

¿A que puede contribuir BPM?

D. Rodríguez, OPS/OMS Nicaragua
COMPDES 2014



Introducción

Los gerentes de las empresas modernas están permanentemente buscando formas para alcanzar la eficiencia.

Harmon define BPM como: “Una disciplina de gestión focalizada en la mejora del rendimiento corporativo por medio de la gestión por procesos de negocio”.



Objetivos

Objetivo general

Evaluar la propuesta AGILe business PrOcess (AGILIPO) y su contribución en la reducción del ciclo de tiempo e involucramiento de los usuarios en las fases de modelado e implementación de procesos.

Objetivos específicos

Analizar como AGILIPO contribuye a reducir la brecha entre las fases de modelado e implementación de un proceso crítico del negocio.

Analizar como AGILIPO incrementa el involucramiento de los usuarios en la fase de modelado.

Implementar la propuesta AGILIPO en algunos procesos críticos de una organización.

Evaluar potenciales mejoras a la propuesta AGILIPO.



Marco teórico

Kopitov y Faingloz (2011) afirman

La evolución en el proceso de métodos de gerencia inicio en 1776 cuando Adam Smith en su trabajo examino los problemas asociados con la división del trabajo.

La siguiente etapa corresponde al trabajo de F. Taylor en 1895, el cual enfatizaba que no solo la división del trabajo sino también el crecimiento de la eficiencia en cada operación del trabajo.

Los cambios examinados en las condiciones de los años 90 dio la apariencia de un nuevo método de gerencia llamada Re-ingeniería de Procesos del Negocio.



Marco teórico ...

En los años 2000 ha llevado a la formación de metodologías de gerencia de procesos que se vio reflejado en los estándares de gerencia de la calidad ISO 9001:2000.

La siguiente etapa de la gerencia de los procesos que se ha convertido más popular en cada año es el uso activo de tecnologías de información en la gerencia (Smith y Fingar, 2003).

La metodología BPM tiene dos objetivos principales:

Capturar los procesos del negocio existentes mediante la estructura representativa de sus actividades y elementos relacionados.

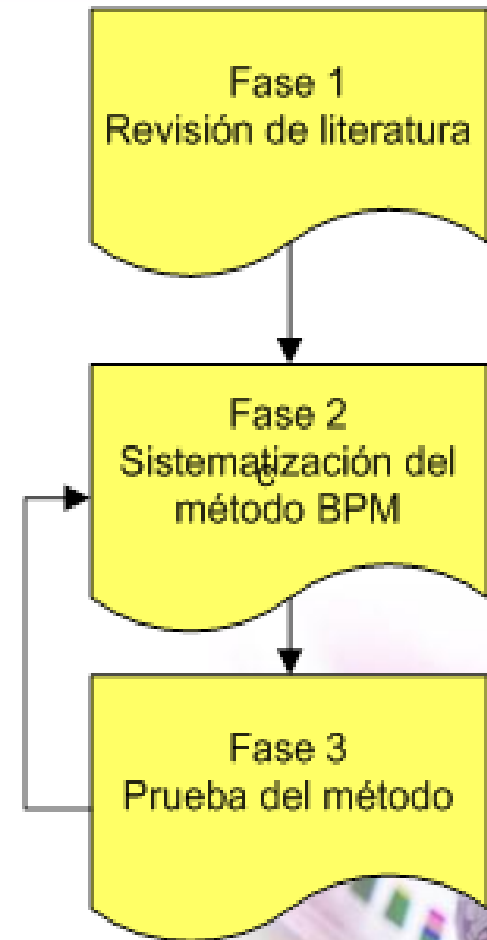
Representar nuevos procesos del negocio para evaluar su desempeño (Davenport, 1993).



Metodología de trabajo

Este trabajo es uno de los artículos académicos vinculados con la tesis Gestión de Procesos del Negocio (BPM): Evaluando los beneficios de AGILIPO.

Basado en los principios de investigación - acción y el método de investigación hipotética deductiva.



Análisis de resultados

Algunos practicantes como Ruth Cernes de BonitaSoft afirman: La gerencia de procesos del negocio o BPM, puede ser vista en diferentes formas:

BPM puede referirse tanto a una metodología para mejorar la eficiencia a través de mejores procesos del día a día.

Una herramienta de TI para automatizar y monitorear estos procesos”.

Cuando se hace bien el BPM incluye tanto el análisis de procesos del negocio en conjunto con la implementación de programas de computadoras para gerenciar los procesos del negocio.

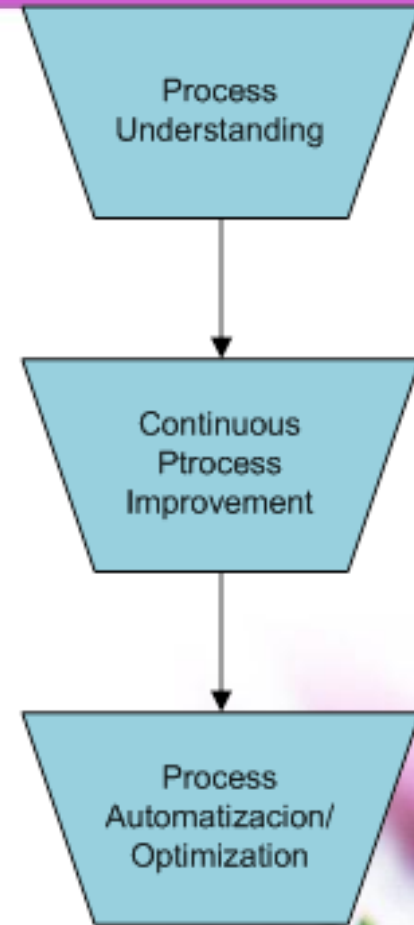


Análisis de resultados ...

Capa 1: Usando una metodología de procesos para documentarlos.

Capa 2: en términos de mejoramiento.

Capa 3: una vez establecido el método de mejoramiento puede ser beneficiado de varios tipos de tecnología.



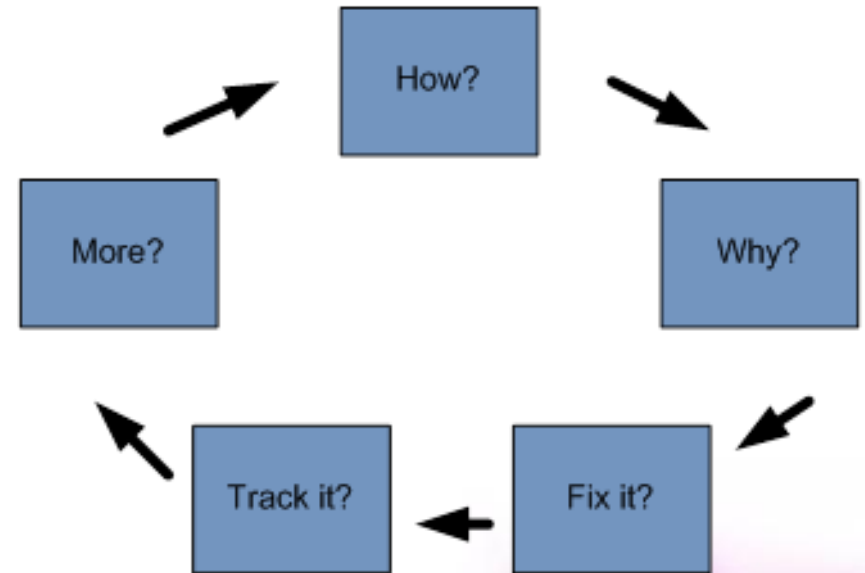
Método holístico BPM – BPM
Resource Center



Análisis de resultados ...

Algunas de las metodologías más usadas pueden ser útiles en ambientes complejos.

El estándar o metodologías BPM siguen las fases del ciclo de vida: Design, Model, Execute, Monitor y Optimize, los que algunos practicantes se refieren con el acrónimo DMEMO.

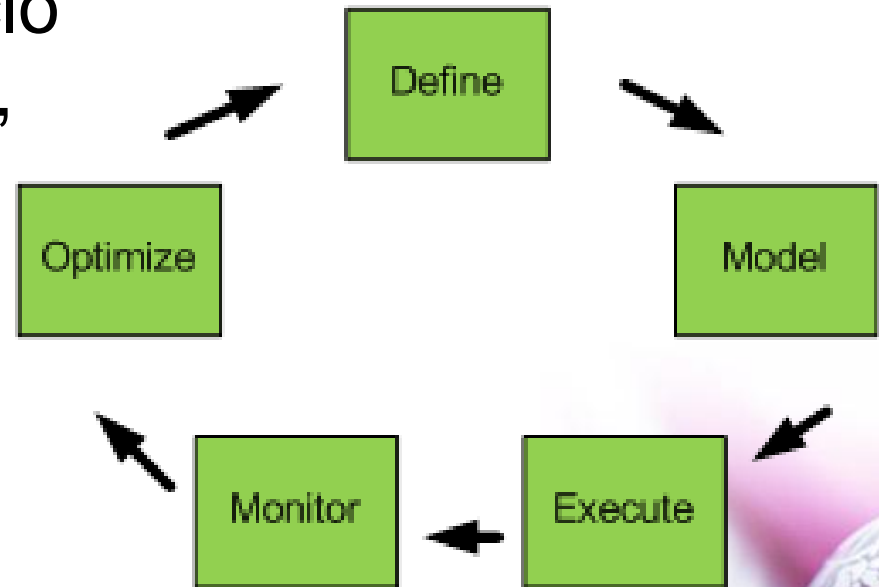


Generic BPM Lifecycle



Análisis de resultados ...

El estándar o metodologías BPM común sigue las siguientes fases del ciclo de vida: Design, Model, Execute, Monitor y Optimize, lo cual los practicantes lo refieren con el acrónimo de DMEMO



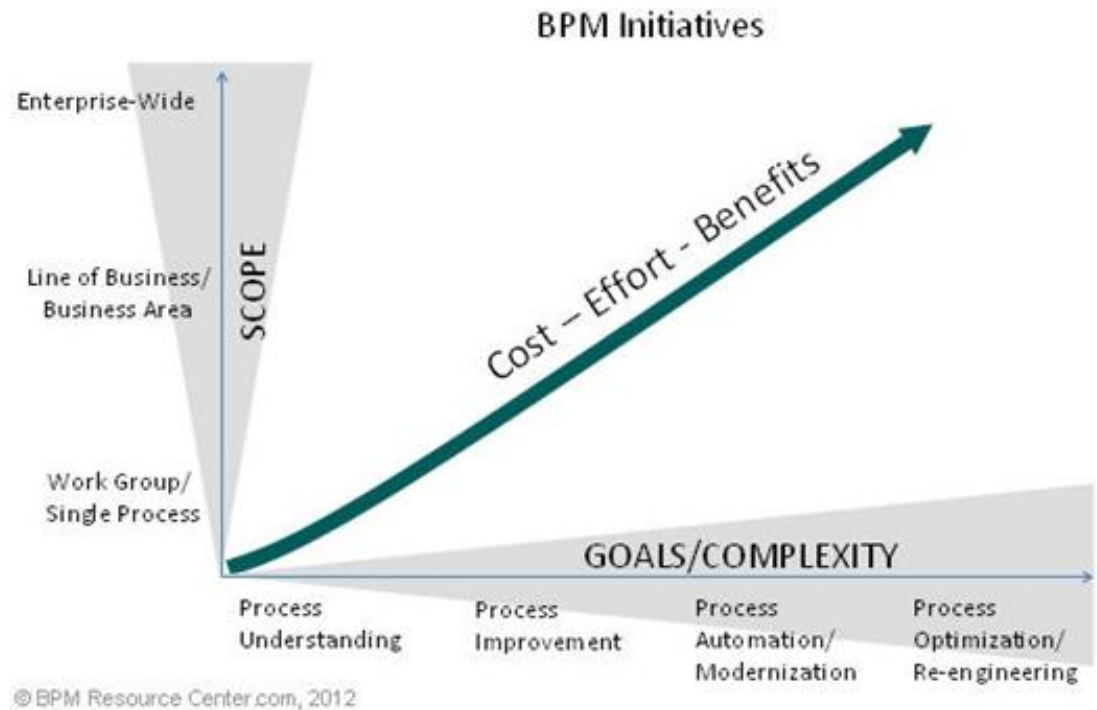
BPM Lifecycle



Análisis de resultados ...

El ámbito puede variar de un pequeño proyecto que simplemente documenta e realiza un inventario de todos los procesos hasta un completo proyecto en una organización con la implementación de tecnología BPMS.

El ámbito define el objetivo de la iniciativa: la compañía completa o unidad de negocio o un proceso (Chenal, 2013).



BPM Initiatives, BPM Resource Center



Análisis de resultados ...

Aunque los pasos exactos del método puede diferir para los procesos estructurados y dinámicos, el ciclo de vida conceptual general se mantiene igual y es una parte central del lenguaje tribal de BPM (Jensen et al, 2011.



Generalized BPM life cycle



Análisis de resultados ...

Para implementar exitosamente, las actividades BPM deben ser gobernadas y controladas por un marco de implementación consistente.



Conclusiones

Este artículo muestra que si existe un entendimiento entre practicantes e investigadores respecto a lo que es BPM. Aunque se carece de un consenso sobre los objetivos. Por otro lado llama la atención lo planteado por Chenal que el ámbito define el objetivo de la iniciativa.

Además algunos practicantes e investigadores sugieren que aunque los pasos exactos del método pueden variar, el ciclo de vida conceptual general se mantiene.



Bibliografía

- [1] Cernes, R., Speaking to the C-suite about BPM, BonitaSoft , 2013
- [2] Chang, J., Business Process Management Systems: Strategy and Implementation, Auerbach Publications, 2006
- [3] Chenal D., BPM Primer section, http://www.what-is-bpm.com/get_started/bpm_methodology.html, 2013
- [4] Hammer, M., & Champy, J., Reengineering the corporation: A manifesto for business revolution. New York: HarperBusiness.2005
- [5] Hitpass, B., BPM: Business Process Management - Fundamentos y Conceptos de Implementación, Bernhard Hitpass Editorial, 2012
- [6] Improving business processes, Harvard Business School Publishing, 2010
- [7] Jensen, C., Cline, O., Owen, M., Combining Business Process Management and Enterprise Architecture for Better Business Outcomes, IBM Redbooks, 2011
- [8] Jeston J., Nelis, J., Business Process Management, Practical Guidelines to successful implementations, Butterworth-Heinernann, 2014
- [9] Kopitov, R., Faingloz, L., Comparison of different approaches to the Management System construction and their influence on the enterprise controllability, International Journal of Business and Management studies, 2011
- [10] Smith H., Fingar P., Harrington, Business Process Management: The Third Wave, Meghan-Kiffer Press., 2003

