



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

TESIS DE GRADO

Nombre de la tesis

Voces de la comunidad: desafíos y esperanzas en torno a la
viabilidad del ecoturismo en el Mirador El Porvenir y
comunidades aledañas

García; Díaz; Cruz

Tutora

MSc. Waleska Del Carmen Díaz Sánchez

ÁREA DE CONOCIMIENTO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

¡Universidad del Pueblo y para el Pueblo!



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

Área de Conocimiento
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

Nombre del Área de Conocimiento
Turismo Sostenible

Recinto Universitario “Rubén Darío”

Nombre de tesis

Voces de la comunidad: desafíos y esperanzas en torno a la viabilidad del ecoturismo en el Mirador El Porvenir, y comunidades aledañas

Tesis para optar al grado de
Licenciado en Turismo Sostenible

Nombre del Programa/Carrera
Turismo Sostenible

Autor/es
Br. Juana Nallely García Téllez
Br. Martha Carolina Díaz Mejía
Br. Norlan Isaac Cruz Zeas

Asesor/es
MSc. Waleska Del Carmen Díaz Sánchez
"A la libertad por la universidad"

DEDICATORIA

Dedico este trabajo primeramente a Dios, por ser mi fuerza constante, mi guía en cada reto y la luz que me sostuvo cuando sentí que el camino se hacía difícil.

A mi mamá Jaxelin, por su amor incondicional, sus consejos y su ejemplo de valentía que siempre me inspiró a seguir adelante.

A mi hermana Amy, por su compañía, su ternura y por recordarme que los sueños se alcanzan paso a paso.

A mi mejor amiga Vanessa, quien ha estado conmigo en cada proceso, celebrando mis triunfos y sosteniéndome en mis caídas.

Y a mis maestros Waleska Díaz y Areyson Quezada, por compartir su sabiduría, su paciencia y por ser parte fundamental de mi formación profesional.

Juana Nallely García Téllez

DEDICATORIA

A Dios, por guiar mis pasos, fortalecer mi espíritu y permitirme llegar hasta este logro tan especial.

A mi madre Concesa Mejía, cuyo amor, sacrificio y fortaleza han sido el cimiento sobre el cual he construido cada uno de mis sueños siendo mi fuente de inspiración.

A mis hermanos Norlan y Sondey, quienes siempre han estado presentes brindándome apoyo, cariño, motivación y ser mis compañeros de toda la vida.

A mis hijos Edward y Nazareth, la razón más grande de mi esfuerzo diario. Este triunfo es para ustedes, porque me impulsan a ser mejor cada día.

A cada una de las mujeres de womens worth por motivarme a mejorar para compartir conocimientos con ustedes.

Y a mis maestros Waleska Díaz y Areyson Quezada, por el acompañamiento, el conocimiento brindado y la dedicación con la que guiaron en cada uno de estos años.

Martha Carolina Diaz Mejía

DEDICATORIA

Le dedico esta tesis principalmente a Dios, por guiarme, darme fuerza y sabiduría durante estos cinco años de estudio.

A mi familia por su amor incondicional, apoyo constante y por enseñarme el valor del esfuerzo diario y la perseverancia.

A mis maestros por compartir su conocimiento y motivarme a crecer profesional y personalmente en el camino del turismo sostenible.

Norlan Isaac Cruz Zeas

AGRADECIMIENTO

Agradezco profundamente a Dios, por darme la vida, la salud y la fortaleza para continuar este proceso académico. A mi familia, por su amor y apoyo incondicional. A mis compañeros de equipo, por su esfuerzo y dedicación. Y a nuestros maestros Waleska Díaz y Areyson Quezada, por su guía, comprensión y por motivarnos a alcanzar la excelencia en cada paso de este proyecto.

Juana Nallely García Téllez

Mi agradecimiento especial a Dios, por permitirme culminar esta meta tan importante. A mi familia, que siempre creyó en mí y me acompañó en cada desafío. A mis hijos, que fueron mi motor diario. A mis compañeros Gabriel, Nallely, Norlan quienes se convirtieron en una segunda familia. A mis docentes Waleska Díaz y Areyson Quezada, quienes compartieron sus conocimientos con compromiso y entrega, impulsándonos a crecer como profesionales y como personas.

Martha Carolina Diaz Mejía

Expreso mi más profundo sentimiento a todas las personas que hicieron posible la realización de esta tesis.

A Dios, por estar siempre presente en cada paso de mi vida, a mi familia por su paciencia confianza y apoyo en los momentos de dificultad, a mis docentes por orientarme, por sus enseñanzas y motivación para alcanzar mis metas académicas.

A mis compañeros de clases que me aconsejaron y contribuyeron a mi formación profesional, brindándome experiencias y aprendizajes de otro punto de vista que marcaron mi camino.

Norlan Isaac Cruz Zeas



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

CENTRO UNIVERSITARIO REGIONAL, MATAGALPA

“2025: Eficiencia y Calidad para seguir en victorias”

Departamento de Ciencias de la Educación Arte y Humanidades

CARTA AVAL DEL TUTOR

Matagalpa, 20 de noviembre de 2025

Por medio de la presente, en calidad de tutor(a) del trabajo de modalidad de graduación titulado: “Voces de la comunidad: desafíos y esperanzas en torno a la viabilidad del ecoturismo en el Mirador El Porvenir y comunidades aledañas”, durante el II semestre 2025, elaborado por las estudiantes:

Díaz Mejía Martha Carolina	21603295
García Tellez Juana Nallely	21602184
Cruz Zeas Norlan Isaac	21602063

Estudiantes de la carrera de **Turismo Sostenible**, hago constar que he brindado acompañamiento académico y metodológico durante el desarrollo de dicho trabajo, cumpliendo con lo establecido en el cronograma y en la normativa institucional vigente. Asimismo, avalo que el trabajo cumple con los requisitos formales, científicos y éticos exigidos por la Universidad, en cumplimiento de la modalidad de graduación correspondiente.

Atentamente,

MSc. Waleska Díaz Sánchez

Orcid:0000-0002-6991-3225

UNAN-Managua/CUR-Matagalpa

¡Universidad del Pueblo y para el Pueblo!

RESUMEN

El presente estudio analiza la percepción de la comunidad sobre el ecoturismo en el Mirador El Porvenir, ubicado en el departamento de Matagalpa, Nicaragua. A través de un enfoque cualitativo y mediante la aplicación de entrevistas semiestructuradas, se identificaron las principales oportunidades, preocupaciones y formas de participación que la población asocia al desarrollo turístico del área. Los resultados muestran que el ecoturismo es valorado como una alternativa capaz de dinamizar la economía local, generar pequeños emprendimientos y fortalecer el reconocimiento del territorio. Sin embargo, también emergen temores relacionados con el aumento de residuos, el deterioro ambiental, la falta de organización comunitaria y la posibilidad de desigualdad en la distribución de beneficios. Asimismo, el estudio evidencia que, aunque existe interés en involucrarse en la gestión turística, la comunidad aún enfrenta limitaciones como escasa información, poca coordinación y falta de apoyo institucional. A partir de estos hallazgos, se concluye que el ecoturismo en el Mirador El Porvenir tiene un alto potencial de desarrollo, siempre que se gestione de manera participativa, responsable y acompañada de procesos de educación ambiental y fortalecimiento comunitario.

Palabras clave: Ecoturismo; Sostenibilidad, Organización comunitaria

INDICE

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO	iv
CARTA AVAL DEL TUTOR.....	v
RESUMEN.....	vi
Palabras clave: Ecoturismo; Sostenibilidad, Organización comunitaria.....	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. Antecedentes	3
2.1 A nivel internacional	3
2.2 A nivel nacional.....	5
2.3 A nivel local	5
III. Planteamiento del problema.....	8
IV. Justificación.....	9
V. Objetivos	11
5.1 Objetivo general	11
5.2 Objetivos específicos.....	11
VI. Limitaciones del estudio	12
VII. Supuestos básicos.....	13
X. Marco conceptual	19
A. Turismo.....	19
B. Ecoturismo:.....	19
C. Sostenibilidad:	20
D. Participación comunitaria:.....	21
Categorías	22

Beneficios percibidos.....	22
Impactos negativos percibidos.....	23
XI. Diseño metodológico	24
a. Enfoque filosófico de la investigación (paradigma)	24
b. El enfoque cualitativo	24
c. Enfoque cualitativo asumido	24
d. Muestra teórica y sujetos del estudio.....	25
e. Métodos, técnicas e instrumentos para el procesamiento y análisis de datos e información	26
f. Análisis de datos y plan de tabulación	26
g. Criterios de calidad aplicados.....	26
Credibilidad:	27
Transferibilidad:	27
Dependencia:	27
Conformabilidad:	27
h. Tipo de investigación según el alcance	27
i. Justificación de la muestra.....	28
Matriz 1. Muestra	29
J. Métodos y técnicas o instrumentos para recolección de datos	30
a. Entrevistas	30
b. Observación Directa	30
XII. Análisis y discusión de resultados.....	32
12.1 Fase exploratoria	32
Matriz 2. Lista de inventario de recursos naturales.....	33
Matriz 3. Lista de inventario de recursos culturales	38
Recursos socioeconómicos.....	38

Servicios turísticos	38
Matriz.3 Lista de servicios turísticos	39
Actividad programada	39
Resultados finales.....	40
Beneficios y oportunidades percibidas.....	40
XIII. Conclusión	46
XIV. Recomendaciones	47
XV. Referencias bibliográficas.....	48
XVI. Anexos	51
Anexo 1 Guía de Entrevista Semiestructurada.....	51
Propósito de la entrevista:	51
Anexo 2 Galería de fotos	53

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Variables, categorías y patrones.....	14
Tabla 2 Matriz de muestra	29
Tabla 3 Lista de inventario de recursos naturales	33
Tabla 4 Lista de inventario de recursos culturales	38
Tabla 5 Lista de servicios turísticos	39

I. INTRODUCCIÓN

El ecoturismo ha emergido como una de las tendencias más significativas dentro del turismo sostenible en las últimas décadas. A diferencia del turismo convencional, que en muchos casos se enfoca únicamente en la recreación y el consumo de espacios naturales, el ecoturismo promueve una relación más respetuosa entre los visitantes, las comunidades locales y el entorno. Su propósito no solo es generar ingresos económicos, sino también conservar los ecosistemas, fortalecer la identidad cultural y fomentar la educación ambiental.

En Nicaragua, país reconocido por su riqueza natural y diversidad cultural, esta modalidad turística ha encontrado terreno fértil en comunidades rurales que buscan alternativas económicas sostenibles. Estas comunidades, en su mayoría dependientes de la agricultura y otras actividades tradicionales, han visto en el turismo una oportunidad para mejorar su calidad de vida, diversificar sus fuentes de ingreso y promover su cultura local. Sin embargo, el proceso no está exento de desafíos: el desarrollo turístico trae consigo nuevas dinámicas sociales, económicas y ambientales que pueden generar conflictos si no son gestionadas adecuadamente.

Dentro de este contexto, las comunidades aledañas del Mirador El Porvenir, representa un ejemplo emblemático. Ubicada en una zona de gran belleza escénica y con un entorno natural privilegiado, ha comenzado a atraer a visitantes nacionales y extranjeros interesados en experiencias auténticas y sostenibles. No obstante, los propios pobladores han manifestado inquietudes relacionadas con la distribución de los beneficios, la organización interna y los posibles impactos ambientales y culturales derivados del crecimiento del turismo.

De ahí surge la necesidad de comprender cómo los habitantes perciben el desarrollo del ecoturismo en su territorio, cuáles consideran sus principales beneficios, qué temores enfrentan y qué condiciones creen necesarias para garantizar que esta actividad se mantenga de forma sostenible a lo largo del tiempo.

La importancia de escuchar la voz de la comunidad radica en que ellos son los verdaderos guardianes del territorio. Su participación activa y su percepción del proceso son

determinantes para el éxito de cualquier iniciativa turística sostenible. Por lo tanto, este estudio busca dar espacio a sus testimonios, experiencias y aspiraciones, con el fin de orientar estrategias de desarrollo local que armonicen la conservación ambiental, la cohesión social y el crecimiento económico.

En síntesis, la investigación pretende aportar una visión integral del ecoturismo en el Mirador El Porvenir, vista desde dentro de la comunidad. Analizar sus percepciones permitirá comprender mejor cómo se está construyendo este proceso y cuáles son los elementos que podrían potenciarlo o ponerlo en riesgo. Este análisis resulta fundamental para la toma de decisiones informadas y responsables en materia de turismo sostenible en Nicaragua.

II. Antecedentes

2.1 A nivel internacional

Distintos estudios demuestran que el ecoturismo puede actuar como un puente entre las comunidades y la conservación.

Ovalle, C. E. (2023). se realizó una investigación sobre Ecoturismo y desarrollo sostenible como herramientas de la innovación social, Municipio de Choachí - Colombia En conclusión, Este trabajo ha permitido conocer la empleabilidad del desarrollo sostenible, el turismo ecológico con un enfoque de conservación de los recursos naturales y la biodiversidad el cual se amenaza con ser explotados generando como consecuencia la contaminación en los municipios del Oriente de Cundinamarca aledaños a Bogotá D.C, y viceversa, sin embargo, el enfoque que tiene el Parque Natural Tres Cerritos es importante seguir replicándose y generar un impacto de desarrollo sostenible para las generaciones futuras.

Asimismo, El abordaje de la sistematización de la experiencia permitió organizar, analizar, la información de las entrevistas semiestructuradas, observación participante, análisis documental con la matriz, por otra parte el ejercicio metodológico permitió la ejecución del rol sociológico en el campo de trabajo, permitiendo el acercamiento con las comunidades con el objetivo de indagar sobre las relaciones sociales que originan cohesión social en torno al turismo ecológico, generando un intercambio de experiencias y conocimientos con la comunidad

Leon Ruiz (2024). En su estudio titulado, Centros de ecoturismo como articuladores del paisaje urbano sostenible en Morales-San Antonio, Perú, analizaron cómo ciertos espacios naturales funcionan como “hubs” ecoturísticos dentro de zonas urbanas. Su investigación muestra que miradores, áreas boscosas y espacios verdes pueden integrarse en la planificación territorial para mejorar el paisaje y atraer visitantes responsables. Otro resultado en el estudio realizado buscó identificar ecoturísticos dentro del paisaje urbano para integrarlos en la planificación territorial. También, utilizó metodología cualitativa basada en observación, entrevistas, análisis documental, imágenes satelitales y cartografía. Los resultados identificaron cuatro tipos de ecoturísticos con funciones específicas. finalmente, desde la perspectiva del

turismo sostenible, este estudio ayuda a comprender la necesidad de planificar los espacios turísticos de manera coherente con el entorno y las comunidades. Esto resulta aplicable al Mirador El Porvenir, ya que permite visualizarlo como un lugar turístico que mejora la experiencia del visitante y favorece la organización del territorio.

Según Lugo Linares, A, Peñuela, J y Arévalo, J. (2023). En Bogotá-Colombia se realizó una investigación acerca del Ecoturismo comunitario: una alternativa sostenible para la conservación y restauración del páramo Chingaza. Se obtuvieron los resultados más relevantes fueron; la importancia de adoptar un enfoque holístico y participativo que involucre estrechamente a las comunidades locales, las instituciones gubernamentales y las organizaciones no gubernamentales en la gestión y la toma de decisiones relacionadas con el ecoturismo y la conservación en la región. Asimismo, la participación comunitaria, la sensibilización ambiental y la colaboración efectiva son fundamentales para lograr un equilibrio sostenible entre la protección del entorno natural y el desarrollo socioeconómico de las comunidades locales. De igual manera el análisis de los impactos ambientales y sociales revela la necesidad de aumentar la conciencia y la educación ambiental entre las comunidades locales y los visitantes. Finalmente, la sensibilización sobre la importancia de la preservación del entorno natural es crucial para mitigar la contaminación y la deforestación en el Páramo de Chingaza, y así garantizar un desarrollo sostenible a largo plazo.

Pineda (2023), En su investigación titulada, Preferencias de la comunidad para participar en el ecoturismo: Un estudio de caso en una laguna costera de Colombia. Resaltaron la importancia de la participación comunitaria en proyectos de ecoturismo. Demostraron que cuando las personas locales se involucran realmente, el turismo genera beneficios sociales y ambientales más sólidos. La comunidad valora el ecoturismo cuando se siente incluida, capacitada y beneficiada de forma justa. Se empleó encuestas sociales y análisis socioeconómico. Los resultados indican que la comunidad reconoce el ecoturismo como oportunidad de desarrollo y conservación, siempre que haya beneficios equitativos y capacitación. De igual manera aporta a El Porvenir la importancia de la participación comunitaria y la distribución justa de beneficios para garantizar sostenibilidad social.

2.2 A nivel nacional

Los estudios desarrollados en Nicaragua refuerzan la conexión entre ecoturismo comunitario y mejora de la calidad de vida.

Zapata Campos & Hall (2011). En su investigación titulada ¿Puede el turismo comunitario contribuir al desarrollo y a la reducción de la pobreza? Lecciones de Nicaragua. Evaluó si el turismo comunitario puede contribuir al desarrollo y reducción de pobreza. Su metodología incluyó entrevistas, análisis de ciclo de vida y evaluación de impacto, comparando proyectos top-down y bottom-up. Concluyen que los proyectos comunitarios bottom-up son más sostenibles, duraderos y eficientes.

Para El Porvenir, este hallazgo sugiere que el mirador debe administrarse de manera participativa y con visión a largo plazo.

López Acevedo & Raudez Mairena (2010). En su estudio titulado, Ecoturismo comunitario en diez fincas del Parque Ecológico Municipal Canta Gallo, Condega - Estelí, quienes diseñaron rutas ecoturísticas en fincas comunitarias. Ellos demostraron que es posible combinar conservación, actividades turísticas y generación de ingresos sin comprometer los recursos naturales.

Se utilizó entrevistas, diario de campo e inventarios de atractivos naturales. Los resultados permitieron diseñar recorridos con potencial económico y ambiental.

Este estudio puede servir como guía para diseñar senderos, actividades interpretativas y propuestas de recorridos en El Porvenir, asegurando un turismo organizado y de bajo impacto.

2.3 A nivel local

Matagalpa cuenta con investigaciones estrechamente relacionadas con paisajes montañosos y miradores.

Gutiérrez (2023) Matagalpa- San Ramón se realizó un trabajo de tesis acerca de; Turismo Rural Y comunitario de desarrollo sostenible en la comunidad La Corona. Siendo los resultados más relevantes los siguientes: logró proponer con pertinencia el turismo rural y comunitario en la comunidad "La Corona", ubicada en el municipio de San Ramón, departamento Matagalpa, también al elaborar con la participación de la población local las estrategias que involucraron el patrimonio cultural y natural. Gran parte del capital natural como son las zonas boscosas del municipio se están deforestando por actividades de minería, antropogénicas y agrícolas, principalmente la utilización de nuevas áreas de tierra para el establecimiento del cultivo de café bajo sol, siendo esta última una cultura que ha dado lugar al avance de la frontera agrícola, actividad que recae en los hombres, sin embargo la comunidad posee atractivos naturales e infraestructura propia diseñada para promover el turismo con un enfoque sostenible y el capital humano para desarrollar competencias.

Otro resultado es que de los cuatro centros turísticos que ofertan hospedaje, alimentación y servicios de recreación en la comunidad, actualmente se encuentran inhabilitados desde el año 2018 debido a la decadencia del turismo por las crisis socio político y sanitario por las que atravesó Nicaragua, la demanda de turistas proveniente de Europa ha sido perjudicada e inexistente debido a que no hay presencia de turistas que visitan la zona y el ineficiente aprovechamiento de la tecnología para la promoción y distribución de la información del destino turístico.

Davila & Carlos (2007). En su investigación titulada, Identificación del potencial ecoturístico en tres fincas de la Reserva Natural Cerro Arenal, Matagalpa, Nicaragua, Evaluó tres fincas en la Reserva Cerro Arenal e identificó rutas, puntos escénicos y recursos naturales relevantes. Como estudiante de turismo sostenible, este estudio permite comprender la importancia de evaluar los recursos naturales antes de promoverlos. La metodología fue recolectada mediante inventarios de flora, fauna, talleres participativos y mapeo SIG. Se identificaron miradores, biodiversidad alta y diversos impactos. Aporta al Mirador El Porvenir un modelo metodológico aplicable para inventario de recursos, diseño de senderos y prevención de impactos.

Rosales Navarro (2006). En su estudio titulado, Identificación del potencial eco turístico en 7 fincas de la reserva natural Cerro Apante, Matagalpa, Nicaragua En la Reserva Cerro Apante, analizó siete fincas con potencial ecoturístico, destacando miradores naturales, senderos y una valiosa biodiversidad. Su estudio integró investigación ecológica con procesos participativos, lo cual es esencial para un turismo responsable. Empleando encuestas, recorridos, inventarios biológicos y talleres participativos. Los resultados muestran alta diversidad, atractivos escénicos y necesidades de infraestructura. Para el Porvenir, su experiencia ofrece pautas para planificar un circuito sostenible y tomar decisiones orientadas al bienestar ambiental y social.

En conjunto, estos estudios muestran cuatro ideas centrales:

1. El ecoturismo debe planificarse considerando la relación entre naturaleza, comunidad y territorio.
2. La participación comunitaria es un pilar fundamental de la sostenibilidad.
3. Los miradores y rutas turísticas requieren planificación, evaluación de impactos y manejo adecuado.
4. La conservación y la educación ambiental deben formar parte de toda actividad turística.

Con estos aportes, el proyecto del Mirador El Porvenir puede fundamentarse en criterios académicos y orientarse hacia un turismo responsable, participativo y sostenible.

III. Planteamiento del problema

El Mirador El Porvenir se ha posicionado como un destino emergente dentro del turismo local, atrayendo tanto a visitantes nacionales como extranjeros que buscan espacios naturales, tranquilidad y contacto con la vida rural. Sin embargo, el crecimiento de esta actividad no ha estado exento de desafíos. A medida que el flujo de visitantes aumenta, también surgen interrogantes sobre la preparación de las comunidades aledañas para gestionar el turismo de manera sostenible y equitativa.

Por un lado, los habitantes perciben el ecoturismo como una oportunidad para mejorar su calidad de vida, generar empleo y fortalecer la identidad cultural de la zona. Algunos emprendedores locales han iniciado pequeños negocios (como venta de alimentos, guías locales o artesanías), pero estas iniciativas suelen desarrollarse de forma aislada, sin coordinación ni planificación común. Esto genera desigualdades en la distribución de beneficios y posibles tensiones entre los diferentes actores involucrados.

Por otro lado, existen preocupaciones legítimas sobre la conservación ambiental y el manejo responsable de los recursos. Los líderes comunitarios, los emprendedores turísticos y las familias no vinculadas directamente con el turismo mantienen percepciones distintas sobre el rumbo que debe tomar el desarrollo de El Porvenir. Mientras unos priorizan el aprovechamiento económico, otros temen la degradación del entorno natural o la pérdida de la armonía social.

Ante el impulso del ecoturismo, ¿Estarán preparadas las comunidades aledañas al Mirador el Porvenir; para enfrentar el desarrollo que implica el turismo?

IV. Justificación

El ecoturismo se ha convertido en un pilar esencial para el desarrollo local en muchas regiones de América Latina, y Nicaragua no es la excepción. En un contexto global donde el cambio climático y la pérdida de biodiversidad son preocupaciones centrales, se vuelve urgente promover modelos económicos que no destruyan el entorno, sino que lo valoren y lo protejan. Este estudio cobra relevancia precisamente porque analiza cómo la comunidad del Mirador El Porvenir interpreta, vive y participa en este proceso de transformación turística.

El trabajo es importante por varias razones:

En primer lugar, contribuye a generar conocimiento sobre las percepciones y expectativas de la población local, que suelen ser poco documentadas en los planes de desarrollo turístico. Escuchar sus voces permite comprender qué tan preparada está la comunidad para asumir los retos del ecoturismo y cuáles son las condiciones que necesita fortalecer.

En segundo lugar, tiene una dimensión práctica y social. Los resultados del estudio podrán servir de base para diseñar estrategias comunitarias, programas de capacitación y políticas públicas que impulsen un turismo más equitativo. Asimismo, se espera que los hallazgos inspiren a otras comunidades rurales a organizarse de manera participativa y sostenible.

En tercer lugar, el valor ambiental de este estudio es indudable. Promueve la reflexión sobre cómo el turismo puede ser un aliado en la conservación de los recursos naturales, en lugar de convertirse en una amenaza. Analizar las prácticas, actitudes y conocimientos ambientales de los pobladores permitirá identificar oportunidades para la educación ambiental, la gestión de residuos y el manejo responsable del territorio.

Desde la perspectiva cultural, la investigación ayuda a fortalecer el sentido de pertenencia de los habitantes, al reconocer sus tradiciones, saberes y formas de vida como

elementos esenciales del atractivo turístico. El ecoturismo no puede entenderse únicamente como una actividad económica, sino como una forma de reafirmar la identidad y el orgullo local.

Además, el estudio tiene una conveniencia social evidente: busca empoderar a los pobladores del Mirador El Porvenir al brindarles un espacio para expresar su visión y participar en la toma de decisiones que afectan su entorno. En última instancia, la investigación no solo pretende describir una realidad, sino aportar soluciones que contribuyan al bienestar colectivo, a la conservación del patrimonio natural y al fortalecimiento de la organización comunitaria.

Por todo lo anterior, esta investigación es un aporte significativo al conocimiento del ecoturismo sostenible en Nicaragua, ya que combina teoría y práctica, ciencia y experiencia local, con el propósito de construir un modelo de turismo que beneficie tanto a las personas como al ambiente.

V. Objetivos

5.1 Objetivo general

Analizar la percepción de los pobladores del entorno del Mirador El Porvenir respecto al desarrollo del ecoturismo, identificando las oportunidades, temores y condiciones necesarias para garantizar su sostenibilidad económica, social y ambiental.

5.2 Objetivos específicos

1. Identificar los beneficios que las comunidades esperan obtener del ecoturismo en El Porvenir, tanto en lo económico como en lo cultural y social.
2. Reconocer los principales temores que los pobladores asocian al desarrollo turístico, como daños ambientales, desorganización o desigualdad en la distribución de beneficios.
3. Comprender las formas de participación comunitaria que los habitantes desean impulsar y los obstáculos que enfrentan para involucrarse activamente.

VI. Limitaciones del estudio

El desarrollo de este estudio enfrentó ciertas limitaciones propias del contexto y del alcance disponible. Una de las principales fue el tiempo reducido para la recolección y el análisis profundo de la información. Esto hizo que algunas dinámicas internas de la comunidad no pudieran observarse con la continuidad que hubiese permitido una comprensión más amplia de sus procesos cotidianos y de su relación con el ecoturismo.

También se presentaron retos en cuanto a la disposición y apertura de algunos habitantes. Dado que el proyecto fue realizado por un equipo externo, en ciertos casos existió cierto nivel de cautela al compartir opiniones, especialmente cuando se abordaron temas sensibles o relacionados con la organización comunitaria. Esto puede haber limitado la profundidad de algunos testimonios.

Otra limitación provino de los recursos disponibles, tanto logísticos como tecnológicos. El acceso a herramientas más avanzadas para registrar y procesar datos podría haber enriquecido el análisis, así como una presencia más prolongada en el territorio habría permitido contrastar mejor los patrones y comportamientos observados.

Finalmente, es importante reconocer la influencia inevitable de la mirada investigadora. Aunque se procuró mantener una actitud ética, respetuosa y reflexiva, toda investigación implica interpretaciones que pueden estar condicionadas por el marco académico y personal de quien investiga, lo que introduce un margen de subjetividad.

Aun con estas limitaciones, el estudio logró reunir información valiosa que permite comprender de manera honesta y cercana cómo la comunidad del Mirador El Porvenir percibe el ecoturismo y qué expectativas tiene respecto a su desarrollo. Los resultados aportan elementos significativos para visualizar oportunidades de crecimiento sostenible desde la voz y la experiencia de los propios habitantes.

VII. Supuestos básicos

El ecoturismo se presenta como una herramienta clave para el desarrollo local sostenible y responsable. Esta actividad económica tiene el potencial de generar ingresos para los protagonistas de las comunidades sin causar daño al medio ambiente ni alterar su identidad cultural.

La participación y la percepción de los comunitarios resultan esenciales para la planificación, ejecución y sostenibilidad de los proyectos ecoturísticos. El éxito no depende exclusivamente de la infraestructura o del entorno natural, sino del nivel de involucramiento y cooperación entre los pobladores locales y las instituciones gubernamentales.

En este sentido, se fundamenta la idea de que un proyecto impuesto desde el exterior tiene menos probabilidades de prosperar que uno en el cual los líderes y habitantes de la comunidad se apropian activamente del proceso y lo adaptan a su realidad sociocultural. La autogestión y la participación colectiva son pilares para que el ecoturismo se convierta en una verdadera vía de desarrollo humano sostenible.

VIII. Variables, categorías y patrones emergentes de la investigación

Matriz.1 Patrones emergentes de la investigación

OBJETIVO ESPECÍFICO	DIMENSIÓN (EJE DE ANÁLISIS)	SU DE DIMENSIONES	APORTE CONCEPTUAL	TÉCNICA E INSTRUMENTO	PREGUNTAS DIRECTRICES	INFORMANTES CLAVES
1. Identificar los beneficios que las comunidades aledañas esperan obtener del ecoturismo en el porvenir, tanto en lo económico como en lo cultural y social.	A. Oportunidades y beneficios percibidos	1. Beneficios Económicos 2. Beneficios Socio-Culturales 3. Beneficios Ambientales	<p>•El beneficio económico son las ganancias que se obtienen al momento de realizar un proceso o actividad económica. Incluye todos los resultados positivos, tanto los materiales como los monetarios. Es básicamente un indicador de la generación de riquezas. (Revista de gestion comercial EGA Futura, 2025)</p> <p>•Los beneficios sociales se refieren a los impactos positivos en las personas y las comunidades, incluyendo un mayor acceso a los servicios de salud, un mejor apoyo de familiares y amigos, una mayor captación y retención de profesionales sanitarios y la retención de ingresos sanitarios</p>	Entrevista Semiestructurada Diálogo Comunitario (Guía de entrevista)	<p>1. ¿Qué significa para usted el ecoturismo?</p> <p>2. ¿Desde cuándo considera que el turismo ha empezado a desarrollarse en el Mirador El Porvenir?</p> <p>3. ¿Cómo ha cambiado la comunidad desde que empezaron a llegar más visitantes?</p>	Guías, líderes Comunitarios

			<p>esenciales en las zonas locales.. (Science Direct, 2023)</p> <p>•Los beneficios ambientales se refieren a las ventajas obtenidas de prácticas como el uso eficiente de los recursos naturales, que contribuyen a un ecosistema más saludable y reducen el consumo de recursos en los edificios. (Science Direct, 2023)</p>			
2. Reconocer los principales temores que los pobladores asocian al desarrollo turístico, como daños ambientales, desorganización o desigualdad en la distribución de beneficios.	B. Riesgos e impactos negativos	<p>1. Riesgos de Gestión y Equidad</p> <p>2. Impactos Socio-Culturales Negativos</p> <p>3. Impactos Ambientales Negativos</p>	<p>• El riesgo se define como la combinación de la probabilidad de que se produzca un evento y sus consecuencias negativas. (CIIFEN, 2022)</p> <p>•Los factores que lo componen son la amenaza y la vulnerabilidad.</p> <p>•La equidad es un principio ético y social que busca garantizar un trato justo e imparcial entre las personas. No significa que todas reciban lo mismo, sino que cada una obtenga lo que necesita para</p>	<p>Entrevista</p> <p>Semiestructurada</p> <p>Observación</p> <p>Directa (Diario de campo)</p>	<p>¿Qué le preocupa del aumento del turismo en el Mirador El Porvenir?</p> <p>9. ¿Ha notado algún cambio negativo en la convivencia, las costumbres o los precios locales desde que llegan más turistas?</p> <p>10. ¿Cree que el ecoturismo podría afectar el medio ambiente o los recursos naturales de la comunidad? ¿Cómo?</p> <p>11. ¿Qué riesgos o conflictos podrían surgir</p>	<p>Pobladores con y sin relación directa con el turismo; líderes Comunitarios; adultos mayores (custodios de la tradición).</p>

			<p>tener las mismas oportunidades. (Enciclopedia conceptos, 2025)</p> <p>• La evaluación de impacto es un proceso sistemático que se utiliza para identificar las consecuencias futuras de las acciones propuestas, ayudando a los tomadores de decisiones a anticipar y gestionar los posibles efectos ambientales, sociales y económicos. Al comparar lo que ocurriría con y sin un proyecto, la evaluación de impacto garantiza una evaluación cuidadosa de los riesgos y beneficios antes de asumir compromisos. (International Association For Impact Assessment, 2009)</p>		<p>si el turismo sigue creciendo sin control?</p>	
3. Comprender las formas de participación comunitaria que los habitantes desean impulsar y los obstáculos que enfrentan para	C. Condiciones para la gestión sostenible	<p>1. Grados de Participación Deseada</p> <p>2. Capacidades y Liderazgo Local</p>	<p>•El liderazgo es un conjunto de habilidades que sirven para conducir y acompañar a un grupo de personas. Sin embargo, un líder no sólo es capaz de influenciar en su grupo, sino también de</p>	Diálogo Comunitario	¿Cómo le gustaría que fuera el Mirador El Porvenir en los próximos cinco años?	Líderes Comunitarios; miembros de cooperativas o comités locales ;jóvenes.

<p>involucrarse activamente.</p>	<div> <div> 3. Obstáculos para la Gestión </div> <div> <p>proporcionar ideas innovadoras, y motivar a cada participante a sacar lo mejor de sí. (ADEN, 2025)</p> <p>•La gestión es la disposición de los recursos necesarios para llevar a cabo algún tipo de actividad. En ese sentido, la palabra gestionar (del latín gerere, que significa “llevar a cabo”) es sinónimo de administrar, gerenciar, gobernar o direccionar.</p> <p>(Enciclopedia conceptos, 2025)</p> </div> </div> <div> 18. ¿Qué sueña o espera usted que el turismo logre para su comunidad? 19. ¿Qué mensaje le gustaría transmitir a las instituciones o visitantes sobre el ecoturismo en su territorio? </div>
----------------------------------	---

IX. Preguntas de investigación

1. ¿Qué beneficios perciben los habitantes del Mirador El Porvenir a partir del desarrollo del ecoturismo en su comunidad, tanto a nivel económico como social y cultural?
2. ¿Cuáles son los principales temores o preocupaciones que manifiestan los pobladores frente al crecimiento de la actividad turística en el territorio?
3. ¿Qué factores o condiciones consideran necesarias las personas para asegurar que el ecoturismo se practique de manera responsable y sostenible, garantizando la conservación del entorno natural y la cohesión comunitaria?

X. Marco conceptual

A. Turismo

Según Turismo de las Naciones Unidas (2025). El turismo es un fenómeno social, cultural y económico que supone el desplazamiento de personas a países o lugares fuera de su entorno habitual por motivos personales, profesionales o de negocios. Esas personas se denominan viajeros (que pueden ser o bien turistas o excursionistas; residentes o no residentes) y el turismo abarca sus actividades, algunas de las cuales suponen un gasto turístico.

Lo que el autor expresa es que el turismo, es la actividad en la que personas viajan para conocer lugares nuevos, descansar o vivir experiencias. Se puede decir que el turismo es clave porque el Mirador El Porvenir es un lugar que está empezando a darse a conocer. Aunque aún no es un destino totalmente desarrollado, ya comienza a atraer a personas que buscan un espacio tranquilo para disfrutar del paisaje, relajarse y vivir una experiencia diferente a la rutina diaria.

B. Ecoturismo:

Según la Sociedad Internacional de Ecoturismo (TIES, 2015), el ecoturismo es “el viaje responsable a áreas naturales que conserva el ambiente, sostiene el bienestar de la población local y promueve la educación ambiental”. Sus pilares son la conservación, la educación y el beneficio social.

Por tal razón, el ecoturismo debe entenderse como un proceso participativo, donde la comunidad es protagonista y el visitante actúa como aliado en la conservación. Esta interacción, si se maneja adecuadamente, puede generar experiencias significativas que promuevan el respeto por la naturaleza y la cultura local.

Asimismo, En el contexto nicaragüense, el ecoturismo ha permitido a comunidades rurales diversificar sus actividades económicas y encontrar nuevas formas de valorar su territorio, pero también ha traído desafíos como la gestión de desechos, el uso inadecuado de los recursos naturales y la desigualdad en los beneficios económicos.

En relación con el Mirador El Porvenir, este concepto es clave porque la comunidad se encuentra actualmente en una etapa de construcción de su identidad turística. El ecoturismo surge como una estrategia para aprovechar de forma responsable su paisaje natural y cultural, promoviendo el bienestar económico sin sacrificar el equilibrio ambiental. La percepción que tengan los pobladores sobre esta actividad será determinante para su continuidad, ya que son ellos quienes guiarán el manejo sostenible del territorio y definirán cómo se relacionan los visitantes con su entorno.

C. Sostenibilidad:

Segun la Revista BBVA (2025). La sostenibilidad se rige bajo el principio de asegurar las necesidades del presente sin comprometer las necesidades de las generaciones futuras, siempre sin renunciar a la protección del medioambiente, el crecimiento económico y el desarrollo social. El cambio climático obliga a los consumidores al replanteamiento de los hábitos de vida y urge a empresas e instituciones a cambiar su propósito hacía una economía circular e inclusiva que tenga en cuenta lo social, lo económico y lo ambiental.

Lo que el autor expresa es que, la sostenibilidad consiste en usar los recursos de manera responsable para que se pueda vivir bien hoy sin afectar a quienes vendrán después. También implica cuidar el ambiente, apoyar el desarrollo social y promover una economía que funcione para todos.

En el caso del Mirador El Porvenir, la sostenibilidad significa que las actividades turísticas deben desarrollarse sin degradar los recursos naturales que hacen atractivo el lugar, así como sin generar desigualdades sociales o conflictos en la comunidad. Esto implica planificar el uso de los senderos, gestionar adecuadamente los desechos, capacitar a los emprendedores locales y asegurar que los beneficios económicos lleguen a más familias.

Por lo tanto, la sostenibilidad en este estudio se vincula directamente con la necesidad de que la comunidad se organice y participe activamente en la gestión del ecoturismo, para garantizar que el crecimiento no comprometa el paisaje ni la convivencia social.

D. Participación comunitaria:

De acuerdo a Arnstein (1969). La participación comunitaria, implica el involucramiento activo de la comunidad en la toma de decisiones. Según, puede ser informativa, consultiva o decisoria, siendo esta última la más efectiva para un desarrollo sostenible.

Entiendo que el autor expresa que, la participación comunitaria significa que las personas de una comunidad se involucran activamente en las decisiones y acciones que afectan su propio entorno

En los proyectos ecoturísticos, la participación plena garantiza que las iniciativas reflejen las necesidades, valores y aspiraciones locales. Sin este componente, las políticas suelen fracasar, ya que carecen de legitimidad y sentido para la población.

El fortalecimiento organizativo, la creación de cooperativas y la formación en liderazgo son estrategias que permiten empoderar a las comunidades y promover un turismo con rostro humano, donde los pobladores no sean simples espectadores, sino actores directos del cambio.

En el Mirador El Porvenir, la participación comunitaria es fundamental porque determina quién toma decisiones sobre el turismo, cómo se distribuyen los beneficios y qué acciones se aplican para proteger el entorno. Cuando la comunidad no participa, el turismo puede favorecer a pocos actores o debilitar la cohesión social. En cambio, cuando existe organización colectiva, el ecoturismo se convierte en una herramienta de desarrollo compartido, donde todos los miembros contribuyen y se benefician de la actividad.

Categorías

Percepción comunitaria

La percepción comunitaria se refiere a la manera en que los habitantes interpretan y valoran el ecoturismo que se desarrolla en su territorio. En el caso del Mirador El Porvenir, estas percepciones están estrechamente ligadas al sentido de identidad local, a la relación cotidiana con la naturaleza y a las dinámicas de convivencia entre familias y visitantes.

Las opiniones recogidas muestran que, para una parte importante de la comunidad, el ecoturismo representa una oportunidad de progreso y reconocimiento del lugar. Sin embargo, también emergen dudas y reservas frente a los cambios que esta actividad puede generar. La forma en que cada familia entiende el turismo influye directamente en su disposición para participar, colaborar o asumir roles dentro del proceso de desarrollo. Por ello, la percepción comunitaria se convierte en un elemento clave para comprender la sostenibilidad del ecoturismo en el Mirador El Porvenir.

Beneficios percibidos

Los pobladores reconocen que el ecoturismo ha generado beneficios concretos y visibles. Entre los más destacados se encuentran los ingresos obtenidos mediante pequeñas actividades económicas, como la venta de comidas típicas, bebidas naturales, productos artesanales y servicios de guianza. En particular, las mujeres han asumido un papel relevante a través de la elaboración y venta de alimentos y derivados locales, lo que fortalece su autonomía económica.

Asimismo, la llegada progresiva de visitantes ha impulsado mejoras en la infraestructura de acceso y ha contribuido a posicionar al Mirador El Porvenir como un destino de interés para el turismo local. Estos avances han fortalecido la autoestima colectiva y la sensación de que la comunidad posee recursos valiosos que merecen ser protegidos y compartidos.

Aunque estos beneficios generan optimismo, también se acompañan del deseo de que el crecimiento no altere la tranquilidad, la cultura ni el equilibrio ambiental que caracterizan al lugar.

Impactos negativos percibidos

Junto a los beneficios, la comunidad también expresa inquietudes legítimas. Algunos habitantes temen que el aumento del turismo pueda provocar la pérdida de prácticas culturales heredadas, cambios en la forma de convivencia o modificaciones en la dinámica familiar tradicional. El contacto constante con visitantes externos puede influir en hábitos, valores o modos de vida.

En el plano ambiental, las principales preocupaciones se relacionan con la acumulación de desechos, el desgaste del suelo y el deterioro del paisaje. Además, existe el temor de que la llegada de personas desconocidas pueda afectar la seguridad y la tranquilidad que caracterizan al Mirador.

Estas preocupaciones subrayan la importancia de planificar el turismo con responsabilidad, promoviendo normas de convivencia, educación ambiental y participación comunitaria en las decisiones que afectan el territorio.

XI. Diseño metodológico

a. Enfoque filosófico de la investigación (paradigma)

De acuerdo a El Blog De Edicion De Oxbridge (2025). En investigación, un paradigma se refiere a un conjunto de creencias, valores y prácticas compartidas por una comunidad de investigadores que moldea su percepción e investigación de los fenómenos. Los paradigmas proporcionan el marco para formular preguntas de investigación, elegir metodologías e interpretar resultados . En otras palabras, un paradigma de investigación funciona como una lente a través de la cual los investigadores observan y exploran el mundo.

Según lo que expresa el autor , un paradigma de investigacion es la maner en la que el investigador ve y entiende la realidad.

El estudio se enmarca en el paradigma interpretativo-constructivista, el cual considera que la realidad social se construye a partir de las experiencias, percepciones y significados compartidos por los individuos. En este contexto, el investigador no busca comprobar hipótesis rígidas, sino comprender cómo los pobladores del Mirador El Porvenir interpretan el turismo y cómo lo integran a su vida cotidiana.

b. El enfoque cualitativo

Resulta idóneo, pues permite adentrarse en las experiencias humanas, captando la esencia de los discursos, emociones y valoraciones que acompañan al proceso de desarrollo turístico.

c. Enfoque cualitativo asumido

Según la Open Academy (2021). La investigación cualitativa implica recopilar y analizar datos no numéricos para comprender conceptos, opiniones o experiencias, así como datos sobre experiencias vividas, emociones o comportamientos, con los significados que las personas les atribuyen. Por esta razón, los resultados se expresan en palabras.

Según el autor , la investigación cualitativa es una forma de estudiar la realidad desde las experiencias, emociones y significados que las personas le dan a lo que viven.

El enfoque cualitativo permite comprender cómo los habitantes del Mirador El Porvenir interpretan el desarrollo del ecoturismo en su territorio. Dado que el interés de la investigación es rescatar las voces, experiencias, emociones y expectativas de los pobladores, este enfoque facilita explorar el sentido que ellos atribuyen a los cambios que están viviendo. No busca medir cifras, sino comprender significados, percepciones y vivencias.

d. Muestra teórica y sujetos del estudio

Salusplay (2025). La población o universo es el conjunto de individuos u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación. Es la totalidad de individuos o elementos en los cuales puede presentarse determinada característica que va a ser estudiada. Por lo general, no es posible abarcar a toda la población destinataria debido a su elevado número, al costo y al tiempo. En cambio, se estudia a un subconjunto de la población, a partir de la cual se extraen conclusiones (o inferencias), que se aplican a la población destinataria.

El autor expresa que la población es todo el grupo de personas (o lugares, objetos, etc.) que forman parte del tema estudiado.

Salusplay (2025). La muestra es el grupo de individuos que realmente se estudiará. Para que se puedan generalizar los resultados tiene que seleccionarse de modo que sea lo más representativa posible de la población destinataria y con una cantidad suficiente para obtener respuestas válidas. El número de individuos de la muestra normalmente se representa por n , y el número de individuos de la población por N .

El autor quiere decir que, la muestra es una parte de la población, es decir, un grupo más pequeño que se selecciona para hacer la investigación.

La población de interés está compuesta por los habitantes adultos del Mirador El Porvenir, una comunidad que participa activamente en iniciativas ecoturísticas. Para la muestra, se

aplicará un muestreo intencional o por conveniencia, seleccionando 9 participantes clave, que representen diferentes perspectivas dentro de la comunidad.

e. Métodos, técnicas e instrumentos para el procesamiento y análisis de datos e información

El análisis se realizó mediante codificación temática inductiva, lo que permitió identificar patrones y categorías emergentes a partir del discurso de los participantes. Esta metodología resultó adecuada porque el objetivo central fue comprender cómo la comunidad interpreta y experimenta el ecoturismo, sin imponer categorías prediseñadas.

Se utilizaron matrices de análisis donde se agruparon citas textuales según temas como: beneficios percibidos, preocupaciones, participación comunitaria y sostenibilidad. Esto facilitó identificar convergencias y divergencias dentro de la comunidad.

f. Análisis de datos y plan de tabulación

La información recopilada (transcripciones de entrevistas, notas de observación) se analizará mediante codificación temática Inductiva (Braun y Clarke, 2006). Este proceso cualitativo garantiza que los patrones y categorías de análisis emerjan directamente de las voces de la comunidad, sin imponer estructuras teóricas rígidas.

El análisis se gestionará mediante el uso de matrices temáticas en hojas de cálculo (Excel/Google Sheets) para una sistematización rápida y eficiente.

g. Criterios de calidad aplicados

Para garantizar la rigurosidad y confiabilidad del estudio, se aplicaron los siguientes criterios de calidad propios de la investigación cualitativa:

Credibilidad:

Se procuró que la información reflejara con fidelidad las percepciones reales de los pobladores del Mirador El Porvenir. Para ello, se recogieron testimonios de participantes con diferentes niveles de involucramiento en el ecoturismo, lo que permitió obtener una visión amplia y diversa de la comunidad.

Transferibilidad:

Los hallazgos pueden ser útiles para otras comunidades rurales nicaragüenses que se encuentran desarrollando proyectos ecoturísticos emergentes. La experiencia de El Porvenir ofrece elementos comparativos sobre organización, beneficios y desafíos, especialmente para zonas con características culturales y ambientales similares.

Dependencia:

Se siguió un procedimiento sistemático en la recolección de datos: guía de entrevistas, grupo focal y observación directa. Esto asegura que el proceso pueda ser replicado en estudios futuros.

Conformabilidad:

La interpretación de los resultados se fundamentó en las voces de los participantes, evitando imponer juicios externos. Se mantuvo una postura reflexiva constante para minimizar sesgos personales en el análisis.

h. Tipo de investigación según el alcance

Según Sampieri (2014). Los estudios exploratorios se utilizan regularmente en temas que han sido poco estudiados, en los cuales se tienen muchas dudas o temáticas que no han sido abordadas. Los estudios exploratorios sirven para familiarizarnos con fenómenos que nos permitan crear una investigación más completa sobre ellos iniciando desde un contexto particular e identificando conceptos o variables promisorias.

Lo que el autor quiere decir es que un estudio exploratorio, es un primer acercamiento a un tema que casi no ha sido investigado.

De acuerdo Sampieri (2014), el estudio descriptivo permite detallar cómo son y cómo se manifiestan algunos fenómenos, situaciones, sucesos o contextos. Con este tipo de estudios se busca especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.

El autor quiere decir que un estudio descriptivo, observa una situación con calma, para describirla con detalle y que cualquier persona pueda entender cómo se ve y cómo funciona.

La investigación tiene un alcance exploratorio y descriptivo. Se considera exploratoria porque aborda una temática poco documentada en la zona de estudio, indagando cómo se percibe el ecoturismo en una comunidad rural emergente. Es también descriptiva, ya que busca detallar los beneficios, preocupaciones y expectativas que la población asocia con la actividad turística, sin manipular variables ni establecer relaciones causales directas.

i. Justificación de la muestra

La selección de 9 participantes se realizó mediante un muestreo intencional, propio de los estudios cualitativos que buscan profundizar en la comprensión de significados y perspectivas más que en la generalización estadística. El número de participantes se definió considerando la diversidad de roles presentes dentro de la comunidad del Mirador El Porvenir, con el propósito de obtener una visión amplia y equilibrada del fenómeno estudiado.

La muestra incluyó:

- Líderes comunitarios, para conocer la visión organizativa y las decisiones relacionadas con el uso del territorio.
- Emprendedores vinculados al ecoturismo, quienes experimentan directamente beneficios y desafíos de la actividad turística.

- Pobladores que no participan activamente en el turismo, para identificar percepciones externas, expectativas y posibles sentimientos de exclusión o distancia.

Este número permitió captar diferentes voces y posiciones sociales, sin que la información se volviera repetitiva. Durante el proceso de entrevistas se observó que los discursos comenzaron a mostrar saturación temática, es decir, las respuestas dejaron de aportar datos significativamente nuevos, lo que valida que la cantidad de participantes fue adecuada para los objetivos planteados.

Además, las comunidades del Mirador El Porvenir son relativamente pequeñas y se encuentra en una etapa inicial de desarrollo turístico, por lo que un número excesivo de entrevistas no habría aportado mayor profundidad analítica, sino repetición de experiencias similares. Por lo tanto, la elección de 9 entrevistados garantizó:

- Representatividad social dentro de la comunidad,
- Profundidad en los relatos,
- Pertinencia en la comparación de perspectivas,
- Y coherencia metodológica con el enfoque cualitativo y el paradigma interpretativo

Matriz 1. Muestra

Informante (Criterio)	Clave	Justificación	Número Aproximado
Líderes Comunitarios		Entender la visión de la gestión y la organización	3
Emprendedores turísticos		Percepción directa de beneficios y riesgos económicos.	3
Comunitarios		Conocer el impacto en la convivencia y temores generales. (Incluir Adultos y jóvenes)	3

Fuente propia: Muestra por criterio

J. Métodos y técnicas o instrumentos para recolección de datos

Ayudando a entender cómo piensa la comunidad como grupo, qué puntos tienen en común y qué necesidades consideran más importantes.

a. Entrevistas

U.S. Department of Health and Human Services (n.d.). Una entrevista es una interacción que involucra al investigador y a un(os) participante(s) en que las preguntas se formulan en persona, por teléfono o incluso de manera electrónica (correo electrónico o Internet). Durante una entrevista, se hacen preguntas para obtener información detallada sobre el participante acerca del tema de estudio. Las preguntas pueden ser similares a las formuladas en una encuesta

El autor expresa que una entrevista es una conversación más personal que sirve para obtener información directa, detallada y desde la experiencia individual.

En el Mirador El Porvenir se realizaron entrevistas a actores clave (personas de la comunidad, visitantes, líderes locales) para conocer su percepción individual sobre el mirador, sus necesidades, las limitaciones, y cómo ven el futuro del turismo en la zona.

Por la naturaleza de la investigación cualitativa, las entrevistas son abiertas. Sin categorías preestablecidas, de tal forma que los participantes expresen de la mejor manera sus experiencias, preferencias de la clase y sin ser influidos por la perspectiva del investigador.

b. Observación Directa

U.S. Department of Health and Human Services (n.d.). Las observaciones son registros tomados que no requieren participación. Estos registros se hacen mientras los participantes están involucrados en conductas rutinarias y se utilizan como un indicador de lo que los participantes hacen, en lugar de apoyarse completamente en los relatos de participantes sobre su propia conducta. Un ejemplo sería un investigador observando los planes educativos usados en un aula por un maestro de escuela pública.

Según el autor la observación directa se entiende como una técnica donde el investigador va al lugar y se dedica a mirar lo que ocurre.

En el mirador el porvenir se utilizó la observación directa visitando el sitio, observando el entorno, como el estado del mirador, el flujo de visitas, el comportamiento de los turistas y las condiciones del sitio.

Se empleó una Ficha de Observación sencilla y acotada a los ejes de análisis del estudio (entorno, infraestructura, interacción).

XII. Análisis y discusión de resultados

Durante el proceso de investigación desarrollado en el Mirador El Porvenir, el equipo llevó a cabo diversas acciones que permitieron acercarse al territorio y comprender tanto sus dinámicas como la relación profunda que mantienen las comunidades con este espacio.

12.1 Fase exploratoria

En primer lugar, se realizó una fase exploratoria, la cual consistió en recorrer el mirador y las comunidades cercanas con el fin de conocer directamente el entorno. Esta etapa permitió observar el paisaje, identificar las rutas de acceso, reconocer los recursos naturales presentes y percibir cómo las personas interactúan diariamente con el lugar. Gracias a este primer acercamiento, el equipo pudo construir una visión inicial más clara del contexto, lo que facilitó la planificación de las siguientes fases de la investigación.

Visitas de campo

Se efectuaron varias visitas de campo más específicas y sistematizadas. Estas visitas permitieron recopilar información detallada sobre los recursos turísticos del sitio, tales como senderos, puntos de observación, atractivos naturales, elementos culturales y condiciones de infraestructura.

Toda esta información fue registrada cuidadosamente y luego organizada en un inventario turístico que se convirtió en una herramienta fundamental para comprender el valor real del Mirador El Porvenir y sus alrededores. Estas visitas no solo ofrecieron datos técnicos, sino también una experiencia que permitió observar cómo se vive el lugar, cómo lo usan las personas y qué elementos destacan en su cotidianidad.

Inventario turístico

Según la Organización Mundial del Turismo (2008). El inventario turístico es un registro sistemático que identifica, describe y clasifica los recursos y atractivos turísticos de una zona determinada, con el fin de planificar su desarrollo y promoción.

Recursos naturales

De acuerdo la Organización Mundial De Las Naciones Unidas (2023). Los recursos naturales son los elementos y componentes del medio ambiente (agua, suelo, flora, fauna, clima, paisajes, etc.) que pueden ser utilizados por el ser humano para su beneficio y desarrollo sostenible.

Lo que el autor expresa es que los recursos naturales son todos los elementos que provienen directamente de la naturaleza y que las personas pueden aprovechar de manera responsable, como el agua, el clima, los bosques, los animales y los paisajes. Son esenciales porque permiten desarrollar actividades turísticas sin dañar el entorno, siempre y cuando se usen de forma sostenible.

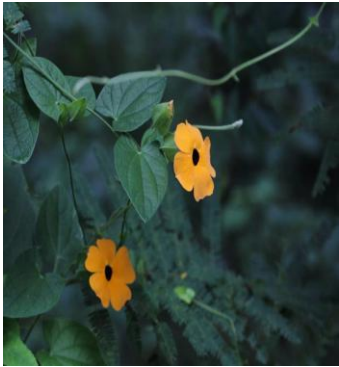
El Mirador El Porvenir destaca por ser un sitio fresco, con un paisaje que invita a relajarse y disfrutar. Desde lo alto se obtiene una vista amplia de Matagalpa y, al fondo, se distingue otro punto de referencia: el mirador de La Cruz.

Durante el recorrido también se pudo apreciar la presencia de flora y fauna. Entre los ejemplos observados está el escarabajo ampolla, un insecto de la familia Meloidae, y las uvas de la variedad Baco Noir, que aportan un toque agrícola a la zona. Estos elementos naturales reflejan la diversidad que enriquece la experiencia del visitante.

Matriz 2. Lista de inventario de recursos naturales

No	Variable	Sub variable	Nombre del recurso	Jerarquía	Dirección	Imagen
Recurso natural	Lugares pintorescos	Observación de fauna	Escarabajo ampolla	1	Del colegio Simón Bolívar, 2 km al este, en la comunidad de Siales.	

Recurso natural	Lugares pintorescos	Observación de fauna	Trichonephila clavipes.	1	Del colegio Simón Bolívar, 2 km al este, en la comunidad de Siare.	
Recurso natural	Lugares pintorescos	Observación de fauna	Tityra semifasciata	1	Del colegio Simón Bolívar, 2 km al este, en la comunidad de Siare.	
Recurso natural	Lugares pintorescos	Observación de fauna	Leptotila	1	Del colegio Simón Bolívar, 2 km al este, en la comunidad de Siare.	
Recurso natural	Lugares pintorescos	Observación de flora	Uvas Noir,	Baco 1	Del colegio Simón Bolívar, 2 km al este, en la comunidad de Siare.	

Recurso natural	Lugares pintorescos	Observación de flora	Thunbergia alata	1	Dirección de referencia: Del colegio Simón Bolívar, 2 km al este, en la comunidad de Siales.	
Recurso natural	Lugares pintorescos	Observación de flora	Hibisco	1	Del colegio Simón Bolívar, 2 km al este, en la comunidad de Siales.	
Recurso natural	Lugares pintorescos	Observación de flora	Pentas lanceolata	1	Del colegio Simón Bolívar, 2 km al este, en la comunidad de Siales.	
Recurso natural	Lugares pintorescos	Observación de flora	Selenicereus	1	Del colegio Simón Bolívar, 2 km al este, en la comunidad de Siales.	

Recurso natural	Lugares pintorescos	Observación de flora	Arundina graminifolia	1	Del colegio Simón Bolívar, 2 km al este, en la comunidad de Siales.	
Recurso natural	Lugares pintorescos	Árbol	Liquidambar	1	Del colegio Simón Bolívar, 2 km al este, en la comunidad de Siales.	
Recurso natural	Lugares pintorescos	Árbol	Nogal	1	Del colegio Simón Bolívar, 2 km al este, en la comunidad de Siales.	

Recurso natural	Lugares pintorescos	Árbol	Caoba	1	Del colegio Simón Bolívar, 2 km al este, en la comunidad de Siales.	
Recurso natural	Lugares pintorescos	Mirador natural	Mirador porvenir	el 1	Del colegio Simón Bolívar, 2 km al este, en la comunidad de Siales.	

Fuente: Elaboración propia

Recursos culturales

De acuerdo a la UNESCO (2022). Los recursos culturales son los bienes materiales e inmateriales creados por las sociedades humanas, como tradiciones, arquitectura, gastronomía, artesanías, música, danza, sitios históricos o manifestaciones religiosas, que tienen valor patrimonial y turístico.

Lo que el autor expresa es, que los recursos culturales son las expresiones propias de cada comunidad, como sus costumbres, comidas típicas, música, bailes, formas de vestir o construcciones antiguas. Estos recursos muestran la identidad de un pueblo y son una parte muy importante del turismo, ya que atraen a quienes desean conocer las tradiciones y el modo de vida de las personas del lugar.

El mirador el porvenir cuenta con recurso cultural artístico, el cual refleja la identidad de la comunidad, dando a los visitantes una comprensión mejor del valor del lugar.

Matriz 3. Lista de inventario de recursos culturales

N	VARIABLE	SUBVARIABLE	NOMBRE DEL RECURSO	JERARQUIA	DIRECCIÓN	IMAGEN
1	Artesanías y artes	Pintura artística	Tierras indígenas Matagalpa	1	Del colegio Simón Bolívar, 2 km al este, en la comunidad de Siales.	

Fuente: Elaboración propia

Recursos socioeconómicos

Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2021). Los recursos socioeconómicos comprenden los elementos humanos, financieros y organizativos que permiten el desarrollo de actividades económicas, incluyendo la mano de obra, la infraestructura productiva, el nivel educativo y los servicios básicos.

El autor expresa que los recursos socioeconómicos, se refieren a los medios con los que cuenta una comunidad para desarrollarse económicamente, como el trabajo de las personas, la educación, la organización comunal y la infraestructura productiva.

Sin embargo, en el caso del Mirador El Porvenir, todavía no existen estos recursos desarrollados, aunque en el futuro podrían fortalecerse con proyectos turísticos que beneficien a la población local.

Servicios turísticos

De acuerdo a la Organización Mundial del Turismo. (2010). Los servicios turísticos son todas aquellas actividades y prestaciones destinadas a satisfacer las necesidades de los turistas durante su viaje, incluyendo alojamiento, transporte, alimentación, recreación, guianza, e

información. Estos servicios forman parte de la infraestructura y de la oferta turística de un destino, y son esenciales para garantizar una experiencia segura, cómoda y de calidad.

Según al autor, los servicios turísticos son todo lo que se ofrece para que los visitantes tengan una experiencia agradable durante su viaje. Incluyen hospedaje, transporte, alimentación, actividades recreativas y guías turísticas. Estos servicios son muy importantes porque garantizan comodidad, seguridad y una buena atención para los turistas, además de generar ingresos para la comunidad.

El mirador El porvenir cuenta con un servicio turístico, establecido como cafetería el cual está disponible a los turistas que deseen visitar el sitio, una de las desventajas es que solo se encuentra disponibles fines de semana, lo que implica que las personas que lleguen de lunes a viernes, no cuentan con este servicio.

Matriz.3 Lista de servicios turísticos

No	Variable	Subvariable	Nombre del recurso	Categoría	Dirección	Imagen
1	Servicio turístico	Cafetería	Cafetería el porvenir	1	Del colegio Simón Bolívar, 2 km al este, en la comunidad de Siare.	

Actividad programada

Como parte del proceso, se desarrolló una actividad programada el día 12 de octubre, con el objetivo de conmemorar el Día Mundial del Turismo y el Día de la Resistencia Indígena. Este encuentro reunió a habitantes de comunidades aledañas y a jóvenes de distintas carreras de la UNAN–CUR Matagalpa. La actividad, denominada “Entre miradores y el cantar de las aves”, inició con una caminata hacia el Cerro Apante y finalizó en el Mirador El Porvenir.

Durante la jornada se realizaron dinámicas recreativas, juegos, entrega de premios, bailes y espacios de convivencia que permitieron generar un ambiente de integración muy positivo. Esta actividad no solo aportó un momento de celebración, sino que también facilitó un intercambio directo entre los visitantes, los estudiantes y la comunidad, fortaleciendo el vínculo humano y cultural que sostiene al mirador como un espacio con valor social y turístico.

Resultados finales

Según el autor citado antes en este documento se refiere que ecoturismo es la conservación del medio el ambiente, el bienestar de la población local y el beneficio social del sitio.

A partir de estas actividades y de acuerdo a la definición de ecoturismo podemos decir que en las comunidades aledañas al mirador el porvenir se constató que tiene potencial para desarrollar un ecoturismo. De igual manera Agualí realizan senderismo en la zona, pero no se relacionan de manera integrada al mirador.

Beneficios y oportunidades percibidas

R: P4, P5

Beneficios económicos

Los líderes comunitarios entrevistados señalan que el turismo ha generado oportunidades económicas visibles. Se menciona el incremento en la venta de productos artesanales, alimentos y servicios recreativos. Frases destacadas: “Venden más de sus productos artesanales”, “Hay mejores ingresos”, “Pequeños emprendedores sacan a la venta productos innovadores”. Se percibe que el mirador genera empleos indirectos como seguridad o venta ambulante.

En cuanto a los beneficios económicos observados durante las visitas de campo los emprendedores participan activamente en las ferias realizadas en el mirador, siendo esto un beneficio para mejorar la economía familiar

Beneficios sociales y culturales

R: P6, P7

Los participantes indican que el ecoturismo ha promovido espacios de convivencia familiar y mayor reconocimiento del territorio. Comentarios como: “Da tiempo para compartir

con las familias y amigos”, “Reconocimiento a nivel nacional”, “Se va conociendo la belleza natural del lugar donde vivimos”.

Mediante las visitas de campo se puede apreciar que el sitio conecta con la naturaleza y promueve la apreciación cultural local.

Los participantes indican que el ecoturismo ha promovido espacios de convivencia familiar y mayor reconocimiento del territorio. comentarios como: “da tiempo para compartir con las familias y amigos”, “reconocimiento a nivel nacional”, “se va conociendo la belleza natural del lugar donde vivimos”. el sitio conecta con la naturaleza y promueve la apreciación cultural local.

El mirador ha permitido que la zona sea más visible y que más personas reconozcan el valor natural y cultural del lugar. esta percepción positiva encaja directamente con la idea central del objetivo general, que plantea al ecoturismo como una vía de desarrollo local.

Temores, Riesgos e Impactos negativos

Impacto Ambiental

R: p10

Los entrevistados expresan preocupación por el incremento de basura, desgaste del suelo, contaminación auditiva y afectación a la fauna. ejemplos: “aumento de basuras y desgaste del suelo”, “pueden agotarse los recursos”, “contaminación por residuos”. también temen que el lugar no tenga capacidad de carga si crece sin control.

Según lo observado en cuanto al impacto ambiental las comunidades no cuentan con el servicio de recolección de basura y por esta razón la población opta por quemarla

Impacto Social y Cultural

R: P9, P11

Algunas personas mencionan aumento de precios: “Han aumentado los precios”, “Algunos locales aumentaron sus precios”. Otros temen pérdida de identidad cultural, delincuencia y cambios en la convivencia: “Desavenencias por desigualdad económica”, “Puede incrementarse la delincuencia”.

Cabe mencionar que, los impactos sociales afectan a la comunidad ya que no existen puesto de vigilancia en la trayectoria hasta llegar al sitio.

Riesgos de Gestión y Distribución

R: P8, P11

Los entrevistados riesgos relacionados con falta de planificación, poca coordinación entre autoridades y comunidad, y desigual distribución de beneficios. Comentarios: “Falta de coordinación entre líderes”, “Falta de información”, “Desacuerdos por precios elevados”. También temen que no se tome en cuenta a la población.

En sus respuestas se percibe un llamado claro a proteger el entorno, lo cual también responde al objetivo general al mostrar cómo la comunidad entiende la importancia de la sostenibilidad en el turismo.

Nivel y Formas de Participación

R: P12, P14

Los entrevistados la mayoría afirma no participar: “No participo”, “No”. Algunos sí colaboran como guías o vendedores: “Sí, como guía”, “Sí, algunos”. Esto evidencia participación baja

Roles de Liderazgo y Decisión

R: P12, P14

Las opiniones están divididas entre comunidad y autoridades. Ejemplos: “La comunidad”, “Todos”, “La municipalidad”, “INTUR y MARENA”, “Los comunitarios con autoridades municipales”

Se observó que los líderes de comunidad tienen roles establecidos para la participación en gestiones comunitarias

Obstáculos y Necesidades de Apoyo

R: P15, P16

Obstáculos mencionados: falta de información, poca promoción turística, descoordinación, inseguridad, desinterés. Frases: “Falta de información”, “Falta de coordinación entre líderes”, “Falta de promoción turística”. Necesidades: “Capacitaciones”, “Acompañamiento institucional”, “Recursos”, “Educación ambiental”.

La comunidad lo asocia con progreso, empleo y reconocimiento, pero al mismo tiempo con la necesidad urgente de cuidar el entorno y mejorar la organización local. Esta combinación de esperanza y precaución confirma plenamente el objetivo general del estudio

1. Reconocimiento de las percepciones comunitarias: Los comunitarios expresaron su aprecio por el mirador como un espacio de identidad, tranquilidad y encuentro social.
2. Identificación de necesidades y retos locales: La comunidad señaló problemáticas como el mantenimiento del sendero, la falta de señalética adecuada y la necesidad de mejorar las condiciones de seguridad.
3. Fortalecimiento del sentido de pertenencia: La actividad del 12 de octubre generó un ambiente de unidad y orgullo local.
4. Apertura hacia iniciativas turísticas: La interacción mostró un interés creciente por participar en actividades turísticas.
5. Construcción de confianza: Las actividades fortalecieron la relación entre investigadores y pobladores.
6. Orientaciones para la gestión futura: Las opiniones recogidas resaltan la importancia de integrar a la comunidad en las decisiones sobre uso, conservación y promoción del mirador.

Estos hallazgos coinciden con experiencias documentadas en otras comunidades rurales del país, donde el ecoturismo ha demostrado contribuir al empleo y la diversificación económica, pero cuya sustentabilidad depende estrechamente del nivel de organización comunitaria y del acompañamiento institucional. En el caso del Mirador El Porvenir, la viabilidad del ecoturismo es condicional: su continuidad y consolidación requieren fortalecer la

gobernanza local, promover procesos de educación ambiental y establecer mecanismos transparentes de distribución de beneficios.

Los resultados evidencian que la comunidad del Mirador El Porvenir percibe el ecoturismo como una alternativa viable para dinamizar la economía local, especialmente a través de pequeños emprendimientos familiares, entre ellos la venta de alimentos, la elaboración de artesanías y la prestación de servicios de guianza. No obstante, esta valoración positiva convive con preocupaciones significativas relacionadas con la conservación del entorno natural y la ausencia de una estructura organizativa sólida que permita una gestión colectiva del turismo.

Si bien la mayoría de los habitantes reconoce los beneficios económicos asociados al ecoturismo, una porción considerable de la población no participa de manera directa en las actividades turísticas. Esto genera una percepción de desigualdad en la distribución de los beneficios y limita la construcción de un modelo de turismo verdaderamente comunitario y sostenible. De igual manera, se advierten riesgos ambientales vinculados al manejo inadecuado de residuos, la presión sobre los suelos y el deterioro del paisaje, aspectos que requieren estrategias de manejo responsable.

Asimismo, la demanda recurrente de capacitaciones en atención al visitante, administración, guianza y manejo ambiental refleja una oportunidad clave para incrementar la participación comunitaria, reducir riesgos socio ambientales y avanzar hacia un modelo de desarrollo turístico inclusivo, responsable y coherente con las aspiraciones de la comunidad.

Podemos mencionar que los pobladores del Mirador El Porvenir perciben el ecoturismo como una oportunidad para generar ingresos a través de la venta de alimentos, artesanías y servicios turísticos, así como para fortalecer la identidad de la comunidad y promover su reconocimiento territorial. El proceso de desarrollo del ecoturismo los proyecta hacia la dinamización de la economía local

Asimismo, las principales preocupaciones expresadas por los habitantes se relacionan con la posible afectación al entorno natural, el aumento de desechos, la pérdida progresiva de

prácticas culturales y la desigualdad en la distribución de los beneficios. Siendo esto un factor negativo para la comunidad y sus visitantes

Finalmente, la participación comunitaria local aún es limitada, lo cual dificulta la toma de decisiones colectivas y la construcción de un modelo de turismo sostenible e inclusivo. Por lo que es necesario resaltar que la falta de organización y de información son los principales obstáculos para involucrarse.

XIII. Conclusión

1. Los beneficios identificados que las comunidades esperan obtener del ecoturismo en El Porvenir, tanto en lo económico como en lo cultural y social, fueron los siguientes: generación de empleo a través de emprendimientos de alimentos. La identificación de recursos naturales, culturales del entorno se define que el ecoturismo es la tipología ideal para el desarrollo turístico de la zona.
2. Los principales temores que los pobladores asocian al desarrollo turístico, como daños ambientales, desorganización o desigualdad en la distribución de beneficios, fue la pérdida de identidad cultural y la contaminación.
3. En cuanto a las formas de participación comunitaria que desean es decisoria cuya característica principal es la toma de decisión. No obstante, el mayor reto a superar es la participación pasiva de los comunitarios.

XIV. Recomendaciones

A la alcaldía INTUR

Primeramente, es necesario crear un comité comunitario de gestión turística, donde participen líderes, emprendedores y familias no involucradas.

Establecer programas de capacitación en guianza turística, manejo ambiental, administración de pequeños negocios y atención al visitante.

A la alcaldía, INTUR, universidad, MARENA.

Otro aspecto importante es que mediante la implementar campañas permanentes de educación ambiental, dirigidas a visitantes y pobladores.

Un factor clave es desarrollar estrategias de promoción turística responsable, destacando la identidad cultural y los valores naturales del territorio.

Finalmente, es importante fortalecer el acompañamiento institucional, para garantizar asesoría, financiamiento y protección ambiental.

XV. Referencias bibliográficas

- ADEN. (18 de Septiembre de 2025). *¿Qué es el liderazgo y cuáles son las cualidades más importantes de un líder?* Obtenido de ADEN: <https://www.aden.org/business-magazine/que-es-el-liderazgo-y-cuales-son-las-cualidades-mas-importantes-de-un-lider/>
- Arnstein , S. (1969). *Qué modelos categorizan la participación ciudadana en función de sus niveles*. Obtenido de Red de Entidades locales por la transparencia y participación ciudadana.: Qué modelos categorizan la participación ciudadana en función de sus niveles - FEMP <https://share.google/LTC3tBkIkuIrd1EZ5>
- ATLAS.ti. (2025). *Guía fundamental de la investigación cualitativa - Parte 1: Conceptos básicos*. Obtenido de ATLAS.ti: Grupos focales: Definición y proceso de investigación - ATLAS.ti <https://share.google/sBv8t9oDP2jZE9Esy>
- CIIFEN. (2022). *Definicion de riesgo*. Obtenido de CIIFEN: <https://ciifen.org/definicion-de-riesgo/>
- Davila, H., & C. S. (2007). *Identificación del potencial ecoturístico en tres fincas de la .* Obtenido de Riuna: [https://repositorio.una.edu.ni/1097/?utm_source=chatgpt.com\]\(https://repositorio.una.edu.ni/1097/?utm_source=chatgpt.com\)](https://repositorio.una.edu.ni/1097/?utm_source=chatgpt.com](https://repositorio.una.edu.ni/1097/?utm_source=chatgpt.com))
- El Blog De Edicion De Oxbridge. (3 de Enero de 2025). *¿Qué es un paradigma de investigación?* Obtenido de El Blog De Edicion De Oxbridge: ¿Qué es un paradigma de investigación? Tipos y ejemplos - Edición Oxbridge <https://share.google/BSqP9aqwnpKG6Un2G>
- Enciclopedia conceptos. (2025). *Gestion*. Obtenido de Enciclopedia conceptos: <https://concepto.de/gestion/>
- International Association For Impact Assessment. (Octubre de 2009). *¿Qué es la evaluación de impactos?* Obtenido de IAIA: <https://iaia.org/que-es-la-evaluacion-de-impactos/>
- Leon Ruiz , M. (12 de Diciembre de 2024). Obtenido de frontiers: <https://www.frontiersin.org/journals/built-environment/articles/10.3389/fbuil.2024.1452528/full>

- Lopez Acevedo, J. E., & Raudez Mairena, I. N. (2010). *Ecoturismo comunitario en diez fincas del Parque Ecológico Municipal Canta Gallo, Condega - Estelí*. Obtenido de Riuna: https://repositorio.una.edu.ni/1136/?utm_source=chatgpt.com](https://repositorio.una.edu.ni/1136/?utm_source=chatgpt.com)
- Open Academy. (10 de Diciembre de 2021). *Investigación cualitativa y cuantitativa: características, ventajas y limitaciones*. Obtenido de Banco Santander: Investigación cualitativa y cuantitativa | Blog Santander Open Academy <https://share.google/w9oCglsRh7i2Zqior>
- Pineda, F. (2023). *Preferencias de la comunidad para participar en el ecoturismo: Un estudio de caso en una laguna costera de Colombia*. Obtenido de Revista digital plumx: https://ouci.dntb.gov.ua/en/works/7PrQBY0l/?utm_source=chatgpt.com](https://ouci.dntb.gov.ua/en/works/7PrQBY0l/?utm_source=chatgpt.com)
- Revista BBVA. (20 de Enero de 2025). *¿Qué es la sostenibilidad? Un camino urgente y sin marcha atrás*. Obtenido de Revista BBVA: ¿Qué es la sostenibilidad? Definición, conceptos y ejemplos <https://share.google/M93K1qz3AGX5XLl57>
- Revista de gestion comercial EGA Futura. (2025). *Beneficio economico*. Obtenido de EGA Futura: <https://share.google/4wpb0jqjZMFB9R5uO>
- Rosales Navarro, L. (2006). *Identificación del potencial eco turístico en 7 fincas de la reserva natural Cerro Apante, Matagalpa, Nicaragua*. Obtenido de Riuna: https://repositorio.una.edu.ni/1092/?utm_source=chatgpt.com](https://repositorio.una.edu.ni/1092/?utm_source=chatgpt.com)
- Salusplay. (2025). *Tema 5. La Muestra y la Población de estudio*. Obtenido de Salusplay: La Muestra y la Población de estudio | SalusPlay <https://share.google/HUKLnT0Ee2XIR4Bfv>
- Sampieri. (2014). *Clase digital 4. Definición del alcance de la investigación que se realizará: exploratorio, descriptivo, correlacional o explicativo*. Obtenido de Universidad De Guanajuato: Clase digital 4. Definición del alcance de la investigación que se realizará: exploratorio, descriptivo, correlacional o explicativo – Recursos Educativos Abiertos <https://share.google/nryeVj1YUUKdWFqit>
- Science Direct. (2023). *Beneficio ambiental*. Obtenido de Science Direct: <https://www.sciencedirect.com/topics/engineering/environmental-benefit>

- Sociedad Internacional de Ecoturismo . (7 de Enero de 2015). *Definición de ecoturismo*.
Obtenido de Sociedad Internacional de Ecoturismo : TIES anuncia la revisión de sus
principios de ecoturismo - Sociedad Internacional de Ecoturismo
<https://share.google/nUsWN1ScvkBta7qZQ>
- Turismo de las Naciones Unidas. (2025). *Glosario de términos de turismo*. Obtenido de ONU
Turismo: Glosario de términos de turismo | OMT
<https://share.google/ek83H7lxTfIAVnazO>
- U.S. Department of Health and Human Services. (s.f.). *Módulo 4: Métodos de Recaudación de
Información - Sección 1*. Obtenido de U.S. Department of Health and Human Services:
Módulo 4: Métodos de Recaudación de Información - Sección 1 | ORI - The Office of
Research Integrity <https://share.google/mHw9byuTgwRw19qZ0>
- Zapata Campos, M. J., & Hall, C. M. (2011). *¿Puede el turismo comunitario contribuir al
desarrollo y a la reducción de la pobreza? Lecciones de Nicaragua. Temas actuales en
turismo*. Obtenido de ResearchGate:
https://www.researchgate.net/publication/233048440_Zapata_MJ_Hall_CM_Lindo_P_Vanderschaeghe_M_Can_community-based_tourism_contribute_to_development_and_poverty_alleviation_Lessons_from_Nicaragua_Current_Issues_in_Tourism

XVI. Anexos

Anexo 1 Guía de Entrevista Semiestructurada

Voces de la Comunidad del Mirador El Porvenir

Propósito de la entrevista:

Conocer las percepciones, expectativas, beneficios y preocupaciones de los habitantes del Mirador El Porvenir sobre el desarrollo del ecoturismo, con el fin de identificar las condiciones necesarias para su sostenibilidad económica, social y ambiental.

Tipo de entrevista: Semiestructurada

Duración estimada: 10 mnts

Lugar: Comunidad Mirador El Porvenir

Entrevistado(a): _____

Fecha: _____

Entrevistador(a): _____

1. Introducción

Objetivo: generar confianza y explicar el propósito de la entrevista.

Guía del entrevistador:

Buenos días/tardes. Somos estudiantes de 5 años de la carrera turismo sostenible de la UNAN-CUR-MATAGALPA, Estamos realizando una investigación sobre el desarrollo del ecoturismo en el Mirador El Porvenir. Su participación es muy valiosa porque nos permitirá conocer la opinión de las personas que viven aquí. Toda la información será confidencial y se usará únicamente con fines académicos. ¿Está de acuerdo en participar?

Consentimiento verbal obtenido: Sí () No ()

2. Sección I – Percepción general del ecoturismo

1. ¿Qué significa para usted el ecoturismo?

2. ¿Desde cuándo considera que el turismo ha empezado a desarrollarse en el Mirador El Porvenir?

3. ¿Cómo ha cambiado la comunidad desde que empezaron a llegar más visitantes?

3. Sección II – Beneficios y oportunidades percibidas

4. ¿Qué beneficios ha traído el turismo a su familia o a la comunidad?

5. ¿Cree que el ecoturismo ha ayudado a mejorar la economía local o generar empleos?
¿De qué manera?

6. ¿Ha notado alguna mejora en la infraestructura, servicios o en la promoción cultural del lugar gracias al turismo?

7. ¿Qué aspectos considera más positivos del desarrollo turístico en esta zona?

4. Sección III – Temores, riesgos e impactos negativos

8. ¿Qué le preocupa del aumento del turismo en el Mirador El Porvenir?

9. ¿Ha notado algún cambio negativo en la convivencia, las costumbres o los precios locales desde que llegan más turistas?

10. ¿Cree que el ecoturismo podría afectar el medio ambiente o los recursos naturales de la comunidad? ¿Cómo?

11. ¿Qué riesgos o conflictos podrían surgir si el turismo sigue creciendo sin control?

5. Sección IV – Participación y gestión comunitaria

12. ¿Participa usted o algún miembro de su familia en actividades turísticas (guía, venta de alimentos, artesanías, hospedaje, etc.)?

13. ¿Quién considera usted que debería tomar las decisiones sobre cómo se desarrolla el turismo en el Mirador El Porvenir?

14. ¿Cree que la comunidad está organizada para manejar el turismo de manera sostenible?

15. ¿Qué tipo de apoyo considera necesario (capacitaciones, recursos, acompañamiento institucional)?

16. ¿Qué cree que impide actualmente que más personas se involucren en los proyectos turísticos?

6. Sección V – Expectativas y proyecciones futuras

17. ¿Cómo le gustaría que fuera el Mirador El Porvenir en los próximos cinco años?

18. ¿Qué sueña o espera usted que el turismo logre para su comunidad?

19. ¿Qué mensaje le gustaría transmitir a las instituciones o visitantes sobre el ecoturismo en su territorio?

“Muchas gracias por compartir su opinión. Su aporte es muy importante para comprender cómo la comunidad vive el turismo y cómo puede fortalecerse para el futuro.”

Anexo 2 Galería de fotos



Nota: Evidencias de visitas y observación de campo

