UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
UNAN-MANAGUA

TESIS DE GRADO

Diseño e Implementación de un sistema contable para el control de venta de combustible en la Gasolinera Lixos en la ciudad de Estelí, durante I Semestre 2025

Alaniz, L; Briceño, S; Fajardo, X.

Tutor

Lic. Jensell Josué Chavarría Jiménez

CENTRO UNIVERSITARIO REGIONAL DE ESTELÍ

¡Universidad del Pueblo y para el Pueblo!

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
UNAN-MANAGUA

Centro Universitario Regional de Estelí
CUR-Estelí

Recinto Universitario "Leonel Rugama Rugama"

Departamento de Ciencias Económicas y Administrativas

Diseño e Implementación de un sistema contable para el control de venta de combustible en la Gasolinera Lixos en la ciudad de Estelí, durante I Semestre 2025

Trabajo de investigación para optar al grado de
Licenciadas en la carrera de Contaduría Pública y Finanzas

Autor/es

Linda Yunieth Alaniz Arteta.

Scarleth Guadalupe Briceño Gomez.

Xochil Adriana Fajardo Dávila.

Tutor

Lic. Jensell Josué Chavarría Jiménez

Estelí, diciembre de 2025

Dedicatoria

Nuestro trabajo de modalidad de graduación:

Dedicamos este trabajo primeramente a Dios, que ha sido nuestra fuente de sabiduría, fortaleza y entendimiento en el proceso académico que hemos desarrollado durante estos cinco años ya que nos permitió llegar a la final del proceso guiados de su mano.

Así también la queremos dedicar a nuestros:

Padres que, con su amor infinito, su apoyo incondicional y sacrificios han podido sacarnos adelante, motivándonos siempre para seguir y nunca rendirnos.

Maestros que siempre han estado a disposición de cualquier duda o dificultad en este trayecto.

Amigos y compañeros que con sus ánimos nos ayudaron hacer más llevadero todos aquellos procesos que se nos dificultad de entender.

Finalmente dedicamos este logro a todas aquellas personas que de alguna u otra manera creyeran en nosotras y siempre nos motivaron para llegar a la meta.

Agradecimiento

En primer lugar, agradecemos a Dios por darnos la vida, la salud y la sabiduría necesaria para culminar esta meta tan importante en el ámbito académico y profesional.

Agradecemos a:

Nuestros padres por su constate apoyo, por la confianza que depositan día a día en nosotras, son nuestros pilares fundamentales en nuestra formación tanto como personal como profesional.

La Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN-Managua / CUR-Estelí y docentes por abrirnos las puertas de la enseñanza y el conocimiento quienes nos dieron las herramientas necesarias para desarrollarnos en el ámbito académico.

Gasolinera LIXOS por darnos la confianza en brindarnos información de su empresa y así poder llevar a cabo nuestro trabajo de investigación.

Finalmente agradecemos a todas esas personas que nos rodearon en todo este camino y estuvieron ahí con una palabra de aliento para que no nos rindiéramos.

Carta Aval del Tutor

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
UNAN-MANAGUA

CARTA AVAL DEL TUTOR

Estelí, 04 de diciembre de 2025

Por medio de la presente, en calidad de tutor del trabajo de modalidad de graduación titulado: **"Diseño e Implementación de un sistema contable para el control de venta de combustible en la Gasolinera Lixos en la ciudad de Estelí, durante I Semestre 2025"**, elaborado por las estudiantes:

LINDA YUNIETH ALANIZ ARTETA,	21-50644-0
SCARLETH GUADALUPE BRICEÑO GÓMEZ,	21-50983-9
XOCHIL ADRIANA FAJARDO DÁVILA,	21-50283-2

Estudiantes de la carrera de **Contaduría Pública y Finanzas,** hago constar que he brindado acompañamiento académico y metodológico durante el desarrollo de dicho trabajo, cumpliendo con lo establecido en el cronograma y en la normativa institucional vigente. Asimismo, avalo que el trabajo cumple con los requisitos formales, científicos y éticos exigidos por la Universidad, en cumplimiento de la modalidad de graduación correspondiente.

Atentamente,

Lic. Jensell Josué Chavarría Jiménez
Orcid: 0009-0007-8028-3803
UNAN-Managua/CUR-Estelí

Cc/Archivo

Resumen y palabras claves

La presente investigación tiene como propósito diseñar un sistema contable para la gasolinera LIXOS de la ciudad de Estelí, orientado a garantizar un control eficiente y confiable durante el primer semestre de 2025. El estudio surge ante los desafíos actuales del sector, como la constante variación de precios y la exigencia de normativas fiscales, identificando que la empresa opera de forma manual, lo que genera duplicidad de tareas y acumulación de procesos. Metodológicamente, el trabajo se enmarcó en un enfoque cualitativo y paradigma descriptivo. Se consideró al personal administrativo, seleccionando al contador general como muestra clave. Para la recolección de información se emplearon la observación y la entrevista, analizando los hallazgos mediante la triangulación de datos, guías de observación y análisis documental. Los resultados determinan que el diseño del sistema contable propuesto responde eficazmente a las necesidades de la gasolinera LIXOS, logrando agilizar el funcionamiento operativo y el registro debidamente controlado de sus actividades. Se concluye que esta herramienta facilitará la toma de decisiones y mejorará considerablemente el rendimiento financiero de la empresa al eliminar los registros paralelos y optimizar los procesos contables de manera integral.

Palabras Claves: Sistema contable, Operaciones financieras, Control de ventas, Procesos contables, Gasolineras.

Abstract

The purpose of this research is to design an accounting system for the LIXOS gas station in the city of Estelí, aimed at ensuring efficient and reliable control during the first semester of 2025. The study arises in response to current challenges within the sector, such as constant price fluctuations and the demand of fiscal regulations, identifying that the company currently operates manually, which leads to the duplication of tasks and a backlog of administrative processes. Methodologically, the study was framed within a qualitative approach and a descriptive paradigm. The administrative staff was considered for the study, selecting the general accountant as the key sample. For data collection, observation and interviews were employed, analyzing the findings through data triangulation, observation guides, and documentary analysis. The results determine that the design of the proposed accounting system effectively addresses the needs of the LIXOS gas station, managing to streamline operational functioning and ensure the duly controlled recording of its activities. It is concluded that this tool will facilitate decision-making and considerably improve the company's financial performance by eliminating parallel records and comprehensively optimizing accounting processes.

Keywords: Accounting system, Financial operations, Sales control, Accounting processes, Design.

Índice

1. Introducción 1

2. Antecedentes 3

2.1. Antecedentes internacionales 3

2.2. Antecedentes nacionales 4

2.3. Antecedentes locales 5

3. Planteamiento del problema 7

4. Justificación 8

5. Objetivos de investigación 11

5.1. Objetivo General 11

5.2. Objetivos Específicos 11

6. Limitaciones del estudio 12

7. Supuestos básicos 13

8. Categorías, temas y patrones emergentes de la investigación 14

9. Preguntas de investigación 16

9.1. Pregunta General 16

9.2. Preguntas Específicas 16

10. Marco teórico 17

10.1 . Conceptos básicos de la Contabilidad 17

10.1.1. Definición de contabilidad 17

10.1.2. Importancia de la contabilidad 17

10.1.3. Tipos de Contabilidad 17

10.1.4. Contabilidad Financiera 17

10.1.5. Contabilidad fiscal 18

10.1.6. Contabilidad administrativa 18

10.3. Definición de Sistema Contable 19

10.3.1. Importancia de un Sistema Contable 19

10.3.2. Ventajas en un sistema contable 21

10.3.3. Tipos de sistema contable 22

10.3.4. Los sistemas contables en la empresa 22

10.3.5. Componentes de un sistema contable: 23

10.3.6. Estructura del Sistema Contable 24

10.4. Información Financiera 24

10.4.1. Análisis de Estados Financieros 25

10.5. Requisitos Legales para Inscribirse como Distribuidor Autorizado .. 26

10.6. NIIF Para Pymes 27

10.6.1. Conceptos y Principios Generales 27

10.6.1.1. Elementos Patrimoniales: Activos y Pasivos. 27

10.6.1.2. Patrimonio. 27

10.6.1.3. Desempeño Financiero. 28

10.6.1.4. Ingresos. 28

10.6.1.5. Egresos 29

10.7. Ley No. 277 29

10.8. Normativa para Centros o Puestos de Distribución de Combustibles 29

10.9. Industria Petrolera en Nicaragua 32

10.9.1. Historia de las Gasolineras en el Mercado Nicaragüense 32

10.10. Misión y Visión de Gasolinera LIXOS 32

10.10.1. Misión 32

10.10.2. Visión 33

11. Diseño metodológico 34

11.1. Enfoque cualitativo asumido 34

11.2. Tipo de investigación 35

11.3. Área de estudio 36

11.3.1. Área del conocimiento 36

11.3.2. Área geográfica 37

11.4. Población y muestra 38

11.4.1. Población 38

11.4.2. Muestra y sujetos de estudio 38

11.5. Métodos, técnicas e instrumentos de recopilación de datos. 39

11.5.1. Análisis documental 40

11.5.2. La entrevista 40

11.5.3. Revisión documental 41

11.6. Criterios de calidad aplicados 41

11.7. Etapas de la investigación 42

11.7.1. Investigación documental 42

11.7.2. Elaboración de instrumentos 42

11.7.3. Trabajo de campo 42

11.7.4. Elaboración del documento final 43

11.8. Métodos, técnicas e instrumentos para el procesamiento y análisis de datos e información 43

11.9. Plan de análisis de datos 43

12. Análisis y discusión de resultados 45

12.1 Describir la situación actual del control contable y los procedimientos de registro de ventas de combustible en la Gasolinera LIXOS 45

12.2 Proponer un sistema contable que optimice el registro y generación de reportes financieros sobre las ventas de combustible de manera automatizada. 49

12.3. Analizar los resultados obtenidos con el diseño de la propuesta del sistema contable realizado a la Gasolinera LIXOS de la ciudad de Estelí. 59

13. Conclusiones 62

14. Recomendaciones 63

15. Referencias bibliográficas 64

16. Anexos (figuras, tablas, esquemas, instrumentos) 70

Índice de tablas

Tabla 1 Matriz de categorías, temas y patrones emergentes 14
Tabla 2 Normas CINE - 13 37
Tabla 3 Triangularización de primer objetivo 45
Tabla 4 Guía de observación 77
Tabla 5 Utilidades brutas por venta de combustible 78
Tabla 6 Rúbrica de funcionamiento del sistema contable 80

Índice de figuras

Figura 1 Área geográfica 38
Figura 2 Estructura organizacional de gasolinera LIXOS 47
Figura 3 Interfaz de menú de inicio del sistema 50
Figura 4 Registro 51
Figura 5 Comprobantes 51
Figura 6 Libro de registro diario 52
Figura 7 Detalles de mayor 53
Figura 8 Inventarios 53
Figura 9 Estado de situación financiera 54
Figura 10 Procesos en Diseño de Sistema Contable en Gasolinera Lixos 58
Figura 11 Menú de interfaz de inicio 60
Figura 12 Recibo de caja 78
Figura 13 Recibo de egresos 79
Figura 14 Facturas de crédito 80
Figura 15 Evidencia de aplicación del sistema 82
Figura 16 Menú por secciones del sistema 83
Figura 17 Formato de registro de las operaciones de la gasolinera 84
Figura 18 Formato de comprobantes 85
Figura 19 Formato de libro diario 85
Figura 20 Formato de libro mayor 86
Figura 21 Formato de inventario 86

Figura 22 Formato de existencia de inventario **86**
Figura 23 Formato de entrada de inventario **87**
Figura 24 Formato de las salidas de inventario **87**
Figura 25 Formato de nomina **87**
Figura 26 Formato de flujo de efectivo **88**
Figura 27 Balanza de comprobación **89**
Figura 28 Estado de resultado **89**
Figura 29 Estado de situación financiera **90**

Índice de anexos

Anexo 1: Catálogo de Cuentas para Gasolinera LIXOS **70**
Anexo 2: Entrevista a personal contable de Gasolinera LIXOS **74**
Anexo 3: Guía de observación **77**
Anexo 4: Utilidades brutas por ventas de combustible **78**
Anexo 5: Respaldo de registro – recibo oficial de caja **78**
Anexo 6: Respaldo de registro – recibo de egresos **79**
Anexo 7: Facturas de crédito **79**
Anexo 8: Rubrica de evaluación de funcionamiento del sistema contable **80**
Anexo 9: Evidencias de aplicación de sistema de aplicación **82**
Anexo 10 Manual de funcionamiento del sistema contable **83**

1. Introducción

En la actualidad, las empresas del sector gasolinero enfrentan grandes desafíos en el control de sus operaciones financieras, debido a una constante variación de precios de los combustibles, la alta demanda de información contable precisa y la necesidad de cumplir con las normativas fiscales. En este contexto, contar con un sistema contable eficiente y confiable se ha convertido en una herramienta indispensable para la adecuada gestión de los recursos económicos y la toma de decisiones oportunas.

Entre tantas empresas y microempresas existentes en la ciudad de Estelí, con esta investigación se ha decidido de forma particular colaborar en la Gasolinera LIXOS a la que se le presentó el diseño e implementación de un sistema contable que contribuyera a una mejor organización general dado que dicha compañía carece de ello. En este caso, se debió de cambiar el nombre de dicha empresa debdo a motivos de confiablidad lo cual fue aprobado por la gerencia.

Desde esta perspectiva, el objetivo principal de la presente investigación es ofrecer lineamientos y procedimientos adecuados para el registro financiero dentro de una empresa, con el fin de mantener un orden adecuado en la información contable que permita su correcta medición, mejorar la eficiencia de los recursos y la adecuada clasificación de cada transacción. De no aplicarse estos movimientos, resulta complicado asegurar resultados favorables en la gestión empresarial. Por tal motivo se considera pertinente desarrollar esta propuesta como una alternativa de solución a la problemática identificada.

El estudio realizado está compuesto por dieciséis capítulos, que en orden ordinal en el primer capítulo se desarrolla la introducción en la que a su vez contiene antecedentes, planteamiento del problema y la justificación.

Este estudio se estructura en diversos capítulos, empezando desde la introducción, luego el contexto general del problema, también se encuentran los objetivos de este estudio tanto general como específicos, seguido de limitaciones del estudio, supuestos básicos, luego de ello se encuentra el marco teórico en el que se encuentran bases teóricas de esta investigación, seguido de ello se muestra el diseño metodológico donde hace referencia al tipo de investigación la cual es enfoque cualitativo. En el análisis y discusión de resultados se harán uso de todas las herramientas de recolección de información diseñadas para conocer

las premisas del sistema contable adecuado a las necesidades de la empresa Gasolinera LIXOS.

2. Antecedentes

Los antecedentes sobre el tema de investigación implementación de un sistema contable para el control financiero integral se presentan a continuación, los cuales se incorporaron a partir de lectura de tesis relacionadas a la temática tratada en esta investigación, se consultaron distintos repositorios tanto a nivel nacional como internacional, también se utilizó la búsqueda por Google académico, encontrando como referencias algunas investigaciones para retomar, de las cuales se detallan las siguientes:

2.1. Antecedentes internacionales

La monografía de Higuita, Negrete, Girón, Benítez y Cuadrado (2020) para optar por el título de Contador Público trata sobre la implementación de un sistema contable y tributario para el almacén modas y estilo kmi del municipio de Carepa, teniendo como objetivo general implementar un sistema contable y tributario para la formalización del almacén Modas y Stilo Kmi del municipio de Carepa-Antioquia, se definió que su diseño metodológico es cualitativo, la problemática que enfrenta es la falta de organización tanto contable como administrativa afecta de forma directa el buen funcionamiento de los proceso de la empresa, la falta de organización no permite evaluar la compañía y conocer su estado real, este sistema mejoró su eficiencia en la prestación de servicios y desarrollo de procesos operativos dentro de la compañía incrementando su eficiencia operacional, cuenta con información fiable y útil para la toma de decisiones, la sistematización y optimización de procesos.

El autor Quispe Apaza, M. (2024) realizo el estudio "implementación de un sistema de gestión documentaria contable en el Estudio Contable Elorrieta e Hijos S.R.L.-2022", para optar por el título profesional de Contador Público teniendo como objetivo principal implementar un sistema de gestión documentaria contable en el Estudio Contable Elorrieta e Hijos S.R.L. en el 2022, siendo una investigación aplicada, El Estudio Contable, al depender de procedimientos manuales y archivos en papel, evidencia falta de eficiencia y seguridad. La integración de un sistema de gestión documental contable ha marcado un cambio relevante, ya que significa un avance hacia la actualización y perfeccionamiento de las operaciones internas. Esta herramienta ofrece una base centralizada y confiable para

organizar, resguardar y consultar la información contable, lo cual se traduce en una mayor agilidad operativa y una mejora en el servicio al cliente.

Los autores Gonzáles, Herrera y Valencia (2023) indagaron sobre la implementación de un sistema contable para la empresa HV Contratista E.U. teniendo como objetivo general la implementación de un sistema contable de la empresa HV Contratista. EU, la investigación es mixta ya que a parte del sistema de registros contables que estipulan no basan así de los beneficios a futuro ya que pueden tener un excelente manejo de información financiera que no lleve a la mejor toma de decisiones para la empresa y poder posicionarse en el mercado de obras civiles la dificultad que enfrenta la empresa es que no cuenta con un sistema contable, solamente cuenta con algunos soportes de las transacciones de las actividades que se desarrollan en la organización, lo que implica un desorden en la información contable para la toma de decisiones obteniendo como conclusión la eficiencia operativa y de la gestión financiera, reduciendo errores y generando informes confiables, ya que al contar con la implementación del sistema contable permitirá identificar los registros, los cuales serán útiles y necesarios para tomar decisiones que favorezcan a la compañía, también facilitará la generación de informes para comprobar la situación real, siendo necesario para el sólido crecimiento y la generación de empleo en Santa Marta y el departamento de Magdalena.

En general, estas tesis se utilizaron con la finalidad de obtener una orientación en lo que corresponde a los elementos del marco teórico del trabajo que se realizó, sirvieron como una guía para obtener conceptos y definiciones que se podrían incorporar y que son de conocimientos generales en el diseño de sistemas contables.

2.2. Antecedentes nacionales

Las investigadoras Torres, Alfaro y Rizo (2021) llevaron a cabo un proyecto titulado: "Desarrollo e implementación de un esquema contable en Repuestos de Moto Valle durante el primer semestre de 2020", con el propósito de obtener el grado en contaduría pública y finanzas. Se trató de una investigación de carácter cualitativo que abordó la carencia de un marco contable formal en la organización, manifestada en la falta de supervisión efectiva sobre las transacciones diarias, un registro obsoleto de bienes fijos y suministros, así como la inexistencia de mecanismos para monitorear ingresos y egresos de inventario. Esta situación generaba incertidumbre respecto al stock verdadero de la empresa, lo que

incrementaba el riesgo de pérdidas económicas. El propósito principal consistió en establecer un sistema contable integral en Repuestos de Moto Valle para ese período, con miras a optimizar los procesos administrativos. Como resultado, se determinó que dicho sistema satisfacía plenamente las demandas identificadas en la entidad hasta el momento del análisis. El empresario mostró particular entusiasmo por la elaboración de guías de roles y procedimientos operativos, el diseño de un plan de cuentas para las anotaciones financieras, y las instrucciones detalladas para su aplicación. Además, la prueba del sistema durante un mes de actividades operativas permitió corregir las debilidades contables típicas en empresas de escala pequeña y mediana.

2.3. Antecedentes locales

Gonzáles y Gutiérrez (2021) examinaron los impactos derivados de la adopción de un esquema contable en la documentación de las transacciones financieras de la Empresa Comercializadora de Carnes de Pollo López Hernández, ubicada en Estelí, específicamente durante septiembre de 2020, como parte de su proyecto para obtener el grado en Contaduría Pública y Finanzas. El propósito central de este análisis cualitativo fue evaluar las consecuencias de dicha adopción en el registro de las operaciones económicas de la firma. La situación problemática identificada radicaba en la ausencia total de un marco contable estructurado y en la falta de mecanismos para supervisar los asientos financieros, lo que generaba desafíos operativos. El dueño de la empresa percibía una limitación en la liquidez que impedía la contratación de personal adicional, resultando en una sobrecarga laboral para los trabajadores actuales, con responsabilidades multifacéticas impuestas por la dirección. En consecuencia, el propietario asumía personalmente los cálculos básicos, enfocados más en el seguimiento de flujos de caja entrantes y salientes que en procesos contables formales. Esta práctica generaba distorsiones contables, como la obtención de datos inexactos y demorados, lo que derivaba en elecciones erróneas respecto a estrategias clave, tales como la fijación de precios en productos y servicios, y en una incertidumbre absoluta sobre las ganancias reales. En síntesis, el estudio concluyó que la organización, dada su escala y volumen de actividades, se encontraba en condiciones óptimas para integrar un sistema contable, lo que evidenció mejoras sustanciales en la gestión de rentabilidad y en la supervisión de procesos. La puesta en marcha de este esquema se guio por una secuencia

racional y escalonada, diseñada para promover su asimilación, análisis y adaptación eficiente al perfil específico de la entidad.

Asimismo, los estudiantes Casco, Manzanares y Olivas (2023) desarrollaron un estudio cualitativo como requisito para obtener la licenciatura en Contaduría Pública y Finanzas, centrado en los impactos derivados de la adopción de un marco de información contable en la Mueblería Lina, situada en el municipio de Condega, Estelí, específicamente durante el último mes de 2021. El propósito fundamental de esta indagación consistió en evaluar las repercusiones que produce la integración de un sistema de reportes contables en dicha mueblería para ese período. La entidad enfrentaba desafíos significativos, ya que carecía de un esquema contable adecuado para supervisar de manera eficiente sus actividades, lo cual obstaculizaba la formulación de resoluciones financieras y económicas precisas; además, la informalidad en el manejo de sus anotaciones restringía el acceso a créditos en entidades bancarias. En última instancia, el análisis concluyó que la puesta en práctica del sistema atendió satisfactoriamente las demandas identificadas, al tiempo que permitió la creación de plantillas y guías que optimizaron los procedimientos administrativos. Este enfoque suministró datos contables precisos y veraces, promoviendo una comprensión y evaluación financiera más efectiva, lo que generó beneficios notables mediante la imposición de estructura, orientación y respaldo en la adopción de medidas financieras. De este modo, se alcanzó la meta de concebir un mecanismo contable capaz de regular de forma óptima las funciones operativas de la organización.

En resumen, se encuentran antecedentes a nivel nacional e internacional en relación al tema abordado en donde los autores describen la necesidad de emplear sistemas contables en empresas donde hacen falta o bien carecen por completo de estos con la finalidad de dar respuesta de manera explícita a una necesidad de estas organizaciones, de estas investigaciones se han retomado aspectos teóricos que se consideran relevantes en cuanto al marco teórico, así como de ideas para la propuesta que se plantea en el presente para la implementación del sistema contable de la Gasolinera LIXOS. La diferencia entre los trabajos citados y esta básicamente se puede ver en los contextos dado que son distintos tanto como los aportes que se incorporan en la plantilla, las mismas normativas fiscales y el mismo entorno contable de las empresas.

3. Planteamiento del problema

En el contexto de la economía nicaragüense, el sector de combustibles desempeña un rol fundamental en el suministro de recursos esenciales para el transporte y la industria. Las gasolineras, como la Gasolinera LIXOS en Estelí, operan en un mercado volátil influido por precios globales del petróleo y regulaciones estatales. Este acontecimiento exige un control contable preciso para mantener la viabilidad operativa y facilitar decisiones estratégicas. No obstante, muchas empresas de este tipo no poseen sistemas modernos, lo que produce debilidades en su administración contable como falta de control interno ya que no hay un mecanismo de control de los activos o bien a veces la inadecuada revisión de las transacciones.

La Gasolinera LIXOS, dedicada a la venta de combustibles en Estelí, presenta un control contable frágil basado en métodos manuales. Los registros de ventas se realizan mediante anotaciones en libretas u hojas de cálculo simples, limitando el seguimiento de transacciones diarias. Esto incluye volúmenes dispensados, ingresos y variaciones en inventarios, permitiendo errores humanos como omisiones o incongruencias. Durante el primer semestre de 2025, con incrementos estacionales en demanda, estas prácticas aumentan riesgos de errores. La falta de reportes en tiempo real complica la conciliación de existencias físicas y contables.

Las implicaciones en la falta de un sistema contable en la gasolinera son diversas y profundas donde se puede mencionar primero que esto impide estrategias contables sólidas, como ajustes de precios o negociaciones con proveedores, afectando las utilidades. Además, la informalidad en registros restringe el acceso a créditos bancarios, que requieren evidencia de una gestión concreta. A nivel sectorial, perpetúa ineficiencias en el comercio minorista de combustibles, contrariando estándares de transparencia lo que les impide acceso a financiamientos de las distintas instituciones del sistema financiero del país.

Por ello, se impone la necesidad de un sistema contable que resuelva estas limitaciones en la Gasolinera LIXOS. El enfoque propuesto transformará los procesos operativos, elevando la eficiencia y confiabilidad en el registro de ventas.

4. Justificación

La presente investigación es necesaria porque la gasolinera LIXOS, ubicada en la ciudad de Estelí, enfrenta serias limitaciones en su gestión debido a la ausencia de un sistema contable que integre los elementos esenciales para su operación. Esta carencia impide un control eficiente de sus recursos y procesos financieros, lo que compromete la toma de decisiones y la sostenibilidad del negocio. Por ello, se requiere el diseño de un sistema contable específico que responda a sus necesidades técnicas y funcionales, permitiendo una administración más precisa, ordenada y adaptada a las particularidades de la entidad.

La utilidad de la investigación es principalmente para la gasolinera LIXOS, ya que les ayudará a resolver el problema crucial de falta de un sistema contable que les contribuya a la mejora y eficiencia del control de los ingresos, gastos y operaciones, también puede servir como aporte metodológico ya que se puede utilizar como antecedentes en otras investigaciones relacionadas al tema que se está abordando.

Es importante recalcar que la investigación no solo beneficia a la empresa en cuestión, sino que también puede servir como ejemplo para otras pequeñas empresas que enfrentan situaciones parecidas ya que en este se propone el diseño que fortalezca el control interno aportando beneficios a nivel gerencial mediante la generación de reportes claros y válidos, lo que permitirá una adecuada planificación y análisis financiero.

Bajo esta perspectiva y analizando lo mencionado en los párrafos anteriores se puede plantear que lo novedoso que se propone en la investigación es crear un sistema contable diseñado especialmente para una gasolinera, tomando en cuenta sus necesidades reales tomando en cuenta la imperante necesidad de modernizar y optimizar los procesos contables de este tipo de entidades.

Adicionalmente, la temática se relaciona con el Plan Nacional de Lucha contra la Pobreza, al abordar la desigualdad y buscar el bienestar común para las familias nicaragüenses, así como el fortalecimiento de la gestión financiera y administrativa de pequeñas y medianas empresas. Un sistema contable eficiente contribuye al orden financiero, facilita el acceso a créditos o inversiones que promuevan la expansión, previene pérdidas que puedan derivar en el desempleo de colaboradores y fomenta la formalización de negocios informales, aumentando la base tributaria y promoviendo la inclusión económica.

En consecuencia, la implementación de un sistema contable robusto impulsa la actividad económica en pequeñas unidades productivas como las gasolineras, generando ingresos estables para propietarios y empleados, así como el incremento del empleo y la mejora de las condiciones de vida, aspectos que constituyen objetivos fundamentales en el Plan Nacional de Lucha contra la Pobreza de Nicaragua.

En función de lo anterior, se plantea trabajar de manera constante en los siguientes ejes:

Plan Nacional de Lucha contra la Pobreza y para el Desarrollo Humano 2022-2026: este plan establece doce lineamientos estratégicos (denominados ejes o pilares) orientados a la reducción de la desigualdad, el fomento del empleo y la inclusión económica, aspectos que resuenan con los beneficios descritos, como el acceso a créditos, la prevención de pérdidas, la formalización de negocios y la generación de ingresos estables.

Estrategia nacional de educación: la Estrategia Nacional de Educación de Nicaragua se relaciona con la creación de un sistema contable para una gasolinera al promover la formación técnica, el desarrollo de competencias laborales y el uso de tecnologías que fortalecen la gestión empresarial. Dicha relación se puede considerar en los siguientes aspectos:

Educación para la vida (Eje 1): La estrategia educativa 2024–2026 impulsa la capacitación en áreas como contabilidad, administración y tecnologías de la información. Esto permite que los trabajadores de una gasolinera estén mejor preparados para implementar y operar un sistema contable.

Educación creativa (Eje 2): Uno de los ejes de la estrategia es la educación vinculada al desarrollo económico. La creación de sistemas contables en pequeñas empresas como gasolineras responde a esa necesidad de aplicar conocimientos educativos en contextos laborales reales.

Calidad Educativa (Eje 13): La estrategia promueve el uso de herramientas digitales en el proceso educativo. Esto se alinea con la implementación de software contable, que requiere habilidades en informática y gestión de datos.

Inclusión educativa: Al fomentar el acceso a educación en zonas rurales y urbanas, se amplía la posibilidad de que más personas se capaciten en contabilidad, lo que facilita la contratación de personal calificado para operar sistemas contables en negocios locales.

Fortalecimiento de capacidades empresariales: La estrategia busca que los estudiantes desarrollen competencias que les permitan emprender o mejorar negocios. Un sistema contable bien diseñado es una herramienta clave para la sostenibilidad y crecimiento de una gasolinera.

5. Objetivos de investigación

5.1. Objetivo General

Diseñar un sistema contable para la Gasolinera LIXOS de la ciudad de Estelí con el fin del fortalecimiento de la información financiera de manera eficiente y confiable en el primer semestre del año 2025.

5.2. Objetivos Específicos

1. Describir la situación actual del control contable y los procedimientos de registro de ventas de combustible en la Gasolinera LIXOS.
2. Proponer un sistema contable que optimice el registro y generación de reportes financieros sobre las ventas de combustible de manera automatizada.
3. Analizar los resultados obtenidos con el diseño de la propuesta del sistema contable realizado a la Gasolinera LIXOS de la ciudad de Estelí.

6. Limitaciones del estudio

El estudio se delimita temporalmente al primer semestre de 2025, lo que restringe el análisis a la fase inicial de implementación y evaluación del sistema contable en la Gasolinera LIXOS, impidiendo una apreciación a largo plazo de sus impactos sostenidos, como la adaptabilidad ante variaciones estacionales en el consumo de combustibles o fluctuaciones económicas prolongadas.

Por otra parte, la ausencia de datos históricos comparativos previos limita la medición retrospectiva de mejoras cuantitativas, centrando las conclusiones en observaciones preliminares sin proyecciones robustas de tendencias futuras. Espacialmente, el enfoque exclusivo en la sucursal de Estelí reduce la generalización a otras entidades del sector en regiones diversas, donde factores locales como dinámicas comerciales o regulaciones municipales podrían no replicarse, excluyendo comparaciones interregionales que enriquecerían los hallazgos.

Finalmente, factores externos como el acceso a la información, ya que aun así los encargados de la gasolinera estuvieron anuentes a brindarla algunos elementos no fueron proporcionados debido a la seguridad de los datos lo que impide que el sistema que se propone cuente con todos los elementos que requieran, esto también, implica en que los resultados esperados no sean lo que realmente se quieran.

7. Supuestos básicos

De manera general se propone como supuesto básico en base a la metodología y al tema de investigación la siguiente proposición:

"*Se asume que la propuesta de un sistema contable para la gasolinera LIXOS, mejorará la eficiencia y optimizará la información financiera disponible para los fines de la empresa en las gestiones que realizan*"

8. Categorías, temas y patrones emergentes de la investigación

Tabla 1. Matriz de categorías, temas y patrones emergentes

Propósito Especifico	Categoría	Definición Conceptual	Dimensión	Subcategoría	Indicador (es)	Ejes de Análisis	Fuente de información	Técnicas/Instrumento
Describir la situación actual del control contable y los procedimientos de registro de ventas de combustible en la Gasolinera Lixos.	Procesos Contables o Contabilidad	Es el proceso de registrar, clasificar y resumir las transacciones financieras de una empresa.	Proceso de Análisis.	Clasificación Registro Estados Financieros	Precisión del análisis contable Tiempo promedio de análisis de estados financieros Análisis de revisión de cuentas contables.	• Registro de venta e ingresos. • Control de compras y proveedores. • Cálculo y registro de impuestos. • Definición de sistema contable • Alcance y objetivos. • Soporte de las transacciones. • Recolección de datos. • Comunicación efectiva. • Monitoreo y revisión.	**Primarias:** • Jefe de la empresa • Asistente administrativo • Contadora **Secundarias:** Documento soporte	Guía de entrevista Observación Revisión documental

Propósito Especifico	Categoría	Definición Conceptual	Dimensión	Subcategoría	Indicador (es)	Ejes de Análisis	Fuente de información	Técnicas/Instrumento
Proponer un sistema contable que optimice el registro y generación de reportes financieros sobre las ventas de combustible de manera automatizada	Sistema Contable	Un sistema contable es una herramienta fundamental en la gestión financiera de una empresa.	Procedimiento y aplicación	Implementar	Nivel de implementación de procedimientos contables Grado de cumplimiento de en la implementación del sistema Índice de capacitación en procedimientos contables	• Recolección de datos. • Registro de operaciones. • Prueba del sistema contable. • Control de ingresos y egresos. Conciliaciones bancarias. Cuentas	**Primarias:** • Jefe de la empresa • Asistente administrativo • Contadora **Secundarias:** • Ingresar tipo de gasolina. • Precio por litro. • Lubricantes.	Guía de sistema/ Guía de documento.
Analizar los resultados obtenidos con el diseño de la propuesta del sistema contable realizado a la Gasolinera LIXOS de la ciudad de Estelí	Financiero	Estudio de informe financiero generados por el sistema para medir su confiabilidad y eficiencia	Procedimiento de análisis	Confección de informe	Índice de análisis financiero realizado Tasa de rentabilidad neta Porcentaje de variación de ingresos cooperativos	• Análisis de estados financieros. • Indicadores de rentabilidad. • Monitoreo y revisión	**Primarias:** • Jefe de la empresa • Asistente administrativo • Contadora **Secundarias:** • Facturas. • Reporte de ventas	Guía de entrevista/ Revisión documental

9. Preguntas de investigación

9.1. Pregunta General

¿De qué manera se puede diseñar un sistema contable eficiente y confiable para la Gasolinera LIXOS en la ciudad de Estelí durante el primer semestre de 2025?

9.2. Preguntas Específicas

1. ¿Cuál es la situación actual del control contable y los procedimientos de registro de ventas de combustible en la Gasolinera LIXOS?
2. ¿La propuesta de un sistema contable mejora el registro y generación de reportes financieros en la Gasolinera LIXOS de la ciudad de Estelí?
3. ¿Cómo incide el análisis de los resultados obtenidos en el diseño de la propuesta del sistema contable a la rentabilidad de la gasolinera LIXOS?

10. Marco teórico

10.1. Conceptos básicos de la Contabilidad

10.1.1. Definición de contabilidad

La contabilidad es el proceso de registrar, clasificar y resumir las transacciones financieras de una empresa. Su objetivo principal es ofrecer una visión clara y precisa de la situación económica de la organización. La contabilidad no solo abarca el registro de los ingresos y gastos, sino también la elaboración de informes financieros que ayudan en la toma de decisiones estratégicas (contabilidad, 2024).

10.1.2. Importancia de la contabilidad

La contabilidad constituye la base esencial que sostiene la salud financiera de cualquier organización. Si una empresa no cuenta con un sistema contable sólido, operaría sin rumbo claro, sin poder determinar si obtiene ganancias o enfrenta pérdidas, si cumple con sus obligaciones tributarias o si administra sus recursos de manera óptima. En pocas palabras, la contabilidad es indispensable para que un negocio pueda mantenerse y desarrollarse (importancia de la contabilidad, 2025).

10.1.3. Tipos de Contabilidad

Existen varios tipos de contabilidad y cada uno tiene su propósito acorde al rubro, entre ellos están:

10.1.4. Contabilidad Financiera

Se conforma por una serie de elementos como normas de registro, criterios de contabilización, formas de presentación, etc. Este tipo de contabilidad se conoce como contabilidad financiera porque expresa en términos cuantitativos y monetarios las transacciones que una entidad realiza y determinados acontecimientos económicos que le afectan, con el fin de proporcionar información útil y segura para la toma de decisiones de usuarios externos (acreedores, accionistas, analistas e intermediarios financieros, público inversionista y organismos reguladores, entre otros) (Guajardo Cantú y Andrade de Guajardo, 2024, p. 19).

10.1.5. Contabilidad fiscal

En forma similar al caso anterior, la contabilidad fiscal es un sistema de información diseñado para cumplir con las obligaciones tributarias de las organizaciones respecto de un usuario específico el fisco. Como sabemos, a las autoridades gubernamentales les interesa contar con información financiera de las diferentes organizaciones económicas para cuantificar el monto de la utilidad que hayan obtenido como producto de sus actividades y así poder determinar la cantidad de impuestos que les corresponde pagar según las leyes fiscales en vigor. La contabilidad fiscal es útil solo para las autoridades gubernamentales (Guajardo Cantú y Andrade de Guajardo, 2024, p. 19).

10.1.6. Contabilidad administrativa

Todas las herramientas del subsistema de información administrativa se agrupan en la contabilidad administrativa, un sistema de información al servicio de las necesidades internas de la administración, orientado a facilitar las funciones administrativas de planeación y control, así como la toma de decisiones. Entre las aplicaciones más típicas de esta herramienta se cuentan la elaboración de presupuestos, la determinación de costos de producción y la evaluación de la efi ciencia de las diferentes áreas operativas de la organización, así como del desempeño de los distintos ejecutivos que forman parte de ella. Este tipo de contabilidad es útil solo para los usuarios internos de la organización, como directores generales, gerentes de área, jefes de departamento, entre otros (Guajardo Cantú y Andrade de Guajardo, 2024, p. 19).

Según copilot (2025) La contabilidad de una gasolinera no se limita a una sola rama, sino que integra varias según el propósito:

Contabilidad financiera

- ✓ Obligatoria para toda empresa, incluida una gasolinera.
- ✓ Registra ingresos por ventas de combustible y otros productos, gastos operativos, activos (tanques, bombas, terrenos) y pasivos.
- ✓ Produce estados financieros para bancos, inversionistas y entes reguladores.

Contabilidad fiscal

- ✓ Fundamental en una gasolinera porque el combustible está altamente regulado y gravado.
- ✓ Se usa para calcular y declarar impuestos (IVA, impuestos específicos sobre hidrocarburos, retenciones).
- ✓ Garantiza cumplimiento con la legislación tributaria nacional.

Contabilidad administrativa (o de gestión)

- ✓ Muy útil para la dirección interna de la gasolinera.
- ✓ Permite analizar márgenes de ganancia por tipo de combustible, evaluar costos de operación, controlar inventarios, medir eficiencia del personal y planificar inversiones.
- ✓ Apoya decisiones estratégicas como diversificar servicios (tienda, lavado, lubricantes).

10.3.Definición de Sistema Contable

Un sistema contable es una herramienta fundamental en la gestión financiera de una empresa. Se encarga de recopilar, procesar y analizar la información, el objetivo de facilitar la toma de decisiones y el control de sus operaciones

> En el entorno empresarial contemporáneo, caracterizado por una competencia intensa y la primordialidad de la eficiencia operativa, la implementación de un sistema contable sólido y optimizado se erige como un factor determinante para el éxito sostenido de las organizaciones. Este mecanismo no solo posibilita un registro exhaustivo y exacto de los ingresos y gastos, sino que también impulsa la formulación de estrategias financieras, la vigilancia de los costos y la apreciación del desempeño general. Asimismo, resulta imperativo para el acatamiento de las disposiciones fiscales y contables vigentes, lo que previene contingencias legales y multas asociadas (Dora, 2023).

10.3.1. Importancia de un Sistema Contable

Los sistemas contables son una forma ideal de generar una estructura organizacional financiera en las empresas para conseguir estabilidad económica. En un entorno

empresarial cada vez más competitivo, contar con un sistema contable moderno se ha convertido en una necesidad. La contabilidad es una parte esencial de cualquier negocio, ya que permite controlar los ingresos y gastos, calcular impuestos, generar reportes financieros y garantizar la estabilidad económica.

En una empresa existen diversos sistemas de información y éstos se definen como: "Los sistemas de información comprenden todos aquellos medios a través de los cuales el administrador se allega de los datos e informes relativos al funcionamiento de todas y cada una de las actividades de la organización. Los sistemas de información que puede utilizar una empresa son múltiples y variables y deben establecerse de acuerdo con las particularidades de cada empresa. Los sistemas de información comprenden técnicas tales como: contabilidad, auditoría, presupuestos".

Se reconoce ampliamente que la contabilidad, en su dimensión como instrumento de generación de datos, ha alcanzado una hegemonía indiscutible, superando la percepción tradicional que la confinaba meramente a la documentación retrospectiva de acontecimientos pasados. De esta premisa se deriva que, en el conjunto de mecanismos informativos que caracterizan a las instituciones, el sistema de información financiera originado en la praxis contable se posiciona como el de mayor relevancia estratégica, al proporcionar bases sólidas para la gobernanza organizacional.

En este orden de ideas, se argumenta que, en el escenario empresarial vigente, las entidades carecen de viabilidad competitiva sin la integración de estructuras informativas de óptimo desempeño, donde el sistema contable emerge como protagonista esencial, dado que solo mediante los insights derivados de este se facilitan resoluciones gerenciales pertinentes y alineadas con los objetivos institucionales (Guajardo y Andrade, 2014).

El rol práctico de un sistema contable se materializa en la vigilancia exhaustiva de las dinámicas transaccionales internas de la organización, actuando como eje para la administración de flujos monetarios de ingreso y egreso, así como para la extracción eficiente de detalles precisos de los archivos, como magnitudes cuantitativas específicas o cronologías de incorporaciones financieras (OCH Group, 2024).

10.3.2. Ventajas en un sistema contable

La contabilidad computarizada ofrece varias ventajas:

- Los contadores procesan más información y más rápido, las fórmulas verifican los totales calculados y los errores son menos frecuentes.
- Los sistemas de contabilidad también son personalizables por industria, proporcionando a los contadores la oportunidad de utilizar plantillas predefinidas para su libro mayor.

Una de las ventajas fundamentales de los sistemas contables digitalizados consiste en la facultad de elaborar informes exhaustivos de forma ágil y directa. Con solo ejecutar una instrucción básica, se accede a datos que, en métodos tradicionales, reclamarían jornadas extensas o incluso plazos prolongados de dedicación por parte de uno o múltiples colaboradores (CONTPAQI, 2025).

Así mismo, estos sistemas permiten una configuración selectiva de los contenidos informativos, adaptándolos a necesidades específicas. Por ejemplo, es factible generar análisis que se concentren exclusivamente en los desembolsos efectuados en un intervalo temporal definido, en los cobros por liquidar o en indicadores complementarios que apoyen la elaboración de estimaciones futuras o la evaluación de factibilidad operativa (NetSuite México, 2024).

La legislación vigente impone la obligación de preservar los registros financieros de una organización por un período extendido, lo cual genera exigencias volumétricas considerables cuando se recurre a soportes físicos, dado que los documentos impresos demandan espacios amplios y propensos a acumulación. Adicionalmente, contingencias inesperadas como siniestros por fuego o inundaciones pueden derivar en daños catastróficos, sin considerar el peligro inherente al hurto de tales materiales, cuya divulgación indebida podría acarrear vulnerabilidades graves para la entidad (Yooz, 2023).

Mediante la integración de un sistema contable moderno, la totalidad de los documentos se archiva en formatos electrónicos o entornos en la nube, desde donde pueden recuperarse de inmediato según las demandas del momento. Esta aproximación prescinde de la vinculación a un dispositivo particular, requiriendo únicamente las autorizaciones

pertinentes para interactuar con la plataforma y extraer la información requerida (Caseware, 2023).

10.3.3. Tipos de sistema contable

Existen varios tipos de sistemas contables, cada uno diseñado para satisfacer las necesidades específicas de diferentes tipos de empresas y organizaciones. Algunos de los tipos más comunes incluyen:

1. **Sistemas Contables Manuales:** Son sistemas en los que todas las transacciones financieras se registran y procesan de forma manual, utilizando libros contables como libros diarios y mayores.
2. **Sistemas Contables Automatizados:** Son sistemas tecnológicos que registran, procesan y presentan la información financiera. Pueden variar desde programas contables básicos hasta sistemas integrados de gestión empresarial (ERP) que abarcan múltiples funciones empresariales.
3. **Contabilidad de Doble Entrada:** Constituye el procedimiento contable financiero de mayor aceptación y aplicación generalizada, en el cual toda operación económica incide en al menos dos partidas contables o componentes del patrimonio neto. Un ejemplo paradigmático se observa en la comercialización de un artículo, donde se consigna un ascenso en las entradas de recursos y una contracción en las existencias almacenadas (Concur, 2024).
4. **Contabilidad de Entrada Única:** En estas tareas contables, las transacciones se registran solo una vez, generalmente en un libro de caja o un libro diario.
5. **Sistemas Contables Especializados:** Algunas empresas pueden utilizar sistemas contables especializados diseñados para satisfacer las necesidades específicas de su industria o sector. (Contables, 2025)

10.3.4. Los sistemas contables en la empresa

El mecanismo contable desempeña roles esenciales en el ámbito organizacional, contribuyendo a la estructuración y análisis de las dinámicas financieras de la entidad:

- **Documentación de Operaciones Económicas**: Este componente se encarga de capturar y archivar de manera sistemática todas las actividades transaccionales de la institución, abarcando desde adquisiciones de insumos primarios hasta desembolsos salariales y comercialización de bienes o prestaciones (Revista Científica Ciencia y Tecnología, 2023).
- **Categorización de Datos**: Tras su ingreso, las operaciones se organizan en categorías contables específicas, lo que agiliza el escrutinio y la interpretación de los indicadores económicos de la organización (Procapacidad, 2023).
- **Síntesis de Datos**: El aparato contable condensa los elementos documentados y categorizados en documentos analíticos clave, tales como el estado de posición financiera, el informe de ganancias y pérdidas, y el reporte de movimientos de liquidez (Southern New Hampshire University, 2025).
- **Supervisión y Validación**: Facilita una vigilancia rigurosa de las dinámicas monetarias empresariales, identificando anomalías o inconsistencias potenciales y asegurando la integridad y precisión de los registros (University of Kansas, 2023).
- **Apoyo a la Formulación de Estrategias**: Entrega los elementos informativos requeridos para que los líderes institucionales adopten resoluciones fundamentadas en la administración de recursos económicos y procesos productivos (Academia.edu, 2023).

10.3.5. Componentes de un sistema contable:

Las cuentas contables representan el fundamento estructural del marco contable en cualquier entidad. Toda actividad económica desarrollada por la organización se inscribe en una cuenta contable particular, lo que asegura un seguimiento meticuloso de las operaciones. Estas cuentas se agrupan en clasificaciones primordiales, tales como:

- Activos: Elementos de titularidad de la empresa, ya sean tangibles o intangibles, destinados a sus fines operativos, como fondos líquidos, créditos a cobrar, reservas de mercancía y bienes raíces.

- Pasivos: Deudas y compromisos financieros asumidos por la entidad, abarcando obligaciones inmediatas o diferidas, tales como pagos pendientes a proveedores, financiamientos crediticios y endeudamientos acumulados.
- Patrimonio: La porción remanente de los activos una vez deducidos los pasivos, que engloba las contribuciones de los inversionistas y las utilidades no distribuidas.
- Ingresos: Ingresos generados por la entidad mediante la enajenación de bienes o la ejecución de servicios.
- Gastos: Errores necesarios para la producción de ingresos, como compensaciones al personal, cánones de arrendamiento y suministros esenciales (Facturama, 2024).

10.3.6. Estructura del Sistema Contable

La arquitectura de un sistema contable alude al conjunto integrado de directrices normativas, protocolos operativos y clasificadores que una entidad adopta para capturar, ordenar y comunicar sus actividades económicas en su totalidad. Este diseño erige el soporte estructural esencial para armonizar los datos contables, agilizando el escrutinio de flujos de ingresos, erogaciones, elementos patrimoniales y endeudamientos.

Básicamente, esta arquitectura funciona como el esqueleto fundamental de la contaduría en el ámbito corporativo: apuntala y dispone de modo ordenado la totalidad de los indicadores económicos, empoderando a los administradores y líderes para emitir determinaciones estratégicas sustentadas en evidencias exactas y solventes. Incorpora subsistemas críticos tales como el catálogo de rubros contables, las inscripciones transaccionales, los libros mayores y los documentos de síntesis financiera, donde cada uno asume una responsabilidad estratégica en la sistematización y difusión de los aspectos económicos. (contable E. d., 2023)

10.4. Información Financiera

Un compendio de indicadores cuantitativos, que abarca historiales crediticios, saldos pendientes y métricas económicas relativas a individuos o entidades colectivas, se emplea en operaciones como el procesamiento de facturas, la valoración de riesgos crediticios, la ejecución de créditos y diversas intervenciones financieras.

Aunque esta clase de elementos informativos exige un análisis sistemático para habilitar transacciones comerciales, las instituciones deben custodiarla con rigor para preservar la integridad de los usuarios y prevenir contingencias judiciales o repercusiones reputacionales, las cuales podrían originarse en manipulaciones descuidadas o contrarias a las normativas éticas.

Los datos financieros manifiestan una heterogeneidad notable y perspectivas multifacéticas, moduladas por el perfil del analista y la finalidad de la indagación. Entre sus componentes se hallan aquellos preservados con vistas a solicitar financiamientos, ingresar a portafolios o desencadenar intercambios transaccionales.

Diversos informes consolidados de carácter empresarial entregan estos indicadores financieros, constituyendo la base sobre la cual la dirección ejecutiva fundamenta sus determinaciones estratégicas y canaliza las funciones cotidianas hacia metas de prosperidad económica. (Financiera, 2022)

10.4.1. Análisis de Estados Financieros

Entre las técnicas de escrutinio más habituales en la evaluación de los estados contables se destacan el examen vertical y horizontal, complementados con el uso de indicadores financieros.

El examen vertical consiste en revisar cada componente de un estado contable en proporción a una magnitud de referencia principal, comúnmente el agregado de activos o las ventas netas, mientras que el horizontal indaga las fluctuaciones de los valores a lo largo de periodos sucesivos, lo que favorece la identificación de dinámicas evolutivas y secuencias predecibles.

Los indicadores financieros representan instrumentos indispensables que auxilian a inversionistas y participantes del ecosistema económico en la decodificación de la robustez económica de una corporación. Estas métricas habilitan la confrontación de la entidad con sus pares del mercado o con sus indicadores históricos previos.

Entre los indicadores de mayor recurrencia figuran aquellos relacionados con la liquidez, la rentabilidad y el apalancamiento financiero.

Como ilustración, el indicador de liquidez inmediata determina la habilidad de una corporación para honrar sus compromisos inmediatos, actuando como un referente primordial para calibrar su solvencia operativa.

La trascendencia del escrutinio financiero en el proceso de resolución estratégica y operativa radica en su capacidad para entregar a los actores internos y externos los elementos informativos precisos que sustentan elaboraciones prospectivas económicas y valoraciones exhaustivas de la posición patrimonial de la entidad.

Según un informe de Deloitte, el 57% de los líderes financieros asumen un protagonismo decisivo en la conformación de la estrategia organizacional, lo que ilustra el influjo favorable del análisis financiero en la dirección corporativa (Financieros, 2025).

10.5. Requisitos Legales para Inscribirse como Distribuidor Autorizado

1. Carta de solicitud de baja definitiva de la actividad económica, en la que expone los fundamentos que sustenta dicha solicitud, dirigida al Administrador de Renta, en original y copia;
2. Llenar el formulario de solicitud de baja del Contribuyente;
3. Estar solventes con sus obligaciones;
4. Declaración del IR Anual;
5. Declaración del IVA sobre los bienes gravables y exentos que tenga en existencia a precio de costo (sobre el Inventario Final);
6. Devolución de la Cédula Ruc en original;
7. Presentar copia de última factura utilizada y juegos de facturas sin utilizar (contado y crédito);
8. Certificado de cancelación de personería jurídica emitida por:
    a. El Registro Público Mercantil (para Sociedades)
    b. El Registro y Control de Asociaciones del Ministerio de Gobernación (Personas jurídicas sin fines de lucro)

c. El INFOCOOP (Cooperativas)

9. Estados Financieros actualizados y Escritura de liquidación de sociedad debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad Inmueble y Mercantil (en caso de disolución);

10. Libros contables actualizados para el correspondiente autorizado de cierre;

11. Si es una tercera persona quien hace el trámite, deberá presentar original y copia del Poder Especial de Representación y fotocopia de su cedula. (general, 2023)

10.6. NIIF Para Pymes

10.6.1. Conceptos y Principios Generales

10.6.1.1. Elementos Patrimoniales: Activos y Pasivos.

Los activos se definen por su capacidad para generar ventajas económicas prospectivas, ya sea de manera directa o indirecta, mediante contribuciones a los ingresos en efectivo o equivalentes dentro de la organización. Dichas aportaciones pueden originarse del empleo cotidiano del recurso o de su eventual liquidación. En cuanto a los pasivos, su rasgo distintivo radica en la existencia de un compromiso actual que obliga a la entidad a emprender acciones específicas. Este compromiso podría ser de naturaleza contractual, respaldado por disposiciones jurídicas derivadas de acuerdos formales o legislaciones aplicables, o bien de carácter constructivo, surgido de las conductas previas de la institución. En este último caso, se materializa cuando: a) A partir de prácticas habituales consolidadas en periodos anteriores, directrices institucionales ampliamente conocidas o enunciados explícitos recientes, la entidad ha comunicado a terceros su disposición a asumir ciertas cargas. b) En virtud de ello, ha fomentado una expectativa legítima entre esos terceros respecto al cumplimiento de tales compromisos o deberes (Ordóñez, Santos y Tijerino, 2018).

10.6.1.2. Patrimonio.

El patrimonio neto representa el excedente resultante de la sustracción de los pasivos de los activos contabilizados. En el marco del balance general, puede segmentarse en categorías detalladas; por instancia, en corporaciones anónimas, tales divisiones podrían

abarcar aportes de capital por parte de los socios, utilidades retenidas y variaciones en el patrimonio reconocidas de forma directa, sin pasar por el resultado del ejercicio.

10.6.1.3. Desempeño Financiero.

El desempeño se mide a través de la correlación entre los ingresos y los egresos de la entidad en un intervalo de reporte específico. Estas normas autorizan la presentación de dicho desempeño en una sola declaración integrada (como el estado de resultado comprehensivo) o en dos declaraciones separadas (un estado de ganancias y pérdidas junto con un estado de resultado comprehensivo).

Tanto el resultado comprehensivo total como el resultado neto sirven frecuentemente como indicadores de eficiencia operativa o como fundamento para métricas adicionales, como el retorno sobre la inversión o las utilidades por título valor. Los conceptos de ingresos y egresos se delinean de la siguiente manera:

a) Los ingresos constituyen incrementos en los beneficios económicos durante el periodo reportado, manifestados como incorporaciones o revalorizaciones de activos, o como reducciones en las deudas, que elevan el patrimonio neto, excluyendo aquellas vinculadas a contribuciones de capital por parte de los inversionistas.

b) Los egresos representan decrementos en los beneficios económicos en el mismo lapso, evidenciados por egresos o devaluaciones de activos, o por la creación o ampliación de pasivos, que merman el patrimonio neto, salvo aquellos asociados a distribuciones a los tenedores de capital (Ordóñez, Santos y Tijerino, 2018).

10.6.1.4. Ingresos.

La noción de ingresos engloba tanto las entradas derivadas de operaciones habituales como las utilidades extraordinarias.

a) Las entradas de operaciones regulares emergen de las labores cotidianas de la entidad y se denominan de diversas formas, como ventas, honorarios, rendimientos por intereses, dividendos, cánones o rentas.

b) Las utilidades abarcan otras entradas que cumplen con la definición general de ingresos, pero no proceden de actividades corrientes. Al reconocerlas en el estado de

resultado comprehensivo, se acostumbra exhibirlas de modo aislado, ya que su conocimiento resulta valioso para orientar elecciones económicas.

10.6.1.5. Egresos

El concepto de egresos incorpora tanto las pérdidas como los costos inherentes a las operaciones estándar de la entidad.

a) Los costos operativos habituales comprenden, entre otros, el gasto por ventas, remuneraciones al personal y amortizaciones. Generalmente, se configuran como salidas o menguas en el valor de activos, como fondos líquidos, reservas de stock o instalaciones fijas.

b) Las pérdidas engloban otras partidas que ajustan a la definición de egresos y pueden manifestarse en el desarrollo de las labores ordinarias. Cuando se registran en el estado de resultado comprehensivo, se presentan usualmente de forma independiente, dado que su comprensión apoya la adopción de resoluciones económicas pertinentes (Ordóñez, Santos y Tijerino, 2018).

10.7. Ley No. 277

El Ministerio de Energía y Minas, en su rol rector del ámbito energético nacional, ejerce la autoridad ejecutora de la Ley N° 277, conocida como Ley de Exploración, Explotación, Producción, Transporte, Almacenamiento, Distribución, Comercialización y Suministro de Hidrocarburos. Esta normativa busca garantizar que el aprovisionamiento de hidrocarburos sea ininterrumpido, óptimo en términos de eficiencia, confiable en seguridad, proporcional a las demandas, accesible económicamente tanto para el Estado como para los usuarios finales; además, promueve que los servicios se presten y las infraestructuras se erijan y gestionen con criterios de rentabilidad, protección ambiental y resguardo poblacional, conforme a las disposiciones normativas vigentes, sin interferir en las competencias de supervisión y control asignadas al Instituto Nicaragüense de Energía (Asamblea Nacional de Nicaragua, 1999).

10.8. Normativa para Centros o Puestos de Distribución de Combustibles

Esta regulación busca definir los requisitos mínimos para el almacenamiento y la venta segura de combustibles en los puntos o centros de distribución situados en las Regiones

Autónomas de la Costa Atlántica, así como en aquellos municipios con ríos transitables o en zonas donde no se disponga de depósitos o estaciones de servicio convencionales.

A los fines de la presente disposición, se entenderá por:

a. Aguas contaminadas con hidrocarburos: Líquidos acuosos que incorporan combustibles y aceites en concentraciones superiores a 20 mg/l.

b. Expansión: Labor de edificación orientada a incrementar la capacidad inicial de almacenamiento en los centros o puntos de distribución, autorizada por el MEM, hasta el límite máximo establecido en esta norma.

c. Permiso: Documento emitido por el MEM que habilita a un operador económico para edificar o extender un centro o punto de distribución de combustibles.

d. Centro o punto de distribución de combustibles: Instalaciones autorizadas por el MEM para la dispensación o comercialización al por menor, localizadas en proximidades de vías fluviales navegables, en ausencia de depósitos o estaciones de servicio que aseguren el abastecimiento confiable de hidrocarburos.

e. Medidor volumétrico: Aparato destinado a cuantificar el volumen de combustible suministrado, expresado en litros.

f. Recinto de retención: Construcción con base impermeable que envuelve el sector del tanque superficial, concebida para capturar cualquier derrame de producto.

g. DGH-MEM: Dirección General de Hidrocarburos adscrita al Ministerio de Energía y Minas.

h. Diésel: Producto petrolero compuesto por una combinación compleja de hidrocarburos variados, con un intervalo de destilación (punto de ebullición) que oscila entre 80°C y 400°C.

i. Instalación de dispensación: Conjunto fijo empleado para el suministro de combustible, integrado por un medidor volumétrico, válvulas, manguera y boquilla de dispensación.

j. Gasolina: Derivado del crudo petrolero, constituido por una mezcla intrincada de hidrocarburos diversos, cuyo rango de destilación (ebullición) se sitúa entre 30°C y 225°C.

k. INE: Instituto Nicaragüense de Energía (organismo regulador).

l. Habilitação: Título oficial concedido por el MEM para operar centros o puntos de distribución de combustibles, excluyendo las labores de construcción que demandan un permiso específico.

m. MARENA: Ministerio del Ambiente y los Recursos Naturales.

n. MEM: Ministerio de Energía y Minas.

o. NFPA: National Fire Protection Association (Asociación Nacional de Protección contra Incendios).

p. NTON: Norma Técnica Obligatoria Nicaragüense.

q. Protocolo de respuesta a emergencias: Instrumento que detalla el espectro de medidas a ejecutar para mitigar fugas, derrames de combustible u otros incidentes, incluyendo detonaciones, conatos de fuego y eventos naturales adversos.

r. Conexión a tierra (electrodo de anclaje): Unión eléctrica a un conductor o al suelo que actúa como referencia de tierra.

s. Instalación de dispensación de combustibles: Ensamble que integra tanques de reserva, aparatos de suministro, conductos de ventilación y elementos conexos, empleados conjuntamente para la comercialización o entrega de combustibles.

t. Tanque aéreo: Recipiente para sustancias inflamables o combustibles, cuya configuración se ubica sobre el nivel del suelo.

u. UL: Underwriters Laboratories (Entidad de Certificación).

Artículo 4.- Mecanismo de Cuantificación

Las mediciones de combustibles líquidos se determinan en litros, de acuerdo con lo dispuesto en la Norma NTON 07 004-01, referente al Sistema Internacional de Unidades (SI) en materia metrológica (Asamblea Nacional de Nicaragua, 1998).

10.9. Industria Petrolera en Nicaragua

10.9.1. Historia de las Gasolineras en el Mercado Nicaragüense

La primera gasolinera que en Nicaragua fue ESSO La Estación, esta abrió servicios en 1950 en la ciudad de León ubicada en la Avenida Debayle, al norte de Jarquín Somoza. Esta estación marco el inicio de la disponibilidad de combustible en el país, facilitando el acceso a los servicios de transporte.

Las gasolineras surgieron como sitios destinados simplemente al repostaje de combustible. Un dato curioso sobre las gasolineras es que las primeras de estas surgieron a partir de 1900, pero la venta del combustible empezó mucho antes, desde entonces han surgido muchos cambios.

Históricamente Nicaragua ha dependido de los combustibles derivados del petróleo para generar electricidad, en este caso indagaremos en unas las empresas petroleras más grandes, el cual ha soportado los altos niveles de importación de petróleo. El sector secundario se caracteriza por ser uno de los motores del desarrollo económico y también uno de los mayores consumidores de recurso energéticos.

El establecimiento de combustibles que constituye el eje central de esta indagación ha mantenido sus actividades en el territorio nicaragüense desde marzo de 2013, y si bien su experiencia operativa es relativamente limitada, se le identifica como la entidad más integral a nivel nacional en cuanto a la amplitud de sus competencias. Sus procesos integran tanto la refinación como la comercialización, con un espectro que abarca el abastecimiento para aviación, la dispensación al detalle, los intercambios entre compañías y la distribución a escala mayorista. Dispone de 49 puntos de dispensación minorista, de los cuales 36 incorporan establecimientos de conveniencia.

10.10. Misión y Visión de Gasolinera LIXOS

10.10.1. Misión

Gasolinera LIXOS según (Cruz, 2025)plantea desarrollar una organización que fomente los valores únicos de la compañía, todo siendo compatible con la personalidad de la

marca desde fábrica. Éstos se pueden resumir en cuatro palabras: Pasión, Franqueza, Creencia en uno mismo y Espíritu emprendedor**.**

10.10.2. Visión

En gasolinera LIXOS, Sostemos que nuestro liderazgo innovador en el ámbito del estilo de vida deportivo nos confiere tanto la posibilidad como el imperativo ético de fomentar un entorno global más equitativo para las generaciones futuras. En nuestra concepción, dicho entorno se distinguiría por un mayor grado de seguridad, una convivencia más armónica y un potencial creativo ampliado, en contraste con las realidades actuales. (Cruz, Visión de la gasolinera lixos, 2025)

11. Diseño metodológico

A continuación, se presentan los aspectos vinculados al diseño metodológico de la investigación donde se presentan los métodos de investigación, las técnicas e instrumentos utilizados en el estudio para la recogida de información, se indica la población y muestra objeto de estudio.

11.1. Enfoque cualitativo asumido

> El enfoque cualitativo (también conocido como investigación naturalista, fenomenológica o interpretativa) es una especie de "paraguas" en el cual se incluye una variedad de concepciones, visiones, técnicas y estudios no cuantitativos. Se utiliza en primer lugar para descubrir y perfeccionar preguntas de investigación.
>
> En la búsqueda cualitativa, en lugar de iniciar con una teoría particular y luego "voltear" al mundo empírico para confirmar si la teoría es apoyada por los hechos, el investigador comienza examinando éstos y en el proceso desarrolla una teoría "congruente" con lo que observa y registra.
>
> En la mayoría de los estudios cualitativos no se prueban hipótesis, sino que se generan durante el proceso y se perfeccionan conforme se recaban más datos o son un resultado del estudio. (Hernández Sampieri, et al. p. 19)

"Las investigaciones cualitativas son de sumas importancia porque nos ayuda a comprender sin recurrir al uso de datos numéricos. Este enfoque nos ayuda a comprender a todas aquellas dudas sobre las investigaciones que llevamos a cabo" (cualitativa, 2025)

El paradigma interpretativo en investigación es el modelo que se basa en la comprensión y descripción de lo investigado y surge como reacción al concepto de explicación y predicción típico del paradigma positivista.

Parte de un punto de vista naturalista y humanista, y se inscribe en el tipo de investigación cualitativa; el investigador busca interrelaciones entre el sujeto de investigación y todo lo que le rodea, a sabiendas de que debe observarle atentamente, y que

la observación por parte del investigador moldea al sujeto al igual que a sí mismo. (interpretativo, 2025)

El alcance del presente estudio es de carácter cualitativo, con paradigma interpretativo porque no solo describe, si no que se planea una propuesta de diseño de un sistema contable adaptado a la realidad de la gasolinera LIXOS.

11.2. Tipo de investigación

Hernández, Fernández y Baptista, (2010) indica que:

Según el nivel de profundidad del conocimiento, el tipo de estudio es descriptivo ya que en él se describen los diferentes requerimientos y normativas contables que deben poseer las gasolineras emergentes y pequeños negocios emprendedores de atención o prestadores de servicios. Sin embargo, se refleja también la descripción y terminologías utilizadas tanto en el diseño del sistema contable para la Gasolinera LIXOS, así como en la capacitación que se les dará a los empleados para usar dicho sistema.

De acuerdo con, Pineda (1994) "el alcance del estudio es analítico, debido a que se analiza la problemática que presentan las empresas al no contar con un sistema contable apto para cubrir todas las necesidades fiscales y contables que se requieren para tener una contabilidad y administración adecuada y que logre que el funcionamiento de la empresa sea optimo y rentable.

En esta investigación se abordarán aspectos netamente del enfoque cualitativo a través de entrevistas, guías de observación, para determinar elementos pertinentes que den solución al objetivo general de esta.

La investigación cualitativa se nutre epistemológicamente de la hermenéutica, la fenomenología y el interaccionismo simbólico. El pensamiento hermenéutico parte del supuesto que los actores sociales no son meros objetos de estudio como si fuesen cosas, sino que también significan, hablan, son reflexivos, pueden ser observados como subjetividades que toman decisiones y tienen capacidad de reflexionar sobre su situación. El pensamiento

hermenéutico interpreta, se mueve en significados no en datos, está abierto en forma permanente frente al cerrado positivismo Hernández et al. (2010).

Sucari, Sucari, Calsin, Mamani-Condori, Choque-Copari y Gil (2024, p.79) indica que:

> Este tipo de investigación se realiza en un solo momento del tiempo, enfocándose en analizar las características de un fenómeno en un momento específico. En el contexto de la investigación es de tipo transversal a como se menciona dado que esta se realizó en el primer semestre del año 2025.

El paradigma interpretativo emerge como: "…alternativa al paradigma racionalista, puesto que en las disciplinas de ámbito social existen diferentes problemáticas, cuestiones y restricciones que no se pueden explicar ni comprender en toda su extensión desde la metodología cuantitativa. Estos nuevos planteamientos proceden fundamentalmente de la antropología, la etnografía, el interaccionismo simbólico, etc. Varias perspectivas y corrientes han contribuido al desarrollo de esta nueva era, cuyos presupuestos coinciden en lo que se ha llamado paradigma hermenéutico, interpretativo-simbólico o fenomenológico" (Pérez Serrano, 2004, p. 26).

Partiendo de la idea de Pérez Serrano la presente investigación presenta entonces un paradigma interpretativo ya que se partió de un diagnóstico que arroja las carencias en el control financiero de la gasolinera por la falta de un sistema contable lo que llevo a proponerse diseñar, y evaluar la puesta en marcha de este con la finalidad sobre los resultados o impacto que este tendrían en la implementación.

11.3. Área de estudio

11.3.1. Área del conocimiento

La presente investigación se enmarca en línea de las Ciencias económicas, porque aplica herramientas contables y financieras al sector productivo de la gasolinera, se aborda un diseño de sistema contable para un mejor control.

Sub – líneas de investigación:

CEC-1: Desarrollo socioproductivo, emprendimiento y bienestar

- El diseño de un sistema contable aporta al desarrollo socioproductivo porque optimiza el control de los recursos económicos de la gasolinera.
- Favorece la sostenibilidad de la empresa al garantizar información contable.
- Promueve el bienestar organizacional al evitar o reducir errores, fraudes y perdidas de información.

CEC-2.1: Sistema contables, financieros y de auditorias

El proyecto consiste en diseñar un sistema contable que registre de forma sistemática y confiable de las operaciones de la gasolinera.

Clasificación internacional normalizada de la educación (Cine 13)

Tabla 2. Normas CINE - 13

Campo amplio	Campo especifico	Campo detallado
04 administración de empresas y derechos	041 educación comercial y derecho	0411 contabilidad e impuesto

Nota: Adaptado de "*construyendo educación y formación para el desarrollo*" (Herrera, 2025, p. 10)

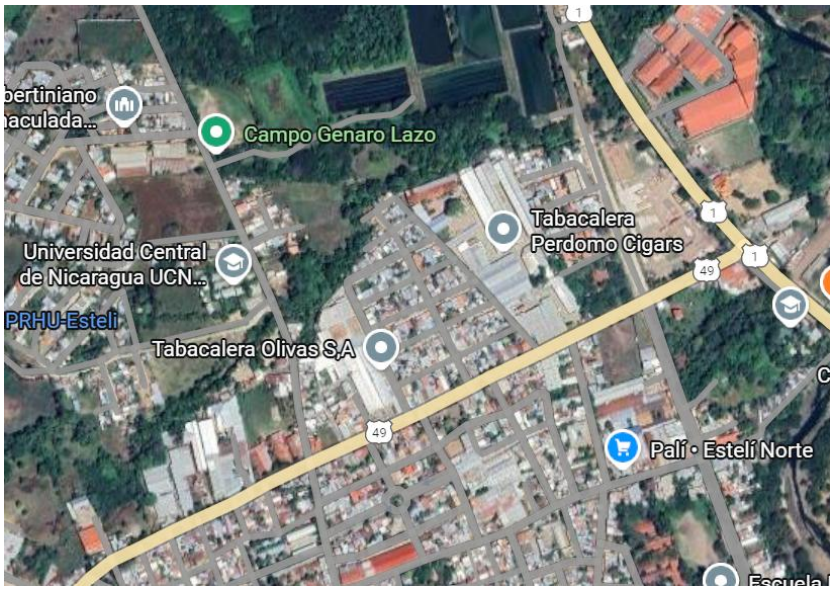
La presente investigación según la tabla anterior relacionada a la normativa **CINE 13** se ubica en el: campo detallado 0411 contabilidad e impuesto ya que el objetivo es desarrollar un sistema contable para una gasolinera que permita un mejor control de sus operaciones financieras, lo que conecta directamente con la línea de estudio de administración y contabilidad dentro de la clasificación académica.

11.3.2. Área geográfica

Estación de servicio ubicada de fábrica Olivas #5, 3 cuadras al norte ciudad de Estelí, Nicaragua. Es un lugar al que acuden tanto los lugareños como los viajeros que necesitan opciones de combustible confiables y varios servicios automotrices. La instalación ofrece una variedad de combustibles, incluida la gasolina regular y premium, lo que garantiza que pueda encontrar el tipo adecuado para su vehículo. (Cruz, Área geográfica, 2025)

Figura 1

Área geográfica



Nota. Imagen satelital de aproximación de LIXOS. Tomado de *Google Maps*, 2025.

11.4. Población y muestra

11.4.1. Población

Hernández et al (2010, p. 174) considera "una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones".

En el presente estudio se considera por población a los adultos mayores del casco urbano del municipio de Estelí que serán beneficiado con el proyecto.

11.4.2. Muestra y sujetos de estudio

Hernández et al (2014) "La muestra en el proceso cualitativo, es un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea estadísticamente representativo del universo o población que se estudia (p.176).

Según Arías (2012) el muestreo no probabilístico es un procedimiento de selección en el que se desconoce la probabilidad que tienen los elementos de la población para integrar la muestra (p. 85).

En la presente investigación inducida por la definición de Arías se considera el muestreo no probabilístico por juicio o criterios del grupo investigador.

La muestra está conformada por el personal contable de la gasolinera, específicamente son 4 colaboradores. La selección se hizo mediante un muestreo considerando a quienes poseen mayor conocimiento y experiencia contable de la empresa.

Estos constituyen la fuente principal de información teórica y práctica, ya que poseen el conocimiento y experiencia sobre el funcionamiento de la gasolinera.

Unidad de análisis: corresponde a la gasolinera, particularmente en los procesos contables:

- Jefe de la empresa
- Asistente administrativo
- Contadora
- Encargada de crédito

La selección de los participantes que conforman la muestra de la investigación, se realizó en base a los siguientes criterios:

Criterios para los posibles beneficiarios del diseño del sistema contable

- Ser personal administrativo o financiero de la Gasolinera.
- Ser personal relacionado directamente con la contabilidad.
- Trabajador (es) de cualquier área.

11.5. Métodos, técnicas e instrumentos de recopilación de datos.

Hernández et al, (2010) relatan:

Para el enfoque cualitativo, la recolección de datos resulta fundamental, solamente que su propósito no es medir variables para llevar a cabo inferencias y análisis estadístico. Lo que se busca en un estudio cualitativo es obtener datos que se convertirán en información

de personas, seres vivos, comunidades, situaciones o procesos en profundidad; en las propias formas de expresión de cada uno.

La recolección de datos ocurre en los ambientes naturales y cotidianos de los participantes o unidades de análisis (pp. 408-409).

11.5.1. Análisis documental

Una diferencia muy notoria entre esta y las otras técnicas que se están tratando es que en esta última se obtienen datos de fuente primaria en cambio mediante el análisis documental se recolectan datos de fuentes secundarias: libros, boletines, revistas, folletos, y periódicos se utilizaran como fuentes para recolectar datos sobre las variables de interés (Tamayo y Silva, 2018, p.6).

En la investigación el análisis documental parte desde el momento en que se realizaron consultas electrónicas y material de documentos (libros, revistas, periódicos, enciclopedias, diccionarios) que contienen información relacionada al diseño de sistemas contables e información referente al marco teórico, conceptual y jurídico consistente en el análisis de facturas, comprobantes, registros contables y reportes financieros generados por la empresa.

11.5.2. La entrevista

Hernández et. al, (2010, p. 418) expone que “las entrevistas pueden ser estructuradas cuando el entrevistador realiza su labor en base una guía de preguntas específicas y sujeta exclusivamente a este”, razón por la que en base a este criterio se diseñó una entrevista que fue dirigida al personal administrativo como lo fue al administrador y a contadora de la gasolinera, con el propósito de obtener información sobre los procesos contables.

11.5.3. Revisión documental

Hernández et. al, (2010) sigue afirmando que una fuente muy valiosa de datos cualitativos son los documentos, materiales y artefactos diversos. Nos pueden ayudar a entender el fenómeno central de estudio. Prácticamente la mayoría de las personas, grupos, organizaciones, comunidades y sociedades los producen y narran, o delinean sus historias y estatus actuales. Le sirven al investigador para conocer los antecedentes de un ambiente, las experiencias, vivencias o situaciones y su funcionamiento cotidiano. Veamos el uso de los principales documentos, registros, materiales y artefactos como datos cualitativos (p. 433).

En este caso en la investigación son de gran utilidad en el análisis de facturas, comprobantes, registros contables y reportes financieros generados por la empresa realizados no solo a nivel local sino de otras fuentes exteriores que ayudaron a idealizar la propuesta tomando en cuenta las normativas actuales de nuestro país y la ubicación de la problemática planteada.

11.6. Criterios de calidad aplicados

Normativa Institucional: la investigación se guía bajo los lineamientos metodológicos establecidos por Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN-Managua, los cuales garantizan la coherencia del proceso de investigación.

Ética Profesional: se aplica el Código de ética del Contador, asegurando que toda la información obtenida sea tratada con responsabilidad, confidencialidad y respeto a las normas profesionales.

Transparencia y Veracidad: se garantiza que los datos recolectados provienen de fuentes confiables y verificadas, asegurando que los resultados reflejan la realidad contable de la empresa en estudio.

Pertinencia de la información: la información utilizada no es mayor a cinco años, cuenta con respaldo documental y se cuenta con la autorización de la empresa para el uso de información omitiendo el nombre por sigilo.

Calidad Metodológica: se aplican métodos y técnicas de recolección de datos validados, bajo la orientación de los docentes, asesores, con el fin de asegurar la confiabilidad y consistencia de los resultados.

11.7. Etapas de la investigación

11.7.1. Investigación documental

Para iniciar la presente investigación, primero se partió de la elección del tema en conjunto con el grupo, habiendo definido la temática se precedió a plantear los objetivos de para concretar la idea de una manera más clara, se definió la línea de investigación, seguido se realizó la revisión documental para identificar los sustentos teóricos, los antecedentes y referentes que sirvieron como base para el estudio.

11.7.2. Elaboración de instrumentos

En esta etapa se diseñaron instrumentos necesarios para la recolección de datos, asegurando su validez y confiabilidad. Este proceso implicó la definición de los objetivos de cada instrumento, la selección de las técnicas más adecuadas (como cuestionarios, entrevistas o guías de observación) y la redacción de ítems claros y pertinentes al problema de estudio. Asimismo, se consideró la estructura, el lenguaje y la escala de medición para garantizar que los participantes comprendieran las preguntas y que los resultados pudieran ser analizados de manera rigurosa. Finalmente, se realizó una revisión y, en algunos casos, una prueba piloto del sistema diseñado, con el fin de ajustar los instrumentos antes de su aplicación definitiva.

11.7.3. Trabajo de campo

El trabajo de campo se orientó a la implementación y análisis de un sistema contable en una estación de servicio, con el propósito de optimizar el registro de operaciones financieras y administrativas. Para ello, se realizaron visitas directas a la gasolinera seleccionada, donde se observaron los procesos de venta de combustibles, lubricantes y servicios complementarios, así como la gestión de inventarios y el control de ingresos diarios.

Este proceso permitió recopilar datos relevantes para diseñar un sistema contable adaptado a las necesidades específicas de la gasolinera, garantizando un control más eficiente de los recursos, la generación de reportes financieros confiables y la toma de decisiones estratégicas.

11.7.4. Elaboración del documento final

La elaboración del documento final constituyo la etapa de integración y sistematización de toda la información obtenida durante el proceso investigativo. Se organizo y presenta de manera coherente el marco teórico, la metodología aplicada, los resultados obtenidos y el análisis correspondiente. También se completó la introducción, justificación, así como ordenar los acápites según formato indicado.

11.8. Métodos, técnicas e instrumentos para el procesamiento y análisis de datos e información

El procesamiento y análisis de los datos recolectados se orientó hacia un enfoque cualitativo inductivo, con el método principal de análisis temático para identificar patrones recurrentes en los procesos contables de la Gasolinera LIXOS. Inicialmente, se realizará la transcripción verbatim de las entrevistas realizadas al administrador y la contadora, seguida de una codificación abierta para categorizar temas emergentes, como deficiencias en el registro de ventas y flujos de inventario.

La técnica de análisis de contenido se aplicará a los documentos revisados (facturas y reportes financieros), permitiendo una síntesis narrativa que vincula observaciones directas con evidencias documentales.

Para el procesamiento, se utilizará el instrumento de software Microsoft Excel para organizar y tabular los datos cualitativos en matrices temáticas, facilitando la identificación de relaciones entre variables operativas.

Adicionalmente, se empleará la técnica de triangulación analítica para contrastar hallazgos de múltiples fuentes, asegurando coherencia y profundidad en la interpretación.

Este procedimiento culminó en una propuesta de diseño del sistema contable, validada mediante retroalimentación iterativa con los sujetos de estudio, lo que garantizó su alineación con las necesidades reales de la entidad (Creswell y Poth, 2018).

11.9. Plan de análisis de datos

El análisis de la información se efectuó mediante:

- Análisis de contenido para las entrevistas y observaciones, identificando categorías relevantes relacionadas con la gestión contable.

- Análisis documental de registros financieros, facturas y reportes, con el fin de detectar falencias en el sistema actual.
- Triangulación de datos, contrastando la información de entrevistas, observación y documentos para garantizar mayor validez y confiabilidad en los resultados.

12. Análisis y discusión de resultados

En el presente capitulo se detalla el análisis y discusión de los resultados utilizados correspondientes a los objetivos planteados en la investigación.

12.1 Describir la situación actual del control contable y los procedimientos de registro de ventas de combustible en la Gasolinera LIXOS

Gasolinera LIXOS es una empresa que opera bajo régimen general, ofrece combustible al público vehicular, siendo una idea de negocio, que, a través de los años, se a establecido en la ciudad de Estelí y su mercado, el cual requiere la implementación de un sistema que mejore el control de sus recursos, y aspectos de organización dentro de ella.

Tomando en cuenta las entrevistas realizadas para poder alcanzar los objetivos propuestos, se está realizando guía de análisis documental para obtener información que permita la elaboración de un diseño apropiado al objetivo planteado.

En relación con las interrogantes de la entrevista realizada, se puede mencionar los siguientes aspectos relevantes que se muestran en la tabla:

Tabla 3

Triagularización de primer objetivo

Respuestas del entrevistado	**Interrogantes**					
	1 y 2	**3**	**4**	**5 y 6**	**7 y 8**	**9**
	Apoyados en hojas de Excel. Ventas diarias, compras de combustible, control de inventario y pagos a proveedores	Área de caja y contador general	La información no siempre se actualiza a tiempo y hay riesgo de pérdida de datos	Estados de resultados y reportes de ingresos mensuales Cuaderno físico y un archivo en Excel	Facturas de ventas autorizadas, recibos internos y hojas de control en Excel. Depósitos bancarios correspondientes	Las transacciones se respaldan con facturas, recibos, notas de créditos o débito, transferencia bancarias y comprobante

			al manejarse de forma manual		Planilla en Excel donde se detallan las fechas de facturación, vencimiento, monto, forma de pago y estado de cuenta. Los comprobantes de pagos se archivan junto con la factura correspondiente	s de egreso, según correspondiente

En base a la información obtenida de la tabla se pueden destacar los siguientes argumentos:

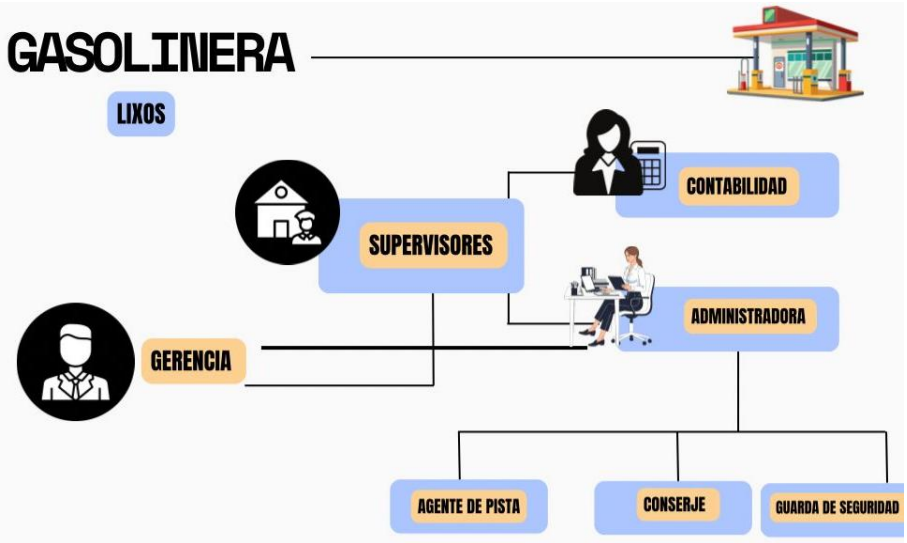
- Actualmente, la empresa trabaja con un sistema contable manual que se apoya en hojas de cálculo de Excel para registrar todos sus movimientos financieros, tales como ingresos, egresos, ventas diarias, compras de combustible, control de inventarios y pagos a proveedores. Este método de trabajo, aunque es funcional en contextos de baja complejidad como el caso de la Gasolinera, presenta limitaciones que dificultan o hacen más difícil la operatividad de la empresa en términos de eficiencia, trazabilidad y seguridad contable de la información.
- El uso de Excel como herramienta auxiliar en la Gasolinera LIXOS implica una alta dependencia del trabajo mecanizado humano, lo que incrementa el riesgo de errores en la digitación, duplicidad de datos y pérdida de información por fallos técnicos o falta de respaldo digital. Además, la ausencia de un sistema automatizado dificulta la generación de reportes en tiempo real y limita la capacidad de análisis financiero para la toma de decisiones estratégicas

- El proceso contable se encuentra a cargo del área de caja y del contador general, quienes consolidan la información reportada al cierre de cada jornada. Los registros se respaldan mediante facturas, recibos, notas de crédito o débito, comprobantes de egreso y transferencias bancarias, los cuales son archivados de forma física.
- Basándose en la observación realizada a la gasolinera LIXOS se observó que el proceso contable está centralizado en el área de caja y en el contador general, quienes consolidan manualmente la información al cierre de cada jornada. Este procedimiento, aunque estructurado, demanda una considerable inversión de tiempo y esfuerzo, especialmente en la verificación de documentos físicos como facturas, recibos, notas de crédito o débito, comprobantes de egreso y transferencias bancarias. El archivo físico de estos documentos representa un desafío adicional en cuanto al espacio de almacenamiento, organización y acceso oportuno a la información histórica.

Gasolinera LIXOS cuenta con doce trabajadores, tres de ellos del área contable donde el propietario del establecimiento funge como gerente general, dos supervisores, una contadora, una administradora y siete de personal de atención (Agentes de pista y servicios). El personal contable es capacitado por el gerente general para la aplicación de los procesos financieros. En el siguiente organigrama se muestra la estructura jerárquica por la cual se rigen según los lineamientos internos de la empresa.

Figura 2

Estructura organizacional de gasolinera LIXOS



Gerencia:

Se sabe que el gerente o el área de gerencia es la parte encargada de dirigir o gestionar una empresa u otra entidad. Y por lo general la persona que encabeza esta área está a cargo de un conjunto de personas, en este caso quienes están en gerencia son las propietarias de la gasolinera LIXO, quienes por su cargo se encuentra como líderes de la estructura, sobre las demás áreas.

Supervisores:

El rol del supervisor es importante ya que da el seguimiento a los trabajos organizativos y operativos de la empresa.

Administración:

El área de administración es una de las áreas más importantes, encargadas de organizar y dirigir el trabajo individual y colectivo efectivo en términos objetivos.

Contabilidad:

Esta área es indispensable para el correcto manejo y registro de los gastos e ingresos de una empresa en todos sus niveles.

Agente de pista:

En el área de pista es donde sale la venta del combustible para el público, es un área donde se cobra, factura y se maneja dinero y siempre y cuando ayudar a los clientes con consultas menores.

Conserje:

El conserje es una parte fundamental de la empresa es quien se encarga de que se encuentre en un buen funcionamiento para los clientes.

Guarda de seguridad:

Es responsable de la protección y seguridad de personas, instalaciones y bienes.

Funciones de la Contadora de la Gasolinera LIXOS

Sus funciones principales son registrar operaciones contables diarias.

- ✓ Llevar el control de ingresos, egresos y ventas diarias de combustible.
- ✓ Registrar las facturas de contado emitidas por la gasolinera.
- ✓ Elaborar estados financieros
- ✓ Preparar mensualmente el balance general, estado de resultados y flujo de efectivo.

- ✓ Analizar la rentabilidad y la situación financiera de la empresa.
- ✓ Controlar la entrega de copias y originales de facturas a clientes de crédito.
- ✓ Revisar que los depósitos y retiros coincidan con los registros contables.
- ✓ Detectar y corregir diferencias entre los registros internos y los estados bancarios.

También encargada de las facturas de crédito que se utilizan para los clientes de crédito donde se les entrega una copia de la factura al cliente y cuando cancelan la factura se le entrega la factura original y Recibo Oficial de caja, el que es emitido por la empresa a sus clientes (Ver anexo 5, p. 81 y 7, p.82).

El formato de Recibo de Egresos implementado por la gasolinera LIXOS refleja la existencia de un control formal y documentado de las salidas de dinero dentro de la empresa. Este documento respalda cada transacción de pago, especificando el monto, la fecha, el concepto y la forma de pago, además de incluir las firmas que certifican la entrega y recepción del dinero. Su uso contribuye a mantener una gestión financiera ordenada y transparente, evitando inconsistencias en el registro contable y facilitando la verificación de operaciones en los procesos de auditoría interna o externa. Asimismo, evidencia que la empresa aplica prácticas administrativas básicas orientadas al control interno y la rendición de cuentas en sus operaciones diarias (Ver anexo 6, p. 82).

Los resultados obtenidos evidencian la necesidad diseñar un sistema de control contable y los procedimientos de registro de ventas de combustible en la Gasolinera LIXOS que oriente la parte contable a la digitalización que permita automatizar procesos, mejorar la manipulación de los datos, optimizar los tiempos de gestión y fortalecer los controles internos, contribuyendo así a una mayor transparencia y eficiencia operativa.

12.2 Proponer un sistema contable que optimice el registro y generación de reportes financieros sobre las ventas de combustible de manera automatizada.

El diseño de un sistema contable es una herramienta que ayudara a la gasolinera a obtener información verídica y en tiempo real de las ventas que estén ejecutando, optimizara el tiempo en el que se lleva a cabo sus operaciones y ayudara en el mejoramiento de toma de decisiones.

En respuesta al segundo objetivo, se destaca la necesidad de gestionar las entradas y salidas de combustible de manera eficiente, y tras un análisis exhaustivo de los registros actuales en la gasolinera se identificó que el método manual en hojas de Excel no solo es propenso a limitaciones, sino que también retrasa el proceso de búsquedas en los resultados de las operaciones, es por ello que proponemos un diseño de sistema contable practico y de fácil manejo adaptado a las capacidades de la entidad.

Figura 3

Interfaz de menú de inicio del sistema

La imagen del sistema realizado muestra un menú de interacciones dividida en módulos contables específicos tomando en cuenta las necesidades de la gasolinera y sus operaciones diarias, partiendo desde

1. Registros
2. Comprobantes
3. Detalles de Diarios
4. Detalles de Mayor
5. Inventarios
6. Mobiliario y Equipo
7. Estado de resultado
8. Estado de Situación Financiera
9. Fujo de efectivo

1. Registrar: Para este punto se diseñó este formato que reconoce todo lo ingresado en Inventario para la venta, identificando las cuentas correspondientes, se detalla su fecha, código y monto especifico.

Figura 4

Registro

REGISTRAR

GASOLINERA LIXOS S.A

COMPROBANTE DE REGISTRO

Fecha	Código	Nombre de la cuenta	Ref	Parcial	Debe	Haber
5/1/2025	1111	EFECTIVO EN CAJA				
5/1/2025	1111-01	Caja General				
5/1/2025	1141	INVENTARIO				
5/1/2025	1141-01	Combustible Super				
5/1/2025	1141-02	Combustible Diesel				
5/1/2025	1141-03	Combustible Regular				
5/1/2025		Sumas iguales				

5/1/2025 Registro de las Ventas del mes de Enero 2025.

5/1/2025 Elaborado por Revisado por Autorizado por

2. Comprobantes: Luego de registrar la venta realizada, se genera automáticamente un comprobante diario donde refleja ya desglosado las cuentas y subcuentas afectadas, para este punto es importante realizar de manera correcta el ingreso de cada producto.

Figura 5

Comprobantes

77	1/5/2025 111	EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO		C$97,792.00	
78	1/5/2025 1111-01	Caja General	C$97,792.00		
79	1/5/2025 5111-01	Costo Combustible super	C$29,076.00		
80	1/5/2025 5111	COSTO DE VENTA		C$97,792.00	
81	1/5/2025 5111-02	Costo combustible Diesel	C$56,349.00		
82	1/5/2025 5111-03	Costo Combustible Regular	C$12,367.00		
83	1/5/2025 1141	INVENTARIO			C$97,792.00
84	1/5/2025 1141-01	Combustible Super	C$29,076.00		
85	1/5/2025 1141-02	Combustible Diesel	C$56,349.00		
86	1/5/2025 1141-03	Combustible Regular	C$12,367.00		
87	1/5/2025 4111	VENTAS			C$97,792.00
88	1/5/2025 4111-01	Venta gasolina Super	C$29,076.00		
89	1/5/2025 4111-02	Venta gasolina Diesel	C$56,349.00		
90	1/5/2025 4111-03	Venta gasolina Regular	C$12,367.00		
91	1/5/2025 Sumas iguales			C$195,584.00	C$195,584.00

3. Detalles de Diarios: También así se genera automáticamente un registro diario donde va detallando de manera cronológica y ordenada la información de las operaciones.

Figura 6

Libro de registro diario

GASOLINERA LIXOS
LIBRO DE REGISTROS DIARIOS

Fecha	Código	Cuenta	Ref	Parcial	Debe	Haber
1/1/2025	1111	EFECTIVO EN CAJA			C$100,000.00	
1/1/2025	1111-01	Caja General		C$100,000.00		
1/1/2025	1112	EFECTIVO EN BANCOS			C$1,000,000.00	
1/1/2025	1112-01	Moneda Nacional		C$1,000,000.00		
1/1/2025	1141	INVENTARIO		C$200,000.00	C$200,000.00	
1/1/2025	12	FIJO			C$600,000.00	
1/1/2025	121	PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO		C$100,000.00		
1/1/2025	1211	TERRENOS		C$500,000.00		
1/1/2025	3111	CAPITAL SOCIAL				C$1,900,000.00
1/1/2025	3111-01	Capital Social		C$1,900,000.00		
1/5/2025	111	EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO			C$97,792.00	
1/5/2025	1111-01	Caja General		C$97,792.00		
1/5/2025	5111	COSTO DE VENTA			C$97,792.00	
1/5/2025	5111-01	Costo Combustible super		C$29,076.00		
1/5/2025	5111-02	Costo combustible Diesel		C$56,349.00		
1/5/2025	5111-03	Costo Combustible Regular		C$12,367.00		

4. Detalles de Mayor: Se genera un reporte que agrupa y resume las transacciones del libro diario, se usaron ciertos formatos en Excel para organizarlas en cuentas específicas o bien conocidas como cuentas de mayor como lo son activos, pasivo, patrimonio neto, ingresos, gastos para reflejar el saldo final de cada una lo que será útil para auditorías y conciliaciones, con el fin de ofrecer una visión detallada de las cuentas afectadas y así obtener de manera rápida los saldos y movimientos.

Figura 7

Detalles de mayor

CUENTAS DE MAYOR ACTIVOS GASOLINERA LIXOS

Código	Cuenta	REF	DEBE	HABER	SALDO
1111	EFECTIVO EN CAJA		C$100,000.00	C$0.00	C$100,000.00
1112	EFECTIVO EN BANCOS		C$1,000,000.00	C$1,540,488.00	-C$540,488.00
1121	CLIENTES		C$0.00	C$0.00	C$0.00
1131	IMPUESTOS PAG X ANTICIPADO		C$0.00	C$0.00	C$0.00
1132	ADELANTOS A EMPLEADOS		C$0.00	C$0.00	C$0.00
1141	INVENTARIO		C$852,488.00	C$1,305,456.00	-C$452,968.00
1211	TERRENOS		C$0.00	C$0.00	C$0.00
1212	EDIFICIOS E INSTALACIONES		C$0.00	C$0.00	C$0.00
1213	EQUIPO RODANTE		C$0.00	C$0.00	C$0.00
1214	MOBILIARIO Y EQUIPO DE OFICINA		C$0.00	C$0.00	C$0.00
1215	MOBILIARIO Y EQUIPO INDUSTRIAL		C$0.00	C$0.00	C$0.00
5111	COSTO DE VENTA		C$1,305,456.00	C$0.00	C$1,305,456.00
6111	GASTOS DE VENTA		C$0.00	C$0.00	C$0.00
6112	GASTOS DE ADMINISTRACION		C$0.00	C$0.00	C$0.00
6113	GASTOS FINANCIEROS		C$0.00	C$0.00	C$0.00

5. Inventarios: En este proceso ya están detallado los movimientos realizados durante el mes, aquí podemos saber específicamente cuantos productos se han vendidos, te refleja cuanto inventario está disponible en tiempo real evitando así el mal manejo de los productos.

Figura 8

Inventarios

GASOLINERA LIXOS
INVENTARIO

MENÚ INVENTARIO

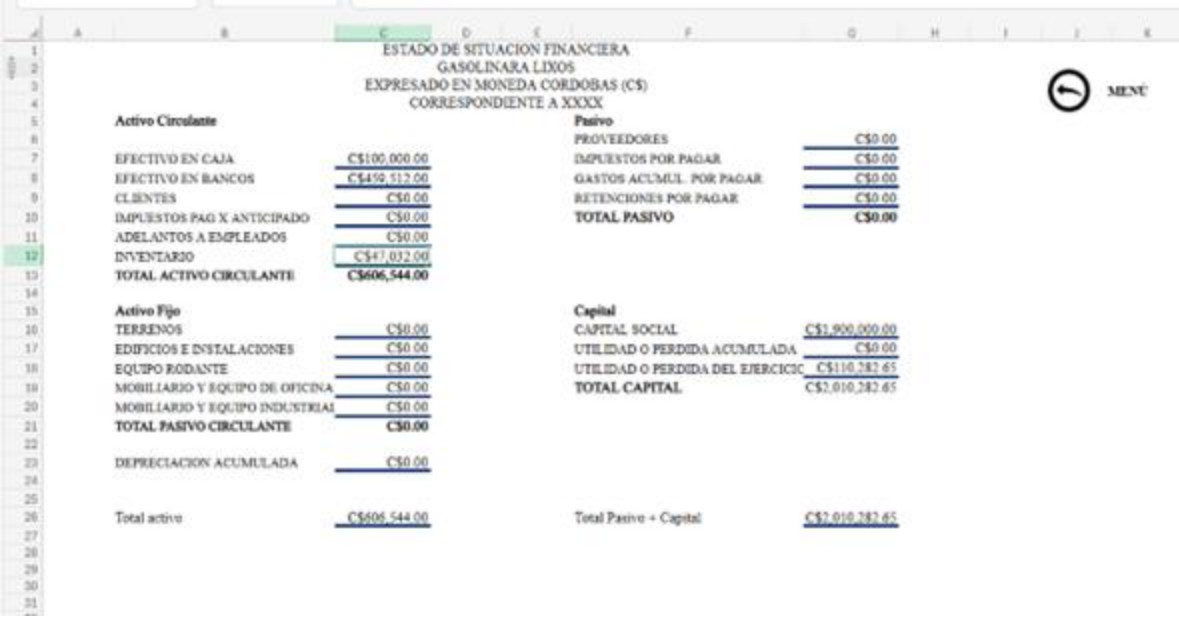
CODIGO	DESCRIPCION	INVENTARIO INICIAL	COSTO UNITARIO	COSTO INV. INI	ENTRADAS	VALOR	SALIDAS	VALOR	EXISTENCIA INVENT	COSTO DE INVENTARIO2	PRECIO UNITARIO	PRECIO DE VE
1141-01	Combustible Super	29076.00	50.47	1467465.72	3984.58	201101.75	3886.79	195156.89	29193.79	1473400.58	50.47	190.98
1141-02	Combustible Diesel	56349.00	44.61	2513728.89	8191.03	377389.40	8310.23	373982.70	56429.80	2517135.59	44.61	188.78
1141-03	Combustible Regular	12367.00	49.28	609445.76	1529.27	74401.49	1541.55	74625.14	12354.72	608824.12	49.28	188.48
1141-04	Filtros	50.00	910.00	45500.00	131.96	78936.60			181.96	124436.60	683.87	2587.76

6. Estado de situación financiera: Este nos permite poder conocer la situación económica real en la que se encuentra la entidad, así sabemos con certeza que tan rentable es el procedimiento que se esta aplicando en las ventas, y si es una decisión viable, cabe destacar que este proceso el sistema lo hace de forma automática basándose en los registros. permiten generar reportes claves para la toma de

decisiones que le permitan a la gasolinera LIXOS mejorar el rendimiento de la empresa ya que esta presenta de manera clara y concisa la información.

Figura 9

Estado de situación financiera



ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
GASOLINARA LIXOS
EXPRESADO EN MONEDA CORDOBAS (C$)
CORRESPONDIENTE A XXXX

MENU

Activo Circulante		Pasivo	
		PROVEEDORES	C$0.00
EFECTIVO EN CAJA	C$100,000.00	IMPUESTOS POR PAGAR	C$0.00
EFECTIVO EN BANCOS	C$459,512.00	GASTOS ACUMUL. POR PAGAR	C$0.00
CLIENTES	C$0.00	RETENCIONES POR PAGAR	C$0.00
IMPUESTOS PAG X ANTICIPADO	C$0.00	**TOTAL PASIVO**	**C$0.00**
ADELANTOS A EMPLEADOS	C$0.00		
INVENTARIO	C$47,032.00		
TOTAL ACTIVO CIRCULANTE	**C$606,544.00**		
Activo Fijo		**Capital**	
TERRENOS	C$0.00	CAPITAL SOCIAL	C$1,900,000.00
EDIFICIOS E INSTALACIONES	C$0.00	UTILIDAD O PERDIDA ACUMULADA	C$0.00
EQUIPO RODANTE	C$0.00	UTILIDAD O PERDIDA DEL EJERCICIO	C$110,282.65
MOBILIARIO Y EQUIPO DE OFICINA	C$0.00	**TOTAL CAPITAL**	C$2,010,282.65
MOBILIARIO Y EQUIPO INDUSTRIAL	C$0.00		
TOTAL PASIVO CIRCULANTE	**C$0.00**		
DEPRECIACION ACUMULADA	C$0.00		
Total activo	C$606,544.00	Total Pasivo + Capital	C$2,010,282.65

7. Administración contable integral: los botones catálogos de cuentas muestra de manera estructurada todas las cuentas que tiene la gasolinera y nomina contempla una hoja con periodicidad mensual conformada por la estructura según normativa y adaptada al tipo de trabajador y además tiene circunstancias especiales que es caso donde se engloban las nóminas que incluyen horas extras, pagas extraordinarias, permitiendo una gestión contable completa desde una sola plataforma.

Estos resultados demuestran que el sistema no solo automatiza el registro de ventas, sino que también centraliza la información contable, lo que mejora la trazabilidad, reduce errores y agiliza la generación de reportes.

Según la Disposición Técnica No. 013-2004 publicada en La Gaceta No. 106 del 1 de junio de 2004, y otras normativas complementarias, los aspectos obligatorios que debe contener un sistema contable computarizado son:

1. Registro ante la DGI

- Solicitud por escrito indicando:
- ✓ Fecha de inicio del uso del sistema.
- ✓ Nombre y versión del software.
- ✓ Datos del contribuyente (nombre, RUC, cédula, contacto)
- ✓ Fecha de adquisición del sistema (con factura o contrato técnico). (Dirección General de Ingresos, 2004).

2. Documentación técnica del sistema
   - Descripción detallada del sistema contable.
   - Características funcionales y módulos integrados (ventas, inventario, nómina, costos, facturación).
   - Procedimiento diario de respaldo de información (Dirección General de Ingresos, 2004).
3. Plan de contingencia
   - Estrategia para recuperación de datos en caso de fallos técnicos.
   - Detalle de los medios de respaldo (USB, nube, discos externos).
4. Reportes contables obligatorios
   - Balance general.
   - Estado de resultados.
   - Balanza de comprobación.
   - Anexos contables iniciales.
5. Cumplimiento de normas contables
   - Aplicación de Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados (PCGA) o NIIF/NIIF para PYMES según corresponda (Dirección General de Ingresos, 2004).

El sistema contable diseñado para la Gasolinera LIXOS tendrá relevancia en cuanto a la adaptabilidad en los procesos de la empresa ya que este se diseñó específicamente en función de resolver las necesidades encontradas, se pretende registrar las ventas por tipo de combustible y pagos de manera precisa que se relaciona con el inventario ya que al ser automatizado este tiene la ventaja de realizar la descarga de manera automática de las entradas y salidas.

Es importante destacar que la funcionalidad también depende de factores como la adaptabilidad del personal que lleva la contabilidad y realiza las transacciones al sistema, así como las fluctuaciones en la caída del sistema por falta de corriente eléctrica y/o cualquier desperfecto en la manipulación de los equipos electrónicos es por ello que se toman en cuenta características claves para su buen manejo entre las cuales están:

Usuario amigable: tiene una forma fácil y sencilla de usar, permitiendo que se tenga acceso sin complicaciones a la persona que lo esté aplicando

Integración: tiene capacidades de integrarse con otros sistemas contables, se le puede adaptar para realización de estados de cuentas, flujos de efectivo, nominas, retenciones.

Automatización: automatiza procesos contables, generando de modo instantáneo comprobantes, asientos de diarios, movimientos de inventarios y otras operaciones.

Seguridad de Datos: tiene la opción de guardado automático de datos y operaciones realizadas, por si hay inconvenientes como apagones, reinicio de sistema, se genera una nube donde se puede acceder a la información en caso de posibles accidentes.

Reportes Personalizados: la entidad LIXOS anteriormente no tenía un sistema que le generara perdidas o ganancias en los registros, y este sistema le da la opción de acceder a ellos en cualquier momento.

Accesibilidad: se puede acceder a este sistema desde el móvil o la computadora en caso de que se tenga que enviar o modificar la información ingresada.

En un sistema contable como el que se está presentando es importante y fundamental asegurar la correcta administración de la información, por eso los únicos usuarios que tendrán acceso al sistema serán

Contador, ya que el maneja la información financiera a detalle.

Gerente Financiero: si en la entidad hay un gerente financiero este puede supervisar la información financiera para tomar mejores decisiones y estrategias de aplicación

Administrador: se encargan del control del sistema, crear, editar o incluso eliminar el acceso de usuarios.

Auditor: en caso de que la entidad decida contratar un auditor para sus registros contables este puede tener acceso al sistema.

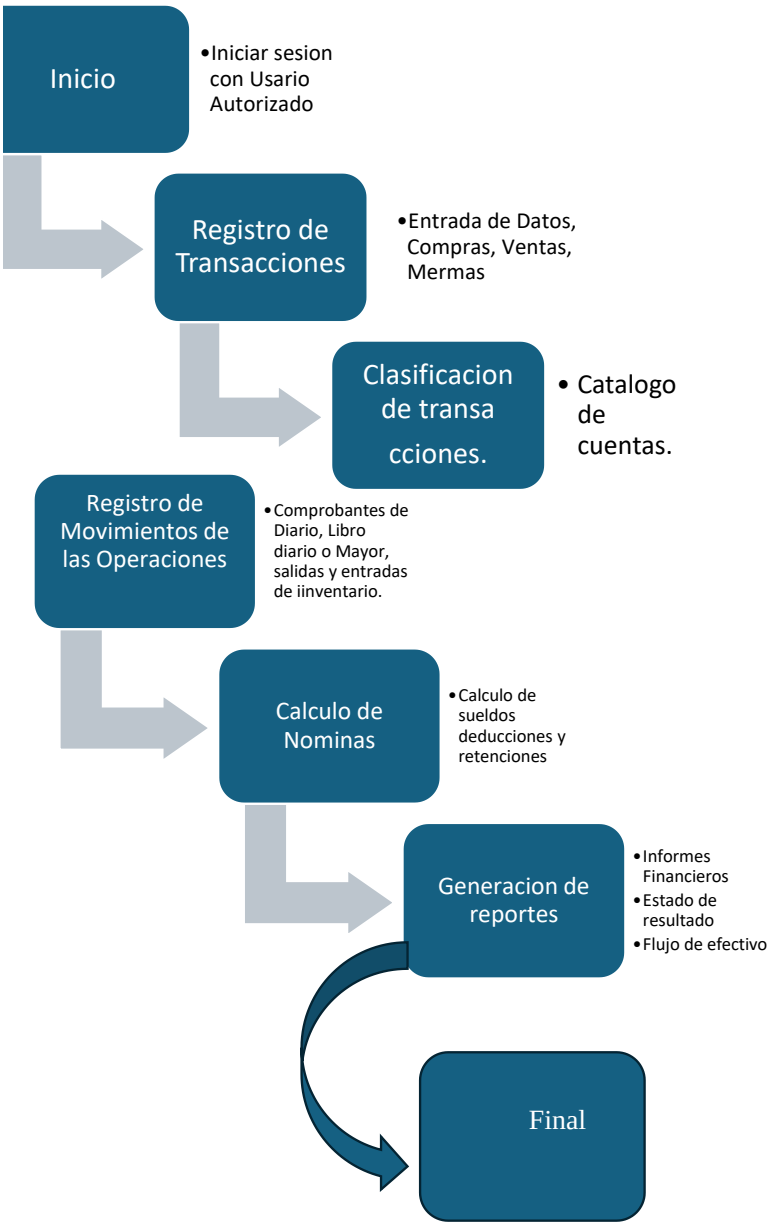
Procesos Automatizados

Entre los procesos automatizados en el sistema y acorde a las necesidades del sistema están

- Registro de transacciones
- Actualización y control de inventario, movimientos y existencias en tiempo real
- Cálculo de nominas
- Generación de reportes mensuales
- Integración de datos

Figura 10

Diagrama de Procesos en Diseño de Sistema Contable en Gasolinera Lixos



Mediante la propuesta de un Sistema Contable para gasolinera LIXOS se obtuvieron mejoras significativas en cuanto a la información que nos brindaron, la implementación del sistema nos permite obtener conocimientos de forma mas exacta sobre la situación financiera de la entidad, llevar un mejor control del inventario en cuanto a las existencias en tiempo real.

Una de las variables de su aplicación es que se convierte en una herramienta para toma de decisiones correctas, permitiendo ser una base para satisfacer las necesidades exigentes de la gasolinera, además demostró que agiliza el proceso en cuanto a sus registros y optimiza el tiempo de levantamiento de inventario.

Con este sistema propuesto el proceso de las compras y ventas es mas ordenado, limitando el uso de apuntes manuales que al momento de realizar comparaciones en las transacciones concurridas en el mes estos no sean extraviados o mal archivados.

El diseño cumple con los requisitos específicos que necesitan para llevar un correcto control en las operaciones realizadas en la entidad, opera de manera confiable mediante el uso correcto que procesa datos, realiza cálculos, almacena información y ejecuta diversas funciones, cumpliendo así con los objetivos para el cual fue diseñado.

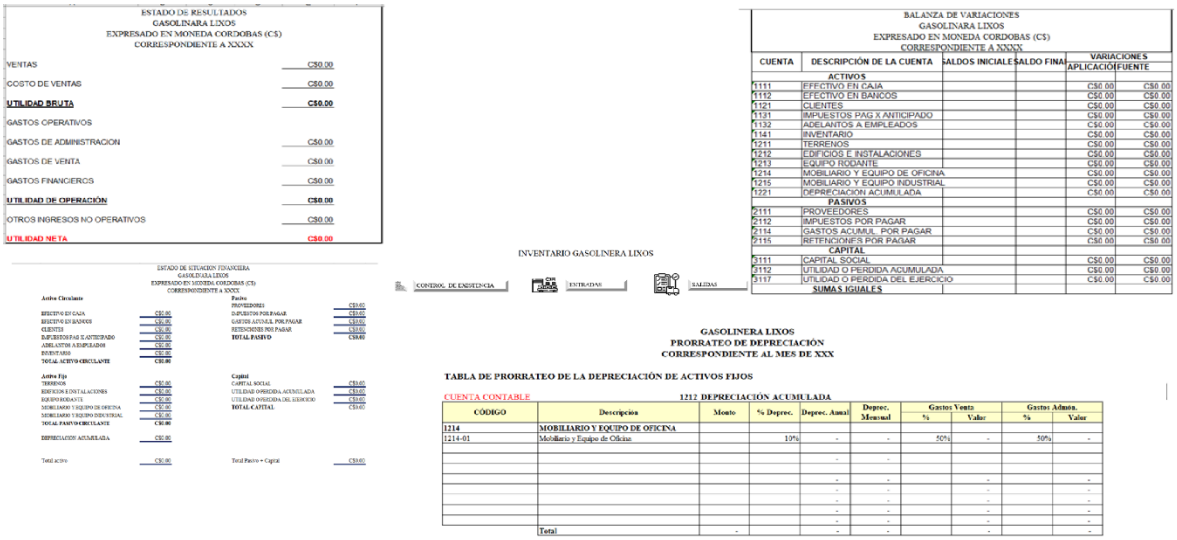
12.3. Analizar los resultados obtenidos con el diseño de la propuesta del sistema contable realizado a la Gasolinera LIXOS de la ciudad de Estelí.

Para realizar este punto se tomó en cuenta lo expuesto anteriormente se analizaron los procesos y se buscó a solucionar las necesidades encontradas en la gasolinera, esta propuesta organiza de manera estructurada todas las cuentas necesarias para el control financiero lo que permite visualizar de forma completa la situación económica de la empresa.

Se comprobó que el sistema facilita la identificación de movimientos de efectivo, así como la integración de nóminas. Esto representa un avance respecto a métodos manuales, ya que centraliza la información y reduce errores de registro.

Figura 11

Menú de interfaz de inicio



ESTADO DE RESULTADOS
GASOLINARA LIXOS
EXPRESADO EN MONEDA CORDOBAS (C$)
CORRESPONDIENTE A XXXX

VENTAS	C$0.00
COSTO DE VENTAS	C$0.00
UTILIDAD BRUTA	**C$0.00**
GASTOS OPERATIVOS	
GASTOS DE ADMINISTRACION	C$0.00
GASTOS DE VENTA	C$0.00
GASTOS FINANCIEROS	C$0.00
UTILIDAD DE OPERACIÓN	**C$0.00**
OTROS INGRESOS NO OPERATIVOS	C$0.00
UTILIDAD NETA	**C$0.00**

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
GASOLINARA LIXOS
EXPRESADO EN MONEDA CORDOBAS (C$)
CORRESPONDIENTE A XXXX

Activo Circulante		Pasivo	
		PROVEEDORES	C$0.00
EFECTIVO EN CAJA	C$0.00	IMPUESTOS POR PAGAR	C$0.00
EFECTIVO EN BANCOS	C$0.00	GASTOS ACUMUL. POR PAGAR	C$0.00
CLIENTES	C$0.00	RETENCIONES POR PAGAR	C$0.00
IMPUESTOS PAG X ANTICIPADO	C$0.00	**TOTAL PASIVO**	**C$0.00**
ADELANTOS A EMPLEADOS	C$0.00		
INVENTARIO	C$0.00		
TOTAL ACTIVO CIRCULANTE	**C$0.00**		
Activo Fijo		**Capital**	
TERRENOS	C$0.00	CAPITAL SOCIAL	C$0.00
EDIFICIOS E INSTALACIONES	C$0.00	UTILIDAD O PERDIDA ACUMULADA	C$0.00
EQUIPO RODANTE	C$0.00	UTILIDAD O PERDIDA DEL EJERCICIO	C$0.00
MOBILIARIO Y EQUIPO DE OFICINA	C$0.00	**TOTAL CAPITAL**	C$0.00
MOBILIARIO Y EQUIPO INDUSTRIAL	C$0.00		
TOTAL PASIVO CIRCULANTE	**C$0.00**		
DEPRECIACION ACUMULADA	C$0.00		
Total activo	C$0.00	Total Pasivo + Capital	C$0.00

INVENTARIO GASOLINERA LIXOS

CONTROL DE EXISTENCIA | ENTRADAS | SALIDAS

BALANZA DE VARIACIONES
GASOLINARA LIXOS
EXPRESADO EN MONEDA CORDOBAS (C$)
CORRESPONDIENTE A XXXX

CUENTA	DESCRIPCIÓN DE LA CUENTA	SALDOS INICIALE	SALDO FINA	VARIACIONES APLICACIÓ	VARIACIONES FUENTE
	ACTIVOS				
1111	EFFCTIVO EN CAJA			C$0.00	C$0.00
1112	EFECTIVO EN BANCOS			C$0.00	C$0.00
1121	CLIENTES			C$0.00	C$0.00
1131	IMPUESTOS PAG X ANTICIPADO			C$0.00	C$0.00
1132	ADELANTOS A EMPLEADOS			C$0.00	C$0.00
1141	INVENTARIO			C$0.00	C$0.00
1211	TERRENOS			C$0.00	C$0.00
1212	EDIFICIOS E INSTALACIONES			C$0.00	C$0.00
1213	EQUIPO RODANTE			C$0.00	C$0.00
1214	MOBILIARIO Y EQUIPO DE OFICINA			C$0.00	C$0.00
1215	MOBILIARIO Y EQUIPO INDUSTRIAL			C$0.00	C$0.00
1221	DEPRECIACION ACUMULADA			C$0.00	C$0.00
	PASIVOS				
2111	PROVEEDORES			C$0.00	C$0.00
2112	IMPUESTOS POR PAGAR			C$0.00	C$0.00
2114	GASTOS ACUMUL. POR PAGAR			C$0.00	C$0.00
2115	RETENCIONES POR PAGAR			C$0.00	C$0.00
	CAPITAL				
3111	CAPITAL SOCIAL			C$0.00	C$0.00
3112	UTILIDAD O PERDIDA ACUMULADA			C$0.00	C$0.00
3117	UTILIDAD O PERDIDA DEL EJERCICIO			C$0.00	C$0.00
	SUMAS IGUALES				

GASOLINERA LIXOS
PRORRATEO DE DEPRECIACIÓN
CORRESPONDIENTE AL MES DE XXX

TABLA DE PRORRATEO DE LA DEPRECIACIÓN DE ACTIVOS FIJOS

CUENTA CONTABLE 1212 DEPRECIACIÓN ACUMULADA

CÓDIGO	Descripcion	Monto	% Deprec.	Deprec. Anual	Deprec. Mensual	Gastos Venta %	Gastos Venta Valor	Gastos Admón. %	Gastos Admón. Valor
1214	MOBILIARIO Y EQUIPO DE OFICINA								
1214-01	Mobiliario y Equipo de Oficina		10%	-	-	50%	-	50%	-
				-	-				
				-	-				
				-	-		-		-
				-	-		-		-
				-	-		-		-
				-	-		-		-
				-	-		-		-
	Total	-		-	-		-		-

A como se mostró en las imágenes anteriores, estas corresponden a menús de la interfaz del sistema contable diseñado para la gasolinera LIXOS de la ciudad de Estelí de las cuales al hacer una prueba con el personal contable y administrativo se encontraron algunos logros y también dificultades que se detallan en este análisis para su respectiva comprensión y tomarlas en cuenta en futuras mejoras que se le realicen.

Logros:

- ✓ Según las apreciaciones de los encargados administrativos y contables de la gasolinera el catálogo de cuentas está completo y adaptado a las operaciones de un negocio de esta índole.
- ✓ Se identificó que los comprobantes y registros diarios permiten verificar la igualdad entre débitos y créditos, garantizando la disminución de errores en el reflejo de las entradas y salidas.
- ✓ Por otra el sistema genera estados financieros básicos (estado de resultados, situación financiera y flujo de efectivo), lo que facilita la evaluación de la rentabilidad y liquidez de la gasolinera.
- ✓ Un aspecto que destacaron es la integración de nómina ya que según los propietarios este se calculaba de manera manual sin considerar elementos

técnicos y de normativa según las leyes de la república lo que ahora les facilitara tanto a ellos como a sus trabajadores un mejor control, también que el consolidado de gastos asegura un control adecuado de obligaciones laborales y fiscales.

Dentro de todo proceso de investigación, a como hay factores positivos que permiten que los objetivos se cumplan, también se encuentran dificultades que se analizan en el transcurso del proceso o al final de este, en este caso se pueden destacar:

Limitaciones:

- ✓ El sistema depende del correcto llenado de cada sección; si no se alimenta con información actualizada, los estados financieros no reflejarán la realidad.
- ✓ Una observación muy importante que resaltó el administrador de la gasolinera fue el hecho de la estructura de la interfaz del menú del sistema contable donde este propone que en vez del apartado estado de resultados debería de sustituirse por el de balanza de comprobación ya que este libro es que verdaderamente rige el sistema operativo de cualquier empresa.

Los resultados muestran que el sistema contable diseñado cumple con los objetivos propuestos en la investigación tanto en el orden como en el control, ya que permite registrar de manera sistemática las operaciones de la gasolinera. La estructura del catálogo y la integración de módulos (inventario, nómina, activos fijos) evidencian que el sistema está pensado para cubrir las necesidades administrativas y contables de la empresa.

Uno de los beneficios de la implementación del Sistema Contable en la gasolinera es que genera mejoras en cuanto a la información financiera y real de las entradas y salidas del inventario, se generan las cifras actualizadas y en tiempo real reduciendo el riesgo de cometer errores.

Ayuda a identificar las acciones que se deben realizar, permitiendo tomar las decisiones adecuadas de manera clara y efectiva para que los estados financieros sean lo más claro y verídicos en cuanto a su aplicación, este enfoque proporciona un marco integral para mejorar la gestión de las operaciones en la entidad asegurando un control más eficiente y optimizado.

13. Conclusiones

Según el análisis realizado y teniendo como base los objetivos planteados para el desarrollo de esta investigación se llegó a las siguientes conclusiones:

Mediante la aplicación de las diferentes técnicas de recolección de datos se obtuvo la información necesaria que permitió diseñar e implementar un sistema contable efectivo y eficiente que garantiza el buen manejo de la información financiera, apto para las necesidades específicas de la entidad.

El análisis de los resultados confirma que la propuesta del sistema contable proporciona una herramienta capaz de minimizar y optimizar el tiempo de aplicación, aporta orden, transparencia y eficiencia, Con este sistema, la gasolinera podrá contar con información más precisa para la toma de decisiones y el cumplimiento de sus obligaciones.

El diseño propuesto no solo cumple con los objetivos iniciales, sino que también proporciona una solución viable y sostenible evitando perdidas de ventas, errores en los resultados financieros, y toma de mejores decisiones por lo que se llega a la conclusión que dichos objetivos propuestos en la investigación se han cumplido de manera exitosa.

14. Recomendaciones

Concluida la fase del proceso de investigación, se mencionan algunas recomendaciones que se pretende sean útiles para siguientes propuestas de anteproyectos relacionadas a la propuesta de sistemas contables en empresas gasolineras.

- Capacitar al personal contable en el uso del nuevo sistema, para que puedan adaptarse a la digitalización y evitar errores por desconocimiento o mal manejo.
- Implementar un plan de respaldo eléctrico y técnico, que proteja el sistema ante cortes de energía o fallos en los equipos para asegurar que la información no se pierda y darle mantenimiento periódicamente.
- Digitalizar los documentos físicos, como facturas, recibos y comprobantes, para ahorrar espacio, mejorar la organización y facilitar el acceso a la información cuando se necesite.
- Monitorear el funcionamiento del sistema durante las primeras semanas, para detectar posibles errores, hacer ajustes y asegurar que se está usando de forma eficiente.
- Partiendo de la funcionalidad del sistema, inscribir ante la Dirección General de Ingresos para cumplir con todas las normas y reglamentos del estado de Nicaragua.
- Fortalecer y mejorar el sistema de acuerdo a las nuevas incorporaciones del establecimiento de manera óptima y precisa.

15. Referencias bibliográficas

Academia.edu. (2023). Sistema contable: Una herramienta de gestión en las organizaciones. https://www.academia.edu/122900082/Sistema_Contable_Una_herramienta_de_gesti%C3%B3n_en_las_organizaciones

Asamblea Nacional de Nicaragua. (1998). Norma NTON 07 004-01: Norma Metrológica sobre el Sistema Internacional de Unidades (SI). https://www.mem.gob.ni/sites/default/files/NTON%2007%20004-01%20SI.pdf

Asamblea Nacional de Nicaragua. (1999). Ley N° 277, Ley de Exploración, Explotación, Producción, Transporte, Almacenamiento, Distribución, Comercialización y Suministro de Hidrocarburos. https://legislacion.asamblea.gob.ni/normaweb.nsf/b92a91d9d3f5f9c706257265005f2bd3/4b0e0b0e0b0e0b0e06257b0d005f0b0e?OpenDocument

Arías, F. G. (2012). El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica. Caracas, Rebublica Bolivariana de Venezuela: Editorial EPISTEME, C,A.

Casco Hernández, L. P., Manzanares García, D. I., & Olivas Arauz, A. G. (2 de febrero de 2023). Efectos de la aplicación de un sistema de información contable en muebleria Lina ubicada en el municipio de Condega de la ciudad de Estelí, durante el último mes del año 2021. Obtenido de https://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/20036/1/20715.pdf

Caseware. (2023, 24 de abril). Principales ventajas de la contabilidad basada en la nube. https://www.caseware.com/es/resources/blog/top-benefits-cloud-based-accounting/

Concur. (2024, 29 de julio). Todo lo que debe saber sobre qué es la partida doble en contabilidad. https://www.concur.com.mx/blog/article/que-es-partida-doble

contabilidad, q. e. (05 de septiembre de 2024). que es la contabilidad. Obtenido de https://institutodecontadores.com/que-es-la-contabilidad-y-sus-funciones/

Contabilidad. (24 de junio de 2024). tipos de contabilidad. Obtenido de instituto de contadores: https://institutodecontadores.com/tipos-de-contabilidad/

contable, E. d. (16 de Septiembre de 2023). estructura de un sistema contable. Obtenido de Simbiotecs: https://simbiotecs.com/blog/estructura-de-un-sistema-contable/

contable, E. q. (2025). Cuentas Contables. Obtenido de Financionario: https://financionario.com/definicion-sistema-contable

contable, s. (2025). que es un sistema contable. Obtenido de financiario: https://financionario.com/definicion-sistema-contable

CONTABLE, S. (2025). QUE ES UN SISTEMA CONTABLE. Obtenido de FINANCIONARIO: https://financionario.com/definicion-sistema-contable

Contables, T. d. (2025). Sistema Contable. Obtenido de Financionario: https://financionario.com/definicion-sistema-contable

CONTPAQi. (2025, 12 de mayo). 5 ventajas de usar un software contable para PYMES. https://www.contpaqi.com/publicaciones/contabilidad/las-5-ventajas-de-un-software-contable.

Copilot. Explicación sobre ramas de la contabilidad y aplicación en gasolineras. 17 Nov. 2025. Microsoft Copilot.

Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches (4th ed.). Sage Publications.

culitativa, I. (2025). Obtenido de Lider : https://www.lifeder.com/investigacion-cualitativa/

Deloitte. (2025, 8 de octubre). Deloitte Finance Trends 2026: Finance Leaders Take Helm in Enterprise Strategy. https://www.deloitte.com/us/en/about/press-room/finance-trends-2026-survey-release.html

descriptiva, Q. e. (2013). Obtenido de Conceptos: https://concepto.de/investigacion-descriptiva/

Dirección General de Ingresos (DGI). (2004). Disposición Técnica No. 013-2004 sobre sistemas contables computarizados. La Gaceta, Diario Oficial No. 106, 1 de junio de 2004

Dora. (2023, 23 de mayo). ¿Cuál es la importancia de un sistema contable en una empresa? https://www.dora.pe/blog-dora/cu%C3%A1l-es-la-importancia-de-un-sistema-contable-en-una-empresa

Facturama. (2024, 19 de diciembre). Conceptos básicos de contabilidad y sus objetivos. https://facturama.mx/blog/conceptos-basicos-de-contabilidad/

Financiera, I. (07 de abril de 2022). Información Financiera. Obtenido de lifeder: https://www.lifeder.com/informacion-financiera/

Financieros, E. (18 de marzo de 2025). Analisis financieros en las empresas. Obtenido de Aden: https://www.aden.org/business-magazine/estados-financieros-y-normas-internacionales-de-contabilidad/#:~:text=Descubre%20la%20gu%C3%ADa%20m%C3%A1s%20completa%20sobre%20estados%20financieros,que%20puedes%20aplicar%20en%20tu%20compa%C3%B1%C3%ADa%20hoy%20mism

general, R. d. (2023). Dirección General de Ingreso. Obtenido de d.g.i: https://www.dgi.gob.ni/FAQ/index.html?requisitos_para_regimen_genera.htm

Gobierno de Nicaragua. (2021, julio 19). Plan Nacional de Lucha contra la Pobreza y para el Desarrollo Humano 2022-2026. https://www.pndh.gob.ni/documentos/pnlc-dh/PNCL-DH_2022-2026(19Jul21).pdf

Gonzáles Acevedo, A. I., & Gutiérrez Moreno, K. M. (23 de febrero de 2021). Efectos de la implementación de un sistema contable en el registro de las actividades económicas de la Empresa Comercializadora de Carnes de pollo López Hernández de la ciudad de Estelí, durante el mes de septiembre del año 2020. Obtenido de https://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/15869/1/20240.pdf

Gonzáles Chiquillo, B., Herrera Colón, J. D., & Valencia Tejada, J. P. (2023). Implementación de un sistema contable para la empresa HHV contratista. U. Obtenido de https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/520af037-082f-4144-b95f-3b52019ae8a9/content

Guajardo Cantú, G. (2011). Contabilidad financiera (6ª ed.). Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2010). Metodología de la investigación (5 ed.). México: McGRAW-HILL.

Higuita Cruz, E., Negrete Ibarra, E., Girón Hernández, S., Benítez Pérez, R. A., & Cuadrado Mangones, L. C. (2020). Implementación de un sistema contable y tributario para el para el almacén modas y estilo KMI del municipio de Carepa. Obtenido de https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/59041701-79d1-4072-bb22-7f97d9ff839c/content

importancia de la contabilidad. (17 de enero de 2025). Importancia de la contabilidad. Obtenido de El Blog de los Contadores: https://contabilidadblog.com/para-que-sirve-y-por-que-es-importante-la-contabilidad/

Josar, C. (2001). La contabilidad y el sistema contable. Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA). https://aeca.es/old/buscador/infoaeca/articulosespecializados/pdf/auditoria/pdfcontabilidad/2.pdf

Lincoln, Y. S., & Guba, E. G. (1985). Naturalistic inquiry. Sage Publications.

muestra, U. y. (02 de Enero de 2025). Obtenido de Definicion de muestra : https://observandoeluniverso.es/universo-de-la-muestra/#definicion_de_muestra

muestra, U. y. (02 de Enero de 2025). Obtenido de Definicion de universo: https://observandoeluniverso.es/universo-de-la-muestra/

Microsoft Copilot. (2025, noviembre 7). Rúbrica de evaluación para la implementación de un sistema contable en una empresa gasolinera [Contenido generado por inteligencia artificial].

NetSuite México. (2024, 4 de julio). 15 ventajas de la contabilidad en la nube. https://www.netsuite.com.mx/portal/mx/resource/articles/accounting/cloud-accounting-benefits.shtml

Ordóñez, E., Santos, M., & Tijerino, C. (2018). Propuesta de un Manual Contable. León: UNAN-LEON.

Ordóñez, J., Santos, M., & Tijerino, R. (2018). Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para Pymes). Editorial Universitaria.

Our Lady of the Lake University. (2024, mayo 23). What is financial accounting? https://www.ollusa.edu/blog/what-is-financial-accounting.html

Pineda, E. B., de Alvarado, E. L., & Hernández de Canales, F. (1994). Metodología de la Investigación: Manual para el desarrollo de personal de salud (Vol. 2). Washington, D.C, E.U.A: Organización Panamericana de la Salud.

PÉREZ SERRANO, Gloria, 2004 (4), Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. I Métodos, Madrid, España: La Muralla, p. 26.

Procapacidad. (2023). Importancia de la contabilidad en la organización no lucrativa. https://www.procapacidad.org/importancia-de-la-contabilidad-en-la-organizacion-no-lucrativa.html

Puma, S. (08 de marzo de 2017). Servicentro Puma. Obtenido de maps, jopie: https://vymaps.com/NI/Servicentro-Puma-Santa-Lucia-58670/

QuickBooks. (2024, agosto 8). Estas son las principales funciones de la Contabilidad. https://quickbooks.intuit.com/global/resources/es/contabilidad/principales-funciones-de-la-contabilidad/

Quispe Apaza, M. (2024). Implementación de un sistema de gestión documentaria contable en el Estudio Contable Elorriets e Hijos S.R.L-2022. Obtenido de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/15319/1/IV_FDE_310_TE_Quispe_Apaza_2024.pdf

Revista Científica Ciencia y Tecnología. (2023). Los softwares contables. https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/download/10257/15058/

SAP Concur Team. (2022, enero 19). Contabilidad de gestión: Todo lo que debe saber sobre el tema. https://www.concur.com.mx/blog/article/todo-lo-que-debe-saber-sobre-gastos-corporativos

Southern New Hampshire University. (2023, julio 24). ¿Cuáles son las ramas de la contabilidad? https://es.snhu.edu/blog/cuales-son-las-ramas-de-la-contabilidad

Southern New Hampshire University. (2025, febrero 12). ¿Qué es un sistema de información contable y cuáles son sus funciones? https://es.snhu.edu/blog/aprende-sobre-los-sistemas-de-informacion-contable

Southern New Hampshire University. (2025, febrero 14). ¿Qué es la contabilidad de costos y cuáles son sus objetivos? https://es.snhu.edu/blog/que-es-la-contabilidad-de-costos-y-cuales-son-sus-objetivos

Sucari, W., Sucari, H., Calsin, M., Mamani-Condori, J., Choque-Copari, C., & Gil, I. (2024). Paradigmas y Métodos de la Investigación Científica. Puno, Perú: Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C.

Tamayo Ly , C., & Silva Siesquén, I. (2018). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Peru.

Torres González, M., Alfaro Miranda, J. & Rizo Morales, C. (2021). Implementación de un sistema contable en Repuestos de Motos Valle para un mejor control de sus ingresos y egresos, en el segundo semestre del año 2020 [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua]. Repositorio Institucional UNAN. repositorio.unan.edu.ni

Ubicacion. (17 de Marzo de 2017). Obtenido de MPS: https://vymaps.com/NI/Servicentro-Puma-Santa-Lucia-58670/

University of Kansas. (2023). Sección 3. Encargarse de la contabilidad. https://ctb.ku.edu/es/tabla-de-contenidos/finanzas/manejar-las-finanzas/contabilidad/principal

University of the Potomac. (2024, febrero 1). What is management accounting? https://potomac.edu/what-is-management-accounting/

Yooz. (2023, abril 19). Importancia de contabilidad digital: prepara factura electrónica. https://www.getyooz.com/es/blog/contabilidad-digitalizada

16. Anexos (figuras, tablas, esquemas, instrumentos)

Anexo 1: catálogo de Cuentas para Gasolinera LIXOS

CODIGO	NOMBRE DE LA CUENTA
1	ACTIVO
11	CIRCULANTE
111	EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO
1111	EFECTIVO EN CAJA
1111-01	Caja General
1111-02	Fondo Fijo de Caja Chica
1112	EFECTIVO EN BANCOS
1112-01	Moneda Nacional
1112-01-01	Banpro Cta.Cte C$ # 1001-11111
1112-02	Moneda Extranjera
1112-02-01	Banpro Cta.Cte US$ # 1001-11111
112	CUENTAS Y DOCUM. X COBRAR
1121	CLIENTES
1121-01	Clientes
1122	DOCUMENTOS POR COBRAR
1122-01	Documento # 1
113	ANTICIPOS Y ADELANTOS
1131	IMPUESTOS PAG X ANTICIPADO
1131-01	Anticipo de I.R.
1131-02	IVA Acreditable 15%
1131-03	IR sobre ventas 2%
1132	ADELANTOS A EMPLEADOS
1132-01	SUELDOS Y SALARIOS
1132-01-01	Nombre del empleado
1141	INVENTARIO
1141-01	Combustible Super
1141-02	Diesel
1141-03	Combustible Regular
1141-04	Filtros
12	FIJO
121	PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO
1211	TERRENOS
1211-01	Terreno de Fábrica
1212	EDIFICIOS E INSTALACIONES
1212-01	Edificio del negocio
1213	EQUIPO RODANTE
1213-01	Transporte de Carga
1214	MOBILIARIO Y EQUIPO DE OFICINA
1214-01	Mobiliario y Equipo de Oficina

CODIGO	NOMBRE DE LA CUENTA
1215	MOBILIARIO Y EQUIPO INDUSTRIAL
1215-01	Mobiliario y Equipo Industrial
122	DEPRECIACION
1221	DEPRECIACION ACUMULADA
1221-02	Edificios e Instalaciones
1221-03	Equipo Rodante
1221-04	Mobiliario y Equipo de Oficina
1221-05	Mobiliario y Equipo Industrial
2	PASIVO
21	CIRCULANTE
211	CUENTAS Y DOCUM.POR PAGAR
2111	PROVEEDORES
2111-01	Proveedores
2112	IMPUESTOS POR PAGAR
2112-01	IR Anual
2112-02	Impuesto municipal sobre ingresos
2112-03	Anticipo I.R. S/Ventas
2112-04	I.V.A. por pagar 15%
2114	GASTOS ACUMUL. POR PAGAR
2114-01	Sueldos y Salarios
2114-02	Vacaciones
2114-03	Décimo Tercer Mes
2114-04	Indemnización
2114-05	INSS Patronal
2114-06	Aporte INATEC
2114-07	Energía Eléctrica
2114-08	Agua y Alcantarillado
2114-09	Comunicaciones
2114-10	Alquiler
2115	RETENCIONES POR PAGAR
2115-01	I.R. 2% S/Compra Bienes y Servicios
2115-02	I.R. Empleados
2115-03	INSS Laboral
3	CAPITAL
3111	CAPITAL SOCIAL
3111-01	Capital Social
3112	UTILIDAD O PERDIDA ACUMULADA
3112-01	Utilidad o pérdida acumulada
3117	UTILIDAD O PERDIDA DEL EJERCICIO
3117-01	Utilidad o pérdida del ejercicio
4	INGRESOS:
41	ORDINARIOS

CODIGO	NOMBRE DE LA CUENTA
4111	VENTAS
4111-01	Venta Combustible Super Super
4111-02	Venta Diesel
4111-03	Venta gasolina Regular
4111-04	Venta de filtros
5	COSTOS
5111	COSTO DE VENTA
5111-01	Costo Combustible Super
5111-02	Costo Diesel
5111-03	Costo Combustible Regular
6	GASTOS DE OPERACION
6111	GASTOS DE VENTA
6111-01	GASTOS DEL PERSONAL
6111-01-01	Sueldos y Salarios
6111-01-02	Prestaciones Sociales
6111-01-03	Aportes al Estado
6111-02	MATERIALES Y SUMINISTROS
6111-02-01	Combustible y Lubricantes
6111-02-03	Materiales de Aseo y Limpieza
6111-03	SERVICIOS
6111-03-01	Energia Electrica
6111-03-02	Agua y Alcantarillado
6111-03-03	Telefono
6111-04	DEPRECIACIONES
6111-04-01	Deprec Edificios e Instalaciones
6111-04-02	Deprec Equipo Rodante
6111-04-03	Deprec Mobiliario y Equipo de Oficina
6111-04-04	Deprec Mobiliario y Equipo Industrial
6111-04-05	Deprec Muebles y Enseres
6112	GASTOS DE ADMINISTRACION
6112-01	GASTOS DEL PERSONAL
6112-01-01	Sueldos y Salarios
6112-01-02	Prestaciones Sociales
6112-01-03	Aportes al Estado
6112-03	SERVICIOS
6112-03-01	Energia Electrica
6112-03-02	Agua y Alcantarillado
6112-03-03	Telefono
6112-04	DEPRECIACIONES
6112-04-01	Deprec Edificios e Instalaciones
6112-04-02	Deprec Equipo Rodante
6112-04-03	Deprec Mobiliario y Equipo de Oficina

CODIGO	NOMBRE DE LA CUENTA
6112-04-04	Deprec Mobiliario y Equipo Industrial
6112-04-05	Deprec Muebles y Enseres
6113	GASTOS FINANCIEROS
6113-01	Intereses
6113-02	Perdida Cambiaria
6113-03	Servicios Bancarios
6113-04	Comisiones Bancarias

Anexo 2: entrevista a personal contable de Gasolinera LIXOS

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
UNAN-MANAGUA

CUR-Estelí

Centro Universitario Regional de Estelí

CUR-Estelí

Recinto Universitario "Leonel Rugama Rugama"

ENTREVISTA A PERSONAL CONTABLE DE LA GASOLINERA LIXOS

Somos estudiante de la carrera de Contaduría Pública y Finanzas. Actualmente se está desarrollando un trabajo de investigación titulado "Diseño de un sistema contable para la gasolinera LIXOS", con el objetivo de mejorar el control contable y la eficiencia en los procesos financieros de la empresa.

El propósito de esta entrevista es recopilar información sobre las actividades contables y financieras que se realizan en la gasolinera, así como conocer su opinión sobre los procedimientos actuales.

Nota: La información que usted me proporcione será utilizada únicamente con fines académicos y se mantendrá en total confidencialidad.

Le agradezco de antemano su tiempo y su colaboración.

Tema: *Diseño e implementación de un sistema contable para la Gasolinera LIXOS*
Dirigida a: Contador general de la empresa

Datos generales

- **Nombre del entrevistado:** Fátima Cruz Pérez
- **Fecha:** 13-10-2025
- **Hora de inicio:** 09 am
- **Hora de finalización:** 12 pm

Preguntas y repuestas

Objetivo N 1: Describir las generalidades y procesos para la determinación de un sistema contable.2

1. **¿Qué sistema contable utilizan actualmente en la gasolinera?** Actualmente usamos registros manuales apoyados en hojas de Excel para el control de ingresos, egresos y ventas.
2. **¿Cuáles son los principales procesos contables que realizan?** Se registran ventas diarias, compras de combustible, control de inventario y pagos a proveedores.
3. **¿Quiénes participan en el registro contable?** El área de caja y el contador general. Los cajeros reportan al final del día y se consolidan los datos en contabilidad.
4. **¿Qué dificultades presenta el sistema actual?** La información no siempre se actualiza a tiempo y hay riesgo de pérdida de datos al manejarse de forma manual.
5. **¿Qué tipo de informes financieros elaboran?** Elaboramos estados de resultados y reportes de ingresos mensuales.
6. **¿Como se realizan actualmente el registro de las ventas diarias en la gasolinera?** Los registros se llevan mediante un cuaderno físico y un archivo en Excel donde se anota el total de ventas diarias por bomba, tipo de combustible y monto recaudado. Al final del día, se compara con corte de caja.
7. **¿Qué documentos o herramienta utilizan para registrar los ingresos?** Se utilizan facturas de ventas autorizadas, recibos internos y hojas de control en Excel. también se registran los depósitos bancarios correspondientes.
8. **¿Como se lleva el control de pagos a proveedores?**

Se realiza a través de una planilla en Excel donde se detallan las fechas de facturación, vencimiento, monto, forma de pago y estado de cuenta. Los comprobantes de pagos se archivan junto con la factura correspondiente.

9. **¿Qué tipo de documento utilizan para respaldar las transacciones?**

   Las transacciones se respaldan con facturas, recibos, notas de créditos o débito, transferencia bancarias y comprobantes de egreso, según correspondiente.

10. **¿Qué expectativas tiene respecto a un nuevo sistema contable?**

    Se espera contar con un sistema automatizado que permita registrar ingresos y egresos en tiempo real, generar reportes financieros precisos, facilitar las declaraciones y mejorar la organización documental

Anexo 3: guía de observación

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
UNAN-MANAGUA
CUR-Estelí

Centro Universitario Regional de Estelí

CUR-Estelí

Nombre Cargo:

Fecha: 13-10-2025

Objetivo: Tiene como objetivo identificar y describir los procesos contables que se desarrollan en la gasolinera, con el propósito de analizar su funcionamiento y determinar las necesidades para la implementación de un sistema contable adecuado.

Tabla 4

Guía de observación

Numero	Área de contabilidad	SI	NO	Observación
1	Llevan sistema contable con sus registros			
2	Poseen catálogo de cuentas			
3	Poseen instructivo de cuenta			
4	Tienen un manual de política y procedimientos.			
5	Se revisan o auditan los registros contables			
6	Existen políticas internas para la revisión y resguardo de documentos contables			
7	Tiene la empresa un organigrama			
8	Tienen comunicación efectiva con sus colaboradores			
9	Utilizan comprobantes y facturas con números consecutivos			
10	Realizan con frecuencias registros y declaraciones fiscales			

Anexo 4: utilidades brutas por ventas de combustible

Tabla 5

Utilidades brutas por venta de combustible

UTILIDADES BRUTAS POR VENTAS DE COMBUSTIBLE								
	ENTREGAS DE COMBUSTIBLES			COMISIONES			UTILIDADES	
Fecha	DIESEL	Premium	Regular	Super Diesel	Premium	Regular	TOTAL C$	TC
Martes, 1 de abril de 2025				C$ 9.51	C$ 11.6	C$ 11.33	C$	
Miércoles, 2 de abril de 2025				C$ 9.51	C$ 11.68	C$ 11.33	C$	
Jueves, 3 de abril de 2025				C$ 9.51	C$ 11.68	C$ 11.33	C$	
Viernes, 4 de abril de 2025				C$ 9.51	C$ 11.68	C$ 11.33	C$	
Sabado, 5 de abril de 2025				C$ 9.51	C$ 11.68	C$ 11.33	C$	
Domingo, 6 de abrilde 2025				C$ 9.51	C$ 11.68	C$ 11.33	C$	
Lunes, 7 de abril de 2025				C$ 9.51	C$ 11.68	C$ 11.33	C$	
Martes, 8 de abril de 2025				C$ 9.51	C$ 11.68	C$ 11.33	C$	
Miércoles, 9 de abril de 2025				C$ 9.51	C$11.68	C$ 11.33	C$	
Jueves, 10 de abril de 2025				C$ 9.51	C$ 11.68	C$ 11.33	C$	
Viernes, 11 de abril de 2025				C$ 9.51	C$ 11.68	C$ 11.33	C$	
Sábado, 12 de abril de 2025				C$ 9.51	C$ 11.68	C$ 11.33	C$	
Domingo, 13 de abril de 2025				C$ 9.51	C$ 11.68	C$ 11.33	C$	
Lunes, 14 de abril de 2025				C$ 9.51	C$ 11.68	C$ 11.33	C$	36.6243
Martes, 15 de abril de 2025				C$ 9.51	C$ 11.68	C$ 11.33	C$	36.6243
Miércoless, 16 de abril de 2025				C$ 9.51	C$ 11.68	C$ 11.33	C$	36.6243
Jueves, 17 de abril de 2025				C$ 9.51	C$ 11.68	C$ 11.33	C$	36.6243
Viernes, 18 de abril de 2025				C$ 9.51	C$ 11.68	C$ 11.33	C$	36.6243
Sábado, 19 de abril de 2025				C$ 9.51	C$ 11.68	C$ 11.33	C$	36.6243
Domingo, 20 de abril de 2025				C$ 9.51	C$ 11.68	C$11.33	C$	36.6243
Lunes, 21 de abril de 2025				C$ 9.51	C$ 11.68	C$ 11.33	C$	36.6243
Martes, 22 de abril de 2025				C$ 9.51	C$ 11.68	C$ 11.33	C$	36.6243
Miércoles, 23 deabril de 2025				C$ 9.51	C$ 11.68	C$ 11.33	C$	36.6243
Jueves, 24 de septiembre de 2025				C$ 9.51	C$ 11.68	C$ 11.33	C$	36.6243
Viernes, 25 de abril de 2025				C$ 9.51	C$ 11.68	C$ 11.33	C$	36.6243
Sábado, 26 deabril de 2025				C$ 9.51	C$ 11.68	C$ 11.33	C$	36.6243
Domingo, 27 de septiembre de 2025				C$ 9.51	C$ 11.68	C$ 11.33	C$	36.6243
Lunes, 28 de abril de 2025				C$ 9.51	C$ 11.68	C$ 11.33	C$	36.6243
Martes, 29 de abril de 2025				C$ 9.51	C$ 11.68	C$ 11.33	C$	C$ 36.6243
Miércoles, 30 de abril de 2025				C$ 9.51	C$ 11.68	C$ 11.33	C$	C$ 36.6243
				C$ 9.51	C$ 11.68	C$ 11.33	C$	C$ 36.6243
Total	0.00	0.00	0.00	C$.	C$	C$.	C$	

Anexo 5: respaldo de registro – recibo oficial de caja

Figura 12

Recibo de caja

Anexo 6: respaldo de registro – recibo de egresos

Figura 13

Recibo de egresos

GAS STATION

LIXOS

ESTACIÓN DE SERVICIOS "LIXOS"

Recibo de egresos

Recibo N.° 0001

Fecha : _____ de _____ del 202_____

Yo : _____

Recibo de : _____ Forma de pago _____

La cantidad de : C$ _____

_____

En concepto de : _____

_____

_____ Recibí conforme

_____ Entregue conforme

Anexo 7: facturas de crédito

Figura 14

Facturas de crédito

Anexo 8: rubrica de evaluación de funcionamiento del sistema contable

Tabla 6

Rubrica de funcionamiento del sistema contable

Criterio	Excelente	Bueno	Básico	Deficiente
Configuración técnica: Sistema instalado y adaptado a la operación gasolinera (turnos, surtidores, precios variables).				
Registro de ventas: Registra con precisión todas las ventas por tipo de combustible y método de pago.				
Control de inventario: Controla entradas, salidas y existencias de combustibles con exactitud.				
Facturación y comprobantes:				

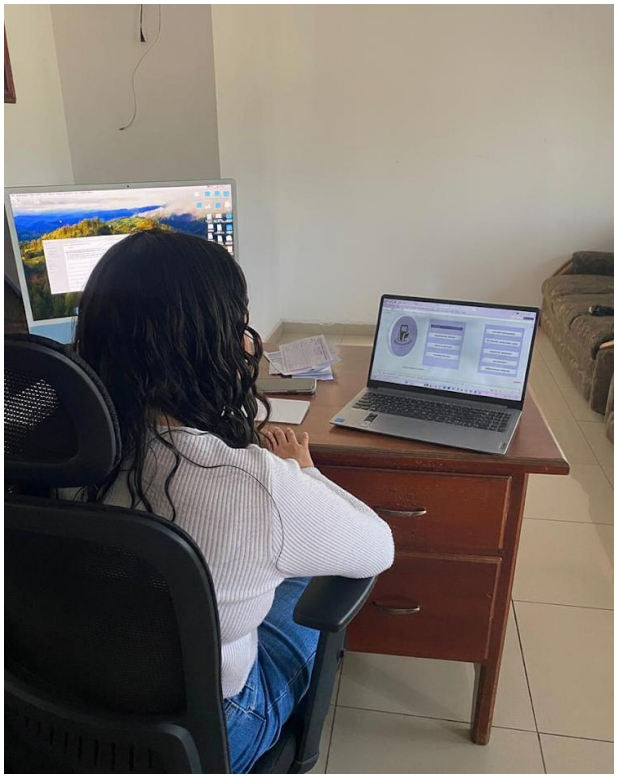
Emite facturas y comprobantes válidos según normativa fiscal vigente				
Reportes contables y fiscales: Genera reportes precisos de ingresos, egresos, impuestos y márgenes.				
Seguridad y respaldo: Sistema con respaldo automático y acceso restringido por roles.				
Interpretación contable: El equipo interpreta correctamente los datos contables y fiscales.				
Adaptación al contexto: El sistema responde perfectamente a las necesidades de la estación (turnos, precios, fiscalidad).				

Nota: elaboración propia con apoyo de *Microsoft Copilot* (2025)

Anexo 9: evidencias de aplicación de sistema de aplicación

Figura 15

Evidencia de aplicación del sistema



Anexo 10 Manual de funcionamiento del sistema contable

Figura 16

Menú por secciones del sistema

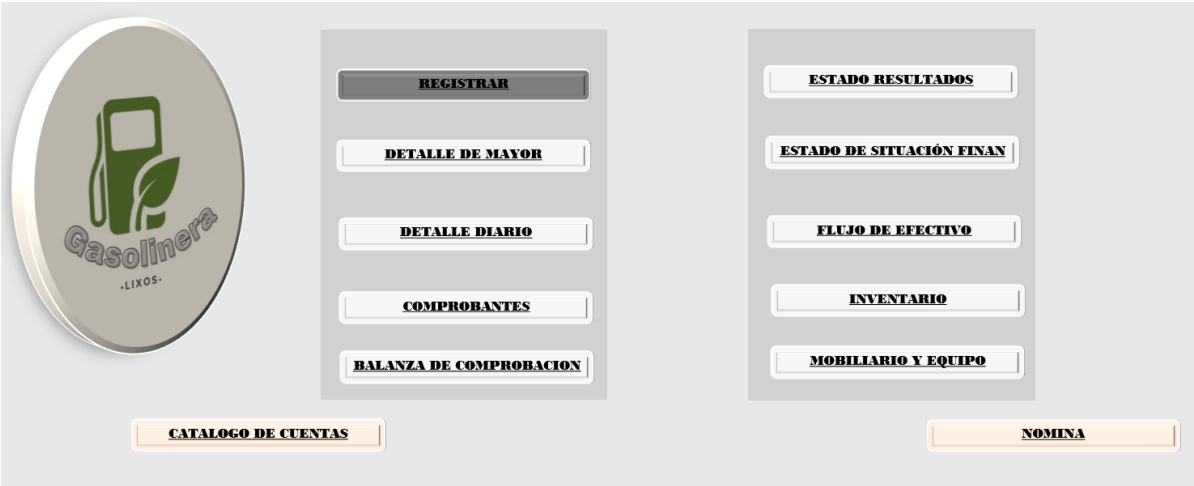
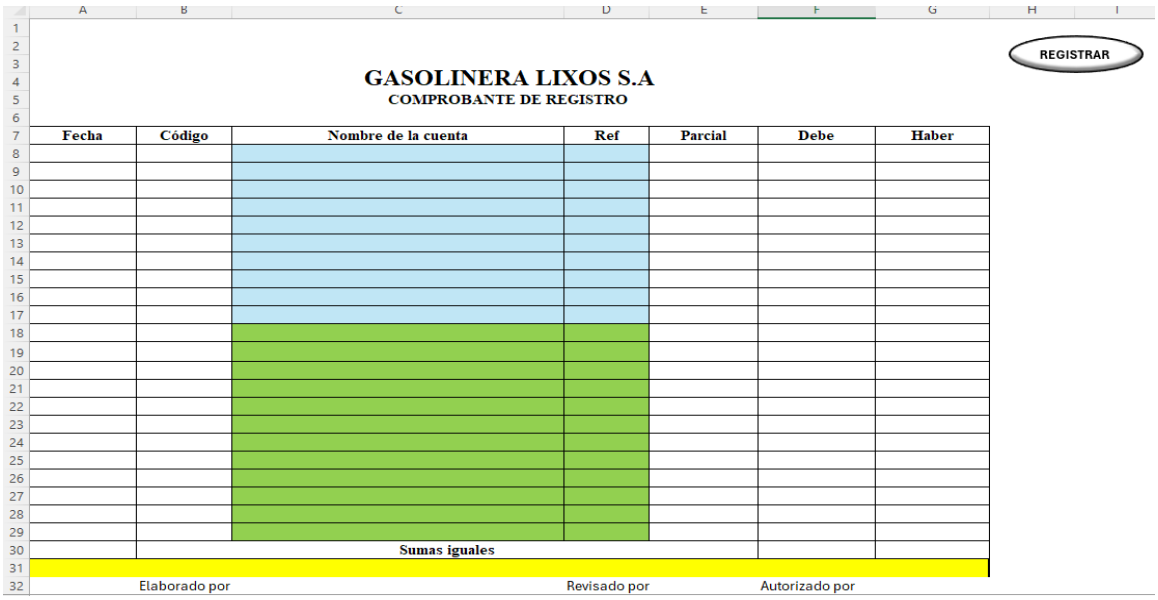


Figura 17

Formato de registro de las operaciones de la gasolinera



REGISTRAR

GASOLINERA LIXOS S.A

COMPROBANTE DE REGISTRO

Fecha	Código	Nombre de la cuenta	Ref	Parcial	Debe	Haber
		Sumas iguales				

Elaborado por Revisado por Autorizado por

Las divisiones reflejadas de la hoja de Excel poseen formulas y vínculos ya establecidos, que permiten el acceso a una hoja de cálculo de registro.

Cada división esta creada estratégicamente para llevar un orden con la correcta clasificación de los productos, que como se muestra en las imágenes adjuntas compuesta por las siguientes secciones: fecha, código de la cuenta, nombre de cuenta, referencia, parcial, debe, haber, sumas iguales y registrando el movimiento.

Instructivo para realizar el llenado de la sección de registro

- **Fecha:** Indicación del tiempo en que se realiza un movimiento dentro de la gasolinera (Venta, compra, gastos, depreciación, inventario, registro de nomina)
- **Código:** Indica la serie de cada cuenta, según catálogo.
- **Nombre de la cuenta:** Según el código será el nombre de la cuenta.
- **Ref:** Hace referencia a un numero de factura en caso de que hay.
- **Parcial:** Son montos de las subcuentas de acuerdo con el registro.
- **Debe:** Son las cuentas que se acreditan.
- **Haber:** Son las cuentas que debitan.
- **Sumas iguales:** Se genera automáticamente donde efectúa una partida doble.
- **Cuadro amarrillo:** Vamos a describir el registro que estamos realizando.

- **Botón de registra:** Una vez realizado la clasificación de las cuentas en el cuadro le daos registrar y el automáticamente genera información para las próximas hojas de Excel.

Figura 18

Formato de comprobantes

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1		***COMPROBANTES DE REGISTRO DIARIO***	***GASOLINERA LIXOS***						
2									MENÚ
3	**Fecha**	**Código**	**Nombre de la cuenta**	**Ref**	**Parcial**	**Debe**	**Haber**		
141	30/05/2025	Sumas iguales				C$260,027.25	C$260,027.25		
142	30/05/2025	Registrando pago de nómina mes de mayo							
143	30/05/2025	Elaborado por		Revisado por		Autorizado por			
144	01/06/2025	1141	INVENTARIO			C$116,901.32			
145	01/06/2025	1111	EFECTIVO EN CAJA				C$116,901.32		
146	01/06/2025	Sumas iguales				C$116,901.32	C$116,901.32		
147	01/06/2025	Registrando compra de junio							
148	01/06/2025	Elaborado por		Revisado por		Autorizado por			
149	30/06/2025	1112	EFECTIVO EN BANCOS			C$1,500,000.00			
150	30/06/2025	1111	EFECTIVO EN CAJA				C$1,500,000.00		
151	30/06/2025	Sumas iguales				C$1,500,000.00	C$1,500,000.00		
152	30/06/2025	Registrando deposito bancario							
153	30/06/2025	Elaborado por		Revisado por		Autorizado por			
154	30/06/2025	6112	GASTOS DE ADMINISTRACION			C$4,600.00			
155	30/06/2025	1111	EFECTIVO EN CAJA				C$4,600.00		
156	30/06/2025	Sumas iguales				C$4,600.00	C$4,600.00		
157	30/06/2025	Registrando pago de servicios basicos mes de Junio							
158	30/06/2025	Elaborado por		Revisado por		Autorizado por			
159	30/06/2025	6111	GASTOS DE VENTA			C$74,250.00			
160	30/06/2025	6112	GASTOS DE ADMINISTRACION			C$169,290.00			
161	30/06/2025	1111	EFECTIVO EN CAJA				C$143,951.99		
162	30/06/2025	2114	GASTOS ACUMUL. POR PAGAR				C$79,540.00		
163	30/06/2025	2115	RETENCIONES POR PAGAR				C$20,048.01		
164	30/06/2025	Sumas iguales				C$243,540.00	C$243,540.00		
165	30/06/2025	Registrando pago de nómina mes de Junio							
166	30/06/2025	Elaborado por		Revisado por		Autorizado por			
167	30/06/2025	1111	EFECTIVO EN CAJA			C$422,372.37			
168	30/06/2025	5111	COSTO DE VENTA			C$111,628.23			
169	30/06/2025	1141	INVENTARIO				C$111,628.23		
170	30/06/2025	4111	VENTAS				C$422,372.37		
171	30/06/2025	Sumas iguales				C$534,000.59	C$534,000.59		
172	30/06/2025	Registrando venta mes de Junio							
173	30/06/2025	Elaborado por		Revisado por		Autorizado por			
174	30/06/2025	6112	GASTOS DE ADMINISTRACION			C$4,166.67			
175	30/06/2025	1221	DEPRECIACION ACUMULADA				C$4,166.67		
176	30/06/2025	Sumas iguales				C$4,166.67	C$4,166.67		
177	30/06/2025	Registrando depreciación mes de Junio							
178	30/06/2025	Elaborado por		Revisado por		Autorizado por			
179									

Figura 19

Formato de libro diario

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1		**GASOLINERA LIXOS**								
2		**LIBRO DE REGISTROS DIARIOS**							MENÚ	
3										
4	Fecha	Código	Cuenta	Ref	Parcial	Debe	Haber			
5	01/01/2025	1111	EFECTIVO EN CAJA			C$60,000.00				
6	01/01/2025	1112	EFECTIVO EN BANCOS			C$4,500,000.00				
7	01/01/2025	1141	INVENTARIO			C$750,000.00				
8	01/01/2025	1211	TERRENOS			C$1,240,000.00				
9	01/01/2025	1212	EDIFICIOS E INSTALACIONES			C$2,100,000.00				
10	01/01/2025	1214	MOBILIARIO Y EQUIPO DE OFICINA			C$250,000.00				
11	01/01/2025	3111	CAPITAL SOCIAL				C$8,900,000.00			
12	02/01/2025	1141	INVENTARIO			C$101,500.00				
13	02/01/2025	1112	EFECTIVO EN BANCOS				C$101,500.00			
14	30/01/2025	6111	GASTOS DE VENTA			C$74,250.00				
15	30/01/2025	6112	GASTOS DE ADMINISTRACION			C$183,122.00				
16	30/01/2025	1111	EFECTIVO EN CAJA				C$152,324.88			
17	30/01/2025	2114	GASTOS ACUMUL. POR PAGAR				C$82,172.01			
18	30/01/2025	2115	RETENCIONES POR PAGAR				C$22,875.11			
19	31/01/2025	6112	EFECTIVO EN BANCOS			C$4,166.67				
20	31/01/2025	1221	DEPRECIACION ACUMULADA				C$4,166.67			

Figura 20

Formato de libro mayor

CUENTAS DE MAYOR ACTIVOS, COSTOS Y GASTOS GASOLINERA LIXOS

MENÚ

Código	Cuenta	REF	DEBE	HABER	SALDO
1111	EFECTIVO EN CAJA		C$2,454,816.33	C$2,094,060.78	C$360,755.55
1112	EFECTIVO EN BANCOS		C$6,000,000.00	C$646,484.98	C$5,353,515.02
1121	CLIENTES		C$0.00	C$0.00	C$0.00
1131	IMPUESTOS PAG X ANTICIPADO		C$0.00	C$0.00	C$0.00
1132	ADELANTOS A EMPLEADOS		C$0.00	C$0.00	C$0.00
1141	INVENTARIO		C$1,074,401.32	C$643,762.73	C$430,638.59
1211	TERRENOS		C$1,240,000.00	C$0.00	C$1,240,000.00
1212	EDIFICIOS E INSTALACIONES		C$2,100,000.00	C$0.00	C$2,100,000.00
1213	EQUIPO RODANTE		C$0.00	C$0.00	C$0.00
1214	MOBILIARIO Y EQUIPO DE OFICINA		C$250,000.00	C$0.00	C$250,000.00
1215	MOBILIARIO Y EQUIPO INDUSTRIAL		C$0.00	C$0.00	C$0.00
5111	COSTO DE VENTA		C$643,762.73	C$0.00	C$643,762.73
6111	GASTOS DE VENTA		C$445,500.00	C$0.00	C$445,500.00
6112	GASTOS DE ADMINISTRACION		C$1,109,630.00	C$0.00	C$1,109,630.00
6113	GASTOS FINANCIEROS		C$0.00	C$0.00	C$0.00

Figura 21

Formato de inventario

MENÚ

INVENTARIO GASOLINERA LIXOS

CONTROL DE EXISTENCIA

ENTRADAS

SALIDAS

Figura 22

Formato de existencia de inventario

GASOLINERA LIXOS
INVENTARIO

MENÚ INVENTARIO

CODIGO	DESCRIPCION	INVENTARIO INICIAL	COSTO UNITARIO	COSTO INV. INI	ENTRADAS	VALOR	SALIDAS	VALOR	EXISTENCIA INVENT	COSTO DE INVENTARIO2	PRECIO UNITARIO	PRECIO DE VENT
1141-01	Combustible Super	29076.00	50.47	1467465.72	1991.30	132000.62	3866.79	195156.89	27200.51	1404309.45	51.63	190.98
1141-02	Combustible Diesel	56349.00	44.61	2513728.89	4048.78	137400.58	8110.23	373982.70	52287.55	2277146.78	43.55	168.78
1141-03	Combustible Regular	12367.00	49.28	609445.76	740.68	30500.83	1541.55	74623.14	11566.13	565323.45	48.88	186.48
1141-04	Filtros	50.00	910.00	45500.00	78.49	82258.68			128.49	127758.68	994.31	2587.76

Figura 23

Formato de entrada de inventario

DETALLE DE ENTRADAS DE INVENTARIO
GASOLINERA LIXOS

MENÚ INVENTARIO REGISTRAR

CODIGO CONTABLE
1141

REF	FECHA	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	VALOR MONETARIO C$
	05/01/2025	1141-01	Combustible Super	626.12	50.47	C$31,600.28
	05/01/2025	1141-02	Combustible Diesel	1286.71	44.61	C$57,400.13
	05/01/2025	1141-03	Combustible Regular	253.66	49.28	C$12,500.36
	05/01/2025	1141-04	Filtros	53.25	910	C$48,457.50
						C$33,600.40
	01/03/2025	1141-01	Combustible Super	651.88	50.47	C$64,400.09
	01/03/2025	1141-02	Combustible Diesel	1260.155	49.28	C$13,000.25
	01/03/2025	1141-03	Combustible Regular	223.22	49.28	C$5,000.40
	01/03/2025	1141-04	Filtros	19.61	880	C$32,900.38
						62100.4384
	01/06/2025	1141-01	Combustible Super	713.3	50.47	36000.251
	01/06/2025	1141-02	Combustible Diesel	1501.91	44.61	67000.2051
	01/06/2025	1141-03	Combustible Regular	263.8	49.28	13000.064
	01/06/2025	1141-04	Filtros	5.63	160	900.8

Figura 24

Formato de las salidas de inventario

DETALLE DE SALIDAS O VENTAS DE INVENTARIO
GASOLINERA LIXOS

MENÚ INVENTARIO REGISTRAR

CODIGO CONTABLE 1141 — CODIGO CONTABLE 5111 — CODIGO CONTABLE 4111

REF	FECHA	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	COSTO MONETARI	PRECIO DE VEN	VENTA TOTA
		1141-01	Combustible Super	576.11	50.47	C$29,076.27	190.98	C$110,024.61
		1141-02	Combustible Diesel	1263.15	44.61	C$56,349.12	168.78	C$213,200.17
		1141-03	Combustible Regular	250.96	49.28	C$12,367.31	186.48	C$46,797.90
		1141-04	Filtros		910		2587.76	
		1141-01	Combustible Super	674.79	50.47	C$34,056.65	190.98	C$128,870.37
		1141-02	Combustible Diesel	1286.19	49.28	C$63,383.44	168.78	C$217,088.97
		1141-03	Combustible Regular	287.89	44.61	C$12,842.77	186.48	C$53,684.44
		1141-04	Filtros		C$270.00		2587.76	
		1141-01	Combustible Super	662.92	C$50.47	C$33,457.57	190.98	C$126,603.45
		1141-02	Combustible Diesel	1323.09	C$49.28	C$65,201.88	168.78	C$223,317.12
		1141-03	Combustible Regular	235.32	C$49.28	C$11,596.57	186.48	C$43,881.42
		1141-04	Filtros		C$880.00		2587.76	
		1141-01	Combustible Super	629.77	C$50.47	C$31,784.49	190.98	C$120,272.52
		1141-02	Combustible Diesel	1347.25	C$44.61	C$60,100.82	168.78	C$227,394.95
		1141-03	Combustible Regular	233.27	C$49.28	C$11,495.55	186.48	C$43,499.14
		1141-04	Filtros		C$350.00		2587.76	
		1141-01	Combustible Super	678.89	50.47	C$34,263.58	190.98	C$129,653.38
		1141-02	Combustible Diesel	1427.71	44.61	C$63,690.14	168.78	C$240,975.35
		1141-03	Combustible Regular	253.01	49.28	C$12,468.33	186.48	C$47,180.17
		1141-04	Filtros		90		2587.76	
		1141-01	Combustible Super	644.31	50.47	C$32,518.33	190.98	C$123,049.34
		1141-02	Combustible Diesel	1462.84	44.61	C$65,257.29	168.78	C$246,904.75
		1141-03	Combustible Regular	281.1	49.28	C$13,852.61	186.48	C$52,418.27
		1141-04	Filtros		160		2587.76	

Los diseños mostrados de inventarió imagen 21, 22, 23 y 24 nos muestra de manera fácil la cantidad y precio de cada uno de los productos o suministros, sin tener que recurrir a un inventario físico, lo cual nos permite a los administradores hacer frente a cualquier necesidad basándose en los datos que refleja el sistema propuesto.

Figura 25

Formato de nomina

GASOLINERA LIXOS
ADMINISTRACIÓN
PLANILLA DE PAGO CORRESPONDIENTE AL MES DE JUNIO 2025
EXPRESADO EN CORDOBAS

Cod	Nombre del Empleado	Cargo	Prod / Dias	Sal x Dia	Salario Básico	Septimo	Horas Extras		Feriado		Subsidio	Otros Ingresos	Total Devengado	INSS Laboral	IR	Ptmo	Otras Deducc	Total Deducc	Neto a Pagar
						Monto	Cant	Monto	Dias	Monto									
6691279	Martin Galiano	Gerente	30.0	1,000.00	30,000.00		15	3,750.00					33,750.00	2,362.50	4,305.21			6,667.71	27,082.29
6691280	Paublo Gomez	Supervisor 1	30.0	500.00	15,000.00		18	2,250.00					17,250.00	1,207.50	1,156.38			2,363.88	14,886.13
6691281	Lorenzo Ruiz	Supervisor 2	30.0	500.00	15,000.00		18	2,250.00					17,250.00	1,207.50	1,156.38			2,363.88	14,886.13
6691282	Tatiana Flores	Contadora	30.0	600.00	18,000.00		20	3,000.00					21,000.00	1,470.00	1,822.67			3,292.67	17,707.33
6691283	Alice Segunda	Administradora	30.0	600.00	18,000.00		14	2,100.00					20,100.00	1,407.00	1,655.27			3,062.27	17,037.73
6691284	Marta Cruz	Conserje	30.0	300.00	9,000.00								9,000.00	630.00	5.50			635.50	8,364.50
6691285	Socorro Espinoza	Guarda de seguiridad	30.0	300.00	9,000.00								9,000.00	630.00	5.50			635.50	8,364.50
													-	-				-	-
TOTALES					114,000.00	-	85.00	13,350.00	-	-	-	-	127,350.00	8,914.50	10,106.89	-	-	19,021.39	108,328.61

ELABORADO POR REVISADO POR AUTORIZADO POR

GASOLINERA LIXOS
VENTAS
PLANILLA DE PAGO CORRESPONDIENTE AL MES DE JUNIO 2025
EXPRESADO EN CORDOBAS

Cod	Nombre del Empleado	Cargo	Prod / Dias	Sal x Dia	Salario Básico	Septimo	Horas Extras		Feriado		Subsidio	Otros Ingresos	Total Devengado	INSS Laboral	IR	Ptmo	Otras Deducc	Total Deducc	Neto a Pagar
						Monto	Cant	Monto	Dias	Monto									
6587485	Laura Cortez	Agente de pista 1	30.0	333.33	10,000.00								10,000.00	700.00	145.00			845.00	9,155.00
6587486	Pedro Geronimo	Agente de pista 2	30.0	333.33	10,000.00								10,000.00	700.00	145.00			845.00	9,155.00
6587487	Salvador Medina	Agente de pista 3	30.0	333.33	10,000.00								10,000.00	700.00	145.00			845.00	9,155.00
6587488	Gustavo Ortiz	Agente de pista 4	30.0	333.33	10,000.00								10,000.00	700.00	145.00			845.00	9,155.00
6587489	Melvin Fonseca	Agente de pista 5	30.0	333.33	10,000.00								10,000.00	700.00	145.00			845.00	9,155.00
													-	-				-	-
													-	-				-	-
													-	-				-	-
TOTALES					50,000.00	-	-	-	-	-	-	-	50,000.00	3,500.00	725.00	-	-	4,225.00	45,775.00

ELABORADO POR REVISADO POR AUTORIZADO POR

La sección de nómina está conformada por información del colaborador lo que es para la planilla de su salario básico más sus otras deducciones, este está conformado por: código, nombre de empleado, cargo, días que trabaja, saldo por día, salario básico, horas extras, sus prestaciones sociales el cual está vinculado para que se pueda generar datos para su saldo neto a pagar.

Figura 26

Formato de flujo de efectivo

BALANZA DE VARIACIONES
GASOLINARA LIXOS
EXPRESADO EN MONEDA CORDOBAS (C$)
CORRESPONDIENTE A XXXX

CUENTA	DESCRIPCIÓN DE LA CUENTA	SALDOS INICIALES	SALDO FINAL	VARIACIONES	
				APLICACIÓN	FUENTE
	ACTIVOS				
1111	EFECTIVO EN CAJA	C$60,000.00	C$360,755.55	C$300,755.55	
1112	EFECTIVO EN BANCOS	C$4,500,000.00	C$5,353,515.02	C$853,515.02	
1121	CLIENTES				
1131	IMPUESTOS PAG X ANTICIPADO				
1132	ADELANTOS A EMPLEADOS				
1141	INVENTARIO	C$750,000.00	C$430,638.59		C$319,361.41
1211	TERRENOS	C$1,240,000.00	C$1,240,000.00		
1212	EDIFICIOS E INSTALACIONES	C$2,100,000.00	C$2,100,000.00		
1213	EQUIPO RODANTE				
1214	MOBILIARIO Y EQUIPO DE OFICINA	C$250,000.00	C$250,000.00		
1215	MOBILIARIO Y EQUIPO INDUSTRIAL				
1221	DEPRECIACION ACUMULADA		C$25,000.00		C$25,000.00
	PASIVOS				
2111	PROVEEDORES				
2112	IMPUESTOS POR PAGAR				
2114	GASTOS ACUMUL. POR PAGAR		C$485,230.01		C$485,230.01
2115	RETENCIONES POR PAGAR		C$128,755.55		C$128,755.55
	CAPITAL				
3111	CAPITAL SOCIAL		C$8,900,000.00		
3112	UTILIDAD O PERDIDA ACUMULADA				
3117	UTILIDAD O PERDIDA DEL EJERCICIO		C$195,923.60		C$195,923.60
	SUMAS IGUALES			**C$1,154,270.57**	**C$1,154,270.57**

MENÚ

C$0.00

GASOLINERA LIXOS

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
Correspondiente al mes de XXXX
(Expresado en córdobas)

Resultado del ejercicio		**C$195,923.60**
Movimientos que afectan la utilidad pero no tienen el mismo movimiento sobre el efectivo		
	Aumento	**Disminución**
CLIENTES		
IMPUESTOS PAG X ANTICIPADO		
ADELANTOS A EMPLEADOS		
INVENTARIO		C$319,361.41
TERRENOS		
EDIFICIOS E INSTALACIONES		
EQUIPO RODANTE		
MOBILIARIO Y EQUIPO DE OFICINA		
MOBILIARIO Y EQUIPO INDUSTRIAL		
DEPRECIACION ACUMULADA	C$25,000.00	
PROVEEDORES		
IMPUESTOS POR PAGAR		
GASTOS ACUMUL. POR PAGAR		
RETENCIONES POR PAGAR	C$485,230.01	
CAPITAL SOCIAL	C$128,755.55	
UTILIDAD O PERDIDA ACUMULADA		
UTILIDAD O PERDIDA DEL EJERCICIO		
SUMATORIA	**C$638,985.56**	**C$319,361.41**
Flujo de efectivo generado por la operación		C$1,154,270.57
Efectivo a Inicios del periodo		C$4,560,000.00
Efectivo final del mes		***C$5,714,270.57***

Figura 27

Balanza de comprobación

GASOLINERA LIXOS

BALANZA DE COMPROBACIÓN

CUENTAS	DESCRIPCIÓN DE LA CUENTA	SALDOS INICIALES		MOVIMIENTOS DEL MES		SALDOS FINALES	
		DEBE	HABER	DEBE	HABER	DEBE	HABER
1111	EFECTIVO EN CAJA	C$60,000.00		C$2,394,816.33	C$2,094,060.78	C$360,755.55	
1112	EFECTIVO EN BANCOS	C$4,500,000.00		C$1,500,000.00	C$646,484.98	C$5,353,515.02	
1121	CLIENTES						
1131	IMPUESTOS PAG X ANTICIPADO						
1132	ADELANTOS A EMPLEADOS						
1141	INVENTARIO	C$750,000.00		C$324,401.32	C$643,762.73	C$430,638.59	
1211	TERRENOS	C$1,240,000.00				C$1,240,000.00	
1212	EDIFICIOS E INSTALACIONES	C$2,100,000.00				C$2,100,000.00	
1213	EQUIPO RODANTE						
1214	MOBILIARIO Y EQUIPO DE OFICINA	C$250,000.00				C$250,000.00	
1215	MOBILIARIO Y EQUIPO INDUSTRIAL						
1221	DEPRECIACION ACUMULADA				C$25,000.00		C$25,000.00
2111	PROVEEDORES						
2112	IMPUESTOS POR PAGAR						
2114	GASTOS ACUMUL. POR PAGAR				C$485,230.01		C$485,230.01
2115	RETENCIONES POR PAGAR				C$128,755.55		C$128,755.55
3111	CAPITAL SOCIAL		C$8,900,000.00				C$8,900,000.00
3112	UTILIDAD O PERDIDA ACUMULADA						
3117	UTILIDAD O PERDIDA DEL EJERCICIO						
4111	VENTAS				C$2,394,816.33		C$2,394,816.33
5111	COSTO DE VENTA			C$643,762.73		C$643,762.73	
6111	GASTOS DE VENTA			C$445,500.00		C$445,500.00	
6112	GASTOS DE ADMINISTRACION			C$1,109,630.00		C$1,109,630.00	
6113	GASTOS FINANCIEROS						
	SUMAS IGUALES	**C$8,900,000.00**	**C$8,900,000.00**	**C$6,418,110.37**	**C$6,418,110.37**	**C$11,933,801.89**	**C$11,933,801.89**

MENÚ

Figura 28

Estado de resultado

ESTADO DE RESULTADOS
GASOLINARA LIXOS
EXPRESADO EN MONEDA CORDOBAS (C$)
CORRESPONDIENTE DE ENERO A JUNIO 2025

VENTAS	C$2,394,816.33
COSTO DE VENTAS	C$643,762.73
UTILIDAD BRUTA	**C$1,751,053.60**
GASTOS OPERATIVOS	
GASTOS DE ADMINISTRACION	C$1,109,630.00
GASTOS DE VENTA	C$445,500.00
GASTOS FINANCIEROS	
UTILIDAD DE OPERACIÓN	**C$195,923.60**
OTROS INGRESOS NO OPERATIVOS	
UTILIDAD NETA	**C$195,923.60**

MENÚ

Figura 29

Estado de situación financiera

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
GASOLINARA LIXOS
EXPRESADO EN MONEDA CORDOBAS (C$)
CORRESPONDIENTE DE ENERO A JUNIO

MENÚ

Activo Circulante		**Pasivo**	
		PROVEEDORES	C$0.00
EFECTIVO EN CAJA	C$360,755.55	IMPUESTOS POR PAGAR	C$0.00
EFECTIVO EN BANCOS	C$5,353,515.02	GASTOS ACUMUL. POR PAGAR	C$485,230.01
CLIENTES	C$0.00	RETENCIONES POR PAGAR	C$128,755.55
IMPUESTOS PAG X ANTICIPADO	C$0.00	**TOTAL PASIVO**	**C$613,985.56**
ADELANTOS A EMPLEADOS	C$0.00		
INVENTARIO	C$430,638.59		
TOTAL ACTIVO CIRCULANTE	**C$6,144,909.16**		
Activo Fijo		**Capital**	
TERRENOS	C$1,240,000.00	CAPITAL SOCIAL	C$8,900,000.00
EDIFICIOS E INSTALACIONES	C$2,100,000.00	UTILIDAD O PERDIDA ACUMULADA	C$0.00
EQUIPO RODANTE	C$0.00	UTILIDAD O PERDIDA DEL EJERCICIO	C$195,923.60
MOBILIARIO Y EQUIPO DE OFICINA	C$250,000.00	**TOTAL CAPITAL**	C$9,095,923.60
MOBILIARIO Y EQUIPO INDUSTRIAL	C$0.00		
TOTAL PASIVO CIRCULANTE	**C$3,590,000.00**		
DEPRECIACION ACUMULADA	-C$25,000.00		
Total activo	C$9,709,909.16	Total Pasivo + Capital	C$9,709,909.16

C$0.00

En referencia a las imágenes 27, 22, 29 representa la situación actual real de la entidad en tiempo y forma.

¡Universidad del Pueblo y para el Pueblo!