



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

TESIS DE GRADO

Estrategias de desarrollo ecoturístico para la Finca El Horizonte
comunidad Llanos de Colón en la ciudad de Estelí, en el año 2025

Herrera, N; Pérez, J; Úbeda, C.

Asesor/Tutor

MSc. Moreno López Arelis Esmeralda

CENTRO UNIVERSITARIO REGIONAL DE ESTELI

¡Universidad del Pueblo y para el Pueblo!



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

Centro Universitario Regional De Esteli

CUR - Estelí

Recinto Universitario "Leonel Rugama Rugama"
Departamento de Ciencias Económicas y Administrativas

Estrategias de desarrollo ecoturístico para la Finca El Horizonte comunidad Llanos de Colón en la ciudad de Estelí, en el año 2025

Seminario de graduación para optar al grado de
Licenciadas en Administración Turística y Hotelera

Autor/es

Nadia Fernanda Herrera Torrez

Jasly Yohandry Pérez Pérez

Cristel Fabiola Úbeda Ruiz

Asesor/es

MSc. Arelis Esmeralda Moreno López

Noviembre, 2025



Carta Aval

Estelí, 12 de noviembre de 2025

Dirigido a: Evelia Herrera Úbeda
Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
Centro Universitario Regional de Estelí (UNAN-Managua / CUR-Estelí)

CARTA DE CONSENTIMIENTO

Por este medio, yo, Evelia Herrera Úbeda, en mi calidad de Propietaria de la Finca El Horizonte, autorizo la realización del estudio de investigación titulado Estrategia de desarrollo ecoturístico para la Finca El Horizonte comunidad Llanos de Colón, Estelí, Nicaragua que será desarrollado por los estudiantes Nadia Fernanda Herrera Torrez #Carne 21505263, Jasly Yohandry Pérez Pérez, #Carne 21508640 y Cristel Fabiola Ubeda Ruiz #Carne 21510950, pertenecientes a la carrera de Licenciatura en Administración Turística y Hotelera de la UNAN-Managua, CUR-Estelí.

Dicha investigación tiene fines exclusivamente académicos y constituye un requisito para optar al título profesional correspondiente. En este sentido, declaro que la información interna proporcionada es veraz y autorizo expresamente la revelación de información relacionada con las operaciones y datos pertinentes de la Finca El Horizonte los cuales serán utilizados únicamente para fines académicos y científicos dentro del marco del estudio.

Asimismo, eximo de toda responsabilidad a la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN-Managua / CUR-Estelí) respecto al manejo, interpretación y publicación de los resultados del trabajo de investigación.

Sin más que agregar, suscribo la presente en la ciudad de Estelí, a los doce días del mes de noviembre del año dos mil veinticinco.

Atentamente,



Evelia Herrera Úbeda

Propietario

Finca El Horizonte

Teléfono: +505 8661 4565

Correo electrónico: eveherre@yahoo.com

12/11/2025

165-110559-0001 G

Dedicatoria

Con el corazón lleno de gratitud, dedicamos esta tesis primeramente a Dios, nuestra fuente de fortaleza y guía en cada paso de este camino, a nosotras, por nuestro esfuerzo, perseverancia y por creer en que los sueños, cuando se trabajan con el alma, se convierten en grandes logros.

Nadia dedica este logro a su familia por su amor incondicional, su paciencia y apoyo en cada paso de este camino y a todas las personas especiales que, con sus palabras y fé en ella fueron motivación y aliento en cada momento.

Jasly lo dedica a su madre por su amor incondicional y su fortaleza, a sus abuelas por su sabiduría que guía su camino, a su familia por su apoyo constante y a sus amistades por su compañía y por creer en ella en cada paso de esta aventura.

Cristel lo dedica a sus padres por su amor y apoyo incondicional, a su abuelita Martha por su sabiduría y sus consejos en todo este camino recorrido, a ella misma por esforzarse y creer en ella y a una persona especial por su apoyo infinito.

Agradecimiento

Primeramente, agradecemos a Dios, por guiarnos y darnos fortaleza para la realización de esta investigación y permitirnos alcanzar nuestra meta de convertirnos en profesionales a nuestras familias, por su apoyo incondicional, comprensión y motivación durante todo este proceso.

Agradecemos también a nuestra institución educativa que nos brindó los recursos y ambiente propicio para la culminación de esta investigación. A nuestra asesora y a los docentes por su valiosa orientación y enseñanza, fundamentales para la culminación de este proceso.

De manera especial, agradecemos a los propietarios de la Finca El Horizonte, MSc. Evelia Herrera y MSc. Ramón Casco, por brindarnos la oportunidad y la confianza de desarrollar nuestra investigación en su finca.

A todos ustedes, nuestro más sincero agradecimiento.

Carta Aval del docente



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN MANAGUA

CENTRO UNIVERSITARIO REGIONAL DE ESTELÍ

“2025: Eficiencia y Calidad para seguir en Victorias”

Estelí, 21 noviembre 2025

CONSTANCIA

Por este medio estoy manifestando que la investigación: **Estrategias de desarrollo ecoturístico para la Finca El Horizonte comunidad Llanos de Colón en la ciudad de Estelí, en el año 2025**, cumple con los requisitos académicos de la clase de Seminario de Graduación, para optar al título de Licenciatura en **Administración Turística y Hotelera**. Los autores de este trabajo son las estudiantes: **Nadia Fernanda Herrera Tórrez 21505263, Jasly Yohandry Pérez Pérez 21508640, Cristel Fabiola Ubeda Ruiz 21510950**; y fue realizado en el II semestre de **2025**, en el marco de la asignatura de Seminario de Graduación, cumpliendo con los objetivos generales y específicos establecidos, que consta en el artículo 9 de la normativa, y que contempla un total de 60 horas permanentes y 240 horas de trabajo independiente.

Considero que este estudio será de mucha utilidad para Finca El Horizonte, la comunidad estudiantil y las personas interesadas en esta temática.

Atentamente,

Arelis E. Moreno López

<https://orcid.org/0000-0001-9818-6015>

CUR-Estelí, UNAN-Managua

Cc/Archivo

Universidad del Pueblo y para el Pueblo!

Barrio 14 de abril, contiguo a la subestación de ENEL, Tel 27137734, Ext 7430

Cod. Postal 49 – Estelí, Nicaragua

dcts.curcestelo@unan.edu.ni

Resumen

La presente investigación tiene como propósito Diseñar estrategias de desarrollo ecoturístico para potenciar los recursos naturales existentes en la finca El Horizonte comunidad Llanos de Colón, Estelí, Nicaragua, durante el año 2025. En este sentido, se plantearon cuatro objetivos específicos: identificar el potencial ecoturístico de los recursos naturales en la finca, describir las actividades ecoturísticas potenciales para el desarrollo de la finca, definir una estructura organizacional para la gestión de las actividades ecoturísticas y proponer estrategias de desarrollo ecoturístico para potenciar los recursos naturales que existen en la finca. La metodología utilizada es de carácter cualitativo, aplicando instrumentos como guía de observación y entrevistas semiestructuradas aplicadas a dos personas claves, el propietario y administrador de la finca. El análisis permitió reconocer los principales recursos de la finca entre ellos la riqueza de su flora, fauna y ecosistemas acuáticos que representan un alto potencial para el desarrollo ecoturístico. De igual manera, se describieron actividades ecoturísticas que podrían implementarse como la construcción de cabañas, creación de un mariposario y la creación de senderos interpretativos y talleres de educación ambiental, la investigación propone una estructura organizacional funcional que facilite la planificación y coordinación de las actividades ecoturísticas. Los resultados obtenidos reflejan que el ecoturismo constituye una alternativa viable para enriquecer la economía local, generar empleo y fomentar la conservación ambiental. De igual forma, el estudio aporta al fortalecimiento del ecoturismo y la sostenibilidad en la comunidad vinculándose con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el Plan Nacional de Desarrollo Humano.

Palabras claves: Ecoturismo, actividades ecoturísticas, estructura organizacional, estrategias ecoturísticas.

Abstract

The purpose of this research is to design ecotourism development strategies to enhance the natural resources existing on the El Horizonte farm in the Llanos de Colón community, Estelí, Nicaragua, during the year 2025. In this regard, four specific objectives were set: to identify the ecotourism potential of the farm's natural resources, to describe potential ecotourism activities for the farm's development, to define an organizational structure for the management of ecotourism activities and to propose ecotourism development strategies to enhance the farm's natural resources. The methodology used is qualitative, applying instruments such as observation guides and semi-structured interviews with two key individuals, the owner and the farm manager. The analysis identified the farm's main resources, including its rich flora, fauna and aquatic ecosystems, which represent high potential for ecotourism development. Similarly, ecotourism activities that could be implemented were described, such as the construction of cabins, the creation of a butterfly garden, and the creation of interpretative trails and environmental education workshops. The research proposes a functional organizational structure to facilitate the planning and coordination of ecotourism activities. The results obtained show that ecotourism is a viable alternative for enriching the local economy, generating employment and promoting environmental conservation. Similarly, the study contributes to strengthening ecotourism and sustainability in the community by linking it to the Sustainable Development Goals and the National Human Development Plan.

Keywords: Ecotourism, ecotourism activities, organizational structure, ecotourism strategies.

Lista de acrónimos

Siglas	Significado
UNAN	Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua
CUR	Centro Universitario Regional
OMT U UNWTO	Organización Mundial de Turismo
ONU	Organismo de las Naciones Unidas
INTUR	Instituto Nicaragüense de Turismo
PNDH	Plan de Desarrollo Humano
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible
INATEC	Instituto Nacional Técnico y Tecnológico
SINAP	Sistema Nacional de Áreas Protegidas

Índice

1. Introducción	1
2. Antecedentes	3
3. Planteamiento del problema	6
3.1. Caracterización general del problema	6
3.2. Preguntas de investigación	7
4. Justificación	9
5. Objetivos	12
5.1. Objetivo General	12
5.2. Objetivos Específicos	12
6. Fundamentación Teórica	13
6.1. Ecoturismo	13
6.1.1. Definición de Ecoturismo	13
6.1.2 Principios del ecoturismo	13
6.1.3 Leyes de ecoturismo	14
6.1.4 Características de ecoturismo	16
6.1.5 Importancia del ecoturismo	17
6.1.6 Potencial de los recursos naturales	17
6.1.6.1 Definición de recursos naturales	17
6.2.6.2 Recursos naturales potenciales	18
6.2.6.3 Características de recursos naturales	18
6.2.6.4 Tipología de recursos naturales	19
6.2.6.5 Importancia de la biodiversidad de los recursos naturales en el ecoturismo	19
6.2. Actividades ecoturísticas	20
6.2.1 Definición de actividades ecoturísticas	20
6.2.2 Tipología de actividades ecoturísticas	20
6.2.3 Accesibilidad en actividades ecoturísticas	22
6.2.3.1 Accesibilidad ecoturística	22
6.2.3.2 Infraestructura ecoturística	22
6.3. Estructura Organizacional	23

6.3.1 Teoría de estructura organizacional	23
6.3.2 Definición de estructura organizacional.....	24
6.3.3 Principios de estructura organizacional.....	25
6.3.4 Características de estructura organizacional	25
6.3.5 Diseño organizacional.....	26
6.3.6 Manual de Funciones.....	27
6.3.6.1 Definición de manual de funciones	27
6.3.6.2 Objetivos de un manual de funciones.....	27
6.4 Estrategias de desarrollo ecoturístico	29
6.4.1. Definición de estrategia.....	29
6.4.2 Características de estrategias	29
6.4.3 Planificación estratégica para el ecoturismo	30
6.4.3.1 Definición de planificación estratégica.....	30
6.4.3.2 Principios de la planificación estratégica	30
6.4.3.3 Características de la planificación estratégica	31
6.4.3.4 Importancia de la planificación estratégica en el ecoturismo	32
7. Hipótesis o supuesto de investigación	33
8. Operacionalización de variables y/o matriz de categorías	31
9. Diseño metodológico.....	36
9.1. Tipo de investigación	36
9.2. Área de estudio.....	37
9.3. Población y muestra/sujetos participantes.....	38
9.4. Métodos, técnicas e instrumentos de recopilación de datos	39
9.5. Etapas de la investigación	39
10. Análisis y discusión de resultados.....	41
11. Conclusiones	74
12. Recomendaciones	75
13. Referencias bibliográficas.....	76
14. Anexos	83

Índice de tablas

Tabla 1. Actividades ecoturísticas potenciales	50
--	----

Índice de figuras

Figura 1. Principios del ecoturismo	13
Figura 2. Mapa de Estelí	37
Figura 3. Mapa Llanos de Colón	37
Figura 4 Recursos naturales e infraestructura	43
Figura 5 Organigrama	57

1. Introducción

En décadas pasadas, el turismo era visto de forma generalizada, como una actividad de descanso y esparcimiento, que motivaba el traslado de los visitantes a otras localidades, países y continentes. En la actualidad es evidente que esta actividad económica ha vivido cambios que le han transformado hacia estancias y definiciones más diversas, especializadas y alternativas asociadas a los gustos específicos del turista, consumidor, visitante o cliente, debido a los cambios culturales, actitudinales y de motivación o preferencias (Lozada et al., 2021).

Por otra parte, el ecoturismo o también conocido como turismo ecológico, es una forma o tendencia de turismo que se deriva de la palabra «Ecología», mencionada por primera vez por el científico Alemán Ernest Hackel, quien usó el prefijo «eco», cuyo origen proviene de la palabra griega «Oikos» y «logo», la primera significa «casa» y la segunda «estudio», combinadas significan el «estudio de la casa» o «estudio donde vivimos» (Lozada et al., 2021).

Ceballos 1983 (Como citaron Orgaz y Castellano, 2013)

El ecoturismo es aquella modalidad turística ambientalmente responsable consistente en viajar o visitar áreas naturales relativamente sin disturbar con el fin de disfrutar, apreciar y estudiar los atractivos naturales (paisaje, flora y fauna silvestres) de dichas áreas, así como cualquier manifestación cultural (del presente y del pasado) que puedan encontrarse ahí, a través de un proceso que promueve la conservación, tiene bajo impacto ambiental y cultural, y propicia un involucramiento activo y socioeconómicamente benéfico de las poblaciones locales (Párr.22).

Es decir que, el ecoturismo, reconocido a nivel internacional, tiene una gran relevancia tanto para el sector público como para el privado y las organizaciones internacionales, ya que promueve actividades que pueden cubrir al desarrollo sostenible de la población en general. Las actividades ecoturísticas han crecido rápidamente, destacando que la industria turística es una fuente importante de crecimiento económico.

En la actualidad, el ecoturismo donde Nicaragua se ha consolidado como una opción muy popular en áreas rurales, zonas protegidas (tanto públicas como privadas), reservas naturales, entre otros, generando ingresos que benefician tanto la economía local como nacional. Así, el ecoturismo

implica viajar o visitar espacios naturales con el propósito de apreciarlos, conocerlos y promover su conservación. De esta forma, se demuestra que el ecoturismo puede ser una alternativa positiva para el desarrollo económico, compatible con la conservación de las regiones que lo impulsan.

La comunidad Llanos de Colón cuenta con recursos naturales y culturales potenciales para el desarrollo del ecoturismo. Este potencial se contextualiza en una historia de genuina resiliencia, a pesar de estar marcada por la lucha en la insurrección de la guerra en la década de los 70, demuestra ser una comunidad capaz de rehacerse a pesar de la fatalidad de este acontecimiento, muchas de sus viviendas fueron reconstruidas al igual que su emblemático puente, marcando un símbolo de superación y esperanza. De tal forma la fortaleza de los habitantes de Llanos de Colón no solo se refleja en la reconstrucción de su infraestructura, sino también en la preservación de sus tradiciones y costumbres.

Por lo tanto, se plantea la necesidad de desarrollar estrategias que permitan potenciar los recursos naturales en la finca El Horizonte ubicada en la comunidad Llanos de Colón, a partir de esta circunstancia se desarrolla el planteamiento del problema el cual es la falta de estrategias de desarrollo ecoturístico que ha provocado un sub aprovechamiento de sus recursos lo que limita su potencial como atractivo turístico, debido al desconocimiento sobre la actividad ecoturística para la realización de la misma.

2. Antecedentes

El presente acápite analiza los antecedentes que contextualizan la problemática investigada, destacando las principales teorías, enfoques y tendencias que han influido en su desarrollo. Se consultó diferentes tesis considerando la perspectiva tanto internacional como nacional.

Internacionales

En la tesis titulada Diseño de un plan de desarrollo ecoturístico en la provincia de Ayabaca, departamento de Piura, 2020-2022, de la Universidad Nacional Federico Villarreal. El objetivo fue, diseñar una propuesta de Plan de Desarrollo Ecoturístico (PDE), en la provincia de Ayabaca, departamento de Piura, 2020-2022. Metodológicamente fue de tipo descriptiva exploratoria, no experimental de campo, se aplicó encuesta a 368 residentes de la provincia de Ayabaca y los 365 turistas o excursionistas, que estuvieron visitando los atractivos ecoturísticos en Ayabaca. Finalmente, los resultados de este estudio reflejan que el 31.2% dice contar con recursos ecoturísticos, el 41.6% se beneficia de él, el 23%; los turistas el 56.6% califican de bueno su visita; y, el 32.3% dice que los recursos son excelentes. El plan, se construyó con la participación social, análisis, diagnóstico, evaluación y formulación, validado y aprobado por resolución de alcaldía (Jimenez, 2021).

Además, Castillo y Flores en la tesis titulada Complejo ecoturístico en Coñec, distrito de Huaynacotas provincia de la unión Arequipa, de la universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. El objetivo fue Proponer en el sector de Coñec, centro poblado de Taurisma, distrito de Huaynacotas, un complejo ecoturístico que cubra la demanda de espacios que requieren los pobladores y turistas, promoviendo el aprendizaje con conciencia ambiental del acervo cultural y natural con la participación y el mejoramiento del bienestar de la comunidad local. Metodológicamente fue de tipo descriptivo y correlacional teniendo una representación clara sobre la situación actual de la provincia de La Unión, representadas en variables para poner en manifiesto la estructura del problema, establecido por información sistémica y comparable. El resultado esperado de esta investigación de tesis es brindar a la provincia de La Unión que comparte la misma área física con la Reserva Paisajística Subcuenca del Cotahuasi, una propuesta de diseño arquitectónico que cubra la demanda de espacios que requieren los pobladores y turistas,

promoviendo el aprendizaje con conciencia ambiental del acervo cultural y natural. (Castillo & Flores, 2021).

Como lo indica la investigación de los autores Chávez y Rodríguez (2024) esta revista científica titulada Estrategia de desarrollo ecoturístico sostenible para el municipio de Sutatausa, Cundinamarca, Colombia tuvo como objetivo diseñar una estrategia de ecoturismo sostenible en este municipio. Se utilizó una metodología mixta: desde el enfoque cuantitativo, se realizó un estudio exploratorio, mientras que desde el cualitativo se aplicó una investigación acción participativa. La recopilación de información se llevó a cabo mediante talleres, lluvia de ideas y la matriz DOFA para el diagnóstico. Como resultado, se propuso la formulación de una política pública de turismo basada en un ecoturismo sostenible que valore tanto los bienes naturales como el patrimonio cultural del municipio. Se concluyó que el turismo sostenible puede equilibrar el crecimiento económico con la conservación ambiental, promoviendo experiencias responsables que fortalezcan la economía local sin comprometer los recursos naturales.

Nacionales

Esta tesis titulada Evaluación del ecoturismo como estrategia de desarrollo sostenible en el Municipio de Jinotega tuvo como objetivo Evaluar el ecoturismo como estrategia para mejorar las condiciones de vida de la población rural, mediante la descripción de los recursos potenciales, la identificación de actividades ecoturísticas y la evaluación de la demanda turística, con el fin de proponer una estrategia de marketing para posicionar al municipio como un destino ecoturístico. Se trabajaron las variables de promoción del ecoturismo (independiente) y estrategia de desarrollo sostenible (dependiente). La metodología fue de enfoque cualitativo con elementos cuantitativos, de tipo transversal, y con una base epistemológica en el desarrollo sostenible. La recolección de datos se realizó mediante entrevistas a propietarios de negocios turísticos y funcionarios de instituciones como la Alcaldía, INTUR, INATEC y MINED, así como encuestas a turistas y pobladores de comunidades rurales. El análisis se hizo utilizando el software estadístico SPSS. (Moncada, 2020)

Un estudio realizado por Vásquez en la tesis titulada Potencial turístico en la comunidad El Quinal municipio de Santa Teresa departamento de Carazo, 2019-2020 en la Universidad Nacional Agraria. El objetivo de este estudio es Caracterizar el potencial turístico, en la comunidad el quinal

municipio santa teresa como una estrategia de desarrollo local, departamento de Carazo, 2019-2020. El tipo de investigación es mixto (cuantitativo y cualitativo). La muestra es de 47 familias que equivale al 78% del universo, aplicaron encuesta a 32 familias y entrevista a 5 familias, encontraron que un 53% de los encuestados son del sexo masculino y esto se debe a que gran parte de las mujeres emigran a la ciudad a trabajar para ayudar al sustento económico del hogar. Concluimos que hay debilidad en la formación de educación formal de las familias; las principales actividades económicas son la agricultura, sitios naturales que presentan un alto potencial turístico carecen de infraestructura adecuada para la recepción y atención de visitantes nacionales y extranjeros. La principal recomendación es crear un comité de turismo comunitario para promocionar el potencial turístico. (Vasquez, 2021).

Local

En Investigaciones realizadas por Fortín, Molina y Ruiz (2019) en la presente tesis titulada Buenas prácticas como estrategias de desarrollo turístico sostenible en el hotel la compañía, comunidad el Dorado municipio de Estelí, periodo 2018-2019. Este estudio tiene por objetivo principal “Analizar la implementación de las buenas prácticas ambientales como estrategia de desarrollo turístico para la sostenibilidad del Hotel La Campiña comunidad El Dorado municipio de Estelí, periodo 2018-2019”. Para la realización de la investigación se utilizó la metodología cualitativa descriptiva con una muestra de 6 personas que laboran en el hotel, ya que se centró en la exploración de las actividades a fines que se utilizan para el ahorro de recursos existentes en el lugar, en la recolección de datos se emplearon entrevistas y ficha de observación, facilitando la recaudación de información requerida para llevar a cabo la investigación. Una de las principales conclusiones de este estudio permitió conocer los diferentes aspectos del Hotel La Campiña, uno de ellos es que hay actividades que deterioran el entorno como la incineración de plásticos, y los procesos de buenas prácticas ambientales que implementan son muy pocos.

En definitiva, diversas investigaciones a nivel internacional, nacional y local han certificado el potencial del ecoturismo como estrategia de desarrollo sostenible, resaltando su capacidad para impulsar la economía local, preservar el medio ambiente y fortalecer la identidad cultural. Estos antecedentes fortalecen la relevancia de nuestra investigación, aportando una base teórica y metodológica que profundice y continúe la línea de investigación desde un enfoque actual.

3. Planteamiento del problema

3.1. Caracterización general del problema

En los últimos años, el ecoturismo ha experimentado una evolución significativa marcada por un enfoque más sostenible y responsable del turismo. Los viajeros actuales buscan experiencias que no sólo les permitan conectar con naturaleza, sino también respetar las culturas locales y contribuir al bienestar de las comunidades. El creciente interés por la conciencia ambiental ha impulsado la demanda de alternativas turísticas que minimicen el impacto ecológico y favorezca el desarrollo de los destinos.

En consecuencia, las tendencias de turismo han cambiado considerablemente con un número creciente de personas interesadas en vivir experiencias que fomenten la sostenibilidad y el respeto por el entorno natural. Este giro hacia el ecoturismo más consciente ha dado paso al ecoturismo comunitario, que se centra en la participación de las comunidades locales en la gestión y los beneficios del turismo (Lagunne, 2024).

Algo semejante ocurre en la comunidad de Llanos de Colón, ubicada en la carretera La Concordia, Estelí, Nicaragua, tiene una historia que ha forjado a sus habitantes como un pueblo resiliente, luchador y lleno de tradiciones. En la década de los años 70, la comunidad fue testigo de la insurrección de la guerra, y más tarde en los años 80, vivió de cerca la brutal guerra entre la residencia, con innumerables combates y emboscadas que dejaron huellas profundas en su población. Sin embargo, a pesar de los desafíos y las devastadoras consecuencias de estos años de conflicto, la comunidad logro reconstruirse.

Además, la comunidad cuenta con una rica gastronomía que ha transmitido de generación en generación, en la que destacan productos derivados de la caña de azúcar, tales como el alfeñique, los dulces y la cachaza, preparados en trapiches locales. Estas tradiciones no solo representan una parte esencial de su cultura, sino que también constituyen un atractivo potencial para los turistas que desean conocer más sobre la historia y las costumbres de la región.

Llanos de colón no solo cuenta con un entorno natural privilegiado y una rica historia, sino que también tiene un ambiente propicio para el ecoturismo, sin embargo, la falta de planificación adecuada impide que la comunidad pueda aprovechar las ventajas competitivas. A pesar de contar

con esta valiosa herencia cultural y una ubicación estratégica, Llanos de Colón no ha logrado capitalizar completamente su potencial turístico. Aunque posee varios destinos potenciales como la finca El Horizonte, que cuenta con recursos naturales y culturales que podrían ser aprovechados turísticamente, siguen sin ser activos de manera óptima debido a la falta de marco estratégico, que coordine los esfuerzos locales, promueva los recursos de manera efectiva y atraiga a los turistas.

Es por lo que se ha formulado la siguiente pregunta problema: ¿Cuáles son las estrategias de desarrollo ecoturístico que se pueden implementar para potenciar los recursos naturales de la Finca El Horizonte comunidad Llanos de Colón, Estelí, Nicaragua? Ahora bien, la falta de estrategias de desarrollo ecoturístico en la finca el horizonte ha provocado un sub aprovechamiento de sus recursos naturales y culturales, lo que limita su potencial como destino turístico.

El problema radica, en la ausencia de un enfoque estratégico de desarrollo turístico que aproveche las características únicas de Llanos de Colón y particularmente en finca El Horizonte, tales como su historia, su biodiversidad, su gastronomía y su infraestructura emergente. Además, la falta de apoyo y colaboración entre los actores locales, las autoridades gubernamentales y las empresas privadas han dificultado la creación de un plan de acción efectivo que promueva la comunidad como un destino turístico viable y sostenible. Sin una estrategia adecuada, los recursos naturales y culturales de la comunidad continúan siendo subutilizadas, lo que limita las oportunidades de crecimiento económico y el desarrollo social de la misma.

3.2. Preguntas de investigación

• Pregunta general

¿Cuáles son las estrategias de desarrollo ecoturístico que se pueden implementar para potenciar los recursos naturales de la Finca El Horizonte comunidad Llanos de Colón, Estelí, Nicaragua?

• Preguntas específicas

- ¿Cuál es el potencial turístico de los recursos naturales presentes en la finca El Horizonte?
- ¿Qué actividades ecoturísticas pueden desarrollarse en la Finca El Horizonte?

- ¿Qué tipo de estructura organizacional es adecuada para gestionar eficientemente las actividades ecoturísticas en la finca El Horizonte?
- ¿Qué estrategias de desarrollo ecoturístico pueden implementarse para fortalecer y aprovechar los recursos naturales en la finca El Horizonte?

4. Justificación

La finca El Horizonte ubicada carretera a la Concordia, Estelí, Nicaragua, posee un gran potencial turístico gracias a su diversidad natural, sin embargo, la falta de estrategias de desarrollo ecoturístico ha impedido que estos recursos sean aprovechados de manera adecuada limitando su capacidad para convertirse en un atractivo turístico competitivo. La relevancia de esta investigación radica en la necesidad de aplicar estrategias que no sólo mejoran la oferta turística de la finca, sino que también contribuye a la preservación de sus recursos naturales.

Por esta razón, al implementar estrategias de desarrollo ecoturístico para la Finca El Horizonte comunidad Llanos de Colón Estelí permitirá el crecimiento turístico de este destino, la propuesta gira alrededor de la creación de un mariposario, tour y rutas interpretativas, la construcción de cabañas con vistas al río, talleres de agricultura sostenible, el avistamiento de faunas entre otras, es fundamental para crear un destino que atraiga tanto al turista nacional como internacional además se alinean con la creciente tendencia global hacia el ecoturismo y la sostenibilidad lo cual refuerza la pertinencia de este estudio no solo para la finca sino también para la comunidad local y la región en general.

Así mismo, este enfoque ecoturístico permitirá que el lugar se convierta en un ejemplo de desarrollo sostenible promoviendo la conservación ambiental, la apreciación de la naturaleza sin alterarla por lo tanto las actividades propuestas deben tener un impacto mínimo en el entorno mientras se fomenta la economía local. Cabe destacar que la finca ya cuenta con un restaurante que la hace aún más relevante, lo que permitirá ampliar la oferta de servicios y actividades turísticas, esta base de visitantes sumado a la creciente demanda de turistas interesados en experiencias auténticas y sostenibles garantiza que la expansión de los servicios y actividades serán un paso estratégico para hacer crecer la finca.

Los beneficios e impacto esperados a partir de la implementación de estrategias ecoturísticas incluyen una transformación positiva tanto en la economía local como en el bienestar social y ambiental de la comunidad, la atracción de turistas generara un flujo económico significativo, además la creación de empleo directo en la finca como guías turísticos , personal de alojamiento, de administración, así como en la comunidad local como proveedores de productos agrícolas y artesanos que contribuirán al fortalecimiento de la economía regional.

Por otro lado, el impacto social también será significativo ya que el involucramiento de la comunidad en el desarrollo del turismo fomentara el uso responsable y sostenible de los recursos naturales, se mejorará la calidad de vida de las familias que residen generando beneficios a largo plazo tanto a nivel económico como social y este enfoque integral ayudara a crear un equilibrio entre el desarrollo turístico y la conservación garantizando un futuro sostenible para la finca.

En definitiva, esta investigación es conveniente porque los recursos naturales disponibles en la finca son potenciales en biodiversidad, constituyendo una base sólida para el desarrollo eficiente de actividades ecoturísticas. Independientemente de las limitaciones actuales en la finca, al existir un servicio de alimentos, este puede integrarse dentro de la oferta, además los recursos pueden habituarse para la práctica del ecoturismo con la ejecución de actividades de mínimo impacto ambiental, lo que no requiere una gran inversión, pero si una planificación adecuada para asegurar su éxito y eficiencia.

Ahora bien, esta propuesta de desarrollo ecoturístico, también se vincula con el objetivo de desarrollo sostenible (ODS) número 8, que promueve el trabajo decente y el crecimiento económico al fomentar el ecoturismo en la finca El Horizonte, se generan oportunidades de empleo digno, inclusivo y sostenible para la comunidad local mediante actividades como la atención a visitantes, guianza turística y prestaciones de servicio. Asimismo, se impulsa el crecimiento rural y fortalecimiento de microempresas comunitarias, lo que contribuye al crecimiento económico de la zona sin comprometer las conservaciones ambientales.

También, el desarrollo del ecoturismo en la finca El Horizonte se articula con los lineamientos del Plan Nacional de Lucha Contra la Pobreza y para el Desarrollo Humano 2022-2026 (PNLCP-DH) 2022-2026 específicamente con el lineamiento número 8, desarrollar la economía creativa, articulada con la Estrategia Nacional de Educación en todas sus modalidades “Bendiciones y Victorias” 2024-2026, fortalecimiento institucional e infraestructura y equipamiento del sector turístico como motor económico estratégico.

Según PNDH, el turismo ha sido una fuente creciente de ingresos y generación de empleo para el país, a pesar de las afectaciones derivadas del intento fallido del golpe de estado y la pandemia, el sector mantiene su potencial de recuperación de crecimiento. Además, la propuesta ecoturismo comunitario se alinea con la política de inversión de infraestructura turística sostenible, al fomentar

servicios y actividades de bajo impacto que pueden integrarse con las iniciativas del Instituto Nicaragüense De Turismo (INTUR) y otras instancias locales. Esta estrategia no solo diversifica el destino Nicaragua, sino que fortalece la economía local y mejora la oferta turística nacional.

Concretizando, la investigación sobre la finca El Horizonte se abarca en marcos teóricos claves el ecoturismo y la sostenibilidad que permiten comprender como el turismo puede desarrollarse de manera equilibrada con la conservación ambiental. El ecoturismo se define como un tipo de turismo orientado a la prestación de la naturaleza y la cultura local con un fuerte énfasis en la conservación de los recursos naturales y la mejora de las condiciones sociales y económicas. Este concepto es central en la propuesta de desarrollo turístico para la finca ya que su diversidad y entorno natural representa recursos valiosos que pueden ser aprovechados sin comprometer su integridad ecológica.

Finalmente, se emplea un enfoque metodológico cualitativo para evaluar las necesidades y potencialidades del ecoturismo en la zona, se utilizaran varias herramientas de recolección de datos entre ellas entrevistas semi estructuradas a actores claves del sector turístico así como la guía de observación de los recursos naturales de la finca, como el rio, los paisajes montañosos y la biodiversidad para identificar las potencialidades eco turísticas que pueden ser aprovechadas, esta observación permite hablar la viabilidad de las actividades propuestas.

5. Objetivos

5.1. Objetivo General

- Diseñar estrategias de desarrollo ecoturístico para potenciar los recursos naturales existentes en la Finca El Horizonte comunidad Llanos de Colón, Estelí, Nicaragua en el segundo semestre del año 2025.

5.2. Objetivos Específicos

- Identificar potencial ecoturístico de los recursos naturales de la Finca El Horizonte, comunidad Llanos de Colón Estelí, Nicaragua.
- Describir las actividades ecoturísticas potenciales para el desarrollo de la finca El Horizonte.
- Definir una estructura organizacional para la gestión de las actividades ecoturísticas en la Finca El Horizonte.
- Proponer estrategias de desarrollo ecoturístico para potenciar los recursos naturales que existen en la Finca El Horizonte, comunidad Llanos de Colón

6. Fundamentación Teórica

6.1. Ecoturismo

6.1.1. Definición de Ecoturismo

Ceballos 1983 (Como citaron Orgaz y Castellano, 2013)

El ecoturismo es aquella modalidad turística ambientalmente responsable, consistente en viajar o visitar áreas naturales relativamente sin disturbar con el fin de disfrutar, apreciar y estudiar los atractivos naturales (paisaje, flora y fauna silvestres) de dichas áreas, así como cualquier manifestación cultural (del presente y del pasado) que puedan encontrarse ahí, a través de un proceso que promueve la conservación, tiene bajo impacto ambiental y cultural, y propicia un involucramiento activo y socioeconómicamente benéfico de las poblaciones locales (Parr.22).

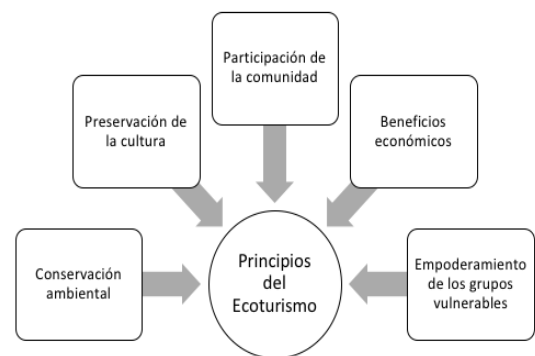
En otras palabras, el ecoturismo es una forma responsable de viajar, con la idea de disfrutar y valorar los recursos y cultura de cada lugar, además el ecoturismo busca cuidar el medio ambiente y minimizar su impacto, apoyar las comunidades locales de forma positiva, y su objetivo es brindar experiencias de viaje que fomenten respeto por la naturaleza.

6.1.2 Principios del ecoturismo

Según TIES (2023) el ecoturismo busca unir la conservación, las comunidades y el turismo sostenible. Esto significa que quienes implementan, participan y comercializan actividades ecoturísticas deben adoptar los siguientes principios:

- Minimizar los impactos físicos, sociales, conductuales y psicológicos.
- Fomentar la conciencia y el respeto ambiental y cultural.
- Proporcionar experiencias positivas tanto para los visitantes como para los anfitriones.

Figura 1. Principios del ecoturismo



Nota: Adaptado por (Suarez et al., 2018) de Analisis de contenido TripAdvisor acerca Ecolodge Napo Wild Life Center, Ecuador (parr. 10)

- Proporcionar beneficios financieros
- Generar beneficios financieros tanto para la población local como para la industria privada.
- Ofrecer experiencias interpretativas memorables a los visitantes que ayuden a aumentar la sensibilidad hacia el clima político, ambiental y social de los países anfitriones.
- Diseñar, construir y operar instalaciones de bajo impacto.
- Reconocer los derechos y creencias espirituales de los pueblos indígenas de su comunidad y trabajar en asociación con ellos para crear empoderamiento.

6.1.3 Leyes de ecoturismo

Dentro de las leyes se visualizará el comportamiento del estado para las reservas y proyectos ecoturísticos existentes en América Latina, el Caribe y Nicaragua con el fin de proteger y cuidar la estancia de los lugares con potenciales ecoturísticos.

Internacional

La presente ley tiene por objetivo consolidar el desarrollo y promoción del ecoturismo como una actividad de base comunitaria de la cual se garantiza la reinversión de parte de los beneficiarios en el desarrollo de la promoción social y mantenimiento de la integridad ecológica del destino.

Art.5 Los estados promoverán acuerdos internacionales específicos para el desarrollo de las actividades de ecoturismo y la promoción de sus destinos ajustados a los convenios de integración vigente y vincula a las practicas equitativas de cooperación e igualdad entre los pueblos.

Art.6 En el caso que el ecoturismo deba realizarse en espacios transfronterizos o cuencas hidrográficas compartidas, la gestión del mismo deberá hacerse bajo mecanismo de cooperación internacional que soberanamente cada país discutirá y aprobara, siendo en este caso los ecosistemas las unidades de gestión previstas, sin menoscabo de las especificidades legales que la división político- administrativa de cada país estipule.

Art.7 La planificación de las actividades del ecoturismo, así como de los espacios en donde ella se lleva a cabo, deberá ser hecha en forma participativa con las comunidades involucradas,

garantizando los estados que los intereses, opiniones y recomendaciones serán debatidos e incorporados a los programas, proyectos y directrices nacionales, regionales y locales.

Art.8 Dentro de la estructura institucional de cada estado se deberán implementar mecanismos de coordinación, seguimiento y control de todas las dependencias que directa o indirectamente tienen que ver con el ecoturismo comunitario favoreciendo aquellas entidades del poder local y los ámbitos de participación comunitaria que cada legislación nacional contemple.

Art.9 Cada estado deberá proveerse en un plazo no mayor a tres años de un Plan Nacional de Manejo, Desarrollo y Promoción del ecoturismo, hecho bajo consulta participativa y que contemple la definición de directrices generales, compromisos de los diversos entes involucrados, lineamientos para el aseguramiento de su sustentabilidad y calidad, así como la participación cada vez más notoria y decisiva de las comunidades en su gestión y usufructo de sus beneficios directos e indirectos.

Nacional

Ley General del medio ambiente y los recursos naturales (Ley 217 de 2008) la ley de Nicaragua se encarga de cuidar y proteger las reservas de la mejor manera posible, con el objetivo de que crezcan más proyectos ecoturísticos que generen un buen desarrollo económico y turístico al país.

Art.17 Crease el Sistema Nacional de Áreas protegidas (SINAP), que comprende todas las áreas protegidas declaradas a la fecha y las que se declaren en el futuro. La protección de los recursos naturales del país es objeto de seguridad nacional.

Art.18 El establecimiento y declaración legal de áreas naturales protegidas, tiene como objetivo fundamental:

- 1) Preservar los ecosistemas naturales representativos de las diversas regiones biogeográficas, y ecológicas del país.
- 2) Proteger cuencas hidrográficas, ciclos hidrológicos, mantos acuíferos, muestras de comunidades bióticas, recursos genéticos y la diversidad genética silvestres de flora y fauna.

- 3) Favorecer el desarrollo de tecnologías apropiadas para el mejoramiento y el aprovechamiento racional y sostenible de los ecosistemas naturales.
- 4) Proteger paisajes naturales y los entornos de los monumentos históricos, arqueológicos y artísticos.
- 5) Promover las actividades recreativas y de turismo en convivencia con la naturaleza.
- 6) Favorecer la educación ambiental, la investigación científica y el estudio de los ecosistemas.
- 7) Promover el desarrollo local sostenible fomentando la implementación de procesos y tecnologías limpias para el mejoramiento y el aprovechamiento racional y sostenible de los ecosistemas naturales.
- 8) Potenciar de forma sistemática a los servicios ambientales que proveen las áreas protegidas para el beneficio de los habitantes de la zona, la economía nacional y el desarrollo sostenible.

6.1.4 Características de ecoturismo

El ecoturismo se caracteriza por ser una forma de turismo que busca minimizar el impacto en la naturaleza, busca el bienestar en la comunidad local y la preservación del medio ambiente (ONU Turismo, 2002) Párr.1.

- Gira en torno a la naturaleza y la principal motivación de los turistas es la observación y la apreciación del entorno natural, así como de las culturas tradicionales prevalecientes en las zonas naturales.
- Incluye aspectos pedagógicos y de interpretación de la naturaleza
- Por lo general, aunque no siempre, la organización está a cargo de operadores turísticos especializados y se orienta a grupos reducidos. En los destinos, los proveedores de servicios asociados suelen ser empresas pequeñas de propiedad local.
- Minimiza los impactos negativos sobre el entorno natural y sociocultural
- Contribuye al mantenimiento de las zonas naturales que constituyen el atractivo ecoturístico, ya que:

- Genera beneficios económicos para las comunidades receptoras, las organizaciones y las autoridades que gestionan las zonas naturales con fines de conservación.
- Ofrece a las comunidades locales oportunidades alternativas de empleo e ingresos.
- Potencia la sensibilización de las poblaciones locales y de los turistas respecto a la importancia de la conservación de los bienes naturales y culturales.

6.1.5 Importancia del ecoturismo

La importancia del ecoturismo, según ONU Turismo (2002) Organismo de las Naciones Unidas, coordinador del desarrollo de turismo responsable, sostenible y disponibles para todos radica en que este busca minimizar los impactos negativos sobre el entorno natural sociocultural y al mismo tiempo apoyar la conservación de las áreas naturales que lo hacen posible. Al ser una forma de turismo centrada en el medio ambiente, de la cual su motivación fundamental es la percepción y valoración del entorno natural y de las culturas presentes en las zonas naturales; este tipo de turismo incluye aspectos pedagógicos y de interpretación del medio ambiente, generalmente organizado por operadores turísticos especializados y dirigidos a grupos reducidos Párr.1.

El ecoturismo hoy en día es crucial para la protección del medio ambiente y el desarrollo sostenible de las comunidades. Los servicios en los destinos suelen ser ofrecidos por pequeñas empresas de propiedad local lo cual contribuye al desarrollo económico por medio de la generación de empleos, fomenta el emprendimiento y fortalece la identidad cultural de las comunidades receptoras. En resumen, el ecoturismo busca satisfacer las necesidades del presente sin comprometer las de las generaciones futuras priorizando el desarrollo sustentable.

6.1.6 Potencial de los recursos naturales

6.1.6.1 Definición de recursos naturales

Los recursos naturales cumplen un papel fundamental en el bienestar humano y el desarrollo de las sociedades. Según Owen (1971) “Cualquier parte de nuestro medio ambiente como el suelo, el agua, los pastizales, los bosques, la fauna silvestre los minerales o la población humana que el hombre pueda utilizar para incrementar su bienestar, puede considerarse como recurso natural”. En

este sentido, se evidencia la importancia de los recursos naturales como elementos claves para el desarrollo y bienestar de la humanidad.

6.2.6.2 Recursos naturales potenciales

Los recursos naturales pueden clasificarse a partir de su uso actual y el que podrían tener en un futuro. Según Belmonte (2020)

Son recursos potenciales aquellos que existen en una región y pueden ser utilizados en el futuro, pero actualmente no son explotados. Un ejemplo es el petróleo existente en la India. Numerosos estudios han encontrado petróleo en muchas partes de la India, que tiene rocas sedimentarias, pero hasta el momento en que realmente se perfore, se explore y el crudo se use, el petróleo de estas partes de India sigue siendo un recurso potencial. (Párr.9)

Esto indica que los recursos naturales potenciales, son esenciales para el crecimiento a largo plazo del país, dado que, aunque no se aprovechen actualmente representan una posibilidad de desarrollo si se manejan adecuadamente.

6.2.6.3 Características de recursos naturales

A lo largo del tiempo, los recursos naturales han sido esenciales para el desarrollo y bienestar de las sociedades, su uso ha influido en distintos aspectos económicos y sociales.

Como citó (Briceño, 2020) algunas de sus características más relevantes son:

- Los recursos naturales se producen de forma natural.
- Pueden ser modificados para beneficio humano.
- Se clasifican dependiendo del origen y de si son renovables o no.
- Son esenciales para lograr el desarrollo de las diferentes sociedades y economías.
- Se encuentran de forma escasa actualmente lo que podría ocasionar que se agoten.

6.2.6.4 Tipología de recursos naturales

Debido a su diversidad y forma de aprovechamiento, los recursos naturales se pueden clasificar en diferentes tipos. Esta clasificación permite entender mejor su uso y su disponibilidad. (Briceño, 2020) presenta los principales tipos de recursos naturales:

- **Renovable:** Los recursos naturales renovables son los que pueden llegar a regenerarse de forma rápida y efectiva y por lo tanto su consumo puede ser inagotable. Ejemplo de este tipo de recurso es el sol y el aire
- **No renovable:** En este caso, los recursos naturales son los que existen en la naturaleza pero que tienen cantidad fija dentro de la misma y por lo tanto su disponibilidad dependerá de la existencia de un mecanismo de tipo natural que permita que los recursos puedan llegar a generarse. Por ejemplo, el petróleo, el gas natural y los minerales.
- **Recursos en stock:** Son los recursos de los cuales se conoce su ubicación pero que sin embargo no pueden ser utilizados en el momento debido a la falta de tecnología
- **Recursos potenciales:** Son los recursos naturales de los cuales se conoce su ubicación pero que por una serie de motivos externos aun no pueden ser utilizados.
- **Reservas:** Son una serie de depósitos de los cuales se conoce su información, pueden ser explotados con tecnología actual y que demás son rentables pero que sin embargo aún no están siendo explotados.
- **Recursos bióticos:** En este grupo podemos encontrar todos los recursos que son de tipo orgánico y que pueden llegar a ser cultivados o domesticados en pequeñas cantidades. En este grupo podemos encontrar plantas, animales y los hongos.
- **Recursos abióticos:** Este grupo de recursos naturales incluyen todos aquellos que no tienen un origen orgánico viviente. Aquí encontramos el agua, la luz del sol y los gases naturales.

6.2.6.5 Importancia de la biodiversidad de los recursos naturales en el ecoturismo

La biodiversidad se encarga de asegurar el balance de los ecosistemas. Apodaca (2015) plantea que la importancia de la biodiversidad se puede recapitular en dos aspectos específicos. Por una parte, representa muchos años de evolución natural, lo que lo convierte en un recursos invaluable e irremplazable. Por otro lado, constituye un elemento primordial para el funcionamiento correcto

del sistema que forman los seres vivos, vinculado al entorno en el que habitan y el cual les proporciona los recursos necesarios para mantenerse con vida.

De esta forma, se puede afirmar que la biodiversidad no solo es importante para la humanidad, sino que es fundamental para la vida en el planeta, por lo cual es necesario conservar su preservación. La biodiversidad de las especies nos provee bienes tan necesarios como el alimento o el oxígeno, nos proporciona materias primas que favorecen el desarrollo económico, produce energía que utilizamos como combustible, es el origen de algunos medicamentos y, finalmente, pero no por ello menos importante, nos colma la retina de hermosos paisajes que podemos disfrutar.

6.2. Actividades ecoturísticas

6.2.1 Definición de actividades ecoturísticas

El ecoturismo se ha consolidado como una opción sostenible dentro del turismo, las actividades ecoturísticas fomentan el disfrute de la naturaleza con un enfoque en su conservación. Moreno (2003)

plantea que las actividades ecoturísticas son una modalidad de turismo que se centra en la exploración y disfrute de la naturaleza sin poner en riesgo el equilibrio ecológico de los ecosistemas. Estas actividades se fundamentan en la conservación del medio ambiente y la participación de los visitantes en la gestión de los recursos naturales (p. 31)

6.2.2 Tipología de actividades ecoturísticas

Las actividades ecoturísticas se enmarcan en un modelo de turismo responsable y de bajo impacto físico, orientado a la apreciación y conservación del entorno natural. A diferencia del turismo de aventura, estas prácticas no requieren un esfuerzo físico elevado, lo que las hace accesibles a un público amplio y diverso. Su desarrollo está estrictamente regulado por la normativa vigente en los Espacios Naturales Protegidos (ENP), realizándose únicamente cuando son actividades autorizadas y bajo supervisión profesional. El acompañamiento por parte de personal especializado garantiza no solo la seguridad de los participantes, sino también el respeto y la protección del medio ambiente y los recursos naturales involucrados. (Dominguez, 2022)

- **Observación de fauna o flora:** actividades basadas en especies de flora o de fauna únicas en un lugar, especies migratorias, o que destacan por su belleza o características naturales. Puede ser desde la observación de aves (nocturnas, marinas, etc.) hasta la de orquídeas, mariposas, etc.
- **Observación de ecosistemas o paisajes:** actividades que tengan como fin conocer el funcionamiento de algún ecosistema, del hábitat y de los seres vivos que forman parte del él y sus interrelaciones. Un ejemplo sería la observación de los bosques de ribera o de las dunas.
- **Observación de estrellas:** esta es una de las actividades nocturnas que ha tenido un mayor auge en los últimos años gracias a las certificaciones Starlight.
- **Observación de fenómenos de la naturaleza o atractivos destacados:** observación de fenómenos como la aurora boreal o el sol de medianoche movilizan a una gran parte de personas, muchas de ellas con una visión ecoturística
- **Observación geológica o paleontológica:** salidas a la naturaleza para observar fenómenos geológicos (los geoparques son lugares idóneos para ello), o restos fósiles, como huellas de dinosaurios.
- **Paseos a caballo:** actividades de pequeño recorrido a caballo en la naturaleza.
- **Itinerarios interpretativos a pie y senderismos:** desde actividades más cortas, con una mayor carga explicativa y adaptadas a todo tipo de públicos (itinerarios interpretativos) hasta senderismo, con rutas con mayor longitud, sin que requiera unas condiciones físicas demasiado rigurosas
- **Buceo:** pequeñas inmersiones, a veces solo con gafas y aletas, para observar flora o fauna marina sumergida.
- **Ciclismo:** pequeños recorridos en bicicleta para disfrutar de la naturaleza con un medio de transporte sano y ecológico.
- **Actividades en kayak o canoa:** pequeños recorridos en kayak o canoa dentro ^[11] de cursos de agua.
- **Safaris fotográficos:** actividades centradas en la fotografía en la naturaleza, bien de una manera más genérica, bien en alguna especie de flora o fauna, o de algún fenómeno o atractivo concreto.

- **Actividades de educación ambiental:** diversos tipos de actividades que buscan desde la recuperación o rehabilitación de algún espacio protegido, muchas de ellas también relacionadas con el voluntariado ambiental, hasta otras que difunden y promueven la conservación de actividades tradicionales dentro del entorno del ENP.
- **Baños de bosque o mindfulness:** actividades que se realizan en la naturaleza buscando cierta conexión espiritual y relajación.
- **Actividades tradicionales, demostraciones o recreaciones:** son aquellas que recrean actividades tradicionales que se realizan o realizaban en el entorno del espacio protegido como las relacionadas con oficios tradicionales o con actividades del campo, entre otras. (pp. 87-88)

6.2.3 Accesibilidad en actividades ecoturísticas

6.2.3.1 Accesibilidad ecoturística

La accesibilidad es un elemento crucial de toda política de turismo responsable y sostenible. Es una cuestión de derechos humanos y es también una extraordinaria oportunidad de negocio. Por encima de todo, debemos darnos cuenta de que el turismo accesible no solo es bueno para las personas con discapacidad o con necesidades especiales, es bueno para todos. (OMT, 2015)

6.2.3.2 Infraestructura ecoturística

Una visita o viaje ecoturístico será exitoso siempre que los alojamientos, medios de transporte, senderos interpretativos, centros de visitantes de espacios naturales, entre otros; cuenten con la infraestructura necesaria para su desarrollo. En cuanto al material más adecuado para la construcción de estas infraestructuras, dependerá del uso que se pretenda darles, del impacto ambiental que se pueda ocasionar y de la cantidad de ecoturistas que se vayan a atraer por lo que será algo que habrá que determinar durante la planificación del proyecto (Heras, 2003).

Medidas para desarrollar infraestructuras sostenibles:

Para garantizar infraestructura sostenible es esencial estructurarlas con criterios que disminuya el impacto ambiental (Heras, 2003) a continuación se presentan algunas medidas específicas:

- Construcciones simples, que no rompan la armonía del lugar.
- Utilización de materiales semejantes a los que se emplean en la zona: bambú, madera, piedra, etc.
- El estilo de los edificios deber ser similar al de las casas de los habitantes locales.
- Evitar la construcción en lugares situados en el curso natural de un río, en pasos de animales que puedan interrumpir sus migraciones, etc.
- Construir en los lugares más recónditos y escondidos posibles para pasar desapercibido para los animales.
- Las facilidades turísticas deben situarse próximas entre sí, mientras que los edificios administrativos deben estar juntos, pero en otro lado, de manera que los ecoturistas tengan claro cuál es su zona y cual no.
- Uso de técnicas de ecodiseño para una mayor sostenibilidad en todos los edificios.
- Caminos, carreteras, senderos interpretativos, deben construirse de la manera más ecológica posible, buscando que se camuflen o integren al máximo en el terreno, no se erosionen demasiado y sean fáciles de limpiar.

6.3. Estructura Organizacional

6.3.1 Teoría de estructura organizacional

La teoría organizacional estudia las estructuras organizacionales y su diseño, se encarga del estudio comparativo de todo lo que se relaciona con la administración, es bueno destacar que es uno de los factores más importantes para que los colaboradores conozcan cuál es su papel en la empresa.

El análisis de las organizaciones se encuentra ligado en su origen al estudio de la sociedad y de sus procesos, encontramos en el origen de la teoría propiamente organizacional proveniente de la sociología, con orientación académica y con intenciones de comprender el fenómeno social en todas sus manifestaciones, en lo que lo organizacional constituía un importante pero parcial aspecto a ser considerado en su relación con el todo social: Max Weber y su clásico estudio de la burocracia.

- La coordinación burocrática de las actividades es la marca distintiva de la modernidad. La burocracia se encuentra organizada de acuerdo a principios racionales:

- División de funciones, cada miembro tiene una esfera limitada de actividades, obligaciones, autoridad adecuada al desempeño de sus funciones y atribuciones de poder claramente definidas.
- Puestos ordenados jerárquicamente y sus operaciones se caracterizan por reglas impersonales(contrato-sueldo)
- La calificación técnica es el criterio básico de selección de personal
- Registro por escrito de actos administrativos, reglas y decisiones
- La calificación técnica es el criterio básico de selección de personal
- Registro por escrito de actos administrativos, reglas y decisiones

La coordinación burocrática de las acciones de amplio número de personas ha llegado a ser la característica esencial de las formas modernas de organización. Es a través de esta forma burocrática que se ha hecho posible la planificación en gran escala, tanto para el estado moderno como para la economía. A través de la burocracia, los jefes de estado pudieron llegar a centralizar y movilizar sus recursos de poder político los que, en la época feudal, por ejemplo, se encontraban dispersos en múltiples centros.

Para Weber, en consecuencia, la organización burocrática es el instrumento que ha permitido dar forma a la política, economía y tecnologías modernas. Los tipos burocráticos de organización son técnicamente superiores a otras formas de administración, así como la producción industrial es superior a la artesanal. (Rodríguez, 2006, pp. 31,33)

6.3.2 Definición de estructura organizacional

La estructura de la organización define formalmente la manera en que se distribuirán, agruparan y coordinaran las tareas. Se pueden adoptar diversos formatos en función del entorno, la tecnología, el tamaño de la organización y, sobre todo, de la estrategia. Las dimensiones básicas del diseño organizacional se adaptan y se alinean a fin de crear la estructura organizacional más adecuada para cumplir con todas esas condiciones. Existen tres modelos básicos del éxito en las organizaciones: La estructura simple, la burocrática y la matricial. (Chiavenato, 2015, p. 106)

6.3.3 Principios de estructura organizacional

Los principios de la estructura organizacional son las reglas fundamentales que rigen su diseño y operación. Incluyen la autoridad, que establece quién tiene el poder de tomar decisiones; la jerarquía, que define la línea de mando y la responsabilidad; y la departamentalización, que agrupa las actividades similares en unidades manejables. (Boland et al., 2007, p. 65)

División de trabajo: de acuerdo con este principio, cada individuo debe especializarse en realizar una parte de la actividad en lugar de desarrollarla de principios a fin. La división de trabajo hace un uso eficiente de las diferentes habilidades de los agentes.

Unidad de mando: de acuerdo con este principio, un subordinado solo debe tener un superior ante quien ser, en forma directa, responsable, a fin de no tener que enfrentarse a demandas de dos o más superiores que podrían entrar en conflicto.

Autoridad y responsabilidad: la autoridad se refiere a los derechos inherentes a un puesto administrativo de dar órdenes y esperar que obedezcan. Los escritores clásicos reconocieron la importancia de igualar la autoridad con responsabilidad declarando además que esta última no puede ser delegada.

Tramo o alcance de control: se trata de determinar cuántos subordinados pueden dirigir un administrador de manera eficiente y eficaz. Aún cuando no hay consenso respecto al cual es el número adecuado, los autores clásicos favorecerían tamaños pequeños, entre 6 y 8 subordinados cuando se trata de una empresa pequeña a fin de mantener un buen control.

Departamentalización: la división de trabajo crea especialistas que necesitan coordinación. Esta coordinación se facilita reuniendo a quienes trabajan en actividades relacionadas entre sí en un departamento bajo la dirección de un administrador. No existen forma única de departamentalización.

6.3.4 Características de estructura organizacional

La estructura organizacional se caracteriza por ser la base formal para la organización del trabajo, cada estructura organizacional obedece a las necesidades de cada empresa, en términos generales

las características de la estructura organizacional según Kast y Rosenzweig son las siguientes (UNADM, 2025, parr.20)

- **Conjunto de relación de tareas y obligaciones formales:** son formales porque están suscritas en y por la organización a través de un organigrama, y de la descripción de puestos de trabajo.
- **Asignación de tareas:** se realiza a través de las áreas funcionales, otorgando funciones y responsabilidades específicas a los integrantes de la organización.
- **Políticas y normas:** que coordinan las tareas y obligaciones al interior de la organización. Son las que dirigen cómo deben actuar las organizaciones frente algunas situaciones; por ejemplo, como se debe tratar a un cliente ante algunos signos de molestia, si se debe portar algún uniforme especial o no al interior de la organización, etcétera.
- **Organigrama:** El organigrama es la representación gráfica de la división del trabajo, “es la separación y delimitación del trabajo, con el fin de realizar una función con la mayor precisión, eficiencia y mínimo esfuerzo”. Es decir, quién hace qué y debe responsabilizarse de ello; además de establecer las líneas de comunicación entre las diferentes áreas funcionales de la organización.

6.3.5 Diseño organizacional

6.3.5.1 Diferenciación e integración

El diseño organizacional según Chiavenato (2016) obedece a dos procesos básicos y opuestos entre sí: la diferenciación y la integración.

Diferenciación

La diferenciación consiste en dividir el trabajo en una organización y se relaciona con la especialización de los órganos y las personas. La diferenciación puede ser horizontal, vertical y especial.

- Diferenciación vertical se refiere a los diferentes niveles de autoridad y responsabilidad en la organización. Cuanto mayor sea la diferenciación vertical, mayor será el número de niveles jerárquicos. La diferenciación vertical provoca que surjan estructuras piramidales.

Integración

Es el proceso que consiste en coordinar las diferentes partes de una organización para crear unidad entre personas y grupos. La integración procura alcanzar un estado de equilibrio dinámico entre los distintos elementos de una organización para evitar conflictos entre ellos. La integración también puede ser vertical u horizontal.

- La integración se refiere a los mecanismos de coordinación que se derivan del uso de la jerarquía, es decir, de la autoridad jerárquica, planes y programas de acciones, reglas y procedimientos.

Mientras la diferenciación procura adecuar la estructura a las diversas demandas del entorno, la integración procura conjuntar la estructura para mantener la cohesión de modo que la organización funcione como un todo. Una especializa y separa, mientras que la otra articula y une. (p. 94)

6.3.6 Manual de Funciones

6.3.6.1 Definición de manual de funciones

Los manuales de procedimientos o funciones en palabras de Ceja (1997) son documentos que registran y transmiten, sin distorsiones, la información básica referente al funcionamiento de las unidades administrativas; además facilitan la actuación de los elementos humanos que colaboran en la obtención de los objetivos y el desarrollo de las funciones.

6.3.6.2 Objetivos de un manual de funciones

En palabras de Ceja (1997) los manuales de procedimientos en su calidad de instrumentos administrativos tienen como objetivos:

- Compilar en forma ordenada, secuencial y detallada las operaciones a cargo de la institución, los puestos o unidades administrativas que intervienen, precisando su participación en dichas operaciones y los formatos a utilizar para la realización de las actividades institucionales agregadas en procedimientos.
- Uniformar y controlar el cumplimiento de las rutinas de trabajo y evitar su alteración arbitraria.
- Determinar en formas más sencillas las responsabilidades por fallas o errores.
- Facilitar las labores de auditoría, la evaluación del control interno y su vigilancia.
- Aumentar la eficiencia de los empleados, indicándoles lo que deben hacer y cómo deben hacerlo
- Ayudar en la coordinación del trabajo y evitar duplicaciones
- Constituir una base para el análisis posterior del trabajo y el mejoramiento de los sistemas, procedimientos y métodos. (pp. 125-126)

6.3.6.3 Importancia de un manual de funciones

Toda empresa necesita de herramientas que guíen su funcionamiento y garanticen un rendimiento apropiado. Según Ceja (1997) .

Los manuales de procedimiento o de funciones son instrumentos administrativos que apoyan la realización del quehacer institucional cotidiano. En ellos se consignan, en forma metódica, las operaciones que deben seguirse para la ejecución de las funciones de toda la organización o de una o varias unidades administrativas, dependiendo del ámbito de aplicación de los manuales. Por otra parte, están considerados como elementos fundamentales para la comunicación, coordinación, dirección y evaluación administrativa, ya que facilitan la interacción de las distintas unidades administrativas o instituciones, a través del flujo de información (instrucciones o acuerdos) que tienen como objetivo el logro de determinadas actividades. (pp. 125-126)

6.4 Estrategias de desarrollo ecoturístico

6.4.1. Definición de estrategia

Bengt Karlöf 1989 (Como citó Santos, 1998, p. 19) estrategia, consiste en un patrón integrado de actos destinados a alcanzar metas fijadas mediante la coordinación y encausamiento de los recursos de la empresa. El propósito de la estrategia es el de alcanzar una ventaja competitiva duradera que genere buena rentabilidad para la empresa.

El concepto de estrategia ha sido desarrollado por diversos autores a lo largo del tiempo. (Guanuche et al., 2024) plantea que, uno de los pioneros en este campo fue Carl Von Clausewitz, quien abordó la estrategia desde la perspectiva militar en su obra de "La guerra". En el ámbito empresarial, Alfred D.Chandler destacó la importancia de la estrategia en la estructura organizacional de las empresas. Gary Hamel y C.K Prahalad, también son reconocidos por sus aportes en la formulación de estrategias competitivas y de valor. Henry Mintzberg contribuyo con su enfoque en las diferentes formas en que se desarrolla la estrategia en las organizaciones. Estos autores, entre otros, han enriquecido el entendimiento de concepto de estrategias en distintos contextos.

6.4.2 Características de estrategias

La elaboración de una estrategia no solo implica definir metas a largo plazo sino analizar el entorno, las estrategias de una empresa se define como la planificación de acciones dirigidas a alcanzar un objetivo concreto y permite enfrentar eficazmente los cambios en el entorno y maximizar la rentabilidad y eficiencia de la empresa, a continuación, se presentan las características claves de una estrategia según (Andrés, 2015):

- Su naturaleza es esencialmente compleja.
- Son adoptadas en condiciones de alta incertidumbre.
- Afectan al conjunto de decisiones de la empresa a todos los niveles.
- Requieren de un planteamiento integrado de la organización.
- La red de relaciones externas es un elemento básico para el éxito de la estrategia.
- Suelen requerir cambios en las organizaciones. (Párr. 2)

6.4.3 Planificación estratégica para el ecoturismo

6.4.3.1 Definición de planificación estratégica

Para Guerra y Aguilar (2002) citando a Peter Drucker definen planificación estratégica como el proceso continuo que consiste en adoptar en el presente decisiones (asumir riesgos) empresariales sistemáticamente, con el mayor conocimiento posible de los resultados futuros; en organizar sistemáticamente los esfuerzos necesarios para ejecutar esas decisiones, comparándolas con las expectativas mediante la retroacción sistemáticamente organizada. (p. 34)

La planificación estratégica para el ecoturismo es un proceso integral y a largo plazo que se desarrolla dentro del contexto general de la planificación con múltiples niveles y componentes interrelacionados, en el que cada nivel influye sobre los demás; su objetivo principal es contribuir al logro de metas de desarrollo local y nacional basada en el desarrollo sustentable. Aunque comúnmente se asocia a parques nacionales o sitios específicos, esta planificación va más allá, ya que considera el papel fundamental de las áreas protegidas en la conservación de los recursos naturales y culturales.

En este marco se elaboran planes generales de manejo de cada área protegida, los cuales adaptan los objetivos del sistema de conservación a las características particulares del sitio. Estos planes definen objetivos específicos, esquemas de zonificación, estrategias, programas y actividades que orientan la gestión del área por un periodo de cinco años o más, sirviendo como base para el desarrollo de planes más detallados y operativos que se aseguren una administración efectiva y sostenible del territorio.

6.4.3.2 Principios de la planificación estratégica

La planificación estratégica implica anticipación, uso eficiente de los recursos, coordinación constante y una visión integral del entorno. Estos aspectos se concretan en una serie de principios fundamentales descritos por Guerra y Aguilar (2002) que orientan su correcta aplicación:

- **Racionalidad:** Es la capacidad intelectual para seleccionar alternativas de acción que permitan aprovechar al máximo los recursos.

- **Previsión:** Predecir el futuro, prever, anticiparse a lo que pueda ocurrir, esto implica fijar plazos para la ejecución de los planes. Esto debe hacerse teniendo en cuenta la índole de las actividades, el riesgo y los posibles mecanismos de control.
- **Universalidad:** En la toma de decisiones se deben considerar los aspectos tecnológicos, políticos, económicos, legales, sociales y culturales en los que se desenvuelve todo agronegocio.
- **Unidad:** Estrechamente ligado al principio de coordinar, con el fin de impedir el mal o inadecuado uso de los recursos.
- **Continuidad:** La no continuidad de las acciones productivas promueve el retraso de la empresa, con sus consecuentes implicaciones. (p. 35)

6.4.3.3 Características de la planificación estratégica

En torno a este punto, vale la pena indicar que la planeación estratégica, posee un grupo de características que la hacen muy propia a las demás herramientas administrativas. Estas variables extractadas de acuerdo con diversos autores. Según González y Rodríguez (2020) citando a Serna, se pueden resumir en los siguientes puntos de confluencia:

- Genera una perspectiva más amplia a un gerente a la hora de elegir la opción más adecuada, según la estrategia. Porque esta ofrece un marco de referencia para una planeación mucho más detallada.
- Se presenta como una propuesta a un marco temporal de largo plazo, lo que concede un periodo mayor de maniobrabilidad.
- Canaliza todo tipo de recursos en pro del alcance de las estrategias, empezando con las consideradas de mayor prioridad.
- Conlleva la concurrencia de la alta gerencia para su planeación y desarrollo pues surge de la parte alta de la pirámide, puesto que desde este nivel jerárquico se posee la visión amplia para tener en cuenta el meso, macro y microambiente organizacional.
- La planeación es un proceso basado en la racionalidad, debe presidir cada una de las etapas en que pueda dividirse el proceso.
- La planificación estratégica puede preocuparse del futuro, con actitudes que pueden ir desde añorar un determinado pasado hasta diseñar un futuro deseado.

- Cuando se formaliza la planeación estratégica y se es participativo y global, cada responsable de las indicaciones en el plan puede verificar el comportamiento real respecto del previsto puede analizar la naturaleza y causa de las desviaciones. Facilita un aprendizaje racional a partir del análisis de dichas desviaciones. De esto se deduce que las planeaciones estratégicas puede ser también una herramienta de control. (pp. 9-10)

6.4.3.4 Importancia de la planificación estratégica en el ecoturismo

Para Anton y González (2011) citando a Prieto, plantean que las prácticas de ecoturismo han tomado especial importancia dentro de las estrategias de desarrollo local y de las estrategias expansivas de la industria turística. Para entender el ecoturismo en el contexto local, se debe considerar que el turismo no siempre es el resultado de la planificación estratégica del territorio, sino el resultado de la eliminación de otras actividades, generalmente con mayor tradición, que presentan crisis estructurales por inadecuación con los nuevos escenarios de una economía globalizada (p. 208).

7. Hipótesis o supuesto de investigación

Las estrategias propuestas permitirán diseñar y organizar actividades ecoturísticas dentro de una estructura organizacional funcional en la finca El Horizonte.

8. Operacionalización de variables y/o matriz de categorías

Objetivo Específicos	Categoría	Conceptualización	Sub Categoría	Indicadores	ITEMS	Técnicas	Fuente de información
Identificar el potencial turístico de los recursos naturales de la Finca El Horizonte, comunidad Llanos de Colón Estelí, Nicaragua.	Potencial turístico	Se conoce al potencial turístico como la suma de posibilidades de que el ambiente natural y social pone a disposición las actividades turísticas, donde el enfoque principal se centra en el acondicionamiento o la función de actividades de esta para alcanzar el máximo potencial de un territorio. (Gonzalez et al., 2020)	Recursos naturales	-Disponibilidad y calidad de recursos específicos para actividades ecoturísticas (senderos, miradores, cascadas y ríos). -Diversidad de la flora y fauna.	Limpieza Infraestructura Conservación Flora y Fauna Atractivos naturales Organización Vegetación	Guía de observación	Finca El Horizonte

Describir las actividades ecoturísticas potenciales para el desarrollo de la Finca El Horizonte	Actividades ecoturísticas	Ceballos (como se citó en TUR y DES 2013) el ecoturismo es aquella modalidad turística ambientalmente responsable consistente en viajar o visitar áreas naturales relativamente sin disturbar con el fin de disfrutar, apreciar y estudiar los atractivos naturales (paisaje, flora y fauna silvestres) de dichas áreas, así como cualquier manifestación cultural (del presente y del pasado) que puedan encontrarse ahí,	Accesibilidad	-Facilidad de acceso a las actividades ecoturísticas. -Adecuación de los senderos y rutas.	1.¿Qué tipos de recursos naturales existen actualmente en la finca El Horizonte? 2.¿Qué infraestructura turística (restaurantes, áreas recreativas) está disponible en la finca El Horizonte? 3.¿Qué tan accesibles son actualmente los principales atractivos ecoturísticos para los visitantes (en cuanto a caminos de	Entrevista	Administrador

		a través de un proceso que promueve la conservación, tiene bajo impacto ambiental y cultural, y propicia un involucramiento activo y socioeconómica mente benéfico de las poblaciones locales. (Orgaz Aguera y Castellano Verdugo , 2013)			acceso, transporte, señalización) ? 4.¿Qué tipo de actividades ecoturística considera usted que podrían desarrollarse en la Finca El Horizonte? 5.¿Desde su perspectiva, ¿Qué beneficios podría traer el desarrollo de actividades ecoturísticas a la comunidad y finca El Horizonte?		
--	--	--	--	--	--	--	--

Definir una estructura organizacional para la gestión de las actividades ecoturísticas en la Finca El Horizonte	Estructura Organizacional	Guilli (como se citó en el libro Prohominum 2024) Desde una perspectiva sistémica la estructura es la forma de organización que adoptan los componentes de un conjunto. Existe una estructura cuando una serie de elementos se integran en su totalidad que presenta propiedades específicas como conjunto y cuando además las propiedades de los elementos dependen de los atributos específicos de la totalidad. (Delgado	Diseño organizativo	-Niveles de autoridad definidos. -Organización de procesos por funciones. -Presencia de manual o guía organizativa.	1.¿Considera usted que en Finca El Horizonte existen niveles de autoridad definidos? 2.¿Cuántas personas trabajan en la Finca El Horizonte? 3.¿Qué tareas se realizan en Finca El Horizonte? 4.¿Qué tan importante es para usted contar con un manual de funciones en la Finca El Horizonte? 5.¿Considera útil contar	Entrevista	Administrador

		Saeteros et al., 2024)			con un organigrama que refleje de manera clara los niveles de autoridad?		
Proponer estrategias de desarrollo turístico para potenciar los recursos naturales en la Finca El Horizonte comunidad	Estrategias	Las estrategias constituyen un plan mediante el cual se busca alcanzar un objetivo. La misma se compone de una serie de acciones planificadas, secuenciales	Planificación estratégica del ecoturismo	-Acciones estratégicas definidas y organizadas por prioridad. -Eficiencia en el uso de recursos en la	1.¿Qué tan pertinente considera la implementación de estrategias orientadas al desarrollo ecoturístico en la finca?	Entrevista	Propietarios

Llanos de Colón.		interrelacionadas que ayudan a tomar decisiones y a conseguir los mejores resultados posibles. (Lopez Falcon, 2021)		planificación estratégica.	2.¿Cuáles de estas actividades ecoturística considera más atractiva y factible para comenzar en la finca: mariposario, senderos interpretativos, cabañas, talleres agrícolas o avistamiento de fauna? ¿Por qué? 3.¿Qué elementos naturales o culturales propios de la finca se podría destacar en las actividades ecoturísticas? 4.¿Que tipo de recursos o		
------------------	--	---	--	----------------------------	---	--	--

					acompañamientos considera usted mas adecuado para iniciar la aplicación de estrategias de desarrollo ecoturístico en la finca? 5.¿Qué áreas demandan mejoras para ser utilizadas con fines ecoturísticos en la finca El Horizonte?		
--	--	--	--	--	--	--	--

9. Diseño metodológico

9.1. Tipo de investigación

Según el objeto de estudio es una investigación aplicada, porque se enfoca en la solución de un problema real a largo plazo que se presenta en el desarrollo ecoturístico de la Finca El Horizonte, con el fin de diseñar estrategias para potenciar los recursos naturales dentro de la finca.

La investigación aplicada según Lozada (2014), tiene por objetivo la generación de conocimiento con aplicación directa y a mediano plazo en la sociedad o el sector productivo. Este tipo de estudio presenta un gran valor agregado por la utilización de conocimientos que proviene de la investigación básica. De esta manera, te genera riqueza por la diversificación o el progreso del sector productivo. Así, la investigación aplicada impacta directamente en el aumento del nivel de vida de la población y en la creación de plaza de trabajo. (p. 35).

En base al enfoque filosófico esta investigación es de carácter cualitativo, porque identifica y describe a profundidad los recursos naturales potenciales de la Finca El Horizonte y lo realiza de una manera subjetiva, además recopila información documental y se aplica técnicas de observación directa.

En cuanto al tipo de investigación cualitativa, este tipo de estudio consiste en:

enfocarse en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto. El enfoque cualitativo se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados (Hernández Sampieri et al., 2014, p. 358)

Según la temporalidad de la investigación es transversal porque se realizará en el periodo de un año 2025.

este licenciado con el municipio de la Concordia. Esta zona rural es conocida por su actividad agrícola y ganadera además de contar con una comunidad activa en la educación y el desarrollo local.

Llanos de Colón se encuentra en una región montañosa dentro del valle de Estelí que forma parte de la reserva natural Tomabú este valle es conocido por su relieve compuesto por mesetas, cerros y valles, lo que le otorga un paisaje pintoresco y diverso. La zona es propensa a la agricultura y ganadería, actividades que han sido históricamente la base económica de la región.

9.3. Población y muestra/sujetos participantes

Muestreo por conveniencia

Para la selección de la muestra de esta investigación se aplicará el tipo de muestreo por conveniencia. Este muestreo intenta obtener una muestra de elementos conveniente. La selección de unidades de muestreo se deja principalmente al entrevistador. A menudo los encuestados se seleccionan porque están en el lugar correcto en el tiempo apropiado. Los participantes son elegidos simplemente porque están disponibles y dispuestos a participar en el estudio, lo que facilita la organización y ejecución de la investigación. (Hernández Sampieri et al., 2014)

Los criterios de selección de este estudio se basan en la relevancia y disponibilidad de información sobre actividades ecoturísticas en la finca El Horizonte, así como la importancia de contar con actores claves involucrados en la gestión y desarrollo del turismo sostenible en la zona. También se consideran factores como la experiencia previa en gestión organizacional, el conocimiento de los recursos naturales de la finca y la disposición de los actores locales, empresarios y comunidades para participar en la investigación. Además, se priorizan aquellos recursos y actores que tengan un impacto directo en la sostenibilidad y eficiencia de las actividades ecoturísticas, asegurando así que los resultados sean aplicables y útiles para mejorar la gestión organizacional en este contexto, como lo son los propietarios de la finca.

9.4. Métodos, técnicas e instrumentos de recopilación de datos

Entrevista

La entrevista es una forma oral de comunicación interpersonal, que tiene como finalidad obtener información en relación con un objetivo. La entrevista es un intercambio verbal, que nos ayuda a reunir datos durante un encuentro, de carácter privado y cordial, donde una persona se dirige a otra y cuenta su historia, da su versión de los hechos y responde a preguntas relacionadas con un problema específico. (Acevedo Ibáñez & López, 2004)

Guía de observación

La guía de observación es el instrumento que permite al observador situarse de manera sistemática en aquello que realmente es objeto de estudio para la investigación; también es el medio que conduce la recolección y obtención de datos e información de un hecho o fenómeno (Lule Martinez & Campos, 2012)

9.5. Etapas de la investigación

Etapas 1 - investigación documental

Para la primera etapa, se consultaron diferentes páginas web, libros disponibles en la biblioteca Urania Zelaya Úbeda, así como también la base de datos de UNAN MANAGUA, CUR ESTELI, para la obtención de información conceptual sobre el ecoturismo y estrategias de planeación ecoturísticas.

Etapas 2 - Elaboración de instrumentos

Para la recolección de datos se diseñaron tres instrumentos:

Guía de observación, para conocer la disponibilidad y calidad de los recursos y observar el potencial ecoturístico con el que cuenta la finca. También se elaboró una entrevista dirigida a los propietarios de la finca con el fin de conocer la aceptación de las estrategias que se van a proponer teniendo así una visión clara de la finca e información clave para definir la estructura organizacional para la gestión de las actividades ecoturísticas.

Etapas 3- Trabajo de campo

El trabajo de campo consiste en la recolección de información, se realizó una guía de observación directa con el fin de identificar los recursos naturales e infraestructurales existentes, se aplicó entrevista a los propietarios y administradores de la finca con el propósito de conocer sus experiencias, conocimientos y percepciones del entorno, esta información es clave para el diagnóstico y la propuesta final del proyecto ecoturístico.

Etapas 4 - Análisis y elaboración de documento final.

En esta etapa se realizó el análisis de toda la información recolectada durante el trabajo de campo. Las entrevistas fueron grabadas transcritas, editadas y organizadas en base a los objetivos específicos, tema y subtemas definidos en la investigación. Esta información cualitativa servirá para contrastar y complementar la información obtenida por otros medios, permitiendo una integración más sólida de los enfoques utilizados en el estudio.

La organización y redacción del informe final, se realizó de acuerdo con lo establecido en el Documento de Modalidades de graduación aprobados por Centro Universitario Regional Estelí, CUR- Estelí, UNAN Managua.

10. Análisis y discusión de resultados

Desde 1915 finca el horizonte ha sido un referente en la agricultura y ganadería, ha experimentado un notable crecimiento en su posicionamiento en el mercado ecoturístico en los últimos años. Inicialmente la finca se destacaba por ser un patrimonio familiar, donde prevalecía la siembra de cultivos como: café, maíz, frijoles, caña, chiltoma, tomate, cebolla y hortalizas tales como rábano y zanahoria, prácticas agrícolas que respondían a las necesidades de su época. Actualmente la finca conserva su legado agrícola orientado a la sostenibilidad, se centra en la producción de hortalizas, bajo un enfoque responsable de los recursos naturales que están destinados al abastecimiento y provisión del restaurante Xylber ubicado en la finca.

Es decir, que desde hace 10 años la finca cuenta con un restaurante que ha marcado una era turística en la que se ha notado un constante crecimiento, año con año aumenta la cantidad de personas que visitan este destino posicionándose como un referente del ecoturismo en la comunidad Llanos de Colón. Cabe recalcar que el restaurante se sitúa en un área privilegiada de la finca, ya que se encuentra rodeado de flora y fauna. Es un restaurante con un ambiente familiar, donde se ofrece diversidad de platillos nicaragüenses y se caracteriza por sus pintorescos murales donde se refleja la vida cotidiana de la comunidad y su biodiversidad.

Aunque la finca cuenta con una base de infraestructura turística, la ausencia de un enfoque estratégico centrado en aprovechar los recursos y características únicas de la finca, ha obstaculizado su desarrollo ecoturístico y no han logrado capitalizar completamente su potencial, se evidencia que el desarrollo ecoturístico de la finca requiere de la implementación de estrategias adaptadas a su realidad. Por esta razón, este análisis de resultados representa un avance primordial para identificar las principales limitantes, reconocer las oportunidades y definir los métodos para el diseño de estrategias efectivas.

Objetivo 1. Identificar el potencial ecoturístico de los recursos naturales de la finca El Horizonte

Para este análisis de resultados, se aplicó guía de observación directa en finca El Horizonte, en la cual se demuestran aspectos claves que se relacionan con el objetivo uno de la investigación que cita identificar el potencial ecoturístico en la finca.

Ítems evaluados en la guía de observación:

- **Limpieza:** En la finca El Horizonte no se observó basura en áreas comunes como lo son restaurante, ganadería y cultivo, ya que se le da constante limpieza y mantenimiento, por eso los propietarios no consideran necesario la ubicación de basureros en las áreas comunes, sin embargo, se tomó en cuenta que es necesario tener depósitos para la basura. Es importante añadir que el área de servicios higiénicos se encuentra en óptimas condiciones.
- **Organización:** En cuanto a las áreas de la finca se observó que se encuentran organizadas por restaurante, atractivos, cultivo y ganadería, es importante señalar que el área de restaurante se encuentra alejada de la zona de cultivo y ganadería. No obstante, los senderos y caminos están pocos definidos y carecen de señalización lo que dificulta la movilización de los visitantes y limita la facilidad de recorrido dentro de la finca.
- **Infraestructura:** La construcción de restaurante y áreas comunes se encuentran en buen estado y los caminos internos de la finca son accesibles y transitables, el área de restaurante se encuentra perfectamente organizada y existe una adecuada integración natural y ordenada entre cada espacio, seguro tanto para clientes como para colaboradores. Sin embargo, se identificó el desaprovechamiento de áreas que cuentan con un potencial para el establecimiento de cabañas.
- **Conservación:** En la finca se aplican prácticas para la conservación del medio ambiente, utilizando los recursos naturales de forma responsable, con el objetivo de mantener el

equilibrio natural del entorno y preservar los recursos para las futuras generaciones, además se aplican acciones para prevenir la contaminación.

- **Vegetación:** Se observó diversidad de plantas frutales, ornamentales y medicinales cultivos como el maíz, frijol, chiltoma y tomate, las cuales demuestran el aprovechamiento agrícola de la finca. Estas áreas con vegetación natural contribuyen a la conservación del ecosistema y reflejan el interés de conservar la biodiversidad dentro de la finca.
- **Flora y Fauna:** Visualmente se evidencia flora y fauna como insectos, mariposas, guardabarrancos, pájaros carpinteros y diversidad de especies silvestres, lo que nos señala un ecosistema activo y funcional contribuyendo al equilibrio ecológico del lugar, es por esto que se tomara en cuenta ese potencial para la propuesta de la creación de un mariposario y avistamiento de aves.
- **Atractivos naturales:** La finca cuenta con diferentes atractivos naturales como: ríos, miradores, áreas de cultivo y ganadería, los cuales presentan accesos seguros de manera protegida, aunque estos espacios aún no se utilizan con fines educativos, se considera que pueden ser aprovechados para el diseño de senderos interpretativos debido ya que cuentan con un gran potencial para desarrollar actividades que promueven el conocimiento sobre



Figura 4 Recursos naturales e infraestructura

el entorno natural y la importancia sobre su conservación.

Importancia de la biodiversidad de los recursos naturales en el ecoturismo

La biodiversidad se encarga de asegurar el balance de los ecosistemas (Apodaca, 2015) plantea que la importancia de biodiversidad se puede recapitular en dos aspectos específicos. Por una parte, representa muchos años de evolución natural, lo que lo convierte en un recurso invaluable e irremplazable. Por otro lado, constituye un elemento primordial para el funcionamiento correcto del sistema que forman los seres vivos, vinculado al entorno en el que habitan y el cual les proporciona los recursos necesarios para mantenerse con vida.

De esta forma, se puede afirmar que la biodiversidad no solo es importante para la humanidad, sino que es fundamental para la vida del planeta, por lo cual es necesario conservarla. La biodiversidad de las especies nos provee bienes tan necesarios como el alimento o el oxígeno, nos proporcionan materias primas que favorecen el desarrollo económico, produce energía que utilizamos como combustible, es el origen de algunos medicamentos y, finalmente, pero no por ello menos importante, nos colman la retina de hermosos paisajes que podemos disfrutar. (Apodaca, 2015)

La guía de observación demuestra que la finca El Horizonte ubicada en la comunidad Llanos de Colón posee una diversidad de recursos naturales que la posicionan como un destino con gran potencial ecoturístico. Las prácticas para la conservación del medio ambiente y las acciones que se implementan para evitar la contaminación, permiten conectar el turismo con la sostenibilidad.

Sin embargo, se identificaron aspectos que reducen el aprovechamiento del potencial ecoturístico de la finca El Horizonte, entre ellos destaca la falta de depósitos de basura en áreas comunes, lo que significa una necesidad básica para mantener la limpieza y organización. Así mismo, la ausencia de señalización y la falta de definición de los senderos complica la orientación de los visitantes.

De igual forma, los atractivos naturales aun no son aprovechados para actividades educativas, lo que constituye el desaprovechamiento de esta oportunidad para fortalecer el vínculo entre el

turismo y la conservación. Estos aspectos evidencian la importancia de implementar mejoras que garantizan la comodidad y seguridad a los visitantes.

El análisis del primer objetivo, dirigido a identificar el potencial ecoturístico de los recursos naturales de la finca El Horizonte, confirmó que el lugar cuenta con un entorno favorable para el desarrollo ecoturísticos sustentadas por la diversidad de flora, fauna, atractivos naturales y prácticas de conservación ambiental. A pesar de ello, también se identificaron limitantes como la ausencia de depósitos de basura, señalización en los senderos y el aprovechamiento de áreas con potencial educativo y recreativo. En este contexto, el aprovechamiento integral de los recursos naturales permitirá posicionar la finca como un destino ecoturístico en desarrollo, logrando un equilibrio entre sostenibilidad ambiental, desarrollo comunitario y experiencia turística.

Objetivo 2. Describir las actividades ecoturísticas potenciales para el desarrollo de la finca El Horizonte.

El análisis relacionado a este objetivo se sustentó en una entrevista realizada al administrador, con el propósito de conocer su opinión sobre la gestión turística, los recursos disponibles y las iniciativas enfocadas al ecoturismo.

Recursos naturales

Según Owen (1971) “cualquier parte de nuestro medio ambiente como el suelo, el agua, los pastizales, los bosques, la fauna silvestre, los minerales o la población humana que el hombre pueda utilizar para incrementar su bienestar, puede considerarse como recurso natural”.

En entrevista realizada E. Herrera, mencionó que los recursos naturales de la finca El Horizonte son:

“Yo considero que como recursos naturales está una pequeña área que nosotros le llamamos “la vega” donde hay árboles frutales de diferentes tipos, tenemos naranja agria, limones, mandarinas, por ejemplo, estos recursos ya nosotros dentro del restaurante nos sirven, ya no compramos en el mercado muchas veces, solo cuando se agotan nos toca comprar en otro lugar, entonces consideramos que esos recursos están presentes y nos

sirven ahí, también tenemos el río que pasa por la finca y otros recursos naturales".
(E. Herrera, comunicación personal, 17 de septiembre de 2025).

En cuanto a la entrevista que se realizó, se puede resaltar que la finca El Horizonte posee una gran riqueza de recursos naturales los cuales no solo son diversos si no también estrechamente relacionados al entorno natural y cultural. Así mismo, la incorporación de estos recursos en el entorno natural de una forma más efectiva, impulsaría el ecoturismo enfocado en el respeto y preservación del medio ambiente mientras proporcionan al visitante experiencias de formación y disfrute.

Los recursos identificados en la finca representan un componente fundamental para el desarrollo turístico, ya que no solo permiten diversificar la oferta, si no también aportar de manera significativa a la consolidación de la economía local. Gracias a su variedad de recursos naturales y culturales, la finca tiene el potencial de atraer a diversos perfiles de visitantes como: interesados en la naturaleza, la gastronomía y la interacción con el entorno rural.

Infraestructura ecoturística

Una visita o viaje ecoturístico será exitoso siempre que los alojamientos, medios de transporte, senderos interpretativos, centro de visitantes de espacios naturales, entre otros; cuenten con la infraestructura necesaria para su desarrollo. En cuanto al material más adecuado para la construcción de esta infraestructura, dependerá del uso que se pretenda darles, del impacto ambiental que se pueda ocasionar y de la cantidad de ecoturistas que se vayan a atraer por lo que será algo que habrá que determinar durante la planificación del proyecto (Heras, 2003)

En entrevista realizada a E. Herrera mencionó la base de infraestructura ecoturística con la que cuenta la finca El Horizonte:

"Contamos con un restaurante familiar en el cual ofrecemos diferentes platillos como: asados, sopas y unos ricos buñuelos de cortesía para que las familias disfruten de manera amena. Contamos con un área de juegos para niños ya que les llama mucho la atención a las familias, después que almuerzan se quedan disfrutando en el área de juegos con sus niños".

(E.Herrera, comunicación personal, 17 de septiembre de 2025)

Para asegurar el éxito de una visita ecoturística a una finca es primordial que los elementos básicos como hospedajes, medios de transporte y senderos interpretativos cuenten con una infraestructura amplia diseñada para el entretenimiento y para el disfrute de las familias integrando un área de restaurante, juegos infantiles, área de granja y una vivienda con raíces familiares construida desde la concepción de la finca, que ha generado gran interés entre los visitantes y ha formado parte de la historia de la comunidad.

No cabe duda que la infraestructura ecoturística tiene un rol muy importante para contribuir al desarrollo de la finca promoviendo así la conexión entre la naturaleza y la convivencia familiar. Es importante retomar que esta combinación de infraestructura ecoturística, gastronomía típica, enlace familiar y diversión infantil aporta considerablemente a enriquecer la interrelación del visitante con el entorno convirtiéndose en un elemento diferenciador de la oferta ecoturística del sector.

Accesibilidad ecoturística

La accesibilidad es un elemento crucial de toda política de turismo responsable y sostenible. Es una cuestión de derechos humanos y es también una extraordinaria oportunidad de negocio. Por encima de todo, debemos darnos cuenta de que el turismo accesible no solo es bueno para las personas con discapacidad o con necesidades especiales, es bueno para todos (OMT, 2015)

En entrevista realizada a E.Herrera, abordó la facilidad de acceso a los atractivos naturales de la finca El Horizonte:

“Primeramente, para llegar a la finca el Horizonte es muy accesible ya que contamos con carretera interdepartamental adoquinada y estamos a 20km de la ciudad de Estelí, lo que les facilita a los clientes llegar con mayor facilidad y en condiciones viables. Dentro del restaurante tenemos un espacio que le llamamos mirador el cual cuenta con un acceso directo donde los clientes pueden apreciar el río, incluso hay familias que llevan a sus niños con su trajecito para bañar, tenemos otro lugar dentro de la finca llamado la vega que es donde se encuentran los árboles frutales y hortalizas y la pequeña granja de cerdos que tenemos”.

(E.Herrera, comunicación personal, 17 de septiembre de 2025)

Finca El Horizonte ubicada a 20 km de la ciudad de Estelí vinculada por una carretera interdepartamental, muestra condiciones óptimas en cuanto a términos de accesibilidad para el desarrollo del turismo en la comunidad. Esta accesibilidad de ruta representa seguridad para los visitantes permitiendo una ventaja competitiva ya que satisface las necesidades de los que buscan experiencias rurales sin alejarse tanto de la zona urbana.

Por otro lado, dentro de la finca existe un lugar reconocido como "el mirador" el cual permite el acceso a los clientes para el disfrute del río y el entorno natural, también un sector de la finca está destinado al cultivo de árboles frutales y hortalizas el cual tradicionalmente adquirió el nombre de "la vega" como legado familiar, sin embargo, es importante mencionar que el camino que conecta el mirador con el río, el restaurante con "la vega " y la granja aún no tienen sus senderos establecidos, se considera que es una buena opción definir dichos senderos para facilitar el acceso y la seguridad de los turistas.

Concluyendo el análisis en cuanto a la accesibilidad podemos decir que finca el Horizonte posee condiciones externas que enriquecen la oferta turística por su ubicación cercana a la ciudad de Estelí, que cuenta con una conexión vial favorable. No obstante, pese a esta ventaja también surgen elementos a fortalecer relacionados a la infraestructura interna debido a que los accesos al mirador, el río, la vega y la granja de los cerdos no están sistematizados para garantizar recorridos cómodos que aseguren el bienestar de todos los visitantes.

Actividades ecoturísticas que pueden desarrollarse

Las actividades ecoturísticas son una modalidad de turismo que se centra en la exploración y disfrute de la naturaleza sin poner en riesgo el equilibrio ecológico de los ecosistemas. Estas actividades se fundamentan en la conservación del medio ambiente y la participación de los visitantes en la gestión de los recursos naturales. (Moreno, 2003)

En entrevista realizada a E. Herrera, mencionó que las actividades ecoturísticas que pueden desarrollarse en la finca El Horizonte son:

“Hemos pensado en hacer un estanque de tilapias, porque ya si un cliente quiere que se le saque una tilapia fresca y que se le cocine ahí nomas entonces lo vemos viable y ya tenemos nosotros preparado el espacio, más que todo lo que falta es la parte técnica, estuvimos solicitando ayuda al MEFCA y nos mandaron un técnico pero al final no hemos madurado bien la idea pero estamos pendientes con eso, me parece que es una actividad ecoturística que podría ser factible en la finca y en el restaurante, también en el área de restaurante los clientes pueden degustar deliciosos platillos, la observación de flora y fauna, visitar el espacio para los juegos infantiles y entretenerse en el río que pasa a la orilla de la finca”.
(E.Herrera, comunicación personal, 17 de septiembre de 2025)

En finca El Horizonte, la idea de crear un estanque de tilapias representará una opción novedosa que integra la producción acuícola y la oferta gastronómica enriqueciendo la propuesta turística. Este proyecto permitirá brindar al visitante la experiencia de consumir un producto fresco producido en el mismo lugar donde el disfruta. Es importante recalcar que esta iniciativa no solo amplía la oferta ecoturística, sino que promueve el aprovechamiento de los recursos disponibles en la finca, fortaleciendo la identidad rural y la incorporación entre producción y turismo.

Complementando esta iniciativa, se mencionan otras opciones de recreación vinculadas al ecoturismo tales como: la degustación de la oferta gastronómica, la observación de flora y fauna, recreación en el espacio de juegos infantiles y el disfrute ameno a la orilla del río. Estos planes alternativos podrían organizarse estratégicamente en una experiencia que integre la gastronomía, la conciencia ambiental y el entretenimiento familiar para crear opciones más completas para cada visitante.

Por lo tanto, con este análisis podemos decir que la infraestructura ecoturística es fundamental para garantizar el éxito del disfrute familiar respetando y promoviendo la historia y tradiciones de la comunidad. Es por ello, que la construcción de cabañas permitirá expandir la capacidad de alojamiento y prolongar la estancia de los visitantes mediante una arquitectura viable para el ecosistema. De igual forma la creación de un mariposario constituye una inversión en el acondicionamiento de espacios que permita la interpretación ambiental y la recreación.

Tabla 1. Actividades ecoturísticas potenciales

Tipo de turismo	Actividades ecoturísticas	Servicios complementarios
Turismo de naturaleza	“El Susurro del bosque” Senderismo sensorial guiado por el bosque	• Guía turístico • Infusión de hierbas • Almuerzo tradicional
Turismo de naturaleza	“Alas del Horizonte” Observación de lepidópteros	• Taller educativo • Áreas de fotos temáticas • Souvenirs • Almuerzo tradicional
Turismo interpretativo/educativo	“Rutas del Horizonte verde” Senderismo interpretativo	• Guía turístico • Material informativo • Snacks
Turismo de naturaleza	“Rutas de aguas eternas” Senderismo interpretativo fluvial	• Taller de conservación de recursos hídricos • Área de picnic
Turismo de bienestar	“Santuarios del viento” Meditación al amanecer o atardecer	• Clase guiada • Te natural • Alquiler de mats • Hamacas ecológicas • Desayuno/cena tradicional

Turismo cultural	“Ecos nocturnos” Caminata nocturna guiada	• Guía local • Telescopio • Bebidas calientes • Fogata ecológica • Cena tradicional
Turismo agroecológico	“Semilla del amanecer” Estación agroecológica	• Material de siembra • Certificado simbólico • Fotografía del visitante con su capsula • Almuerzo tradicional
Turismo gastronómico	“Sabores del volcán frío” Degustación gastronómica	• Degustaciones de platillos típicos • Demostración culinaria • Venta de productos agrícolas

Nota. Elaboración propia

Beneficios del desarrollo de actividades ecoturísticas

Según ONU (2002) el ecoturismo se caracteriza por ser una forma de turismo que busca el bienestar en la comunidad local y la preservación del medio ambiente (Parr.1) destacándose principalmente las siguientes características:

- Genera beneficios económicos para las comunidades receptoras, las organizaciones y las autoridades que gestionan las zonas naturales con fines de conservación.
- Ofrece a las comunidades locales oportunidades alternativas de empleo e ingresos.

- Potencia la sensibilización de las poblaciones locales y de los turistas respecto a la importancia de la conservación de los bienes naturales y culturales.

En entrevista realizada a E. Herrera expresó los beneficios del desarrollo de actividades ecoturísticas en la finca El Horizonte:

“Desde ya tiene muchos beneficios que nosotros tengamos instaurado el restaurante porque los trabajadores que nosotros tenemos son de la comunidad, nosotros les hemos dado trabajo tanto a mujeres como a hombres, más o menos unas 10 personas de la comunidad trabajan dentro de lo que es la finca y el restaurante en sí, bueno porque también hay actividad de ganadería, hortalizas, ya les hablaba de la granja también entonces en esas áreas también trabajamos con estas personas y claro que si se implementan más actividades se generarían aún más empleos para la comunidad”.

(E.Herrera, comunicación personal, 17 de septiembre de 2025)

La aplicación de actividades de desarrollo ecoturístico en la finca El Horizonte permitirá estimular la preservación del entorno natural y cultural, potenciando el legado agrícola como un atractivo distinguido. Esto no solo garantizará la persistencia de prácticas sostenibles, sino que además transformará a la finca en un lugar donde los visitantes puedan conocer la importancia de la producción local, impulsando al mismo tiempo la conservación del medio ambiente.

Por ende, el ecoturismo abrirá oportunidades económicas y sociales para la comunidad, ya que ofrecerá empleo, ingresos alternativos y una mayor participación local en la gestión de actividades ecoturísticas. Fomentará la sensibilización tanto para los turistas como a los pobladores sobre el cuidado de los recursos naturales y culturales, alineándose con lo que establece la ONU. De este modo, la finca no solo se favorecerá como un plano productivo, sino que se posicionará como un modelo de desarrollo sostenible con impacto positivo en la región.

En síntesis, impulsar el ecoturismo en la finca expande la posibilidad de convertir su riqueza agrícola y natural en un motor de progreso local. Al transformar la tradición productiva en experiencias vivenciales para los visitantes, se estimula un equilibrio entre el uso responsable de los recursos, el desarrollo de nuevas alternativas económicas y la apreciación del patrimonio

cultural. De manera concreta, puede proyectarse como un punto de referencia turístico favoreciendo a la comunidad como al medio ambiente.

Objetivo 3. Definir una estructura organizacional para la gestión de las actividades ecoturísticas en la finca El Horizonte

Estructura Organizacional

La estructura de la organización define formalmente la manera en que se distribuirán, agruparán y coordinarán las tareas. Se pueden adoptar diversos formatos en función del entorno, la tecnología, el tamaño de la organización y, sobre todo, de la estrategia. Las dimensiones básicas del diseño organizacional se adaptan y se alinean a fin de crear la estructura organizacional más adecuada para cumplir con todas estas condiciones. Existen tres modelos básicos del éxito en las organizaciones: la estructura simple, la burocrática y la matricial. (Chiavenato, 2015)

Niveles de autoridad

La autoridad se refiere a los derechos inherentes a un puesto administrativo de dar órdenes y esperar que obedezcan. Los escritores clásicos reconocieron la importancia de igualar la autoridad con responsabilidad declarando además que esta última no puede ser delegada. (Boland et al., 2007)

“No existe como tal un nivel de autoridad ya que es un negocio familiar en el que tomamos las decisiones de manera conjunta mi esposo mis hijos y yo, es una autoridad compartida, donde participamos activamente en toda la gestión de la finca”.

(E.Herrera, comunicación personal, 17 de Septiembre de 2025)

Referente a finca El Horizonte, no cuenta con un modelo formal o jerárquico, en cambio se define como una organización familiar en la cual la distribución de tareas y la toma de decisiones se ejecutan de manera unánime entre los miembros del grupo familiar. Esta forma de organización, aunque sea sencilla y práctica no contribuye a una adecuada gestión y coordinación de los procesos administrativos y las actividades turísticas de la finca.

Al contrario de la estructura tradicional detallada por (Chiavenato, 2015) donde se determinan niveles jerárquicos y funciones claramente detalladas, en la finca El Horizonte prevalece una autoridad conjunta que no dispone de una estructura claramente establecida. Esta inexistencia de jerarquía puede resultar confusa en la toma de decisiones y causar demora en la ejecución de tareas, de igual manera reduce la capacidad de planificar, delegar y supervisar, lo que incide en el desarrollo y la profesionalización de la finca.

Por esta razón es conveniente implementar una estructura organizacional claramente definida, estableciendo distintos grados de responsabilidad con el fin de fortalecer la coordinación y eficiencia de la finca, centrándose en la teoría de estructura organizacional que se encarga del estudio comparativo de todo lo que se relaciona con la administración, destacando que es uno de los factores más importantes para que los colaboradores conozcan cuál es su papel en la empresa. En este caso, alineado con el clásico estudio de la burocracia de Max Weber donde define puestos ordenados jerárquicamente.

Alcance de control

Se trata de determinar cuántos subordinados puede dirigir un administrador de manera eficiente y eficaz. Aun cuando no hay consenso respecto al cual es el número adecuado, los autores clásicos favorecerían tamaños pequeños, entre 6 y 8 subordinados cuando se trata de una empresa pequeña a fin de mantener un buen control.

“Como les contaba anteriormente contamos con 10 personas estables que lo cual a 6 de ellas son parte del restaurante y los demás trabajan directamente en la finca y nosotros como trabajadores directos mi esposo y mis hijos, también tenemos 4 personas encargadas fijas en el lado de las hortalizas y el cultivo”.

(E.Herrera, comunicación personal, 17 de Septiembre de 2025)

En el presente caso, la estructura actual indica un numero manejable de colaboradores asignados en la finca, en el área de restaurante y área de cultivo. Hasta el momento cumplen con la cantidad de subordinados que sugiere la teoria de alcance de control al ser una pequeña empresa, sin embargo, con la implementacion de un plan estratégico que demanda mas cargos se expandirá el

numero de subordinados, por lo que es propicio realizar una organización clara implementando un organigrama y manual de funciones.

Por esta razon, se sugiere modificar el alcance de control, designando responsables por áreas con un numero adecuado de trabajadores bajo su supervision. Esta iniciativa ayudará a fortalecer la coordinación interna, aumentar la eficiencia en las tareas y optimizar la toma de decisiones sobre todo en epocas de alta demanda. De igual forma, es conveniente capacitar el personal en temas de liderazgo, trabajo en equipo para crear un clima laboral más coordinado y productivo.

Asignación de tareas

Se realiza a través de las áreas funcionales, otorgando funciones y responsabilidades especificas a los integrantes de la organización. (UNADM, 2025)

Entendemos por tarea la función específica que se debe cumplir para el logro de determinado objetivo específico y con el empleo óptimo del tiempo y de los recursos disponibles. Consideramos a la tarea todo sinónimo de actividad como una acción simple o compleja, sola o concatenada a otras haciendo una sucesión de tareas que conforman un trabajo. (Viquez, 1979)

“las tareas que se realizan en la finca son: atender al ganado, limpiar los patios, regar las plantas y abonarlas, estar pendientes del cultivo, quienes se encargan de esto son los varones y en el área de restaurante como la cocina se encargan las mujeres”.

(E.Herrera, comunicación personal, 17 de Septiembre de 2025)

Finca el Horizonte revela una estructura funcional básica, donde aunque cada personas tiene tareas asignadas, en la practica suelen asumir responsabilidades adicionales, ya sea por requerimiento operativo o para brindar apoyo a otras áreas. Está asignación de tareas representa una estructura práctica adecuada para el tamaño actual de la finca y el número de colaboradores, sin embargo, podría limitar la eficiencia operativa y la calidad del trabajo.

Ahora bien, teniendo en cuenta la planificacion futura de la diversificacion de la oferta ecoturística se proyecta que el alcance y dificultad de las tareas se aumentará notoriamente. Esto genera la necesidad de reorganizar la distribución de funciones incorporando actividades orientadas al

servicio de hostelería, guías turísticos, mantenimiento de infraestructura y actividades educativas para los turistas.

Organigrama

El organigrama es la representación gráfica de la división del trabajo, “es la separación y delimitación del trabajo, con el fin de realizar una función con la mayor precisión, eficiencia y mínimo esfuerzo”. Es decir, quien hace que y debe responsabilizarse de ello. Además de establecer las líneas de comunicación entre diferentes áreas funcionales de la organización. (UNADM, 2025,parr.20)

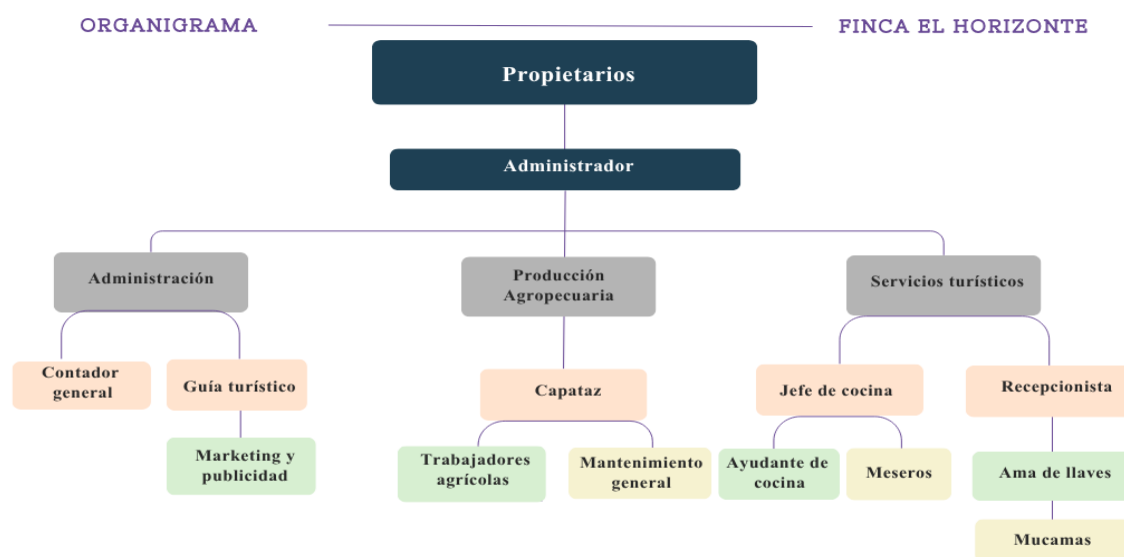
“Si sería de gran utilidad a como les comentaba anteriormente los niveles de autoridad en la finca son compartidos, pero si es bueno porque dentro del personal pueden tener diferencias de el cargo de trabajo y ya con esto se define el rol de cada quien”.

(E. Herrera, comunicación personal,17 de septiembre de 2025)

Desde esta perspectiva, se evidencia que la finca actualmente no cuenta con niveles de autoridad definidos ya que existe una responsabilidad compartida entre la familia a como se mencionaba anteriormente, sin embargo, se reconoce la necesidad de definir funciones y asignar responsabilidades. Herrera considera oportuno la creación de un organigrama dado que es una herramienta funcional para definir los roles y jerarquías.

Por lo tanto, se plantea la creación de una estructura organizacional donde se incorporen las áreas con las que ya cuenta la finca y las nuevas funciones que se han propuesto para potenciar la coordinación administrativa, operativa y turística de la finca. Este recurso facilitará la visualización precisa de las líneas de autoridad, los canales de comunicación y la interacción entre los diferentes departamentos.

Figura 5 Organigrama



Nota: Elaboración propia

Manual de funciones

Los manuales de procedimientos o funciones en palabras de Ceja (1997) son documentos que registran y transmiten, sin distorsiones, la información básica referente al funcionamiento de las unidades administrativas; además facilitan la actuación de los elementos humanos que colaboran en la obtención de los objetivos y el desarrollo de las funciones.

“Para mí es muy importante porque con este instrumento se puede asignar las tareas para cada cargo sin que haya confusión entre los diferentes colaboradores. Por falta de tiempo y ocupaciones no hemos creado uno, pero nos gustaría tenerlo para consolidar nuestras ideas, considero que sería importante para tener una mejor organización”.

(E.Herrera, comunicación personal, 17 de Septiembre de 2025)

La ausencia de un manual de funciones en la finca El Horizonte representa una notable limitación en la organización y eficiencia organizativa, al no contar con una guía formal donde se establezcan los roles existentes e introduzcan nuevos puestos de forma planificada, se generará duplicidad de funciones, confusión interna implicando riesgos operativos y administrativos.

Se ha elaborado un manual de funciones que incluye los cargos existentes los cuales están relacionados directamente con el restaurante y la producción agrícola, así como los nuevos cargos propuestos orientados a la actividad ecoturística, que buscan expandir las operaciones y fortalecer la profesionalización de la finca.

Identificación	
Nombre del cargo	Administrador
Número de cargos	1
Jefe inmediato	Propietarios
Objetivo del cargo	
Coordinar las operaciones diarias administrando de manera eficiente los recursos para la rentabilidad y sostenibilidad de la finca.	
Perfil del cargo	
Estudios	Lic. Administración de empresas
Experiencia	5 años

Conocimientos específicos	Manejo de paquete office, leyes, regulaciones financieras y contabilidad.
Competencias	Análisis financiero y gestión de tesorería, liderazgo, toma de decisiones y resolución de problemas.
Funciones / actividades del cargo	
• Planeación: Debe garantizar el cumplimiento de las metas y objetivos de la empresa, ya sea a corto, mediano o largo plazo. • Organización: Ejercer liderazgo y definir responsabilidades claras para cada área de trabajo. • Dirección: Tomar decisiones estratégicas que permitan ejecutar los procesos administrativos de manera efectiva. • Control: Realizar supervisiones y revisiones periódicas de los equipos y departamentos para monitorear el avance, identificar posibles fallas o riesgos y aplicar las correcciones necesarias.	

Identificación	
Nombre del cargo	Contador general

Número de cargos	1
Jefe inmediato	Administrador
Objetivo del cargo	
Gestionar eficientemente los recursos económicos y administrativos de la finca facilitando la toma de decisiones y la optimización de recursos.	
Perfil del cargo	
Estudios	Lic. Contabilidad
Experiencia	5 años
Conocimientos específicos	Contabilidad financiera, análisis e interpretación de estados financieros, planificación y control de presupuesto y manejo de herramientas digitales.
Competencias	Organización y planificación, ética profesional, resolución de problemas y trabajo en equipo.
Funciones / actividades del cargo	
• Registrar y controlar todas las operaciones financieras y contables de la finca.	

- Preparar reportes de estados de resultados para la toma de decisiones.
- Analizar los costos de producción y operativos.
- Mantener actualizados los libros contables y demás documentos legales y financieros
- Brindar información y recomendaciones al administrador y propietario para optimizar recursos y aumentar la rentabilidad de la finca.

Identificación	
Nombre del cargo	Recepcionista
Número de cargos	1
Jefe inmediato	Administrador
Objetivo del cargo	
Prestar un servicio de calidad en atención al cliente, facilitando información sobre los servicios ecoturísticos y actividades, coordinando los métodos de reserva, registros de entrada y salida de los turistas.	
Perfil del cargo	

Estudios	Lic. Administración turística y hotelera o cursos complementarios en atención al cliente.
Experiencia	3 años
Conocimientos específicos	Manejo de paquete Office y herramientas básicas tecnológicas (POS, computadoras), comunicación efectiva y oral, conocimientos básicos de atención turística y hospedaje
Competencias	Resolución de problemas y atención de solicitudes, responsabilidad y puntualidad, trabajo en equipo, gestión eficiente del tiempo, actitud proactiva y organizativa.
Funciones / actividades del cargo	
• Registro de ingresos de entrada de los turistas en libro diario o sistema de registro. • Brindar una atención al cliente de calidad. • Atender llamadas, mensajes o Gmail de reserva de futuros clientes. • Mantener el área de recepción limpia y ordenada. • Colaboración de equipo en temporada alta o actividades de alta demanda.	

Objetivo 4. Proponer estrategias de desarrollo ecoturístico para potenciar los recursos naturales que existen en la finca El Horizonte, comunidad Llanos de Colón.

Estrategias

Según Bengt Karlöf 1989 (Como citó Santos, 1998, p.19) estrategia, consiste en un patrón integrado de actos destinados a alcanzar metas fijadas mediante la coordinación y encausamiento de los recursos de la empresa. El propósito de la estrategia es el de alcanzar una ventaja competitiva duradera que genere buena rentabilidad para la empresa.

“Yo considero que es muy pertinente e importante que implementemos nuevas estrategias que nos sirven para mejorar y ampliar nuestros negocios en el área ecoturística para contribuir al desarrollo económico y de la comunidad”.

(E. Herrera, comunicación personal, 17 de septiembre de 2025)

Finca El Horizonte requiere de la implementación de estrategias que estén dirigidas a mejorar y diversificar la oferta ecoturística, impulsando el desarrollo económico y cultural de la comunidad, teniendo en cuenta que no solo serán una serie de acciones, sino que también se consolidará como un instrumento que orientará las decisiones hacia metas específicas. La innovación y el uso responsable de los recursos naturales de la finca son elementos indispensables para el progreso que se desea lograr.

La propuesta de establecer estrategias para potenciar el desarrollo ecoturístico en la finca, se presenta como una gestión de los retos de crecimiento y sostenibilidad que confronta la actividad ecoturística actual, estas estrategias deben destinarse a maximizar los recursos naturales y humanos disponibles. La integración de los recursos, la implementación de una estructura organizacional clara y el fomento de la colaboración del trabajo en equipo son importantes para lograr los objetivos de la finca.

Tipología de actividades ecoturísticas

Las actividades ecoturísticas se enmarcan en un modelo de turismo responsable y de bajo impacto físico, orientado a la apreciación y conservación del entorno natural. (Dominguez, 2022)

- **Observación de fauna o flora:** Actividades basadas en especies de flora o de fauna únicas en un lugar, especies migratorias, o que destacan por su belleza o características naturales. Puede ser desde la observación de aves (nocturnas, marinas, etc). Hasta la de orquídeas, mariposas, etc.
- **Observación de ecosistemas o paisajes:** Actividades que tengan como fin conocer el funcionamiento de algún ecosistema, del hábitat y de los seres vivos que forman parte de el y sus interrelaciones. Un ejemplo seria la observación de los bosques de Rivera o de las dunas.
- **Itinerarios interpretativos a pie y senderismo:** Desde actividades más cortas, con una mayor carga explicativa y adaptadas a todo tipo de públicos (itinerarios interpretativos) hasta senderismo, con rutas con mayor longitud, sin que requiera unas condiciones físicas demasiado rigurosas.
- **Actividades de educación ambiental:** Diversos tipos de actividades que buscan desde la recuperación o rehabilitación de algún espacio protegido, muchas de ellas también relacionadas con el voluntariado ambiental, hasta otras que difunden y promueven la conservación de actividades tradicionales del entorno del ENP. (pp. 87-88)

“Por ejemplo, yo siempre he pensado en crear áreas de senderismo porque hay potencial para hacerlo, que la gente pueda ir a la vega a ver lo que hay, ver el rio, en esa área hicimos un pequeño puente como un mirador. Siempre he pensado, bueno a mis hijos les he dado esa idea de la creación de cabañas porque hay gente que llega a comer un domingo o que van de pasada, ya sean turistas nacionales o internacionales y nos preguntan si tenemos cabañitas para alojamiento. También se podría hacer eso para hacer más atractivo el lugar implementando los senderos y las cabañas la finca tendrá más potencial ecoturísticos”.

(E. Herrera, comunicación personal, 17 de septiembre de 2025)

Bajo este enfoque, se manifiesta una clara inclinación por adecuar los espacios de la finca para experiencias de recreación natural, sacando provecho de los recursos naturales existentes y creando experiencias memorables para los turistas, este enfoque se alinea con los principios del ecoturismo, donde la conexión directa con la naturaleza se transforma en una oportunidad para la educación ambiental, disfrute del entorno natural y el fortalecimiento económico comunitario.

Por otro lado, la mención de Herrera sobre la demanda de alojamiento de parte de los turistas demuestra la intención de ampliar y diversificar la oferta turística, en consecuencia, esta perspectiva da lugar a la idea de proponer experiencias inmersivas que asocien la naturaleza, el aprendizaje de los ecosistemas y las manifestaciones locales, la articulación de estas iniciativas permite establecer un modelo integral que busca el desarrollo de la finca.

Actividades tradicionales, demostraciones, o recreaciones

Son aquellas que recrean actividades tradicionales que se realizan o realizaban en el entorno del espacio protegido como las relacionadas con oficios tradicionales o con actividades del campo, entre otras. (Dominguez, 2022)

“Contamos con cinco murales preciosos que hay dentro y fuera de la casa y eso le llama la atención a los visitantes entonces con esos recursos contamos y como les decía lo de las hortalizas, lo del área de la vega donde están los árboles frutales y me parecen que son lugares que motivan a la gente tenemos un área de objeto que utilizaron los antepasados por ejemplo la máquina de moler, las ollas, el jarrón donde se hacía el café, la plancha, las lámparas de gas que usaban, la última vez que se usaron estas lámparas fue para la cruzada nacional de alfabetización tenemos de eso, es un espacio amplio con varios objetos o instrumentos que utilizaron nuestros antepasados en la cocina y en la casa como les decía las lámparas, los candiles, las planchas de planchar, los jarros, las ollas donde se cocinaban porque no existían cosas de metal la gente cocinaba las sopas y café en jarros de barro, las tortillas en comales de barro todo eso existe en esa área que también le llama mucho la atención a la gente y se toman foto ahí”.

(E. Herrera, comunicación personal, 17 de septiembre de 2025)

Se evidencia, que finca El Horizonte posee un enriquecedor valor histórico y cultural que puede ser empleado para generar experiencias ecoturísticas genuinas, donde los visitantes no solo pueden observar las piezas tradicionales y los espacios sino trasladarse a la vida de nuestros ancestros lo que permite crear un vínculo entre los turistas y la historia de la finca brindando un valor educativo y cultural, esto convierte a la finca en un espacio donde la tradición y el turismo se integran de manera trascendental.

Estos recursos permiten que las actividades ecoturísticas vayan más allá de la contemplación sino de reconocer y valorar las practicas ancestrales y la identidad cultural de la comunidad, además, el entorno y los objetos tradicionales. De esta forma, el turismo se convierte en una estrategia para revivir saberes olvidados, reinterpretar costumbres y tradiciones desde una perspectiva contemporánea y fortalecer el sentimiento de pertenencia de los visitantes y la comunidad anfitriona.

Es importante recalcar que la implementación de estrategias orientadas a la difusión de la cultura y tradiciones de la finca pueden potenciar su capacidad ecoturística diversificando la propuesta de actividades y consolidando la imagen del lugar como un destino que integra naturaleza, historia y aprendizaje que preserva la autenticidad del entorno y que es capaz de atraer turistas que buscan experiencias auténticas.

Acompañamiento institucional

El acompañamiento por parte de personal especializado garantiza no solo la seguridad de los participantes, sino también el respeto y la protección del medio ambiente y los recursos naturales involucrados. (Dominguez, 2022)

“Bueno, de hecho que desde la alcaldía municipal e Intur han hecho una campaña de promoción de nuestro local han hecho videos que se han pasado por los diferentes medios de comunicación, en cuanto a la parte económica no hemos solicitado, pero por otra parte hemos tenido apoyo en la divulgación sería bueno que nos sigan apoyando en ese sentido lo que es la alcaldía y el INTUR”.

(E. Herrera, comunicación personal, 17 de septiembre de 2025)

La entrevista evidencia que el apoyo por parte de las instituciones hacia la finca se ha orientado mayormente en la promoción turística y la divulgación en los medios de comunicación hasta el momento, sin haberse tramitado la petición de apoyo económico, aunque no se ha hecho formalmente la solicitud es evidente que las instituciones brindan respaldo en este aspecto cuando la gestión se realiza correctamente.

De igual manera, se confirma el compromiso de las instituciones como la alcaldía y el INTUR de destacar el valor del destino para potenciar su alcance mediante campañas de difusión. Sin embargo, la falta de gestión financiera ha reducido las oportunidades de crecimiento y profesionalización del destino ecoturístico, esta situación indica la importancia de establecer acuerdos más estructurados con las instituciones.

En resumen, la percepción de Herrera muestra la oportunidad de que la finca potencie su relación con las instituciones nacionales, que se centran en desarrollar la economía creativa como lo expresa el plan nacional de lucha contra la pobreza y para el desarrollo humano 2022-2026 de Nicaragua, esto permitirá posicionar a la finca como un modelo local de desarrollo ecoturístico, integrando apoyo institucional, crecimiento económico y sostenibilidad.

Infraestructura sostenible

Para garantizar infraestructura sostenible es esencial estructurarlas con criterios que disminuyan el impacto ambiental (Heras, 2003) a continuación se presentarán algunas medidas específicas:

- Construcciones simples, que no rompan la armonía del lugar.
- El estilo de los edificios debe ser similar al de las casas de los habitantes locales.
- Evitar la construcción en lugares situados en el curso natural de un río, en pasos de animales que puedan interrumpir sus migraciones, etc.
- Uso de técnicas de ecodiseño para una mayor sostenibilidad en todos los edificios.
- Caminos, carretera, senderos interpretativos, deben construirse de la manera mas ecológica posible, buscando que se camuflen o integren al máximo en el terreno, no se erosionen demasiado y sean fáciles de limpiar.

“Yo siempre he pensado en el camino del salón de eventos hacia la vega y el área donde están los árboles frutales, sería bueno arreglarlo por lo que es un camino rústico pero siempre conservando y respetando el medio ambiente, bueno esas serían las mejoras y también madurar y acondicionar la idea del estanque de las tilapias”.

(E. Herrera, comunicación personal, 17 de septiembre de 2025)

En este sentido, la respuesta refleja una preocupación por la mejora de la infraestructura de la finca sin comprometer el equilibrio natural del entorno. Herrera se muestra consciente del impacto ambiental al hacer énfasis en la adecuación de espacios internos de la finca como lo son el camino hacia la vega y la zona de árboles frutales al incorporar materiales de bajo impacto ambiental. Esta perspectiva coincide con los principios de infraestructura sostenible, donde las propuestas deben ser mínimas, funcionales y estéticamente conectadas al ambiente de la comunidad.

Concluyendo, la atención a la sostenibilidad en la planificación de la finca manifiesta un compromiso con la integración equilibrada entre la infraestructura y el entorno natural. Al priorizar soluciones de bajo impacto y modificaciones cuidadosos en los espacios existentes, se establecen las bases para un desarrollo que respete tanto la funcionalidad de la finca como el sentido ecológico y cultural de la comunidad, marcando un camino hacia prácticas beneficiosas, responsables y sostenibles.

Estrategias de Desarrollo Ecoturístico para la finca El Horizonte

Estrategia 1. Desarrollo de infraestructura ecológica

Objetivo: Mejorar la capacidad de recepción de visitantes mediante infraestructura sostenible que respete el entorno natural.

Actividades:

- Construir cabañas ecológicas con materiales de bajo impacto ambiental.
- Diseñar senderos interpretativos con señalización ambiental y puntos de descanso.
- Acondicionar miradores panorámicos hacia el río y las montañas.
- Implementar sistemas de energía solar.

- Crear un centro de visitantes con área de información ambiental y tienda artesanal.

Aporte: Esta estrategia aporta a la sostenibilidad de la finca al garantizar una infraestructura funcional y armoniosa con el entorno natural. Permite mejorar la experiencia del visitante sin alterar los ecosistemas locales, promueve la eficiencia en el uso de los recursos y refuerza la imagen del Finca El Horizonte como un destino ecoturístico responsable y comprometido con el ambiente.

Estrategia 2. Fortalecimiento organizacional y comunitario

Objetivo: Garantizar una gestión participativa y eficiente de las actividades ecoturísticas.

Actividades:

- Establecer una estructura organizacional con roles definidos (contador, guías, encargados de mantenimiento y recepción).
- Implementar el manual de funciones para cada puesto.
- Brindar capacitaciones en primeros auxilios, atención al cliente y gestión sostenible.
- Promover el liderazgo local y la participación comunitaria en las operaciones turísticas.

Aporte: Esta estrategia promueve la organización interna y el trabajo colaborativo, por otro lado, el empoderamiento comunitario asegurando una gestión eficiente y transparente del proyecto ecoturístico, elementos claves para el éxito del ecoturismo en la finca.

Estrategia 3. Promoción de actividades ecoturísticas sostenibles

Objetivo: Diversificar la oferta turística a partir del aprovechamiento responsable de los recursos naturales.

Actividades:

- Crear un mariposario como espacio educativo sobre biodiversidad.
- Organizar rutas de senderismos y avistamientos de aves con guías turísticos capacitados.
- Desarrollar talleres demostrativos de agricultura sostenibles.
- Fomentar la meditación y la conexión con la naturaleza en el bosque.

- Diseñar paquetes ecoturísticos temáticos.

Aporte: Con esta estrategia se impulsa la diversificación de la oferta ecoturística de la finca, convirtiendo los recursos naturales en experiencias educativas y recreativas de bajo impacto. Además, fomenta el aprendizaje ambiental y genera nuevas oportunidades económicas para la comunidad.

Estrategia 4. Educación y sensibilización ambiental

Objetivo: Fomentar una cultura de conversación ambiental entre visitantes y comunidad.

Actividades:

- Implementar programas de educación ambiental.
- Instalar paneles interpretativos sobre flora, fauna y ecosistemas de la finca.
- Realizar charlas y caminatas guiadas sobre prácticas de conservación.
- Crear material educativo (folletos, audios visuales) sobre biodiversidad local.
- Desarrollar jornadas de limpieza y reforestación participativa.

Aporte: Esta estrategia contribuye a fortalecer la conciencia ambiental y la participación activa de la comunidad y los visitantes en la protección del entorno natural. El aprendizaje compartido favorece el respeto por la biodiversidad impulsa la conservación a largo plazo y posiciona a la finca como un modelo educativo en ecoturismo.

Estrategia 5. Promoción y comercialización verde

Objetivo: Posicionar a la finca El Horizonte como un destino ecoturístico sostenible al nivel nacional y regional.

Actividades:

- Crear perfiles oficiales en redes sociales.
- Desarrollar un sitio web con sistema de reserva, galerías y descripción de actividades.
- Participar en ferias de turismo rural y sostenible.

- Realizar alianzas con tour operadores, instituciones educativas y agencias ambientales.
- Promover la marca “El Horizonte Natural” basada en la sostenibilidad y autenticidad

Aporte: Mediante esta estrategia se busca incrementar la visibilidad y competitividad de la finca en el mercado turístico. La promoción verde fortalece la imagen del destino, atrae visitantes conscientes del medio ambiente y consolidan la identidad de El Horizonte como un ejemplo de turismo rural sostenible en la región norte del país.

Estrategia 6. Integración del ecoturismo con actividades productivas locales

Objetivo: Vincular la economía agropecuaria con la actividad turística sostenible.

Actividades:

- Organizar ferias agroecológicas con cultivos locales.
- Ofrecer experiencias de “Ecoturismo vivencial”: siembra, ordeño y cosecha.
- Crear talleres de elaboración de artesanías con materiales naturales.
- Impulsar el consumo de alimentos locales en el restaurante de la finca.

Aporte: Esta estrategia genera un impacto económico directo en la comunidad, al integrar las actividades agrícolas y artesanales con el turismo. Promueve la economía circular, fortalece la identidad cultural y estimula el desarrollo local sostenible al crear nuevas fuentes de ingresos y fomentar la autosuficiencia comunitaria.

Estrategia 7. Monitoreo ambiental y evaluación del impacto turístico

Objetivo: Asegurar la sostenibilidad del ecoturismo mediante un control continuo de los impactos.

Actividades:

- Establecer indicadores ecológicos y socio económicos.
- Realizar evaluaciones periódicas del estado de los ecosistemas.
- Implementar límites de capacidad de carga en senderos y zonas sensibles.
- Elaborar informes anuales de sostenibilidad.

- Ajustar las estrategias con base en los resultados y la participación comunitaria.

Aporte: Esta estrategia garantiza la continuidad del proyecto ecoturístico bajo un modelo de mejora constante. El monitoreo ambiental permite prevenir impactos negativos, mantener la calidad de los recursos naturales y asegurar que el turismo se desarrolle de manera equilibrada, responsable y sustentable en el tiempo.

Acciones estratégicas definidas y organizadas por prioridad

De acuerdo con los principios de la planificación estratégica, la organización de las acciones responde a la necesidad de definir objetivos precisos y coherentes con el propósito del proyecto. De este modo, la planificación ecoturística se orienta a gestionar de manera eficaz los recursos existentes y el potencial comunitario, con el fin de alcanzar resultados sostenibles y asegurar una ejecución organizada de las estrategias.

En lo que respecta a la finca, las estrategias fueron formuladas a partir de una evaluación real de su potencial y necesidades, ordenándose según su relevancia en la conservación, factibilidad económica y su aporte social. La estrategia 1: Desarrollo de infraestructura ecológica, fue priorizada como base de la planificación al enfocarse en mejorar la capacidad de recepción de los visitantes a través de infraestructuras sostenibles que conservan el entorno natural.

A su vez, la estrategia 2: Fortalecimiento organizacional y comunitario, se implementó como eje estructural para la operación interna, permitiendo una coordinación óptima y la integración de los miembros de la comunidad. En este mismo sentido, las estrategias 3 y 4, enfocadas a la promoción de actividades ecoturísticas sostenibles y educación ambiental, fueron ubicadas en un segundo nivel de prioridad ya que promueven la identidad del destino y generan conciencia sobre la conservación.

Por último, las estrategias 5, 6 y 7 vinculadas con la promoción y comercialización verde, la integración del turismo con actividades productivas locales y el monitoreo ambiental, se definieron como iniciativas complementarias para mantener el equilibrio ecológico y económico con proyección futura.

Eficiencia en el uso de recursos en la planificación estratégica

La propuesta de estrategias de desarrollo ecoturístico para la Finca El Horizonte, se ha dirigido hacia un uso racional de los recursos existentes con énfasis en la sostenibilidad ambiental y el aprovechamiento de los medios existentes. La planificación estratégica, pretende potenciar los beneficios sociales, económico y ecológicos mediante un manejo responsable de los recursos humanos, naturales y financieros.

En este sentido, la planificación estratégica eficiente en el ecoturismo, conlleva sacar provecho de lo que ya posee el territorio, su biodiversidad, su cultura y su organización operativa, sin ocasionar daños negativos y empleando una gestión financiera responsable. Por consiguiente, la finca evidencia que es posible posicionar el ecoturismo sin comprometer el equilibrio ambiental ejecutando una gestión estratégica que convierte los recursos en oportunidades de desarrollo local.

11. Conclusiones

En la investigación realizada, se concluyó que la finca dispone de un gran potencial ecoturístico sustentado por su riqueza en flora y fauna silvestre, ríos, paisajes montañosos junto con la infraestructura actual como el restaurante Xylber y la autenticidad cultural que les representa y que fortalece su presencia como un destino en crecimiento en el área ecoturística.

Se detectaron limitaciones significativas como la falta de señalización, la carencia de contenedores para basura en áreas comunes y principalmente la falta de aprovechamiento de áreas que podrían destinarse al ocio. Estas limitaciones impiden que el visitante disfrute plenamente de la experiencia y el desarrollo completo del ecoturismo en la finca.

Por otro lado, los resultados afirman que la finca posee condiciones óptimas para implementar actividades como senderismo interpretativo, avistamiento de aves, talleres ambientales, zonas de descanso y la creación de cabañas ecológicas, estas propuestas consolidarían la oferta turística y aumentarían las oportunidades económicas de la comunidad.

La creación e implementación de un organigrama y un manual de funciones es indispensable para ordenar los procesos, definir los roles y mejorar la comunicación entre las áreas de trabajo. Estos instrumentos no solo contribuyen a la gestión del personal y la distribución de tareas, sino que también promueven un desarrollo eficiente de las actividades ecoturísticas, agrícolas y gastronómicas.

La propuesta de estrategias de desarrollo ecoturístico de Finca El Horizonte permite utilizar de manera sostenible los recursos naturales, culturales y productivos de la finca impulsando la diversificación de su oferta turística y consolidando su posición como destino rural comprometido con la conservación ambiental y el desarrollo comunitario.

La ejecución de estas estrategias permitirá afianzar un modelo de gestión ecoturística integral sustentado en la educación ambiental, la participación comunitaria y la infraestructura sostenible con el objetivo de garantizar el crecimiento económico local sin poner en riesgo el equilibrio ecológico del entorno.

12. Recomendaciones

En base a las conclusiones, se recomienda al propietario de la finca:

- Se sugiere fortalecer el aprovechamiento del potencial recreativo y educativo.
- Establecer rutas interpretativas que incluyan señalización de flora, faunas prácticas agrícolas que fomenten la recreación y el cuidado del entorno.
- Localización estratégica de depósitos de basura.
- Implementar el organigrama y manual de funciones propuesto.
- Fomentar la participación comunitaria en la gestión de las actividades ecoturísticas.
- Desarrollar infraestructura ecológica de bajo impacto para preservar los recursos naturales de la finca.
- Promover alianzas estratégicas con instituciones públicas como el MEFCA e INTUR.
- Capacitar al personal y fortalecer el liderazgo.
- Promover la sostenibilidad cultural y ambiental.
- Potenciar la promoción digital de la finca.

13. Referencias bibliográficas

- Boland , L., Carro, F., Stancatti, M. J., Gismano, Y., & Banchieri , L. (2007). *Funciones de la administración*. Argentina, Argentina: Editorial de la Universidad Nacional del Sur (EdiUNS). Retrieved Mayo 15, 2025, from https://www.google.com.ni/books/edition/Funciones_de_la_administraci%C3%B3n/2NMEdAshxncC?hl=es-419&gbpv=1&dq=funciones+de+la+administracion&pg=PA181&printsec=frontcover
- Hernández Sampieri, R., Collado, C. F., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Retrieved Mayo 21, 2025, from <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- ONU Turismo. (2002). *Ecoturismo y areas protegidas*. Retrieved 06 de Mayo de 2025, from <https://www.unwto.org/es/desarrollo-sostenible/ecoturismo-areas-protegidas#:~:text=Gira%20en%20torno%20a%20la,de%20interpretaci%C3%B3n%20de%20la%20naturaleza>.
- Acevedo Ibáñez, A., & López, A. F. (2004). *El proceso de la entrevista*. Distrito Federal, Mexico: Limusa, S.A de C.V. Retrieved Mayo 21, 2025, from https://books.google.com.ni/books?id=V-Wi4_aHmKAC&lpg=PP1&pg=PP1#v=onepage&q&f=false
- Andrés, M. L. (21 de Agosto de 2015). *EADIC.COM*. Retrieved 20 de Mayo de 2025, from [EADIC.COM: https://eadic.com/blog/entrada/la-estrategia-de-una-empresa/](https://eadic.com/blog/entrada/la-estrategia-de-una-empresa/)
- Apodaca, M. R. (15 de Mayo de 2015). *CIAD.MX*. Retrieved 08 de Mayo de 2025, from [CIAD.MX: https://www.ciad.mx/la-importancia-de-la-biodiversidad/](https://www.ciad.mx/la-importancia-de-la-biodiversidad/)
- Arriols, E. (04 de Septiembre de 2023). *Ecologia Verde*. Retrieved 03 de Abril de 2025, from <https://www.ecologiaverde.com/que-es-el-ecoturismo-y-sus-caracteristicas-1075.html>

- Belmonte, A. (27 de Agosto de 2020). *UNPROFESOR.COM*. (I. Juste, Editor) Retrieved 08 de Mayo de 2025, from UNPROFESOR.COM: <https://www.unprofesor.com/ciencias-naturales/clasificacion-de-los-recursos-naturales-4334.html>
- Briceño, G. (2020). *EUSTON.COM*. Retrieved 08 de Mayo de 2025, from EUSTON.COM: <https://www.euston96.com/recursos-naturales/>
- Castillo Chambi , J. B., & Flores Salvador , W. E. (2021). *COMPLEJO ECOTURISTICO EN COÑEC, DISTRITO DE HUAYNACOTAS PROVINCIAS DE LA UNION- AREQUIPA*. Universidad Nacional De San Agustín de Arequipa. Arequipa: Universidad Nacional De San Agustín de Arequipa. Retrieved abril 04, 2025, from <https://repositorio.unsa.edu.pe/items/113ae508-4c81-4948-a654-55f0c102ae0d>
- Ceja, G. G. (1997). *Sistemas Administrativos*. Colonia Atlampa, México: MCGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A de C.V. Retrieved Mayo 19, 2025, from https://www.academia.edu/36277778/Sistemas_Administrativos_An%C3%A1lisis_y_Dise%C3%B1o_Guillermo_G%C3%B3mez_Ceja_605_
- Chiavenato, I. (2015). *Comportamiento organizacional* (Segunda edición ed.). (J. M. Chacón, Ed., & P. M. Sacristán, Trans.) Mexico: MCGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A DE C.V. Retrieved Mayo 15, 2025.
- Chiavenato, I. (2016). *Comportamiento organizacional* (Segunda edición ed.). (J. Mares, Ed., & P. M. Sacristán, Trans.) MCGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A DE C.V. Retrieved Mayo 19, 2025.
- Delgado Saeteros , Z., Valenzuela Velasco , C. A., & Portilla Castell, Y. (12 de Febrero de 2024). Estructura Organizacional de una empresa de producción grafica . *Prohominum Revista de ciencias sociales y humanas*, 05(04). <https://doi.org/2665-0169>
- Dominguez, I. F. (2022). *HOTU001PO Ecoturismo* (Primera edición ed.). (Ideaspropias, Ed.) España, España : Ideaspropias. Retrieved Mayo 09, 2025, from https://www.google.com.ni/books/edition/HOTU001PO_Ecoturismo/1CpiEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1

Fortin Lopez , L. M., Molina Gutierrez, K. S., & Ruiz Valdivia , A. M. (2019, Mayo). *Buenas prácticas ambientales como estrategia de desarrollo turístico sostenible en el Hotel La Campiña, comunidad El Dorado municipio de Estelí, periodo 2018-2019*. UNAN Managua , Esteli . UNAN Managua FAREM Esteli. Retrieved abril 04, 2025, from <https://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/11277/>

Gonzalez , Z., Parraga, I., & Calle, M. (05 de Marzo de 2020). *revistasespacio.com*. Retrieved 07 de Abril de 2025, from [revistasespacio.com: https://www.revistasespacios.com/a20v41n07/20410718.html#:~:text=Se%20conoce%20al%20potencial%20tur%C3%ADstico,m%C3%A1ximo%20potencial%20de%20un%20territorio](https://www.revistasespacios.com/a20v41n07/20410718.html#:~:text=Se%20conoce%20al%20potencial%20tur%C3%ADstico,m%C3%A1ximo%20potencial%20de%20un%20territorio)

González, J. J., & Rodríguez , M. T. (2020). *Manual práctico de planeación estratégica*. Ediciones Diaz de Santos S.A. Retrieved Mayo 20, 2025, from https://www.google.com.ni/books/edition/Manual_pr%C3%A1ctico_de_planeaci%C3%B3n_estrat%C3%A9gica/kGzWDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=0

Guanuche, R. E., Verdezoto Reinoso, M. D., & Romero, D. J. (2024, Septiembre). Estrategia empresarial: Una reflexión. *Revista de ciencias sociales*, XXX(3), 413-415. <https://doi.org/411-424>

Guerra Espinal, G., & Aguilar Valdés, A. (2002). *La planificación estratégica en el agronegocio*. Distrito Federal, México: EDITORIAL LIMUSA, S.A . de C.V. Retrieved Mayo 20, 2025, from https://www.google.com.ni/books/edition/La_Planificaci%C3%B3n_Estrat%C3%A9gica_en_el_Agr/trHcRIJAYncC?hl=es&gbpv=0

Guerra, G., & Aguilar, A. (2002). *La planificación estratégica en el agronegocio*. Distrito Federal, México: EDITORIAL LIMUSA, S.A. DE C.V. Retrieved Mayo 20, 2025, from https://books.google.com/books/about/La_Planificaci%C3%B3n_Estrat%C3%A9gica_en_el_Agr.html?hl=es&id=trHcRIJAYncC

- Heras, M. P. (2003). *La guía del ecoturismo: o cómo conservar la naturaleza a través del turismo*. España, España: Ediciones Mundi-Prensa. Retrieved 09 de Mayo de 2025, from https://www.google.com.ni/books/edition/La_gu%C3%ADa_del_ecoturismo_o_c%C3%B3mo_conserva/1bMSAQAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=infraestructura+de+actividades+ecoturísticas&pg=PA55&printsec=frontcover
- Herrera, E. (2025, Septiembre 17). comunicación personal. (N. F. Herrera, J. Y. Pérez, & C. F. Ubeda, Interviewers)
- INTUR. (08 de 2022). *Visitanicaragua.com*. Retrieved 21 de Mayo de 2025, from [Visitanicaragua.com: https://www.visitanicaragua.com/esteli/](https://www.visitanicaragua.com/esteli/)
- Jimenez, M. M. (2021). *DISEÑO DE UN PLAN DE DESARROLLO ECOTURISTICO EN LA PROVINCIA DE AYABACA, DEPARTAMENTO DE PIURA, 2020- 2022*. Universidad Nacional Federico Villareal . Universidad Nacional Federico Villareal. Retrieved Abril 04, 2025, from https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/5551/JIMENEZ%20VASQUEZ%20MARIA%20MERCEDES%20_TITULO%20PROFESIONAL_2021.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Lagunne. (19 de Octubre de 2024). *Lagunne.com*. Retrieved 10 de Abril de 2025, from [Lagunne.com : https://lagunne.com/la-evolucion-del-ecoturismo-en-la-ultima-decada-tendencias-desafios-y-proyecciones-futuras/](https://lagunne.com/la-evolucion-del-ecoturismo-en-la-ultima-decada-tendencias-desafios-y-proyecciones-futuras/)
- Lopez Falcon, A. (Diciembre de 2021). LOS TIPOS DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN EN LAS CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. *Revista Conrado* , 17(S3), 55. <https://doi.org/1990-8644>
- Lozada, B. N., Oña Chinguano, R. E., Jimenez Ruiz, S. M., & Anchatuña Otacoma, A. P. (2021, Mayo 03). La educación y su importancia en el fortalecimiento del ecoturismo. *Perspectiva de. Dominio de las ciencias*, 07(03), 740. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i3.1964>

- Lozada, J. (2014). *Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria*. Universidad Tecnológica Indoamérica, Quito . Retrieved Junio 04, 2025, from <https://cursa.ihmc.us/rid=1RL24RNQH-91TK63-30P5/investigacion%20Aplicada.pdf#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20aplicada%20busca%20la%20generaci%C3%B3n%20de%20conocimiento,de%20enlace%20entre%20la%20teor%C3%ADa%20y%20el%20producto>
- Lule Martinez , N. E., & Campos, G. (2012). *La observacion, un método para el estudio de la realidad* (Vol. VII). Ciudad de Mexico, Mexico: Universidad La Salle Pachuca. Retrieved 21 de Mayo de 2025, from <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3979972.pdf>
- Moncada Mendoza, M. M. (2020, Septiembre). *El Ecoturismo como Estrategia de Desarrollo Sostenible del Municipio de Jinotega, I Semestre 2019*. UNAN Managua. UNAN Managua. Retrieved abril 04, 2025, from <https://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/14326/>
- Moreno, J. (2003, 11 04). *Junta de Andalucía.es*. Retrieved Mayo 09, 2025, from Junta de Andalucía.es: https://www.juntadeandalucia.es/medioambiente/documentos_tecnicos/ecoturismo/partel.pdf
- OMT. (09 de Abril de 2015). *UNWTO.ORG*. Retrieved 09 de Mayo de 2025, from UNWTO.ORG: <https://www.sernatur.cl/wp-content/uploads/2018/07/Recomendaciones-de-la-OMT-turismo-para-todos.pdf>
- Orgaz Aguera , F., & Castellano Verdugo , M. (2013). CONCEPTUALIZACIÓN Y CONSIDERACIONES EN TORNO AL ECOTURISMO. *TUR y DES*, 6(15). <https://doi.org/1988-5261>
- Orgaz, F., & Castellano, M. (2013). CONCEPTUALIZACIÓN Y CONSIDERACIONES EN TORNO AL ECOTURISMO. *TUR y DES*, 6(15). <https://doi.org/1988-5261>
- Owen, O. (1971). *Conservación de recursos naturales* (Segunda edición ed.). (A. G. Cortés, Trad.) Wisconsin, New York, Estados Unidos: PAX MEXICO. Retrieved 09 de Mayo de 2025, from

https://books.google.com.ni/books?id=0Z_KmG0yOvEC&lpg=PP1&pg=PA11#v=onepage&q&f=false

Prieto, M. (2011). *Espacio en disputa: el turismo en Ecuador* (Paulina Torres ed.). Quito, Ecuador : FLACSO, sede Ecuador. Retrieved Mayo 20, 2025, from https://www.google.com.ni/books/edition/Espacios_en_disputa/DQi3YSel7vkC?hl=es&gbpv=1&dq=Importancia%20de%20la%20planificaci%C3%B3n%20estrat%C3%A9gica%20en%20el%20ecoturismo&pg=PA208&printsec=frontcover

Rodríguez, D. (2006). *Gestión Organizacional* (4ta edición ed.). (U. c. Chile, Ed.) México, México : Grupo editor Alfaomega. Retrieved Mayo 15, 2025.

Santos, E. D. (1998). *Estrategias de crecimiento* (MAPCAL S.A ed.). Madrid, España: Ediciones Díaz de Santos. Retrieved Mayo 20, 2025, from https://www.google.com.ni/books/edition/Estrategias_de_crecimiento/O1eOufVVzVYC?hl=es&gbpv=1&dq=Conceptualizaci%C3%B3n%20de%20estrategia&pg=PP1&printsec=frontcover

Sapuyes Chavez , T. A., & Santana Rodriguez , H. O. (2024, Julio 01). *Estrategia de desarrollo ecoturístico sostenible para el municipio de Sutatausa*,. Cundinamarca, Colombia. <https://doi.org/https://doi.org/10.22463/24221783.4412>

Suarez, E., Argudo , N., & Arce, R. (2018, Abril 20). Análisis de contenido generado por los turistas en TripAdvisor acerca del ecolodge Napo Wild Life Center, Ecuador. *revista espacios*, 39(27), 32. <https://doi.org/07981015>

TIES. (2023). *What is ecotourism* . Retrieved 06 de 05 de 2025, from [ecotourism.org : https://ecotourism.org/what-is-ecotourism/](https://ecotourism.org/what-is-ecotourism/)

UNADM. (Abril de 2025). *dmd.unadmexico.mx*. Retrieved 15 de Mayo de 2025, from [dmd.unadmexico.mx: https://dmd.unadmexico.mx/contenidos/DCEIT/BLOQUE1/DS/05/DEOR/U2/descargables/DEOR_U2_Contenido.pdf](https://dmd.unadmexico.mx/contenidos/DCEIT/BLOQUE1/DS/05/DEOR/U2/descargables/DEOR_U2_Contenido.pdf)

Vasquez Rodriguez , Y. A. (2021, Febrero). *Potencial turístico en la comunidad el Quinal municipio de Santa Teresa, departamento de Carazo*. Universidad Nacional Agraria , Carazo . Universidad Nacional Agraria. Retrieved abril 04, 2025, from repositorio.una.edu.ni: <https://repositorio.una.edu.ni/4290/1/tne20v335p.pdf>

Viquez, J. U. (1979). *Programación de operaciones*. San José, Costa Rica: Universidad Estatal a Distancia .
https://www.google.com.ni/books/edition/Programacion_de_Operaciones/0FwCP3WMUM4C?hl=es-419&gbpv=1&dq=asignacion+de+tareas&pg=PA25&printsec=frontcover

14. Anexos

Anexo 1. Guía de observación



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua

UNAN – Managua

Centro Universitario Regional Estelí

CUR Estelí

Guía de Observación dirigida a Finca El Horizonte, comunidad Llanos de Colón

Estimado Señor/a Somos estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN Managua CUR-Estelí de la licenciatura de Administración Turística y Hotelera, estamos realizando una investigación con el fin de culminar los estudios universitarios y como requisito para la formación académica. El objetivo general de esta investigación es: Proponer estrategias de desarrollo ecoturístico para la Finca El Horizonte Comunidad Llanos de Colón, Estelí, Nicaragua en el primer semestre del año 2025

Cabe señalar que esta información será utilizada de forma estrictamente académica

Fecha de aplicación: _____

Indicadores	Observación	Si	No
-------------	-------------	----	----

Limpieza	1.Hay basura visible en campos o áreas de restaurante, cultivo y ganadería		✓
	2.Hay basureros disponibles en áreas comunes		✓
	3.Los servicios higiénicos se encuentran en condiciones adecuadas.	✓	
Organización	1.Las áreas de la finca están organizadas (Cultivo, restaurante, ganadería y atractivos)	✓	
	2.Los senderos y caminos se encuentran definidos y señalizados		✓
	3.La zona de restaurante se encuentra lejos del área de cultivo y ganadería.	✓	
Infraestructura	1.La construcción de restaurante y áreas comunes están en buen estado.	✓	
	2.Existen espacios seguros tanto para clientes como colaboradores	✓	
	3.Los caminos internos son accesibles y transitables.	✓	
Conservación	1.Se aplican prácticas para la conservación del medio ambiente.	✓	
	2.Utilizan los recursos naturales de forma responsable	✓	
	3.Implementan acciones para evitarla contaminación.	✓	

Vegetación	1.Hay presencia de árboles.	✓	
	2.Existen áreas con vegetación natural.	✓	
	3.Se observa diversidad de plantas y cultivos.	✓	
	4.Las zonas verdes tienen buen cuidado.	✓	
Flora y Fauna	1.Hay presencia de animales silvestres (aves, insectos, mamíferos, etc.)	✓	
	2.Se observa flora atractiva.	✓	
	3.Fomentan el respeto y cuidado de la biodiversidad.	✓	
Atractivos naturales	1.La finca cuenta con atractivos naturales (ríos, miradores).	✓	
	2.Los atractivos tienen acceso seguro.	✓	
	3.Se utilizan los atractivos para actividades educativas.		✓
	4.Implementan medidas para proteger y conservar estos atractivos.	✓	

Anexo 2. Entrevistas



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua

UNAN – Managua

Centro Universitario Regional Estelí

CUR Estelí

Entrevista dirigida al Administrador de Finca El Horizonte, comunidad Llanos de Colón

Estimado Señor/a Somos estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN Managua CUR-Estelí de la licenciatura de Administración Turística y Hotelera, estamos realizando una investigación con el fin de culminar los estudios universitarios y como requisito para la formación académica. El objetivo general de esta investigación es: Proponer estrategias de desarrollo ecoturístico para la Finca El Horizonte Comunidad Llanos de Colón, Estelí, Nicaragua en el primer semestre del año 2025

Cabe señalar que esta información será utilizada de forma estrictamente académica

En estos momentos le solicitamos de su valioso tiempo para realizar esta entrevista cuya información aportará al tema de investigación

Fecha de aplicación: _____

1. ¿Qué tipos de recursos naturales existen actualmente en la finca El Horizonte?

2. ¿Qué infraestructura turística (restaurantes, áreas recreativas) está disponible en la finca El Horizonte?
3. ¿Qué tan accesibles son actualmente los principales atractivos ecoturísticos para los visitantes (en cuanto a caminos de acceso, transporte, señalización)?
4. ¿Qué tipo de actividades ecoturística considera usted que podrían desarrollarse en la Finca El Horizonte?
5. . Desde su perspectiva, ¿Qué beneficios podría traer el desarrollo de actividades ecoturísticas a la comunidad y finca El Horizonte?
6. ¿Considera usted que en Finca El Horizonte existen niveles de autoridad definidos?
7. ¿Cuántas personas trabajan en la Finca El Horizonte?
8. ¿Qué tareas se realizan en Finca El Horizonte?
9. ¿Qué tan importante es para usted contar con un manual de funciones en la Finca El Horizonte?
10. ¿Considera útil contar con un organigrama que refleje de manera clara los niveles de autoridad?



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua

UNAN – Managua

Centro Universitario Regional Estelí

CUR Estelí

Entrevista dirigida a propietarios de la Finca El Horizonte, comunidad Llanos de Colón

Estimado Señor/a Somos estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN Managua CUR-Estelí de la licenciatura de Administración Turística y Hotelera, estamos realizando una investigación con el fin de culminar los estudios universitarios y como requisito para la formación académica. El objetivo general de esta investigación es: Proponer estrategias de desarrollo ecoturístico para la Finca El Horizonte Comunidad Llanos de Colón, Estelí, Nicaragua en el primer semestre del año 2025

Cabe señalar que esta información será utilizada de forma estrictamente académica

En estos momentos le solicitamos de su valioso tiempo para realizar esta entrevista cuya información aportará al tema de investigación

Fecha de aplicación: _____

1. ¿Qué tan pertinente considera la implementación de estrategias orientadas al desarrollo ecoturístico en la finca?
2. ¿Cuáles de estas actividades ecoturística considera más atractiva y factible para comenzar en la finca: mariposario, senderos interpretativos, cabañas, talleres agrícolas o avistamiento de fauna? ¿Por qué?
3. ¿Qué elementos naturales o culturales propios de la finca se podría destacar en las actividades ecoturísticas?
4. ¿Qué tipo de recursos o acompañamientos considera usted más adecuado para iniciar la aplicación de estrategias de desarrollo ecoturístico en la finca?
5. ¿Qué áreas demandan mejoras para ser utilizadas con fines ecoturísticos en la finca El Horizonte?

Anexo 3. Manual de funciones

Identificación	
Nombre del cargo	Guía turístico
Número de cargos	1
Jefe inmediato	Administrador
Objetivo del cargo	
Brindar a los visitantes una experiencia segura, proporcionando información clara y destacar los atractivos y actividades ecoturísticas de la finca.	
Perfil del cargo	
Estudios	Estudios básicos de guiado
Experiencia	2 años
Conocimientos específicos	Conocimiento básico sobre la historia, cultura y tradiciones locales, conocimiento sobre actividades ecoturísticas y

	productivas de la finca, animación turística y primeros auxilios.
Competencias	Capacidad para transmitir información clara, habilidad para orientar a los turistas, resolución de problemas, capacidad para coordinar recorridos y manejar grupos diversos.
Funciones / actividades del cargo	
• Guiar los recorridos interpretando los atractivos turísticos. • Coordinar las actividades del recorrido. • Explicar el propósito de las actividades a realizar. • Proporcionar información clara y creativa sobre la flora, fauna y actividades agrícolas de la finca. • Promover la conservación del entorno natural.	

Identificación	
Nombre del cargo	Marketing y publicidad
Número de cargos	1
Jefe inmediato	Guía turístico

Objetivo del cargo	
Ejecutar estrategias que promuevan las actividades y servicios de la finca, aumentando las ventas y fortaleciendo la imagen de la finca.	
Perfil del cargo	
Estudios	Lic. Mercadotecnia
Experiencia	3 años
Conocimientos específicos	Estrategia de promoción y publicidad, posicionamiento de los servicios turísticos, planes de venta y uso de herramientas tecnológicas.
Competencias	Capacidad para desarrollar estrategias originales, capacidad para adoptar estrategias comerciales, responsabilidad, diseño y ejecución de campañas de marketing.
Funciones / actividades del cargo	
• Ejecutar acciones para promocionar los servicios y productos de la finca. • Fortalecer la imagen de la marca. • Analizar las tendencias y gustos de los clientes.	

- Coordinar campañas incluyendo los medios locales y digitales.

Identificación	
Nombre del cargo	Capataz
Número de cargos	1
Jefe inmediato	Administrador
Objetivo del cargo	
Coordinar y supervisar las actividades productivas de la finca, asegurando el cumplimiento de las labores y el uso correcto de los recursos.	
Perfil del cargo	
Estudios	No requerido
Experiencia	3 años
Conocimientos específicos	Conocimiento agrícola y ganadero, manejo de maquinaria y herramientas

	agrícolas, registro de actividades y prácticas de mantenimiento.
Competencias	Capacidad para dirigir el personal agrícola, habilidad para coordinar labores de la finca, mantener un ambiente laboral productivo, cumplir con las normas de seguridad y buenas prácticas de la finca.
Funciones / actividades del cargo	
• Coordinar las labores diarias. • Asegurar el uso adecuado de las herramientas y maquinarias. • Llevar control de las labores realizadas en la finca. • Supervisar el mantenimiento de equipos y la ejecución de los procesos productivos de la finca.	

Identificación	
Nombre del cargo	Trabajador agrícola
Número de cargos	4
Jefe inmediato	Capataz

Objetivo del cargo	
Realizar las labores agrícolas, asegurando una buena ejecución de las actividades productivas de la finca.	
Perfil del cargo	
Estudios	No requerido
Experiencia	2 años
Conocimientos Específicos	Conocimiento básico en técnicas de cultivo, siembra, riego y cosecha, manejo de herramientas.
Competencias	Cumplir con las tareas asignadas, capacidad para ajustarse a diferentes tareas, respetar las normas y medidas de seguridad.
Funciones / Actividades Del Cargo	
• Ejecutar la siembra, cosecha y mantenimiento de cultivos según las indicaciones del capataz. • Aplicar técnicas básicas de fertilización y conservación del medio ambiente. • Mantener limpias y organizadas las áreas de cultivo. • Trabajar en equipo.	

Identificación	
Nombre del Cargo	Mantenimiento general
Número de Cargos	2
Jefe Inmediato	Capataz
Objetivo Del Cargo	
Realizar labores de mantenimiento y limpieza en las diferentes áreas de la finca, asegurando el buen estado de las instalaciones, equipos y senderos.	
Perfil del cargo	
Estudios	No requerido
Experiencia	3 años
Conocimientos específicos	Mantenimiento básico y conocimiento de las instalaciones, uso adecuado de herramientas y equipo de trabajo, conocimientos en jardinería y limpieza de áreas naturales.

Competencias	Responsabilidad y puntualidad, actitud proactiva y respetuosa con el entorno natural, atención a los detalles y capacidad de trabajar en equipo y bajo supervisión.
Funciones / actividades del cargo	
• Realizar labores de limpieza y de instalaciones de mobiliario. • Conservar las áreas de caminos y senderos. • Verificar el funcionamiento de los equipos eléctricos, sanitarios y el agua potable. • Cumplimiento de normas y cuidado de las herramientas de trabajo. • Dar mantenimiento preventivo y correctivo. • Supervisar los espacios destinados a actividades ecoturísticas	

Identificación	
Nombre del cargo	Jefe de cocina
Número de cargos	1
Jefe inmediato	Administrador
Objetivo del cargo	

Planificar, coordinar y supervisar las preparaciones de alimentos y bebidas garantizando la calidad y el servicio en la cocina.

Perfil del cargo

Estudios

Técnico en cocina y gastronomía

Experiencia

4 años

Conocimientos específicos

Técnicas gastronómicas, normas de higiene y seguridad de los alimentos, manejo de inventarios, manejo audaz de utensilios y herramientas de cocina.

Competencias

Liderazgo y trabajo en equipo, comunicación efectiva, creatividad culinaria, puntualidad, disciplina y limpieza.

Funciones / actividades del cargo

- Planificación y ejecución de platillos diarios.
- Supervisar la preparación de los alimentos.
- Asegurar el cumplimiento de las normas de higiene y seguridad de los alimentos.
- Trabajar bajo presión en días de alta demanda.
- Capacitar al personal en buenas prácticas culinarias y limpieza.

Identificación	
Nombre del cargo	Ayudante de cocina
Número de cargos	2
Jefe inmediato	Jefe de cocina
Objetivo del cargo	
Ayudar en la preparación de los alimentos y bebidas, mantener el orden y limpieza en la cocina.	
Perfil del cargo	
Estudios	Técnico en cocina y gastronomía
Experiencia	2 años
Conocimientos específicos	Técnicas de cocina, formación básica en manipulación de alimentos, habilidad de comunicación, pro activo y asertivo.
Competencias	Colaborar con el jefe de cocina en la preparación de alimentos, mantener el área de trabajo limpia y ordenada, cuidado en la preparación y presentación de los

	platos, capacidad para trabajar bajo presión.
Funciones / actividades del cargo	
• Apoyar al jefe de cocina en las labores que se le asigne. • Cooperar en el lavado de vajilla, porcionado de alimentos según las indicaciones de su jefe inmediato. • Mantener el área de cocina y utensilios limpios y organizados. • Verificar las fechas de caducidad de los productos.	

Identificación	
Nombre del cargo	Mesero
Número de cargos	4
Jefe inmediato	Jefe de cocina
Objetivo del cargo	
Ofrecer un servicio eficiente y cordial a los clientes, garantizando su satisfacción.	
Perfil del cargo	

Estudios	Bachiller
Experiencia	2 años
Conocimientos específicos	Conocimiento básico en atención al cliente, formación básica en manipulación de alimentos, conocimiento básico en cocina, habilidades de comunicación, etiqueta y cortesía.
Competencias	Capacidad para brindar un servicio amable, habilidad para comprender y escuchar las ordenes de manera clara, buena presentación personal y resolución de problemas.
Funciones / actividades del cargo	
• Atender a los visitantes con amabilidad y garantizar un servicio cordial y eficiente. • Entregar las ordenes en tiempo y forma. • Mantener limpias las mesas, utensilios y áreas del restaurante antes, durante y después de la atención al cliente. • Asegurar que los visitantes estén satisfechos con la atención recibida.	

Identificación

Nombre del cargo	Ama de llaves
Número de cargos	1
Jefe inmediato	Administrador
Objetivo del cargo	
Supervisar y garantizar la limpieza, orden y la buena presentación de las habitaciones y todas sus amenidades	
Perfil del cargo	
Estudios	Formación técnica en hotelería
Experiencia	2 años
Conocimientos específicos	Técnicas de limpieza y organización de trabajo, seguridad laboral y normas de higiene.
Competencias	Responsabilidad y honestidad, puntualidad, discreción y respeto hacia los huéspedes.
Funciones / actividades del cargo	

- Dirigir y hacer cumplir las normas de limpieza establecida.
- Dar atención personalizada si el cliente lo requiere.
- Colaborar en decoración y presentación de eventos.
- Asegurar que las habitaciones estén listas y nítidas para los huéspedes.

Identificación	
Nombre del cargo	Mucama
Número de cargos	4
Jefe inmediato	Recepcionista
Objetivo del cargo	
Asegurar la limpieza de las cabañas y áreas comunes, garantizando el confort y la satisfacción de los huéspedes	
Perfil del cargo	
Estudios	Bachiller

Experiencia	2 años
Conocimientos Específicos	Conocimientos básicos en técnicas de limpieza, orden de habitaciones y áreas comunes, control de inventarios de suministros, medidas básicas de seguridad e higiene.
Competencias	Cumplir con todas las tareas asignadas, garantizar la limpieza de las cabañas, mantener el respeto entre compañeros, brindar una atención amable y cordial a los huéspedes.
Funciones / Actividades Del Cargo	
• Garantizar la limpieza, orden e higiene en las cabañas. • Realizar cambio de sabanas, toallas, asegurando su limpieza y cuidado. • Colocar artículos de aseo personal, de limpieza y otros suministros en las cabañas. • Mantener en orden el área de lavandería. • Lavar, planchar y doblar las ropas de cama. • Informar sobre los daños o mantenimiento que requieran las cabañas. • Brindar un trato amable a los huéspedes.	

Anexo 4. Carta de solicitud de información



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

CENTRO UNIVERSITARIO REGIONAL DE ESTELÍ
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
"2025: Eficiencia y Calidad para Seguir en Victorias"

Estelí, 18 de mayo del 2025
REF.: Solicitud de información

MSc.
Evelia Herrera Úbeda
Propietaria
Finca el Horizonte

Estimada licenciada Herrera,

Por este medio me dirijo a usted para presentarle a las jóvenes.

3. NADIA FERNANDA HERRERA TORREZ # CARNÉ 21-50526-3,
4. JASLY YOHANDRY PEREZ PEREZ # CARNÉ 21-50864-0,
5. CRISTEL FABIOLA UBEDA RUIZ # CARNÉ 21-51095-0,

Estudiantes activos de V año de la carrera de ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA modalidad Regular del CUR Estelí. Se les orientó realizar un trabajo investigativo, en la asignatura. Investigación Aplicada y la propuesta es. Estrategias de desarrollo ecoturístico para la finca el horizonte, comunidad llanos de colón Estelí, Nicaragua.

Por tal motivo, solicitamos su apoyo institucional brindándole la información que considere apropiada para compartir, relacionada con la investigación orientada; cabe señalar que la información solicitada únicamente será utilizada para fines académicos.

La docente que estará dando seguimiento a este trabajo investigativo será la MSc. Arelis Esmeralda Moreno López.

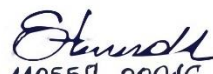
Agradeciendo de antemano el apoyo que se les brinde, le saludamos.

Atentamente,


Dra. Mariela Gutiérrez Hernández
Jefa de Departamento docente
Ciencias Económicas y Administrativas
UNAN - Managua / CUR - Estelí



C/c archivo


165-110559-0001G
22/05/2025

Universidad del Pueblo y para el Pueblo

Anexo 5. Fotos



Ganado bovino



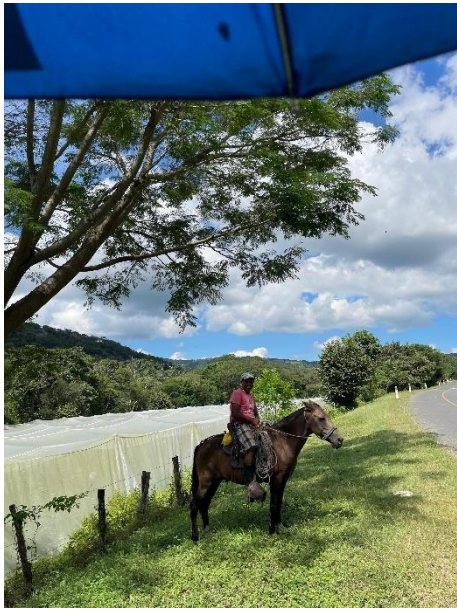
Servicio de alimentos



Crianza de porcinos



Gallinero



Capataz de la Finca



Fauna



Cultivo de hortalizas



Infraestructura vial



Objetos ancestrales



Área de restaurante



Mural representativo



La vega



Área de restaurante



Aplicación de instrumentos de recopilación de datos





¡Universidad del Pueblo y para el Pueblo!



