



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN-MANAGUA

Aprendizaje-servicio: Estrategia innovadora para la formación de profesionales comprometidos con el desarrollo social sostenible

Suárez, Z; López, R; Morales, K.

Asesor: Dr. Carlos Miguel Matamoros Osorio

*Universidad del Pueblo y para el Pueblo!*



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN-MANAGUA

# **Aprendizaje-servicio: Estrategia innovadora para la formación de profesionales comprometidos con el desarrollo social sostenible**

## **Autor/es**

Dr. Zenayda Aurora Suárez<sup>1</sup>

Dr. Ramón Ignacio López García<sup>2</sup>

MSc. Karolay Solieth Morales López<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Ciencias Tecnológicas y de la Salud, Docente Investigador, Nicaragua, código ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-9582-797X>), correo. [zenayda.suarez@unan.edu.ni](mailto:zenayda.suarez@unan.edu.ni)

<sup>2</sup> Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Departamento de Psicología y Trabajo Social, Docente Investigador, Nicaragua, código ORCID (<https://orcid.org/0000-0001-9213-0299>), [rilopez@unan.edu.ni](mailto:rilopez@unan.edu.ni).

<sup>3</sup> Universidad Central de Nicaragua, Facultad de Ciencias Médicas, Docente Investigador, Nicaragua, código ORCID (<https://orcid.org/0009-0008-9334-2283>), [karolay.morales@ucn.edu.ni](mailto:karolay.morales@ucn.edu.ni).

<sup>4</sup> Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Ciencias Tecnológicas y de la Salud, Docente Investigador, Nicaragua, código ORCID (<https://orcid.org/0000-0001-8891-9203>), correo.

[carlos.matamoros@unan.edu.ni](mailto:carlos.matamoros@unan.edu.ni)

## **Asesor**

Dr. Carlos Miguel Matamoros Osorio

Agosto, 2025





*¡Universidad del Pueblo y para el Pueblo!*



## Resumen

**Introducción:** el presente estudio reflexiona sobre las percepciones y pertinencia de aplicar estrategias de Aprendizaje-Servicio (ApS) en las Instituciones de Educación Superior (IES), como parte del compromiso social en respuesta al fortalecimiento de la formación profesional y la consolidación de la extensión social universitaria en coherencia con los planes de desarrollo nacional. Su aporte se centra en dos funciones sustantivas de la universidad: docencia y extensión social, cuyos procesos son vinculantes directos con la investigación científica previa a la ejecución.

**Objetivo:** valorar la percepción sobre la aplicación de la estrategia ApS identificando necesidades y aportes para su implementación en sintonía con las demandas del país y el marco metodológico nacional. **Método:**

la investigación utiliza un enfoque mixto; se aplicó un cuestionario en escala Likert validado por expertos para el análisis cuantitativo, entrevista semi estructurada para la interpretación cualitativa; con participación de docentes y estudiantes del Centro Universitario Regional (CUR Chontales), y líderes institucionales y comunitarios. **Resultados:** evidencian un alto interés de los participantes y una apertura significativa en conocer y aplicar estrategias de ApS en la formación universitaria, reconociendo su potencial para articular la academia con la comunidad. **En conclusión:** la aplicación de la estrategia del Aprendizaje-Servicio en las IES es percibida como una estrategia viable y de alto valor pedagógico para potenciar la formación profesional y el compromiso universitario, respondiendo a las prioridades del desarrollo nacional y el fortalecimiento del vínculo entre la educación superior y su entorno social.

Palabras clave: Articulación academia sociedad, compromiso social, estrategia de aprendizaje colaborativo.

## **Abstract**

**Introduction:** This study reflects on the perceptions and relevance of implementing Service-Learning (SL) strategies in Higher Education Institutions (HEIs) as part of a social commitment to strengthening professional training and consolidating university social outreach in line with national development plans. Its contribution focuses on two substantive functions of the university: teaching and social outreach, whose processes are directly linked to scientific research prior to implementation. **Objective:** To assess perceptions of the application of the SL strategy, identifying needs and contributions for its implementation in line with the country's demands and the national methodological framework. **Method:** The research uses a mixed-method approach; a Likert-scale questionnaire validated by experts was applied for quantitative analysis, and a semi-structured interview was used for qualitative interpretation. Faculty and students from the Regional University Center (CUR Chontales), as well as institutional and community leaders, participated. **Results:** Participants showed a high level of interest and a significant openness to learning about and applying Service-Learning strategies in university education, recognizing their potential to connect academia with the community. In conclusion: the implementation of the Service-Learning strategy in HEIs is perceived as a viable strategy with high pedagogical value for enhancing professional development and university engagement, responding to national development priorities and strengthening the link between higher education and its social environment.

**Keywords:** Academia-society coordination, social engagement, collaborative learning strategy.

## INDICE

### Contenido

<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
1.1. ANTECEDENTES Y CONTEXTO DEL PROBLEMA .....	1
1.2. OBJETIVOS .....	4
1.2.1. <i>Objetivo General</i> .....	4
1.2.2. <i>Objetivos específicos</i> .....	4
1.3. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.....	4
1.4. JUSTIFICACIÓN .....	5
1.5. LIMITACIONES.....	7
1.6. VARIABLES .....	7
1.7. CATEGORÍAS, TEMAS Y PATRONES EMERGENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....	8
1.8. SUPUESTOS BÁSICOS .....	8
1.9. CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	9
<b>II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>11</b>
2.1. ESTADO DEL ARTE .....	11
2.2. PERSPECTIVA TEÓRICA ASUMIDA.....	13
<b>III. MÉTODOS (DISEÑO).....</b>	<b>15</b>
3.1. TIPO DE DISEÑO MIXTO .....	15
3.2. PERSPECTIVA CUANTITATIVA .....	16
3.2.1. <i>Población y muestra</i> .....	16
3.2.2. <i>Variables (operacionalización de Variables)</i> .....	19
3.2.3. <i>Técnica e instrumentos de recolección de datos</i> .....	21
3.2.4. <i>Confiabilidad y validez de los instrumentos</i> .....	21
3.2.5. <i>Procesamiento de los datos y análisis de la información</i> .....	22
3.3. PERSPECTIVA CUALITATIVA.....	23
3.3.1. <i>Muestra Teórica y sujetos del estudio</i> .....	23
3.3.2. <i>Métodos y técnicas para el procesamiento de datos y análisis de información</i> .....	24
3.3.3. <i>Criterios de calidad:</i> .....	26
<b>IV. RESULTADOS O HALLAZGOS.....</b>	<b>28</b>
4.1. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA.....	28

4.2. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA .....	33
4.2.1. <i>Aspectos perceptivos sobre la aplicación de estrategias de ApS desde la comunidad estudiantil</i>	33
4.2.2. <i>Aspectos perceptivos sobre la aplicación de estrategias de ApS desde la comunidad docente</i>	48
4.3. MATRIZ DE TRIANGULACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	59
<b>V. DISCUSIÓN .....</b>	<b>66</b>
<b>VI. CONCLUSIONES.....</b>	<b>71</b>
<b>VII. REFERENCIAS.....</b>	<b>73</b>
<b>VIII. ANEXOS O APÉNDICES .....</b>	<b>1</b>

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz Categoría Inductiva .....	8
Tabla 2. Distribución de la muestra por conglomerado .....	18
Tabla 3. Operacionalización de Variables .....	19
Tabla 4. Aporte de expertos para validación de instrumentos .....	21
Tabla 5. Códigos de respuestas a preguntas de encuesta .....	22
Tabla 6. Ejemplo de diseño de matriz de procesamiento de datos cuantitativos .....	23
Tabla 7. Muestra cualitativa.....	23
Tabla 8. Triangulación de los resultados .....	59

## INDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Elementos principales de la metodología Aprendizaje-Servicio .....	15
Ilustración 2. Calculo de la muestra cuantitativa .....	17
Ilustración 3. Síntesis metodológica de la investigación .....	27
Ilustración 4. Percepción de los actores clave basados en la implementación del ApS .....	29
Ilustración 5. Pautas metodológicos y pedagógicos para la implementación del aprendizaje-servicio en las IES .....	30
Ilustración 6. Propuestas novedosas en la implementación del aprendizaje-servicio en las IES .....	31
Ilustración 7. Nube de palabras que destaca los significados discursivos de los participantes.....	32
Ilustración 8. Categoría emergente: limitación en la construcción conceptual de la estrategia aprendizaje-servicio.....	32
Ilustración 9 Necesidades planteadas por los estudiantes.....	46

## INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Participación de estudiantes en proyectos o experiencias de Aprendizaje-Servicio dentro de la formación universitaria .....	34
Gráfico 2. Contribución del Aprendizaje-Servicio en la formación académica y profesional.....	35
Gráfico 3. Necesidad de Implementación de proyectos de Aprendizaje-Servicio en programas académicos .....	35
Gráfico 4. Aporte del Aprendizaje-Servicio en el desarrollo de habilidades prácticas aplicables en la formación profesional .....	36
Gráfico 5. El Aprendizaje-Servicio fomenta el compromiso social y el compromiso ético .....	36
Gráfico 6. Los proyectos de Aprendizaje-Servicio en los que he participado han tenido un impacto positivo en la comunidad .....	37
Gráfico 7. La universidad cuenta con los recursos necesarios para implementar estrategias de Aprendizaje-Servicio .....	38
Gráfico 8. La universidad ofrece recursos y apoyo para desarrollar proyectos de Aprendizaje-Servicio ..	38
Gráfico 9. La comunidad universitaria valora la importancia del Aprendizaje-Servicio.....	39
Gráfico 10. El Aprendizaje-Servicio es una herramienta efectiva para conectar la teoría con la práctica .	40
Gráfico 11. El equipo docente logra brindar un acompañamiento eficiente en el proceso de aplicación de Aprendizaje-Servicio .....	40
Gráfico 12. Las experiencias de Aprendizaje-Servicio aplicadas hasta este momento son pertinentes con las necesidades de las comunidades.....	41
Gráfico 13. Las experiencias de Aprendizaje-Servicio aplicadas hasta este momento están acorde con el nivel de conocimientos que poseen los estudiantes .....	42
Gráfico 14. Las experiencias de Aprendizaje-Servicio aplicadas hasta este momento, se alinean con las necesidades formativas que tienen los estudiantes.....	42
Gráfico 15. Las experiencias de Aprendizaje-Servicio aplicadas hasta este momento se relacionan con los lineamientos del Plan Nacional de Lucha contra la Pobreza y el Desarrollo Humano .....	43
Gráfico 16. Las experiencias de Aprendizaje-Servicio aplicadas hasta este momento se vinculan con los ejes y lineamientos de la Estrategia Nacional de Educación .....	44
Gráfico 17. Familiarización con la metodología Aprendizaje-Servicio.....	48
Gráfico 18. Participación en proyectos o experiencias de Aprendizaje-Servicio dentro de la formación universitaria.....	49
Gráfico 19. El Aprendizaje-Servicio como estrategia efectiva para el aprendizaje significativo de los estudiantes.....	50
Gráfico 20. Experiencia en implementación de actividades de Aprendizaje-Servicio en los componentes curriculares.....	50
Gráfico 21. Capacitaciones o recursos para la implementación del Aprendizaje-Servicio en los procesos de Aprendizajes ofertados desde la Universidad .....	51
Gráfico 22. Interés de los estudiantes por participar en proyectos de Aprendizaje-Servicio.....	52
Gráfico 23. Integración del Aprendizaje-Servicio en el currículo universitario mejora la formación ética y profesional del estudiante .....	52
Gráfico 24. Mecanismos adecuados para evaluar el impacto del Aprendizaje-Servicio en los estudiantes y la comunidad .....	53
Gráfico 25. Las comunidades se benefician de los proyectos de Aprendizaje-Servicio realizados por la universidad.....	54

Gráfico 26. Recibir más formación y acompañamiento para implementar el Aprendizaje-Servicio en mi práctica docente .....	54
Gráfico 27. El Aprendizaje-Servicio es una herramienta efectiva para conectar la teoría con la práctica ..	55
Gráfico 28. La comunidad académica cuenta con los recursos necesarios para implementar estrategias de Aprendizaje-Servicio .....	56
Gráfico 29. Alineación de las estrategias de Aprendizaje-Servicio aplicadas hasta este momento, con las necesidades formativas de los estudiantes .....	56
Gráfico 30. Relación de las estrategias de Aprendizaje-Servicio aplicadas hasta este momento con los lineamientos del Plan Nacional de Lucha contra la Pobreza y el Desarrollo Humano .....	57
Gráfico 31. Vinculación de las estrategias de Aprendizaje-Servicio aplicadas hasta este momento, con los lineamientos de la Estrategia nacional de Educación .....	58

# I. INTRODUCCIÓN

## 1.1. Antecedentes y contexto del Problema

Un estudio desarrollado por Domingo (2020) en la Universidad de Almería (UAL) España, en la comunidad autónoma de Andalucía, titulado Aprendizaje-Servicio (ApS) como estrategia metodológica para Impulsar Procesos de Educación Expandida, con el objetivo de exponer los resultados de la percepción del estudiantado universitario, del grado de Educación Social, y el coordinador de un proyecto de ApS que se realizó en un barrio socialmente desfavorecido. En el mismo participaron: estudiantado y profesor universitario ex alumnado de secundaria y primaria y profesionales de distintos ámbitos socioeducativos, bajo un enfoque mixto utilizando el estudio de caso de carácter exploratorio como método de investigación. Como técnica de recolección de datos, se utilizó la observación participante, el análisis documental, las entrevistas semiestructuradas, individuales y grupales, un cuestionario ad hoc, diseñado por el profesor.

Los resultados constataron los efectos producidos en distintas dimensiones relacionadas con los proyectos de ApS: la vinculación teoría -práctica, el aprendizaje alcanzado y el desarrollo del compromiso social del alumnado universitario.

Este estudio evidencia la importancia de la metodología ApS para la creación de escenarios pedagógicos expandidos que favorecen la retroalimentación entre teoría-práctica en contextos reales, la importancia de la reflexión en la adquisición de los aprendizajes experienciales y el análisis de la realidad y la creación de acciones socioeducativas como ejes para el desarrollo del compromiso social.

De igual manera la metodología de ApS según Vázquez-Verdera (2015) desarrollada en el estado de Querétaro, México mediante un plan actividades de mejora de la convivencia de un observatorio escolar, donde se desarrolló un programa piloto en 7 escuelas públicas del nivel secundaria de la ciudad, con el objetivo de analizar el impacto de la metodología de proyectos de ApS en la convivencia, así como en el impulso de la responsabilidad social, para lo cual trabajaron con 400 estudiantes con el acompañamiento de 53 docentes utilizando un enfoque cualitativo mediante el estudio de caso que comprendía el diseño del proyecto de ApS: cómo se planificaron y llevaron a cabo las actividades comunitarias. El análisis estuvo basado en la reflexión crítica para

fundamentar la observación de los procesos, sobre la experiencia y la interpretación de los cambios observados en los estudiantes en la primera fase de la puesta en marcha de la metodología en las escuelas participantes

Los resultados de este estudio destacaron el papel del alumnado como protagonistas del proceso de ApS al llevar a cabo el diagnóstico y la elección de la temática a intervenir, mostrando que esta estrategia permite no sólo la adquisición de contenidos curriculares, sino que es una metodología para formar en ciudadanía.

Otro estudio realizado en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, México, titulado: El ApS, un detonante de la reflexión ética del profesionista, teniendo como objetivo demostrar cómo un curso impartido utilizando la técnica didáctica de ApS sensibiliza a los estudiantes hacia la reflexión ética. Aspecto fundamental en la formación de profesionales socialmente responsables.

El estudio mencionado anteriormente adopta un enfoque cuantitativo, comparativo con un diseño cuasiexperimental, donde establece relaciones causales y mide de manera objetiva el impacto de la metodología aplicada a través de los grupos de un grupo control integrado 26, estudiantes y un grupo experimental conformado por 272 estudiantes. Los resultados dieron evidencia de que el ApS incide en el desarrollo de la competencia en la reflexión ética (Monfort-García y Arredondo-Trapero, 2021).

El trabajo presentado tiene como objetivo analizar las características y efectos de la APS implementado en el programa Servicio social 2015-2016 de la Universidad Centroamericana UCA. En el cual se empleó el método cualitativo centrado en la observación y descripción de la implementación de la ApS en servicio social de la UCA, donde se evaluó cómo los estudiantes aplican la metodología en proyectos comunitarios y reflexionan sobre su impacto, el diseño es descriptivo y exploratorio. Para ello se emplean herramientas como la entrevista, la encuesta y análisis de documentos, con el fin de evaluar la participación estudiantil y los resultados obtenidos en las comunidades, sin establecer causalidades discretas. Logrando demostrar el propósito del programa y su capacidad de generar un impacto positivo en el país, Nicaragua.

## **Planteamiento del problema**

En la actualidad, las instituciones de educación superior enfrentan el desafío de formar profesionales que, además de adquirir competencias técnicas y científicas, desarrollen un compromiso social sólido que aporte soluciones a problemas reales de la comunidad. Aunque los currículos han evolucionado para incorporar competencias orientadas hacia el impacto social, persisten retos por vencer, relacionados con la traducción de estas competencias educativas concretas para que conecten efectivamente el aprendizaje académico con las necesidades de la comunidad. Estos retos se relacionan con recursos logísticos y talentos humanos.

Al considerarse una estrategia en proceso de institucionalización, la integración total en la cultura académica muestra una dificultad operativa por ello debe fortalecerse el reconocimiento académico de los que participan en el proceso, lo anterior, justifica el hecho que el escenario educativo ya no debe depender del aula, avalando la idea de que el ApS demanda una organización diferente de las instituciones tradicionalistas que sean más inclusivas e integradoras vinculadas a las necesidades sociales donde los protagonistas sean todos con cuotas de liderazgo igual; por ello, las cuales han venido adquiriendo otras competencias organizacionales tales como la innovación social universitaria responsable (UNESCO, 2020; Pizarro Torres & Hasbún, 2019).

El ApS es considerado una metodología educativa mixta, transformadora, que combina el aprendizaje con el servicio comunitario, por esta razón ha demostrado ser una herramienta eficaz para vincular a estudiantes con problemas reales en la comunidad, como una forma de retribución a las demandas sociales (González y Rodríguez, 2021). Esta metodología permite que los estudiantes aprendan a través de la aplicación práctica de conocimientos en contextos sociales, por otra parte, contribuyen a resolver problemas concretos en colaboración con actores comunitarios, sin embargo, su implementación en las IES aún presenta obstáculos como la necesidad de un marco metodológico unificado que facilite su adopción, la resistencia al cambio en la práctica pedagógica y limitaciones en la utilización de tecnologías que favorezcan la integración Universidad-Comunidad, entre otros que podrían ser de carácter meramente institucional (González-Rabanal, 2021; Palape et al., 2022; Rodríguez & González, 2022)

En este contexto surge la necesidad de investigar cómo el ApS puede implementarse de manera innovadora y efectiva en las IES, permitiendo la formación de profesionales que no sólo

respondan a las demandas del mercado laboral, sino que también asuman un rol activo y efectivo en el desarrollo social comunitario. El problema central radica en identificar estrategias que permitan superar las barreras actuales y promover el modelo educativo con el fortalecimiento de la responsabilidad social en futuros profesionales, lo antes mencionado, ha permitido plantear la siguiente interrogante ¿Cómo puede el ApS implementarse a manera de estrategia innovadora en las IES para fortalecer la formación de profesionales comprometidos con el desarrollo social comunitario? esta interrogante da paso a los siguientes objetivos:

## **1.2. Objetivos**

### **1.2.1. Objetivo General**

Analizar la aplicación de la estrategia pedagógica ApS en las IES y la percepción de los actores involucrados en la formación de profesionales comprometidos con el desarrollo social comunitario sostenible.

### **1.2.2. Objetivos específicos**

1. Valorar la percepción de estudiantes, docentes y líderes institucionales y comunitarios, sobre la implementación del ApS en las Instituciones de Educación Superior.
2. Identificar las necesidades de los actores involucrados para la implementación del ApS en las Instituciones de Educación Superior.
3. Rescatar pautas académicas que permitan la mejora de las estrategias de aprendizaje aplicadas en el actual modelo educativo, tomando en cuenta la estrategia de ApS

## **1.3. Preguntas de Investigación**

1. ¿Cuáles son las percepciones y necesidades basadas en la experiencia de los actores clave, (docentes, estudiantes y comunidades) sobre la implementación del ApS como estrategia en las IES? Esta interrogante está relacionada con la exploración del contexto y la identificación de las necesidades para diseñar estrategias efectivas.
2. ¿Qué estrategias deben diseñarse para la implementación del ApS en las IES vinculados al PNLCPyDH, los ODS y la estrategia nacional de educación? Esta interrogante está

enfocada en la construcción de estrategias que visualicen la solución de problemas sociales y evaluación de su impacto potencial.

#### **1.4. Justificación**

La dinámica educativa en la formación profesional de nuestros recientes años, en concordancia con los planes de gobierno nacional, han marcado un profundo interés en los procesos interacción entre la academia, el desarrollo de las comunidades y los avances en materia de compromiso social y sostenibilidad en diferentes territorios del país. Ese interés, ha llevado a nuestras instituciones de educación superior a repensar los procesos prácticos desde el punto de vista pedagógico, metodológico y del carácter de la acción que vienen tomando las investigaciones.

En tal sentido, la presente investigación busca generar aportes significativos para que los contenidos teóricos de las diferentes profesiones puedan establecer pautas básicas para el elemento práctico territorial con un compromiso social vinculado al marco de referencia nacional que el Gobierno de Reconstrucción y Unidad Nacional (GRUN) establece en Nicaragua, sobre las acciones educativas y de planes de desarrollo nacional.

De acuerdo con este marco de actuación sobre la Nicaragua que construimos con el protagonismo activo de la población, se puede tener presente 4 planes nacionales-internacionales con los cuales se vincula esta investigación:

Líneas de Investigación de la UNAN-Managua.

Estrategia Nacional de Educación 2024-2026.

Plan de Lucha contra la Pobreza y para el Desarrollo Humano.

Objetivos de Desarrollo Sostenible en agenda 2030.

Sobre el primer aspecto orientador, se puede rescatar que de Líneas de Investigación de la UNAN-Managua, el estudio aporta en la línea CED-1.1: Sistemas educativos, sus desafíos y perspectivas, CED-1.5: La formación ciudadana como reto de la sociedad actual, perteneciente al CED-1: Educación para el desarrollo (UNAN-Managua).

En el caso de la Estrategia Nacional de Educación 2024-2026, la investigación presente se vincula con el EJE 11: Investigación e Innovación, en el que “la investigación promueve la aplicación de conocimientos, habilidades, métodos y medios para la generación de nuevos

conocimientos y resultados en los ámbitos: educativo, económico y socio productivo del país. La innovación fomenta el aprovechamiento de los resultados de la investigación para la generación de propuestas que aporten al desarrollo humano y socio productivo del país” (CNE, 2024). En este eje, específicamente en el punto 37. “Promoveremos la investigación científica y la innovación en estudiantes y docentes: Generación de nuevos conocimientos en los ámbitos: educativo, económico y socio productivo, de acuerdo con líneas de investigación del Sistema Educativo Nacional” (CNE, 2024).

El Plan de Lucha contra la pobreza y para el desarrollo humano, contempla aspectos relativos a Desarrollo de los talentos humanos para el desarrollo nacional desde el sistema nacional de educación, específicamente en el aspecto: Preparación de los talentos humanos para el desarrollo nacional con más educación superior, “facilitando el cumplimiento de los procesos integrales de la Gestión Universitaria: Formación, Investigación, Innovación, Extensión o Vinculación” (GRUN, 2021).

Sobre los (ODS) Objetivos de Desarrollo Sostenible en agenda 2030, la investigación se relaciona y aporta desde el lineamiento del “Objetivo 1: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo” (UN, 2015). Los ODS se resumen en 17 objetivos. Sin embargo, esta investigación aporta desde la problemática más global y no específica, dado que la estrategia de ApS está diseñada para ser utilizada por cualquier profesión, por tanto, se hace un aporte desde lo global y a medida que se aplique en cada estrato de formación profesional, estará aportando a la solución de problemáticas específicas.

Bajo este marco colaborativo al que aporta la investigación, es importante considerar la necesidad de retomar los resultados de las experiencias educativas utilizando la estrategia de ApS, como una herramienta clave para lograr la conexión con las comunidades e instituciones con compromiso social, generando así, un aporte desde la academia que pueda ofrecer un recurso para la solidificación de las tareas de extensión universitaria.

Por lo antes descrito, la presente investigación aborda esta problemática desde un enfoque integral, explorando el ApS como una estrategia innovadora para fomentar profesionales comprometidos con el desarrollo social comunitario sostenible, vinculando la perspectiva en afinidad con las líneas de trabajo del Plan Nacional de Lucha contra la Pobreza y para el Desarrollo

Humano y la Estrategia Nacional de Educación liderados por el Gobierno de Reconstrucción y Unidad Nacional. En este contexto, se busca responder preguntas relacionadas con los desafíos actuales en la implementación de la metodología, las estrategias necesarias para integrarlas de manera efectiva en los programas académicos, o su ejecución en caso de que no se esté visualizando su contribución al desarrollo de competencias y valores en los estudiantes, además, el impacto en los territorios, comunidades e instituciones que participan en estos procesos.

### **1.5.Limitaciones**

- No todas las actividades planificadas en el cronograma se cumplieron con el tiempo planteado.
- Al ser una investigación mixta se ha requerido mayor tiempo para completar el estudio global.
- Algunos autores no pudieron estar presentes en la aplicación de los grupos focales.
- Las encuestas a estudiantes y docentes fueron aplicadas en línea, por lo que había que esperar y recordar a los participantes del estudio llenar la encuesta, de tal manera que, todos los estudiantes y docentes de la muestra completaran el cuestionario.

### **1.6.Variables**

Las Variables del presente estudio son:

1. Percepción de docentes y estudiantes sobre la implementación del ApS en las IES
2. Necesidades de los actores involucrados para la implementación del ApS Pautas de mejora para estrategias de ApS

## 1.7.Categorías, temas y patrones emergentes de la investigación

Tabla 1. Matriz Categoría Inductiva

Categoría	Código
Percepciones de los participantes	1.1 Reconocimiento de la estrategia 1.2 Aplicación de la estrategia 1.3 Recursos disponibles para implementación de la estrategia 1.4 Capacitación docente y estudiantil sobre ApS 1.5 Formas de integración universidad comunidad en el ApS 1.6 La estrategia de ApS está descrita en el currículo 1.7 Categoría emergente: Abordaje teórico de la estrategia ApS Publicación científica de buenas prácticas en el ApS 1.8 Seguimiento y evaluación formativa durante el ApS 1.9 Reflexión crítica en el proceso desarrollados en el ApS
Necesidades metodológicas	2.1 Adiestramiento de docentes sobre ApS 2.2 Compromiso institucional 2.3 Innovación metodológica propositiva
Pautas para mejorar las estrategias de aprendizaje	3.1 Investigación 3.2 Innovación

Nota. El cuadro muestra la codificación Grupos focales, revisión documental, líderes comunitarios y docentes. Fuente: Codificación ATLAS. TI (2025)

## 1.8.Supuestos básicos

En esta investigación se asume como base metodológica precisamente el enfoque de ApS el cual se ha hecho todo un recorrido teórico, enfatizando en datos empíricos del estudio, en el cual su implementación recae en una serie de supuestos específicos e indispensables orientados a la planificación y a la ejecución de actividades formativas dentro del currículo.

En principio se parte del supuesto de que el conocimiento se construye activamente mediante la experiencia significativa en contextos reales y potenciales, permitiendo una vinculación concreta entre teoría y práctica (Tapia,2010; Furco, 1996).

Por otra parte, se reconoce que la interacción entre la comunidad y la universidad es bidireccional, bajo la aseveración que la comunidad es una fuente legítima de conocimiento y parte importante como actor activo en el proceso de formación del profesional.

Otro supuesto de gran valor es que el servicio solidario enriquece la pedagogía y la ética, al promover competencias sociales, actitudes responsables y compromiso cívico (Sigmon, 1994; Freire, 1970).

Por último y no menos importantes, se reconoce la importancia de la reflexión crítica como proceso indispensable para transformar la experiencia en aprendizaje significativo, promoviendo en los estudiantes una comprensión profunda de su papel como agentes de cambio dese los distintos campos de actuación.

Se espera que la triangulación de los datos cuantitativos y cualitativos proporcionen una comprensión más completa y matizada del problema de investigación. Y se asume, que los resultados de la investigación serán transferibles a otros contextos similares.

### **1.9. Contexto de la investigación**

La presente investigación se desarrolla bajo los siguientes lineamientos: Línea 2 de investigación de la UNAN-Managua: Ciencias de la Educación (CED-1.4: Experiencias exitosas en contextos escolares, comunitarios e intersectoriales), registrada mediante procedimientos de información para la estadística de la educación superior, aprobado por la Dirección General de Planificación (CNU) y la Dirección de Registro y TI (CNEA), bajo el código P-RIEES-02. Asimismo, de acuerdo con el Anexo 3 de la clasificación de productos, se ubica en la “Clase 41” (Educación, formación, servicios de entretenimiento, actividades deportivas y culturales). Según la clasificación del CINE 2013, pertenece al campo amplio “01 Educación”, al campo específico “001 Educación” y al campo detallado “Ciencias de la Educación”.

Ubicada en el Centro Universitario Regional de Chontales (CUR) de Chontales, una de las sedes de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN), caracterizada por su fuerte compromiso con la formación integral de los estudiantes y su vinculación activa con la comunidad.

Es meritorio destacar que en este contexto el CUR atiende una población estudiantil diversa, provenientes de zonas rural y urbana así como de los departamentos de Boaco Río San

Juan y de la Costa Caribe, por otra parte, se reconoce la realidad de socioeconómica de la región, presenta desafíos que favorecen la intervención social en comunidades vulnerables, con una perspectiva de desarrollo local sostenible, mediante el fortalecimiento del mercado laboral y calidad productiva en los diferentes contextos. En este sentido el CUR Chontales se convierte en un espacio clave para promover prácticas que integran el ApS como una estrategia pedagógica sólida que conlleva a la responsabilidad social compartida.

En este escenario la metodología ApS se visualiza como una estrategia pedagógica pertinente para fortalecer la formación profesional de los estudiantes mediante la articulación entre conocimiento teórico y la práctica solidaria en contextos reales. La presente investigación se enmarca en la necesidad de comprender como el ApS puede aplicarse de manera efectiva en las IES, especialmente en el CUR Chontales, reconociendo su impacto y beneficios estudiante-sociedad bajo ese compromiso que tributa a la sociedad, por esto también se ha vinculado con los ejes de la Estrategia Nacional de Educación de Nicaragua.

En Concordancia con los Ejes 3, 10, 11, 13y 14, la investigación se orienta al fortalecimiento de la formación integral de los estudiantes, del CUR Chontales. Se reconoce el papel de la ApS como metodología que articula el conocimiento académico con el compromiso social favoreciendo el desarrollo de habilidades científicas, sociales y creativas el estudio por su parte contribuye directamente a los procesos de actualización curricular y al aprendizaje significativo desde la cosmovisión de los pueblos así como a la generación de conocimientos mediante proyectos de investigación e innovación con impacto social en las comunidades vulnerables, así mismo, se interesa en el fortalecimiento institucional al potenciar la participación activa y masiva de docentes y estudiantes en la creación de soluciones a problemas reales como agentes potenciales de cambio y no como pasivo institucional (Comisión Nacional de Educación, 2024).

## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Estado del Arte

Se revisaron estudios recientes que muestran datos significativos evidenciando la efectividad de la estrategia en los diferentes contextos con objetivos sólidos en su implementación, El ApS ha evolucionado significativamente en los últimos diez años, posicionándose como una metodología propia de la experiencia que impacta diariamente en aspectos académicos personales y sociales (Eyler & Giles, 1999; Tapia 2022).

Algunas investigaciones como (Platis, 2023; Capobianco et al., 2021) evidencian la creciente tendencia en la evaluación del impacto en la formación ciudadana y competencias sociales refiriéndose precisamente en la población en formación, al igual el impacto de su implicación en la población más vulnerable, con mayor énfasis en Américalatina, no obstante no se visualiza la sistematización sobre cómo las competencias de los estudiantes se fortalecen de acuerdo al escenario intervenido al igual que la comunidad beneficiaria. Nicaragua presenta una política de extensión que genera un importante número de acciones sociales, pero no se visualizan evidencias que demuestran cuán efectivas son según su campo de acción, ofreciendo un vacío en la sistematización y divulgación oportuna.

En las últimas décadas las instituciones de educación superior (IES) han asumido un papel clave en la formación de profesionales capaces de responder no sólo a las demandas del mercado laboral, sino también a los retos sociales que enfrenta la comunidad global, sin embargo, pese a los avances en la incorporación de competencias orientadas al impacto social dentro del currículum, persisten brechas significativas en la conexión entre el aprendizaje académico y las necesidades reales de las comunidades (Rodríguez-Farías, 2024).

Estas brechas no solo limitan el desarrollo de un compromiso social genuino en los estudiantes, sino que también, se ha utilizado el potencial de las IES en la implementación de nuevas estrategias educativas que les permita visualizarse como agentes transformadores de la sociedad (González Peña et al., 2021a; González Peña et al., 2021b).

Para cerrar estas brechas, es preciso comprender con claridad el concepto de la estrategia que lleva consigo el ApS, en alguna disciplina como como el Trabajo Social la APS se ha descrito

como una herramienta fundamental para servir de «puente educativo» entre los estudios universitarios como una experiencia de pasantías (Bellanger, 2017).

Autores interesados en esta metodología expresan que:

Lejos del simple voluntariado o servicio comunitario, el ApS no comparte enfoques paternalistas y unidimensionales donde solo maestros y alumnos controlan el proceso, sino que, se establece un encuentro participativo con las comunidades y las estructuras territoriales, favoreciendo un impacto positivo en el contexto en que se aplican (Bellanger, 2017).

Sigmon (1979) desarrolló tres principios básicos sobre los cuales se construye este enfoque, enfatizando que los servicios deben ser controlados por quienes los reciben, pero que quienes los brindan también pueden aprender y tener un control significativo sobre su aprendizaje. Este proceso está centrado en la colaboración entre la comunidad y el conocimiento académico, mediante un aprendizaje experiencial que organiza el desarrollo holístico de los estudiantes. De manera similar, en la década de 1980, tres universidades estadounidenses, incluida la Universidad Jesuita de Georgetown, adoptaron ApS en respuesta a la necesidad de fomentar el civismo en la educación superior.

Escofet & Bernal (2024) han expresado que el ApS urge en aquellos escenarios que demandan una fuerte presencia del compromiso social de las IES como una metodología educativa innovadora que integre el aprendizaje académico con proyectos comunitarios de carácter social, permitiendo a los estudiantes aplicar conocimientos teóricos en contextos reales y, al mismo tiempo, contribuir a resolver problemas concretos y coyunturales que demandan las comunidades.

Este enfoque combina elementos de pedagogía activa y participativa, promoviendo el desarrollo de competencias profesionales y valores éticos como la responsabilidad social, el compromiso cívico. Además, fortalece la vinculación entre las universidades y las comunidades, estableciendo una relación de mutuo beneficio que fomenta el desarrollo sostenible.

La implementación del ApS en IES enfrenta diversos desafíos, entre ellos se encuentran la ausencia de un marco metodológico unificado, la resistencia al cambio por parte de los actores involucrados en las IES y las limitaciones tecnológicas y logísticas que dificultan su aplicación a gran escala. Estos obstáculos destacan la necesidad de innovar en la forma en que se diseñan y

ejecutan estas estrategias, particularmente en entornos vulnerables donde las comunidades enfrentan necesidades apremiantes y recursos limitados (Butin, 2010 & Gómez, 2024).

Por lo antes descrito, la presente investigación aborda esta problemática desde un enfoque integral, explorando el ApS como una estrategia innovadora para fomentar profesionales comprometidos con el desarrollo social comunitario sostenible, vinculando la perspectiva en afinidad con las líneas de trabajo del Plan Nacional de Lucha contra la Pobreza y el Desarrollo Humano liderado por el Gobierno de Reconstrucción y Unidad Nacional. En este contexto, se busca responder preguntas clave relacionadas con los desafíos actuales en la implementación de la metodología, las estrategias necesarias para integrarlas de manera efectiva en los programas académicos, o su ejecución en caso de que no se esté visualizando su contribución al desarrollo de competencias y valores en los estudiantes y su impacto en las comunidades beneficiarias.

Al plantear estas interrogantes, la investigación no sólo pretende aportar soluciones prácticas para superar las barreras existentes, sino también fortalecer la responsabilidad social universitaria y promover el modelo educativo transformador que responda a las demandas. De esta manera, se aspira consolidar el ApS como una herramienta clave en la construcción de un futuro progresista, y auto sostenible.

## **2.2. Perspectiva teórica asumida**

El marco teórico del estudio se fundamenta en los conceptos clave sustentados en teorías ampliamente utilizadas en las ciencias sociales, estas justifican las categorías de análisis expuestas en el estudio, así como el marco conceptual que orienta la interpretación de los resultados, de manera que relaciona esas teorías con el objeto de estudio y / o fenómeno ApS, lo que conduce a conceptualizar el ApS como un puente entre la teoría, la práctica y la transformación sociocomunitaria. Dicho eso se hace referencia a las siguientes teorías:

Educación experiencial de Kolb (1984) Se utilizó en el estudio porque sustenta que el aprendizaje significativo surge de la acción y la reflexión, ella permite hacer juicio crítico que para comprender un fenómeno hay que explorarlo y probarlo.

La pedagogía crítica de Pablo Freire (1970) Claramente plantea que la formación - educación debe ser transformadora bajo el compromiso social ante la vulnerabilidad real. En el estudio se hace énfasis en una metodología innovadora que permita la intervención social en escenarios reales de alta fidelidad.

El enfoque pedagógico de Furco (1996) Establece un marco conceptual denominado modelo tipológico que hace la clara distinción del ApS con otras prácticas similares como el voluntariado social, las prácticas profesionales o de educación experiencial en general, enfatizando en el servicio como beneficio comunitario, y en el aprendizaje como beneficio académico para el estudiantado.

El modelo de Aprendizaje solidario de Tapia (2010) explica la integración curricular y servicio comunitario facilitando la vía para la formación integral.

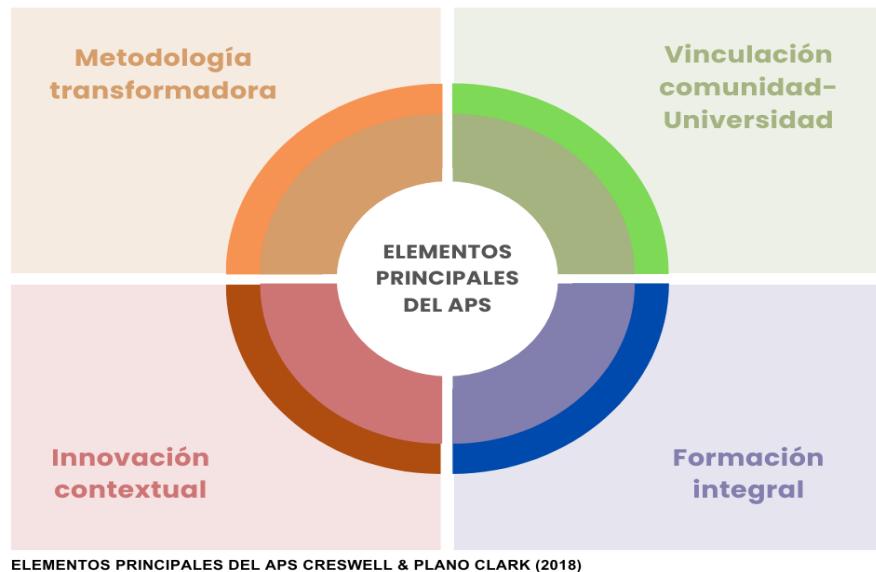
### III. MÉTODOS (DISEÑO)

#### 3.1. Tipo de diseño Mixto

Esta investigación se centra en aspectos clave de los argumentos de Creswell & Plano Clark (2018), partiendo de los cuatro elementos principales en los cuales se establece el estudio:

1. Metodología transformadora: el ApS como herramienta clave en la formación académica y ética.
2. Vinculación, comunidad- Universidad: estudiantes y docentes aplican sus conocimientos para resolver problemas sociales reales y potenciales en la Comunidad.
3. Formación integral: desarrollar no solo competencias profesionales, sino también valores de responsabilidad y compromiso social.
4. Innovación contextual, propuestas innovadoras de la metodología en los diferentes contextos sociales.

*Ilustración 1. Elementos principales de la metodología ApS*



La investigación tiene carácter mixto, dado que contempla el uso de técnicas de recopilación de información, tanto de estilo cuantitativo como del cualitativo.

Contempla un aspecto cualitativo que utiliza técnicas como entrevistas, grupos focales y análisis documental para explorar necesidades, percepciones y experiencias de actores clave como docentes, estudiantes y comunidades, y contempla aspectos cuantitativos que ayudan a recoger datos mediante la aplicación de encuesta o cuestionarios que facilitan la validación y cuantificación de los hallazgos obtenidos en la fase cualitativa.

Tiene un diseño específico (descriptivo-prospectivo).

Analiza un nivel descriptivo que incluye el contexto actual y describe las percepciones, necesidades y desafíos de implementar el ApS en las IES. Presenta datos que explican las condiciones actuales de la relación Universidad - Comunidad.

Se trata de un estudio prospectivo que permite el diseño de estrategias centradas en hallazgos durante el proceso de recolección y tratamiento de los datos e información, garantizando el abordaje de las necesidades detectadas, así mismo, proyecta el impacto potencial de la estrategia ApS en la formación profesional y desarrollo comunitario.

Este método se desarrolla en un diseño secuencial, que combina el enfoque cualitativo y cuantitativo en una secuencia lógica de tres fases: exploratorias o cualitativa, confirmatoria o cuantitativa y prospectiva, diseña estrategias partiendo de los hallazgos y evalúa su viabilidad e impacto potencial.

### **3.2. Perspectiva Cuantitativa**

#### **3.2.1. Población y muestra**

Para el estudio cuantitativo se cuenta con una población de 468 individuos pertenecen a la población de estudiantes de carreras Medicina y Enfermería que oferta el CUR Chontales y docentes universitarios que materializan la dinámica de los modelos de educación superior.

## Muestreo.

Para el estudio cuantitativo se toma como grupos de interés estudiantes de la carrera de medicina y enfermería y a los docentes.

Se determinó un tamaño de muestra general de 171 participantes utilizando un nivel de confianza del 90% y error muestral del 5% adecuado para estudios en ciencias sociales, ya que permite una combinación aceptable de precisión y viabilidad. Tomando como referencia la fórmula de Scheaffer & Mendenhall (2006) por que se aplica a población finita. Este tamaño asegura la representatividad de acuerdo con los estratos establecidos.

Dónde:  $Z=1.645$ ,  $e=5\%$ ,  $p=0.5$ ,  $q=0.5$ ,  $N=468$

*Ilustración 2. Cálculo de la muestra cuantitativa*

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{(N * e^2) + (Z^2 * p * q)} = n = \frac{(1.645)^2 * 0.5 * 0.5 * 468}{(468 * 0.05^2) + (1.645^2 * 0.5 * 0.5)}$$
$$n = \frac{(2.706025) * 0.5 * 0.5 * 468}{(468 * 0.0025) + (2.706025 * 0.5 * 0.5)} \quad n = \frac{(2.706025) * 0.5 * 0.5 * 468}{(1.17) + (0.67650625)}$$
$$n = \frac{316.604925}{1.84650625} \quad n=171$$

Scheaffer & Mendenhall (2006)

Posteriormente, se trabajó con muestreo estratificado proporcional para lograr mejor distribución de participantes por las diferencias poblacionales, y se utilizó la siguiente fórmula proporcional para muestras por cada conglomerado:

$$n_i = (N_i / N) * n$$

$N_i$  = tamaño del grupo o estrato

$N$  = Tamaño total de la población (suma de todos los grupos)

$n$  = tamaño de la muestra calculada

Tabla 2. Distribución de la muestra por conglomerado

Grupo	N (Población)	$ni = (Ni / N) * n$	Muestra (ni)	Proporción (%)
Enfermería	170	$(170/468) * 171$	54	32%
Medicina	148	$(148/468) * 171$	62	36%
Docentes	150	$(150/468) * 171$	55	32%
Total	468		171	100%

**La distribución de la muestra obtenida es la siguiente:**

- Estudiantes: 116 participantes
- Docentes: 55 participantes
- Total: 171 individuos para el estudio cuantitativo

### 3.2.2. Variables (operacionalización de Variables)

Tabla 3. Operacionalización de Variables

Objetivo específico	Variables	Subvariables	Indicadores	Instrumentos
Valorar la percepción de estudiantes, docentes y líderes institucionales y comunitarios, sobre la implementación del ApS en las Instituciones de Educación Superior.	Percepción de docentes y estudiantes sobre la implementación del ApS en las IES	Percepción de estudiantes  Percepción de docentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concepto y principios</li> <li>- Participación en proyectos o experiencias de ApS</li> <li>- ApS es efectiva para el Aprendizaje significativo</li> <li>- Desarrollo de habilidades prácticas</li> <li>- La ApS mejora la formación ética y profesional</li> <li>- Beneficio de la ApS a las comunidades</li> <li>- Recursos para ApS</li> <li>- interés de estudiantes</li> <li>- Conexión teórica práctica</li> <li>- Acompañamiento docente</li> <li>- ApS Acorde al nivel de conocimiento</li> <li>- Pertinencia con necesidades de la comunidad</li> <li>- alineación con necesidades formativas</li> <li>- Relación con PNLP-DH</li> <li>- Vinculación con Estrategia Nacional de Educación</li> <li>- Familiarización con la Metodología de ApS</li> <li>- Implementación de ApS en componentes curriculares</li> <li>- Capacitaciones</li> <li>- Mecanismos de evaluación</li> </ul>	Encuesta en escala likert

Objetivo específico	Variables	Subvariables	Indicadores	Instrumentos
Identificar las necesidades de los actores involucrados para la implementación del ApS en las Instituciones de Educación Superior.	Necesidades de los actores involucrados para la implementación del ApS	Necesidades de estudiantes Necesidades Docentes	Necesidades frente a la aplicación de ApS	Pregunta abierta incluida en la encuesta
Rescatar pautas académicas que permitan la mejora de las estrategias de aprendizaje aplicadas en el actual modelo educativo, tomando en cuenta la estrategia de ApS	Pautas de mejora		Aspectos por mejorar en la aplicación de ApS	Pregunta abierta incluida en la encuesta

### **3.2.3. Técnica e instrumentos de recolección de datos**

Encuesta en Escala Likert aplicada a grupos de estudiantes y docentes: Se aplicó con el objetivo de evaluar el grado de acuerdo o desacuerdo con los indicadores planteados. Estas medirán percepciones sobre el ApS, viabilidad de las estrategias propuestas y el compromiso social existente.

Para obtener la información se procedió a realizar las siguientes actividades:

- Selección del lugar donde se realizará el estudio
- Coordinación con las autoridades responsables
- Elaboración de los instrumentos de medición (Ver Anexo 1 y 2): Encuesta a estudiantes y encuesta a docentes.
- Envío de encuesta a través de formularios de Google

### **3.2.4. Confiabilidad y validez de los instrumentos**

Se realizó un proceso de validación de los instrumentos posterior a su diseño, el cual incluyó la revisión por 3 docentes expertos en Educación superior, quienes brindaron sus aportes para la mejora de los instrumentos.

*Tabla 4. Aporte de expertos para validación de instrumentos*

<b>Experto</b>	<b>Aportes</b>
<b>Experto 1</b>	Modificar objetivos de la investigación: el primer objetivo que habla de perspectivas y necesidades lo pueden separar y el segundo y tercer objetivos son muy similares les recomiendo unificar.
<b>Experto 2</b>	Agregar al menos una pregunta abierta al instrumento encuesta a estudiantes que les permita a los participantes desarrollar su respuesta sobre las necesidades y las pautas de mejora, de esta forma podrán enriquecer más su investigación.
<b>Experto 3</b>	Las encuestas están muy grandes, recomiendo disminuir el número de preguntas en los cuestionarios, hay algunas que considero no son tan relevantes para el estudio, además son similares a otras.

### 3.2.5. Procesamiento de los datos y análisis de la información

El plano cuantitativo contó también con su propio plan para desarrollar el análisis y procesamiento de la información. A continuación, se detalla:

En principio se diseñó un plan de tabulación de los datos recopilados a través de la encuesta aplicada. El plan de tabulación consistió en determinar los resultados de la investigación que serán presentados, así como las relaciones que dan respuesta al problema y objetivos planteados en la investigación.

Como forma de disposición de los datos, se elaboró un libro de códigos que ha permitido organizar mejor los datos, de tal forma que, cada pregunta utilizada en la encuesta se encuentra numerada o codificada y cada respuesta posible que ha tenido característica cerrada, de igual forma, posee una codificación.

**Ejemplo del desarrollo:** Pregunta 4 del instrumento (boleta)

Afirmación: El ApS contribuye en la formación académica y profesional.

*Tabla 5. Códigos de respuestas a preguntas de encuesta*

CÓDIGO	RESPUESTA
01	NUNCA
02	RARA VEZ
03	ALGUNAS VECES
04	CASI SIEMPRE
05	SIEMPRE

Posterior a la codificación, se procedió a elaborar una matriz de procesamiento de datos, diseñada en formato Excel, como elemento auxiliar para el manejo de la información descriptiva.

El diseño de la matriz se encuentra organizada de acuerdo con el siguiente ejemplo:

Tabla 6. Ejemplo de diseño de matriz de procesamiento de datos cuantitativos

Preguntas	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3	Pregunta 4	Pregunta...n
boletas					
Boleta 01	Código respuesta	Código respuesta	Código respuesta	Código respuesta	
Boleta 02	Código respuesta	Código respuesta	Código respuesta	Código respuesta	
Boleta. n					

Una vez diseñada y utilizada la matriz de disposición de datos, se utilizó la información en concordancia con los objetivos de la investigación y se programó los resultados con las variables en estudio, a través del diseño de tablas y gráficos que reflejan datos descriptivos de las frecuencias, porcentajes, gráficos, y otros medios necesarios para el análisis.

### 3.3. Perspectiva Cualitativa

#### 3.3.1. Muestra Teórica y sujetos del estudio

Para el estudio cualitativo se cuenta con una población de 50 individuos que forman parte de las comunidades o instituciones donde las y los estudiantes realizan procesos de aprendizaje directo, además se tomará en cuenta a los mismos 150 docentes del estudio cuantitativo.

#### **Muestreo:**

En el enfoque cualitativo se aplicó un muestreo por conveniencia con selección de informantes que respondieron a las características cualitativas necesarias para desarrollar el estudio. distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 7. Muestra cualitativa.

Técnica de recopilación	Muestra Cualitativa
2 grupos Focales	17 docentes 13 líderes comunitarios

## **Unidad de análisis**

La unidad de análisis está alineada con los objetivos y preguntas de investigación. En este caso Actores claves:

Docentes. Profesores responsables de componentes, proyectos o programas que incluyan vinculación social o ApS Líderes comunitarios. Representantes de las comunidades involucradas o potencialmente beneficiadas por las estrategias de ApS.

### Métodos y técnicas de recolección de datos

Se aplicaron 2 grupos focales: El primer grupo focal está dirigido a docentes de la universidad. El segundo grupo focal está dirigido a: líderes de la red comunitaria (salud), comunitarios pertenecientes a las Unidades de Victoria de barrios.

El instrumento fue con preguntas abiertas que permite la discusión amplia del tema.

### **3.3.2. Métodos y técnicas para el procesamiento de datos y análisis de información**

El plano cualitativo se determinó en fases breves para desarrollar el análisis, las que a continuación se detallan:

#### **Edición**

Se inició con la revisión de los insumos recolectados, garantizando su representatividad, fiabilidad y validez. Las fuentes incluyeron: grupos focales con informantes clave, docentes universitarios con experiencia en extensión y líderes comunitarios vinculados a proyectos sociales; revisión documental de planes curriculares, lineamientos pedagógicos, institucionales y la Política de Extensión Universitaria, en la cual se detallan lineamientos y acciones en diferentes áreas como: Educación Continua, Programas y Proyectos, Prácticas y Pasantías; Becas, Voluntariado Social,

Universidad Saludable, UNAN-Ambiental, Universidad-estado, Empresa y Sociedad; Investigación, Desarrollo e Innovación, Arte y Cultura, Educación física y Deporte Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN-Managua, 2024).

Esta etapa permitió depurar la información relevante, corregir errores en las transcripciones y verificar la fidelidad de los resultados.

## **Categorización**

En esta parte se definieron tres categorías principales, con base a un enfoque mixto, tomando como argumento cualitativo sustentado por los autores que pueden ser a priori donde algunas categorías se sustentaron en el marco teórico del ApS Especialmente en lo relacionado con su integración curricular y su impacto en la formación profesional. Se incluyeron otras categorías y subcategorías surgieron del discurso de las participantes totalmente inductivas durante la discusión en los grupos focales y el análisis de los documentos curriculares. Para el análisis categorial se utilizó el software Atlas. TI. Se identificaron patrones temáticos recurrentes, lo que permitió construir una estructura lógica de análisis.

## **Codificación**

Mediante el software Atlas. Ti. Se elaboró un plan de codificación con códigos asociados a las categorías establecidas; cada código representa una unidad significativa del discurso que responde a los objetivos de la investigación. Por ejemplo, “el calendario académico de la universidad no coincide con el de las escuelas en la educación primaria y secundaria”, Considero que la estrategia metodológica del ApS es como un motor de emprendimiento social”. Estos códigos fueron vinculados directamente a citas textuales, lo que facilitó su discusión y relación con los elementos conceptuales y respaldo empírico.

## **Registro**

Se transcribieron las entrevistas grupales, siguiendo un protocolo que incluyó la asignación de números de línea facilitando el rastreo de las citas textuales en el software, también se integraron los documentos institucionales como fuentes internas dentro del Software para ser analizados juntamente con las entrevistas.

## **Tabulación**

Con base en los códigos generados, se construyeron matrices categoriales descriptivas facilitando la triangulación entre discurso, documento y categorías teóricas, estas matrices, sistematizaron la información permitiendo identificar relaciones significativas entre las distintas fuentes y dimensiones del fenómeno.

Codificar de forma precisa y coherente los fragmentos relevantes asociando a citas específicas garantizando la trazabilidad de la evidencia generando redes semánticas y vínculos entre categorías y documentos analizados, exportando citas clave para inclusión en los análisis de los resultados dio respuesta a la pregunta de investigación.

### **3.3.3. Criterios de calidad:**

#### **Criterios de inclusión y exclusión**

##### *Criterios de inclusión*

- Estudiantes universitarios: Deben estar matriculados en programas de pregrado.
- Docentes universitarios: Aquellos con experiencia en actividades de ApS o proyectos sociales.
- Líderes comunitarios: Personas que hayan participado en iniciativas de colaboración con universidades en los últimos cinco años.

##### *Criterios de exclusión*

- Individuos que no consientan participar en el estudio.
- Personas que no cumplan con los requisitos específicos del estrato correspondiente.
- Estudiantes o docentes con menos de un semestre en la institución.

#### **Triangulación**

Una vez que se destacaron los planes de análisis de cada enfoque de investigación, desde los aportes proporcionados por los instrumentos de investigación aplicados, se procedió a establecer las relaciones y vínculos entre los resultados de los dos enfoques, con la intención de rescatar un proceso de triangulación de la información que permitió organizar las conclusiones y encontrar pautas para las reflexiones necesarias sobre el tema en investigación.

#### **Elaboración de informe de investigación**

En la última fase de la investigación, se proyecta la elaboración de un informe sobre los resultados más relevantes de la investigación.

Para ello se toma en cuenta toda la estructura de organización del diseño de la investigación, sumando el proceso de levantamiento de información y análisis de esta.

## Divulgación de la investigación

Una vez Luego, este informe puede estar disponible como base para elaborar una presentación de resultados y ser utilizado en ponencias con la comunidad científica en eventos planificados para ese fin o bien, ser estructurado en artículos científicos que serán útiles como acciones de validación con la comunidad científica y contribuir así en el crecimiento investigativo.

*Ilustración 3. Síntesis metodológica de la investigación*



Nota: El diagrama representa la ruta de ejecución metodológica de la investigación

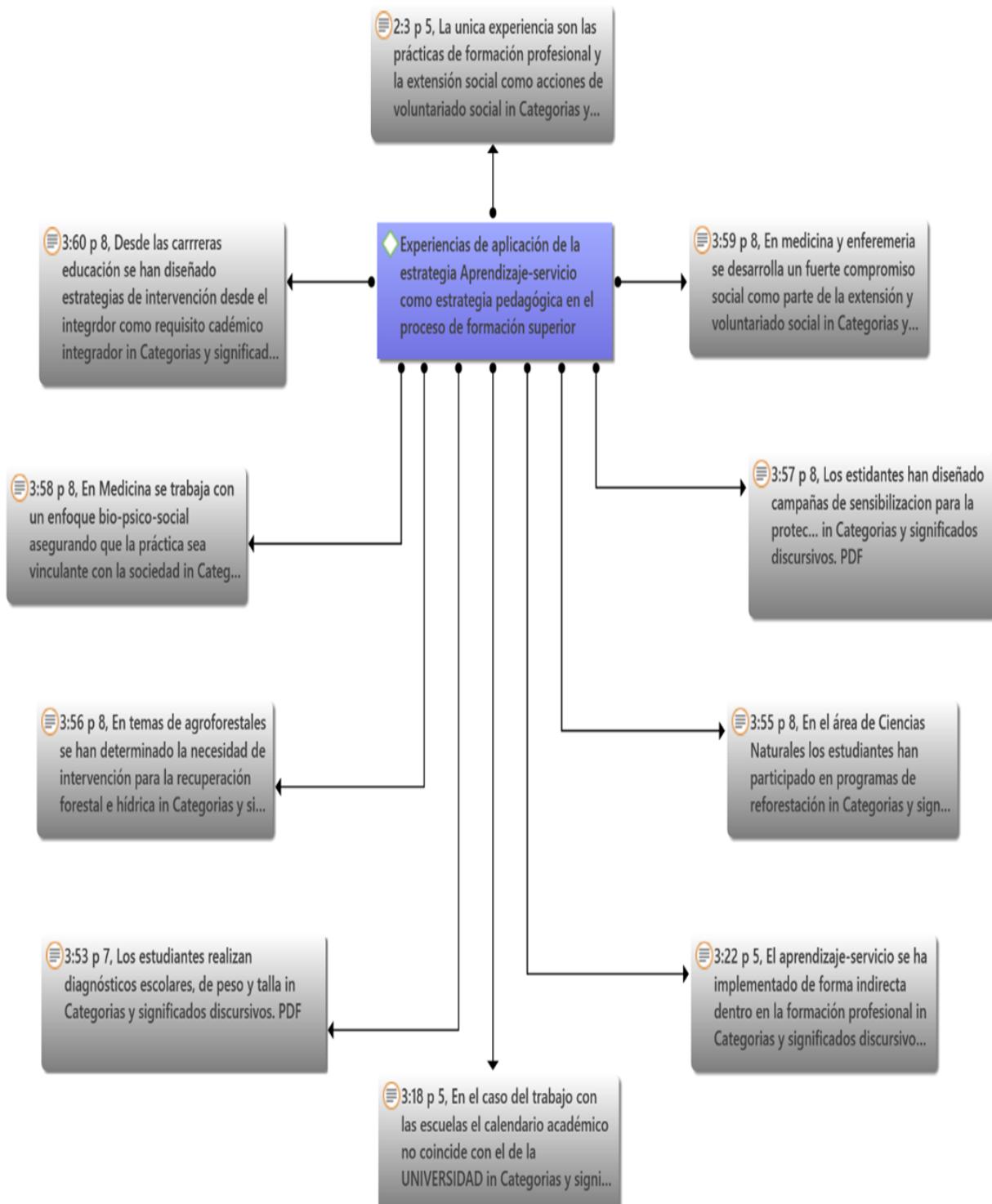
## **IV. RESULTADOS O HALLAZGOS**

### **4.1.Resultados de la investigación Cualitativa**

Horizontalización de los significados discursivos y resultados cuantitativos numéricos; cualitativamente se desarrolló una codificación que surge de un sistema categorial inductivo retomando ligeramente algunas categorías temáticas deductivas, lo que permitió establecer la trazabilidad de esos significados discursivos, con una estructura organizativa que se precisa especialmente en la investigación cualitativa para agrupar y analizar la información recolectada de las diferentes fuentes, en este caso de los grupos focales, visualización documental. Los datos cualitativos se triangularon con los datos cuantitativos obteniendo una ampliación y comprensión fenomenológica

## Percepción de los actores clave basados en la implementación del ApS

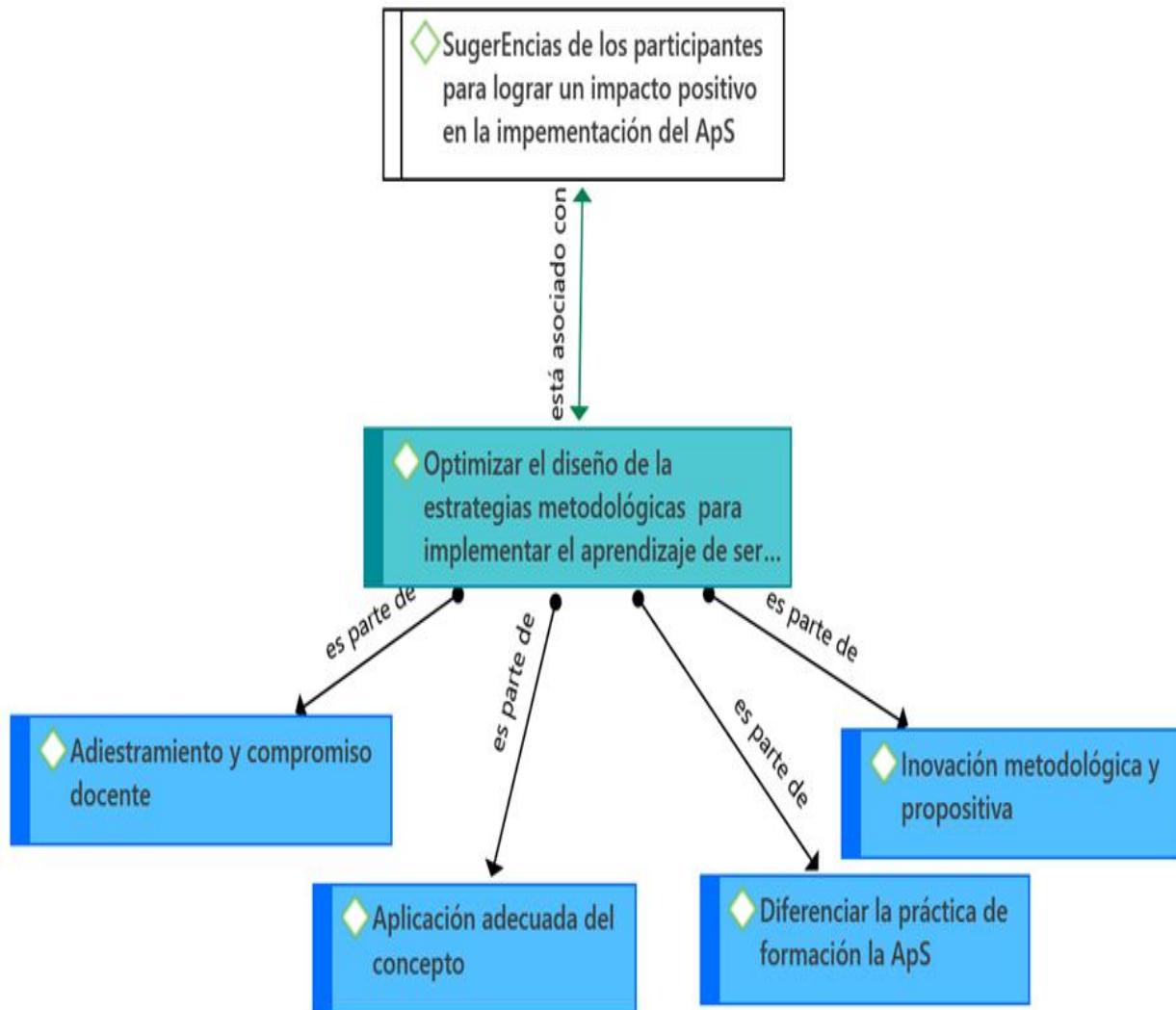
Ilustración 4. Percepción de los actores clave basados en la implementación del ApS



**Nota.** Este gráfico muestra las citas textuales basadas en la percepción de los participantes referente a la aplicación de la del ApS como estrategia metodológica. Fuente: ATLAS. TI (2025)

## Pautas metodológicos y pedagógicos para la implementación del ApS en las IES

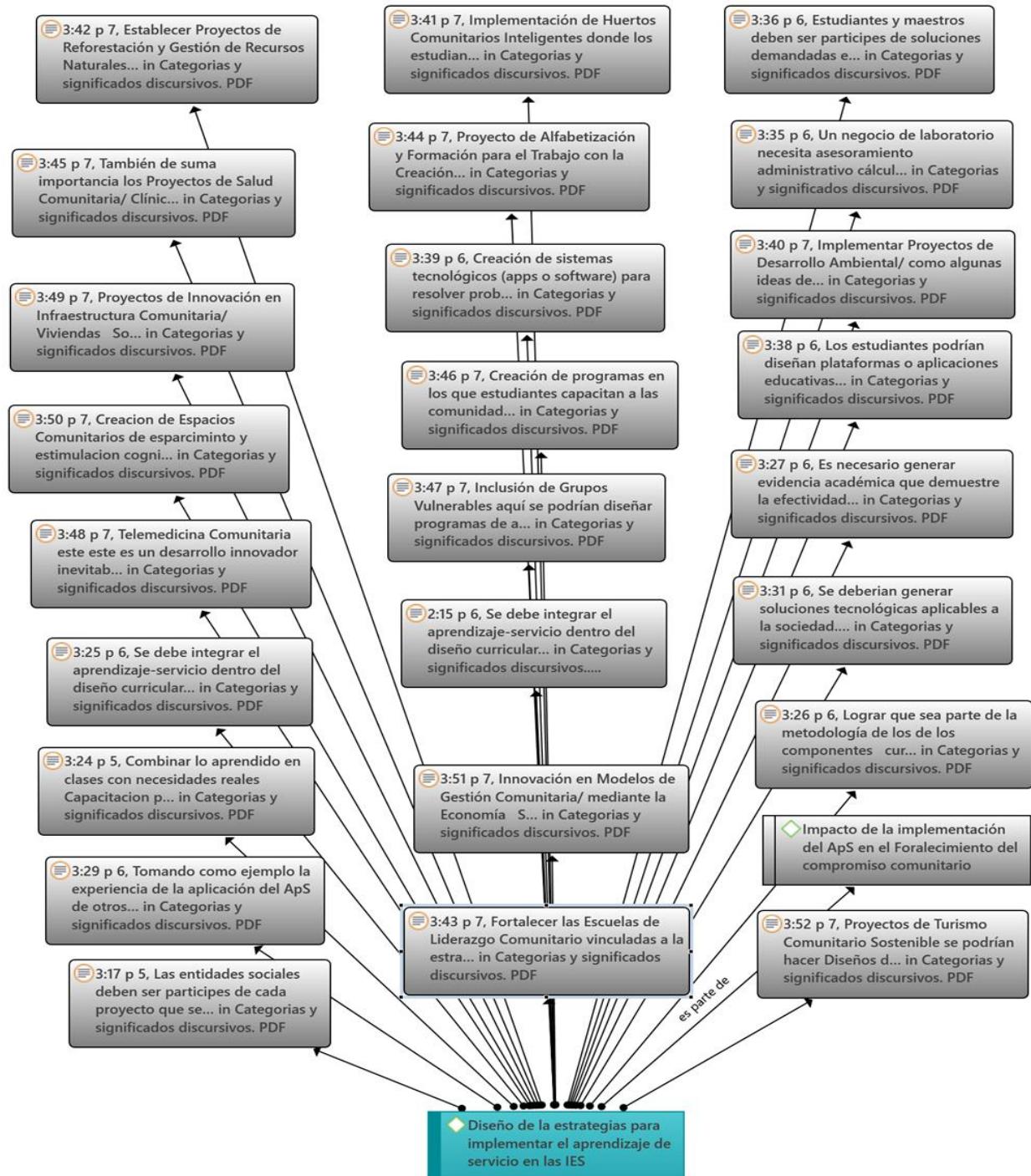
Ilustración 5. Pautas metodológicos y pedagógicos para la implementación del ApS en las IES



**Nota.** La ilustración hace referencia a las sugerencias de los participantes para la implementación adecuada ApS: ATLAS. TI (2025)

## Propuestas novedosas en la implementación del ApS en las IES

Ilustración 6. Propuestas novedosas en la implementación del ApS en las IES



**Nota.** La ilustración describe notas discursivas de los participantes sobre propuestas novedosas para la implementación del aprendizaje-servicio en las IES vinculados a los ODS. Fuente: ATLAS. TI (2025).

## Nube de palabras que destaca los significados discursivos de los participantes

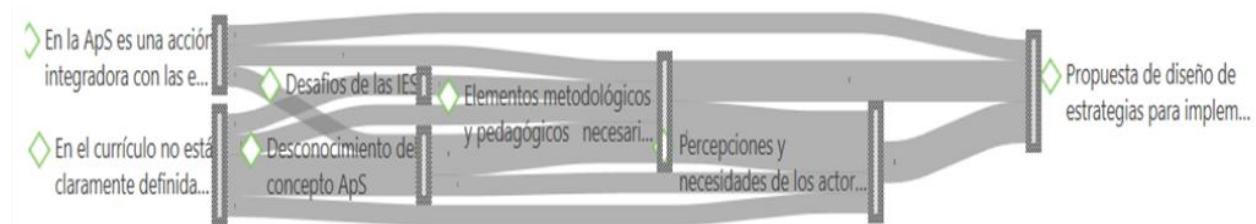
### *Ilustración 7. Nube de palabras que destaca los significados discursivos de los participantes*



Fuente: ATLAS. TI (2025).

## **Categoría emergente: limitación en la construcción conceptual de la estrategia ApS**

Ilustración 8. Categoría emergente: limitación en la construcción conceptual de la estrategia aprendizaje-servicio



Fuente: ATLAS. TI (2025).

## **4.2.Resultados de la investigación Cuantitativa**

### **4.2.1. Aspectos perceptivos sobre la aplicación de estrategias de ApS desde la comunidad estudiantil**

En el aspecto cuantitativo de la presente investigación han participado un total de 116 estudiantes (100%), de los cuales el 47% estudian la carrera de Medicina y Cirugía y el 53% la licenciatura en Enfermería con Orientación Materno Infantil, ambas pertenecientes al departamento de ciencia tecnología y salud, este se trata de un departamento correspondiente al área de salud, que es bastante sensible, hablando en términos de la preparación de profesionales responsables que tendrán en sus manos la vida de otro ser humano, la vida de una persona que sufre, que siente, es por ello que, el ApS es una estrategia que aporta de manera holística a la experiencia, la vivencia y la convivencia entre la comunidad educativa y la sociedad, fortaleciendo lazos y promoviendo cambios de acuerdo al contexto en que se desarrollan.

#### **Conocimiento sobre el concepto y los principios del ApS**

Se ha mencionado que el Aprendizaje-Servicio es una metodología educativa en el que el estudiante comienza a tener un rol activo en la construcción de su aprendizaje y donde la comunidad no solamente es partícipe del proceso, sino que es un educador más, teniendo como principios básicos: la conexión con la comunidad, la participación de los actores clave, la integración del currículum, la reflexión sobre la experiencia y la evaluación de los resultados. Partiendo de ello, se rescatan datos de encuesta, y se encuentra que respecto al concepto y los principios del ApS la mayoría de los estudiantes 41%, perciben haberlo escuchado algunas veces, 20% estudiantes casi siempre, 18% siempre, 17 % rara vez y el 4% perciben nunca haber escuchado sobre este término.

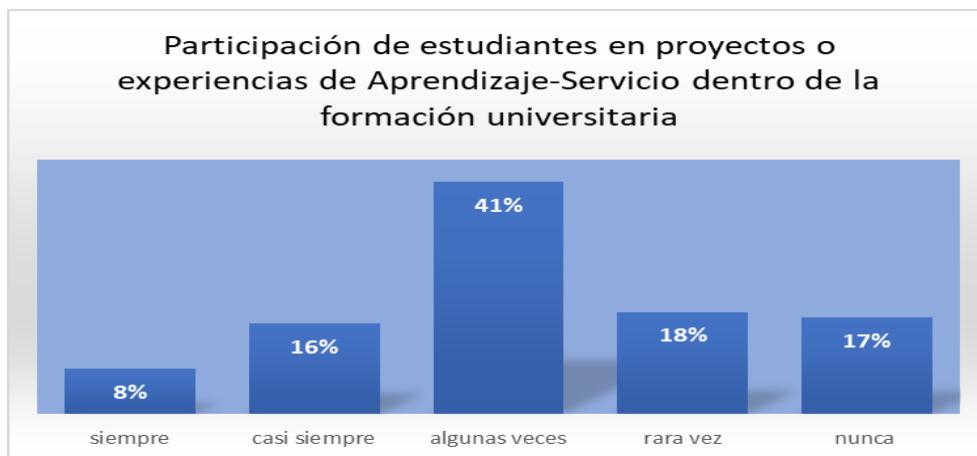
El 41% percibe haber escuchado el término "algunas veces", a su vez el 20% indicó "Casi siempre", lo que sugiere que el ApS no es ampliamente conocido, pero tampoco completamente ajeno. El 17% indicó rara vez y el 4% "nunca" lo ha escuchado, lo que podría reflejar en ambos un desconocimiento o confusión sobre el tema. Solo un 18% percibe reconocer el término "siempre", indicando que una minoría lo tiene interiorizado.

## **Participación en proyectos o experiencias de ApS dentro de la formación universitaria**

Explorando la participación de estudiantes en experiencias de Aprendizaje-Servicio, se logra captar la percepción que del 100% (116) estudiantes encuestados, 41% refirieron haber participado algunas veces en proyectos o experiencias de Aprendizaje-Servicio dentro de su formación universitaria, 18% rara vez han sido participes de esta experiencia, 16% casi siempre han participado, 8% siempre participan y 17% estudiantes, refirieron nunca haber participado en actividades de Aprendizaje-Servicio.

Los siguientes gráficos visualizan los resultados de la encuesta aplicada a estudiantes y maestros.

*Gráfico 1. Participación de estudiantes en proyectos o experiencias de ApS dentro de la formación universitaria.*



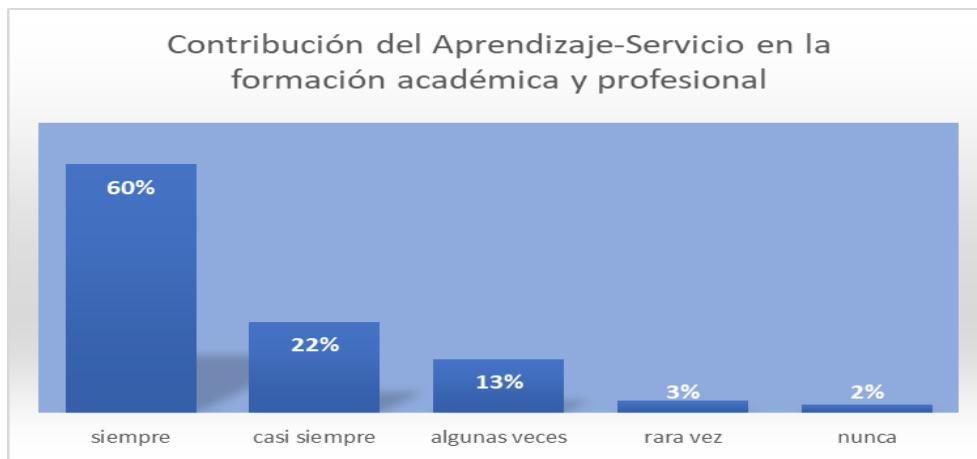
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

## **Contribución del ApS en la formación académica y profesional.**

Del total de estudiantes encuestados 60 % consideran que el ApS siempre contribuye a su formación académica y profesional, del restante 22% estudiantes dijeron casi siempre, 13% algunas veces, 3 % nunca y 2% rara vez.

La percepción planteada por los resultados de la encuesta, supera la tendencia de aquellos que perciben el ApS como algo en lo que algunas veces han participado, es decir, trasciende a un 60%, indicando que, aunque algunos de los encuestados no perciben haber tenido la experiencia de participar en ApS, consideran que contribuye de manera significativa en su profesionalización.

Gráfico 2. Contribución del ApS en la formación académica y profesional

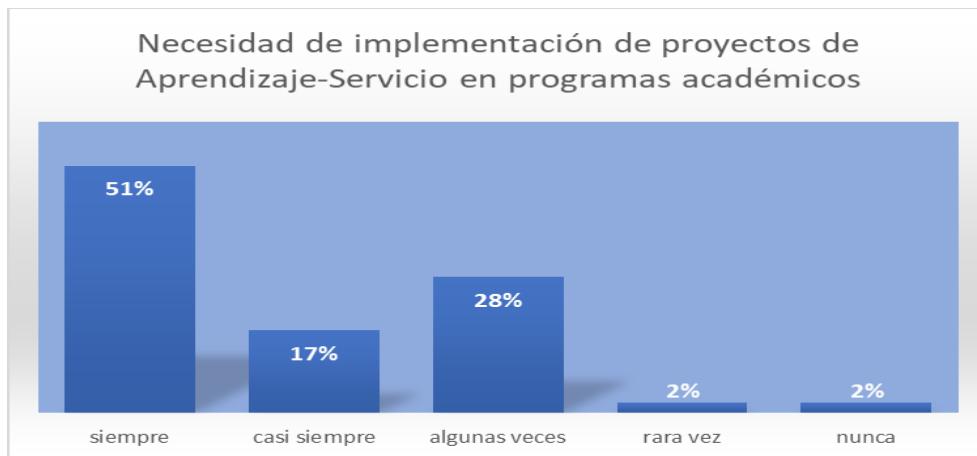


Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

### Implementación de proyectos de ApS en programas académicos.

Ante la interrogante sobre la necesidad de implementar proyectos de ApS en los programas académicos, la mayoría 51% estudiantes, opinan que les gustaría que siempre se implementaran más proyectos de ApS en su programa académico, 17% casi siempre, 28% algunas veces, 2% rara vez y otro 2% refiere nunca, asumiendo innecesario esta acción.

Gráfico 3. Necesidad de Implementación de proyectos de ApS en programas académicos

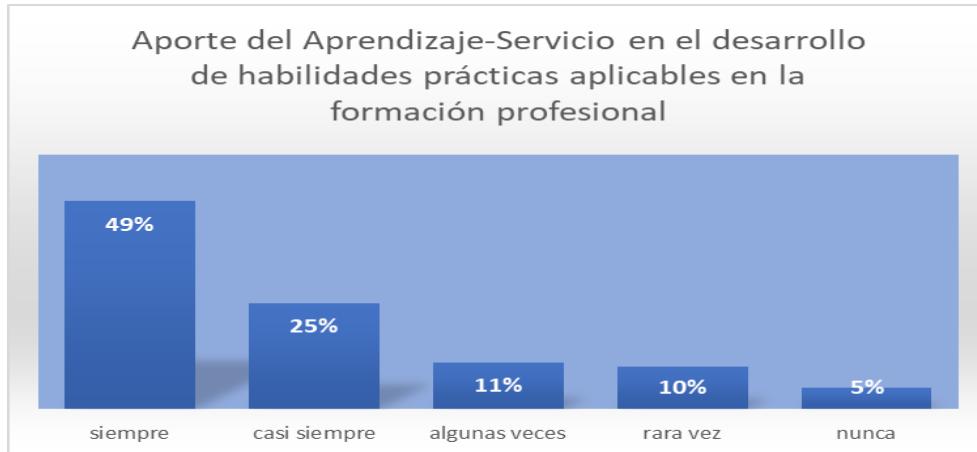


Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

### Aporte del ApS en el desarrollo de habilidades prácticas aplicables en la formación profesional.

Un 49% de los estudiantes aseveran que el ApS siempre permite desarrollar habilidades prácticas aplicables a sus carreras, el 25% opina que casi siempre, el 11% refiere que algunas veces, el 10% rara vez y el 5% perciben que nunca representaría aporte en el desarrollo de las habilidades prácticas.

*Gráfico 4. ApS en el desarrollo de habilidades prácticas aplicables en la formación profesional*

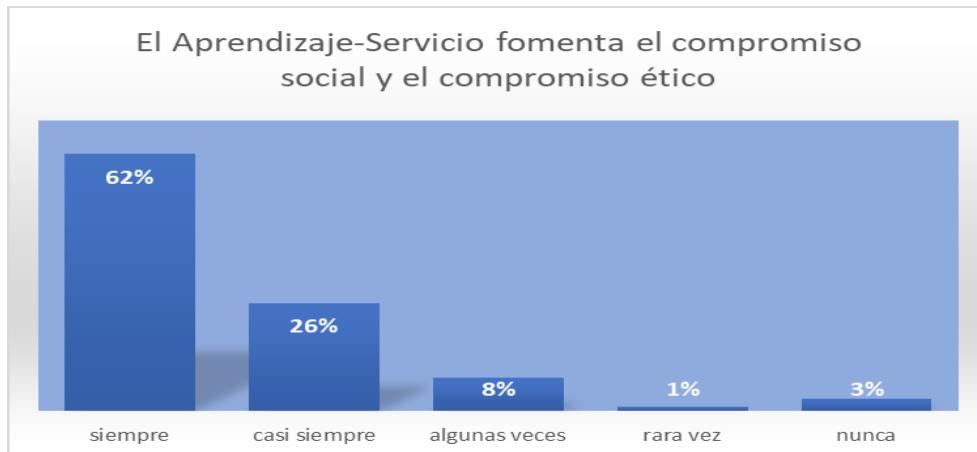


Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

### **El ApS fomenta el compromiso social y el compromiso ético.**

La mayoría de los estudiantes encuestados 62%, consideran que el ApS fomenta compromiso social y compromiso ético, mientras tanto, el 26% piensa que casi siempre, el 8% algunas veces, un 1% percibe que rara vez y el 3% restante consideraron que nunca.

*Gráfico 5. El ApS fomenta el compromiso social y el compromiso ético*

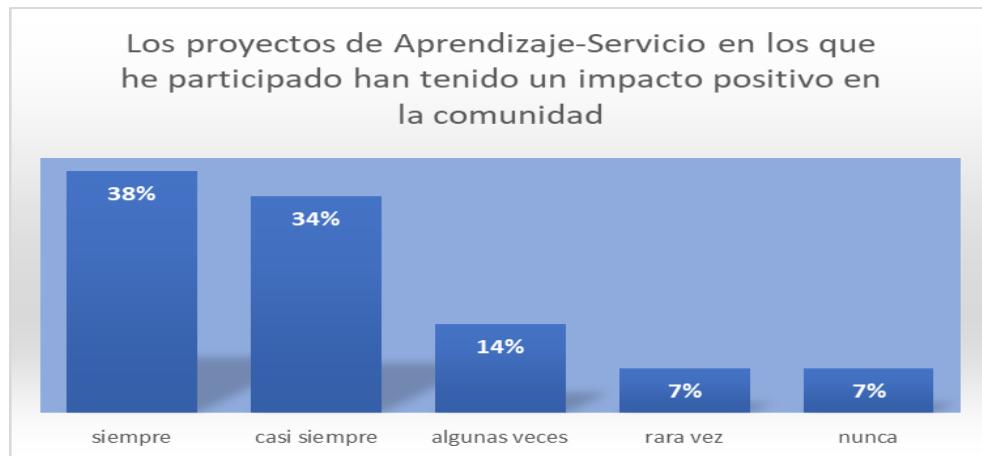


Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

### **Los proyectos de ApS en los que he participado han tenido un impacto positivo en la comunidad.**

El 38% de los encuestados manifestaron que los proyectos de ApS en los que han participado siempre han tenido un impacto positivo en la comunidad, mientras el 34% refieren que casi siempre, el 14% algunas veces, el 7% indicaron que rara vez y el 7% restante describieron que nunca.

*Gráfico 6. Los proyectos de ApS en los que he participado han tenido un impacto positivo en la comunidad*

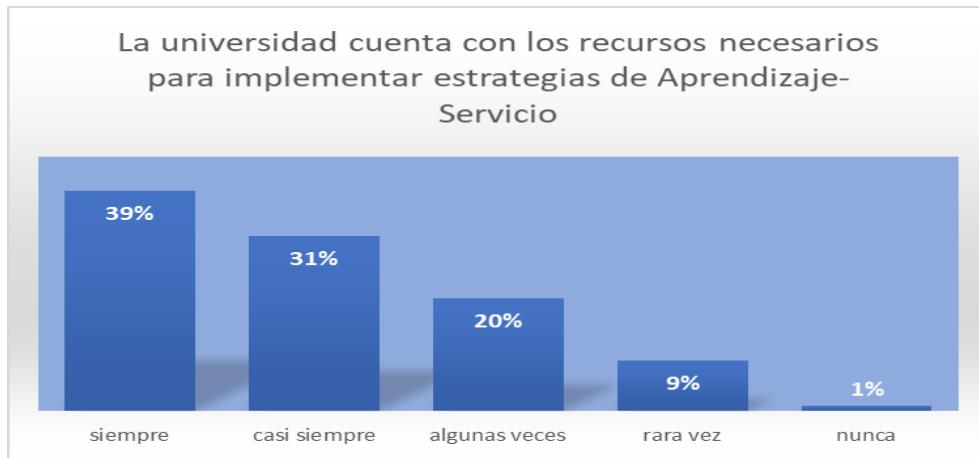


Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

### **La universidad cuenta con los recursos necesarios para implementar estrategias de ApS**

Ante la percepción sobre estas capacidades instaladas en la institución, las opiniones han sido bastante divididas, habiendo un 39% de estudiantes que consideran que la universidad siempre cuenta con los recursos necesarios para implementar estrategias de ApS, el 31% dicen que casi siempre, el 20% refirieron que algunas veces, el 9% indicó que rara vez la universidad cuenta con los recursos y el 1% expresó que nunca.

Gráfico 7. La universidad cuenta con los recursos necesarios para implementar estrategias de ApS

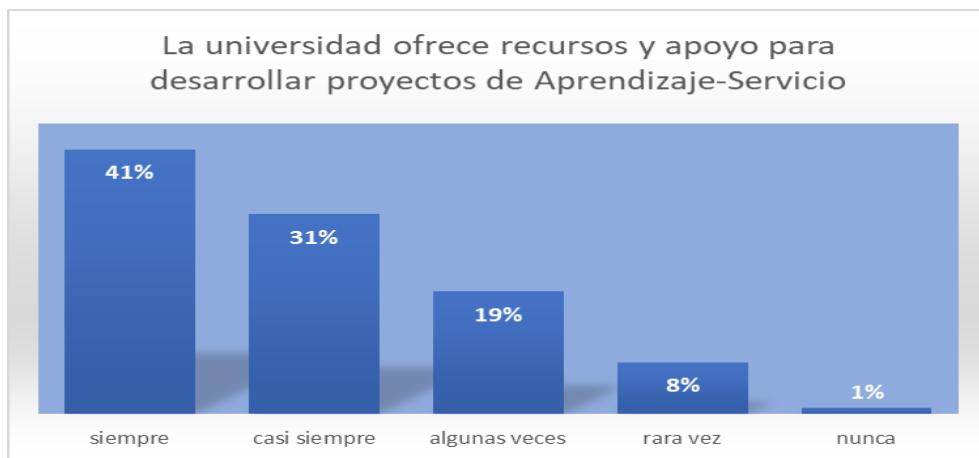


Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

#### La universidad ofrece recursos y apoyo para desarrollar proyectos de ApS

De los 116 estudiantes encuestados, el 41% percibe que la universidad siempre ofrece recursos y apoyo para desarrollar proyectos de ApS, el 31% dice que casi siempre, el 19% algunas veces, el 8% rara vez y el 1% dijeron que nunca.

Gráfico 8. La universidad ofrece recursos y apoyo para desarrollar proyectos de Aprendizaje-Servicio

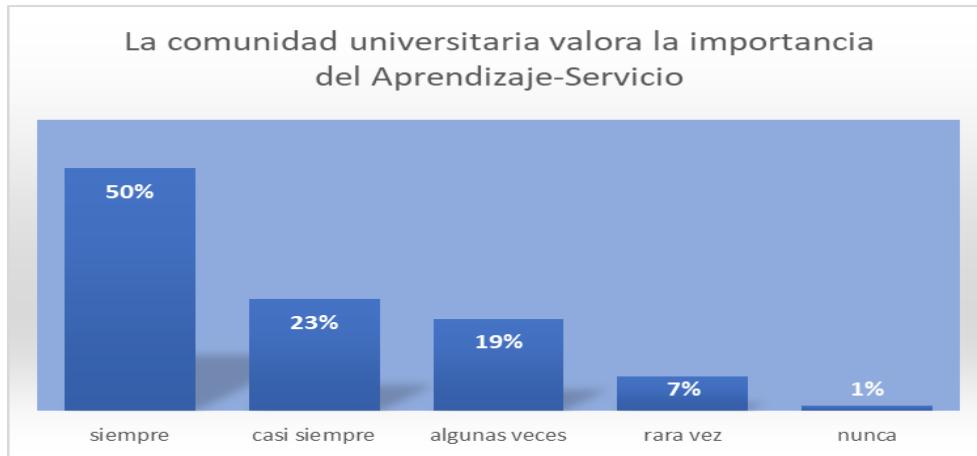


Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

## **La comunidad universitaria valora la importancia del ApS**

el 50% de los encuestados, la mayoría de los estudiantes perciben que la comunidad universitaria valora la importancia del ApS, el 23% percibieron que casi siempre se valora, el 19% algunas veces lo hacen, el 7% rara vez y solo el 1% piensa que nunca se valora la importancia.

*Gráfico 9. La comunidad universitaria valora la importancia del ApS*

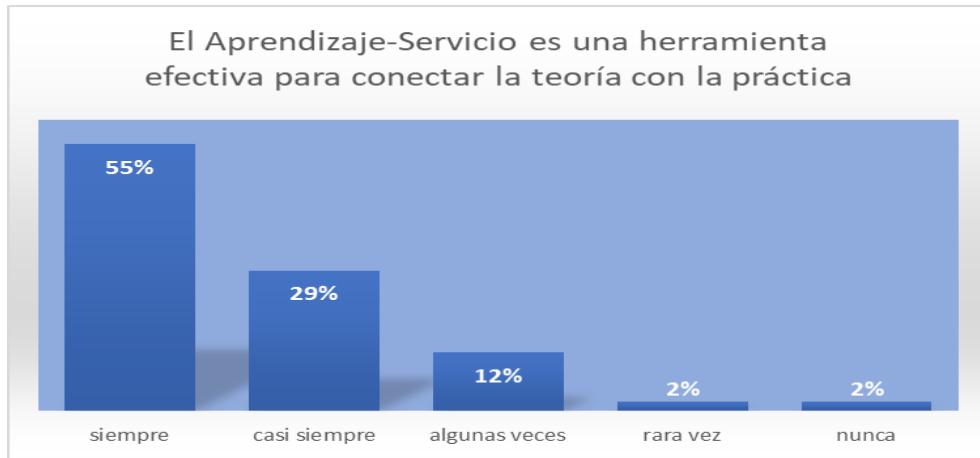


Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

## **El ApS es una herramienta efectiva para conectar la teoría con la práctica.**

Ante la inquietud sobre ¿El ApS es una herramienta efectiva para conectar con la práctica? De hecho, el 55% de los estudiantes encuestados consideraron que siempre, un 29% dijeron que casi siempre, el 12% algunas veces, un 2% indicó que rara vez y otro 2% indicó que el ApS nunca es una herramienta efectiva en la conexión teórica-práctica.

Gráfico 10. El ApS es una herramienta efectiva para conectar la teoría con la práctica

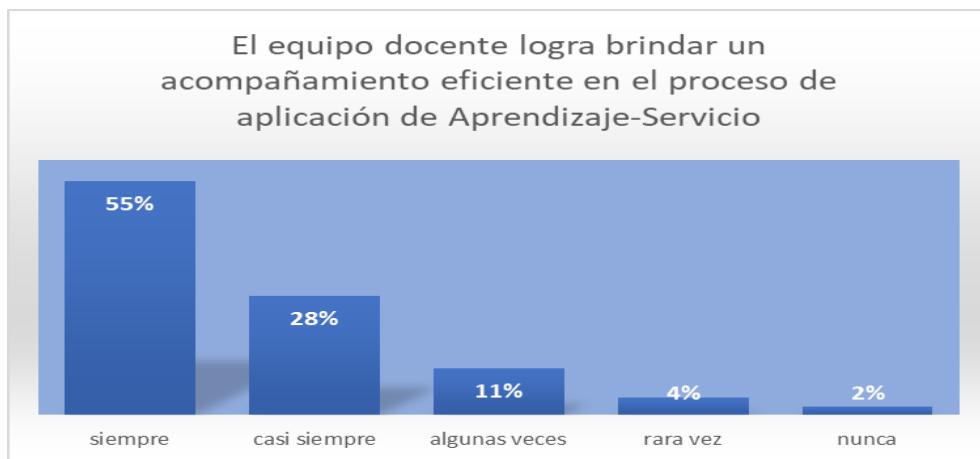


Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

### El equipo docente logra brindar un acompañamiento eficiente en el proceso de aplicación de ApS

Sobre este aspecto, la mayoría de los estudiantes 55%, consideraron que el equipo docente siempre logra brindar un acompañamiento eficiente en el proceso de aplicación de ApS, el 28% indicó que casi siempre se logra, el 11% menciona que algunas veces, el 4% rara vez, y el 2% restante indicó que nunca.

Gráfico 11. El equipo docente logra brindar un acompañamiento eficiente en el proceso de aplicación de ApS



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

**Las experiencias de ApS aplicadas hasta este momento son pertinente con las necesidades de las comunidades.**

Con respecto a la pertinencia del ApS, la mayor parte de los estudiantes encuestados, 42% refirieron que las experiencias de Aprendizaje-Servicio aplicadas hasta este momento casi siempre son pertinente con las necesidades de las comunidades, otro parte de estudiantes bastante similar en números 38% indicaron que siempre lo son, el 14% indicó que algunas veces, el 5% rara vez y el 1% restante opinó que nunca.

*Gráfico 12. Las experiencias de ApS aplicadas hasta este momento son pertinentes con las necesidades de las comunidades*



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

**Las experiencias de ApS aplicadas hasta este momento están acorde con el nivel de conocimientos que poseen los estudiantes**

El 50% de los estudiantes encuestados opinan que las experiencias de ApS aplicadas hasta este momento siempre están acorde al nivel de conocimientos que poseen como estudiante, el 38% indicó que casi siempre están acordes, el 7% reflejan que algunas veces, mientras tanto el 3% indicaron que rara vez lo hacen y el 2% restante expresaron “Nunca”.

Gráfico 13. Las experiencias de ApS aplicadas hasta este momento están acorde con el nivel de conocimientos que poseen los estudiantes

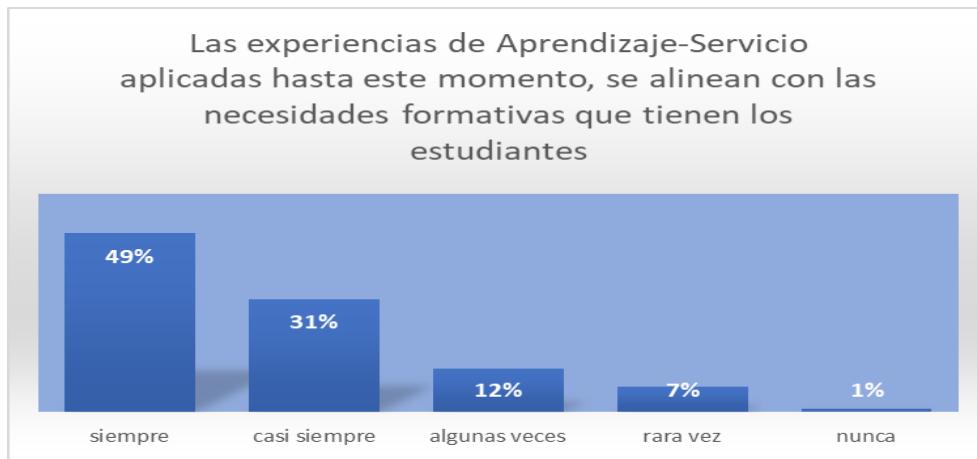


Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

**Las experiencias de ApS aplicadas hasta este momento, se alinean con las necesidades formativas que tienen los estudiantes**

De acuerdo con las necesidades de formación que tienen los estudiantes, el 49% de ellos han opinado que el ApS aplicado hasta el momento siempre se alinea a sus necesidades, mientras el 31% mencionan que casi siempre lo hacen, el 12% opinaron que algunas veces, un 7% rara vez y el 1% indicó que nunca se alinean.

Gráfico 14. Las experiencias de Aprendizaje-Servicio aplicadas hasta este momento, se alinean con las necesidades formativas que tienen los estudiantes



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

### **Las experiencias de ApS aplicadas hasta este momento se relacionan con los lineamientos del Plan Nacional de Lucha contra la Pobreza y el Desarrollo Humano**

El 45 % de los estudiantes encuestados consideran que las experiencias de ApS aplicadas hasta este momento siempre se relacionan con los lineamientos del Plan Nacional de Lucha contra la Pobreza y el Desarrollo Humano, el 29% indicó que casi siempre se alinean, el 16% dijeron que algunas veces, el 9% menciona que rara vez se alinean y un 1% dijo que nunca se alinean.

*Gráfico 15. Las experiencias de ApS aplicadas hasta este momento se relacionan con los lineamientos del Plan Nacional de Lucha contra la Pobreza y el Desarrollo Humano*

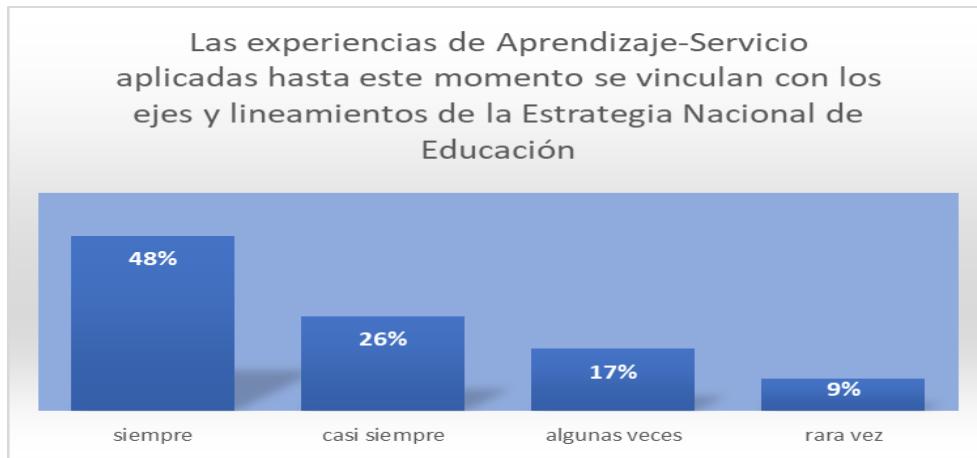


Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

### **Las experiencias de ApS aplicadas hasta este momento se vinculan con los ejes y lineamientos de la Estrategia Nacional de Educación**

Tras la percepción de los estudiantes encuestados, el 48% manifiesta que las actividades de ApS aplicadas hasta el momento siempre están vinculadas con los lineamientos de la Estrategia Nacional de Educación, el 26% indicó que casi siempre están vinculadas, el 17 % algunas veces y el 9% restante indicó que rara vez.

Gráfico 16. Las experiencias de ApS aplicadas hasta este momento se vinculan con los ejes y lineamientos de la Estrategia Nacional de Educación



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

### Necesidades que presentan los estudiantes, frente a la aplicación de las estrategias de ApS

Ante la interrogante sobre las necesidades frente a la aplicación de las estrategias de Aprendizaje-Servicio, los estudiantes aportan lo siguiente:

*-Tener claridad y más información sobre las necesidades de la comunidad:* Mencionan en este grupo de respuestas, que es necesario saber las necesidades de la comunidad. En coherencia con los procesos de investigación-acción, surge siempre la necesidad de dominar mejor el contexto para prepararse ante las circunstancias que pueden enfrentarse. Se trata de tener claro las necesidades, pero también su entorno para lograr desempeñarse, ante ello, la encuesta expresa: “nos deben de explicar todo el contexto base de los proyectos, para tener presente lo que se realizará y cómo lo pondremos en práctica”.

*-Acceso a recursos y herramientas que faciliten el desarrollo del proyecto.* Uno de los elementos importantes mencionados en los resultados de la encuesta, es que se requiere tener muy presente los recursos que se necesitan para desarrollar las experiencias de ApS, o al menos contemplar la gestión de estos. Entre las respuestas más relevantes de este aspecto se puede resaltar la expresión “El aprendizaje-servicio puede ser una experiencia muy enriquecedora y es esencial que los estudiantes cuenten con el apoyo y los recursos necesarios para aprovechar al máximo esta metodología.

*-Habilidades comunicativas, empatía, responsabilidad, iniciativa, inteligencia emocional.*

Estas pautas que son de referencia personal, es otro de los elementos señalados por las y los estudiantes. Si bien es cierto, resultan aspectos de carácter personal y necesarios dentro de las competencias individuales, es de reconocer, que efectivamente son cualidades muy importantes que debemos seguir motivando para el crecimiento de cada estudiante. Uno de los ejemplos de ello, lo expresa la encuesta al plantear la necesidad profesional: “necesito comunicarme más con los pacientes, adaptarse más al trabajo en equipo con otros profesionales de la salud y disciplinas a fin”.

*-El apoyo incondicional de los responsables de comunidades o instituciones.* Si bien es cierto, cada proceso es acompañado y bajo la responsabilidad de un personal de nuestra institución, también debemos recordar que desde el entorno de actuación en el que se mueve el estudiante en la interacción de la práctica del Aprendizaje-Servicio, siempre debemos contar con alguien que nos recibe, pero que debe estar bien informado y capacitado para que su acompañamiento pueda tener efectividad en los objetivos que se espera lograr en cada experiencia. Se solicita, por ejemplo, “que los responsables de las unidades de salud nos puedan apoyar, en algunas dificultades que podamos tener en el proceso de formación”, como una petición de experiencias vividas.

Otros aspectos señalados como necesidades sobre la metodología de Aprendizaje-Servicio han sido:

*Formación y Capacitación:* sobre ello, plantean que “el Aprendizaje-Servicio es una gran oportunidad para aplicar lo que estudiamos en situaciones reales, pero necesitamos hacer las cosas bien, con orientación y tiempo suficiente para equilibrarlo con mis demás responsabilidades”.

*Momentos de reflexión sobre la experiencia:* Ante ello, se expresa que “es importante que haya momentos de reflexión para comprender cómo esta experiencia nos ayuda a crecer, tanto académica como personalmente”.

*Contemplar momentos de supervisión, evaluación y realimentación.* Una necesidad muy relevante para los procesos es el hecho de aportar en el seguimiento y control de las acciones y aprendizajes como forma de apoyo al crecimiento profesional. Así también, la evaluación necesaria de procesos y procedimientos que permitan un mejor alcance de los aprendizajes y efecto en los resultados posteriores.

Ilustración 9 Necesidades planteadas por los estudiantes.



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

### Aspectos por mejorar en la aplicación de las experiencias de ApS

Toda práctica requiere de una revisión y una mejora continuas para lograr su efectividad y su pertinencia, además, todo proceso siempre es mejorable, por tanto, la encuesta también contempló este aspecto en consideración con la revisión autocrítica del quehacer académico, preguntándose ¿qué aspectos deben ser mejorable en la aplicación de las estrategias de Aprendizaje-Servicio?, entre los aspectos señalados, sobresalen los siguientes:

Las experiencias de Aprendizaje-Servicio deberían tener una mayor duración para lograr mejor, tanto la aplicación como el impacto de los resultados, eso daría mayor oportunidad para el alcance de los objetivos y metas establecidas.

Brindar capacitaciones previas a los estudiantes contemplando aspectos sobre la metodología, para que la comprendan mejor y conozcan bien sus implicaciones. Esta práctica es clave para manejar de mejor manera la lógica de los procesos.

Ofrecer apoyo continuo por parte de docentes y tutores, eso implica tanto la institución o territorio donde se trabaja y la institución académica. Se hace necesario en esta parte, diseñar espacios de reflexión y realimentación sobre la experiencia, para que exista satisfacción en los resultados.

Planificación integrada con la comunidad. Algunos aspectos podrían ser asegurados de mejor manera si se realiza una buena planificación. Una buena planificación implica involucrar a la comunidad y fomentar la reflexión de manera conjunta en las fases que se requiera para estructurar un buen aprendizaje.

El estudiante debe garantizar el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico, capacidad para resolución de problemas, practicar un buen liderazgo, ensayar la creatividad y la innovación en la toma de decisiones, y trabajar más en su disposición por colaborar, además, implementar buena forma de comunicación asertiva para tener mejores resultados.

Otro aspecto por mejorar, de acuerdo con lo señalado por la encuesta, es que debe trabajarse con más detenimiento aquellos procesos de planificación y diseño de las experiencias, tener diversidad de ideas para trabajar con la comunidad pensando en los recursos disponibles.

Vinculación con la comunidad: Fortalecer la comunicación y colaboración con las comunidades para garantizar que las actividades respondan a sus verdaderas necesidades. Este aspecto se conecta muy bien con una de las necesidades expresadas por el grupo encuestado.

Para mejorar la aplicación del Aprendizaje-Servicio, también se debe fortalecer la conexión entre la teoría y la práctica, asegurando que las actividades sean realmente relevantes para la formación del estudiante. También es importante contar con una mejor planificación del tiempo, una guía más clara por parte de los docentes y espacios de reflexión para evaluar nuestro aprendizaje y el impacto en la comunidad. El Aprendizaje-Servicio tiene un gran potencial para enriquecer la formación de los estudiantes y generar un impacto positivo en las comunidades. Al mejorar la coordinación, los recursos disponibles y la reflexión constante, podemos crear experiencias más completas y significativas.

Entre otros aspectos por mejorar, también se señala la importancia de tener presente en las experiencias: la interdisciplinariedad, el compromiso desde la comunidad, la evaluación de los procesos de sostenibilidad para que los resultados tengan impacto en el tiempo, y la difusión de los resultados obtenidos en la práctica.

Sobre estos aspectos, finalmente se puede concluir que la aplicación del Aprendizaje-Servicio ofrece una excelente oportunidad para el desarrollo personal y académico. Al integrar la teoría con la práctica, se favorece un aprendizaje significativo que no solo beneficia a los

estudiantes en su formación académica, sino que también les permite contribuir activamente a su comunidad. Esta metodología promueve una educación integral y comprometida con el bienestar colectivo.

#### **4.2.2. Aspectos perceptivos sobre la aplicación de estrategias de ApS desde la comunidad docente**

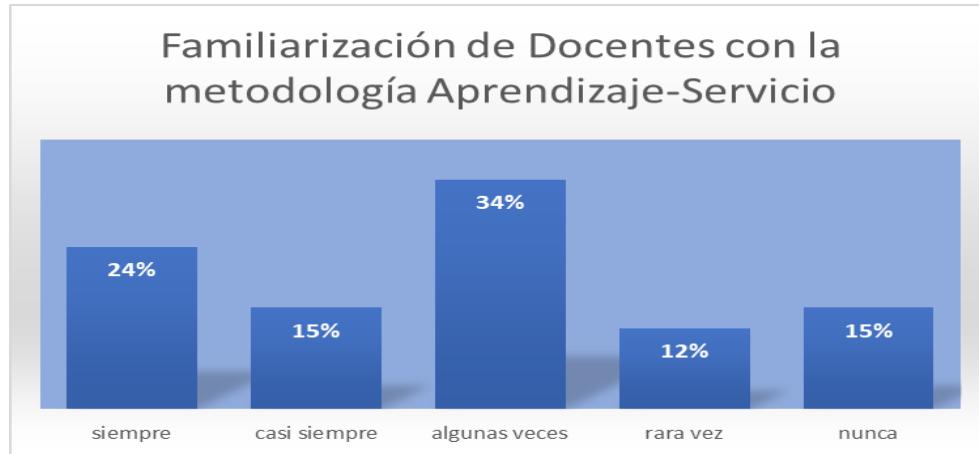
##### **Área del conocimiento:**

La presente investigación se aplicó a un total de 55 docentes de la UNAN CUR Chontales, de los cuales el 46% pertenecen al área de Ciencias tecnológicas y de la salud, el 22% a Ciencias económicas y administrativas, el 20% Ciencias de la educación, arte y humanidades y el 12 % restante corresponde a Ingeniería, industria y producción.

##### **Familiarización con la metodología ApS**

De los 55 docentes encuestados, el 24% refirieron estar siempre familiarizados con la metodología del ApS, el 15% casi siempre, un número mayor dijo que algunas veces siendo el 34% de las opiniones, el 12% indicó que rara vez y el 15% restante mencionó que nunca.

*Gráfico 17. Familiarización con la metodología Aprendizaje-Servicio*

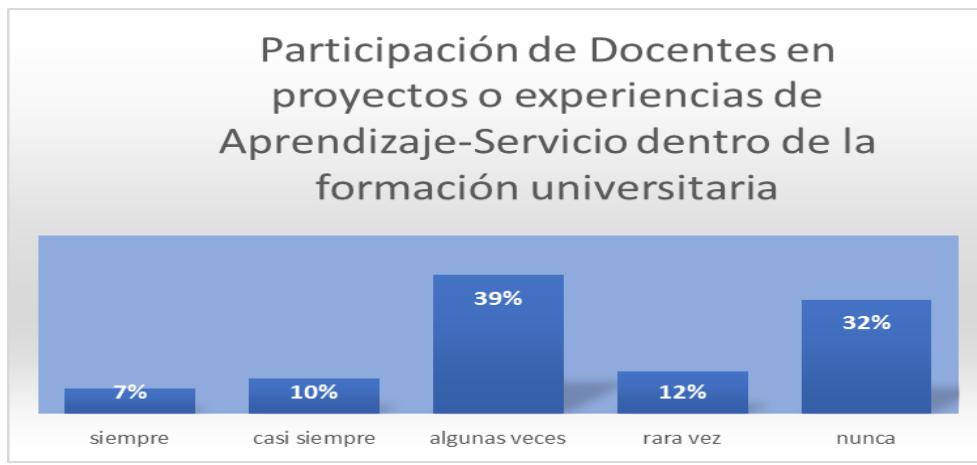


Fuente: Encuesta aplicada a Docentes

## Participación en proyectos o experiencias de ApS dentro de la formación universitaria

El 39% de los docentes refirieron haber participado algunas veces en proyectos o experiencias de Aprendizaje-Servicio en la universidad, un 32% refirieron que nunca han participado, un 12% de docentes indicó que rara vez, el 10% casi siempre lo hace y el 7% restante indicó que siempre participan.

*Gráfico 18. Participación en proyectos o experiencias de Aprendizaje-Servicio dentro de la formación universitaria*

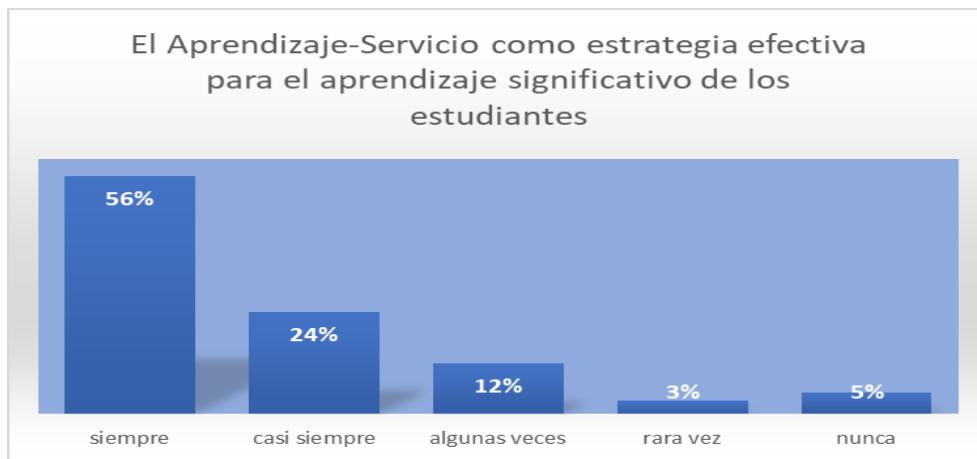


Fuente: Encuesta aplicada a Docentes

## El ApS como estrategia efectiva para el aprendizaje significativo de los estudiantes

La mayoría de los docentes 56% consideran que la ApS es una Estrategia efectiva para el aprendizaje significativo de los estudiantes, el 24% considera que casi siempre lo es, un 12% indicó que algunas veces, el 3% indicó que rara vez y solamente el 5% de docentes considera que el ApS nunca es efectivo para el aprendizaje significativo.

Gráfico 19. El ApS como estrategia efectiva para el aprendizaje significativo de los estudiantes

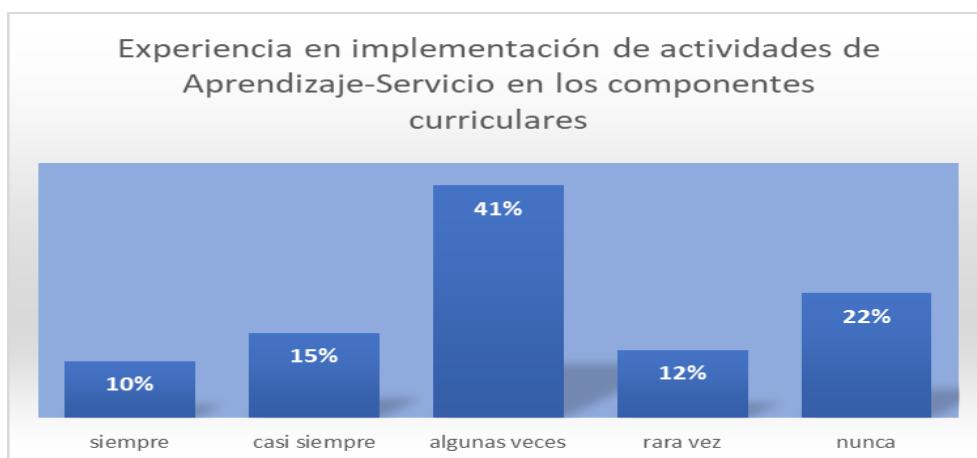


Fuente: Encuesta aplicada a Docentes

### Experiencia en implementación de actividades de ApS en los componentes curriculares

De 55 docentes encuestados el 41% refirió haber implementado algunas veces actividades de ApS en los componentes curriculares, el 15% indicó que casi siempre, el 10% indicó que siempre, el 12% rara vez y el 22% de docentes indicó que nunca ha implementado actividades de Aprendizaje-Servicio.

Gráfico 20. Experiencia en implementación de actividades de ApS en los componentes curriculares

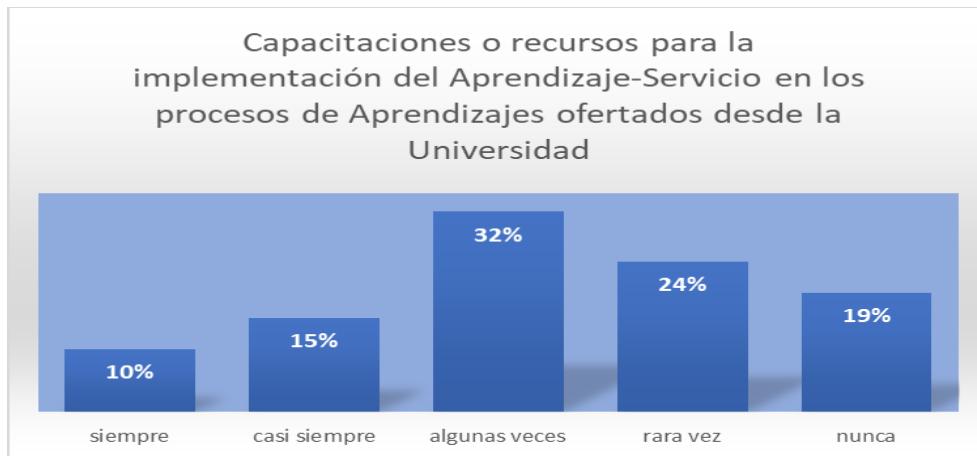


Fuente: Encuesta aplicada a Docentes

## Capacitaciones o recursos para la implementación del ApS en los procesos de Aprendizajes ofertados desde la Universidad

En cuanto a capacitaciones o recursos que ofrece la universidad para la implementación de la ApS en los procesos de Aprendizaje, el 32% de docentes indicó que algunas veces se ofrecen, un 24% menciona que rara vez, el 19% indicó que nunca, el 15% refiere que casi siempre lo hace y un 10% indicó que la universidad siempre ofrece recursos para el Aprendizaje-Servicio.

*Gráfico 21. Capacitaciones o recursos para la implementación del ApS en los procesos de Aprendizajes ofertados desde la Universidad*

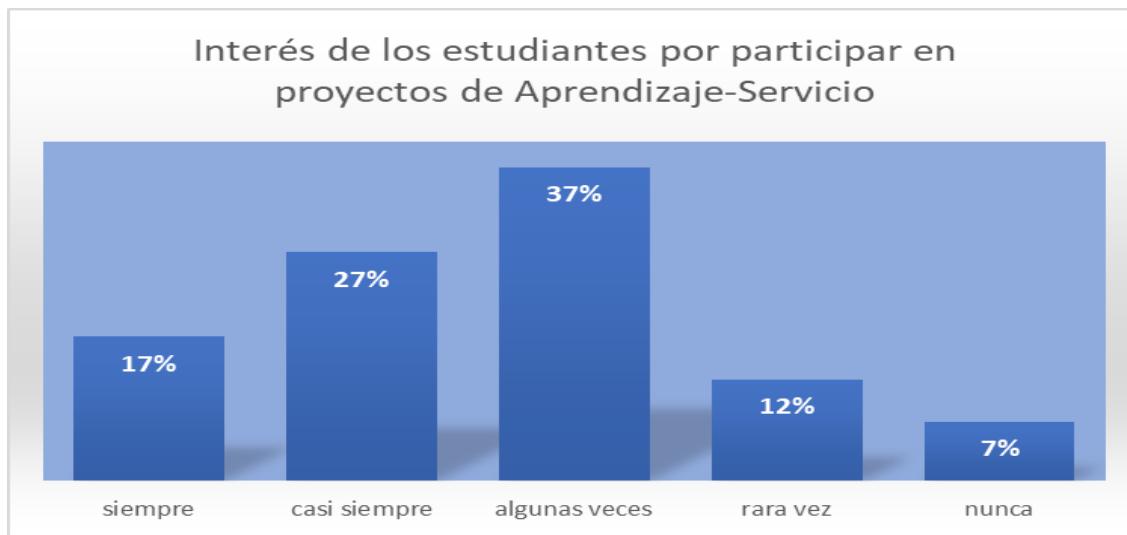


Fuente: Encuesta aplicada a Docentes

## Interés de los estudiantes por participar en proyectos de ApS

El 37% de docentes indicaron que algunas veces los estudiantes muestran interés en participar en proyectos de Aprendizaje-Servicio, un 27% consideró que casi siempre están interesados, el 17% indicó que siempre lo están, mientras, el 12% de docentes rara vez ve el interés en los estudiantes y un 7% indicó que nunca.

Gráfico 22. Interés de los estudiantes por participar en proyectos de ApS

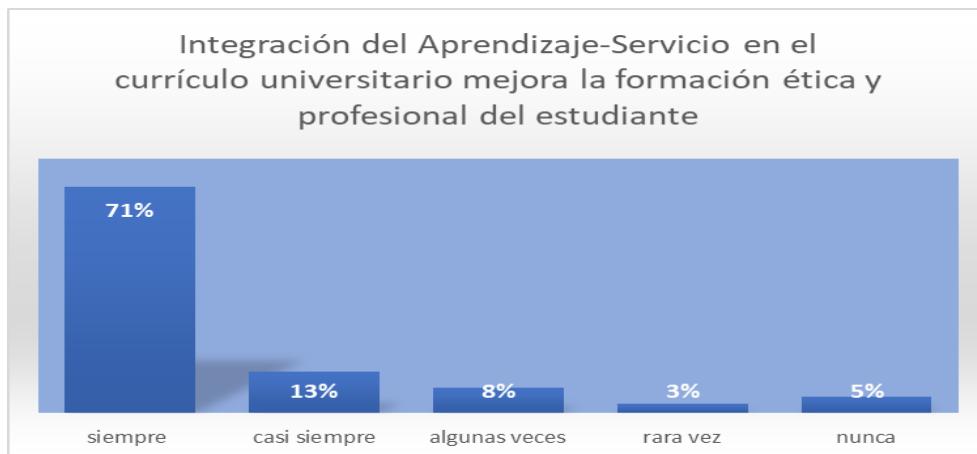


Fuente: Encuesta aplicada a Docentes

**Integración del ApS en el currículo universitario mejora la formación ética y profesional del estudiante**

La mayoría de los docentes en esta investigación 71% consideran que siempre la integración del ApS en el currículo universitario va a mejorar la formación ética y profesional de los estudiantes, mientras tanto el 13% indicó que casi siempre, un 8% algunas veces, un 3% rara vez y solamente el 5% indicó que nunca.

Gráfico 23. Integración del ApS en el currículo universitario mejora la formación ética y profesional del estudiante



Fuente: Encuesta aplicada a Docentes

## **Mecanismos adecuados para evaluar el impacto del ApS en los estudiantes y la comunidad.**

Sobre la percepción acerca de los mecanismos para evaluar el impacto de las estrategias de ApS, tanto para los estudiantes como en las comunidades, los docentes en 29% opinan que siempre son adecuados los mecanismos, un 27% considera que casi siempre son adecuados, otro 17% en igual condición porcentual percibe que algunas veces y rara vez están adecuados los mecanismos. Finalmente, existe un 10% que considera que los mecanismos nunca son adecuados para evaluar el impacto tanto en estudiantes como en la comunidad.

*Gráfico 24. Mecanismos adecuados para evaluar el impacto del ApS en los estudiantes y la comunidad*

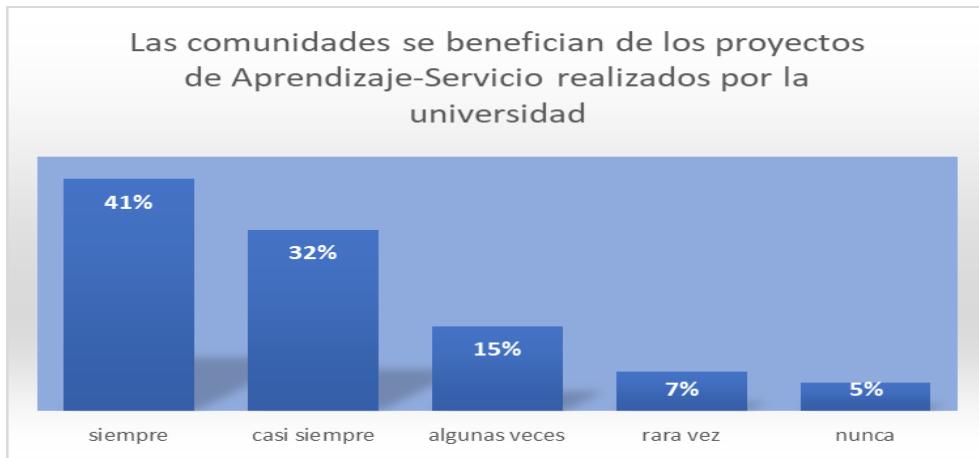


Fuente: Encuesta aplicada a Docentes

## **Las comunidades se benefician de los proyectos de ApS realizados por la universidad**

Respecto al planteamiento sobre el beneficio recibido por las comunidades con estas estrategias de Aprendizaje-Servicio, los docentes opinan que siempre en un 41%, otro importante 32% expresa casi siempre. Sin embargo, existe un 15% junto con 7% que opinan que los beneficios suelen presentarse algunas veces y rara vez de forma respectiva. Finalmente, un 5% piensa que las comunidades nunca se benefician de los proyectos de ApS.

Gráfico 25. Las comunidades se benefician de los proyectos de Aprendizaje-Servicio realizados por la universidad

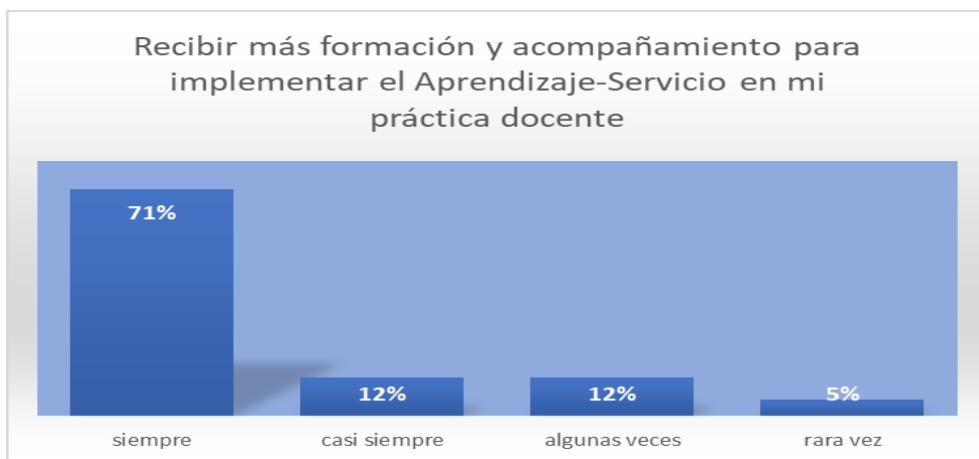


Fuente: Encuesta aplicada a Docentes

**Recibir más formación y acompañamiento para implementar el ApS en mi práctica docente.**

A la mayoría de los docentes encuestados 71% les gustaría recibir más información y acompañamiento para implementar el ApS en su práctica docente, un 12 % indicó que casi siempre les gustaría, otro 12% indicó algunas veces y el 5% restante considera que rara vez les gustaría recibir acompañamiento e información sobre ApS.

Gráfico 26. Recibir más formación y acompañamiento para implementar el ApS en mi práctica docente

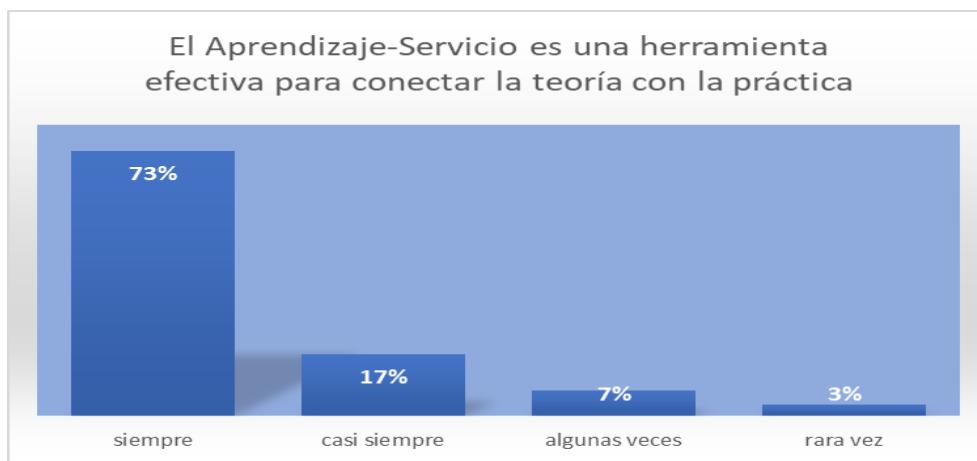


Fuente: Encuesta aplicada a Docentes

## **El ApS es una herramienta efectiva para conectar la teoría con la práctica**

En cuanto a la efectividad del Aprendizaje-Servicio como herramienta para conectar la teoría con la práctica, la mayoría de los docentes siendo El 73% de los encuestados indicó que siempre existe esa conectividad, el 17% indicó casi siempre, el 7% considera que algunas veces, y el 3% restante indicó que rara vez.

*Gráfico 27. El ApS es una herramienta efectiva para conectar la teoría con la práctica*

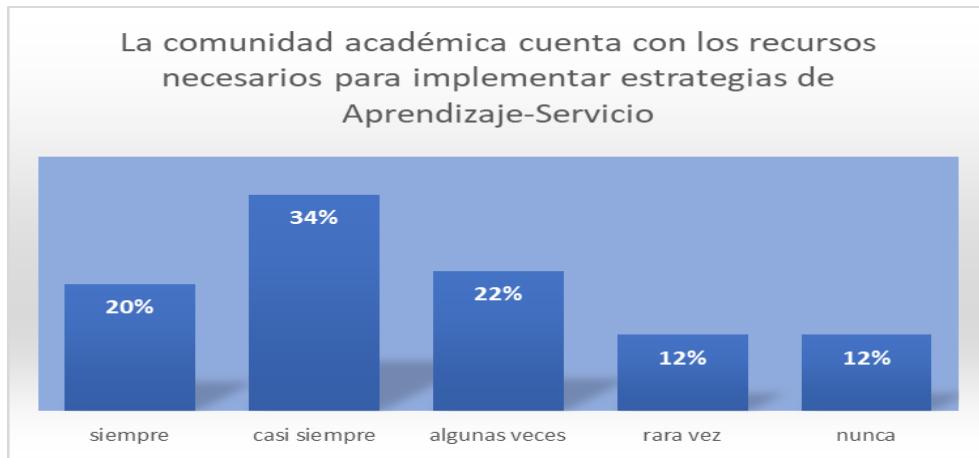


Fuente: Encuesta aplicada a Docentes

## **La comunidad académica cuenta con los recursos necesarios para implementar estrategias de ApS.**

El 20% de los docentes encuestados indicaron que la comunidad académica siempre cuenta con los recursos necesarios para implementar estrategias de ApS, el 34% considera que casi siempre se cuenta con recursos, el 22% indicó que algunas veces, un 12% refirió que rara vez y otro 12% dijo que nunca se cuenta con recursos para este fin.

Gráfico 28. La comunidad académica cuenta con los recursos necesarios para implementar estrategias de Aprendizaje-Servicio

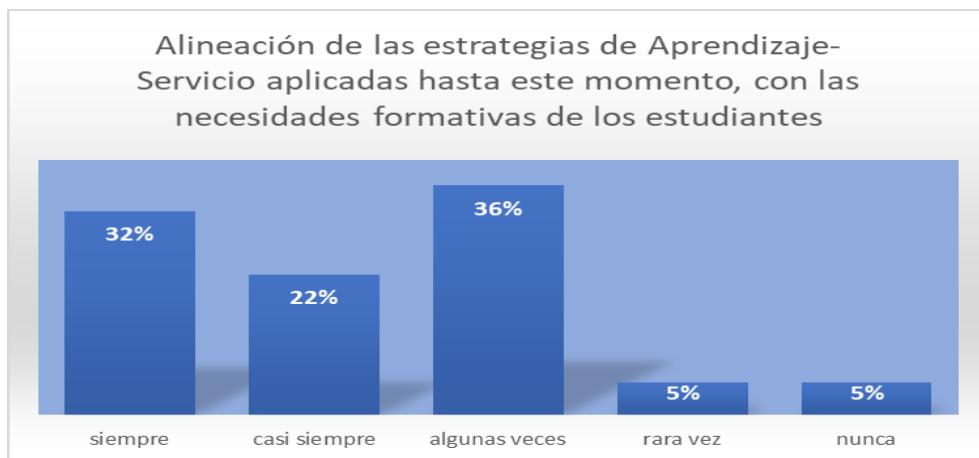


Fuente: Encuesta aplicada a Docentes

**Alineación de las estrategias de ApS aplicadas hasta este momento, con las necesidades formativas de los estudiantes**

El 32% de docentes indicó que las estrategias de ApS aplicadas hasta este momento siempre se alinean con las necesidades formativas de los estudiantes, el 36% indicó algunas veces y un 22% que casi siempre, mientras tanto un 5% considera que rara vez y otro 5% que nunca lo hace.

Gráfico 29. Alineación de las estrategias de ApS aplicadas hasta este momento, con las necesidades formativas de los estudiantes

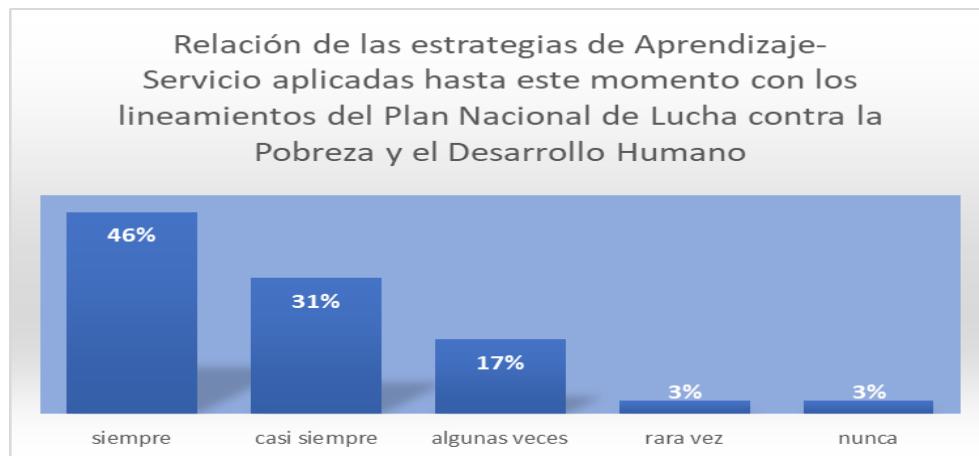


Fuente: Encuesta aplicada a Docentes

## **Relación de las estrategias de ApS aplicadas hasta este momento con los lineamientos del Plan Nacional de Lucha contra la Pobreza y el Desarrollo Humano**

Una buena parte de docentes 46% han considerado que las ApS aplicadas hasta este momento siempre se relacionan con los lineamientos del Plan Nacional de Lucha contra la pobreza y el Desarrollo Humano, mientras el 31% indicó que casi siempre lo están, el 17% algunas veces, un 3% indicó rara vez y otro 3% menciona que nunca.

*Gráfico 30. Relación de las estrategias de ApS aplicadas hasta este momento con los lineamientos del Plan Nacional de Lucha contra la Pobreza y el Desarrollo Humano*

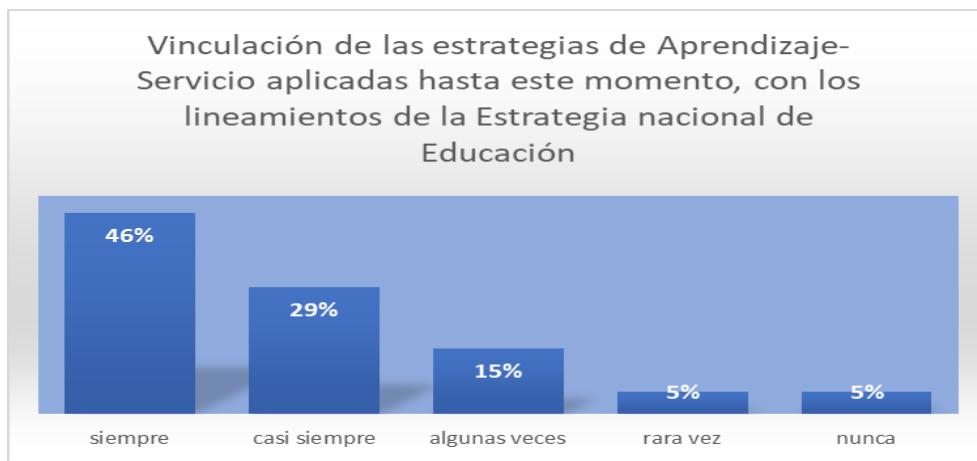


Fuente: Encuesta aplicada a Docentes

## **Vinculación de las estrategias de ApS aplicadas hasta este momento, con los lineamientos de la Estrategia nacional de Educación**

El 46% de docentes universitarios consideran que las ApS aplicadas hasta el momento siempre se vinculan con los lineamientos de la Estrategia Nacional de Educación, el 29% consideraron que casi siempre lo hace, el 15% indicó que algunas veces, un 5% piensa que rara vez y otro 5% de docentes consideran que nunca.

Gráfico 31. Vinculación de las estrategias de ApS aplicadas hasta este momento, con los lineamientos de la Estrategia nacional de Educación



Fuente: Encuesta aplicada a Docentes

#### 4.3. Matriz de Triangulación de los Resultados

Tabla 8. Triangulación de los resultados

<b>Objetivos</b>	<b>Resultados Cuantitativos</b>	<b>Resultados Cualitativos</b>	<b>Ánálisis Horizontal</b>
<p><i>1. Valorar la percepción de estudiantes, docentes y líderes institucionales y comunitarios, sobre la implementación del ApS en las Instituciones de Educación Superior.</i></p>	<p>Agrupando los resultados del proceso cuantitativo desarrollado, puede reconocerse que la tendencia de respuestas generadas apunta a una percepción positiva referente a la idea y aplicación de la estrategia de Aprendizaje-Servicio (15 de 17 aspectos). Tanto docentes como estudiantes, ven en la estrategia, una excelente oportunidad para crecer y mejorar la aplicación práctica de las teorías que se estudian. Asimismo, se reconoce que el uso de ellas tendría una relevancia significativa en el actual</p>	<p>La APS como estrategia pedagógica no está definida en el currículo, se debe fortalecer mediante la reflexión crítica de la formativa e importancia social. Las acciones aplican como extensión social, voluntariado y prácticas profesionales. Existe mucha limitante de recursos e insumos para ejecutar proyectos sostenibles con esta metodología. El grupo focal de comunitarios no reconocen el término porque lo aplican en la universidad, sería bueno que lo explique para conocer aplicación. Ellos lo relacionan con las prácticas que hacen los estudiantes en Hospitales, centro de salud y en las instituciones dando servicio a la comunidad y que la</p>	<p>Las estrategias de Aprendizaje-Servicio en general, suelen ser percibidas por las acciones desarrolladas a través del componente integrador, las prácticas de formación y voluntariado social, acciones que no necesariamente incluyen ApS. Se observa divergencia entre los dos grupos focales y documentos normativos revisados, porque los académicos asocian la estrategia con las prácticas de formación, los comunitarios la desconocen porque no parte de su bagaje de aprendizaje y aplicación comunitaria, mientras tanto en el currículo se asocia a la extensión más no a la metodología. La teoría la sustenta como una reflexión crítica</p>

<b>Objetivos</b>	<b>Resultados Cuantitativos</b>	<b>Resultados Cualitativos</b>	<b>Ánálisis Horizontal</b>
	<p>contexto por su fácil conexión con las políticas educativas, con las que se organiza el sistema educativo nacional, entre ellas: la relación con los ODS, la relación con la estrategia nacional de educación y la relación con el plan nacional de lucha contra la pobreza y el desarrollo humano.</p> <p>Algunas bondades de la aplicación de la estrategia son: el aporte a las comunidades, la puesta en práctica de las teorías estudiadas, la pertinencia ante los conocimientos adquiridos en la educación superior, el fomento del compromiso social y ético.</p>	<p>comunidad participa con los estudiantes en trabajo comunitario, pero no se ha generado recursos para apoyar las actividades, porque no son divulgadas.</p> <p>El currículum por competencia es vinculante con la comunidad desde la política de extensión e innovación social. Las acciones integradoras dan salida a la vinculación social, pero metodológicamente se distancia del concepto de la estrategia como tal.</p>	<p>estructurada de acción. Por su parte, los datos cuantitativos, confirman y complementan los argumentos cualitativos, aunque algunos aspectos son divergentes entre docentes y estudiantes, demostrando que los estudiantes no perciben algunos elementos de la estrategia igual que los docentes, sin embargo, las respuestas apuntan a que la estrategia de ApS es relevante e importante para la Educación Superior y además, se percibe una apertura para participar de ella.</p>
2. Identificar las necesidades de los	Entre las necesidades que emergen para lograr la	Se necesita mayor integración con entidades sociales, ajuste con	Se confirma y complementan los hallazgos: los resultados cualitativos

<b>Objetivos</b>	<b>Resultados Cuantitativos</b>	<b>Resultados Cualitativos</b>	<b>Ánálisis Horizontal</b>
<p><i>actores involucrados para la implementación del ApS en las Instituciones de Educación Superior.</i></p>	<p>estrategia de ApS, se destacan: capacitación u orientaciones sobre la metodología de ApS previo al inicio de la experiencia, mayor duración de las experiencias de ApS, acompañamiento continuo por parte del colectivo docente, mayor involucramiento de tutores territoriales donde se lleva a cabo la experiencia de ApS.</p> <p>Otro aspecto para tomar en cuenta es la necesidad de realizar una planificación de las acciones de manera integrada con la comunidad, de modo que, todos los participantes se involucren desde el principio de la experiencia de ApS. Trabajar con más detenimiento aquellos</p>	<p>calendarios de primaria y secundaria, para trabajar con las escuelas y universidad, pero también ajuste curricular en el modelo por competencia para aplicar esta metodología</p> <p>Necesidad de capacitación docente y estudiantil sobre el ApS</p> <p>Sería interesante que esta metodología sea gestionada desde el currículo, donde se pueda dar seguimiento y evaluación formativa durante su implementación.</p> <p>La comunidad debe integrarse en las acciones comunitarias que realiza la universidad y respaldar a los estudiantes para que hagan un buen trabajo.</p> <p>Las propuestas proyectadas con la comunidad se deben coordinar bien y dar a conocer los objetivos para involucrarse en ella.</p>	<p>puntualizan aspectos relacionados a esas necesidades de los actores involucrados para la implementación del aprendizaje-servicio en las Instituciones de Educación Superior, mostrando convergencia entre los grupos focales y los documentos normativos revisados, se resalta la optimización de las estrategias metodológicas, para asegurar la implementación correcta del aprendizaje-servicio, durante la formación; los datos cuantitativo destacan aspectos generales totalmente convergentes, lo que demuestra que las necesidades se visualizan en los diferentes escenarios, docentes, estudiantes, comunidad, enfatizando en el compromiso social de las IES favoreciendo las condiciones para su debida</p>

<b>Objetivos</b>	<b>Resultados Cuantitativos</b>	<b>Resultados Cualitativos</b>	<b>Ánálisis Horizontal</b>
	<p>procesos de planificación y diseño de las experiencias, contando con diversidad de ideas para trabajar con la comunidad pensando en los recursos disponibles.</p> <p>Mejorar la planificación del tiempo, una guía más clara por parte de los docentes y contar con espacios de reflexión para evaluar el aprendizaje de los estudiantes y el impacto en la comunidad.</p>	<p>La política de extensión ofrece un abanico de oportunidades para ejecutar acciones vinculantes con la comunidad desde el aprendizaje-servicio.</p> <p>La política de extensión y vinculación social establece las distintas formas de desarrollar acciones gestionadas desde el currículo y bajo el concepto del ApS</p>	implementación como garantía de la calidad educativa.
<p><i>3.Rescatar pautas académicas que permitan la mejora de las estrategias de aprendizaje aplicadas en el actual modelo educativo, tomando</i></p>	<p>Vinculación con la comunidad.</p> <p>Tener presente en las experiencias la interdisciplinariedad.</p> <p>El compromiso desde la comunidad.</p> <p>Desarrollar pautas evaluativas sobre los procesos de</p>	<p>Adiestramiento de docentes para Diferenciar las prácticas de formación con la estrategia ApS, para evaluar el impacto a mediano plazo</p> <p>Innovación metodológica propositiva, bajo el compromiso de la calidad educativa.</p>	Se destaca la convergencia entre: esto enriquece sin duda la comprensión de los datos cualitativos, mostrando que tanto los docentes, líderes comunitarios reconocen esas pautas necesarias que desde la academia permitan la mejora de las estrategias de aprendizaje aplicadas en el actual

<b>Objetivos</b>	<b>Resultados Cuantitativos</b>	<b>Resultados Cualitativos</b>	<b>Ánálisis Horizontal</b>
<i>en cuenta la estrategia de ApS</i>	<p>sostenibilidad para que los resultados tengan impacto en el tiempo.</p> <p>Difusión de los resultados obtenidos en la experiencia de ApS</p>	<p>Mayor integración con la comunidad se puede trabajar con ideas novedosas que ayuden a resolver problemas que se visualizan en la población para mejorar su calidad de vida.</p> <p>Implementar proyectos productivos, tecnológicos del cuidado del medio ambiente, y la producción agrícola.</p> <p>Trabajar con las escuelas para disminuir los problemas de la juventud.</p> <p>Divulgar el resultado de cada proyecto para compartir las buenas prácticas.</p> <p>Todo proyecto comunitario favorece la investigación social</p> <p>Los líderes han coincidido que se debe capacitar a los maestros y a la comunidad para aportar en proyectos de desarrollo comunitario de mayor impacto.</p> <p>Se necesita que las universidades tengan mayor contacto con la comunidad.</p>	<p>modelo educativo, tomando en cuenta la estrategia de aprendizaje-servicio como una herramienta pedagógica para la intervención social.</p> <p>En los datos cuantitativos se destaca la importancia de la vinculación e integración comunitaria con la comunidad educativa, también se resalta la importancia de los procesos evaluativos con carácter reflexivo, y la difusión de las experiencias de ApS.</p>

<b>Objetivos</b>	<b>Resultados Cuantitativos</b>	<b>Resultados Cualitativos</b>	<b>Ánálisis Horizontal</b>
		<p>Diseño de proyectos de innovación social y tecnológica (aplicaciones, alfabetización digital, entre otros).</p> <p>Implementación de huertos comunitarios inteligentes y proyectos ambientales sostenibles.</p> <p>Activaciones clínicas móviles, educación en salud, y telemedicina comunitaria como tendencia actual.</p> <p>Diseños de viviendas sostenibles, espacios comunitarios de mayor necesidad y trabajar el turismo local solidario.</p> <p>La revisión documental resalta las experiencias de otros contextos visualizando la efectividad de la estrategia de forma horizontal, Maestros, estudiantes, comunidad.</p> <p>La Estrategia nacional propone mayor integración en la educación y mayor impacto en la solución de problemas</p>	

<b><i>Objetivos</i></b>	<b>Resultados Cuantitativos</b>	<b>Resultados Cualitativos</b>	<b>Análisis Horizontal</b>
		reales de la comunidad desde la formación superior	

## V. DISCUSIÓN

La formación de ciudadanía es la tarea fundamental de las instituciones educativas formales, ya que los conceptos e ideales de sociedad y de persona -explicitados o no en el Currículo- subyacen a todo hecho educativo, incluso a los no formales. En ese entendido, el aprendizaje-servicio constituye una estrategia de trabajo que permite fortalecer y desarrollar actitudes de participación, solidaridad, cooperación, reciprocidad (actitudes prosociales, bases esenciales en la construcción de un ideal de ciudadanía), articulando actividades con la comunidad desde el currículo institucional (Balbi, Chamorro y Márquez, 2023, p.5)

Los datos correspondientes a las categorías, percepciones y necesidades de estudiantes, docentes y comunidades en relación con la implementación del aprendizaje-servicio en las IES, muestran las principales citas discursivas de los participantes, al igual que aquellos datos documentales analizados. Las notas hacen alusión a la percepción de los participantes en la aplicación de la estrategia pedagógica de Aprendizaje-Servicio.

Los argumentos se centran en el componente integrador del modelo por competencia, acciones extracurriculares, pasantías, prácticas de formación, sin embargo, el discurso de los maestros es enfático en las diferentes acciones integradoras de cada semestre, en la que cada carrera presenta estrategia de intervención, específicamente, “las carreras de la salud se vinculan con la comunidad”, sin embargo, son acciones del proceso de enseñanza aprendizaje totalmente controladas por la disposición del currículum, es decir alumnos-maestros; en este sentido la comunidad tiene un rol de receptor porque recibe servicio mediante una acción de práctica formativa y de aquellas acciones extracurriculares vinculadas a la política de extensión social del modelo educativo nicaragüense que ofrece un abanico de oportunidades: extensión social, voluntariado social, prácticas de formación, pasantías, programas y proyectos.

Estos elementos concuerdan con los datos encontrados en las encuestas a estudiantes aplicadas, donde, un 18% de los estudiantes percibe reconocer “siempre” el término de Aprendizaje-Servicio y el 20% casi siempre, indicando que una minoría lo tiene interiorizado. Por tanto, es evidente la necesidad de institucionalizar la estrategia de Aprendizaje-Servicio como parte de los programas educativos pensando en la necesidad de aportar en la comunidad

nicaragüense, difundir el término para que estudiantes y docentes lo pongan en práctica y se convierta en parte esencial en los procesos educativos de la Educación Superior.

A su vez, los datos de la encuesta indican que el 41% de los estudiantes percibe haber participado 'algunas veces' en Aprendizaje-Servicio, es importante considerar que el término podría haberse confundido con prácticas profesionales convencionales. Esta ambigüedad limita la generalización de los resultados, pero resalta la necesidad de clarificar el concepto de Aprendizaje-Servicio en la comunidad universitaria para futuras intervenciones si la Universidad lo considera, pero a su vez, evidencia un desafío institucional prioritario: la implementación de estrategias de difusión que delimiten claramente las características distintivas del Aprendizaje-Servicio en el currículo universitario.

En este sentido, todos los estudiantes han participado en experiencias de prácticas profesionales, y aunque hay aprendizaje, no posee la particularidad de la metodología del Aprendizaje-Servicio que es la reciprocidad, donde tanto el estudiante como el que recibe el servicio aprenden y enseñan algo. Balbi, Chamorro y Márquez, (2023) señalan que todos los participantes, de una u otra forma pueden dar contenido al intercambio de conocimientos desde diferentes abordajes, al igual que los aspectos históricos, sociológicos y antropológicos inherentes al tema central del Servicio (p.16).

Las acciones mencionadas anteriormente como propuesta del actual currículum, están estrechamente vinculadas a la acción integradora del aprendizaje basado en competencias con la política de extensión y vinculación social, se observa un vacío en el currículo para el abordaje de la metodología del Aprendizaje-Servicio para su efectiva vinculación social, tal y como lo expresan algunos autores, que el Aprendizaje-Servicio se difiere del voluntariado o servicio comunitario por la ausencia de un enfoque paternalista y monolítico donde los profesores y los estudiantes controlan el proceso y el resultado de la acción (Bellanger, 2016).

Sigmon (1979) propuso tres principios básicos en los que se concentra este enfoque, subrayando que los servicios deben ser controlados por quienes los reciben, pero quienes los prestan, también pueden aprender y tener un control considerable sobre su propio aprendizaje. Este proceso contempla una colaboración entre la comunidad y el conocimiento académico, a través del aprendizaje experiencial centrado en el desarrollo holístico de los estudiantes.

En la década de 1980, tres universidades estadounidenses, incluida la jesuita Georgetown University, adoptaron el ApS en respuesta a la necesidad de fomentar el civismo en la educación superior, consideraron que el Aprendizaje-Servicio surge en aquellos escenarios que demandan una fuerte presencia del compromiso social de las IES. De esta manera es posible integrar una ampliación teórica a este concepto de ApS, para que sea descrita y aplicada eficientemente como acción integradora de impacto socio comunitaria desde los componentes curriculares en la formación superior (IES). Sobre ello, la mayoría de los estudiantes encuestados (62%), consideran que el Aprendizaje-Servicio siempre fomenta su compromiso social y ético, el 71% de docentes considera que mejora la formación ética y profesional del estudiante, además el 73% de docentes indican que los proyectos de ApS realizados por la universidad, benefician a las comunidades.

Cuando se analizaron los datos cualitativos aplicados a docentes, líderes comunitarios y documentos clave, partiendo de la experiencia previa de los participantes, se analizaron las notas discursivas sobre las pautas que sugieren la correcta aplicación de las estrategias de Aprendizaje-Servicio, con base en la política de extensión social, que incide positivamente en las conexiones sociales. Uno de los principales nodos discursivos se centró en la optimización del diseño de estrategias metodológicas para la implementación de las estrategias de ApS, consideraron que es parte de la formación que debe implementarse bajo el compromiso de toda la comunidad universitaria, gestionada desde la dirección de procesos en las diferentes carreras, otro argumento que guió la discusión fue la coincidencia en que la implementación y aplicación de este concepto debe ser de manera adecuado, permitiéndose una diferenciación clara en lo que corresponde al concepto del ApS y la función de extensión y vinculación social, enfatizando que: “Aunque el contexto de la política de extensión y vinculación ofrece un abanico de oportunidades, no precisa una metodología para la aplicación del ApS en los diferentes módulos competenciales” (UNAN-Managua, 2024).

También se hizo referencia a la innovación pedagógica, adiestramiento del personal académico y su compromiso en la calidad educativa, para lograr la efectividad en la aplicación de dicha herramienta con base en las necesidades reales de la población, pero que tenga salida desde la función formativa bajo el enfoque de extensión y proyección social, es decir, que no se desligue de la función formativa, sino más bien que se fortalezca con el respaldo de la política de extensión

y vinculación social para visualizar el impacto en las tres vías; maestros - alumnos - comunidad. Este argumento se relaciona con los principios de Robert Sigmon.

Estos hallazgos son compatibles con los resultados obtenidos en las encuestas, evidenciado por solamente el 24% de docentes que refirieron estar siempre familiarizados con la metodología del Aprendizaje-Servicio y el 15% quienes refirieron que casi siempre lo están. En la aplicación práctica, solamente el 7% de docentes refieren siempre haber participado en proyectos o experiencias de ApS y un 10% casi siempre, el resto ha tenido poca o nula participación en este tipo de actividades. El Aprendizaje-Servicio no es un término nuevo, sin embargo, son conceptos diferentes que se entrelazan y resultan en conocimientos más profundos desde la ética, la socialización y la integración con y para la comunidad. Los docentes juegan un rol muy importante en la ejecución de proyectos o experiencias de Aprendizaje-Servicio, y aunque los estudiantes deberán tener el protagonismo de las acciones, el docente será un guía orientador de los procesos, de manera que inste, instruya y motive a los estudiantes durante cada etapa del proceso. Así mismo, Balbi, Chamorro y Márquez, (2023) concuerdan con esta aseveración refiriendo que el éxito de esta propuesta requiere de un docente que genere, promueva y sistematice espacios de participación del alumnado, a nivel institucional y comunitario (p.10).

En el análisis discursivo sobre propuestas novedosas en la implementación del ApS, bajo una amplia discusión de los participantes se obtuvieron citas discursivas que puntualizan propuestas clave de alto impacto y que son propias de la estrategia pedagógica ApS. Los comunitarios han hecho referencia a proyectos de impacto que pueden ser aplicados con éxitos mediante el apoyo comunitario tales como: proyectos de desarrollo ambiental, implementación de modelos de organización comunitaria desde el órgano político social donde sean participe cada segmento poblacional, modelos de negocio para la microempresa donde se integren poblaciones que están en el ocio, implementación de la educación pedagógica para su adecuada utilización en la población.

Ampliar el uso de la telemedicina, e implementación de la arquitectura agropecuaria entre otros que están siendo visualizados como necesidades sociales que pueden ser atendidos desde la formación superior, e igual se mencionó que se puede integrar la propuesta pedagógica en el currículo de las IES. Retomando la experiencia de otros contextos que se han expuesto en el estado del arte de este estudio, Platis (2023), asevera que las universidades europeas tienen más

oportunidad para desarrollar el ApS en el marco de los proyectos tal es el caso de ERASMUS y sus líneas de desarrollo ejecutadas con una pedagógica innovadora centrada en los desafíos sociales, donde los estudiantes aprenden, actúan y reflexionan sobre las lecciones aprendidas bajo el concepto de compromiso social.

En el reporte de esta investigación complejizan el proceso de reducción de la información siguiendo el hilo de los discursos. Claramente se visualizan los nodos de conexión de los significados discursivos, visualizando la conexión de aquel significado más importante reconocidos por el software, en la primera conexión se declara la ApS como una acción integradora, conectándose directamente al desafío de las IES en las propuestas de diseño de la estrategia para su eficiente implementarse en el currículo. Así mismo, se muestra otra línea discursiva de fuerza en los argumentos que exponen la necesidad de definir con claridad la estrategia aprendizaje-servicio, claramente se muestra como un vacío teórico puesto que en el currículo el método de aplicación del ApS, por ello, hay cierta confusión en dominio del concepto, sin embargo, esta divergencia se aclaran con la puesta de elementos pedagógicos y metodológicos del ApS en el proceso de enseñanza aprendizaje desde la perspectiva percibida como necesidad dentro del currículo. Esta visión tiene una válida justificación tomando como base teórica los argumentos de (Pérez Galván y Ochoa Cervantes, 2017).

## VI. CONCLUSIONES

El presente estudio Analizó la aplicación de la estrategia pedagógica aprendizaje-servicio en las IES y la percepción de los actores involucrados en la formación de profesionales comprometidos con el desarrollo social comunitario sostenible, como una propuesta pedagógica novedosa que podría aplicarse de forma integral durante la formación superior para mayor integración comunitaria.

Los principales hallazgos se enfocan según los objetivos del estudio:

En cuanto a la percepción que tienen los/las estudiantes y docentes sobre el Aprendizaje-Servicio, en primera instancia su concepto y principios no son ampliamente conocidos por la comunidad universitaria ni por los líderes comunitarios, sus acciones suelen ser consideradas por las actividades desarrolladas a través del componente integrador, las prácticas de formación profesional, pasantías, programas, voluntariado social y proyectos, los cuales, aunque sí cuentan con los principios de aprender y servir, no cuenta con la participación ciudadana activa desde la planificación de los procesos y la toma de decisiones en los proyectos de ApS.

Las necesidades percibidas de los participantes fueron diversas desde la cosmovisión de su contexto, sin embargo, son convergencia entre sí, destacando, capacitación sobre el concepto y metodología del ApS a docentes y estudiantes; en este escenario se logra la integración comunitaria como parte del compromiso social, pero que además se haga la difusión de los resultados de la aplicación para evaluar el impacto. Uno de los principales hallazgos rescata el hecho de mejorar la planificación del tiempo, una guía más clara por parte de los docentes y contar con espacios de reflexión para evaluar el aprendizaje de los estudiantes y el impacto en la comunidad.

Lo antes mencionado establece un desafío para las IES reorientando lineamientos curriculares que precisan estrategias novedosas como el ApS que ha sido demostrada su eficacia en contextos similares. El modelo por competencia aplicado en la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua cuenta con una política de extensión y vinculación social que ofrece un abanico de oportunidades que respalda esta estrategia, por ello, se considera pertinente una amplia reflexión para su integración en los procesos formativos.

Rescatar pautas académicas que permitan la mejora de las estrategias de aprendizaje aplicadas en el actual modelo los comunitarios han hecho referencia a proyectos de impacto que pueden ser aplicados con éxitos mediante el apoyo comunitario tales como: proyectos de desarrollo ambiental, implementación de modelos de organización comunitaria desde el órgano político social donde sean participe cada segmento poblacional, modelos de negocio para la microempresa donde se integren poblaciones que están en el ocio, implementación de la educación pedagógica para su adecuada utilización en la población. Ampliar el uso de la telemedicina, e implementación de la arquitectura agropecuaria entre otros que están siendo visualizados como necesidades sociales que pueden ser atendidos desde la formación superior, e igual se mencionó que se puede integrar la propuesta pedagógica en el currículo de las IES.

Lo antes mencionado permite establecer una propuesta metodológica para que sea llevada a la reflexión académica, sin embargo, por el corto tiempo del estudio no es posible su pilotaje, por tanto, se recomienda dar continuidad y evaluarla en el mediano plazo.

## VII. REFERENCIAS

- Balbi, J., Chamorro, N. & Márquez, S. (2023). *Aprendizaje-Servicio. Conceptos, reflexiones y experiencias*. [https://www.clayss.org/wp-content/uploads/2023/08/ESP\\_aservicio\\_4.pdf](https://www.clayss.org/wp-content/uploads/2023/08/ESP_aservicio_4.pdf)
- Butin, D. W. (2010). *Service-learning in theory and practice: The future of community engagement in higher education*. Palgrave Macmillan.
- Bellanger, W. (2017). *La metodología de aprendizaje-servicio en la Universidad Centroamericana (UCA) de Nicaragua: Presentación a la memoria del servicio social 2015-2016*. Universidad Centroamericana (UCA). <https://surl.lu/btlvai>
- Capobianco Medrano, P. A., Hervith Gerac, M. S., Menta, G., & Sapienza Fromigue, M. E. (2021). *Aprendizaje Más Servicio (APS) e interculturalidad: estrategia extensionista. Didac*, (77), 55–62. [https://doi.org/10.48102/didac.2021..77\\_ENE-JUN.48](https://doi.org/10.48102/didac.2021..77_ENE-JUN.48)
- CNE, Comisión Nacional de Educación, Nicaragua, (2024), Estrategia Nacional de Educación en todas sus Modalidades, “Bendiciones y Victorias” 2024 – 2026, 1ra ed. 2024, Managua, Nicaragua.
- Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2018). *Diseño y desarrollo de métodos mixtos de investigación*. Gedisa.
- Domingo, M. (2020). *Aprendizaje-Servicio como Estrategia Metodológica para Impulsar Procesos de Educación Expandida*. Recuperado de <https://surl.lu/dpvemh>
- Eyler & Giles (1999) Where's the Learning in Service-Learning?. Michigan Publishing
- Escofet, A., & Bernal, A. (2024). *El impacto social del Aprendizaje-Servicio*. Universitat de Barcelona. <https://surl.li/agutpy>
- Furco, A. (1996). Service-learning: A balanced approach to experiential education. En *B. Taylor (Ed.), Expanding boundaries: Serving and learning* (pp. 2–6). Corporation for National Service.
- Freire, P. (1970). Pedagogía del oprimido. Siglo XXI Editores.

González, M., & Rodríguez, A. (2021). *El aprendizaje-servicio como metodología para la formación integral de los estudiantes universitarios*. *Revista Iberoamericana de Aprendizaje Servicio*, 12(1), 45-60. <https://surl.li/txmvl>

González Peña, M. V., Escalante Plá, L., & Soares, L. (2021). Confluencias teóricas entre la extensión, aprendizaje-servicio y responsabilidad social. *+Q2 Revista Masquedós*, 6(6). <https://surl.lu/xqbzls>

GRUN, Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional, (2021), Plan Nacional de Lucha contra la Pobreza y para el Desarrollo Humano 2022-2026, Managua, Nicaragua.

González-Rabanal, M. C. (2021). Retos del aprendizaje-servicio (ApS) en el ámbito de la educación superior. *El filandón de Miryam*. Recuperado de <https://filandon.hypotheses.org/89>

Gómez, A. (2024). *Aprendizaje-servicio: un desafío para la educación*. Zerbikas. Recuperado de <https://surl.li/fvn1zz>

Grupo Envera. (2020, enero 16). *Agenda 2030: Así contribuye Envera a los Objetivos de Desarrollo Sostenible*. <https://grupoenvera.org/agenda-2030-asi-contribuye-envera-once-los-objetivos-desarrollo-sostenible/>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado y Pilar Baptista L. (2006) Metodología de la Investigación. Editorial McGraw Hill. México, D.F

Infobae. (2024, agosto 20). *Aprendizaje basado en servicio, una metodología educativa con impacto social*. <https://surl.li/xbrswn>

Kolb, D. A. (1984). *Experience: Experience as the source of learning and development*. Prentice Hall.

Monforte-García, G., & Arredondo-Trapero, F.-G. (2021). El aprendizaje-servicio, un detonante de la reflexión ética del profesionista. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 12(34), 196–213. <https://surl.li/cicgau>

Pizarro Torres, V., & Hasbún Held, B. (Eds.). (2019). *Aprendizaje servicio en la educación superior chilena*. Ediciones CEA-FEN, Universidad de Chile.  
<https://doi.org/10.34720/WCC5-5184>

Pérez Galván, L. M., & Ochoa Cervantes, A. de la C. (2017). El aprendizaje-servicio (APS) como estrategia para educar en ciudadanía. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, 12(2), 185–195. <https://doi.org/10.17163/alt.v12n2.2017.04>

Platis, I. (2023). *Aprendizaje de servicio: Enfoque pedagógico basado en las percepciones de los estudiantes* (METRO, Ed.; pp. 23-32). Universidad de Estudios Económicos de Bucarest.  
[https://www.researchgate.net/publication/375158641\\_Service\\_Learning\\_-based\\_Pedagogical\\_Approach\\_and\\_Students'\\_Perceptions](https://www.researchgate.net/publication/375158641_Service_Learning_-based_Pedagogical_Approach_and_Students'_Perceptions)

Palape, I., Sepúlveda, G., Bizkarra, M.T., & Gamito, R. (2022). Luces y sombras del aprendizaje-servicio: dificultades y decisiones para poner en marcha los proyectos. *RIDAS*, 13, 1-19.  
<https://doi.org/10.1344/RIDAS2022.13.1>

Rodríguez, A., & González, M. (2022). Limitaciones del aprendizaje-servicio en la formación inicial en actividad física. *Revista Iberoamericana de Aprendizaje Servicio*, 13, 1-19.  
<https://surl.lu/egnhzi>

Rodríguez-Farías, M. G. (2024). La responsabilidad social en el contexto universitario y la formación de nuevos profesionales. *Cienciometría: Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 10(18).  
<https://doi.org/10.35381/cm.v10i18.1306>

Sigmon, R. L. (1979). Service-learning: Three principles. *Synergist*, 8(1), 9-11.

Scheaffer, R. L., Mendenhall, W., Ott, R. L., & Gerow, K. G. (2006). *Elementary survey sampling* (6th ed.). Duxbury Press.<https://surl.li/xrqloa>

Vázquez-Verdera, V. (2015). *El aprendizaje-servicio, una estrategia para la formación de competencias en sostenibilidad. Profesorado. Revista de currículum y Formación del Profesorado*, 19(1), 367-386. Recuperado de <https://surl.li/kvchdt>

UNAN-Managua (10 de julio del año 2024 )Política de Extensión y Vinculación Social de la UNAN-Managua. <https://surl.li/uobfok>

UNESCO. (2020). *Informe de seguimiento de la educación en el mundo, 2020: Inclusión y educación: todos y todas sin excepción*. UNESCO. <https://surl.li/toioaj>

Tapia, M.N. (2022). Aprendizaje-Servicio: de la pedagogía del opresor a la pedagogía del encuentro. En J. Martínez (Ed.), Educación y transformación social (pp. 115-136). Editorial Octaedro. (p. 124).

Tapia, M. N. (2010). La propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio: Una perspectiva latinoamericana. *TzhoeCoen*, 5, 23–43

UNAN-Managua, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Líneas de investigación, <https://www.unan.edu.ni/index.php/investigacion-produccion-cientifica>

UN, United Nations, (2015), Objetivos de Desarrollo Sostenible, <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/poverty/>).

## VIII. Anexos o Apéndices

### Anexo 1. Encuesta aplicada a estudiantes.



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA

CENTRO REGIONAL MULTIDISCIPLINARIO DE CHONTALES

Departamento de ciencia, Tecnología y Salud

“Cornelio Silva Argüello”

**Instrumento de recolección de información**

#### Encuesta a Estudiantes

#### Introducción

El presente instrumento busca recopilar información clave para la investigación *Aprendizaje-Servicio: Estrategia Innovadora en Instituciones de Educación Superior para la Formación de Profesionales Comprometidos con el Desarrollo Social Sostenible*, con el propósito de analizar percepciones y necesidades de los participantes en la implementación en las IES en la formación profesional y el desarrollo comunitario. El Aprendizaje-Servicio (ApS) es una metodología que integra el conocimiento académico con la acción comunitaria a través de un aprendizaje experiencial basado en la colaboración, promoviendo el desarrollo integral de los estudiantes y su compromiso social. A diferencia del voluntariado tradicional y prácticas de formación, el ApS evita enfoques paternalistas y busca un impacto bidireccional entre estudiantes y comunidades.

Agradecemos tu disposición para participar de esta importante investigación. Tú puedes elegir a tu criterio la que consideres como respuesta correcta.

#### Datos Generales

Carrera: \_\_\_\_\_

Año: \_\_\_\_\_

#### I. Percepción sobre la implementación del aprendizaje-servicio en las Instituciones de Educación Superior.

Seleccione: Responda a cada ítem seleccionando la opción que mejor refleje la frecuencia con la que experimenta cada afirmación, a través de la siguiente escala: Nunca, Rara Vez, Algunas Veces, Casi siempre, siempre.

1. He escuchado sobre el concepto y los principios del Aprendizaje-Servicio (ApS)

2. ¿Ha participado en proyectos o experiencias de Aprendizaje-Servicio dentro de mi formación universitaria?
3. Considero que el Aprendizaje-Servicio contribuye a mi formación académica y profesional.
4. Me gustaría que se implementaran más proyectos de Aprendizaje-Servicio en mi programa académico.
5. El Aprendizaje-Servicio me ha permitido desarrollar habilidades prácticas aplicables a mi carrera
6. Considero que el Aprendizaje-Servicio fomenta mi compromiso social y ético.
7. Los proyectos de Aprendizaje-Servicio en los que he participado han tenido un impacto positivo en la comunidad.
8. La universidad cuenta con los recursos necesarios para implementar estrategias de Aprendizaje-Servicio
9. La universidad ofrece recursos y apoyo para desarrollar proyectos de Aprendizaje-Servicio
10. Percibo que la comunidad universitaria valora la importancia del Aprendizaje-Servicio
11. El Aprendizaje-Servicio es una herramienta efectiva para conectar la teoría con la práctica.
12. El equipo docente logra brindar un acompañamiento eficiente en el proceso de aplicación de Aprendizaje-Servicio
13. Las Aprendizaje-Servicio aplicadas hasta este momento son pertinente con las necesidades de las comunidades.
14. Las Aprendizaje-Servicio aplicadas hasta este momento están acorde al nivel de conocimientos que poseo como estudiante.
15. Las Aprendizaje-Servicio aplicadas hasta este momento se alinean con las necesidades formativas que tengo como estudiantes.
16. Las Aprendizaje-Servicio aplicadas hasta este momento se relacionan con los lineamientos del Plan Nacional de Lucha contra la Pobreza y el Desarrollo Humano
17. Las Aprendizaje-Servicio aplicadas hasta este momento se vinculan con los lineamientos de la Estrategia nacional de Educación

## **II. Necesidades para la implementación del ApS en las Instituciones de Educación Superior.**

18. Como estudiante ¿Qué necesidades presento frente a la aplicación de las Aprendizaje-Servicio?

## **III. Evaluación y Mejora de Estrategias de Aprendizaje-Servicio**

19. ¿Qué aspectos debemos mejorar en la aplicación de las Aprendizaje-Servicio?

## Anexo 2. Encuesta aplicada a Docentes



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA

CENTRO REGIONAL MULTIDISCIPLINARIO DE CHONTALES

Departamento de ciencia, Tecnología y Salud

“Cornelio Silva Argüello”

**Instrumento de recolección de información**

### **Cuestionario para Líderes comunitarios y Docentes**

#### **Introducción**

El presente instrumento busca recopilar información clave para la investigación *Aprendizaje-Servicio: Estrategia Innovadora en Instituciones de Educación Superior para la Formación de Profesionales Comprometidos con el Desarrollo Social Sostenible*, con el propósito de analizar percepciones y necesidades de los participantes en la implementación en las IES en la formación profesional y el desarrollo comunitario. El Aprendizaje-Servicio (ApS) es una metodología que integra el conocimiento académico con la acción comunitaria a través de un aprendizaje experiencial basado en la colaboración, promoviendo el desarrollo integral de los estudiantes y su compromiso social. A diferencia del voluntariado tradicional y prácticas de formación, el ApS evita enfoques paternalistas y busca un impacto bidireccional entre estudiantes y comunidades (Tilley-Lubbs et al., citado en Bellanger, 2016). Desde su formulación en 1979, Robert Sigmon estableció sus principios fundamentales: el servicio debe estar controlado por quienes lo reciben, los prestadores del servicio deben participar activamente en su aprendizaje y ambas partes deben beneficiarse del proceso. Bajo este enfoque, el ApS fortalece la formación profesional y promueve un modelo educativo más inclusivo, alineado con la transformación social sostenible.

Agradecemos tu disposición para participar de esta importante investigación. Tú puedes elegir a tu criterio la que consideres como respuesta correcta.

#### **Datos Generales:**

Área de conocimiento: \_\_\_\_\_

Perfil Profesional: \_\_\_\_\_

#### **I. Percepción sobre la implementación del aprendizaje-servicio en las Instituciones de Educación Superior.**

Seleccione: Responda cada ítem seleccionando la opción que mejor refleje la frecuencia con la que experimenta cada afirmación, a través de la siguiente escala: Nunca, Rara Vez, Algunas Veces, Casi siempre, siempre.

1. Estoy familiarizado con la metodología del Aprendizaje-Servicio (ApS).
2. Ha participado en proyectos o experiencias de Aprendizaje-Servicio dentro de la formación universitaria
3. Considero que el ApS es una estrategia efectiva para el aprendizaje significativo de los estudiantes
4. He implementado actividades de ApS en los componentes curriculares
5. La universidad ofrece capacitaciones o recursos para la implementación del ApS en los procesos de Aprendizajes
6. Los estudiantes muestran interés en participar en proyectos de ApS.
7. La integración del ApS en el currículo universitario mejora la formación ética y profesional del estudiante
8. Percibo que las comunidades se benefician de los proyectos de ApS realizados por la universidad.
9. El Aprendizaje-Servicio es una herramienta efectiva para conectar la teoría con la práctica.
10. Las Aprendizaje-Servicio aplicadas hasta este momento se alinean con las necesidades formativas de los estudiantes
11. Las Aprendizaje-Servicio aplicadas hasta este momento se relacionan con los lineamientos del Plan Nacional de Lucha contra la Pobreza y el Desarrollo Humano
12. Las Aprendizaje-Servicio aplicadas hasta este momento se vinculan con los lineamientos de la Estrategia nacional de Educación

## **II. Necesidades para la implementación del ApS en las Instituciones de Educación Superior.**

13. La comunidad académica cuenta con los recursos necesarios para implementar estrategias de ApS.
14. Me gustaría recibir más formación y acompañamiento para implementar el ApS en mi práctica docente.

## **III. Evaluación y Mejora de Estrategias de Aprendizaje-Servicio**

15. Existen mecanismos adecuados para evaluar el impacto del ApS en los estudiantes y la comunidad

### **Anexo 3. Cuestionario aplicado a líderes comunitarios y docentes en grupos focales.**



**CENTRO REGIONAL MULTIDISCIPLINARIO DE CHONTALES**

Departamento de ciencia, Tecnología y Salud

“Cornelio Silva Argüello”

**Instrumento de recolección de información**

#### **Cuestionario para Líderes comunitarios y Docentes**

#### **Introducción**

El presente instrumento busca recopilar información clave para la investigación *Aprendizaje-Servicio: Estrategia Innovadora en Instituciones de Educación Superior para la Formación de Profesionales Comprometidos con el Desarrollo Social Sostenible*, con el propósito de analizar percepciones y necesidades de los participantes en la implementación en las IES en la formación profesional y el desarrollo comunitario. El Aprendizaje-Servicio (ApS) es una metodología que integra el conocimiento académico con la acción comunitaria a través de un aprendizaje experiencial basado en la colaboración, promoviendo el desarrollo integral de los estudiantes y su compromiso social. A diferencia del voluntariado tradicional y prácticas de formación, el ApS evita enfoques paternalistas y busca un impacto bidireccional entre estudiantes y comunidades (Tilley-Lubbs et al., citado en Bellanger, 2016). Desde su formulación en 1979, Robert Sigmon estableció sus principios fundamentales: el servicio debe estar controlado por quienes lo reciben, los prestadores del servicio deben participar activamente en su aprendizaje y ambas partes deben beneficiarse del proceso. Bajo este enfoque, el ApS fortalece la formación profesional y promueve un modelo educativo más inclusivo, alineado con la transformación social sostenible.

#### **Cuestionario Abierto sobre Aprendizaje-Servicio y su Impacto en la Formación Profesional y el Desarrollo Comunitario**

##### **Instrucciones:**

Este cuestionario busca recopilar información sobre la experiencia y percepción de los participantes con respecto a la implementación del Aprendizaje-Servicio (ApS). Las respuestas ayudarán a evaluar su impacto y a identificar mejoras en las estrategias aplicadas. Responda de manera clara y detallada cada pregunta de acuerdo con su experiencia y/o criterio.

## **I. Datos Generales**

1. Nombre (opcional):
2. Rol en la comunidad (Líder comunitario):
3. Área de estudio o campo de trabajo:
4. ¿Ha participado en proyectos de Aprendizaje-Servicio? (Sí/No)

## **II. Experiencias**

1. ¿Cuál es su Percepción sobre la estrategia ApS?
2. ¿Ha trabajado en algún momento esta metodología con sus estudiantes, le han invitado a trabajar algún proyecto con los estudiantes?
3. ¿Qué acciones pudieran relacionarse desde su práctica docente o desde su papel comunitario esta metodología del aprendizaje- servicio
4. ¿Cuáles considera que podrían ser las principales limitantes para aplicar esta metodología en la comunidad?
5. ¿Considera que hay una interacción del trabajo formativo con la comunidad en acciones dirigidas a resolver problemas sociales?
6. ¿Cómo ha logrado conocer de los resultados de cada acción desarrollada en la comunidad?

## **III. Necesidades**

1. ¿Qué necesidades considera que deberían resolverse para mejorar o implementar esta metodología?
2. ¿Cómo considera que debe gestionarse para que beneficie a la comunidad y a la universidad?

## **IV. Propuestas**

1. ¿Qué propuestas haría para mejorar el impacto de la estrategia de ApS en la formación y el desarrollo comunitario?
2. ¿Tiene algunas ideas que podrían fortalecer el desarrollo comunitario con acciones desarrolladas mediante esta estrategia?
3. ¿Qué tan novedosa le parece el ApS, ¿tomado en cuenta que es una metodología que integra el conocimiento académico con la acción comunitaria a través de un aprendizaje experiencial basado en la colaboración, promoviendo el desarrollo integral de los estudiantes y su compromiso social?