



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

**FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA MATAGALPA
UNAN – FAREM – MATAGALPA**

MONOGRAFÍA

Para optar al título de Licenciadas en Trabajo Social

TEMA:

Afrontamiento socioeconómico y emocional ante la pandemia COVID-19 en familias del municipio de Matagalpa, II semestre de 2021

AUTORAS:

**Br. María de la Cruz Flores Centeno
Br. Martha Aldahir Gómez Mairena
Br. Reyna Sckarlet Méndez Sobalvarro**

TUTORA:

M Sc. Janett del Socorro Rizo Maradiaga

Noviembre, 2022



**UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA**
UNAN-MANAGUA

**FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA MATAGALPA
UNAN – FAREM – MATAGALPA**

MONOGRAFÍA

Para optar al título de Licenciadas en Trabajo Social

TEMA:

Afrontamiento socioeconómico y emocional ante la pandemia COVID-19 en familias del municipio de Matagalpa, II semestre de 2021

AUTORAS:

**Br. María de la Cruz Flores Centeno
Br. Martha Aldahir Gómez Mairena
Br. Reyna Sckarleth Méndez Sobalvarro**

TUTORA:

M Sc. Janett del Socorro Rizo Maradiaga

Noviembre, 2022

TÍTULO

Afrontamiento socioeconómico y emocional ante la pandemia COVID-19 en familias del municipio de Matagalpa, II semestre de 2021

DEDICATORIA

Primeramente, a Dios, por su infinita bondad y amor, por regalarme la salud y fuerzas necesarias de cumplir esta meta en mi vida de formación profesional.

A mi madre, Juana María Centeno Mairena, a mi padre Marcos Antonio Flores Aguinaga, por apoyarme de manera incondicional en todos los momentos de mi vida, por sus consejos, motivaciones y valores que me han permitido ser una persona de bien.

A mi hija quien ha sido mi mayor motivación para nunca rendirme en mi formación profesional y poder llegar a ser un ejemplo para ella.

A mi hermano y hermanas, por la comprensión y apoyo que me han brindado a lo largo de mi formación académica.

Por último, a maestros que compartieron sus conocimientos en el transcurso de mi formación académica, asimismo a mis amistades que confiaron en mi potencial y me brindaron apoyo moral para continuar y culminar esta etapa de mi vida.

María de la Cruz Flores Centeno

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a:

A Dios, por regalarme la vida, por permitirme culminar mis estudios, por darme la sabiduría y entendimiento para llevar a cabo esta investigación, por ayudarme a mantenerme siempre en pie a pesar de las adversidades.

A mi madre Gregoria Amparo Mairena Campos y a mi padre Luis Armando Gómez Laguna, por encaminarme hasta este punto de mi vida, por su amor incondicional, por ser mi mayor apoyo a lo largo de mi carrera, ellos son mi motivación para luchar día con día y nunca darme por vencida.

A mis hermanos, David, Eleazar y Norvin, que me han acompañado y cuidado desde pequeña, que están para mí siempre que los necesito, por esos sacrificios tan grandes que han hecho por mi hasta el día de hoy, y siempre han creído en mí.

A mis amistades, que me han acompañado desde siempre, que de una u otra manera me han impulsado para luchar por lo que quiero, y me han servido de ejemplo para mejorar cada día, y de igual forma a aquellas personas que han formado parte de este proceso y compartieron sus conocimientos conmigo lo cuales me permitieron un mejor aprendizaje.

Martha Aldahir Gómez Mairena

DEDICATORIA

Finalizando esta maravillosa etapa en mi vida, dedico este logro a Dios, que siempre me brindo la sabiduría necesaria para tomar decisiones y luchar hasta el final.

A mi mama Aracely Sobalvarro, por ejemplo de humildad, lucha, perseverancia y por darme su amor y apoyo incondicional.

A mi papa Reynaldo Méndez, que me cuida desde el cielo, se que está orgulloso de ver todo lo que he logrado.

A mis hermanos, Norvin, Joel, Nayesling y Francela, quienes han aportado amor y apoyo sincero a mi vida.

A Danilo Martínez, por su cariño, admiración y apoyo incondicional en los años más difíciles de esta etapa.

Reyna Sckarleth Méndez Sobalvarro

AGRADECIMIENTO

Agradecemos de manera especial a nuestra tutora M Sc. Janett Rizo Maradiaga, por guiarnos y compartir sus conocimientos en el proceso de la realización de la presente investigación.

A todos los docentes que fueron parte en el transcurso de nuestra formación universitaria, por sus enseñanzas, consejos y conocimientos compartidos para con nosotros.

A las familias en estudio, por regalarnos la confianza y brindarnos la información necesaria para llevar a cabo esta investigación.



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

**FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA
UNAN – FAREM – MATAGALPA**

CARTA AVAL DE LA TUTORA

La suscrita Tutora de Monografía en la carrera de Trabajo Social, de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN - MANAGUA, extiende:

CARTA AVAL

A las **Br. María de la Cruz Flores Centeno**, con número de carné 18600666, **Martha Aldahir Gómez Mairena** con número de carné 18600677 y **Reyna Sckarlet Méndez Sobalvarro** con número de carné 18600820, ya que el Informe Final de Investigación titulado: **“Afrontamiento socioeconómico y emocional ante la pandemia COVID-19 en familias del municipio de Matagalpa, II semestre de 2021”**, para optar al título de Licenciadas en Trabajo Social, llena los requisitos científicos y técnicos requeridos para ser presentados y defendidos ante el Comité Examinador designado.

Se extiende la presente en la ciudad de Matagalpa, a los diecinueve días del mes de noviembre de dos mil veintidós.

M Sc. Janett Rizo Maradiaga

Tutora

RESUMEN

La presente investigación se realiza con el objetivo de comprender el afrontamiento socio-económico y emocional, ante la pandemia COVID-19 en las familias, municipio de Matagalpa, puesto que han sido las principales afectaciones causadas por la pandemia. Los principales hallazgos encontrados en dicha investigación es como las familias afrontaron la pandemia COVID-19 tanto en el ámbito socio-económico como emocional. Es de importancia abordar este tema, ya que debido a la pandemia COVID-19 se desencadenaron muchas problemáticas, como la afectación de la salud de muchas personas y no solamente física, si no también mental. Este estudio presenta el tipo de paradigma interpretativo, con un enfoque cualitativo y un diseño fenomenológico. Para recabar la información necesaria, se hizo uso de entrevistas, aplicadas a las familias en estudio, asimismo la observación focalizada dirigida a dichas familias y por último el procesamiento de la información obtenida. En esta investigación de igual forma se presentan las conclusiones como son: se logró describir el afrontamiento socio-económico de las familias ante la pandemia, esto lo lograron con el apoyo y la unión familiar, de igual manera las autoridades de salud fueron fundamental para estas familias.

Palabras clave: afrontamiento económico, social, emocional, COVID - 19

ÍNDICE

TÍTULO.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	v
CARTA AVAL DE LA TUTORA.....	vi
RESUMEN.....	vii
ÍNDICE.....	viii
CAPÍTULO I	1
1.1. Introducción.....	1
1.1. Planteamiento del problema.....	2
1.2. Justificación.....	3
1.3. Objetivos de investigación.....	4
1.3.1. Objetivo General.....	4
1.3.2. Objetivos Específicos	4
CAPÍTULO II	5
2.1. Marco Referencial	5
2.1.1. Antecedentes	5
2.1.2.....	7
2.1.3. Marco legal	7
2.1.4. Marco contextual.....	8
2.1.5. Marco Teórico.....	9
2.2. Preguntas directrices	18
CAPÍTULO III	19
3.1. Diseño metodológico.....	19
3.1.1. Tipo de paradigma	19
3.1.2. Tipo de enfoque.....	19
3.1.3. Tipo de diseño	20
3.1.4. Tipo de estudio por su profundidad.....	20
3.1.5. Población	20
3.1.6. Métodos	21
3.1.7. Procesamiento de la información.....	24

CAPÍTULO IV	25
4.1. Análisis y discusión de resultados.....	25
CAPÍTULO V	45
5.1. Conclusiones.....	45
5.2. Recomendaciones	46
5.3. Bibliografía	47

CAPÍTULO I

1.1. Introducción

La presente investigación tiene como tema el Afrontamiento socioeconómico y emocional ante la pandemia COVID-19 en las familias, ciudad de Matagalpa, segundo semestre 2021. Según la OMS, (2020) la COVID-19 es la enfermedad causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV-2. La OMS tuvo noticia por primera vez de la existencia de este nuevo virus el 31 de diciembre de 2019, al ser informada de un grupo de casos de «neumonía vírica» que se habían declarado en Wuhan (República Popular China).

Si bien la pandemia COVID-19 es una enfermedad que en sus inicios no se poseía mucha información, sin embargo, con el paso del tiempo y debido a las investigaciones que se han realizado en diferentes países actualmente se puede encontrar más información acerca de este tema. Al inicio de la pandemia fueron miles de familias afectadas por el desempleo masivo que se desencadenó producto del confinamiento, provocando una serie de emociones en cada persona.

El propósito de esta investigación es comprender de qué manera las familias han sobrellevado la pandemia, tomando en cuenta sus experiencias vividas con un familiar cercano contagiado de Covid-19 o incluso ellos mismos, siendo un proceso muy difícil al no poder acompañar a su ser querido o estar en cuarentena por su propio bien y el de su familia.

Para desarrollar esta temática, primeramente se aborda el tema de la pandemia COVID-19, los síntomas que esta presenta, sus consecuencias y medidas preventivas; de igual forma se plantean las problemáticas presentadas en las familias, resaltando problemas económicos, el desempleo y los precios elevados en los productos básicos; también se presentan problemas en la parte emocional, recalcando la ansiedad que sufren al estar encerrados, estrés por ser contagiado o

no saber cómo ayudar a algún familiar contagiado, el distanciamiento social que se ha tenido que hacer para evitar más contagios, la preocupación que se ha generado en muchas personas, y la inseguridad lo que se vive actualmente al salir del hogar.

Esta monografía se encuentra estructurada de la siguiente manera, como primera parte Capítulo I, el cual contiene lo siguiente: introducción, planteamiento del problema, justificación y los objetivos de investigación, todo esto seguido del capítulo II, este incluye lo que es el marco referencial del cual se denominan aspectos como, antecedentes, marco epistemológico, marco legal, marco contextual y marco teórico; para continuar contiene las preguntas directrices.

A continuación, presenta el capítulo III, en este se ubica el diseño metodológico el cual comprende: el tipo de paradigma, el tipo de enfoque, tipo de diseño, tipo de estudio por su profundidad, seguido de la población, los métodos y el procesamiento de la información. Posteriormente el capítulo IV, en este está el análisis y discusión de resultados, ya finalizando se sitúa el capítulo V que presenta los últimos aspectos, estos son: conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

1.1. Planteamiento del problema

Las principales causas que originan el afrontamiento socio económico y emocional de las familias son la pandemia COVID-19 en primer lugar, el confinamiento, el aumento de precio en los productos, y el desempleo son algunas de las causas del tema en estudio.

Los síntomas que se reflejan ante esta problemática a raíz del confinamiento son, inseguridad, ansiedad, estrés, preocupación; de igual forma se presenta el desempleo, la alteración de los precios en los productos de primera necesidad para la protección de dicha pandemia.

De continuar esta situación, las familias pueden llegar a un estado de depresión severa, desarrollar inseguridad al no saber qué pasará en el futuro, y convertirse en personas infelices al dejar que sus emociones dominen sus acciones.

Por eso se plantea la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo fue el afrontamiento socioeconómico y emocional ante la pandemia COVID-19 en las familias, municipio de Matagalpa, segundo semestre 2021?

1.2. Justificación

En este trabajo se investiga el afrontamiento socio-económico y emocional ante la pandemia COVID-19, en las familias del municipio de Matagalpa; con el objetivo comprender el afrontamiento y describir las afectaciones emocionales que han sufrido a causa de la pandemia.

Es de importancia abordar este tema, ya que debido a la pandemia COVID-19 se desencadenaron muchas problemáticas, como la afectación de la salud de muchas personas y no solamente física, si no también mental, generando ansiedad, estrés y preocupación, además de problemas económicos; como el desempleo y el excesivo aumento a productos de higiene y seguridad como mascarillas y alcohol.

Esta investigación será de gran impacto para la población en general, principalmente para todas aquellas personas que se han visto afectadas, donde son muchas familias que han sufrido, tanto de manera directa siendo contagiados por la pandemia, como de manera indirecta al no poder estar junto a su familiar por medidas de prevención.

La información contenida en esta investigación le sirve al estudiante de Trabajo Social, porque conoce más acerca del tema, y desarrolla sensibilidad ante este tema que ha afectado a miles de personas en el mundo.

1.3. Objetivos de investigación

1.3.1. Objetivo General

Comprender el afrontamiento socio-económico y emocional, ante la pandemia COVID-19 en las familias, municipio de Matagalpa, segundo semestre 2021.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Caracterizar el nivel social y económico de las familias, ante la pandemia COVID-19, municipio de Matagalpa, segundo semestre 2021.
- Describir el afrontamiento socio-económico y emocional, ante la pandemia COVID-19 en las familias, municipio de Matagalpa, segundo semestre 2021.

CAPÍTULO II

2.1. Marco Referencial

2.1.1. Antecedentes

Nivel Internacional

En la Habana Cuba, Rodríguez, (2020) del Instituto Nacional de Endocrinología, centro de Atención al Diabético realizó una investigación con el tema: Impacto de la COVID-19 sobre la salud mental de las personas; con el objetivo de describir de forma general el impacto de la COVID-19 sobre la salud mental de las personas.

Teniendo como resultado que la COVID-19 repercute negativamente sobre la salud mental de las personas de la población en general, y en particular, sobre los grupos poblacionales más vulnerables. La incertidumbre asociada con esta enfermedad, más el efecto del distanciamiento social, el aislamiento y la cuarentena, pueden agravar la salud mental de la población; dicha situación también puede afectar al personal de la salud.

En Lima Perú, Ramírez, (2021) de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, realizó un estudio con el tema de la pandemia y sus consecuencias sociales, políticas y económicas. Su objetivo fue analizar la situación actual y se basa en la recopilación e interpretación de textos filosóficos.

El principal aporte del ensayo es el de criticar los aspectos más problemáticos del capitalismo que han salido a relucir a raíz de esta crisis. Así, se inicia exponiendo el control bajo el cual se encuentra la vida humana en la actualidad, y el impacto socioeconómico en la población.

Nivel Nacional

En Nicaragua, Blandón, (2021) de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, realizó una investigación titulada Medidas de prevención ante el COVID-19 en la comunidad universitaria, teniendo como objetivo principal, determinar las medidas de prevención ante el COVID-19 en la comunidad universitaria.

Entre sus principales conclusiones están que el 86% de la población en estudio conocen como medidas preventivas el uso de mascarilla, el distanciamiento social, el lavado de manos y el uso de alcohol para desinfectarlas, un 82% de la población en estudio dijo que sí aplican las medidas anteriormente mencionadas.

En Nicaragua, Calero, (2022) de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, realizó una investigación teniendo como título Correlación entre los hallazgos por ecografía pulmonar y tomografía de tórax de alta resolución pacientes sospechosos de neumonía por COVID-19 atendidos en el servicio de respiratorio del Hospital Escuela Manolo Morales Peralta, siendo su objetivo principal, correlacionar los hallazgos por ecografía pulmonar y tomografía de tórax de alta resolución en los pacientes sospechosos de neumonía por COVID-19 atendidos en el servicio de respiratorio Hospital Escuela Manolo Morales.

Como conclusión está que la muestra de estudio en su mayoría fueron mujeres, los afectados en su mayoría en edad productiva laboralmente (18-44), relacionado a las características poblacional en el país, vacunados solamente aquellos mayores de 50 años, muy baja la población vacunada a pesar de promover la vacuna.

Nivel local

Se realizó una revisión en el repositorio de la UNAN- FAREM MATAGALPA y no se encontró ninguna investigación sobre este tema.

2.1.2. Marco epistemológico

Esta investigación está respaldada en las teorías científicas de la Organización Mundial de la Salud (OMS), la Organización Panamericana de la Salud (OPS), información del MINSA Nicaragua, quienes han estado haciendo frente a la pandemia, garantizando la salud de la población en general.

También se abordan las teorías científicas de MEDLINEPLUS, que es un sitio web de la Biblioteca Nacional de Medicina de los Estados Unidos, que tiene información confiable para el consumidor sobre más de mil temas relacionados con la salud.

Las teorías científicas de ECONOMIPEDIA que es una empresa de educación económica dedicada a divulgar el conocimiento económico y financiero, además de todas las materias relacionadas.

2.1.3. Marco legal

Esta investigación tiene como base legal la Ley General De Salud (ley N°423), de la Constitución Política de Nicaragua, título III (de las acciones en salud), capítulo III (de la prevención y control de enfermedades y accidentes) sección IV (de las epidemias) artículo 21.- En caso de Epidemia o peligro de epidemia, el Ministerio de Salud deberá declarar la emergencia sanitaria que corresponda según el caso, determinando las medidas necesarias para proteger a la población. Todas las instituciones proveedoras de servicios de salud públicas, privadas o mixtas y la población en general, están obligados a cooperar en la aplicación y cumplimiento de dichas medidas, en la forma que lo determinen las normas respectivas, sin perjuicio de lo establecido en otras disposiciones aplicables. (Nicaragua, 2002)

Ley N°185 (Codigo del trabajo) título V (de la higiene y seguridad ocupacional y de los riesgos profesionales) capítulo I (de la higiene y seguridad ocupacional) Art.

100.- Todo empleador tiene la obligación de adoptar medidas preventivas necesarias y adecuadas para proteger eficazmente la vida y salud de sus trabajadores, acondicionando las instalaciones físicas y proveyendo el equipo de trabajo necesario para reducir y eliminar los riesgos profesionales en los lugares de trabajo, sin perjuicio de las normas que establezca el Poder Ejecutivo a través del Ministerio del Trabajo.

2.1.4. Marco contextual

El municipio de Matagalpa está ubicado a 140 km del norte de Managua capital de Nicaragua, cuenta con una población de 159, 543 habitantes, con una densidad poblacional de 48 km² y una tasa de nacimiento de 0.9; los límites del municipio son: al norte con el municipio de Jinotega, al sur con los municipios de Esquipulas y San Dionisio, al este con los municipios de El Tuma-La Dalia, San Ramón y Muy Muy, y al oeste con el municipio de Sébaco.

El municipio de Matagalpa cuenta con 28 puestos de salud, estos ubicados en los diferentes barrios y comunidades del municipio, lo que le permite a la población un mejor acceso a la salud, un hospital, el Hospital escuela Cesar Amador molina. (MINSa, 2017)

El Hospital Regional Cesar Amador Molina fue inaugurado en el año 1984, este esta al servicio de la poblacion con más de 20 especialidades, al Hospital asisten habitantes de los diferentes barrios y comunidades de la cabecera departamental asi como cada uno de sus municipios; desde que se dieron los primeros casos de COVID-19 en el departamento de Matagalpa, el Hospital ha estado pendiente y al servicio de la población en todo momento, ya sea brindando información o dándole la atención necesaria a los que se han contagiado con el virus. Al mismo tiempo la poblacion cuenta con el centro Policlínico Trinidad Guevara Narváez, donde la población también tiene acceso a la salud, y ha estado de la mano con todos los centros de salud dándole asistencia a la población.

En estos puestos de salud es atendida la población en general, en diferentes áreas de la medicina; brindan consultas médicas, controles prenatales a las mujeres embarazadas, atienden emergencias, se realizan ferias de salud. Los médicos ubicados en cada puesto también se encargan de hacer visitas domiciliarias a los habitantes de los diferentes barrios, con el objetivo de brindar información sobre la pandemia COVID-19 y al mismo tiempo realizan entregas de medicamentos como método de prevención.

Existen alrededor de 20 farmacias ubicadas en los distintos barrios y zonas céntricas del casco urbano, las cuales están al servicio de la población brindándoles los productos necesarios para su salud y protección.

2.1.5. Marco Teórico

2.1.5.1. COVID-19

2.1.5.1.1. Concepto

La Organización Mundial de la Salud, (2020) señala que la COVID-19 es la enfermedad causada por el nuevo Coronavirus conocido como SARS-CoV-2. La OMS tuvo noticia por primera vez de la existencia de este nuevo virus el 31 de diciembre de 2019, al ser informada de un grupo de casos de «neumonía vírica» que se habían declarado en Wuhan (República Popular China).

El Director General de la Organización Mundial de la Salud (OMS), el doctor Tedros Adhanom Ghebreyesus, anunció el 11 de marzo de 2020 que la nueva enfermedad por el coronavirus 2019 (COVID-19) puede caracterizarse como una pandemia. La caracterización de pandemia significa que la epidemia se ha extendido por varios países, continentes o todo el mundo, y que afecta a un gran número de personas.

Para la Organización Panamericana de la Salud, (2020) los coronavirus (CoV) son una amplia familia de virus que pueden causar diversas afecciones, desde el resfriado común hasta enfermedades más graves, como ocurre con el coronavirus causante del síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS-CoV) y el que ocasiona el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS-CoV).

Un nuevo coronavirus (CoV) es una nueva cepa de coronavirus que no se había identificado previamente en el ser humano. El nuevo coronavirus, que ahora se conoce con el nombre de 2019-nCoV o COVID-19, no se había detectado antes de que se notificara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019.

Según MINSA, (2020) El nuevo virus, de la familia de los coronavirus, es una nueva cepa que se presenta y que está en proceso de estudio. Aún se valora su capacidad de transmisión y los cuadros que se puedan presentar.

El virus puede permanecer vivo tres horas en el medio ambiente y luego con el calor se destruye.

Los casos reportados hasta hoy como positivos están en China, Japón, Tailandia, Corea y se detectó un caso en Estados Unidos. En otros países como Filipinas, Australia, México y Canadá, se han presentado casos sospechosos.

2.1.5.1.2. Síntomas

La OMS, (2020) menciona que los síntomas más habituales de la COVID-19 son:

- Fiebre
- Tos seca
- Cansancio

Otros síntomas menos frecuentes y que pueden afectar a algunos pacientes:

- Pérdida del gusto o el olfato
- Congestión nasal
- Conjuntivitis (enrojecimiento ocular)
- Dolor de garganta
- Dolor de cabeza
- Dolores musculares o articulares
- Diferentes tipos de erupciones cutáneas
- Náuseas o vómitos
- Diarrea
- Escalofríos o vértigo

Entre los síntomas de un cuadro grave de la COVID-19 se incluyen:

- Disnea (dificultad respiratoria)
- Pérdida de apetito
- Confusión
- Dolor u opresión persistente en el pecho
- Temperatura alta (por encima de los 38° C)

Otros síntomas menos frecuentes:

- Irritabilidad
- Merma de la conciencia (a veces asociada a convulsiones)
- Ansiedad
- Depresión
- Trastornos del sueño
- Complicaciones neurológicas más graves y raras, como accidentes cerebro vascular, inflamación del cerebro, estado delirante y lesiones neurales.

Las personas de cualquier edad que tengan fiebre o tos y además respiren con dificultad, sientan dolor u opresión en el pecho o tengan dificultades para hablar o

moverse deben solicitar atención médica inmediatamente. De ser posible, debe llamar con antelación a su dispensador de atención de salud, al teléfono de asistencia o al centro de salud para que puedan indicarle el dispensario adecuado.

2.1.5.1.3. Consecuencias

Entre las personas que desarrollan síntomas, la mayoría (alrededor del 80%) se recuperan de la enfermedad sin necesidad de recibir tratamiento hospitalario. Alrededor del 15% desarrollan una enfermedad grave y requieren oxígeno y el 5% llegan a un estado crítico y precisan cuidados intensivos.

Entre las complicaciones que pueden llevar a la muerte se encuentran la insuficiencia respiratoria, el síndrome de dificultad respiratoria aguda, la septicemia y el choque septicémico, la tromboembolia y/o la insuficiencia multiorgánica, incluidas las lesiones cardíacas, hepáticas y renales. (OMS, 2020)

2.1.5.1.4. Medidas de prevención

La OMS, (2021) manifiesta que si la COVID-19 se propaga en su comunidad, manténgase seguro mediante la adopción de algunas sencillas medidas de precaución, por ejemplo, mantener el distanciamiento físico, llevar mascarilla, ventilar bien las habitaciones, evitar las aglomeraciones, lavarse las manos y, al toser, cubrirse la boca y la nariz con el codo flexionado o con un pañuelo.

Guarde al menos un metro de distancia entre usted y otras personas, a fin de reducir su riesgo de infección cuando otros tosen, estornudan o hablan. Mantenga una distancia aún mayor entre usted y otras personas en espacios interiores. Cuanto mayor distancia, mejor.

Convierta el uso de la mascarilla en una parte normal de su interacción con otras personas. Para que sean lo más eficaces posibles, es esencial utilizar, guardar, limpiar y eliminar las mascarillas correctamente.

La OMS (2021) destaca que las indicaciones básicas sobre la manera de ponerse la mascarilla son las siguientes:

- Lávese las manos antes de ponerse la mascarilla, y también antes y después de quitársela y cada vez que la toque.
- Asegúrese de que le cubre la nariz, la boca y el mentón.
- Cuando se quite la mascarilla, guárdela en una bolsa de plástico limpia; si es de tela lávela cada día y si es una mascarilla médica, tírela a un cubo de basura.
- No utilice mascarillas con válvulas.

Tendiendo en cuenta a MINSA, (2020) A la población se le recomienda practicar el auto-cuido y el cuidado de la familia es clave. Se debe desarrollar el hábito del lavado de manos frecuente con agua y jabón al menos por 20 segundos. Eso ayuda a cortar cualquier situación de riesgo.

En el caso de personas que tengan algún cuadro respiratorio, se recomienda proteger a la familia, a niños en las escuelas, a los compañeros de trabajo. Cuando tosamos usemos un pañuelo o usemos el ángulo interno del codo para evitar gotitas de secreción nasal que puedan contaminar al resto de personas. También es recomendable el uso de mascarillas.

En el caso de niños, el lavado de manos es importante y también en las escuelas o preescolares, evitar la contaminación de los ambientes, mesas, sillas etcétera.

Son medidas generales que se establecen para cualquier situación de cuadros respiratorios, pero que se deben hacer habituales y permanentes para evitar otras situaciones.

2.1.5.1.5. Contacto

De acuerdo con la OPS, (2020) Contacto: persona que ha estado en contacto con una persona infectada (caso) de tal forma que se considera que ha tenido una exposición significativa y, por tanto, está en riesgo de infección.

2.1.5.1.6. Contagio

Cascarrilla, (1914) afirma que, El hecho de transmitirse una enfermedad específica, del individuo enfermo al sano, por contacto mediato o inmediato, constituye el contagio, lo que deja suponer que la enfermedad específica de que se trata es contagiosa, es decir, que es comunicable por contacto.

2.1.5.2. Problemáticas presentadas en las familias ante la pandemia COVID-19

2.1.5.2.1. Económicas

Banco Mundial, (2022) plantea que, los impactos económicos de la pandemia fueron especialmente graves en las economías emergentes, donde las pérdidas de ingresos pusieron de manifiesto y exacerbaron ciertos factores de fragilidad económica preexistentes. A medida que avanzaba la pandemia en 2020, se vio con claridad que muchos hogares y empresas no estaban preparados para soportar una alteración de semejante duración y escala en sus ingresos. Diversos estudios basados en datos anteriores a la crisis indican, por ejemplo, que más del 50 % de los hogares de las economías emergentes y avanzadas no podrían sostener el consumo básico durante más de tres meses en caso de perder sus ingresos.

Una población que obtiene sus ingresos económicos en el momento necesario para los sustentos inmediatos, se ve expuesta a afectaciones económicas por sucesos inesperados como la pandemia del COVID, que esta pauso situaciones y fuentes de ingreso en el país.

La economía es muy importante para el ser humano actualmente, la población sufrió grandes cambios en la administración de sus ingresos.

2.1.5.2.1.1. Desempleo

Economipedia, (2015) afirma que el desempleo o paro significa falta de empleo. Se trata de un desajuste en el mercado laboral, donde la oferta de trabajo (por parte de los trabajadores) es superior a la demanda de trabajo (por parte de las empresas).

Cuando existen más personas dispuestas a ofrecer su trabajo a las empresas que puestos de trabajo disponibles se produce una situación de desempleo. Cuando existe gente que no tiene empleo se conoce como desempleo o paro.

El desempleo se ha convertido en la principal problemática económica de las familias afectadas por la pandemia COVID-19, desde los primeros meses en que la pandemia apareció en Nicaragua, muchas personas perdieron sus empleos debido al cierre de diferentes instituciones y recorte de personal como medida de prevención.

Muchos miembros de familias se han quedado sin empleo, y han decidido emigrar a otro país, exponiéndose a un posible contagio. Lamentablemente el desempleo se ha convertido en algo muy común en las familias, la pandemia además de afectar la estabilidad económica de las familias, también afecta la estabilidad emocional de estas mismas.

2.1.5.2.1.2. Precios elevados de las medicinas

Para Arias (2016) el precio es la cantidad necesaria para adquirir un bien, un servicio u otro objetivo. Suele ser una cantidad monetaria. Para que se produzca una transacción el precio tiene que ser aceptado por los compradores y vendedores. Por ello, el precio es un indicador del equilibrio entre consumidores y ahorradores cuando compran y venden bienes o servicios.

El valor de un precio justo es muy relativo, actualmente los precios se han elevado debido a la crisis económica causada por la pandemia Covid-19, provocando un desequilibrio económico en las familias, que ahora tienen que comprar productos de higiene y seguridad. Existen personas que se han aprovechado de la situación que se vive actualmente, aumentando el precio de forma exagerada a los productos de protección.

La compra de mascarillas y alcohol gel para toda la familia se ha convertido, en un gasto extra, afectando el presupuesto familiar, la población en general ha sido afectada con los precios elevados de los productos especialmente por el precio de mascarillas y alcohol, los cuales antes de iniciar la pandemia, tenían un precio accesible y actualmente han incrementado el doble de su precio original, también existen otros productos que se han convertido en una necesidad como son; envases para portar alcohol, guantes de látex, turbantes para cubrir el cabello.

2.1.5.2.2. Emocional

2.1.5.2.2.1. Emociones

Como expresa Murcia y Zea, (2012), las emociones son alteraciones súbitas y rápidas que experimentamos desde nuestro estado de ánimo, la mayoría de veces por ideas, recuerdos circunstancias. Algunas de las más comunes son: la ira, la tristeza, el temor, el placer, la sorpresa, el disgusto, la vergüenza y el amor, aunque este último es considerado también un sentimiento.

2.1.5.2.2.2. Ansiedad

Como plantea MEDLINEPLUS, (2021) La ansiedad es un sentimiento de miedo, temor e inquietud. Puede hacer que sude, se sienta inquieto y tenso, y tener palpitaciones. Puede ser una reacción normal al estrés. Por ejemplo, puede sentirse ansioso cuando se enfrenta a un problema difícil en el trabajo, antes de tomar un examen o antes de tomar una decisión importante. Si bien la ansiedad puede ayudar a enfrentar una situación, además de darle un impulso de energía o ayudarlo a concentrarse, para las personas con trastornos de ansiedad el miedo no es temporal y puede ser abrumadora.

2.1.5.2.2.3. Estrés

MEDLINEPLUS, (2021) expresa que el estrés es un sentimiento de tensión física o emocional. Puede provenir de cualquier situación o pensamiento que lo haga sentir a uno frustrado, furioso o nervioso. El estrés es la reacción de su cuerpo a un desafío o demanda. En pequeños episodios el estrés puede ser positivo, como cuando le ayuda a evitar el peligro o cumplir con una fecha límite. Pero cuando el estrés dura mucho tiempo, puede dañar su salud.

2.1.5.2.2.4. Distanciamiento social

MEDLINEPLUS, (2021) da a conocer que el distanciamiento social consiste en alejarse de lugares concurridos y restringir la interacción entre las personas tomando cierta distancia física o evitando el contacto directo entre ellas. Esta

medida se implementa cuando en una comunidad existen personas infectadas que, al no haber sido identificadas ni aisladas, pueden seguir transmitiendo la enfermedad. Por ello, el distanciamiento social implica el cierre de lugares donde hay mayor concentración de personas como escuelas, centros comerciales, sitios para eventos sociales, oficinas, entre otros.

2.1.5.2.2.5. Preocupación

Higuera, (2013) enfatiza que, la preocupación es una reacción automática para resolver nuestros problemas, pero se convierte en patológica cuando nos preocupamos por sucesos de baja probabilidad o damos vueltas a los problemas sin resolverlos nunca. Puede ser debido a que no aceptamos la incertidumbre inherente a la vida o porque preocupándonos nos justificamos de no resolver un problema y así rebajamos nuestra ansiedad. Finalmente nos llegamos a preocupar por estar preocupados. También se muestra el tratamiento psicológico de la preocupación patológica.

2.1.5.2.2.6. Inseguridad

Higuera, (2013) sostiene que la inseguridad es un estado emocional y cognitivo que suele aparecer en algún momento de la vida de toda persona. Sin embargo, si se vuelve frecuente y se manifiesta con intensidad, puede distorsionar la vida cotidiana del individuo.

2.2. Preguntas directrices

¿Cómo es el nivel social y económico de las familias, ante la pandemia COVID-19, en el Municipio de Matagalpa, segundo semestre 2021?

¿Cómo ha sido el afrontamiento socio-económico y emocional, ante la pandemia Covid-19 en la familia, Ciudad de Matagalpa, segundo semestre 2021?

CAPÍTULO III

3.1. Diseño metodológico

3.1.1. Tipo de paradigma

El paradigma usado en esta investigación es el interpretativo, que para Lorenzo, (2006) se ha dicho que se presentaba como una alternativa a las limitaciones del paradigma positivista en el campo de las Ciencias Sociales y de la Educación, al considerar las diferencias de éstas con relación a las Ciencias Naturales.

Este paradigma tiene sus antecedentes históricos en la fenomenología, el interaccionismo simbólico interpretativo, la etnografía, la antropología, etc. Sus impulsores surgen de la escuela alemana y se considera a Husserl su fundador. Entre sus autores más representativos están: Dilthey, Baden, Berger, Shutz, Mead, Blumer, Lukman, etc.

3.1.2. Tipo de enfoque

La presente investigación se llevó a cabo bajo el enfoque cualitativo. López (2008) afirma que, la esencia de la investigación cualitativa no está dada por el uso de técnicas cualitativas, sino por la naturaleza de su objeto de estudio, el cual corresponde a cualidades, atributos o características del ser humano que se expresan en su cotidianidad. Por lo que una investigación cualitativa se orienta en la comprensión de la vida cotidiana, a partir del descubrimiento de los significados e interpretaciones de las propias personas, por lo que se trata de penetrar en el interior de las personas y comprenderlas desde dentro.

3.1.3. Tipo de diseño

La presente investigación tiene diseño fenomenológico. De acuerdo con Guillén, (2019) el diseño fenomenológico de investigación surge como una respuesta al radicalismo de lo objetivable. Se fundamenta en el estudio de las experiencias de vida, respecto de un suceso desde la perspectiva del sujeto. Este enfoque asume el análisis de los aspectos más complejos de la vida humana, de aquello que se encuentra más allá de lo cuantificable.

3.1.4. Tipo de estudio por su profundidad

El tipo de estudio por su profundidad es descriptivo, Sampieri, (2014) dice que con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir únicamente pretende medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar como se relacionan estas.

3.1.5. Población

La población de esta investigación son dos familias del municipio de Matagalpa, Arias Gómez Jesús, (2006) define que, la población de estudio es un conjunto de casos, definido, limitado y accesible, que formará el referente para la elección de la muestra, y que cumple con una serie de criterios predeterminados. Es necesario aclarar que cuando se habla de población de estudio, el término no se refiere exclusivamente a seres humanos, sino que también puede corresponder a animales, muestras biológicas, expedientes, hospitales, objetos, familias, organizaciones, etc.; para estos últimos, podría ser más adecuado utilizar un término análogo, como universo de estudio.

Tabla 1. Población en estudio

Familia 1	Mamá	Papá	
Edad	42 años	62 años	
Familia 2	Mamá	Hijo 1	Hijo 2
Edad	61 años	45 años	42 años

Fuente: Elaboración propia

3.1.6. Métodos

La información que se presenta en esta investigación es el resultado de la aplicación de los siguientes métodos:

3.1.6.1. Teóricos

- **Análisis:** Alvarez, (2011) refiere que es un método para manejar material narrativo cualitativo, pero también un procedimiento que permite la cuantificación. En términos generales es una técnica de investigación para el análisis sistemático de del contenido de una comunicación, bien sea oral o escrita. Se puede emplear en materiales como diarios, cartas, cursos, diálogos, reportes, libros, artículos y otras expresiones lingüísticas. Las unidades de análisis para las expresiones verbales son diversas, pero una de las más útiles son los temas, que abarcan ideas o conceptos y puntos, que se refieren al mensaje completo.
- **Síntesis:** Como plantea Torres, (2010) integra los componentes dispersos de un objeto de estudio para estudiarlos en su totalidad.

- **Método deductivo:** Para Torres, (2010) este método de razonamiento consiste en tomar conclusiones generales para obtener explicaciones particulares. El método se inicia con el análisis de los postulados, teoremas, leyes, principios, etcétera, de aplicación universal y de comprobada validez, para aplicarlos a soluciones o hechos particulares.
- **Método inductivo:** Torres, (2010) expresa que este método utiliza el razonamiento para obtener conclusiones que parten de hechos particulares aceptados como válidos, para llegar a conclusiones cuya aplicación sea de carácter general. El método se utiliza con un estudio individual de los hechos y se formulan conclusiones universales que se postulan como leyes, principios o fundamentos de una teoría.
- **Concreción:** Fuente, et al, (2021) considera que es la primera etapa del conocimiento, donde el hombre, mediante la práctica obtiene el reflejo del mundo circundante a través de sensaciones, percepciones y representaciones.
- **Abstracción:** Como dice Fuente et al, (2021) es aquel mediante el cual el hombre realiza los procesos lógicos del pensamiento tales como: el análisis, la síntesis, generalización, obtención de conclusiones sobre la esencia y los vínculos internos de los objetos y fenómenos.

3.1.6.2. Empíricos

- **Entrevista en profundidad:** Para Robles, (2011), la entrevista en profundidad se basa en el seguimiento de un guion de entrevista, en él se plasman todos los tópicos que se desean abordar a lo largo de los encuentros, por lo que previo a la sesión se deben preparar los temas que se discutirán, con el fin de controlar los tiempos, distinguir los temas por importancia y evitar extravíos y dispersiones por parte del entrevistado.

La entrevista en profundidad consta de seis preguntas las que se aplicaron en la primera inserción a campo, a los integrantes de las familias en estudio que afrontaron la pandemia COVID-19, en el departamento de Matagalpa.

- **Entrevista semiestructurada:** citando a Diaz et al, (2013), La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Es un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial. Canales la define como “la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto”. Heinemann propone para complementarla, el uso de otro tipo de estímulos, por ejemplo visuales, para obtener información útil para resolver la pregunta central de la investigación. La entrevista es muy ventajosa principalmente en los estudios descriptivos y en las fases de exploración, así como para diseñar instrumentos de recolección de datos

La entrevista semiestructurada aplicada en esta investigación consta de doce preguntas que fueron aplicadas a familias que han afrontado la pandemia COVID-19, en el departamento de Matagalpa.

- **Ficha de caracterización:** empleando las palabras de Robles, (2011) la ficha de caracterización socio familiar se define como una herramienta de obtención de datos sobre los beneficiarios de las diferentes modalidades de atención.

Se aplicaron fichas de caracterización a todos los integrantes de las familias en estudio.

- **Observación focalizada:** desde el punto de vista de Álvarez, (2011) la descripción, en la cual se procede con base en la información obtenida, a ordenar los rasgos, atributos o características de la realidad observada de acuerdo con el

problema investigativo planteado. La descripción permite reunir los resultados de la observación en una exposición relacionada de los rasgos del fenómeno que se estudia de acuerdo con criterios que le den coherencia y orden a la presentación de los datos.

La observación focalizada se aplicó mientras se realizó la entrevista en profundidad y entrevista semiestructurada dicha observación está compuesta por quince aspectos.

3.1.7. Procesamiento de la información

Los datos obtenidos a través de la entrevista en profundidad, entrevista semiestructurada, observación focalizada y ficha de caracterización, fueron analizados y procesados, los resultados se presentan en tablas y esquemas. Asimismo se utilizó la herramienta Microsoft Word para la escritura, redacción y procesamiento de la información.

CAPÍTULO IV

4.1. Análisis y discusión de resultados

En el presente capítulo se muestran los resultados obtenidos de acuerdo con los objetivos de esta investigación.

En atención al primer objetivo específico de la presente investigación: **caracterizar el nivel social y económico de las familias, ante la pandemia COVID-19, municipio de Matagalpa, segundo semestre 2021.**

Para comprender mejor las vivencias ante la pandemia se presentan algunos datos sociodemográficos de las personas entrevistadas:

Tabla 1. Edad, nivel educativo, estado civil, ocupación

Familia	Persona entrevistada	Edad	Nivel educativo	Estado civil	Ocupación	Número de hijos
Familia N°1						
Participante 1	Madre	61	Técnico medio	Soltera	Independiente	5
Participante 2	Hija	42	Universitaria	Soltera	Empleada	3
Participante 3	Hija	45	Universitaria	Soltera	Desempleada	1
Familia N°2						
Participante 1	Madre	42	Universitaria	Unión libre	Empleada	2
Participante 2	Padre	62	Técnico	Unión libre	Empleado	2

Fuente: ficha de caracterización

Los participantes de las familias en estudio, se encuentran en una edad de entre 40 y 60 años, estas personas cuentan con una profesión, se puede observar que la primera familia es monoparental, no existe una figura paterna, por lo que estas mujeres son el pilar de su familia, de acuerdo con la información brindada en la segunda familia, la pareja comparte una hija en común.

Tabla 2. Acceso a la salud y situación económica

Familia	Su acceso a la salud	Trabaja actualmente	Cuántas personas trabajan en su hogar	Cuenta con ingresos adicionales
Familia N° 1				
Participante 1	Hospital	Sí	2	No
Participante 2	Clínica previsional	Sí	2	No
Participante 3	Hospital	No	2	No
Familia N°2				
Participante 1	Clínica previsional	Sí	2	No
Participante 2	Hospital	Sí	2	No

Fuente: ficha de caracterización

Se puede observar que un integrante de cada familia cuenta con seguro médico, lo cual es muy importante, ya que esto favorece no solo a la salud de la persona, sino también en la economía de la familia, ya que si enferman el seguro cubre los gastos que se generen. De los participantes solo una persona se encuentra desempleada, según informaba esto se debe a su condición de salud, ninguno de los participantes recibe ingresos adicionales, por lo que el único ingreso económico con el que cuentan, es el obtenido por sus trabajos.

Tabla 3. Vivienda

Familia	Tipo de vivienda	Uso de la vivienda	Tenencia de la vivienda	Material predominante de la vivienda	Posee servicios de energía eléctrica	Posee servicios de agua potable
Familia N° 1						
Participante 1	Casa	Vivienda y actividad productiva	Propia	Concreto	Sí	Sí
Participante 2	Casa	Solo vivienda	De amigo y familiares	Concreto	Sí	Sí
Participante 3	Casa	Solo vivienda	Propia	Concreto	Sí	Sí
Familia N° 2						
Participante 1	Casa	Solo vivienda	Propia	Concreto	Sí	Sí
Participante 2	Casa	Solo vivienda	Propia	Concreto	Sí	Sí

Fuente: ficha de caracterización

De acuerdo con los datos obtenidos por los participantes, la vivienda con la que cuentan es utilizada solo para habitarla, a excepción de la primera familia que una de sus integrantes su vivienda también la utiliza para su negocio, esto ayuda en su economía, ya que no tiene que recurrir al alquiler de un local, se puede observar que uno de los participantes no cuenta con casa propia; por medio de la información obtenida dichas viviendas cuentan con los espacios necesarios para cada integrante, asimismo ambas familias gozan de los servicios básicos e indispensables como la energía eléctrica y agua potable.

A continuación, se muestran los resultados por familia dando respuesta al segundo objetivo de esta investigación: **Describir el afrontamiento socioeconómico y emocional, ante la pandemia COVID-19 en las familias, municipio de Matagalpa, segundo semestre 2022.**

En la entrevista aplicada a los informantes clave se les preguntó **¿Hubo contagio en su familia? ¿Dónde cree que se contagió?**, a lo que respondieron de la siguiente forma:

Tabla 4. Contagio y lugar de contagio

1. ¿Hubo contagio en su familia? ¿Dónde cree que se contagió?		
N° de participante	Familia # 1	Familia # 2
Participante 1	Si hubo, con mi hija, pero no fue internada en el centro de salud yo de manera personal y con medicina natural la atendí, nosotros creemos ella le daba a una niña reforzamiento, la niña fue que le transmitió eso, porque la abuelita de la niña había tenido Covid.	Sí hubo, en el taxi, porque ese es su trabajo.

Participante 2	Si hubo, fue mi hermana, el contagio fue aquí en la casa.	Bueno, en ese caso el contagiado fui yo, Para mí que yo me contagie en el trabajo.
Participante 3	Si, recibí a una niña que le ayudaba dándole reforzamiento escolar, ella fue la portadora y a través de su contacto fue que yo me contagie.	

Fuente: Entrevista semiestructurada

En relación a lo investigado, el contagio que se dio en ambas familias fue a través de la convivencia social con otras personas portadoras del virus, con respecto a la primera familia se puede observar la irresponsabilidad que había en la población al no protegerse para evitar la propagación del contagio, en el caso del contagio de la segunda familia era muy probable ya que se encontraba en una zona expuesta y la necesidad de laborar lo llevó a convivir con muchas personas desconocidas al mismo tiempo poniendo en riesgo su salud y la de su familia.

Cascarrilla, (1914) afirma que, el hecho de transmitirse una enfermedad específica, del individuo enfermó al sano, por contacto mediato o inmediato, constituye el contagio, lo que deja suponer que la enfermedad específica de que se trata es contagiosa, es decir, que es comunicable por contacto .

En la entrevista aplicada a los informantes claves se les preguntó **¿Cómo era el entorno en el que se contagió?**, a lo que respondieron de la siguiente forma:

Tabla 5. Entorno del contagio

2. ¿Cómo era el entorno en el que se contagió?		
Nº de participantes	Familia #1	Familia #2
Participante 1	Era aquí en la casa, donde siempre hemos estado cuidándonos y en este entonces no dejábamos entrar a cualquiera.	El entorno era de mucho contacto con las personas.
Participante 2	El contagio fue en la casa, no había contacto con más gente.	Por mi trabajo no había distanciamiento, el entorno era de constante contacto, porque a pesar de que yo me cuidaba, estaba tocando billetes, con la gente bien cerca.
Participante 3	El entorno era tranquilo, no estaba un aglomerado de personas, fue de contacto directo.	

Fuente: Entrevista semiestructurada

En la familia N°1, los participantes en sí, no tomaban todas las medidas correctamente, debido a que no hicieron un uso adecuado del distanciamiento social, ya que le brindaban confianza y entraron en contacto con una persona que no tenía conocimiento de la magnitud del contagio. En el caso de la familia N°2, la persona afectada al dar su respuesta sostuvo una actitud irónica puesto que manifestaba evitaba el contagio de manera que se protegía, aunque también era consciente de lo expuesto que estaba, al tener contacto con personas desconocidas; cabe señalar que el Covid es una enfermedad impredecible para muchos, tomando en cuenta que protegerse no les garantizaba mantenerse a salvo si se encontraban en una zona vulnerable, como es el caso del participante de esta familia.

De acuerdo con la OPS, (2020) Contacto: persona que ha estado en contacto con una persona infectada (caso) de tal forma que se considera que ha tenido una exposición significativa y, por tanto, está en riesgo de infección.

En la entrevista aplicada a los informantes clave se les preguntó **¿Qué tipos de protección utilizó usted y su familia para protegerse del contagio?**, a lo que respondieron de la siguiente forma:

Tabla 6. Protección utilizada

3. ¿Qué tipos de protección utilizó usted y su familia para protegerse del contagio?		
Nº de participante	Familia #1	Familia #2
Participante 1	Lavados de mano, distanciamiento, el aislamiento, el uso de mascarillas, cocimientos de té de medicina natural.	El lavado de manos, el uso de las mascarillas, alcohol gel y no tocar cualquier objeto por los lugares públicos, pasábamos de paso al baño a quitarnos la ropa.
Participante 2	Uso de mascarilla, lavado de mano, tuvimos tomando té, cocimiento por las noches para evitar la gripe.	Las indicadas por las autoridades, mascarillas, alcohol, lavado de mano constantemente, caretas, al momento de llegar a casa nos quitábamos la ropa en el baño antes de entrar a la casa.
Participante 3	Lavado de mano, distanciamiento social, usar el tapa bocas y poner en práctica todas las medidas que suministraban a través del MINSA.	

Fuente: Entrevista semiestructurada

Ambas familias se han mantenido informadas con las orientaciones que han brindaron las autoridades de salud, sin embargo, ellos por su cuenta han hecho

uso de otras alternativas tales como medicina, que según la información brindada les dieron resultado.

La OMS, (2021) manifiesta que si la COVID-19 se propaga en su comunidad, manténgase seguro mediante la adopción de algunas sencillas medidas de precaución, por ejemplo, mantener el distanciamiento físico, llevar mascarilla, ventilar bien las habitaciones, evitar las aglomeraciones, lavarse las manos y, al toser, cubrirse la boca y la nariz con el codo flexionado o con un pañuelo.

En la entrevista aplicada a los informantes clave se les preguntó **¿Cómo afrontó el distanciamiento social emitido por las autoridades ante la ola de contagio?**, a lo que respondieron de la siguiente forma:

Tabla 7. Distanciamiento social

4. ¿Cómo afrontó el distanciamiento social emitido por las autoridades ante la ola de contagio?		
N° de participantes	Familia # 1	Familia # 2
Participante # 1	Yo solo dejaba entrar a unas cuantas personas que creía que se cuidaban.	Evitaba hablar con personas que solo se me acercaban para preguntarme por la persona afectaba, yo me enfoque en mi familia y no permití que me afectara nada de eso.
Participante # 2	Estábamos evitando visitarnos, hubo distanciamiento de la familia y la verdad que uno necesita el calor de la familia.	Es bien duro, en la calle todos desconfiaban de mi por mi tipo de trabajo, aunque ellos protegían su salud no deja de sentirse

		mal uno y en esos momentos es que uno se da cuenta de que, quien es quien.
Participante # 3	Al estar encerrados nos ayudó a estar más unidos como familia, también en las tardes nos sentábamos a charlar y a orar.	

Fuente: Entrevista semiestructurada

La familia número uno afrontó el distanciamiento social permaneciendo unidos y cuidándose mutuamente como familia. En la familia N°2 el distanciamiento social les causó un rechazo y discriminación por personas de las cuales ellos esperaban apoyo, esto debido a la situación de salud que afrontaban en esos momentos, evidentemente la persona víctima de los hechos discriminatorios pudo llegar a sentir culpa y a la vez un sentimiento de vergüenza, sin embargo no dependía de ellos cambiar la situación, se comprende que en esos momentos lo más importante para la población era protegerse y asimismo proteger a su familia, a pesar de ello no era la forma adecuada para comportarse con la familia afectada.

Para MEDLINEPLUS, (2021) el distanciamiento social consiste en alejarse de lugares concurridos y restringir la interacción entre las personas tomando cierta distancia física o evitando el contacto directo entre ellas. Esta medida se implementa cuando en una comunidad existen personas infectadas que, al no haber sido identificadas ni aisladas, pueden seguir transmitiendo la enfermedad. Por ello, el distanciamiento social implica el cierre de lugares donde hay mayor concentración de personas como escuelas, centros comerciales, sitios para eventos sociales, oficinas, entre otros.

También se les preguntó **¿Tuvo afectaciones económicas en su hogar debido a la pandemia COVID?**, a lo que respondieron de la siguiente forma:

Tabla 8. Afectaciones económicas

5. ¿Tuvo afectaciones económicas en su hogar debido a la pandemia COVID?		
N° de Participante	Familia # 1	Familia # 2
Participante 1	El trabajo es menos, pero haber sufrido una crisis gravísima no.	Tuve que cubrir algunos gastos más, porque la persona que se contagió dejó de trabajar.
Participante 2	En mi caso no, porque soy asalariada.	Quedé sin trabajo, los ingresos se cambiaron drásticamente.
Participante 3	Económicamente usted sabe no estoy laborando, tengo un pequeño negocio de venta de hamburguesas, al llegar la pandemia tuve que dejar de venderlas porque usted sabe, con eso del virus andaba en todos lados, en el dinero, entonces yo no me expuse, dejé de hacerlo por más de un año.	

Fuente: Entrevista semiestructurada

En el caso de las personas infectadas de ambas familias perdieron sus empleos, los cuales eran sus fuentes de ingresos. Estas personas no se imaginaron que la pandemia los afectaría de tal manera en la economía, de sus hogares, esto

repercutió en las habilidades que tuvieron que poner en práctica para saber administrar bien los ingresos en ese momento.

Banco Mundial, (2022) plantea que, Los impactos económicos de la pandemia fueron especialmente graves en las economías emergentes, donde las pérdidas de ingresos pusieron de manifiesto y exacerbaron ciertos factores de fragilidad económica preexistentes. A medida que avanzaba la pandemia en 2020, se vio con claridad que muchos hogares y empresas no estaban preparados para soportar una alteración de semejante duración y escala en sus ingresos. Diversos estudios basados en datos anteriores a la crisis indican, por ejemplo, que más del 50 % de los hogares de las economías emergentes y avanzadas no podrían sostener el consumo básico durante más de tres meses en caso de perder sus ingresos.

A los informantes clave se les preguntó **¿Ha quedado con secuelas económicas en su hogar después de la pandemia?**, a lo que respondieron de la siguiente forma:

Tabla 9. Secuelas económicas

6. ¿Ha quedado con secuelas económicas en su hogar después de la pandemia?		
Nº de participante	Familia #1	Familia #2
Participante 1	Bueno, le podría decir que no, porque a pesar de todo sigo con mi trabajo.	Para resolver algunos problemas económicos, se tuvieron que hacer préstamos, hasta que pagamos ese dinero el ingreso de la casa era poco.
Participante 2	No, pues no, yo sigo con mi trabajo.	Me costó volver al trabajo entonces el aporte que podía llevar yo a la casa ya no había, eso caso quede

		endeudamientos.
Participante 3	Yo no estoy laborando, hace poco volví con mi pequeño negocio, pero la ganancia no es como antes, apenas estoy recuperando mi clientela.	

Fuente: Entrevista semiestructurada

La población en estudio no se encontraba preparada económicamente para afrontar los cambios y gastos económicos que le generó la pandemia se vieron afectados de tal manera que perdieron su empleo y fuentes de ingreso.

Según Economipedia, (2015) el desempleo o paro significa falta de empleo. Se trata de un desajuste en el mercado laboral, donde la oferta de trabajo (por parte de los trabajadores) es superior a la demanda de trabajo (por parte de las empresas).

Cuando existen más personas dispuestas a ofrecer su trabajo a las empresas que puestos de trabajo disponibles se produce una situación de desempleo. Cuando existe gente que no tiene empleo se conoce como desempleo o paro.

En la entrevista aplicada a los informantes clave se les preguntó **¿Cómo le ha afectado en sus gastos acostumbrados los elevados precios de los medicamentos contra el COVID?**, a lo que respondieron de la siguiente forma:

Tabla 10. Afectaciones en gastos acostumbrados

7. ¿Cómo le afectó en sus gastos acostumbrados los elevados precios de los medicamentos contra el COVID?		
Nº de participante	Familia #1	Familia #2
Participante 1	Nosotros empezamos comprando vitamina c, pero al ver cómo iba aumentando su precio	No afectó mucho porque mientras él estuvo internado en el hospital ahí suministraban los

	decidimos tomar frescos de limón, naranja y también cocimientos naturales.	medicamentos.
Participante 2	Dejaba de comprar algunas cositas para comprar mascarilla, alcohol, medicamento.	Algunos medicamentos me los facilitaron en el hospital, pero al salir me tocó cubrir con toda la compra del medicamento, por lo que necesite la ayuda económica de mis familiares.
Participante 3	Afectó, porque la compra de los medicamentos y de protección era algo que no estaba en nuestros gastos.	

Fuente: Entrevista semiestructurada

Debido a la alteración de los precios ambas familias no contaban con los recursos económicos suficientes para cubrir con todos los gastos necesarios, incluyendo los medicamentos contra el Covid, respecto a lo anterior la población nunca está preparada para asumir los gastos de una enfermedad.

Para Arias (2016) el precio es la cantidad necesaria para adquirir un bien, un servicio u otro objetivo. Suele ser una cantidad monetaria. Para que se produzca una transacción el precio tiene que ser aceptado por los compradores y vendedores. Por ello, el precio es un indicador del equilibrio entre consumidores y ahorradores cuando compran y venden bienes o servicios.

En la entrevista aplicada a los informantes clave se les preguntó **¿Qué emociones experimento cuando se presentó la noticia del COVID?**, a lo que respondieron de la siguiente forma:

Tabla 11. Emociones experimentadas

8. ¿Qué emociones experimento cuando se presentó la noticia del COVID?		
N° de participante	Familia # 1	Familia # 2
Participante 1	En un inicio pensé que era algo pasajero, que se podía resolver rápidamente, cuando entró a Nicaragua me sentí preocupada.	Preocupación porque decían que era un virus mortal.
Participante 2	Fueron emociones fuertes, fue temor, pensábamos que tal vez no íbamos a superar esta enfermedad.	En esos momentos solo pensaba que pobre esa gente, y pues algo de enojo porque usted sabe que esto lo creo el hombre y no pensaron como nos iban a afectar a toda la población.
Participante 3	Un poco de angustia, temor, no sabía de qué manera iba a enfrentar la enfermedad.	

Fuente: Entrevista semiestructurada

Emocionalmente estas familias no estaban preparadas para afrontar la pandemia y no se veían en la situación que estaba viviendo la humanidad en otros países donde empezó la pandemia por tal razón mostraron emociones alteradas. Respecto a esto el autor refiere que:

Como expresa Murcia y Zea, (2012) las emociones son alteraciones súbitas y rápidas que experimentamos desde nuestro estado de ánimo, la mayoría de veces por ideas, recuerdos circunstancias.

En la entrevista aplicada a los informantes clave se les preguntó **¿han presentado cuadros de ansiedad usted o miembros de su familia frente a la pandemia COVID?**, a lo que respondieron de la siguiente forma:

Tabla 12. Ansiedad en las familias

9. ¿Presentaron cuadros de ansiedad usted o miembros de su familia frente a la pandemia COVID?		
Nº de participante	Familia #1	Familia #2
Participante 1	Los niños sí, ellos se ponían inquietos, como estaban aquí no iban a clases, no podían interactuar, jugar con los otros niños en la calle, entonces ellos daban vuelta y buscaban que comer, caramelos, golosinas y de todo, habrían la refri a cada rato.	Sí, porque era un cuidado obsesivo cuando él se enfermó, lo cuidábamos las 24 horas nos turnábamos con mi hija.
Participante 2	En los niños nada más, porque pasaban encerrados, no los dejábamos salir.	Sí, porque vivo con el pendiente que me vuelva a dar el Covid.
Participante 3	Lo pudimos notar en los niños de acá de la casa, por el hecho de estar en la casa sin salir, sin poder visitar a las familias y amigos, y estar en la misma rutina siempre, su ansiedad estuvo más en la alimentación, ellos buscaban el consumo de manera seguida.	

Fuente: Entrevista semiestructurada

En el caso de la primera familia la ansiedad se vio en los niños ya que se encuentran en una etapa en la que no pueden controlar sus emociones y necesitan liberar energías, los miembros de las 2 familias en estudio presentaron acciones de manera inquieta y consecutivamente, es por esto que el autor manifiesta que:

Como plantea MEDLINEPLUS, (2021) La ansiedad es un sentimiento de miedo, temor e inquietud. Puede hacer que sude, se sienta inquieto y tenso, y tener palpitaciones. Puede ser una reacción normal al estrés. Por ejemplo, puede sentirse ansioso cuando se enfrenta a un problema difícil en el trabajo, antes de tomar un examen o antes de tomar una decisión importante. Si bien la ansiedad puede ayudar a enfrentar una situación, además de darle un impulso de energía o ayudarlo a concentrarse, para las personas con trastornos de ansiedad el miedo no es temporal y puede ser abrumadora.

En la entrevista aplicada a los informantes clave se les preguntó **¿Le causó estrés la situación del contagio de COVID?**, a lo que respondieron de la siguiente forma:

Tabla 13. Estrés ante el contagio

10. ¿Le causó estrés la situación del contagio de COVID?		
N° participante	Familia #1	Familia #2
Participante 1	Claro, porque uno anda con la tensión de que en algún momento pueda darle a uno o a un familiar y es estresante el pesar que en la familia tenemos personas que por su condición de salud no siempre están estables.	Sí, era estresante el hecho de que teníamos que andar con cuidado, de no tocar cualquier cosa, tener que usar la mascarilla a cada rato y no estábamos acostumbrados.

Participante 2	Sí, porque no todos tomamos las medidas debidas, y realmente no hay cura para eso, hasta el momento no hay un medicamento que elimine la enfermedad.	Sí, de hecho que los momentos más estresantes fueron los que pase internado en el hospital, en la condición que estaba, era boca abajo, ahí era caliente, sentía que no podía ni respirar y sentía una desesperación terrible.
Participante 3	Pues yo creo que a toda la ciudadanía de manera general esto, es una realidad latente donde todos estamos estresados de una manera u otra manera porque el virus no lo podemos identificar a simple vista y es altamente mortal.	

Fuente: entrevista semiestructurada

Con respecto a la familia número 1, son personas que quieren tener el control de situaciones que no están a su alcance, por tal motivo surgen pensamientos, los cuales se van apoderando de su estabilidad emocional, haciendo énfasis en la familia número 2, al cambiar su estilo de vida en cuanto a la salud, estas personas sometieron a su cuerpo a un estado físico al cual no estaban acostumbrados, por ende, sentían incomodidad física y mental las cuales no les permitía tener una tranquilidad ante la situación.

De acuerdo con la observación focalizada, el participante N°2 de la segunda familia, al momento de relatar su vivencia mostró expresiones inquietas y gestos de desagrado, ya que para esta persona era incomodo usar todo el tiempo la protección necesaria y reflejaba no querer repetir la situación que vivió.

MEDLINEPLUS, (2021) expresa que el estrés es un sentimiento de tensión física o emocional. Puede provenir de cualquier situación o pensamiento que lo haga sentir a uno frustrado, furioso o nervioso. El estrés es la reacción de su cuerpo a un desafío o demanda. En pequeños episodios el estrés puede ser positivo, como cuando le ayuda a evitar el peligro o cumplir con una fecha límite. Pero cuando el estrés dura mucho tiempo, puede dañar su salud.

En la entrevista aplicada a los informantes clave se les preguntó **¿Cuál fue su mayor preocupación ante la pandemia COVID?**, a lo que respondieron de la siguiente forma:

Tabla 14. Preocupación ante la pandemia

11. ¿Cuál fue su mayor preocupación ante la pandemia COVID?		
Nº de participante	Familia #1	Familia #2
Participante 1	Es que alguno de la familia hubiera salido afectado de manera gravísima, con algún cuadro clínico que hasta lo hubiera tenido que entubar qué sé yo, si alguien se moría había que buscar como enterrarlo inmediatamente, mi temor era que se muriera alguien y no poder ir a su entierro.	Mi mayor preocupación es que haya nuevos contagios, y la gente no tome las medidas necesarias ante un brote, también contagiarme , morirme y dejar a mis hijas solas porque usted sabe que uno las encamina hasta donde se puede.

Participante 2	Contagiarme y peor es que las secuelas que quedan aparecen otras enfermedades.	Mi preocupación es que es una enfermedad mortal, que le vaya a dar a alguien de mi familia, además de preocupado con miedo, el solo pensar que no iba a salir de ahí con vida, que iba a salir emplastado sin poder ver a mi familia y ni ellos me podían ver, también me preocupaba la cantidad de personas que morían mientras estaba en el hospital.
Participante 3	Considero que hay una irresponsabilidad en las personas, andamos por las calles y no portamos las mascarillas, utilizamos las unidades de bus, y siento como que se nos ha olvidado que tenemos que seguirnos cuidando aunque ya estemos vacunados.	

Fuente: entrevista semiestructurada

En cuanto a la primera familia la preocupación de estas personas está basada en situaciones de las cuales ellos no pueden tener el control, asimismo se preocupan por acontecimientos que aún no han pasado y no saben si esto va a llegar a suceder.

En el caso de la segunda familia según la observación focalizada, el segundo participante al momento de dar su respuesta y contar parte de su vivencia durante su contagio, se le pudo escuchar con una voz entrecortada, a esta persona aun le afecta emocionalmente la situación vivida, debido a que al darse cuenta de su contagio no creía que saldría con vida. Con respecto a la primera familia, a la participante N°3 se le pudo observar intranquila mientras brindaba su respuesta,

esto por la manera en que las personas han reaccionado ante la manera de protegerse, debido a que usan protección por obligación o exigencia.

Higuera, (2013) enfatiza que la preocupación es una reacción automática para resolver nuestros problemas, pero se convierte en patológica cuando nos preocupamos por sucesos de baja probabilidad o damos vueltas a los problemas sin resolverlos nunca. Puede ser debido a que no aceptamos la incertidumbre inherente a la vida o porque preocupándonos nos justificamos de no resolver un problema y así rebajamos nuestra ansiedad. Finalmente nos llegamos a preocupar por estar preocupados. También se muestra el tratamiento psicológico de la preocupación patológica.

En la entrevista aplicada a los informantes clave se les preguntó **¿se siente inseguro de desplazarse en lugares donde no todas las personas están usando protección?**, a lo que respondieron de la siguiente forma:

Tabla 15. Inseguridad

12. ¿Se sintió inseguro de desplazarse en lugares donde no todas las personas están usando protección?		
N° de participantes	Familia # 1	Familia #2
Participantes 1	Pues si voy protegida no.	Si yo ando protegida con mi mascarilla no me da miedo, además hay que volver al cuerpo inmune.
Participante 2	Sí, porque si hay aglomeración y no sabemos si el resto maneja las medidas de precaución.	Sí, siempre está latente el peligro esto no se ha terminado.

Participante 3	Claro! Si existe una mayor probabilidad de contagio porque a estas alturas hay personas que aún no están vacunadas y el Covid existe.	
-----------------------	---	--

Fuente: entrevista semiestructurada

Estas personas no salían de sus casas con tranquilidad, esto provocaba que ellos no tuviesen un estado emocional estable al convivir con la sociedad, todo esto debido a la situación que han afrontado en cuanto a la pandemia.

Higuera, (2013) sostiene que la inseguridad es un estado emocional y cognitivo que suele aparecer en algún momento de la vida de toda persona. Sin embargo, si se vuelve frecuente y se manifiesta con intensidad, puede distorsionar la vida cotidiana del individuo.

CAPÍTULO V

5.1. Conclusiones

Al finalizar esta investigación, se puede concluir que:

Los participantes en estudio se encuentran en una edad de 40 a 60 años, con un nivel educativo avanzado, la jefa del hogar de la primera familia es madre soltera, la segunda familia es una pareja en unión libre, 2 integrantes de cada familia cuentan con un empleo fijo, en cada familia al menos un integrante cuenta con seguro médico, haciendo énfasis en la vivienda que habitan estas familias, es propia.

El afrontamiento socio-económico y emocional de las familias en estudio está centrado en el apoyo y recomendaciones de las autoridades de salud, cabe destacar que el apoyo y la unión familiar fueron la base fundamental para el afrontamiento de la pandemia COVID-19 en todos sus aspectos.

5.2. Recomendaciones

Para las familias en general:

- ✓ Que tomen conciencia de que las enfermedades pueden aparecer en cualquier momento, por lo cual se debe afrontar las situaciones con responsabilidad para proteger la vida y la salud de todas y todos.

- ✓ Que le brinden apoyo desde sus recursos y posibilidades en momentos difíciles, donde se necesita la unión de todas y cada una de las personas.

5.3. Bibliografía

- Alvarez, C. A. (2011). *Metodología de la investigación Guía didáctica*. Recuperado el 07 de Noviembre de 2021, de <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Arias G. J., V. K. (2006). *El protocolo de investigación III: la población de estudio*. *Revista Alergia Mexico*. Recuperado el 07 de Noviembre de 2021, de <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Arias, A. S. (2015). *Economipedia*. Recuperado el 15 de Octubre de 2021, de <https://economipedia.com/definiciones/economia.html>
- Arias, A. S. (2016). *Economipedia*. Recuperado el 15 de Octubre de 2021, de <https://economipedia.com/definiciones/economia.html>
- Asamblea Nacional. (2002). *Ley General de Salud Asamblea Nacional de la República de Nicaragua*. Recuperado el 22 de Octubre de 2021, de [http://legislacion.asamblea.gob.ni/Normaweb.nsf/\(\\$All\)/FF82EA58EC7C712E062570A1005810E1?OpenDocument](http://legislacion.asamblea.gob.ni/Normaweb.nsf/($All)/FF82EA58EC7C712E062570A1005810E1?OpenDocument)
- Blandón L., C. S. (2021). *medidas de prevención ante el COVID-19 en la comunidad*. Recuperado el 05 de septiembre de 2022, de <https://repositorio.unan.edu.ni/15725/1/15725.pdf>
- Calero, A. S. (2022). *Eprints repository software*. Recuperado el 05 de septiembre de 2022, de <https://repositorio.unan.edu.ni/18256/1/18256.pdf>
- Carrasquilla, J. d. (1914). *contagio e infeccion*. Recuperado el 31 de octubre de 2022, de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/revfacmed/article/download/22394/23288>
- Diaz-Bravo, T.-G. M.-H.-R. (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. Recuperado el 14 de noviembre de 2022, de <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>
- Economipedia. (2015). *Economipedia.com*. Recuperado el 15 de Octubre de 2021, de [https://economipedia.com/definiciones/desempleo-paro.html#:~:text=Desempleo%20o%20paro%20significa%20falta,por%20parte%20de%20las%20empresas\).&text=Cuando%20existe%20gente%20que%20no,conoce%20como%20desempleo%20o%20paro](https://economipedia.com/definiciones/desempleo-paro.html#:~:text=Desempleo%20o%20paro%20significa%20falta,por%20parte%20de%20las%20empresas).&text=Cuando%20existe%20gente%20que%20no,conoce%20como%20desempleo%20o%20paro)

- Exteriores, m. d. (2022). *Organizacion Panamericana de la Salud*. Recuperado el 19 de septiembre de 2022, de <https://www.cancilleria.gov.co/international/multilateral/united-nations/paho>
- Guillén, D. E. (2019). *Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico*. Recuperado el 17 de Noviembre de 2021, de <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n1/a10v7n1.pdf>
- Higuera, D. J. (2013). *Psicoterapeutas.com* . Recuperado el 15 de Octubre de 2021, de <https://www.cop.es/colegiados/m-00451/preocp.htm>
- López, J. P. (2008). *Metodología de la investigación científica/Un enfoque integrador*. Managua, Nicaragua.
- Lorenzo, C. R. (2006). *Redalyc - Contribución sobre los paradigmas de investigación*. Recuperado el 17 de Noviembre de 2021, de <https://www.redalyc.org/pdf/1171/117117257002.pdf>
- MEDLINEPLUS. (2021). *Biblioteca Nacional de Medicina de los EE.UU.* Recuperado el 15 de octubre de 2021, de <https://medlineplus.gov/spanish/ency/article/003211.htm>
- MEDLINEPLUS. (2021). *Biblioteca Nacional de Medicina de los EE.UU.* Recuperado el 15 de Octubre de 2021, de <https://medlineplus.gov/spanish/ency/article/003211.htm>
- MINSA. (2017). *Red de Salud Pública - Municipio de Matagalpa*. Recuperado el 22 de Octubre de 2021, de <http://mapasalud.minsa.gob.ni/wp-content/uploads/2017/03/Publico-Matagalpa.pdf>
- MINSA. (2020). *Medidas y recomendaciones para protegerse del coronavirus*. Recuperado el 21 de septiembre de 2022, de <https://www.minsa.gob.ni/index.php/110-noticias-2020/4959-medidas-y-recomendaciones-para-protegerse-del-coronavirus>
- Morales, M. (2019). *Gaceta Facultad de Medicina, UNAM MX*. Recuperado el 15 de Octubre de 2021, de <http://gaceta.facmed.unam.mx/index.php/2019/10/29/que-es-el-miedo/>
- Mundial, G. B. (2022). *Los impactos económicos de la pandemia y los nuevos riesgos para la recuperación*. Recuperado el 14 de noviembre de 2022, de <https://www.bancomundial.org/es/publication/wdr2022/brief/chapter-1-introduction-the-economic-impacts-of-the-covid-19-crisis>
- OMS. (2020). *Organizacion Mundial de la Salud, información básica sobre la COVID-19*. Recuperado el 2021 de Octubre de 15, de [https://www.who.int/es/news-room/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19#:~:text=La%20COVID%2D19%20es%20la,Wuhan%20\(Rep%C3%BAblica%20Popular%20China\).](https://www.who.int/es/news-room/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19#:~:text=La%20COVID%2D19%20es%20la,Wuhan%20(Rep%C3%BAblica%20Popular%20China).)

- OMS. (2021). *Organización Mundial de la Salud, brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19): orientaciones para el público*. Recuperado el 15 de Octubre de 2021, de <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>
- OPS. (2020). *Organización Panamericana de la Salud, enfermedad por el coronavirus (COVID-19)*. Recuperado el 15 de Octubre de 2021, de <https://www.paho.org/es/enfermedad-por-coronavirus-covid-19>
- OPS, O. P. (2020). *COVID-19, glorario sobre brotes y epidemias*. Recuperado el 29 de octubre de 2022, de <https://www.paho.org/es>
- Perea de la Fuente, C. I. (2021). *Métodos teóricos de la investigación*. Recuperado el 20 de Septiembre de 2022, de <https://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/bitstream/handle/123456789/19897/metodos-teoricos-investigacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ramírez, R. F. (2021). *Scielo*. Recuperado el 07 de Noviembre de 2021, de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2415-09592021000100011&script=sci_arttext
- Robles, B. (2011). *scielo Métodos cualitativos de investigación*. Recuperado el 07 de Noviembre de 2021, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-16592011000300004
- Rodríguez, J. H. (2020). *Scielo*. Recuperado el 07 de Noviembre de 2021, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30432020000300578
- Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la investigación*. D.F Ciudad de México: INTERAMERICANA EDITORE, S.A. DE C.V.
- Sandra Rocio Murcia Cano, M. Z. (2012). *manejar las emociones, factor importante en el mejoramiento de la calidad de vida*. Recuperado el 01 de noviembre de 2022, de <https://www.redalyc.org/pdf/5177/517751763003.pdf>
- Torres, C. A. (2010). *Metodología de la Investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales tercera edición*. Colombia : pearson educacion .

ANEXOS



FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA
UNAN – FAREM – MATAGALPA
ANEXO 1
SISTEMA CATEGORIAL

Categoría	Dimensión	Sub Dimensión	Aporte teórico	Preguntas
1.COVID-19	Concepto		Según la OMS, (2020) la COVID-19 es la enfermedad causada por el nuevo Coronavirus conocido como SARS-CoV-2. La OMS tuvo noticia por primera vez de la existencia de este nuevo virus el 31 de diciembre de 2019, al ser informada de un grupo de casos de «neumonía vírica» que se habían declarado en Wuhan (República Popular China).	¿Desde cuándo tiene conocimientos sobre COVID? ¿Usted o un familiar se ha contagiado de COVID? ¿En dónde vive tiene acceso a centro de salud y farmacias?

	Síntomas		<p>Según la OMS, (2020) los síntomas más habituales de la COVID-19 son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fiebre • Tos seca • Cansancio <p>Otros síntomas menos frecuentes y que pueden afectar a algunos pacientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pérdida del gusto o el olfato • Congestión nasal • Conjuntivitis (enrojecimiento ocular) • Dolor de garganta • Dolor de cabeza • Dolores musculares o articulares • Diferentes tipos de erupciones cutáneas • Náuseas o vómitos • Diarrea • Escalofríos o vértigo 	¿Qué síntomas presentó durante su contagio?
	Consecuencias		<p>Entre las personas que desarrollan síntomas, la mayoría (alrededor del 80%) se recuperan de la enfermedad sin necesidad de recibir tratamiento hospitalario. Alrededor del 15% desarrollan una enfermedad grave y requieren oxígeno y el 5% llegan a un estado crítico y precisan cuidados intensivos.</p>	¿Usted o un familiar ha quedado con secuelas después de contraer el COVID?

	Medidas		Según la OMS, (2021) si la COVID-19 se propaga en su comunidad, manténgase seguro mediante la adopción de algunas sencillas medidas de precaución, por ejemplo, mantener el distanciamiento físico, llevar mascarilla, ventilar bien las habitaciones, evitar las aglomeraciones, lavarse las manos y, al toser, cubrirse la boca y la nariz con el codo flexionado o con un pañuelo.	¿Se ha protegido desde que inicio la pandemia? ¿Sigue las recomendaciones que da el MINSA?
2. Problemáticas presentadas en las familias ante el COVID-19	Económico		Según Arias,(2015) La economía es una ciencia social que estudia la forma de administrar los recursos disponibles para satisfacer las necesidades humanas. Analiza el comportamiento, las decisiones y las acciones de los humanos, es decir, estudia como las personas, empresas y gobiernos toman decisiones relacionadas con la producción, distribución y consumo.	¿Ha tenido afectaciones económicas en su hogar? ¿Cómo le ha afectado económicamente la pandemia del coronavirus?
		Desempleo	Según Economipedia, (2015) el desempleo o paro significa falta de empleo. Se trata de un desajuste en el mercado laboral, donde la oferta de trabajo (por parte de los trabajadores) es superior a la demanda de trabajo (por parte de las empresas).	¿Cómo le ha afectado el desempleo frente a la necesidad de la compra de medicamentos contra el COVID?
		Precios elevados	Para Arias, (2016) El precio es la cantidad necesaria para adquirir un bien, un servicio u otro	¿Cómo le ha afectado en sus gastos acostumbrados los

			objetivo. Suele ser una cantidad monetaria. Para que se produzca una transacción el precio tiene que ser aceptado por los compradores y vendedores. Por ello, el precio es un indicador del equilibrio entre consumidores y ahorradores cuando compran y venden bienes o servicios.	elevados precios de los medicamentos contra el covid?
3. Emocional	Ansiedad		Según MEDLINEPLUS, (2021) La ansiedad es un sentimiento de miedo, temor e inquietud. Puede hacer que sude, se sienta inquieto y tenso, y tener palpitaciones. Puede ser una reacción normal al estrés. Por ejemplo, puede sentirse ansioso cuando se enfrenta a un problema difícil en el trabajo, antes de tomar un examen o antes de tomar una decisión importante.	¿Han presentado cuadros de ansiedad usted o miembros de su familia frente a la pandemia del Covid?
	Distanciamiento social		Para MEDLINEPLUS, (2021) el distanciamiento social consiste en alejarse de lugares concurridos y restringir la interacción entre las personas tomando cierta distancia física o evitando el contacto directo entre ellas. Esta medida se implementa cuando en una comunidad existen personas infectadas que, al no haber sido identificadas ni aisladas, pueden seguir transmitiendo la enfermedad.	¿Cómo le ha afectado el distanciamiento social?
	Preocupación		Según Higuera, (2013) La preocupación es una reacción automática para resolver nuestros	¿Cuál es su mayor preocupación ante la

			<p>problemas, pero se convierte en patológica cuando nos preocupamos por sucesos de baja probabilidad o damos vueltas a los problemas sin resolverlos nunca. Puede ser debido a que no aceptamos la incertidumbre inherente a la vida o porque preocupándonos nos justificamos de no resolver un problema y así rebajamos nuestra ansiedad.</p>	<p>pandemia del COVID?</p>
	Inseguridad		<p>Para Higuera, (2013) La inseguridad es un estado emocional y cognitivo que suele aparecer en algún momento de la vida de toda persona. Sin embargo, si se vuelve frecuente y se manifiesta con intensidad, puede distorsionar la vida cotidiana del individuo.</p>	<p>¿Se siente inseguro al desplazarse en lugares donde no todas las personas están usando protección?</p>



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA

UNAN – FAREM – MATAGALPA

ANEXO 2

ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

Objetivo:

I.- Datos generales:

Nombre del entrevistador: _____

Fecha: _____

II.- Preguntas:

1. ¿Cuándo inició la pandemia COVID-19, se sintió con miedo o no le prestó mucha atención?
2. ¿De qué forma ha afrontado la situación de pandemia que vivimos actualmente?
3. ¿Se ha contagiado usted o un familiar? ¿Qué medidas tomaron ante el contagio de COVID-19? ¿Cómo han sobrellevado esa situación?
4. ¿Al desplazarse al trabajo como se ha sentido?
5. ¿Se siente seguro(a) al salir a la calle?
6. ¿Considera que le ha generado problemas económicos?



FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA
UNAN – FAREM – MATAGALPA
ANEXO 6
MATRIZ DE PROCESAMIENTO DE LA ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD
Familia # 1

N°	Preguntas	Participante 1	Participante 2	Participante 3
1	¿Cuándo inicio la pandemia COVID-19, se sintió con miedo o no le prestó mucha atención?	No sabía que esperar, tenía miedo por no saber que pasaría.	Cuando inicio la pandemia, se sentía miedo al inicio, al ver cuántas personas al nivel del mundo habían estado falleciendo y cuantas personas habían quedado sin su trabajo porque muchos centros de trabajos cerraron por la cuestión de cuarentena, he sentido miedo	Cuando se oyó decir del impacto de esta enfermedad en nuestro país, de manera muy personal me impacto mucho porque no sabía de qué manera podía contagiarme o se podía contagiar un gran número de personas acá en nuestro país, al saber nuestras condiciones de

			por la agresividad con la que entro esta pandemia.	vida que es más vulnerables en relación a otros países.
2	¿De qué forma ha afrontado la situación de pandemia que vivimos actualmente?	Muy estresante y con miedo a enfermar o un familiar lo haga.	La he afrontado de una manera pacífica y también poniendo en práctica las medidas de prevención que la OMS ha venido dando, y esta de nosotros la población a ser obedientes a estas medidas de prevención para proteger no solo a la familia, sino que a las personas con las que nos tenemos que encontrar en las calles, en nuestros centros de trabajo y en	Actualmente la situación la he afrontado de manera familiar, con muchas medidas de precaución, usando mascarilla, el lavado de manos constante, distanciamiento social, evitando asistir a actividades donde haya aglomeración de gente, uno, por mi salud y dos porque también son las medidas orientadas que tenemos que seguir.

			nuestra familia.	
3	<p>¿Se ha contagiado usted o un familiar? ¿Qué medidas tomaron ante el contagio de COVID-19? ¿Cómo han sobrellevado esa situación?</p>	<p>No me he contagiado, pero si otro familiar le dio el Covid, y yo me protejo tomando distancia, usando la mascarilla y evitando actividades donde haya muchas personas.</p>	<p>En mi familia si ha habido contagio y se siente triste saber que es tu propia familia, no puedes tener ese contacto familiar, ni con los vecinos, estar aislado.</p>	<p>Yo me contagie, pero gracias a Dios no fue grave, pero durante el contagio me mantuve al margen para evitar más contagios.</p>
4	<p>¿Al desplazarse al trabajo cómo se ha sentido?</p>	<p>Yo no trabajo fuera, tengo mi trabajo en casa, y cuando vienen a buscarme no me acerco tanto a la gente, no me siento segura más si veo que no anda ni mascarilla.</p>	<p>Pues preocupada de encontrarme con personas que posiblemente anden con el virus y uno poderse contagiar y nosotros como trabajadores sabemos que tenemos que andar protegidos por</p>	<p>Al movilizarse uno si su centro de trabajo o al lugar donde uno va a ofertar un producto para ganarse el pan de cada día, sabemos que en cualquier momento uno se puede contagiar porque no se sabe quién anda enfermo.</p>

			lo menos con nuestra mascarilla y el alcohol.	
5	¿Se siente inseguro al salir a la calle?	Bueno, siempre camino con la incertidumbre y por eso trato de salir solo si miro necesario, de lo contrario pasó solo en la casa.	En lugares muy concurridos donde haya aglomeraciones de personas si me siento insegura, porque siempre anda con el miedo uno de poderse contagiar.	La situación de la salud en la calle es alarmante porque uno no sabe quién anda el virus y muchas personas no usan ni mascarilla.
6	¿Considera que le generado problemas económicos?	Le puedo decir que no muchos, pero como han subido las cosas de precio si lo friega algo a y más las cosas que uno ocupa para protegerse del virus en vez de ponerlo favorable, es cuando más caro está todo	Ha generado problemas económicos porque miembros de mi familia han perdido sus trabajos y es un ingreso menos para la casa.	La pandemia, claro que si ha generado problemas económicos porque te limita a ofertar tu producto, no puedes desplazarte de la misma manera, los productos se venden con mucha

		eso.		desconfianza, se han dado bajas en las ventas.
--	--	------	--	---



FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA
UNAN – FAREM – MATAGALPA
ANEXO 7
MATRIZ DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN DE LA ENTREVISTA
EN PROFUNDIDAD
Familia # 2

N°	Preguntas	Participante 1	Participante 2
1	¿Cuándo inicio la pandemia COVID-19, se sintió con miedo o no le presto mucha atención?	Si le preste atención porque era una enfermedad que venía causando grandes cantidades de mortalidad en los países, eso se escuchaba terrible en las noticias eso de que solo con tocarse se pasaba.	Claro que sí, al ver como empeoraba la situación y la cantidad de gente fallecida. Mantenía con el miedo de que me enfermara.
2	¿De qué forma ha afrontado la situación de la pandemia que vivimos actualmente?	Pues tomando las medidas de seguridad, tratando de ser positivo porque a veces no hay que atemorizarse mucho, dejarse llevar por los pensamientos negativos.	Más que todo con mi familia en oración constante, que para cosas como estas es importante estar unidos.
3	¿Se ha contagiado usted o alguien de su familia? ¿Qué medidas tomaron	Una persona de la casa se contagió, lo llevamos rápidamente al hospital, después lo estábamos	Sí, yo me contagie, lo que hizo mi familia fue llevarme al hospital y allá me dejaron internado y

	ante el contagio de COVID? ¿Cómo han sobrellevado esta situación.	cuidando mucho aquí en la casa y tratábamos de darle el mejor cuidado posible, bueno pues cuidándolo, unidos en familia apoyándonos.	después en la casa mi familia me ayudo a recuperarme y uno queda con esa cosa que se va a contagiar otra vez.
4	¿Al desplazarse al trabajo como se ha sentido?	Yo me he sentido bien, porque he tratado con personas contagiadas pero a mí nunca me contagiaron gravemente y pierdo el miedo a contagiarme por esa razón yo me siento bien en mi trabajo, claro que al principio era más difícil porque no estábamos adaptados.	Bueno, como yo le digo soy taxero y pues no es un trabajo donde me mantenga seguro, de hecho así fue como me contagie, entonces quede con la preocupación que me puede dar otra vez.
5	¿Se siente seguro al salir a la calle?	Sí, porque yo para eso tomo mis medidas de protección, bueno aunque siempre al principio eso fue más difícil se sentía algo de miedo pero es porque uno a veces se deja llevar.	Claro que no, uno siente la inseguridad de que no sabes quien anda enfermo y quién no.
6	¿Considera que le ha generado problemas económicos?	Un poco porque implica cubrir otros gastos, pero uno siempre prioriza lo necesario que es la	Por supuesto, porque cuando me contagie deje de trabajar me ha costado recuperarme.

		comida y ya, uno pasa, lo importante es comer.	
--	--	--	--



FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA

UNAN – FAREM – MATAGALPA

ANEXO 5

ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA

Objetivo:

I.- Datos generales

Nombre del entrevistador:

Fecha:

Miembro de la familia:

II.- Preguntas

1. ¿Hubo contagio en su familia? ¿Dónde creé que se contagió?
2. ¿Cómo era el entorno en el que se contagió?
3. ¿Qué tipo de protección utilizó usted y su familia para protegerse del contagio?
4. ¿Cómo afrontó el distanciamiento social emitido por las autoridades ante la ola de contagio?
5. ¿Tuvo afectaciones económicas en su hogar durante la pandemia?
6. ¿Cómo le ha afectado en sus gastos acostumbrados los elevados precios de los medicamentos contra el COVID?
7. ¿Ha quedado con secuelas económicas en su hogar después de la pandemia?
8. ¿Qué emociones experimentó cuando se presentó la noticia del COVID?
9. ¿Ha presentado cuadros de ansiedad usted o miembros de su familia frente a la pandemia COVID?

10. ¿Le causa estrés la situación del contagio de COVID?
11. ¿Cuál es su mayor preocupación ante la pandemia del COVID?
12. ¿Se siente inseguro al desplazarse en lugares donde no todas las personas están usando protección?



FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA
UNAN – FAREM – MATAGALPA
ANEXO 8
MATRIZ PARA PROCESAR LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Familia N°1

N°	Preguntas	Participante 1	Participante 2	participante 3
1	¿Qué emociones experimento cuando se presentó la noticia del Covid?	Bueno en inicio, porque no inicio en Nicaragua, inicio en china, pues pensé que también era algo pasajero que se podía resolver rápidamente, ya el problema fue cuando nos dimos cuenta que era un virus y que iba afectar en muchos países y como de propaga porque ya en seguida se dieron los primeros casos en España, en otros países de Europa y EE.UU y a medida que iba pasando en tiempo las personas iban de	Este! realmente fue fuerte, fueron emociones fuertes, fue temor pensamos que talvez no íbamos a sobrepasar esta enfermedad e y no la íbamos a sobrellevar, verdad!.	Un poco de angustia, de temor, saber de qué no sabía de qué manera iba a enfrentar la enfermedad y por sobre todas las cosas, también el temor de transmitirlo a otras personas y que todos nos contagiáramos.

		<p>un país a otro y se contagiaban , cuando entro a Nicaragua, ya había recomendaciones como debíamos cuidarnos que debíamos hacer para mejorar la citación, me sentí preocupada porque uno no sabe si va a ser uno el próximo ¡verdad! pero tratamos de mantenernos con los cuidados necesarios me preocupe más cuando me di cuenta que caían muchas personas muertas en la calle y que se daban muchos entierros en la noche, ideay uno no sabía si uno podía ser el próximo ¡verdad! entonces si fue un problema de bastante preocupación.</p>		
2	¿Qué tipos de protección utilizo usted y su familia para protegerse del contagio?	Lavados de manos el distanciamiento, el aislamiento, el uso de mascarilla y nosotros tomábamos	Bueno! en primero pues aislamiento, uso de mascarilla, lavado de manos ¡este! Tuvimos tomando te	Lavado de mano, el distanciamiento social, usar el tapa bocas y poner en practica todas las

		periódicamente los cocimientos de té de medicina natural como una prevención porque gracias a Dios aquí no se murió nadie.	cocimiento por las noches para evitar la gripe.	medidas verdad de que suministraban a través del MINSA y que totalmente yo no salía y totalmente ya pues poniendo en práctica todas las normas esas.
3	¿Hubo contagio en su familia? ¿Dónde cree que se contagió?	Bueno si, si hubo con mi hija que sobreviviente de cáncer, pero no fue internada en el centro de salud yo de manera personal y con medicina natural la atendí, me di cuenta, tuve sospechas por los síntomas Bueno! nosotros creemos ella le daba a una niña reforzamiento escolar y parece que la niña fue que le transmitió eso porque la abuelita de la niña había tenido Covid y nosotros no sabíamos.	En caso de mi familia si, fue mi hermana, yo desde un principio me preocupe, por su estado de salud, por la patología que ella presenta. El contagio fue aquí en la casa, aquí solo manteníamos nosotros la familia pues! se puede decir que no había contacto con más gente.	Sí, yo contraí el virus. Recibí a una niña que le ayudaba dándole reforzamiento escolar y ella fue, estoy consciente de que ella fue la portadora y a través de su contacto fue que yo me contagié ¡verdad! del virus.
4	¿Cómo era el entorno en que se contagió?	Fue aquí en la casa ella no salía y trataba de guardar la distancia y todo pero la pegó la muchachita.	Pues! en su entorno no había mucha gente en contacto, solo eran ella y la niña cuando se ponían a	Era un entorno tranquilo no estaba un aglomerado de personas, fue de contacto directo el contagio de

			estudiar, era una zona donde no había un aglomerado de personas.	persona a persona.
5	¿Cómo le ha afectado en sus gastos acostumbrados los elevados precios en los medicamentos usados contra el COVID?	Si afectó porque nosotros empezamos comprando vitamina c, pero al ver cómo iba aumentando su precio, ya no se podía comprar para todos los de la casa, entonces decidimos tomar frescos de limón, naranja y también cocimientos naturales.	Que dejaba de comprar algunas cositas para comprar mascarilla, alcohol, medicamento y otras cositas.	Claro que afectó de gran manera porque la compra de los medicamentos y de protección era algo que no estaba en nuestros gastos.
6	¿Cuál es su mayor preocupación ante la pandemia del COVID?	Mi mayor preocupación es que alguno de la familia hubiera salido afectado de manera gravísima, con algún cuadro clínico que hasta lo hubieran tenido que entubar que se yo, eso me preocupaba y también los vecinos, por lo mismo que estamos diciendo ideay que es desbastador de	Actualmente lo que podemos notar es que considero que hay una irresponsabilidad en las personas andamos ¡verdad! Por las calles y no portamos las mascarillas, utilizamos las unidades de bus y siento como que se nos ha olvidado que tenemos que seguirnos cuidando aunque	Contagiarme y peor es que las secuelas que quedan, son secuelas que posteriormente te vas dando cuenta y entonces te vas debilitando o te aparecen otras enfermedades y agrava tu salud.

		<p>que ideay había que tener los billetes por si alguien se moría buscar como enterrarlo inmediatamente.</p> <p>mi temor era que se muriera alguien y no poder ir a su entierro.</p>	ya estemos vacunados.	
7	¿Le causa estrés la situación del contagio de COVID?	Claro, porque uno anda con la tensión de que en algún momento pueda darle a uno o a un familiar y es estresante el pesar que en la familia tenemos personas que por su condición de salud no siempre están estables.	Sí, porque no todos tomamos las medidas debidas, y realmente no hay cura para eso, hasta el momento no hay un medicamento que elimine la enfermedad.	Pues yo creo que a toda la ciudadanía de manera general esto, es una realidad latente donde todos estamos estresados de una manera u otra manera porque el virus no lo podemos identificar a simple vista y es altamente mortal.
8	¿Qué tipo de dificultades económicas ha presentado en su hogar	Afectaciones, pues fíjese que le digo, yo no le podría decir que si, verdad porque la muchacha es	En mi caso no, porque soy asalariada y como le trabajo al estado y no	Bueno, yo creo que estas dificultades nos han involucrado a todos verdad ,

	<p>debido a la pandemia?</p>	<p>la única que trabaja es Karina, Juanita que es la mayor ella no y en mi caso yo trabajo pero trabajo aquí entonces ha bajado un poco porque ideay mucha gente se ha visto afectada económicamente y eso ha hecho bajar no, el trabajo es menos, pero haber sufrido una crisis gravísima no porque yo más bien hacia mascarillas para entrega a organismos y escuelas.</p>	<p>dejamos de trabajar gracias a Dios el trabajo nunca faltó.</p>	<p>tanto nivel mundial, nivel nacional, como en la familia, económicamente usted sabe no estoy laborando pero tengo un pequeño negocio de ventas de hamburguesas que me ayuda solventar alguno de mis gastos y al llegar la pandemia tuve que dejar de venderlas porque usted sabe con eso del virus andaba en todos lados, en el dinero, entonces yo no me expuse cuando estuvieron esas olas de contagio, preferí no brindar este servicio yo entregaba diario pero deje de hacerlo por más de un año, uno está limitado, la crisis del país también, la inflación incide de una u otra manera, entonces nosotros en la familia lo que hacemos es priorizar lo</p>
--	------------------------------	--	---	--

				<p>básico para poder sobrevivir, entonces esto nos ha afectado porque ideay al haber confinamiento la gente no puede interactuar, no puede ganarse la vida de la misma manera, entonces hay limitantes, eeh! A veces hasta para comunicarse con las personas, pero gracias a Dios se ha salido adelante, con esto de la pandemia mi mamá se dedicó a elaborar mascarillas, entonces también fue un medio de tratar de solventar un poco la situación.</p>
9	<p>¿Ha presentado cuadros de ansiedad usted o miembros de su familia frente a la pandemia COVID-19?</p>	<p>De manera personal yo no, pero si los niños, ellos se ponían inquietos porque ideay! Como estaban aquí no iban a clases, no podían interactuar jugar con los otros niños en la calle, entonces ellos</p>	<p>En los niños nada más, porque pasaban encerrados, no los dejábamos salir y como ellos están acostumbrados a andar afuera bastante tiempo.</p>	<p>Con niños de casa verdad, mirábamos que había un poco de ansiedad y saber de qué ellos no podían salir de la casa y como solo encerraditos.</p>

		daban vueltas y buscaban que comer caramelos, chiberias y de todo, abrían la refri a cada rato.		
10	¿Cómo afronto el distanciamiento físico emitido por las autoridades ante la ola de contagio?	Bueno, por eso de que no teníamos que relacionarnos con mucha gente a mí me preocupaba, y yo solo dejaba entrar a unas cuantas personas que creía que se cuidaban.	Eeh! Pues la verdad que se siente, se sintió muy fuerte realmente hasta con mis hermanos pues estábamos evitando visitarnos, entonces, hubo distanciamiento de la familia, separación de la familia porque no se convivía como realmente lo hacemos no nos podíamos reunir a conversar y la verdad que uno necesita el calor de la familia.	Bueno! gracias a Dios en mi caso particular no me afectó porque por ser una paciente de oncología tengo restricciones de antemano que yo tengo que cuidar, que cumplir para poder salvaguardar mi vida, entonces estas nuevas normas que emitió la OMS ya estaban dentro del parámetro del que yo debo cumplir, entonces no me afecto simplemente tenía que tener más pendiente pues, al estar encerrados nos ayudó a estar más unidos como familia también en las tardes nos sentábamos a charlar y a orar.
11	¿Ha quedado con secuelas	Bueno, le podría decir que no,	No, pues no, yo sigo con mi	Hace poco volví con mi pequeño

	<p>económicas en su hogar después de la pandemia?</p>	<p>porque a pesar de todo sigo con mi trabajo y me ha ayudado a cubrir mis gastos y ayudar con lo de la casa también.</p>	<p>trabajo.</p>	<p>negocio pero la ganancia no es como antes, apenas estoy recuperando mi clientela y no ha sido fácil.</p>
12	<p>¿Se siente inseguro de desplazarse en lugares donde no todas las personas están usando protección?</p>	<p>Pues si voy protegida no, pero de hecho verdad que esa es responsabilidad de cada quien, uno puede ir y aunque y aunque los demás no vayan protegidos uno tiene que protegerse.</p>	<p>Sí, porque si hay aglomeración y no sabemos si el resto maneja las medidas de precaución y no se está cuidando se está relacionado con otra gente con otras en lugares grandes.</p>	<p>Claro! Si existe una mayor probabilidad de contagio porque a estas alturas hay personas que aún no están vacunadas y el Covid existe, pero es algo que no, no es superficial, es algo muy real, para mí en mi caso yo no salgo sin la mascarilla, si yo veo que en un lugar la gente va y no tiene yo siempre tengo que tenerla, una irresponsabilidad por parte de ellos verdad! porque hay que respetar y cuidarnos todos.</p>



FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA
UNAN – FAREM – MATAGALPA
ANEXO 9
MATRIZ PARA PROCESAR LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Familia N°2

N°	Preguntas	participante 1	participante 2
1	¿Qué emociones experimento cuando se presentó la noticia del Covid?	Preocupación porque decían que era un virus mortal y uno se podía contagiar fácilmente.	Bueno! en esos momentos solo pensaba que pobre esa gente y tenía la idea que no iba a venir aquí. , y pues algo de enojo porque usted sabe que esto lo creo el hombre y no pensaron como nos iban a afectar a nosotros.
2	¿Qué tipos de protección utilizó usted y su familia para protegerse del contagio?	Bueno! Todas las medidas, como el lavado de manos, el uso de las mascarillas, alcohol gel y no tocar cualquier objeto por los lugares públicos, además cuando veníamos del trabajo o mi hija de clase todos pasábamos de paso para el baño a quitarnos la ropa.	Bueno, fueron las indicadas por las autoridades, mascarillas, alcohol, lavado de mano constantemente, caretas, también tenía mucho cuidado al momento de llegar a casa nos quitábamos la ropa en el baño antes de entrar a la casa, distanciamiento.

3	¿Hubo contagio en su familia? ¿Dónde cree que se contagió?	Sí hubo, En el taxi, porque ese es su trabajo, taxiando fue que se contagió.	Bueno, en ese caso el contagiado fui, Para mí que yo me contagie en el trabajo, porque a pesar de que yo me cuidaba, estaba en la tocadera de billetes, con la gente bien cerca.
4	¿Cómo era el entorno en que se contagió?	El entorno era de mucho contacto con las personas, se podría decir que de aglomeramiento.	Por mi trabajo no había distanciamiento, al entrar al carro, esta cerquita uno, fueron las maneras como prácticamente me contagie, ¡bueno! el entorno era de constante contacto.
5	¿Cómo le ha afectado en sus gastos acostumbrados los elevados precios en los medicamentos usados contra el COVID?	No afecto, mucho porque mientras él estuvo internado el hospital le suministraba los medicamentos y ya con eso era menos lo que había que comprar.	Pues tuve que gastar, pero algunos medicamentos me los facilitaron en el hospital, pero al salir del hospital me tocó cubrir con toda la compra del medicamento por lo que necesite ayuda económica de mis familiares.
6	¿Cuál es su mayor preocupación ante la pandemia del COVID?	Mi mayor preocupación es que hayan nuevos contagios, que se vuelva a extender la pandemia y la gente no tome las medidas	Mi preocupación es que es una enfermedad mortal, y pues que le vaya a dar a alguien de mi familia. Además de preocupado con miedo, el solo pensar que no iba a salir de ahí con vida, que iba a salir emplastado sin

		necesarias ante un brote. También contagiarme, morirme y dejar a mis hijas solas porque usted sabe que uno las encamina hasta donde se puede.	poder ver a mi familia y ni ellos me podían ver, también me preocupaba la cantidad de personas que morían mientras estaba en el hospital.
7	¿Le causa estrés la situación del contagio?	Sí era estresante el hecho de que teníamos que andar con cuidado, de no tocar cualquier cosa, tener que usar la mascarilla a cada rato y no estábamos acostumbrados.	Sí, de hecho que los momentos más estresantes fueron los que pase internado en el hospital, en la condición que estaba, era boca abajo, ahí era caliente, sentía que no podía ni respirar y sentía una desesperación terrible.
8	¿Tuvo afectaciones económicas en su hogar debido a la pandemia?	Bueno! yo no tuve tantas afectaciones debido a que yo trabajo en el hospital y pues ahí al contrario era exigido seguir trabajando ya que teníamos que ver por la salud de las personas, pero si tuve que cubrir algunos gastos más porque la persona que se contagiado	Quede sin trabajo, de alguna manera, los ingresos se cambiaron drásticamente.

		dejo de trabajar.	
9	¿Ha presentado cuadros de ansiedad usted o miembros de su familia frente a la pandemia COVID-19?	Sí, porque era un cuidado obsesivo, usaba muchos tipos de protección.	Sí, porque vivo con el pendiente que me vuelva a dar el Covid, y sigo con el cuidado.
10	¿Cómo afronto el distanciamiento social emitido por las autoridades ante la ola del contagio?	Evitaba hablar con personas que solo se me acercaban para preguntarme por la persona afectada, pero realmente no me afectó porque nunca he tenido mucho roce social y si todas las personas hablaban feo que aquí en la casa había contagio y cosas pero a mí en lo personal no me afectó, las personitas que medio me hablaban estas nos dejaron de hablar pero yo me enfoqué en mi familia y no permití que me afectara nada de eso y la verdad que mejor	Es bien duro, en la calle todos desconfiaban de mí por mi tipo de trabajo así pasaba, muchos me decían “hacete más largo” ya! Porque yo era alguien peligroso para ellos, pero aunque ellos protegían su salud no deja de sentirse mal uno y en esos momentos es que uno se da cuenta de que, quien es quien.

		para mí que no me hablen.	
11	¿Ha quedado con secuelas económicas después de la pandemia?	Bueno, como la persona contagiada dejó de trabajar y para resolver algunos problemas económicos, se tuvieron que hacer préstamos, entonces hasta que pagamos ese dinero el ingreso de la casa era poco.	me costó volver al trabajo entonces el aporte que podía llevar yo a la casa ya no había y entonces eso causó endeudamientos.
12	¿Se siente inseguro de desplazarse en lugares donde no todas las personas están usando protección?	Si yo ando protegida con mi mascarilla no me da miedo, además hay que volver al cuerpo inmune también porque hay que estar preparado por si aparecen nuevos virus, en conclusión le podría decir que no.	Si, por lo mismo que siempre está latente el peligro esto no se ha terminado , no se ha dicho que se haya terminado la transmisión siempre hay personas que se han negado a vacunarse.



FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA

UNAN – FAREM – MATAGALPA

ANEXO 3

FICHA DE CARACTERIZACIÓN

A. INFORMACIÓN BÁSICA

Encuestador (a):

Fecha de Entrevista:

Hora:

B.- INFORMACIÓN PERSONAL:

1.- Persona entrevistada (Jefe del hogar)

Padre () Madre () Hij@ () Otro ()

2.- Edad

3.- Nivel educativo

Primaria () Bachiller () Técnico () Universitario () Sin estudio ()

4.- Estado civil

Soltero () Divorciado () Viudo () Casado () Unión libre () Separado ()

5.- Ocupación

Ama de casa () Independiente () Desempleado () Agricultor () Empleado ()

Otro () ¿Cuál? _____

6.- Información de los hijos

Número de hijos	Edad	Nivel educativo

7.- Trabaja actualmente:

Sí () No () A veces: ()

8.- ¿Cuántas personas trabajan en su hogar?

1 persona () 2 personas () 3 personas () 4 personas ()

5 personas () Más de 5 personas ()

9.- ¿Cuenta con ingresos adicionales?

Sí () No ()

C.- INFORMACIÓN SOBRE LA VIVIENDA:

1.- Tipo de vivienda

Casa () Apartamento () Finca () Otro () ¿Cuál? _____

2.- Uso de la vivienda

Sólo vivienda () Vivienda y actividad productiva () Otro, ¿Cuál?

3.- Tenencia de la Vivienda

Propia () Alquilada () De amigos o familiares ()

4.- Tiempo de habitar en la vivienda

_____ Años aproximadamente

_____ Meses aproximadamente

5.- Material predominante de la casa

Adobe () Madera () Concreto () Otro () ¿Cuál? _____

6.- ¿Posee servicio de energía eléctrica?

Si () No ()

7.- ¿Posee servicio de agua potable?

Si () No ()

8.- Su acceso a la salud es en:

Hospital () Centro de salud () Clínica previsional () Médico privado ()



FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA

UNAN – FAREM – MATAGALPA

ANEXO 4

OBSERVACION FOCALIZADA

Aspectos a observar		Respuestas						Nº Pregunta	Interpretación
		Sí	No	Poco	Mucho	Exceso			
1	Baja la mirada								
2	Mira al techo								
3	Mira a todos lados								
4	Ve al entrevistador								
5	Baja la cabeza								
6	Mira fijamente un objeto								
7	Se muerde los labios								
8	Su hablar es pausado								
9	Se traba al hablar								
10	Su tono de voz es alto								
11	Su tono de voz es bajo								
12	Movimiento de manos								
13	Juega con sus manos								
14	Mueve sus pies								
15	Llora								



FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA
UNAN – FAREM – MATAGALPA
ANEXO 10
CARACTERIZACION SOCIO ECONOMICA DE LOS PARTICIPANTES

I.Datos Generales

Tabla. Caracterización socioeconómica de los participantes

N°		Familia N°1			Familia N°2	
		Participante 1	Participante 2	Participante 3	Participante 1	Participante 2
1	Información personal					
	Persona entrevistada:					
	Padre					x
	Madre	X	X	X	X	
	hij@					
	otro					
2	Edad	61	42	45	42	62
3	Nivel educativo:					
	Primaria					
	Bachiller					
	Técnico	X				x
	Universitario		X	X	X	
	Sin estudios					
4	Estado civil:					
	Soltero	X	X	X		
	Divorciado					
	Viudo					
	Casado					
	Unión libre				X	x

	Separado					
5	Ocupación: Ama de casa					
	Independiente	X				
	Desempleado			X		
	Agricultor					
	Empleado		X		X	x
6	Información de los hijos: N° de hijos	5	3	1	2	2
	Edad	45 años 42 años 38 años 37 años 36 años	20 años 12 años 12 años	15 años	20 años 26 años	20 años 35 años
	Nivel educativo	3 Universitario 2 secundaria	Bachiller primaria	Secundaria		
	Su acceso a la salud es en:					
7	Hospital	X		X		x
	Centro de salud					
	Clínica previsional		X		X	
	Médico privado					
8	Trabaja actualmente: Sí	X	X		X	X
	No			X		
	A veces					
9	Cuántas personas trabajan en su hogar: 1 persona					
	2 personas	X	X	X	X	X
	3 personas					
	4 personas					
10	Cuenta con ingresos adicionales: Sí					

	No	X	X	X	X	X
11	Información de la Vivienda					
12	Tipo de vivienda					
	Casa	X	X	X	X	
	Apartamento					
	Finca					
	Otro					
13	Uso de la vivienda:					
	Solo vivienda		X	X	X	X
	Vivienda y actividad productiva	X				
	Otro					
14	Tenencia de la vivienda:					
	Propia	X		X	X	X
	Alquilada					
	De amigos y familiares		X			
15	Tiempo de habitar en la vivienda:					
	Años Aproximadamente	61 años	7 años	45 años	23 años	23 años
	Meses aproximadamente					
16	Material predominante de la vivienda:					
	Adobe					
	Madera					
	Concreto	X	X	X	X	X
	Otro					
17	Posee servicios de energía eléctrica:					
	Sí	X	X	X	X	X

	No					
18	Posee servicios de agua potable: Sí					
		X	X	X	X	X
	No					



FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA

UNAN – FAREM – MATAGALPA

ANEXO 11

OBSERVACION FOCALIZADA

Familia N°1

Aspectos a observar		Familia N°1								
		Participante 1			Participante 2			Participante 3		
		Respuestas			respuestas			Respuestas		
		Si	No	N° pregunta	Si	No	N° pregunta	Si	No	N° pregunta
1	Baja la mirada				x		3	X		1
2	Mira al techo									
3	Mira a todos lados				x		9, 6			
4	Ve al entrevistador	X		1-11	x		2, 1. 8, 10, 11	X		1-11
5	Baja la cabeza									
6	Mira fijamente un objeto									
7	se muerde los labios									
8	Su hablar es pausado									

9	Se traba al hablar									
10	Su tono de voz es alto	X		1-11	x		1-11	X		1-11
11	Su tono de voz es bajo									
12	Movimientos de manos									
13	Juega con sus manos				x		4 , 5, 7			
14	Mueve sus pies									
15	Llora									



FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA
UNAN – FAREM – MATAGALPA
ANEXO 12
OBSERVACION FOCALIZADA
Familia N°2

Aspectos a observar		Familia N°2					
		Participante 1			Participante 2		
		Respuestas			Respuestas		
		Si	No	N° pregunta	Si	No	N° pregunta
1	Baja la mirada	x		4			
2	Mira al techo	x		7	X		1
3	Mira a todos lados	x		1-11	X		8
4	Ve al entrevistador				X		3
5	Baja la cabeza				X		2
6	Mira fijamente un objeto						
7	Se muerde los labios						
8	Su hablar es pausado	x		10	X		9
9	Se traba al hablar				X		10 y 7
10	Su tono de voz es alto	x		11-1			
11	Su tono de voz es bajo						
12	Movimientos de manos	x		9 y 2			
13	Juega con sus manos	x		3 y 2	X		6
14	Mueve sus pies	x		8			
15	Llora						