



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA MATAGALPA

FAREM – MATAGALPA

2022: “VAMOS POR MÁS VICTORIAS EDUCATIVAS”

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MÁSTER EN METODOLOGÍA Y
DIDÁCTICA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

TEMA:

**HABILIDADES SOCIALES COMPLEJAS PRACTICADAS POR
DOCENTES EGRESADOS DE FAREM MATAGALPA Y SU RELACIÓN
EN EL COMPORTAMIENTO DE ESTUDIANTES DE 7MO GRADO,
SECCION “A”, COLEGIO SANTA TERESITA, MATAGALPA, II
SEMESTRE, 2022**

AUTORA:

Lic. Deyanira Valeska Osegueda Martínez

TUTOR:

Dr. Franklin René Rizo Fuentes

Matagalpa, diciembre 2022

¡A LA LIBERTAD POR LA UNIVERSIDAD!



FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA MATAGALPA

FAREM – MATAGALPA

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MÁSTER EN METODOLOGÍA Y
DIDÁCTICA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

TEMA:

**HABILIDADES SOCIALES COMPLEJAS PRACTICADAS POR
DOCENTES EGRESADOS DE FAREM MATAGALPA Y SU RELACIÓN
EN EL COMPORTAMIENTO DE ESTUDIANTES DE 7MO GRADO,
SECCION “A”, COLEGIO SANTA TERESITA, MATAGALPA, II
SEMESTRE, 2022**

AUTOR:

LIC. Deyanira Valeska Osegueda Martínez

TUTOR:

Dr. Franklin René Rizo Fuentes

Matagalpa, diciembre 2022.

¡A LA LIBERTAD POR LA UNIVERSIDAD!

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO	ii
CARTA AVAL.....	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
1.2. ANTECEDENTES.....	6
1.2.1. En El ámbito Internacional.....	6
1.2.2. En el ámbito centroamericano.....	8
1.2.3. En el ámbito nacional	9
1.3. JUSTIFICACIÓN	10
II. OBJETIVOS	12
2.1. OBJETIVO GENERAL	12
2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	12
III. MARCO TEÓRICO	13
3.1. Habilidades Sociales Complejas	13
3.1.1. Definición de habilidades.....	13
3.1.2. Habilidades sociales	14
3.1.2.1. Definiciones de habilidades sociales	14
3.1.3. Tipos de habilidades sociales.....	15
3.1.3.1. Habilidades Sociales Básicas	15
3.1.3.2. Habilidades Sociales Complejas.....	16
3.1.4. Categorización de las habilidades sociales complejas	17
3.1.5. Desarrollo de las habilidades sociales complejas	28
3.1.6. Importancia de las habilidades sociales Complejas.....	31
3.1.7. Consecuencias del déficit de habilidades sociales complejas.....	32
3.1.8. Las habilidades sociales complejas en el contexto escolar	36
3.1.8.1. Convivencia.....	36
3.1.8.2. Las Habilidades Sociales en la escuela.....	37

3.1.8.3.	Evaluación de las habilidades sociales en el contexto escolar	37
3.2.	Comportamiento de los estudiantes	40
3.2.1.	Definición de comportamiento	40
3.2.2.	Tipos de comportamiento	42
4.1.1.	Factores del comportamiento humano	46
4.1.2.	Evaluación del comportamiento	49
4.1.2.1.	Formas de evaluación del comportamiento	50
4.1.3.	Relación entre habilidades sociales y comportamiento	55
4.1.4.	Relación entre habilidades sociales y valores.....	57
IV.	PREGUNTAS DIRECTRICES	60
V.	MATRIZ DE DESCRIPTORES	61
VI.	DISEÑO METODOLÓGICO	66
6.1.	Área de estudio	66
6.2.	Paradigma.....	68
6.3.	Enfoque de la investigación	68
6.4.	Tipo de investigación	69
6.5.	Población y muestra	71
6.6.	Métodos utilizados	72
6.7.	Técnicas e instrumentos de recopilación de la información.....	74
6.8.	Proceso de validación de instrumentos.....	78
6.9.	Procesamiento de la información	80
VII.	ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	81
7.1.	Habilidades sociales complejas.....	82
7.1.1.	Definición y tipos de habilidades sociales complejas.....	82
7.1.2.	Tipos de Habilidades Sociales	82
7.1.3.	Desarrollo de habilidades sociales complejas	86
7.1.4.	Importancia de las habilidades sociales complejas	87
7.1.3.	Evaluación del comportamiento	108
7.2.	Relación entre HSC y comportamiento	111
7.2.1.	Relación entre HSC y Valores.....	113
7.3.	Propuesta de estrategias metodológicas	116
1.	INTRODUCCIÓN	118

2. OBJETIVOS DE LA PROPUESTA:	119
3. Propuesta de estrategias metodológicas	120
VIII. CONCLUSIONES	128
IX. RECOMENDACIONES	129
X. BIBLIOGRAFÍA	130

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Fuente: unan.edu.ni. UNAN FAREM Matagalpa.....	66
Ilustración 2 Correlación entre universidad y docentes de Colegio Santa Teresita (Osegueda Martínez, 2022)	67
Ilustración 3 Sesiones de observación	85
Ilustración 4 Grupo Focal Aplicado con docentes	86
Ilustración 5 Grupo Focal realizado con docentes.....	89
Ilustración 6 Sesiones de observación	107
Ilustración 7 Sesiones de observación	109

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Escala de Clasificación según valores de comportamiento	42
Tabla 2 HSC que son observables en los docentes	83
Tabla 3 Cuadro comparativo de presencia de Habilidades y Factores que influyen en su práctica	84
Tabla 4. Se motiva y resalta la importancia de las HSC.....	88
Tabla 5 Atención a los problemas emocionales y empleo de HSC.....	90
Tabla 6 Existencia de casos de baja autoestima y problemas emocionales en estudiantes	91
Tabla 7 Ayuda en resolución de conflictos en el aula valiéndose del empleo de HSC	93
Tabla 8 Control del rechazo escolar y aislamiento con HSC.....	95
Tabla 9 Incentiva la convivencia entre para un ambiente sano en el aula con HSC .	97
Tabla 10 Promueve el desarrollo de HSC a través del empleo de estrategias metodológicas	99
Tabla 11 Uso de estrategias metodológicas para evaluar el uso de HSC en aula ..	101
Tabla 12 Escala de clasificación según valores obtenidos en el test.....	104
Tabla 13 Relación entre factores reguladores de comportamiento y el empleo de HSC	106
Tabla 14 Uso de estrategias metodológicas para realizar la evaluación al comportamiento.....	109
Tabla 15 Identificación de habilidades sociales complejas empleadas para regular el comportamiento.....	112
Tabla 16 Establece con los estudiantes la relación entre HSC y valores morales.....	114

GLOSARIO

HSC: Habilidades Sociales Complejas.

DEDICATORIA

“Al principio, los sueños parecen imposibles, luego improbables y eventualmente inevitables”, un pensamiento que me acompañó en todo el proceso de maestría y que se convirtió en una de mis frases favoritas y fue un motor de inspiración para alcanzar las metas que me he propuesto, pero nada es posible sin que El todo Poderoso lo permita, por lo tanto, en primer lugar, debo dedicar este logro a mi Señor Dios, ya que en su misericordia eterna me llevó a alcanzar esta meta tan anhelada.

Asimismo, a mi familia, motor de arranque en mi vida; mi madre y mi hermana ejemplos de valentía y superación, pilares fundamentales para mi crecimiento personal y profesional, a una estrella en el cielo que siempre me guía aun cuando no está físicamente a mi lado, mi abuela querida, quien me inculcó valores y me guio a esforzarme por conseguir lo que quiero.

Igualmente, es importante dedicar este proyecto a mi compañero de viaje, cómplice en cada sueño, mi esposo, quien siempre me ha apoyado y brindando una mano para sacar adelante esta meta de vida; a mis pequeños quienes han sido los más comprensivos a pesar de todo lo que han pasado durante este tiempo que mamá estuvo estudiando, sé que todos los sacrificios hoy rinden sus frutos.

AGRADECIMIENTO

En el caminar de la vida y el anhelo por cumplir nuestros sueños nos encontramos con querubines que nos guían, que sirven de motor para impulsarnos a alcanzar cada una de nuestras metas.

Agradezco de forma profunda a mi Señor Dios por regalarme vida y sabiduría para llegar hasta aquí, a mi familia, por acompañarme en este camino; a los compañeros maestrantes porque de su experiencia docente y de ellos mismos aprendí mucho y a mis compañeros de trabajo por su apoyo y ánimos constantes. Cada uno puso su granito de inspiración para mí.

Gracias a los nueve queridos docentes que nos acompañaron en el proceso de maestría, cada uno de ustedes dejó en mí una huella de enseñanzas y de vida que me acompañará para siempre, pero sobre todo muchas gracias a nuestra guía en el proceso de tesis la Dra. Karla Patricia Dávila Castillo, su apoyo y alicientes qué fueron claves para la culminación de este proyecto.

A mí estimado maestro y tutor de este proceso, Dr. Franklin René Rizo Fuentes, quien con su entereza y dedicación orientó la producción de este trabajo investigativo hasta obtener su finalización exitosa.

Gracias a todos ustedes hoy seré Máster en Metodología y Didáctica para la Educación Superior y me convertiré en Metodóloga como solía decir mi maestra...

CARTA AVAL

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA REGIONAL DE MATAGALPA

UNAN-FAREM MATAGALPA

La presente tesis titulada “Habilidades sociales complejas practicadas por docentes egresados de FAREM Matagalpa y su relación en el comportamiento de estudiantes de 7mo grado, Sección “a”, Colegio Santa Teresita, Matagalpa, II Semestre, 2022”, desarrollado por Lic. Deyanira Valeska Osegueda Martínez, para optar al grado de Máster en Metodología y Didáctica para la Educación Superior.

La Lic. Osegueda Martínez, presenta un informe final que reúne los requisitos establecidos según normativa de graduación postgraduada de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN – Managua y ha cumplido con la metodología y estructura propuesta para desarrollar la tesis, obedece a lo contemplado en la normativa para esta modalidad de graduación, por lo tanto, cumple con los requisitos básicos para presentar los resultados finales de investigación.

La autora de esta tesis de investigación ha dado muestra de constancia, compromiso, disciplina y dedicación por la temática investigada, presentando un tema de mucho interés para el fortalecimiento de las capacidades de la docencia egresada de la UNAN y del Colegio Santa Teresita de Matagalpa.

Este trabajo servirá de referencia a investigadores que desean profundizar en la temática, considerando que es un tema muy importante para la mejora de la calidad de la educación.

Dr. Franklin René Rizo Fuentes

Tutor de tesis

RESUMEN

El presente estudio tiene por título habilidades sociales complejas practicadas por docentes egresados de FAREM Matagalpa y su relación en el comportamiento de estudiantes de 7mo grado, sección "A, Colegio Santa Teresita, Matagalpa, II semestre, 2022, se realizó con el objetivo Analizar las habilidades sociales complejas practicadas por docentes egresados de FAREM Matagalpa y su relación en el comportamiento de estudiantes, para ello se identificaron las habilidades sociales complejas practicadas por docentes egresados de la UNAN FAREM, MATAGALPA, se describe el comportamiento de los estudiantes en el ámbito escolar; con el docente y con sus compañeros, para establecer la relación entre el uso de habilidades sociales complejas de los docentes en el comportamiento de los estudiantes y se realiza una propuesta de estrategias metodológicas para que los docentes egresados de la UNAN FAREM, Matagalpa, implementen el uso de habilidades sociales complejas con los estudiantes. El enfoque bajo el cual se trabajó es cualitativo con el uso de métodos teóricos en la recolección de información científica y empíricos en la aplicación de instrumentos para las bases del análisis. La muestra fue de 5 docentes y 3 coordinadores de docentes, entre los principales resultados encontrados está que las HSC que más practican los docentes son: la empatía, inteligencia emocional y la modulación de la expresión emocional, el comportamiento más dominante es el pasivo, aunque existen niveles medios de asertivo y agresivo; lo que propicia un ambiente de trabajo más exigente para el docente. Entre las estrategias más relevantes para que los docentes practiquen las HSC con los estudiantes, concluyendo que las habilidades sociales son reguladores de comportamiento necesarios en los docentes; se sugiere el uso de estrategias como el diario indiscreto, hospital de los mensajes, el cartero, entre otras.

Palabras Claves:

Habilidades sociales complejas, comportamiento, estrategias metodológicas

ABSTRACT

The title of this study is complex social skills practiced by teachers graduated from FAREM Matagalpa and their relationship in the behavior of 7th grade students, section "A, Colegio Santa Teresita, Matagalpa, II semester, 2022, it was carried out with the objective of analyzing the complex social skills practiced by teachers graduated from FAREM Matagalpa and their relationship in the behavior of students, for this the complex social skills practiced by teachers graduated from UNAN FAREM, MATAGALPA were identified, the behavior of students in the school environment is described; with the teacher and with their classmates, to establish the relationship between the use of complex social skills of teachers in the behavior of students and a proposal of methodological strategies is made so that teachers graduated from UNAN FAREM, Matagalpa, implement the use of complex social skills with students. The approach under which we worked is qualitative with the use of theoretical methods in the collection of scientific information and empirical in the application of instruments for the bases of the analysis. The sample consisted of 5 teachers and 3 teacher coordinators, among the main results found is that the HSC that teachers practice the most are: empathy, emotional intelligence and the modulation of emotional expression, the most dominant behavior is passive, although there are medium levels of assertive and aggressive; This creates a more demanding work environment for the teacher. Among the most relevant strategies for teachers to practice HSC with students, concluding that social skills are necessary behavior regulators in teachers; The use of strategies such as the indiscreet newspaper, the hospital of messages, the postman, among others, is suggested.

Keywords:

Complex social skills, behavior, methodological strategies

I. INTRODUCCIÓN

Los individuos somos seres sociales, por lo que de forma ineludible nos relacionarnos con los demás para subsistir. Por tanto, las habilidades sociales son indispensables, ya que todo ser humano desea relaciones de amistad, amorosas, en familia, a su vez desea que le aprecien, de presentarse el caso de estar falto de dichas habilidades las relaciones sociales pueden transformarse en fuente de incomodidad y estrés al no saber interactuar con otras personas.

De hecho, las investigaciones señalan que quienes carecen de ellas usualmente sufren más episodios de depresión y ansiedad por no tener dominio de sus relaciones con el entorno. Las habilidades sociales se aprenden desde una edad muy temprana, por lo tanto, padres de familia como educadores tienen un papel muy significativo en este campo. Es de suma importancia que los docentes tengan un pleno dominio del empleo de estas habilidades para que el proceso de aprendizaje en los estudiantes sea el óptimo; sumado a esto, es un elemento sumamente sustancial en el desempeño de sus labores desde los distintos ámbitos como lo son: la comunicación, resolución de conflictos y el tema de la auto regulación.

El principal propósito del presente estudio es Analizar las habilidades sociales complejas practicadas por docentes egresados de FAREM Matagalpa y su relación en el comportamiento de estudiantes de 7mo grado, sección "A", Colegio Santa Teresita, Matagalpa, II semestre, 2022. Se parte de la realidad de los docentes en el entorno áulico y las necesidades que ellos experimentan en el desarrollo del proceso educativo y cómo el desarrollo de estas habilidades puede apoyar estos procesos.

Dentro del proceso investigativo, también se pretende establecer la relación entre el uso de habilidades sociales complejas de los docentes en el comportamiento de los estudiantes, con el afán de establecer la relevancia de las habilidades sociales complejas dentro del control de la conducta individual y grupal para los docentes.

Al final del estudio, se propone la necesidad de estrategias metodológicas para que los docentes egresados de la UNAN FAREM, Matagalpa, apliquen las habilidades sociales complejas con los estudiantes, todo esto incluido en un plan de estrategias, el que está contemplado al final del documento, herramientas necesarias para los docentes del centro y otros docentes que se encuentren con situaciones similares en su vida o ejercicio docente.

El trabajo contempla la siguiente estructura:

En primer lugar, se efectúa un resumen como preámbulo de la investigación, reflejando el planteamiento esencial del problema, se agrega una justificación basándose en la realidad, y se enuncian los objetivos generales y específicos.

También, se presenta la fundamentación teórica del problema abordado tomando los aportes y criterios de diversos autores que han realizado estudios anteriores en otras realidades.

Otro aspecto que contempla es la red de categorías, por cada variable se muestra un bosquejo constituido de los conocimientos científicos que amparan el trabajo investigativo.

Seguidamente, se presenta el Diseño Metodológico, el cual relata cómo se llevará a cabo la investigación, con qué sujetos, el tratamiento de procesamiento y análisis de los descriptores, incluyendo la propuesta de instrumentos para la recopilación de información.

A continuación, se detalla el análisis de cada instrumento según el objetivo a que corresponde, así como la propuesta de estrategias metodológicas.

Para finalizar se dan las conclusiones y recomendaciones acompañadas de los anexos y el acápite bibliográfico.

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las habilidades sociales complejas son competencias determinadas por la conducta que una persona puede asumir entendiendo sus variadas actitudes y expresiones en sociedad. Estas permiten a una persona expresar sus propios sentimientos, necesidades y opiniones, lo que se traduce en el bienestar personal, que es el primer paso para una mayor integración social; así como el desarrollo de habilidades para interactuar con otros individuos y apoyarles en su pleno desarrollo social y emocional; tal es el caso del empleo de las habilidades en el desempeño de la consejería escolar.

El establecimiento de un programa de consejería escolar que encamine a los estudiantes al manejo de las habilidades, ha sido una necesidad latente; pero fue hasta en el año 2020 que se terminan los últimos protocolos para su realización como parte del plan de educación nacional en todos los centros escolares.

La universidad contribuye al uso y manejo de habilidades sociales complejas, pero en la práctica en el contexto del aula no siempre es aplicado de forma correcta, por ende; en muchas ocasiones se presentan problemas con los estudiantes y su interés educativo merma en gran manera.

Existe poca capacitación del personal docente en secundaria en cuanto al desarrollo y empleo de las habilidades sociales complejas, necesarias para ejercer un acompañamiento escolar apropiado y asertivo, tal es el caso de la empatía y la regulación emocional, de modo que puedan instruir correctamente a los jóvenes en su vida académica y social.

En la mayor parte de las carreras relacionadas con docencia se contempla el uso de estas habilidades, pero se requiere dar un valor más sólido y consistente al desarrollo de habilidades sociales complejas como componente esencial para el desempeño de su profesión y para el del desarrollo de la parte formativa.

Existen implicaciones horarias de sobre carga y estrés, que conllevan a un bajo interés del docente en incorporarse a las actividades extracurriculares que implica la consejería escolar; misma que conlleva el uso y aplicación de habilidades sociales que posiblemente se encuentran desvaloradas por la carga de trabajo.

Por todo lo antes planteado, se considera importante investigar las habilidades sociales complejas practicadas por docentes egresados de la universidad y su relación con el comportamiento de estudiantes. Ya expuesta la problemática que presentan los docentes con respecto al manejo de habilidades y su desempeño docente, se plantea el siguiente problema de investigación:

¿Cuáles son las habilidades sociales complejas practicadas por docentes egresados de FAREM Matagalpa y su relación en el comportamiento de estudiantes de 7mo grado, sección "A", Colegio Santa Teresita, Matagalpa, II semestre, 2022?

1.2. ANTECEDENTES

1.2.1. En El ámbito Internacional

En el medio literario existen diversos estudios que se relacionan con el tema; uno de ellos es la tesis de maestría realizada en Perú por (Reyes M., 2016) con el título “Relación entre Habilidades Sociales y Desempeño Docente desde la percepción de estudiantes adultos de universidad privada en Lima, Perú”, su principal objetivo fue analizar la relación entre habilidades sociales y desempeño docente, desde la percepción del estudiante universitario. Se trabajó bajo un modelo no experimental de corte transversal y correlacional, siendo la muestra de estudio 311 estudiantes universitarios pertenecientes a una universidad privada localizada en Lima-Perú; dando como resultado la corroboración de lo imprescindible que es no restar la importancia debida a la opinión de los alumnos y de la forma como ellos perciben a sus docentes especialmente por ser las primeras fuentes directas al relacionarse con ellos.

Este estudio contribuye con elementos cruciales a la investigación, porque permiten establecer que las habilidades sociales son un elemento importante en el desempeño docente en todos los niveles y esto realza su importancia en el entorno de una consejería escolar apropiada.

Es necesario recalcar que otros estudios similares se realizaron en ciudad de Lima, tal es el caso de la tesis de investigación elaborada por (Cáceres , 2017) sobre “Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la Red 12, Chorrillos 2017” esta tuvo por objeto de estudio determinar la relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la Red 12, U gel 7, Chorrillos 2017; con una muestra de 195 estudiantes, planteando un diseño no

experimental, de corte transversal; para efectos de la investigación se utilizó una muestra de 195 estudiantes.

Al finalizar el estudio se concluyó que las habilidades sociales tenían gran incidencia en el comportamiento y proceso de convivencia escolar, y que la forma más asertiva de propiciar un ambiente armonioso entre estudiantes era a través del docente como instrumento de diálogo. Lo cual compete al presente estudio, pues es un punto de partida bibliográfico que proporciona bases para investigar aspectos precisos.

Cabe reiterar, que existen estudios sobre el tema de habilidades sociales, se analiza desde el punto de partida de la infancia, tal es el caso de la tesis de investigación realizada en Tucumán Argentina, por Lacunza & Contini, (2011) que analizó “Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos”. El objetivo de esta investigación fue describir las características de las habilidades sociales en la infancia y la adolescencia, tanto como destacar su importancia desde una perspectiva salugénica.

Dentro del estudio se analizaron las características de las habilidades sociales en la infancia y en la adolescencia, y las teorías en las que se sostienen las principales experiencias científicas de intervención frente a los déficits en las mismas. Del análisis realizado se concluyó críticamente los alcances y límites que presentan estas estrategias de diagnóstico e intervención.

Dicho estudio proporciona pautas para medir el desarrollo de las habilidades sociales durante el crecimiento emocional y social del ser humano, así como las posibles intervenciones oportunas que se pueden dar en pro de mejorar el desarrollo de las habilidades.

1.2.2. En el ámbito centroamericano

En el ámbito centroamericano, Costa Rica innovó con el estudio de tesis en la ciudad de Heredia realizado por Chinchilla y Corrales, (2021), sobre el tema “Habilidades Sociales en las docentes de la Unidad Académica de Preescolar del Centro Educativo Bilingüe Nueva Esperanza, Santa Bárbara de Heredia, durante el año 2020”. El principal objetivo de este estudio fue conocer las habilidades sociales que poseen las docentes de Preescolar que laboran en el Centro Educativo Bilingüe Nueva Esperanza, para brindar procesos de autodescubrimiento, desarrollo, fortalecimiento, sensibilización y potencialización de estas habilidades en las participantes, facilitados por profesionales en Orientación; obteniendo resultados tales como un Manual de Consulta desde la Orientación al centro educativo, con el fin de que las docentes tengan acceso a la información. Se concluye que las habilidades sociales desde la asertividad, empatía, escucha activa, inteligencia emocional y comunicación son indispensables en la labor docente y que las personas profesionales en Orientación que ejercen funciones en esta institución juegan un papel fundamental en el desarrollo de procesos de autodescubrimientos, fortalecimiento y sensibilización de estas habilidades.

Otro estudio que vale destacar es el realizado en ciudad Guatemala por (Lacunza A. B., 2012) que refiere a a Las habilidades sociales como recursos para el desarrollo de fortalezas en la infancia. Su principal objetivo fue describir una serie de habilidades sociales presentes en niños en situación de riesgo , así como valorar la relación entre estas y la frecuencia de aparición de comportamientos violentos. También se presentan las valoraciones pertinentes, los resultados, identificaron diferencias estadísticas significativas en las habilidades sociales, según el sexo de los niños como en las dimensiones: Agresión física y/o verbal y Transgresión de la escala comportamental.

Se encontró que los niños con comportamientos disruptivos mostraron menos habilidades sociales, según la percepción parental. Estos resultados indican que la

presencia de habilidades sociales en los niños previene la ocurrencia de comportamientos disfuncionales, particularmente aquellos vinculados a la agresividad y al negativismo. Estos datos muestran que la práctica de comportamientos sociales favorece la adaptación, la aceptación, los refuerzos positivos, el bienestar, entre otros recursos salugénicos.

1.2.3. En el ámbito nacional

En el ámbito nacional existen algunos referentes cuyo análisis concuerda con los anteriores, un ejemplo de ello es la tesis realizada por Beltrán Vílchez, (2018) que aborda aspectos tales como “Habilidades sociales en estudiantes protagonistas de comisiones de consejerías de las comunidades educativas en los municipios de Somoto y San Juan del Río Coco en Madriz, teniendo esta investigación como principal objetivo analizar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de estudiantes protagonistas de consejerías de comunidades educativas.

En el proceso se llegó a importantes resultados y conclusiones tales como el hecho de que se encontrara en el nivel bajo las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación, en nivel normal se encuentran las primeras habilidades sociales, las habilidades sociales avanzadas y habilidades alternativas a la agresión

A nivel local, no se evidencian antecedentes similares al estudio en cuestión, no obstante, los datos de los estudios encontrados a nivel internacional y nacional se convierten en recursos importantes para el enriquecimiento científico de este trabajo investigativo, pues permite establecer un punto de análisis de las habilidades necesarias para desarrollarse en el medio social; además de aportar valiosas herramientas al docente para la realización de su labor en consejería en el ámbito escolar.

1.3. JUSTIFICACIÓN

El estudio del tema Habilidades sociales complejas practicadas por docentes egresados de FAREM, Matagalpa y su relación en el comportamiento de estudiantes, tiene por objetivo analizar el comportamiento de los docentes en el ambiente áulico, comprobar si las habilidades aprendidas en sus años de estudio se practican o si le son suficientes para su desarrollo profesional.

Las habilidades sociales complejas son un elemento determinante para el establecimiento de relaciones y vínculos en sociedad, por ende, es necesario el estudio de las mismas y de su aplicabilidad en determinados momentos de la vida escolar; así como de los agentes mediadores de estas habilidades que, en este caso, son los docentes.

Urge la reflexión sobre aspectos como el hecho de que la universidad orientan al uso y manejo de habilidades sociales complejas, pero en la práctica en el contexto del aula no siempre es posible aplicarlo de forma precisa, en muchas ocasiones se tienen inconvenientes con el comportamiento de los estudiantes, su interés educativo es bajo, en algunos casos existe poca capacitación del personal docente en secundaria, en cuanto al desarrollo y empleo de las habilidades sociales complejas necesarias para el ejercicio de la vocación docente.

La presente investigación resulta de suma importancia para el correcto análisis de proceso de aprendizaje de habilidades sociales complejas, aunado a esto, la posibilidad de recurrir al docente como una puerta de solución a conflictos escolares que se presentan en los centros educativos a partir de sus experiencias profesionales.

En cuanto a contribución teórica, en la actualidad existen pocos estudios sobre el valor del desarrollo de habilidades sociales complejas como componente esencial para el desempeño de la profesión docente, será un enriquecedor bibliográfico para

aquellos responsables de preparar a los futuros docentes y a su vez, será un motor de reflexión sobre la práctica de las habilidades en su entorno escolar.

El presente estudio proporcionará a los docentes una herramienta de análisis metodológico de posibles estrategias para modificar los resultados obtenidos en la práctica de los entornos de aprendizaje. También brindará elementos de desarrollo de habilidades sociales complejas, de modo que posean nuevas técnicas para establecer vínculos con sus estudiantes.

En el ámbito científico y práctico, a nivel local contribuirá a un análisis cercano a la situación del docente luego de egresar de la universidad y la realidad a la que se enfrenta en el entorno escolar, será un elemento de evaluación para conocer si los estudiantes al egresar y convertirse en docentes poseen las herramientas suficientes para afrontar el ambiente áulico.

II. OBJETIVOS

2.1. OBJETIVO GENERAL

Analizar las habilidades sociales complejas practicadas por docentes egresados de FAREM Matagalpa y su relación en el comportamiento de estudiantes de 7mo grado, sección "A", Colegio Santa Teresita, Matagalpa, II semestre, 2022

2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Identificar las habilidades sociales complejas practicadas por docentes egresados de la UNAN FAREM, MATAGALPA. En el 7mo grado, sección "A", Colegio Santa Teresita, Matagalpa, II semestre, 2022
2. Describir el comportamiento de los estudiantes de 7mo grado, sección "A", en el ámbito escolar; con el docente y con sus compañeros. En el 7mo grado, sección "A", Colegio Santa Teresita, Matagalpa, II semestre, 2022
3. Establecer la relación entre el uso de habilidades sociales complejas de los docentes en el comportamiento de los estudiantes. En el 7mo grado, sección "A", Colegio Santa Teresita, Matagalpa, II semestre, 2022
4. Proponer estrategias metodológicas para que los docentes egresados de la UNAN FAREM, Matagalpa, implementen el uso de habilidades sociales complejas con los estudiantes. En el 7mo grado, sección "A", Colegio Santa Teresita, Matagalpa, II semestre, 2022.

III. MARCO TEÓRICO

El ser humano es un ser social, y se va estableciendo y edificando por medio de la relación y la sociabilidad con otros seres humanos. Por ello, conviene que posean habilidades sociales apropiadas que les permitan desarrollarse en sociedad, y es en la escuela donde principalmente se adquieren tales habilidades desde temprana edad.

3.1. Habilidades Sociales Complejas

3.1.1. Definición de habilidades

Para ICICAC, (2022) la definicion de habilidadesdes esta dada por:

El concepto de habilidad proviene del término latino *habilitas* y hace referencia a la capacidad y disposición para algo. Según detalla el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española, la habilidad es cada una de las cosas que una persona ejecuta con gracia y destreza, con ingenio, disimulo y maña. (pág. 3)

Por su parte Márquez, (2004), citado por Sixto & Márquez, (2017) define las habilidades como: "Formaciones psicológicas mediante las cuales el sujeto manifiesta en forma concreta la dinámica de la actividad con el objetivo de elaborar, transformar, crear objetos, resolver situaciones y problemas, actuar sobre sí mismo: autorregularse". (pág. 413)

Para Maximova (1962) citado por Llanes Montes, (2022) la habilidad es "... un sistema complejo de acciones conscientes las cuales posibilitan la aplicación productiva o creadora de los conocimientos y hábitos en nuevas condiciones en correspondencia con su objetivo." (pág. 14)

En su mayoría, los autores coinciden con el hecho de que las habilidades son la capacidad de alguien para realizar de modo correcto y con talento una tarea o actividad determinada. Es la capacidad que cada uno posee para ciertas actividades, puesto que cada ser humano cuenta con distintas habilidades o destrezas que lo caracterizan.

En el entorno escolar es posible encontrar docentes con habilidades artísticas, idiomáticas, léxicas y de comunicación; es así que cada uno selecciona su especialización o carrera a fin, con su habilidad o destreza que lo caracteriza. También hay docentes que tomaron esta decisión sin considerar a profundidad el aspecto de las habilidades, por tanto, se encuentran poco satisfechos con sus labores aun cuando las desempeñan con calidad, trayendo como consecuencia la frustración laboral, el bajo desempeño o el mal ejercicio de las labores docentes.

3.1.2. Habilidades sociales

3.1.2.1. Definiciones de habilidades sociales

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 1993) citada por Beltrán Vílchez, (2018) designan las habilidades sociales como “habilidades para la vida”, dándoles el siguiente significado “capacidades para adoptar un comportamiento adaptativo y positivo que permita a los individuos abordar con eficacia las exigencias y desafíos de la vida cotidiana” (pág. 16)

De igual manera, para Roca,(2014) se pueden definir las habilidades sociales como:

Un conjunto de hábitos —en nuestras conductas, pero también en nuestros pensamientos y emociones— que nos permiten comunicarnos con los demás en forma eficaz, mantener relaciones interpersonales satisfactorias, sentirnos bien, obtener lo que queremos y conseguir que las otras personas no nos impidan lograr nuestros objetivos. (pág. 9)

Así mismo Jaramillo y Guzmán, (2022), aseguran que:

Las habilidades sociales se presentan como una herramienta fundamental de la comunicación, posibilitando el desarrollo de la expresión verbal y no verbal. Si bien estas expresiones se manifiestan a lo largo del crecimiento personal y social de cada individuo, forman sus bases en los primeros años de vida, en el que los niños y niñas pasan gran parte de su tiempo en las instituciones educativas. (pág. 153)

Lo antes expuesto confirma que las habilidades sociales son ejes de desarrollo humano, pilares en los que se forma la sociedad y que brindan la oportunidad de relacionarse con otras personas; además de ser hábitos aprendidos durante el desarrollo desde niños hasta la adultez basados en experiencias y en autoaprendizaje.

En el medio social actual, las habilidades sociales han cambiado debido al desarrollo de las tecnologías, ahora se requieren habilidades que si bien es cierto no pertenecen a las clásicas habilidades de desarrollo social, pero son necesarias para desenvolverse en el entorno moderno y tecnológico del ámbito social de este siglo.

3.1.3. Tipos de habilidades sociales

3.1.3.1. Habilidades Sociales Básicas

Para Babarro, (2021) “las habilidades sociales básicas son las primeras habilidades que adquieren las personas, y son fundamentales para poder iniciar una comunicación y para mantenerla. Algunas de estas habilidades son: saber iniciar, mantener y finalizar una conversación, saber formular preguntas, etcétera”.

Las habilidades sociales básicas permiten establecer conexiones con otras personas y mantener una comunicación asertiva durante el proceso de socialización, de modo que quien escucha disfruta de cada aspecto de la conversación, en otras palabras, siempre que sea de su interés.

En el mundo tecnológico, en el que actualmente se desarrollan todas las relaciones sociales ya no solo es necesaria la comunicación efectiva, sino la escritura efectiva, puesto que ahora los métodos han variado, no solo hablado, sino también escrito y esto se da en todos los ámbitos sociales: en lo familiar, laboral y de carácter social regular

3.1.3.2. Habilidades Sociales Complejas

Según afirma Babarro, (2021) las habilidades sociales avanzadas o complejas son “las habilidades que las personas aprenden una vez adquiridas las habilidades sociales básicas anteriores. Entre las habilidades sociales complejas, podemos encontrar: saber compartir una opinión, asertividad, saber pedir ayuda, saber disculparse, dar y seguir instrucciones, entre otros”.

Una vez que el ser humano aprende a relacionarse y establecer comunicación verbal, viene el reto de adquirir otras habilidades que también se relacionan con la comunicación, pero que conllevan aspectos más complejos con el hecho de entender cuando una crítica se convierte más en una recomendación para mejorar y no algo negativo. Lo primordial en el ámbito colaborativo es saber pedir apoyo cuando es necesario, no como reflejo de incompetencia o debilidad; sino más bien como una oportunidad de trabajo en equipo.

El ámbito competitivo comercial de las redes sociales y el marketing televisivo propaga mensajes subliminales sobre un prospecto de ser humano irreal que es capaz de todo y que jamás se equivoca; estos mensajes erróneos transforman la cognición

de sí mismos de los seres humanos y les hace más difícil la posibilidad de desenvolverse en un entorno en el cual puedan pedir ayuda o bien en el que reciban críticas constructivas de forma amena.

3.1.4. Categorización de las habilidades sociales complejas

Existen diversos autores que establecen las distintas habilidades sociales que se adquieren durante la vida desde la infancia hasta la adultez, uno de ellos es Ortego Et al, (2022) quien establece las siguientes categorías para habilidades sociales:

- Escuchar.
- Saludar, presentarse y despedirse.
- Iniciar, mantener y finalizar una conversación.
- Hacer y rechazar peticiones.
- Disculparse o admitir la ignorancia.
- Defender los derechos.
- Negociar.
- Expresar y defender las opiniones, incluido el desacuerdo.
- Afrontar las críticas.
- Hacer y recibir cumplidos.
- Formular y rechazar peticiones (oposición asertiva).
- Expresar amor, agrado y afecto.
- Expresar justificadamente molestia, desagrado o enfado.
- Pedir el cambio de conducta del otro.
- Cooperar y compartir.
- Expresar y recibir emociones.
- Dirigir a otros.
- Solucionar conflictos.
- Dar y recibir retroalimentación.
- Realizar una entrevista. (pág. 8)
- Solicitar un trabajo.
- Habla en público

Se pueden notar habilidades surgidas de la observación y de la imitación que experimenta el niño desde sus primeras experiencias sociales, las cuales se modifican y perfeccionan diariamente a través de la práctica; hay otras que son más complicadas

y requieren de cierta madurez que es alcanzada ya en la edad adulta, requieren de un mayor empleo de conciencia, auto control y autoconocimiento.

Es importante destacar, cada autor toma como marco de referencia para las habilidades sociales complejas un cierto tipo de características que considera a criterio personal con las de mayor relevancia, pero para el presente estudio se tomó como criterio aquellas habilidades que según sus definiciones requieren un mayor grado de desarrollo personal y madurez emocional. Para la relevancia del quehacer docente se tomaron en cuenta aquellas que son necesarias y más citadas por los autores.

Partiendo de la relevancia de ciertas características se aborda también la clasificación dada por Mayer y Salovey (1990) citados por Buitrón y Navarrete, (2022), quienes aseguran que dentro de la amplia gama de habilidades se considera importante destacar el estudio de las siguientes desde el ámbito del ejercicio docente.

→ ***Empatía***

La empatía permite ver las circunstancias desde la perspectiva del otro en vez de la nuestra. Es una habilidad transcendental que propicia las relaciones sociales y profesionales, desarrolla la conciencia de ser una sociedad y no solo un individuo, es necesaria para expresar la caridad humana y es la motivación para actuar ante el sufrimiento de otras personas.

López, Et al, (2022) define la empatía como “la capacidad de comprender los sentimientos y emociones de los demás, basada en el reconocimiento del otro como similar. Es una habilidad indispensable para los seres humanos, teniendo en cuenta que toda nuestra vida transcurre en contextos sociales complejos”. (pág. 37)

La empatía es la capacidad natural de condolerse de las situaciones por las que otros viven, comúnmente dicho colocarse en los zapatos del otro; sentir su dolor como

propio. Esta habilidad puede definir el carácter humano de modo que a mayor empatía mejores relaciones sociales podrían existir.

En el contexto áulico y con definiciones nuevas como el bullying y el rechazo social es importante contemplar el desarrollo de posturas que permitan a docentes y estudiantes comprender las situaciones por las que viven sus colegas y compañeros del entorno; siendo comprensivos y reconociendo la necesidad de apoyo de otros. Sin dejar a un lado el análisis crítico de la situación, se debe dar soluciones eficaces a la situación por la que otros pasan.

Dentro de la empatía nos encontramos con un sub elemento indispensable para ella que es la comprensión, sobre ello Ballart Gritti, (2013) destaca que:

La comprensión es la actitud que surge de prestar atención plena e implica estar abiertos a explorar el mundo del otro para entender sus sentimientos y necesidades fundamentales. Comprender es ver con “naturalidad” los actos y sentimientos de los demás, sin juicios, ni condenas, sino con la convicción de que cualquiera de nosotros podemos caer en lo mismo. Las personas que en la infancia han sido nutridas afectivamente, porque han sido aceptadas, cuidadas y queridas, tienen más capacidad para comprender a los demás, porque tienen menos miedo a que si lo hacen renuncien a sí mismas. La comprensión no implica tener simpatía ni antipatía al otro, sino simplemente entenderlo sin juzgarlo. (pág. 87)

La comprensión se transforma en la herramienta básica para el desarrollo de la empatía, puesto que de forma sencilla orienta al individuo a tratar de entender el actuar y sentir de otros seres a su alrededor, sin hacer juicios precipitados o innecesarios. Esta no depende del aprecio o el desprecio que sintamos por otros, sino, de nuestra capacidad interna por procurar comprender las circunstancias que lleva a alguien a proceder de cierta manera.

En el diario vivir del maestro, es necesario que este tenga amplias nociones de comprensión hacia sus estudiantes y compañeros; pues ocurre que en los centros de estudios existen muchas personas con circunstancias particulares que los llevan a actitudes que son difíciles de aceptar, pero con un poco de comprensión se pueden

llegar a entender, y como maestro sentir la necesidad de apoyar en sus necesidades más primordiales ante la situación personal.

→ ***Inteligencia emocional***

Esta es la habilidad de reconocer, regular y comprender las emociones, tanto en uno mismo como en los demás. La inteligencia emocional alta te ayuda a conectar con otras personas, formar relaciones empáticas, comunicarse de manera segura, resolver conflictos y expresar tus sentimientos.

Mayer y Salovey (1990) citados por Buitrón y Navarrete, (2022), fueron los primeros en acuñar el término de “inteligencia emocional”, definiéndola como “la forma de inteligencia social que implica la capacidad de supervisarse a uno mismo y a otros, sus sentimientos y emociones, para diferenciar entre ellos y utilizar esta información para conducir el pensamiento y la acción”.

Visto de otro modo, la inteligencia emocional es la conciencia social de los actos y sus consecuencias; la valoración moral de lo que está bien y lo que no de un ser humano, así como a entender las emociones de cada persona e identificar los estados emocionales de otros y de la propia persona.

Resulta importante la comprensión de la inteligencia emocional en el desarrollo de la conciencia en adolescentes, ya que esto hará posible que comprendan sus emociones y la relación de estas con sus actos, así como facilitará la valoración de sus actos y sus efectos en terceros.

Dado el desarrollo global, cada vez se enfrenta con una sociedad con una gran cantidad de jóvenes desinteresados y hasta cierto punto deshumanizados, por lo cual, el desarrollo de la inteligencia emocional desde una temprana edad propiciará el resurgimiento de una sociedad con ética y valores más humanos.

En cuanto a los elementos relevantes en el desarrollo de una adecuada inteligencia emocional Goleman, (1998) menciona que “Uno de los elementos que cabe destacar es la s autoconsciencia. Implica entender lo que sientes y por qué. Saber cómo tu desempeño influye en la toma de decisiones y, en última instancia, en tu trayectoria profesional”. (pág. 113)

Esta medida de consciencia propia, desaber y concerse de forma personal es un gesto de madures tanto emocional como profesional que lleva inlicitas otras áreas de noción como también alude Goleman, (1998), quien platea que:

El autocontrol es saber gestionarte a ti mismo y motivarte, seguir tus metas, superar los obstáculos y saber manejar el estrés. Una persona inteligente puede cometer locuras si sus emociones están fuera de control, por lo que lo primero que tiene que hacer un líder es saber manejarlas. (pág. 113)

Tanto la autocinciencia como el auto control son herramientas de regulacion emocional que permiten al ser humano modular sus expresiones socioafctivas, de modo que estas no influyan en ámbitos como el profesional o el laboral, es decir, el individuo experimenta las emociones típicas en determinados eventos, pero es tan maduro que alcanza a reconocer que no es necesario reaccionar de forma expresiva ante las mismas.

En los entornos de aprendizaje que se desarrollan en las aulas de clase, el docente debe ser un mediador, en muchas ocasiones se encuentra con la necesidad de regular emociones propias y ajenas para evitar que las circunstancias o los acontecimientos deterioren la amenidad en el entorno del aprendizaje. Esta habilidad social también se transforma en una característica de lider orientador y asu vez guía de procesos pedagógicos sociales.

→ **Asertividad**

Es un concepto muy ligado a la inteligencia emocional y referido a la comunicación con los demás, ser asertivo es comunicarse de forma directa, decir lo que queremos transmitir de forma firme, a la vez que respetuosa y empática con los demás y con uno mismo.

Por ejemplo, Para los autores Robredo (1995) citado por Gaeta y Galvanovskis, (2022) el asertividad es:

“En un sentido profundo, la asertividad es la seguridad en uno mismo, la tenacidad y persistencia; es saber marchar por la vida con paso firme y con la frente en alto, tener el hábito de manifestarse a partir de la autoestima, y afirmar, defender, expresarse y actuar de manera directa, con la responsabilidad y habilidad necesarias para mantener las interacciones sociales”. (pág. 406)

Por lo antes expuesto, se puede plantear que la destreza para ser claro, sincero y directo, expresando lo que se quiere decir, sin lastimar los sentimientos de los demás ni menospreciar el valor de otros, es el más puro concepto de asertividad. La palabra adecuada en el momento correcto hace que el ser humano pueda ser asertivo en su expresión y actuación.

En el ámbito de la educación es muy común escuchar que la palabra a tiempo es correctiva, pero que tan apropiado es en dependencia del tono o el tipo de lenguaje utilizado, brindar una opinión referente a determinado tema; muchas veces el docente se acerca al alumno para intentar motivarle, pero sino se seleccionan las palabras correctas, esto podría ser mal interpretado y convertirse en una ofensa más que en una motivación.

→ **Capacidad de escucha**

Respecto a la capacidad de las personas para escuchar de forma correcta Cova, (2022) asevera que:

“Escuchar significa comprender lo que se oye, por lo que se requiere de un proceso cognoscitivo que permita al que escucha construir el significado. Debe existir una interacción dinámica, activa y participativa entre el emisor o locutor y el receptor o al locutor para que se lleve a cabo la comprensión” (pág. 131)

Ser capaz de escuchar con comprensión y cuidado, entendiendo lo que la otra persona quiere decir y transmitiendo que se ha recibido su mensaje puede ser una tarea que requiera de mucho empeño, pero que es sumamente necesaria para evitar malos entendidos y pérdida de información valiosa en medio de una conversación.

El proceso de escucha es una de las grandes metas a alcanzar en las escuelas de un país latino en el que por cuestiones de cultura o por falta de esta, se habla constantemente en grupos; razón por la cual es difícil que el estudiante logre una comprensión de la escucha adecuada, puesto que sus compañeros hablan todos a la vez.

Existen elementos que condicionan o determinan el proceso de escucha, tales como el ruido a nuestro alrededor, la duración de la atención, los sesgos del receptor y la aprehensión al escuchar, respecto a esto Rios, (2019) alude que “el ruido se trata de uno de los principales factores que interfieren en la escucha activa; puede definirse como todo aquello que interfiere en la capacidad de atender y comprender un mensaje.” (pág. 3)

El ruido se refiere a todos aquellos elementos distractores, tanto físicos como psicológicos, muchas veces se escucha, mas no se pone atención en lo que el locutor expresa, es decir, se está ahí físicamente, pero la mente de quien escucha está inmersa en sus propios pensamientos.

Los seres humanos están expuestos a múltiples distractores, los docentes no son una excepción, puesto que aparte de sus funciones laborales, tienen vida personal y algunos vida académica, pues aún continúan sus estudios y son propensos a pasar por alto algunos detalles de las conversaciones con los estudiantes, convirtiéndose en un reto personal el desarrollo de la capacidad de la escucha, de modo que pueda captar el mensaje que el joven desea transmitir, más en tiempos en que la juventud no se expresa claramente y dan mensajes desviados o no muy exactos.

También Rios, (2019) expresa sobre la duración de la atención que:

“Una persona sólo puede mantener la atención durante un tiempo determinado, más aún en los últimos tiempos, en los que muchos sostienen que el público actual ha perdido la capacidad de mantener la atención a un mensaje. Independientemente de que estas afirmaciones estén bien fundadas, es probable que notemos que, incluso cuando nuestra atención está centrada en algo en lo que estamos profundamente interesados, de vez en cuando tengamos algunas distracciones”. (pág. 3)

Normalmente una persona posee tiempos de atención cortos, debido a la sobrecarga de emociones, ideas y estrés que ésta posee en su interior, por ende, la conversación debe ser precisa y la idea clara para evitar que la persona que escucha pueda desorientarse y perder el propósito de atención. Por ello, resulta necesario el contar con un buen locutor para propiciar una excelente escucha.

El docente en su calidad de mediador pedagógico, es también un analista ya que a él se abocan los estudiantes con diferentes problemáticas, en búsqueda de ser escuchados y orientados, pero cabe destacar que, para orientar y dar solución a la problemática, es necesario estar atento y a su vez analizar la gama de posibilidades que existen.

Otro elemento que es importante destacar según Rios, (2019) es el sesgo del receptor, de lo cual refiere que:

Escuchar bien implica mantener la mente abierta y retener el juicio hasta que el orador haya completado el mensaje. Por el contrario, la escucha sesgada se caracteriza por

sacar conclusiones precipitadas; el oyente sesgado cree que «no necesito escuchar porque ya lo sé». Los sesgos del receptor pueden referirse a dos cosas: los sesgos con referencia al orador y las ideas y opiniones preconcebidas sobre el tema o el mensaje. Todo el mundo tiene sesgos, pero una buena escucha activa debe controlarlos. (pág. 3)

Es importante que a la hora de escuchar se mantenga una postura imparcial, y sea abierto a cualquier tipo de contenido, sin crear un juicio antes de haber escuchado totalmente la postura del orador. Existen temas sensibles que pueden provocar ciertas emociones del que escucha, este debe saber controlarse, puesto que no todos tienen el mismo modo de pensar.

En el ámbito escolar, el docente tiene que estar muy abierto a cualquier tipo de tema sensible que el estudiante desee conversar, puesto que puede encontrarse con temas familiares, temas emocionales que deberá manejar con sigilo y de los cuales se tiene que opinar de forma asertiva con cuidado de no empeorar la situación.

→ ***Capacidad de comunicar sentimientos y emociones.***

Percibir las propias emociones, poder regularlas y luego compartir adecuadamente con los demás, lo que sucede al interior de cada individuo, son elementos de una comunicación emocional exitosa. Cuanto mejor sea esa comunicación emocional, mejor nos sentiremos y más fácilmente podremos interactuar con aquellos que en última instancia consideremos que son más importantes para nuestro sentido de la felicidad.

Dentro de la concepción de la capacidad de comunicar sentimientos García, (2022) opina que

“La comunicación emocional es, sencillamente, la transmisión de nuestras emociones a otras personas. Es la inclusión de nuestras emociones en lo que comunicamos, es el

uso de las emociones para que el mensaje sea más efectivo. Controlar las emociones es una forma de convencer”. (pág. 8)

Según lo expresado por el autor, la comunicación emocional es poder manifestar ante las demás personas los sentimientos de una manera correcta, ya sean positivos o negativos. La capacidad de retener los impulsos que la emocionalidad puede emerger y demostrar con ello profesionalismo y madurez; esto es lo que se persigue con apropiación del concepto.

Los maestros en general no suelen contener sus emociones y sobre todo cuando el ambiente del aula es sofocante y tedioso, su gesticulación y ánimo de laborar es notorio y transmiten un mensaje en el que claramente se denota el rechazo hacia ese grupo, por lo que, se sentirá un ambiente hostil dado su comportamiento.

→ ***Capacidad de definir un problema y evaluar soluciones***

Definir un problema, tomar medidas lógicas para encontrar una solución deseada, y supervisar y evaluar la implementación de tal solución, es una habilidad que indica apertura, curiosidad y pensamiento divergente, a partir de la observación y reconocimiento preciso del entorno. Estas actitudes conducen a la eficacia y al empoderamiento, lo que permite que las personas resuelvan problemas mediante el pensamiento crítico y la toma de decisiones oportunas.

La capacidad de definir el problema y encontrarle una solución es para Bados, (2022):

“La orientación o actitud hacia los problemas es primariamente un proceso motivacional que implica la operación de un conjunto de esquemas cognitivo-emocionales relativamente estables (tanto funcionales como disfuncionales) que reflejan los pensamientos y sentimientos generalizados de una persona sobre los problemas de la vida y sobre su propia habilidad para resolver problemas”. (pág. 1)

Existe una gran diferencia entre lo que significa un problema, encontrar el problema y buscar la solución a dicho problema; aquí entra en juego el desarrollo de las inteligencias múltiples necesarias, lo cual contribuye para evaluar una situación desde diversos puntos de vista y ángulos que permitan soluciones a corto, mediano y largo plazo para que sean totalmente asertivas.

En el entorno escolar, el docente debe estar capacitado para analizar una situación, teniendo en cuenta los elementos objetivos, así como los sentimientos y necesidades de cada estudiante. Esto contribuye en el bienestar y en su óptimo aprendizaje; partiendo de la premisa de enseñar para la vida y para la sociedad.

→ ***Modulación de la expresión emocional***

Existen diversas definiciones de la terminología, pero una de las más acertadas es la de Gómez y Calleja, (2016) quienes afirman que “La regulación o modulación de la expresión emocional (RE) es el proceso a través del cual los individuos modulan sus emociones y modifican su comportamiento para alcanzar metas, adaptarse al contexto o promover el bienestar tanto individual como social” (pág. 96)

Esta habilidad es una de las más importantes dentro del desarrollo personal y profesional ya que permite al individuo adecuar la expresión de sus emociones en el entorno. Permitiendo brindar estabilidad en determinadas situaciones que podrían crear un ambiente hostil o descontrolado.

Se espera que un docente esté preparado para afrontar diversas situaciones dentro del ambiente áulico, durante las cuales también se tiene la expectativa de que tenga la capacidad de modular la expresión de las emociones que dichas situaciones le puedan generar; inclusive, es tanta la presión sobre el docente que se pide a este controlar las emociones personales de situaciones íntimas dentro del aula, de modo que esto no influya en su trabajo y acciones con sus estudiantes.

3.1.5. Desarrollo de las habilidades sociales complejas

El desarrollo de las habilidades sociales es un elemento determinante en la vida de cada individuo, pero según la teoría de Ortego Et al,(2022) plantea que:

“No hay datos definitivos sobre cómo y cuándo se adquieren las habilidades sociales, pero es sin duda la niñez un periodo crítico. En este sentido, numerosas investigaciones han encontrado relaciones sólidas entre la competencia social en la infancia y posterior funcionamiento social, académico y psicológico tanto en la infancia como en la edad adulta. Pero no es sólo la infancia un periodo crucial para el desarrollo de las habilidades sociales” (pág. 6)

Las habilidades sociales más complejas se alcanzan a través del aprendizaje, no se nace con ellas, desde la primera infancia se aprende a relacionarse con los demás. Se expresan los sentimientos de determinada manera, y las ideas actúan en función de estas. Algunas, son el efecto de las relaciones con el entorno y los seres que le rodean.

Nadie nace docente, la evolución de emociones, gustos y las diferentes experiencias sociales, hacen posible que cada uno encamine su futuro hacia el arte de la docencia, pero es claro que se requiere un desarrollo profundo de habilidades sociales para llegar a este punto de interrelaciones en las que se trabaja en tres ámbitos: el laboral, social y emocional.

Es necesario establecer que existen otros periodos de vida determinantes en el desarrollo social; *Ibíd. Ibídem* plantea que “en etapas posteriores del desarrollo también se han encontrado relaciones entre el deterioro del funcionamiento social interpersonal y diferentes desórdenes de la conducta, ya sea como antecedente, consecuencia o su característica definitoria” (pág. 6)

De acuerdo a lo planteado por el autor, los resultados de las relaciones sociales influyen en el auto concepto y la autoestima y estos a su vez son cruciales para las diferentes conductas en el medio social.

También son necesarias para el desarrollo integral de las personas, las cuales se desarrollan y aprenden en interacción con los demás; en cierto punto de la vida, cada conexión y relación en sociedad determinará el futuro emocional del individuo.

Es posible que el docente en su vida estudiantil el docente tuvo una experiencia bien sea buena o mala que lo llevó a decidirse por tal o cual actitud para confrontar la vida docente y relacionarse con sus estudiantes; muchas de esas experiencias le llevarán a determinar su carácter como individuo social y su perfil como docente. Y el mismo con sus actitudes marcará el futuro de muchos estudiantes, siendo el ejemplo más próximo de desarrollo profesional que los jóvenes tendrán a temprana edad.

→ **¿Cómo se adquieren las habilidades sociales?**

La adquisición de las habilidades sociales complejas o el origen de su desarrollo es un tema muy discutido en el ámbito investigativo, pero Ortego Et al, (2022) mantiene su posición afirmando que:

“Con relación a la adquisición de las habilidades sociales o competencias sociales, aunque algunos autores sostienen la existe de una predisposición biológica en la habilidad de las personas para la Interacción social, incluso hay defensores de la implicación de los opiáceos endógenos como determinantes de la conducta social. Sin embargo, la mayoría de los autores sostienen que el desarrollo de las habilidades sociales depende principalmente de la maduración y de las experiencias del aprendizaje”. (pág. 7)

Aunque en casi todos los ámbitos de desarrollo humano existen efectos directos de la genética y a lo largo de los años se ha estudiado a profundidad que estos pueden influir. Muchos concuerdan que no es mayor la implicación de los orígenes genéticos en el desarrollo o adquisición de habilidades sociales, sino, más bien dependen de la convivencia y experiencias vividas a lo largo de la vida.

Es fundamental destacar que en la práctica, erróneamente se maneja que el hijo o hija del docente trae esa chispa en sus venas, afirmación que no es más que un mito; sí puede influir el ejemplo y la admiración, pero es parte de las experiencias y el aprendizaje de vida, no una predisposición genética de algunas habilidades; hay quienes aseguran que se puede heredar el carácter, pero podría ser que el individuo aprende a lo largo de su vida los comportamientos que observa de forma cotidiana, haciéndolo más propenso a ciertas actitudes.

Las competencias sociales se aprenden y su desarrollo es a lo largo del proceso de socialización, como resultado de la interacción con otras personas., ICEL, (2022) refiere que:

“Este desarrollo se produce fundamentalmente en la infancia, los primeros años de vida son fundamentales para el aprendizaje de estas habilidades se aprenden y desarrollan a través de los siguientes procesos:

- *Experiencia directa.* Los niños y niñas están rodeados de personas y desde una edad muy temprana comienzan a ensayar las conductas sociales. Se producen determinadas experiencias que los pequeños van interpretando e incorporan esas interpretaciones a su forma de pensar y actuar.

- *Imitación.* Los niños y jóvenes aprenden por lo que ven de las personas que son importantes para ellos. Imitaran aquellas conductas sociales que observan en los adultos más cercanos, pero no solo las conductas, También aprenderán de estos la manera de interpretar las situaciones y hasta de sentirse en determinados momentos.

→ *Refuerzos*. Los refuerzos sociales que tengan sus conductas, ya sea de los adultos y/o iguales van a hacer que los niños y niñas desarrollen determinadas conductas y otras. (pág. 5)

Los niños y adolescentes aprenden viendo e imitando conductas, que, a su vez, esto lo reafirman al observar a su alrededor y encontrarse con conductas repetitivas entre los adultos más cercanos y sus ejemplos más directos; sean estos su padres o personas a cargo de su cuidado; posteriormente con sus docentes y compañeros de escuela.

En la actualidad, el docente tiene una responsabilidad doble, pues el ejemplo más próximo a imitar de conductas asertivas será el de los docentes, lo cual coloca en sus manos la responsabilidad de adquirir habilidades sociales complejas y eficaces para su aplicación en los ambientes áulicos, ya que entre los quehaceres cotidianos en la familia con ambos padres laborando y el abuso de la tecnología en los ámbitos sociales, familiares, es difícil que los padres puedan ser la principal fuente de ejemplo para los jóvenes.

3.1.6. Importancia de las habilidades sociales Complejas

En un entorno de constante vivencia es necesario contar con las habilidades que procuren relaciones amenas con otros individuos y en sociedad, al respecto ICEL,(2022) plantea que:

“Las habilidades sociales se encuentran presentes en nuestra vida diaria, ya sea tanto por la presencia de éstas como por su ausencia, tanto en ambientes familiares, laborales como entre amigos. Aprender y desarrollar estas habilidades en uno mismo es fundamental para conseguir unas relaciones óptimas y satisfactorias con los demás. Son numerosos los beneficios que obtendremos con su puesta en práctica, como conseguir que no nos impidan lograr nuestros objetivos, saber expresarnos y tener en cuenta los intereses, necesidades y sentimientos ajenos, obtener aquello que queremos, comunicarnos satisfactoriamente con los demás y facilitar una buena autoestima, entre otros”. (pág. 22)

Las habilidades sociales son parte del diario vivir de los seres humanos en todos sus momentos, desde la infancia hasta la adultez, por lo cual, resulta indispensable desarrollarlas y aprender a manejar las emociones que esto conlleva. Para el alcance de todas las metas de desarrollo personal es necesaria la práctica relaciones sociales asertivas y activas.

Desde el punto de vista psicológico *Ibíd. Ibídem plantea lo consiguiente:*

“De acuerdo a lo que sostienen muchos profesionales de la medicina, la psicología y la sociología, la convivencia resulta ser un factor trascendente para el bienestar emocional y para la salud de los individuos. Por lo tanto, el manejo de ciertas habilidades es determinante para lograr una buena interacción”. (pág. 22)

Las habilidades sociales también enmarcan las habilidades comunicativas, claves esenciales del desarrollo en sociedad; es claro que para sentirse bien consigo mismo, el individuo requiere de cierto nivel de aceptación social que solo obtendrá a través de la admiración por su comportamiento, lo que proporciona un nivel de autoestima aceptable y una salud mental estable.

En las escuelas es muy común escuchar hablar de autoestima baja en estudiantes, sea por bullying, problemas familiares o por desórdenes psicológicos, pero pocas veces se contempla el hecho de que los docentes también están expuestos a estos males sociales, y para evitar daños psicológicos, ellos deberán aliarse de estrategias para el desarrollo social - emocional que les den la posibilidad de ser profesionales exitosos y, sobre todo, mentalmente sanos.

3.1.7. Consecuencias del déficit de habilidades sociales complejas

Díaz-Sibaja, Trujillo y Peris-Mencheta (2007) citados por Lacunza y Contini, (2022) sostienen que:

“Las investigaciones descritas muestran que los déficits en las habilidades sociales pueden potenciar la ocurrencia de un trastorno psicopatológico en la infancia o la adolescencia. Las escasas posibilidades de interactuar con pares, la inhibición de comportamientos sociales o las manifestaciones agresivas pueden minimizar las oportunidades de los niños/ adolescentes de observar e interactuar con modelos sociales salugénicos como el de reforzar comportamientos asertivos.” (pág. 171)

Es notable el hecho de que ciertas modificaciones en la conducta humana puedan llevar a trastornos en la salud mental. Es a temprana edad cuando se desarrollan aspectos psicológicos como la autoestima y el carácter. El ambientarse al medio social, también es otro aspecto determinante para el sujeto y su salud mental, por lo que, la baja capacidad de implementar las habilidades sociales pondrá en peligro el desarrollo del individuo en sociedad y provocará daños directos a su salud mental; como consecuencias de baja autoestima o incompatibilidad social.

En el ámbito social, los docentes son el hilo conductor de los estudiantes, de ellos aprenden cómo desarrollarse en un entorno con múltiples individuos, como lo es el aula de clases. Cuando el docente posee escasas capacidades de interacción social, es cohibido y no puede expresarse abiertamente en público; obviamente no logrará la conexión con el estudiante y provocará un mensaje errado en la comunicación verbal y no verbal, esto afectará su autoestima, su credibilidad y estará fomentando un ambiente ambiguo entre sus estudiantes y la asignatura que comparte.

Entre las consecuencias que se destacan para el escritor Martínez-Casasola, (2020) las más relevantes son:

→ ***Problemas de autoestima***

“Es evidente que, si una persona se ve privada de su capacidad para socializar, va a tener efectos negativos en ella que van a repercutir, entre otras cosas, en su propia autoestima. El no poder comunicarse adecuadamente con los demás, incluso a niveles muy básicos, puede generar que el sujeto se evalúe a sí mismo negativamente, lo cual además puede crear un círculo vicioso, al dificultar aún más las posibilidades de interacción”. (Martínez-Casasola, 2020, pág. 7)

Estas consecuencias ocurren porque el individuo no quiere desafiar nuevamente situaciones que le han generado incomodidad y una pobre auto percepción. Por lo tanto, una de las secuelas más importantes que pueden darse por falta de habilidades sociales en adultos, son los problemas relacionados con una baja autoestima. El creer que no se es capaz o sentirse inferior a otros iguales.

Existe muy poco conocimiento de los problemas emocionales o traumas que enfrentan los docentes dentro de sus propios centros laborales; llegan a la etapa adulta, al desarrollo profesional y algunos van arrastrando estos problemas desde la adolescencia y lo enmascaran con carácter extremadamente fuerte o con una actitud muy negativa hacia todos los que le rodean, a fin de no socializar ni intercambiar emociones con ningún compañero o estudiante.

→ ***Ansiedad y depresión***

“Patologías como la ansiedad y la depresión pueden propiciar dificultades en las habilidades sociales. Pero además de causa, también pueden ser consecuencia de estas. Y es que los conflictos y las situaciones incómodas generadas a raíz de interacciones inadecuadas pueden ir forjando un sentimiento de tristeza continuado en el individuo, además de síntomas ansiógenos al pensar en las interacciones pasadas y en las futuras”. (Martínez-Casasola, 2020, pág. 7)

Por lo antes expuesto, la falta de habilidades sociales en adultos puede resultar en cuadros que podrían desencadenar depresión y ansiedad, todo esto a raíz de un sentimiento de no pertenecía y de incompatibilidad con el medio y quienes le rodean.

En algunas ocasiones la profesión docente es inculcada y no es un don nato en quien lo ejerce, propiciando esto una cierta inconformidad en el profesional; lo cual a la larga puede ocasionar que ejerza su labor como algo que debe hacer y no aquello que le apasiona como profesional.

→ ***Incapacidad de resolver conflictos***

“Yendo a situaciones más concretas que también pueden ser consecuencia de esta problemática, podríamos encontrar el ejemplo de la incapacidad para la resolución de conflictos. Los conflictos, en mayor o menor medida, son una parte rutinaria de las interacciones humanas. Por lo tanto, la falta de habilidades sociales en adultos puede suponer que una persona no sea capaz de enfrentarse a estas situaciones tan habituales.” (Martínez-Casasola, 2020, pág. 7)

En ese sentido, un problema, por pequeño que fuera, podría significar un espacio que rebasaría al individuo, sintiéndose incapaz de enfrentarlo y mucho menos de resolverlo. A su vez, esto podría acarrear un estrés a la persona e incluso llegar a los síntomas de ansiedad extrema, que podrían dañar la salud mental.

En muchos casos, en las jornadas evaluativa o frente a situaciones sociales, se desea que el estudiante sea capaz de afrontar situaciones de estrés en las jornadas evaluativas o frente a situaciones sociales que lo vulneran emocionalmente, pero no se es consciente de que los ejemplos de resiliencia y de autocontrol de los docentes, muchas veces falsean en estos momentos, demostrando cansancio y estrés con cambios abruptos en el carácter y estado de ánimo.

→ ***Rechazo de los demás***

“No todas las consecuencias se generan en la propia persona que tiene este déficit de habilidades sociales. Esta situación también puede tener repercusiones en los individuos que le rodean, que pueden preferir evitar las interacciones con ellos al saber que tiene problemas para comportarse de una manera socialmente aceptada.” (Martínez-Casasola, 2020, pág. 8)

Todas las características antes mencionadas y los daños a la estabilidad mental del individuo, llevarán a un rechazo social y menosprecio por parte de quienes le rodean; puesto que, no será de agrado encontrarse con una persona irritable que siempre está de malas o que es muy antipática en toda ocasión; esto desencadenará un aislamiento social del individuo nocivo para sí mismo.

Es común encontrar en los centros educativos comentarios sobre docentes con los que ni sus propios compañeros quieren socializar, puesto que su carácter, como se suele nombrar el problema, es muy difícil de sobrellevar, e incluso los tildan de antisociales o de arrogantes, cuando en realidad los afectados no saben cómo encajar en ese ambiente social y algunos recurren a la humillación estudiantil para no sentirse inferior.

3.1.8. Las habilidades sociales complejas en el contexto escolar

3.1.8.1. Convivencia

“La convivencia es otro de los ejes fundamentales para la formación integral de los estudiantes en las escuelas. En los últimos tiempos se ha convertido en un tema importante de reflexión a tenor con el contexto humano, económico, social y cultural, que afectan el equilibrio de la sociedad con variadas expresiones de violencia e inseguridad, lo cual se ve reflejado dentro de las instituciones educativas.” (Ahumada y Orozco, 2022, pag. 38)

La convivencia es la base fundamental para el desarrollo de habilidades sociales, estas nos permitan la interacción social, por lo cual, es un elemento sumamente importante para el crecimiento inicial del ser humano y para el crecimiento de la sociedad como tal.

En las aulas de clase se comparte espacio aproximadamente con 30 alumnos y en algunos casos con varios docentes, el mismo día, por lo que las bases de la convivencia se tornan indispensables, así como el establecimiento de un código de convivencia ameno y que haga a docentes y estudiantes sentirse cómodos durante periodos largos de trabajo.

3.1.8.2. Las Habilidades Sociales en la escuela

El proceso de desarrollo de niños, niñas y jóvenes, se encuentra claramente marcado por la influencia de la etapa escolar. Junto con la familia, la escuela ejerce una fuerte influencia en el proceso formativo, siendo en la actualidad, un espacio en cual los estudiantes pasaran gran parte del día (Fuentes Riveros, 2022)

Se afirma que la escuela en conjunto con la familia son forjadores de carácter y de centros de aprendizaje de habilidades sociales, dado que los jóvenes ocupan la mayor parte de su tiempo activos en la escuela y cumpliendo con sus deberes académicos, siendo influenciados por los docentes en su desarrollo. Es fundamental la imagen que perciban y los valores que se reflejen, estos serán decisivos en el camino que han de forjar los niños y jóvenes.

En el actual sistema escolar, existen asignaturas que permiten al docente influir en el desarrollo de habilidades y destrezas sociales en los alumnos; estas asignaturas son herramientas prácticas para colocar de manifiesto las habilidades que les permitan alcanzar un nivel óptimo de convivencia social. Asignaturas que promueven el desarrollo de valores morales, respeto y comunicación como vía de resolución de conflictos.

3.1.8.3. Evaluación de las habilidades sociales en el contexto escolar

En el proceso de evaluación de las habilidades de sociales en el ambiente escolar se ponen de manifiesto diversos métodos y categorías de análisis, pero para Ahumada y Orozco, (2022) Para evaluar las habilidades sociales en el contexto escolar se han utilizado tres modalidades diferentes:

→ **La observación conductual:**

“Considerada como uno de los métodos de evaluación más utilizados para obtener información sobre el comportamiento social del niño que se da mediante respuestas manifiestas. Para poder ayudar al niño en su formación integral, el formador debe tener en cuenta los aspectos que caracterizan cada edad o periodo que éste atraviesa; para ello puede valerse de la observación natural o la observación en situaciones artificiales.” (pág. 59)

Esta observación se refiere a los parámetros de conducta que el formador deberá tomar en cuenta en diversas situaciones, a fin de captar cada detalle de las reacciones espontáneas del niño como respuestas a las interacciones en el ambiente de la escuela. Este método recauda información más que todo de las acciones del niño en sociedad y sus efectos en su comportamiento.

El docente debe ser autocrítico en cuanto a observar los detalles que a veces se pierden en la multitud de niños o en el diario enseñar; pues es relevante para el desarrollo de habilidades sociales complejas, que la formación inicial tenga las bases tengan bases sólidas y precisas para desenvolverse en sociedad. Así mismo, los acompañantes pedagógicos o directores, deberán desempeñar también la función de observadores de docentes para ver su correcto desarrollo en el medio social de colegas educadores y notar prontamente algún cambio del ambiente social o laboral en el que se encuentran en el centro escolar

→ **La observación natural:**

“Es aquella que se hace de manera directa en el contexto real, lo cual convierte a este en el método de evaluación ideal (Eisler, 1976; Nay, 1977), pues además de identificar a los niños con comportamientos inadecuados en las interacciones, se puede utilizar para evaluar los efectos de la intervención en la enseñanza de las habilidades sociales. Los observadores deben registrar la frecuencia, duración, calidad de uno o más comportamientos objetivos los cuales deben definirse operacionalmente de forma clara y fácil de observar.” (Ahumada y Orozco, 2022, pag. 59)

Lo anterior, se puede afirmar que es una modalidad de evaluación en acción, la cual permite al docente verificar a través de la observación cotidiana los efectos de su intervención en el comportamiento de los alumnos, así como reafirmar sus percepciones en cuanto a las características específicas de comportamiento de cada estudiante.

En los espacios de descanso escolar o en las asignaturas de convivencia, es posible que el docente aproveche estos lapsos para realizar una evaluación de las características de sus estudiantes de manera individual, y de su desempeño como grupo social. Los altibajos de la conducta de cada uno y del colectivo mismo, en países de Latinoamérica se suele juzgar el comportamiento de los estudiantes como producto de la influencia de grupos, sin embargo, muchos estudios permiten identificar la influencia de los líderes en el comportamiento de grupos dispersos.

→ ***La observación en situaciones artificiales:***

“Está centrada en los test de juegos de roles y generalmente se lleva a cabo cuando no es posible realizar la observación en tiempo natural, buscando replicar de manera artificial esos ámbitos y observar las reacciones de los niños en ellos. La ventaja de estas situaciones artificiales es que permiten la evaluación de todas las características de las habilidades sociales”. (Ahumada y Orozco, 2022, pag. 59)

Dado el grado de particularidad de este tipo de observación, es posible plantear situaciones a los estudiantes y valerse de las mismas para observar sus reacciones y su respuesta ante ciertos estímulos, comprobando de esta manera qué habilidades han de ponerse de manifiesto durante el proceso; este estímulo, al desarrollo de habilidades da como resultado el aprendizaje por replicación.

Durante algunos años, los modelos de escuela creyeron que al replicar se desarrollaban ciertas actitudes para la vida, pero es más que esto; al repetir no solo se aprenden actitudes o se toman decisiones que forjan el carácter, sino que se adquieren habilidades para la vida social, se aprenden ciertos modos de comportamiento para determinadas situaciones. Como es el caso de las asignaturas de creciendo en Valores y/o Derecho y Dignidad de la mujer en las que a través de socio dramas se estimula el comportamiento respetuoso hacia los compañeros y el hábito de la comunicación efectiva en todo momento.

3.2. Comportamiento de los estudiantes

El Comportamiento de los estudiantes es un asunto primordial en el quehacer educativo de cada docente, hoy en día existen cambios constantes en cuanto a tecnología y desarrollo científico, los jóvenes responden a estímulos externos, por ello, es de gran importancia definir y entender la magnitud de la influencia de aquello que los jóvenes en edad de cursar su educación secundaria vean a través de los medios de comunicación.

3.2.1. Definición de comportamiento

Para Gispert (2007; p. 42), citado por Piñan y Collao, (2022) el comportamiento es “el conjunto de acciones que se producen durante las relaciones entre sí y el medio que le rodea; es decir la manera de actuar del hombre; se trata de la forma de proceder del ser humano u organizaciones frente a diversos estímulos en relación con su medio”. (pág. 21)

Así mismo Tovar (2010; p. 73), citado por Piñan y Collao, (2022) afirma que el comportamiento “es lo que se hace y se dice del ser humano, es decir, consiste en la expresión del funcionamiento somático donde los actos sólo son reacciones, respuestas o adaptaciones del organismo a las excitaciones generadas por los cambios en el medio ambiente”. (pág. 21)

Coincidiendo con lo anterior, Feitst (2007; p. 33), citado por Piñan y Collao, (2022) menciona que “el comportamiento es toda actividad que ejecuta un cuerpo de acuerdo a lo que ocurra en el mundo físico.

En este sentido, el comportamiento es la actividad observable como la no observable, se le denomina pensamiento, percepción, imaginación, emoción, o incluso cognición” (pág. 21)

Se puede establecer el comportamiento como la reacción humana esperada ante distintas situaciones, entendiéndose que cada actividad humana es distinta y su reacción ha de ser diferente entre cada individuo; dicha reacción también estará condicionada a la interacción con el medio y a la situación que se enfrente.

Es decir, que un comportamiento notable y aceptable que presente un estudiante, demuestra una multitud de posibilidades emocionales heredadas o aprendidas, cuando reciente una interacción holista y equitativa. Pero si el comportamiento del estudiante se torna negativo o inaceptable, es porque está amoldado al medio que lo rodea, y es de suponerse que este genera un cambio en su comportamiento de manera negativa y a veces impulsiva y colérica.

3.2.2. Tipos de comportamiento

IV. Escala de Clasificación numérica y conceptual para ubicación en escala de comportamiento	
Categorías	Descripción
Asertivo 0-10	La conducta asertiva es aquella que permite a un sujeto preservar sus intereses y objetivos -sin sentir malestar o culpa- respetando los derechos de los demás.
Pasivo 11-20	Se caracteriza por no defender los propios derechos al no expresar correctamente las opiniones porque no se conocen, por no saber el modo de hacerlo o por creer que no son importantes para los demás. La conducta pasiva está provocada a menudo por una falta de confianza en uno mismo y por atribuir superioridad al otro
Agresivo 21-30	Este comportamiento se caracteriza por la expresión agresiva de las opiniones sin respetar las ajenas despreciándolas o atacándolas en un intento de dominar al otro, someterlo a los intereses propios e intentando conseguir las propias metas al precio que sea.

Tabla 1 Escala de Clasificación según valores de comportamiento

Fuente: (Goroskieta Solano, 2004)

→ **Comportamiento pasivo**

Actuar de manera tolerante o pasiva implica no expresar las propias necesidades, los pensamientos y sentimientos. Implica no tomar en cuenta los

derechos propios para consentir que los demás impongan sus deseos. Respecto a esto Caballo, (2009) nos señala que “el comportamiento pasivo es el de aquel que en sociedad parece someterse, sin apenas oposición a la voluntad de los demás”. (pág. 18)

En este caso, se plantea un comportamiento que suprime sus necesidades más primordiales a cambio de dar prioridad a las de otros, omitiendo lo que ello implique, no tomando en cuenta los efectos negativos que esto conlleve a la persona misma y sin medir las consecuencias.

Es un hecho innegable que los estudiantes con comportamientos pasivos e identifican de forma fácil, son muy maleables y siempre aceptan la voluntad de sus compañeros con carácter más dominante, se notan más vulnerables a ser explotados en muchos aspectos de su vida. Su fragilidad los vuelve blanco fácil de los aprovechadores y abusadores.

→ ***Comportamiento agresivo***

Este comportamiento implica también un trastorno de la conducta humana en el cual se pone de manifiesto el deseo de infringir daño a otros y a sí mismo como método de exteriorizar sentimientos reprimidos, en cuanto a esto Caballo (2009, refiere que “en este tipo de comportamiento a las personas no les importan los demás, lo primordial es conseguir hacer su voluntad y no importa por encima de quien hay que pasar”. (pág. 18)

Este comportamiento implica dañar de una u otra forma a las personas a su alrededor, puesto que, al imponer sus deseos se está dejando de lado las prioridades y necesidades de quienes le rodean. La conducta violenta puede ser un medio para conseguir determinados objetivos cuando no se es capaz de lograrlos por otros métodos.

Es notorio este tipo de comportamiento en jóvenes que proceden de ambientes violentos en el que estas actitudes son aprendidas por repetición de patrones de conducta. Existen también trastornos que se presenta principalmente en la adolescencia que pueden desencadenar brotes violentos en los jóvenes y están asociados con disfunciones mentales y no solamente con el entorno en que viven; si no también con problemas genéticos y mentales con los cuales el joven ha nacido y de los que no posee control.

→ ***Comportamiento asertivo***

El asertividad permite manifestar de forma clara los deseos y defender su punto de vista, respetando al mismo tiempo los derechos y creencias de los demás. Caballo (2009), manifiesta que en este tipo de comportamiento “la persona suele transportar bien en sus interacciones interpersonales. Está satisfecha de su vida profesional y social y tiene confianza en sí misma para lidiar cuando requiera hacerlo”. (pág. 18)

Ser asertivo demuestra que se respeta y está dispuesto a defender sus intereses, expresar sus pensamientos y sentimientos. También demuestra que es consciente de los derechos de los demás y que está preparado para trabajar en la resolución de conflictos.

Este comportamiento es el que más se debería de estimular en estudiantes a temprana edad, pues el que les ayudará en su desarrollo social, pero lastimosamente se requieren de muchos elementos para que el joven emplee la asertividad de forma espontánea y son pocos los que se destacan por esta característica personal.

Estilos de respuesta y conductas sociales		
	Conductas habituales	Consecuencias
ESTILO AGRESIVO Se tienen en cuenta sólo los propios sentimientos y pensamientos, y se ignoran los del otro.	→ Acusación. → Pelea. → Amenaza. → Culpar al otro	→ Acusación. → Pelea. → Amenaza. → Culpar al otro
ESTILO PASIVO Se tienen en cuenta los sentimientos y pensamientos del otro y se ignoran los propios.	→ Silencio. → Asentimiento. → Dar la razón al otro.	→ Irritación. → Resentimiento. → Humillación. → Los otros abusan
ESTILO ASERTIVO Se tienen en cuenta los sentimientos y pensamientos propios y también los del otro.	→ Expresión de la opinión. → Defensa de los propios intereses. → Contraste con la otra persona.	→ Bienestar. → Satisfacción. → Obtención de lo deseado. → Los otros están cerca.

Tabla 2 Estilos de respuesta y conductas sociales

Fuente: Goroskieta Solano, (2004)

4.1.1. Factores del comportamiento humano

Los factores del comportamiento humano están dados por aspectos, tanto propios del ser humano como genéticos y psicológicos, así también por aquellos condicionados por el entorno los cuales pueden ser culturales y sociales. Estos aspectos en su conjunto definen la personalidad y conducta de la persona.

Para Collantes y García, (2022) los principales factores están dados por cuatro categorías principales las cuales son:

→ **Factores culturales**

“La cultura y subculturas es el determinante de los deseos y del comportamiento de las personas. Los niños, conforme crecen, adquieren una serie de valores, percepciones, preferencias y comportamientos de su entorno y otra serie de instituciones clave. Las subculturas incluyen nacionalidades, religiones, grupos raciales y zonas geográficas haciendo segmentos amplios e influyentes. Investigaciones realizadas en distintas partes del mundo han demostrado que las personas más devotas tienden a tener un mejor rendimiento escolar, a vivir durante más tiempo y, en general, a ser más felices.” (pág. 3)

La cultura es un factor concluyente y elemental de la conducta de una persona, involucra los valores, percepciones, preferencias y las conductas básicas que aprende de su entorno. Las subculturas son culturas dentro de culturas, que tienen valores y estilos de vida diferentes. Las personas con diferentes características culturales y de sub culturas tienen distintos comportamientos en diferentes situaciones. Todo ello encaminado a la búsqueda de la vida armoniosa.

En la ciudad de Matagalpa existen diversos grupos culturales que incluyen grupos religiosos de diversas índoles, cuando se trata en el ámbito escolar con jóvenes

con distintos pensamientos y culturas; el docente debe emplear métodos de análisis de comportamiento que le permitan establecer características propias de cada estudiante, sin que interfieran en la valoración de grupo en cuanto al comportamiento. Un ejemplo claro de esta situación es que en un mismo grupo religiosos pueden existir sub denominaciones que realizan los ritos religiosos de distinta forma o que le dan diferentes significados a cada actividad, el respeto y benevolencia hacia las mismas tendrá algunas variantes.

→ **Factores sociales**

“Los seres humanos estamos orientados hacia otros seres humanos dentro de su medio, y la influencia social se manifiesta cada vez que un individuo responde a la presencia real o implícita de otro u otros. El hombre se influye por lo que pasa en su alrededor, si el hombre no oye hablar; no habla todo se reduce a que este animal, es un animal de costumbres, las personas pueden adquirir características parentales pero que debido a factores externos pueden modificarse pues toda gira en torno del espacio en que nos encontremos.” (pág. 6)

El ser humano vive en un ambiente social de relación desde su nacimiento y con otros seres humanos de los cuales depende para avanzar en su vida, formar su carácter y aprender a auto sostenerse. Los factores sociales explican cómo la persona se apropia de los modelos de conducta de sus compañeros y se conforma eventualmente con las preferencias de aquéllos; Los medios de comunicación son herramientas fundamentales de propagación de información, de educación y de cambios en las culturas y prácticas sociales de cualquier país o localidad.

En el mundo actual del desarrollo global de las tecnologías y la sobre información a tempranas edades, es común que el docente se halle con generaciones de estudiantes que se encuentren más allá en conocimientos esperados y que deseen conocer sobre temas que aún no están programados en su plan escolar, esto requiere que el docente debe estar preparado y conocer sobre los ámbitos de desarrollo actual de la juventud para la correcta comprensión de las actitudes del estudiante.

→ **Factores genéticos**

“La Herencia afecta a la conducta humana por medio de los genes, el ADN y los factores genéticos como el coeficiente intelectual, psicopatologías, etc. La personalidad está influenciada por el aspecto biológico. Ni las preferencias alimenticias ni el sentido del humor parecen demasiado heredables; se adquieren de la experiencia temprana, no de los genes. Asimismo, las actitudes sociales y políticas muestran una fuerte influencia del entorno compartido. Nuestros intereses psicológicos y gustos al estar relacionados en parte con nuestra personalidad tienen una influencia genética apreciable.” (pág. 11)

La genética interviene en el comportamiento, pero no lo determina del todo. El ambiente tiene un importante papel para transformarla, determinando qué características genéticas se expresan o no. Es claro que las conductas sociales tienen una base biológica, significa que no se puedan modificar, hay determinantes biológicos respecto a ciertos problemas de salud o sobre la capacidad intelectual, pero cada individuo es capaz a través del desarrollo de la racionalidad de tomar sus propias decisiones respecto a su conducta o actuar, exceptuando ciertas malformaciones genéticas que dan lugar a trastornos mentales.

En la actualidad, se tiene un mayor conocimiento sobre algunos trastornos de la conducta asociados a enfermedades genéticas, mismas que condicionan el desarrollo social y de la conducta en algunos niños y jóvenes, lo cual hace más llevadero el poder analizar su comportamiento en el ambiente escolar y su desarrollo como individuo en la sociedad; la finalidad de estas evaluaciones del comportamiento es tomar medidas para hacer posible la reincorporación del individuo a un correcto entorno de desarrollo social. Hoy en día, se conocen todos los trastornos relacionados con el espectro autista que modifica el comportamiento y las relaciones interpersonales, así como los trastornos psicológicos asociados al estrés, ansiedad y depresión, muy comunes en la actualidad en jóvenes y niños.

→ **Factores psicológicos**

“La personalidad se define como el conjunto de características psicológicas internas que determinan y reflejan la forma en que una persona responde a su medio ambiente. En medicina, proceso físico, químico o emocional productor de una tensión que puede llevar a la enfermedad física.” (pág. 14)

Los factores psicológicos están dados por las características adquiridas durante el proceso de desarrollo del ser humano; las cuales van modificando su perspectiva y actuar respecto a diversas situaciones, estas se encuentran relacionadas con la química cerebral en la cual nuestro cerebro produce diferentes sustancias en relación a diferentes emociones o situaciones vividas; mismas que podrían desencadenar sintomatologías físicas como enfermedades ocasionadas por estrés o ansiedad.

En el entorno áulico, muchas veces se pasa por alto el efecto que el estrés puede ocasionar al estudiante, así como las secuelas físicas y los cambios drásticos en el comportamiento, tales como: cansancio, decaimiento e irritabilidad suelen ser algunos de los efectos más detectables en casos de problemas psicológicos. El mundo de la globalización les ofrece a los jóvenes una carga de información, también es posible llegar a alterar su psiquis, dado que les obliga a asimilar temas para los cuales probablemente no esté preparado o no correspondan a su edad biológica.

4.1.2. Evaluación del comportamiento

La evaluación del comportamiento tiene un enfoque de análisis psicológico del actuar humano, en este sentido, según Kaholokula, etal, (2022) plantean que:

“La evaluación conductual es un enfoque ideográfico de la evaluación psicológica. Permite que el evaluador examine las singulares causas de los problemas conductuales de una persona y en qué medida pueden diferir de forma específica en el tiempo y en distintos contextos, y cómo pueden diferir los agentes causales y las relaciones funcionales entre personas con problemas conductuales similares”. (pág. 3)

La evaluación del comportamiento tiene por finalidad la búsqueda de los factores que llevan a determinados modelos de actuación, es conveniente tomar en cuenta las siguientes interrogantes: Cómo estos factores pueden influir en la reacción del ser humano y de qué manera pueden ser estudiados estos modelos de conducta, cómo se relacionan las acciones con el medio y otros factores alrededor del individuo.

Los problemas que tienen los estudiantes en la escuela no siempre son académicos. A menudo están relacionados con su comportamiento. Puede que los niños interrumpen la clase, se aíslen o no asistan a la escuela. Las escuelas utilizan un proceso especial para entender el comportamiento del estudiante y decidir cómo ayudarlo. Este proceso está a cargo de los asistentes del área de psicología en cada centro.

4.1.2.1. Formas de evaluación del comportamiento

Kaholokula, et al, (2022) proponen una tabla de métodos de evaluación conductuales y sus principales ventajas como herramienta para un analisis profundo de las técnicas a emplear .

Métodos	Descriptores	Activos	Limitaciones
Entrevistas funcionales conductuales, escalas de verificación, cuestionarios	Auto informe de los métodos para evaluar los problemas conductuales y las variables relacionadas	<ul style="list-style-type: none"> • Permite la identificación de las dimensiones y las modalidades de respuesta de conductas manifiestas o encubiertas • Permite la evaluación de las relaciones funcionales • Altamente flexible y rentable a efectos económicos y temporales • Fácil de administrar y requiere una preparación previa mínima • Pueden emplearse listas de verificación y cuestionarios breves en las estrategias de evaluación temporales 	<ul style="list-style-type: none"> • Dependen del recuerdo, los sesgos y las dificultades • Sesgos en las entrevistas (p.ej., nivel de habilidad) y de los calificadores de las escalas • Depende del nivel de cooperación del demandado y la voluntad de ser evaluado • En los cuestionarios, la validez predictiva de las mediciones puede variar según los instrumentos empleados
Observaciones naturalistas	La observación directa de los problemas conductuales y sus	<ul style="list-style-type: none"> • Permite la precisión en la evaluación de las interacciones ambiente-conducta 	<ul style="list-style-type: none"> • Las fuentes de error incluyen los efectos reactivos a la observación y los sesgos del observador

	causas en los entornos naturales	<ul style="list-style-type: none"> • Susceptibles a las estrategias de evaluación de series temporales • Se puede realizar con observadores o participantes externos • Gran validez ecológica 	<ul style="list-style-type: none"> • Depende de la fiabilidad de sistema de codificación empleado y la formación del codificador
Observaciones análogas del comportamiento	La observación directa de las interacciones entorno - conducta y conducta - conducta en un entorno artificial	<ul style="list-style-type: none"> • Permite la observación de menos comportamientos • Susceptibles a las estrategias de evaluación de series temporales • Más rentable que las observaciones naturalistas • Permite el diseño, manipulación y control de situaciones y condiciones específicas 	<ul style="list-style-type: none"> • Sesgos debidos a la reactividad, así como los cambios en la conducta debido a la presencia del observador • Baja validez ecológica respecto a las observaciones naturalistas
Auto-registros	La persona registra los eventos privados, pensamientos, emociones, comportamientos y	<ul style="list-style-type: none"> • Menos afectados por los sesgos de memoria • Permite la recopilación de datos en tiempo y entornos reales • Susceptibles a las estrategias de evaluación de series temporales 	<ul style="list-style-type: none"> • Los dispositivos electrónicos pueden ser costosos y difíciles de usar • Su utilidad se ve limitada por la capacidad cognitiva de la persona y el nivel de motivación para comprender y

	también eventos ambientales, durante un período determinado de tiempo	<ul style="list-style-type: none"> • El uso de dispositivos electrónicos puede incrementar la validez de los datos y facilitar su recopilación. Más rentable que los métodos de observación directa. 	cumplir con las estrategias de auto-registro
Evaluación psicofisiológica	Los dispositivos de monitorización fisiológicos recopilan datos de las reacciones fisiológicas, cognitivas y emocionales ante los estímulos presentados en la clínica	<ul style="list-style-type: none"> • Permite la medición de múltiples dimensiones de la conducta • Mayor precisión y fiabilidad en la medición • Susceptibles a los análisis secuenciales y temporales de las estrategias de evaluación, y los diseños series temporales interrumpidas 	<ul style="list-style-type: none"> • El uso del equipo podría estar limitado al laboratorio • Los equipos y la formación requerida pueden ser costosos y muy técnicos, además de difícil utilización • Puede tener menor validez ecológica
Biosensores ambulatorios	La persona lleva un dispositivo que registra las respuestas	<ul style="list-style-type: none"> • Las mediciones pueden tomarse tanto en la clínica como en un entorno real junto con otros métodos de evaluación, como el auto-registro 	<ul style="list-style-type: none"> • Los dispositivos son caros y su uso puede no ser factible en estudios a gran escala • Pueden ser costosos y requieren mucho tiempo para

	fisiológicas (p.ej., la frecuencia cardíaca, presión arterial) a los eventos ambientales, los pensamientos, o los estados afectivos en períodos específicos de tiempo	<ul style="list-style-type: none"> • Permite la medición de múltiples dimensiones de la conducta • Susceptibles a las estrategias de evaluación de series temporales • Alta validez ecológica 	recuperar y gestionar los datos recopilados <ul style="list-style-type: none"> • Los datos recogidos pueden ser voluminosos y difíciles de interpretar
--	---	--	---

Tabla 3 Resumen de los métodos de evaluación conductuales y sus principales ventajas

Fuente: Kaholokula, e tal, (2022)

Kaholokula et al, (2022) considera que “Al igual que los datos recopilados durante el proceso de evaluación, los métodos y estrategias utilizados afectan a los tipos de datos que se reúnen y a su validez. En consecuencia, los datos recopilados durante el proceso de evaluación, ya fuese en una aplicación clínica o en una investigación más controlada, afectarán a la validez de nuestro criterio sobre los problemas conductuales de una persona y los objetivos del tratamiento.” (pág. 5)

El método y técnica con el cual se evalúa el comportamiento tendrá implicaciones profundas en los resultados obtenidos y en el análisis de los mismos, lo cual implica que podrían tomarse decisiones no muy acertadas sobre el modo a tratar los trastornos de conducta encontrados o qué trastorno de conducta cabe en el individuo sobre el que se realiza la evaluación.

El docente debe valerse de toda una gama de técnicas e instrumentos para tener una perspectiva completa del porqué de la conducta del estudiante, este debe realizar un análisis de las condiciones en que vive, las relaciones que lleva en la escuela e inclusive sus propios gustos, intereses y condiciones de predisposición biológica que puedan dar origen a determinados modos de conducta en el joven o niño.

4.1.3. Relación entre habilidades sociales y comportamiento

En cuanto a la relación entre las habilidades sociales y el comportamiento Do Amaral, e tal, (2022) plantea que:

“La relación entre la teoría del Análisis de Conducta y las habilidades sociales tienen el mismo marco conceptual y filosófico, es decir, la comprensión de los conceptos de habilidades sociales está pautada en el respeto de las contingencias que controlan el comportamiento social de los individuos en la interacción. Así, el proceso de aprendizaje de las habilidades en la convivencia humana ocurre a través de los mecanismos de variación y selección en sus tres niveles de análisis: filogenética, ontogénico y cultural.” (pág. 18)

Existe una relación intrínseca entre las teorías que sustentan el desarrollo de las habilidades sociales y las del comportamiento humano; puesto que ambos se desarrollan a través de canales de conocimiento y se ven influenciados por agentes biológicos, ambientales y culturales que modificaran para bien o para mal las actitudes y por ende el actuar de cada individuo en sociedad.

Los docentes deben establecer puntos de análisis y de relación entre el aprendizaje de habilidades sociales y el comportamiento del estudiante, vincular ambos aspectos hará posible el desarrollo integral del individuo partiendo del hecho de que se debe educar en un modelo inclusivo y complementario, un modelo de educación que permita al docente desenvolverse, en tanto apoya el avance integral de sus estudiantes y asimila los hechos que conducen a la formación del carácter de cada uno de ellos.

Según Caballo (1991, p. 412), citado por Amaral, e tal, (2022) el “comportamiento socialmente apropiado se refiere a la expresión, por el individuo de actitudes, sentimientos, opiniones, deseos, respetando a sí mismo y a los otros, sucediendo en general, resolución de los problemas inmediatos de la situación y disminución de la probabilidad de problemas futuros” (pág. 21)

De acuerdo a la anterior definición, el comportamiento socialmente apropiado, incurre en características propias de habilidades sociales ya que comprende aspectos relacionados con resolución de problemas y asertividad en el accionar ante situaciones que pueden provocar conflicto entre individuos.

El docente tiene una función muy importante en cuanto a liderar a los estudiantes su rol en la sociedad, lo que se espera de ellos en el ámbito social, esto

sin perjudicar el desarrollo de su personalidad y las características propias del carácter de cada uno, lo cual será posible a través del empleo de habilidades sociales complejas y la puesta en práctica de las mismas para su formación integral.

4.1.4. Relación entre habilidades sociales y valores

Durante la última reunión de Dakar se da un pronunciamiento de suma importancia para las naciones latinoamericanas respecto a la educación en valores y su importancia en el arraigo cultural de las naciones, en relación a esto Us Soc, (2009) refiere que:

“En relación con el tema de educación en valores, el Pronunciamiento hace énfasis en la necesidad de “salvaguardar los valores latinoamericanos”. Frente a los procesos de la globalización, señala la necesidad de “preservar algunos valores que son esenciales a la identidad latinoamericana y estimular las condiciones para que “cada persona pueda encontrar un sentido a su vida” y a las preguntas de la existencia...” (pág. 12)

En este aspecto, las autoridades colocan de manifiesto la relevancia de la educación en valores para la conservación de la idiosincrasia cultural de la región, y sobre todo para preservar la cultura de las naciones a través de la formación de individuos con valores que los llevarán a un comportamiento acorde con lo esperado de su generación.

La transformación que trae la globalización hace que el docente tenga que emplear nuevas estrategias y modelos de educación, que le permitan implementar dentro de la enseñanza de las ciencias o literatura la importancia de la práctica de valores en la vida diaria; con la finalidad de promover modelos educativos orientados a la educación en valores para formar ciudadanos con altas competencia a nivel moral.

Pero no solo es el docente quien fomentara al estudiante esta práctica de valores, sino que según dice Us Soc, (2009) también:

“La búsqueda del otro en la construcción del nosotros, es la condición para darle una verdadera dimensión ética a la existencia. La defensa de estos valores es, al mismo tiempo, la defensa de la identidad y de las formas históricas de existencia social, inspiradas en los valores de las culturas de la región. Estos “valores latinoamericanos”, tienen que estar presentes en los procesos educativos y, al mismo tiempo, en los de formación y actualización docente. (pág. 13)

La necesidad de relacionarse entre sí, lleva a los seres humanos a la búsqueda y fomento de valores que permitan el fluido desarrollo de estas relaciones interpersonales de forma adecuada y sin contratiempo, sobre todo, en aquellos que son los formadores del futuro de la sociedad, por lo que es importante que el docente mantenga un proceso de actualización continua, no solo en temas relacionados a la ciencias, sino en los aspectos emocionales y de desarrollo social como lo es la práctica de valores y habilidades sociales.

Es necesario establecer una relación entre valores y habilidades sociales desde el contexto de la dependencia de una a la otra, Según Bolado, (2022):

“Para establecer una relación lógica entre los valores humanos y las habilidades sociales se considera necesario asumir la necesidad de la adquisición de dichos valores, para tener la capacidad de ejecutar con plenitud las habilidades sociales. Es decir, el primer paso para saber cómo actuar correctamente, es conocer qué es lo correcto. En este paralelismo lo correcto serían los valores humanos y el conocimiento de la forma adecuada de actuar, las habilidades sociales. Es a su vez, una relación que se retroalimenta, ya que la práctica de las habilidades sociales asienta los valores y crea nuevos, conforme con sus consecuencias.” (pág. 17)

Según el autor, la práctica de valores propiciará el desarrollo de habilidades sociales y las mismas retroalimentarán el empleo de valores morales, es una relación

de simbiosis en la que una propicia a la otra y ambas se complementan para que el individuo sea racional y ejemplar en la sociedad.

En la práctica, los docentes deben promover en sus estudiantes valores que los lleven a ser ciudadanos honorables y a su vez el desarrollo de destreza o bien habilidades que les permitan desenvolverse de forma fluida en sociedad y promover relaciones sanas con otros individuos.

IV. PREGUNTAS DIRECTRICES

A continuación, se plantean las preguntas directrices que alinearon y ordenaron el proceso investigativo.

- ¿Cómo Identificar las habilidades sociales complejas practicadas por docentes egresados de la UNAN FAREM, MATAGALPA?

- ¿De qué forma describir el comportamiento de los estudiantes de 7mo grado en el ámbito escolar, con el docente y con sus compañeros?

- ¿Cuáles son los indicadores que harán posible establecer la relación entre el uso de habilidades sociales complejas de los docentes en el comportamiento de los estudiantes?

- ¿Qué estrategias metodológicas se deben emplear para que los docentes egresados de la UNAN FAREM, Matagalpa, apliquen las habilidades sociales complejas con los estudiantes?

V. MATRIZ DE DESCRIPTORES

Categoría	Sub-Categoría	Indicadores/Descriptoros	Preguntas
Habilidades sociales complejas	Definición de habilidades sociales	Conocimiento	¿Qué habilidades sociales básicas y complejas considera que posee y como las practica en su quehacer docente?
	Tipos de habilidades sociales	Habilidades sociales básicas	
		Habilidades sociales complejas	
	Categorización de las habilidades sociales complejas	Empatía	
		Inteligencia emocional	
		Asertividad	
		Capacidad de escucha	
		Capacidad de comunicar sentimientos y emociones.	
	Capacidad de definir un problema y evaluar soluciones		

	Modulación de la expresión emocional	
Desarrollo de las habilidades sociales complejas	Cómo se adquieren las habilidades sociales complejas.	¿Cuál ha sido su proceso de formación en cuanto a las habilidades sociales complejas?
Importancia de las habilidades sociales complejas		¿Por qué razón son importantes las habilidades sociales complejas en el entorno escolar?
Consecuencias del déficit de habilidades sociales complejas	Problemas de autoestima	¿Qué tipos de problemas emocionales relacionados con el déficit de habilidades sociales complejas ha observado en su entorno escolar y qué características son más notorias en casos de baja autoestima, problemas de depresión y ansiedad en estudiantes y compañeros de trabajo?
	Ansiedad y depresión	
	Resolución de conflictos en ambiente áulico	¿Cómo ayuda a estudiantes y compañeros de labores para resolución de problemas emocionales y conflictos?

		Rechazo o discriminación	¿Qué estrategias metodológicas utiliza frente a una situación de aislamiento de estudiantes o docentes debido al rechazo escolar, que soluciones propone?
	Las habilidades sociales complejas en el contexto escolar	Convivencia	¿De qué forma se puede poner en práctica la convivencia entre alumnos y maestros para un ambiente sano en el aula y que propicie un desarrollo de habilidades sociales complejas entre ambos?
		Las habilidades sociales en la escuela	¿Qué estrategias metodológicas emplea para promover el desarrollo de habilidades sociales complejas en sus estudiantes?
		Evaluación las habilidades sociales en el contexto escolar	¿Qué estrategias metodológicas emplea para realizar la evaluación de habilidades sociales en sus estudiantes?
Comportamiento de los estudiantes	Comportamiento	Conocimiento	¿Qué tipo de comportamiento ha identificado como el dominante en el grupo de estudiantes con el que labora y como lo caracterizaría?
	Tipos de comportamiento	Comportamiento pasivo	
		Comportamiento agresivo	
		Comportamiento asertivo	

	Factores del comportamiento	Factores culturales	¿Qué factores sociales y psicológicos intervienen en el comportamiento de sus estudiantes y como se relacionan estos a la práctica o falta de práctica de habilidades sociales complejas?
		Factores sociales	
Factores genéticos			
Factores psicológicos			
	Evaluación del comportamiento	Formas de evaluación del comportamiento	¿Qué estrategias metodológicas utiliza para realizar la evaluación al comportamiento en sus estudiantes?
Relación entre habilidades sociales y comportamiento	habilidades sociales y comportamiento		<p>¿Qué relación ha observado entre el desarrollo de habilidades sociales complejas y el comportamiento de sus estudiantes?</p> <p>¿Qué habilidades sociales complejas aplica para regular el comportamiento en su entorno escolar?</p>

		Relación entre habilidades sociales y valores	¿Cómo describiría la relación entre habilidades sociales y valores en su entorno escolar?
Estrategias metodológicas para la práctica de habilidades sociales complejas	Estrategias Metodológicas	Conocimiento	¿Qué estrategias metodológicas considera necesarias para la correcta aplicación de las habilidades sociales complejas en el contexto escolar?

VI. DISEÑO METODOLÓGICO

Este apartado tiene el propósito de detallar el proceso llevado a cabo para el desarrollo de la investigación, en concreto, proporciona un esquema general de los objetos de estudio, sus principales particularidades, los métodos empleados para llevar a cabo la investigación y los lugares donde se realizará; entre otras referencias.

6.1. Área de estudio

El presente estudio se realiza en dos ámbitos institucionales, el primero es la UNAN – FAREM Matagalpa y su enlace con docentes del Colegio Santa Teresita del municipio de Matagalpa



Ilustración 1 Fuente: unan.edu.ni. UNAN FAREM Matagalpa

La Facultad Regional Multidisciplinaria, Matagalpa de la UNAN Managua, es una institución de Educación Superior, de servicio público, comprometida con la formación de profesionales en distintas áreas del conocimiento, beneficia a estudiantes provenientes principalmente de los diferentes municipios de los departamentos de Matagalpa y Jinotega. Forma profesionales en distintas áreas del conocimiento, basado en las funciones de: Docencia, Investigación, Extensión Universitaria e Internacionalización. (UNAN- FAREM MATAGALPA, 2022)

La misión de este centro de enseñanza superior es formar profesionales integrales, con dominio de las competencias ciudadanas y científico-técnicas que demanda el pueblo nicaragüense, así como generar conocimientos para aportar al desarrollo político, económico y social sostenible del país.

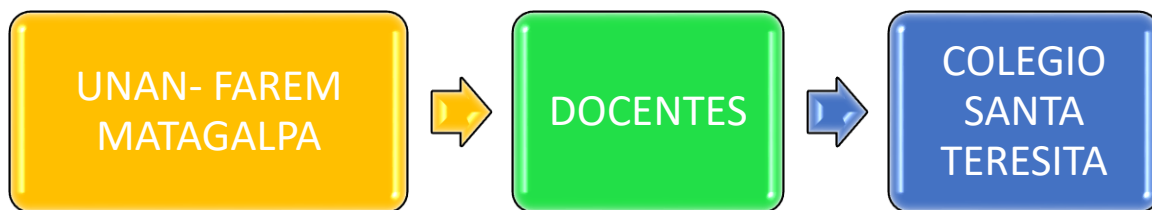


Ilustración 2 Correlación entre universidad y docentes de Colegio Santa Teresita (Osegueda Martínez, 2022)

El Colegio Santa Teresita - Matagalpa es la primera Fundación que se realizó en América, el 21 de febrero de 1962. Desde entonces han pasado por sus aulas niños y jóvenes que han recibido educación integral. Brinda servicios educativos en los distintos niveles: Preescolar, Primaria y Secundaria completa. (Misioneras de la Caridad y la Providencia, 2022)

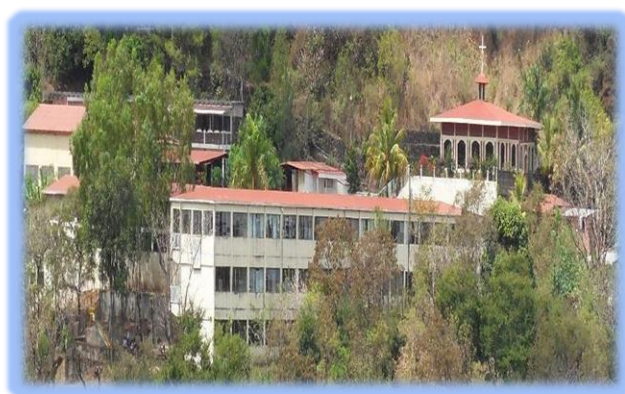


Ilustración 3 Fuente: MCyP.com. Colegio Santa Teresita - Matagalpa

Según su ideario de convivencia (Misioneras de la Caridad y la Providencia , 2020) los nuevos paradigmas educativos, los avances de las ciencias y la tecnología, las nuevas formas de pensar y de vivir, obligan a revisar los protagonistas de la educación, y a reafirmar la misión e identidad como institución educativa.

Las misioneras de la caridad consideran que la pedagogía está en crisis, puesto que la mayoría de las bases sobre las que se ha construido, han cambiado, pues se ha modificado la manera de ver y comprender al ser humano y, por ende, es necesario realizar propuestas que retomen lo bueno y útil de cada aspecto de la pedagogía.

6.2. Paradigma

Los seres humanos percibimos el mundo, y aunque somos parte de éste, no lo percibimos así, percibimos el mundo como si éste fuese una entidad separada de nosotros. Tal es así que hablamos de lo externo, o del mundo que nos rodea (Ortiz Ocaña, 2016). Los paradigmas como ideas y líneas de pensamiento, desde tiempos remotos han constituido un pilar para la educación y la investigación científica; por lo cual es necesario contemplar este elemento para el desarrollo de cualquier estudio que deba ser verificable y de valor para las ciencias y la sociedad.

Esta investigación se desarrolló bajo el paradigma interpretativo, principalmente, ya se aplica el método cualitativo, método que permite una visión más analítica y apreciativa de los hechos a verificar en el estudio. El paradigma interpretativo emerge como: "...alternativa al paradigma racionalista, puesto que en las disciplinas de ámbito social existen diferentes problemáticas, cuestiones y restricciones que no se pueden explicar ni comprender en toda su extensión desde la metodología cuantitativa. Estos nuevos planteamientos proceden fundamentalmente de la antropología, la etnografía, el interaccionismo simbólico, etc. Varias perspectivas y corrientes han contribuido al desarrollo de esta nueva era, cuyos supuestos coinciden en lo que se ha llamado paradigma hermenéutico, interpretativo -simbólico o fenomenológico. (Martínez Godines, 2013)

6.3. Enfoque de la investigación

El objetivo de la investigación cualitativa es construir los significados (nuevos conocimientos) y nuevas teorías prácticas que se pueden obtener en relación a un determinado paradigma cualitativo, los mismos que se configuran desde la práctica cotidiana de sus actores, en donde están latentes los conocimientos y saberes, que deben ser investigados. (Trujillo, Naranjo Toro, Lomas Tapia, & Merlo Rojas, 2019).

La metodología planteada en la investigación está basada en un enfoque cualitativo con algunos aspectos cuantitativos, se selecciona el enfoque cualitativo pues es un estudio enfocado en la interpretación de resultados.

Dentro del estudio se toma en cuenta el enfoque cuantitativo, debido a que en algunos aspectos se deberá cuantificar datos elementales como la cantidad de docentes y estudiantes atendidos por los mismos, de igual forma, cargas horarias y cantidad de asignaturas que imparten, siendo parte del análisis del contexto en el que se desarrolla la problemática.

6.4. Tipo de investigación

Esta investigación, según el objetivo y método de estudio es de tipo descriptiva con elementos cualitativos, pues se describirá a detalle la experiencia vivida en el aula de clases de los docentes egresados de la UNAN y que laboran en el Colegio Santa Teresita. Tomando en cuenta algunos aspectos cuantitativos como la cantidad de alumnos y docentes.

Este es una perspectiva global y flexible, en donde se establece una relación directa entre el observador y el observado, logrando la construcción total del fenómeno, desde las diferencias individuales y estructurales básicas.

→ Tipo de investigación según el diseño

La presente investigación se basa en un diseño fenomenológico – hermenéutico que según (Fusster Guillen, 2022) Este enfoque conduce a la descripción e interpretación de la esencia de las experiencias vividas, reconoce el significado y la importancia en la Pedagogía, Psicología y Sociología según la experiencia recogida.

Este método constituye procesos rigurosos y coherentes de las dimensiones éticas de la experiencia cotidiana, difícilmente accesibles por otros métodos usuales de investigación.

Por ende, este diseño compete a esta investigación, pues se centra en aspectos como valores y experiencias vividas en el desarrollo humano profesional de los docentes en su entorno laboral.

→ **Tipo de investigación según el nivel de profundidad**

Según el tiempo en el que se desarrolló la investigación y la recopilación de datos, este estudio es prospectivo, debido a que se registra la información según van ocurriendo los hechos. Esta investigación cuenta con una característica primordial, es la de dar inicio con el planteamiento de una suposición de la causa, y luego continuar a través del tiempo a una población determinada hasta comprobar o el efecto.

El periodo y sucesión del estudio es transversal, puesto que el estudio de los descriptores que le compete se desarrolla en determinado tiempo, y partiendo del control que se ejerce sobre las variantes en los individuos dentro del estudio; este es de cohorte. Partiendo del proceso de análisis y el alcance que tendrán los resultados obtenidos.

También, el estudio se considera descriptivo, ya que se analiza la aplicación que los docentes egresados de la universidad dan a las habilidades sociales complejas al momento de desarrollar las consejerías escolares en su centro de labores; esto es con el fin de proponer un plan de capacitación continua de modo que el docente siempre esté actualizado y motivado para ejercer la docencia.

De igual manera, el presente estudio es descriptivo ya que a lo largo de todo el proceso de investigación se describen los diferentes procesos que llevan a la

adquisición de habilidades sociales complejas, así como las habilidades mismas y el contexto escolar en el que ocurren los hechos. Para Tamayo (2003) citado por Fusster, (2022) este tipo de investigación busca explicar de manera clara y exacta los hechos que ocurren en un determinado tiempo y espacio; la investigación descriptiva “comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o cómo una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente”

6.5. Población y muestra

Para (López P. L., 2022) “población es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación. El universo o población puede estar constituido por personas, animales, registros médicos, los nacimientos, las muestras de laboratorio, los accidentes viales entre otros”.

El mismo autor define muestra cómo “un subconjunto o parte del universo o población en que se llevará a cabo la investigación. Hay procedimientos para obtener la cantidad de los componentes de la muestra como fórmulas, lógica y otros que se verá más adelante. La muestra es una parte representativa de la población”. (Ibíd. Ibídem)

Partiendo de que el estudio se realiza en un centro educativo con pocos docentes, la población la constituye el cuerpo docente que imparten clases en el 7mo grado, sección “A”, del Colegio Santa Teresita; 11 docentes. Y en búsqueda de realizar un proceso de investigativo no invasivo y que no condiciones el comportamiento de los individuos observados, se tomó una muestra de 5 docentes, sumado a esto se aplica test de comportamiento a 27 estudiantes de los cuales 11 eran masculinos y 16 femeninas.

Los criterios de inclusión son características de los sujetos de estudio que ayudan a los investigadores a decidir qué individuos son candidatos para participar en una investigación. Los criterios con los que se selecciona la muestra contemplan el hecho de que sean docentes de educación secundaria egresados de la UNAN, a su vez que ejerzan la docencia en el 7mo grado “A” en el centro educativo Colegio Santa Teresita y que sean parte del programa de Consejería Escolar del centro. La muestra es equivalente a un 45 % del universo de estudio para así garantizar la veracidad de los resultados.

Para medir la muestra se aplicó una guía de observación a 5 docentes en 3 periodos de clase distintos durante 3 semanas, también se realizó la entrevista a 3 coordinadores docentes como son: la directora, subdirectora académica y la psicóloga; y grupo focal con 5 docentes de 7mo grado “A”.

6.6. Métodos utilizados

→ Método teórico

Como afirma (Del Sol Fabregat, 2020) Los métodos teóricos permiten revelar las relaciones esenciales del objeto de investigación no observables directamente, cumpliendo así una función gnoseológica importante al posibilitar la interpretación conceptual de los datos empíricos encontrados, la construcción y desarrollo de teorías, creando las condiciones para la caracterización de los fenómenos.

En este aspecto, la investigación se apoya del método teórico para sustentar las bases de la teoría que permiten analizar los hechos acontecidos en el núcleo de investigación; proporcionando científicidad al planteamiento de la problemática y justificando su estudio a profundidad.

El presente estudio está sentado en las bases de la teoría presentada por diversos autores dentro del marco teórico, referente a lo que concierne a habilidades sociales complejas, comportamiento y su influencia en los estudiantes.

Se auxilia del método inductivo puesto que es una investigación cualitativa que conlleva la interpretación, análisis y síntesis de datos obtenidos de la observación. Con base a esto (Significados, 2022) plantea que “el método deductivo es una estrategia de razonamiento empleada para deducir conclusiones lógicas a partir de una serie de premisas o principios; en este sentido, es un proceso de pensamiento que va de lo general (leyes o principios) a lo particular (fenómenos o hechos concretos)”.

Aunado a todo el potencial teórico científico que presenta el estudio, también existe dentro de todo el acápite del marco teórico un elemento analítico brindado por el investigador, de modo que exista una inferencia general respecto a cada una de las posturas teóricas investigadas.

→ **Método empírico:**

(Rojas Plasencia, Vilaú Aguiar, & Camejo Puentes, 2020) Plantea que Los métodos empíricos a emplear en la investigación científica se determinan atendiendo, en primer lugar, a la naturaleza del objeto de investigación y a su estrecha relación con el problema científico, el objetivo de la investigación y las tareas científicas.

Por lo antes expuesto, el estudio se auxilia de técnicas como la observación, entrevista y grupo focal para la obtención de datos de la población y muestra en estudio.

Dentro del método empírico, el investigador se vale de los instrumentos para recopilar información en el campo de estudio sobre la realidad contrastada con la teoría que ha investigado, Estos instrumentos hacen posible un análisis veraz de todo lo que

ocurre en la realidad dentro del aula de clase, a partir de la observación y de la aplicación de test de comportamiento a los estudiantes, así como, los resultados de las distintas opiniones en el grupo focal, entrevistas de los docentes y coordinadores de área.

6.7. Técnicas e instrumentos de recopilación de la información

Para (Concordia.Edu, 2022) Las técnicas de investigación son un conjunto de procedimientos metodológicos y sistemáticos, cuyo objetivo es garantizar la operatividad del proceso investigativo. Es decir, obtener mucha información y conocimiento para resolver nuestras preguntas.

Por tal razón, se seleccionan las técnicas que hagan posible la interacción del investigador con los sujetos de investigación, de modo que la información venga de primera mano garantizando así su veracidad, la efectividad y credibilidad del estudio. Las técnicas seleccionadas son: entrevista, grupo focal y guía de observación. Con las que se realizó el levantado de datos para el análisis del problema.

→ Entrevista

Para (Concordia.Edu, 2022)

“Con esta técnica puedes hacerle preguntas de forma directa al objeto o los objetos de estudio. Preferiblemente, puedes hacerla en un lugar apartado para que tengas una mejor aproximación a lo que ha vivido, piensa o siente. La información obtenida puedes procesarla estadísticamente o usar otros métodos”.

Esta técnica está destinada a obtener datos de varias personas, cuyas opiniones personales te puedan interesar. Puedes hacerla, preferiblemente, cuando el número de entrevistados es pequeño o controlable.

En pro de garantizar la toma en cuenta de los distintos puntos de vista, se realizó entrevistas a los docentes coordinadores de forma individual con un cuestionario guía de preguntas, lo que permitió llenar los espacios de incógnita sobre su percepción del quehacer de los docentes.

Se realizó entrevista a 3 coordinadores de docencia de secundaria del Colegio Santa Teresita tomando en cuenta un cuestionario, el cual contempla aspectos seleccionados de la matriz de descriptores tales como las categorías e indicadores de las mismas, a fin de dar respuesta a los objetivos planteados en el estudio. (Ver anexo N° 1)

→ **Grupo focal**

Para (Buss Thofehrn & Rutz Porto, 2022) “La técnica de recogida de datos denominada grupo focal ha sido empleada en investigaciones de mercado desde los años 50 y, a partir de los años 80, comenzó a despertar el interés de los investigadores de otras áreas del conocimiento, como el área de salud”.

En ese sentido, esta técnica es de innegable importancia para tratar las cuestiones de salud bajo la perspectiva de lo social al proponer el estudio de representaciones y relaciones de los distintos grupos profesionales del área, de los diferentes procesos de trabajo y también de la población.

El grupo focal hizo posible el estudio de la situación, así como el planteamiento de posibles métodos de apoyo para el problema. Se aplicó el instrumento de guía de preguntas a través de la técnica de grupo focal con 5 docentes como participantes, siendo la guía de preguntas la orientación principal de la guía de preguntas. (Ver anexo N° 2)

→ **Guía de observación**

En cuanto a la guía de observación (Concordia.Edu, 2022) asegura que su objetivo principal es observar de cerca el objeto de estudio, a fin de recopilar la mayor cantidad de información y registrarla para luego aplicar el análisis. Suele ser el primer paso básico y es un elemento fundamental en todo tipo de investigación.

Por medio de esta técnica se recopiló información esencial del desempeño de los docentes en el ambiente áulico, también se observó el entorno en que se desarrollan sus actividades diarias, las actitudes y habilidades que demuestran con sus estudiantes.

Del mismo modo que en las anteriores, esta técnica se empleó para dar respuesta a los objetivos, basada en la muestra de estudio se realizó en clases activas del 7º grado del Colegio Santa Teresita, de modo que la misma fuese imparcial, objetiva y, sobre todo, lo más realista posible. Se realizan 15 observaciones en total, dirigidas a 5 docentes que imparten clases al grupo de estudiantes.

El análisis de resultados consiste en explicar lo obtenido y comparar estos con datos proporcionados por la bibliografía citada, se evalúa de forma crítica los resultados desde la perspectiva del autor, auxiliándose del procesador de datos Word para la redacción, y analizador gráfico Excel para el procesamiento de los datos de test de comportamiento y tablas de cotejo para el análisis de los datos obtenidos mediante entrevistas. Así como el diseño de gráficos partiendo de los resultados obtenidos en la guía de observación. (Ver anexo N° 3)

→ **Test de comportamiento**

El test de comportamiento se realiza con base al test psicológico que es una prueba que se utiliza como instrumento para evaluar características psicológicas de los individuos, o rasgos de la personalidad de un sujeto. De modo que se pueda comprender el comportamiento de una persona y a qué se debe este comportamiento.

Para la Revista Thomas, (2022) Una evaluación del comportamiento es:

Una herramienta diseñada para observar, comprender, explicar y predecir el comportamiento de una persona. Las evaluaciones de comportamiento nos ayudan a comprender muchos aspectos diferentes del carácter de una persona. Las evaluaciones de comportamiento nos ayudan a comprender muchos aspectos diferentes del carácter de una persona. Incluyen la comprensión del estilo de pensamiento de una persona, la voluntad de aprender y las capacidades de liderazgo. (pág. 2)

En este sentido, es importante destacar la relevancia de un test de comportamiento como elemento para comprender aspectos que tienen que ver con el desarrollo personal de cada individuo, así como todo aquello que él mismo reconoce que afecta su conducta. Es importante realizarlo a través de un test psicológico de modo que éste tenga la cientificidad necesaria para garantizar su credibilidad.

En el presente estudio fue necesario realizar un test de comportamiento a estudiantes, este con la finalidad de hacer un breve diagnóstico de la variabilidad de comportamientos existentes, para así poder contrastar de forma precisa los efectos que estos comportamientos pueden tener en el desempeño del docente. Para realizarlo se utilizó un cuestionario tipo encuesta cuyas opciones permitieron calcular un porcentaje global a cada participante, a los cuales se les asignó un valor por categoría para facilitar su análisis. (Ver anexo N° 5 y 6)

6.8. Proceso de validación de instrumentos

Baptista et al (2014) expresa que “la validación es una condición imprescindible. En general, un test es válido si mide lo que dice medir. Plantean que caben diversas acepciones del término validez en relación a las metas que pretenden alcanzar los instrumentos correspondientes.” (pág. 153)

Esto quiere decir que, la validez de un instrumento está dada por la capacidad del mismo de aclarar las dudas respecto a una variable, lo cual es posible determinar mediante el análisis de cada uno de los ítems incluidos dentro del instrumento.

Es importante destacar, que antes de aplicar los instrumentos se validaron, contando con el aporte de 5 expertos de diferentes áreas, con el fin de garantizar la elaboración con todos los aspectos referentes a la investigación, mismos que se detallan a continuación:

Nombre del Experto	Experiencia
Dr. José Luis González	Doctor en Educación e Intervención Social. (2013 – 2016). Máster en Educación e Intervención Social. (2013 – 2015). Máster en Pedagogía con Mención en Docencia Universitaria (2006 – 2009).
MSc. Martha González Rubio	Master en Educación y Didácticas Especiales. Licenciatura en Educación con Mención en Pedagogía.
Dra. Natalia Golovyna	Doctora en ciencias geográficas y administrativas, experta en investigación con 25 años de docencia, labora en el departamento de Ciencias

	Económicas y Administrativa, directora del departamento de Investigación de la FAREM - Matagalpa.
MSc. José Tomás Gómez Valdivia	Máster en Planificación Curricular, Didáctica y Evaluación de los Aprendizajes, con 25 años de experiencia.
Dra. Karla Patricia Dávila	Lic. Lengua y Literatura, maestría en Educación y Desarrollo Rural con mención en Proyectos, Doctorado en Desarrollo Rural Territorial Sustentable

Cabe destacar que para este proceso de validación se realizó un instrumento a través del cual los especialistas podrían dar pase o no al documento, planteando aspectos como coherencia, sesgo, lenguaje y medición. La ficha de validación fue adjuntada a cada uno de los instrumentos para un proceso de validación más efectivo.

Por medio de la ficha de evaluación del instrumento y a través de la observación al mismo, los expertos expresaron que estaba bastante completo, existía coherencia entre las preguntas, era aplicable y oportuno. Algunas de las observaciones más notorias fueron:

- Reducir la cantidad de preguntas.
- Agrupar algunas, ya que referían a temas similares.
- Correcciones de empleo de términos pocos comunes.

6.9. Procesamiento de la información

Para el procesamiento y la tabulación de datos, se realizó un cotejo detallado a través de tablas en el procesador gráfico Excel, para posteriormente realizar su análisis en el programa office Word

Se procedió a realizar la recolección, revisión y estudio de la documentación escrita, la cual fue obtenida de la aplicación de instrumentos. Seguido de esto, se procesó la información en tablas en Microsoft Excel y se procedió a realizar el análisis de fondo y forma en Word, anexando ya las tablas obtenidas del procesador Excel.

VII. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El análisis de la investigación se elaboró con base a datos y hallazgos encontrados durante el proceso de recopilación en el trabajo de campo, mismo en el que se llevó a cabo la aplicación de entrevistas, guía de observación y grupo focal; cabe destacar que fue necesaria la realización de test de comportamiento aplicado a los estudiantes para garantizar una percepción imparcial de la situación en el ambiente académico, siendo el centro de la investigación y observación una sección de 26 estudiantes y una cantidad de 5 maestros en sus diferentes asignaturas. Partiendo de esta amplia cantidad de información obtenida, se inicia con el proceso de análisis y comparación entre los resultados recopilados durante el proceso de investigación y los descubrimientos encontrados en la práctica.

En el proceso de análisis de los datos acopiados, los principales hallazgos se centraron en identificar las habilidades que practican los docentes siendo las más practicadas: inteligencia emocional, empatía y la modulación emocional; en el ámbito del comportamiento se pudo clasificar los dominantes en el aula de clase, siendo el de mayor existencia el pasivo, también se constató la relación que el docente hace entre HSC, regulación del comportamiento y la relación de todo ello con los valores.

El análisis de los resultados está estructurado en cuatro acápites, estos se encuentran ordenados con base a los objetivos específicos, de los cuales se han obtenido las variables que orientan los instrumentos para la investigación.

El primer objetivo de estudio está orientado a identificar las habilidades sociales complejas practicadas por docentes egresados de la UNAN FAREM, MATAGALPA. En el 7mo grado, sección "A", Colegio Santa Teresita, Matagalpa, II semestre, 2022, parara dar respuesta a este objetivo se plantearon las siguientes variables de estudio:

7.1. Habilidades sociales complejas

7.1.1. Definición y tipos de habilidades sociales complejas

Para el autor Márquez, (2004), citado en el acápite de marco teórico, las habilidades sociales complejas se interpretan como capacidades adquiridas que permiten la realización de determinadas acciones en el ámbito social y laboral, siendo estas también identificadas como talentos humanos.

A partir de la aplicación de guías de observación, en relación al dominio del docente de las habilidades sociales complejas y su puesta en práctica durante la clase, se obtuvo como resultado que los docentes hacen uso de HSC y es notorio el dominio de las mismas, aunque se emplean algunas más que otras, lo cual quiere decir que los docentes comprenden en qué consiste cada una de ellas y qué beneficios traen a su desarrollo personal.

7.1.2. Tipos de Habilidades Sociales

A partir de las características del docente y las necesidades de su profesión, se consideró relevante trabajar en la identificación de habilidades sociales complejas según las categorías que los autores Mayer y Salovey (1990). Basado en el resultado de las guías de observación se elaboró la siguiente tabla que presenta un comparativo de que tan frecuente es la presencia de cada una de las habilidades en los cinco docentes observados

Tabla de resultado de identificación de habilidades sociales complejas	
Habilidades sociales complejas	Docentes que las practican
Empatía	4
Inteligencia emocional	4
Asertividad	3
Capacidad de escucha	3
Capacidad de comunicar sentimientos y emociones	2
Capacidad de definir un problema y evaluar soluciones	3
Modulación de la expresión emocional	4

Tabla 2 HSC que son observables en los docentes

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de guía de observación

Es notable que las habilidades que son más practicadas por los docentes son: empatía, inteligencia emocional y la modulación de la expresión emocional; en un menor grado se presenta la asertividad y la capacidad de escucha, junto con la capacidad de definir un problema y evaluar soluciones, siendo la de menor presencia la capacidad de comunicar sentimientos y emociones. Los datos obtenidos presentan un escenario en el que los docentes practican casi en su mayoría las habilidades, pero no todas, debido a ciertos factores que están presentes en el entorno de aprendizaje y que pueden condicionar su actuar frente a diferentes situaciones.

A continuación, se presenta una tabla de factores que incidente en la práctica de HSC de los docentes a partir de la observación en el entorno escolar:

Cuadro comparativo de presencia de habilidades y factores que influyen en su práctica		
HSC	Factores que propician	Factores que limitan
Empatía	Disposición e interés del docente	Períodos muy cortos, temáticas de asignaturas
Inteligencia emocional	Disposición e interés del docente	Períodos muy cortos
Asertividad	Interés del docente, factores sociales	Factores culturales: lo que para algunos es oportuno, para otros no lo es.
Capacidad de escucha	Disponibilidad del docente	Períodos cortos, factores sociales.
Capacidad de comunicar sentimientos y emociones	Factores sociales como la confianza y el autocontrol	Factores culturales, condición de docente
Capacidad de definir un problema y evaluar soluciones	Componentes temáticos de asignaturas, disposición del docente y de los estudiantes	Factores sociales y culturales
Modulación de la expresión emocional	Disposición del docente	Factores sociales y culturales

Tabla 3 Cuadro comparativo de Presencia de Habilidades y Factores que influyen en su práctica

Fuente: Elaboración Propia a partir de datos de guía de observación

Existen situaciones que van más allá de las posibilidades del docente, como es la asignación de la carga horaria o el plan curricular que ya está dado, el cual debe cumplir, por ello, muchas veces el docente tiene poca interacción con los estudiantes dado que debe aprovechar al máximo el tiempo para impartir la temática que le corresponde. Otro factor es la predisposición de los estudiantes a ser más abiertos con algunos docentes, lo cual hace que se dirijan más a este para resolver situaciones especiales o que tengan mayor comunicación.

Existen elementos como el carácter de cada docente y su situación personal, la vocación del docente y su interés por el estudiantado más allá de la hora de clases y de la asignación de tareas, elementos que condicionan la convivencia y la aplicación de HSC en el aula, cabe señalar que el estado de ánimo de los docentes es el resultado de sus experiencias diarias, tanto en el hogar como en el centro de trabajo, y esto modifica su disposición a la correcta práctica de HSC.

Los educadores coinciden en que las principales HSC que poseen son: empatía, asertividad, capacidad de escucha, así como modulación de la expresión emocional; siendo menos evidente el mencionar aspectos como la inteligencia emocional, capacidad de comunicar sentimientos y emociones.



Ilustración 3 Sesiones de observación

En el caso de la capacidad de definir un problema y evaluar soluciones fue una característica mencionada por docente del área de Matemáticas y de Ciencias Naturales. Cabe destacar que las palabras empleadas para hacer referencia a estos términos no fueron exactamente estas, puesto que los docentes las conocen con nombres sencillos.

Al consultar sobre este mismo aspecto en entrevistas a coordinadores, todos coinciden que el rasgo más predominante en los docentes es la empatía y la modulación emocional, así como la calidad de escucha y la asertividad; también mencionan el papel que juega la predisposición en el docente para que pueda desarrollar plenamente estas habilidades.

Es notorio que los resultados de los tres instrumentos aplicados coinciden en que los maestros practican habilidades sociales complejas en distintos momentos de la clase, le son términos conocidos y los aplican diariamente. En la base científica del presente estudio se valora la relevancia de su práctica y provecho, por ende, se presenta un escenario de concordancia entre teoría y realidad. Uno de los aspectos que se presentan como impedimentos es el factor tiempo.

7.1.3. Desarrollo de habilidades sociales complejas

Los autores como Ortego Et al,(2022) plantean que no se sabe a ciencia cierta en qué momento de la vida se adquieren o desarrollan estas habilidades; sin embargo, se cree que es en la primera infancia el momento donde estas empiezan a desarrollarse en el ser humano, otro aporte importante de estos autores, manifiestan que la madurez y la experiencia son factores determinantes en el desarrollo de habilidades de integración social.

Respecto a lo antes citado, en el desarrollo del grupo focal se plantearon aspectos como el hecho de que muchas veces cuando se es estudiante se centra más en aquellas materias que le son más indispensables para la carrera y se deja como un relleno aquellas que en ese momento no se valora de relevancia, pero luego en el ejercicio docente se enfrentan con la importancia de estas asignaturas en las que se promueve el desarrollo de habilidades para la vida y la profesión. Otros plantearon la importancia de que la Universidad y la Escuela Normal aborde estos temas con los aspirantes a docentes para crear en ellos un anhelo de crecimiento personal en cuanto a este aspecto de su vida profesional.



Ilustración 4 Grupo Focal Aplicado con docentes

Paralelo a esto, los docentes coordinadores coincidieron en las entrevistas en que la Universidad encamina al docente con material didáctico para el aprendizaje y conocimiento de estas habilidades, pero es en el campo laboral con las experiencias diarias que los docentes desarrollan algunas más que otras de estas habilidades y claro está, que en este aspecto entra de manifiesto las vivencias personales de cada uno para implementar estas habilidades en específico.

Al comparar los resultados de los diferentes instrumentos y lo abordado en el acapite del marco teórico, referente a este aspecto se nota claramente la relación de teoría y realidad, pues tanto los docentes como los científicos investigadores coinciden en la necesidad de la experiencia como herramienta de crecimiento y desarrollo de habilidades sociales complejas. Aún cuando se necesite una instrucción teórica, esta no define el desarrollo de estas habilidades, es más la influencia del diario experimentar la que va desarrollando ciertos aspectos en la personalidad que propician el desarrollo de habilidades sociales complejas.

7.1.4. Importancia de las habilidades sociales complejas

Cultivarse y desarrollar estas habilidades en el docente es crucial para alcanzar relaciones satisfactorias con los demás, para ello, el docente debe reconocer su relevancia y precisar de su puesta en práctica, al respecto ICEL,(2022) hace mención de los beneficios que se obtienen en el ámbito profesional al tener dominio de estas habilidades sociales complejas y entre ellos destaca: el alcance de objetivos así como el bienestar psicoemocional.

Para valorar este elemento dentro de la guía de observación, se contempló un ítem en el cual se consultaba si el docente motiva a los estudiantes que practican las habilidades sociales en el aula y resalta su importancia. Partiendo de la observación, se encontró el siguiente resultado:

Se motiva y resalta la importancia de las HSC							
	Observación # 1		Observación # 2		Observación # 3		
	Si se observa	No se observa	Si se observa	No se observa	Si se observa	No se observa	
Docente 1	x		x		x		
Docente 2		x		x	x		
Docente 3	x		x		x		
Docente 4	x		x		x		
Docente 5		x		x		x	
TOTAL	3	2	3	2	4	1	

Tabla 4. Se motiva y resalta la importancia de las HSC.

Fuente: Elaboración Propia a partir de datos de guía de observación

En la primera y segunda sesión, tres de los docentes motivaron y estimularon de forma verbal a los estudiantes que practican las habilidades sociales en el aula de clases, también hacen énfasis con los demás estudiantes respecto a la importancia de practicar estas habilidades, tanto para su vida académica como para su desarrollo personal; mientras que dos no lo hicieron; de modo que en la tercera sesión solo un docente no realizó esta acción; los docentes que no realizan esta labor, se debe a causas referidas a los horarios muy cortos o a temas que no permiten extenderse en aspectos de esta índole; puesto que el docente está sujeto a cumplir con lo estipulado en las mallas curriculares.

Los educadores, al ser consultados en grupo focal, respecto a por qué razón consideran son importantes las habilidades sociales complejas en el entorno escolar, coinciden en que son herramientas indispensables en el quehacer escolar, ya que hacen posible establecer conexiones duraderas con los educandos y posibilitan un ambiente sano de convivencia en el aula.



Ilustración 5 Grupo Focal realizado con docentes.

En cuanto a lo antes descrito, los coordinadores expresaron que son elementos de progreso personal indispensables en la vida social, herramientas que el educador desarrolla en su experiencia diaria; destacaron la importancia de estas habilidades y su promoción en los estudiantes, a través del ejemplo que inducen en los estudiantes.

Los resultados obtenidos de la aplicación de instrumentos son congruentes con la teoría incluida en el documento, en la cual los investigadores plantean la relevancia en la vida profesional y en el desarrollo humano de la práctica de HSC y es notorio el interés de los maestros por acentuar este aspecto en sus aulas de clases.

7.1.5. Consecuencias del déficit de habilidades sociales complejas

7.1.5.1. Problemas de autoestima, ansiedad y depresión

Lacunza y Contini, (2022) sugieren que esta incapacidad para emplear habilidades sociales complejas o el poco estímulo para desarrollar las mismas, traeran consecuencias relacionadas en el ámbito psicopatológico y a su vez de integración social que afectarán directamente aspectos como la comunicación, algo vital en las relaciones humanas.

En el ítem, que valora si hay atención a los problemas emocionales de los estudiantes durante la clase, y se vincula la solución a la puesta en práctica de habilidades sociales complejas en la guía de observación, el resultado obtenido fue el siguiente:

Atención a los problemas emocionales y empleo de HSC												
	Observación # 1				Observación # 2				Observación # 3			
	Si	se	No	se	Si	se	No	se	Si	se	No	se
	observa		observa		observa		observa		observa		observa	
Docente 1	x				x				x			
Docente 2	x				x				x			
Docente 3	x						x		x			
Docente 4			x				x				x	
Docente 5			x				x				x	

Tabla 5 Atención a los problemas emocionales y empleo de HSC.

Fuente: Elaboración Propia a partir de datos de guía de observación

En dos de las sesiones se constató que tres de los maestros atienden situaciones de problemas emocionales en los estudiantes y tratan de orientarlo a través del empleo de HSC, aunque dos no pudieron realizar esta acción aun cuando el docente llevaba en su plan alguna estrategia, dado que los períodos de clase eran cortos y no permitían establecer este tipo de conexión con el estudiante, o bien la temática a abordar según el plan era esquemática y no permitía la posibilidad de abordar otros aspectos, como en el caso de la asignatura de Matemáticas cuyo periodo es algo corto y se centra en explicaciones de ejercicios guiados. Y también hay momentos en los que no se parecían incidencias de este tipo, por lo tanto, no es aplicable.

Dentro de este mismo aspecto se consultó si es notoria la existencia de casos de baja autoestima y problemas emocionales en estudiantes.

Existencia de casos de baja autoestima y problemas emocionales en estudiantes												
	Observación # 1				Observación # 2				Observación # 3			
	Si observa	se observa	No observa	se observa	Si observa	se observa	No observa	se observa	Si observa	se observa	No observa	se observa
Docente 1	x				x				x			
Docente 2			x		x		x					x
Docente 3			x				x		x			
Docente 4	x						x					x
Docente 5			x				x					x

Tabla 6 Existencia de casos de baja autoestima y problemas emocionales en estudiantes

Fuente: Elaboración Propia a partir de datos de guía de observación

En tres sesiones de las clases se observaron algunos casos como baja autoestima, problemas de comportamiento, incluido ansiedad y depresión. En las dos sesiones en el que no fue evidente se debió a la ausencia de los alumnos con los casos antes citados o por motivo de períodos cortos en los que no se llegó a evidenciar las características más notorias en los estudiantes descritos. Según lo que se alcanzó a observar, estos casos están relacionados con problemas emocionales traídos de circunstancias especiales en el hogar.

Para realizar el análisis en la práctica de este acápite, se consultó a través de grupo focal ¿Qué tipos de problemas emocionales relacionados con el déficit de habilidades sociales ha observado en su entorno escolar? y ¿Qué características son más notorias en casos de baja autoestima?, obteniendo como resultado que lo más frecuente en estudiantes son los casos de depresión y ansiedad, en cuanto a los

compañeros de trabajo señalan que los docentes debido a la carga emocional tan grande a la que se ven expuestos diariamente en el centro, aumenta sus niveles de estrés y pueden llegar a generar casos no muy notorios de ansiedad, que ellos mismos logran auto controlar sin llegar a ser de gravedad; por el contrario, los estudiantes presentan casos más agudos y severos caracterizados por desinterés escolar, problemas serios de conducta y aislamiento social, así como exacerbaciones de carácter que provocan situaciones de exhibicionismo. Esto se refleja en su comportamiento en el aula de clases y su bajo rendimiento académico, pues se observó que algunos no cumplen con sus asignaciones académicas, sin importar cuantas oportunidades brinde el docente.

Sobre el mismo tema, en entrevista a los coordinadores expresaron que actualmente se puede notar un incremento de problemas emocionales en los jóvenes y esta carga emocional afecta también a los docentes que hacen suyos esos problemas, lo cual indica la relación con las habilidades que por algún motivo no practican o poseen; su desarrollo psicopedagógico es un elemento muy importante para el centro, pero hay muchos factores que escapan al control de los maestros y son procesos largos que requiere apoyo de psicóloga; los patrones que más se repiten son el aislamiento o bien lo contrario el exhibicionismo y mal comportamiento; en sí, el deseo de atención extrema.

También aseveraron que los casos más relevantes tienen relación con la ausencia de una cultura de valores en la sociedad, sumado a esto los efectos secundarios de la tecnología en exceso y la ola de sobre exposición en las redes sociales, según los diagnósticos a los que se ha llegado con apoyo del área de psicología, lo más destacado es la baja autoestima, ansiedad, y las características más notorias son el aislamiento, no hablan mucho, poca interacción entre compañeros. Otros aspectos como la conducta y el comportamiento que también suelen ser muy notorios.

7.1.4.1. Resolución de Conflictos en ambiente áulico

Martínez-Casasola, (2020) refiere que los conflictos en mayor o menor medida son parte de la rutina diaria del desarrollo social, por ello resulta necesario tener las herramientas que le permitan al individuo establecer las pautas para la resolución de los mismo.

En el proceso de observación, en cuanto al ítem que consulta si el docente ayuda en resolución de conflictos en el aula valiéndose del empleo de habilidades sociales complejas, los resultados obtenidos fueron los siguientes:

Ayuda en resolución de conflictos en el aula valiéndose del empleo de HSC							
	Observación # 1		Observación # 2		Observación # 3		
	Si se observa	No se observa	Si se observa	No se observa	Si se observa	No se observa	
Docente 1	x		x				x
Docente 2	x			x			x
Docente 3		x	x				x
Docente 4		x	x		x		
Docente 5		x		x			x

Tabla 7 Ayuda en resolución de conflictos en el aula valiéndose del empleo de HSC

Fuente: Elaboración Propia a partir de datos de guía de observación

En las tres sesiones a diferente escala, es apreciable el apoyo del docente en la resolución activa de conflictos, mientras que existen algunos docentes que no la evidencian; la razón de este resultado se debe a aspectos como el hecho de que los estudiantes establecen lazos de confianza más estrechos con su maestra guía y en otros casos, el maestro suele acudir directamente a la coordinación académica para evitar malos entendidos entre compañeros de trabajo y estudiantes o sus padres de familia.

En el grupo focal los docentes acentúan, respecto al mismo tema que, en casos de conflictos leves, el papel del docente es actuar como mediador. El centro cuenta con un equipo de consejería escolar y aunado a esto, se está en constante capacitación al personal sobre acompañamiento y mediación escolar con los medios de los que se dispone y la asesora de psicología. En ciertos casos el horario de algunas asignaturas es más corto y requiere del aprovechamiento total de cada momento, por ende, aunque el docente note algunos roces, solo acude a reportarlos con la maestra guía, ya que su horario no le permite realizar mayores acciones.

Los coordinadores opinaron que los maestros son el primer canal para la resolución de conflictos, sobre todo los maestros guías, sin embargo, cuando la situación es grave o resulta poco remediable, existe el consenso con asesoría de psicología y subdirección académica, quienes se encargan de valorar si resulta necesaria una mediación ante dirección para resolver el conflicto a través del diálogo, la aplicación de sanciones menores o aplicar medidas correctivas.

Partiendo de los datos proporcionados por los tres instrumentos, se puede inferir que es concordante el hecho de que los maestros en la medida de sus posibilidades y de su acercamiento al estudiante intentan ser mediadores en conflictos, pero lamentablemente existen circunstancias que saltan a sus posibilidades y en algunos casos que salen del ámbito escolar.

7.1.4.2. Rechazo a los demás y aislamiento

Para Martínez-Casasola, (2020) las situaciones de rechazo y aislamiento pueden tener repercusiones graves en quienes la sufren, y son una consecuencia de la deficiencia en cuanto a habilidades sociales complejas.

En el proceso de observación, se trató de considerar si se evidencia el control del rechazo escolar y aislamiento con la promoción de habilidades sociales complejas, el resultado fue el siguiente:

Control del rechazo escolar y aislamiento con HSC						
	Observación # 1		Observación # 2		Observación # 3	
	Si se observa	No se observa	Si se observa	No se observa	Si se observa	No se observa
Docente 1	x		x		x	
Docente 2	x		x		x	
Docente 3	x		x		x	
Docente 4	x			x	x	
Docente 5		x		x		x

Tabla 81 Control del rechazo escolar y aislamiento con HSC

Fuente: Elaboración Propia a partir de datos de guía de observación

Los resultados dejan ver que en la mayor parte de las sesiones y casi todos los maestros observados, mantienen el control del rechazo y el aislamiento; valiéndose de uso de habilidades a través de técnicas como trabajos en grupo y dinámicas de integración diferenciada, existe un docente en el que no alcanzó a desarrollarlo y se debió a que el período de clase fue bastante corto y no hubo incidencias que requirieran que interviniera, cabe destacar que existe entre los alumnos un caso de autismo moderado por lo que es prioridad del docente integrarlo al grupo y evitar el aislamiento.

En el grupo focal se manifestó que los maestros suelen remitir a los estudiantes con la psicóloga, que es quien proporciona el primer diagnóstico, y así mismo ella orienta el proceder de los maestros para con estos estudiantes, también se trata de

utilizar estrategias de trabajo grupal durante las clases; asegurando que haya total integración a través de métodos como rifas o numeraciones alternas para la formación de equipos de modo que no sea impositivo, pero que los estudiantes interactúen entre todos, en otras ocasiones el cambio de ambiente es una solución para el rechazo y el aislamiento, es notorio que la integración y la diversificación de grupos de trabajo es algo que suele ayudar.

Los coordinadores refieren que existe un plan de trabajo a través de talleres, en los cuales los maestros encargados de orientación y acompañamiento se integran a ellos, se les capacita y luego comparten con los demás docentes para que puedan trabajar diferentes estrategias a manera de involucrar a los estudiantes y propiciar un ambiente de aceptación entre ellos, pero cabe mencionar, que el elemento crucial es la observación de los casos más destacados para trabajar sobre soluciones rápidas y oportunas.

En los tres instrumentos se denota la complejidad de este tipo de situación y cómo afecta a todo el entorno de aprendizaje; sí coincide la observación con la opinión de docentes, es porque la situación es real y latente en el grado, lo cual se reafirma lo expresado en la teoría que las situaciones son efectos de una baja calidad de habilidades sociales, y destaca que la estrategia empleada es la comunicación y empatía para socializar de forma espontánea.

7.1.5. Las habilidades sociales complejas en el entorno escolar

Investigaciones han mostrado que, si los niños y niñas reciben intervenciones preventivas desde edades tempranas, dirigidas a favorecer el desarrollo de hábitos de vida saludables y habilidades adecuadas, se evita involucrarse en conductas

riesgosas. Y estos estímulos son más duraderos cuando provienen del ejemplo del docente.

7.1.5.1. Convivencia

Para los autores Ahumada & Orozco,(2022), la convivencia es un eje de formación integral, importante de tomar en cuenta ya que al vivir en sociedad debemos convivir con otros individuos de forma recurrente y variada, por consiguiente, son necesarias todas aquellos efectos que permitan esta coexistencia de forma amena.

En la guía de observación, se tomó en cuenta si el docente incentiva la convivencia entre estudiantes y maestros para un ambiente sano en el aula, partiendo del empleo de habilidades sociales complejas el resultado fue el siguiente:

Incentiva la convivencia entre para un ambiente sano en el aula con HSC						
	Observación # 1		Observación # 2		Observación # 3	
	Si se observa	No se observa	Si se observa	No se observa	Si se observa	No se observa
Docente 1	x		x		x	
Docente 2	x			x	x	
Docente 3	x		x		x	
Docente 4		x	x			x
Docente 5		x	x		x	

Tabla 9 Incentiva la convivencia entre para un ambiente sano en el aula con HSC

Fuente: Elaboración Propia a partir de datos de guía de observación

En las sesiones de observación, tres maestros promovieron la convivencia entre estudiantes y también con otros maestros a través de la comunicación abierta, clara, por medio de la integración y vinculación de las actividades académicas entre materias, mientras que, en dos de las sesiones, dos de los maestros no pudieron llevar a cabo esta tarea por razones de período muy corto y poco espacio para desarrollar este tipo de actividades.

En el grupo focal, cuando se preguntó sobre este tema, se constató que generalmente los maestros aparte del espacio para sus materias, tienen momentos de reflexión y acompañamiento con estudiantes; las horas guiadas, retiros espirituales, eventos de convivencia como: aniversarios, efemérides y otros. Todo lo anterior, propicia una buena comunicación y organización entre los maestros, quienes deben saber poner límites y saber hasta dónde llega el maestro amigo y dónde comienza el maestro guía. Estas experiencias, han permitido unidad y relaciones amenas entre estudiantes y maestros fuera del contexto de la clase, verse como personas que comparten diferentes actividades y no solo maestro y estudiante.

Muchas veces depende de la creatividad y empatía del docente, pues debe hacer una función paternal, de psicólogo y maestro a la vez, lo que algunas veces crea vínculos que hacen más fácil la convivencia, pero también el centro promueve actividades lúdicas en pro de la convivencia entre maestros y estudiantes.

Algo similar se reporta en cuanto a la entrevista, donde los coordinadores coinciden en que es necesario promover en maestros la empatía, de ese modo es más fácil el acercamiento entre ellos, a veces es difícil por la percepción humana, aplicando la empatía ellos crean vínculos que les permitan un ambiente armonioso.

Es importante destacar que muchas veces tiene que ver con el hecho de que el maestro está obligado a dar una calificación y esto a veces es frustrante para ambas partes. Al realizar la comparación entre datos obtenidos, coinciden que es de vital importancia que los estudiantes tengan una relación de convivencia amena con sus

maestros, de modo que esto les permita un desarrollo de habilidades más fluido, pero a su vez, deben practicarlas para mantener este círculo de convivencia en movimiento.

7.1.5.2. Las habilidades sociales en la escuela

Mejorar el desempeño de las habilidades sociales es un proceso de adquirir hábitos, y como tal, demanda instrucción y repetición de la conducta. Aunque en niños pequeños este proceso suele producirse inconscientemente, también es posible realizarlo voluntariamente a través de un programa de formación en habilidades sociales. Por medio del empleo de estrategias que hagan de esta una experiencia placentera.

La guía de observación, cuenta con un acápite que consulta sobre si el maestro promueve el desarrollo de habilidades sociales complejas en sus estudiantes haciendo uso de estrategias metodológicas, y estos fueron los resultados:

Promueve el desarrollo de HSC a través del empleo de estrategias metodológicas											
	Observación # 1			Observación # 2			Observación # 3				
	Si observa	se No observa	se	Si observa	se No observa	se	Si observa	se No observa	se		
Docente 1	x			x			x				
Docente 2	x			x						x	
Docente 3	x					x	x				
Docente 4	x			x			x				
Docente 5			x			x				x	

Tabla 10 Promueve el desarrollo de HSC a través del empleo de estrategias metodológicas

Fuente: Elaboración Propia a partir de datos de guía de observación

En tres de las sesiones, la mayor parte de los docentes cumple con la aplicación de diversas estrategias con el fin de desarrollar estas habilidades en los estudiantes, sin embargo, dos de los docentes no cumple, ya que se ven afectados por la carga horaria y por aspectos como el cumplimiento de la malla curricular de cada asignatura que en algunas ocasiones no les permite desviarse de los contenidos.

Cuando se consultó a docentes sobre este acápite, ellos respondieron que se encuentran sujetos a lo que diga la malla curricular, si bien tienen un porcentaje de modificaciones permitidas, la meta es cumplir a cabalidad el esquema por materia; aunque en calidad de docentes de un centro religioso encuentran el espacio en algunos casos para hablar de temas que les ayudan en el desarrollo de estas habilidades.

Existen asignaturas en las que resulta más fácil el desarrollo de las habilidades sociales complejas, como creciendo en valores, hora guiada o AEP, mientras que en Matemáticas o Sociales es un poco más complicado, pero aun así los maestros usan exposiciones, simposios y otros métodos expositivos para fomentar la empatía, la comunicación y la modulación emocional. Las ferias artísticas y científicas han sido un éxito en esta promoción de habilidades, se realiza mucho el trabajo en equipo y la evaluación en grupo, de modo que estimular a los estudiantes en el uso de sus habilidades

Al realizar el análisis, se presenta un escenario en el que los docentes y la observación coinciden que en algunas asignaturas existe una mayor posibilidad de desarrollar estas estrategias que en otras; y que los periodos de clase también influyen, sin embargo, el docente se las ingenia para que en las actividades propias de las asignaturas se logró promover estrategias académicas, pero que les sirvan para desarrollar habilidades sociales.

7.1.5.3. Evaluación de las habilidades sociales

Los autores Ahumada & Orozco, (2022) plantean que para realizar una correcta evaluación de estas habilidades, el docente debe realizar un proceso de observación conductual profundo, pero que no sea notorio al estudiante, que parezca natural, así como prestar atención a las situaciones especiales que se presenten en el ambiente de aprendizaje.

En la guía de observación se contempla un ítem referente a este aspecto que indaga sobre si el docente emplea estrategias metodológicas para evaluar el uso de habilidades sociales en su aula, los resultados fueron los siguientes:

Uso de estrategias metodológicas para evaluar el uso de HSC en aula												
	Observación # 1				Observación # 2				Observación # 3			
	Si se observa	se observa	No se observa	se observa	Si se observa	se observa	No se observa	se observa	Si se observa	se observa	No se observa	se observa
Docente 1	x						x		x			
Docente 2	x						x					x
Docente 3			x		x							x
Docente 4			x				x		x			
Docente 5			x				x					x

Tabla 11 Uso de estrategias metodológicas para evaluar el uso de HSC en aula

Fuente: Elaboración Propia a partir de datos de guía de observación

En las tres sesiones fue notorio que los maestros emplean estrategias metodológicas para evaluar el uso de habilidades sociales complejas en los estudiantes, sin embargo, no todos las aplican ya que, de cinco docentes, solo dos las

emplearon en cada sesión; por razones como el hecho de que no se tomó en cuenta en el plan de clase o no está vinculado con la asignatura que imparte.

En el grupo focal, los participantes manifestaron que utilizan las rúbricas para evaluar las exposiciones como formatos de valoración de la expresión oral. Dentro del ámbito de la comunicación o en el caso de creciendo en valores, algunas actividades escolares que implican la convivencia son valoradas a través de la observación por el maestro, pero en general, la estrategia más utilizada es la auto evaluación donde el maestro llama al estudiante a una autorreflexión para que mejore en cuanto a estos aspectos.

En ocasiones, el docente se remite a sus planes de evaluación, puesto que el plan diario no da tiempo para más evaluaciones o por el factor tiempo que es algo muy importante.

Los coordinadores concuerdan en que se usan las técnicas grupales y listas de cotejo para verificar el cumplimiento, muchas veces la expresividad de los estudiantes y así hacer una valoración del progreso, todo enfocado y fomentar en ellos el desarrollo de habilidades para la vida.

Los datos obtenidos se complementan y corroboran entre sí, concuerdan con la teoría en la necesidad de llamar a una autoevaluación del desarrollo y desempeño de habilidades sociales desde la infancia hasta la juventud. En vista de los resultados obtenidos, al realizar el análisis y contraste del primer objetivo planteado y de la teoría expuesta, se puede deducir que los docentes tienen una amplia capacidad en cuanto a HSC y las practican a través del empleo de estrategias metodológicas variadas, promoviendo siempre un entorno sociable entre sus estudiantes y compañeros de

trabajo, sin embargo, cuentan con limitantes para su desarrollo pleno como lo es la carga horaria de cada docente y los planes de asignaturas que muchas veces limitan su trabajo psicopedagógico con el estudiante.

Aun cuando el docente desarrolla estrategias para la práctica de estas habilidades, posee conocimiento de la conceptualización de las misma y cómo aplicarlas en el aula de clases, a su vez motiva a los estudiantes a practicarlas y aun cuando los períodos sean muy cortos trata de vincular a través de charlas o historias, cuando es posible dar relevancia a ciertas habilidades para la vida como los docentes las llaman. Sumado a esto, los docentes tratan de aplicar estrategias de evaluación a las HSC que permitan que el estudiante valore de forma autónoma su proceder y creando en ellos conciencia de su comportamiento.

El segundo objetivo de estudio está orientado a Describir el comportamiento de los estudiantes de 7mo grado, sección “A”, en el ámbito escolar; con el docente y con sus compañeros.

7.2. Comportamiento de los estudiantes

Para el autor Gispert, (2007) el comportamiento se entiende como las acciones y modo de proceder ante las circunstancias diarias, frente a diferentes estímulos y dentro de este marco de comportamientos existen diferentes tipos, según el grado de faltas que se comenten a menudo.

7.1.1. Definición y tipos de comportamiento

Cuando se habla de comportamiento, se refiere a una serie de conductas que desarrolla una persona en un período determinado. Los aspectos que influyen en el comportamiento son muchos, desde: actitudes innatas, experiencias, elementos del ambiente, la cultura. Todo cuanto ocurre alrededor del ser humano, le afecta directa o indirectamente.

Para poder establecer los comportamientos dominantes según las clasificaciones dadas en el acápite teórico, resultó de relevancia el uso de un instrumento que permitiera que los mismos estudiantes se auto ubicaran en una escala de puntuación, trabajando bajo el uso de una escala Thurston que permitiera cuantificar y a la vez valorar aspectos numéricos, dándoles un sentido psicopedagógico a estos datos, partiendo de los resultados obtenidos en la aplicación de un test de comportamiento a estudiantes, se elaboró el siguiente cuadro de clasificación de comportamiento.(Ver anexo N° 5, N°6 y N°7)

Escala de Clasificación según valores				
		Asertivo	Pasivo	Agresivo
		0-10	11-20	21-30
Cantidad	de	7	13	7
Estudiantes				

Tabla 12 Escala de Clasificación según valores obtenidos en el test

Fuente: Elaboración Propia a partir de datos de test de comportamiento

Los datos reflejados en la tabla resultan del análisis de los test de comportamiento aplicados a los 27 estudiantes, en los cuales se pudo constatar que existe un predominio del comportamiento pasivo, el cual denota un desinterés por los estudiantes en ser partícipes activos en su vida escolar, están sumidos en un letargo

de personalidad, en cuanto al comportamiento asertivo y agresivo se logra apreciar una media en la existencia de ambos, es notorio el hecho de que los estudiantes tienen este tipo de comportamientos y son capaces de decir abiertamente que esta es su principal debilidad, pues reconocen en qué acciones están fallando diariamente.

Los docentes por su parte, afirmaron que el comportamiento pasivo es el más dominante en sus aulas, puesto que los estudiantes demuestran desinterés en su vida académica y tienen poca motivación para el aprendizaje. Se encuentran en una etapa crucial para el desarrollo de su vida social, pero esa apatía que demuestran los bloquea para cualquier acción importante que deban desarrollar. A su vez, esta actitud es una limitante para que el docente imparta sus clases o intente orientar sobre HSC, ya que la falta de interés y el mal comportamiento le hacen difícil realizar las actividades de aprendizaje.

Los coordinadores se mostraron preocupados debido al alto índice de estudiantes que se encuentran en el limbo académico, están en la escuela, pero han perdido todo deseo por estudiar o superarse, llegan a clase por órdenes de sus tutores, pero no aprecian nada de lo que ahí se aprende.

Existe una clara concordancia entre lo expresado por los estudiantes en el test, así como la situación académica descrita por docentes y coordinadores; si se comparan las características y comportamientos descritos por los docentes, se constata los conceptos dados por los autores del marco teórico Caballo, (2009), sobre los tipos de comportamiento.

7.1.2. Factores del comportamiento

Partiendo de lo expresado por Collantes y García (2022) respecto a qué factores inciden más en el comportamiento humano, el autor establece que los más concurrentes son: culturales, sociales, genéticos y psicológicos. Estos factores están determinados por aspectos natos en el individuo y otros por los constantes cambios del entorno.

Al realizar las observaciones en cuanto al ítem de si existe relación entre los factores reguladores de comportamiento y el empleo de habilidades sociales complejas en el entorno áulico, se pudo constatar lo siguiente:

Relación entre factores reguladores de comportamiento y el empleo de HSC						
	Observación # 1		Observación # 2		Observación # 3	
	Si se observa	No se observa	Si se observa	No se observa	Si se observa	No se observa
Docente 1	x		x		x	
Docente 2	x		x		x	
Docente 3	x		x		x	
Docente 4		x	x			x
Docente 5		x		x		x

Tabla 13 Relación entre factores reguladores de comportamiento y el empleo de HSC

Fuente: Elaboración Propia a partir de datos de guía de observación

Existe relación entre los factores que condicionan el comportamiento y la práctica de habilidades sociales, estos factores que abruptamente cambian el comportamiento, pueden modificar el objetivo de aprendizaje dispuesto por el docente. Durante el proceso de observación, se constató que el docente trata de llegar a los estudiantes a través de una comunicación efectiva de sus propósitos



Ilustración 6 Sesiones de Observación

académicos y de sus sentimientos como guía; pero una constante que se repite es el desinterés y el desánimo escolar, los cuales afectan directamente la motivación del docente y merman su deseo de aplicar distintas estrategias con los estudiantes, pues pasará más tiempo intentando captar su atención respecto al tema a impartir.

Los maestros concuerdan en que muchas veces los estudiantes tienen problemas psicológicos que requieren tratamiento, pero no están diagnosticados, sumado a esto el hecho de que la situación de los hogares en cuanto a la separación del núcleo familiar ha sido un tema difícil con los estudiantes; la migración y los fallecimientos por COVID han creado ambientes de incertidumbre y muchas veces de soledad en los jóvenes.

La asistente de Psicología asegura que un elemento importante es destacar la necesidad de afecto y atención que presentan actualmente los estudiantes, ya que, debido a distintas situaciones ocurridas en los hogares, ellos se encuentran en procesos de duelos por pérdidas de familiares que bien fallecieron o migraron, por ende, el trabajo de apoyo emocional que realizan los docentes auxiliados por psicología, se ha duplicado en el último año.

Para los coordinadores, un factor que impactó mucho y continúa dejando huellas es la falta de convivencia a raíz del COVID, ha desencadenado en algunos casos violencia entre los estudiantes, también existe la problemática de las familias que han quedado incompletas por el fallecimiento de un miembro, sea el padre o la madre, así como las migraciones que también han sido factores detonantes de problemas de comportamiento, relacionados siempre con la falta de expresión que tienen ellos y el que no puedan controlar sus emociones o saberlas exteriorizar.

Tanto docentes como coordinadores coinciden en que los casos de familias disfuncionales por causa de la migración, secuelas del COVID, influyen en el desarrollo de habilidades y problemas emocionales, así como la necesidad existente de apoyar al estudiante para que él pueda incorporarse al grupo social y desarrollarse funcionalmente. Todo esto ratifica los elementos que la teoría presenta de cómo todos estos factores sociales, culturales y psicológicos pueden influenciar el desarrollo de las habilidades en los individuos.

7.1.3. Evaluación del comportamiento

Para Kaholokula, e tal, (2022) la evaluación al comportamiento debe considerarse como una evaluación psicológica, ya que se toman en cuenta diferentes aspectos que influyen en el comportamiento; que pueden llegar a condicionarlo o modularlo.

Se valoró si el docente utiliza estrategias metodológicas para realizar la evaluación del comportamiento de los estudiantes y partiendo de las sesiones de observación se plantea lo siguiente:

uso de estrategias metodológicas para realizar la evaluación al comportamiento									
	Observación # 1		Observación # 2		Observación # 3				
	Si se observa	No se observa	Si se observa	No se observa	Si se observa	No se observa	No se observa		
Docente 1	X		X				X		
Docente 2	X		X				X		
Docente 3	X			X	X				
Docente 4	X			X	X				
Docente 5		X		X			X		

Tabla 14 Uso de estrategias metodológicas para realizar la evaluación al comportamiento

Fuente: Elaboración Propia a partir de datos de guía de observación

En las tres sesiones se pudo observar que más de tres docentes aplican estrategias para evaluar el comportamiento, algunas de ellas están dadas por el centro, otras son a manera de autoevaluación, promoviendo en el estudiante una conciencia de su propio comportamiento; llamando así a su reflexión y análisis para un cambio positivo.



Ilustración 7 Sesiones de observación

Los maestros consultados en el grupo focal, aseguran que en el caso del centro de estudio se cuenta con cuadernos anecdóticos en los cuales el docente guía va reflejando los incidentes más pequeños, el estudiante debe reconocer su falta y firmarlo como un compromiso a mejorar su comportamiento, pero también existen las tarjetas de disciplina que a su vez sirven para recordarle al estudiante que los actos también traen consecuencias, puesto que actualmente los jóvenes no reflexionan

sobre su proceder y viven muy a la ligera; también se realizan sesiones de charla con los estudiantes cuando el docente observa que tiene mayores dificultades.

Por su parte, los coordinadores coincidieron en cuanto a las estrategias que el centro provee, el uso de cuadernos anecdóticos y tarjetas disciplinarias es una de las estrategias que proporciona resultados a largo plazo, pero en la clase de hora guiada se procura estimular la autorreflexión en los estudiantes con el análisis de sus debilidades y fortalezas, las cartas de compromiso y la escuela para padres, es otro método de llamar a la atención, tanto a estudiantes como a padres de familia para que estén enterados de la situación de sus hijos.

Es evidente que los docentes y coordinadores coinciden de que es necesario utilizar tanto las estrategias que provee el centro de estudio, como las de reflexión en los estudiantes, para así desarrollar en ellos el deseo de mejorar su comportamiento en las aulas de clase.

Las estrategias de evaluación del comportamiento son herramientas necesarias en el quehacer docente, ya que las mismas le dan la oportunidad al docente de llamar a la reflexión del estudiante y de ese mismo modo ayudan al docente a desarrollar sus habilidades en cuanto a la comunicación y la inteligencia emocional, necesarias para apoyar a los estudiantes en su autoevaluación del comportamiento.

El tercer objetivo de análisis está encaminado a Establecer la relación entre el uso de habilidades sociales complejas de los docentes en el comportamiento de los estudiantes, en el 7mo grado, sección “A”, Colegio Santa Teresita, Matagalpa, II semestre, 2022

7.2. Relación entre HSC y comportamiento

Amaral, e tal. (2022) considera que ambas están íntimamente ligadas puesto que las pautas de comportamiento son las que permiten o no el desarrollo de habilidades sociales de forma fluida.

En el proceso de observación se contempló un acápite que permitía establecer qué habilidades eran las usadas frecuentemente por los docentes para regular el comportamiento de los estudiantes, a partir de estos datos se realizó la siguiente tabla:

Identificación de habilidades sociales complejas empleadas para regular el comportamiento					
Habilidades Sociales Complejas	Docente #1	Docente #2	Docente #3	Docente #4	Docente #5
Empatía					
Inteligencia emocional	X	X	X		
Asertividad					
Capacidad de escucha					

Capacidad de comunicar sentimientos y emociones	X				
Capacidad de definir un problema y evaluar soluciones				X	
Modulación de la expresión emocional	X	X	X	X	X

Tabla 15 Identificación de habilidades sociales complejas empleadas para regular el comportamiento

Fuente: Elaboración Propia a partir de datos de guía de observación

Claramente se nota como los cinco docentes emplean mayormente la modulación de la expresión emocional y tres hacen uso de la inteligencia emocional, también se hace uso de la resolución de problemas y la comunicación de sentimientos; el comportamiento puede llevar al docente a límites de su carácter y paciencia, por ende, deben tener la capacidad de modular su expresión, su tono de voz y tener una actitud más firme cuando se requiera.

Los maestros consideran que existe una relación constante entre HSC y comportamiento, puesto que, deben modularse emocionalmente, ser asertivos, comunicativo y llevar a los estudiantes a solucionar conflictos o problemas. El control de las emociones y la regulación del temperamento, propicia un ambiente de confianza con los estudiantes.

Para los coordinadores, lo principal es comunicar claramente lo que se desea del grupo, el maestro debe modular su actuar en dependencia del comportamiento,

pues debe ser más firme para poder controlar, puesto que hay diferentes casos especiales entre todos los estudiantes

Todos los consultados coinciden con los datos de la observación, en la necesidad de que el docente module su expresión como principal habilidad para tener control del comportamiento, así como ser hábil para brindar soluciones a disturbios en el entorno áulico

Por tanto, el comportamiento de los estudiantes es un elemento crucial modulador de la aplicación de HSC, es una relación de codependencia ya que un comportamiento desmedido obliga al docente a practicar las habilidades de una forma más dominante para mantener el control del entorno de aprendizaje. A su vez, el empleo de estas habilidades propicia un comportamiento regulado de los estudiantes.

7.2.1. Relación entre HSC y Valores

Según Bolado, (2022) es necesario establecer la necesidad de los valores desde temprana edad para que estos aporten al desarrollo de HSC, pues el individuo que cultiva valores para la vida, desarrolla a su vez valores para la vida, no se puede tener buena comunicación y empatía, sino se posee respeto y comprensión.

En el proceso de observación se tomó en cuenta si el docente establece con los estudiantes la relación entre HSC y valores morales. A continuación, se presentan los resultados.

Establece con los estudiantes la relación entre HSC y valores morales						
	Observación # 1		Observación # 2		Observación # 3	
	Si se observa	No se observa	Si se observa	No se observa	Si se observa	No se observa
Docente 1	X		X		X	
Docente 2	X		X			X
Docente 3	X		X		X	
Docente 4	X			X	X	
Docente 5		X		X		X

Tabla 16 Establece con los estudiantes la relación entre HSC y valores morales

Fuente: Elaboración Propia a partir de datos de guía de observación

Basado en los datos obtenidos, se puede notar que los docentes procuran establecer en cada clase la relevancia de los valores para la buena práctica de las HSC; en las tres cesiones de observación se constató que cuatro de los docentes realizan la labor de relacionar la práctica de valores y la práctica de HSC como parte de su diseño de clases, estimulando así el aspecto psicosocial en los estudiantes.

Para los docentes, los valores tienen su base en los aprendizaje que obtienen en el hogar, lo que indica que es sumamente necesario contar con el apoyo de los padres de familia, ya que ellos son los principales responsables de la conducta del estudiante; destacan que los valores y las HSC están íntimamente relacionadas porque una complementa la otra; el respeto es indispensable para una buena comunicación y muchas veces el estudiante está enfocado en cosas que tal vez no ve en casa, pero si en la calle, así que otro elemento determinante es el ambiente en el que el joven se desenvuelve fuera de casa y escuela.

Por su parte, los coordinadores refieren que es importante destacar que la seguridad y autoestima es un elemento que, si se estimula desde el hogar, es difícil

que se vea afectado por situaciones cotidianas. Los estudiantes, cuyos valores son íntegros y firmes son más fluidos en aspectos como: la comunicación, el auto control y la empatía. Muchas veces los jóvenes están replicando patrones de comportamiento y es difícil que pueda modificar ciertas actitudes, ya que fuera del centro él se ve influenciado por otras circunstancias.

Todos los actores involucrados en el estudio coinciden en la relación y relevancia de los valores para la aplicación de HSC y también sobre el papel importante de la familia en los hogares, además de la influencia del entorno en que se desarrollan tanto los docentes como los estudiantes.

De acuerdo al análisis de los instrumentos, se afirma que los valores morales adquiridos por los individuos tienen una relación determinante en la aplicación de las HSC, ya que los mismos propician un escenario de fluidez de expresión y de respeto, así como la seguridad del individuo de que está procediendo de buena manera y, por ende, es asertivo al comunicar sus emociones y deseos, sin omitir los derechos y sentimientos de los demás.

El cuarto y último objetivo plantea proponer estrategias metodológicas para que los docentes egresados de la UNAN FAREM, Matagalpa, implementen el uso de habilidades sociales complejas con los estudiantes, en el 7mo grado, sección “A”, Colegio Santa Teresita, Matagalpa, II semestre, 2022.

7.3. Propuesta de estrategias metodológicas

Propuesta de estrategias metodológicas para que los docentes egresados de la UNAN FAREM, Matagalpa, pongan en práctica el uso de habilidades sociales complejas con los estudiantes. En el 7mo grado, sección “A”, Colegio Santa Teresita, Matagalpa, II semestre, 2022.

Dado el objetivo se realiza una propuesta de estrategias metodológicas basadas en un diseño de micro estrategias y de estrategias de adiestramiento de los docentes, con miras a dar soluciones que permitan a los docentes estar en constante actualización y comunicación con el recinto universitario en el que se graduaron de las diferentes disciplinas.



FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA MATAGALPA

FAREM – MATAGALPA

2022:” VAMOS POR MÁS VICTORIAS EDUCATIVAS”

Propuesta de estrategias metodológicas para que los docentes egresados de la UNAN FAREM, Matagalpa, pongan en práctica el uso de habilidades sociales complejas con los estudiantes. En el 7mo grado, sección “A”, Colegio Santa Teresita, Matagalpa, II semestre, 2022.

AUTORA:

Lic. Deyanira Valeska Osegueda Martínez

Matagalpa, diciembre 2022

¡A LA LIBERTAD POR LA UNIVERSIDAD!

1. INTRODUCCIÓN

Las habilidades son elementos básicos para afrontar con éxito y de forma sana las relaciones con los demás; se desarrollan progresivamente a lo largo de la infancia y la adolescencia. En este periodo se desarrollan las estrategias que van a ser las bases de las futuras relaciones de adultos, ya sean de amistad, de pareja, laborales, entre otras. Para lograr lo antes expuesto, es importante la aplicación de nuevas estrategias metodológicas que contribuyan en el buen comportamiento de los estudiantes.

Mejorar estas habilidades es un proceso de adquisición de rutinas, y como tal, requiere ejercicio y repetición de la conducta. En los adultos y jóvenes se ha demostrado que es posible desarrollar y adquirir habilidades sociales, siempre y cuando se practiquen constantemente y se realice un entrenamiento mental para tenerlas activas.

Una adecuada puesta en práctica de las habilidades sociales es beneficiosa para aprender a expresarse mejor y comprender a otras personas, por lo tanto, se debe tener en cuenta las necesidades, sentimientos ajenos e intereses de los demás, así como intentar encontrar la solución más satisfactoria para ambas partes, ante un problema y lograr nuestros objetivos o ser solidario. Son aspectos fundamentales si queremos vivir en sociedad.

Las habilidades sociales se pueden practicar a través de ejercicios, cuanto más se ejercite, mayor será la ayuda que se brinde a sí mismo; si logra mayor habilidad, estará en condiciones de desempeñarse en relaciones más equilibradas y ganará confianza, autoestima a la hora de solucionar problemas interpersonales, además de enriquecer la calidad de vida.

A continuación, se plantea una lista de estrategias metodológicas concretas para mejorar el uso de las relaciones sociales y emocionales. Se pueden realizar ejercicios que ayudan a adquirir habilidades sociales y a sentirse más confiado para empezar a relacionarte con gente nueva sin miedo.

2. OBJETIVOS DE LA PROPUESTA:

1. Proponer estrategias metodológicas que contribuyan al desarrollo de competencias y actitudes que le permitan emplear habilidades sociales complejas.
2. Describir estrategias metodológicas necesarias para la puesta en práctica de habilidades sociales complejas para la puesta en práctica durante el proceso del aprendizaje en las diferentes especialidades.
3. Optimizar las técnicas empleadas por los docentes para llevar a la práctica las habilidades sociales complejas en su ambiente de aprendizaje, con estrategias metodológicas interactivas e innovadoras.

3. Propuesta de estrategias metodológicas

Estrategia metodológica	Descripción de la estrategia	Objetivo	Pasos a seguir	Habilidades sociales complejas que se pondrán en práctica
<p>Diario Indiscreto</p>	<p>El estudiante debe ir con sus compañeros e indagar entre ellos los datos que necesita para rellenar el diario. (ver anexo N° 8)</p>	<p>Ahondar en la comprensión de los compañeros. Y crear un clima de comunión afectiva entre las personas del grupo.</p>	<p>→ Se entrega el cuestionario y se concede 15 minutos para rellenar el cuestionario.</p> <p>→ Se procede a la búsqueda de la información.</p> <p>→ Se pone en común las preguntas 17, 18 y 16, en ese orden.</p> <p>→ Finalmente se deshacen malentendidos o se aclaran concepciones erradas.</p>	<p>Tanto la pregunta 17 como la 18 persiguen reforzar la imagen positiva en las personas nombradas. (Asertividad y Empatía)</p>

<p>Hospital de los mensajes</p>	<p>Consiste en dibujar sobre un panel una situación que, supuestamente ocurrió, pero solo 5 personas del grupo lo verán y ellas deberán contar a las demás su versión de lo que sucedió.</p>	<p>Considerar situaciones de conflicto o rumores en un grupo y darles solución.</p>	<p>→ Se dibuja sobre un papel una situación o hecho ocurrido</p> <p>→ Se selecciona a 5 para que traten de explicar a sus compañeros los que significa el dibujo o qué situación representa.</p> <p>→ Al final se explica cuál fue la situación que lograron identificar y quién la dibujó, revela si era esta o no.</p>	<p>Al realizar el sondeo se notará la diferencia entre la intención primera y el mensaje final, poniendo de manifiesto la capacidad de escucha y de comunicación, así como la capacidad de identificar problemas y definir soluciones.</p>
<p>El cartero Hoy siento</p>	<p>Esta estrategia ayuda a expresar sus sentimientos de forma adecuada. Se deberá iniciar diciendo hoy siento que...</p>	<p>Expresar de forma adecuada, sentimientos, emociones y desacuerdos.</p>	<p>→ Se pone un buzón de sentimientos en el aula de clases o salón de docentes.</p> <p>→ Cada individuo escribe en una hoja aquello que le hace sentir mal o bien</p>	<p>Inteligencia emocional y capacidad de comunicar sentimientos y emociones.</p>

			<p>o algo en lo que está en desacuerdo.</p> <p>→ Al final del día, se procede a leerlo para que todos sepan que existen cosas que hacen sentir mal a alguien y procuren no cometerlas de nuevo.</p>	
<p>Mi vida en 10 minutos</p>	<p>Se trata de un corto ensayo en el cual el individuo realiza un escrito que no debe demorar más de 10 minutos en redactar, este se basará en los 5 minutos más felices de su vida y los 5 minutos más difíciles de su vida.</p>	<p>Desarrollar en la persona la capacidad de hablar de su vida como algo cotidiano, exteriorizando hechos relevantes sin que ello le afecte profundamente.</p>	<p>→ Se orienta la realización del ensayo y se asignan 10 minutos.</p> <p>→ Se solicita una lectura rápida del documento.</p> <p>→ Se hace una reflexión de grupo de las experiencias bonitas y las más difíciles.</p>	<p>Capacidad de comunicar sentimientos y emociones, capacidad de escucha, empatía e inteligencia emocional.</p>

¿Cómo actuaría si...?	Esta es una estrategia en la que se puede hacer uso de la dramatización o bien de la redacción, se trata de plantear una situación y consultar a los individuos cómo reaccionarían ante ella.	Definir una situación e improvisar una solución valiéndose de la reflexión de los daños a otros que se puede causar.	→ Se plantea una situación. → Se orienta que imagine cómo la solucionaría. → Se indica que improvisen una dramatización en grupos para representar el problema y la solución.	Asertividad, capacidad de identificar problemas y definir soluciones.
------------------------------	---	--	---	---

La presente propuesta brinda herramientas necesarias para el desarrollo de las habilidades sociales complejas, orientada a los docentes para ser aplicadas con los estudiantes, de modo que estarán motivando, mientras practican dichas habilidades en su quehacer pedagógico. Estas estrategias, también se pueden utilizar fácilmente en los diferentes niveles de educación, hasta en grados superiores, dada su versatilidad. Las estrategias podrán ser un éxito siempre y cuando se practiquen en ambientes colaborativos.

Un elemento importante que se encontró en el proceso de investigación, es el efecto del comportamiento dentro del desarrollo de las HSC, por ello, en la propuesta de estrategias metodológicas para implementar HSC, también se considera necesario realizar una propuesta de estrategias metodológicas enfocada a mantener el control del comportamiento de una forma amena y no ofensiva con los estudiantes.

Estrategias para regular el comportamiento

Estrategia metodológica	Descripción de la estrategia	Objetivo	Pasos a seguir
<p>El semáforo de la conducta</p>	<p>Los estudiantes deberán trabajar en conjunto para obtener un premio por su comportamiento grupal.</p> <p>Si la tarjeta está en verde, los estudiantes han realizado un buen comportamiento, en cambio, si el comportamiento de la mayoría no es el adecuado, la tarjeta será roja.</p>	<p>Generar en los individuos el deseo de trabajar en grupo y auto controlar su comportamiento.</p>	<p>→ El docente iniciará la clase usando una tarjeta previamente elaborada de color verde y la colocará a un lado de su mesa, de modo que los estudiantes vean si ella cambia de tarjeta.</p> <p>→ Si el comportamiento se modifica y genera desorden, el docente la cambiará por una tarjeta roja y así los estudiantes sabrán que deben empezar a controlar entre todos, su comportamiento.</p> <p>→ Finalmente, si consiguen llegar al final de la clase con tarjeta verde recibirán un</p>

			incentivo que puede ser puntaje extra, exoneración de alguna tarea o bien tiempo libre.
El caparazón de caracol	Consiste en generar en el área de trabajo un sitio para que la persona pueda desahogar sus frustraciones y relajarse por unos minutos, puede ser en una esquina con una silla en la que se colocará por unos minutos realizando respiraciones constantes.	Desarrollar en el individuo procesos de regulación emocional para mejorar su comportamiento.	<ul style="list-style-type: none"> → Designar un lugar en el aula en la que se pueda dejar una banca vacía con un cojín para recostarse. → Disponer en qué situaciones el estudiante podrá utilizar este caparazón de caracol, ejemplo: si no puede dejar de platicar en clase, si se levanta constantemente, si no deja de interrumpir en clases. → Realizar estímulos a los estudiantes para que utilicen el espacio como regulador de su comportamiento.

Estrategias para mejorar el Autoestima

Estrategia metodológica	Descripción de la estrategia	Objetivo	Pasos a seguir
<p>Mi Cuento... Mi historia...</p>	<p>Esta estrategia permite que el joven mediante el desarrollo de su creatividad reconozca sus fortalezas y debilidades y pueda hacer una relación de como ambas conforman lo que él es, lo fácil que es que ambas convivan en armonía. Reafirmando su valor y su complejidad como ser humano.</p>	<p>Proporcionar al docente una herramienta de conocimiento de habilidades y destrezas de cada estudiante, a la vez que crea en el estudiante un ambiente seguro para reconocer sus capacidades.</p>	<p>→ Se pide a los estudiantes realicen una narrativa de su vida a través de un cuento corto o fabula, relacionando su personaje principal con las habilidades que posee y el antagonista con las debilidades que siente que tiene.</p> <p>→ Seguido de esto el estudiante realizará un dibujo de protagonista y antagonista conviviendo juntos, debe reflejar el por qué deberían convivir juntos en su dibujo.</p>
<p>El pozo de los mimos</p>	<p>Los halagos permitirán un proceso de validación de los estudiantes, por el cual retomaran el reconocimiento de su valor y de lo meritorio que es de afecto.</p>	<p>Desarrolla en los estudiantes el auto reconocimiento a través de los halagos y cumplidos.</p>	<p>→ Se realiza con ayuda de materiales reciclados un botecito en forma de pozo, en el cual los estudiantes depositaran hojas pequeñas decoradas previamente.</p>

			<p>→ Los estudiantes deberán escribir en ese bote un alago o mimo que les gustaría escuchar diariamente.</p> <p>→ Todos los días al iniciar la clase cada uno toma un papelito del pozo y se lee para sí mismo ese alago.</p>
<p>De mi para mi...</p>	<p>Esta estrategia permite que el estudiante exteriorice todo aquello en lo que siente que se ha fallado a sí mismo, y a su vez, que se dé la oportunidad de reconocer lo bueno que es en tantas cosas y el valor que merece.</p>	<p>Que el estudiante reconozca su valor y se auto felicite por todo aquello que ha logrado y se incentive a reconocer sus logros más seguido.</p>	<p>→ Se pide a los estudiantes escribirse una carta a ellos mismos, donde primero se reconozcan por todo lo bueno hecho los últimos días.</p> <p>→ Luego en la misma carta se deberán felicitar por cada virtud que se posee.</p> <p>→ Y finalmente debe recordarse a sí mismo que no se está tratando como se merece y que debe ser más comprensivo consigo mismo.</p> <p>→ Finalmente la pagara en el cuaderno que lleve más seguido a la escuela para leerla cada vez que la necesite.</p>

VIII. CONCLUSIONES

Acorde a los resultados obtenidos y a la triangulación de la información de la investigación de las habilidades sociales complejas practicadas por docentes egresados de FAREM Matagalpa y su relación en el comportamiento de estudiantes de 7mo grado, sección "a", Colegio Santa Teresita, Matagalpa, II semestre, 2022, se llegó a las siguientes conclusiones:

1. Los docentes practican habilidades sociales complejas desde un menor hasta un mayor grado y las que más se evidencian son: empatía, inteligencia emocional y la modulación de la expresión emocional.
2. Existen diferentes tipos de comportamiento entre los estudiantes, pero el más dominante es el pasivo, aunque a niveles medios de asertivo y agresivo; lo que propicia un ambiente de trabajo más exigente para el docente.
3. El hecho de que el comportamiento esté dominado por la pasividad, es necesario que el docente aplique habilidades sociales complejas que regulen de forma asertiva ciertas actitudes que pueden cambiar el contexto del ambiente de aprendizaje.
4. Entre las estrategias más relevantes para que el docente implemente habilidades sociales complejas con los estudiantes, se sugiere: el hospital de los mensajes, diario indiscreto, el cartero, entre otras.

IX. RECOMENDACIONES

Con base a los resultados obtenidos en el análisis de la información, se recomienda a los docentes de capacitación continua y coordinadores del centro lo siguiente:

A UNAN FAREM Matagalpa:

- Realizar talleres de capacitación continua sobre habilidades sociales complejas a docentes egresados que estén vinculados directamente con la docencia.

A docentes de 7º grado Colegio Santa Teresita:

- Aplicar el uso de estrategias metodológicas recomendadas en la presente propuesta para brindar elementos de desarrollo personal a docentes en capacitación continua.

A coordinadores docentes y área de Psicología del centro escolar:

- Elaborar talleres motivacionales con estudiantes, donde se puedan emplear las estrategias sugeridas en la propuesta para estimular el desarrollo de HSC.
- Trabajar talleres de socio afectividad, haciendo uso de las estrategias metodológicas que se sugieren en la propuesta para fomentar la buena autoestima

X. BIBLIOGRAFÍA

- Jaramillo Valencia, B., & Guzmán Atehortúa, N. (15 de marzo de 2022). *Revista Universidad Católica Luis Amigó*. Obtenido de <https://revistas.ucatolicaluisamigo.edu.co/10.21501/25907565.3263>
- Keawe'aimoku Kaholokula, J., Nacapoy, A., & Haynes, S. N. (03 de abril de 2022). *conducta.org*. Obtenido de Evaluación Conductual y Analisis Funcional: https://conducta.org/assets/pdf/Haynes_Evaluacion_Conductual_y_Analisis_Funcional.pdf
- (07 de marzo de 2022). Obtenido de UNAN- FAREM MATAGALPA: <https://farematagalpa.unan.edu.ni/presentacion/>
- (07 de marzo de 2022). Obtenido de Misioneras de la Caridad y la Providencia: https://misionerasdelacaridadylaprovidencia.blogspot.com/p/blog-page_28.html
- Ahumada Estrada, A. M., & Orozco Ocampo, C. P. (22 de marzo de 2022). *repositorio.cuc*. Obtenido de <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/5144/Entrenamiento%20de%20habilidades%20sociales%20una%20estrategia%20de%20intervenci%C3%B3n%20para%20el%20fortalecimiento%20de%20la%20convivencia%20escolar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Babarro Rodríguez, N. (4 de octubre de 2021). *psicologia-online*. Obtenido de <https://www.psicologia-online.com/habilidades-sociales-que-son-tipos-listado-y-ejemplos-4587.html>
- Bados, A., & García Grau, E. (18 de marzo de 2022). *Universitat de Barcelona*. Obtenido de <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/54764/1/Resoluci%C3%B3n%20problemas.pdf>
- Ballart Gritti, M. J. (2013). La empatía: La clave para conectar con los demás. *Ágama Consultoría y Aprendizaje, S.L*, 183.
- Baptista Lucio, P., Fernández Collado, C., & Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico D:F: Mc Graw Hill.
- Beltrán Vílchez, H. C. (2018). *Habilidades sociales en estudiantes protagonistas de comisiones de*. Somoto, Madriz: UNAN,MINED,CIDS.

- Bolado Arroyo, L. (10 de abril de 2022). *uvadoc.uva.es*. Obtenido de Relación entre Valores Humanos y Habilidades Sociales. Propuesta Pedagógica: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/28876/TFG-B.1096.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Buitrón Buitrón, S., & Navarrete Talavera, P. (16 de marzo de 2022). *Revistas.upc.edu*. Obtenido de <https://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/8/159>
- Buss Thofehn, M., & Rutz Porto, A. (10 de marzo de 2022). *Scielo.Peru*. Obtenido de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962013000100016
- Caballo, V. (2009). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI.
- Cáceres, R. B. (2017). Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la Red 12, Chorrillos 2017. *Escuela de Post Grados*.
- Chinchilla Solís, L., & Corrales Chinchilla, W. (2021). *Habilidades Sociales en las docentes de la Unidad Académica de Preescolar del Centro*. Heredia, Costa Rica: Centro de Investigación y Docencia en Educación.
- Collantes García, A., & García, P. (02 de abril de 2022). *ecotec.edu.ec/*. Obtenido de Factores que Afectan el Comportamiento Humano: https://www.ecotec.edu.ec/material/material_2015F1_PSI105_13_52858.pdf
- Concordia.Edu, U. I. (10 de marzo de 2022). *Universidad la Concordia.Edu*. Obtenido de <https://universidadlaconcordia.edu.mx/blog/index.php/tecnicas-de-investigacion/#:~:text=Las%20t%C3%A9cnicas%20de%20investigaci%C3%B3n%20son,conocimiento%20para%20resolver%20nuestras%20preguntas.>
- Cova Jaime, Y. (16 de marzo de 2022). *Dialnet.unirioja*. Obtenido de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:OCELhScAUK4J:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5984413.pdf+&cd=2&hl=es-419&ct=clnk&gl=ni>
- Del Sol Fabregat, L. A. (10 de marzo de 2020). *Concepción pedagógica del proceso de formación de habilidades investigativas*. Obtenido de Scielo.Peru: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742017000400021#:~:text=Los%20m%C3%A9todos%20te%C3%B3ricos%20permiten%20revelar,de%20teor%C3%ADas%20creando%20las%20condiciones
- Dongil Collado, E., & Cano Vindel, A. (2014). *HABILIDADES SOCIALES*. España: SEAS.

- Fuentes Riveros, K. (23 de marzo de 2022). *http://bibliotecadigital.academia.cl/*. Obtenido de *http://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/bitstream/handle/123456789/2416/ttra-so341.pdf?sequence=1&isAllowed=y*
- Fusster Guillen, D. E. (8 de marzo de 2022). *Scielo. Peru* . Obtenido de *http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000100010*
- Gaeta González , L., & Galvanovskis Kasparan, A. (16 de marzo de 2022). *redalyc.org*. Obtenido de *https://www.redalyc.org/pdf/292/29211992013.pdf*
- García Cué, J. L. (16 de marzo de 2022). *congreso.us.es.ciece*. Obtenido de *http://congreso.us.es/ciece/Virtual_02.pdf*
- Goleman, D. (1998). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: kairós.
- Gómez Pérez , O., & Calleja Bello, N. (20 de marzo de 2016). Regulación emocional: definición, red nomológica y medición. *Revista Mexicana de Investigación en Psicología*, 117. Obtenido de *https://www.medigraphic.com/pdfs/revmexinvpsi/mip-2016/mip161g.pdf*
- Goroskieta Solano, V. (2004). *Habilidades Sociales*. Navarra España: Nicasio Landa.
- ICEL;. (21 de MARZO de 2022). *icel.cl*. Obtenido de *http://www.icel.cl/wp-content/uploads/2020/05/Gui%C3%ACa-N%C2%B02-Convivencia-Social-ICEL-2020.pdf*
- ICICAC Acreditación y Capacitación . (marzo de 2022). *Desarrollo de Habilidades Personales*. Mexico, Mexico, Mexico: ICICAC.
- Lacunza , B. A., & Contini de González, N. (15 de marzo de 2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *redalyc.org*, 181. Obtenido de *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos: https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf*
- Lacunza, A. B. (2012). Las habilidades sociales como recursos para el desarrollo de fortalezas en la infancia. *Psicodebate, Psicología, Cultura y Sociedad*.
- Llanes Montes, A. (03 de abril de 2022). *Estrategia educativa para el desarrollo de las habilidades profesionales desde las prácticas preprofesionales en la especialidad Contabilidad*. Obtenido de *eumed.net: https://www.eumed.net/libros-gratis/2011a/893/Consideraciones%20teoricas%20acerca%20de%20las%20habilidades.htm*
- López, M. B., Arán Filippetti, V., & Richaud, M. C. (15 de marzo de 2022). *Scielo.org*. Obtenido de *http://www.scielo.org.co/pdf/apl/v32n1/v32n1a04.pdf/amp/*

- López, P. L. (08 de marzo de 2022). *Scielo.Peru*. Obtenido de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012
- Martínez Godines, v. L. (2013). *pics.unison.mx*. Obtenido de [pics.unison.mx: https://pics.unison.mx/wp-content/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf](https://pics.unison.mx/wp-content/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf)
- Martínez-Casasola Hernández, L. (2020). Falta de habilidades sociales en adultos: sus efectos, y cómo abordarla. *psicologiymente*, 52.
- Misioneras de la Caridad y la Providencia . (2020). *Ideario Educativo y Manual de Convivencia*. Matagalpa: CST.
- Ortego Maté, M. d., López González, S., & Alvarez Tuigueros, M. L. (20 de marzo de 2022). *OpenCourseWeare.om*. Obtenido de <https://ocw.unican.es/course/view.php?id=182>
- Ortiz Ocaña, A. (2016). *Humberto Maturana, Nuevos Paradigmas del Siglo XXI Psicología, Educación y Ciencia*. Colombia: Distribooks.
- Osegueda Martínez, D. V. (20222). *Correlación entre Universidad y entorno escolar*. Matagalpa.
- Patrício do Amaral, M., Maia Pinto, F. J., & Bezerra de Medeiros, C. R. (08 de abril de 2022). *redalyc.orgg*. Obtenido de Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia: <https://www.redalyc.org/pdf/3396/339643529001.pdf>
- Piñan Guerra, M., & Collao Palacios, T. (29 de marzo de 2022). *El comportamiento y el aprendizaje de los estudiantes del tercer año de secundaria de la I.E. José María Eguren Barranco – Lima, 2011*. Obtenido de repositorio.ucv.edu: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/5611>
- Revista Thomas*. (16 de mayo de 2022). Obtenido de <https://www.thomas.co/es-LA/evaluaciones/evaluaciones-del-comportamiento#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20una%20prueba%20de,del%20car%C3%A1cter%20de%20una%20persona>.
- Reyes M., M. E. (2016). Relación entre Habilidades Sociales y Desempeño Docente desde la percepción de estudiantes adultos de universidad privada en Lima, Perú. *Scielo Peru*.
- Rios, E. (2019). La escucha activa: características y beneficios. *The Rocket Science Group,COMMA*.
- Roca, E. (2014). *COMO MEJORAR TUS HABILIDADES SOCIALES*. Valencia: ACDE Ediciones.

- Rojas Plasencia, D. A., Vilaú Aguiar, Y., & Camejo Puentes, M. (10 de marzo de 2020). *Scielo*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962018000200238#:~:text=Los%20m%C3%A9todos%20emp%C3%ADricos%20a%20emplear,la%20operacionalizaci%C3%B3n%20de%20las%20variables%2C
- Significados*. (10 de marzo de 2022). Obtenido de <https://www.significados.com/metodo-deductivo/>
- Sixto Fuentes, S., & Márquez Marrero, J. L. (2017). Tendencias teóricas en la conceptualización de las habilidades: Aplicación en la didáctica de la Oftalmología. *Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río*, 438-447.
- Trujillo, C. A., Naranjo Toro, M. E., Lomas Tapia, K. R., & Merlo Rojas, M. R. (2019). *INVESTIGACIÓN CUALITATIVA, EPISTEMOLOGÍA, MÉTODOS CUALITATIVOS, EJEMPLOS PRÁCTICOS, ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD*. Ibarra, Ecuador: Editorial Universidad Técnica del Norte.
- Us Soc, P. (2009). *La Práctica de los Valores en el Aula*. San José, Costa Rica: SSEC/SICA.
- Valls Anguera, C. (2012). *Enseñar y aprender a disculparse en Español*. Adalucía: UIMP - Instituto Cervantes.

ANEXOS

**Anexo 1. Entrevista dirigida a coordinadores de docentes del 7mo grado
Sección “A” del colegio Santa Teresita**



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA

UNAN – FAREM – MATAGALPA

2022: “VAMOS POR MÁS VICTORIAS EDUCATIVAS”

Maestría en Metodología y Didáctica para la Educación Superior

**Entrevista dirigida a docentes del 7mo grado sección “A” del colegio
Santa Teresita**

La presente entrevista está dirigida a docentes que imparten clases en el 7mo grado “A” del colegio Santa Teresita del municipio de Matagalpa, se realiza con la intención de recopilar datos teniendo como fin principal el “Analizar las habilidades sociales complejas practicadas por docentes egresados de FAREM - Matagalpa y su relación en el comportamiento de estudiantes de 7mo grado, sección “A”, Colegio Santa Teresita, Matagalpa, II semestre, 2022”.

La información que usted facilite será de gran provecho para el desarrollo de esta investigación.

DATOS GENERALES

Especialidad: _____ *Asignatura que imparte:* _____ *Edad:* _____

Años en el centro: _____ *Sexo:* _____ *Fecha:* _____

PREGUNTAS

1. ¿Qué habilidades sociales básicas y complejas considera que posee, y como las practica en su quehacer docente?
2. ¿Cuál ha sido su proceso de formación en cuanto a las habilidades sociales complejas?
3. ¿Por qué razón son importantes las habilidades sociales complejas en el entorno escolar?
4. ¿Qué tipos de problemas emocionales relacionados con el déficit de habilidades sociales ha observado en su entorno escolar y qué características son más notorias en casos de baja autoestima, problemas de depresión y ansiedad en estudiantes y compañeros de trabajo?
5. ¿Cómo ayuda a estudiantes y compañeros de labores en la resolución de problemas emocionales y de conflictos?
6. ¿Qué estrategias utiliza frente a una situación de aislamiento de estudiantes o docentes debido al rechazo escolar, qué soluciones propone?
7. ¿De qué forma se puede poner en práctica la convivencia entre alumnos y maestros para un ambiente sano en el aula y que propicie un desarrollo de habilidades sociales entre ambos?
8. ¿Qué estrategias metodológicas emplea para promover el desarrollo de habilidades sociales complejas en sus estudiantes?

9. ¿Qué estrategias metodológicas emplea para realizar la evaluación de habilidades sociales en sus estudiantes?

10. ¿Qué factores sociales y psicológicos intervienen en el comportamiento de sus estudiantes y cómo se relacionan estos a la práctica o falta de práctica de habilidades sociales complejas?

11. ¿Qué estrategias metodológicas utiliza para realizar la evaluación el comportamiento en sus estudiantes?

12. ¿Qué relación ha observado entre el desarrollo de habilidades sociales complejas y el comportamiento de sus estudiantes?

13. ¿Qué habilidades sociales complejas aplica para regular el comportamiento en su entorno escolar?

14. ¿Cómo describiría la relación entre habilidades sociales y valores en su entorno escolar?

15. ¿Qué estrategias metodológicas considera necesarias para la correcta aplicación de las habilidades sociales complejas en el contexto escolar?

**Anexo 2. Guía de observación dirigida a docentes del 7mo grado Sección
“A” del Colegio Santa Teresita**

**FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA
UNAN – FAREM – MATAGALPA**

2022 “VAMOS POR MÁS VICTORIAS EDUCATIVAS”

**MAESTRÍA EN METODOLOGÍA Y DIDÁCTICA PARA LA EDUCACIÓN
SUPERIOR**



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

GUÍA DE OBSERVACIÓN

Asignatura: _____

Contenido: _____

Fecha: _____ Inicio: _____ Finalización: _____

Total, de estudiantes: _____ V: _____ M: _____

Nº	Indicadores	SI	No	Comentarios
01	El docente demuestra dominio de las habilidades sociales complejas y las pone en práctica en el aula con los estudiantes.			
02	Identificación de habilidades sociales complejas			
	Demuestra empatía			

	Demuestra inteligencia emocional.			
	Demuestra asertividad.			
	Demuestra capacidad de escucha.			
	Demuestra capacidad de comunicar sentimientos y emociones.			
	Demuestra capacidad de definir un problema y evaluar soluciones.			
	Demuestra modulación de la expresión emocional			
03	Se motiva a los estudiantes que practican las habilidades sociales en el aula y resalta su importancia.			
04	Hay atención a los problemas emocionales de los estudiantes durante la clase, se vincula la solución al empleo de habilidades sociales complejas.			
05	Es notoria la existencia de casos de baja autoestima y problemas emocionales en estudiantes.			
06	El docente ayuda de forma directa a los casos de problemas emocionales promoviendo el desarrollo de habilidades sociales complejas.			
07	El docente ayuda en resolución de conflictos en el aula valiéndose del empleo de habilidades sociales complejas.			
08	Se evidencia el control del rechazo escolar y aislamiento con la promoción de habilidades sociales complejas.			
09	Se incentiva la convivencia entre estudiantes y maestros para un ambiente sano en el aula partiendo del empleo de habilidades sociales complejas.			
10	Se promueve el desarrollo de habilidades sociales complejas en sus estudiantes a través del empleo de estrategias metodológicas.			

11	Hace uso de estrategias didácticas para evaluar el uso de habilidades sociales en su aula.			
12	Existe relación entre los factores reguladores de comportamiento y el empleo de habilidades sociales complejas en el entorno áulico.			
13	Hace uso de estrategias metodológicas para realizar la evaluación del comportamiento de los estudiantes.			
14	Hace uso el docente de habilidades sociales complejas para regular el comportamiento en el aula.			
Identificación de HSC usadas para regular comportamiento				
	Empatía			
	Inteligencia emocional.			
	Asertividad			
	Capacidad de escucha.			
	Capacidad de comunicar sentimientos y emociones.			
	Capacidad de definir un problema y evaluar soluciones.			
	Modulación de la expresión emocional.			
15	Establece con los alumnos la relación que existe entre habilidades sociales y valores en su entorno áulico.			
16	Emplea estrategias metodológicas novedosas para aplicar habilidades sociales complejas en el entorno áulico.			

**Anexo 3. Grupo Focal dirigido a docentes del 7mo grado “A” del Colegio
Santa Teresita**



FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA

UNAN – FAREM – MATAGALPA

2022 “VAMOS POR MÁS VICTORIAS EDUCATIVAS”

**Maestría en Metodología y Didáctica para la Educación
Superior**

**Grupo Focal dirigido a docentes del 7mo grado “A” del Colegio Santa
Teresita**

El tema de las habilidades sociales complejas resulta importante en el ámbito escolar y se le está dando seguimiento, particularmente en los colegios y en la capacitación continua a docentes, para efectos de obtener la información respecto a este tema de relevancia, se establece el Grupo Focal como la técnica de investigación cualitativa a utilizar.

Para Martínez (1999), el grupo focal "es un método de investigación colectivista, más que individualista, y se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto". La técnica es particularmente útil para explorar los conocimientos y experiencias de las personas en un ambiente de interacción, que permite examinar lo que la persona piensa, cómo piensa y por qué piensa de esa manera.

El trabajar en grupo facilita la discusión y activa a los participantes a comentar y opinar aún en aquellos temas que se consideran como tabú, lo que permite generar una gran riqueza de testimonios.

Se realiza el Grupo focal auxiliado de un cuestionario de preguntas orientadoras, teniendo como participantes a los coordinadores de grado y equipo de dirección que está integrado por 4 personas que coordinan a docentes del 7mo grado "A" del colegio Santa Teresita, como moderador del grupo y guía el investigador, dicho grupo se desarrolla en un periodo de 1 hora con lapsos de intervención cortos por cada docente.

Momentos del grupo Focal

- Presentación del moderador proporcionando sus datos.
- Bienvenida y agradecimiento.
- Presentación del tema a investigar y de los objetivos que se plantea.
- Describir la técnica de Grupo Focal
- Constituir las normas básicas para el grupo: se pide a los participantes que hable uno a la vez y que interactúen entre sí, pero que eviten interrumpirse mutuamente.

Datos generales:

Número de docentes: _____ Año: _____ Sección: _____

Fecha: _____ Local: _____

Hora de inicio: _____ Hora de finalización: _____

Preguntas de la guía del Grupo Focal:

1. ¿Qué habilidades sociales básicas Y complejas considera que posee los maestros, y como las practican en su quehacer docente?

2. ¿Cuál ha sido el proceso de formación en cuanto a las habilidades sociales complejas de los docentes?
3. ¿Por qué razón son importantes las habilidades sociales complejas en el entorno escolar?
4. ¿Qué tipos de problemas emocionales relacionados con el déficit de habilidades sociales ha observado en su entorno escolar y que características son más notorias en casos de baja autoestima, problemas de depresión y ansiedad en estudiantes y compañeros de trabajo?
5. ¿Cómo ayudan los docentes a estudiantes y compañeros de labores para resolución de problemas emocionales y de conflictos?
6. ¿Qué estrategias utilizan los docentes frente a una situación de aislamiento de estudiantes o docentes debido al rechazo escolar, que soluciones proponen?
7. ¿De qué forma se puede poner en práctica la convivencia entre alumnos y maestros para un ambiente sano en el aula y que propicie un desarrollo de habilidades sociales entre ambos?
8. ¿Qué estrategias metodológicas emplean los docentes para promover el desarrollo de habilidades sociales complejas en sus estudiantes?
9. ¿Qué estrategias metodológicas emplean para realizar la evaluación de habilidades sociales en sus estudiantes?

10. ¿Qué factores sociales y psicológicos intervienen en el comportamiento de los estudiantes y como se relacionan estos a la práctica o falta de práctica de habilidades sociales complejas?
11. ¿Qué estrategias metodológicas utilizan los docentes para realizar la evaluación el comportamiento en sus estudiantes?
12. ¿Qué relación ha observado entre el desarrollo de habilidades sociales complejas y el comportamiento de sus estudiantes?
13. ¿Qué habilidades sociales complejas aplican los docentes para regular el comportamiento en su entorno escolar?
14. ¿Cómo describiría la relación entre habilidades sociales y valores en su entorno escolar?
15. ¿Qué estrategias metodológicas considera necesarias para la correcta aplicación de las habilidades sociales complejas en el contexto escolar?

**Anexo 4. Test de comportamiento dirigido a estudiantes del 7mo grado “A”
del Colegio Santa Teresita**



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA

UNAN – FAREM – MATAGALPA

2022 “VAMOS POR MÁS VICTORIAS EDUCATIVAS”

Maestría en Metodología y Didáctica para la Educación

Superior

**Test de comportamiento dirigido a estudiantes del 7mo grado “A” del
Colegio Santa Teresita**

Cuestionario de evaluación de conducta

Nombre: _____

Edad: _____ Sexo: F: _____ M: _____

Fecha: _____ Grado: _____

Marque con una X la casilla que crea corresponde a su actitud personal, encontrara las casillas SI cuando corresponde a una conducta que se repite, NO si la conducta no se presenta y AVECES cuando ocurre con poca frecuencia.

ITEMS	SI	NO	A VECES
Estoy inquieto en clases.			
Me canso rápidamente.			
Soy inconformista.			
Destruyo mis pertenencias o las ajenas.			
Peleo con mis compañeros.			
He sido agredido o rechazado por mis compañeros.			
Me molesto sin justificación.			
Prefiero trabajar de forma individual.			
Lloro con facilidad.			
Soy muy burlista con compañeros.			
Me muerdo las uñas o dedos.			
Falto a clases sin justificación.			
Soy desobediente.			
No pongo atención en clase.			
Me dan miedo los cambios.			
Me gusta el orden.			
Digo mentiras.			
Tomo cosas ajenas.			
Tengo problemas para hablar.			
Soy muy brusco al jugar.			
Tengo poco interés por aprender.			

1. ¡Gracias por su valioso aporte!

Anexo N°4. Ficha de Validación de instrumentos



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua

(UNAN–Managua)

Facultad Regional Multidisciplinaria FAREM Matagalpa

Maestría en Metodología y Didáctica para la Educación
Superior

FICHA PARA VALIDAR INSTRUMENTO

A

ITEM	Claridad de la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del participante		Mide lo que pretende	
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No

B

<p>OBSERVACIONES:</p> <p>Se debe eliminar o modificar un ítem. Por favor indique en el espacio proveído a su derecha.</p> <p>Si fuese necesario agregar más información, por favor escribir</p>	
--	--

en inciso E “otras observaciones”.	
---	--

C

ASPECTOS GENERALES	SI	NO
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder al objetivo de investigación.		
Las aseveraciones presentan claridad, pertinencia y relevancia con lo que se espera medir.		
Las aseveraciones están distribuidas en forma lógica y secuencial.		
Las aseveraciones presentadas son suficientes para recolección de la información.		

D

Opinión de la aplicabilidad del instrumento:	Aplicable	Aplicable después de corregir	No aplicable

E. Otras observaciones:

Firma del experto evaluador(a)

Fecha: _____

**Anexo N°5. Tabla de calificación numérica individual e estudiantes para
ubicación en escala de comportamiento**

Escala de ubicación de comportamiento			
Estudiante	Escala de puntuación alcanzada		
	0-10	11-20	21-30
1	X		
2		X	
3		X	
4		X	
5		X	
6		X	
7			X
8			X
9			X
10	X		
11	X		
12	X		
13	X		
14		X	
15		X	
16		X	
17		X	
18		X	
19			X
20			X
21			X
22			X
23	X		
24	X		
25		X	
26		X	
27		X	
TOTAL	7	13	7

Anexo N° 6. Cuestionario de estrategia diario indiscreto

Para rellenar el siguiente cuestionario tiene que buscar entre los miembros del grupo la persona que reúna las características que se exponen en cada pregunta. Siga las siguientes normas:

- Se puede consultar con todos los miembros del grupo
- No se puede repetir el mismo nombre en todo el cuestionario
- Si ya conoces las particularidades de una persona, pregúntale a otra.

Necesitas llenar en te diario indiscreto, para ello debes en contra a alguien que:

1. Nació en otra ciudad_____
2. Ha leído el mismo libro que tú_____
3. Su nombre empieza por la misma letra que el tuyo_____
4. Que es más pequeña/o que tú_____
5. Su color favorito es el rojo_____
6. Que calza el mismo número de zapato_____
7. Que toque un instrumento musical_____
8. Que tenga el mismo número de hermanos que tú_____
9. Que haya viajado fuera de Nicaragua_____
10. Que cumpla años el mismo mes que tú_____
11. Que les guste la misma asignatura_____
12. Que le guste el mismo programa de T.V. que a ti_____
13. Que haya visto "El gato con botas" _____
14. Que le gusten las manzanas_____
15. Que haya cambiado una sola vez de casa_____
16. A quien te gustaría conocer más_____
17. Que conocías antes y te cayó bien nada más al verla/o_____
18. Conocías superficialmente, pero te ahora es genial_____