



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA MATAGALPA

FAREM – MATAGALPA

2022: “VAMOS POR MÁS VICTORIAS EDUCATIVAS”

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MÁSTER EN METODOLOGÍA Y DIDÁCTICA
PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

TEMA:

**VIVENCIAS ENFOCADAS A LOS PROCESOS DE RESILIENCIA ANTE LOS
CAMBIOS SOCIALES QUE AFECTARON EL CONTEXTO DE ESTUDIANTES Y
DOCENTES DE LA UNAN FAREM MATAGALPA, PERÍODO 2018-2021**

AUTOR:

Lic. Francisco Genaro Guzmán Rodríguez

TUTORA:

MSc. Analy María Castillo Herrera

Matagalpa, diciembre 2022

¡A LA LIBERTAD POR LA UNIVERSIDAD!



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA MATAGALPA

FAREM – MATAGALPA

2022: “VAMOS POR MÁS VICTORIAS EDUCATIVAS”

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MÁSTER EN METODOLOGÍA Y DIDÁCTICA
PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

TEMA:

**VIVENCIAS ENFOCADAS A LOS PROCESOS DE RESILIENCIA ANTE LOS
CAMBIOS SOCIALES QUE AFECTARON EL CONTEXTO DE ESTUDIANTES Y
DOCENTES DE LA UNAN FAREM MATAGALPA, PERÍODO 2018-2021**

AUTOR:

Lic. Francisco Genaro Guzmán Rodríguez

TUTORA:

MSc. Analy María Castillo Herrera

Matagalpa, diciembre 2022

¡A LA LIBERTAD POR LA UNIVERSIDAD!

INDICE

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
CARTA AVAL DE LA TUTORA.....	iii
RESUMEN.....	iv
I. INTRODUCCIÓN.....	1
I.1. Planteamiento del problema, antecedentes y justificación.....	3
I.2. Antecedentes	5
I.3. Justificación.....	12
II. Objetivos.....	14
2.1 Objetivo general:	14
2.2 Objetivos específicos:.....	14
III. Marco teórico	15
3.1. Resiliencia	15
3.1.1. Definición	15
3.1.2. Pilares de la resiliencia.....	16
3.1.2.1. Afrontamiento	16
3.1.2.2. Autonomía	17
3.1.2.3. Autoestima.....	17
3.1.2.4. Tolerancia a la frustración.....	18
3.1.2.5. Conciencia	18
3.1.2.6. Responsabilidad	18
3.1.2.7. Esperanza.....	19

3.1.2.8. Sociabilidad	19
3.1.3. Fuentes interactivas de la resiliencia	20
3.1.4. Resiliencia educativa.....	20
3.2. Cambios sociales.....	21
3.2.1. Definición	21
3.2.2. Factores que influyen a los cambios sociales	22
3.2.2.1. Pugna social	22
3.2.2.2. Evolución social.....	23
3.2.2.3. Revolución	23
3.2.2.4. Crisis	23
3.2.3. Agentes de cambio social	24
3.2.3.1. La cultura como agente de cambio social	24
3.2.3.2. La participación como agente de cambio social.....	24
3.2.3.3. La educación como agente de cambio social	25
3.2.3.4. Movimientos sociales	25
3.3. Contextos de estudiantes y docentes	26
IV. Preguntas Directrices.....	28
V. Matriz de descriptores.....	29
VI. Diseño Metodológico.....	31
6.1. Área de estudio.....	31
6.2. Paradigma	32
6.3. Enfoque de la investigación.....	32
6.5. Tipo de investigación	33
6.5.1. Tipo de investigación según el diseño.....	33

6.5.2. Tipo de investigación según el nivel de profundidad.....	33
6.6. Población y muestra.	34
6.7. Métodos utilizados	35
6.8. Técnicas e instrumentos de recopilación de la información.....	35
VII. Análisis y discusión de resultados.....	38
VIII. Conclusiones	75
IX. Recomendaciones.....	77

ANEXOS

DEDICATORIA

En primera instancia dedicada a Dios, dador de vida quien concede la sabiduría necesaria para lograr los aprendizajes de la vida, a mis padres quienes son el motor que me impulsa a seguir adelante y lograr mis sueños, a mi familia que me han brindado el apoyo durante este proceso de formación, a las personas que constituyeron parte fundamental de esta investigación, tanto como los chicos y docentes que me brindaron sus experiencias de vida, así como mi tutora que me dio su apoyo y recomendaciones para la construcción de este trabajo.

AGRADECIMIENTO

A Dios, que me ha regalado la vida y me ha guiado por todo este camino, quien jamás me ha soltado de su mano y me mantuvo en pie para no remedirme y lograr cumplir este sueño.

A mis padres, Noel Guzmán Matamoros y Esmelda Rodríguez Cárdenas, quienes me impulsaron con motivación a seguir adelante, quienes me brindaron su apoyo incondicional durante todo este proceso.

A mis maestros, que con su disposición contribuyeron a mi formación profesional.

A mi tutora, MSc. Analy Castillo Herrera, quien desde el inicio me apoyó y brindó grandes aportes para la culminación de esta investigación y también por ser una profesional ejemplar, inspiradora como Trabajadora Social.

A Dra. Karla Dávila, quien nos orientó y llevó seguimiento en las dos partes de construcción de esta tesis.

A mi directora del colegio San Rafael, profesora Jasmina Rodríguez, quien con accesibilidad y amabilidad contribuyó para el desarrollo de la investigación.

Por último, quiero agradecer a todos los que formaron parte de la experiencia de investigación, a los docentes que me brindaron sus aportes y a los chicos que con confianza narraron su vivencia descrita en esta tesis.



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA
UNAN – FAREM – MATAGALPA
CARTA AVAL DE LA TUTORA

Tengo a bien informar en mi carácter de tutora del trabajo monográfico **“Vivencias enfocadas a los procesos de resiliencia ante los cambios sociales que afectaron el contexto de estudiantes y docentes de la UNAN FAREM Matagalpa, periodo 2018-2021”**, presentado por el Licenciado, **FRANCISCO GENARO GUZMÁN RODRÍGUEZ**, cumple con todos los requisitos establecidos en el Reglamento vigente de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN-Managua, con la metodología y estructura requeridas para ser presentado ante el honorable Comité Académico Evaluador para optar al grado de Máster en metodología y didáctica para la educación superior.

Es un trabajo investigativo que servirá de apoyo para estudiantes, docentes e interesados en la temática, bajo el enfoque cualitativo.

Se extiende la presente en la ciudad de Matagalpa, a los veintiocho días del mes de noviembre de dos mil veinte y dos.

MSc. Anely María Castillo Herrera.
Tutora
UNAN-FAREM Matagalpa

RESUMEN

La presente investigación, aborda las vivencias enfocadas en los procesos de resiliencia ante los cambios sociales que afectaron el contexto de estudiantes y docentes de la UNAN FAREM Matagalpa durante el periodo 2018-2021. Su principal propósito fue describir cada uno de los procesos de resiliencia que los docentes y estudiantes realizaron para hacer frente a los cambios sociales. Para cumplir con este fin, se utilizó el enfoque de la investigación cualitativa, metodología en la que convergen diferentes disciplinas y conceptos que permiten un abordaje integral, abierto y flexible de la realidad social, estableciendo como principales herramientas la entrevista semiestructurada aplicada a los estudiantes y docentes que pasaron estas crisis, la guía de observación focaliza y las historias de vida narradas por estudiantes. En cuanto a las conclusiones de la investigación se logró una reconstrucción de las vivencias de los actores para lograr una valoración plena de lo sucedido y así lograra una comparación de las crisis, política y sanitaria y la forma que cada uno de los participantes optaron para hacerles frente, finalizando con una propuesta de plan de acción a recurrir ante una situación similar a las narradas en el estudio. Para finalizar, el documento brinda algunas recomendaciones necesarias para hacer frente a crisis que puedan provocar un cambio social.

Palabras claves: resiliencia, vivencias, crisis, cambios sociales.

ABSTRACT

The present investigation addresses the experiences focused on the processes of resilience in the face of social changes that affected the context of students and teachers of UNAN FAREM Matagalpa during the period 2018-2021. Its main purpose was to describe each of the resilience processes that teachers and students carried out to face social changes. To fulfill this purpose, the qualitative research approach was used, a methodology in which different disciplines and concepts converge that allow a comprehensive, open and flexible approach to social reality, establishing as the main tools the semi-structured interview applied to students and teachers who went through these crises, the focused observation guide and the life stories narrated by students. Regarding the conclusions of the investigation, a reconstruction of the experiences of the actors was achieved to achieve a full assessment of what happened and thus achieve a comparison of the political and health crises and the way that each of the participants chose to make them. front, ending with a proposal for an action plan to resort to in a situation similar to those narrated in the study. Finally, the document offers some necessary recommendations to face crises that can cause a social change.

I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación cualitativa abordó las Vivencias enfocadas en los procesos de resiliencia ante los cambios sociales que afectaron el contexto de estudiantes y docentes de la UNAN FAREM Matagalpa durante el periodo 2018-2021; donde se pretende describir cada una de los procesos de resiliencia que los docentes y estudiantes realizaron para hacer frente a los cambios sociales, facilitando de esta manera, la comprensión del fenómeno social que tienden a alterar el estilo de vida de la sociedad.

Se considera este tema de gran valor porque constituye una reconstrucción de las etapas que marcaron la vida de los actores al paso de las crisis, sociopolítica en el 2018 y sanitaria en 2020, como parte de la construcción de aprendizajes basada en ver la adversidad como una forma de aprender y así evitar la frustración causada al ver nuestro futuro sin salidas, ser conscientes que nada es permanente y que todo lo que pasa es para mejorar.

La primera parte presenta consta del planteamiento del problema, donde se describen las principales razones que se tomaron en cuenta para el desarrollo de esta investigación, así como los antecedentes, en los cuales se observan estudios realizados a nivel latinoamericano, nacional y local que son similares a la temática de esta investigación.

Continuando con .la justificación que en ella se plasmó las razones del porque la investigación, el aporte que brindará su estudio; los objetivos que están divididos en dos, el general que lleva de forma global la vía del estudio y los específicos que afinan esa vía.

Posteriormente se presenta el marco teórico, que contiene toda la fundamentación teórica de los descriptores de la investigación, para continuar con el diseño metodológico en donde se encontrará con el enfoque, paradigma, tipo de

estudio, población y muestra, métodos e instrumentos propios de la investigación, seguido de las preguntas directrices y la matriz de descriptores.

Después se presenta el análisis y discusión de los resultados obtenidos, finalizando con conclusiones y recomendaciones, así como las referencias bibliográficas del estudio.

I.1. Planteamiento del problema, antecedentes y justificación

La sociedad está en constante cambio, si se observa los registros documentados a lo largo de nuestra historia, se encontrará con situaciones en las cuales nuestros contextos han sido alterados, por uno o muchos elementos (crisis sanitaria, conflictos político-sociales, desastres naturales...) que giran nuestra realidad a 360 grados, donde la humanidad ha tenido que desarrollar e implementar diferentes estrategias para poder hacer frente a esta sociedad cambiante.

Nicaragua, no ha estado ajeno a enfrentar este tipo de situaciones, y al vernos en ellos es evidente que todos los sectores que conforman nuestra sociedad se ven afectados, los sistemas educativos en su mayoría buscan la manera de poder hacer frente sin afectar mucho a sus usuarios (los estudiantes) tal como es el caso de nuestra alma mater UNAN Managua.

En la formación profesional en la carrera de Trabajo Social, comprendiendo el periodo entre 2016-2020, el proceso se vio afectado por dos grandes situaciones que el país atravesó y llevó consigo a una etapa muy complicada para la universidad y de forma general la sociedad, pues llegó a considerarse etapas de crisis: el conflicto sociopolítico iniciado en el mes de abril 2018 y la crisis sanitaria de pandemia mundial COVID 19, durante el periodo comprendido entre el 2020 y 2021, donde provocó mayores afectaciones en el país.

La Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN Managua, en conjunto con sus Facultades Multidisciplinarias se vieron en la necesidad de crear procesos que ayudarán a la comunidad estudiantil, así como el personal docente y administrativo a mantener los programas académicos y de esta forma no afectar el desarrollo del proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Sin embargo, no se puede dejar de un lado el contexto generado en la población a causa de la situación antes mencionada, en primera instancia el pánico y

temor en la población estudiantil generaba un ambiente de preocupación y euforia por la seguridad.

Ante la proyección de la universidad de mantener el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, muchos estudiantes rechazaban los nuevos métodos de estudio, entre ellos la modalidad por encuentro, el temor causado por la pandemia, así como las secuelas que se generaron posterior al conflicto socio-político, fueron factores que incidieron en el cierre total de las clases en la universidad, manifestando que ninguno de los métodos propuestos por la institución serian beneficiosos pues no se aprendería con la misma calidad que se otorga en el horario regular.

El ser humano debe adaptarse a la nueva realidad, generada por consecuencia de la crisis recién pasada, parte de este proceso de adaptación son los nuevos programas desarrollados, los cuales durante estas épocas fue difícil implementarlo, puesto que, no todos los estudiantes lograban adaptarse, la situación que acababan de pasar tanto docentes como estudiantes generaba una carga emocional muy grande, afectando su salud física y emocional, ya que la reinstauración de la normalidad al plan académico conllevaba un trabajo muy fuerte y de mucho tiempo.

Planteado todo esto, surge la siguiente interrogante:

¿Cuáles son los procesos de resiliencia pertinentes para enfrentar cambios sociales que afectan el contexto de los estudiantes y docentes de la UNAN FAREM Matagalpa?

I.2. Antecedentes

En este apartado se presentan los principales antecedentes, de los cuales son estudios realizados a nivel internacional, nacional y local, que están relacionados con la temática investigada, en la que se desarrollan los procesos de adaptación en diferentes realidades sociales. A continuación, se resumen los resultados de dichas investigaciones:

A nivel Latinoamericano

En México, Escobedo Hernández (2019) realizó una tesis para optar al grado de maestría en psicología en el cual plasmó como temática la adaptabilidad escolar en estudiantes de secundaria, un modelo ecológico; cuyo objetivo general es probar un modelo de ecuaciones estructurales de la adaptabilidad escolar a fin de conocer la influencia de factores protectores y de riesgo ontosistémicos, microsistémicos y exosistémicos, sobre el éxito académico en adolescentes de secundaria; entre las principales conclusiones está la presencia de una conducta pro social en los estudiantes la cual parece predecir aspectos en su rendimiento académico, como lo es el aprendizaje autorregulado, siendo un factor protector del desarrollo de la adaptabilidad escolar en estudiantes de secundaria, de igual manera, el ambiente positivo familiar y de amistades son un agente predictor del aprendizaje autorregulado, así como una influencia para su desarrollo psicológico.

La tesis magistral de Escobedo nos muestra un estudio profundo del desarrollo de los procesos de adaptabilidad escolar en estudiantes de secundaria, donde se puede apreciar como factores externos influyen de una forma directa o indirecta en el desarrollo de dichos procesos, tanto de forma positiva o negativa. Dicho estudio tiene relación amplia con la temática de la tesis presente, puesto que en ambas se presentan los factores que afectan a los estudiantes en su desarrollo académico y que genera un proceso de resiliencia en ellos.

En Cuba los investigadores Hardy Casado, Cuevas Muñiz, & Gallardo Milanés (2019) realizaron un artículo científico con temática de aprendizaje y resiliencia en la gestión local de riesgos y desastres, su objetivo general fue develar la relación existente entre el aprendizaje social y la resiliencia en la gestión local de riesgos, obteniendo en como principales conclusiones la revelación de la estrecha relación existente entre la resiliencia y el aprendizaje, en particular con el aprendizaje social, siendo necesario incorporar no solo contenidos específicos de los fundamentos de la reducción de riesgos, sino de otras áreas del conocimiento que caracterizan lo local dentro de la gestión, relativos a la participación, la equidad y la responsabilidad social.

El artículo escrito por los autores Hardy Casado, Cuevas Muñiz, & Gallardo Milanés, evidencia la importancia de saber actuar ante diferentes situaciones de desastres naturales, refleja la importancia que lleva el cumplir con ejercicios de simulacros para preparar a los habitantes de la zona ante un posible desastre natural, siguiendo lo protocolos establecidos por la municipalidad de la región, su relación con la investigación va ligada al actuar ante una situación que pueda causar un respuesta negativa en la población, y el como se puede actuar para hacer frente a ella.

En Argentina la doctora Acosta (2020) escribió un artículo científico donde realiza una valoración de la capacidad de respuesta frente a la pandemia de COVID-19 en América Latina y el Caribe, cuyo objetivo fue analizar la evolución de la pandemia de COVID-19 en países de América Latina y el Caribe en sus primeros 90 días y su asociación con variables relacionadas con las medidas de salud pública y características demográficas, sanitarias y sociales obteniendo como resultados que, los países de la región muestran una evolución heterogénea de la pandemia por COVID-19 que se asocia tanto a las medidas de salud pública adoptadas, como al tamaño de la población, los niveles de pobreza urbana y las condiciones sanitarias pre-existentes. En términos globales, la región ha mostrado mejores resultados que otras regiones del mundo. La región de América Latina y el Caribe contó con más

tiempo para prepararse y tomar medidas a tiempo, pero aún se desconocen los efectos en países con altos niveles de pobreza.

En el artículo escrito por la doctora Acosta se denota la incidencia que ostentó la pandemia COVID-19 durante los primeros cuarenta días de presencia en los países de América Latina y el Caribe, donde se desarrollaron las principales medidas a llevar a cabo según la realidad de cada país, en las cuales cada sector debió tomar en cuenta para la continuidad de su trabajo, entre ellos las universidades, las cuales dan una respuesta al cuerpo estudiantil basándose en las medidas propuestas por el ministerio de salud de su país, así como la realidad interna que cada institución universitaria atraviesa.

A nivel nacional

En Managua, Rivas Salinas (2019), para obtener el grado de Maestría realizó una investigación cuantitativa sobre la influencia del cambio social y las tecnologías de la información en la política educativa para la educación superior, cuyo principal objetivo es, desarrollar una propuesta de actualización sobre la política educativa que cubra los cambios sociales y la relación con las plataformas de e-Learning, llegando a la conclusión que los cambios sociales relativos al desarrollo tecnológico y las comunicaciones, han impactado de forma directa a la Educación Superior, lo que ha venido provocando y empujando cambios en la forma de Educar y hacer Educación, lo que supone un nuevo reto para las Universidades y docentes ya que se ven forzados a adoptar nuevas herramientas en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

La tesis magistral de Rivas Salinas aporta gran base para este estudio dado que, toma como factor el cambio social y desarrollo tecnológico para fomentar un cambio en la forma en que desenvuelve el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior, empujando de esta forma la implementación de estrategias novedosas y herramientas de trabajo en los docentes y así llevar a cabo una clase de mayor calidad, a lo que podemos llamar un proceso de adaptación al contexto

social que se vive hoy en día como una respuesta a la postura resiliente del estudiante al tomar de forma positiva las ventajas que trae el nuevo modelo de estudio.

En Carazo, Idiáquez López (2020), a nivel de Doctorado realizó la investigación con la temática, la Formación por competencias del profesorado universitario: caso FAREM-Carazo, cuyo objetivo general es, diseñar una propuesta de formación docente por competencias, ante las nuevas demandas del entorno y de la cyber sociedad, para la FAREM-Carazo de la UNAN-Managua, llegando a la conclusión que el nuevo rol de la universidad ha generado nuevas necesidades de formación por competencias en el profesorado; esto se ratifica cuando los docentes sin excepción, mostraron gran interés por ser formados en ese aspecto, así mismo denotaron la necesidad de definir las competencias que debe tener un profesor universitario.

La tesis doctoral realizada por Idiáquez López, brinda un curioso aporte a la investigación, puesto que, se expresa la preocupación por el departamento docente en la constante actualización del Curriculum a trabajar en la universidad, evidenciando el hecho hacer frente al constante cambio en el que nuestras sociedades se sumergen, y, de esta forma, dar respuesta las nuevas demandas académicas de la misma.

En Managua, Zamora Martínez (2021), en el grado de Maestría realizó una investigación acerca de los hábitos de estudio en estudiantes del segundo año de la carrera de Medicina, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN, Managua, cuyo principal objetivo es analizar los hábitos de estudio en los estudiantes de segundo año de la Carrera de medicina de la UNAN Managua. Se llegó a la conclusión que los estudiantes destacan en actitudes favorables de estudio, tales como tomar las dificultades de sus asignaturas como un reto, el compromiso con sus estudios, creen en sus capacidades para lograr actividades académicas exitosas, son conscientes de sus habilidades para aprender; sin embargo, las mismas se

encuentran afectadas por algunas actitudes desfavorables como tener miedo a fracasar, les preocupa hacer todo bien; además consideran que sus tareas habitualmente sobrepasan sus capacidades; también de implicarse poco en actividades académicas. Esto permite inferir que los estudiantes requieren que desde la institución se les fortalezca actitudes favorables hacia su carrera, sus estudios, esto para que logren aprovechar de mejor manera los recursos humanos y materiales que se brindan como UNAN Managua para su formación integral como futuros profesionales de la salud.

La tesis magistral realizada por Zamora Martínez, da un gran hincapié a la investigación, ya que, en ella se muestra como se fomenta la motivación en este grupo de estudiantes de medicina, para poder desenvolverse en la preparación profesional es necesario estar motivados, y esta motivación se vería afectada, como lo mencionaba la autora, con factores externos que pueden llevar hasta una deserción escolar, tal como se dio entre el año 2018-2022. Este estudio muestra un reflejo a la presión que el estudiante atraviesa a medida que se adentra más a su formación profesional, y va conociendo su actuar en una institución de salud, la forma en la que ellos adaptan sus hábitos de estudio pese al estrés personal que llevan.

En Estelí las docentes Farrach Úbeda & Téllez Flores (2021) realizaron una investigación acerca de la comunicación en el proceso educativo, una mirada desde el Covid-19, estudio desarrollado en I año de medicina, FAREM-ESTELÍ, II semestre 2020, cuyo objetivo fue valorar la influencia de la comunicación en el proceso de aprendizaje significativo en Técnicas de Investigación Documental, en el contexto del COVID-19 en FAREM-Esteli, llegando a la conclusión que La comunicación desarrollada en el proceso educativo fue asertiva. Ello, debido a la habilidad motivadora de la docente con la inclusión de estrategias comunicativas, junto con metodologías activas. Las mismas fueron planificadas y dirigidas con eficacia, tomando en cuenta los elementos del circuito comunicativo.

Las docentes de la FAREM Esteli, Farrach Úbeda y Téllez Flores, brindan un antecedente muy importante a esta investigación, pues surge de la pandemia COVID-19, crisis que está plasmada en este trabajo.

En el trabajo presentado por las docentes se observa como ellas dirigen su investigación a un factor crucial en el desarrollo de los procesos de enseñanza como lo es la comunicación, ellas narran según sus resultados que durante la pandemia fue necesario buscar vías de comunicación con los estudiantes, como lo fueron las redes sociales, esto para no afectar el proceso de formación y dar un giro positivo a una situación que fue motivo de temor para muchos.

A nivel local

En la ciudad de Matagalpa, las estudiantes Baldizón Rodríguez, Miranda Villagra y Rayo Reynosa, realizaron una tesis para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social basados en un estudio propio previo. El tema de esta tesis son las experiencias vividas durante el conflicto armado, comprendidas entre los años (1979-1990), en el municipio de Matagalpa, I semestre 2019, cuyo objetivo general fue comprender las experiencias vividas de excombatientes que pertenecieron al servicio militar patriótico (S.M.P), durante el conflicto armado entre 1979-1990, en el Municipio de Matagalpa, obteniendo como principales conclusiones caracterizar a cada uno de los excombatientes, a través de distintas dimensiones, que encasillaban aspectos como: composición del grupo, proyección social y clima psicológico. Obteniendo resultados satisfactorios en cuanto a la comprensión del medio en el que se desenvuelven los excombatientes del Servicio Militar Patriótico. La determinación de un sinnúmero de secuelas, a nivel social, psicológico y físico; que, de una u otra manera, aún persisten en la actualidad y en el medio en que interactúan cada uno de los excombatientes.

La tesis de las jóvenes de Trabajo Social brinda un antecedente en el cual se puede mostrar como una situación de crisis socio-política puede dejar secuelas en la

vida de las personas que la sufren, transportando al contexto que se quiere tomar para el desarrollo de la tesis presente, año 2018, una situación de crisis socio-política que dejó huella en las personas que la vivieron, y que afectó de gran manera a los procesos de desarrollo de la universidad.

I.3. Justificación

La implementación de procesos de adaptación pertinentes para enfrentar cambios sociales que afectan al contexto de los estudiantes y docentes promoverá el desarrollo de la formación profesional de una manera más exitosa, en especial durante las épocas de crisis sociales y sus secuelas.

La investigación trasciende desde la operatividad interna de la institución, UNAN Managua FAREM Matagalpa, como a nivel externo, el resto de la sociedad, dado que las situaciones de cambio social no afectan solamente a los estudiantes, sino, a la sociedad en general.

Para los docentes, la investigación facilitará la ejecución de sus planes didácticos referentes a la asignatura que desarrollen, de igual manera a tener una previa conciencia que a lo largo de nuestra vida se alteraran los contextos y será necesario adaptarse a nuevos espacios, rompiendo métodos tradicionalistas y dando pase a las nuevas realidades.

Para los estudiantes, el conocimiento de esta investigación fomentará la conciencia crítica ante los contextos sociales, las crisis casi siempre son inevitables y como profesionales en desarrollo y los encargados de llevar la sociedad futura, deben formar parte de la solución y la salida de la situación de crisis que se enfrente.

La Investigación, permitirá la liberación de reacciones a nivel emocional reprimidas en el interior de los estudiantes y los docentes, tanto a los que el pánico y temor les impidió ver otras vías, así como los que pusieron su máximo esfuerzo por la búsqueda de alternativas para sostener la estabilidad de la sociedad durante los tiempos difíciles, un desarrollo sostenible de los procesos de resiliencia y la aceptación a las nuevas estrategias metodológicas surgidas a partir de la necesidad latente del contexto que se esté cursando.

En carácter teórico, permitirá una mayor flexibilidad en el diseño de procesos de resiliencia ante cambios sociales, enfatizando al área humanista y fomentando siempre la conciencia en el ser humano que nuestras sociedades están en constante cambio, no podemos quedarnos estancados sin hacer nada ante la situación, debemos ser parte de la solución y aportar siempre en pro del desarrollo sostenible de la sociedad.

De igual manera contribuirá a llenar un vacío de conocimiento que existe acorde a la temática, dado que, gracias a los antecedentes mostrados podemos percibir que no hay muchas investigaciones que hablen sobre el tema, puesto que resiliencia en un término novedoso, y principalmente investigaciones que aborden las crisis retomadas en este estudio.

II. Objetivos

2.1 Objetivo general:

Describir las vivencias enfocadas en los procesos de resiliencia pertinentes para enfrentar cambios sociales que afectan al contexto de los estudiantes y docentes de la UNAN-FAREM Matagalpa.

2.2 Objetivos específicos:

2.2.1. Reconstruir las vivencias enfocadas en los procesos de resiliencia realizados en contextos sociales de estudiantes y docentes de la UNAN Managua FAREM Matagalpa.

2.2.2. Valorar las situaciones de cambios sociales que afectan los contextos de estudiantes y docentes de la UNAN FAREM Matagalpa.

2.2.3. Relacionar los procesos de resiliencia pertinentes para enfrentar cambios sociales que afectan al contexto de los estudiantes y docentes de la UNAN-FAREM Matagalpa.

2.2.4. Proponer un plan de acción que facilite los procesos de resiliencia pertinentes a los cambios sociales que afectan el contexto de los estudiantes y docentes de la UNAN-FAREM Matagalpa.

III. Marco teórico

3.1. Resiliencia

3.1.1. Definición

Según Oriol Bosch (2012) define a la resiliencia en el mundo físico como “sinónimo de elasticidad o flotabilidad y expresaría la capacidad de un cuerpo para recuperar su estado o posición original una vez dejen de actuar aquellas fuerzas que tienden a deformarlo, desplazarlo o sumergirlo” (p.14). A su vez Oriol Bosch la define dentro del ámbito de las ciencias de la vida como “la adaptabilidad de los individuos o los grupos frente a los retos o amenazas y se ha definido como la capacidad para vivir, desarrollarse positivamente o superarse frente al estrés o las adversidades que pueden normalmente ser causa de consecuencias negativas. Es un concepto positivo que reconoce los mecanismos para hacer frente exitosamente a los contratiempos y a las adversidades y que refuerza a los individuos” (p.15).

Para Cabanyes Truffino (2010) “la capacidad de recuperarse de situaciones traumáticas extremas es denominada resiliencia. refleja la confluencia dinámica de factores que promueven la adaptación positiva a pesar de la exposición a experiencias adversas. Es un componente de la adecuada adaptación psicosocial y se asocia con la salud mental” (p.8).

Rodríguez Piaggio (2011) define la resiliencia como “la capacidad de triunfar, para vivir y desarrollarse positivamente, de manera socialmente aceptable, a pesar de la fatiga o de la adversidad, que suelen implicar riesgo grave de desenlace negativo” (P.21).

A manera conjunta, se puede observar que los autores definen la resiliencia como la postura del individuo ante las diferentes situaciones que puede enfrentarse, no obstante se nota que resiliencia es un término que ha tomado popularidad en los últimos años, ya que este inicialmente surge del área de la física donde se definía

como la capacidad de un cuerpo para regresar a su estado original una vez no esté presente la causa de su modificación en su estado físico, hipotéticamente el término pasó a referirse al ser humano frente a las adversidades, donde se demuestra cómo se puede salir adelante y superar uno o varios contratiempos.

Hacer mención a nuestro país, es dar un vistazo a nuestra historia, donde podemos destacar la cualidad de los nicaragüenses para poder sobrellevar las situaciones que, de forma agravada, cambian nuestra realidad, tomando como ejemplo las guerras civiles, desastres naturales como el huracán Mitch, la erupción del volcán casita, entre otros; no obstante, por muy fuerte que haya sido la adversidad siempre se ha logrado superar y salir adelante, continuando con el desarrollo y el trabajo por el bien común de los habitantes.

3.1.2. Pilares de la resiliencia

Aunque no se puede evitar sufrir una experiencia traumática, sí que se debe ser consciente de que está al alcance responder emocionalmente a dicha experiencia. en este sentido el doctor Flores Olvera (2013) presenta los ocho pilares de la resiliencia que hacen posible que aprendas a fortalecerte y a mitigar los estragos de cualquier experiencia negativa.

Lo que el autor nos plantea son una serie de pilares que pueden ayudar al individuo a sobrellevar una situación en la cual su salud mental o estabilidad emocional pueda verse afectada.

Hoy en día las sociedades cuentan con profesionales que pueden ayudarnos a desarrollar ejercicios para poner en práctica los pilares que se mencionarán a continuación.

3.1.2.1. Afrontamiento

“Afrontar es resolver un peligro, un problema o una situación comprometida, resolver una adversidad mediante actitudes o respuestas diferentes, abordar con éxito una situación difícil.” (Flores Olvera, op.cit pag. 9)

El doctor Flores Olvera aquí nos plantea que al valorar la situación frente a frente puede ser un pilar que nos ayude a la superación directa de la adversidad, puede parecer sencillo de realizar, pero no todos los seres humanos somos capaces de realizarlo, dado que muchas veces los sentimientos toman el control y no permiten que podamos verles salida a los problemas.

3.1.2.2. Autonomía

“Es la condición de quien, para ciertas actividades, no depende de nadie, es auténtica libertad de las cadenas que nos atan a nuestros papás, amigos, adicciones y defectos, estar libre de miedos para lograr lo que nos proponemos en nuestro desarrollo, seguridad en sí mismo, habilidad para tomar decisiones, ser líder, formar sabiduría y criterio propio. La autonomía propicia una interdependencia familiar y social sana.” (Flores Olvera, op.cit pag.9)

En este apartado el autor nos señala a la autonomía como uno de los pilares, puesto que, en muchas ocasiones las barreras que generamos son mentales, el individuo se aprisiona ellas, no ve una salida y por más que alguien externo trate de motivarle, si la decisión no está primero en él, no podrá seguir adelante.

3.1.2.3. Autoestima

“La autoestima es la evaluación que la persona realiza y que habitualmente mantiene en relación con sí misma es un juicio personal de valor que se expresa en actitudes de la persona hacia sí misma, ya sea una actitud de aprobación o desaprobación e indica hasta qué punto la persona se considera capaz, importante, con éxito y digna. Es la disposición a considerarse competente para hacer frente a

los desafíos básicos de la vida y sentirse merecedor de la felicidad.” (Flores Olvera, op.cit pag.9)

Muchas veces es expresado que el tener buena autoestima ayuda como un repelente ante la adversidad, el autor aquí nos plantea que este pilar nos sirve de base para poder descubrir desde que perspectiva puedo ver el desafío, que tanto me podrá afectar.

3.1.2.4. Tolerancia a la frustración

“Tolerancia es el respeto a las ideas, creencias o prácticas de los demás cuando son diferentes o contrarias a las propias. La frustración es el estado emocional que se produce en el individuo cuando este no logra alcanzar el objeto deseado. Es una situación o vivencia emocional en la que una expectativa, un deseo, un proyecto o una ilusión no se satisface o cumple.” (Flores Olvera, op.cit pag.9)

La tolerancia es una virtud, que cuando se tiene se es capaz de convivir tranquilamente con el medio que nos rodea, prender a vivir con respeto ante los pensamientos que son iguales al propio, así como saber que todo lleva un tiempo y por muy larga que pueda verse una tribulación, esta no es eterna.

3.1.2.5. Conciencia

“Es reconocer o darse cuenta de los cambios, las oportunidades, los errores y éxitos, así como de la existencia de algo o la comprensión de una situación, con base en información o experiencia. Reconocer la verdad, implica un alto grado de atención de sí mismo y del entorno.” (Flores Olvera, op.cit pag.10)

El doctor Flores Olvera nos presenta este pilar como una base para reconocer la magnitud de una situación, así mismo como el tener presente que la vida no es estática, más bien cambia y en muchas ocasiones en el momento menos esperado,

de igual manera el ser consiente de toda acción realizada traerá consigo una reacción.

3.1.2.6. Responsabilidad

“Reconocer y aceptar las consecuencias de un hecho realizado libremente, ser cuidadoso y atento en lo que hace o decide. Es la decisión de aceptar ser la persona a la que se le ha encargado la realización de algo.” (Flores Olvera, op.cit pag.10)

En esta ocasión, el autor nos muestra que la responsabilidad viene tanto de carácter individual como social, la persona debe ser responsable de sus acciones, por eso el doctor Flores hace un llamado a meditar antes de tomar una decisión.

3.1.2.7. Esperanza

“Es un sentimiento, un deseo, una expectativa o promesa, creer en una posibilidad, desear y confiar que es posible. Gracias a la esperanza podemos afrontar nuestro presente, aunque sea fatigoso; nos conduce hacia una meta desafiante que justifica el esfuerzo, quien tiene esperanza vive de otra manera; encuentra el sentido de la vida.” (Flores Olvera, op.cit pag.10)

Partiendo de un antiguo dicho “la esperanza es lo último que se pierde” el autor reafirma este pensamiento al plantear que la esperanza es lo que nos da el impulso para avanzar y superar paso a paso la adversidad.

3.1.2.8. Sociabilidad

“Es la habilidad de tener una buena relación con los demás, creer y saber que la mayoría de las personas son amables y atentas, saber que puedes contribuir al bienestar de otras personas y lo haces.” (Flores Olvera, op.cit pag.10)

El autor nos refleja la buena convivencia entre personas, el mantener vínculos con los demás, cuando una situación crítica es de carácter social, el apoyo entre las personas y el trabajo colaborativo apuntando al bien común, son claves para superar esa tribulación.

3.1.3. Fuentes interactivas de la resiliencia

Para Saavedra Guajardo y Villalta Paucar, (2008) “las fuentes interactivas de la resiliencia tienen que ver precisamente con la forma en como el sujeto se apropia de la realidad a través del habla y que abre posibilidad al comportamiento saludable o de superación de los eventos traumáticos.” estas fuentes se pueden clasificar en 3 categorías:

1) Aquellas que tienen que ver con el apoyo que la persona cree que puede recibir (yo tengo)

2) Aquellas que tienen que ver con las fortalezas intrapsíquicas y condiciones internas de la persona (yo soy, yo estoy)

3) Aquellas que tienen que ver con las habilidades de la persona para relacionarse y resolver problemas (yo puedo)

Los autores plantean lo importante que es la comunicación como fuente interactiva de la resiliencia, en este aporte menciona tres categorías, que los separa en preguntas, estas preguntas son de carácter interno, en la cual sirven como un pequeño ejercicio de resiliencia para las adversidades, es necesario recordar quien soy yo, tener presente mis fortalezas y ser consiente que se puede seguir, paso a paso con positivismo y seguridad se puede superar cualquier adversidad.

3.1.4. Resiliencia educativa

Según Perez Ibarra (2007) “la resiliencia cobra importancia en el proceso educativo porque está demostrado que, después de la familia, la escuela es un ambiente clave, fundamental para que los estudiantes adquieran las competencias necesarias para salir adelante gracias a su capacidad para sobreponerse a la adversidad. Los estudios en resiliencia indican que aquellos alumnos que han generado un comportamiento resiliente, que han podido sobreponerse a esas experiencias negativas fortaleciéndose en el proceso.” (pag.15)

Acevedo y Restrepo (2012) destacan que “el conocimiento actual sobre resiliencia tiene importantes aplicaciones en la educación y en el trabajo dentro de las escuelas. De hecho, la identificación de condiciones y contextos que favorecen la emergencia y el fortalecimiento de la resiliencia, las rutas complejas que conducen al aprendizaje exitoso y a un desempeño escolar satisfactorio.” (pag.6)

Para Qing y Day (2015) “una cualidad que hace que los profesores sean capaces de mantener su compromiso con la enseñanza a pesar de las difíciles condiciones y los recurrentes contratiempos existentes.” (pag.3)

Los autores coinciden que la escuela es un nido fundamental para construir procesos de resiliencia, por ejemplo, fomentación de actitudes y aptitudes que permitan a los estudiantes sobrellevar situaciones difíciles que puedan presentarse.

A este respecto, la promoción de valores y cultura de paz son claves en los procesos educativos nicaragüenses, ya que es ahí donde se cimientan las competencias afectivas para que el niño o la niña pueda resolver conflictos de manera eficiente.

3.2. Cambios sociales

3.2.1. Definición

Según Garretón (2001) “los cambios sociales se refieren a la transformación de los principios de acción colectiva e individual.” (pag.15)

Para Canavas, (2000) lo refiere como “un cambio en la sociedad y como un cambio de la sociedad, es un concepto multidimensional, que es percibido como un proceso que se centra en la solución de problemas, visto como positivo a pesar de las consecuencias claramente negativas con que algunas veces se lo describe”. (pag.11)

Para Murcia (2006) “un cambio social es una alteración apreciable de las estructuras sociales.” (pag.8)

Los autores plantean que las sociedades son alterables, un movimiento en el sector económico puede cambiar el contexto de un país, así como una acción pequeña puede ser el comienzo de una alteración de magnitudes mayores.

En los últimos años nuestro país ha sido alterado por situaciones de contextos diferentes, cambiando el estilo de vida de los nicaragüenses, el más reciente, la pandemia Covid-19 que fortaleció los hábitos de higiene, pero también provocó la vida con distanciamiento social.

3.2.2. Factores que influyen a los cambios sociales

A continuación, se presentará una lista de los diferentes factores que influyen a los cambios sociales, los cuales son definidos por Canavas (2000).

3.2.2.1. Pugna social

“El significado de la palabra pugna tiene que ver con la lucha, pelea, contienda y oposición que se pueden hacer entre bandos, grupos o personas diferentes, también hace referencia al enfrentamiento que puede sostenerse y que tiene un especial contenido ideológico entre aquellos que se están enfrentados.” (Canavas , op.cit pag 21)

3.2.2.2. Evolución social

“Manifiesta que la evolución como una especie de fuerza mágica universal que realiza el trabajo de los factores individuales.” (Canavas , op.cit pag 21)

3.2.2.3. Revolución

“La revolución es un cambio que se manifiesta súbitamente en la vida social y no es indispensable que se obre por de medio de la violencia... pero también se manifiesta en aspectos pacíficos, humanos y sociales.” (Canavas , op.cit pag 21)

3.2.2.4. Crisis

“Se entenderá por crisis social al deterioro de los principales indicadores sociales en cuanto a las condiciones de vida y de trabajo de sectores proporcionalmente mayoritarios en la población.” (Canavas , op.cit pag 21)

El autor Canavas nos manifiesta una serie de factores que pueden ser el motivo de un cambio en la sociedad, elementos que en ocasiones pueden coincidir, los cuales pueden modificar el estilo de vida, la forma de pensar y de relacionarse de las personas.

Nicaragua ha sufrido todos los cambios que aquí se muestran, por mencionar

ejemplos marcados en la historia como la independencia, huracanes, conflictos políticos, la revolución popular, crisis sanitaria, y a pesar de todo el país continúa en vía de crecimiento, contribuyendo desde todos sus sectores a la búsqueda del bien común.

3.2.3. Agentes de cambio social

En términos generales, un agente de cambios social es el que tiene potencial de modificar las estructuras existentes en nuestras sociedades, es por eso que abordaremos algunos de ellos a continuación.

3.2.3.1. La cultura como agente de cambio social

Para Moreno González (2013) “la cultura da al hombre la capacidad de reflexionar sobre sí mismo. Es ella la que hace de nosotros seres específicamente humanos, racionales, críticos y éticamente comprometidos. A través de ella discernimos los valores y efectuamos opciones. A través de ella el hombre se expresa, toma conciencia de sí mismo.” (p.4)

Moreno nos muestra a la cultura como un agente de cambio social, trayendo como ejemplo que es la impulsora de la identidad propia de cada ser pero que puede ser influenciada cuando dos personas de culturas diferentes relacionan.

En nuestros contextos la cultura es la identidad propia de cada ser humano, en ella encontramos los valores, costumbre y tradiciones que poseemos. El mundo ha ido avanzando a tal punto que las diferentes culturas han sido compartidas, ganando nuevas formas de pensar y actuar, ejercicios de terapias como la meditación, pensamientos y obras literarias que nos fomentan un crecimiento en nuestros valores.

3.2.3.2. La participación como agente de cambio social

Según Moreno González (2013) “la participación se entiende como un derecho, y obliga a los poderes públicos a facilitarla. Los ciudadanos tenemos derecho a participar igualmente en la economía, en la cultura y de la vida social.” (p.5)

Aquí el autor presenta a la participación como agente de cambio social, ya que está en los derechos universales el ser participe y expresarte hacia las decisiones o situaciones que puedan afectar la comunidad.

3.2.3.3. La educación como agente de cambio social

Para Niebles Reales (2005) “la escuela es una condición necesaria para la formación de la inteligencia y las disposiciones que resultan imprescindibles para mantener una auténtica transformación del orden social, cualquier cambio social se relaciona intrínsecamente con un cambio real en los agentes que lo auspician, sean ellos cuales fueren. Aquí la educación juega un papel importante, ya que a ella le corresponde en virtud de su propio e histórico papel ser parte activa en el proceso global de ese cambio propuesto.” (p.6)

La autora hace énfasis en la educación como un agente de cambio social, ya que en ella radica la formación de los ciudadanos que a futuro guiaran la sociedad presente.

Nicaragua tiene programas educativos generadores de competencias, que permiten, si se cumplen como es, el desarrollo pleno de las áreas de cada niño, apuntando a no solo una educación en ciencia, sino también en arte y valores.

3.2.3.4. Movimientos sociales

Para Porta y Diani (2011) “Los cambios sociales pueden influir en las características del conflicto social, la acción colectiva de diferentes maneras. Pueden

facilitar el surgimiento de grupos sociales con un emplazamiento estructural y unos intereses potenciales específicos, y/o al mismo tiempo reducir la importancia de otros, Sin embargo, las tensiones estructurales no se transforman directamente puesto que Las condiciones sociales influyen de manera muy importante.” (p.6)

Los autores reflejan una característica propia de un agente de cambio social, la cual es la manifestación, en ese acápite los autores describen como surge un movimiento social impulsado por un cambio social en cualquier sector de ella.

En nuestros días podemos observar en redes sociales un sin número de movimientos que surgen como consecuencia de un conflicto social, movimientos que impulsan una causa llevada por un grupo de personas que juntas alzan su voz y promueven acciones que permitan una solución al conflicto que origino su funcionalidad.

3.3. Contextos de estudiantes y docentes

Para Bautista Arríen (2008) “La educación, como parte importante del subsistema social, se mueve junto con éste en un contexto político que expresa los componentes propios de un determinado modelo económico y social dominante. Por tanto, la educación siempre posee una profunda connotación política. No es ni puede ser neutra y ajena al contexto prevalente en el que se organiza y ejecuta. La dimensión política de la educación no significa solamente dependencia, significa también su inserción e influencia en la vida de la gente de la polis, de la nación.” (p.3)

Bautista Arríen nuevamente destaca el rol importante de la escuela, indica que en el aula el docente y el discente tienen roles fundamentales para el desarrollo del aprendizaje en el aula. El docente debe ser positivo y tener presente el compromiso con la formación del alumno, y el discente debe conocer lo que su sociedad atraviesa, no puede estar la escuela exiliada de los contextos que fuera de ella

pasan.

Este apartado ha sido de estudio en los últimos años, incentivando a la escuela la actualización de programas constantes según las necesidades que vayan surgiendo, lo podemos notar con la pandemia, casi todo el sistema educativo del mundo modifico su forma presencial de dar clases a una metodología virtual, atendiendo y dando solución a una situación emergente de carácter global.

IV. Preguntas Directrices

- ¿Cuáles son los procesos de resiliencia realizados en contextos de estudiantes y docentes de la UNAN Managua, FAREM Matagalpa?
- ¿Cuáles son las situaciones de cambios sociales que afectan los contextos de estudiantes y docentes de la UNAN FAREM Matagalpa?
- ¿Qué relación tienen los procesos de resiliencia pertinentes a los cambios sociales que afectan al contexto de los estudiantes y docentes de la UNAN-FAREM Matagalpa?
- ¿Qué estrategias son necesarias para crear un plan de acción pertinente para enfrentar cambios sociales en el contexto de estudiantes y docentes de la UNAN-FAREM Matagalpa?

V. Matriz de descriptores

Descriptores	Definición	Sub descriptores	Indicadores
Procesos de resiliencia	La capacidad de recuperarse de situaciones traumáticas extremas es denominada resiliencia. Refleja la confluencia dinámica de factores que promueven la adaptación positiva a pesar de la exposición a experiencias adversas.	Factores	Afrontamiento
			Autonomía
			Autoestima
			Tolerancia a la frustración
			Conciencia
			Responsabilidad
			Esperanza
Cambios sociales	Refiere como un cambio en la sociedad y como un cambio de la sociedad, es un concepto multidimensional, que es percibido como un proceso que se centra en la solución de problemas, visto como positivo a pesar de las consecuencias claramente negativas con que algunas veces se lo describe	Fuentes	categorias
		Resiliencia educativa	Definición
		Factores que influyen a los cambios sociales	Evolución social
Cambios sociales	Refiere como un cambio en la sociedad y como un cambio de la sociedad, es un concepto multidimensional, que es percibido como un proceso que se centra en la solución de problemas, visto como positivo a pesar de las consecuencias claramente negativas con que algunas veces se lo describe	Agentes de cambio social	Revolución
			Crisis
			Pugna social
			Histórico
Cambios sociales	Refiere como un cambio en la sociedad y como un cambio de la sociedad, es un concepto multidimensional, que es percibido como un proceso que se centra en la solución de problemas, visto como positivo a pesar de las consecuencias claramente negativas con que algunas veces se lo describe	Agentes de cambio social	Social
			Cultural

Contexto social	Espacio dentro de la sociedad que un evento o una cosa ocupa, es decir, las situaciones de tipo social (o sea, referidas al funcionamiento de la sociedad) en las que se produjo o que condicionaron su aparición		
------------------------	---	--	--

Tabla 1. Matriz de variables

Fuente: propia

VI. Diseño Metodológico

El presente trabajo investigativo, tiene como base metodológica el siguiente diseño, partiendo desde el paradigma, enfoque y tipo de investigación, según diseño y profundidad, definiendo su población y muestra, así como los instrumentos aplicados, con lo cual evidencia el nivel de científicidad aplicado en la investigación.

6.1. Área de estudio

Mapa e historia de la UNAN FAREM Matagalpa:

A comienzos de la década de los 70, originó en Matagalpa un movimiento integrado por bachilleres, estudiantes, religiosos, profesionales y otras personas cuya finalidad era de lograr que en Matagalpa se creara una extensión universitaria de la UNAN-León. En 1971 un grupo de ciudadanos inicio conversaciones con los dirigentes de la Escuela de contadores públicos de Nicaragua, institución de educación superior de carácter privado.

En 1972 se crea en Matagalpa la extensión de la Escuela de Contadores Públicos de Nicaragua, convirtiéndose en la primera institución de educación superior en Matagalpa. 1980 se crea el Centro Popular de Estudios Superiores (CPES), con el objetivo de dar continuidad a los estudios de licenciatura en Contabilidad Pública.

En 1988 como producto de un nuevo proceso de compactación del estado el CPES pasa a formar parte de la UNAN Managua, convirtiéndose a partir de entonces en Centro Universitario Regional (CUR-Matagalpa). Finalmente, a partir del 2012 se constituyen como Facultad Regional Multidisciplinarias las sedes de Matagalpa, Estelí, Chontales y Carazo.



Imagen 1, mapa de la UNAN FAREM Matagalpa
Fuente, google maps



Imagen 1, UNAN FAREM Matagalpa
Fuente, propia

6.2. Paradigma

El término paradigma significa el modo en el que se ve el mundo, actúa como un ejemplo-modelo aceptado que incluye leyes, teorías, aplicaciones e instrumentaciones de una realidad.

En la presente investigación se hace uso del paradigma interpretativo, que según Ricoy Lorenzo (2006) “se ha dicho que se presentaba como una alternativa a las limitaciones del paradigma positivista en el campo de las Ciencias Sociales y de la Educación, al considerar las diferencias de éstas con relación a las Ciencias Naturales. Este paradigma tiene sus antecedentes históricos en la fenomenología, el interaccionismo simbólico interpretativo, la etnografía, la antropología.” (p.8)

La investigación que se llevó a cabo parte de las diferentes vivencias que tuvieron los protagonistas durante el periodo de tiempo tomado, al profundizar estas vivencias podemos comprender la importancia del desarrollo de los procesos de adaptación ante las situaciones de crisis social.

6.3. Enfoque de la investigación

La presente investigación tiene un enfoque cualitativo.

Fernandez Collado, Baptista Lucio, & Hernández Sampieri (2014) mencionan que en la metodología cualitativa, se “utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación”. (p.7)

Al hablar de una vivencia tomamos en cuenta los sentimientos de las personas, así como su historia de vida, todos estos datos no pueden ser contables pues cada ser presenta diferentes reacciones ante cualquier fenómeno que suceda, así como puede ser impredecible, el enfoque calitativo permite recopilar y analizar toda la informción obtenida a traves de la interpretaion de las vivencias.

6.5. Tipo de investigación

6.5.1. Tipo de investigación según el diseño

Para Hernández Sampieri, et al (2014) “los diseños fenomenológicos su propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias.” (p.493)

La investigación realizada es de tipo fenomenológica, dado que, para poder investigar acerca de los procesos de adaptación y resiliencia es necesario reconstruir las vivencias de cada uno de los usuarios, la experiencia que cada uno de ellos tuvo durante el tiempo en que transcurrieron las crisis.

6.5.2. Tipo de investigación según el nivel de profundidad.

6.5.2.1. Retrospectivo

Para Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2006) “es cuando el fenómeno a ser estudiado muestra un efecto en el presente y se busca la

causa en el pasado. En los estudios descriptivos también puede referirse a hechos que ocurrieron en el pasado y son motivos de estudio” (p.226)

6.5.2.2. Transversal

Para Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2006) “un diseño es transversal debido a que la investigación descriptiva responde a la pregunta «¿cómo están sucediendo los fenómenos?» y no pretende llegar a explicaciones causales.” (p.227)

La investigación es retrospectiva dado que se requiere dar una mirada atrás al tiempo, descriptiva porque es necesario narra los sucesos y vivencias del suceso, transversal dado que se requiere trasladar ese contexto pasado al periodo actual en el que estamos viviendo, y que aún son sentidos por la población...

6.6. Población y muestra.

Para Hernández Sampieri, Et al (2014) “la muestra en el proceso cualitativo, grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea estadísticamente representativo del universo o población que se estudia.” (p.391)

La selección de la población en estudio en una investigación cualitativa es diferente a la investigación cuantitativa, el investigador tiene la libertad de interactuar con el número de informantes que considere enriquecerán su investigación y aportaran sus vivencias sin coacción alguna.

Para la selección de las informantes se inició con una etapa de exploración por el investigador acerca de las personas que podrían brindar información útil sobre procesos de resiliencia pertinentes para enfrentar cambios sociales que afectan al contexto de los estudiantes y docentes de la UNAN-FAREM Matagalpa, Cabe

resaltar que las participantes vivieron las etapas tomadas para el desarrollo de la investigación, entre ellos están cuatro estudiantes dos de la carrera de Trabajo Social y dos de la carrera de contaduría pública y finanzas, los docentes seleccionados fueron tres, de las carreras del departamento de educación y humanidades y de ciencias económicas. El total de los participantes, contando docentes y estudiantes son siete de los cuales tres son de género femenino y cuatro masculinos.

6.7. Métodos utilizados

6.7.1. Teóricos

Métodos teóricos: Permiten descubrir en el objeto de investigación las relaciones esenciales y las cualidades fundamentales, no detectables de manera sensorial. Por ello se apoya básicamente en los procesos de abstracción, análisis, síntesis, inducción y deducción.

6.8. Técnicas e instrumentos de recopilación de la información

Señala Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2006) que las técnicas de recolección de datos son los procedimientos y actividades que le permiten al investigador obtener la información necesaria para dar cumplimiento a su objetivo de investigación. (p.216)

6.8.1. Entrevista

Según Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2006) “La entrevista se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) a través de las preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema, Pueden hacerse preguntas sobre experiencias, opiniones, valores y creencias, emociones, sentimientos, hechos, historias de vida,

percepciones o atribuciones.”(p.402)

Al utilizar este instrumento se garantiza la obtención de información directa e individual de los usuarios, siempre y cuando el investigador genere un ambiente de confianza en el que su informante se sienta cómodo. La entrevista realizada en la investigación fue dirigida a docentes y estudiantes.

6.8.2. Observación

Según Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2006) “Para un buen observador cualitativo Necesita saber escuchar y utilizar todos los sentidos, poner atención a los detalles, poseer habilidades para descifrar y comprender conductas, ser reflexivo y flexible para cambiar el centro de atención, si es necesario.” (p.399)

La observación como instrumento será, por este caso una guía de observación focalizada, la cual ira a la par de las entrevistas, por ello se retoma lo que plantean los autores que el observador necesita agudizar muy bien sus sentidos para poder percibir la que sucede con el lenguaje corporal que presenta al momento de responder cada una de las preguntas.

6.8.3. Historia de vida

Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2006) “La biografía o historia de vida es otra forma de recolectar datos muy socorridos en la investigación cualitativa. Puede ser individual (un participante o un personaje histórico) o colectiva (una familia, un grupo de personas que vivieron durante un periodo y que compartieron rasgos y vivencias)” (p.416)

Para el caso de la investigación, este instrumento será útil para conocer la vivencia de forma escrita de cada usuario, en este caso los estudiantes, la cual

planteara el cómo cada uno atravesó las situaciones de crisis presentadas en este estudio.

A continuación, se presentará el grupo de expertos que validaron los instrumentos para hacer posible esta investigación.

<i>Docente</i>	<i>Especialización</i>
Dra. Natalia Golovina	Doctora en ciencias geográficas y administrativas, experta en investigación con 25 años en docencia, labora en el Departamento de Ciencias Económicas y Administrativas, con experiencia como directora de investigación de la UNAN Managua FAREM Matagalpa.
MSc. Evelyn Jeanette Kuan	Licenciatura en contaduría pública y finanzas, psicóloga clínica, Máster en docencia universitaria, egresada del Doctorado en investigación educativa.
MSc. Cyntia Rodríguez	Psicóloga Clínica, Máster en salud Pública, Consultora social, experta en violencia basada en género.
MSc. Jaime Orozco	Máster en docencia universitaria, master en derecho de familia y cobro internacional de alimentos, Máster en derecho penal y derecho procesal penal.
MSc. Aida Mosher	Licenciada en psicología, Facultad de Ciencias Médicas en UNAN León, Diplomado en psicología forense en la Universidad Católica UNICA, Máster en violencia de género y atención a la mujer Universidad Martin Lutero UML.

Tabla 2. Matriz de expertos validadores
Fuente: propia

VII. Análisis y discusión de resultados

En el presente capítulo, se llevará a cabo la presentación del análisis realizado a los instrumentos aplicados para dar respuesta a los diferentes descriptores tomados para el desarrollo de esta investigación, se presentarán en orden a los objetivos específicos, tomando como punto de referencia la información obtenida de los investigados, así como el contraste teórico existente.

Dado que la naturaleza de la investigación es en totalidad cualitativa, los instrumentos utilizados para la recolección de información fueron, la entrevista, la historia de vida y la guía de observación focalizada.

1. Reconstruir las vivencias enfocadas en los procesos de adaptación y resiliencia realizados en contextos sociales de estudiantes y docentes de la UNAN Managua FAREM Matagalpa

Se aplicó una entrevista a estudiantes de diferentes carreras, para lograr reconstruir las vivencias relacionadas a los procesos de resiliencia ante situaciones de cambio social, se les realizó la pregunta:

<i>¿Desde tu experiencia personal? ¿Cómo defines un proceso de resiliencia?</i>			
Estudiante 1	Estudiante 2	Estudiante 3	Estudiante 4
<i>Adaptarse más que todo a lo que está sucediendo a nuestro alrededor y tomar esa situación buena o mala como un incentivo para seguir saliendo adelante.</i>	<i>Depende de la capacidad de la persona para adaptarse a los cambios con flexibilidad, es decir acoplarse al entorno.</i>	<i>Una superación de algo, en la que nos aferramos frente a una situación.</i>	<i>Como un proceso muy difícil que todas las personas estamos destinadas a pasar y que nos afecta de distintas maneras a cada quien y dependiendo nuestras capacidades de superación se logra.</i>

Tabla 3. ¿Desde tu experiencia personal? ¿Cómo defines un proceso de resiliencia?
Fuente: Elaboración Propia a partir de datos de entrevista semiestructurada

Basados a las respuestas brindadas por los estudiantes a la pregunta, se puede observar como parten de una experiencia personal, y podemos prestar atención como los estudiantes 1 y 2 coinciden en el uso de un término para referirse al proceso, el cual es la adaptación, concepción que aun sin mencionarlo de forma directa está presente en las definiciones compartidas por los estudiantes 3 y 4.

Al momento de responder esta interrogante, los estudiantes mostraron una actitud pensativa, sin mostrar contacto visual con el entrevistador, simplemente buscando las palabras para darse a entender con la definición.

Si se parte con la concepción brindada por el autor Rodríguez Piaggio, donde refleja a un proceso de resiliencia como habilidad de un individuo de asumir pautas de conductas, a partir de la observación, con la finalidad de adaptarse a diferentes situaciones, se puede captar que los estudiantes dominan el termino, desde una concepción teórico-práctica, ya que lo asimilan a experiencias que han pasado y por ende les permite llevar el termino hasta la definición propia que tienen.

Se les realizó la pregunta a los estudiantes para Comentar **¿Qué situaciones en la vida conllevan a procesos de adaptación?** A lo cual respondieron:

Estudiante uno: *Más que todo los cambios que suceden en el día al día, eso nos hace que nos vayamos adaptando de manera continua y desarrollada, porque los cambios siempre suceden y son de la noche a la mañana así que hay que estar dispuestos a abrirnos a ellos.*

Estudiante dos: *Un ejemplo puede ser la pérdida de un ser querido, debido a los lazos o conexiones que tenía con esta persona, la otra persona tiene que adaptarse a vivir con la ausencia de él.*

Estudiante tres: *Tiene que ver las personas que rodean, aunque no lo veamos, pero si tiene que ver a que ellos nos dan cambios tanto mental como sentimental, porque en*

mi caso yo he aprendido que las personas también transmiten su forma de ser, por ejemplo, si mantenemos con personas de mente abierta, tu mente también se va a abrir, nos adaptamos conforme vamos viviendo las experiencias con las personas, incluso de forma individual.

Estudiante cuatro: *A lo largo de la vida el ser humano pasa por distintos procesos de adaptación. Desde que somos pequeños, por ejemplo, nos cambiamos de casa, terminamos una etapa escolar y seguimos a otra, cursamos una carrera y nos adaptamos en la metodología de ella, nos casamos y cambiamos de hogar nos toca adaptamos a convivir con la pareja, así como también la pérdida de un ser querido.*

Los cuatro estudiantes expresaron diversas situaciones en las cuales puede realizarse un proceso de resiliencia, el estudiante uno hace mención a los cambios que suceden día a día, de forma que nos permite irnos adaptando de manera continua, también hace referencia que los cambios sociales surgen de la noche a la mañana, o sea son impredecibles.

El estudiante dos refleja ejemplos, como la pérdida de un ser querido; el estudiante tres habla de las personas de nuestro entorno y como ellas influyen en la forma que recibimos la situación y nuestro actuar durante ella, el estudiante cuatro hace ver como desde pequeños pasamos fases donde se amerita un proceso, nos ejemplifica con el cambio de hogar, pasar de un nivel escolar a otro, el matrimonio.

Desde las perspectivas de cada uno de los estudiantes, podemos ver situaciones mediante las cuales, ellos reflejan procesos de adaptación, asocian el término a episodios de la vida cotidiana que pueden alterar su curso normal, algo que de un momento a otro modifique la rutina acostumbrada.

En este apartado podemos ver que hacen mención a la pérdida de un ser querido, suceso que la pandemia COVID-19 provocó que muchos ciudadanos sufrieran, y esto se trata de comenzar una nueva vida sin la forma presente de un ser al cual le teníamos cariño y sabíamos que lo teníamos al lado, alguien con quien

compartíamos nuestros días y le teníamos afecto, de igual manera un cambio de domicilio puede provocar una alteración, ya que corresponde a acostumbrarse a un nuevo vecindario, nuevos vecinos y demás.

Un punto muy importante a destacar es la opinión de uno de los estudiantes, que habla sobre como las personas que te rodean influyen en el actuar personal, y esto puede verse realizado, cuando estas en un grupo de personas donde fluye la energía positiva, donde se le busca la salida a los problemas sin dejar que estos frustren a la persona, esta energía puede ser contagiosa, el individuo puede adoptar esta postura y ponerla en práctica ante situaciones difíciles, en cambio, si a tu alrededor encuentras pesimismo, esto no puede ayudarte a ver las cosas de otra perspectiva y más si el usuario es pesimista.

Nuestras relaciones personales con los demás pueden contribuir al cómo le hacemos frente a las diferentes circunstancias de la vida, el atravesar un duelo puede ser más reconfortante con apoyo, el platicar las cosas que nos son duras para la vida puede ayudar a aligerar la carga.

Mediante la guía de observación focalizada, se pudo apreciar que en esta pregunta los estudiantes se mostraron pensativos, como si buscaran en su misma historia sucesos difíciles que les tocó pasar, en el cual tuvieron que ser resilientes y adaptarse a nuevos contextos.

<i>¿Planificas tus días?</i>			
Estudiante 1	Estudiante 2	Estudiante 3	Estudiante 4
<i>No, siempre tiendo a vivir el día al día, porque a veces uno planifica y no sale como queremos y puedo entrar en una</i>	<i>pues, mentalmente lo hago nada más cuando tenía actividades o cosas que hacer, solo me lo imaginaba y</i>	<i>No, pero si planifico mi futuro, no planifico mis días ya que lo dejo a lo que salga, pero mi futuro sí.</i>	<i>Sí, es importante, desde el día anterior empiezo analizar qué haré primero.</i>

<p><i>frustración por no hacer lo que me propongo.</i></p>	<p><i>calculaba el tiempo que me tomaría realizar cada actividad, así que se podrá decir que si de alguna manera.</i></p>		
--	---	--	--

Tabla 4. ¿Planificas tus días?
Fuente: Elaboración Propia a partir de datos de entrevista semiestructurada

Se puede apreciar que de cuatro estudiantes dos no planifican sus días, que es el caso de los estudiantes uno y tres, a diferencia que tres tiene un plan para el futuro, algo así como una visión de vida, el estudiante dos menciona que no hace una planificación como tal, sino que calcula el tiempo que le llevará realizar alguna actividad, el estudiante cuatro tiene el hábito de planificar sus días el cual señala que es de importancia realizarlo, pues así se crea una idea de que hará durante el día que sigue y el tiempo que le tomara hacer cada cosa.

Mediante la guía de observación aplicada a los estudiantes durante el desarrollo de la entrevista, los estudiantes uno, dos y cuatro mantuvieron una actitud relajada, con contacto visual, salvo el estudiante tres que estaba jugando con sus dedos posiblemente por nervios a la entrevista.

La planificación de nuestros días es algo que la mayor parte de ser humanos comienzan a realizar a medida que vamos creciendo, si bien no todos tienen la costumbre de hacerlo, de forma indirecta ya se hace, pues si en los días anteriores se te menciona que debes hacer alguna actividad a una hora definida, en tu consiente ya estará el compromiso presente y sabes que a esa hora deberás realizar esa actividad, de esta forma poco a poco los días se van ordenando, de igual manera con los sucesos que se presentan en el transcurso del día y que no tenías en cuenta.

Muchas personas optan por la creación de agendas o itinerarios para ayudarles a organizar sus días, es una herramienta útil siempre y cuando no se caiga en la frustración de que puede variar, ya que debemos mantener presentes que las cosas nos siempre resultan como lo planeamos.

Posteriormente se les preguntó a los estudiantes: A lo cual respondieron:

<i>En el año 2018 ¿Qué año cursabas de tu carrera?</i>			
Estudiante 1	Estudiante 2	Estudiante 3	Estudiante 4
<i>Estaba en 5to año de secundaria</i>	<i>Segundo año de contaduría pública y finanzas.</i>	<i>Estaba estudiando Lic. en tecnología médica en la UCAN, aún no había entrado a la UNAN.</i>	<i>Empezando mi carrera, el 1er año</i>

Tabla 5. En el año 2018 ¿Qué año cursabas de tu carrera?
Fuente: Elaboración Propia a partir de datos de entrevista semiestructurada

A la pregunta se puede observar que los estudiantes se encontraban en años iniciales de sus respectivas carreras, el estudiante uno aún se encontraba en quinto año de secundaria, el estudiante dos estaba en segundo año de su carrera, el estudiante tres ya se encontraba en el ambiente de la educación superior, pero en otra universidad, y el estudiante cuatro iniciaba su carrera, estaba en primer año

Al dar inicio el conflicto sociopolítico en el país, contexto que desestabilizó los procesos de formación de nuestros subsistemas educativos, y que si no hubiese sido por un esfuerzo colectivo entre los involucrados, docentes y estudiantes, no se hubiese podido subsanar y dar continuidad a él.

Mediante la guía de observación aplicada a los estudiantes, se pudo evidenciar que con decepción recuerdan esta etapa, dado las expectativas que

tenían para su carrera y que a escasos dos años todos estarían inmersos en una situación similar, aunque esta de alcance mundial que es la pandemia COVID-19, que al igual que el conflicto sociopolítico, esta nueva situación provocaría temor e incertidumbre a cada uno de ellos.

Se les realizó la pregunta **¿Qué expectativas tenías ese año?** A lo cual respondieron:

Estudiante uno: *Quería salir rápido de secundaria, ya que tenía tantos años de estar repitiendo, quería salir lo más pronto posible.*

Estudiante dos: *En primer lugar, aprender cosas nuevas acerca de mi carrera y desarrollar mi conocimiento, así mismo terminar el semestre con buenas notas, ya que fui beneficiario de una beca estudiantil.*

Estudiante tres: *Estaba en concentrarme en estudiar, llegar a cumplir mi año.*

Estudiante cuatro: *Adaptarme a mi carrera y enamorarme de ella, hacer todo lo posible por organizarme y poner empeño en poder ser una de las mejores alumnas.*

Dando continuidad a la entrevista a los estudiantes, se les realizó la pregunta para conocer las expectativas que cada uno de ellos tenían para el año 2018, año en que dio inicio a la primera crisis que se menciona en el estudio, la crisis sociopolítica, aquí se descubrió que todos los estudiantes tenían una cosa en común y es concentrarse en su proceso de formación, tanto académica como profesional.

Se puede apreciar en cada uno de los estudiantes que fueron parte de esta investigación el deseo de aprender, sus expectativas de ese año fueron en su mayoría abiertas al aprendizaje, al cerrar un ciclo en el caso de la estudiante uno, pero siempre poniendo como principal eje en sus vidas sus estudios; esta expectativa puede generar una frustración en ellos al enfrentar una situación que los coloque en la incertidumbre, donde no sabían si lograrían cumplir con ellas, dada la

interrupción que tuvieron originada por las situaciones de crisis, sin embargo, al retomar el curso de las clases presenciales, con las adaptaciones preparadas al contexto, fue como una luz para ellos, ya que podían seguir cumpliendo la expectativa que tenían a inicios de año.

Mediante la observación realizada se pudo notar como los estudiantes con mirada apartada recuerda sus expectativas, su gesto refleja que no resulto como esperaban sin embargo en su tono de voz se aprecia que a pesar de ello siguen firme en sus deseos.

Luego se les consultó sobre **¿Cómo describes la situación en tu salón de clases después de surgir la crisis sociopolítica y pandemia COVID-19?** a lo cual cada uno narró desde su punto de vista personal la forma en que sintieron el pase de estos sucesos.

Estudiante uno: *Crisis 2018 fue horrible, normalmente en el instituto donde estudie los maestros son bien marcados con su ideología política.*

Pandemia, fue raro nos separaron por grupos, todos debíamos estar con mascarillas, alejados y solo veníamos dos veces a clases, fue complicado a la hora de hacer los trabajos más que todo.

Estudiante dos: *Por estos problemas, la calidad de enseñanza disminuyó ya que nos cambiaron el horario de todas las clases y tuvimos que adaptarnos a la situación, por los mismos hechos se nos dificultaba la comunicación con los maestros para las incógnitas o dudas de determinados temas.*

Estudiante tres: *durante la crisis sociopolítica estuvo más o menos 50 a 50, el ambiente estaba dividido, la sección como que se partió, unos pensaban algo y otros otra cosa, pero en lo personal yo intentaba no opinar en eso pues a mi criterio cada quien tiene su opinión.*

En la pandemia no sé, porque falte mucho, por motivos de salud ya que en mi familia

mis abuelos, mi mamá y yo somos enfermos crónicos, a pesar que la universidad dividió a mi grupo en dos ellos no se exaltaron y supieron cómo llevarlo, no hubo conflicto alguno pues los profesores entendían si uno no venía ya que era una situación mundial no solo nacional.

Estudiante cuatro: *Fue bastante difícil, comencé a ver como mis compañeros dejaban de asistir a clases y muchas quejas por parte de ellos.*

Podemos apreciar desde el punto de vista del estudiante uno, que el sintió una presión extra, le incomodaba el que todo lo que se comentaba debía estar sujeta al tema político, el aún estaba en secundaria y se sentía obligado a opinar u optar por uno de los lados, el estudiante dos narra su perspectiva desde un enfoque académico, el siente que la calidad de enseñanza disminuyó dada la modalidad por encuentro en la que solo asistían dos días a clases de forma presencial, en el caso del estudiante tres podemos observar como este sentía una división en su sección.

Sin embargo, su postura fue de respeto a la opinión de las demás personas, eso por parte de la crisis sociopolítica ya que durante la pandemia él se ausentó mucho dada su condición crítica de padecimiento respiratorio, pero él resalta la accesibilidad de los docentes al comprender la situación que pasaba, el estudiante cuatro en pocas palabras expresa que sentía feo ver la ausencia de sus compañeros que desertaron de la carrera por motivos personales, de igual señalaba que escuchaba quejas por parte de ellos lo cual era incómodo.

Mediante la guía de observación se puede apreciar como todos los estudiantes tensaban sus gestos al comentar el ambiente en sus salones de clases, se da a entender que la pregunta les incomodó de cierto modo, evidenciando que la situación fue dura de presenciar tanto así que no expresan mucho de lo sucedido, hay detalles hicieron el intento de comentar, pero fueron reservados.

Se les realizó de igual forma una entrevista a tres docentes utilizando la pregunta ***describa ¿Cómo fue el ambiente en las aulas de clases durante las situaciones de crisis sociopolítica y sanitaria COVID-19?*** para poder obtener el

ambiente vivido desde su punto de vista, dado que ellos eran los mediadores en el salón de clases, el resultado fue el siguiente.

Docente uno: *Partiendo de la parte humanitaria, fue un momento de tensión, había temores, emociones que afloraron como la ansiedad, preocupación, poca concentración en el aula, todo comentario estaba interpretado en función de lo que paso, expresiones culpando al gobierno como que se atacó a su sector, los estudiantes.*

Docente dos: *La verdad fue bastante estresante ya que con el ambiente estudiantil muchas veces no sabes cómo actuar en vista de que cada quien tiene su propio criterio alrededor de los sucesos que se presentan, hubo que actuar con mucha madures para afrontar los desafíos que se presentaban.*

Docente tres: *Fue una experiencia bastante traumática, en lo personal, y desde el punto de vista educativo, porque los tranques nos mantuvieron retenidos en nuestras casas por más de 3 meses (abril a julio), tiempo en el cual no tuvimos acercamiento a la universidad por ningún concepto, dejando toda la labor docente en pausa y con la incertidumbre de lo que iba a pasar en el país en todos los ámbitos.*

Como se puede observar, el docente uno menciona que fue un momento de tensión, con temores, sentía que la ansiedad brotaba, percibía poca concentración en el aula, todo comentario estaba interpretado en función de lo que paso, el docente dos menciona que fue estresante puesto que con el ambiente estudiantil muchas veces no sabes cómo actuar en vista de que cada quien tiene su propio criterio alrededor de los sucesos que se presentan y por último el docente tres menciona que fue una experiencia bastante traumática, en lo personal, y desde el punto de vista educativo, porque los tranques nos mantuvieron retenidos en nuestras casas por más de 3 meses con la incertidumbre de lo que iba a pasar en el país en todos los ámbitos,

Aquí podemos ver como los docentes también sintieron la tensión que había dentro de las aulas de clase, donde los estudiantes permanecían inmersos de forma directa en lo acontecido y es complicado ya que cada ser humano tiene una

personalidad propia y una forma independiente de llevar las situaciones, algunos son más pasivos, otros tienden a tener una descarga de emociones, algunos son tolerantes otros no, y eso es algo que todos los decentes tuvieron que enfrentar e ingeniar estrategias para evitar que todos conflictos provocados por las distintas posturas que presentan los estudiantes.

Se les consultó a los estudiantes acerca de **¿Cómo fue el proceso de reintegración social una vez pasadas las crisis sociopolítica y sanitaria?** a lo cual respondieron:

Estudiante uno: *Fue raro venir, yo esperaba de que no íbamos a regresar pero también no quería tener clases en línea porque sentía que no iba a aprender nada, ya la hora de estar en las aulas de clase uno se sentía raro, no se sentía cómodo estar entre tanta gente otra vez, entre compañeros por lo menos la mayoría se acercaba a nosotros y buscábamos hacer el grupo más cercano, ya otros mantenían su distancia, usaban el alcohol y mascarillas, muchas veces se sintió incomodo porque se pensaba que tenían miedo de enfermarse y decíamos que uno no estaba enfermo y era feo que se alejaran y se apartaban de nosotros.*

Estudiante dos: *En mi caso yo termine bajo el mismo modelo de horarios que habían implementado desde 2018 que corresponde a dos días de clases por semana.*

Estudiante tres: *El proceso de reingreso fue, primero cuando veníamos diario pensar en que tenía que levantarme temprano pero ya solo me quedaban un par de años y decidí que los llevaría al suave con tranquilidad, si pude en los años difíciles ahora que ya es menos bien puedo hacerlo, siento que todo va mejorando, poco a poco, pero va mejorando.*

Estudiante cuatro: *Fue difícil, en el aspecto que empezamos a vernos por encuentro, estábamos iniciando, no sabíamos mucho acerca de nuestra carrera, retomarla de pronto fue bueno pero difícil al mismo tiempo.*

Se pude apreciar como los estudiantes en su totalidad mostraron incertidumbre al reingreso de las clases, ni uno tenía la seguridad de si se

retomarían, el estudiante uno refleja su experiencia como rara, pues se sentía incomoda primero por el hecho de encontrar una sección dividida por ideologías y segundo por el distanciamiento social que tomaron algunas personas a causa de la pandemia, el estudiante dos solo expresó sobre el modelo de ingreso con la metodología por encuentro, el estudiante tres opto por la opción de tomarse más relajado el curso de las clases, en el sentido de no estresarse por lo que pudiese llegar a pasar, por último el estudiante cuatro al igual que el dos menciona la metodología por encuentro, a diferencia que este se encontraba en primer año de su carrera, sintió complicado retomarla puesto que sentía que aún no obtenía el conocimiento apropiado de la carrera.

Se les realizó una pregunta similar a los docentes para conocer desde su perspectiva ***¿Cómo fue el reingreso a las clases después de las crisis sociopolítica y sanitaria?*** a lo cual respondieron.

Docente uno: *El ambiente en las aulas de clase se volvió tenso, algunos estudiantes manifestaron el miedo de regresar a las aulas de clase, la asistencia no era regular, las emociones de los estudiantes estaban inmersas en lo acontecido, todo giraba en torno a eso.*

Docente dos: *Como dije bastante tenso, con muchas expectativas de lo que podía suceder con su futuro académico.*

Docente tres: *El ambiente en las aulas de clase se volvió tenso, algunos estudiantes manifestaron el miedo de regresar a las aulas de clase, la asistencia no era regular, un buen grupo de ellos se retiraron de clase, sobre todo los de primer ingreso, manifestando que volvieran a matricularse el próximo año, tenían miedo de que no íbamos a seguir con las clases o que iba a volver a haber otro estallido social.*

Los docentes uno dos y tres expresan que el ambiente en las aulas de clase se volvió tenso, algunos estudiantes manifestaron el miedo de regresar a las aulas de clase, la asistencia no era regular.

La resiliencia nos muestra la forma en que hacemos frente las adversidades de la vida, al momento que se retomaron las clases de forma presencial en la universidad primero fue recién pasado el conflicto sociopolítico, tiempo en que de inicios la asistencia fue baja pues en la mayoría de las carreras los estudiantes viajaban y por temor a que al estar lejos de casa algo pudiese suscitarse se abstenían de reintegrarse, en el caso de la crisis sanitaria fue diferente, ya que las clases no se detuvieron, tomando las medidas necesarias la universidad continuo con el proceso de formación, pero el temor estaba presente, sin embargo la formación continuo y muchos de los estudiantes retomaron sus estudios, con la modalidad por encuentro, dos días a la semana, modalidad que vemos en los aportes de ellos a la pregunta, no fue del agrado de al menos dos de los entrevistados.

A continuación, se presentarán las historias de vida escritas por cada uno de los estudiantes donde ellos reconstruyen de una forma más personal su vivencia durante las crisis sociopolítica y sanitaria en Nicaragua.



Historias de vida



Vivencias 2018-2020



Estaba iniciando el año escolar cuando pasaron los problemas políticos del 2018, fue una situación completamente difícil porque no sabía qué posición tomar, las personas que normalmente hablaban conmigo se apartaron por sus posturas políticas, prácticamente comencé a ganar enemistades sin quererlas. En mi aula de clases todo era dividido y nadie podía platicar sin alterarse de la situación. Prácticamente así transcurrió todo el año hasta que me bachilleré.

Luego clasifíco en la Carrera de Trabajo Social en UNAN FAREM a inicios del año 2019. Lastimosamente, días después de iniciar el semestre ocurre lo de la pandemia del COVID-19, esa situación revolucionó todo porque las clases pasaron por encuentro, con distanciamiento, uso de mascarilla y luego suspendieron las clases por la misma inquietud de lo que era el virus. Los estudiantes estaban llenos de temor y muchos no querían que volvieran a iniciar las clases presenciales. En lo personal, tenía miedo de que todo el año fuera cancelado, yo tenía expectativas grandes, era mi primer año y tenía la ilusión de vivir la experiencia de lo que es estudiar en la FAREM. Después del proceso se iniciaron las clases presenciales donde se tomaron varias medidas para cuidar a los estudiantes y a los docentes, fue

un poco incómodo, ya que casi nadie hablaba y tampoco se acercaban, pasábamos incómodos con mascarillas dobles para sobre guardar nuestra vida. Muchos compañeros sufrieron bajones de presión por la misma situación de las mascarillas y otros no se presentaron por el mismo temor a terminar enfermos, al final se logró concluir el año lectivo.

En el 2020 se iniciaron las clases otra vez con las mismas medidas de la modalidad por encuentros, con dos grupos por sección, uso de mascarillas y distanciamiento en las aulas de clase. La verdad es que la situación ya se sentía más controlada, casi nadie hacía caso a las medidas que la universidad exigía, pero ya no había esa tensión en las aulas de clase y se pudo continuar con los semestres con tranquilidad, acoplándonos a todo para poder finalizar ese año.

Tengo 22 años de edad y soy de la carrera de contaduría pública y finanzas (2017-2021).



Mientras cursaba mi carrera ocurrieron varios inconvenientes entre ellos los problemas sociopolíticos del país y el brote de coronavirus a nivel mundial.

2017: Fue el único año en el que asistí a clases con el horario normal de lunes a jueves como lo dice el calendario expuesto por la universidad, mi experiencia en esa etapa fue excelente, ya que con el hecho de asistir cuatro días a la semana la enseñanza fue más completa.

2018: En este año comenzaron los problemas sociopolíticos en el país el cual afectó de manera drástica mi trayectoria, a causa de esto a mediados de mayo de este año cancelaron las clases por 5 meses y se retomaron a finales del año para seguir con el segundo corte evaluativo del mismo año, cabe señalar que en todo el año se evaluaban en 2 semestres, así mismo al reanudarse las clases, la universidad considero tomar dos días de clases a la semana.

2019: Este año fue uno de los más difícil académicamente hablando, ya que retomamos las clases en enero con el propósito de terminar el año anterior y seguir con el año en proceso, eso quiere decir que recibimos tres semestres en un mismo año, con dos días por semana.

2020: En este año a mediados de marzo se propago el virus por todo el mundo, teniendo en cuenta que Nicaragua ha sido el único país de América Latina

que tomó la decisión de mantener las aulas abiertas, con la diferencia de que aparte de recibir dos horas al día, se redujeron las horas de estudio por cada bloque de clase.

2021: En el último año mis compañeros y yo teníamos la esperanza de poder recibir los cuatro días habituales a la semana para poder expandir nuestros conocimientos en base a nuestro aprendizaje, pero no fue así, el calendario siguió de la misma manera, lo cual lo hizo complicado para nosotros como estudiantes el poder ampliar nuestros conocimientos.



Tengo 22 años y soy estudiante de la carrera de Trabajo Social.

Lo que sucedió en los años de crisis, fue de una manera en donde no solo personal, sino también social.

Tantos problemas más que todos psicológicos que vivimos la sociedad nicaragüense en menos de 2 años.

En lo personal, fueron momentos difíciles, ya que por los problemas sociopolítico del 2018 tuve que suspender mis clases, salirme de ellas y dejarlo a hasta la mitad, perdiendo así un año de mi vida como estudiante, para mí fue decepcionante y a la vez me enfadé demasiado, y es hasta el día de hoy y sigo diciendo que por culpa de eso me atrasé un año de mi carrera, que si no fuera por eso estuviese ya en mi 5to año de mi licenciatura en Tecnología Médica.

Pasando al año siguiente, opté por hacer examen en la UNAN FAREM Matagalpa, y quedando en la opción de Trabajo Social, opción secundaria, la primera era medicina. Y al final del año volví a retomar la licenciatura que estaba cursando en tecnología médica.

Al año siguiente todo iba bien, año nuevo, con dos carreras y con mucho ánimo. Cayó lo que es la pandemia del COVID-19, haciendo que perdiera 2 de mi semestre en la licenciatura de Tecnología Médica. Y faltando mucho en mi otra licenciatura de Trabajo Social.

Pero no me di por vencido y continué, en mi licenciatura de Trabajo Social Gracias a Dios voy muy bien y en limpio. Y en la de tecnología médica voy buscando como limpiar los semestres que faltan por lo de la pandemia.

Hoy en día curso mi cuarto año en ambas carreras, y con el propósito de culminar con éxitos ambas licenciaturas. Todo el esfuerzo en la que me estoy enfocando es por un futuro sano y por ver una gran sonrisa en el rostro de mis abuelos. Ya que, gracias a ellos y su apoyo incondicional, estoy a tan solo un par de pasos de culminar mis carreras.

Tengo 22 años y soy de la carrera de contaduría pública y finanzas. Durante el año 2018, fue bastante difícil el asimilar que entrando a mi etapa universitaria estaban pasando diversas situaciones que ponían en incógnita si nuestros estudios seguirían en marcha, recuerdo que fuera de mi casa se encontraban los muchachos que estaban en los "tranques" llamados para ese entonces, se me hacía difícil tomar un taxi, ir a la universidad, el tránsito se paraba, durante la noche no podía dormir, pues escuchaba balazos, gritos, personas conversando.



Me daban ataques de ansiedad en ese tiempo por la situación que estábamos viviendo y me preguntaba que: ¿Hasta cuándo acabara esto? Fueron como 2 meses aproximadamente para mí de mucha tensión.

Durante ese tiempo muchos compañeros abandonaron las clases, al regresar a las aulas con la nueva metodología fue muy difícil pues creo que el alumno necesitaba más horas a la semana para lograr entender un tema, lamentablemente aunque tengo que serlo no somos estudiantes autodidácticos y así estuvimos mucho tiempo, honestamente no entendía nada de lo que el maestro hablaba porque íbamos muy rápido, se me hacía difícil poder comprender, incluso llegaba a mi casa y no sabía ni cómo desenredarme con los temas pero poco a poco con ayuda de una de mis tías experta en la materia le preguntaba y me resultó entendible con el pasar de los meses.

Llegó la pandemia, y también tuvimos que tomar medidas de protección para resguardarnos del virus que andaba en las calles, fueron años muy difíciles como estudiante, porque 4 años de los 5 de mi carrera fueron anormales. Experimenté por primera vez que alguien de mi familia falleciera, de todo, esto fue lo peor, porque de cierta manera me sentía culpable de cómo no pudimos evitar el contagio de esta

enfermedad, que nadie sabía cómo llevarla, solo con ayuda de Dios fui capaz de salir adelante e ir superando poco a poco estos momentos duros de la vida.

2. Valorar las situaciones de cambios sociales que afectan los contextos de estudiantes y docentes de la UNAN FAREM Matagalpa.

Se les solicitó a los estudiantes que **valoraran las situaciones y como le afectaron a nivel físico, personal y familiar**, a lo cual ellos expresaron.

Estudiante uno: *En el momento tuve miedo, pero no por mí, más que todo por mi familia, porque normalmente yo la pandemia la pase sin mascarilla, salía a la calle normal y trataba de no ponerle mucha atención porque decía que si le ponía atención iba a ser peor, porque normalmente el ser humano funciona así, la psicología funciona así, entre más rápido piensas algo más la posibilidad que te suceda.*

Estudiante dos: *Por la situación que atravesó el país se me hizo más difícil el trasportarme hacia la universidad ya que yo vivo en otro municipio, para mí fue muy difícil tanto emocionalmente, físicamente y sobre todo económicamente para enfrentar estos problemas.*

Estudiante tres: *A nivel físico sentí un desgaste ya que mis hábitos cambiaron un poco, en lo sentimental creo me afectó bastante ya que sentía que si salía a la calle podía contagiarme, más que todo pensaba que no quería llevar la enfermedad a mi casa y cuando llegaba me cambiaba si o si, me cambiaba todo, me echaba alcohol y me bañaba nuevamente.*

Estudiante cuatro: *Siento que en lo estudiantil fue una crisis emocional, porque no sabía si retomaríamos las clases, si lo que me había costado en entrar a la universidad por el examen de admisión estaba perdido y muchos sentimientos más.*

La estudiante uno expresaba el miedo por la salud de su familia más que la

propia, mencionaba que trataba de desviar la atención de lo que acontecía a su alrededor pues piensa que entre más atención le pones más te frustras y más lo atraerás, el estudiante dos señala la dificultad que tuvo para transportarse desde su municipio hasta Matagalpa, el estudiante tres refiere a como el encierro que sufrió en la pandemia le llevó aún aumento de peso dado que la ansiedad y el encierro le provocaba comer, destacando que el una persona que cuidaba mucho su aspecto físico y se ejercitaba, de igual forma hace referencia a la preocupación causada por el medio de contagio del virus ya que sentía que solo por salir de su casa podría portarlo, esto causo que sus hábitos cambiaran, el estudiante cuatro se inclina más al área emocional, pues pensaba en lo que le costó ingresar a su carrera y al encontrarse en un tiempo en que no sabía que pasaría, para ella fue un desgaste.

En estas respuestas podemos apreciar el cómo le afectaron a cada estudiante las etapas recién atravesadas, mediante la guía de observación se puede percibir con más presencia en los estudiantes uno, dos y cuatro que no les gusta mencionar mucho el conflicto sociopolítico del 2018, esto marcado por como fue el contexto en el que se dieron las cosas, donde cualquier palabra mencionada podía ser sacada fuera de contexto, sin embargo vemos que la pandemia no solo fue un desgaste a nivel de salud en ellos, sino también en sus emociones, la estudiante cuatro de forma pensativa tardo en dar la respuesta pues había un acontecimiento que expreso más adelante en la entrevista que le marco durante la pandemia.

Dando continuidad a la entrevista realizada a los estudiantes se les consultó **¿cómo le afecto en el ambiente personal y académico las etapas?** a lo cual ellos expresaron.

Estudiante uno: *A nivel personal, el sentir que tener que elegir un bando, porque las personas normalmente no respetan el hecho que prefieras no opinar y querías estar apartado y a mí no me gustaba que vinieran y te preguntaran, ¿vos qué opinas? Y pues no pienso nada, prefiero no meterme, estar apartada, porque quizás mi opinión pudiese molestar a las personas y el no opinar era lo que les molestaba, y en el aspecto académico normal, trate de no mezclar las situaciones, siempre enfocada en mis clases y lo que tenía*

que hacer.

Estudiante dos: *En lo personal se me complicó en el sentido de que los sistemas educativos que aplicaron no cumplieron con mis expectativas o carecían de calidad, por ejemplo, algunos temas no se daban completos por la falta de tiempo.*

Estudiante tres: *A nivel personal, para lo que fue lo del 2018 no me afectó mucho, en lo académico si ya que tuve que dejar la carrera de tecnología médica.*

Lo de la pandemia, a nivel personal me estaba afectando, pasé de pesar 130 a 190 libras en los pocos meses que pasamos encerrados, ya que fue un cambio drástico conmigo ya que no salía y solo pasaba comiendo por la misma ansiedad y el encierro; en lo académico tenía poco tiempo, pero trataba de ponerme al día con todo, hice mis exámenes presencialmente, asistí tomando mis medidas.

Estudiante cuatro: *A nivel académico me afectó porque no volví con el mismo entusiasmo como cuando entré a la Universidad.*

Al estudiante uno le afectó mucho el hecho que no se le respetara su decisión de no expresar su pensar, el guardarse su opinión, se sentía forzada a elegir, en la parte académica trataba de no mezclar las cosas y enfocarse en sus estudios, el estudiante dos hace énfasis en el área académica ya que sentía que el tiempo era muy corto para el desarrollo de algunos temas que para el quedaron incompletos, el estudiante tres menciona que lo que más le afectó fue el dejar la carrera que ya había iniciado por último el estudiante cuatro refleja que sentía que pedía entusiasmo, ya no se sentía con la misma emoción con la que dio inicio a su carrera.

En esta pregunta los estudiantes guiaron más al aspecto académico, aquí ellos expresaban inconformidad como es el caso de los estudiantes dos y cuatro, cabe destacar que dentro del ambiente de la educación superior el autoestudio es una herramienta para profundizar los conocimientos y que podemos usar para darle respuestas a lagunas que pudieron quedar luego de una clase, el estudiante tres

llevaba dos carreras y por situaciones que no expresó se vio en la necesidad de dejar una, pero eso le sirvió de impulso para llevar su segunda carrera, que la cursa actualmente en la UNAN FAREM.

Se les pidió que describieran **¿cómo fue su vida antes de las crisis sociopolítica y sanitaria?** El resultado fue el siguiente:

Estudiante uno: *La crisis sociopolítica del 2018 antes todo era normal, se podía sentir orgulloso de decir “a es que yo pertenezco a tal partido, me parece perfecto que hagan tal cosa, aplaudir los avances que tenía el gobierno y las nuevas cosas que hayan” y ahora si decís esto está bien, ah vos no, y ya lo quieren tachar y denigrar a alguien solo por el hecho de decir, está bueno que hagan esto, que al final es para el bienestar de la población y de nuestro país.*

Pandemia fue raro, más que todo raro, por lo del miedo ya que las personas no te querían acercar y por lo menos si uno es sociable y las personas afectuosas, que les gustan los abrazos, y sentirse cerca de la gente y no se querían acercar, era difícil querer acercarse y que no te dejaran.

Estudiante dos: *En comparación al primer año que estudié con el horario completo y aprendí mucho, los siguientes años fueron complicados por la falta de tiempo y por la adaptación de un nuevo sistema de aprendizajes, asimismo problemas personales como la economía.*

Estudiante tres: *Hubo unos momentos en que las personas te confunden, a mí me daba miedo ser estudiante por temor a ser confundido sin hacer nada, me dio el temor porque todo lo que mencionaban en ese tiempo eran estudiantes.*

En la pandemia, considero que fue más relajada ya que buscaba no frustrarme, al principio si me tensioné por el miedo del contagio, pero ya después de un tiempo cambie mi forma de pensar usando las medidas de sanidad y poder salir libremente.

Estudiante cuatro: *Pues todo marchaba aparentemente bien antes de la*

pandemia, el 2019 fue un año en el que nos tuvimos que aligerar con las clases porque prácticamente vimos 3 semestre en un año, fue difícil, pero sentía que íbamos retomando bien las clases. Y al venir el Covid, esto se puso muy difícil porque era una situación que nadie venía venir y con ella consecuencias.

Se puede apreciar que todos los estudiantes notan el cambio que dio sus vidas luego de las etapas, ellos ven que sus días marchaban con normalidad y tranquilidad y mencionan como todo fue más estresante después, por problemas de economía, manejos de emociones y el tiempo que sentían muy corto para sus actividades académicas.

Cuando nuestro entorno cambia drásticamente nos vamos en la necesidad de adoptar nuevas formas de vida, adaptarnos significa dejar de un lado el antes y perseguir el cómo será el después, no es fácil iniciar y habrá muchas cosas que nos vendrán en contra, pero de nuestra postura dependerá el cómo llevaremos la crisis hasta que se acabe o que podamos vivir con ella.

3. Relacionar los procesos de resiliencia pertinentes para enfrentar cambios sociales que afectan al contexto de los estudiantes y docentes de la UNAN-FAREM Matagalpa.

Se le solicitó a cada uno de los participantes que valoraran ***¿Cómo fue la alternativa de solución que brindo la universidad para dar una respuesta ante las crisis sanitaria y sociopolítica que atacaron al país?*** obteniendo como resultado el siguiente.

Estudiante uno: *En lo personal yo preferí que se hiciera así, yo sé que varios de mis compañeros no querían venir a clase por lo mismo porque tenían miedo y sin embargo la universidad respeto a los compañeros que no vinieron, abrieron las clases, vinieron pocos y no dejaron el semestre las personas que no vinieron, hicieron diferentes alternativas para que pudieran ellos recuperar notas y ser evaluados.*

Estudiante dos: *En un principio la solución fue acertada para adaptarse a las dificultades que se presentaron sin embargo el error fue que no se buscó una nueva solución sino hasta este año 2022 y muchas personas no pudimos aprovechar la universidad por completo.*

Estudiante tres: *Muy bien ya que fue empática con lo que estábamos pasando, y acondicionó para dar respuesta, si vez la entrada principal hay lavamanos y hay gente que aún los utiliza, algunos maestros aun te piden el uso de mascarilla, incluso a veces al entrar a la universidad te dicen que te la pongas.*

Estudiante cuatro: *Muy buena, aunque hubiese preferido haber venido diario a la universidad a recibir clases.*

Se puede apreciar como los estudiantes dieron su valoración a la modalidad por encuentro que utilizó la universidad para dar una salida a la situación que acontecía en el país, los estudiantes en su totalidad lo ven como una respuesta acertada dado el contexto que se vivía en ese entonces, a diferencia que dos y cuatro que en a su punto de vista que esa modalidad debió ser breve ya que sentían que no estaban obteniendo un aprendizaje satisfactorio y preferían los encuentros con regularidad, los cuatro días a la semana.

En esta parte se puede admirar la preocupación de la universidad por los estudiantes y su formación profesional, pues bien tomaron a consideración que las clases en línea no serían una opción dado que no son accesibles para todos los estudiantes, puesto que en su gran mayoría son de comunidades, también dan la intención de continuar sin interrupción las clases, asistiendo únicamente dos días a la semana, modalidad que para dar una respuesta a una situación crítica es acertada, sin embargo no se puede dejar de un lado el aprendizaje autónomo por parte de los estudiantes, pues si bien esta modalidad requiere menos presencia en el aula, también requiere mayor compromiso fuera de esta y para los estudiantes que están acostumbrados a la modalidad tradicional, la nueva fue difícil de aceptar, no todo los estudiantes estuvieron de acuerdo con la modalidad por encuentro pero con el paso

del tiempo fueron aceptándola y lograron continuar con su proceso de formación profesional.

Dando continuidad a la aplicación del instrumento los estudiantes se les solicitó que comentaran sobre ***¿Qué estrategias de resiliencia consideras que aplicaste a tu vida para afrontar estas crisis desde tu postura personal y familiar?***

Estudiante uno: *Trate de mantenerme completamente enfocada en lo que quería lograr, siempre mire que cada cosa que pasaba en mi vida era porque debía pasar así, que yo no soy quien para cambiar las cosas, al contrario estar dispuesta a cualquier cambio que ocurra en mi vida para que no me sirva como una piedra en el camino sino que tomarlo como una manera de avanzar*

Estudiante dos: *Un ejemplo puede ser el cambio de rutina que aplique para realizar mis actividades, la manera de organizarme para cumplir con mis deberes, establecer conexiones más cercanas con mis compañeros de clases para ampliar el conocimiento en conjunto y extender algunos temas que quedábamos inconclusos o con incertidumbre.*

Estudiante tres: *Número uno, tener salud mental, no echarme a morir pensando que duraría para siempre, ya que es mi futuro y debo salir adelante, no quiero perder un semestre y fui a clase, me puse es pensar y lo afronte y seguimos en pie.*

Estudiante cuatro: *Mi abuelita materna murió en 2020 en media pandemia, recuerdo haber estado en exámenes y no sé cómo tuve cabeza para llegar a las aulas de clases y ponerles mente a las clases, fue la época más dura de mi vida, Dios sobre todas las cosas, mis estudios, mi familia, mis metas han sido mi impulso de seguir adelante, el enfocarme en mi misma, recrearme de manera sana ha sido la manera más efectiva de superar esta situación.*

De la mano con la guía de observación se puede ver como cada uno de los estudiantes expresaba como fue su proceso personal para hacer frente a las crisis, los estudiantes coinciden en que lo primordial es no dejar que lo negativo sea el

centro de toda nuestra atención, el estudiante uno menciona que se enfocó en su meta, poniendo al frente el lema de que no todo es eterno y siempre hay un aprendizaje, el estudiante dos busco organizarse mejor, cambiar su rutina para poder lograr lo propuesto, el estudiante tres menciona la importancia de buscar la salud mental; en el caso del estudiante cuatro, el menciona que sufrió una perdida familiar muy importante para su vida, eso lo descoloco un poco de su presente, sin embargo el mismo se sorprende como logro hacer frente las clases y otros aspectos de su vida.

Es importante retomar el cómo cada uno definió al principio de esta entrevista el termino resiliencia, y como en esta pregunta se materializa esa definición, ya que en este momento ellos expresaron mediante el ambiente de confianza creado, lo que les funciona para poder superar las adversidades provocadas por la crisis, y es que no solo se trata como tal del evento, sino que este evento principal origina otros a su paso, y cada ser humano debe hacer frente a todos ellos.

Cada estudiante compartió **¿Qué aprendizajes que les dejó estas etapas?**

Estudiante uno: *A nivel personal que no debo mostrar lo que soy o creo solo por las demás personas, imponer ese respeto, no es necesario, puedo creer y ver lo correcto a mi criterio sin necesidad de venir a imponerlo a los demás, en lo profesional más que todo respetar las ideologías, creencias, cada quien es un ser diferente y puede hacer lo que le parezca siempre y cuando no quieran denigrar ni ofender solo porque no es igual a lo que los demás piensan.*

Estudiante dos: *En lo personal siento que me hizo valorar el tiempo que tengo para realizar todos los deberes como profesional y como persona, además aprovechar las oportunidades que tengo para desarrollar mis habilidades y descubrir nuevas capacidades y me hizo entender que tengo que esforzarme para cumplir todos mis objetivos y metas en la vida.*

Estudiante tres: *Que los obstáculos en la vida siempre están, podrás tener la*

muerte enfrente, pero debes afrontarlo, tener la mente fresca para un cuerpo fresco, aproveche el tiempo durante estuve encerrado y me documente en cosas de salud e historia, hay que salir adelante, no hay que rendirse.

Estudiante cuatro: *He aprendido a valorar la vida, a valorar los momentos felices, que la vida solo es una, y vale la pena luchar por lo que te hace feliz, he enfrentado situaciones a lo largo de mi carrera universitaria y le doy gracias a Dios porque de todo esto he aprendido.*

Entre a una carrera que al inicio no quería, y pensaba pasarme a otra, con el tiempo me enamore de mi carrera y decidí quedarme en ella y aquí estoy a las puertas de mi graduación, sé que será mi herramienta para manejar distintas situaciones a lo largo de mi vida, enfrente una crisis sociopolítica que gracias a Dios el país se ha levantado y seguimos adelante, enfrente la muerte de mi abuelita en 2020 y mi abuelito en 2021 que aún sigo adaptándome a eso, y mi título es lo que más anhelo porque es dedicado a ellos.

A nivel profesional a ser autodidáctico, a esforzarte, indagar, preguntar. Porque solo así aclararas tus dudas.

El estudiante uno menciona que aprendió lo importante del espacio personal y el respeto a las ideologías de los demás, el estudiante dos aprendió a valorar el tiempo, aprovechar las oportunidades y descubrir nuevas habilidades, el estudiante tres aprendió que los obstáculos siempre estarán y se deben enfrentar y la estudiante cuatro aprendió a valorar la vida y el tiempo con las personas, ya que la vida es una y vale la pena en luchar por lo que le hace feliz.

Los aprendizajes de cada uno de ellos les dejan la construcción de su personalidad, nacen de sus experiencias personales y son valorados por ellos mismos, es algo que nadie se los enseñó porque fue una vivencia personal que atravesaron, donde solo ellos saben la magnitud de lo que les afectó.

A los docentes se les preguntó sobre **¿Qué sintieron al enfrentarse a sacar tres semestres durante el año 2019?** a lo cual respondieron.

Docente uno: *Uno de los principios de la docencia es la libertad de cátedra, yo valore mi programa, los contenidos, planificación flexible, para acoplarme a las características de la clase y los estudiantes, vinculo la práctica y el contenido, combinar clases y casos, todo fue con una guía metodológica clara para no perder el hilo de la clase, monitoreo de grupo para colaborar con estudiantes con dificultad para presentarse, estrategias dirigidas a tacto grupal, llevar siempre un plan B, acoplar temas a videos o películas, en mi caso, fui más a completar o aclarar contenidos, la investigación se utilizó mucho.*

Docente dos: *Pienso que fue algo bueno es aquí es donde se demuestra la capacidad que se tiene para afrontar las crisis y liderar con valentía y sabiduría.*

Docente tres: *En realidad, fue una experiencia bastante positiva, pudimos realizar los planes remediales de manera certera, las clases se desarrollaron por encuentros implementando estrategias didácticas muy marcadas: Clases en línea, trabajos grupales, organización de sesiones vía WhatsApp, que permitieron cumplir con todas las asignaciones requeridas por cada materia impartida, esto llevo a que los estudiantes pudieran cumplir con su pensum y normalizar el 2018 junto con el 2019.*

Fue agotador dar 3 semestres de clase, pero también fue un esfuerzo conjunto y un compromiso que como docentes tenemos ante la comunidad universitaria de garantizar la educación a los estudiantes para lograr su formación profesional.

El docente uno hace mención a su forma de planificar, ya que busco estrategias que pudiesen ser flexibles para poder adaptarse las características de la clase y los estudiantes según el contexto, el docente dos puso en práctica diferentes formas para hacer frente la situación y así poder ayudar a los estudiantes a lograr el curso de su formación, el docente tres menciona que fue una experiencia positiva pero agotadora, el ahora mucho el esfuerzo conjunto que dio a lugar el éxito de ese año.

Los docentes están comprometidos con su labor, y en ese año se logró

demostrar eso, pues en la búsqueda de no alterar el proceso de formación de los estudiantes se sometieron a presiones grandes, causando agotamiento físico y emocional, pero son un ejemplo a mostrar que el trabajo en equipo, así como el ver la salida a los problemas son claves para poder hacer frente a cualquier crisis.

Los docentes dieron su opinión sobre la **creación de un plan emergente para aplicarse en momentos de crisis**, sus aportes fueron los siguientes.

Docente uno: *Sí, es necesario, toda planificación no sale a un 100%, pero es necesario tener un plan como propuesta alterna, para situaciones como las presentadas en los últimos años. Por ejemplo, la modalidad mixta, presencial y virtual.*

Docente dos: *Definitivamente es fundamental estar preparados para hacer frente a nuevos eventos, pero con una mentalidad diáfana y positiva, los cambios sociales siempre están latentes y como tal hay que verlos.*

Docente tres: *Después de estas experiencias, crisis del 2018 y la pandemia 2019-2021, y en vista de toda la experiencia vivida en la universidad, es muy importante la realización de un plan de emergencia que nos permite prevenir situaciones que se vivieron durante estos dos grandes acontecimientos que marcaron a toda nuestra comunidad universitaria. La UNAN ha avanzado en mucho en este plan de emergencia, puesto que ya tiene diseñado protocolos de atención de salud, organización del personal ante situaciones de pandemia, organización institucional ante estos eventos y la manera como debemos actuar ante estas amenazas que han calado el sentir y el vivir de nuestra comunidad universitaria.*

El docente uno menciona que las planificaciones no resultan como se pensaban pero es bueno tener alguna de guía por si acaso una situación como las mencionadas suscitara de nuevo, hace mención de la modalidad mixta, semi presencial y el manejo de emociones, el docente dos valora lo importante que es estar preparados a las crisis, ya que surgen sin previo aviso y el docente tres menciona como aprendizaje de las crisis suscitadas en el país, es necesario un plan

de emergencia para recurrir mientras se hace mención a que la comunidad universitaria ya tomado en cuenta la creación de este.

Las crisis no son iguales, pero mientras se estudia el contexto en el que surgen hay que actuar para evitar la preocupación en masa de la población, estas experiencias surgieron de un momento a otro y alteraron todos los sistemas que conforman nuestro país, el plan emergente puede servir de apoyo para calmar la tensión causada por incertidumbre, que fue un punto negativo que llevo la universidad en las crisis, los estudiantes no sabían que pasaría, y eso los intranquilizaba, trabajar el manejo de emociones, a adaptación al cambio y demás puntos en lo que se estudia bien el contexto de la crisis y se da la respuesta.

Para la crisis socio política del 2018 el contexto en la universidad se vio afectado pues, por las intervenciones de los estudiantes se da a conocer que la forma en que interpretaban las opiniones las personas estaban influenciadas por el contexto que se vivía, cualquier opinión podía ser motivo de un conflicto, mediante la guía de observación aplicada a los estudiantes al momento de responder la entrevista, se denota la incomodidad que causa hablar de este tiempo, los docentes entrevistados describen lo tenso que era el ambiente en los salones de clases. Aun hoy en día existen secuelas que limitan la expresión con libertad de la opinión propia acerca de lo sucedido o temas similares que tienen que ver con el ambiente social y político por miedo de entrar en un conflicto.

Para la crisis sanitaria COVID-19 iniciada en el año 2020, originó en docentes y estudiantes un temor grande por el contagio de la enfermedad, las noticias de otros países donde reportaban una gran cantidad de pérdidas humanas por el virus causa miedo de salir y enfermarse o enfermar a un familiar cercano.

Ambas etapas causaron un alto en las clases de la universidad, puesto que gran parte de los estudiantes no deseaban asistir a las aulas de clases, por miedo al

contagio, o por la inseguridad que sentían.



FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA MATAGALPA

FAREM MATAGALPA

2022

“Vamos por más Victorias Educativas”

Propuesta de estrategias para crear un plan de acción y fortalecer la resiliencia en estudiantes y docentes de la UNAN FAREM Matagalpa para hacer frente a situaciones de cambio social que alteren sus contextos.

AUTOR:

LIC. FRANCISCO GENARO GUZMÁN RODRÍGUEZ

TUTORA:

MSC. ANALY MARÍA CASTILLO HERRERA

MATAGALPA, DICIEMBRE 2022

“A la libertad por la universidad”



INTRODUCCIÓN

La historia de las civilizaciones en el mundo da ejemplo de cómo acontecimientos alteran la forma de vida de sus habitantes, desde un cambio climático drástico, guerras, conflictos por posiciones de tronos, epidemias y pandemias, son algunos ejemplos que nuestras civilizaciones testifican en su historia.

La forma en que el ser humano atraviesa estas situaciones y busca una alternativa para dar continuidad a su vida tomando en cuenta las características de la nueva realidad que enfrenta, ese proceso de adaptación al cambio que atraviesa es lo que conocemos como resiliencia.

No obstante, no todos los seres humanos son accesibles a este cambio, ya que por muchos factores internos de cada ser lo retienen, sus emociones se vuelven vulnerables y limitan que tome acción ante la adversidad.

Para poder hacer frente a esa etapa es necesario fortalecer diferentes áreas propias del ser humano, como la autoestima, el control de emociones, gestión de los talentos, auto cuidado: que son pautas que ayudan a ser resiliente ante cualquier situación buscando la vía para salir adelante.

Para poder fortalecer las áreas mencionadas, es necesario conocer estrategias que nos puedan dar soporte y son las que se promueven a través de este plan de acción, estrategias que se pueden tomar en cuenta para trabajar en caso una situación de crisis similar a las ocurridas en Nicaragua en los últimos cuatro años, la crisis sociopolítica y sanitaria, azoten el país y por ende a nuestra universidad.

Para la construcción de estas estrategias fue necesario consultar las obras de Rivera (2012) Barudy & Dantagnan (2011) Quiceno, Remor, & Vinaccia, (2016) Cyrulnik & Anaut (2014)



OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

- Conocer la concepción del término resiliencia y su aplicabilidad a la vida cotidiana.
- Averiguar acerca de los factores que inciden en los procesos de resiliencia y cómo podemos aplicarlos a la vida diaria.
- Valorar la adaptación como un resultado de la resiliencia en los contextos en que nos desenvolvemos.
- Fortalecer áreas de autoestima, confianza, seguridad, y auto cuidado en cada uno de nosotros.
- Practicar técnicas que fomenten el manejo de emociones a lo largo de nuestra vida.

4. Proponer un plan de acción que facilite los procesos de resiliencia pertinentes a los cambios sociales que afectan el contexto de los estudiantes y docentes de la UNAN-FAREM Matagalpa.

Acción estratégica	Recursos	Descripción	Participantes	Objetivo
Meditación	Auditivos Música de caída de agua o instrumental.	Sentados en el suelo en postura de mariposa y con las palmas de las manos sobre las rodillas cada participante cerrara los ojos y realizando inhalaciones y exhalaciones profundas mientras escuchan de fondo música instrumental o de caída de agua, también puede ser una combinación de ambas.	Todo el equipo, tanto el facilitador como sus usuarios.	Lograr en los participantes el estado de relajación y desconectarles del entorno social presente.
Narrativa sobre sucesos positivos pasados	Música de ambientación, instrumental o de caída de agua.	De forma oral cada participante primero recuera sucesos positivos que ocurrieron en su pasado para luego compartir los sentimientos que surgieron durante el momento de recordar.	Todo el equipo participante.	Que cada participante haga un recorrido sobre las experiencias que dejaron recuerdos positivos en su vida.

Escritura expresiva	Cuadernillo de apuntes o hojas de papel bong.	Piense en la experiencia o experiencias más maravillosas de su vida, en los momentos felices, momentos de ensueño, momentos que lo atrapan, escoja una experiencia o momento, trate de imaginarse a sí mismo en ese momento, ahora, escriba acerca de la experiencia con mucho detalle, tratando en lo posible incluir los sentimientos, pensamientos y emociones que estaban presentes en ese entonces.	Usuarios de la intervención	Descargar emociones y sentimientos sobre sus experiencias a través de la escritura.
Ejercicio repetitivo de mantras		Elija un lugar agradable para usted. Adopte una posición corporal cómoda, puede ser sentado, para realizar su meditación. Ahora cierre sus ojos o, si lo prefiere, fije su mirada en un lugar cercano frente a usted. Inspire y espire, con los ojos cerrados o fijos en un lugar, comience a pronunciar su mantra, no es necesario gritar ni exagerar demasiado su voz. Solamente repita su mantra rítmicamente.	Equipo participante	Obtener un mantra personal que pueda ser recitado como himno uno de cada ser para levantar autoestima y confianza en sí mismo.
Mi mapa de emociones	Hoja de «mi mapa de sentimientos» con una silueta representativa a una persona	Cada participante deberá elegir 4 colores, uno para cada emoción, y ubicarlo en la casilla correspondiente. Pasar a colorear la silueta que lo representa con estos colores, según	Usuarios de la intervención.	Ayudar a los participantes a auto-observarse, a reconocer cómo viven las emociones y

	Lápices de colores	qué parte o partes del cuerpo sienten esa emoción, una vez realizado el trabajo individual, deberá compartirlo con el grupo, ver las similitudes y diferencias entre ellos.		sentimientos en su cuerpo, con el fin de ayudarlos a ser conscientes de ellos y a modularlos.
La olla a presión	Una olla a presión (o su foto, si no es posible tenerla) Pequeños trozos de papel de diversas formas Hoja de trabajo individual Olla a presión Pegamento	Mostrar la olla a presión y explicar cómo funciona y para qué sirve. Asegurarse de que los niños comprenden cuál es la diferencia entre esta olla y las otras. Hacer la analogía de la olla a presión con nuestro cuerpo y nuestro cerebro, si no hay válvulas de seguridad corremos el riesgo de llenarnos de rabia y explotar. En la hoja de trabajo individual escriba en los trozos de papel, las rabias guardadas: qué, quién, cuándo, dónde, por qué, para luego pegarlas dentro de la olla. Guiar a los participantes a que piensen en las desventajas de actuar como una olla a presión, es decir, de guardarse la rabia o quedarse con ella dentro y, por otro lado, en el riesgo de sacar la rabia sin válvulas de seguridad hasta explotar.	Usuarios de la intervención	Reconocer la rabia que nos provocan o nos han provocado diferentes situaciones de la vida cotidiana y que, si no se expresa, se corre el riesgo que se quede adentro y nos haga sentir muy tristes y sentirnos mal con nosotros mismos, o que cuando salga sea de muy mala manera.

VIII. Conclusiones

En nuestro trabajo investigativo, se indagó sobre las vivencias enfocadas en los procesos de resiliencia ante los cambios sociales que afectaron el contexto de estudiantes y docentes de la UNAN FAREM Matagalpa obteniendo las siguientes conclusiones:

- Se reconstruyeron las vivencias enfocadas en los procesos de resiliencia realizados en contextos sociales de estudiantes y docentes de la UNAN Managua FAREM Matagalpa, donde cada estudiante y docente narro como desde su perspectiva vivieron el paso de la crisis, sociopolítica en el 2018 donde cada uno recordó lo difícil que fue llevar su vida personal y académica en medio de un conflicto donde las opiniones y relaciones interpersonales estaban giradas entorno a eso, y la crisis sanitaria 2020 que provoco el pánico y temor en los estudiantes, por miedo al contagio, a la muerte de seres queridos así como la de ellos mismos.
- Se valoró las situaciones de cambios sociales que afectan los contextos de estudiantes y docentes de la UNAN FAREM Matagalpa, donde se observa que los cambios surgen de forma repentina, in previos avisos, simplemente aparecen y alteran el curso normal de la sociedad, cada estudiante y docente tenía sus expectativas las cuales deben tener abiertas por circunstancias que al momento de formularlas no se tenía conocimiento, tal como sucedió en el año 2018 con la crisis sociopolítica y el año 2020.con la pandemia COVID-19.
- Se relacionó los procesos de resiliencia pertinentes para enfrentar cambios sociales que afectan al contexto de los estudiantes y docentes, donde se percibe que cada estudiante aprecio un evento que lo marcó, situaciones que por mínimas que para otros parezcan, para ellos son importantes, de igual manera el cómo la comunidad educativa de la universidad buscó el bienestar de los estudiantes, así como la lucha por mantener la formación profesional de ellos.

- Se propone un plan de acción a tomar en cuenta para poder ejecutarse en el caso surja una crisis similar a las ocurridas en el año 2018 con el conflicto sociopolítico y 2020 con la pandemia COVID-19,

IX. Recomendaciones

- A los estudiantes de las distintas carreras, tener presente que la vida no está escrita en sólido, los cambios sociales se dan de forma inesperada y nuestra vida puede cambiar, evitemos frustrarnos y usemos estas experiencias y las futuras como un impulso a buscar soluciones y aprendizajes.
- A los docentes, a seguir siendo inspiradores, no perder el brillo la educación y mantener siempre esa preocupación por los estudiantes, y no sobrecargarse emocionalmente.
- A la comunidad educativa de la UNAN FAREM Matagalpa, para que tomen en cuenta esta investigación como antecedente a la creación de un plan de acción en caso de que surja una crisis similar a las vividas en el periodo 2018-2021.

X. Referencias bibliográficas:

- (s.f.). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3579/357955446006.pdf>.
Cabanyes Truffino, J. (Octubre-Diciembre de 2010). *revista de psiquiatría y salud mental*.
Obtenido de revista de psiquiatría y salud mental:
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1888989110000741#!>
- Oriol Bosch, A. (junio de 2012). *revista Scielo*. Obtenido de revista Scielo:
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1575-18132012000200004
- Acevedo , V., & Restrepo, L. (2012). fortalecimiento de la resiliencia en la escuela. *revista latinoamericana de ciencias sociales, niñez y juventud*.
- Acosta, L. D. (16 de septiembre de 2020). *revista panamericana de salud pública*. Obtenido de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7491860/>
- Barudy , J., & Dantagnan, M. (2011). *la fiesta mágica y realista de la resiliencia infantil*. Barcelona, España: Gedisa.
- Bautista Arrién, J. (2008). referentes del impacto de la educación en Nicaragua . *encuentro 40 aniversario* (págs. 8-18). encuentro.
- Canavas , G. (2006). el cambio social, análisis del concepto de aplicación en la investigación educación y práctica . *Colombia médica*, 8.
- Cyrulnik, B., & Anaut, M. (2014). *resiliencia y adaptación* . Barcelona, España: Gedisa.
- Farrach Úbeda, G. A., & Téllez Flores, A. T. (16 de diciembre de 2021). *revista humanismo y cambio social*. Obtenido de <https://www.camjol.info/index.php/HCS/article/view/13633>
- Flores Olvera, D. (2013). *Resiliencia nomica*. Mexico : publicaciones Kindle.
- Garretón , M. A. (2001). *cambios sociales*. Santiago, Chile : División de Desarrollo Social.
- Hardy Casado, V., Cuevas Muñoz, A., & Gallardo Milanés, o. (Junio de 2019). *luz*. Obtenido de universidad de Holguin Oscar Lucero Moya:
<https://www.redalyc.org/journal/5891/589164245004/589164245004.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación* . Mexico: Mc Graw-Hill.
- Hernández Sampieri, R., Hernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación sexta edición*. Mexico: MC Graw Hills education.
- Moreno González, A. (2013). *La Cultura como Agente de Cambio Social en el Desarrollo Comunitario*. Madrid, España: Universidad Complutense de Madrid.

- Murcia, F. M. (2006). *Cambios sociales y trastornos de la personalidad posmoderna*. Madrid, España: Papeles del Psicólogo.
- Niebles Reales, E. (2005). educación y cambio social . *universidadn del Atlantico* , 30.
- Perez Ibarra , A. d. (2007). la resiliencia, una tarea educativa . *revista de la universidad de la salle*, 87-97.
- Porta, D. d., & Diani, M. (2011). *cambios sociales* . España: UCM editorial complutense.
- Qing , G., & Day, C. (2015). *educadores resilientes, escuelas resilientes*. Madrid: Narcea S.A ediciones.
- Quiceno, J. M., Remor, E., & Vinaccia, S. (2016). *programa de potenciación de la resiliencia para la promoción y el mantienimiento de la salud*. Colombia: El Manual Moderno.
- Ricoy Lorenzo, C. (2006). *Contribución sobre los paradigmas de investigación*. Santa Maria, RS, Brasil: Educação. Revista do Centro de Educação, vol. 31.
- Rivera , L. (2012). *crisis emocionales, estres, traumas y resiliencia*. Madrid, España: Instituto de Psicoterapia de Madrid.
- Rodríguez Piaggio, A. M. (2011). *revista psicopedagogica*. Obtenido de POPSIC:
http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0103-84862009000200014&lng=pt&tlng=es
- Saavedra Guajardo, E., & Villalta Paucar, M. (2008). *revista Scielo*. Obtenido de revista Scielo:
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-48272008000100005&script=sci_arttext

ANEXOS



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

Anexo 1

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA

UNAN – FAREM MATAGALPA

ENTREVISTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

Soy estudiante de la maestría en Metodología y Didáctica de la Educación Superior y realizo una investigación acerca los procesos de adaptación y resiliencia para enfrentar cambios sociales que afectaron el contexto social de estudiantes y docentes de la UNAN FAREM Matagalpa, periodo 2018-2021.

Objetivo: Relacionar los procesos de adaptación y resiliencia pertinentes para enfrentar cambios sociales que afectan al contexto de los estudiantes y docentes de la UNAN-FAREM Matagalpa

I.- Datos generales:

Nombre del entrevistador: _____ Fecha: _____

Carrera que cursa el entrevistado: _____

Seudónimo que prefiere el entrevistado: _____

II.- Preguntas

1. Para ti ¿Qué es un proceso de resiliencia?
2. ¿Qué situaciones de la vida conllevan los procesos de adaptación?
3. ¿planificas tus días?

4. En el año 2018 ¿Qué año cursabas de tu carrera?
5. ¿Qué expectativas tenías al inicio de ese año?
6. Al momento de la surgir la crisis sociopolítica ¿cómo fue la situación en tu salón de clases?
7. ¿Cómo te sentiste durante ese tiempo?
8. Al surgir la pandemia Covid 19 ¿Qué sucedió en tu salón?
9. ¿Cómo fue tu vivencia durante esta crisis sanitaria?
10. ¿Qué tal fue el ambiente áulico en ese tiempo?
11. ¿Cómo fue el proceso de reintegración a las clases luego de esta etapa?
12. ¿Cómo te afectaron estas etapas a nivel personal y académico?
13. ¿Cómo valoras la alternativa de solución que brindo nuestra universidad?
14. ¿Cómo has sentido el desarrollo de tus clases en este tiempo?
15. ¿Qué aprendiste de estos acontecimientos?



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

Anexo 2

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA UNAN – FAREM – MATAGALPA

ENTREVISTA A DOCENTES

Soy estudiante de la maestría en Metodología y Didáctica de la Educación Superior y realizo una investigación acerca los procesos de adaptación y resiliencia para enfrentar cambios sociales que afectaron el contexto social de estudiantes y docentes de la UNAN FAREM Matagalpa, periodo 2018-2021

Objetivo: Relacionar los procesos de adaptación y resiliencia pertinentes para enfrentar cambios sociales que afectan al contexto de los estudiantes y docentes de la UNAN-FAREM Matagalpa

I.- Datos generales

Nombre del entrevistador: _____ Fecha: _____

Asignatura que imparte el docente: _____

II.- Preguntas

1. ¿Cómo fue su experiencia durante en el aula de clase durante la crisis surgida en el 2018?
2. ¿Cómo fue el ambiente entre los estudiantes?
3. Al reintegrarse a las clases ¿Cómo fue el ambiente en el aula de clase?
4. ¿Qué estrategias utilizo para desarrollar sus clases posterior a la crisis?
5. ¿Cómo fue su vivencia durante la pandemia Covid 19?
6. a nivel personal ¿Cómo le afecto la pandemia?

7. ¿Cómo sintió la reacción de sus estudiantes con estas situaciones de crisis?
8. ¿Cómo describiría su experiencia al tener que hacer frente a 3 semestres de clases en el año 2019?
9. ¿considera importante el desarrollo de un plan de emergencia a tomar en caso se haga presente situaciones como las vividas en estos años?



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA

UNAN – FAREM – MATAGALPA

Anexo 3

ENTREVISTA A ESTUDIANTES, RESULTADO

Estudiante 1	Estudiante 2	Estudiante 3	Estudiante 4
Desde tu experiencia personal ¿cómo defines un proceso de resiliencia?			
Adaptarse más que todo a los que está sucediendo a nuestro alrededor y tomar esa situación Buena o mala como un incentivo para seguir saliendo adelante	Depende de la capacidad de la persona para adaptarse a los cambios con flexibilidad, es decir acoplarse al entorno.	Como un proceso muy difícil que todas las personas estamos destinadas a pasar y que nos afecta de distintas maneras a cada quien y dependiendo nuestras capacidades de superación se logra.	Una superación de algo, en la que nos aferramos frente a una situación.
Comenta ¿Qué situaciones en la vida conllevan a procesos de adaptación?			
Más que todo los cambios que suceden en el día al día, eso nos hace que nos vayamos adaptando de manera continua y desarrollada, porque los cambios siempre suceden y son de la noche a la mañana así que hay que estar dispuestos a abrirnos a ellos.	Un ejemplo puede ser la pérdida de un ser querido, debido a los lazos o conexiones que tenía con esta persona, la otra persona tiene que adaptarse a vivir con la ausencia de esa persona	A lo largo de la vida el ser humano pasa por distintos procesos de adaptación. Desde que somos pequeños, por ejemplo nos cambiamos de casa, terminamos una etapa escolar y seguimos a otra, cursamos una carrera y nos adaptamos en la metodología de ella, nos casamos y cambiamos de	Tiene que ver las personas que rodean, aunque no lo veamos, pero si tiene que ver a que ellos nos dan cambios tanto mental como sentimental, porque en mi caso yo he aprendido que las personas también transmiten su forma de

		hogar nos toca adaptamos a convivir con la pareja, así como también la pérdida de un ser querido.	ser, por ejemplo, si mantenemos con personas de mente abierta, tu mente también se va a abrir, nos adaptamos conformes vamos viviendo las experiencias con las personas, incluso de forma individual.
¿Planificas tus días?			
No, siempre tiendo a vivir el día al día, porque a veces uno planifica y no sale como queremos y puedo entrar en una frustración por no hacer lo que me propongo.	Planifico el tiempo que me toma hacer cada cosa, así que de alguna manera sí.	Sí, es importante. Desde el día anterior empiezo analizar qué haré primero.	No, pero si planifico mi futuro, no planifico mis días, ya que lo dejo a lo que salga, pero mi futuro sí.
En el año 2018 ¿Qué año cursabas de tu carrera?			
Estaba en 5to año de secundaria	Segundo año de contaduría pública y finanzas.	Empezando mi carrera, el 1er año	Estaba estudiando Lic. en tecnología médica en la UCAN, aún no había entrado a la UNAN
¿Qué expectativas tenías al inicio de ese año?			
Quería salir rápido de secundaria ya que tenía tantos años de estar repitiendo que quería salir lo más pronto posible.	En primer lugar aprender cosas nuevas acerca de mi carrera y desarrollar mi conocimiento, así mismo terminar el semestre con	Adaptarme a mi carrera y enamorarme de ella. Hacer todo lo posible por organizarme y poner empeño en poder ser una de las	Estaba en concentrarme en estudiar, llegar a cumplir mi año.

	buenas notas ya que fui beneficiario de una beca estudiantil.	mejores alumnas.	
Al momento de la surgir la crisis sociopolítica y pandemia ¿cómo describes la situación en tu salón de clases?			
<p>Crisis 2018 fue horrible, normalmente en el instituto donde estudie los maestros son bien marcados con su ideología política y yo estaba con una maestra que conocía a mis padres, y ellos tienen su inclinación y está bien, y ella creía que yo estaría en la misma posición de mi familia, y era complicado porque sabía que de la única que se podía agarrar en ese momento era de mí y eso me daba más presión a mí, prácticamente para querer cambiarle las ideas a mis compañeros de la posición en que podían y no estar y era frustrante.</p> <p>Pandemia, fue raro nos separaron por grupos, todos debíamos estar con mascarillas, estar alejados, y solo veníamos dos veces</p>	<p>Por estos problemas, la calidad de enseñanza disminuyó ya que nos cambiaron el horario de todas las clases y tuvimos que adaptarnos a la situación, por los mismos hechos se nos dificultaba la comunicación con los maestros para las incógnitas o dudas de determinados temas.</p>	<p>Fue bastante difícil, comencé a ver como mis compañeros dejaban de asistir a clases y muchas quejas por parte de ellos.</p>	<p>Más o menos 50 a 50, el ambiente estaba dividido, la sección como que se partió, unos pensaban algo y otros otra cosa, pero en lo personal yo intentaba no opinar en eso pues a mi criterio cada quien tiene su opinión, cada quien le va a su partido y en mi caso esas cosas no me importaron tanto, yo más bien respetaba.</p> <p>En la pandemia no sé, porque falte mucho, por motivos de salud ya que en mi familia mis abuelos, mi mamá y yo somos enfermos crónicos, trataba de no venir tanto, pero cuando llegaba los chavalos de la sección</p>

<p>a clases no diario como lo esperábamos, de venir diario y estar aquí de lunes a viernes y no, fue complicado a la hora de hacer los trabajos más que todo</p>			<p>se lo tomaron con calma, no se exaltaron tanto, a pesar que la Universidad los dividió en dos ellos no se exaltaron y supieron cómo llevarlo, no hubo conflicto alguno pues los profesores entendían si uno no venía ya que era una situación mundial no solo nacional</p>
<p>A nivel personal ¿Cómo percibiste las crisis a nivel físico, emocional y de seguridad durante ese tiempo?</p>			
<p>En el momento tuve miedo, pero no por mí, más que todo por mi familia, porque normalmente yo la pandemia la pase sin mascarilla, salía a la calle normal y trataba de no ponerle mucha atención porque decía que si le ponía atención iba a ser peor, porque normalmente el ser humano funciona así, la psicología funciona así, entre más rápido piensas algo más la posibilidad que te suceda.</p>	<p>Por la situación que atravesó el país se me hizo más difícil el transportarme hacia la universidad ya que yo vivo en otro municipio, para mí fue muy difícil tanto emocionalmente, físicamente y sobre todo económicamente para enfrentar estos problemas</p>	<p>Siento que en lo estudiantil fue una crisis emocional, porque no sabía si retomaríamos las clases, si lo que me había costado en entrar a la universidad por el examen de admisión estaba perdido y muchos sentimientos más.</p>	<p>A nivel físico sentí un desgaste ya que mis hábitos cambiaron un poco, en lo sentimental creo me afectó bastante ya que sentía que si salía a la calle podía contagiarme, más que todo pensaba que no quería llevar la enfermedad a mi casa y cuando llegaba me cambiaba si o si, me cambiaba todo, me echaba alcohol y me bañaba nuevamente</p>

			En el 2018 me fue normal, no opino por ningún partido simplemente dejó que quien gobierne el país haga lo que tenga que hacer, respeto a los que opinan por x o y, está bien.
¿Cómo fue el proceso de reintegración social a las clases luego de esta etapa?			
Fue raro venir, yo esperaba de que no íbamos a regresar pero también no quería tener clases en línea porque sentía que no iba a aprender nada, ya la hora de estar en las aulas de clase uno se sentía raro, ni siquiera quería estar sentado uno quería estar fuera, no se sentía cómodo estar entre tanta gente otra vez, entre compañeros por lo menos la mayoría se acercaba a nosotros y buscábamos hacer el grupo más cercano, ya otros mantenían su distancia, usaban el alcohol y mascarillas, muchas veces se sintió incomodo porque se pensaba que tenían	En mi caso yo termine bajo el mismo modelo de horarios que habían implementado desde 2018 que corresponde a dos días de clases por semana.	Fue difícil, en el aspecto que empezamos a vernos por encuentro, estábamos iniciando, no sabíamos mucho acerca de nuestra carrera, retomarla de pronto fue bueno pero difícil al mismo tiempo.	El proceso de reingreso fue, primero cuando veníamos diario pensar en que tenía que levantarme temprano pero ya solo me quedan un par de años y lo llevare al suave con tranquilidad, si pude en los años difíciles ahora que ya es menos bien puedo hacerlo, siento que todo va mejorando, poco a poco, pero va mejorando.

<p>miedo de enfermarse y decíamos que uno no estaba enfermo y era feo que se alejaran y se apartaban de nosotros</p>			
¿Cómo te afectaron estas etapas a nivel personal y académico?			
<p>A nivel personal, el sentir que tener que elegir un bando, porque las personas normalmente no respetan el hecho que prefieras no opinar y querías estar apartado y a mí no me gustaba que vinieran y te preguntaran, ¿vos qué opinas? Y pues no pienso nada, prefiero no meterme, estar apartada, porque quizás mi opinión pudiese molestar a las personas y el no opinar era lo que les molestaba, y en el aspecto académico normal, trate de no mezclar las situaciones, siempre enfocada en mis clases y lo que tenía que hacer.</p>	<p>En lo personal se me complico en el sentido de que los sistemas educativos que aplicaron no cumplieron con mis expectativas o carecían de calidad, por ejemplo algunos temas no se daban completos por la falta de tiempo.</p>	<p>A nivel académico me afecto porque no volví con el mismo entusiasmo como cuando entre a la Universidad.</p>	<p>A nivel personal, para lo que fue lo del 2018 no me afecto mucho, en lo académico si ya que tuve que dejar la carrera de tecnología medica</p> <p>Lo de la pandemia, a nivel personal me estaba afectando, pase de pesar 130 a 190 lb en los pocos meses que pasamos, ya que fue un cambio drástico conmigo ya que no salía y solo pasaba comiendo por la misma ansiedad y el encierro, en lo académico tenía poco tiempo, pero trataba de ponerme al día con todo, hice mis exámenes presencialmente, vine</p>

			tomando mis medidas, pero lo logre
¿Cómo valoras la alternativa de solución que brindó nuestra universidad?			
En lo personal yo preferí que se hiciera así, yo sé que varios de mis compañeros no querían venir a clase por lo mismo porque tenían miedo y sin embargo la universidad respeto a los compañeros que no vinieron, aperturaron las clases, vinieron pocos y no dejaron el semestre las personas que no vinieron, hicieron diferentes alternativas para que pudieran ellos recuperar notas y ser evaluados.	En un principio la solución fue acertada para adaptarse a las dificultades que se presentaron sin embargo el error fue que no se buscó una nueva solución sino hasta este año 2022 y muchas personas no pudimos aprovechar la universidad por completo.	Muy buena, aunque hubiese preferido haber venido diario a la universidad a recibir clases	Muy bien ya que fue empática con lo que estábamos pasando, y acondiciono para dar respuesta, si vez la entrada principal hay lavamanos y hay gente que aun los utiliza, algunos maestros aun te piden el uso de mascarilla, incluso a veces al entrar a la universidad te dicen que te la pongas.
¿Cómo describes tu vida de estudiante antes y después de la crisis sociopolítica suscitada en el país y pandemia covid-19?			
La crisis Antes todo era normal, se podía sentir orgulloso de decir “a es que yo pertenezco a tal partido, me parece perfecto que hagan tal cosa, aplaudir los avances que tenía el gobierno y las nuevas cosas que hayan” y ahora si	En comparación al primer año que estude con el horario completo y aprendí mucho, los siguientes años fueron complicados por la falta de tiempo y por la adaptación de un nuevo sistema de aprendizajes, asimismo problemas personales como la	Pues todo marchaba aparentemente bien antes de la pandemia, el 2019 fue un año en el que nos tuvimos que aligerar con las clases porque prácticamente vimos 3 semestres en un año, fue difícil pero sentía que íbamos retomando bien las clases. Y al venir el covid, esto se puso	Hubo unos momentos en que las personas te confunden, a mí me daba miedo ser estudiante por temor a ser confundido sin hacer nada, me dio el temor porque todo lo que mencionaban en ese tiempo eran

<p>decís esto está buen, ah vos no, y ya lo quieren tachar y denigrar a alguien solo por el hecho de decir, está bueno que hagan esto, que al final es para el bienestar de la población y de nuestro país.</p> <p>Pandemia Fue raro, más que todo raro, por lo del miedo ya que las personas no te querían acercar y por lo menos si uno es sociable y las personas afectuosas, que les gustan los abrazos, y sentirse cerca de la gente y no se querían acercar, era difícil querer acercarse y que no te dejaran</p>	<p>economía</p>	<p>muy difícil porque era una situación que nadie venia venir y con ella consecuencias.</p>	<p>estudiantes.</p>
---	-----------------	---	---------------------

¿Qué estrategias de resiliencia consideras que aplicaste a tu vida para afrontar estas crisis desde tu postura personal, familiar y encontrar un sentido a tu vida?

<p>Trate de mantenerme completamente enfocada en lo que quería lograr, siempre mire que cada cosa que pasaba en mi vida era porque debía pasar así, que yo no soy quien para cambiar las cosas, al contrario estar dispuesta a</p>	<p>En comparación al primer año que estudie con el horario completo y aprendí mucho, los siguientes años fueron complicados por la falta de tiempo y por la adaptación de un nuevo sistema de aprendizajes, asimismo problemas</p>	<p>Mi abuelita materna murió en 2020 en media pandemia, recuerdo haber estado en exámenes y no sé cómo tuve cabeza para llegar a las aulas de clases y ponerle mente a las clases, fue la época más dura de mi vida, Dios sobre todas las cosas, mis estudios,</p>	<p>Estas crisis desde tu postura personal, familiar y encontrar un sentido a tu vida? Número uno, tener salud mental, no echarme a morir pensando que duraría para siempre, ya que</p>
--	--	--	--

<p>cualquier cambio que ocurra en mi vida para que no me sirva como una piedra en el camino sino que tomarlo como una manera de avanzar, incluso con mi familia tengo esa misma platica, cuando ellos se sienten abrumados con los problemas yo digo, no hay nada que no esté al alcance de resolverse y más que todo en la parte religiosa que nosotros siempre decimos que Dios no le dará algo a alguien que no lo pueda soportar, y eso es lo que me mantiene porque soy consciente que todo en esta vida pasa por algo, todo en esta vida tiene un propósito y trato de no frustrarme cuando algo sale mal porque no todo saldrá bien en esta vida, llega un momento en que algo sale mal y quizás sea una manera alternativa para mejorarla</p>	<p>personales como la economía</p>	<p>mi familia, mis metas han sido mi impulso de seguir adelante, el enfocarme en mi misma, recrearme de manera sana ha sido la manera más efectiva de superar esta situación</p>	<p>es mi futuro y debo salir adelante, no quiero perder un semestre y fui a clase, me puse es pensar y lo afronte y seguimos en pie</p>
<p>¿Qué aprendiste de estos acontecimientos a nivel personal y profesional?</p>			
<p>A nivel personal que no debo mostrar lo que soy o</p>	<p>En lo personal siento que me hizo valorar el tiempo</p>	<p>He aprendido a valorar la vida, a valorar los momentos felices,</p>	<p>Que los obstáculos en la vida siempre están,</p>

creo solo por las demás personas, imponer ese respeto, no es necesario, puedo creer y ver lo correcto a mi criterio sin necesidad de venir a imponerlo a los demás, en lo profesional más que todo respetar las ideologías, creencias, cada quien es un ser diferente y puede hacer lo que le parezca siempre y cuando no quieran denigrar ni ofender solo porque no es igual a lo que los demás piensan

que tengo para realizar todos los deberes como profesional y como persona, además aprovechar las oportunidades que tengo para desarrollar mis habilidades y descubrir nuevas capacidades y me hizo entender que tengo que esforzarme para cumplir todos mis objetivos y metas en la vida

que la vida solo es una, y vale la pena luchar por lo que te hace feliz, por lograr ese título que tanto te cuesta y solo vos sabes cómo te ha costado, he enfrentado situaciones a lo largo de mi carrera universitaria y le doy gracias a Dios porque de todo esto he aprendido. Entre a una carrera que al inicio no quería, y pensaba pasarme a otra, con el tiempo me enamore de mi carrera y decidí quedarme en ella y aquí estoy a las puertas de mi graduación, sé que será mi herramienta para manejar distintas situaciones a lo largo de mi vida, enfrente una crisis sociopolítica que gracias a Dios el país se ha levantado y seguimos adelante, enfrente la muerte de mi abuelita en 2020 y mi abuelito en 2021 que aún sigo adaptándome a eso, y mi título es lo que más anhele porque es dedicado a ellos.

A nivel profesional a ser autodidáctico, a esforzarte, indagar, preguntar. Porque solo así aclararas tus dudas.

podrás tener la muerte enfrente, pero debes afrontarlo, tener la mente fresca para un cuerpo fresco, aproveche el tiempo durante estuve encerrado y me documente en cosas de salud e historia, hay que salir adelante, no hay que rendirse.

		Da lo mejor de ti siempre porque la recompensa es grande.	
--	--	---	--



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA

UNAN – FAREM MATAGALPA

Anexo 4

ENTREVISTA A DOCENTES

DOCENTE 1

1. ¿Cómo fue su experiencia durante en el aula de clase durante la crisis surgida en el 2018?

Partiendo de la parte humanitaria, fue un momento de tensión, había temores, emociones que afloraron como la ansiedad, preocupación, poca concentración en el aula, todo comentario estaba interpretado en función de lo que paso, expresiones culpando al gobierno como que se atacó a su sector, los estudiantes.

2. ¿Cómo fue el ambiente entre los estudiantes?

Muy enfocado en lo que había suscitado, algunos grupos de compañeros fueron desertados, acuñaban la culpa de lo que paso.

3. Al reintegrarse a las clases ¿Cómo fue el ambiente en el aula de clase?

El ambiente en las aulas de clase se volvió tenso, algunos estudiantes manifestaron el miedo de regresar a las aulas de clase, la asistencia no era regular, las emociones de los estudiantes estaban inmersas en lo acontecido, todo giraba en torno a eso.

4. ¿Qué estrategias utilizo para desarrollar sus clases posterior a la crisis?

Me enfoque más en la forma de planificación como docente, procurar el trabajo en

equipo, fomentar la armonía en el salón de clases, centrando el proceso en estrategias para evitar conflictos y promover los valores.

De forma personal busque estrategias lúdicas para distraer la tensión, hubo molestias por algunos estudiantes quienes les fueron cambiados los docentes que ya tenían asignados a algunas asignaturas. El uso de estrategias para que los estudiantes estuviesen más presentes en el aula de clases ya que el impacto fue muy negativo causado por las muertes que provoco la pandemia, practicar la solidaridad, empatía, pensamiento positivo y la accesibilidad a aquellos estudiantes que no podían presentarse, ya sea por distancia o temor a la enfermedad.

5. ¿Cómo fue su vivencia durante la pandemia Covid 19?

Fue muy resiliente porque me toco movilizarme, no pude detenerme y quedarme en casa, busque reducir los medios de informativos, buscando noticias fidedignas ya que había muchas fake news, motivando a los estudiantes brindando seguridad, lo tome prepositivo al pensar que toda crisis le lleva a ver algo positivo, y a mantener las indicaciones médicas correspondientes y no alertar más al miedo.

6. A nivel personal ¿Cómo le afectó la pandemia?

¿Cómo sintió la reacción de sus estudiantes con estas situaciones de crisis?

Los revuelos sociopolíticos en la actualidad algunos estudiantes quieren traer ese tema, mi postura es la comprensión, ver los temas de resiliencia, más en la carrera de trabajo social, donde se fomenta el ser empáticos, humanos, el uso de estudios de casos para generar un pensamiento crítico, usar su reacción negativa para verlo desde la perspectiva positiva, en la pandemia el ver como de la crisis pueden surgir oportunidades.

Gracias a la casuística pudimos trabajar con los estudiantes en estado de alerta.

Ver las lecciones aprendidas de la crisis sanitaria, hay mucho crono práctica

“enfermedad del tiempo” ubicarnos más en el aquí y ahora, el uso de mándalas para desviar el pensamiento ansioso.

7. ¿Cómo describiría su experiencia al tener que hacer frente a 3 semestres de clases en el año 2019?

Uno de los principios de la docencia es la libertad de cátedra, yo valore mi programa, los contenidos, planificación flexible, para acoplarme a las características de la clase y los estudiantes, vinculo la práctica y el contenido, combinar clases y casos, todo fue con una guía metodológica clara para no perder el hilo de la clase, monitoreo de grupo para colaborar con estudiantes con dificultad para presentarse, estrategias dirigidas a tacto grupal, llevar siempre un plan B, acoplar temas a videos o películas, en mi caso, fui más a completar o aclarar contenidos, la investigación se utilizó mucho.

8. ¿Considera importante el desarrollo de un plan de emergencia a tomar en caso se haga presente situaciones como las vividas en estos años?

Sí, es necesario, toda planificación no sale a un 100%, pero es necesario tener un plan como propuesta alterna, para situaciones como las presentadas en los últimos años. Por ejemplo, la modalidad mixta, presencial y virtual.

El acompañamiento didáctico dentro y fuera del aula, preguntarle al maestro como le va, puedes contar conmigo.

Acompañar y apoyar al maestro ya que no tuvimos una reunión donde podamos compartir estrategias entre docentes, por ejemplo, las que me funcionaron a mí en determinado grupo.

Estrategias de resiliencia y paciencia desarrollada en el docente.

La psi coeducación y el manejo de emociones



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA

UNAN – FAREM MATAGALPA

Docente 2

1. ¿Cómo fue su experiencia durante en el aula de clase durante la crisis surgida en el 2018?

La verdad fue bastante estresante ya que con el ambiente estudiantil muchas veces no sabes cómo actuar en vista de que cada quien tiene su propio criterio alrededor de los sucesos que se presentan.

Hubo que actuar con mucha madures para afrontar los desafíos que se presentaban.

2. ¿Cómo fue el ambiente entre los estudiantes?

Bastante tenso envista que los criterios para afrontar una situación de esta índole estaban bastante confusos para muchos de ellos.

3. Al reintegrarse a las clases ¿Cómo fue el ambiente en el aula de clase?

Como dije bastante tenso, con muchas expectativas de lo que podía suceder con su futuro académico.

4. ¿Qué estrategias utilizo para desarrollar sus clases posterior a la crisis?

Me plantié el reto de desmitificar lo sucedido, en vista de que fue toda una campaña dirigida a desestabilizar al país.

5. ¿Cómo fue su vivencia durante la pandemia Covid 19?

La verdad tratar de mantener una actitud positiva, alrededor de lo que estaba

sucedendo considero que debía hacer lo mejor para alejar hasta donde me fuera posible, psicológicamente a los que estaban a mi alrededor; del impacto negativo que este tipo de eventos trae a la sociedad.

6. a nivel personal ¿Cómo le afecto la pandemia?

7. ¿Cómo sintió la reacción de sus estudiantes con estas situaciones de crisis?

Muchos quedaron impresionados al conocer estas noticias, muchos estaban llenos de temor e incertidumbre.

8.¿Cómo describiría su experiencia al tener que hacer frente a 3 semestres de clases en el año 2019?

Pienso que fue algo bueno es aquí es donde se demuestra la capacidad que se tiene para afrontar las crisis y liderar con valentía y sabiduría.

9. ¿considera importante el desarrollo de un plan de emergencia a tomar en caso se haga presente situaciones como las vividas en estos años?

Definitivamente es fundamental estar preparados para hacer frente a nuevos eventos, pero con una mentalidad diáfana y positiva, los cambios sociales siempre están latentes y como tal hay que verlos.



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA

UNAN – FAREM MATAGALPA

Docente 3

1. ¿Cómo fue su experiencia durante en el aula de clase durante la crisis surgida en el 2018?

Fue una experiencia bastante traumática, en lo personal, y desde el punto de vista educativo, porque los tranques nos mantuvieron retenidos en nuestras casas por más de 3 meses (abril a julio), tiempo en el cual no tuvimos acercamiento a la universidad por ningún concepto, dejando toda la labor docente en pausa y con la incertidumbre de lo que iba a pasar en el país en todos los ámbitos.

2. ¿Cómo fue el ambiente entre los estudiantes?

Con los estudiantes hubo poca comunicación durante el tiempo de la crisis, ellos al igual que nosotros manifestaban el descontento por la situación que estábamos atravesando y pensaban que habían perdido el año escolar. Sobre todo, los más afectados eran los estudiantes de V año que era su último año para culminar su carrera y con las noticias de destrucción de la universidad demostraban el temor y ansiedad propias de esos momentos trágicos.

Al reintegrarse a las clases 3. ¿Cómo fue el ambiente en el aula de clase?

El ambiente en las aulas de clase se volvió tenso, algunos estudiantes manifestaron el miedo de regresar a las aulas de clase, la asistencia no era regular, un buen grupo de ellos se retiraron de clase, sobre todo los de primer ingreso, manifestando que volvieran a matricularse el próximo año, tenían miedo de que no íbamos a seguir con las clases o que iba a volver a haber otro estallido

social.

5. ¿Qué estrategias utilizo para desarrollar sus clases posterior a la crisis?

Nos enfocamos a las clases en el agosto/septiembre 2018, la UNAN hizo los planes remediales, para lo cual se desarrollaron estrategias que incluían clases en línea, asignación de trabajos grupales, reiniciar el primer semestre a finales de año para que los estudiantes recuperaran sus materias, se realizaron las clases por encuentros. Finalizamos el 2018 con la culminación de las materias del primer semestre, para después en el 2019 desarrollar un plan remedial en el cual se sirvieron las clases durante 3 semestres: finalizar el II semestre 2018 y desarrollar las clases del I y II semestre del 2019, siempre modalidad por encuentros tanto en turno diario como en sabatino.

Para proteger la integridad de la comunidad universitaria, el turno nocturno pasó a dominical.

6. ¿Cómo fue su vivencia durante la pandemia Covid 19?

El COVID es una situación sanitaria que nos caló a todos en lo personal, en lo familiar, en lo económico y en lo sentimental, en la universidad se comenzó a establecer protocolos de higiene y medidas de seguridad para proteger a toda la comunidad universitaria a partir del inicio del año 2020, se divulgaron todas las formas posibles de contagio del virus, de cómo prevenirlo, se capacitó a toda la comunidad universitaria sobre los peligros del virus, la UNAN creó su normativa interna para proteger a todo el personal contra el contagio del virus. Estuvimos laborando el primer semestre completo, pero después veníamos por encuentros quincenales para que los estudiantes no estuvieran aglomerados en las aulas de clase. Fue una situación muy difícil donde la vulnerabilidad se vio marcada, pero también se superó por las medidas preventivas y correctivas tomadas por nuestras autoridades.

A nivel personal ¿Cómo le afectó la pandemia?

En la parte personal gracias a Dios no tuve ningún tipo de muertes de familiares y

los contagios en mi familia fueron mínimos, en mi caso tampoco tuve afectación de la pandemia puesto que cumplí con todos los protocolos de higiene, vine a laborar todo el tiempo que fui requerido en la UNAN. Una parte positiva fue la empatía que resulto de todo este proceso, que permitió que pudiéramos acercarnos más y estar pendiente de nuestros colegas, amigos, familiares y población en general

7. ¿Cómo sintió la reacción de sus estudiantes con estas situaciones de crisis?

Muchos estudiantes se vieron afectados por la pandemia, ellos tenían miedo de venir a las aulas de clase por la aglomeración, recordemos que en promedio hay 30-35 estudiantes por sección, las clases por encuentro no las veían como una manera efectiva de aprendizaje y resentían un poco ese modelo de enseñanza, pero al final lograron acoplarse y salir adelante en sus asignaturas cursadas. La asistencia de estudiantes estuvo en un 80-90%.

8. ¿Cómo describiría su experiencia al tener que hacer frente a 3 semestres de clases en el año 2019?

En realidad, fue una experiencia bastante positiva, pudimos realizar los planes remediales de manera certera, las clases se desarrollaron por encuentros implementando estrategias didácticas muy marcadas: Clases en línea, trabajos grupales, organización de sesiones vía wasap, que permitieron cumplir con todas las asignaciones requeridas por cada materia impartida, esto llevo a que los estudiantes pudieran cumplir con su pensum y normalizar el 2018 junto con el 2019.

Fue agotador dar 3 semestres de clase, pero también fue un esfuerzo conjunto y un compromiso que como docentes tenemos ante la comunidad universitaria de garantizar la educación a los estudiantes para lograr su formación profesional.

9. ¿Considera importante el desarrollo de un plan de emergencia a tomar en

caso se haga presente situaciones como las vividas en estos años?

Después de estas experiencias, crisis del 2018 y la pandemia 2019-2021, y en vista de toda la experiencia vivida en la universidad, es muy importante la realización de un plan de emergencia que nos permite prevenir situaciones que se vivieron durante estos dos grandes acontecimientos que marcaron a toda nuestra comunidad universitaria. La UNAN ha avanzado en mucho en este plan de emergencia, puesto que ya tiene diseñado protocolos de atención de salud, organización del personal ante situaciones de pandemia, organización institucional ante estos eventos y la manera como debemos actuar ante estas amenazas que han calado el sentir y el vivir de nuestra comunidad universitaria.