

Diseño de un sistema contable que se adapte a las necesidades de la Farmacia Central de la ciudad de Estelí, en el cuarto trimestre del año 2023.

Design of an accounting system that adapts to the needs of the Central Pharmacy of the city of Estelí, in the fourth quarter of 2023.

Isamara Lucia Rayo Arróliga

Facultad Regional Multidisciplinaria, Estelí. UNAN-Managua/FAREM-Estelí

isamaraarroliga@gmail.com

Anielka Lisbeth Gutiérrez Sánchez

Facultad Regional Multidisciplinaria, Estelí. UNAN-Managua/FAREM-Estelí

gutierrezanielka5@gmail.com

Nelly Belinda Talavera Díaz

Facultad Regional Multidisciplinaria, Estelí. UNAN-Managua/FAREM-Estelí

talaverabelinda01@gmail.com

Jessica Azucena Valdivia Montenegro

Facultad Regional Multidisciplinaria, Estelí. UNAN-Managua/FAREM-Estelí

valdiviajess77@gmail.com

RESUMEN

El presente estudio tiene como finalidad describir los procedimientos de los registros de ingresos, egresos y control de inventario de la Farmacia Central de la ciudad de Estelí. Este estudio es una técnica para determinar las necesidades de la farmacia central y así proponer un sistema contable que este adaptado a sus necesidades. Esta actividad implica diseñar un sistema contable para realizar los registros de los ingresos, egresos y control de inventario de la farmacia. Para la realización del presente documento fue necesario realizar visitas programadas a la Farmacia para supervisar y observar el ambiente laboral existente en el local y de esta manera conocer cuáles son las técnicas

y procedimientos empleados para realizar los registro de los ingresos, egresos y control de inventario.

Por otra parte, se realizó entrevista, guía de revisión documental y guía de observación como instrumentos de recopilación de datos para ser sometidas a análisis y plantear una propuesta que busca un cambio de actitud frente al problema, que permita registrar de manera adecuada los registros contables de la Farmacia.. Además, en este documento se muestra el diseño y la implementación de un sistema contable adaptado a las necesidades de la Farmacia Central de la ciudad de Estelí.

ABSTRACT

The purpose of this study is to describe the procedures for recording income, expenses, and inventory control at Farmacia Central in the city of Estelí. This study serves as a technique to determine the needs of Farmacia Central and propose an accounting system adapted to its requirements. The activity involves designing an accounting system for recording the income, expenses, and inventory control of the pharmacy.

To carry out this document, scheduled visits to the pharmacy were necessary to supervise and observe the working environment, thus understanding the techniques and procedures employed for recording income, expenses, and inventory control. Additionally, interviews, a guide for document review, and an observation guide were used as data collection instruments, subjected to analysis to propose a solution aiming for a change in attitude toward the issue, allowing for adequate recording of the pharmacy's accounting records. Furthermore, this document showcases the design and implementation of an accounting system tailored to the needs of Farmacia Central in the city of Estelí.

INTRODUCCIÓN

La investigación llevada a cabo tiene como objetivo primordial analizar minuciosamente los procedimientos contables vigentes en Farmacia Central, centrándose en los registros de ingresos, egresos e inventario. Se busca identificar las deficiencias existentes en la información financiera actual, con el propósito de proponer mejoras significativas.

El establecimiento de un sistema contable eficiente se erige como la piedra angular de este proyecto, con la finalidad de definir registros específicos que guíen las actividades diarias, permitiendo una gestión más efectiva y facilitando la toma de decisiones estratégicas.

En pos de cumplir con el propósito principal, se plantea el diseño de un sistema contable adaptado a las necesidades específicas de Farmacia Central. Este diseño se materializa a través de la creación de un conjunto de formatos, abarcando desde un detallado catálogo de cuentas con su instructivo correspondiente, hasta un libro diario y de mayor, facturas, órdenes de compra y planilla para trabajadores. La estructuración de estos elementos busca no solo organizar la información de manera sistemática, sino también proporcionar soportes concretos que reflejen datos objetivos y precisos.

Este estudio representa un esfuerzo integral para fortalecer los cimientos contables de Farmacia Central, con la finalidad de optimizar sus procesos financieros. La implementación del sistema propuesto no solo busca corregir las deficiencias identificadas, sino también establecer una base sólida que contribuya al crecimiento del negocio.

La aplicación práctica de este sistema se llevará a cabo registrando las operaciones efectuadas durante el mes de noviembre del año 2023. Este proceso permitirá evaluar la rentabilidad del negocio, brindando información valiosa para la toma de decisiones futuras. La culminación del proyecto se vislumbra con la presentación de conclusiones y recomendaciones dirigidas a la empresa, respaldadas por una exhaustiva revisión de tesis e investigaciones relacionadas con el tema de estudio abordado. El respaldo bibliográfico y los anexos complementan el rigor y la integridad de la investigación realizada.

MATERIALES Y MÉTODOS

Según los objetivos de la presente investigación se clasifica la investigación como un enfoque de estudio de caso, de tipo retrospectiva debido a que la información obtenida y los hechos presentados ocurrieron el pasado. Por su corte es transversal, puesto que los datos se han recopilado en un momento determinado. Según su alcance es, es descriptiva porque se detallan los procedimientos y políticas contables de la farmacia central.

El tipo de muestreo es no probabilístico, porque no se conocen la probabilidad que tienen los componentes relevantes de la investigación de ser seleccionados, además le permite al investigador escoger de forma voluntaria los elementos que conformarán la muestra, asegurando que está será representativa de la población de referencia.

Para la realización de los resultados se recopiló información a través de la ampliación de guía de entrevistas, guía de observación y guía de revisión documental realizada en el área administrativa de la farmacia central que se dedica a la compra y venta de medicamentos.

Se realizaron diversas entrevistas al personal que labora dentro de la farmacia a la propietaria de la misma y a clientes que reciben el servicio de medicamentos esto para recopilar la información necesaria esto para darle cumplimiento a los objetivos planteados.

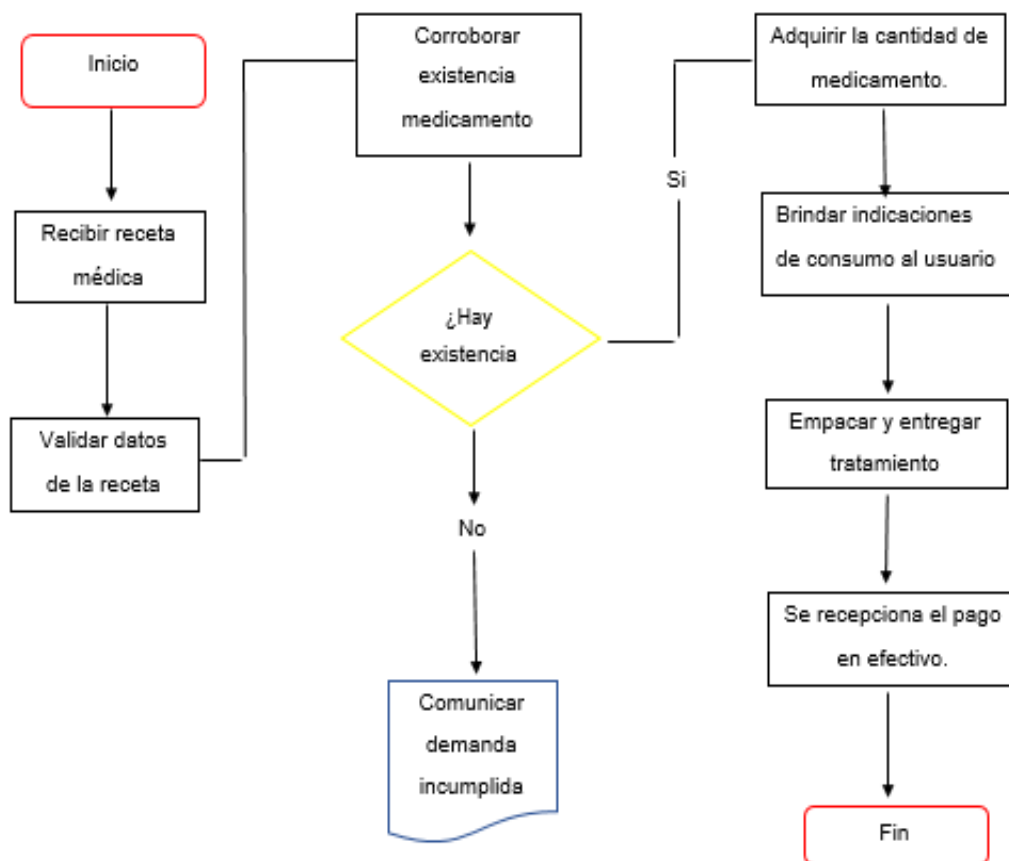
Otra de las técnicas empleadas fue la observación, se elaboró una guía de observación para verificar los procedimientos contables e identificar las necesidades presentadas durante este lapso la que fue aplicada por medio de varias visitas realizadas a la farmacia central.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Procedimientos de registro de ingresos, egresos e inventario.

Farmacia Central se ha destacado por satisfacer la demanda de medicamentos e insumos médicos, enfrentando desafíos como la falta de especialización en roles, la farmacia busca equilibrar la versatilidad del personal con la necesidad de estructuración interna. En la farmacia se realiza un proceso de venta que utiliza métodos de manera sencilla el cual se detalla a continuación:

Figura: N° 1 Proceso de Venta



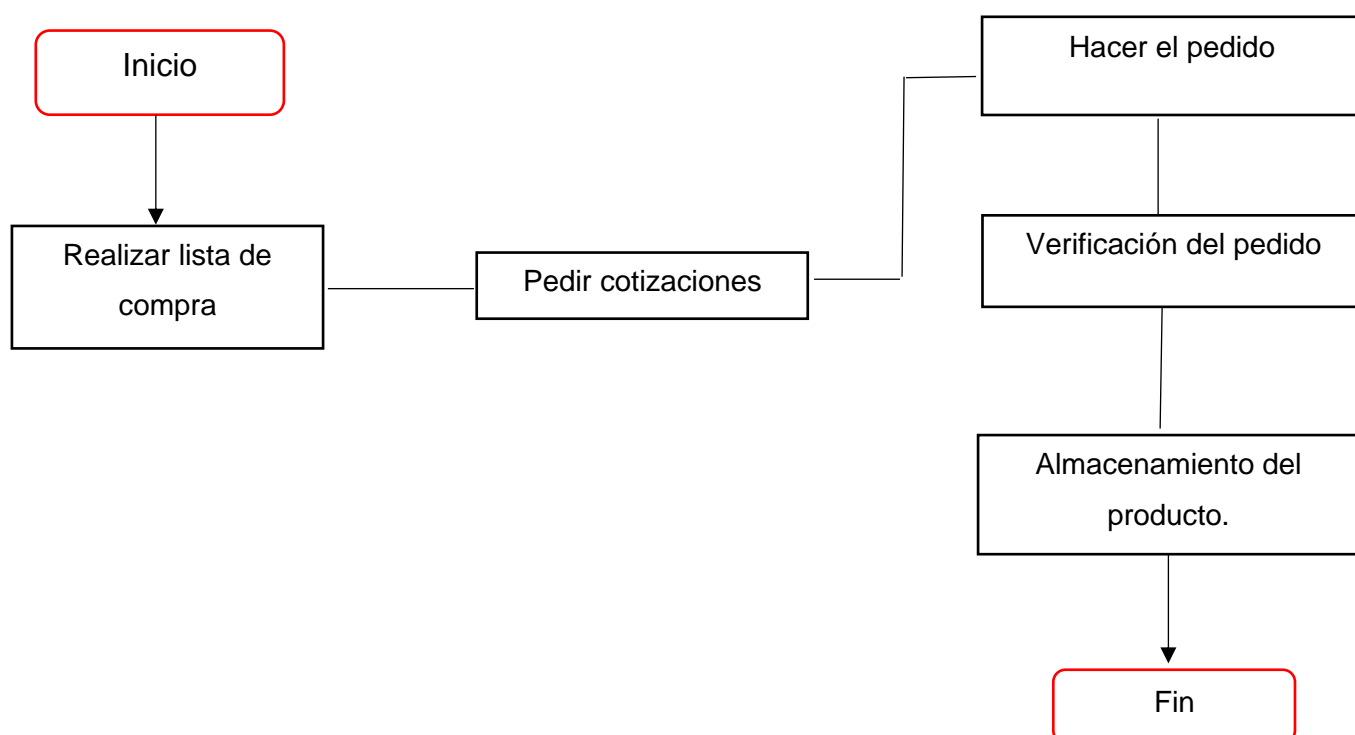
Fuente: Elaboración propia, según datos proporcionados por la farmacia

En el gráfico se puede observar que el proceso de ventas en Farmacia central inicia al recibir la receta médica por parte del cliente, luego se procede a validar los datos y corroborar la existencia del medicamento, en el caso de que este no se encuentre en

existencia se debe comunicar la demanda incumplida. Si el medicamento se encuentra en existencia se procede a brindar las indicaciones al cliente y se receptiona el pago de efectivo.

Según entrevista realizada a la clienta de la farmacia Jessica Galeano, expreso que no siempre se realizan este procedimiento debido a que en ocasiones ellos ya manejan que hay en existencia o no entonces el proceso es más rápido.

Figura: N° 2 Proceso de Compra



Fuente: Elaboración propia, según datos proporcionados por farmacia central

El proceso de compra inicia con verificar los medicamentos más demandados y revisar las cantidades que se encuentran en existencia, con esta información se realiza la lista de compras. Luego la propietaria se comunica con sus proveedores para pedir cotizaciones y tomar la decisión más acertada al momento de comprar.

Al tener las respectivas cotizaciones se procede hacer el pedido. Cuando este llega a la farmacia se verifica que este en las condiciones adecuadas y se procede a ubicar el productos en lugar de almacenamiento.

Diseño de un sistema contable adecuado para Farmacia Central

El trabajo se ha realizado con el fin de diseñar un sistema contable que permita dar soluciones a problemas y errores contables en Farmacia Central, que fueron diagnosticados a partir de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos. En el desarrollo de las actividades no se cuenta con una planificación previa, debido a su proceso sencillo de operaciones, situación que hace necesario y urgente el diseño e implementación de un sistema adaptado a las necesidades específicas de la farmacia.

Actualmente Farmacia Central no cuenta con un sistema contable, es por esta razón que es necesario realizar una propuesta que permita un mejor control.

La propietaria cree que es necesario la implementación de un sistema contable para llevar un mejor control de sus operaciones y conocer en cualquier momento la situación financiera en la que se encuentra la farmacia y este le traerá beneficios porque servirá para la toma de decisiones.

Los manuales y formatos diseñados para el sistema contable son los siguientes:

- **Cátalogo de cuentas:** El registro de cuentas se ha desarrollado considerando la naturaleza del negocio que lleva a cabo la empresa, se ha seleccionado cuentas que se ajustan a las operaciones realizadas.
- **Instructivo de cuentas:** En Farmacia Central es fundamental redactar un manual que indique cómo gestionar las cuentas del catálogo de cuentas.
- **Manual de funciones:** En el manual se delinear la estructura organizativa, las áreas de trabajo y los perfiles de puestos que constituyen a la farmacia.
- **Normas de control interno:** Las normas establecen criterios profesionales para ser observados en las distintas áreas de administración financiera.
- **Formularios:** Se diseñaron formularios para las órdenes de compra, comprobantes de diario, libro diario, nómina, entre otros.

La implementación del sistema contable implicó la recopilación de información detallada sobre las operaciones de la farmacia. Esta fase permitió contabilizar e identificar los costos asociados a cada producto vendido en el mes de noviembre, proporcionando una visión clara de la rentabilidad del negocio.

Comprobantes diarios

Se proporcionan los comprobantes de diario efectuados, detallando cada una de las operaciones realizadas durante el mes de noviembre. El registro inicia con la venta de contado de productos farmacéuticos y otros productos que forman parte fundamental de la farmacia.

Tabla No. 1. Venta de contado



José Alberto Rivera M.

Propietario

RUC N° 161100178004J. Tel: 2713-0041

Frente a Ferretería Blandón Moreno, Estelí-Nic.

Comprobante de Diario

COMP N°	DESCRIPCIÓN DE COMPROBANTE	FECHA
1	Registro de venta de contado Fac 3601-5606	01/11/2023

CÓDIGO	NOMBRE DE LA CUENTA	PARCIAL	DEBE	HABER
1101	EFFECTIVO EN CAJA		C\$19.253,00	
1101.01	Caja General	C\$19.253,00		
4101	VENTAS			C\$18.248,00
4101.01	Venta de contado	C\$18.248,00		
4102	OTROS INGRESOS			C\$1.005,00
4102.01	Sobrante en caja	C\$1.005,00		
	TOTAL		C\$19.253,00	C\$19.253,00

Elaborado por:	Revisado por:	Autorizado por:

Fuente: Elaboración propia, según datos proporcionados por la farmacia.

En la tabla No. Se muestra el pago de alquiler de local donde se establece la farmacia, este registro refleja la salida de recursos financieros para cubrir el costo del alquiler, impactando así en el estado financiero de la farmacia.

Tabla No. 2. Registro de pago de alquiler



José Alberto Rivera M.

Propietario

RUC N° 161100178004J. Tel: 2713-0041

Frente a Ferretería Blandón Moreno, Estelí-Nic.

Comprobante de Diario

COMP N°	DESCRIPCIÓN DE COMPROBANTE	FECHA
6	Registro de pago de alquiler	05/11/2023

CÓDIGO	NOMBRE DE LA CUENTA	PARCIAL	DEBE	HABER
5101	GASTO DE VENTA		C\$18.375,00	
5101.10	Rentas	C\$18.375,00		
1101	EFFECTIVO EN CAJA			C\$18.375,00
1101.01	Caja General	C\$18.248,00		
TOTAL			C\$18.375,00	C\$18.375,00

Elaborado por:	Revisado por:	Autorizado por:

Fuente: Elaboración propia, según datos proporcionados por la farmacia.

En la tabla No.3 se el pago de los servicios básicos, utilizados en la farmacia por el personal de esta y clientas. Los pagos realizados son del consumo mensual de agua potable y energía eléctrica.

Tabla No.3. Registro de pago de servicios básicos

 **FC Farmacia Central**

José Alberto Rivera M.

Propietario

RUC N° 161100178004J. Tel: 2713-0041

Frente a Ferretería Blandón Moreno, Estelí-Nic.

Comprobante de Diario

COMP N°	DESCRIPCIÓN DE COMPROBANTE	FECHA
8	Registro de pago de servicios básicos	06/11/2023

CÓDIGO	NOMBRE DE LA CUENTA	PARCIAL	DEBE	HABER
5101	GASTOS DE VENTA		C\$2.189,86	
5101.01	Agua potable	C\$92,72		
5101.03	Energía eléctrica	C\$2.097,14		
1101	EFFECTIVO EN CAJA			C\$2.189,86
1101.01	Caja general	C\$2.189,86		
	TOTAL		C\$2.189,86	C\$2.189,86

Elaborado por:	Revisado por:	Autorizado por:

Fuente: Elaboración propia, según datos proporcionados por la farmacia.

En la tabla No.4. Se describe el registro de una compra de medicamentos realizada el día 15 de noviembre, por un monto de C\$ 9.731,50.

Tabla No. 4. Registro de una compra de medicamentos



Farmacia Central
 José Alberto Rivera M.
 Propietario
 RUC N° 161100178004J. Tel: 2713-0041
 Frente a Ferretería Blandón Moreno, Estelí-Nic.

Comprobante de Diario

COMP N°	DESCRIPCIÓN DE COMPROBANTE	FECHA
18	Registro de compra de medicamentos	15/11/2023

CÓDIGO	NOMBRE DE LA CUENTA	PARCIAL	DEBE	HABER
1106	INVENTARIO DE MEDICAMENTOS		C\$9.731,50	
1106.01	Productos farmacéuticos	C\$9.731,50		
1101	EFFECTIVO EN CAJA			C\$9.731,50
1101.01	Caja general	C\$9.731,50		
TOTAL			C\$9.731,50	C\$9.731,50

Elaborado por:	Revisado por:	Autorizado por:

Fuente: Elaboración propia, según datos proporcionados por la farmacia.

La tabla No. 5. Muestra el registro del pago realizado a las dos trabajadoras de farmacia central, que se desempeñan el área de ventas, el pago equivale a C\$ 16.196,00 para ambas colaboradoras.

Tabla No. 5. Registro del pago de salarios a trabajadores



José Alberto Rivera M.
Propietario
RUC N° 161100178004J. Tel: 2713-0041
Frente a Ferretería Blandón Moreno, Estelí-Nic.

Comprobante de Diario

COMP N°	DESCRIPCIÓN DE COMPROBANTE	FECHA
35	Registro de pago de salarios a trabajadores	30/11/2023

CÓDIGO	NOMBRE DE LA CUENTA	PARCIAL	DEBE	HABER
5101	GASTO DE VENTA		C\$16.196,00	
5101.08	Sueldos y salarios	C\$16.196,00		
1101	EFFECTIVO EN CAJA			C\$16.196,00
1101.01	Caja general	C\$16.196,00		
	TOTAL		C\$16.196,00	C\$16.196,00

Elaborado por:	Revisado por:	Autorizado por:

Fuente: Elaboración propia, según datos proporcionados por la farmacia.

Aplicado el sistema contable se obtuvo los datos necesarios para evaluar la rentabilidad de la venta de productos farmacéuticos en Farmacia Central. La tabla No. 6 muestra el de manera detallada los montos usados para determinar la rentabilidad, iniciando del Estado de resultados para obtener la utilidad del ejercicio.

Tabla No.6. Estado de Resultados



José Alberto Rivera M.

Propietario

RUC N° 161100178004J. Tel: 2713-0041

Frente a Ferretería Blandón Moreno, Estelí-Nic.

Ventas Totales	C\$403,604,01	
Ventas netas	C\$403.604,01	
Costo de venta	<u>C\$21.998,50</u>	
Utilidad bruta		C\$381.605,60
Gastos de operación		C\$36.760,86
Gasto de venta	C\$36.760,86	
Utilidad del ejercicio		C\$344.844,74

Elaborado por:

Revisado:

Autorizado:

Farmacia Central registró una notable rentabilidad del 0,93% durante el mes de noviembre. Estos datos fueron obtenidos mediante el análisis de razones financieras, una herramienta crucial en la disciplina de Contaduría Pública y Finanzas. La aplicación de estas razones proporcionó una visión detallada y precisa de la eficiencia económica de la empresa, demostrando el éxito financiero alcanzado en el periodo mencionado.

CONCLUSIONES

La presente investigación tiene como principal finalidad realizar a través de una investigación cualitativa, el diseño de un sistema contable adaptado a las necesidades de la Farmacia Central, de la ciudad de Estelí, para conocer la rentabilidad de la misma.

A través de la aplicación de las técnicas de recolección de datos como lo es la entrevista, guía de observación y guía de revisión documental se obtuvieron los resultados de esta investigación, lo que permitió identificar los procedimientos de registros de los ingresos, egresos y control de inventario que son aplicados actualmente. Además se logró constatar que para poder llevar una contabilidad ordenada y precisa como lo requiere la entidad se tiene que cumplir con un sinnúmero de procedimientos indispensables, los cuales ayudaran a garantizar una excelente rentabilidad a la Farmacia.

Se diseñó un sistema contable adaptado a las necesidades de la empresa, esto fue diseñado para que las actividades financieras y administrativas se lleven a cabo de manera ordenada y eficaz, cumpliendo con políticas de control interno que permitan obtener mejoras en las utilidades de la farmacia para lograr una rentabilidad eficiente.

Los manuales de funciones son una herramienta esencial dentro de una organización porque permiten definir las áreas en que cada persona puede realizar actividades diferentes a las demás y así adquirir los conocimientos necesarios y la práctica en el área que se está desempeñando.

Capacitar al personal sobre el cumplimiento de las políticas de control interno, puesto a que, la necesidad de farmacia central, radica en llevar un buen control de los registros de los ingresos, egresos y control de inventario debido a que son las áreas fundamentales de la entidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, J., Alfaras, S., & Atmetlla, E. (2015). *Gestión de la Farmacia*. Barcelona, España: PROFIT.
- Actualícese. (23 de Julio de 2021). Obtenido de Actualícese: <https://actualicese.com/definicion-de-control-interno/>
- Anónimo. (Septiembre de 2022). *Enciclopedia Económica*. Obtenido de <https://enciclopediaeconomica.com/empresa/>
- Ayala Cardenas, S., & Fino Serrano, G. (2015). *Contabilidad Básica General*. Bogotá, Colombia: Corporación Universitaria Republicana.
- Briones Cruz, E. A., Gutierrez Rugama, F. D., & Rivera Matey, P. M. (2017). *Diseño e implementacion de un sistema contable en al Empresa Madanna* . Esteli.
- Castillo Jarquin, Y. C., & Rios Benavidez, A. S. (2014). *Sistema contable en la cooperativa de servicios multiples para el bienestar de la niñez de Terrabona (COOSEMUBIT, R.L.)*. Matagalpa.
- Castillo, W. E., & Rodriguez Mayrena, S. (2015). *Sistema contable y control interno en la cooperativa Multisectorial Alfonso Nuñez Rodruguez RL*. El cua Jinotega.
- Centeno, K. P., Garcia Moreno, E. L., & Ramos Lira, C. (2014). *Procesos de contabilizacion de los ingresos y egresos en la alcaldía municipal de la Estanzuela durante el I semestre del año 2014*. Esteli.
- Concepto.de. (05 de Agosto de 2021). *Concepto.de*. Obtenido de <https://concepto.de/investigacion-cualitativa-y-cuantitativa/>
- Contables, P. (6 de Septiembre de 2022). *Perú Contables*. Obtenido de <https://www.perucontable.com/contabilidad/procedimientos-contables-y-no-contables/>
- Equipo editoria, E. (5 de Agosto de 2021). *Concepto.de*. Obtenido de <https://concepto.de/muestra-estadistica/>
- Equipo editorial, E. (05 de Agosto de 2021). *Concepto. de*. Obtenido de <https://concepto.de/importancia-de-la-contabilidad/>