

# **Incidencia de la implementación de un sistema de control de inventario en la rentabilidad de tienda May Closet ubicada en la ciudad de Estelí en el II semestre del año 2023**

---

## **Incidence of the implementation of an inventory control system on the profitability of the May Closet store located in the city of Estelí in the second half of 2023**

***Lester Vladimir Tenorio***

Facultad Regional Multidisciplinaria, Estelí. UNAN-Managua/FAREM-Estelí

[lestert2204@gmail.com](mailto:lestert2204@gmail.com)

***Leyla Marielka Cruz Cruz***

Facultad Regional Multidisciplinaria, Estelí. UNAN-Managua/FAREM-Estelí

<https://orcid.org/0000-0003-4153-6955> [ley042000@gmail.com](mailto:ley042000@gmail.com)

## **RESUMEN**

El presente trabajo Incidencia de la implementación de un sistema de control de inventario en la rentabilidad de Tienda May Closet de la ciudad de Estelí en el II semestre del 2023 se trata de un estudio cualitativo, de corte transversal y retrospectivo con el objetivo de analizar la incidencia de un sistema de control de inventario en la rentabilidad. Las fuentes de información primarias fueron consultas en sitios web, respuestas a guías de entrevistas y guías de observación. La muestra representativa se obtuvo a conveniencia, siendo la propietaria la fuente primaria y esencial de la información obtenida. Se concluyó que la tienda May Closet no poseía controles de inventario, utilizando registros manuales y empíricos por lo que era necesario la implementación de un sistema que generara la información necesaria para el equilibrio entre las compras y las ventas de la tienda, apoyando de esta manera la rentabilidad con la capitalización de las intenciones de compras de los clientes, aportando a la fidelización y aumentando la competitividad.

## **PALABRAS CLAVES**

Sistema, inventario, control, rentabilidad, información

## **SUMMARY**

The present work Impact of the implementation of an inventory control system on the profitability of the May Closet Store in the city of Estelí in the second half of 2023 is a qualitative, cross-sectional and retrospective study with the objective of analyzing the incidence of an inventory control system on profitability. The primary sources of information were website queries, responses to interview guides, and observation guides. The representative sample was obtained at convenience, with the owner being the primary and essential source of the information obtained. It was concluded that the May Closet store did not have inventory controls, using manual and empirical records, so it was necessary to implement a system that would generate the necessary information for the balance between purchases and sales of the store, thus supporting profitability with the capitalization of customers' purchasing intentions, contributing to loyalty and increasing competitiveness.

## **KEYWORDS**

System, inventory, control, profitability, information.

## INTRODUCCIÓN

Los emprendimientos en Nicaragua han cobrado realce en los últimos años, con el surgimiento de nuevas ideas y modelos de negocios que dinamizan la economía, representando variedad en alternativas e innovaciones de productos.

Un sistema de control de inventario representa una forma precisa de conocer los movimientos de las mercancías, la inversión que estas representan y la utilidad que estas representan considerando su precio de venta. Por otro lado la obtención de información objetiva aporta al equilibrio entre compras y ventas tomando en cuenta que el giro esencial y generador de condiciones rentables es la compra-venta de mercancía.

En el desarrollo de la investigación se aprecia la ausencia de controles de inventarios y por ende registros deficientes, con margen de error más elevado ya sea por descuidos u omisiones por lo que la información que se puede obtener resulta subjetiva y poco confiable.

Esta investigación recopila información necesaria y de relevancia para alcanzar los objetivos planteados con la investigación, logrando de esta manera datos importantes referente a la incidencia de la implementación de un sistema de control de los inventarios, que, si bien es un sistema simple, cumple con el objetivo de generar información básica, oportuna y precisa, convirtiéndose en una herramienta de apoyo en las operaciones y decisiones diarias respecto al negocio.

## MATERIALES Y MÉTODOS

Según el enfoque la presente investigación, esta se clasifica como cualitativa ya que busca analizar la incidencia de la implementación de un sistema de control de inventario en la rentabilidad, así como los beneficios que se obtendrán con la implementación de este. Según el tiempo de ocurrencia de los hechos es retrospectivo ya que se indaga sobre la situación de una tienda con procesos y actividades ya establecidas. Según periodo y secuencia del estudio es de corte transversal ya que se realiza tomando un periodo determinado de tiempo.

Según el análisis y alcance de los resultados es descriptivo ya que se identifican los aspectos generales referentes al tema de investigación.

La muestra se tomó a conveniencia, representativa de la población, en cuyo caso es la administración de la tienda. Al estar conformada por una persona, quien posee la información pertinente de los procesos administrativos y contables, la muestra y sujeto de estudio está conformada por la dueña del negocio.

Para la realización de los resultados se emplearon técnicas de recolección de información que facilitaron la obtención de la información como la entrevista, la revisión documental y la observación en la tienda May Closet la cual es un emprendimiento dedicada a la comercialización de ropa, calzado y accesorios.

La entrevista se dirigió al área administrativa de la tienda, ya que es donde podemos encontrar la información más objetiva, clara y precisa sobre la empresa, la cual le fue realizada a la propietaria.

Otra técnica de recolección de información fue la guía de observación la cual estaba dirigida al análisis de la tienda, la manera en la que se desenvuelve en las actividades que afectan el inventario, así como el manejo y estado del mismo.

Por último la guía de revisión documental estaba orientada a la revisión de los documentos que se emplean en la tienda para registrar la actividad comercial.

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

### **Situación actual de Tienda May Closet**

Tienda May Closet es una tienda dedicada a la venta de ropa, calzado y accesorios, ubicada en la ciudad de Estelí ubicada en el Barrio Juan Alberto Blandón. Es parte del crecimiento en ascenso de los emprendimientos del país.

La tienda ofrece variedad en ropa y calzado así como artículos varios como carteras, envases para bebidas heladas o calientes, artículos para el cuidado personal, maquillajes y accesorios de uso cotidiano.

Por medio de la observación en el lugar se pudo apreciar y conocer que la actividad económica de la tienda está orientada a clientela de todas las edades, desde niños hasta adultos y forma parte de un círculo muy competitivo en su giro comercial puesto que el aumento de negocios similares ha cobrado fuerza en los últimos años.

Según la propietaria la idea de poseer una tienda se origina el pensamiento de contar con dinero generado a través de la compra y venta de productos, es decir la propietaria manifestó en la entrevista realizada que su meta era trabajar para sí misma y generar ingresos que le permitieran cumplir con sus objetivos.

Tienda May Closet tiene aproximadamente dos años en el mercado, realizando ventas en línea y en la tienda física. La tienda actualmente es estable a pesar de los altos y bajos que el negocio implica. La actividad económica a la que se dedica le es rentable, pues le produce beneficios económicos que le han permitido mantenerse a flote en el mercado.

Por otro lado la pasión por las ventas le llevo a incursionar poco a poco en los negocios, comenzando con ventas menores en su lugar de labores, con amistades, familiares y personas interesadas en lo que ofertaba.

Se constató por medio de entrevista a la propietaria que la tienda es un emprendimiento construida con capital propio, reinversión y autofinanciamiento producto ahorros semanales que están a su disponibilidad en fechas establecidas.

Sin lugar a duda el acceso a financiamientos externos podría apoyar el crecimiento de la tienda por lo que la reinversión proporciona un crecimiento lento así como de una lenta recuperación en caso de pérdidas considerables.

Actualmente en tienda May Closet se realizan ventas de crédito y de contado. Por otro lado las ventas de contado cuentan con sistema de apartado y en línea donde la cancelación se da al momento de entregar la mercancía al cliente.

Las ventas de crédito se registran de forma manual en un cuaderno con el nombre y el monto adeudado por el cliente así como el detalle del o los artículos. Se posee

información personal del cliente como números de teléfono y dirección. Se le otorga tiempos acordados para los pagos de los artículos, es decir para una venta considerable se acuerdan cuotas y los momentos de pago en la tienda.

Al recibir abonos por parte de los cliente se le da el ingreso a caja y se disminuye el monto de la deuda del cliente anotando el abono y la fecha de recibido.

Las ventas de contado se registran de igual manera en un cuaderno con el detalle del artículo, cantidad y monto recibido del cliente el cual genera la entrada de efectivo a la caja de la tienda.

La caja de la tienda se arquea considerando el volumen de las ventas del día, siendo este el único control de los ingresos diarios. Se constata el efectivo existente relacionándolo con las ventas del día más el retiro para cualquier necesidad menor de la tienda.

Cuando el efectivo en caja no está próximo a usarse se deposita en una cuenta bancaria que está a disponibilidad de la propietaria la cual controla por medio de los recibos de retiro de la cuenta por medio de tarjeta de débito.

El control manual de las ventas proporciona información únicamente de las salidas del almacén y la entrada de efectivo, lo que da conocimiento a la propietaria del comportamiento de las ventas en el día y en la semana.

El proceso de reabastecimiento del inventario de la tienda se da con el control visual de la mercancía es decir de forma visual se constata de manera imprecisa los volúmenes de los artículos, además se realizan compras de nuevos productos que no están disponibles en la tienda tomando en cuenta las consultas de los clientes en línea y los que visitan la tienda física.

La propietaria manifestó registrar de forma manual sus ventas, no así sus compras por lo que se constató que no posee un sistema de control de inventario que le permita conocer en tiempo y forma el estado de su inventario ni su valor real.

Al no tener financiamiento externo se puede asegurar que la tienda no ha acumulado deudas con proveedores ya que sus compras las realiza de contado las cuales se realizan de manera personal y ha pedido, siendo este último cancelado a través de depósitos a la cuenta del proveedor.

Al momento de las compras el efectivo de caja se usa para compras menores y en el caso de ser considerables se utiliza dinero de caja y banco para realizar los pagos. En las compras realizadas de forma personal se conservan por un tiempo determinado las facturas y en las compras en línea se conservan los recibos de depósito a las cuentas de los proveedores.

Los artículos obtenidos en las compras, así como los ya existentes se organizan de modo que sea fácil la visualización del cliente, así como de encontrarlos cuando se dan los pedidos en línea. Ropa en un sector de la tienda, calzado en otra, artículos para el cuidado personal en estantes y artículos varios en pines y vitrinas.

Según Álvarez (2010) la gestión de Inventarios involucra el proveer y distribuir adecuadamente los materiales necesarios a la empresa colocándolos a disposición en el momento indicado, para así evitar aumentos de costos por pérdidas de los mismos permitiendo satisfacer correctamente las necesidades reales de la empresa, a las cuales debe permanecer constantemente adaptado.

Por lo tanto la gestión de inventarios debe ser atentamente controlada y vigilada. En este sentido se afirma la necesidad de tienda May Closet de poseer un sistema que le permita llevar el control óptimo de los artículos que posee a disponibilidad para la venta y las necesidades reales y necesarias de su almacén. A su vez se evidencia la necesidad de conocer el importe real que representa el inventario, es decir del valor total que representan las mercancías almacenadas a fin de conocer el comportamiento de la inversión, el movimiento de los productos, el tiempo de almacenamiento y por futuras valuaciones en caso de financiamientos externos.

La tienda no posee conocimiento de las existencias exactas de cada artículo por lo que el inventario está en su totalidad a expensas del control visual y control de ventas manual lo que sugiere riesgos de errores al momento realizar el abastecimiento, por lo que se

podría prescindir de un artículo con pocas existencias y de regular demanda lo que podría resultar, en ocasiones, en pérdidas de ventas y por ende menor flujo de efectivo.

### **Sistema de control del inventario en tienda May Closet.**

Mediante la guía de observación y entrevista realizada a la propietaria de la tienda se pudo constatar que no existe un sistema de control de inventario apropiado que permita la obtención de datos oportunos y necesarios para la realización de transacciones en tiempo y forma.

El control de las existencias en el inventario se realiza de forma física, lo que conlleva una pérdida considerable de tiempo y mayor margen de error en el conteo de las unidades físicas.

Por otro lado las consultas en línea son inevitables por lo que se espera que la propietaria maneje con seguridad la información de su inventario para poder dar una respuesta a las consultas de sus clientes.

Atendiendo estas circunstancias se consultó a la propietaria sobre la importancia que representa para ella tener a mano en tiempo y forma la información del estado de su inventario a lo que respondió que le ayudaría mucho tener organizados los datos relevantes como sus salidas o ventas y sus existencias, las cuales garantizan la continuidad de su negocio.

En el sentido de aportar a la mejora continua se procedió a realizar un catálogo de cuentas acorde al tamaño de la tienda y sus operaciones, que refleje de forma simple y efectiva la situación del negocio, agregando algunas cuentas que serían de utilidad en caso de realizar la inscripción y legalización, como lo es el pago de la cuota fija y el impuesto municipal.

Acto seguido se realizó un balance general inicial, el cual refleja la situación financiera actual de la tienda en sus activos, siendo el más relevante, en cuanto al presente estudio, el inventario ya que este muestra lo que se tiene disponible para las operaciones de la misma.

**Tabla 1 Balance Inicial de Tienda May Closet**

<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>Tienda MAY CLOSET</b></p> <p>BALANCE INICIAL AL 31 DE Octubre 2023</p> </div> </div>					
Activo			PASIVO		
CIRCULANTE			CIRCULANTE		
<b>EFFECTIVO</b>					
<b>EFFECTIVO EN CAJA</b>					
Caja General	4500.00	4,500.00			
<b>EFFECTIVO EN BANCOS</b>					
Cta.Cte.#1001-11111 BP Córdoba	45000.00	45,000.00	<b>TOTAL PASIVO</b>		
<b>INVENTARIOS</b>			<b>CAPITAL</b>		
<b>Productos</b>			200,805.15		
Ropa	31834.00	94,505.15	<b>TOTAL CAPITAL</b>		
Calzado	8820.00		200,805.15		
Accesorios	53851.15				
<b>TOTAL ACTIVO CIRCULANTE</b>					
144,005.15					
<b>FIJO</b>					
<b>MOBILIARIO Y EQUIPO DE OFICINA</b>					
Vitrinas	25000.00	56,800.00			
Estantes	9500.00				
Perchas	4500.00				
Maniquis	4800.00				
Equipo de oficina	2500.00				
Percheros	7500.00				
Pines	3000.00				
<b>TOTAL ACTIVO FIJO</b>					
56,800.00					
<b>TOTAL ACTIVO</b>			<b>TOTAL PASIVO + CAPITAL</b>		
200,805.15			200,805.15		
Elaborado por			Revisado por		Autorizado por

*Fuete: Elaboración propia*

Para el diseño del sistema de inventario se elaboró un catálogo de productos, donde se revisó de forma física las existencias, se registró y clasificó en ropa, accesorios y calzado. Se asignó un código a cada producto atendiendo su clasificación para una mejor identificación por parte de la propietaria.

En este sentido los códigos de los productos se presentan de la siguiente manera:

**Tabla 2 Códigos de Productos**

Ropa		Accesorios		Calzado	
Referencia	Numeración	Referencia	Numeración	Referencia	Numeración
R	001	A	001	Z	001

*Fuente: Elaboración propia a partir de información suministrada por la tienda.*

Como se muestra en la tabla anterior el catalogo se estructura atendiendo tres categorías globales en las cuales se abarcó de forma general los productos a fin de facilitar el por parte de la propietaria.

De esta manera la categoría de ropa comprende todas las prendas de vestir, los accesorios abarcan los cosméticos, bolsos, mochilas, joyería y relojería, y por último el calzado que comprende los diversos tipos calzado.

Posteriormente se elaboraron formatos diferentes para el manejo de las transacciones, los cuales giran en torno al control del inventario, así mismo se elaboran con la idea de ser usadas e implementadas como sugerencia para garantizar un mayor control de la inversión de la propietaria como lo son el formato para los comprobantes diarios, auxiliar de clientes, arqueo de caja y factura.

Así mismo se refleja un dato relevante, el cual se considera información importante en el funcionamiento de la tienda como lo es el Stock, es decir, tomando en cuenta las entradas y salidas el sistema mediante fórmulas calcula cuanto queda en existencias después de una operación de compra o venta.

Se hizo del conocimiento de la propietaria el manejo del sistema y que información le proporcionaría, a lo que manifestó el interés de emplearlo para controlar de forma adecuada y efectiva lo que considera la medula de su negocio: el inventario de mercancía.

El sistema está compuesto por tres tablas de datos, una de productos y su correspondiente información y dos más para registrar entradas y salidas.

La propietaria solo debe registrar la entrada de mercancía y el sistema automáticamente actualiza el saldo del stock, de igual manera al registrar la salida el sistema actualiza el stock. Mediante los códigos asignados se ingresan los productos y precios a los movimientos de entradas y salidas, a lo que especifica la cantidad y el sistema calcula los totales.

El diseño del sistema se realizó de acuerdo a la necesidad de información de la tienda y que sea de fácil manejo para que pueda ser aplicado con facilidad por la propietaria del negocio.

## Implementación del sistema

Para la implementación del sistema diseñado en la tienda se procedió a realizar el levantamiento físico del inventario en la tienda.

**Tabla 3 Muestra del levantamiento de Inventario**

Código	Artículo	Entrada	Salida	Stock	Precio U	Prec. Ven
R001	blusas nacionales	5	2	3	50.00	75.00
R002	conjuntos dama	3	0	3	170.00	255.00
R003	camisolas	5	0	5	100.00	150.00
R004	camisa de vestir rallada	5	0	5	200.00	300.00
R005	camisa de vestir florida	5	0	5	200.00	300.00
R006	vestidos alicrados	3	0	3	400.00	600.00
R007	Camisolas para mujer	3	0	3	100.00	150.00
R008	pantalon campana	4	0	4	375.00	562.50
R009	blumer calado	6	0	6	40.00	60.00
R010	brasieres	5	0	5	67.00	100.50

*Fuente: Elaboración propia a partir de información suministrada por la tienda.*

Según se muestra se pudo hacer un levantamiento de inventario el cual se estructuró tomando en cuenta el catálogo de productos que se diseñó para tienda, es importante destacar que el inventario está compuesto por las entradas, salidas, stock y precios.

Se registraron las entradas de inventario que corresponden a compras realizadas a proveedores nacionales y locales

**Tabla 4 Entradas al Inventario/compras**

**Se realizó un pedido el 04/11/2023 el cual se registró en el sistema**

Código	Artículo	Fecha	Cantidad	Precio Unitario	Total
R025	pantalon xblu	04/11/2023	6	295.00	1770.00
R002	conjuntos dama	04/11/2023	6	170.00	1020.00
R003	camisolas	04/11/2023	6	100.00	600.00

R004	camisa de vestir rallada	04/11/2023	6	200.00	1200.00
R005	camisa de vestir florida	04/11/2023	6	200.00	1200.00
R006	vestidos alicrados	04/11/2023	4	400.00	1600.00
R007	Camisolas para mujer	04/11/2023	6	100.00	600.00
R008	pantalon campana	04/11/2023	4	375.00	1500.00
R032	boxer hanna	04/11/2023	6	38.00	228.00
R010	brasieres	04/11/2023	6	67.00	402.00
R042	bikini smile	04/11/2023	6	25.83	154.98
R012	camisas cuaditos y ralladas	04/11/2023	6	95.00	570.00
R027	pantalon varon	04/11/2023	6	345.00	2070.00
R014	boxer calados	04/11/2023	6	31.25	187.50
R015	camisetas de niña	04/11/2023	6	30.00	180.00
R016	talonera de gato	04/11/2023	6	19.17	115.02
R017	brasieres copa C	04/11/2023	6	60.42	362.52
A008	juegos corz lili estish	04/11/2023	6	83.00	498.00
A012	chapas marip flor argolla	04/11/2023	6	43.00	258.00
A057	control daño romero	04/11/2023	6	130.00	780.00
A084	cartera verde	04/11/2023	2	495.00	990.00
A085	set de mochila	04/11/2023	2	330.00	660.00
A094	mochila cuero	04/11/2023	2	470.00	940.00
A051	billeteras de mujer	04/11/2023	3	130.00	390.00
A054	marvellina manzanita	04/11/2023	4	35.00	140.00
A044	aros flor	04/11/2023	6	30.00	180.00

*Fuente: Elaboración propia a partir de información suministrada por la tienda.*

Al momento de registrar las compras en las entradas el sistema actualiza el stock de productos

Tabla 5 Actualización de stock

Código	Artículo	Entrada	Salida	Stock	Precio U	Prec. Ven	Total Stock*Precio U
R001	blusas nacionales	5	0	5	50.00	75.00	250.00
R002	conjuntos dama	9	0	9	170.00	255.00	1530.00
R003	camisolas	11	0	11	100.00	150.00	1100.00
R004	camisa de vestir rallada	11	0	11	200.00	300.00	2200.00
R005	camisa de vestir florida	11	0	11	200.00	300.00	2200.00
R006	vestidos alicrados	7	0	7	400.00	600.00	2800.00
R007	Camisolas para mujer	9	0	9	100.00	150.00	900.00
R008	pantalon campana	8	0	8	375.00	562.50	3000.00
R009	blumer calado	6	0	6	40.00	60.00	240.00
R010	brasieres	11	0	11	67.00	100.50	737.00
R011	Camisas dama dos colores	7	0	7	100.00	150.00	700.00
R012	camisas cuaditos y ralladas	24	0	24	95.00	142.50	2280.00
R013	camisas lunares y flores	10	0	10	80.00	120.00	800.00
R014	boxer calados	25	0	25	31.25	46.88	781.25
R015	camisetas de niña	20	0	20	30.00	45.00	600.00
R016	talonera de gato	24	0	24	19.17	28.76	460.08
R017	brasieres copa C	18	0	18	60.42	90.63	1087.56
R018	brasieres pink copa A	8	0	8	60.42	90.63	483.36
R019	calzones hana para niña	6	0	6	31.25	46.88	187.50
R020	calzones calados hana	10	0	10	36.25	54.38	362.50
R021	yoguer para niños	6	0	6	50.00	75.00	300.00
R022	top crop estampadas	6	0	6	60.00	90.00	360.00
R023	blusa vuelo de tirantes	8	0	8	125.00	187.50	1000.00
R024	blusa de vuelo	6	0	6	180.00	270.00	1080.00
R025	pantalon xblu	10	0	10	295.00	442.50	2950.00
R026	pantalones dama	7	0	7	375.00	562.50	2625.00
R027	pantalon varon	12	0	12	345.00	517.50	4140.00
R028	pijamas	4	0	4	75.00	112.50	300.00
R029	faldas	8	0	8	335.00	502.50	2680.00
R030	vestidos de cuero	4	0	4	235.00	352.50	940.00
R031	trajes para niños	3	0	3	210.00	315.00	630.00
R032	boxer hanna	21	0	21	38.00	57.00	798.00
R033	tob illeras caladas	20	0	20	15.41	23.12	308.20
R034	blusas niña	6	0	6	70.00	105.00	420.00
R035	blusas señora	4	0	4	95.00	142.50	380.00
R036	blusas L Y M	6	0	6	85.00	127.50	510.00
R037	CAMISETAS	8	0	8	135.00	202.50	1080.00
R038	BLUSAS MANGA CALADA	5	0	5	80.00	120.00	400.00
R039	CALCETAS DE NIÑO DE OREJAS	10	0	10	17.50	26.25	175.00
R040	BRASIERES LA NENA	6	0	6	68.00	102.00	408.00
R041	blumer niña	6	0	6	19.58	29.37	117.48
R042	bikini smile	13	0	13	25.83	38.75	335.79
R043	boxer niño	11	0	11	14.00	21.00	154.00
R044	boxer hombre leopoldo	10	0	10	41.33	62.00	413.30
R045	pijamas	3	0	3	130.00	195.00	390.00
A001	relojes digital de niño	10	0	10	81.00	121.50	810.00
A002	cadena de sandia	6	0	6	49.00	73.50	294.00
A003	juegos de luna	3	0	3	51.00	76.50	153.00
A004	juegos de corazon	4	0	4	74.00	111.00	296.00
A005	jueg corz escarch y flor larg	6	0	6	73.33	110.00	439.98
A006	jueg mama eres unica	4	0	4	72.00	108.00	288.00

Fuente: Elaboración propia a partir de información suministrada por la tienda.

Al mantener los saldos actualizados la propietaria cuenta con la información necesaria para apoyar y agilizar sus ventas, cuenta con el conocimiento de su stock de productos lo que le facilita cumplir con pedidos específicos y comprar regulares, así como estar rotando y surtiendo su inventario de manera adecuada y oportuna.

Así mismo la propietaria puede hacer una evaluación simple del comportamiento de los productos en cuanto a su demanda comparando las salidas que se registran en las ventas.

Se registró un pedido de un cliente que posee una tienda el cual es cliente regular y por lo general solicita variedades de productos para su negocio.

El pedido se detalla en la tabla siguiente:

**Tabla 6 Pedido de cliente**

Código	Artículo	Fecha	Cantidad	Precio Venta	Total
R001	blusas nacionales	06/11/2023	4	75.00	300
R002	conjuntos dama	06/11/2023	2	255.00	510
R011	Camisas dama dos colores	06/11/2023	4	150.00	600
R025	pantalon xblu	06/11/2023	2	442.50	885
R030	vestidos de cuero	06/11/2023	1	352.50	352.5
R015	camisetas de niña	06/11/2023	4	45.00	180
A006	jueg mama eres unica	06/11/2023	2	108.00	216
A015	bolso manoslibre pequeño	06/11/2023	1	330.00	330
A025	mascarillas oro	06/11/2023	2	97.50	195
A035	deliniador y marbellina	06/11/2023	2	45.00	90
A041	aros brillantes	06/11/2023	2	30.00	60
A008	juegos corz lili estish	06/11/2023	2	124.50	249
A018	aretes	06/11/2023	3	60.00	180
A055	fijador usha	06/11/2023	4	112.50	450
Z002	convers botitas	06/11/2023	2	825.00	1650

*Fuente: Elaboración propia a partir de información suministrada por la tienda.*

Posteriormente se realiza el traslado de los códigos, fecha y cantidad al registro de salidas de productos, a fin de que el sistema actualice la tabla general de productos y proporcione el estado del stock.

**Tabla 7 Registro en salidas para actualizar stock**

Código	Artículo	Fecha	Cantidad	Precio Unitario	Total
R001	blusas nacionales	06/11/2023	4	50.00	200.00
R002	conjuntos dama	06/11/2023	2	170.00	340.00
R011	Camisas dama dos colores	06/11/2023	4	100.00	400.00
R025	pantalon xblu	06/11/2023	2	295.00	590.00
R030	vestidos de cuero	06/11/2023	1	235.00	235.00
R015	camisetas de niña	06/11/2023	4	30.00	120.00
A006	jueg mama eres unica	06/11/2023	2	72.00	144.00
A015	bolso manoslibre pequeño	06/11/2023	1	220.00	220.00
A025	mascarillas oro	06/11/2023	2	65.00	130.00
A035	deliniador y marbellina	06/11/2023	2	30.00	60.00
A041	aros brillantes	06/11/2023	2	20.00	40.00
A008	juegos corz lili estish	06/11/2023	2	83.00	166.00
A018	aretes	06/11/2023	3	40.00	120.00
A055	fijador usha	06/11/2023	4	75.00	300.00
Z002	convers botitas	06/11/2023	2	550.00	1100.00

*Fuente: Elaboración propia a partir de información suministrada por la tienda.*

Al realizar el registro de las salidas del inventario el sistema actualiza la tabla general con los datos pertinentes:

**Tabla 8 Actualización de existencias disponibles en el inventario**

Código	Artículo	Entrada	Salida	Stock	Precio U	Prec. Ven	Total Stock*Precio U
R001	blusas nacionales	5	4	1	50.00	75.00	50.00
R002	conjuntos dama	9	2	7	170.00	255.00	1190.00
R003	camisolas	11	0	11	100.00	150.00	1100.00
R004	camisa de vestir rallada	11	0	11	200.00	300.00	2200.00
R005	camisa de vestir florida	11	0	11	200.00	300.00	2200.00
R006	vestidos alicrados	7	0	7	400.00	600.00	2800.00
R007	Camisolas para mujer	9	0	9	100.00	150.00	900.00
R008	pantalón campana	8	0	8	375.00	562.50	3000.00
R009	bluser calado	6	0	6	40.00	60.00	240.00
R010	brasieres	11	0	11	67.00	100.50	737.00
R011	Camisas dama dos colores	7	4	3	100.00	150.00	300.00
R012	camisas cuaditos y ralladas	24	0	24	95.00	142.50	2280.00
R013	camisas lunares y flores	10	0	10	80.00	120.00	800.00
R014	boxer calados	25	0	25	31.25	46.88	781.25
R015	camisetas de niña	20	4	16	30.00	45.00	480.00
R016	talonera de gato	24	0	24	19.17	28.76	460.08
R017	brasieres copa C	18	0	18	60.42	90.63	1087.56
R018	brasieres pink copa A	8	0	8	60.42	90.63	483.36
R019	calzones hana para niña	6	0	6	31.25	46.88	187.50
R020	calzones calados hana	10	0	10	36.25	54.38	362.50
R021	yoguer para niños	6	0	6	50.00	75.00	300.00
R022	top crop estampadas	6	0	6	60.00	90.00	360.00
R023	blusa vuelo de tirantes	8	0	8	125.00	187.50	1000.00
R024	blusa de vuelo	6	0	6	180.00	270.00	1080.00
R025	pantalón xblu	10	2	8	295.00	442.50	2360.00
R026	pantalones dama	7	0	7	375.00	562.50	2625.00
R027	pantalón varón	12	0	12	345.00	517.50	4140.00
R028	pijamas	4	0	4	75.00	112.50	300.00
R029	faldas	8	0	8	335.00	502.50	2680.00
R030	vestidos de cuero	4	1	3	235.00	352.50	705.00

*Fuente: Elaboración propia a partir de información suministrada por la tienda.*

Como se puede observar el sistema registra en la tabla general la salida de los productos, actualiza el stock y calcula el valor monetario del mismo.

## Tabla 9 registro de ventas

Se registraron las siguientes ventas:

R012	camisas cuaditos y ralladas	07/11/2023	1	142.50	142.5
R014	boxer calados	07/11/2023	2	46.88	93.75
R020	calzones calados hana	07/11/2023	3	54.38	163.125
R019	calzones hana para niña	07/11/2023	3	46.88	140.625
R042	bikini smile	07/11/2023	2	38.75	77.49
R006	vestidos alicrados	08/11/2023	1	600.00	600
R028	pijamas	08/11/2023	1	112.50	112.5
A001	relojes digital de niño	08/11/2023	2	121.50	243
R021	yoguer para niños	08/11/2023	1	75.00	75
A045	cintillos	08/11/2023	3	45.00	135
A032	panitas esponja	08/11/2023	2	97.50	195
R037	CAMISETAS	09/11/2023	1	202.50	202.5
R040	BRASIERES LA NENA	09/11/2023	3	102.00	306
A055	fijador usha	09/11/2023	2	112.50	225
R025	pantalon xblu	09/11/2023	1	442.50	442.5
A016	termos motivacionales	09/11/2023	3	412.50	1237.5
A019	pirañitas	10/11/2023	2	30.00	60
A034	base bb	10/11/2023	1	37.50	37.5
R027	pantalon varon	10/11/2023	2	517.50	1035
R022	top crop estampadas	10/11/2023	2	90.00	180
A012	chapas marip flor argolla	10/11/2023	3	64.50	193.5
R040	BRASIERES LA NENA	10/11/2023	1	102.00	102
R018	brasieres pink copa A	11/11/2023	1	90.63	90.63
A028	polbo de cejas	11/11/2023	2	52.50	105
A001	relojes digital de niño	11/11/2023	1	121.50	121.5
R041	blumer niña	11/11/2023	3	29.37	88.11
A033	labial labio	11/11/2023	2	39.00	78
A035	deliniador y marbellina	11/11/2023	2	45.00	90
A036	fijador de maquillaje	11/11/2023	1	45.00	45
R015	camisetas de niña	11/11/2023	2	45.00	90

*Fuente: Elaboración propia a partir de información suministrada por la tienda.*

Acto seguido con el simple traslado de las ventas al sistema de control del inventario los datos se actualizan y dan la información oportuna a la propietaria para tomar decisiones sobre su negocio y realizar los movimientos pertinentes.

**Tabla 10 Actualización de existencias disponibles en el inventario**

Código	Artículo	Entrada	Salida	Stock	Precio U	Prec. Ven	Total Stock*Precio U
R001	blusas nacionales	5	4	1	50.00	75.00	50.00
R002	conjuntos dama	9	2	7	170.00	255.00	1190.00
R003	camisolas	11	0	11	100.00	150.00	1100.00
R004	camisa de vestir rallada	11	0	11	200.00	300.00	2200.00
R005	camisa de vestir florida	11	0	11	200.00	300.00	2200.00
R006	vestidos alicrados	7	1	6	400.00	600.00	2400.00
R007	Camisolas para mujer	9	0	9	100.00	150.00	900.00
R008	pantalón campana	8	0	8	375.00	562.50	3000.00
R009	bluser calado	6	0	6	40.00	60.00	240.00
R010	brasieres	11	0	11	67.00	100.50	737.00
R011	Camisas dama dos colores	7	4	3	100.00	150.00	300.00
R012	camisas cuadritos y ralladas	24	1	23	95.00	142.50	2185.00
R013	camisas lunares y flores	10	0	10	80.00	120.00	800.00
R014	boxer calados	25	2	23	31.25	46.88	718.75
R015	camisetas de niña	20	6	14	30.00	45.00	420.00
R016	talonera de gato	24	0	24	19.17	28.76	460.08
R017	brasieres copa C	18	0	18	60.42	90.63	1087.56
R018	brasieres pink copa A	8	3	5	60.42	90.63	302.10
R019	calzones hana para niña	6	3	3	31.25	46.88	93.75
R020	calzones calados hana	10	3	7	36.25	54.38	253.75
R021	yoguer para niños	6	1	5	50.00	75.00	250.00
R022	top crop estampadas	6	2	4	60.00	90.00	240.00
R023	blusa vuelo de tirantes	8	0	8	125.00	187.50	1000.00
R024	blusa de vuelo	6	0	6	180.00	270.00	1080.00
R025	pantalón xblu	10	3	7	295.00	442.50	2065.00
R026	pantalones dama	7	0	7	375.00	562.50	2625.00
R027	pantalón varón	12	2	10	345.00	517.50	3450.00
R028	pijamas	4	1	3	75.00	112.50	225.00
R029	faldas	8	0	8	335.00	502.50	2680.00
R030	vestidos de cuero	4	1	3	235.00	352.50	705.00
R031	trajes para niños	3	0	3	210.00	315.00	630.00
R032	boxer hanna	21	0	21	38.00	57.00	798.00
R033	tobilleras caladas	20	0	20	15.41	23.12	308.20
R034	blusas niña	6	0	6	70.00	105.00	420.00
R035	blusas señora	4	0	4	95.00	142.50	380.00
R036	blusas L Y M	6	0	6	85.00	127.50	510.00
R037	CAMISETAS	8	1	7	135.00	202.50	945.00
R038	BLUSAS MANGA CALADA	5	0	5	80.00	120.00	400.00
R039	CALCETAS DE NIÑO DE OREJAS	10	0	10	17.50	26.25	175.00
R040	BRASIERES LA NENA	6	4	2	68.00	102.00	136.00
R041	bluser niña	6	3	3	19.58	29.37	58.74
R042	bikini smile	13	2	11	25.83	38.75	284.13
R043	boxer niño	11	0	11	14.00	21.00	154.00
R044	boxer hombre leopoldo	10	0	10	41.33	62.00	413.30
R045	pijamas	3	0	3	130.00	195.00	390.00
A001	relojes digital de niño	10	3	7	81.00	121.50	567.00
A002	cadena de sandía	6	0	6	49.00	73.50	294.00
A003	juegos de luna	3	0	3	51.00	76.50	153.00

*Fuente: Elaboración propia a partir de información suministrada por la tienda.*

## **Beneficios tendrá la implementación de un sistema de control de inventario para tienda May Closet**

Con respecto a los beneficios que representa un adecuado control del inventario se consultó a la propietaria (Tenorio, 2023) si considera como relevante dicho control a lo que manifestó su deseo desde un principio llevar sus procedimientos económicos con más orden y eficiencia pero que por falta de conocimientos contables realizaba sus operaciones de manera empírica, de acuerdo a lo que consideraba que podía hacer para mantener a flote su negocio.

Se consultó a la propietaria si considera que el control de su inventario tenía incidencia en las ventas de la tienda a lo que respondió que este control le apoya a mantener las cantidades necesarias, a hacer compras oportunas, a tomar decisiones de inversión y revalorización de sus artículos en venta por lo que aprovechar cada intención de compra del cliente se mejora y se consolida al tener lo necesario y las cantidades oportunas.

Por otro lado los pequeños formatos como factura membretados, quedan a la espera de la legalización para contar con el número RUC; actualmente están usando facturas comerciales lo cual constituye un comprobante necesario para sus ventas y como garantía de que se vendió por efectos de reclamos o malos entendidos provocados por algún cliente así mismo apoya el control de la caja haciendo más fácil el control del efectivo que está a disposición para reinversión o pagos de pedidos para el inventario.

El sistema desde su elaboración se le entregó con las instrucciones necesarias para su uso, a lo cual manifestó que era fácil de usarlo y le sería de mucha ayuda ya que su tiempo en ocasiones se encuentra saturado por diversas actividades que le complican hacer conteo físico una y otra vez por lo que resulta práctico mantener la información a mano.

Según la propietaria (Tenorio, 2023), en múltiples ocasiones experimentó pérdidas de oportunidades de ventas, más aun con intenciones de compras fuera de horas hábiles,

las cuales hacen uso del envío o delivery, debido a que no poseía los productos y las cantidades necesarias para realizar la operación.

Así mismo conocer la magnitud de la inversión en el inventario, es un dato que el sistema de registro le provee, calculando de esta manera la utilidad que la venta de los productos le proporcionara, de este modo el control cumple con el objetivo de apoyar la facilidad de generar ventas, la información oportuna para considerar el reabastecimiento y los datos necesarios para valorar los movimientos de los productos, lo que le proporciona una idea general de que es lo que se vende más, que productos no representan un porcentaje considerable de los ingresos del día y por ende aporta a la toma de decisiones en el sentido de continuar o descontinuar con ciertos productos de poca demanda.

De igual manera el sistema apoya el equilibrio del inventario y el concretar cada venta potencial fortalece la imagen de la tienda así como su confiabilidad.

Al ser un sistema simple, de fácil manejo se garantiza que la propietaria pueda manejarlo con naturalidad, generando de este modo una base contable que le apoye en el desarrollo de su negocio, a fin de ir preparando las condiciones para ampliaciones y legalizaciones del mismo.

## CONCLUSIONES

Implementar un sistema de control de inventario simple y de fácil manejo proporciona la información necesaria para manejar de forma correcta las operaciones de compra y venta de mercancía, proporcionando de este modo la manera de capitalizar cada oportunidad de efectuar una transacción.

Un sistema de control de inventario fomenta la toma de decisiones oportunas en cuanto a la inversión para la continuidad del negocio, así mismo, al ser un emprendimiento marca el inicio del uso de registros computarizados y automatizados que agilicen la obtención de información oportuna, objetiva y confiable.

La rentabilidad proporcionada por el volumen de ventas es de especial cuidado y atención en un emprendimiento, es por ello que implementar controles que aporten a la necesidad de maximizar y optimizar operaciones es de vital importancia independientemente del tipo de negocio que se realice.

## Bibliografía

- Alvarez , C., Arevalo, E., & Artola , M. (2010). *Diseño de control interno con enfoque COSO para mejorar la gestión del inventario en las tiendas de mayoreo que se dedican a la venta de productos de primera necesidad en ciudad Barrios, departamento de San Miguel*. Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria Oriental, San Miguel. Obtenido de <https://ri.ues.edu.sv/id/eprint/18034/1/50107481.pdf>
- Camacho, B. (23 de Junio de 2021). *repositorio uptc*. Obtenido de <https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/handle/001/4557/3266.pdf?sequence=1>
- Fabbri, M. (01 de Abril de 2018). *Instituto Ciencias Humanas*. Obtenido de <http://institutocienciashumanas.com/wp-content/uploads/2020/03/Las-t%C3%A9cnicas-de-investigaci%C3%B3n.pdf>
- Martínez, M. (2006). La investigación cualitativa( síntesis conceptual). *REVISTA IIPSI*, 9(1). Obtenido de [https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion\\_psicologia/v09\\_n1/pdf/a09v9n1.pdf](https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v09_n1/pdf/a09v9n1.pdf)
- Tenorio, M. (29 de Noviembre de 2023). Incidencia de la implementación de un sistema de control de inventario en la rentabilidad de Tienda My Closet. (L. Tenorio, Entrevistador)