

## **Cumplimiento de la normativa 011 en embarazadas de Telpaneca en el año 2022**

Compliance with normative 011 in pregnant women in Telpaneca in 2022

Melissa Scarleth Martínez Martínez, [melissamartinez1098@gmail.com](mailto:melissamartinez1098@gmail.com)

Valeria Judith Castro Polanco, [valeria0406@gmail.com](mailto:valeria0406@gmail.com)

UNAN Managua FAREM Estelí

### **Resumen**

La investigación tuvo como propósito evaluar el grado de cumplimiento de la normativa 011 en la atención de embarazadas en cuatro sectores del municipio de Telpaneca entre enero y diciembre 2022. Durante el estudio se investigó a 108 pacientes. Los investigadores cuando realizaron servicio social médico en las unidades de salud del municipio de Telpaneca notaron las diferentes opiniones calificativas de embarazadas en censo gerencial que acuden al control prenatal motivándolos a la realización de la investigación científica del porque no se mantiene una opinión mayoritaria en la calidad y calidez de atención en los controles prenatales de embarazadas siendo determinado esto por el cumplimiento de las actividades de la normativa 011.

Este es el primer estudio realizado con datos estadísticos actuales que aportará nuevos conocimientos a futuras investigaciones relacionada con actividades de salud pública, de igual manera esta investigación servirá de antecedente metodológico para estudios posteriores que se basen en estudiar el cumplimiento de normativas del MINSA con respecto al grupo poblacionales de embarazadas.

Los investigadores concluyeron que la calificación del grado de atención por el personal del MINSA en las unidades de salud no está asociada a determinantes sociodemográficas, que en la mayoría de opinión existe una positividad a una adecuada calidez de atención y la calidad para el cumplimiento se vio determinada por estrategias colectivas entre los equipos de salud familiares y comunitarios y la directiva municipal, por lo que los investigadores mediante el estudio brindaron las recomendaciones oportunas para mejorar el cumplimiento de la normativa 011.

Palabras claves: Cumplimiento, normativa 011, atención, embarazadas

### **Abstract**

The purpose of scientific research was to evaluate the degree of compliance with normative 011 in the care of pregnant women in four sectors of the municipality of Telpaneca between January and December 2022. During the study, 108 patients were investigated. When the researchers carried out medical social service in the health units of the municipality of Telpaneca, they noticed the different qualifying opinions of pregnant women in the managerial census, who receive prenatal care motivating them to carry out scientific research on why a majority opinion is not maintained on the quality and warmth of care in the CPN of pregnant women, this being determined by compliance with the activities of normative 011.

This is the first study carried out with current statistical data that will contribute new knowledge to future investigations related to public health activities, in the same way This research will serve as a methodological background for subsequent studies that are based on studying compliance with MOH regulations with respect to the population group of pregnant women.

Based on the results, the researchers concluded that the rating of the degree of care by health personnel in health units is not associated with sociodemographic determinants, that in the majority of opinion there is a positivity to adequate warmth of care and quality. for compliance was

determined by collective strategies between of the Family and community health team and the municipal board, so the researchers through the study provided timely recommendations to improve compliance with normative 011.

Keywords: Compliance, normative 011, pregnant, care

## **Introducción**

La aplicación de los métodos de vigilancia feto-maternos constituyen una de las mayores prioridades en el sector salud y es por eso que a través del tiempo se han venido creando normativas con el objetivo que el personal de salud mejore los conocimientos, actitudes y prácticas en los controles de las embarazada. En Nicaragua, a partir del año 2007 dentro del modelo de salud familiar y comunitario MOSAFC, se hace especial énfasis en el cumplimiento de las normas de atención a las mujeres embarazadas. Sin embargo, poco se ha evaluado el cumplimiento de las mismas por parte del personal de salud sobre todo en aquellas unidades ubicadas en zonas lejanas.

De los pocos estudios nacionales que se han realizado, se destaca uno del año 2019 en el Centro de salud San Francisco de Cuapa, Chontales que entre enero y junio evaluó la calidad de los controles prenatales, tomando como referencia la lista de chequeo establecida por el MINSA. Como resultados encontraron que; en el 1.8% no se registraron antecedentes obstétricos, ni se registró interpretación el estado nutricional en base al índice de masa corporal. El 7.1% no registró interpretación del estado nutricional en base al incremento de peso materno. En el 5.4% no había registros de exámenes de laboratorios. Así mismo el 8.9% no registró aplicación de vacuna DT. Por lo que el 21.4% no cumplía con la calidad de los controles prenatales. (Marín Mayorga, 2021)

En el departamento de Estelí, se realizó un estudio en los centros de salud Leonel Rugama y Eduardo Selva, para evaluar la calidad de atención que recibieron las embarazadas de bajo riesgo entre los meses de junio a diciembre del 2019. Este estudio utilizó una metodología mixta, con una muestra de 116 mujeres embarazadas; utilizando técnicas de grupos focales, entrevistas a profundidad, observación in situ y una prueba escrita al personal de salud para medir el conocimiento sobre las normas de calidad de la atención pre natal. En relación al grado de satisfacción de las usuarias con la atención recibida por parte del personal médico, fue calificada

como de muy mala. Al contrario de la atención por parte del personal de enfermería, farmacia y estadística que fue valorada como excelente.

Los resultados de la prueba escrita realizada al personal de salud sobre el conocimiento de la normativa 011, se encontró que enfermería obtuvo un nivel de conocimiento excelente, el médico un nivel de conocimiento regular y las auxiliares de enfermería un nivel deficiente. (Castillo Merlos, 2022)

Tomando en cuenta los pocos antecedentes nacionales sobre el cumplimiento de la normativa 011 para la atención del control pre natal, las autoras durante la realización de su servicio social tuvieron la iniciativa de realizar un estudio en el municipio de Telpaneca, departamento de Madriz,

La investigación tuvo como propósito evaluar el cumplimiento de la normativa 011, planteándose la siguiente pregunta central de investigación:

¿Cuál es el grado de cumplimiento de la normativa 011 en la atención prenatal de embarazadas en 4 sectores del municipio de Telpaneca en el periodo enero -diciembre 2022?

Como objetivos específicos se propusieron los siguientes:

Caracterizar socio-demográficamente a la población de estudio

Valorar el grado de cumplimiento de las 13 actividades básicas realizadas en la atención prenatal por el personal de salud.

Conocer el grado de satisfacción de las usuarias del programa de atención prenatal atendidas en cuatro sectores del municipio de Telpaneca.

Proponer un plan de mejora en el programa de atención prenatal.

### **Materiales y métodos**

La investigación realizada es un estudio con enfoque metodológico mixto, paradigma positivista y fenomenológico, ya que es cuantitativo porque se midieron variables de forma numérica, así mismo complementó con técnicas de investigación cualitativas como lista de chequeo, grupos focales y entrevistas a profundidad para conocer la valoración de las pacientes sobre el control prenatal.

El estudio fue retrospectivo de corte transversal, ya que su diseño es posterior a los hechos estudiados, tomando datos en un periodo de tiempo determinado (enero –diciembre 2022).

El universo estuvo constituido por 150 mujeres embarazadas asistentes al control prenatal de bajo riesgo con expedientes completos en los puestos de salud de Villa Austria, Casco Urbano, Quibuto y Pericón del municipio de Telpaneca.

Para el cálculo muestral se utilizó el programa Epi info versión v 7.2.0.1 tomando los siguientes parámetros estadísticos: margen de error 5%, nivel de confianza 95%, expectativa de frecuencia esperada 50%. En base a los parámetros anteriores el tamaño de muestra fue de 108.

Para la selección de las 108 unidades muestrales se utilizó el muestreo aleatorio simple por método de lotería , es decir que cada una de las gestantes tuvo la misma probabilidad de ser seleccionada (azar), con la lista enumerada de la población a estudiar (150 embarazadas) extraída del censo gerencial, se procedió a imprimir los números de expedientes de las gestantes y se colocaron dentro de un recipiente , posteriormente se sacaron uno por uno hasta tener las 108 embarazadas , en el caso de las usuarias seleccionadas que no cumplieran con los criterios de inclusión ,se sustituyeron por otras eligiéndolas de la misma manera.

La información fue obtenida a través de fuente primaria mediante las usuarias embarazadas que asistieron al control prenatal a través de encuestas y entrevistas a profundidad; de fuente secundaria, por medio de revisión de expedientes clínicos, base de datos y censo gerencial de embarazadas.

Para evaluar la calidad del control pre natal se aplicó una lista de chequeo para verificar el grado de cumplimiento de las 13 actividades básicas realizadas en la atención prenatal por el personal de salud empleando el instrumento de recolección de datos a los expedientes clínicos de la población seleccionada.

Una vez obtenidos los datos de los expedientes, los mismos fueron ingresados en unas bases de datos diseñada en el programa SPSS (Versión 25). Para evitar sesgos se ingresaron datos a doble ciego, es decir 2 veces en sendas bases de datos. Posteriormente se realizó la tabulación y el análisis de los mismos. Los resultados se presentaron en tablas de salida, figuras generadas por el mismo programa. Para facilitar el análisis se utilizó el programa Excel en el que se mejoró la

presentación de los gráficos; Adicionalmente se utilizó el programa de Power Point para la presentación de las figuras y tablas para facilitar la comprensión de los resultados.

### **Resultados y discusión**

Los resultados obtenidos por el estudio relacionados con el primer objetivo específico de la investigación reflejan que el rango de edad en que se encontraban la mayoría de las pacientes (86%) fue entre los 15 y 30 años, como se puede ver en la tabla 1.

**Tabla 1**

*Numero y porcentaje de mujeres por rango de edad en años*

Rango de edad	Mujeres	%
15-20 años	32	30
21-25 años	36	33
26-30 años	25	23
31-35 años	7	6
36-40 años	8	8
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>100</b>

Obteniendo una edad promedio de 21 años, una mediana de 25 años y una moda de 23 ver tabla 2. Además, se obtuvo que el 38 % de ellas estaban en edades de riesgo (menor de 19 años y mayor de 35) según la clasificación del centro latinoamericano de perinatología CLAP, lo que conlleva a una alta probabilidad de complicaciones obstétricas durante su embarazo.

**Tabla 2**

*Medidas de tendencia central de las edades de las pacientes bajo estudio*

<i>Medida</i>	<i>Edad en años</i>
<i>Media</i>	21
<i>Mediana</i>	25
<i>Moda</i>	23

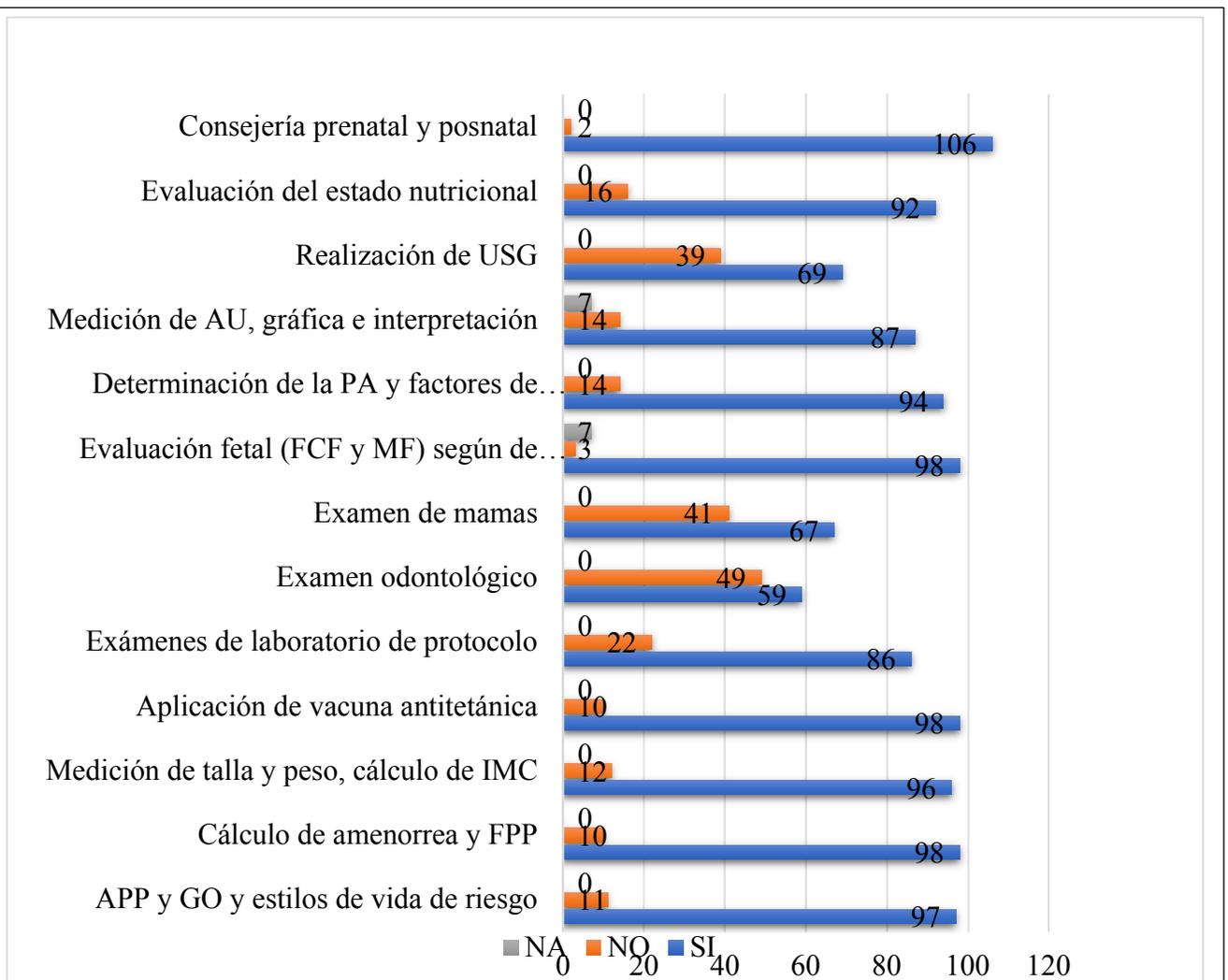
*Fuente: base de datos*

Estos resultados han mostrado similitud con varios estudios a nivel internacional y nacionales cabe recalcar que se encontraron dos estudios a nivel nacional que no coincidían, los mismos fueron realizados en el departamento de Estelí donde se encontró que el rango predominante de edad fue el de 25 a 35 años en el 60 % % de las usuarias del control pre natal.

En cuanto a la evaluación del cumplimiento de las 13 actividades de la normativa 011 con los instrumentos de evaluación de estas mismas se evidencio que en solo 5 de ellas se cumplía adecuadamente en >90% de los expedientes clínicos de las usuarias evaluados, y en el restante de las otras 8 actividades con menor del 80% porcentaje de cumplimiento 3 de ellas tuvieron deficiencias las cuales son examen de mama 62%, examen odontológico55%, ultrasonido obstétrico 64%. Como se puede apreciar en la figura 1.

**Figura 1:**

*Cumplimiento de las 13 actividades del control pre natal*



Estas evidencias estadísticas son de suma importancia a la hora de tomar las decisiones de intervención para mejorar el grado de cumplimiento de las actividades identificadas con mayores deficiencias en cuanto al cumplimiento de las normas de atención pre natal.

Al evaluar el grado de satisfacción de las 108 usuarias estudiadas, el 91.5% respondieron el cuestionario de la encuesta con una calificación de atención de buena a excelente, ver tabla 3.

En relación al tiempo que demoró el personal de salud para atenderles en las unidades de salud, el 84% de las encuestadas refirieron fueron atendidas en el transcurso de menos de 1 hora. El 16% restante opinó se les tardo en atender de más de 1 hora desde sus llegadas. Evaluando así según estos porcentajes con la calificación de este tiempo de espera se concluyó que el 88% de usuarias considero fue un tiempo de espera poco o aceptable, con una inconformidad del 12% restante quien lo catalogó como mucho tiempo el transcurrido desde su llegada a la unidad de salud hasta recibir atención por el personal de salud, como se puede apreciar en la figura 2.

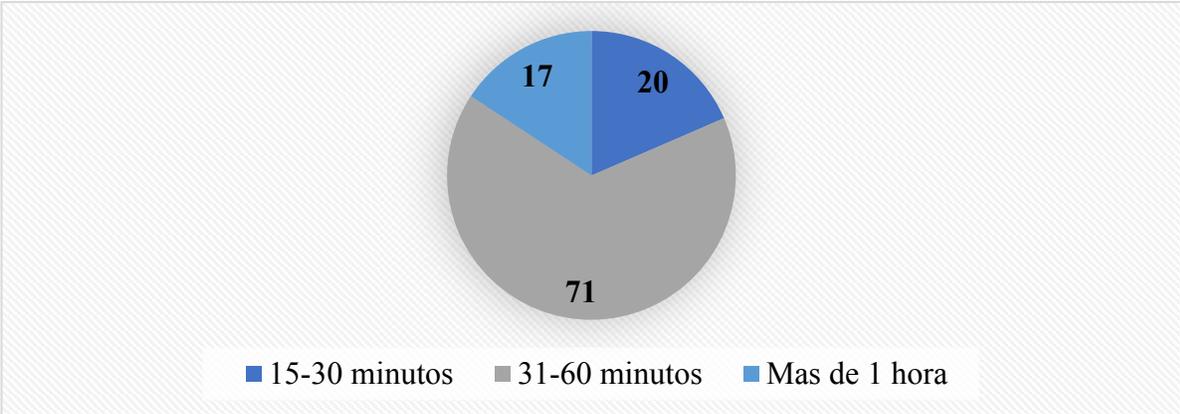
**Tabla 3.**

*Calificación de la atención por la usuaria*

<b>Opinión</b>	<b>Mujeres</b>	<b>%</b>
<b>Excelente</b>	34	31,48
<b>Buena</b>	65	60,18
<b>Regular</b>	9	8,33
<b>Mala</b>	0	0
<b>TOTAL</b>	108	100

**Figura 2**

*Tiempo de espera para recibir atención en la unidad de salud*



## Conclusiones

1. En cuanto a las características socio-demográficas de la población estudiada; el 86 % son mujeres jóvenes menores de 30 años de edad. Siendo el grupo de 21 a 25 con mayor frecuencia. Obteniendo una edad promedio 21 años, una mediana de 25 años y una moda de 23. Esto permite concluir que tuvieron un inicio de vida sexual a temprana edad y representa la posibilidad de multiparidad antes de llegar a la edad de la menopausia. En consecuencia, esto representará una demanda sostenida de atención a controles prenatales a corto, mediano y largo plazo. Además, se obtuvo que el 38% estaban en edades de riesgo (menor de 20 años y mayor de 35) según la clasificación del centro latinoamericano de perinatología CLAP, lo que conlleva a una alta probabilidad de complicaciones obstétricas durante su embarazo.
2. En relación a la ocupación el 40% eran ama de casa, a pesar que el 57 % tenían un nivel de escolaridad de secundaria. El 49% refirieron profesar la religión evangélica y el 38% la religión católica. El 95% de las mujeres estudiadas profesan una religión cristiana este dato nos lleva a concluir el elevado porcentaje de religiosidad de la población estudiada.
3. Se concluye que el grado de cumplimiento de la normativa 011 fue del 87% en la atención prenatal de embarazadas en 4 sectores del municipio de Telpaneca en el periodo enero - diciembre 2022. Al valorar el grado de cumplimiento de las 13 actividades básicas realizadas en la atención prenatal por el personal de salud se constató que el grado de cumplimiento es muy bueno únicamente tres de las actividades tuvieron deficiencias siendo estas; el examen odontológico, examen de mama y ultrasonido obstétrico.
4. El grado de satisfacción de las usuarias del programa de atención prenatal atendidas en cuatro sectores del municipio de Telpaneca fue calificado como bueno, el 60% respondieron sentirse muy satisfechas con la atención recibida por el personal médico y de enfermería, así mismo por los tiempos de espera y duración de las consultas.

## Referencias

- Arana Mendoza, I. (2016). Calidad de atención a usuarias del control prenatal .Hospital primario Odorico D´Andrea.San Rafael del norte,Jinotega abril-junio año 2015.
- Castillo Merlos, F. H. (2022). Evaluación de la calidad de atención que recibieron las embarazadas de bajo riesgo de junio a diciembre del 2019, en los centros de salud Leonel Rugama y Eduardo Selva del municipio de Esteli. Estelí,Nicaragua.
- Elsevier, A. P. (2019). métodos de investigación clínica y epidemiológica. España.
- Enriquez Matute, K. Y. (2016). Evaluación del cumplimiento de los estándares de calidad en atención prenatal de las mujeres controladas en los sectores de salud urbano del municipio de Condega -Esteli , Octubre -abril 2016. Condega, Esteli.
- Marín Mayorga, O. J. (2021). Evaluación de los controles prenatales según la normativa 011 MINSA, estrategia que previene las complicaciones obstétricas, realizados en el Centro de salud San Francisco de Cuapa en el periodo comprendido de Enero/Junio del año 2019. Chontales,Nicaragua.
- Ortiz Katty, G. G. (2019). Adherencia a guías de atención de control prenatal en red pública de surestión norte, departamento de Magdalena, Colombia. Magdalena, Colombia.
- Pintado Roldan, M. N. (2016). Cumplimiento de las normas materno neonatales en embarazadas atendidas en el subcentral de salud Ricaurte, Cuenca 2015. Ecuador.