

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA, MATAGALPA
UNAN - FAREM – MATAGALPA**



**MONOGRAFIA PARA OPTAR AL TITULO DE LICENCIADAS EN TRABAJO
SOCIAL.**

**TEMA:
PRÁCTICA DE VALORES EN EL GRUPO DE MADRES “MI ESPERANZA ESTÁ
EN DIOS” DEL BARRIO EL TAMBOR, MUNICIPIO DE MATAGALPA, 2016**

**AUTORAS:
✚ BARRERA HERNÁNDEZ FLOR DAMARIS
✚ RODRÍGUEZ RIVAS ADRIANA LIZETH**

**TUTOR:
PHD. JUAN IGNACIO ALFARO MARDONES**

ENERO, 2017

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA, MATAGALPA
UNAN - FAREM – MATAGALPA**



**MONOGRAFIA PARA OPTAR AL TITULO DE LICENCIADAS EN TRABAJO
SOCIAL.**

**TEMA:
PRÁCTICA DE VALORES EN EL GRUPO DE MADRES “MI ESPERANZA ESTÁ
EN DIOS” DEL BARRIO EL TAMBOR, MUNICIPIO DE MATAGALPA, 2016**

**AUTORAS:
✚ BARRERA HERNÁNDEZ FLOR DAMARIS
✚ RODRÍGUEZ RIVAS ADRIANA LIZETH**

**TUTOR:
PHD. JUAN IGNACIO ALFARO MARDONES**

ENERO, 2017

RESUMEN

La presente tesis monográfica titulada “práctica de valores, a través de un proceso de IAP con madres del grupo mi esperanza ésta en Dios, del barrio El Tambor, municipio de Matagalpa”, analiza la práctica de valores desde las experiencias de las madres, con el fin de facilitar un proceso de transformación ante este fenómeno social, interviniendo de forma positiva para lograr un cambio de actitud, éste proceso inició en el mes de abril y finalizó en el mes de octubre del año 2016. Se utilizó un enfoque transformativo con dependencia del paradigma socio-critico, ya que, se desarrolló en un contexto muy inestable, en cuanto a la práctica de valores. De ahí la importancia de comprender mejor las formas y estructuras de los valores. Asimismo las técnicas implementadas para el proceso de ésta fueron: grupos focales, entrevistas, dinámicas de integración, diálogos, dramatizaciones, presentación de títeres y dibujos, donde las madres recordaron su pasado, presente y futuro reconstruyendo su historia. Para llevar a cabo todo el proceso, se definieron 7 etapas: 1- Etapa de diagnóstico, 2- Etapa de autodiagnóstico, 3- Etapa de familiarización, 4- Etapa aprendiendo haciendo, 5- Estrategias para mejorar la práctica de valores, 6- Etapa de evaluación, y 7- Etapa de replicabilidad. Entre los principales hallazgos de esta investigación tenemos, las diferentes historias de valores que las madres han vivido, que limitan su práctica cotidiana. Como resultado, se cumplió el objetivo, facilitar un proceso de transformación social, interviniendo de forma positiva para lograr un cambio de actitud, como inicio de un proceso en sus vidas. Además, nos sirvió para enriquecer nuestras habilidades, conocimientos y destrezas ya que, para nosotras fue una experiencia bonita donde se nos dio la oportunidad de enseñar y aprender de las experiencias de cada madre, en este documento se plasman las opiniones de las madres, de las investigadoras y por ende diferentes opiniones filosóficas de autores sociales.

Palabras Claves

Familia, valores sociales y terminales

DEDICATORIA

A Dios:

Al Creador de todas las cosas, el que me ha dado fuerzas para continuar cuando he estado a punto de caer, por ello con toda humildad que de mi corazón puede emanar, dedico primeramente mi monografía a Dios.

A mi madre María Auxiliadora:

Que ha sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores lo cual me han ayudado a salir adelante en los momentos más difíciles y que lucha sola, día a día por darme con mucho amor pequeñas cosas que hacen de mi vida, una gran bendición, a ella por ser el motivo de mis alegrías y triunfos.

A mi abuelito Leonardo:

Que desde pequeña ha hecho y luchado por ser de mí una mujer de bien para la sociedad, Él, que está apoyándome en cada decisión que tomo de mi vida.

Y en especial a mi abuelita María Auxiliadora:

Que además de ser mi abuelita, era una madre más para mí, aunque la perdí hace poco, sé que desde el cielo estará siempre cuidándome y guiando mis pasos en todo momento de mi vida.

Adriana Lizeth Rodríguez Rivas

DEDICATORIA

A Jesús de la Divina Misericordia:

Mi amigo fiel, el creador de todas las cosas visibles e invisibles, por acompañarme en este proceso tan maravilloso de mi vida, por darme las fuerzas cuando he estado a punto de caer, y hacer de mí, una joven con espíritu de servicio y amor, a Él, que se merece todo honor y toda gloria se lo dedico.

A María nuestra Madre Santísima:

Por ser un ejemplo verdadero del amor de Dios para con los demás, por cubrirme con su manto sagrado en todo momento.

A mis padres, Felicito Barrera Mendoza y Rosa María Hernández, mis hermanos, Félix Abel Barrera Hernández y Fátima Lisseth Barrera Hernández:

Por ser mis ángeles guardianes, mis pilares fundamentales, que han hecho de mí una persona forjadora de principios y valores, para bien de la humanidad, ya que sin su apoyo no hubiese sido posible lograr esta meta.

A la Institución (UNBOUND), por sus siglas en inglés significa, ser libres, sin ataduras, sin obstáculos:

Que nos abrió las puertas para realizar nuestro proceso de IAP, dándonos la confianza con sus grupos de madres.

Al grupo de madres:

Por su participación protagónica en este trabajo monográfico

Flor Damaris Barrera Hernández.

AGRADECIMIENTO

A Dios:

El ser maravilloso que me dio la fuerza para ser, de esta monografía un éxito en mi vida.

A mi madre:

La que me impulsaba para terminar este trabajo Monográfico.

A toda mi familia:

Por brindarme el apoyo que siempre necesitaba para realizar esta Monografía, por estar a mi lado en cada momento de mi vida, ya que ellos siempre me daban ejemplos de superación, humildad y sacrificio, enseñándome a valorar todo lo que tengo, lo que ha contribuido a la causa de este logro.

A la Institución (UNBOUND) por sus siglas en ingles significa, ser libres, sin ataduras, sin obstáculos:

Por abrirnos las puertas y brindarnos su apoyo para llevar a cabo este trabajo monográfico.

Al grupo de madres:

Que fueron participe de este hermoso proceso de investigación, que aportaron con su presencia y sus conocimientos.

A nuestro tutor, Faru:

Por su apoyo incondicional y su amistad desde los inicios de nuestra carrera, aportando con sus conocimientos a tener aprendizajes vivenciales.

Adriana Lizeth Rodríguez Rivas.

AGRADECIMIENTO

A Dios:

Por haberme dado el don de sabiduría y entendimiento, y pintar mi vida con colores de esperanzas.

A mi familia:

Por su apoyo incondicional, en las buenas y en las malas, porque desde un principio confiaron en mi potencial humano, y sabían que un día como hoy haría realidad mis sueños.

A la institución (UNBOUND) por sus siglas en ingles significa, ser libres, sin ataduras, sin obstáculos:

Por darnos la oportunidad de compartir nuestros conocimientos con las madres y hacer del proceso, un espacio de retos y desafíos.

Al grupo de madres:

Por su destacada participación y convivencia en el proceso investigativo.

A nuestro tutor Faru:

Por su invaluable colaboración en nuestro proceso investigativo, su amistad, cariño y respeto.

A todos los docentes:

Que compartieron conmigo los cinco años de carrera profesional, aportando su granito de arena a mi formación.

También le agradezco a Flor del Consuelo Martínez coordinadora de (ODESAR)

Por brindarme su apoyo e involucrarme en diferentes espacios de acción social.

Flor Damaris Barrera Hernández.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA -MATAGALPA



TELEFONOS: 27723310 FAX: 27723206 APARTADO POSTAL: 218

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS

“Año de la madre tierra”

Matagalpa, 16 diciembre del 2016

La tesis *“Práctica de valores en el grupo de madres “Mi esperanza está en Dios” en el barrio El Tambor, año 2016”* realizada por las bachilleras Flor Damaris Barrera Hernández y Adriana Lizeth Rodríguez Rivas ha sido acompañada y revisada y me es grato comunicar que cumple con los requisitos para optar al título de Licenciada en Trabajo Social.

Los aportes prácticos a la institución UNBOUND, así como las transformaciones promovidas en las mujeres organizadas del barrio El Tambor y finalmente los aportes metodológicos en el proceso de intervención son méritos de este trabajo de investigación acción participativa.

Juan Ignacio Alfaro Mardones

Tutor tesis graduación

altarrib@ibw.com.ni

INDICE

I. INTRODUCCIÓN	1
II. ANTECEDENTES	2
III. JUSTIFICACIÓN	4
IV. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	6
V. OBJETIVOS.....	8
5.1 General:.....	8
5.2 Específicos:	8
VI. MARCOS QUE SOPORTAN NUESTRA INVESTIGACIÓN	9
6.1. Marco epistemológico.....	9
6.2. Marco Teórico	10
6.2.1 A nivel familiar	10
6.2.1.1. Familia	10
6.2.2. Valores	11
6.2.3. Valores sociales	12
6.2.4. Valores terminales.....	13
6.2.5. Relación entre auto concepto y autoestima.....	16
6.2.6. Tipos de autoestima	16
6.3. Marco contextual	17
VII. DISEÑO METODOLÓGICO.....	21
7.1. Sistema Categorial	21
7.2. Categorías.....	25
7.3. Paradigma	26
7.4. Enfoque y tipo de investigación.....	26
7.5. Sujetos de investigación.....	26
7.6. Métodos y técnicas de recolección de la información	27

7.7. Algunas de las técnicas utilizadas fueron:.....	27
7.8 Técnicas de análisis de información.....	29
VIII. PREGUNTAS DIRECTRICES	31
IX. ANÁLISIS Y DISCUSION DE LOS RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN. .	32
9.1. Etapa: Diagnóstico.	33
9.1.1.Hallazgos del Diagnóstico.....	35
9.2.Etapa: Auto diagnóstico.....	41
9 9.2.1.Hallazgos del autodiagnóstico.	42
9.3.Etapa de familiarización.	44
9.4. Etapa: Aprendiendo haciendo.	49
9.5.Etapa: Estrategias para mejorar la práctica de valores.	80
9.6.Etapa: Evaluación de los resultados.	81
9.7.Etapa: Replicabilidad del proceso de talleres.	91
X. CONSOLIDADO DE LOS APRENDIZAJES Y TRANSFORMACIONES.....	93
XI. CONCLUSIONES.	99
XII. RECOMENDACIONES.....	101
XIII. BIBLIOGRAFIA.....	102
XIV. ANEXOS.....	103

INDICE DE TABLAS

Tabla N°1 Cronograma del Proceso Investigativo	32
Tabla N°2 Plan del Diagnóstico	33
Tabla N°3 Resultados del diagnóstico	39
Tabla N°4 Plan auto diagnóstico.....	41
Tabla N°5. Auto diagnóstico.....	43
Tabla N°6. Resultados de la etapa de familiarización.....	46
Tablas N°7 Resultados del cuestionario autorretrato del carácter	75
Tabla N° 8. Resultado de la etapa preñiendo haciendo.....	78
Tabla N°9 Evaluación de los Resultados	81
Tabla N°10 Opiniones de los actores involucrados	88
Tabla N°11 Consolidado de los aprendizajes y transformaciones.....	93

INDICE DE IMAGENES

Ilustración 1: Reunidas en el corredor. Fuente. Equipo investigador, abril, 2016..	36
Ilustración 2: Dinámica Lluvia de ideas. Fuente: Equipo Investigador, Abril, 2016	37
Ilustración 3: Acta de compromisos de las madres. Fuente. Equipo investigador. Abril, 2016	39
Ilustración 4: Madres reflexionando después de ver los videos. Fuente: Equipo facilitador, mayo 2016	45
Ilustración 5: Caso con el que reflexionaron las madres, Fuente: libro de 8vo grado, junio 2014.....	54
Ilustración 6: Madres haciendo dibujos representativos. Fuente: Equipo investigador, Julio 2016.....	55
Ilustración 7: Dibujo realizado por las madres. Fuente. Equipo investigador, abril, 2016	58
Ilustración 8: Presentación de títeres. Fuente. Equipo investigador, 07/08/2016 ..	60
Ilustración 9: Madres formando la canasta básica. Fuente. Equipo investigador, 07/08/2016	61
Ilustración 10: Madre armando el concepto de motivación. Fuente: Equipo investigador.14/08/16	63
Ilustración 11: Madre compartiendo sus cualidades. Fuente: equipo investigador. 28/88/16	66
Ilustración 12: Madres reflejando su estado de ánimo. Fuente equipo investigador.28/08/16	67
Ilustración 13: Información compartida con las madres. Fuente: libro. El arte de las relaciones humanas en la vida y el trabajo, Mayo 2003.....	67
Ilustración 14: Proceso de Evaluación. Fuente. Equipo investigador, abril, 2016 .	83
Ilustración 15: Aplicando grupo focal. Fuente. Equipo investigador, 23/10/2016 ..	85
Ilustración 16: Grupo de actores en el drama. Fuente equipo facilitador 28/10/2016	92

I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación acción participativa tiene como propósito compartir con nuestros lectores, una lección vivida sobre la práctica de valores, con el grupo de madres “Mi esperanza está en Dios” del barrio el Tambor, municipio de Matagalpa, que se realizó con el fin de facilitar un proceso de transformación ante este fenómeno social, desde las experiencias de las madres.

Este proceso inició en abril y finalizó en octubre del año 2016, con un total de 11 madres, dicho proceso surgió de los intereses del grupo, tomando como referencia a UNBOUND, que por sus siglas en ingles significa ser libres, sin ataduras, sin obstáculos.

Se considera que “Los valores hay que mencionarlos y reflexionarlos, solo en el momento en que son negados o se requiere destacarlos por su ausencia en el vivir” (Maturana, 1997) actualmente se conoce que las familias están enfrentando grandes desafíos en la vivencia de valores desde sus hogares, por tal razón este estudio, responde a las necesidades del grupo, ayudándoles a tener una visión más amplia sobre lo que sucede a diario en nuestro entorno social.

Asimismo presenta los siguientes apartados.

La introducción como tal, la importancia que tiene la práctica de valores en nuestra vida cotidiana, información sobre los antecedentes de la temática resaltando su auge, así como la justificación del problema a abordar, su aporte y su beneficio social, seguidamente se realiza el planteamiento del problema de investigación, los objetivos que dirigen nuestro estudio tanto general como específicos, además se plantean los alcances y límites de la investigación, a continuación se desglosa el marco referencial, contextual y epistemológico que sustenta nuestra investigación, el diseño metodológico que da la pauta a seguir, las preguntas directrices, y sucesivamente se presenta el análisis de los resultados, por etapa según el proceso realizado, las conclusiones, recomendaciones y las fuentes bibliográficas.

II. ANTECEDENTES

Trabajar con mujeres del hogar de uno de los barrios más pobres y marginados del municipio de Matagalpa, es una forma de aprendizaje, es una experiencia única para nuestras vidas, ya que las familias constituyen el principal contexto para la práctica de valores y el aprendizaje.

La práctica de valores es fundamental para el desarrollo humano y profesional, puesto que permite una mejor convivencia tanto a nivel familiar como social. También, acuerdos en todos los campos, ya sea político, económico y social encaminados a mejorar el estatus de vida de toda una sociedad, por ello se realizan diversos estudios en distintos contextos acerca de la temática.

a. A nivel internacional

En relación al contexto internacional de la práctica de valores se destacó el estudio de Jimenez, (2010) con el trabajo titulado “El valor de los valores” es un estudio con fines didácticos, donde refleja referencias prácticas acerca de los beneficios que se pueden obtener al reflexionar de manera individual y colectiva, sobre los valores, el trabajo concluye manifestando que, para trabajar los valores es necesario conocer mejor su importancia (individual y colectiva) su utilidad práctica, los retos que nos plantean y la manera de fomentarlos.

b. A nivel nacional

Según, Mondragón, García, Moreno, & Mayorga, (2005-2006) presentó una tesis monográfica sobre, ausencia de los valores morales, y las consecuentes repercusiones sociales en los alumnos de III, IV y V Año del Instituto Nacional Villa Nueva, municipio de Chinandega, con el objetivo de fomentar la práctica de valores morales y éticos en los estudiantes, de III, IV y V Año de secundaria, que les permita practicar conductas deseables para participar activamente en la vida social, política, científica, y cultural del país. Este estudio llegó a la conclusión que, la desintegración en las familias es un factor influyente en la ausencia de valores en los jóvenes, ya

que los padres de familia deben ser modelos y ejemplos de sus hijos e hijas, para que haya coherencia entre lo que se hace y lo que se dice.

c. A nivel local

Referente al contexto local se destacan investigaciones similares a la nuestra por ejemplo, el trabajo de tipo IAP titulado “Falta de comunicación familiar” que fue trabajado en un grupo de madres del barrio Lucidia Mantilla de Matagalpa cuyas autoras son (Barrera, Lopez, & Rodriguez, 2015) Quienes llegaron a la conclusión que, las dificultades de comunicación se dan por la poca confianza que reside en el núcleo familiar para dialogar.

d. A nivel de FAREM- Matagalpa.

A la hora de hacer las revisiones bibliográficas, en la biblioteca de la facultad, no encontramos estudio alguno, que se relacionara con nuestro tema, “practica de valores”.

III. JUSTIFICACIÓN

Este proceso de investigación acción participativa se llevó a cabo en el barrio el Tambor municipio de Matagalpa a solicitud del grupo de madres “Mi esperanza está en Dios”.

Nació de la necesidad de 11 madres, para contribuir a una sociedad más justa y armoniosa, donde todos y todas asumamos compromisos consigo mismo.

No obstante, la familia cuando vive en la verdad, cuando construye una verdadera comunidad de amor. Esta se vuelve un espacio favorablemente rico para el surgimiento y cultivo de valores en todas sus dimensiones. (América, 2004)

Por el contrario la atención a las familias, es un tema que se ha descuidado, últimamente no se le da el valor que ésta tiene, y es por eso que actualmente estamos viviendo días oscuros, donde los hijos e hijas son rebeldes con sus padres, se ve notoriamente el irrespeto desde los más pequeños hasta los más grandes, hay un alto índice de desintegración familiar, cada día aumenta la violencia ahora no solo en las mujeres sino que también en los hombres, jóvenes inmersos en el mundo de la drogadicción, todo esto es producto del vacío que hay en las familias, falta de amor, cariño y comprensión, y con esto no queremos culpar a los padres de familia, porque no se trata de eso, sino más bien de asumir retos y desafiarlos con la mirada puesta en Dios.

Todo esto implica una limitada promoción humana que no permite el desarrollo social y comunitario, que a la vez, esto genera más problemas sociales, económicos y culturales, y por ende se fortalece el subdesarrollo.

Tomando en cuenta lo que nos dice el Plan Nacional de Desarrollo Humano (PNDH, 2012 - 2016) señala que "El punto inicial y final de las políticas de gobierno es el desarrollo del ser humano y de las familias nicaragüenses" ya que, ésta es el principal motor de la sociedad y de ella depende la buena formación en principios y valores, sin embargo solo la teoría no basta, es urgente que alguien tome la iniciativa de convertir las palabras en acciones.

Es por ello que nuestro estudio se enmarcó directamente con la familia, porque es la primera escuela de crecimiento y formación en la práctica de valores, a su vez es la que hoy en día está siendo triturada por la máquina social.

Dicho estudio sirvió para que las madres de familia y facilitadoras que formamos parte de un proceso de transformación sobre la práctica de valores pudiéramos ser mejores personas, capaces de transformar lo negativo en positivo, de demostrar día con día lo bueno de nuestra vida, contar lo que somos, compartir experiencia con los demás y encontrar cosas enriquecedoras e interesantes que nos hagan felices, de esta manera logramos fortalecer la salud emocional, disminuir la violencia en todas sus dimensiones, la drogadicción, comunicarnos con más autenticidad, erradicar la mentira, la corrupción, mediar adecuadamente en los conflictos, fortalecer las relaciones interpersonales y también nos permitió seguir luchando por nuestras metas con más fuerza, valentía, amor y fe para contribuir a la armonía y paz de nuestra sociedad.

IV. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La práctica de valores a nivel organizacional y personal, es un compromiso y a la vez un reto social, pues son los principios que orientan nuestro comportamiento. Uno de los principales elementos que despertó nuestro interés, como equipo investigador, fue la naturalización de la ausencia de práctica de valores, a través de las actitudes demostradas en la cotidianidad como grupo.

Estos malos hábitos, en la mayoría de los casos se tratan de madres solteras, que están conscientes de sus compromisos, pero que les falta motivación personal para asumir dichos compromisos.

En el abordaje de esta temática, argumentos como la crisis que atraviesa la sociedad actual, es la que da cuenta de estas situaciones tan desfavorables en la calidad humana.

Asimismo mediante el diagnóstico realizado en la primera etapa de este proceso por medio de lluvia de ideas y dialogo con las madres nos dimos cuenta que la práctica de valores, no es solo una debilidad como grupo, sino también una preocupación social.

Por consiguiente esta problemática no solo las madres de familia la consideran necesario para superar la crisis que hay en este contexto, sino también que (Fabelo, 2004) hace referencia a los avances tecnológicos, los medios de comunicación que son usados de manera inapropiados y la vida agitada que vivimos en la sociedad actual, se ha hecho una realidad en todo el mundo, y nos ha hecho olvidar la práctica de valores, ante este planteamiento también nosotras como investigadoras creemos que trabajar con las madres desde la sensibilización contribuirá a una convivencia sana.

Propiamente esta temática es la que el equipo investigador trata en el proceso de transformación, enfocando nuestra reflexión hacia una viable solución ya que nuestro compromiso es con la sociedad misma.

Es por ello, que nos vimos en la necesidad de plantearnos la siguiente interrogante.

¿A qué se debe la falta de práctica de valores en las madres de familia, si estas son el ejemplo de sus hijos/as?

V. OBJETIVOS

5.1 General:

- ✚ Facilitar un proceso de transformación de la práctica de valores en el grupo de madres “Mi esperanza está en Dios”, del barrio El Tambor, Municipio de Matagalpa en el año 2016.

5.2 Específicos:

- ✚ Explorar la historia de los valores en las madres de familia.
- ✚ Identificar los valores presentes en el grupo de madres de familias.
- ✚ Acompañar un proceso de fortalecimiento en la práctica de valores.
- ✚ Desarrollar estrategias para el mejoramiento de la práctica de valores.

VI. MARCOS QUE SOPORTAN LA INVESTIGACIÓN

6.1. Marco epistemológico

“Ninguna riqueza en el mundo puede ayudar a que progrese la humanidad. El mundo necesita paz permanente y voluntad perdurable para lograr su evolución”
(Albert Einstein)

Esta frase de Albert Einstein nos hace reflexionar que, para que una sociedad progrese no hace falta tener dinero, sino más bien, paz interior, y ganas de cambiar las actitudes negativas, por actitudes positivas.

La investigación se hizo a través de un modelo de investigación acción participativa (IAP) empleándose técnicas y métodos participativos, donde cada uno de ellos significa más que unas técnicas de recogida de datos, resultan más productivas las experiencias vividas por las madres, que los conceptos teóricos.

El reconocimiento de las limitaciones arrojadas por las metodologías tradicionales de investigación de las ciencias sociales, y las crecientes propuestas de educación popular de Paulo Freire, denotan la necesidad de generar iniciativas de Participación e integración interdisciplinaria entorno a los valores y a la salud de las personas.

En vista a las metodologías tradicionales, el potencial de las investigaciones de acción participativa, apunta a la producción de conocimientos, articulando de manera crítica los aportes de la ciencia y del saber popular. Con el fin de reorientarlos hacia la acción transformadora de la realidad. A través de sus técnicas, la (IAP) desencadena intercambios constructivos entre investigador y comunidad.

Por eso se hace necesaria una reflexión sobre los aspectos que hoy en día se vuelven necesarios no solo en Trabajo Social, sino que a nivel latinoamericano tanto urbano como rural, destacándose la práctica de valores en todos los ámbitos de la

vida. Y en liderar procesos de autogestión y desarrollo humano, no es la excepción, es decir que urge sujetos forjadores de la transformación social.

Y el trabajar con madres de familia de las periferias del municipio de Matagalpa, es una forma de aprendizaje, y experiencia única a como lo reflejamos en los antecedentes de este estudio.

De ahí que los retos para el trabajador social se vuelven eficaces en la construcción de estrategias para promover la transformación de cada individuo, reconociendo las oportunidades y potencialidades que les permita la incorporación al colectivo social de manera activa y participativa.

6.2. Marco Teórico

6.2.1 A nivel familiar

Para argumentar nuestro proceso de investigación, como principal contexto tomamos la familia, y para ello presentamos las siguientes conceptualizaciones.

6.2.1.1. Familia (concepto)

“La familia es un grupo social, organizado como un sistema abierto, constituido por un número variables de miembros” (América, 2004)

En la mayoría de los casos conviven en un mismo lugar, vinculados por lazos ya sean consanguíneos, legales y/o de afinidad.

Según, la Asamblea Nacional, (2014) difiere que “la familia, es una institución o conjunto de normas jurídicas que regulan las relaciones personales y patrimoniales de los miembros que la integran y aun de terceras personas. La familia es el núcleo fundamental de la sociedad y tiene protección de esta y del estado”

Que nos dice la Constitución Política de Nicaragua acerca de la familia

Según el arto: 70 de la Constitución Política de Nicaragua, señala que, la familia es el núcleo fundamental de la sociedad, que tiene el derecho a ser protegida por el estado, y para constituirla no basta con el simple deseo o con la automotivación, sino que requiere de acciones inmediatas, planeación, esfuerzo, y trabajo continuo.

De acuerdo con la constitución política de Nicaragua, se puede entender que la familia es el principal elemento de convivencia pacífica y que por tanto debe ser protegida jurídicamente con igualdad.

De ahí que la familia debe ser forjadora de principios y valores

Como dijimos al principio la familia es el motor principal de la sociedad, es la primera escuela de formación humana, la que cultiva y fomenta los valores en todas sus dimensiones, es un grupo de personas que se aman, se cuidan, se respetan, se apoyan unos a otros en problemas están juntos y además no importa la distancia siempre están en contacto, y se vuelve más imprescindible cuando se vive en la verdad. La familia puede ser cualquier persona que tu elijas no simplemente de sangre puede ser un amigo en nuestro trabajo.

6.2.2. Valores (concepto)

Parte de este proceso está enmarcado directamente con los valores, por eso fue necesario retomar diversos autores que nos dieran un soporte científico.

Para Blandón, (2014) los valores “Son creencias perdurables acerca de cómo debe o no comportarse el individuo dentro de un grupo social determinado”.

Por lo general cuando hablamos de valores nos referimos al patrón de comportamiento que deben de tener las personas, y que son indispensables para realizarnos como buenos ciudadanos.

A como menciona Blandón, (2014) Los valores están relacionados con las grandes convicciones humanas de lo que es bueno, de lo que es mejor y de lo que es óptimo; que los valores tienen la facultad, en sí mismo, de proporcionar alegría, satisfacción, y felicidad a quienes lo poseen, y que por lo tanto ellos son fundamentales en la búsqueda de la plena realización humana.

Pero los valores, por sí mismos, no son susceptibles de ser percibidos por los demás, es decir que su percepción solo es posible mediante las actitudes positivas, en otras palabras, son las actitudes la demostración tangible de los valores.

6.2.3. Valores sociales

“Son aquellos que nos identifican según nuestro entorno social y cultural, los que nos dan una identidad por ejemplo; los nicaragüenses nos caracterizamos por ser hospitalarios y amistosos”. (Blandòn, 2014)

En este aspecto sabemos que un valor conlleva a otro valor, no pueden estar desligados de la práctica cotidiana, sin embargo, los valores sociales a como la palabra lo indica valores-sociedad, son los que rigen nuestra sociedad, y son los que el grupo meta identifico, de ahí, algunos aportes científicos.

Dicho de otra manera son el componente principal para mantener buenas y armoniosas relaciones sociales.

No hay valores sociales, en el sentido de sólo sociales y no personales. Toda realización personal de un valor beneficia a la sociedad, y toda violación personal de un valor perjudica a la sociedad.

Según el grupo de madres opinan que los “valores sociales se encierran en el primer mandamiento de la ley de Dios, amar a Dios sobre todas las cosas y al prójimo como a ti mismo”.

Todos los valores son personales y sociales a la vez, (Blandòn, 2014) entre ellos tenemos algunos:

- ✚ **La solidaridad:** El valor de la solidaridad dispone el ánimo para actuar siempre con sentido de comunidad. La persona sabe muy bien que su paso por el mundo constituye una experiencia comunitaria, y que, por tanto las necesidades, dificultades y sufrimientos no le pueden hacer ajenos a los demás. (Blandòn, 2014)

La persona solidaria sabe que su propia satisfacción no puede construirse de espaldas al bienestar de los demás. Mira en cada persona un hermano y en cada hermano la posibilidad de crecer en el servicio.

Por ende el o la persona que practica la solidaridad da a cada uno de sus actos la dimensión social que le corresponde por naturaleza, y jamás olvida que no hay transgresión social.

- ✚ **La organización:** Es mantener una congruencia en cada paso que se da, es decir el camino a recorrer en las puertas a atravesar, para llegar a determinado fin. Si somos organizados obtendremos paz, bien común, armonía y muchas amistades. (Blandòn, 2014)
- ✚ **La responsabilidad:** Es un valor que está en la conciencia de las personas que les permite reflexionar, administrar, orientar, analizar y valorar la consecuencia de sus actos. (Blandòn, 2014)
- ✚ **La unión social:** Es la acción conjunta como resultado de la integración coherente de los diferentes elementos de un grupo o sociedad. (Ander, 2014)

La unión implica juntar esfuerzos en un trabajo asignado en cualquier circunstancia. Más aun el grupo mi esperanza está en Dios lo conceptualiza “como el valor de trabajar en equipo”.

- ✚ **El compañerismo:** Es un valor social positivo, supone una actitud de altruismo, desinterés y solidaridad para quienes comparten con nosotros espacios o ámbitos donde habitualmente nos desempeñamos en nuestra vida cotidiana como la familia y el trabajo. (Blandòn, 2014)
- ✚ **El empeño:** Es un valor del cual el ser humano tiene el entusiasmo de alcanzar una cosa. (Acadèmia, 2004)

Esta palabra tiene dos significados una de valor y la otra de entusiasmo.

- ✚ **La disciplina:** son reglas o normas de enseñanza impuestas por un maestro a sus discípulos. (Ander, 2014)

Cuando hablamos de disciplina hacemos énfasis en el buen comportamiento humano, como sujetos inmersos en una sociedad, el orden y respeto social, pues todo ello implica una buena convivencia pacífica.

- ✚ **Respeto:** Es respetarse los unos a los otros, así como las ideas que cada individuo posee. (Blandòn, 2014)

6.2.4. Valores terminales

Los valores terminales (relativos a la existencia) son estados finales o metas que al individuo le gustaría conseguir a lo largo de su vida; en los valores terminales o

finales, se pueden distinguir los valores intrapersonales que atañen al individuo, estos son: amor maduro, armonía interna, felicidad, igualdad, placer, respeto a sí mismo, sabiduría, entre otros y los interpersonales se refieren a la vida en común que son libertad, mundo de belleza, mundo de paz, reconocimiento social, seguridad de la familia, seguridad nacional, amistad, y vida cómoda.

Los valores terminales o bien llamados valores instrumentales son también los comportamientos mediante los cuales se consiguen los fines deseados, pueden ser morales (conectados con los interpersonales) y que genera sentimientos de culpabilidad o de competencia (conectados con los intrapersonales), entre los cuales se indican: el ser valiente, es decir ser capaz de defender las propias ideas, ser educado, correcto, ser intelectual (inteligente, reflexivo), honrado (sincero, verdadero), obediente, imaginativo, alegre, auto controlado, capaz de perdonar, tener capacidad de amar, entre otros. (Blandòn, 2014)

Entre los valores terminales tenemos

La Motivación

“Es el estímulo que impulsa una acción, que motiva un resultado, la motivación es sentir la fuerza interna para actuar de un determinado modo, es la sensación de poder llegar a una meta, por hacer lo anhelado, algo que nos lleva actuar de alguna forma”. (Martos, 2003)

Para Martos, (2003) existen 4 fuentes de estímulo motivacionales que son:

1. **Motivación de logro:** lo importante para la gente que se siente motivada de manera es alcanzar un objeto establecido, lo que merece la pena llegar a conseguir por el hecho de lograrlo más que los beneficios que se obtengan por lograrlo.
2. **Motivación de afiliación:** en este caso destaca el componente social, lo que se busca principalmente es la unión al grupo y sentirse que forma parte de algo junto con otras personas.
3. **Motivación de poder:** lo más prioritario es lograr tener la capacidad de influir en su entorno, ya sea tanto en el comportamiento de las

personas que lo rodean o en modificar elementos de su alterador a voluntad.

4. **Motivación de competencia:** el objetivo es lograr la meta pensada de tal forma que el resultado final sea excelente y ponga a prueba las habilidades del individuo perfeccionándolas en lo posible durante el proceso.

Dentro de la motivación tenemos sus tipos mencionaremos algunos de los que señala (Martos, 2003):

1. **Motivación extrínseca:** esta hace referencia a que los estímulos motivacionales vienen de afuera del individuo y del exterior de la actividad. Por tanto, los factores motivacionales son recompensas externas como el dinero o el reconocimiento por parte de los demás. P/E: Un individuo puede trabajar mucho para ganar más dinero o puede estudiar muy duro por el reconocimiento social que le proporcionara un buen empleo una vez haya acabado sus estudios.
2. **Motivación intrínseca:** hace referencia a la motivación que viene del interior del individuo más que de cualquier recompensa externa. Se asocia a los deseos de autorrealización y crecimiento personal, y está relacionado con el placer que siente la persona al realizar una actividad, lo que permite que una persona se encuentre en “Estado de show” (es un estado subjetivo que las personas experimentan cuando están completamente involucradas en algo hasta el extremo de olvidarse del tiempo, la fatiga y de todo lo demás, excepto la actividad en si misma). P/E: un individuo que asiste a los entrenamientos de su equipo de futbol simplemente por el placer que le supone practicar su deporte favorito.

El autoestima

“Es el sentimiento de valoración de nuestra forma de ser, de quienes somos, del conjunto de nuestros rasgos corporales, mentales y espirituales que constituyen

nuestra personalidad, que no es estática, si no dinámica que evoluciona y cambia constantemente para adecuarse mejor al entorno. Eso significa que puede mejorar o empeorar. (Martos, 2003)

Para Habed, (2003) “el autoestima es la valoración o aprecio que una persona hace de sí misma, lo que somos, en lo que nos convertimos, como consecuencia de una mezcla de factores físicos, emocionales y sentimentales que nos enfrentamos a lo largo de la vida.

Auto concepto

El auto concepto es un reflejo de nuestra vida social que se forma a partir de las percepciones que los demás tienen de nosotros mismos, pero no de los demás en general si no de aquellas que son importantes. (Habed, 2003)

6.2.5. Relación entre auto concepto y autoestima

Para el autor Martos, (2003) describe que el auto concepto y la autoestima están muy relacionados porque la opinion o juicio que una persona hace de si misma, son parte de lo que el/ella es, aunque la propia evaluacion siempre es subjetiva,y a veces distorcionada.

Por ejemplo: Según el concepto que tengas de ti mismo/a, (autoconcepto) te sentiras capaz de realizar ciertas tareas, si creemos que somos capaces de hacer cosas importantes, para nosotros nuestra autoestima sera mas fuerte. Si en cambio el concepto que tenemos de nosotros mismos, nos lleva a pensar, que somos incapaces, esto nos hara sentir que tenemos menos valor, y acabaria afectando nuestro autoestima de forma negativa.

6.2.6. Tipos de autoestima

Según Alcántara, (2003) considera 3 tipos de Autoestima que son:

1. **Autoestima alta:** es cuando la persona se acepta a sí mismo, conoce muchos aspectos de si, sabe apreciar sus cualidades, se quiere, se respeta, se siente orgulloso de lo que es y está segura de que puede ser mucho mejor, pues reconoce sus limitaciones.

Cuando la autoestima es adecuada el concepto que tenemos de nosotros mismos es positivo y eso nos permite desarrollar nuestras habilidades y aumentar nuestra seguridad y autoafirmación.

2. **Autoestima baja:** una persona con autoestima baja se considera menos que los demás, cree que no vale nada y que todas las demás personas son mejor que él/ella lo cual influirá en sus relaciones, pues sentirá que permanentemente está amenazada por los otros.

Cuando la autoestima es inadecuada el concepto que tenemos de nosotros es negativo y nuestras capacidades se ven abocadas al fracaso y a la derrota.

3. **Autoestima falsa:** una persona que tiene indicios de autoestima falsa, se siente superior al resto de los seres humanos, no reconoce sus errores o limitaciones, mantiene relaciones de inequidad con su entorno familiar y social, es autoritario y manipulador, normalmente es violenta y prepotente.

6.3. Marco contextual

El trabajo investigativo esta enfatizado en facilitar un proceso de transformación de la práctica de valores en el grupo de madres “Mi esperanza está en Dios”.

El escenario principal es el grupo de madres (GM) organizados con UNBOUND que por sus siglas en ingles significa ser libres, sin ataduras, sin obstáculos, del barrio El Tambor, municipio de Matagalpa.

El barrio “El Tambor”, es un barrio periférico ubicado al oeste del municipio de Matagalpa, este barrio se centra en una zona de riesgo, ya que se encuentra en una parte alta de la ciudad lo cual puede producirse deslizamientos de tierra, poco a poco se han ido asentando diversidades de familias, lo cual produce un crecimiento poblacional en el barrio.

Historia de UNBOUND

UNBOUND es una institución no gubernamental, por sus siglas en inglés, significa ser libres, sin ataduras, sin obstáculos, su cofundador don Roberto Hentzen es un

reflejo del evangelio de Jesucristo hecho vida en cada hermano del mundo entero, su aparición en Matagalpa radica desde hace varios años hasta la actualidad, que tiene como misión caminar con los pobres y marginados del mundo, para contribuir a una sociedad justa y armoniosa, con capacidad auto sostenible. (UNBOUND, 2014)

UNBOUND tiene presencia en 26 países del mundo entero.

Los grupos de madres (GM) de esta organización en Nicaragua nacen con un modelo de trabajo para alcanzar las características del programa de apadrinamiento “Esperanza para una familia”. Actualmente en UNBOUND Nicaragua la mayoría de familias de distintas comunidades están organizadas en grupos y colaboran en diversas actividades del programa, a sí mismo desarrollan actividades propias de convivencia, ahorro y otras actividades sociales como parte de la vida del grupo.

¿Qué es un grupo de madres?

Es trabajar en grupo, posibilitar la participación social, crear un clima de confianza que favorezca la incorporación de las personas y por tanto crear condiciones que sirvan de soporte fundamental, no solo para el desarrollo de habilidades, sino para actuar comprometidamente, lo que a su vez se traduce en una actitud responsable y en el crecimiento personal, un grupo de madres está conformado por una presidenta, una tesorera y su secretaria.

Objetivo estratégico de los grupos de madre (GM)

- ✚ Fomentar el empoderamiento de las madres para que descubran su potencial y así puedan tener la capacidad de orientar la educación de sus hijos e hijas y a la vez obtener las herramientas y conocimientos que permitan su crecimiento personal y económico para vivir dignamente dentro de la sociedad a la que pertenece.

Beneficios de estar en grupos de madre (GM)

- ✚ El estar organizadas en grupos facilita a las madres a estar mejor informadas e involucradas en las actividades del programa de apadrinamiento.

- ✚ Posibilita que las mujeres tengan conocimiento de sus derechos. Mejora las relaciones interpersonales.
- ✚ Promueve en las madres organizadas, la capacidad de gestionar su propio desarrollo humano y social.
- ✚ Oportunidad de recibir capacitaciones para el desarrollo de habilidades.
- ✚ Ofrecer espacio dentro del programa, donde se empoderen a los beneficiarios/as así como a sus respectivas familias para crear igualdad, justicia y unidad en sus comunidades.
- ✚ Recibir apoyo como familia para el establecimiento de planes y metas buscando que las mismas sean claras, realistas y alcanzables.
- ✚ Promover la solidaridad y apoyo mutuo entre las miembros/as y a la comunidad en general.
- ✚ Fomento del hábito de ahorro.
- ✚ Asistencia en situaciones de emergencia ya sea de forma económica y/o moral de parte del GM
- ✚ Desarrollo de proyectos auto sostenibles a través de préstamos en el grupo.
- ✚ Oportunidad de recibir un aporte como complemento a sus ahorros de parte de UNBOUND, siempre y cuando cumplan con las normas y procedimientos de los grupos de madre y aprueben satisfactoriamente un proceso de evaluación.
- ✚ Empoderamiento como mujeres, crecimiento espiritual.
- ✚ Toma de decisiones de sus propios beneficios.

Quienes integran los grupos de madre (GM)

- ✚ Madres o tutores de los niños apadrinados. En caso que el tutor sea de género masculino, podrá integrarse al GM sin derecho a ejercer en la JD.
- ✚ En ausencia de madre, un tutor apadrinados mayores de 18 años.

Las integrantes que conforman los grupos de madre son preferentes que vivan dentro de la misma comunidad, barrios o aledaños.

Las madres podrán trasladarse de un grupo únicamente en casos de cambio de domicilio. Las solicitudes de cambios de grupos que se reciban por un motivo diferente serán evaluadas por el promotor(a) social.

VII. DISEÑO METODOLÓGICO

7.1. Sistema Categorial

Categorías	Dimensiones	Sub dimensiones	Aportes teóricos
Familia	Concepto		La familia es un grupo social, organizado como un sistema abierto, constituido por un número variables de miembros. (Acadèmia, 2004)
Valores	Concepto		Son creencias perdurables acerca de cómo debe o no comportarse el individuo dentro de un grupo social determinado. (Blandòn, 2014)
Clasificación de Valores.	Valores sociales	Concepto	Para Blandòn, (2014) Son aquellos que nos identifican según nuestro entorno social y cultural, los que nos dan una identidad, por ejemplo; los nicaragüenses nos caracterizamos por ser hospitalarios y amistosos.
		La solidaridad	El valor de solidaridad dispone el ánimo para actuar siempre con sentido de comunidad. La persona sabe

			muy bien que su paso por el mundo constituye una experiencia comunitaria y que por tanto las necesidades, dificultades y sufrimiento no les pueden hacer ajenos a los demás. (Blandòn, 2014)
		La Organización	Es mantener una congruencia en cada paso que se da, es decir el camino a recorrer en las puertas a atravesar, para llegar a determinado fin. (Blandòn, 2014)
		La responsabilidad	Es un valor que está en la conciencia de las personas que le permite reflexionar, administrar, orientar, analizar y valorar la consecuencia de sus actos. (Blandòn, 2014)
		La unión social	Es la acción conjunta como resultado de la integración coherente de los diferentes elementos de un grupo o sociedad. (Ander, 2014)
		El compañerismo	Es un valor social positivo, supone una actitud de altruismo, desinterés y solidaridad para quienes comparten con nosotros

			espacios o ámbitos donde habitualmente nos desempeñamos en nuestra vida cotidiana como la familia, el trabajo. (Acadèmia, 2004)
		El empeño	Es un valor del cual el ser humano tiene el entusiasmo de alcanzar una cosa. (Ander, 2014)
		La disciplina	Son reglas o normas de enseñanzas impuestas por un maestro a sus discípulos. Cuando hablamos de disciplina hacemos énfasis en el buen comportamiento humano, como sujetos inmersos en una sociedad, el orden y el respeto social, pues todo ello implica una buena convivencia práctica. (Ander, 2014)
		El respeto	Es respetarse los uno a los otros, así como las ideas que cada individuo posee. (Blandòn, 2014)
	Valores terminales	Concepto	Los valores terminales o bien llamados valores instrumentales son también los comportamientos mediante los cuales se

			consiguen los fines deseados. (Blandòn, 2014)
La motivación	Concepto		Es el estímulo que impulsa una acción, que motiva un resultado, la motivación es sentir la fuerza interna para actuar de un determinado modo, es la sensación de poder llegar a una meta, por hacer lo anhelado, algo que nos lleva actuar de alguna forma. (Martos, 2003)
	Fuentes de motivación		motivación de logro motivación de afiliación motivación de poder
	Tipos de motivación		motivación de competencia Motivación Extrínseca. Motivación Intrínseca.
El autoestima	Concepto		Según Habed, (2003) La autoestima es la valoración o aprecio que una persona hace de sí misma, lo que somos, en lo que nos convertimos, como consecuencia de una mezcla de factores físicos, emocionales y sentimentales

			que nos enfrentamos a lo largo de la vida.
	Auto concepto	Definición	El auto concepto es un reflejo de nuestra vida social que se forma a partir de las percepciones que los demás tienen de nosotros mismos, pero no de los demás en general si no de aquellas que son importantes. (Habed, 2003)
		Relación entre auto concepto y autoestima	La autoestima está muy relacionada con el auto concepto, que es la opinión o juicio que una persona hace de sí misma, es decir como yo reconozco mis condiciones y características que son parte de lo que soy. (Habed, 2003)
		Tipos de autoestima	Autoestima alta. Autoestima baja. Autoestima falsa.

7.2. Categorías

Familia, valores, valores sociales y terminales.

7.3. Paradigma

“Es el conjunto de patrones, modelos o reglas a seguir por los investigadores de un campo de acción determinado. (Baptista, 2011)

El paradigma que se utilizó en la investigación fue el paradigma socio crítico. Ya que se fundamenta en la crítica social, con un marcado carácter auto reflexivo, según (Baptista, 2011) Considera que el conocimiento se construye siempre por intereses que parten de las necesidades de las personas, pretende la autonomía racional y liberadora del ser humano y se consigue mediante la facilitación de los sujetos para la participación y transformación social.

Por ello utiliza la autorreflexión, el conocimiento interno y personalizado para que cada quien tome conciencia del rol, que le corresponde dentro de un grupo, cabe señalar que el conocimiento se desarrolla mediante un proceso de construcción y reconstrucción sucesiva de la teoría y la práctica.

7.4. Enfoque y tipo de investigación

La investigación es de tipo (IAP) según el método de la investigación acción participativa (IAP) es un proceso continuo en espiral, en el que se analizan los hechos y conceptualizaciones de problemas, más aun que utilizando el método científico, permite obtener nuevos conocimientos en el campo de la realidad social (investigación pura o básica) o bien estudiar una situación para diagnosticar necesidades y problemas a efectos de aplicar los conocimientos con fines prácticos, haciendo posible su utilización potencial. (Ander, 2014)

Se utilizó un enfoque cualitativo de tipo investigación acción participativa porque se pretendía inducir a un proceso de transformación en conjunto con madres de familia, por lo tanto este enfoque logró poner pautas dentro de la investigación, así como también en la vida de los participantes permitiendo mejorar las relaciones interpersonales desde la práctica de valores.

7.5. Sujetos de investigación

Los actores protagonistas del proceso investigativo fueron 11 madres de familia del barrio El Tambor, municipio de Matagalpa, nosotras como estudiantes Adriana y

Flor, dos expertos (una pedagoga y una psicóloga), un becado, Coordinadora y promotora social de la Institución UNBOUND.

7.6. Métodos y técnicas de recolección de la información

Entre los métodos utilizados tenemos:

- ✚ **Talleres:** es una forma de organización para la reflexión grupal sobre los problemas, sus causas, consecuencias y alternativas de soluciones en correspondencia con los contextos en los que se manifiestan. (Ander, 2014)
- ✚ **Grupo focal:** es un método de recolección de datos cuya peculiaridad ha crecido, algunos autores lo consideran como una especie de entrevistas grupales, estas últimas consisten en reuniones de grupos pequeños o medianos que se conforman (entre 3 a 10 personas) en la cual los participantes conversan entorno a uno o varios temas en un ambiente relajado o informal, bajo la conducción de un especialista en dinámicas grupales. (Sampieri, Fernandez, & Baptista, 2004)
- ✚ **Entrevista:** es uno de los procedimientos utilizada en el trabajador social, aunque como técnica profesional se usa en otras áreas, se sirven de ella para diversos fines, procurando de ordinario, algo más que la recolección de datos como en el caso del investigador social) puesto que se utiliza también para informar, educar, orientar, motivar, etc. (Ander, 2014)
- ✚ **Observación:** la observación investigativa, no se limita al sentido de la vista, implica todos los sentidos, los buenos observadores necesitan utilizar todos sus sentidos para captar los ambientes y a sus actores, todo puede ser relevante, clima físico, colores, aromas, espacios, iluminación etc. (Sampieri, Fernandez, & Baptista, 2004)

7.7. Algunas de las técnicas utilizadas fueron:

- ✚ **Lluvias de ideas:** es una herramienta de trabajo grupal que facilita el surgimiento de nuevas ideas sobre un tema o problema determinado. (Sampieri, Fernandez, & Baptista, 2004)

Esta técnica la aplicamos en la mayoría de intervenciones, ya una vez, reunidas todas las madres, donde una de las investigadoras, pidió la participación voluntaria de cada participante, para que expresarán sus opiniones acerca del tema a tratar.

- ✚ **Dramatizaciones:** es la acción y efecto de dramatizar, este verbo a su vez hace referencia a dar forma y condiciones dramáticas o a exagerar con apariencias afectadas de acuerdo a lo señalado. (Acadèmia, 2004)

Ésta la utilizamos en dos ocasiones, una en el primer taller de la IV etapa, aprendiendo haciendo, que fue de forma espontánea, solo se les oriento a las madres, que formaran un solo grupo y que hicieran una dramatización con los valores asignados, el cual funciono muy bien, porque cada madre desempeñó un papel diferente. La segunda ocasión si fue organizada con más tiempo, fue la que se realizó en la etapa de la replicabilidad, ya que se planifico en conjunto con las madres, dos semanas antes de la presentación.

- ✚ **Cuentos:** es una narración breve creada por uno o varios autores, basada en hechos reales o ficticios, cuyo drama es protagonizar por un grupo reducido de personajes y con un argumentó relativamente sencillo. (Acadèmia, 2004)

Esta técnica se utilizó, mediante fichas en blancas, que le fueron entregadas a cada participante, para que plasmara un dibujo, y a partir de ese dibujo, narrara un cuento de su vida.

- ✚ **Títeres:** Es una manifestación artística por derecho propio, y que, como tal, merece un acercamiento cuidadoso, una dedicación atenta sobre todo, un tratamiento respetuoso, respetuoso hacia el títere y hacia el personaje que va dirigido. (Rioseco, 2010)

Esta técnica se utilizó, con el objetivo, de salir de la rutina, de usar papelografos y videos, es decir hacer algo nuevo, para transmitir, el mensaje de los valores.

7.8 Técnicas de análisis de información

Para realizar nuestro análisis decidimos retomar la propuesta de (Calero & Cruz, 2009) en la que manifiesta por medio de la triangulación se determina con mayor efectividad la veracidad de las opiniones vertidas por los sujetos del estudio

Algunas generalidades de la triangulación:

1. Triangulación de datos, que se da cuando se recurre a comparar datos referenciados por haber sido recogidos y analizados de diferentes fuentes o instrumentos, en diferentes tiempos, en diferentes espacios, por diferentes personas.
2. Triangulación del investigador, utilizando diferentes investigadores, o evaluadores, es decir separadamente se realizan observaciones sobre un hecho contrastado, luego los resultados obtenidos.

VIII. PREGUNTAS DIRECTRICES

Hablar de la práctica de valores, es un compromiso y a la vez un reto social, pues son los principios que orientan nuestro comportamiento. Uno de los principales elementos que despertó nuestro interés, como equipo investigador, fue la naturalización de la ausencia de práctica de valores, a través de las actitudes demostradas en la cotidianidad como grupo.

Estos malos hábitos, en la mayoría de los casos se tratan de madres solteras, que están conscientes de sus compromisos, pero que les falta motivación personal para asumir dichos compromisos.

Es por ello, que nos hemos planteados las siguientes preguntas.

¿A qué historias de vida se debe la ausencia de práctica de valores en las madres de familia?

¿Cuáles son los valores que están presentes en el grupo de madres?

¿La ausencia de práctica de valores en las madres será producto de un contexto generacional o del mundo actual?

¿Qué acciones organizacionales y personales se pueden emprender para la transformación de actitudes frente a la práctica de valores?

IX. ANÁLISIS Y DISCUSION DE LOS RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN.

El proceso de investigación acción participativa (IAP) se estructuró a partir de un ciclo de talleres conformados por: seis talleres formativos, abarcando valores sociales y valores terminales, dos sesiones de familiarización, dos sesiones de evaluación, y una sesión de replicabilidad, este proceso de sensibilización de la práctica de valores contó con la participación protagónica de 11 madres del grupo “Mi esperanza ésta en Dios”

De acuerdo a la información, obtenida a través de los talleres y sesiones, realizadas con el grupo de madres, los resultados se presentan por etapas, donde cada etapa contiene los efectos de la acción.

Mediante este cronograma reflejamos el orden de los resultados de las etapas del proceso, en la cual nos apoyamos de las memorias realizadas de cada taller, y tablas que muestran las dificultades, los logros, elementos facilitadores, y elementos obstaculizadores por cada etapa.

Tabla N°1
Cronograma del Proceso Investigativo

Cronograma del proceso investigativo	
I.	Etapa: Diagnóstico
II.	Etapa: Autodiagnóstico
III.	Etapa: Familiarización
IV.	Etapa: Aprendiendo haciendo
V.	Etapa: Estrategias para mejorar la práctica de valores
VI.	Etapa: Evaluación
VII.	Etapa: Replicabilidad

Fuente: Equipo investigador

9.1. Etapa: Diagnóstico

Esta etapa fue clave para el proceso de Investigación, en ella se reflejan los síntomas del grupo de madres, para hacer una Intervención.

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua

Facultad Regional Multidisciplinaria

UNAN-FAREM-MATAGALPA.

Tabla N°2

Plan del Diagnóstico

Objetivo: Familiarizarnos con el grupo de madres “Mi Esperanza está en Dios” del barrio El Tambor, municipio de Matagalpa.

Actividad	Descripción de la actividad	Facilitadora	Técnicas de monitoreo	Tiempo	Fecha
Bienvenida		Adriana	Fotos Lista de participantes	3 minutos	14/04/1 6
Oración		Aleyda Montenegro (madre de familia)		2 minutos	14/04/1 6
Presentación del equipo investigador	Dimos a conocer los objetivos de nuestra visita e implementamos la dinámica de presentación titulada las frutas, puesto que era	Flor		10 minutos	14/04/1 6

	un grupo nuevo y no conocíamos a nadie.				
Entrada al escenario	La actividad se inició preguntando a las participantes como estaban, y que cual era el motivo por el cual habían asistido a la reunión, para que así fluyera la participación.	Adriana		20 minutos	14/04/16
Juego Orram Sam, Sam	Se realizó este juego con el objetivo de romper la monotonía, eliminar el sueño y el cansancio para proseguir con la lluvia de ideas y el debate.	Adriana		20 minutos	14/04/16
Lluvia de ideas	Se realizó esta dinámica para identificar la problemática en el grupo.	Flor		15 minutos	14/04/16

Debate	El debate se realizó seguido de la lluvia de ideas, para constatar las opiniones presentadas.	Flor		15 minutos	14/04/16
Agradecimiento	Antes de terminar la sesión se les agradeció a las madres por su participación.	Adriana		3 minutos	14/04/16
Despedida	Nos despedimos de las madres y las invitamos para las próximas visitas.	Adriana		2 minutos	14/04/16

Fuente: Equipo investigador

9.1.1. Hallazgos del Diagnóstico

En la primera visita realizada al grupo de madres “Mi esperanza está en Dios”, el día 14 de Abril del año 2016, ubicada en el barrio El Tambor municipio de Matagalpa, a través de dialogo, lluvia de ideas y parte de nuestras observaciones, percibimos un grupo muy alegre, por la sonrisa en sus rostros, pero a la vez un grupo que presenta grandes dificultades organizativas, porque cada madre que iba llegando se ponía a dialogar con la compañera que tenía a la par, sobre las que no estaban cumpliendo con sus cargos.

En esta primer visita compartimos los objetivos de la investigación, les expresamos lo que queríamos lograr en conjunto, saber si el grupo estaba dispuesto a participar

en un proceso de sensibilización social, en esta visita no pretendíamos determinar dicha problemática, pues nuestra presencia en el grupo les pareció algo extraño, porque era primera vez, que llegaban estudiantes a proponerles un acompañamiento integral, sin embargo gracias al interés que mostraron 11 madres de 17, fue posible identificar y priorizar el problema que estaba afectando al grupo.

Ilustración 1: Reunidas en el corredor.



Fuente. Equipo investigador, abril, 2016

Después de haberles explicado los objetivos de la visita, y aclarar dudas, las madres tomaron la palabra, en la cual una de ellas expresó que, eso de recibir talleres no le gustaba, y tampoco le gustaba el local en donde nos reunimos, porque este día fue en el corredor de la casa de doña Christina, además de que ella trabaja diario y salía rendida, como para andar

en reuniones. Ante esta actitud nosotras como estudiantes nos sentimos afligidas, porque creímos que esa actitud iba a influir en las demás madres, pero gracias a Dios no fue así, al contrario 11 participantes nos dieron su apoyo, y nos dijeron que ellas si estaban dispuestas a trabajar con nosotras, solo que, no hiciéramos reuniones muy seguidas, por lo que ellas trabajaban. Después de esa intervención, las madres no querían hablar, estaban calladas, fue así que implementamos el juego del Orram Sam, Sam para lograr la integración de todas, el juego consistía en:

- Los/las participantes se ubican en un círculo, de pie y canta la canción.
Orram Sam, Sam, Sam (Se repite)

Guli, guli, guli, guli, guli

Ram, sam, sam

Arabi, arabi

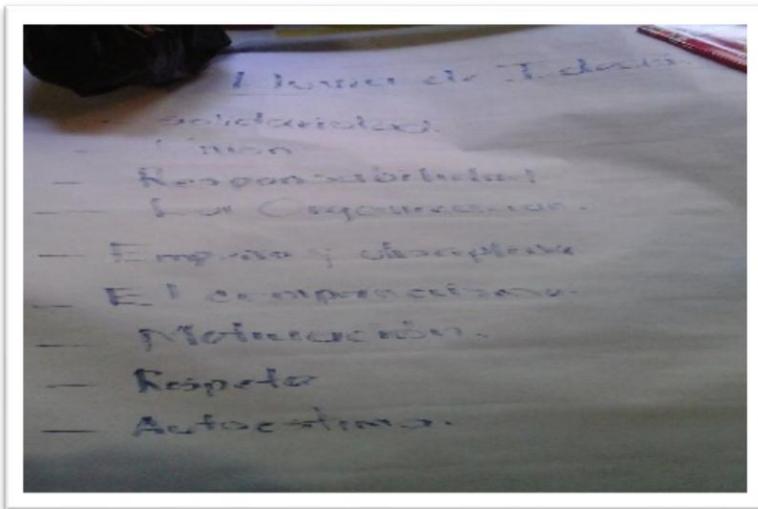
Guli, guli, guli, guli, guli

Ram, sam, sam

- Cuando se menciona el “Orram, sam, sam” hacen un sonido con las manos en las piernas.
- Al mencionar la parte del “Guli, guli”, se le hace masaje en la cabeza a/la compañera/o de la derecha.
- El “arabi”, es un saludo al estilo árabe con las manos extendidas (en señal de reverencia) de arriba hacia abajo.
- Y así sucesivamente se va haciendo cada vez más rápido.

El objetivo de este juego, era romper la monotonía, eliminar el sueño y el cansancio durante la sesión, tranquilizar y adquirir confianza, habilidades corporales, concentración y coordinación.

Ilustración 2: Dinámica Lluvia de ideas.



De esta manera logramos abrir la participación, para luego seguir con la lluvia de ideas, donde las madres expresaron algunas de sus dificultades como grupo.

Fuente: Equipo Investigador, Abril, 2016

Debate

Después de haber realizado la lluvia de ideas, se abrió un debate para constatar la priorización de demanda, donde todas las participantes dijeron que querían estudiar los 9 valores en su totalidad, puesto que ahí estaba la debilidad como grupo. Fue así que se tomó el acuerdo de abordarlos en el proceso de transformación, pues dicho problema nació de las madres. Al mismo tiempo, de forma espontánea 3 madres, compartieron que.

A.M: “desde pequeña mis padres me inculcaron los buenos valores, para ser buenas personas, y por eso yo, respeto a los demás porque desde pequeña me lo enseñaron mis padres, por eso es importante volverlos a recordar, y más como grupo que debemos ser unidas”

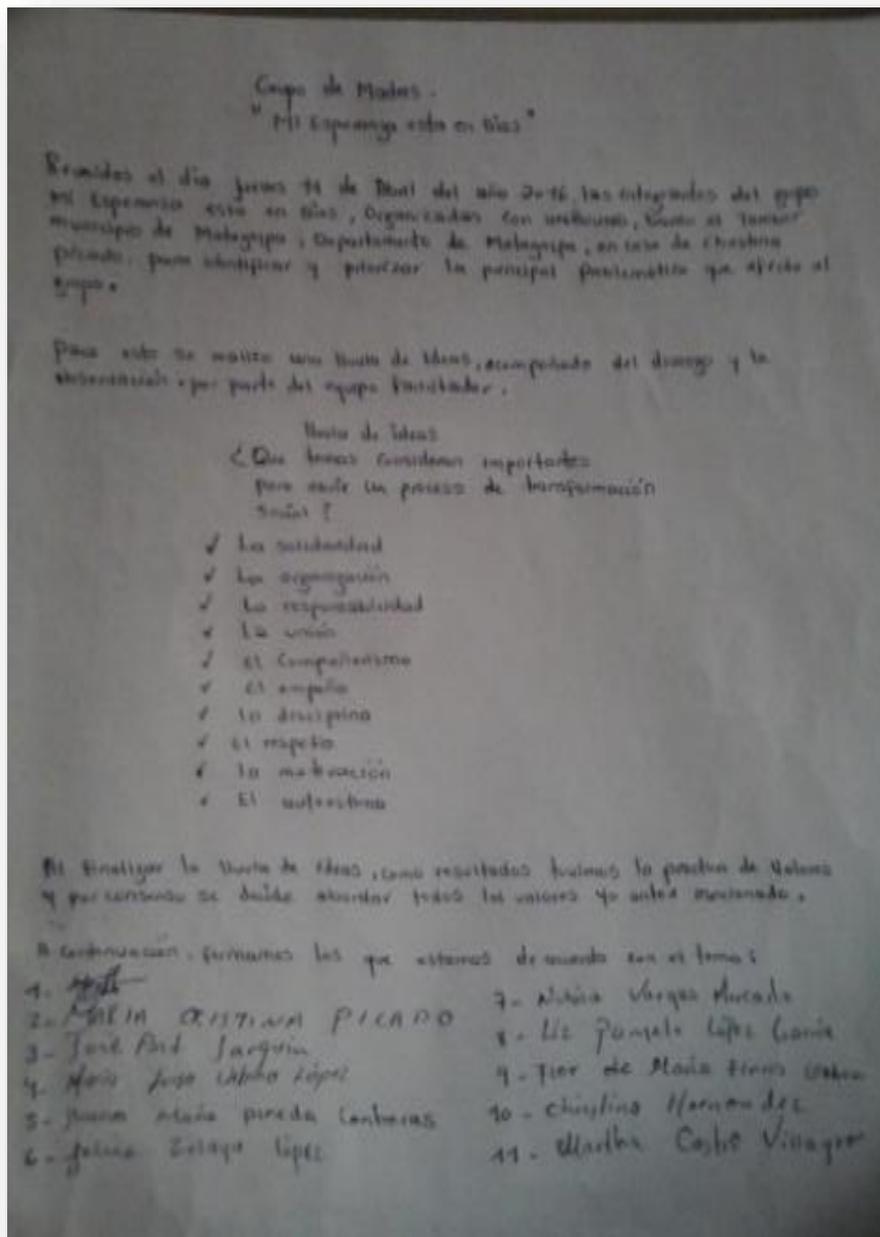
S: “la práctica de valores se hace mejor desde la familia, porque yo, como madre, les enseño a mis hijas a respetar a los mayores, y a que vayan a la iglesia”.

Ma: “cada quien es responsable de lo que hace, porque ay veces de que uno les enseña a sus hijos, a portarse bien, pero hacen lo contrario fuera de la casa”.

Ante estas expresiones nosotras como facilitadoras, diferimos y consideramos que, los padres y madres de familia juegan un papel muy importante en la educación de los hijos e hijas, porque sí desde pequeño, a uno le enseñan a valorar lo que uno tiene, entonces conforme uno va creciendo, así mismo va desarrollando ese valor, pero si en una familia, discuten mucho, se ponen sobre nombres, y no se respetan, es lógico que los niños pequeños van adquirir esos malos hábitos.

Después que terminamos la dinámica de trabajo el equipo investigador se dispuso a levantar un acta para hacer contar que las presentes estaban de acuerdo con el tema identificado.

Ilustración 3: Acta de compromisos de las madres.



Fuente. Equipo investigador. Abril, 2016

Tabla N°3 Resultados del diagnóstico

Madres	
Dificultades	Elementos facilitadores
<ul style="list-style-type: none"> Llegadas tardes a los talleres 	<ul style="list-style-type: none"> Disposición en el tiempo, ya que todas las madres trabajaban. Debate permite explorar historias de valores en la vida de las madres.
Logros	Elementos obstaculizadores
<ul style="list-style-type: none"> A pesar de las llegadas tardes a los talleres, las participantes Comprendieron el proceso de sensibilización Lograron identificar el problema que estaba afectando en el grupo. Mediante el debate 3 madres expresaron sus historias acerca de los valores en su vida, señalando que desde pequeñas a ellas, les enseñaron los buenos valores como, el respeto, para ser buenas personas. 	<ul style="list-style-type: none"> Poca sinceridad, al momento en que una madre nos dijo, que todas las del grupo, eran irresponsables, porque en el momento, decían que estaban dispuestas a trabajar, pero que después, se les olvidada. Falta de interés, por parte de las 6 madres que no quisieron ser parte del proceso, ya que asistieron 17 madres a la sesión, pero solo 11, quisieron trabajar con nosotras, pues la participación fue voluntaria.
Equipo investigador	
Dificultades	Elementos facilitadores
<ul style="list-style-type: none"> Retraso en el plan planificado. Poco tiempo para realizar todas las actividades. 	<ul style="list-style-type: none"> La buena coordinación entre estudiantes, la institución y el grupo.

Logros	Elementos obstaculizadores
<ul style="list-style-type: none"> Logramos reunir al grupo y hacer la sesión, haciendo de ésta, un espacio de convivencia armoniosa. 	<ul style="list-style-type: none"> Falta de recursos técnicos (data show)

9.2. Etapa: Auto diagnóstico

Esta etapa fue muy importante, porque es donde nos analizamos personalmente nuestras condiciones humanas para saber qué tan preparadas estábamos ante el problema de la práctica de valores.

Tabla N°4 Plan auto diagnóstico

Reflexión de expertos	Reflexión personal
<p><u>Conceptual</u></p> <ol style="list-style-type: none"> ¿Para usted que son los Valores? ¿Cuál es la importancia que tienen los valores en la Sociedad? ¿Cuál crees que son los desafíos que enfrenta la Sociedad en la Práctica de los valores? <p><u>Metodológico</u></p> <ol style="list-style-type: none"> ¿Usted como persona experta en facilitar talleres sociales, que 	<p><u>Conceptual</u></p> <ol style="list-style-type: none"> ¿Qué significado tiene para ti los Valores? ¿Cuál es la importancia de practicar los valores? <p><u>Metodológico</u></p> <ol style="list-style-type: none"> ¿Cómo podemos promover los valores en la sociedad?

<p>metodología participativa le han sido eficaces para trabajar con grupo de adulto?</p> <p>2. ¿Para usted cuales son los fundamentos para desarrollar una buena práctica de valores en los diferentes ámbitos de la vida?</p> <p>3. ¿Qué recomendaciones nos daría para abordar la práctica de valores con eficaces?</p>	<p>2. ¿Cuál crees que sea la causa por la cual estamos inmersos en una sociedad de anti valores?</p> <p>3. ¿Sientes que cuentas con las herramientas necesarias para trabajar el tema de la práctica de valores?</p>
<p><u>Actitudinal</u></p> <p>5. ¿Cómo es la práctica de valores en su familia?</p> <p>6. ¿Cuál es su reacción ante situaciones de anti valores en la sociedad?</p> <p>7. ¿Crees que el entorno social influye en la práctica de valores de cada individuo?</p> <p>8. ¿Podría darnos un ejemplo de la práctica de valores en su familia?</p>	<p><u>Actitudinal</u></p> <p>1. ¿Cómo percibes la práctica de valores en tu familia?</p> <p>2. ¿Crees que la práctica de las buenas costumbres es necesario para la buena convivencia?</p> <p>3. ¿Consideras que existe relación entre tus actos y tu forma de ser?</p>

Fuente: Equipo investigador

9.2.1. Hallazgos del autodiagnóstico

Al reflexionar las preguntas plasmadas en el autodiagnóstico, como grupo facilitador consideramos que el tema de los valores es un tema muy relevante en estos tiempos, y que de hecho está presente en la cotidianidad de nuestras vidas, por tanto creemos y confiamos que podemos trabajar esta temática, ya que no solo será de provecho para el grupo meta, sino también para nosotras, pues el compartir conocimientos es la satisfacción más grande de aprender haciendo.

Más aun fortalecer la parte de los valores ayudará al desarrollo personal de ambas partes, de esta manera lograremos proporcionar herramientas que contribuyan a la práctica de valores.

Tabla N°5. Auto diagnóstico

Equipo investigador	
Dificultades	Elementos facilitadores
<ul style="list-style-type: none"> Factor tiempo, nos impidió realizarlo en tiempo y forma 	<ul style="list-style-type: none"> La disposición y amor a nuestra investigación.
Logros	Elementos obstaculizadores
<ul style="list-style-type: none"> Nos dimos cuenta que contábamos con las herramientas necesarias para abordar el tema de los valores. 	*****

Fuente: Equipo investigador

9.3. Etapa de familiarización

En esta etapa realizamos dos sesiones, con el fin de generar un ambiente de confianza y así poder descubrir con que grupo trabajaríamos el resto de las intervenciones, y a la vez darle validación al diagnóstico. Cabe señalar que la metodología implementada fue muy efectiva con las características del grupo.

En estas sesiones compartimos con las madres videos de autoayuda práctica, el primero llamado “dar es la mejor comunicación” y el segundo “que es lo que más deseas”.

Estos videos reflejaban ciertos patrones de comportamientos, que la sociedad actual ha perdido, que por ende urge personas forjadoras de principios y valores humanos.

Una vez finalizada la presentación de videos, se realizaron reflexiones individuales y colectivas, donde la participación de las madres fue fluida, entre ellas tenemos:

N. V: “Estos videos me recuerdan la forma de ser de mi abuelita, ya que ella era una señora muy servicial con todos, y relacionando el contenido de estos videos con la realidad de nuestro grupo, diría que es contradictorio puesto que no estamos poniendo en práctica los buenos valores”

F.M: ” Muy bonito los videos, el cual nos invitan a ser mejor cada día, empezando desde la familia, y sobre todo rescatar los valores de nuestros antepasados, dar sin esperar nada a cambio”

A.M: “Me gustaron mucho los videos, pero me encantarían más si todas las integrantes del grupo pusiéramos en práctica los valores, ya que nuestro grupo está mall en esa parte, y necesitamos mejorar”

M.V: “En mi opinión, yo digo que es por la misma falta de educación que carecemos de valores, porque si comparamos la educación de antes con la de ahora, era mucho mejor antes porque había más respeto y ahora lo que hay es libertinaje”

Ilustración 4: Madres reflexionando después de ver los videos.



Fuente: Equipo facilitador, mayo 2016

De acuerdo a las opiniones de las madres, Fabelo, (2004) nos dice que “los cambios en la familia se insertan dentro de determinados cambios globales de la sociedad”. Al respecto podemos decir que hoy mismo estamos viviendo en un mundo muy dinámico, matizado por el tránsito hacia lo que se ha dado en llamar posmodernidad y esta transición representa un cambio en la interpretación de los valores, vinculados a la modernidad que comienza entrar en crisis.

Partiendo de las reflexiones descubrimos que la percepción de las madres no es la excepción, pero si la más sentida en la realidad actual, de hecho las expresiones de las madres confirman que la usencia de valores no se debe a un contexto generacional, porque los abuelos de antes, eran muy estrictos en la forma de educar a los hijos e hijas, y ellos educaban con el ejemplo, no solo con palabras, la ausencia de los valores se ha ido dando por las fuertes corrientes sociales, como la tecnología utilizada de manera inapropiada, el lenguaje utilizado en los hogares, en la forma de saludar, porque antes al papá, mamá, abuelos, y tíos, se saludaban con las manos puestas, y ahora, no, son escasas las personas que conservan ese respeto, por esa parte se está descuidando los valores, es por ello que es importante participar en el proceso de sensibilización, para rescatar esos principios tan necesarios para nuestra vida.

Al mismo tiempo las madres hacen un análisis de contexto, donde hacen énfasis al ámbito educativo, al respecto (Maturana, 1997) nos dice que los valores hay que mencionarlos solo en el momento en que no se están poniendo en práctica.

Es decir que tanto, en el hogar, como en la escuela, se respetaban las mismas normas, porque, el docente tenía el consentimiento de los padres de familia para corregir al estudiante.

De ahí, que, para darle valor a los valores, ay que empezar por la familia, la cual presenta un marco de intimidad, un espacio armónico, tal que favorece las actitudes más abiertas y francas de sus miembros, por tanto debe de ser el medio favorable para que el individuo se exprese tal y como es, con menos inhibiciones, y menos sujetos a normas exteriores que tal vez en otros contextos cumple.

En este sentido los valores resultan más importantes el ejemplo, la práctica, la cotidianeidad, con todos los valores inmersos dentro de la conducta misma, que la propia retórica discursiva acerca de lo que es bueno o malo, de lo que debe ser o no ser.

Cabe señalar que en la primera sesión de ésta etapa, se les orientó, que para la próxima reunión, cada quien llevara cuadernos y lapiceros, para hacer anotaciones de los temas abordados, y fueron muy cumplidas porque llevaron lo que se les había orientado. También se les dijo, que le avisaran del próximo encuentro a las compañeras que no habían llegado. Y de igual forma cumplieron.

Tabla N°6. Resultados de la etapa de familiarización

Madres	
Dificultades	Elementos facilitadores
<ul style="list-style-type: none"> • Llegadas tardes de las madres a los talleres. • Hay presencia de valores, como la solidaridad, la unión, el respeto, y el compañerismo, pero hace falta motivación para practicarlos continuamente. 	<ul style="list-style-type: none"> • La sencillez del equipo investigador, tanto en la forma de hablar, como en la presentación personal (vestuario) • Asimilación de los contenidos.

<ul style="list-style-type: none"> • Madres trabajan tiempo completo de lunes a sábados. 	
Logros	Elementos obstaculizadores
<ul style="list-style-type: none"> • Las madres a pesar de las llegadas tardes lograron comprender el objetivo de la visita del equipo investigador. • Aceptaron el proceso de sensibilización. • Expresaron sus emociones y sentimientos. • Respetar las distintas opiniones de las personas. • Las participantes a través de las reflexiones de los vídeos dan a entender que la historia de los valores en su vida, responden a la forma en como fueron educadas desde su infancia, pero al mismo tiempo, la forma en como nos vamos desarrollando en la sociedad, en el caso de N.V su abuelita le inculco buenos valores, pero ella, no los practica continuamente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Poca participación (esto fue en la primera sesión de familiarización, porque ya en la segunda sesión si llegaron las 11 madres) • Distracciones ambientales (esto, por la ubicación de la casa, donde se hacían los talleres, pues, el ruido de los vehículos limitaba la concentración de las participantes) • Falta de interés, de las madres que no llegaron
Equipo investigador	
Dificultades	Elementos facilitadores

<ul style="list-style-type: none"> • No todas las madres quisieron formar parte del proceso, pues la participación fue voluntaria. 	<ul style="list-style-type: none"> • Las madres nos brindaron su apoyo, para el proceso de transformación. • La metodología implementada fue coherente con las características del grupo. • El análisis de contexto por parte de las madres nos dio pautas para retomar como motor de arranque a la familia. • La expresión corporal y gestual, desencadenó las falsas percepciones.
<p style="text-align: center;">Logros</p>	<p style="text-align: center;">Elementos obstaculizadores</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Logramos identificar el problema que estaba afectando al grupo. • A través de los talleres, fortalecimos nuestros valores en la familia, siendo pacientes y tolerantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • No tuvimos ningún elemento obstaculizador que nos limitara a realizar esta etapa.

Fuente: Equipo investigador

9.4. Etapa: Aprendiendo haciendo

En esta etapa realizamos seis talleres formativos, los cuales se reflejan en las siguientes memorias.



I. Taller de intervención con el grupo de madres: “Mi esperanza está en Dios”.

Fecha: 26 de junio 2016

Tema: valores sociales.

- ✓ Solidaridad
- ✓ Organización
- ✓ Responsabilidad

Participantes: 6 madres de familia

Materiales:

- ✓ Hojas de asistencia
- ✓ Lápices
- ✓ Papelógrafos
- ✓ Marcadores
- ✓ Maskin tape
- ✓ Cámara

Actividades:

- ✓ Bienvenida
- ✓ Oración inicial
- ✓ Dinámica
- ✓ Lluvia de idea sobre el tema abordado
- ✓ Discusión del tema

Este día iniciamos a las 2:10pm con la presencia de 6 madres de familia, el cual abordamos los valores sociales dentro de los cuales están: La solidaridad, la organización y la responsabilidad. Para dar continuidad a este taller dimos la



bienvenida a las integrantes por haber asistido y agradeciéndoles por su presencia, posteriormente continuamos con la oración inicial para que fuera encaminado por la gracia de nuestro Señor Jesucristo y fuera todo un éxito, el cual fue dirigido por una de las madres del grupo doña Flor.

Una vez dado la bienvenida y realizado la oración inicial a este taller, empezamos a decir las ideas sobre lo que sabíamos respecto al tema que estábamos abordando. Las madres estaban sin ánimos y para agarrar energía realizamos una dinámica para alegrarnos y entrar en lleno con el tema que correspondía y el taller no fuera un fracaso.

La dinámica consistía en:

Tun, tun, lalalala

1. Ubicados de pie, en círculo, todos/as repiten la canción.
Tun, tun lalala (se repite 3 veces)
Tun, tun la
2. Realizan movimientos con las manos.
 - Hacia arriba hacen una palmada
 - Otra palmada con las manos en la piernas
 - Otra palmada cruzando las manos
3. Primero lo hacen lento y después más rápido.
4. Se puede variar caminando, en círculo hacia la derecha y luego a la izquierda.

El objetivo de esta dinámica era estimular la habilidad corporal, generar confianza y emociones, liberar energías y alegrarse un poco con su alrededor. Su tiempo estimado fue de 10 minutos.

Con esta dinámica logramos relajarnos, agarrar energía y confianza, luego colocamos los papelógrafos en la pared, donde escribimos los conceptos de cada valor a estudiar el día de hoy, cada madre en su respectivo cuaderno escribieron los conceptos y después todas juntas empezamos a discutir sobre lo que sabían y lo que pensaban ante lo escrito en los papelógrafos.

A.M: “como grupo de madres practicamos la solidaridad, porque si nos damos cuenta que una de las integrantes del grupo está enferma, o está pasando por una situación difícil, como la muerte de un ser querido, nosotras la visitamos”.

Ch.P:” yo entiendo que ser responsable, es cumplir con el horario en el trabajo”.

Ja:” Ser organizados es ser unidas también”.

S: “yo siempre he dicho, que como grupo, es difícil organizarse bien para una actividad, por ejemplo, el día que se celebraba el aniversario de UNBOUND, teníamos que ir a una misa, y nos pidieron una colaboración, y yo fui una de las primeras que no fui, y no colabore, porque yo no le voy a dar de comer a un sotanudo, porque soy evangélica”.

M.V: “yo prefiero que no hablemos de religión, para que no, nos disgustemos, porque yo soy católica, y no me gustan las ofensas”.

J.A: “los valores sociales, nos ayudan a ser buenas personas, y servir a los demás, cuando uno puede”.

A partir de estas opiniones, podemos decir que cada persona es única, con sus creencias y gustos, y que cada persona defiende su credo, por lo tanto debemos ser tolerantes, ante las diferentes creencias ideológicas.

Una vez discutido los valores, orientamos a las madres que realizaran una dramatización en un tiempo de 15 minutos, en donde tendrían que poner en práctica los valores que estábamos compartiendo, al pasar los 15 minutos las madres realizaron la presentación.

La dramatización se hizo, con el objetivo, de ver la forma, como se organizaban, si se ponían de acuerdo o si les costaba.

Como resultado de esta, observamos que se organizaron bien, pues todo fue espontaneo, y cada madre desempeño un rol diferente.

De esta manera realizamos nuestro primer taller de intervención el cual fue de gran aprendizaje tanto para las madres como para nosotras las facilitadoras, y así dimos por finalizado en donde les deseamos un domingo agradable y una semana llena

de muchas bendiciones, y sin antes de despedirnos las invitamos para el siguiente encuentro de taller en donde discutiríamos los valores de la unión y el compañerismo. Les orientamos que les avisaran a las otras compañeras que no habían llegado, para el próximo encuentro, luego nos despedimos alegres y nos pusimos en marcha cada quien a sus casas.

Lecciones aprendidas.

- Las madres a partir de sus vivencias se familiarizaron con los valores abordados.
- Las madres expresaron sus emociones y sentimientos a través de la dramatización, donde cada una desempeñó un rol diferente, de acuerdo a la experiencia que han tenido como grupo.
- Desarrollaron sus habilidades creativas, mediante la actuación en el drama.
- Les gustó la metodología participativa que implementamos.
- Las madres mostraron responsabilidad, al llevar cuadernos y lápices, a este taller, pues al inicio no lo hacían.



II. Taller de intervención con el grupo de madres: “Mi esperanza está en Dios”.

Fecha: 24 de julio 2016

Tema: valores sociales

- ✓ Unión
- ✓ Compañerismo

Participantes: 7 madres de familia

Materiales:

- ✓ Hojas de asistencia
- ✓ Hojas blancas
- ✓ Lápices
- ✓ Colores
- ✓ Papelógrafos
- ✓ Marcadores
- ✓ Maskin tape
- ✓ Cámara

Actividades:

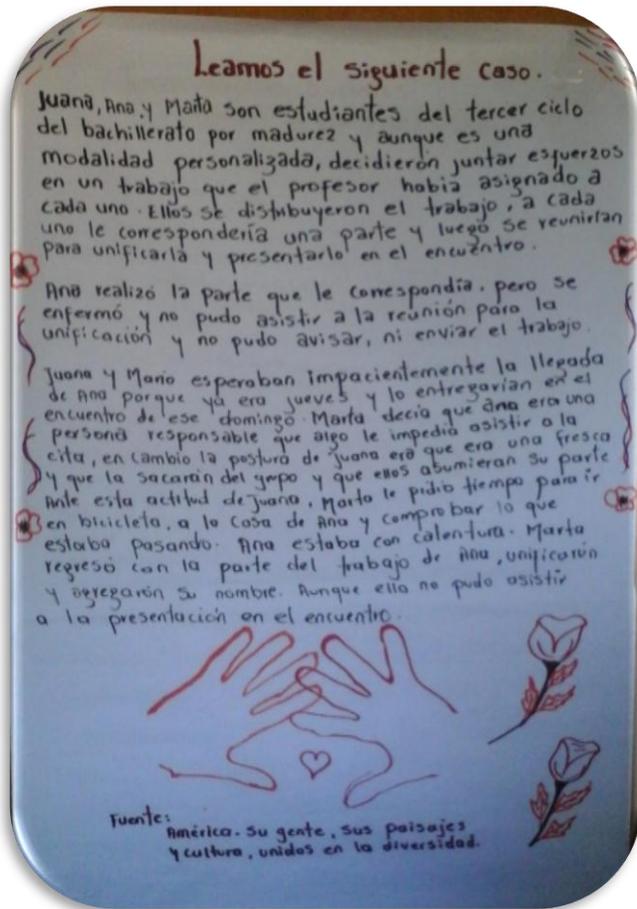
- ✓ Bienvenida
- ✓ Oración inicial
- ✓ Discusión del tema

Dimos inicio a las 2:18 pm dándoles la bienvenida a las participantes, en donde les agradecemos por su asistencia y voluntad por ser parte de un Taller más que realizamos, nos dispusimos hacer la oración como de costumbre que se hace siempre al realizar cualquier tipo de actividad por parte de la Institución UNBOUND, fue dirigido por una de las madres Silvia Guzmán.

Para abordar el tema que correspondía el día, se colocaron unos papelógrafos en donde contenía un caso sobre el tema del compañerismo y la unión.



Ilustración 5: Caso con el que reflexionaron las madres.



Donde los personajes eran: Juana, Ana y Mario estudiantes del tercer ciclo del bachillerado por madurez, la cual es una modalidad personalizada, estos 3 alumnos se unieron para realizar un trabajo asignado por uno de sus profesores, se distribuyeron en partes iguales para realizarlos cada quien en su respectivo hogar y así poderlo finalizar lo más pronto posible. Ana realizó su parte correspondiente, pero se enfermó y no pudo asistir al encuentro que tenían con Mario y Juana para poder unir las partes y ser entregado al profesor, Juana y Mario.

Esperaban con ansias la llegada de Ana porque ya era jueves y tenían que entregar el trabajo en el encuentro del

Fuente: libro de 8vo grado, junio 2014 sábado. Mario decía que Ana era una persona responsable que algo le impedía haber asistido a la cita que tenían para unificar el trabajo, en cambio la postura de Juana era que Ana era una gran fresca y que la sacaría del grupo y que entre ella y Mario asumirían la parte que le correspondía a Ana, pero Mario le pidió tiempo a Juana para ir a buscar a Ana y comprobar lo que estaba pasando y así puesto en marcha fue a la casa de Ana y fue ahí donde se dio cuenta que estaba enferma y Mario regreso donde Juana con la parte de Ana y le demostró lo que le había ocurrido a Ana, unificaron el trabajo y lo entregaron en el encuentro que estaba asignado.

Al leer y analizar este caso, las participantes, nos expresaron, sus opiniones a través de las siguientes preguntas.

Las preguntas eran las siguientes:

1. ¿Qué actitud asumió Juana ante la ausencia de Ana?

La mayoría de madres acertó en que Juana asumió una actitud egoísta y grosera.

2. ¿Cuál fue la actitud de Mario?

La actitud de Mario fue buena, amistosa, generosa, solidaria como un buen compañero de clase.

3. ¿Cómo podíamos llamar la actitud de Mario?

Podíamos llamarla una actitud con espíritu de solidaridad y compañerismo.

4. ¿Con que Actitud te identificarías tú?

Ilustración 6: Madres haciendo dibujos representativos



Fuente: Equipo investigador, Julio 2016

Todas las madres escribieron y opinaron que ellas se identificarían con la actitud de Mario porque la actitud de Juana no fue agradable, ni buena.

Al terminar este punto, orientamos a las madres que hicieran un dibujo representativo el cual llamaríamos “el antes y el después”, les dimos a cada una de ellas una hoja en blanco con su lapicero y colocamos colores en una mesa para que al terminar sus dibujos fueran creativas al colorearlo. Así de esta manera al terminar cada una de ellas paso al frente para expresar y compartir con el resto de las madres sus dibujos representativos y lo que

significaba.

Ja. “Antes mi persona, era enojada, en el lenguaje nicaragüense amargada me crecí en un ambiente muy estricto en cuanto a la doctrina católica, ahora me siento como una mariposa, porque cada taller he podido aprender a compartir con mis

compañeras de grupo, he aprendido a participar en socio dramas, he podido compartir lo poquito que se, y por eso le doy gracias a Dios”.

J.A: “Al inicio de estos talleres, me sentía triste, porque no sabía de qué trataban los temas, y me ponía nerviosa, eso era al inicio, y en otras charlas me ponía pensativa, porque a veces no opinaba, me ponía media enojada, porque no hablaba, pero ahora me siento feliz, porque voy aprendiendo un poco más, porque así como ustedes aprenden de nosotras las madres, así también nosotras aprendemos de ustedes, porque yo sé que ustedes vienen a enseñarnos más, para que nos motivemos como grupo”.

J.P: “antes no sabía nada, pero siempre he aprendido a respetar a las personas, he venido a poner cuidado aunque a veces se me olvidan las cosas por mi edad y yo desde pequeña crecí en una familia pobre donde me educaron con buenas palabras y no con maltratos”.

M.V: “antes me daba pena al hablar, y ahora he aprendido más”.

A.M: “el primer día vine con poco ánimo, el segundo día vine con un poco más de ánimo, a aprender un poco más, hoy en día me siento contenta, porque he aprendido a relacionarme con mis compañeras, he aprendido muchas cosas, por ejemplo, como expresarme, valorarme como persona a decir sin ofender, creo que estos talleres son de mucha ayuda, siempre y cuando nos propongamos aprender cada día, y que lo que aprendamos lo pongamos en práctica”.

S.G: “antes me identificaba con una tortuga, porque siempre llegaba tarde a las charlas o reuniones, y tenía poco aprendizaje, acerca de la realidad de lo que era la responsabilidad, el respeto y la disciplina, y ahora me siento identificada con una águila, porque me siento más responsable, llego más temprano que de costumbre, he aprendido a ser más humilde, sabiendo más, y espero seguir aprendiendo, para llegar a ser como el águila”.

Ch.P:” el antes me identifico, con una carita triste, porque era bien enojada, mas con mi marido que es alcohólico, y ahora no, estos talleres me han servido para mejorar en mi persona, en mi carácter, he aprendido a dramatizar, he participado”.

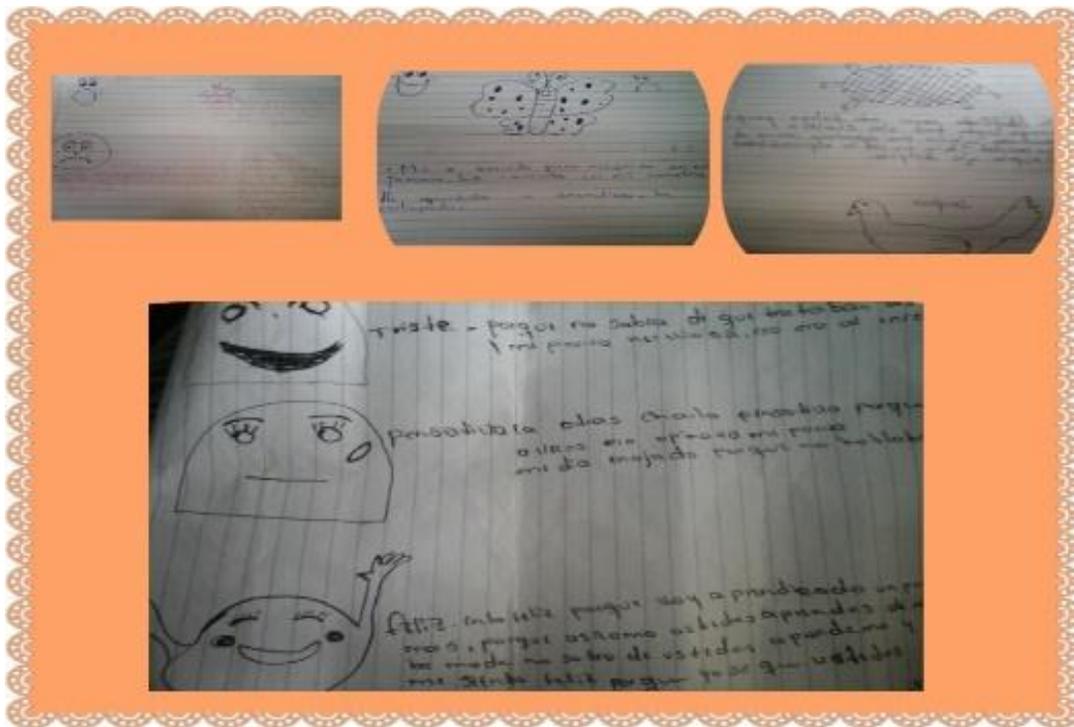
Con esta actividad logramos apreciar la creatividad de cada madre, y conocer las historias de vida de cada una de ellas, ante estas opiniones, consideramos que cada madre fue realista, pues la falta de puntualidad, ya se había dado en los primeros encuentros, pero poco a poco lo iban superando, porque en este taller llegaron puntuales, por otro lado el primer día de nuestra visita dos madres tomaron una actitud negativa pues, en sus rostros se reflejaba con una cara de enojo y a través de los talleres que se fueron dando ellas fueron cambiando de actitud, p/e: El caso de (J. A) que pensaba que los talleres eran una pérdida de tiempo, pero con el tiempo descubrió, que cada taller era muy enriquecedor.

Por otro lado, podemos decir que el alcoholismo, es una causa de la violencia psicológica, que repercute de forma negativa en la práctica de valores de estas madres.

Por el contrario otras madres, nos expresaron, que ellas se crecieron en un ambiente muy estricto, donde la educación ideológica era la principal prioridad, pues sus padres siempre les enseñaron ir a la iglesia, y ahora que ya son adultas ellas continúan esa creencia, porque están convencidas de su fe, y aseguran que no han recibido maltrato físico ni psicológico de ninguna manera, ya que sus padres nunca les pegaron, solo las aconsejaba, para que se portaran bien.

Por otra parte, las madres se sienten agradecidas con UNBOUND, por el apoyo que les ha dado a sus hijos/as, con los beneficios de nutrición, educación, salud, recreación y vestuario, por ende, agradecen los micro proyectos que esta entidad impulsa para los jóvenes, como es la bisutería, la danza, creación de bancos de semilla, y la participación que se abre en las diferentes actividades que se realizan con los niños y ancianos, ya que estos espacios permiten, que los jóvenes entretengan su mente en algo productivo y a la vez educativo.

Ilustración 7: Dibujo realizado por las madres



Fuente. Equipo investigador, abril, 2016

Antes de despedirnos, una madre de las presentes, nos comunicó que una de las compañeras estaba enferma, entonces nosotras compartimos la noticia con las demás, y nos pusimos de acuerdo para, ir a visitar, y llevarle un cariñito.

Fue así, que, para concluir el dialogo con las madres, les motivamos a seguir participando en el resto de las sesiones, y les orientamos que para la próxima sesión llevaran víveres, según lo que ellas pudieran para armar una canasta básica y llevársela a la madre que estaba enferma.

Lecciones Aprendidas:

- casos como, el alcoholismo, son causas de la violencia psicológica, que repercute de forma negativa en la práctica de valores de algunas madres, sin embargo, el caso reflexionado les motivo a cambiar de actitud, tal fue el caso de C.P que ha moderado su carácter, al inicio del proceso, ella nos contó

que, por la más mínima cosa se enojaba con su marido, y discutían, pero que ahora, ya no discute con él, sino que dialoga, pero en el momento oportuno.

- Las madres se sienten agradecida con la Institución por el apoyo que les ha brindado.
- Con la dinámica el antes y el después las participantes lograron narrar un cuento de sus vidas, destacando, que la educación ideológica fue un patrón de comportamiento.



Taller de intervención con el grupo de madres: “Mi esperanza está en Dios”.

Fecha: 7 de agosto 2016

Tema: valores sociales

- ✓ Empeño
- ✓ Disciplina
- ✓ Respeto

Participantes: 7 madres de familia

Materiales:

- ✓ Hojas de asistencia
- ✓ Títeres
- ✓ Audio
- ✓ Cortinas
- ✓ Cámara

Actividades:

- ✓ Bienvenida
- ✓ Oración inicial
- ✓ Presentación de títeres

Iniciamos a las 2:05 pm dándoles como de costumbre la bienvenida a otro nuevo taller, donde juntas aprenderíamos de todo un poco sobre el tema correspondiente. De esta manera conversamos con las madres sobre lo que le teníamos preparado



para llevar acabo el taller y les comunicamos que detrás de la cortina estaríamos nosotras escondidas porque el día de hoy, el taller se llevaría a cabo de una manera muy diferente como a los talleres anteriores, el cual les traíamos preparado una obra de teatro y el taller seria dirigido por una monitora que sería una de las madres presentes la cual fue doña Flor de María Flores.

Así empezó el taller dando la bienvenida, seguida de la oración inicial, el cual estuvo a cargo de doña Johana Avilés. Una vez dada la bienvenida y realizado la oración, doña Flor empezó a ejercer su papel protagónico con las madres sobre los valores asignados del día de hoy y una vez quedado satisfecho lo que consistía cada valor, anuncio la obra de títeres.

Ilustración 8: Presentación de títeres.



Fuente. Equipo investigador, 07/08/2016

Con esta presentación de títeres llevamos a cabo el taller donde al finalizar la obra compartimos sobre lo que habían aprendido de lo que les habíamos presentado en la obra.

Algunas opiniones.

F: "Me sentí, muy bien, al representarla, a ustedes como facilitadoras".

J.A: “La verdad de que me gustó mucho la presentación de títeres, fue muy divertida”.

Después de estas opiniones, ya para despedimos, nos organizamos para elaborar una canasta básica que le llevaríamos a una de las madres del grupo como signo de compañerismo, unidad y amor ya que ella estaba enfrentando una situación de duelo, el cual fue una sorpresa no esperada, en donde los llantos y alegrías fueron parte de esta pequeña muestra de gratitud Y finalmente nos despedimos sin antes irnos las invitamos para el siguiente encuentro.

Ilustración 9: Madres formando la canasta básica.



Fuente. Equipo investigador, 07/08/2016

Lecciones aprendidas.

- A través de la presentación de títeres se logró comprender el contenido del tema.
- El cambio de roles sociales es cuestión de actitud, no de imposición.
- Las madres quedaron conformes con la metodología implementada.
- La utilización de un plan B resultó efectivo para la realización del taller.
- Nadie es tan pobre que no pueda dar una sonrisa, ni nadie tan rico que no lo necesite.



Taller de intervención con el grupo de madres: “Mi esperanza está en Dios”

Fecha: 14 de agosto 2016

Tema: valores terminales

- ✓ La motivación



UNBOUND

Participantes: 7 madres de familia

Materiales:

- ✓ Hojas de asistencia
- ✓ Lápices
- ✓ Marcadores
- ✓ Maskin tape
- ✓ Cámara

Actividades:

- ✓ Bienvenida
- ✓ Oración inicial
- ✓ Inscripción de participantes
- ✓ Desarrollo del tema.

El taller inició con una oración al altísimo dirigida por una madre de familia (Martha Villagra), después hicimos un recorrido por el espacio de las participantes para observar el estado de ánimo.

Para entrar en sintonía con el tema realizamos una lluvia de ideas entre las cuales tenemos: motivación es tener entusiasmo, tener un motivo para hacer algo.

Seguidamente les presentamos un rompecabezas de palabras que contenía el concepto de motivación, donde una madre con la colaboración de las demás, lograron ordenar las palabras de forma lógica hasta completar el concepto.

Ilustración 10: Madre armando el concepto de motivación.



Fuente: Equipo investigador.14/08/16

Ante esta dinámica de trabajo, muchas de las participaciones se mostraron impacientes porque les tomo mucho tiempo en armar el rompecabezas.

Después se realizó la dinámica “la banca” que consistía en levantarse de las sillas y buscar dinero debajo de ellas. Se hizo con el objetivo de mostrar que la motivación es interna, pero los incentivos externos pueden iniciar la acción en los humanos, las participantes al realizar esta dinámica se mostraron alegres, entusiasmadas y motivadas ya que cada una de ellas se levantó de las sillas y comenzó a buscar dinero debajo de las otras sillas. De hecho no había ningún dinero debajo de las sillas, por lo general en nuestra vida siempre necesitamos un motivo que nos impulse a hacer algo, ese motivo se llama deseo. Ante la actividad las madres dijeron que se habían sentido engañadas, porque no encontraron nada.

Para ello nosotras les compartimos que esa era la clave de la actividad, descubrir que cual era el motivo que les impulso a levantarse de las sillas, y con la actitud de las participantes fue evidente que lo que más les llamo la atención fue el dinero, ante ello podemos afirmar que el ser humano como sujeto propenso a reaccionar según su instinto, sentimientos y emociones no es la casualidad de que el dinero les haya inspirado una emoción, pues es un complemento de la vida, es por eso que en conjunto con las madres construimos estrategias para el mejoramiento de la práctica de valores.

Construcción de Estrategias.

- Reconocer que no somos perfectos, que somos humanos, pero que somos dueños de nuestras decisiones y en nuestras manos esta ser o no triturados por la maquina social.
- Practicar experiencias vivenciales. Desde el hogar y que la motivación que prevalezca en nuestras vidas sea la de ser mejor cada día.
- Aceptar la propia realidad, para generar un cambio positivo.
- Poner nuestra mirada en Dios, para que todo lo que hagamos sea en beneficio de los demás.
- Asumir compromisos individuales, y colectivos.

Después de haber hecho este ejercicio, podemos decir que la motivación es el estímulo que impulsa una acción, a como dice (Blandòn, 2014), puesto que las participantes lograron divertirse pero también, comprender el sentido de la dinámica, en la cual cada gesto y movimiento, fue una señal de empoderamiento y convicción, de que todo problema tiene solución.

Poco después de haber concluido esta etapa, se hizo la dinámica titulada “Pobre gatito”, con el fin de observar la concentración y crear un ambiente energético en el grupo, así disminuir el cansancio.

Como equipo facilitador nunca nos imaginamos que con esta dinámica íbamos a ocasionar disgustos, pues para las madres significó síntomas de humillación, e incomodidad, estas reacciones nos sorprendieron mucho, tal punto que demostramos preocupación. En este momento tratamos de comprenderlas a ellas, y nos tomamos un tiempito, para luego explicarles de que no era esa la intención de nosotras.

Resulta que después de que se les explicó cuál era el sentido de la dinámica y se les pidió disculpas por las malas interpretaciones, las mismas madres nos expresaron de que si bien es cierto que se sintieron humilladas, porque tuvieron que imitar como camina un gato, que es en cuatro patas, pero que no todo había sido malo, simplemente ellas reaccionaron así, porque fue la primera vez que hicieron esta dinámica, además estaban con pena y esto les ocasiono nervios.

Para cerrar el taller nos agradecieron por la dinámica, porque sintieron que les cambio la vida, en la forma de ver y percibir las cosas, por tanto no debemos juzgar a nadie, sin conocer los motivos por la cual ella actúa así.

Lecciones Aprendidas:

- Tener paciencia en todo momento, para alcanzar lo que nos proponemos.
- Respetar las opiniones y sentimientos de las demás personas.
- Ser cuidadosas en la implementación de dinámicas.
- a partir de la participación de las madres, se logró construir las estrategias.



Taller de Intervención con el grupo de madres: “Mi esperanza está en Dios”

Fecha: 28 de agosto del 2016

Tema: valores terminales

- ✓ El autoestima.
- ✓ Tipos de autoestima.
- ✓ Validación de estrategias.
- ✓ Relación del auto concepto y autoestima.
- ✓ Aplicación del cuestionario “ Autorretrato del carácter”

Participantes: 9 madres de familia

Materiales:

- ✓ Hojas de asistencia
- ✓ Lápices
- ✓ Marcadores
- ✓ Maskin tape
- ✓ Cámara
- ✓ Cuestionario
- ✓ Fichas blancas

Actividades:



- ✓ Bienvenida
- ✓ Oración inicial
- ✓ Inscripción de participantes
- ✓ Desarrollo del tema.

Dimos inicio el taller a eso de las 2,10 de la tarde, con la bienvenida al grupo de madres y seguidamente la oración al altísimo por una madre. (Aleyda Montenegro)

Después de haber realizado las actividades iniciales con las participantes, realizamos una introducción acerca del tema a compartir.

Una vez dada la introducción, se les entrego una ficha en blanco a cada participante, donde escribieron sus cualidades, posteriormente cada una compartió con sus compañeras la actividad.

Ilustración 11: Madre compartiendo sus cualidades



Fuente: equipo investigador. 28/88/16

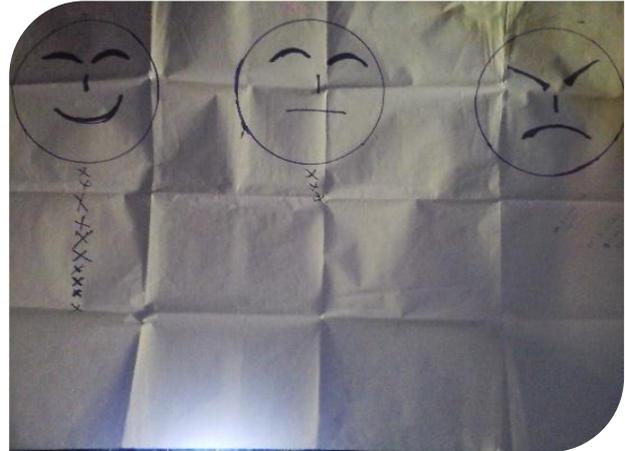
Esta actividad nos permitió darnos cuenta que cada madre tiene una percepción muy débil, acerca de si misma, pues en el escrito ocultaron cualidades que expresaron a la hora del diálogo.

Dinámica.

“Las caritas” esta dinámica consistía en expresar el estado de ánimo mediante unas caritas, según el estado así iba a marcar.

Con esta dinámica nos dimos cuenta que 4 de las 9 participantes, no se encontraban con muchos ánimos, pues andaban enfermas y cargaban con problemas desde el hogar.

Ilustración 12: Madres reflejando su estado de ánimo.

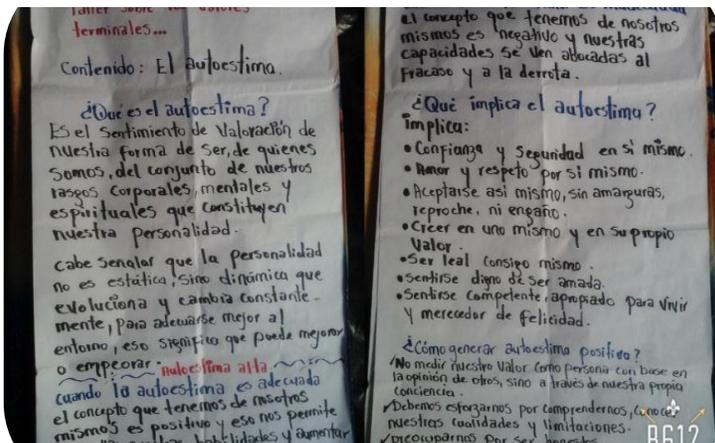


Fuente equipo investigador.28/08/16

Para cambiar de ambiente y despojarnos de las preocupaciones, nos dispusimos a ponernos en pie y hacer la dinámica “el saco” para ello se empezó por imaginarnos que teníamos un saco vacío en nuestra mano izquierda, luego con la mano derecha lanzamos adentro del saco, todos aquello que no nos dejaba ser libres, así como los problemas, las enfermedades, etc., luego cada quien cerro el saco y lo boto. Una vez que nos despojamos de las actitudes negativas, nos propusimos a recibir energía positiva y aprender cosas nuevas.

Esta dinámica ayudo a crear un espacio de paz y armonía, por ende sirvió de motivación para continuar con el tema.

Ilustración 13: Información compartida con las madres.



Fuente: libro. El arte de las relaciones humanas en la vida y el trabajo, Mayo 2003

Seguidamente debatimos la información acerca del contenido donde las madres analizaron y compartieron sus conocimientos.

A partir de este debate las madres expresaron:

Ch. P: “Yo considero que el tema de la autoestima, es muy importante porque he logrado afianzar mis capacidades y reconocer mis derechos, y gracias a todos los talleres que he recibido con ustedes he moldeado mi carácter”.

A.M: “Lo que yo entendí es que debemos aceptarnos y amarnos nosotras mismas, porque si no somos capaces de valorarnos a nosotros mismos, tampoco lo aremos con los demás”.

M.V: “Muy importante este tema porque hoy me di cuenta que he estado en situaciones de autoestima baja porque sé que tengo capacidades, el problema es que no intento hacer las cosas por temor a que quede mal”.

Después de estas opiniones compartimos con las madres que el autoestima implica confianza y seguridad en sí mismo, aceptarse así mismo, sin amarguras, reproches ni engaños, creer en uno mismo y en su propio valor, ser leal consigo mismo, sentirse digno de ser amado, sentirse competente, apropiado para vivir y merecedor de felicidad.

Como respuesta positiva al debate nos dimos cuenta que ellas comprendieron y analizaron que como resultado de una autoestima baja, ellas se limitaban sus capacidades físicas, emocionales y sociales.

En este espacio podemos decir que logramos mantener una autoestima nivelada, ni muy alta, ni muy baja, pues el ser humano siempre está en constantes cambios, por las circunstancias que se le presentan.

Después de esta parte hicimos una reflexión sobre el ámbito familiar, la relación que esta tiene con el autoestima, pues muchos psicólogos, coinciden en que la base del autoestima es la familia ya que es esta la que proporciona los estímulos a los niños lo cual responde con una actitud positiva o negativa.

Las madres expresaron que es el entorno social de ahora el que está influyendo negativamente en las personas, que desde la forma de educar vemos la diferencia, pues en tiempos atrás no era así, había más rigidez y los chavalos aprendían más, y ahora parece más bien que los hijos fueran los padres, porque en muchos hogares la autoridad de los papa y mama, han desaparecido.

Para cerrar el taller solo aplicamos el cuestionario autorretrato del carácter, con el objetivo de conocer las percepciones que tenían las madres acerca de su propio auto concepto.

Lecciones aprendidas.

- Las madres logran comprender los aspectos que implica la autoestima.
- Las participantes coinciden en que los estados de ánimos son circunstanciales.
- Ser tolerantes ante las diferentes circunstancias de la vida.
- Amarse uno mismo, es sinónimo de felicidad.
- Ser merecedor de amor y respeto es un derecho humano.
- Fomentar el autoestima desde el hogar, para que las nuevas generaciones vayan creciendo un ambiente amigable con sus capacidades.
- Respetar y comprender las diferentes historias de vida.
- Algunas de las madres, muestran actitudes negativas, porque han cargado muchas secuelas desde niñas. Actitudes que están influyendo en su conducta
- La falta de interés por cambiar, es la raíz de la ausencia de valores.
- Debilidades en la práctica de valores de las madres repercute en el seno familiar.

Observaciones. Este día no se desarrolló todo el plan planificado, por falta de tiempo. Lo cual en conjunto con las madres programamos otro taller para darle continuidad.



III. Taller de Intervención con el grupo de madres: “Mi esperanza está en Dios”

Fecha: 11 de septiembre del 2016

Tema: continuación de los valores terminales

- ✓ Relación del auto concepto y autoestima.
- ✓ Devolución de resultados del cuestionario “ Autorretrato del carácter”



Participantes: 8 madres de familia

Materiales:

- ✓ Hojas de asistencia
- ✓ Lápices
- ✓ Marcadores
- ✓ Maskin tape
- ✓ Cámara
- ✓ Resultados del cuestionario

Actividades:

- ✓ Bienvenida
- ✓ Oración inicial
- ✓ Inscripción de participantes

Este día como de costumbre de todo los talleres, iniciamos con una oración al altísimo, quien lo dirigió una madre de familia, Aleyda Montenegro, después se les dio la bienvenida por asistir a un taller más del proceso investigativo.

Para familiarizarnos con el tema, hicimos una lluvia de ideas, para saber los conocimientos acerca del auto concepto, las participantes nos expresaron que no sabían nada acerca de ese término, al darnos cuenta que las madres no tenían conocimientos previos sobre el tema, empezamos compartiendo de que el auto concepto es, un reflejo de nuestra vida social que se forma a partir de las percepciones que los demás tienen de nosotros, pero no los demás en general si no aquella que son importante. Las opiniones y juicio de valor que nos sirven para

formar ese concepto de nosotros mismos son evidentemente las de las personas que nos interesan. Eso quiere decir que lo que verdaderamente influye en nuestro auto concepto no es la percepción que los demás tienen de nosotros, si no la percepción que nosotros tenemos de la percepción de los demás. (Fabelo, 2004)

Después de haber aclarado lo que significaba auto concepto, y lograr que las madres comprendieran el contexto por el cual se forma el auto concepto, les entregamos los resultados del cuestionario que ellas mismas llenaron en el taller anterior.

El cuestionario contemplaba dos partes, la primera era la percepción que ellas tenían acerca de si misma, y la segunda parte la percepción de la compañera más cercana, así mismo tenía tres aspectos: el intelectual, el social y el emocional. El número de columnas significan el número de preguntas, por cada aspecto, y el número de filas representa el número de madres.

La clave para responder a cada interrogante era la siguiente.

Si: Cierto No: Falso **: Puede ser

Lo Que Pienso de Mi	YO	EL/ELLA
Lo Que Piensan de Mi		
ASPECTOS SOCIALES.		
1. Soy alegre, tengo sentido del humor.		
2. Gozo de amplio simpatía.		
3. Me llevo bien con los demás.		
4. Trato a todos con cortesía y buenos modales.		

5. Respeto las ideas ajenas.		
6. Me intereso por los demás.		
7. Hablo bien con los demás.		
8. Hablo poco de mi misma, de mis éxitos.		
9. Evito la Chismografía.		
10. Evito discutir con los demás.		
11. Reconozco mi error ante los demás si me equivoco.		
12. Tengo relaciones sociales con los demás.		
13. Hago amigos con facilidad.		
14. Soy puntual.		
15. Coopero con los demás.		

Lo Que Pienso de Mi Lo Que Piensan de Mi	YO	EL/ELLA
ASPECTOS INTELECTUALES.		
1. Soy inteligente.		
2. Soy ordenada en el Trabajo.		
3. Tengo capacidad de concentración.		
4. Tengo buena memoria.		
5. Mis conversaciones son agradables.		
6. Tengo capacidad para valorar a los demás.		
7. Tengo poder de decisión.		

Lo Que Pienso de Mi	YO	EL/ELLA
Lo Que Piensan de Mi		
ASPECTOS EMOCIONAL.		
1. Domino mi mal carácter y no boto la "Gorra"		
2. Acepto sin alterarme las críticas que me hacen.		
3. Muestro seguridad y confianza en mí misma.		
4. Muestro alegría en mi modo de ser.		
5. Practico el dicho "a mal tiempo buena cara"		
6. Me muestro siempre dinámica y activa.		
7. Soy sensible a los sentimientos ajenos.		
8. Soy perseverante		
9. Soy paciente.		

El cuestionario

completo lo

podemos ver en el Anexo N° 1

Tablas N°7 Resultados del cuestionario autorretrato del carácter

Aspecto: Intelectual

Nombres	Primera parte. Apreciación propia.(YO)							Nombres	Segunda parte. Apreciación (Compañera)						
	1	2	3	4	5	6	7		1	2	3	4	5	6	7
Ch. P	Si	si	si	Si	si	si	si	S	si	si	**	Si	si	si	si
M.V	Si	si	no	No	si	si	si	A.M	si	si	si	Si	si	**	**
Ma	**	si	no	**	**	si	si	Ja	si	si	si	Si	si	si	si
A.M	Si	**	**	**	**	no	**	Ja	si	si	si	Si	si	si	si
S	Si	**	si	No	si	Si	si	Ja	si	si	si	Si	si	si	si
F	Si	**	si	No	si	Si	si	M.V	si	si	si	Si	si	si	si
J	Si	si	no	Si	si	Si	si	S	**	no	no	Si	si	si	si
Ja.	Si	si	si	Si	si	Si	si	S	si	si	**	**	si	si	si

Aspecto Social

Nombres	Primera parte. Apreciación propia.(YO)														
	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Ch. P	Si	Si	si	si	si	Si	si	No	Si						
M. V	Si	Si	si	si	si	Si	si	Si	Si	si	si	no	Si	no	Si
Ma.	**	**	**	si	**	Si	si	Si	**	no	no	**	No	si	Si
A.M	Si	Si	**	**	**	**	**	**	no	**	si	si	**	**	**
S	Si	Si	si	si	**	Si	**	Si	no	si	si	si	Si	no	Si

F	Si														
Je	Si	**	Si												
Ja	Si	**	**	Si	**	Si									

Nombres	Segunda parte. Apreciación (Compañera)														
	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
S	Si	Si	si	si	si	**	**	si	**	si	**	si	**	si	Si
A.M	Si	Si	si	si	si	Si	**	**	**	si	si	si	si	si	Si
Ja	Si	**	si	**	si	Si									
Ja	Si	Si	si	si	si	**	si	si	Si	si	si	si	**	si	Si
Ja	Si	Si	si	si	si	Si	si	**	Si						
M. V	Si	Si	si	si	si	Si	si	si	Si	si	si	si	si	si	Si
S	Si	Si	si	si	si	**	**	si	No	no	**	si	si	si	Si
S	Si	Si	si	si	si	Si	si	si	**	si	si	si	**	si	Si

Aspecto Emocional

Nombres	Primera parte. Apreciación propia.(YO)									
	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Ch.P	No	Si								
M.V	No	No	Si	Si	Si	No	si	Si	Si	
Ma	No	No	**	**	no	No	**	**	**	
A.M	**	Si								

S	Si	Si	Si	Si	Si	Si	no	**	**
F	Si	No							
Je	No	Si							
Ja	Si	**	Si	Si	**	**	si	Si	Si

Nombres	Segunda parte. Apreciación (Compañera)								
	23	24	25	26	27	28	29	30	31
S	**	Si	Si	Si	no	Si	**	No	Si
A.M	**	Si							
Ja	Si	**	Si	No	**	No	si	No	No
Ja	Si	Si	Si	Si	**	Si	si	Si	Si
Ja	Si	Si	Si	Si	Si	Si	si	Si	Si
M. V	No	Si	Si	Si	Si	Si	si	No	Si
S	No	No	Si	Si	**	Si	si	**	No
S	Si	Si	Si	Si	**	Si	si	Si	Si

Parte analítica

En el aspecto intelectual

De acuerdo a los datos que reflejan las tablas. Se puede apreciar las semejanzas que hay en las opiniones propias y las de las demás, esto significa que no siempre lo que decimos con palabras, lo hacemos con nuestras actitudes, pues las demás personas son el espejo de nuestra forma de comportarnos

En el aspecto social

Según las valoraciones propias con la de las personas más cercanas a cada madre, reflejan mucha diferencia entre lo que ellas consideran importante en su personalidad, con lo que ellas demuestran en el entorno social, aquí se puede comprobar que la teoría tiene mucha relación, pues realmente lo que influye en nuestro auto concepto no es la percepción que los demás tienen de nosotros, si no la percepción que nosotros tenemos de la percepción de los demás.

En el aspecto emocional

En esta parte consideramos que las madres hicieron una buena valoración, pues se puede alegar que se conocen muy bien, y acertaron con los comportamientos que nosotras como equipo investigador observamos a lo largo de todo el proceso.

Tabla N° 8. Resultado de la etapa preñando haciendo

Madres	
Dificultades	Elementos facilitadores
✓ Timidez en algunos temas.	✓ El apoyo de la institución.
Logros	Elementos obstaculizadores
✓ Las madres en esta etapa, superaron las llegadas tardes. ✓ Las madres descubren que muchas de sus actitudes son producto del entorno social, pues de una u otra manera influye, ya que antes no había tanta delincuencia, y ahora sí. ✓ Las participantes analizan hondamente las debilidades	✓ Las lluvias. ✓ La impuntualidad de las madres, atraso el proceso. ✓ Como resultado de una autoestima baja, ellas se limitaban sus capacidades físicas, emocionales y sociales.

<p>sociales, en la cual todas coinciden que la forma de educar ha cambiado a la generación presente, pues ya no es tan rígida como antes. Y por eso es que estamos viviendo días oscuros, donde muchos hogares la autoridad del padre y madre no tiene validez.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tener paciencia en todo momento, para alcanzar lo que nos proponemos. ✓ Respetar las opiniones y sentimientos de las demás personas. ✓ Las participantes lograron valorar la vida, las oportunidades, y los retos que se presentan. 	
Equipo investigador	
Dificultades	Elementos facilitadores
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Recursos técnicos 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La humildad y empatía que demostramos con las madres, facilitó todas las intervenciones.
Logros	Elementos obstaculizadores
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Logramos afianzarnos con el grupo. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Las lluvias

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cumplimos con nuestros objetivos propuestos en conjunto con las madres. ✓ Ser más perseverantes. ✓ Mejoramos nuestra práctica de valores en la vida diaria. 	
---	--

Fuente: Equipo investigador

9.5. Etapa: Estrategias para mejorar la práctica de valores

Esta etapa contiene las estrategias construidas con las madres en los últimos talleres, específicamente en el de motivación. Se realizaron con el fin de tener una sensibilización profunda, de lo que es la práctica de valores.

Estrategias

- Reconocer que no somos perfectos, que somos humanos, pero que somos dueños de nuestras decisiones y en nuestras manos esta ser o no triturados por la máquina social.
- Practicar experiencias vivenciales. Desde el hogar y que la motivación que prevalezca en nuestras vidas sea la de ser mejor cada día.
- Aceptar la propia realidad, para generar un cambio positivo.
- Poner nuestra mirada en Dios, para que todo lo que hagamos sea en beneficio de los demás.
- Asumir compromisos individuales, y colectivos.
- Poner en práctica la gama de valores que existen, para que el día de mañana no hayan personas encarceladas, drogadictos y alcohólicos.

9.6. Etapa: Evaluación de los resultados

La evaluación se realizó de la siguiente manera, se hizo un grupo focal con el grupo de madres para conocer las transformaciones del proceso IAP, una entrevista a la coordinadora de la institución, y un diálogo para el equipo investigador. Al final utilizamos la triangulación para contrastar las opiniones.

- Guía de grupo focal: ver anexo N°2
- Entrevista estructurada: ver anexo N°4

Tabla N°9 Evaluación de los Resultados

Actividad	Desarrollo de la actividad	Facilitadora	Medios de verificación	Tiempo	Fecha
Bienvenida		Adriana	Fotos	2 minutos	23/10/2016
Oración inicial		Madre (Fátima Álvarez)		3 minutos	
Aplicación del Grupo Focal	<p>A través del Grupo Focal evaluamos todo el proceso de IAP.</p> <p>Guion de Preguntas.</p> <p>1. ¿En qué momento de su vida se sintieron libre?</p> <p>2. ¿Qué les pareció la metodología implementada?</p> <p>3. ¿Cómo valora todo el proceso de facilitación?</p>	Adriana Flor	Guía de Grupo Focal Fotos	40 minutos	

	<p>4. ¿En qué momento se sintieron presionadas?</p> <p>5. ¿Hubo transformación en ustedes?</p> <p>6. ¿Cuáles fueron los principales Aprendizajes?</p>				
Entrevista	<p>Se realizó una entrevista a la Coordinadora de la Institución con las siguientes preguntas.</p> <p>1. ¿De qué manera contribuyo el equipo investigador a la Institución?</p> <p>2. ¿Cómo valora al equipo investigador?</p> <p>3. ¿Observo cambios en el Grupo de Madres?</p> <p>4. ¿Qué le pareció la Replicabilidad del taller dado en la Institución?</p> <p>5. ¿Alguna sugerencia al equipo investigador?</p>	Adriana Flor	Fotos Entrevista estructurada	40 minutos	28/10/2016
Dialogo	<p>Como equipo investigador decidimos evaluarnos a través de un diálogo para ver si habíamos cumplido con los objetivos propuesto.</p>	Adriana Flor	Fotos	50 minutos	30/10/2016

Fuente: Equipo investigador

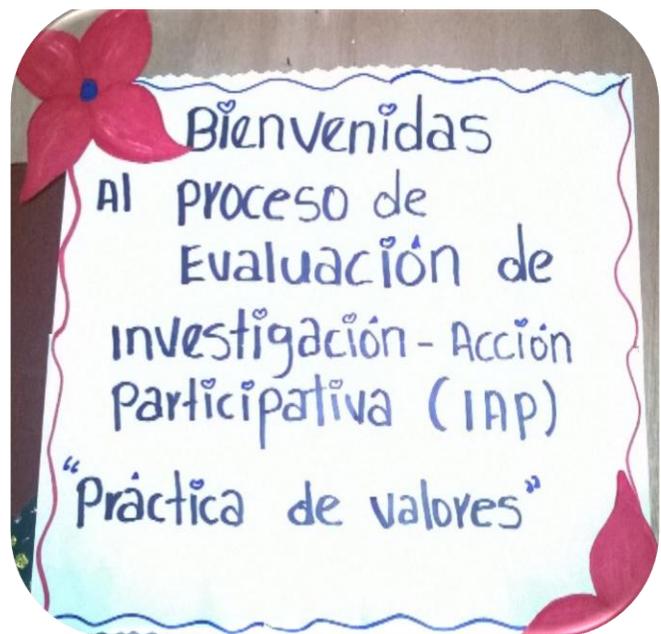
Parte Narrativa.

A nivel de participantes.

Nuestra evaluación se realizó el día 23 de octubre, cuyo fin era evaluar todo el proceso investigativo, y ver de qué manera habíamos cumplido con los objetivos planteados.

Nos reunimos a eso de las dos y media de la tarde para dar inicio a la sesión de evaluación. Se dio la bienvenida a los presentes, seguidamente la oración al altísimo y se les explicó el objetivo de nuestra visita de esta manera dimos inicio al proceso de evaluación de Investigación Acción Participativa (IAP) con el tema práctica de valores con el grupo de madres Mi esperanza está en Dios, se realizó con la presencia de 8 madres.

Ilustración 14: Proceso de Evaluación.



Fuente. Equipo investigador, abril, 2016

Contenido de la evaluación.

Como primera actividad realizamos la dinámica del tips, que consistía en formar un círculo y pasar a una madre al centro, esta tenía que dar órdenes para hacer movimientos con el cuerpo, esta dinámica nos permitió iniciar con muchas energías y entusiasmo.

Después se les explicó la dinámica del grupo focal, sobre las preguntas que reflejaba lo siguiente.

1. ¿En qué momento de su vida se sintieron libre?

Ellas contestaron en el momento que hubo alegría específicamente en la dinámica del “Gato”, si bien es cierto que se sintieron humilladas porque tuvieron que imitar

como camina un gato, pero que no todo había sido malo, ellas reaccionaron así porque fue la primera vez que hicieron esta dinámica, sin embargo, sintieron que les cambio la vida, en la forma de pensar y percibir las cosas, también en el momento que expresaron sus ideas, cuando se integraron en las otras dinámicas el cual las hacia olvidarse de todo y solo disfrutaban el momento, es decir en todo el proceso de investigación, porque aprendieron a sobrellevar los problemas.

2. ¿Qué les pareció la metodología implementada?

Ellas compartieron que excelente porque las facilitadoras son dinámicas, tranquilas, lo cual hacían de los talleres un espacio de alegría, convivencia y amor, ya que en cada taller hacían algo diferente fuera de lo común.

3. ¿Cómo valora todo el proceso de facilitación?

Muy bien, porque la mecánica que se utilizó para cada tema fue correcta, además siempre se expresaron con un lenguaje sencillo para que todas les entendieran.

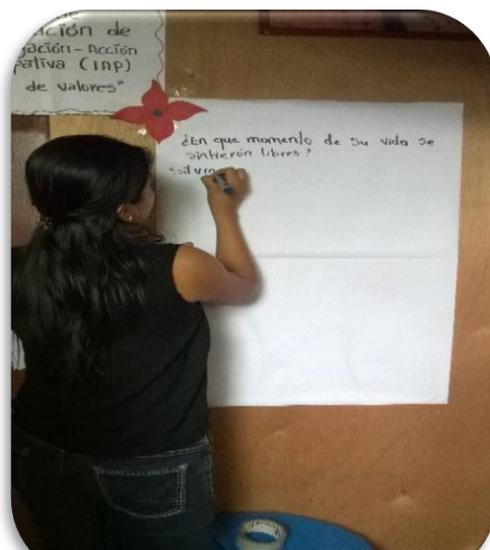
4. ¿En qué momento se sintieron presionadas?

Ellas coincidieron que en ningún momento, porque la participación fue voluntaria

5. ¿Hubo transformación en ustedes?

Las madres respondieron que sí, porque, antes eran impuntuales y ahora han superado un poco este problemita, también ha habido cambios de actitudes en la familia, como el rescate de la solidaridad, el compañerismo, y la valoración a uno misma, hay más comunicación en el hogar, e incluso una de las madres se empoderó tanto de los talleres que modelo su carácter, y siente que es un gran logro para ella, sin embargo las madres resaltaron que es necesario seguir fomentando la práctica de valores. Ya que este tema siempre estará vigente, pues la sociedad cada vez nos presenta desafíos grande en este contexto y transformar lo negativo en positivo está en dependencia de cada quien.

Ilustración 15: Aplicando grupo focal.



Fuente. Equipo investigador, 23/10/2016

Estas eran todas las preguntas que contenía el grupo focal, una vez terminado, cerramos la sesión, compartiendo un refrigerio, y por ende le agradecemos a todas las madres por haber usado parte de su tiempo con nosotras así como sus conocimientos y experiencias.

Convivencia grupal.

Después de haber terminado todo, las madres nos sorprendieron con una deliciosa cena, pues fue hecha por las manos de ellas, nosotras no nos podíamos contener las emociones, ya que fue un gesto muy grato de su parte, ellas nos expresaron que lo habían hecho con mucho cariño, en reconocimiento al tiempo que compartimos con ellas, y también nos agradecieron por los conocimientos compartidos.

A nivel Institucional.

Conforme a la evaluación institucional aplicamos una entrevista a la coordinadora de UNBOUND Ana Julieta Mendoza, con el objetivo de evaluar las intervenciones realizadas, y ver de qué manera el equipo investigador contribuyo a dicha institución.

Para ello le dirigimos las siguientes preguntas.

1. ¿De qué manera contribuyó el equipo investigador a la institución?

De acuerdo a la pregunta, ella respondió, las jóvenes bachilleres aportaron en gran manera sus conocimientos universitarios en pro del desarrollo y planificación de nuestras actividades, para nosotros como institución ha sido una cultura de aprendizajes mutua, ya que estas se agilizaron, dando cumplimiento en tiempo y forma. En los talleres las madres de nuestra organización con las jóvenes aprendieron a valorar la confianza, la autoestima, la responsabilidad, el compañerismo, la unión, entre otros, y esto les quedo a nuestras madres como experiencia para los otros grupos de madres.

2. ¿Cómo valora al equipo investigador?

A pesar de su joven edad, puedo decir que son muy responsables, y en cuanto a la planificación, se vio que ambas jóvenes aportaron su empeño, sacrificios, y su invaluable potencial humano en visitar al grupo, y así poder lograr los objetivos propuestos, es decir que valoro muy bueno el trabajo realizado.

3. ¿Observo cambios en el grupo de madres?

Si, hubo un gran cambio en el grupo que las jóvenes atendieron, ya que se visualizó la participación, y la unidad entre ellas, demostrándose los conocimientos que pusieron en práctica Flor y Adriana, y la dedicación de ambas en los lograr los objetivos.

4. ¿Qué le pareció la replicabilidad del taller dado en la institución?

Excelente pues en una reunión de representantes, se valoró la réplica de estos talleres con el GM que los recibió, a través de una dramatización, las madres pusieron en práctica todos los conocimientos de los talleres y puedo dar fe que demuestra la realidad, donde aprendieron a valorar la vida, las oportunidades, y que cada uno de nosotros somos forjadores de talentos y potenciales, que de hecho aportando un granito de arena es posible lograr que las personas cambien de actitud, de pensamientos, y tener mejores condiciones de vida.

5. ¿Alguna sugerencia al equipo investigador?

Usar recursos técnicos para lograr una mejor proyección de los planes y objetivos desarrollados.

A nivel de equipo investigador

Culminando nuestra evaluación como grupo investigador, realizamos un diálogo donde expresamos nuestras opiniones acerca de las experiencias vividas.

Así pues, nosotras como investigadoras por una parte nos sentimos satisfechas por la dedicación que dimos a los espacios de intervenciones, por haber compartido nuestros conocimientos con las madres, por haber marcado una huella en nuestro trayecto de carrera profesional, y lo más importante por haber logrado nuestras expectativas, aquí nos referimos a aquellas madres que superaron sus miedos, sus temores, sus debilidades y su calidad humana, sin embargo, sabemos que los cambios en la vida de las personas son graduales, para nosotras, como trabajadoras sociales, esto implica un gran desafío, en el campo de acción social, pues, estamos consciente de que no somos estrellitas mágicas para cambiarlo ni solucionarlo todo en el instante, ya que el cambio, requiere de un compromiso constante consigo mismo.

Por otro lado, resulta cuesta arriba promover el valor del respeto, si existen profesores, jefes, o padres que frente a situaciones complejas defienden sus decisiones argumentando. Aquí se hace lo que yo digo, o las cosas son así porque si, es por ello que nosotros simplemente proporcionamos las herramientas, pero el cambio depende de cada persona.

En términos prácticos es poco probable, que una comunidad funcione bien (y no decimos perfecto) si las personas que la integran no se basan en ciertos principios que orienten permanentemente su forma de relacionarse en las buenas y en las malas.

Cuando hablamos de comunidad nos referimos al grupo, la familia, el trabajo, los vecinos, los amigos, la ciudad, el país, y a cualquier otra instancia de relación humana.

También expresamos, que en muchas ocasiones estuvimos enfermas, sin ánimos de asistir a los talleres, nos daba flojera, pero aun así nunca nos quedamos en casa siempre estuvimos de cara al grupo de madres, y si reconocemos que fallamos en dos ocasiones, pero fue por causa de fuerza mayor, un golpe muy duro que nos dio la vida, fue en esos momentos en el que las madres nos demostraron verdaderamente lo que habían aprendido, pues comprendieron la situación por la que estábamos pasando, y por eso le agradecemos infinitamente a las madres por habernos comprendido y darnos su apoyo moral, quisimos resaltar esta parte, porque en este proceso de IAP los tropiezos y las debilidades son los que hacen del proceso, una experiencia única e irrepetible.

Tabla N°10 Opiniones de los actores involucrados

Opiniones de los actores involucrados			
Dimensiones	Grupo de Madres	Institución UNBOUND	Equipo investigador
Conceptual	De acuerdo a los resultados del grupo focal, consideramos que las madres aprendieron y comprendieron el significado de cada valor estudiado, pues cada taller les recordaba su infancia, esa etapa en donde disfrutaron de muchos saberes	La institución valoró muy bien la planificación de nuestras intervenciones como, la fiabilidad de la información que compartimos, los materiales de apoyo y el empeño que pusimos en cada taller.	A nivel de todo el proceso como investigadoras consideramos que fuimos claras y fiables con las informaciones compartidas, así como también logramos nuestro objetivo, las madres asimilaron muy bien el aprendizaje, y comprendieron el significado de cada valor estudiado, y de

			cada experiencia vivida.
Metodológico	En cuanto a la metodología las madres la catalogaron muy buena, ya que en todo el proceso utilizamos una metodología participativa, y esto fue lo que más les llamo la atención, además resaltaron que siempre les tratamos de transmitir dinamismo y alegría, pues en cada taller hacíamos algo diferente fuera de lo común.	Nos catalogaron muy bueno en esta parte, resaltando que a pesar de nuestra temprana edad, fue posible manejar un grupo muy débil en práctica de valores, pues la metodología utilizada fue de acorde a las características del grupo.	En esta parte la adaptación de metodologías participativas nos facilitó todo el proceso, sin embargo, consideramos necesario la adquisición de nuevas herramientas de facilitación de procesos de IAP.
Actitudinal	En esta parte, recalcaron que a través de los talleres convividos hubieron transformaciones de actitudes, como, la superación de la impuntualidad, el	La institución da fe que se visualizó la participación, y la unidad entre ellas, demostrándose los conocimientos que nosotras pusimos en práctica así, como la	Esta parte la catalogamos, buena, porque hubieron resultados positivos tanto en las madres como en el equipo investigador, sin embargo, creemos

	<p>rescate de la solidaridad, compañerismo, y la valoración de uno misma, ahora hemos experimentado más comunicación en el hogar, e incluso una de las madres se empoderó tanto de los talleres que moldeó su carácter, y siente que es un gran logro para ella, sin embargo las madres resaltaron que es necesario seguir fomentando la práctica de valores.</p>	<p>dedicación de ambas en los lograr los objetivos.</p> <p>Al mismo tiempo la institución tiene en sus planes reproducir el proceso de talleres que nosotras impartimos, pues le parece una excelente estrategia de formación y motivación para el resto de Grupos de Madres.</p>	<p>que es urgente seguir fomentando esta parte, ya que el tema de los valores, es tan cambiante, de modo que la humanidad cambia, pues los sentimientos, las emociones y actitudes no son estables.</p>
--	---	---	---

Fuente: Equipo investigador

9.7. Etapa: Replicabilidad del proceso de talleres

Se plasma esta etapa después de la evaluación porque surge de la iniciativa (institución y equipo investigador), ya después que habíamos hecho la evaluación con el grupo, donde se propuso que las madres que habían sido participe del proceso de IAP, compartieran los conocimientos adquiridos con los demás grupos de madres de la zona norte, como muestra de motivación para el resto de madres esta idea se les plantío a las madres, y estando de acuerdo se dispuso a realizarse el día 28 de Octubre, en las oficinas centrales de la institución UNBOUND, Matagalpa.

Estando reunidas las madres de la zona norte de Matagalpa en las oficinas de UNBOUND, el día viernes 28 de Octubre, a las 4 de la tarde, las madres compartieron el proceso de talleres recibidos con nosotras, y lo hicieron mediante una dramatización en la cual reflejaron el contenido de todos los talleres recibidos.

A como podemos observar en la fotografía, los actores del drama fueron madres, padres de familia, y niños apadrinados.

La dramatización tuvo una duración de 40 minutos, tiempo suficiente para el desarrollo de esta.

Después de haber terminado la dramatización, el público aplaudió y felicito a las madres por el protagonismo que reflejaron en la obra, y también por haber sido participe de un proceso tan largo, pero a la vez muy productivo. Al mismo tiempo, felicitaron al padre de familia que se involucró, en la obra, ya que él, era un padre que al inicio, no estaba conforme con el proceso de los talleres, pero al final, formo parte del taller. Cabe señalar que la actuación de cada participante estuvo magnifica, ya que el público logro apreciar y comprender el contenido de cada taller.

Ilustración 16: Grupo de actores en el drama.



Fuente equipo facilitador 28/10/2016

X. Consolidado de los aprendizajes y transformaciones

Tabla N°11 Consolidado de los aprendizajes y transformaciones.

Actores	Aprendizajes	Transformaciones de la acción
Las participantes	<ul style="list-style-type: none"> • A partir de sus vivencias se familiarizaron con los valores abordados. • Las participantes lograron explorar la historia de los Valores en su vida. • casos como, el alcoholismo, son causas de la violencia psicológica, que repercute de forma negativa en la práctica de valores de algunas madres. • caso reflexionado les motivo a cambiar de actitud. Expresaron sus emociones y sentimientos 	<ul style="list-style-type: none"> • Integración colectiva en todas las actividades. • Desarrollo de capacidades y habilidades creativas. • Superación de temores de historias pasadas. • Transformación de actitud, (Madre que al inicio no estaba de acuerdo con el trabajo investigativo, ha mediado del proceso se involucró en todos los talleres, y termino fascinada con las experiencias vividas.

	<p>mediante la metodología participativa, como en la dramatización.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los casos reflexionados les motivo a cambiar de actitud. • Las Madres se sienten agradecida con la Institución por el apoyo que les ha brindado. • Presentación de títeres cautiva la atención de las madres • El cambio de roles sociales es cuestión de actitud, no de imposición. • Nadie es tan pobre que no pueda dar una sonrisa, ni nadie tan rico que no lo necesite. 	<ul style="list-style-type: none"> • Madre logra moldear su carácter. • Empoderamiento de los talleres recibidos. • Ser pacientes. • Las madres descubren que muchas de sus actitudes son producto del entorno social, pues de una u otra manera influye, ya que antes no había tanta delincuencia, y ahora sí. • Las participantes analizan hondamente las debilidades sociales, en la cual todas coinciden que la forma de educar ha cambiado a la generación presente, pues ya no es tan rígida como antes. Y por
--	---	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Las madres logran comprender los aspectos que implica la autoestima. • Las participantes coinciden en que los estados de ánimos son circunstanciales. • Ser tolerantes ante las diferentes circunstancias de la vida. • Amarse uno mismo, es sinónimo de felicidad. • Ser merecedor de amor y respeto es un derecho humano. • Fomentar la autoestima desde el hogar, para que las nuevas generaciones vayan creciendo en un ambiente 	<p>eso es que estamos viviendo días oscuros, donde muchos hogares la autoridad del padre y madre no tiene validez.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tener paciencia en todo momento, para alcanzar lo que nos proponemos. • Respetar las opiniones y sentimientos de las demás personas. • Mayor capacidad de sentir las necesidades de las demás personas. • A partir de las experiencias, se logra fomentar la solidaridad.
--	---	---

	<p>amigable con sus capacidades.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Respetar y comprender las diferentes historias de vida. • Algunas de las madres, muestran actitudes negativas, porque han cargado muchas secuelas desde niñas. • La falta de interés por cambiar, es la raíz de la ausencia de valores. • Respetar las opiniones y sentimientos de las demás personas. 	
La institución	<ul style="list-style-type: none"> • Valorar el trabajo realizado por las bachilleres. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecimiento en el apoyo mutuo, • Mayor comprensión de

	<ul style="list-style-type: none"> • Nuevas herramientas de metodologías participativas. • Acompañar a los grupos de madres en el desarrollo del programa. 	<p>las diferentes realidades sociales en torno a su servicio.</p>
El equipo investigador	<ul style="list-style-type: none"> • La metodología de investigación acción participativa contribuyo al cumplimiento de los objetivos propuestos. • Partir de un diagnóstico fue magnifico, pues la problemática surgió del grupo y esto despertó un interés a lo largo del proceso. • Para trabajar un proceso de transformación sobre el tema de los valores, es necesario un espacio que 	<ul style="list-style-type: none"> • Logramos resultados positivos tanto en las madres, como en nosotras las investigadoras. Entre ellos, fomentar la comunicación familiar, ser más responsables, ser tolerantes y perseverantes. • Ser coherente en lo que expresamos con palabras con la conducta que manifestamos. • Fortaleciendo nuestro espíritu de servicio, ayudo a nuestra profesión.

	<p>favorezca las relaciones humanas, en las buenas y en las malas.</p> <ul style="list-style-type: none">• La utilización de un plan B resulto efectivo para la realización de algunos talleres.• En este proceso participativo, Hablar con el ejemplo es la mejor manera de comunicarnos.• Ser cuidadosas en la implementación de dinámicas.• Desafiar retos y arriesgarse por una buena causa, fue el principal elemento en el desarrollo de talleres.	
--	---	--

XI. CONCLUSIONES

Al finalizar este proceso de investigación acción participativa, descubrimos que hablar o estudiar los valores, es como la vida de un niño que apenas inicia, y que su auge va aumentando día con día, por ende con cada opinión, análisis y observaciones se concluye que:

- Las participantes lograron explorar la historia de los valores en su vida, señalando que, el tema de los valores responden a la forma en como fueron educadas, desde su infancia, pero al mismo tiempo, la forma en como nos vamos desarrollando en la familia, el trabajo, o cualquier ambiente social que nos involucremos, tal fue el caso de una madre que desde pequeña su abuela, le enseñó a respetar a los mayores y ser servicial, pero ella conforme iba creciendo, los iba dejando de practicar, porque veía que los más adultos no lo hacían, como también el caso de (Ch. P) que producto de los problemas familiares que tenía, era callada, porque tenía miedo al hablar.
- Hay presencia de valores en el grupo, como, la solidaridad, la unión, la responsabilidad, el autoestima y el compañerismo, pues el recoger entre todas, víveres, para la canasta básica que se le entregó a una de las compañeras del grupo, pasar la voz de las fechas de los talleres al resto de compañeras, cuando no llegaban y justificaban su ausencia, algunas por enfermedad, otras por motivos de trabajos, el ser responsable al llevar cuaderno y lápiz a los talleres, superar las llegadas tardes a los talleres, todo ello, fue una muestra de esos valores.
- El proceso de Investigación acción participativa contribuyó a la sensibilización de la práctica de valores en el grupo de madres, destacando, el cambio de actitud de (Ch. P), ella era una madre que al inicio del proceso, tenía problemas familiares (su esposo es alcohólico) y a medidas que participaba en los talleres, las cosas fueron cambiando en su hogar, disminuyeron las discusiones, moldeó su carácter, y aprendió a ser tolerante con su familia, y producto de sus actitudes, el esposo de ella, se involucró en el último taller, aportando grandes conocimientos a la obra teatral,

presentada en la etapa de la replicabilidad, de esta manera ayudamos a potenciar la salud emocional, mediar adecuadamente en los conflictos, y por ende disminuir la violencia psicológica.

- A partir de las experiencias vividas (madres, equipo investigador) se logró la construcción de estrategias para fomentar la práctica de valores, destacando como principal acción, el compromiso consigo mismo.
- A nivel general podemos decir que cada intervención fue muy productiva, pues en cada una de ellas se obtuvieron transformaciones diferentes, por consiguiente, dando respuesta a la situación que planteamos al inicio de la investigación, sobre la falta de valores en las madres, consideramos que ésta se debe al contexto actual, por las influencias de personas más cercanas.`, porque en el transcurso del proceso, que le dimos seguimiento constante, notamos cambios significativos en la vida de las madres, como los antes mencionados.

XII. RECOMENDACIONES

Institución

Darle seguimiento a este tema, mediante charlas y talleres lúdicos, con un diseño flexible que permita un espacio participativo y armónico.

Participantes

Poner en práctica lo aprendido y darse la oportunidad de involucrarse en los espacios participativos como, en talleres, capacitaciones, charlas, y actividades conmemorativas de la organización, (aniversario de UNBOUND, día de las madres nicaragüenses) entre otras.

UNAN

Promover en los estudiantes de la Carrera de Trabajo Social nuevas herramientas participativas que permitan el desarrollo de estos, tanto en las aulas de clase, como en las clases conferenciales, partiendo de las capacidades y talento de las personas en el campo de acción social.

XIII. BIBLIOGRAFÍA

- Acadèmia, R. (2004). Diccionario de la Real Academia Española. Madrid, España: 22 edició.
- Alcàntara, J. A. (2003). Educar la Autoestima. España: www.editorialceac.com.
- Amèrica, T. P. (2004). Hacia una identidad y mision presbiterial. Colombia: Bogota, D.C- Colombia.
- Ander, E. E. (2014). Diccionario del Trabajador Social. Argentina: Las Brumas.
- Asamblea Nacional, (2014). Ley N°870 Código de la familia. Managua: Comisión de asuntos de la mujer, juventud, niñez y familia.
- Baptista, C. N. (2011). Proceso de la Investigacion Cualitativa. Colombia: El Manual Moderno.
- Barrera, F., Lopez, D., & Rodriguez, A. (2015). Comunicacion familiar. Matagalpa: Matagalpa.
- Blandon Gross, D. (2014). Convivencia y Civismo 8tavo Grado. Managua: Centro civico, modulo de ciencias sociales managua.
- Calero, S. V., & Cruz, P. A. (2009). Investigar es facil I. Managua, Nicaragua: Universitaria.Sequeira Calero, V; y Cruz Picònh, A (s.f.).
- Fabelo, C. J. (2004). Los valores y sus desafios actuales. Mèxico: 1 edicion general
- Habed, L. N. (2003). El arte de las relaciones humanas en la vida y el trabajo. Nicaragua: 3 edicion.
- Jimenez, J. C. (2010). El valor de los valores en las organizaciones. Caracas, Venezuela: Tercera edicion.
- Martos, R. A. (2003). Las mil caras del maltrato psicologico ¡No puedo mas! España: S. A. MCGRAW4HLL/Interamericana de España.
- Maturana, H. (1997). Formacion Humana y Capacitacion. Chile: 2a Edicion Unicef, Chile.
- Mondragòn, A., Garcia, S., Moreno, L., & Mayorga, I. (2005-2006). Ausencia de los valores morales y las consecuentes repercusiones sociales en los alumnos de III, IV, V Año del Institutonacional Villa Nueva, municipio de Chinandega. Chontales: Villa nueva.
- PNDH. (2012 - 2016). Plan Nacional de Derechos Humanos (P.7). Managua: Managua, Nicargua.
- Rioseco, E. (2010). Manual de titeres. San Lorenzo: Fundacion la Fuente.

Sampieri, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2004). Metodologia de la Investigacion.
Mexico: 4ta edicion.

UNBOUND. (2014). Manual de Apadrinamiento. Managua: Managua.

XIV. ANEXOS

ANEXO 1



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA FACULTAD REGIONAL MULTIDICIPLINARIA UNAN – FAREM MATAGALPA



UNBOUND

Objetivo: Conocer las percepciones que tienen las madres acerca de su propia imagen.

Cuestionario del Auto retrato del Carácter.

Nombre: _____

Quien me Valoro: _____

Conteste este cuestionario con Franqueza.

La primera columna es para que responda usted, la segunda columna la llenara la persona que la conoce a usted. (Él o Ella)

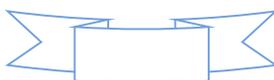
La clave para contestar es la siguiente:

1. Si: Cierto

2. No: Falso

3. **: Puede ser

Lo Que Pienso de Mi	YO	EL/ELLA
Lo Que Piensan de Mi		
ASPECTOS SOCIALES.		
1. Soy alegre, tengo sentido del humor.		
2. Gozo de amplio simpatía.		
3. Me llevo bien con los demás.		

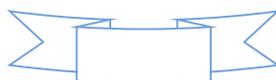


4. Trato a todos con cortesía y buenos modales.		
5. Respeto las ideas ajenas.		
6. Me intereso por los demás.		
7. Hablo bien con los demás.		
8. Hablo poco de mi misma, de mis éxitos.		
9. Evito la Chismografía.		
10. Evito discutir con los demás.		
11. Reconozco mi error ante los demás si me equivoco.		
12. Tengo relaciones sociales con los demás.		
13. Hago amigos con facilidad.		
14. Soy puntual.		
15. Coopero con los demás.		



Lo Que Pienso de Mi	YO	EL/ELLA
Lo Que Piensan de Mi		
ASPECTOS INTELECTUALES.		
1. Soy inteligente.		
2. Soy ordenada en el Trabajo.		
3. Tengo capacidad de concentración.		
4. Tengo buena memoria.		
5. Mis conversaciones son agradables.		
6. Tengo capacidad para valorar a los demás.		
7. Tengo poder de decisión.		

Lo Que Pienso de Mi	YO	EL/ELLA
Lo Que Piensan de Mi		
ASPECTOS EMOCIONAL.		
1. Domino mi mal carácter y no boto la "Gorra"		
2. Acepto sin alterarme las críticas que me hacen.		





ANEXO 2

3. Muestro seguridad y confianza en mí misma.		
4. Muestro alegría en mi modo de ser.		
5. Practico el dicho "A mal tiempo buena cara"		
6. Me muestro siempre dinámica y activa.		
7. Soy sensible a los sentimientos ajenos.		
8. Soy perseverante		
9. Soy paciente.		



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA
UNAN-FAREM MATAGALPA**

Objetivo: Evaluar a través del **grupo focal** el proceso de transformación en las Madres.

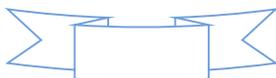
Grupo: "Mi Esperanza está en Dios".

Barrio: El Tambor.

Tema: Práctica de Valores.

Grupo meta: 8 Madres de Familia

Fecha: Domingo 23 de octubre del 2016



Actividades:

- Bienvenida
- Oración Inicial
- Dinámica
- Evaluación
- Despedida

Materiales:

- Papelógrafos
- Maskin Tape
- Marcadores
- Hojas de Asistencia
- Cámara
- Guía de Grupo Focal

Guía de Preguntas.

1. ¿En qué momento de su Vida se sintieron libre?
2. ¿Qué les pareció la Metodología impartida?
3. ¿Cómo valora todo el proceso de facilitación?
4. ¿En qué momento se sintieron presionadas?
5. ¿Hubo transformación en ustedes?



ANEXO 3

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA
UNAN-FAREM MATAGALPA

Guión de títeres.

TEMA: Valores sociales

- Empeño
- Disciplina
- Respeto

Aleyda – ¡hola, hola! ¿cómo está Cristina?

Cristina – ¡Bien! ¿y vos Aleyda?

Aleyda – No, mucho

Cristina- ¿Porque?

Aleyda- ¿Por qué? he pasado enferma y aparte las tareas que tenemos que hacer

Cristina- ¿ahí, que mal... pero bueno supongo que ya estás mejorando?

Aleyda – ¿sí?, gracias a Dios y a la Virgen

Cristina- sí, ah y hablando de tareas, tu hiciste la tarea de los valores que dejaron

Aleyda – claro que sí, yo ya hice la parte que me correspondía, porque el domingo ante-pasado Flor y Adriana, nos orientaron que investigáramos un poco acerca de los valores sociales en específico sobre el empeño la disciplina y el respeto

Cristina- mmm que bueno, entonces vamos a repasar un poco sobre el tema ya que esta semana me toco muy duro en mi trabajo y me sentí cansada por la cual no pude investigar mucho ¿dime que son los valores?

Aleyda: los valores son: creencias perdúrales acerca de cómo deben o no comportarse el individuo dentro de un grupo determinado es más son convicciones humanas.

Cristina-Mmm. Está bien tu concepto, yo me aprendí por ahora que es el respeto



Aleyda –bueno, que esperas dime que es el respeto

Cristina- claro te lo digo, el respeto es un valor que permite que el ser humano pueda reconocer, aceptar, apreciar y valorar las cualidades y derechos de prójimo

Aleyda –oh dado que bonito ese concepto

Cristina-si y ahora dime Aleyda ¿Qué es la disciplina?

Aleyda –bueno la disciplina no es más que la capacidad que puede ser desarrollada por cualquier ser humano, se dice que es el valor de la armonía porque todo guarda su lugar y su proporción

Cristina-ahí que bueno Aleyda al parecer hemos aprendido mucho en estos talleres que han compartido estas muchachas

Aleyda –si por supuesto, ha y dime investigaste acerca del valor del empeño

Cristina-que bueno según lo yo entiendo no es más que el esfuerzo, cuidado o interés en lo que se hace/e: yo pongo gran empeño en mi trabajo

Aleyda –estoy de acuerdo contigo Cristina

Cristina-ya veo que ambas tenemos muchos conocimientos, por lo visto vamos a salir bien en la tarea asignada por Flor y Adriana

Aleyda –esperemos en dios que así sea

Cristina-si nos vemos mañana entonces en el taller a las 2:00 pm en mi casa que no se te olvide

Aleyda –no aun no te vayas necesito preguntarte algo verdad que es para este domingo que hay que llevar las cosas para la canasta básica que se le va a llevar a doña Juanita

Cristina-si es para este domingo 7 de agosto, ósea mañana

Aleyda –ha bueno, lo que pasa es que estaba con esa duda, pero ya me aclaraste que es para este domingo

Cristina-si bueno te espero el domingo bendiciones



DOMINGO 7 DE AGOSTO

Bienvenidos al taller

Adriana- buenas tarde queridas madres, es un gusto para nosotras estar nuevamente haca reunidas

Flor- así es, bueno el día de hoy el estudiaremos los valores sociales en específico, abordaremos 3 valores como son: empeño disciplina y respeto

Adriana- por supuesto hoy compartiremos cono cientos sobre estos valores, pero antes vamos a pedirle a una madre voluntaria para que nos haga la oración inicial a como siempre lo hacemos

Flor- ahora si podemos iniciar y bueno creo que ya le son familiar estos valores porque en el encuentro anterior se les orientó que investigaron un poco acerca de los valores que hoy abordaremos y como son un grupo excelente, no me queda la menor duda que el taller de hoy serán muy enriquecedor

Adriana- así es, entonces queda espacio para que nos compartan sus conocimientos y experiencias

Aleyda- Bueno, yo quiero compartir un poco acerca de lo poco que yo pude investigar y también de lo que yo considero

Flor- Muy bien doña Aleyda, el espacio es todo suyo

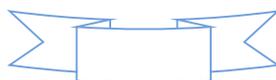
Aleyda- Bueno como hemos venido compartiendo en el talleres los valores son creencias perdurables acerca de cómo deben o no comportarse el individuo dentro de un grupo determinado y en cuanto al valor de la disciplina es bien interesante porque es la capacidad que puede ser desarrollada por cualquier ser humano

Adriana- Muy bien su aporte doña Aleyda hay otra opinión?

Cristina- Bueno yo quiero decir algo

Flor- Si díáfanos doña Cristina

Cristina- Para mí el valor del respeto es un valor que permite que el ser humano pueda reconocer, aceptar, apreciar y valorar las cualidades y derechos del prójimo



Adriana- ¡Waaa! que alegre, nos orgullece a nosotras saber que lo poquito que estamos compartiendo con ustedes, están dando frutos

Flor- Así es Adriana ahora quiero que alguien comparta con nosotras sobre lo que entiende acerca de lo que es el valor del empeño

Aleyda- Creo que el empeño es el esfuerzo, cuidado o interés en lo que se hace p/e: poner empeño en el trabajo

Flor- Excelente aporte

Adriana- Todos sus aportes son muy valiosos la verdad es de que hoy ustedes nos han sorprendiendo con todas sus opiniones acerca del tema

Flor- Les animamos a que sigamos aprendiendo y compartiendo ya que estos talleres son un compartir

Adriana- Si una vez terminado el taller nos trasladaremos a casa de doña Juanita a entregarle la canasta básica y acompañarla un momento

Flor- Muchas gracias esto ha sido todo por hoy los esperamos en el próximo encuentro.

Al finalizar esta obra las actrices salieron de la cortina y con un fuerte aplauso de las Madres finalizamos la obra en donde todas alegres sonrientes con mucho entusiasmo y gozo nos felicitaron por la sorpresa que les habíamos llevado ya que había sido un taller fuera de lo común con papelógrafos y dinámicas.



ANEXO 4



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE
MATAGALPA
UNAN-FAREM MATAGALPA**



UNBOUND

Somos estudiantes de la carrera de Trabajo Social y estamos realizando una entrevista con el objetivo de Evaluar el proceso de transformación en las madres del grupo “Mi esperanza está en Dios”

Dirigida a: Ana Julieta Mendoza

Coordinadora de UNBOUN-Matagalpa.

Guía de preguntas.

1. ¿De qué manera contribuyó el equipo investigador a la Institución?
2. ¿Cómo valora al equipo investigador?
3. ¿Observo cambios en el grupo de madres?
4. ¿Qué le pareció la replicabilidad del taller dado en la institución?
5. ¿Alguna sugerencia al equipo investigador?

