

# La conducta como factor determinante en el proceso de aprendizaje

Engels Alexander Castellanos Juárez

[engelscastellanosr1212@gmail.com](mailto:engelscastellanosr1212@gmail.com)

Francis Guadalupe Iglesia Valdivia

[franiglesiavaldivia@gmail.com](mailto:franiglesiavaldivia@gmail.com)

Davielka Jarieth Jara Rizo

[davielkajarieth@gmail.com](mailto:davielkajarieth@gmail.com)

## Resumen

El presente estudio se desarrolló basándose en un análisis de la conducta como factor determinante del proceso enseñanza aprendizaje. En él se identifica y describe la conducta de los estudiantes de IX grado en el salón de clases del Instituto Reyno de Suecia, con la finalidad de demostrar el impacto que tiene la conducta de los estudiantes en su proceso de enseñanza - aprendizaje. De igual manera se explica con mayor amplitud el nivel de influencia que este fenómeno presenta en la comunidad educativa y en la conducta de sus participantes. Así mismo, se trabajó con los docentes de este nivel ya que son parte fundamental del contexto educativo. Se aplicaron una serie de instrumentos que aportaron en la recolección de datos fundamentales para el desarrollo de la investigación. Por ser una investigación mixta de tipo correlacional da apertura a que tanto la conducta como el aprendizaje sean desarrollados durante el proceso investigativo y se logre argumentar de igual manera las relaciones existentes entre cada aspecto. Finalmente, se pudo corroborar, que la conducta es un factor determinante en el proceso de aprendizaje. Todo esto tomando en cuenta que el comportamiento sea adecuado o no, es de igual manera influyente en el mismo proceso, para lo cual, de manera conjunta con todos los protagonistas del estudio, se construyeron propuestas de acciones alternativas que posibiliten optimizar el proceso de enseñanza – aprendizaje en un futuro, lo que permitió generar un proceso de reflexión de cómo están incidiendo cada uno en el proceso.

**Palabras Claves:** Proceso, aprendizaje, escuela, docentes y estudiantes.

## Summary

The present study is carried out based on an analysis of behavior as a determining factor in the teaching-learning process, all this accompanied by a series of sections within which the level of influence that this process presents in the educational community and in the behavior of its participants is explained more broadly. This research work was carried out at the National Institute

Kingdom of Sweden with students of IX grade, since these are part of a middle stage or that are at an intermediate level with respect to secondary preparation, in the same way we worked with teachers of this level since it is a fundamental part of the educational context. The main objective of the study is: To demonstrate the impact of the behavior of the students of the Kingdom of Sweden National Institute on the learning process. To meet this objective, it was accompanied by a series of instruments that provided both ease and strategies to make it manageable in the hands of researchers. This being a correlational type research opens up that the factors both behavior and learning are developed during the research process and it is possible to argue in the same way the relationships between each factor. As conclusions, it was obtained that behavior is a determining factor in the teaching-learning process. All this taking into account that the behavior whether appropriate or not is equally influential in the teaching-learning process.

**Keywords:** Teaching, learning, school, teachers and students

### Introducción

La conducta y el aprendizaje son factores que se ven englobados dentro del área educativa y esto los hace formar parte de la misma. Así mismo que se establecen márgenes para crear una línea de evaluación dentro del contexto académico. Es así que se toma en cuenta estos dos elementos como una parte esencial dentro de un centro de educativo. Esta dualidad comprende un amplio espacio de estudio, en el cual se puede realizar un énfasis que permita concebir conocimientos elementales y poder comprender los distintos fenómenos que pueden existir dentro del contexto educativo.

Al realizar un estudio de esta índole, permite ir creando espacios que faciliten entendimientos a esta área del conocimiento. Es así que se toman en cuenta estos dos valores, la conducta y el proceso aprendizaje; buscando tener resultados que aporten ideas concretas acerca de la dinámica dentro de un aula de clases. Cada día se va haciendo más necesario el realizar acciones en pro de la educación, creando puentes que permitan analizar las nuevas eventualidades por las que se puede ver influida el área educativa.

Es así que este estudio lleva por título, **La conducta de los estudiantes como factor determinante en el proceso de aprendizaje**. Se efectuó en el Instituto Nacional Reyno de Suecia ubicado en el barrio 14 de abril del municipio de Estelí, en el periodo de octubre a noviembre del presente año. La población de la investigación, son estudiantes del IX grado que se encuentran matriculados en este centro educativo y personal docente que brindan sus servicios profesionales de enseñanza. Para la elaboración de este estudio se tomó en cuenta las buenas relaciones que existen entre la Facultad Regional Multidisciplinaria, Estelí (UNAN MANAGUA) y el Instituto donde se efectuó la investigación.

Esta misma tiene como propósito medular el demostrar el impacto que tiene la conducta de los estudiantes del instituto Nacional Reyno de Suecia en su proceso de aprendizaje. Basándose en esto, se procedió a formular y acentuar las bases del estudio a partir de antecedentes que permitieron concretar la línea a seguir dentro del proceso de investigación científica. Tomando en cuenta todos los parametros de suma relevancia que rigen los procedimientos realizados dentro del

## **Artículo científico | Psicología |**

estudio. Por lo tanto todo el trabajo realizado se considera el significado de la contribución que éste puede llegar a tener dentro del campo del conocimiento.

### **Materiales y Métodos**

Este estudio se centra en un enfoque mixto, debido a que se hará uso de herramientas que presentan las condiciones para definir de esta investigación como tal. Para tener una mejor comprensión del fenómeno a estudiar se toma en cuenta las variables que rigen la investigación. La conducta y el proceso de aprendizaje exige de cierta manera englobar a través del análisis toda la información recolectada en la labor investigativa.

Con el enfoque mixto dentro del estudio se plantea enfatizar los beneficios que proporcionan el enfoque cualitativo y cuantitativo. De esta manera abarcando en todas sus dimensiones el fenómeno a estudiar. Se pretende que el enfoque mixto contribuya alcance de todos los objetivos planteados, determinado el rumbo de los resultados encontrados a través de los distintos medios que facilita un estudio de esta índole.

Esta investigación será de tipo correlacional, debido a los factores que se han hecho énfasis, como son las conductas de los educandos y el proceso de aprendizaje de los estudiantes de IX grado del Instituto Nacional Reyno de Suecia. Crean las condiciones adecuadas para desarrollar el trabajo de investigación con el propósito principal de demostrar el impacto que tiene la conducta de los estudiantes de IX grado del ya mencionado centro de estudios secundario en su proceso de aprendizaje. La búsqueda en la relación que existe entre los variables como son las conductas de los estudiantes y su proceso de aprendizaje, hace que se presten las circunstancias óptimas para que el estudio sea de tipo correlacional.

El universo de la investigación son todos los estudiantes de IX grado del Instituto Nacional Reyno de Suecia los cuales son 281 en general, 141 mujeres y 140 hombres este número de los que simbolizan el 22% de todos los estudiantes que pertenecen al centro de estudio. Dentro del mismo contexto se tomó en cuenta el personal docente de aula, que son 45 maestros del Instituto Nacional Reyno de Suecia.

Se trabajó con una muestra de 43 estudiantes que cursan IX grado de secundaria en el Instituto Nacional Reyno de Suecia. De la misma forma se tomó en cuenta a 6 docentes de IX grado del Instituto Nacional Reyno de Suecia. De igual manera se consultó a 3 docentes universitarios de la Facultad Regional Multidisciplinaria (UNAN Managua).

### **Herramientas**

#### **Observación**

Es así que la observación dentro de la investigación científica permite alcanzar ciertos objetivos que conllevan a construir un panorama acerca del fenómeno a estudiar. El interés de este instrumento es, cumplir con los esquemas planteados en un trabajo de índole científica que

## Artículo científico | Psicología |

contribuya a distintas ramas del conocimiento humano. En este caso, en el presente estudio, permite contemplar el ambiente y medio donde se desarrolla el fenómeno a investigar.

De acuerdo con (Campos y Covarrubias & Lule Martínez, 2012, pág. 50) describen:

La observación es la forma más sistematizada y lógica para el registro visual y verificable de lo que se pretende conocer; es decir, es captar de la manera más objetiva posible, lo que ocurre en el mundo real, ya sea para describirlo, analizarlo o explicarlo desde una perspectiva científica; a diferencia de lo que ocurre en el mundo empírico, en el cual el hombre en común utiliza el dato o la información observada de manera práctica para resolver problemas o satisfacer sus necesidades.

### Encuesta

La encuesta se puede definir como una parte medular en la recolección de datos para el estudio. Permite construir un panorama con información reflejada a cierto sector de la población. Por su alcance a la hora de ser aplicada, permite generalizar la información obtenida, proyectándola en el resto de la información. A como manifiestan (Torrez, Paz, & Salazar, 2019) “Aplicar una encuesta a una muestra representativa de la población es con el ánimo de obtener resultados que luego puedan ser trasladados al conjunto de la población.”

Dentro de la investigación, esta herramienta fue distribuida a nivel online, permitiendo que el proceso sea más ágil, sin perder rastro de efectividad alguna. Es así que el uso de todos los medios posibles, reduce la posibilidad de demorar el estudio en cuestión de tiempo.

### Entrevista

De acuerdo con (Díaz Bravo, Torruco García, Martínez Hernández, & Varela Ruiz, 2003, pág. 166) enfatizan que esta herramienta es “valiosa en el campo de la investigación y más aún cuando se utiliza en estudios de tipo mixto como una visión complementaria del enfoque cuantitativo”.

Esta herramienta tiene una clasificación, la cual cada una de ellas facilita o se adecúa a la necesidad del estudio. Las entrevistas se dividen en estructuradas, semiestructuradas y abiertas. Cada una de ellas responde a la intencionalidad de la investigación, haciendo que la recopilación de información sea objetiva y contribuidora al trabajo. Para esta investigación se hizo uso de la semiestructurada, con el fin de recopilar información que se pueda considerar importante y que contribuya a los objetivos de este estudio.

### Planeación

Dentro de esta primera etapa es donde se realiza un escaneo de las posibles temáticas a tomar. Se revisan los intereses de los investigadores, los enfoques que se quieren seguir para poder seleccionar un tema en específico adaptado a las necesidades que hayan. De esta manera, ya una vez establecido lo que se quiere investigar para poder llevar a cabo una investigación que haga un estudio que facilite una contribución al área del conocimiento científico.

## Artículo científico | Psicología |

En este caso, se tomó en cuenta al Instituto Nacional Reyno de Suecia como un lugar apto para ejecutar una investigación, tomando en cuenta que existe un convenio con la Facultad Regional Multidisciplinaria – Estelí. Se contempló los distintos factores de interés dentro del medio, relacionándolo con el enfoque de la carrera. Es así que se examinaron las posibilidades de indagar sobre temáticas que fuera relevantes.

### Elaboración de Instrumentos

Para continuar con el proceso de la investigación se procedió a la preparación de los instrumentos, tomando en cuenta todos los factores mencionados antes y por ende inicia la búsqueda de instrumentos que por medio de los cuales se puedan cumplir las percepciones respecto al tema y que estos sean efectivos para dar salida a cada uno de los objetivos ya planteados y establecidos.

### Análisis de los resultados

Una vez aplicados los instrumentos de recolección de la información, se procedió a realizar el tratamiento correspondiente para el análisis de los mismos, por cuanto la información que arrojaron es la que se indica en el capítulo de análisis de la información y en las conclusiones a las cuales llegó la investigación, por cuanto muestran la percepción que posee el profesorado y los estudiantes.

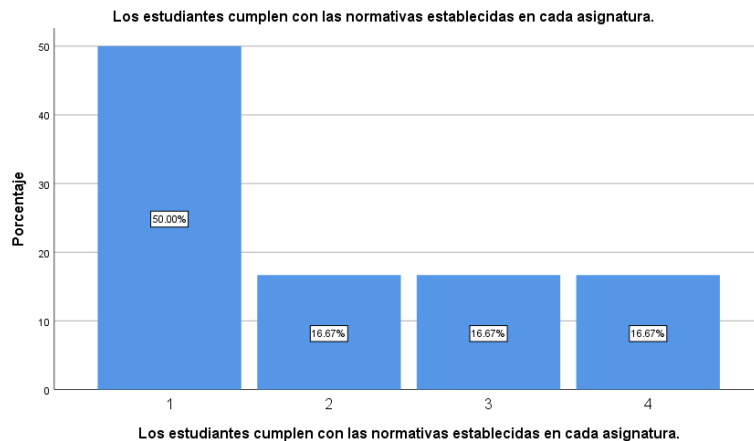
Para poder hacer todo esto, fue necesario clasificar los datos, según la naturaleza de cada uno, estructurándolos por cada tipo y agrupándolos y, al final, presentándolos de manera que sinteticen toda la información obtenida. Se disponen de varias técnicas de análisis de datos para comprender, interpretar y derivar conclusiones basadas en los requisitos haciendo uso de herramientas como el programa SPSS en el análisis de las encuestas, para analizar los datos y poder realizar gráficos con datos completos; así también el análisis de contenido, a través de análisis descriptivo e inferencial en las entrevistas y observaciones.

## Resultados y discusión.

### Análisis encuesta a estudiantes

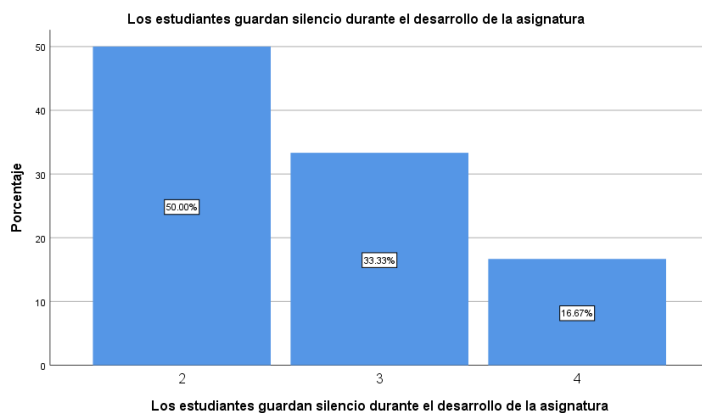
La encuesta fue aplicada a 6 docentes, todos tutores de IX grado del Instituto Nacional Reyno de Suecia. A partir de esta se obtuvieron resultados que permiten realizar un análisis exhaustivo, que facilite alcanzar el propósito del estudio.

Figura 1. Ítem 14 encuesta a docentes



En el ítem “*Los estudiantes cumplen con las normativas establecidas en cada asignatura*” refleja que en su mayoría están en total acuerdo con un 50% de los encuestados. Los otros valores se dividen en las demás opciones de respuesta. Esto refleja cierto sector de los docentes contempla a los estudiantes como cumplidores de las normativas establecidas dentro del aula de clases, impuestas por cada tutor.

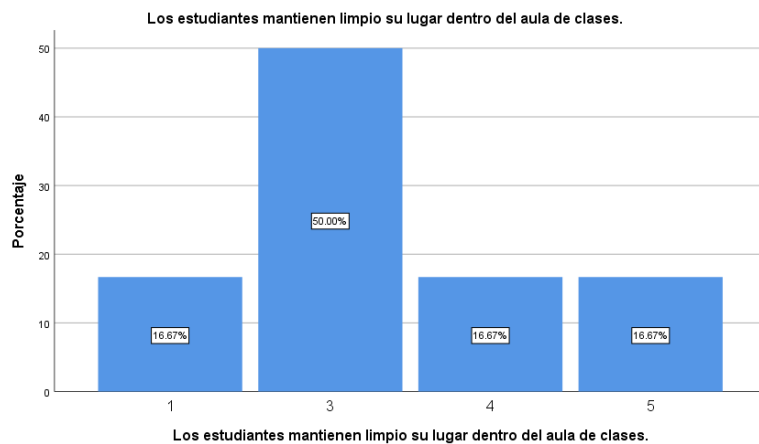
Figura 2. ítem 5 encuesta a docentes



La escucha dentro del contexto educativo es primordial cuando éste viene tanto de los estudiantes y el docente. Las conductas reflejadas dentro un aula de clases, se pueden definir como manifestaciones de propias de cada individuo. Esto se puede localizar a partir de estímulos que motivan o conllevan realizar acciones que influyen en el entorno en el que se desempeñan distintas funciones. Un ejemplo dentro del aula de clases, en el desarrollo de una asignatura, las acciones realizadas predisponen el alcance de la información y conocimientos a adquirir. Esto se podría definir como una injerencia de la conducta dentro del aprendizaje.

Por ende, la enseñanza, labor propia del docente se ve intervenida por conductas, ya sean definidas buenas o malas. Existen normativas que califican o delimitan cuando una conducta permite al docente ejercer su profesión y al estudiante cumplir con sus objetivos a cuanto conocimiento se refiere. A como describen (Ruiz Carrillo & Estrevel Rivera, 2010, pág. 137) “La escuela implica un género discursivo particular y una organización de materiales, actividades, jerarquización y tiempos propios, así el aprendizaje implica tanto dominar los instrumentos descontextualizados como llevarlas a la contextualización en situaciones reales.”

*Figura 3. ítem 4 encuesta a docentes*



. Reflejando que un ambiente controlado existe cierto nivel de alteración del orden. Ya que es una norma general que el aseo dentro de un aula de clases, es una de las bases o principio de todo orden.

Es así que estos datos obtenidos a través de la encuesta a docentes, se pueden definir como información relevante para el estudio. Esta información brinda el punto de vista de los docentes encuestados para establecer aspectos que los docentes constantemente están observando en los estudiantes de noveno grado. A partir de esto se puede definir que los docentes poseen una visión diversificada de la situación actual en el Instituto Nacional Reyno de Suecia. Con respecto a los puntos anteriormente abordados se identifican la negativa de parte los encuestados es aspectos como el cumplimiento de normativas, siendo esto algo esencial dentro del contexto educativo.

### Análisis de entrevista a personal docente

La entrevista realizada a el personal docente del Instituto Nacional de Reyno de Suecia fue aplicada el día miércoles siete de noviembre del año 2022. Se seleccionaron a 3 docentes tutores de noveno grado del instituto, los cuales se dispusieron a colaborar voluntariamente con las preguntas ya establecidas. El tipo de entrevista aplicada se define como una entrevista semiestructurada, la cual dentro de su dinámica permite abrir otras incógnitas que puedan surgir en el desarrollo del discurso. Permitiendo de esta manera que dentro del material recolectado haya información de suma notabilidad para el estudio.

Así mismo (Troncoso & Amaya, 2017, pág. 330) determinan que “las entrevistas semiestructuradas, de mayor flexibilidad pues empiezan con una pregunta que se puede adaptar a las respuestas de los entrevistados”.

*Tabla 1. Caracterización de conductas*

<b>¿Cómo caracterizaría la conducta de los estudiantes de IX grado?</b>	
E1	Indisciplinados, usan mucho el celular.
E2	Por la edad que tiene son inquietos.
E3	Incumplimiento de trabajos y desmotivados.

En la revisión de los resultados de lo aplicado se llegó a la decisión de clasificar lo obtenido y hacer énfasis en los resultados donde haya más llamado de atención e incluso la posibilidad de desacuerdos. A partir de esto se encuentra una discrepancia en el discurso de los maestros que son tutores de noveno grado. Se determina que hay conductas que se pueden definir como disruptivas, las cuales (Figuroa Valencia, Macas Caiminagua, & Espinoza Freire, 2020, pág. 227) determinan que “Las Conductas disruptivas son consideradas como una necesidad educativa especial, siendo un factor incidente que entorpece el proceso de enseñanza aprendizaje”.

*Tabla 2. Incapacidad de labor*

<b>¿En algún momento se ha visto incapacitado en su labor por la conducta de los estudiantes?</b>	
E1	Sí, hay algunos que son malcriados.
E2	No, yo los controlo.
E3	Conmino no ha pasado eso, con otros maestros sí.

Estas son significativas ya que no permiten que exista un avance en el desarrollo de las asignaturas y por ende en la adquisición de los conocimientos impartidos, sin mencionar los demás factores involucrados. Al haber presencia de este factor no se puede determinar que se están cumpliendo las metas y objetivos planteados. Al romper con la dinámica dentro de las aulas de clases con este



## Artículo científico | Psicología |

tipo de conductas, ya señaladas por los entrevistados, se determina que existe un inconveniente en el proceso educativo, a pesar de que los docentes no lo expresen de esta manera. A como lo explica (Pellón Saurez, 2017, pág. 393):

Skinner no ha tratado de responder a la pregunta sobre por qué refuerza el refuerzo, sino que ha observado, definido y manipulado cuidadosamente las situaciones en que ciertos estímulos incrementan la probabilidad de la conducta, y ha descrito detalladamente el patrón conductual que sigue a estos cambios ambientales.

*Tabla 3. Causa de conducta de estudiantes*

<b>¿Cuáles considera que son las causas de las conducta de los estudiantes?</b>	
E1	Lo que aprenden en las casa, los familiares no son responsables con sus hijos.
E2	El abandono de la familia es algo que los está afectando, mas con esto de la migración que dejan a los chavalos solos.
E3	Uso de sustancias, los papas no les ponen mente.

De acuerdo a la realización de dicha entrevista en base a los resultados obtenido y las actitudes observadas en el curso de esta misma se determina que hay un intento de disimular la situación actual con respecto a la conducta y el aprendizaje, sin caer en juicios y etiquetas hacia el área estudiada en este caso docentes. por tanto, existe discrepancia en lo que expresan a través de la entrevista, con respecto a los factores identificados, como son, la ausencia de padres de familias en las responsabilidades educativas, los modelos y estilos de crianza, presencia de sustancias, entre otras; indica que: sí hay una alteración en los patrones conductuales de los estudiantes.

Las manifestaciones conductuales dentro de un centro de estudio, deben estar regidas por los principios universales de lo que se sobre entiende de un buen comportamiento. Hay elementos que entorpecen, ralentizan y boicotean el proceso educativo.

Es un hecho que la conducta de los estudiantes al ser un elemento predominante dentro del aula de clases, hace que se pueda determinar que la conducta sea buena o mala y cómo esta influye en el proceso de aprendizaje. El que los estudiantes aprendan o no, depende mucho de identificar y clasificar el comportamiento de los mismos, de los factores que conlleven a la interrupción o manipulación de los procesos dentro del aula de clase, de las actitudes encontradas en el día a día de un docente y por ultimo si todos los procesos se llegan a cumplir en su totalidad siempre tomando como punto de partida las conductas y ver si estas se están reforzando o exterminando.

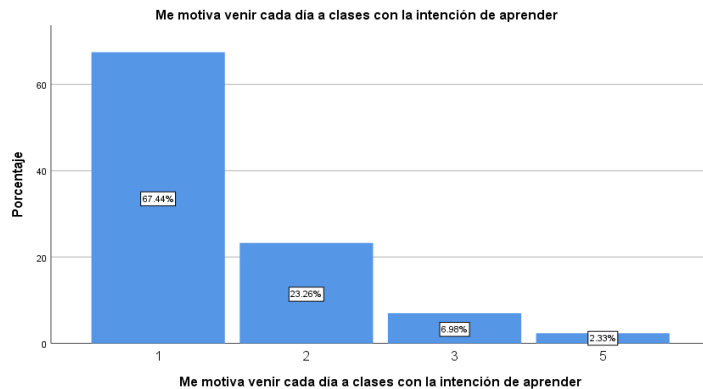
### **Encuesta a estudiantes**

Los ítems planteados en la encuesta cumplen la función de medir los niveles de aprendizaje bajo la perspectiva de cada uno de los encuestados. La muestra seleccionada es un número representativo del total del universo de estudiantes de IX grado de secundaria. Cada apartado

## Artículo científico | Psicología |

pretende medir aspectos propios del proceso educativo de cada individuo seleccionado. Uno de los factores contemplados es la motivación dentro del aula de clases.

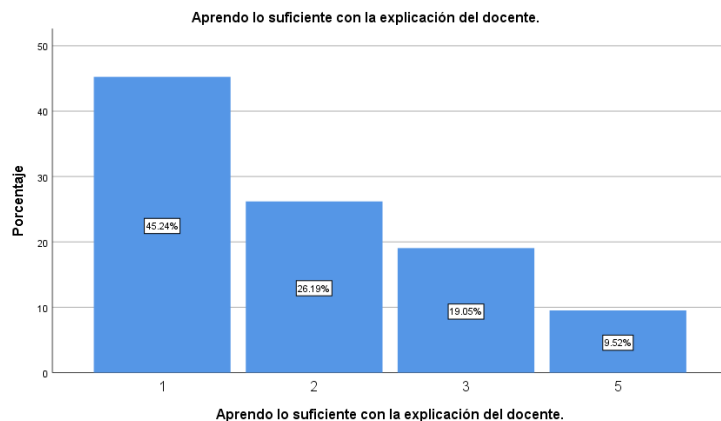
Figura 4. Ítem 3 encuesta a estudiantes



El que haya un motivo para aprender es significativo para cada uno, marcando así una diferencia con el que no encuentra inspiración alguna. Es de esta manera (Carrillo, Padilla, Tatiana, & Villagomez, 2009, pág. 24) hacen referencia a la motivación y el aprendizaje como “La motivación es aquella actitud interna y positiva frente al nuevo aprendizaje, es lo que mueve al sujeto a aprender, es por tanto un proceso endógeno”

El no poseer motivación se puede relacionar con las persuasiones externas del medio. La escuela conductista expresa que el refuerzo positivo es un estímulo que motiva la conducta, de igual manera (Carrillo, Padilla, Tatiana, & Villagomez, 2009, pág. 23) refieren que “Los psicólogos conductistas, que sostienen que no están interesados en lo que ocurre dentro del sujeto, y consideran que el estímulo inicial está asociado a un refuerzo positivo que surge en el ambiente como consecuencia de una conducta”.

Figura 5. Ítem 3 de encuesta a estudiantes



## Artículo científico | Psicología |

Estos son dos indicadores que permiten visualizar cierto nivel de adquisición de aprendizaje, por parte del medio en el que se desempeña el proceso de enseñanza. Las facilidades con las que se cuentan para aprender son muy significativas al momento de evaluar, como se lleva a cabo a partir de las condiciones con las que se cuentan. Cabe señalar que (Vielma Vielma & Salas, 2000, pág. 32) manifiestan:

De acuerdo con el planteamiento dialéctico de Vygotsky, el desarrollo es producto de las interacciones que se establecen entre la persona que aprende y los otros individuos mediadores de la cultura. [...] Su planteamiento central se puede extrapolar a las instituciones sociales, particularmente a la escuela, con sus herramientas, sistemas de símbolos y conceptos.

Es de esta manera que se puede determinar que las circunstancias para aprender deben ser las adecuadas. La interacción con los recursos disponibles, los facilitadores y las condiciones fijan la facilidad con la que un individuo puede adquirir los conocimientos necesarios para crear competencias adecuadas para las demandas de la sociedad. Por ende, cuando no se aprende, se está incumpliendo una de las necesidades primordiales del individuo. Se infringe una parte esencial del desarrollo.

En este caso, dentro del contexto del estudio se establece que el aprendizaje por parte de los estudiantes encuestados se ve comprometida. Existen valores negativos que comprometen a cierto número de estudiantes, a la no adquisición de conocimientos impartidos por los docentes que cumplen el rol de guías dentro del aula de clases. El medio en el que se encuentran y como este puede estar obstruido por distintos factores, como el aula de clases o el docente.

### **Análisis entrevista a estudiantes de IX grado del Instituto Nacional Reino de Suecia.**

Tabla 4. Propósito de asistencia

<b>¿Cuál es tu propósito al venir a clase?</b>	
E1	Estudio para aprender y superarme. También comunicarme con mis amigos.
E2	Aprender para un futuro, mejorar para desarrollar más mi aprendizaje.
E3	Para aprender más cosas y salir adelante, desarrollar mi cerebro y mis habilidades para ser alguien en la vida.
E4	Aprender, entender, saber nuevas cosas y para mantener comunicación con mis amigas.
E5	Vengo porque tengo que estudiar y para ver a mis amigos.
E6	Mi propósito al venir a clase es aprender y ser alguien en la vida, poder terminar mi secundaria, la universidad y sacar mi carrera.
E7	Vengo para distraerme un poco y a mis amigos.
E8	Mi deseo es expandir mis conocimientos, me gusta aprender y me molesta cuando no recibo clases ya que siento que vengo en vano.
E9	Mi propósito al venir a clases es para tener un mejor futuro, clase social y tener un buen trabajo en el futuro también otro propósito es superarme a mí mismo y cumplir mi meta para sacar una carrera.

E10	Pues yo pienso que venir a aprender y saber más de lo que venimos hacer, ya que así desarrollamos nuestro cerebro y demostramos nuestras habilidades para lograr ser alguien en la vida.
-----	--

Estas respuestas se pueden justificar por el hecho de los comentarios escuchados ya que algunos de ellos decían que esto era un tanto aburrido, pero, los hacía salir de clase. (Subirana, 2013) dice en uno de sus artículos que el poder de nuestras creencias y expectativas influye en las personas que nos rodean. El concepto que tenemos de nosotros mismos se ha ido creando influido por las perspectivas y las imágenes que han tenido y tienen los demás. En nuestra niñez crecimos influidos por nuestros padres. También los maestros y los compañeros que tuvimos en la escuela, y hasta nuestros amigos, han influido a la hora de crear nuestra imagen. Somos, en gran medida, lo que los demás esperan que seamos.

Esto anteriormente mencionado tiene repercusiones tanto a nivel personal como en el ámbito laboral, en el escolar, social y familiar, y pueden ser productivas o contraproducentes. Se asocia este tipo de comportamiento al ambiente, de qué manera logra influir esto dentro de la disposición de los estudiantes debido a que se presenciaron comportamientos en uno solo de los participantes y de esta manera influyen estos comentarios para que los demás cambien su percepción de la realización de la entrevista, este es uno de los aspectos que más debemos resaltar en este análisis de resultados.

### **Análisis de observación**

*Tabla 5. Matriz de Observación, Noveno C*

<b>ÍTEMS</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
1- La clase se ve interrumpida por conducta de los estudiantes.	●	
2- Los estudiantes participan en buena medida en el desarrollo de la clase.		●
3- Los estudiantes realizan preguntas acordes a las clases impartidas.		●
4- Los estudiantes expresan sus dudas de manera asertiva.	●	
5- El período de clase se adecúa al horario programado por el centro escolar.	●	
6- Los estudiantes hacen uso correcto del material didáctico facilitado por el docente.	●	
7- Los estudiantes toman apuntes de la clase impartida.		●
8- Los estudiantes conservan sus cuadernos ordenados y en buen estado.		●

## Artículo científico | Psicología |

Tabla 6. Matriz de Observación Noveno A

ÍTEMS	SI	NO
1- La clase se ve interrumpida por conducta de los estudiantes.	●	
2- Los estudiantes participan en buena medida en el desarrollo de la clase.		●
3- Los estudiantes realizan preguntas acordes a las clases impartidas.	●	
4- Los estudiantes expresan sus dudas de manera asertiva.	●	
5- El período de clase se adecúa al horario programado por el centro escolar.	●	
6- Los estudiantes hacen uso correcto del material didáctico facilitado por el docente.		●
7- Los estudiantes toman apuntes de la clase impartida.		●
8- Los estudiantes conservan sus cuadernos ordenados y en buen estado.		●

Tabla 7. Matriz de observación Noveno B

ÍTEMS	SI	NO
1- La clase se ve interrumpida por conducta de los estudiantes.	●	
2- Los estudiantes participan en buena medida en el desarrollo de la clase.		●
3- Los estudiantes realizan preguntas acordes a las clases impartidas.	●	
4- Los estudiantes expresan sus dudas de manera asertiva.	●	
5- El período de clase se adecúa al horario programado por el centro escolar.	●	
6- Los estudiantes hacen uso correcto del material didáctico facilitado por el docente.		●
7- Los estudiantes toman apuntes de la clase impartida.		●
8- Los estudiantes conservan sus cuadernos ordenados y en buen estado.		●

En el trabajo de análisis de observación de la conducta de los estudiantes, se observó que la clase se ve interrumpida seguidamente por la conducta de los estudiantes, el desorden del aula y la

## Artículo científico | Psicología |

dispersión de estos mismos, por distracciones tanto dentro (celulares, audífonos, juegos en línea) como fuera (estudiantes de otras secciones pasando cosas, juegos en la cancha) del aula de clases, los estudiantes tienen nula participación en el desarrollo de la clase son ausentes y no muestran interés en esta misma, lo cual esta conducta no genera un aprendizaje satisfactorio para el estudiante dado que no toman apuntes ni hay concentración ni interés en la clase, la mayoría no conservan su material didáctico en buen estado y otros que no lo llevan, el aula de clases no muestra el aseo ni orden adecuado.

Por lo tanto, la conducta es el factor en este caso externo que influye en todos los procesos del aula de clase incluyendo su formación como estudiantes y este factor puede llegar a afectar el nivel de aprendizaje y por lo tanto la nota obtenida en cada materia. Dentro de estos factores es importante agregar que como parte de las manifestaciones de las conductas del estudiante aparte de salirse a la cancha es el irrespeto hacia los horarios, se les puede ver por los pasillos de la escuela con comida del quiosco del centro, en este aspecto hay que recordar que existen horarios establecidos por lo tanto hay horario para el recreo, esta es una de las tantas manifestaciones que son vistas dentro de la observación.

### Entrevista a docentes universitarios

(Pérez Lo Presti, 2007, pág. 626) refiere:

“La posibilidad de entender al hombre desde su dimensión evolutiva, le ha de permitir a todo educador saber cuáles conocimientos son inherentes a ser difundidos, dependiendo de la edad cronológica del individuo y sus condiciones socio-culturales. Este es un claro ejemplo de la dimensión práctica de muchos de los aportes de la psicología en la educación”.

*Tabla 8. Conductas esperadas*

<b>¿Cuál sería una conducta esperada dentro del aula de clase?</b>	
<b>E1</b>	Participación activa acompañada con la escucha, de igual manera generando discusión y reflexiones ante las situaciones, no interrupciones con distractores, por otra parte, con comentarios apegados a la temática de la clase.
<b>E2</b>	La permanencia acompañada con de atención conjunta y lenguaje receptivo, con secuencias y seguimientos de instrucciones y comprensión lectora en caso de estudiantes de secundaria.
<b>E2</b>	Actitudes respetuosas del proceso, lo que yo veo no hay respeto a la hora de dar clase y no hay actitud de concentración.

Dentro de esta pregunta se hace énfasis en conductas que deben existir casi obligatoriamente dentro de un aula de clases. Las que se fundamentan en acciones que favorezcan la dinámica escolar entre el docente y el estudiante. Siempre se esperan conductas o comportamientos que influyan de

## Artículo científico | Psicología |

manera positiva en el desarrollo de la metodología. Se señala factores como “Participación activa acompañada con la escucha” la cual es primordial, siendo esta un acto recíproco del estudiante hacia la labor del docente, llegando al análisis de esta pregunta se da la impresión de comunicación y valores dentro del salón de clase adecuados al medio y que estos sean correspondidos por ambos lados tanto docentes como estudiantes.

*Tabla 9. Conductas no esperadas*

<b>¿Cuál sería una conducta no esperada dentro del aula de clase?</b>	
<b>E1</b>	Salir y entrar frecuentemente de clase, no escuchar, conversaciones en voz alta, risas o bromas inadecuadas, llegadas tarde, uso de teléfono y contestar llamadas en tonos altos.
<b>E2</b>	Incumplimiento de las responsabilidades, irrespeto en la comunicación, cualquier comportamiento disruptivo que falte con las reglas de la institución e inhabilidades sociales.
<b>E3</b>	Actitudes de irrespeto y actitudes desafiantes.

En esta pregunta se toma en cuenta lo negativo de una conducta, aquella que altera el orden del proceso de aprendizaje. Las conductas definidas como disruptivas son aquellas que se localizan y se entienden como intrusivas y entorpecedoras de la dinámica didáctica del docente como facilitador de los conocimientos. Estas mismas son las que hacen que se busquen acciones que finjan como alternativas, además de que estas sean alternativas puede ser de igual manera que logren estimular e iniciar procesos renovadores para extinguir conductas alteradoras en el medio escolar cumpliendo con el propósito de contrarrestar el efecto negativo de una conducta no esperada.

*Tabla 10. Abordaje de conductas*

<b>¿Cómo abordaría usted los problemas de conducta dentro del aula de clase?</b>	
<b>E2</b>	Autoevaluaciones grupales y colectivas, evaluación a mi como docente en el manejo de grupo, establecimiento de límites, inteligencia emocional, desarrollo de la motivación, consejos y asesorías.
<b>E2</b>	Respetar y admirar el enfoque cognitivo conductual, tiempo fuera con y sin exclusión del espacio, técnica de refuerzo y castigo, estudiantes monitores desde el punto de vista que el estudiante con conductas no deseadas sea el monitor del grupo.
<b>E3</b>	Talvez no se determina, pero el condicionamiento en gran manera especialmente lo que tiene que ver con las funciones ejecutivas que requiere otro tipo de actitudes.

## Artículo científico | Psicología |

Dentro de estas respuestas, se contempla diversidad de enfoques con los que se pueden abordar los problemas conductuales. Existen diversas escuelas psicológicas que fundamentan sus teorías en base a estudios que siguen una línea de pensamiento. Una de las teorías a las que más se recurre a la hora de discutir temas relacionados a la conducta, siempre bajo la luz de la psicología. Una de estas es la teoría conductista de Skinner, la cual se basa en la conducta como el único objeto de estudio meramente científico dentro de la disciplina. De igual manera existen dentro de sus aportes, aspectos relacionados con el ámbito educativo. Así mismo (Prieto Ursúa & Prieto Ursúa, 2016, pág. 78) refieren que:

Son varios los errores o deficiencias de la enseñanza tradicional, según Skinner; por ejemplo, proveer al estudiante más de consecuencias aversivas que positivas (cuando en su opinión las amenazas y los castigos consiguen unos resultados mucho más bajos que con reforzamiento positivo, y además aquellos presentan efectos secundarios mucho más importantes en el alumno)

Se toman en cuenta las apreciaciones que surgen a partir de la psicología como ciencia, las teorías ya existentes buscan abarcar las situaciones que se plantean en el día a día. En lo reflejado en cada una de las respuestas proporcionadas por cada uno de los docentes entrevistados, se reflejan acciones o medidas bajo la luz de la psicología. Se manifiestan respuestas relacionadas con la motivación de los estudiantes, actuar bajo el enfoque cognitivo conductual y el condicionamiento de los alumnos. Todas las propuestas son acertadas, ya que se basan en la experiencia personal y los contextos en que éstos han ejercido su profesión como docentes.

*Tabla 11. Recomendaciones a docentes*

<b>¿Qué recomendaciones haría a un docente que está lidiando con conductas que intervenga en su labor de enseñanza?</b>	
<b>E1</b>	Comunicación profunda y asertiva, ambiente de confianza escucha, trabajo metodológico, dinámico y de campo.
<b>E2</b>	Tolerancia a la diversidad dentro del aula de clase a las distintas situaciones pensamientos y comportamientos, conocimientos de estrategias conductuales, tiempo fuera, refuerzo social para los estudiantes en sus capacidades de enfocarse.
<b>E3</b>	Para la enseñanza debe iniciar un proceso reflexivo en el aula para una conducta adecuada fundamental. De nada sirve seguir el proceso de enseñanza si la conducta no es pertinente porque algunos aprenderán por su propio esfuerzo, otros se quedarán a medias y otros nada aprenderán.

Las conductas que intervienen dentro de la enseñanza, por ende, afectan el potencial aprendizaje en el estudiante. Es así, que se toma en cuenta que estos dos factores, que son una especie de esencia que unificada significan un solo valor en cuanto a educación se refiere. Es así que a partir de estos planteamientos nacen propuestas de acción que hagan frente a las conductas que no contribuyen al



## **Artículo científico | Psicología |**

proceso formativo. Cabe destacar que se abordan desde las experiencias personales y formativas como docentes. Es así que se extrajeron las siguientes recomendaciones:

Evaluar cuando una conducta es esperada o no esperada. Esto basándose en los márgenes que rigen la dinámica dentro de un aula de clases y cuáles son las que se deben exterminar o reforzar. El observar y analizar las conductas presentadas es determinante para abordarlas y poder actuar en pro del desarrollo educativo.

Revisar las funciones de las conductas identificadas, identificar la causa de los comportamientos presentados es fundamental para abordarlas a partir de distintas técnicas que la pedagogía o la psicología misma facilitan. Tomando en cuenta que cada conducta es generada por algún impulso interno o externo, el cual se debe hacer énfasis a la hora intervenir desde los distintos campos de acción.

Tomar en cuenta la motivación, tanto como del estudiante y el docente, ya que los dos forman parte del proceso de enseñanza y aprendizaje. Siendo esto medular y muchas veces ignorado. Por lo tanto, es algo a evaluar con el propósito de hacer más óptimos los procesos.

### **Conclusiones**

Llegando a la síntesis de la investigación realizada respecto a la conducta de los estudiantes, se puede afirmar que los resultados se apegan a los objetivos planteados. Respecto a la identificación de los patrones de conducta de los estudiantes se muestran diversos tipos de conductas un tanto diferentes a los esperados, llegando a este punto podemos establecer la diferencia entre la perspectiva del maestro universitario y la de un maestro de secundaria por lo tanto se manifiesta el factor incidencia en el proceso de enseñanza- aprendizaje, que aunque este sea un término no muy utilizado actualmente en el ámbito educativo, se le considera aun como un proceso viable.

Respecto al primer objetivo el cual es identificar patrones de conducta presentados por los estudiantes del Instituto Nacional Reyno de Suecia en su proceso de aprendizaje, se logra entender que los orígenes de las conductas están apegadas a los modelos de crianza que hay en los respectivos hogares de cada estudiante y la ausencia de los padres de familia en sus responsabilidades. Todo esto permitiendo tomar en cuenta que las conductas no esperadas, no surgen de la nada, ya que todas tienen sus antecedentes. El comprender estos antecedentes facilita de cierta manera el abordar esta situación y tomar en cuenta que su origen puede ser interno o externo en base al ámbito familiar y escolar. Como ya antes se mencionaba en el transcurso de dicho estudio se dio a conocer diversos tipos de conductas que al inicio no eran esperadas, pero se lograron adaptar a los objetivos en este caso al primer objetivo.

Estas conductas son las que lograron dar un amplio abordaje en la investigación. Las conductas agresivas forman parte de esas conductas descubiertas, este tipo de conducta se caracterizó como una conducta no deseada ante los maestros y fueron precursoras para el mal funcionamiento de las clases y forman parte del medio ambiente disruptivo dentro del salón de clase para lograr erradicar estas conductas se han proporcionado estrategias que van desde el ámbito personal como individual

## Artículo científico | Psicología |

para lograr un factor de cambio más funcional. Las conductas no verbales en este caso no se pueden asociar a la variedad de trastorno psicológicos, sino, con el medio y la influencia que este tiene ante la participación y la generación del proceso de enseñanza ya que por parte del emisor puede haber timidez ante el actuar del medio en este caso sus receptores.

En el curso del proceso investigativo se iban dando apertura a cada uno de los factores, esto cumple con nuestro segundo objetivo: Describir los patrones de conducta presentados y el impacto observados en los procesos de aprendizaje en estudiantes. Al observar el impacto que ocasionan los patrones de conducta estos fueron permitiendo catalogar la conducta desafiante y negativa como una de las más determinantes ante cualquier situación presentada, en el instituto es la más predominante ante las otras conductas existentes dentro del caso. De este modo se logran describir los patrones de conducta. Este factor se dio a relucir en las entrevistas realizadas a los maestros ya que todos en su mayoría llegaron a manifestar que estas conductas catalogadas por ellos como conductas “insoportables” son las que más interfieren y les interrumpen tanto en el salón de clase como las actividades realizadas dentro del centro.

Es acá donde se observa el nivel de relación que esta logra tener en el proceso enseñanza aprendizaje con las conductas de los estudiantes siendo este uno de los objetivos principales que se logró cumplir en el transcurso de la investigación. Ahora bien, como una de las conclusiones más importante a la que se ha logrado llegar es que los maestros han enfatizado esas conductas negativas, tomando en cuenta que más allá de estas hay conductas favorables que pueden ser prospecto ante un mejoramiento ambiental y conductual dentro del aula de clase y los procesos de enseñanza mismos. De igual manera para reforzar en pro del mejoramiento de conductas lograsen implementar estrategias que tomen en cuenta las habilidades de cada estudiante y los aspectos positivos de su comportamiento de manera individual y grupal.

A partir de lo encontrado en la tercera entrevista realizada a los docentes universitario se logró dar salida a un tercer objetivo: construir acciones alternativas que optimicen el proceso de aprendizaje en el Instituto Nacional Reyno de Suecia. A partir de todos los puntos de vista encontrados en esta etapa de investigación se tomaron en cuenta las distintas herramientas de la psicología, todas estas respaldadas por sus teorías siempre haciendo énfasis en la conducta y el aprendizaje, las alternativas planteadas proporcionarían un cambio tanto a nivel del centro y a nivel personal de cada estudiante, es oportuno mencionar que estas se deben manejar desde un ámbito meramente profesional en caso del centro. Las alternativas dirigidas hacia los estudiantes recalcan la evaluación personal.

Factores como las conductas del docente y estudiante como resultado se ven de las más influyentes. Gracias a las entrevistas realizadas y las observaciones se determina que el aprendizaje del estudiante depende también tanto de la actitud, como de las estrategias implementadas dentro del salón de clase. Este factor es uno de los cuales actualmente en el ámbito educativo no es visto en su totalidad por los maestros. La actitud de ambas partes tanto estudiantes como maestros es indispensable ante los procesos de enseñanza y los niveles de aprendizaje, estas son variables las cuales determinan los niveles alcanzados por cada estudiante.

## **Bibliografía**

Campos y Covarrubias, G., & Lule Martínez, N. E. (2012). LA OBSERVACIÓN, UN MÉTODO PARA EL ESTUDIO DE LA REALIDAD. *Xihmai*, 45-60.

Carrillo, M., Padilla, J., Tatiana, R., & Villagomez, M. S. (2009). La motivación y el aprendizaje. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, 20-32.

Díaz Bravo, L., Torruco García, U., Martínez Hernández, M., & Varela Ruiz, M. (2003). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica.*, 162-167.

Figueroa Valencia, K. d., Macas Caiminagua, M. A., & Espinoza Freire, E. E. (2020). Conducta disruptiva en aulas regulares de Machala. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 225-232.

Torrez, M., Paz, K., & Salazar, F. (2019). Repositorio UDGVirtual. Obtenido de Repositorio UDGVirtual: <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/2817>

Troncoso, C. P., & Amaya, A. P. (2017). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. *Revista de la Facultad de Medicina*, 329-332.

Pellón Saurez, R. d. (2017). Watson, Skinner y Algunas Disputas dentro del Conductismo. *Revista Colombiana de Psicología*, 389-399.

Pérez Lo Presti, A. (2007). Psicología en educación: una visión contemporánea. *educere*, 623-628.

Prieto Ursúa, M. J., & Prieto Ursúa, M. (2016). Skinner, contribuciones del conductismo a la educación. *Padres y Maestros*, 77-80.

Ruiz Carrillo, E., & Estrevel Rivera, L. B. (2010). Vigotsky: la escuela y la subjetividad. *Pensamiento Psicológico*, 135-146.

Subirana, M. (24 de 08 de 2013). *El País semanal*. Obtenido de [https://elpais.com/elpais/2013/08/23/eps/1377273036\\_721383.html](https://elpais.com/elpais/2013/08/23/eps/1377273036_721383.html)

Vielma Vielma, E., & Salas, M. L. (2000). Aportes de las teorías de Vygotsky, Piaget, Bandura y Bruner. Paralelismo en sus posiciones en relación al desarrollo. *La Revista Venezolana de educación.*, 30-37.