

**Examinar los procesos de importación de materia prima y materiales indirectos para la confección de puros, en la Empresa Tabacalera TABOLISA N°1 S.A, Estelí Nicaragua, comprendido en el período de Agosto a Noviembre del 2021.**

**Examine the import processes of raw materials and indirect materials for the manufacture of cigars in the Tabacalera Company Tabolisa N°1 S.A, Estelí Nicaragua, included in the period from August to November 2021.**

**Anielka Vanessa Montenegro Montenegro**

Facultad Regional Multidisciplinaria, Estelí. UNAN-Managua /FAREM-Estelí  
[Anielkamontenegro65@gmail.com](mailto:Anielkamontenegro65@gmail.com)

**Gilbert Antonio González Rivas**

Facultad Regional Multidisciplinaria, Estelí. UNAN-Managua /FAREM-Estelí  
[Gilberrivas274@gmail.com](mailto:Gilberrivas274@gmail.com)

**Dervin Alexander Iglesias Muñoz**

Facultad Regional Multidisciplinaria, Estelí. UNAN-Managua /FAREM-Estelí  
[Derviniglesias@gmail.com](mailto:Derviniglesias@gmail.com)

## **RESUMEN**

La presente investigación está centralizada en la observación y determinación de los procedimientos utilizados para el proceso de importación de materia prima, materiales indirectos de fabricación de puros y otros CIF, que se llevan a cabo en la empresa Tabacalera **TABOLISA N°1 S.A Estelí Nicaragua**, comprendido en el periodo de Agosto a Noviembre del 2021. La investigación contiene información teórica, el análisis de los resultados se obtuvieron mediante la aplicación de instrumentos (Guía de entrevista, guía de observación y guía de revisión documental). Para la recolección de información que se aplicaron en las diferentes visitas a la empresa, además de esto una entrevista que se le realizo a un funcionario de la Aduana, con el fin de describir el proceso de importación de materiales indirectos para la confección de puros que se lleva a cabo en la empresa y determinar las principales dificultades que se presentan en el proceso. El estudio aplicado en la investigación es de tipo retrospectivo ya que se explican los aspectos o sucesos de periodos anteriores de igual manera dar respuestas y soluciones a problemáticas que

## **PALABRAS CLAVE**

Procesos, dificultades, importaciones, estrategias.

se presentan en el proceso de importación analizando los resultados obtenidos y especificar los efectos de estos acontecimientos. En los resultados de la investigación se describe el proceso de importación de materiales indirectos para la confección de puros de la empresa, se identificaron las principales dificultades que se presentan en estos procesos de importación y se determinaron las estrategias que utiliza la empresa para ejecutar los procesos que se llevan a cabo en la Aduana.

## **ABSTRACT**

The present investigation is centralized in the observation and determination of the procedures used for the process of importing raw materials, indirect materials for the manufacture of cigars and other CIF, which are carried out in the Tabolisa S.A N°1 tobacco company Esteli Nicaragua, included in the period of August to November 2021. The research contains theoretical information, the analysis of the results were obtained through the application of (interview, guide instruments, observation). That was applied in the different visits to the company, in addition to this an interview that was carried out with a customs official, in order to describe the process of importing indirect materials for the preparation of cigars that is carried out in the company and determine the main difficulties that arise in the process. The study applied in the investigation is of retrospective type since the aspects or events of previous periods are explained in the same way, giving answers and solutions to problems that arise in the import process, analyzing the results obtained and specifying the effects of these events. In the results of the investigation, the process of importing indirect materials for the manufacture of cigars of the company is described, the main difficulties that arise in these import processes were identified and the strategies used by the company to execute the processes were determined that take place at customs.

## **KEYWORDS**

Processes, difficulties, import, strategies.

## INTRODUCCIÓN

Estelí es el departamento líder en la producción y exportación de puros, se constituye como una de las zonas de mayor empuje económico de Nicaragua, por el alto poder que ha alcanzado en los últimos años para la atracción de inversiones.

La mayoría de estas empresas tabacaleras están ubicadas en el centro y en la zona periférica de la ciudad de Estelí.

Nicaragua ha dado un salto espectacular en las exportaciones de puros y esto eleva la confianza de los inversionistas para establecerse en el país. El puro nicaragüense se cotiza muy bien y tiene excelente demanda”, la industria del tabaco en Nicaragua se ha propuesto convertirse en el principal exportador de puros en el mundo.

Empresa Tabacalera de Estelí, TABOLISA N°1 S.A, dedicada a la elaboración de cigarros puros para exportación, abrió oficialmente las puertas de sus instalaciones denominadas TABOLISA N°1 S.A, en un acto especial de inauguración el pasado 18 de diciembre, en la ciudad de Estelí.

La ocasión marcó el final de un proyecto de tres años, que comenzó en noviembre de 2016 con el inicio de la construcción de las nuevas instalaciones. En 2017 terminaron la fábrica de cajas, a finales del año pasado TABOLISAN°2 y ahora la fábrica principal TABOLISA N°1 S.A. Este proyecto fue diseñado con el objetivo de aumentar la eficiencia y capacidad para la producción de cigarros puros de Oliva. A partir de 2020, las instalaciones de TABOLISA N°1S.A incrementaron significativamente su capacidad de producción de Cigarros Puros, aunque principalmente estas ampliaciones también incluyen instalaciones de salud para los empleados.

También permitirá aumentar la capacidad del área de los procesos de curado y fermentación de la hoja en un volumen de 50 pilones de tabaco a 100 pilones, espacio para aumentar el número de 30 a 80 empleados en el área de -despallado, ampliación de la zona de envasado, el depósito frigorífico y la incorporación de nuevos congeladores, más espacio en la sala de crianza de cigarros así como la dotación de un nuevo grupo electrógeno de 500 KW que lleva la instalación a su máxima capacidad.

Los cigarros elaborados por TABOLISAN<sup>o</sup>1 S.A, se exportan a Estados Unidos y Europa y han obtenido reconocimiento internacional al mantenerse en lo más alto del ranking de los mejores cigarros del mundo.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

Según los objetivos la presente investigación, se clasifica la investigación como un enfoque de estudio de caso, de tipo explicativo analítico porque se explica el proceso que se lleva a cabo para realizar las importaciones de materia prima y materiales indirectos para la confección de puros, se identifican las principales dificultades que se presentan en el proceso y se determinan algunas de las estrategias que utiliza la empresa para ejecutar estos procesos en la aduana. (Aduana, 2020)

Tomando en cuenta el enfoque la investigación es cualitativa porque se ponen en marcha todos los conocimientos y habilidades importantes que se investigan en la empresa, además cuenta con los pasos a seguir durante una investigación aplicada. Está enfocada en un análisis explicativo debido a que pretendemos abordar a profundidad en que está basado nuestro estudio dentro de la empresa, además diseñamos preguntas con el propósito de recolección de datos mediante la descripción de la documentación para conocer como es el proceso de importación y dar a conocer las inconsistencias que se presentan en los procesos de importación en la gestión aduanera.

La muestra para la investigación fue de tipo probabilista o intencional, lo que significa que no todo el universo tiene la misma probabilidad de ser seleccionado; la muestra seleccionada está conformada por el área de Impor-Export de la empresa y un funcionario de la Aduana. Para la realización de los resultados se recopiló información a través de la aplicación de guía de entrevista, guía de observación y guía de revisión documental realizada en el Empresa Tabacalera TABOLISA S.A N<sup>o</sup>1 Estelí Nicaragua; que se dedica a la elaboración y exportación de puros desde hace más de 10 años.

Se realizaron diversas entrevistas al encargado(a) del área de Import-Export de la empresa y a un funcionario de la aduana, quienes proporcionaron información de gran importancia y

utilidad, esto con el objetivo de recopilar información necesaria y confiable para darle cumplimiento a los objetivos planteados en la investigación. (Rodríguez, 2022)

Otra de las técnicas empleadas fue la observación, se elaboró una guía de observación para conocer acerca del proceso de importación de esta empresa (Documentos utilizados, tiempo que requiere el proceso, personas encargadas). Esta fue aplicada en algunas visitas a la empresa Tabacalera TABOLISA N°1 Estelí Nicaragua, con el fin de constatar el proceso de importación y conocer que dificultades se presentan mediante el proceso.

Se realizó investigación documental sobre la empresa, en este caso se revisaron los diferentes documentos que se deben tomar en cuenta para cada uno de los tipos de importación en este caso son; importación aérea, marítima y terrestre. En las cuales se necesitan diferentes documentos, importación terrestre; factura de venta, manifiesto, certificado de origen, carta de porte, pedimento aduanal, DUT. Importación marítima; factura comercial, BL, certificado de origen, carta de porte, DUT. Importación aérea; factura de venta, AWB Air Waybill (Guía Aérea), datos del transporte y el conductor. (Centroamericano, 2021)

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

La Empresa Tabacalera TABOLISA N°1 S.A, Estelí Nicaragua. Cuenta con áreas especializadas en lo que son las exportaciones e importaciones la cual se le denomina como (Import-Export). Esta área es la encargada de realizar todos los procedimientos necesarios para llevar a cabo las exportaciones e importaciones. Aquí se elaboran las facturas de exportación, las solicitudes para los pedidos de importación, principal documento para iniciar el proceso de trámite ya sea para una exportación o importación y para ello cuentan con la contratación de los servicios de una Agencia Aduanera quien los representa legalmente ante la Aduana.

En los resultados obtenidos se detalla información referente a los procesos que se llevan a cabo para realizar importaciones del extranjero y las dificultades o problemas más frecuentes que se presentan en las operaciones Aduaneras llevadas a cabo por la Empresa ante la Dirección General de Aduanas (DGA).

En la entrevista realizada a la Lic. Delia Rivera Explico que las importaciones que son llevadas a cabo en la Empresa son de gran importancia, ya que los materiales que ellos importan son indispensables para llevar a cabo la terminación de sus productos, que en este caso los puros.

También, explico sobre el proceso que lleva a cabo para realizar las importaciones y las principales dificultades que se les presentan en ellas.

De entre los procedimientos que se llevan a cabo ante la aduana al momento de realizar una importación, se procede a elaborar una declaración de importación bajo el régimen al cual se ampara la empresa régimen de zona franca y se procederá a:

- ✓ Presentar declaración ante la aduana
- ✓ Se el resultado es verde, sentencian a los productos con la institución correspondiente de conformidad a los permisos especiales otorgados, IPSA, comisión de sustancias tóxicas, etc. este proceso se realiza a los materiales para el consumo de materia prima de no ser así no se requiere de inspección y se despacha la carga.
- ✓ Si la selectividad es roja, se realizará el reconocimiento de la mercancía como el personal de aduanas y las instituciones involucradas.
- ✓ La documentación que se necesita para poder realizar importaciones en empresa Tabacalera TABOLISA es la siguiente, factura comercial, documentos de transporte (BL o cartas de porte) permiso especiales (IPSA, MINSA, etc.)

Entre los países donde se realizan más frecuentes las importaciones figuran los estados unidos, república Dominicana, países centroamericanos, como lo es Honduras que es un gran productor de insumos y materia prima de tabacos, costa rica que es un gran proveedor de materiales indirectos para confeccionar puros.

Se podría decir que uno de los inconvenientes más frecuentes en las importaciones son los retrasos de tiempo en los embarques ya sean vía marítima terrestre o aérea para proceso de gestión aduanera ya que surgen complicaciones de trámites de documentación y esto evita la agilización de movimientos de cargas al llegar al origen de su destino refiriéndose a la empresa TABOLISA N°1 Estelí, Nicaragua.

## **Describir el proceso para importar productos o materiales de otros países.**

Según explica la Lic. Delia Rivera las importaciones se realizan mediante una serie de procedimientos. La actividad de importar productos de su empresa tales como Etiquetas, anillos, sellos, códigos, material de empaque entre otros productos, surge de la necesidad de áreas específicas de la empresa ya sea de producción, empaque entre otras. (Rivera, 2022)

Para esto la Empresa TABOLISA N°1 S.A, trabaja con un consumo de materiales importados, donde se dan cuenta que productos se están dando de baja, es decir los productos que se están agotando y los cuales son necesarios importar del Extranjero. El responsable de cada área involucrada para importaciones es quien hace la solicitud de los productos o materiales que se están agotando y la hace llegar al Departamento de Compras quien remite la necesidad y cotización al Gerente General quien lo autoriza.

La Lic. Rivera, menciona las diferentes vías de transporte y los documentos que se necesitan para importar.

<b>Importación aérea</b>	<b>Importación marítima</b>	<b>Importación terrestre</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>•Factura de venta</li><li>•Guia aerea</li><li>•Consumo de materiales</li><li>•Datos del transporte y conductor</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Factura de venta</li><li>•BL</li><li>•Consumo de materiales</li><li>•Manifiesto</li><li>•Carta de porte</li><li>•DUT</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Factura de venta</li><li>•Manifiesto</li><li>•Carta de porte</li><li>•Dut</li></ul>

# Formato de despacho de Mercancías a través de Courier.



**Gobierno de Nicaragua**  
**Dirección General de Servicios Aduaneros**

C11/02/2008 REGLAS GENERALES PARA LA APLICACIÓN DEL RÉGIMEN DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN DE MERCANCIAS POR COURIER EN LA ADMINISTRACIÓN DE ADUANA CENTRAL DE CARGA AÉREA PÁG. 15/17

## ANEXO II



LOGO DE LA  
 EMPRESA COURIER

Dirección General de Servicios Aduaneros

Administración de Aduana Central de Carga Aérea

No. \_\_\_\_\_

### Despacho de Mercancías a través de Courier

Fecha: \_\_\_\_\_

Consignatario: \_\_\_\_\_ Guía Aérea Courier  
 \_\_\_\_\_ empresa: \_\_\_\_\_ de acuerdo a normas y procedimiento aduaneros  
 establecidos, se procederá a entregar mercancía enviadas a través de courier, detallando lo siguiente:

<u>Descripción del Mercancía</u>	<u>Posición Arancelaria</u>	<u>Cantidad de Unidades</u>
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

País de Procedencia: \_\_\_\_\_ Peso en Kg. \_\_\_\_\_ Cantidad de Bultos \_\_\_\_\_

LIQUIDACIÓN:		VALOR CIF US\$ _____
DAI	:	_____
TSIM	:	_____
ALMACENAJE	:	_____
I.E.C	:	_____
I.G.V	:	_____
<b>TOTAL</b>	:	_____

Resultado aleatorio: Rojo  Verde

Número de Recibo: \_\_\_\_\_

Observaciones: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 Nombre y Firma del  
 Funcionario Aduanero

\_\_\_\_\_  
 Nombre y firma del  
 Representante Courier/Identificación

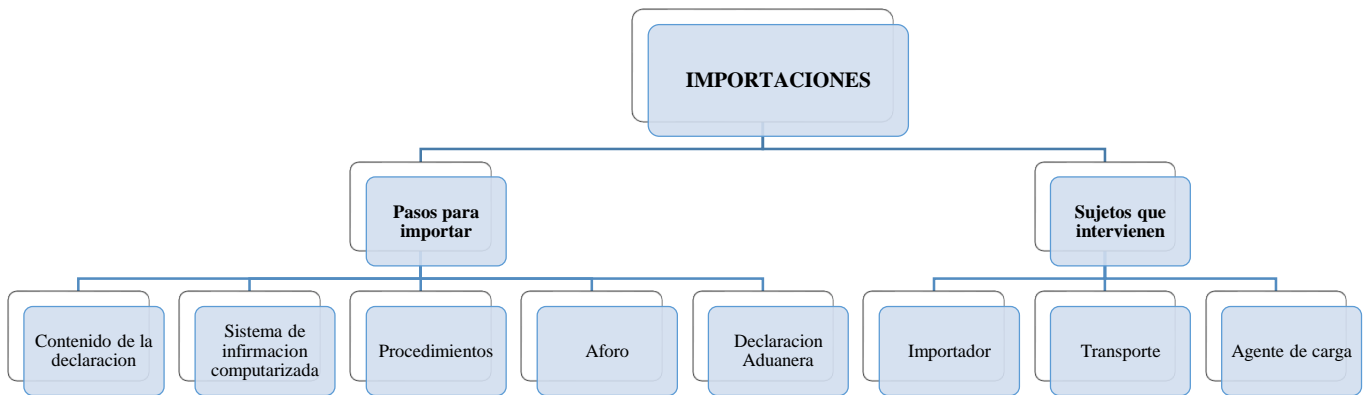
Original Aduana  
 Cc: Consignatario  
 Cc: Comisariado

LAQ-011

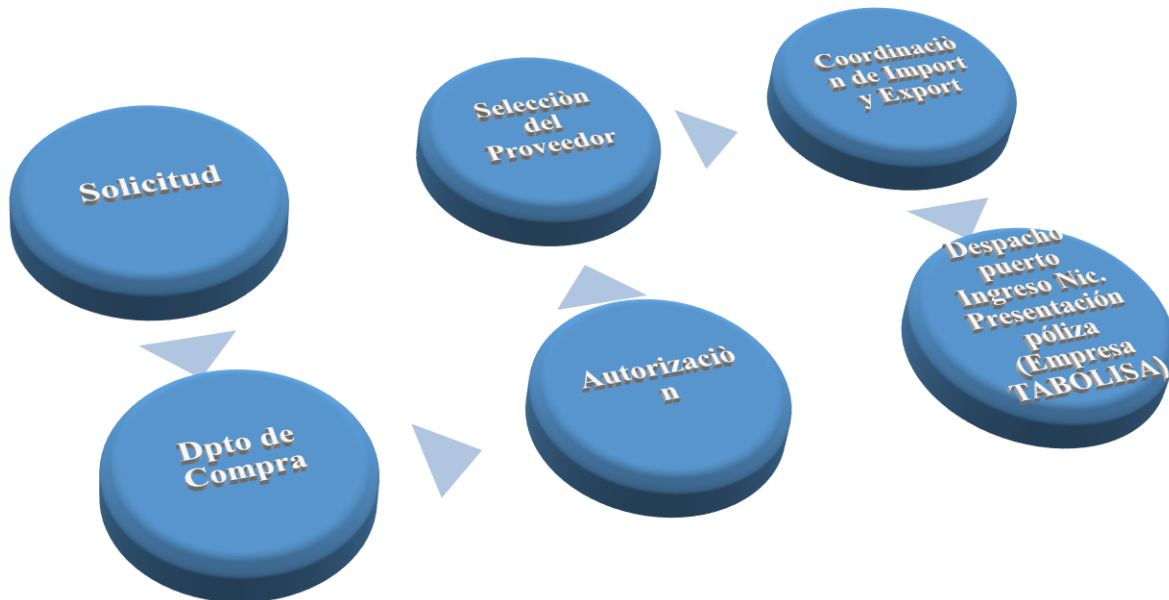
Kilómetro 4 ½ Carretera Norte - Apartado No. 47  
 Teléfono: (505) 249-3151 – Fax: (505) 249-5720  
 Managua, Nicaragua



## Procedimientos de importación y sus intervenciones



## Proceso para realizar importaciones dentro de la Empresa



### Solicitud

Siendo aprobada la solicitud para realizar las importaciones de productos o materiales que son necesarios para cada área de la empresa, el área de compra selecciona el proveedor identifica el tipo de producto que se requiere y procede a realizar las operaciones correspondientes, se comunica con el proveedor para hacer la solicitud de compra o pedidos en un determinado periodo de tiempo y acuerdan el tipo de servicio y pactan los términos para el envío de las mercancías.

### Departamento de compra

El responsable de la adquisición de la solicitud de bienes y servicios se hace cargo de buscar proveedores y Controlar el costo de los bienes y servicios es uno de los objetivos principales de la gestión de compras, ya que conseguir que se reduzcan los costos podría suponer un aumento en la productividad y una mayor rentabilidad de las operaciones.

**Autorización** Gerencia general, recibe la solicitud revisada por el departamento de compra, para que esta sea autorizada.

### **Selección del proveedor**

Es el proceso de elección del posible vendedor o proveedor con el que una organización debe hacer negocios. Uno de los principales objetivos de la selección de proveedores es establecer una relación comercial mutuamente beneficiosa con un proveedor fiable que ofrezca la mejor relación calidad-precio.

### **Coordinación Import-Export**

Luego de esto el proveedor se encarga de enviar copia de los documentos vía correo al responsable de **Import y Export** quien es el encargado de amparar la carga, la importación puede ser bajo tres vías: marítima, aérea terrestre. De ser marítima los documentos a utilizar son BL, factura de venta, certificado Fitosanitario, Certificado de origen, certificado de fumigación, carta de porte, esto va a depender del tipo de productos que se van a importar, si es aérea debe presentarse factura de venta, guía aérea, consumo de materiales, datos del transporte y conductor, carta de porte y si es por vía terrestre debe presentar factura de venta, manifiesto, DUT y carta de porte.

Luego el responsable de Import y Export de la empresa quien recibirá la carga en Nicaragua remite copia de los documentos a su agente Aduanero para que solicite previo ingreso de la carga al país el permiso de importación en IPSA y este realiza sus respectivas coordinaciones para el ingreso de la carga una vez llegue a puerto.

El Ministerio Agropecuario (**MAG**) y el Organismo Internacional Regional de Sanidad Agropecuaria (**OIRSA**), tienen la obligación de realizar inspección y fumigar de la carga debido a razones fitosanitarias para evitar plagas o cualquier otro tipo de epidemia que provenga de otro país ya que en Nicaragua según las normas de estas dos instituciones no puede entrar cargas sin ser inspeccionadas y fumigadas, el proceso de fumigación dura 72 horas y posterior medio día de ventilación.

## Certificado IPSA

**REPUBLICA DE NICARAGUA**  
INSTITUTO DE PROTECCIÓN Y SANIDAD AGROPECUARIA  
CUARENTENA AGROPECUARIA  
PERMISO SANITARIO-FITOSANITARIO DE IMPORTACIÓN

**IPSA**  
Instituto de Protección y Sanidad Agropecuaria

No. 494509

Fecha de Emisión: 08/06/2022 Lugar de Emisión: Managua

Nombre - Dirección - Teléfono del Importador:  
7. Tabolisa S.A. - Carretera a Estelí - Estelí - Nicaragua  
C.E.P.A.D. 200 al Norte 112 de este, Estelí - Nicaragua

Nombre - Dirección - Teléfono del Exportador:  
14. MERRICK SONS Curacao B.V. / Schiedamsdiep 60a  
1013SE NL, PO Box 3215 Curacao, Curacao - Aruba  
Curacao - Teléfono

El Suscrito Delegado de Cuarentena Agropecuaria, autoriza la introducción al país.  
Procedente de: Camerun con origen de: Camerun

el producto que a continuación se detalla:  
15. TOBACCO TRUCKS IN BULK - UETVA UNICA

a ingresar por: Aduana Central, Managua

Los requisitos Sanitarios / Fitosanitarios que esta importación deberá cumplir son los siguientes:  
1.- Debe ser inspeccionado en el puerto de entrada y venir libre de plagas y enfermedades.  
2.- Debe presentar permiso Sanitario-Fitosanitario de importación en el puerto de entrada al país.  
3.- Debe presentar Certificado de Origen.  
4.- Debe presentar Certificado Sanitario / Fitosanitario Oficial que indique:

9854 A

Observaciones: Fecha: 01/06/2022 Factura: Compras 2201108  
Código 9854 A - Según la Dirección de Fomento de Comercio, el producto deberá ser liberado en el puerto de entrada al país para análisis en el laboratorio (Fitosanitario). El cargo de permisos de importación en el puerto de entrada al país. Resolución del RI 023852 expedido el día 22/01/2022, por escrito en la Base de Datos del Sistema.

Nombre del Exportador: M. Merrick Sons Curacao B.V. - Tobacco Cars B.V. - Curacao, Surinam, Aruba, Guayana Francesa, Guyana, Surinam, Guayana Francesa

Este permiso tiene validez por un solo embarque y por el término de treinta días

ING. LIDIA TORREZ AVILEZ  
JEFE DE CUARENTENA AGROPECUARIA  
Nombre y Cargo del Funcionario C. A.

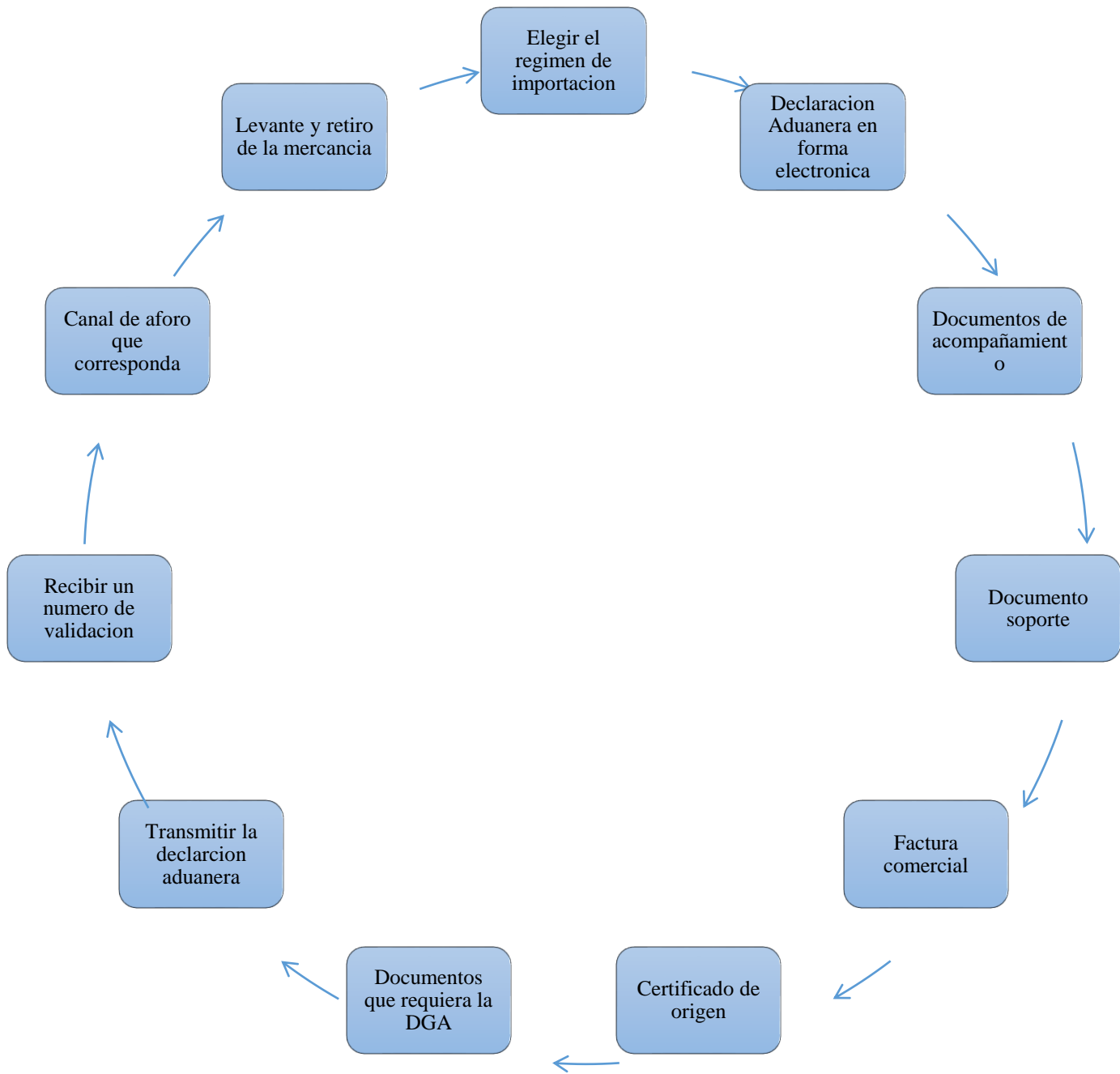
Firma y Sello del Funcionario

### Despacho puerto ingreso Nic.


Cuando ya se han realizado todos los procedimientos requeridos y todo está listo la agencia aduanera y la naviera realiza los trámites debidos de despacho de la carga del puerto con destino a la empresa importadora TABOLISA N°1 Estelí, Nicaragua , llegando a la empresa la agencia aduanera receptiona documentos factura, carta de porte, Manifiesto de carga, DTI, permiso de importación para realizar la declaración de importación, posterior presenta la declaración de mercancía a Dirección General de Aduanas en Estelí.


En caso de que la mercancía comprada en el extranjero llegara en mal estado a la empresa, la aduana realizará un acta o dejará una constancia del daño encontrado durante la revisión según lo estipula el artículo 267 del RECAUCA (Bultos o elementos de transportes dañados saqueados o deteriorados) y con la evidencia encontrada la empresa podrá ser uso del seguro contratado y recuperará el costo de la mercancía.

## Proceso de importación de mercancías.



En los siguientes registros se puede observar la manera en que la empresa realiza sus registros contables y las cuentas que son afectadas en el proceso de importación.

<b>TABACALERA TABOLISA S.A</b>		<b>COMPROBANTE DE DIARIO</b>		
				
Comp. No.	Descripción del Comprobante:	Fecha		
1	Compra de material para la elaboracion de puros (Tabaco)	XX		
Código	Nombre de la cuenta	Parcial	Debe	Haber
	<b>INVENTARIO</b>		XX	
	Inventario de productos en proceso			
	<b>IVA ACREDITABLE</b>		XX	
	<b>EFFECTIVO EN BANCO</b>			XX
	C/ Banco BANPRO # 1001-010001-0010			
	IR SOBRE COMPRAS Y SERVICIOS 2%			
	<b>PROVEEDORES</b>			XX
	Tanicsa			
<b>SUMAS IGUALES</b>			XX	XX
Elaborado por: _____ Revisado por: _____ Autorizado por: _____				

<b>TABACALERA TABOLISA S.A</b>		<b>COMPROBANTE DE DIARIO</b>		
				
Comp. No.	Descripción del Comprobante:	Fecha		
2	Registrando adelanto del 50% para compra de tabaco	XX		
Código	Nombre de la cuenta	Parcial	Debe	Haber
	Adelanto a proveedor		XX	
	<b>EFFECTIVO EN BANCO</b>			XX
	C/ Banco BANPRO Dolares # 1001-010001-0010			
<b>SUMAS IGUALES</b>			XX	XX
Elaborado por: _____ Revisado por: _____ Autorizado por: _____				

## TABACALERA TABOLISA S.A COMPROBANTE DE DIARIO



Comp. No.	Descripción del Comprobante:	Fecha
3	Registrando pago de gastos portuarios	XX
<b>Código</b>	<b>Nombre de la cuenta</b>	<b>Parcial</b>
	Gastos Aduaneros	XX
	<b>EFECTIVO EN BANCO</b>	XX
	C/ Banco BANPRO Dolares# 1001-010001-0010	
<b>SUMAS IGUALES</b>		<b>XX</b>
Elaborado por: _____ Revisado por: _____ Autorizado por: _____		

## TABACALERA TABOLISA S.A COMPROBANTE DE DIARIO



Comp. No.	Descripción del Comprobante:	Fecha
4	Registrando pago de flete por importacion de mercancia	XX
<b>Código</b>	<b>Nombre de la cuenta</b>	<b>Parcial</b>
	<b>GASTOS DE IMPORTACION</b>	XX
	Flete de importacion	
	<b>EFECTIVO EN BANCO</b>	XX
	C/ Banco BANPRO # 1001-010001-0010	
<b>SUMAS IGUALES</b>		<b>XX</b>
Elaborado por: _____ Revisado por: _____ Autorizado por: _____		

## TABACALERA TABOLISA S.A COMPROBANTE DE DIARIO



Comp. No.	Descripción del Comprobante:	Fecha
5	Registrando pago por compra de materiales para puros	XX
<b>Código</b>	<b>Nombre de la cuenta</b>	<b>Parcial</b>
	<b>INVENTARIO</b>	XX
	Etiquetas	
	Celofan	
	Sellos	
	Anillos	
	<b>EFECTIVO EN BANCO</b>	XX
	C/ Banco BANPRO # 1001-010001-0010	
<b>SUMAS IGUALES</b>		<b>XX</b>
Elaborado por: _____ Revisado por: _____ Autorizado por: _____		

## TABACALERA TABOLISA S.A COMPROBANTE DE DIARIO



Comp. No.	Descripción del Comprobante:	Fecha		
6	Se registra entrada a inventario de tabaco en Rama comprada a PT Cameroon	XX		
Código	Nombre de la cuenta	Parcial	Debe	Haber
	<b>MERCANCIA EN TRANSITO</b>		XX	
	Tabaco en Rama			
	Flete			
	Permiso magfor			
	Fumigacion Oirsa			
	Movimiento de Contenedor			
	<b>CUENTAS X PAGAR</b>			XX
	Pt Cameroon Tobacco			
<b>SUMAS IGUALES</b>			XX	XX
Elaborado por: _____ Revisado por: _____ Autorizado por: _____				

## TABACALERA TABOLISA S.A COMPROBANTE DE DIARIO



Comp. No.	Descripción del Comprobante:	Fecha		
7	Registrando cancelacion de factura al proveedor camerom tobacco	XX		
Código	Nombre de la cuenta	Parcial	Debe	Haber
	<b>CUENTA POR PAGAR PROVEEDORES</b>		XX	
	PT camerom Tobacco			
	<b>EFFECTIVO EN BANCO</b>			XX
	C/ Banco BANPRO Dolares # 1001-010001-0010			
<b>SUMAS IGUALES</b>			XX	XX
Elaborado por: _____ Revisado por: _____ Autorizado por: _____				

## TABACALERA TABOLISA S.A COMPROBANTE DE DIARIO



Comp. No.	Descripción del Comprobante:	Fecha		
8	Se registra gastos de comercializacion de importacion de transporte terrestre	XX		
Código	Nombre de la cuenta	Parcial	Debe	Haber
	<b>MERCANCIA EN TRANSITO</b>		XX	
	Flete			
	<b>EFFECTIVO EN BANCO</b>			XX
	C/ Banco BANPRO Dolares # 1001-010001-0010			
<b>SUMAS IGUALES</b>			XX	XX
Elaborado por: _____ Revisado por: _____ Autorizado por: _____				



Estos son los estados financieros presentados por la empresa TABOLISA N°1 S.A, Estelí Nicaragua, los cuales representan el funcionamiento de la empresa y el movimiento de sus cuentas.

<b>TABACALERA TABOLISA S.A</b>			
<b>Estado de Situación Financiera</b>			
<b>Del XX al XX 20XX</b>			
<b>Expresado en C\$</b>			
<b>ACTIVOS</b>		<b>PASIVOS</b>	
<i>Circulante</i>		<i>Circulante</i>	
Efectivo en Caja		Proveedores	
Efectivo en Bancos		Gastos Acumulados	
Clientes		Retenciones por pagar	
Almacén		Impuestos por pagar	
<b>Mercancia en tránsito</b>		<b>Gastos de importacion</b>	
Impuestos pagados por antic.			
<b>TOTAL ACTIVO CIRCULANTE</b>	<b>XX</b>	<b>TOTAL PASIVO CIRCULANTE</b>	<b>XX</b>
<b>ACTIVOS FIJOS</b>		<b>CAPITAL</b>	
Mobiliario y equipo de oficina		Aportes de Capital	
Equipo de reparto		Utilidades acumuladas	
Depreciación acumulada			
<b>TOTAL ACTIVOS FIJOS</b>	<b>XX</b>	<b>TOTAL CAPITAL</b>	<b>XX</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>XX</b>	<b>TOTAL PASIVO + CAPITAL</b>	<b>XX</b>
<b>Elaborado por: _____ Revisado Por: _____ Autorizado Por: _____</b>			

# TABACALERA TABOLISA S.A

Estado de Resultados

Del XX al XX 20XX

Expresado en C\$



TABACALERA  
OLIVA

<b>Ventas Netas</b>	<b>XX</b>	
Menos: Costo de Ventas	<b>XX</b>	
Utilidad Bruta	<b>XX</b>	
Menos Gastos operativos:		<b>XX</b>
Gastos de Venta	<b>XX</b>	<b>XX</b>
Gastos de Administración	<b>XX</b>	
Gastos Financieros		
<b>Gastos de importacion</b>		<b>XX</b>
Utilidad Operacional		<b>XX</b>
Más: Otros Ingresos		
Utilidad Antes de Impuesto		
IR Anual		
<b>Utilidad Neta</b>	<b>XX</b>	<b>XX</b>

Elaborado por: \_\_\_\_\_ Revisado Por: \_\_\_\_\_ Autorizado por: \_\_\_\_\_

## **Identificar las dificultades que se presentan en los procesos de importación en la empresa tabacalera TABOLISA S.A N°1 Estelí Nicaragua.**

Dándole continuidad a cada uno de los procesos de Importación y exportación de la empresa TABOLISA N°1 encontramos dificultades como el retraso de mercancías en la aduana; por el giro de la empresa, ya que la mayor parte de las mercancías que importan, necesitan de una certificación fitosanitaria ya que son materiales como tabacos de diferentes variedades como; capa conèrica, indonesia, Camerún, ecuador, México, habano natural que al convertirse en productos terminados son administrados por personas y es de vital importancia que estén revisados por profesionales de sanidad agropecuarios; En el marco del cumplimiento de los acuerdos de medidas sanitarias y fitosanitarias en Nicaragua, el Instituto de Protección y Sanidad Agropecuaria (**IPSA**), como el organismo de protección fitosanitaria (**ONPF**), a través del sistema de certificación fitosanitaria contribuye a reducir los riesgos de diseminación de plagas y enfermedades garantizando el intercambio comercial de productos de origen vegetal de exportación e importación.

Cabe destacar, que los demás materiales que importa la empresa no necesitan de un certificado Fito- Sanitario (CETREX) porque estos son mercancías tales como; anillos, celofán, etiquetas, papel para empaque, cellos, moldes, máquina de tiro, utilizados para el desarrollo, confeccionamiento, mantenimiento y mejoramiento de los productos terminados ``PUROS`` y otros artículos de oficina como computadoras, impresoras, cillas, cámaras entre otros. Estos artículos presentan ciertas dificultades en el proceso aduanero, debido al lapso de tiempo en trasladarse desde la compra al proveedor extranjero sumándole el seguimiento al puerto tanto de la empresa que está solicitando la compra como la empresa que lo está ofertando o vendiendo. Es aquí donde la aduana con sus agentes aduaneros desempeñan un papel primordial y de suma importancia para evitar demoras en la agilización de trámites aduaneros para la empresa, sin embargo, existen siempre dificultades sin tomar en cuenta las eventualidades que se dan en el trascurso del traslado de las mercancías en tránsito.

Según nos explica un funcionario de la Aduana, las dificultades más frecuentes que se encuentran en el proceso de importación de materiales o que se importan del extranjero son;

Errores en los documentos de importación tales como; elaboración de contratos sin considerar la legislación del país de origen, las facturas presentan datos erróneos, los documentos no contienen los sellos necesarios, firmas o autorizaciones. Estas son algunas de las razones por lo cual el proceso podría tardar más tiempo de lo esperado entre cinco días a dos semanas, todos estos documentos deben estar en regla para evitar los retrasos, ya que si en algún documento se encuentra un error el proceso va a tardar más de lo esperado.

La presentación de todos los documentos necesarios para abordar la operación comercial suele traer malentendidos y complicaciones en las importaciones realizadas por las empresas. Los escritos requeridos para cumplir con el aspecto legal de cada transacción varían en función de diferentes condicionantes. Por ejemplo, dependiendo de la vía de transporte utilizada (aérea, marítima o terrestre) en el envío de las mercancías.



Desperfectos mecánicos de los medios de transporte, es otra de las razones por las cuales el proceso puede tardar, ya que son eventualidades que están previstas pero aun así no se pueden evitar, estos medios de transporte son el medio más importantes de la Aduana ya que sin ellos no se podría realizar esta labor de importación.

Otra dificultad es cuando se da la caída de los sistemas informáticos de la Aduana, esto atrasa el proceso y es una eventualidad en donde la empresa no puede hacer nada, solamente está en condición de esperar que el problema se resuelva, estos atrasos afectan en la empresa si ellos se han quedado sin suficiente materiales para la terminación de sus productos.

En algunas ocasiones dependiendo el tipo de material o producto que se esté importando, la aduana se encarga de revisar los contenedores y si se encuentran plagas en las unidades de transporte, estas son enviadas a fumigación por el Instituto de Protección y Sanidad Agropecuaria (**IPSA**), ocasionando atrasos en los tiempos de despacho del contenedor ya que estos no pueden salir de la aduana mientras no estén completamente desinfectados.

## **Fumigación de contenedores en Aduana.**



Aproximadamente el 42 % de las nuevas empresas que quieren importar tienen problemas a la hora de seleccionar un proveedor, que se ajusta a su capacidad de inversión. No debemos olvidar que existen una serie de pagos que todo importador debe abonar antes de estar en posesión de las nuevas mercancías.

Permisos o certificados es común que si realizas un pedido sobre todo a través de páginas web o aplicaciones tengas inconvenientes al momento de que tu producto pase por aduanas y ocasione que sea retenido por falta de permisos o certificados.

## **Proponer estrategias que pueda utilizar la empresa para ejecutar los procesos en la Aduana.**

La empresa debe contar con un Agente aduanero encargado de tramitar las importaciones y exportaciones de mercancías sometidas a las restricciones e inspecciones aduaneras, esto le permite a la empresa una mayor agilidad en el proceso y asegurar el cumplimiento de la normativa aduanera, para que los movimientos de sus embarques de tabaco o materiales indirectos para la confección de puros se realicen de manera eficaz y eficiente.

Planificación y control es el área que revisa el presupuesto de importación, esta desempeña un papel importante ya que se determina la cantidad necesaria de materiales directos e indirectos de producción, que se utilizarán durante un período planificado y este llegue con anticipación a dichos almacenes o bodegas de la empresa, para llevar a cabo los procedimientos de producción y confeccionamiento de puros, para que los pedidos se elaboren en tiempo y forma para sus clientes, y lleguen a los puntos de ventas de comercialización de productos en sus diferentes mercados internacionales.

Identificar proveedores potenciales de los bienes que desea adquirir la empresa, verificando así las referencias de los proveedores y el historial. Evaluando su estabilidad financiera, ya que se puede sufrir una interrupción significativa en el proceso de importación.

La empresa debe considerar visitar a los proveedores más prometedores; una visita es una buena oportunidad para evaluar su gestión y operaciones, para observar sus prácticas de trabajo y sistemas de control de calidad.

Acordar cómo se entregarán los productos. Los factores clave aquí incluyen el origen y el destino de los bienes, el tipo de bienes que son, si necesitan un manejo especial y la rapidez con la que deben entregarse.

El proceso completo de entrega usualmente involucra varias etapas y formas de transporte. Por ejemplo, la entrega desde las instalaciones del importador a un puerto local, el despacho de aduana allí, la entrega por barco, por avión, contenedores o a un despacho de aduana, etc. El contrato debe comportar un acuerdo claro sobre la responsabilidad de cada etapa de la entrega, incluido el seguro. Un contrato bien redactado utilizará términos apropiados estándar.

Según la Lic. Delia Rivera comenta que la calidad de los productos que importan y el servicio que reciben de los proveedores extranjeros pueden tener un efecto significativo en la calidad de los productos y servicios que ofrecen a sus clientes. La empresa debe disponer de recursos humanos y financieros para desarrollar sus operaciones de importación con éxito.

Confirma que sus estrategias de importación se ajustan a sus estrategias comerciales generales. Adquirir suministros más baratos en el extranjero forma parte importante de una estrategia de control de costos.

Otra de las estrategias esenciales, es que se realice una cotización previa a la compra de materiales directos e indirectos de fabricación a los proveedores en los mercados internacionales para determinar las mejores ofertas tanto en precio como en calidad de mercancías, las cuales la empresa demanda para realizar sus labores de producción y le permita al agente aduanero a cargo, realizar un proceso ágil y de satisfacción en la aduana,


para que la empresa se pueda ajustar al tiempo programado con anticipación y no repita dicha transacción en los pedidos a los proveedores seleccionados.

Contar con una estrategia de importación exitosa te ayudará a optimizar procesos y costos, por lo que conocer sobre este tema puede ser una ventaja en el ámbito laboral. Una vez ya determinadas cada una de las estrategias fundamentales para la empresa, el área encargada Import y Export, se encarga de colocar la mercancía en los almacenes para la elaboración de puros y registrar las operaciones que se realizaron en las áreas que estén involucradas a las importaciones realizadas por el agente aduanero en la aduana y de esta manera tener actualizadas las operaciones de la empresa.

**En la presente figura se detallan las etapas del proceso logístico sobre el transporte de importación internacional de mercancías.**



A continuación se presentan los elementos del costo, costos indirectos y su debido registro de materia prima para la elaboración de puros.

"TABACALERA TABOLISA S,A"						
						
Cantidad a Producir: 10,000.00 Unidades						
Elementos del Costo	Descripcion	Cant.por UND	Cant.por Cada Mazo de 50	Cantidad Total	Costo Unitario	Costo Total
<b>Materiales Directos</b>	Capa Habano Natural	0,02	1,00	200,00	140,00	C\$ 28.000,00
	Banda Capote Indonesia	0,02	1,00	200,00	100,00	C\$ 20.000,00
	Base seco Habano Honduras	0,15	7,50	1500,00	90,00	C\$ 135.000,00
	Viso Habano Honduras	0,15	7,50	1500,00	90,00	C\$ 135.000,00
	Ligero Habano Honduras	0,15	7,50	1500,00	90,00	C\$ 135.000,00
<b>Sub total de Materiales Directos</b>						C\$ 453.000,00
<b>Mano de Obra Directa</b>	Actividad		Cantidad Por Dia	Cantidad Total	Costo Unitario	Costo Total
	Boncheros 2 Operarios		1000	10 Dias	1,10 / Unid	C\$ 5.500,00
	Roleros 2 Operarios		1000	10 Dias	1,10 / Unid	C\$ 5.500,00
<b>sub total de Mano de Obra Directa</b>						C\$ 11.000,00
<b>Costos Indirectos de Fabricacion</b>	<b>Materiales Indirectos</b>	Descripcion	Cantidad Total		Costo Unitario	Costo Total
		Sellos	10 Cajas de 1000 UND		28,00	C\$ 280,00
		Etiquetas	10 Cajas de 1000 UND		12,00	C\$ 120,00
		Codigos	10 Cajas de 1000 UND		10,00	C\$ 100,00
		Celofan	10 Cajas de 1000 UND		50,00	C\$ 500,00
	<b>Mano de Obra Indirecta</b>	Cajas de Carton	10 Cajas		120,00	C\$ 1.200,00
		Bolsas de Empaque	100 de 100 UND		6,00	C\$ 600,00
		Supervisor	10 Dias		450	C\$ 4.500,00
	<b>Otros CIF</b>	Energia Electrica				C\$ 500,00
		Deprec. Maquinas				C\$ 450,00
<b>Sub total de Costos Indirectos de Fabricacion</b>						C\$ 5.730,00
<b>COSTO TOTAL</b>						C\$ 469.730,00
PRODUCCION						10,000.00 UNIDADES
<b>COSTO UNITARIO</b>						C\$ 46,97



Se detallan los siguientes registros donde se puede observar el control de entradas y salidas de materiales directos e indirectos para la confección de puros de la Empresa Tabacalera TABOLISA N°1 S.A.

<b>"TABACALERA TABOLISA S,A "</b>									
TARJETA AUXILIAR DE ALMACEN									
ARTICULOS: materia prima para fabricacion de puros									
Fecha	Concepto	Unidades			costo Unitario	Costo Promedio	Valores		
		Entradas	Salidas	Existencia			Debe	Haber	Saldo
01/09/2021	Saldo Inicial	5		5	C\$ 3.000,00	C\$ 3.000,00	C\$15.000,00		C\$15.000,00
12/09/2021	Compra	3		8	C\$ 3.200,00	C\$ 3.075,00	C\$ 9.600,00		C\$24.600,00
13/09/2021	Compra	2		10	C\$ 3.250,00	C\$ 3.110,00	C\$ 6.500,00		C\$31.100,00
14/09/2021	Compra	4		14	C\$ 3.300,00	C\$ 3.164,28	C\$13.200,00		C\$44.300,00
15/09/2021	Ventas		10	4		C\$ 3.164,28		C\$31.642,80	C\$12.657,20

<b>"TABACALERA TABOLISA S,A "</b>									
TARJETA AUXILIAR DE ALMACEN									
ARTICULOS: materia prima para fabricacion de puros									
Fecha	Concepto	Unidades			costo Unitario	Costo PEPS	Valores		
		Entradas	Salidas	Existencia			Debe	Haber	Saldo
01/09/2021	Saldo Inicial	5		5	C\$ 3.000,00		C\$15.000,00		C\$15.000,00
12/09/2021	Compra	3		8	C\$ 3.200,00		C\$ 9.600,00		C\$24.600,00
13/09/2021	Compra	2		10	C\$ 3.250,00		C\$ 6.500,00		C\$31.100,00
14/09/2021	Compra	4		14	C\$ 3.300,00		C\$13.200,00		C\$44.300,00
15/09/2021	Ventas		5	9		C\$ 3.000,00		C\$15.000,00	C\$29.300,00
15/09/2021	Ventas		3	6		C\$ 3.200,00		C\$ 9.600,00	C\$19.700,00
15/09/2021	Ventas		2	4		C\$ 3.250,00		C\$ 6.500,00	C\$13.200,00

<b>"TABACALERA TABOLISA S,A "</b>									
TARJETA AUXILIAR DE ALMACEN									
ARTICULOS: materia prima para fabricacion de puros									
Fecha	Concepto	Unidades			costo Unitario	Costo UEPS	Valores		
		Entradas	Salidas	Existencia			Debe	Haber	Saldo
01/09/2021	Saldo Inicial	5		5	C\$ 3.000,00		C\$15.000,00		C\$15.000,00
12/09/2021	Compra	3		8	C\$ 3.200,00		C\$ 9.600,00		C\$24.600,00
13/09/2021	Compra	2		10	C\$ 3.250,00		C\$ 6.500,00		C\$31.100,00
14/09/2021	Compra	4		14	C\$ 3.300,00		C\$13.200,00		C\$44.300,00
15/09/2021	Ventas		4	10		C\$ 3.300,00		C\$13.200,00	C\$31.100,00
15/09/2021	Ventas		2	8		C\$ 3.250,00		C\$ 6.500,00	C\$24.600,00
15/09/2021	Ventas		3	5		C\$ 3.200,00		C\$ 9.600,00	C\$15.000,00
15/09/2021	Ventas		1	4		C\$ 3.000,00		C\$ 3.000,00	C\$12.000,00

### Inventario de materia prima.

<b>"TABACALERA TABOLISA S,A "</b>									
									
Cod	UM		Descripcion	Inicial		Compras		IVA	Total Compras
				Unidades	Costo Unitario	Unidades	Costo Unitario		
1	Lbs	Excento	Capa Habano Natural	5400,00	7,00	15000,00	8,00	0%	C\$ 120.000,00
2	Lbs	Excento	Banda Capote Indonesia	1800,00	9,00	10200,00	10,00	0%	C\$ 102.000,00
3	Lbs	Excento	Base seco Habano Honduras	900,00	20,00	1800,00	23,00	0%	C\$ 41.400,00
4	Lbs	Excento	Viso Habano Honduras	90,00	25,00	310,00	25,00	0%	C\$ 7.750,00
5	Lbs	Excento	Ligero Habano Honduras	2000,00	6,00	4000,00	5,00	0%	C\$ 20.000,00
6	Cajas	Excento	Sellos	15,00	26,00	700,00	28,00	0%	C\$ 19.600,00
7	Cajas	Excento	Etiquetas	46,00	10,00	12,00	12,00	0%	C\$ 144,00
8	Cajas	Excento	Codigos	20,00	5,00	22,00	6,00	0%	C\$ 132,00
9	Cajas	Excento	Celofan	46,00	4,00	50,00	5,00	0%	C\$ 250,00
10	Cajas	Excento	Cajas de Carton	25,00	16,00	30,00	16,00	0%	C\$ 480,00
11	Cajas	Excento	Bolsas de Empaque	9000,00	0,20	25000,00	0,20	0%	C\$ 5.000,00

## **CONCLUSIONES**

De acuerdo a la investigación ejecutada en la Empresa Tabacalera TABOLISA N°1 de la ciudad de Estelí, en el período de Agosto a Noviembre del año 2021, se concluyó que para realizar las importaciones se debe seguir un proceso, desde que se hace la solicitud dentro de la empresa hasta que la mercancía está dentro de los almacenes de la misma.

Por medio de este trabajo pudimos estudiar los elementos conceptuales de importaciones, las características que las componen; restricciones y disposiciones legales.

Es importante señalar que las importaciones permiten a las entidades empresariales conocer y adquirir productos necesarios que son producidos por otros países a bajos costos y de mayor calidad.

Según las NIIF para pymes sección 13 nos dice que todo costo de la mercancía que no ha llegado a su almacén se considera mercancía en tránsito la cual la empresa no utiliza al realizar sus registros contables. (Financiera, 2013)

Cabe recalcar que al momento de realizar las importaciones, se debe tomar en cuenta todas las regulaciones y restricciones no arancelarias, las cuales afectan al libre flujo de las mercancías de un mercado a otro.

La generación de nuevas políticas aduaneras para el efectivo tránsito de la mercancía entre los países, es una de las estrategias que se convierte en un medio seguro de avanzar en este contexto de importaciones; es de suma importancia que los países implicados en estas transacciones hablen el mismo idioma por decirlo así, que cumplan a cabalidad todos los requisitos exigidos, para que las mercancías pasen los puestos de control sin ningún contratiempo que llegado el caso conlleven a una serie de pérdidas para ambas partes.

Durante la investigación realizada se han encontrado debilidades al realizar el conteo físico de las mercancías, encontrando unidades de materiales con defectos y en mal estado, lo que ocasiona gastos y retrasos para la elaboración y confección de puros de la entidad. Se presentan errores en la documentación; facturas que no detallan el costo y el precio exacto de la mercancía o que un documento no contenga las firmas o sellos establecidos.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.**

Aduana, D. G. (17 de marzo de 2020). *www.direccion general de ingresos.com.ni*.  
Obtenido de <http://aduananicaragua.com>

Agropecuaria, I. P. (13 de mayo de 2018). *www.IPSA.com.ni*.

Centroamericano, C. A. (12 de Septiembre de 2021). *www.CAUCA.COM.NI*.

Financiera, N. I. (25 de junio de 2013). *www.NIIF.com.es*. Obtenido de  
<http://www.NIIF.com>

Rivera, D. (10 y 17 de octubre de 2022). (G. G. Anielka Montenegro, Entrevistador)

Rodriguez, N. (14 de Octubre de 2022). Entrevista a funcionario de aduana. (A. M. Gilbert  
Gonzalez, Entrevistador)