

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA



**UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA**
UNAN - MANAGUA

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS

DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA

Tesis para optar al título de Doctor en Gestión y Calidad de la Educación

**ANÁLISIS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN
DOCENTE PARA EL DESARROLLO DE FORMACIÓN DE COMPETENCIAS EN
EL PROFESORADO UNIVERSITARIO DE LA SOCIEDAD NICARAGÜENSE
DEL SIGLO XXI.**

Doctorando:

Msc. Susana Elisabet Sequeira Picado

Directora de tesis:

Martha Fuentes Agustí

Managua, diciembre del 2022

Contenido	
ÍNDICE DE TABLAS	3
ÍNDICE DE FIGURAS	4
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	4
INDICE DE ANEXOS	4
DEDICATORIA	8
PALABRAS DE AGRADECIMIENTO	9
CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN GENERAL.....	12
1.1. Problema de investigación.....	15
1.2. Justificación y viabilidad	27
1.3. Objetivos de Investigación	32
Objetivo General:	32
Objetivos Específicos:	32
1.4. Estructura y contenido de la investigación	32
CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO.....	34
2.1. Marco conceptual de la Formación y desarrollo profesional del profesorado.	35
2.2. Las Competencias del Profesor Universitario.....	50
2.3. Tercera edición del programa de certificación Docente.....	61
2.4. Perspectiva teórica asumida.....	84
2.5. Preguntas directrices	100
2.6. Descriptores.....	101
CAPÍTULO 3. DISEÑO METODOLÓGICO	104
3.1. Paradigma de la investigación.....	106
3.2. Tipo de investigación.....	108
3.3. Fases de la investigación.....	112
3.4. Selección de los participantes de la investigación	115
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de información.	117
3.6. Aplicación de los instrumentos (Recogida de datos)	122
3.7. Análisis y tratamiento de la información recopilada (Plan de análisis)	127
3.8 Esquema del diseño de investigación.....	130
CAPÍTULO 4: MARCO APLICADO (ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN).....	131
4.1. Resultados I.	131
4.2. Resultados II	145
4.3. Resultados III.....	158
4.4. Resultados IV.....	169
CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES, IMPLICACIONES DEL ESTUDIO (Recomendaciones), LIMITACIONES Y LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN.....	182
5.1. Conclusiones.....	182
5.2. Implicaciones del estudio/ Recomendaciones.....	201

5.3. Limitaciones del estudio	203
5.4. Líneas de investigación.....	203
CAPÍTULO 6: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA	205
CAPÍTULO 7: ANEXOS	214

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Procesos de capacitación de la ÚNICA.....	20
Tabla 2. Algunas apreciaciones del concepto de formación docente.....	36
Tabla 3. Algunas concepciones del concepto de desarrollo profesional docente.....	43
Tabla 4. Participantes en las tres ediciones de la certificación docente.....	75
Tabla 5. Ejemplo de Evaluación Final.....	79
Tabla 6. Competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras a analizar en el programa de certificación docente.....	88
Tabla 7. Objetivos y preguntas de Investigación.....	101
Tabla 8. Descriptores del trabajo de investigación.....	101
Tabla 9. Fases del proceso de investigación según Piura.....	112
Tabla 10. Fases del proceso de investigación según otros autores.....	112
Tabla 11. Fases y objetivos de la investigación.....	113
Tabla 12. Relación entre criterios, diseños y técnicas de investigación.....	115
Tabla 13. Relación entre técnica, fuente e instrumento de investigación.....	117
Tabla 14. Método empírico con sus respectivas técnicas e instrumentos aplicados.....	120
Tabla 15. Método teórico con sus respectivas técnicas e instrumentos aplicados.....	121
Tabla 16. Competencias del Profesorado Universitario.....	132
Tabla 17. Competencias del Profesorado Universitario del S. XXI y las planificadas en el Programa de Certificación Docente (CD).....	135
Tabla 18. Competencias a analizar en el programa de Certificación Docente.....	140
Tabla 19. Competencias, dimensiones y enunciados a analizar en el programa de Certificación Docente.....	141
Tabla 20. Matriz de triangulación metodológica de las competencias formadas con el programa de Certificación Docente (CD). (Entrevista a participantes y facilitadores del programa).....	154
Tabla 21. Matriz de triangulación metodológica de las competencias formadas con el programa de Certificación Docente (CD).....	157
Tabla 22. Relación de las teorías actuales de formación del profesorado con las competencias alcanzadas en el programa de formación docente.....	159
Tabla 23. Condiciones Reales para la Formación y Desarrollo profesional Docente.....	166
Tabla 24. Competencias Reales del Profesor Universitario.....	167
Tabla 25. Matriz de triangulación metodológica de las competencias docentes a formar con el programa de Certificación Docente (CD).....	173
Tabla 26. Matriz de triangulación metodológica de las competencias docentes a formar con el programa de Certificación Docente (CD).....	176
Tabla 27. Competencias Ideales a Formar en el Profesorado UNICA.....	177

Tabla 28. Condiciones ideales para la formación y desarrollo profesional docente.....	179
Tabla 29. Competencias del Profesor Universitario.....	180
Tabla 30. Competencias Profesionales del Perfil Docente.....	191
Tabla 31. Competencias formadas en la Certificación Docente.....	193

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Atributos característicos de una profesión robusta.....	41
Figura 2. Esquema del diseño de investigación.....	130

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Coordinación del equipo.....	81
Gráfico 2. Pertinencia / tiempo asignado / orden.....	81
Gráfico 3. Valoración de la metodología utilizada.....	82
Gráfico 4. Cantidad de material de estudio facilitado.....	82
Gráfico 5. Estrategias de enseñanza utilizadas.....	83
Gráfico 6. Estrategias de aprendizaje utilizadas.....	83
Gráfico 7. Competencia Didáctica (Observación de clase).....	148
Gráfico 8. Competencia Tecnológica (Observación de clase).....	149
Gráfico 9. Competencia Indagación (Observación de clase).....	150
Gráfico 10. Competencia Didáctica (Autoevaluación).....	151
Gráfico 11. Competencia Tecnológica (Autoevaluación).....	152
Gráfico 12. Competencia Indagación (Autoevaluación).....	153

INDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Codificación. Guía de observación de clase.....	214
Anexo 2. Codificación. Entrevista vicerrectoría académica.....	217
Anexo 3. Análisis documental.....	229
Anexo 4. Instrumento aplicado en la observación de clase.....	230
Anexo 5. Instrumento aplicado en la autoevaluación.....	235
Anexo 6. Entrevista realizada a vicerrectoría académica.....	241
Anexo 7. Entrevista realizada a decanos.....	243
Anexo 8. Guía de entrevista grupal dirigida a los participantes de la certificación docente.....	245
Anexo 9. Entrevista grupal dirigida a los facilitadores de la certificación docente.....	246
Anexo 10. Entrevista realizada a vicerrectoría académica para identificar la situación real e ideal.....	247
Anexo 11. Instrumento de observación de clase aplicado por el personal académico de UNICA.....	260
Anexo 12. Instrumento de evaluación al desempeño UNICA.....	262
Anexo 13. Estructura del informe académico UNICA.....	264
Anexo 14. Instrumento de evaluación de la certificación docente 2019.....	267

Anexo 15. Matriz de descriptores.....	270
Anexo 16. Técnicas de tratamiento de datos.....	275
Anexo 17. Planificación del curso.....	278
Anexo 18. Diseño de ambientes de aprendizaje.....	279
Anexo 19. Estrategias, métodos y técnicas de aprendizaje.....	280
Anexo 20. Motivación.....	281
Anexo 21. Evaluación del aprendizaje.....	282
Anexo 22. Comunicación.....	283
Anexo 23. Tic´s.....	284
Anexo 24. Disciplina.....	285
Anexo 25. Gestión del curso.....	286
Anexo 26. Indagación.....	287
Anexo 27. Compromiso docente e institucional.....	288
Anexo 28. Planificación del curso.....	289
Anexo 29. Diseño de ambientes de aprendizaje.....	290
Anexo 30. Estrategia, métodos y técnicas de aprendizaje.....	291
Anexo 31. Motivación.....	292
Anexo 32. Evaluación del aprendizaje.....	293
Anexo 33. Comunicación.....	294
Anexo 34. Tic´s.....	295
Anexo 35. Disciplina.....	296
Anexo 36. Gestión del curso.....	297
Anexo 37. Indagación.....	298
Anexo 38. Compromiso docente e institucional.....	299
Anexo 39. Competencias didácticas (real vs ideal).....	300
Anexo 40. Competencias tecnológicas (real vs ideal).....	300
Anexo 41. Competencias indagadoras (real vs ideal).....	301
Anexo 42. Formación y desarrollo profesional docente. Funciones de la universidad. (real vs ideal)..	301
Anexo 43. Formación y desarrollo profesional docente. La evaluación e innovación en la universidad. (real vs ideal).....	302
Anexo 44. Formación y desarrollo profesional docente. Relaciones de la universidad con el contexto. (real vs ideal).....	302
Anexo 45. Competencias del profesor universitario. Perfil del profesor. (real vs ideal).....	303
Anexo 46. Competencias del profesor universitario. Estudiantado. (real vs ideal).....	303
Anexo 47. Comparación entre la situación real e ideal de las condiciones del profesorado en la UNICA (competencia didáctica).....	304
Anexo 48. Comparación entre la situación real e ideal de las condiciones del profesorado en la UNICA (competencia tecnológica).....	306
Anexo 49. Comparación entre la situación real e ideal de las condiciones del profesorado en la UNICA (competencia indagadora).....	307
Anexo 50. Comparación entre la situación real e ideal de las condiciones del profesorado en la UNICA (formación y desarrollo profesional docente).....	308

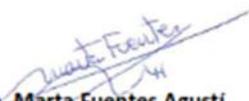
Anexo 51. Comparación entre la situación real e ideal de las condiciones del profesorado en la UNICA (formación y desarrollo profesional docente, dimensión 2).....	309
Anexo 52. Comparación entre la situación real e ideal de las condiciones del profesorado en la UNICA (formación y desarrollo profesional docente, dimensión 3).....	310
Anexo 53. Comparación entre la situación real e ideal de las condiciones del profesorado en la UNICA (competencias del profesor universitario, dimensión perfil del profesor).....	311
Anexo 54. Comparación entre la situación real e ideal de las condiciones del profesorado en la UNICA (competencias del profesor universitario, dimensión estudiantado).....	313
Anexo 55. Matriz comparativa de las competencias docentes formadas y no formadas en el programa de formación docente.....	315
Anexo 56. Matriz de relación de las competencias planificadas en el programa de certificación docente (cd), con las formadas y las competencias no formadas.....	319
Anexo 57. Matriz de relación de las teorías actuales, las competencias formadas en la certificación docente y las competencias a formar en un programa de formación docente.....	322

CARTA AVAL DE LA DIRECTORA DE TESIS

Doña **Dra. Marta Fuentes Agustí** con DNI 52164750Z, hace constar que la TESIS DOCTORAL de Msc. **Susana Elisabet Sequeira Picado** con número de cédula 002 281262 0002P, titulada *Análisis de la implementación del programa de certificación docente para el desarrollo de formación de competencias en el profesorado universitario de la sociedad nicaragüense del siglo XXI*, inscrita en la segunda cohorte del doctorado en GESTIÓN Y CALIDAD DE LA EDUCACIÓN cumple con los requisitos y la calidad suficiente para ser defendida ante el comité evaluador, con base en lo establecido en el Reglamento del Sistema de Estudios de Posgrado y Educación Continua (SEPEC) de la UNAN-Managua.

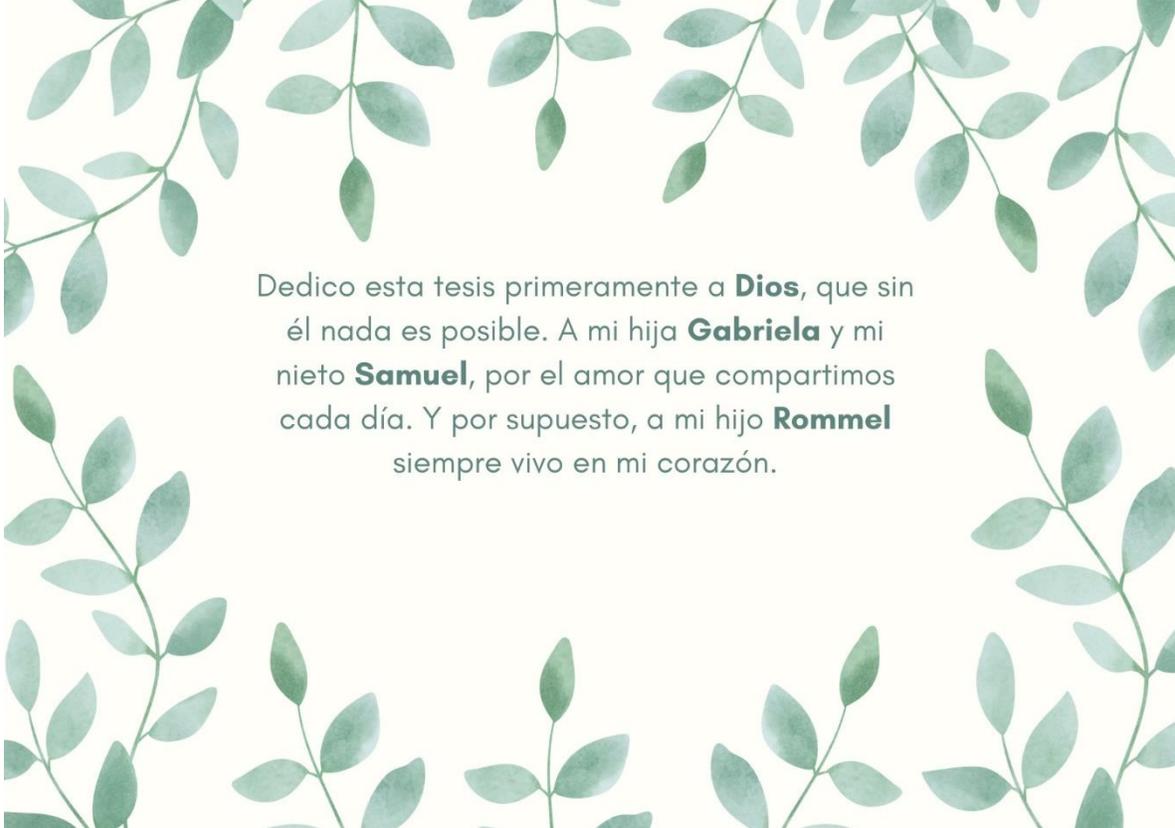
Se desea resaltar la regularidad, constancia y esfuerzo de la doctoranda mostrado a lo largo del proceso a fin de aprender a ser una investigadora óptima. Su disponibilidad para la mejora e implicación es de admirar. Tomo nota de los comentarios recibidos en la predefensa y se dispone a realizar la defensa final. En la actualidad dispone de aptitudes e competencias suficientes para adquirir el título de Doctorado e ir ampliando sus conocimientos investigadores con la práctica.

Para los efectos oportunos firma en concepto de Directora de dicha Tesis Doctoral,


Dra. **Marta Fuentes Agustí**
Directora Tesis Doctoral

Barcelona, 28 de marzo de 2023

DEDICATORIA



Dedico esta tesis primeramente a **Dios**, que sin él nada es posible. A mi hija **Gabriela** y mi nieto **Samuel**, por el amor que compartimos cada día. Y por supuesto, a mi hijo **Rommel** siempre vivo en mi corazón.

PALABRAS DE AGRADECIMIENTO

A mi Dios, por ser mi guía y darme fuerza para continuar en este proceso de obtener el grado académico de Doctora en Gestión y Calidad de la Educación. Sin sus bendiciones no hubiese sido posible.

A las Autoridades Académicas y Administrativas, a los profesores participantes en el programa de Certificación Docente de la Universidad Católica Redemptoris Mater por haberme brindado la oportunidad de realizar este estudio.

Mi agradecimiento especial a la Dra. Norma Corea por motivarme en momentos en que consideré no finalizar este proyecto.

A la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (Managua) por ser mi casa de estudio en mi desarrollo profesional. De igual manera al equipo de profesionales de la II edición del Doctorado en educación de la UNAN Managua que compartieron sus conocimientos y experiencias, haciendo posible el crecimiento personal y profesional.

A mi tutora Dra. Martha Fuentes por haberme brindado la asesoría y apoyo especializado para dar feliz término a esta investigación.

A mi familia, Papá, Mamá, hermanas y hermanos por ser pilares para continuar esta formación profesional.

A mi hija Gabriela y mi nieto Samuel fuente motivadora para aportar en la calidad de la educación y a mi hijo (q.e.p.d) a quien en algún momento le prometí este grado académico.

Gracias a los anónimos que, con su paciencia, amistad, apoyo, asesoría técnica me escucharon, revisaron y aportaron a su realización.

A todos aquellos que han contribuido de una u otra manera al desarrollo y conclusión de este trabajo.

RESUMEN

La integración de competencias en el profesional docente le permite trabajar correctamente en aquello que le corresponde y desenvolverse en diversas funciones dentro de su área; demostrando versatilidad y adecuación a las diversas demandas que se le plantean. Por lo que se analizó el programa de Certificación Docente (CD) que implementa la Universidad Católica Redemptoris Mater (UNICA), se identificó en la formación del docente las competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras alcanzadas, así mismo se determinaron las competencias a continuar formando en el profesorado universitario.

La metodología es cualitativa, se aplicó análisis documental, observación de clase, entrevistas grupales e individuales a participantes, facilitadores, personal académico involucrado en el programa de Certificación Docente. Resultando en la fase de trabajo metodológica; las principales competencias del docente del siglo XXI y las competencias alcanzadas mediante el programa de certificación docente.

La fase analítica permitió relacionar las teorías actuales de formación docente con las formadas en la certificación docente, para determinar las necesidades de competencias a continuar desarrollando en el docente de la Universidad Católica.

La fase informativa presenta las necesidades de competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras a planificar y asegurar en la formación del profesorado de educación superior.

Los resultados conducen a la elaboración de una ruta de formación y desarrollo profesional docente en vías de implementación en el profesorado UNICA, para el desempeño de sus nuevas funciones en los ambientes de aprendizajes (presenciales y virtuales), que a su vez inciden de forma directa en la mejora de los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación. Teniendo en cuenta, el valor del profesor como partícipe en la formación de competencias del recurso humano demandado en la sociedad del conocimiento.

PALABRAS CLAVES: Certificación Docente, Formación y desarrollo profesional docente, Competencias Docente, Profesorado, Docencia universitaria.

RESUME

The integration of competences in the teaching professional allows him to work correctly in what corresponds to him and to function in various functions within his area; demonstrating versatility and adaptation to the various demands that are placed on it. Therefore, the Teacher Certification (CD) program implemented by the Redemptoris Mater Catholic University (UNICA) was analyzed, the didactic, technological and inquiring competencies achieved were identified in teacher training, as well as the competencies to continue training in the university faculty.

The methodology is qualitative, documentary analysis, class observation, group and individual interviews with participants, facilitators, academic staff involved in the Teacher Certification program were applied. Resulting in the methodological work phase; the main competencies of the 21st century teacher and the competencies achieved through the teacher certification program.

The analytical phase allowed to relate the current theories of teacher training with those formed in the teacher certification, to determine the needs of competencies to continue developing in the teacher of the Catholic University.

The informative phase presents the needs for didactic, technological and investigative skills to be planned and ensured in the training of higher education teachers.

The results lead to the elaboration of a teacher training and professional development route in the process of being implemented in UNICA teachers, for the performance of their new functions in learning environments (face-to-face and virtual), which in turn directly affect in the improvement of teaching, learning and assessment processes. Taking into account the value of the teacher as a participant in the training of human resource competencies demanded in the knowledge society.

KEY WORDS: Teacher Certification, Teacher Training and Professional Development, Teacher Competences, Faculty, University Teaching.

CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN GENERAL

Ante un mundo en constante cambio, el papel de la formación y desarrollo del profesional docente de forma integral se presenta como una respuesta estratégica. Para formar a un docente capaz de propiciar innovación, cambios educativos y participación consciente y creativa en la formación del estudiantado, y además desarrollando en los educandos y educadores las competencias sociales, intelectuales, espirituales y humanas que demanda la sociedad del siglo XXI.

Es fundamental desde la práctica educativa del profesorado, identificar las nuevas competencias necesarias para la formación y desarrollo profesional docente. De manera tal que su ejercicio académico sea un referente importante en la estimación de la calidad de los servicios educativos que ofrecen las entidades de educación superior en el país.

Es por ello que el ejercicio de la profesión docente exige en el contexto actual, a un docente bien seleccionado y formado en competencias técnicas, didácticas, tecnológicas y de indagación. Hoy más que en otros momentos, es una condición imprescindible para formar a las nuevas generaciones con las competencias que demandan la sociedad actual y el mercado laboral de manera particular.

En esta investigación se analizará el programa de Certificación Docente (CD) que implementa la Universidad Católica Redemptoris Mater (UNICA) con sus docentes que ingresan a instruir en dicha institución. De manera particular, se analiza la formación del docente en competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras. Por ello, se hace necesario poner énfasis en la preparación de la práctica docente, en lo que debe hacer, atender, cuidar, planear, desarrollar y resolver en completa comunicación con los educandos.

Por lo antes mencionado, durante el proceso de formación del docente, sí bien es cierto, la teoría existente, guía y ayuda a comprender el quehacer docente, la realidad de su contexto, la misión, visión, modelo educativo y pedagógico, deben ser considerados, de manera que permita un desempeño profesional pertinente y de calidad en los resultados de la educación, como factor decisivo para el desarrollo económico y la cohesión social.

Por lo tanto, es necesario, en principio, definir políticas educativas de capacitación, perfeccionamiento y actualización; en la disciplina que se especializa, en planificación didáctica, en tecnología educativa para el diseño de ambientes de aprendizaje virtuales, semipresenciales y presenciales, además en investigación educativa para garantizar la pertinencia y calidad de las transformaciones curriculares en el sistema educativo que se desarrolla.

Es necesario subrayar que la complejidad en la que se desarrolla la educación actualmente, ha incidido, más que nunca en la función docente. De acuerdo con Tomás (2001), citado por Mas (2011), plantea que el profesor deberá responder a los objetivos de la educación de las generaciones del siglo XXI, para ello dejar, el papel de reproductor de conocimientos y desarrollar la función de facilitador del aprendizaje, con el propósito de lograr que el estudiante, además de adquirir conocimientos, aprenda a buscarlo, procesarlo y aplicarlo.

A su vez agrega, que es la didáctica la que se encargará de contribuir a que el desempeño docente se sitúe en cómo enseñar y orientar el aprendizaje de sus estudiantes, para que estos cooperen con los procesos educativos en los cuales se encuentran involucrados aprendiendo a aprender, e incluso, a colaborar con el aprendizaje de sus compañeros de clase.

Adicionalmente, menciona que otra función a desarrollar como profesor, es su dominio técnico en la especialidad que imparte. La cual se debe fortalecer mediante la capacidad de indagación, la misma que debe de propiciar en el estudiantado, instruyéndolos para que indaguen e investiguen con eficacia y eficiencia sobre los objetos de conocimiento y aprendizaje planteados, debe ser capaz de propiciar la creación de equipos multidisciplinarios, integrados a su vez por miembros de otras universidades a nivel nacional e internacional, con apoyo de la tecnología, de la información y la comunicación. Permitiendo de esta manera que los educandos en general, se involucren en las situaciones de aprendizaje, para que se dé el aprendizaje colaborativo y la resolución de problemas.

Es importante destacar cómo las competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras desempeñan un papel clave en el ejercicio de la docencia del profesorado del Siglo XXI,

reafirmando la validez de la formación permanente, para garantizar la formación de competencias demandadas en los profesionales de la época actual.

En el estudio realizado por la Comisión Europea, López (2014) se menciona la complejidad de la función docente y ponen de manifiesto sus dificultades intrínsecas. También, señala que un enfoque adecuado de formación y desarrollo profesional, ha de facilitar a los profesores adaptarse con éxito a los alumnos, a las nuevas exigencias de conocimientos, de capacidades y de actitudes que plantea un contexto tan dinámico como el actual. De manera que pueda disminuir la obsolescencia del conocimiento, que se renueva, que se incrementa y es accesible en periodos cada vez más cortos. Por lo que la formación aparece como el instrumento más potente para garantizar el acceso de las personas a la cultura, a la información y al trabajo (pp. 51-54).

La actualización del docente sigue siendo un tema prioritario y con una gran potencialidad, sin embargo, resulta llamativo la falta de marcos teóricos y conceptuales que ayuden a definir y ordenar el campo de conocimiento, investigación y práctica a desarrollar en un programa de formación, actualización y desarrollo docente continuo en el que deben de participar los profesionales de la docencia.

La formación del profesorado se ha convertido en estos tiempos en un ámbito de investigación afianzado y complejo, que ofrece soluciones y plantea a su vez problemas a los sistemas educativos. Ponce (2012) cita a Rosales, et al. (s.f.) y mencionan que la prioridad de toda Institución de Educación Superior (IES) debe enfatizarse en la mejora de la calidad educativa de sus estudiantes, por ello la formación profesional, la actualización y el desarrollo de competencias de sus docentes es una estrategia esencialmente necesaria (p.158).

Por las razones planteadas, esta investigación pretende analizar el programa de Certificación Docente, para profundizar en la formación del profesorado en competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras del profesor universitario.

Lo que llevó a determinar las categorías de análisis de la investigación; formación y desarrollo profesional docente, competencias docentes universitarias, competencias didácticas, competencias tecnológicas, competencias indagadoras y certificación docente.

Se seleccionó los descriptores a examinar en el programa de CD, tales como; disciplina, planificación del curso, diseño de ambientes de aprendizajes, estrategias, métodos y técnicas de aprendizaje, motivación, evaluación del aprendizaje, comunicación, gestión del curso, tecnología de la información y la comunicación, indagación y compromiso docente e institucional, de tal manera de poder identificar las competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras alcanzadas en el programa y profundizar en aquellas competencias que le permitan sensibilidad al docente, hacia las diferentes inteligencias, estilos de aprendizaje y motivaciones de los estudiantes.

Logrando de esta manera, estudiar la base conceptual de la formación y el desarrollo profesional de los docentes, identificando las competencias del docente universitario, enunciando las competencias alcanzadas en el profesorado participante del programa de certificación docente para determinar las necesidades de formación a continuar desarrollando en el profesorado universitario, con el fin de contar con un profesional docente pertinente para garantizar la calidad educativa en la institución.

1.1. Problema de investigación.

Un desafío crucial para la educación del siglo XXI, es la de fortalecer la profesión docente mediante el desarrollo de competencias en el profesorado, lo que nos lleva a la realización de esta investigación, que tiene como objeto de estudio las competencias formadas en el profesorado de la Universidad Católica Redemptoris Mater, mediante el Programa de Certificación Docente para profundizar en la formación de competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras del profesorado universitario.

El estudio se realizó mediante revisión documental, visita al salón de clase, en donde se aplicó una guía de observación, de forma virtual una guía de autoevaluación y guía de entrevista en grupo focal a los docentes participante en el programa de CD, los facilitadores

del programa brindaron información mediante guía de entrevista en un grupo focal y además se realizó entrevista a autoridades académicas; vicerrectoría académica y decanos, incluyendo una entrevista semiestructurada a la vicerrectoría académica.

En relación a las nuevas exigencias que hoy tienen nuestros sistemas educativos, de garantizar profesores con habilidades, competencias y compromisos más complejos, Tolozano, et al. (2015) plantean que los países latinoamericanos impulsaron durante los años noventa e inicio del nuevo siglo, una serie de transformaciones que llevaron a un escenario educativo actual más favorable que el de las décadas pasadas. La mayoría de los programas de mejoramiento de la calidad y equidad de la educación en América Latina incluyeron: establecimiento de incentivos y programas de desarrollo profesional del profesorado.

Siempre ha habido retos en el campo de la profesión docente, Imbernón (2020) sostiene que una de las nuevas miradas es ver que el desarrollo docente no es únicamente desde la perspectiva profesional, sino también como desarrollo personal e institucional. Agrega que el autoconocimiento y el desarrollo como persona provoca mejores resultados en el aprendizaje, que dar solamente énfasis en el desarrollo profesional como educador o institucional en las relaciones con los compañeros que labora.

Aunque existe información ampliamente publicada en textos educativos sobre programas de formación docente y aunque estamos en la sociedad de la información, del conocimiento, la globalización, la posmodernidad, no hay duda de que esta formación en nuestro contexto nacional aún no se realiza en profundidad, por tanto, es novedosa, ya que cada día hay una evolución acelerada en el contexto mundial.

Clavijo-Cáceres (2020) enfatiza la necesidad de la calidad del ejercicio docente a la luz de los nuevos escenarios de actuación, y menciona la importancia a desarrollar desde la formación docente, en el cambio de un docente, ya no reproductor de conocimiento, sino orientador de aprendizajes. Además, cita a Santiago-García y Fonseca Bautista (2016) quienes reconocen la función multifacética del docente, en cuanto a que debe desarrollar competencias en sus estudiantes, orientar la construcción de conocimientos para el logro de aprendizajes, asegurar el desarrollo de habilidades, valores y fomentar actitudes, dentro del

marco del respeto por el medio ambiente y las personas. Además cita a Ken Bain (2007), en su trabajo: “Lo que hacen los mejores profesores universitarios”, identificó los rasgos característicos de los mejores profesores de los Estados Unidos, desde la calificación de sus estudiantes, destacando: gran dominio de su campo disciplinar; habilidad para simplificar y clarificar temas complejos, así como para resaltar los puntos cruciales del tópico en cuestión; amplio conocimiento acerca de los mecanismos del aprendizaje y aprecio por la enseñanza, entendiéndose como una empresa compleja y difícil, que demanda una gran capacidad intelectual; alto nivel de compromiso con el aprendizaje de sus alumnos, generando el ambiente propicio para el aprendizaje. El autor también destaca que los docentes conciben la evaluación, no como una actividad que se hace al final del acto docente para calificar al estudiante, sino como una herramienta poderosa para ayudar y motivarlos a aprender. Asimismo, aplican formas sistematizadas para evaluar sus acciones y realizan los cambios pertinentes, basados en la información recopilada. Además, los docentes muestran un alto compromiso con la comunidad académica (p.132).

Desempeñarse en este nuevo contexto universitario, exige un nuevo modelo de formación docente, que no solo esté relacionado con el desarrollo profesional, entendiéndose desde la disciplina que imparte y la formación docente, sino también con su formación humanista. De manera que el profesorado universitario pueda lograr las competencias definidas por la Institución de Educación Superior y de esta manera satisfacer las demandas sociales.

En el caso Centroamericano, Segreda (1999) cita a Benavidez (1992) “que el trabajo académico en las universidades, puede optimizarse con una formación y capacitación sistemática, que brinde las técnicas y preparación que requieren los docentes” (pp.159-160). Al respecto, también indica a Barberouse (1998) quien presenta una propuesta de intervención educativa para profesores universitarios, a partir de un cuerpo teórico que respalda la consolidación de nuevos estilos pedagógicos en el salón universitario, en busca del mejoramiento cualitativo y la profesionalización del ejercicio docente, enfocada hacia el desarrollo de concepciones, actitudes y destrezas que permitan asumir la complejidad de los procesos generados en el aula, que han llevado al profesorado universitario a reflexionar sobre su propio quehacer y buscar soluciones con fundamentación teórica.

Lo que nos lleva a revisar el marco teórico referido a las nuevas exigencias en la formación y desarrollo de la profesionalización docente, de manera tal, que este desarrollo profesional se sustente a través de la investigación y que permita determinar las competencias a desarrollar en el profesorado una vez que ingresa a una Institución de Educación Superior (IES), permitiendo determinar el programa a implementar, para garantizar la formación inicial, continua y permanente del profesor universitario.

A partir del año 2000, las instituciones de Educación en Nicaragua asumieron la responsabilidad ante la sociedad de tomar un papel importante en el desarrollo global, provocado por una sociedad que exige cada vez más servicios de calidad, que prepare profesionales con las competencias requeridas para un mercado laboral con un desarrollo científico técnico diferente, capaz de resolver problemas socio-económicos mediante el pensamiento crítico y reflexivo.

Tünnermann (2008) reconoce el papel clave que los docentes tienen en todo proceso de transformación y mejoramiento de la Educación Superior, por lo que indica la necesidad de realizar un esfuerzo sistemático encaminado a elevar los niveles académicos del cuerpo docente y mejorar sustancialmente sus cualidades pedagógicas (métodos de enseñanza y evaluación, etc.). De igual manera, argumenta que la superación del personal docente aparece como la piedra angular para alcanzar en un primer momento la calidad del ejercicio docente y, por ende, la excelencia académica, vista en esta investigación como la formación de competencias y aprendizaje significativo en el estudiantado, de manera tal de poder atender las demandas sociales, económicas, culturales y políticas.

Olivares (2011) menciona que en Nicaragua en el 2009 las universidades miembros del Consejo Nacional de Universidades (CNU) contaban con una planta docente de 2,585 personas, las cuales según sus grados académicos se desagregaron en: 100 doctores; 1,164 másteres; 333 especialistas; 891 licenciados y 46 técnicos superiores. Agrega, que en un diagnóstico de “primera aproximación” a la realidad de la educación superior nicaragüense cualitativamente, los docentes están poco capacitados, actualizados y remunerados, que la gestión académica, administrativa y financiera es anticuada y burocrática, que la

infraestructura y el equipamiento de las universidades son mínimos e inadecuados, además que las universidades, con sus debidas y pocas excepciones, prácticamente no realizan investigación científica y desarrollo tecnológico y finaliza mencionando que existe muy poca articulación en el subsistema de educación superior, y entre este subsistema y los restantes (pp. 95-96).

En el documento Modelo de Calidad del Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación (CNEA 2019) se da a conocer que este organismo se creó en el año 2006, estableciendo el concepto de calidad de educación superior como el conjunto de características que deben poseer las IES, alineadas a las prioridades de su misión e identidad institucional a fin de satisfacer las necesidades y expectativas de la sociedad nicaragüense... esta actividad a nivel nacional ha permitido realizar procesos de autoevaluación y acreditación en las universidades privadas y públicas, lo que ha permitido validar en las instituciones de educación superior si los docentes poseen como mínimo el grado académico que se ofrece y el conocimiento específico de la materia que imparten. Otro componente que se validó, es el nivel académico de su personal docente y la actualización de sus expedientes.

Todo lo anterior, permitirá a las Instituciones de Educación Superior (IES) ir mejorando las estructuras de los formatos de evaluación al desempeño docente, para determinar las competencias necesarias del profesorado de tal manera de poder desarrollar con calidad y pertinencia el cumplimiento de la misión, visión institucional y los perfiles de carrera de grado y posgrado que ofertan las universidades.

En el contexto institucional, en 1990 cuando se aprobó la Ley de Autonomía de las Instituciones de Educación Superior, su eminencia Cardenal Miguel Obando Bravo (q.e.p.d), para implementar el proyecto de la Universidad Católica Redemptoris Mater (UNICA), convocó a un grupo de reflexión y de trabajo, integrado por intelectuales, profesionales y empresarios, el cual, con fecha del 27 de agosto de 1991, presentó formal solicitud de autorización al Consejo Nacional de Universidades (CNU). Consejo, que mediante resolución del 11 de diciembre del mismo año autorizó la creación de la Universidad Católica Redemptoris Mater.

En los documentos consultados de la institución, encontramos programas de formación docente, nombrados como: Proyecto de Capacitación y Actualización Didáctica Curricular, Programa de Formación Docente, Inducción Docente, Curso de Formación Docente, Adaptación Curricular de los Programas Vigentes de los Planes de Estudio, todos elaborados por la Dirección Académica o Vicerrectoría Académica de turno.

Los documentos nombrados contienen, información general, los objetivos y competencias, contenidos, estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación, recursos didácticos, seguimiento, evaluación, monitoreo y aspectos organizativos, implementados en el desarrollo de las diferentes capacitaciones.

Los proyectos de capacitación y actualizaciones didácticas sistemáticas de acciones educativas, dirigidas a los catedráticos, mencionan que se realizan con el propósito de mejorar el rendimiento profesional y la calidad del servicio educativo que brindan los docentes. Las capacitaciones estaban orientadas a los docentes en servicio, con el propósito de dar respuesta a sus consultas académicas y administrativas, necesidades pedagógicas y proporcionar información para contribuir al mejoramiento de la calidad de la enseñanza.

A continuación, se presenta una tabla que contiene los indicadores de calidad, los objetivos, contenidos, metodologías, sistema de evaluación implementados en los procesos de capacitación realizados en la Universidad Católica previo al programa de Certificación Docente.

TABLA 1. PROCESOS DE CAPACITACIÓN DE LA UNICA

Indicadores de calidad	Objetivos	Metodología	Evaluación
Integralidad educativa: Educación-Trabajo.	Mejorar la calidad profesional a través del desarrollo de un programa de capacitación y actualización de catedráticos y así lograr sostenibilidad de la	En modalidad presencial con una metodología activa-participativa, de acción-reflexión-acción, de trabajo independiente teórico-práctico de manera que los	En los informes evaluativos se menciona, que en la modalidad presencial el participante trabajó con la orientación directa del facilitador.
Identidad personal, cultural y nacional.			
Interrelación de las Escuelas con la comunidad.			

<p>Respeto a la individualidad del educando.</p> <p>Trabajo en equipo entre los catedráticos.</p> <p>Proceso de enseñanza-aprendizaje con enfoque constructivista.</p> <p>La acción docente.</p> <p>La acción institucional.</p>	<p>transformación educativa iniciada.</p> <p>Promover cambios en las actitudes de los catedráticos a través del fortalecimiento de sus cualidades de facilitador y líder democrático en el aula.</p> <p>Contribuir a la actualización didáctica en el dominio de estrategias de E.-A constructivistas.</p> <p>Proporcionar a los catedráticos la información necesaria sobre cómo realizar la adaptación curricular de los programas vigentes para dar respuestas a algunos problemas y necesidades científicas pedagógicas.</p> <p>Planificar unidades de aprendizaje considerando las curriculares, las dimensiones del aprendizaje y las estrategias de E.-A constructivistas.</p>	<p>catedráticos participantes puedan alcanzar mayor rendimiento en el proceso enseñanza-aprendizaje que facilitan a sus educandos.</p>	<p>Se les orientó planificar sus clases.</p> <p>La evaluación que se aplicó es una evaluación continua, la misma que la autoevaluación de manera que permitía superar sobre la marcha cualquier problema que se presentara en función del alcance de los objetivos/competencias y los resultados previstos.</p> <p>Se realizó monitoreo y seguimiento en cada una de las etapas de los proyectos de capacitación con el propósito de retroalimentar y ajustar las actividades del proyecto en forma continua.</p>
--	---	--	---

Nota. Fuente: Elaboración propia

A partir del 2016 la Universidad Católica (UNICA) implementa la Certificación Docente, cuyo programa de formación del profesorado, tiene como propósito general, que los docentes desarrollen capacidades de planificación, organización, dirección, control y evaluación del proceso de enseñanza – aprendizaje en las modalidades: presencial, semipresencial y en línea. El programa ha tenido ya tres ediciones en las cuales se ha ido actualizando y mejorando. La edición más reciente, finalizada en noviembre de 2019, incluyó 11 módulos con los temas siguientes: Uso de la Plataforma Virtual UNICA I, Filosofía Institucional, Liderazgo, Pensamiento Creativo, Búsqueda de Información Científica, Uso de Plataforma Virtual UNICA II, Planificación Educativa, Estrategias de Enseñanza-Aprendizaje, Recursos de Aprendizaje, Estrategias del Evaluación, Elaboración y presentación de Texto Paralelo como trabajo de culminación del programa.

Si bien el programa de manera general incide en la práctica educativa del profesorado, este aún no había sido examinado de manera que permita validar las competencias formadas en los participantes del mismo. Uno de los elementos de cambio en el ámbito educativo, es la solicitud de formación de competencias en los estudiantes, lo cual demanda formación de competencias en el profesorado y mejoras en sus funciones, por lo tanto, es de prioridad validar las competencias formadas o no en el programa.

Las competencias docentes que requiere la sociedad del conocimiento y las competencias formadas en el programa de certificación, serán materia de análisis e interpretación para presentar las necesidades de formación en el profesorado de la UNICA. De ahí, surge la necesidad de analizar la tercera edición de la certificación para identificar las competencias alcanzadas por el profesorado y determinar las competencias a formar en el profesorado UNICA para la continua formación y desarrollo de los participantes en la certificación docente.

La formación docente continua, permitirá definir la ruta de formación del profesorado, y a partir de ahí, mejorar cada día el ejercicio docente, mediante el desarrollo de nuevas

cualidades y capacidades, con el propósito de que los profesores, sean cada vez más competentes en llegar a los estudiantes y construir con ellos un conocimiento a partir de una realidad social y que a la vez sea significativo para su desempeño profesional, facilitando de esta manera el desarrollo humano, social, cultural, científico y tecnológico del país. Las instituciones de educación superior requieren diseñar un programa de formación y desarrollo profesional del profesorado, que sea flexible, dinámico, creativo e innovador, que de forma constante renueve el perfil del docente, de manera que garantice la formación de competencias pertinentes a los cambios sociales y culturales modernos.

Al respecto, Imbernón (2001) señala que enseñar se ha convertido en una profesión nada fácil, que nunca lo ha sido, pero actualmente los avances de la ciencia en todos los ámbitos, de la psicopedagogía, de las estructuras sociales, de la neurociencia, la gran influencia de la tecnología, el acceso de todos y todas a la educación obligatoria con características diferentes en el alumnado, los nuevos valores repercuten en una profesión que se mueve en la incertidumbre, el cambio y a veces en el desconcierto. Todo ello nos lleva a dar prioridad a la formación de los profesores, reconociendo la docencia como una verdadera profesión, estableciendo estudios específicos en programas establecidos, para validar lo alcanzado y proponer cambios que contribuyan al desarrollo profesional, tanto inicial como permanente de esa profesión.

Analizar el programa de certificación docente permitirá validar su pertinencia en la formación del profesorado. El cual es un tema vigente y sigue siendo de mucha importancia, el contexto educativo en la actualidad demanda que quien esté al frente de una clase, sea una persona extremadamente preparada y cuente con una multiplicidad de capacidades. La nueva concepción de lo que hay que hacer para formar las nuevas generaciones, demanda de un docente menos burocratizado, en donde el profesor no esté sujeto a desarrollar un programa preestablecido, sino a ser partícipe de la elaboración, ejecución, comprensión y evaluación del currículum, del proceso de enseñanza aprendizaje, de los proyectos de la institución educativa y de la profesión docente en el contexto que se desempeña.

Moral (2000) cita a Contreras (1997) quien expresa que, actualmente la profesión de la enseñanza deja de ser concebida como una práctica rutinizada para ser concebida como una práctica creativa, autónoma y profesionalizadora. Práctica que deberá contribuir al desarrollo de la calidad educativa, reflejada en el aula a través del aprendizaje de los estudiantes, lo que depende en gran manera del sector docente, y por eso su formación en competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras son fundamental, de manera de poder relacionar su práctica educativa con la formación de profesionales competentes que contribuyan de forma directa con el desarrollo económico, político, social y cultural del país.

Rodríguez (2013) menciona a Pérez Gómez (2010), quien plantea que aprender a educar supone aprender a educarse de forma continua a lo largo de toda la vida profesional del docente. La preparación del profesorado ante estas exigencias, requiere de una transformación radical de los modos tradicionales de formación. Se necesitan profesionales expertos en sus respectivos ámbitos del conocimiento y al mismo tiempo comprometidos y competentes para provocar el aprendizaje relevante de los estudiantes, pues la enseñanza que no consigue provocar aprendizaje, pierde su legitimidad.

Al respecto, se menciona que entre los principales factores que en determinados países dificultan el desarrollo profesional docente son: la voluntad, recursos y tiempo asignados, para lograr que la calidad educativa se haga efectiva en el aula, a través de la variable más importante que son, los y las docentes. Ellos son la pieza principal para mejorar la educación de un país, por lo que cualquier esfuerzo para formar adecuadamente a los docentes desde la formación inicial, además de actualizar o profesionalizarlos es la mejor inversión que puede hacer un país.

Sánchez (2001), enumera factores que dificultan la formación del profesorado y que pueden ser agrupados en dos grandes bloques: institucionales y propios del mismo profesorado. Entre los institucionales menciona: que muy pocos cambios de la universidad van dirigidos al desarrollo profesional del docente, no definen indicadores cuantificables para medir la calidad de la educación, no consideran prioritaria la formación pedagógica de sus profesionales, planifican excesiva carga lectiva al profesorado, en el sistema educativo la

actividad pedagógica tiene escaso valor en la selección y promoción del docente, la práctica reflexiva y la atención individualizada al estudiante es muy poca y para finalizar, precariedad en los recursos didácticos.

En relación a los obstáculos motivados por los propios profesores, menciona: el aislamiento y el individualismo como característica del ejercicio profesional, la resistencia al cambio, la lealtad de los docentes a su profesión y no al ámbito donde la ejercen y la inexistente motivación del profesorado para su mejora docente.

Entre los efectos de no desarrollar nuevas competencias en el profesorado, podemos mencionar que se mantendrán las cifras con bajo rendimiento académico de los estudiantes, la no correspondencia de las competencias profesionales de los graduados y las demandadas en el campo laboral, se continuará utilizando metodologías tradicionales en los diferentes ambientes de aprendizaje, no se implementaran modos de aprendizaje vinculados a la tecnología educativa, no se realizarán investigaciones educativas que contribuyan a la toma de decisiones con fundamento teórico y práctico y no habrá cambios personales y profesionales del docente para incidir en el cambio social.

La formación de competencias en el docente es de vital importancia para la mejora del proceso educativo, el cual, en las condiciones actuales, está inmerso en una serie de cambios, que demandan que los docentes adquieran nuevas competencias de tal forma que permita optimizar el quehacer en el proceso de enseñanza aprendizaje, para garantizar la equidad y calidad educativa.

Para ello es necesario que sepamos cómo enseñarles a nuestros estudiantes a aprender a aprender, a pensar, a reflexionar y criticar constructivamente cualquier situación que se les presente en su vida. Por lo que es necesario que el maestro sustituya las técnicas y estrategias centradas en la transmisión-recepción-repetición de la información por parte de los estudiantes, por otras que orienten el aprendizaje como un proceso de indagación, construcción del conocimiento e innovación. Por lo tanto, se requiere continuar desarrollando

en el docente sus capacidades reflexivas que lo conduzcan a ejercer su profesión con mayor responsabilidad y compromiso profesional, cívico y social.

Mas (2011) cita a Paquay et al (2005) quien expresa, que formar profesores para que desarrollen competencias profesionales no será tarea fácil, especialmente si deseamos que, de esta formación, emanen unas prácticas docentes de calidad, innovadoras, contextualizadas, apropiadas a cada caso y, cómo no, previamente razonadas.

Por lo anterior expuesto, de manera general se puede afirmar que la enseñanza en la educación superior es un componente que debe de ser más investigado a nivel nacional, para redefinir teorías, modelos, metodologías, métodos y prácticas que puedan estar en correspondencia con las demandas de los cambios sociales, políticos, científicos y técnicos del nuevo siglo.

Al profesional de la docencia se le exige como condiciones necesarias para su ejercicio laboral, el conocimiento de los fundamentos psicopedagógicos, entre los cuales los de naturaleza didáctica son de suma importancia por la relación maestro - alumno. Esta situación nos lleva a formar en los profesores, competencias que le permitan mediar la construcción del conocimiento con el estudiante.

Basado en estos planteamientos y los desafíos en la educación superior, se debe dar respuesta en esta investigación a las siguientes interrogantes:

- ¿Cuáles son los principales desafíos de la Formación Docente en el Siglo XXI?
- ¿Qué competencias didácticas tecnológicas e indagadoras se forman en el profesorado UNICA mediante el programa de Certificación Docente?
- ¿Con base en las teorías actuales que competencias son necesarias para el ejercicio profesional de la docencia universitaria?
- ¿Cuáles serían las competencias a continuar formando en el profesorado UNICA mediante el Programa de Certificación Docente?

Por lo que se requiere reflexionar sobre las teorías que fundamentan los programas de formación docente, de manera que se puedan incluir cambios conceptuales, metodológicos, procedimentales, actitudinales, operativos y culturales que inciden en primera instancia en la formación integral (humana, social, personal y profesional) del profesorado, y de forma paralela en los futuros profesionales, de manera que se realicen cambios sociales, científicos y tecnológicos en el país.

1.2. Justificación y viabilidad

Imbernón (2020) menciona que, si el modelo de formación ha de estar basado en la profesionalización y no en el espontaneísmo, la adquisición de conocimientos en los procesos formativos debe estar basada en la investigación, en las evidencias de las disciplinas pedagógicas y promoviendo una conciencia profesional de marcado acento ético donde lo que hacemos ha sido comprobado y evaluado y provoca una mejora. Desde ese punto de vista, a nivel internacional, existe una gran cantidad de literatura sobre la formación del profesorado, este ha sido uno de los campos de conocimiento educativo sobre el que más se ha incidido en textos escritos y en prácticas institucionales.

No así en el contexto educativo nacional, puesto que este avanza de manera diferente, al respecto, Tunnermann (2011) señala, que pese a los progresos realizados en los últimos años por algunas universidades puede decirse, en general, que, en las instituciones de educación superior nicaragüense aún predomina la enseñanza teórica. Por lo que sugiere que frente a los desafíos provenientes de la naturaleza del conocimiento contemporáneo y las características de la sociedad actual, las universidades deben de fortalecer sus capacidades de docencia, investigación y extensión interdisciplinaria. Lo que demanda programas de actualización y superación académica de su personal docente. Si esto es así, se requiere un cambio urgente en la formación del profesorado.

Aquí es donde cobra importancia la formación permanente del profesorado, favoreciendo al profesional de cualquier especialidad, la posibilidad de actualizar su formación y ejercitarse para el mejor desempeño de sus funciones, con el fin de ser cada día más eficaz en los actuales diferentes ambientes de aprendizaje. Esta situación nos conduce a reflexionar sobre las

investigaciones realizadas a nivel global acerca de la formación docente, aprovechando dichos estudios, resultados y experiencias de buenas prácticas para contextualizarlas y retomar marcos teóricos que permitan cuestionar aspectos que durante mucho tiempo han permanecido inamovibles, y por otra parte potenciar que aparezcan elementos nuevos, que actúen como fuerzas impulsoras de un nuevo pensamiento formativo.

Es necesario elaborar o mejorar programas educativos docentes, relacionándolos con la formación de competencias, de manera que el docente adquiriera conocimientos conceptuales, procedimentales y actitudinales, técnicas, habilidades, destrezas, actitudes y valores aplicables a cada situación y contexto.

Existen diversas razones que justifican la elaboración de este trabajo. En primer lugar, la necesidad de examinar el programa de certificación docente, con el propósito de determinar las competencias docentes formadas en el profesorado UNICA mediante el programa. En segundo lugar, identificar aquellas competencias de la profesión docente que deben ser parte de un programa de formación docente continua, a desarrollarse con los profesionales que ejercen docencia en la Universidad, para desempeñarse en la complejidad de las interacciones sociales y pedagógicas, en el ambiente del aula, en la virtualidad, en la relación educativa y en los contextos de capacitación y actualización. Lo que hace a esta investigación destacable por su conveniencia, relevancia social, implicaciones prácticas, valor teórico, utilidad metodológica y viabilidad de la investigación.

Conveniencia: se debe a una serie de cambios que se suceden en los contextos educativos, tales como; la necesidad de la transición a un sistema educativo pertinente y de calidad. Otro elemento es el aprendizaje de competencias humanas, no solo saberes, estos modelos educativos más complejos, flexibles y personalizados demandan mucho más de los docentes y surge un tercer elemento que está prevaleciendo en los cambios educativos y es la formación continua de los docentes pasando de programas individuales a cambios en la cultura institucional educativa.

Implicaciones prácticas: Ante la relevancia del papel del docente en los contextos presenciales y virtuales, existe un consenso en señalar que, para alcanzar la calidad y

pertinencia de los programas educativos, estos deben estar fundamentados sobre la enseñanza, que no es más que la práctica docente. Por lo que se considera relevante la resignificación de las funciones y prácticas educativas del docente.

Valor teórico: El Modelo Educativo es una expresión de la filosofía de la UNICA, que tiene como parte de su misión la formación integral de la persona, lo cual le imprime un sentido a la educación como proceso de construcción del conocimiento en forma permanente y desarrollo de habilidades, destrezas actitudes y valores, que habilitan al profesional para desempeñarse como actor de desarrollo y de cambio social.

El Modelo Educativo de la Universidad ha adoptado los principios del constructivismo, fundamentado en teorías cognitivas del aprendizaje. Se centra en procesos de formación y en la formación continua y permanente. Este tipo de formación tiende a fomentar en los estudiantes el pensamiento lógico, crítico y creativo necesario para el desarrollo de conocimientos, sobre todo aquello de carácter teórico que circula de manera privilegiada en el ámbito universitario; así como a propiciar una actitud de aprendizaje permanente que permita la autoformación. Un estudiante formado de esta manera, desarrolla la habilidad para razonar, analizar, argumentar, inducir, deducir y otras, que le permiten la generación y adquisición de nuevos conocimientos y la solución de problemas.

El Modelo defiende la teoría de que el profesor facilita el aprendizaje del estudiante, centrando la atención de los estudiantes hacia aquellas actividades que le son relevantes para su vida. En el proceso educativo el agente principal será el principio interno de actividad del alumno, sin embargo, el maestro también será un agente cuyo dinamismo, ejemplo y positiva dirección son fundamentales. Lo que conduce a afirmar, que se requiere fortalecer las competencias formadas en el programa de certificación docente de la Universidad Católica.

El programa de mejoramiento del trabajo docente debe de abordarse a partir de la observación de la práctica educativa, para después determinar, en qué se debe fortalecer la formación docente. Entre las competencias propuestas para examinar la práctica educativa de los docentes participantes en la certificación docente tenemos: competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras.

De esta forma, este trabajo desde el punto de vista científico constituye un aporte importante para los profesionales en el ámbito educativo, ya que servirá de fuente de información a otras investigaciones que como estas persiguen objetivos similares, y de esta manera contribuir por medio de las competencias docentes de aula, a la calidad educativa que fortalecerá el campo de la investigación educativa.

Utilidad metodológica: Está investigación realiza un examen al programa de Certificación Docente haciendo mención de las competencias planificadas en el programa, y las competencias adquiridas por los docentes, con el propósito de ir logrando la actualización de las competencias demandadas al profesorado del siglo XXI.

Estos resultados pueden ser sistematizados y contrastados con realidades educativas similares que permitan que la propuesta del programa pueda ser adaptada e implementada en contextos con experiencias y realidades similares.

El profesor no solo ha de ser capaz de impartir docencia, sino también de organizar, orientar y supervisar el trabajo y el aprendizaje de los estudiantes, y lo que es más importante, tener claro el tipo de profesional que se quiere formar en la institución que labora. Por lo que el profesorado de educación superior ha de estar capacitado para desempeñar correctamente las tres funciones que le son encomendadas en la sociedad actual: la docencia, la investigación y la gestión institucional.

Relevancia social: La rapidez de los cambios sociales, económicos, tecnológicos, pedagógicos en la actualidad, requieren más que nunca de una formación permanente del profesorado, que dé respuesta a los intereses de los estudiantes, al contexto social, cultural y educativo.

Las competencias docentes deben cambiar ante las demandas de la sociedad del conocimiento, dar respuesta a nuevos modelos curriculares que establecen nuevas funciones del docente en el proceso de enseñanza aprendizaje. Todo lo anterior justifica la necesidad de examinar las competencias alcanzadas con el programa de certificación docente, de

manera tal, que permita validar su pertinencia en este contexto educativo, que demanda contar con competencias personales, profesionales y sociales.

La realización del estudio fue **viable** por la existencia de fundamentación teórica sobre la formación y desarrollo profesional docente, competencias docentes, se circunscribe al estudio del programa de certificación docente, lo que permitió la obtención de información de parte de autoridades de la institución universitaria, el acceso a los participantes y facilitadores del programa y la obtención de documentación institucional referida al programa y el tiempo permitido para el estudio realizado.

Por consiguiente, esta investigación es de gran relevancia, porque permite establecer parámetros de calidad educativa, donde el docente en su desempeño involucre toda una gama de competencias en el desarrollo de habilidades, con el aprovechamiento de los recursos institucionales y el potencial cognoscitivo de los educandos, de tal manera que se generen actividades más organizadas, promoviendo ideas y acciones creativas, capaces de hacer un docente dinámico, facilitador de aprendizaje y promotor en su comunidad.

Por otra parte, es de gran importancia por cuanto los resultados, servirán como base a los directivos de la institución, para promover programas de actualización de los docentes, a fin de cumplir con las tareas asignadas y centren su desempeño en la gestión a realizar en el aula con los estudiantes.

Lo expresado anteriormente permite plantear los objetivos de la investigación, en el sentido de precisar el nivel de conocimiento a aportar en el estudio realizado y hacer accesible el abordaje en que se presentarán los criterios en estudio, los aspectos metódicos y los descriptores que permitieron dar respuesta a las preguntas de investigación.

1.3. Objetivos de Investigación

Objetivo General:

- Analizar la formación del profesorado de la Universidad Católica, mediante el programa de certificación docente, para profundizar en la formación de competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras del profesor universitario.

Objetivos Específicos:

1. Identificar las competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras necesarias para el ejercicio profesional del profesorado universitario.
2. Determinar las competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras alcanzadas en el profesorado durante el desarrollo de la tercera edición del programa de certificación docente en la UNICA.
3. Relacionar las competencias alcanzadas por el profesorado UNICA con las competencias necesarias del docente universitario para lograr el desarrollo profesional docente.
4. Determinar las necesidades de formación en competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras para el desarrollo profesional del profesorado UNICA.

1.4. Estructura y contenido de la investigación

Los planteamientos anteriores, nos lleva a la realización de esta investigación que, para lograr su propósito, se presenta en siete capítulos con el fin de facilitar su comprensión:

El primer capítulo denominado **Introducción**, hace alusión a una introducción general del objeto de estudio, que es las competencias formadas en el profesorado UNICA mediante el programa de certificación docente, presenta el problema de investigación; contexto y delimitación, se justifica la necesidad y viabilidad del estudio, incluye el objetivo general y los específicos, finalizando con la descripción de la estructura y contenido de la investigación.

El segundo capítulo plantea el **Marco teórico**, en donde se presentan las coordenadas en estudio; la primera referida al marco conceptual de la formación y desarrollo profesional del profesorado, la segunda trata sobre las competencias del docente universitario, la tercera se

refiere a las competencias planificadas a formar mediante el programa de certificación docente que realiza la UNICA. Finalizando este capítulo con las preguntas directrices y los descriptores de la investigación.

El tercer capítulo describe el **Diseño Metodológico**, sintetizando la realización práctica de esta investigación. Comenzando por presentar el proceso metodológico y como este se llevó a la práctica para obtener la información que diera respuesta a los objetivos y descriptores propuestos, para identificar las competencias docentes formadas en el programa y relacionarlas con teorías y competencias actuales, de tal manera de poder determinar las necesidades de formación en el profesorado de la UNICA. Por lo que se inicia, presentando el Paradigma que fundamenta la investigación, el tipo de investigación, las fases metodológicas y prácticas realizadas, la importancia de seleccionar a los participantes, la selección y elaboración de técnicas e instrumentos, su aplicación, análisis y rigor metodológico de la información recolectada, finalizando con el esquema de diseño de la investigación.

El cuarto capítulo desarrolla el **Marco Aplicado**. Se desarrollan los resultados alcanzados en cuanto a las competencias del docente universitario, la relación de las teorías actuales de formación con las competencias formadas en el profesorado UNICA y las necesidades de formación a continuar desarrollando mediante el programa de Certificación Docente, los resultados anteriores constituyen el aporte de esta investigación.

El quinto capítulo pone de manifiesto las **Conclusiones, implicaciones del estudio (Recomendaciones) limitaciones y líneas de Investigación**. El sexto capítulo presenta las **Referencias** y el séptimo capítulo se dedica a los **Anexos**.

CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO

Se inicia este capítulo haciendo mención cómo a lo largo del desarrollo de la profesión docente, su realidad laboral es inherente al papel al que están llamados a cumplir en el sistema educativo. Al respecto Imbernón (2001) plantea que los programas de formación se formulan, como una respuesta ajustada a las tareas que los profesores deben desempeñar, sin cuestionar la realidad socio institucional que define esas funciones y señala que las instituciones, el currículo, la metodología y las conceptualizaciones concretan y expresan el puesto de trabajo a desempeñar, en coherencia con la función social que el propio sistema educativo cumple (p. 2).

En vista de lo anterior, es necesario anotar que, los estudios sobre estas realidades han aportado mucho análisis, de manera que las instituciones educativas realizan actualmente transformaciones, con mayor participación, colaboración, integralidad, flexibilidad, transparencia, ética, equidad y con visión de incidir de manera positiva en la cultura organizacional de los sistemas educativos.

Al respecto, Imbernón (2020) en años posteriores señala que la formación es muy importante, pero el desarrollo global del profesorado es un proceso de mejorar la práctica laboral, las creencias y los conocimientos profesionales a partir del desarrollo como persona, como profesional y como integrante en una estructura y organización educativa (p.51).

Con base en este planteamiento se presenta esta investigación, pensando en una formación del profesorado que posibilite su autoconocimiento, autorregulación y autoevaluación, de manera que el conjunto de factores que se desarrollen en el proceso de formación, facilite el desarrollo profesional del profesorado en el ejercicio de su trabajo, en su bienestar docente y mejore el aprendizaje del alumnado.

Conviene distinguir que desde el punto de vista teórico se presentan nuevos planteamientos y procesos metodológicos en la formación docente. Para precisar se presentan algunos elementos de la base conceptual de un modelo de formación y desarrollo profesional docente, las competencias del profesor universitario en la sociedad de conocimiento y la perspectiva

teórica asumida en el desarrollo de esta investigación. Este capítulo finaliza con las preguntas directrices y los descriptores que permiten desarrollar el objeto de estudio.

2.1. Marco conceptual de la Formación y desarrollo profesional del profesorado.

2.1.1. Concepto de Formación Docente.

La educación ha evidenciado su importancia en el desarrollo histórico de la sociedad. En ella el docente ha sido uno de los protagonistas principales en los procesos de desarrollo y transformación. Sin embargo, la formación docente no siempre ha recibido la atención que requiere. Así mismo, el docente como sujeto activo del aprendizaje, ha sido escasamente atendido. Tanto desde la perspectiva de la formación inicial como permanente y aún más en el contexto actual desde la complejidad del término de desarrollo profesional.

Las investigaciones educativas han permitido en la actualidad integrar otras concepciones; aprender a lo largo de la vida, educar para la incertidumbre, los aspectos éticos, las inteligencias múltiples, los contenidos actitudinales, las habilidades blandas, la inteligencia emocional y espiritual, la inclusividad, entre otros. Todos ellos necesarios para alcanzar una educación diferente, para un ciudadano propio de este contexto social.

Esto quiere decir que el contexto adquiere cada vez más importancia y se requiere formar en el docente capacidades que le permitan metodológicamente adecuarse a él, desarrollar una visión de la enseñanza que no consista en la trasmisión de un conocimiento acabado, sino más bien en construcción y alterable por todas las situaciones o condiciones que se suceden en el ambiente que se desarrolla la educación y el ser humano.

Durante la formación de la profesión docente se debe de analizar la educación como un compromiso cargado de valores éticos y morales, en el que la formación del ser humano y la colaboración entre ellos sea un factor importante en el conocimiento profesional.

Lo que nos lleva a valorar la importancia que tiene para la docencia, un docente con pensamiento reflexivo, que desarrolle el aprendizaje de la relación, la convivencia, la cultura del contexto y la capacidad de interacción de cada persona con el resto del grupo, con sus iguales y con la comunidad inmersa en el proceso educativo.

La formación del profesorado, en las últimas décadas se ha convertido en una necesidad a nivel mundial. Por lo que se presentan en la siguiente tabla algunas apreciaciones del concepto formación docente.

TABLA 2. ALGUNAS APRECIACIONES DEL CONCEPTO DE FORMACIÓN DOCENTE

Autor	Año	Concepto de Formación
Menze	(1981)	Ve a la formación como el camino que sigue el ser humano en el proceso de hacerse persona y las maneras en que se le puede ayudar en el empeño, mediante, una influencia metódica con arreglo a un plan.
Ferry	(1991)	Considera a la formación como un proceso de desarrollo individual tendente a adquirir o perfeccionar capacidades.
Buckley y Caple	(1991)	Enfocan la formación como un esfuerzo sistemático y planificado, para modificar o desarrollar el conocimiento, las técnicas y las actitudes a través de la experiencia de aprendizaje y conseguir la actuación adecuada en una actividad o rango de actividades
Debesse	(1982)	Establece diferencias entre autoformación como proceso de formación en la que el sujeto participa de forma autónoma, y es un autodidacta en lo relacionado a los objetivos, los procesos, los instrumentos y los resultados; la heteroformación como aquella que se recibe de otros y, por último, la interformación que hace referencia a la formación que se realiza en equipo en el propio contexto donde realiza su labor docente.

Zabalza	(1996)	<p>Establece la intencionalidad formativa al tratar de especificar:</p> <p>El sentido general y el objetivo final de la formación como un proceso.</p> <p>Los contenidos de la formación, tanto los campos o dimensiones individuales susceptibles de formación, como las experiencias que posibilitan tal formación.</p> <p>El papel que juega el individuo en su propio proceso de crecimiento y desarrollo.</p>
---------	--------	--

Nota: Elaboración propia. Fuente: Tolozano, et al (2015, p. 174)

Se puede decir que las apreciaciones planteadas, intervienen de una u otra forma, dependiendo de los contextos, motivaciones, formación personal, cultura, proyectos educativos entre otros, en el momento de hacer referencia a la realización de programas de formación docente.

Por lo anterior, es necesario considerar, que cuando la formación está dirigida al perfeccionamiento de la práctica del docente, puede tener diversos significados: perfeccionamiento del profesorado, formación continua, formación permanente del profesorado, entrenamiento, perfeccionamiento, entre otros.

Lo que nos lleva a definir el término formación docente; Moral, (2000) cita a Medina y Domínguez (1989) quienes consideran que la “formación del profesorado permite una *emancipación profesional* para conseguir elaborar un estilo de enseñanza de forma crítica y reflexiva que permita una mejora de la enseñanza que imparte, además de poder desarrollar un proyecto común mediante el trabajo en equipo”.

Además, cita a Marcelo (1989) quien define la formación del profesorado como:

“el campo del conocimiento, investigación y propuestas teóricas y práctica, que, dentro de la Didáctica y Organización Escolar, estudia los procesos mediante los cuales los profesores- en formación o en ejercicio- se implican individualmente o en

equipo, en experiencias de aprendizaje a través de las cuales **adquieren o mejoran sus conocimientos, destrezas y disposiciones**, y que les permite *intervenir profesionalmente* en el desarrollo de su enseñanza”.

Lo desarrollado en el concepto formación docente, permite presentarnos la necesidad de formar un profesor para la sociedad actual, con competencias claramente definidas. Debe ser un agente activamente implicado en la construcción y ejecución del currículum, el desarrollo de su práctica educativa (enseñanza) debe ser considerada una habilidad cognitiva compleja; capaz de resolver problemas, tomar decisiones de forma autónoma y reflexionar de forma constante sobre su práctica. Lo cual solo puede lograrse si el lugar (la institución educativa) donde realiza su práctica, propician relaciones de colaboración y un ambiente interactivo, creativo e innovador.

Esta nueva forma de educar, en principio al docente, para que éste posteriormente participe en la formación del educando, requiere una reconceptualización de la profesión docente y de nuevas competencias profesionales en el marco de un conocimiento pedagógico, científico, tecnológico y cultural. Es decir, esta nueva era requiere de un profesional docente formado de manera diferente para ser un docente distinto.

Estos planteamientos llevan a comprender la formación del profesor utilizando nuevas metáforas, Al respecto Moral (2000) cita a (Elliot, 1993), quien menciona al profesor investigador, el profesor reflexivo y el profesor colaborador. Lo anterior, si bien da respuesta a las nuevas funciones del docente en la sociedad actual, conduce a la elaboración de un nuevo perfil docente y por consiguiente cambios en la formación inicial y permanente en la formación para la profesión docente (p.176).

Lo que lleva a considerar ¿En qué reside básicamente esta profesión? ¿Cuáles aspectos son relevantes formar en los profesores actuales y futuros?

Al respecto conviene decir que una función importante de la formación del profesorado es que contribuye a construir la identidad del profesor y a definir las tareas y responsabilidades

que el profesor asume respecto al currículum y la educación. Para entender Moral (2000) cita a King (1994) quien menciona, que la enseñanza posee unas características particulares que la hacen distinta de otras profesiones, pues posee un conocimiento base singular y específico determinado por el ambiente complejo donde sucede la enseñanza (p. 174).

La profesión docente es la única que puede ser ejercida por cualquier profesional, ya que no existe sistema normativo que regule, lo contrario en otras profesiones. Y cita a Marcelo (1994) quien señala que, si algo caracteriza el rol del profesor, independientemente del modelo subyacente, es la actividad de la enseñanza (p. 171).

Moral (1998) plantea que para profundizar en el concepto de la profesión de la enseñanza es necesario hacer referencia a condiciones que caracterizan a la profesión docente. Primero, la creación y desarrollo del conocimiento profesional; este parte de establecer la diferencia entre conocimientos declarativos y procedimentales, el primero asociado a la teoría y el segundo a la práctica. Segundo, es necesario la formación de competencias, consideradas como elemento de desarrollo y crecimiento continuado a lo largo de la carrera profesional del profesor, fundamentado en la idea de que la enseñanza es una ciencia práctica y tercero la cultura docente, para profundizar en las condiciones en las que se lleva a cabo la práctica de la enseñanza que caracteriza a la profesión docente.

Ante estos elementos que caracterizan la profesión docente, es necesario considerar nuevos planteamientos para fundamentar la formación inicial y poder hacer referencia a un tipo de formación continua y de desarrollo profesional docente, conectada con la realidad de la práctica profesional.

Estas consideraciones fundamentan la necesidad de examinar en qué medida los programas de formación docente, atienden estos elementos y permiten formar a los futuros profesionales de la docencia, que desarrollarán conocimientos y competencias dentro de una cultura y condiciones de formación bien particulares.

Avalos (2000) menciona que, si bien el concepto de formación docente como proceso continuo, se ha manejado con fuerza desde los años sesenta en la región latinoamericana, es en los noventa en que empieza a formularse políticas integrales de formación docente que comprenden ambas etapas: la inicial y continua (p.11)

Analícemos brevemente lo comentado anteriormente, se ha hecho referencia al concepto formación, formación docente y su relación directa en la formación del profesional de la docencia. Todo con el propósito de validar, la incidencia de este marco conceptual teórico-práctico en la formación docente del profesional que ejerce la docencia en educación superior.

Esto es, pues, lo que nos lleva a preguntarnos si el profesor universitario requiere una formación inicial, continua y desarrollo profesional en su quehacer docente. De ser así, ¿cuáles son los conocimientos, competencias y ambiente cultural y organizacional en que se debe formar al profesor universitario? López (2014) citando la definición adoptada por el Consejo Australiano de las Profesiones (1997), cita que:

Una profesión, es un grupo disciplinado de individuos que se adhiere a normas éticas, se presenta como tal ante la sociedad y es aceptado por ella como poseedor de un conocimiento específico y unas competencias, organizados en un marco de aprendizaje ampliamente reconocido y derivado de la investigación, la formación y el entrenamiento a un alto nivel; y que está preparado para aplicar ese conocimiento y ejercer esas competencias en interés de otros (p.75).

Detallando la definición anterior, se pueden presentar los rasgos característicos del concepto de profesión docente en un sentido moderno y robusto.

FIGURA 1. ATRIBUTOS CARACTERÍSTICOS DE UNA PROFESIÓN ROBUSTA



Fuente: López, R. F. *Fortalecer la profesión docente*. (2014, p.75.)

Es necesario que las características anteriores se construyan y desarrollen al momento de determinar e implementar programas de formación docente, con miras a formar profesionales en la docencia, competentes a las demandas de la sociedad del conocimiento.

2.1.2. La Formación y desarrollo profesional del profesorado.

En un contexto en el que las necesidades son múltiples y los recursos limitados, la definición reducida y pertinente de las variables críticas que contribuyen en la formación del profesorado, resulta bastante complejo sino lo relacionamos de forma directa, con los cambios en la organización educativa y con los resultados en el aprendizaje de los estudiantes.

La Educación está inmersa en profundos e imparables procesos de cambio, generando nuevas demandas sobre las instituciones educativas y evidentemente sobre el profesorado.

Avalos (2000) afirma que la formación docente será reconocida como un área prioritaria de desarrollo y desembolso económico en forma mucho más pronunciada de lo que ha sido hasta ahora en la región Latinoamericana y el Caribe. Mencionando tres áreas que contribuirán al desarrollo de la formación docente. Primero, trabajar sobre la base de experiencias exitosas que ofrecen solución a situaciones propias. Segundo, al realizar cambios institucionales, tomar en serio las implicaciones para la formación docente. Tercero, construir políticas sistémicas de formación docente, delineadas para el corto, mediano y largo plazo (formación inicial, continua y desarrollo profesional (p.13).

Estas consideraciones fundamentan la necesidad de ir delimitando los conocimientos, las competencias y los ambientes educativos en que se ha desarrollado la formación y desarrollo profesional del profesorado universitario en la Universidad Católica.

Esto quiere decir que la formación inicial tendría que asegurar en la formación del profesor universitario, las bases teórico-prácticas de los ejes mencionados anteriormente; conocimientos, competencias y ambiente institucional. Todos ellos, con base en la especialidad de la disciplina del profesor, la pedagogía y didáctica y la filosofía y gestión institucional.

La formación inicial debe contribuir en la formación del profesorado universitario, con la construcción de una teoría personal de la enseñanza y de la institución educativa, que sea producto de la reflexión y toma de consciencia a partir de la experiencia, lo que permitirá que su aprendizaje sea duradero, válido, útil y práctico para dar significado al trabajo diario como profesional de la enseñanza.

Algunas concepciones sobre el desarrollo profesional de los docentes:

El desarrollo profesional, es un factor clave del fortalecimiento de la profesión docente. Como dice Sánchez (2001) citando a Laffite (1991), el concepto de desarrollo profesional es más amplio que el de formación permanente. Debe de entenderse como un proceso planificado, de crecimiento y mejora, en relación con el propio conocimiento, con las

actitudes hacia el trabajo, con la institución, y buscando la interrelación entre las necesidades de desarrollo personal y las de desarrollo institucional y social.

El desarrollo profesional conforma la vida profesional de los docentes, en donde la formación es una parte que la integra, que además está integrado por factores como; la carrera docente, el status profesional, la demanda del mercado laboral, la promoción en la profesión, el sistema retributivo, el clima laboral, las estructuras jerárquicas, el contexto laboral entre otros.

TABLA 3. ALGUNAS CONCEPCIONES DEL CONCEPTO DE DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE

Autor	Año	Concepción
Dillon Peterson	(1981),	La actividad de desarrollo personal y profesional de los profesores se produce dentro del contexto de desarrollo de la organización en la que labora, por lo que esto incide de manera directa en todas las personas que tienen responsabilidad en la mejora de la institución educativa, sean administradores, supervisores, inspectores, personal de apoyo.
Howey	(1985)	El desarrollo Profesional lo resume en cuatro dimensiones; primero el desarrollo pedagógico, referidos a la mejora de la enseñanza, actividades centradas en el currículum o de gestión de clase, la segunda, el conocimiento y comprensión de sí mismo, tercera, el desarrollo cognitivo, que se refiere a la adquisición de conocimientos y mejora de las estrategias de procesamiento de información y la cuarta

		dimensión es el desarrollo teórico, basado en la reflexión del profesor sobre su práctica docente. Las últimas dimensiones identificadas por Howey para garantizar el desarrollo profesional son a través de la investigación y mediante la adopción de nuevos roles docentes.
Rudduck	(1987)	Define el desarrollo profesional como la capacidad del profesor para mantener la curiosidad de la clase, que sea siempre capaz de identificar intereses significativos que motiven el proceso de enseñanza aprendizaje, que busque y valore el diálogo con colegas expertos para el análisis de datos.
Heideman	(1990)	El desarrollo profesional va más allá de una etapa informativa, implica adaptación a los cambios con el propósito de modificar las actividades instruccionales, el cambio de actitudes de los profesores y mejorar el rendimiento de los alumnos. Se preocupan por las necesidades personales, profesionales y organizativas.
Fullan	(1990)	Define el desarrollo profesional del profesorado como cualquier actividad o proceso que intenta mejorar destrezas, actitudes, comprensión o actuación en roles actuales o futuros.

Fuente: Marcelo (1995, p.71-72).

López (2014) menciona que un enfoque adecuado del desarrollo profesional debe de propiciar una formación que les permita adaptarse, con éxito para sus alumnos, a las nuevas exigencias de conocimiento, de capacidades y actitudes que plantea el contexto actual. Continúa citando que una buena formación continua contiene los siguientes principios: Ha de estar vinculada a las necesidades del sistema educativo y del centro docente, ha de aprovechar la transferencia de conocimiento experto en el seno de cada centro educativo, ha de incluir la autoformación y la investigación, ha de considerar las perspectivas de carreras profesional, ha de ser capaz de conciliar libertad con obligación (p.123-124).

Este punto permite reflexionar sobre la importancia de seleccionar un modelo de formación del profesorado, sus competencias, contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales, estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación sin dejar de incluir los recursos de aprendizaje y los procesos de metacognición. Todos estos elementos están integrados de manera que se preserve el alcance, permanencia y desarrollo de elevadas expectativas, para el logro del principal objetivo que es el desarrollo profesional y de su expresión humana en la carrera docente.

2.1.3. Desafíos de la formación docente

Con base en lo analizado, podemos sistematizar los principales desafíos de la formación y desarrollo profesional docente. Es necesario definir políticas educativas de capacitación, perfeccionamiento y actualización en la disciplina que se especializa, para López (2014) menciona que es necesario la creación de políticas educativas que permitan desarrollar lo que se conoce y la calidad de lo que el profesorado hace con sus alumnos (p.43).

Se reconoce la necesidad de la formación permanente de un profesorado con competencias claves, preparación continua de su práctica, en lo que debe hacer, atender, cuidar, planear, desarrollar y resolver en completa comunicación con los educandos.

Se debe disponer de un modelo de formación para llevar a cabo la pertinencia de un programa de formación y desarrollo profesional docente. Imbernon (2013) menciona que un modelo de formación como mínimo debe de considerar lo siguiente: Tener en cuenta la diversidad

profesional del profesorado, el análisis del para qué, el qué, y el cómo de la formación, vincular siempre la formación permanente con el desarrollo profesional, una planificación y una evaluación de la formación permanente en los contextos específicos y contextualizar la formación (p. 9).

Es necesario determinar marcos teóricos y conceptuales que ayuden a definir y ordenar el campo de conocimiento, investigación y práctica a desarrollar en un programa de formación, actualización y perfeccionamiento docente.

Se hace necesario abordar un conjunto de actividades destinadas a dar mayor efectividad a la política de formación continua. Entre estos, cabe destacar los siguientes:

- Es necesario cambios por la calidad educativa que conllevan alteraciones en las funciones, roles y tareas asignadas al profesor.
- Se requiere definir el nuevo perfil competencial que debe atesorar el profesor para desarrollar adecuadamente sus nuevas funciones en los diferentes escenarios de actuación profesional.
- Se deberá incluir la innovación como medio para alcanzar la calidad y la excelencia.

En los programas de mejora e innovación de la docencia se debe considerar la formación del docente como mediador entre el conocimiento y el estudiante, un facilitador del aprendizaje, un tutor, un organizador, un orientador y supervisor del trabajo y del aprendizaje del discente.

Sanz y Sánchez (2011) cita a Gros y Romaña (2004) menciona que en la configuración de los planes de formación del profesorado es muy importante que éstos partan de las necesidades estratégicas de las propias universidades, así como de las iniciativas de los profesores. Asimismo, también es imprescindible que exista coherencia entre el modelo de formación del profesorado y el modelo didáctico que se practica. Señala que la profesión docente del siglo XXI poco tendrá que ver con la imagen de un profesor subido a la tarima e impartiendo su clase frente a un grupo de alumnos.

Se debe de pasar de un docente que enseña a uno que se cuestione cómo el estudiante aprende y por tanto genere aprendizaje, que enseñe a aprender y desaprender. Que motive en el proceso de enseñanza aprendizaje a ser creativo e innovador. Que logre potencializar en el estudiante sus capacidades para resolver problemas, diseñar proyectos, emprender negocios, formular preguntas.

El profesor debe de poseer competencias docentes, que a su vez las desarrolle en los educandos, de tal manera de promover una interacción reflexiva y funcional de saberes cognitivos, procedimentales, actitudinales y metacognitivos. Con el propósito principal de lograr la motivación en el estudiante de aprender y desarrollarse como persona de tal manera de poder desenvolverse en cualquier contexto y ser capaz de cambiar su entorno si lo amerita.

El profesor debe de estar en capacidad de diseñar ambientes de aprendizaje, en donde se promueva la integración de conocimientos, potencialidades, habilidades, destrezas, prácticas y acciones de diversa índole (personal, colectivas, afectivas, sociales, culturales) en los diferentes escenarios del aprendizaje y el desempeño.

El profesor debe dejar el papel de reproductor de conocimiento e ir hacia un orientador de aprendizaje, debe permitir adquirir conocimiento, pero principalmente saberlo buscar, procesar y aplicar.

Saravia (2004) menciona que, entre los desafíos de una sociedad está el contar con mecanismos modernos de acceso a la información y con un recurso humano sólidamente formado que sepa trabajar con ella, produciendo efectivamente un valor agregado competitivo que finalmente impulse el progreso equitativo. Y cita a expertos laborales Munduate (1997), Figuera (2000) y Valverde (2001) quienes señalan que la formación debería generar en el profesional la facultad de; aprender permanentemente, enseñar a sus compañeros, indagar y compartir el conocimiento y la información, anticiparse a los hechos y movimientos del mercado, hacer un uso óptimo de los recursos, ser gestores de progreso personal, grupal e institucional.

Frente a esta situación la política educativa institucional debe ajustar la oferta profesional a la demanda laboral, siendo la universidad quien tiene que facilitar una formación profesional congruente con las características de los modos de producción de las sociedades en la cual los docentes ejercen su función de enseñar.

La educación en línea, que producto de la pandemia del covid 19, actualmente presenta una tendencia a un rápido desarrollo, enfrenta al docente a un nuevo rol, por lo que el conocimiento y la actitud permanente al cambio, cada día es más necesaria frente a los avances científicos, sociales y tecnológicos. Se requiere de un profesor que actualice sus conocimientos, habilidades y destrezas de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Al respecto Quezada (2005) cita a Casas (1998) quien señala que aprender, enseñar y aplicar las tecnologías actuales en el proceso educativo, es una tarea importante pero compleja, que debe formar parte indispensable de la preparación y herramientas del docente universitario (p.12).

Otro desafío a considerar en la formación del profesor será la de investigador. Para hacer mención de esta competencia señala Reiban et al. (2017) que es necesario delimitar los aspectos organizativos, comunicacionales y colaborativos que debe evidenciar el profesor en las investigaciones y además partir de la planeación educativa y desarrollo de la investigación institucional (p. 395).

La formación de competencias investigativas es un nuevo reto que se le asigna a las universidades, al respecto Balbo (2008) citando a Tunnerman (2003) menciona la necesidad de que en la universidad se forme el capital humano en cuanto a tareas de investigación, se trata de que los docentes con esta función estimulen la creatividad, disciplina, constancia, criticidad, solución de problemas y vinculación del trabajo con las necesidades de la realidad (p.3).

La universidad precisa de profesores con elevados niveles de competencia investigativa que le facilite realizar procesos de investigación para la mejora e innovación en los procesos educativos, para el dominio de su especialidad y como lo precisa la sociedad actual.

Reiban (2018) señala, que las competencias investigativas del docente universitario se presentan como un tema de interés científico en los últimos diez años, y se requieren aún nuevos estudios que aumenten su mirada integral al proceso de recopilación de datos tanto estadístico-matemático, como hermenéutico-interpretativo que aporten diversos posicionamientos de este objeto de estudio (p.83).

Para el logro de esta función es necesario desarrollar en el profesorado universitario competencias investigativas, que les permita asumir este rol desde los ámbitos conceptuales, procedimentales y actitudinales.

La formación de la competencia investigativa permite establecer las conexiones entre la teoría, la práctica, la vida, el ámbito laboral, la institución educativa, el proceso de enseñanza aprendizaje, la formación pre profesional y el desempeño social, condición necesaria para el profesional de la educación superior.

Por lo que toca reformular el papel del profesor como investigador y formador en los alumnos de esta competencia, de tal manera que el profesional que egresa esté en capacidad de generar, construir e innovar conocimientos que favorezcan su entorno laboral.

Al respecto además cita a Correa Bautista (2009) quien establece las competencias investigativas que debe de poseer el profesor universitario, mencionando capacidades en resolución de problemas, planeación, diseño experimental, manejo de tecnología, administración del tiempo, administración de recursos y dominio de la literatura científica (p.76).

Además, la función de gestión queda como el compromiso personal que cada uno adquiere voluntariamente con la institución donde labora.

Por tanto, los profesores universitarios deben conocer los desafíos que le demanda la sociedad del conocimiento, desde el aprendizaje y desde la docencia para poderlos trabajar y lograr la sintonía entre el aprendizaje del estudiante y su práctica docente.

Carrillo et al (2018) menciona, que los principales desafíos de la formación y práctica del profesorado se encuentran en dimensiones como; la Pedagogía, que requiere del maestro el diseño de una diversidad de estrategias didácticas construidas a partir de competencias a formar y estilos de aprendizaje y la Investigación continua de múltiples fuentes que faciliten la implementación en los ambientes de aprendizaje de la interdisciplinariedad.

Lo anterior con el propósito de lograr, promover en el estudiantado, la innovación, la creatividad, la ética y el humanismo en un modelo educativo basado en competencias, que permita garantizar el desarrollo económico, social y cultural de un país inmerso en la dinámica del mercado globalizado.

2.2. Las Competencias del Profesor Universitario

2.2.1. La Educación por Competencia

Los cambios constantes y avances acelerados que acontecen en el nuevo milenio, han generado la implementación de mecanismos novedosos, que demandan de las instituciones educativas a nivel superior un personal con habilidades profesionales, personales, interpersonales, de conceptualización, de comunicación y técnicas para lograr la calidad educativa que se requiere en el desempeño de aula.

Un currículo orientado por el enfoque por competencias puede brindar la oportunidad histórica de abrir un gran espacio de reflexión –y no de cerrarlo- sobre los procesos de diseño curricular, las prácticas de enseñanza, aprendizaje, las formas de evaluación y los recursos didácticos que tienen lugar en la universidad.

La práctica docente, en muchos casos actualmente, radica en la transmisión de un conjunto de conocimientos por parte del maestro y la adquisición de esos conocimientos por el estudiante, sin comprender que el dominio de una competencia no es algo lineal, y debemos

admitir que este proceso es muy poco conocido para la mayoría de los docentes universitarios.

Como bien expresa Aristimuño (2004) quien cita a Perrenoud, (1999) el enfoque por competencias sólo se opone a la cultura general, si se le da a esta última una orientación enciclopédica. El valor instrumental de los contenidos constituye una de las tareas centrales del diseño y desarrollo curricular. Estos se vuelven relevantes en función de las competencias que se quiere que los estudiantes logren (p. 43).

Las competencias implican una serie de capacidades, que deben ser desarrolladas a través de diferentes dinámicas y estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación a lo largo del proceso de formación de los estudiantes.

Los docentes universitarios consideramos en algunos casos el valor formativo que tienen algunos de los contenidos de la asignatura que desarrollamos, pero es raro encontrar colegas que reflexionen sobre el valor formativo de las estrategias de enseñanza y aprendizaje y hasta las de evaluación. En muchos casos, menos aún, que vean en profundidad cómo sus prácticas y sus actitudes, a su vez, están formando actitudes y saberes procedimentales en sus estudiantes. El currículo oculto habla y educa más de lo que muchos estamos considerando. Un elemento que agrega mayor complejidad a la tarea del profesor es la de tener que considerar el proceso de aprendizaje del estudiante como centro del proceso. Pues, ¿cuántos profesores universitarios conocen la naturaleza de los procesos por los cuales los estudiantes aprenden?

Entre las transformaciones que este enfoque demanda, podemos mencionar que las universidades, deben, irse adecuando a un nuevo proyecto de educación de manera que contribuya en forma directa en el logro de la calidad educativa, ya que el sistema universitario debe servir para definir los procesos de docencia, investigación, extensión de servicio comunitario adecuado al contexto donde se encuentran ubicada las instituciones.

Este nuevo proyecto, para poder contribuir de manera eficiente y eficaz y mantener la calidad educativa, los docentes, deberán desarrollar competencias y atributos gerenciales para el logro de una educación de calidad, que contribuyan al despertar, provocar y favorecer la autonomía del pensamiento, además que les permita a los estudiantes comprender su realidad y los ayude a vivir, dentro de una perspectiva de incertidumbre.

Lo anterior solo se podrá realizar si el docente desarrolla una formación profesional docente por competencia. Un primer paso es el camino de la reflexión, del quehacer del profesor universitario, un segundo paso debería consistir en analizar la determinación de las competencias del perfil profesional docente demandado por la sociedad del conocimiento y un tercer paso, que los maestros conozcan y comprendan el modelo de formación docente basado en competencias, para poder tener un referente de las competencias a ser desarrolladas, reflexionadas y contextualizadas.

Si bien, Aristimuño (2004) cita a Zabalza (1997) señala que, en el nivel universitario los profesores son profesionales del currículo, pero que es difícil encontrar una reflexión importante entre los profesores sobre estos temas (p.10). En nuestra realidad los profesores en algunos casos están motivados por su actualización, otros en el acceso a la información de punta, en menos casos a la investigación y menos aún a la extensión, poquísimos probablemente se interesan por la reflexión curricular y los temas de la didáctica como cruciales para su trabajo docente.

El enfoque por competencias trae importantes consecuencias para los profesores, que van desde el rol que les asignan a los contenidos en sus cursos, el manejo de los problemas y los proyectos como estrategias didácticas, la modificación del contrato didáctico, la evaluación que se practica, o la mayor o menor separación entre disciplinas.

Este enfoque además modifica los puntos de vista convencionales sobre la forma de aprender y de enseñar, pues el aspecto central, como vimos, no es la acumulación primaria de conocimientos, sino el desarrollo de las posibilidades que posee cualquier individuo, mediante fórmulas de saber y de saber hacer contextualizadas.

2.2.2. Concepto de Competencia Docente

En el ámbito educativo se puede encontrar información acerca de las competencias docentes en textos escritos, prácticas institucionales y en las memorias de encuentros, jornadas, congresos y similares. Por lo que se puede afirmar que el enfoque de la pedagogía centrada en la adquisición y desarrollo de competencias en el profesorado, está siendo utilizado en las instituciones de educación superior en el mundo.

Bozu y Canto (2009) cita a Delors, (1996) quien plantea que la incorporación de las competencias en el ámbito educativo es seguramente el amplio uso del término “competencias” en el ámbito laboral, los empresarios reclaman cada vez más la “competencia”, que es una composición propia de cada individuo que combina la capacitación y calificación, adquirida para la formación técnica y profesional, la aptitud para el trabajo en equipo, la iniciativa, el gusto por el riesgo, etc. (p.89).

El término competencia ha sido definido de diferentes maneras. Se considera un concepto complejo que incluye otros conceptos. Bozu y Canto (2009) presentan diferentes autores que definen la competencia. Entre ellos; Zabalza (2003) quien la define como: “conjunto de conocimientos y habilidades que los sujetos necesitamos para desarrollar algún tipo de actividad”, además cita a Álvarez y Villardón (2006) quienes la definen como:

“el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para desempeñar una ocupación dada y la capacidad de movilizar y aplicar estos recursos en un entorno determinado, para producir un resultado definido”.

También puede ser definida en términos de las competencias para ejecutar una tarea. En este caso menciona a Goñi Zabala (2005) quien la define como: la “capacidad para enfrentarse con garantías de éxito a una tarea en un contexto determinado”.

Además, presenta la definición del Proyecto Tuning, (2003) que menciona, que la mayoría de las definiciones de competencia profesional no se limita al conjunto de habilidades o destrezas requeridas para desempeñarse en un determinado contexto, ni a la simple ejecución de tareas, sino que también involucra una combinación de atributos con respecto al saber,

saber hacer, saber estar y saber ser. Y define las competencias como: “una combinación dinámica de atributos, en relación a conocimientos, habilidades, actitudes y responsabilidades, que describen los resultados del aprendizaje de un programa educativo o lo que los alumnos son capaces de demostrar al final de un proceso educativo”.

Las competencias han sido clasificadas de diversas maneras por una serie de circunstancias, Bozu, y Canto (2009) cita a Marcelo (2004) quien expresa que de acuerdo con los cambios o motivos que reclaman la incorporación de las competencias transversales y específicas en el mundo de la formación en las universidades son: Un nuevo ordenamiento económico y social, la importancia de la innovación y el conocimiento, auge de las nuevas tecnologías, cambios en la organización y estructura del trabajo, cambios en las demandas hacia los ciudadanos y trabajadores demanda de flexibilidad a los sistemas de formación: aprendizaje a lo largo de toda la vida.

Además, cita a Zabala (2005) quien se refiere a la clasificación de competencias propuesta en el Proyecto Tuning, que mencionan las competencias instrumentales, interpersonales y sistémicas; mientras que otro sistema de clasificación consideran las competencias cognitivas, sensorio motrices, de equilibrio personal, de inserción social y comunicativas (p.89).

En relación a lo anterior, Galvis (2007) menciona que no se pueden dissociar las finalidades del sistema educativo con las competencias que se requieren del docente. Y cita a Perrenoud, (2001) quien deduce, una figura del profesor ideal, adaptada al mundo contemporáneo. Defendiendo la idea de un profesor que sea: como ciudadano; persona creíble, mediador intercultural, animador de una comunidad educativa, garante de la Ley, organizador de una vida democrática, conductor cultural e intelectual (p.50).

Se puede concluir que el profesor universitario debe ser constructor de saberes y competencias, organizador de una pedagogía constructivista, garante del sentido de los saberes, creador de situaciones de aprendizaje, regulador de los procesos de formación y desarrollar una práctica reflexiva e implicación crítica.

Se menciona lo anterior con el propósito de orientar que la formación de competencias del profesorado universitario, no puede ser meramente técnica, sino estar relacionada a componentes más integrales incluyendo la didáctica, la tecnología y la indagación, sin dejar de mencionar la importancia de la contextualización de los procesos formativos.

2.2.3. Competencias del Profesor universitario

El propósito de este espacio es proporcionar una recopilación teórica y reflexiva acerca de las competencias profesionales que el docente universitario debe tener para satisfacer las necesidades que la sociedad del conocimiento demanda de la universidad del siglo XXI.

La sociedad del conocimiento está demandando cambios en las universidades y en el trabajo que realizan los docentes. Uno de los retos que se deben enfrentar es el de preparar a las nuevas generaciones de profesores para que sean capaces de seleccionar, actualizar y utilizar el conocimiento en un contexto específico, que sean capaces de aprender en diferentes contextos y modalidades y a lo largo de toda la vida y que puedan entender el potencial de lo que van aprendiendo para que puedan adaptar el conocimiento a situaciones nuevas.

Para ello, se presentan diferentes perspectivas de perfil del profesorado basado en competencias, de manera particular se citan autores que resaltan las competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras, propias de esta investigación. Los profesores universitarios deben contar con algunos saberes fundamentales, para garantizar un desempeño profesional de calidad. Bozu, y Canto (2009) cita a Zabala (2005) menciona que las universidades están viviendo un proceso de cambio de su identidad para transformarse en una estructura flexible que posibilite un amplio acceso social al conocimiento y el desarrollo de las personas con base en las necesidades que la sociedad del siglo XXI demanda (p.88).

Para el desarrollo de estas competencias será necesario que el profesorado reflexione y que, en la medida de lo posible, se implique en la construcción del cuerpo de conocimientos para poder afrontar con eficacia y calidad el tratamiento de los problemas del aula.

Esto nos lleva a tener que familiarizarnos con un conjunto de competencias que, a continuación, podemos enumerar y analizar teniendo en cuenta la existencia de una multitud de listados de competencias para el profesorado universitario, pero que trataremos de mencionar aquellos, que mencionan las competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras.

López (2014) menciona que, en estudio realizado por la Comisión Europea, agrupa las competencias del docente en tres categorías: *Trabajar con los otros* incluye la capacidad del docente de comprometerse con una profesión que permite la inclusión social y procura el desarrollo óptimo de cada alumno. La segunda categoría se refiere a la capacidad del docente de *trabajar con la información, el conocimiento y las tecnologías*, se refiere a que el docente tenga un amplio conocimiento de su disciplina, pueda acceder a él, analizarlo, validarlo, profundizar y transmitir haciendo uso de la tecnología cuando sea conveniente. La última categoría es *trabajar con y en la sociedad*, se refiere a la capacidad del docente de preparar a los alumnos como ciudadanos responsables. Contribuyendo con su experiencia profesional con el establecimiento de sistemas de aseguramiento de la calidad (p.51).

Zabalza (2005) considera las siguientes competencias del docente:

1. Planificar el proceso de enseñanza-aprendizaje.
2. Seleccionar y preparar los contenidos disciplinares.
3. Ofrecer información y explicaciones comprensibles y bien organizadas.
4. Manejo didáctico de las TIC.
5. Diseñar la metodología y organizar las actividades de aprendizaje.
 - a. Organización del espacio.
 - b. La selección del método.
 - c. Selección y desarrollo de las tareas instructivas.
6. Comunicarse-relacionarse constructivamente con los alumnos.
7. Tutorizar y acompañar a los estudiantes.
8. Evaluar (diagnóstica, formativa y sumativa).
9. Reflexionar e investigar sobre la enseñanza.
10. Identificarse con la institución y trabajar en equipo. (pp.108-121)

Igualmente, Galvis (2007) cita a Braslavsky (1998) sostiene que los docentes para una mayor profesionalización de su función, además, deben saber:

- Planificar y conducir movilizandando a otros actores.
- Adquirir o construir contenidos y conocimientos a través del estudio o la experiencia.
- Identificar los obstáculos o problemas que se presentan en la ejecución de proyectos u otras actividades del aula.
- Seleccionar diferentes estrategias para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje, para la optimización del tiempo, de los recursos y de las informaciones disponibles.
- Hacer, disponibilidad para modificar una parte de lo real, según una intención y por actos mentales apropiados. En la presentación de una disciplina el profesor generalmente transmite mientras que en el desarrollo de proyectos “hace” y promueve el proceso de aprendizaje (p.50).

El referencial europeo aclarado por Perrenoud (2004) ha sido uno de los más difundidos y exitosos, en cuanto a las competencias que tiene que tener un docente para trabajar por competencia. Muchos profesores comparten el conjunto de competencias que este autor se dio a la tarea de esclarecer.

He aquí las diez familias de competencias, que fueron tomadas de un referencial de competencias adoptado en Ginebra 1996-1997:

1. Organizar y animar situaciones de aprendizaje.
2. Gestionar la progresión de los aprendizajes.
3. Elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación.
4. Implicar a los alumnos en sus aprendizajes y en su trabajo.
5. Trabajar en equipo.
6. Participar en la gestión de la escuela.
7. Informar e implicar a los padres (aunque esto puede tener menor importancia en la educación superior).
8. Utilizar las nuevas tecnologías.
9. Afrontar los deberes y los dilemas éticos de la profesión.
10. Organizar la propia formación continua.

Como es de suponer, estas competencias solo se pueden desarrollar como producto de una formación-reflexión en la práctica docente. No significa que debamos aislarnos durante un año o más para adquirir esas competencias antes de estar en condiciones de trabajar para ayudar a los estudiantes a desarrollar sus propias competencias.

Sanz y Sánchez (2011) mencionan que, sin ánimo de plantear un recetario de dichas competencias, consideramos que algunas de las más relevantes pueden ser las siguientes:

1. Conocer y saber aplicar los contenidos curriculares de la materia/s.
2. Conocer el contexto universitario y saber desenvolverse.
3. Trabajar en equipo con personas del mismo y de distinto ámbito profesional.
4. Ejercer la acción tutorial con los estudiantes.
5. Planificar la enseñanza y la investigación.
6. Conocer y saber aplicar metodologías docentes innovadoras.
7. Utilizar correctamente las TIC.
8. Desarrollar y evaluar proyectos de investigación y de innovación.
9. Evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje.
10. Participar activamente en la gestión y toma de decisiones de la institución.
11. Organizar y gestionar eventos científicos.
12. Expresarse por escrito y oralmente en inglés.
13. Proyectar actitudes positivas y valores democráticos.

Insistimos en que estas competencias podrían ser válidas para confeccionar un perfil profesional de profesor universitario, pero, a la vez flexible, capaz de facilitar la adecuación a la diversidad y a las situaciones cambiantes en el contexto institucional, así como a responder adecuadamente a los nuevos retos y necesidades sociales actuales y emergentes.

Guzmán (2011) presenta la clasificación más citada acerca de los campos de dominio del maestro universitario es la de Shulman (1986, cit. en Hativa, 2000), ampliándose con lo propuesto por Bandura (1977), Ferreres e Imbernón (1999) y McAlpine y Weston (2002), quienes mencionan que ser docente universitario implica lo siguiente:

1. Dominio amplio y especializado de la disciplina que enseña.

2. Dominio pedagógico general.
3. Dominio pedagógico específico del contenido.
4. Dominio curricular.
5. Claridad acerca de las finalidades educativas.
6. Ubicarse en el contexto o situación donde enseña.
7. Conocimiento de los alumnos y de los procesos de aprendizaje.
8. Un rasgo personal del buen docente, y no menos importante, es un adecuado conocimiento de sí mismo, entendiendo por esto la capacidad de tener plena conciencia acerca de cuáles son sus valores personales, el reconocimiento de sus fortalezas y debilidades como docente y persona, para tener claridad sobre sus metas educacionales y utilizar su enseñanza como medio para alcanzar tales propósitos.
9. Otra cualidad clave que se ha identificado es la importancia de que el maestro se sienta auto-eficaz, entendiendo por esto " la creencia en las propias capacidades personales para organizar y ejecutar un curso de acción requerido para conseguir un logro dado" (Bandura, 1977).
10. Finalmente, a esta lista se ha añadido recientemente otro conocimiento que debe tener el profesor universitario: el experiencial (McAlpine y Weston, 2002) este tipo de saber es utilizado para justificar las decisiones y actos que el profesor realiza en su salón de clase, no incluido en los otros tipos de conocimientos antes descritos. Este se distingue por no basarse en una teoría, sino que alude al uso de sus vivencias personales o experiencia y las maneras como antes enfrentó esas dificultades (p.133).

Guzmán (2011), menciona que los rasgos más importantes de un buen docente de educación superior son descritos así por Morton (2009, cit. en Friesen, 2011):

- Comparte su pasión y entusiasmo por su materia explicitando a los alumnos la importancia de la misma. Vincula su labor de investigación con los temas enseñados.
- Liga lo revisado en clase con tópicos o temas de actualidad.
- Usa ejemplos claros y relevantes para ilustrar el tema expuesto.
- Indaga sobre las experiencias del estudiante y las utiliza en su enseñanza.
- Plantea preguntas clave para señalar los puntos controversiales de un campo, o los problemas no resueltos o de las perspectivas existentes.

- Emplea sitios de Internet para demostrar la actualidad del material presentado (p.136).

El profesor para desempeñarse profesionalmente necesita de una teoría (constructivismo) una metodología (planteamientos teóricos del constructivismo y el aprendizaje cooperativo) de un método y de estrategias didácticas o de enseñanza para lograr que los alumnos aprendan, alcancen los objetivos planteados y se desarrollen como personas.

El profesor requiere desarrollar competencias de planeación de la asignatura, ejecución de la asignatura en los diferentes ambientes de aprendizaje, ser capaz de auto reflexionar (meta cognición) y sistematizar las experiencias.

Podemos clasificar tres tipos de competencias de docente: Competencias previas, competencias durante el desarrollo de la asignatura y competencias posteriores al desarrollo de la asignatura. Es durante estos tres momentos de desarrollo de la asignatura que el maestro implementa las competencias en estudio de esta investigación, las competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras.

Además de competencias didácticas específicas se requiere de competencias didácticas generales tales como; la comunicación escrita y oral, monitorear la actividad de los alumnos, retroalimentar sobre el proceso y los resultados parciales y finales de la lección, la capacidad de apoyar el esfuerzo del alumno de manera que permita moverlo en su zona de desarrollo potencial, la modelación constante de los objetivos que se plantea y la evidencia de los resultados que se aspiran.

Es necesario destacar que los autores estudiosos de las competencias del docente universitario, incluyen la importancia del dominio de competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras. En esta investigación no se pretende agotar la discusión sobre los saberes, competencias, habilidades, conocimientos y actitudes que debe tener el profesorado universitario para responder a los grandes retos que debemos enfrentar como universidad. Sin embargo, nos parece importante resaltar, que la planificación de un programa de

formación y desarrollo profesional docente debe tomar en cuenta los aspectos mencionados anteriormente como un marco de referencia.

2.3. Tercera edición del programa de certificación Docente.

El programa de certificación docente de la Universidad Católica Redemptoris Mater, también es sujeto de definición. La información presentada en este apartado es extraída de documentos institucionales. La certificación docente es una iniciativa de formación que la UNICA implementa a partir del año 2016, la cual permite a los participantes apropiarse, de la misión, visión, valores, principios, modelo educativo y lineamientos del diseño curricular de carrera, cuyos componentes son aplicables en el proceso de enseñanza aprendizaje de la universidad.

Se realiza con el fin de integrar conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes herramientas, servicios y capacitación en las aulas para promover, la investigación de conocimientos y el desarrollo de competencias mediante estrategias de enseñanza aprendizaje y evaluación que contribuyan a la formación integral y humanista, tiene como propósito ser uno de los medios principales para la consolidación de las estrategias didáctica de los profesores y permite el desarrollo de habilidades digitales en profesores, el uso efectivo de la tecnología de la información y la comunicación en los distintos procesos educativos.

Permite comprender la importancia y papel del facilitador; la atención a la diversidad en el aula de clase; la formación de competencias, la selección de contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales, la importancia del proceso de enseñanza y los estilos de aprendizaje y la selección de sistemas de evaluación que contribuyan a la calidad en el proceso educativo.

Este programa se implementa con el fin de desarrollar el perfil del profesor UNICA, con el propósito de alcanzar una formación docente que sea pertinente a las demandas del contexto actual.

El **perfil del profesor UNICA**, menciona que el profesor UNICA debe ser “integral”, con competencias personales, expertise y habilidades docentes:

Competencias Personales

- Capacidad de adaptación
- Dinámico
- Buen comunicador
- Motivador
- Capacidad de relacionarse de manera efectiva con los otros (team player).

Expertise

- Conocimiento y/o experiencia del tema a impartir
- Uso y aplicación de las TICs

Habilidades docentes

- Atiende a la diversidad de aprendizaje
- Habilidad de planificación
- Capacidad de dar feedback y feedforward

Las competencias del profesorado UNICA establecidas en el modelo educativo son las siguientes:

Competencias en la práctica profesional

El profesor UNICA se distinguirá como un profesional con sólidas competencias para:

- Planificar el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Seleccionar y preparar los contenidos disciplinares.
- Ofrecer información y explicaciones comprensibles y bien organizadas (competencia comunicativa).
- Diseñar la guía docente de acuerdo con las necesidades, el contexto y el perfil profesional, todo ello en coordinación con otros profesionales.
- Diseñar, desarrollar y/o evaluar proyectos de investigación e innovación de relevancia para la docencia, para la institución y/o para el propio avance científico de su área de conocimiento.
- Desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje propiciando oportunidades de aprendizaje tanto individual como grupal.

- Apoyar y contribuir en el proceso de aprendizaje del alumno propiciando acciones que le permitan una mayor autonomía.
- Usar críticamente las nuevas tecnologías para el desarrollo metodológico de aprendizaje para con sus alumnos.
- Participar activamente en la dinámica académico organizativa de la institución (Universidad, Facultad, Área, Departamento, titulaciones).
- Elaborar material científico actual y relevante para la docencia, para la institución y para el propio avance científico de su área de conocimiento.
- Comunicar y difundir, conocimientos, avances científicos, resultados de proyectos de investigación e innovación a nivel nacional e internacional.
- Analizar e integrar los conocimientos propios del campo y conexos para comprender, contextualizar y explicar hechos educativos.
- Proponer y desarrollar estrategias y métodos de análisis, planeación, desarrollo y evaluación de programas educativos de diversa índole, en las distintas modalidades, niveles y contextos educativos.
- Generar metodologías innovadoras para diversos escenarios pedagógicos.
- Valorar las condiciones sociales, políticas y económicas que inciden en su intervención como profesional de determinada especialidad.
- Evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Contribuir activamente a la mejora de la docencia.
- Apertura a la innovación en la aplicación de nuevas tecnologías y metodologías en los procesos educativos.
- Identificarse con la institución y trabajar en equipo.
- Ubica su función en los procesos de transmisión-producción -difusión de conocimientos científicos y tecnológicos.

b) Compromiso en la práctica docente:

- Primero que todo, por la integridad de su propia conducta y desempeño, que lo constituye en modelo de identificación para sus alumnos.
- Segundo, a través de la colaboración y apoyo que desde la (Psicología, sociología, filosofía, matemáticas, y otras disciplinas de la pedagogía, diseño, economía,

ingenierías, computación, disciplinas de la salud) preste a la labor intencional de tipo humanístico, ético y social de las varias Facultades.

c) Competencias Personales

- Tiene capacidad analítica, crítica y propositiva de las situaciones socio- económicas. Se interesa por los problemas educativos en particular y los sociales en general.
- Se interesa por los problemas humanos relacionados con la educación.
- Tiene capacidad de adaptación al trabajo en equipo.
- Posee disposición y adaptación a nuevos entornos.
- Establece buenas relaciones humanas.
- Tiene capacidad crítica e innovadora.
- Actúa con compromiso y respeto por la diversidad.
- Siente interés por el uso de las nuevas tecnologías y su implementación pedagógica.
- Es emprendedor.
- Compromiso ético.

d) Actitudes:

- Lo primero que se desea es que el profesor aprecie su propia condición como una importante función social y asuma su ejercicio no por necesidad, sino por vocación.
- Responsabilidad y compromiso con la educación.
- Sensibilidad hacia los problemas educativos y sociales, buscando el bienestar común.
- Respeto en el diálogo con los especialistas de otras áreas que intervienen en los procesos educativos.
- Honestidad y actuación ética en todos los ámbitos de su actividad profesional.
- Sincero aprecio por la juventud de hoy y por el alumno concreto.
- El diálogo profesor-alumno alimenta el mutuo aprecio y respeto.
- Excelencia académica y competencia profesional.
- El profesor debe actualizarse constantemente respecto de sus actitudes personales, de los contenidos de las materias que imparte y de los métodos pedagógicos que utilice.

El modelo educativo de la UNICA, conduce a la necesidad de la continua actualización del profesorado. Plantea el diseño e implementación de programas de formación y actualización para el personal académico acerca del modelo, su enfoque y las nuevas formas para el logro

de un aprendizaje significativo en los estudiantes. Asimismo, se incluye en el programa de formación el nuevo papel del profesor como facilitador y tutor del aprendizaje apoyándose en el sistema institucional de tutorías.

Se puede afirmar que el modelo pedagógico es un sistema formal que busca interrelacionar los agentes básicos de la comunidad educativa con el conocimiento científico para conservarlo, innovarlo, producirlo o recrearlo dentro de un contexto social, histórico, geográfico y culturalmente determinado.

El modelo pedagógico de la UNICA tiene como característica esencial la de estar centrado en el aprendizaje, pero un tipo de aprendizaje que:

- Promueva una formación integral y de alta calidad científica, tecnológica y humanística; combine equilibradamente el desarrollo de conocimientos, actitudes, habilidades y valores; proporcione una sólida formación que facilite el aprendizaje autónomo, el tránsito de los estudiantes entre niveles y modalidades educativas, instituciones nacionales y extranjeras y hacia el mercado de trabajo; se exprese en procesos educativos flexibles e innovadores, con múltiples espacios de relación con el entorno, y Permite que sus egresados sean capaces de combinar la teoría y la práctica para contribuir al desarrollo sustentable de la nación.
- Concibe al profesor como un guía, facilitador de este aprendizaje y como un coaprendiz en el proceso educativo. Ambos, profesores y estudiantes, son los participantes más importantes de una comunidad de aprendizaje y el centro de la atención institucional.
- Supone que los profesores distribuyen su tiempo de dedicación entre la planeación y el diseño de experiencias de aprendizaje, más que en la transmisión de los contenidos por el dictado de clase.

Esta fundamentación pedagógica del modelo educativo y pedagógico de la institución obliga a la evaluación constante de las competencias formadas en los programas que contribuyen a la formación docente, con el propósito de identificar e integrar las competencias que han sido menos trabajadas en la formación de los docentes UNICA.

Actualmente la UNICA en grado cuenta con siete facultades: Humanidades, Ingeniería y Arquitectura, Ciencias Económicas y Administrativas, Ciencias Jurídicas, Ciencias Médicas, Arte y Diseño y Odontología. Desde las cuales se desarrolla el programa de inducción para los docentes que imparten clase por primera vez en la institución. Consiste, en dar a conocer a los profesores los fundamentos de la Filosofía Institucional, el Modelo Educativo, el Reglamento Académico Estudiantil, el Reglamento para Profesores, el programa de la asignatura que impartirá, familiarizar al profesor con el Aula Virtual UNICA e interactuar con las autoridades de la universidad.

La Universidad se distingue por su libre búsqueda de todos los aspectos de la verdad del hombre con sus relaciones esenciales con la Verdad Suprema que es Dios, proclama el sentido de la verdad, valor fundamental sin el cual desaparece la libertad, la justicia y la dignidad del hombre.

Es una comunidad académica, que de modo riguroso y crítico contribuye a la tutela y desarrollo de la dignidad humana y de la herencia cultural mediante la investigación, la enseñanza y los diversos servicios ofrecidos a las comunidades locales y nacionales.

Su objetivo primordial es el de garantizar de forma institucional una presencia cristiana en el mundo universitario frente a los grandes retos de la sociedad y de la cultura. La comunidad universitaria está animada por un espíritu de libertad y de caridad, y está caracterizada por el respeto recíproco, por el diálogo sincero y por la tutela de los derechos de cada uno.

La identidad institucional deriva de su naturaleza cristiana que la singulariza y distingue de otras instituciones de estudios superiores por la impronta de la formación humanística como eje transversal de los planes curriculares. Como universidad cumple una función social en el campo educativo y contribuye al desarrollo de Nicaragua, mediante la formación de profesionales competitivos.

En el documento institucional Modelo Educativo la universidad ha definido una Política General de Docencia de UNICA, que contempla lo siguiente:

- La mejora continua de la calidad educativa y reconocimiento social, local, nacional e internacional deberá ser el eje del desarrollo del proceso de formación.
- La oferta de programas académicos deberá ser la consecuencia de una necesidad social.
- La actividad académica estará orientada a la articulación de la docencia con la investigación y la extensión.
- La estrategia pedagógica y curricular implantada en pregrado, posgrado y educación continua deberá ser flexible y orientada a garantizar una formación profesional integral y de calidad.
- La oferta académica deberá ser flexible capaz de atender las necesidades de diferentes modalidades de enseñanza (presencial, semipresencial y virtual).
- La oferta académica puesta a disposición de la sociedad deberá ser pertinente y de excelencia, basada en la investigación y en la creación de conocimiento científico, tecnológico, humanístico y artístico.
- El sistema de educación posgraduada (Diplomados, Especialización y Maestría) deberá ofrecer oportunidades de profundización, perfeccionamiento y actualización de los conocimientos en diversas áreas.
- La Oferta de Educación Continua deberá cumplir con el propósito de actualizar y profundizar los conocimientos técnicos y/o de dotar de nuevas herramientas para generar innovaciones en el campo profesional y procesos de transformación social.
- Los docentes deberán asumir con compromiso y conciencia plena su responsabilidad ética y social, en el papel de orientadores del proceso de formación integral de los estudiantes.
- La universidad promoverá la internacionalización de sus programas.

Entre sus lineamientos estratégicos establece; Educación de calidad e internacionalización, el cual está fundamentado en la Calidad de la Gestión Académica, el Fortalecimiento del proceso de enseñanza aprendizaje y el Fortalecimiento de la planta docente. Fundamentos teóricos que conducen a que en la Planificación Operativa Anual (POA) de cada facultad se establezcan las metas a cumplir para el desarrollo de los objetivos estratégicos institucionales.

La Universidad Católica en su fundamentación filosófica y quehacer académico y administrativo, ha venido implementando cursos de capacitación para el desarrollo de su personal docente. Sus diferentes unidades académicas y administrativas valoran, planifican, ejecutan y evalúan actividades en pro de la actualización científica técnica de sus docentes.

En el año 2016 la Universidad Católica desarrolló una transformación curricular sustentada en primer lugar, en una de las líneas estratégicas institucionales; elevar la calidad educativa, y segundo en su modelo educativo, cuyo paradigma es el constructivismo, mediante un modelo pedagógico centrado en el estudiante, un tipo de currículo integral y un enfoque curricular por competencia. El proceso de cambio curricular planteó la necesidad de revisar las formas en que se ha venido ejerciendo la docencia, para determinar cuáles han sido las competencias formadas mediante el programa de certificación docente.

El programa de certificación docente, toma como base teórica lo fundamentado en el modelo educativo institucional, lo que permite determinar el método de enseñanza a implementar, con el propósito de continuar desarrollando en los profesores mediante estrategias didácticas; la inteligencia, la creatividad, el talento, el pensamiento crítico y creativo, el estímulo de las áreas afectivas y de comunicación en el aula a partir de la aplicación de los principios del aprendizaje colaborativo e innovador.

En este apartado se describe la experiencia de las tres ediciones del programa de certificación Docente, poniendo énfasis en la tercera edición, implementada en el año 2019 en la UNICA y utilizada como objeto de estudio en esta investigación.

Esta investigación analizó las competencias docentes desarrolladas por los profesores de UNICA, participantes en la tercera edición de la Certificación Docente. Con base en la indagación y la información recolectada, con el propósito de actualizar las competencias docentes necesarias y pertinentes al desarrollo social, político, económico y cultural del país.

Antecedentes de la Tercera edición del programa de Certificación Docente

Primera edición de la certificación docente

Planificación y ejecución del programa de certificación docente.

En la Planificación Operativa Anual (POA) de la Universidad Católica elaborada en el año 2016 de la unidad de asesoría académica, como parte de la línea estratégica 1 “Educación de calidad e internacionalización “relacionado al Asunto Estratégico 1 “Calidad en la Gestión Académica” y las estrategias 2 y 3 referidas al “Fortalecimiento del proceso enseñanza aprendizaje” y Fortalecimiento de la planta Docente, presentó al Consejo Superior de Dirección, el proyecto del programa de certificación docente.

El documento de la primera edición de la certificación docente se planificó en abril del 2016, el cual se presentó a la Comisión Estratégica Curricular (CEC), para ser aprobado sus objetivos, contenidos, metodologías, sistema de evaluación, selección y número de participantes, calendario de realización, facilitadores, etc.

Este documento posteriormente se presentó en junio 2016 a la Comisión Estratégica de Desarrollo Institucional (CEDI), se orientó determinar las competencias a formar en los docentes que estuviesen en correspondencia con el perfil docente establecido en el Modelo Educativo Institucional.

Lo acordado para la realización de esta primera edición:

Competencias Específicas a desarrollar:

1. Comprende el modelo Educativo, la misión, la visión y principios institucionales
2. Define los conceptos básicos del proceso de enseñanza aprendizaje
3. Analiza elementos teórico-prácticos del currículo con enfoque por competencia.
4. Comprende los procesos de enseñanza aprendizaje
5. Analiza el proceso de planificación y organización del Proceso de Enseñanza aprendizaje (Syllabus y el Plan de clase).
6. Desarrolla el rol del profesor, las características, habilidades y valores presentadas por la institución.

7. Comprende la Importancia de las Guías de estudio y Materiales de estudio en el desarrollo de las actividades en clase y extra clase.
8. Identifica y Aplica estrategias de aprendizaje y evaluación en el proceso educativo de su especialidad.

Los contenidos a desarrollar: Uso de la plataforma, Filosofía Institucional (Misión, Visión, Plan estratégico, Modelo Educativo, objetivos y políticas de sistema de calidad), Liderazgo, Pensamiento creativo, Planificación Educativa, Didáctica del proceso de enseñanza – aprendizaje, Evaluación del aprendizaje, Recursos de aprendizaje: Guías de Estudio y Elaboración de materiales Educativos, Buscar y usar información científica.

Estos, se desarrollaron en el periodo del octubre 2016 a abril del 2017 en modalidad semipresencial con un total de 144 horas. La metodología implementada consistió en el desarrollo de cursos haciendo uso de la participación activa de los profesores en línea o semipresencial. Para el éxito de estos cursos cada participante contó con el material de estudios, realizó y aplicó técnicas de lectura, análisis y reflexión para la comprensión y discusión del contenido de estudio. Cada participante le dedicó al menos 2 - 4 horas de estudio semanal. Durante el desarrollo del curso, contaron con el facilitador o tutor virtual, quien guio y orientó el curso, se realizaron preguntas orales y escritas; se organizaron clases prácticas y discusiones a fin de comprobar y aplicar los temas estudiados y analizados.

En la modalidad en línea se realizarán foros, debates y entrega de actividades en la plataforma Moodle de UNICA. Los participantes realizaron preguntas, aclararon dudas y se retroalimentó el proceso de aprendizaje, hubo intercambio de experiencias educativas y realizaron trabajo colaborativo. Para el desarrollo de cada curso, se debió cumplir con cada una de las actividades de aprendizaje y de evaluación. El curso se desarrolló bajo la metodología de aprender haciendo, donde cada participante lee, analiza, reflexiona, participa, discute y realiza una serie de actividades.

El módulo de búsqueda de información científica contó con la participación como expositora de la Msc Ruth Velia Gómez, cuya instrucción se fundamentó en dar a conocer el uso de base de datos científicas y la selección de fuentes bibliográficas, lo que fue de mucha utilidad para los maestros participantes.

El sistema de evaluación consistió en determinar actividades individuales y colaborativas por módulo, con sus respectivas rúbricas para las diferentes actividades. Además, un trabajo de fin de curso, que consistió en la elaboración de un texto paralelo y su respectiva presentación presencial.

El número de participantes inicialmente fue de 28 y finalizaron 19. No finalizaron 7. Cinco de ellos por estar atendiendo brigadas de internacionalización, una por razones de parto y uno por no entregar y defender el trabajo de fin de curso.

Evaluación de la primera edición de la certificación docente.

En el informe de la primera edición se puede sistematizar lo siguiente: Se necesita mayor retroalimentación en el desarrollo del programa de certificación docente y se requiere lograr que los participantes cumplan con los tiempos asignados para cada curso.

Las encuestas aplicadas a los participantes validan que el aprendizaje fue significativo y empleado en las aulas de clase, pero consideran poco tiempo para realizar todas las actividades de aprendizaje orientadas en cada módulo de la certificación.

Por su parte los facilitadores, entre las situaciones encontradas mencionan; que en los materiales enviados por los participantes, se pudo determinar que existe variedad de formatos en los syllabus que los maestros desarrollan en los salones de clase. Como parte de las actividades orientadas, los maestros elaboran y aplican pruebas diagnósticas, se requiere profundizar en el uso de herramientas tecnológicas y plantearon la necesidad de realizar taller sobre la elaboración del syllabus, plan de clase y estrategias de enseñanza aprendizaje, con el propósito de interrelacionar en el syllabus, las competencias, los contenidos, y sus respectivas estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación y los recursos didácticos necesarios, con el propósito de lograr la formación de competencias en el estudiantado. .

Segunda edición de la certificación docente

Planificación y ejecución del programa de la segunda edición de certificación docente.

La Segunda Edición de la Certificación Docente inició su proceso de organización en septiembre 2017, se realizaron reuniones con las diferentes unidades académicas que apoyan su desarrollo incluido los responsables de cada módulo. Se llevó a cabo de noviembre 2017 a mayo 2018. Con base en los resultados de la primera edición se implementaron algunos cambios. La modalidad de aprendizaje consistió en 2 módulos de forma semipresencial y 8 en línea, con el propósito de garantizar la participación de los maestros y poder retroalimentar en la plataforma los materiales elaborados por los participantes, para el desarrollo de su proceso de enseñanza aprendizaje.

Los contenidos desarrollados son: Uso de la plataforma I, Filosofía Institucional, Liderazgo, Pensamiento creativo, Planificación Educativa, Estrategias de enseñanza – aprendizaje, Evaluación del aprendizaje, Recursos de aprendizaje, Investigación Educativa, Uso de la Plataforma II y presentación del texto paralelo.

La metodología implementada para la planificación de cada uno de los módulos se desarrolló mediante el diseño de las siguientes plantillas; Perfil del curso, Dosificación del Curso, Diseño Instruccional de la Unidad 0, Diseño Instruccional de la Unidad 1, Estructura del Módulo y la selección de lecturas básicas y complementarias, el facilitador elabora carpetas de cada unidad, se determinó el trabajo para finalizar la certificación.

Las principales estrategias implementadas en el aula virtual fueron las siguientes: **Foros:** Para discutir el contenido, intercambiar conocimientos y experiencias y fortalecer y retroalimentar los conocimientos adquiridos. **Actividades prácticas:** Que contribuyan en aplicar la teoría a la práctica y fortalecer las competencias. Infografía, vídeos, videoconferencia, ensayos, WebQuest, investigaciones, mapas conceptuales. **Trabajo final:** elaborar un texto paralelo, incluye los diferentes temas desarrollados, donde aplicarán los conocimientos adquiridos, con base a una estructura de trabajo u orientaciones presentadas en la plataforma.

El sistema de evaluación desarrollado consistió en la realización de trabajos individuales y colaborativos orientados en cada módulo, obteniendo resultados cuantitativos y cualitativos por medio de las rúbricas. Asimismo, el trabajo de fin de curso se orientó a la elaboración de un texto paralelo, se presentó mediante un video el proceso de elaboración, el contenido a desarrollar y la forma de presentación, mediante un power point con la estrategia del Positivo-Negativo e Interesante (PNI).

El sistema de evaluación desarrollado consistió en subir a la plataforma el texto paralelo y su presentación. Posteriormente, se llevó a cabo la presentación de los textos paralelos de forma presencial. En esta ocasión participaron 15 y se promocionaron 9.

Evaluación de la segunda edición de certificación docente.

En el informe de la Segunda edición se puede sistematizar lo siguiente: Se continúa solicitando la retroalimentación en tiempo durante el desarrollo del programa de certificación docente. Se menciona que se orientan muchas actividades y el tiempo de realización es muy corto. Por lo que los participantes no cumplen con los tiempos asignados para cada curso.

Las encuestas aplicadas a los participantes validan que el aprendizaje en cuanto a estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación es empleado en las aulas de clase, pero consideran que hay temas en los que se requiere ampliar el tiempo, para desarrollar la habilidad como los temas de herramientas tecnológicas y de búsqueda de información científica.

Por su parte los facilitadores, entre las situaciones encontradas mencionan; que en los materiales enviados por los participantes, se pudo determinar que se requiere profundizar en las estrategias de evaluación (diagnóstica, formativa y sumativa), es necesario realizar trabajo interdisciplinario, ya que los maestros en sus reflexiones comentan que trabajan de forma aislada y eso recarga de tareas al estudiantado, se menciona la importancia de sistematizar las buenas prácticas educativas de los participantes en la Certificación Docente, con el propósito de reflexionar y compartirlas entre ellos para multiplicar su aplicación; cabe mencionar que también es importante incluir, en la formación del programa, actividades prácticas vinculadas con cada asignatura y de acuerdo con el perfil profesional de cada carrera.

Tercera edición de la certificación docente

En el análisis realizado de las dos ediciones de la CD se rescataron los siguientes elementos; la primera edición se realizó presencial, la segunda semi presencial y en línea, se planteó que la estructura y metodología de los programas carecen de procesos de evaluación, que permita guiar cambios en la formación de los profesores de forma sistemática. Por lo que era necesario revisar los diseños curriculares de ambos programas, con el propósito de presentar cambios para la siguiente edición.

En el año 2018 la situación que vivía el país, no permitió realizar la tercera edición de la Certificación Docente.

Planificación y ejecución de la tercera edición de la certificación docente.

Se planificó continuar con la 3ra edición de la certificación docente a principios del mes de abril 2019, se comenzó revisando las evaluaciones de las dos ediciones anteriores, En julio del 2019, se implementó la 3ra edición, planificada a finalizar en diciembre 2019. La cual está siendo utilizada para la práctica de campo de la tesis doctoral en Gestión de la Calidad de la Educación.

TABLA 4. PARTICIPANTES EN LAS TRES EDICIONES DE LA CERTIFICACIÓN DOCENTE

Edición	Participantes	Hombres	Mujeres	Facultad	Retirados	Aprobados	Reprobados	Observación
1ra	28	14	14	3 o 4 por facultad	11	17	0	Personal Académico y Administrativo
2da	13	10	3	2 por facultad	0	09	4	Profesores Horarios
3ra	27	20	7	2 o 3 por facultad	9	17	1	Profesores Horarios
Total	68	44	24		19	62	5	

La propuesta de la tercera edición se elaboró contemplando la necesidad de garantizar la planificación de los diseños instruccionales de cada módulo mediante cinco plantillas, se conformaron equipos de tres, conformados por personal académico de la institución, con un

responsable por módulo, se cambió el orden para desarrollar los módulos, también se capacitó sobre el uso de las plantillas, se presentó propuestas de calendarización y candidatos a participar, cantidad de horas del programa, se determinaron ejes de formación y ejes de evaluación del programa, información desarrollada en el diseño curricular del programa de certificación docente.

Los ejes de formación en correspondencia con el perfil del docente presentado en el modelo educativo institucional.

Módulo 0: Presentación del programa de certificación Docente

Módulo 1: Uso de la plataforma virtual UNICA

Este módulo busca facilitar el acceso a las diferentes herramientas con que cuenta la **Plataforma Virtual UNICA** para la gestión de contenidos educativos. Esta es una plataforma educativa de apoyo al profesor, desarrollada en base al sistema Moodle que permite realizar actividades educativas utilizando TIC. Cuenta con los recursos necesarios para permitir al profesor estructurar su curso de manera organizada para luego interactuar con sus alumnos a través de actividades interactivas. También permite la disposición de recursos bibliográficos y otros materiales educativos. Una de sus fortalezas es la integración de herramientas de comunicación y la posibilidad de proponer tareas, cuestionarios, encuestas, wikis, etc.

Módulo 2: Filosofía Institucional

Este módulo motiva al docente a que su práctica formativa esté fundamentada en el compromiso con la filosofía, la identidad y el quehacer institucional.

Módulo 3: Liderazgo

Este Módulo tiene como objetivo principal que los participantes identifiquen sus tipos de liderazgo y desarrollen competencias como líderes educativos, que les permita en colaboración con los estudiantes desarrollar en el proceso educativo ideas creativas y proyectos innovadores.

Módulo 4: Pensamiento creativo

Este Módulo capacita al docente en el desarrollo de capacidades cognitivas, que contribuyan a facilitar la realización de la planificación, ejecución y evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje.

Módulo 5: Planificación educativa

Este Módulo prepara al docente para la realización de un proceso de planificación educativa en relación a determinar objetivos o indicadores de logro, contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales, seleccionar estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación y determinar recursos de aprendizaje a implementar.

Módulo 6: Estrategias de Enseñanza-Aprendizaje

El módulo le permite al docente conocer nuevas estrategias de enseñanza aprendizaje, comprender su aplicabilidad en diferentes momentos del proceso de enseñanza aprendizaje, identificar la estrategia de E-A a utilizar con base en los diferentes tipos de contenidos (conceptuales, procedimentales y actitudinales) y seleccionar la estrategia de E-A para el logro de la formación de competencia planificada.

Módulo 7: Recursos de aprendizaje.

El módulo permite al docente comprender la variedad y clasificación de recursos didácticos utilizables en el proceso de enseñanza aprendizaje para el logro de la comprensión y aplicación de conocimientos que contribuyan a la resolución de problemas.

Módulo 8: Estrategias de Evaluación.

Este módulo permite al docente conocer nuevas estrategias de evaluación, comprender su aplicabilidad en diferentes momentos del proceso de enseñanza aprendizaje, identificar la estrategia de evaluación a utilizar con base en los diferentes tipos de contenidos (conceptuales, procedimentales y actitudinales) y seleccionar la estrategia de evaluación para validar el logro de la formación de competencia planificada.

Módulo 9: Búsqueda de información científica.

Este módulo contribuye a que el docente domine con destreza la búsqueda de información en internet, mediante herramientas para la identificación de los buscadores y portales que permitan la utilización de información para la realización de investigación académica.

Módulo 10: Uso de la plataforma II

En este módulo se pretende que el docente conozca las diferentes herramientas con que cuenta la Plataforma Virtual Moodle para la gestión de contenidos educativos, siendo el

principal objetivo que el docente conozca las diferentes opciones que contiene el Perfil profesor en esta plataforma.

Al final del curso los participantes deberán:

- Conocer el ambiente de trabajo en la plataforma de aprendizaje virtual en Moodle
- Conocer una visión general de la formación on-line y sus principales características.
- Identificar los elementos clave en el proceso de formación on-line.
- Aplicar las diferentes herramientas que ofrece la plataforma virtual MOODLE.
- Diseñar un Espacio virtual de Enseñanza- Aprendizaje (EVEA).

Módulo 11: Presentación del texto paralelo

La implementación de la estrategia del texto paralelo para finalizar la certificación docente permite al profesor realizar una recopilación de todas las actividades desarrolladas en el proceso educativo y evaluar las asignaciones realizadas conforme a los conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores desarrollados en el proceso de la certificación.

Los ejes de evaluación del programa; se determinaron las estrategias de evaluación cualitativa y cuantitativa:

1. Se tomará en cuenta la participación individual, integración en los trabajos de grupo y exposiciones.
2. Entrega en tiempo y forma de los trabajos asignados en cada uno de los módulos.
3. Trabajo final del programa en certificación docente:
4. Elaborar un texto paralelo:
 - Presentación de lo vivido y realizado en cada uno de los módulos de la certificación docente.
 - Syllabus
 - Presentación (Power Point, Prezi) de la técnica PNI

La evaluación se concibe como un proceso valorativo, de carácter integral, formativo y permanente, en el que la dimensión ética de los docentes y de los participantes desempeña un papel trascendental.

En el proceso evaluativo, por consiguiente, se pueden utilizar entre otros, los instrumentos o técnicas siguientes: observaciones, análisis de tareas, trabajos escritos, presentaciones por medio de vídeos, infografías, reportes de lectura, escritos reflexivos, ejercicios y cuestionarios resueltos, exámenes cortos, trabajos de curso, talleres o prácticas modulares, control de la participación en foros, etc. Los docentes podrán utilizar uno o más de las siguientes actividades/procesos para aplicar un adecuado sistema de evaluación a los participantes, ya sea al final de cada módulo o al final del curso:

- Lecturas Dirigidas
- Pruebas Individuales en la plataforma
- Trabajos de curso por Módulo
- Trabajo final de curso
- Participación en foros
- Trabajos individuales.
- Trabajos grupales.

La calificación de cada módulo estará determinada por la suma de las calificaciones obtenidas en cada una de las actividades antes indicadas, asignándole a cada una de ellas un porcentaje, el cual adicionalmente deberá contemplar la participación del estudiante en línea.

Los docentes en la organización de sus actividades podrán contemplar:

- Evaluación escrita al finalizar del módulo
- Investigación y exposición de temas mediante foros.
- Trabajo de final de curso

Los métodos de enseñanza abajo descritos podrán ser utilizados combinadamente presentando el valor asignado para cada uno de ellos incluyendo los expuestos en el párrafo anterior.

- Lecturas Individuales dirigidas
- Investigación y Exposición de resultados mediante la plataforma
- Análisis de Estudios de Caso (individual y grupal)
- Pruebas Individuales (Examen de Aprovechamiento)

La calificación para evaluar el módulo está determinada por la suma de las calificaciones obtenidas en cada una de las evaluaciones antes indicadas.

Para la evaluación final del programa de estudios se aplicará el siguiente procedimiento:

- Las calificaciones para cualquier forma de evaluación durante el desarrollo del curso se establecerán en un rango de 0 a 100 puntos.
- La evaluación final del curso será equivalente al promedio de la suma total de las calificaciones por módulo dividido por el número de módulos. Por ejemplo:

TABLA 5. EJEMPLO DE EVALUACIÓN FINAL

Nombre Participante	Calificación Modular				
	M1	M2	M3	M4	
	95	88	85	90	89.5

Se determinó que cada equipo realizaría la planificación, la tutoría virtual y el proceso de evaluación de cada módulo bajo su responsabilidad.

En junio se asignó a la responsable de Desarrollo Docente para apoyo directo en la realización de la certificación, con la cual existió siempre comunicación para ir realizando el conocimiento sistemático del desarrollo de la certificación.

Se determinó la forma de trabajo final de la certificación, mediante el texto paralelo, estableciendo fechas de control de avance, para ir validando la calidad del aprendizaje.

Se realizaron reuniones con los diferentes equipos de trabajo que integran cada módulo, para coordinar contenidos, competencias, estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación, los recursos didácticos y el trabajo final del módulo para validar el aprendizaje y formación de competencias docentes.

Se realizó reunión con la vicerrectoría Académica y los equipos de trabajo para presentar el programa y analizar los detalles de realización del programa de certificación. Se solventaron inquietudes sobre algunos componentes de las plantillas.

Se realizó taller para validar el avance del diseño de cada módulo con los responsables de los diferentes módulos.

Se diseñaron videos por parte de la Rectora de la universidad para dar la bienvenida a los participantes y de la Vicerrectora académica, en donde presentan la importancia, del programa, además un video por la coordinación del programa, para la presentación del programa, en donde se detallan las competencias a formar, contenidos a desarrollar, metodología, sistema de evaluación, estructura del trabajo final de la certificación.

Se conversó sobre la cantidad de tareas por módulo. Se seleccionó a los 26 participantes y el diseño del espacio virtual de enseñanza aprendizaje. En el proceso se mantuvo comunicación constante con la unidad de Desarrollo Docente para ir validando la realización de cada módulo en relación al desarrollo de contenidos, actividades de aprendizaje, entrega de trabajos finales de cada módulo, etc.,

En noviembre del 2019 se realizó la presentación de forma presencial del texto Paralelo, a la actividad asistieron 13 participantes. Se planificaron las visitas al salón de clase de los profesores participantes para validar el programa. Se realizó la visita a los 17 participantes una vez terminada la Certificación Docentes en noviembre del 2019.

Evaluación de la tercera edición certificación docente

Una vez finalizada la certificación la vicerrectoría académica realiza una encuesta por medio de Google Forms (ver anexo 14) para validar la pertinencia del programa. Posteriormente se realizó un acto de entrega de certificados.

Los resultados encontrados son los siguientes:

GRÁFICO 1. COORDINACIÓN DEL EQUIPO

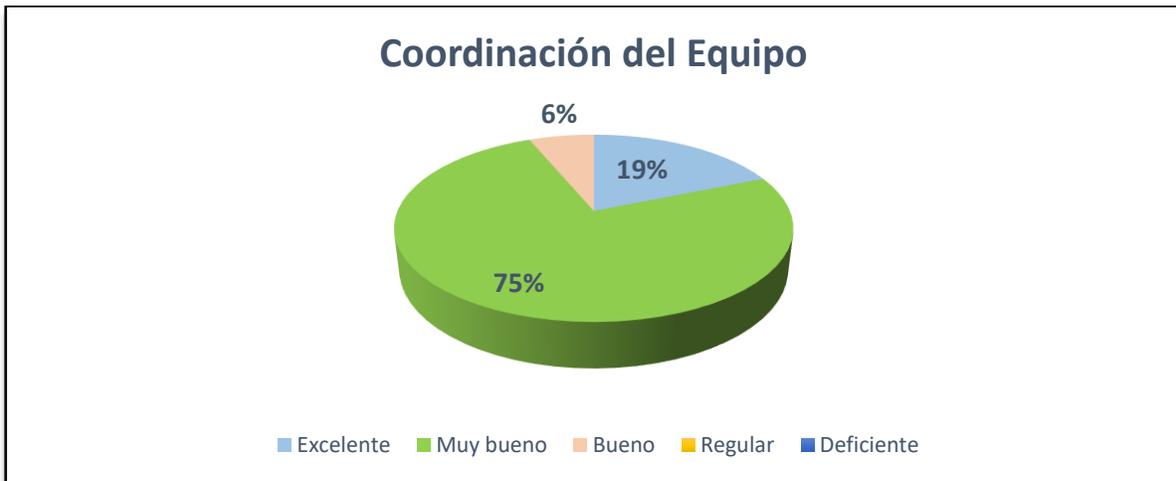


GRÁFICO 2. PERTINENCIA / TIEMPO ASIGNADO / ORDEN

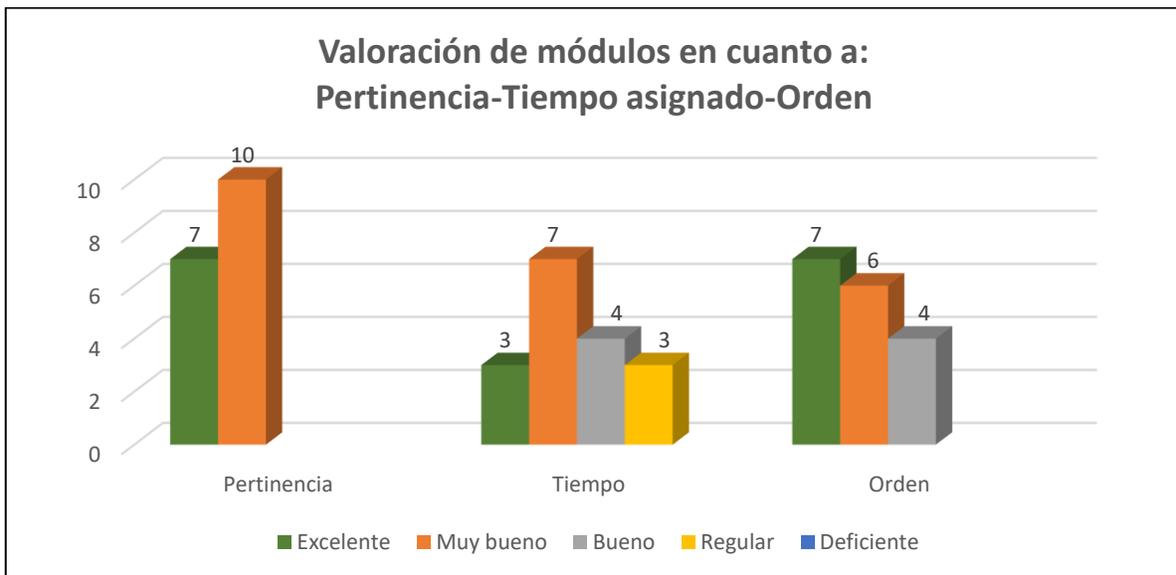


GRÁFICO 3. VALORACIÓN DE LA METODOLOGÍA UTILIZADA

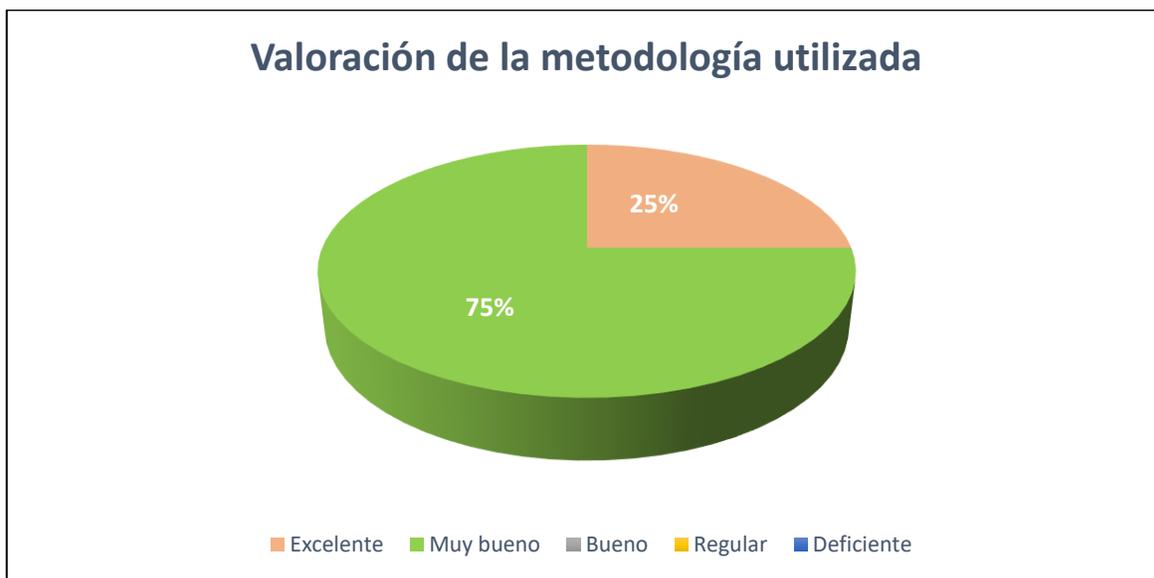


GRÁFICO 4. CANTIDAD DE MATERIAL DE ESTUDIO FACILITADO

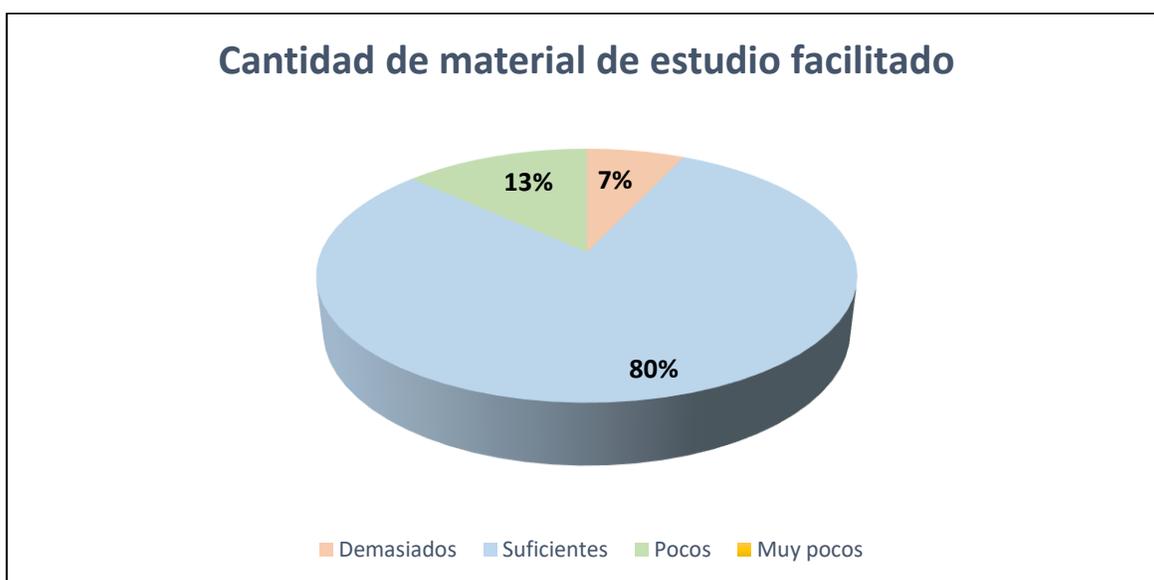


GRÁFICO 5. ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA UTILIZADAS

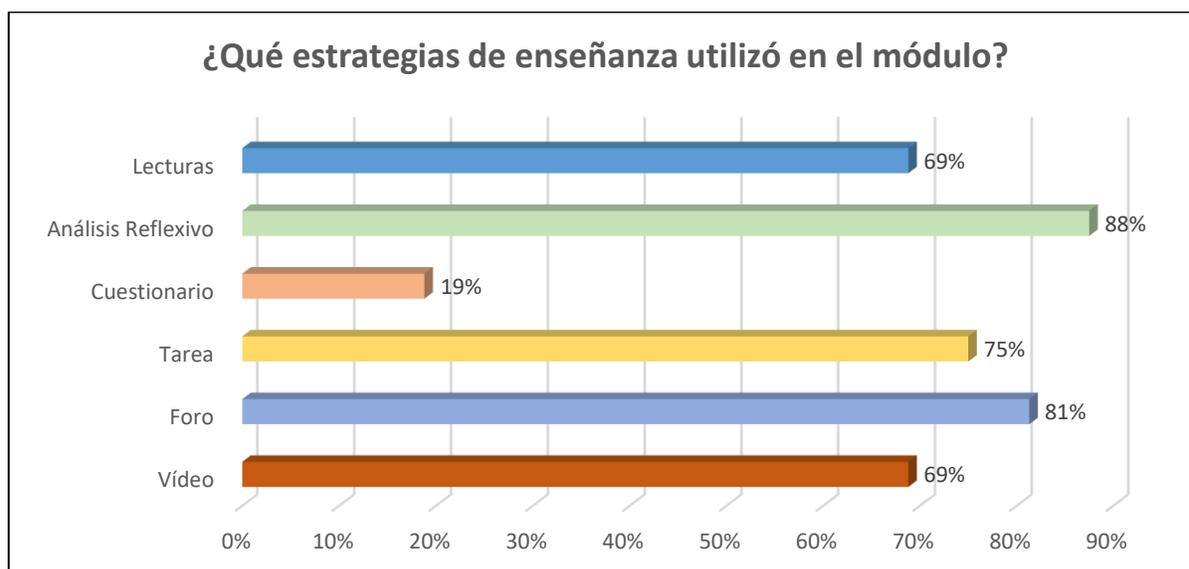
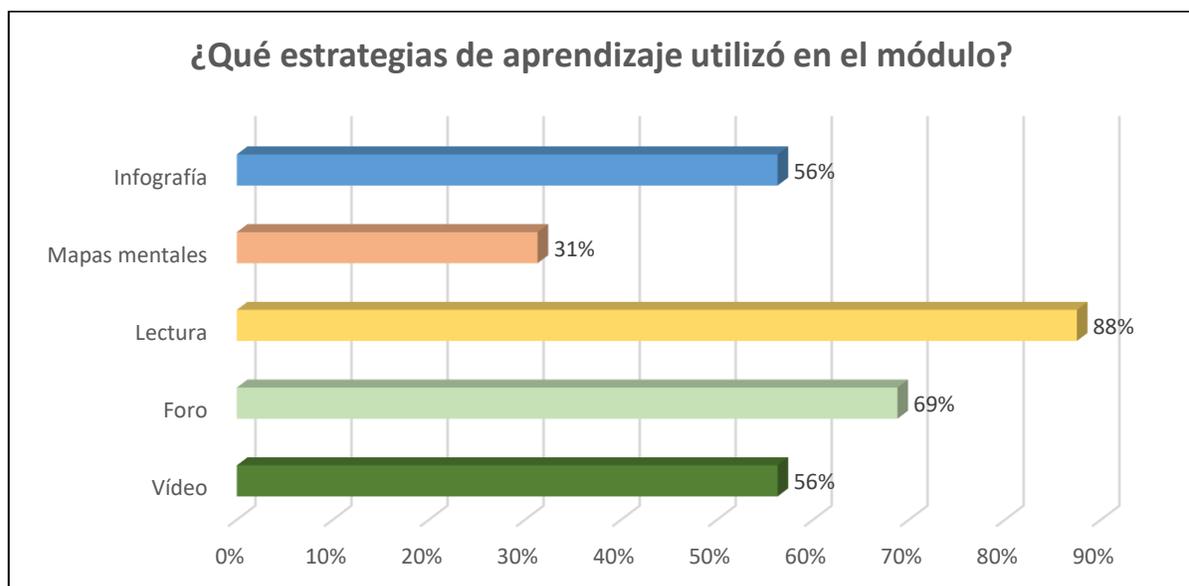


GRÁFICO 6. ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE UTILIZADAS



Lo anterior permite analizar por parte de los participantes en la Certificación Docente que el 94 % considera entre excelente y muy buena la coordinación del equipo del programa, 14 maestros consideran entre muy bueno y bueno el tiempo asignado a cada uno de los módulos desarrollados, el 100% de los maestros califican entre excelente y muy buena la pertinencia, 17 maestros califican el orden entre excelente, muy buena y buena, el 100 % considera entre excelente y muy buena la metodología implementada, el material de estudio fue validado con

un 80 % de suficiente, entre las estrategias de enseñanza utilizadas en los diferentes módulos, los maestros señalan; la lectura, análisis reflexivo, video, foro, tarea, cuestionario y las estrategias de aprendizaje mencionan; la infografía, mapas mentales, lectura, foro y vídeo.

Con este análisis de la tercera edición del Programa de Certificación Docente, se concluye con la presentación de la teoría que fundamenta las categorías en estudio.

El marco teórico desarrollado, sobre las categorías de análisis de este estudio, permite evidenciar lo expuesto por diferentes autores sobre la formación y desarrollo profesional docente, las competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras del profesorado universitario y la conceptualización, antecedentes y desarrollo del programa de certificación docente en estudio.

Lo que permite sistematizar, que el fundamento teórico referido a la formación y desarrollo profesional docente son planteamientos realizados por Marcelo (1995), Imbernón (2001, 2003, 2010) entre otros. Para la presentación de las competencias del profesorado universitario, la selección más adecuada al contexto del estudio está dada por López (2014), Perrenoud (2004) y Zabalza (2003), en cuanto al programa de Certificación Docente, la información se obtuvo de las unidades académicas que coordinan dicho programa.

Es así que, para examinar las competencias formadas mediante el programa de formación docente, fue necesario presentar la importancia del papel que ejerce la formación docente continua en el profesorado universitario y determinar las competencias que demanda la sociedad del conocimiento en el contexto actual. Para de esta manera poder asumir una perspectiva teórica del objeto de estudio.

2.4. Perspectiva teórica asumida

2.4.1. Conceptos asumidos en el estudio

La creciente preocupación por la formación de profesorado no se ha producido porque se considere que ésta es peor que hace algunas décadas, sino que los profundos procesos de cambio social, económico y cultural registrados desde hace algunos años, y la evolución de

los sistemas educativos a nivel mundial han planteado nuevos problemas educativos que deben ser tenidos muy en cuenta en la formación del profesorado.

Por ello, es necesario a través de la formación desarrollar en el docente competencias que están siendo demandadas en la sociedad del conocimiento y que deben ser aplicadas por el docente en los salones de clase, tales como; las capacidades de aprender a aprender, a pensar, a reflexionar y criticar constructivamente cualquier situación que se les presente a lo largo de la vida.

Es de vital importancia, para una mejora del proceso educativo, inmerso en un planteamiento de cambio continuo, ir en busca de los cambios que nos lleven a la excelencia académica, que los docentes tengamos la obligación profesional, ética, cívica y social de ir adquiriendo nuevas competencias que optimicen nuestro quehacer diario en el aula, y que éstas nos lleven a ejercer la responsabilidad que supone ser docente en el Siglo XXI.

El ambiente que actualmente experimentan las universidades condiciona un nuevo escenario, que conduce a buscar nuevas estrategias en la formación y desarrollo del profesorado. Ponce y Alcántara (2012) cita a Rodríguez (1999) quien menciona que como parte de un modelo de formación y un perfil y líneas de formación docente se puede determinar las dimensiones personales, actitudinales, socio laborales, de motivación, de conocimiento, de enseñanza y coordinación que contribuyan a fortalecer las competencias docentes y mejorar la calidad de la educación. (p.159)

Al respecto Rivadeneira (2016) cita a Tobón (2010) quien menciona que el profesorado debe de trabajar en equipo generando sinergia en los diferentes contenidos de las asignaturas para desarrollar las competencias profesionales en los alumnos a lo largo del programa académico, y refiere que solo la capacitación y profesionalización permitirán tener un buen profesor, enfatizando en la importancia de generar personas íntegras, integrales y competentes.

A continuación, se presentan los conceptos asumidos como básicos en esta investigación.

2.4.1.1. Formación y desarrollo profesional docente.

En el ámbito educativo, como hemos señalado existen muchas definiciones, pero se hace necesario formular el concepto de Formación y desarrollo profesional docente, del que se parte en esta investigación, dado que esto permitirá proyectar ese modelo de formación a implementar en el profesorado de la Universidad Católica. Con base en las definiciones anteriormente planteadas en esta investigación y para fines de la misma, la formación y desarrollo profesional docente será entendida como; procesos de formación teóricos y prácticos que responden a una preocupación consciente institucional y que intenta desarrollar las competencias personales, profesionales, sociales, intelectuales, espirituales y emocionales de los docentes en relación a la actividad educativa.

2.4.1.2. Competencias del profesor universitario

Además de presentar el concepto de formación y desarrollo profesional docente, es necesario definir qué se entenderá por competencias del profesor universitario para fines de este estudio. Las diferentes definiciones de competencias docentes y en particular la de competencias del profesor universitario nos permiten presentar el concepto sobre el cual se desarrolla este trabajo, conceptualizando de la siguiente manera:

Son los conocimientos (conceptuales, procedimentales, actitudinales) habilidades, destrezas, actitudes y valores que el docente implementa de forma estratégica, en el ejercicio de la docencia y al resolver los problemas educativos de su práctica docente.

2.4.1.3. Competencias didácticas del profesor universitario

Acorde con la definición anterior, nos corresponde también definir para efectos de este estudio que se entenderá por competencias didácticas del docente universitario, esta competencia ubica la capacidad del docente de seleccionar, secuenciar, estructurar e instruir didácticamente los contenidos disciplinarios e interdisciplinarios en el proceso de enseñanza aprendizaje, con el propósito de alcanzar la formación de competencias en los participantes del proceso educativo.

2.4.1.4. Competencias tecnológicas del profesor universitario

Así mismo definiremos competencias tecnológicas del profesor universitario, esta competencia tiene que ver con la capacidad, los conocimientos y la actitud sobre el uso mediador de las tecnologías de la información y la comunicación, en sus diversas funciones y contextos de aplicación en el ámbito educativo.

2.4.1.5. Competencias indagadoras del profesor universitario

Acorde con las definiciones anteriores, nos corresponde también definir el tercer tipo de competencias del profesor que estamos examinando en esta investigación y es el de que entendemos por competencias indagadoras del profesor universitario. Las instituciones de educación superior deben de garantizar que el profesorado posea habilidades de indagación y que estas sean transmitidas a los alumnos. La competencia indagadora, permite al docente poder desarrollar el pensamiento reflexivo y potenciar así su capacidad de respuesta frente a las exigencias conceptuales, procedimentales y actitudinales que impone la formación de diferentes tipos de competencias y la realización de investigaciones internas y externas del contexto en el que están inmersos, para la toma de decisiones pertinentes al desarrollo socio económico y cultural de país.

2.4.1.6. Competencias a analizar en el Programa de Certificación Docente

La determinación de la perspectiva del marco conceptual de formación y desarrollo profesional docente y las competencias del docente universitario, en particular las didácticas, tecnológicas e indagatorias, permitieron establecer las dimensiones y enunciados a relacionar con las competencias alcanzadas en el programa de certificación docente.

En la literatura consultada se pudo encontrar diferentes planteamientos en cuanto a la formación de los docentes. Los cuales varían en nombres y profundidad de los procesos de formación. Se puede mencionar: formación inicial, formación continua, integral, permanente. De manera que, para efecto teórico-práctico de esta investigación, se considera el de formación y desarrollo profesional docente, como término a proyectar en el programa de certificación docente.

Así mismo, en el caso de las competencias del docente universitario, se desarrolló el estudio de tres tipos de competencias (didácticas, tecnológicas e indagadoras) con sus respectivas dimensiones (11), y estas con sus respectivos enunciados (54) y se clasifican en didácticas (5) tecnológicas (2) e Indagadoras (4).

TABLA 6. COMPETENCIAS DIDÁCTICAS, TECNOLÓGICAS E INDAGADORAS A ANALIZAR EN EL PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN DOCENTE

No.	Competencia	Dimensión	Enunciado
1	Didácticas	Planificación del curso	Cumple con los acuerdos establecidos al inicio de la asignatura.
			Durante el curso establece las estrategias adecuadas necesarias para lograr el aprendizaje deseado.
			El programa presentado al principio de la asignatura se cubre totalmente.
		Diseño de ambientes de aprendizaje	Incluye experiencias de aprendizaje en lugares diferentes al aula (talleres, laboratorios, empresa, comunidad, etc.).
			Utiliza para el aprendizaje las herramientas de interacción de las tecnologías actuales de la información (correo electrónico, chats, plataformas, etc.).
			Organiza actividades que permiten ejercitar la expresión oral y escrita.
			Relaciona los contenidos de la asignatura con la industria y la sociedad a nivel local, regional, nacional e internacional.
			Usa ejemplos y casos relacionados con la vida real.
			Promueve el pensamiento crítico, reflexivo y creativo, a partir de los contenidos educativos establecidos, situaciones de actualidad e inquietudes de los estudiantes.
			Estrategias, métodos y técnicas de aprendizaje.
		Adapta las actividades para atender los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes.	

		<p>Promueve el autodidactismo y la investigación</p> <p>Promueve actividades participativas que permiten colaborar con los compañeros con una actitud positiva.</p> <p>Estimula la reflexión sobre la manera en que aprenden los estudiantes.</p> <p>Se involucra en las actividades propuestas al grupo.</p> <p>Presenta y expone las clases de manera organizada y estructurada.</p> <p>Utiliza diversas estrategias, métodos, medios y materiales innovadoras de aprendizaje.</p>
	Motivación	<p>Muestra compromiso y entusiasmo en sus actividades docentes.</p> <p>Toma en cuenta las necesidades, intereses y expectativas del grupo.</p> <p>Propicia el desarrollo de un ambiente de respeto y confianza.</p> <p>Propicia la curiosidad y el deseo de aprender.</p> <p>Reconoce los éxitos y logros en las actividades de aprendizaje.</p> <p>Existe la impresión de que se toman represalias con algunos estudiantes.</p> <p>Hace interesante la asignatura.</p>
	Evaluación del aprendizaje	<p>Identifica los conocimientos y habilidades de los estudiantes al inicio de la asignatura o de cada unidad.</p> <p>Proporciona información para realizar adecuadamente las actividades de evaluación.</p> <p>Toma en cuenta las actividades realizadas y los productos como evidencias para la calificación y acreditación de la asignatura.</p> <p>Considera los resultados de la evaluación (asesorías, trabajos complementarios, búsqueda de información, etc.) para realizar mejoras en el aprendizaje.</p>

			Da a conocer las calificaciones en el plazo establecido.
			Da oportunidad de mejorar los resultados de la evaluación del aprendizaje.
			Muestra apertura para la corrección de errores de apreciación y evaluación.
			Otorga calificaciones imparciales.
2	Tecnológicas	Uso de las Tics	Emplea las tecnologías de la información y de la comunicación como un medio que facilite el aprendizaje de los estudiantes
			Promueve el uso de diversas herramientas, particularmente las digitales, para gestionar (recabar, procesar, evaluar y usar) información.
			Promueve el uso seguro, legal y ético de la información digital.
		Comunicación	Desarrolla la clase en un clima de apertura y entendimiento.
			Escucha y toma en cuenta las opiniones de los estudiantes.
			Muestra congruencia entre lo que dice y lo que hace.
3	Indagadoras	Disciplina	Explica de manera clara los contenidos de la asignatura.
			Relaciona los contenidos de la asignatura con los contenidos de otras.
			Resuelve las dudas relacionadas con los contenidos de la asignatura.
			Propone ejemplos o ejercicios que vinculan la asignatura con la práctica profesional.
			Explica la utilidad de los contenidos teóricos y prácticos para la actividad profesional.
		Indagación	Demuestra dominio científico de la disciplina que imparte.
			Adapta el proceso de enseñanza aprendizaje al contexto
			Implementa el aprendizaje a través de la indagación.

			Recomienda material bibliográfico actualizado
		Gestión del curso	Asiste a clases regularmente y puntualmente. Fomenta la importancia de contribuir a la conservación del medio ambiente. Promueve mantener limpias y ordenadas las instalaciones. Es accesible y está dispuesto a brindar ayuda académica.
		Compromiso docente e institucional.	Colabora en la construcción de un proyecto de formación integral dirigido a los estudiantes en forma colegiada con otros docentes y los directivos de la escuela, así como con el personal de apoyo técnico pedagógico. Detecta y contribuye a la solución de los problemas de la universidad mediante el esfuerzo común con otros docentes, directivos y miembros de la comunidad. Promueve y colabora con su comunidad educativa en proyectos de participación social. Crea y participa en comunidades de aprendizaje para mejorar su práctica educativa.

Nota: Fuente elaboración propia.

Elaborado con base a la información recolectada “Análisis Documental”.

Aún con la determinación de enunciados, en cada una de las 11 dimensiones para las competencias en estudio, se debe de considerar que estas competencias no son en ningún sentido estáticas, por ello la importancia del término desarrollo profesional docente, pues se considera que se requiere de un proceso de formación flexible, abierto, continuo, crítico, reflexivo, creativo e innovador.

La formación de estas competencias perfila los conocimientos (conceptuales, procedimentales y actitudinales), habilidades, destrezas actitudes y valores que se demandan del docente universitario y que se requieren examinar en el programa de certificación

docente, para valorar las competencias formadas en el programa y las que se requieren incluir y continuar formando en el profesorado de la universidad en estudio.

2.4.2. Conceptos asumidos para el desarrollo del estudio

2.4.2.1. Formación y desarrollo profesional docente.

Marcelo (2011) plantea que la formación y el desarrollo profesional docente son una pieza clave en el complejo proceso de enseñar y aprender que, aunque son muchos los factores que intervienen en este proceso, está convencidos que los sistemas educativos mejoran cuando se cuenta con docentes con excelente preparación para la tarea de enseñar y poseen la firme convicción de que sus estudiantes pueden aprender. Por lo que, citan a Linda Darling Hamond (2001) quienes argumentan que hablar de desarrollo profesional docente es hacer referencia a lo que ella denomina, *el derecho de aprender*. Lo que significa que para continuar respetando ese derecho se exige del profesorado un esfuerzo redoblado de confianza, compromiso y motivación.

Estas categorías conducen a la reflexión, por ello, desde los programas de formación docente, construimos ese desarrollo profesional, logrando incluir las competencias de su preparación en la tarea de enseñar, desarrollando su convicción acerca de las capacidades de sus estudiantes para aprender y el fortalecimiento de la confianza, el compromiso y la motivación en sí mismo y con los estudiantes, para garantizar el derecho de que todos continuamente estamos aprendiendo.

Esto nos lleva a presentar cuáles son esas competencias a incluir y formar desde diferentes escenarios en el docente, como factor decisivo de excelencia educativa. Lo que pone de manifiesto, la necesidad de las instituciones educativas de atender la formación y desarrollo profesional de sus docentes, ante los retos e innovaciones que se están produciendo en el ámbito universitario.

2.4.2.2. Competencias del docente universitario

Grau et al. (2009) menciona que es necesario fomentar en las instituciones de educación superior la formación permanente del profesorado, desarrollar su capacidad de innovación,

reflexión y crítica de su práctica educativa, de tal manera que se considere un diseñador y planificador y se comprometa con ser un agente de cambio (p.8).

Además, citando a Escudero (2003), menciona que las instituciones educativas deben promover metodologías de diseño, desarrollo e innovación del currículo, de tal manera que se pueda promover la capacidad de formación del docente, porque él es el protagonista de su proceso formativo y responsable por lo tanto de su desarrollo profesional y personal.

El docente necesita disponer de recursos, técnicas, información y apoyo que le ayude a identificarse con las necesidades renovadas de la sociedad, con el propósito de garantizar la pertinencia de la práctica educativa. Es importante destacar que la formación del docente es un concepto que se refiere a los seres humanos que realizan estudios para convertirse en docentes, pero también para los que tienen una profesión y por algunos años se han dedicado a la docencia. En este último caso, lo que es necesario cambiar son los contenidos, enfoques, metodología, que sean, propios del contexto donde se ejerce la docencia.

Es necesario encontrarnos con profesionales dispuestos a mejorar, a aprender, a interiorizar que la mejora de la calidad de la enseñanza, depende en gran medida, de su adecuada preparación personal y profesional. Además, es preciso integrar la formación del profesorado con los procesos de cambio, innovación y desarrollo curricular. Se requiere garantizar en el proceso de formación la integración de la teoría y la práctica, con los conocimientos relacionados con los contenidos propiamente académicos y disciplinares y la formación pedagógica del docente.

Se debe de profundizar en la consecución de un estilo de trabajo, en donde se busque el isomorfismo de la formación recibida por el docente con el tipo de educación que se le pide que desarrolle, de tal manera, que dicho estilo se acerque a las necesidades propias del estudiante, la facultad y la universidad.

Con base en lo expuesto, la formación y desarrollo profesional docente debe de ser considerada desde una perspectiva holística, lo que implica una visión flexible y variada.

2.4.2.2.1. Competencias Didácticas

- Docentes comprometidos con el proceso educativo, que lo comprendan, estimulen y centren sus objetivos educativos hacia la consecución de una mejora de la calidad de la enseñanza.
- Un docente que sepa programar y planificar una educación orientada al aprendizaje de competencias.
- Docentes mediadores y orientadores en el proceso de aprendizaje, que identifiquen las particularidades y singularidades del alumnado de tal manera que planifiquen con el fin de ofrecerles experiencias y recursos que requieran para su formación.
- Un docente como agente de cambio, impulsor de los alumnos hacia procesos de experimentación, estimuladores de retos e incertidumbres que el aprendizaje lleva consigo.
- Docentes que propicien y creen un ambiente de aprendizaje gratificante, donde los integrantes se sientan partícipes y sean respetadas sus individualidades y potenciadas sus capacidades singulares.
- Crea y recrea diferentes estrategias para el desarrollo del proceso de aprendizaje.
- Planifica, organiza, ejecuta y evalúa situaciones de aprendizaje significativas, a partir de las características, experiencias y potencialidades de los estudiantes.
- Desarrolla las capacidades lúdicas de los estudiantes.
- Promueve el auto e interaprendizaje, al aplicar metodologías activas que favorecen la evaluación descriptiva y de procesos.
- Crea y mantiene un ambiente estimulante para el aprendizaje y la socialización en el aula.

2.4.2.2.2. Competencias Tecnológicas

- Posee una cultura general propia de la educación superior que incluye las TIC.
- Conoce y utiliza diversas técnicas para la selección, adecuación, diseño, elaboración y empleo de materiales educativos. Informáticos o documentales.
- Maneja didácticamente las Tics
- Realiza publicaciones y vinculación a equipos académicos de desarrollo y promoción de conocimientos.

- Promueve la interacción social con entidades técnicas y académicas en consultorías y asesoramiento.
- Desarrolla la participación en sociedades científicas y culturales.
- Tiene Dominio tecnológico y gestión de la información.
- Utiliza nuevas metodologías, información y recursos tecnológicos para su propia formación y la del alumnado.

2.4.2.2.3. Competencias Indagadoras

- Reflexivo, crítico, flexible, seguro de sí mismo, comunicativo, cooperante y centra su práctica docente en un proceso de mejora y cambios continuos.
- Define y elabora proyectos sobre la base de diagnósticos y perfiles institucionales.
- Capacidad de asociarse, de negociar, de emprender y concretar proyectos colectivos.
- Abierto e inmerso en los cambios para orientar investigaciones que estimulen el aprendizaje.
- Maneja conceptos y teorías actualizadas sobre filosofía, epistemología e investigación educativa.
- Maneja técnicas de recolección de información.
- Posee conocimientos sobre aspectos sociales, culturales, económicos y políticos, para comprometerse con los problemas y aspiraciones de la comunidad.
- Analiza e interpreta en equipos interdisciplinarios, la realidad compleja para plantear soluciones.
- Utiliza los resultados de la investigación en la solución de problemas de la comunidad.
- Realiza proyectos de investigación sobre la problemática educativa, con el propósito de producir innovaciones pertinentes.

2.4.3. Desafíos de la formación y desarrollo profesional docente:

La investigación presenta la clasificación de una serie de desafíos de los programas de formación y desarrollo profesional docente, retomados de diversos autores, que se consideran necesarios para el diseño y puesta en marcha de programas de formación orientados al docente universitario de la sociedad actual, podemos mencionar, que la **formación del**

profesorado se debe de concebir como una inducción al quehacer de una IES, una continua formación y un desarrollo profesional docente.

Por lo que, se requiere definir políticas educativas de capacitación, perfeccionamiento y actualización en; la disciplina que se especializa, planificación didáctica, tecnología educativa para el diseño de ambientes de aprendizaje virtuales, semipresenciales y presenciales, gestión educativa para la promoción de entidades que aprenden e investigación educativa para la generación de proyectos dinamizadores de la comunidad educativa y del entorno social.

Potenciar y promover el buen trato en la comunidad educativa para que los profesores se sientan valorados y busquen la promoción mediante la formación continua, pierdan el miedo al cambio, abandonen la rutina en el ejercicio de la docencia y el desconcierto que en algunos momentos provocan las reformas y adaptaciones que realizan las instituciones educativas.

Así mismo se requiere acercar al profesorado a un modelo de docente crítico, reflexivo, participativo, colaborador, indagador, creativo e innovador. Es importante la transformación de la mentalidad del docente, entendiendo que su formación debe estar basada en los intereses de los participantes y adaptada al contexto en el que desarrollan su práctica docente.

Es ineludible una formación del profesorado que sea efectiva, en donde se realice una planificación, adoptando estrategias y principios que hagan del proceso formativo una práctica normal y continua, en donde se estructure ese modelo de docente, para él que, en coherencia con los cambios en el contexto se establezcan programas determinados de formación.

Un desafío crucial para la educación del siglo XXI, es la de fortalecer la profesión docente mediante el desarrollo de competencias técnicas, didácticas, tecnológicas e indagadoras en el profesorado.

Competencias didácticas:

López (2014) cita a la OCDE, se requiere de un docente que forme a los estudiantes con competencias para ser ciudadanos, activos ante las demandas laborales en el siglo XXI, que sea capaz de desarrollar innovaciones efectivas, utilice el potencial pedagógico de las tics, que personalice la enseñanza para atender la diversidad cultural y atienda las diferencias en cuanto a estilos y ritmos de aprendizaje (p.56). Es necesario no olvidar jamás que, si queremos enseñar, los primeros que debemos estar constantemente aprendiendo somos los maestros.

Morales et al. (2017) cita a (Carpio e Irigoyen, 2005; Pacheco, 2008) expresan que para determinar que un docente cuenta con dominio didáctico, debe ser capaz de hacer cosas como prescribir criterios paradigmáticos hasta ilustrar cómo satisfacerlos. Un docente del nivel educativo superior debe estar en condiciones de saber qué enseñar, cómo enseñar, para qué va a enseñar, por qué enseña eso y cuándo debe enseñarlo.

Por lo tanto, debe saber diseñar, instruir, evaluar y retroalimentar. Barrón María (2009) menciona que los retos para los docentes, emanados de una realidad dinámica y contradictoria, se encaminan hacia el manejo de las incertidumbres y hacia la preparación para el riesgo, el azar, lo inesperado y lo imprevisto, dejando atrás una visión estática del mundo. Se espera, entonces, que el docente ayude a enfrentar racionalmente las incertidumbres. Entendiendo la educación como un diálogo donde cada uno busca comprender al otro y consensuar planes de acción, lo que permitirá una producción social de conocimientos con reglas claras de juego y con compromiso real de los participantes. En este sentido cita a Zabalza (2003) quien señala las siguientes competencias didácticas del docente:

- 1. Competencia planificadora:** una competencia fundamental de los docentes la constituye la capacidad de planificar el diseño del programa, la organización de los contenidos y la selección y organización de las estrategias de enseñanza, de aprendizaje y de evaluación.

2. **Competencia didáctica del tratamiento de los contenidos.** En esta categoría se pueden ubicar tres unidades de competencia: seleccionar, secuenciar y estructurar didácticamente los contenidos disciplinarios.
3. **Competencia comunicativa.** Esta competencia es inherente al rol del docente; se enfatiza la capacidad para transmitir con pasión un mensaje a los alumnos e interesarlos por el conocimiento en general y por los asuntos concretos que desarrolla su disciplina.
4. **Competencia metodológica.** Comprende todas aquellas acciones orientadas a gestionar la tarea docente, e implica la organización de los espacios de aprendizaje.
5. **Competencia comunicativa y relacional.** Se concibe como una competencia transversal debido a que las relaciones interpersonales constituyen un componente básico de las diversas competencias.
6. **Competencia tutorial.** En la tutoría se propicia una relación pedagógica diferente a la que establece la docencia ante grupos numerosos; en este caso el profesor asume el papel de consejero.
7. **Competencias tecnológicas:** La formación permanente en ambientes virtuales es una de los desafíos a desarrollar en las competencias del docente, así como la formación en los diferentes recursos, actividades y herramientas tecnológicas existentes, que son de especial interés para el profesorado ya que su dominio ofrece la posibilidad de implementar la innovación educativa. (pp.79-82)

DE, M. C. (2017) adaptación del Marco Europeo de Competencia Digital para el Ciudadano y del Marco Europeo de Competencia Digital para Educadores establece el tipo de conocimientos y habilidades que deben desarrollar los profesores para ayudar a los estudiantes en el desarrollo de las nuevas competencias requeridas en la sociedad actual, que se ven potenciadas por la tecnología, especialmente aquellas relacionadas con la gestión del conocimiento. Desarrollar la competencia digital en el sistema educativo requiere una correcta integración del uso de las TIC en las aulas y que los docentes tengan la formación necesaria en esa competencia.

Es probablemente este último factor el más importante para el desarrollo de una cultura digital en el aula y la sintonía del sistema educativo con la nueva sociedad red, estableciendo 5 áreas de competencia digital, en las que se incluyen 21 competencias.

- Área 1. Información y Alfabetización informacional:
- Área 2. Comunicación y Colaboración.
- Área 3. Creación de contenidos digitales
- Área 4. Seguridad
- Área 5. Resolución de problemas

Competencias indagadoras:

Es a través de las competencias investigativas que el docente puede abordar la experiencia de su práctica docente, como un espacio para ir implementando su autoconocimiento y para buscar de manera sistemática la proposición de proyectos y la solución de problemas en los entornos educativos que realiza en su práctica educativa.

Buendía, et al (2018) mencionan diferentes autores que proponen las competencias investigativas que se han de formar en el profesorado universitario.

- Competencias para **preguntar**: Castillo (2011) señala que buscan esencialmente desarrollar la habilidad para formular interrogantes.
- Competencias **observacionales**: Según Bartlett (1994), este componente es fundamental como punto de partida para que el docente, a través de sus registros, empiece a comprender y cuestionar lo que está sucediendo en sus clases.
- Competencias **reflexivas**: Ramírez y Bravo (citados por Ollarves y Salguero, 2009), plantean que el abordaje del conocimiento es a través de la reflexión sobre la propia práctica profesional.
- Competencias **propositivas**: Luque, Quintero y Villalobos (2012) las definen, junto con las competencias **interpretativas** y **argumentativas**, como competencias productivas observables que tienen un valor estratégico en la formación universitaria.
- Competencias **tecnológicas**: manifiesta Castillo (2011), que estas competencias se relacionan con la capacidad del investigador de seleccionar y manejar técnicas de

recolección de datos, como también la utilización de software para el análisis de datos y la exposición de resultados.

- Competencias **interpersonales**: Según Aular de Durán, Marcano y Moronta (2009) se conciben como la capacidad para relacionarse armónicamente entre los sujetos implicados en el proceso educativo,
- Competencias **cognitivas**: Según lo que plantea el sitio web Edukanda (s. f.), las competencias investigativas cognitivas tienen que ver con la capacidad para comprender, conocer, analizar, comparar y evaluar teorías, tendencias y metodologías generales relacionadas con el trabajo y sus características.
- Competencias **procedimentales**: Según Castillo (2011) a través de estas competencias se busca que el investigador tenga la capacidad de llevar un orden secuencial en los pasos o etapas con que cuenta el proceso investigativo.
- Competencias **analíticas**: Es el conjunto de competencias que Ramírez y Bravo (citados por Ollarves y Salguero, 2009) definen como la habilidad para comprender en profundidad.
- Competencias **comunicativas**: según Balvo (2010), son aquellas en las que el investigador demuestra su habilidad para generar y difundir conocimientos a partir de su investigación.

2.5. Preguntas directrices

Para el logro de los objetivos planteados, la investigación conto con preguntas que orientan el problema a estudiar. Gómez, et al (2010) afirman que, una pregunta de investigación es un interrogante que se formula al conocimiento con el fin de investigarlo.

La presente investigación procura dar respuesta a los siguientes objetivos con sus respectivas preguntas. Ver la siguiente tabla.

TABLA 7. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.

Objetivos	Preguntas de investigación
Identificar las competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras necesarias para el ejercicio profesional del profesorado universitario.	¿Cuáles son los principales desafíos de la Formación Docente en el Siglo XXI?
Determinar las competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras alcanzadas en el profesorado durante el desarrollo de la tercera edición del programa de certificación docente en la UNICA.	¿Qué competencias didácticas tecnológicas e indagadoras se forman en el profesorado UNICA mediante el programa de Certificación Docente?
Relacionar las competencias alcanzadas por el profesorado UNICA con las competencias necesarias del docente universitario para lograr el desarrollo profesional docente.	¿Con base en las teorías actuales que competencias son necesarias para el ejercicio profesional de la docencia universitaria?
Determinar las necesidades de formación en competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras para el desarrollo profesional del profesorado UNICA	¿Cuáles serían las competencias a continuar formando en el profesorado UNICA mediante el Programa de Certificación Docente?

2.6. Descriptores

Los descriptores en la investigación cualitativa según Piura (2012) los define como las principales manifestaciones observables del objeto de estudio (p.133). Los descriptores de este trabajo se mencionan a continuación de forma general y se detalla su operatividad en el capítulo tres Diseño Metodológico.

TABLA 8. DESCRIPTORES DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.

Categorías de análisis	Conceptualización	Descriptores
Formación y desarrollo Profesional Docente	Son procesos de formación teóricos y prácticos que responden a una preocupación consciente institucional y que intenta mejorar las competencias de los docentes en relación a la actividad educativa.	Formación Docente. Desarrollo Profesional Docente. Desafíos de la Formación Docente.

Competencias universitarias	Docentes	Son los conocimientos (conceptuales, procedimentales, actitudinales) habilidades, destrezas, actitudes y valores que el docente implementa de forma estratégica, al resolver los problemas educativos de su práctica docente.	Competencias del docente universitario. Perfil Docente UNICA. Competencias docentes del profesorado UNICA.
Competencia Didáctica.		En esta competencia se ubica la capacidad de seleccionar, secuenciar, estructurar e instruir didácticamente los contenidos disciplinarios e interdisciplinarios en el proceso de enseñanza aprendizaje.	Planificación del curso. Diseños de ambientes de aprendizaje. Estrategias, métodos y técnicas de aprendizaje. Evaluación del aprendizaje. Motivación. Compromiso Docente institucional.
Competencia Tecnológica.		Esta competencia tiene que ver con la capacidad, el conocimiento y la actitud sobre el uso de mediador de las tecnologías de la información y la comunicación en sus diversas funciones y contextos de aplicación en el ámbito educativo.	Tics. Comunicación.
Competencia Indagadora.		Con esta competencia, los docentes pueden potenciar su capacidad de respuesta frente a las exigencias conceptuales, procedimentales y actitudinales que impone la formación de diferentes tipos de competencias y la realización de investigaciones internas y externas del contexto en el	Indagación. Disciplina. Gestión del curso.

	que están inmersos, para la toma de decisiones pertinentes al desarrollo socio económico y cultural de país.	
Certificación Docente	Es un Programa de Formación Docente que permite desarrollar el perfil/competencias del Docente UNICA.	Diseño del programa de certificación Docente. Ejecución de la Certificación Docente. Competencias formadas mediante la Certificación Docente.

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO 3. DISEÑO METODOLÓGICO

En este capítulo se presenta el diseño metodológico con su correspondiente justificación, así como por qué se seleccionó cada una de las fases a desarrollar en la investigación, la selección de la muestra, la elaboración de los instrumentos y su aplicación, el análisis de los datos obtenidos, rigor metodológico de la interpretación y comprensión de los datos y exposición de las conclusiones que dan respuesta a los objetivos y preguntas directrices con el propósito de presentar las competencias alcanzadas por el profesorado participe del programa de certificación docente.

El estudio “Pertinencia del programa de Certificación Docente de la Universidad Católica Redemptoris Mater para determinar las competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras que contribuyan al desarrollo profesional del profesor universitario en el año 2020”, se realizó mediante **la línea de investigación:** Gestión de los procesos formativos y Administración académica. **El campo científico investigado** es la Formación del profesorado y **las coordenadas a desarrollar;** la Certificación Docente, Formación y desarrollo profesional Docente, las Competencias Docentes.

El propósito principal es identificar las competencias docentes demandadas en la sociedad del siglo XXI, para relacionarlas con las competencias formadas en los profesores mediante el programa de certificación docente, de tal manera que se puedan determinar las competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras a continuar formando en el profesorado UNICA.

El **paradigma educativo** con el que se abordará la investigación es el constructivismo social. Donde la teoría constructivista trata de responder como el docente adquiere el conocimiento (no como información) sino en cuanto a competencias; conocimientos; conceptuales, procedimentales y actitudinales, habilidades, destrezas, hábitos, métodos, procedimientos y técnicas, actitudes, valores y convicciones. Y más aún como el profesor desarrolla mediante la reflexión y el trabajo colaborativo el pensamiento racional. La formación constructivista debe de llevar al docente al desarrollo personal formando una actividad mental; crítica, reflexiva, creativa e innovadora.

Entre los paradigmas educativos que ayudan a comprender mejor la práctica docente tenemos; el conductismo, el humanismo, el cognitivo y socio cultural y el constructivismo social. A los paradigmas se sugiere conocerlos tal cual son: ubicarlos en el tiempo y en el espacio, cuando surgieron, en qué condiciones, a que trataron de dar respuesta. Y entonces aceptarlos, rechazarlos o enriquecerlos; es decir, asumir una posición activa y creadora para emplearlos consecuentemente, bien porque fundamentan o porque guían u orientan nuestra actividad práctica, o por ambas cosas.

Lorenzo (2006) menciona que, conocer y seleccionar el paradigma de investigación nos permite situarnos y comprender el diseño de investigación en el que nos propongamos desarrollar y desprender las implicaciones que deben de cumplir la investigación y la práctica. De tal manera, poder presentar propuestas de mejora permanente dentro de un contexto de profesionales y estudiantes que comparten condiciones y concepciones similares sobre los planteamientos en los que se desarrolla la investigación.

Al hablar del paradigma constructivismo social nos referimos a la construcción del conocimiento, y de la personalidad de los alumnos, que aprenden y se desarrollan en la medida en que construyen conocimientos. Construir no es algo abstracto, sino tomar conciencia de qué se sabe y cómo, es hacer, pensar, sentir, estructurar y organizar la información y los sentimientos.

Para lograr que el maestro logre que sus alumnos construyan el conocimiento y la personalidad la teoría de este paradigma sostiene que el maestro debe de ser un promotor del desarrollo y, como tal, de la autonomía de los educandos. Su papel no consiste en transmitir información, hacerla repetir y evaluar su retención, sino en crear una atmósfera afectiva de respeto y tolerancia en la cual, entre todos, cada uno construye su conocimiento. El descubrimiento y construcción del conocimiento permiten un conocimiento realmente significativo, el cual tiene entre sus efectos positivos el poder ser transferido a otras situaciones.

Por lo que, para mejorar la educación es necesario contar con buenos profesores. El concepto de buen profesor puede ser discutible, pero coinciden diferentes investigaciones, en que es necesaria la formación y desarrollo profesional del profesorado (esta formación puede ser discutible también). Aunque existe acuerdo sobre la importancia de la formación del profesorado, no existe sobre qué enfoques, contenidos, metodología, sistemas de evaluación y condiciones debe emplearse.

La formación del profesorado es el puente entre el currículum como diseño y el currículum en acción; y puede definirse como la creación de oportunidades y creaciones que faciliten el desarrollo de ideas y capacidades innovadoras por parte de los docentes para trabajar sobre el currículum educativo. Por lo que debe existir una relación estrecha entre el desarrollo del currículum y formación del profesorado, ya que cualquier reforma educativa que quiera ponerse en marcha, no tendría validez sin la colaboración del profesorado.

Debemos considerar a los docentes como agentes del currículum y como sujetos del cambio a la renovación pedagógica.

Sin embargo, no es suficiente mejorar la formación del profesorado para alcanzar una mejora de la educación. Será necesario también cambios estructurales relativos al desarrollo profesional docente entre ellos; políticas, los salarios, horarios, pruebas de acceso para ser docente, entre otros.

3.1. Paradigma de la investigación

Este estudio, tiene su base teórica en el paradigma de investigación científica naturalista, denominado también humanista o **interpretativo**. Para Barrantes (1999) este tipo de estudio centra su interés en los significados de las acciones humanas y de la vida social.

Además, menciona que este paradigma tiene sus raíces en tradiciones filosóficas, muy antiguas como son el idealismo alemán y el hegelianismo de principios del siglo XIX.

En estas escuelas se pensó que las humanidades tenían su propia lógica que las diferenciaba de las ciencias naturales. Otra fuente de influencia fue el pensamiento de Husserl en Alemania, que buscaba obtener las raíces de la actividad humana. A este enfoque se le

denomina fenomenología y más tarde hermenéutica. En ellos se busca por medio de la empatía comprender las reacciones humanas y así buscar una aprehensión global de la experiencia del ser humano, como individuos en su totalidad y dentro de su propio contexto.

La finalidad de este paradigma de investigación en este estudio, es comprender e interpretar la realidad, los significados de los profesores, percepciones, interacciones y acciones. Otro elemento que interviene en este proceso de investigación son los valores, tanto los del investigador, los participantes, el contexto y los de la teoría en que se fundamenta.

En ese caso la teoría y la práctica están relacionadas y se retroalimentan mutuamente. No se admite la posibilidad de generalizar los resultados de esta investigación a otra realidad, estos están limitados en el tiempo y en el espacio que se desarrolla este proceso, o sea, se desarrolla un conocimiento ideográfico, centrándose en el estudio de las diferencias y peculiaridades determinadas en el contexto UNICA, en donde se cree firmemente que los fenómenos tienen múltiples factores asociados a ser comprendidos.

El enfoque con el que se realizó la investigación es el **Cualitativo**. Piura (2012) menciona que esta investigación se orienta a la comprensión de la vida cotidiana, a partir del descubrimiento de los significados e interpretaciones de las propias personas.

Al hablar de enfoque se hace alusión a la metodología, o sea el conjunto de métodos que se siguen en la investigación científica para obtener resultados, que en el caso de la investigación cualitativa se enfoca en comprender y profundizar el fenómeno en estudio, explicándolo desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto.

En sentido amplio, puede definirse la metodología cualitativa como la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable.

Lecanda 2002 cita a Smith, M.L. (1987) quien recoge como criterios definatorios de la investigación cualitativa los siguientes:

- Es un proceso empírico

- Estudia cualidades y pretende entenderlas en un contexto particular.
- Busca conocer procesos subjetivos.
- Muestra gran sensibilidad al contexto: los datos se interpretan desde un contexto- no generalizaciones, estudia la forma en que los procesos se desenvuelven en esos contextos, relaciona lo que quiere estudiar con los contextos que le influyen como fenómeno, estudia el hecho en su escena.
- El método tiene como función ser utilizado de forma creativa y a medida de cada situación, por ello la diversidad de técnicas y estrategias que utiliza. p.9

3.2. Tipo de investigación

La clasificación de la investigación en relación a la problemática en estudio, consiste en lo siguiente; **según el alcance temporal** es un estudio de corte transversal (sincrónico), estudia los fenómenos tal y como aparecen en el momento de realizar la investigación, estudia las competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras de los profesores participantes en el programa de Certificación Docente, **según finalidad y profundidad** es una investigación descriptiva, ya que su objetivo es crear un cuerpo de conocimiento teórico-práctico de las competencias del profesorado, de manera que permita realizar un examen del programa de certificación docente, para transformar las competencias del profesorado de la UNICA que ocupan a esta investigación, también su propósito principal es describir el fenómeno en estudio (competencias docentes) utilizando análisis documental, la observación, entrevista individuales y grupales.

Los diseños con enfoque cualitativo son flexibles y se configuran a medida que se obtiene la información, por lo que el método aplicado es el inductivo y las técnicas e instrumentos utilizados en la investigación cualitativa proporcionan datos descriptivos a los significados que atribuyen los participantes a los acontecimientos, procesos y conductas, siendo el análisis de la información eminentemente cualitativo.

Como técnicas utilizadas tenemos:

- Análisis de documentos

En la investigación realizada los documentos consultados se caracterizaron; primero que permitieran recoger información referidos a la temática en estudio, y segundo se analizaron documentos institucionales como; el modelo educativo institucional, los diseños curriculares del programa de certificación docente, las guías de observación de clase implementadas en los salones de clase por la facultad a que le sirve determinada asignatura el profesor participante en la certificación docente, los formatos de evaluación al desempeño docente y los informes semestrales implementados por la facultad.

- Observación

Es una estrategia no valorativa de recogida de datos en su contexto natural. Exige la presencia del investigador en determinados espacios y momentos en el lugar en el que se producen ciertos acontecimientos, procesos, conductas, que haya una interacción social entre el investigador y los participantes en el contexto de estos, recoger datos de un modo sistemático y no intrusivo.

Se realizó **observación de clase** de los docentes participantes en la Certificación Docente, por el investigador y se consultó instrumento de observación aplicado por la coordinadora de Recurso Humano Académico al profesorado UNICA.

Con base en los descriptores del instrumento anterior se aplicó una **Autoevaluación** a los participantes en la certificación con el propósito de conocer su apreciación en cuanto a las competencias alcanzadas en dicho programa.

- Entrevistas

Las entrevistas cualitativas son flexibles y dinámicas. Se dividen en estructuradas, semiestructuradas o no estructuradas y abiertas. Hernández et al (2010) las define como una reunión para conversar e intercambiar información cara a cara entre el investigador y el entrevistado, encuentros dirigidos íntimos, y abiertos a la comprensión que tienen los informantes de sus experiencias o situaciones y las pueden expresar con sus propias palabras.

Las entrevistas estuvieron dirigidas al aprendizaje sobre acontecimientos y actividades que no se pueden observar directamente. Los informantes fueron profesores participantes y facilitadores de la certificación docente, describieron las competencias formadas, cuales consideran que se requieren seguir formando, como lo ven ellos y sus perspectivas. Se realizó

entrevista a Vicerrectoría académica y decanos de facultades, se realizaron **entrevistas grupales** con los facilitadores y participantes de la certificación docente.

- Entrevista semi estructurada

Se utilizó la **entrevista semi estructurada** para recoger la opinión de la vicerrectoría académica sobre la cultura educativa institucional en general y las competencias alcanzadas y a desarrollar con un programa de formación y desarrollo profesional docente. Además, se revisaron los resultados de la encuesta elaborada y aplicada por la vicerrectoría académica en cuanto a los resultados de la certificación docente.

Para esta investigación se diseñaron y aplicaron ocho instrumentos que permitieron recoger información para cumplir con los objetivos del estudio. La aplicación de los instrumentos permitió identificar la fundamentación teórica de las competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras del docente del siglo XXI para la formación de los profesores universitarios, se determinaron las competencias alcanzadas por el profesorado UNICA participante del programa de Certificación Docente, con el propósito de construir una teoría a partir de una serie de proposiciones extraídas de un cuerpo teórico que sirvió de punto de partida para relacionarlas con las formadas en el programa de certificación docente, para la determinación de las competencias a continuar formando en el profesorado de la universidad en estudio, el método enfatiza en la descripción, deducción y comprensión, lo que significa abarcar, unir y captar las relaciones internas y profundas de las coordenadas en estudio.

Por lo tanto, la tarea consiste en observar, describir y comprender las teorías actuales de formación docente y las competencias docentes necesarias en este siglo para determinar las competencias formadas en la certificación y las necesidades de formación del profesorado de la UNICA.

El Diseño cualitativo de investigación, fue abierto al recorrido que se realizó en las distintas fases del proceso, y flexible, a las modificaciones que las técnicas y estrategias metodológicas aplicadas permitieron ir construyendo climas espontáneos y adecuados al desarrollo de la

investigación. El curso de las acciones se adecuó en el campo, de este modo, el diseño se fue ajustando a las condiciones del escenario de investigación.

El Diseño está en completa relación con los procedimientos de recolección de datos. Los tipos de diseños implementados fueron la teoría fundamentada y la fenomenología. La teoría fundamentada es el procedimiento más común de análisis de la información cualitativa, lo cual significó que la teoría (Fundamentos teóricos) fue fundamentada con los datos recopilados, permitiendo la unión entre la teoría y la práctica.

Salgado (2007) cita a Glasser y Strauss (1967) proponen para el desarrollo de la teoría fundamentada, el método de la comparación constante y el muestreo teórico. Por medio del primero codifica y examina los datos en forma simultánea para analizar conceptos. Menciona que lo importante no es el número de casos, sino la potencialidad de cada uno para ayudar al investigador a desarrollar una mayor comprensión teórica sobre lo que estudia.

Con esta metodología se busca presentar teorías, conceptos, buenas prácticas partiendo de los datos, y de supuestos a priori, por medio de continuas interpretaciones entre el análisis y la recogida de datos. Las fuentes consultadas permitieron manipular categorías abstractas y relaciones entre ellas, desarrollar y confirmar las explicaciones del porqué de la necesidad de examinar el programa de Certificación Docente para relacionar con las nuevas teorías de formación y determinar las competencias a continuar desarrollando en el contexto educativo en estudio.

Se espera construir lo que los participantes ven como su práctica educativa y como puede ser mejorada con la integración de teorías actuales de formación docente y desarrollo de competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras.

En relación al diseño fenomenológico Barrantes (1999) menciona que, se enfoca en las experiencias individuales subjetivas de los participantes. El centro de indagación de estos diseños reside en la (s) experiencia (s) del participante o participantes.

De acuerdo con Salgado (2007) Creswell, 1998; Álvarez-Gayou, 2003; y Mertens, 2005 (citado por Hernández et al 2006) la fenomenología se fundamenta en las siguientes premisas: describir y entender los fenómenos desde el punto de vista de cada participante, análisis y búsqueda de los posibles significados de la información recolectada, se confía en la intuición e imaginación para aprender de la experiencia de los participantes, se contextualiza las experiencias en términos de tiempo, espacio, corporalidad y el contexto relacional e importa recoger experiencias cotidianas y excepcionales de los participantes.

Es por ello, que se realizó una autoevaluación con los participantes en el programa de certificación docente y entrevistas con los facilitadores del programa y decano de facultades con el fin de comprender los puntos de vista en cuanto a cómo ellos se ven y los ven en la práctica educativa.

3.3. Fases de la investigación

En cada una de las fases de la investigación cualitativa, según Piura (2012) p. 129 se puede identificar la “etapa eje” alrededor de la cual giran otra serie de momentos realizados en la investigación, las cuales se muestran en la siguiente tabla:

TABLA 9. FASES DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN SEGÚN PIURA

Fases del proceso de investigación	Etapas ejes
Fase de acercamiento	Selección del grupo de estudio
Fase metodológica	Construcción del marco de referencia inicial
Fase operacional	Construcción de matriz de descriptores
Fase de utilización de resultados	Incorporación de resultados

Para desarrollar el diseño cualitativo, muchos autores admiten una gran variedad de fases y elementos en su configuración, en dependencia de cada investigador.

TABLA 10. FASES DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN SEGÚN OTROS AUTORES

FASES DEL PROCESO	CUESTIONES A CONSIDERAR
1. FASE PREPARATORIA	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Identificación del problema de estudio. ➤ Revisión documental. ➤ Redefinir el problema. ➤ Definición de objetivos. ➤ Preguntas de investigación ➤ Matriz de descriptores. ➤ Selección del escenario de investigación.
2. FASE METODOLÓGICA	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Diseño del proyecto de investigación. ➤ Selección de los participantes. ➤ Informantes claves. ➤ Negociación del acceso al campo. ➤ Acceso al campo. ➤ Técnicas y estrategias de recogida de información. ➤ Elaboración de instrumentos ➤ Recogida de datos. ➤ Finalización de la recogida de información.
2. FASE ANALITICA	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Técnicas de análisis de la información. ➤ Rigor del análisis de la información recolectada. ➤ Organización y reducción de datos. ➤ Procesamiento de datos cualitativos. ➤ Interpretación de resultados. ➤ Obtención de resultados y verificación de conclusiones y recomendaciones.
4. FASE INFORMATIVA	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Estructura del informe de investigación. ➤ Elaboración del informe de investigación.

Nota. Fuente: Elaboración propia.

Cada una de estas fases, se describe a continuación, que se realizó de forma general en cada una de ellas con base a los objetivos planteados.

TABLA 11. FASES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivos	Fase
Identificar las competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras necesarias para el ejercicio profesional del profesorado universitario	Fase 1: Se presentó un marco conceptual de formación y desarrollo profesional docente.
	Se presentó un marco conceptual de los términos competencia, competencia docente.

	Se presentó un referente de competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras del profesorado universitario.
Determinar las competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras alcanzadas en el profesorado durante el desarrollo de la tercera edición del programa de certificación docente en la UNICA	Fase 2: Se realizó la investigación con base en las competencias que desarrolla el programa de Certificación Docente de la UNICA.
	Descripción del programa de certificación docente
	Se seleccionaron los 17 maestros participantes en la 3ra edición de la Certificación Docente.
Relacionar las competencias alcanzadas por el profesorado UNICA con las competencias necesarias del docente universitario para lograr el desarrollo profesional docente	Fase 3: Se aplicaron los diferentes instrumentos (8) elaborados, para recoger información que responda los objetivos específicos y descriptores de investigación.
	Mediante una matriz comparativa de autores que proponen competencias docentes del profesorado universitario, determinar las competencias relacionadas con la didáctica, tecnología y la indagación.
	En una matriz determinar las competencias formadas en el profesorado UNICA en la tercera edición de la certificación Docente.
	Se determinaron las competencias formadas en el profesorado UNICA mediante el programa de Certificación Docente.
Determinar las necesidades de formación en competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras para el desarrollo profesional del profesorado UNICA	Fase 4: Se determinaron los desafíos en la formación y desarrollo profesional docente.
	Se contrastaron las teorías actuales de formación y desarrollo profesional docente, las competencias del profesorado universitario y las formadas en la certificación docente.
	Se identificaron las necesidades de formación profesional docente a continuar desarrollando en el profesorado UNICA.

Nota. Fuente: Elaboración propia.

3.4. Selección de los participantes de la investigación

En la fase preparatoria, una vez elegido el problema de investigación y puesto en marcha la revisión documental y construcción del marco teórico, se determinó realizar el estudio en la Universidad Católica, seleccionando a los participantes de la tercera edición de la certificación docente, solicitando a las autoridades el acceso a la información, mediante visita a las aulas de clase, incluyendo las entrevistas a Vicerrectoría académica, facilitadores y participantes. Cada decisión precisó una valoración reflexiva quedando abierta a nuevas consideraciones, por las condiciones socio políticas que vivía el país.

La revisión documental, el contacto con los profesores participantes, la consulta a los facilitadores y los propios juicios del investigador contribuyeron al análisis de la información recolectada. En cuanto al tiempo de estudio, este se estableció para el año 2019, pero como todas las herramientas de la investigación cualitativa, existió flexibilidad a los imprevistos surgidos en cuanto a situaciones políticas y pandemia en el país. Cabe mencionar, que la familiaridad con el contexto permitió determinar el aporte de la investigación en cuanto a nuevas competencias que se requiera formar en el profesorado de la UNICA.

La siguiente tabla recoge la relación entre criterios de investigación, la tipología de diseño de investigación y las técnicas de recogida de información.

TABLA 12. RELACIÓN ENTRE CRITERIOS, DISEÑOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

Criterios de investigación	Diseño de investigación	Técnicas de investigación
Formación y desarrollo profesional docente.	Teoría fundamentada	Análisis documental
Competencias Docentes: Didácticas, Tecnológicas e indagadoras.	Teoría fundamentada	Análisis documental. Observación de clase. Entrevista individual VRA. Entrevista a Decanos. Entrevista grupal a facilitadores de la CD. Entrevista grupal participantes en la CD. Entrevista semiestructurada VRA.
Certificación docente	Fenomenológico	Análisis documental. Observación de clase.

		Autoevaluación de los participantes en la CD. Entrevista individual VRA. Entrevista a Decanos. Entrevista grupal a facilitadores de la CD. Entrevista grupal participantes en la CD. Entrevista semiestructurada a VRA.
--	--	--

Nota. Fuente: Elaboración propia.

El escenario seleccionado fue la 3ra edición del programa de Certificación Docente realizado por la Universidad en el año 2019. La familiarización o confianza y comunicación con el contexto y población objeto de estudio contribuyó a la aplicación de los instrumentos, el acceso a documentos institucionales y al éxito de la obtención de información del trabajo que se realizó.

Durante la **fase metodológica** con las tareas realizadas en la etapa anterior, se está en condiciones de entrar al escenario, el cual se conversó con las autoridades institucionales para la realización del estudio. Tomando en cuenta que el escenario permitía el fácil acceso y existe una muy buena relación con los organizadores, con los maestros participantes y con los facilitadores del programa de certificación docente. Otro elemento que favoreció fue el conocimiento del contexto en que se realiza el programa como tal.

Una vez establecida las relaciones con los participantes, se procedió a identificar a los informantes más adecuados. El muestreo que se aplicó en la selección fue **intencional, dinámico y secuencial**. Seleccionando personas en la medida que se abordaban determinados criterios y surgían nuevos. El muestreo seleccionó una experta con autoridad académica en la institución y también se conformó una muestra de los participantes en la certificación, para observar los aspectos identificados como comunes (competencias) en la investigación.

La muestra de estudio consistió en seleccionar a los docentes participantes en la tercera edición de la certificación docente (27 3ra edición), De los 27 maestros participantes, 17 son

los que concluyeron, con los que se realizó la investigación, pertenecientes a las 8 facultades que posee la universidad.

Quedando constituida la muestra por 17 profesores participantes en la certificación, 14 facilitadores de la certificación docente, del personal académico se entrevistó a la Vicerrectora Académica y Decanos.

Los resultados a obtener en principio en el examen del programa de certificación docente son, detallar las competencias que alcanzan los docentes participantes en la certificación docente y determinar aquellas a formar en los profesores de la UNICA.

Para recoger y registrar la información se implementaron métodos teóricos y empíricos con sus respectivas técnicas e instrumentos.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de información.

TABLA 13. RELACIÓN ENTRE TÉCNICA, FUENTE E INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Técnica	Fuente	Instrumentos
Análisis documental.	Bibliografía. Documentos institucionales de la UNICA. Documento de Diseño curricular del Programa de Certificación Docente.	Guía de análisis de documentos.
Observación de clase.	Profesores participantes en la Certificación Docente.	Guía de observación de clase por el investigador.
Autoevaluación.	Participantes de la CD	Guía de Autoevaluación.
Entrevista individual	Vicerrectora Académica. Decanos.	Guía de entrevista. Guía de entrevista
Entrevista grupal	Facilitadores de la CD Participantes de la CD	Guía de entrevista. Guía de entrevista
Entrevista semiestructurada.	Vicerrectoría Académica	Análisis organizacional
Otros instrumentos de los que se obtuvo información		
Observación.	Profesores participantes en la CD.	Guía de observación de clase institucional.

Encuesta	Profesores participantes en la CD.	Instrumento de evaluación al desempeño docente.
Estructura de informe académico.	Profesores participantes en la CD.	Informe académico semestral por Facultad.
Encuesta	Profesores participantes en la CD.	Evaluación de la 3ra edición de la CD
Después de aplicar instrumentos		
Análisis textual	Información recopilada	Análisis textual cualitativo. Análisis de categorías resultante.
Tipo de informe	Información analizada	Elaboración del informe

Nota. Fuente: Elaboración propia.

3.5.1. Métodos Empíricos (Definición, descripción y aplicación) estos se utilizan para recolectar los datos (Rigor metodológico en la elaboración de los instrumentos)

Los instrumentos se utilizaron para ir a las fuentes a obtener la información requerida según los descriptores del estudio. Estos a su vez, correspondientes a una misma fuente de datos, se incluyeron en un mismo instrumento.

El método empírico, se puede decir que no tiene como función básica garantizar la verdad, ya que es el investigador quien recoge la información y por lo tanto tiene su nivel de subjetividad, sino que tiene que ser utilizado de forma creativa y a medida de cada situación y contexto, por ello, la importancia de seleccionar las técnicas y estrategias de recolección de información que garanticen la mayor objetividad posible de la investigación.

Entre las técnicas seleccionadas tenemos el análisis documental, que permitió acudir a los textos, documentos, donde se realizó el análisis correspondiente en el contenido y su discurso ahí inmerso. Los documentos consultados fueron material bibliográfico, documentos institucionales entre ellos, diseño curricular del programa, informes y evaluaciones al desempeño.

La estrategia que se elaboró fue la guía de revisión documental, que permitió recoger información de formación docente y desarrollo profesional, competencias docentes y del programa de Certificación Docente.

Se utilizó la observación, como técnica de investigación científica, permitió realizar un proceso riguroso, que consistió en la percepción directa del objeto de investigación, las competencias del docente en el salón de clase y permitió conocer, de forma efectiva, el objeto de estudio competencias, didácticas, tecnológicas e indagadoras, para luego describir y analizar las situaciones sobre la realidad estudiada.

La guía de observación de clase, se utilizó para presenciar las competencias aplicadas en el salón de clase por los docentes participantes en la certificación y, por consiguiente, identificar las competencias formadas por el programa. Esta guía de observación también fue utilizada para autoevaluar la práctica docente de los participantes en la certificación docente. La cual permitió recoger información sobre cómo los maestros participantes en la certificación autoevalúan su práctica docente o sus competencias adquiridas en el programa.

Se aplicó entrevista individual, realizada por Vicerrectoría académica y Decanos. Permite recoger información de la práctica que realiza la institución en cuanto a formación docente y desarrollo profesional, del Programa de Certificación Docente y las competencias desarrolladas y formadas en el profesorado participante.

Se realizó entrevista grupal, con ella se reunió a un grupo de personas en línea, con una guía de entrevista previamente enviada, para que hablaran de forma libre y fluida, sobre el objeto de estudio. También una entrevista grupal a profesores participantes en la Certificación Docente. A través de esta se obtuvo información sobre el criterio de los maestros participantes en la certificación docente sobre las competencias formadas con el programa y las necesidades pendientes de formación.

Además, se realizó entrevista grupal a facilitadores en la Certificación Docente, gracias a esta se obtuvo información sobre el criterio de los facilitadores en cuanto a las competencias incluidas y formadas en los participantes con el programa y las necesidades pendientes de formación. Estas entrevistas se hicieron por separado con cada grupo informante.

Se aplicó entrevista semi estructurada a Vicerrectoría académica. Esta aportó información integral sobre la institución en que se desarrolla el programa de certificación docente y propuesta de competencias a incluir en programa de formación y desarrollo profesional docente. Adicionalmente, se recabó información relacionada con las funciones del profesorado en la institución, el perfil del profesor, su metodología de enseñanza, su relación con el estudiantado, el estado del profesor en relación a la evaluación e innovación en la universidad, su dominio de las TICs, sus aportes en la investigación y cuál es su relación con el contexto interno y externo.

TABLA 14. MÉTODO EMPÍRICO CON SUS RESPECTIVAS TÉCNICAS E INSTRUMENTOS APLICADOS

Método Empírico		
Técnica	Instrumento	Aplicación
Análisis documental.	Guía de análisis documental.	Se realizó revisión y fichaje de material bibliográfico sobre formación y desarrollo profesional docente competencias del profesor universitario Se aplicó a Documentos Institucionales: Modelo Educativo, Planificación y ejecución de la Certificación Docente. Información existente en la plataforma institucional UNICA etc.
Observación.	Guía de observación de clase por el investigador.	Se visitó a profesores en el salón de clase. Este mismo instrumento se aplicó como auto evaluación a los profesores participantes en la certificación docente
Entrevista.	Guía de entrevista para Vicerrectoría Académica y Decanos.	Se envió por correo a las Autoridades Académicas: Vicerrectoría académica y Decanos.
Entrevista grupal.	Guía de entrevista a facilitadores de la CD. Guía de entrevista a participantes de la CD.	Se realizaron entrevistas grupales en línea a Profesores Participantes en la CD y Facilitadores de la CD de forma independiente.
Entrevista semi estructurada	Guía de preguntas para Vicerrectoría académica.	Vicerrectora académica.

Nota. Fuente: Elaboración propia.

3.5.2. Métodos teóricos. Estos se utilizan para el análisis e interpretación de los datos.

Aguilar (2012) menciona que el proceso de análisis de la información y los datos se realiza mediante la preconcepción, comprensión actual e interpretación, lo que permite que la teoría actúe como un esquema previo, contextualizador y organizador del campo en estudio.

Esta perspectiva logró que los datos recopilados, no perdieran en ningún momento su referente empírico, y permitió formular teorías y categorías significativas a los sujetos participantes en la investigación.

Lecanda (2002) cita a (Goetz LeComte, 1988) quien menciona las técnicas implementadas en este estudio:

La Inducción permitió la recogida de datos, mediante la observación empírica de la clase, con lo que se construyeron categorías y proposiciones teóricas.

La Construcción: consistió en un proceso de abstracción en el que las unidades de análisis revelaron los constructos analíticos o categorías que permitieron obtener el continuo comportamiento de los actores participantes.

La Subjetividad; buscó obtener y analizar datos de tipo subjetivo. Su propósito permitió reconstruir las categorías específicas que los participantes emplean en la conceptualización de sus experiencias y en sus concepciones.

La Generación se centró en el descubrimiento de constructos y proposiciones teóricas a partir de la base de datos recopilada en la observación, entrevistas, y documentos escritos.

TABLA 15. MÉTODO TEÓRICO CON SUS RESPECTIVAS TÉCNICAS E INSTRUMENTOS APLICADOS

Método Teórico		
Técnica	Instrumento	Aplicación
Inducción	Guía de análisis documental.	Desarrollo de conceptos y proposiciones teóricas.
Inducción Generación	Guía de observación de clase por el investigador.	Desarrollo de categorías de codificación. Codificación de los datos.

		Separar los datos pertenecientes a las diversas categorías de codificación. Refinar el análisis
Inducción Construcción	Guía de autoevaluación para profesores participantes en la CD.	Presentación de datos. Cruce de categorías. Interpretación de los datos. Supuestos teóricos.
Inducción Construcción	Guía de entrevista para Vicerrectoría Académica. Guía de entrevista para Decanos.	Presentación de datos. Cruce de categorías. Interpretación de los datos. Supuestos teóricos.
Inducción Subjetividad	Guía de entrevista grupal de facilitadores de la CD. Guía de entrevista grupal de participantes de la CD.	Desarrollo de categorías de codificación. Codificación de los datos. Separar los datos pertenecientes a las diversas categorías de codificación. Refinar el análisis.
Inducción Construcción Generación	Entrevista semi estructurada a la vicerrectoría académica.	Codificación de los datos. Cruce de categorías. Separar los datos pertenecientes a las diversas categorías de codificación. Refinar el análisis.

Nota. Fuente: Elaboración propia.

3.6. Aplicación de los instrumentos (Recogida de datos)

Lecanda (2002) cita a Taylor y Bogdan (1987), quienes señalan que el trabajo de campo incluye tres actividades principales. La primera, lograr que los informantes se sientan cómodos y ganar aceptación, La segunda aplicar estrategias y tácticas de campo para obtener los datos y el aspecto final involucra el registro de los datos en forma de notas de campo.

Durante la realización de estas fases se continuaron tomando una serie de decisiones, modificando y rediseñando para lograr la realización de las entrevistas, observación de clase y recoger la información necesaria, siendo flexible con los tiempos para lograr; el significado y las perspectivas de los participantes, de manera de poder realizar una recogida productiva de datos.

En relación al proceso de la aplicación de instrumentos Piura (2012), citando a Justo Arnal, menciona que la información recolectada no se puede estandarizar para todos los casos de investigación cualitativa, por lo que a continuación se apuntan algunas recomendaciones a implementar a la hora de realizar la recolección de la información.

- Ser descriptivo al tomar las notas de campo.
- Recopilar información de distintas perspectivas.
- Triangular y efectuar validaciones cruzadas, recogiendo datos a través de observaciones, entrevistas, documentos, archivos y fotografías.
- Seleccionar con cuidado los informantes claves y tener en cuenta sus perspectivas.
- Diferenciar claramente descripciones, interpretaciones (propias y ajenas) y juicios de valor (propios y ajenos).
- En las notas de campo y en el informe de evaluación, incluir experiencias, pensamientos e impresiones propias. p.136

Aplicación de los instrumentos elaborados

A partir de la formulación del problema de investigación, se determinó el objetivo de la consulta y las dimensiones que debían explorarse. Lo que permitió identificar fuentes de información documental para aplicar la guía de análisis de documentos y comprender el progreso de la formación y desarrollo profesional docente y además determinar mediante expertos en competencia docentes, ¿cuáles son las competencias del docente universitario?

Se determinó posibles fuentes de información, estableciendo diferencia entre especialistas en el objeto de estudio (Vicerrectoría académica, Facilitadores y Decanos) y participantes en el estudio (profesores formados en la CD). Ambos siempre demostraron voluntad de participar, compromiso, comunicación, tiempo y envío de información para la investigación.

Se aplicó una entrevista semi estructurada a Vicerrectoría académica para tener un panorama más amplio del ambiente organizacional del quehacer del docente y de la integración del programa de certificación en el sistema educativo institucional. De tal forma poder determinar las condiciones reales en que funciona el quehacer docente e identificar otras

competencias a incluir en el programa, que se están necesitando ante las nuevas funciones emergentes en la práctica docente.

El instrumento que se aplicó para profundizar en el conocimiento de la formación de las competencias docentes en los profesores participantes en la Certificación Docente fue la Guía de Observación de clase, aplicada por el investigador, realizando visitas presenciales a cada uno de los maestros participantes, llenando la guía durante la visita.

La cual se aplicó a los 17 profesores que finalizaron la Certificación. El instrumento contiene las 11 dimensiones con sus respectivos indicadores a ser validados en el salón de clase, para determinar el impacto del programa de certificación docente en la formación de competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras. Este mismo instrumento se aplicó a los participantes para realizar una autoevaluación sobre las competencias que ellos consideran han venido desarrollando durante el proceso de formación de la certificación docente y aplicando en los diferentes ambientes de aprendizaje.

Asimismo, se aplicó entrevista a vicerrectoría académica, como especialista en el dominio integral y general de lo que se planifica y ejecuta desde los programas de formación docente, brindó información que permitiera relacionar y validar lo planificado, ejecutado y evaluado desde la planificación estratégica institucional.

Esta misma guía de entrevista se aplicó a los decanos, que, desde sus coordinaciones más específicas en cuanto a especialidades y situaciones particulares referidas a las diferentes asignaturas, que se ejecutan y dan seguimiento a sus equipos docentes en los procesos de formación de las competencias del profesorado en la universidad.

Se realizó entrevista grupal a los profesores participantes en la certificación Docente, con el propósito de validar las competencias formadas durante el programa de certificación docente y escuchar de parte de ellos las necesidades de otras competencias a continuar desarrollando mediante este programa.

Se incluyó entrevista grupal a facilitadores en la certificación Docente, con el fin de escuchar de ellos las competencias incluidas en el proceso de planificación de los diferentes módulos

y desarrolladas y evaluadas en el proceso de formación. Logrando escuchar de ellos limitaciones, oportunidades y competencias que se deben incluir en el programa.

Además, se obtuvo información de los siguientes instrumentos:

Instrumento de observación de clase institucional, aplicada por la responsable de recurso humano académico, ver anexo 11 de formato de guía utilizada por la institución en el salón de clase.

Informe semestral académico, elaborado por los decanos de las diferentes facultades, en donde se presenta información sobre la evaluación al desempeño docente, realizado en el segundo semestre del año 2019, ver anexo 13 Estructura de informe académico UNICA.

Evaluación en línea del programa de certificación docente, aplicada por la vicerrectoría académica y realizada por los maestros participantes del programa, procesada por la responsable de recurso humano académico, ver anexo 14.

Validez y confiabilidad

Para concluir esta fase fue necesario asegurar que los instrumentos de recolección de datos cumplieran con los criterios de validez y confiabilidad.

El criterio de validez tiene que ver con la capacidad del instrumento de producir medidas adecuadas y precisas para permitir extraer conclusiones correctas. También, busca que los hallazgos puedan ser aplicados a grupos similares. Existe la validez interna y externa. La primera se refiere a la precisión de los datos y si las conclusiones reflejan la realidad empírica, la segunda indica que el fenómeno observado se da en el grupo en estudio y puede ser generalizado a grupos similares.

El investigador cualitativo obtiene medidas de mayor validez interna, porque sus observaciones no estructuradas le permiten recoger matices de los hechos en estudio. Para llegar a conclusiones válidas, hace uso de la estrategia holística, permitiéndole identificar sistemáticamente todos los efectos y causas de un fenómeno, pero puede a la vez llegar a

conclusiones subjetivas y no empíricas. Por ello, debe usar la triangulación de los datos, o sea, usando otros individuos en el proceso, también puede limitar las conclusiones a aquellas que pueden ser defendidas con base en la claridad y detalle de las observaciones o entrevistas. La validez en la investigación cualitativa se refiere a algo que ya ha sido probado, por lo tanto, se le puede considerar como un hecho cierto.

En el caso de la presente investigación el proceso de validez de los instrumentos; la guía de entrevista a las autoridades académicas, la guía de entrevista grupal, la guía de observación de clase y la entrevista semiestructurada sobre el ambiente organizacional del quehacer docente, se solicitó a tres profesoras con amplia experiencia en educación, la primera es una Licenciada en Pedagogía, Máster en Administración de empresas y Doctora en Educación; la segunda es Licenciada en Administración de empresas turísticas y hoteleras y Máster en Dirección y Producción de e-learning; y la tercera Licenciada en Ciencias de la Educación con mención en Ciencias Sociales, Máster en Ciencias de la Educación y Didáctica especiales; las cuales valoraron los instrumentos con base en los criterios de: ortografía, claridad, ilación, coherencia, concordancia, pertinencia y relevancia. No se recibieron observaciones, lo que permitió proceder a aplicar los instrumentos a los participantes seleccionados.

Plaza et al. (2017) expresan en relación al concepto confiabilidad, es aplicado para proporcionar un grado de seguridad en el individuo. Y citan a Camarillo (2011), quien menciona que la confiabilidad se refiere a la posibilidad de encontrar resultados similares, estables, seguros, congruentes, iguales a sí mismos en diferentes tiempos y previsibles si el estudio se replicara. Agrega que, la confiabilidad se considera externa cuando otros investigadores llegan a los mismos resultados en condiciones iguales, e interna cuando varios observadores concuerdan en los hallazgos al estudiar la misma realidad. (Álvarez-Gayou, 2003).

Este criterio de confiabilidad tiene que ver con la capacidad del instrumento para producir medidas constantes en un mismo fenómeno. Para buscar la confiabilidad externa en el enfoque cualitativo, el investigador debe determinar las instancias, a los informantes, especificar la unidad de análisis y crear categorías para la obtención y codificación de datos.

Para cumplir el criterio de confiabilidad del instrumento de observación de clase, se solicitó a dos profesionales con experiencia en el acompañamiento de maestros, que funcionan como visitantes al salón de clase para comprobar la confiabilidad (comprensión y pertinencia) del instrumento, al momento de recopilar la información. Este mismo instrumento se solicitó a otros maestros, realizarán el proceso de autoevaluación, para comprobar la confiabilidad en la obtención de la información.

En cuanto al instrumento entrevista semiestructurada sobre el ambiente organizacional del quehacer del docente, se solicitó a la vicerrectoría académica el llenado de la misma para comprobar su confiabilidad en la obtención de la información solicitada.

3.7. Análisis y tratamiento de la información recopilada (Plan de análisis)

En la fase interpretativa se realizó un proceso sistemático de selección, organización, codificación, categorización, comparación, síntesis, e interpretación de los datos recogidos con cada una de las técnicas de recolección de datos, con el fin de proporcionar explicaciones del fenómeno en estudio.

- **Técnicas de Análisis de datos.**

En la presente investigación el tratamiento de los datos consistió en como bien señala Lecanda (2002), citando a Spradley (1980), es el proceso de pensamiento que implica el examen sistemático de algo para determinar sus partes, las relaciones entre las partes, y sus relaciones con el todo.

Es así como la información obtenida con los ocho instrumentos aplicados contiene la pregunta central de la investigación ¿Cuál es el impacto del programa de certificación docente en la formación de competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras del profesorado de la UNICA? La **guía de análisis de documentos**, contiene ocho preguntas que responden a los descriptores del problema de investigación. Con la teoría obtenida en este instrumento, se aplicó el proceso de triangular la información obtenida con los autores representativos en relación a las competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras del profesorado universitario. Logrando establecer los elementos coincidentes por autor en relación a las competencias en estudio.

Además, se obtuvo información sobre los desafíos de la formación y desarrollo profesional docente, incluyendo las competencias del profesorado del siglo XXI presentadas por diferentes estudiosos de la temática. El análisis de esta información, de los planteamientos de los diferentes autores, permitió consensuar las competencias coincidentes entre las demandadas en este siglo y las planificadas en el programa de certificación docente.

La información obtenida en la **entrevista semi estructurada**, realizada por la vicerrectora académica permitió analizar información relacionada con las principales funciones de la universidad, la evaluación e innovación en la universidad, las relaciones de la universidad con el contexto y determinar la situación real e ideal de las competencias en estudio del profesorado. Logrando establecer las competencias formadas en el programa de certificación docente y a continuar construyendo en un programa de formación y desarrollo profesional docente.

Se realizó una triangulación con la información obtenida en la **guía de Observación de clase** y **la guía de autoevaluación** aplicado a los participantes en la certificación, los elementos coincidentes permitieron determinar las competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras alcanzadas y a continuar desarrollando por los docentes participantes en la Certificación.

La información de las competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras en el programa de certificación docente, mencionadas en la **entrevista de los participantes** en el programa, permitió realizar una triangulación de información con lo planteado en la entrevista elaboradas por los **facilitadores**, sobre las competencias formadas y a desarrollar por el profesorado UNICA.

La información obtenida en la **entrevista a los decanos** se logró triangular con los datos obtenidos en la entrevista realizada a la **Vicerrectoría Académica**. Estableciendo los elementos coincidentes en las competencias formadas y a continuar formando en el profesorado UNICA.

Para finalizar el análisis de resultados se aplicó el proceso de triangular la información obtenida en el **análisis documental, observación de clase, autoevaluación, las entrevistas a los participantes, facilitadores, decanos y vicerrectoría académica**, los elementos coincidentes en el análisis de los **instrumentos anteriores**, permitió para determinar **las**

competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras formadas y a continuar formando en el profesorado universitario.

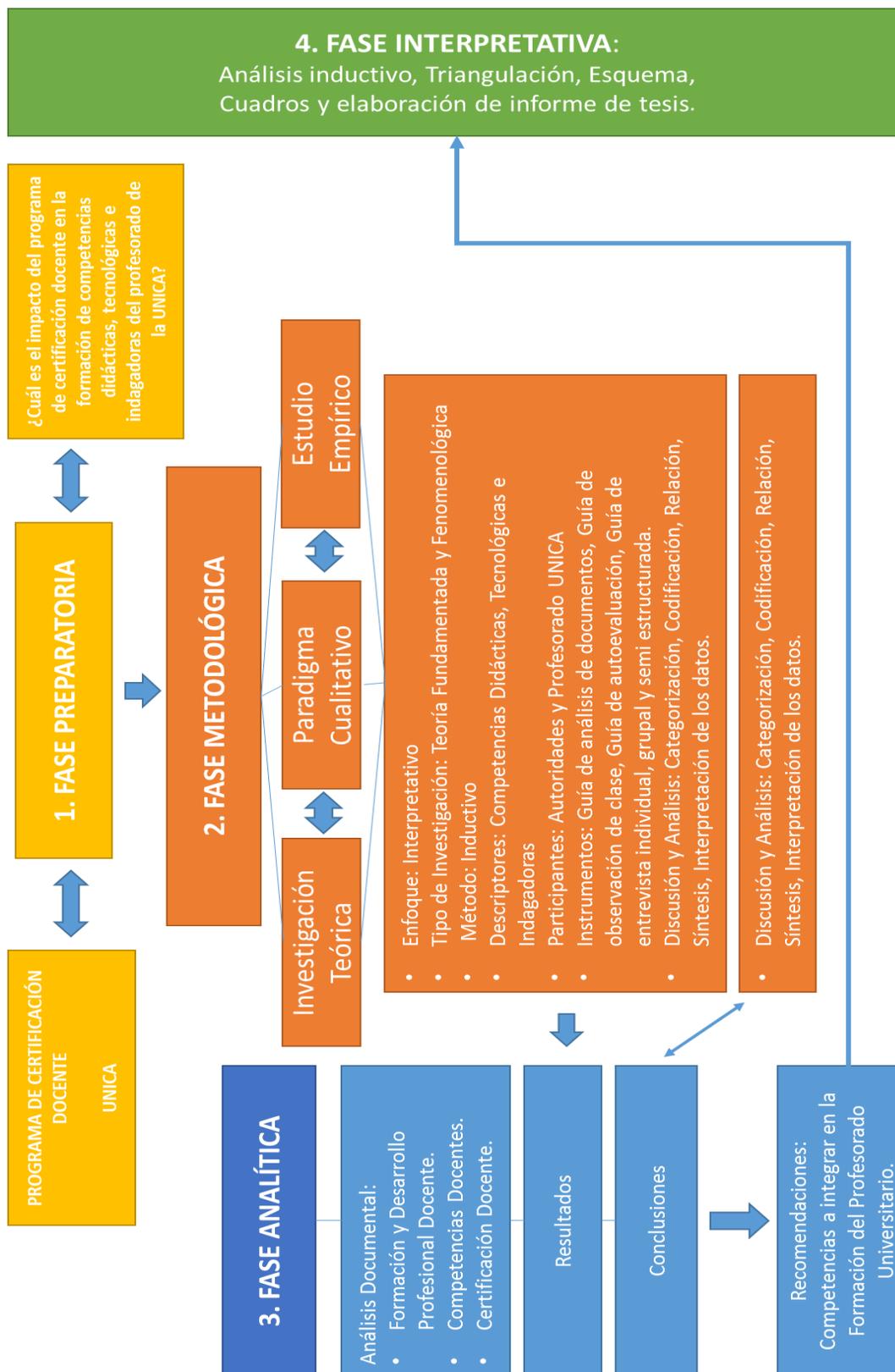
Rigor metodológico de procesamiento de los datos:

Una vez aplicado los instrumentos a los participantes y especialistas de la problemática se realizó el procesamiento de datos, realizando los siguientes momentos mencionados por Salgado (2007), citando a Taylor & Bogdan (1990), primero descubrimiento; en donde se examinaron los datos y se desarrollaron conceptos y proposiciones teóricas codificación; en este momento se separaron los datos de acuerdo a categorías de codificación, se examinaron datos que no habían sido considerados y se refinó el análisis de los mismos, y relativización; este momento consistió en interpretar los datos directos e indirectos por el observador y presentar su autorreflexión crítica.

Las acciones anteriores permitieron dar paso a **la fase informativa**, la cual permitió presentar y difundir los resultados. Comprender los principales desafíos de la formación y desarrollo profesional docente, determinar las competencias del profesorado universitario, identificar las competencias formadas en el profesorado mediante el programa de certificación docente, de tal manera de poder mencionar competencias que se requieren seguir formando en el profesorado de la UNICA. Poderlas compartir mediante esta investigación, para que de existir condiciones similares se puedan adecuar los resultados a cada contexto educativo.

3.8 Esquema del diseño de investigación

FIGURA 2. ESQUEMA DEL DISEÑO DE INVESTIGACIÓN



CAPÍTULO 4: MARCO APLICADO (ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN)

Este capítulo contiene la presentación de los resultados obtenidos a partir de la recolección de datos mediante las diferentes técnicas, instrumentos y muestras representativas de personal académico, facilitadores y participantes del programa de Certificación Docente de la UNICA.

Para extraer estos datos cualitativos se usaron las siguientes técnicas: Análisis documental, entrevista semiestructurada a la vicerrectora académica, Observación de clase, Autoevaluación de los participantes en la certificación docente, Entrevista a vicerrectoría académica y decanos, Entrevista a facilitadores y participantes del programa de Certificación Docente.

La recolección de datos a través de las diferentes técnicas, permitió consensuar la información recopilada de diferentes investigadores sobre las competencias docentes del profesorado universitario, datos que se conectan con el resto de información recolectada, para ir determinando las competencias formadas durante el programa de certificación docente y las competencias a continuar desarrollando en una ruta de formación docente.

La presentación de resultados se realiza con base en los objetivos planteados en esta investigación y se van desarrollando conforme a las etapas de la investigación cualitativa implementada.

4.1. Resultados I.

Competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras necesarias para el ejercicio profesional del profesorado universitario.

Estudio 1: Recolección de datos de investigadores sobre las competencias del docente universitario del siglo XXI y las planificadas en el programa de Certificación Docente.

Como producto del análisis de la revisión documental, se levanta el siguiente perfil (ver tabla 16) de competencias del profesorado universitario del Siglo XXI, constituido por sus categorías (didácticas, tecnológicas e indagadoras) su autor y sus respectivas competencias.

TABLA 16. COMPETENCIAS DEL PROFESORADO UNIVERSITARIO

Competencias del Profesorado Universitario			
Categoría: Competencia Didáctica			
Autores			Elementos Coincidentes
López F. (2014).	Zabalza (2005)	Perrenoud F. (2004)	
<i>Trabajar con los otros</i> incluye la capacidad del docente de comprometerse con una profesión que permite la inclusión social y procura el desarrollo óptimo de cada alumno.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planificar el proceso de enseñanza-aprendizaje. 2. Seleccionar y preparar los contenidos disciplinares. 3. Ofrecer información y explicaciones comprensibles y bien organizadas (competencia comunicativa). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organizar y animar situaciones de aprendizaje. 2. Gestionar la progresión de los aprendizajes. 3. Elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación. 4. Implicar a los alumnos en sus aprendizajes y en su trabajo. 5. Trabajar en equipo. 6. Participar en la gestión de la escuela. 7. Informar e implicar a los padres (aunque esto puede tener menor importancia en la educación superior) 	<p>Competencias relacionadas con la disciplina que imparte.</p> <p>Competencias para la selección, organización, aplicación de situaciones de aprendizaje.</p> <p>Participación e implicación de los principales actores de la educación en la gestión del aula y del centro.</p>
Categoría: Competencia Tecnológica			

<p><i>Trabajar con la información, el conocimiento y las tecnologías</i>, se refiere a que el docente tenga un amplio conocimiento de su disciplina, pueda acceder a él, analizarlo, validarlo, profundizar y transmitir haciendo uso de la tecnología cuando sea conveniente.</p>	<p>4. Manejo de las nuevas tecnologías.</p> <p>5. Diseñar la metodología y organizar las actividades.</p> <p>6. Organización del espacio.</p> <p>7. La selección del método.</p> <p>8. Selección y desarrollo de las tareas instructivas.</p> <p>9. Comunicarse-relacionarse con los alumnos.</p> <p>10. Tutorizar.</p> <p>11. Evaluar.</p>	<p>8. Utilizar las nuevas tecnologías.</p>	<p>Diseñar, organizar, seleccionar, comunicar y evaluar el proceso educativo mediado pedagógicamente haciendo uso de la tecnología.</p>
--	---	--	---

Categoría: Competencia Indagadora

<p><i>Trabajar con y en la sociedad</i>, se refiere a la capacidad del docente de preparar a los alumnos como ciudadanos responsables.</p>	<p>12. Reflexionar e investigar sobre la enseñanza.</p> <p>13. Identificarse con la institución y trabajar en equipo</p>	<p>9. Afrontar los deberes y los dilemas éticos de la profesión.</p> <p>10. Organizar la propia formación continua.</p>	<p>Pensamiento crítico y reflexivo sobre el proceso de enseñanza, aprendizaje y evaluación, con el propósito de la autoformación y desarrollo profesional continuo.</p>
--	--	---	---

Tabla #16. Fuente. Elaboración propia

Elaborado con base a la información recolectada “Análisis Documental” Guía presentada en el anexo 3.

De acuerdo a la tabla anterior, se destacan entre los investigadores competencias coincidentes del profesor universitario, tales como:

- Competencias relacionadas con la disciplina que imparte.

- Competencias para la selección, organización, aplicación de situaciones de aprendizaje.
- Participación e implicación de los principales actores de la educación en la gestión del aula y del centro.
- Diseñar, organizar, seleccionar, comunicar y evaluar el proceso educativo mediado pedagógicamente haciendo uso de la tecnología.
- Pensamiento crítico y reflexivo sobre el proceso de enseñanza, aprendizaje y evaluación, con el propósito de la autoformación y desarrollo profesional continuo.

Los resultados de este análisis documental, permiten sistematizar el conjunto de competencias del profesorado universitario que demanda la sociedad del conocimiento del S-XXI. Las competencias seleccionadas y en este caso clasificadas con base a las competencias en estudio (didácticas, tecnológicas e indagadoras), las mismas están en relación directa con las nuevas funciones asignadas al quehacer docente y que es necesario sean implementadas en el proceso de enseñanza aprendizaje, de tal manera que inciden de forma directa en la formación del perfil de los futuros profesionales del país.

Con respecto a las competencias del profesorado universitario, propuestas en esta primera fase, se amplía mediante los resultados obtenidos en los sucesivos procesos de recopilación y validación de la información, que reflejan las opiniones más significativas sobre el proceso realizado, de participantes y facilitadores del programa en estudio, autoridades académicas y la recolectada por la investigadora en la observación de clase.

Además de los investigadores citados sobre las competencias del profesorado universitario, entre otros estudiosos de las competencias del profesorado consultados podemos mencionar Bain, K (2007). Pérez, J. (2005). Tejada, J. (2009)., Díaz, A. (2005), Gairín, J. (2010).

En la tabla 17 se presenta información sobre las competencias del profesorado universitario y las planificadas en el programa de certificación docente, con el propósito de contrastar, las competencias analizadas por los investigadores y las planificadas por la unidad académica de la universidad.

Una vez sistematizadas las competencias del profesorado universitario expuestas por los estudiosos en la materia, estas se contrastaron con las planificadas en el programa de Certificación Docente, con el propósito de ir delimitando aquellas competencias que es necesario formen parte del proceso de formación y desarrollo profesional docente.

TABLA 17. COMPETENCIAS DEL PROFESORADO UNIVERSITARIO DEL S. XXI Y LAS PLANIFICADAS EN EL PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN DOCENTE (CD).

Competencias del Profesorado Universitario del S. XXI y las planificadas en el Programa de Certificación Docente (CD).		
Competencias del profesorado universitario del S.XXI	Competencias planificadas en el programa de Certificación Docente	Elementos coincidentes planificadas en la Certificación Docente
Competencias Didácticas		
<p>Se requiere de un docente que forme a los estudiantes con competencias para ser ciudadanos, activos ante las demandas laborales en el siglo XXI, que sea capaz de desarrollar innovaciones efectivas, utilice el potencial pedagógico de las tics, que personalice la enseñanza para atender la diversidad cultural y atienda las diferencias en cuanto a estilos y ritmos de aprendizaje.</p> <p>Un docente del nivel educativo superior debe estar en condiciones de saber qué enseñar, cómo enseñar, para qué va a enseñar, por qué enseña eso y cuándo debe enseñarlo.</p> <p>Se espera, que el docente ayude a enfrentar racionalmente las incertidumbres.</p>	<p>Fomenta el desarrollo del pensamiento crítico y creativo en la actividad consciente e intencional del estudiante, para el desarrollo de estrategias cognitivas y metacognitivas permitiendo a los estudiantes adaptarse a las exigencias del trabajo académico universitario, aprendiendo a aprender a ser, aprender, pensar, comunicarse y crear.</p> <p>Reconoce la importancia de la planificación en los Procesos de Enseñanza Aprendizaje (PEA) para el adecuado cumplimiento de los objetivos del curso.</p> <p>Aplica el proceso de planificación en una de las asignaturas que imparte en la institución.</p> <p>Reflexiona sobre cuáles estrategias de aprendizaje y enseñanza puede utilizar en las asignaturas que imparte y las</p>	<p>Debe estar en condiciones de saber qué enseñar, cómo enseñar, para qué va a enseñar, por qué enseña eso y cuándo debe enseñarlo.</p>

	<p>implemente en el proceso de formación de los estudiantes para poner en práctica el Modelo Educativo de UNICA.</p> <p>Comprende la variedad y clasificación de recursos didácticos utilizables en el proceso de enseñanza aprendizaje para el logro de la comprensión y aplicación de conocimientos que contribuyan a la resolución de problemas.</p> <p>Elabora y utiliza técnicas de Evaluación del Aprendizaje, facilitando la construcción de las evaluaciones significativas centradas en el estudiante.</p>	
--	---	--

Competencias Tecnológicas

<p>Formación en los diferentes recursos, actividades y herramientas tecnológicas existentes, que son de especial interés para el profesorado ya que su dominio ofrece la posibilidad de implementar la innovación educativa.</p> <p>Desarrollar la competencia digital en el sistema educativo para una correcta integración del uso de las TIC en las aulas. Entre estas:</p> <p>Información y Alfabetización y informacional: Navegación, búsqueda y filtrado de información, datos y contenidos digitales.</p> <p>Evaluación de información, datos y contenidos digitales.</p>	<p>Domina el acceso a las diferentes herramientas con que cuenta la Plataforma Virtual UNICA para la gestión de contenidos educativos.</p> <p>Realiza actividades educativas utilizando TIC.</p> <p>Estructura su curso de manera organizada para luego interactuar con sus alumnos a través de actividades Interactivas.</p> <p>Utiliza recursos bibliográficos y otros materiales educativos e integra herramientas de comunicación y propone tareas, cuestionarios, encuestas, wikis, etc...</p> <p>Conoce el ambiente de trabajo en la plataforma de aprendizaje virtual en Moodle.</p>	<p>Se forma en las diferentes recursos, actividades y herramientas tecnológicas existentes, que son de especial interés para el profesorado ya que su dominio ofrece la posibilidad de implementar la innovación educativa</p>
---	---	--

<p>Almacenamiento y recuperación de información, datos y contenidos digitales.</p> <p>Comunicación y Colaboración: Interacción mediante las tecnologías digitales.</p> <p>Compartir información y contenidos digitales.</p> <p>Participación ciudadana en línea. Colaboración mediante canales digitales.</p> <p>Netiqueta.</p> <p>Gestión de la identidad digital.</p> <p>Creación de contenidos digitales: Desarrollo de contenidos digitales.</p> <p>Integración y reelaboración de contenidos digitales.</p> <p>Derechos de autor y licencias.</p> <p>Programación.</p> <p>Seguridad: Protección de dispositivos. Protección de datos personales e identidad digital. Protección de la salud y del entorno.</p> <p>Resolución de problemas:</p> <p>Resolución de problemas técnicos. Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas.</p>	<p>Posee una visión general de la formación on-line y sus principales características.</p> <p>Identifica los elementos clave en el proceso de formación on-line.</p> <p>Aplica las diferentes herramientas que ofrece la plataforma virtual MOODLE.</p> <p>Diseña un Espacio virtual de enseñanza- aprendizaje (EVEA).</p>	
---	--	--

Innovación y uso de la tecnología digital de forma creativa.		
Identificación de lagunas en la competencia digital.		

Competencias Indagadoras

<p>Formar en el docente competencias investigativas para abordar la experiencia de su práctica docente, como un espacio para ir implementando su autoconocimiento y para buscar de manera sistemática la proposición de proyectos y la solución de problemas en los entornos educativos que realiza en su práctica educativa. Entre ellas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Competencias para preguntar. ● Competencias observacionales. ● Competencias reflexivas. ● Competencias propositivas. ● Competencias interpretativas y argumentativas. ● Competencias tecnológicas. ● Competencias interpersonales. ● Competencias cognitivas. ● Competencias procedimentales. ● Competencias analíticas. 	<p>Expone conceptos básicos para comprender la importancia de la Búsqueda de información Académica en internet.</p> <p>Selecciona herramientas para identificación de los buscadores y portales que permitan la búsqueda de información para la realización de investigación académica.</p> <p>Determina estrategias adecuadas para la búsqueda de información académica por internet.</p> <p>Aplica los conocimientos adquiridos en el módulo para la elaboración de un material didáctico de un tema de la asignatura que imparte en la institución.</p>	<p>Se forma en competencias investigativas para abordar la experiencia de su práctica docente, como un espacio para ir implementando su autoconocimiento y para buscar de manera sistemática la proposición de proyectos y la solución de problemas en los entornos educativos que realiza en su práctica educativa.</p>
---	--	--

• Competencias comunicativas.		
-------------------------------	--	--

Tabla 17. Fuente. Elaboración propia

Elaborado con base a la información recolectada “Análisis Documental” Guía presentada en el anexo 3.

De acuerdo a la tabla anterior, se destacan las siguientes competencias a formar en el profesorado universitario y que deben pasar a ser parte de una ruta de formación del profesorado:

I. Competencias Didácticas.

Debe estar en condiciones de saber qué enseñar, cómo enseñar, para qué va a enseñar, por qué enseña eso y cuándo debe enseñarlo.

II. Competencias Tecnológicas.

Se forma en los diferentes recursos, actividades y herramientas tecnológicas existentes, que son de especial interés para el profesorado ya que su dominio ofrece la posibilidad de implementar la innovación educativa.

III. Competencias Indagadoras.

Se forma en competencias investigativas para abordar la experiencia de su práctica docente, como un espacio para ir implementando su autoconocimiento y para buscar de manera sistemática la proposición de proyectos y la solución de problemas en los entornos educativos que realiza en su práctica educativa.

Estudio 2: Se determinaron las competencias en didáctica, tecnología e indagación a analizar en el programa de certificación docente en estudio.

La tabla 18 presenta la sistematización de las competencias docentes del siglo XXI obtenidas mediante el análisis documental y que pasaron a ser parte del estudio, esto con el propósito de identificar las competencias alcanzadas mediante el programa de Certificación Docente y las que se requieren incluir en un programa de formación profesional docente.

Se presentan los tipos de competencias analizadas, sus respectivas dimensiones y el concepto de cada dimensión analizada.

TABLA 18. COMPETENCIAS A ANALIZAR EN EL PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN DOCENTE.

Competencias a analizar en el programa de Certificación Docente.		
Competencias	Dimensiones	Conceptos
Didácticas	Planificación del curso.	Planifica con precisión y detalle el proceso de aprendizaje, con base en la naturaleza de los contenidos, las características de los estudiantes y el perfil del curso y de la carrera.
	Diseño de ambientes de aprendizaje.	Crea ambientes, espacios y climas donde los estudiantes aprenden con eficacia y gusto.
	Estrategias, métodos y técnicas de aprendizaje.	Crea ambientes, espacios y climas donde los estudiantes aprenden con eficacia y gusto.
	Motivación.	Estimula el interés de los estudiantes por un aprendizaje efectivo.
	Evaluación del aprendizaje.	Desarrolla sistemas, estrategias y criterios de evaluación que apoyan y favorecen el aprendizaje de los estudiantes.
Tecnológicas	Uso de las TIC's	Es responsable y equitativo en las actividades relacionadas con el curso.
	Comunicación	Usa y favorece las diferentes formas y medios de expresión para establecer una comunicación genuina entre los actores del proceso de aprendizaje.
Indagadoras	Disciplina	Domina los principios, fundamentos y conceptos de la disciplina que imparte en la carrera.
	Indagación	Reflexiona sobre su docencia e investiga sobre la práctica docente y los efectos de ésta en el aprendizaje de los estudiantes en el contexto de una disciplina, titulación e institución.
	Gestión del Curso	Es responsable y equitativo en las actividades relacionadas con el curso.

	Compromiso docente e institucional	Participa en los proyectos de mejora continua de la universidad y apoya la gestión institucional.
--	------------------------------------	---

Tabla 18. Fuente. Elaboración propia

Elaborado con base a la información recolectada “Análisis Documental” Guía presentada en el anexo 3.

La tabla 19 permite presentar los enunciados estudiados en cada dimensión, correspondiente a cada una de los tipos de competencias estudiados en el programa de certificación docente, con el propósito de validar lo alcanzado y lo que se debe continuar formando en el profesorado UNICA.

TABLA 19. COMPETENCIAS, DIMENSIONES Y ENUNCIADOS A ANALIZAR EN EL PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN DOCENTE.

Competencias, dimensiones y enunciados a analizar en el programa de Certificación Docente		
Competencias	Dimensiones	Enunciados
Didáctica	Planificación del curso	1. Explica de manera clara los contenidos de la asignatura.
		2. Relaciona los contenidos de la asignatura con los contenidos de otras.
		3. Resuelve las dudas relacionadas con los contenidos de la asignatura.
	Diseño de ambientes de aprendizaje	4. Propone ejemplos o ejercicios que vinculan la asignatura con la práctica profesional.
		5. Explica la utilidad de los contenidos teóricos y prácticos para la actividad profesional.
		6. Cumple con los acuerdos establecidos al inicio de la asignatura.
		7. Durante el curso establece las estrategias adecuadas necesarias para lograr el aprendizaje deseado.
		8. El programa presentado al principio de la asignatura se cubre totalmente.

		9. Incluye experiencias de aprendizaje en lugares diferentes al aula (talleres, laboratorios, empresa, comunidad, etc.).
	Estrategias, métodos y técnicas de aprendizaje	10. Utiliza para el aprendizaje las herramientas de interacción de las tecnologías actuales de la información (correo electrónico, chats, plataformas, etc.).
		11. Organiza actividades que permiten ejercitar la expresión oral y escrita.
		12. Relaciona los contenidos de la asignatura con la industria y la sociedad a nivel local, regional, nacional e internacional.
		13. Usa ejemplos y casos relacionados con la vida real.
		14. Promueve el pensamiento crítico, reflexivo y creativo, a partir de los contenidos educativos establecidos, situaciones de actualidad e inquietudes de los estudiantes.
Didáctica	Motivación	15. Adapta las actividades para atender los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes.
		16. Promueve el autodidactismo y la investigación
		17. Promueve actividades participativas que permiten colaborar con los compañeros con una actitud positiva.
		18. Estimula la reflexión sobre la manera en que aprenden los estudiantes.
		19. Se involucra en las actividades propuestas al grupo.
		20. Presenta y expone las clases de manera organizada y estructurada.
		21. Utiliza diversas estrategias, métodos, medios y materiales innovadoras de aprendizaje.
		22. Muestra compromiso y entusiasmo en sus actividades docentes.
		23. Toma en cuenta las necesidades, intereses y expectativas del grupo.

	Evaluación del aprendizaje	<p>24. Propicia el desarrollo de un ambiente de respeto y confianza.</p> <p>25. Propicia la curiosidad y el deseo de aprender.</p> <p>26. Reconoce los éxitos y logros en las actividades de aprendizaje.</p> <p>27. Existe la impresión de que se toman represalias con algunos estudiantes.</p> <p>28. Hace interesante la asignatura.</p> <p>29. Identifica los conocimientos y habilidades de los estudiantes al inicio de la asignatura o de cada unidad.</p> <p>30. Proporciona información para realizar adecuadamente las actividades de evaluación.</p> <p>31. Toma en cuenta las actividades realizadas y los productos como evidencias para la calificación y acreditación de la asignatura.</p>
Tecnológica	Comunicación	<p>32. Considera los resultados de la evaluación (asesorías, trabajos complementarios, búsqueda de información, etc.) para realizar mejoras en el aprendizaje.</p> <p>33. Da a conocer las calificaciones en el plazo establecido.</p> <p>34. Da oportunidad de mejorar los resultados de la evaluación del aprendizaje.</p>
		TIC's
	Disciplina	<p>38. Escucha y toma en cuenta las opiniones de los estudiantes.</p> <p>39. Muestra congruencia entre lo que dice y lo que hace.</p> <p>40. Asiste a clases regularmente y puntualmente.</p> <p>41. Fomenta la importancia de contribuir a la conservación del medio ambiente.</p> <p>42. Promueve mantener limpias y ordenadas las instalaciones.</p>

	Gestión del curso	43. Es accesible y está dispuesto a brindar ayuda académica.
		44. Emplea las tecnologías de la información y de la comunicación como un medio que facilite el aprendizaje de los estudiantes
		45. Promueve el uso de diversas herramientas, particularmente las digitales, para gestionar (recabar, procesar, evaluar y usar) información.
		46. Promueve el uso seguro, legal y ético de la información digital.
	Indagación	47. Demuestra dominio científico de la disciplina que imparte.
		48. Adapta el proceso de enseñanza aprendizaje al contexto
		49. Implementa el aprendizaje a través de la indagación.
		50. Recomienda material bibliográfico actualizado
	Compromiso docente e institucional	51. Colabora en la construcción de un proyecto de formación integral dirigido a los estudiantes en forma colegiada con otros docentes y los directivos de la escuela, así como con el personal de apoyo técnico pedagógico.
		52. Detecta y contribuye a la solución de los problemas de la universidad mediante el esfuerzo común con otros docentes, directivos y miembros de la comunidad.
		53. Promueve y colabora con su comunidad educativa en proyectos de participación social.
		54. Crea y participa en comunidades de aprendizaje para mejorar su práctica educativa.

Tabla 19. Fuente. Elaboración propia

Elaborado con base a la información recolectada “Análisis Documental” Guía presentada en el anexo 3.

4.2. Resultados II

Determinar las competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras alcanzadas en el profesorado durante el desarrollo de la tercera edición del programa de certificación docente en la UNICA.

Los datos recopilados se obtuvieron con base en: la observación de clase, la autoevaluación, la entrevista a vicerrectoría académica, decanos, facilitadores y participantes en la certificación docente.

Estudio 1: Consenso de las competencias formadas en el profesorado UNICA mediante el programa de certificación docente. Partiendo de la puntuación más alta establecida (5= totalmente de acuerdo) y tomando como límite inferior de cumplimiento de formación de competencia un 70 %, los resultados para estas competencias son los siguientes:

De la guía de Observación de clase, codificada (ver anexo 1) con base a las competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras, 11 dimensiones y 54 enunciados. Esta se aplicó por la investigadora en el salón de clase a los 17 maestros participantes en el programa de Certificación Docente, se obtuvieron los siguientes resultados en relación a las competencias alcanzadas en el programa de Certificación Docente:

Competencias Didácticas (CD): En esta competencia se ubica la capacidad de seleccionar, secuenciar, estructurar e instruir didácticamente los contenidos disciplinarios e interdisciplinarios en el proceso de enseñanza aprendizaje, se valoraron 5 dimensiones y 31 enunciados.

Dimensión: Planificación del curso.

- CD1: El 71% de los docentes cumple con los acuerdos establecidos al inicio de la asignatura.
- CD3: El 94% de los docentes ejecuta el programa de asignatura presentado al inicio de clases.

Dimensión: Diseño de ambientes de aprendizaje.

Ningún enunciado de esta dimensión obtuvo arriba del 70%.

Dimensión: Estrategias, métodos, y técnicas de aprendizaje.

- CD14: El 88% de los docentes se involucra en las actividades propuestas al grupo. El resto no lo hace.
- CD15: El 82% de los docentes presenta y expone las clases de manera organizada y estructurada.

Dimensión: Motivación.

- CD19: El 100% de los docentes propicia el desarrollo de un ambiente de respeto y confianza.
- CD22: El 100% de docentes da la impresión de no tener represalias con los estudiantes.
- CD23: El 71% de los docentes imparte la asignatura de forma interesante.

Dimensión: Evaluación del Aprendizaje.

- CD24: El 82% de los docentes identifica los conocimientos y habilidades de los estudiantes al inicio de la asignatura o de cada unidad.
- CD25: El 75% de los docentes proporciona información para realizar adecuadamente las actividades de evaluación.
- CD31: El 100% de los docentes otorga calificaciones imparciales.

De los 31 enunciados correspondientes a las competencias didácticas, 10 obtuvieron arriba del 70%.

Competencias Tecnológicas (CT): Esta competencia tiene que ver con la capacidad, el conocimiento y la actitud sobre el uso de mediador de las tecnologías de la información y la comunicación en sus diversas funciones y contextos de aplicación en el ámbito educativo, se valoraron 2 dimensiones y 6 enunciados

Dimensión: Comunicación

- CT1: El 76% de los docentes desarrolla la clase en un clima de apertura y entendimiento.
- CT2: El 76% de los docentes escucha y toma en cuenta las opiniones de los estudiantes.
- CT3: El 71% de los docentes muestra congruencia entre lo que dice y lo que hace.

Dimensión: Tics.

Ningún enunciado de esta dimensión obtuvo arriba del 70%

De los 06 enunciados correspondientes a las competencias tecnológicas, 3 obtuvieron arriba del 70%.

Competencias Indagadora (CI): Con esta competencia, los docentes pueden potenciar su capacidad de respuesta frente a las exigencias conceptuales, procedimentales y actitudinales que impone la formación de diferentes tipos de competencias y la realización de investigaciones internas y externas del contexto en el que están inmersos, para la toma de decisiones pertinentes al desarrollo socio económico y cultural de país, se valoraron 4 dimensiones y 17 enunciados.

Dimensión: Disciplina.

- CI1: El 100% de los docentes explica de manera clara los contenidos de la asignatura.
- CI3: El 94% de los docentes resuelve las dudas relacionadas con los contenidos de las asignaturas.

Dimensión: Gestión del curso.

- CI6: El 100% de los docentes asiste a clase regularmente y puntualmente.
- CI8: El 100% de los docentes promueve mantener limpias y ordenadas las instalaciones.
- CI9: El 100% de los docentes es accesible y está dispuesto a brindar ayuda académica.

Dimensión: Indagación.

- CI10: El 94% de los docentes demuestra dominio científico de la disciplina que imparte.

Dimensión: Compromiso Docente e Institucional.

Ningún enunciado de esta dimensión obtuvo arriba del 70%

De los 17 enunciados correspondientes a las competencias indagadoras, 6 obtuvieron arriba del 70%.

Con el propósito de continuar validando mediante el instrumento observación de clase las competencias alcanzadas en el programa de certificación docente, se realizó un ejercicio de selección de enunciados significativos, correspondiente a las competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras y dimensiones en estudio. El criterio predominante en dicha selección se basó en los planteamientos teóricos obtenidos en el análisis documental e investigaciones de los diferentes autores consultados sobre la selección de competencias relacionadas con el dominio de estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación por el profesorado participante en el programa de Certificación Docente en principio de manera

particular y posteriormente para alcanzar el aprendizaje significativo del estudiantado bajo su responsabilidad. Obteniendo los siguientes resultados:

ENUNCIADOS SIGNIFICATIVOS POR COMPETENCIA

Instrumento Observación de clase

GRÁFICO 7. COMPETENCIA DIDÁCTICA (OBSERVACIÓN DE CLASE)

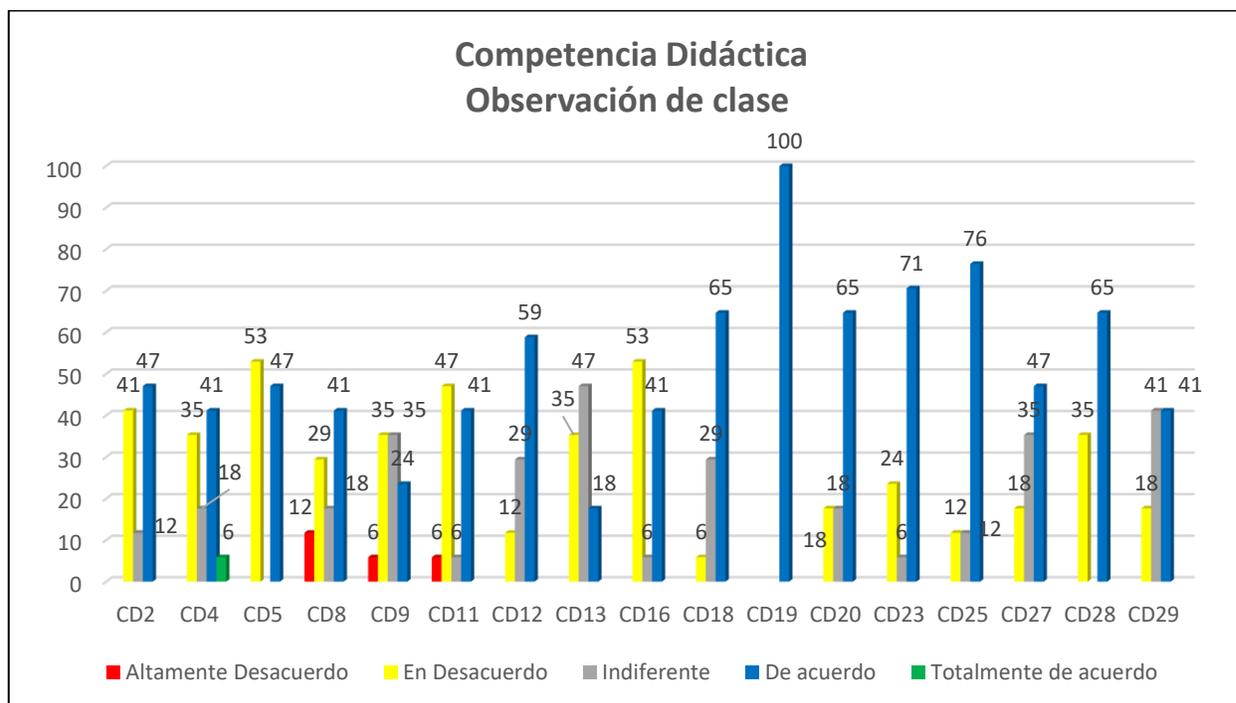


Gráfico 7. Porcentajes de los enunciados significativos de la Competencia Didáctica.

Elaborado con base a la selección de enunciados en el instrumento “Observación de Clase” presentada en el anexo 1. (CD: Competencia Didáctica).

Del análisis de los enunciados significativos que conforman las competencias didácticas formadas en la Certificación Docente, si se determina que a partir del 50 % del profesorado se está de acuerdo con que las competencias didácticas se formaron durante el programa son; CD 12: Promueve actividades participativas que permiten colaborar con los compañeros con una actitud positiva CD 18: Toma en cuenta las necesidades, intereses y expectativas del grupo. CD 19: Propicia el desarrollo de un ambiente de respeto y confianza. CD 20: Propicia la curiosidad y el deseo de aprender. CD: 23. Hace interesante la asignatura. CD 25:

Proporciona información para realizar adecuadamente las actividades de evaluación. CD 28:
Da a conocer las calificaciones en el plazo establecido.

GRÁFICO 8. COMPETENCIA TECNOLÓGICA (OBSERVACIÓN DE CLASE)

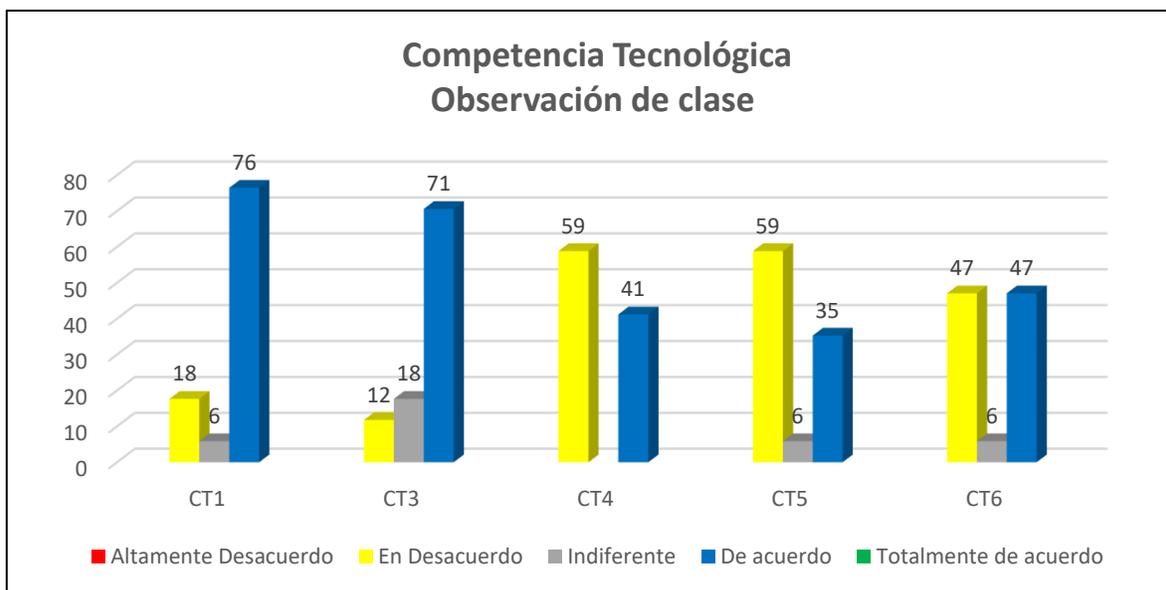


Gráfico 8. Porcentajes de los enunciados significativos de la Competencia Tecnológica. Elaborado con base a la selección de enunciados en el instrumento “Observación de Clase” presentada en el 1. (CT: Competencia Tecnológica).

Los resultados obtenidos de los enunciados significativos, que conforman las competencias tecnológicas formadas en la certificación docente. Si se determina, que a partir del 50 % del profesorado “está de acuerdo” con que, las competencias tecnológicas que desarrollaron durante el programa son: CT1 Desarrollar la clase en un clima de apertura y entendimiento. CT 3: Emplea las tecnologías de la información y de la comunicación como un medio que facilite el aprendizaje de los estudiantes.

GRÁFICO 9. COMPETENCIA INDAGACIÓN (OBSERVACIÓN DE CLASE)

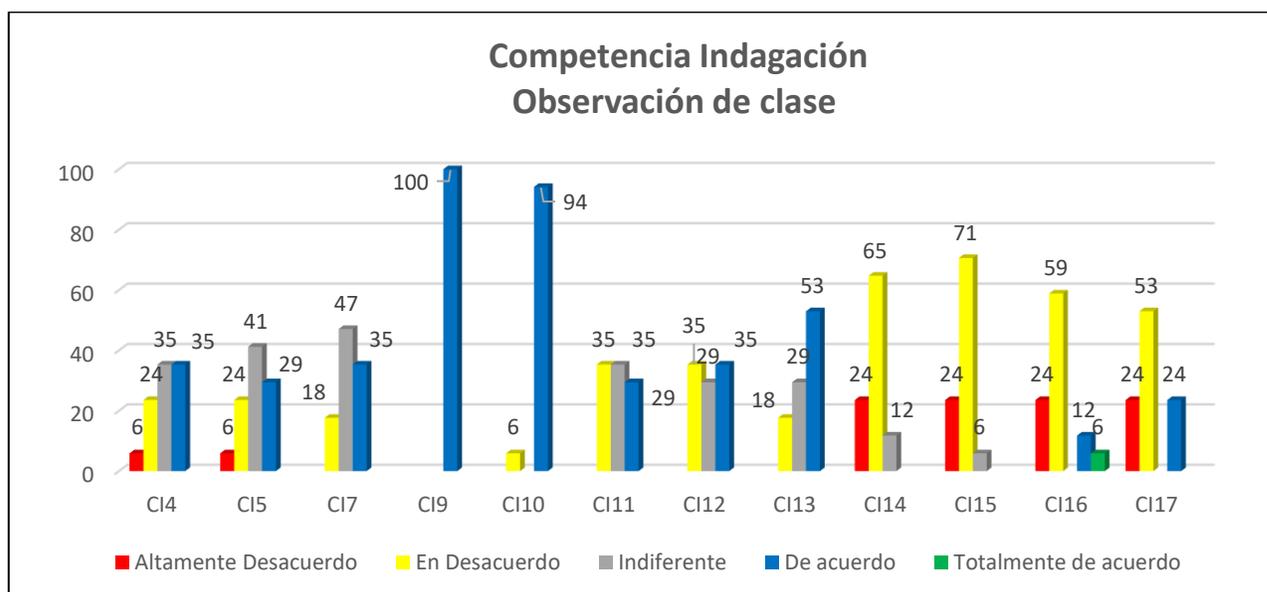


Gráfico 9. Porcentajes de los enunciados significativos de la Competencia Indagación. Elaborado con base a la selección de enunciados en el instrumento “Observación de Clase” presentada en el anexo 1. (CI: Competencia Indagación).

En tanto, los enunciados significativos que conforman las competencias indagadoras en la certificación docente si se parte de que el 50 % del profesorado se está de acuerdo con que la competencia Indagadoras que se formaron durante el programa son: CI 9: Colabora en la construcción de un proyecto de formación integral dirigido a los estudiantes en forma colegiada con otros docentes y los directivos de la escuela, así como con el personal de apoyo técnico pedagógico; CI 10: Detecta y contribuye a la solución de los problemas de la universidad mediante el esfuerzo común con otros docentes, directivos y miembros de la comunidad.

Así mismo se realizó el ejercicio para el instrumento de Autoevaluación, se seleccionaron los mismos enunciados significativos, correspondiente a las competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras y dimensiones, relacionadas con la formación de aprendizaje significativo en el estudiantado, obteniendo los siguientes resultados:

ENUNCIADOS SIGNIFICATIVOS POR COMPETENCIA

Instrumento Autoevaluación

GRÁFICO 10. COMPETENCIA DIDÁCTICA (AUTOEVALUACIÓN)

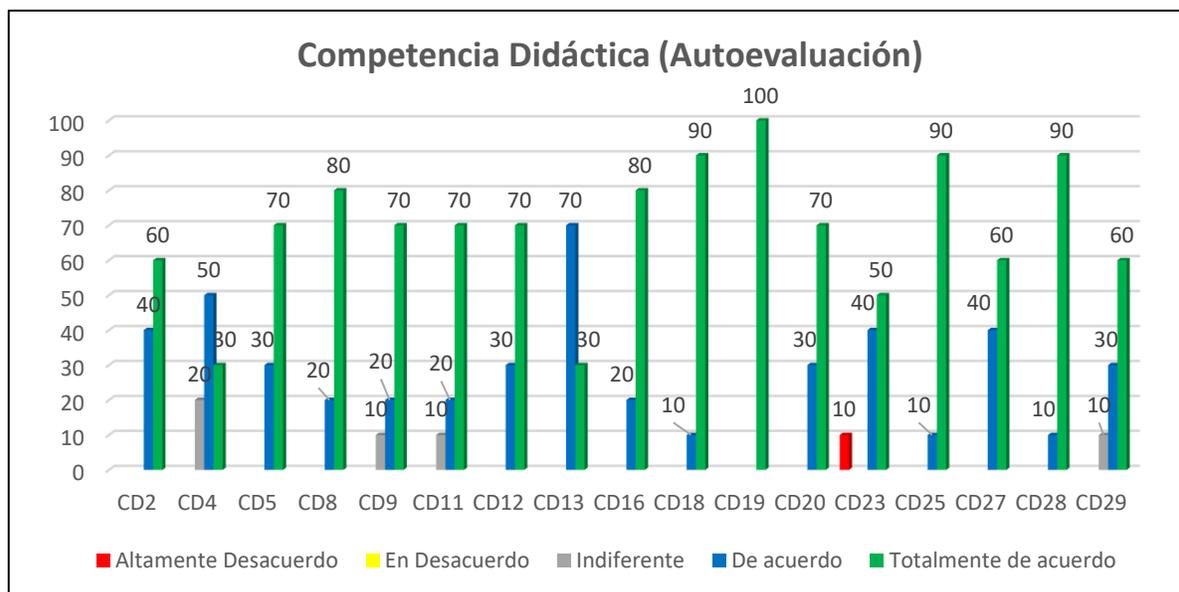


Gráfico 10. Porcentajes de los enunciados significativos de la Competencia Didáctica.

Elaborado con base a la selección de enunciados en el instrumento “Autoevaluación” presentada en el anexo 5. (CD: Competencia Didáctica).

Como puede observarse en este instrumento los enunciados significativos para los maestros que se auto evaluaron, entre de acuerdo y totalmente de acuerdo, todos se califican con más del 50 % alcanzadas estas competencias didácticas, lo se verifican con la información brindada en entrevista a facilitadores y vicerrectoría académica.

GRÁFICO 11. COMPETENCIA TECNOLÓGICA (AUTOEVALUACIÓN)

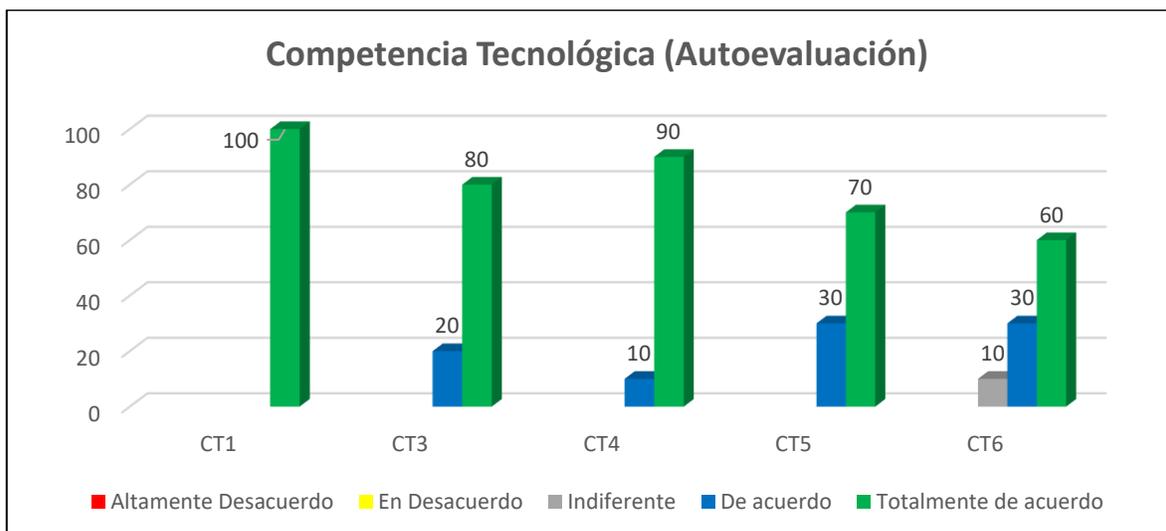


Gráfico 11. Porcentajes de los enunciados significativos de la Competencia Tecnológica. Elaborado con base a la selección de enunciados en el instrumento “Autoevaluación” presentada en el anexo 5. (CT: Competencia Tecnológica.).

Los resultados en este instrumento son imponentes, ya que los enunciados significativos para los maestros que se auto evaluaron, entre de acuerdo y totalmente de acuerdo, todos se califican con más del 50 % alcanzadas estas competencias tecnológicas más estas, no se verifican con la información brindada en entrevista a facilitadores y vicerrectoría académica.

GRÁFICO 12. COMPETENCIA INDAGACIÓN (AUTOEVALUACIÓN)

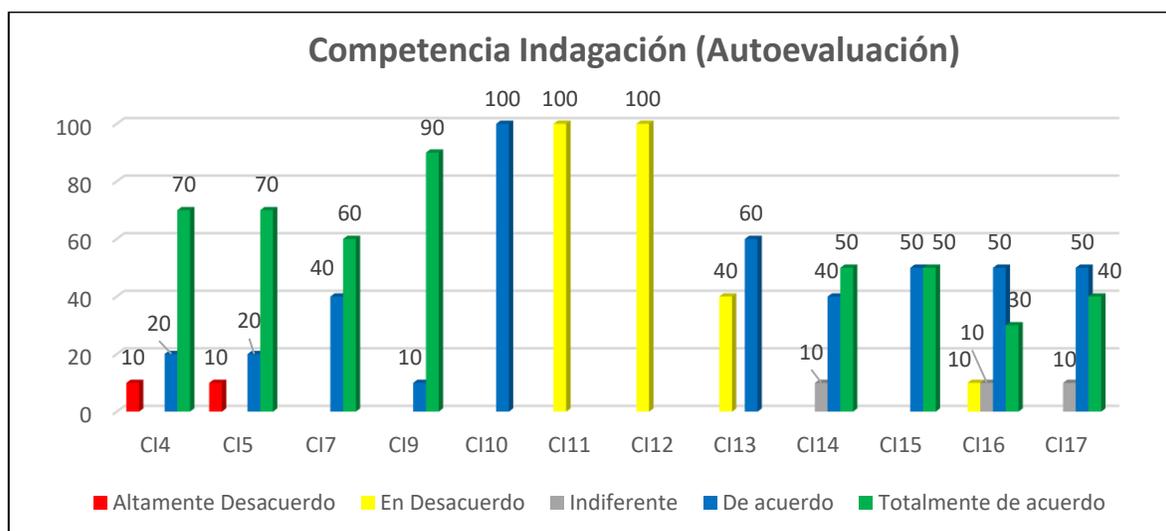


Gráfico 12. Porcentajes de los enunciados significativos de la Competencia Indagación.

Elaborado con base a la selección de enunciados en el instrumento “Autoevaluación” presentada en el anexo 5. (CI: Competencia Indagación.).

Es evidente en los resultados de este instrumento, que los enunciados significativos para los maestros que se auto evaluaron, entre de acuerdo y totalmente de acuerdo, se califican con más del 50 % alcanzada en el programa las siguientes competencias indagadoras: CI4: Propone ejemplos o ejercicios que vinculan la asignatura con la práctica profesional. CI5: Explica la utilidad de los contenidos teóricos y prácticos para la actividad profesional. CI7: Fomenta la importancia de contribuir a la conservación del medio ambiente. CI9. Es accesible y está dispuesto a brindar ayuda académica. CI10: Demuestra dominio científico de la disciplina que imparte. CI14: Colabora en la construcción de un proyecto de formación integral dirigido a los estudiantes en forma colegiada con otros docentes y los directivos de la escuela, así como con el personal de apoyo técnico pedagógico. CI15: Detecta y contribuye a la solución de los problemas de la universidad mediante el esfuerzo común con otros docentes, directivos y miembros de la comunidad. CI16: Promueve y colabora con su comunidad educativa en proyectos de participación social. CI17: Crea y participa en comunidades de aprendizaje para mejorar su práctica educativa.

Estableciendo diferencia con estar en desacuerdo que se desarrollaron las siguientes competencias CI11: Adapta el proceso de enseñanza aprendizaje al contexto, CI12: Implementa el aprendizaje a través de la indagación. CI13: Recomienda material bibliográfico actualizado.

De la aplicación de la guía de Entrevista Grupal (ver anexo 8) en línea, realizada por 6 de los 7 participantes invitados (uno por las 7 facultades) y 15 de los 26 Facilitadores de la Certificación Docente, se obtuvo información sobre las competencias formadas en el programa de certificación docente.

La tabla 20 nos presenta la información expresada por los participantes y los facilitadores en cuanto a cuáles fueron las competencias alcanzadas en el programa de Certificación Docente con base en el tipo de competencia en estudio, didáctica, tecnológicas e indagadoras.

TABLA 20. MATRIZ DE TRIANGULACIÓN METODOLÓGICA DE LAS COMPETENCIAS FORMADAS CON EL PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN DOCENTE (CD). (ENTREVISTA A PARTICIPANTES Y FACILITADORES DEL PROGRAMA)

Matriz de triangulación metodológica de las competencias formadas con el programa de Certificación Docente (CD).		
(Entrevista a participantes y facilitadores del programa)		
Participantes en la CD	Facilitadores de la CD	Elementos coincidentes
Competencias Didácticas		
<p>Pasión por la enseñanza de parte de los docentes. No solo en la disciplina, no encasillarse en un solo tema.</p> <p>Aprovechar los conocimientos sobre otros temas.</p> <p>Facilitadores del conocimiento. Equilibrio entre metodologías tradicionales y modernas. Manejar el auditorio de los</p>	<p>Desarrollo de los valores UNICA.</p> <p>Formar en los estudiantes el pensamiento creativo y el autoconocimiento.</p> <p>Desarrollo de la planificación didáctica.</p>	<p>Desarrollo de la planificación didáctica.</p>

<p>estudiantes con mayor animación.</p> <p>Gestión del progreso de los alumnos. Discusión en grupos. Estar pendiente de los alumnos.</p> <p>Planificar el Syllabus y el plan de clases.</p> <p>Retroalimentación.</p> <p>Lograr los objetivos.</p>		
--	--	--

Competencias Tecnológicas

<p>Desarrollo de herramientas digitales.</p> <p>Enseñanzas digitales para la adaptabilidad al cambio. Es necesario no perder la línea de actualización.</p> <p>Desarrollo de habilidades blandas. Interacción cooperativa y colaborativa.</p> <p>Dominio del aula virtual. Crear recursos y actividades.</p> <p>Habilidades con las herramientas tecnológicas.</p>	<p>Cambiar el chip.</p> <p>Actividades reflexivas para que las clases dejen de ser tradicionales.</p> <p>Exista adaptación al cambio.</p>	<p>Enseñanzas digitales para la adaptabilidad al cambio.</p>
--	---	--

Competencias Indagadoras

<p>Trabajo en conjunto de investigaciones. Trabajo colaborativo y pensamiento creativo.</p> <p>Habilidades de liderazgo. Conocimientos para desarrollar ensayos reflexivos. Realizar</p>	<p>Cambio de actitudes. Los estudiantes valoran la pasión que se refleja al impartir la clase.</p> <p>Cambios en la rigidez de impartir la disciplina.</p> <p>Ser flexibles.</p> <p>Seguridad en sí mismo.</p>	<p>Cambios en la rigidez de impartir la disciplina.</p>
--	--	---

investigación. Responsabilidad social. Realizar investigación.		
--	--	--

Tabla 20. Fuente. Elaboración propia

Elaborado con base a la información recolectada con la “Guía de Entrevista” realizada a los participantes y facilitadores del Programa de Certificación Docente. Presentada en el anexo 8 y 9.

De acuerdo a la tabla anterior, se destacan las siguientes competencias formadas en el profesorado participante en el programa de Certificación Docente.

I. Competencias Didácticas.

- Desarrollo de la planificación didáctica.

II. Competencias Tecnológicas.

- Enseñanzas digitales para la adaptabilidad al cambio.

III. Competencias Indagadoras.

- Cambios en la rigidez de impartir la disciplina.

De la aplicación de la guía de Entrevista realizada por la Vicerrectoría Académica y 5 Decanos de la Universidad, se obtuvo información sobre las competencias formadas en el programa de certificación docente.

La tabla 21 presenta la información expresada por la vicerrectoría académica y los decanos en cuanto a cuáles fueron las competencias alcanzadas en el programa de Certificación Docente con base en el tipo de competencia en estudio, didáctica, tecnológicas e indagadoras.

TABLA 21. MATRIZ DE TRIANGULACIÓN METODOLÓGICA DE LAS COMPETENCIAS FORMADAS CON EL PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN DOCENTE (CD).

Matriz de triangulación metodológica de las competencias formadas con el programa de Certificación Docente (CD).		
(Entrevista a Vicerrectoría Académica y Decanos de facultades)		
Vicerrectoría Académica	Decanos	Elementos coincidentes
Competencias Didácticas		
Se adapta a nuevas situaciones y tendencias educativas.	Comprende el Modelo Educativo, la Misión, la Visión y valores institucionales.	Es creativo en la implementación de diferentes estrategias de enseñanza-aprendizaje y evaluación.
Es creativo en la implementación de diferentes estrategias de enseñanza-aprendizaje y evaluación.	Define los conceptos básicos del proceso de enseñanza aprendizaje.	
	Comprende los procesos de enseñanza aprendizaje.	
	Planifica el proceso de enseñanza-aprendizaje. (Syllabus y el Plan de clase).	
	Desarrolla el rol del profesor, las características, habilidades y valores presentadas por la institución.	
	Identifica y aplica estrategias de aprendizaje y evaluación en el proceso educativo de su especialidad.	
Competencias Tecnológicas		
Utiliza y aplica las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje	Conoce y utiliza el Aula Virtual UNICA, (plataforma Moodle).	Conoce y utiliza el Aula Virtual UNICA, (plataforma Moodle).
Competencias Indagadoras		
No menciona formadas	Se requiere fortalecer la tecnología y la investigación.	Se requiere fortalecer la tecnología y la investigación.

Tabla 21. Fuente. Elaboración propia

De acuerdo a la tabla anterior, se destacan las siguientes competencias formadas en el profesorado participante en el programa de Certificación Docente.

I. Competencias Didácticas.

- Es creativo en la implementación de diferentes estrategias de enseñanza-aprendizaje y evaluación.

II. Competencias Tecnológicas.

- Conoce y utiliza el Aula Virtual UNICA, (plataforma Moodle).

III. Competencias Indagadoras.

- Se requiere fortalecer la tecnología y la investigación.

4.3. Resultados III

Relación de las competencias alcanzadas por el profesorado UNICA con las competencias necesarias del docente universitario para lograr el desarrollo profesional docente.

Estudio 1: Consistió en presentar la relación de las competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras identificadas en el profesorado universitario del siglo XXI, con las competencias formadas en la certificación docente y las competencias reales del profesorado UNICA.

Esta información se obtuvo del análisis documental, la observación de clase, la entrevista grupal realizada por los participantes y facilitadores de la Certificación Docente, la entrevista a decanos y vicerrectoría académica y la entrevista semi estructurada a la vicerrectoría académica.

Partiendo de las necesidades de competencias establecidas por los investigadores sobre competencias del profesorado universitario, la tabla 20 explica la correspondencia con las competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras formadas en el programa de certificación docentes y la situación real de competencias del profesorado presentada por la vicerrectoría académica.

TABLA 22. RELACIÓN DE LAS TEORÍAS ACTUALES DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO CON LAS COMPETENCIAS ALCANZADAS EN EL PROGRAMA DE FORMACIÓN DOCENTE.

Relación de las teorías actuales de formación del profesorado con las competencias alcanzadas en el programa de formación docente.			
Competencias	Teorías actuales de Formación Docente.	Competencias Formadas en la CD.	Situación real del profesorado UNICA.
<p>Competencias Didácticas: En esta competencia se ubica la capacidad de seleccionar, secuenciar, estructurar e instruir didácticamente los contenidos disciplinarios e interdisciplinarios en el proceso de enseñanza aprendizaje.</p>	<p>Se requiere de un docente que forme a los estudiantes con competencias para ser ciudadanos, activos ante las demandas laborales en el siglo XXI, que sea capaz de desarrollar innovaciones efectivas, utilice el potencial pedagógico de las Tic's, que personalice la enseñanza para atender la diversidad cultural y atienda las diferencias en cuanto a estilos y ritmos de aprendizaje.</p> <p>Un docente del nivel educativo superior debe estar en condiciones de saber qué enseñar, cómo enseñar, para qué va a enseñar, por qué enseña eso y cuándo debe enseñarlo.</p> <p>Se espera, que el docente ayude a enfrentar racionalmente las incertidumbres.</p>	<p>Cumple con los acuerdos establecidos al inicio de la asignatura.</p> <p>Ejecuta el programa de asignatura presentado al inicio de clases.</p> <p>Se involucra en las actividades propuestas al grupo.</p> <p>Presenta y expone las clases de manera organizada y estructurada. Propicia el desarrollo de un ambiente de respeto y confianza.</p> <p>Da la impresión de no tener represalias con los estudiantes.</p> <p>Imparte la asignatura de forma interesante.</p> <p>Identifica los conocimientos y habilidades de los estudiantes al inicio de la asignatura o de cada unidad.</p> <p>Proporciona información para realizar adecuadamente las actividades de evaluación.</p> <p>Otorga calificaciones imparciales.</p>	<p>Se potencia que el estudiante se encargue de buscar información sobre la materia. Las clases presenciales también sirven para poner común estas informaciones y debatir sobre ellas.</p> <p>Se fomenta el espíritu crítico y el intercambio de información mediante debates abiertos tanto en el aula como fuera de ella, utilizando las variadas técnicas que las redes de comunicación proporcionan: correo electrónico, chats, foros, temas de discusión, etc.</p> <p>Lo más importante para el profesorado es tener un dominio básico y amplio de la materia.</p> <p>El profesorado tiene que actualizar su conocimiento inicial a través de su experiencia y su propia investigación.</p> <p>El profesorado tiene la costumbre de realizar actividades prácticas para desarrollar la materia.</p>

			<p>Se introducen prácticas en el aula que ayudan a entender y a consolidar los objetivos y contenidos propuestos.</p> <p>La función evaluadora del profesorado ha cambiado sustancialmente hacia una función cada vez más cuestionada por el estudiantado y por otras instancias académicas.</p> <p>La evaluación se efectúa a través de una prueba al estudiante donde tiene que demostrar si ha logrado o no la materia de la asignatura.</p> <p>Para la evaluación se realiza una prueba a los estudiantes y la nota de esta se complementa con las de las varias actividades que el estudiante haya realizado a lo largo del curso.</p>
<p>Competencias Tecnológicas: Esta competencia tiene que ver con la capacidad, el conocimiento y la actitud sobre el uso de mediador de las tecnologías de la información y la comunicación en sus diversas funciones y contextos de aplicación en el ámbito educativo.</p>	<p>Formación en las diferentes recursos, actividades y herramientas tecnológicas existentes, que son de especial interés para el profesorado ya que su dominio ofrece la posibilidad de implementar la innovación educativa.</p>	<p>Desarrolla la clase en un clima de apertura y entendimiento.</p> <p>Escucha y toma en cuenta las opiniones de los estudiantes.</p> <p>Muestra congruencia entre lo que dice y lo que hace.</p>	<p>En las tareas de gestión administrativa de la universidad, se aprovechan adecuadamente las funcionalidades (archivo y gestión de las bases de datos, cálculo y edición, fuente de información, medio de comunicación...) que proporcionan las TIC</p>

<p>Desarrollar la competencia digital en el sistema educativo para una correcta integración del uso de las TIC en las aulas. Entre estas:</p> <p>Información y Alfabetización informacional: Navegación, búsqueda y filtrado de información, datos y contenidos digitales. Evaluación de información, datos y contenidos digitales. Almacenamiento y recuperación de información, datos y contenidos digitales.</p> <p>Comunicación y Colaboración: Interacción mediante las tecnologías digitales. Compartir información y contenidos digitales. Participación ciudadana en línea. Colaboración mediante canales digitales. Netiqueta. Gestión de la identidad digital.</p> <p>Creación de contenidos digitales. Desarrollo de contenidos digitales.</p>		<p>(ordenadores, redes, multimedia...).</p> <p>Las TIC facilitan al estudiantado la comunicación con los otros miembros de la comunidad universitaria, la realización de trámites administrativos (matrícula, consulta de notas, solicitud de documentos...) y el acceso a varios servicios (bibliografías, bases de datos...).</p> <p>Las TIC facilitan a los administrativos nuevas herramientas para el desarrollo de sus actividades: gestión de las reservas de aulas, de material, comunicaciones internas, gestiones de administración y secretaría...</p> <p>Las TIC se utilizan como soporte para el desarrollo de la docencia (asignaturas virtuales, aulas virtuales...).</p> <p>Las aulas informáticas disponibles para la docencia y su dotación de ordenadores y conexiones a Internet son adecuadas.</p> <p>Los ordenadores y conexiones a Internet a disposición de los administrativos son</p>
--	--	---

	<p>Integración y reelaboración de contenidos digitales. Derechos de autor y licencias. Programación.</p> <p>Seguridad. Protección de dispositivos. Protección de datos personales e identidad digital. Protección de la salud. Protección del entorno.</p> <p>Resolución de problemas. Resolución de problemas técnicos. Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas. Innovación y uso de la tecnología digital de forma creativa. Identificación de lagunas en la competencia digital.</p>		<p>suficientes para el uso profesional. La infraestructura de las TIC en los salones de clase (ordenador, cañón, proyector, conexión a internet...) son suficientes.</p>
<p>Competencias Indagadora: Con esta competencia, los docentes pueden potenciar su capacidad de respuesta frente a las exigencias conceptuales, procedimentales y actitudinales que impone la formación de diferentes tipos de competencias y la</p>	<p>Formar en el docente competencias investigativas para abordar la experiencia de su práctica docente, como un espacio para ir implementando su autoconocimiento y para buscar de manera sistemática la proposición de proyectos y la solución de problemas</p>	<p>Explica de manera clara los contenidos de la asignatura. Resuelve las dudas relacionadas con los contenidos de las asignaturas. Asiste a clase regularmente y puntualmente.</p>	<p>Los temas de investigación se realizan con base en las líneas de investigación institucional. La investigación no supone ningún incremento salarial para el profesorado pues forma parte de su trabajo.</p>

<p>realización de investigaciones internas y externas del contexto en el que están inmersos, para la toma de decisiones pertinentes al desarrollo socioeconómico y cultural de país.</p>	<p>en los entornos educativos que realiza en su práctica educativa. Entre ellas:</p> <p>Competencias para preguntar.</p> <p>Competencias observacionales.</p> <p>Competencias reflexivas.</p> <p>Competencias propositivas.</p> <p>Competencias interpretativas y</p> <p>argumentativas.</p> <p>Competencias tecnológicas.</p> <p>Competencias interpersonales.</p> <p>Competencias cognitivas.</p> <p>Competencias procedimentales.</p> <p>Competencias analíticas.</p> <p>Competencias comunicativas.</p>	<p>Promueve mantener limpias y ordenadas las instalaciones.</p> <p>Es accesible y está dispuesto a brindar ayuda académica.</p> <p>Demuestra dominio científico de la disciplina que imparte.</p>	<p>Las investigaciones que se hacen es más la que interesa de manera personal que la que le interesa a la sociedad.</p> <p>La investigación que se hace responde a los intereses de la sociedad a través de sus instituciones que promueven convocatorias y ayudas.</p>
--	---	---	---

Tabla 22. Fuente. Elaboración propia

En el análisis de relación de las competencias presentadas por los autores especialistas en competencias del profesorado universitario, las competencias formadas en el programa de certificación docente y las reales, reflejadas en entrevista por la vicerrectoría académica, se puede mostrar, que las principales competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras formadas en el programa de certificación docente son las siguientes:

Las Competencias Didácticas formadas en el profesorado están relacionadas, con conocer y aplicar estrategias para seguir transmitiendo contenidos disciplinares y evaluando la reproducción de los mismos de forma tradicional. Se realiza muy poca formación para que

el docente desarrolle un pensamiento innovador, capacidades para prepararse y formar para la incertidumbre, para atender la diversidad y los diferentes estilos de aprendizaje.

La relación de esta información permite identificar la necesidad de continuar formando y desarrollando el pensamiento crítico y reflexivo, con el propósito de que el profesorado se cuestione la pertinencia y calidad de la educación, en cuanto a qué, cómo, cuándo y por qué enseñar eso.

Es importante considerar para nuestra investigación que lo relacionado con la formación de **Competencias Tecnológicas**, por ser estas solicitadas en la sociedad del conocimiento. Con base en la información recolectada en la observación de clase es muy poco lo implementado a nivel de herramientas tecnológicas en el salón de clase y desde la virtualidad para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje. Por lo que en la información recopilada en el instrumento de Autoevaluación los maestros presentan que si aprendieron sobre recursos y actividades que pueden implementar con sus estudiantes en la virtualidad.

Es importante destacar que producto de la pandemia de la COVID-19, esta situación varió un poco, pero se requiere seguir fortaleciendo, formando y actualizando estas capacidades en el uso de herramientas tecnológicas a ser aplicadas de forma mediadora en el proceso de enseñanza aprendizaje.

En entrevista realizada a la vicerrectoría académica, sobre la situación real del uso de las Tic's, se menciona que su mayor utilización es que estas, facilitan a los administrativos nuevas herramientas para el desarrollo de sus actividades: gestión de las reservas de aulas, de material, comunicaciones internas, gestiones de administración. En cuanto al estudiante, le facilita la realización de trámites administrativos (matrícula, consulta de notas, solicitud de documentos...) y el acceso a varios servicios (bibliografías, bases de datos...), y en cuanto a la labor del personal docente se menciona que las aulas informáticas disponibles para la docencia y su dotación de ordenadores y conexiones a Internet son adecuadas.

Relacionado con lo anterior, se requiere fortalecer la comprensión del uso mediador de las tecnologías de la información y la comunicación en sus diversas funciones y contextos, integrando el uso de las Tic's en las aulas, por lo que es necesario desarrollar competencias en; alfabetización informacional, comunicación y colaboración, creación de contenidos digitales, seguridad y resolución de problemas.

En lo concerniente a las **Competencias Indagadoras**, se demuestra dominio científico de la disciplina que imparten no así el dominio en cuanto a las exigencias conceptuales, procedimentales y actitudinales que impone la formación de diferentes tipos de competencias y la realización de investigaciones internas y externas del contexto, para abordar la experiencia de su práctica docente, como un espacio para ir implementando su autoconocimiento y para buscar de manera sistemática la proposición de proyectos y la solución de problemas en los entornos educativos que realiza su práctica educativa.

Así mismo, en la entrevista semiestructurada a Vicerrectoría académica, con el propósito de obtener un panorama más amplio del ambiente organizacional del quehacer del docente y de la integración del programa de certificación en el sistema educativo institucional, se determinaron las condiciones reales en que funciona la formación del profesorado, mediante el análisis de componentes como: funciones de la universidad, la evaluación e Innovación en la universidad y relaciones de la universidad con el contexto.

Además, se obtuvo información en cuanto al componente Formación y Desarrollo Profesional Docente, en la tabla 23 se presentan las condiciones reales en el ámbito organizativo, que garantizan las condiciones que contribuyen a la formación de competencias en el profesorado universitario.

TABLA 23. CONDICIONES REALES PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE.

Condiciones Reales en la Formación y Desarrollo profesional Docente.	
Funciones de la Universidad	<p>El profesorado considera prioritaria la docencia y se realizan gestiones para favorecer ese ámbito.</p> <p>Muchos profesores creen que la calidad universitaria pasa por impartir una buena docencia y hacer investigación fundamentalmente básica.</p> <p>Nuestras facultades se relacionan con la sociedad a través del trabajo individual de algunos profesores o representantes institucionales.</p> <p>Nuestra universidad tiene una oficina encargada de la transferencia de conocimientos y tecnologías y las relaciones con la sociedad.</p> <p>La universidad tiene que establecer redes con el resto del sistema educativo y tiene que ser un dinamizador cultural en el territorio.</p> <p>La universidad tiene que mantener relaciones con el territorio impartiendo aquellos estudios que este requiera y realizar fundamentalmente la investigación que el contexto demanda.</p> <p>Muchos profesores piensan que la universidad, al realizar sus planes docentes y de investigación, tiene que tener en cuenta las necesidades educativas, culturales y tecnológicas de la sociedad que le rodea.</p> <p>Muchos profesores piensan que la universidad tiene que ser un dinamizador cultural del territorio tanto por la transferencia de conocimientos, en general, como tecnológicos, en particular y por las redes de mutua colaboración que establezca.</p>
La Evaluación e Innovación en la Universidad	
Relaciones de la Universidad con el contexto.	<p>Los planes de estudio tienden a tener cada vez un mayor porcentaje de créditos de prácticas más altos.</p> <p>El alumnado considera la realización de actividades prácticas en cualquiera de las modalidades útil y necesaria.</p>

	<p>La relación de las universidades con las empresas/organizaciones a través de convenios de colaboración se ve como una fórmula interesante que acerca la Universidad a la sociedad.</p> <p>Se están realizando acciones de aproximación de la universidad con los centros de estudios de secundaria para una mejor adaptación en el paso de unos estudios a otros.</p> <p>La oferta de estudios con la participación de expertos de otros centros universitarios y de empresas en general contribuye a una mayor interrelación entre sociedad y universidad.</p>
--	--

Tabla 23. Fuente. Elaboración propia

En cuanto al componente Competencias del Profesor Universitario, se obtuvo información sobre las competencias del perfil del profesor universitario y las que el estudiantado considera que existen de forma real en el profesorado de la UNICA. Las cuales se detallan a continuación:

TABLA 24. COMPETENCIAS REALES DEL PROFESOR UNIVERSITARIO.

Competencias Reales del Profesor Universitario.	
Perfil del profesor Universitario	<p>La función más importante del docente es la trasmisión del conocimiento disciplinario. El profesor es un académico, intelectual que procura que los estudiantes extraigan el máximo de información de su asignatura para disponer cuando sea necesario.</p> <p>El profesorado contribuye a la transformación de la sociedad, construyendo y seleccionando el contenido cultural a partir de la reflexión crítica y de las experiencias de aprendizaje vividas por el estudiantado. Esto permite un dominio sobre la asignatura y abrir posibilidades de cambio.</p> <p>El docente es un profesional que promueve el rigor científico y la eficiencia en el tratamiento del temario de la asignatura.</p> <p>Los contenidos de la asignatura se seleccionan a partir del debate y la negociación entre el profesorado y el estudiantado. El profesorado cree que lo más importante son los estudiantes, por tanto, procura centrar el currículum de la asignatura en sus intereses y capacidades de acuerdo a la realidad del momento, y no en la disciplina.</p>

	<p>El conocimiento disciplinario se reconstruye con las aportaciones de las nuevas generaciones. El profesor mantiene en interrogación constante su actividad y los propios protagonistas para ofrecer un contenido que forme a los estudiantes para resolver los problemas de su tiempo.</p> <p>Todos los estudiantes tienen que llegar a dominar los mismos contenidos culturales; por eso la responsabilidad del docente es transmitir unidireccionalmente el conocimiento de la materia.</p> <p>El profesorado se preocupa por formar individualmente a los estudiantes con razonamiento crítico, capaces de mejorar y hacer crecer positivamente su sociedad.</p> <p>La mayoría de profesores trabajan de forma aislada. La universidad dispone la estructura, pero cada profesor se autogobierna y toma las decisiones respecto a la asignatura o asignaturas que enseña.</p> <p>Hay un mínimo trabajo colaborativo entre el profesorado del área o unidad, la libertad de cátedra permite que cada profesor tenga independencia para decidir qué quiere priorizar, pero con una mínima coordinación.</p>
<p>Estudiantado</p>	<p>El estudiante universitario demanda unos aprendizajes más prácticos y profesionalizadores frente a una formación más academicista.</p> <p>Los servicios educativos que se facilitan a los estudiantes son considerados como un elemento que favorece la enseñanza y la formación de los alumnos, por lo tanto, su uso es indicador de calidad de la universidad.</p> <p>La vida asociativa del alumnado es cada vez más baja y viven el campus como una continuidad de la escuela o el instituto.</p> <p>Tiene poca significación para la mayoría del estudiantado los programas de participación, gestión y promoción que prevé y facilita la Universidad.</p> <p>El estudiantado percibe a su profesorado como un gestor responsable de su aprendizaje más que su propia acción o implicación personal.</p> <p>Actualmente, al profesorado se le discute su aportación y su rol en los procesos de aprendizaje y tiene que hacerse valer ante la pluralidad de fuentes de información.</p> <p>El profesorado es visto como un facilitador de los aprendizajes.</p>

	<p>Pone en contacto al estudiantado con las fuentes de información más actuales y precisas.</p> <p>El profesorado es considerado como un especialista que imparte clases sobre una materia que domina y sobre la cual investiga.</p> <p>El estudiantado que accede a la Universidad lo hace sin una idea clara del tipo de estudio y de las salidas profesionales.</p> <p>El estudiantado está frecuentemente poco motivado y eso se traduce en poca participación en las clases y en conductas irruptivas</p>
--	--

Tabla 23. Fuente. Elaboración propia

La información presentada en la tabla 23 nos permite determinar las condiciones reales actuales, pero además identificar con base en lo analizado en este estudio, las competencias (didácticas, tecnológicas e indagadoras) a continuar desarrollando en el profesorado, y de este modo, contribuir al desarrollo profesional del profesor UNICA.

4.4. Resultados IV

Competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras a continuar desarrollando en el profesorado UNICA.

Los datos recopilados se obtuvieron con base en información brindada por especialistas en competencias docentes, la observación de clase, la autoevaluación, la entrevista a vicerrectoría académica, decanos, facilitadores y participantes en la certificación docente.

Estudio 1: Determinar las Competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras a continuar formando en el profesorado UNICA mediante un programa de formación y desarrollo profesional del Docente.

Se presentan las competencias no formadas en el profesorado UNICA mediante el programa de certificación docente. Partiendo del límite inferior de cumplimiento de formación de competencia de un 70 %.

De la guía de Observación de clase, codificada con base en las competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras, 11 dimensiones y 54 enunciados. Esta se aplicó por la investigadora en el salón de clase a los 17 maestros participantes en el programa de

Certificación Docente, se obtuvieron los siguientes resultados en relación a las competencias no formadas en el programa de Certificación Docente:

COMPETENCIA DIDÁCTICA

Dimensión: Planificación del curso.

- CD2: El 47% de los docentes establece durante el curso las estrategias adecuadas necesarias para lograr el aprendizaje deseado. Sin embargo, 53% no lo hace.

Dimensión: Diseño de ambientes de aprendizaje.

- CD4: El 47% de los docentes incluye experiencias de aprendizaje en otros lugares diferentes al aula. Sin embargo, el 53% no lo hace.
- CD5: El 47% de los docentes utiliza para el aprendizaje las herramientas de interacción de las tecnologías actuales de la información. Sin embargo, el 53% no lo hace.
- CD6: El 41% de los docentes organiza actividades que permiten ejercitar la expresión oral y escrita. El 53% restante, no lo hace.
- CD7: El 17% de los docentes relaciona los contenidos de la asignatura con la industria y la sociedad a nivel local, regional, nacional e internacional. Sin embargo, el 83% de ellos no lo hace.
- CD8: El 41% de los docentes usa ejemplos y casos relacionados con la vida real. Sin embargo, el 59% restante, no lo hace.
- CD9: El 24% de los docentes promueve el pensamiento crítico, reflexivo y creativo, a partir de los contenidos educativos establecidos, situaciones de actualidad e inquietudes de los estudiantes. Sin embargo, el 76% de los docentes no lo hace.

Dimensión: Estrategias, métodos, y técnicas de aprendizajes.

- CD10: El 12% de los docentes adapta las actividades para atender los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes. Sin embargo, el 88% de ellos, no lo hace.
- CD11: El 41% de los docentes promueve el autodidactismo y la investigación. Sin embargo, el 59% restante, no lo hace.
- CD12: El 59% de los docentes promueve actividades participativas que permiten colaborar con los compañeros con una actitud positiva. El 41% de los docentes restantes, no lo hace.

- CD13: El 18% de los docentes estimula la reflexión sobre la manera que aprenden los estudiantes. Sin embargo, el 82% de ellos, no lo hace.
- CD16: El 41% de los docentes utiliza diversas estrategias, métodos, medios y materiales innovadores de aprendizaje. El 59% de los docentes restantes, no lo hace.

Dimensión: Motivación.

- CD17: El 65% de los docentes muestra compromiso y entusiasmo en sus actividades docentes. El 35% restante, no lo hace.
- CD18: El 65% de los docentes toma en cuenta las necesidades, intereses y expectativas del grupo. El 35% de los docentes restantes, no lo hacen.
- CD20: El 65% de los docentes propicia la curiosidad y el deseo de aprender. El 35% restante, no lo hace.
- CD21: El 53% de los docentes reconoce los éxitos y logros en las actividades de aprendizaje. El 47% del resto de docentes, no lo hace

Dimensión: Evaluación del Aprendizaje.

- CD26: El 53% de los docentes toma en cuenta las actividades realizadas y los productos como evidencias para la calificación y acreditación de la asignatura. El 47% restante de ellos, no lo hace.
- CD27: El 47% de los docentes considera los resultados de la evaluación para realizar mejoras en el aprendizaje. El resto de docentes, no lo hace.
- CD28: El 65% de los docentes da a conocer las calificaciones en el plazo establecido. El 35% del resto de los docentes, no lo hace.
- CD29: El 41% de los docentes dan la oportunidad de mejorar los resultados de la evaluación del aprendizaje. El 59% de los docentes, no lo hace.
- CD30: El 41% de los docentes muestra apertura para la corrección de errores de apreciación y evaluación. El 59% de los docentes restantes, no lo hace.

COMPETENCIA TECNOLÓGICA

Dimensión: Comunicación.

Dimensión: TIC's.

- CT4: El 41% de los docentes emplea las tecnologías de la información y de la comunicación como un medio que facilite el aprendizaje de los estudiantes. Sin embargo, el 59% no lo hace.
- CT5: El 35% de los docentes promueve el uso de diversas herramientas, particularmente las digitales para gestionar información. El 65% de los docentes restantes, no lo hace.
- CT6: El 47% de los docentes promueve el uso seguro, legal y ético de la información digital. El 53% de los docentes faltantes, no lo hace.

COMPETENCIA INDAGADORA

Dimensión: Disciplina.

- CI2: El 53% de los docentes relaciona los contenidos de la asignatura con los contenidos de otras, sin embargo, el 47% restante no lo hace.
- CI4: El 35% de los docentes propone ejemplos o ejercicios que vinculan la asignatura con la práctica profesional. Sin embargo, el 65% restante no lo hace.
- CI5: El 29% de los docentes explica la utilidad de los contenidos teóricos y prácticos para la actividad profesional. Sin embargo, el 71% de los docentes no lo hace.

Dimensión: Gestión del curso.

- CI7: El 35% de los docentes fomenta la importancia de contribuir a la conservación del medio ambiente. Sin embargo, el 65% no lo hace.

Dimensión: Indagación.

- CI11: El 29% de los docentes adapta el proceso de enseñanza aprendizaje al contexto. Sin embargo, el 71% restante no lo hace.
- CI12: El 35% de los docentes implementa el aprendizaje a través de la indagación, Sin embargo, el 65% restante no lo hace.
- CI13: El 53% de los docentes recomienda material bibliográfico actualizado. Sin embargo, el 47% restante no lo hace.

Dimensión: Compromiso Docente e Institucional.

- CI14: El 100% de los docentes no colabora en la construcción de un proyecto de formación integral en forma colegiada con otros docentes y los directivos de la escuela, así como con el personal de apoyo técnico pedagógico.
- CI15: El 100% de los docentes no detecta y contribuye a la solución de los problemas de la universidad mediante el esfuerzo común con otros docentes, directivos y miembros de la comunidad.
- CI16: El 18% de los docentes promueve y colabora con la comunidad educativa en proyectos de participación social. Sin embargo, el 82% restante no lo hace.
- CI17: El 24% de los docentes crea y participa en comunidades de aprendizaje para mejorar su práctica educativa, sin embargo, el 76% faltante, no lo hace.

De la aplicación de la guía de Entrevista Grupal (ver anexo 8 y 9) en línea, realizada por 6 de los 7 participantes invitados (uno por las 7 facultades) y 15 de los 26 Facilitadores de la Certificación Docente, se obtuvieron las siguientes competencias no formadas en el programa de certificación docente:

TABLA 25. MATRIZ DE TRIANGULACIÓN METODOLÓGICA DE LAS COMPETENCIAS DOCENTES A FORMAR CON EL PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN DOCENTE (CD).

Matriz de triangulación metodológica de las competencias docentes a formar con el programa de Certificación Docente (CD). (Entrevista a participantes y facilitadores del programa)		
Participantes en la CD	Facilitadores de la CD	Elementos coincidentes
Competencias Didácticas		
Además de las que se trabajan en la certificación. Se pueden mencionar: Que motive a los alumnos. Que atienda a la diversidad. Utilización de metodologías variadas para llegar a todos los alumnos.	Pensamiento crítico, Formación humana. Inteligencia emocional. Introspectiva. Pensamiento creativo. Ser empático. Innovador. Trabajo en equipo.	Inteligencia emocional / habilidades blandas

<p>Comprensivo con la actualidad social y la de los alumnos.</p> <p>Enseñanza individualizada. Atención a los problemas individuales.</p> <p>Que participe en la concreción del currículum.</p> <p>Formación integral, la instrucción (educación para la salud, la paz, no violencia, igualdad de género) solidaridad, respecto al medio ambiente.</p> <p>Vertiente emocional del profesor.</p> <p>Lograr un alto rendimiento de los alumnos.</p> <p>Conocimientos y talleres en ciencias económicas, Planificación y transformación curricular, emprendimiento, conocimientos conceptuales, procedimentales y actitudinales, planes de negocio.</p> <p>Desarrollo de habilidades blandas.</p> <p>Relaciones interpersonales.</p>	<p>Conocimientos pedagógicos y didácticos.</p> <p>Planificación didáctica.</p>	
---	--	--

Competencias Tecnológicas

<p>Competencias idóneas de un profesor de la sociedad del conocimiento.</p> <p>Desarrollo de las habilidades Tics.</p>	<p>Comprensión de las nuevas generaciones en como aprenden.</p> <p>Implementar estrategias para que ellos adquieran conocimientos.</p>	<p>N/A</p>
--	--	------------

<p>Innovación por parte del estudiante y el docente. Mayores conocimientos tecnológicos.</p> <p>Realizar retroalimentación. Elaborar videos tutoriales. Nuevas herramientas de aprendizaje.</p> <p>La post pandemia requiere de nuevas estrategias.</p>	<p>Motivar a los estudiantes. Negociación.</p>	
---	--	--

Competencias Indagadoras

<p>Profesional reflexivo, innovador e investigador.</p> <p>Buen comunicador.</p> <p>Actualización permanente en la materia.</p> <p>Implicación en la comunidad. Capacidad de negociación y gestión.</p> <p>Realizar proyectos con la comunidad estudiantil.</p> <p>Realizar proyectos específicos y prácticos.</p>	<p>Desarrollo del pensamiento crítico.</p> <p>Funciones sustantivas.</p> <p>Gestión educativa.</p> <p>Validar que pasa en el aula.</p> <p>Inteligencia emocional.</p>	<p>N/A</p>
--	---	------------

Tabla 25. Fuente. Elaboración propia

Elaborado con base a la información recolectada con la “Guía de Entrevista” realizada a los Decanos y Vicerrectoría Académica. Presentada en el anexo 6 y 7.

De acuerdo a la tabla anterior, se destacan las siguientes competencias formadas en el profesorado participante en el programa de Certificación Docente.

I. Competencias Didácticas.

- Es creativo en la implementación de diferentes estrategias de enseñanza-aprendizaje y evaluación.

II. Competencias Tecnológicas.

- Conoce y utiliza el Aula Virtual UNICA, (plataforma Moodle)

III. Competencias Indagadoras.

- Se requiere fortalecer la tecnología y la investigación.

De la aplicación de la guía de Entrevista realizada por la Vicerrectoría Académica y 5 de los 7 Decanos de la Universidad, se obtuvieron las siguientes competencias no formadas en el programa de certificación docente:

TABLA 26. MATRIZ DE TRIANGULACIÓN METODOLÓGICA DE LAS COMPETENCIAS DOCENTES A FORMAR CON EL PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN DOCENTE (CD).

Matriz de triangulación metodológica de las competencias docentes a formar con el programa de Certificación Docente (CD). (Entrevista a Vicerrectoría Académica y Decanos)		
Vicerrectoría Académica	Decanos	Elementos coincidentes
Competencias Didácticas		
Se adapta a nuevas situaciones y tendencias educativas	Planifica y evalúa el proceso enseñanza aprendizaje.	N/A
Es creativo en la implementación de diferentes estrategias de enseñanza-aprendizaje y evaluación.	Diseña, planear y evaluar actividades didácticas.	
Brinda retroalimentación a los estudiantes para potencializar sus competencias.	Comunicación e interacción con los estudiantes.	
Motiva a los estudiantes.	Genera metodologías innovadoras.	
	Evaluación de programas educativos.	
	Saber innovar	
Competencias Tecnológicas		
Utiliza y aplica las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	Dominio de las TICS. Tecnología.	N/A
Competencias Indagadoras		

Se comunica de manera asertiva.	Participación en procesos investigativos. Elaborar material científico. Emprendedurismo. Habilidades blandas. Investigación. Gestión del conocimiento.	N/A
---------------------------------	---	-----

Tabla 26. Fuente. Elaboración propia

Elaborado con base a la información recolectada con la “Guía de Entrevista” realizada a los Decanos y Vicerrectoría A. Presentada en el anexo 6 y 7.

La información obtenida en la entrevista a la vicerrectoría Académica y decanos de facultad, nos permite analizar que los elementos mencionados pasan a formar parte de las competencias a continuar fortaleciendo y desarrollando en el profesorado de la Universidad. En la entrevista semiestructurada aplicada a Vicerrectoría académica para tener un panorama más amplio del ambiente organizacional del quehacer del docente y de la integración del programa de certificación en el sistema educativo institucional. Se determinaron las condiciones ideales en que debe de funcionar el quehacer docente y se identificaron otras competencias a incluir en un programa de formación docente, que se están necesitando ante las nuevas funciones emergentes en la práctica docente.

TABLA 27. COMPETENCIAS IDEALES A FORMAR EN EL PROFESORADO UNICA

Competencias ideales a formar en el profesorado UNICA	
Competencias	Competencias ideales
Competencias Didácticas	Paralelamente a las clases magistrales el profesorado utiliza otros recursos (debates, lecturas...) para transmitir los conocimientos. Se proponen y realizan proyectos que consideran más de una materia. Para la evaluación se considera por igual el resultado del examen del estudiante como las otras actividades que este haya realizado a lo largo del curso.

	<p>La evaluación del estudiante se efectúa a través de trabajos.</p> <p>El estudiante realiza una autoevaluación razonada de la asignatura que ha cursado y negocia su nota con el profesor.</p>
Competencias Tecnológicas	<p>Las TIC facilitan al profesorado la comunicación con los otros miembros de la comunidad universitaria, la realización de trámites administrativos (entrada de notas, solicitud de documentos...) y el acceso a varios servicios (bibliografías, bases de datos).</p> <p>En las tareas de docencia e investigación el profesorado utiliza las TIC y promueve su uso entre los estudiantes.</p> <p>El profesorado utiliza las TIC en las tareas de tutoría de los estudiantes.</p> <p>Las aplicaciones en la futura actuación profesional de las TIC están presentes en los programas de las asignaturas.</p> <p>Los ordenadores y conexiones a Internet a disposición del profesorado (despachos, centros de investigación...) son suficientes (para su uso profesional).</p> <p>Los ordenadores y conexiones a Internet a disposición del estudiantado son suficientes (para realizar trabajo fuera de clase).</p> <p>La infraestructura de las TIC en la biblioteca es adecuada.</p>
Competencias Indagadoras	<p>Las investigaciones se realizan por los estudiantes de grado y postgrado con base en un portafolio de proyectos previamente estructurado.</p> <p>Los proyectos de investigación de las diferentes áreas de formación están estrechamente vinculados con la docencia de pregrado y postgrado.</p> <p>La valoración de la investigación significa una retribución complementaria.</p> <p>El profesorado participa en investigaciones porque le supone compensaciones al margen de la valoración oficial.</p> <p>La investigación es una actividad complementaria a la docencia y consustancial a la vida universitaria.</p> <p>Se implementan procesos de evaluación sistemática de los proyectos de investigación de grado y postgrado que evidencian el impacto alcanzado.</p> <p>Existe variedad de mecanismos de divulgación de los proyectos de investigación de grado y posgrado.</p>

Tabla 27. Fuente. Elaboración propia

En cuanto al componente Formación y Desarrollo Profesional Docente se obtuvo información sobre las condiciones ideales en el ámbito organizativo, para garantizar las condiciones que contribuyen a la formación de competencias en el profesorado universitario.

Para determinar las condiciones ideales en que debe funcionar el quehacer del docente, se realizó mediante el análisis de los siguientes componentes: Funciones de la Universidad, La Evaluación e Innovación en la Universidad, Relaciones de la Universidad con el contexto.

TABLA 28. CONDICIONES IDEALES PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE.

Condiciones ideales para la Formación y Desarrollo profesional Docente.	
Funciones de la Universidad	<p>El profesorado concede gran importancia a la investigación. Por eso está de acuerdo en potenciar grupos de investigación y pide apoyo en este ámbito.</p> <p>El profesorado considera tan prioritaria la investigación como la docencia. Se requiere un equilibrio en la concesión de apoyo en la docencia y grupos de investigación de calidad.</p> <p>El profesorado considera muy importante la investigación, pide incorporar a la práctica la figura del investigador y una especialización del profesorado fundamentalmente en docencia o investigación.</p> <p>Se considera clave como competencias del profesor universitario: la docencia, la investigación y los servicios a la sociedad difundiendo el conocimiento para promover tanto la innovación (patentes, innovación tecnológica, etc.) como el compromiso social (extensión cultural, creación de conciencia crítica, etc.).</p>
La Evaluación e Innovación en la Universidad	<p>La evaluación institucional se convierte en una tarea que permite mejorar el funcionamiento de los centros y en consecuencia de la Universidad.</p> <p>La evaluación de las titulaciones se ha encauzado por establecer unos rankings y un sistema de competencia entre las universidades.</p>

	<p>Los instrumentos, metodología y condiciones de la evaluación de la docencia responden a un intento serio de evaluación del profesorado.</p> <p>La evaluación del profesorado tiene repercusiones sustanciales que favorecen una concienciación y valoración de la importancia de esta.</p> <p>La evaluación de la docencia requiere que se deriven unas propuestas concretas de intervención con tal que sea eficaz y pueda repercutir en la mejora de la docencia.</p>
Relaciones de la Universidad con el contexto.	Las universidades se relacionan cada vez más con instituciones de educación superior a través de intercambio de alumnado, profesorado y grupos de investigación.

Tabla 28. Fuente. Elaboración propia

En cuanto al componente Competencias del Profesor Universitario, se obtuvo información sobre las competencias del perfil del profesor universitario y las demandadas por el estudiantado, para ser integradas en un programa de Formación Profesional Docente.

TABLA 29. COMPETENCIAS DEL PROFESOR UNIVERSITARIO

Competencias del Profesor Universitario.	
Perfil del profesor Universitario	<p>La función del profesorado es la de facilitar los aprendizajes de los estudiantes. Destaca por su capacidad de reflexión en la acción, opina que una buena práctica profesional depende menos del conocimiento objetivo o de modelos rigurosos que de la capacidad de reflexionar antes de tomar una decisión, y esto es lo que intenta transmitir a sus estudiantes.</p> <p>El objetivo de la docencia es la autorrealización del estudiante, no la acumulación de contenidos. La formación humanística y cultural del alumno es tanto o más importante que la especialización en un área de conocimiento.</p> <p>La compenetración entre el profesorado es muy grande y se trabaja periódicamente aquellos temas que afectan a todo el colectivo.</p>

Estudiantado	<p>El bagaje sociocultural y el itinerario de cada estudiante hacen necesaria la adaptación de la docencia universitaria a nuevas formas de aprendizaje.</p> <p>La formación del estudiantado es cada vez más parecida en los valores predominantes que en la enseñanza obligatoria.</p> <p>El sistema educativo es poco selectivo situación que dificulta una formación académica de calidad y representa un motivo claro para la bajada general de nivel.</p> <p>El estudiante accede a la universidad con un dominio de nuevas formas de comunicación y procesamiento de los aprendizajes diferente al de hace unas promociones.</p>
--------------	---

Tabla 29. Fuente. Elaboración propia

CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES, IMPLICACIONES DEL ESTUDIO (Recomendaciones), LIMITACIONES Y LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

5.1. Conclusiones.

En este capítulo se presenta, el alcance de cada uno de los objetivos y la respuesta a la pregunta orientadora, desde el punto de vista metodológico de este estudio.

Para dar respuesta a la pregunta central ¿Cuál es el impacto del programa de certificación docente en la formación de competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras del profesorado de la UNICA?

Se presentó el perfil de competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras que demanda la sociedad del siglo XXI al profesor universitario y el consenso de las competencias formadas y a continuar desarrollando en el profesorado universitario.

Conclusiones del primer objetivo: Identificar las competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras necesarias para el ejercicio profesional del profesorado universitario

En la bibliografía consultada mediante el análisis documental las competencias a formar en el profesorado universitario, no están clasificadas de forma específica en las competencias seleccionadas para este estudio (didácticas, tecnológicas e indagadoras). Las competencias mencionadas por los especialistas, se presentan de manera general para el profesorado universitario.

Al no contar con esta clasificación por los especialistas consultados, el referente teórico fueron los descriptores de esta investigación cualitativa, los que se utilizaron para realizar su elaboración y clasificación, de tal manera de poder determinar las competencias formadas con el programa de certificación docente y las competencias a continuar desarrollando en el profesorado universitario.

Lo que nos conduce a sistematizar en estas conclusiones los tres conceptos importantes en los cuales se fundamenta el desarrollo de este trabajo. Un primer concepto es el de certificación docente conceptualizando de la siguiente manera: Se entiende la certificación docente como una iniciativa de formación que la UNICA implementa para permitir a los

participantes; apropiarse de la filosofía institucional, de los lineamientos del diseño curricular de carrera aplicables en el proceso de enseñanza aprendizaje, con el propósito de desarrollar el perfil del profesor, para alcanzar una formación docente que sea pertinente a las demandas del contexto actual.

Un segundo concepto es formación y desarrollo profesional docente y se conceptualiza así: Son procesos de formación teóricos y prácticos que responden a una preocupación consciente institucional y que intenta desarrollar las competencias personales, profesionales, sociales, intelectuales, espirituales y emocionales de los docentes en relación a la actividad educativa.

Un tercer concepto es el de competencia docente, y se define: Son los conocimientos (conceptuales, procedimentales, actitudinales) habilidades, destrezas, actitudes y valores que el docente implementa de forma estratégica, en el ejercicio de la docencia y al resolver los problemas educativos de su práctica docente.

Mediante el análisis realizado en el marco teórico de las competencias del profesorado universitario con los principales especialistas y otros autores estudiosos de la temática, permitió obtener que las competencias en didáctica, tecnología e indagación que debe poseer o formarse en el profesorado son las siguientes:

Competencias didácticas:

Producto de los especialistas:

- Competencias relacionadas con la disciplina que imparte.
- Competencias para la selección, organización, aplicación de situaciones de aprendizaje.
- Participación e implicación de los principales actores de la educación en la gestión del aula y del centro.

Otros estudiosos:

- Docentes comprometidos con el proceso educativo, que lo comprendan, estimulen y centren sus objetivos educativos hacia la consecución de una mejora de la calidad de la enseñanza.
- Un docente que sepa programar y planificar una educación orientada al aprendizaje de competencias.
- Planifica, organiza, ejecuta y evalúa situaciones de aprendizaje significativas, a partir de las características, experiencias y potencialidades de los estudiantes.
- Desarrolla las capacidades lúdicas de los estudiantes.
- Promueve el auto e interaprendizajes, al aplicar metodologías activas que favorecen la evaluación descriptiva y de procesos.
- Crea y mantiene un ambiente estimulante para el aprendizaje y la socialización en el aula.

Competencias Tecnológicas:

Producto de los especialistas:

- Diseñar, organizar, seleccionar, comunicar y evaluar el proceso educativo mediado pedagógicamente haciendo uso de la tecnología.

Otros estudiosos:

- Desarrolla la participación en sociedades científicas y culturales.
- Tiene Dominio tecnológico y gestión de la información.
- Utiliza nuevas metodologías, información y recursos tecnológicos para su propia formación y la del alumnado.

Competencias Indagadoras:

Producto de los especialistas:

- Pensamiento crítico y reflexivo sobre el proceso de enseñanza, aprendizaje y evaluación, con el propósito de la autoformación y desarrollo profesional continuo.

Otros estudiosos:

- Posee conocimientos sobre aspectos sociales, culturales, económicos y políticos, para comprometerse con los problemas y aspiraciones de la comunidad.
- Analiza e interpreta en equipos interdisciplinarios, la realidad compleja para plantear soluciones.

- Utiliza los resultados de la investigación en la solución de problemas de la comunidad.

Las competencias citadas podrán ser incluidas y dosificadas en una ruta de formación y desarrollo profesional docente, de tal manera que se garantice la formación inicial, continua y permanente del profesorado en una IES.

Conclusiones del segundo objetivo: Determinar las competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras alcanzadas en el profesorado durante el desarrollo de la tercera edición del programa de certificación docente en la UNICA.

Para determinar las competencias formadas mediante el programa de Certificación Docente se realizó observación de clase, autoevaluación de los participantes, entrevista a vicerrectoría académica, decanos, facilitadores y participantes del programa.

Lo que nos lleva a sistematizar en estas conclusiones tres conceptos que son producto de la revisión realizada durante el análisis documental, y que permitió definir las competencias en estudio y determinar las formadas en la CD, obteniendo el siguiente referente teórico:

Se define **Competencias Didácticas** como aquellas que le permiten al docente ser capaz de desarrollar innovaciones efectivas, que utilice el potencial pedagógico de las Tic's y que personalice la enseñanza para atender la diversidad cultural y las diferencias en cuanto a estilos y ritmos de aprendizaje. Permitiendo seleccionar, secuenciar y estructurar didácticamente los contenidos disciplinarios, (hechos y conceptos, procedimientos y actitudes). Enfatizando en el carácter diferenciado de la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación de cada tipo de contenido, con la finalidad de propiciar aprendizajes significativos.

Las **Competencias Tecnológicas** son aquellas en las que el docente hace uso del internet para facilitar el trabajo educativo y desarrolla el dominio en los diferentes ambientes virtuales y los recursos, actividades y herramientas tecnológicas existentes, que son de especial interés para el profesorado ya que ofrecen la posibilidad de implementar la innovación educativa.

Por lo que es necesario su uso en este mundo globalizado, aplicándolas desde una perspectiva didáctica y metodológica.

Se pueden definir las **Competencias Indagadoras** como aquellas competencias mediante las que el docente puede abordar la experiencia de su quehacer docente, como un espacio para ir implementando su autoconocimiento y para buscar de manera sistemática la proposición de proyectos y la solución de problemas en los entornos educativos que realiza en su práctica educativa.

A partir de la valoración de las competencias formadas en el programa de CD por el investigador, vicerrectoría académica, decanos, facilitadores y participantes del programa se concluye que las competencias son las siguientes:

Competencias Didácticas formadas en la CD:

Entrevista a VRA

El profesorado introduce prácticas en el aula que ayudan a entender y a consolidar los objetivos y contenidos propuestos.

Observación de clase y Autoevaluación

Planificación del curso:

- Cumplen con los acuerdos establecidos al inicio de la asignatura.
- Cubren totalmente el programa presentado al principio de la asignatura

Diseño de ambientes de aprendizaje:

- Incluye experiencias de aprendizaje en lugares diferentes al aula (talleres, laboratorios, empresa, comunidad, etc.).
- Utiliza para el aprendizaje las herramientas de interacción de las tecnologías actuales de la información (correo electrónico, chats, plataformas, etc.).
- Organiza actividades que permiten ejercitar la expresión oral y escrita.

Estrategias métodos y técnicas de aprendizaje:

- Promueve actividades participativas que permiten colaborar con los compañeros con una actitud positiva.
- Se involucra en las actividades propuestas al grupo.
- Presenta y expone las clases de manera organizada y estructurada.

Motivación:

- Toma en cuenta las necesidades, intereses y expectativas del grupo.
- Propicia el desarrollo de un ambiente de respeto y confianza.
- Existe la impresión de que se toman represalias con algunos estudiantes.
- Hace interesante la asignatura.

Evaluación del aprendizaje:

- Toma en cuenta las actividades realizadas y los productos como evidencias para la calificación y acreditación de la asignatura.
- Da a conocer las calificaciones en el plazo establecido.
- Muestra apertura para la corrección de errores de apreciación y evaluación.
- Otorga calificaciones imparciales.

Competencias Tecnológicas formadas en la CD:

Entrevista a VRA

Las TIC's se utilizan como soporte para el desarrollo de la docencia (asignaturas virtuales, aulas virtuales...)

Observación de clase y Autoevaluación

Comunicación:

- Desarrolla la clase en un clima de apertura y entendimiento.
- Escucha y toma en cuenta las opiniones de los estudiantes.
- Muestra congruencia entre lo que dice y lo que hace.

Uso de las Tics:

- Emplea las tecnologías de la información y de la comunicación como un medio que facilite el aprendizaje de los estudiantes

Competencias Indagadoras formadas en la CD:

Entrevista a VRA

Los temas de investigación se realizan con base en las líneas de investigación institucional.

Observación de clase y Autoevaluación

Disciplina:

- Explica de manera clara los contenidos de la asignatura.
- Resuelve las dudas relacionadas con los contenidos de la asignatura.

Gestión del curso:

- Asiste a clases regularmente y puntualmente.
- Promueve mantener limpias y ordenadas las instalaciones.
- Es accesible y está dispuesto a brindar ayuda académica.

Indagación:

- Demuestra dominio científico de la disciplina que imparte.

Compromiso docente e institucional:

- Crea y participa en comunidades de aprendizaje para mejorar su práctica educativa.

Entrevista a participantes y facilitadores del programa

Competencias Didácticas formadas en la CD:

- Planificar el Syllabus y el plan de clases.
- Desarrollo de los valores UNICA.
- Formar en los estudiantes el pensamiento creativo y el autoconocimiento.

Competencias Tecnológicas formadas en la CD:

- Dominio del aula virtual. Crear recursos y actividades
- Actividades reflexivas para que las clases dejen de ser tradicionales.
- Existe adaptación al cambio.

Competencias Indagadoras formadas en la CD:

- Trabajo en conjunto de investigaciones.
- Trabajo colaborativo y pensamiento creativo.
- Cambios en la rigidez de impartir la disciplina.
- Ser flexibles.
- Seguridad en sí mismo.

Entrevista a Vicerrectoría académica y decanos

Competencias Didácticas formadas en la Certificación Docente:

- Creativo en la implementación de diferentes estrategias de enseñanza-aprendizaje y evaluación.
- Planifica el proceso de enseñanza-aprendizaje. (Syllabus y el Plan de clase).
- Desarrolla el rol del profesor, las características, habilidades y valores presentadas por la institución.

Competencias Tecnológicas formadas en la Certificación Docente:

- Conoce y utiliza el Aula Virtual UNICA, (plataforma Moodle).

Competencias Indagadoras formadas en la Certificación Docente:

- Se requiere fortalecer la tecnología y la investigación.

Conclusiones del tercer objetivo: Relacionar las competencias alcanzadas por el profesorado UNICA con las competencias necesarias del docente universitario para lograr el desarrollo profesional docente.

Nuestras sociedades están inmersas en un complejo proceso de cambios que demandan nuevas funciones para el profesorado universitario. Por lo que las instituciones de educación superior requieren garantizar que los profesores que realizan la labor docente se formen en estas nuevas competencias que les permitan realizar lo mejor posible estas funciones.

Aunque existen iniciativas de formación, como es el caso de la certificación docente, este no se ajusta en su totalidad a las competencias demandadas en el siglo XXI. Por lo tanto, es necesario reformular una ruta de formación que contribuya en cómo formar al profesor en estas nuevas circunstancias, qué cambios realizar, qué competencias formar para ser líderes educativos de los cambios que se están presentando.

Con base en el examen realizado al programa de Certificación Docente se determinó las competencias formadas mediante el mismo, para aprovechar estos conocimientos y actitudes existentes en los docentes y relacionarlas con las demandadas por la sociedad del conocimiento, de tal manera se pueda dar respuesta y aprovechar las nuevas oportunidades

que ofrece la sociedad de la información y formar al profesorado en esas nuevas competencias pendientes.

Los cambios que se producen en la sociedad inciden de forma directa en el quehacer docente y por consiguiente es necesario redefinir su formación y desarrollo profesional.

El marco teórico analizado exige la modificación del rol del profesor de trasmisor del conocimiento y trabajar desde el aislamiento a un nuevo funcionamiento en donde se trabaje de forma colaborativa, desde la interdisciplinariedad, capaz de crear ambientes de aprendizaje en donde implique a los alumnos, mediante estrategias de enseñanza, de manera que ellos puedan construir su propia comprensión de los materiales en estudio.

De ahí la importancia de hacer de la docencia una profesión atractiva que verdaderamente ayude a mejorar la calidad de la enseñanza que reciben los alumnos.

La información referida en el desarrollo de la investigación pone de manifiesto que la influencia del profesorado es determinante en el aprendizaje de los alumnos y en la eficacia de la gestión de la institución educativa. Por lo que la formación del profesorado en este contexto debe de contemplar ser abierta y flexible, que se adapte a las exigencias de los contextos dinámicos, inciertos, volátiles y ambiguos de los individuos y que le permitan al docente además de aprender a enseñar ser capaz de generar conocimiento e innovar sobre la práctica de la enseñanza, que pueda ser validado y compartido, como buenas prácticas entre las IES.

Formar al profesorado universitario en competencias docentes, significa analizar el contexto global de la educación, la toma de conciencia de los cambios en la sociedad del conocimiento y sus demandas, los cambios tecnológicos, las condiciones de los sistemas educativos para responder a estos nuevos retos y fundamentalmente tener en cuenta que los participantes de la formación son profesionales con perfiles específicos, que ejercen la profesión docente.

En esta investigación se han citado diferentes autores con diferentes clasificaciones de competencias y tipos de competencias.

De los consultados sobre las competencias profesionales del perfil docente, podemos sistematizar a Zabalza, (2003), Perrenoud (2004), Valcárcel (2005) citados por Tejada, J. (2011).

TABLA 30. COMPETENCIAS PROFESIONALES DEL PERFIL DOCENTE

Zabalza, (2003)	Perrenoud (2004)	Valcárcel (2005)
<ul style="list-style-type: none"> • Planificar el proceso enseñanza-aprendizaje, • Seleccionar y preparar los contenidos disciplinares, • Ofrecer informaciones y explicaciones comprensibles y bien organizadas, • Manejo de las nuevas tecnologías, • Diseñar metodología y organizar actividades, • Comunicarse-relacionarse con los alumnos, • Tutorizar, • Evaluar, • Reflexionar e investigar sobre la enseñanza, • Identificarse con la institución y trabajar en equipo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Organizar y animar situaciones de aprendizaje • Gestionar la progresión de los aprendizajes • Elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación • Implicar a los alumnos en su aprendizaje y en su trabajo • Trabajar en equipo • Participar en la gestión de la escuela • Informar e implicar a los padres • Utilizar las nuevas tecnologías • Afrontar los deberes y los dilemas éticos de la profesión • Organizar la propia formación continua 	<ul style="list-style-type: none"> • Competencias cognitivas propias de la función de profesor de una determinada disciplina, lo que conlleva una formación adecuada, esto es, un conocimiento amplio en los ámbitos disciplinar específico y pedagógico, que le permita desarrollar las acciones formativas pertinentes en apoyo del aprendizaje de los estudiantes • Competencias meta-cognitivas que le conviertan en un profesional reflexivo y autocrítico con su enseñanza, con el objetivo de revisar y mejorarla de forma sistemática. • Competencias comunicativas, estrechamente vinculadas al uso adecuado de los lenguajes científicos (numéricos, alfabéticos, gráficos, etc.) y de sus diferentes registros (artículos, informes, ensayos conferencias, lecciones, etc.). • Competencias gerenciales, vinculadas a la gestión eficiente de la enseñanza y de sus recursos en diversos

		<p>ambientes y entornos de aprendizaje.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Competencias sociales que le permitan acciones de liderazgo, de cooperación, de persuasión, de trabajo en equipo, etc., favoreciendo así la formación y disposición de sus estudiantes en este ámbito, así como su propio desarrollo profesional, prioritariamente dentro del espacio europeo de educación superior. • Competencias afectivas que aseguren unas actitudes, unas motivaciones y unas conductas favorecedoras de una docencia responsable y comprometida con el logro de los objetivos formativos deseables.
--	--	---

Tabla 30. Fuente. Elaboración propia

Desde los resultados analizados y las perspectivas de los entrevistados se puede concluir que las principales competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras formadas en el programa de certificación docente son las siguientes:

TABLA 31. COMPETENCIAS FORMADAS EN LA CERTIFICACIÓN DOCENTE.

Competencias Didácticas formadas en la CD. (Autoevaluación y observación de clase)	
Planificación del curso	Cumplen con los acuerdos establecidos al inicio de la asignatura. Cubren totalmente el programa presentado al principio de la asignatura.
Diseño de ambientes de aprendizaje:	Incluye experiencias de aprendizaje en lugares diferentes al aula (talleres, laboratorios, empresa, comunidad, etc.). Utiliza para el aprendizaje las herramientas de interacción de las tecnologías actuales de la información (correo electrónico, chats, plataformas, etc.).

	Organiza actividades que permiten ejercitar la expresión oral y escrita.
Estrategias métodos y técnicas de aprendizaje	Promueve actividades participativas que permiten colaborar con los compañeros con una actitud positiva.
	Se involucra en las actividades propuestas al grupo.
	Presenta y expone las clases de manera organizada y estructurada.
Motivación	Toma en cuenta las necesidades, intereses y expectativas del grupo.
	Propicia el desarrollo de un ambiente de respeto y confianza.
	Existe la impresión de que se toman represalias con algunos estudiantes.
	Hace interesante la asignatura.
Evaluación del aprendizaje:	Toma en cuenta las actividades realizadas y los productos como evidencias para la calificación y acreditación de la asignatura.
	Da a conocer las calificaciones en el plazo establecido.
	Muestra apertura para la corrección de errores de apreciación y evaluación.
	Otorga calificaciones imparciales

Entrevista a participantes y facilitadores del programa

Planificar el Syllabus y el plan de clases.

Desarrollo de los valores UNICA

Formar en los estudiantes el pensamiento creativo y el autoconocimiento.

Entrevista a Vicerrectoría académica y decanos

Creativo en la implementación de diferentes estrategias de enseñanza-aprendizaje y evaluación.

Planifica el proceso de enseñanza-aprendizaje. (Syllabus y el Plan de clase).

Desarrolla el rol del profesor, las características, habilidades y valores presentadas por la institución.

Competencias Tecnológicas formadas en la CD:

Comunicación	Desarrolla la clase en un clima de apertura y entendimiento.
--------------	--

	Escucha y toma en cuenta las opiniones de los estudiantes.
	Muestra congruencia entre lo que dice y lo que hace.
Uso de las Tics	Emplea las tecnologías de la información y de la comunicación como un medio que facilite el aprendizaje de los estudiantes

Entrevista a participantes y facilitadores del programa.

Dominio del aula virtual. Crear recursos y actividades.
 Actividades reflexivas para que las clases dejen de ser tradicionales.
 Exista adaptación al cambio.

Entrevista a Vicerrectoría académica y decanos

Conoce y utiliza el Aula Virtual UNICA, (plataforma Moodle).

Competencias Indagadoras formadas en la CD:

Disciplina	Explica de manera clara los contenidos de la asignatura.
	Resuelve las dudas relacionadas con los contenidos de la asignatura.
Gestión del curso:	Asiste a clases regularmente y puntualmente.
	Promueve mantener limpias y ordenadas las instalaciones.
	Es accesible y está dispuesto a brindar ayuda académica.
Indagación:	Demuestra dominio científico de la disciplina que imparte.
Compromiso docente e institucional:	Crea y participa en comunidades de aprendizaje para mejorar su práctica educativa.

Entrevista a participantes y facilitadores del programa.

Trabajo en conjunto de investigaciones.
 Trabajo colaborativo y pensamiento creativo.
 Cambios en la rigidez de impartir la disciplina.
 Ser flexibles.
 Seguridad en sí mismo.

Entrevista a Vicerrectoría académica y decanos.

Se quiere fortalecer la tecnología y la investigación.

Tabla 31. Fuente. Elaboración propia

Es necesario resolver la brecha que existe entre el profesor que necesita la sociedad y el profesor que realmente tiene la universidad.

Yániz, C., y Villardón, L. (2008) mencionan que la universidad del siglo XXI, en consonancia con la sociedad del conocimiento, habrá de formar para la ciudadanía y preparar profesionales capaces de afrontar las demandas propias del ámbito laboral.

Por lo que al profesorado universitario le corresponde desarrollar en los estudiantes las competencias para desenvolverse en la sociedad actual. De ahí que se requiere un programa de formación docente inicial, de inserción continua y un sistema de desarrollo profesional para los profesores de las IES, que contenga las competencias actualmente demandadas.

Por tanto, es necesario redefinir las competencias docentes, lo que conlleva a que el docente sea capaz de articular el proceso de aprendizaje, gestionar el ambiente de aprendizaje (virtual o presencial), saber interpretar las expresiones y comportamientos de los estudiantes, poder comunicarse con ellos para acompañarlos en el proceso de aprendizaje, desarrollar los conocimientos en la práctica educativa y reflexionar sobre su experiencia y la del estudiante.

Para desarrollar de forma profesional las competencias docentes es necesario integrar una serie de condiciones relacionadas con la pedagogía-didáctica, la tecnología y la indagación.

La competencia didáctica le permite al docente diseñar una diversidad de estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación construidas a partir de las necesidades, estilos de aprendizaje y entorno de los estudiantes, las que llevadas a la práctica docente permiten un saber, saber hacer y querer hacer significativo, promoviendo en los estudiantes una formación para la vida y la práctica profesional.

Considerando que la educación superior debe basarse en el aprendizaje de los campos disciplinares, la indagación como competencia, le permite al docente desde la lógica de cada disciplina, pueda ser enseñada (profesor) y aprendida (estudiantes) a partir del uso del método científico, en correspondencia con diferentes métodos de investigación, implementadas como estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación.

La competencia tecnológica responde a las necesidades y retos de manera particular de la sociedad del conocimiento. Mediante el uso de las Tics contribuye a que el docente las realice en su práctica educativa para mediar pedagógicamente y tutorar con el uso de herramientas, recursos y actividades el proceso de enseñanza, aprendizaje y evaluación, en modalidad presencial, virtual o mixta.

Conclusiones del cuarto objetivo: Determinar las necesidades de formación en competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras para el desarrollo profesional del profesorado UNICA.

A partir de la valoración de las competencias **a continuar formando en un programa de Formación Docente** por el investigador, vicerrectoría académica, decanos, facilitadores y participantes del programa se concluye que las competencias a continuar desarrollando son las siguientes:

Competencias Didácticas a formar en un programa de Formación Docente:

Entrevista a VRA

Saber qué enseñar, cómo enseñar, para qué va a enseñar, por qué enseña eso y cuándo debe enseñarlo.

Observación de clase y Autoevaluación

Planificación del curso:

- Establece las estrategias adecuadas necesarias para lograr el aprendizaje deseado.

Diseño de ambientes de aprendizaje:

- Relaciona los contenidos de la asignatura con la industria y la sociedad a nivel local, regional, nacional e internacional.
- Usa ejemplos y casos relacionados con la vida real.
- Promueve el pensamiento crítico, reflexivo y creativo, a partir de los contenidos educativos establecidos, situaciones de actualidad e inquietudes de los estudiantes.

Estrategias métodos y técnicas de aprendizaje:

- Adapta las actividades para atender los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes.
- Promueve el autodidactismo y la investigación
- Estimula la reflexión sobre la manera en que aprenden los estudiantes.
- Utiliza diversas estrategias, métodos, medios y materiales innovadoras de aprendizaje.

Motivación:

- Muestra compromiso y entusiasmo en sus actividades docentes.
- Propicia la curiosidad y el deseo de aprender.

- Reconoce los éxitos y logros en las actividades de aprendizaje.

Evaluación del aprendizaje:

- Identifica los conocimientos y habilidades de los estudiantes al inicio de la asignatura o de cada unidad.
- Proporciona información para realizar adecuadamente las actividades de evaluación.
- Considera los resultados de la evaluación (asesorías, trabajos complementarios, búsqueda de información, etc.) para realizar mejoras en el aprendizaje.
- Da oportunidad de mejorar los resultados de la evaluación del aprendizaje.

Competencias Tecnológicas a formar en un programa de Formación Docente:

Entrevista a VRA

Actualización en el dominio de los diferentes recursos, actividades y herramientas tecnológicas existentes, ya que su dominio ofrece la posibilidad de implementar la innovación educativa.

Observación de clase y Autoevaluación

Comunicación:

- Mejorar la congruencia entre lo que dice y hace

Uso de las Tics:

- Promueve el uso de diversas herramientas, particularmente las digitales, para gestionar (recabar, procesar, evaluar y usar) información.
- Promueve el uso seguro, legal y ético de la información digital.

Competencias Indagadoras a formar en un programa de Formación Docente:

Entrevista a VRA

Desarrollo de competencias investigativas para abordar y mejorar su práctica docente y de esta manera buscar de manera sistemática la proposición de proyectos y la solución de problemas en los entornos educativos.

Observación de clase y Autoevaluación

Disciplina:

- Relaciona los contenidos de la asignatura con los contenidos de otras.
- Propone ejemplos o ejercicios que vinculan la asignatura con la práctica profesional.
- Explica la utilidad de los contenidos teóricos y prácticos para la actividad profesional.

Gestión del curso:

- Fomenta la importancia de contribuir a la conservación del medio ambiente.

Indagación:

- Adapta el proceso de enseñanza aprendizaje al contexto.
- Implementa el aprendizaje a través de la indagación.
- Recomienda material bibliográfico actualizado

Compromiso docente e institucional:

- Colabora en la construcción de un proyecto de formación integral dirigido a los estudiantes en forma colegiada con otros docentes y los directivos de la escuela, así como con el personal de apoyo técnico pedagógico.
- Detecta y contribuye a la solución de los problemas de la universidad mediante el esfuerzo común con otros docentes, directivos y miembros de la comunidad.
- Promueve y colabora con su comunidad educativa en proyectos de participación social.

Entrevista a participantes y facilitadores del programa

Competencias Didácticas a formar y desarrollar en el profesorado universitario:

Además de las que se trabajan en la certificación. Se pueden mencionar:

- Que motive a los alumnos.
- Que atienda a la diversidad.
- Utilización de metodologías variadas para llegar a todos los alumnos.
- Comprensivo con la actualidad social y la de los alumnos.
- Enseñanza individualizada. Atención a los problemas individuales.
- Que participe en la concreción del currículum.
- Formación integral, la instrucción (educación para la salud, la paz, no violencia, igualdad de género) solidaridad, respecto al medio ambiente.
- Vertiente emocional del profesor.
- Lograr un alto rendimiento de los alumnos.

- Conocimientos y talleres en ciencias económicas, Planificación y transformación curricular, emprendimiento, conocimientos conceptuales, procedimentales y actitudinales, planes de negocio.
- Desarrollo de habilidades blandas.
- Relaciones interpersonales.
- Pensamiento crítico, Formación humana.
- Inteligencia emocional. Introspectiva.
- Pensamiento creativo.
- Ser empático.
- Innovador.
- Trabajo en equipo.
- Conocimientos pedagógicos y didácticos.
- Planificación didáctica.

Competencias Tecnológicas a formar y desarrollar en el profesorado universitario:

- Pensamiento crítico, Formación humana.
- Inteligencia emocional. Introspectiva.
- Pensamiento creativo.
- Ser empático.
- Innovador.
- Trabajo en equipo.
- Conocimientos pedagógicos y didácticos.
- Planificación didáctica.
- Comprensión de las nuevas generaciones en cómo aprenden.
- Implementar estrategias para que ellos adquieran conocimientos.
- Motivar a los estudiantes.
- Negociación.

Competencias Indagadoras a formar y desarrollar en el profesorado universitario:

- Profesional reflexivo, innovador e investigador.
- Buen comunicador.

- Actualización permanente en la materia.
- Implicación en la comunidad. Capacidad de negociación y gestión.
- Realizar proyectos con la comunidad estudiantil.
- Realizar proyectos específicos y prácticos.
- Desarrollo del pensamiento crítico.
- Funciones sustantivas de una IES.
- Gestión educativa.
- Validar qué pasa en el aula. Inteligencia emocional.

Entrevista a Vicerrectoría académica y decanos

Competencias Didácticas a formar en un programa de Formación Docente:

- Se adapta a nuevas situaciones y tendencias educativas
- Es creativo en la implementación de diferentes estrategias de enseñanza-aprendizaje y evaluación.
- Brinda retroalimentación a los estudiantes para potencializar sus competencias.
- Motiva a los estudiantes.
- Planifica y evalúa el proceso enseñanza aprendizaje.
- Diseña, planear y evaluar actividades didácticas.
- Comunicación e interacción con los estudiantes.
- Genera metodologías innovadoras.
- Evaluación de programas educativos.
- Saber innovar.

Competencias Tecnológicas a formar en un programa de Formación Docente:

- Utiliza y aplica las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Dominio de las TICS.

Competencias Indagadoras a formar en un programa de Formación Docente:

- Se comunica de manera asertiva.
- Participación en procesos investigativos.
- Elaborar material científico.
- Emprendedor.
- Habilidades blandas.

- Investigación.
- Gestión del conocimiento.

Para terminar, es posible concluir que este trabajo pretende presentar un acercamiento al componente de formación del profesorado y al espacio de las competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras del profesorado universitario. Su aporte recae en la institucionalización de un programa de Formación y desarrollo profesional docente que permita continuar desarrollando las competencias alcanzadas con el programa de certificación docente, también que incluya aquellas demandadas por la sociedad del conocimiento y se realice con la participación activa de la comunidad universitaria.

De manera que, podemos decir que se alcanzaron los objetivos propuestos por este trabajo ya que, se presentaron generalidades del marco teórico existente sobre la formación del profesorado, se identificaron las competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras del profesorado universitario demandadas por la sociedad del conocimiento, lo que permite relacionarla con las competencias alcanzadas en el programa de certificación docente, para finalmente presentar un punto de partida sobre las necesidades de formación y desarrollo profesional del docente universitario, con el que se pueda trabajar para adentrarse en el amplio y complejo mundo de las competencias docentes.

5.2. Implicaciones del estudio/ Recomendaciones.

Habiendo presentado las conclusiones de la investigación, producto de la discusión de la teoría y los resultados obtenidos, y valorando el alcance de los objetivos planteados, se presentan algunas recomendaciones que contribuyan a dar respuesta a los principales desafíos de la formación y desarrollo profesional docente en cuanto a formar competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras en el profesorado de la UNICA.

Con respecto a la Institución

- Diseñar programa de Formación Continua del Profesorado, que contenga el modelo de formación docente, el perfil del profesor UNICA, las etapas de la ruta de formación permanente del profesorado.
- Entre las etapas se puede contemplar la Inducción, la Formación Continua y el Desarrollo profesional Docente.

- Políticas y ejes a seguir en la formación docente.
- Establecer referentes teóricos e indicadores de medición para realizar la evaluación al desempeño de las competencias docentes en cada etapa de formación.
- Garantizar el desarrollo de la infraestructura de las Tics en la biblioteca para el aseguramiento de los recursos bibliográficos en la formación y desarrollo profesional docente.
- El desarrollo profesional docente en una IES es el garante del cumplimiento del modelo educativo institucional y, por consiguiente, de la misión, visión, valores y principios institucionales.

Con respecto al Profesorado

- Formar Grupos de innovación Docente.
- Promover la formación de Redes de aprendizaje.
- Realizar investigaciones educativas interdisciplinarias.
- Participar en procesos de formación permanente que sean flexibles, dinámicos y acorde a los proyectos educativos del mundo actual.
- Actualización permanente en el dominio de su especialización, didáctica de la disciplina que imparte, dominio curricular, teorías psicopedagógicas y el desarrollo de cualidades personales.

Con respecto al Programa de Formación y Desarrollo Profesional Docente

- Establecer de forma periódica la realización de Diagnóstico de las competencias docentes existentes.
- Determinar las necesidades de competencias docentes a continuar formando.
- Establecer la fundamentación del programa de formación de acuerdo al contexto y perfil del profesorado UNICA.
- Validar la calidad de la formación del profesorado.
- Establecer la interrelación formativa entre la formación inicial, continua y desarrollo profesional docente.
- Establecer indicadores que garanticen el desarrollo profesional docente.

- Garantizar durante el proceso de formación los ajustes necesarios entre la realidad socio educativa y las necesidades del profesor.
- Valorar de forma pertinente las funciones del profesorado.
- Desarrollar una formación global, diversificada, pertinente y de calidad.
- Visualizar los nuevos roles asignados al docente y propiciar para ello espacios de reflexión y autodeterminación que favorezcan estos cambios.

5.3. Limitaciones del estudio.

Un aspecto importante de resaltar como limitación del estudio fue el no contar con un marco teórico de referencia en cuanto a formación y desarrollo profesional de las IES a nivel nacional.

Otra limitante importante fue que no existe un referente de perfil profesional universitario a nivel nacional para las entidades educativas públicas o privadas. Cada IES define su perfil del profesor en la institución correspondiente, y por consiguiente las competencias propias de cada institución. Cabe señalar que no está normada a nivel nacional ni estructuras de programas de formación docente, ni clasificadas las etapas, ni las formas de promoción en cada una de ellas. Y por tanto no están definidos los elementos de competencia que caracterizan a los diferentes tipos de competencias que deben formarse en el profesorado universitario.

5.4. Líneas de investigación

- Durante la realización de la investigación, de forma particular en el análisis documental y de los resultados de los diferentes instrumentos aplicados, se presentaron componentes que no se abordaron, tales como; gestión del conocimiento, innovación pedagógica, políticas educativas entre otros y que es necesario considerarlos para ir fortaleciendo y complementando la formación y desarrollo del profesional de la docencia.
- En este estudio se evaluaron competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras, por lo que los resultados giran en torno a ellas, no así en competencias propias de la disciplina que imparte el maestro o en competencias actitudinales que son fundamentales para el ejercicio de la profesión docente.

- Es necesario ampliar el estudio en cuanto a los modelos de formación docente, de tal manera de poder seleccionar con base en la teoría existente sobre la temática, aquella que esté acorde con el desarrollo nacional e institucional, para lograr los propósitos necesarios en el contexto educativo.
- Así mismo es necesario ampliar el estudio en los sistemas de evaluación al desempeño docente, de tal de poder determinar la ruta completa en la planificación, gestión, ejecución y evaluación del programa de formación docente, con el propósito de ir garantizando la toma de decisiones con datos cuantitativos y cualitativos que garanticen la pertinencia y calidad de la misma.
- Se requiere la actualización del perfil profesional del docente en componentes teóricos como: el pensamiento crítico, reflexivo e innovador, las habilidades blandas, la inteligencia emocional, inteligencia espiritual, atención a la diversidad, las inteligencias múltiples, los paradigmas educativos, la identidad institucional, la teoría del cambio, el currículo innovador, las estrategias de aprendizaje basado en proyectos, metas, desafíos, problemas, liderazgo educativo, trabajo de equipo, entre otros.
- A nivel de las competencias que cobran importancia en este contexto tenemos la formación en Diseño instruccional, fortalecer la mediación pedagógica, desde el punto de vista de la implementación de la educación virtual.
- Para garantizar la formación y desarrollo profesional docente, es necesario tomar en cuenta componentes institucionales que contribuyen de forma directa, tales como; las líneas de planificación estratégica del consejo de dirección institucional, el liderazgo estratégico de los equipos académicos y administrativos, el involucramiento y participación activa de decanos, coordinadores de carrera y el profesorado participante del programa de formación.

CAPÍTULO 6: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA

- Aguilar, A. (2012). Ontología y epistemología en la investigación cualitativa. *Revista de investigación en Psicología*, 15(1), 209-212.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8176401>
- Aristimuño, A. (2004). *Las competencias en la educación superior: ¿demonio u oportunidad?* Departamento de Educación, Universidad Católica de Uruguay, Uruguay. <https://bit.ly/3WCmCbS>
- Avalos, B. (2000). El desarrollo profesional de los docentes. Proyectando desde el presente al futuro. *Documento de trabajo presentado al VII Seminario sobre perspectivas de la educación en la región de América Latina y el Caribe, organizado por la Oficina Regional de Educación de la Unesco. Santiago de Chile, 23, 25.*
<https://bit.ly/3BYoQc6>
- Balbo, J. (2008). Formación en competencias investigativas, un nuevo reto de las universidades. *Caracas: Universidad Central de Venezuela.*
http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/vrac/documentos/Curricular_Documentos/Evento/Ponencias/Balbo__josefina.pdf
- Barrón Tirado, M. C. (2009). Docencia universitaria y competencias didácticas. *Perfiles educativos*, 31(125), 76-87.
<http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v31n125/v31n125a6.pdf>
- Barrantes Rodrigo Echevarría. (1999). *Investigación: Un camino al conocimiento. Un enfoque cuantitativo y cualitativo.* 1era ed-San José, C.R.: EUNED. 280 p.
- Bozu, Z., & Canto, P. J. (2009). El profesorado universitario en la sociedad del conocimiento: competencias profesionales docentes. *Revista de formación e innovación educativa universitaria*, 2(2), 87-97.

http://refiedu.webs.uvigo.es/Refiedu/Vol2_2/REFIEDU_2_2_4.pdf

Buendía-Arias, X. P., Zambrano-Castillo, L. C, y Insuasty, E. A. (2018). El desarrollo de competencias investigativas de los docentes en formación en el contexto de la práctica pedagógica. *Folios*, 47, 179-195.

<http://www.scielo.org.co/pdf/folios/n47/0123-4870-folios-47-00179.pdf>

Carrillo Sierra, S. M., Forgiony Santos, J. O., Rivera Porras, D. A., Bonilla Cruz, N. J., Montanez Torres, M. L., & Arcón Carvajal, M. F. (2018). Prácticas pedagógicas frente a la educación inclusiva desde la perspectiva del docente.

<http://hdl.handle.net/20.500.12442/2167>

<http://www.revistaespacios.com/a18v39n17/18391715.html>

Castaño Garrido, C. M., & Quecedo Lecanda, M. R. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa.

<https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/48130/142-203-1-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Clavijo-Cáceres, D. (2020). La calidad y la docencia universitaria: algunos criterios para su valoración. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 11(1), 127-139.

<http://www.scielo.org.co/pdf/ridi/v11n1/2389-9417-ridi-11-01-127.pdf>

Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación CNEA (2019b) Modelo de Calidad de la Educación Superior. Managua, Autor

Contreras, R. (2004). El paradigma científico según Kuhn. Desarrollo de las ciencias: Del conocimiento artesanal hasta la ciencia normal. *Revista VI Escuela Venezolana para la Enseñanza de la Química*, 2004, 43-51.

https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/53324479/Paradigma_Cientifico_segun_Kuhn

DE, M. C. (2017). *Competencia digital docente octubre 2017*.
https://www.campuseducacion.com/blog/wp-content/uploads/2018/05/2017_1020_Marco-Com%C3%BAn-de-Competencia-Digital-Docente.pdf

Galvis, R. V. (2007). *De un perfil docente tradicional a un perfil docente basado en competencias*.

<http://190.57.147.202:90/jspui/bitstream/123456789/810/1/DialnetDeUnPerfilDocenteTradicionalAUnPerfilDocenteBasado-2968589.pdf>

Gómez Mendoza, M. Ñ., Deslauriers, J. P., & Alzate Piedrahita, M. V. (2010). *Cómo hacer tesis de maestría y doctorado: investigación, escritura y publicación* (No. XXX G63).

<http://www.sidalc.net/cgi-bin/wxis.exe/?IsisScript=bac.xis&method=post&formato=2&cantidad=1&expresion=mfn=065311>

Guzmán, J. C. (2011). La calidad de la enseñanza en educación superior¿ Qué es una buena enseñanza en este nivel educativo?. *Perfiles educativos*, 33(SPE), 129-141.

<http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v33nspe/v33nspea12.pdf>

Grau, S., Gómez, C., & Perandones, T. M. (2009). La formación del profesorado como factor decisivo de la excelencia educativa. Gómez, L. y Grau, S.(coords.). *Propuestas de diseño, desarrollo e innovaciones curriculares y metodología en el EEES*, 7-26.

<https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/13199/1/PROPUESTAS%20CAP.%201.pdf>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. 5ta Edición Sampieri. Soriano, RR (1991). *Guía para realizar investigaciones sociales*. Plaza y Valdés.

Imbernón, F. (2001). La profesión docente ante los desafíos del presente y del futuro. *La función docente*, 27-45.

<http://www.ub.edu/obipd/PDF%20docs/Formaci%C3%B3%20Permanent/Educaci%C3%B3%20Secundaria/Publicacions/La%20profesi%C3%B3n%20docente%20an>

[te%20los%20desaf%C3%ADos%20del%20presente%20y%20del%20futuro.%20Imbernon,%20F.pdf](#)

Imbernón Muñoz, F., & Canto Herrera, P. J. (2013). La formación y el desarrollo profesional del profesorado en España y Latinoamérica. *Sinéctica*, (41), 2-12.

<http://www.scielo.org.mx/pdf/sine/n41/n41a10.pdf>

Imbernón, F. (2020). Desarrollo personal, profesional e institucional y formación del profesorado. Algunas tendencias para el siglo XXI.

<http://riull.ull.es/xmlui/handle/915/19619>

Lecanda, R. Q., & Garrido, C. C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de psicodidáctica*.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=739292>

López, R. F. (2014) *Fortalecer la profesión docente. Un desafío crucial*. Educadores XXI. NARCEA, S.A.

Lorenzo, C. R. (2006). *Contribución sobre los paradigmas de investigación*. *Educação*, 31(1), 11-22.

<https://www.redalyc.org/pdf/1171/117117257002.pdf>

Más Torelló, O. El profesor universitario: sus competencias y formación. *Profesorado*: Vol. 15(3): 195-211 (2011). [http://hdl.handle.net/10481/23166]

<https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/23166/rev153COL1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Marcelo, C. (1994). *Formación del profesorado para el cambio educativo*. Barcelona: PPU.

https://www.researchgate.net/profile/CarlosMarcelo/publication/256194929_Formacion_del_Profesorado_para_el_Cambio_Educativo/links/02e7e521f1a3f866d2000000/Formacion-del-Profesorado-para-el-Cambio-Educativo.pdf

Marcelo García, C. (2011). La profesión docente en momentos de cambios: ¿qué nos dicen los estudios internacionales?. *Participación educativa*.

<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/81501/00820113012764.pdf?sequence=1>

Moral Santaella, M. C. (1998). *Formación para la profesión docente*. Grupo Editorial Universitario-FORCE.

https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Formaci%C3%B3n+para+la+profesi%C3%B3n+docente.+1998+Cristina+Moral+Santaella&btnG=

Moral Santaella, C. (2000). Formación para la profesión docente. *Revista interuniversitaria de Formación del Profesorado*.

<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/37819/014200030445.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Morales, G., Peña, B., Hernández, A., & Carpio, C. (2017). *Competencias didácticas y competencias de estudio: su integración funcional en el aprendizaje de una disciplina*. *Alternativas en Psicología*, 37(1), 24-35.

<https://www.alternativas.me/attachments/article/143/02%20%20Competencias%20did%C3%A1cticas%20y%20competencias%20de%20estudio.pdf>

Olivares, C. (2011). *La educación superior en Nicaragua*. *Innovación educativa*, 11(57), 91-97.

<https://www.redalyc.org/pdf/1794/179422350011.pdf>

Ponce, S., & Alcántara, M. (2012). La formación de profesores: Propuestas y respuestas. México, *Unibersidad Autónoma de Baja California y Juan Pablos Editores*.

https://www.researchgate.net/publication/325934847_La_formacion_de_profesores_propuestas_y_respuestas

Perrenoud, P. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar: invitación al viaje* (Vol. 196). Graó.

https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=uLLw3HbYVMQC&oi=fnd&pg=PA8&dq=perrenoud+2004+diez++nuevas+competencias+para+ense%C3%B1ar&ots=GOE4gXkvFi&sig=zyvd_6eNFy8DoSt5UTYr

Piura López Julio (2012). *Metodología de la Investigación Científica. Un enfoque integrador*. Séptima Edición. Managua, Nicaragua.

Plaza, J., Uriguen, P., & Bejarano, H. (2017). *Validez y confiabilidad en la investigación cualitativa*. *Revista Arjé*, 11(21), 344-349.

<http://arje.bc.uc.edu.ve/arj21/art24.pdf>

Quezada, J. (2005). Retos en la docencia universitaria del siglo XXI. *Consensus*, 9(10), 35-48.

<https://cursos.aiu.edu/Practicas%20Educativas%20I/PDF/Tema%207.pdf>

Rodrigues, R. (2013). *El desarrollo de la práctica reflexiva sobre el quehacer docente, apoyada en el uso de un portafolio digital, en el marco de un programa de formación para académicos de la Universidad Centroamericana de Nicaragua*.

<http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/43124>

http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/43124/5/RRODRIGUES_TESIS.pdf

Rivadeneira-Espinoza, L., Rivera-Grados, D., Sedeño-Monge, V., López-García, C., & Soto-Vega, E. (2016). La capacitación del profesorado universitario. *Tendencias pedagógicas*.

<https://revistas.uam.es/tendenciaspedagogicas/article/view/3733>

Reiban-Barrera, RE, & Vera Cedeño, V. (2017). Análisis de la producción científica: Caso docentes de Nivelación de la Universidad de Guayaquil. *Revista Publicando*, 4 (10 (1)), 458-474.

<http://eprints.rclis.org/31426/>

Reiban Barrera, R. E. (2018). Las competencias investigativas del docente universitario. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(4), 75-84.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S221836202018000400075

Saravia Gallardo, M. A. (2004). *Evaluación del profesorado universitario. Un enfoque desde la competencia profesional*. Universitat de Barcelona.

<http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/42450/2/TESSARAVIA.pdf>

Salgado Lévano, A. C. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit*, 13(13), 71-78.

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S172948272007000100009&script=sci_arttext&tling=en

Sánchez Núñez, J. A. (2001). El desarrollo profesional del docente universitario. *Universidades*, 22, 42-49.

<http://pascalfrancis.inist.fr/vibad/index.php?action=getRecordDetail&idt=13602092>

Sanz, M. P. G., & Sánchez, J. J. M. (2011). Presentación: El futuro de la formación del profesorado universitario. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 14(1), 17-26.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3678744>

Segreda, A. M. (1999). La formación pedagógica del profesorado universitario: el caso de Centroamérica. *RIFOP: Revista interuniversitaria de formación del profesorado: continuación de la antigua Revista de Escuelas Normales*, (34), 159-169.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=118012>

Tejada Fernández, J. (2011). Competencias docentes.

<https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/7373/rev132COL2.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Tolozano Benites, S. E., Lara Díaz, L. M., & Illescas Prieto, S. A. (2015). Formación pedagógica del profesorado de las carreras tecnológicas del Instituto Bolivariano de Tecnología de Ecuador.

<https://repositoriobiblioteca.intec.edu.do/handle/123456789/1603>

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=87038991006>

Tünnermann Bernheim, C. (2008). La educación superior en Nicaragua. *Avaliação: Revista da Avaliação da Educação Superior (Campinas)*, 13(02), 337-367.

<http://educa.fcc.org.br/pdf/aval/v13n02/v13n02a06.pdf>

Tünnermann Bernheim, C. (2011). *La educación superior frente a los desafíos contemporáneos*.

http://repositorio.uca.edu.ni/867/1/leccion_inaugural_2011.pdf

Yániz, C., & Villardón, L. (2008). *Planificar desde competencias para promover el aprendizaje* (Vol. 12). Universidad de Deusto.

[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=nNdYIGF32eMC&oi=fnd&pg=PA11&dq=Y%C3%A1niz,+C.,+%26+Villard%C3%B3n,+L.+\(2008\).+Planificar+desde+competencias+para+promover+el+aprendizaje](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=nNdYIGF32eMC&oi=fnd&pg=PA11&dq=Y%C3%A1niz,+C.,+%26+Villard%C3%B3n,+L.+(2008).+Planificar+desde+competencias+para+promover+el+aprendizaje)

Zabalza, M. Á., & Beraza, M. Á. Z. (2003). *Competencias docentes del profesorado universitario: calidad y desarrollo profesional* (Vol. 4). Narcea Ediciones.

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=ho6AanfMHY8C&oi=fnd&pg=PA7&dq=Zabalza+competencias+docentes+2003&ots=NrT-5tdObI&sig=hskaj->

[ABJ lDazA bK99b-](#)

[DWZcI#v=onepage&q=Zabalza%20competencias%20docentes%202003&f=false](#)

Zabalza, M. A. (2005, February). Competencias docentes. In Conferencia en la Pontificia Universidad Javeriana de Cali). Colombia.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3678744>

CAPÍTULO 7: ANEXOS

ANEXO 1. CODIFICACIÓN. GUÍA DE OBSERVACIÓN DE CLASE.

CODIFICACIÓN DEL INSTRUMENTOS GUÍA DE OBSERVACIÓN DE CLASE				
COMPETENCIA	DIMENSIÓN	ENUNCIADO	CODIGO	
DIDÁCTICA	PLANIFICACIÓN DEL CURSO	1. Cumple con los acuerdos establecidos al inicio de la asignatura.	CD1	
		2. Durante el curso establece las estrategias adecuadas necesarias para lograr el aprendizaje deseado.	CD2	
		3. El programa presentado al principio de la asignatura se cubre totalmente.	CD3	
	DISEÑOS DE AMBIENTES DE APRENDIZAJE		4. Incluye experiencias de aprendizaje en lugares diferentes al aula (talleres, laboratorios, empresa, comunidad, etc.).	CD4
			5. Utiliza para el aprendizaje las herramientas de interacción de las tecnologías actuales de la información (correo electrónico, chats, plataformas, etc.).	CD5
			6. Organiza actividades que permiten ejercitar la expresión oral y escrita.	CD6
			7. Relaciona los contenidos de la asignatura con la industria y la sociedad a nivel local, regional, nacional e internacional.	CD7
			8. Usa ejemplos y casos relacionados con la vida real.	CD8
			9. Promueve el pensamiento crítico, reflexivo y creativo, a partir de los contenidos educativos establecidos, situaciones de actualidad e inquietudes de los estudiantes.	CD9
	ESTRATEGIAS, MÉTODOS Y TÉCNICAS DE APRENDIZAJE		10. Adapta las actividades para atender los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes.	CD10
			11. Promueve el autodidactismo y la investigación	CD11
			12. Promueve actividades participativas que permiten colaborar con los compañeros con una actitud positiva.	CD12
			13. Estimula la reflexión sobre la manera en que aprenden los estudiantes.	CD13
			14. Se involucra en las actividades propuestas al grupo.	CD14
			15. Presenta y expone las clases de manera organizada y estructurada.	CD15
			16. Utiliza diversas estrategias, métodos, medios y materiales innovadoras de aprendizaje.	CD16
			17. Muestra compromiso y entusiasmo en sus actividades docentes.	CD17

	MOTIVACIÓN.	18. Toma en cuenta las necesidades, intereses y expectativas del grupo.	CD18
		19. Propicia el desarrollo de un ambiente de respeto y confianza.	CD19
		20. Propicia la curiosidad y el deseo de aprender.	CD20
		21. Reconoce los éxitos y logros en las actividades de aprendizaje.	CD21
		22. Existe la impresión de que se toman represalias con algunos estudiantes.	CD22
		23. Hace interesante la asignatura.	CD23
	EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE	24. Identifica los conocimientos y habilidades de los estudiantes al inicio de la asignatura o de cada unidad.	CD24
		25. Proporciona información para realizar adecuadamente las actividades de evaluación.	CD25
		26. Toma en cuenta las actividades realizadas y los productos como evidencias para la calificación y acreditación de la asignatura.	CD26
		27. Considera los resultados de la evaluación (asesorías, trabajos complementarios, búsqueda de información, etc.) para realizar mejoras en el aprendizaje.	CD27
		28. Da a conocer las calificaciones en el plazo establecido.	CD28
		29. Da oportunidad de mejorar los resultados de la evaluación del aprendizaje.	CD29
		30. Muestra apertura para la corrección de errores de apreciación y evaluación.	CD30
		31. Otorga calificaciones imparciales.	CD31
TECNOLOGÍA	COMUNICACIÓN	32. Desarrolla la clase en un clima de apertura y entendimiento.	CT1
		33. Escucha y toma en cuenta las opiniones de los estudiantes.	CT2
		34. Muestra congruencia entre lo que dice y lo que hace.	CT3
	TICS	35. Emplea las tecnologías de la información y de la comunicación como un medio que facilite el aprendizaje de los estudiantes	CT4
		36. Promueve el uso de diversas herramientas, particularmente las digitales, para gestionar (recabar, procesar, evaluar y usar) información.	CT5
		37. Promueve el uso seguro, legal y ético de la información digital.	CT6
INDAGACIÓN	DISCIPLINA	38. Explica de manera clara los contenidos de la asignatura.	CI1
		39. Relaciona los contenidos de la asignatura con los contenidos de otras.	CI2
		40. Resuelve las dudas relacionadas con los contenidos de la asignatura.	CI3

		41. Propone ejemplos o ejercicios que vinculan la asignatura con la práctica profesional.	CI4
		42. Explica la utilidad de los contenidos teóricos y prácticos para la actividad profesional.	CI5
	GESTIÓN DEL CURSO	43. Asiste a clases regular y puntualmente.	CI6
		44. Fomenta la importancia de contribuir a la conservación del medio ambiente.	CI7
		45. Promueve mantener limpias y ordenadas las instalaciones.	CI8
		46. Es accesible y está dispuesto a brindar ayuda académica.	CI9
	INDAGACIÓN	47. Demuestra dominio científico de la disciplina que imparte.	CI10
		48. Adapta el proceso de enseñanza aprendizaje al contexto	CI11
		49. Implementa el aprendizaje a través de la indagación.	CI12
		50. Recomienda material bibliográfico actualizado	CI13
	COMPROMISO DOCENTE E INSTITUCIONAL	51. Colabora en la construcción de un proyecto de formación integral dirigido a los estudiantes en forma colegiada con otros docentes y los directivos de la escuela, así como con el personal de apoyo técnico pedagógico.	CI14
		52. Detecta y contribuye a la solución de los problemas de la universidad mediante el esfuerzo común con otros docentes, directivos y miembros de la comunidad.	CI15
		53. Promueve y colabora con su comunidad educativa en proyectos de participación social.	CI16
		54. Crea y participa en comunidades de aprendizaje para mejorar su práctica educativa.	CI17

Clave: CD: Competencia Didáctica#. CT: Competencia Tecnológica#. CI: Competencia Indagadora#.

ANEXO 2. CODIFICACIÓN. ENTREVISTA VICERRECTORÍA ACADÉMICA

CODIFICACIÓN DEL INSTRUMENTOS			
ENTREVISTA			
VICERRECTORÍA ACADÉMICA			
COMPETENCIA	DIMENSIÓN	ENUNCIADO	CÓDIGO
DIDÁCTICA	METODOLOGÍA	3.1- La clase magistral es la forma más utilizada para la transmisión del conocimiento.	CDM1
		3.2 - Paralelamente a las clases magistrales el profesorado utiliza otros recursos (debates, lecturas...) para transmitir los conocimientos.	CDM2
		3.3- Se potencia que el estudiante se encargue de buscar información sobre la materia. Las clases presenciales también sirven para poner en común estas informaciones y debatir sobre ellas.	CDM3
		3.4- Se fomenta el espíritu crítico y el intercambio de información mediante debates abiertos tanto en el aula como fuera de ella, utilizando las variadas técnicas que las redes de comunicación proporcionan: correo electrónico, chats, foros, temas de discusión, etc.	CDM4
		3.5- Lo más importante para el profesorado es tener un dominio básico y amplio de la materia.	CDM5
		3.6- El profesorado actualiza su conocimiento inicial a través de la lectura de escritos de otros especialistas.	CDM6
		3.7- El profesorado tiene que actualizar su conocimiento inicial a través de su experiencia y su propia investigación.	CDM7
		3.8- El profesorado tiene la costumbre de realizar actividades prácticas para desarrollar la materia.	CDM8
		3.9- Se introducen prácticas en el aula que ayudan a entender y a consolidar los objetivos y contenidos propuestos.	CDM9

		3.10- Se proponen y realizan proyectos que consideran más de una materia.	CDM10
		3.11- La función evaluadora del profesorado ha cambiado sustancialmente hacia una función cada vez más cuestionada por el estudiantado y por otras instancias académicas.	CDM11
		3.12- La evaluación se efectúa a través de una prueba al estudiante donde tiene que demostrar si ha logrado o no la materia de la asignatura.	CDM12
		3.13- Para la evaluación se realiza una prueba a los estudiantes y la nota de esta se complementa con las de las varias actividades que el estudiante haya realizado a lo largo del curso.	CDM13
		3.14- Para la evaluación se considera por igual el resultado del examen del estudiante como las otras actividades que este haya realizado a lo largo del curso.	CDM14
		3.15- La evaluación del estudiante se efectúa a través de trabajos.	CDM15
		3.16- El estudiante realiza una autoevaluación razonada de la asignatura que ha cursado y negocia su nota con el profesor.	CDM16
TECNOLÓGICA	TIC (Tecnología de la información y las comunicaciones)	6.1- En las tareas de gestión administrativa de la universidad, se aprovechan adecuadamente las funcionalidades (archivo y gestión de las bases de datos, cálculo y edición, fuente de información, medio de comunicación...) que proporcionan las TIC (ordenadores, redes, multimedia...).	CTT1
		6.2- Las TIC facilitan al estudiantado la comunicación con los otros miembros de la comunidad universitaria, la realización de trámites administrativos (matrícula, consulta de notas, solicitud de documentos...) y el acceso a varios servicios (bibliografías, bases de datos...).	CTT2

		6.3- Las TIC facilitan a los administrativos nuevas herramientas para el desarrollo de sus actividades: gestión de las reservas de aulas, de material, comunicaciones internas, gestiones de administración y secretaría...	CTT3
		6.4- Las TIC facilitan al profesorado la comunicación con los otros miembros de la comunidad universitaria, la realización de trámites administrativos (entrada de notas, solicitud de documentos...) y el acceso a varios servicios (bibliografías, bases de datos).	CTT4
		6.5- En las tareas de docencia e investigación el profesorado utiliza las TIC y promueve su uso entre los estudiantes.	CTT5
		6.6- El profesorado utiliza las TIC en las tareas de tutoría de los estudiantes.	CTT6
		6.7- Las TIC se utilizan como soporte para el desarrollo de la docencia (asignaturas virtuales, aulas virtuales...).	CTT7
		6.8- Las aplicaciones en la futura actuación profesional de las TIC están presentes en los programas de las asignaturas.	CTT8
		6.9- Las aulas informáticas disponibles para la docencia y su dotación de ordenadores y conexiones a Internet es adecuada.	CTT9
		6.10- Los ordenadores y conexiones a Internet a disposición del profesorado (despachos, centros de investigación...) son suficientes (para su uso profesional).	CTT10
		6.11- Los ordenadores y conexiones a Internet a disposición de los administrativos son suficientes para el uso profesional.	CTT11
		6.12- Los ordenadores y conexiones a Internet a disposición del estudiantado son	CTT12

		suficientes (para realizar trabajo fuera de clase).	
		6.13- La infraestructura de las TIC en la biblioteca es adecuada.	CTT13
		6.14- La infraestructura de las TIC en los salones de clase (ordenador, cañón, proyector, conexión a internet...) son suficientes.	CTT14
INDAGADORA	La investigación en la universidad.	7.1 Los temas de investigación se realizan con base en las líneas de investigación institucional.	CII1
		7.2 Las investigaciones se realizan por los estudiantes de grado y postgrado con base en un portafolio de proyectos previamente estructurado.	CII2
		7.3 Los proyectos de investigación de las diferentes áreas de formación están estrechamente vinculados con la docencia de pregrado y postgrado.	CII3
		7.4 La valoración de la investigación significa una retribución complementaria.	CII4
		7.5 La investigación no supone ningún incremento salarial para el profesorado pues forma parte de su trabajo.	CII5
		7.6 El profesorado participa en investigaciones porque le supone compensaciones al margen de la valoración oficial.	CII6
		7.7 Las investigaciones que se hacen es más la que interesa de manera personal que la que le interesa a la sociedad.	CII7
		7.8 La investigación es una actividad complementaria a la docencia y consustancial a la vida universitaria.	CII8
		7.9 El profesorado universitario investiga aquello que le interesa independientemente de parámetros económicos o contextuales.	CII9

		7.10 La constitución de los grupos de investigación responden más al interés de lograr mayores recursos que al interés que supone compartir temas o intereses.	CII10
		7.11 La investigación que se hace responde a los intereses de la sociedad a través de sus instituciones que promueven convocatorias y ayudas.	CII11
		7.12 Se implementan procesos de evaluación sistemática de los proyectos de investigación de grado y postgrado que evidencian el impacto alcanzado.	CII12
		7.13 Existe variedad de mecanismos de divulgación de los proyectos de investigación de grado y posgrado.	CII13
Formación y Desarrollo Profesional Docente (FDPD)	FUNCIONES DE LA UNIVERSIDAD	1.1 El profesorado considera prioritaria la docencia y se realizan gestiones para favorecer ese ámbito.	FDPDF1
		1.2 El profesorado concede gran importancia a la investigación. Por eso está de acuerdo en potenciar grupos de investigación y pide apoyo en este ámbito.	FDPDF2
		1.3 El profesorado considera tan prioritaria la investigación como la docencia. Se requiere un equilibrio en la concesión de apoyo en la docencia y grupos de investigación de calidad.	FDPDF3
		1.4 El profesorado considera muy importante la investigación, pide incorporar a la práctica la figura del investigador y una especialización del profesorado fundamentalmente en docencia o investigación	FDPDF4
		1.5 Muchos profesores creen que la calidad universitaria pasa por impartir una buena docencia y hacer investigación fundamentalmente básica.	FDPDF5

		1.6 Nuestras facultades se relacionan con la sociedad a través del trabajo individual de algunos profesores o representantes institucionales.	FDPDF6
		1.7 Nuestra universidad tiene una oficina encargada de la transferencia de conocimientos y tecnologías y las relaciones con la sociedad.	FDPDF7
		1.8 Considero que la universidad tiene que establecer redes con el resto del sistema educativo y tiene que ser un dinamizador cultural en el territorio.	FDPDF8
		1.9 Creo que la universidad tiene que mantener relaciones con el territorio impartiendo aquellos estudios que este requiera y realizar fundamentalmente la investigación que el contexto demanda.	FDPDF9
		1.10 Muchos profesores piensan que la universidad, al realizar sus planes docentes y de investigación, tiene que tener en cuenta las necesidades educativas, culturales y tecnológicas de la sociedad que le rodea.	FDPDF10
		1.11 Muchos profesores piensan que la universidad tiene que ser un dinamizador cultural del territorio tanto por la transferencia de conocimientos, en general, como tecnológicos, en particular y por las redes de mutua colaboración que establezca.	FDPDF11
		1.12 Se considera clave como competencias del profesor universitario: la docencia, la investigación y los servicios a la sociedad difundiendo el conocimiento para promover tanto la innovación (patentes, innovación tecnológica, etc.) como el compromiso social (extensión cultural, creación de conciencia crítica, etc.).	FDPDF12
		5.1- La evaluación institucional se convierte en una tarea que permite	FDPDE1

LA EVALUACIÓN E INNOVACIÓN EN LA UNIVERSIDAD	mejorar el funcionamiento de los centros y en consecuencia de la Universidad.		
	5.2- La evaluación institucional comporta una tarea añadida que no se ve compensada por recursos ni mejoras financieras sustanciales en las titulaciones.	FDPDE2	
	5.3- La evaluación de las titulaciones se ha encauzado por establecer unos rankings y un sistema de competencia entre las universidades.	FDPDE3	
	5.4- La evaluación de la docencia es sólo un mecanismo para aparentar una cierta intención de mejora.	FDPDE4	
	5.5- Los instrumentos, metodología y condiciones de la evaluación de la docencia responden a un intento serio de evaluación del profesorado.	FDPDE5	
	5.6- La evaluación del profesorado tiene repercusiones sustanciales que favorecen una concienciación y valoración de la importancia de esta.	FDPEDE6	
	5.7- La evaluación de la docencia requiere que se deriven unas propuestas concretas de intervención con tal que sea eficaz y pueda repercutir en la mejora de la docencia.	FDPDE7	
	RELACIONES DE LA UNIVERSIDAD CON EL CONTEXTO	8.1- Las facultades o centros mantienen relaciones con las entidades/organizaciones de la sociedad por medio de la relación de los profesores tutores de períodos de prácticas.	FDPDR1
		8.2- Los planes de estudio tienden a tener cada vez un mayor porcentaje de créditos de prácticas más alto.	FDPDR2
		8.3- El alumnado considera la realización de actividades prácticas en cualquiera de las modalidades útil y necesaria.	FDPDR3
		8.4- La relación de las universidades con las empresas/organizaciones a través de convenios de colaboración se ve como una	FDPDR4

		fórmula interesante que acerca la Universidad a la sociedad.	
		8.5- Se están realizando acciones de aproximación de la universidad con los centros de estudios de secundaria para una mejor adaptación en el paso de unos estudios a otros.	FDPDR5
		8.6- Las universidades se relacionan cada vez más con instituciones de educación superior a través de intercambio de alumnado, profesorado y grupos de investigación.	FDPDR6
		8.7- La oferta de estudios con la participación de expertos de otros centros universitarios y de empresas en general contribuye a una mayor interrelación entre sociedad y universidad.	FDPDR7
Competencias del Profesor Universitario (CPU)	PERFIL DEL PROFESOR UNIVERSITARIO	2.1- La función más importante del docente es la trasmisión del conocimiento disciplinario. El profesor es un académico, intelectual que procura que los estudiantes extraigan el máximo de información de su asignatura para disponer cuando sea necesario.	CPUP1
		2.2- La función del profesorado es la de facilitar los aprendizajes de los estudiantes. Destaca por su capacidad de reflexión en la acción, opina que una buena práctica profesional depende menos del conocimiento objetivo o de modelos rigurosos que de la capacidad de reflexionar antes de tomar una decisión, y esto es lo que intenta transmitir a sus estudiantes.	CPUP2
		2.3- El profesorado contribuye a la transformación de la sociedad, construyendo y seleccionando el contenido cultural a partir de la reflexión crítica y de las experiencias de aprendizaje vividas por el estudiantado. Esto permite un dominio sobre la asignatura y abrir posibilidades de cambio.	CPUP3

		2.4- El docente es un profesional que promueve el rigor científico y la eficiencia en el tratamiento del temario de la asignatura.	CPUP4
		2.5- Los contenidos de la asignatura se seleccionan a partir del debate y la negociación entre el profesorado y el estudiantado. El profesorado cree que lo más importante son los estudiantes y por tanto, procura centrar el currículum de la asignatura en sus intereses y capacidades de acuerdo a la realidad del momento, y no en la disciplina.	CPUP5
		2.6- El conocimiento disciplinario se reconstruye con las aportaciones de las nuevas generaciones. El profesor mantiene en interrogación constante su actividad y los propios protagonistas para ofrecer un contenido que forme a los estudiantes para resolver los problemas de su tiempo.	CPUP6
		2.7- Todos los estudiantes tienen que llegar a dominar los mismos contenidos culturales; por eso la responsabilidad del docente es transmitir unidireccionalmente el conocimiento de la materia.	CPUP7
		2.8- El objetivo de la docencia es la autorrealización del estudiante, no la acumulación de contenidos. La formación humanística y cultural del alumno es tanto o más importante que la especialización en un área de conocimiento.	CPUP8
		2.9- El profesorado se preocupa por formar individualmente a los estudiantes con razonamiento crítico, capaces de mejorar y hacer crecer positivamente su sociedad.	CPUP9
		2.10- La mayoría de profesores trabajan de forma aislada. La universidad dispone la estructura, pero cada profesor se autogobierna y toma las decisiones	CPUP10

		respecto a la asignatura o asignaturas que enseña.	
		2.11- Hay un mínimo trabajo colaborativo entre el profesorado del área o unidad, la libertad de cátedra permite que cada profesor tenga independencia para decidir qué quiere priorizar, pero con una mínima coordinación.	CPUP11
		2.12- La compenetración entre el profesorado es muy grande y se trabaja periódicamente aquellos temas que afectan a todo el colectivo.	CPUP12
	ESTUDIANTADO	4.1- El estudiante universitario demanda unos aprendizajes más prácticos y profesionalizadores frente a una formación más academicista.	CPUE1
		4.2- El bagaje sociocultural y el itinerario de cada estudiante hacen necesaria la adaptación de la docencia universitaria a nuevas formas de aprendizaje.	CPUE2
		4.3- La formación del estudiantado es cada vez más parecida en los valores predominantes que en la enseñanza obligatoria.	CPUE3
		4.4- El sistema educativo es poco selectivo situación que dificulta una formación académica de calidad y representa un motivo claro para la bajada general de nivel.	CPUE4
		4.5- El estudiante accede a la universidad con un dominio de nuevas formas de comunicación y procesamiento de los aprendizajes diferente al de hace unas promociones.	CPUE5
		4.6- Los servicios educativos que se facilitan a los estudiantes son considerados como un elemento que favorece la enseñanza y la formación de los alumnos, por lo tanto, su uso es indicador de calidad de la universidad.	CPUE6

		4.7- El estudiantado en la universidad utiliza básicamente servicios administrativos y burocráticos.	CPUE7
		4.8- La gran cantidad de servicios que facilita la universidad son poco conocidos y valorados por la mayoría del estudiantado.	CPUE8
		4.9- La vida asociativa del alumnado es cada vez más baja y viven el campus como una continuidad de la escuela o el instituto.	CPUE9
		4.10- Tiene poca significación para la mayoría del estudiantado los programas de participación, gestión y promoción que prevé y facilita la Universidad.	CPUE10
		4.11- El estudiantado ve al profesorado universitario como un académico alejado de la realidad.	CPUE11
		4.12- El estudiantado percibe a su profesorado como un gestor responsable de su aprendizaje más que su propia acción o implicación personal.	CPUE12
		4.13- El estudiantado percibe al profesorado como los evaluadores que facilitarán o no la acreditación académica.	CPUE13
		4.14- Actualmente, al profesorado se le discute su aportación y su rol en los procesos de aprendizaje y tiene que hacerse valer ante la pluralidad de fuentes de información.	CPUE14
		4.15- El profesorado es visto como un facilitador de los aprendizajes. Pone en contacto al estudiantado con las fuentes de información más actuales y precisas.	CPUE15
		4.16- El profesorado es considerado como un especialista que imparte clases sobre una materia que domina y sobre la cual investiga.	CPUE16

		4.17-El estudiantado que accede a la Universidad lo hace sin una idea clara del tipo de estudio y de las salidas profesionales.	CPUE17
		4.18- El estudiantado está frecuentemente poco motivado y eso se traduce en poca participación en las clases y en conductas irruptivas.	CPUE18

Clave: CDM: Competencia Didáctica y Metodología. CTT: Competencia Tecnológica y Tics. CII: Competencia Indagadora e Investigación. FDPDF: Formación y Desarrollo Profesional Docente y Funciones en la Universidad FDPDE: Formación y Desarrollo Profesional Docente y Evaluación e Innovación en la Universidad. FDPDR: Formación y Desarrollo Profesional Docente y Relaciones con el Contexto. CPUP: Competencias del Profesor Universitario y Perfil del Profesor CPUE: Competencias del Profesor Universitario y Estudiantado.

ANEXO 3. ANÁLISIS DOCUMENTAL

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA DOCTORADO EN GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

TESIS: La pertinencia del programa de Certificación docente de la Universidad Católica, para para formar competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras que contribuyan al desarrollo profesional del profesor universitario en el año 2019.

LA PREGUNTA CENTRAL QUE ORIENTÓ ESTA FASE DE LA INVESTIGACIÓN ES:

¿Cuál es el impacto del programa de certificación docente en la formación de competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras del profesorado de la UNICA?

Con el objeto de sistematizar este trabajo, de la pregunta planteada anteriormente se derivaron otras interrogantes, que contienen los descriptores más relevantes de dicho problema y que además formaron parte de los instrumentos de acopio de información, las cuales son las siguientes:

¿Cuáles son los principales desafíos de la Profesión Docente en el Siglo XXI?

¿Cuál es el marco conceptual sobre las competencias necesarias para el ejercicio profesional de la docencia universitaria?

¿Cuáles son las competencias docentes establecidas para el profesorado de la Universidad participante?

¿Cuál es la pertinencia del perfil y competencias del profesor UNICA en relación a las competencias demandadas en el profesorado del S XXI?

¿Cuál es el nivel alcanzado del perfil y competencias del docente UNICA mediante la Certificación Docente?

¿Cuáles son las necesidades de formación identificadas en el profesorado UNICA mediante el examen de la Certificación Docente?

¿Cómo se concibe la formación y desarrollo profesional docente en la universidad?

¿Cuáles son las competencias docentes a desarrollar en los profesores UNICA mediante un programa de formación y desarrollo profesional del profesorado?

ANEXO 4. INSTRUMENTO APLICADO EN LA OBSERVACIÓN DE CLASE

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA DOCTORADO EN GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

TESIS: La pertinencia del programa de Certificación docente de la Universidad Católica, para formar competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras que contribuyan al desarrollo profesional del profesor universitario en el año 2019.

OBSERVACIÓN DE CLASE Profesores participantes en la Certificación Docente

LA PREGUNTA CENTRAL QUE ORIENTÓ ESTA FASE DE LA INVESTIGACIÓN ES:

¿Cuál es el impacto del programa de certificación docente en la formación de competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras del profesorado de la UNICA?

La escala que se estará usando es del 1 al 5, con las siguientes etiquetas. **1.** Altamente en desacuerdo, **2.** En desacuerdo, **3.** Indiferente, **4.** De acuerdo, y **5.** Totalmente de acuerdo.

Dimensión/Competencias	Enunciados	Escala calificación				
		1	2	3	4	5
DISCIPLINA. Domina los principios, fundamentos y conceptos de la disciplina que imparte en la carrera	1. Explica de manera clara los contenidos de la asignatura.					
	2. Relaciona los contenidos de la asignatura con los contenidos de otras.					
	3. Resuelve las dudas relacionadas con los contenidos de la asignatura.					
	4. Propone ejemplos o ejercicios que vinculan la asignatura con la práctica profesional.					
	5. Explica la utilidad de los contenidos teóricos y prácticos para la actividad profesional.					
PLANIFICACIÓN DEL CURSO. Planifica con precisión y detalle el proceso de aprendizaje, con base en la	6. Cumple con los acuerdos establecidos al inicio de la asignatura.					
	7. Durante el curso establece las estrategias adecuadas necesarias para lograr el aprendizaje deseado.					
	8. El programa presentado al principio de la asignatura se cubre totalmente.					

naturaleza de los contenidos, las características de los estudiantes y el perfil del curso y de la carrera.						
DISEÑO DE AMBIENTES DE APRENDIZAJE Crea ambientes, espacios y climas donde los estudiantes aprenden con eficacia y gusto.	9. Incluye experiencias de aprendizaje en lugares diferentes al aula (talleres, laboratorios, empresa, comunidad, etc.).					
	10. Utiliza para el aprendizaje las herramientas de interacción de las tecnologías actuales de la información (correo electrónico, chats, plataformas, etc.).					
	11. Organiza actividades que permiten ejercitar la expresión oral y escrita.					
	12. Relaciona los contenidos de la asignatura con la industria y la sociedad a nivel local, regional, nacional e internacional.					
	13. Usa ejemplos y casos relacionados con la vida real.					
	14. Promueve el pensamiento crítico, reflexivo y creativo, a partir de los contenidos educativos establecidos, situaciones de actualidad e inquietudes de los estudiantes.					
ESTRATEGIAS, MÉTODOS Y TÉCNICAS DE APRENDIZAJE. Usa estrategias, métodos y técnicas efectivas de aprendizaje	15. Adapta las actividades para atender los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes.					
	16. Promueve el autodidactismo y la investigación					
	17. Promueve actividades participativas que permiten colaborar con los compañeros con una actitud positiva.					
	18. Estimula la reflexión sobre la manera en que aprenden los estudiantes.					
	19. Se involucra en las actividades propuestas al grupo.					
	20. Presenta y expone las clases de manera organizada y estructurada.					
21. Utiliza diversas estrategias, métodos, medios y materiales innovadoras de aprendizaje.						

<p>MOTIVACIÓN.</p> <p>Estimula el interés de los estudiantes por un aprendizaje efectivo.</p>	22. Muestra compromiso y entusiasmo en sus actividades docentes.					
	23. Toma en cuenta las necesidades, intereses y expectativas del grupo.					
	24. Propicia el desarrollo de un ambiente de respeto y confianza.					
	25. Propicia la curiosidad y el deseo de aprender.					
	26. Reconoce los éxitos y logros en las actividades de aprendizaje.					
	27. Existe la impresión de que se toman represalias con algunos estudiantes.					
	28. Hace interesante la asignatura.					
<p>EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE.</p> <p>Desarrolla sistemas, estrategias y criterios de evaluación que apoyan y favorecen el aprendizaje de los estudiantes.</p>	29. Identifica los conocimientos y habilidades de los estudiantes al inicio de la asignatura o de cada unidad.					
	30. Proporciona información para realizar adecuadamente las actividades de evaluación.					
	31. Toma en cuenta las actividades realizadas y los productos como evidencias para la calificación y acreditación de la asignatura.					
	32. Considera los resultados de la evaluación (asesorías, trabajos complementarios, búsqueda de información, etc.) para realizar mejoras en el aprendizaje.					
	33. Da a conocer las calificaciones en el plazo establecido.					
	34. Da oportunidad de mejorar los resultados de la evaluación del aprendizaje.					
	35. Muestra apertura para la corrección de errores de apreciación y evaluación.					
	36. Otorga calificaciones imparciales.					
<p>COMUNICACIÓN.</p> <p>Usa y favorece las diferentes formas y medios de expresión para establecer una comunicación genuina entre los</p>	37. Desarrolla la clase en un clima de apertura y entendimiento.					
	38. Escucha y toma en cuenta las opiniones de los estudiantes.					
	39. Muestra congruencia entre lo que dice y lo que hace.					

actores del proceso de aprendizaje.						
GESTIÓN DEL CURSO.	40. Asiste a clases regularmente y puntualmente.					
Es responsable y equitativo en las actividades relacionadas con el curso.	41. Fomenta la importancia de contribuir a la conservación del medio ambiente.					
	42. Promueve mantener limpias y ordenadas las instalaciones.					
	43. Es accesible y está dispuesto a brindar ayuda académica.					
TICS.	44. Emplea las tecnologías de la información y de la comunicación como un medio que facilite el aprendizaje de los estudiantes					
Integra con responsabilidad, el uso intensivo de la tecnología de la información y la comunicación en el proceso de aprendizaje.	45. Promueve el uso de diversas herramientas, particularmente las digitales, para gestionar (recabar, procesar, evaluar y usar) información.					
	46. Promueve el uso seguro, legal y ético de la información digital.					
INDAGACIÓN.	47. Demuestra dominio científico de la disciplina que imparte.					
Reflexiona sobre su docencia e investiga sobre la práctica docente y los efectos de ésta en el aprendizaje de los estudiantes en el contexto de una disciplina, titulación e institución.	48. Adapta el proceso de enseñanza aprendizaje al contexto					
	49. Implementa el aprendizaje a través de la indagación.					
	50. Recomienda material bibliográfico actualizado					
COMPROMISO DOCENTE E INSTITUCIONAL.	51. Colabora en la construcción de un proyecto de formación integral dirigido a los estudiantes en forma colegiada con otros docentes y los directivos de la escuela, así como con el personal de apoyo técnico pedagógico.					
Participa en los proyectos de mejora continua de la universidad y apoya la gestión institucional.	52. Detecta y contribuye a la solución de los problemas de la universidad mediante el esfuerzo común con otros docentes, directivos y miembros de la comunidad.					
	53. Promueve y colabora con su comunidad educativa en proyectos de participación social.					

	54. Crea y participa en comunidades de aprendizaje para mejorar su práctica educativa.					
	OBSERVACIÓN					

ANEXO 5. INSTRUMENTO APLICADO EN LA AUTOEVALUACIÓN

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
DOCTORADO EN GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

TESIS: La pertinencia del programa de Certificación docente de la Universidad Católica, para formar competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras que contribuyan al desarrollo profesional del profesor universitario en el año 2019.

AUTOEVALUACIÓN PROFESORES PARTICIPANTES EN LA CERTIFICACIÓN DOCENTE

LA PREGUNTA CENTRAL QUE ORIENTÓ ÉSTA FASE DE LA INVESTIGACIÓN ES:

¿Cuál es el impacto del programa de certificación docente en la formación de competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras del profesorado de la UNICA?

Estimado profesor (a) de la UNICA, el presente instrumento tiene el propósito de recabar información sobre las competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras formadas mediante el programa de certificación docente.

La escala que se estará usando es del 1 al 5, con las siguientes etiquetas:

- 1= Altamente en desacuerdo
- 2= En desacuerdo
- 3= Indiferente
- 4= De acuerdo
- 5= Totalmente de acuerdo

No	ASPECTOS	1	2	3	4	5
DISCIPLINA						
1.	Explica de manera clara los contenidos de la asignatura.					
2.	Relaciona los contenidos de la asignatura con los contenidos de otras.					
3.	Resuelve las dudas relacionadas con los contenidos de la asignatura.					

4.	Propone ejemplos o ejercicios que vinculan la asignatura con la práctica profesional.					
5.	Explica la utilidad de los contenidos teóricos y prácticos para la actividad profesional.					
PLANIFICACIÓN DEL CURSO						
6.	Cumple con los acuerdos establecidos al inicio de la asignatura					
7.	Durante el curso establece las estrategias adecuadas necesarias para lograr el aprendizaje deseado.					
8.	El programa presentado al principio de la asignatura se cubre totalmente.					
DISEÑOS DE AMBIENTES DE APRENDIZAJE						
9.	Incluye experiencias de aprendizaje en lugares diferentes al aula (talleres, laboratorios, empresa, comunidad, etc.).					
10.	Utiliza para el aprendizaje las herramientas de interacción de las tecnologías actuales de la información (correo electrónico, chats, plataformas, etc.).					
11.	Organiza actividades que permiten ejercitar la expresión oral y escrita.					
12.	Relaciona los contenidos de la asignatura con la industria y la sociedad a nivel local, regional, nacional e internacional.					
13.	Usa ejemplos y casos relacionados con la vida real.					
14.	Promueve el pensamiento crítico, reflexivo y creativo, a partir de los contenidos educativos establecidos, situaciones de actualidad e inquietudes de los estudiantes.					

ESTRATEGIAS, MÉTODOS Y TÉCNICAS DE APRENDIZAJE						
15.	Adapta las actividades para atender los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes.					
16.	Promueve el autodidactismo y la investigación.					
17.	Promueve actividades participativas que le permiten colaborar con sus compañeros con una actitud positiva.					
18.	Estimula la reflexión sobre la manera en que aprenden los estudiantes.					
19.	Se involucra en las actividades propuestas al grupo.					
20.	Presenta y expone las clases de manera organizada y estructurada.					
21.	Utiliza diversas estrategias, métodos, medios y materiales innovadoras de aprendizaje.					
MOTIVACIÓN						
22.	Muestra compromiso y entusiasmo en sus actividades docentes.					
23.	Toma en cuenta las necesidades, intereses y expectativas del grupo clase.					
24.	Propicia el desarrollo de un ambiente de respeto y confianza.					
25.	Propicia la curiosidad y el deseo de aprender.					
26.	Reconoce los éxitos y logros en las actividades de aprendizaje.					
27.	Existe la impresión que se toman represalias con algunos estudiantes.					

28.	Hace interesante la asignatura.					
EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE						
29.	Identifica los conocimientos y habilidades de los estudiantes al inicio de la asignatura o de cada unidad.					
30.	Proporciona información para realizar adecuadamente las actividades de evaluación.					
31.	Toma en cuenta las actividades realizadas y los productos como evidencias para la calificación y acreditación de la asignatura.					
32.	Considera los resultados de la evaluación (asesorías, trabajos complementarios, búsqueda de información, etc.) para realizar mejoras en el aprendizaje.					
33.	Da a conocer las calificaciones en el plazo establecido.					
34.	Da oportunidad de mejorar los resultados de la evaluación del aprendizaje.					
35.	Muestra apertura para la corrección de errores de apreciación y evaluación.					
36.	Otorga calificaciones imparciales.					
COMUNICACIÓN						
37.	Desarrolla la clase en un clima de apertura y entendimiento.					
38.	Escucha y toma en cuenta las opiniones de los estudiantes.					
39.	Muestra congruencia entre lo que dice y lo que hace.					
GESTIÓN DEL CURSO						

40.	Asiste a clases regularmente y puntualmente.					
41.	Fomenta la importancia de contribuir a la conservación del medio ambiente.					
42.	Promueve mantener limpias y ordenadas las instalaciones.					
43.	Es accesible y está dispuesto a brindarte ayuda académica.					
TICS						
44.	Emplea las tecnologías de la información y de la comunicación como un medio que facilite el aprendizaje de los estudiantes.					
45.	Promueve el uso de diversas herramientas, particularmente las digitales, para gestionar (recabar, procesar, evaluar y usar) información.					
46.	Promueve el uso seguro, legal y ético de la información digital.					
INDAGACIÓN						
47.	Demuestra dominio científico de la disciplina que imparte.					
48.	Adapta el proceso de enseñanza aprendizaje al contexto					
49.	Implementa el aprendizaje a través de la indagación.					
50.	Recomienda material bibliográfico actualizado					
COMPROMISO DOCENTE E INSTITUCIONAL						
51.	Colabora en la construcción de un proyecto de formación integral dirigido a los estudiantes en forma colegiada con otros docentes y los directivos					

	de la escuela, así como con el personal de apoyo técnico pedagógico.					
52.	Detecta y contribuye a la solución de los problemas de la universidad mediante el esfuerzo común con otros docentes, directivos y miembros de la comunidad.					
53.	Promueve y colabora con su comunidad educativa en proyectos de participación social.					
54.	Crea y participa en comunidades de aprendizaje para mejorar su práctica educativa.					
	OBSERVACIÓN					

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO 6. ENTREVISTA REALIZADA A VICERRECTORÍA ACADÉMICA

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA DOCTORADO EN GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

TESIS: La pertinencia del programa de Certificación docente de la Universidad Católica, para formar competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras que contribuyan al desarrollo profesional del profesor universitario en el año 2019.

ENTREVISTA Vicerrectoría Académica

LA PREGUNTA CENTRAL QUE ORIENTÓ ÉSTA FASE DE LA INVESTIGACIÓN ES:

¿Cuál es el impacto del programa de certificación docente en la formación de competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras del profesorado de la UNICA?

Con el objeto de sistematizar este trabajo, de la pregunta planteada anteriormente se derivaron otras interrogantes, las cuales contienen las variables más relevantes de dicho problema y que además formaron parte de los instrumentos de acopio de información, las cuales son las siguientes:

1. ¿Existe un programa de formación continua del profesorado en la UNICA?
2. ¿Existe un plan de incentivos para los profesores UNICA?
3. ¿En qué consiste el proceso de evaluación al desempeño docente?
4. ¿Posee la institución una política de promoción docente?
5. ¿Está diseñado un plan de carrera docente?
6. ¿Está estructurado el Modelo de desarrollo profesional docente?
7. ¿Con base en el modelo educativo institucional, cuáles son las competencias a formar en el profesorado UNICA?
8. ¿Con base en el modelo educativo institucional, cuáles son las competencias identificadas en la práctica docente del profesorado UNICA?
9. ¿Considera la institución como funciones claves del profesor; ¿la docencia, la investigación y la función de servicios a la sociedad difundiendo conocimientos para promover tanto la innovación como el compromiso social?
10. ¿La universidad al realizar sus planes docentes y de investigación, toma en cuenta las necesidades educativas, culturales y tecnológicas de la sociedad que le rodea?
11. ¿Cuál es la filosofía educativa en que se fundamenta el modelo educativo y pedagógico y el enfoque curricular que implementa la universidad y en el que se desarrolla la Certificación Docente?
12. ¿En qué consiste el primer proceso de formación docente (curso de inducción) en la universidad?

13. ¿En qué consiste la Certificación Docente que realiza la universidad?
14. ¿Con base en el perfil del profesor UNICA, que competencias se planifican formar en el programa de Certificación Docente?
15. Con base en el perfil del profesor UNICA ¿Cuáles son las principales competencias que los profesores han desarrollado en el programa de Certificación Docente y han puesto en práctica en su labor docente?
16. ¿Según su criterio cuáles son las principales competencias docentes que demanda la sociedad del conocimiento?
17. ¿Cuál considera usted es el equilibrio de formación entre las competencias docentes demandadas por la sociedad del conocimiento y las logradas por el profesorado participante en la Certificación Docente?
18. ¿Cuál es el proceso que realiza la universidad para identificar las necesidades de formación técnica y pedagógica del profesorado UNICA?
19. Con base en las competencias alcanzadas en el programa de Certificación Docente, ¿Qué otra necesidad de formación considera usted se deben de desarrollar en un programa de Formación Continua del profesorado UNICA?

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO 7. ENTREVISTA REALIZADA A DECANOS

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA DOCTORADO EN GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

TESIS: La pertinencia del programa de Certificación docente de la Universidad Católica, para formar competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras que contribuyan al desarrollo profesional del profesor universitario en el año 2019.

ENTREVISTA

Decanos

LA PREGUNTA CENTRAL QUE ORIENTÓ ESTA FASE DE LA INVESTIGACIÓN ES:

¿Cuál es el impacto del programa de certificación docente en la formación de competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras del profesorado de la UNICA?

Con el objeto de sistematizar este trabajo, de la pregunta planteada anteriormente se derivaron otras interrogantes, que contienen las variables más relevantes de dicho problema y que además formaron parte de los instrumentos de acopio de información, las cuales son las siguientes:

1. ¿Existe un programa de formación continua del profesorado en la UNICA?
2. ¿Existe un plan de incentivos para los profesores UNICA?
3. ¿En qué consiste el proceso de evaluación al desempeño docente?
4. ¿Posee la institución una política de promoción docente?
5. ¿Está diseñado un plan de carrera docente?
6. ¿Está estructurado el Modelo de desarrollo profesional docente?
7. ¿Con base en el modelo educativo institucional, cuáles son las competencias a formar en el profesorado UNICA?
8. ¿Con base en el modelo educativo institucional, cuáles son las competencias identificadas en la práctica docente del profesorado UNICA?
9. ¿Considera la institución como funciones claves del profesor; ¿la docencia, la investigación y la función de servicios a la sociedad difundiendo conocimientos para promover tanto la innovación como el compromiso social?
10. ¿La universidad al realizar sus planes docentes y de investigación, toma en cuenta las necesidades educativas, culturales y tecnológicas de la sociedad que le rodea?
11. ¿Cuál es la filosofía educativa en que se fundamenta el modelo educativo y pedagógico y el enfoque curricular que implementa la universidad y en el que se desarrolla la Certificación Docente?
12. ¿En qué consiste el primer proceso de formación docente (curso de inducción) en la universidad?
13. ¿En qué consiste la Certificación Docente que realiza la universidad?

14. ¿Con base en el perfil del profesor UNICA, que competencias se planifican formar en el programa de Certificación Docente?
15. Con base en el perfil del profesor UNICA ¿Cuáles son las principales competencias que los profesores han desarrollado en el programa de Certificación Docente y han puesto en práctica en su labor docente?
16. ¿Según su criterio cuáles son las principales competencias docentes que demanda la sociedad del conocimiento?
17. ¿Cuál considera usted es el equilibrio de formación entre las competencias docentes demandadas por la sociedad del conocimiento y las logradas por el profesorado participante en la Certificación Docente?
18. ¿Cuál es el proceso que realiza la universidad para identificar las necesidades de formación técnica y pedagógica del profesorado UNICA?
19. Con base en las competencias alcanzadas en el programa de Certificación Docente, ¿Qué otra necesidad de formación considera usted se deben de desarrollar en un programa de Formación y desarrollo profesional del profesorado UNICA?

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO 8. GUÍA DE ENTREVISTA GRUPAL DIRIGIDA A LOS PARTICIPANTES DE LA CERTIFICACIÓN DOCENTE

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
DOCTORADO EN GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

TESIS: La pertinencia del programa de Certificación docente de la Universidad Católica, para formar competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras que contribuyan al desarrollo profesional del profesor universitario en el año 2019.

GUÍA DE ENTREVISTA GRUPAL
Participantes de la certificación docente

LA PREGUNTA CENTRAL QUE ORIENTÓ ESTA FASE DE LA INVESTIGACIÓN ES:

¿Cuál es el impacto del programa de certificación docente en la formación de competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras del profesorado de la UNICA?

Con el objeto de sistematizar este trabajo, de la pregunta planteada anteriormente se derivaron otras interrogantes, que contienen las variables más relevantes de dicho problema y que además formaron parte de los instrumentos de acopio de información, las cuales son las siguientes:

1. ¿Con base en el perfil del profesor UNICA, que competencias a formar le presentaron en el programa de Certificación Docente?
2. ¿Con base en el modelo educativo institucional, cuáles son las competencias formadas en el profesorado UNICA mediante la Certificación Docente?
3. ¿Con base en el modelo educativo institucional, cuáles son las competencias que usted desarrolla en su práctica docente?
4. Con base en el perfil del profesor UNICA ¿Cuáles son las principales competencias que usted desarrolló en el programa de Certificación Docente y ha puesto en práctica en su labor docente?
5. ¿Según su criterio cuáles son las principales competencias docentes que demanda la sociedad del conocimiento para el profesorado universitario?
6. ¿Cuál considera usted es el equilibrio de formación entre las competencias docentes demandadas por la sociedad del conocimiento y las logradas por el profesorado participante en la Certificación Docente?
7. Con base en las competencias alcanzadas en el programa de Certificación Docente, ¿Qué otra necesidad de formación considera usted se deben de desarrollar en un programa de Formación y desarrollo profesional del profesorado UNICA?

GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN

ANEXO 9. ENTREVISTA GRUPAL DIRIGIDA A LOS FACILITADORES DE LA CERTIFICACIÓN DOCENTE

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
DOCTORADO EN GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

TESIS: La pertinencia del programa de Certificación docente de la Universidad Católica, para formar competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras que contribuyan al desarrollo profesional del profesor universitario en el año 2019.

ENTREVISTA GRUPAL
Facilitadores de la certificación docente

LA PREGUNTA CENTRAL QUE ORIENTÓ ESTA FASE DE LA INVESTIGACIÓN ES:

¿Cuál es el impacto del programa de certificación docente en la formación de competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras del profesorado de la UNICA?

Con el objeto de sistematizar este trabajo, de la pregunta planteada anteriormente se derivaron otras interrogantes, que contienen las variables más relevantes de dicho problema y que además formaron parte de los instrumentos de acopio de información, las cuales son las siguientes:

1. ¿Con base en el modelo educativo institucional, cuáles son las competencias a formar en el profesorado UNICA mediante la Certificación Docente?
2. ¿Con base en el modelo educativo institucional, cuáles son las competencias alcanzadas en la práctica docente mediante la Certificación Docente del profesorado UNICA?
3. ¿Con base en el perfil del profesor UNICA, que competencias se planifican formar en el programa de Certificación Docente?
4. Con base en el perfil del profesor UNICA ¿Cuáles son las principales competencias docentes formadas en los profesores que participan en la Certificación Docente?
5. ¿Según su criterio cuáles son las principales competencias docentes que demanda la sociedad del conocimiento para el profesorado universitario?
6. ¿Cuál considera usted es el equilibrio de formación entre las principales competencias demandadas por la sociedad y las logradas por el profesorado participante en la Certificación Docente?
7. Con base en las competencias alcanzadas en el programa de Certificación Docente, ¿Qué otra necesidad de formación considera usted se deben de desarrollar en un programa de Formación y desarrollo profesional del profesorado UNICA?

GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN

Rectora.....

Vicerrector (a).....

Secretario General.....

Decano(a).....

Coordinador (a).....

Secretario Académico (a).....

Otros.....

AÑOS DE EXPERIENCIA DOCENTE EN LA UNIVERSIDAD ACTUAL

AÑOS DE EXPERIENCIA DOCENTE EN OTRAS UNIVERSIDADES...

INSTRUCCIONES PARA RESPONDER EL CUESTIONARIO

Señale en la columna de la izquierda cuál es su grado de acuerdo respecto a la situación en que se encuentra su Facultad/Universidad en la actualidad. En la columna de la derecha la situación que cree sería deseable.

(1 Altamente en desacuerdo. 2 En desacuerdo. 3 Indiferente. 4 De acuerdo y 5. Totalmente de acuerdo)

Cómo opina que es					1. FUNCIONES DE LA UNIVERSIDAD	Cómo opina que debería ser				
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
					1.1 El profesorado considera prioritaria la docencia y se realizan gestiones para favorecer ese ámbito.					
					1.2 El profesorado concede gran importancia a la investigación. Por eso está de acuerdo en potenciar grupos de investigación y pide apoyo en este ámbito.					

				1.3 El profesorado considera tan prioritaria la investigación como la docencia. Se requiere un equilibrio en la concesión de apoyo en la docencia y grupos de investigación de calidad.					
				1.4 El profesorado considera muy importante la investigación, pide incorporar a la práctica la figura del investigador y una especialización del profesorado fundamentalmente en docencia o investigación					
				1.5 Muchos profesores creen que la calidad universitaria pasa por impartir una buena docencia y hacer investigación fundamentalmente básica.					
				1.6 Nuestras facultades se relacionan con la sociedad a través del trabajo individual de algunos profesores o representantes institucionales.					
				1.7 Nuestra universidad tiene una oficina encargada de la transferencia de conocimientos y tecnologías y las relaciones con la sociedad.					
				1.8 Considero que la universidad tiene que establecer redes con el resto del sistema educativo y tiene que ser un dinamizador cultural en el territorio.					
				1.9 Creo que la universidad tiene que mantener relaciones con el territorio impartiendo aquellos estudios que este requiera y realizar fundamentalmente la investigación que el contexto demanda.					
				1.10 Muchos profesores piensan que la universidad, al realizar sus planes docentes y de investigación, tiene que tener en cuenta las necesidades educativas, culturales y tecnológicas de la sociedad que le rodea.					
				1.11 Muchos profesores piensan que la universidad tiene que ser un dinamizador cultural del territorio tanto por la transferencia de conocimientos, en general, como tecnológicos, en particular y por las redes de mutua colaboración que establezca.					

					1.12 Se considera clave como competencias del profesor universitario: la docencia, la investigación y los servicios a la sociedad difundiendo el conocimiento para promover tanto la innovación (patentes, innovación tecnológica, etc.) como el compromiso social (extensión cultural, creación de conciencia crítica, etc.).					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Cómo opina que es					2. PERFIL DEL PROFESOR UNIVERSITARIO	Cómo opina que debería ser				
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
					2.1- La función más importante del docente es la trasmisión del conocimiento disciplinario. El profesor es un académico, intelectual que procura que los estudiantes extraigan el máximo de información de su asignatura para disponer cuando sea necesario.					
					2.2- La función del profesorado es la de facilitar los aprendizajes de los estudiantes. Destaca por su capacidad de reflexión en la acción, opina que una buena práctica profesional depende menos del conocimiento objetivo o de modelos rigurosos que de la capacidad de reflexionar antes de tomar una decisión, y esto es lo que intenta transmitir a sus estudiantes.					
					2.3- El profesorado contribuye a la transformación de la sociedad, construyendo y seleccionando el contenido cultural a partir de la reflexión crítica y de las experiencias de aprendizaje vividas por el estudiantado. Esto permite un dominio sobre la asignatura y abrir posibilidades de cambio.					
					2.4- El docente es un profesional que promueve el rigor científico y la eficiencia en el tratamiento del temario de la asignatura.					
					2.5- Los contenidos de la asignatura se seleccionan a partir del debate y la negociación entre el profesorado y el estudiantado. El profesorado cree que lo más importante son los estudiantes y por tanto, procura centrar el currículum de la asignatura en sus					

				intereses y capacidades de acuerdo a la realidad del momento, y no en la disciplina.					
				2.6- El conocimiento disciplinario se reconstruye con las aportaciones de las nuevas generaciones. El profesor mantiene en interrogación constante su actividad y los propios protagonistas para ofrecer un contenido que forme a los estudiantes para resolver los problemas de su tiempo.					
				2.7- Todos los estudiantes tienen que llegar a dominar los mismos contenidos culturales; por eso la responsabilidad del docente es transmitir unidireccionalmente el conocimiento de la materia.					
				2.8- El objetivo de la docencia es la autorrealización del estudiante, no la acumulación de contenidos. La formación humanística y cultural del alumno es tanto o más importante que la especialización en un área de conocimiento.					
				2.9- El profesorado se preocupa por formar individualmente a los estudiantes con razonamiento crítico, capaces de mejorar y hacer crecer positivamente su sociedad.					
				2.10- La mayoría de profesores trabajan de forma aislada. La universidad dispone la estructura pero cada profesor se autogobierna y toma las decisiones respecto a la asignatura o asignaturas que enseña.					
				2.11- Hay un mínimo trabajo colaborativo entre el profesorado del área o unidad, la libertad de cátedra permite que cada profesor tenga independencia para decidir qué quiere priorizar, pero con una mínima coordinación.					
				2.12- La compenetración entre el profesorado es muy grande y se trabaja periódicamente aquellos temas que afectan a todo el colectivo.					

Cómo opina que es	3. METODOLOGÍA	Cómo opina que debería ser
-------------------	-----------------------	----------------------------

1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
					3.1- La clase magistral es la forma más utilizada para la transmisión del conocimiento.					
					3.2 - Paralelamente a las clases magistrales el profesorado utiliza otros recursos (debates, lecturas...) para transmitir los conocimientos.					
					3.3- Se potencia que el estudiante se encargue de buscar información sobre la materia. Las clases presenciales también sirven para poner en común estas informaciones y debatir sobre ellas.					
					3.4- Se fomenta el espíritu crítico y el intercambio de información mediante debates abiertos tanto en el aula como fuera de ella, utilizando las variadas técnicas que las redes de comunicación proporcionan: correo electrónico, chats, foros, temas de discusión, etc.					
					3.5- Lo más importante para el profesorado es tener un dominio básico y amplio de la materia.					
					3.6- El profesorado actualiza su conocimiento inicial a través de la lectura de escritos de otros especialistas.					
					3.7- El profesorado tiene que actualizar su conocimiento inicial a través de su experiencia y su propia investigación.					
					3.8- El profesorado tiene la costumbre de realizar actividades prácticas para desarrollar la materia.					
					3.9- Se introducen prácticas en el aula que ayudan a entender y a consolidar los objetivos y contenidos propuestos.					
					3.10- Se proponen y realizan proyectos que consideran más de una materia.					
					3.11- La función evaluadora del profesorado ha cambiado sustancialmente hacia una función cada vez más cuestionada por el estudiantado y por otras instancias académicas.					

					4.6- Los servicios educativos que se facilitan a los estudiantes son considerados como un elemento que favorece la enseñanza y la formación de los alumnos, por lo tanto, su uso es indicador de calidad de la universidad.					
					4.7- El estudiantado en la universidad utiliza básicamente servicios administrativos y burocráticos.					
					4.8- La gran cantidad de servicios que facilita la universidad son poco conocidos y valorados por la mayoría del estudiantado.					
					4.9- La vida asociativa del alumnado es cada vez más baja y viven el campus como una continuidad de la escuela o el instituto.					
					4.10- Tiene poca significación para la mayoría del estudiantado los programas de participación, gestión y promoción que prevé y facilita la Universidad.					
					4.11- El estudiantado ve al profesorado universitario como un académico alejado de la realidad.					
					4.12- El estudiantado percibe a su profesorado como un gestor responsable de su aprendizaje más que su propia acción o implicación personal.					
					4.13- El estudiantado percibe al profesorado como los evaluadores que facilitarán o no la acreditación académica.					
					4.14- Actualmente, al profesorado se le discute su aportación y su rol en los procesos de aprendizaje y tiene que hacerse valer ante la pluralidad de fuentes de información.					
					4.15- El profesorado es visto como un facilitador de los aprendizajes. Pone en contacto al estudiantado con las fuentes de información más actuales y precisas.					
					4.16- El profesorado es considerado como un especialista que imparte clases sobre una materia que domina y sobre la cual investiga.					

					4.17-El estudiantado que accede a la Universidad lo hace sin una idea clara del tipo de estudio y de las salidas profesionales.									
					4.18- El estudiantado está frecuentemente poco motivado y eso se traduce en poca participación en las clases y en conductas irruptivas.									

Cómo opina que es					5. LA EVALUACIÓN E INNOVACIÓN EN LA UNIVERSIDAD.	Cómo opina que debería ser				
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
					5.1- La evaluación institucional se convierte en una tarea que permite mejorar el funcionamiento de los centros y en consecuencia de la Universidad.					
					5.2- La evaluación institucional comporta una tarea añadida que no se ve compensada por recursos ni mejoras financieras sustanciales en las titulaciones.					
					5.3- La evaluación de las titulaciones se ha encauzado por establecer unos rankings y un sistema de competencia entre las universidades.					
					5.4- La evaluación de la docencia es sólo un mecanismo para aparentar una cierta intención de mejora.					
					5.5- Los instrumentos, metodología y condiciones de la evaluación de la docencia responden a un intento serio de evaluación del profesorado.					
					5.6- La evaluación del profesorado tiene repercusiones sustanciales que favorecen una concienciación y valoración de la importancia de esta.					
					5.7- La evaluación de la docencia requiere que se deriven unas propuestas concretas de intervención con tal que sea eficaz y pueda repercutir en la mejora de la docencia.					

Cómo opina que es					6. TIC (Tecnologías de la información y las comunicaciones)	Cómo opina que debería ser				
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
					6.1- En las tareas de gestión administrativa de la universidad, se aprovechan adecuadamente las funcionalidades (archivo y gestión de las bases de datos, cálculo y edición, fuente de información, medio de comunicación...) que proporcionan las TIC (ordenadores, redes, multimedia...).					
					6.2- Las TIC facilitan al estudiantado la comunicación con los otros miembros de la comunidad universitaria, la realización de trámites administrativos (matrícula, consulta de notas, solicitud de documentos...) y el acceso a varios servicios (bibliografías, bases de datos...).					
					6.3- Las TIC facilitan a los administrativos nuevas herramientas para el desarrollo de sus actividades: gestión de las reservas de aulas, de material, comunicaciones internas, gestiones de administración y secretaría...					
					6.4- Las TIC facilitan al profesorado la comunicación con los otros miembros de la comunidad universitaria, la realización de trámites administrativos (entrada de notas, solicitud de documentos...) y el acceso a varios servicios (bibliografías, bases de datos).					
					6.5- En las tareas de docencia e investigación el profesorado utiliza las TIC y promueve su uso entre los estudiantes.					
					6.6- El profesorado utiliza las TIC en las tareas de tutoría de los estudiantes.					
					6.7- Las TIC se utilizan como soporte para el desarrollo de la docencia (asignaturas virtuales, aulas virtuales...).					
					6.8- Las aplicaciones en la futura actuación profesional de las TIC están presentes en los programas de las asignaturas.					
					6.9- Las aulas informáticas disponibles para la docencia y su dotación de ordenadores y conexiones a Internet es adecuada.					

					6.10- Los ordenadores y conexiones a Internet a disposición del profesorado (despachos, centros de investigación...) son suficientes (para su uso profesional).						
					6.11- Los ordenadores y conexiones a Internet a disposición de los administrativos son suficientes para el uso profesional.						
					6.12- Los ordenadores y conexiones a Internet a disposición del estudiantado son suficientes (para realizar trabajo fuera de clase).						
					6.13- La infraestructura de las TIC en la biblioteca es adecuada.						
					6.14- La infraestructura de las TIC en los salones de clase (ordenador, cañón, proyector, conexión a internet...) son suficientes.						

Cómo opina que es					7.LA INVESTIGACIÓN EN LA UNIVERSIDAD	Cómo opina que debería ser				
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
					7.1 Los temas de investigación se realizan con base en las líneas de investigación institucional.					
					7.2 Las investigaciones se realizan por los estudiantes de grado y postgrado con base en un portafolio de proyectos previamente estructurado.					
					7.3 Los proyectos de investigación de las diferentes áreas de formación están estrechamente vinculados con la docencia de pregrado y postgrado.					
					7.4 La valoración de la investigación significa una retribución complementaria.					
					7.5 La investigación no supone ningún incremento salarial para el profesorado pues forma parte de su trabajo.					
					7.6 El profesorado participa en investigaciones porque le supone compensaciones al margen de la valoración oficial.					

					7.7 Las investigaciones que se hacen es más la que interesa de manera personal que la que le interesa a la sociedad.					
					7.8 La investigación es una actividad complementaria a la docencia y consustancial a la vida universitaria.					
					7.9 El profesorado universitario investiga aquello que le interesa independientemente de parámetros económicos o contextuales.					
					7.10 La constitución de los grupos de investigación responden más al interés de lograr mayores recursos que al interés que supone compartir temas o intereses.					
					7.11 La investigación que se hace responde a los intereses de la sociedad a través de sus instituciones que promueven convocatorias y ayudas.					
					7.12 Se implementan procesos de evaluación sistemática de los proyectos de investigación de grado y postgrado que evidencian el impacto alcanzado.					
					7.13 Existe variedad de mecanismos de divulgación de los proyectos de investigación de grado y posgrado.					

Cómo opina que es			8. RELACIONES DE LA UNIVERSIDAD CON EL CONTEXTO					Cómo opina que debería ser				
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		
					8.1- Las facultades o centros mantienen relaciones con las entidades/organizaciones de la sociedad por medio de la relación de los profesores tutores de períodos de prácticas.							
					8.2- Los planes de estudio tienden a tener cada vez un mayor porcentaje de créditos de prácticas más alto.							
					8.3- El alumnado considera la realización de actividades prácticas en cualquiera de las modalidades útil y necesaria.							

				8.4- La relación de las universidades con las empresas/organizaciones a través de convenios de colaboración se ve como una fórmula interesante que acerca la Universidad a la sociedad.					
				8.5- Se están realizando acciones de aproximación de la universidad con los centros de estudios de secundaria para una mejor adaptación en el paso de unos estudios a otros.					
				8.6- Las universidades se relacionan cada vez más con instituciones de educación superior a través de intercambio de alumnado, profesorado y grupos de investigación.					
				8.7- La oferta de estudios con la participación de expertos de otros centros universitarios y de empresas en general contribuye a una mayor interrelación entre sociedad y universidad.					

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

¿QUÉ ELEMENTOS SIMBÓLICOS (ANAGRAMAS, IMÁGENES, ESCUDOS, ETC.) CREES QUE IDENTIFICAN TU UNIVERSIDAD?

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO 11. INSTRUMENTO DE OBSERVACIÓN DE CLASE APLICADO POR EL PERSONAL ACADÉMICO DE UNICA

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
DOCTORADO EN GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN**

TESIS: La pertinencia del programa de Certificación docente de la Universidad Católica, para formar competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras que contribuyan al desarrollo profesional del profesor universitario en el año 2019.

OBSERVACIÓN DE CLASES

Aplicada por personal académico UNICA a profesores participantes en la Certificación Docente



UNIVERSIDAD CATÓLICA REDEMPTORIS MATER

SUPERVISIÓN Y ASESORÍA DOCENTE

FACULTAD		CARRERA	
ASIGNATURA		SUPERVISOR	
PROFESOR		FECHA	

1. Objetivos:

- Valorar el desarrollo de las competencias profesionales del docente durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Brindar sugerencias y/o recomendaciones que contribuyan a mejorar la calidad del desempeño docente

Marque con una X:

Tiene el sílabo: Sí No Coincide con el tema expuesto en la clase No

INDICACIÓN: Marque con una “X” la casilla que mejor califica el desempeño docente con relación a cada uno de los Indicadores de Evaluación, de acuerdo a la escala siguiente:

E: Excelente **MB:** Muy Bueno **B:** Bueno **D:** Deficiente **N/A:** No Aplica

Nº	ASPECTOS	INDICADOR				
		4	3	2	1	0
	I. COMPETENCIA CIENTÍFICA	E	MB	B	D	N/A
1	Dominio de los conocimientos del área profesional.					

2	Muestra experiencia en el desarrollo del tema expuesto					
3	Aplicación en otros campos del saber y vinculación con otras materias.					
	II. COMPETENCIA TÉCNICA	E	MB	B	D	N/A
4	Muestra un orden y secuencia lógica en el desarrollo de la clase.					
5	Uso adecuado de recursos didácticos y tecnológicos.					
6	Plantea problemas e interrogantes que propicien la participación activa de los estudiantes.					
7	Uso de estrategias didácticas que propicien el aprendizaje significativo.					
8	Relaciona el contenido de la clase con la realidad.					
9	Claridad al abordar las dudas y consultas de los estudiantes.					
	III. COMPETENCIA PERSONAL	E	MB	B	D	N/A
10	Puntualidad del docente.					
11	Mantiene el control y la disciplina de los estudiantes.					
12	Controla la asistencia de los estudiantes.					
13	Vocación y motivación pedagógica.					
14	Presencia y aspecto personal adecuado.					
	IV. COMPETENCIA SOCIAL	E	MB	B	D	N/A
15	Relaciones de respeto y cordialidad con los estudiantes.					
16	Interés por el desempeño de sus estudiantes (recomendaciones).					
17	Promueve valores éticos y morales en los estudiantes.					

	COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES	E	M B	B	D	N/ A
18	Orden y disciplina					
19	Participación durante el desarrollo de la clase					
20	Respeto hacia el profesor					
21	Respeto hacia sus compañeros					
22	Puntualidad					

V. ESTRATEGIAS METODOLÓGICA S	Conferencia	Clase Práctica	Trabajo en Grupo	Práctica / Laboratorio
--	-------------	----------------	------------------	---------------------------

VI. Sugerencia(s) y/o Recomendaciones emitidas al Docente:

Firma del Docente

Firma del Supervisor

ANEXO 12. INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO UNICA

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
DOCTORADO EN GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

TESIS: La pertinencia del programa de Certificación docente de la Universidad Católica, para formar competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras que contribuyan al desarrollo profesional del profesor universitario en el año 2019.

EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DOCENTE

Aplicada por autoridades académicas a profesores participantes en la Certificación Docente.



UNIVERSIDAD CATOLICA REDEMPTORIS MATER

EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DEL PROFESOR POR LA FACULTAD

La Universidad Católica “Redemptoris Mater” considera que la evaluación es necesaria para mejorar y actualizar la calidad del proceso de enseñanza - aprendizaje; por ello se presenta el siguiente formato de Evaluación al Desempeño del Profesor como un instrumento que sirva a las diferentes escuelas para acompañar y asesorar a los docentes en el perfeccionamiento continuo de su quehacer académico.

FACULTAD	Ciencias Económicas y Administrativas		
ASIGNATURA(S)	a. b. c.	GRUPO/AULA	
DOCENTE		FECHA	

INDICACIÓN: Marque con una “**X**” la casilla que mejor califica el desempeño docente con relación a cada uno de los aspectos señalados, de acuerdo los indicadores siguientes:

E: Excelente	MB: Muy Bueno	B: Bueno	D: Deficiente
---------------------	----------------------	-----------------	----------------------

Nº	ASPECTOS	INDICADOR				
		4	3	2	1	
		E	M B	B	D	N/ A
1	Posee dominio de las asignaturas que imparte					

2	Aplica sus conocimientos con otros campos del saber y los relaciona con otras materias.					
3	Planifica las sesiones de clases					
4	Cumple con los criterios de evaluación establecidos en el Reglamento Académico					
5	Usa adecuadamente los recursos didácticos y tecnológicos.					
6	Elabora el syllabus conforme los requerimientos académicos					
7	Aplica estrategias didácticas que propicien el aprendizaje significativo (teoría/práctica) de los estudiantes.					
8	Es puntual a la hora de iniciar y terminar sus clases					
9	Tiene presencia y aspecto personal adecuado					
10	Demuestra comportamiento profesional acorde con criterios éticos					
11	Entrega a tiempo el acta de calificaciones a la Facultad					
12	Cumple con la programación de las actividades establecidas por la Universidad.					
13	Demuestra capacidad para actuar con justicia y objetividad con los estudiantes.					
14	Mantiene relaciones de respeto y cordialidad con los demás docentes y miembros de la Facultad					
15	Demuestra interés por el desempeño de los estudiantes					
16	Promueve valores éticos y morales en los estudiantes					

13. Valoración integral de la Facultad al Desempeño del Profesor:

ANEXO 13. ESTRUCTURA DEL INFORME ACADÉMICO UNICA

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
DOCTORADO EN GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

TESIS: La pertinencia del programa de Certificación docente de la Universidad Católica, para formar competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras que contribuyan al desarrollo profesional del profesor universitario en el año 2019.

UNIVERSIDAD CATÓLICA REDEMPTORIS MATER



FACULTAD DE HUMANIDADES

INFORME ACADÉMICO

II Semestre 2019

ÍNDICE

- I. **Introducción**
- II. **Objetivos**
- III. **Resultados Alcanzados**
 - III.1 Rendimiento Académico por Carrera (VAC)**
 - III.1.1 Población estudiantil activa por carrera, año y turno
 - III.1.2 Rendimiento académico por carrera y año
 - III.2 Promoción Estudiantil**
 - III.2.1 Lista de asignaturas que presentaron problemas de rendimiento (con porcentaje de reprobados, mayor o igual al 40%)
 - III.2.2 Resultados por carrera de la aplicación de los programas remediales
 - III.2.3 Acciones Emprendidas
 - III.3 Retención Estudiantil**
 - III.3.1 Cantidad de estudiantes retenidos, por carrera y año.
 - III.3.2 Seguimiento Realizado
 - III.3.3 Acciones Emprendidas
 - III.3.4 Resultados
 - III.4 Deserción Estudiantil**
 - III.4.1 Porcentaje de deserción por año y carrera, según inscripción del semestre anterior
 - III.4.2 Causas de la Deserción
 - III.4.3 Acciones a Empezar para Disminuir la Deserción
 - III.5 Graduación**
 - III.5.1 Estadísticas De Egreso y Graduación por Cohorte
 - III.5.2 Análisis de Cumplimiento de:
 - III.5.2.1 Tiempo establecido para la culminación de plan de estudio (Año De Ingreso vs Año Egreso Real)
 - III.5.2.2 Tiempo promedio de finalización de carreras (anual)
 - III.5.2.3 Tasa de egreso por cohorte
 - III.6 Seguimiento al desempeño docente**
 - III.6.1 Cantidad de clases programadas por carrera
 - III.6.2 Cantidad de docentes programados (fijos y horarios)
 - III.6.3 Porcentaje de entrega de syllabus por carrera y año
 - III.6.4 Valoración y retroalimentación (a los profesores) de los syllabus entregados por parte de la facultad
 - III.6.5 Porcentaje de cumplimiento del syllabus por carrera y año
 - III.6.6 Porcentaje de asistencia/inasistencia de profesores
 - III.6.7 Porcentaje de horas reprogramadas con base en las horas de inasistencia, por carrera y año
 - III.6.8 Supervisión a profesores
 - III.6.9 Resultados de la evaluación del desempeño de los profesores resumen global y ranking (del alumno y de la facultad)
 - III.6.10 Problemas encontrados y acciones emprendidas
- IV. **Actividades Académicas Realizadas en cada semestre y resultados**
 - IV.1 Conferencias Especializadas
 - IV.2 Proyección social
 - IV.3 Visitas de campo

- IV.4 Prácticas de formación pre-profesionales
- IV.5 Resultados de pasantías (cantidad de estudiantes, empresa/institución donde se ubicó, evaluación obtenida)
- IV.6 Actividades o proyectos de Investigación
- IV.7 Resultados de los talleres de desarrollo de competencias o programa de nivelación de estudiantes de nuevo ingreso.
- IV.8 Congresos (cantidad de estudiantes y docentes participando, conferencias propuestas, conferencistas, etc.)
- IV.9 Ferias
- V. Actividades desarrolladas para el cumplimiento del PEI. Logros alcanzados. Formato 4
- VI. Actividades y causas de actividades NO realizadas del plan operativo de su unidad.
- VII. Conclusiones

ANEXOS

ANEXO 14. INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE LA CERTIFICACIÓN DOCENTE 2019

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
DOCTORADO EN GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

TESIS: La pertinencia del programa de Certificación docente de la Universidad Católica, para formar competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras que contribuyan al desarrollo profesional del profesor universitario en el año 2019.

Evaluación de Certificación Docente III Edición -2019

El presente instrumento tiene como objetivo valorar el proceso y los resultados del programa de Certificación docente III Edición – 2019, con el fin de proponer cambios en la próxima edición.

Se pretende evaluar el contenido, los recursos utilizados, la interacción entre el equipo y el tiempo, así como todos aquellos aportes que puedan servir para mejorar.

Valore la coordinación del equipo del módulo impartido.

- Excelente
- Muy buena
- Buena
- Regular
- Deficiente

Justifique la respuesta anterior:

Valore los contenidos del módulo en cuanto a: Pertinencia - Tiempo asignado -Orden

	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
Pertinencia					

Tiempo					
Orden					

Valore la metodología utilizada

Excelente

Muy buena

Buena

Regular

Deficiente

Justifique la respuesta anterior:

¿Qué estrategias de enseñanza utilizó en el módulo?

Vídeo

Foro

Tarea

Cuestionario

Análisis Reflexivo

Lecturas

¿Qué tipos de estrategias de aprendizaje utilizó en el módulo?

- Vídeo
- Foro
- Lectura
- Mapas Mentales
- Infografía

Escriba algunos aportes para mejorar el Programa de Certificación Docente

ANEXO 15. MATRIZ DE DESCRIPTORES

MATRIZ DE DESCRIPTORES				
Objetivos de la Investigación	Preguntas directrices	Preguntas específicas de investigación	Técnicas	Fuentes
1. Identificar las competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras necesarias para el ejercicio profesional del profesorado universitario.	¿Cuáles son los principales desafíos de la Profesión Docente en el Siglo XXI?	<p>¿Existe un programa de formación continua del profesorado en la UNICA?</p> <p>¿Existe un plan de incentivos para los profesores UNICA?</p> <p>¿En qué consiste el proceso de evaluación al desempeño docente?</p> <p>¿Posee la institución política de promoción docente?</p> <p>¿Está diseñado un plan de carrera docente?</p> <p>¿Está estructurado el Modelo de desarrollo profesional?</p>	Entrevista	VRA. Decanos.
	¿Qué competencias se necesitan desarrollar en el profesional de la docencia?	<p>¿Cuáles considera son las principales funciones del profesional de la docencia?</p> <p>¿Cuáles son los principales conocimientos del profesional de la docencia?</p> <p>¿Cuáles son las principales habilidades del profesional de la docencia?</p> <p>¿Cuáles son las principales destrezas</p>	Entrevista	VRA. Decanos.

		<p>del profesional de la docencia?</p> <p>¿Cuáles son las principales actitudes del profesional de la docencia?</p> <p>¿Cuáles son los principales valores del profesional de la docencia?</p>		
<p>2. Determinar las competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras alcanzadas en el profesorado durante el desarrollo de la tercera edición del programa de certificación docente en la UNICA.</p>	<p>¿Cuáles competencias docentes existentes en los profesores de esta universidad son útiles para la profesión docente?</p>	<p>¿Cuáles son las competencias necesarias para que el profesional de la docencia asuma esa profesionalización en la institución educativa y tenga una repercusión educativa y social?</p> <p>¿En qué consiste el perfil del profesor UNICA?</p> <p>¿Cuáles son las competencias del profesor UNICA?</p>	Entrevista	VRA. Decanos.
	<p>¿Cuáles competencias docentes existentes en los profesores de esta universidad son útiles para la profesión docente?</p>	<p>¿Cuáles considera usted deberían ser las nuevas líneas directrices de una institución educativa?</p> <p>¿Con base en nuevas líneas directrices, cuáles serían las competencias a formar para desarrollar la profesión docente?</p>	Entrevista	VRA. Decanos.
	<p>¿Cuáles son las competencias del docente en la</p>	<p>¿Con base en el modelo educativo institucional, cuáles son las competencias a formar</p>	Entrevista	VRA. Decanos.

	universidad participante?	en el profesorado UNICA?		
	¿Qué competencias emergen de la práctica de evaluación al desempeño del profesorado?	¿Con base en el modelo educativo institucional, cuáles son las competencias identificadas en la práctica docente del profesorado UNICA?	Entrevista	VRA. Decanos.
3. Relacionar las competencias alcanzadas por el profesorado UNICA con las competencias necesarias del docente universitario para lograr el desarrollo profesional docente.	¿Cuáles son las competencias docentes del profesorado de la Universidad participante?	¿Con base en el perfil del profesor UNICA, que competencias es necesario incluir en el programa de CD?	Entrevista	VRA. Decanos.
	¿Cuál es el nivel alcanzado del perfil del docente UNICA mediante la Certificación Docente?	¿El perfil del profesor UNICA determina formar;¿Qué nivel se valida que se ha alcanzado en los profesores que participan en la CD?	Entrevista	VRA. Decanos.
4. Determinar las necesidades de formación en competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras para el desarrollo profesional del profesorado UNICA.	¿Cuál es la pertinencia de las competencias del profesor UNICA en relación a las competencias demandadas en el profesorado del S XXI?	¿Cuál considera usted es el nivel de formación de las competencias demandadas por la sociedad y las logradas por el profesorado participante en la CD?	Entrevista Entrevista	VRA. Decanos. Docentes CD. Facilitadores de la CD
	¿Cuáles son las necesidades de formación identificadas en el profesorado UNICA a desarrollar en un	Con base en las competencias alcanzadas en el programa de CD, ¿Qué otras necesidades de formación considera usted se deben de		Entrevista.

	programa de formación y desarrollo profesional del profesorado?	desarrollar en un programa de Formación Continua?	Entrevista	
	¿En qué consiste la práctica de gestión educativa en la Universidad que se implementará el programa de Formación Continua del profesorado?	¿Considera la institución como funciones claves del profesor: la docencia, la investigación y la función de servicios a la sociedad difundiendo conocimientos para promover tanto la innovación como el compromiso social?	Entrevista	VRA. Decanos. Docentes CD.
	¿Cuál es el contexto socioeconómico y cultural en el que se desarrollará el programa?	¿La universidad al realizar sus planes docentes y de investigación, toma en cuenta las necesidades educativas, culturales y tecnológicas de la sociedad que le rodea?	Entrevista semi estructurada	VRA.
	¿Existe modelo, concepciones o enfoques y tendencia de formación docente en la universidad en estudio?	¿Cuál es la filosofía educativa en que se fundamenta el modelo educativo y pedagógico y el enfoque curricular que implementa la universidad y en el que se implementa la CD?	Entrevista	VRA. Decanos. Docentes CD.
			Observación	Docentes CD.
	¿Cómo se concibe la formación docente y desarrollo profesional continuo, la	¿En qué consiste el primer proceso de formación docente en la universidad? ¿En qué consiste la certificación Docente	Entrevista	VRA. Decanos.

	práctica docente y las dimensiones del quehacer docente en la universidad?	que realiza la universidad? ¿Cómo se evalúa la práctica docente del profesorado en la Universidad?		
	¿Cuáles son las necesidades de Formación identificadas en la universidad en estudio?	¿Cuál es el proceso que realiza la universidad para identificar las necesidades de formación técnica y pedagógica?	Entrevista semi estructurada.	VRA.
	¿Cuáles son las competencias docentes a desarrollar en los profesores de la UNICA	¿Cuáles son las necesidades de formación en los docentes UNICA?	Entrevista. Entrevista. Análisis documental Entrevista grupal. Observación	VRA. Decanos. Docentes CD. Bibliografía Facilitadores de la CD

ANEXO 16. TÉCNICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS

MATRIZ DE TRATAMIENTO DE DATOS		
INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	TÉCNICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	PROCESO DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN
Análisis de documentos	Análisis inductivo (vínculo entre datos y afirmaciones de teorías planteadas).	Con la información recopilada sobre: formación y desarrollo profesional docente, Competencias del docente universitario se procedió a examinarlas con las competencias formadas en la certificación docente.
	Método de síntesis.	Con el referente de las teorías presentadas se analizó y sintetizo las competencias a evaluar en el profesorado participante en la certificación docente.
Observación en clase. Realizada por el investigador	Clasificar, codificar y establecer categorías.	Con la información recopilada sobre las competencias formadas en la certificación Docente; se procedió a clasificarlas en competencias didácticas, tecnológicas e indagadoras, para codificarlas y categorizarlas para realizar los procesos de triangulación.
	La triangulación	Fuente: el investigador, los participantes de la CD y vicerrectora Académica. Se aplicó una guía de observación de clase. El investigador recoge información sobre la práctica de competencias del docente que ha participado en el programa de CD, y necesidades de formación planteadas por facilitadores y participantes de la CD. El participante se autoevalúa y la vicerrectoría presenta datos en cuanto a competencias del docente
Autoevaluación. Docentes participantes en la Certificación Docente	Cruce de descriptores	Autoevaluación de las competencias docentes y necesidades de formación,

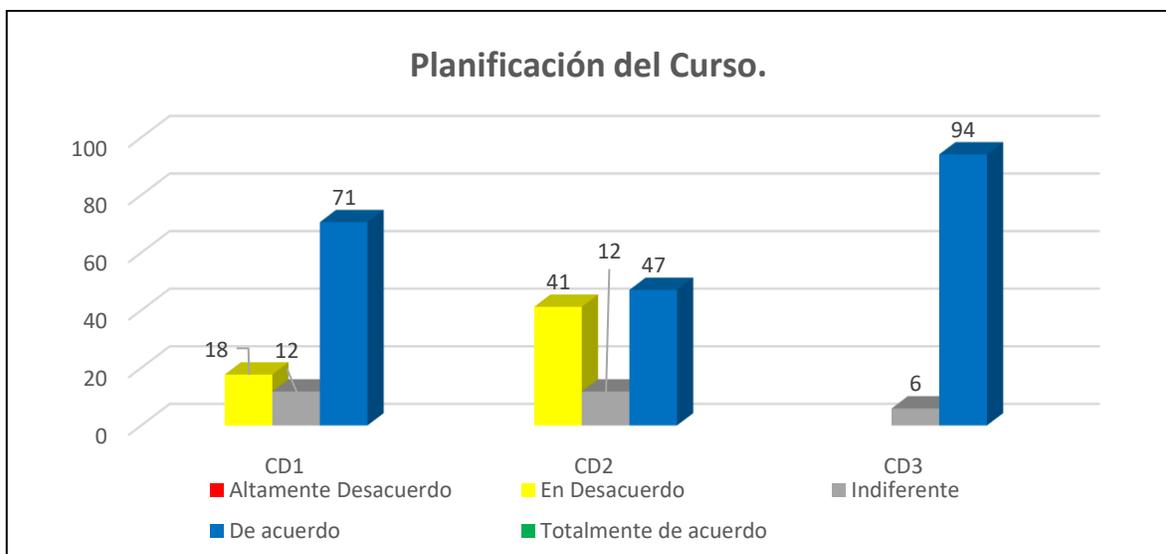
		Con las entrevistas realizadas a la vicerrectoría académica y los decanos. Con el propósito de determinar las competencias formadas en el programa de certificación docente.
Entrevistas:	Análisis inductivo (vínculo entre datos y afirmaciones). Tablas y Cuadros.	
Vicerrectoría Académica	Triangulación de fuente de información.	Se solicitó información a la Vicerrectora académica con el propósito de validar lo encontrado en los documentos institucionales y con la práctica docente.
Decanos	Triangulación de fuente de información.	Se solicitó información a los Decanos con el propósito de validar lo encontrado en los documentos institucionales y con la práctica docente.
Entrevista grupal:	Análisis inductivo (vínculo entre datos y afirmaciones).	
Docentes participantes Certificación Docente (CD)	Triangulación de fuente de información.	Comentarios que ellos (Participantes y facilitadores) consideran fueron las principales competencias formadas en la CD y las necesidades de formación.
Facilitadores de la Certificación Docente (CD)	Triangulación de fuente de información.	Comentarios que ellos (Facilitadores y participantes) consideran fueron las principales competencias planificadas y formadas en la CD y las necesidades de formación que se pueden modificar en el programa de CD. Resultados de las competencias formadas en el programa de CD.
	Triangulación por técnica	Información obtenida en la observación de clase, las concepciones teóricas sobre las competencias del docente universitario permitieron relacionarla con lo planteado por los facilitadores en la entrevista grupal de forma tal que se

		relacionen datos con afirmaciones y juicios de valor que analizados contribuyan a establecer las competencias formadas en los Docentes en el programa de Certificación Docente.
Entrevista semiestructurada	Clasificar, codificar y establecer categorías.	Se clasificó la información referida a las competencias docentes en estudio, se vinculó con los códigos y categorías ya establecidas.
Vicerrectoría Académica (VRA)	Cruce de descriptores.	Se solicitó información a la VRA con el propósito de validar lo encontrado en los documentos institucionales, relacionados con el modelo educativo, de manera particular con la profesión docente, su desarrollo y evaluación.
	La triangulación	(Fuente: Observación realizada por el investigador, la autoevaluación del participante de la CD, y lo expuesto en la entrevista semi estructurada por la vicerrectora Académica).

De la guía de Observación de clase aplicada por la investigadora en el salón de clase se obtuvieron los siguientes resultados:

ENUNCIADOS SIGNIFICATIVOS POR COMPETENCIA
COMPETENCIAS DIDÁCTICAS (OBSERVACIÓN DE CLASE)

ANEXO 17. PLANIFICACIÓN DEL CURSO

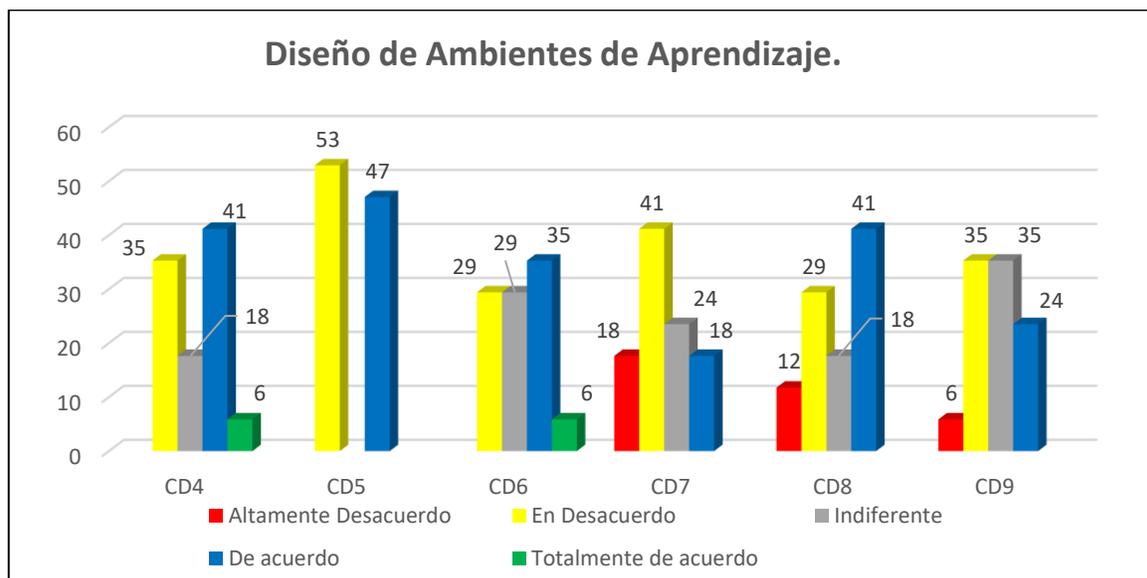


Porcentajes de la dimensión planificación del curso.

Elaborado con base a la codificación del instrumento “Observación de Clase”. (CD: Competencia Didáctica).

Los resultados del gráfico presenta que está de acuerdo que la mayoría de los profesores cumplen con los acuerdos establecidos al inicio de la asignatura y que cubren totalmente el programa presentado al principio de la asignatura, en tanto el 47 % durante el curso establecen las estrategias adecuadas necesarias para lograr el aprendizaje deseado, lo que nos indica que este enunciado es necesario fortalecerlo en un programa de capacitación.

ANEXO 18. DISEÑO DE AMBIENTES DE APRENDIZAJE



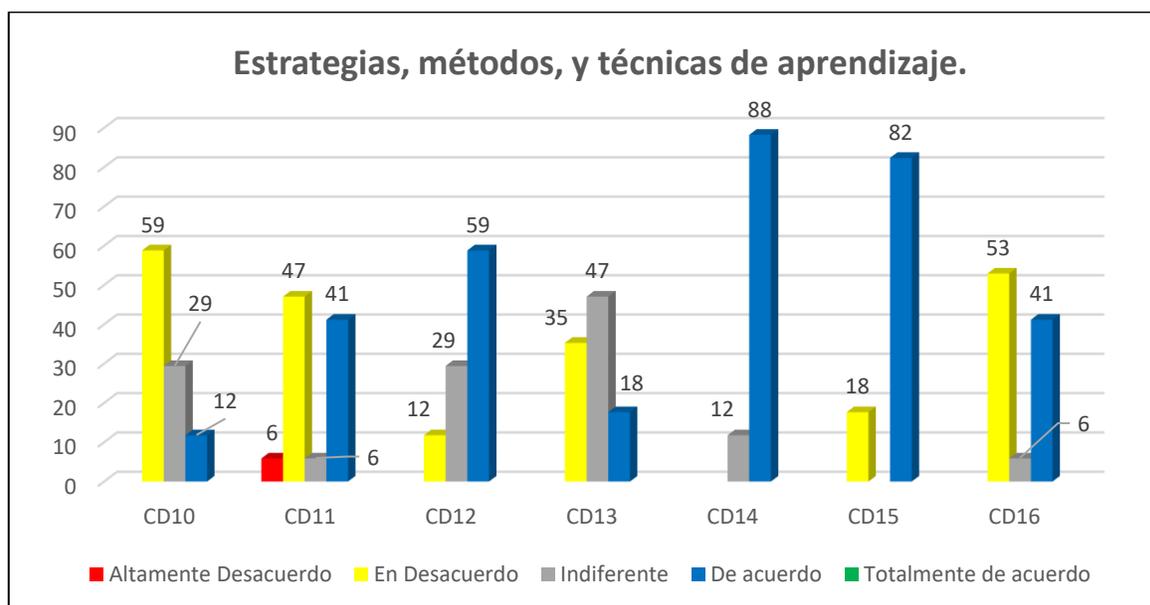
Porcentajes de la dimensión diseño de ambientes de aprendizajes.

Elaborado con base a la codificación del instrumento “Observación de Clase” presentada en el anexo #4. (CD: Competencia Didáctica).

En estas competencias se valora totalmente de acuerdo y de acuerdo, que menos del 50 % de los profesores incluyen experiencias de aprendizaje en lugares diferentes al aula (talleres, laboratorios, empresa, comunidad, etc.), que el 47 % se está de acuerdo que utiliza para el aprendizaje las herramientas de interacción de las tecnologías actuales de la información (correo electrónico, chats, plataformas, etc.), el 35 % organiza actividades que permiten ejercitar la expresión oral y escrita, el 18 % relaciona los contenidos de la asignatura con la industria y la sociedad a nivel local, regional, nacional e internacional, el 41 % usa ejemplos y casos relacionados con la vida real y el 24 % promueve el pensamiento crítico, reflexivo y creativo, a partir de los contenidos educativos establecidos, situaciones de actualidad e inquietudes de los estudiantes.

En relación a los porcentajes analizados anteriormente, nos presenta que, en la mayoría de los enunciados, menos del 50% de los profesores cumplen con estas competencias. Por lo tanto, todas ellas son enunciados a incluir en un programa de capacitación.

ANEXO 19. ESTRATEGIAS, MÉTODOS Y TÉCNICAS DE APRENDIZAJE



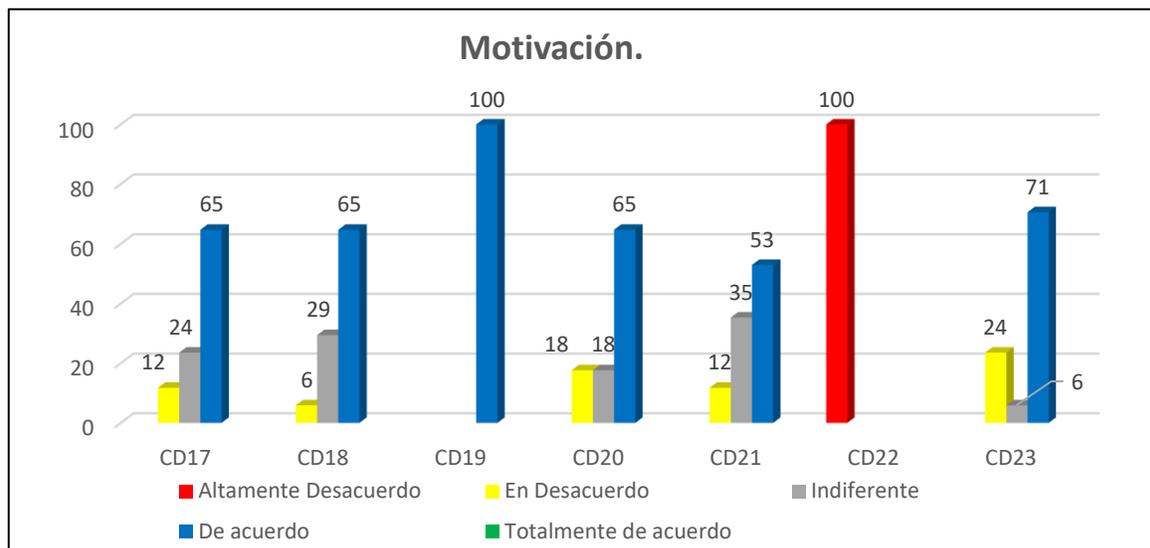
Porcentajes de la dimensión Estrategias, métodos, y técnicas de aprendizajes.

Elaborado con base a la codificación del instrumento “Observación de Clase”. (CD: Competencia Didáctica).

Se puede apreciar que se está de acuerdo con que menos del 42 % del profesorado adapta las actividades para atender los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes, promueve el autodidactismo y la investigación, estimula la reflexión sobre la manera en que aprenden los estudiantes y utiliza diversas estrategias, métodos, medios y materiales innovadoras de aprendizaje, el 59 % promueve actividades participativas que permiten colaborar con los compañeros con una actitud positiva, el 88 % se involucra en las actividades propuestas al grupo, el 82 % presenta y expone las clases de manera organizada y estructurada.

Se evidencia en estas competencias la necesidad de trabajar en un programa de formación al profesorado en relación a la atención a la diversidad, promover el autodidactismo y la investigación, estimular el pensamiento reflexivo, reflexionar sobre la forma que aprenden los estudiantes y promover la utilización de estrategias, métodos, medios y materiales innovadoras de aprendizaje.

ANEXO 20. MOTIVACIÓN



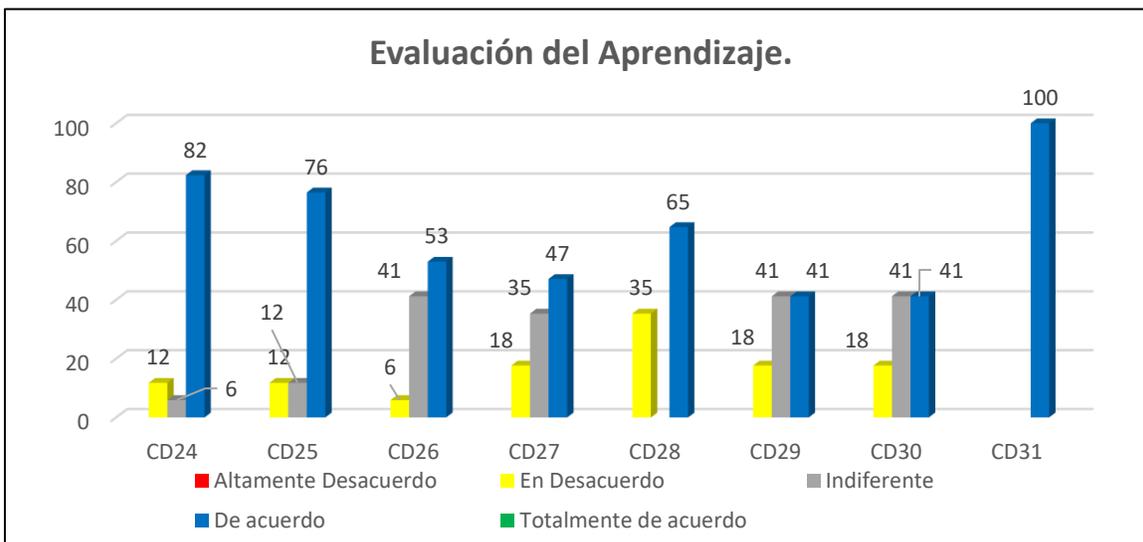
Porcentajes de la dimensión Motivación.

Elaborado con base a la codificación del instrumento “Observación de Clase”. (CD: Competencia Didáctica).

En este contexto se está de acuerdo con que el 65 % muestra compromiso y entusiasmo en sus actividades docentes, el 65 % toma en cuenta las necesidades, intereses y expectativas del grupo, el 100 % propicia el desarrollo de un ambiente de respeto y confianza, el 65 % propicia la curiosidad y el deseo de aprender, el 53 % reconoce los éxitos y logros en las actividades de aprendizaje, el 0 % existe la impresión de que se toman represalias con algunos estudiantes y el 71 % hace interesante la asignatura.

En relación a los porcentajes analizados anteriormente, nos presentan que la competencia a fortalecer en la formación del profesorado, es que reconozca los éxitos y logros en las actividades de aprendizaje de los estudiantes.

ANEXO 21. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE



Porcentajes de la dimensión Evaluación del Aprendizaje.

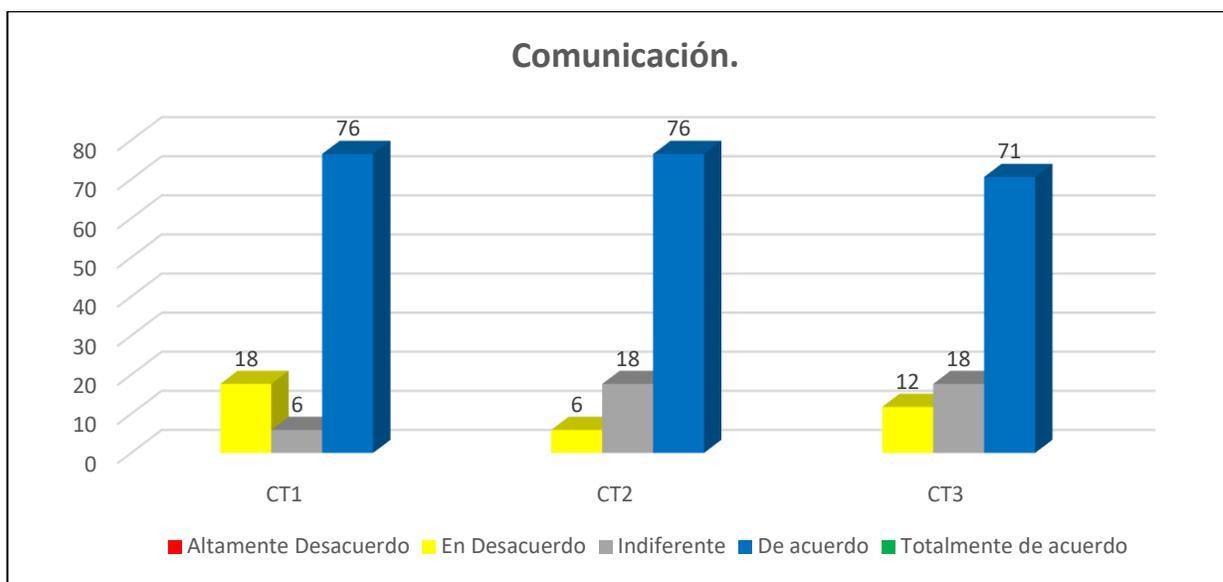
Elaborado con base a la codificación del instrumento “Observación de Clase”. (Competencia Didáctica).

El comportamiento en el gráfico anterior demuestra estar de acuerdo con que el 82 % identifica los conocimientos y habilidades de los estudiantes al inicio de la asignatura o de cada unidad, el 76 % proporciona información para realizar adecuadamente las actividades de evaluación, el 65 % da a conocer las calificaciones en el plazo establecido, el 100 % otorga calificaciones imparciales y que menos del 54 % toma en cuenta las actividades realizadas y los productos como evidencias para la calificación y acreditación de la asignatura, considera los resultados de la evaluación (asesorías, trabajos complementarios, búsqueda de información, etc.) para realizar mejoras en el aprendizaje, da oportunidad de mejorar los resultados de la evaluación del aprendizaje y muestra apertura para la corrección de errores de apreciación y evaluación

Por lo que es necesario seguir fortaleciendo que los profesores consideren los resultados de la evaluación para realizar mejoras en el aprendizaje, dar oportunidad de mejorar los resultados de la evaluación del aprendizaje, mostrar apertura para la corrección de errores de apreciación y evaluación.

COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS (Observación de clase)

ANEXO 22. COMUNICACIÓN

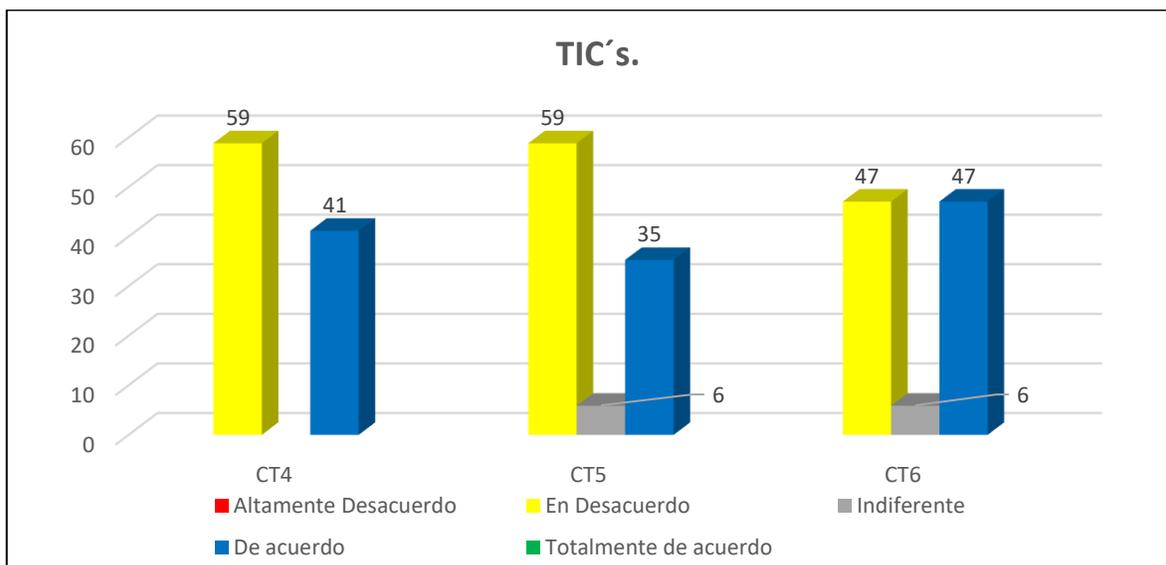


Porcentajes de la dimensión Comunicación.

Elaborado con base a la codificación del instrumento “Observación de Clase”. (CT: Competencia Tecnológica).

De los porcentajes anteriores se está de acuerdo que más del 75 % considera los resultados de la evaluación (asesorías, trabajos complementarios, búsqueda de información, etc.) para realizar mejoras en el aprendizaje, da a conocer las calificaciones en el plazo establecido y da oportunidad de mejorar los resultados de la evaluación del aprendizaje. Estas competencias han sido trabajadas en el programa de Certificación Docente.

ANEXO 23. TIC'S



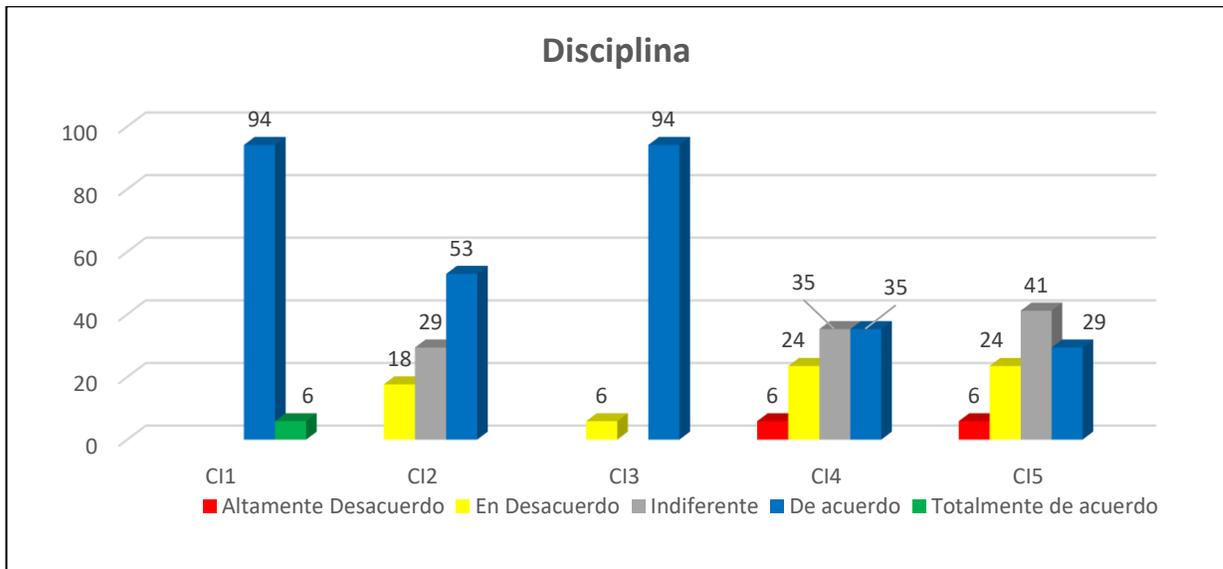
Porcentajes de la dimensión TIC's.

Elaborado con base a la codificación del instrumento "Observación de Clase". (CT: Competencia Tecnológica).

Los resultados permiten estar de acuerdo con que menos del 48 % muestra apertura para la corrección de errores de apreciación y evaluación, otorga calificaciones imparciales y desarrolla la clase en un clima de apertura y entendimiento. Estas competencias es necesario incluirlas en el programa de formación del profesorado.

COMPETENCIAS INDAGADORAS (Observación de clase)

ANEXO 24. DISCIPLINA

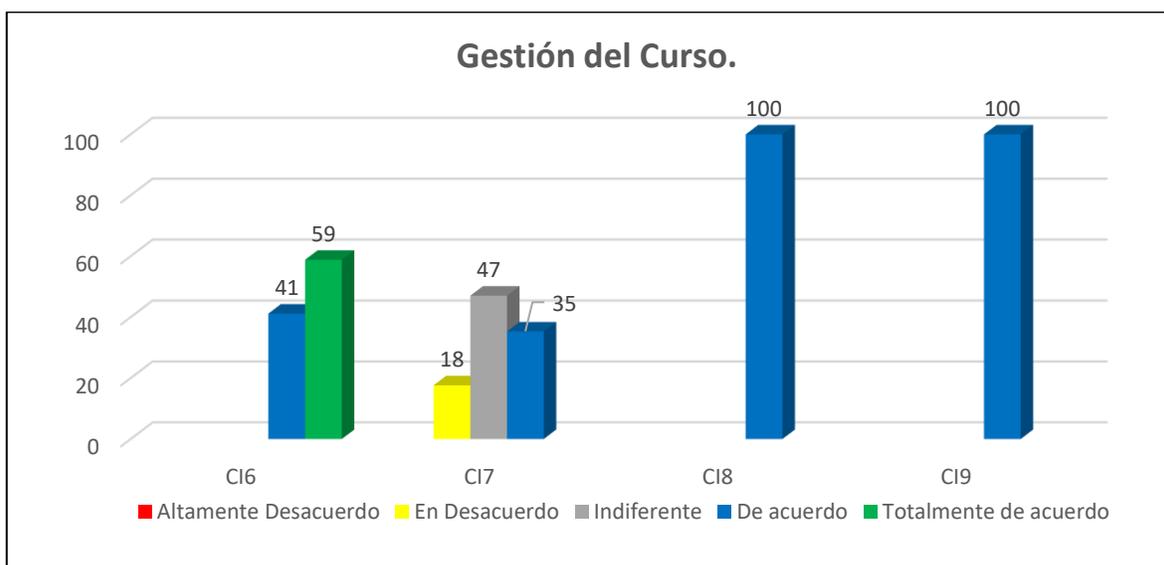


Porcentajes de la dimensión Disciplina.

Elaborado con base a la codificación del instrumento "Observación de Clase". (CT: Competencia Indagadora).

El gráfico muestra que el 100 % explica de manera clara los contenidos de la asignatura y el 94 % resuelve las dudas relacionadas con los contenidos de la asignatura. Pero el 53 % relaciona los contenidos de la asignatura con los contenidos de otras y que menos del 36 % propone ejemplos o ejercicios que vinculan la asignatura con la práctica profesional y explica la utilidad de los contenidos teóricos y prácticos para la actividad profesional.

ANEXO 25. GESTIÓN DEL CURSO

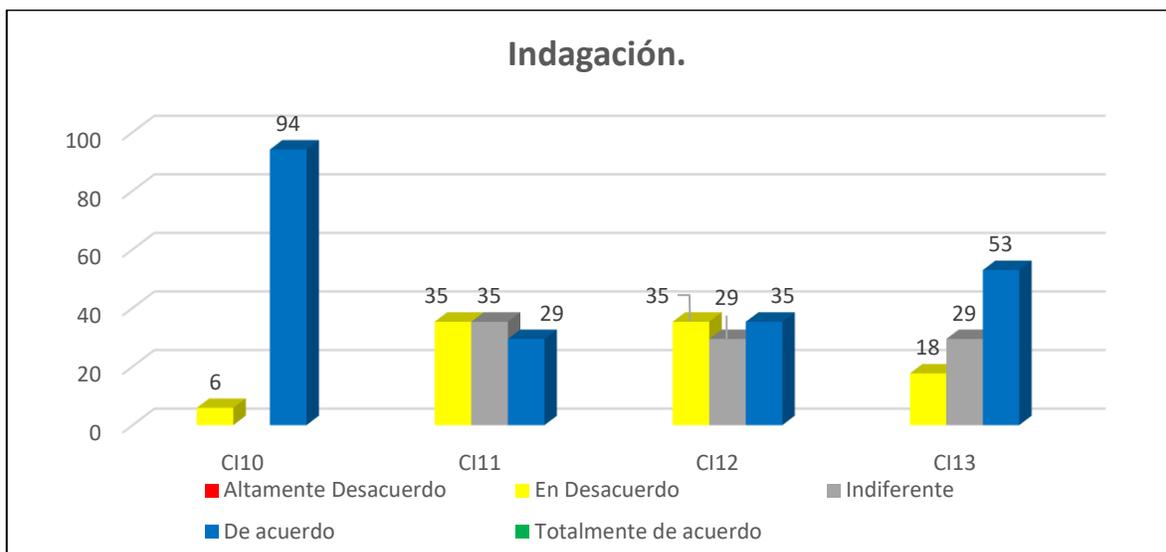


Porcentajes de la dimensión Gestión del curso.

Elaborado con base a la codificación del instrumento “Observación de Clase”. (CI: Competencia Indagadora).

El 100 % asiste a clases regular y puntualmente, promueve mantener limpias y ordenadas las instalaciones y es accesible y está dispuesto a brindar ayuda académica, no obstante, el 35 % fomenta la importancia de contribuir a la conservación del medio ambiente. Esta última competencia es necesario trabajarla en un programa de formación docente

ANEXO 26. INDAGACIÓN

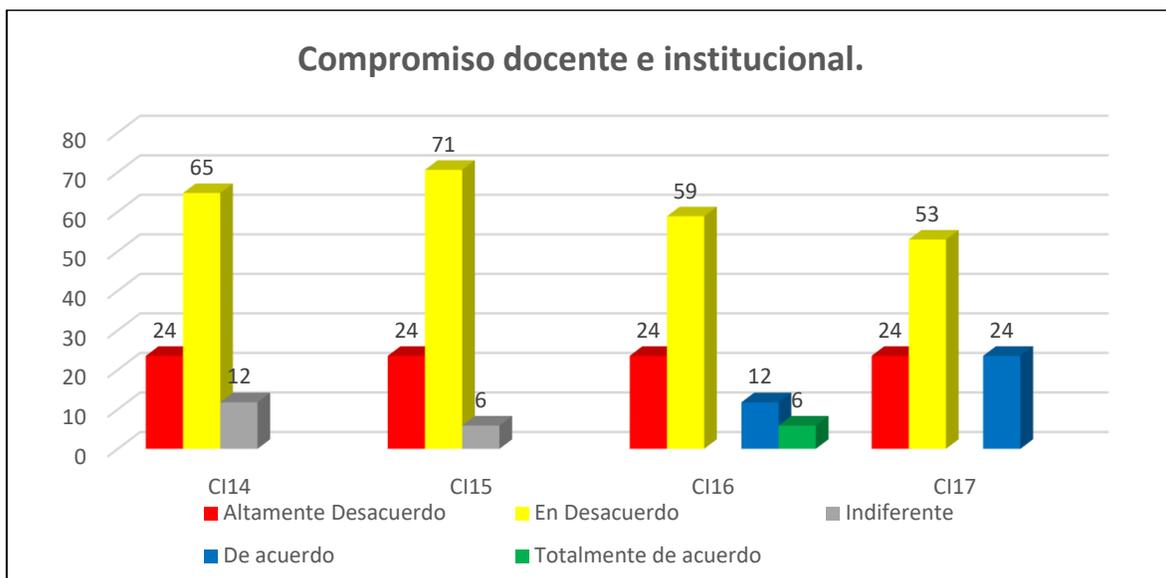


Porcentajes de la dimensión Indagación.

Elaborado con base a la codificación del instrumento “Observación de Clase”. (CI: Competencia Indagadora).

A partir de los datos anteriores el 94 % demuestra dominio científico de la disciplina que imparte y menos del 54 % adapta el proceso de enseñanza aprendizaje al contexto, implementa el aprendizaje a través de la indagación y recomienda material bibliográfico actualizado en el desarrollo de su asignatura. Por lo que estas tres últimas competencias serán necesarias incluir en el programa de capacitación.

ANEXO 27. COMPROMISO DOCENTE E INSTITUCIONAL



Porcentajes de la dimensión Compromiso Docente e Institucional.

Elaborado con base a la codificación del instrumento “Observación de Clase”. (CI: Competencia Indagadora).

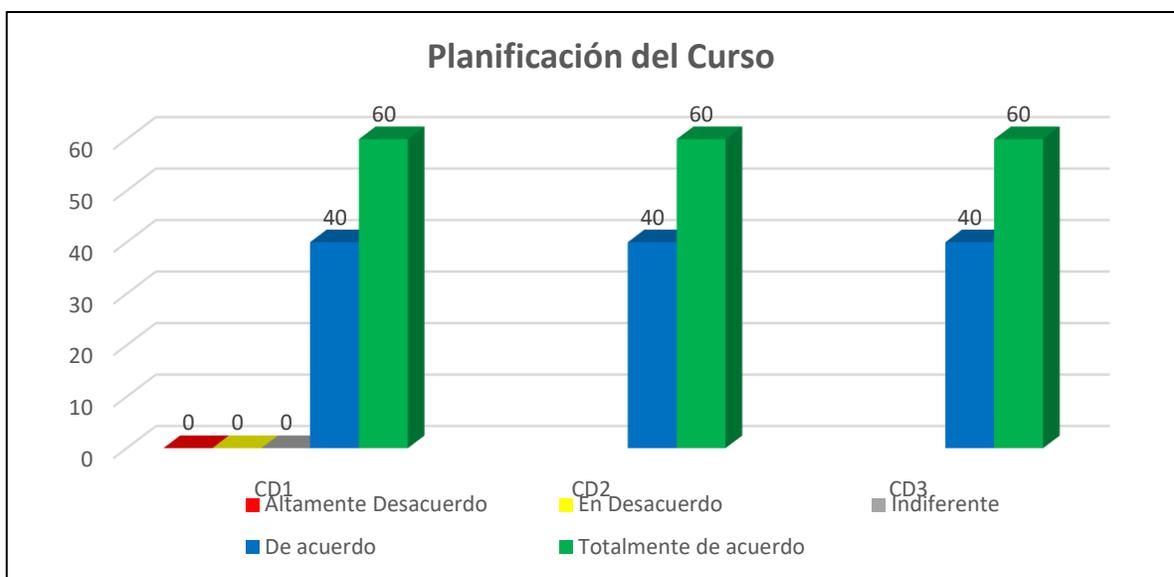
El 0 % colabora en la construcción de un proyecto de formación integral dirigido a los estudiantes en forma colegiada con otros docentes y los directivos de la escuela, así como con el personal de apoyo técnico pedagógico, detecta y contribuye a la solución de los problemas de la universidad mediante el esfuerzo común con otros docentes, directivos y miembros de la comunidad, el 18 % promueve y colabora con su comunidad educativa en proyectos de participación social, el 24 % Crea y participa en comunidades de aprendizaje para mejorar su práctica educativa.

De la Autoevaluación elaborada por los participantes en el programa de Certificación Docente, se obtuvieron los siguientes resultados:

ENUNCIADOS SIGNIFICATIVOS POR COMPETENCIA

COMPETENCIAS DIDÁCTICAS (Autoevaluación)

ANEXO 28. PLANIFICACIÓN DEL CURSO

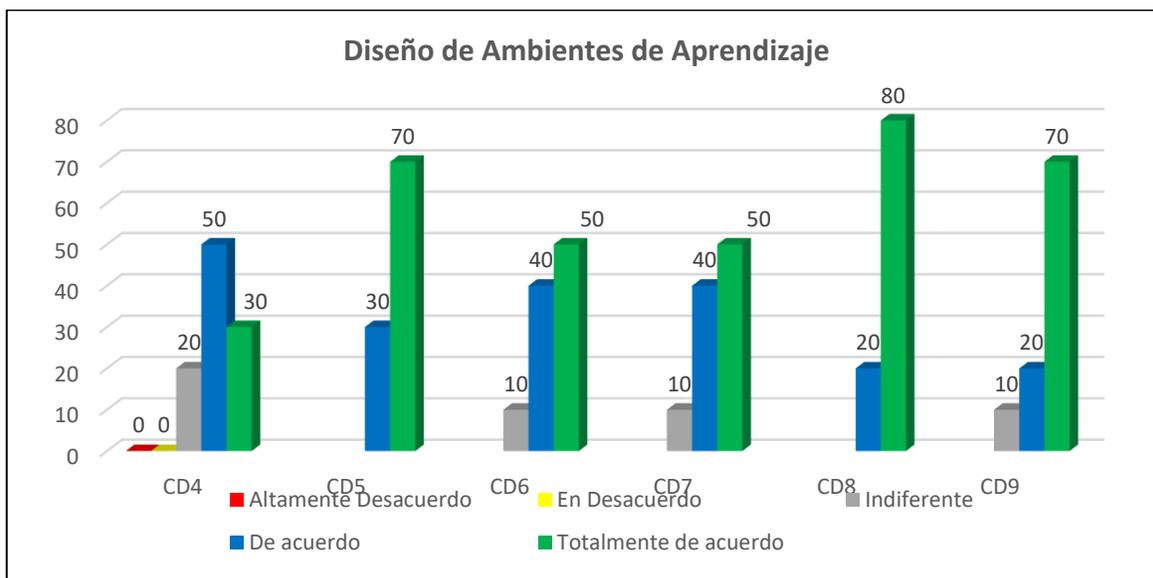


Porcentajes de la dimensión planificación del curso.

Elaborado con base a la codificación del instrumento “Autoevaluación”. (CD: Competencia Didáctica).

Los resultados presentan que está Totalmente de acuerdo que el 100 % de los profesores cumplen con los acuerdos establecidos al inicio de la asignatura, que durante el curso establecen las estrategias adecuadas necesarias para lograr el aprendizaje deseado y cubren totalmente el programa presentado al principio de la asignatura.

ANEXO 29. DISEÑO DE AMBIENTES DE APRENDIZAJE



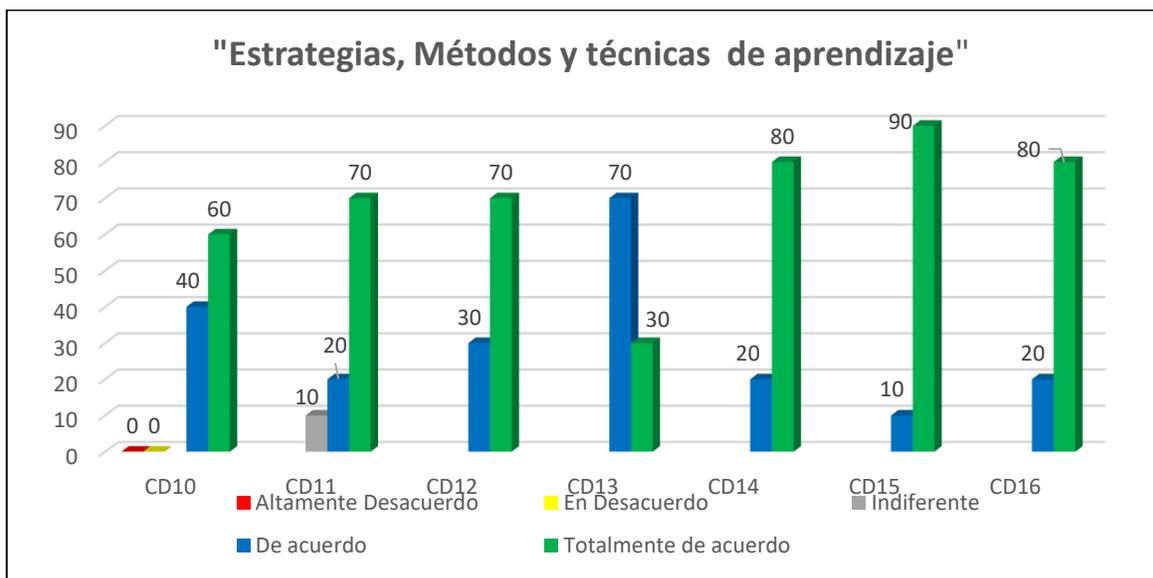
Porcentajes de la dimensión diseño de ambientes de aprendizajes.

Elaborado con base a la codificación del instrumento “Autoevaluación”. (CD: Competencia Didáctica).

En estas competencia se valora Totalmente de acuerdo, que el 80 % incluye experiencias de aprendizaje en lugares diferentes al aula (talleres, laboratorios, empresa, comunidad, etc.), que el 100 % utiliza para el aprendizaje las herramientas de interacción de las tecnologías actuales de la información (correo electrónico, chats, plataformas, etc.), el 90 % organiza actividades que permiten ejercitar la expresión oral y escrita, el 90 % relaciona los contenidos de la asignatura con la industria y la sociedad a nivel local, regional, nacional e internacional, el 100 % usa ejemplos y casos relacionados con la vida real y el 90 % promueve el pensamiento crítico, reflexivo y creativo, a partir de los contenidos educativos establecidos, situaciones de actualidad e inquietudes de los estudiantes.

En relación a los porcentajes analizados anteriormente, presentan que la mayoría de los profesores cumplen con estas competencias.

ANEXO 30. ESTRATEGIA, MÉTODOS Y TÉCNICAS DE APRENDIZAJE



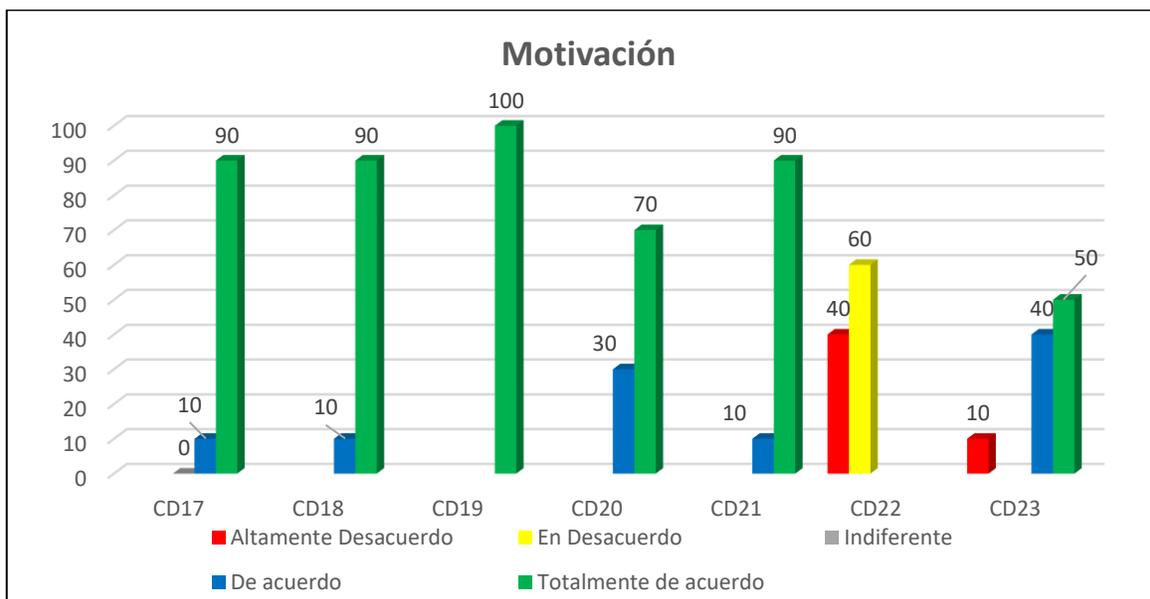
Porcentajes de la dimensión Estrategias, métodos y técnicas de aprendizajes.

Elaborado con base a la codificación del instrumento “Autoevaluación”. (CD: Competencia Didáctica).

Se puede apreciar que el 100 % del profesorado adapta las actividades para atender los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes, el 90 % promueve el autodidactismo y la investigación, el 100 % promueve actividades participativas que permiten colaborar con los compañeros con una actitud positiva, el 100 % estimula la reflexión sobre la manera en que aprenden los estudiantes, el 100 % se involucra en las actividades propuestas al grupo, el 90 % presenta y expone las clases de manera organizada y estructurada, el 100 % utiliza diversas estrategias, métodos, medios y materiales innovadoras de aprendizaje.

Se evidencia que estas competencias según opinión de los participantes en la certificación están desarrolladas.

ANEXO 31. MOTIVACIÓN

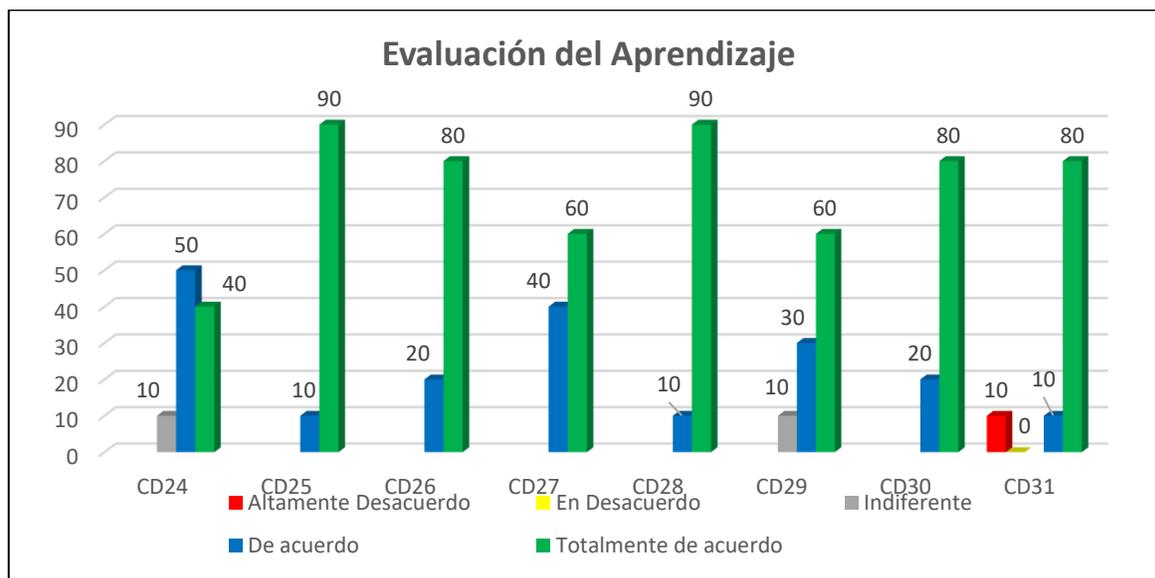


Porcentajes de la dimensión Motivación.

Elaborado con base a la codificación del instrumento “Autoevaluación”. (CD: Competencia Didáctica).

En este contexto se está de acuerdo con que el 100 % muestra compromiso y entusiasmo en sus actividades docentes, toma en cuenta las necesidades, intereses y expectativas del grupo, propicia el desarrollo de un ambiente de respeto y confianza, propicia la curiosidad y el deseo de aprender, reconoce los éxitos y logros en las actividades de aprendizaje, el 0 % existe la impresión de que se toman represalias con algunos estudiantes y el 90 % hace interesante la asignatura. A criterio del profesorado son competencias formadas en el programa.

ANEXO 32. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE



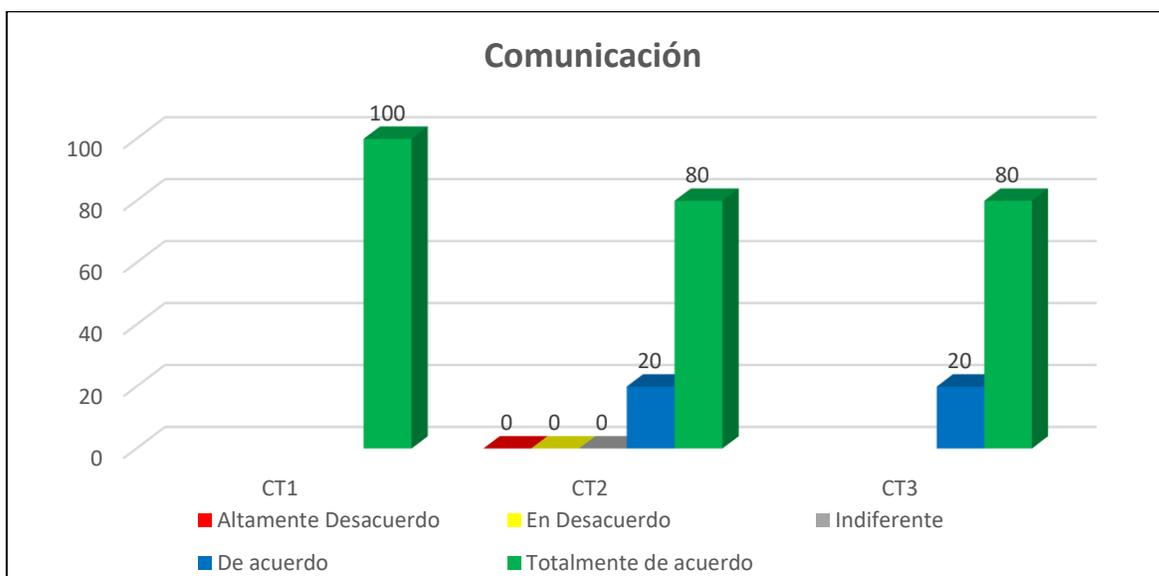
Porcentajes de la dimensión Evaluación del Aprendizaje.

Elaborado con base a la codificación del instrumento “Autoevaluación”. (CD: Competencia Didáctica).

El comportamiento en el gráfico anterior demuestra que el 90 % identifica los conocimientos y habilidades de los estudiantes al inicio de la asignatura o de cada unidad, el 100 % proporciona información para realizar adecuadamente las actividades de evaluación, toma en cuenta las actividades realizadas y los productos como evidencias para la calificación y acreditación de la asignatura, considera los resultados de la evaluación (asesorías, trabajos complementarios, búsqueda de información, etc.) para realizar mejoras en el aprendizaje, da a conocer las calificaciones en el plazo establecido, el 90 % da oportunidad de mejorar los resultados de la evaluación del aprendizaje, el 100 % muestra apertura para la corrección de errores de apreciación y evaluación y el 90 % otorga calificaciones imparciales.

COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS (Autoevaluación)

ANEXO 33. COMUNICACIÓN

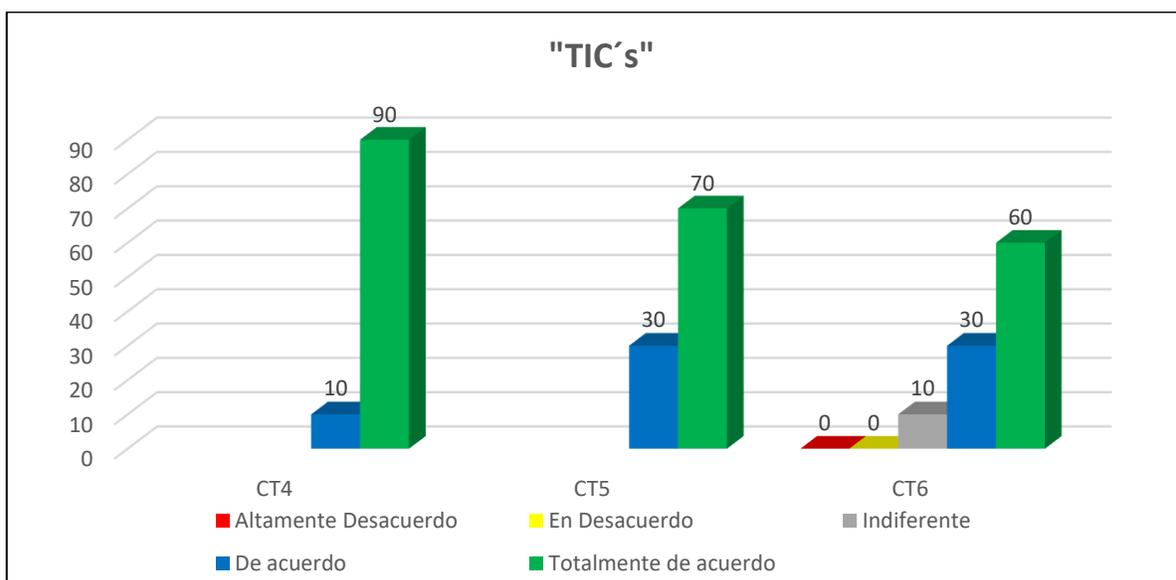


Porcentajes de la dimensión Comunicación.

Elaborado con base a la codificación del instrumento “Autoevaluación”. (CT: Competencia Tecnológica).

Bajo los porcentajes anteriores se está el 100 % considera los resultados de la evaluación (asesorías, trabajos complementarios, búsqueda de información, etc.) para realizar mejoras en el aprendizaje, da a conocer las calificaciones en el plazo establecido y da oportunidad de mejorar los resultados de la evaluación del aprendizaje. Estas competencias han sido trabajadas en el programa de Certificación Docente.

ANEXO 34. TIC'S



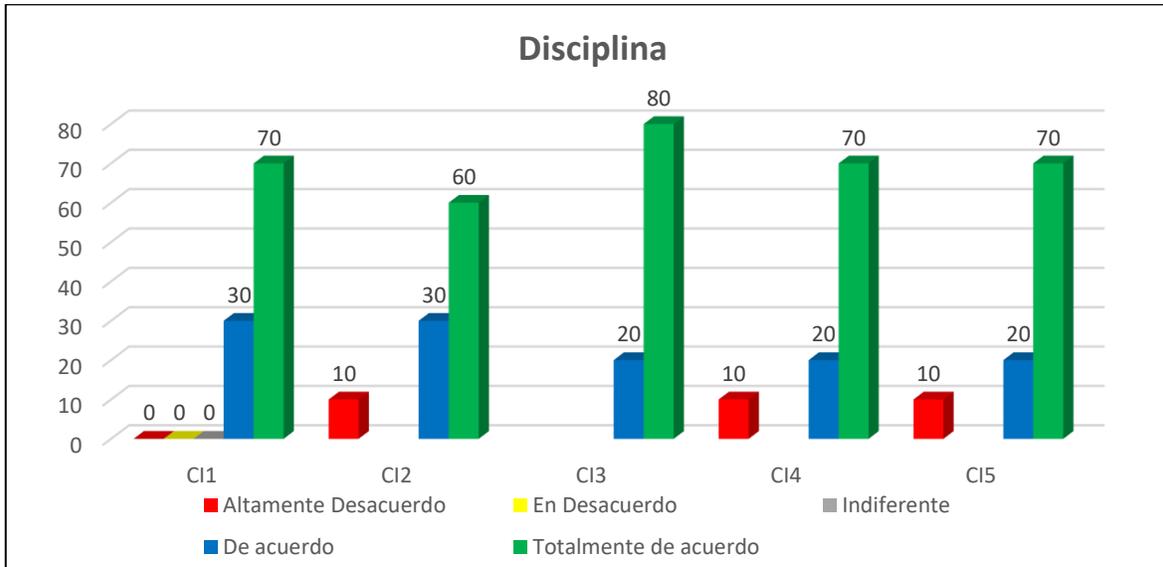
Porcentajes de la dimensión Tics.

Elaborado con base a la codificación del instrumento "Autoevaluación". (CT: Competencia Tecnológica).

Los resultados permiten estar de acuerdo con que un 100 % muestra apertura para la corrección de errores de apreciación y evaluación, otorga calificaciones imparciales y un 90 % desarrolla la clase en un clima de apertura y entendimiento.

COMPETENCIAS INDAGADORAS (Autoevaluación)

ANEXO 35. DISCIPLINA

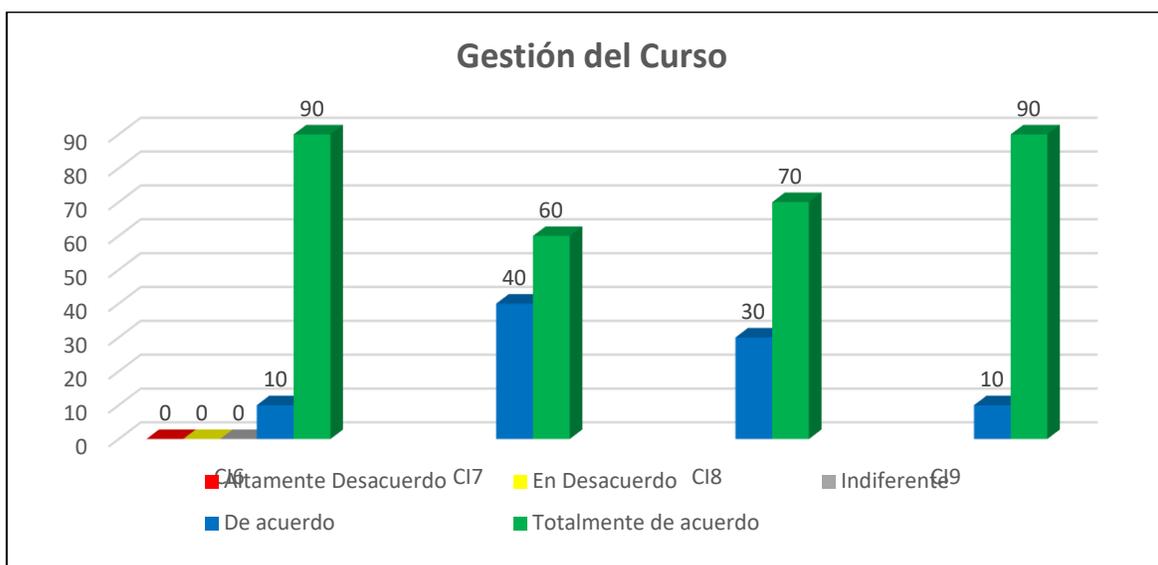


Porcentajes de la dimensión Disciplina.

Elaborado con base a la codificación del instrumento "Autoevaluación". (CI: Competencia Indagación).

Estos referentes muestran que 100 % explica de manera clara los contenidos de la asignatura y resuelve las dudas relacionadas con los contenidos de la asignatura, el 90 % relaciona los contenidos de la asignatura con los contenidos de otras, propone ejemplos o ejercicios que vinculan la asignatura con la práctica profesional y explica la utilidad de los contenidos teóricos y prácticos para la actividad profesional.

ANEXO 36. GESTIÓN DEL CURSO

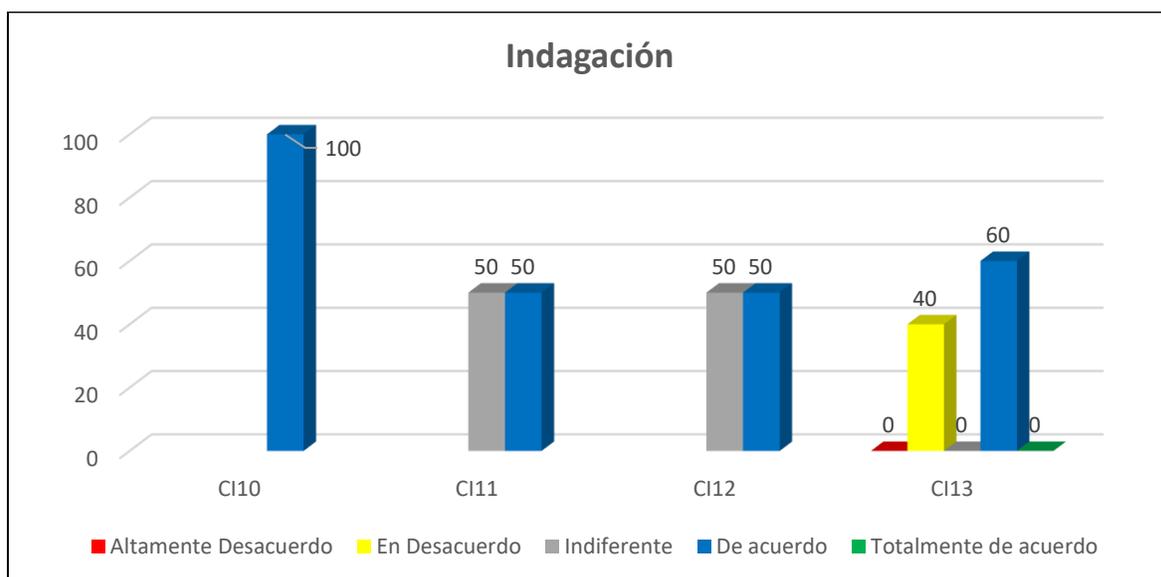


Porcentajes de la dimensión Gestión del Curso.

Elaborado con base a la codificación del instrumento “Autoevaluación”. (CI: Competencia Indagación).

A partir de los datos obtenidos el 100 % asiste a clases regular y puntualmente, fomenta la importancia de contribuir a la conservación del medio ambiente, promueve mantener limpias y ordenadas las instalaciones y es accesible y está dispuesto a brindar ayuda académica.

ANEXO 37. INDAGACIÓN

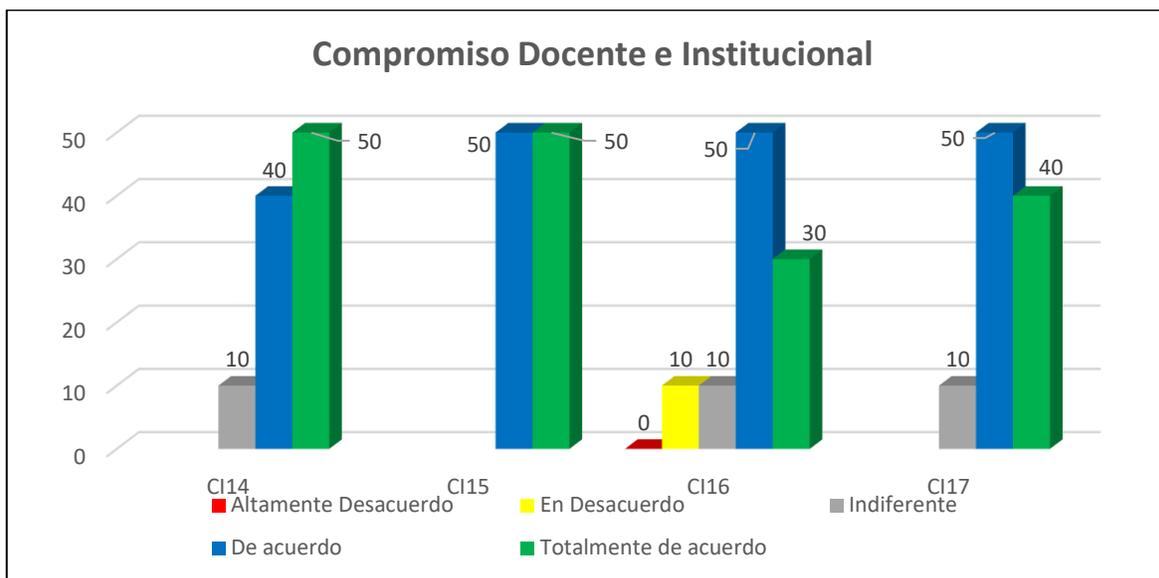


Porcentajes de la dimensión Indagación.

Elaborado con base a la codificación del instrumento “Autoevaluación”. (CI: Competencia Indagación).

El 100 % dice estar de acuerdo con que demuestra dominio científico de la disciplina que imparte, el 50 % plantea estar en de acuerdo con que adapta el proceso de enseñanza aprendizaje al contexto, el 50 % expresa estar en de acuerdo con que implementa el aprendizaje a través de la indagación y el 60 % dice estar de acuerdo con que recomienda material bibliográfico actualizado.

ANEXO 38. COMPROMISO DOCENTE E INSTITUCIONAL

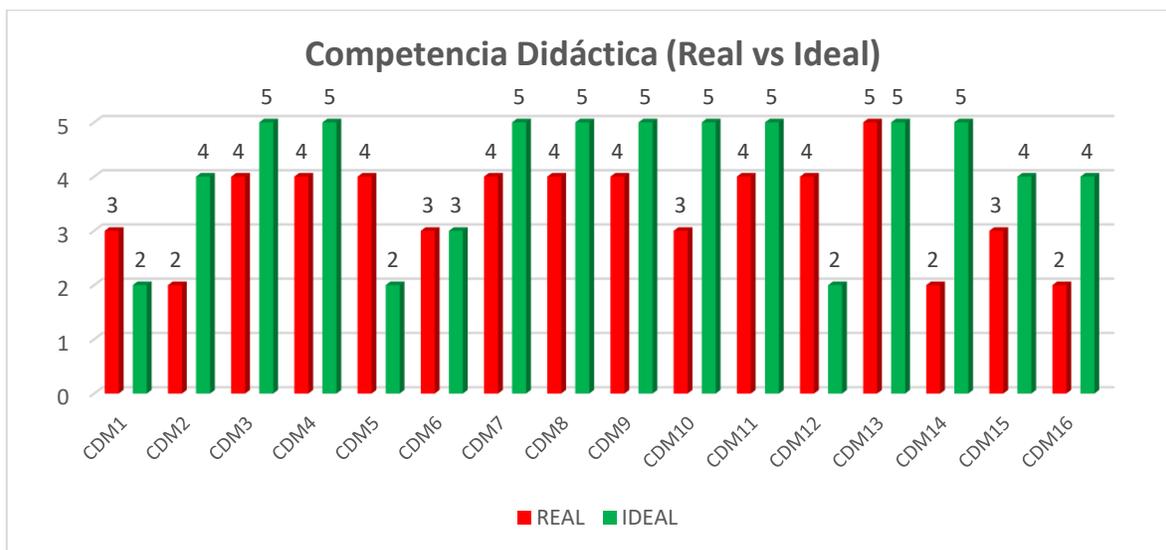


Porcentajes de la dimensión Compromiso docente e institucional.

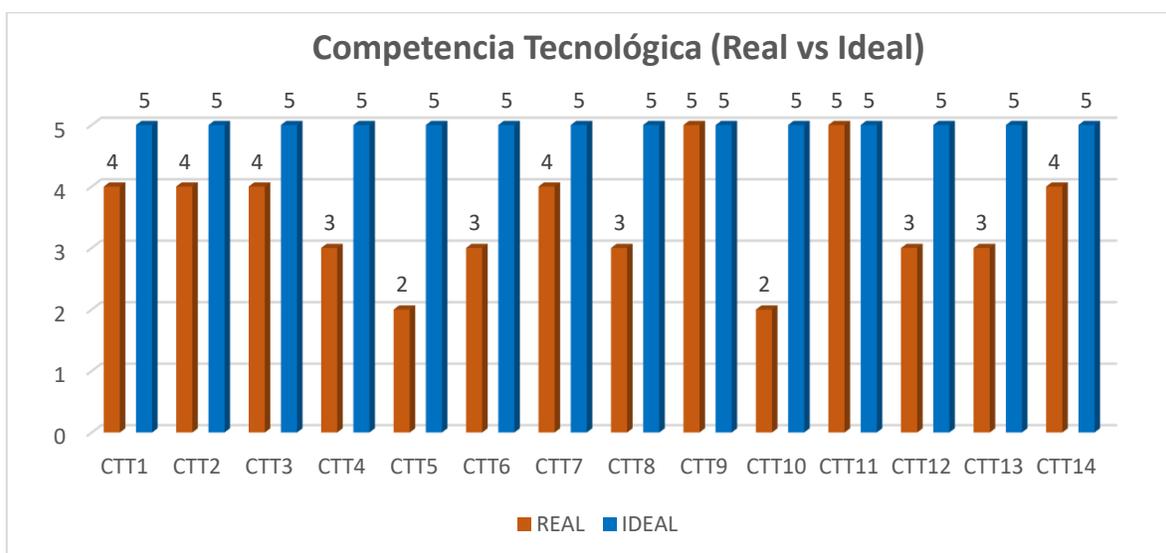
Elaborado con base a la codificación del instrumento “Autoevaluación”. (CI: Competencia Indagación).

Los resultados presentan que el 90 % colabora en la construcción de un proyecto de formación integral dirigido a los estudiantes en forma colegiada con otros docentes 100% detecta y contribuye a la solución de los problemas de la universidad mediante el esfuerzo común con otros docentes, directivos y miembros de la comunidad, el 80 % promueve y colabora con su comunidad educativa en proyectos de participación social y el 90 % Crea y participa en comunidades de aprendizaje para mejorar su práctica educativa.

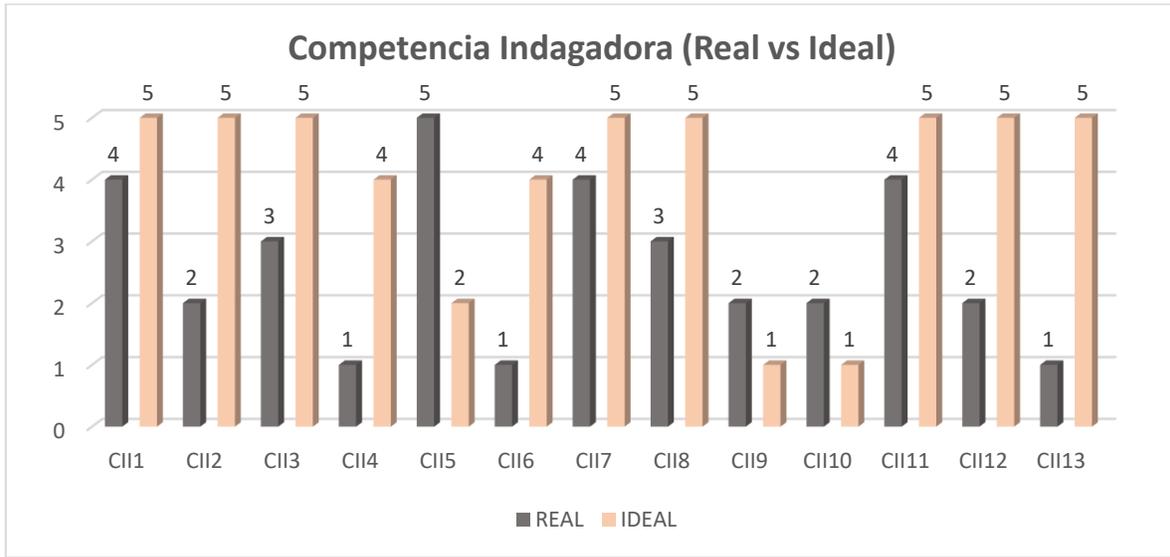
ANEXO 39. COMPETENCIAS DIDÁCTICAS (REAL VS IDEAL)



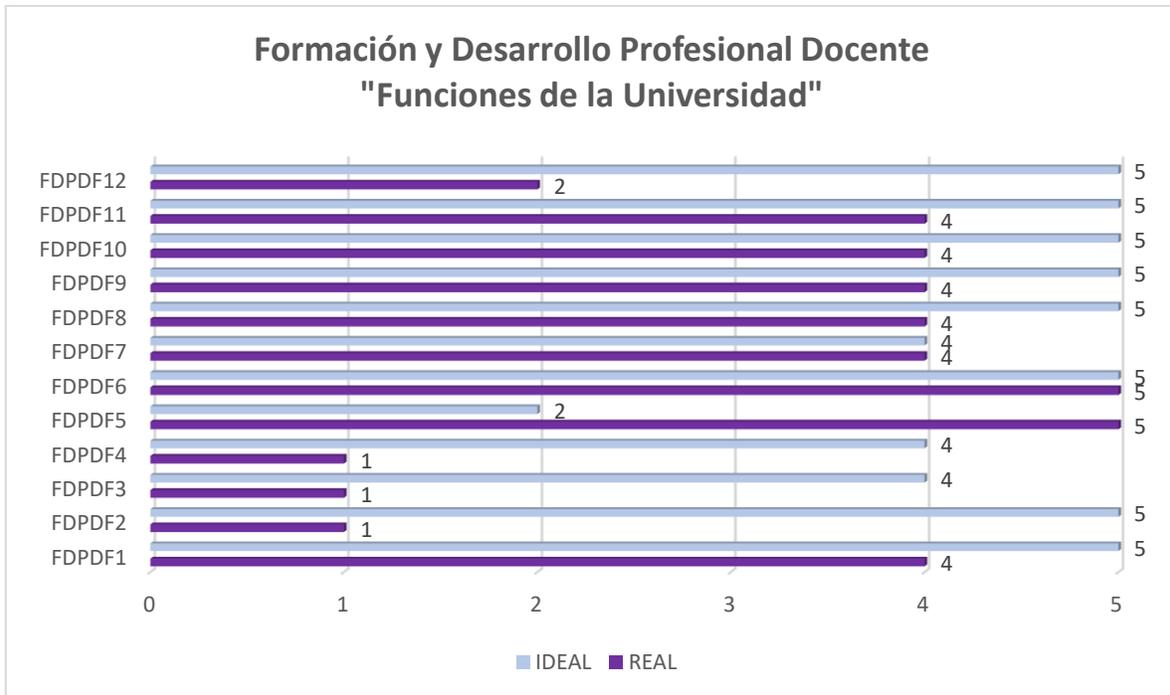
ANEXO 40. COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS (REAL VS IDEAL)



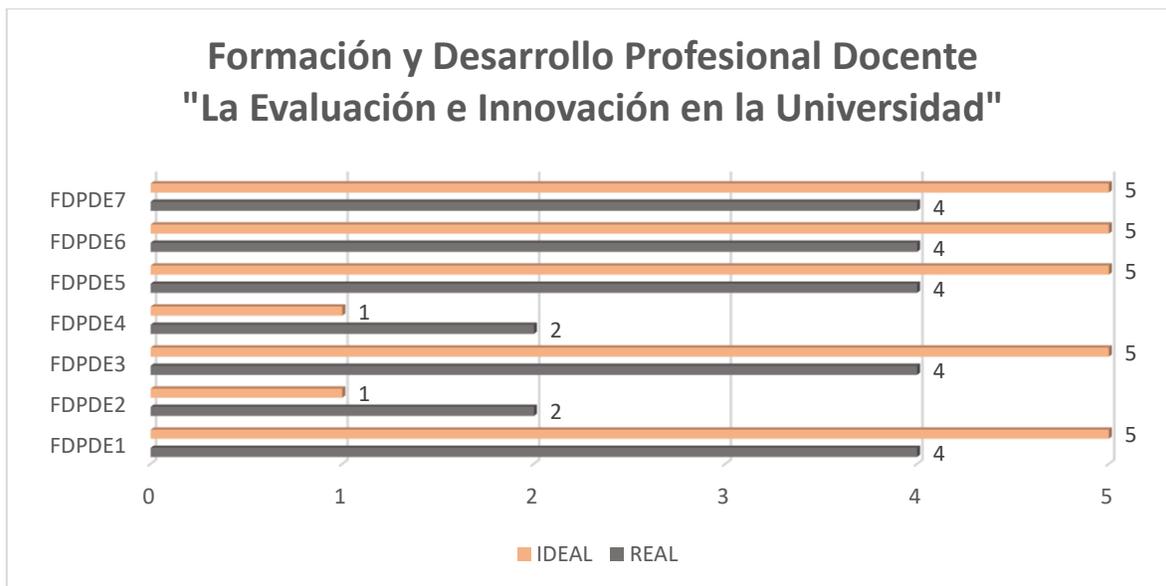
ANEXO 41. COMPETENCIAS INDAGADORAS (REAL VS IDEAL)



ANEXO 42. FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE. FUNCIONES DE LA UNIVERSIDAD. (REAL VS IDEAL)



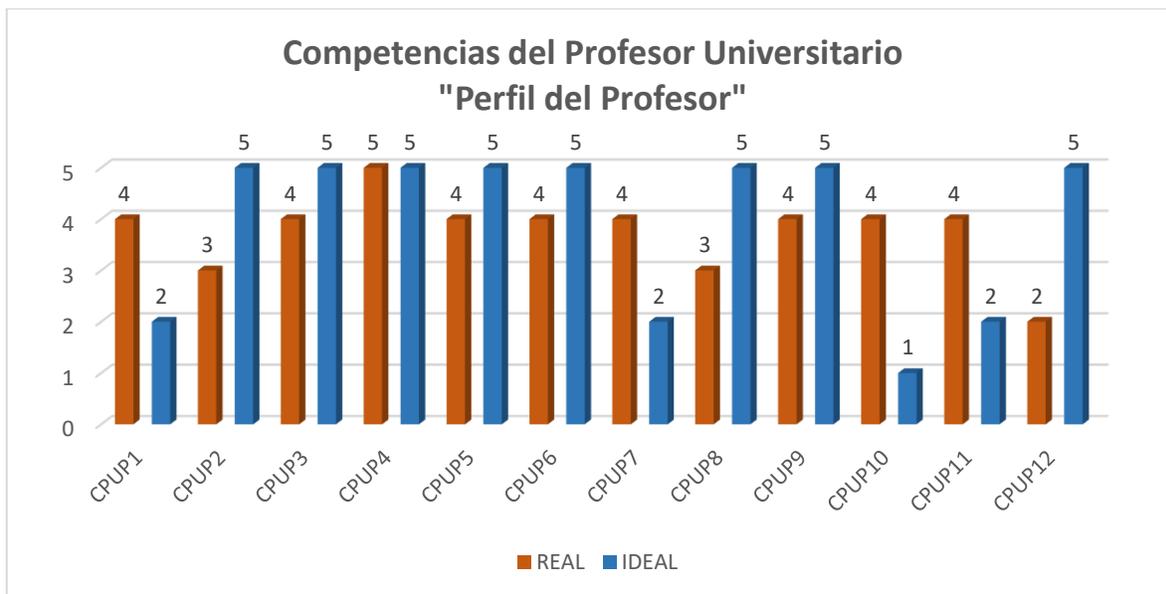
ANEXO 43. FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE. LA EVALUACIÓN E INNOVACIÓN EN LA UNIVERSIDAD. (REAL VS IDEAL)



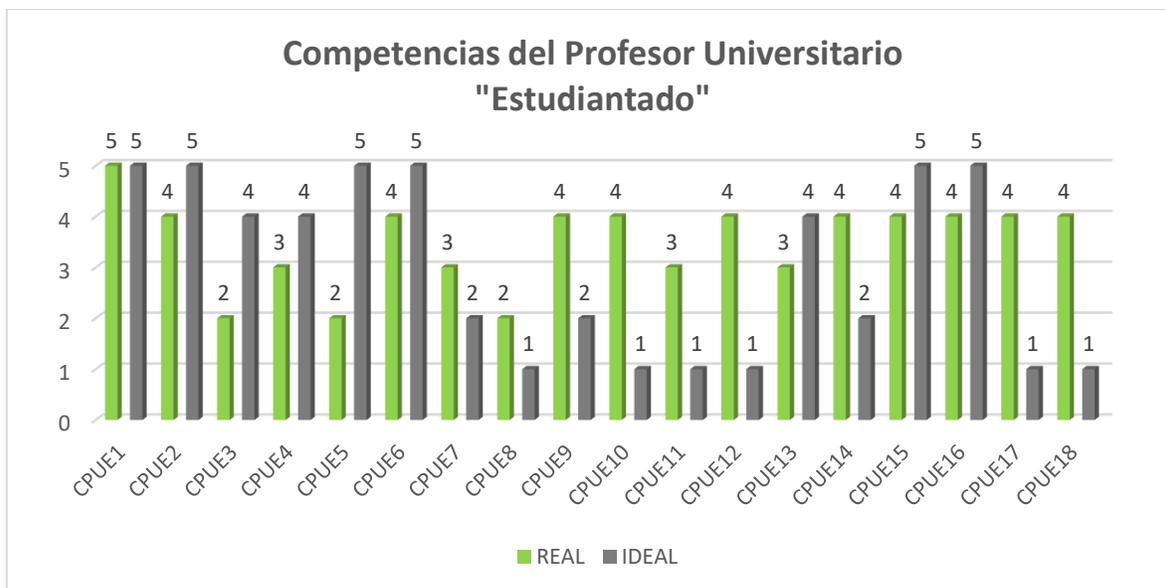
ANEXO 44. FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE. RELACIONES DE LA UNIVERSIDAD CON EL CONTEXTO. (REAL VS IDEAL)



ANEXO 45. COMPETENCIAS DEL PROFESOR UNIVERSITARIO. PERFIL DEL PROFESOR. (REAL VS IDEAL)



ANEXO 46. COMPETENCIAS DEL PROFESOR UNIVERSITARIO. ESTUDIANTADO. (REAL VS IDEAL)



ANEXO 47. COMPARACIÓN ENTRE LA SITUACIÓN REAL E IDEAL DE LAS CONDICIONES DEL PROFESORADO EN LA UNICA. (COMPETENCIA DIDÁCTICA)

Comparación entre la situación Real e Ideal de las condiciones del Profesorado en la UNICA	
Categoría: Competencia Didáctica	
Dimensión: Metodología	
Situación Real	Situación Ideal
<p>Se potencia que el estudiante se encargue de buscar información sobre la materia. Las clases presenciales también sirven para poner en común estas informaciones y debatir sobre ellas.</p> <p>Se fomenta el espíritu crítico y el intercambio de información mediante debates abiertos tanto en el aula como fuera de ella, utilizando las variadas técnicas que las redes de comunicación proporcionan: correo electrónico, chats, foros, temas de discusión, etc.</p> <p>Lo más importante para el profesorado es tener un dominio básico y amplio de la materia.</p> <p>El profesorado tiene que actualizar su conocimiento inicial a través de su experiencia y su propia investigación.</p> <p>El profesorado tiene la costumbre de realizar actividades prácticas para desarrollar la materia.</p> <p>Se introducen prácticas en el aula que ayudan a entender y a consolidar los objetivos y contenidos propuestos.</p> <p>La función evaluadora del profesorado ha cambiado sustancialmente hacia una función cada vez más cuestionada por el estudiantado y por otras instancias académicas.</p> <p>La evaluación se efectúa a través de una prueba al estudiante donde tiene que demostrar si ha logrado o no la materia de la asignatura.</p>	<p>Paralelamente a las clases magistrales el profesorado utiliza otros recursos (debates, lecturas...) para transmitir los conocimientos.</p> <p>Se proponen y realizan proyectos que consideran más de una materia.</p> <p>Para la evaluación se considera por igual el resultado del examen del estudiante como las otras actividades que este haya realizado a lo largo del curso.</p> <p>La evaluación del estudiante se efectúa a través de trabajos.</p> <p>El estudiante realiza una autoevaluación razonada de la asignatura que ha cursado y negocia su nota con el profesor.</p>

Para la evaluación se realiza una prueba a los estudiantes y la nota de esta se complementa con las de las varias actividades que el estudiante haya realizado a lo largo del curso	
---	--

ANEXO 48. COMPARACIÓN ENTRE LA SITUACIÓN REAL E IDEAL DE LAS CONDICIONES DEL PROFESORADO EN LA UNICA. (COMPETENCIA TECNOLÓGICA)

Comparación entre la situación Real e Ideal de las condiciones del Profesorado en la UNICA	
Categoría: Competencia Tecnológica	
Dimensión: Tics	
Situación Real	Situación Ideal
<p>En las tareas de gestión administrativa de la universidad, se aprovechan adecuadamente las funcionalidades (archivo y gestión de las bases de datos, cálculo y edición, fuente de información, medio de comunicación...) que proporcionan las TIC (ordenadores, redes, multimedia...).</p> <p>Las TIC facilitan al estudiantado la comunicación con los otros miembros de la comunidad universitaria, la realización de trámites administrativos (matrícula, consulta de notas, solicitud de documentos...) y el acceso a varios servicios (bibliografías, bases de datos...).</p> <p>Las TIC facilitan a los administrativos nuevas herramientas para el desarrollo de sus actividades: gestión de las reservas de aulas, de material, comunicaciones internas, gestiones de administración y secretaría...</p> <p>Las TIC se utilizan como soporte para el desarrollo de la docencia (asignaturas virtuales, aulas virtuales...).</p> <p>Las aulas informáticas disponibles para la docencia y su dotación de ordenadores y conexiones a Internet son adecuadas.</p> <p>Los ordenadores y conexiones a Internet a disposición de los administrativos son suficientes para el uso profesional.</p> <p>La infraestructura de las TIC en los salones de clase (ordenador, cañón, proyector, conexión a internet...) son suficientes.</p>	<p>Las TIC facilitan al profesorado la comunicación con los otros miembros de la comunidad universitaria, la realización de trámites administrativos (entrada de notas, solicitud de documentos...) y el acceso a varios servicios (bibliografías, bases de datos).</p> <p>En las tareas de docencia e investigación el profesorado utiliza las TIC y promueve su uso entre los estudiantes.</p> <p>El profesorado utiliza las TIC en las tareas de tutoría de los estudiantes.</p> <p>Las aplicaciones en la futura actuación profesional de las TIC están presentes en los programas de las asignaturas.</p> <p>Los ordenadores y conexiones a Internet a disposición del profesorado (despachos, centros de investigación...) son suficientes (para su uso profesional).</p> <p>Los ordenadores y conexiones a Internet a disposición del estudiantado son suficientes (para realizar trabajo fuera de clase).</p> <p>La infraestructura de las TIC en la biblioteca es adecuada.</p>

ANEXO 49. COMPARACIÓN ENTRE LA SITUACIÓN REAL E IDEAL DE LAS CONDICIONES DEL PROFESORADO EN LA UNICA. (COMPETENCIA INDAGADORA)

Comparación entre la situación Real e Ideal de las condiciones del Profesorado en la UNICA	
Categoría: Competencia Indagadora	
Dimensión: La Investigación en la Universidad	
Situación Real	Situación Ideal
<p>Los temas de investigación se realizan con base en las líneas de investigación institucional.</p> <p>La investigación no supone ningún incremento salarial para el profesorado pues forma parte de su trabajo.</p> <p>Las investigaciones que se hacen es más la que interesa de manera personal que la que le interesa a la sociedad.</p> <p>La investigación que se hace responde a los intereses de la sociedad a través de sus instituciones que promueven convocatorias y ayudas.</p>	<p>Las investigaciones se realizan por los estudiantes de grado y postgrado con base en un portafolio de proyectos previamente estructurado.</p> <p>Los proyectos de investigación de las diferentes áreas de formación están estrechamente vinculados con la docencia de pregrado y postgrado.</p> <p>La valoración de la investigación significa una retribución complementaria.</p> <p>El profesorado participa en investigaciones porque le supone compensaciones al margen de la valoración oficial.</p> <p>La investigación es una actividad complementaria a la docencia y consustancial a la vida universitaria.</p> <p>Se implementan procesos de evaluación sistemática de los proyectos de investigación de grado y postgrado que evidencian el impacto alcanzado.</p> <p>Existe variedad de mecanismos de divulgación de los proyectos de investigación de grado y posgrado</p>

ANEXO 50. COMPARACIÓN ENTRE LA SITUACIÓN REAL E IDEAL DE LAS CONDICIONES DEL PROFESORADO EN LA UNICA. (FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE)

Comparación entre la situación Real e Ideal de las condiciones del Profesorado en la UNICA	
Categoría: Formación y Desarrollo Profesional Docente	
Dimensión: Funciones de la Universidad	
Situación Real	Situación Ideal
<p>El profesorado considera prioritaria la docencia y se realizan gestiones para favorecer ese ámbito.</p> <p>Muchos profesores creen que la calidad universitaria pasa por impartir una buena docencia y hacer investigación fundamentalmente básica.</p> <p>Nuestras facultades se relacionan con la sociedad a través del trabajo individual de algunos profesores o representantes institucionales.</p> <p>Nuestra universidad tiene una oficina encargada de la transferencia de conocimientos y tecnologías y las relaciones con la sociedad.</p> <p>La universidad tiene que establecer redes con el resto del sistema educativo y tiene que ser un dinamizador cultural en el territorio.</p> <p>La universidad tiene que mantener relaciones con el territorio impartiendo aquellos estudios que este requiera y realizar fundamentalmente la investigación que el contexto demanda.</p> <p>Muchos profesores piensan que la universidad, al realizar sus planes docentes y de investigación, tiene que tener en cuenta las necesidades educativas, culturales y tecnológicas de la sociedad que le rodea.</p> <p>Muchos profesores manifiestan que la universidad tiene que ser un dinamizador cultural del territorio tanto por la transferencia de conocimientos, en general, como tecnológicos, en particular y por las redes de mutua colaboración que establezca.</p>	<p>El profesorado concede gran importancia a la investigación. Por eso está de acuerdo en potenciar grupos de investigación y pide apoyo en este ámbito.</p> <p>El profesorado considera tan prioritaria la investigación como la docencia. Se requiere un equilibrio en la concesión de apoyo en la docencia y grupos de investigación de calidad.</p> <p>El profesorado considera muy importante la investigación, pide incorporar a la práctica la figura del investigador y una especialización del profesorado fundamentalmente en docencia o investigación.</p> <p>Se considera clave como competencias del profesor universitario: la docencia, la investigación y los servicios a la sociedad difundiendo el conocimiento para promover tanto la innovación (patentes, innovación tecnológica, etc.) como el compromiso social (extensión cultural, creación de conciencia crítica, etc.).</p>

ANEXO 51. COMPARACIÓN ENTRE LA SITUACIÓN REAL E IDEAL DE LAS CONDICIONES DEL PROFESORADO EN LA UNICA. (FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE, DIMENSIÓN 2)

Comparación entre la situación Real e Ideal de las condiciones del Profesorado en la UNICA	
Categoría: Formación y Desarrollo Profesional Docente	
Dimensión: La Evaluación e Innovación en la Universidad	
Situación Real	Situación Ideal
	<p>La evaluación institucional se convierte en una tarea que permite mejorar el funcionamiento de los centros y en consecuencia de la Universidad.</p> <p>La evaluación de las titulaciones se ha encauzado por establecer unos rankings y un sistema de competencia entre las universidades.</p> <p>Los instrumentos, metodología y condiciones de la evaluación de la docencia responden a un intento serio de evaluación del profesorado.</p> <p>La evaluación del profesorado tiene repercusiones sustanciales que favorecen una concienciación y valoración de la importancia de esta.</p> <p>La evaluación de la docencia requiere que se deriven unas propuestas concretas de intervención con tal que sea eficaz y pueda repercutir en la mejora de la docencia.</p>

ANEXO 52. COMPARACIÓN ENTRE LA SITUACIÓN REAL E IDEAL DE LAS CONDICIONES DEL PROFESORADO EN LA UNICA. (FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE, DIMENSIÓN 3)

Comparación entre la situación Real e Ideal de las condiciones del Profesorado en la UNICA	
Categoría: Formación y Desarrollo Profesional Docente	
Dimensión: Relaciones de la universidad con el contexto	
Situación Real	Situación Ideal
<p>Los planes de estudio tienden a tener cada vez un mayor porcentaje de créditos de prácticas más altos.</p> <p>El alumnado considera la realización de actividades prácticas en cualquiera de las modalidades útil y necesaria.</p> <p>La relación de las universidades con las empresas/organizaciones a través de convenios de colaboración se ve como una fórmula interesante que acerca la Universidad a la sociedad.</p> <p>Se están realizando acciones de aproximación de la universidad con los centros de estudios de secundaria para una mejor adaptación en el paso de unos estudios a otros.</p> <p>La oferta de estudios con la participación de expertos de otros centros universitarios y de empresas en general contribuye a una mayor interrelación entre sociedad y universidad.</p>	<p>Las universidades se relacionan cada vez más con instituciones de educación superior a través de intercambio de alumnado, profesorado y grupos de investigación.</p>

ANEXO 53. COMPARACIÓN ENTRE LA SITUACIÓN REAL E IDEAL DE LAS CONDICIONES DEL PROFESORADO EN LA UNICA. (COMPETENCIAS DEL PROFESOR UNIVERSITARIO, DIMENSIÓN PERFIL DEL PROFESOR)

Comparación entre la situación Real e Ideal de las condiciones del Profesorado en la UNICA	
Categoría: Competencias del Profesor Universitario	
Dimensión: Perfil del Profesor	
Situación Real	Situación Ideal
<p>La función más importante del docente es la trasmisión del conocimiento disciplinario. El profesor es un académico, intelectual que procura que los estudiantes extraigan el máximo de información de su asignatura para disponer cuando sea necesario.</p> <p>El profesorado contribuye a la transformación de la sociedad, construyendo y seleccionando el contenido cultural a partir de la reflexión crítica y de las experiencias de aprendizaje vividas por el estudiantado. Esto permite un dominio sobre la asignatura y abrir posibilidades de cambio.</p> <p>El docente es un profesional que promueve el rigor científico y la eficiencia en el tratamiento del temario de la asignatura.</p> <p>Los contenidos de la asignatura se seleccionan a partir del debate y la negociación entre el profesorado y el estudiantado. El profesorado cree que lo más importante son los estudiantes y por tanto, procura centrar el currículum de la asignatura en sus intereses y capacidades de acuerdo a la realidad del momento, y no en la disciplina.</p> <p>El conocimiento disciplinario se reconstruye con las aportaciones de las nuevas generaciones. El profesor mantiene en interrogación constante su actividad y los propios protagonistas para ofrecer un contenido que forme a los estudiantes para resolver los problemas de su tiempo.</p>	<p>La función del profesorado es la de facilitar los aprendizajes de los estudiantes. Destaca por su capacidad de reflexión en la acción, opina que una buena práctica profesional depende menos del conocimiento objetivo o de modelos rigurosos que de la capacidad de reflexionar antes de tomar una decisión, y esto es lo que intenta transmitir a sus estudiantes.</p> <p>El objetivo de la docencia es la autorrealización del estudiante, no la acumulación de contenidos. La formación humanística y cultural del alumno es tanto o más importante que la especialización en un área de conocimiento.</p> <p>La compenetración entre el profesorado es muy grande y se trabaja periódicamente aquellos temas que afectan a todo el colectivo</p>

Todos los estudiantes tienen que llegar a dominar los mismos contenidos culturales; por eso la responsabilidad del docente es transmitir unidireccionalmente el conocimiento de la materia.

El profesorado se preocupa por formar individualmente a los estudiantes con razonamiento crítico, capaces de mejorar y hacer crecer positivamente su sociedad.

La mayoría de profesores trabajan de forma aislada. La universidad dispone la estructura, pero cada profesor se autogobierna y toma las decisiones respecto a la asignatura o asignaturas que enseña.

Hay un mínimo trabajo colaborativo entre el profesorado del área o unidad, la libertad de cátedra permite que cada profesor tenga independencia para decidir qué quiere priorizar, pero con una mínima coordinación.

ANEXO 54. COMPARACIÓN ENTRE LA SITUACIÓN REAL E IDEAL DE LAS CONDICIONES DEL PROFESORADO EN LA UNICA. (COMPETENCIAS DEL PROFESOR UNIVERSITARIO, DIMENSIÓN ESTUDIANTADO)

Comparación entre la situación Real e Ideal de las condiciones del Profesorado en la UNICA	
Categoría: Competencias del Profesor Universitario	
Dimensión: Estudiantado	
Situación Real	Situación Ideal
<p>El estudiante universitario demanda unos aprendizajes más prácticos y profesionalizadores frente a una formación más academicista.</p> <p>Los servicios educativos que se facilitan a los estudiantes son considerados como un elemento que favorece la enseñanza y la formación de los alumnos, por lo tanto, su uso es indicador de calidad de la universidad.</p> <p>La vida asociativa del alumnado es cada vez más baja y viven el campus como una continuidad de la escuela o el instituto.</p> <p>Tiene poca significación para la mayoría del estudiantado los programas de participación, gestión y promoción que prevé y facilita la Universidad.</p> <p>El estudiantado percibe a su profesorado como un gestor responsable de su aprendizaje más que su propia acción o implicación personal.</p> <p>Actualmente, al profesorado se le discute su aportación y su rol en los procesos de aprendizaje y tiene que hacerse valer ante la pluralidad de fuentes de información.</p> <p>El profesorado es visto como un facilitador de los aprendizajes. Pone en contacto al estudiantado con las fuentes de información más actuales y precisas.</p> <p>El profesorado es considerado como un especialista que imparte clases sobre una</p>	<p>El bagaje sociocultural y el itinerario de cada estudiante hacen necesaria la adaptación de la docencia universitaria a nuevas formas de aprendizaje.</p> <p>La formación del estudiantado es cada vez más parecida en los valores predominantes que en la enseñanza obligatoria.</p> <p>El sistema educativo es poco selectivo situación que dificulta una formación académica de calidad y representa un motivo claro para la bajada general de nivel.</p> <p>El estudiante accede a la universidad con un dominio de nuevas formas de comunicación y procesamiento de los aprendizajes diferente al de hace unas promociones</p>

materia que domina y sobre la cual investiga.

El estudiantado que accede a la Universidad lo hace sin una idea clara del tipo de estudio y de las salidas profesionales.

El estudiantado está frecuentemente poco motivado y eso se traduce en poca participación en las clases y en conductas irruptivas

Fuente. Elaboración propia

Elaborado con base a la información recolectada “Entrevista Semiestructurada” realizada por la Vicerrectoría Académica Guía presentada en el anexo #8.

ANEXO 55. MATRIZ COMPARATIVA DE LAS COMPETENCIAS DOCENTES FORMADAS Y NO FORMADAS EN EL PROGRAMA DE FORMACIÓN DOCENTE.

Matriz comparativa de las competencias docentes formadas y no formadas en el programa de formación docente. (Observación de clase)	
Indicador: Toda competencia superior a 70%, se considera formada.	
Formadas	No Formadas
Competencias Didácticas	
<ul style="list-style-type: none"> ● CD1: El 71% de los docentes cumple con los acuerdos establecidos al inicio de la asignatura. ● CD3: El 94% de los docentes ejecuta el programa de asignatura presentado al inicio de clases. ● CD14: El 88% de los docentes se involucra en las actividades propuestas al grupo. El resto no lo hace. ● CD15: El 82% de los docentes presenta y expone las clases de manera organizada y estructurada. ● CD19: El 100% de los docentes propicia el desarrollo de un ambiente de respeto y confianza. ● CD22: El 100% de docentes da la impresión de no tener represalias con los estudiantes. ● CD23: El 71% de los docentes imparte la asignatura de forma interesante. ● CD24: El 82% de los docentes identifica los conocimientos y habilidades de los estudiantes al inicio de la asignatura o de cada unidad. ● CD25: El 75% de los docentes proporciona información para realizar adecuadamente las actividades de evaluación. ● CD31: El 100% de los docentes otorga calificaciones imparciales. 	<ul style="list-style-type: none"> ● CD2: El 47% de los docentes establece durante el curso las estrategias adecuadas necesarias para lograr el aprendizaje deseado. Sin embargo, 53% no lo hace. ● CD4: El 47% de los docentes incluye experiencias de aprendizaje en otros lugares diferentes al aula. Sin embargo, el 53% no lo hace. ● CD5: El 47% de los docentes utiliza para el aprendizaje las herramientas de interacción de las tecnologías actuales de la información. Sin embargo, el 53% no lo hace. ● CD6: El 41% de los docentes organiza actividades que permiten ejercitar la expresión oral y escrita. El 53% restante, no lo hace. ● CD7: El 17% de los docentes relaciona los contenidos de la asignatura con la industria y la sociedad a nivel local, regional, nacional e internacional. Sin embargo, el 83% de ellos no lo hace. ● CD8: El 41% de los docentes usa ejemplos y casos relacionados con la vida real. Sin embargo, el 59% restante, no lo hace. ● CD9: El 24% de los docentes promueve el pensamiento crítico, reflexivo y creativo, a partir de los contenidos educativos establecidos, situaciones de actualidad e inquietudes de los estudiantes. Sin embargo, el 76% de los docentes no lo hace. ● CD10: El 12% de los docentes adapta las actividades para atender los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes. Sin embargo, el 88% de ellos, no lo hace. ● CD11: El 41% de los docentes promueve el autodidactismo y la investigación. Sin embargo, el 59% restante, no lo hace. ● CD12: El 59% de los docentes promueve actividades participativas que permiten

colaborar con los compañeros con una actitud positiva. El 41% de los docentes restantes, no lo hace.

- CD13: El 18% de los docentes estimula la reflexión sobre la manera que aprenden los estudiantes. Sin embargo, el 82% de ellos, no lo hace.
 - CD16: El 41% de los docentes utiliza diversas estrategias, métodos, medios y materiales innovadores de aprendizaje. El 59% de los docentes restantes, no lo hace.
 - CD17: El 65% de los docentes muestra compromiso y entusiasmo en sus actividades docentes. El 35% restante, no lo hace.
 - CD18: El 65% de los docentes toma en cuenta las necesidades, intereses y expectativas del grupo. El 35% de los docentes restantes, no lo hacen.
 - CD20: El 65% de los docentes propicia la curiosidad y el deseo de aprender. El 35% restante, no lo hace.
 - CD21: El 53% de los docentes reconoce los éxitos y logros en las actividades de aprendizaje. El 47% del resto de docentes, no lo hace
 - CD26: El 53% de los docentes toma en cuenta las actividades realizadas y los productos como evidencias para la calificación y acreditación de la asignatura. El 47% restante de ellos, no lo hace.
 - CD27: El 47% de los docentes considera los resultados de la evaluación para realizar mejoras en el aprendizaje. El resto de docentes, no lo hace.
 - CD28: El 65% de los docentes da a conocer las calificaciones en el plazo establecido. El 35% del resto de los docentes, no lo hace.
 - CD29: El 41% de los docentes da la oportunidad de mejorar los resultados de la evaluación del aprendizaje. El 59% de los docentes, no lo hace.
 - CD30: El 41% de los docentes muestra apertura para la corrección de errores de apreciación y evaluación. El 59% de los docentes restantes, no lo hace.
-

Competencias Tecnológicas

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">● CT1: El 76% de los docentes desarrolla la clase en un clima de apertura y entendimiento.● CT2: El 76% de los docentes escucha y toma en cuenta las opiniones de los estudiantes.● CT3: El 71% de los docentes muestra congruencia entre lo que dice y lo que hace. | <ul style="list-style-type: none">● CT4: El 41% de los docentes emplea las tecnologías de la información y de la comunicación como un medio que facilite el aprendizaje de los estudiantes. Sin embargo, el 59% no lo hace.● CT5: El 35% de los docentes promueve el uso de diversas herramientas, particularmente las digitales para gestionar información. El 65% de los docentes restantes, no lo hace.● CT6: El 47% de los docentes promueve el uso seguro, legal y ético de la información digital. El 53% de los docentes faltantes, no lo hace. |
|--|--|

Competencias Indagadoras

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">● CI1: El 100% de los docentes explica de manera clara los contenidos de la asignatura.● CI3: El 94% de los docentes resuelve las dudas relacionadas con los contenidos de las asignaturas.● CI6: El 100% de los docentes asiste a clase regularmente y puntualmente.● CI8: El 100% de los docentes promueve mantener limpias y ordenadas las instalaciones.● CI9: El 100% de los docentes es accesible y está dispuesto a brindar ayuda académica.● CI10: El 94% de los docentes demuestra dominio científico de la disciplina que imparte. | <ul style="list-style-type: none">● CI2: El 53% de los docentes relaciona los contenidos de la asignatura con los contenidos de otras, sin embargo, el 47% restante no lo hace.● CI4: El 35% de los docentes propone ejemplos o ejercicios que vinculan la asignatura con la práctica profesional. Sin embargo, el 65% restante no lo hace.● CI5: El 29% de los docentes explica la utilidad de los contenidos teóricos y prácticos para la actividad profesional. Sin embargo, el 71% de los docentes no lo hace.● CI7: El 35% de los docentes fomenta la importancia de contribuir a la conservación del medio ambiente. Sin embargo, el 65% no lo hace.● CI11: El 29% de los docentes adapta el proceso de enseñanza aprendizaje al contexto. Sin embargo, el 71% restante no lo hace.● CI12: El 35% de los docentes implementa el aprendizaje a través de la indagación, Sin embargo, el 65% restante no lo hace.● CI13: El 53% de los docentes recomienda material bibliográfico actualizado. Sin embargo, el 47% restante no lo hace.● CI14: El 100% de los docentes no colabora en la construcción de un proyecto de formación integral en forma colegiada con otros docentes y los directivos de la escuela, así como con el personal de apoyo técnico pedagógico. |
|---|---|

	<ul style="list-style-type: none">● CI15: El 100% de los docentes no detecta y contribuye a la solución de los problemas de la universidad mediante el esfuerzo común con otros docentes, directivos y miembros de la comunidad.● CI16: El 18% de los docentes promueve y colabora con la comunidad educativa en proyectos de participación social. Sin embargo, el 82% restante no lo hace.● CI17: El 24% de los docentes crea y participa en comunidades de aprendizaje para mejorar su práctica educativa, sin embargo, el 76% faltante, no lo hace.
--	---

Fuente. Elaboración propia

Elaborado con base a la información recolectada con el instrumento de Observación de clase.

ANEXO 56. MATRIZ DE RELACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PLANIFICADAS EN EL PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN DOCENTE (CD), CON LAS FORMADAS Y LAS COMPETENCIAS NO FORMADAS

Matriz de relación de las competencias planificadas en el programa de Certificación Docente (CD), con las formadas y las competencias no formadas		
Competencias planificadas en la CD	Competencias formadas	Competencias No formadas
Competencias Didácticas		
<p>Fomenta el desarrollo del pensamiento crítico y creativo en la actividad consciente e intencional del estudiante, para el desarrollo de estrategias cognitivas y meta cognitivas permitiendo a los estudiantes adaptarse a las exigencias del trabajo académico universitario, aprendiendo a aprender a ser, aprender, pensar, comunicarse y crear.</p> <p>Reconoce la importancia de la planificación en los Procesos de Enseñanza Aprendizaje (PEA) para el adecuado cumplimiento de los objetivos del curso.</p> <p>Aplica el proceso de planificación en una de las asignaturas que imparte en la institución.</p> <p>Reflexiona sobre cuáles estrategias de aprendizaje y enseñanza puede utilizar en las asignaturas que imparte y las implemente en el proceso de formación de los estudiantes para poner en práctica el Modelo Educativo de UNICA.</p> <p>Comprende la variedad y clasificación de recursos didáctico utilizables en el proceso de enseñanza aprendizaje para el logro de la comprensión y aplicación de conocimientos que contribuyan a la resolución de problemas.</p>	<p>OC y A. Incluye experiencias de aprendizaje en lugares diferentes al aula (talleres, laboratorios, empresa, comunidad, etc.).</p> <p>OC y A. Propician el desarrollo de un ambiente de respeto y confianza.</p> <p>OC y A. Propician la curiosidad y el deseo de aprender.</p> <p>F y P. Desarrollo de la planificación didáctica.</p> <p>VRA y D. Es creativo en la implementación de diferentes estrategias de enseñanza-aprendizaje y evaluación.</p>	<p>Fomenta el desarrollo del pensamiento crítico y creativo en la actividad consciente e intencional del estudiante, para el desarrollo de estrategias cognitivas y meta cognitivas permitiendo a los estudiantes adaptarse a las exigencias del trabajo académico universitario, aprendiendo a aprender a ser, aprender, pensar, comunicarse y crear.</p>

<p>Elabora y utiliza técnicas de Evaluación del Aprendizaje, facilitando la construcción de las evaluaciones significativas centradas en el estudiante.</p>		
---	--	--

Competencias Tecnológicas

<p>Domina el acceso a las diferentes herramientas con que cuenta la Plataforma Virtual UNICA para la gestión de contenidos educativos.</p> <p>Realiza actividades educativas utilizando TIC.</p> <p>Estructura su curso de manera organizada para luego interactuar con sus alumnos a través de actividades Interactivas.</p> <p>Utiliza recursos bibliográficos y otros materiales educativos e integra herramientas de comunicación y propone tareas, cuestionarios, encuestas, wikis, etc...</p> <p>Conoce el ambiente de trabajo en la plataforma de aprendizaje virtual en Moodle.</p> <p>Posee una visión general de la formación on-line y sus principales características.</p> <p>Identifica los elementos clave en el proceso de formación on-line.</p> <p>Aplica las diferentes herramientas que ofrece la plataforma virtual MOODLE.</p> <p>Diseña un Espacio virtual de enseñanza- aprendizaje (EVEA).</p>	<p>OC y A. Muestra congruencia entre lo que dice y lo que hace.</p> <p>F y P. Enseñanzas digitales para la adaptabilidad al cambio.</p> <p>VRA y D. Conoce y utiliza el Aula Virtual UNICA, (plataforma Moodle</p>	<p>Utiliza recursos bibliográficos y otros materiales educativos e integra herramientas de comunicación y propone tareas, cuestionarios, encuestas, wikis, etc...</p> <p>Aplica las diferentes herramientas que ofrece la plataforma virtual MOODLE.</p> <p>Diseña un Espacio virtual de enseñanza- aprendizaje (EVEA).</p>
--	--	---

Competencias Indagadoras

<p>Expone conceptos básicos para comprender la importancia de la Búsqueda de información Académica en internet.</p> <p>Selecciona herramientas para identificación de los buscadores y portales que permitan la búsqueda de información para la realización de investigación académica.</p> <p>Determina estrategias adecuadas para la búsqueda de información académica por internet.</p> <p>Aplica los conocimientos adquiridos en el módulo para la elaboración de un material didáctico de un tema de la asignatura que imparte en la institución.</p>	<p>OC y A. Es accesible y está dispuesto a brindar ayuda académica.</p> <p>OC y A. Demuestra dominio científico de la disciplina que imparte.</p> <p>F y P. Cambios en la rigidez de impartir la disciplina.</p> <p>VRA y D.</p> <p>No menciona formadas.</p> <p>Se requiere fortalecer la tecnología y la investigación.</p>	<p>Expone conceptos básicos para comprender la importancia de la Búsqueda de información Académica en internet.</p> <p>Selecciona herramientas para identificación de los buscadores y portales que permitan la búsqueda de información para la realización de investigación académica.</p> <p>Determina estrategias adecuadas para la búsqueda de información académica por internet.</p> <p>Aplica los conocimientos adquiridos en el módulo para la elaboración de un material didáctico de un tema de la asignatura que imparte en la institución.</p>
--	---	--

Fuente. Elaboración propia. **OC**: Observación de clase, **A**: Autoevaluación, **F**: Facilitadores, **P**: Participantes, **VRA**: Vicerrectoría académica, **D**: Decanos

Elaborado con base a la información recolectada con la Guía de Observación de Clase, la Guía de Autoevaluación y las Guías de Entrevista realizada a los Participantes y Facilitadores del programa de Certificación Docente, Decanos y Vicerrectoría Académica.

ANEXO 57. MATRIZ DE RELACIÓN DE LAS TEORÍAS ACTUALES, LAS COMPETENCIAS FORMADAS EN LA CERTIFICACIÓN DOCENTE Y LAS COMPETENCIAS A FORMAR EN UN PROGRAMA DE FORMACIÓN DOCENTE

Matriz de relación de las teorías actuales, las competencias formadas en la Certificación Docente y las competencias a formar en un programa de formación docente		
Competencias del profesorado universitario del S. XXI	Competencias formadas en la CD	Competencias a formar en el profesorado
Competencias Didácticas		
<p>Se requiere de un docente que forme a los estudiantes con competencias para ser ciudadanos, activos ante las demandas laborales en el siglo XXI, que sea capaz de desarrollar innovaciones efectivas, utilice el potencial pedagógico de las TIC's, que personalice la enseñanza para atender la diversidad cultural y atienda las diferencias en cuanto a estilos y ritmos de aprendizaje.</p> <p>Un docente del nivel educativo superior debe estar en condiciones de saber qué enseñar, cómo enseñar, para qué va a enseñar, por qué enseña eso y cuándo debe enseñarlo.</p> <p>Se espera, que el docente ayude a enfrentar racionalmente las incertidumbres.</p>	<p>OC y A. Incluye experiencias de aprendizaje en lugares diferentes al aula (talleres, laboratorios, empresa, comunidad, etc.).</p> <p>OC y A. Propician el desarrollo de un ambiente de respeto y confianza.</p> <p>OC y A. Propician la curiosidad y el deseo de aprender.</p> <p>F y P. Desarrollo de la planificación didáctica.</p> <p>VRA y D. Es creativo en la implementación de diferentes estrategias de enseñanza-aprendizaje y evaluación.</p>	<p>VRA. Paralelamente a las clases magistrales el profesorado utiliza otros recursos (debates, lecturas...) para transmitir los conocimientos.</p> <p>Se proponen y realizan proyectos que consideran más de una materia.</p> <p>Para la evaluación se considera por igual el resultado del examen del estudiante como las otras actividades que este haya realizado a lo largo del curso.</p> <p>La evaluación del estudiante se efectúa a través de trabajos.</p> <p>El estudiante realiza una autoevaluación razonada de la asignatura que ha cursado y negocia su nota con el profesor.</p> <p>F y P, además de las que se trabajan en la certificación. Se pueden mencionar:</p> <p>Que motive a los alumnos.</p> <p>Que atienda a la diversidad.</p> <p>Utilización de metodologías variadas para llegar a todos los alumnos.</p>

		<p>Comprensivo con la actualidad social y la de los alumnos.</p> <p>Enseñanza individualizada. Atención a los problemas individuales.</p> <p>Que participe en la concreción del currículum.</p> <p>Formación integral, la instrucción (educación para la salud, la paz, no violencia, igualdad de género) solidaridad, respecto al medio ambiente.</p> <p>Vertiente emocional del profesor.</p> <p>Lograr un alto rendimiento de los alumnos.</p> <p>Conocimientos y talleres en ciencias económicas, Planificación y transformación curricular, emprendimiento, conocimientos conceptuales, procedimentales y actitudinales, planes de negocio.</p> <p>Desarrollo de habilidades blandas.</p> <p>Relaciones interpersonales.</p> <p>Pensamiento crítico, Formación humana.</p> <p>Inteligencia emocional. Introspectiva.</p> <p>Pensamiento creativo.</p> <p>Ser empático.</p> <p>Innovador.</p> <p>Trabajo en equipo.</p>
--	--	---

		<p>Conocimientos pedagógicos y didácticos.</p> <p>Planificación didáctica.</p> <p>VRA y D. Se adapta a nuevas situaciones y tendencias educativas</p> <p>Es creativo en la implementación de diferentes estrategias de enseñanza-aprendizaje y evaluación</p> <p>Brinda retroalimentación a los estudiantes para potencializar sus competencias</p> <p>Motiva a los estudiantes.</p> <p>Planifica y evalúa el proceso enseñanza aprendizaje.</p> <p>Diseña, planear y evaluar actividades didácticas.</p> <p>Comunicación e interacción con los estudiantes.</p> <p>Genera metodologías innovadoras.</p> <p>Evaluación de programas educativos.</p> <p>Saber innovar</p>
--	--	---

Competencias Tecnológicas

<p>Formación en los diferentes recursos, actividades y herramientas tecnológicas existentes, que son de especial interés para el profesorado ya que su dominio ofrece la posibilidad de implementar la innovación educativa.</p> <p>Desarrollar la competencia digital en el sistema educativo</p>	<p>OC y A. Muestra congruencia entre lo que dice y lo que hace.</p> <p>F y P. Enseñanzas digitales para la adaptabilidad al cambio.</p> <p>VRA y D. Conoce y utiliza el Aula Virtual UNICA, (plataforma Moodle</p>	<p>VRA. Las TIC facilitan al profesorado la comunicación con los otros miembros de la comunidad universitaria, la realización de trámites administrativos (entrada de notas, solicitud de documentos...) y el acceso a varios servicios</p>
--	---	--

<p>para una correcta integración del uso de las TIC en las aulas. Entre estas:</p> <p>Información y Alfabetización informacional: Navegación, búsqueda y filtrado de información, datos y contenidos digitales.</p> <p>Evaluación de información, datos y contenidos digitales.</p> <p>Almacenamiento y recuperación de información, datos y contenidos digitales.</p> <p>Comunicación y Colaboración:</p> <p>Interacción mediante las tecnologías digitales.</p> <p>Compartir información y contenidos digitales.</p> <p>Participación ciudadana en línea. Colaboración mediante canales digitales.</p> <p>Netiqueta.</p> <p>Gestión de la identidad digital.</p> <p>Creación de contenidos digitales.</p> <p>Desarrollo de contenidos digitales.</p> <p>Integración y reelaboración de contenidos digitales.</p> <p>Derechos de autor y licencias.</p> <p>Programación.</p> <p>Seguridad.</p> <p>Protección de dispositivos.</p> <p>Protección de datos personales e identidad digital.</p>		<p>(bibliografías, bases de datos).</p> <p>En las tareas de docencia e investigación el profesorado utiliza las TIC y promueve su uso entre los estudiantes.</p> <p>El profesorado utiliza las TIC en las tareas de tutoría de los estudiantes.</p> <p>Las aplicaciones en la futura actuación profesional de las TIC están presentes en los programas de las asignaturas.</p> <p>Los ordenadores y conexiones a Internet a disposición del profesorado (despachos, centros de investigación...) son suficientes (para su uso profesional).</p> <p>Los ordenadores y conexiones a Internet a disposición del estudiantado son suficientes (para realizar trabajo fuera de clase).</p> <p>La infraestructura de las TIC en la biblioteca es adecuada.</p> <p>F y P.</p> <p>Competencias idóneas de un profesor de la sociedad del conocimiento.</p> <p>Desarrollo de las habilidades en las TIC's.</p> <p>Innovación por parte del estudiante y el docente. Mayores conocimientos tecnológicos.</p> <p>Realizar retroalimentación. Elaborar videos tutoriales.</p>
---	--	--

<p>Protección de la salud.</p> <p>Protección del entorno.</p> <p>Resolución de problemas.</p> <p>Resolución de problemas técnicos. Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas.</p> <p>Innovación y uso de la tecnología digital de forma creativa.</p> <p>Identificación de lagunas en la competencia digital.</p>		<p>Nuevas herramientas de aprendizaje.</p> <p>La post pandemia requiere de nuevas estrategias.</p> <p>Comprensión de las nuevas generaciones en cómo aprenden.</p> <p>Implementar estrategias para que ellos adquieran conocimientos.</p> <p>Motivar a los estudiantes. Negociación.</p> <p>VRA y D. Utiliza y aplica las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje.</p> <p>Dominio de las TICS.</p> <p>Tecnología.</p>
--	--	---

Competencias Indagadoras

<p>Formar en el docente competencias investigativas para abordar la experiencia de su práctica docente, como un espacio para ir implementando su autoconocimiento y para buscar de manera sistemática la proposición de proyectos y la solución de problemas en los entornos educativos que realiza en su práctica educativa. Entre ellas:</p> <p>Competencias para preguntar.</p> <p>Competencias observacionales.</p> <p>Competencias reflexivas.</p> <p>Competencias propositivas.</p> <p>Competencias interpretativas y argumentativas.</p>	<p>OC y A. Es accesible y está dispuesto a brindar ayuda académica.</p> <p>OC y A. Demuestra dominio científico de la disciplina que imparte.</p> <p>F y P. Cambios en la rigidez de impartir la disciplina.</p> <p>VRA y D.</p> <p>No menciona formadas.</p> <p>Se requiere fortalecer la tecnología y la investigación.</p>	<p>VRA. Las investigaciones se realizan por los estudiantes de grado y postgrado con base en un portafolio de proyectos previamente estructurado.</p> <p>Los proyectos de investigación de las diferentes áreas de formación están estrechamente vinculados con la docencia de pregrado y postgrado.</p> <p>La valoración de la investigación significa una retribución complementaria.</p> <p>El profesorado participa en investigaciones porque le supone compensaciones al</p>
--	---	---

<p>Competencias tecnológicas.</p> <p>Competencias interpersonales.</p> <p>Competencias cognitivas.</p> <p>Competencias procedimentales.</p> <p>Competencias analíticas.</p> <p>Competencias comunicativas.</p>		<p>margen de la valoración oficial.</p> <p>La investigación es una actividad complementaria a la docencia y consustancial a la vida universitaria.</p> <p>Se implementan procesos de evaluación sistemática de los proyectos de investigación de grado y postgrado que evidencian el impacto alcanzado.</p> <p>Existe variedad de mecanismos de divulgación de los proyectos de investigación de grado y posgrado.</p> <p>F y P.</p> <p>Profesional reflexivo, innovador e investigador.</p> <p>Buen comunicador.</p> <p>Actualización permanente en la materia.</p> <p>Implicación en la comunidad. Capacidad de negociación y gestión.</p> <p>Realizar proyectos con la comunidad estudiantil.</p> <p>Realizar proyectos específicos y prácticos.</p> <p>Desarrollo del pensamiento crítico.</p> <p>Funciones sustantivas.</p> <p>Gestión educativa.</p> <p>Validar qué pasa en el aula. Inteligencia emocional.</p> <p>VRA y D.</p>
--	--	--

		<p>Se comunica de manera asertiva</p> <p>Participación en procesos investigativos.</p> <p>Elaborar material científico.</p> <p>Emprendedurismo.</p> <p>Habilidades blandas.</p> <p>Investigación.</p> <p>Gestión del conocimiento.</p>
--	--	--

Elaboración propia. **OC**: Observación de clase, **A**: Autoevaluación, **F**: Facilitadores, **P**: Participantes, **VRA**: Vicerrectoría académica, **D**: Decanos.

Elaborado con base a la información recolectada con la Guía de Observación de Clase, la Guía de Autoevaluación y las Guías de Entrevista realizada a los Participantes y Facilitadores del programa de Certificación Docente, Decanos y Vicerrectoría Académica.