



**UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA**  
UNAN - MANAGUA

**Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas**

**Monografía para optar al título de**

**Licenciatura en Comunicación para el Desarrollo**

**Tema:**

**Análisis del uso de la plataforma virtual Edmodo y su influencia en el aprendizaje de las asignaturas impartidas a los estudiantes de IV de la carrera Comunicación para el Desarrollo, durante el II semestre del año 2021.**

**Autores:**

Br. Diana María Montano Bonilla.

Br. Cindy Lucia Navarrete Espinoza.

Br. Yerling Karelia Marengo Ruiz.

**Tutor: MSc. Aníbal Joel Alemán López**

**MANAGUA, NOVIEMBRE, 2021**

**¡A la libertad por la Universidad!**

## ÍNDICE

Dedicatoria	3
Agradecimientos	4
Resumen	5
I. Introducción	6
II. Antecedentes	8
III. Justificación	11
IV. Planteamiento del Problema	12
V. Objetivos	13
Objetivo General:	13
Objetivos Específicos:	13
Preguntas Directrices	14
VI. Marco teórico	15
1. Tecnología	15
1.1 Concepto	15
1.2 Internet	15
1.3 La Web 2.0	16
1.4 Redes Informáticas	17
2. Educación	18
2.1 Concepto	18
2.2 Educación Virtual	19
3. Didáctica en Ambientes Virtuales	21
3.1 Concepto	21
3.2. Edmodo	21
4. Aulas Virtuales	24
4.1. Concepto	24
4.2. Tipos de Aulas Virtuales	25
5. Proceso de Aprendizajes	26
5.1 Concepto	26
5.2 Tipos de Aprendizaje	27
6. El Rol del Docente en el Proceso de Aprendizaje	28
VII. Diseño Metodológico	30

Matriz de Operacionalización de Variables de Investigación	36
VIII. Análisis de Resultado	39
IX. Conclusiones	50
X. Recomendaciones	51
XI. Referencias	52
XII. Anexo	56

## **Dedicatoria**

Esta tesis la dedicamos con todo amor y cariño primeramente a Dios por ser fuente de motivación e inspiración para poder superarnos cada día más y poner ángeles en el camino, a nuestros padres que con esfuerzos y sacrificios nos apoyaron económicamente todos estos años para poder llegar hasta hoy, sobre todo a mamá quien ha alentado y orado cada día, a no declinar y seguir luchando hasta llegar al final de este proceso.

## Agradecimientos

Dios ha sido el mayor aliado en guiar este largo y Satisfactorio camino de superación y le agradezco infinitamente por estar en mi vida y por darme la sabiduría y entendimiento necesario para llegar hasta este momento importante, de culminar esta formación profesional. Esposo, padres y amigos gracias por ser apoyo, luz y motivación en mi vida. A nuestro tutor MSc. Aníbal Alemán por ayudarnos en todo el transcurso de la investigación. Maestros, Lesbia Bermúdez, Hazel Rueda, Ledyth López, Ramiro Castillo, Sandy Uriarte, Milán Prado y Walter Calderón gracias por todo el acompañamiento que nos dieron desde el primer día de clases, sus palabras de aliento, de interés, de apoyo demostraron que aparte de ser excelentes docentes son excelentes personas que están ahí incondicionalmente ayudando en lo que está a su alcance. Con cariño los recordaremos.

A todos mil gracias.

## Resumen

La presente investigación tuvo como finalidad analizar la influencia de la plataforma virtual Edmodo en el logro del aprendizaje en los estudiantes de cuarto año de la Carrera Comunicación para el Desarrollo. Consideramos que el uso de la plataforma Edmodo trae muchos beneficios, ya sea como agilizar los procesos de evaluación y comunicación entre estudiantes y docentes.

En la actualidad las denominadas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han pasado a convertirse en una parte primordial en los que se desenvuelven las nuevas formas de interactividad entre los individuos y la sociedad, estos nuevos espacios conllevan a la generación de estudios que condicionen la obligación de deliberar en relación a sus implicancias en torno a la educación.

Se tomó como muestra a los estudiantes de 4to año de la Carrera Comunicación para el Desarrollo de la UNAN- Managua, los turnos matutino y vespertino donde se realizó la aplicación del método cuantitativo, apoyado del método cualitativo. Una encuesta para evaluar los conocimientos, las opiniones de los estudiantes y entrevista.

De igual manera, se entrevistó a dos docentes de la carrera que dieron sus enfoques en cuanto al aporte de la plataforma Edmodo, cómo los alumnos se relacionan con dicha plataforma, como la metodología puede ir transformando los instrumentos didácticos y el impacto que tiene la plataforma.

Al aplicar las encuestas se conoció que el 69.40% de los estudiantes han logrado tener una buena experiencia con Edmodo ya que dicha plataforma les facilita el acceso a materiales didácticos de las asignaturas siendo un complemento en la modalidad por encuentro, es fácil de utilizar y tiene como fin facilitar la interacción entre docentes y estudiantes.

## I. Introducción

En la actualidad el uso de las tecnologías de la información (TIC), así como las plataformas o aulas virtuales, se configuran como procesos de desarrollo en la sociedad y en efecto en la educación; este cambio refleja nuevas maneras de abordar los procesos de enseñanza y aprendizaje en los escenarios educativos. Es por esto que el presente trabajo de investigación lleva como objetivo principal analizar la influencia de la plataforma virtual Edmodo en el logro del aprendizaje en los estudiantes de cuarto año de la Carrera Comunicación para el Desarrollo, durante el II semestre del año 2021.

Las plataformas educativas las podemos definir como “una herramienta virtual o una combinación físico-virtual que brinda la capacidad de interactuar con uno o varios usuarios con fines pedagógicos. Además, se considera un proceso que contribuye a la evolución de los procesos de aprendizajes y enseñanza que complementa o presenta alternativas en los procesos de la educación tradicional”. (Muñoz, 2000).

Es por esto, que los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje, así como la plataforma Edmodo han configurado nuevos escenarios en la educación donde el estudiante es protagonista de su aprendizaje. La enseñanza superior tiene una gran responsabilidad sobre la formación de los futuros profesionales, siendo esto un reto en asumir las nuevas experiencias que se piden en el ámbito laboral, por lo tanto, están obligados a adquirir las nuevas herramientas y metodología que se brinda.

Esta investigación pretende buscar datos que puedan aportar al mejoramiento del uso de la plataforma virtual Edmodo para que los estudiantes de la Carrera Comunicación para el Desarrollo mejoren el proceso de enseñanza y aprendizaje. Valiéndose de las plataformas

virtuales como situación educativa en la que docentes y alumnos están separados físicamente, demostrando que es el docente quien tiene el control del aprendizaje a través de estas plataformas, y el alumno el responsable de obtener el conocimiento, la comprensión y práctica a través de esta enseñanza. Es importante señalar que estas plataformas también son indicativas de las diversas maneras en la que el alumno percibe la comunicación de su docente de manera independiente, es decir, ayuda a que los estudiantes aprendan de la misma manera.



## II. Antecedentes

Para la elaboración de esta investigación se realizó una búsqueda minuciosa en distintas bases de datos sobre trabajos que tienen relación con las plataformas que se utilizan para el proceso de aprendizajes en el ámbito universitario. Esto con el fin de que dichos trabajos sirvieran de guía para la elaboración de esta nueva investigación. Se consultó en la biblioteca de la UNAN Managua, sobre aquellos estudios relacionados con el tema de investigación, encontrándose los siguientes antecedentes:

(Cortez, N. Salazar, N, Y Torrez, J. 2015) “Influencia de la plataforma Edmodo en el logro de los aprendizajes de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria en el área de educación de educación para el trabajo de la institución educativa colegio Nacional de Vitarte del Distrito de ATE”. Lima-Perú. Universidad Nacional de Educación. Con el objetivo de determinar de qué manera la plataforma Edmodo influye en el logro de los aprendizajes, se aplicó el tipo de investigación experimental, en su diseño de cuasi experimental que conforma por grupos, donde el aprendizaje contó con un bajo nivel, también aborda la importancia del uso de las plataformas educativas, en este caso la plataforma Edmodo es un recurso fundamental utilizados en todos los niveles de la educación, para que los estudiantes puedan afrontar exitosamente las exigencias intelectuales propias de su vida académica.

(Moreno, W, y Vega, D, 2017-2018). “Plataforma educativa Edmodo: una herramienta innovadora en los procesos de aprendizaje en los niños y niñas del grado de transición. Universidad de San Buenaventura Cartagena”. La importancia de esta investigación radica en dar cuenta de las oportunidades que permitiría el uso de la plataforma educativa Edmodo como una herramienta para el aprendizaje de los niños y niñas, establecen las relaciones entre

la implementación de la plataforma educativa y la posibilidad de generar un espacio en el cual se permite cambiar los estilos tradicionales.

(Corrales, C, y González, L. 2015). “Usos reales de la red social Edmodo en una experiencia de enseñanza y aprendizaje en el área de lenguaje en el grado cuarto B de la institución educativa suroriental de Pereira”. Universidad Tecnológica de Pereira. En esta tesis el objetivo es implementar la red social Edmodo como una experiencia de enseñanza y aprendizaje en Educación Básica Primaria, como una herramienta de ayuda para los docentes e instituciones educativas, ya que propone actividades que permiten transversalizar contenidos.

(Villacorte, G. 2014). “Utilización del LMS (Learning Management System) Edmodo para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje del módulo de sistemas informáticos multiusuario y redes, en los estudiantes del tercer año de bachillerato de la especialidad de informática de la unidad educativa Luis A Martínez de la ciudad de Ambato”. Universidad Técnica de Ambato. En esta tesis se desarrolla la utilización de LMS Edmodo para así mejorar el proceso de enseñanza de aprendizaje en los estudiantes, la presente investigación es para dar a conocer esta nueva plataforma virtual EDMODO de una manera dinámica e interactiva y con su utilización tener una competencia en este tema tanto para profesores como para estudiantes.

(Díaz, E. 2017). “Edmodo como herramienta virtual de aprendizaje. Universidad Nacional de Colombia. Vol.2”. El propósito de la investigación es la implementación de un aula virtual, EDMODO, donde los estudiantes de grado once de la Institución Educativa General Santander, articulan las actividades realizadas en clase en estadística descriptiva con un espacio virtual de comunicación.

(Ahumada, Y, Fandiño, R y Torres J. 2018). “Plataforma Edmodo como estrategia pedagógica Universidad del Norte”. Tiene como objetivo implementar el uso de la plataforma Edmodo como estrategia pedagógica para fortalecer el desarrollo del pensamiento aleatorio en los estudiantes, es importante que el estudiante cuente con las herramientas necesarias para tener un adecuado aprendizaje.

### III. Justificación

El presente trabajo de investigación indica analizar la influencia de la plataforma virtual Edmodo en el aprendizaje en los estudiantes. El uso de esta plataforma en las carreras de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN-MANAGUA) se implementó a partir de las modalidades por encuentro dos veces por semana, para dar un soporte a la educación a distancia y en el aprendizaje dentro del aula presencial dejando atrás los métodos o enseñanzas tradicionales.

El avance de la tecnología permite a los estudiantes la adaptación en un método eficaz como la educación virtual, así como la adquisición de información en el mundo de la educación y que va acompañado con medios de multimedia (imágenes, videos, sonidos). Además de esto con esta plataforma virtual se puede ahorrar dinero en cuanto a material didáctico. La plataforma Edmodo es de gran utilidad, ya que permite enseñar sin limitaciones en tiempo o espacio y abre puntas hacia un futuro educativo de la mano con la tecnología.

Basado en el área de trabajo y líneas de investigación de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN-MANAGUA), nuestro tema está contenido en el área de trabajo número 3 (Tecnologías, innovación y energía renovables) y pertenece a la línea de investigación 196 (tecnología de la información y comunicación).

Es de vital importancia como futuros profesionales adquirir conocimientos tanto práctico como teórico para poder desarrollarnos de manera eficiente y eficaz en el campo laboral y retribuir al desarrollo social del país.

## IV. Planteamiento del Problema

La llegada de las plataformas o aulas virtuales como una nueva herramienta de enseñanza – aprendizaje, se han abierto puertas hacia un mejor futuro. Las aulas virtuales o plataformas nos promueven un espacio educativo, lo cual permite continuar con el desarrollo académico de cada uno mediante métodos de estudios en un espacio virtual y privado en el que se puede compartir archivos y enlaces, la plataforma Edmodo es una red social especialmente creada y diseñada para que los estudiantes y docentes puedan intercambiar información de diferentes asignaturas, gestionar calificaciones y enviar tareas. Los estudiantes deben ser autodidactas al implementar el uso de esta plataforma, debido que se dio el cambio de la modalidad por encuentro donde los alumnos tienen que ser lectura previa para los encuentros presenciales.

Las ventajas que tiene la plataforma virtual Edmodo es que los estudiantes puedan tener acceso a través de dispositivos móviles, se pueden manejar diversas asignaturas o cursos por grupo, además de eso la plataforma es gratuita, no requiere la instalación de software ni configuraciones complicadas y una desventajas es que no visualiza usuarios en líneas a la hora de enviar mensaje, también requiere fortalecer el trabajo autónomo y la responsabilidad de los estudiantes.

En el proceso de aprendizaje la plataforma Edmodo es una herramienta novedosa, donde docente como estudiante se deben de ajustar a las exigencias, a las nuevas demanda y a la situación que puede generar la educación virtual.

Ante esta situación se plantea la siguiente interrogante la cual guía esta investigación: ¿Cuál es la importancia de la plataforma virtual Edmodo en el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Comunicación para el Desarrollo?

## V. Objetivos

### **Objetivo General:**

- Analizar la influencia de la plataforma virtual Edmodo en el logro del aprendizaje en los estudiantes de IV año de la Carrera Comunicación para el Desarrollo, durante el II semestre del año 2021.

### **Objetivos Específicos:**

- Determinar la incidencia de la plataforma virtual Edmodo en el proceso de aprendizaje y autoestudio en los estudiantes de IV año de la Carrera Comunicación para el Desarrollo.
- Explicar las ventajas y desventajas en el logro de aprendizaje a través del uso de la plataforma virtual Edmodo en los estudiantes de IV año de la Carrera de Comunicación para el Desarrollo.
- Describir la efectividad de los recursos y actividades que los docentes y estudiantes implementan para desarrollar aprendizaje en los estudiantes de IV año de la Carrera de Comunicación para el Desarrollo.

### **Preguntas Directrices**

¿Cuál es la incidencia de la plataforma virtual Edmodo en el proceso de aprendizaje y autoestudio en los estudiantes de IV año de la Carrera de Comunicación para el Desarrollo?

¿Cuáles son las ventajas y desventajas en el logro de aprendizaje a través del uso de la plataforma virtual Edmodo en los estudiantes de IV año de la Carrera de Comunicación para el Desarrollo?

¿Cuál es la efectividad de los recursos y actividades que los docentes y estudiantes implementan, para desarrollar aprendizaje en los estudiantes de IV año de la Carrera de Comunicación para el Desarrollo?

## VI. Marco teórico

### 1. Tecnología

#### 1.1 Concepto

“Se define como el conjunto de conocimientos y técnicas aplicados de forma lógica y ordenada que le permiten al ser humano cambiar su entorno material o virtual para satisfacer sus necesidades. Es un proceso combinado de pensamiento y acción con la finalidad de generar soluciones que sean útiles” (Quees la, 2014).

La tecnología ha venido avanzando cada vez más rápido, hoy en día se ha convertido en algo habitual en nuestra vida diaria. Ahora es más fácil comunicarse con otras personas, también se puede consultar en internet, buscar cualquier información, realizar llamadas, enviar correos electrónicos, acceder a una plataforma virtual, entre otros. Por lo tanto, la tecnología facilita la vida del ser humano y en el ámbito educativo lo que consiguen es que los docentes cuenten con más recursos para dar sus clases y que los estudiantes puedan aprender fácilmente los contenidos que se les imparten en cada asignatura. En estos tiempos que vivimos rodeados de la tecnología y dependiente de ella, ya que cualquier duda consultamos en internet, realizamos llamadas a larga distancia, enviar mensajes de textos, Email y un sin número de cosas en lo que facilita la vida al ser humano día con día. El uso de la tecnología es indispensable ya que con esta se puede desarrollar una educación actualizada dejando atrás las enseñanzas tradicionales y despertando por aprender cosas nuevas a los estudiantes.

#### 1.2 Internet

“Internet es una red de computadoras u ordenadores interconectados, capaces de compartir información y que permite comunicar a distintos usuarios sin importar su ubicación geográfica” (Untiveros, 2008).

Estamos viviendo en una época donde el internet juega un papel esencial en nuestra vida diaria, ya que es un sistema que permite estar conectados hacia una línea telefónica, routers,



servidores, etc. De esta manera facilita la comunicación para poder contactar a las personas ya sea por correos electrónicos, programas de mensajerías, hacer llamadas, también permite que los estudiantes y el docentes puedan trabajar en colaboración de manera interactiva con otros estudiantes a través de la plataforma Edmodo en donde los alumnos puedan compartir archivos y enviar sus trabajos.

La computadora facilita y puede obtener o compartir cualquier información, facilidad de intercambiar ideas con usuarios de todo el mundo, descargar programas y ser parte de aulas virtuales, en fin el internet nos facilita la vida.

### 1.3 La Web 2.0

Podemos entender como web 2.0 todas aquellas utilidades y servicios de internet que se sustentan en un base de datos, la cual puede ser modificada por los usuarios del servicio, ya sea en su contenido (añadiendo, cambiando o borrando información o asociando metadatos a la información existente), bien en la forma de presentarlos o en contenido y forma simultáneamente. (Ribes, 2007, P.2).

La web 2.0 es una tendencia con un funcionamiento cada vez más participativo y bidireccional, en la que los estudiantes no se limitan a leer o visualizar contenidos, si no que incrementan su nivel de implicación produciendo sus propios contenidos y publicándolos mediante sencillas aplicaciones. Por lo tanto, cada vez más los profesores y estudiantes comienzan a relacionarse y compartir conocimientos a través de las tecnologías propias de la web 2.0. Cuando hablamos de la web 2.0 se entiende como un nuevo cambio de páginas web que facilitan la transmisión de información y la colaboración entre sus usuarios. En otras palabras, se trata de una tendencia en el internet que aboga por una red más interactiva, menos unilateral. Con la web 2.0 podemos crear conocimientos, buscar, interactuar y compartir contenidos y recibir información de interés.

## 1.4 Redes Informáticas

“Una red informática es una estructura que dispone de un patrón que la caracteriza. La noción de informática, por su parte, hace referencia a los saberes de la ciencia que posibilitan el tratamiento de datos de manera automatizada a través de computadoras” (Pérez, 2014).

La red informática permite que varios usuarios puedan intercambiar información, pasar archivos, compartir periféricos como datos de manera automatizada a través de computadora (ordenadores). Podemos comprender a que se refiere la idea de red informática. El objetivo de una red informática es que los ordenadores puedan compartir sus recursos a distancia las impresoras e incluso ejecutar programas en otros ordenadores conectados a la red. Estas redes ofrecen mayor interacción con los usuarios suscritos, posibilita organizar grupos de trabajos ya sean en el ámbito profesional o educativo y disminuye el presupuesto para software y hardware.

Las redes informáticas se han ido convirtiendo en un fenómeno social mediante un imparable proceso de comercialización.

## 1.5 El Uso de Aparatos Tecnológicos (Computadoras, Celulares y Tablet)

“la generación actual nació y se desarrolló ya en un mundo tecnológico a diferencia de anteriores generaciones, por lo tal es importante observar que usos se les da a estos dispositivos. Una persona dentro de este mundo tecnológico debe tratar de mantener el equilibrio entre el uso excesivo y abuso de estos aparatos. Es indiscutible que uno de los dispositivos tecnológicos mayormente utilizados por los jóvenes son los celulares o teléfonos inteligentes. El uso que estos pueden tener puede ser diverso lo cual iría desde una herramienta académica para ampliar el conocimiento hasta ser una fuente de entretenimiento. El uso de las TIC dentro de los jóvenes va a propiciar el acercamiento del mismo en una

sociedad, ya que es conocido que estas tecnologías pueden conectar a personas sin importar la distancia” (Pozo, V., Vernimmen, G. y Estrella, I., 2018, p.201).

Con el desarrollo tecnológico avanzando cada vez más rápido es ahora posible comunicarse con alguien al otro lado del mundo en fracciones de segundos y al simple toque de un botón en la computadora o teléfono móvil, lo cual es muy beneficioso y es además un aporte para la comunicación. Precisamente la tecnología en la comunicación cada vez está más relacionada con la informática y el internet, en el ámbito educativo lo que consiguen es que los docentes cuenten con más recurso para dar sus clases y que los estudiantes puedan aprender fácilmente los contenidos de los que se trata. El uso de los aparatos tecnológicos lleva consigo herramientas de gran utilidad que al ser aprovechada correctamente son de gran beneficio para esta generación y las venideras. Basándose como método de enseñanza virtual tiene el poder de proporcionar grandes conocimientos al estudiante, siempre y cuando exista el acompañamiento adecuado por parte del docente, teniendo ambos la responsabilidad de lo que se quiere aprender a través de la disciplina que haya en cada clase.

## **2. Educación**

### **2.1 Concepto**

La educación es el conjunto de conocimientos, órdenes y métodos por medio de los cuales se ayuda al individuo en el desarrollo y mejora de las facultades intelectuales, morales y físicas. La educación no crea facultades en el educando, sino que coopera en su desenvolvimiento y precisión. (Robles, J., y Muñoz D., 2006).

Como bien nos plantea Robles y Muñoz, la educación estimula el desarrollo de las capacidades cognitivas y físicas y manifiesta que la enseñanza y aprendizaje, da una formación integral al individuo de una manera didáctica, la educación es un derecho de todos

niños, niñas y adolescentes, que les proporciona habilidades y muchos conocimientos necesarios para desarrollarse como profesional y además les da herramientas para conocer y ejercer sus derechos. Hoy en día, las tecnologías de la información y comunicación están en auge, en el campo educativo ha sido de gran importancia para ampliar las posibilidades de recursos y conocimientos por lo cual, día con día los docentes tienen un reto de incorporar las TIC y cómo consiguientes aulas o plataformas virtuales en el desarrollo educativo, promoviendo procesos significativos en la construcción de conocimientos.

## 2.2 Educación Virtual

### 2.2.1 Concepto

“La educación virtual no es más que una simulación de la realidad, que nos permite conseguir niveles de desarrollo que por nuestra propia cuenta no somos capaces de alcanzar. Hay quienes la definen como una alternativa útil y valiosa, siempre y cuando el centro de atención se localice en el sustantivo y no en la adjetivación, (es decir) en la educación ante que la distancia, es una interacción basada y concentrada específicamente en lo que son las redes virtuales” (Castro, 2012, p.9).

De acuerdo a la cita la educación virtual es la forma de aprendizaje donde obtienen información en dicha plataforma como una estrategia de enseñanza utilizando nuevas tecnologías de la información y educación. La Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN-MANAGUA) ha implementado la plataforma Edmodo como una forma de enseñanza para que los estudiantes puedan interactuar y ser autodidactas. Los profesores y los que viven en el mundo de la educación, ven con positivismo la llegada de nuevas formas de enseñanzas y herramientas que logren la eficiencia y eficacia de los procesos educativos.

### **2.2.2 Enseñanza Flexible**

“Este tipo de enseñanza significa, que el usuario tiene elección, libertad de maniobra y control sobre la forma en que aprende. Estamos, en definitiva, ante procesos centrados en el alumno que han sido tradicionalmente contemplados en didácticas” (Salinas, 2006, p.6).

El estudiante experimenta nuevas oportunidades de aprender más, a través de la enseñanza flexible puede monitorear su proceso, garantiza realimentación y reforzamiento de su aprendizaje. Los nuevos métodos de enseñanza desde una percepción positiva permiten que los alumnos puedan desarrollar ideas o puntos de vista con más confianza y libertad, pero también sintiendo la responsabilidad de dar un extra esfuerzo al ser quien controla el aprendizaje. Tiene la ventaja de elegir espacio, tiempo y método de enseñanza.

“La educación actual afronta múltiples retos y uno de ellos es dar respuesta a los profundos cambios sociales, económicos y culturales que se prevén para la llamada «Sociedad de la Información el Conocimiento y la Comunicación»” Web Gestión del aprendizaje Web 2.0 en el aula. (2010).

### **2.3 LMS**

“El Learning Management System (LMS) es un software instalado generalmente en un servidor web, puede instalarse en una intranet, que se emplea para crear, aprobar, administrar, almacenar, distribuir y gestionar las actividades de formación virtual; puede utilizarse como complemento de clases presenciales o para el aprendizaje a distancia” (Clarenc, C., López, L., y Moreno, Tosco, 2013).

El LMS (Learning Management System) ha desempeñado un papel muy importante en muchas aulas virtuales como por ejemplo la plataforma de Edmodo que está hecha específicamente para educadores y es mucho más intuitivo para los usuarios, a través de la

web les facilitan la creación de entornos de enseñanza-aprendizaje, integrando materiales didácticos, herramientas de comunicación, colaboración, gestión educativa, etc.

### **3. Didáctica en Ambientes Virtuales**

#### **3.1 Concepto**

“La didáctica se conceptualiza como "la rama de la pedagogía que estudia los sistemas, métodos, técnicas y recursos prácticos de enseñanza destinados a plasmar en la realidad las teorías pedagógicas"(Marconi, 2013).

La didáctica es esencial para la pedagogía puesto que su tarea es formar las actitudes del educando y enseñarles las estrategias de aprendizajes más adecuadas, también se encarga de buscar método, técnicas y estrategias para mejorar el aprendizaje; es importante porque tiene valor en el proceso de enseñanzas-aprendizaje en las diferentes etapas y asignaturas.

#### **3.2. Edmodo**

El aula virtual Edmodo es una aplicación cuyo objetivo principal es permitir la comunicación entre profesores y alumnos. Se trata de un servicio de redes sociales basado en microblogging creado para su uso específico en educación que proporciona al docente de un espacio virtual privado en el que se pueden compartir mensajes, archivos, hacer pruebas y adjuntar enlaces, un calendario de aula, así como proponer tareas y actividades y gestionarlas (Garrido, 2013, p.4).

Edmodo permite que se genere la posibilidad de crear un profesor virtual, que promueve la interactividad entre docente y estudiantes. La Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN- Managua implementó como herramienta en el proceso de enseñanza y aprendizaje a los alumnos de dicha universidad ya que esta aula virtual es una estrategia didáctica por su eficacia al lograr que los estudiantes de distintas carreras logren tener una formación profesional.

### 3.2.1 Herramientas de Edmodo

- Crear grupos privados con acceso limitado a docentes, alumnos y padres.
- Disponer de un espacio de comunicación entre los diferentes roles mediante mensajes y alertas.
- Gestionar las calificaciones de nuestros alumnos.
- Compartir diversos recursos multimedia: archivos, enlaces, vídeos, etc.
- Incorporar mediante sindicación los contenidos de nuestros blogs.
- Lanzar encuestas a los alumnos.
- Asignar tareas a los alumnos y gestionar las calificaciones de las mismas.
- Gestionar un calendario de clase.
- Crear comunidades donde agrupar a todos los docentes y alumnos de nuestro centro educativo
- Dar acceso a los padres a los grupos en los que estén asignados sus hijos, permitiendo estar informados de la actividad de sus hijos y tener la posibilidad de comunicación con los profesores.
- Conceder insignias a los alumnos como premios a su participación en el grupo; posibilidad de crear cuestionarios de evaluación (en fase de desarrollo).
- Gestionar los archivos y recursos compartidos a través de la biblioteca.
- Crear subgrupos para facilitar la gestión de grupos de trabajo.
- Disponer de un espacio público donde mostrar aquella actividad del grupo que el profesor estime oportuna.
- Integración en la biblioteca de nuestros contenidos en Google Drive.
- Posibilidad de instalar aplicaciones de terceros que incrementan su funcionalidad.
- Pre visualización de documentos de la biblioteca.
- Acceso a través de dispositivos móviles (iPhone, Android, Tablet y computadoras).

### 3.2.3 Ventajas y Desventajas

El uso de Edmodo ofrece una serie de ventajas apoyando a las clases presenciales que mejoran los resultados en el proceso enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, en ocasiones conlleva ciertas desventajas.

#### 3.2.3.1 Ventajas

Es un software de uso libre, de uso gratuito.

- Tiene un entorno intuitivo y amigable, similar a las redes sociales.
- Disponible en 18 idiomas.
- Permite enviar y buscar mensajes, biblioteca digital, calendario de fechas importantes, entrega de tareas...
- Fácil acceso para enviar y responder, por medio de botones y opciones de edición.
- Permite asignar insignias para estimular la participación y hacer reconocimiento de logros.
- Fácil creación, edición y eliminación de cuentas.
- Permite el registro de menores de 13 años, lo cual supera la dificultad de aquellos que aún no poseen email.
- El acceso a los grupos es restringido y puede ser controlado y monitoreado por el docente.
- No permite el ingreso a invitados sin código de registro.
- Permite invitar a los padres de familia a que hagan acompañamiento en el proceso de aprendizaje.
- Facilita los procesos de evaluación y comunicación entre estudiantes, docentes y padres de familia.
- Permite el ingreso por medio de teléfonos móviles al igual que PC.
- Disponibilidad de acceso 24 horas para realizar las tareas, lo que permite que el estudiante organice su horario, sin restricciones de tiempo o espacio.
- En algunos países permite la notificación de actividad vía SMS.



### 3.2.3.2 Desventajas

Es más, de uso personal que institucional, plataforma cerrada y con configuraciones restringidas.

- Requiere fortalecer el trabajo autónomo y la responsabilidad de los estudiantes.
- No visualiza a los usuarios en línea. Restringe la migración de información publicada en el muro de los grupos. Es menos completa que Moodle. (Girón, C., Rebellon, A., 2019)

Como herramientas de aprendizaje, Edmodo es un recurso sumamente útil para miles de docentes y estudiantes de todos los rangos académicos. No obstante, existen ciertas limitaciones que pueden resultar bastante restrictivas para las necesidades particulares de algunas personas. La tecnología permite que el aprendizaje sea una forma práctica dinamiza, por medio de herramientas virtuales, como lo es el software, plataformas, webquests, entre otros, estas personalizan el aprendizaje de forma amena, y además favorece el proceso de cada estudiante, y así de una forma nueva y diferente conocer los contenidos.

## 4. Aulas Virtuales

### 4.1. Concepto

Un aula virtual es un sitio de encuentro privado en internet en el que los profesores pueden intercambiar información con sus alumnos, llevar a cabo discusiones en líneas, crear ejercicios de práctica, hacer grupos de trabajo, etc. (Guarín 2008)

En las universidades han implementado las aulas virtuales como una nueva modalidad educativa para interactuar con los estudiantes, permite el acceso a todos los contenidos en el aula virtual es permanente. Es decir, está abierto a cualquier hora del día durante todo el tiempo establecido de duración de formación. Las aulas virtuales son un espacio educativo en el que tanto los docentes como alumnos puedan desarrollar sus actividades académicas y de investigación.

## 4.2. Tipos de Aulas Virtuales

### 4.2.1 Classroom

“Classroom es una aplicación de google que permite gestionar las actividades de un aula de clase mediada por tecnologías de información y comunicación (TIC), para convertirla en un aula mixta (presencial con actividades en línea) o complementa mente en línea, permitiendo trabajar una clase de manera colaborativa” (CUAED, Manual google Classromm)

Esta Dicha plataforma Classroom es fácil de usar para los estudiantes y docentes, también les ayuda a comunicarse de manera más eficiente y es considerada una herramienta para apoyar la educación de manera presencial cómo a distancia siendo un gran recurso didáctico que enriquece el proceso de enseñanza aprendizaje y facilita la evaluación continua del estudiante. Cada aula virtual cuenta con herramientas diferentes para cada tipo de enseñanza, Classroom es una de las aplicaciones que permite conectar desde el alumno y profesor menos conocedor en cuanto a tecnología, debido a su sencillo diseño, a su fácil acceso y las distintas versiones para los distintos dispositivos. Cabe señalar que como cualquier otra aplicación para clases virtuales requiere de un acompañamiento del docente para hacer que el tiempo de conexión a la clase sea productivo para el alumno.

### 4.2.2 Moodle

Moodle es un sistema de gestión de la enseñanza, es decir, un paquete de software diseñado para ayudar al profesor a crear fácilmente cursos en líneas de calidad” (Rivas, 2006, P.2).

Con el uso de Moodle se promueve la comunicación fuera de las aulas entre los alumnos y el docente a través de elementos como los foros, el correo y el chat. Se busca que el estudiante se adapte al cambio de aprendizaje virtual, esta innovación requiere de disciplina y responsabilidad por parte del estudiante para su auto aprendizaje, pues esta plataforma es

ideal para la gestión de conocimiento. Las principales ventajas de contar con este tipo de sistemas para clases en líneas son, que a pesar de la distancia se puede estar conectado con todos los miembros que la conforman. Las herramientas de Moodle permiten dar flexibilidad a la clase y acceso rápido a cualquier información brindada por el docente en el momento, hasta archivos de otros profesionales del exterior que enriquezcan el aprendizaje de su asignatura.

## 5. Proceso de Aprendizajes

### 5.1 Concepto

“Plantea el proceso enseñanza- aprendizaje, como un sistema de comunicación intencional que se produce en un marco institucional y en el que se generan estrategias encaminadas a provocar el aprendizaje” (Meneses, 2007).

“La enseñanza no puede entenderse más que en relación al aprendizaje; y esta realidad relaciona no solo a los procesos vinculados a enseñar, sino también a aquellos vinculados a aprender. El aprendizaje surgido de la conjunción, del intercambio de la actuación de profesor y estudiante, en un contexto determinado y con unos medios y estrategias concretas constituye el inicio de la investigación a realizar. La reconsideración constante de cuáles son los procesos y estrategias a través de los cuales los estudiantes llegan al aprendizaje. (Zabalza, 2001)

El aprendizaje es un proceso por medio del cual el estudiante se apropia de conocimientos, además es la habilidad mental por medio de la cual conocemos, adquirimos hábitos, desarrollamos, forjamos actitudes e ideales. El aprendizaje es el proceso a través del cual se adquieren o modifican habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación.

Cada alumno a través de los conocimientos adquiridos en cierto tiempo llega a forjarse metas que lo puedan llevar a un nivel más alto, y a través de los procesos de aprendizaje es donde el docente puede conocer la variedad de estudiantes de una clase, identificando quien es el aprende, como aprende, que, cuando y como evaluarlo.

## 5.2 Tipos de Aprendizaje

### 5.2.1 Aprendizaje en el Aula /Presencial

“Contar con un emisor (profesor) y receptor (alumno) que se encuentran físicamente en un mismo lugar y a una misma hora (clase), otorga elementos que dan la posibilidad de retroalimentación y de autorregulación, los cuales son muy valiosa para este tipo de actividad” (Romero, García, Roca pulido, 2014, p. 174).

Como bien sabemos este aprendizaje es el tradicional donde los estudiantes asisten regularmente a clases y desarrollan su proceso de aprendizaje en un entorno grupal y presencial. Tanto estudiantes como docentes pueden llegar a un acercamiento más íntimo donde se puedan observar las debilidades y fortaleza del alumno, y así actuar para su desarrollo personal.

### 5.2.2 Aprendizaje a Distancia:

“Es un método con sistema educativo de formación independiente, no presencial, mediada por diversas tecnologías. Los especialistas la definen como la enseñanza y aprendizaje planificado, la enseñanza ocurre en un lugar diferente al del aprendizaje, requiere de la comunicación a través de la tecnología y de la organización institucional especial” (Maldonado, 2016, P.107).

De acuerdo a la cita anterior el aprendizaje a distancia está agarrando cada vez más auge, gracias al uso de tecnologías de información aplicadas a la educación, donde se desarrolla

actividades de aprendizajes virtuales y que el estudiante pueda instruirse sin la necesidad de estar presencialmente asistiendo a un aula de clases. El estudiante del siglo XXI se caracteriza por lo práctico y creativo. Los métodos de enseñanza virtual hoy en día hacen que el docente pueda ser más influyente en el alumno a través de este tipo de enseñanza, ya que se requiere del uso de aparatos tecnológicos, mismos que se han vuelto indispensables en la vida de las personas.

### ***5.2.3 Aprendizaje Individual Colaborativo***

“En un aprendizaje individual colaborativo los miembros perciben como cada uno puede lograr un objetivo de enseñanza y aprendizaje diferente, si y sólo si los otros compañeros alcanzan los suyos, y entre todos construyen sus conocimientos aprendiendo unos de otros. Se experimenta una interdependencia positiva, en un sentido de participación y corresponsabilidad por mi aprendizaje y el de los demás” (Galindo, 2015, p.17).

Tanto en una clase virtual como presencial se puede hacer uso de este tipo de aprendizaje, el ser individual y a la vez colaborativo permite expresar ideas o conocimientos propios que sean de retroalimentación para otros, haciendo que una clase pueda ser más dinámica y beneficiosa en cuanto a conocimientos. Es decir que cada miembro del equipo debe de tener claro que los beneficios son para todos, uno para todos y todos para uno. Se crea compromiso con el éxito de otras personas, se trata de aprender y esforzarse al máximo.

## **6. El Rol del Docente en el Proceso de Aprendizaje**

El rol del docente encara retos y desafíos donde la educación tradicional debe servir como fundamentación para los nuevos enfoques educativos de metodologías de participación activa y competencias en los estudiantes y docentes.

Durante el proceso de aprendizaje es esencial el rol del docente teniendo este la responsabilidad de trazarse una meta que pueda cumplir el estudiante con cada una de las herramientas que se les proporcione. A través de una enseñanza virtual el reto es más grande, ya que el docente tiene que ser lo mayormente explicativo para que cada estudiante comprenda igual la información, esto únicamente se puede lograr a través de las estrategias utilizadas según el método de enseñanza, para que haya interacción y comunicación, permitiendo que todos los alumnos participen.

“Son muchos los docentes que, por iniciativa propia, han decidido renovarse con el objetivo de seguir preparando al alumnado para el mundo que les toca; sin embargo, son también muchas las reacciones contrarias que han provocado que exista un rechazo ante estos cambios motivados por la tecnologización de la vida y las escuela (...) El conocimiento está en la red y es abundante, pero precisamente esto es lo que hace necesario un buen número de tareas que debe cumplir todo docente: detectar lo realmente importante, guiar los procesos de búsqueda, analizar la información encontrada, seleccionar la que realmente se necesita, interpretar los datos, sintetizar el contenido y difundirlo son algunas de las tantas tareas que el profesor debe guiar” (Blanco, 2016, p.109).

La función del docente hacia el alumno es coordinar y facilitar el aprendizaje para mejorar la calidad de vida, Marc Prensky propone tres roles que considera que debe adquirir el profesor en la era de la educación digital: el rol de entrenador, que hace ilusión a la retroalimentación y motivación del conocimiento del estudiante; el rol de guía, en el que adquiere el papel de ayudante del alumno ya motivado, este es más fácil cuando ambos se conocen y entienden sus pasiones; y el rol de experto en instrucción consiste en que el docente aporte todo el conocimiento, imaginación y creatividad posible para hacer el proceso de aprendizaje del alumno efectivo y atractivo.

## VII. Diseño Metodológico

### a. Enfoque de investigación

El presente estudio es de carácter cuantitativo por cuanto se trabaja a partir de los resultados del grupo muestra por medio de encuestas realizadas a estudiantes de IV año de la Carrera Comunicación para el Desarrollo; a la vez está apoyada en el enfoque cualitativo realizando entrevistas a los actores claves que puedan contribuir para realizar el estudio.

El enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población. (Hernández, Fernández y Baptista, 2004, p.10). Se aplicarán encuestas con preguntas específicas, y de las respuestas que se obtengan por parte de los estudiantes se recopilarn datos estadísticos que estos datos contribuirán para dar respuesta al objetivo principal de la investigación.

El enfoque cualitativo con frecuencia se basa en métodos de recolección de datos sin medición numérica, como las descripciones y las observaciones. Por lo regular, las preguntas e hipótesis surgen como parte del proceso de investigación y éste es flexible, y se mueve entre los eventos y su interpretación, entre las respuestas y el desarrollo de la teoría. Su propósito consiste en “reconstruir” la realidad, tal y como la observan los actores de un sistema social previamente definido. (Hernández, 2004, p.10). Por dicho método se harán entrevistas a profesionales con preguntas abiertas que son actores claves, con el fin de llegar a profundidad a la ocurrencia de los hechos y lograr comprender e interpretar la realidad mediante respuestas sólidas.

## **b. Tipo de Investigación**

La presente investigación es descriptiva, ya que, como es su nombre, vamos a describir la situación del tema de investigación que estamos abordando y de esta manera medir con la mayor precisión posible los elementos obtenidos, además se caracterizará cada una de las variables del estudio. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.92).

Según el tiempo de ocurrencia de los hechos el estudio es retrospectivo, porque se indaga sobre acontecimientos ocurridos en el pasado. Según Vega, Fuente y Zimmermann (2008), “El estudio retrospectivo es, “cuando analizamos una tendencia de cualquier fenómeno que haya acontecido en una población con anterioridad al inicio del estudio”. (p.7)

Según la amplitud de la investigación es de corte transversal porque se estudia durante un periodo de tiempo determinado (II semestre del año 2021). Según Vega et al. (2008) “Los estudios transversales se corresponden con los estudios de corte en el tiempo”. (p.7)

## **c. Diseño de la Investigación**

El diseño es de campo, ya que, recolectamos los datos a través del contacto directo con los actores involucrados (Estudiantes de comunicación para el Desarrollo de la UNAN Managua IV año, además serán investigados profesionales relacionados al tema a tratar que es la plataforma Edmodo y como ha sido su influencia en el aprendizaje de los alumnos, durante el



II semestre del 2021) los resultados obtenidos no son manipulados porque la información va relacionada a condiciones existentes, de allí su carácter no experimental.

#### **d. Unidad de Análisis**

Son las mismas personas que conforman la muestra son estudiantes de IV año de la carrera de comunicación de ambos turnos, profesionales en el tema de estudio.

#### **e. Objeto de Estudio**

Hoy en día la tecnología y las plataformas o aulas virtuales es un elemento fundamental que se debe incorporar en la formación de los futuros profesionales, porque al momento de buscar oportunidades en el campo laboral se van a desempeñar de forma eficaz, de esta manera será más fácil ejercer con profesionalismo sus conocimientos y podrán cumplir con las expectativas del empleador. La implementación de las tecnologías y cómo en las aulas o plataformas virtuales están presente en el desarrollo profesional; día con día las empresas y las demás entidades buscan la manera de trabajar estratégicamente debido a la alta competitividad que existe, por lo tanto, buscan la forma de obtener posicionamiento, una buena imagen, mayor público, entre otros; para eso necesitan a profesionales capaces de llevar a otro nivel su empresa.

#### **f. Universo**

Está constituido por los estudiantes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN-Managua). Según la coordinadora de Comunicación para el Desarrollo Ledyth López la matriculas de estudiante es de 382 estudiantes.

### **g. Muestra**

La muestra está dividida en dos segmentos de informantes claves y es de tipo no probabilístico por conveniencia de manera que las personas a investigar sean accesibles y que estén disponibles en el periodo o tiempo de investigación.

1. Estudiantes de IV año de la Carrera Comunicación para el Desarrollo de ambos turnos (20 estudiantes del turno matutino, 16 turno vespertino, en total serían 36)
2. Profesionales de la carrera suficientemente informados y que han impartido asignaturas vinculadas a la Comunicación Estratégica. (se elegirán 2 docentes de la carrera Comunicación para el Desarrollo)

### **h. Métodos Utilizados**

#### **Método Bibliográfico**

En nuestro trabajo hemos consultado bibliografías y distintos autores que se han encargado de conceptualizar la investigación. Es el soporte de diferentes fuentes de investigación que avalan cada análisis expuesto desde cualquier punto de vista, a través de libros, sitios web confiables, periódicos, etc. Sirve también para la recopilación de datos o antecedentes de toda una vida a cerca de un tema determinado

#### **Método Estadístico**

Se necesita del manejo de datos cualitativos y cuantitativos que avalen en la investigación o estudio. Se hace a través de una muestra que tiene como objetivo comprobar una parte de la realidad o desmentir hipótesis de una investigación. Los resultados se obtendrán a través de dicha muestra.

## **Método periodístico**

La utilización del método periodístico para una investigación es obtener una información inmediata de la realidad. Esto se logra a través de preguntas claves y directas en unas entrevistas que permitan al entrevistado no tener más opción que dar una respuesta. Puede llegar a ser un método un poco incómodo para el entrevistado, pero de gran ayuda para la investigación. En este método se recolectó información de diferentes fuentes.

## **Técnicas para la Recolección de la Información**

Para cada uno de los métodos se diseñarán los instrumentos respectivos. Se aplicarán encuestas a los estudiantes de IV año de la carrera Comunicación para el Desarrollo ambos turnos, con la intención de recopilar datos sobre cómo ellos se sienten influenciados por la plataforma Edmodo, siendo esta como un nuevo método de estudio. Por otra parte, las entrevistas serán enfocadas en profesionales, compuesta por un cuestionario de preguntas abiertas que nos proporcionarán información que ayudarán a complementar las encuestas.

## **Herramientas para el Procesamiento y Análisis de Datos e Información**

Las herramientas que se han utilizado durante la investigación fueron la grabadora para registrar la información brindada durante las entrevistas y una computadora la cual ayudará en todo el proceso de análisis de los resultados.

**Guía de encuesta:** es una técnica de recopilación de información donde el investigador interroga a los investigados los datos que desea obtener. Se trata de conseguir información, de manera sistemática y ordenada de una población o muestra. En nuestra investigación se encuestó a los estudiantes de la Carrera Comunicación para el Desarrollo de VI año matutino y vespertino que obtuvieron una muestra de 36 estudiantes.

**Guía de entrevista:** Es una técnica de recopilación de información mediante contacto directo con las personas, a través de una conversación interpersonal, preparada bajo una dinámica de preguntas y respuestas. Se entrevistó a dos docentes de la carrera Comunicación para el Desarrollo para considerar sus puntos de vistas en cuanto al aporte de la plataforma Edmodo y sus impactos en la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje.

## Matriz de Operacionalización de Variables de Investigación

Objetivos específicos	Conceptualización de variable de investigación	Indicador de aspecto a recopilar	Instrumento a aplicar.
Determinar la incidencia de la plataforma virtual Edmodo en el proceso de aprendizaje y autoestudio en los estudiantes de IV año de la carrera de Comunicación para el Desarrollo.	<p><b>Aula virtual:</b></p> <p><b>Es un sitio de encuentro privado en internet en el que los profesores pueden intercambiar información con sus alumnos, llevar a cabo discusiones en líneas, crear ejercicios de práctica, hacer grupos de trabajo, etc. (Guarín, 2008).</b></p> <p><b>Proceso de aprendizaje:</b></p> <p><b>Plantea el proceso enseñanza- aprendizaje, como un sistema de comunicación intencional que se produce en un marco institucional y en el que se genera encaminadas a provocar el aprendizaje</b></p>	<p>La cantidad de 36 estudiantes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo ambos turnos (20 matutino, 16 vespertino).</p> <p>El porcentaje de 36estudiantes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo ambos turnos (20 matutino, 16</p>	Encuestas

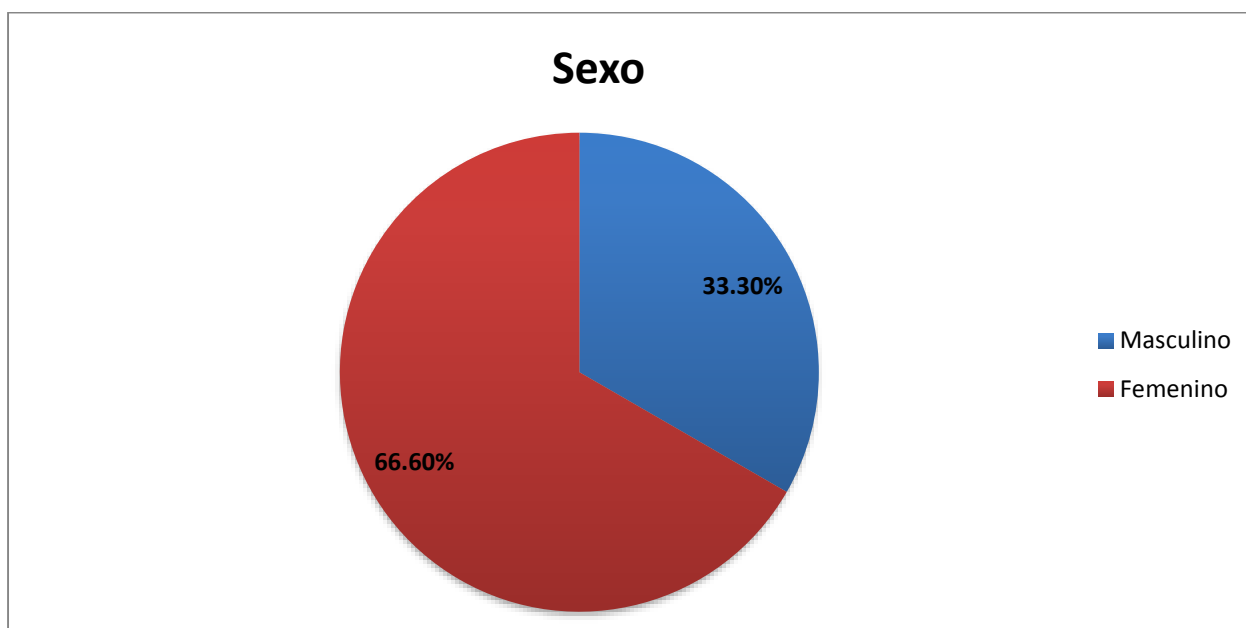
<p>Explicar las ventajas y desventajas en el logro de aprendizaje a través del uso de la plataforma virtual Edmodo en los estudiantes de IV año turno matutino y vespertino de la carrera de Comunicación para el Desarrollo.</p>	<p><b>(Meneses, 2007)</b></p> <p><b>Ventajas de Edmodo:</b></p> <p><b>Una de las ventajas es que permite enviar documentos de manera individual o grupal, realizar cualquier consulta a los docentes sobre cualquier tarea de las asignaturas impartidas y aparte de eso es que es una plataforma gratuita.</b></p> <p><b>Desventajas de Edmodo:</b></p> <p><b>Una de las desventajas para los estudiantes al usar esta plataforma es que a veces tienen dificultades al enviar tareas debido a que algunos archivos son demasiados pesados, entonces se les comienza a pegar el celular o el dispositivo que utilizan, otra es que no pueden acceder a la cuenta.</b></p>	<p>vespertino).</p> <p>La cantidad de 36 estudiantes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo ambos turnos (20 matutino, 16 vespertino).</p> <p>El porcentaje de 36 estudiantes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo ambos turnos (20 matutino, 16 vespertino).</p>	<p>Encuestas.</p>
---	--	---	-------------------

<p>Describir la efectividad de los recursos y actividades que los docentes y estudiantes implementan, para desarrollar aprendizaje en los estudiantes de IV año turno matutino y vespertino de la carrera de Comunicación para el Desarrollo.</p>	<p><b>Actividades:</b></p> <p><b>Cuando hablamos de actividades se refiere a una programación que ofrecen a los docentes para llevar un control de las actividades de aprendizaje</b></p> <p><b>Recursos:</b></p> <p><b>Recursos son todos aquellos materiales didácticos que ayuda para los enriquecimientos para los estudiantes favoreciendo el proceso de enseñanza.</b></p> <p><b>Efectividad:</b></p> <p><b>Es la capacidad o habilidades de cada persona que permite conseguir lo que busca y llenarse de conocimientos.</b></p>	<p>La cantidad es de 2 docentes que imparten las asignaturas en la carrera de Comunicación para el Desarrollo.</p>	<p>Entrevistas.</p>
---	---	--	---------------------

## VIII. Análisis de Resultado

La plataforma educativa Edmodo a través de encuestas empleadas como técnica de recopilación, se pudo conocer que Edmodo es una herramienta didáctica de gran utilidad para el fortalecimiento y desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje para estos tiempos de clases presenciales y virtuales. Tomando como muestra de nuestro universo a los estudiantes de IV año ambos turnos de la carrera Comunicación para el Desarrollo, en el cual se destacó los siguientes aspectos:

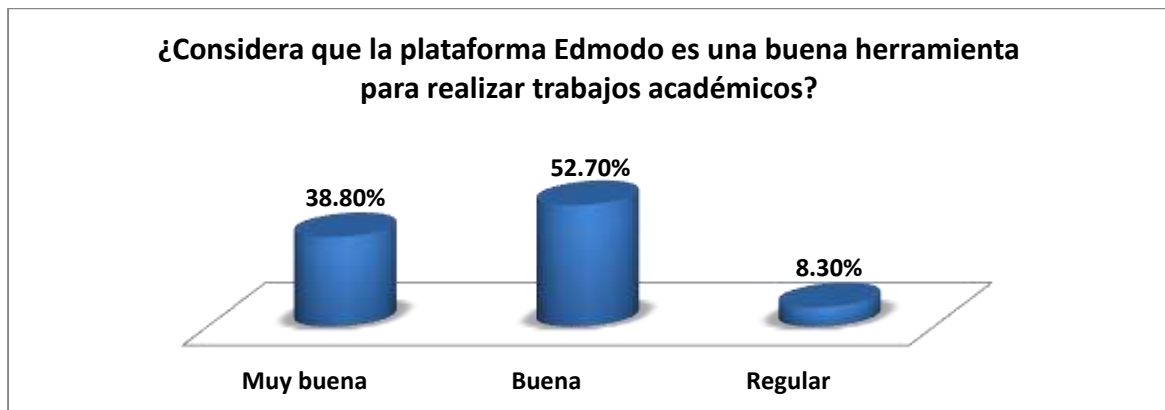
**Gráfico N° 1: Total en Género (Femenino, Masculino)**



En relación al sexo de los encuestados, el 66.6% es femenino y el 33.3% es masculino. Es decir que prevalece el sexo femenino.

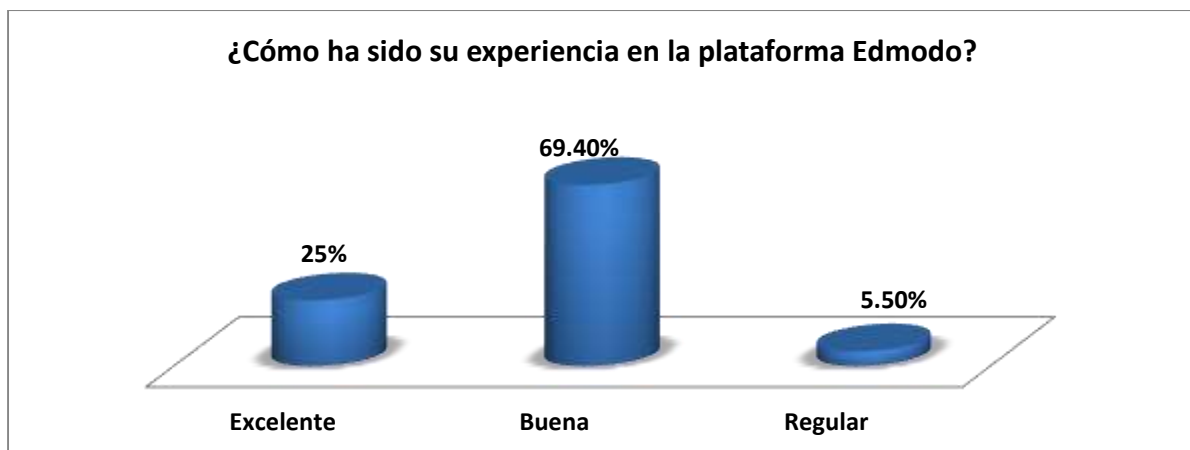


## Gráfico N° 2: ¿Edmodo una Buena Herramienta de Trabajo?



Con respecto al gráfico, Edmodo es una buena plataforma para realizar trabajos académicos, el 52.70% contestaron que es buena, mientras que el 38.80% dijo que es muy buena y el 8.30% que es regular. Esto significa que hay una aceptación considerable de parte de los estudiantes con la plataforma Edmodo, donde se demuestra la utilidad de esta plataforma en el ámbito académico.

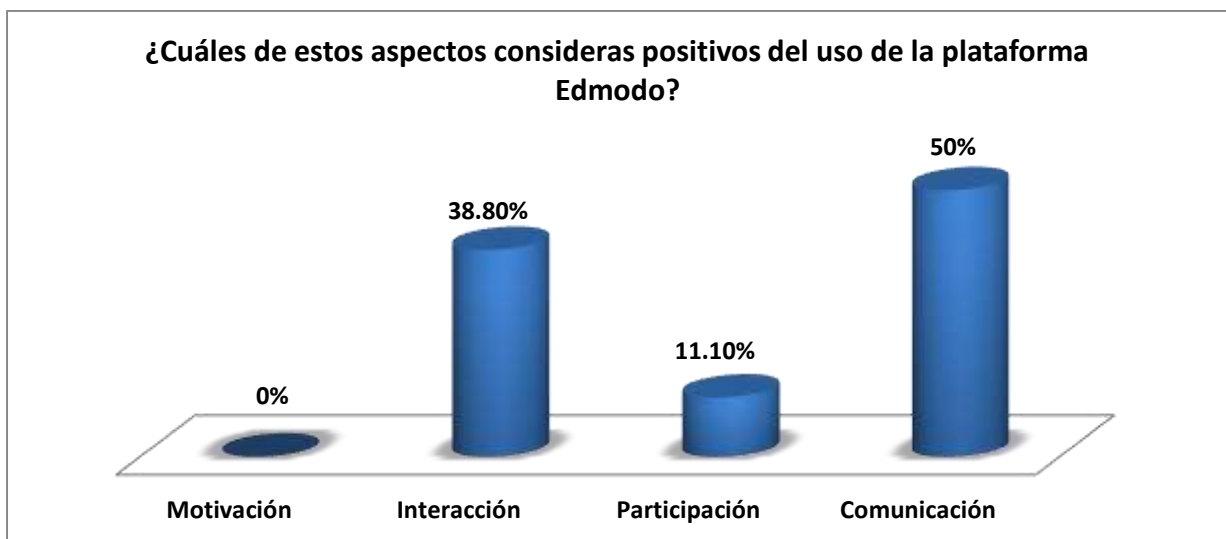
## Gráfico N° 3: Experiencia en la Plataforma Edmodo



El 69.40% de los encuestados dijo que la experiencia en la plataforma Edmodo es buena aduciendo que “es fácil de utilizar y por tener acceso desde el teléfono celular “de la misma manera el 25% la categoriza como excelente “porque es una plataforma que no tiene interrupción de red” sin embargo el 5.50% expresaron que regular. Los estudiantes han

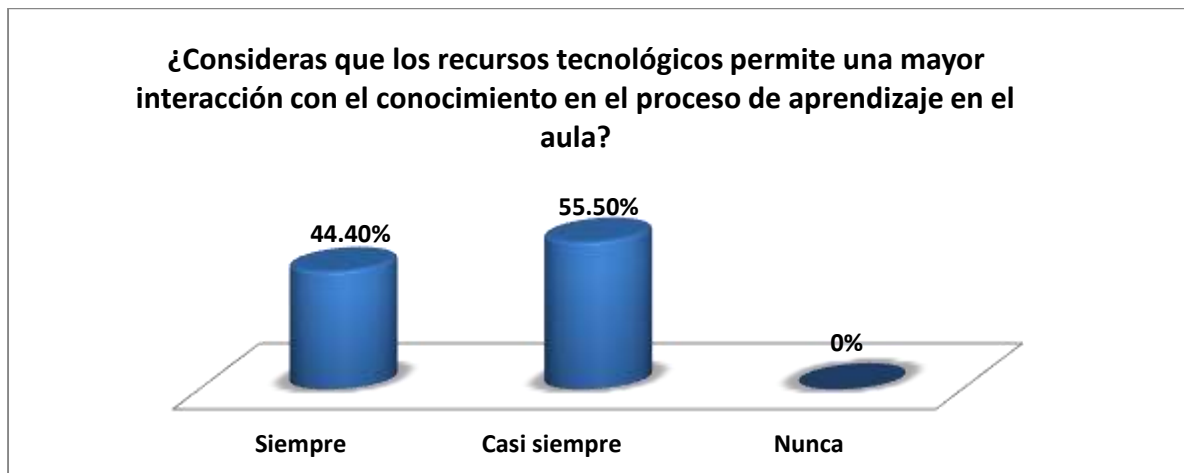
logrado tener una buena experiencia con Edmodo ya que dicha plataforma les facilita el acceso a materiales didácticos de las asignaturas siendo un complemento en la modalidad por encuentro. Según la entrevista que se le realizó a la maestra Jenny Mercado considera que “Edmodo ha sido una plataforma fácil de usar para los estudiantes, es una conexión directa entre el estudiante y el docente. También el estudiante la percibe de una forma satisfactoria, amigable y fácil de usar; creo que la perciben muy bien y es una aceptación”.

**Gráfico N° 4: Aspectos Positivos de Edmodo**



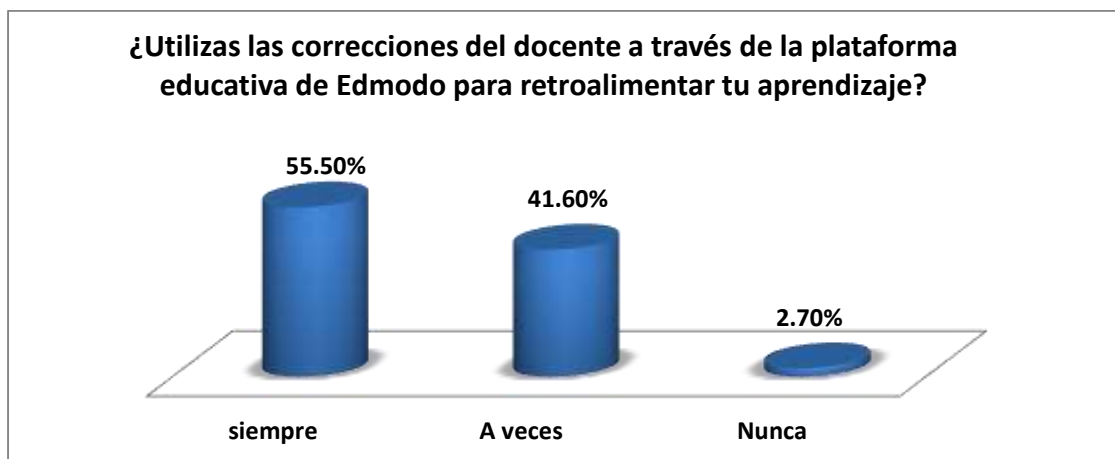
Según los datos recopilados con el apoyo de los estudiantes encuestados, consideran un 50% en comunicación como aspecto positivo, el 38.80% optaron interacción y un 11.10% marcaron participación, es decir, que la mayoría de los estudiantes encuestados usan Edmodo para comunicarse y desarrollar los trabajos correspondientes, por medio de Edmodo el docente y estudiante pueden establecer una comunicación, cómo resolver problemas de calificación, trabajos asignados, establecer un calendario de exámenes

**Gráfico N°5: Interacción de los Recursos Tecnológicos en el Proceso de Aprendizaje.**



Entre la población encuestada manifestó que el 55.50% casi siempre los recursos tecnológicos permite una mayor interacción en el proceso de aprendizaje, el 44.40% marco siempre. Estos resultados son muy positivos, ya que, Edmodo está siendo un medio para desarrollar con éxito la modalidad por encuentro.

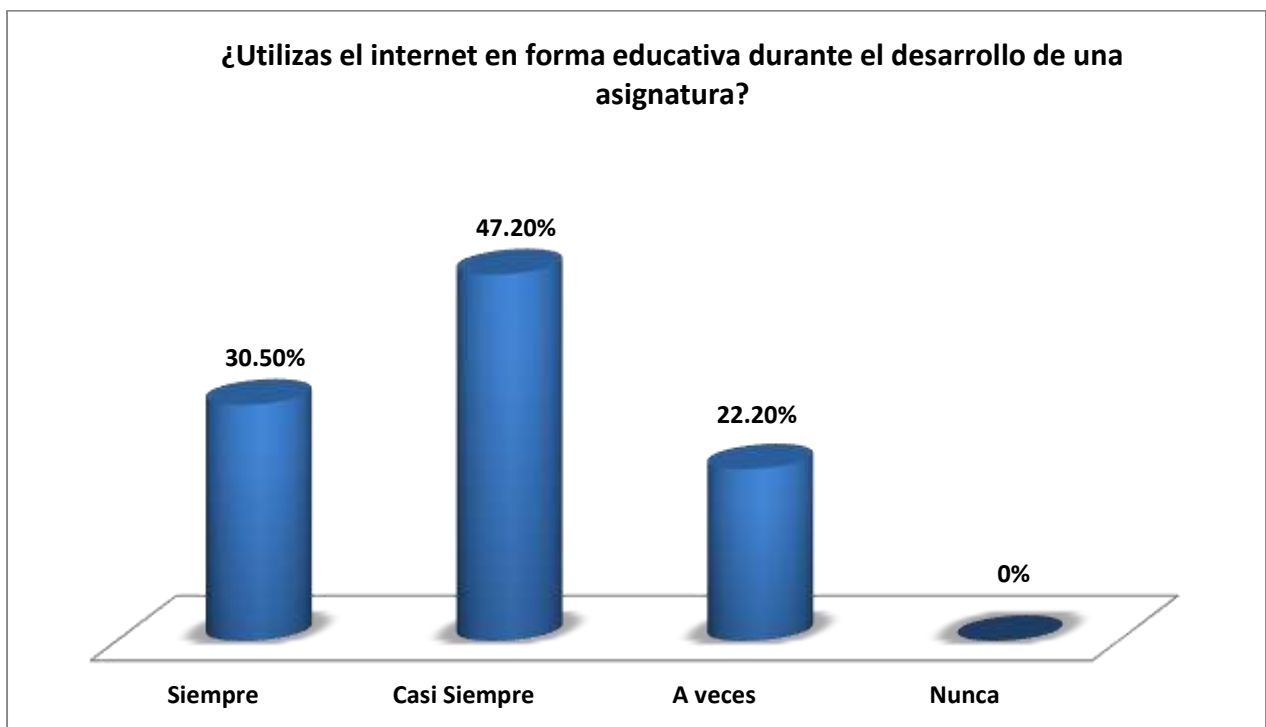
**Gráfico N°6: Utilidad de las Correcciones del Docente a través de la Plataforma.**



En la gráfica número 6 se puede conocer la opinión de los estudiantes, según la pregunta ¿Utilizas las correcciones del docente a través de la plataforma educativa de Edmodo para retroalimentar tu aprendizaje? Y con respecto a la interrogante planteada a los estudiantes el 55.50% de los encuestados respondieron siempre, el 41.60% de los encuestados contestaron

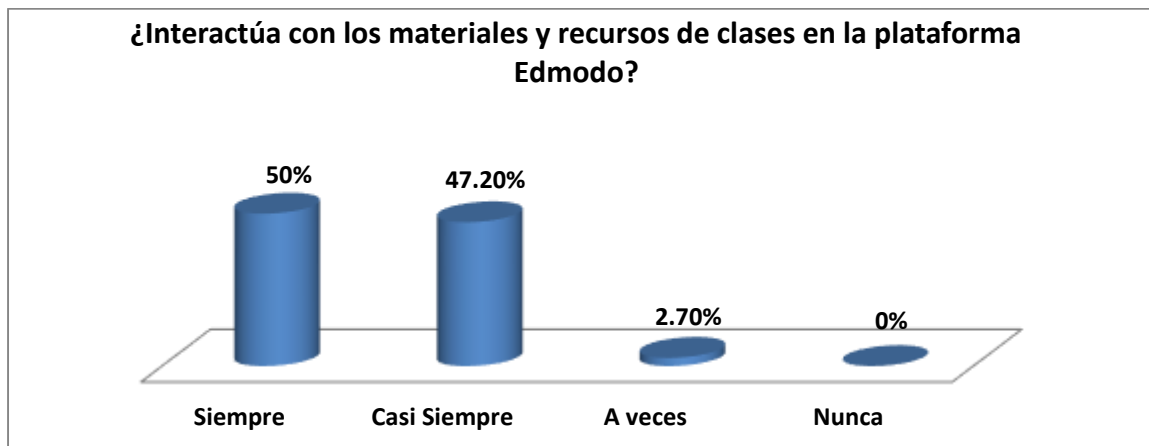
a veces y un 2.70% dicen que nunca. La mayoría de los encuestados aparte de usar la plataforma para entregar las asignaciones, también la utilizan para retroalimentar las correcciones y sugerencias que le plantea el docente, donde se evidencia una actitud de crecimiento profesional.

**Gráfico N° 7: Uso de Internet en el Desarrollo de las Asignaturas.**



Según la figura número 7, entre la población encuestada se encontró que el 47.20% casi siempre usa el internet en forma educativa, un 30.50% siempre y el 22.20% a veces. Considerando que los jóvenes aprovechan de mejor manera posible y positivo, ya que a través del internet se puede acceder a una gran cantidad de información y de varias fuentes, rápido y sencillo.

**Gráfico N° 8: Uso de Materiales y Recursos de Edmodo**



Con respecto a la interrogante del gráfico número 8, el 50% de los encuestados respondieron que siempre interactúan con los materiales y recursos que les brinda Edmodo, el 47.20% casi siempre y el 2.70% a veces. La maestra Ledyth López dice que Edmodo “es una plataforma fácil de usar además que te permite manejar diverso grupos de clases, la aplicación no es tan pesada y entonces esto da una oportunidad que los estudiantes puedan aprender, descargar las asignaciones, realizar las asignaciones, entregas, etc.” Siendo esta la razón por los que los estudiantes interactúan con los materiales y recursos de Edmodo.

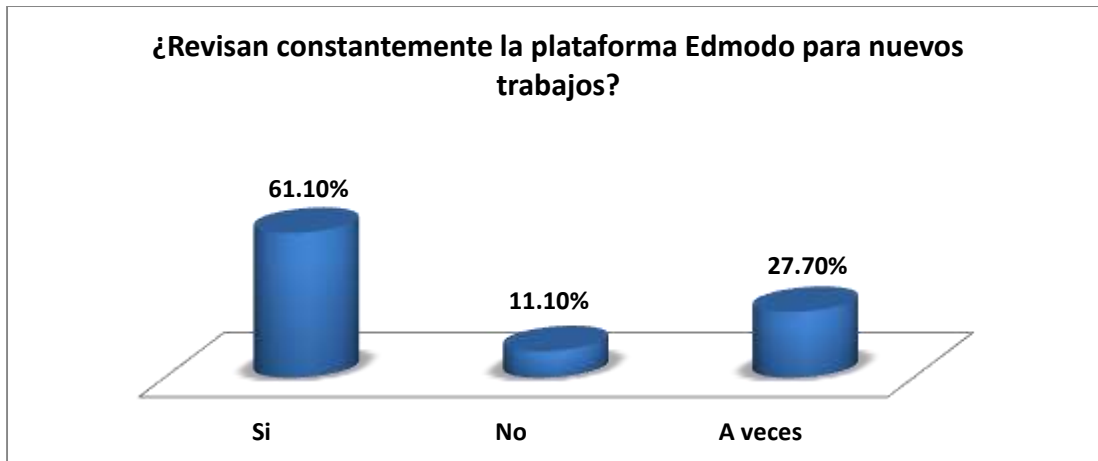
**Gráfico N° 9: retroalimentación de Edmodo.**



Entre la población encuestada se encontró que el 72.20% dijeron que, si se siente satisfecho con la retroalimentación al usar Edmodo, este porcentaje de estudiante agregaron que

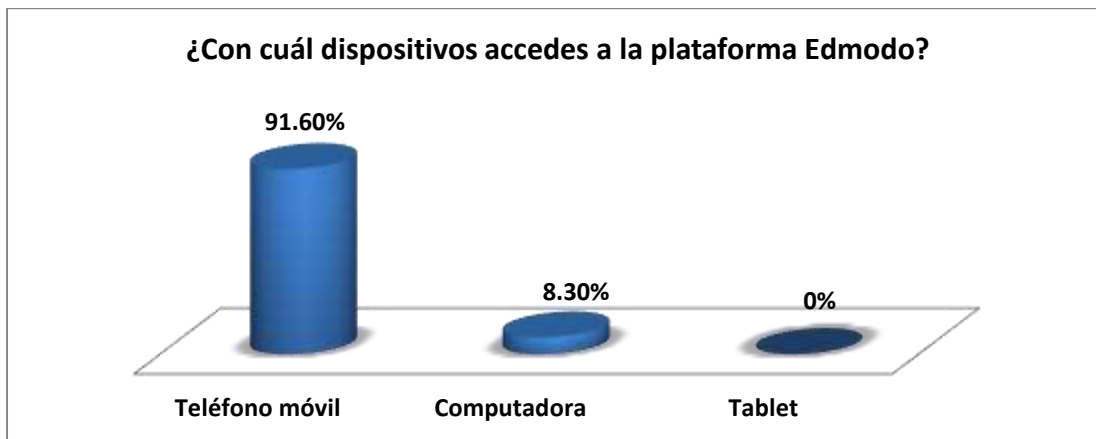
Edmodo “de igual forma está escrita cada corrección o consejo del maestro” y “porque es fácil de entender”. El 27.70% expresaron que no porque “a veces el docente no retroalimenta” también “muchas veces los profesores no responden los mensajes de texto”.

**Gráfico N°10: Verificación de Trabajos a través de Edmodo.**



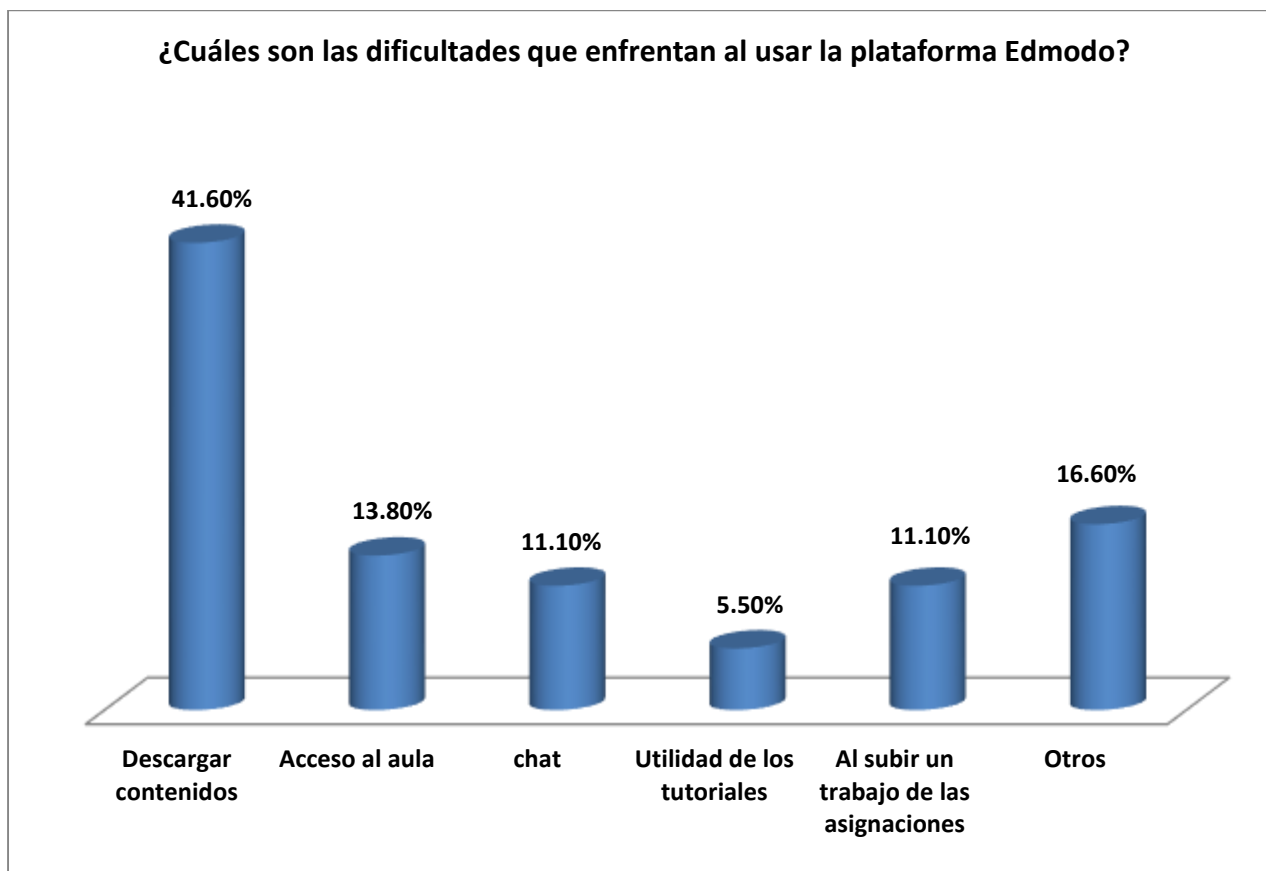
Con respecto a la interrogante del gráfico número 10, la población encuestada se dividió en tres partes con respecto a la interrogante ¿Revisan constantemente la plataforma Edmodo para nuevos trabajos? el 61.10% respondió si, el 11.10% dijo que no y un 27.70% a veces, a lo que la maestra Jenny Mercado agrega “Edmodo como todas las plataformas ha creado un impacto de acercamiento, interacción y un impacto de compañía cibernética entre el docente y el alumno.” El hecho que el estudiante esté atento a los trabajos que se publica Edmodo es algo positivo en el desarrollo de la metodología por encuentro.

**Gráfico N°11: Acceso a la Plataforma Edmodo.**



Entre la muestra encuestada se encontró que el 91.60% accede a la plataforma desde un teléfono móvil y un 8.30% respondió por computadora. En la actualidad, la mayoría de jóvenes estudiantes cuentan con un teléfono celular por este medio la plataforma puede ser descargada e instalada en el mismo aparato, es más fácil y rápido de usar, lo expuesto anteriormente es algo positivo sin embargo tiene parte negativo que forma parte de la cifra ya que el dispositivo móvil, limita en algunas funciones como subir archivo, al realizar video conferencia, exámenes virtuales.

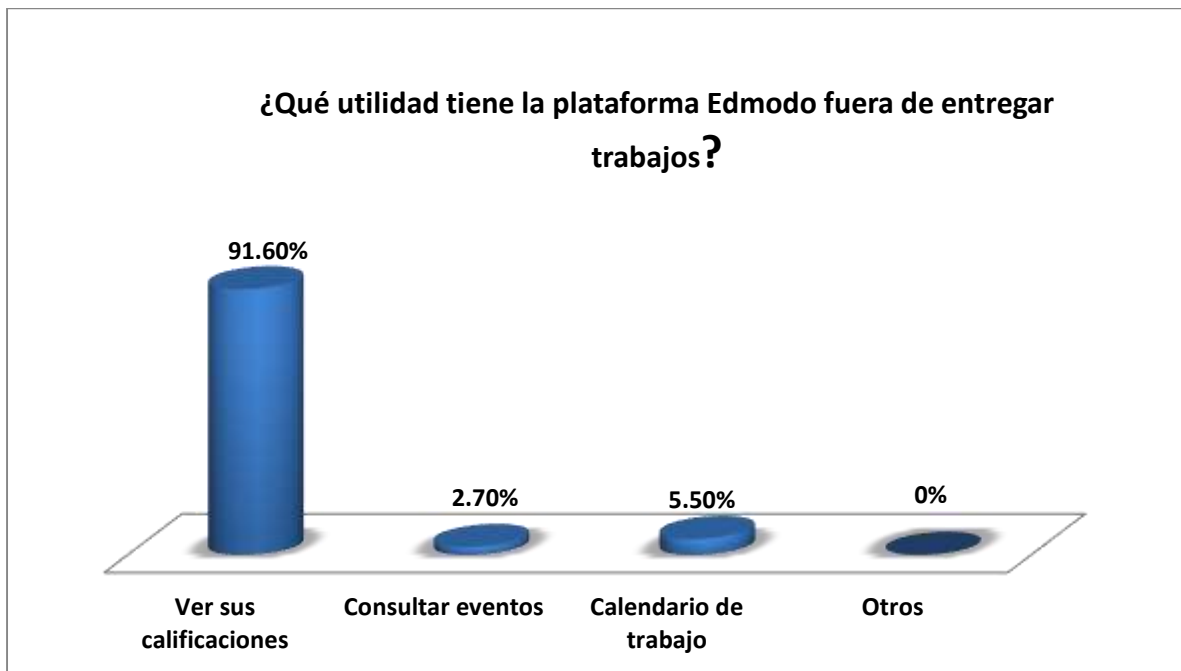
**Gráfica N° 12: Dificultades al Usar Edmodo.**



Con respecto a la interrogante de la figura número 12, señalaron las dificultades que enfrentan al usar la plataforma, un 41.60% respondió que descargar contenido, el 13.80% acceso al aula y 11.10% al subir un trabajo de las asignaciones. Las dificultades que enfrentan los jóvenes mayormente es con el internet para navegar en la plataforma, así como agrega la Docente Ledyth López “Las dificultades son en relación a las conexiones en sus comunidades, hay estudiantes que vienen de los departamentos, también algunos que viven en zonas bastante alejadas de aquí de Managua y casi no hay señal entonces se les complica un poco acceder a la plataforma.” La mayor dificultad es al descargar contenido, esto se debe a que la mayoría tiene acceso a la plataforma desde un teléfono móvil.

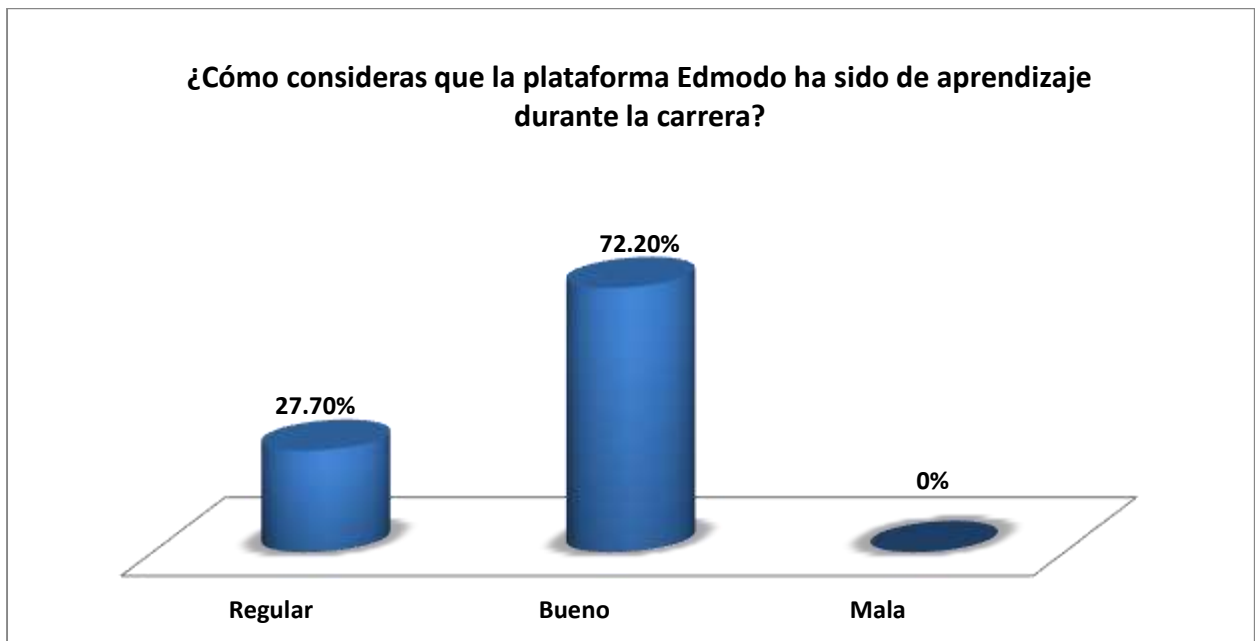


**Gráfica N°13: Utilidad de Edmodo.**



Con respecto a la figura número trece, el 91.60% de los encuestados dijeron ver sus calificaciones, es una de las utilidades que le dan a Edmodo fuera de las entregas de asignaciones, el 5.50% ven el calendario de trabajo y el 2.70% consultar eventos. Los estudiantes se sienten comprometidos con las asignaciones y Edmodo les da el acceso inmediato de ver sus notas, eso le transmite seguridad ya que tienen el control de sus calificaciones, asignaciones y calendario.

**Gráfica N°14: Aprendizaje a través de Edmodo.**



En la gráfica 14 los encuestados tenían que evaluar si consideran que Edmodo ha sido de aprendizaje durante la carrera y el resultado que se obtuvo es: el 72.20% respondió que bueno a lo cual agregaron que “nos ha permitido interactuar de manera progresiva con los contenidos de las materias” al igual la adaptación de los primeros ingresos “antes de entrar a la universidad desconocía Edmodo y su utilidad en la educación de los estudiantes”. El 27.70% optó por regular agregando “no aprendemos de la misma manera, a que el maestro esté presente para aclarar cualquier duda.” La CNU implementó la universidad en línea donde cada docente cuenta con cursos de capacitación en el tema de vitalización, mejorando la interacción y adaptación entre alumno y maestro.

## IX. Conclusiones

A partir del análisis de los datos obtenidos en diferentes instancias de los estudiantes y docentes, a través de las encuestas, entrevistas y observaciones realizadas se han tomado en cuenta los resultados para llegar a las conclusiones siguientes:

Los estudiantes de Comunicación para el Desarrollo determinan que la incidencia de la plataforma virtual Edmodo es positiva, siendo esto un complemento a las actividades en aula virtual o presencial. Edmodo es una de las herramientas más utilizadas en la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN-Managua) derivado de la necesidad de incrementar la comunicación del alumno, apoyando a las clases por encuentro.

Los maestros de Comunicación para el Desarrollo expresan que la plataforma virtual Edmodo beneficia y es de gran ayuda a la mejora en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Edmodo ha sido una plataforma fácil de usar para los estudiantes es una conexión directa entre el estudiante y el docente, también los alumnos la perciben de una forma satisfactoria, amigable, siendo esta la razón por la que los estudiantes interactúan con los materiales y recursos de Edmodo.

Y finalmente se pudo observar que el 69.4 % de los estudiantes tienen como mayor ventaja de la plataforma Edmodo que es fácil de utilizar y les facilita el acceso a materiales didácticos de las asignaturas siendo un enriquecimiento en la modalidad por encuentro y como mayor desventaja es descargar contenidos, una de las dificultades que enfrentan los jóvenes es con el internet para navegar en la plataforma educativa, y lo limitante que puede llegar hacer al ingresar a través desde un dispositivo móvil, ya que este no posee gran capacidad.

## X. Recomendaciones

Con base los resultados obtenidos de la presente investigación y el material recopilado en este trabajo, se expresa esta serie de recomendaciones que son de vital importancia incorporarlas a la plataforma virtual Edmodo para así seguir mejorando el proceso de enseñanza-aprendizaje y dar a los estudiantes de Comunicación para el Desarrollo la educación que ellos se merecen.

1. Se sugiere, seguir poniendo en práctica el uso continuo de Edmodo entre alumno y maestro para que siga siendo un medio de comunicación cuando estén fuera de clases o proporcionar actualizaciones a los estudiantes ausentes a la clase.
2. Seguir con la implementación de capacitación tanto como maestros y estudiantes primer ingreso y zonas rurales, en donde aprendan a contemplar la bitácora de trabajos, calendarios y todas las herramientas que le facilita dicha plataforma para que el interés por aprender incremente y aprovechando las facilidades que nos brinda la tecnología.

## XI. Referencias

- Ahumada Y, Fandiño R y Torres J. (2018). Plataforma Edmodo como estrategia pedagógica. Universidad del Norte.
- Blanco. A y Cuenca. J. (2016). El rol del docente en la era digital. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, vol. 30. Asociación Universitaria de Formación del Profesorado
- Cortez N, Salazar N y Torrez J. (2015). Influencia de la plataforma Edmodo en el logro de los aprendizajes de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria en el área de educación de educación para el trabajo de la institución educativa colegio Nacional de Vitarte del Distrito de ATE. Lima-Perú.
- Corrales C y González, L. (2015). Usos reales de la red social Edmodo en una experiencia de enseñanza y aprendizaje en el área de lenguaje en el grado cuarto B de la institución educativa suroriental de Pereira. Universidad Tecnológica de Pereira.
- Clarenc, C., López, L., Moreno y Tosco, B. (Diciembre, 2013). Analizaremos 19 plataformas de e- Learning: investigación Colaborativa sobre LMS. Grupo GEIPITE, congreso virtual Mundial de e-Learning. [www.congresoelearning.org](http://www.congresoelearning.org)
- Castro Díaz, L. (2012). Educación Virtual. Editorial: Red tercer Milenio. [http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Educacion/Educacion\\_virtual.pdf](http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Educacion/Educacion_virtual.pdf)
- Díaz E. (2017). Edmodo como herramienta virtual de aprendizaje. Universidad Nacional de Colombia. Vol.2.
- Figueroa, E. (2008). Concepto de aula virtual. Aprende en línea. <https://aprendeonline.udea.edu.co/lms/moodle/glossary/showentry.php?courseid=297&concept=aula+virtual>
- Galindo Gonzales, L. (2015). El aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales. Editorial Cenid.

[file:///C:/Users/Dell%20Inspiron/Documents/Downloads/Dialnet-ElAprendizajeColaborativoEnAmbientesVirtuales-652184%20\(4\).pdf](file:///C:/Users/Dell%20Inspiron/Documents/Downloads/Dialnet-ElAprendizajeColaborativoEnAmbientesVirtuales-652184%20(4).pdf)

- Garrido, A. (2013). Edmodo, Redes sociales para el aula. Creative Commons reconocimiento-NoComercial-Compartir Igual 3.0 Unported. <http://edmodo.antonio Garrido.es/index.html>
- Gestión del aprendizaje Web 2.0 en el aula. (2010). “Concepto de aula virtual”. <http://aulabyte.es/s2/herramientas-gestion-del-aprendizaje/aulas-virtuales/lms-gestoresde-aprendizaje/37-concepto-de-aula-virtual.html>
- Girón, C., Rebellon, A. (16 de abril 2019). Ventajas y Desventajas de Edmodo en la educación. Publicado en blog. <https://plaviredmodo.wordpress.com/2019/04/16/ventajas-y-desventajas/>.
- Hernández, S. Fernández, R. Baptista, C. (2004). Metodología de la investigación, segunda edición. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hernández. Fernández, R. Baptista, C. (2014). Metodología de la investigación, sexta edición. [https://www.docsity.com/es/metodologia-de-investigacion-14/4545097/?fbclid=IwAR2Z4zPIgZjZpyrv6pGW2\\_GDQ3WyXNfOZkA6ttA6dYhMtATazhTtBBuVzK8](https://www.docsity.com/es/metodologia-de-investigacion-14/4545097/?fbclid=IwAR2Z4zPIgZjZpyrv6pGW2_GDQ3WyXNfOZkA6ttA6dYhMtATazhTtBBuVzK8)
- Marconi, J. (2013). “Fundamentos de didáctica”. Concepto, objeto y finalidad de la Didáctica. Los recursos didácticos. Monografias.com <http://www.monografias.com/trabajos92/fundamentosdidactica/fundamentosdidactica.shtml>

- Maldonado, F.J. (2016). La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales. Revista universidad y sociedad. pp.106-111.  
<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v8n1/rus15116.pdf>
- Meneses G. (2007) obra interacción y aprendizaje.
- Moreno W y Vega, D. (2017-2018). Plataforma educativa Edmodo: una herramienta innovadora en los procesos de aprendizaje en los niños y niñas del grado de transición. Universidad de San Buenaventura Cartagena.
- Muñoz, F. (2000). Las nuevas tecnologías aplicadas a la educación en la formación inicial del profesorado en la Universidad de Castilla la Mancha. Studia Academia, Revista de investigación universitaria, (10), 163,175.
- Navarro, Rubén. (2004). “Concepto de enseñanza aprendizaje”. Definición de Educación. <http://www.redcientifica.com/doc/doc200402170600.html>
- Pérez, J., y Gardey, A. (Publicado 2014). Definición de red informática. Definición de. <https://definicion.de/red-informatica/>
- Pozo Raymond, V., Vernimmen Aguirre, G. y Estrella Tutiven, I. (2018). Análisis del uso de dispositivos tecnológicos en la juventud de la provincia del Guayas. Universidad de Guayaquil, Ecuador.  
<https://1library.co/document/zpvpleoz-analisis-uso-dispositivos-tecnologicos-juventud-provincia-guayas.html>
- Quees, la. (2014). Qué es la tecnología <http://quees.la/tecnologia/>
- Ribes Guardia, X.F. (2007). La Web 2.0. El valor de los metadatos y de la inteligencia colectiva. Revista TELOS (Revista de Pensamiento, Sociedad y Tecnología) <https://telos.fundaciontelefonica.com/archivo/numero073/el-valor-de-los-metadatos-y-de-la-inteligencia-colectiva/?output=pdf>
- Rivas Cosano, F. (2006). La plataforma de aprendizaje Moodle como instrumento para el trabajo social en el contexto del espacio Europeo de educación superior. Revista Dialnet. [file:///C:/Users/Dell%20Inspiron/Documents/Downloads/Dialnet-LaPlataformaDeAprendizajeMoodleComoInstrumentoPara-2002365%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/Dell%20Inspiron/Documents/Downloads/Dialnet-LaPlataformaDeAprendizajeMoodleComoInstrumentoPara-2002365%20(3).pdf)

- Romero, J., García, M., y Domínguez, J. (2014). Teoría de la educación y cultura en la sociedad de la información. Red de revista científicas. <https://www.redalyc.org/pdf/2010/201024390001.pdf>
- Salinas Ibáñez, J. (2006). Enseñanza flexible, aprendizaje abierto. Las redes como herramientas para la información. EDUCTEC. (Revista electrónica de tecnología educativa.). <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e>
- Untiveros, Kemi. (2008). Internet. Monografias.com <http://www.monografias.com/trabajos11/intern/intern.shtml>.
- Vega, J, Fuente. E y Zimmermann.M. (2008). Modelos de estudios en investigación aplicada: conceptos y criterios para el diseño. Med Segur Trab, Vol (210) 81-88 páginas. <http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v54n210/aula.pdf>
- Villacorte G. (2014). Utilización del LMS (LearningManagementSystem) Edmodo para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje del módulo de sistemas informáticos multiusuario y redes, en los estudiantes del tercer año de bachillerato de la especialidad de informática de la unidad educativa Luis A Martínez de la ciudad de Ambato. Universidad Técnica de Ambato.
- Zabalza (2001). Obras de procesos y estrategias para el aprendizaje.



# ANEXOS



## Facultad de Humanidades y ciencia jurídica

### Comunicación para el Desarrollo

La presente encuesta está dirigida a los estudiantes de Comunicación para el Desarrollo de cuarto año turno matutino y vespertino, con el objetivo principal de recopilar información sobre la influencia de la plataforma virtual Edmodo en el logro del aprendizaje. Le pedimos su colaboración y participación respondiendo las siguientes preguntas. ¡Muchas gracias!

Sexo\_\_\_\_\_

Edad\_\_\_\_\_

Lea cuidadosamente cada una de las interrogantes presentadas y marque con una X

1- ¿Considera que la plataforma Edmodo es una buena herramienta para realizar trabajos académicos?

Muy buena\_\_\_\_\_

Buena\_\_\_\_\_

Regular\_\_\_\_\_

2-¿Cómo ha sido su experiencia en la plataforma Edmodo?

Excelente\_\_\_\_\_

Buena\_\_\_\_\_

Regular\_\_\_\_\_

Por que \_\_\_\_\_

3-¿Cuáles de estos aspectos consideras positivos del uso de la plataforma Edmodo?

Motivación\_\_\_\_\_

Interacción\_\_\_\_\_

Participación\_\_\_\_\_

Comunicación\_\_\_\_\_

4-¿Consideras que los recursos tecnológicos permiten una mayor interacción con el conocimiento en el proceso de aprendizaje en el aula?

Siempre\_\_\_\_\_

Casi siempre\_\_\_\_\_

Nunca\_\_

5-¿Utilizas las correcciones del docente a través de la plataforma educativa de Edmodo para retroalimentar tu aprendizaje?

Siempre\_\_\_\_\_

A veces\_\_\_\_\_

Nunca\_\_\_\_\_

6-¿Utilizas internet en forma educativa durante el desarrollo de una asignatura?

Siempre\_\_\_\_\_

Casi siempre\_\_\_\_\_

A veces \_\_\_\_\_

Nunca \_\_\_\_\_

7-¿Interactúa con los materiales y recursos de clases en la plataforma Edmodo?

Siempre \_\_\_\_\_

Casi siempre \_\_\_\_\_

A veces \_\_\_\_\_

Nunca \_\_\_\_\_

8-¿Se siente satisfecho con la retroalimentación al usar el aula virtual de Edmodo?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

Por qué \_\_\_\_\_

9-¿Revisan constantemente la plataforma Edmodo para nuevos trabajos?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

A veces \_\_\_\_\_

10-¿Con cuál dispositivo accedes a la plataforma Edmodo?

Teléfono móvil \_\_\_\_\_

Computadora \_\_\_\_\_

Tablet \_\_\_\_\_

11-¿Cuáles son las dificultades que enfrentan al usar la plataforma Edmodo?

Descargar contenidos\_\_\_\_\_

Acceso al aula\_\_\_\_\_

Chat\_\_\_\_\_

Utilidad de los tutoriales\_\_\_\_\_

Al subir un trabajo de las asignaciones\_\_\_\_\_

Otros\_\_\_\_\_

12-¿Qué utilidad tiene la plataforma Edmodo fuera de entregar trabajos?

Ver sus calificaciones\_\_\_\_\_

Consultar eventos\_\_\_\_\_

Calendario de trabajos\_\_\_\_\_

Otros\_\_\_\_\_

13-¿Cómo consideras que la plataforma Edmodo ha sido de aprendizaje durante la carrera?

Regular\_\_\_\_\_

Bueno\_\_\_\_\_

Mala\_\_\_\_\_

Por que \_\_\_\_\_



## **Facultad de Humanidades y ciencia jurídica**

### **Comunicación para el Desarrollo**

La presente entrevista está dirigida a los Docente de la Carrera de Comunicación para el Desarrollo con el objetivo de recopilar información de la influencia de la plataforma Edmodo en el logro del aprendizaje de los estudiantes. Le pedimos su colaboración y participación respondiendo las siguientes preguntas. ¡Muchas gracias !

1-¿Cómo los docentes perciben que los alumnos se relacionan con la plataforma Edmodo?

2-¿Considera usted que esta metodología puede ir transformando los instrumentos didácticos?

3-¿Cómo el uso de una herramienta como Edmodo puede facilitar la interacción entre estudiantes y docente?

4-¿Qué dificultades tienen los alumnos con esta implementación de la plataforma Edmodo?

5-¿Considera que las plataformas educativas digitales favorecen el aprendizaje de los estudiantes?

6-¿Cuáles son los beneficios que brindan las plataformas educativas digitales al proceso pedagógico?

7-¿Qué impacto puede tener Edmodo en los diferentes entornos virtuales?

8-¿Los docentes reciben capacitaciones sobre uso de las plataformas o aulas virtuales?

9-¿La planta docente utiliza la tecnología para el desarrollo de sus actividades académicas con los estudiantes?



**Imagen N°1: Lic. Jenny Mercado, docente entrevistada para el desarrollo de la investigación.**

### **Entrevista**

1- ¿Cuál es su nombre y qué cargo tiene?

Jenny Mercado, soy docente de la carrera Comunicación para el Desarrollo.

2-¿Cómo los docentes perciben que los alumnos se relacionan con la plataforma Edmodo?

Considero que debido a muchas circunstancias al contexto que vive el país, Edmodo ha sido una plataforma fácil de usar para los estudiantes, es una conexión directa entre el estudiante y el docente. También el estudiante la percibe de una forma satisfactoria, amigable y fácil de uso; creo que la perciben muy bien y es una aceptación.

2-¿Considera usted que esta metodología puede ir transformando los instrumentos didácticos?

Claro que sí, no solo en la transformación de los documentos sino también en la mejora de ellos mismos, porque ya no solo los tienes en físico. Además las modificamos digital y poder crear otro visiblemente más llamativo para el estudiante.

3-¿cómo el uso de una herramienta como Edmodo puede facilitar la interacción entre estudiantes y docentes?

Porque la interacción ya no es lineal, ya no solo el docente te da una hoja de papel y le dice esto es lo que vas a leer, si no que pone el documento en la plataforma y existen varias etiquetas en la plataforma como chat, conversatorios y mensajes directos.

4-¿Qué dificultades tienen los alumnos con esta implementación de la plataforma Edmodo?

He estado analizando a los estudiantes y a la plataforma misma, que el único problema que los estudiantes tuvieron es el costo del internet que ellos ocupan, no es como otras redes sociales que es gratuita, si no que esto por segunda plataforma pesada estudiantil académica gasta mucho el internet, por lo que el estudiante tiene que invertir en internet para sus celulares o computadoras.

5-¿Considera que las plataformas educativas digitales favorecen el aprendizaje de los estudiantes?

Claro que sí, toda plataforma educativa estudiantil es un plus para el estudiante, son las herramientas de hoy, incluso no solo para el estudiante si no para el docente. Es un plus para toda la comunidad universitaria porque es el intercambio de conocimientos y es beneficioso porque el estudiante se puede acomodar desde su horario de clases desde el lugar donde esté, percibir su contexto y adaptarlo a la asignación que el docente está dejando, es una plataforma cualquiera como todo la plataforma que el estudiante debe de aprovechar y es beneficioso para todo el que la utilice.

6-¿Cuáles son los beneficios que brindan las plataformas educativas digitales al proceso pedagógico?

Principalmente ocupan las herramientas cibernéticas es fundamental que el estudiante sepa usar las herramientas cibernética hoy en día, no hay joven que no tenga en sus mano un celular entonces la plataforma puede ser descargada en el mismo teléfono, el joven es igual a decir tecnología; entonces es la plataforma la que complementa para el uso bueno de las herramientas y de la tecnología no solo para estar navegando, viendo manualidades, etc. Cosas que no está mal, pero también que las usen como herramientas educativas.



7-¿Qué impacto puede tener Edmodo en los diferentes entornos virtuales?

Edmodo como todas las plataformas han creado un impacto de acercamiento, interacción y un impacto de compañía cibernética entre el docente y el alumno.

8-¿los docentes reciben capacitaciones sobre uso de las plataformas o aulas virtuales?

Si, anualmente en lo personal hemos sido capacitados no solo en Edmodo, también en otras plataformas como Classromm, Moodle, entre otras. Todas estas plataformas que la universidad como UNAN-Managua han capacitado a todos los docentes y que hemos dado el acompañamiento al estudiante.

9-¿la planta docente utiliza la tecnología para el desarrollo de sus actividades académicas con los estudiantes?

Claro que sí, ya hemos dejado atrás un poco lo que es PowerPoint o entregar un folleto. Ya ahora usamos más las herramienta mandamos videos, subimos los link de cualquier pdf o libro, subimos los link de algunas películas que después serán analizadas por el estudiante y realizamos foros dentro de la plataforma. Entonces creo que todas las herramientas han sido un conjunto para el estudiante y el docente que está siendo capacitada.



Imagen N<sup>o</sup> 2: MSc. Ledyth López, maestra que aportó con su conocimiento para la investigación.

## Entrevista

1-¿Cómo los docentes perciben que los alumnos se relacionan con la plataforma Edmodo?

El manejo de esta plataforma contribuye a que los estudiantes puedan estudiar de manera con calidad porque también tenemos un proceso presencial porque no hemos dejado de venir a la universidad y en este caso nuestros estudiantes vienen por modalidad por encuentro los martes y los viernes, también reciben asistencia virtual por nuestra plataforma.

2-¿Considera usted que esta metodología puede ir transformando los instrumentos didácticos?

Primeramente sabemos que hemos pasados por procesos de transformación, dentro de los procesos de transformación uno de los retos a nivel de gobierno es la vitalización de algunas carreras e incluso de muchos programas que son presenciales y que también puedan desarrollarse en las plataformas de manera semi presencial, entonces esto se han venido a transformar por ejemplo parte de esos procesos son las transformaciones continua a través de cursos, capacitaciones, talleres y que parte de esa virtualización viene a modificar las estrategias, porque ya no solo el maestro debe de prepararse para un encuentro presencial sino también para encuentro virtual. Dentro de esas estrategias de aprendizaje se modifican incluso todo lo que tiene que ver con la actualización por ejemplo en manejo de grupo virtuales y manejo en cómo se incorpora la información a las diversa plataformas virtuales.

3-¿Cómo el uso de una herramienta como Edmodo puede facilitar la interacción entre estudiantes y docente?

Bueno el Edmodo en primer lugar es una plataforma que a los estudiantes en este caso les gusta mucho porque existen otras como Moodle y Classromm. En este caso de nosotros tenemos como plataforma Moodle que es propiamente de la universidad, pero algunos también optan a esta plataforma como Edmodo porque es una plataforma fácil de usar además que te permite manejar diverso grupos de clases, la aplicación no es tan pesada y entonces esto da una oportunidad que los estudiantes puedan aprender, descargar las asignaciones, realizar las asignaciones, entregas, etc.

4-¿Qué dificultades tienen los alumnos con esta implementación de la plataforma Edmodo?

Bueno las dificultades más bien son en relación a las conexiones en sus comunidades, hay estudiantes que vienen de los departamentos, también algunos que viven en zonas bastante alejadas de aquí de Managua y casi no hay señal entonces se les complica un poco acceder a

la plataforma. A veces los alumnos llaman al docente diciendo que no pudieron bajar la asignación o subir la entrega de la tarea esas son una de las dificultades hablando desde el punto de vista tecnológico pero también tenemos una dificultades que tiene que ver con la responsabilidad a veces los alumnos no entregan en tiempo y formas la asignación

5-¿Considera que las plataformas educativas digitales favorecen el aprendizaje de los estudiantes?

Las plataformas digitales fortalecen el trabajo tanto del docente como en este caso los aprendizajes de los estudiantes en cuanto a la sistematización porque ayuda a mantener un mayor control en relación a la asignación.

6-¿Cuáles son los beneficios que brindan las plataformas educativas digitales al proceso pedagógico?

Uno de los beneficios más destacados es el tema de educación presencial pero también virtual, ese es uno de los ejes que se trabaja también a nivel institucional en que el estudiante el hecho que venga a dos encuentro no significa que no hay un proceso de trabajo individual que lo hacen desde casa y lo visibiliza en esta plataforma. Uno de los beneficios es garantizar el cumplimiento de esos procesos.

7-¿Qué impacto puede tener Edmodo en los diferentes entornos virtuales?

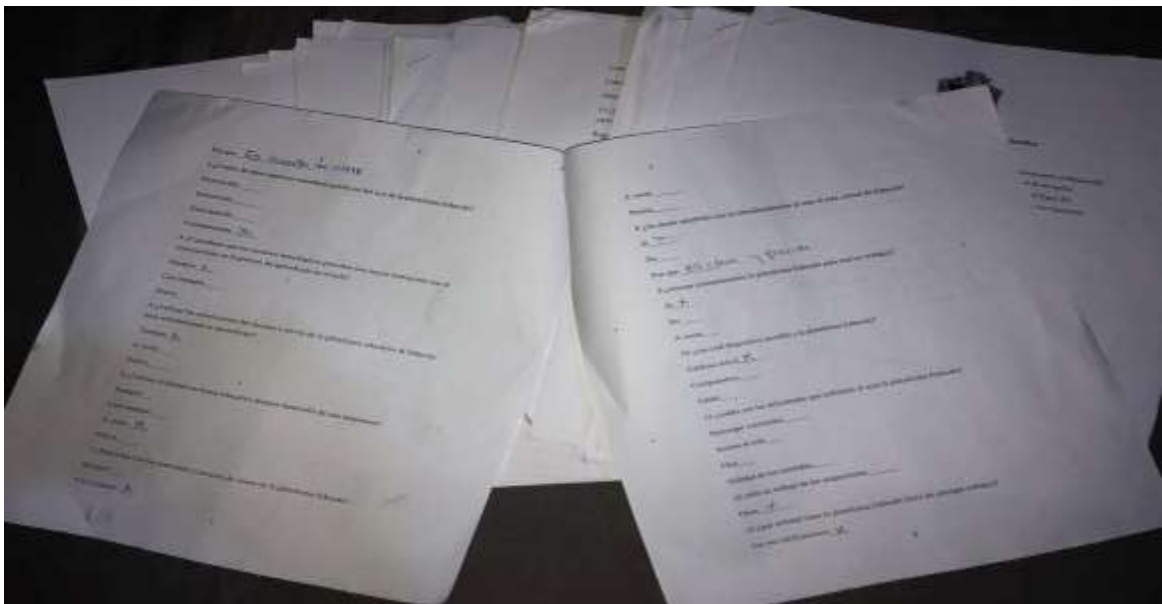
Uno de los impactos es promover la continuidad educativa y en este caso pues el Edmodo es como una ayuda a en facilitar al docente que está al frente de ese grupo de clase y que necesita tener una comunicación con el estudiante.

8-¿los docentes reciben capacitaciones sobre uso de las plataformas o aulas virtuales?

A nivel institucional si se han dado capacitaciones, la universidad por ejemplo tiene un programa de la universidad en línea. El CNU ha implementado la universidad en línea donde hay cursos específicos que garantizan la capacitación de los docentes en el tema de virtualización, entonces nosotros como carrera sí hemos participado.

9-¿la planta docente utiliza la tecnología para el desarrollo de sus actividades académicas con los estudiantes?

Sí, dependiendo del componente en este caso porque por ejemplo hay algunas asignaturas como morfo los estudiantes pueden trabajar en clases, pero hay algunas que lo necesitan , sin embargo las mayorías de los docentes, hablemos del 2018 cuando nos incorporamos el 20 de agosto a la universidad nosotros sacamos 4 semestre entre el 2018 y entre 2020, fue posible gracias a esto hubo un proceso de integración de grupo de clases habían dos componente trabajando junto pero aparte había un acompañamiento virtual.



**Imagen N° 3: Encuestas Contestadas.**