



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN-MANAGUA

Recinto Universitario Rubén Darío  
Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas

La salud mental... es la base  
cimentada del edificio más  
grande que es la vida plena

## Conceptos básicos, elementos y funciones de la comunicación

**SALUD MENTAL Y  
COMUNICACIÓN**

**Curso Salud Mental**

**Dra. Yadira Antonia Fonseca Miranda**

**Managua, 09 de julio 2022**

“Un estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera y es capaz de hacer una contribución a su comunidad”. (OMS, 2013)

## ¿Qué es la salud mental?



- Es un recurso importante para los individuos, familias, comunidades y naciones.
- Contribuye a las funciones de la sociedad y tiene un efecto sobre la productividad general.
- Abarca a todas las personas ya que se genera en nuestra vida diaria en los hogares, escuelas, lugares de trabajo y actividades recreativas.
- Contribuye al capital social, humano y económico de cada sociedad.
- La espiritualidad puede realizar una contribución significativa a la promoción de la salud mental y la salud mental influye en la vida espiritual.

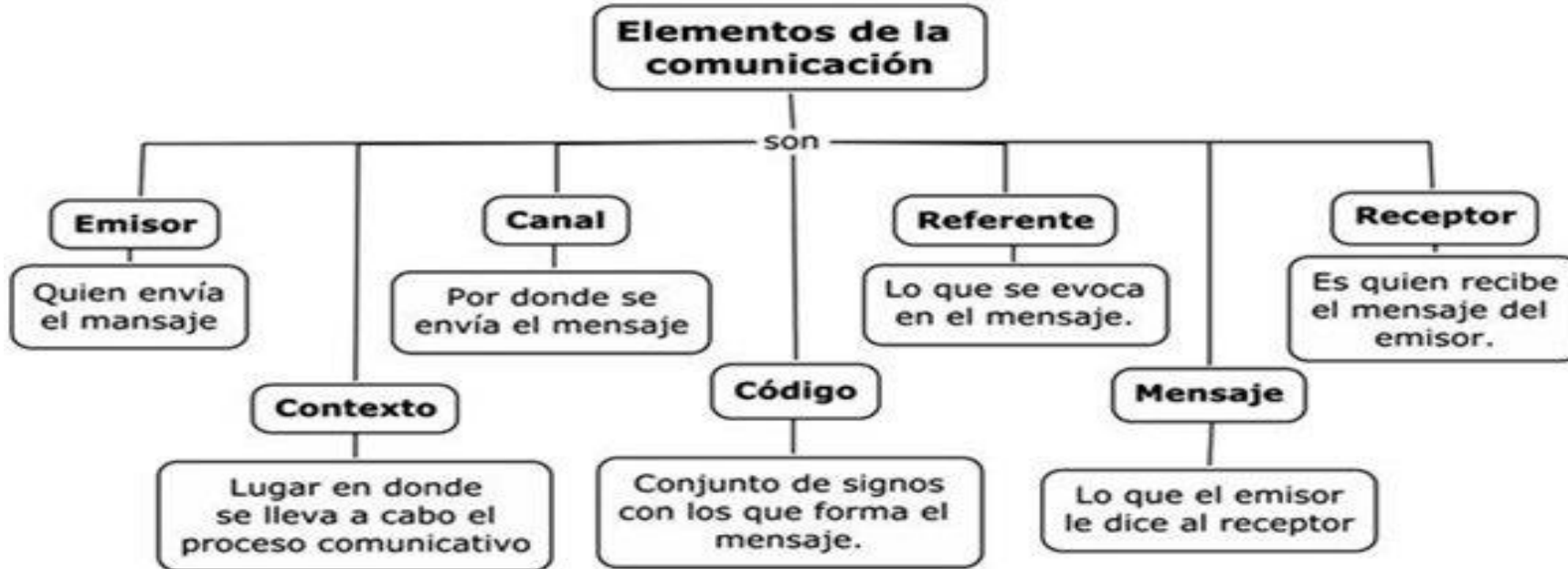
## La comunicación

La comunicación es el proceso por el cual se produce un intercambio de información entre un emisor y un receptor que utilizan un código común.

- “Llegar a compartir algo de nosotros mismos. Es una cualidad racional y emocional específica del hombre que surge de la necesidad de ponerse en contacto con los demás, intercambiando ideas que adquieren sentido o significación de acuerdo con experiencias previas comunes”. (Fonseca, 2000)
- “El intercambio de información entre personas. Significa volver común un mensaje o una información. Constituye uno de los procesos fundamentales de la experiencia humana y la organización social”. (Chivianato, 2006)

# La comunicación

La comunicación es el proceso por el cual se produce un intercambio de información entre un emisor y un receptor que utilizan un código común.



## Comunicación de riesgo

- La comunicación de riesgo, se refiere al intercambio en tiempo real, de información, recomendaciones y opiniones, entre expertos y/o funcionarios y personas que se enfrentan a una amenaza (riesgo) para su sobrevivencia, su salud o su bienestar económico o social.
- El objetivo final de la comunicación de riesgos es que toda persona expuesta a un riesgo sea capaz de tomar decisiones informadas para mitigar los efectos de la amenaza (riesgo), como el brote de una enfermedad, y tomar las medidas y acciones de protección y prevención.



## Ejemplos de riesgos

- Terremotos
- Maremotos
- Huracanes
- Desbordes de ríos, inundaciones
- Atentados

# PANDEMIA COVID-19

## Principio 1

Es imposible no comunicarse.

Hagas lo que hagas comunicas.

Callas

No contestas cuando te hablan, llaman o envían mensajes

Gritas

Realizas gestos

Contenido (no me gusta algo)

Relacional (estoy enfadado/a contigo)

## PRINCIPIO 2

Toda comunicación tiene un aspecto de contenido y otro de relación.

## PRINCIPIO 3

La Naturaleza de la relación depende de cómo se organiza la secuencia de hechos entre los comunicantes.

La causa del comportamiento no se puede definir

Interacción simétrica

(compañeros, ciudadanos, vecinos)

Interacción complementaria (entre desiguales: policía-ciudadano)

## PRINCIPIO 4

Las transacciones de comunicación ocurren entre iguales o desiguales.

## Funciones de la comunicación

### Función referencial o representativa

Finalidad: informar de manera **objetiva**, *sin la intervención de opiniones o sentimientos del emisor*, se centra en la situación comunicativa, a la que se remite. *Es propia del lenguaje científico.*

Ejemplo:  
Velocidad es igual a espacio partido por tiempo.

### Función expresiva o emotiva

Finalidad: el **emisor** comunica sus sentimientos, deseos, pensamientos, opiniones, etc. Predomina la **subjetividad**. Se usa el uso de interjecciones, diminutivos, aumentativos, despectivos, etc.

Ejemplos:

Lo mejor de María es su sinceridad.

Me encanta el chocolate negro.

Estoy cansada de desvelarme para cumplir en mi trabajo.

!Qué dolor! etc.

### Función apelativa o conativa

Finalidad: llamar la atención del **receptor** o en intentar modificar el comportamiento de este por medio de ruegos, mandatos, etc. Predomina en ella el uso de oraciones imperativas y vocativos:

Ejemplos:

Tráeme un vaso de agua, por favor,  
¡Luis!

Deberías hacer más ejercicio físico.

Un momentito, por favor, ¿Te quieres estar quieto?



## Función fática o de contacto

Finalidad: demostrar que la comunicación no se ha interrumpido y que el contacto entre el emisor y receptor no se ha roto.

Se centra en el **canal**, pretende comprobar su correcto funcionamiento. Se emplea para iniciar y cerrar la comunicación

Ejemplo:

¿Me oyes? Sí... sí... ya de acuerdo.

Es una variante de la apelativa.

## Función metalingüística

Finalidad: usar el lenguaje para hablar del lenguaje y por ello se centra en el **código**.

Es la función propia de los libros de lingüística, los diccionarios o las clases de lengua (es un variante de la función referencial).

Ejemplos:

Las palabras agudas terminadas en vocal, n o s deben llevar tilde.

El pronombre personal le hace función de complemento indirecto.

## Función poética o estética

Finalidad: llamar la atención sobre la forma del **mensaje**, por medio de recursos retóricos y expresivos, juegos de palabras, rima, ritmo, connotaciones, etc. Su uso produce un extrañamiento a causa del desvío del uso coloquial o estándar.

La función poética es propia de la literatura. Es muy usada también en la publicidad, refranes y a veces en lengua común.

Ejemplos: el cielo se desvanece en lágrimas.

Lotería de navidad: es lo que toca.

Me toca trabajar.

En abril aguas mil

Marco es un lince.

Descubra a qué función de la comunicación se refiere esta frase

“Quiero poder amarte sin aferrarme, apreciarte sin juzgarte, encontrarte sin agobiarte, invitarte sin insistencia, dejarte sin culpabilidad, criticarte sin censurarte, ayudarte sin disminuirte. Si quieres concederme lo mismo, entonces realmente podremos reunirnos y ayudarnos a crecer mutuamente”.

Función expresiva o emotiva

¡Presta atención!



# Amor propio



El primer poder es



Beneficios de  
escribir a mano

TikTok  
@elistolle

*Marian Rojas Estapé*  
*Psiquiatra*



*El silencio también  
es comunicación.*

*Watzlawick*



**Gracias**