



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

Fortalecimiento de capacidades de periodistas en Nicaragua para la mejora de la cobertura periodística en temas de salud pública con énfasis en COVID-19.

Comunicación en salud.

*MSc. Sheila Vladivia Q. MD
Docente e Investigadora
UNAN Managua*

COMUNICACIÓN EN SALUD

“La comunicación en salud se define como la modificación del comportamiento humano que afecta la salud y los factores ambientales relacionados con ese comportamiento que directa o indirectamente promueve la salud, previenen enfermedades, o protegen a los individuos del daño”.(Coe, G , 1998)

Funciones de la Comunicación

- INFORMAR
- SENSIBILIZAR
- CONCIENTIZAR
- PERSUADIR
- MOTIVAR
- ESCUCHAR
- GENERAR OPINIÓN
- EXPLICAR
- CONVENCER
- EDUCAR
- MOVILIZAR A GRUPOS DE LA POBLACIÓN

LA COMUNICACIÓN



**Forjar, modificar o
reforzar conductas,
actitudes
valores y normas
sociales**

**Inducir
prácticas
Estimular a
procesos
de cambio
social**

Tipos de comunicación

- **Interpersonal:**

- **Cara a cara**
- **Consejería**
- **Demostración**
- **Entrevistas**
- **Pares o iguales**

- **Grupal:**

Video-debate, Cuentos, Dramatizados, Socio-dramas, Juegos de roles, Mesa redonda, Panel, Charla, Dinámica de grupo, Discusión grupal, Conferencias



Masiva:

- Medios de comunicación
- Audiencia sanitaria
- Murales
- Internet

En Las Tunas: Registra positivos resultados la Genética Médica

México, 23 de marzo de 2011 15:43 Por Freddy Pérez Pérez / Foto: Cortesía de la Institución Médica

Usar puntuación: Malo Buena Puntaje: / 3



Un avance a los programas de Genética Médica en esta provincia del oriente cubano, permita afirmar cuánto se ha avanzado desde el año 1995 hasta la fecha, con cifras y hechos irrefutables, según el análisis realizado.

Los casos estudiados en ese periodo sobrepasan los 636 mil 302 y el diagnóstico derivado de los pesuajes ascendieron a mil 330, cifra que certifica la calidad del tratamiento dado a los pacientes examinados.

Determinación de alfa-fetoproteína en suero materno, ultrasonido, electroforésis de Hemoglobina, pruebas de fenilalanina, biotinidasa y de galactosmia, constituyen algunas de las herramientas del Programa Genético.

El programa continúa identificando las alteraciones en cuanto a defectos del cromosoma del

GENÉTICA MÉDICA

Especialidad joven en servicio generacional

● El Comandante en Jefe Fidel Castro Ruz fue el máximo inspirador de esta rama de la Salud Pública. Estudiados 686 mil 302 casos y mil 300 diagnosticados en los últimos años

Por Freddy Pérez Pérez

Alexander Oro Rodríguez vino al mundo con una afección de fenilcetonuria.

«Hoy constituye el único caso de un joven universitario tunero de 22 años, estudiante de Contabilidad y Finanzas, gracias a la detección temprana de su afección y adecuado manejo dietético, con un diagnóstico pleno de sus capacidades intelectuales, e insertado en la sociedad de manera útil».

«Esto es fruto de la aplicación abierta de las bondades de la Genética Médica, en función de la vida, ese complejo mecanismo de los mortales de la Tierra».

«¿Y qué es la Genética Médica?» La doctora Nora Olive Rodríguez, directora del Centro Provincial, respondió:

«Es la rama de las Ciencias Médicas, una especialidad relativamente joven, que estudia la transmisión de los genes y su expresión (aparecer) de generación en generación. El Comandante en Jefe Fidel Castro Ruz, con su magistral sabiduría, fue el máximo inspirador de su aplicación en Cuba y hoy se proyecta hacia otras naciones del ALBA, Venezuela, Bolivia, Ecuador, Nicaragua...».

«El estudio de esta disciplina comienza en el individuo, el sujeto dentro de la familia y está incluida en el diagnóstico. Se ocupa no solamente de las enfermedades, sino también de los casos normales: color de los ojos, el tipo de grupo sanguíneo y otros de importancia para el diagnóstico de enfermedades hereditarias».

con el resto de las disciplinas médicas que forman el Sistema Nacional de Salud Pública.

«Con cuáles recursos se cuenta para el diagnóstico?»

«Pues confirmar el diagnóstico de las enfermedades en que se sospecha una causa genética, se cuenta con técnicas de punta como la ultrasonografía, con equipamiento ubicado en todos los municipios para la detección de anomalías congénitas durante las etapas prenatal y postnatal».

«En la sede de la Institución disponemos de un laboratorio de electrolisis de hemoglobina, con la tecnología más avanzada en el mundo, para determinar el tipo de esa molécula, responsable del transporte de oxígeno por la sangre».

«También se cuenta con un laboratorio de genética, que permite diagnosticar las alteraciones cromosómicas tanto antes de que nazca un niño como después del alumbramiento. La inversión tecnológica y los tratamientos son millonarios, sin embargo, la familia recibe los servicios gratuitamente».

«En nuestras instalaciones seccionamos muestras de los casos de toda la provincia, cuyos diagnósticos, si requieren estudios más especializados, pueden ser enviados al Centro Nacional para evaluar la posibilidad de que se trate de errores congénitos del metabolismo o enfermedades hereditarias de otro tipo».



déficit de biotinidasa, galactosemia, hipotiroidismo congénito, así como otras que aparecen en individuos de ambas edades a partir de su examen por un genético clínico.

«Existen programas de atención a personas discapacitadas y el registro de enfermedades comunes del adulto, para la identificación de aquellas familias con varios miembros afectados por hipertensión arterial, diabetes mellitus, tres tipos de cáncer, asma bronquial, depresión, trastorno bipolar, enfermedad de Alzheimer, cardiopatía isquémica y enfermedad de Parkinson».

Salud

Garantía de salud en Centro de Genética Médica de Las Tunas
4 de marzo de 2011, 4:26:34

Enríida Romero Maiz
www.tiempo21.cu

Las Tunas- Un trabajo arduo muestra el Centro de Genética Médica de Las Tunas para la realización gratis de avanzados estudios prenatales a todas las embarazadas de la provincia.



- Otros med
- **Genética Médica**
 - **Asesoría Génica**
 - **Diagnóstico Prenatal**
 - **Prevalencia**

El programa de Diagnóstico, Manejo y Prevención de Enfermedades Genéticas ofrece servicios de evaluación y asesoría que permiten detectar a sírtomas como el Síndrome de Down y la Sickleimia además de otras pruebas a los recién

VISION TUNENSES

Las Tunas en Fotos

Por uno disacordelema sano

3 de marzo de 2011
Por Yob Hernández González
yoh@tunasvision.com

Los trabajadores de la Red provincial de Genética Médica analizarán esta semana los principales resultados alcanzados en el territorio durante el año 2010.

En la cita que reunió a médicos, enfermeras y especialistas del territorio, se brindó información actualizada sobre la prestación de los servicios de asesoramiento genético en Las Tunas.

La red provincial cuenta con varios centros donde se ofrecen los servicios de asesoramiento genético que superaron las cinco mil 300 acciones a favor de la calidad de vida de los tuneros.

La mayoría de ellos respondieron a las exigencias del Programa Materno Infantil, plan de acciones que en Cuba garantiza el seguimiento al estado de salud de la futura madre y su descendencia durante el periodo de gestación.

Otro de los aspectos debatidos durante la cita fue la búsqueda de mayor eficiencia y racionalidad en el uso de los recursos: la genética como especialidad se caracteriza por el empleo de medicamentos y tecnologías muy costosas; no obstante, esta

Crece asesoramiento genético en Las Tunas

México, 18 de marzo de 2011 15:43 Por Freddy Pérez Pérez

Usar puntuación: Malo Buena Puntaje: / 2



Los servicios de asesoramiento genético crecieron considerablemente durante el año recién concluido en esta provincia del oriente cubano, resultados considerados así como el despegue definitivo en la aplicación de esa ciencia en favor del desarrollo humano.

Por confirmación de defectos congénitos los servicios de asesoramiento ascendieron a 255, en tanto escaneamiento fetal sumó 707 y por diagnóstico prenatal citogenético, el universo de atención cuantificó 338, de acuerdo con la información ofrecida por la doctora Nora Olive, directora del Centro Provincial de Genética Médica.

El riesgo genético prenatal abarcó dos mil 23 servicios, mientras que la genética clásica, el tratamiento sumó mil 368 y los errores congénitos del metabolismo, 71.

En defectología -psicológica, los servicios cuantificaron 144 y en pediatría 378, además de tres tratamientos simultáneos en enfermedades genéticas, afectaciones que detectadas y tratadas a tiempo le evitan problemas ulteriores a la familia.

Caraterísticas de un mensaje

- **Veraz**
- **Simple**
- **Claro**
- **Específico**
- **Consistente**
- **Fácil de entender**
- **Positivo**
- **Atractivo**
- **Orientado a la acción**
- **Apropiado culturalmente**



Segmentación de las audiencias

Audiencia primaria:

El público a quien le aplicamos la investigación formativa, grupo beneficiario de un programa de comunicación. Usualmente es el grupo de personas que está en riesgo o padecen el problema de salud.

Segmentación de las audiencias

Audiencia secundaria:

Es el público que se relaciona con la audiencia primaria a través de contactos frecuentes y cuya influencia podría apoyar o inhibir el cambio de conducta esperado.

Estos pueden ser los encargados de reformular políticas, los líderes formales e informales, el personal de salud, entre otros.

Segmentación de las audiencias

Audiencia terciaria:

Grupos comunitarios, instituciones, o individuos que podrían apoyar o inhibir la conducta o el cambio social a nivel de la comunidad, sea aprobando o rechazando que la intervención suceda.

Ejemplo: sectores, líderes religiosos, autoridades locales, escuela.

Formulación de los objetivos

- **OBJETIVO DE COMUNICACIÓN O COMPORTAMIENTO:**

¿Qué queremos que esa población específica haga?

- **OBJETIVO DE CONOCIMIENTO:**

¿Qué necesitará esa población saber para aceptar el comportamiento propuesto y ponerlo en práctica?

Los canales verbales (primarios, directos)

Algunos elementos verbales son:

- Las expresiones de atención personal.
- Los comentarios positivos.
- Hacer preguntas.
- Los refuerzos verbales.
- El empleo del humor.
- La variedad de los temas.
- Las expresiones en primera persona, etc.



Los canales no verbales (secundarios, indirectos)

- **Expresión de acompañamiento del habla**
- **Emociones POSITIVAS**
- **La postura**
- **La mirada**
- **La expresión facial**
- **Los gestos**
- **La apariencia personal**



Componentes paralingüísticos

1. El volumen de la voz.
2. La entonación.
3. La fluidez.
4. La claridad:
5. La velocidad:
6. El tiempo de habla:



Barreras del emisor

- Desinterés por expectativas tecnológicas.
- Uso de terminología muy técnica.
- Incongruencias entre el mensaje verbal y no verbal.
- Actitud distante. Tendencias a juzgar al perceptor.
- Utilización del término “deberías” o imposiciones.
- Poca elaboración de las ideas.
- Falta de claridad en la expresión.
- Presunción en la comprensión del mensaje.



Barreras del receptor

- Fallos de memoria.
- Fallas de conocimientos.
- Falta de motivación.
- Desinterés.
- Estereotipos.
- Prejuicios.



Medios utilizados en educación sanitaria



1. **Directos o cara a cara.**
2. **Indirectos**
3. **Interactivos**

Medios directos o cara a cara

- Se efectúa principalmente en pequeños grupos
- Se adapta a las necesidades individuales y tiene la ventaja de ser reactiva
- Tiene el inconveniente de que alcanza sólo un grupo limitado de persona.
- Permite la formación de agentes multiplicadores que maximiza la penetración de una intervención.
- Utilizada en los países en vías de desarrollo en programas de salud.

Medios indirectos

- Recurre a los medios masivos de comunicación.
- Su ventaja es el gran alcance que tiene, pero no alienta la participación de los individuos y les da un papel pasivo.
- Los costos de la producción y la difusión limitan mucho su uso.

Medios Interactivos

- Se basa en el uso de medios informáticos como dispositivos electrónicos o video interactivo.
- Permite ofrecer a un gran número de personas una enseñanza individualizada con muchas de las características de la educación cara a cara.



*Muchas
Gracias!*