

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA
FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA, ESTELÍ
FAREM-ESTELÍ**

Departamento de Ciencias Económicas y Administrativas



**Seminario de graduación para optar al título de Licenciado(a) en
Administración de Empresas**

Tema delimitado:

**Aplicación de normas de higiene y seguridad laboral en el Hospital
Escuela San Juan de Dios Estelí, en el segundo semestre del año
2015.**

Autores (a):

- **Espinoza Cruz Miriam Esperanza**
- **García Chavarría Jayling Elizabeth**
- **Raudez Urrutia Laura Karelia**

Tutor (a): Lic. Héctor Moncada

Estelí, Enero 2016



Dedicatoria

A Dios

Por habernos permitido llegar donde hasta este punto y habernos dado salud y conocimiento para lograr nuestros objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A nuestros padres

Por brindarnos en todo momento su apoyo incondicional, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que nos ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor, especialmente a nuestras madres a Miriam Cruz, Adriana Chavarría por haber inculcado valores de honestidad y responsabilidad en el logro de nuestros objetivos.

A nuestros tutores

Lic. Héctor Moncada por su gran apoyo y motivación para la culminación de nuestros estudios profesionales y para la elaboración de esta investigación, a Msc. Flor Idalia por su tiempo compartido e impulsar el desarrollo de nuestra formación profesional.

A nuestros familiares

Por todo el esfuerzo comprensión y cariño que permitieron que culmináramos nuestros estudios universitarios y a las personas que nos han brindado su apoyo económico incondicional en el transcurso de nuestra carrera.

- Roger Raudez
- Miriam Cruz
- Félix Pedro Sánchez
- Adriana Chavarría

A Nuestros amigos y colega de la carrera que nos hemos apoyado mutuamente en nuestra formación profesional y que hasta ahora, seguimos siendo amigos incondicionales.



Agradecimiento

El presente trabajo investigativo agradecemos primeramente a nuestro Dios por bendecirnos para llegar hasta donde hemos llegado, porque hiciste realidad nuestro sueño anhelado.

A la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, por darnos la oportunidad de estudiar y ser unas profesionales.

De igual manera agradecer a mis tutores de investigación por su visión crítica de muchos aspectos cotidianos de la vida, por su rectitud en su formación como docentes, por sus consejos y por sus enseñanzas.

A las personas que dirigen el Hospital San Juan de Dios Estelí en especial al Director Nelson Moncada por su amable atención y por brinda darnos la oportunidad de realizar nuestra investigación es su institución.



ÍNDICE

Contenido

I. INTRODUCCION.....	8
1.1. Antecedentes.....	9
1.2. Planteamiento del Problema.....	11
1.3. Preguntas Problemas.....	12
1.4. Justificación.....	13
II. OBJETIVOS.....	14
2.1. Objetivo General.....	14
2.2 Objetivos Específicos.....	14
III. MARCO CONCEPTUAL:.....	15
3.1 Recursos Humanos.....	15
3.2 Comisiones Mixtas de Higiene y Seguridad del Trabajo.....	15
3.3 Higiene del trabajo.....	15
3.4 Plan de higiene del trabajo.....	15
3.5 Salud.....	16
3.6 Salud Ocupacional.....	16
3.7 La salud de los trabajadores.....	16
3.8 Problemas de salud en las organizaciones.....	17
3.9 Higiene industrial.....	17
3.10. Puesto de trabajo.....	17
3.11 Seguridad del trabajo.....	17
3.12 Condiciones de Trabajo.....	18
3.13 Riesgo profesional.....	18
3.13.1 Los riesgos profesionales, pueden producir.....	18
3.13.2 Incapacidad total permanente.....	18
3.13.3 Incapacidad parcial permanente.....	18
3.14 Incapacidad temporal.....	18
3.15 Factores de riesgo laboral.....	19
3.16 Enfermedad profesional.....	19
3.17 Relación ambiente – salud en el trabajo.....	19



3.18 Ambiente de Trabajo	20
3.19 Ambiente físico.....	20
3.20 Ambiente Psicológico	20
3.21 Ambiente social	20
3.22 Seguridad física.....	21
3.23 Ergonomía	21
3.24. Objetivo de la Ergonomía.....	21
3.25 Importancia de la ergonomía para las empresas e instituciones.....	22
3.26 Actos inseguros.....	22
3.27 Condiciones de inseguridad y otros factores relacionados con el trabajo.....	23
3.28 Accidente de trabajo.....	23
3.29 Causas de un accidente de trabajo	23
3.30 Terminología básica.	24
3.31 Mapa de riesgo	25
3.32 Localización de los riesgos	25
3.33 Señalización.....	25
3.34 Tipos de señalización.....	26
3.35 Prevención:	26
3.36 Equipos de protección.....	27
IV. HIPÓTESIS.....	28
4.1 Hipótesis de investigación.....	28
4.2 Operacionalización de las variables.....	29
4.2.1 Variables.....	30
V. DISEÑO METODOLÓGICO.....	31
5.1 Tipo de investigación	31
SEGÚN LA FINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	31
SEGÚN EL ALCANCE TEMPORAL	32
SEGÚN EL CARÁCTER DE LA MEDICIÓN.....	32
5.1.1 Universo/población.....	32
5.1.2 Muestra.....	33
5.1.3 Muestreo	35
5.2. Instrumentos para obtención de información.....	36



5.2.1 Fuentes primarias.	36
5.2.2 Guía de observación:	36
5.2.3 Encuesta cerrada.....	36
5.2.4 Fuentes secundarias	36
5.2.5 El internet	37
5.3 Etapas de la investigación	37
5.3.2 Elaboración de Instrumento	37
5.3.3 Trabajo de campo.....	37
5.3.4 Elaboración de documento final	37
5.4 Cronograma.	38
VI. RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS ENCUESTAS Y GUÍA DE OBSERVACIÓN.....	39
VII. CONCLUSIÓN	56
VIII. RECOMENDACIONES.	57
IX. BIBLIOGRAFÍA.....	58
X. ANEXO.....	59



VALORACIÓN DOCENTE

A través de la presente hago constar que: Espinoza Cruz Miriam Esperanza, García Chavarría Jayling Elizabeth y Raudez Urrutia Laura Karelia, estudiantes del V año de la carrera de Administración de Empresas finalizaron su trabajo investigativo en el tema: **“Aplicación de normas de higiene y seguridad laboral en el Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí, en el segundo semestre del año 2015”**.

Este trabajo fue apoyado metodológicamente y técnicamente en la fase de planificación, ejecución, procesamiento, análisis e interpretación de datos, así como sus respectivas conclusiones y recomendaciones.

Es relevante señalar que la investigación sobre la **aplicación de normas de higiene y seguridad laboral en el Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí**, es un tema que por primera vez se ha trabajado, y de igual manera no existe poca información sobre el mismo, valoro positivo el análisis de sus datos los que están relacionados con sus objetivos.

Después de revisar la coherencia, contenido y la incorporación de las observaciones del jurado en la pre defensa, se valora que el mismo cumple con los requisitos establecidos en la normativa de seminario de graduación vigente y por lo tanto, está listo para ser presentado en la defensa final.

Dado en la ciudad de Estelí a los quince días del mes de enero del 2016.

Atentamente.

Lic. Héctor Moncada



I. INTRODUCCION.

La higiene y seguridad, es una rama que se ocupa de las normas, procedimientos y estrategias, destinado a preservar la integridad física de los trabajadores, ha sido de vital importancia durante los últimos años dentro de las organizaciones, independiente al ramo que se dedique de este modo, la higiene y seguridad laboral de esta función de las operaciones de las empresas, con lo que su acción se dirige, básicamente, a prevenir accidentes laborales y a garantizar condiciones personales y materiales de trabajos capaces de mantener un nivel óptimo de salud de los trabajadores.

La creación de un ambiente seguro en el trabajo implica cumplir con las normas y procedimientos, sin pasar por alto ninguno de los factores que intervienen en la confirmación de la seguridad como son: en primera instancia el factor humano (entrenamiento y motivación), las condiciones de la institución (infraestructura y señalización), las condiciones ambientales (ruido y ventilación), las acciones que conllevan riesgos, prevención de accidentes, entre otros, el seguimiento continuo mediante las inspecciones y el control de estos factores contribuyen a la formación de ambiente laboral más seguro y confortable.

Para esto es necesario que la institución cuente con normas de higiene y seguridad para el bienestar del trabajador y que pretendan evitar los riesgos laborales y así mejorar la calidad de vida de los trabajadores con el propósito de mejorar el ambiente laboral y proveer un lugar sano y seguro para quienes se encuentren dentro de las instalaciones.

En el Hospital Escuela San Juan de Dios, Estelí existen riesgos a los que están expuestos los trabajadores a diario; están relacionados con el ámbito físico, biológico, químico, ergonómico y psicológico. Existen otros, pero estos son los más importantes, siendo los de tipos biológicos los más frecuentes. Los riesgos químicos son específicos de algunas áreas de trabajos del hospital, Por lo cual el personal es el elemento más valioso de una institución, en lo que esta debe ofrecerle un ambiente seguro, que lo resguarde de posibles lesiones.



1.1. Antecedentes.

El Hospital San Juan de Dios Estelí se encuentra ubicado en el km 139 sobre la carretera panamericana a la salida sur de la ciudad de Estelí, dicho Hospital es de carácter público ya que depende del ministerio de salud (MINSAL), además es de gran referencia para la región ya que es el Hospital que atiende los casos críticos del departamento de Madriz y Nueva Segovia.

Las normas de higiene y seguridad en el Hospital San Juan de Dios, Estelí se vienen aplicando desde que se fundó el Hospital, a las cuales se le da seguimiento semestralmente, el plan de higiene y seguridad se actualiza cada año.

El área de epidemiología es el encargado de supervisar las áreas más vulnerables a los accidentes laborales principalmente en el área de cocina, mantenimiento, limpieza y emergencia.

Existe una comisión mixta que es la encargada de darle seguimiento a estas áreas quienes lo integran son: El representante del sindicato, la patronal del Hospital (Dirección) y un representante del MITRAB

La ocurrencia de accidentes leves en el Hospital ha sido por descuido del personal mismo y por el mal uso de los equipos, sin embargo, existen evidencia que otra causa de accidente laboral ha sido por los trabajos de turnos que alteran los ritmos cardiacos y el sueño.

Para profundizar este tema se realizó la búsqueda de temas en internet relacionados con Higiene y seguridad y bibliotecas de las diferentes universidades de la Ciudad de Estelí.

En la Biblioteca Urania Zelaya de la Facultad Regional Multidisciplinaria FAREM-ESTELI, se verifico que existen tesis con aspectos más generalizados a Higiene y Seguridad encontrándose las siguientes tesis:

- ✓ Evaluación y aporte al mejoramiento del sistema de seguridad e higiene en los procesos de producción de la empresa manufacturera de puro de joyas de Nicaragua S.A en la ciudad de Estelí, en el segundo semestre 2012.TES 1732.
- ✓ Sistema de Seguridad e Higiene aplicado en los procesos de producción a la empresa **DHATUEY tabacos S.A** ubicada en la ciudad de Estelí en el segundo semestre del año 2012. TES:1733.
- ✓ Evacuación de las condiciones de Seguridad e higiene en las instalaciones de la empacadora de carnes nicaragüenses S.A matadero Condega para la redacción de un manual de seguridad e higiene industrial TES: 1734.
- ✓ Un Seminario de graduación con el siguiente tema Evaluación y mejora al sistema actual del Manual de Seguridad e higiene que comprende las áreas



de trabajo y de asistencia médicas del Hospital San Juan de Dios Estelí en el segundo semestre 2012, TES:1735

La tesis fue elaborada con el objetivo de identificar cuáles son las causas del incumplimiento de las normas de higiene y seguridad en el Hospital San Juan de Dios, Estelí con el fin de que sirva de objeto de estudio a los estudiantes que visitan la Biblioteca Urania Zelaya.



1.2. Planteamiento del Problema.

Los recursos humanos representan el elemento común de todas las instituciones. Las personas llevan a cabo los errores, logros y avances de toda institución, de aquí que sean considerados como los recursos más preciados. Su importancia radica en la habilidad para responder favorablemente, con entusiasmos a los objetivos del desempeño a las oportunidades presentadas y con estos esfuerzos obtener satisfacción, tanto por cumplir con el trabajo como por encontrarse en el ambiente del mismo.

El principal problema que existe en el Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí es que existen normas de Higiene y Seguridad, pero la cual no son cumplidas por los trabajadores.

Dentro de este contexto se analizó la situación donde se identificaron anomalías, riesgos, peligro, incumplimiento de normativas y de ley, que se presentan cuando se hace caso omiso a las técnicas y procedimientos que rigen los manuales de seguridad deben de adaptarlos todas las empresas, organizaciones e instituciones, donde convergen los usuarios, directa e indirectamente en la producción de un bien o el brindar un servicio.

Por ende, se analizará cómo va incidir la aplicación de normas de higiene y seguridad en los trabajadores del Hospital San Juan de Dios Estelí, ya que es un centro de referencia a nivel regional, que brindan el servicio de atención médica a la población.

La existencia de factores de riesgos ocupacionales es un problema que afecta tanto a hospitales como a centro de salud principalmente en la actualidad, donde el número de pacientes que acude al hospital ha incrementado. Las condiciones y medio ambiente de trabajo varían considerablemente según sea el sector o la rama de actividad económica que se trate.

Una vez realizada la investigación de campo nosotros proponemos acciones correctivas de Higiene y Seguridad para la prevención de accidentes laborales, teniendo en cuenta factores de riesgo existentes, con una visión ergonómica, y considerando que corrigiendo los mismos, tendrá su efecto al personal interno así mejorando la calidad de atención.

La incidencia de la aplicación de normas de higiene y seguridad de los trabajadores del Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí, se analizó las áreas de trabajo, la atención medica según la necesidad de contribuir al desempeño y funcionalidad de la aplicación existente, dado que el incremento de la población ha provocado un aumento en la demanda del servicio y que las condiciones de este centro hospitalarios no sean las más adecuada.



1.3. Preguntas Problemas.

1. ¿Cuáles son las condiciones actuales de higiene y seguridad laboral en el Hospital Escuela San Juan de Dios, Estelí?
2. ¿Cuáles son los factores de riesgo que generan accidentes a los trabajadores?
3. ¿Cuenta el Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí, con un plan de Higiene y Seguridad que minimice los riesgos de sus trabajadores?



1.4. Justificación.

La presente investigación se justifica plenamente en la realización de un diagnóstico de las condiciones de higiene y seguridad; ya que esta investigación beneficiará a los trabajadores de la institución y de ser tomadas las medidas correctivas se mejorará la calidad de su ambiente de trabajo. También proyectará la imagen de la universidad FAREM-Estelí a través de la calidad de sus egresados al ser capaces de ofrecer soluciones viables a problemas planteados en el campo laboral, así mismo este trabajo formará parte del conocimiento.

Lo que se pretende con esta investigación es lograr que se cumplan las normas de higiene y seguridad para evitar los accidentes laborales dentro del Hospital mediante la corrección de normas de Higiene y Seguridad y de esta manera reducir los accidentes laborales dentro del Hospital. Es importante que las instituciones se preocupen por el bienestar de los trabajadores y lo vean con el mismo grado de importancia que se realiza el trabajo

Debido a la ocurrencia de accidentes leves en el Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí, se tiene la necesidad de proponer acciones correctivas en la aplicación de normas de higiene y seguridad laboral. Lo que queremos con esta investigación es analizar la aplicación de normas de higiene y seguridad en la institución e identificar las causas que generan el incumplimiento de dichas normas, mejorar el bienestar de los trabajadores y un ambiente de trabajo libre de riesgo.



II. OBJETIVOS.

2.1. Objetivo General

- Analizar la aplicación de las normas de higiene y seguridad laboral en el Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí, en el segundo semestre del año 2015

2.2 Objetivos Específicos

- Identificar las causas de incumplimiento de las normas de higiene y seguridad laboral en el Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí.
- Valorar las condiciones de incumplimiento de las normas de higiene y seguridad laboral.
- Determinar los efectos generados por el incumplimiento de las normas de Higiene y seguridad laboral Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí.
- Proponer acciones correctivas para la aplicación de las normas de higiene y seguridad laboral.



III. MARCO CONCEPTUAL:

3.1 Recursos Humanos.

Es la forma en que la organización maneja sus actividades de reclutamiento, selección, formación, remuneración, prestaciones, comunicación, higiene y seguridad en el trabajo. (Chiavenato, 2009)

3.2 Comisiones Mixtas de Higiene y Seguridad del Trabajo.

Para el propósito de esta ley se considera comisión mixta de higiene y seguridad del trabajo (C.M.H.S.T), al órgano paritario constituido por los representantes nombrados por el centro del trabajo y los nombrados por el o los sindicatos con presencia en el centro de trabajo. (Asamblea Nacional de Nicaragua , 2003)

Los empleadores o sus representantes están en la obligación de constituir en sus centros de trabajos una comisión mixta de Higiene y Seguridad del trabajo que deberá integrarse con igual número de representantes de empleador que de los trabajadores. (Asamblea Nacional de Nicaragua , 2003)

Los miembros de la comisión mixta que representan al empleador deberán ser nombrados por este para un periodo de 2 años pudiendo ser reelegidos al término de su mandato. Se escogerán entre los más calificados en materia de prevención de riesgo laborales que se le autorizara para tomar determinadas decisiones de control y representación. (Asamblea Nacional de Nicaragua , 2003)

3.3 Higiene del trabajo.

Según Chiavenato (1998), la higiene en el trabajo se refiere al conjunto de normas y procedimiento tendientes a la protección de la integridad física y mental del trabajador, preservándolo de los riesgos de salud inherentes a las tareas del cargo y al ambiente físico donde se ejecuta.

3.4 Plan de higiene del trabajo.

Un plan de higiene del trabajo por lo general cubre el siguiente contenido:

Un plan organizado: involucra la prestación no solo de servicios médicos si no de enfermerías y de primeros auxilios, en tiempo total o parcial, según el tamaño de la empresa. (Elmer Alejandro Olivera Ubau, Ingeniería Industrial y de sistema TES 1735, febrero 2013)



3.5 Salud.

El concepto de salud, a pesar de sus múltiples enfoques y tratamientos, se encuentra con una concepción más generalizada que los restantes basada en la concepción medica del término en sus tres aspectos: somático o fisiológico, psíquico y de estos tres aspectos a considerar, es precisamente la concepción semántica o fisiológica la que más importancia ha ejercido en la sociedad, la cual, al considerar la salud como el bienestar del cuerpo y el organismo físico, ha conducido hacia una definición negativa, generalmente utilizada, de ausencia de enfermedad, que solo se conoce y se valora cuando se pierde. (Díaz, 2002).

3.6 Salud Ocupacional.

Tiene como finalidad promover y mantener el más alto grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las actividades; evitar el desmejoramiento de la salud causado por las condiciones de trabajo; protegerlos en sus ocupaciones de los riesgos resultantes de los agentes nocivos; ubicar y mantener a los trabajadores de manera adecuada a sus aptitudes fisiológicas y psicológicas. (Asamblea Nacional de Nicaragua, 2007)

3.7 La salud de los trabajadores

El empleador debe garantizar una vigilancia adecuada de la salud de los trabajadores, cuando en su actividad laboral concurren algunos elementos o factores de explosión a riesgos higiénicos industriales, de conformidad a lo dispuesto en el reglamento o normativas.

El empleador llevará un expediente de cada trabajador que contenga: exámenes pre empleo, registro de accidentes, enfermedades ocupacionales y otras, e inmunizaciones. En la realización de estos exámenes de pre –empleo se atenderá lo siguiente:

a) Deberán realizarse exámenes pre-empleos de manera obligatoria a todos aquellos aspirantes al puesto de trabajo, y estos exámenes deberán estar relacionados con los perfiles de riesgo de las empresas.

b) Los exámenes médicos de laboratorios mínimos a realizar en el examen médico pre- empleo tomando en cuenta su edad, riesgos laborales y otros factores de los trabajadores serán, entre otras:

Examen físico completo;
Biometría Hemática completa
Examen general de Orina



Examen general de Heces
VDRL=sífilis
Pruebas de función renal
Prueba de colinesterasa

c) El examen médico periódico se realizará de forma obligatoria a todos los trabajadores de forma anual o según criterio médico.

d) Este examen se realizara con el fin de detectar de manera precoz los efectos que pudieran estar padeciendo los trabajadores por su relación con los riesgos existente en su puesto de trabajo. (Asamblea Nacional de Nicaragua, 2007)

3.8 Problemas de salud en las organizaciones.

Los principales problemas de salud en las organizaciones se relacionan:

- ✓ El alcoholismo y la dependencia química a drogas, medicamentos y tabacos.
- ✓ El estrés en el trabajo.
- ✓ La exposición a condiciones ambientales de frio, calor, ruido, mala iluminación y contaminación. (Chiavenato, 2009).

3.9 Higiene industrial.

Es una técnica no médica dedicada a reconocer, evaluar y controlar aquellos factores ambientales o tensiones emanadas (ruido, iluminación, temperatura, contaminantes químicos y contaminantes biológicos) o provocadas por el lugar de trabajo que pueden ocasionar enfermedades o alteración de la salud de los trabajadores. (Asamblea Nacional de Nicaragua, 2007).

3.10. Puesto de trabajo.

Es una agrupación de tareas y recoge los aspectos físicos del trabajo. El rol se centra en el componente social del trabajo. (Martínez, 2005)

3.11 Seguridad del trabajo.

Es el conjunto de técnicas y procedimientos que tienen como objetivo principal la prevención y protección contra los factores de riesgo que pueden ocasionar accidentes de trabajo. (Asamblea Nacional de Nicaragua, 2007)



3.12 Condiciones de Trabajo

Conjunto de factores del ambiente de trabajo que influyen sobre el estado funcional del trabajador, sobre su capacidad de trabajo, salud o actitud durante la actividad laboral. (Asamblea Nacional de Nicaragua, 2007).

3.13 Riesgo profesional

Son riesgos profesionales toda lesión, enfermedad, perturbación funcional física o psíquica, permanente o transitoria, o agravación que sufra posteriormente el trabajador como consecuencia del accidente de trabajo o enfermedad profesional de que haya sido víctima. Se incluye en esta categoría los daños sufridos por el feto de la mujer embarazada o por el niño lactante como consecuencia de no haber cumplido el empleador con las normas de higiene y seguridad ocupacional. (Asamblea Nacional de Nicaragua , 2003)

3.13.1 Los riesgos profesionales, pueden producir.

- a) La muerte;
- b) Incapacidad total permanente;
- c) Incapacidad parcial permanente;
- d) Incapacidad temporal.

3.13.2 Incapacidad total permanente

Es la pérdida de por vida de las facultades y aptitudes para el trabajo.

3.13.3 Incapacidad parcial permanente

Es la disminución de las facultades y aptitudes del trabajador, que le impidan ejercer sus funciones o desempeñar sus labores por haber sufrido la pérdida o paralización de un miembro, órgano o función del cuerpo por el resto de su vida

En el caso de incapacidad total permanente la indemnización se pagará a la persona responsable de la atención y cuidado del mismo o a quien determine las autoridades competentes.

3.14 Incapacidad temporal

Es la pérdida de facultades o aptitudes que, por un periodo de tiempo, imposibilitan total o parcialmente al trabajador para desempeñar su trabajo.



3.15 Factores de riesgo laboral.

- Factores o condiciones de seguridad: Se incluyen en este grupo las condiciones materiales que influyen sobre la accidentabilidad: pasillos y superficies de tránsito, aparatos y equipos de elevación, vehículos de transportes, maquinas, herramientas, espacios de trabajos, instalaciones eléctricas. (Díaz, 2002)
- Factores de origen físico, químicos y biológicos: se influyen en este grupo los denominados “contaminantes físicos” (ruidos, vibraciones, iluminación, radiaciones ionizantes –rayos x, rayo gamma, etc. – y no ionizantes – ultravioletas, infrarrojos, microondas, etc. Los denominados “contaminantes químicos” presentes en el medio ambiente de trabajo constituidos por materias inertes presente en el aire en forma de gases, vapores, nieblas, aerosoles, humo, polvos etc. “ los contaminantes biológicos” constituidos por microorganismos(bacterias, virus, hongos, protozoarios, etc.) causantes de enfermedades profesionales. (Díaz, 2002)

3.16 Enfermedad profesional.

Enfermedad profesional es todo estado patológico derivado de la acción continua de una causa que tenga su origen o motivo en el trabajo o en el medio en que el trabajador presta sus servicios y que provoque una incapacidad o perturbación física, psíquica o funcional permanente o transitoria, aun cuando la enfermedad se detectare cuando ya hubiere terminado la relación laboral. (Asamblea Nacional de Nicaragua , 2003).

3.17 Relación ambiente – salud en el trabajo.

El cada vez mayor conocimiento de los fenómenos físicos y químicos del planeta, ha permitido que, desde su origen, la humanidad haya ido progresando y mejorando su nivel de vida, a partir del mayor y mejor aprovechamiento de los recursos naturales disponibles.

El hombre que no se ha limitado a la utilización de las sustancias naturales, sino que en su espíritu de superación ha logrado la síntesis de nuevos productos con mejores calidades y la aplicación de nuevas formas de energía, dando lugar a la aplicación tecnológica de estos conocimientos científicos y consecuentemente, al gran desarrollo industrial de nuestro siglo, sin embargo también ha contribuido a aumentar los riesgos que estos procesos conllevan para la aplicación en general y para el trabajador en particular, causando el deterioro de su salud y dando lugar a la aparición de nuevos daños derivados del trabajo.



En este sentido, por ambiente y condiciones de trabajo no solo se debe entender los factores de naturaleza física, química o técnica (materia utilizadas o producidas, equipos empleados y métodos de producción aplicados) que pueden existir en el puesto de trabajo, sino también deberán considerarse aquellos otros factores de carácter psicológico o social que puedan afectar de forma orgánica, psíquica o social la salud del trabajador.

A partir de esta definición, el ambiente de trabajo se puede considerar subdividido en: Ambiente físico. (Díaz, 2002).

3.18 Ambiente de Trabajo.

Cualquier característica del mismo que pueda tener una influencia significativa sobre la generación de riesgos para la salud del trabajador, tales como locales, instalaciones, equipos, productos, energía, procedimientos, métodos de organización y ordenación del trabajo, entre otros. (Asamblea Nacional de Nicaragua, 2007)

3.19 Ambiente físico.

Se constituye por aquellos factores ambientales que pueden dañar la salud física y orgánica del trabajador; comprende:

- Factores mecánicos: elementos móviles, cortantes, punzantes, etcétera, de las maquinas, herramientas, manipulación, y transporte de carga y otros.
- Factores físicos: ruido, vibraciones, presión, atmosférica, radiaciones ionizantes y no ionizantes, iluminación, etc.
- Factores químicos: contaminantes sólidos, líquidos y gases presentes en el aire.
- Factores biológicos: protozoarios, virus y bacterias. (Díaz, 2002).

3.20 Ambiente Psicológico

Es consecuencia fundamentalmente de factores debido a los nuevos sistemas de organización del trabajo derivados del desarrollo tecnológico (monotonía, automatización, carga mental, etc.), que crea en el trabajador problema de inadaptación, insatisfacción, estrés. (Díaz, 2002)

3.21 Ambiente social

Consecuencias de las relaciones sociales externas a la empresa afectada cada vez más por problemas generacionales, cambio de esquemas de valores, etcétera, o internos a la empresa, sistema de mandos, políticas de salario, sistema de promoción y ascenso, etc. (Díaz, 2002).



3.22 Seguridad física.

Es inconveniente que tiene los programas de seguridad social es que son de naturaleza reactiva; es decir, responden o reaccionan a las circunstancias que se producen en el medio exterior. Por esa razón, muchas compañías, organización e instituciones se esfuerzan en identificar medidas preventivas de protección al trabajador. (werther, 2008)

3.23 Ergonomía

Es el conjunto de técnicas que tratan de prevenir la actuación de los factores de riesgos asociados a la propia tarea del trabajador. (Asamblea Nacional de Nicaragua, 2007)

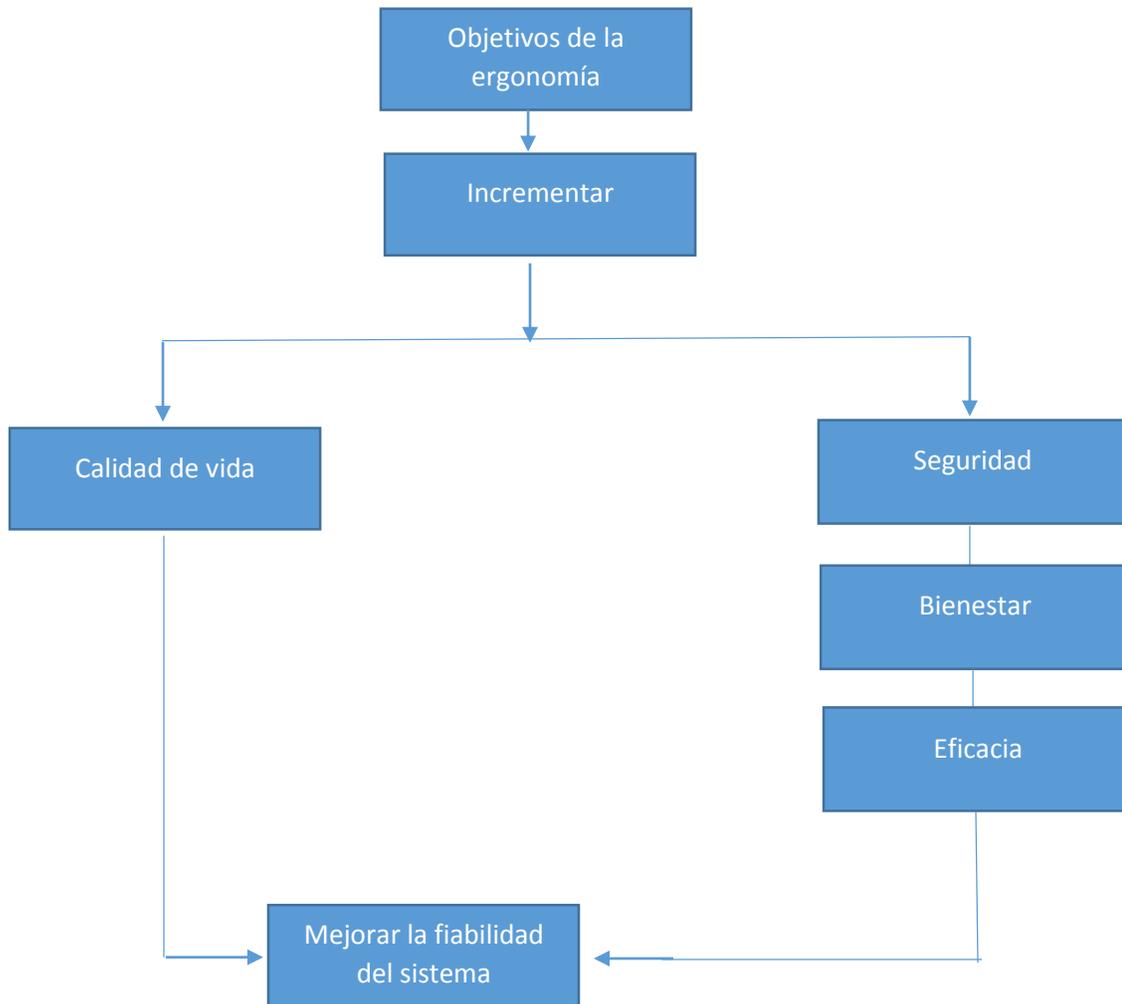
La ergonomía es el estudio multidisciplinar del trabajo humano que pretende descubrir sus leyes para formular mejor sus reglas. (Mondelo, 1994).

La ergonomía es el conjunto de conocimientos científicos relativos al hombre y necesarios para concebir útiles, máquinas y dispositivos que puedan ser utilizados con la máxima eficacia, seguridad y confort. (Gregori, 1995)

La ergonomía es una ciencia fáctica por que trata con planteamiento objetivos, los factores son reales y no imaginarios. Por lo tanto, trata los aspectos del estudio de forma racional, comprobando los enunciados para llegar a resultados prácticos que establecen parámetros aplicables, cualitativa y cuantitativamente al planteamiento de solución. (Gómez, 2010)

3.24. Objetivo de la Ergonomía.

El objetivo que se persigue siempre en ergonomía es el de mejorar “la calidad de vida” del usuario, tanto delante de una máquina herramienta como delante de una cocina doméstica, y en todos estos casos este objetivo se concreta con la reducción de los riesgos de error, y con el incremento de bienestar de los usuarios. (Barrau, 1999)



3.25 Importancia de la ergonomía para las empresas e instituciones.

En un primer momento el conocimiento de la Ergonomía se consideró un lujo para las empresas e instituciones, tomándolo incluso como un gasto absurdo de no existir previamente un estatus de bienestar y rentabilidad económica. (Melo, 2009).

3.26 Actos inseguros

Es la violación de un procedimiento comúnmente aceptado como seguro, motivado por prácticas incorrectas que ocasionan el accidente en cuestión. Los actos inseguros pueden derivarse a la violación de normas, reglamentos, disposiciones técnicas de seguridad establecidas en el puesto de trabajo o actividad que se realiza, es la causa humana o lo referido al comportamiento del trabajador. (Asamblea Nacional de Nicaragua, 2007)



3.27 Condiciones de inseguridad y otros factores relacionados con el trabajo.

Las condiciones de inseguridad son la principal causa de accidentes; incluyen factores como:

- Equipo de manera inadecuada
- Equipo defectuoso
- Iluminación inadecuada
- Procedimientos peligrosos dentro, sobre o alrededor de las maquinas o los equipos. (Dessler, 2009).

3.28 Accidente de trabajo

Según Davis, es toda lesión orgánica o perturbación funcional inmediata o posterior o la muerte producida repentinamente en el ejercicio, o con motivo del trabajo.

El empleador debe reportar los accidentes leves en un plazo máximo de cinco días hábiles y los mortales, graves y muy graves en el plazo máximo de veinticuatro horas hábiles más el término de la distancia al ministerio del trabajo en el modelo oficial establecido sin perjuicio de su declaración al instituto nicaragüense de seguro social y el ministerio de salud. (Asamblea Nacional de Nicaragua, 2007)

El Ministerio de Salud, en coordinación con los organismos competentes, llevará a cabo actividades dirigidas a la investigación, prevención y control de accidentes. (Asamblea Nacional de Nicaragua, 2002)

Para los efectos de esta Ley, se entiende por accidente todo hecho súbito que produzca daños a la salud y que resulte de condiciones potencialmente prevenibles. (Asamblea Nacional de Nicaragua, 2002)

3.29 Causas de un accidente de trabajo

Intervienen varios factores, entre los cuales se cuentan las llamadas causas inmediatas, que pueden clasificarse en dos grupos:

- a. Condiciones inseguras: son las causas que se derivan del medio en que los trabajadores realizan sus labores y se refieren al grado de inseguridad que puedan tener los locales, maquinas, los equipos y puntos de operación. (Díaz, 2002).

Las condiciones inseguras más frecuentes son:

- falta de medidas o prevención y protección contra incendios.



- Instalaciones en las maquinarias o equipo diseñados, construidos o armados en forma inadecuada o en mal estado de mantenimiento.
- Protección inadecuada, deficiente o inexistente en la maquinaria, en el equipo o en la instalación eléctrica.
- Herramientas manuales, eléctricas, neumáticas, y portátiles defectuosos o inadecuada.
- Equipo de protección personal defectuoso, inadecuado o faltante.
- Falta de orden y limpieza.
- Avisos o señales de seguridad e Higiene insuficiente o faltantes.

b. Actos inseguros: son las causas que dependen de las acciones del propio trabajador y que puedan dar como resultado un accidente.

Los accidentes inseguros más frecuentes en que los trabajadores incurren en el desempeño de sus labores son:

- Llevar a cabo operaciones sin previos adiestramientos.
- Operar equipos sin autorización
- Ejecutar el trabajo a velocidad no indicada.
- Bloquear o quitar dispositivos de seguridad. (Díaz, 2002).

3.30 Terminología básica.

Con independencia de que posteriormente, en el último punto de este capítulo se incluyen las definiciones de los términos más utilizados en prevención de riesgos laborales, de utilidad tanto para completar el presente como para temas posteriores.

Peligro: es todo aquello que puede producir un daño o un deterioro de la calidad de la vida individual o colectiva de las personas.

Daño: Es la consecuencia producida por un peligro sobre la calidad de vida individual o colectiva de las personas.

Riesgo: Es la probabilidad de que ante un determinado peligro se produzca un cierto daño, pudiendo por ello cuantificarse.

Prevención: Técnica de actuación sobre los peligros con el fin de suprimirlos y evitar sus consecuencias perjudiciales.

Protección: Técnica de actuación sobre las consecuencias perjudiciales que un peligro puede producir sobre un individuo, colectividad o su entorno, provocando daños. (Díaz, 2002).



3.31 Mapa de riesgo.

Se entiende por mapa de riesgo el documento que contiene información sobre los riesgos laborales existente en la empresa. Permite identificar los peligros y localizar y valorar los riesgos existentes, así como conocer el grado de exposición a que están sometidos los diferentes grupos de trabajadores afectados por ellos. De acuerdo a esta definición se puede concretar que los objetivos principales del mapa de riesgo se reducen a:

- a) Identificar, localizar y valorar los riesgos existentes en una determinada empresa y las condiciones de trabajo relacionadas con ellos.
- b) Conocer el número de trabajadores expuesto a los diferentes riesgos, en función de departamentos o secciones, horarios o turnos. (Díaz, 2002)

3.32 Localización de los riesgos

Para poder localizar los riesgos existentes en una empresa, se puede adoptar dos sistemas de actuación:

- a) Determinar y estudiar cada uno de los diferentes puestos de trabajo existente en la empresa considerados como sistemas hombre- máquina.
- b) Utilizar como guías de estudio y análisis de riesgos el proceso de producción, del cual se derivan una serie de tareas con diferentes tipos de riesgos de seguridad. Higiene, medio ambiente u otros factores de riesgos. (Díaz, 2002)

3.33 Señalización.

La señalización es una técnica que proporciona una indicación relativa a la seguridad de personas y/o bienes. La correcta señalización es eficaz como técnica de seguridad complementaria pero nunca se ha de olvidar que por ella misma nunca elimina el riesgo (Elmer Alejandro Olivera Ubau, Ingeniería Industrial y de sistema TES 1735, febrero 2013)

Los principios fundamentales de la señalización son:

- a) la información debe ser eficaz, pero hay que tener en cuenta que en ningún caso elimina el riesgo.
- b) El hecho de que la empresa utilice un sistema eficaz de señalización no invalida la puesta en marcha de las medidas de prevención que sean necesarias.
- c) El adecuado conocimiento de la señalización por parte de los trabajadores implica la responsabilidad del empresario de formar de los mismos. (Elmer Alejandro Olivera Ubau, Ingeniería Industrial y de sistema TES 1735, febrero 2013)



3.34 Tipos de señalización.

Señal de seguridad: prohíbe un comportamiento que puede provocar una situación de peligro.

Señales de obligación: obliga un comportamiento determinado.

Señales de Advertencia: señal de seguridad que advierte un peligro.

Señales de información: proporciona información para facilitar el salvamento o garantizar la seguridad de las personas.

Señal de salvamento: indica la salida de emergencia, la situación del puesto, de socorro o el emplazamiento de un dispositivo de salvamento.

Señal indicativa: proporciona otras informaciones distintas a la prohibición, obligación y d advertencia.

Señal auxiliar: contiene exclusivamente texto y se utiliza conjuntamente con las señales indicadas.

Señal complementaria de riesgo permanente: sirven para señalar lugares donde no se utilicen formas geométricas normalizadas y que suponen un riesgo permanente. (Elmer Alejandro Olivera Ubau, Ingeniería Industrial y de sistema TES 1735, febrero 2013).

Los controles deben ser diseñados de tal modo que el operador comprenda fácilmente la diferencia entre ellos y la función que cada uno cumple. A la vez entre aquellos que serán usados en caso de emergencia y los de operaciones comunes. Para el caso específico de los elementos de emergencia deben tener el tamaño adecuado para ser vistos y recibir el impacto del puño al accionarlos. Para facilitar estos procedimientos, la señalización clara mediante el uso de colores, carteles, o dispositivos de seguridad es básica. Lo mismo sucede con la puesta en marcha accidental: es imprescindible que los controles están lo suficientemente separados entre sí para evitar el accionar de uno por otro. (José Melo, 2005).

3.35 Prevención:

La prevención en si es tomada como el conjunto de medidas tendientes a que no se produzcas situaciones no deseadas, además de ser necesarios el realizar un programa de prevención que contemple los diferentes aspectos que inciden en el proceso. (Elmer Alejandro Olivera Ubau, Ingeniería Industrial y de sistema TES 1735, febrero 2013)



3.36 Equipos de protección.

El equipo de protección personal es aquel que está diseñado a proteger a los empleados en un lugar de trabajo de lesiones o enfermedades serias que puedan resultar del contacto con peligros químicos, radiológicos, físicos, eléctricos, u otros.

Además de caretas, gafas de seguridad, casco y zapatos de seguridad, el equipo de protección personal incluye una variedad de dispositivos y ropas tales como gafas protectoras, overoles, guantes, chalecos, tapones para oídos y equipos respiratorios. (Elmer Alejandro Olivera Ubau, Ingeniería Industrial y de sistema TES 1735, febrero 2013).



IV. HIPÓTESIS.

4.1 Hipótesis de investigación

Las condiciones de higiene y seguridad ocupacional influyen en el desempeño laboral de los trabajadores del Hospital Escuela San Juan de Dios de Estelí.



4.2 Operacionalización de las variables

Para la clasificación de las variables se definieron las siguientes:

- ✓ Higiene laboral: Independiente
- ✓ Seguridad laboral: Independiente
- ✓ Ergonomía en el trabajo: Independiente



4.2.1 Variables.

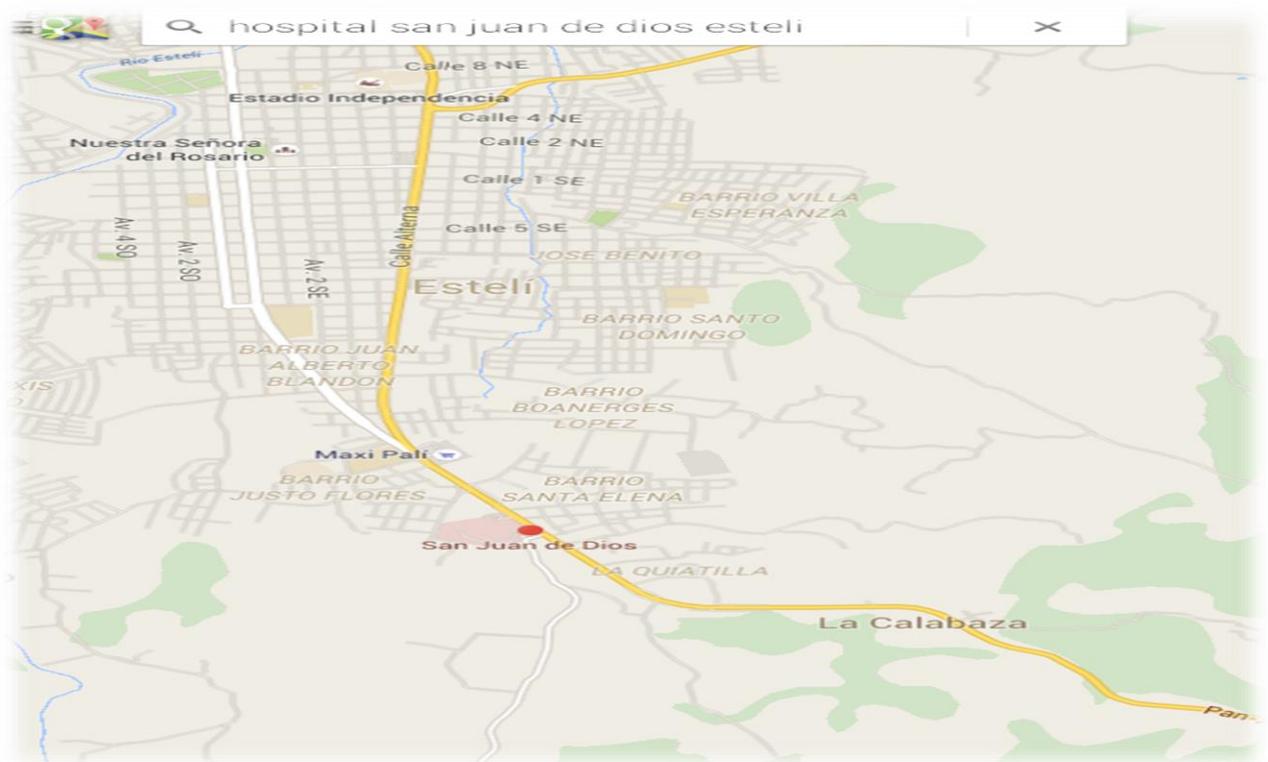
Operacionalización de las variables				
Variables	Definición	Tipo de variable	Indicador	Técnica
Higiene Laboral	Según Chiavenato (1998), Conjunto de normas y procedimientos tendiente a la protección de la integridad física y mental del trabajador, preservándolo de los riesgos de salud inherente a las tareas a sus cargos y al ambiente físico donde se ejecuta.	Independiente	Limpieza Equipos de protección Personal Salud laboral	Observación
Seguridad Laboral	Es la aplicación de medidas y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo. (Asamblea Nacional de Nicaragua , 2003)	independiente	Equipos de protección Señalización Extintores Botiquín	Encuesta
Ergonomía en el trabajo	Es una ciencia que estudia las características, necesidades capacidades y habilidades de los seres humanos (Gregori, 1995)	independiente	Iluminación Ventilación Temperatura Señalización	Encuesta Observación



V. DISEÑO METODOLÓGICO.

Localización del estudio:

El presente estudio se realizó en las instalaciones del Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí que se encuentra ubicado sobre la carretera panamericana km 139 salida sur de la ciudad de Estelí.



5.1 Tipo de investigación

SEGÚN LA FINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Aplicada:

La investigación es aplicada porque esta dará respuestas al problema planteado del tema a investigar en el cual se propone acciones correctivas para la aplicación de las normas de higiene y seguridad laboral.



SEGÚN EL ALCANCE TEMPORAL

Transversal:

De acuerdo al tema de investigación se proyecta un periodo de tiempo específico siendo el segundo semestre del 2015.

SEGÚN EL CARÁCTER DE LA MEDICIÓN

La presente investigación es de tipo cuantitativo porque está basada en la interacción directa entre el investigador y el medio investigado obteniendo de esta forma un análisis subjetivo acerca de las condiciones de higiene y seguridad laboral dentro de las instalaciones del Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí.

5.1.1 Universo/población

La población:

La población para determinación de la muestra, se tomó un total de empleados del centro hospitalario San Juan de Dios Estelí, la cual asciende un total de 525 empleados actualmente los cuales están localizados en diferentes áreas de trabajo en la tabla a continuación además del listado de trabajadores que existe por cada área de labor:

AREAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN	2	0,380952381%
DIRRECCIÓN	2	0,380952381%
DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD	9	1,714285714%
DEPARTAMENTO DE FINANZAS	2	0,380952381%
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	3	0,571428571%
DEPARTAMENTO DE EMERGENCIAS	3	0,571428571%
DEPARTAMENTO DE ESTADISTICA	12	2,285714286%
DEPARTAMENTO DE CIRUGÍA	21	4%
DEPARTAMENTO DE ANESTECIA	12	2,285714286%
DEPARTAMENTO DE MEDICINA	13	2,476190476%
DEPARTAMENTO DE EPIDEMIOLOGÍA	2	0,380952381%
DEPARTAMENTO DE GINECOLOGÍA	8	1,523809524%
DEPARTAMENTO DE PEDIATRIA	24	4,571428571%
DEPARTAMENTO DE ORTOPEDIA	3	0,571428571%
DEPARTAMENTO DE PATOLOGIA	10	1,904761905%
DEPARTAMENTO RAYOS X	6	1,142857143%



DEPARTAMENTO DE CARDIOLOGIA	3	0,571428571%
DEPARTAMENTO FISIOTERAPIA	4	0,761904762%
DEPARTAMENTO DE LABORATORIO	20	3,80952381%
DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO	10	1,904761905%
DEPARTAMENTO DE FARMACIA	3	0,571428571%
DEPARTAMENTO DE TRABAJADORA SOCIAL	3	0,571428571%
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA	2	0,380952381%
DEPARTAMENTO DE BODEGA	5	0,952380952%
DEPARTAMENTO DE CONDUCTORES	5	0,952380952%
DEPARTAMENTO DE COCINA	17	3,238095238%
DEPARTAMENTO CENTRAL TELEFONICA	4	0,761904762%
DEPARTAMENTO DE LIMPIEZA	40	7,619047619%
DEPARTAMENTO DE LAVANDERIA	5	0,952380952%
TOMOGRFO	7	1,333333333%
DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA	265	50,47619048%
TOTAL	525	100%

Fuente propia.

5.1.2 Muestra

Para la obtención de la muestra adecuada y poder recolectar información que nos ayudara a definir el nivel que tiene el Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí en materia de seguridad e higiene se utilizó la fórmula siguiente:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot P \cdot Q}{(D^2 N - 1) + (Z^2 \cdot P \cdot Q)}$$

La muestra obtenida nos dio como resultado un total de 222 personas hacer encuestadas; de esta manera obtendremos información del personal y de esta forma conocer cómo es la situación en materia de higiene y seguridad en las que trabajan y que les brinda esta institución ; tomándose encuesta la población de 525, un nivel de confianza de 95%, una probabilidad de éxito del 50%, una probabilidad de fracaso del 50%, y un error máximo del 5%. Por lo que se realizó el cálculo de la muestra cómo se ilustra en el siguiente cuadro con su respectivo procedimiento:



Procedimiento para obtener la muestra:

Tamaño de la población	N	525
Nivel de confianza	Z	95%
Probabilidad de éxito	P	50%
Probabilidad de fracaso	Q	50%
Error máximo	D	5%

Tamaño de la población	N	525
	N- 1	524
Nivel de confianza	Z	1.96
Nivel de confianza al cuadrado	Z ²	3.8416
Probabilidad del éxito	P	0.50
Probabilidad del fracaso	Q	0.50
Error máximo	D	0.05
Error máximo cuadrado	D ²	0.0025

Fórmula:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot P \cdot Q}{(D^2 N - 1) + (Z^2 \cdot P \cdot Q)}$$

$$n = \frac{(525) \cdot (3.8416) \cdot (0.50) \cdot (0.50)}{(0.0025) \cdot (524) + (3.8416) \cdot (0.50) \cdot (0.50)}$$

Resultado:

$$n = \frac{504.21}{2.27}$$

N = 222



5.1.3 Muestreo

Para el muestreo se utilizó la función de Microsoft Excel, la que lleva por nombre distribución proporcional. La cual facilitó el proceso de selección del proceso del personal a ser encuestados quedando la siguiente tabla a continuación.

AREAS	CANTIDAD	PORCENTAJE	MUESTREO
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION	2	0,38	1
DEPARTAMENTO DER DIRRECCION	2	0,38	1
DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD	9	1,71	4
DEPARTAMENTO DE FINANZAS	2	0,38	1
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	3	0,57	1
DEPARTAMENTO DE EMERGENCIAS	3	0,57	1
DEPARTAMENTO DE ESTADISTICA	12	2,28	5
DEPARTAMENTO DE CIRUGIA	21	4	10
DEPARTAMENTO DE ANESTECIA	12	2,28	5
DEPARTAMENTO DE MEDICINA	13	2,47	5
DEPARTAMENTO DE EPIDEMIOLOGIA	2	0,38	1
DEPARTAMENTO DE GINECOLOGIA	8	1,52	3
DEPARTAMENTO DE PEDIATRIA	24	4,57	10
DEPARTAMENTO DE ORTOPEDIA	3	0,57	1
DEPARTAMENTO DE PATOLOGIA	10	1,90	4
DEPARTAMENTO RAYOS X	6	1,14	3
DEPARTAMENTO DE CARDIOLOGIA	3	0,57	1
DEPARTAMENTO FISIOTERAPIA	4	0,76	2
DEPARTAMENTO DE LABORATORIO	20	3,80	8
DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO	10	1,90	4
DEPARTAMENTO DE FARMACIA	3	0,57	1
DEPARTAMENTO DE TRABAJADORA SOCIAL	3	0,57	1
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA	2	0,38	1
DEPARTAMENTO DE BODEGA	5	0,95	2
DEPARTAMENTO DE CONDUCTORES	5	0,95	2
DEPARTAMENTO DE COCINA	17	3,23	7
DEPARTAMENTO CENTRAL TELEFONICA	4	0,76	2
DEPARTAMENTO DE LIMPIEZA	40	7,61	18
DEPARTAMENTO DE LAVANDERIA	5	0,95	2
TOMOGRAFO	7	1,33	3
DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA	265	50,47	112
TOTAL	525	100	222

Fuente propia.



5.2. Instrumentos para obtención de información.

Como técnicas e instrumentos para el levantamiento de información se utilizaron, fuentes primarias como son: la observación, encuestas cerradas, además información que fue brindada en el hospital, también utilizamos como referencia algunas tesis y el uso de internet.

5.2.1 Fuentes primarias.

Para poder conocer la problemática actual que se está dando en el Hospital San Juan de Dios sobre la aplicación del manual de higiene y seguridad nos apoyamos de una guía de observación, utilizamos la técnica de la encuesta cerrada con el propósito de:

Proponer acciones correctivas para la aplicación de normas de higiene y seguridad laboral en el Hospital Escuela San Juan de Dios en el segundo semestre 2015

5.2.2 Guía de observación:

Como ya expresamos anteriormente fue necesario realizar visitas a las instalaciones del Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí con el fin de observar directamente el estado en que se encuentran las instalaciones, el comportamiento de los trabajadores, la higiene con que cuenta la cocina y de esta manera obtener información real lo que nos permitió identificar el problema delimitado y darnos cuenta de que existe un incumplimiento en la aplicación de las normas de higiene y seguridad en el Hospital.

5.2.3 Encuesta cerrada

Esta técnica nos permitió conocer la información de un hecho a través de las opciones que reflejan ciertas maneras y formas de asimilar y comprender los hechos, lo cual se realizó, a través de una encuesta que comprendió los aspectos técnicos necesarios.

5.2.4 Fuentes secundarias

Las fuentes secundarias estuvieron conformadas por: Libros. Tesis, manual de Higiene del Hospital san Juan de Dios Estelí lo que nos llevó a conocer mejor los estudios previos al tema.



5.2.5 El internet

Es una herramienta muy poderosa que nos ayuda a recopilar información y nos brinda nuevas técnicas relacionadas en el tema de higiene y seguridad.

5.3 Etapas de la investigación

5.3.1 Investigación documental:

La primera etapa para elaborar la investigación sobre la aplicación de normas de higiene y seguridad en el Hospital San Juan de Dios Estelí, es la investigación documental para la obtención de la información se hicieron consultas bibliográficas, se elaboró el protocolo de investigación que consistió en la delimitación del tema, objetivos, planteamiento del problema, elaboración de hipótesis, desarrollo del marco teórico y elaboración de diseño metodológico. Estos tipos de metodología nos sirvieron como base para la elaboración del documento.

5.3.2 Elaboración de Instrumento

En esta etapa se elaboró la guía de encuesta, la cual se aplicará al Hospital San Juan de Dios, Estelí en el segundo semestre del año 2015, tomando en cuenta variables contenidas en los objetivos los formatos de recolección de información en base a la ley 618 Ley General de higiene y seguridad industrial. Con este tipo e instrumento pretendemos recolectar información sobre la aplicación de normas de higiene y seguridad en el Hospital.

5.3.3 Trabajo de campo

En esta etapa se desarrolló la valoración física de todas las áreas existentes en el hospital y la evaluación de riesgos de cada una de ellas.

5.3.4 Elaboración de documento final

Una vez recopilada la información procedimos a un análisis por medios de encuestas que nos permitió dar respuestas a nuestros objetivos propuestos inicialmente, nos ayudó a determinar factores de riesgos existentes y a comprobar el ambiente laboral. Se continuó con la sugerencia de proponer acciones correctivas para la aplicación de normas de higiene y seguridad para evitar accidentes laborales.



5.4 Cronograma.

Fecha	Actividad	Lugar
11 de Abril	Elección del tema	FAREM/ Estelí
13 de Abril	Planteamiento del problema, pregunta problema	Biblioteca Urania Zelaya
16 de Abril	Visita al Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí	HESJDE
21 de Abril	Elaboración de objetivos y delimitación del tema	Biblioteca de FAREM/ Estelí
23 de Abril	Búsqueda de investigaciones similares para elaboración de antecedentes de Higiene y seguridad	Estelí Biblioteca Samuel Meza
28 de Abril	Asesoría a docentes	FAREM / Estelí
02 de Mayo	Revisión de objetivo, del tema y elaboración de la introducción.	Casa de una de las compañeras
06 de Mayo	Buscar información para elaborar marco teórico	Biblioteca de FAREM/ Estelí
11 al 14 de Mayo	Estructuración y elaboración del marco teórico	Estelí Biblioteca Urania Zelaya
20 de Mayo	Visita al Hospital para elaborar guía de observación	HESJDE
22 de Mayo	Revisión del marco teórico, Elaboración de Hipótesis	Estelí Biblioteca Urania Zelaya
25 de Mayo	Elaboración de Operacionalización de las variables	Estelí Biblioteca Urania Zelaya
28 de Mayo	Corrección de variables y avances del diseño metodológico	Estelí Biblioteca Urania Zelaya
29 de Mayo	Enviar información al tutor para revisión general hasta el diseño metodológico.	Estelí Biblioteca Urania Zelaya
05 de junio	Correcciones del diseño metodológico	Estelí Biblioteca Urania Zelaya
15 de Junio	Elaboración de instrumentos	Estelí Biblioteca Urania Zelaya
06 de octubre	Revisión de instrumento	Estelí Biblioteca Urania Zelaya
20 octubre	Aplicación de encuestas	HESJDE
23 octubre	Realizar los resultados de la encuesta	Urania Zelaya
26 de octubre	Revisión de la tesis completa	Urania Zelaya



VI. RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS ENCUESTAS Y GUÍA DE OBSERVACIÓN.

6.1 Servicios brindados por el Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí.

El Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí se encuentra ubicado en el km 139 sobre la carretera panamericana a la salida sur de la ciudad de Estelí, dicho Hospital es de carácter público ya que depende del ministerio de salud (MINSAL), además es de gran referencia para la región ya que es el Hospital que atiende los casos críticos del departamento de Madriz y Nueva Segovia.

Esta institución guarda la integridad física y de salud de sus pacientes, personal y visitante contando con normas internas para la prevención de riesgos y peligros.

6.2 Misión y Visión del Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí.

Misión:

Mejorar el estado de salud de la población demandante, garantizando una atención de calidad y con calidez: así como garantizar y mejorar el profesionalismo de nuestros recursos humanos a fin de que optimice los recursos materiales con que contamos, así como el uso racional de insumos.

Visión:

El Hospital es una unidad humanizada, en permanente interacción con los otros niveles de atención del MINSAL y con una imagen sólida con resultados eficaces y eficientes.

6.3 Valores del Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí.

Valores

- Orientación al cliente: las personas son el centro de actuación del Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí. Nuestro personal persigue satisfacer y cubrir las necesidades de cada paciente, solucionando sus problemas, llegando así a alcanzar todas sus expectativas.
- Orientación a la calidad: la calidad es nuestra guía para lograr la excelencia en todas las áreas y funciones del grupo. Contamos con un desempeño profesional que refleja el esfuerzo por hacer sus tareas con eficiencia, dedicación, y calidad, cumpliendo estrictamente todas las normas y estándares establecidos para ofrecer la mejor calidad en el servicio.
- Iniciativa y mejora continua: contamos con profesionales con afán de superación trabajo en equipo, donde se generan ideas y sugerencias de mejoras, así como una actitud positiva hacia los cambios y la renovación continuo de los procesos y tecnología que hacen más eficiente su trabajo, por tanto, nuestro servicio.



- Compromiso: implicación respeto ética y trato humano son elementos que identifican al personal que forma parte del Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí, asumirlo, defenderlos y promulgarlos siempre velando por el beneficio de nuestros pacientes.

6.4 Servicios que brinda el Hospital Escuela San Juan de Dios

- Departamento consulta externa y hospitalización
- Departamento de Medicina
- Departamento de Cirugía
- Departamento de Pediatría
- Departamento de Ginecología
- Departamento de Enfermería
- Departamento de Emergencia y cuidado crítico.
- Departamento de Patología
- Departamento de Laboratorio
- Departamento de Estadística
- Departamento de Farmacia
- Departamento de Recursos Humanos
- Departamento de Administración.
- Departamento de Finanzas
- Departamento de Epidemiología
- Departamento de Trabajo social
- Departamento de Radiología



6.5 Análisis FODA de Higiene y Seguridad del Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí.

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • Señalización en todas las áreas de trabajo. • Cuenta con equipo de protección necesario. • Existen extintores distribuidos en las diferentes áreas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Disminuir los riesgos de incendios • Nueva exigencia técnica en cuanto a higiene y seguridad • Brindar capacitación constante a cuanto Higiene y seguridad.
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> • No cuenta con un plan de emergencia actualizado. • Uso incorrecto de los equipos de protección. • Falta de motivación al personal 	<ul style="list-style-type: none"> • Sanciones por incumplimiento de normas de higiene y seguridad laboral

En los resultados obtenidos según la investigación se identificaron aspecto de seguridad, higiene y ergonomía para el personal que labora en el Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí, hemos concluido que está constituida por la comisión mixta, la cual cuenta con un reglamento interno.

En esta institución se han realizado evaluaciones para contrarrestar los riesgos de los cuales se destacan: mantenimiento a los servicios higiénicos, en caso que no tenga reparación cambiarlo, mantenimiento a todos los equipos de quirófano, rayos X, tomógrafo, laboratorio y las diferentes áreas que necesiten algún mantenimiento y cambio de tubos de las calderas donde se esteriliza todo el material quirúrgico.

Para saber cómo se están aplicando las normas de higiene y seguridad laboral en el Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí, se realizó una entrevista cerrada la cual fue dirigida a los trabajadores de las diferentes áreas de esta institución, y en base a la respuesta se obtuvieron los siguientes datos.



6.6 Causas generadas por el incumplimiento de las normas de higiene y seguridad laboral.

Durante la elaboración del documento y nuestra guía de observación pudimos identificar las diferentes causas que han venido generando accidentes leves dentro del Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí.

1. Los trabajadores del Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí en la realización de simulacro lo ven como una pérdida de tiempo.
2. Poco interés por parte de los trabajadores
3. Falta de motivación al personal.
4. La institución no cuenta con algunos equipos necesarios para la realización de sus labores.
5. Equipos obsoletos.
6. Uso inadecuado de los equipos.
7. Actos inseguros.
8. El uso de factores químicos inadecuados.
9. Mal uso de aparatos eléctricos.
10. Sistema de señalización y alarma inadecuados.
11. Orden y limpieza defectuoso.
12. Ruido e iluminación inadecuado.
13. Falta de espacio.
14. Trabajos de turnos.

Para minimizar las causas que se presentan en el Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí la institución debe motivar a todos los trabajadores para que asistan a los simulacros que se realizan cada 6 meses, de ahora en adelante con un nuevo modelo del gobierno se realizan cada tres meses a partir del año 2015. Cabe recalcar que en este año hubo una excepción se realizaron cuatro simulacros la misma institución decide qué tipo de simulacro va a realizar. Para lograr que se cumplan las normas de higiene y seguridad laboral es necesario la sanción de los trabajadores que incumplen con la normativa, para evitar equipos obsoletos es necesario comprar buena calidad y darle mantenimiento adecuado.

Según la ley 618 de higiene y seguridad del trabajo su reglamento y la normativa son de aplicación de sanción obligatoria a todas las personas naturales o jurídicas.



6.7. Análisis de los resultados de las encuestas.

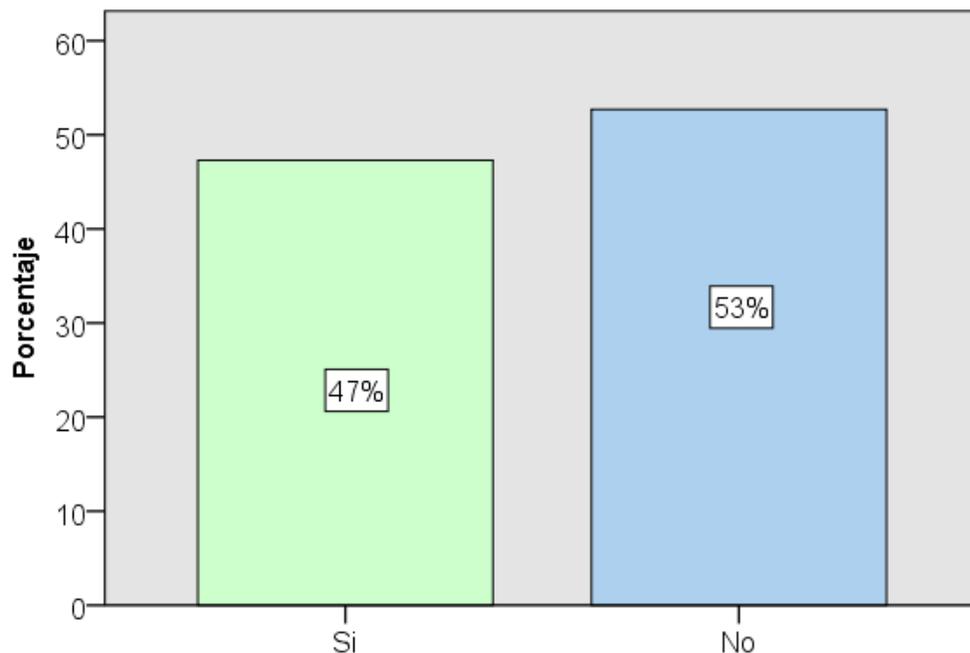
6.7.1. Objetivo No 1

Identificar las causas de incumplimiento de las normas de higiene y seguridad laboral en el Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí.

Accidente de trabajo: Es el que sucede al trabajador durante su jornada laboral, o bien en el trayecto al trabajo o desde el trabajo a su casa. Los accidentes de trabajos generan diferentes causas entre las cuales tenemos el origen humano (acción insegura) y el origen ambiental (condición insegura).

Gráfico NO. 1

¿Durante el tiempo que tiene de laborar para el Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí, ha sufrido algún accidente de trabajo?



Fuente: Elaboración Propia.

De acuerdo con los datos de la encuesta se obtuvieron que del 100% de los encuestados, el 53 % no ha sufrido accidente laboral; el 47% ha sufrido accidentes, pero leves, dichos accidentes han sido ocasionado por el incumplimiento de las normas de higiene y seguridad laboral.

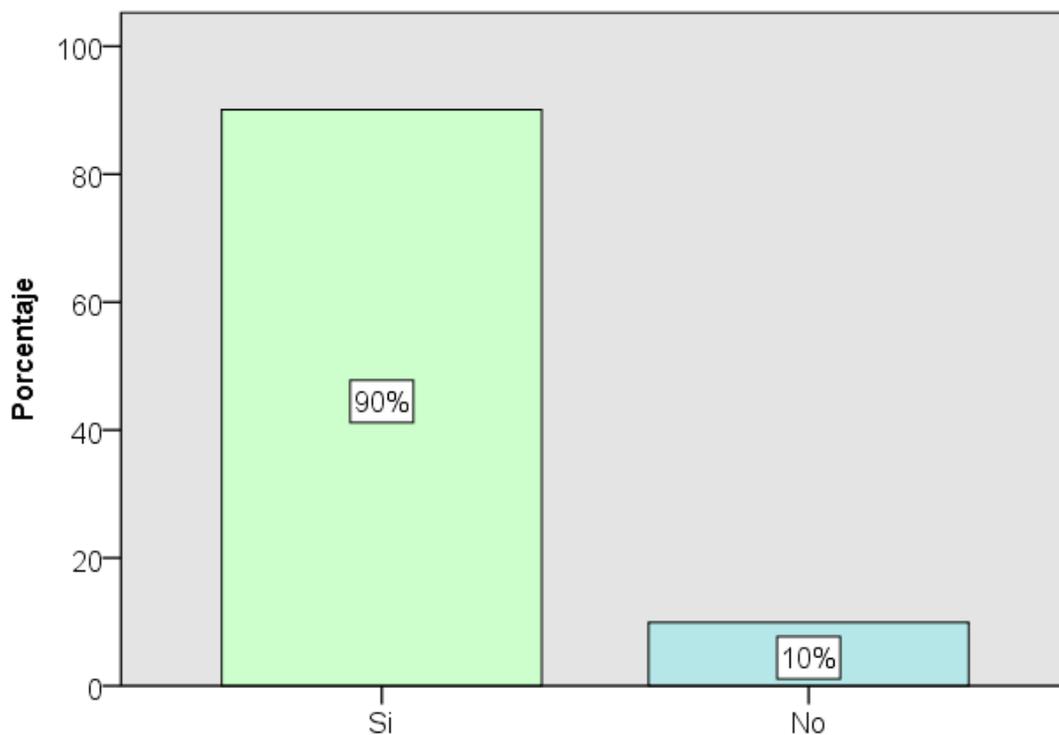


6.7.2. Objetivo No 1

Identificar las causas de incumplimiento de las normas de higiene y seguridad laboral en el Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí.

Equipo de protección: son todos aquellos dispositivos, accesorios y vestimentas de diferentes diseños que emplea el trabajador para protegerse contra posibles lecciones. Una de las causas por lo que ocasionan accidentes a los trabajadores es porque no utilizan su equipo de protección personal adecuado a la hora de realizar sus labores.

¿Le han entregado de manera gratuita equipo de protección en el Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí?



Fuente:Elaboración propia.

El área de epidemiología se encarga de proporcionar gratuitamente los equipos de protección al personal, como se demuestra en el gráfico dando como resultado que un 90% del personal encuestado dicen que sí, y un 10% no contar con el equipo. Según nuestra opinión el Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí, brinda los equipos necesarios al personal en general por lo tanto el 10% en la realidad es que no le interesa utilizar estos equipos de protección.



6.7.3. Objetivo No 1

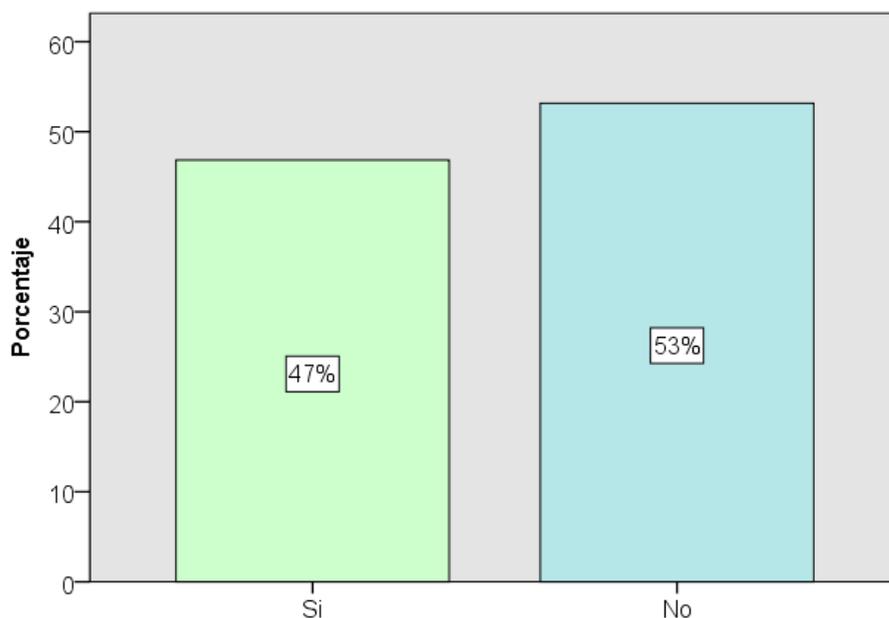
Identificar las causas en el incumplimiento de las normas de higiene y seguridad laboral en el Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí.

Los extinguidores son todos aquellos equipos que portan en su interior un agente extinguidor, para su fácil ubicación en un área a proteger y trasladado al sitio del fuego incipiente. En el Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí existen tres tipos de extintores: extintor de fuego, extintor de agua y extintor de polvo.

Una de las causas por no asistir a capacitaciones del uso de extintores es que, a la hora de alguna emergencia, los trabajadores no identifiquen que tipo de extintor utilizar ya que del conocimiento que se tenga, del estado en que este y del buen uso que se haga de este, así será el resultado que se obtenga.

Gráfico No 3

¿Usted ha recibido capacitaciones para el uso correcto de extinguidores?



Fuente:Elaboración propia.

Según los datos obtenidos en la encuesta se han realizado capacitaciones sobre el uso correcto de extinguidores, un 47% ha recibido capacitaciones y un 53% dice no haber recibido, debido a la falta de motivación y poco interés del personal mismo.



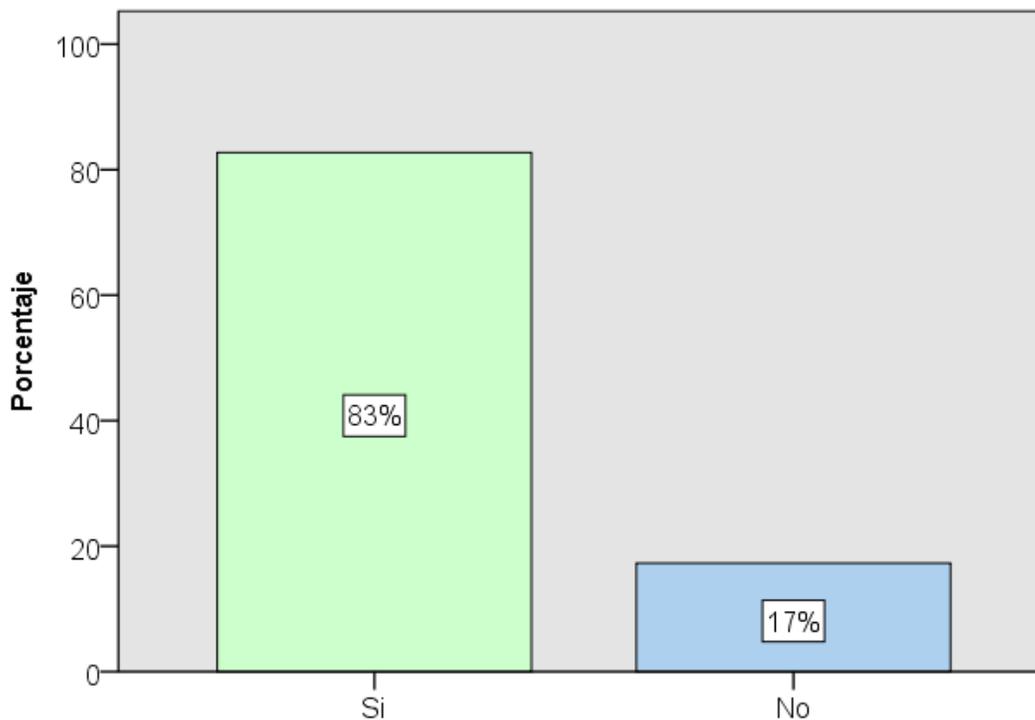
6.7.4. Objetivo No 1.

Identificar las causas de incumplimiento de las normas de higiene y seguridad laboral en el Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí.

El botiquín de emergencia sirve para actuar en caso de lesiones leves o indisposiciones que, en principio, no necesiten asistencia necesaria ya que en cada hogar y en todo lugar donde exista concentración de personas debe existir un botiquín de emergencia. Son numerosas las causas que predisponen a posible lesiones y accidentes en el ambiente de la actividad física.

Gráfico No 4

¿Existe un botiquín de emergencia en su área de trabajo?



Fuente: Elaboración propia.

En algunas áreas de trabajo existe un botiquín de emergencia ante cualquier eventualidad, por lo que el 83% dijeron que, si y el 17% dijeron que no, ya que en su área de trabajo no existe debido a que no han hecho una solicitud porque no lo consideran de extrema importancia.



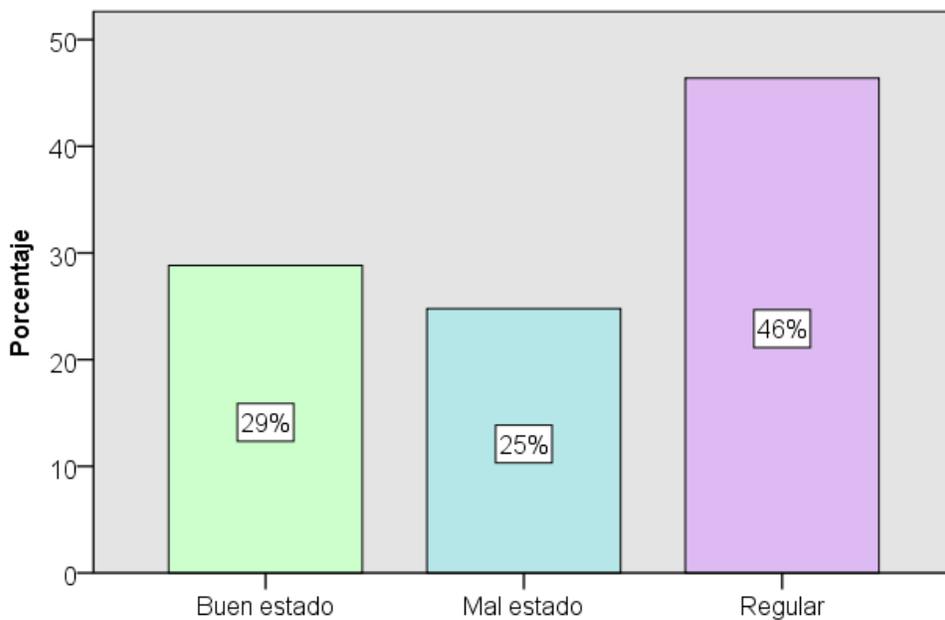
6.7.5 Objetivo No 2

Valorar las condiciones de incumplimiento de las normas de higiene y seguridad laboral.

Las condiciones de los baños del Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí, según nuestras observaciones se encuentran en mal estado ya que no disponen de insumos básicos de higiene, tienen mal olor y algunos no poseen infraestructura adecuada, los cuales generarían enfermedades a pacientes y trabajadores por su mal estado en que se encuentra.

Gráfico No 5

¿Cómo considera que se encuentran las condiciones de los baños del HESJDE



Fuente: Elaboracion propia.

Según la encuesta realizada el 29% respondieron de que los baños están en buen estado, el 25% respondieron que están en mal estado y el 46% respondieron que están regular esto es debido a que los servicios sanitarios o baños no son usados solamente por el personal sino también por los pacientes y visitantes del Hospital, por lo que verificamos que se les da mantenimiento, pero las personas que llegan no hacen el uso correcto de ellos.



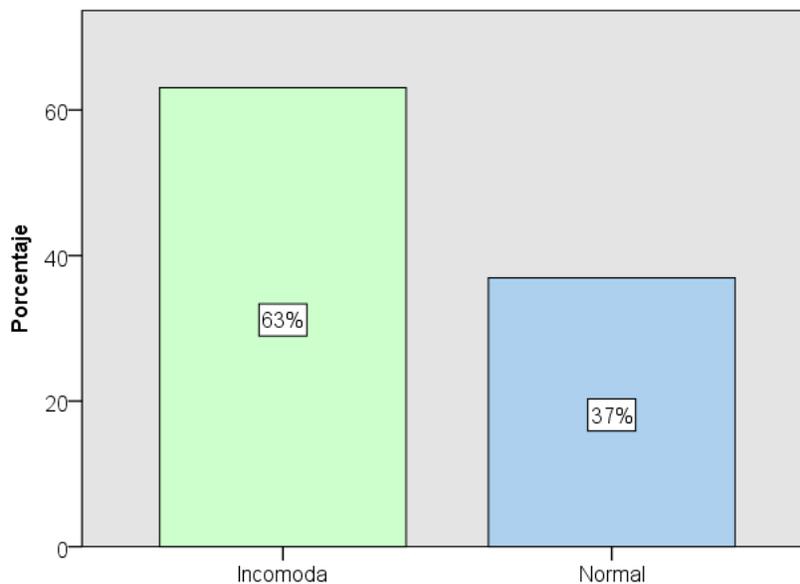
6.7.8. Objetivo No 2

Valorar las condiciones de incumplimiento de las normas de higiene y seguridad laboral.

Una de las condiciones ambientales es la temperatura, existen puestos de trabajo cuyo lugar de trabajo se caracteriza por elevadas temperaturas en los cuales el ocupante debe vestir ropa adecuada para proteger su salud. Es importante evitar la temperatura húmeda y extrema los olores desagradables, los cambios bruscos en la temperatura radiación solar a través de ventanas, así como ruidos obsesivos, estas condiciones de peligro para la salud y seguridad de los trabajadores, pueden causar ciertas molestias que afectan el bienestar por ende el empleado no realizará sus tareas de forma óptima y su rendimiento laboral se verá afectado.

Gráfico No 6

¿Cómo considera la temperatura donde usted trabaja?



Fuente: Elaboracion Propia.

Según los resultados obtenidos el 63% de los encuestados dijeron que la temperatura donde trabajan es incomoda, ya que los trabajadores consideran que algunos equipos no funcionan correctamente y que el 37% lo consideran normal por las condiciones que cuenta esta institución.



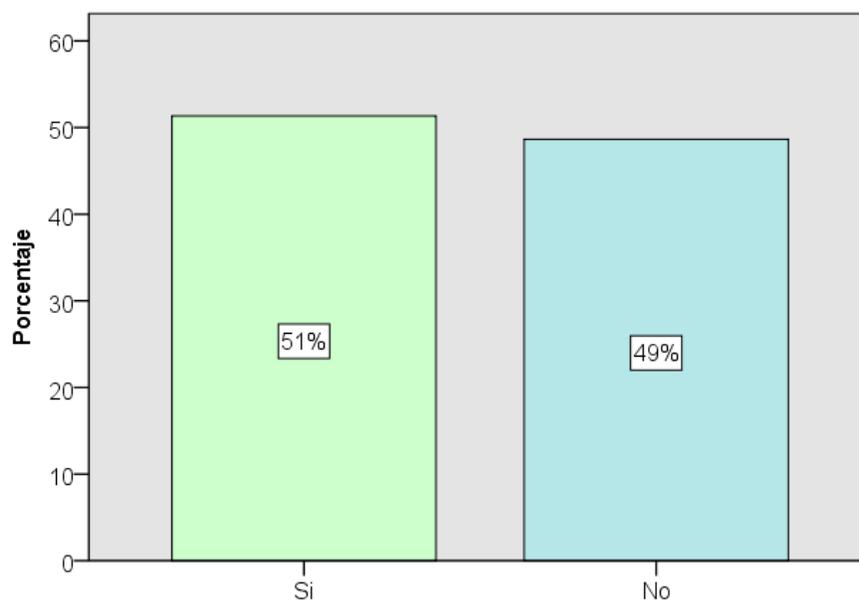
6.7.9. Objetivo No 2

Valorar las condiciones de incumplimiento de las normas de higiene y seguridad laboral.

El ambiente de trabajo seguro hace noción al entorno que rodea a los seres vivos el ambiente, por lo tanto, está formado por diversas condiciones, tantos físicos como sociales, culturales como económicas, por lo tanto, un ambiente de trabajo seguro tiene que ver con la iluminación, el mobiliario, su postura y otras condiciones que afectan y como trabajan. Una de las causas de un ambiente de trabajo inseguro son las siguientes: actos incorrectos, equipos herramientas y maquinarias no se encuentran en condiciones adecuadas. Cada vez más las empresas cuidan mucho el que en ella exista un buen ambiente de trabajo, ya que es la clave para que los empleados no solo rindan más, también para que se impliquen más con sus tareas, para que contribuyan al crecimiento de dichas entidades.

Gráfico No. 7

¿Considera usted que existe un ambiente de trabajo seguro?



Fuente:Elaboración propia.

Este gráfico refleja que el 51% del personal considera que su puesto de trabajo brinda las condiciones adecuadas para la realización de su trabajo, y un 49% considera que no, por lo que este personal no ha sido capacitado y desconoce el uso de algunos equipos; esta es la causa que provoca dichos accidentes en el centro hospitalario.



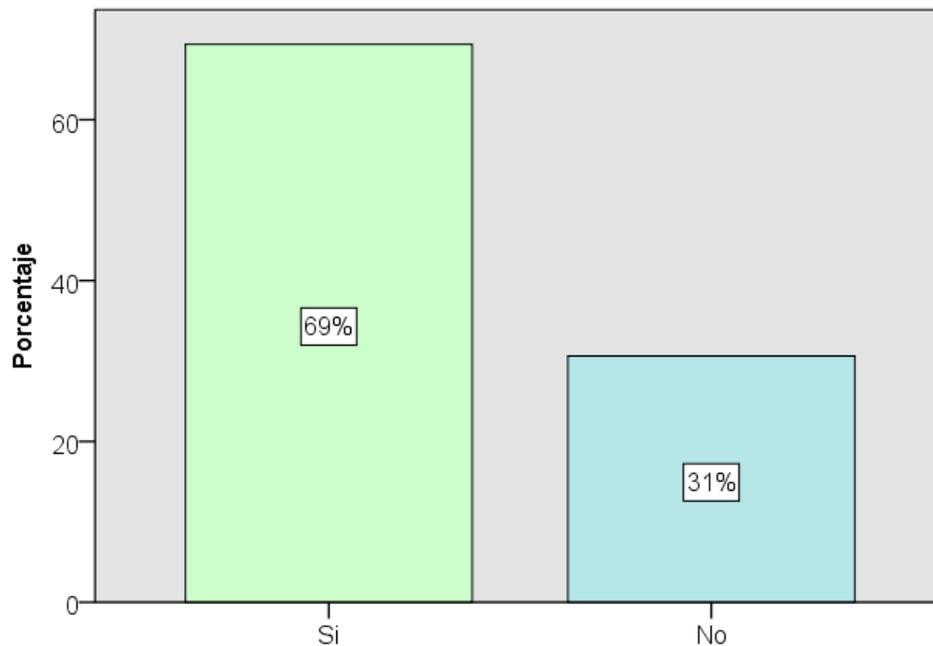
6.7.10. Objetivo No 3

Determinar los efectos generados por el incumplimiento de las normas de Higiene y seguridad laboral Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí.

Según Chiavenato la prevención y control de incendio principalmente cuando deben proteger instalaciones, equipos valiosos exigen una planeación cuidadosa que incluya no solo un conjunto adecuado de extintores sino también las dimensiones del depósito de agua, el sistema de detección y alarma, así como la capacitación del personal para que conozca los puntos clave.

Gráfico No. 8

¿Existe en el Hospital Escuela San Juan d Dios Estelí un plan contra incendio?



Fuente:Elaboración propia.

Como resultado obtuvimos que el 69% sabe que existe un plan contra incendio y el 31% que no por falta de interés de ellos mismos. En la realidad a los trabajadores no les gusta participar en los simulacros ya que algunos lo han visto como un juego o pérdida de tiempo.



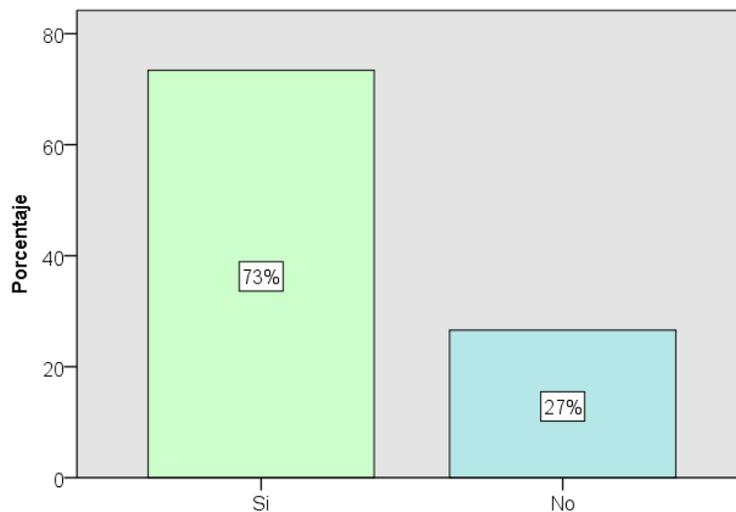
6.7.11. Objetivo No 3

Determinar los efectos generados por el incumplimiento de las normas de Higiene y seguridad laboral Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí.

Toda emergencia es un suceso grave, repentino e importante donde se producen amenazas serias e imprevistas para la salud pública; evitar las emergencias es imposible, lo que debemos hacer es tratar de evitar sus efectos y limitar sus riesgos, previniendo en la medida de lo posible ya que nunca sabemos cuándo se puede presentar algún siniestro, como terremotos, incendios o diversas amenazas, es necesarios que todos estemos informados de cuáles son las salidas más cercanas.

Gráfico NO 6

¿Existe en el Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí Salidas de emergencias necesarias?



Fuente:Elaboración propia

De acuerdo a los resultados de la encuesta el 73% dice que existen salidas de emergencias necesarias en el Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí y el 27% dicen que no porque están cerradas todo el tiempo y que son abiertas solo en tiempos de simulacros por lo que el personal administrativo considera que no son necesarias mantenerlas abiertas todo el tiempo solo en caso de emergencias para seguridad del Hospital.



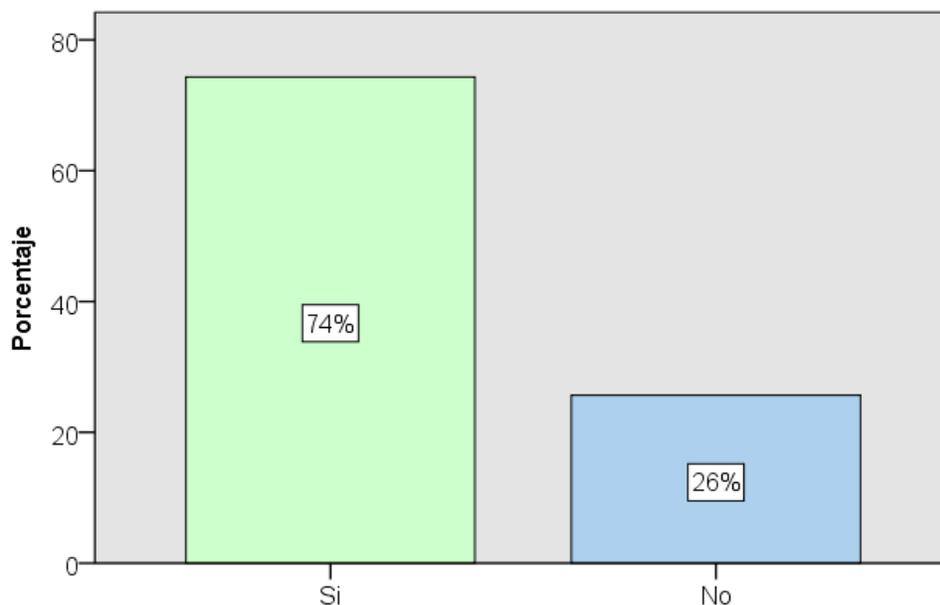
6.7.12. Objetivo No 3.

Determinar los efectos generados por el incumplimiento de las normas de Higiene y seguridad laboral Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí.

Un ventilador es una máquina que absorbe energía mecánica y la trasfiere a un gas proporcionando un incremento de presión por lo que da lugar a una variación muy pequeña del volumen específico y suele ser considerada una maquina hidráulica, se utiliza para producir corrientes de aire, es decir, mover el aire para usos diversos. Entre ellos, ventilar los ambientes habitados, refrescar objetos o maquinas o para mover gases por un sistema de conducciones.

Grafico No 10

¿Permanecen los abanicos o ventiladores funcionando durante toda la jornada



Fuente: Elaboración propia.

Un 74% de los trabajadores respondieron que si permanecen funcionando toda la jornada debido a que no cuentan con extractores de aire suficiente y el calor que hace es sofocante y el 26% considera una ventilación adecuada.



Plan de acción para la aplicación de las normas de higiene y seguridad laboral.

INSPECCIONES PERIODICAS				
ACTIVIDAD	OBJETIVOS	AREA	INSTANCIA EJECUTORA	FECHA A EJECUTAR
Inspecciones generales periódicas: <ul style="list-style-type: none"> • Estado físico de la instalación, techos, cielos rasos, paredes, escaleras rampas, pisos etc. • Estados de las herramientas, donde se guardan. 	Realizar una inspección general para detectar riesgos de diferentes índole y de esta manera evitar accidentes en el centro de trabajo.	Toda la institución	Comisión Mixta, jefe de mantenimiento y el responsable de higiene y seguridad	30 de cada mes durante todo el año.
Inspección de los equipos de protección personal: <ul style="list-style-type: none"> • Guantes, cascos, mascarillas, delantales, tapones auditivos, capotes,, gafas de seguridad, etc. 	Verificar mediante inspección el uso correcto y estado físico de los equipos de protección personal.	Todas las áreas del hospital	Comisión Mixta, supervisores de todas las áreas de la empresa.	2 veces en el mes de cada año.



Inspección de seguridad:	Verificar las condiciones de seguridad en que se encuentran las áreas de bodegas, mantenimiento áreas de trabajos y pasillos.	Toda la empresa	Comisión Mixta, responsable de higiene y seguridad.	En los primeros días de cada mes
Practicar con los bomberos “uso de extinguidores”	Realizar prácticas con los empleados para combatir incendios y/o desastres naturales.	Zonas despejadas de la institución	Comisión Mixta, bomberos, gerencia de RRHH y brigadas contra incendios de la institución.	Cada tres meses
Verificación de salidas de emergencia (evacuación)	Verificar el estado o situación de las rutas de evacuación de los trabajadores.	Todas las áreas de la empresa.	Comisión Mixta, brigadas contra incendio, responsables de higiene y seguridad.	En la segunda semana de cada mes del año.
Mantenimiento de equipos contra incendios	Verificar las condiciones de seguridad de los equipos contra incendios. 1. Visualización y señalización. 2. Vencimiento o presión.	extinguidores	Técnicos de mantenimiento.	Semestralmente.
Revisión del plan estratégico	Poner en práctica el plan de evacuación contra incendios y	Todo los trabajadores de la institución	Comisión Mixta, brigada contra incendio y	permanente



	cualquier otro siniestro que se produzca en la institución.		la gerencia de RRHH	
Prácticas “evacuación” con los bomberos	Realizar prácticas de evacuación con todo los trabajadores y brigadas contra incendio de la institución.	Toda las instalaciones de la institución .	Comisión Mixta bomberos gerencia de RRHH y brigadas contra incendio de la institución	Cada tres meses
Orden y limpieza	Verificar el orden y limpieza de la institución	Toda las áreas de la institución	Comisión Mixta y responsable de higiene y seguridad.	Permanente.



VII. CONCLUSIÓN

Entre los resultados obtenidos llegamos a la conclusión que la mayoría de los accidentes son leves y los cuales son ocasionados por descuidos del personal y porque a ellos mismos no les gusta utilizar los equipos de protección necesarios que les brinda el Hospital, debido al poco interés por parte de los trabajadores y el desinterés de no acudir a las capacitaciones a las que son llamados para orientar el uso correcto de su maquinaria o equipo de trabajo.

Al no contar con un historial médico actualizado de los trabajadores puede ocasionar que el personal este expuestos a riesgos laborales y ergonómico dado que el personal trabaja por turnos e incluso esto ocasiona trastornos en su ritmo cardiaco y el sueño para recuperar las fuerzas además del estrés y hasta ocasionar dolores musculares por no tener los equipos necesarios, los accidentes laborales se han vuelto cada vez más frecuente entre ellos tenemos pinchazos en los dedos, cortaduras enfermedades respiratorias, caídas entre otras por descuido del personal mismo otra razón es que nunca se han realizado un diagnóstico sobre las condiciones de riesgos, algunas de las salidas de emergencias se encuentran bloqueadas ya que los trabajadores en general algunos conocen las rutas de evacuación y las rutas de emergencias y tienen más conocimiento del plan de higiene y seguridad laboral existente en el Hospital. Existen tres tipos de extintores fuego, agua, y polvo que se encuentran ubicados en los pasillos del hospital.

El Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí cuenta con un plan de emergencia actualizado específicamente para la evaluación de los riesgos donde hay mayor peligro, se pudo constatar que en este diagnóstico en base a las condiciones de higiene y seguridad laboral esta investigación le ayudara a la institución a la prevención de accidentes laborales que puedan ocurrir en algunas áreas de trabajos del Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí.



VIII. RECOMENDACIONES.

- 1) Realizar simulacros y capacitaciones cada vez que sea necesario.
- 2) Construir un baño para cada área.
- 3) Señalizar correctamente las zonas de seguridad para facilitar el desalojo del personal en caso de un siniestro.
- 4) Aplicar medidas de sanción para el personal que no utilice su equipo de protección para que sea aplicada la normativa de la ley 618.
- 5) Realizar revisión de los extractores que hay en las áreas de trabajos y atención médica.
- 6) Actualizar el manual de funciones del Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí.
- 7) Sancionar el personal que no cumpla con el reglamento interno de la institución.
- 8) Informar al jefe de área cualquier tipo de irregularidad.
- 9) Contribuir a mantener el orden y aseo en su área de trabajo.
- 10) Respetar las señalizaciones.



IX. BIBLIOGRAFÍA.

Asamblea Nacional de Nicaragua . (2003). *Código del trabajo de la República de Nicaragua* (2a. ed. ed.). Managua: BITECSA.

Asamblea Nacional de Nicaragua. (2002). Ley general de salud. Managua: BITECSA.

Asamblea Nacional de Nicaragua. (2007). Ley general de higiene y seguridad del trabajo.

Chiavenato, I. (2009). *Gestión de Talento Humano* (3a ed. ed.). México: McGRAW-HILL/INTER AMERICANA EDITORES S.A DE .VC.

Dessler, G. (2009). Administración de Recursos Humanos. En P. M. Rosas (Ed.), *Administración de Recursos Humanos* (Decimoprimer edición ed., pág. 832). México: PEARSON EDUCACION.

Díaz, J. M. (2002). *Seguridad e Higiene del Trabajo* (Tercera Edición ed.). México: ALFAOMEGA GRUPO EDITOR, S.A.

Enrique Gregori. (1995). *Ergonomía 1 Fundamentos* (2da. ed. ed.). Barcelona, España.

Gómez Alberto. (2010). *Ergonomía Aplicada* (2da. ed. ed.). Bogotá.

Josè Melo. (2009). *Ergonomía Práctica*. Buenos Aires,Argentina: FUNDACIÒN MAPFRE.

Josè Melo. (2005). *Prevención de Riesgos Ergonómicos*. Buenos Aires,Argentina.

Manuel Martínez. (2005). *Ergonomía 3* (2da. ed. ed.). España: Dmem, S.L.

Pedro Barrau. (1999). *Ergonomía 1 Fundamentos* (3ra.ed. ed.). Barcelona, España.

Pedro R. Mondelo. (1994). *Ergonomía 1 fundamentos* (1ra. ed. ed.). Barcelona España.

werther, w. B. (2008). El capital Humano de las empresas. En *Administración de Recursos Humanos* (pág. 646). México D.F: McGRAW-HILL/INTER AMERICANA EDITORE,S.A. de C.V.



X. ANEXO.

Anexo No 1 formato de Encuesta.

Encuestas para trabajadores del Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua
Facultad Multidisciplinaria
FAREM – Estelí



Objetivo: Identificar si las áreas del Hospital Escuela San Juan de Dios cumplen con las condiciones de higiene y seguridad para los trabajadores.

1. DATOS GENERALES

Datos personales _____

Nombre de la institución _____

Área _____ Fecha: _____

Sexo

Masculino ____ Femenino ____

Edad ____

Estado civil

Soltero ____ Casado ____ viudo ____ Unión estable ____



Marque con una X la respuesta que usted considere mejor.

2. Preguntas Generales

1. ¿Durante el tiempo que tiene de laborar para el Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí ha sufrido algún accidente de trabajo?

Sí ___ No ___

2. ¿Existe en el Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí un reglamento interno sobre higiene y seguridad del trabajo?

Sí ___ No ___

3. ¿Sabe usted si existe en el Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí una comisión mixta Sobre higiene y seguridad del trabajo?

Sí___ No ___

4. De saber si está conformada una comisión mixta en el HESJDE cumple con sus funciones?

Sí___ No___

Datos sobre seguridad

5) ¿Considera usted que existe un ambiente de trabajo seguro?

Sí___ No___

6) ¿Considera usted que en el HESJDE están visibles y señalizados los lugares de riesgos?

Sí ___ No___



7.) ¿Existe en el HESJDE un plan contra incendio?

Sí ____ No ____

8.) ¿Existe en su área de trabajo extinguidores de fuego?

Sí ____ No ____

9.) ¿Los extinguidores de fuego se encuentran accesibles?

Sí ____ No ____

10.) ¿Usted ha recibido capacitaciones para el uso correctos de los extinguidores?

Sí ____ No ____

11.) ¿Ha participado en los simulacros que se realizan en el HESJDE?

Sí ____ No ____

12.) ¿Existe en el HESJDE las salidas de emergencias necesarias

Sí ____ No ____

13.) ¿Considera que los cuartos del hospital cuentan con las condiciones de ventilación, e iluminación natural en caso de jornadas mixtas?

Sí ____ No ____

14.) ¿Existe un botiquín de emergencia en su área de trabajo?

Sí ____ No ____



Datos sobre higiene

15.) ¿Cómo consideran que se encuentran las condiciones de los baños del HESJDE?

Buen estado___ Mal estado___ Regular___

16.) ¿Le han entregado de manera gratuita equipos de protección en el HESJDE?

Sí___ No___

17.) ¿Utiliza usted los equipos de protección que entrega el HESJDE?

Sí___ No___

18.) ¿Cómo considera la temperatura donde usted trabaja?

Incomoda___ Normal___

19.) ¿Permanecen los abanicos o Aire acondicionado funcionando durante toda la jornada laboral?

Sí___ No___



Anexo No 2 Formato de Guía de Observación

Guía de Observación

Áreas observadas_____

Fecha_____

Aspecto a analizar:

Señalización

a) Lugares de riegos: Buena___ Regular___ Poca___ Mala___

b) salidas: Si___ No___

Equipos de protección

a) son los adecuados: Si___ No___ Nota_____

b) se utilizan: Sí___ No___ Nota_____

c) Extintores: Suficientes___ Pocos___ No existe_____
Nota_____

Clima

a) Temperatura: Buena___ Normal___ Incomoda___ Nota_____

b) ventiladores: Existe___ No existe___ Nota_____

Salidas y pasillos

a) Cantidad de salidas: Buenas____ Pocas____ Nota_____

b) Las puertas de la salida están: Abiertas____ Cerradas____ Nota_____

c) Pasillos bloqueados: Si_____ No_____



Iluminación

- a) En el puesto de trabajo: Excelente__ Buena__ Regular____ Nota_____
- b) En los Pasillos: excelente__ Buena__ Mala__ Regular____ Nota_____
- c) En las salidas: Excelente__ Buena __ Mala __ Regular__ Nota_____

Ruido

- a) Molestias por ruidos: insoportables__ No molesta__ No hay ruido__

Ergonomía

Espacios del puesto de trabajo: amplio__ reducido__



Anexo No 4 Tablas de frecuencia No 1

¿Cuál es su área de trabajo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Administración	1	.5	.5	.5
Dirección	1	.5	.5	.9
Recursos Humanos	1	.5	.5	1.4
Contabilidad	4	1.8	1.8	3.2
Finanzas	1	.5	.5	3.6
Estadísticas	5	2.3	2.3	5.9
Epidemiología	1	.5	.5	6.3
Laboratorio	8	3.6	3.6	9.9
Rayos X	3	1.4	1.4	11.3
Cocina	7	3.2	3.2	14.4
Limpieza	18	8.1	8.1	22.5
Farmacia	1	.5	.5	23.0
Enfermería	112	50.5	50.5	73.4
Emergencia	1	.5	.5	73.9
Cirugía	10	4.5	4.5	78.4
Anestesia	5	2.3	2.3	80.6
Medicina	5	2.3	2.3	82.9
Ginecología	3	1.4	1.4	84.2
Pediatría	10	4.5	4.5	88.7
Ortopedia	1	.5	.5	89.2
Patología	4	1.8	1.8	91.0
Cardiología	1	.5	.5	91.4
Fisioterapia	2	.9	.9	92.3
Mantenimiento	4	1.8	1.8	94.1
Trabajadora Social	1	.5	.5	94.6
Psicología	1	.5	.5	95.0
Bodega	2	.9	.9	95.9
Conductor	2	.9	.9	96.8
Central Telefónica	2	.9	.9	97.7
Lavandería	2	.9	.9	98.6
Tomógrafo	3	1.4	1.4	100.0
Total	222	100.0	100.0	

Válidos



Tabla No 2

¿Cuál es su sexo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Femenino	172	77.5	77.5	77.5
Válidos Masculino	50	22.5	22.5	100.0
Total	222	100.0	100.0	

Tabla No 3

¿Cuál es su edad?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
20 - 30	53	23.9	23.9	23.9
Válidos 31 - 40	113	50.9	50.9	74.8
41 - 50	56	25.2	25.2	100.0
Total	222	100.0	100.0	

Tabla No 4

Estado civil

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Soltero	87	39.2	39.2	39.2
Casado	78	35.1	35.1	74.3
Válidos Viudo	6	2.7	2.7	77.0
Unión estable	51	23.0	23.0	100.0
Total	222	100.0	100.0	



Tabla No 5

¿Existe un reglamento interno sobre higiene y seguridad?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Si	201	90.5	90.5	90.5
No	21	9.5	9.5	100.0
Total	222	100.0	100.0	

Tabla No 6

¿Cumple con sus funciones la comisión mixta?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Si	141	63.5	63.5	63.5
No	81	36.5	36.5	100.0
Total	222	100.0	100.0	

Tabla No 7

¿Están visibles y señalizados los lugares de riesgo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Si	193	86.9	86.9	86.9
No	29	13.1	13.1	100.0
Total	222	100.0	100.0	



Tabla No 8

¿Ha participado en simulacros que realizan en el Hospital?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	108	48.6	48.6	48.6
Válidos No	114	51.4	51.4	100.0
Total	222	100.0	100.0	

Tabla No 9

¿Los cuartos del Hospital cuentan con las condiciones necesarias?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	130	58.6	58.6	58.6
Válidos No	92	41.4	41.4	100.0
Total	222	100.0	100.0	



Anexo No 3 Imágenes del ambiente de trabajo del Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí.

Imágenes de trabajo investigativo.

Pasillos del Hospital Escuela San Juan de Dios.



Tomada por: Jayling Elizabeth García Chavarría



Área de cocina



Tomada por: Laura Karelia Raudez Urrutia



Tomada por: Laura Karelia Ráudez Urrutia



Área de lavandería



Tomada por: Laura Karelia Ràudez Urrutia



Área de cocina



Estudiantes aplicando los instrumentos de esta investigación.



Tomada por: Laura Karelia Ráudez Urrutia