



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA
PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN
“2022 - Vamos por más Victorias Educativas”

Foco de Investigación: Factores que inciden en la permanencia escolar de los estudiantes del primer año de secundaria, en el turno Vespertino del Instituto Nacional Héroes y Mártires de la Reforma, del municipio de Masaya, Departamento de Masaya, durante el II semestre del año 2022.

Seminario de graduación, para optar al título de técnico superior en Pedagogía con mención en la Administración de la Educación.

Autores:

- Angélica María Medina Pérez
- Orlando José Blanco Galo

Tutor: Lic. Maryen Jael Balladares López.

Managua, 12 de diciembre de 2022

Dedicatoria

Es Jesucristo el verdadero maestro, que nos proporcionó sabiduría y entendimiento de lo alto, para poder lograr culminar esta investigación, es por ello que se lo dedicamos primeramente a él.

“Señor, digno eres de recibir la gloria y la honra y el poder; porque tú creaste todas las cosas, y por tu voluntad existen y fueron creadas”. Apocalipsis 4:11

En segundo lugar, se lo dedicamos a cada una de las personas que hicieron posible la realización de esta investigación, en especial a nuestros padres, esposo e hijos, motivo de inspiración para avanzar en cada meta que nos proponemos.

Palabras de agradecimientos

Agradecemos cada granito de arena que cada persona apporto incondicionalmente durante el proceso de este trabajo , las horas de paciencia y amor que dedicaron para que este esfuerzo se hiciera realidad.

A:

Jesucristo: Porque sin él no somos nada, es el dador de la vida, nuestro tiempo y todo lo que nos rodea, gracias Señor por darnos vida, sabiduría, horas de esfuerzo y dedicación, paciencia, salud y participación en cada proceso de esta investigación.

Padres: Por ser un pilar fundamental en cada meta que nos hemos propuesto, apoyandonos en ser constante y luchar por lo que queremos.

Esposo e hijos: : Por el apoyo incondicional, que han brindado, ya que gracias a ello verán los frutos esperados de este largo camino, que hemos realizado.

Tutora: : Por brindarnos cada aportación, para mejorar la investigación, en tiempo y forma, de manera ética y profesionalmente.

Instituto: : Por su valiosa información, le agradecemos su amabilidad y disponibilidad en todo el momento de la investigación.

Resumen

La permanencia escolar es un fenómeno opuesto a la deserción escolar, donde son complementarios del proceso escolar, ya que si aumenta la permanencia disminuye la deserción, y si se incrementa la deserción se reduce la permanencia. Donde la permanencia es considerada como el período amplio que empieza con el inicio de la carrera, el curso de esta hasta alcanzar el último año. En tanto la deserción es el abandono de los cursos o la carrera y de cumplir con las obligaciones establecidas, ANUIS (2010)

El presente estudio tiene un enfoque cualitativo de tipo descriptivo y de corte transversal, realizado durante el II semestre del año 2022. Se utilizaron las técnicas de recopilación de información de los factores que inciden en la permanencia escolar y el análisis de estos por medio de la aplicación de instrumentos como: guías de entrevistas a dirección, docentes, estudiantes y padres de familia.

En los capítulos que conforman este estudio se tiene a consideración que la permanencia escolar es un indicador donde es necesario trabajar organizadamente para lograr cumplir las políticas educativas de Nicaragua, de la misma manera ver las características de los estudiantes del Instituto Nacional Héroes y Mártires de la Reforma, los factores que influyen en la permanencia escolar del centro, también la fortaleza, limitantes y oportunidades en funciones administrativas, y las estrategias para fortalecer la permanencia escolar.

El propósito general de nuestra investigación se basó en analizar factores que inciden en la permanencia escolar de los estudiantes de primer año de secundaria, del turno vespertino del Instituto Nacional Héroes y Mártires de la Reforma, especificando en la descripción de las características de los estudiantes, identificando factores que influyen en la permanencia que permitió valorar limitantes y oportunidades en funciones administrativas, con el fin de aportar estrategias de mejoras que fortalezcan la permanencia escolar.

La permanencia escolar es lograr que los estudiantes concluyan cada año lectivo, de manera que cumplan con las competencias académicas. Para obtener la información fiable, veraz y precisa para este informe investigativo se consultarán

fuentes de información, tales como libros electrónicos, ensayos, revistas científicas, investigaciones documentales que nos llevaron a obtener los antecedentes internacionales, nacionales y locales, es decir a nivel del centro no encontramos antecedentes, siendo pionero en esta investigación.

En la matriz de descriptores describimos cada propósito a través de una o varias preguntas generales o precisas que nos dieron respuestas a la investigación, esta puede ser modificada o agregar nuevas preguntas en el transcurso de la investigación.

Dentro de los principales resultados en cuanto a las características de los estudiantes son de bajos recursos económicos, provenientes de zonas rurales, la mayoría son hijos de padres con bajos o nulos niveles educativos, los principales factores que inciden en la permanencia escolar es el económico y los estudiantes trabajan, así como las enfermedades (COVID-19 y dengue).

Se concluye que el Instituto cuenta con toda la disposición para apoyar este factor, con la activa participación de los docentes en cada gestión que realiza dirección, se propone un plan de estrategias a la parte administrativa en conjunto con toda la comunidad educativa, que favorezcan a la mejora de estos factores.

Palabras claves: Deserción escolar, factores.

Contenido

<i>Dedicatoria</i>	i
<i>Palabras de agradecimientos</i>	ii
I. INTRODUCCIÓN	2
1.1. Planteamiento del problema.....	4
1.2. Justificación.....	5
1.3. Antecedentes.....	6
1.3.1. Antecedentes Internacionales.....	6
1.3.2. Antecedentes Nacionales.....	9
1.3.3. Antecedentes a nivel del Centro.....	11
II. CUESTIONES DE INVESTIGACIÓN O PREGUNTAS DIRECTRICES	13
III. PROPÓSITOS DE INVESTIGACIÓN	14
1. General.....	14
2. Específicos.....	14
IV. PERSPECTIVA TEÓRICA	15
4.1. Permanencia.....	15
4.1.1. Definición de Permanencia.....	15
4.2. Abandono escolar.....	16
4.3. Factores de la permanencia escolar.....	18
4.3.1. Factores intrínsecos o personales.....	19
4.4.1. Factores extrínsecos (familiares, económicos, docentes, sociales, institucionales, etcétera).....	26
4.4. Rol de la administración en los centros educativos y la permanencia escolar.....	32
4.5. Desempeño del director y subdirector en la permanencia escolar.....	33
4.6. Desempeño de jefes de Áreas.....	34
4.7. Desempeño del Docente.....	36
V. MATRIZ DE DESCRIPTORES	40
VI. PERSPECTIVA DE LA INVESTIGACIÓN	44
6.1. Enfoque de la investigación.....	44
6.2. Tipo de estudio.....	45
6.3. Escenario.....	47
6.4. Selección de los participantes.....	48

6.5.	Contexto que se ejecuta el estudio	49
6.6.	Rol de los investigadores	50
6.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	50
6.8.	Criterios regulativos	51
6.9.	Acceso y retirada.....	53
VII.	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.	55
7.1.1.	Aspectos de la permanencia escolar.....	57
7.2.	Factores que inciden en la permanencia escolar	59
7.3.	Fortalezas, limitante, oportunidades y mejoras del Instituto.	62
7.4.	Relaciones interpersonales	65
VIII.	CONCLUSIONES.....	66
IX.	RECOMENDACIONES.	68
X.	BIBLIOGRAFÍA	70
XI.	ANEXOS.....	73
	94

I. INTRODUCCIÓN

Es tarea de las instituciones educativas proporcionar oportunidades para el logro en la totalidad del estudiantado, incluso a quienes representan un mayor desafío. Curry & Johnson, (1990).

La educación es la base primordial en todo ser humano, mientras mas educada este una sociedad mas oportunidades de desarrollo se presentan. El Instituto Nacional Héroes y Mártires de la Reforma cuenta con gran demanda estudiantil, sin embargo, existen niveles de deserción sobre todo en el primer año, estudiantes entre los 12 a 16 años de edad que experimentan la transición de la primaria a la secundaria, problemas económicos, familiares, consumo de estupefacientes, psicotropicos y otras sustancias controladas.

El siguiente trabajo investigativo analiza los factores que inciden en la permanencia escolar, el tema es de interés para el equipo de investigadores, como administradores de la educación creemos que la permanencia escolar es un indicador en el que es necesario trabajar organizadamente para lograr cumplir las politicas educativas de Nicaragua.

Según Castro Carvajal, Rodríguez Márquez, & Salgado Horta (2020), deserción es el estado de un estudiante que de manera voluntaria o forzosa no registra matrícula por dos o más períodos académicos consecutivos del programa en que se matriculó, y no se encuentra como graduado o retirado por motivos disciplinarios.

Para el estudio se toma como referencia el Instituto Héroes y Mártires de la Reforma, uno de los institutos con mayor población estudiantil en el turno matutino 1,438 estudiantes, en el turno vespertino 984 estudiantes, por encuentro o sabatino 1,493 estudiantes, para un total de 3,915 estudiantes.

El presente informe de investigación se estructura de la siguiente manera: resumen, introducción, cuestiones de investigación, propósitos, perspectiva teórica,

matriz de descriptores, perspectiva de la investigación, análisis e interpretación de resultados, conclusiones, recomendaciones y propuesta de estrategia para la mejora como parte del aporte del equipo de investigación.

El documento se encuentra a disposición de futuros profesionales que, así como nosotros, buscan conocer los factores que inciden en la permanencia escolar y apoyarse en las estrategias de mejorar propuestas para encontrar solución a la permanencia escolar. Puede ser utilizada por estudiantes, personal docentes y padres de familia o tutores.

1.1. Planteamiento del problema

Como futuros pedagogos y administradores sabemos que la educación es la base primordial en todo ser humano, mientras más educada este una sociedad más oportunidades de desarrollo se presentan.

El Instituto Nacional Héroes y Mártires de la Reforma a inicios de los ciclos escolares cuenta con gran demanda estudiantil, sin embargo, existen niveles de deserción sobre todo en el primer año, estudiantes entre los 12 a 16 años de edad que experimentan la transición de la primaria a la secundaria, problemas económicos, familiares, consumo de estupefacientes, psicotropicos y otras sustancias controladas. Ante la deserción escolar surge el propósito de analizar por medio de esta investigación los factores que inciden en la misma, a la vez se proponen estrategias para disminuir el índice de deserción escolar.

El Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional de la República de Nicaragua a través de instituciones del Estado: Ministerio de Educación, Ministerio de la Familia, Ministerio de Salud, Dirección de Asuntos Juveniles de la Policía Nacional; con el apoyo de Iglesias Evangélicas, desarrollan un plan para abordar temas con el objetivo de ayudar a las y los estudiantes en su formación social y familiar. Destacando la importancia de continuar con los estudios, lejos del consumo de drogas, alcohol y otras sustancias controladas.

Ante lo planteado, surge la siguiente interrogante:

¿Qué factores inciden en la permanencia escolar de los estudiantes de I año de secundaria, turno vespertino, del Instituto Nacional Héroes y Mártires de la Reforma, de la ciudad de Masaya, en el II Semestre del año 2022?

1.2. Justificación

Este informe ha examinado los criterios orientados, y se realiza con el propósito de analizar los factores que inciden en la permanencia escolar de manera que se proponen estrategias de mejora que sea útil al personal administrativo, docentes, estudiantes, padres de familia en el cumplimiento del indicador educativo que refiere la garantía de la permanencia escolar para encontrar soluciones a los estudiantes y que puedan continuar con su vida académica, de esta manera disminuir la deserción escolar.

La importancia de este trabajo es dar repuesta por medio de un plan de estrategias a la administración que favorezcan los factores que inciden en la permanencia escolar en el primer año del turno vespertino, del Instituto Nacional Héroes y Mártires de la Reforma, de la ciudad de Masaya, en el II semestre 2022.

A través de este estudio, los beneficiados directos primeramente son los estudiantes, los cuales tienen resultados que ayudan a definir los factores que inciden en la permanencia escolar, ayudando a identificar fortalezas y debilidades en el centro educativo. De esta manera se proponen estrategias para mejorar la permanencia escolar para futuras investigaciones que beneficiará mantener altos niveles de permanencia. Se fortalece el proceso de enseñanza aprendizaje su foco aborda variables sobre estrategias metodológicas, técnico pedagógicas o desempeño de la práctica docente.

También conlleva al crecimiento profesional del equipo investigador en adquirir mayor compromiso y efectividad en la mejora del indicador de la permanencia escolar de dar repuesta a esta problemática que afecta a nivel de centro, municipal, departamental y nacional.

1.3. Antecedentes

Para este informe investigativo se consultaron fuentes de información, tales como: páginas web, repositorio de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN-Managua, así como el centro de documentación (CEDOC), que permitieron conocer antecedentes que tuvieran relación con el foco investigativo, obteniendo los siguientes resultados: A continuación, detallamos:

1.3.1. Antecedentes Internacionales

Se encontró en el ámbito internacional un estudio realizado por Enríquez Mafla (2018), que lleva por título: “Autoestima y Permanencia Escolar”, este tiene por objetivo, como la autoestima interviene en la permanencia escolar.

La investigación se abordó desde un estudio o enfoque antropológico para comprender el fenómeno social, por medio de una etnografía urbana, con una metodología cualitativa, que no busca cuantificaciones, sino que busca comprender dicho fenómeno. Para obtener los resultados de este estudio, se valoró la participación de cuatro casos de estudiantes del Colegio nocturno Seis de Diciembre, al sur de la ciudad de Quito.

Este estudio concluye que la educación tiene una función transformadora en cada uno de los casos estudiados y que el ponderar las experiencias positivas más que las negativas, influye en la autoestima.

Un estudio realizado por Vergara Rojas (2015), titulado “Factores de permanencia escolar: análisis de la educación básica y media en Caldas”. Su objetivo es identificar los factores que influyen en la permanencia escolar de los estudiantes de establecimientos educativos oficiales que se encuentran finalizando la educación básica, grado 9 y la educación media, grado 11, en los 26 municipios del Departamento de Caldas, Colombia.

El autor utilizó una metodología cuantitativa de muestreo aleatorio simple con estadísticas y cálculos, con el apoyo de la herramienta Sistema Integrado de Matrícula (SIMAI), software de la Secretaría de Educación de Caldas, la investigación tiene un enfoque descriptivo de las variables encontradas.

Los resultados descriptivos presentan una caracterización de la población estudiada y muestra las razones por las cuales los estudiantes han continuado sus estudios, así como los factores de permanencia relacionados por subregión, los cuales se describen a continuación, con las siguientes hipótesis:

- ✓ Hipótesis 1: Los hogares de los estudiantes encuestados tienen familias numerosas que oscilan en mayor cantidad entre 3 y 5 integrantes, por lo que las condiciones económicas de la familia son determinantes para permanecer en la institución educativa.
- ✓ Hipótesis 2: la permanencia de los encuestados se ve favorecida por el apoyo económico de sus padres, mostrando que son facilitadores de la educación de sus hijos y que al parecer toman conciencia de la importancia de la educación. Por otro lado el gobierno, a través de los subsidios, impacta notablemente la permanencia de los estudiantes en el ciclo educativo. Donde se argumenta que los padres influyen en la permanencia de sus hijos en la institución educativa.
- ✓ Hipótesis 3: se observó en estos resultados que el poco grado de educación alcanzados en los padres no incide en la permanencia de los encuestados en forma negativa, donde tampoco la cantidad de hermanos no es causante de interrupción en la permanencia escolar. Aclarando que los estudiantes que están en el ciclo educativo son quienes toman la decisión de permanecer en la institución educativa.
- ✓ Hipótesis 4: La relación entre todos los actores involucrados, el resultado arrojó que la institución educativa juega un papel fundamental, como actor de motivación para aumentar la permanencia escolar.

En conclusión, el estudio resalta que los factores de permanencia que se encontraron para cada una de las subregiones fueron similares, los cuales se muestran como factores: familiares, socioeconómicos, gubernamentales, personales e institucionales.

Se recomienda realizar una investigación a estudiantes desertores del departamento, teniendo en cuenta variables como: la familia, institución educativa, situación socioeconómica, entorno social y situación personal desde el punto de vista del estudiante desertor, para establecer un paralelo con respecto a los que deciden permanecer en el sistema educativo. De esta manera, se podrá inferir qué situaciones adversas los lleva a abandonar su ciclo educativo y compararlas con resultados obtenidos de este estudio.

Otro antecedente internacional, encontrado es un estudio realizado por Escobar Nope (2020), que lleva por título “Permanencia escolar: relaciones y tensiones con las experiencias escolares”.

El propósito de esta investigación con un enfoque cualitativo, un paradigma hermenéutico-interpretativo y bajo un diseño investigativo y narrativo, es conocer a partir de voces de los estudiantes en proceso de desenganche escolar la percepción que tienen de su experiencia en la escuela, así como establecer posibles relaciones o tensiones entre sus experiencia escolar y posterior abandono escolar, en la ciudad de Bogotá, Colombia.

Entre los principales resultados del estudio se encontró: el papel fundamental que desarrolla el docente, una educación de calidad que desarrollen la sensibilidad en los estudiantes, la actuación de la familia en la vida escolar y hacer que los estudiantes sean partícipes de procesos sociales, educativos, políticos y culturales.

1.3.2. Antecedentes Nacionales

Se consultó en el repositorio de la UNAN-Managua una tesis de grado realizado por Medrano & Contreras (2015), que lleva por título “Factores que inciden en la Deserción Escolar, de los Estudiantes de II ciclo de Educación Primaria en el turno vespertino del Colegio Público Japón”, del departamento Managua, Distrito V, ubicado en el Barrio “Adolfo Reyes” durante el I Semestre del año 2014.

El objetivo de este estudio es, describir los factores que inciden en la situación social y económica de los padres de familia para comprobar el apoyo de estos para con sus hijos e hijas del Colegio Japón, del distrito V de Managua.

Medrano & Contreras (2015), concluye en su investigación que las principales causas de la deserción escolar en el Colegio Japón son: Pobreza de las familias, cambio de domicilio, en algunos casos de adolescentes adquieren compromiso a temprana edad, aulas con demasiada población estudiantil, falta de motivación y frustración del estudiantes por dificultades de aprendizaje, así como falta de vocación en los docentes para dar seguimiento a dichos casos.

En conclusión se les facilita estrategias a la dirección del centro para una mayor retención escolar y un desarrollo académico, social creando un ambiente positivo y afectivo.

También fue encontrado otro antecedente nacional realizado por Molinares Ampie & Rojas Rivas (2016), que lleva por título: Deserción escolar, con el objetivo de analizar la percepción de los docentes sobre la deserción escolar de la carrera del bachillerato técnico en administración de empresas del Instituto Politécnico Industrial Comandante Camilo Ortega Saavedra de la ciudad de Masaya en el primer semestre académico del año 2016.

Dentro los principales resultados, los factores que inciden en la deserción escolar son: Actitudes, valores y comportamientos sociales, bajo rendimiento

escolar, posición cómoda de parte de los padres y la poca motivación para continuar con los estudios, así como la problemática de índole social y económica.

En conclusión Molinares Ampie & Rojas Rivas (2016) describen que: se observó la ausencia no justificada de los estudiantes en el salón de clases, desmotivación y poco interés de superación, el acompañamiento de los docentes es 100% profesional y se aplican las estrategias pedagógicas-metodológicas-didácticas adecuadamente, así como entrega de becas en un 100% a los alumnos.

Se recomienda a la parte docente, seguir trabajando con entusiasmo en pro de una educación de calidad, controlar la asistencia de los estudiantes, participación por parte de los padres, tener en cuenta la puntualidad, coordinación respecto a la salud estudiantil, así como condicionar la entrega de becas ALBA para motivarlos.

Otro antecedente nacional realizado por Pastrán Castro & Gómez Mendoza (2011), que lleva por título: La retención escolar en el Instituto Nacional para la administración y la economía Manuel Olivares Rodríguez en el turno dominical en el segundo semestre 2011, en la ciudad de Managua.

Los resultados de este informe fue analizar los factores que inciden en la retención escolar, así como las herramientas, los mecanismos y acciones que realizan los profesores para mantenerla, en la especialidad de contabilidad, en el turno dominical del INTAE-MOR, para que esta se incremente en los próximos años.

Los autores concluyeron que la retención escolar es importante para este Instituto, porque los docentes mantienen sus puestos de trabajo y los alumnos pueden culminar con éxito una carrera técnica, donde encontraron que:

- La retención escolar de esta carrera técnica es del 48.35% y con una deserción escolar del 51.65%.
- La infraestructura se encuentra en buenas condiciones, pero algunas aulas reciben rayos solares por la tarde, generando una ola de calor, no siendo factor para la retención de dicho escolar.

- El material didáctico para la planificación y desarrollo de la clase, es brindado por el Instituto, no siendo otro factor para la retención escolar.

Por lo que se concluyo que el factor que mayor afecta en la retención escolar de esta carrera técnica, del Instituto es el aspecto económico, porque los algunos estudiantes no poseen recursos necesarios para la manutención de sus estudios y deben trabajar en horarios quebrados.

Otro factor importante de destacar es la motivación, ya que fomenta al alumno, el deseo imperante de concluir su carrera y desarrollarse a nivel personal, como laboral.

En base a todos los factores estudiados en la investigación, se recomienda: utilizar todos los materiales didácticos para motivar al estudiante; creatividad e innovación en la pedagogía docentes sera primordial para la retención escolar; dar a conocer el perfil de la carrera en diferentes medios, para que influya positivamente en la elección del estudiante; seguimiento personal y evaluativo persistente de los docentes a los alumnos; conocer las características de los grupos que reciben esta clase en el turno dominical, para darles un tratamiento diferencial, pero también reconocer heterogeneidad individual en el trabajo pedagógico.

1.3.3. Antecedentes a nivel del Centro

A nivel de centro en la actualidad no existen antecedentes que puedan ser documentados en el presente trabajo investigativo.

Los antecedentes descritos en esta investigación, son estudios previos que se han realizado sobre el foco de investigación propuesto, los cuales generan a los investigadores un conjunto de facilidades para comprender la temática, perspectiva y una amplia concepción previa sobre el tema, también para cumplir cada objetivo propuesto.

Foco de Investigación: Factores que inciden en la permanencia escolar de los estudiantes del primer año de secundaria, en el turno Vespertino del Instituto Nacional Héroes y Mártires de la Reforma, del municipio de Masaya, Departamento de Masaya, durante el II semestre del año 2022.

II. CUESTIONES DE INVESTIGACIÓN O PREGUNTAS DIRECTRICES

1. ¿Cuáles son las características de los estudiantes del Instituto Nacional Héroes y Mártires de la Reforma?
2. ¿Qué factores influyen en la permanencia escolar en el Instituto Nacional Héroes y Mártires de la reforma?
3. ¿Cuáles son las fortalezas, limitantes y oportunidades en las funciones administrativas enfocadas en la permanencia en el Instituto Nacional Héroes y Mártires de la Reforma?
4. ¿Qué estrategias de mejora de acuerdo a los resultados, se pueden proponer para favorecer la permanencia escolar en el Instituto Nacional Héroes y Mártires de la Reforma para la permanencia escolar?

III. PROPÓSITOS DE INVESTIGACIÓN

1. General

Analizar los factores que inciden en la permanencia escolar de los estudiantes del primer año de secundaria, en el turno Vespertino del Instituto Nacional Héroes y Mártires de la Reforma, del municipio de Masaya, Departamento de Masaya, durante el II semestre del año 2022.

2. Específicos

- ✚ Describir las características de los estudiantes del Instituto Nacional Héroes y Mártires de la Reforma.
- ✚ Identificar los factores que influyen en la permanencia escolar en el Instituto Nacional Héroes y Mártires de la Reforma
- ✚ valorar fortaleza, limitantes y oportunidades en las funciones administrativas para la permanencia escolar en el Instituto Nacional Héroes y Mártires de la Reforma
- ✚ Proponer estrategias de mejora que favorezcan la permanencia escolar del Instituto Nacional Héroes y Mártires de la Reforma.

IV. PERSPECTIVA TEÓRICA

4.1. Permanencia

Según la Asamblea Nacional de la República de Nicaragua (2006), en la Ley General de Educación dicta en el Arto. 06 y 86, inciso d y a: que la educación es un derecho fundamental inherente a la condición humana, la equidad pretende superar las exclusiones y desigualdades que afectan a las personas (niños, niñas, jóvenes y adultos) a la hora de tener acceso, permanencia y promoción en el sistema educativo global, relacionando esta última con la calidad y pertinencia de los aprendizajes y la formación de una persona de calidad.

4.1.1. Definición de Permanencia

El equipo investigador considera que la permanencia escolar es lograr que los estudiantes concluyan cada año lectivo, de manera que puedan ver cumplidas sus metas académicas. Partiendo desde lo más simple a lo más complejo, abordaremos el concepto de permanencia.

La Real Academia Española, (2022), define permanencia como, duración firme, constancia, perseverancia, estabilidad, inmutabilidad, estancias en un lugar o sitio. Y su etimología viene del verbo neutro intransitivo «permanecer» y del sufijo «necia» para indicar cualidad, acción o actitud de algo.

Los autores Velásquez Narváez & González Medina, (2017), en su artículo Factores asociados a la permanencia de estudiantes universitarios, aclaran que la permanencia no es un término nuevo, sin embargo, a través del tiempo ha adquirido mayor relevancia convirtiéndose en un tema prioritario en el sector educativo de muchos países, donde citan a diferentes autores reconocidos para lograr definirla, entre los cuales se citaran a continuación:

- Granja, (1983), la permanencia son los recorridos escolares completos o incompletos en los tiempos estipulados que lleva a cabo el estudiante para obtener mayores niveles de escolaridad, que se traducen en grados.
- Granja, (1990), la permanencia escolar es la finalización de los estudios, el objetivo que todos tenemos que es pasar a otro nivel.

- Tino, (1992), la permanencia es uno de los períodos críticos de la relación entre el alumno y la institución; es decir que cuando el estudiante no logra alcanzar la nota esperada en algunas asignaturas y el maestro no busca la manera para recuperarlo esto hace que el estudiante se desanime y abandone el ciclo escolar.

De estas definiciones planteadas se puede considerar que en nuestro país las situaciones referidas son similares, gran cantidad de estudiantes que reprueban una o más asignaturas deciden retirarse de las aulas de clase, de aquí la importancia de investigar a profundidad sobre permanencia escolar y encontrar alternativas que mejoren sus índices.

4.2. Abandono escolar

El abandono escolar o bien la deserción, sería lo contrario a la permanencia escolar, esta problemática educativa limita el desarrollo humano, social y económico de un país. Para enriquecer las bases teóricas de la investigación se citarán autores de la Revista Científica de América Latina, el Caribe, España y Portugal, (2014), que abordan el concepto de abandono escolar:

Zúñiga, (2006), la define como la acción de abandonar los estudios en un plantel educativo por cualquier motivo.

La Real Academia Española, (2022), el abandono implica abandonar las obligaciones o los ideales. O se refiere al dicho de un soldado que desampara sus banderas. La palabra escolar, por su parte, hace referencia a aquello que es perteneciente o relativo al estudiante o a la escuela. Por otro lado, la acción de abandonar en la RAE también figura como sinónimo de desamparar, dejar un intento u ocupación, hasta caer de ánimos, rendirse a las adversidades y contratiempos. De la etimología del Latín *desertio-ónis*.

Himmel, (2002), define “deserción” como el abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado, y considera un tiempo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore.

Bachman, (1971), definen que las deserciones escolares se originan por aquellos estudiantes que interrumpieron su asistencia a la escuela por varias semanas por diferentes razones.

Son muchos los factores que conllevan al alumno al alejamiento de una institución educativa, antes de la finalización de la etapa que estaba cursando, estos pueden ser factores intrínsecos (personales), y extrínsecos (familiares, económicos, docentes, sociales, etcétera).

A continuación, se hace una breve definición de fracaso escolar, con el fin de ampliar el concepto anterior de abandono o deserción escolar por el autor Forteza Calafell, (2017), citado por Marchesi, (2003), que el fracaso escolar hace referencia, al fracaso del alumno en el sistema educativo, teniendo en cuenta otros que lo favorecen, como son la: familia, escuela u otros organismos. Donde no solo depende del alumno, donde se deben sumar otros factores u ítems que ayudan a que ocurra.

Pérez y Morales, (2012), plantean tres etapas distintas del fracaso escolar durante el período de estudios, estos pueden ser en cada etapa que el individuo pasa de niveles escolares, hasta la etapa laboral.

Martínez, (2009), pág. 56 hace referencia al hecho administrativo de no lograr el título académico mínimo o no alcanzar cierto nivel de conocimiento.

4.3. Causas de la permanencia escolar

Existe gran variedad de literatura que nos habla sobre la deserción escolar, pero sobre el término permanencia escolar podemos destacar que en nuestro país es un término nuevo empleado, para lograr que el estudiante permanezca dentro del aula de clases.

El autor López Martínez (1980), su trabajo se centra en describir como aquellos individuos de status social elevado llevan una doble ventaja sobre individuos de clase baja, ésta se debe al factor económico y sociocultural, pues los alumnos de status social elevado además de contar con financiamiento escolar, metas y objetivos, también cuentan con un acervo cultural más amplio que los

alumnos de clase baja. Por lo tanto, sugiere que la escuela sea la encargada de generar la igualdad sociocultural entre alumnos de una institución educativa.

Y la Revista de Educación en España (2020), menciona que los factores determinantes para que se pueda producir la deserción escolar son: La falta de información existente sobre lo que uno quiere saber acerca de las opciones de ingreso, desinterés de los padres por los logros de sus hijos, la desmotivación y actitud negativa por parte del alumno, el bajo nivel del alumnado, la falta de educación en el mundo laboral, entre otros, su investigación se sitúa en el horizonte de la psicología comunitaria cuyo modelo educacional y de intervención defiende el derecho de todo individuo para desarrollar competencias o habilidades que lo capaciten para prevenir y resolver sus problemas de capacitación para el trabajo.

En todos los informes sobresalen el factor económico y el contexto sociocultural del individuo, lo cual implica su adaptación en el aula de clases.

4.4. Factores que determinan la permanencia escolar

Al haber dejado definido los conceptos de abandono y permanencia escolar, es necesario conocer los factores que interfieren, y como se explicó anteriormente estos pueden ser: intrínsecos (personales), y extrínsecos (familiares, económicos, docentes, sociales, institucionales, etcétera).

El foco de la investigación está encaminado a los factores que inciden en la permanencia escolar, en la modalidad de secundaria. En revisión de varios documentos investigativos se fundamentan para obtener mayor riqueza del lector de este estudio, así como para conocer la importancia de los mismos.

Según McWhirter, De la política de permanencia escolar a la singularidad institucional, (1994), los factores personales son características, habilidades y actitudes del estudiante. Al identificarlos se toma en cuenta la educación de la persona en su totalidad, es decir, se incluyen factor tanto académico como no

académico porque el éxito escolar puede afectar otras áreas del individuo como: en el área social, afectiva y conductual, dándose una interrelación entre ellas.

Los factores extrínsecos igual influyen en la vida de los estudiantes ya sea de manera positiva o negativa dependiendo de las características que tenga cada individuo. Cada uno de estos factores se encuentra interrelacionados, a continuación, se mencionarán:

4.4.1. Factores intrínsecos o personales

La oportunidad de superarse cada día es parte de nuestro interior personal, la etapa de la pre adolescencia es importante, ya que según muchos estudios es donde el ser humano consolida su identidad y posteriormente seguir con las siguientes etapas favorablemente (juventud, adultez y vejez).

El Pediatra Ives, (2014), en su investigación “la identidad del Adolescente, como se construye”, afirma que el hito o meta más importante de la adolescencia es el desarrollo o construcción de la identidad. Todo adolescente necesita saber quién es, pues necesita sentirse respetado y amado, como todo ser humano. El niño pre púber se identifica a través de sus padres o los adultos de su entorno, pero el adolescente necesita desarrollar su propia identidad y ser ellos mismos.

También menciona a Erikson, (1902-1994), que es uno de los autores que más ha escrito sobre el desarrollo de la identidad desde la infancia hasta la vejez, con especial énfasis en la adolescencia, a través de un enfoque psicoanalítico. A lo largo de los estadios del ciclo vital aborda diferentes aspectos, siendo los más relevantes las crisis psicosociales, el radio de relaciones significativas y las fuerzas básicas.

Según Erikson el desarrollo humano sólo se puede entender en el contexto de la sociedad a la cual uno pertenece. Cada una de las ocho etapas del desarrollo implica una dificultad o crisis emocional con dos posibles soluciones, favorable versus desfavorable, siempre avanzando etapa por etapa sin poder saltarse ninguna.

Para enriquecer la investigación se mencionarán las cinco primeras etapas corresponden a la infancia y adolescencia de Erikson y varios factores que influyen en el desarrollo psicosocial de las diferentes etapas:

1. Dimensión comunitaria, ligado al fenotipo, temperamento, talento, vulnerabilidad y determinadas decisiones o elecciones que toma opción de estudio, de trabajo, valores éticos, amistades, encuentros sexuales, así como las pautas culturales e históricas.
2. Dinámica del conflicto, el adolescente suele tener sentimientos contradictorios, pasando de sentimientos de vulnerabilidad exacerbado a tener grandes perspectivas individuales.
3. Período evolutivo personal, este dependerá tanto de factores biológicos, psicológicos, como sociales.
4. Modelos recibidos, ningún se construye de forma aislada. Primero recibirá el apoyo de modelos parentales, y posteriormente de modelos comunitarios.
5. Aspectos psicohistóricos. Toda biografía está inexorablemente entretejida por la historia que a uno le toca vivir, hay períodos en la historia vacíos de identidad debido a tres formas básicas de aprensión humana:
 - a) Miedos despertados por hechos nuevos, tales como descubrimientos e inventos que cambian radicalmente la imagen del mundo, la forma de interactuar, trabajar, pensar, etc.
 - b) Ansiedades despertadas por peligros simbólicos percibidos como consecuencia de la desintegración de las ideologías anteriormente existentes.
 - c) Temor a un abismo existencial desprovisto de significado espiritual.
6. Historia personal. Diferentes situaciones personales estresantes pueden tener una influencia negativa en la construcción de la identidad como, por ejemplo:
 - a) Emigrar a otro país, sobre todo si ocurre en la adolescencia, pero también en la infancia;
 - b) Pérdida de un ser querido referente en la vida del adolescente.
 - c) Dificultades económicas importantes.
 - d) Sufrir maltrato, abusos o abandono.

Erikson argumenta que, en ocasiones, en algunos jóvenes o en algunos períodos de la historia, la crisis de la adolescencia es escasamente percibida, sin ningún ruido, pero en otras ocasiones es muy marcada, claramente señalada como un período crítico, como una especie de “segundo nacimiento”. La formación de la identidad puede poseer algún aspecto negativo que en ocasiones puede permanecer a lo largo de la vida como un aspecto rebelde de la identidad total.

Lo deseable es que la identidad negativa no se vuelva dominante. La identidad negativa es la suma de todas aquellas identificaciones y fragmentos de identidad que el sujeto tuvo que interiorizar como indeseables

La Revista Electrónica "Actualidades investigativas en Educación", (2007), en su estudio “Factores que promueven la permanencia de estudiantes en la educación secundaria”, menciona los factores intrínsecos y extrínsecos, donde en los personales se mencionan:

4.4.1.1. Habilidades para el éxito escolar

a) Habilidades académicas

Aquí destacan logros adecuados en lecto-escritura y matemáticas. Diversos autores resaltan la importancia del desarrollo de la competencia académica, especialmente en el área de lectura, donde argumentan que, para poder tener éxito académico, los estudiantes deben poder leer bien el ajuste educacional es influido por el rendimiento previo y las experiencias anteriores del estudiante, es decir, si los niveles alcanzados son adecuados, tiene más probabilidades de continuar con sus estudios.

b) Habilidades para la supervivencia académica

Son habilidades no académicas pero que son necesarias para el éxito escolar, ya que facilitan la adquisición de conocimientos y el desarrollo de habilidades propiamente académicas. La ausencia de ellas afecta negativamente el rendimiento y las relaciones con los docentes.

Estas se relacionan con los hábitos de estudio y trabajo con mayor importancia son: el mantenerse involucrada o involucrado académicamente, el adecuado uso del tiempo, el manejo de la atención, seguir instrucciones, levantar la mano o hacer preguntas, escribir legiblemente y el cumplimiento de trabajos extra clase.

También destacan la importancia del reconocimiento de las propias fortalezas, la asistencia a lecciones, la disposición a esforzarse por aprender y el cumplimiento de reglas básicas de comportamiento en el aula.

Debido a la interrelación que existe entre factores de permanencia, puede decirse que, aunque estas habilidades pertenecen al grupo de habilidades personales, la responsabilidad de su desarrollo depende solo en parte de los estudiantes. También se requiere de instrucción y apoyo para ir las fortaleciendo; son más fáciles de desarrollar si el ambiente en el aula es cooperativo.

c) Autoconcepto y autoestima

Baumeister, (2003), y Kat, (1993), el autoconcepto se refiere a cómo la persona se percibe en diferentes áreas. La autoestima es la evaluación que se hace de esas percepciones en comparación con otros, es una reserva de sentimientos positivos que tiene la persona acerca de sí misma y está asociada con mayor iniciativa.

Los sentimientos positivos acerca de sí misma no excluyen la capacidad de la persona para asimilar la inevitabilidad de no estar bien en algunos aspectos, aunque sí favorecen la persistencia después de los fracasos dentro del grupo de Autoconcepto y autoestima están incluidas.

d) La cantidad de experiencia de éxito.

Baumeister, (2003), y Humphrey, (2004), donde ellos argumentan que estas experiencias a partir de desafíos razonables y de oportunidades para el esfuerzo real, aumentan la creencia en el valor del propio trabajo. Así como la baja autoestima puede partir de una valoración realista de las experiencias negativas

que se han tenido, también puede ser el producto de una percepción equivocada en cuanto a la capacidad para aprender.

e) Creencias que tenga la persona en cuanto a su propia capacidad.

Elías, (2006), y Redd, (2001), el autoconcepto académico se refiere a cómo se siente la persona acerca de su competencia académica, tiene una dimensión global (competencia general), una dimensión diferenciada, enfocada en áreas específicas. Los estudiantes necesitan una comprensión realista, precisa de sí mismos y un grado razonable de seguridad en sus propias capacidades. Citando a Baumeister (2003) y Katz (1993), donde argumentan que necesitan identificar, cultivar sus fortalezas, la percepción de la propia capacidad afecta la efectividad y viceversa.

f) Formas de interpretar experiencias negativas.

Yates, (1999), y Seligman, (1995), argumentan que la forma como cada persona explica las experiencias negativas que tiene en el ámbito escolar determina si se involucra y si persiste más, lo que puede afectar el rendimiento y la motivación. Las explicaciones optimistas, es decir, aquellas explicaciones que interpretan las experiencias negativas como eventos temporales y no permanentes, contribuyen a que las y los estudiantes mantengan la motivación para continuar esforzándose hacia el logro de sus metas.

Aquí cobra importancia la forma como se interpretan los errores. Si éstos se interpretan como indicadores de la capacidad fija de la persona, contribuyen a la desmotivación y a la apatía, si por el contrario éstos se interpretan como oportunidades para aprender y para conocerse mejor, contribuyen con el fortalecimiento de la persona como aprendiz.

g) Formas de reaccionar ante las dificultades.

En este último acápite podemos decir que es necesario que las y los estudiantes tengan una percepción positiva de lo que están aprendiendo y de sus habilidades para el aprendizaje, a pesar de tener que realizar algunas tareas que no les gusten o de enfrentar dificultades.

Los expertos Dweck & Molden, (2005), argumentan que las creencias equivocadas o carentes de fundamento acerca del fracaso, como que éste refleja la capacidad fija de la o el estudiante, o la falta de información acerca de lo que se puede hacer para mejorar o manejar la frustración, tienen un efecto negativo sobre la disposición para continuar los esfuerzos a pesar de las dificultades.

4.4.1.1. Comunicación con las demás personas.

Los autores Elias (2006) Brigman & Campbell (2003) y McWhirter, (1994), en este grupo se ubican las habilidades que facilitan la construcción, el mantenimiento de relaciones competentes y mutuamente beneficiosas con compañeras, así como personas adultas. Son habilidades basadas en el valor del respeto mutuo, como el de asumir responsabilidad por la propia conducta, que aumentan el número de alternativas que la persona tiene a su disposición.

Algunos consideran que éstas son las habilidades más importantes que una persona debe aprender, ya que se asocian con alto rendimiento académico y un ajuste interpersonal satisfactorio en la adultez. Para desarrollar relaciones interpersonales efectivas, se requiere que la persona aprenda a identificar sus propias emociones y a elegir comportarse de forma respetuosa consigo misma o consigo mismo y con las demás personas. Algunas de las manifestaciones de la presencia de estas habilidades para la comunicación en las personas son:

a) Desarrollo y mantenimiento de amistades.

Los autores Brigman & Campbell (2003), describen que aquí son relevantes el poder mostrar empatía, expresarse de forma que las interacciones con otros sean efectivas, la capacidad de escucha, el poder comprender la perspectiva de los demás, aunque ésta no se comparta, el saber cómo introducirse y cómo terminar interacciones grupales.

b) Comportamiento productivo en clases.

Algunas de las habilidades ubicadas en este punto se relacionan con las denominadas “Habilidades para la supervivencia académica”. Estas Incluye establecer metas de rendimiento a corto y mediano plazo, el uso eficiente del tiempo

en clase, cumplir con solicitudes e instrucciones de la o el docente, mantenerse en la tarea la mayoría del tiempo y seguir reglas de comportamiento. Revista Científica de América Latina, el Caribe, España y Portugal, (2014),

c) Interacción con variedad de personas.

Este punto se refiere a la capacidad para trabajar con otras y otros y para involucrarse en negociaciones constructivas, lo que incluye conocer acerca de los valores que son compartidos por los miembros de un grupo. Una de las manifestaciones de esta capacidad es mantener amistades con más de un compañero significativo. Revista Científica de América Latina, el Caribe, España y Portugal, (2014),

d) Participación en trabajos cooperativos.

En este punto es necesario que se den negociaciones equilibradas, en otras palabras, negociaciones en las que se toman en cuenta las necesidades de todas y de todos. Revista Científica de América Latina, el Caribe, España y Portugal, (2014),

e) Estrategias constructivas para el manejo del estrés.

Estas estrategias están comprendidas en tres subgrupos:

➤ **Forma de responder al rechazo, al temor, a la decepción y el enojo.**

Según Spence, (2003), manifiesta, que es la capacidad para manejar los sentimientos de forma que favorezcan el enfrentamiento de situaciones en lugar de impedirlo. El enfrentamiento se favorece por medio de la regulación del afecto, el automonitoreo y la evitación de estilos de pensamiento no adaptativos y de estrategias evasivas. Para realizar valoraciones equilibradas de las situaciones, es necesario que la información que se recibe sea procesada objetivamente

➤ **Manejo del conflicto.**

Lo manejan como el punto donde está incluida la expresión del enojo producto de interacciones frustrantes o provocaciones sin utilizar la agresión física o verbal.

Dichas interacciones pueden ser con otros estudiantes o con el personal de la institución. Revista Científica de América Latina, el Caribe, España y Portugal, (2014),

➤ **Búsqueda de ayuda cuando ésta sea necesaria.**

La capacidad para identificar la necesidad de apoyo, así como para buscarlo con el fin de satisfacer necesidades y lograr metas, representa un atributo favorecedor del éxito escolar. Revista Electrónica "Actualidades investigativas en Educación", (2007).

4.4.1.2. Control

La población de estudiantes que tienen mayores probabilidades de permanencia en las instituciones de educación secundaria controla de formas apropiadas su ambiente y su conducta. Como la sensación de control afecta el establecimiento y el logro de metas, la falta de control sobre decisiones, el futuro, la vida representa un riesgo.

En este grupo de factores personales se encuentran las habilidades para la toma de decisiones, la capacidad para posponer la gratificación y el propósito de vida, todas las cuales se relacionan con el establecimiento de metas realistas. Un propósito de vida alcanzable proporciona una orientación hacia el futuro y facilita la definición de metas realistas de corto plazo. Revista Científica de América Latina, el Caribe, España y Portugal, (2014),

4.4.1. Factores extrínsecos (familiares, económicos, docentes, sociales, institucionales, etcétera).

Veremos a continuación como los factores intrínsecos se encuentran entrelazados con los extrínsecos, ya que ellos dan fortaleza al estudiante para la toma de decisiones acertadas o desacertadas, que ponen en juego su futuro y los que lo rodean. Revista Científica de América Latina, el Caribe, España y Portugal, (2014).

4.4.1.1. Factores del ambiente institucional y de las familias.

Los factores familiares e institucionales son complementarios a los factores personales, todos en conjunto constituyen los factores de permanencia de las y los jóvenes en las instituciones de educación secundaria. La interrelación se da tanto entre grupos de factores como a lo interno de cada grupo o categoría, según Redd, (2001).

Se mencionarán algunas acciones preventivas para ayudar al adolescente en la permanencia escolar:

- Enriquecer los vínculos prosociales.
- Fijar límites claros y firmes.
- Enseñar habilidades para la vida, que son habilidades sociales, cognitivas y para el control de las emociones y el estrés.
- Asimismo, la promoción de comportamientos constructivos se logra por medio de: Brindar afecto y apoyo; establecer y transmitir expectativas altas pero realistas; brindar oportunidades de participación significativa.

4.4.1.2. Factores familiares.

Todos los estudios y en la práctica sabemos que los estudiantes muestran una mejor identificación con su actividad escolar cuando las madres y los padres manifiestan interés, comprensión y disfrutan de sus nuevos conocimientos y destrezas.

Los estilos educativos utilizados también tienen influencia: que tanto un estilo permisivo en el que se ofrece poca guía para la toma de decisiones importantes, como reacciones severamente punitivas ante el fracaso escolar, propias de un estilo autoritario, favorecen el abandono escolar. Un estilo educativo democrático, que proporciona apoyo acompañado de exigencias razonables, es un factor de permanencia.

El nivel de educación de madres y padres de familia es un factor que influye en la decisión de continuar o no con los estudios, aquellos progenitores que han

logrado mejores condiciones de vida por medio de la educación fomentan en sus hijas e hijos la motivación hacia el estudio y ven en la educación una forma de alcanzar una mejor calidad de vida según Krauskopf (1998), citado en la Revista Electrónica "Actualidades investigativas en Educación" (2007).

4.4.1.3. Factores institucionales

Como cada uno de los factores se encuentra estrechamente relacionados, los institucionales influyen en una relación positiva entre estudiantes y docentes. Ya que el compromiso de los estudiantes aumenta cuando se sienten apoyados en las tareas por parte de los, estas altas expectativas no se refieren a control ni presiones excesivos.

La detección temprana por parte del personal de dificultades educacionales, emocionales y sociales es especialmente importante, así como que las y los estudiantes puedan reconocer que pueden encontrar ayuda y por consiguiente tener un mayor grado de control sobre situaciones estresantes. Asimismo, destaca la relevancia de enfocar la disciplina como un apoyo a las y los estudiantes en el aprendizaje de conductas apropiadas que satisfacen sus necesidades citado por los autores Brigman & Campbell (2003) y Redd (2001), de la Revista Electrónica.

El tema de la conexión con la institución, el sentimiento de pertenecer, de estar comprometido con las actividades académicas y de gozar de buenas relaciones interpersonales dentro de ésta, se ha reconocido como uno de los componentes institucionales más importantes para la permanencia en la educación secundaria; incluye una percepción de seguridad, respeto y cuidado y la creencia en las normas de conducta establecidas.

4.4.1.4. Migración

Otro factor muy importante en un informe a las Naciones Unidas, titulado "Desarrollo y migración", donde se aborda que la formación de capital humano es un determinante fundamental del desarrollo económico, siendo una función de muchas variables económicas, sociales y demográficas, dentro de las cuales la migración internacional es sólo una.

En efecto, de acuerdo con la literatura sobre el tema, la migración internacional puede incidir, en los países donde se originan los flujos migratorios, sobre los niveles de capital humano en general y de educación en particular a través de:

1) Las remesas.

2) Los cambios en la estructura de los hogares.

3) El efecto incentivo.

4) La "fuga y/o la ganancia de cerebros " La emigración de unos individuos puede incentivar a otros a aumentar sus años de escolaridad o también puede desincentivarlos".

Este estímulo será positivo cuando a las personas más educadas les sea más fácil emigrar y sus expectativas de ingresos sean mayores en los países de destino que en los de origen. Por el contrario, si los retornos esperados en el extranjero son más bajos o si los inmigrantes deben trabajar en puestos que exigen bajos niveles de escolaridad, el estímulo será negativo.

Llevando el tema de migración al contexto de esta investigación Vivas Viachica, (2007), sobre la migración interna en Nicaragua es de un 20%, aunque no es una cifra significativa, pues revela que el piso de población con experiencia migratoria llega a uno de cada cinco nicaragüense, baja en el contexto centroamericano.

La población actual de Nicaragua según Datosmacro, (2022), es de 6, 702,379 personas, con una densidad de población de 51 habitantes por km². Cifras de la página Nicas Migrantes representada por la periodista Regidor, (2022), en la actualidad más de 103,000 nicaragüense salieron del país entre enero y mayo 2022, una cifra migratoria que precede en la historia reciente de Nicaragua.

No existen reportes que comprueben, los frecuentes cambios de domicilio en el Departamento de Masaya, pero los centros educativos consideran que es uno de los factores que conlleva a la permanencia escolar.

4.4.2. Factores internos y externos

Según el autor Ocampo Sosa (2002), en su informe “reflexiones sobre los factores que influyen en la deserción escolar del adolescente”, existe una correlación entre los factores internos y externos, los cuales son:

Internos: alumno e institución educativa.

Externos: familia, sociedad y factor económico.

Dado que el alumno abandona sus estudios por falta de capital o por la influencia de la familia o su contexto sociocultural, se justifica la intervención de dichos problemas. Sin embargo, existen alumnos que sobresalen a pesar de la adversidad, lo que hace suponer que tienen carácter y decisión que quizás no adquieren en la familia a pesar de convivir con ella.

Cabe la posibilidad de que dicho carácter se creó al iniciar su formación educativa, por lo tanto, la personalidad del alumno puede adoptar dos modelos de imitación:

- 1- Es el que se adquiere fuera del aula, el cual puede reforzarse, pues el alumno pasa la mayor parte del día, interactuando en el contexto socio familiar, donde adquiere esta educación informal que impone hábitos y conductas.
- 2- En el caso de la educación que se da en la escuela, el estudiante adquiere una formación integral que va a fusionar con los aprendizajes externos al aula y de la fusión de estos, el alumno va adquiriendo carácter y personalidad, lo cual indica que existe una relación entre los factores internos y externos de la deserción escolar, puesto que ambos son complementarios.

Sin embargo, es conveniente centrarse en el alumno y la institución educativa como los agentes principales de la deserción escolar pues para los docentes y directivos, es más accesible crear posibilidades reales de intervención, ya que el alumno y los servicios que ofrece la institución pueden moldearse y trabajarse, debido a que se encuentran dentro de la escuela.

Por consiguiente, para que ocurra la permanencia escolar, se necesita del compromiso bilateral, es decir, de dos partes. Una la conforma la institución educativa y la otra se completa con el alumno. Se dice compromiso bilateral, ya que de nada sirve a la institución educativa comprometerse con otorgarle todos los servicios necesarios que requiere el alumno, si éste no va a responder con la otra parte del compromiso.

Cuando un estudiante ingresa a una institución escolar lleva consigo un “bagaje” particular de atributos individuales, un contexto familiar y sociocultural determinado y un nivel de instrucción previa. En el momento de matricularse, el adolescente adquiere un compromiso sujeto a derechos y obligaciones las cuales tiene que ejercer para un mejor desarrollo académico. Si el alumno comienza a desatender obligaciones y derechos como estudiante, se podría interpretar que no está cumpliendo con el compromiso adquirido.

La debilitación o ruptura del compromiso suele ocurrir por dos causas, una puede ser que el alumno no se siente integrado a la comunidad escolar, debido a que sus metas y aspiraciones difieren de sus demás compañeros. La otra causa ocurre cuando el alumno, a pesar de su empeño y capacidad, comienza a desilusionarse por la falta de calidad en los servicios que ofrece la institución o simplemente porque no existen, lo cual retrasa o incomoda el desarrollo académico del alumno.

Los alumnos deben enfocar su compromiso en dos áreas: La primera se dirige hacia la institución educativa donde el estudiante se compromete a trabajar con docentes, orientadores, directivos y compañeros alumnos, con la intención de ejercer sus derechos y obligaciones y así poder cumplir con el contrato de inscripción (compromiso institucional). La segunda área se dirige hacia las metas y

aspiraciones del alumno, las cuales son el complemento de la primera área (compromiso individual).

Es comprensible que, si los estudiantes basan su compromiso en estas dos áreas, les resulta más sencillo permanecer en la escuela hasta terminar sus estudios.

La institución educativa al momento de inscribir a un individuo en su matrícula escolar, se compromete a otorgarle servicios de tipo académico, vocacional, recreativo y administrativo y, depende en muchas ocasiones de la calidad y eficiencia de éstos para que los alumnos se sientan parte de la institución y puedan ejercer sus derechos y obligaciones de estudiante, con la garantía de que los servicios que les ofrece son los ideales para poderse desarrollar académicamente. Si la institución no cumple, con los servicios ofrecidos, es probable que el compromiso no funcione, creando la posibilidad de que el adolescente distraiga su atención en actividades distintas a las académicas para finalmente abandonar sus estudios.

El compromiso antes que nada debe ser bilateral (de dos partes) pues si se hace unilateral es casi imposible que una sola parte realice el trabajo de ambas, siendo probable que ocurra la deserción, por lo tanto, se sugiere el compromiso de ambas partes para que suceda la retención escolar.

4.5. Rol de la administración en los centros educativos y la permanencia escolar

El administrador escolar tiene su mente en dos planos: la administración de los recursos y la promoción de una institución educativa con estándares de calidad. Es una persona formada en gestión de las organizaciones, administración de empresas o ciencias económicas. Alguien que se identifica con los valores institucionales y el ideario escolar y dispone de una alta capacidad de liderazgo.

A él le corresponde el diseño de objetivos de largo plazo a la vez que ocuparse de cuestiones más inmediatas del funcionamiento administrativo escolar.

Deberá estar atento a los índices de morosidad ante una contingencia y, a la vez, sostener la mirada que proyecte a la institución en el decenio, por caso.

Asimismo, es muy importante reconocer el rol y función del administrador escolar y no confundirlo con otros actores como pueden ser el representante legal o el director escolar.

Cada uno de ellos desempeña una tarea clave en la gestión escolar y el éxito de la organización está en el trabajo mancomunado entre los tres, pero no en la confusión de roles. Es decir, resulta fundamental que cada área opere en sinergia con las otras sin solaparse ni desentenderse, Aulica, (2020).

El rol que desempeña la administración en los centros educativos respecto a la permanencia escolar es gestionar seguridad y confianza en cada uno de los autores involucrados del proceso enseñanza-aprendizaje, donde debe realizar charlas con las diferentes entidades del gobierno para hacer conciencia a la juventud sobre los riesgos de no vivir bajo las autoridades.

4.6. Desempeño del director y subdirector en la permanencia escolar.

Un directivo de calidad busca contribuir de manera significativa a la mejora de las prácticas del liderazgo y de la gestión en cada institución educativa.

Los Estándares de Desempeño Profesional Directivo hacen referencia al liderazgo, gestión pedagógica, talento humano, recursos, clima organizacional y a la convivencia escolar; para asegurar su influencia efectiva en el logro de aprendizajes de calidad de todos los estudiantes en las instituciones educativas a su cargo.

Los estándares de desempeño profesional directivo describen las acciones indispensables para optimizar la labor que el director o rector y el subdirector y vicerrector deben realizar, UNIR, (2021).

Como concepto de dirección podríamos mencionar que: “Es el proceso participativo, planificado y organizado por medio del cual el director guía, motiva, involucra y rinde cuentas a la comunidad educativa, de tal manera que todos los

esfuerzos y voluntades estén en función de lograr mejores aprendizajes”, Marconi, (2022).

Según el Diccionario Enciclopédico los autores Martín, Puig, Ruíz, & Vera (2009) define como subdirector: Persona que sirve inmediatamente a las órdenes del director o le sustituye en sus funciones.

En la actualidad en nuestro país existen un gran apoyo a cada centro educativo, para mejorar la permanencia escolar, donde son tomados en cuenta el rol del director o sub director, para conocer las habilidades y aptitudes de jóvenes emprendedores que quieran apoyar a su comunidad, por medio de trabajos y son remunerados económicamente, sin afectar sus estudios.

4.7. Desempeño de jefes de Áreas

Según el Diccionario Enciclopédico (Martin, Puig, Ruíz, & Vera, 2009) define como Jefe de Área: Al responsable de cumplir las solicitudes de los superiores de la empresa o institución. Tiene que cumplir los objetivos que se le plantean sobre determinadas áreas y velar por satisfacer las demandas de la empresa o institución.

Según el Manual descriptivo de cargos del ministerio de educación (2015), la descripción del perfil del cargo de jefe o coordinador de área se describe a continuación:

a) IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

NOMBRE DEL CARGO: Coordinadora/or de Área

REPORTA A: subdirectora/or de Escuela de Educación Especial 3. **CARGOS**

SUBORDINADOS: Ninguno

b) DESCRIPCIÓN GENERICA

Dar seguimiento al cumplimiento de la aplicación del Currículo Nacional Básico, asesorando y acompañando la práctica pedagógica de la maestra/o en el aula, así también la puesta en práctica de reglamentos, disposiciones y órdenes superiores que aseguren la disciplina escolar.

c) DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES

1. Planifica anual, mensual y diario las tareas y actividades a desarrollar, a fin de orientarlas hacia el logro de los objetivos y metas propuestas de la escuela.
2. Planifica, brinda seguimiento y evalúa el proceso docente educativo en las áreas que les corresponde.
3. Acompaña a las maestras/os en su labor docente, con el fin de elevar el nivel pedagógico y científico de las mismas.
4. Cuida de la seguridad de los/las estudiantes durante permanezcan en la escuela.
5. Asegura la aplicación de las orientaciones y disposiciones del Ministerio del Poder Ciudadano para la Educación concernientes a su área.
6. Promueve la participación activa de las maestras/os, en la programación y ejecución de actividades co- programáticas.
7. Garantiza el cuidado de los estudiantes durante los recreos en las áreas asignadas de la escuela.
8. Garantiza que las maestras/os de su área cumplan con la elaboración y entrega de los informes establecidos.
9. Acompaña sistemáticamente el trabajo de las maestras/os del área en cuanto a: planeamiento y desarrollo de las clases, formación de valores, cumplimiento de planes de estudio, programas, horarios y calendario escolar.
10. Evalúa el desempeño profesional, asistencia y puntualidad del personal bajo su responsabilidad orientada por las instancias superiores del Ministerio del Poder Ciudadano para la Educación.

11. Informa a la Subdirección de la escuela el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje.
12. Controla los equipos y materiales educativos de su área y promueve su óptima utilización.
13. Coordina con la Responsable de Biblioteca la atención de los estudiantes conforme la planificación de las materias a impartir por las maestras/os de su área.
14. Participa en el desarrollo de capacitaciones, jornadas educativas y en los TEPCES en el Núcleo Educativo que le corresponde como bibliotecaria de la Escuela de Educación Especial.
15. Evalúa anual y mensual la ejecución las tareas y actividades, a fin de valorar los resultados y el impacto del éxito en las metas propuestas de la escuela.

d) REQUISITOS DEL CARGO

Maestra/o de Educación Primaria y/o carrera universitaria afín a la educación.

Experiencia: 5 años de experiencia mínima en la docencia.

Destrezas o Habilidades: Excelentes relaciones humanas, facilidad de comunicación, habilidades en la conducción y dinámicas de grupos, trabajo en equipo, vocación de servicio, habilidades de redacción y capacidad de gestión.

4.8. Desempeño del Docente

En la permanencia escolar el docente tiene mucha responsabilidad, La Asamblea Nacional de la República de Nicaragua, (1990), en el capítulo II, de Ley de Carrera Docente, Ley No. 114, expresa que los docentes tienen como deber (Arto. 37) “Cumplir y hacer cumplir la política educativa del Estado de conformidad con lo establecido en la Constitución Política de la República y Cumplir eficientemente con el cargo que desempeñan.”

En el informe de la revista Ra Ximhai (2016), sobre el desempeño y calidad de la educación, los docentes plantean que:

Consideran que es necesario contar con el plan anual, mismo que es realizado al inicio del ciclo escolar con el fin de conocer las debilidades y fortalezas que presentan sus alumnos, así se podrá desarrollar un perfil del desempeño del grupo, también permite detectar la problemática que afecta al proceso de enseñanza aprendizaje, sobre la cual se planea una ruta de mejora, sin embargo, en imperioso que se lleve a la práctica lo plasmado en este.

Un elemento más para tener un buen desempeño docente es el realizar una planificación acorde al programa oficial vigente propuesto por el sistema educativo, en ella se deben atender las necesidades de los alumnos, con actividades dinámicas donde el discípulo sea el centro del proceso de aprendizaje, para alcanzar los aprendizajes esperados planteados para su grado, así como el desarrollo de competencias.

Esta planeación debe contemplar una evaluación con enfoque formativo, lo que exige aplicar diversos instrumentos para conocer avances o dificultades que enfrentan, así se hace posible realizar, en caso necesario, la retroalimentación adecuada o en su defecto el cambio de estrategias.

Lo anterior se puede apreciar dentro de los principios pedagógicos establecidos, el cual centra la atención en los estudiantes y en sus procesos de enseñanza, establece que el proceso de enseñanza aprendizaje gira en torno al alumno ya que él es el referente fundamental del aprendizaje.

Otro principio es planificar para potenciar el aprendizaje, ya que es un elemento sustantivo de la práctica docente para potenciar el aprendizaje de los estudiantes hacia el desarrollo de competencias. Implica organizar actividades de aprendizaje a partir de diferentes formas de trabajo.

De acuerdo a esta postura, realizar una planificación requiere que el docente conozca lo que el programa establece que se esperan que aprendan, pero también

saber cómo aprenden y las necesidades o dificultades que los estudiantes presentan. Se destacan las dimensiones que debe presentar todo docente:

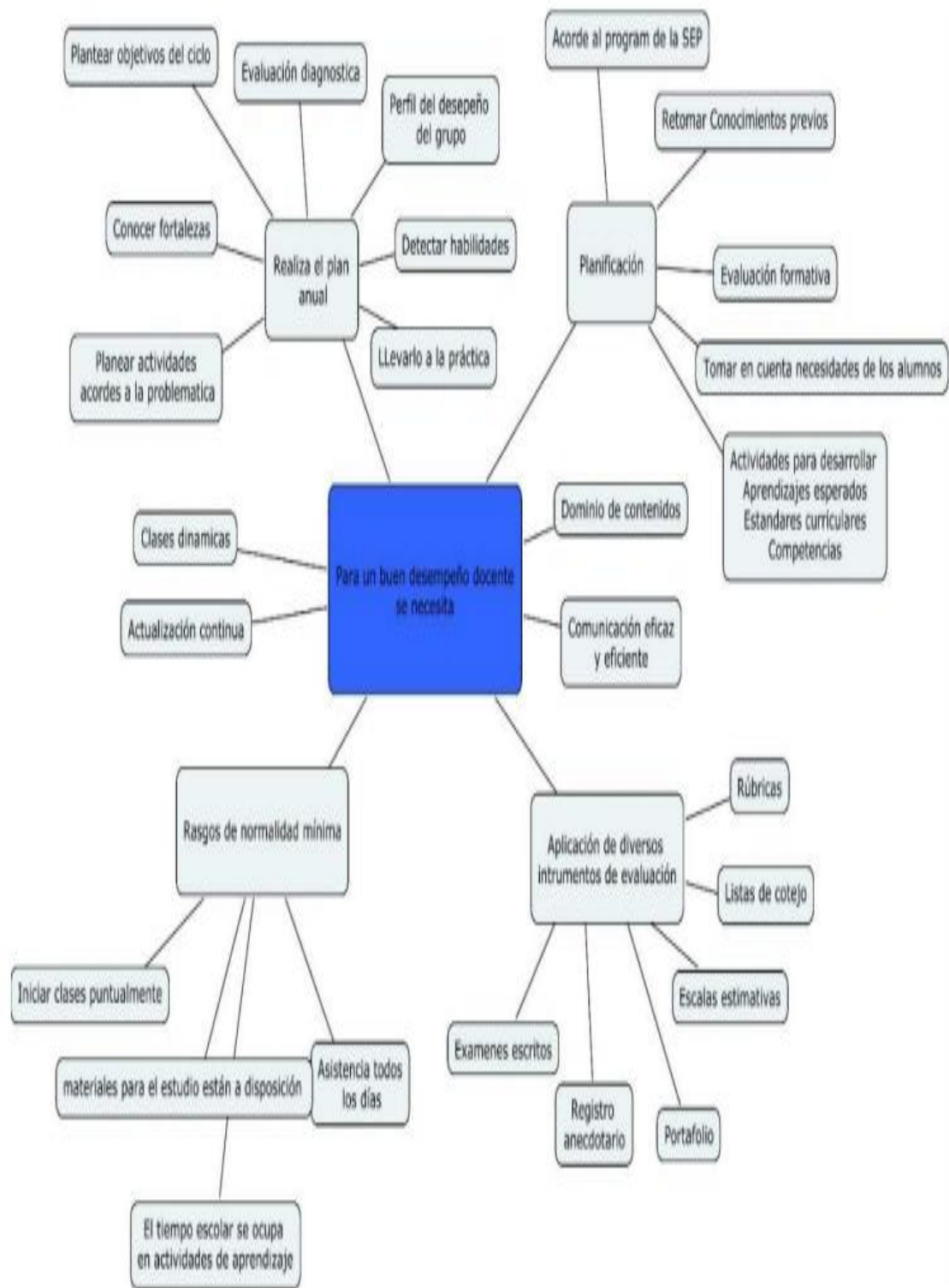
1. Un docente que conoce a sus alumnos, sabe cómo aprende y lo que deben de aprender.

2. Un docente que organiza, evalúa el trabajo educativo y realiza una intervención didáctica pertinente.

3. Un docente que se reconoce como profesional, que mejora continuamente para apoyar a los alumnos en sus aprendizajes.

4. Un docente que asume las responsabilidades legales y éticas inherentes a su profesión para el bienestar de los alumnos.

5. Un docente que participa en el funcionamiento eficaz de la escuela y fomenta su vínculo con la comunidad para asegurar que todos los alumnos concluyan con éxito su escolaridad.



V. MATRIZ DE DESCRIPTORES

Propósitos de investigación	Cuestión de investigación	Descriptores	Técnica	Fuente de información
<p>Describir las características de los estudiantes del Instituto Nacional Héroes y Mártires de la Reforma.</p>	<p>¿Cuáles son las características de los estudiantes del Instituto Nacional Héroes y Mártires de la Reforma?</p>	<p>¿El Instituto Nacional Héroes y Mártires de la Reforma realiza un análisis estadístico para conocer el porcentaje de permanencia escolar? ¿Cómo lo realizan?</p> <p>¿Cuáles son las características de los estudiantes del primer año del Instituto Héroes y Mártires de la Reforma?</p> <p>¿Qué parámetros se toman en cuenta para atender la permanencia escolar?</p> <p>¿Cuál es el rol del director con respecto a la permanencia escolar?</p> <p>¿Qué funciones desempeña el subdirector en relación a la permanencia escolar?</p>	<p>Entrevista</p>	<p>Director</p>

		¿Cuál es el papel que cumplen los docentes en función de la permanencia escolar?		
Identificar los factores que influyen en la permanencia escolar en el Instituto Nacional Héroes y Mártires de la Reforma.	¿Qué factores influyen en la permanencia escolar en el Instituto Nacional Héroes y Mártires de la Reforma?	<p>Mencione los factores que influyen en la permanencia escolar del Instituto.</p> <p>¿Cuáles son las habilidades que podrían incidir en los estudiantes con permanencia escolar?</p> <p>¿De qué forma la familia influye en la permanencia escolar del estudiante?</p> <p>¿Cómo se constata si los docentes desarrollan los procesos didácticos con dinamismo? Explique</p> <p>¿La directora realiza gestiones para asegurar la permanencia escolar? ¿De qué forma?</p>	Entrevista	Director o docente
Valorar fortaleza, limitantes y oportunidades en las funciones	¿Cuáles son las fortalezas, limitantes y oportunidades en las funciones	<p>¿Cuáles son las fortalezas que presenta el centro?</p> <p>¿Qué limitantes ha observado en relación a la permanencia escolar?</p>	Observación Entrevista	Director Docentes Estudiantes

<p>favorezcan la permanencia escolar para la función administrativa del Instituto Héroes y Mártires de la Reforma.</p>	<p>pueden proponer para favorecer la permanencia escolar en el Instituto Nacional Héroes y Mártires de la Reforma para la permanencia escolar?</p>	<p>¿Qué cambiaría de la función administrativa para la mejora de la permanencia escolar?</p>	<p>Observación</p>	
--	--	--	--------------------	--

VI. PERSPECTIVA DE LA INVESTIGACIÓN

6.1. Enfoque de la investigación

El método cualitativo acude a teorías interpretativas porque ellas comparten el objetivo de dar la palabra a las diferentes voces, personas o grupos sociales, con el fin de llevarlas a ocupar el lugar que les corresponde en el seno de la sociedad. Los investigadores disponen de un conjunto de paradigmas, métodos y estrategias para realizar la investigación. Las nociones de subjetividad, de perspectiva, de reflexividad y de textos desordenados adquieren importante valor, porque permiten ver claramente la realidad psicológica, emocional y espiritual de los actores implicados, Bautista (2011, pág. 15)



Figura 1, Proceso de la investigación cualitativa.

Fuente: Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa, Nieva (2011)

Esta investigación es de enfoque cualitativo, tipo descriptivo y de corte transversal porque se realiza durante el II semestre del año 2022, permitiendo identificar por medio de las fuentes de información, provenientes de: libros electrónicos, ensayos, revistas científicas, investigaciones documentales, en el tema de los factores que influyen en la permanencia escolar.

6.2. Tipo de estudio

Bautista (2011, pág. 62), describe que una investigación cualitativa puede ser de acción participativa o etnográfica, las cuales se caracterizan por:

a) Investigación de acción participativa

Este concepto a las personas (objetos de investigación), son sujetos participes, en interacción con los expertos investigadores en el proyecto de investigación. Es un proceso eminentemente educativo de autoformación de una comunidad, una organización o un grupo, y tiende a mejorar la calidad de vida de sus integrantes o participantes. Comprende las siguientes fases:

- Fase inicial o de contacto con la comunidad.
- Fase intermedia o de la elaboración del plan de acción.
- Fase de ejecución y evaluación del estudio.

b) Investigación etnográfica

Esta es la descripción del estilo de vida de un grupo de personas habituadas a vivir juntas, en una familia, institución cualquiera y en general cualquier organización donde interactúen de manera permanente un grupo de personas, son unidades que podrían estudiarse etnográficamente.

Se utiliza para presentar una imagen de la vida, del quehacer, de las acciones, de la cultura de grupos en escenarios específicos y contextualizados. La etnografía permite, reflexionar constantemente y críticamente sobre la realidad. En el diseño metodológico, su proceso es flexible y no existe un esquema rígido.

Por lo que el investigador plantea su investigación sobre el objeto de estudio, y se plantea interrogantes acerca de la cultura o grupo objeto de estudio, con la

certeza de que se tendrán sucesivamente oportunidades de precisar, redefinir y hasta orientar el estudio.



Figura 2, características del enfoque cualitativo de investigación.

Fuente: Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa, Nieva (2011)

El autor Sandoval Casilimas (2002), describe una metodología más:

c) Metodología de teoría fundada

Es una metodología general para desarrollar teoría a partir de datos que son sistemáticamente capturados y analizados. Esta teoría se va desarrollando durante la investigación en curso mediante el continuo Inter juego entre los procesos de análisis y recolección de datos. Su principal fundamento conceptual es el interaccionismo simbólico, pero se alimenta también de los desarrollos de algunos teóricos de la psicología cualitativa, entre ellos, Erving Goffman y George Simmel.

Su principio de análisis son los análisis comparativos entre la teoría existente y la construida durante la investigación. Reflexión continua sobre avances o situaciones problemáticas. El registro de datos se realiza por informes individuales

o grupales, ordenamiento conceptual, teorización. Mencionaremos cuatro estrategias en que se basa este método:

- Un interrogatorio sistemático a través de preguntas generativas, que buscan relacionar conceptos.
- El muestreo teórico.
- Los procedimientos de categorización (codificación), sistemáticos.
- El seguimiento de algunos principios dirigidos a conseguir un desarrollo conceptual sólido (no solamente descriptivo).

Al abordar cada una de las teorías sobre las metodologías de una investigación, podemos decir que el enfoque de esta investigación es cualitativo con una metodología de teoría fundada, ya se hace un análisis comparativo entre la teoría existente y la construida durante la investigación, en forma descriptiva, para poder conocer los factores que influyen en la permanencia escolar.

6.3. Escenario

El análisis de escenario, al igual que otras técnicas analíticas estructuradas, es una herramienta complementaria, no sustitutiva a los métodos cuantitativos y cualitativos propios de las Ciencias Sociales. Se trata de una herramienta que estimula la creatividad, amplias perspectivas, desafía los marcos cognitivos preestablecidos y genera nuevas preguntas de investigación. Además, el análisis de escenario tiene otra virtud: al ser un instrumento de apoyo a la planificación estratégica, contribuye a que la investigación, Jordán (2016).

El escenario de esta investigación se realizó en el Instituto Nacional Héroes y Mártires de la Reforma, ubicado en el departamento de Masaya del Municipio de Masaya, durante el segundo semestre del año 2022, el cual atiende las modalidades de Educación Secundaria Regular y Modalidad sabatina Secundaria Rural.

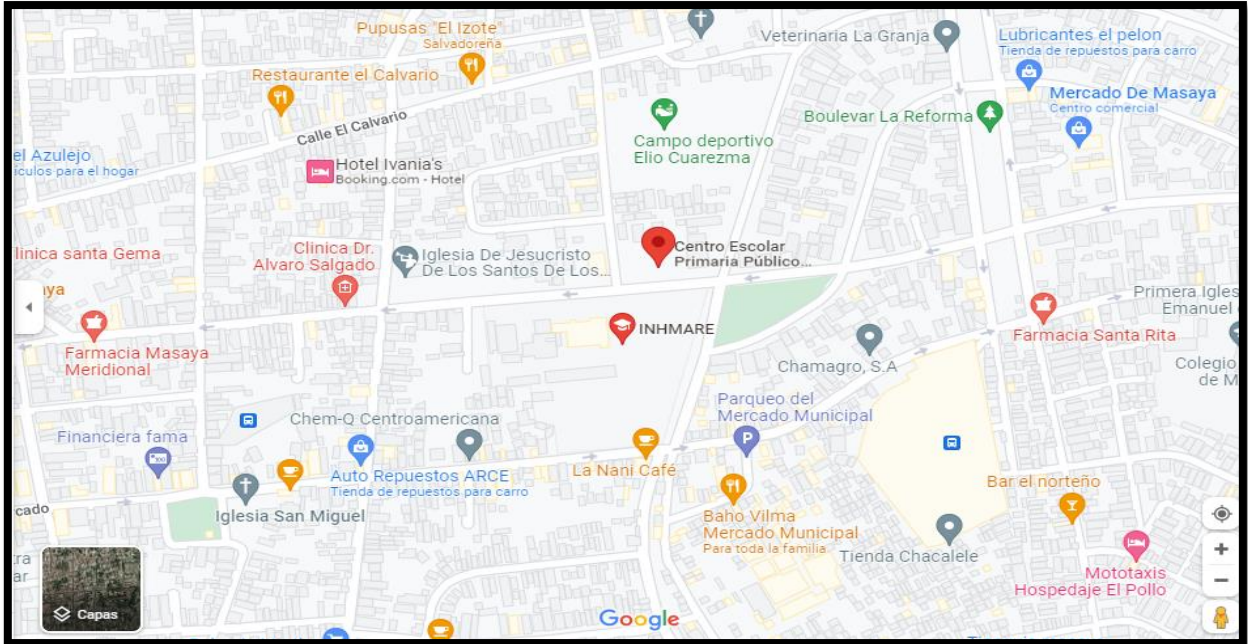


Imagen 1, Ubicación geográfica del INHMARE, Fuente: Investigadores.

El centro Educativo, tiene un director, una sub-directora, un sub-director, 75 docentes y 936 estudiantes en turno vespertino. Se selecciona por conveniencia para la investigación una muestra de la comunidad educativa del turno vespertino, de los tres primeros A, B y C. A continuación, se detallará la población y muestra.

6.4. Selección de los participantes

Los participantes son aquellas personas que, por sus vivencias, capacidad de empatizar y relaciones que tienen en el campo pueden apadrinar al investigador convirtiéndose en una fuente importante de información a la vez que les va abriendo el acceso a otras personas y a nuevos escenarios, Robledo Martín (2014).

En esta investigación se hizo la selección de participantes, para aplicar instrumentos a las siguientes personas: un director, 6 docentes, 15 estudiantes de los primeros años A, B y C. Así como 15 padres de familia seleccionados a criterio, para fines de la recolección de datos. Se describirán a continuación:

Director: Se seleccionó al director general del Instituto Nacional Héroes y Mártires de la Reforma, siendo un informante valioso para el proceso de la recolección y análisis de datos en los factores que interfieren en la permanencia escolar del Instituto.

Docentes: El Instituto cuenta con 75 docentes, de los cuales solo se tomó como muestra a los maestros guías de los primeros A, B y C, del Instituto, para conocer el carácter de la investigación.

Estudiantes: Se tomó una muestra de 15 estudiantes de los primeros años A, B y C, los cuales llenaron las encuestas en forma dinámica y en orden.

Padres de familia: Se tomó al azar 15 padres de familia, que proporcionaran información valiosa para conocer los factores de la permanencia escolar, los cuales llenaron la encuesta de forma participativa y con entusiasmo.

6.5. Contexto que se ejecuta el estudio

El contexto está formado por una serie de circunstancias (como el tiempo y el espacio físico) que se ubica el escenario de la investigación. El contexto social, la cual abarca todos los factores culturales, económicos, históricos, etc. que forman parte de la identidad y de la realidad de una persona o personas y de igual manera la institución en sí, Siles (2020).

El Instituto Nacional Héroes y Mártires de la Reforma, fue el contexto en el que se llevó a cabo esta investigación, donde se abordó conocer los factores que inciden en la deserción escolar de los primeros años del turno vespertino.

6.6. Rol de los investigadores

Uno de los aspectos centrales de la observación participante es el rol que tiene el investigador, en función de los objetivos de la investigación y el medio en el que se desarrolle, sin embargo, no es así, ya que intenta de antemano establecer un rol, pero son los propios actores sociales los que te reubican y te adjudican un papel,

por lo tanto, el rol es negociado con los propios actores sociales y está condicionado por las características del grupo observado, Robledo, (2014).

Con diez años de experiencia en la educación del departamento de Masaya, la técnica normalista Angélica María Medina Pérez, mi rol activo protagónico en cuanto a la búsqueda de antecedentes, la construcción de la perspectiva teórica, la aplicación de instrumentos y demás resultados de la investigación, me dejan un gran aprendizaje y compromiso en cuanto al tema, ya que son factores que deben ser estudiados en cada uno de los contextos donde inciden.

Orlando José Blanco Galo, con veinte años de experiencia en la comunicación social y periodismo en el departamento de Masaya, mi rol activo en cuanto a la construcción de cada uno de los acápites de la investigación, me dejan un aprendizaje significativo y a la vez compromiso para ayudar a futuras investigaciones respecto al tema estudiado.

Somos estudiantes del III año de la Carrera de Pedagogía con mención en Administración de la Educación. Por último, año en el pensum académico de la carrera permite sacar el título de Técnico superior, por lo que se debe analizar los procesos organizativos y funcionamiento de los centros escolares, enfocado a un tema de investigación.

Desde las prácticas a comienzos del primer semestre, el grupo investigador venía observando la problemática detectada en el Instituto Nacional Héroes y Mártires de la Reforma, del municipio de Masaya, por lo que, se decidió analizar el tema.

6.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Según Hernández Sampieri (2014), en la actualidad, en investigación científica hay gran variedad de técnicas o instrumentos para la recolección de información en el trabajo de campo de una determinada investigación. De acuerdo con el método y

el tipo de investigación que se va a realizar, se utilizan unas u otras técnicas. A continuación, las describe, para cualquier enfoque estudiado:

- ✓ **Entrevista:** técnica orientada a establecer contacto directo con las personas que se consideren fuente de información. Cuestionario muy flexible, tiene como propósito obtener información más espontánea y abierta.
- ✓ **Observación directa:** permite obtener información directa y confiable, siempre y cuando se haga mediante un procedimiento sistematizado y muy controlado, para lo cual hoy están utilizándose medios audiovisuales muy completos, especialmente en estudios del comportamiento de las personas en sus sitios de trabajo.

Para recolectar la información del Instituto, las técnicas fueron: entrevista y observación. Los instrumentos: guía de entrevista dirigida a la parte de dirección, docentes, estudiantes y padres de familia. También se realizó una observación directa para el análisis del escenario.

Las preguntas que se realizaron, cumplen con los criterios de los propósitos de la investigación, referente a los factores que influyen en la permanencia escolar.

6.8. Criterios regulativos

Para Rodríguez Gómez & Vallderiola Roquet (2016), independientemente de nuestra opción metodológica, debemos considerar una serie de criterios que garanticen el rigor, autenticidad y validez del proceso de investigación. Estos criterios regulativos son cuatro: veracidad, aplicabilidad, consistencia y neutralidad.

- ✓ **Criterio de veracidad o credibilidad:** hace referencia al rigor de los resultados y de los procedimientos utilizados. Se corresponde con los criterios de validez interna y credibilidad de metodologías empírico-analíticas y sociocríticas, respectivamente.

Para garantizar la credibilidad de esta investigación, la información brindada ha sido confirmada por los participantes, aplicando un análisis a sus expresiones, opiniones, valoraciones e ideas de cada uno de ellos, mediante la aplicación de entrevista semiestructurada a director y docentes, encuestas con preguntas abiertas y cerradas a estudiantes y padres de familia.

Tomando en cuenta a cada uno de los participantes, los cuales facilitaron la información solicitada con entusiasmos y amabilidad, para así lograr realizar el análisis de resultados que se presentará a la tutora a cargo.

- ✓ **Criterio de aplicabilidad o transferibilidad:** pretende asegurar la relevancia y generalización de los resultados de la investigación en otros contextos. Desde una metodología empírico-analítica se correspondería con la validez externa y, desde una metodología sociocrítica, se corresponde con el criterio de transferibilidad.

Esta investigación, permitirá a otros investigadores a consultar cuales son los factores que inciden en la permanencia escolar del Instituto Nacional Héroes y Mártires de la Reforma, del municipio de Masaya, donde puede ser una referencia para tomar en cuenta a aplicar en otros contextos del ámbito educativo. Los investigadores realizaron los instrumentos para lograr cumplir con los objetivos de la investigación.

- ✓ **Criterio de consistencia o dependencia:** hace referencia a la estabilidad de los resultados, es decir, en qué medida los resultados se repetirán si volvemos a elaborar el estudio en un contexto similar. El criterio de estabilidad se denomina fiabilidad desde la perspectiva empírico-analítica, y se concibe como dependencia desde el enfoque sociocrítico.

Este está en correspondencia de la repetición de los resultados en el proceso de investigación con los mismos actores involucrados y el contexto que se aplicó, donde se debe realizar la limitación del contexto físico, social e interpersonal, la descripción minuciosa de los informantes mediante las técnicas de investigación mencionadas. Lo cual permitirá la triangulación de datos.

- ✓ **Criterio de neutralidad o confirmación:** más conocido como objetividad (enfoque empírico-analítico). Este último criterio, a pesar de no poder asegurarse totalmente, queda reflejado en la utilización de técnicas y procedimientos intersubjetivo

Las estrategias a implementarse serán: comunicación asertiva con la parte de dirección, ética profesional en la recopilación de datos, aplicación de gráficos para mejor comprensión del análisis en la triangulación. Todo ello descrito verazmente sin alterar ninguna repuesta, que puedan incidir en los resultados esperados.

Con todos los resultados obtenidos, se realiza la triangulación, comparándola entre todos los actores implicados, en el contexto de la investigación.

6.9. Acceso y retirada

El acceso al Instituto Nacional Héroes y Mártires de la Reforma, del municipio de Masaya, se realizó mediante una visita previa a la aplicación de instrumentos, donde se contó con la aprobación del director Lic. Holman Enock López Medina para realizar la investigación, se le detallaron los objetivos de la misma, para confirmar su apoyo de la aplicación de los instrumentos una vez que fueran convalidados.

La retirada del Instituto fue al concluir la aplicación de los instrumentos, los investigadores se dirigieron a dirección a agradecer su cordial apoyo para el proceso del estudio y se le detallo que será entregado un informe escrito, cuando la tutora apruebe el documento, para que quede un antecedente en el Instituto.

6.10. Técnicas de análisis

Las técnicas de investigación para este estudio fue una guía de entrevista estructurada, para cada uno de los actores involucrados, permitiendo una buena interpretación, para brindar estrategias que permitan mejorar los factores de la permanencia escolar en el Instituto.

Por medio de los instrumentos aplicados para la recopilación de datos nos facilitó obtener una mejor organización y análisis para presentar la información encontrada, por medio de la guía de entrevista semiestructurada con preguntas abiertas y cerradas, a cada uno de los actores involucrados, permitiendo identificar cada uno de los propósitos de la investigación, para el análisis de los factores que inciden en la permanencia escolar, donde se aplicó el siguiente proceso:

- Identificar las características de los estudiantes de Instituto.
- Conocer los factores que influyen en la permanencia escolar.
- Identificar las fortalezas, limitantes y oportunidades en las funciones administrativas enfocadas en la permanencia escolar.
- Elaboración de matriz de descriptores y de instrumentos, con su respectiva argumentación.
- Utilizamos la entrevista como instrumento de recopilación de datos.
- De acuerdo a los resultados, proponer estrategias que favorezcan la permanencia escolar.

VII. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.

Como resultado de esta investigación, se obtuvo información relevante en cuanto a los factores que inciden la permanencia escolar del Instituto Nacional de Héroes y Mártires de la Reforma, primeros años del turno vespertino, del municipio y departamento de Masaya, durante el II semestre 2022.

Según M. Tomayo (1999) El análisis de la información en el proceso investigativo dependen del enfoque y del tipo de exploración que se haya seleccionado, como también de los objetivos planteados, como parte final de la investigación; en el vamos a procesar la información recopilada en nuestro estudio.

Datos personales de los entrevistados y encuestados.

El director Holman Enock López Medina es Licenciado en Físico-matemática, tiene experiencia de 11 años como docente y 10 meses en el cargo dentro del Instituto.

En relación con los docentes, de los seis entrevistados cuatro son masculinos y dos son femeninos, con edades entre 39 a 57 años, todos son licenciados y tienen entre 8 a 37 años de servicio en la educación.

Entre los padres entrevistados también proporcionaron datos personales, los cuales fueron entrevistados 3 masculinos y 12 femeninos, en edades de 29 a 44 años de edad.

7.1. Características de los estudiantes del Instituto Nacional Héroes y Mártires de la Reforma, Masaya.

Los resultados obtenidos respecto a las características de los estudiantes entrevistados de los tres primeros años, se detallan en la tabla anterior, donde se encuentran entre las edades de 12 a 16 años, 11 son sexo masculino y 4 de sexo femeninas.

Se preguntó, la distancia que recorre el estudiante desde su casa de habitación al Instituto, al respecto la mitad refirieron que les queda cercano aproximadamente a 1 kilómetro de distancia del centro y la otra parte contesto que lejos, a más de 2 kilómetros del centro escolar.

Se puede mencionar que la mayoría de estudiantes se traslada a pie, son pocos los estudiantes que tienen facilidades de trasladarse en taxi.

También se les pregunto si están a cargo de sus padres o tutores, donde la mayoría viven con sus padres y pocos viven con familiares, donde casi todos tienen vivienda propia y solamente la familia de un estudiante alquila.

Basados en los resultados y dando salida al primer propósito se identifican en los estudiantes las siguientes características:

- Edades entre los 12 y 16 años de edad.
- La mayoría son hijos de dominio.
- El 50% de la muestra viven alejados del instituto y utilizan algún medio de transporte (moto taxi, urbano, bus) para trasladarse de sus hogares hacia el instituto.
- La mayoría de los estudiantes tienen el privilegio de que sus padres tengan casa propia.

Al respecto de estas características entre sociales y económicas no representan un factor o causa de la deserción escolar y si una fortaleza de la permanencia.

7.1.1. Aspectos de la permanencia escolar

El director compartió la información, especificando que la retención escolar general en el Instituto durante el año lectivo 2022, es del 86%, y la permanencia específicamente en el 1° año del turno vespertino, durante el II semestre 2022, es del 90%. Lo cual indica que solamente un 10% de los estudiantes en primer año han desertado.

Al respecto de los aspectos incidentes en la permanencia se tomó también la asistencia diaria de los docentes, el director nos comentó que esta actividad de seguimiento y control se realiza utilizando un cuaderno, en el que cada docente debe registrar su hora de entrada y salida.

En cuanto al control de asistencia de los estudiantes se realiza diariamente, actividad a cargo de todos los docentes, a la vez existe un mecanismo de control que exige diariamente verificar asistencia, se debe enviar un reporte diario vía WhatsApp a la instancia municipal del Ministerio de Educación.

La mayoría de los estudiantes manifiestan que reciben buen trato por parte de sus docentes, aspecto importante y relevante para garantizar la permanencia escolar, la teoría expuesta en el marco teórico de esta investigación refiere que el buen trato es un factor pedagógico fundamental para hacer parte al estudiante de la institución.

Dominio, conocimiento del término permanencia

Al ser consultados los docentes, aseguraron que sí tienen conocimiento del término permanencia, ampliando su respuesta en la entrevista nos mencionaron que permanencia es: “el estado académico del estudiante dentro del aula de clases y dentro de la institución educativa”.

Consideramos es relevante que los docentes sepan y tengan conocimiento de todo lo que abarca el término permanencia, es implicarse en el proceso, no basta

que como docentes asistan a impartir clases sino estar al tanto del bienestar de los estudiantes desde lo pedagógico hasta lo emocional. Al estar comprometidos con la permanencia escolar se notará en los resultados académicos de cada uno de sus estudiantes.

Otro punto fundamental en todo centro escolar es pasar lista o asistencia del estudiante, para conocer de él y a la vez saber si este asiste a clases, donde en la pregunta sobre la toma de asistencia, contestaron que, si es tomada diaria, ya que deben pasarla a Dirección para elaborar un reporte diario.

Los estudiantes contestaron a las entrevistas respecto a conocer el término de permanencia escolar, donde casi la mayoría conocen el término. Respecto a pasar lista en las clases diarias solamente uno de los quince dijo que no, también consideran recibir buen trato con amor, respeto y comprensión, por parte de toda la comunidad educativa y la mayoría les gustan las actividades que realiza el Instituto.

En la permanencia escolar es un factor importante contemplar que los estudiantes se sientan a gusto con toda la comunidad educativa, así como el apoyo físico y emocional que se les brinda, logrando de esta manera, que sean partícipes de todas las actividades que realiza el instituto.

Por su parte todos los padres de familia entrevistados manifestaron conocer el término permanencia, la contribución de ellos como padres es que sus hijos asistan diariamente a clases, mencionaron que ellos acompañan a sus hijos hasta el instituto o delegan a alguien.

Es de suma importancia el involucramiento de los padres en cuanto a la asistencia diaria de sus hijos a recibir sus clases contribuye y es una fortaleza para garantizar la permanencia escolar, sintiéndose acompañados y apoyados en su vida académica.

Se puede apreciar que la dirección y los docentes colaboran para que los estudiantes permanezcan dentro del Instituto, usando medios de control diarios. Así como brindándoles amor, comprensión y respeto con ética profesional. Se

considera que, el buen trato es una fortaleza para garantizar la permanencia escolar y no un factor que incide en ella.

7.2. Factores que inciden en la permanencia escolar

Al respecto el director mencionó que ha observado que generalmente durante algunas temporadas en las que el comercio es demandante (festividades patrias, festividades locales municipales, celebraciones Marianas, mes de las madres, mes del padre, mes del amor y la amistad) los estudiantes se ausentan de las aulas de clase, algunos incluso no regresan, es por esta razón que se considera que la búsqueda de empleo, el generar ingresos y el colaborar económicamente en los hogares es un factor que inciden en la permanencia escolar.

Los docentes al respecto ampliaron la respuesta generando y dando a conocer otros factores tales como:

- La disciplina: los docentes consideran que es un factor clave, si el estudiantado no es disciplinado con su asistencia y con el cumplimiento de asignaciones, al ver afectado su rendimiento académico deciden retirarse.
- La exigencia de padres de familia: consideran que muchas veces la exigencia de padres de familia en demandar al estudiante buenas calificaciones terminan frustrándoles o desmotivándolos. Por lo que es necesario por parte del padre de familia, el acompañamiento permanente y garantizar los recursos que el estudiante necesite en su proceso académico.
- Los cambios de domicilio: siendo este factor muy recurrente en la inestabilidad de algunas familias, impiden que los estudiantes continúen sus estudios en algunos casos.
- Las enfermedades: debido a la pandemia reciente, este ha sido un factor que incide en la permanencia escolar, porque algunos jóvenes sienten temor.

- Lugar de habitación lejano: Esto conlleva muchas veces a que el estudiante se sienta desanimado, ya que debe caminar mucho tiempo y algunas veces bajo los cambios climáticos, afectando de esta manera la motivación de los estudiantes.
- Contexto familiar: Este factor es la base primordial para que el estudiante siga con el ciclo escolar, la familia es de vital importancia para lograr que el estudiante se sienta en un ambiente sano, ya que muchas veces en el contexto familiar existen un sinnúmero de problemas.
- Factor económico y sociocultural: Estos dos van ligados de la mano, el primero para lograr suplir las necesidades del estudiante y el segundo para sentirse aceptado.

En cuanto a los estudiantes respondieron que los factores por los que muchas veces no asisten a clases, la mayoría es porque trabajan, enfermedades, problemas económicos y otras causas no especificadas. La minoría refirió que, por bajo rendimiento académico, problemas familiares, cambio de domicilio y migración.

Respecto a los padres de familia contestaron que los factores por los que son afectados sus hijos en mayoría son por: bajo rendimiento académico, por problemas económicos, migración de los padres. La minoría respondió que los factores son: porque sus hijos trabajan, cambio de domicilio, enfermedad y factores no descritos.

Son muchos los factores que se reflejan en la permanencia escolar, pero los que más sobresalen en los actores entrevistados son: el factor económico, enfermedades y los estudiantes trabajan, además de estudiar. Donde se puede analizar que los estudiantes son parte de la sostenibilidad económica de sus hogares.

Por otra parte, el director respondió que las acciones que han implementado los docentes y equipo directivo para motivar la permanencia escolar en el Instituto

son: reuniones para generar conciencia a padres de familia sobre la importancia de la educación de sus hijos y el uso de redes sociales.

Los docentes detallaron que las acciones que se implementan para motivar la permanencia escolar son: crear conciencia y llamar a los padres de familia, consejería, visitas a los hogares, estrategias flexibles de evaluación, reuniones con el alumno y tutor que presenta dificultades.

El director explica que la forma como influye cada actor implicado en la permanencia escolar o que rol desempeñan, es por medio de: el Concejo de dirección y Directiva de padres de familia, donde en la clase creciendo en valores se hace mucha referencia al tema. También se realizan reunión todos días miércoles y con los padres de familia cada 2 meses, donde se retoman diferentes temas y acciones se deben ejecutar para mejorarlas.

Las gestiones que realiza el director para asegurar la permanencia escolar del Instituto es entregar al docente un acta y éste es el garante de que el estudiante se encuentra en el centro, así como las matrículas de continuidad a los estudiantes

En cambio, todos los docentes contestaron que la forma como influye cada actor implicado en la permanencia escolar o que rol desempeñan, será de manera positiva, cuando están en comunicación efectiva y afectiva, mediante una responsabilidad compartida.

Por parte de las autoridades del Instituto, existen acciones y gestiones que aseguren la permanencia escolar, pero sobre sale la falta de compromiso y participación de los padres, lo que incide en gran manera en los estudiantes, ya que son el principal apoyo que ellos tienen.

El director respondió que las habilidades que podrían incidir en los estudiantes con permanencia escolar son: el alto rendimiento académico y competencia en proyectos de emprendimientos y ferias científicas.

Al director se le pregunto en la entrevista de que forma corrobora que los docentes desarrollan los procesos didácticos con dinamismo, a lo que respondió que lo hace por medio de la realización de pruebas, ferias tecnológicas y trabajos expositivos.

Los docentes respondieron en casi su totalidad que los métodos que realizan en sus clases es la participación y el uso de las herramientas TIC, la minoría respondió: atención personaliza, constructivismo y el método APA (aprendo, práctico y aplico). Respecto a las técnicas empleadas en su mayoría frecuentemente utilizan: resúmenes y evaluaciones explorativas. Pocos emplean: sopas de letras, crucigramas, gráficos y debates.

La mayoría de los estudiantes entrevistados, respondieron que los docentes son dinámicos en sus clases y solamente la minoría contestó que no lo son.

En los padres de familia fue todo lo contrario, ya que expresaron que sus hijos no se quejan de los docentes en casa, y solamente la minoría sabe que los docentes realizan sus clases con dinamismo.

Se pudo apreciar que los docentes tienden a presentar confusión entre métodos y técnicas, ya que ellos los mencionaron sin hacer diferencia entre ambos. Consideramos que el personal de dirección y docentes emplean métodos y técnicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, con dinamismo que inciden en los factores de la permanencia escolar y que a la vez favorecen a los estudiantes animarlos a seguir en el ciclo escolar.

7.3. Fortalezas, limitante, oportunidades y mejoras del Instituto.

Dentro de las las fortalezas, limitantes, oportunidades y mejoras que presenta el Instituto respecto a la permanencia escolar, el director detallo en: fortaleza, la participación en las entradas de clases, con orden y disciplina, también porque se toma asistencia diaria, así como la elaboración de guías de trabajo a estudiantes que trabajan o asisten tarde a clases.

En las limitaciones que se presentan respecto a la permanencia escolar él expreso que son el cambio de domicilio y muchas veces la situación económica. De las mejoras pudo expresar que la implementación de charlas motivadoras a los estudiantes con apoyo de los padres de familia.

Dentro de las oportunidades, se realizan actividades, enfocadas a garantizar la permanencia escolar, tales como: carteles, perifoneo, matriculas de continuidad, no explotación al trajo Infantil, Charlas o debate con los estudiantes sobre la importancia de los estudios.

Dentro de las fortalezas los docentes respondieron que el Instituto realiza actividades en conjunto con dirección para mejorar la permanencia escolar, como: reuniones mensuales, propaganda en redes sociales, visitas a los hogares, comunicación con estudiantes y padres de familia, así como entrevista para conocer el factor por el cual el estudiante no asiste a clases.

La mayoría de los estudiantes respondieron que respecto a la permanencia escolar el Instituto tiene oportunidades, la mitad considera que tienen mejoras y solamente uno refirió que tiene fortalezas. También dentro de las oportunidades que presenta, la mayoría contestaron que el instituto no tiene Psicólogo y que realiza charlas juveniles con las autoridades educativas y otras entidades, pocos desconocen estas actividades.

Respecto a las limitantes del centro, se les preguntó a los padres de familia que les gustaría cambiar del Instituto, a lo que respondieron: con mayoría de repuesta los servicios higiénicos, campo deportivo; los valores de los estudiantes y docentes, que todo estaba bien y en minoría no respondieron la pregunta.

A los padres de familia se les preguntó si asistían a las reuniones de sus hijos, por lo que ellos respondieron: con una poca respuesta aseguran que siempre asisten, algunos argumentaron que durante el ciclo escolar lo realizaron entre 3 a 2 veces, solo una vez, otros respondieron nunca asistieron, otros no contestaron la pregunta.

También se preguntó a cuántas actividades asistió en todo el ciclo escolar y cuáles fueron las causas por las que no pudo asistir, donde la mayoría no asisten a las actividades. Las causas por las que no asistieron fue por: falta de comunicación; con mayor respuesta por trabajo, traslado de colegio, cuidado de hijos y mandan a otras personas.

Se considera que el equipo de dirección y docentes, con la participación de los estudiantes en cuanto a las fortalezas, limitantes, oportunidades y mejoras del Instituto, se realizan actividades y charlas respecto a mejorar la permanencia escolar, pero respecto a los padres, no se cuenta con su total participación.

7.4. Relaciones interpersonales

Las relaciones interpersonales son parte de nuestra conducta en la sociedad, presentes en todos los ámbitos de la vida, respecto a estas el director contesto que es muy buena.

Los docentes ampliaron su repuesta expresando que las relaciones interpersonales entre la comunidad educativa van unificadas con: empatía, comunicación fluida y afectiva, trabajo en equipo. Pero destacaron la falta de interés y poca participación de los padres y que se deben fortalecer.

Los estudiantes respondieron: en mayoría excelente y buena, y en minoría argumentaron que es muy buena y regular. También se les preguntó si les gustaban las clases a lo que la mayoría respondieron que sí.

Las relaciones interpersonales nos permiten sentirnos competentes en diferentes situaciones y escenarios, se puede apreciar que en el Instituto los estudiantes reciben este afecto social para lograr la permanencia escolar.

Los padres contestaron respecto a las relaciones interpersonales: en mayoría que son excelente, muy buena y buena, minoría respondió que regular. De los todos los padres entrevistados, desconocen que en el Instituto se realizan charlas de otras entidades.

VIII. CONCLUSIONES.

Las conclusiones a las que llegó el equipo investigador, después de realizar el análisis de los datos, se detallan a continuación, respecto a cada propósito desarrollado:

8.1. De las características de los estudiantes:

Algunas de las características que en conclusión están incidiendo en la permanencia escolar de acuerdo a los resultados de la investigación son: jóvenes de escasos recursos económico, jóvenes trabajadores, hijos de padres de familia comerciantes que pasan todo el día fuera del hogar, hijos de padres de familia analfabetos o con bajo niveles de escolaridad, habitantes de barrios donde existen los expendios de drogas.

En cuanto a la institución podemos decir que el personal directivo y docente hacen un esfuerzo conjunto para no permitir la deserción respondiendo a las características de sus estudiantes, mediante el buen trato, el involucramiento activo en actividades artísticas, culturales y deportivas lo que mantiene motivados y entusiasmados al estudiantado evitando la deserción.

8.2. De los factores que inciden en la permanencia escolar

En conclusión, dentro de los factores que más inciden en la permanencia en los estudiantes del Instituto Nacional Héroes y Mártires de la Reforma, Masaya, se destacan: el factor económico, factor social, nivel de escolaridad de los padres de familia, trabajo juvenil y factor salud. Estudiantes trabajan en el comercio por temporadas altas (Semana Santa, noviembre, diciembre) en las ventas del Mercado Municipal 'Ernesto Fernández', ubicado a 200 metros del centro escolar; las enfermedades como Covid-19, entre otras, son parte de estos factores que inciden en la deserción escolar, evitando la permanencia dentro del Instituto.

8.3. De la valoración de las fortaleza, limitantes y oportunidades en las funciones administrativas.

En cuanto a las fortalezas, limitante y oportunidades en las funciones administrativas, respecto los factores que afectan la permanencia escolar en el Instituto Nacional Héroes y Mártires de la Reforma en Masaya, se puede destacar:

Fortaleza: Excelente disposición de la comunidad educativa para mantener a los estudiantes dentro del centro escolar. Así como aplicación de diversas estrategias para garantizar la permanencia escolar: Guías, grupos en WhatsApp, flexibilidad en horarios de entrada. Las autoridades del Instituto hacen un esfuerzo en conjunto con entidades gubernamentales por medio de charlas a motivarlos asistir a clases y la importancia de recibir educación.

Limitantes: Gestión por parte de dirección en la falta de control y seguimiento a estudiantes desertados sin justificación.

Amenazas: Consumo de drogas.

IX. RECOMENDACIONES.

Una vez elaboradas las conclusiones procedemos a plantear las recomendaciones que se consideran relevantes:

Al personal directivo:

Se insta a las autoridades del Instituto Nacional Héroes y Mártires de la Reforma, deben de involucrar en reuniones y charlas sobre la permanencia escolar, al personal docente, de la misma manera a padres de familia o tutores de los docentes, especialistas del Ministerio de la Familia, Ministerio de la Juventud, Policía Nacional, Policía Nacional y jóvenes de la Federación de Estudiantes de Secundaria.

En consecuencia, al realizar estrategias en coordinación de la dirección del centro escolar, docentes, estudiantes, familiares, comisión interinstitucional y jóvenes organizados, tendremos grandes resultados gracias a la participación activa de todos los involucrados.

Otra prioridad sería el de mejorar las estrategias implementadas con los estudiantes que en tiempos de temporada alta en el comercio se ven obligados de dejar las aulas de clases, para atender algún tipo de trabajo que generara remuneración económica.

Se recomienda al director estar pendiente de enfatizar a los docentes sobre la aplicación de una evaluación flexible, dirigir acompañamiento pedagógico en el proceso de evaluación flexible, para ser aplicado a los estudiantes.

Los maestros pueden dedicar tiempo en la propiciación de espacios de motivación sobre la permanencia escolar, con el objetivo que los docentes tengan la atención de sus docentes.

Padres de familias o tutores tienen que evitar que sus hijos trabajen a temprana edad, o buscar otras opciones para impedir que sus hijos(a) abandonen las aulas de clases.

Se recomienda a los estudiantes no abandonar las aulas de clases, tratar de coordinarse con sus familiares para atender los asuntos laborales en otros horarios, de la misma manera realizar sus estudios contando con el apoyo incondicional de docentes y director del Instituto.

X. BIBLIOGRAFÍA

- Allen, M. y. (1991). *biografía de meyer* .
- Asamblea Nacional de República de Nicaragua. (2006, 22 de marzo). *Ley General de Educación*. Managua: La gaceta. Obtenido de [http://legislacion.asamblea.gob.ni/normaweb.nsf/\(\\$All\)/B2FBC86E5FD975420625755B00765A99](http://legislacion.asamblea.gob.ni/normaweb.nsf/($All)/B2FBC86E5FD975420625755B00765A99)
- Aulica. (20 de Noviembre de 2020). *Aulica*. Obtenido de <https://aulica.com.ar/el-rol-del-administrador-escolar/>
- Bachman, G. y. (1971). Revisión de aspectos teórico sobre la problemática de la deserción escolar.
- Bautista, N. (2011). *Proceso de la investigación cualitativa: Epistemología, metodología y aplicaciones*. Bogotá, Colombia: El Manual Moderno.
- Bernal Torres, C. (2015). *Metodología de la investigación*. La Sabana, Colombia: Pearson Educación Colombia Ltda.
- Canales, A., Fuentes Knight, J., & León Escribano, C. (2019). *Desarrollo y migración*. Ciudad de México.
- Castro Carvajal, D., Rodríguez Márquez, M., & Salgado Horta, D. (2020). *Permanencia y deserción estudiantil*. Tolima, Colombia: Espacios.
- Chiavenato, I. (2015). En I. Chiavenato, *Administración de Recursos Humanos*.
- Coleman, J. S. ((1987). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria.
- Datosmacro. (2022). *Nicaragua: Economía y demografía*. Managua.
- Elias, G. (2006, 1997).
- Enriquez Mafla, C. (2018). *Autoestima y permanencia escolar* . Quito, Perú.
- Escobar Nope, J. (2020). *Permanencia escolar: relaciones y tensiones con las experiencias escolares*. Bogotá, Colombia.
- Estrada, D. E. (2018).
- Forteza Calafell, M. (2017). *Abandono escolar desde una perspectiva de género*. España.
- Granja. (1983).
- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Ciudad de México: McGrawHill Education.
- Himmel, E. (2002).
- Himmel, E. (2002). *Módulo de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior*. Chile. Obtenido de <https://www.calidadenlaeducacion.cl/index.php/rce/article/view/409>
- Ives, E. (2014). La identidad del Adolescente, como se construye. *Mesa redonde de Salud Mental*, 1-5.
- Jordán, J. (2016). *Las técnicas de contrucción y análisis de escenarios*. Granada, España.
- Kats, L. (1960).
- La Asamblea Nacional de la República de Nicaragua. (10 de octubre de 1990). Ley de carrera docente. Managua. Obtenido de [http://legislacion.asamblea.gob.ni/Normaweb.nsf/\(\\$All\)/ED28791A218A6ACA062570A10057F8F3](http://legislacion.asamblea.gob.ni/Normaweb.nsf/($All)/ED28791A218A6ACA062570A10057F8F3)
- Marconi, J. (Noviembre de 2022). Obtenido de www.monografias.com
- Martín, Puig, Ruíz, & Vera. (2009). *Diccionario Enciclopédico*.
- McWhirter, S. (1994).
- McWhirter, S. (1994). *De la política de permanencia escolar a la singularidad institucional*. Colombia: USCO.
- Medrano, L., & Contreras, Y. (2015). *Factores que inciden en la deserción escolar, de los estudiantes del II ciclo de educación primaria en el turno vespertino del Colegio Público Japón*. Managua.
- Mercer, N. (1997).
- Molinares Ampie, L., & Rojas Rivas, K. (2016). *Deserción Escolar*. Managua.
- Oatley, (. y., & ., M. (1998; 1997).
- Pastrán Castro, E., & Gómez Mendoza, G. (2011). *La retención en el Instituto Nacional para la administración y la economía, Manuel Olivares Rodríguez en el turno dominical en el segundo semestre 2011*. Managua.
- Piaget, J. (1977). En J. Piaget, *El comportamiento, motor de la evolución* (pág. 7). Buenos Aires.
- Real Academia Española. (2022). Asociación de academias de la lengua española. Obtenido de <https://dle.rae.es/permanencia>

- Regidor, C. (18 de junio de 2022). *Nicas migrantes*. Obtenido de <https://www.confidencial.digital/migrantes/mas-de-100-000-nicaraguenses-emigraron-a-ee-uu-y-costa-rica-entre-enero-y-mayo-2022/#:~:text=M%C3%A1s%20de%20103%20000%20nicarag%C3%BCenses,destinos%20de%20la%20migraci%C3%B3n%20nicarag%C3%BCense>.
- Revista Científica de América Latina, el Caribe, España y Portugal. (2014). *Causas y consecuencias de la deserción escolar en el bachillerato*. México: Ra Ximhai.
- Revista Electrónica "Actualidades investigativas en Educación". (2007). Factores que promueven la permanencia de estudiantes en la Educación secundaria. *REVISTA*, 7(3), 1-38. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44770317.pdf>
- Richard Bachman, G. y. (1971).
- Richard, B. G. (1971).
- Robledo Martín, J. (2014). *Observación participante: Informantes claves y rol del investigador*.
- Rodríguez Gómez, D., & Vallderiola Roquet, J. (2016). *Metología de la investigación*. Catalunya, España: Universidad Oberta de Catalunya.
- Sandoval Casilimas, C. (2002). *Investigación cualitativa*. Bogotá, Colombia: ARFO Editores e impresores Ltda.
- Siles, M. (2020). *Escenario y contexto*.
- Tinto, V. (1992).
- UNIR. (05 de abril de 2021). *Universidad de internet*. Obtenido de Un directivo de calidad busca contribuir de manera significativa a la mejora de las prácticas del liderazgo y de la gestión en cada institución educativa.
- Velásquez Narváez, Y., & González Medina, M. (2017). *Factores asociados a la permanencia de estudiantes universitarios*. México.
- Vergara Rojas, R. (2015). *Factores de permanencia escolar: análisis de la educación básica y media en Caldas*. Medellín, Colombia.
- Vivas Viachica, E. (2007). *Migración interna en Nicaragua: Descripción actualizada e implicancias de política, con énfasis en el flujo rural-urbano*. Santiago, Chile.
- Zúñiga. (2006).

XI. ANEXOS



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA**

“2022 – Vamos por más Victorias Educativas”

PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

ESTRATEGIAS PARA LA PERMANENCIA ESCOLAR

Autores:

- Angélica María Medina Pérez
- Orlando José Blanco Galo

Tutor: Lic. Maryen Jael Balladares López.

Managua, 12 de diciembre de 2022

A) INTRODUCCIÓN

Ante los resultados obtenidos en la investigación sobre los factores que inciden en la permanencia escolar de los estudiantes del primer año de secundaria, en el turno Vespertino del Instituto Nacional Héroes y Mártires de la Reforma, del municipio de Masaya, Departamento de Masaya, durante el II semestre del año 2022.

Según Himmel (2002, Pág 94-95), define deserción como el abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado, y considera un tiempo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore.

La deserción escolar en los centros escolares, es un problema que cada vez se ha ido incrementando, donde el Instituto foco de investigación no se encuentra exento, por lo que se tomara en cuenta para proponer un plan de estrategias que puedan apoyar a la administración en la problemática, en coordinación con toda la comunidad educativa.

Las propuestas de estrategias se encuentran organizada, de la siguiente manera: Introducción, justificación, objetivos generales y específicos, desarrollo de las estrategias.

B) JUSTIFICACIÓN

Esta propuesta de estrategias surge debido a los factores de permanencia escolar que presentan los estudiantes del primer año vespertino, del Instituto Nacional Héroes y Mártires de la Reforma en Masaya.

Se pretende con esta propuesta de estrategias la mejora de la parte administrativa para favorecer la permanencia escolar, y a la vez apoyar a la comunidad estudiantil a disminuir esta problemática que afecta a muchos centros escolares.

La propuesta de estrategias permitirá a la administración y comunidad educativa, aumentar la permanencia escolar del Instituto y a la vez contemplar la oportunidad para compartir las experiencias con otros centros que tienen la misma problemática.

Se cuenta con el apoyo de dirección y todos los actores implicados, para poder llevar a cabo dichas estrategias.

C) OBJETIVOS

General

Proponer estrategias de mejora a la administración que favorezcan la permanencia escolar de los estudiantes del primer año de secundaria, en el turno Vespertino del Instituto Nacional Héroes y Mártires de la Reforma, del municipio de Masaya, Departamento de Masaya, durante el II semestre del año 2022.

Específicos

- ✚ Describir las estrategias de mejora a la administración que favorezcan la permanencia escolar.
- ✚ Justificar cada una de las estrategias, por medio de acciones planteadas a la administración, que favorezcan la permanencia escolar.
- ✚ Establecer las estrategias, para mejorar la permanencia escolar.

DESARROLLO DE LAS ESTRATEGIAS

Estrategia número 1: Realizar charlas motivacional sobre permanencia escolar.

Acción: Cada docente guía debe planificar un encuentro mensual con sus estudiantes para abordar en 10 minutos charlas motivacionales de manera que se incida en la permanencia escolar, con temáticas tales como: superación personal. Autoestima, calidad educativa entre otros.

Estrategia número 2: Retomar en las reuniones de padres de familia, sobre la permanencia escolar.

Acción: Los docente guía en cada reunión de padres de familia debe abordar el tema de la permanencia escolar, donde se debe explicar los temas que se ejecutan con sus hijos, para fortalecer esta problemática.

Estrategia número 3: Hacer test para mejorar la permanencia escolar.

Acción: Dirección en conjunto con el Psicologo del Instituto y cada docente guía, debe realizar test que ayuden a identificar los factores que afectan la permanencia escolar y de esta forma buscar alternativas que lo mejoren.

Estrategia número 4: Realizar lista de contactos.

Acción: Al comienzo de cada año escolar, el docente guía debe proporcionar a los estudiantes un listado que pida la información básica, para estar en contacto en caso de una emergencia, esta debe solicitar: número de estudiante, nombre y apellidos completos, nombre del tutor, dirección y número de celular o teléfono.

Estrategia número 5: Realizar reportes de permanencia escolar.

Acción: Debe ser una preocupación tanto de dirección y docentes, realizar el reporte de asistencia, el estudiante con más de dos inasistencias, debe llevar un seguimiento y llamar al contacto que proporcionó al inicio del año escolar.

Estrategia número 6: Uso de los medios de comunicación: wassap, correos electrónicos, plataformas vituales, etc.

Acción: Dirección en conjunto con los docentes guías, deben dar seguimiento y proporcionar a los estudiantes que no puedan asistir a clases por fuerzas mayores, los temas y tareas dejadas en las asignaturas, con el fin de incentivar y ayudar al estudiante en la permanencia escolar.

Estrategia número 7: Compartir plan de actividades semestrales o anuales.

Acción: Dirección debe proporcionar a los padres de familia cada una de las actividades que se realizarán en el centro, vía grupo de wassap, donde puede ser semestral o anualmente, para mejorar la permanencia escolar.

Estrategia número 8: Envío de mensajes a los padres de familia o tutores.

Acción: Desde el comienzo de cada año escolar dirección debe hacer un grupo cerrado, solo para enviar mensajes a los padres de familia o tutores, comenzando por el saludo de bienvenida al grupo, hasta información sobre las actividades que se realizaran anualmente.

Estrategia número 9: Gestión para solicitar apoyo de un Psicólogo.

Acción: El Insituto Nacional Héroes y Mártires de la Reforma, tiene un alto porcentaje de retención estudiantil en el municipio de Masaya, por lo que se recomienda gestionar a las autoridades del MINED, el apoyo de un Psicólogo que ayude a mejorar la peremanencia escolar.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Actividades	Agosto		Septiembre				Octubre					Noviembre		
	20	27	03	10	17	24	01	08	15	22	29	05	12	19
Elección tema, Objetivos y cronograma														
Preguntas directrices														
Introducción, justificación, antecedentes y operacionalización de variables.														
Elaboración de instrumentos														
Marco teórico														
Diseño metodológico														
Validación de instrumentos														
Aplicación de instrumentos														
Análisis y procesamiento de información														
Elaboración de informe final														
Conclusiones y recomendaciones.														
Presentar informe final														
Pre defensa y entrega de documento.														



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

“2022: “Vamos por más Victorias Educativas”

Facultad de Educación e Idiomas

Departamento de Pedagogía

Pedagogía con mención en Administración de la Educación

Instrumento # 1

GUÍA DE ENTREVISTA AL DIRECTOR

Estimado director:

Somos estudiantes del III año de la Carrera de Pedagogía con mención en Administración de la Educación de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN-Managua), realizamos una investigación en el Instituto donde usted es partícipe, por tanto, le solicitamos, de la manera atenta, nos responda objetivamente las siguientes preguntas, las cuales serán un valioso dato para llevarla a cabo.

I. Datos Generales:

Nombre del Instituto: _____

Municipio: _____ Departamento: _____

Nombre completo del docente: _____

Edad: _____ Sexo: _____

Nivel académico: _____

Años de Servicio en Educación: _____ Fecha: _____

II. Aspectos sobre la permanencia escolar

2.1. ¿Cuál es el porcentaje de retención escolar en el Instituto para el año 2022?

2.2. ¿Cómo se realiza la asistencia diaria de los estudiantes y docentes del Instituto Nacional Héroes y Mártires de la Reforma?

- 2.3. ¿Respecto a la matrícula 2022, cuál es la permanencia escolar del 1° año vespertino del Instituto?
- 2.4. ¿Cuáles considera que han sido las causas o factores de la permanencia escolar del 1° año vespertino del Instituto?
- 2.5. ¿Qué acciones han implementado los docentes y equipo directivo para motivar la permanencia escolar en el Instituto?
- 2.6. ¿De que manera influye cada actor implicado en la permanencia escolar o que rol desempeñan? Explique

III. Características de la permanencia escolar en los estudiantes

- 3.1. ¿Cuáles son las habilidades que podrían incidir en los estudiantes con permanencia escolar?
- 3.2. ¿Qué enfermedades han afectado la permanencia escolar en este período escolar?
- 3.3. ¿Cómo se constata si los docentes desarrollan los procesos didácticos con dinamismo? Explique.

- 3.4. ¿Qué gestiones realiza el director para asegurar la permanencia escolar?
¿De qué forma?

IV. Características del Instituto

- 4.1. ¿Cuáles serían las fortalezas, limitantes, oportunidades y mejoras que presenta el Instituto respecto a la permanencia escolar?

- 4.2. ¿Qué actividades realiza el director, el subdirector y docentes que se enfoquen directamente a garantizar la permanencia escolar?

V. Relaciones interpersonales

- 5.1. ¿Cómo considera las relaciones interpersonales entre?
- a) Excelente
 - b) Muy buena
 - c) Buena
 - d) Regular

¡Muchas gracias!



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

“2022: “Vamos por más Victorias Educativas”

Facultad de Educación e Idiomas

Departamento de Pedagogía

Pedagogía con mención en Administración de la Educación

Instrumento # 2

GUÍA DE ENTREVISTA AL DOCENTE

Estimado docente:

Somos estudiantes del III año de la Carrera de Pedagogía con mención en Administración de la Educación de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN-Managua), realizamos una investigación en el Instituto donde usted es partícipe, por tanto, le solicitamos, de la manera atenta, nos responda objetivamente las siguientes preguntas, las cuales serán un valioso dato para llevarla a cabo.

I. Datos Generales:

Nombre del Instituto: _____

Municipio: _____ Departamento: _____

Nombre completo del docente: _____

Edad: _____ Sexo: _____

Nivel académico: _____

Años de Servicio en Educación: _____ Fecha: _____

II. Apectos de la permanencia escolar

2.2. ¿Conoce el término permanencia escolar?

2.3. ¿Controla asistencia estudiantil diariamente?

2.4. ¿Cuáles considera usted que han sido los factores que han incidido en la permanencia escolar?

2.5. ¿Qué acciones conoce que ha implementado la dirección y docentes para motivar la permanencia escolar?

2.6. ¿Cómo considera usted que influyen la dirección, docentes y padres de familia en la permanencia escolar?

III. Características de la permanencia escolar en los estudiantes

3.1. ¿Qué técnicas y métodos utiliza para desarrollar su clase?

IV. Características del Instituto

4.1. ¿Qué actividades realiza dirección y docentes para mejorar la permanencia escolar?

V. Relaciones interpersonales

5.1. ¿Cómo considera las relaciones interpersonales entre personal administrativo, docentes, estudiantes y padres de familia?

¡Muchas gracias!



Instrumento # 3

GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

Somos estudiantes del tercer año de la Carrera de Pedagogía con Mención en Administración de la Educación, realizamos una entrevista con el objetivo de analizar la permanencia escolar en el Instituto Héroes y Mártires de la Reforma, por tanto, le solicitamos, de la manera atenta, nos responda objetivamente las siguientes preguntas, las cuales serán un valioso dato para llevarla a cabo.

I. Datos generales:

Nombre del Instituto: _____

Sexo: _____ Edad _____

Grado que cursa: _____ turno: _____

Distancia de la casa al centro: Cerca _____ Lejos _____

Medio en el que se transporta: A pies _____ Bus _____ Taxi _____

Vive con: Padres _____ Familiar _____ Otros _____

Vivienda: Propia _____ Alquila _____

Fecha: _____

II. DESARROLLO

N°	Descripción de la pregunta	SI	NO
1	¿Conoces el término permanencia escolar?		
2	¿Se pasa asistencia diaria en todas las clases?		
3	¿Te gusta asistir a clases en el Instituto?		
4	¿Eres bien tratado por toda la comunidad estudiantil?		
5	¿Te gustan las actividades que realizan en el Instituto?		

6	¿Te dan amor, respeto y comprensión en tu hogar?		
7	<p>Algunas de las siguientes situaciones afectan que puedas asistir a clases:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Bajo rendimiento académico. b) Tienes problemas familiares. c) Problemas económicos. d) Tienes trabajo. e) Cambias constantemente de domicilio. f) Alguno de tus padres ha emigrado al extranjero. g) Padeces de alguna enfermedad. h) Otras situaciones te afectan. 		
8	¿Los docentes del Instituto son dinámicos e innovadores para realizar sus clases?		
9	<p>¿Respecto a la permanencia escolar, crees que el Instituto tiene?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Fortalezas. b) Limitantes. c) Oportunidades. d) Mejoras. 		
10	¿El Instituto realizaba charlas para la juventud?		
11	¿El Instituto tiene Psicólogo (a)?		
12	¿Reciben visitas o charlas de parte de la Policía Nacional?		
13	<p>Consideras que tu relación con las personas encargadas de la enseñanza del Instituto es:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Excelente b) Muy buena c) Buena d) Regular 		
14	¿Te gustan todas las clases?		

¡Muchas Gracias!



Instrumento # 4

GUÍA DE ENTREVISTA A PADRES O TUTORES

Estimados padres de familia o tutores, somos estudiantes del tercer año de la Carrera de Pedagogía con Mención en Administración de la Educación, realizamos una entrevista con el objetivo de analizar la permanencia escolar en el Instituto Héroes y Mártires de la Reforma, por tanto, le solicitamos, de la manera atenta, nos responda objetivamente las siguientes preguntas, las cuales serán un valioso dato para llevarla a cabo.

I. Datos generales:

Edad: _____ Sexo: _____ Estado Civil _____

Comunidad donde vive: _____ Nivel Académico: _____

Parentesco del estudiante: _____ Trabaja actualmente: Si ___ No ___

Vivienda: Propia _____ Alquila _____

Fecha: _____

II. Desarrollo

1. ¿Conoce el término permanencia escolar? Si _ No _ Explique su respuesta.
2. ¿Cómo sabe si su hijo asiste a clases todos los días?
3. ¿A su hijo le gusta asistir a clases todos los días? Si su respuesta es no, explique.
4. ¿Su hijo es bien tratado en el Instituto? Si su respuesta es no, explique.
5. ¿Le da amor, respeto y comprensión a su hijo (a)?
6. ¿Le gustan las actividades que realiza el Instituto?
7. ¿Se involucra en las actividades que realiza el Instituto?
8. Su hijo es afectado por los siguientes factores:

Categoría	Factores	Si	No
a	Bajo rendimiento académico.		
b	Problemas económicos		
c	Su hijo trabaja fuera de casa		
d	Cambian constantemente de domicilio		
e	Alguno de los padres ha emigrado al extranjero		
f	Su hijo padece de alguna enfermedad		
g	Otros		

9. ¿Expresaba su hijo que las clases son aburridas o con dinamismo? Explique
10. ¿Qué mejoraría del Instituto?
11. ¿Cuántas veces asistió a las reuniones escolares de su hijo?
12. ¿A cuántas actividades ha asistido en todo el ciclo escolar? Si son menos de 3, ¿Cuáles fueron los factores por lo que no asistió?
13. ¿Alguna vez ha recibido orientaciones de alguna entidad ajena a la Institución en las reuniones?
14. Considera que su relación con las personas encargadas de la enseñanza de su hijo es:
 - a) Excelente
 - b) Muy buena
 - c) Buena
 - d) Regular

¡Muchas Gracias!

MATRIZ PARA LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

DIRECTOR	DOCENTES	ESTUDIANTES	PADRES DE FAMILIA O TURORES
Aspectos de permanencia escolar			
<p>1. ¿Cuál es el porcentaje de retención escolar en el Instituto para el año 2022?</p> <p>2. ¿Cómo evaluaría la asistencia diaria de los estudiantes y docentes del Instituto Nacional Héroes y Mártires de la Reforma?</p> <p>3. ¿Respecto a la matrícula 2022, cuál es la permanencia escolar del 1º año vespertino del Instituto?</p>	<p>1. ¿Conoce el término permanencia escolar?</p> <p>2. ¿Toma asistencia diaria a los estudiantes?</p> <p>3. ¿Cuáles considera usted que han sido los factores que han incidido en la permanencia escolar?</p> <p>4. ¿Qué acciones conoce que ha implementado la dirección y docentes</p>	<p>1. ¿Conoces el término permanencia escolar?</p> <p>2. ¿Se pasa asistencia diaria en todas las clases?</p> <p>3. ¿Te gusta asistir a clases en el Instituto?</p> <p>4. ¿Eres bien tratado por toda la comunidad estudiantil?</p> <p>5. ¿Te gustan las actividades que realizan en el Instituto?</p>	<p>1. ¿Conoce el término permanencia escolar? Si _ No _ Explique su respuesta.</p> <p>2. ¿Cómo sabe si su hijo asiste a clases todos los días?</p> <p>3. ¿A su hijo le gusta asistir a clases todos los días? Si su respuesta es no, explique.</p> <p>4. ¿Su hijo es bien tratado en el Instituto? Si su respuesta es no, explique.</p>

<p>4. ¿Cuáles considera que han sido las causas o factores de la permanencia escolar del 1° año vespertino del Instituto?</p> <p>5. ¿Qué acciones han implementado los docentes y equipo directivo para motivar la permanencia escolar en el Instituto?</p> <p>6. ¿De que manera influye cada actor implicado en la permanencia escolar o que rol desempeñan? Explique</p>	<p>para motivar la permanencia escolar?</p> <p>5. ¿Cómo considera usted que influyen la dirección, docentes y padres de familia en la permanencia escolar?</p>	<p>6. ¿Te dan amor, respeto y comprensión en tu hogar?</p>	<p>5. ¿Le da amor, respeto y comprensión a su hijo (a)?</p> <p>6. ¿Le gustan las actividades que realiza el Instituto?</p> <p>7. ¿Se involucra en las actividades que realiza el Instituto?</p>
<p>Características de la permanencia escolar en los estudiantes</p>			

<p>1. ¿Cuáles son las habilidades que podrían incidir en los estudiantes con permanencia escolar?</p> <p>2. ¿Qué enfermedades han afectado la permanencia escolar en este período escolar?</p> <p>3. ¿Cómo se constata si los docentes desarrollan los procesos didácticos con dinamismo? Explique</p> <p>4. ¿Qué gestiones realiza el director para asegurar la permanencia escolar? ¿De qué forma?</p>	<p>1. ¿Qué técnicas y métodos realiza para su clase?</p>	<p>1. Algunas de las siguientes situaciones afectan que puedas asistir a clases:</p> <ul style="list-style-type: none"> i) Bajo rendimiento académico. j) Tienes problemas familiares. k) Problemas económicos. l) Tienes trabajo. m) Cambias constantemente de domicilio. n) Alguno de tus padres ha emigrado al extranjero. o) Padeces de alguna enfermedad. p) Otras situaciones te afectan. 	<p>1. Su hijo es afectado por los siguientes factores:</p> <ul style="list-style-type: none"> 15. Bajo rendimiento académico. 16. Tienen problemas familiares. 17. Problemas económicos. 18. Su hijo trabaja fuera de casa. 19. Cambian constantemente de domicilio. 20. Alguno de los dos padres ha emigrado al extranjero. 21. Su hijo padece de alguna enfermedad. 22. Otros
--	--	---	---

		2. ¿Los docentes del Instituto son dinámicos e innovadores para realizar sus clases?	1. ¿Expresaba su hijo que las clases son aburridas o con dinamismo? Explique
Características del Instituto			
1. ¿Cuáles serían las fortalezas, limitantes, oportunidades y mejoras que presenta el Instituto respecto a la permanencia escolar? 2. ¿Qué actividades realiza el director, el subdirector y docentes que conozcas que se enfoquen directamente a garantizar la permanencia escolar?	1. ¿Qué actividades realiza dirección y docentes para mejorar la permanencia escolar?	1. ¿Respecto a la permanencia escolar, crees que el Instituto tiene? e) Fortalezas. f) Limitantes. g) Oportunidades. h) Mejoras. 1. ¿El Instituto realizaba charlas para la juventud? 2. ¿El Instituto tiene Psicólogo (a)?	1. ¿Qué mejoraría del Instituto? 2. ¿Cuántas veces asistió a las reuniones escolares de su hijo? 3. ¿A cuántas actividades ha asistido en todo el ciclo escolar? Si son menos de 4. ¿Cuáles fueron los factores por los que no asistió? 5. ¿Alguna vez ha recibido orientaciones de alguna entidad ajena a la

		3. ¿Reciben visitas o charlas de parte de la Policía Nacional?	Institución en las reuniones?
Relaciones interpersonales			
VI. ¿Cómo considera las relaciones interpersonales entre? e) Excelente f) Muy buena g) Buena h) Regular	1. ¿Cómo considera las relaciones interpersonales entre personal administrativo, docentes, estudiantes y padres de familia?	2. Consideras que tu relación con las personas encargadas de la enseñanza del Instituto es: e) Excelente f) Muy buena g) Buena h) Regular 3. ¿Te gustan todas las clases?	1. Considera que su relación con las personas encargadas de la enseñanza de su hijo es: e) Excelente f) Muy buena g) Buena h) Regular