

Incidencia de la implementación de controles financieros para la presentación de la información financiera de la Ferretería William, ubicada en la ciudad de Estelí, durante el primer semestre del año 2020¹

Incidence of the implementation of financial controls for the presentation of the financial information of the William Hardware store, located in the city of Estelí, during the first semester of 2020

Pamela Tamara Contreras Castillo²
ericktabs77@gmail.com

María Esther Cruz²
mariavaldivia07022015@gmail.com

Milton Ulises Mayrena Bellorín³
milton.mayrena@yahoo.es

RESUMEN

En la investigación realizada se determina la Incidencia de la implementación de un sistema de control financiero para la presentación de la información financiera de la ferretería William ubicada en la ciudad de Estelí durante el primer semestre del año 2020. De esta manera hace énfasis en la necesidad de implementar un sistema de control financiero que facilite llevar a cabo un registro de las operaciones que se generan diariamente para obtener información financiera razonable de la ferretería. La metodología empleada en este estudio es de enfoque cualitativo, proporciona información necesaria para comprender las actividades de la ferretería dando explicación y respuesta a la problemática real existente.

Para obtener información fue necesario la aplicación de tres instrumentos tales como: entrevistas, guía de observación, y revisión documental dirigido al gerente propietario de la ferretería.

Los resultados del estudio indican los beneficios de la implementación de un sistema de control financiero ya que este permite una mejor organización y control de las operaciones de la ferretería, haciendo énfasis en las distintas áreas y de esta manera evitar los errores que se pueden cometer en los

¹ Este artículo se elabora a partir de la tesis titulada “Incidencia de la implementación de controles financieros para la presentación de la información financiera de la Ferretería William, ubicada en la ciudad de Estelí, durante el primer semestre del año 2020”. Para optar al título de Licenciatura en Banca y Finanzas en el año 2020, por UNAN-Managua, FAREM-Estelí.

² UNAN-Managua, FAREMEN-Estelí.

³ Maestría en Currículo, Investigación y Proyecto Educativo. Docente UNAN-Managua, FAREM-Estelí.

registros contables que soportan la información financiera de la ferretería, así mismo proporciona una utilidad verídica para establecer una toma de decisión segura por parte de la administración.

Palabras Claves: Controles financieros, Inventario, Información financiera, Mipyme.

ABSTRACT

In the research carried out, the incidence of the implementation of a financial control system for the presentation of financial information of the William hardware store located in the city of Estelí during the first half of 2020 is determined. In this way, it emphasizes the need to implement a financial control system that facilitates carrying out a record of the operations that are generated daily to obtain reasonable financial information from the hardware store. The methodology used in this study is of a qualitative approach, it provides information necessary to understand the activities of the hardware store, giving an explanation and answer to the real existing problem.

To obtain information, it was necessary to apply three instruments such as: interviews, observation guide, and documentary review directed to the owner manager of the hardware store.

The results of the study indicate the benefits of the implementation of a financial control system since this allows a better organization and control of the hardware store operations, emphasizing the different areas and thus avoiding errors that can be made in the accounting records that support the financial information of the hardware store, also provides a true utility to establish a safe decision-making by the administration.

Keywords: Financial controls, Inventory, Financial information, Mipyme.

INTRODUCCION

La presente investigación se realizó en la ferretería Williams ubicada en la ciudad de Estelí, debido a la problemática planteada por parte del propietario lo cual consiste en que no llevan un control financiero adecuado lo que afecta directamente al control de la información de la ferretería, por lo tanto, el propósito de esta investigación es poder ayudar a los propietarios a poder solucionar esta problemática a través de la creación de implementación de controles financieros.

Lo que se realizó durante esta investigación fue analizar los procesos que se realizan en la Ferretería para luego contrastarlo con la teoría y en base a esto poder dar propuestas que aporten a la solución de las problemáticas encontradas en los aspectos contables y operativos de la misma.

En el proceso investigativo se tomaron en cuentas aspectos muy importantes como la situación económica actual de la empresa, su organización y su forma en que esta presenta los estados financieros. Partiendo como base principal el manejo inadecuado de controles financieros.

Todo lo que se encuentra a lo largo del documento está realizado en base a los objetivos propuestos. En este se presentan los antecedentes del trabajo realizado que tiene una relación con la investigación, el planteamiento del problema que es donde se da a conocer la problemática actual de la ferretería, la formulación del problema y la justificación del trabajo que se está realizando.

Se planteó una serie de objetivos que permitieron realizar el trabajo de investigación, un objetivo general y tres específicos, esta investigación se desarrolló con ayuda de las teorías planteadas por una diversidad de autores, también pueden encontrar el supuesto planteado por las investigadoras y la matriz de categoría y subcategoría que permitió analizar más a fondo la investigación, se definió un tipo de investigación, el tipo de estudio de la investigación, el universo y la muestra, unidad de análisis y además se describió las técnicas de recolección de información que se realizaron para el desarrollo de la investigación.

A través del uso de los instrumentos de recolección de información se logró desarrollar resultados que permitirán dar solución a la problemática después del análisis de resultado se realizaron las conclusiones y recomendaciones para los propietarios de la Ferretería Williams.

Por último se encontrara la bibliografía consultada por las investigadoras para sustentar la investigación y los anexos que completan el trabajo realizado.

MATERIALES Y MÉTODOS

En base al propósito, naturaleza del problema y objetivos formulados en el presente tema de

estudio, se califica la investigación como un enfoque cualitativo ya que, trata de identificar la naturaleza de la realidad, incluyendo la totalidad de la MiPyme ferretería William tomando en cuenta las actividades contables y administrativas de la entidad, el trabajo realizado comprende el carácter retrospectivo debido a que se ha desarrollado con actividades ocurridas en un tiempo pasado.

El método de muestreo es no probabilístico circunstancial ya que la selección de los elementos que conforman la muestra se ha realizado por conveniencia; debido a que para esta investigación resulta más beneficioso aplicar las herramientas en el área de contabilidad de la empresa tomando como medio, para la extracción de información al dueño de la ferretería, ya que este es la persona que está más cerca de la información para llevar a cabo la investigación.

Después del análisis de los diferentes aspectos que inciden en la determinación del tipo de estudio más adecuado para aplicar en la presente investigación, se tomaron en cuenta elementos claves en la identificación del estudio, por lo que se considera que el más indicado a aplicar es el estudio explicativo que básicamente se caracteriza por establecer las causas de los eventos o fenómenos que se estudian, siendo este más estructurado que otros estudios.

En cuanto a las técnicas que se aplicaron se encuentran la entrevista dirigida al gerente propietario y la guía de observación y revisión documental de los procesos en las áreas contable administrativa de la empresa y se realizó observación y análisis a los procedimientos para obtener información sobre las actividades

empresariales referentes al tema de estudio.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El análisis de resultado está basado en los objetivos planteados para poder realizar la investigación y se tomó como guía principal las preguntas problemas que ayuda de gran manera para poder desarrollar el presente trabajo.

Situación financiera actual de la Ferretería William.

La ferretería William, es un negocio familiar que inicio sus labores aproximadamente hace unos seis años con la finalidad de crear ganancias a través de la venta de productos ferreteros, cuenta con cinco trabajadores externos y dos interno que son propietarios y administradores de los bienes de la empresa, los que se encargan de llevar los controles internos de la misma con el fin de cumplir con sus objetivos planteados desde que se inició con este tipo de actividad.

La situación financiera de una empresa es un diagnóstico basado en un conjunto de variables contables que permite medir el desempeño de una compañía, con el fin de tomar decisiones enfocadas a la resolución de problemas.

Afirma (Payba, 2020) que la Ferretería realiza procesos de compras, verificación del artículo ferretero, inventario, procesos de ventas y facturación, entrega del producto y registro de las ventas diarias, ya que no llevan una contabilidad formal establecida.

Esta no cuenta con un sistema de control financiero, por lo tanto no se llevan controles minuciosos, ni registros contables únicamente una hoja de apuntes de ventas, que se puede

determinar como el comprobante de egresos semanales, no obstante en esa hoja no se anotan algunos gastos fijos pagos de servicios básicos como: energía eléctrica, agua potable, pago de tren de aseo, impuestos sobre la renta y salario de trabajadores, siendo estos los únicos registros con que cuenta Ferretería William.

Mediante la técnica de revisión documental se constató que, se elaboran planillas de pagos para los trabajadores, estas se efectúan de manera quincenales donde reflejan los salarios básicos detallando los días trabajados, el salario diario.

En cuanto a las compras se realizan de manera mensual este proceso se compone de pasos claros y precisos, como es identificar una necesidad de un producto o un bien, para la verificación del mismo se comprueba la concordancia entre los materiales comprados con el pedido solicitado, se verifica la documentación del envío, al mismo tiempo identificar el estado del artículo una vez descargado y revisar si corresponden las cantidades detalladas con el pedido, especificaciones, marcas etc. cabe señalar que la empresa no realiza una revisión periódica de su inventario, es por ello que se realizan compras excesivas.

Se conoció que los proveedores realizan sus entregas en el local como son los abastecedores de zinc, gypsum, cemento, y materiales pesados; en la revisión documental realizada el único control o registro son las facturas que son las que ellos utilizan como soporte de salidas de efectivo al momento de realizarse.

El negocio como tal no cuenta con una cuenta bancaria, a nombre del gerente Propietario, por los que los ingresos diarios se acumulan

semanalmente y son utilizados para cubrir los gastos y deudas que posee el negocio, también son utilizados para pagos a proveedores, sobre la seguridad del negocio no se pudo encontrar nada ya que esta microempresa no paga esos servicios.

Durante el estado operando el negocio, no se han presentado pérdidas de producto ya que las compras se realizan de forma periódica y abastecen solamente lo necesario ya que el objetivo del negocio es mantener la calidad y sobre todo la originalidad ante los productos ofertados. (Briones w., seminario, 2020)

Se pudo encontrar muy pocos métodos realizados sobre los estados financieros en el área contable, y debilidades, por ende se requiere la implementación inmediata de registros de controles financieros, ya que este le permitirá a la empresa a llevar una mejor visión de lo que le sucederá en la actualidad y en tiempos futuros en cuanto a la rentabilidad y factibilidad del mismo.

(Briones W., 2020) Propietario también explica que el tener en marcha la empresa ha tenido que ver con mantener un buen liderazgo y un excelente ambiente laboral con sus trabajadores, aunque ellos no permanecen mucho dentro de la empresa sin embargo han tratado de llevar una buena comunicación, del cual ha ayudado a la empresa poder cumplir con sus entregas de productos solicitados en tiempo y forma, es por ello que la Ferretería se ha mantenido hasta hoy.

Se considera que una empresa enfrenta dificultades financieras cuando no puede atender la totalidad los compromisos de pago de un modo regular. Para una observación rápida de la situación financiera estructural de la empresa se utilizan dos indicadores: los coeficientes de

solventía y de cobertura de intereses.

Es importante destacar que la empresa si cuenta con una buena estabilidad económica por ende se puede confirmar que esta cuenta con comprobantes de pagos donde refleja el pago de todas sus obligaciones.

Al poder disponer la empresa de un adecuado control financiero podrá ayudar específicamente en el área administrativa contable, ya que es el área que se encarga de brindar toda información sobre los estados financieros, siendo este uno de los aspectos más importante, podrá observar el funcionamiento de la microempresa y la estabilidad económica.

Según (Briones W., 2020) los documentos que se utilizan para registrar las compras son las facturas y los libros diarios registrados según la fecha de compra, cantidad de productos recibidos, especificando los tipos y marcas, también son tomadas en cuentas los tamaños, ya que estos productos cuentan con una unidad de medida que varían en precios dependiendo la cantidad y calidad de cada producto.

Caben señalar que la empresa no cuenta con otros ingresos ya que su actividad principal es la venta de productos ferreteros y materiales de construcción del cual han venido trabajando por más cinco años.

Los egresos de productos de la Mipyme se registran por medio de facturación que son entregadas al cliente como comprobante y una que queda dentro de la empresa para soporte diarios de las ventas que luego son registradas en libro de diario para después realizar Balance General, a nivel interno estos son llevados a cabo

en un periodo de dos meses, esto permite ver cuánto está generando de utilidad.

Según (Vazques, 2007) el flujo de efectivo o cash Flow en inglés, se define como la variación de las entradas y salidas de dinero en un período determinado, y su información mide la salud financiera de una empresa.

El flujo de efectivo permite realizar previsiones, posibilita una buena gestión en las finanzas, en la toma de decisiones y en el control de los ingresos, con la finalidad de mejorar la rentabilidad de una empresa.

El conocimiento de los flujos de efectivo permite ofrecer información muy valiosa de la empresa, por ello una de las cuentas anuales más importantes los controla el estado de flujo de efectivo.

Según (Briones W., 2020) la pequeña empresa no cuenta con un estado de flujo de efectivo detallado y preciso de sus actividades, por lo que no llevan un control específico de sus ingresos y egresos de la ferretería, y sus proyecciones anuales no se saben ya que lo realizan de manera empírica con los soportes de las facturaciones de la Mipymes.

Por otra parte el dueño de la Ferretería, manifestó estar de acuerdo al aplicar los controles necesarios y adecuados para mejorar el orden de los ingresos y egresos de la microempresa; también manifestaron que la pequeña empresa cuenta con un apoyo.

Incidencia en la implementación de controles financieros para presentación de la información financiera de la MIPYME0.

Actualmente la empresa solo cuenta con un reporte de la información financiera (Balance General), que por lo general solo les muestras los activos, pasivos y patrimonio neto de la empresa, lo cual es importante porque sirve para dar a conocer a los propietarios si la operación de la empresa se lleva de manera correcta o si los recursos se han administrados eficientemente, y si los resultados de estos procesos son de carácter óptimos o deficientes, la cual es de vital importancia para tomar decisiones dentro de la empresa.

Las ferreterías son un medio que generan empleo a cierta cantidad de persona del cual también realizan salida de efectivo que va en dependencias de los gastos financieros de la empresa como: los pagos de nómina, pagos a proveedores e impuestos, esta institución debe trabajar con los estados de resultado y flujo de efectivo que muestre los ingresos y los gastos derivados de la necesidad interna de la empresa.

Es evidente que la empresa al realizar sus compras no reflejan en un flujo de efectivo las salidas de dinero, solo utilizan el proceso de facturación manual, esto dificulta con exactitud saber los movimientos financieros de esta empresa y la solvencia de sus operaciones, que le es entregada por sus proveedores y que a su vez guardan como respaldo para ver cuánto es el monto total que se realizó en compras, transacciones y operaciones.

Es importante señalar que los controles financieros brindan una información positiva para ver qué tan rentable está siendo la empresa a su

vez, y esto garantiza el valor que tiene y lo que genera en su mercado.

La manera para que una empresa siga en marcha es tener una buena organización de trabajo, realizando una reestructuración de las áreas de la misma.

La empresa es solvente generando ingresos, pero no con las suficientes transparencias por que no llevan un control financiero completo por ejemplo el arqueo de caja ya que estos facilitarían que la información financiera sea verídica y confiable.

El beneficio que obtendría la empresa al implementar un adecuado control financiero, sería si se establece una estructura organizativa de trabajo con áreas establecidas como: caja, un contador, administrador general y un encargado de bodega o abastecedor esto permitiría que la Mipyme sea más eficiente y transparente que al realizar verificaciones según el Balance General la información será verídica.

El cual estos muestran que los datos que la empresa posee es real, es decir el estado de resultado demuestra datos financieros confiables que se reflejarán en el balance general y se puede saber si la empresa es rentable o no y el valor que esta tiene en el mercado.

El Objetivo al implementar un área de caja sería mejorar el flujo de efectivo, una vez que se implemente en la Ferretería esto facilitaría, un conteo exacto de cada centavo generado por las ventas y representaría que al generar buenos ingresos también la institución tenga el privilegio al optar por un financiamiento porque está demostrando buena liquidez.

Según (Sigón, 2017) en donde saber controlar el

flujo de caja de forma organizada y metódica es imprescindible para cualquier negocio, pero en cualquier momento hay que prestarle especial atención, ya que no son pocos los negocios que fracasan en sus inicios por un deficiente control de flujo de efectivo.

En el flujo de caja o de efectivo, se registran todos los movimientos financieros de la empresa de manera que los recursos generados en un periodo se les resten los pagos realizados en el mismo. La diferencia entre el cobro y los pagos sería el flujo de caja, este se basa en la liquidez y en el beneficio ya que si se vende y cobran las ventas, se puede tener muchos beneficios, pero al no tener dinero para afrontar el compromiso de pago adquirido.

Al implementar un adecuado control financiero la empresa obtendría mayores efectos positivos en crecimiento económico y empresarial porque se estaría implementado un adecuado control monetario y estos reflejarían que sus operaciones son solventes y que sus empresas tienen un valor en el mercado.

Según (Calvo, 2019) Balanza de pago o balanza de comprobación permite examinar que no existan asientos descuadrados en el cierre contable; además aporta información sobre las operaciones realizadas durante el ejercicio y muestra una imagen muy útil respecto a la situación de la empresa en un momento correcto.

El cierre es el proceso contable que muestra el resultado del ejercicio es decir, saber si has obtenido ganancias o pérdidas. Ya que el cierre contable es una herramienta imprescindible para la planificación y toma de decisiones como explica Calvo la balanza de comprobación es un

instrumento muy útil y se considera que sea correcta su aplicación porque beneficiaría mejor sus sistemas de trabajo.

Por lo tanto el buen manejo de los controles financieros en la empresa también repercute en los estados financieros básicos realizado que describe la situación actual de la ferretería del cual es tan útil al momento de presentar la información financiera ya que esto es la base para una buena toma de decisiones en relación al crecimiento y desarrollo de la empresa.

Hasta la actualidad han elaborado un sistema contable muy ineficiente, porque dicho propietario se apoya en lo que cree mejor para su empresa, pero en la realidad se cree que es correcto un cambio en sus operaciones administrativas.

Esto busca en beneficio de ellos hacerles tener una mejor misión y visión sobre lo que podría mejor la empresa a largo plazo y es por eso justifica que deben mejorar sus controles financiero.

Aplicar debidamente un modelo de controles financieros dentro de la empresa favorece a que el personal tenga claro cuáles son los objetivos y las responsabilidades que se deben cumplir para la buena marcha de la empresa Además ayudara a fortalecer las actividades de la misma, beneficiando las gestiones administrativas, contribuyendo al logro de los objetivos y aportando a la toma de decisiones que permita crecer a la empresa.

Esto Permitirá a la empresa a obtener mejores resultados, ya que se llevara un control financiero bien detallado de los rubros que se generan en

cada proceso como es de ingresos y egresos de efectivos, compras, ventas manejos de nóminas, de propiedad y equipo.

Según (Mantillas, 2011) define el control financiero como el plan de la organización y todos los métodos y medidas coordinadas que se adoptan en un negocio para guardar sus activos verificar la exactitud y la confiabilidad de sus datos contables, promover la eficiencia operacional y fomentar las adherencias a las políticas de la políticas prescritas.

Se puede deducir que el control financiero es una parte estrechamente ligada con todos los movimientos de la ferretería por lo que es importante controlar las actividades procesos, e insertar políticas, dentro de la ferretería se diseñaran políticas y procedimiento de controles financieros que ayuden al fortalecimiento de la misma y se pueda mejorar su estabilidad económica y alcanzar los objetivos esperados.

**FERRETERÍA WILLIAMS
ESTADO DE RESULTADO
01 ENERO AL 30 JUNIO 2020
EXPRESADO EN CÓRDOBAS**

INGRESOS	235421.38
Ventas	235421.38
costos de venta	90811.35
utilidad bruta	144610.03
gastos de operación	42502..88
Gasto de venta	23401.20
Gastos de administración	19101.68
Total gastos antes del IR	<u>102107.15</u>
30%	
UTILIDAD NETA	<u>21.132.88</u>

Elaborado Revisado Autorizado

Se propone un formato de elaboración de estados de resultado en el que se muestra la rentabilidad de la empresa durante un periodo reflejando los ingresos obtenidos es decir las ganancias o pérdidas que la empresa obtuvo, esto ayudará a mostrar los ingresos generados por las ventas, costos y los gastos en que hayan incurrido la empresa durante un periodo determinado, además lo correspondiente a las firmas de validación de

los Estados Financieros a la ferretería William ya que actualmente esta no los realiza.

Es muy importante realizar un análisis financiero y así mismo conocer la situación económica y financiera en que se encuentra la empresa por ende determinar si existe una falta de orden de los registros contables, también para la toma de decisiones y adquisición de productos que utilizan.

**FERRETERÍA WILLIAMS
BALANCE GENERAL
01 ENERO AL 30 DE JUNIO 2020**

ACTIVO		PASIVOS	
Efectivo	235,421.38	Sueldos por pagar	50,000.00
Inventario	300,000.00	Proveedores	80,000.00
Total Activo Circulante	<u>535,421.38</u>	PASIVOS TOTALES	130,000.00
ACTIVO FIJO		CAPITAL SOCIAL	<u>1,977,000.00</u>
Terreno	1,464,578.62		
Edificio	90,000.00		
Equipo rodante	2,000.00		
Equipo de oficina	15,000.00		
Total Activo Fijo	<u>1,571,578.62</u>		
TOTAL ACTIVO	<u>2,107,000.00</u>	TOTAL PASIVO Y CAPITAL	<u>2,107,000.00</u>

Elaborado

Revisado

Autorizado

También se propone un diseño de balance general que permita conocer la situación actual de la Mipyme al nivel financiero y económico en el que se muestre lo que posee y de donde proviene todo lo que tiene la empresa ya que esta ayudara a una adecuada toma de decisiones para

su respectiva continuidad dentro del mercado, en la cual este formato contiene la fecha del periodo que se tomó para la investigación cuentas de activos y pasivos y capital con las cuenta la empresa y las respectivas firmas de elaboración, revisado y autorizado.

Acciones de mejora en la implementación de controles financieros para la correcta presentación de la información financiera de la Ferretería William.

Cabe señalar que la Ferretería William no cuenta con la realización total de los Estados Financieros adecuados, es por eso se le recomienda la aplicación de los tres instrumentos; Balance de situación financiera, estado de flujo de efectivo, estado de pérdidas y ganancias, que respecta sobre el buen manejo de un control financiero en la empresa, ya que esto le facilitara ver cómo está la empresa financieramente al efectuarlos de manera oportuna, tendrá la información financiera que necesita respecto a la estabilidad económica, también se darán cuenta cuantitativamente cuanto es lo que está generando en utilidades bien sea mensual, semestral o anual; es importante aclarar que una empresa que no realice un adecuado control financiero esta no se está dando cuenta a cuánto ascienden sus gastos y si está siendo rentable.

La información financiera es el conjunto integrado de estados financieros, cabe señalar que sin un buen uso de controles financieros dentro de la pequeña empresa no se lograra tener la certeza de la información financiera de la misma: también son instrumentos que cumplen el propósito de informar sobre aspectos como;

- La situación financiera de la ferretería a una fecha determinada.
- Los resultados de la operación en el periodo contable.

Esto permitirá identificar los puntos fuertes y débiles en la ferretería, en otras palabras, con implementación de controles financieros para la

correcta presentación de la información financiera dentro de la ferretería, les permitirá evaluar cuál ha sido el rendimiento durante el periodo contable. De hecho, el contador de la misma es quien interpretara los informes financieros, y así podrá afinar las potencialidades de la microempresa y llamar la atención de proveedores.

La información financiera es la base de cualquier empresa, ante todo es el pilar que sostiene y determina cualquier acción de la misma; estos informes financieros permitirán dar un vistazo a las condiciones y posiciones financieras de la ferretería en un periodo específico.

El control financiero debe realizarse lo antes posible, ya que puede cambiar la situación económica del país o el marco presupuestario, pueden sufrir cambios importantes; en tales casos tener un buen uso de control financiero puede ser decisivo para mantener la ferretería en funcionamiento.

Por tanto, se recomienda a la Ferretería Williams las siguientes acciones que mejoraran la implementación de controles financieros adecuados para el giro de la misma; por tanto, la Información financiera será eficaz y eficiente para la toma de decisiones dentro de la empresa.

- **Realizar un organigrama adecuado para Ferretería.**

Es necesario contar con una organización muy bien definida por muy pequeña que sea la Ferretería, más importante es saber quién hace cada cosa y por qué, organizarse es necesario y responsabilizar a todos los empleados en sus tareas y funciones de la misma

En cambio, si se tiene una organización bien definida con las funciones de cada persona, detalladas y concretas, los problemas serán mínimos, así sea una empresa familiar es importante que conozcan las responsabilidades en la Ferretería. Las improvisaciones de las ordene según venga no resulta recomendable se debe prever lo que se debe hacer y lo más importante como y quien las debe realizar.

Es importante tener en cuenta que cada colaborador debe encontrar en el puesto que más desarrolle sus capacidades, finalmente por eso se debe tener como objetivo el mejor empleado para cada uno de los puestos de trabajo dentro de la empresa.

- Funciones de las áreas de la empresa.

Administrador: La función del administrador, es decir la aplicación del proceso administrativo, va a servir de enlace entre la gerencia y el resto de empleados de la empresa.

Jefe de mercado: Es quien está a cargo del departamento de mercado de la empresa, se encarga de gestionar activaciones de productos, evaluación de ventas, delimitación de promociones.

Contador: Es el profesional dedicado a aplicar, manejar e interpretar la contabilidad de una organización, con la finalidad de producir informes para la gerencia y para terceros que sirvan para la toma de decisiones:

Auxiliar contable: es destacar por servir de apoyo básico a la labor contable de una empresa este se ocupa de desarrollar las tareas más elementales del día a día económico y financiero.

- Implementar un sistema de base de datos para la ferretería.

Una base de dato son softwares especializados en el almacenamiento de datos de una empresa de forma ordenada y categorizada. Estas herramientas permiten almacenar, ordenar y clasificar grandes cantidades de información empresarial, guardándose en un disco duro.

La principal utilidad que ofrece la base datos a la Ferretería Williams serán las siguientes.

Esto permitirá que la Ferretería almacene grandes números de información de una forma organizada para su futura consulta, realización de búsquedas, nuevos ingresos de información, toda esta información financiera la realizara de una forma rápida y simple desde un ordenador.

Permitirá estructurar y organizar la información financiera de la ferretería de tal manera que responda a la necesidad y procesos de la misma esto quiere decir que la base de datos debe acomodarse a la realidad de la Ferretería.

Organizar el acceso a la información de la Ferretería, permitiendo poner normas a la hora de ver o modificar los mismos e incrementar la seguridad de sigilo de la Ferretería.

Le ofrecerá a la Ferretería un adecuado control centralizado de su información ya que esta es uno de los recursos más valioso.

El sistema será una base de dato que lleven adecuadamente el control y la administración de la información que se tiene dentro de la Ferretería para así facilitar el manejo de servicio al cliente y trabajadores dentro de esta, teniendo como beneficios principales.

- Cartera de clientes actualizada.
- Información personal de trabajadores para la nómina.
- Control de venta de productos.
- Información de los proveedores.

La recopilación de la información se hizo a través de entrevista con el propietario, en las cuales se discutieron la necesidad de un sistema de base de datos, ya que esta no cuenta con una organización eficiente que le permita realizar los procesos de negocios con la suficiente rapidez y efectividad, causando con esto una demora en la atención al cliente.

La Ferretería realiza sus procesos de forma manual, es decir tiene un informe hecho a papel, el control de la nómina se basa en la memoria del Gerente y la información personal de los empleados está registrada en papeles, las ventas en forma manual, y la actualización del inventario se hace de la misma manera, lo que provoca que el control de las ventas e inventario no sea exacto, ni actualizado, por otro lado, la cartera de clientes y la información de proveedores está en una hoja de cálculo de Microsoft Excel, la cual solo contiene la información personal del cliente y de los proveedores.

Las funciones principales de implementar un sistema de base de datos en la Ferretería son:

- Dar información de productos.
- Controlar la información de los proveedores.
- Dar de baja al trabajador de la empresa.
- Calcular las existencias de productos.
- Aplicar descuentos.
- Controlar gastos e ingresos.
- Mejorar la contabilidad de la Empresa.

CONCLUSIONES

Al culminar el trabajo investigativo se logró establecer las conclusiones y recomendaciones como resultado de la entrevista aplicada al personal administrativo de la Ferretería Williams Estelí.

Un buen uso de controles financieros es la base primordial en toda empresa ya que permite manejar y controlar los recursos de mejor manera, permitiendo a los directivos tomar las decisiones adecuadas.

La Mipyme no posee políticas y procedimientos de controles financieros que garantice que la misma, tampoco cuenta con una buena organización en cuanto al cumplimiento de funciones.

Al no contar con un adecuado control financiero confiable no proporciona una información oportuna y veraz, lo cual afecta a la organización de la misma y por ende al logro de los objetivos.

La falta de seguimiento por parte de la administración en temas contables y financieros disminuye la credibilidad de la información presentando informes contables una vez al año y esto no permite tener una adecuada toma de decisiones.

Los resultados arrojados por los entrevistados mostraron que ferretería Williams no posee un adecuado control financiero, que le permita tener una guía adecuada que le oriente hacia los objetivos.

BIBLIOGRAFIA

ÁLVAREZ PANIAGUA, J. J. (2013). *EVALUACIÓN DEL IMPACTO DEL MICROCRÉDITO*

EN LA COOPERATIVA. Medellín, Colombia. Recuperado el 09 de Agosto de 2020, de <https://core.ac.uk/download/pdf/12818589.pdf>

(09 de JUNIO de 2011). Obtenido de Ley de fomento y regulación de las microfinanzas en Nicaragua: [http://legislacion.asamblea.gob.ni/Normaweb.nsf/4c9d05860ddef1c50625725e0051e506/32ece460ccfd07b506257910005c8211?](http://legislacion.asamblea.gob.ni/Normaweb.nsf/4c9d05860ddef1c50625725e0051e506/32ece460ccfd07b506257910005c8211?OpenDocument) OpenDocument

Acuña, F. J. (2013). *Evaluación del Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la.* Altamirano Zavala, E. T., Castillo Rizo, J. T., & Arroliga Lanzas, S. L. (2010). *Impacto del financiamiento otorgado por el programa usura cero , amujeres dedicadas al comercio en el municipio de esteli*. Esteli, Nicaragua. Recuperado el 09 de Agosto de 2020

Arias, E. R. (s.f.). *economipedia.com*. Obtenido de [economipedia.com](https://economipedia.com/definiciones/mediana-empresa.html): <https://economipedia.com/definiciones/mediana-empresa.html>

AZURDIA, E. O. (MARZO 2015). *“DISEÑO DE CONTROL INTERNO EN UNA EMPRESA PRIVADA*. GUATEMALA.

Benavidez, c., orozco , k. T., & Turcio , y. A. (2014). *Efectos de la implementación de un sistema contable en la rentabilidad*. Esteli.

Calvo, M. (25 de noviembre de 2019).

Castillo, D. A., Centeno, F. N., & Martínez, E. A. (2019). *Aplicación de los instrumentos financieros y su incidencia en la toma de decisiones*. Esteli.

Centeno, L. F. (Marzo 2017). *EVALUACIÓN DEL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN RAFAEL*

Chospad. (s.f.). Obtenido de <https://www.chospab.es/calidad/archivos/Metodos/Muestreo.pdf>

CONAMI. (8 de NOVIEMBRE de 2013). *NORMA SOBRE GESTIÓN DE RIESGO CREDITICIO PARA INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS*. Obtenido de [http://legislacion.asamblea.gob.ni/normaweb.nsf/\(\\$All\)/0E3586D638948D3906257C](http://legislacion.asamblea.gob.ni/normaweb.nsf/($All)/0E3586D638948D3906257C)

concepto definicion.de. (25 de Julio de 2019). Obtenido de [concepto definicion.de](https://concepto definicion.de/media-na-empresa/): <https://concepto definicion.de/media-na-empresa/>

Conde, A. L. (2012). *eumed.net*. Obtenido de [eumed.net](https://www.eumed.net/libros-gratis/2012b/1216/caracteristicas_pymes.html): https://www.eumed.net/libros-gratis/2012b/1216/caracteristicas_pymes.html

Conseptos.de. (s.f.). Obtenido de <https://concepto.de/entrevista/>

Coronel, B. A. (, Enero 2014). *“Elaboración e Implementación de un Sistema de Control interno*. Guayaquil.

Creditos y Cobranza . (s.f.). Obtenido de <https://creditoscobranzasdinero.blogspot.com/2010/01/principiosgestiondecritos.html>

cursos.aiu.edu. (s.f.). Obtenido de cursos.aiu.edu:
<http://cursos.aiu.edu/Planeacion%20y%20Control%20Financiero/PDF/Tema%205.pdf>

Definicion.de. (s.f.). Obtenido de <https://definicion.de/guia-de-observacion/>

Emprendices. (20 de julio de 2011). Obtenido de <https://www.emprendices.co/algunas-categorias-de-emprendimientos/>

enciclopediaeconomica.com. (2018). Obtenido de [enciclopediaeconomica.com](https://enciclopediaeconomica.com/pymes/):
<https://enciclopediaeconomica.com/pymes/>

Epinoza, O. (FEBRERO de 2013). Obtenido de <http://inventariosautores.blogspot.com/2013/02/>

Flores Delgado, A. Y., Garcia Cordaba, A. L., & Tercero Rojas, Y. D. (2013). *Incidencia socioeconómica del programa usura cero en las mujeres beneficiarias del barrio sutiava en el municipio el sauce ,departamento de leon* . Leon,

Fonseca, O. F. (13 de Noviembre de 2007). *scribd.com*. Obtenido de [scribd.com](https://es.scribd.com/doc/82308505/Definicion-de-informacion-financiera):
<https://es.scribd.com/doc/82308505/Definicion-de-informacion-financiera>

Garcia, D. E. (Noviembre de 2016). *El perfil de la mujer emprendedora en la*. Obtenido de

<https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/405896/TDEGV1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gardey., J. P. (2009). Obtenido de <https://definicion.de/pyme/>

Guerrero, Y. R. (08 de Junio de 2009). *gestiopolis.com*. Obtenido de [gestiopolis.com](https://www.gestiopolis.com/sistemas-informacion-financiera-empresarial/):
<https://www.gestiopolis.com/sistemas-informacion-financiera-empresarial/>

Hernández, E. I. (18 de Noviembre de 2015). *econlink.com*. Obtenido de [econling.com](https://www.econlink.com.ar/clasificacion-de-las-pyme):
<https://www.econlink.com.ar/clasificacion-de-las-pyme>

Izquierdo, R. (09 de Octubre de 2017). *integriaims.com*. Obtenido de [integriaims.com](https://integriaims.com/ventajas-y-desventajas-de-las-pymes/):
<https://integriaims.com/ventajas-y-desventajas-de-las-pymes/>

Komiya, A. (20 de Ago de 2013). Obtenido de [https://www.crecenegocios.com/la-toma-de-decisiones/koontz,c.\(2008\).fortalezasydebilidadesadministrativasdeunaempresaguatemala](https://www.crecenegocios.com/la-toma-de-decisiones/koontz,c.(2008).fortalezasydebilidadesadministrativasdeunaempresaguatemala). Laskurain, A. (4 de julio de 2018). <https://www.captio.net/blog/plantilla-para-conocer-las-fases-del-control-financiero>. Obtenido de <https://www.captio.net/blog/plantilla-para-conocer-las-fases-del-control-financiero>

Montenegro Molina, E. M. (2009). *uso y rentabilidad del financiamiento otorgados por el programa de microcreditos usura cero*. Esteli. Recuperado el 09 de Agosto de 2020

Nicuesa, M. (julio de 2014). Obtenido de <https://www.definicionabc.com/politica/tom>

a-de- decisiones.php

Patricia, G. F. (2017). *Efectos de un análisis financiero en la empresa TUBCELS.A, de Estelí*. Estelí.

Payba, w. B. (26 de septiembre de 2020).

Perez, J. C. (noviembre de 2010). *ANÁLISIS FINANCIERO PARA LA TOMA DE*

Pimex. (s.f.). Obtenido de <https://pymex.com/finanzas/Finanzas-y-Contabilidad/cual-es-la-funcion-de-un-departamento-de-riesgo-crediticio/>

Raid, D. (domingo de diciembre de 2010). *progrma usura cero prinsipales avances al 30 de junio 2010*. Obtenido de http://www.laluchasigue.org/index.php?option=com_content&view=article&id=366:nicaragua-triunfa&catid=67:documentos&Itemid=193

Reyes, A., & secretaria de economía, M. (2010). *economia.gob.mx*. Obtenido de <http://www.2006-2012.economia.gob.mx/mexico-emprende/empresas/pequena-empresa>

Riquelme, M. (14 de julio de 2019). Obtenido de <https://www.webyempresas.com/toma-de-decisiones/>

Rivera, K. (20 de mayo de 2020). usura cero. (J. Calero, L. Melgara, & J. Huete, Entrevistadores)

Robles, F. (s.f.). Obtenido de <https://www.lifeder.com/tipos-de-decisiones/>

Rodriguez, A. Y., Herrera, R. Y., & portillo, s. m. (2014). *Revista científica Farem Esteli*.

Obtenido de <http://www.farem.unan.edu.ni/revistas/index.php/RCientifica/article/view/123>

Rodriguez, C. B. (2009). concepto de microcreditos. En j. karremans, *mujeres rurales y la brecha entre oferta y de demanda de microcreditos; los casos de costa rica y nicaragua*. (pág. 10). san jose costa rica: clarin.

Rodriguez, j. v. (2000). *Administracion de medianas y pequeñas empresas*. Mexico D. F: Thomson, quinta edicion .

Saavedra G, M. L. (julio-diciembre de 2008). *Actualidad Contable Faces, vol. 11, núm. 17,*

Merida, Venezuela. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/257/25711784011.pdf>

Salinas, c. (05 de 05 de 2010). *confidencial tv*. Obtenido de <http://www.confidencial.com.ni/archivos/articulo/590/falta-de-pago-afecta-a-usura-cero>

Significados. (s.f.). Obtenido de <https://www.significados.com/muestra/>

Sigoña, J. R. (2017). *contabilidad y finanzas y aspectos legales de la empresa*.

Slide Chares. (s.f.). Obtenido de <https://es.slideshare.net/margaraduran/unidades-de-analisis-54758257>

STAFF, E. (20 de octubre de 2017). *empredia.wordpress.com*. Obtenido de [empredia.wordpress.com](https://empredia.wordpress.com/2017/): <https://empredia.wordpress.com/2017/>

10/20/la- importancia-informacion-financiera/

Teruel, S. (10 de Junio de 2019). *captio.net*. Obtenido de captio.net: <https://www.captio.net/blog/control-financiero-definicion-objetivos-utilidades-y-estrategias-de-implementacion#:~:text=Definici3n%20de%20control%20financiero,el%20mediano%20y%20largo%20plazo>.

Teurel, S. (16 de Octubre de 2014). *captio.net*. Obtenido de captio.net: <https://www.captio.net/blog/analisis-de-los-principales-tipos-de-control-financiero>

Thompson, I. (Febrero de 2017). *promonegocios .net*. Obtenido de promonegocios .net: <https://www.promonegocios.net/empresa/pequena-empresa.html>

Definici3n ABC . Obtenido de <https://www.definicionabc.com/general/control-interno.php>

Ucha, F. (noviembre. de 2009). *definicionabc.com*. Obtenido de definicionabc.com: <https://www.definicionabc.com/economia/microempresa.php>

Univercia. (4 de septiembre de 2017). Obtenido de <https://noticias.universia.cr/educacion/noticia/2017/09/04/1155475>

/tipos- investigacion-descriptiva-exploratoria-explicativa.html

Unknown. (14 de octubre de 2016). *Mipymesg.blogspot*. Obtenido de Mipymesg.blogspot: <http://mipymesyg.blogspot.com/>

Urbina Huembes Lisbeth Karina, B. T. (2017). *Análisis financiero para la toma de decisiones*.

Urbina, H. M. (2011). *Analisis financieros de la ferreteria Blandon Moreno*. Managua .

Var3n, L. (30 de abril de 2018). <https://www.gerencie.com/que-son-las-niif.html>. Obtenido de <https://www.gerencie.com/que-son-las-niif.html>

Wigodski, J. (abril de 2017). *Blogger*. Obtenido de <http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.com/2010/07/poblacion-y-muestra.html>

williams. (23 de 09 de 2020).

Yanez, D. (2019). *Lifeder*. Obtenido de Lifeder: <https://www.lifeder.com/investigacion-explicativa/>

Zamora, , E. V., Garc3a Sarantes, , K. I., & Ramos Fajardo , S. S. (2013). Esteli. Recuperado el 9 de Agosto de 2020