

## ARTÍCULO CIENTÍFICO

### TEMA:

Evaluación a los procedimientos de control en la cuenta de inventario con la utilización del software en la ferretería Jennifer durante el primer semestre 2020.

### AUTORES:

- Leidy Tamara Merlo Rodríguez
- Joelsi Massiel Laguna Calderón
- Helen Verónica Blandón Rugama

### SUMMARY

The topic that is addressed is Evaluation of the control procedures in the inventory account with the use of the software in the Jennifer hardware store during the first semester of 2020. The research describes the inventory control procedures, determines the advantages and disadvantages of the inventory control procedure. control also analyzes the results obtained in the procedures with the application of inventory control software.

The main purpose of the research carried out is to provide the company with a description of the adequate procedures that must be carried out for the management of their inventories, for this an analysis of the processes that they currently carry out was made to publicize their weaknesses later on. They gave the necessary recommendations to improve their controls.

To collect the information, interviews were applied to the manager-owner, an observation guide was carried out which was implemented in the warehouse and sales area, in the same way a documentary review was carried out that includes the review of books and theses in the Urania Zelaya library of FAREM-Estelí and the visit to websites.

The results that were obtained and shown reflect the importance of the correct application of inventory control procedures to maintain the correct balance of the existence of hardware products and the correct storage measures to avoid loss due to damage or deterioration.

Keywords: Procedures manual, Inventory control software, Inventory.

## RESUMEN

El tema que se aborda es Evaluación de los procedimientos de control en la cuenta de inventario con el uso del software en la ferretería Jennifer durante el primer semestre de 2020. La investigación describe los procedimientos de control de inventario, determina las ventajas y desventajas del control de inventario, procedimiento, control; también analiza los resultados obtenidos en los procedimientos con la aplicación de software de control de inventarios.

El propósito principal de la investigación realizada es brindar a la empresa una descripción de los procedimientos adecuados que deben llevar a cabo para el manejo de sus inventarios, para ello se realizó un análisis de los procesos que actualmente llevan a cabo para dar a conocer sus debilidades se dieron las recomendaciones necesarias para mejorar sus controles.

Para la recolección de la información, se aplicaron entrevistas al gerente, propietario, se realizó una guía de observación la cual se implementó en el área de almacén y ventas, de igual manera se realizó una revisión documental que incluye la revisión de libros y tesis en el Biblioteca Urania Zelaya de FAREM-Estelí y visita a sitios web.

Los resultados obtenidos y mostrados reflejan la importancia de la correcta aplicación de los procedimientos de control de inventarios para mantener el correcto equilibrio de la existencia de productos en le software y las correctas medidas de almacenamiento para evitar pérdidas por daño o deterioro.

**Palabras clave:** Manual de procedimientos, Software de control de inventarios, Inventario.

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación tiene como título Evaluación a los procedimientos de control en la cuenta de inventario con la utilización del software en la Ferretería Jennifer durante el primer semestre del 2020, contiene la problemática de falta de control en el área de inventario, siendo esta una de las áreas más importantes para las empresas por la relación directa con las actividades ordinarias.

Debido a la necesidad que tienen muchas empresas de mantener un control en la cuenta de inventario, es necesario crear un control interno que se convierta en una guía para el funcionamiento de esta área. La empresa cuenta con un sistema computarizado que facilita en gran manera para obtener informes sobre inventario.

Partiendo de este planteamiento se realizó una investigación que permite identificar las deficiencias en el manejo de la cuenta de inventario, con el fin de evitar posibles errores y fraudes en la entidad, así mismo esto permitirá tener una mejor perspectiva para la planificación de toma de decisiones futuras con el fin de permanecer en el rubro ferretero.

Para efecto del desarrollo de la investigación se siguen pasos ordenados adecuadamente en IX capítulos, en el primer capítulo se contemplan los antecedentes, planteamiento de la problemática y la justificación del problema que soportan este estudio e introduce al lector al tema en estudio.

En el capítulo II se describen los objetivos generales y específicos, los que han sido planteados con claridad y basados en la problemática de investigación.

En el capítulo III se presentan conceptos y teorías que sirvieron para comprender y soportar los aspectos relacionados con el control interno de inventarios para poder dar solución al problema es estudio.

El capítulo IV Presenta el supuesto cuya proposición será comprobada durante el desarrollo de la investigación, describe también las preguntas que están relacionadas directamente con el tema de estudio. Se indican los instrumentos a utilizar para la recolección de la información.

En el capítulo V describe el diseño metodológico que describe el tipo de investigación, la población seleccionada, el universo de estudio y los criterios que fueron considerados para la selección del tema, las herramientas utilizadas para la recolección de información y para el análisis de resultados.

El Capítulo VI presenta los resultados obtenidos a través del estudio mediante la aplicación de entrevista y guía de observación.

El Capítulo VII describe las conclusiones que surgieron mediante el análisis de los resultados las cuales dan repuestas a los objetivos planteados para elaborar la investigación.

En el Capítulo VIII Presenta las recomendaciones orientadas a dar solución al problema estudiado.

El capítulo IX, el capítulo final de la investigación describe la bibliografía utilizada como fuente de información durante el proceso de investigación.

Se espera que con esta evaluación al área de inventarios la empresa Ferretería Jennifer pueda adoptar y sustentar información adecuada para el correcto manejo de sus inventarios, para que de esta manera puedan mejorar continuamente sus actividades y por ende el logro eficiente de sus objetivos.

También se pretende que sirva de fuente de información a los lectores, en especial a quienes realicen futuros trabajos de investigación.

## **MATERIALES Y MÉTODOS:**

### **DISEÑO EXPERIMENTAL:**

En la etapa de investigación el proceso está basado en el método científico el cual ayudó a formular un procedimiento de manera lógica, para lograr conseguir la información que permite describir y explicar la situación y problema planteado.

Para fines de esta investigación fue necesario el uso de fuentes primarias, secundarias y la observación para la recopilación de la información. Las fuentes primarias utilizadas fueron bibliografía actual y especializada, trabajos de grado y revistas relacionadas con el tema que aportaron conocimientos y experiencias en el manejo de los inventarios.

Las fuentes secundarias se obtendrán de manera directa a través de observación y entrevistas al personal involucrado en la investigación y documentación relevante suministrada por la empresa Moto Repuestos Jennifer

Para el abordaje del objeto de estudio se utiliza instrumentos de investigación pues este conlleva a un análisis ordenado y lógico del problema a investigar. Partimos de la observación de hechos particulares para obtener conclusiones derivadas de estos mismos, básicamente partiendo de lo particular a lo general.

Correspondiente a nuestro proyecto está comprendida por las personas, talento humano, que trabaja como gerente propietario de la empresa y personal de ventas.

La unidad de análisis es el propietario de ferretería Jennifer y el sistema de automatización que utilizan para el control de sus inventarios.

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN:**

### **1.1. Procedimientos de las actividades de control en la cuenta de inventario en la Ferretería Jennifer.**

Según las respuestas obtenidas en la entrevista aplicada se conoce que en la empresa no cuenta con un manual de control interno físico para el área de inventario que sea de conocimiento de todos los empleados, el gerente comento que se basan en normas que conocen mecánicamente.

En la empresa se han propuesto ingresar el 100% de su inventario al sistema, pero esta es una norma que no ha sido posible su cumplimiento.

### **1.2. Ventajas y desventajas del software de control de inventario en la Ferretería Jennifer**

#### **Ventajas**

En la Ferretería Jennifer se ha instalado recientemente el sistema SINFAC, que cumple con las necesidades y expectativas de la ferretería para el manejo de los inventarios.

SINFAC es un sistema que permite gestionar las operaciones relacionadas con la administración de la empresa, como ventas, cobros, facturación, etc. Desarrollado con herramientas de última tecnología sobre una infraestructura en línea, el sistema mantiene toda la información en una base de datos centralizada.

La información que se procesa en el sistema está actualizada y debido a esto es oportuna y fiable para la toma de decisiones de la empresa, si sucedería lo contrario la empresa no puede tomar ningún tipo de decisión con respecto al área de inventario.

El sistema cuenta con herramienta como: Consultar precios, reflejar las utilidades obtenidas, márgenes de ganancias, descuentos de los productos, etc.

El sistema funciona con código de barra por la facturación que permite atender al cliente en el menor tiempo posible. Al final de cada mes el sistema presenta un resumen de los movimientos que se dieron en las actividades ordinarias, también esto funciona para revisar los productos que tienen mayor rotación.



Además de ello el sistema cuenta con módulos de cuentas por pagar, cuentas por cobrar, caja, ventas, compras, inventario y catálogo, cada usuario de los equipos tiene su contraseña de acceso personal e intransferible.

El gerente comentó que el sistema le permite ver el control de ventas y la rotación de inventario el sistema cuenta con una opción llamada Max – Min que esto facilita la elaboración de pedidos ya que identifica los productos que han tenido mayor movimiento o mayor rotación durante el mes y señala en rojo los que están en existencias cero, esto permite saber que producto y cuánto pedir en el próximo pedido, también permite monitorear a los vendedores ya que cada uno cuenta con código de acceso al sistema y se sabrá con facilidad cual es el más activo es decir cual está siendo más productivo

Además del control de acceso el sistema genera un formato de inventario en el que nos brindará un listado de inventario están incluidos todos los productos con su código, se le solicitó al gerente, añadió que esto le permite a él tener una visión y un control de los productos que se están ofertando porque anteriormente todo era manual y se le dificultaba tener el control de cada artículo de inventario.

### **Desventajas.**

- Existen riesgo de fraude debido a que cualquier sistema informático conlleva el riesgo de intrusión y con un sistema de inventario computarizado viene el riesgo de fraude también.
- Los fallos eléctricos producen cortes en el internet y se generan pérdidas de información tales como datos en facturas.
- El personal nuevo aún no se acopla al funcionamiento del sistema debido a que no se hacen capacitaciones constantes al personal.
- El 65% respondió que tienen claramente definidas su actividad es lo que nos indica que cierto porcentaje del personal no es consciente y no tiene bien definido el conocimiento de las tareas que tiene asignadas.
- No se hace uso del módulo de facturación es decir que no se lleva control de gastos en los que se incurren mensualmente.

### **1.3. Propuesta de un Manual de Procedimientos para el manejo del inventario en Ferretería Jennifer.**

Una vez conocidas las debilidades en los procedimientos de control se consideró necesario el diseño de un manual de procedimiento de inventarios, que ayude a la correcta regularización y el manejo apropiado de la mercadería existente en el almacén de la misma, permitiendo así un ordenamiento adecuado de cada uno de los productos disponibles para la venta. El manual contiene los siguientes procedimientos:

Procedimiento de compra: Este procedimiento proporciona las pautas indicadas para que la adquisición de materiales sea la adecuada, un correcto procedimiento evita compras en exceso o déficit de productos, además evita pérdidas por deterioro.

Procedimiento para el ingreso del inventario al sistema: Este procedimiento encamina al correcto uso de los materiales adquiridos, evita que el desvío o fraude por robo de materiales, así mismo permite conocer que producto se tiene, cuanto se tiene y donde se localiza los productos.

Procedimiento para toma física de inventarios: La toma física de inventario permitirá a la ferretería conocer en tiempo real cuanto cuesta su inventario y de cuantas existencias dispone realmente para las ventas diarias.

Procedimiento para la Venta: Este procedimiento permite que la persona encargada de venta este únicamente responsable de atender cliente, esta persona tiene acceso a conocer las existencias de los productos y los precios que se pueden dar a los clientes. Tener un encargado específicamente de las ventas evitara inconformidades por atención deficiente.

Procedimiento de Almacenamiento: Tener un adecuado almacenamiento de los productos ferreteros evita que la ferretería tenga pérdidas por daños físicos o deterioro, el almacenaje en estantes debidamente enumerados es una buena opción para el correcto almacenamiento.



## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### CONCLUSIONES

Luego de haber analizado los resultados, a continuación, se presenta la evaluación a los procedimientos en la cuenta de inventario del software en la Ferretería Jennifer destacando las valoraciones positivas y negativas.

Las actividades para el manejo de los inventarios son llevadas a cabo y amparadas en la experiencia del gerente. Básicamente el trabajo se realiza sin una guía que facilite, oriente, establezca límites de actuación, normas y políticas sobre cómo se debe desempeñar esta vital tarea.

No poseen un manual de control interno de inventarios por lo que los empleados trabajan sin una guía que los oriente a través de políticas de manejo de inventarios y les establezca límites de actuación.

En relación a la evaluación de las ventajas y desventajas del software de control de inventario, el sistema facilita informes, detallados de ventas, compras, cuentas por cobrar, facturación, inventario y arqueos esto ha venido a invertir menos tiempo en las operaciones ,pero la principal debilidad se encuentra en la falta de análisis y la falta de aprovechamiento del sistema, ya que no evalúan y no se registran los gastos que se incurren al igual las probabilidades de ocurrencia de los riesgos, no tienen estimados los efectos de los mismos.

Lo que significa que los controles utilizados son más correctivos que preventivos y en lo que concierne al análisis en la cuenta de inventario con la implementación del software la ferretería Jennifer no ha implementado en el sistema algunas operaciones necesarias,

Se concluyó que en la Ferretería Jennifer existe ausencia de normas o políticas para administrar el inventario, y que el software para el control interno de inventario conlleva a un uso con poco aprovechamiento.

## RECOMENDACIONES

Durante el proceso descriptivo se recomienda a Ferretería Jennifer los siguientes criterios:

En el área de inventario debe intervenir más personal de trabajo para llevar un mejor control de todos los productos que ofrece la empresa, ya que existen una variedad de productos ferreteros y pueden estar realizando un trabajo inadecuado en esta área.

Aunque la empresa está registrada como cuota fija se recomienda llevar un control de los gastos e ingresos que son generadas por las operaciones que realiza la empresa, este acto beneficia a la empresa si decide cambiar su régimen de cuota fija a régimen general.

El sistema que se utiliza en Ferretería Jennifer contiene una variedad de opciones que facilita el trabajo para la administración de la empresa, de las cuales no todas son experimentadas por los usuarios del sistema, por esta razón se recomienda que se debe brindar más capacitación para el aprovechamiento del sistema y de este modo utilizar todos los formatos.

En todas las empresas pequeñas es importante que se lleve un orden de todos los aspectos financieros que se generen por las actividades ordinarias es decir que se incorpore un área de contabilidad en el establecimiento de la ferretería.

Con respecto a los descuentos que únicamente son autorizados por el propietario de la empresa, se recomienda que se determine tasas de aplicación de descuentos para los productos que están en venta, esto puede evitar que se brinden mayores descuentos a personal cercanas y esto provoque pérdidas.

Por último, es importante mencionar la necesidad que tiene la empresa de llevar a cabo un manual de control interno para el buen funcionamiento de dicha área, es por esto que se recomienda que exista el cumplimiento del manual de control inventario.