



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

Artículo Científico

Propuesta de Inclusión de un Medio de Transporte Turístico que se dirija a la Reserva Natural El Tisey – La Estanzuela, II Semestre 2020.

Autores:

- Yosari Ismara Moreno Hudiel
- Mileydis Marisela Morales Rayo
- Gloryzella Alexandra Reyes Corrales

Docente: MSc. Arelis Moreno

Estelí, Febrero 2021

Propuesta de Inclusión de un Medio de Transporte Turístico que se dirija a la Reserva Natural El Tisey – La Estanzuela, II Semestre 2020.

Yosari Ismara Moreno Hudiel¹

Mileydis Marisela Morales Rayo²

Gloryzella Alexandra Reyes Corrales³

Arelis Esmeralda Moreno⁴

RESUMEN

La presente investigación propone la inclusión de un medio de transporte turístico hacia los destinos turísticos: Salto de la Estanzuela, Cerro El Tisey, Finca El Jalacate, La Garnacha, Rancho Don Luis y Mirador El Portillo ubicados en la Reserva Natural El Tisey – La Estanzuela. La investigación es de corte transversal y es filosóficamente mixta. La hipótesis que guía este estudio es: A mayor oferta de transporte, mayor accesibilidad a la Reserva Natural El Tisey – La Estanzuela. El universo de estudio está conformado por 126,457 habitantes de la ciudad de Estelí (INIDE, 2020) y la muestra es de 383 turistas. La obtención de los resultados se hizo mediante una encuesta a los turistas y entrevistas al responsable del transporte, chofer del transporte público y por supuesto a los propietarios de los destinos turísticos tomando en cuenta tres aspectos: identificación de los medios de transporte que utilizan los turistas actualmente, la necesidad de desplazamiento a través de la demanda turística y la aceptación de un medio de transporte turístico. Los resultados revelan que realmente existe la necesidad de desplazamiento a la Reserva lo que significa que la inclusión de un servicio de transporte turístico sería una opción idónea para los visitantes.

Palabras clave: Transporte Turístico, Destino Turístico , Demanda Turística

¹ UNAN-Managua, FAREM-Estelí. Correo electrónico: morenoyosari35@gmail.com

² UNAN-Managua, FAREM-Estelí. Correo electrónico: mileydismorales21@gmail.com

³ UNAN-Managua, FAREM-Estelí. Correo electrónico: alexglory.14@gmail.com

⁴ Master en Dirección y Consultoría Turística en la Universidad de Miguel de Cervantes España. Docente Titular de la UNAN-Managua, FAREM-Estelí. Correo electrónico: aremorelo1507@yahoo.es

ABSTRACT

This research proposes the inclusion of a tourist transport to these tourist destinations: Salto de la Estanzuela, Cerro El Tisey, Finca El Jalacate, La Garnacha, Rancho Don Luis and Mirador El Portillo located in El Tisey - La Estanzuela Natural Reserve . The research is cross-sectional and philosophically mixed. The hypothesis that guides this study is: The greater the supply of transport, the greater the accessibility to El Tisey - La Estanzuela Nature Reserve. The study universe is made up of 126,457 habitants of the city of Estelí (INIDE, 2020) and the sample are 383 tourists. The results were obtained through a survey of tourists and interviews with the person in charge of transport, public transport driver and, of course, the owners of the tourist destinations, taking into account three aspects: description of the transport used by tourists currently, the need to travel through the tourist demand and the acceptance of a tourist transport. The results reveal that there is a real need to travel to the Reserve, which means that the inclusion of a tourist transport service would be an ideal option for visitors.

Key Words: Tourist Transport, Tourist Destinations, Tourist Demand.

INTRODUCCION

El presente artículo trata acerca de la propuesta de inclusión de un medio de transporte turístico hacia los destinos naturales (Salto de la Estanzuela, Cerro El Tisey, Finca El Jalacate, La Garnacha, Rancho Don Luis Y Mirador El Portillo) en la Reserva Natural El Tisey, La Estanzuela. Dicha investigación identifica los medios de transporte que los turistas utilizan actualmente para desplazarse a esta zona, determina la necesidad de un transporte turístico a través de la demanda, para así proponer un servicio de transporte turístico hacia estos atractivos naturales.

Los medios de transporte han sido parte fundamental para el desarrollo económico de Nicaragua convirtiéndose en un componente clave del desarrollo turístico del país. Según (Page, 2005) el transporte es uno de los factores determinantes del desarrollo internacional del turismo. Lo que significa que facilita el progreso, mientras que si existe una ausencia de estas características actuaría como barrera para el desarrollo turístico.

El servicio de transporte en la ciudad de Estelí, es una actividad que posee mucha demanda en la actualidad, debido a la presencia de mayor número de habitantes. La ciudad de Estelí se ha destacado por sus diversos atractivos naturales, ya que está conformada por varias mesetas divididas por valles en donde existen climas variados, predominando el clima fresco de montaña.

Sin embargo, uno de los elementos turísticos más importante como lo es el transporte, ha estado un poco débil desde hace años en el recorrido de Estelí hacia la Reserva Natural El Tisey – La Estanzuela, ya que el transporte público que se dirige a esta zona no es utilizado por gran parte de los visitantes por motivos de accesibilidad, tiempo y seguridad.

Para esto es necesario proponer un servicio de transporte turístico hacia los destinos: (Salto de la Estanzuela, Cerro El Tisey, Finca El Jalacate, La Garnacha, Rancho Don Luis Y Mirador El Portillo) y que en su oferta proporcionen flexibilidad de horario, accesibilidad y comodidad a la hora de viajar a la Reserva.

Si se implementaran un nuevo medio de transporte hacia esta zona brindaría más oportunidades de movilización a los turistas mejorando la eficiencia del servicio y además tendría un impacto socioeconómico en la Reserva Natural El Tisey – La Estanzuela.

Para llevar a cabo esta indagación se trabajó con el apoyo de la Alcaldía, el conductor de la unidad de transporte público rural actual, los propietarios de los destinos turísticos (Salto de la Estanzuela, Cerro El Tisey, Finca El Jalacate, La Garnacha, Rancho Don Luis Y Mirador El Portillo) y por supuesto, con los turistas para la obtención de la información más la observación previa de la problemática por parte de las investigadoras.

MATERIALES Y METODOS

Según el nivel de conocimientos; esta es una investigación de tiempo transversal. Para fines de estudio se ocupó el diseño no experimental transversal debido a que se recolectaron datos por un tiempo sin intervenir en el ambiente donde se desarrollan los hechos.

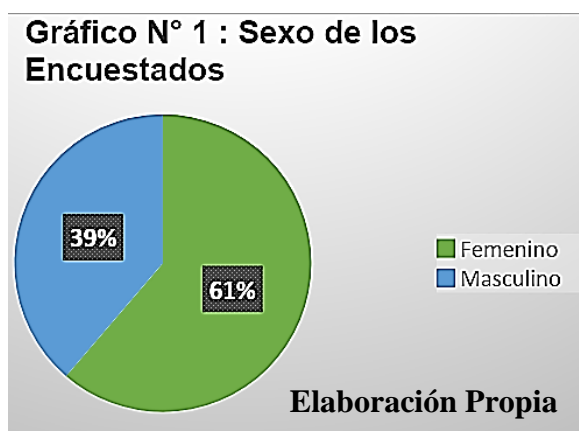
Según el enfoque filosófico; es una investigación Cualitativa o Mixta, en tanto que cualitativamente se analiza a profundidad la problemática, pero también se analiza cuantitativamente la opinión de los turistas.

El universo de estudio es la población de la ciudad de Estelí, la cual está conformada por 126,457 habitantes. (INIDE, 2020) El tipo de muestreo es probabilístico. Se realizó el muestreo aleatorio simple para seleccionar los 383 usuarios a encuestar. Para cumplir con los objetivos planteados de la investigación se utilizaron tres técnicas de recolección de datos: encuesta, entrevista guía de observación.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

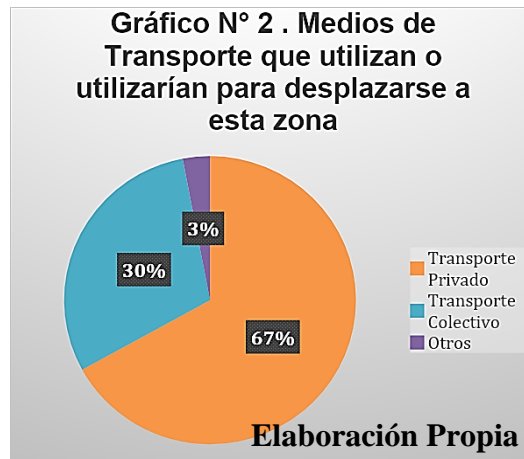
Por consiguiente, los resultados de la investigación partiendo de nuestros objetivos , mediante las personas encuestadas y entrevistadas logramos identificar los medios de transporte que se utilizan actualmente en la Reserva, determinar la necesidad y demanda , de igual manera la preferencia en cuanto a los horarios de ida y retorno al momento de planear un viaje, también pudimos identificar las actividades recreativas y servicios turísticos más demandados por lo que al momento de brindar el servicio de transporte turístico, serían puntos clave a tomar en cuenta.

En relación a lo antes mencionado, se presentan una serie de gráficos donde se demuestran los resultados obtenidos por los instrumentos aplicados.

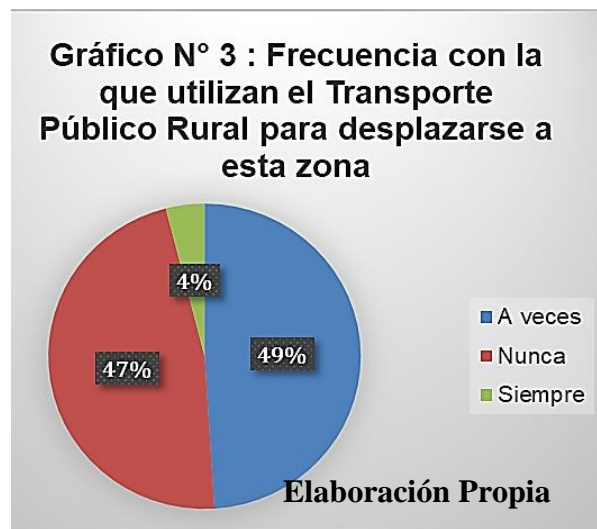


En el gráfico N°.1, se muestra que el 61% de las personas encuestadas son del sexo femenino lo que significa que las mujeres viajan más y son el sexo predominante en la ciudad de Estelí. Apenas 39% de la muestra son del sexo masculino.

De acuerdo a los medios de transporte que utilizan actualmente los turistas, se obtuvo como resultado que:



En el gráfico N° 2, el 67% de los encuestados prefieren viajar en un bus privado por mayor seguridad y comodidad, un 30% de los encuestados utilizarían transporte público y un 3% opta por “otros” por lo que se deduce que tienen vehículo propio.



En el gráfico N° 3, el 49% de los encuestados expresan que a veces han tenido la oportunidad de abordar el transporte público rural, el 47 % de los encuestados nunca lo han utilizado, ya que estos desconocen los horarios de ida y retorno de esta unidad. Y en su minoría un 4% siempre utiliza este tipo de transporte para dirigirse a esta zona.

El Licenciado Orlando Castillo (2020), Director del Transporte Intermunicipal del departamento de Estelí, colaboró con la obtención de información, respondiendo un listado de preguntas claves para saber si el medio de transporte que recorre actualmente la Reserva Natural el Tisey – La Estanzuela satisface las necesidades de desplazamiento turístico de los pobladores de Estelí, expresando lo siguiente:

“Para tener un medio de transporte en determinada ruta, se necesita hacer un estudio técnico y en el estudio que hemos hecho resulta que con una unidad de transporte es suficiente en esta zona”

Con esto se deduce que el medio de transporte que recorre esa zona está enfocado en trasladar a pobladores de la zona rural hacia la ciudad y/o viceversa. Por lo tanto, es necesario un transporte que se enfoque meramente en los visitantes de los destinos turísticos (Salto de la Estanzuela, Cerro El Tisey, Finca El Jalacate, La Garnacha, Rancho Don Luis y El Mirador el Portillo).

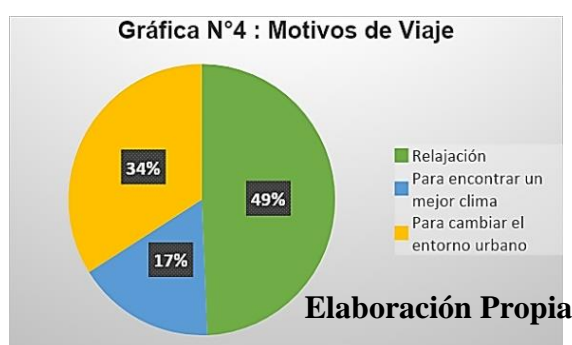
También se realizó una entrevista a Don Lester José Herrera García (2020), conductor de la unidad de Transporte Público Rural que se dirige a la Reserva Natural El Tisey- La Estanzuela, quien nos habla de sus horarios de trabajo.

En cuanto al horario nos expresa:

Son dos viajes, el bus sale a las 6.30 am, llega a su destino a las 7.45 am. Sale de allá a las 8.30 am y llega a Estelí a las 9.20 am. El segundo viaje sale de Estelí a las 1.30 pm, llegando a las 2.30 pm a su destino y de retorno sale a las 3 – 3.30 pm llegando a las 4 – 4.30 pm

Entonces el total de viajes que este medio realiza son cuatro, dos de ida y dos de retorno con horarios no tan flexibles para sus pasajeros. Lo que comprueba una vez más la falta de un transporte turístico con flexibilidad de horarios y se adecúe a las preferencias del turista.

Con respecto a las Necesidades de Transporte Turístico a través de la demanda en la Reserva Natural El Tisey – La Estanzuela se pudo identificar lo siguiente:

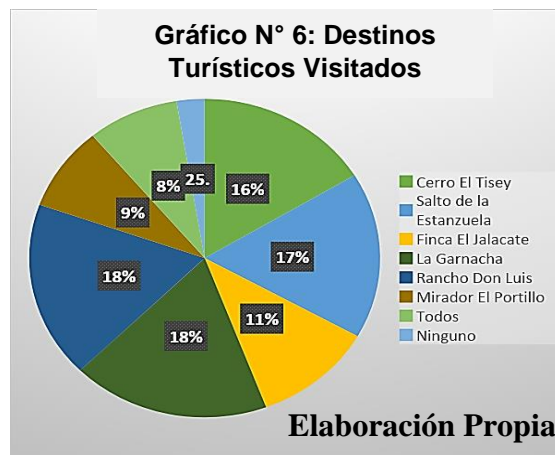


En la gráfica ° 4 se refleja que el 49% de los encuestados que han visitado la Reserva Natural El Tisey viajan a esta zona para relajarse, un 34% para encontrar un mejor clima y por último un 17% para cambiar el entorno urbano.



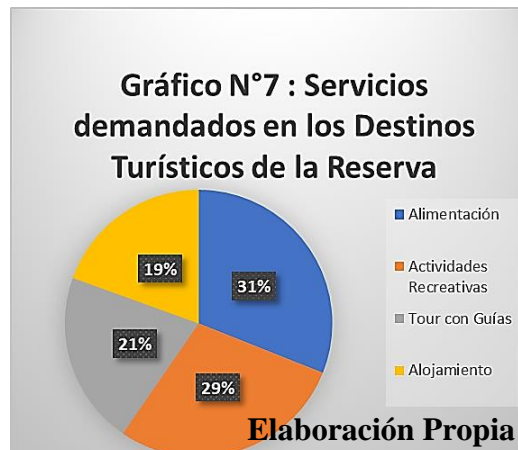
En la gráfica N° 5 se detallan los motivos por los que los encuestados no han visitado los destinos turísticos, el 30% señala que desconocen el horario de la unidad de medio de transporte público rural actual. Por otra parte, el 26% de los encuestados desconoce la oferta turística que presentan estos destinos por lo cual se deduce que no existe una promoción turística efectiva en esta zona.

De acuerdo a la demanda en los destinos turísticos, se determinó que:



En el gráfico n°6, el 18% de los encuestados visitan mayoritariamente la comunidad de La Garnacha y el Rancho Don Luis, mostrándose como los dos destinos turísticos más llamativos para los turistas.

Cabe destacar que el 25.3% ha tenido la oportunidad de visitar todos los destinos turísticos mencionados en la encuesta a pesar de no conocer la información necesaria de la unidad de transporte público rural que se dirige a esta zona. Un 8 % no ha visitado ninguno de los destinos.



En el gráfico N° 7, los servicios más demandados por los encuestados son: la alimentación con un total de 31%, actividades recreativas con 29% y Tour con guías con un 21% dejando el alojamiento con un 19% por lo que se deduce que la mayor parte desea regresar el mismo día.

Tomando en cuenta la falta de un medio de transporte que le dé un servicio exclusivo a los turistas, se plantea la siguiente propuesta de transporte turístico que lleva por nombre ECOTRANS.

Previamente, es primordial conocer las opiniones de los propietarios de los destinos turísticos y los turistas las cuales se obtuvieron mediante una encuesta y una entrevista.

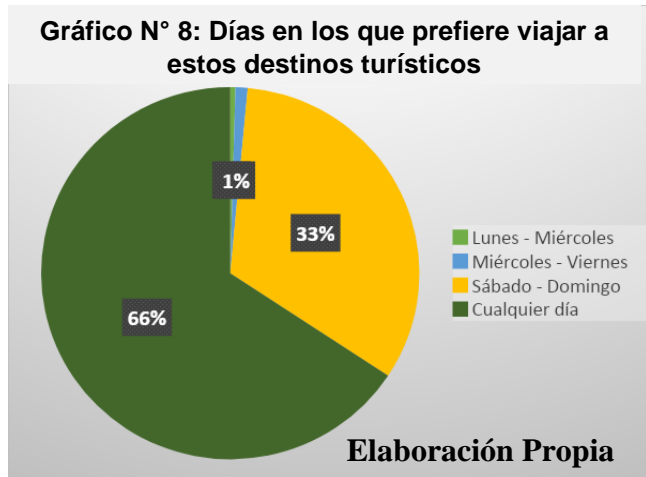
Nuestro entrevistado fue Franklin Moreno Lazo (2020), propietario del reconocido lugar Salto de la Estanzuela, quien nos da su opinión acerca de la implementación de un medio transporte turístico que traslade visitantes al lugar en el que él reside, quien expresa que :

“Si la gente sabe que existe un especializado en traer turistas, la gente planea mejor sus viajes “

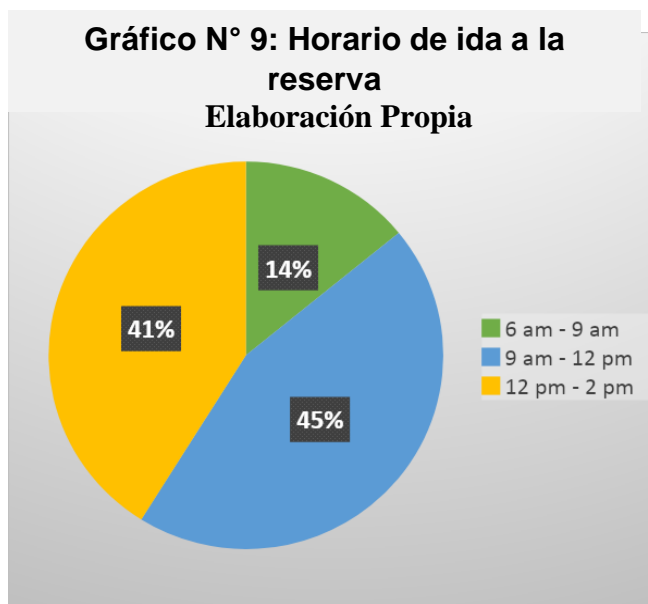
Sin duda alguna, los turistas planearían mejor sus viajes ya que tendrían en mente un transporte flexible y seguro, sin importar el día y la hora. En cambio, con la falta de un medio de transporte turístico, el desplazamiento a los destinos turísticos se vuelve incierto y preocupante.

A continuación, se presentan una serie de gráficos que abarcan la preferencia de los turistas en cuanto a destinos a visitar y horarios.

En el gráfico N° 8, el 66% de los encuestados tienen la disponibilidad de viajar cualquier día, teniendo en cuenta que la mayoría de los encuestados son jóvenes por lo tanto poseen mucho más tiempo. (ver tabla n°1). Al 33% se le hace más fácil viajar a estos destinos los fines de semana. (ver tabla n°1).



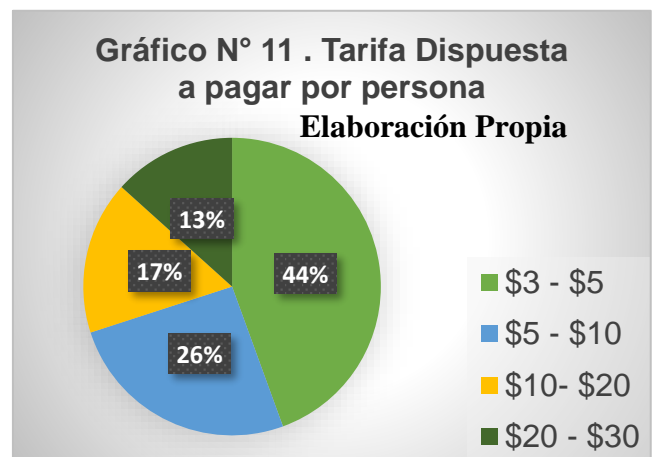
En el gráfico N° 9, el 45% de los encuestados prefieren salir de la ciudad de Estelí en el lapso de 9 am – 12 pm, es decir no muy tarde ni muy temprano. El 41% le gustaría ir después del medio día y con el 14% restante se deduce que pocas personas tienen el hábito de viajar a muy tempranas horas.



En el gráfico N° 10, al 82% de los encuestados les gusta regresar en el lapso de 3 pm – 6 pm, en otras palabras, disfrutar de la vista mientras cae el atardecer. Un 16% prefiere retornar en el lapso de 1 pm – 3 pm y en su minoría, el 2 % disfrutaría solo de unas horas su estancia en cualquiera de estos lugares



En el gráfico N° 11, de acuerdo a la preferencia de tarifas, la mayor parte de los encuestados (44%) está dispuesta a pagar entre 3\$ a 5\$, es decir los precios más económicos. Y en su minoría (13%) pagaría \$20 a \$30, por lo que el transporte turístico a implementar deberá establecer sus precios de acuerdo al poder adquisitivo de los visitantes.



Propuesta Transporte Turístico ECOTRANS



- **Misión**

Aumentar las opciones de transporte hacia los destinos turísticos en la Reserva Natural El Tisey – La Estanzuela, brindar mejor accesibilidad y flexibilidad de horarios.

- **Visión**

Ser un transporte turístico eficiente que cuente con al menos 4 unidades de transporte diferentes (Cuatrimoto 4X4 , Camioneta Doble Cabina , Microbús y un Bus Grande) que ofrezcan excelentes servicios con proyección local y rural .

- **Descripción de la empresa**

ECOTRANS es una empresa de transporte turístico especializada en la movilidad de turistas que deseen visitar la Reserva Natural El Tisey – La Estanzuela. Nuestras unidades son nuevas y cuentan con la tecnología adecuada para satisfacer las necesidades de nuestros clientes tomando siempre en cuenta las medidas de bioseguridad.

- **Servicios**

- a. El cliente puede abordar las unidades de transporte desde la comodidad de su casa.
- b. El cliente puede contratar servicios desde 12 a 48 horas.
- c. Los horarios de ida y retorno funcionan de acuerdo a las preferencias de los turistas.
- c. Contamos con unidades con capacidad de 2 a más pasajeros, adecuándonos a su necesidad y comodidad.
- d. La tarifa además de incluir el transporte, incluye explicación de flora y fauna y aspectos importantes de la zona por el guía turístico, incluye botellas de agua, alcohol en todo momento, y aire acondicionado.

ECOTRANS contara con una oficina situado en las afueras del Hospital San Juan de Dios de la ciudad de Estelí donde el cliente puede informarse acerca de nuestros servicios

Proyección Mensual. Suponiendo que las ventas de ECOTRANS aumentarán en un 15% cada mes:

FLUJO DE CAJA	Enero	Febrero	Marzo	Abril
INGRESOS				
Capital inicial	\$5,000			
Ventas		\$980	\$1,127	\$1296
Préstamo (Plazo a 5 años)	\$3,000			
Otros Ingresos (Comisiones-Propietarios de Destinos Turísticos)		\$200	\$200	\$200
Total de Ingresos	\$8,000	\$1180	\$1327	\$1496
EGRESOS				
Inversión	\$3,902			
Cuentas por pagar (alquiler vehículo y alquiler módulo)		\$600	\$600	\$600
Salarios empleados		\$400	\$400	\$400
Total de Egresos	\$3,902	\$1,000	\$1,000	\$1,000
Flujo de Efectivo Económico		\$180	\$327	\$496
Servicio de la Deuda (Préstamo con 18% interés anual)		\$ 76.61	\$76.61	\$76.61
Flujo de Efectivo Financiero		\$103.39	\$250.39	\$419.39
Tabla N°1 . Elaboración Propia				

Análisis Financiero: De acuerdo a los estudios financieros y los resultados obtenidos presentados anteriormente, se procede a analizar la rentabilidad financiera que tendría ECOTRANS al ejecutar sus operaciones , por lo que se concluye afirmando que ésta empresa de transporte turístico en el proceso de posicionamiento y a medida que vaya aumentando sus ventas tendrá una ganancia de un monto mínimo de \$103.39 dólares , en este caso se presenta una proyección de acuerdo a un 15% y cabe destacar que las ganancias irán aumentando de acuerdo a la demanda de cada una de las unidades de transporte ofertadas en las diferentes temporadas del año.

CONCLUSIONES

Al finalizar esta investigación se ha podido llegar a las siguientes conclusiones:

En cuanto al primer objetivo específico, se comprueba que el medio de transporte público rural que actualmente se dirige a la Reserva Natural El Tisey – La Estanzuela no es utilizado frecuentemente por los turistas ya que no cumple con las preferencias al momento de viajar por motivos de escasez de seguridad, comodidad y flexibilidad de horarios.

En cuanto al segundo objetivo, se logró determinar que:

- Los días de mayor demanda son los fines de semana (normalmente viajes familiares) aunque también gran parte de los turistas expresan poder viajar cualquier día (población joven).
- La Garnacha y el Rancho Don Luis son los más visitados en la Reserva Natural El Tisey – La Estanzuela.
- Las actividades recreativas son las más demandadas a realizar en estos lugares, donde el senderismo se lleva el primer lugar.

En cuanto al tercer objetivo, se propone una nueva alternativa de transporte y movilización a estos destinos (ECOTRANS) la cual se ajustará a las preferencias del cliente en cuanto a comodidad y horarios.

En fin, se demuestra que la hipótesis es aprobada ya que la mayor parte de los encuestados harían uso del medio de transporte turístico por lo que es un hecho que habría más accesibilidad y por ende provocaría la afluencia de turistas en estos destinos.

BIBLIOGRAFÍA

INIDE. (2020). Distribución Poblacional por Departamento por Nicaragua 2020. Nicaragua.

Page, S. (2005). *Transport and Tourism. Global perspectives*. Harlow, England: Pearson Prenticehall.