

Incidencia de las normas de higiene y seguridad ocupacional en el desempeño laboral.

Incidence of occupational hygiene and safety standards on job performance.

Saravia Jiménez Keyla Isabel

e- mail: saraviajk99@gmail.com

Benavides Arostegui Leonel de Jesús

e-mail: leoarostegui5817@gmail.com

Espinoza Montenegro Cristhian Josué

e-mail: montenegroespinoza17@gmail.com

RESUMEN

La presente investigación se realizó en la ciudad de Estelí en la empresa Puros Estelí y lleva como tema Aplicación de las normas de higiene y seguridad para la mejora del desempeño laboral en la empresa Puros de Estelí Nicaragua en la ciudad de Estelí, primer semestre del año 2020, consiste en analizar la aplicación de las normas de higiene y seguridad laboral de los colaboradores de Puros Estelí S.A y específicamente describir la situación actual en materia de seguridad e higiene laboral presente en la empresa, identificar los factores de riesgos que existen, evaluar las condiciones de higiene y seguridad ocupacional de los trabajadores en las áreas de trabajo, valorar el desempeño laboral de los colaboradores desde la perspectiva del empleador y los empleados y proponer estrategias preventivas y/o correctivas sobre la higiene y seguridad laboral de acuerdo con resultados obtenidos. La metodología empleada para la realización de la investigación es a través de un estudio descriptivo con enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo). La información se recopiló a través de la encuesta, entrevista y método de la observación, por medio de un muestreo a trabajadores activos administrativos y operarios. La información antes mencionada, servirá para la realización de análisis y discusión de los resultados obtenidos y saber si como empresa Puros Estelí S.A cumple con lo establecido en la Ley General de higiene y seguridad del trabajo, ley N° 618

y Ley N° 185 Código del trabajo. Al final se presentan las conclusiones y recomendaciones acordes a nuestros objetivos de investigación y a su vez se pretende presentar propuestas de mejoras en cuanto a resguardar la higiene y seguridad de los empleados que garantice un adecuado ambiente laboral para los colaboradores.

PALABRAS CLAVES

Empresa, higiene y seguridad, desempeño laboral y estrategias.

ABSTRACT

This research was carried out in the city of Estelí in the company Puros Estelí and has as its topic Application of hygiene and safety standards to improve work performance in the company Puros de Estelí Nicaragua in the city of Estelí, first semester of the year 2020, consists of analyzing the application of the occupational hygiene and safety standards of the employees of Puros Estelí SA and specifically describing the current situation in terms of occupational safety and hygiene present in the company, identifying the risk factors that exist, evaluating the hygiene and occupational safety conditions of workers in work areas, assessing the work performance of employees from the perspective of the employer and employees and proposing preventive and / or corrective strategies on occupational hygiene and safety in accordance with the results obtained. The methodology used to carry out the research is through a

descriptive study with a mixed approach (quantitative and qualitative). The information was collected through the survey, interview and observation method, by means of a sample of active administrative workers and operators. The aforementioned information will serve to carry out analysis and discussion of the results obtained and to know if as a company Puros Estelí SA complies with the provisions of the General Law on health and safety at work, Law No. 618 and Law No. 185 Code from work. At the end, the conclusions and recommendations are presented in accordance with our research objectives and, in turn, it is intended to present proposals for improvements in terms of safeguarding the hygiene and safety of employees that guarantees an adequate work environment for employees.

KEYWORDS

Company, hygiene and safety, job performance and strategies.

INTRODUCCIÓN

La empresa Puros de Estelí S.A tiene 9 años de existir en el mercado se localiza en la ciudad de Estelí costado Norte FAREM ESTELÍ es una empresa dedicada a la elaboración y exportación de puros actualmente exporta a diferentes países como son : Alemania, Turquía, Hong Kong , Suiza, China, Grecia, Portugal, Sur África , Eslovenia , República Checa , Malacia, Austria , Canadá, Israel , Taiwán, Andorra, Macao, Ucrania, Estados Unidos, Eslovaquia, Dubái, Malta, Latvia, Holanda, Estonia, España, Reino Unido Inglaterra, Chipre, Ucrania, Bulgaria, Bélgica, Brasil, Islandia elaborando así más de 19,000 puros por día y generando más 600 empleos directos.

Cuenta con diferentes áreas: Preindustrial, producción, empaque, y área de oficina. Las fábricas tabacaleras representan una fuente de ingreso en la economía de Nicaragua, siendo esta

pionera de trabajo para la población de Estelí y Municipios aledaños como: La Trinidad, Condega, Pueblo Nuevo e incluso personas de otros departamentos.

El principal propósito de la investigación realizada es un diagnóstico de la higiene y seguridad laboral en la empresa Puros de Estelí S.A tomando en cuenta la Ley General de Higiene y Seguridad del Trabajo, Ley 618 de Nicaragua la cual nos servirá para guiarnos y tomar en cuenta las medidas y precauciones que se deben tomar para la seguridad física del empleado.

Este trabajo busca evaluar las condiciones de higiene y seguridad laboral de la empresa Puros Estelí S.A a fin de determinar la gestión necesaria que se debe poner en práctica para lograr el cumplimiento de estas normas y su establecimiento como una de sus políticas principales.

Su principal objetivo analizar la aplicabilidad de las normas de higiene y seguridad laboral para el desarrollo del desempeño laboral en la Tabacalera Puros de Estelí Nicaragua en el primer semestre del año 2020.

Como específicos se encuentra cuatros, primeramente, describir las condiciones de higiene y seguridad del trabajo en la empresa Puros de Estelí S.A

Valorar el desempeño laboral en los colaboradores de la empresa Puros Estelí S.A.

Identificar la influencia de la higiene y seguridad en el desempeño laboral dentro de los colaboradores de la empresa Puros Estelí S.A.

Y por último proponer estrategias que permitan la aplicación correcta de las normas de higiene y seguridad para el desempeño laboral, para este objetivo fue necesario la realización de un análisis FODA que permitiera la realización de propuestas para la mejora de higiene y

seguridad laboral en la empresa Puros Estelí.

Se identificaron cuatro ejes teóricos: empresa, higiene y seguridad laboral, desempeño laboral y estrategias, a continuación, una breve definición de cada uno de los ejes.

Díaz, 2016 define empresa como una unidad económico-social, integrada por elementos humanos, materiales y técnicos, que tiene el objetivo de obtener utilidades a través de su participación en el mercado de bienes y servicios. Para esto, hace uso de los factores productivos (trabajo, tierra y capital).

La empresa se puede definir como el grupo social en el que a través de la administración del capital y el trabajo se producen bienes y/o servicios orientados a la satisfacción de las necesidades de la comunidad.

Reyes, 2016 define que la seguridad e higiene laboral aplicadas en los procesos de producción, es un factor de suma importancia en toda industria, ya que tienen como objetivo el cumplimiento de las normas para salvaguardar la vida y preservar la salud y la integridad física de los trabajadores, lo cual permite tener un control sobre los métodos y procedimientos dentro de la industria, lo que se traduce en una reducción de costos y tiempo y un alto grado de producción, calidad y competitividad en el mercado.

Robbins, 2013, define que es un proceso para determinar qué tan exitosa ha sido una organización (o un individuo o un proceso) en el logro de sus actividades y objetivos laborales. En general a nivel organizacional la medición del desempeño laboral brinda una evaluación acerca del cumplimiento de las metas estratégicas a nivel individual.

La estrategia empresarial es la manera en que una organización define cómo crear valor. Se trata del qué hacer y cómo

hacerlo. Define los objetivos de la empresa y las acciones y recursos a emplear para cumplir con dichos objetivos (Maldonado, 2014).

Como hipótesis el cumplimiento de las normas de higiene y seguridad laboral contribuyen a la mejora del desempeño laboral de los colaboradores de Puros Estelí.

En la tabacalera Puros Estelí, existe un manual de higiene y seguridad, pero debido al incumplimiento o desobediencia de los trabajos esto interrumpe la eficiencia en el desempeño por tanto se aplican nuevas técnicas para darle solución a esta problemática que se presenta dentro de la empresa.

MATERIALES Y METODOS

La investigación fue realizada en la tabacalera Puros Estelí S.A en la ciudad de Estelí, para la obtención de los resultados, se procedió a la realización de encuesta, entrevista y guía de observación, esto con el fin de obtener la información interna necesaria para conocer la situación actual de la empresa en materia de higiene y seguridad laboral.

2.1 Tipo de investigación

Según el nivel de conocimiento es una investigación aplicada; porque se estudió la problemática que existe con respecto a la aplicación de las normas de higiene y seguridad laboral, es de tipo mixta complemento natural de la investigación tradicional cualitativa y cuantitativa.

2.2 Población y muestra

El universo de estudio lo constituye la empresa Puros Estelí S.A., la población sujeta a estudio son 688 colaboradores distribuidos en áreas administrativas, producción, empaque y preindustrial y la muestra fue de 62 colaboradores seleccionados al azar, donde su colaboración fue voluntaria.

2.3. Técnicas de recolección de datos

Para dar salida a los objetivos planteados en la investigación se hizo uso de tres técnicas para la recolección de datos: guía de observación, entrevista y encuesta.

Las encuestas se aplicaron a los colaboradores que laboran en esta empresa, con el fin de saber cómo éstos valoran las condiciones de higiene y seguridad y su nivel de desempeño laboral, las entrevistas fueron dirigidas a la directora de recursos humanos (Gutiérrez, 2020), con el propósito de evaluar las condiciones en las que se encuentran los colaboradores de la empresa y como el empleador valora el nivel de desempeño laboral de los colaboradores, para la guía de observación directa se realizó al momento de aplicar la metodología para la cual solo 1 compañero se presentó en las instalaciones de la empresa por motivos de pandemia COVID19, donde solo se aplicó las encuestas al azar y entrevistas. El contenido de las encuestas y entrevistas era de fácil comprensión, donde cada colaborador llevaba menos de 20 minutos en realizarla, se agradece el tiempo y disposición de cada uno de ellos.

ANÁLISIS Y RESULTADOS

En el siguiente capítulo se abordará los resultados obtenidos mediante las herramientas utilizadas entrevista, encuestas y guía de observación.

Las aplicaciones de estos instrumentos de investigación permitieron recopilar la siguiente información, para su análisis, discusión y sus respectivas conclusiones y recomendaciones.

6.1. Describir las condiciones de higiene y seguridad del trabajo en la empresa Puros de Estelí S.A.

Las condiciones de higiene y seguridad en el trabajo reducen sustancialmente los

riesgos de sufrir accidentes laborales, disminuyendo el número de muertes causadas, además de evitar y minimizar en muchos casos contraer enfermedades profesionales, directamente relacionadas con el desarrollo de la actividad laboral.

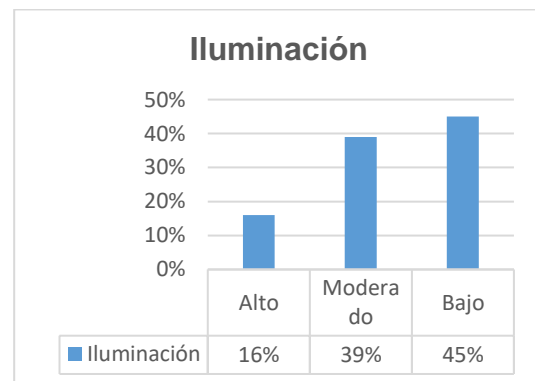
Es por esto la importancia de analizar las condiciones que presta esta entidad, hacia los colaboradores que día a día prestan su servicio.

Condiciones ambientales de trabajo se define como las circunstancias físicas en el que el colaborador se encuentra cuando ocupa un cargo en la organización, es el ambiente físico que rodea mientras desempeña su cargo.

- **Iluminación**

Según la Ley 618 en su Artículo 76 la iluminación de los lugares de trabajo debe permitir a los colaboradores dispongan de condiciones visuales adecuadas para desarrollar su actividad es sin riesgo para su seguridad y confort visual aceptable.

Grafico N° 1



Fuente: Elaboración propia, a partir de encuesta realizada a colaboradores de Puros Estelí S.A

De acuerdo con los colaboradores encuestados de Puros Estelí S.A, tiene dificultad en su sistema de iluminación siendo este calificado por los mismos colaboradores como alto 16%, moderado 39% y bajo 45%, a través de las observaciones se logró constatar que los problemas más recurrentes son falta de

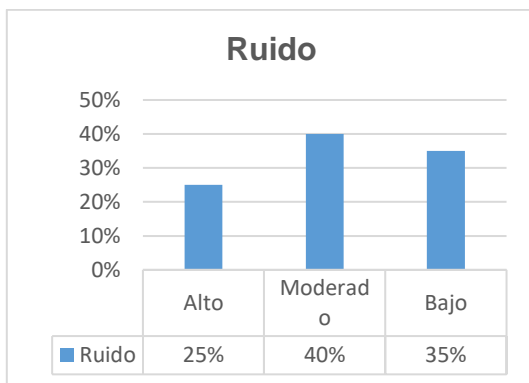
abastecimiento eléctrico en puntos de conexión, lámparas fundida y en otros casos ausencia de estas.

Dadas las condiciones actualmente existentes en Puros Estelí S.A y la reglamentación de la Ley 618 en cuanto a iluminación, la institución debe emprender acciones para mejorar las condiciones de iluminación y reducir los riesgos profesionales en los que se encuentran los colaboradores que actualmente están trabajando con poca iluminación. Una mala iluminación en oficinas propicia la ocurrencia de errores y la fatiga visual y mental del colaborador.

- **Valoración del ruido de las áreas de trabajo.**

Según la ley 618 en su Artículo 121 a partir de los 85 decibeles para 8 horas de exposición y siempre que no se logre de la disminución del nivel sonoro por otros procedimientos establecer abrigada obligatoriamente dispositivo protección personal entre ellas orejeras y tapones.

Grafico N° 2



Fuente: Elaboración propia, a partir de encuesta realizada a colaboradores de Puros Estelí S.A

El nivel de ruido no fue medido en decibeles, sino que se limitó a conocer la percepción de éste factor por parte de los colaboradores en función de cómo sentían que éste incidía en sus niveles de concentración necesarios para sus labores. Según las expresiones de los

colaboradores, el 25% de ellos valora que el nivel de ruido en sus áreas de trabajo es alto, el 40% lo valora como moderado y el 35% lo valora como bajo.

A través de la guía de observación se encontró que las causas de ruido mencionado son por algunos tipos de maquinaria en el área de molino y por las labores de fumigación ya que las bombas causan demasiado ruido.

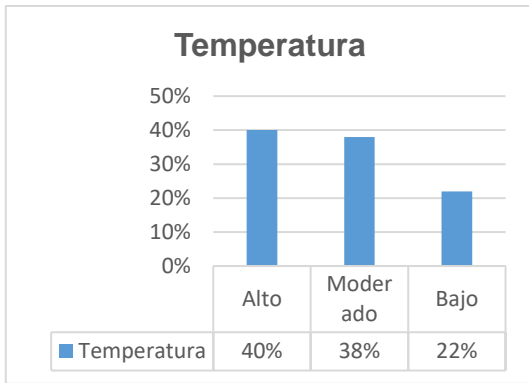
Por lo que estos empleados de estas áreas valoraron el nivel de ruido como alto, sin embargo, la entidad proporciona el equipo de trabajo necesario para evitar accidentes laborales a la hora de sus actividades, pero se observó que los colaboradores no usan su equipo de trabajo, poniendo en riesgo su salud al estar expuestos a niveles de ruido altos durante horas a diario.

Temperatura

Según la ley 618 en su capítulo II artículo 222 es terminantemente prohibido efectuar procedimiento o labores en condiciones de trabajo que dé lugar a una sobrecarga calórica en los colaboradores y pueden provocar efectos dañinos para la salud

Se les consultó a los colaboradores sobre la percepción del nivel de temperatura del ambiente dada las condiciones de ventilación que posee cada área de trabajo y, de acuerdo con las opiniones emitidas por los colaboradores a través de encuestas el 40% percibe un nivel alto de temperatura el 38% percibe como moderada y un 22% la percibe baja.

Grafico N° 3



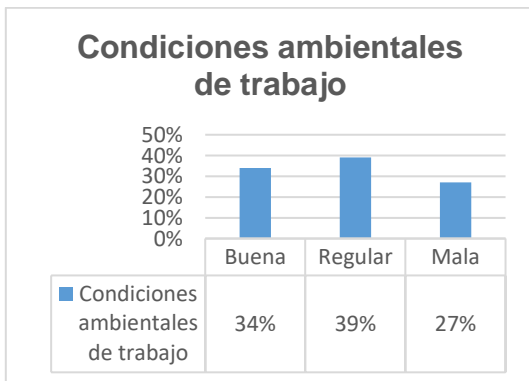
Fuente: Elaboración propia, a partir de encuesta realizada a colaboradores de Puros Estelí S.A

Según observaciones en la tabacalera no hay espacio de trabajo en los cuales los colaboradores se exponen a temperaturas extremas sin embargo hay un 40% colaboradores que están en situación de calor y esto podría causarles malestar sarpullido calambre agotamiento insolación y deshidratación.

A pesar de ellos no se puede hacer algo al respecto ya que el tabaco debe estar expuesto a temperatura ambiente, lo que significa que no podrían instalarse aires acondicionados, ni abanicos que ayudarían a mejorar las temperaturas altas.

Se realizó un gráfico tomando en cuentas los resultados obtenidos, donde reflejara el nivel en que valoran los colaboradores las condiciones ambientales de trabajo.

Grafico N° 4



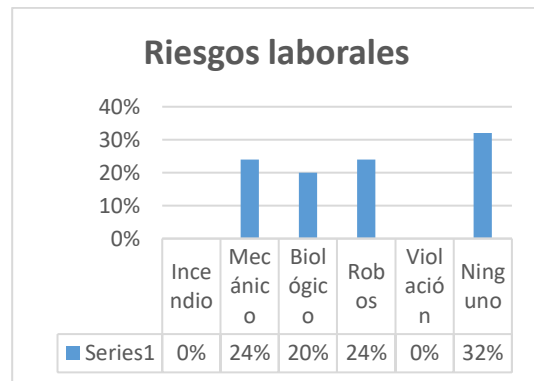
Fuente: Elaboración propia, a partir de encuesta realizada a colaboradores de Puros Estelí S.A

Como se puede observar las condiciones ambientales de trabajo se consideran regular con un valor del 39%, debido a que primeramente la iluminación en el departamento de producción presenta problemas, segundo el ruido en el área de molinos es alto y, por último, los colaboradores presentan quejas por la temperatura.

Es claro que como empresa Puros Estelí S.A debe mejorar las condiciones ambientales de trabajo, para ofrecer al empleado un mejor ambiente en el trabajo y por ende mejorar la higiene y seguridad laboral, llevando a la mejora continua.

En cuanto a los riesgos laborales que pueden sufrir los colaboradores, se les consulto si han sufrido algún tipo de riesgo dentro del trabajo que haya puesto en peligro su seguridad encontrando los siguientes resultados.

Grafico N° 5



Fuente: Elaboración propia, a partir de encuesta realizada a colaboradores de Puros Estelí S.A

Según los resultados, solo han sufrido tres tipos de riesgo 24% riesgo mecánico, 20% riesgo biológico y un 24 % riesgo por robos. En relación a los riesgos de por robos la empresa ha facilitado agentes de seguridad dentro del centro de trabajo

garantizando la seguridad de cada uno de los colaboradores de la empresa.

6.2. Valorar el desempeño laboral en los colaboradores de la empresa Puros Estelí S.A

Mediante la directora de recursos humanos Mirna Gutiérrez se obtuvo como el empleador califica el rendimiento laboral y la actuación que manifiesta el trabajador al efectuar las funciones y tareas principales que exige su cargo en el contexto laboral específico de actuación.

6.2.1. Desempeño laboral

La evaluación del desempeño constituye el proceso por el cual se estima el rendimiento global del empleado. La mayor parte de los empleados procura obtener retroalimentación sobre la manera en que cumple sus actividades y las personas que tienen a su cargo la dirección de otros empleados deben evaluar el desempeño individual para decidir las acciones que deben tomar (Sales, 2016).

De acuerdo a la entrevista realizada al director de recursos humanos, el individuo califica el desempeño de los colaboradores como buena.

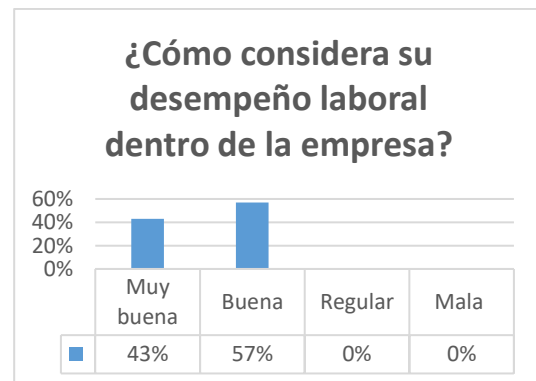
Señalando que uno de los métodos que utilizan para evaluar el desempeño es la escala grafica de calificaciones; es la técnica más simple y popular para hacer una evaluación del desempeño sobre el personal, es una escala que enumera una serie de características y un rango de desempeño para cada una de ellas, para evaluar al empleado, se elige la calificación que describe mejor su grado de desempeño en cada característica.

El supervisor Francisco Hernández, 2020 califica a cada uno de los subordinados señalando con una marca o un círculo la calificación que explica mejor su desempeño en cada característica y posteriormente se suman los valores asignados a las características para obtener un total.

Se combina la medición realizada por el jefe inmediato o supervisor y la autoevaluación del trabajador en el cumplimiento de los objetivos y competencias propias del puesto y el rendimiento del trabajador además según la guía de observación se valoró que el desempeño laboral incrementa debido a experiencia, establecimiento de metas, poca rotación de personal. Lo que genera mejor rentabilidad tanto para la empresa como para los colaboradores.

Se aplicó la evaluación de 360° también conocida como evaluación integral por lo que es una herramienta que cada día es más utilizada por las organizaciones modernas. Como el nombre lo indica, la evaluación de 360° pretende dar a los empleados una perspectiva de su desempeño lo más adecuada posible, al obtener aportes desde los ángulos: supervisores, compañeros, subordinados, clientes internos etc. Se aplicó para fines de desarrollo y actualmente está utilizándose para medir el desempeño.

Grafico N° 6



Fuente: Elaboración propia, a partir de encuesta realizada a colaboradores de Puros Estelí S.A

Desde la perspectiva de los colaboradores se les pidió que valoraran su desempeño laboral obteniendo que el 43% valora su desempeño como muy buena y el 57% como buena. Tanto como la directora de recursos humanos como los colaboradores, coinciden en que el

desempeño laboral con el que cuentan los colaboradores es bueno.

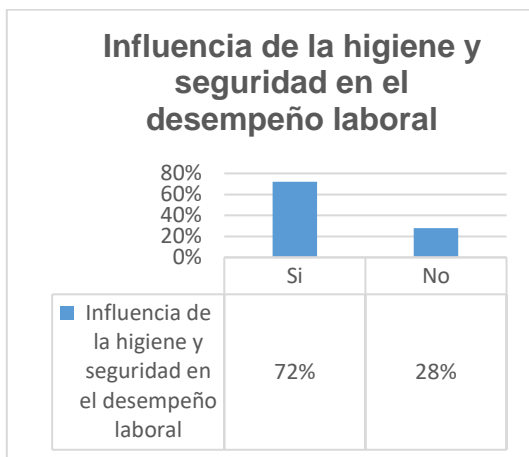
6.3. Identificar la influencia de la higiene y seguridad en el desempeño laboral dentro de los colaboradores de la empresa Puros Estelí S.A

Normalmente las empresas no toman en cuenta la influencia que tiene la higiene y seguridad ocupacional en el desempeño laboral, sobre aspectos tan importantes como lo son la producción, la eficiencia, la calidad, entre otros índices y factores importantes dentro del desarrollo y desempeño normal y deseado en una empresa llegando incluso a afectar en las relaciones humanas.

Siendo en muchas ocasiones, éste desinterés, causa de diversos costos, problemas laborales, problemas de salud tanto físicos como mentales, propiciando condiciones y acciones inseguras, y la formación de un círculo vicioso entre diferentes tipos de problemas aparentemente sin relación.

Para cuantificar el impacto o influencia que ejerce la higiene y seguridad ocupacional en el desempeño laboral se realizó la siguiente pregunta: ¿Influye la higiene y seguridad laboral en su desempeño laboral?, adquiriendo los siguientes resultados.

Grafico N° 7



Fuente: Elaboración propia, a partir de encuesta realizada a colaboradores de Puros Estelí S.A

Un 72% de los colaboradores respondieron que, si tiene influencia la higiene y seguridad en su desempeño laboral, y un 28% que no la tiene. Queda claro que, desde el punto de vista de la mayoría de los colaboradores, la higiene y seguridad ocupacional influye en el desempeño laboral.

Mientras que la directora de recursos humanos (Gutiérrez, 2020), piensa que la mejor ventaja que puede tener un colaborador en su desempeño laboral es tener mucha experiencia, si eres esa persona quiere decir que eres más productivo, capaz de elaborar una tarea en un menor tiempo; por otro lado van de la mano con las habilidades que posee cada uno porque le permite tener un ambiente laboral más armonioso, tomar decisiones con mayor rapidez, generar nuevas ideas ,y hasta llegar a tener una confianza y comodidad con los demás colaboradores.

Aunque deben ser incluidas otras cualidades con las que debe contar el empleado como: conocimientos, motivaciones, establecimiento de metas planteadas. Éstas pueden agregar eficiencia y eficacia, responsabilidad, puntualidad, pero sobre todo mayor desempeño laboral.

6.4. Proponer estrategias que permitan la aplicación correcta de las normas de higiene y seguridad para el desempeño laboral.

Para la realización de las estrategias se construyó un FODA que permitió observar tanto las fortalezas y debilidades que son internas, como las oportunidades y amenazas que son externas.

Fortalezas

- Cuenta con un plan de emergencia.

- Poseen una clínica dentro de la empresa.
- Limpieza frecuente en las áreas de trabajo.
- Mano de obra calificada.
- Concientización en cuanto a las medidas de higiene y seguridad en tiempos de pandemia (covid-19).
- Poca rotación de personal.
- Cuentan con señalizaciones en las instalaciones.
- Responsabilidad social.
- Apoyo por parte de la brigada mixta.
- Proporcionan equipos de trabajo (mascarillas, guantes, orejeras etc).
- Cuentan con su propio comedor.
- Seguridad en el trabajo.
- Área de parqueo propia para todos los colaboradores de Puros Estelí S.A
- Proporcionan todas las prestaciones sociales.

Oportunidades

- Aplicación de la ley N° 618 ley general de higiene y seguridad del trabajo.
- Aplicación de la ley N° 185 código del trabajo
- Mejora continua.

Debilidades

- Poca iluminación en el área de producción.
- Carecen de motivación.
- Poca exigencia sobre el uso de equipos de trabajo.
- Indisciplina laboral.

- Espacios reducidos en el área de oficinas de producción.

Amenazas

- Cambios climáticos.
- Exposición al contagio por pandemia covid-19.
- Políticas gubernamentales.

6.4.1. Propuestas estratégicas para la aplicación correcta de las normas de higiene y seguridad para el desempeño laboral.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos del FODA se sugieren estrategias dirigidas específicamente a las áreas laborales dentro de la empresa de Puros Estelí S.A (PENSA), con la intención de reducir las amenazas y debilidades y lograr aumentar las fortalezas y oportunidades que se presentan.

- **Seguimiento de política que exige el cumplimiento de las normas de higiene y seguridad laboral.**

Objetivo: Garantizar que todos los colaboradores de Puros Estelí S.A cumplan las normas de higiene y seguridad laboral dentro de la empresa.

Actividades: Todo colaborador que no cumpla con esta política se considerara como falta laboral sancionable. Para dicho cumplimiento se establecerán sanciones, para hacer presión o coaccionar al colaborador y de esta cumpla con determinadas obligaciones dentro de su centro de trabajo.

Responsable: Supervisor en área de producción.

El supervisor deberá garantizar que esta política sea acatada por cada uno de los colaboradores de la empresa y sancionar a todo aquel que no lo haga.

- **Supervisión del uso adecuado de los equipos de trabajo.**

Objetivo: Verificar mediante un supervisor el uso adecuado de los equipos de trabajo proporcionados a los colaboradores de Puros Estelí S.A

Actividades: La persona encargada deberá establecer organización, coordinación y procedimientos para controlar el uso de los equipos de trabajo por parte de los colaboradores. Minimizando los efectos producidos por la carencia o mal uso de los mismos.

Responsable: Supervisor en área de producción.

El encargado será responsable de conocer e instruir al personal sobre el uso adecuado de los equipos de trabajo, así como vigilar su cumplimiento. Es responsabilidad del colaborador conocer, acatar y cumplir el uso adecuado de los equipos de trabajo.

- **Capacitaciones.**

Objetivo: Desarrollar capacitaciones donde el colaborador adquiera conocimientos de los posibles riesgos al momento de sus labores, así como también sobre el uso adecuado de los equipos de trabajo.

Actividades: Mediante estas capacitaciones el colaborador obtendrá conocimientos teóricos y prácticos que incrementarán el desempeño laboral en las actividades dentro de la organización, contribuyendo al desarrollo tanto personal como profesional.

La capacitación no debe considerarse un gasto innecesario, sino de una inversión mucho más productiva, teniendo resultados positivos y con mayores beneficios tanto económicos, como de calidad y productividad en la organización y en lo propio con el colaborador.

Responsable: Coordinador de higiene y seguridad laboral

La persona que se designe como responsable desarrollar capacitaciones

de seguridad e higiene del trabajo, deberá ser una persona que cuente con los conocimientos del plan de higiene y seguridad establecido por la empresa.

- **Motivación hacia los colaboradores de Puros Estelí.**

Objetivo: Impulsar al colaborador la realización de sus actividades laborales con una mejor actitud y conducta, logrando el incremento del rendimiento de dichos colaboradores.

La motivación se convierte en un factor importante, ya que permitirá canalizar el esfuerzo, la energía y la conducta en general del colaborador hacia el logro de objetivos que interesan a la organización.

Actividades: Una buena forma de mejorar el desempeño laboral de los colaboradores es motivándolos constantemente, y para ello se puede utilizar diferentes técnicas como pueden ser delegarles una mayor autoridad, darles mayores responsabilidades, recompensar los logros obtenidos mediante incentivos, ofrecer un buen clima laboral.

Responsable: Gerente de recursos humanos.

El gerente deberá motivar a los colaboradores a desempeñar su trabajo y no dejar que las condiciones externas disminuyan su interés. Debe preocuparse por generar un ambiente que ayude a mantener o aumentar todo lo que influya en la motivación intrínseca de los colaboradores.

CONCLUSIONES

Una vez finalizada la investigación sobre la aplicación de las normas de higiene y seguridad para la mejora del desempeño laboral en la empresa Puros de Estelí Nicaragua en la ciudad de Estelí, primer semestre del año 2020, el análisis permite llegar a las siguientes conclusiones:

Las condiciones actuales sobre medidas de higiene y seguridad laboral en Puros Estelí, afectan el desempeño laboral de los colaboradores, porque están poniéndolos en riesgo de sufrir una enfermedad o un accidente laboral.

Las actuales condiciones de higiene y seguridad del trabajo no son las adecuadas para el trabajador ni las que estipula la Ley 618 de Higiene y Seguridad del Trabajo en tanto que:

1. Debilidades en las condiciones de trabajo.
2. El centro no está capacitando al personal en el tema de higiene y seguridad ocupacional.
3. Sus autoridades no están implementando el cumplimiento del uso adecuado de los equipos de trabajo.
4. Cuentan con un plan de higiene y seguridad laboral, pero no es del conocimiento de algunos colaboradores. Cuenta con normas de seguridad, mapas de riesgos y sistemas de señalización.

Se encontró que las condiciones de higiene y seguridad laboral antes descritas tienen una estrecha relación con el desempeño laboral de los colaboradores, pues hay colaboradores que dicen sentirse con nivel alto de estrés, otros dicen estar con un nivel alto de fatiga y otros sentirse sofocado. Se encontraron colaboradores que han sufrido al menos una enfermedad profesional y otros han sufrido al menos un accidente laboral.

La hipótesis planteada se cumple, ya que el cumplimiento de las normas de higiene y seguridad laboral, contribuyen a la mejora del desempeño laboral de los colaboradores de Puros Estelí S.A.

REFERENCIAS

- Díaz, M. (2016). Definición de empresa y sus funciones. El ejemplo de The Coca Cola Company.
- Gutiérrez, M. (Julio de 2020). (L. Benavides, Entrevistador)
- Hernández, F. (2020). (L. Benavides, Entrevistador)
- Maldonado, J. Á. (01 de Agosto de 2014). *Estrategia empresarial. Formulación, planeación e implantación*. Obtenido de Gestipolis:
<https://www.gestipolis.com/estrategia-empresarial-formulacion-planeacion-e-implantacion/>
- Robbins, S. (2013). Administración.
- Sales, M. (24 de Octubre de 2016). *Gestipolis*. Obtenido de <https://www.gestipolis.com/evaluacion-del-desempeno/>
- Sevila Rizo, A. (2016). Concepto y generalidades de la empresa.