



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA

UNAN - MANAGUA

**FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE CHONTALES**

**“CORNELIO SILVA ARGÜELLO”**

**Evaluación por competencias aplicada a la enseñanza y aprendizaje de la expresión oral en educación secundaria.**

Noelia Patricia Oporta Duarte

Verónica del Carmen Castellano Molina

Maryuri Yuneisi Romero Miranda

Departamento de Ciencias de la Educación y Humanidades

Lic., Lengua y literatura Hispánicas

Seminario de Graduación

Tutor: Jader González Solís

28 de Enero del 2022

---

*¡A la libertad por la Universidad!*



## **TEMA GENERAL**

La evaluación por competencias.

## **SUB TEMA**

Evaluación por competencias aplicada a la enseñanza y aprendizaje de la expresión oral en educación secundaria.

## **DEDICATORIA**

La consecución de la presente investigación de seminario de graduación ha requerido mucho esfuerzo y perseverancia personal, pero difícilmente hubiésemos podido culminar sin el apoyo de diversas personas que con el mejor de los cariños han sabido calar en nuestros corazones un memorable sentimiento. Sin lugar a dudas, en los momentos difíciles personales y profesionales han brindado el aliento necesario para seguir adelante. Por ello dedicamos nuestro trabajo:

Principalmente a Dios, creador de la sabiduría. Él nos ungió de fortaleza para superar todos los obstáculos que en el transcurso de la carrera se nos presentaron. Asimismo, por habernos regalado salud y tener la oportunidad de culminar con éxito nuestro estudio.

De igual forma a nuestros padres, por su amor, cariño y comprensión, quienes en más de una ocasión supieron comprender nuestras ausencias, cuidando del hogar para que pudiésemos estudiar y continuar nuestra preparación durante estos cinco años.

De manera muy especial, a nuestro Tutor, profesor, Jader Wilder González Solís, por habernos acompañado en esta última etapa de nuestra carrera, quien pacientemente supo realizar las correcciones pertinentes, apoyándonos y teniendo la visión de realizar un trabajo con calidad.

## **AGRADECIMIENTOS**

Habiendo recorrido un arduo camino en los últimos cinco años, ha llegado el momento de concretizar nuestra carrera y con ello la oportunidad de agradecer a:

A Dios, por el camino que nos permitió recorrer, brindándonos la oportunidad de seguir aprendiendo permanentemente y hacer frente a los obstáculos que la vida coloca en ese andar.

A nuestros padres, por instruirnos en valores de trabajo, honestidad y dedicación para cumplir con la labor encomendada.

A nuestros docentes de la UNAN-FAREM Chontales, que nos prepararon durante estos cinco años de estudio, por el tiempo y dedicación que siempre nos brindaron; nos enseñaron más que números y letras, y por ellos, hoy estamos aquí.

A nuestros compañeros de clase, gracias por haberlos conocido, por ser parte de nuestras vidas; tantos momentos que compartimos juntos que llevaremos en los corazones y mente.

A la vida, por lo aprendido y alcanzado.



## **FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE CHONTALES**

### **RECINTO UNIVERSITARIO “CORNELIO SILVA ARGÜELLO”**

#### **UNAN- FAREM-CHONTALES**

### **CERTIFICACIÓN**

Certifico, en calidad de tutor, que el trabajo de Seminario realizado por Noelia Patricia Oporta Duarte, Verónica del Carmen Castellano Molina y Maryuri Yuneisi Romero Miranda, titulado: Evaluación por competencias aplicada a la enseñanza y aprendizaje de la expresión oral en educación secundaria; ha sido revisado, considerando las recomendaciones dadas por el comité académico evaluador; por lo cual ratifico que puede ser entregado a la Dirección del Departamento de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, específicamente de la Facultad Regional Multidisciplinaria de Chontales, para su debida publicación.

Dado en la ciudad de Juigalpa, Chontales, el 22 de febrero de 2022.

---

Lic. Jader Wilder González Solís

Docente tutor

## **RESUMEN**

En la actualidad la educación, en general, requiere de implementar diversas alternativas, formando individuos preparados para un mundo que exige el dominio de competencias. Por tanto, este trabajo se ha realizado con el propósito de analizar las implicaciones de la evaluación por competencias aplicada a la enseñanza y aprendizaje de la expresión oral en educación secundaria.

La investigación se ubica dentro del marco de investigación documental, puesto que se llevó a cabo mediante las fases: selección del tema de investigación, redacción de objetivos, indagación de las fuentes de información y selección analítica e interpretativa de la misma, posteriormente la versión final del trabajo.

Cada elemento abordado en el desarrollo de este trabajo tiene la finalidad de exponer de manera clara y con fundamentos teóricos la importancia de la evaluación por competencias. Por consiguiente, se argumenta que mediante el uso adecuado de las técnicas de aprendizaje de expresión oral, y, con la utilización de instrumentos elaborados con criterios e indicadores se brindan las condiciones necesarias susceptibles para evaluar competencias, por tanto, desde las aulas de clase se prepara a un estudiante capaz de desenvolverse en niveles educativos superiores; a su vez para actuar con dominio y autonomía en diversas situaciones cotidianas que requieran la puesta en práctica de las competencias adquiridas en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

**Palabras clave:** Evaluación, competencias, docente, alumno, expresión oral.

## INDICE

<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	3
<b>II. JUSTIFICACIÓN</b> .....	4
<b>III. OBJETIVOS</b> .....	5
<b>3.1 Objetivo general</b> .....	5
<b>3.2 Objetivos específicos</b> .....	5
<b>IV. DESARROLLO</b> .....	6
<b>4.1 Evaluación</b> .....	6
<b>4.1.1 Conceptos de evaluación</b> .....	6
<b>4.1.2 La evaluación utilizada tradicionalmente en el aula.</b> .....	7
<b>4.1.3 Tipos de evaluación según su función y agente usadas tradicionalmente.</b> .....	7
<b>4.1.3.1 Evaluación diagnóstica</b> .....	7
<b>4.1.3.2 Evaluación sumativa.</b> .....	8
<b>4.1.3.3 Evaluación formativa</b> .....	6
<b>4.1.3.3 Coevaluación</b> .....	9
<b>4.1.4 Finalidad de la evaluación en el proceso de enseñanza y aprendizaje.</b> .....	11
<b>4.2 Evaluación por competencias</b> .....	11
<b>4.2.1 Conceptos de competencias</b> .....	11
<b>4.2.2 Conceptualización de competencias en el ámbito educativo</b> .....	12
<b>4.2.3 Conceptos de evaluación por competencias</b> .....	13
<b>4.2.4 Principios de la evaluación competencial</b> .....	15
<b>4.2.5 Características de la evaluación por competencia</b> .....	16
<b>4.2.6 El rol del docente y el estudiante en la evaluación por competencia.</b> .....	17
<b>4.2.7 Ventajas de la evaluación por competencias para la enseñanza y el aprendizaje.</b>	

4.2.8	Desafíos de la evaluación por competencias en el ámbito educativo .....	20
4.2.10	Relevancia de los criterios para evaluar el aprendizaje por competencia .....	22
4.3	Expresión oral en el enfoque por competencias .....	24
4.3.1	Conceptualización de expresión oral.....	24
4.3.2	Formas de evaluación de la expresión oral.....	25
4.3.3	Evaluación por competencias de la expresión oral .....	25
4.3.4	Técnicas para la evaluación por competencias de la expresión oral .....	26
4.3.4.1	Observación .....	27
4.3.4.2	Simulaciones .....	28
4.3.4.3	Proyectos .....	29
4.3.4.4	Grupos Focales .....	30
4.3.4.5	Aprendizaje Basado en problemas ABP .....	30
4.3.4.6	Simposio .....	32
4.4	Instrumentos de evaluación por competencias.....	32
4.4.1	Cuestionarios de valoración .....	34
4.4.2	Fichas de observación o registro de información.....	36
4.4.2.1	Observación no estructurada .....	36
4.4.2.2	Observación semiestructurada.....	36
4.4.3	Rúbricas.....	41
V.	CONCLUSIÓN .....	46
VI.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	47



## I. INTRODUCCIÓN

La evaluación por competencias es el proceso que constata en el estudiante, el dominio de un conjunto de habilidades y capacidades para llevar a cabo acciones con conciencia, autonomía y responsabilidades en donde esté presente la integralidad del ser y un adecuado desempeño en la realización de las actividades cotidianas.

De ahí que este trabajo se realiza con el objetivo de analizar las implicaciones de la evaluación por competencias aplicada a la enseñanza y aprendizaje de la expresión oral en educación secundaria. Esto porque, en la actualidad, la evaluación y, más cuando se le añade el término “competencia” se convierte en un dilema puesto que, aun no se ha concebido esta como un mecanismo integrador, por el contrario, se trabaja con currículo por competencia, pero con evaluación por objetivos porque se carece de instrumentos de evaluación.

En primera instancia en este trabajo se abordan los diferentes términos conceptuales, claves para el desarrollo de la presente investigación y contribuyen a describir la finalidad del proceso de evaluación, iniciando con los conceptos de evaluación desde el punto de vista de distintos autores, la evaluación usada tradicionalmente en las aulas de clase, conceptos de competencia, y, de evaluación por competencias como tal. Seguidamente, se describen las principales características y principios de la evaluación competencial, luego se detalla sobre el papel del docente y el estudiante en la evaluación por competencias, ventajas de la evaluación por competencias para la enseñanza y aprendizaje, así como también los desafíos que esta evaluación presenta en el ámbito educativo.

Posteriormente, se brinda información sobre la evaluación por competencias como parte del enfoque de competencias y la relevancia que deben tener los criterios para evaluar el dominio de competencias en el aprendizaje del educando. Con respecto a la evaluación por competencias en el área de la expresión oral, se aborda sobre la conceptualización de expresión oral, formas de evaluación, y, la evaluación de esta por competencias; por último, se describen las técnicas de evaluación por competencias, instrumentos adecuados para evaluar, al igual que el respectivo ejemplo de modelo de realización.

## II. JUSTIFICACIÓN

Evaluar por competencias en la educación es un proceso que permite emitir juicios de valor sobre la adquisición de diferentes conocimientos, habilidades y destrezas por parte del estudiante, y de esa manera constatar que este tenga la capacidad de actuar ante diferentes problemáticas con un pensamiento crítico y reflexivo. Por tanto, el presente estudio tiene como tema general la evaluación por competencias.

La investigación propuesta busca brindar un acercamiento a las nuevas formas de trabajo docente, adecuándose a la formación de actitudes y capacidades que conformen en los estudiantes un desempeño activo en expresión oral, ya que actualmente la sociedad exige una mayor capacidad e intelectualidad las cuales requieren una educación basada en competencia dejando atrás la educación tradicionalista, puesto que esta se basa a resultados memorísticos interponiéndose a la productividad educativa y desarrollo de cada estudiante.

Por lo tanto, con esta investigación se ofrece una nueva perspectiva de evaluación del aprendizaje, la cual permita al docente poder constatar de manera más clara y objetiva el aprendizaje y competencias adquiridas por el alumno. Por ende, se pretende contribuir desde la perspectiva teórica sobre cómo evaluar adecuadamente el proceso de enseñanza aprendizaje en esta habilidad, además aportar un sinnúmero de información de suma importancia referente a la evaluación por competencias, facilitando conocimientos actitudinales y procedimentales en cuanto a la práctica docente evaluadora.

Con este trabajo se beneficiará a autoridades educativas de nivel secundaria y docentes interesados en la calidad de la educación y el mejoramiento de este día con día; de igual manera se beneficiará a estudiantes, puesto que tendrán la oportunidad de ser preparados con el dominio de competencias y aprendizajes significativos.

## **III.OBJETIVOS**

### **3.1Objetivo general**

Analizar las implicaciones de la evaluación por competencias aplicada a la enseñanza y aprendizaje de la expresión oral en educación secundaria.

### **3.2Objetivos específicos**

- ❖ Explicar los fundamentos teóricos que conforman la evaluación por competencias en el contexto de educación.
- ❖ Describir las bases conceptuales de la expresión oral en el enfoque por competencias en educación secundaria.
- ❖ Especificar técnicas y modelos de instrumentos que promueven la evaluación por competencias de la expresión oral en educación secundaria.

## **IV. DESARROLLO**

### **4.1 Evaluación**

#### **4.1.1 Conceptos de evaluación**

La evaluación, según Fernández (2005) es un: “proceso contextualizado y sistematizado, intencionalmente diseñado y técnicamente fundamentado, de recopilación de información relevante, fiable, y válida, que permita emitir un juicio valorativo en función de los criterios previamente determinados como base para la toma de decisiones” (p.1). Dicho así, la evaluación es uno de los elementos principales del currículo y esta debe ser llevada a cabo mediante indicadores y criterios claramente propuestos, utilizando procedimientos tanto formales como informales que brinden información exacta que conlleve a formular y documentar cuáles son las necesidades que posee el educando.

La evaluación “consiste en la valoración de la contribución que de un objeto de conocimiento hace al educando, esta evaluación la realiza el educador partiendo de sus principios teóricos, lingüísticos, de sus prácticas sociales o para expresarlo mejor de su subjetividad” (Martinez , 2021). Es decir, la evaluación es la acción mediante la cual el docente, de acuerdo a su conocimiento científico, puede constatar el aprendizaje que el alumno ha adquirido, y, a partir de ello, tomar decisiones concretas sobre qué aspectos implementar en el aula de clase para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje en cada estudiante.

Por su parte, Popham, (1990) afirma que: “es una actividad inherente a toda actividad humana intencional, por lo que debe ser sistemática, y que su objetivo es determinar el valor de algo” (p.2). Por lo tanto, la práctica evaluadora es una actividad imprescindible empleada en distintos ámbitos en los que se requiera criticar, formular y tomar decisiones sobre el comportamiento o desarrollo de una acción. Para que el objetivo se logre debe ser constante, siguiendo los patrones establecidos de acuerdo al propósito al que se pretende llegar. De ahí que, la evaluación pretende y retroalimenta los datos que sirven para consolidar el proceso o dominio de una actividad, a su vez registra y valora el resultado que se obtiene de cada alumno durante el aprendizaje.

### **4.1.2 La evaluación utilizada tradicionalmente en el aula**

A lo largo de la historia se ha evaluado de la misma manera en las aulas de clase, convirtiéndose en algo tradicional y de poca novedad, pues se deja por un lado otras alternativas que permiten, incluso, obtener mejor información sobre el alumno; esto se debe a que los docentes no toman en cuenta las potencialidades del estudiante, pues se efectúa mediante exámenes y pruebas tanto orales como escritas en las que no se establece ningún criterio, por lo que sirve nada más para determinar quienes aprueban la clase y quienes no.

Según Carretero, García, Tobón y Rial (2006):

Una evaluación tradicional es la que los parámetros son establecidos por el docente sin tener en cuenta criterios académicos y profesionales, se asignan notas cuantitativas sin criterios claros que las justifiquen, se centra más en los errores que en los logros, no tiene en cuenta la participación de los alumnos, se castigan los errores y no se toman como fuente de aprendizaje, no ayuda al auto – mejoramiento, los resultados son definitivos, sin posibilidades de cambio y se centra en los alumnos de manera individualizada... (p.85)

En este tipo de evaluación, el alumno pierde la oportunidad de reconocer sus faltas, pues se asigna una nota en la cual no hay una manera de modificar el resultado definitivo; asimismo una evaluación tradicional el alumno se tiene que regir por lo que asigna el docente y tratar de cumplir concretamente con ello, pues se tiende a centrar en la debilidad y no en el logro de este.

### **4.1.3 Tipos de evaluación según su función y agente usadas tradicionalmente**

Si la evaluación ha de cumplir diferentes funciones, es lógico hablar de distintos tipos de evaluación. Sin embargo, en la actualidad en el contexto educativo se consideran y emplean solamente tres: diagnóstica, sumativa y formativa.

#### **4.1.3.1 Evaluación diagnóstica**

En palabras de Brenes (2006) la evaluación diagnóstica “es el conjunto de técnicas y procedimientos evaluativos que se aplican antes y durante el desarrollo del proceso” (p.35). Esta trata de facilitar labor docente, pues mediante esas técnicas aplicadas en las distintas fases del

proceso, el docente logra crearse expectativas sobre cada alumno y puede identificar los conocimientos adquiridos previamente y las habilidades que va adoptando el estudiante durante el desarrollo de una unidad, además conoce sus emociones e intenciones tomándolo como una base para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Como afirma Santos (1995):

Mediante la evaluación diagnóstica se puede saber cuál es el estado cognoscitivo y actitudinal de los estudiantes. Permite ajustar la acción a las características de los estudiantes. Es una radiografía que facilite el aprendizaje significativo y relevante, ya que parte del conocimiento de la situación previa de las actitudes de los estudiantes (p.46).

Con la evaluación diagnóstica el docente conoce el nivel de aprendizaje y las actitudes que el estudiante tiene hacia su aprendizaje, de esta manera el docente puede reformular sus concepciones y saber qué aspectos incluir dentro de la planificación y cuáles no son necesarios; de igual manera se conoce el estilo de aprendizaje de cada alumno y mediante esto se trata de incluir actividades que conlleven a que el estudiante reciba un aprendizaje significativo y de calidad.

Generalmente, en las aulas clase la evaluación diagnóstica se realiza solamente al inicio del año lectivo, debido a que los maestros desconocen que también se puede implementar a lo largo del proceso de enseñanza y aprendizaje de la unidad, partiendo de las actitudes y conocimientos que el alumno manifiesta sobre cada contenido, y, esto le permitirá conocer el ritmo y estilo de aprendizaje, además de plantearse nuevas alternativas en actividades a realizar.

#### **4.1.3.2 Evaluación sumativa.**

La evaluación sumativa es un proceso mediante el cual se estudian los resultados de un proceso de aprendizaje una vez que se ha terminado el mismo. Su principal objetivo es comprobar cuánto han aprendido los alumnos, por lo que pone el foco en recoger información y en elaborar métodos de evaluación fiables (Rodríguez, 2021,párr.1)

La evaluación sumativa es una acción mediante la cual el alumno recibe una calificación única por su desempeño, esta se da al finalizar o al entregar el producto de las actividades orientadas por el docente. En esta evaluación se trata de medir lo aprendido por el estudiante, sus logros y habilidades se evalúan de manera cuantitativa, al final de cada ciclo el docente debe de tener un

valor claramente definido para el desempeño que logró el estudiante, y qué tan efectivo ha sido su aprendizaje.

Las evaluaciones sumativas son consideradas tradicionales porque se piensa que mediante los exámenes, pruebas y test el docente solo interpreta los resultados y asigna una nota, pero estos no reflejan las habilidades adquiridas por el alumno, ya que algunos se pueden basar en un aprendizaje memorístico que no garantiza que el estudiante haya obtenido un aprendizaje significativo, además se piensa que este tipo de evaluación sólo sirve para determinar quiénes aprueban el grado sin importar si el alumno adquirió las habilidades necesarias.

### **4.1.3.3 Evaluación formativa**

La evaluación formativa, es la que se realiza durante el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje para localizar las deficiencias cuando aún se está en disponibilidad de remediarlas. Esta no pretende calificar al alumno ni centra su atención en los resultados, sino que se enfoca hacia los procesos y trata de poner de manifiesto los puntos débiles, los errores y las deficiencias de modo que el alumno pueda corregir, aclarar, y resolver los procesos que entorpecen su avance. (Hernández , 2009 )

Esta evaluación tiene como propósito dirigir al alumno hacia el cumplimiento de los objetivos previstos y brinda al docente la información necesaria sobre el proceso educativo, pues durante dicho proceso sistemático se van conociendo las fortalezas y debilidades presentes. Al emplear la evaluación formativa se realiza una retroalimentación constante, ya que brinda la posibilidad de tomar los errores como una fuente de motivación para enrumbarse hacia avances significativos en el aprendizaje y da lugar a la realización de reajustes en la planificación de los objetivos propuestos a cumplir. Además, conlleva al mejoramiento y desarrollo integral del alumno estimulándolo a tomar un papel más activo dentro de su aprendizaje.

Además de los tres tipos de evaluación mencionadas anteriormente existen otros tipos según el agente evaluador: coevaluación, heteroevaluación y auto evaluación. Sin embargo, la más implementadas por los docentes es la siguiente:

#### 4.1.3.4 Coevaluación

La coevaluación según Rubio (2012) “se trata de un proceso realizado entre pares, basado en criterios predefinidos, normalmente sugeridos por el docente, que servirán para evaluar el desempeño de los compañeros, a fin de comprender si han adquirido los aprendizajes que de ellos se espera” (p.1). Dicho así, en la coevaluación el alumno participa como evaluado y evaluador al mismo tiempo, pues el rol de éste es emitir un juicio valorativo sobre las actividades o trabajos realizados por los demás estudiantes del grupo de clase; en esta evaluación el docente tiene la responsabilidad de elaborar previamente los criterios de manera clara y objetiva, puesto que serán la base fundamental para que ya sea en grupo o individual los alumnos evalúen su aprendizaje entre sí.

El propósito de la coevaluación integra tres propósitos que se solapan y complementan: 1) permite orientar al estudiante en el rol del docente, visto que en la coevaluación ocurre un cambio de rol al compartir la función de evaluar; 2) al instruir al estudiante en relación con las peculiaridades del proceso de evaluación contribuye al desarrollo de habilidades en este sentido y 3) sobre la base de los anteriores logros, el estudiante puede realizar por sí mismo la evaluación de los resultados de aprendizaje-autoevaluarse (Álvarez , 2008).

El docente al momento de compartir la responsabilidad de evaluar con los alumnos conjuntamente les brinda la oportunidad de aprender más, ya que al emitir sus opiniones sobre el trabajo de los demás alumnos también tendrán una opinión más realista con respecto a su propio aprendizaje al identificar tanto los errores como las fortalezas. Además, puestos en este rol los alumnos desarrollan la habilidad de pensar profundamente para lograr valorar de manera clara y objetiva con ayuda de los criterios establecidos.

Según afirma Villalta (2010):

La coevaluación permite al alumno y al docente aspectos como: identificar los logros personales y grupales, fomentar la participación, reflexión y crítica constructiva ante situaciones de aprendizaje, opinar sobre su actuación dentro del grupo, desarrollar actitudes que se orienten hacia la integración del grupo, emitir juicios valorativos acerca de otros.



#### **4.1.4 Finalidad de la evaluación en el proceso de enseñanza y aprendizaje.**

Para Lopez (2017):

La evaluación es un proceso educacional que tiene por finalidad comprobar, de modo sistemático en qué medida se han logrado los objetivos que se hubieran especificado con antelación... deber ser continua y constante porque no basta solamente al final de la labor docente, sino antes, durante y después del proceso educativo... (p.2)

La evaluación es un proceso gradual dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje por medio de la cual se conoce la evolución de los alumnos en cuanto al aprendizaje; igual manera sirve como motivación para reformular el quehacer docente dentro del aula, y, tener la oportunidad de dotar al estudiante de conocimientos con base al nivel de aprendizaje; además garantizar el alcance de objetivos y metas de grado. Evaluar posibilita que los datos obtenidos sirvan como una guía para todo el sistema educativo y que mediante esto se puedan superar las deficiencias en cuanto a la implementación de los programas.

Por tanto, la evaluación debe estar presente en todo el proceso, por lo que se debe hacer un seguimiento del aprendizaje de diversas maneras para lograr reconocer fortalezas, así como también conocer cuáles son las limitaciones que presenta el alumno, posibilitando la retroalimentación de conocimientos y el avance del aprendizaje.

### **4.2 Evaluación por competencias**

#### **4.2.1 Conceptos de competencias**

Una competencia según Díaz Barriga & Rigo (2000) “se trata de una capacidad para resolver problemas que se aplica de manera flexible y pertinente adaptándose al contexto y a las demandas que plantean situaciones diversas”

Una competencia es la cualidad que posee una persona y consta de diversas preparaciones o conocimientos para hacer frente ante el cumplimiento de diferentes trabajos o situaciones en diferentes contextos de carácter real.

Continuando con palabras de Diaz Barriga (2006) se debe mencionar que “las competencias suponen tres elementos: a) una información, b) el desarrollo de una habilidad y, c) puestos en acción en una situación inédita” (p.1) siendo así, las competencias contribuyen a potenciar las mejores habilidades y destrezas a partir de una información, así como también refuerza actitudes hacia un mejor desempeño personal, tales como: la capacidad de realizar actos y tomar decisiones, ser capaz de responder de manera libre y consciente en diferentes situaciones.

“Las competencias buscan la eficiencia y la eficacia, pero además integran la comprensión de la situación, conciencia crítica, espíritu de reto, responsabilidad por las acciones y desempeño basado en indicadores de calidad” (García San pedro, 2021, p.42). Las competencias tratan de orientar, reparar con diferentes destrezas y habilidades integrales a un individuo para que este sea capaz de desenvolverse de manera efectiva en su respectivo quehacer, y realizar acciones dotadas con un sinnúmero de capacidades al desarrollar cualquier tipo de actividad.

#### **4.2.2 Conceptualización de competencias en el ámbito educativo**

Para Lozano, (2015) “Las competencias son el conjunto de capacidades que incluyen conocimientos, habilidades, actitudes, destrezas y valores, que una persona logra mediante procesos de aprendizaje y que se manifiestan en su desempeño en situaciones y contextos diversos” (P.1)

Las competencias son elementos que han tomado un relevante auge en el ámbito educativo, pues se ha estado trabajando para poder implementarlas dentro de la práctica pedagógica en el aula. En este sentido, se busca orientar al alumno a desarrollar un conjunto de aptitudes cruciales para potenciar su aprendizaje en cada uno de los niveles, además prepararse para la vida en sus diferentes contextos.

Competencia es el desarrollo de las capacidades complejas que permiten a los estudiantes pensar actuar en diversos ámbitos...consiste en la adquisición de conocimientos a través de la acción, resultado de una cultura de base sólida que puede ponerse en práctica y utilizarse para explicar qué es lo que está sucediendo (Oficina internacional de educación, 2021).

Las competencias sirven para que el alumno aprenda cómo debe actuar ante diversas problemáticas que desarrollen el pensamiento crítico y reflexivo, y, asimismo, ir construyendo su propio aprendizaje; luego, esta adquisición le servirá para desarrollarse de forma contextualizada en los diferentes ámbitos en los que se encuentre.

Las competencias buscan la base fundamental para orientar el currículo, la docencia, el aprendizaje y la evaluación desde el marco de calidad ya que brinda principios, indicadores y herramientas para hacerlo, más que cualquier otro enfoque educativo (Tobón , 2006, p.1).

Este enfoque proporciona con mayor facilidad un sin fin de herramientas útiles para lograr el objetivo propuesto para la evaluación del desempeño de un alumno, pues sus componentes están diseñados para obtener la mayor cantidad posible de información y evidencias que serán necesarias para interpretar los resultados que va logrando una actividad.

Al tener en cuenta los principios e indicadores con los que se deben evaluar las competencias y al realizar el desarrollo de estas de manera adecuada, se extienden diversos factores de beneficio para cada una de las partes involucradas, pues así se obtendrá el éxito hacia nuevas perspectivas de aprendizaje, y, por su puesto, a la implementación de indicadores diversos que permitan recoger evidencias desde cada aptitud y desempeño del estudiante durante su proceso de aprendizaje.

### **4.2.3 Conceptos de evaluación por competencias**

“La evaluación por competencias es un proceso de recogida de evidencias (a través de actividades de aprendizaje) y de formulación de valoraciones sobre la medida y naturaleza del progreso del estudiante, según unos resultados de aprendizajes esperados” (Valverde, Revuelta, Fernandez, 2012, p.51).

Este proceso pretende que el alumno compruebe con evidencias que puede desempeñar las actividades que una competencia exige. Es decir, en la evaluación por competencias se trabaja para coleccionar la mayor cantidad de evidencias de los aprendizajes obtenidos por un estudiante en un determinado momento que hagan constar el dominio de una competencia y ser evaluado de acuerdo a ello.

La evaluación de competencias y por competencias es un proceso de retroalimentación, determinación de idoneidad y certificación de los aprendizajes de los estudiantes de

acuerdo con las competencias de referencia, mediante el análisis del desempeño de las personas en tareas y problemas pertinentes (Zabalza , 2003).

Dichos aspectos se reflejan y logran mediante la adecuación de los criterios e indicadores claramente establecidos respecto a situaciones los más reales posibles, en donde se debe contar con un conocimiento científico y práctico por parte del encargado de la enseñanza, quien a lo largo del proceso deberá identificar cuáles son las necesidades y los avances obtenidos.

La metodología de formación y evaluación por competencias es el enfoque socio formativo, que está basado en proyectos formativos los cuales son un conjunto articulado de actividades que se van desplegando en el tiempo para resolver un problema contextualizado y contribuir a formar una o varias competencias con base en criterios y evidencias (Cardona, Vélez, Jaramillo, 2018, p.2).

El enfoque socio formativo, como su nombre lo dice, busca la manera de formar a una persona competente en diferentes situaciones problemáticas; usando este enfoque se plantean criterios a cumplir y se emplean actividades escolares contextualizadas al ambiente de los estudiantes con el único objetivo de acaparar todas las evidencias que vayan surgiendo en el proceso; de esta manera el docente refuerza conocimientos, fortalece debilidades agregando actividades o tareas necesarias para asegurar el dominio de la competencia.

Por su parte, Campos (2011) manifiesta que:

Para que las competencias se desarrollen es necesario contar con un modelo que identifique cuales son las habilidades, conocimientos y actitudes que realmente son necesarias en la sociedad, determinar cómo se mide y que actividades hacer para potenciarla tomando en cuenta un instrumento de evaluación que permita un seguimiento transversal (p.33).

Para evaluar por competencias es necesario que el evaluado adquiera dominio de diversas competencias, por lo que es una tarea del docente implementar modelos y técnicas adecuadas para fortalecer cada cualidad que el alumno necesita desarrollar, del mismo modo las actividades deben de ser diseñadas con un instrumento sólido que permita verificar de manera gradual qué conocimientos básicos se van adquiriendo y cuál es lo necesario para considerar si el alumno puede desempeñar una situación de manera satisfactoria.

#### **4.2.4 Principios de la evaluación competencial**

Según Carretero et al, (2006) citado por Vazquez, (2014, p.12) los principios de la evaluación competencial son:

1. Se lleva a cabo para tomar decisiones que mejoren o aumenten la idoneidad de un trabajo a una actividad.
2. Se realiza teniendo en cuenta el contexto profesional, disciplinar, social e investigativo.
3. Se basa presencialmente en el trabajo y el saber hacer.
4. La evaluación también es para el docente y todo el conjunto de la comunidad educativa.
5. La evaluación integra lo cualitativo y cuantitativo.

Con respecto al principio número uno, al evaluar por competencias se está preparando al alumno para ser capaz de actuar con autonomía ante cualquier actividad que requiera la puesta en práctica de habilidades y conocimientos alcanzados en el aula de clase, por lo que es importante la toma de decisiones concretas sobre qué competencias debe dominar el alumno.

En cuanto al principio número dos, se puede decir que la evaluación por competencias en todo momento debe realizarse de acuerdo al contexto en que se pretende desarrollar, esta debe de estar claramente adecuada a cada habilidad, destreza y logro a alcanzar, siendo un trabajo planeado en conjunto con todos los involucrados en el proceso educativo. El enfoque de evaluación por competencias debe estar orientado de acuerdo a cada disciplina, planteando la posibilidad de alcanzar objetivos que estén relacionados al desarrollo social, personal y a la puesta en práctica de lo aprendido.

Con respecto al tercer principio, se debe preparar al alumno con factores relacionados a su personalidad para un futuro perfil profesional, además promover la adquisición y desarrollo de habilidades, actitudes y conocimientos generales con los que el estudiante afronte con eficacia las

situaciones que se le presentan y saber en qué momento aplicar de manera ética y auto reflexiva cada uno de los conocimientos adquiridos.

Por otro lado, de acuerdo con el principio número cuatro antes mencionado, se entiende que con los resultados obtenidos en la evaluación se permite que el sector educativo reflexione acerca de las prácticas implementadas en el aula de clase y sirva como una base para discutir en qué grado se han logrado los objetivos, si la enseñanza ha sido significativa y cuáles son los aspectos en los que se requiere mejorar para preparar y dotar a los alumnos de los conocimientos necesarios que estos requieren.

Por último, el principio número cinco quiere decir que dentro de este tipo de evaluación es necesario que se involucren criterios para evaluar los aspectos cualitativos sin dejar por un lado la calificación, pues esto ayudará a medir el dominio y desempeño que va teniendo el estudiante durante el proceso y poder asignarle una nota.

#### **4.2.5 Características de la evaluación por competencia**

En palabras de Ruíz (2002) el proceso de evaluación basado en competencias se caracteriza por los siguientes tres rasgos:

- 1) El proceso es continuo.

Esto quiere decir que la evaluación es un quehacer que se desarrolla en todo momento de manera objetiva, y, funciona permanentemente complementando el proceso de enseñanza aprendizaje sin interrumpir su ejecución, Puesto que pretende mejorar o fortalecer aspectos que se requieren alcanzar. A través de dicha continuidad se logrará obtener la mayor cantidad posible de evidencias y así valorar de manera eficaz a cada uno de los involucrados.

- 2) El proceso es sistemático.

Este debe respetar y apegarse a la realidad del evaluado, a todas las reglas y principios establecidos previamente con claridad y objetividad; este conjunto de criterios debe estar estructurado y estrechamente relacionado entre sí, para facilitar de forma ordenada el desarrollo de las acciones a implementar.

- 3) El proceso está basado en evidencias.

Al iniciar el proceso de evaluación por competencias tanto el docente como el alumno debe estar consciente de que los resultados se basarán en todas las evidencias recolectadas a lo largo del periodo a evaluar, estas contendrán la información necesaria para poder emitir un juicio sobre la efectividad y desempeño del alumno, así como la adquisición de las competencias esperadas con cada actividad realizada.

#### **4.2.6 El rol del docente y el estudiante en la evaluación por competencia.**

Las evaluaciones tienen propósitos muy complejos de alcanzar. Por eso, el reto más grande que tienen los profesores es poder usar sus evaluaciones de manera efectiva, ya que muchas veces las buenas prácticas en evaluación están en conflicto con las realidades que viven los docentes. Entre estas realidades encontramos el número de estudiantes, la intensidad horaria, los recursos disponibles, el ambiente en el aula de clase, la motivación de los estudiantes, las percepciones que se tienen sobre evaluación, las políticas institucionales, entre otras (López 2010).

El papel docente en cuanto a la evaluación, generalmente se ha visto influenciado negativamente por diversas situaciones que hacen que la evaluación no sea eficaz para determinar el grado alcanzado por cada uno de los alumnos, convirtiéndose en un verdadero reto para docentes de las diferentes modalidades. La realidad de la mayoría de centros educativos puede ser diferente, aunque estos coinciden con las mismas situaciones problemáticas.

El docente debe buscar la manera de ser un guía y facilitador dentro del proceso de enseñanza aprendizaje; en muchos casos al momento de evaluar el profesor no cuenta con los recursos necesarios para llevar a cabo una evaluación enfocada a identificar deficiencias existentes en el aula, ya sea por la cantidad de estudiantes, la falta de información sobre qué instrumentos utilizar, las orientaciones de los directivos o las políticas educativas que son la base para implementar cualquier acción en el aula.

Ante esta situación existente en las aulas de clase, Argudin (2019) argumenta que el docente en su papel de facilitador debe:

- Organizar el aprendizaje como una construcción de competencias por parte de los alumnos.

- Diseñar el desarrollo de los temas con base en actividades realizadas por los alumnos.
- Diseñar estrategias para plantear la enseñanza y el aprendizaje como investigación.
- Diseñar actividades dirigidas a la utilización de modelos, simulación de experimentos, y al trabajo en distintos escenarios.
- Dirigir las actividades de los alumnos, haciendo posible que estos adquieran una posición integral para la tarea y se interesen por la misma.
- Facilitar oportunamente la información que sea necesaria para que los alumnos contrasten la validez de su trabajo.
- Establecer nuevas formas de organización que favorezcan las interacciones entre el aula, la institución y el medio exterior.
- Diseñar e introducir nuevas formas.

El docente conlleva al estudiante al proceso de autoevaluarse continuamente, ya que esto le permitirá ver las mejoras en el aprendizaje que va obteniendo el educando en el transcurso del aprendizaje, de esta forma se contribuye a mejorar el desempeño y fortalecer el aprendizaje.

Llevar a cabo esta serie de actividades en el rol docente resulta imprescindible para implementar de la mejor manera un buen modelo educativo. Si se habla de evaluación por competencias realizar cada uno de estos pasos le proporcionará al docente herramientas que faciliten al estudiante la adquisición de conocimientos. Además de organizar adecuadamente el espacio o contexto en el que se desarrollaran cada una de las actividades contempladas en el planeamiento didáctico.

Para Corvalan & Bolivar (2008):

La elaboración de un programa de evaluación basado en el desarrollo de competencias exige que los docentes involucrados franqueen varias etapas antes de proceder a la puesta en funcionamiento y, sobre todo, que su programa respete la lógica inherente al desarrollo de las competencias (p.4).

El profesor debe asignar unas tareas o actividades a los estudiantes para que estos puedan demostrar el desarrollo y el logro de las competencias. Existe una diferencia entre tarea y actividades esta diferencia radica en que la tarea se define como una propuesta de trabajo



que encarga un docente a un estudiante para organizar un proceso de enseñanza mientras que la actividad es el trabajo que realiza un estudiante para desarrollar un proceso de aprendizaje; ambas son complementarias y suponen que el docente explicita al estudiante qué debe hacer para lograr competencias esperadas. Por lo tanto, el profesor debe planificar diversas actividades formativas con el fin de que los estudiantes puedan desarrollar dichas competencias a través de diferentes instrumentos (León & Preckler , 2008).

Por tanto, el rol del docente a la hora de evaluar por competencias se vuelve un poco complejo, ya que, éste debe de saber detalladamente con qué tipos de tareas y actividades el alumno logrará adquirir cada una de las competencias planteadas a lo largo del curso, por tanto debe incluir en su planeamiento didáctico una variedad de tareas y actividades de trabajo para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje, además, buscar el instrumento adecuado para evaluar cada competencia que el alumno va adquiriendo.

#### **4.2.7 Ventajas de la evaluación por competencias para la enseñanza y el aprendizaje.**

En palabras de García (2005) La evaluación por competencia presenta ventajas para la enseñanza tales como:

- ✓ El profesor puede identificar las áreas de la instrucción que necesitan mejoras, el docente debe constatar las competencias logradas por sus alumnos a nivel personal y grupal.

De acuerdo a los resultados arrojados por las evidencias dadas, el docente se da cuenta sobre qué aspectos son necesarios integrar a su planeamiento en función de mejorar el aprendizaje tanto individual como grupalmente, pues debe incluir actividades al nivel que cada alumno requiere para dominar la competencia; por lo tanto, se deben de buscar las estrategias para que todos en conjunto adquieran de manera significativa la competencia.

- ✓ Aporta evidencias de habilidades, destrezas y logros alcanzados.

Como bien se mencionaba, este tipo de evaluación se basa en evidencias, pero qué tan importante son éstas; cada evidencia brindada por el alumno manifiesta el conjunto de conocimientos adquiridos en los cuales se integran habilidades y destrezas, con cada evidencia el alumno va construyendo la integralidad de su ser y evidenciando su progreso de aprendizaje.

- ✓ En cuanto aprendizaje mejora cuando el estudiante sabe claramente lo que se espera de él, motiva al alumno a saber cómo se evaluará su desempeño.

Esta es una de las ventajas más llamativas de la evaluación competencial, este aspecto se centra en la comodidad y confianza que el alumno debe de tener en la enseñanza a adquirir. Desde el inicio del proceso el docente debe dar a conocer una proyección de los logros esperados con cada contenido de la asignatura, ya que el alumno, de igual manera, debe estar al tanto de cuáles son las evidencias con las que éste será evaluado y cuál es la actitud que deberá tomar hacia su aprendizaje; es así como este proceder permite que el estudiante se motive por ser cada día mejor y reflejar sus aprendizajes de la mejor manera, puesto que está consciente de cuál es su rol y qué deberá hacer para dar cumplimiento a cada criterio.

- ✓ Ayuda al alumno a determinar su propio progreso y así identificar sus áreas fuertes y débiles.

Mediante este proceso de manera reflexiva, el educando está al tanto de cuáles son los logros que se van obteniendo; por lo tanto, éste reconocerá sus propias debilidades, pero también reconocerá sus avances, en qué actividades tuvo un mejor desempeño y con cuáles sus aprendizajes fue mayor, todo esto le servirá como un punto de partida para enfocarse en superar sus debilidades.

- ✓ Permite conocer las competencias logradas.

Evidentemente al evaluar de este modo se está constatando mediante la recojida de evidencias que competencias alcanzó cada alumno, el grado de adquisición y dominio de dichas competencias, mismas que servirán para declarar al alumno hábil para aprobar el nivel y pasar al siguiente.

#### **4.2.8 Desafíos de la evaluación por competencias en el ámbito educativo**

Emplear un modelo de evaluación competencial en el aula de clase implica ciertos desafíos, tanto para docentes como estudiantes. Por lo tanto, ambos deben conocer y estar conscientes de la responsabilidad y actitud de trabajo en conjunto que esta requiere.

(...) un elemento fundamental del currículo que no ha merecido la debida atención por parte de los diseñadores e impulsores del cambio ha sido la evaluación de los aprendizajes, a juzgar por la poca claridad que existe respecto a cómo valorar las distintas competencias(

genéricas, específicas, transversales) que se pretenden que los alumnos adquieran y que se condensan en el perfil de egreso, más allá de algunas propuestas que se reducen al llenado de ciertos formatos y guías con indicadores a evaluar (Moreno, 2012, párr.17).

La evaluación por competencia es un verdadero reto para los entes educativos, sostiene la necesidad de implementar innovaciones para obtener un impacto significativo en el aprendizaje y desarrollo de las mismas; al mismo tiempo saber claramente qué son y cómo implementar su adquisición en la práctica educativa.

En cuanto a educación se refiere, generalmente se dice que la evaluación de los aprendizajes es algo que se ha dejado a un lado por parte de los asesores de educación y los entes involucrados en el proceso educativo de los centros escolares, es decir, no se ha tomado la iniciativa de buscar maneras de salir de lo tradicional para implementar otras alternativas. Al igual que se le ha prestado menos atención a la importancia que esta tiene para desarrollar en el alumno un conjunto de aprendizajes fundamentales para desarrollarse en el medio.

Por otro lado, dicha falta de interés para evaluar por competencias suele pasar debido a que no se ha implementado un sistema de formación y preparación docente que contemple información sobre cómo lograr desarrollar en el alumno las diferentes tipos de competencias que requiere adquirir en el aula de clase y de qué manera potenciar habilidades y destrezas, así como también al desconocimiento de las técnicas, estrategias e instrumentos para llevar a cabo una correcta evaluación de competencias.

#### **4.2.9 La evaluación de competencias en el enfoque por competencias.**

La evaluación en el enfoque de competencias plantea la integración de conocimientos, habilidades, actitudes y valores de una actividad específica. En consecuencia, su orientación, tiempos, modalidades y estrategias asumen rasgos particulares que deben ser atendidos por los docentes y directivos de las escuelas, de manera que, efectivamente, pueda dar cuenta de la naturaleza del proceso y de los resultados que logran los estudiantes (Lozano, 2015, párr 6 ).

El enfoque por competencias requiere de un conjunto ordenado y muy definido de aptitudes a potenciar, así como también se deben crear propuestas de avances educativos entre directivos y

docentes tomando en cuenta todas las perspectivas, modelos y métodos, con los que de ser llevado a la práctica este enfoque resulte de gran beneficio en el aprendizaje de los educandos, teniendo como principal fin una enseñanza de calidad y un aprendizaje significativo para toda la vida.

Tobón (2005) manifiesta que el enfoque de competencias tiene una serie de importantes contribuciones a la educación, como son:

1. Énfasis en la gestión de la calidad del aprendizaje y de la docencia.
2. Formación orientada al desempeño idóneo mediante la integración del conocer, con el ser y el hacer.
3. Estructuración de los programas de formación acorde con el estudio sistemático de los requerimientos del contexto.
4. Evaluación de los aprendizajes mediante criterios construidos en colectivo con referentes académicos y científicos (p.218).

Estas contribuciones hacen referencia a la calidad de la docencia y su desempeño con el fin de aportar nuevas enseñanzas para cumplir con objetivos que se propongan, creando una relación entre las herramientas disponibles y el satisfacer las necesidades presentes.

Del mismo modo, al trabajar con este enfoque se abre la posibilidad de integrar diferentes tipos de saberes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y, a través de la combinación de estos, lograr el fortalecimiento de las capacidades que el alumno debe poseer. Además, este enfoque pretende impulsar un aprendizaje contextualizado a la realidad educativa y social en donde el alumno tiene la oportunidad de relacionar su aprendizaje con diversas situaciones del contexto en el que se encuentra.

#### **4.2.10 Relevancia de los criterios para evaluar el aprendizaje por competencia**

“La evaluación de competencias debe regirse por un conjunto de criterios de calidad que orienten las acciones evaluadoras del aprendizaje. Estos criterios de calidad requieren la aplicación de

instrumentos de evaluación que definan claramente las competencias y los indicadores respectivos” (Barreto, 2016, p.41).

Los criterios son un elemento base para que la evaluación por competencia se efectúe de manera que ésta proporcione la información necesaria para emitir un juicio sólido sobre los conocimientos que adquirió el educando durante todo el proceso. Además, estos deberán estar estrechamente relacionados al tipo de competencia que se quiera desarrollar, debido a que son los constructos esenciales del instrumento para la evaluación del aprendizaje obtenido.

Como criterios se les conoce a aquellos que “Se utilizan para medir el aprendizaje a nivel de clase y progreso y para ver si el estudiante alcanzó un nivel esperado, sino también indicar qué tan cerca o lejos está cada estudiante de alcanzar las competencias de grado” (Grupo AMAUTA EBUSINESS o comment, 2021)

Dicho de otra manera, los criterios son parámetros esenciales en la evaluación los cuales deben ser definidos con una preparación específica y de calidad, teniendo en cuenta cuál es el fin que se pretende lograr y el objetivo de cada uno de ellos, ya que cada criterio debe tener un área o aspecto al cual favorecer, además se debe establecer un indicador que permita explicar de manera detallada que desempeño en específico debe adquirir el evaluado.

Por su parte, el diario Educrea Chile (2016) Manifiesta que:

La evaluación basada en criterios previamente establecidos, permite al docente hacer un análisis de resultados de aprendizaje más fino dentro de un mismo objetivo para conocer en qué medida cada uno de sus alumnos ha logrado los conocimientos o competencias específicas y por ende cuánto de las materias vistas en clases han sido efectivamente entendida.

El uso de criterios para evaluar las competencias brinda un acercamiento al educando, puesto que, mediante estos, se determina el grado de progreso y nivel de aprendizaje obtenido sobre una tarea o actividad de manera precisa, y así contribuyen a identificar qué proximidad existe hacia el alcance de las competencias propuestas.

Al establecer un modelo de evaluación de competencias se han de establecer criterios de calidad los cuales deben guiar cada una de las actividades evaluadoras tales como:

Autenticidad, complejidad cognitiva, imparcialidad, significatividad, interpretación directa, transparencia, consecuencias educativas, reproducibilidad de las decisiones, homogeneidad, costes y eficacia (Fernandez et al, 2012, p. 54-57).

De este modo, se pretende formar comportamientos que se utilizarán en futuras tareas, ya que estas irán en función de desarrollar desde competencias básicas hasta una necesidad, y, que esto conlleve a un mejor soporte del aprendizaje que logre mezclar la actividad y práctica del alumno. Esto contribuye a valorar sus logros obteniendo un aprendizaje autónomo que le permitirá, a lo largo de su vida, la aptitud para modificar, apreciar y adaptarse a diferentes ritmos de aprendizaje con un enfoque de responsabilidad.

En palabras de Moreno (2012):

Todo modelo de evaluación debe prever al menos los siguientes elementos: qué, cómo, cuándo, quién, para qué, por qué y qué hacer con los resultados. El qué, el cómo y el cuándo de la evaluación están establecidos, habitualmente, en el currículo formal; no ocurre lo mismo con los mismos componentes del modelo, sobre todo se soslaya por qué evaluar y qué hacer con los resultados de la evaluación... (párr. 52)

### **4.3 Expresión oral en el enfoque por competencias**

#### **4.3.1 Conceptualización de expresión oral**

La expresión oral según argumenta Bembibre (2009) “Es la capacidad desarrollada por el hombre para establecer conceptos, ideas y términos con significados específicos”(parr.3). La expresión oral ha sido una forma de comunicación esencial para establecer relaciones en la sociedad, esta capacidad se obtiene desde que se hace uso de la razón en el intercambio cotidiano, por lo que se va adquiriendo de manera gradual con el paso del tiempo, y así, de esta manera, lograr expresarse en los diferentes ámbitos comunicativos.

De acuerdo con la Real Académica Española (2007) la oratoria es “El arte de hablar con elocuencia, de deleitar y persuadir por medio de la palabra” (párr.1).

Dicho de otra manera, expresarse no es solamente hablar por hablar, también tiene que ver con la capacidad de ser coherente, agradar para lograr interés por ser escuchado, es necesario ser convincente en todo lo que se pretenda interactuar o compartir, así como también tener una

satisfactoria fluidez y dicción en donde se demuestre la espontaneidad o bien la preparación y seguridad sobre lo que se habla para que el mensaje sea recibido con aceptación por el oyente.

“La expresión oral es la destreza lingüística relacionada con la producción del discurso oral” (Instituto Cervantes, 2002, párr.1).

Esto quiere decir que a partir del uso del lenguaje se establece una comunicación entre dos o más personas generando un discurso oral., el acto de hablar es una práctica social y las personas están en permanente interacción contextualizada al espacio en que se desarrollan, todas las palabras se emiten con el objetivo de intercambiar un mensaje y establecer una comunicación.

### **4.3.2 Formas de evaluación de la expresión oral**

Cassany, Luna, & Sanz (2008) argumentan que:

Cualquier actividad de expresión se puede y se debe evaluar de alguna manera, dicha valoración incluiría igual que las otras macro habilidades: la evaluación diagnóstica, la evaluación formativa, la autoevaluación, la coevaluación y la meta evaluación de los diferentes contenidos se destinen para enseñar, pero desde la configuración tripartita de estos (conceptuales procedimentales y actitudinales). Para realizar una buena evaluación de las capacidades expresivas se pueden implementar actividades tales como: Los diálogos o conversaciones, lectura de textos en voz alta, las intervenciones individuales en técnicas grupales, argumentaciones, comentarios narraciones, Reaccionar ante una situación concreta que requieran de un lenguaje fluido.

En efecto, la evaluación competencial y formativa de los contenidos de la expresión oral involucra tanto la competencia lingüística como la competencia comunicativa y sus diferentes niveles. Es de mucha importancia que dentro del rol evaluativo del docente se empleen diferentes formas de evaluación de la expresión oral, pues esto contribuye a fortalecer diferentes capacidades en los estudiantes y puedan enfrentar diversas situaciones de expresión y comunicación oral.

### **4.3.3 Evaluación por competencias de la expresión oral**

En palabras de López (2015) se debe tener en cuenta que “en un sistema de evaluación por competencia, los evaluadores hacen valoraciones según las evidencias obtenidas de diversas

actividades de aprendizaje, que definen si un estudiante alcanza o no los requisitos recogidos por un conjunto de indicadores, en un determinado grado” (p.23).

Dicho así, los docentes son los que se encargan de recabar datos producto de actividades realizadas que brindan información sobre la evolución de cada estudiante, de una manera más clara y concisa del aprendizaje de estos, y, así tomar decisiones que se ajusten con la continuación del fortalecimiento del aprendizaje de cada alumno.

Los indicadores de evaluación son muestras específicas de los procesos que esperamos observar en el alumno. Los indicadores se desprenden de los criterios de evaluación y nos dan a conocer la medida en la que los alumnos y alumnas están logrando desarrollar los criterios o actividades propuestas (Capacitación técnica pedagógica P.A.N. , 2009 )

Es decir, cada indicador es primordial para la búsqueda continua de información en el proceso de aprendizaje de los estudiantes para garantizar una mejora de este. Cada indicador proporciona información importante que permite conocer el grado de desempeño de los alumnos como: identificar las necesidades a mejorar y así tomar decisiones eficaces para mejorar el proceso y alcanzar las metas establecidas.

Al evaluar la expresión oral por competencias, se requiere no solo de tomar en cuenta criterios que tengan que ver con el dominio de los elementos de la expresión oral, sino que también debe incluir aspectos más específicos que debe dominar el alumno, para resolver problemas y ser capaz de comunicarse oralmente de manera natural y segura.

#### **4.3.4 Técnicas para la evaluación por competencias de la expresión oral**

En la evaluación por competencias es necesario determinar qué desempeños del alumno serán evaluados, así como la selección de las técnicas y estrategias más convenientes para llevar a cabo un aprendizaje satisfactorio. Además, de acuerdo a cada técnica y estrategia seleccionada se debe elegir el instrumento adecuado, para que el docente en su papel de evaluador pueda recoger datos más precisos y convertirlos en información importante para fortalecer la evaluación de conocimientos.



Según Leyva (2010) “se pueden implementar actividades y ejercicios como: actividad normal del aula, control de dificultades, revisión continua de trabajos, valorar el trabajo libre, comprobar el grado en que se van alcanzando los objetivos, autoevaluación y chequeo periódico de logros y dificultades” (p.25)

#### **4.3.4.1 Observación**

Según Moreno (2012) la observación consiste:

En el examen atento que un sujeto realiza sobre otros sujetos, o determinados objetos y hechos para llegar al conocimiento profundo de éstos mediante la obtención de una serie de datos, generalmente inasequibles por otros medios. La observación es la mayor fuente de datos que posee una persona y ofrece información permanente acerca de lo que ocurre en su entorno.

La técnica de observación es una de las consideradas más importantes al evaluar por competencias, puesto que brinda la oportunidad de que el profesor, mediante su observación del proceso de enseñanza aprendizaje, pueda puntualizar de manera minuciosa y detallada cuáles son las deficiencias y necesidades que poseen los estudiantes las cuales no le permiten adquirir la competencia, pero también sirve para explorar mejor la eficacia de los aprendizajes proporcionados y recolectar información esencial para realizar la evaluación cualitativa y cuantitativamente.

Las técnicas de observación permiten evaluar los procesos de aprendizaje en el momento que se producen; con estas técnicas los docentes pueden advertir los conocimientos, las habilidades, las actitudes y los valores que poseen los alumnos y cómo los utilizan en una situación determinada (Docentes al día.Blog , 2019)

A través de la observación el docente como guía del proceso determina el comportamiento del educando, sus formas de actuar y pensar, la actitud con la que realiza las actividades asignadas, así como también el dominio que éste tiene de las habilidades y forma de desempeño; es por esto que facilita la obtención de datos precisos que solo se pueden conocer mediante la observación directa del maestro hacia el estudiante.

Para que la observación se realice con el adecuado grado de cientificidad y sus resultados sean confiables debe:

- Concretar con claridad los aspectos que serán objeto de estudio. Debe calificarse por su objetividad.
- Distinguir entre la descripción de los fenómenos y la interpretación de su naturaleza interna.
- Ser sistemática.
- La duración no debe realizarse en un tiempo breve (Webscolar, 2015).

Para la aplicación adecuada de esta técnica el docente debe tomar una postura clara y precisa hacia cuales son los aspectos a observar en el desempeño del alumno y luego hacer su debida evaluación, del mismo modo debe mostrar la realidad exacta del estudiante, pero sin dar lugar a interpretaciones basadas en otros factores que están fuera de la realidad educativa de éste; en la interpretación de la información de los datos observados se debe indicar en tiempo real y de manera imparcial el aprendizaje. Para emitir un juicio de valor haciendo uso de esta técnica es importante que se lleve a cabo constantemente durante todo el proceso de enseñanza y aprendizaje.

#### **4.3.4.2 Simulaciones**

La simulación según Fingermann (2010) “Es una técnica que produce un alto grado de motivación y la participación activa del educando. Desarrolla habilidades y destrezas, estimula el espíritu crítico, permite visualizar las consecuencias de su accionar, y aplicar en forma práctica los conocimientos teóricos adquiridos” (p.2).

Según Sabada, Garguiulo & Gómez (2016) “La simulación educativa es una técnica poderosa que enseña algunos aspectos del mundo real mediante la imitación o réplica”.

Las simulaciones tienen un reflejo desde la perspectiva de cada estudiante. A su vez, tiene como finalidad conocer, comprender, autoevaluarse, mejorar ciertas habilidades que contribuyan a mejorar el desarrollo de un modelo de sistema real para que el alumno realice actividades con el fin de adquirir experiencia, comprender dicho sistema; así como también poder incorporar diferentes estrategias para el buen funcionamiento del mismo.

### 4.3.4.3 Proyectos

Citando a Díaz (2006) los proyectos se definen cómo:

Son actividades poco estructuradas y relativamente abiertas, tanto su definición como las decisiones de su estructura forman parte del trabajo que el estudiante debe realizar. Su resolución, por lo tanto, es compleja y siempre admite múltiples concreciones que pueden ser más o menos adecuadas en función de su ajuste a unos criterios ya establecidos (p.36).

Al igual que en todo tipo de evaluación, para implementar esta técnica es necesario orientar un trabajo basado en criterios claramente establecidos, los cuales serán la base para determinar cuál es el objetivo de la realización del proyecto, qué competencias se quieren potenciar y cuáles son los pasos a seguir para que el estudiante logre assimilarlas.

Esta técnica permite evaluar diversos tipos de conocimientos, mismos que son el reflejo de las competencias que se poseen, además poniendo en práctica esta técnica se evalúa el desempeño, pero también se está preparando para un futuro profesional de calidad con mejores conocimientos y actitudes para enfrentar diversas situaciones.

Mediante la técnica de proyectos las capacidades de los alumnos que son susceptibles a evaluarse son las siguientes:

- La calidad de su presentación oral (argumentación, claridad y precisión, comprensión de los procedimientos).
- La calidad del producto: contenido, sistematización de la información, argumentación, estructura, diseño y ejecución.
- Actitudes: responsabilidad, compromiso con su propio aprendizaje y toma de decisiones.

- La presentación del resultado del proyecto debe estar de acuerdo a criterios establecidos, fomentar la autoevaluación y la coevaluación. (Universidad abierta de México, s.f )

La evaluación de estas capacidades estará en dependencia del área en que se pretenda implementar la técnica. Cabe mencionar que en el área de expresión y comunicación oral esta es una propuesta bastante interesante, ya que aborda aspectos como el desempeño de la presentación oral en cuanto a fluidez, claridad y coherencia del mensaje a emitir y la calidad en la utilización de los diversos elementos que posee una adecuada expresión oral.

Del mismo modo, estos proyectos se pueden diseñar para potenciar las actitudes positivas hacia el aprendizaje y la capacidad del trabajo colaborativo fomentando también que el alumno pueda valorar su propio aprendizaje.

#### **4.3.4.4 Grupos Focales**

“La técnica de grupos focales es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos” (Tejado, 2015, p.2).

Es una forma de recolección de datos que no solo busca conocer la cantidad de problemas de un determinado grupo, sino obtener información, de este modo permite comprobar que el participante exprese interacciones, opiniones sobre algún determinado tema; mientras cada participante expresa su punto de vista, el mediador toma nota y lleva un registro que consta de cualidades del determinado tema en discusión, esto para crear una base sólida de información.

#### **4.3.4.5 Aprendizaje Basado en problemas ABP**

El Aprendizaje Basado en Problemas es una técnica didáctica basada en el autoaprendizaje y en el desarrollo del pensamiento crítico, cuyo objetivo es que los estudiantes reunidos en pequeño grupo y con la facilitación de un tutor, analicen y resuelvan un problema planteado en forma de escenario para el logro de ciertos objetivos de aprendizaje. Durante el proceso de interacción de los estudiantes para resolver el problema, se espera que los estudiantes puedan elaborar un diagnóstico de sus necesidades de aprendizaje, así como que

comprendan la importancia del trabajo colaborativo y que desarrollen habilidades de búsqueda de información y de análisis y síntesis (Tecnológico de Monterrey, 2012, p.3 ).

Este tipo de actividades de aprendizaje basado en problemas funciona como una técnica que puede ser utilizada para evaluar por competencias, puesto que a través de la organización y planificación de una actividad de este tipo se abre la posibilidad de evaluar al alumno de tal manera que sus logros sean valorados y éste sienta una motivación por reforzar su propio aprendizaje. El alumno al ser capaz de resolver un problema relacionado a su realidad, deberá poner en práctica los diferentes tipos de competencias adquiridas, pero al mismo tiempo tendrá la oportunidad de adquirir nuevas competencias que le servirán para ir construyendo su propio aprendizaje.

De acuerdo con (Bernabeu & Cónsul , S.f )

El aprendizaje basado en problemas (ABP) es un método de enseñanza-aprendizaje centrado en el estudiante en el que éste adquiere conocimientos, habilidades y actitudes a través de situaciones de la vida real. Su finalidad es formar estudiantes capaces de analizar y enfrentarse a los problemas de la misma manera en que lo hará durante su actividad profesional, es decir, valorando e integrando el saber que los conducirá a la adquisición de competencias profesionales.

En opinión de Castelló, Menoreo, Gómez (2009) Para que la evaluación basada en problemas sea verdaderamente confiable los proyectos o problemas propuestos por el docente deben cumplir ciertas particularidades tales cómo:

- Insertarse en una situación que los estudiantes perciban como problemática y que, por lo tanto, se relacione con algún contexto relevante para ellos: el académico, el familiar, el personal, laboral, etcétera. Permitir la consulta de la información necesaria para avanzar en su resolución.
- Contar con criterios de solución que permitan establecer con claridad cuándo y por qué se ha resuelto el problema de forma satisfactoria.

- Establecer los posibles itinerarios a seguir en su resolución y las variables -datos o aspectos- que deben ser tenidos en cuenta. La valoración del proceso resulta imprescindible para aprender a solucionar problemas similares y para interiorizar criterios eficaces de seguimiento de la propia acción.

#### **4.3.4.6 Simposio**

“El simposio es una actividad en la cual un grupo selecto de personas expertas en determinadas ramas del saber exponen diversos aspectos o problemáticas sobre un tema central ante un auditorio durante un tiempo” (Pinzón, 2020)

Dicho así, para la realización de esta técnica en el aula de clase, se reúne de tres a más estudiantes, se selecciona un tema de interés del cual cada uno de los participantes se debe preparar previamente para tener conocimiento y dominio del tema a exponer, para que de forma precisa y detallada se expongan ideas y conocimientos logrando integrar información complementada de fundamentos tanto teóricos como empíricos, cada participante tiene la palabra entre 15 y 20. La audiencia a su vez formula preguntas, que los expositores deberán aclarar y responder con seguridad y fluidez.

### **4.4 Instrumentos de evaluación por competencias.**

Para Casanellas, Camós, Tejado, Montolio, Sayós & Solé (2001):

La evaluación de la competencia transversal de capacidad de aprendizaje se convierte, como hacia toda competencia, un apartado esencial para el correcto desarrollo de la misma. Para la concreta evaluación de la consecución de la competencia es necesario que se lleve a cabo una evaluación continuada, formativa y formadora, planteada como una actividad de aprendizaje más, que permita regular su desarrollo, potenciando los procesos de autoevaluación y de coevaluación (p.1).

Es decir, dicha evaluación se basa en un proceso, que le permite al estudiante apropiarse de cada actividad o situación real, de esta forma obtiene un aprendizaje dinámico además de participativo.

Por su parte, en la evaluación de las competencias transversales el profesor debe buscar el instrumento más adecuado a cada actividad planteada, así como también realizar la

implementación de técnicas y planes que conlleven a una mejora educativa, en donde sus preocupaciones en cuanto a logros y deficiencias tengan una programación de solución más exacta y metas, con fin de que estas sean superadas.

Las competencias transversales o genéricas hacen referencia a aptitudes, valores, habilidades y rasgos de la personalidad que mejoran la eficacia de una persona... se aplican a distintas áreas y tareas, consolidando el proceso de aprendizaje del estudiante, facilitándole la resolución de situaciones y conflictos (Colegio CEU, s.f ).

Estas competencias son un conjunto de complementos sumamente importantes para el estudiante, puesto que tener dominio adecuado y seguro de estas contribuirá a mejorar comportamientos y actitudes con las que enfrenta cada asignatura dentro del salón de clase, a su vez será capaz de resolver situaciones escolares planteadas mediante distintas actividades y tendrá la capacidad de darle una solución adecuada, viéndolo desde una perspectiva dinámica y positiva hacia su propio aprendizaje; es aquí donde juega un papel importante la adquisición de competencias transversales en cuanto a la personalidad del educando y el entusiasmo con el que retoma las asignaciones otorgadas por el docente.

Para evaluar dichas competencias es necesario contar con la utilización de instrumentos adecuados al tipo de evidencia y criterios con los que se pretenda regir la evaluación.

Para Ibarra & Rodríguez ( 2011) “Los instrumentos de evaluación son aquellas herramientas reales y físicas utilizadas para valorar el aprendizaje. Sirven para sistematizar las valoraciones del evaluador sobre los diferentes aspectos a evaluar”.

Los instrumentos son parte fundamental de la evaluación, y si se trata de evaluación por competencias, su implementación es lo primordial para constatar el desempeño y grado de habilidades obtenidas, pues este debe contener todos los aspectos a evaluar de una manera bien definida y sobre todo acorde al tipo de competencias con las cuales se pretende preparar al alumno.

El instrumento es el medio que posee una cantidad determinada de criterios, indicadores, preguntas cerradas o abiertas y cualquier tipo de innovación planteada para evaluar capacidades en el estudiantado, así como también la asignación de la debida calificación a cada uno de los aspectos abordados.

Además, para que un instrumento de evaluación brinde datos precisos es necesario que este dependa del tipo de información que se busca obtener del alumno y de los aprendizajes a evaluar. Aunque el instrumento es primordial para realizar la evaluación, este no puede evaluar al mismo tiempo todas las habilidades, aptitudes y conocimientos, por lo que si es necesario el profesor debe utilizar diversos instrumentos con fines específicos en todo el proceso de adquisición del aprendizaje.

Continuando con palabras de Casanellas et al, (2001) “Los cuestionarios de valoración, las fichas de progreso y las rúbricas pueden ser de gran utilidad como instrumentos de evaluación del grado de consecución y satisfacción del alumnado con la competencia de capacidad de aprendizaje”.

Un instrumento sirve para reflexionar sobre qué es lo que se pretende transmitir o enseñar y de qué manera aprenderán los alumnos una determinada asignatura, además con qué parámetros se medirá el desempeño manifestado por el estudiante.

Para tener una idea más clara sobre los instrumentos adecuados al evaluar por competencias; a continuación, se detalla en qué consiste cada uno de dichos instrumentos y de qué manera pueden ser implementados para evaluar el aprendizaje y la adquisición de competencias en el estudiante.

#### **4.4.1 Cuestionarios de valoración**

El cuestionario es un procedimiento considerado clásico en las ciencias sociales para la obtención y registro de datos. Su versatilidad permite utilizarlo como instrumento de investigación y como instrumento de evaluación de personas, procesos y programas de formación. Es una técnica de evaluación que puede abarcar aspectos cuantitativos y cualitativos. Su característica singular radica en que, para registrar la información solicitada a los mismos sujetos, ésta tiene lugar de una forma menos profunda e impersonal, que el "cara a cara" de la entrevista. Al mismo tiempo, permite consultar a una población amplia de una manera rápida y económica (Muñoz, 2003, pág. 2)

En opinión de Pérez (1991):

El cuestionario consiste en un conjunto de preguntas, normalmente de varios tipos, preparado sistemática y cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una



investigación o evaluación, y que puede ser aplicado en formas variadas, entre las que destacan su administración a grupos o su envío por correo. (p.21)

Es decir, el cuestionario trata de recopilar información precisa que el docente pretende obtener y aborda las necesidades más importantes, además proporciona al profesor experiencia personal para la mejoría del programa, puesto que las preguntas formuladas deben prometer información para realizar mejoras.

En el caso de la evaluación de los aprendizajes del estudiante, el docente es el encargado de realizar una serie de ítems o preguntas de acuerdo al tipo de actividad y al tipo de información que pretende obtener, y, este mismo con respecto a la observación realizada emitir su juicio valorativo. Un modelo de cuestionario de valoración quedaría estructurado de la siguiente manera:

<b>Ítems</b>	<b>Muy evidente</b>	<b>Evidente</b>	<b>Poco evidente</b>	<b>No evidente</b>
<b>¿El alumno manifestó dominio del tema y seguridad al hablar?</b>				
<b>¿La presentación temática fue clara y precisa?</b>				
<b>¿Se observó un uso adecuado en el movimiento de brazos, y expresiones faciales?</b>				
<b>¿El alumno mostró un buen volumen y entonación de la voz?</b>				
<b>¿El alumno fue capaz de expresarse con naturalidad durante toda la presentación?</b>				
<b>Observaciones:</b>				

Fuente: Elaboración propia. Adaptada a partir de: (Lorenzana , 2012)

## **4.4.2 Fichas de observación o registro de información**

La ficha de registro de información se utiliza para registrar información descriptiva y cualitativa de lo que la maestra observa en relación al propósito pedagógico previsto, ofrecen información personalizada de cada niño, mostrando claramente su ritmo propio de desarrollo y aprendizaje (Grupo Amawta blog , 2018).

Dicho así, la ficha de progreso se considera casi un análisis cualitativo que permite profundizar sobre lo que se logra percibir y registra situaciones de diversos tipos a las que el docente accede tales como: el visualizar y revelar información de utilidad para la docencia proporcionando un acercamiento al aspecto que se desea evaluar de la conducta que se observa.

La observación es parte imprescindible dentro del proceso de evaluación, ya que examina y detalla lo que sucede realmente en el transcurso de este, puesto que se inclina a un fin con el objeto de estudiarlo en un determinado momento y espacio.

Existen diferentes tipos de observación de acuerdo a la necesidad a la que esté sujeto el docente para evaluar de manera más adecuada. En la elaboración de una ficha de observación se debe tener en cuenta qué tipo de observación es necesaria realizar; estas se clasifican en:

### **4.4.2.1 Observación no estructurada**

“Es un tipo de observación que surge sin un objetivo premeditado o una preparación concreta, es decir que se da sin una intención y de manera azarosa, aunque siempre se obtiene algún dato o información respecto a lo observado" (Anónimo, 2014).

En otras palabras, la observación no estructurada se encarga de recoger datos de forma cualitativa sin hacer uso de las categorías al momento de observar al estudiante, sino después de obtener toda la información sin ayuda técnica; el docente es quien considera qué detalles son los más importantes en la evaluación.

### **4.4.2.2 Observación semiestructurada**

Este tipo de observación parte de una pauta estructurada, pero la aplica de modo flexible de acuerdo a la forma que adopta el proceso de observación (Anónimo, 2020).

Dicho de otra manera, el proceso se adecúa a ciertas categorías para facilitar el análisis de los datos; el docente se centra en observar al estudiante sin interferir en el comportamiento o conducta de este.

Está compuesta de registros diseñados para la recolección de datos de manera metódica y ordenada a través de fichas, cuadros, tablas entre otros; formulados por categorías que brindan una información controlada y ordenada para una mejor interpretación de los resultados.

A continuación, se presentan algunos ejemplos de fichas de observación:

### Ficha de observación del alumno

**Nombre:** \_\_\_\_\_ **Promedio:** \_\_\_\_\_

**Grado:** \_\_\_\_\_ **Grupo:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_\_

**Observación del alumno:**

**Poco dominio de gestos corporales que hagan juego con lo que expresa.**

**Poca profundidad acerca del tema expuesto**

**Estilo de Aprendizaje Predominante: fortalecimiento del lenguaje comunicativo**

<b>Area de Oportunidad</b>	<b>Sugerencias</b>
<p><b>Desarrollo de un simposio :</b></p> <p><b>Tiene dificultades para expresar con eficacia las ideas acerca de diversos temas.</b></p> <p><b>No atiende la interacción con las demás personas.</b></p>	<p><b>Se considera conveniente realizar una práctica o reunión previa antes del simposio.</b></p> <p><b>Establecer mejor el orden de la participación.</b></p>

<b>Aspectos</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Aspectos</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
<b>Interactúa con facilidad con los demás</b>			<b>Mantiene la atención durante la ponencia</b>		
<b>El discurso es poco fluido</b>			<b>Utiliza vocabulario pertinente</b>		
<b>Utiliza la voz y gestos para lograr expresarse con espontaneidad</b>			<b>Se expresa oralmente utilizando la postura adecuada</b>		

**Otras observaciones:**

---

## FICHA OBSERVACIÓN DEL GRUPO

El grupo de \_\_\_\_\_ grado presenta las siguientes características.

Fecha: \_\_\_\_\_

Fortalezas	Áreas de Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lenguaje empleado</li> <li>• Seguridad de su actuación</li> <li>• Despierta interés en el público</li> <li>• Muestra dominio del tema</li> <li>• Timbre y tono de voz adecuado</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Expresión oral dentro del aspecto académico :El alumno presenta actitud de inseguridad y miedo que le impiden comunicarse y expresarse adecuadamente.</b></p>

### Recomendaciones

**Generales:**

**Trabajar de manera constante e integrar a todos los alumnos .**

**Recomendaciones para su consideración en el próximo ciclo escolar**

**Trabajar con actividades que fomenten el desarrollo de habilidades y destrezas en expresión oral desde el inicio del curso escolar .**

Fuente: Elaboración propia. Adaptada a partir de: ACRBIO (2021) y Mongaly.com/Pinterest

### **4.4.3 Rúbricas**

La Rúbrica es el instrumento que “posibilita la evaluación del grado de cumplimiento de un atributo ofreciendo la descripción de los requisitos para situarse en cada nivel. Además, tiene la opción de otorgar un valor numérico dentro de un rango asignado a cada nivel” (Ibarra , 2008).

Dicho de otra manera, la rúbrica comparte indicadores que permiten evaluar con objetividad el aprendizaje gradual de los estudiantes y hace hincapié en el desarrollo de capacidades, también redirige logros, objetivos y expectativas por parte del docente.

Para Vázquez (2017):

La rúbrica es una matriz de valoración en la cual se establecen los criterios y los indicadores de competencia mediante el uso de escalas para determinar la calidad de la ejecución de los estudiantes. Permite obtener una medida aproximada tanto del producto como del proceso de aprendizaje, así como del estudiante.

Todos estos aspectos conllevan a la autoevaluación al mismo tiempo que relaciona metas del aprendizaje, como las de desempeño, y, a partir de ello, evaluar de manera neutral los criterios asociados a la finalidad del aprendizaje que se utiliza para evaluar la actuación que tiene el alumno de diversas tareas.

Para proporcionar una idea más detallada de cómo elaborar una rúbrica y tomar en cuenta la evaluación de las competencias adquiridas por el alumno, es necesario que el docente primero determine qué tipo de rúbrica y qué estructura deberá contener, además es importante mencionar

que en la elaboración de la rúbrica cada profesor tiene la oportunidad de diseñarla y ajustarla de acuerdo a cada situación o desempeño que requiere evaluar del alumno.

Para diseñar una rúbrica el docente primordialmente debe de estar claro sobre los siguientes elementos que debe poseer una rúbrica y cómo formularlos de acuerdo a las competencias que desea evaluar.

Teniendo en cuenta a Flores (2019) se debe de considerar como primer paso seleccionar los objetivos que fundamentan la actividad a realizar, posteriormente identificar todos los posibles criterios que representan los comportamientos esperados por parte de los estudiantes, luego organizar los criterios por niveles de efectividad, y por último asignar un valor numérico de acuerdo al valor de ejecución.

Del mismo modo, considerando que la rúbrica se trata más que todo de criterios, es de mucha importancia que el docente conozca de qué manera deben formularse y qué aspectos debe tener en cuenta para lograr construir un instrumento con criterios sólidos y fiables; cabe mencionar que estos deben ser formulados de acuerdo con el tipo de actividad o proyecto a orientar, así como a las competencias en las que se quiere hacer énfasis.

Para formular un criterio de evaluación primero se enuncia el criterio sin olvidar tomar en cuenta la competencia o capacidad que se va a evaluar, los desempeños o contenidos implicados para el logro de la competencia y la funcionalidad del aprendizaje; segundo, se acompaña la explicación detallada del criterio para su adecuada comprensión y tercero se establece el grado de consecución de la competencia o capacidades requeridas (Díaz, 2020).

Véase a continuación un modelo de rúbrica para la evaluación por competencias de un discurso oral y posteriormente para la evaluación de un debate.



### Rúbrica para evaluar un discurso oral.

#### Discurso oral

Nombre del orador: \_\_\_\_\_ Grado \_\_\_\_\_ Nivel final de dominio alcanzado \_\_\_\_\_

#### Nivel de consecución de la competencia.

Criterios	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Puntuación obtenida
<b>Fluidez y precisión</b>	Rara vez es capaz de expresa las ideas espontáneamente, aunque no concreta una idea.	Ocasionalmente es capaz de expresar espontáneamente una idea, pero no logra expresar el mensaje.	Es capaz de expresar en todo momento las ideas espontáneamente logrando transmitir el propósito del mensaje.	
<b>Ritmo y entonación</b>	Sabe muy poco en qué momento realizar cualquier tipo de pausas y realiza una entonación poco adecuada para comunicarse.	Algunas veces utiliza las pausas y entonaciones adecuadas al hablar y enfatiza poco en los aspectos que destaca.	Tiene capacidad para utilizar siempre las pausas, entonaciones adecuadas y enfatiza en los aspectos a destacar.	
<b>Gesticulación</b>	Tiene poca habilidad para gesticular Permanece por largo tiempo sin hacer ningún gesto corporal y facial.	En ocasiones realiza matices con el movimiento de brazos y algunas expresiones faciales.	Posee habilidad de manejar adecuadamente los matices con movimiento de brazos, manos y expresiones faciales.	

<b>Contextualización del discurso</b>	Apenas tiene en cuenta el espacio en el que se desenvuelve.	Algunas veces se desenvuelve claramente, pero tiene dificultad para desplazarse en el espacio y usar el tono de voz adecuado.	Siempre se desenvuelve claramente y se desplaza en el espacio con buen tono de voz teniendo en cuenta al público receptor del mensaje.	
---------------------------------------	---	---	--	--

Fuente: Elaboración propia. Adaptada a partir de: (Campos , 2001)

### Rúbrica para evaluar un debate

<b>Criterios</b>	<b>Excelente</b>	<b>Bueno</b>	<b>Deficiente</b>
<b>Contenido</b>	Capacidad de expresar la información de acuerdo al tema planteado y al contexto exponiéndolas de forma clara y precisa.	Gran parte de los datos expuestos son precisos y adecuados, pero la información no se expresa con claridad.	El orador no posee capacidad para expresar la información con claridad
<b>Desarrollo del pensamiento</b>	Posee habilidad analítica, investigadora, crítica y positiva frente a los diferentes problemas y situaciones planteadas emitiendo con seguridad sus opiniones.	Poca habilidad analítica e investigadora en algunos momentos de la intervención, pero busca alternativas para opinar sobre las situaciones planteadas.	Dificultad para pensar analíticamente y emitir una idea concreta sobre las situaciones planteadas.
<b>Coherencia lógica</b>	Presenta habilidad para manifestar coherentemente sus conocimientos científicos y muestra autoconfianza sobre el tema en mención.	Las palabras emitidas son bastante coherentes presenta un buen	Las palabras emitidas no tienen coherencia, no se entiende claramente la intervención.

		dominio de cientificidad sobre el tema en mención.	
<b>Argumentación</b>	Tiene capacidad de exponer opiniones, sentimientos y convicciones de manera precisa y con fundamentos durante la intervención.	Expone sus ideas, opiniones y sentimientos claramente sobre el mensaje o información que contiene la intervención.	La intervención no es precisa y no prestan fundamento alguno.
<b>Respeto en el trabajo de equipo</b>	Es capaz de validar y aceptar las diversas ideas respetando el punto de vista de los demás compañeros participantes.	Sabe respetar las opiniones de cada participante y el contra argumento se emite de manera ordenada	Interrumpe las intervenciones de los participantes irrespetuosamente para manifestar una opinión personal.

Fuente: Elaboración propia. Adaptada a partir de: (López Romero , s.f)

## V. CONCLUSIÓN

Producto de los aspectos abordados dentro la realización de la presente investigación, se puede concluir que la evaluación por competencias es un proceso que permite al docente emitir un juicio de valor sobre el fortalecimiento y la adquisición de diferentes tipos de capacidades, habilidades y destrezas en los estudiantes, esto permite que desde las aulas de clase sean formadas personas eficientes y capaces de actuar con responsabilidad ante diversas situaciones.

En la evaluación por competencias se trabaja con la metodología que posee una variedad de aspectos esenciales que pueden ser implementados en las aulas de clase, entre las herramientas que pueden utilizarse para desarrollar y promover la evaluación por competencias se encuentran las técnicas de evaluación como: la observación, las simulaciones, proyectos, aprendizaje basado en problemas, grupos focales, entre otros; del mismo modo se pueden utilizar instrumentos que brinden información mucho más precisa, dentro de los cuales se encuentran: la rúbrica, fichas de progresión u observación y cuestionario de valoración, conformados por la cantidad necesaria de criterios e indicadores propuestos para alcanzar el dominio de la competencia.

Por otra parte podemos precisar que al evaluar por competencias el aprendizaje de la expresión oral, se abre la posibilidad de preparar a estudiantes con un sinnúmero de habilidades comunicativas que le permitan desenvolverse correctamente tanto en los niveles educativos superiores como en su ámbito laboral y social, pues al tener el dominio de las competencias orales adquiridas en el proceso de enseñanza y aprendizaje el expresarse no será hablar solo por hablar, sino que se logrará establecer un evento comunicativo fluido en donde esté presente el dominio de elementos verbales y no verbales que conforman una adecuada expresión oral.

Asimismo coincidimos con que es importante que en las aulas de clase especialmente de educación secundaria, se implemente la evaluación por competencias, puesto que la adecuada evaluación de las cualidades que posee el alumno luego de adquirir una competencia, le servirán como base fundamental para su aprendizaje, además el educando estará preparado de manera integral y con saberes fundamentales para desenvolverse en una sociedad que exige individuos capaces de enfrentar distintos tipos de situaciones cotidianas.

## VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez , I. (2008). La coevaluación como lternativa para mejorar la calidad del aprendizaje de los estudiantes universitarios: valoración de una experiencia. *Revista universitaria de formación del profesorado.*, 22(3), 127-140. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id>
- Anónimo. (2020). *Observación*. Obtenido de <http://www.ecured.cu/EcuRed:enciclopedia/cubano>
- Anónimo.(2014). *El conocimiento científico* . Obtenido de [http://www/sites.gcientificaoogle.com/site/conocimientospina/estructura\\_de\\_la\\_investigacion/observacion\\_estructurada\\_o\\_formalizada](http://www/sites.gcientificaoogle.com/site/conocimientospina/estructura_de_la_investigacion/observacion_estructurada_o_formalizada)
- Argudin , Y. (2019). El rol del profesor en la educación basada en competencias. *Plabra Maestra*. Obtenido de <http://www.compartirpalabramaestra.org>
- Barreto , T. (2016). *Influencia de la evaluación educativa en el aprendizaje*. Obtenido de Repositorio académico USMP: <http://www.repositoriousmp.pdf>
- Bernabeu , M., & Cónsul , M. (S.f). *Aprendizaje basado en problemas: El método ABP* . Obtenido de Escuela Educrea: <http://www.educrea.cl>
- Brenes, F. (2006). *Evaluación diagnóstica, formativa y sumativa de los aprendizajes*. Costa Riza : EUNED.
- Capacitación técnica pedagógica P.A.N. . (2009 ). *Criterios, indicadores e instrumentos* . Obtenido de Capacitación virtual sobre educación: <http://www.capacitaidat.wordpress.com>
- Campos Morán , S. (2011). Metodología enfocada en competencias. *MINDS UTEC*, 46, 240. Obtenido de <http://repositorio.utec.edu.sv>
- Campos , V. (2001). *Rúbrica para evaluar la expresión oral*. Obtenido de <http://www.es.escribid.com>
- Cardona, S., Velez, J., & Jaramillo, S. (2018). Revista Espacios. *Metodologia para la evaluacion de competencias en un entorno de aprendizaje virtual*, 39(23), 3-4. Obtenido de <http://www.revistaESpacios.com>
- Carretero, M. A., García , J. A., Tobón, S., & Rial , A. (2006). *Competencias, calidad y educación superior*. Bogotá , Colombia : Cooperaativa Editorial Magisterio.
- Corvalan , O., & Bolivar , A. (2008). Desarrollo de un programa de competencias: de la intención a su implementación. *Revista de curriculum y formación del profesorado*. Obtenido de <http://scielo.org.mx>
- Castelló , M., Monereo, C., & Gómez, I. (2009). *Las competencias de los alumnos y su evaluación*. Barcelona : Grao.

- Díaz Barriga , F. (2006). El enfoque de competencias en la educación. ¿ una alternativa o un disfraz de cambio? Perfiles educativos. Obtenido de <http://www.ebook/scielo.org>
- Díaz Barriga , F., & Rigo, M. (2000). Formación docente y educación basada en competencias. México : Universidad Nacional Autónoma de México. Obtenido de <http://www.redscielo.org.mx/scielo.ph>
- Díaz , F. (2006). El enfoque de competencias en la educación.¿ una alternativa o un disfraz de cambio? *Perfiles Educativos*, 28(2), 7-36. Obtenido de <http://www.iisue.unam.mx/sección/perfiles/>
- Díaz, J . (04 de 11 de 2020). *¿ cómo formular los criterios de evaluación?* Obtenido de Docentes al día DFJ: <http://www.docentesaldiadjf.com>
- Anónimo (15 de Septiembre de 2019). *Instrumentos para evaluar a los alumnos, ejemplos de guia de observación, diario de clase,registro anecdótico y escala de actitudes* . Obtenido de <http://www.docentesaldia.com>
- Educrea Chile . (2016 ). *Cursos de capacitación y perfeccionamiento docente*. Obtenido de ¿ cómo formular los criterios de evaluación ? : <http://www.educrea.cl/formular-los-criterios-evaluación/>
- Fernandez , M., Revuelta, F., & Valverde, J. (2012). Modelos de la formación por competencias a través de un sistema de gestión de aprendizaje. *Revista Iberoamericana de Educación*(60). Obtenido de <http://rieoei.org/historico/documentos/rie60a03.pdf>
- Fernández, R. (2005). Evaluación psicológica. Anayara. Obtenido de Investigación de medición y evaluación educativa marco: <http://es.calameo.com>
- Fingermann , H. (2010). *Tecnica de simulación* . Obtenido de La Guía. Educación. : <http://educacion.laguia2000.com>
- Flores , G. (17 de 04 de 2019 ). *Qué es un cuadro de rúbrica*. Obtenido de <http://www.la-respuesta.com/mas-popular-/que-es-un-cuadro-de-rubrica/>
- García , J. (2005). La evaluación por competencias . *Módulo 6 Saber evaluar el aprendizaje de los alumnos* . Obtenido de <http://www.cca.org.mx/apoyos/>
- García San pedro, M. J. (07 de 09 de 2021). *Diseño y validacion de un modelo de evaluación por competencias en la universidad*. Obtenido de <http://repositorio.usmp.edu.pe/>
- Grupo AMAUTA EBUSINESS o comment. (13 de Julio de 2021). *Minedu: Criterios de evaluación en base a estándares de aprendizaje y desempeños*. Obtenido de <http://amautaenlinea.com>blog>

- Group Amawta blog . (2018). *Ficha de registro de observación del desarrollo y aprendizaje de los niños y niñas* . Obtenido de Tu Amawta : <http://www.tuamawta.com>
- Hernández , G. (2009 ). *Universidad Pedagógica Nacional* . Obtenido de La importancia de la evaluación para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en educación : <http://www.UNP.es.200.23.113.51/pdf>
- Ibarra , M. (2008). *Evalcomix: Evaluación de competencias en un contexto de aprendizaje mixto*. Cádiz : Servicio de publicaciones de la universidad de Cádiz. <https://doi.org/10.2000/145>
- Ibarra , M., & Rodríguez , G. (2011). *Los procedimientos de evaluación*. Madrid : Narcea. <https://doi.org/s/n.11519>
- La tienda del profesor*. (2010). Obtenido de Evaluación sumativa: definición, ejemplos y funciones: <http://latiendadelprofesor.es/>
- León, M., & Preckler , J. (2008). *Un sistema de evaluación de competencias centrado en el estudiante. La implicación del profesor y el rol del estudiante no como participante sino como responsable de su aprendizaje*. . Obtenido de Universitat Ramon Llull: <http://www.scielo.br/j/rbedu/>
- Leyva, Y. (2010). *Evaluación del aprendizaje: una guía practica para profesores*. México. Obtenido de <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/2643>
- Lopez, A. (2010). La evaluación formativa en la enseñanza y aprendizaje del ingles. *Voces y Silencios: Revista Latinoamericana de Educación*, 1(2), 111-124. <https://doi.org/2215-8421>
- López, L. (Febrero de 2015). *Material didáctico: apuntes*. Obtenido de Estrategias de enseñanza aprendizaje, evaluación por competencias, evaluación de los aprendizajes: <http://ri.uaemex.mx/>
- López, M. (2017 ). *Calameo*. Obtenido de Investigación de medición y evaluación: <http://es.calameo.com/books>
- López Romero , A. (s.f). *Rúbrica exposición oral* . Obtenido de El huerto literario : <http://www.elhuertoliterario.com/rúbrica-exposición-oral>
- Lozano , A. (2015). *Educación con pasión*. Obtenido de La importancia de la evaluación por competencias: <http://edutec3.wordpress.com>
- Martinez , N. T. (07 de 09 de 2021). *Universidad de antiqvia, Facultad de educación*. Obtenido de Evaluación de los aprendizajes desde el enfoque constructivista: <http://ayura.ude.eda.co8080>
- Moreno , T. (2012). La evaluación de competencias en educación. *Scielo*(39). Obtenido de <http://scielo.org.mx/>

- Moreno , T. (2012). La evaluación de competencias en educación. *Revista scielo*(39). Obtenido de <http://www.scielo.org>
- Moreno , T. (2012). La evaluación de competencias en educación. *Scielo*(39). Obtenido de <http://scielo.org.mx/>
- Muñoz, T. G. (Marzo de 2003). *El cuestionario como instrumento de investigación/ evaluación*. Obtenido de Univsantana: <http://www.univsantana.com/pdf>
- Oficina internacional de educación*. (07 de 09 de 2021). Obtenido de Enfoque por competencia: <http://www.ibe.unesco.org/es>
- Pérez , J. (1991). *Pedagogía experimental.La medida en educación*. Curso de adaptación Uned. 106
- Pinzón, M. (2020 ). *¿ Qué es un simposio y cuáles son sus características*. Obtenido de <http://www.aleph.org.mx/qué-es-un-simposio-y-cuáles-son-sus-características>
- Popham, W. J. (1990). *Problemas y técnicas de la evaluación educativa*. Madrid : Anaya. Obtenido de <http://es.slideshare.net>
- Rodriguez, A. (2021). *Evaluación sumativa*. Obtenido de lifeder.com: <http://www.lifeder.com/evaluación-sumativa/>.
- Rubio , N. (2012). *Psicología y Mente*. Obtenido de Coevaluación: qué es, características, ventajas e inconvenientes.: <http://psicologiaymente.com/coevaluación>.
- Ruiz , M. (2002). *Mag-competencias*. Obtenido de La evaluación basada en competecnias: <http://www.cca.org.mx/profesores/congreso/descargas7mag-competencias.pdf>
- Sabada , A., Garguiulo , S., & Gómez , F. (2016 ). *La simulación educativa* . Obtenido de Didactica y Tic. Comunidad virtual : <http://www.blog.ead.unlp.ar>
- Santos , M. (1995). *La evaluación: un proceso de diálogo, comprensión y mejora*. España: Ediciones Ajibe.
- significados.com*. (16 de Febrero de 2017). Recuperado el 25 de septiembre de 2021, de Concepto de competencia: <http://www.significados.com/competencias/>
- Tecnológico de Monterrey. (2012 ). *Programa de desarrollo de habilidades docentes*. Obtenido de Tec Monterrey : <http://www.itesca.edu.mx>
- Tobón , s. (2006). Aspectos básicos de la formación basada en competencias. Talca: proyecto mesesup. Obtenido de <http://www.uv.mx/facpsi/proyectoaula/documents/lectura.pdf>
- Tobón, S. (2005). *Formación basada en competencias* (segunda ed.). Bogotá : Ecoediciones.
- Universidad abierta de México. (s.f). *Evaluación/instrumentos centrados en el alumno* . Obtenido de <http://www.hadoc.azc.uam.mx>
- Valverde , J., Revuelta , F., & Fernandez , M. (2012). Modelos de evaluación por competencias a través de un sistema de gestión de aprendizaje. *Revista Iberoamericana de educación*(60), 51-62. Obtenido de <http://rieoei.org>



- Vazquez , A. (2014 ). *Universidad internacional de la Rioja* . Obtenido de Evaluación tradicional vs evaluación competencial en educación primaria: una comparación entre la evaluación tradicional y la coevaluación por rúbricas : <http://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2584/vazquezdecastro-rue.pdf>
- Vázquez , R. (Marzo de 2017). *La Rúbrica y su importancia* . Obtenido de Centro para la excelencia académica UPRRP: <http://www.cea.uprrp.edu>
- Villalta , I. (2010). *La coevaluación una estrategia didáctica para estimular la clase* . Obtenido de <http://www.blogeducar/chile.com>
- Webscolar . (2015 ). *La técnica de Observación: una técnica para evaluar* . Obtenido de Webscolar: <http://www.webscolar.com>
- Zabalza , M. (2003). *Las competencias del profesorado universitario*. Madrid : Narcea.