



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA
UNAN – FAREM – MATAGALPA**

**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS UTILIZADAS EN AULAS VIRTUALES EN EL
PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE, DE LA ASIGNATURA INFORMÁTICA
BÁSICA, EN LA CARRERA DE “TURISMO SOSTENIBLE” DEL TURNO MATUTINO
EN LA FAREM MATAGALPA, DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DE 2014.**

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MÁSTER EN PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN
DOCENCIA UNIVERSITARIA.**

AUTORA:

LIC. CLEIDYS ELENA FLORES ESCOTO

TUTOR:

MSC. JOSÉ LUIS GONZÁLEZ RODRÍGUEZ

DICIEMBRE, 2015



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA, MATAGALPA
UNAN – FAREM - MATAGALPA**

**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS UTILIZADAS EN AULAS VIRTUALES EN EL
PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE, DE LA ASIGNATURA INFORMÁTICA
BÁSICA, EN LA CARRERA DE “TURISMO SOSTENIBLE” DEL TURNO MATUTINO
EN LA FAREM MATAGALPA, DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DE 2014.**

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MÁSTER EN PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN
DOCENCIA UNIVERSITARIA.**

AUTORA:

LIC. CLEIDYS ELENA FLORES ESCOTO

TUTOR:

MSC. JOSÉ LUIS GONZÁLEZ RODRÍGUEZ

DICIEMBRE, 2015

ÍNDICE

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	ii
CARTA AVAL DEL TUTOR	iii
RESUMEN.....	iv
ABSTRACT	v
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Planteamiento del problema.....	3
1.2. Justificación.....	4
II. OBJETIVOS	6
III. ANTECEDENTES	7
IV. MARCO TEÓRICO	10
4.1. Proceso enseñanza aprendizaje en aulas virtuales.....	10
4.1.1. Proceso enseñanza aprendizaje	10
4.1.2. Aulas Virtuales.....	11
4.1.2.1. Definición.....	11
4.1.2.2. Principales aulas virtuales para el proceso enseñanza aprendizaje.....	11
4.1.2.3. Usos del aula virtual para el proceso de enseñanza aprendizaje	12
4.1.2.3.1. Modelo de docencia presencial con Internet: el aula virtual como complemento o recurso de apoyo	12
4.1.2.3.2. Modelo de docencia Semipresencial: el aula virtual como espacio combinado con el aula física o blended Learning	13
4.1.2.3.3. Modelo de docencia a distancia: el aula virtual como único espacio educativo.	13
4.1.2.4. Objetivos de las aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje	14
4.1.2.5. Características del aula virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje	14

4.1.2.6. Elementos esenciales que componen el aula virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje	15
4.1.2.7. El Aula virtual desde el punto de vista del profesor	16
4.1.2.7.1. Acceso al aula virtual.....	16
4.1.2.7.2. Actualización y monitoreo del sitio.....	16
4.1.2.7.3. Archivo de materiales.	16
4.1.2.7.4. Tiempo en el que los materiales estarán en línea para el acceso.	16
4.1.2.8. Ser estudiante en entornos virtuales de enseñanza aprendizaje	17
4.1.2.8.1. Qué es ser estudiante en línea.....	17
4.1.2.8.2 Tipos de estudiantes en línea.....	17
4.1.2.8.3 Tipología de estudiantes en línea.....	18
4.2. Estrategias didácticas utilizadas en aulas virtuales del proceso de enseñanza aprendizaje	21
4.2.1. Estrategias didácticas.....	21
4.2.1.1. Definición.....	21
4.2.1.2. Tipos de estrategias didácticas	24
4.2.1.2.1. Estrategias didácticas de Enseñanza	24
4.2.1.2.2. Estrategias didácticas de aprendizaje	25
4.2.2. Estrategias didácticas utilizadas en aulas virtuales del proceso de enseñanza aprendizaje	27
4.2.2.1. Criterios educativos para los materiales didácticos	27
4.2.2.3. Tipos de Estrategias didácticas a través de aulas virtuales.....	36
4.2.2.3.1. Técnicas centradas en la individualización de la enseñanza.....	36
4.2.2.3.2. Técnicas centradas en el pensamiento crítico.....	37
4.2.2.3.3. Técnicas centradas en la creatividad.....	38

4.2.2.3.4. Técnicas expositivas y participación en gran grupo. Comunicación de uno al grupo	38
4.2.2.3.5. Técnicas de trabajo colaborativo. Comunicación entre muchos	41
4.2.2.4. Aplicación de las estrategias didácticas a través de entornos virtuales.....	44
4.2.2.5. Herramientas para la creación de estrategias didácticas a través de aulas virtuales	49
4.2.2.5.1. Contenidos del curso y materiales.....	49
4.2.2.5.2. Herramientas de comunicación	51
4.2.2.5.3. Herramientas de estudio.....	52
4.2.2.5.4. Herramientas de evaluación	52
4.3. Eficacia del uso de estrategias didácticas utilizadas en las aulas virtuales, del proceso de enseñanza aprendizaje	53
4.3.1. Efectividad en la docencia virtual	53
4.3.2. El estudiante competente en la educación virtual.....	54
4.3.3. Espacio Docente	54
4.3.4. Longevidad del proceso de enseñanza y aprendizaje virtual	55
4.3.5. Unidades Temáticas y Didácticas (UTD)	55
4.3.6. Actividades Educativas virtuales y fases de actividad	55
4.3.7. Ventajas del uso de aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje	56
4.3.8. Dificultades presentadas al utilizar estrategias didácticas, a través de aulas virtuales del proceso de enseñanza aprendizaje.....	57
V. PREGUNTAS DIRECTRICES.....	59
VI. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	83
VII. DISEÑO METODOLÓGICO.....	140
7.1. Tipo de Enfoque	140
7.2. Tipo de Investigación según su alcance, diseño y corte.....	140

7.3. Población y muestra	141
7.4. Los Métodos de investigación y Técnicas para el análisis de datos	142
7.4.1. Método Teórico.....	142
7.4.2. Método Empírico	142
7.4.2.1. Encuesta.....	143
7.4.2.2. Entrevista.....	143
7.4.2.3. Grupo Focal.....	143
7.5. Procesamiento de la Información	144
7.6. Las Variables medidas fueron:	144
VIII. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	145
IX. CONCLUSIONES	43
X. RECOMENDACIONES	44
XI. BIBLIOGRAFÍA	45
ANEXOS	

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Guía de Preguntas para Encuesta dirigida a Estudiantes

Anexo 2. Guía de Entrevista dirigida a Docente de Informática Básica

Anexo 3. Guía de Entrevista al Encargado de la Plataforma Virtual Moodle de UNAN FAREM Matagalpa

Anexo 4. Guía de Preguntas para Grupo Focal dirigido a Estudiantes

Anexo 5. Matriz para el análisis de Entrevista a Docente

Anexo 6. Matriz para el análisis de Entrevista al Encargado de la Plataforma Virtual Moodle UNAN FAREM Matagalpa

Anexo 7. Matriz para el análisis de Grupo Focal

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Principales Sistemas de Gestión de Aprendizaje	12
Figura 2. Situación de estudiantes en entornos virtuales según destrezas, estrategias y desempeño	19
Figura 3. Componentes básicos de las estrategias didácticas	23
Figura 4. Conceptualización de estrategias de enseñanza	24
Figura 5. Esquema integrado de estrategias y procesos	26
Figura 6. Orientaciones educativas para el docente referido al uso adecuado de los materiales en aulas virtuales	29
Figura 7. Tipos de materiales que intervienen en un proceso educativo virtual	29
Figura 8. Materiales de acceso a la información entre un aula presencial convencional y un aula virtual	31
Figura 9. Materiales de contenidos entre un aula presencial convencional y un aula virtual ..	32
Figura 10. Materiales de soporte a la construcción de conocimiento entre un aula presencial convencional y un aula virtual	32
Figura 11. Valoración por parte de algunos estudiantes virtuales de los materiales digitales de contenido	34
Figura 12. Actividades virtuales de enseñanza y aprendizaje	56

Figura 13. Dificultades presentadas al utilizar estrategias didácticas, a través de aulas virtuales57

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica 1. Uso de aula virtual durante el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Informática Básica146

Gráfica 2. Aula virtual utilizada durante el proceso de enseñanza aprendizaje de Informática Básica148

Gráfica 3. Forma de uso del aula virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje ..149

Gráfica 4. Propósito del aula virtual durante el proceso de enseñanza aprendizaje .150

Gráfica 5. Características del aula virtual utilizada en el proceso de enseñanza aprendizaje152

Gráfica 6. Aspectos que se visualizaron en el aula virtual utilizada, durante el proceso de enseñanza aprendizaje153

Gráfica 7. Participantes del curso creado a través del aula virtual154

Gráfica 8. Actualización de los recursos facilitados a través del aula virtual155

Gráfica 9. Necesidad del respaldo de información presentada en el aula virtual156

Gráfica 10. Disponibilidad de los materiales utilizados a través del aula virtual157

Gráfica 11. Formas de actuación de los estudiantes a través del aula virtual159

Gráfica 12. Utilización del aula virtual a partir de cambio de roles160

Gráfica 13. Comportamiento de los estudiantes en el aula virtual según características personales	162
Gráfica 14. Comportamiento de los estudiantes en el aula virtual según las actividades propuestas por el docente	163
Gráfica 15. Comportamiento de los estudiantes a través del aula virtual de acuerdo a sus destrezas técnicas	164
Gráfica 16. Tipo de participación del estudiante a través del aula virtual	165
Gráfica 17. Participación e intervención de los estudiantes mediante el uso del aula virtual	166
Gráfica 18. Incorporación de actividades de trabajo por parte del docente mientras se hace uso del aula virtual	167
Gráfica 19. Momentos de utilización de las actividades por parte de los estudiantes a través del aula virtual	168
Gráfica 20. Diferenciación de los materiales didácticos utilizados a través del aula virtual	169
Gráfica 21. Materiales digitales que permitieron el acceso a la Información a estudiantes	170
Gráfica 22. Materiales didácticos digitales que le permitieron el acceso al desarrollo de la temática	171
Gráfica 23. Materiales didácticos digitales de soporte a la construcción de conocimientos	172

Gráfica 24. Actividades que se realizó mediante el aula virtual que se adaptaron a sus intereses de aprendizaje	173
Gráfica 25. Actividades que se realizaron mediante el aula virtual que le permitieron seleccionar la información adecuada para la organización adecuada para la organización de la misma	175
Gráfica 26. Actividades que se propusieron a través del aula virtual para despertar imaginación, curiosidad, búsqueda de problemas y mostrar sus habilidades	176
Gráfica 27. Actividades que se propusieron a través del aula virtual para construir un nuevo conocimiento en grupo	177
Gráfica 28. Actividades que se realizaron a través del aula virtual que les permitió el trabajo entre varios compañeros	178
Gráfica 29. Herramientas de contenidos y materiales del curso a través del aula virtual	180
Gráfica 30. Herramientas de comunicación a través del aula virtual	180
Gráfica 31. Herramientas de estudio a través del aula virtual	180
Gráfica 32. Herramientas de evaluación a través del aula virtual	180
Gráfica 33. Efectividad en la docencia virtual en el curso creado de Informática Básica	182
Gráfica 34. Estudiante competente en la educación virtual	183
Gráfica 35. Herramientas necesarias para el desarrollo de actividades por parte del docente	184

Gráfica 36. Influencia del factor tiempo en el desempeño de las actividades a través del aula virtual185

Gráfica 37. Importancia de la información de contenido de manera digital a través del aula virtual186

Gráfica 38. Formas que se pueden trabajar las actividades a través del aula virtual 187

Gráfica 39. Ventajas de uso de aula virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje .
..... 188

Gráfica 40. Dificultades de uso del aula virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje
.....190

DEDICATORIA

A Dios, Señor y dador de vida por quien vivo y en quien creo. Quien siempre ha estado conmigo en todos los momentos de mi vida; siendo el único ser leal que me ha regalado sabiduría, inteligencia y fortaleza sin pedirme nada a cambio únicamente por el gran amor que me tiene.

A ti oh Virgen María por interceder por mí, ante nuestro buen padre Dios.

A mi querida madrecita Flor Elena Escoto Espino la principal autora de lo que soy y lo que he logrado en mi vida por ser la custodia con sus sabios consejos, su amor maternal y su disposición de apoyo en todo momento.

A mi señor padre Nicolás Flores Castro, él que en ningún momento me ha defraudado por ser el padre ejemplar que todo hijo(a) desea tener y por acompañarme en todo el recorrido de mi vida.

A mi querida hermana del alma Maryorie Flores Escoto, la que ha estado siempre para mí en los buenos y malos momentos, siendo ella una de las principales fuente de motivación.

A mi querido sobrino Luis Antonio Rayo Flores, mi rayito de luz que siempre me hace reír con sus travesuras y sobre todo con sus muestras de cariño.

A mi querido e inolvidable abuelito Santiago Escoto Centeno (q.e.p.d.), mi mejor aliado en la oración ferviente y constante, quien siempre me dio muestras de cariño y sobre todo ejemplos de superación.

A mi amor, confidente, esposo y amigo Noel Granados Guzmán, él que siempre ha creído en mí y en quien siempre he encontrado apoyo. Gracias mi vida por tu amor y por escucharme en los momentos de desaciertos.

A mi querido cuñado, Luis Antonio Rayo Mairena quien siempre se ha mostrado dispuesto en apoyarme en las necesidades que enfrenté durante y después del proceso de aprendizaje de la maestría, gracias.

Cleidys Elena Flores Escoto

AGRADECIMIENTO

Principalmente a José Luis González Rodríguez mi amigo, maestro y tutor quien siempre dijo “si se puede Cleidys, ánimo, tú puedes”. Además, de sus orientaciones técnicas para lograr el éxito de este trabajo fruto de mucho esfuerzo, sacrificio y sobre todo perseverancia.

Al profesor Humberto Noel Castillo quien estuvo dispuesto en todo momento en la culminación de esta tesis.

Al encargado de la plataforma virtual Moodle de la UNAN FAREM Matagalpa.

A cada uno de los estudiantes del grupo de Turismo Sostenible, quiénes amablemente y con paciencia aportaron su granito de arena para la culminación de éste trabajo.

A mis compañeros de maestría que contribuyeron al desarrollo de nuevos conocimientos y habilidades en el transcurso de la maestría.

A cada uno de los maestros y maestras presentes en el ciclo de aprendizaje de la maestría quiénes amablemente aportaron parte de su tiempo y conocimientos para formarme en éste campo amplio de la educación.

A la maestra Guiselle Raquel Martínez con quien compartimos momentos de adversidades, risas, lágrimas y porque no dé enojos que hicieron presencia en los momentos de realización de trabajos durante el transcurso de la maestría. Gracias maestra para mí si fue un placer compartir con su persona.

A todos aquellos y aquellas que de una u otra manera aportaron sus conocimientos a mí persona para ser tomados en cuenta en la elaboración del trabajo.

A la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua UNAN Managua Facultad Regional Multidisciplinaria de Matagalpa FAREM Matagalpa, por haber ofertado amablemente esta maestría pensando en el aprendizaje de sus estudiantes y de sus colaboradores (Docentes).

A todos Dios les Bendiga Hoy, Mañana y Siempre.

CARTA AVAL DEL TUTOR

Por este medio certifico que la Tesis de graduación, con el Tema: *Estrategias didácticas utilizadas en aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje, de la asignatura Informática Básica, Turismo Sostenible, turno matutino, FAREM Matagalpa, I semestre 2014*, realizada por la Licenciada **Cleidys Elena Flores Escoto**, como requisito para optar al título de Master en Pedagogía con mención en Docencia Universitaria, ha sido concluido satisfactoriamente.

Como tutor de tesis de la licenciada **Flores**, considero que contiene los elementos científicos, técnicos y metodológicos necesarios para ser sometidos a pre-defensa ante el Tribunal Examinador.

El trabajo de la licenciada **Flores**, se enmarca en las líneas de trabajo prioritarias del programa de Posgrado de la universidad, referida a la solución de problemas en el desarrollo de las TIC en la Educación Superior dentro del departamento de Ciencias, salud y Tecnología.

Dado en la ciudad de Matagalpa, Nicaragua a los once días del mes de Diciembre del año dos mil quince.

MSc. José Luís González Rodríguez

Tutor

RESUMEN

El presente trabajo de investigación contiene una evaluación de las estrategias didácticas utilizadas en aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje, de la asignatura Informática Básica, en la carrera de “Turismo Sostenible” del turno matutino en la FAREM Matagalpa, durante el primer semestre de 2014. Se describió el proceso de enseñanza aprendizaje en aulas virtuales, se identificó las estrategias didácticas utilizadas que permitió valorar la eficacia de las mismas, además se determinaron las dificultades presentadas por los estudiantes al utilizar dichas estrategias.

Esta investigación tiene un enfoque filosófico cuantitativo con implicaciones cualitativas, el diseño de la investigación es no experimental, de tipo descriptiva, de corte transversal. La población de estudio lo representaron 41 personas, seleccionadas de la siguiente manera: 39 (treinta y nueve) estudiantes de la carrera “Turismo Sostenible”; 1 docente del área de informática, 1 experto encargado de la plataforma virtual Moodle de FAREM Matagalpa. Para la realización del estudio se tomó la población total. Para la recolección de información se utilizaron técnicas como guía de encuesta a estudiantes, guía de entrevista a docente – experto y guía de preguntas a grupo focal a estudiantes de primer año de “Turismo Sostenible”.

Las principales conclusiones fueron: a) El proceso de enseñanza aprendizaje fue desarrollado a través del aula virtual Engrade, la actualización y monitoreo fue casi nula y los estudiantes se adaptaron pero su participación fue pasiva; b) Las estrategias didácticas utilizadas fueron: técnicas centradas en la individualización de la enseñanza, pensamiento crítico y participación en grupo; c) Las principales dificultades fueron: acceso a páginas de distracción, falta de acceso a Internet, pérdida de usuario y contraseña, laboratorios de computación saturados y no se puede practicar; d) Algunas de la estrategias didácticas propuestas son: para la búsqueda de conocimientos previos; afianzamiento de conocimientos; evaluación y área de calificaciones.

Palabras Clave: Proceso de Enseñanza Aprendizaje, Estrategias Didácticas y Aulas Virtuales.

ABSTRACT

This research provides an assessment of teaching strategies used in virtual classrooms in the teaching-learning process, the Basic Computer course in the career of "Sustainable Tourism" in the morning shift FAREM Matagalpa, in the first half of 2014. The teaching-learning process was described in virtual classrooms, teaching strategies used allowed to evaluate the efficacy of these was identified also the difficulties presented by the students to use these strategies were determined.

This research is a quantitative approach with qualitative philosophical implications, the research design is not experimental, descriptive, cross-sectional. The study population it accounted for 41 people, selected as follows: 39 (thirty nine) students studying "Sustainable Tourism"; 1 professor of computer science area, one expert on the virtual platform Moodle FAREM Matagalpa. For the study it took the total population. For data collection techniques were used to guide survey of students, teacher interview guide - expert guide and focus group questions freshmen "Sustainable Tourism".

The main conclusions were: a) The teaching process was developed through the virtual classroom Engrade, updating and monitoring was almost nil and students adapted but its participation was passive; b) The teaching strategies used were: Technical focused on individualized teaching, critical thinking and group participation; c) The main difficulties were: access to pages distraction, lack of access to the Internet, loss of username and password, computer labs saturated and can not practice; d) Some of the teaching strategies proposed are: to search for previous knowledge; consolidation of knowledge; assessment and grading area.

Keywords: teaching-learning process, and Virtual Classroom Teaching Strategies.

I. INTRODUCCIÓN

“Necesitamos de hombres y mujeres que, al lado del dominio de los saberes técnicos y científicos, estén también inclinados y preocupados para conocer el mundo de otra forma, a través de tipos de saberes no preestablecidos. La negación de esto sería repetir el proceso hegemónico de las clases dominantes, que siempre determinaron lo que pueden y deben saber las clases dominadas” (Molera, 2008)

La introducción de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en los procesos de educación ha estado presidida por discursos que, de forma mayoritaria, han expuesto las ventajas que trae aparejadas la utilización de estos recursos para la mejora del rendimiento académico, el incremento de la motivación del alumnado, la accesibilidad, la interacción o el abaratamiento de los costes destinados a la formación Rodríguez & Álvarez (2013). Entre estos avances se mencionan todos los recursos educativos facilitados por la red (Internet) los cuales contribuyen al desarrollo de nuevas estrategias didácticas que permitan una nueva forma de enseñar y sobre todo una nueva forma de aprender.

Por ende, las instituciones educativas han decidido incluir dentro de sus quehaceres educativos la formación de los estudiantes a través del uso de los recursos facilitados en Internet, tal es el caso de las aulas virtuales.

Dentro de uno de los programas de asignaturas de formación general facilitadas en el proceso de enseñanza aprendizaje a los estudiantes de las distintas carreras de la UNAN FAREM Matagalpa, se incluye el uso de una plataforma virtual. Este espacio virtual le permitirá al estudiante interactuar con los distintos recursos y actividades, de forma que pueda dominar el uso de las distintas acciones que pueden ser propuestos durante el desarrollo de todo el curso. Sin embargo, el uso de las plataformas virtuales no solo debe ser para el depósito de información, sino una forma de integración, comunicación, aprendizaje autodidacta y trabajo colaborativo.

El objeto de estudio de esta investigación se centró en evaluar las estrategias didácticas utilizadas en aulas virtuales del proceso de enseñanza aprendizaje, de la

asignatura Informática Básica, en la carrera de “Turismo Sostenible” del turno matutino en la FAREM Matagalpa durante el primer semestre de 2014. Se describió el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura, se identificaron las estrategias didácticas utilizadas a través del aula virtual del proceso de enseñanza aprendizaje, se valoró la eficacia del uso de las estrategias didácticas en el aula virtual, se determinaron las dificultades al utilizar las estrategias didácticas a través de aulas virtuales y se propusieron estrategias didácticas para ser implementadas en aulas virtuales.

Este trabajo fue estructurado con base en los objetivos específicos planteados, guiando cada una de las variables encontradas en un marco teórico que respalda la cientificidad de la investigación González (2014).

El informe presenta la siguiente estructura:

La introducción contiene una descripción breve y general de las estrategias didácticas utilizadas a través de aulas virtuales, el objeto de estudio de esta investigación, la estructura del informe final, el problema de investigación y la justificación de la investigación. A continuación se detallan los objetivos que se pretenden alcanzar con esta investigación, éstos se desglosan en general y específicos, seguidamente se presentan los antecedentes del problema de investigación en cuestión, donde se presentan estudios que se han realizado a nivel internacional, nacional y local.

En el marco teórico, se exponen los aspectos teóricos con los respectivos niveles de lectura, que hacen referencia por separado a aquellos tópicos relacionados con las estrategias didácticas utilizadas a través de aulas virtuales.

Se presenta el diseño metodológico, donde se especifica el enfoque y tipo de investigación, universo de estudio, métodos y técnicas para el análisis de datos. Las variables de estudio fueron proceso de enseñanza aprendizaje a través de aulas virtuales y estrategias didácticas utilizadas a través de aulas virtuales.

Se describe el análisis y discusión de resultados, con sus respectivos comentarios inferidos por la autora, además de las comparaciones y contrastaciones pertinentes con la teoría plasmada en el marco teórico. De igual manera se presentan las conclusiones de la investigación, que dan respuesta exclusiva a los objetivos específicos de la misma; las recomendaciones sugieren cómo orientar la propuesta planteada, dicha propuesta consiste en una serie de estrategias didácticas basadas en los recursos utilizados por la plataforma virtual Moodle que si se aplican de la manera correcta pueden mejorar las condiciones de la problemática planteada.

Finalmente se presentan la bibliografía y los anexos, las fuentes citadas en el documento son actualizadas y confiables, éstas fueron extraídas de informes de investigación, libros, sitios web e instrumentos aplicados para la recolección de información. Los anexos contienen información adicional que puede servir de respaldo a lo descrito en el documento, consistentes en guías de instrumentos aplicados, entre otra información relevante.

1.1. Planteamiento del problema

En los últimos años, la sociedad del conocimiento y las tecnologías de la información y comunicación (TIC) han adquirido mayor relevancia. Las instancias de educación superior han tenido que renovar su currículo lográndolo a través de una transformación curricular que permita tomar decisiones pertinentes con las demandas de la sociedad y siendo el principal actor el estudiante.

La Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN Managua, inició un proceso de transformación curricular en el año dos mil once, con el objetivo de dar respuesta a los nuevos retos que enfrenta el país. Uno de los aspectos que se han incluido, con la transformación curricular, ha sido la incorporación de asignaturas de formación general, básica, profesionalizante y facultativas en las diferentes carreras que oferta a la sociedad, permitiendo una formación integral del estudiante, la base sólida para el dominio de las materias propias de la profesión, competencias propias de la carrera y finalmente las que dan respuestas a necesidades o situaciones específicas de la misma.

Una de las asignaturas que es impartida durante el desarrollo profesional de los estudiantes de las diferentes carreras ofertadas por la UNAN FAREM Matagalpa es “Informática Básica” UNAN Managua (2013). Una asignatura general contemplada en los planes de estudio de acuerdo al Modelo Educativo, Normativa y Metodología para la planificación curricular 2011 de la UNAN Managua.

La asignatura de “Informática Básica” es contemplada en el Plan de estudio de la carrera de “Turismo Sostenible” integrándose de manera directa con el desarrollo de las capacidades, habilidades y destrezas de los egresados.

Informática Básica es una asignatura que permite desarrollar capacidades y habilidades para el uso adecuado del equipo de cómputo, programas como Word, Excel, PowerPoint, Internet y el uso de una plataforma virtual de enseñanza aprendizaje que permite a los estudiantes y docentes realizar actividades que retroalimenten su quehacer educativo, que resultan imprescindibles para la organización y gestión de archivos y documentos, la realización de búsquedas efectivas de información en Internet, la preparación de informes, procesamiento y representación de calidad para realizar exposiciones.

Lo anterior hace necesario realizar una evaluación de los recursos didácticos utilizados en el aula virtual durante el proceso de enseñanza aprendizaje facilitado por el docente durante el desarrollo del programa de asignatura “Informática Básica”, para ello se formula la siguiente interrogante:

¿Las estrategias didácticas utilizadas en aulas virtuales, favorecen el proceso de enseñanza aprendizaje, de la asignatura “Informática Básica”, en la carrera de Turismo Sostenible del turno matutino en la FAREM Matagalpa durante el primer semestre de 2014?

1.2. Justificación

Esta investigación consiste en evaluar las estrategias didácticas utilizadas en aulas virtuales, durante el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Informática Básica, de la carrera de “Turismo Sostenible”, esto para valorar la eficacia

de las mismas en el proceso y proponer estrategias que ayuden a fortalecer el proceso educativo.

La importancia de esta investigación es la incorporación de estrategias didácticas a través de aulas virtuales que permitan desarrollar el aprendizaje significativo en los estudiantes; el trabajo colaborativo; la comunicación docente – estudiante; así como la buena práctica del aprendizaje autodidacta a través de la aplicación de nuevas herramientas.

La investigación tendrá impacto en la comunidad universitaria, ya que actualmente la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN Managua – Facultad Regional Multidisciplinaria FAREM Matagalpa quiere ofertar cursos en línea (On - Line), lo que implica que sus docentes conozcan las estrategias didácticas que se puedan utilizar a través de las aulas virtuales que den respuesta a las necesidades actuales, lo que hace que la evaluación de dichas estrategias sea un proceso necesario para la UNAN Managua - FAREM Matagalpa. De igual manera la investigación contribuirá a la implementación futura de dichas herramientas en el proceso de enseñanza aprendizaje de distintas asignaturas a lo largo del desarrollo de las mismas.

Los beneficiarios directos de la investigación son los estudiantes que a través del uso adecuado de las herramientas podrán desarrollar competencias relacionadas a la asignatura; de manera indirecta, el docente que puede establecer una nueva forma de comunicación con el estudiante, así como una nueva forma de facilitar el aprendizaje.

II. OBJETIVOS

2.1. GENERAL:

Evaluar las estrategias didácticas utilizadas en aulas virtuales del proceso de enseñanza aprendizaje, de la asignatura Informática Básica, en la carrera de “Turismo Sostenible” del turno matutino en la FAREM Matagalpa durante el primer semestre de 2014.

2.2. ESPECÍFICOS:

➤ Describir el proceso de enseñanza aprendizaje en aulas virtuales, de la asignatura Informática Básica, en la carrera de “Turismo Sostenible” del turno matutino en la FAREM Matagalpa, durante el primer semestre de 2014.

➤ Identificar las estrategias didácticas utilizadas en aulas virtuales del proceso de enseñanza aprendizaje, de la asignatura Informática Básica, en la carrera de “Turismo Sostenible” del turno matutino en la FAREM Matagalpa, durante el primer semestre de 2014.

➤ Valorar la eficacia del uso de estrategias didácticas utilizadas en aulas virtuales del proceso de enseñanza aprendizaje, de la asignatura Informática Básica, en la carrera de “Turismo Sostenible” del turno matutino en la FAREM Matagalpa, durante el primer semestre de 2014.

➤ Determinar las dificultades presentadas por los estudiantes al utilizar estrategias didácticas a través de aulas virtuales del proceso de enseñanza aprendizaje, de la asignatura Informática Básica, en la carrera de “Turismo Sostenible” del turno matutino en la FAREM Matagalpa, durante el primer semestre de 2014.

➤ Proponer estrategias didácticas para ser utilizadas a través de aulas virtuales para el proceso de enseñanza aprendizaje, de la asignatura Informática Básica, en la carrera de “Turismo Sostenible” del turno matutino en la FAREM Matagalpa durante el primer semestre de 2014.

III. ANTECEDENTES

La presencia de estrategias didácticas adecuadas en el proceso de enseñanza aprendizaje es una de las tantas preocupaciones de los docentes al momento de la planificación de las asignaturas, ya que éstas en su mayoría contribuyen realmente al aprendizaje significativo así como el aprender haciendo.

A partir de esto surgen las siguientes interrogantes ¿cómo se va a enseñar un tema determinado?; ¿qué se debe hacer para que el estudiante no solo escuche atentamente? y ¿En qué momento deben ser aplicados?

Desde este particular las tecnologías de la información y comunicación (TIC) han contribuido al desarrollo de nuevas formas de trabajo escolarizado tal es el caso de las aulas virtuales o conocidas también como entornos virtuales definidas por Scagnoli (2000), como una herramienta que ofrece interactividad, comunicación, dinamismo en la presentación de contenidos, uso de multimedia, texto y elementos que permiten atender a los usuarios con distintos estilos de aprendizaje, todo en un mismo sitio: la computadora con conexión a la red.

A través del estudio de fuentes bibliográficas se encontraron investigaciones que satisfacen las variables del estudio en cuestión, a continuación se describen cada una de ellas:

En España, Gisbert, Adell, Rallo & Bellver (1999), investigaron sobre los **”Entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje: El proyecto Grupo de Educación y Telemática (GET)”** con el objetivo de explorar las posibilidades que ha generado el Internet como recurso tecnológico de enseñanza – aprendizaje; y de esta manera describir algunas características del entorno virtual diseñado en el proyecto Grupo de Educación y Telemática (GET). Los principales resultados de la investigación fueron: para que el diseño de un entorno virtual resulte operativo a nivel pedagógico es fundamental el conformar un equipo interdisciplinar en el que tanto los componentes que provienen del campo tecnológico como los que provienen del educativo intenten integrar y compartir unos objetivos comunes.

En Cuba, Mestre, Fonseca & Valdés (2007), escribieron acerca de los **“Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje”** con el objetivo de describir las características a nivel pedagógico y tecnológico para integrar y compartir los objetivos comunes. Los principales resultados de la investigación fueron: es necesario cambiar la concepción clásica de “profesores de aula”; el uso de sistemas de hipermedia distribuida favorece claramente el desarrollo de materiales curriculares dinámicos, no sólo ricos en contenidos sino también motivadores y fáciles de usar para los estudiantes.

En Argentina, Giugni & Araujo (2010), investigaron acerca de **“TIC Y EDUCACIÓN. Entornos virtuales de calidad en el proceso de enseñanza – aprendizaje”** con el fin de determinar el nivel de aplicación de los espacios virtuales con fines educativos por parte de los docentes y estudiantes; así mismo para exponer estrategias didácticas para el logro de aprendizaje significativo mediante el empleo de la web. Los principales resultados de la investigación fueron: son pocos los docentes que aplican las herramientas de la web en el ámbito educativo; los docentes y estudiantes utilizan los entornos virtuales, pero no los vinculan directamente con el ámbito educativo, es decir docente, estudiante y tecnología, no se integran para desarrollar entornos virtuales centrados en los estudiantes para crear un aprendizaje significativo.

También en Argentina, Martín, González, Esnaola, Barletta & Sadaba (2012), escribieron acerca de las **“Aulas virtuales, convergencia tecnológica y formación de profesores”** con el fin de analizar las características presentes en las aulas virtuales como dispositivos de enseñanza y la formación de profesores que debe plantearse dentro de este nuevo escenario donde se hace necesario desarrollar nuevas estrategias de capacitación para desarrollar capacidades estratégicas en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación. Los principales resultados de la investigación fueron: un aspecto fundamental para sostener las buenas prácticas pedagógicas y didácticas en la integración de las TIC en la enseñanza es el accionar del docente como un proceso sostenido en el tiempo y avalado por las Instituciones Educativas.

En Costa Rica, Delgado & Solano (2009), escribieron acerca de las **“Estrategias didácticas creativas en entornos virtuales para el aprendizaje”** con el fin de realizar una recopilación de distintas estrategias didácticas que puedan ser aplicadas en los cursos que se implementen en entornos virtuales de aprendizaje. Los principales resultados de la investigación fueron: Las estrategias se presentan categorizadas en tres tipos: a) centradas en la individualización de la enseñanza, b) para la enseñanza en grupo, centradas en la presentación de información y la colaboración y c) centradas en el trabajo colaborativo.

En Colombia, Muñoz (2012), en su tesis magistral escribió sobre **“Modelamiento de las funciones lineales a través del uso de las TIC como estrategia didáctica”** con el objetivo de Diseñar e implementar una estrategia didáctica para la enseñanza-aprendizaje de la función lineal modelando situaciones problema a través de las TIC: Estudio de caso en el grado noveno de la Institución Educativa la Salle de Campoamor. Los principales resultados de la investigación fueron: a) La incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje, favoreció notablemente el rendimiento académico de los estudiantes; b) El uso de las TIC fortaleció el rol del estudiante, donde éstos tomaron un mayor control sobre sus actividades educativas, y establecieron nuevas relaciones con el saber; es decir, nuevas prácticas de aprendizaje apoyados en las nuevas tecnologías.

En Nicaragua, el Ministerio de Fomento, Industria y Comercio (MIFIC) y la Universidad Nacional de Ingeniería (UNI) (2012), realizaron una consultoría acerca de la **“Metodología de Educación en línea para Pequeños y Medianas Empresas (PYMES)”** con el objetivo de implementar acciones que promuevan el desarrollo industrial y tecnológico que permita a los diversos sectores económicos la confrontación de los desafíos que provocan la dinámica económica mundial. Los principales resultados de la investigación fueron: a) el aprendizaje en línea responde a las necesidades educativas y a la economía local; y b) las personas tendrán acceso vía Web desde cualquier lugar para una formación a menor costo, sin incurrir en gastos adicionales, elevando los niveles de acceso de forma incluyente con los sectores sociales de la población.

IV. MARCO TEÓRICO

Durante muchos años, el proceso de enseñanza aprendizaje ha sido desarrollado en aulas de clases o entornos físicos. En éste proceso se realizan una serie de actividades para adquirir nuevos conocimientos de acuerdo al nivel académico de los estudiantes, el cual puede ser desarrollado durante las etapas de vida del ser humano.

Sin embargo, los constantes cambios sociales, económicos y culturales han provocado mayor importancia a la “sociedad de la información” definida por García, Ruiz & Domínguez (2007) como *“aquella comunidad que utiliza extensivamente y de forma optimizada las oportunidades que ofrecen las tecnologías de la información y comunicaciones como medio para el desarrollo personal y profesional de sus ciudades miembros”*.

La sociedad de la información como pauta en la búsqueda de nuevos conocimientos ha garantizado la presencia de nuevas alternativas que faciliten el acceso a todo tipo de datos, independientemente de la localización geográfica. Actualmente, una de las alternativas facilitadas por las tecnologías de la información y comunicación (TIC) utilizadas es la Internet, ya que a través de este servicio se pueden generar una serie de competencias a favor del progreso personal o profesional de la sociedad en general; un ejemplo de las actividades facilitadas a través de ésta son las aulas virtuales.

El ambiente propicio para el buen desarrollo de la enseñanza, es aquel donde se fomenta la originalidad, el respeto, la libertad de expresión y se permite a los aprendices desarrollar sus habilidades sin restricciones, contando con un orientador que guíe al estudiante, brindando los medios necesarios para aprender.

4.1. Proceso enseñanza aprendizaje en aulas virtuales

4.1.1. Proceso enseñanza aprendizaje

Meneses (2007), define el proceso de enseñanza aprendizaje como el acto didáctico donde la actuación del profesor es para facilitar los aprendizajes de los estudiantes y cuya naturaleza es esencialmente comunicativa. Actualmente, los cambios en el

proceso de enseñanza aprendizaje, se enfocan en mejorar la calidad y productividad de los estudiantes, con el objetivo primordial de alcanzar un desempeño óptimo en su educación y nivel profesional.

4.1.2. Aulas Virtuales

4.1.2.1. Definición

Camarda, Minzi & Madeo (2012), dice que las aulas virtuales son espacios de trabajo propios, en los que docentes y estudiantes pueden ingresar de manera exclusiva. Ésta nueva forma de aprendizaje facilitada por la Internet requiere de ciertas condiciones de uso y es específicamente en el modo de ingreso a estos espacios garantizando de esta manera una forma de seguridad para quienes hacen uso de las mismas.

De esta manera, se puede decir que un entorno virtual de aprendizaje *“es un espacio virtual donde se brindan diferentes servicios y herramientas que permiten a los participantes la construcción de conocimiento, la cooperación, la interacción con otros, entre otras características, en el momento que necesiten”* (Delgado & Solano, 2009).

En un entorno virtual de enseñanza aprendizaje interactúan, fundamentalmente, profesores y estudiantes. Pero también es necesario la presencia de lo tecnológico y pedagógico, lo tecnológico que permita la transferencia de la información, la utilización de recursos en línea a través de la red. En cambio lo pedagógico para la presencia de aspectos relevantamente relacionado al proceso de enseñanza aprendizaje como pueden ser el trabajo colaborativo, la interacción docente estudiante, actividades didácticas. Para ello es necesario que una vez que se decida incorporar las aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje tener claro sus objetivos.

4.1.2.2. Principales aulas virtuales para el proceso enseñanza aprendizaje

Según Macías (2010), En la actualidad existe un amplio abanico de LMS (Learning Management System) es decir, el punto de contacto entre los usuarios de la plataforma profesores y estudiantes, fundamentalmente a través del cual se presentan los cursos a los usuarios, del seguimiento de la actividad del alumno. Estos pueden dividirse en dos

grupos fundamentales, los de software libre y los de software privado. Los LMS de software libre permiten ser usados sin necesidad de un costo en la compra del software ni pagos por licencias. Por este motivo este tipo de plataformas de enseñanza se ajustan más a los intereses de las universidades públicas.

Campus virtuales de Software Libre	Campus virtuales de Software Privado
Moodle	ECollege
Sakai	EDoceo
Claroline	Desire2Learn
Docebo	Blackboard
Dokeos	Skillfactory
Ilias	Delfos LMS
LRN	Prometeo
ATutor	Composica
Lon-CAPA	WebCT
Engrade	

Figura 1. Principales Sistemas de Gestión de Aprendizaje

Fuente: Macías, 2010

La existencia de una serie de aulas virtuales, genera la posibilidad que las diversas instancias educativas no únicamente de educación superior puedan hacer uso de ellas, permitiendo la selección adecuada de acuerdo a los requisitos tanto técnicos, humanos y organizacionales de la institución que será empleada. Por ejemplo, la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN – Managua, hace uso de la plataforma virtual Moodle siendo esta de categoría libre es decir gratuita, a través de la cual se puede servir una serie de cursos.

4.1.2.3. Usos del aula virtual para el proceso de enseñanza aprendizaje

4.1.2.3.1. Modelo de docencia presencial con Internet: el aula virtual como complemento o recurso de apoyo

“El aula virtual se convierte en un recurso más que tiene el profesor a su alcance junto con los que ya dispone: pizarra, laboratorio, seminario o cañón de proyección multimedia, es decir un apéndice o anexo de la actividad docente tradicional.” (Área, San Nicolás, & Fariña, 2010)

4.1.2.3.2. Modelo de docencia Semipresencial: el aula virtual como espacio combinado con el aula física o blended Learning

“Este segundo modelo se caracteriza por la yuxtaposición o mezcla entre procesos de enseñanza aprendizaje presenciales con otros que se desarrollan a distancia mediante el uso del ordenador. El aula virtual no sólo es un recurso de apoyo a la enseñanza presencial, sino también un espacio en el que el docente genera y desarrolla acciones diversas para que sus estudiantes aprendan” (Área, San Nicolás, & Fariña, 2010)

4.1.2.3.3. Modelo de docencia a distancia: el aula virtual como único espacio educativo

“Este tercer modelo representa la modalidad de educación a distancia, desarrollada en entornos exclusivamente virtuales. Apenas se produce contacto físico o presencial entre profesor y estudiantes ya que la mayor parte de las acciones docentes, comunicativas y de evaluación tienen lugar en el marco del aula virtual” (Área, San Nicolás, & Fariña, 2010)

Las formas de uso del aula virtual son pertinentes debido a que pueden ser implementadas de acuerdo al proceso educativo al que responda; además no siempre debe ser únicamente utilizada como recurso tecnológico, Semipresencial o un espacio a distancia. En Nicaragua, las universidades de educación superior han iniciado un proceso de integración de aulas virtuales en el quehacer educativo dando cabida al modelo de educación a distancia, siendo su punto de partida el modelo de docencia presencial con Internet por lo que siempre se debió tomar en cuenta los elementos que componen el aula virtual.

4.1.2.4. Objetivos de las aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje

Gavaldá (2006), menciona los siguientes objetivos:

- ✓ Permite el acceso flexible y facilita la relación entre el profesor, el alumno y los recursos.
- ✓ El alumno puede acceder a conocimientos de última generación.
- ✓ Permite el desarrollo de habilidades de aprendizaje mediante la utilización de tecnologías de trabajo en grupo a través de la red.

La integración de las aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje deben tener previamente definidos el fin de su aplicación ya que a través del uso de éstas se pueden integrar diversas herramientas y aplicaciones que funcionan sobre Internet y que faciliten el aprendizaje significativo de los estudiantes.

Hoy en día existen una gran cantidad de universidades que incluyen dentro de sus sitios web, un espacio virtual en el que se enmarcan una serie de cursos en línea (On – line) y donde se define el propósito para el cual fue creado el curso, así como la posibilidad de la matrícula de un sin número de estudiantes sin importar la distancia a la que se encuentre, siempre y cuando cumplan con los requisitos académicos para la suscripción de ingreso. Por ello toda instancia que haga uso de las aulas virtuales dentro de un proceso de formación debe tomar en cuenta sus características.

4.1.2.5. Características del aula virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje

De acuerdo a MIFIC – UNI(2012), las características en la enseñanza virtual son:

- Aprendizaje en cualquier momento y en cualquier lugar
- Acceso a información al instante y continuamente actualizada
- Formación basada en el aprendizaje
- Mayor diversidad en la evaluación
- Apertura a gran número de personas
- Democratiza el conocimiento
- Fomenta el trabajo en equipo y colaborativo

Cada una de las características mencionadas permiten la aplicación del trabajo colaborativo y la interacción de docente estudiante, ya que se puede acceder a estos recursos de acuerdo al tiempo disponible así como por la presencia constante del internet.

Cada día, se suman una gran cantidad de personas en el uso de aulas virtuales del proceso de aprendizaje, esto por la diversidad de particularidades que incluyen permitiéndoles no sólo su formación sino también su adecuación de tiempo, espacio, uso adecuado de recursos educativos. Para la aplicación correcta de estas características es necesario que el aula virtual tenga una estructura lógica.

4.1.2.6. Elementos esenciales que componen el aula virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje

Scagnoli (2007), menciona que los elementos que componen un aula virtual surgen de una adaptación del aula tradicional a la que se agregaran adelantos tecnológicos accesibles a la mayoría de los usuarios, y en la que se reemplazan factores como la comunicación cara a cara, por otros elementos en las que debe contener las herramientas que permitan:

1. **Distribución de la información:** es decir al educador presentar y al educando recibir los contenidos para la clase en un formato claro, fácil de distribuir y de acceder.
2. **Intercambio:** de ideas y experiencias.
3. **Aplicación y experimentación de lo aprendido,** transferencia de los conocimientos e integración con otras disciplinas.
4. **Evaluación** de los conocimientos.
5. **Seguridad y confiabilidad en el sistema**

Más que una serie de componentes, son la base para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje a través del aula virtual; ya que si se cuenta con esta serie de elementos se puede dar respuestas a las necesidades del aprendizaje para el cual fue creado. Desde hace un tiempo acá, se ha percibido que el proceso de enseñanza aprendizaje perdura en el estudiante cuando se toman en cuenta los componentes elementales para el desarrollo del aprendizaje.

4.1.2.7. El Aula virtual desde el punto de vista del profesor

De acuerdo a Scagnoli (2007), los elementos que el profesor debe considerar para asegurar el fácil manejo de su clase dictada vía Internet:

4.1.2.7.1. Acceso al aula virtual: El curso puede ser de acceso limitado o abierto. Cuando es de acceso limitado solo a aquellos que se han inscrito en la clase, se debe dejar en claro quien tendrá a cargo la limitación de ese acceso. En algunos casos puede ser la institución o departamento que ofrece el curso, y esto hace que el profesor no tenga que preocuparse por el acceso de los alumnos; ya que los que sean admitidos a su clase habrán recibido explicación de cómo acceder al sistema. En otros casos las instituciones inscriben a los estudiantes, pero el profesor debe registrarlos en su clase para que la lista y status de los alumnos aparezca en el aula virtual como lista de alumnos de la clase.

4.1.2.7.2. Actualización y monitoreo del sitio: Los instructores deberán decidir también con qué frecuencia y quien estará a cargo de la actualización de las páginas del curso. También alguien deberá visitar el curso para probar que los enlaces sigan conectando a páginas existentes, y que todos los agregados multimedia sigan funcionando y abriéndose en la página del curso como planeado originalmente.

4.1.2.7.3. Archivo de materiales: El instructor debe mantener copias del material presentado en el aula virtual para seguridad. Algunos sistemas de aulas virtuales ofrecen el archivo diario de materiales, para que el instructor pueda acceder si los necesita.

4.1.2.7.4. Tiempo en el que los materiales estarán en línea para el acceso: Algunos cursos son ofrecidos periódicamente pero los materiales están disponibles para los alumnos ilimitadamente. Otros, sin embargo, cortan la disponibilidad del curso ni bien se ha completado el ciclo.

El docente como uno de los principales actores del proceso enseñanza aprendizaje, debe garantizar la estabilidad, seguridad y confiabilidad de los recursos a los que se

tendrá acceso por parte de los estudiantes a través del aula virtual. A veces cuando se accede a un recurso en línea es tequioso saber que existe inestabilidad en cuanto a disposición, creatividad y actualización de los materiales, por ello hoy en día un sin número de espacios a través de la red garantizan la actualización constante de los materiales, así como la seguridad en cuanto a los datos.

4.1.2.8. Ser estudiante en entornos virtuales de enseñanza aprendizaje

4.1.2.8.1. Qué es ser estudiante en línea

Según Bautista, Borges & Forés (2006), un estudiante en línea “*implica ser más proactivo, ser responsable del propio aprendizaje, tener metas más allá de simplemente aprobar un examen o curso*”.

4.1.2.8.2. Tipos de estudiantes en línea

De acuerdo a Bautista, Borges & Forés (2006), los tipos de estudiantes en el aula virtual pueden ser:

- a. El **Desconcertado**: son estudiantes que están perdidos y no saben qué hacer ni cómo hacerlo.
- b. El **Colaborador**: es un estudiante que responde adecuadamente dudas de los compañeros, orienta en la dirección adecuada, participa de manera que promueve el que otros estudiantes también participen en el aula, y es comprensivo con las dificultades del docente.
- c. El **Aglutinador**: es un entusiasta de las relaciones humanas, un organizador de eventos, de encuentros, de intercambios.
- d. El **Profesor**: es un sabelotodo que se arroga la potestad de dirigir o aconsejar de forma paternalista a sus compañeros, incluso dirigiéndolos hacia documentos y recursos sin criterios adecuados, todo ello sin consultarlo con el docente y tal vez con afán de protagonismo.
- e. El **Dónde lo encuentro**: puede ser cualquier estudiante, que necesite llegar a un lugar o servicio determinado, o contactar con alguien que le solucione un problema no relacionado directamente con los contenidos del curso o con el aprendizaje.

- f. El **Ciente**: es un estudiante que se ve a sí mismo sobre todo como persona que ha pagado por un servicio a una institución, sea ésta pública o privada. Algunos «clientes» realizan críticas constructivas desde un aprecio por el esfuerzo del docente, del equipo de creación de los materiales, y del personal técnico o administrativo del EVEA, mientras que otros no son tan apreciativos.
- g. El **Don problemas**: es un estudiante que acumula los problemas, debemos estar preparados para que en cada grupo se den casos individuales en los que tendremos ocasión de aplicar nuestra empatía y flexibilidad.
- h. El que **Pregunta antes de leer**: incomprensiblemente encontraremos estudiantes que preguntan o actúan sin haber leído o comprobado las instrucciones del docente.
- i. El **Conflictivo**: en muchas ocasiones no tiene en cuenta que aunque en un aula hay personas con ideas diferentes y formas de trabajar diferentes, debe primar el respeto y la corrección.

Es normal en todo proceso escolarizado la diversidad de personalidades de los estudiantes, más aún cuando se trata de un espacio virtual donde el estudiante no solo se enfrenta a un proceso de aprendizaje sino a la tendencia de hacer uso de la tecnología de una manera correcta para el uso apropiado de las mismas. En la práctica, existen estos diversos comportamientos a través del aula virtual por lo que es necesario que el estudiante asuma un cambio de roles de dejar un simple alumno a ser un estudiante con capacidad de asumir nuevos retos.

4.1.2.8.3. Tipología de estudiantes en línea

Según Bautista, Borges, & Forés (2006), es una tipología dinámica, ya que los estudiantes van cambiando y van actuando en el aula virtual según su experiencia, según el tipo de acción docente que reciban, y según la aproximación consciente que realicen para aprender o incorporar destrezas y estrategias adecuadas al aprendizaje en entornos virtuales de aprendizaje.

POR SUS	SITUACIÓN
<p>Características Personales</p>	<p>Adaptado: Destrezas y estrategias adecuadas, en mayor o menor grado, al aprendizaje en EVEA; Consciente de que con la formación en línea puede alcanzar sus metas académicas y personales.</p>
	<p>Inadaptado: Sus destrezas y estrategias no dan resultado en un EVEA; No se siente cómodo con la comunicación asíncrona y el aprendizaje en colaboración incluso después de un tiempo.</p>
<p>Estrategias de aprendizaje</p>	<p>Inicial: Carece de estrategias básicas para un buen desempeño en EVEA; Necesita información sobre qué estrategias aplicar y cómo desarrollarlas.</p>
	<p>Medio: Tras cierta experiencia más una mínima formación en destrezas y estrategias, el estudiante aplica destrezas y estrategias adecuadas para un buen desempeño en EVEA.</p>
	<p>Avanzado: Aplicación de las mejores destrezas y estrategias para el aprendizaje en EVEA, incluyendo el aprendizaje en colaboración, destrezas avanzadas de búsqueda, selección y producción de información y conocimiento.</p>
<p>Destrezas técnicas</p>	<p>Principiante: Estudiante no familiarizado con el manejo del entorno virtual (p. ej. con el correo – electrónico, adjunciones, navegación por el aula, acceso a los</p>

	<p>materiales y recursos) o con la utilización de programas necesarios para su desempeño (p.ej. procesador de textos, editores gráficos, programas específicos de la disciplina).</p>
	<p>Integrado: Manejo cómodo del entorno virtual y de los programas necesarios para el aprendizaje y desempeño.</p>
	<p>Avanzado. Gran conocimiento y manejo del entorno virtual y de las herramientas necesarias para la formación.</p>
<p>Participación en el aula</p>	<p>Ausente: Estudiante que no se conecta ni acude al aula.</p>
	<p>Participante pasivo: Acude al aula, lee los mensajes de los compañeros y las instrucciones del docente, aunque no escribe ni participa.</p>
	<p>Participante activo: Interviene activamente en los espacios del aula, leyendo y escribiendo al docente y a sus compañeros.</p>
<p>Calidad de la participación o intervención en el aula</p>	<p>Escasa: El estudiante aporta poco o nada nuevo, con participaciones tipo “yo también”, “estoy de acuerdo”, o que sólo reproducen contenidos del material de estudio sin elaboración propia.</p>
	<p>Aceptable: El estudiante muestra cierta asimilación o elaboración personal de los contenidos del curso.</p>
	<p>Brillante: remite a recursos nuevos y adecuados, y estimula el debate o la</p>

	comunicación con los compañeros aportando nuevos enfoques o líneas de debate o de aprendizaje.
--	--

Figura 2. Situación de estudiantes en entornos virtuales según destrezas, estrategias y desempeño

Fuente: Bautista, Borges, & Forés, 2006

Es normal que el estudiante presente diferentes actitudes al momento de integrarse a hacer uso del aula virtual, más aún cuando se trata de su aprendizaje donde no solamente se le enseña sino también se le evalúa para calificarle. Por ello es necesario obtener un punto de vista o una notación de la forma de actuación de los estudiantes para fortalecer su desempeño a través del aula virtual así como sus destrezas al hacer uso de los recursos disponibles a través de la misma.

4.2. Estrategias didácticas utilizadas en aulas virtuales del proceso de enseñanza aprendizaje

4.2.1. Estrategias didácticas

4.2.1.1. Definición

"La estrategia didáctica es el conjunto de procedimientos apoyados en técnicas de enseñanza, que tienen por objeto llevar a buen término la acción didáctica, es decir, alcanzar los objetivos de aprendizaje". (Hernández, 2011).

Dentro de las tendencias de los nuevos paradigmas de educación, resalta el aprendizaje significativo (un aprendizaje para toda la vida), pero en realidad no se puede dar respuesta a ello sino se adaptan estrategias didácticas que proporcionen las bases y elementos adecuados que permitan al maestro desarrollar competencias en sus estudiantes, así como que el estudiante logre sus objetivos.

Hoy en día, esta es una de las preocupaciones de la educación superior ya que se deben desarrollar planes didácticos que reflejen estrategias didácticas adecuadas

según el entorno y el alcance educativo de las asignaturas propuestas en las diferentes carreras según el perfil profesional de las mismas.

La palabra estrategia, aplicada al ámbito didáctico, se refiere a aquella secuencia ordenada y sistematizada de actividades y recursos que los profesores utilizan en la práctica educativa; es decir determina un modo de actuar propio y tiene como principal objetivo facilitar el aprendizaje de nuestros estudiantes (Roser, 1995). También Pimienta (2012), menciona que las estrategias de enseñanza aprendizaje “son instrumentos de los que se vale el docente para contribuir a la implementación y el desarrollo de las competencias de los estudiantes. Con base en una secuencia didáctica que incluye inicio, desarrollo y cierre”.

A veces, es común escuchar por parte de los estudiantes el maestro tiene buena metodología o en caso contrario no tiene metodología, sin embargo, se refieren a las estrategias didácticas aplicadas por el docente en el aula de clases. La presencia de estrategias didácticas adecuadas en el proceso de enseñanza aprendizaje es de gran beneficio para lograr un aprendizaje significativo más aún cuando estas son desarrolladas de acuerdo a un orden de contenidos y objetivos propuestos.

Actualmente, los planes didácticos de cada asignatura deben contemplar las estrategias didácticas a utilizarse, las cuales serán diversas de acuerdo a las características del grupo, la asignatura y la personalidad del docente que facilita el proceso de enseñanza aprendizaje.

Sin embargo, Sánchez (2010), define las estrategias didácticas como las que suponen un proceso de enseñanza aprendizaje con ausencia o sin ausencia del docente, porque la instrucción se lleva a cabo con el uso de los medios instruccionales o las relaciones interpersonales, logrando que el alumno alcance ciertas competencias previamente definidas a partir de conductas iniciales.

Hay diversas estrategias didácticas aplicadas en el proceso escolarizado, pero hoy en día también se están experimentando nuevas estrategias didácticas facilitadas a través de medios TIC como las aulas virtuales.

¿Qué es una estrategia didáctica? son todos aquellos enfoques y modos de actuar que hacen que el profesor dirija con pericia el aprendizaje de los estudiantes. Ya que se refiere a todos los actos favorecedores del aprendizaje (Roser, 1995). De este modo, el concepto de estrategia didáctica abarca para nosotros el conjunto de acciones deliberadas y planeadas por el docente en la organización, diseño, conducción y evaluación de una unidad didáctica (o de la totalidad de las que conforman el plan anual o de ciclo) Gómez (2004).

La selección y organización de las estrategias didáctica son de acuerdo a los contenidos, ya que estas deben responder a una situación, tarea o actividad de aprendizaje de los estudiantes los cuales pueden estar organizados en grupo o en dúo de acuerdo a la actividad. A esto debe sumársele los recursos a utilizarse los cuales pueden ser medios tecnológicos o recursos materiales.

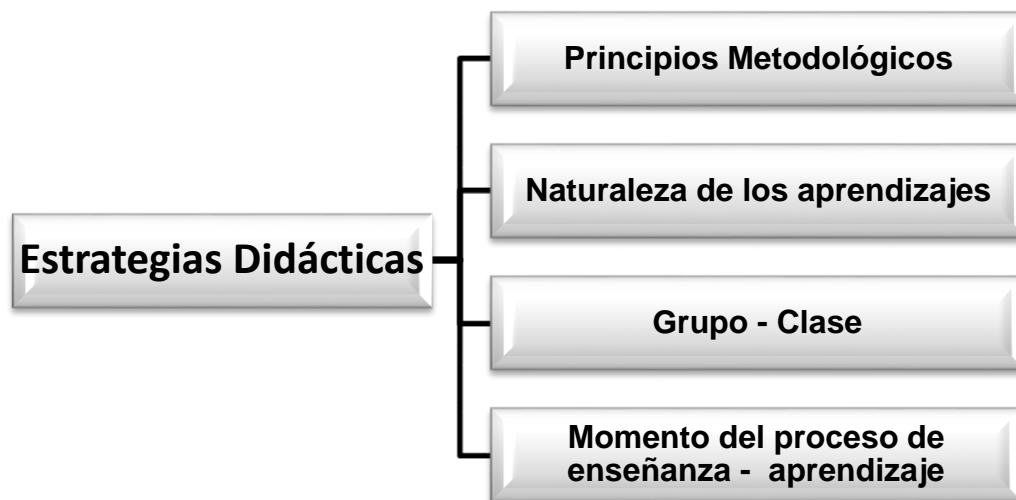


Figura 3. Componentes básicos de las estrategias didácticas

Fuente: recopilado de Roser, 1995

Hoy en día, existen una serie de actividades didácticas que se acoplan a las necesidades del proceso de aprendizaje favoreciendo el desarrollo de habilidades y destrezas según las necesidades del contexto y de esta manera garantizando la posibilidad de aprender significativamente para toda la vida.

4.2.1.2. Tipos de estrategias didácticas

4.2.1.2.1. Estrategias didácticas de Enseñanza

Anijovich & Mora (2009), define las estrategias de enseñanza como “el conjunto de decisiones que toma el docente para orientar la enseñanza con el fin de promover el aprendizaje de sus estudiantes. Se trata de orientaciones generales acerca de cómo enseñar un contenido disciplinar considerando qué queremos que nuestros estudiantes comprendan, por qué y para qué. También López (2012), entiende por estrategia de enseñanza al conjunto de intencionalidades, procesos, recursos, secuencias que se organizan para promover distintos tipos de conocimientos y distintos tipos de aprendizajes.

Las estrategias de enseñanza están enfocadas a la manera en que él docente facilitará el conocimiento a sus estudiantes, sin perder de vista que existen un sin número de estrategias que serán previamente seleccionadas de acuerdo al contenido a desarrollarse. La mayoría de las estrategias de enseñanza deben estar al alcance de los docentes puesto que son inherentes al proceso de enseñanza aprendizaje.

Objetivos	Enunciado que establece condiciones, tipo de actividad y forma de evaluación del aprendizaje del alumno. Generación de expectativas apropiadas en los estudiantes.
Resumen	Síntesis y abstracción de la información relevante de un discurso oral o escrito. Enfatiza conceptos clave, principios, términos y argumento central.
Organizador Previo	Información de tipo introductorio y contextual. Es elaborado con un nivel superior de abstracción, generalidad e inclusividad que la información que se aprenderá. Tiende un puente cognitivo entre la información nueva y la previa.
Ilustraciones	Representación visual de los conceptos, objetos o situaciones de una teoría o tema específico (fotografías, dibujos, esquemas, gráficas, dramatizaciones, etcétera)

Analogías	Proposición que indica que una cosa o evento (concreto y familiar) es semejante a otro (desconocido y abstracto o complejo)
Preguntas Intercaladas	Preguntas insertadas en la situación de enseñanza o en un texto. Mantienen la atención y favorecen la práctica, la retención y la obtención de información relevante.
Pistas topográficas y discursivas	Señalamientos que se hacen en un texto o en la situación de enseñanza para enfatizar y/u organizar elementos relevantes del contenido por aprender.
Mapas conceptuales y redes semánticas	Representación gráfica de esquemas de conocimientos (indican conceptos, proposiciones y explicaciones)
Uso de estructuras textuales	Organizaciones retóricas de un discurso oral o escrito, que influyen en su comprensión y recuerdo.

Figura 4. Conceptualización de estrategias de enseñanza

Fuente: López, 2012

Se puede observar en el cuadro anterior que las estrategias de enseñanza tienen un propósito, siendo el principal facilitar el aprendizaje significativo.

4.2.1.2.2. Estrategias didácticas de aprendizaje

Delgado & Solano (2009), definen las estrategias de aprendizaje “en un procedimiento o conjunto de pasos o habilidades que un estudiante adquiere y emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar problemas y demandas académicas”. De acuerdo, a la definición planteada por los autores el principal objetivo de las estrategias de aprendizaje es la forma en que los estudiantes logran su aprendizaje de acuerdo a sus hábitos de estudio, la forma en que captan su aprendizaje, los cuales son obtenidos a través de diversas actividades.

Brown (1975), Flavell y Wellman (1977) citado por López (2012), las estrategias de aprendizaje de las personas están vinculados a otros tipos de recursos y procesos cognitivos que dispone cualquier aprendiz, entre ellos:

1. Procesos cognitivos básicos: se refieren a todas aquellas operaciones y procesos involucrados en el procesamiento de la información, como atención, percepción, codificación, almacenaje.
2. Base de conocimientos: se refiere al bagaje de hechos, conceptos y principios que poseemos, el cual está organizado en forma de un reticulado jerárquico (constituido por esquemas). Denominado conocimientos previos.
3. Conocimiento estratégico: este tipo de conocimiento tiene que ver directamente con lo que hemos llamado estrategias de aprendizaje, es decir saber cómo conocer.
4. Conocimientos metacognitivo: se refiere al conocimiento que poseemos sobre qué y cómo lo sabemos, así como al conocimiento que tenemos sobre nuestros procesos y operaciones cognitivas cuando aprendemos, es decir conocimiento sobre el conocimiento. Cabe recalcar que cada uno de estos procesos cognitivos favorece de gran manera las estrategias de aprendizaje del aprendiz.

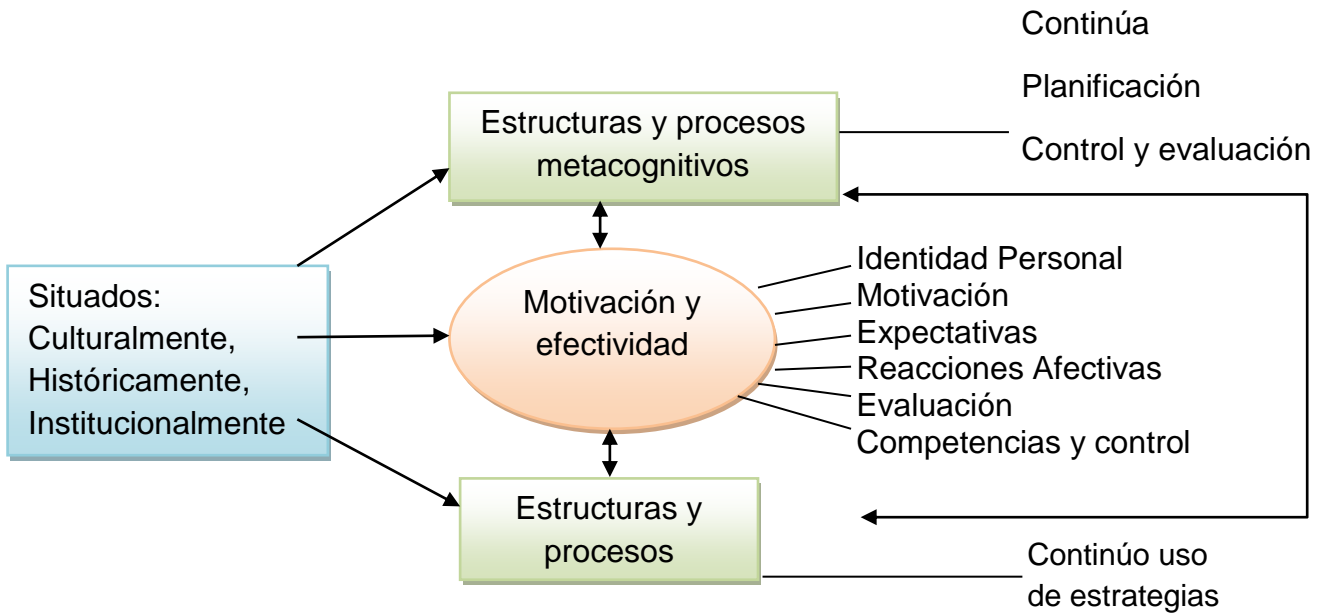


Figura 5. Esquema integrado de estrategias y procesos

Fuente: López, 2012

4.2.2. Estrategias didácticas utilizadas en aulas virtuales del proceso de enseñanza aprendizaje

4.2.2.1. Criterios educativos para los materiales didácticos

Según Barberá & Badía (2004), él docente debe abordar ciertos aspectos para adaptar los materiales didácticos a la enseñanza y aprendizaje virtual. El primer aspecto que un docente debe abordar se refiere al papel educativo que deben tener los materiales de contenidos para ser usados adecuadamente en un contexto educativo virtual, con preguntas como ¿podemos distinguir entre tipos de materiales diferentes?, ¿qué funciones educativas realizarían cada tipo de material?, ¿qué variedad de formatos y soportes existen?, ¿qué decisiones docentes deben tomarse en relación al formato y soporte más adecuados en cada caso?

La elaboración de material didáctico es uno de los aspectos en la docencia que requiere mayor dedicación por el alcance que tendrá por quienes harán uso del mismo, por ello es necesario la elaboración y selección adecuada por parte del docente.

Por lo general el material didáctico debe estar debidamente presentado con los objetivos de la clase, el desarrollo de lo sugerido, una autoevaluación y evaluación de acuerdo al aprendizaje al que este dirigido.

a) Definición de materiales didácticos digitales

Barberá & Badía (2004), comentan que los materiales didácticos digitales son aquellos en los cuales la información es almacenada de forma digitalizada, por lo que se pueden guardar en soportes informáticos diversos (por ejemplo, un disco duro del ordenador, un disco portátil...). Como propiedades específicas, se caracterizan por tener que ser usados principalmente con soporte del ordenador, se pueden transmitir por medio telemático (por ejemplo, como una adjunción al correo electrónico) y en la mayoría de ocasiones pueden transferirse a un formato no digital (por ejemplo, imprimiendo en formato papel un determinado texto que tiene su origen en un documento generado por un programa de procesamiento de textos).

La existencia de material digital ha facilitado en gran medida la transportabilidad del mismo por la existencia de diversos medios tecnológicos por los que puede ser transportado como por ejemplo a través de medios extraíbles como CD, memorias USB. Un aspecto de mucha relevancia a través de la red, es la existencia de libros electrónicos los cuales están al alcance desde cualquier parte del mundo por su disponibilidad en la web siempre y cuando se tenga una conexión a la Internet.

b) Distinción entre diferentes tipos de materiales didácticos utilizando las TIC

Barberá & Badia (2005), comentan que la perspectiva de los materiales suelen distinguirse utilizando dos criterios que se complementan dentro del campo de la tecnología aplicada a la educación:

- a) Por sus características técnicas o comunicativas.
- b) Por sus posibles beneficios e inconvenientes educativos en base a estas características técnicas.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han permitido el desarrollo de nuevas alternativas de trabajo, espacios que pueden ser compartidos a través de la red permitiendo no sólo la disponibilidad de recursos sino también la facilidad de búsqueda y acceso a materiales digitales. Sin embargo, es necesario mencionar que algunas veces no todos tienen acceso a este tipo de información por la necesidad de disponibilidad del uso de Internet como factor crucial para el éxito de la presencia de estos recursos.

Por ejemplo, algunos docentes hacen uso de Blogs que son pequeños sitios web que permiten mostrar información, que pueden ser acoplados a las diferentes asignaturas; así como el uso de enlaces a diferentes URL's que contengan contenidos propios de la asignatura a desarrollarse para el éxito de la misma.

Sin embargo, siempre es necesario tomar en cuenta algunos aspectos educativos al momento de adecuar algunos materiales TIC tal los mencionan Wilson y Lowry (2001) citado por (Barberá & Badía, 2004).

- | |
|---|
| 1. Proporcionar a los estudiantes virtuales el acceso a una gama muy extensa de documentación, fuentes y recursos de información fiable y válida. |
| 2. Proporcionar a los estudiantes materiales de contenido adaptados a las características del aprendizaje por medio de un aula virtual. |
| 3. Promover interacciones muy significativas entre el estudiante y el contenido, proporcionando ayudas que favorezcan la construcción de conocimiento por parte del estudiante. |

Figura 6. Orientaciones educativas para el docente referido al uso adecuado de los materiales en aulas virtuales

Fuente: Barberá & Badía, 2004

Las orientaciones mencionadas por los actores no solo permiten la selección adecuada de los materiales sino también la necesidad de revisar adecuadamente los materiales y el desarrollo de los mismos para adecuarse en las aulas virtuales.

c) Funciones educativas para los tipos de material didáctico en las aulas virtuales

De forma sintética, se presenta en la siguiente tabla una propuesta de clasificación de los materiales para utilizar en aulas virtuales vinculándola con diferentes tipos de funciones educativas que cada material podría cumplir. (Barberá & Badía, 2004).

Tipo de Materiales	Definición y funciones educativas	Ejemplos
Material para acceder al contenido	Se trata de un tipo de material, a veces denominado recurso educativo, que permite al estudiante, siguiendo un proceso determinado, acceder a algunos materiales de contenido.	Un índice, un fichero de datos, una base de datos documental, un buscador en Internet. Por ejemplo: www.google.com
Materiales de contenido	Se trata de un tipo de	Libros de texto, materiales

	materiales que tienen como objetivo ser el soporte de los principales contenidos que conforman un determinada unidad didáctica	didácticos escritos, materiales audiovisuales, materiales multimedia. Por ejemplo: cualquier CD con contenido sobre un área específica de conocimiento.
Material que proporciona soporte al proceso de construcción de conocimiento	Se trata de materiales que, sin ser estrictamente contenidos, tienen la función de ayudar al estudiante en su proceso de construcción de conocimientos, siendo muchas veces soportes instruccionales cuando el estudiante realiza una actividad de enseñanza y aprendizaje	Documentos elaborados con aplicaciones informáticas (procesadores de texto, hojas de cálculo, bases de datos, programas de autoría, programas de aprendizaje con ayuda del ordenador). Por ejemplo: un mapa de conceptos o un cuadro de doble entrada vacíos que el estudiante debe completar.

Figura 7. Tipos de materiales que intervienen en un proceso educativo virtual

Fuente: Barberá & Badía, 2004

Los materiales didácticos juegan un papel importante dentro del uso del aula virtual ya que estos deben corresponderse a un tipo de función educativa es decir a un aprendizaje específico.

d) Variedades de formatos y soportes de materiales didácticos existentes

✓ Materiales didácticos digitales de acceso a la información

Los materiales de acceso a la información van a proporcionar al estudiante información complementaria organizada que puede ser útil para favorecer el aprendizaje de los contenidos de dicha unidad temática. Los materiales de acceso a la información que los estudiantes pueden disponer en un aula virtual varían de forma

importante tanto a nivel cuantitativo como cualitativo respecto a los que pueda disponer en un aula presencial Barberá & Badía (2004).

Aula presencial	Aula virtual
Clasificadores, fichas bibliográficas, índices, separadores, carpetas, ficheros, diccionarios.	Buscadores de bases de datos digitales, buscadores en Internet, portales, bancos de software, acceso a recursos digitales, directorios y subdirectorios del disco duro del ordenador, índices hipertextuales.

Figura 8. Materiales de acceso a la información entre un aula presencial convencional y un aula virtual

Fuente: Barberá & Badía, 2004

En todo proceso de enseñanza aprendizaje es necesario la presencia de orientaciones iniciales que sirvan de guía al estudiante es decir que se va a hacer, cómo se va hacer y sobre todo poder tener una idea previa del desarrollo de la temática. Generalmente el docente, antes de iniciar una temática realiza un sondeo para la búsqueda de conocimientos previos por lo que la existencia de este tipo de materiales permite la fase inicial del proceso de enseñanza aprendizaje.

✓ **Materiales didácticos digitales adaptados al contenido**

Un acceso que puede ser especialmente útil puede consistir en poder acceder a otras unidades temáticas que le permitan llegar a poseer conocimientos previos suficientes para afrontar con garantías el aprendizaje del contenido exclusivo de unidades temáticas. Los materiales de contenido van a ser propiamente el contenido que conforma dicha unidad. Los materiales de contenido que el profesor puede proporcionar a los estudiantes desde un aula virtual varían de forma importante tanto a nivel cuantitativo como cualitativo Barberá & Badía (2004).

Aula presencial	Aula virtual
Libro de texto, dossiers, audio, vídeos, mapas. Texto oral sincrónico y otros textos escritos.	Adaptación de los materiales escritos, edición digital de dossiers, audio, vídeos, materiales digitales hipertextuales de contenido, contenido en Internet.

Figura 9. Materiales de contenidos entre un aula presencial convencional y un aula virtual

Fuente: Barberá & Badía, 2004

El desarrollo de materiales didácticos para la apropiación de contenido es de suma importancia, ya que estos se orientan al punto medio del proceso por así decirlo por lo que la presencia de material de contenidos garantiza la posibilidad de efectuar la temática abordada. Este tipo de material, es usado por el docente para la apropiación de nuevos conocimientos o la reafirmación de los mismos si es seguimiento de temática sin perder de vista el objetivo del contenido.

✓ **Materiales didácticos digitales de soporte a la construcción de conocimientos**

Los materiales de soporte a la construcción de conocimiento, aunque puedan no tener en sí mismos la entidad de una actividad de aprendizaje, sí que van a poder proveer al estudiante de diversos soportes y ayudas para que su construcción de conocimiento sea más orientada y significativa. Los materiales de soporte a la construcción de conocimiento que el docente puede proporcionar deben variar en función de si estamos en un aula presencial o en un aula virtual Barberá & Badía (2004).

Aula presencial	Aula virtual
Cuadernos de ejercicios, guías de estudio, explicaciones y ayudas orales, materiales escritos.	Guías hipertextuales de orientación al aprendizaje. Materiales desarrollados con programas de ofimática. Programas de aprendizaje asistido por ordenador. Programas informáticos específicos.

Figura 10. Materiales de soporte a la construcción de conocimiento entre un aula presencial convencional y un aula virtual

Fuente: Barberá & Badía, 2004

En todo proceso de enseñanza aprendizaje es necesario la autoevaluación y evaluación del aprendizaje, ya que estos procesos permiten la reafirmación de contenidos, así como la búsqueda de nuevos aspectos relevantes que fortalezcan el aprendizaje. Los materiales de soporte a la construcción de conocimientos permiten la fase final del aprendizaje a través de aulas virtuales en el que él docente puede presentar una serie de recursos que satisfagan la ratificación de contenidos.

Según Barberá & Badía (2004), las **guías hipertextuales de orientación del aprendizaje** son materiales específicos de soporte a la construcción de conocimiento formados por un conjunto articulado de orientaciones que identifican a una determinada propuesta formativa virtual, y además permiten al estudiante conocer de forma interconectada los objetivos, los contenidos, las tareas, los materiales y las formas de evaluación que conformaran el desarrollo de una determinada actividad de aprendizaje que se lleve a cabo por medio del aula virtual.

Los **documentos elaborados con programas informáticos** como, por ejemplo, todo tipo de instrumentos que ayudan a concretar una determinada actividad de aprendizaje (un ejemplo de este tipo sería un cuadro de doble producido con un procesador de textos y proporcionado por el docente, y que el estudiante virtual debe rellenar a partir del contenido de uno o varios textos) pueden ser muy útiles para que un estudiante virtual pueda representarse adecuadamente la actividad de construcción de conocimiento que debe llevar a cabo. En este caso, el documento debe incorporar necesariamente dos indicaciones complementarias. La primera se refiere a la necesaria explicación de los elementos que configuran el procedimiento, que en el caso del cuadro de doble entrada se referiría a definir las categorías que los forman. En segundo lugar sería necesario ofrecer a los estudiantes indicaciones sobre el proceso que pueden seguir para cumplimentar la demanda, señalando por ejemplo algunas recomendaciones sobre las fases a seguir y las posibles soluciones que pueden ofrecerse para resolver determinados problemas que pueden aparecer Barberá & Badía (2004).

Programas de aprendizaje asistido por ordenador. En este caso, el mismo programa encauza la actividad del estudiante que debe responder a determinadas preguntas que, de formas muy diferentes, le formula el programa. En el caso de utilizar este tipo de programas, resulta imprescindible que el estudiante tenga información sobre la forma de articular dicha actividad dentro de un contexto más amplio de la actividad global de aprendizaje, que en todo caso sea útil para conseguir claramente algunos de los objetivos propuestos dentro de la actividad educativa virtual. Además, el estudiante debe poder acceder a indicaciones útiles para poder hacerse una representación muy ajustada del funcionamiento de dicho programa Barberá & Badía (2004).

Programas informáticos específicos nos referimos a un tipo de programas que, sin determinar la actividad de construcción de conocimiento del estudiante tal como lo hacían los anteriores, permite ofrecerles algunas ayudas cuando éstos deben llevar a cabo actividades complejas de aprendizaje que suponen la toma de decisiones ante diferentes alternativas de acción Barberá & Badía (2004).

e) Aspectos de percepción sobre la calidad de los materiales digitales

Barberá & Badía (2004), sintetiza veintiun aspectos principales de la percepción de los estudiantes sobre la calidad de los materiales digitales.

1. **Fácil de usar.** La existencia de instrucciones de uso del material.
2. **Presentación.** La presentación de la información clara, rigurosa y sin errores.
3. **Gráficos.** El número y calidad de los gráficos y dibujos.
4. **Interés.** El grado de interés que despierta el material.
5. **Información.** La calidad y cantidad del contenido.
6. **Conocimiento.** El grado de conocimiento que se construye (la cantidad de aprendizaje)
7. **Comprensión.** La facilidad o dificultad de entender y/o comprender el contenido.
8. **Nivel del contenido.** El ajuste del contenido al conocimiento y las habilidades previas de los estudiantes.

9. **Tipo de aprendizaje.** El tipo de aprendizaje que impulsa, memorístico o profundo.
10. **Lenguaje.** La facilidad o dificultad de lectura del texto.
11. **Texto.** La cantidad de texto y el equilibrio con los gráficos.
12. **Longitud.** La longitud del material.
13. **Navegación.** La facilidad de navegación.
14. **Estructura.** La estructura del material: familiar y lógica.
15. **Utilidad.** La utilidad, valor, relevancia, transferibilidad del contenido.
16. **Práctica.** La oportunidad de practicar, experimentar o usar el contenido.
17. **Interacción.** La posibilidad de interaccionar con el material.
18. **Evaluación.** Oportunidad de efectuar pruebas de conocimientos previos, de autoevaluación y de evaluación final.
19. **Habilidad en las TIC.** Material apropiado para principiantes.
20. **Color.** Uso del color en el texto, con remarques en los puntos clave.
21. **Ritmo.** Posibilidad de progresar al propio ritmo que marque el estudiante.

Figura 11. Valoración por parte de algunos estudiantes virtuales de los materiales digitales de contenido

Fuente: Barberá & Badía, 2004

Los materiales didácticos son creados para los estudiantes con el fin de ser utilizados, sin embargo estos deben de cumplir con algunos estándares de calidad que permitan la apropiación del mismo.

Por ejemplo, se puede percibir que los recursos digitales tienen un nivel de aceptación alto por los estudiantes, siempre y cuando estos se correspondan con aspectos de instrucciones, facilidad de uso, la presentación del contenido, la estructura del material.

4.2.2.3. Tipos de Estrategias didácticas a través de aulas virtuales

4.2.2.3.1. Técnicas centradas en la individualización de la enseñanza

Según Delgado & Solano (2009), se refieren a la utilización de técnicas que se adaptan a las necesidades e intereses del estudiante que permiten que se eleve la autonomía, el control del ritmo de enseñanza y las secuencias que marcan el aprendizaje del estudiante, algunos ejemplos son:

Recuperación de información: permite al estudiante construir su propio conocimiento a través de la búsqueda y localización de información en internet, el análisis y valoración de la misma. Es importante que el docente intervenga en forma mínima, dando solamente las pautas de orientación necesarias para la actividad; además, que prevenga al estudiante, haciéndole saber que no siempre la información que encontrará es totalmente válida y que, por lo tanto, la comparación de fuente es necesaria.

Trabajos con materiales multimedia interactivos: esta modalidad consiste en el trabajo autónomo con materiales multimedia interactivos. Algunos ejemplos son los tutoriales, ejercicios y actividades prácticas, cuyo objetivo es la ejercitación del pensamiento crítico o del pensamiento creativo mediante métodos de análisis, ejercitación, solución de problemas o experimentación. Un aspecto importante en esta técnica es que el docente debe evaluar muy bien el material que le entregará al estudiante, de manera que posea todos los requerimientos tanto en el área de competencias para su utilización como en los contenidos. Además, deberá establecer la guía para la utilización de éste, como por ejemplo, secuencias, ejercicios que deberá realizar como requisito.

Contratos de aprendizaje: es una técnica muy interesante que establece una división de responsabilidades entre el docente y el estudiante. Se trata de elaborar un currículo adaptado a las necesidades educativas individuales, por cuanto el estudiante construye los conocimientos mediante los procedimientos que más lo motiven a aprender y los docentes establecen las metas que el estudiante deberá alcanzar. Esta

técnica también puede ser utilizada de forma grupal. Debe realizarse en forma escrita, donde se establezcan todos los aspectos como metas, tiempo, procedimientos, personas involucradas con el fin de que sea de carácter formal.

Prácticas: como su nombre lo indica, esta técnica consiste en establecer un conjunto de prácticas que por medio de la red pueden ser supervisadas por profesionales calificados, brindando así un acercamiento controlado a una situación real. Es importante establecer exactamente qué se espera del estudiante durante el período de práctica, las actividades, el tiempo y sus funciones. El docente debe estar involucrados en el proceso y ofrecer las guías necesarias.

El aprendiz (apprenticeship): es una técnica en la que se establecen lineamientos para una situación determinada, donde el estudiante tiene el rol de aprendiz e interactúa con un experto.

El aprendizaje independiente por parte de los estudiantes ha sido uno de los objetivos en constante búsqueda por parte de los docentes para ser fortalecido; ya que las técnicas centradas en la individualización de la enseñanza permiten que el estudiante tenga un aprendizaje autónomo es decir la capacidad de integración de nuevos conocimientos, la delegación de actividades de acuerdo a sus destrezas y finalmente la capacidad de análisis de casos de acuerdo al contexto.

Por ejemplo, hoy en día la mayoría de los estudiantes recurren al Internet por la diversidad de material existente que les permiten indagar información, sitios web con aplicación multimedia llamativa al aprendizaje independiente, ejemplos de ejercicios prácticos desarrollados en el proceso de enseñanza aprendizaje.

4.2.2.3.2. Técnicas centradas en el pensamiento crítico

Se pueden utilizar actividades para seleccionar y evaluar información o soluciones potenciales, así como la organización de la misma. Pueden ser la creación de gráficos, ensayo sobre pros y contras, aspectos positivos y negativos, síntesis de lluvia de ideas, sumarios, reflexiones, esquemas.

El pensamiento crítico es esencial en el proceso de enseñanza aprendizaje debido a que se establecen nuevos razonamientos, conocimientos y actitudes que comprometen al estudiante a fortalecer sus habilidades cognitivas de nuevos saberes.

Se puede observar en las aulas de clases que el desarrollo de algunas de estas técnicas permiten desarrollar el aprendizaje significativo; por ejemplo cuando el docente orienta la construcción de un mapa conceptual el estudiante podrá sintetizar la información, reorganizarla y sobre todo retomar los aspectos esenciales lo cual se puede lograr a través de ciertas aplicaciones ofimáticas como es PowerPoint que pueden ser compartida y visualizada On line.

4.2.2.3.3. Técnicas centradas en la creatividad

Pretende motivar y potenciar la habilidad creativa de los estudiantes para la solución de un problema o situaciones, incitando la imaginación, la intuición, pensamiento metafórico, la elaboración de ideas, la curiosidad, implicación personal en la tarea, conexión con las experiencias previas, habilidad artística, búsqueda de problemas.

Las técnicas centradas en la creatividad son una forma adecuada de dar seguimiento a las destrezas de cada uno de los estudiantes; por lo que éstos pueden desarrollar elementos claves para ser incorporados en el proceso de enseñanza aprendizaje creando un ambiente amigable, motivador y sobre todo de incorporación de nuevas iniciativas.

Por ejemplo, el gestor de correo de Gmail de google incorpora un conjunto de aplicaciones de google drive en la que se pueden crear presentaciones, dibujos que pueden ser compartidos a través de sus correos con diferentes personas.

4.2.2.3.4. Técnicas expositivas y participación en gran grupo. Comunicación de uno al grupo

Según Delgado & Solano (2009) estas técnicas parten de la construcción de conocimiento grupal a partir de información suministrada. Intervienen dos roles, el primero es del expositor que puede ser el docente, un experto o un estudiante y el

segundo es el grupo receptor de la información. Este último tendrá la responsabilidad de realizar actividades en forma individual que después compartirá al grupo en forma de resultados, conclusiones, preguntas, esquemas, por citar algunos ejemplos.

Exposición didáctica: consiste en una presentación de un tema, donde se organiza los aspectos más importantes en unidades, haciendo énfasis en la diferenciación de los elementos básicos y secundarios. Usualmente, son clases cortas y persiguen objetivos que serán reforzados con otras actividades, porque son, por lo general, introducciones. Es importante que se apoyen en elementos gráficos, visuales o auditivos en forma de demostraciones, para después ser ampliadas con técnicas de actividad, pensamiento crítico, análisis u otras.

Preguntas al grupo: como su nombre lo indica es el lanzamiento de preguntas generadoras al grupo, que pueden ser a partir de un tema específico de investigación o de resultados o trabajos realizados por los estudiantes, lo que permitirá la apertura de un diálogo. Esta técnica es muy utilizada para foros como motivación inicial. Además, incentiva la participación, la autovaloración y permite al docente observar progresos y diagnosticar áreas que necesitan ser fortalecidas en los estudiantes.

Simposio, mesa redonda o panel: el simposio y la mesa redonda consisten en reunir varias presentaciones formales a cargo de un grupo de expertos que exponen diferentes visiones o aspectos divergentes de un mismo tema, guiados por un moderador. Posteriormente, se abrirá un espacio para las intervenciones de los estudiantes, para plantear preguntas o reflexiones. La mesa redonda, a diferencia del simposio, presenta una estructura más formal, y los expertos, además de presentar la información, poseen el espacio para discutir entre ellos las divergencias. Por su parte, en el simposio los participantes pueden mostrar puntos de vista divergentes o hablar de las mismas tendencias. En el panel los participantes discuten en forma de diálogo entre sí ante el grupo. Esta técnica es idónea para utilizar la herramienta del foro.

Entrevista o consulta pública: consiste en que los estudiantes puedan realizar preguntas y reflexiones a un experto acerca de un tema en concreto, así los estudiantes pueden ampliar información sobre la temática, resolver dudas o cuestiones, aclarar

conceptos o procedimientos. Es importante que los estudiantes realicen una investigación previa sobre el tema a tratar, con el fin de que puedan preparar las preguntas para la actividad.

Tutoría pública: esta técnica establece que el docente brindará a los estudiantes un espacio de conferencia electrónica con el objetivo de aclarar dudas, anunciar eventos, contestar preguntas frecuentes, entre otros aspectos que se pueden tratar.

Tablón de anuncios: es un espacio para la interacción social entre los estudiantes donde intercambian inquietudes, problemas y puntos de vista. El tablón de anuncios, permite ofrecer y buscar ayuda entre los miembros del grupo, comparten, experiencias, reflexiones, recursos localizados.

Exposiciones: son presentaciones de trabajos asignados previamente por el docente, pueden haber sido realizados en forma individual o grupal. Lo que pretenden es desarrollar el análisis y las síntesis de información, la reflexión, la creatividad, ya que se presentan ante los demás miembros del grupo. Paralelamente, se puede abrir un espacio de discusión para las preguntas y aportes de todo el grupo, o mediante la moderación del docente, quien guiará los temas que son de interés o que necesiten profundizar.

La construcción de conocimientos a partir de otros criterios compartidos permite la socialización, la exposición de diferentes criterios, la diversidad de actitudes, la retroalimentación de temas, aclaración de dudas y sobre todo la ejercitación de nuevas experiencias a través del diálogo que contribuyen no solo al conocimiento sino también la comunicación entre los diferentes actores del proceso escolarizado.

Hoy en día, existen un sin número de herramientas a través de la red que permiten el intercambio de criterios tal es el caso de las redes sociales donde además de intercambiar fotografías se puede exponer diferentes puntos de vista que contribuyan al desarrollo intelectual de la persona.

4.2.2.3.5. Técnicas de trabajo colaborativo. Comunicación entre muchos

Según Delgado & Solano (2009), ésta pretende la construcción de conocimiento en forma grupal empleando estructuras de comunicación de colaboración. Los resultados serán siempre compartidos por el grupo, donde es fundamental la participación activa de todos los miembros de forma cooperativa y abierta hacia el intercambio de ideas del grupo. El docente brindará las normas, estructura de la actividad y realizará el seguimiento y la valoración.

Trabajo en parejas: existen varias formas para realizar esta actividad, por ejemplo, puede ser: asignar actividades dividiendo al grupo en parejas, analizar resultados con un compañero, realizar una entrevista, intercambiar los trabajos para revisión.

Lluvia de ideas: su objetivo es poner en común el conjunto de ideas o conocimientos que cada uno de los miembros del grupo posea acerca de un tema determinado, y que con la moderación del docente (o persona designada para esa función) se pueda llegar colectivamente a una síntesis, conclusión o acuerdo. Toda idea es importante, por lo tanto, debe ser tomada en cuenta y escrita en forma textual con el fin de no sesgar los aportes. Cuando todos los miembros hayan expresado sus ideas, se procede a la clasificación y, por último, a la generación y votación de resultados.

Rueda de ideas: es similar a la lluvia de ideas, pero con la diferencia de que el grupo se divide en pequeños subgrupos, realizan sus aportes y seleccionan las ideas que más identifiquen la situación o problema propuesto por el docente.

Votación: cada miembro del grupo o subgrupo aporta ideas, sugerencias o soluciones del tema establecido por el docente, que luego son sometidas a votación.

Valoración de decisiones: es realizar un análisis previo o posterior a una decisión según sea el caso, con el fin de determinar aspectos positivos y negativos, consecuencias.

Debate y foro: es básicamente una discusión abierta de carácter formal; se cuenta con un moderador que puede ser el docente, quien tendrá la función de iniciar el debate, aclarar términos o cualquier otro aspecto y realizará el cierre mediante las conclusiones. La otra parte involucrada será el grupo de estudiantes, quienes tendrán la posibilidad de expresar opiniones sobre el tema, contrastar puntos de vista, hechos y teorías opuestas. El debate puede organizarse a partir de una experiencia o documentación previa, y en torno a una cuestión que presente diferentes partes o puntos de vista a tratar. Se debe, además, motivar la participación de los estudiantes e incentivar el análisis.

Subgrupos de discusión: en esta técnica el docente divide el grupo en subgrupos de 4 ó 5 personas, se les propone un tema que debe ser analizado desde diferentes perspectivas; los subgrupos deberán exponer sus conclusiones o resultados al grupo y, según la guía de moderación que establezca el docente, pueden entrar en un debate.

Controversia estructurada: se divide el grupo en dos grandes subgrupos, el docente asigna un tema y a cada grupo se le solicita buscar aspectos positivos o negativos del tema propuesto. Puede realizarse un debate en el momento, si los estudiantes están preparados, o en su defecto, dar un tiempo para la investigación.

Grupos de investigación: se le presenta al grupo un problema y cada subgrupo se encargará de estudiar una parte del mismo. Los miembros del subgrupo deberán realizar una exhaustiva investigación con el fin de convertirse en expertos del tema y compartirá sus conocimientos con los demás miembros del grupo. Por último, se unen todos los tópicos y se redacta un documento final.

Juegos de rol: su objetivo es analizar las diferentes actitudes y reacciones de los estudiantes frente a situaciones o hechos en concreto. Esta técnica se caracteriza por representación de “papeles”, es decir, los comportamientos de las personas. El docente establece un tema, determina los roles que se presentarán, y se indica a cada estudiante qué rol debe desempeñar. Seguidamente, se brinda un espacio para reflexión y construcción de argumentos, por lo general, en forma grupal. Para finalizar,

se procede a la presentación mediante un debate o discusión, moderada por el docente.

Estudio de casos: su objetivo es llegar a conclusiones o a formular alternativas sobre una situación o problema determinado. El docente prepara un resumen de una situación o problema, contemplando todos los aspectos que necesitan los estudiantes para alcanzar las conclusiones de acuerdo con los objetivos que se persiguen. Les presenta el caso que puede ser resuelto en forma grupal, los grupos deberán exponer los resultados y se cierra con una discusión para comparar conclusiones.

Trabajo por proyectos: esta técnica parte de un tema ya sea propuesto por el docente o los estudiantes, se realizan actividades que irán generando resultados, que en forma acumulativa constituirán el producto final. Dicho producto puede ser expuesto a los compañeros con el fin de generar reacciones y opiniones al respecto.

Afiche: tiene como objetivo presentar en forma simbólica la opinión de un grupo sobre un determinado tema. Consiste en solicitarles a los estudiantes que se organicen en subgrupos y construyan un afiche sobre un tema asignado, donde se plasmen los resultados de la discusión en torno al tema. El subgrupo deberá presentar dicho afiche al grupo y solicitará que se realice una pequeña descripción de lo que se visualiza. Seguidamente, se les pedirá a los estudiantes del grupo que interpreten el afiche y, como cierre, los diseñadores del afiche explicarán el significado de los elementos y su intención.

Es necesario no perder de vista el trabajo colaborativo debido a que éste contribuye en gran medida a la organización de los conocimientos de una temática, permitiendo la colaboración grupal para el éxito del aprendizaje. Por ejemplo, los docentes pueden recurrir a la URL de un periódico local de una temática específica y a partir de esta se pueden obtener una serie de opiniones que permitan la construcción de nuevos conceptos empleando el trabajo colaborativo.

4.2.2.4. Aplicación de las estrategias didácticas a través de entornos virtuales

Glosarios colaborativos: Para la construcción de un glosario colaborativo el facilitador puede utilizar varias estrategias tanto centradas en el trabajo individual como recuperación de información, técnicas centradas en el pensamiento crítico y la creatividad, así como las de trabajo colaborativo, trabajo en parejas y valoración de ideas. Este ejemplo consiste que en lugar de que el facilitador realice un glosario solo, inste a sus estudiantes a que lo vayan construyendo a medida que encuentran términos desconocidos. De esta manera, los estudiantes tienen la responsabilidad de aportar las definiciones al glosario y esto ayuda a que recuerden la palabra y la definición correcta Delgado & Solano (2009).

Subgrupos de discusión: Las estrategias de trabajo colaborativo que implican discusión son recursos con un arma que puede utilizar el facilitador para la construcción de conocimiento entre los participantes y observar el avance de los mismos; este ejemplo consiste en dividir el grupo en subgrupos de 4 ó 5 personas, y se les propone un tema que debe ser analizado desde diferentes perspectivas. Los subgrupos deberán exponer en un foro sus conclusiones o resultados al grupo y, según la guía de moderación que establezca el facilitador, pueden entrar en un debate. La herramienta de la plataforma a utilizar será el foro Delgado & Solano (2009).

Recuperación de información y juegos de roles: Esta estrategia de trabajo colaborativo une dos de las técnicas que citamos anteriormente, consiste en asignar al estudiante la investigación y análisis de un determinado tema y abrir un espacio con la herramienta taller para que cada estudiante exponga su trabajo ante los demás compañeros. Para la evaluación se asignarán diferentes estudiantes con responsabilidades vinculadas a sus fortalezas, así por ejemplo, el estudiante que a lo largo del curso demostró buena redacción calificará ese rubro, el que tiene buena ortografía califica ese aspecto, y así sucesivamente con cada uno de los aspectos Delgado & Solano (2009).

Crédito por uso de palabras: En este ejemplo se emplea la estrategia de recuperación de información y se utiliza la herramienta foro y la característica de autoenlace al glosario. Consiste en que después de que usted y sus estudiantes han definido los términos del glosario, se les puede animar a que utilicen dichas palabras en sus aportes a los foros y asignarle una parte de la puntuación o puntos extra cuando los términos sean usados de manera correcta según lo definido en el glosario. A medida que el facilitador u otros estudiantes puntúan entradas, pueden buscar rápidamente palabras del glosario resaltadas y conceder puntos por uso Delgado & Solano (2009).

Preguntas y premios: Esta estrategia de trabajo individual consiste en asignar algún tipo de puntuación extraída en el curso, por ejemplo, en temas específicos que pueden servir como práctica para un examen. En momentos aleatorios, el docente coloca una pregunta en un foro, cuando el primer estudiante ingrese y coloque la respuesta correcta será premiado de alguna forma Delgado & Solano (2009).

Exposición: Dependiendo de la modalidad del curso, los estudiantes podrían evaluar y retroalimentar a sus compañeros utilizando la herramienta taller. El facilitador podría emplear la técnica de exposición didáctica y solicitar a los expositores que compartan su presentación en la plataforma, después de observar y escuchar la exposición, podrán hacer los comentarios al respecto. Esta actividad se puede mediar de diferentes maneras, por ejemplo: el estudiante puede aportar la presentación antes de la exposición para recibir retroalimentación y mejorarla, se pueden establecer las personas que evaluarán la presentación antes -o si se quiere- después, para concentrar la atención de los estudiantes en las exposiciones, ya que no sabrán cuál presentación deberán evaluar Delgado & Solano (2009).

Lluvia de ideas: Esta estrategia de trabajo colaborativo se puede utilizar para la apertura de foros de diagnóstico o introducción de un tema en particular. El facilitador solicita a los estudiantes que coloquen en común el conjunto de ideas o conocimientos que cada uno posea acerca de un tema determinado, y con la moderación del facilitador o de un estudiante que se designe como moderador, se puede llegar colectivamente a una síntesis, conclusión o acuerdo; así mismo, se pueden valorar los conocimientos

que poseen los estudiantes sobre el tema y tomar las acciones necesarias para reforzarlo o avanzar según corresponda Delgado & Solano (2009).

Portafolio: La técnica de elaboración de portafolio forma parte de las estrategias de trabajo individual y las centradas en la presentación de información. Para este caso, la herramienta idónea es un WIKI de forma personal, donde cada alumno dispondrá de un espacio de acceso personal y restringido en la plataforma. El uso del portafolio girará en torno a la resolución de actividades generales, para las que los estudiantes irán creando nuevas páginas en su "Wiki cuaderno" personal. El facilitador podrá realizar un seguimiento continuo de su actividad sin más que ir revisando el WIKI de cada estudiante. De esta forma, los estudiantes podrán disponer de todo su trabajo centralizado con una página inicial a modo de índice Delgado & Solano (2009).

Controversia estructurada: Mediante el uso del foro y la estrategia de trabajo colaborativo "controversia estructurada", el facilitador puede dividir el grupo en dos grandes subgrupos, asignarles un tema, solicitar a cada grupo que investigue más sobre el tema clasificando la información en aspectos positivos o negativos del tema propuesto y, por último, cada grupo deberá publicar en el foro los resultados de la investigación. Seguidamente, el facilitador abrirá un periodo de debate en el mismo Delgado & Solano (2009).

Trabajos de investigación con retroalimentación: La realización de trabajos de investigación puede realizarse como una estrategia didáctica individual o grupal. En cualquiera de los dos casos, la herramienta taller puede ser muy útil, ya que permite establecer varias entregas de avances y recibir retroalimentación de los miembros del grupo, con el fin de culminar con un exitoso producto que de una u otra forma ha sido validada. Por ejemplo, el facilitador puede asignar la revisión de los avances dividiéndolos entre los participantes o grupos de los trabajos de investigación, así cada uno de los estudiantes observa los trabajos de investigación de los demás y realiza sus aportes y, de la misma forma, sus compañeros retroalimentan el trabajo de él. Es muy importante recordar la puntualidad en la entrega de valoraciones de los trabajos y es un

punto que el facilitador puede tomar en consideración a la hora de calificar Delgado & Solano (2009).

Exposición digital: El uso de diferentes estrategias ya sea individuales o colaborativas con la ayuda de la plataforma virtual da la posibilidad de que el facilitador proponga a los integrantes la búsqueda, o creación, de materiales digitales creativos para la representación de un tema, por ejemplo, crear una revista, periódico, boletín, presentación, cartel, afiche, video, un cuento, poesía, canción. Después, los materiales serán compartidos utilizando la herramienta de la plataforma más conveniente (foro, etiquetas, archivo de audio, taller, Wiki) Delgado & Solano (2009).

Entrevista o consulta pública: Para esta técnica de trabajo colaborativo el facilitador puede utilizar la herramienta foro o chat de la plataforma e invitar a un experto, en alguna de las temáticas a tratar en el curso, solicitarles a los participantes que realicen aportaciones en el foro, por ejemplo realizar consultas, debatir con él, aclarar conceptos o procedimientos. Es importante que los estudiantes realicen una investigación previa sobre el tema a tratar, con el fin de que puedan preparar las preguntas para la actividad Delgado & Solano (2009).

Estudios de casos: Otra técnica de trabajo colaborativo es la evaluación de estudio de casos, donde el profesor asignará, ya sea en forma grupal o individual, un caso determinado, luego, los estudiantes lo resuelven y aportan sus resultados en la plataforma mediante la herramienta taller para compartirlos con los demás miembros del grupo y que estos los retroalimenten según la estrategia de evaluación establecida por el facilitador Delgado & Solano (2009).

Resolución de ejercicios en grupos: Una estrategia de trabajo colaborativo puede ser la solución de casos con ayuda de la herramienta foro. En esta técnica se divide el grupo en subgrupos de 4 ó 5 personas, a cada grupo se le asigna una parte del ejercicio, cuando la resuelvan deben colocar su solución en el foro para que el grupo siguiente pueda resolver su parte. Es muy importante poner fechas máximas de entrega

a cada subgrupo, para que así todos los subgrupos puedan realizar su parte y el ejercicio se termine en el tiempo previsto Delgado & Solano (2009).

Rueda de ideas: Es una técnica de trabajo colaborativo, similar a la lluvia de ideas y que se puede emplear la herramienta foro o el Wiki. El primer paso es dividir el grupo en pequeños subgrupos, cada uno de los integrantes de estos subgrupos deberán realizar sus aportes y al final seleccionar las cinco ideas que más identifiquen la situación o problema propuesto por el facilitador. Se puede considerar la apertura de un chat o foro para que los participantes concilien la respuesta y abrir un Wiki o foro final para que publiquen las respuestas definitivas Delgado & Solano (2009).

Trabajos de investigación colaborativos: Para la utilización de estrategias didácticas colaborativas la herramienta Wiki es una alternativa muy práctica que nos permite la creación de trabajos de investigación. El facilitador puede utilizar el foro o un chat como mecanismo de debate entre los participantes sobre el contenido del proyecto, cada grupo puede ir dando forma a su trabajo y puliéndolo a través de un Wiki. Además, el facilitador puede ir observando los avances y realizar las observaciones necesarias antes de que se entregue la versión final Delgado & Solano (2009).

Apuntes de grupo: Normalmente, los apuntes de clase se hacen en forma individual. Una opción de trabajo en grupo puede ser la creación de apuntes de clase mediante la utilización del Wiki donde todos pueden colaborar y hacer las observaciones correspondientes hasta obtener un producto final que sirva de apoyo para los exámenes. El facilitador también puede ver el resumen realizado por los estudiantes y realizar los comentarios o modificaciones que considere Delgado & Solano (2009).

Contrato de aprendizaje: Es una técnica que puede utilizarse como estrategia didáctica de trabajo colaborativo. Mediante la utilización de la herramienta Wiki, el facilitador establece la elaboración de un contrato de aprendizaje de forma grupal, donde los estudiantes establezcan las necesidades educativas, la forma en que les

gustaría construir el conocimiento, las metas, el tiempo. Éstos serán evaluados y negociados con el facilitador, quien también aportará sus condiciones y lo que espera de los estudiantes con el fin de obtener un acuerdo en firme y que beneficie a ambas partes Delgado & Solano (2009).

Existe una diversidad mutua tanto de estrategias didácticas como de herramientas tecnológicas para poder implementarse a través de las aulas virtuales por lo que se puede decir con seguridad que la aplicación de éstas a través del espacio virtual favorecen en gran medida el proceso de enseñanza aprendizaje además de ser un aprendizaje dinámico y con nuevas formas de aplicación.

Por ejemplo, desde que se implementa la telefonía móvil el estudiante no solo tiene acceso a las aplicaciones propias del móvil sino también que algunos dispositivos ya integran el acceso al Internet lo cual contribuye a la aceptación de nuevas formas de aprendizaje en un espacio virtual escolarizado.

4.2.2.5. Herramientas para la creación de estrategias didácticas a través de aulas virtuales

Un aula virtual incorpora un conjunto de herramientas para facilitar el aprendizaje, la comunicación, y la colaboración, a la vez que permite gestionar de una manera sencilla todas las tareas administrativas del curso. En el modelo básico de un curso aparecen los enlaces de cuatro grupos de enlaces que agrupan los diversos recursos de WebCT: Contenidos del curso y materiales, Herramientas de comunicación, Herramientas de estudio, y Herramientas de evaluación (Alonso & Padilla, 2005)

4.2.2.5.1. Contenidos del curso y materiales

El grupo de contenidos es el más importante del curso montado sobre WebCT y en el que se agrupan los materiales básicos del curso, el programa, el calendario, el glosario, las herramientas de búsqueda y recopilación y el módulo principal de contenidos.

a) **Programa:** Puede utilizarse para informar de las características del curso. Es decir, es el apartado para la explicación detallada de lo que se abordará en el curso facilitado, además de contener las temáticas por unidades.

b) **Calendario:** Permite que los alumnos, ayudantes e instructores intercambien información sobre la clase de forma rápida y eficaz. Según la configuración se pueden incluir en el calendario entradas públicas, visibles para cualquier integrante del curso, o privadas, visibles sólo para el autor.

c) **Glosario:** Le permite crear un glosario de fácil consulta que contenga imágenes o texto, por lo que pueden presentarse definiciones ilustradas.

d) **Buscar:** Nos permite realizar búsquedas de textos en los cursos mediante enlaces que aparecen en todas las páginas.

e) **Recopilador de contenidos:** Permite a profesores, alumnos y ayudantes del profesor crear un conjunto personalizado de páginas de contenidos extraído de los temas del módulo de contenidos. Tras recopilar los contenidos, puede verlos por pantallas, guardarlos en un archivo de su ordenador o imprimirlos desde el navegador.

f) **Módulo de contenidos:** Contiene generalmente la parte más características del curso junto con los exámenes y los trabajos. Entrando en el módulo de contenidos la ventana nos muestra un conjunto de enlaces a la documentación que el profesor pone a disposición del alumno. El profesor es el encargado de organizar los contenidos en la tabla de contenidos, que está estructurada jerárquicamente para que resulte más fácil de consultar y que proporciona una guía de estudio a los alumnos.

El éxito del proceso de enseñanza aprendizaje a través del entorno virtual depende en gran medida de la mediación de la documentación correspondiente tanto al contenido a desarrollarse como las actividades a realizarse, los espacios de donde se pueden extraer información o lo que se llama referencia bibliográfica, la integración de nuevos términos afines al uso del aula virtual como su aprendizaje. En fin la utilización

de éstos recursos permiten la orientación previa de lo que se va hacer, cómo se va hacer y de qué manera se evaluará.

Al ingresar al espacio virtual de la UNAN Managua FAREM Matagalpa se pueden visualizar una serie de cursos en los que algunos muestran los tópicos antes mencionados.

4.2.2.5.2. Herramientas de comunicación

Son las herramientas de comunicación características de Internet en el espacio reservado de cada curso.

a) Correo electrónico: Permite que profesores, alumnos y ayudantes del profesor intercambiar mensajes entre sí. Espacio para el intercambio de información ya sea de manera asíncrona o síncrona de acuerdo al espacio y tiempo.

b) Foro de debate: Los alumnos, profesores y ayudantes del profesor pueden manejar mensajes públicos. El foro de debate está dividido en diferentes foros, lo que permite crear grupos de debates sobre temas específicos. Estos foros temáticos pueden ser públicos o privados. Todos los usuarios del curso pueden acceder a los debates públicos, mientras que los privados sólo están disponibles para el grupo de alumnos y ayudantes del profesor de su elección.

c) La charla: Permite que alumnos, profesores y ayudantes del profesor mantengan conversaciones en tiempo real. Un ejemplo de esto, es el área de mensajería el cual permite el desarrollo de conversaciones en línea.

d) La pizarra: Permite a los usuarios introducir texto, dibujar objetos, insertar gráficos y hacer modificaciones en tiempo real. La diversidad de herramientas de comunicación a través del Internet ha permitido establecer nuevas formas de diálogos que garantizan el intercambio de información tanto de manera asíncrona como síncrona. Actualmente, la mayoría de los estudiantes universitarios hacen uso de correos electrónicos de

diferentes gestores (Yahoo, Hotmail, Gmail) que permite la comunicación masiva entre docente estudiante o viceversa.

4.2.2.5.3. Herramientas de estudio

Bajo el epígrafe de herramientas de estudio se agrupan las herramientas que permiten acceder a otras tantas zonas que facilitan la comunicación con el resto de usuarios del sistema, la creación de grupos de trabajos y en la que también podemos consultar actividades en el sistema.

a) Páginas personales: Son páginas que el programa permite crear, con información personales para que queden a disposición del resto de usuarios del curso. No se pueden obviar la existencia de utilidades que garanticen el aprendizaje independiente del estudiante; ya que la existencia de las mismas repercute en el éxito del estudiante comprometiéndole a un aprendizaje independiente, autónomo y con diversidad de formas de aplicación de acuerdo el contenido.

Algunos estudiantes acostumbran incorporar dentro de su aprendizaje los videos tutoriales por su influencia positiva en su aprendizaje y por la diversidad de material de acuerdo a los gustos o necesidades de cada estudiante.

4.2.2.5.4. Herramientas de evaluación

a) Trabajos: El profesor puede crear tareas para los alumnos, de tal forma que facilita el envío de las mismas, la corrección y su posterior calificación. Los alumnos ven en el módulo diseñado por el profesor las instrucciones para completar el trabajo, lo enviado a través de este enlace cuando han finalizado y pueden comprobar también aquí la calificación obtenida.

b) Autoevaluación: Se crean pruebas de opción múltiple para que los alumnos comprueben sus conocimientos. La peculiaridad de estas es que se comunica una vez finaliza la prueba si las respuestas son correctas o no.

c) Exámenes y Cuestionarios: Es una de las herramientas más interesantes ya que el profesor puede crear evaluación de forma que sean corregidas. La evaluación y autoevaluación es y seguirá siendo uno de los momentos esencial en el proceso de enseñanza aprendizaje no por su demanda cuantitativa en algunos casos sino por la posibilidad de que él estudiante y docente se dé cuenta del avance alcanzado en su aprendizaje. Por lo que las herramientas para éste fin garantizan la seguridad de avanzar en contenido o la necesidad de retroalimentación de los mismos.

4.3. Eficacia del uso de estrategias didácticas utilizadas en las aulas virtuales, del proceso de enseñanza aprendizaje

4.3.1. Efectividad en la docencia virtual

Según Kirkpractick (1994) citado por Barberá & Badia (2005), “es la forma de evaluación clásica en la docencia presencial pero ahora de una forma virtual a través de cuatro ámbitos bien diferenciados: afectivo, cognitivo, comportamental y organizativo. Es decir, la **reacción del aprendiz** en cuanto a la opinión y valoración de su experiencia de aprendizaje; la **transferencia de conocimiento** en relación a los contenidos conceptuales y de procedimientos que se han adquirido a lo largo de la enseñanza; c) la **transferencia comportamental** referida a los cambios objetivos en la manera de actuar que se han detectado en el aprendiz; y d) **impacto organizativo** de la propia docencia”.

Para poder implementar estrategias didácticas en el proceso de enseñanza aprendizaje es necesario la presencia de un docente virtual efectivo, que corresponda a las nuevas formas de enseñanza aprendizaje comprometiéndose a su debida documentación, integración a éstas formas de proceso escolarizado y sobre todo construir las formas de alcanzar la meta de aprendizaje de los estudiantes.

Hoy en día, la mayoría de las universidades de educación superior han incorporado en sus sitios web un espacio virtual en donde el docente puede crear su curso de acuerdo a la asignatura que vaya a impartir por lo que es necesaria la actualización constante de los mismos en cuanto al uso de las aulas virtuales.

4.3.2. El estudiante competente en la educación virtual

“Se refiere a la caracterización y comprensión del proceso de enseñanza aprendizaje del estudiante que hace uso de las aulas virtuales y la competencias específicas que necesita desarrollar para que su aprendizaje sea de calidad” (Barberá & Badia, 2005)

El principal actor del proceso de enseñanza aprendizaje es el estudiante. Por lo que se necesita que éste presente una mentalidad abierta a nuevos cambios dentro de su aprendizaje integrando las nuevas forma de conocimientos a través de nuevos espacios ahora por el internet.

Los estudiantes de éste siglo han respondido adecuadamente a la integración de nuevas tecnologías en sus diario vivir por lo que la utilización de actividades para su aprendizaje a través de la red no se convertirá en una excepción siempre y cuando tenga un guía que le oriente la forma adecuada de usarlas.

4.3.3. Espacio Docente

El espacio docente mediante el uso de contextos virtuales ha de suponer la posibilidad de realizar actividades de aprendizajes diferentes que, sin el uso de la tecnología, no serían posibles y que se han valorado como necesarias (Barberá & Badia, 2005)

El docente debe revisar sigilosamente las herramientas que la tecnología le facilita de manera que se corresponda a cada uno de los aspectos relacionados a la pedagogía sin perder de vista el aprendizaje significativo del estudiante.

Al revisar algunos espacios cibernéticos se pueden encontrar un sin número de espacios en línea creados por docentes para el aprendizaje de sus estudiantes tal es el caso de (<http://www.profesormolina.com.ar/index.htm>) páginas con actividades para desarrollar el pensamiento crítico y destrezas tecnológicas.

4.3.4. Longevidad del proceso de enseñanza y aprendizaje virtual

Es la concepción del tiempo, ya que el docente como el alumno debe acostumbrarse al valor del nuevo contexto temporal que envuelve el trabajo virtual (Barberá & Badia, 2005)

El factor tiempo es esencial en la eficacia de las estrategias didácticas a través de las aulas virtuales ya que se debe balancear adecuadamente las actividades sin perder de vista la disposición tanto del docente como del estudiante, de acuerdo a la hora clase según el tipo desarrollo del curso ya sea como recurso, Semipresencial o totalmente a distancia.

Por ejemplo, al orientar el docente actividades a través de las aulas virtuales el docente tiene la posibilidad de asignar un tiempo de entrega, elaboración e incluso de revisión; sin embargo no se puede olvidar sí que se debe respetar el tiempo disponible del estudiante como del docente.

4.3.5. Unidades Temáticas y Didácticas (UTD)

“Esta caracterización de las UTD se basa en la idea de que la información de contenido puede representarse digitalmente y puede ser empaquetada y por ello, puede enviarse y repartirse telemáticamente a los estudiantes” (Barberá & Badia, 2005).

Sin lugar a duda la construcción del material es esencial debido a que estos garantizan el éxito o el fracaso de las estrategias didácticas a ser implementadas por el docente en el proceso de enseñanza aprendizaje virtual.

Existen una diversidad de presentación de Unidades Temáticas y Didácticas (UTD) pueden ser haciendo uso de archivos en PDF, presentaciones en PowerPoint, una imagen.

4.3.6. Actividades Educativas virtuales y fases de actividad

“Una fase de actividad corresponde a un período de duración relativamente corto, que se desarrolla dentro de una actividad educativa virtual, y en la que se persigue un objetivo educativo muy específico, se clarifican y se llevan a cabo las actuaciones de

enseñanza y aprendizaje de profesorado y alumnado, se concretan los contenidos y los materiales que deberían utilizarse, se delimitan los espacios comunicativos tecnológicos y se definen los criterios evaluativos” (Barberá & Badia, 2005)

1. Aprender independientemente por medio de recursos digitales
2. Impartir la instrucción virtual mediante el ordenador
3. Aprender virtualmente elaborando proyectos de trabajo
4. Aprender mediante cooperación virtual
5. Aprender mediante discusiones virtuales
6. Aprender mediante la resolución virtual de problemas

Figura 12. Actividades virtuales de enseñanza y aprendizaje

Fuente: Barberá & Badia, 2005

Es necesario no perder de vista en ningún momento las etapas del proceso escolarizado desde las actividades iniciales, la de desarrollo y finalmente las actividades finales o de evaluación que permiten el éxito de las actividades planteadas mediante el aula virtual. También es necesario proponer actividades que permitan la motivación de los estudiantes a querer hacer uso de estos recursos a través de la red.

Un ejemplo de ello, son los cursos de inglés en línea donde el docente virtual que facilita el proceso establece las actividades a realizarse en cada momento, las formas de comunicación a implementarse así como las formas de evaluación a realizarse.

4.3.7. Ventajas del uso de aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje

Zúñiga (2004), menciona las siguientes ventajas del uso de las aulas virtuales:

1. La posibilidad de comunicación instantánea (sincrónica) y también la comunicación retardada (asincrónica) o dual (combinación de los dos procesos); el aprendizaje es interactivo.
2. La comunicación pluridireccional (profesor – alumno, alumno – alumno), el instructor facilita la construcción de la información en una forma activa con sus alumnos.
3. La resolución de problemas en equipo, con la posibilidad de enfocarse en las ideas de los participantes, sin prejuicios de edad, cultura, género o nivel social.
4. La difusión y el acceso de información a comunidades alejadas geográficamente.

5. La libertad para que el estudiante participe cuando y donde quiera y se instruya sin límites de tiempo y espacio; lo que contribuye con el aumento de la permanencia en los cursos y favorece la capacitación y la actualización de adultos.

6. Y la selección de una variedad de recursos de aprendizaje, considerando las necesidades de cada alumno.

El uso de aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje hace que las estrategias didácticas a través de las mismas sean llamativas y necesarias para la incorporación de nuevas formas de aprendizaje que garanticen el aprendizaje significativo; así como la adecuación de nuevas formas de construcción del conocimiento sin perder de vista el fin del proceso de enseñanza aprendizaje. Se puede observar el nivel de aceptación por parte de los estudiantes a la tecnología por su repercusión en el desarrollo económico, social y cultural del país.

4.3.8. Dificultades presentadas al utilizar estrategias didácticas, a través de aulas virtuales del proceso de enseñanza aprendizaje

N°	Dificultad
1	No todos los alumnos tienen acceso a Internet en sus casas y las aulas de la Facultad a veces están saturadas.
2	Relativas al contenido de la tarea.
3	Escasa habilidad para desenvolverse en el ambiente virtual.
4	Escasa comunicación entre estudiantes a través del aula virtual.
5	Escasa interpretación de las orientaciones de las actividades.
6	El hipertexto utilizado no se encuentra estructurado de manera consistente y flexible a las probables rutas de navegación del estudiante.
7	El contenido no se encuentra estructurado claramente.
8	Faltan conocimientos de cómo navegar.
9	No hay conexión rápida a Internet o a la red en los ordenadores de la Universidad, así como el tipo de acceso y la velocidad en los domicilios de los alumnos.
10	El docente no domina las herramientas presentes en el aula virtual.
11	A veces no se puede descargar contenidos, materiales, documentales, para poder

	verlos en casa o en cualquier lugar, no siempre se puede imprimir, a veces faltan materiales, otras veces hay problemas de software o para subir archivos.
12	Suponer tener que entrar diariamente en el ordenador y consultar el espacio virtual.
13	Des configuración de equipos.
14	Algunos estudiantes no atendieron en el momento de la inscripción al aula y olvidaron su contraseña de acceso.
15	Acceso continuo a páginas de distracción como música, juegos, chistes.

Figura 13. Dificultades presentadas al utilizar estrategias didácticas, a través de aulas virtuales

Fuente: Elaboración propia a partir de la revisión bibliográfica de (Chiecher, 2011), (Barberá & Badía, 2004), (Hernández C. , 2007), (Mesa, s.f).

Las dificultades expuestas por cada uno de los autores mencionados anteriormente resaltan la necesidad de dar seguimiento a la implementación de las aulas virtuales ya que para el éxito de las mismas es necesario un compromiso tanto a nivel institucional como personal. La institución universitaria debe garantizar los medios tanto físicos como humanos para el desarrollo de estrategias a través de aulas virtuales; los estudiantes deben comprometerse al uso a menos de los mismos sin dejarse influir por los distractores a través de la red; finalmente los docentes garantizar los materiales adecuados así como el debido seguimiento de las actividades para cada una de las estrategias sin perder de vista al principal actor el estudiante.

Actualmente, los estudiantes hacen uso de ordenadores ya sean portátiles, computadoras de escritorio, Tablet o celulares de alta tecnología sin embargo éstos no representan la mayoría por lo que siempre se encuentran algunas dificultades que desfavorecen la aplicación de estrategias didácticas a través de aulas virtuales.

V. PREGUNTAS DIRECTRICES

1. ¿Cómo es el proceso de enseñanza aprendizaje en aulas virtuales, de la asignatura Informática Básica, Turismo Sostenible, turno matutino, FAREM Matagalpa, primer semestre, 2014?
2. ¿Cuáles son las estrategias didácticas utilizadas en aulas virtuales del proceso de enseñanza aprendizaje, de la asignatura Informática Básica, Turismo Sostenible, turno matutino, FAREM Matagalpa, primer semestre, 2014?
3. ¿Cuáles son las ventajas que tiene el uso de estrategias didácticas utilizadas en aulas virtuales del proceso de enseñanza aprendizaje, de la asignatura Informática Básica, Turismo Sostenible, turno matutino FAREM Matagalpa, primer semestre, 2014?
4. ¿Qué dificultades presentan los estudiantes al utilizar estrategias didácticas a través de aulas virtuales del proceso de enseñanza aprendizaje, de la asignatura Informática Básica, Turismo Sostenible, turno matutino, FAREM Matagalpa, primer semestre, 2014?
5. ¿Qué estrategias didácticas pueden ser utilizadas a través de aulas virtuales para el proceso de enseñanza aprendizaje, de la asignatura Informática Básica, Turismo Sostenible, turno matutino, FAREM Matagalpa, primer semestre, 2014?

VI. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables	Concepto	Sub Variable	Indicadores	Preguntas de la Investigación	Escala	A quien va dirigida	Instrumento
Proceso enseñanza aprendizaje en aulas virtuales	Describe la situación del proceso de enseñanza aprendizaje a través de las aulas virtuales	Aulas Virtuales	Definición	¿Durante el desarrollo de la asignatura hizo uso de un aula virtual?	Siempre A veces Algunas veces Nunca	Estudiante	Encuesta
				¿Durante el proceso de enseñanza aprendizaje de Informática Básica hizo uso de un aula virtual?	Pregunta abierta	Docente	Entrevista
				¿Hacen uso del aula virtual los docentes de la UNAN FAREM Matagalpa?	Pregunta abierta	Experto	Entrevista
				¿El docente incorporo durante el desarrollo de la asignatura un aula virtual?	Pregunta abierta	Estudiantes	Grupo Focal

			Principales aulas virtuales	¿Cuál de las siguientes aulas virtuales utilizó?	Moodle ____ Sakai ____ Claroline ____ Docebo ____ Dokeos ____ Lias ____ LRN ____ ATutor ____ Lon – CAPA ____ Engrade ____ ECollege ____ EDoceo ____ Desire2Learn ____ Blackboard ____ Skillfactory ____ Delfos LMS ____ Prometeo ____ Composica ____ WebCT ____	Estudiante	Encuesta
				¿Cuál es el nombre del aula virtual que utilizó?	Pregunta abierta	Docente	Entrevista
				¿Podría mencionar las aulas virtuales que conoce?	Pregunta abierta	Experto	Entrevista
				¿Cuál fue el nombre del aula virtual utilizada?	Pregunta abierta	Estudiantes	Grupo Focal

			Usos del aula virtual	¿De qué manera uso el aula virtual?	Como un recurso de apoyo _____ Como una serie de actividades para ser resueltas fuera del proceso de enseñanza aprendizaje _____ La asignatura se desarrolló únicamente a través del aula virtual _____	Estudiante	Encuesta
				¿Puede explicar la forma de uso del aula virtual?	Pregunta abierta	Docente/Experto	Entrevista
				¿De qué manera se usó el aula virtual durante el proceso de enseñanza aprendizaje?	Pregunta abierta.	Estudiantes	Grupo Focal

			Objetivos de las aulas virtuales	¿A cuál de los siguientes aspectos considero el aula virtual?	Para establecer una mejor relación docente – estudiantes _____ Para acceder a materiales para ser usados en la asignatura_____ Para el desarrollo de habilidades de aprendizaje a través de la red_____ Para tener acceso flexible a los materiales de la asignatura_____	Estudiante	Encuesta
				¿Cuál es el objetivo de utilizar un aula virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje?	Pregunta abierta	Docente Experto /	Entrevista
				¿Cuál fue el propósito del uso del aula virtual?	Pregunta abierta	Estudiantes	Grupo Focal

			Características del aula virtual	<p>¿Considera que el aula virtual le permite?</p> <p>Ingresar en cualquier momento y desde cualquier lugar _____</p> <p>Acceder a información al instante y continuamente actualizada _____</p> <p>Las actividades están enfocadas a su aprendizaje _____</p> <p>Existen diversas formas de evaluación _____</p> <p>Puede comunicarse con sus compañeros _____</p> <p>Le permite el intercambio de conocimientos con sus compañeros de clases _____</p> <p>Puede realizar trabajos asignados de manera grupal _____</p> <p>Existe nivel de confiabilidad al acceso de la misma _____</p>	Estudiante	Encuesta
				¿Qué características le atribuye al aula virtual?	Pregunta abierta	Docente Experto / Entrevista

				¿Qué acciones le permitió realizar el aula virtual?	Pregunta abierta	Estudiantes	Grupo Focal
			Elementos esenciales que componen el aula virtual	¿Cuál de los siguientes aspectos visualizó?	<p>Envío de mensajes al profesor ____</p> <p>Envío de trabajos ____</p> <p>Historial de trabajos ____</p> <p>Temarios y actividades del curso ____</p> <p>Lista de correos ____</p> <p>Acceso a sitios de interés en la red ____</p> <p>Posibilidad de cambiar de temas y unidad ____</p> <p>Pantalla de Bienvenida ____</p> <p>Dudas y Comentarios ____</p> <p>Carpetas con contenidos ____</p> <p>Biblioteca digital ____</p> <p>Posibilidad de plantear inquietudes ____</p> <p>Una sala de chat ____</p> <p>Todas las anteriores ____</p> <p>Ninguna de las anteriores ____</p>	Estudiante	Encuesta

				¿Qué elementos se visualizan en el aula virtual?	Pregunta abierta	Docente/Experto	Entrevista	
				¿Qué aspectos visualizo a través del aula virtual?	Pregunta abierta	Estudiantes	Grupo Focal	
		El Aula Virtual desde el punto de vista del profesor	Acceso	¿Cuáles de las siguientes personas podían hacer uso del curso creado por el docente?	Compañeros de clases _____ Docente de la clase y compañeros de clase _____ Docente de la clase _____ Estudiantes de otros grupos _____	Estudiante	Encuesta	
					¿Quiénes pueden hacer uso del curso creado a través del aula virtual?	Pregunta abierta	Docente Experto /	Entrevista
					¿Quiénes pueden acceder al curso a través del aula virtual?	Pregunta abierta	Estudiantes	Grupo Focal
					Actualización y monitoreo	¿La información facilitada a través del aula virtual estuvo en constante actualización?	Siempre A veces Algunas veces Nunca	Estudiante

				¿Considera que es necesaria la actualización de información facilitada en el aula virtual?	Pregunta abierta	Docente / Experto	Entrevista
				¿Cómo considera la actualización de los materiales a través del aula virtual por parte del docente?	Pregunta abierta	Estudiantes	Grupo Focal
			Archivo de materiales	¿Considera necesario el respaldo de la información presentada en el aula virtual por parte del docente?	Si ___ No ___	Estudiante	Encuesta
				¿Considera que es necesario respaldar la información facilitada en el aula virtual?	Pregunta abierta	Docente / Experto	Entrevista
				¿Considera necesario el respaldo de la información facilitada a través del aula virtual por parte del docente?	Pregunta abierta	Estudiantes	Grupo Focal

			¿Los materiales facilitados a través del aula virtual tienen cierta disponibilidad de tiempo?	Si ____ No____	Estudiantes	Encuesta
		Tiempo de duración de los materiales	¿Los materiales facilitados a través del aula virtual tienen disponibilidad de tiempo?	Pregunta abierta	Docente / Experto	Entrevista
			¿Los materiales utilizados en el aula virtual tienen cierta disponibilidad de tiempo?	Pregunta abierta	Estudiantes	Grupo Focal

		Ser estudiante en entornos virtuales	Definición	<p>¿Cuándo hizo uso del aula virtual, actuó de la siguiente manera?</p>	<p>No sé qué hacer ni cómo hacerlo ____ Ayuda al docente explicando a sus compañeros la forma de acceder al aula y anima a ser uso de la misma ____ Promueve el intercambio de información entre compañeros a través del aula ____ Realiza actividades sin recurrir al apoyo del docente ____ Recorre en todo momento al docente para resolver las actividades del aula virtual ____ Admira el trabajo del docente en la implementación del aula virtual durante el proceso de enseñanza aprendizaje ____ Usted tiene la facilidad de detectar los errores al hacer uso del aula virtual y sus recursos ____ Me opongo a todo lo relacionado al uso del aula virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje ____ No necesito leer para hacer uso del</p>	Estudiante	Encuesta
--	--	--------------------------------------	------------	---	--	------------	----------

			¿Cómo considera la actuación de los estudiantes mediante el uso del aula virtual?	Pregunta abierta	Docente/Experto	Entrevista
			¿Cómo fue su actuación a través del aula virtual?	Pregunta abierta	Estudiantes	Grupo Focal
			¿La utilización del aula virtual le permite?	Tomar mis propias decisiones en relación a mi aprendizaje ___ Mayor compromiso de estudio ___ Dedicación en la asignatura ___ Investigación autónoma para aplicar correctamente ___ Establecer nuevas formas de trabajo con compañeros ___ Adquirir nuevas destrezas relacionadas al Internet ___ Mayor autonomía ___	Estudiantes	Encuesta

				¿Qué habilidades desarrollan los estudiantes a través del uso del aula virtual?	Pregunta abierta	Docente/ Experto	Entrevista
				¿Cuál es su opinión acerca del uso del aula virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje?	Pregunta abierta	Estudiantes	Grupo Focal

				<p>¿Cómo es mi comportamiento en el aula virtual en las siguientes situaciones?</p>	<p>a) De acuerdo a mis actitudes o características personales Adaptado _____ Inadaptado _____</p> <p>b) Cuando hago uso de las actividades propuestas por el docente Inicial _____ Medio _____ Avanzado _____</p> <p>b) De acuerdo a mis destrezas técnicas Principiante _____ Integrado _____ Avanzado _____</p> <p>c) Mi participación en el aula virtual es Ausente _____ Participante pasivo _____ Participante activo _____</p> <p>a) Cuando participo en el aula virtual mi participación o intervención es Escasa _____ Aceptable _____ Brillante _____</p>	Estudiantes	Encuesta
--	--	--	--	---	--	-------------	----------

				<p>¿Cómo considera el comportamiento de los estudiantes a través del aula virtual en relación a?</p> <p>a) Sus actitudes o características personales</p> <p>b) Cuando hace uso de las actividades propuestas</p> <p>c) De acuerdo a su participación en el aula virtual</p> <p>d) Participación del estudiante en el aula virtual</p> <p>e) Cuando participa en el aula virtual la participación o intervención es</p>	Pregunta abierta	Docente / Experto	Entrevista
--	--	--	--	---	------------------	-------------------	------------

				<p>¿Su comportamiento mediante el aula virtual fue adaptado o inadaptado?</p> <p>¿Cómo es su comportamiento a través del aula virtual al momento de hacer uso de las actividades propuestas por el docente?</p> <p>¿Cómo considera su comportamiento en el aula virtual de acuerdo a sus destrezas técnicas?</p> <p>¿Cómo considera su participación a través del aula virtual?</p> <p>¿Cómo considera su intervención a través del aula virtual (Escasa, Aceptable o Brillante)?</p>		Estudiantes	Grupo Focal
--	--	--	--	---	--	-------------	-------------

Estrategias didácticas utilizadas en aulas virtuales del proceso de enseñanza aprendizaje	Serie de actividades utilizadas en el proceso de enseñanza aprendizaje a través de aulas virtuales	Estrategias didácticas	Definición	¿El docente incorporó actividades durante uso el aula virtual para el desarrollo de la asignatura?	Siempre ____ A veces ____ Algunas veces ____ Nunca ____	Estudiante	Encuesta
				¿Cuál es la importancia de la incorporación de actividades de trabajo a través del aula virtual?	Pregunta abierta	Docente Experto /	Entrevista
				¿Cuál es la Importancia de las actividades de trabajo mediante el aula virtual?	Pregunta abierta	Estudiantes	Grupo Focal
			Tipos de estrategias didácticas	¿En qué momento del desarrollo de las temáticas de la asignatura el docente realizó este tipo de actividad?	Antes de la temática a impartirse ____ Durante el desarrollo de la temática ____ Después de la temática a impartirse ____ Como actividades extra clase para desarrollar fuera de la clase ____	Estudiante	Encuesta

				¿Cuáles son los momentos de integración de actividades de trabajo?	Pregunta abierta	Docente/Experto	Entrevista
				¿En qué momento se utilizaban las actividades propuestas a través del aula virtual?	Pregunta abierta	Estudiantes	Grupo Focal
		Criterios educativos para los materiales didácticos	Distinción entre diferentes tipos de materiales didácticos utilizando las TIC	¿Los materiales didácticos utilizados por el docente en el aula virtual me permiten diferenciarlos cuando son de apoyo, intercambio de información, evaluación?	Si ___ No ___	Estudiante	Encuesta
				¿Es necesario implementar formatos específicos para los materiales didácticos facilitados a través del aula virtual?	Pregunta abierta	Docente/Experto	Entrevista

				¿El docente hace uso de formatos específicos para las actividades propuestas?	Pregunta abierta	Estudiantes	Grupo Focal
			Materiales didácticos digitales de acceso a la información	¿Cuáles de los siguientes materiales didácticos digitales le permitieron el acceso a la información?	Buscadores de bases de datos digitales _____ Buscadores en Internet _____ Sitios web o portales _____ Programas de aplicación o software _____ Acceso a recursos digitales _____ Hipervínculos a sitios web _____	Estudiante	Encuesta
				¿Qué tipo de materiales digitales utilizó para facilitar a los estudiantes el acceso a la información?	Pregunta abierta	Docente	Entrevista
				¿Qué tipo de materiales didácticos digitales se pueden utilizar para el acceso a la información?	Pregunta abierta	Experto	Entrevista

			¿Qué materiales didácticos digitales le permitieron el acceso al desarrollo de la temática?	Pregunta abierta	Estudiantes	Grupo Focal
		Materiales didácticos digitales adaptados al contenido	¿Cuáles de los siguientes materiales didácticos digitales le permitieron el acceso de desarrollo de la temática?	Utilización de material escrito digitales ____ Archivo de audio ____ Archivo de videos ____ Hipervínculos a páginas web ____ Páginas web ____	Estudiante	Encuesta
			¿Qué tipo de materiales didácticos digitales utilizó para facilitar a los estudiantes el acceso al desarrollo de la temática?	Pregunta abierta	Docente	Entrevista
			¿Qué tipo de materiales didácticos digitales se pueden utilizar para el desarrollo de la temática?	Pregunta abierta	Experto	Entrevista

			Materiales didácticos digitales de soporte a la construcción de conocimientos	¿Cuáles de los siguientes materiales didácticos digitales le permitieron construir un nuevo conocimiento?	Casos de estudios referente a la realidad _____ Debate virtuales sobre un determinado tema _____ Solución de ejercicios propuestos en programas de office _____ Actividades prácticas en programas de office _____ Programas de aplicación propios de las computadoras _____	Estudiante	Encuesta
				¿Qué tipo de materiales didáctico digitales facilitó para la construcción de conocimientos?	Pregunta abierta	Docente	Entrevista
				¿Qué tipo de materiales didácticos digitales se pueden utilizar para el soporte de construcción de conocimientos?	Pregunta abierta	Experto	Entrevista

				¿Qué materiales didácticos digitales se utilizaron como soporte a la construcción de conocimientos?	Pregunta abierta	Estudiantes	Grupo Focal
		Tipos de Estrategias didácticas a través del aula virtual	Técnicas Centradas en la individualización de la enseñanza	¿Cuáles de las siguientes actividades realizo mediante el aula virtual que se adaptaron a sus intereses de aprendizaje?	Búsqueda y análisis de información a través de Internet Uso de tutoriales Solución de ejercicios prácticos Se establecieron métodos de trabajo docente – estudiante Elaboración de clases prácticas Actividades que establecen las formas de trabajo e interactúa con el docente	Estudiante	Encuesta

			¿Qué actividades orientó mediante el aula virtual para la individualización de la enseñanza?	Pregunta abierta	Docente	Entrevista
			¿Qué actividades puede sugerir para los intereses individuales de los estudiantes?	Pregunta abierta	Experto	Entrevista
			¿Qué actividades de las propuestas a través del aula virtual cree que favoreció su aprendizaje individual?	Pregunta abierta	Estudiantes	Grupo Focal
		Técnicas centradas en el pensamiento crítico	¿Cuáles de las siguientes actividades realizo mediante el aula virtual que le permitieron seleccionar la información adecuada para la organización de la misma?	Creación de gráficos ____ Ensayo de pro y contras ____ Síntesis de lluvias de ideas ____ Sumarios ____ Reflexiones ____ Esquemas ____	Estudiantes	Encuesta

				¿Qué actividades orientó mediante el aula virtual para fomentar el pensamiento crítico del estudiante?	Pregunta abierta	Docente	Entrevista
				¿Qué actividades puede sugerir para el desarrollo del pensamiento crítico de los estudiantes?	Pregunta abierta	Experto	Entrevista
				¿Qué actividades de las propuestas a través del aula virtual cree que favoreció el desarrollo de la organización adecuada de la información?	Pregunta abierta	Estudiantes	Grupo Focal

				¿Cuáles de las siguientes actividades realizo mediante el aula virtual que le permitieron despertar su imaginación, curiosidad, búsqueda de problemas, mostrar sus habilidades?	Dibujos ____ Discusiones ____ Creación ____ de ensayos ____	Estudiante	Encuesta
			Técnicas centradas en la creatividad	¿Qué actividades orientó mediante el aula virtual para despertar la creatividad, imaginación, curiosidad de los estudiantes?	Pregunta abierta	Docente	Entrevista
				¿Qué actividades puede sugerir para despertar la imaginación, curiosidad y búsqueda de problemas?	Pregunta abierta	Experto	Entrevista

				¿Qué actividades de las propuestas a través del aula virtual cree que despertó su imaginación, curiosidad, búsqueda de problemas o mostrar sus habilidades?	Pregunta abierta	Estudiantes	Grupo Focal
--	--	--	--	---	------------------	-------------	-------------

			<p>Técnicas expositivas y participación en grupo. Comunicación de uno al grupo</p>	<p>¿Cuáles de las siguientes actividades realizo mediante el aula virtual que le permitieron construir un nuevo conocimiento en grupo?</p>	<p>Exposiciones haciendo uso de gráficos, visuales para su debida explicación _____ A partir de preguntas generales al grupo a través de los foros _____ A través de diversos temas orientados a grupos de trabajo para su posterior discusión _____ Haciendo reflexiones entre compañeros de temáticas asignadas con anticipación _____ El docente facilita tutoría a través de conferencias electrónicas para aclarar dudas, anunciar eventos o contestar preguntas _____ A través de un espacio de anuncios _____ Por medio de la exposición de diferentes puntos de vista de los/as compañeros _____</p>	<p>Estudiante</p>	<p>Encuesta</p>
--	--	--	--	--	--	-------------------	-----------------

				¿Qué actividades orientó mediante el aula virtual para desarrollarse en grupo a través del aula virtual?	Pregunta abierta	Docente	Entrevista
				¿Qué actividades puede sugerir para crear un nuevo conocimiento en grupo por parte de los estudiantes?	Pregunta abierta	Experto	Entrevista
				¿Qué actividades de las propuestas a través del aula virtual cree que le permitieron construir un nuevo conocimiento en grupo?	Pregunta abierta	Estudiantes	Grupo Focal

			<p>Técnicas de trabajo colaborativo. Comunicación entre muchos</p>	<p>¿Cuáles de las siguientes actividades realizo mediante el aula virtual que le permitió el trabajo entre varios compañeros?</p>	<p>Se asignó trabajo en parejas _____ Se hizo uso de la lluvia de ideas de una temática para su posterior síntesis _____ Se dividieron los estudiantes en pequeños grupos para compartir una temática _____ Cada estudiante aportaba sobre una temática y se seleccionaba las idóneas _____ Se analizaba una temática para determinar sus aspectos positivos y negativos _____ Nos dividíamos en sub grupos y analizamos una temática _____ Se realizaba análisis de temas entre dos grupos _____ Se realizaban investigaciones en grupos para exponerla a los demás _____ Se presentaba la opinión sobre un determinado tema planteado en grupo _____</p>	<p>Estudiante</p>	<p>Encuesta</p>
--	--	--	--	---	--	-------------------	-----------------

				¿Qué actividades orientó mediante el aula virtual para fomentar el trabajo colaborativo?	Pregunta abierta	Docente	Entrevista
				¿Qué actividades puede sugerir para fomentar el trabajo colaborativo?	Pregunta abierta	Experto	Entrevista
				¿Qué actividades de las propuestas a través del aula virtual cree que le permitieron trabajar con sus compañeros?	Pregunta abierta	Estudiantes	Grupo Focal

			<p>Herramientas de Contenidos del Curso y Materiales</p> <p>Herramientas de Comunicación</p> <p>Herramientas de Estudio</p> <p>Herramientas de Evaluación</p>	<p>¿Seleccione las herramientas de contenidos y materiales que se visualizaban en el aula virtual utilizada?</p> <p>¿Seleccione las herramientas de comunicación que se visualizaban en el aula virtual utilizada?</p> <p>¿Seleccione las herramientas de estudio que se visualizaban en el aula virtual utilizada?</p> <p>¿Seleccione las herramientas de evaluación que se visualizaban en el aula virtual utilizada?</p>	<p>Programa ____</p> <p>Calendario ____</p> <p>Glosario ____</p> <p>Buscar ____</p> <p>Recopilador de contenidos ____</p> <p>Módulos de Contenidos ____</p> <p>Correo electrónico ____</p> <p>Foro de debate ____</p> <p>La charla ____</p> <p>La pizarra ____</p> <p>Wikis ____</p> <p>Archivos ____</p> <p>Tarjetas ____</p> <p>Tareas ____</p> <p>Pruebas ____</p> <p>Cuestionario de opción múltiple ____</p>	Estudiante	Encuesta
--	--	--	---	---	---	------------	----------

				¿Cuáles son las herramientas existentes en el aula virtual para la realización de actividades?	Pregunta abierta	Docente/Experto	Entrevista
				¿Cuáles son las herramientas presentes en el aula virtual?	Pregunta abierta	Estudiantes	Grupo Focal
		Eficacia del uso de estrategias didácticas utilizadas en aulas virtuales, del proceso de enseñanza aprendizaje	Efectividad en la docencia virtual	¿Considera que el aula virtual le permitió al docente desarrollar los siguientes aspectos?	Le permitió relacionarse con el docente _____ Sus conocimientos fueron desarrollados al igual que un aula presencial _____ Mostrar sus formas de comportamiento igual que el aula presencial _____ El docente trabaja de una forma organizada a través del aula virtual _____	Estudiante	Encuesta

			¿Cuáles son sus puntos de vista en relación a la efectividad del docente en un ambiente virtual? ¿Qué aspectos se le deben atribuir para una docencia virtual efectiva?	Pregunta abierta	Docente/experto	Entrevista
			¿Cree que sea realmente eficiente el uso del aula virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura "Informática Básica" en que aspectos?	Pregunta abierta	Estudiantes	Grupo Focal
		El estudiante competente en la educación virtual	¿Se considera capaz de desarrollar las habilidades necesarias para hacer uso de las aulas virtuales en su proceso de aprendizaje?	Si ___ No___	Estudiantes	Encuesta

				¿Considera competente al estudiante al hacer uso del aula virtual durante su proceso de enseñanza aprendizaje?	Pregunta abierta	Docente/experto	Entrevista
				¿Se considera competente al hacer uso del aula virtual durante el proceso de enseñanza aprendizaje?	Pregunta abierta	Estudiantes	Grupo Focal
			Espacio Docente	¿Considera que el aula virtual le facilita las herramientas necesarias al docente para el desarrollo de diferentes actividades de aprendizaje?	Si ____ No ____	Estudiantes	Encuesta

			¿Cree que existen las herramientas necesarias en el aula virtual para que el docente desarrolle sus actividades para el proceso de enseñanza aprendizaje de cualquier asignatura?	Pregunta abierta	Docente/experto	Entrevista
			¿Considera que el aula virtual utilizada durante su proceso de enseñanza aprendizaje tiene las herramientas necesarias para que el docente desarrolle sus actividades de aprendizaje?	Pregunta abierta	Estudiantes	Grupo Focal
		Longevidad del proceso de enseñanza y aprendizaje virtual	¿Considera que el factor tiempo es influyente en el desempeño de las actividades a través del aula virtual?	Si ___ No___	Estudiantes	Encuesta

			¿Influye el factor tiempo en el uso del aula virtual durante el proceso de enseñanza aprendizaje?	Pregunta abierta	Docente/experto	Entrevista
			¿Influye el tiempo en el desarrollo de actividades a través del aula virtual?	Pregunta abierta	Estudiantes	Grupo Focal
		Unidades Temáticas y Didácticas	¿Consideran necesario la presentación de la información de contenido digital a través del aula virtual?	Si ___ No___	Estudiantes	Encuesta
			¿Considera importante la presencia de unidades temáticas y didácticas en el aula virtual?	Pregunta abierta	Docente/experto	Entrevista
			¿Es importante la presencia de unidades temáticas y didácticas en el aula virtual para el proceso de enseñanza aprendizaje?	Pregunta abierta	Estudiantes	Grupo Focal

			Actividades educativas virtuales y fases de actividad	¿Seleccione la forma de trabajo que le gustaría implementar a través del aula virtual?	<p>Aprender independientemente e por medio de recursos digitales _____</p> <p>El docente dirija la instrucción de manera virtual sin mediación de aula física _____</p> <p>Aprender virtualmente elaborando proyectos de trabajo _____</p> <p>Aprender virtualmente manteniendo la comunicación docente – estudiante _____</p> <p>Aprender virtualmente únicamente a través de discusiones virtuales _____</p> <p>Aprender virtualmente mediante la solución de ejercicios prácticos _____</p>	Estudiantes	Encuesta
--	--	--	---	--	--	-------------	----------

				¿Cuál es su opinión de las formas de trabajo de las actividades a través del aula virtual?	Pregunta abierta	Docente/experto	Entrevista
				¿Cuál de las diferentes formas que se pueden trabajar las actividades a través del aula virtual cuál es la más conveniente para el proceso de enseñanza aprendizaje?	Pregunta abierta	Estudiantes	Grupo Focal

		Ventajas del uso de aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje		<p>¿Cuáles son las ventajas del uso de aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje?</p>	<p>Comunicación instantánea _____ Comunicación _____ Aprendizaje interactivo _____ Construcción de información de forma activa _____ Resolución de problemas en equipo _____ Acceso a la información desde lugares alejados _____ Participación amena sin limitaciones de tiempo _____ Selección de variedad de recursos de aprendizaje _____</p>	Estudiante	Encuesta
				<p>¿Cuáles son las ventajas de incorporar estrategias didácticas a través del aula virtual?</p>	Pregunta abierta	Docente/Experto	Entrevista

				¿Cuáles serían las ventajas de seguir implementando un aula virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje?	Pregunta abierta	Estudiantes	Grupo Focal
--	--	--	--	---	------------------	-------------	-------------

		Dificultades presentadas al utilizar estrategias didácticas, a través del aula virtual		¿Cuáles de las siguientes dificultades se presentaron mediante el uso del aula virtual?	<p>Falta de acceso a Internet _____</p> <p>Laboratorios de computación saturados y no se puede practicar ____</p> <p>Las tareas asignadas son difíciles _____</p> <p>Poca habilidad para hacer uso del aula virtual _____</p> <p>No existe comunicación entre compañeros _____</p> <p>Poca interpretación de las actividades orientadas _____</p> <p>La información no se encuentra estructurada _____</p> <p>El docente no domina las herramientas _____</p> <p>No se puede descargar los materiales _____</p> <p>Problemas de las herramientas utilizadas _____</p> <p>Pérdida de contraseña ____</p> <p>Acceso a páginas de distracción _____</p>	Estudiante	Encuesta
--	--	--	--	---	--	------------	----------

				¿Qué dificultades se presentan en el proceso de enseñanza aprendizaje al utilizar estrategias didácticas a través del aula virtual?	Pregunta abierta	Docente/Experto	Entrevista
				¿Cuáles son las dificultades de usar un aula virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje?	Pregunta abierta	Estudiantes	Grupo Focal

VII. DISEÑO METODOLÓGICO

7.1. Tipo de Enfoque

Esta investigación tiene un enfoque cuantitativo con implicaciones cualitativas. Según Hernández, Fernández, & Baptista (2006), el enfoque cuantitativo “usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”. La investigación es cuantitativa, porque se aplicaron instrumentos para la recolección de datos como la encuesta, la cual brindó datos numéricos para fundamentar la teoría.

Hernández, Fernández, & Baptista (2006), manifiestan que una investigación cualitativa “parte del análisis de datos, que no necesariamente requieren una medida numérica para generar una conclusión en el entorno del problema, sino solamente se desarrollan en el proceso de interpretación”. La aplicación del enfoque cualitativo permitió el análisis de las entrevistas y grupo focal aplicado a los diferentes entes que conformaron el proceso de la investigación.

7.2. Tipo de Investigación según su alcance, diseño y corte

Esta investigación fue descriptiva, no experimental y de corte transversal.

La investigación descriptiva manifiesta determinado fenómeno, busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis Hernández, Fernández, & Baptista (2006). Este estudio fue descriptivo porque se describió las estrategias didácticas utilizadas en el aula virtual de un grupo determinado en este caso los estudiantes del primer año de “Turismo Sostenible”.

Por su diseño, las investigaciones pueden ser experimentales o no experimentales. Las investigaciones experimentales son aquellas donde el investigador selecciona y manipula deliberadamente las variables para forzar un resultado, por el

contrario, en las no experimentales se observan los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos Hernández, Fernández, & Baptista (2006). Esta investigación fue no experimental, puesto que se trabajó sin la manipulación de las variables en un contexto determinado. Además, a partir de este estudio se pretendió realizar una propuesta y aportar nuevas estrategias para ser empleadas en las aulas virtuales de una manera innovadora, a través de las cuales se promovió la mejora y la formación integral del proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura de Informática Básica.

Por su corte, las investigaciones no experimentales se clasifican en transversales y longitudinales. Las investigaciones transversales recolectan datos en un solo momento para describir variables y analizar su incidencia en un momento dado. De otra manera, los estudios longitudinales recolectan datos a través del tiempo en periodos específicos, para hacer inferencias respecto al cambio, sus determinantes y sus consecuencias Hernández, Fernández, & Baptista (2006). Esta investigación se realizó en un determinado corte de tiempo es decir una vez recolectada la información se procedió a su descripción y análisis por lo que el tipo de investigación cumplió un corte transversal ya que la investigación se realizó durante el primer semestre del año 2014, por lo que cumple lo expuesto por la teoría.

7.3. Población y muestra

Población: La población o universo son todas las personas, organizaciones, instituciones, etc., objeto de nuestro estudio investigativo, se establece en función del problema, objetivos, hipótesis y variables Hernández, Fernández, & Baptista (2006). El área de estudio fue la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua Facultad Regional Multidisciplinaria de Matagalpa. La población de estudio lo representaron 41 personas, seleccionadas de la siguiente manera: 39 (treinta y nueve) estudiantes de la carrera “Turismo Sostenible”, del turno matutino, FAREM Matagalpa, primer semestre, año 2014; 1 docente del área de informática; 1 experto encargado de la plataforma virtual Moodle de la UNAN FAREM Matagalpa.

Muestra: La muestra es un subconjunto de la población o universo. En una investigación la población o universo puede ser la misma muestra, pero cuando la población o universo es muy grande, decidimos tomar una muestra, ésta debe ser representativa, número suficientes de personas o instituciones que puedan responder y representar a todo el universo Hernández, Fernández, & Baptista (2006). Para la realización del estudio se tomó la población total.

7.4. Los Métodos de investigación y Técnicas para el análisis de datos

7.4.1. Método Teórico

Según Montenegro (2013), el método científico se logra a través del análisis, síntesis, inducción, deducción y comparación de la información. En esta investigación el método científico fue esencial para la redacción del marco teórico, es decir para la científicidad de la información y el respaldo de la investigación, también fue necesario en el análisis y discusión de resultados en el que se aplicó la síntesis, deducción, análisis, comparación y contrastación de la información obtenida.

7.4.2. Método Empírico

Según Montenegro (2013), el método empírico equivale a aquella información que se obtiene de las técnicas de recopilación de datos y experiencia del investigador. Esta investigación se respaldó con información que se obtuvo de la aplicación del método empírico por medio de las técnicas de recopilación de datos, que fueron: guía de encuesta a estudiantes de la carrera “Turismo Sostenible” (ver anexo 1); guía de entrevista a docente de informática (ver anexo 2); guía de entrevista a profundidad a encargado de la plataforma virtual Moodle de la UNAN FAREM Matagalpa (ver anexo 3); guía de preguntas para grupo focal dirigido a estudiantes (ver anexo 4) y Observación no participativa (ver anexo 5).

7.4.2.1. Encuesta

La encuesta consiste en “un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir” González (2014). La Guía de Encuesta estuvo dirigida a los estudiantes del primer año de “Turismo Sostenible” turno matutino (ver anexo 1); siendo un cuestionario diseñado con preguntas cerradas; de manera que pudieran seleccionar la respuesta que considerará conveniente.

7.4.2.2. Entrevista

La entrevista se refiere a la “comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el o los sujetos de estudio a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto” Zacarías (2001). Esta técnica se elaboró de forma semiestructurada, la que se caracterizó por tener preguntas abiertas. La Guía de Entrevista fue dirigida al docente de la asignatura “Informática Básica” (ver anexo 2), con la que se pretendió contrastar la información obtenida a través de la guía de encuesta y guía de entrevista a experto encargado de la plataforma virtual Moodle de la UNAN FAREM Matagalpa (ver anexo 3), con la que se pretendió obtener información relevante sobre las aulas virtuales para el proceso de enseñanza aprendizaje.

7.4.2.3 Grupo Focal

El grupo focal “es una técnica de obtención de información en estudios sociales, particularmente en investigación cualitativa. Es “focal” porque focaliza su atención e interés en un tema específico de estudio e investigación que le es propio, por estar cercano a su pensar y sentir; y es de “discusión” porque realiza su principal trabajo de búsqueda por medio de la interacción discursiva y la contrastación de las opiniones de sus miembros” Monje (2011). La guía de preguntas para grupo focal fue dirigida a cinco estudiantes del primer año de “Turismo Sostenible” (ver anexo 4).

7.5. Procesamiento de la Información

Según Hernández, Fernández, & Baptista (2006), lo primero que se suele hacer con el conjunto de los datos obtenidos es dividirlos de acuerdo a un criterio bien elemental, separando de un lado la información que es de tipo numérica de la información que se expresa verbalmente o mediante palabras. Para el procesamiento de la información se hizo uso de Microsoft Office Word 2013 para la redacción del documento, para la tabulación estadística de los datos encontrados en las encuestas se utilizó Microsoft Office Excel 2013 y para el procesamiento de las entrevistas y el grupo focal se crearon matriz de resultados en Microsoft Office Word 2013.

También se hizo uso de medios TIC como: grabadora de voz para la recepción de las respuestas a las preguntas de las entrevistas y grupo focal; programas de edición de imágenes para la elaboración de propuesta; Internet para la búsqueda de información teórico existente en cuanto a la investigación para contrastación de la información recopilada.

7.6. Las Variables medidas fueron:

Se entiende por variable todo rasgo, cualidad o característica cuya magnitud puede variar en individuos, grupos u objetos. Es todo aquello que se va a medir, controlar y estudiar en una investigación Hernández, Fernández, & Baptista (2006). Las variables de estudio de la investigación fueron: 1. Proceso enseñanza aprendizaje en aulas virtuales; y 2. Estrategias didácticas utilizadas en aulas virtuales del proceso de enseñanza aprendizaje.

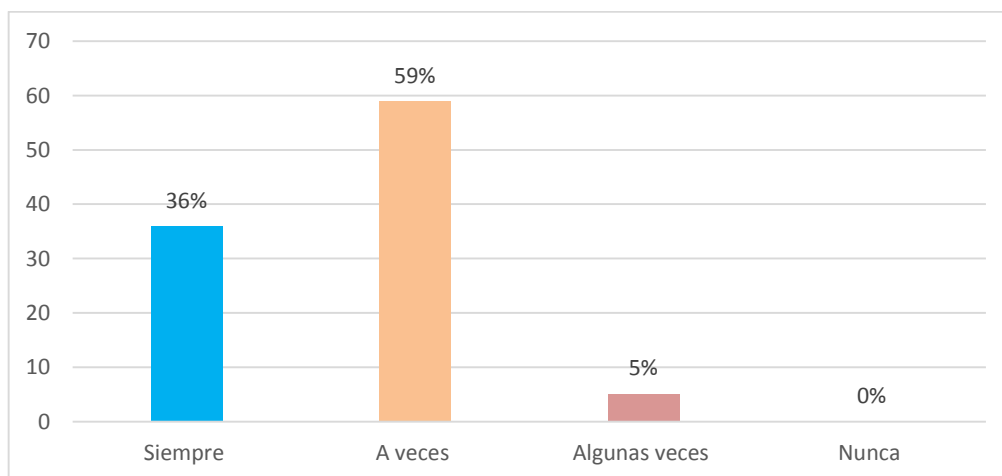
VIII. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Para dar respuesta a la evaluación de las estrategias didácticas utilizadas en aulas virtuales del proceso de enseñanza aprendizaje, de la asignatura “Informática Básica”, en la carrera de “Turismo Sostenible” del turno matutino en la FAREM Matagalpa durante el primer semestre de 2014. Se procedió a la realización de la triangulación de los datos procedente de guía de encuesta a estudiantes (ver anexo 1); guía de entrevista a docente de la asignatura (ver anexo 2); guía de entrevista a encargado de la plataforma virtual Moodle UNAN FAREM Matagalpa (ver anexo 3) y guía de preguntas para grupo focal dirigido a estudiantes del grupo (ver anexo 4).

Para el procesamiento de dicha información se construyeron gráficas para la representación de datos estadísticos y matrices de datos para la información suministrada a través de las entrevistas y grupo focal (ver anexos 5, 6, 7).

8.1. Proceso de enseñanza aprendizaje en aulas virtuales

Se les preguntó a los estudiantes mediante la encuesta si durante el desarrollo de la asignatura “Informática Básica” hicieron uso de un aula virtual, a lo cual contestaron con un 59% que a veces, 36% Siempre, 5% algunas veces y un 0% nunca tal como se muestra a continuación.



Gráfica 1. Uso de aula virtual durante el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Informática Básica

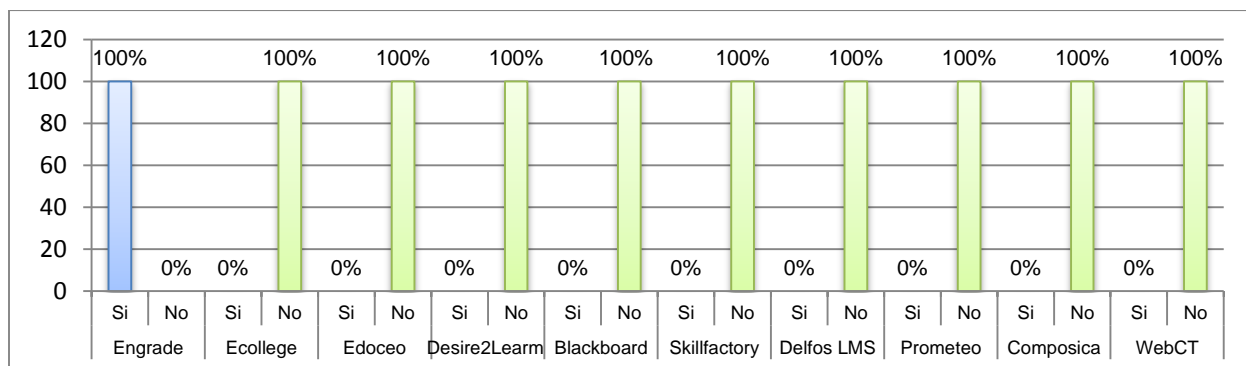
Fuente: Resultados obtenidos de encuesta aplicada a estudiantes de Turismo Sostenible

A pesar de que la clase Informática Básica fue desarrollada en el laboratorio de cómputo los estudiantes mediante la encuesta dijeron que solo a veces hicieron uso de un aula virtual (gráfica 1), por ello queda en evidencia lo comentado por el docente acerca de la necesidad de “aunque se haya incorporado el uso de un aula virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje, es necesario varios equipos multimedia”. El encargado de la plataforma virtual Moodle afirmó que “únicamente algunos docentes hacen uso del aula virtual especialmente los del área de computación y algunos casos particulares de docentes”. Todo esto repercute a que los estudiantes comentaran que “al inicio fue bastante difícil adaptarse al uso de ella”.

El programa de asignatura “Informática Básica” contempla dentro de sus unidades el uso de la plataforma virtual Moodle a partir de la unidad dos titulada plataforma virtual de enseñanza aprendizaje, lo que justifica el porqué del uso de la plataforma en la asignatura; sin embargo es necesario agregar que la UNAN FAREM Matagalpa a través del área informática han desarrollado capacitaciones para el uso de la misma. Otro aspecto importante, es la necesidad de incorporación de aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje ya que estas permiten un proceso innovador que contribuyen al aprendizaje significativo. Sin embargo, éste reto lo debe tomar el docente no solo como un requisito sino más bien como una oportunidad del proceso de aprendizaje, de manera que se pueda fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje de manera recíproca docente – estudiante.

Según Scagnoli (2007), afirma que un aula virtual es el medio en la www el cual los educadores y educandos se encuentran para realizar actividades que conducen al aprendizaje.

Se les preguntó a los estudiantes el nombre del aula virtual utilizada durante el desarrollo de la asignatura “Informática Básica”, y para ello se les propuso una serie de nombres de plataformas virtuales que pueden usarse afirmando en su totalidad que la utilizada fue la plataforma virtual Engrade.



Gráfica 2. Aula virtual utilizada durante el proceso de enseñanza aprendizaje de Informática Básica

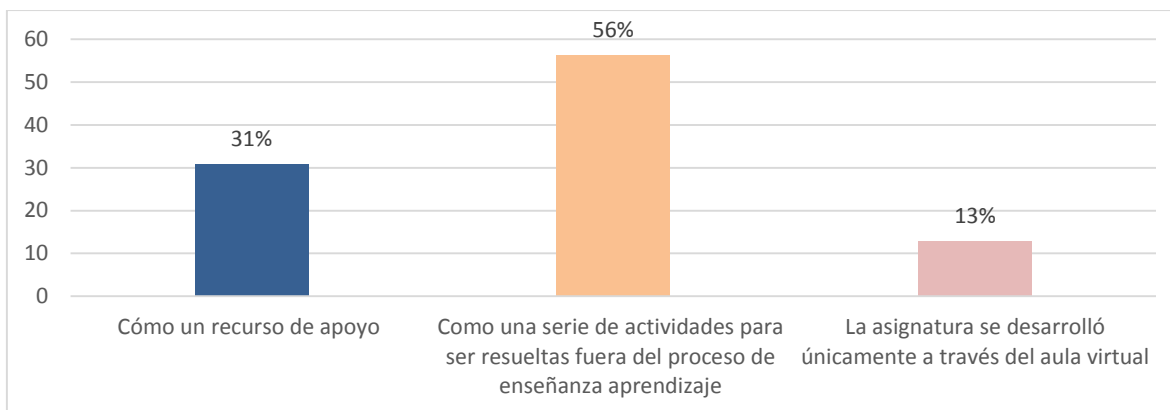
Fuente: Resultados obtenidos de encuesta aplicada a estudiantes de Turismo Sostenible

El nombre del aula virtual utilizada durante el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Informática Básica de acuerdo a los estudiantes (gráfica 2) y el docente es “Engrade”. El encargado de la plataforma virtual Moodle de la UNAN FAREM Matagalpa afirmó que “hay maestros de la UNAN FAREM Matagalpa que hacen uso de aulas virtuales con plataformas fuera del país como Engrade”.

El programa de asignatura de Informática Básica contempla que la unidad de plataforma virtual educativa debe ser desarrollada en Moodle, ya que permite al estudiante conocer sus características, funcionalidades, actividades referentes al proceso educativo. Todo lo anterior, dejó en evidencia que no existe coincidencia entre el aula virtual implementada, con la sugerida por el programa de asignatura, aun cuando el aula virtual seleccionada sea de disposición libre al igual que la plataforma virtual Moodle.

Macías (2010), asegura que existen dos grupos fundamentales de plataformas virtuales divididas en libre y privado y entre los libres Engrade.

Se les preguntó a los estudiantes a través de la encuesta acerca de la manera de uso del aula virtual a lo que un 56% respondieron que fue como un espacio de apoyo en el que él docente genera una serie de actividades para el aprendizaje a ser resueltas fuera del proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura.



Gráfica 3. Forma de uso del aula virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje

Fuente: Resultados obtenidos de encuesta aplicada a estudiantes de Turismo Sostenible

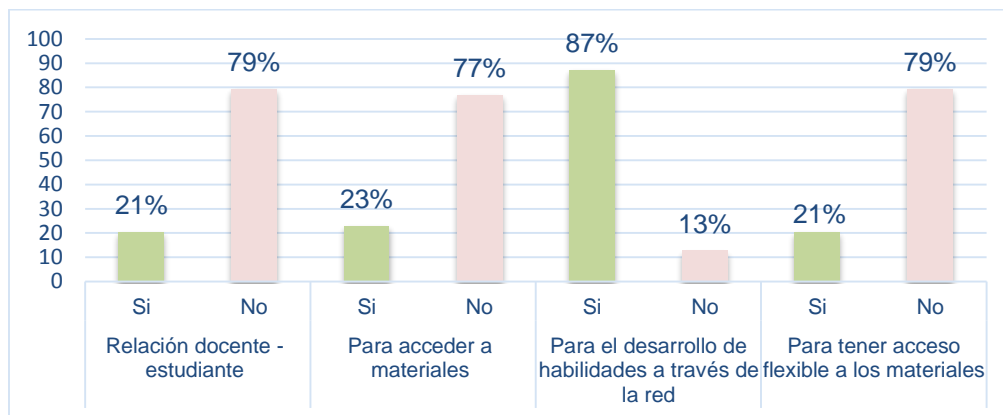
El aula virtual actúa de diferentes maneras según su forma de uso; en el caso de la plataforma virtual implementada en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Informática Básica, los estudiantes aseguraron que fue un espacio de apoyo en el que él docente generó una serie de actividades para el aprendizaje a ser resueltas fuera del proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura (gráfica 3) lo que coincidió con el docente. El encargado de la plataforma virtual Moodle de la UNAN FAREM Matagalpa comentó “la verdad es que la forma en que se use depende de la finalidad con la que se haya creado”. Los estudiantes del grupo focal dijeron que “cuando menciono el profesor aula virtual me lo imagine diferente”.

Todo lo anterior, dejó en evidencia que el aula virtual se utilizó prácticamente de la misma manera del proceso escolarizado común y de vez en cuando semipresenciales cuando el estudiante tenía que resolver de manera independiente algunas actividades sugeridas por el docente de manera extra clase. La forma seleccionada por el docente se puede considerar como adecuada, ya que sirve como experiencia inicial para la adaptación de la misma en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Área, San Nicolás, & Fariña (2010), aseguran que cuando se usa el aula virtual como complemento o recurso de apoyo el profesor no cambia ni los espacios de enseñanza que habitualmente utiliza, ni el tipo de actividades que plantea a sus estudiantes ni las formas que emplea de comunicación con los mismos. El aula virtual en este modelo se

convierte en un recurso más que tiene el profesor a su alcance junto con los de que ya dispone: pizarra, laboratorio, seminario o cañón de proyección multimedia.

El aula virtual tiene una serie de objetivos en el proceso de enseñanza aprendizaje por ello se les preguntó a los estudiantes acerca de su opinión de los aspectos a lo que dio respuesta el aula virtual donde el 87% considera que es para el desarrollo de habilidades a través de la red, 23% para acceder a materiales, 21% para generar un relación docente – estudiante y tener un acceso flexible a los materiales. No obstante, existen porcentajes altos que piensan que no permite la relación docente – estudiante al igual que no se puede tener acceso flexible a los materiales, 77% no pueden acceder a los materiales y un 13% no permite el desarrollo de habilidades a través de la red.



Gráfica 4. Propósito del aula virtual durante el proceso de enseñanza aprendizaje

Fuente: Resultados obtenidos de encuesta aplicada a estudiantes de Turismo Sostenible

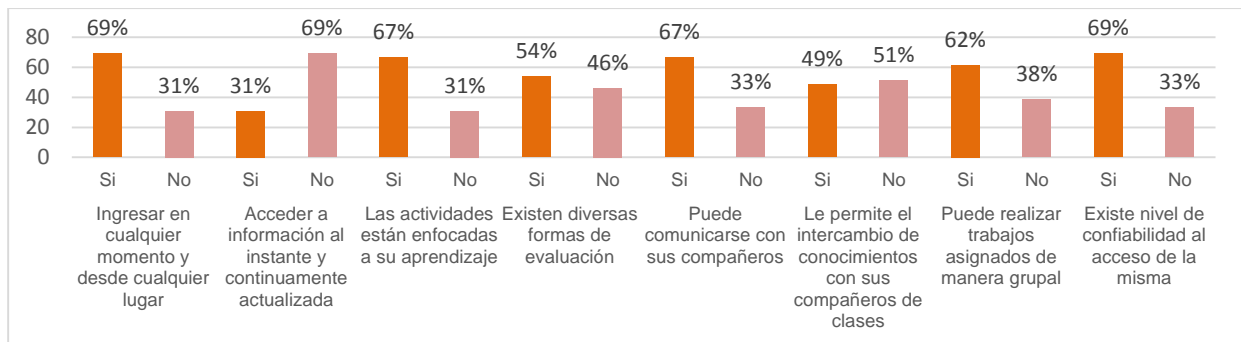
Los aspectos a los cuales dio respuesta el aula virtual durante el proceso de enseñanza aprendizaje según los encuestados son para el desarrollo de habilidades a través de la red y acceder a materiales. No obstante, no permite la relación docente – estudiante al igual que no se puede tener acceso flexible a los materiales (gráfica 4). El docente comentó que el objetivo del aula virtual es “el seguimiento a los alumnos, tener una comunicación dentro del equipo y finalmente eliminar los límites de espacio y tiempo”; en cambio el encargado de la plataforma virtual Moodle mencionó que “las aulas virtuales son nada más un medio que permite que el maestro pueda transmitir su

conocimiento al alumno”; los estudiantes por medio del grupo focal dijeron que el propósito es “acceder a materiales de la asignatura en distintos momentos”.

El aula virtual permite el desarrollo de un sin número de habilidades entre ellas la comunicación sincrónica y asincrónica así como también el uso de nuevos recursos tecnológicos provenientes de Internet. Sin lugar a duda, se encontró que la principal coincidencia del objetivo del aula virtual durante el proceso de enseñanza aprendizaje según lo investigado es el desarrollo de habilidades de aprendizaje a través de la red por parte de los estudiantes y acceder a materiales sujetos en la misma. Sin embargo, es necesario mencionar que se debería tratar de dar cumplimiento a cada uno de los objetivos presentados ya que se debe cuidar la presentación de éste nuevo recurso del proceso de enseñanza aprendizaje.

Gavaldá (2006), menciona que algunos de los objetivos del aula virtual es la relación docente – estudiante, desarrollar habilidad de aprendizaje a través de la red y acceder a materiales.

Las aulas virtuales presentan ciertas características propias por lo que se le preguntó a los estudiantes acerca de las mismas encontrándose con un 69% el poder ingresar en cualquier momento desde cualquier lugar así como existe cierto nivel de confiabilidad al acceso de la misma; 67% las actividades están enfocadas a su aprendizaje y pueden comunicarse con sus compañeros; 62% se puede realizar trabajos asignados de manera grupal; 54% existen diversas formas de evaluación; 49% le permite el intercambio de conocimientos con sus compañeros de clases y un 31% acceder a información al instante y continuamente actualizada. Por el contrario, existen porcentajes significativos de manera negativa que opinan que no se puede acceder a información al instante y continuamente actualizada 69% tal como se muestra en la Gráfica 5.



Gráfica 5. Características del aula virtual utilizada en el proceso de enseñanza aprendizaje

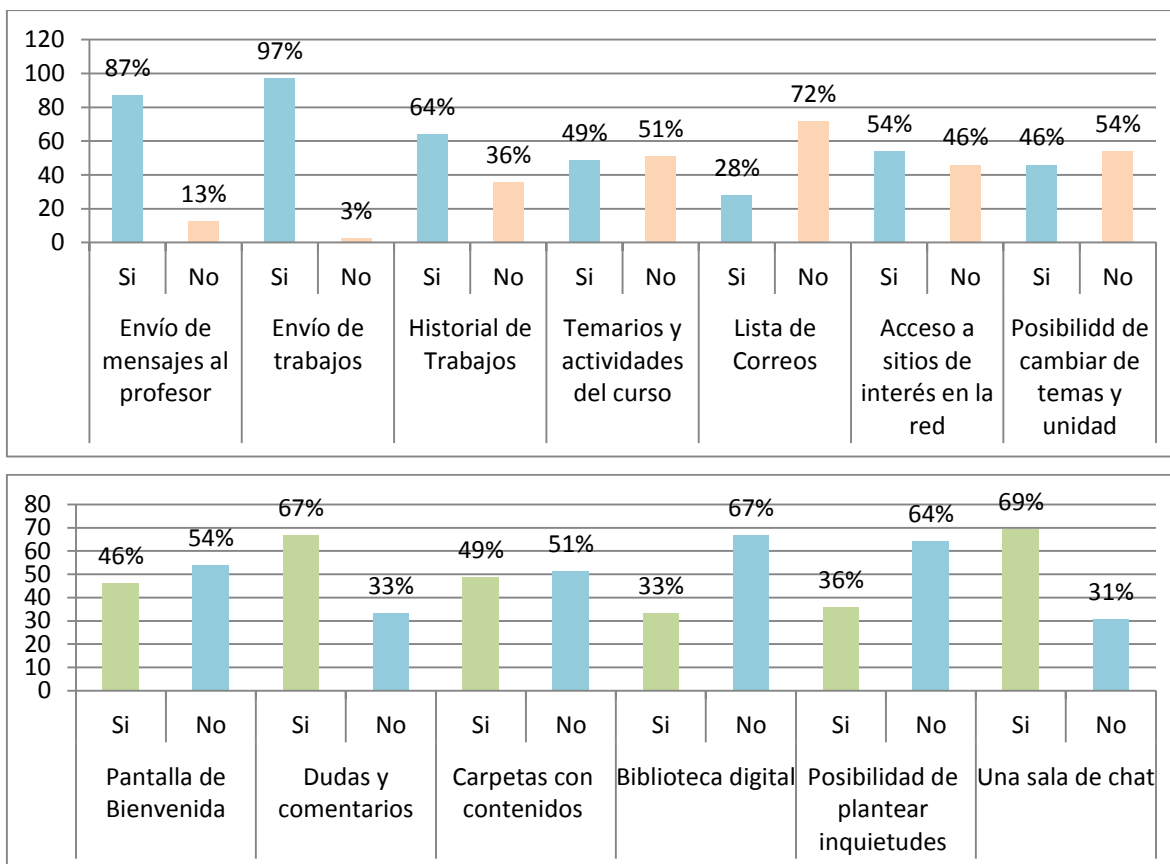
Fuente: Resultados obtenidos de encuesta aplicada a estudiantes de Turismo Sostenible

El docente afirmó que la principal característica del aula virtual implementada es que “los estudiantes pueden acceder en cualquier momento”. En cambio, el encargado de la plataforma virtual Moodle mencionó que “es la comodidad del usuario”; a todo esto los participantes del grupo focal argumentaron que “la verdad es que poder ingresar desde cualquier parte, aunque claro a veces no entregaba los trabajos en tiempo y forma”.

Todo lo anterior, permitió constatar que la mayor coincidencia es en el acceso al curso en cualquier momento. Sin embargo, es necesario mencionar que otra de las características importantes propias de las aulas virtuales es la recepción de trabajos en un tiempo determinado (fecha, hora, minutos y segundos), lo cual no fue argumentado por ninguno de los investigados. De esta manera, se puede decir con seguridad que tanto el docente como el estudiante debe seguir retomando dichas características y las que aún no han sido adoptadas fortalecerlas para lograr un aprendizaje con éxito a través de la misma.

El MIFIC – UNI (2012), dice que algunas de las características son aprendizaje en cualquier momento y en cualquier lugar, fomenta el trabajo en equipo y colaborativo.

Se les preguntó a los estudiantes a través de la encuesta si visualizaron ciertos aspectos relacionados a la estructura lógica del aula virtual, en la que confirman que los aspectos con mayor visualización son el envío de trabajos 97%; envío de mensajes 87%; sala de chat 69%; espacio para dudas y comentarios 67%; historial de trabajos 64%; carpetas con contenido 49% y Pantalla de Bienvenida 46%.



Gráfica 6. Aspectos que se visualizaron en el aula virtual utilizada, durante el proceso de enseñanza aprendizaje

Fuente: Resultados obtenidos de encuesta aplicada a estudiantes de Turismo Sostenible

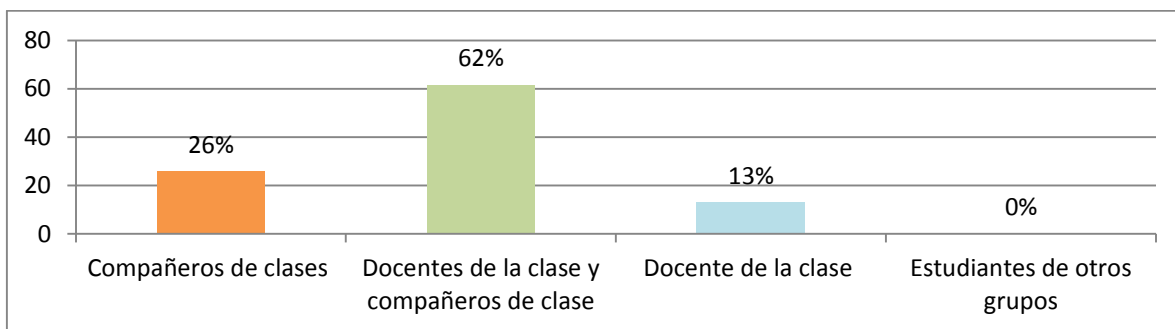
El docente coincidió con la mayoría de los aspectos mencionados por los estudiantes, agregando el “control de calificaciones y asistencia”. El encargado de la plataforma virtual Moodle de la UNAN FAREM Matagalpa agregó que “es necesario tomar en cuenta en relación a ello que existen roles definidos para el docente y alumno”. Los estudiantes del grupo focal confirmaron todo lo mencionado pero agregaron que “a veces no tenía seguridad si había enviado el archivo”.

Al revisar, cada uno de los resultados obtenidos de las técnicas de investigación y lo sugerido por la teoría se puede percibir que el curso creado en el aula virtual Engrade no cumplió en su totalidad toda la estructura sugerida, ya que una de las debilidades del aula virtual utilizada para el curso es que no se encuentra segmentada por categorías según actividad, es decir no presenta una organización lógica por temas o contenidos, además no tiene una vasta gama de actividades y herramientas ya que son limitadas, lo

que tiende a confundir al estudiante y docente. Sin embargo, es necesario mencionar que ésta puede ser acoplada a ciertas necesidades según lo demande el programa de asignatura, así como la disponibilidad del docente de incluir nuevos recursos.

Garduño (2005), afirma que la estructura de un aula virtual debe contemplar tres módulos principales: opciones generales, tutores y alumnos.

Se les preguntó a los estudiantes a través de la encuesta acerca de las personas que podían acceder al curso obteniéndose que los que pueden acceder son únicamente el docente de la clase y compañeros de clase con el 62%, tal como se muestra en la Gráfica a continuación.



Gráfica 7. Participantes del curso creado a través del aula virtual

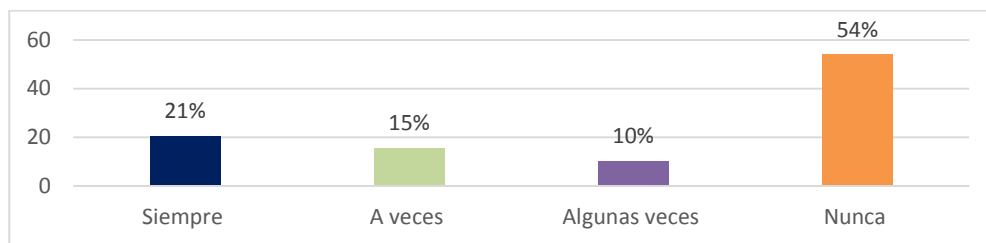
Fuente: Resultados obtenidos de encuesta aplicada a estudiantes de Turismo Sostenible

Los participantes del curso a través del aula virtual fueron únicamente los estudiantes y docente, así lo afirmaron estudiantes (gráfica 7) y docente. El encargado de la plataforma virtual Moodle de la UNAN FAREM Matagalpa comentó que en el caso de la plataforma virtual Moodle “las aulas virtuales debe tener un administrador que es el encargado de crear los cursos y asignar la cantidad de estudiantes al curso para usuario – contraseña y el docente es el dueño del espacio”. Los estudiantes participantes del grupo focal afirmaron que “todo el tiempo solo teníamos acceso nosotros”.

Scagnoli (2007), aclara que el curso creado a través del aula virtual puede ser limitado o abierto.

Los datos obtenidos a través de las técnicas de recopilación de datos coincidieron lo cual quedó evidenciado por la teoría que afirma que los cursos pueden ser limitados refiriéndose a que existe una limitante de acceso al mismo, es decir la cantidad de estudiantes matriculados en el curso. Es esencial que tome en cuenta el docente éste aspecto, ya que esto tiene relación a la necesidad de cuidar la cantidad de estudiantes inscritos en un grupo clase esto por la necesidad de atender adecuadamente su aprendizaje además de cuidar la atención a brindarse a los estudiantes por medio de la misma.

Se les preguntó a los estudiantes a través de la encuesta acerca de la actualización de los materiales del curso en el aula virtual encontrándose que nunca se actualizaban los materiales con un 54%.



Gráfica 8. Actualización de los recursos facilitados a través del aula virtual

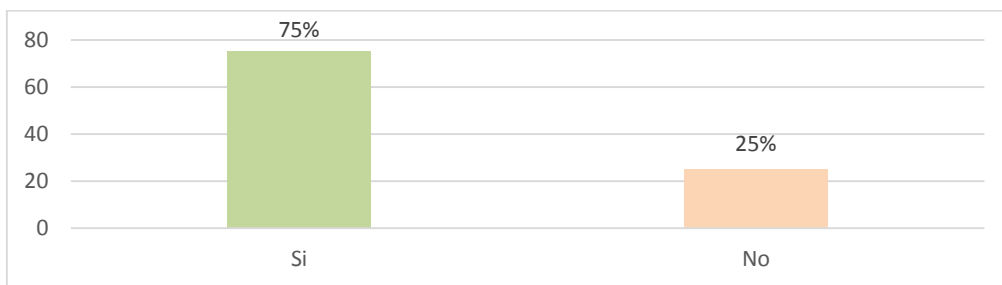
Fuente: Resultados obtenidos de encuesta aplicada a estudiantes de Turismo Sostenible

Existe la necesidad que el docente actualice cada cierto tiempo los materiales que se hacen uso a través del aula virtual, sin embargo los estudiantes afirmaron que los materiales presentados a través del curso nunca se actualizaban (gráfica 8). El docente dijo que “en dependencia de la temática a impartir”. A esto el encargado de la plataforma virtual Moodle comentó que “está en dependencia de la disponibilidad de tiempo del docente”; siendo esto un aspecto que debería mejorar el docente, ya que los estudiantes del grupo focal dijeron “creo que en esto debería de mejorar el profesor, siempre se limitó al uso de los mismos recursos”.

Para Scagnoli (2007), la actualización y monitoreo es estar pendiente del sitio.

Por las consideraciones anteriores, se ratificó que los recursos utilizados no fueron seguidamente actualizados y la teoría dice que se debe realizar con frecuencia. Es necesario aclarar que cuando ha actualización se refiere no es únicamente al cambio, o la presencia de nuevos recursos a través del curso creado en el aula virtual sino la necesidad de verificar constantemente que el curso se visualice tal y como se creó, así mismo garantizar la estabilidad de los recursos en cuanto al poder manipularlos (abrirlos, cerrarlos, cargarlos, descargarlos), todo ello para la participación amena de los estudiantes.

Se les planteó a los estudiantes a través de la encuesta si considera necesario el respaldo de la información presentada en el aula virtual por parte del docente y un 75% confirmó que sí.



Gráfica 9. Necesidad del respaldo de información presentada en el aula virtual

Fuente: Resultados obtenidos de encuesta aplicada a estudiantes de Turismo Sostenible

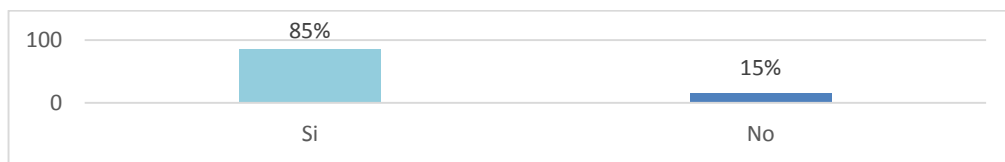
El docente considero “importante el respaldo de la información”. El encargado de la plataforma virtual Moodle agregó que “es imprescindible tener respaldo lógicos y físicos por cada uno de los aspectos utilizados como una forma de prevenir cualquier incidente que ocurra en un momento determinado”; los estudiantes del grupo focal agregaron que “imagínese que se pierda mi nota o la de mis compañeros que hacemos”.

Scagnoli (2007), considera que el instructor debe mantener copias del material presentado en el aula virtual para seguridad.

De los planteamientos anteriores, obtenidos de las técnicas de recopilación, se dedujo que es necesario el respaldo de la información (materiales didácticos, recursos, calificaciones, pruebas, tareas) y lo mismo lo afirma la teoría. El respaldo de información por parte del docente trae muchos beneficios entre ellos el poder

retroalimentar otros cursos creados con el mismo énfasis, la confiabilidad de la existencia de registro de lo elaborado y finalmente la posibilidad de facilitar los materiales a estudiantes que no hayan hecho presencia al curso en un determinado momento, por lo que se puede decir que el respaldo de la información facilita la reutilización de materiales.

Otro aspecto que es importante señalar es la disponibilidad de los materiales, actividades y recursos a través del aula virtual, por ello al preguntarles a los estudiantes sobre la disponibilidad de los recursos a través del aula virtual, afirmaron que se encuentran disponible 85% (gráfica 10).



Gráfica 10. Disponibilidad de los materiales utilizados a través del aula virtual

Fuente: Resultados obtenidos de encuesta aplicada a estudiantes de Turismo Sostenible

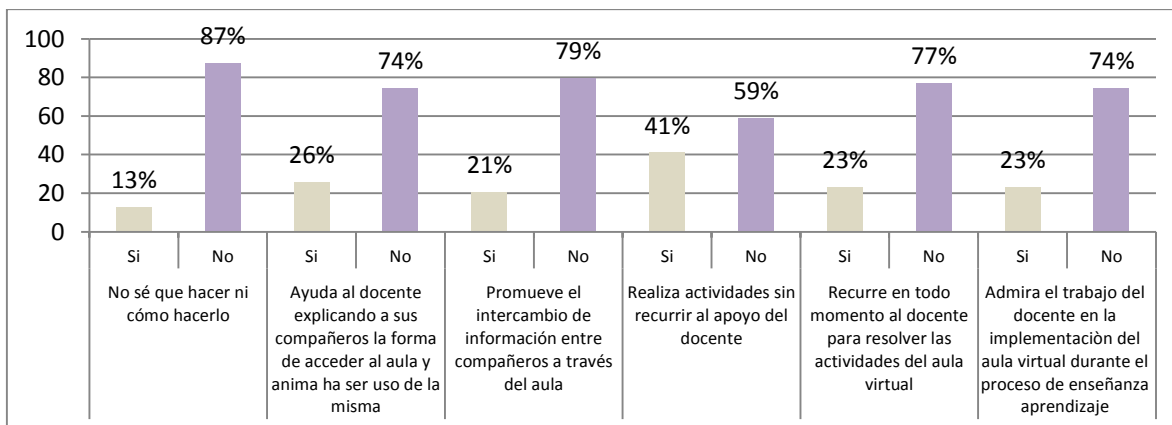
El docente agrega que “la limitación para el alumno es tener acceso a internet, siendo leve porque lo puede usar desde un celular”, sin embargo el encargado de la plataforma virtual Moodle aseguró que “está en dependencia de la cantidad de tiempo destinado para el curso”. Los estudiantes del grupo focal aportaron “solo en el caso de las evaluaciones es que existe tiempo de entrega”.

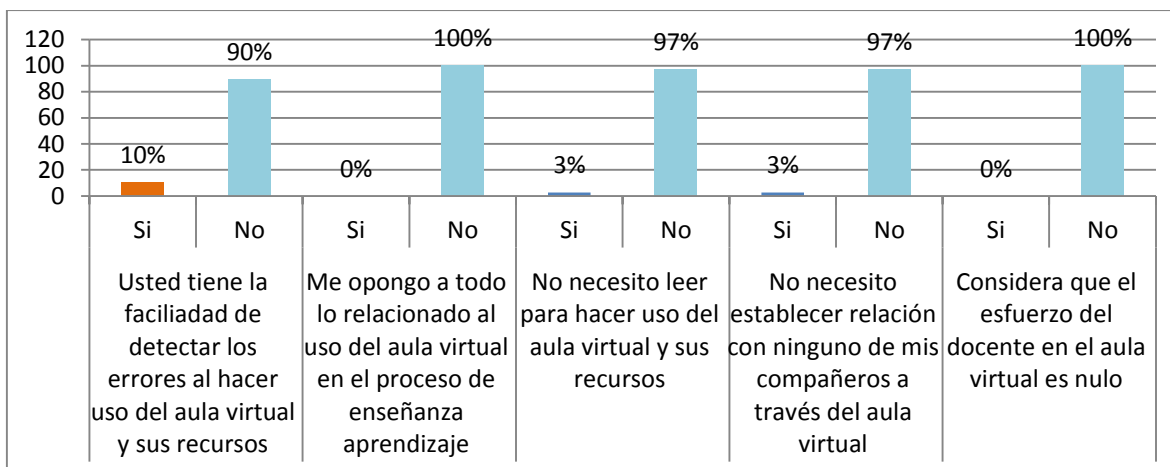
Scagnoli (2007), dice algunos cursos son ofrecidos periódicamente pero los materiales están disponibles para los alumnos ilimitadamente. Otros, sin embargo, cortan la disponibilidad del curso ni bien se ha completado el ciclo.

Existen dos afirmaciones en cuanto a la disponibilidad de los materiales, una referente a los recursos utilizados en sí en el curso y otra en relación al curso como tal, por ello Scagnoli habla de que algunos cursos son ilimitados y otros no y si éstos son limitados también sus recursos no pueden ser utilizados. En relación a esto, el administrador de los cursos debe facilitar la oportunidad de proveer el tiempo necesario

al docente para la presencia del curso a través de la plataforma virtual Moodle si en esta se creará; en el caso del docente debe buscar la manera de avisar con esmero y constancia las fechas en que se deben entregar los trabajos o pruebas a realizarse mediante el aula virtual para garantizar la entrega de los mismos o a lo que es lo mismo presentar un calendario de evaluaciones con las fechas a ser evaluados. Las actividades evaluadas son las que cumplen un tiempo de entrega.

Uno de los principales actores del proceso de enseñanza aprendizaje son los estudiantes, pero éstos pueden experimentar a través del aula virtual una nueva forma de ser; ya que una vez que hacen uso de la misma pueden presentar diferentes actitudes, en relación a esto los estudiantes dijeron que las actitudes presentadas fueron: no se opusieron a todo lo relacionado del aula virtual y consideraron el esfuerzo del docente como no nulo 100%; 97% consideraron que no necesitaban leer para hacer uso de los recursos pero mencionaron que no necesitaron establecer relación con ninguno de sus compañeros a través del aula virtual; 87% no saber qué hacer ni cómo hacerlo; 79% promovieron el intercambio de información entre compañeros tal como se puede observar en la gráfica 12.





Gráfica 11. Formas de actuación de los estudiantes a través del aula virtual

Fuente: Resultados obtenidos de encuesta aplicada a estudiantes de Turismo Sostenible

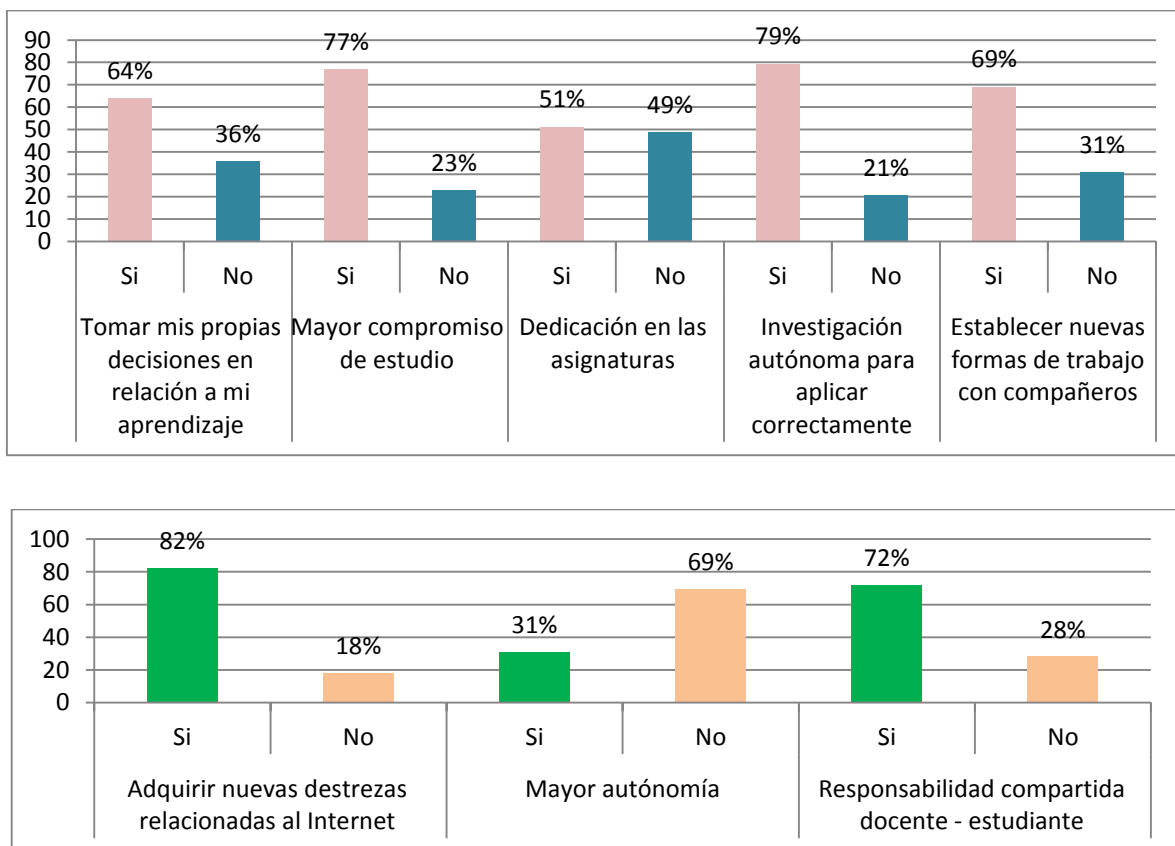
En cambio, el docente opinó que los estudiantes “toma mucha importancia al aula virtual” siendo un aspecto clave para fomentar la entrega de las tareas y trabajos; el encargado de la plataforma virtual Moodle de la UNAN FAREM mencionó que “al igual que el espacio físico cada uno de los estudiantes manifiesta sus propias cualidades y el aula virtual no es la excepción porque siempre habrá quienes quieran ayudar al docente y estudiante, quiénes digan que no saben qué hacer” lo cual fue ratificado por los estudiantes del grupo focal “la verdad es que todos actuamos de diferentes maneras”.

Según Bautista, Borges, & Forés (2006), existen diferentes tipos de estudiantes en línea el desconcertado, colaborador, aglutinador, profesor, dónde lo encuentro, cliente, don problemas, pregunta antes de leer y el conflictivo cada uno con actuaciones diferentes.

La actuación de los estudiantes a través del aula virtual fue variada por las distintas personalidades de los mismos, es evidente entonces, que existen diferentes actuaciones por parte de los estudiantes a través del aula virtual. Sin embargo, hay tres tipos de actuaciones que sobresalieron en el caso de este curso que es el querer ayudar al profesor; el de hacer las cosas sin leer antes y el de decir que no saben qué hacer; por lo que se puede decir que son reacciones naturales de lo que pasa en el proceso escolarizado físico, ya que siempre que se presenta algo nuevo se presentan

este tipo de reacciones por lo que no se les debe cuestionar sino más bien orientar hasta que ellos se adapten.

Pero este tipo de actitudes o comportamientos de los estudiantes a través del aula virtual, permitió el conocimiento de la utilidad de la misma en relación a los cambios de rol de lo cotidiano a lo nuevo, por ello los estudiantes opinaron que les permitió investigar de manera autónoma para aplicar de manera correcta 79% y por supuesto un mayor compromiso de estudio 77%; adquirir nuevas destrezas relacionadas al Internet 82% y finalmente dijeron que permitió la responsabilidad compartida docente – estudiante 72%, tal como se puede observar en la gráfica 12.



Gráfica 12. Utilización del aula virtual a partir de cambio de roles

Fuente: Resultados obtenidos de encuesta aplicada a estudiantes de Turismo Sostenible

El docente aseguro que las habilidades que desarrollan los estudiantes a través del aula virtual es “la *comunicación, trabajo en equipo*” y el encargado de la Plataforma Virtual Moodle comentó “Fomentar el autoestudio”. Por esto, los estudiantes del grupo

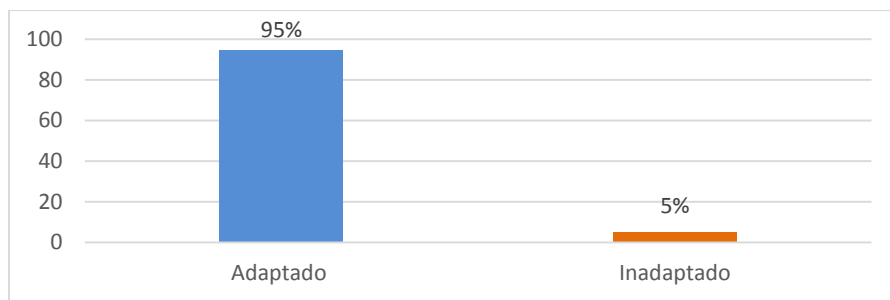
focal dijeron que “si uno tiene una duda sobre el tema o la tarea puede pedir ayuda a través de la misma”.

Así mismo Bautista, Borges, & Forés (2006), compara los cambios de roles estudiante tradicional – estudiante virtual entre ellos según el orden descrito actitud reactiva - actitud proactiva; aplica estrategias relacionadas con un aprendizaje dirigido: no se le ha dado la oportunidad de aprender a ser autónomo, ni de serlo - aplica estrategias relacionadas con un aprendizaje autónomo: se le ha dado la oportunidad de aprender a ser autónomo y a serlo; Destrezas principalmente memorísticas y de replicación de conocimientos - destrezas relacionadas con la comunicación y la búsqueda, selección, producción y difusión de la información y del conocimiento.

La presencia de cambios de roles por parte de los estudiantes les permitió desarrollar nuevas habilidades en este caso aspectos de comunicación entre ellos a través de mensajerías; la necesidad de resolver en algunos casos sin el apoyo del docente y la responsabilidad de entrega de tareas en tiempo y forma. Por lo que se puede decir con seguridad que el aula virtual favoreció el trabajo colaborativo por las distintas formas de comunicación a través de la misma.

Por eso, es esencial que el docente suministre los recursos necesarios en el aula virtual para garantizar que el estudiante pueda organizar sus conocimientos de manera creativa, innovadora y sobre todo de manera independiente.

El estudiante al hacer uso del aula virtual adquiere una característica de acuerdo a sus destrezas, estrategias y desempeño; a esto los estudiantes respondieron que su comportamiento de acuerdo a sus actitudes o características personales es adaptado 95% (gráfica 13).



Gráfica 13. Comportamiento de los estudiantes en el aula virtual según características personales

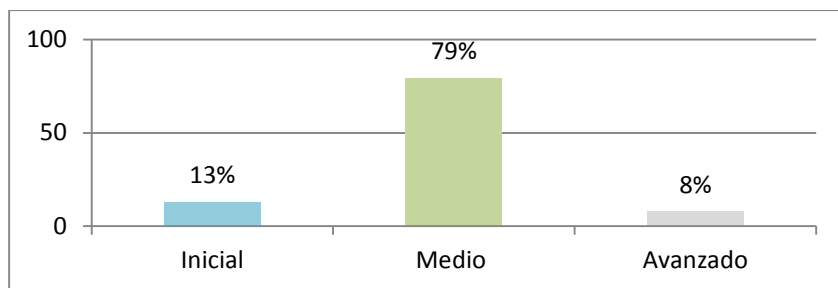
Fuente: Resultados obtenidos de encuesta aplicada a estudiantes de Turismo Sostenible

Lo anterior coincide con lo expuesto por el docente y encargado de la plataforma virtual Moodle quien además argumentó “La mayoría de estudiantes de esta nueva generación hacen uso de las tecnologías por lo que esta nueva forma de trabajo no es una excepción“. Los estudiantes del grupo focal aseguraron que “era necesario aprenderlo al final nosotros somos los beneficiados en el aprendizaje”.

Para Bautista, Borges, & Forés (2006), el estudiante va actuando en el aula virtual según su experiencia.

En efecto una vez que el estudiante adquiere una nueva forma de trabajo se adapta fácilmente de acuerdo a la frecuencia con que se utilice o se adecúe al aprendizaje, por ello los estudiantes se consideran adaptados de acuerdo a lo obtenido de las técnicas aplicadas y lo citado por los autores. Sin embargo, no se puede obviar una sugerencia dada por un estudiante a través del grupo focal que es el de implementar estos métodos de trabajos por otras asignaturas, lo que se considera notable por la necesidad de adquirir nuevas experiencias en esta forma de aprendizaje.

Los estudiantes mediante hicieron uso de las actividades propuestas en el aula virtual actuaron como un estudiante con conocimientos medio 79% (gráfica 14).



Gráfica 14. Comportamiento de los estudiantes en el aula virtual según las actividades propuestas por el docente

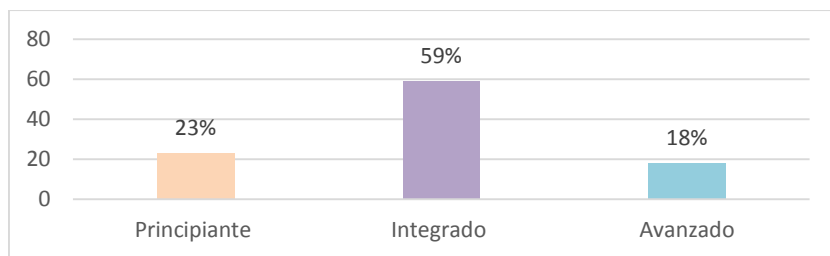
Fuente: Resultados obtenidos de encuesta aplicada a estudiantes de Turismo Sostenible

Lo anterior coincidió con lo expuesto por el docente y el encargado de la plataforma virtual Moodle quienes agregaron que “los estudiantes se adaptan a las actividades y las formas de trabajo haciendo uso de la tecnología”. Los participantes del grupo focal afirmaron que “no necesito más que leer la orientación de lo que da el docente”.

Bautista, Borges, & Forés (2006), dice que el comportamiento de los estudiantes según las estrategias de aprendizaje esta en dependencia del tipo de acción docente que reciban.

De acuerdo con los razonamientos que se realizaron se verificó que existe una coincidencia entre los datos encontrados considerándose el comportamiento por parte de los estudiantes al hacer uso de las actividades a través del aula virtual como medio. Por otro lado, se debe justificar que debieron presentar un conocimiento inicial, ya que es la primera experiencia tanto por parte de los estudiantes como del docente, a pesar de que el aula virtual no es compleja en su uso sino más bien en la falta de conexión a Internet.

De igual manera los estudiantes pueden presentar un comportamiento específico según sus destrezas técnicas, a esto los estudiantes afirmaron que son integrados 59% (gráfica 16).



Gráfica 15. Comportamiento de los estudiantes a través del aula virtual de acuerdo a sus destrezas técnicas

Fuente: Resultados obtenidos de encuesta aplicada a estudiantes de Turismo Sostenible

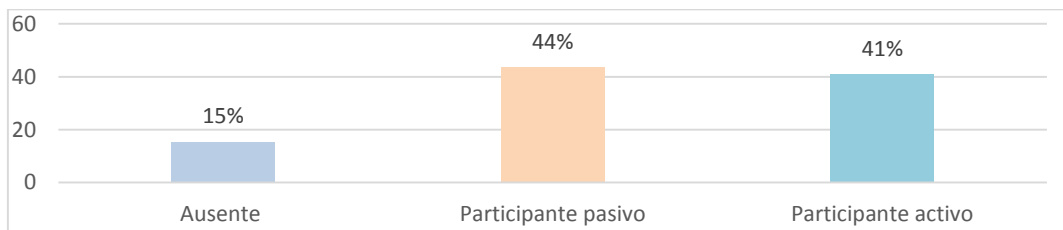
Lo anterior coincidió con lo dicho por el docente y encargado de la plataforma virtual Moodle de la UNAN FAREM Matagalpa que aclararon “es un aspecto que puede ser reconocido con mucha facilidad, ya que cuando el maestro asigna una tarea y pone un tiempo límite de entrega se sabe la cantidad de estudiantes que enviaron en tiempo y forma así como el poder llevar el control de enviarles mensajes masivos a los integrantes del grupo permitiéndole saber si se adecúan a cada una de las acciones propuestas”. Sin embargo, los integrantes del grupo focal aclararon que “considero que mis destrezas no son suficientes por lo que casi no hago uso de la red”.

Bautista, Borges, & Forés (2006), dice que es la aproximación consciente que realicen para aprender o incorporar destrezas y estrategias adecuadas al aprendizaje.

Para adquirir habilidad en el uso de las actividades y recursos del aula virtual es necesario la revisión constante de la misma, por lo que el estudiante debe integrarse debido a que de una u otra forma debe responder a las actividades propuestas por el docente. Sin embargo, la teoría sustenta que el estudiante también debe incorporar destrezas, lo cual debió ser desarrollado en el avance del curso.

El nivel de participación de los estudiantes mediante hicieron uso del aula virtual fue pasiva 44% (gráfica 16), dato que coincidió con lo expresado por el docente y el encargado de la plataforma virtual Moodle de la UNAN FAREM Matagalpa “hay estudiantes que desde que ingresan al aula virtual les gusta hacer uso de cada una de las herramientas presentes, en cambio otros esperan intervenir si únicamente se les

orienta”. En el grupo focal agregaron que “hacía uso de lo orientado pero nunca me intereso probar otras actividades”



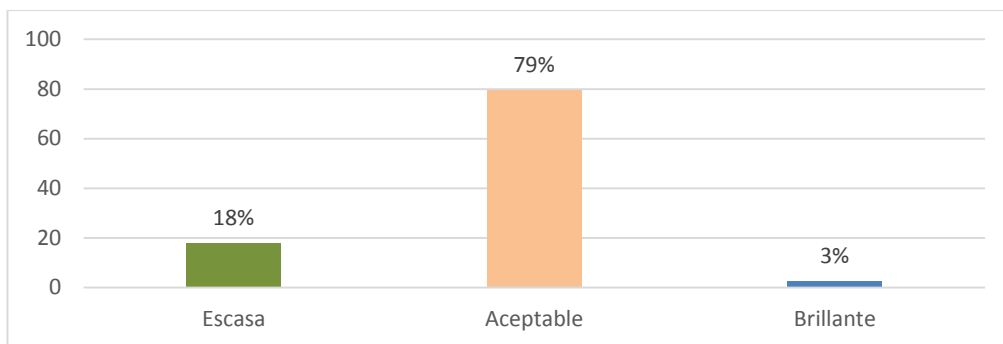
Gráfica 16. Tipo de participación del estudiante a través del aula virtual

Fuente: Elaboración propia en Microsoft Office Excel 2010 a partir de los datos recopilados de la encuesta

De acuerdo a Bautista, Borges, & Forés (2006), un estudiante es ausente sino se conecta ni acude al aula; participante pasivo si acude al aula, lee los mensajes de los compañeros y las instrucciones del docente, aunque no escribe ni participa; participante activo si interviene activamente en los espacios del aula, leyendo y escribiendo al docente y a sus compañeros.

Es necesario la participación amena del estudiante, ya que de esta manera se constata que si se está favoreciendo su aprendizaje, sin embargo se puede considerar como normal este tipo de reacción por parte de los estudiantes en cuanto a su participación a través del aula, por lo que es parte de su proceso de adecuación al entorno, aunque lo correcto sería que participaran amenamente permitiendo la retroalimentación docente – estudiante durante el aprendizaje.

En relación al comportamiento de los estudiantes cuando participan en el aula virtual o su intervención, los estudiantes (gráfica 18) y docente coincidieron que es aceptable 79%.



Gráfica 17. Participación e intervención de los estudiantes mediante el uso del aula virtual

Fuente: Resultados obtenidos de encuesta aplicada a estudiantes de Turismo Sostenible

El encargado de la plataforma virtual Moodle de la UNAN FAREM Matagalpa afirmó que “el docente debe estar pendiente de la participación de los estudiantes a través del aula virtual por medio de las herramientas presentes en el aula virtual como mensajes, orientación de actividades en las que puedan compartir sus criterios con sus compañeros y docente”. Los resultados del grupo focal coincidieron con lo anterior por lo que “me esmere en la entrega de trabajos”.

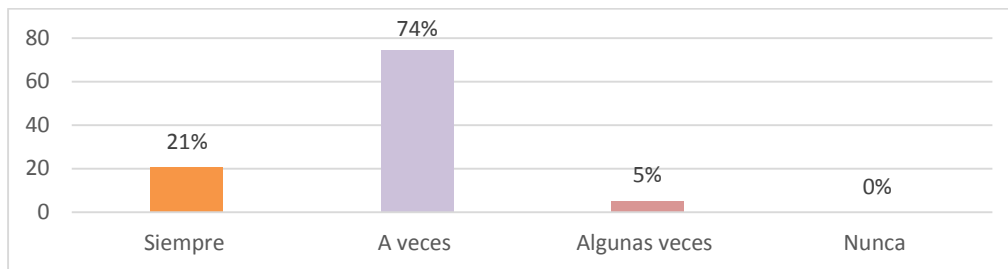
Bautista, Borges, & Forés (2006), citan que la calidad de la participación o intervención en el aula por parte de los estudiantes es aceptable si el estudiante muestra cierta asimilación o elaboración personal de los contenidos del curso.

El docente debe tomar en cuenta que para que existiera mayor participación por parte de los estudiantes a través del aula virtual debió retroalimentar de manera constante cada una de las actividades realizadas por los mismos.

8.2. Estrategias didácticas utilizadas en aulas virtuales del proceso de enseñanza aprendizaje

Se les preguntó a los estudiantes si se incorporaron actividades de trabajo por medio del aula virtual para el desarrollo de la asignatura y ellos respondieron que a veces 74% (gráfica 18), lo cual no coincidió por lo expuesto por el docente ya que argumentó que “les envío archivos a utilizarse en todo el proceso de la clase”. En cambio, los estudiantes a través del grupo focal dijeron que “a veces solo cuando se asignaba un trabajo en particular”. Sin embargo, el experto encargado de la Plataforma Virtual

Moodle comentó que la importancia de la incorporación de actividades de trabajo a través del aula virtual es que “las clases sean interesantes”. De acuerdo a Roser (1995), las estrategias didácticas se refieren a aquella secuencia ordenada y sistematizada de actividades y recursos que los profesores utilizan en la práctica educativa.



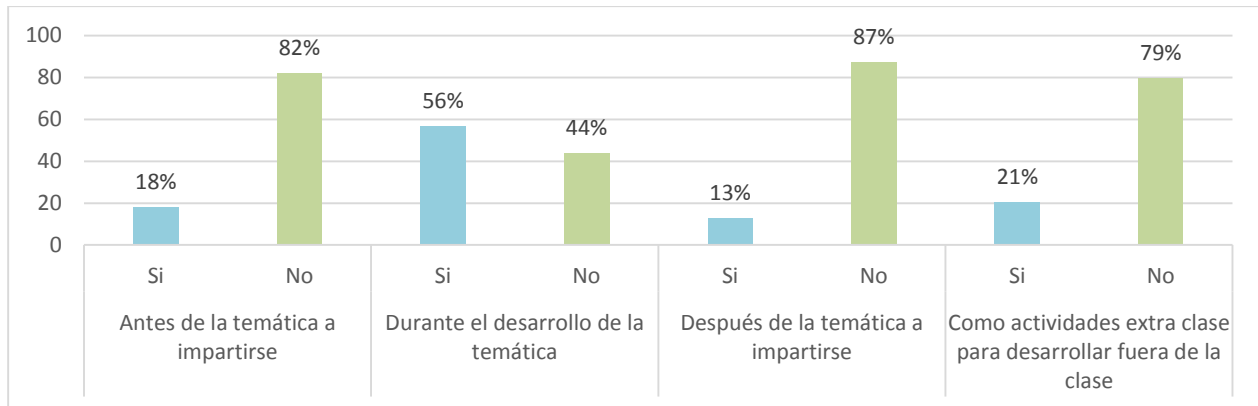
Gráfica 18. Incorporación de actividades de trabajo por parte del docente mientras se hace uso del aula virtual

Fuente: Resultados obtenidos de encuesta aplicada a estudiantes de Turismo Sostenible

Lo anterior, ratificó que la presencia de actividades a través del aula virtual fue mínima y el éxito del uso del aula virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje depende en gran medida de la variedad de actividades propuestas por el docente.

De acuerdo a los estudiantes el momento de utilización de estas actividades a través del aula virtual fue durante el desarrollo de la temática 56%, otras como actividades extra clase 79%. Sin embargo no se implementaron actividades después de la temática que se impartió 87% tal como muestra la gráfica 19. Lo expuesto por los estudiantes no coincidió en su totalidad por lo expresado por el docente, ya que según el docente las actividades fueron expuestas para el estudiante “al inicio de la clase para las orientaciones y al final del proceso para la entrega de trabajos”.

El encargado de la Plataforma Virtual Moodle de la UNAN FAREM Matagalpa aseguró que el docente puede incorporar actividades de trabajo en diferentes momentos “las aulas virtuales tienen la capacidad de distribuir material para ser utilizados en diferentes momentos esto estará en dependencia de la orientación del docente”. En cambio, los participantes del grupo focal mencionaron que las actividades se visualizaron “a veces solo cuando se asignaba un trabajo en particular”.



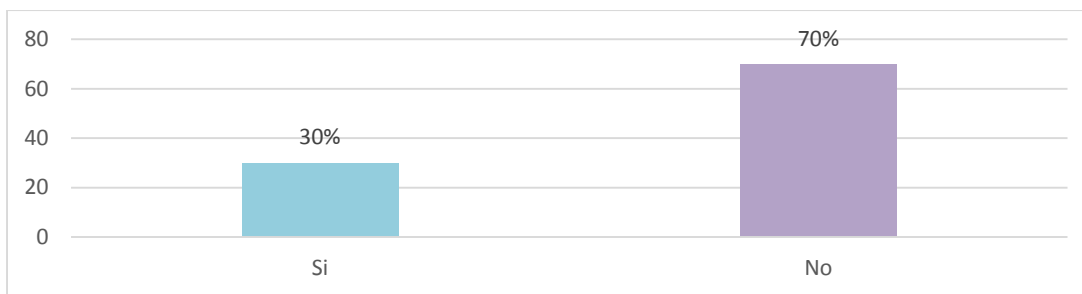
Gráfica 19. Momentos de utilización de las actividades por parte de los estudiantes a través del aula virtual

Fuente: Resultados obtenidos de encuesta aplicada a estudiantes de Turismo Sostenible

Pimienta (2012), afirma que las estrategias didácticas son en base a una secuencia didáctica que incluye inicio, desarrollo y cierre.

En el orden de las ideas anteriores obtenidas se identificó que las estrategias didácticas son utilizadas únicamente después del desarrollo de las temáticas, ya que son actividades sugeridas para su posterior elaboración, lo cual no coincide con lo sugerido según la teoría ya que sugiere tres momentos de aplicación; pero otro aspecto que es relevante es que el aula virtual que se utilizó no permite la categorización de las actividades para la identificación del momento de aplicación y la poca presencia de actividades a través del aula virtual no causa la sensación de atracción de los estudiantes en la realización de los mismos.

Generalmente mediante el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje se hacen uso de materiales de apoyo, intercambio y evaluación. Por ello, se consultó a los estudiantes si se distinguían los materiales didácticos utilizados a través del aula virtual, a lo que dijeron que no con el 70% tal como muestra la gráfica 20, lo que coincidió con lo dicho por el docente y ratificado por los participantes del grupo focal “el docente escribe las orientaciones y sube algún archivo a desarrollar en diferentes formatos de programas pero no utilizó ningún formato”.



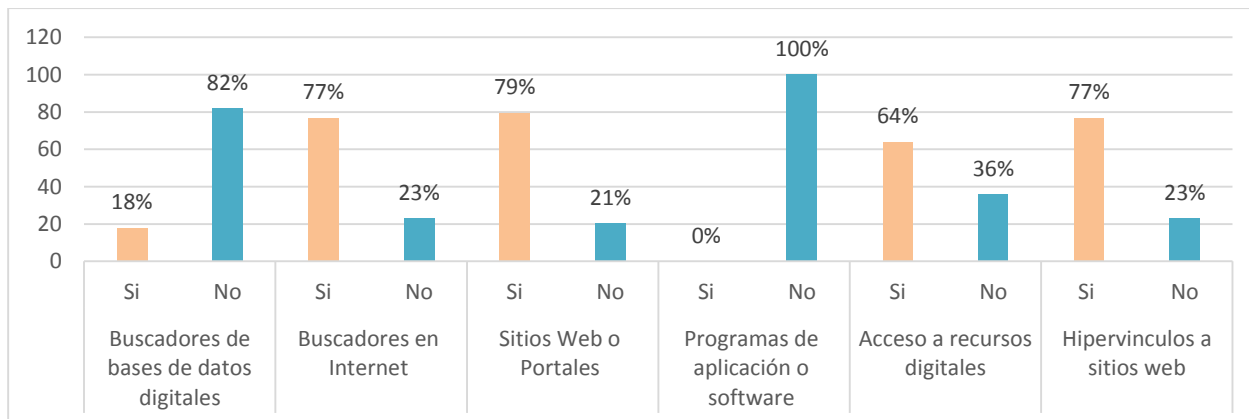
Gráfica 20. Diferenciación de los materiales didácticos utilizados a través del aula virtual

Fuente: Resultados obtenidos de encuesta aplicada a estudiantes de Turismo Sostenible

El encargado de la Plataforma Virtual Moodle mencionó que es necesario que el docente implemente formatos específicos para los materiales didácticos facilitados y agregó que “Con la existencia de tantos recursos a través de la red, el docente puede crear sus propios formatos, con su propio estilo, permitiéndoles a sus estudiantes el reconocimiento de las actividades propuestas”. Barberá & Badia (2005), comentan que los materiales suelen distinguirse.

Hechas las consideraciones anteriores, se percibió que el docente no utilizó formatos específicos para las actividades propuestas en el curso creado a través del aula virtual y la utilización de los mismos debe ser retomado para la facilidad de reconocimiento por parte de los estudiantes; además que es una forma de organizar y prever los datos necesarios para el desarrollo de los mismos, constituyéndose en una buena práctica, en el uso de las aulas virtuales.

Se les preguntó a los estudiantes acerca de los materiales que le permitieron el acceso a la información por medio del aula virtual, para su respectiva documentación y comentaron que fueron a través de sitios web o portales 79%, hipervínculos a sitios web y buscadores en Internet 77%, acceso a recursos digitales 64%, finalmente buscadores de bases de datos digitales 82% (gráfica 22).



Gráfica 21. Materiales digitales que permitieron el acceso a la Información a estudiantes

Fuente: Resultados obtenidos de encuesta aplicada a estudiantes de Turismo Sostenible

Los resultados anteriores coincidieron por lo comentado por el docente. Los participantes del grupo focal, argumentaron que hacían uso del buscador de google y sitios web pero comentaron “el profesor varias veces hizo el intento de usar los buscadores de bases de datos digitales a través de la página de la unan, pero nunca se obtenían los resultados”. El encargado de la plataforma virtual Moodle de la UNAN FAREM Matagalpa mencionó algunos materiales de acceso a la información son los proporcionados por “la universidad ya que esta instancia como tal dispone de una biblioteca virtual a través de la página web, para la disposición de materiales digitales, pero también a través de los buscadores de Internet, se puede buscar información en revistas certificadas como EcuRed o a través del mismo google académico”.

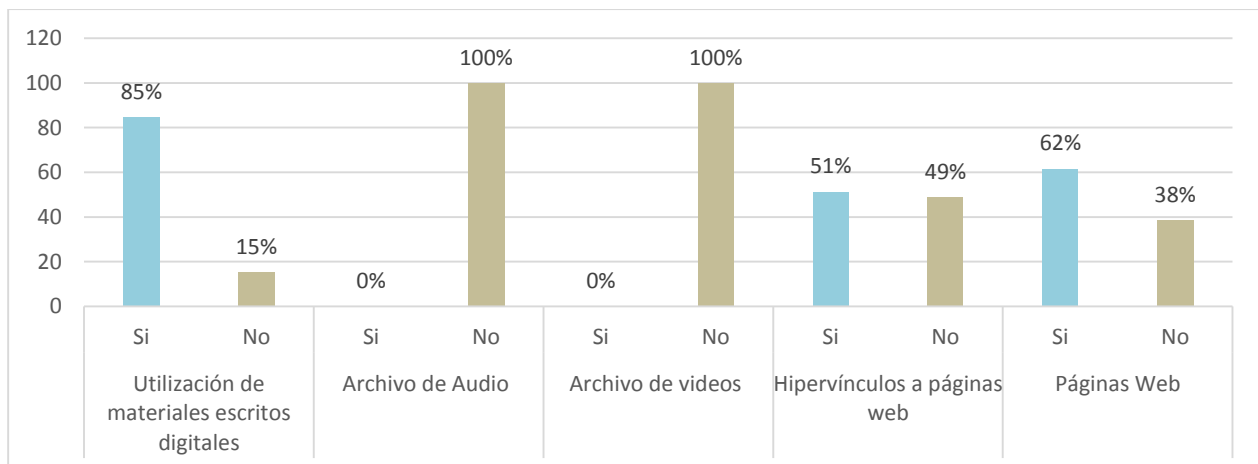
Por su parte Barberá & Badía (2004), mencionan que los materiales de acceso a la información proporcionan al estudiante información complementaria organizada para favorecer el aprendizaje de los contenidos de las unidades temáticas.

Según los resultados obtenidos, los materiales de acceso a la información utilizado durante el curso fueron por medio de sitios web o portales, hipervínculos a sitios web, buscadores en Internet y a través del acceso a recursos digitales. Sin embargo, cabe mencionar que el curso creado en el aula virtual únicamente hace uso de recursos digitales y no precisamente de acceso a la información, sino más bien para el desarrollo de contenido, lo cual fue aclarado por el docente quien dijo haber hecho uso de otros

recursos fuera del aula virtual. Y otro aspecto a enmarcar, es la existencia de diversos recursos que es lo que nos recomienda los autores.

Sobre la base de las consideraciones anteriores, de los materiales de acceso a la información, es necesario mencionar que la fundamentación teórica es precisa para evidenciar lo que se desea y se va aprender durante el curso; además de la utilización de materiales adecuados según las temáticas preseleccionadas ya que permiten que los estudiantes reafirmen sus conocimientos.

Los estudiantes (gráfica 22), docentes y participantes del grupo focal coincidieron en cuanto al uso de materiales didácticos digitales para el acceso al desarrollo de la temática siendo los más utilizados los materiales escritos digitales y páginas web.



Gráfica 22. Materiales didácticos digitales que le permitieron el acceso al desarrollo de la temática
Fuente: Resultados obtenidos de encuesta aplicada a estudiantes de Turismo Sostenible

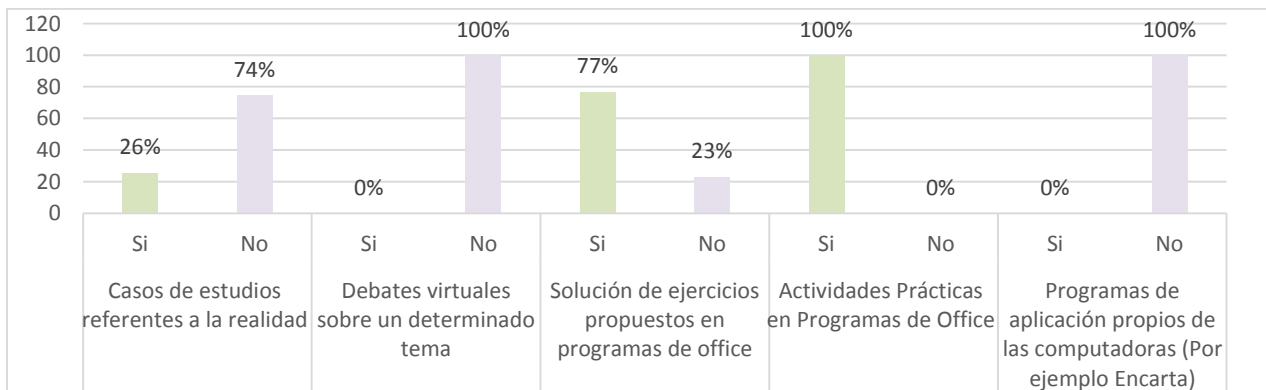
El experto encargado de la plataforma virtual Moodle menciona “los videos tutoriales, otra forma común es la subida de archivos elaborados por el docente o investigados por el mismo”. Barberá & Badía (2004), mencionan que los materiales digitales de acceso al contenido son los que permiten llegar a poseer conocimientos previos suficientes para afrontar con garantías el aprendizaje del contenido exclusivo de unidades temáticas.

Como ya se ha aclarado los tipos de materiales digitales de acceso a la información de contenido utilizados en el curso fueron los materiales digitales y el acceso a sitios web, siendo estos la coincidencia de los datos obtenidos, lo cual concuerdan con

algunos recursos sugeridos por la teoría. Pero es necesario mencionar, que además de estos podría ser oportuno el uso de otros como los videos tutoriales.

Hoy en día, existen una variedad de páginas web que facilitan un sin número de materiales digitales que pueden acoplarse a los contenidos que se estén desarrollando por lo que es necesario implicar un poco más de esmero en este apartado que es de vital importancia para el proceso de aprendizaje de los estudiantes a través del aula virtual. Además, de la elaboración de recursos que acoplan a las ofertadas a través del aula virtual para una mayor integración de los estudiantes en la misma.

Los estudiantes, docente y participantes del grupo focal coincidieron en que los materiales digitales que se utilizaron de soporte para la construcción de conocimientos fueron las actividades prácticas y/o solución de ejercicios propuestos en programas de office y casos de estudios referentes a la realidad. También, afirmaron que no hicieron uso de debates virtuales sobre un tema determinado y programas de aplicación propios de las computadora gráfica 23.



Gráfica 23. Materiales didácticos digitales de soporte a la construcción de Conocimientos

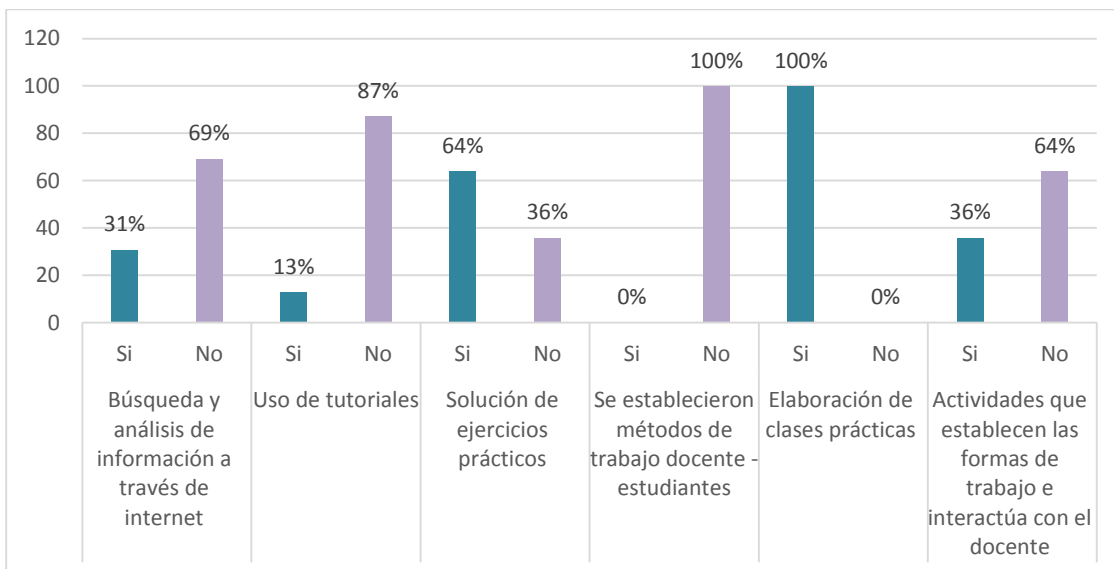
Fuente: Resultados obtenidos de encuesta aplicada a estudiantes de Turismo Sostenible

Sin embargo, el encargado de la plataforma virtual Moodle de la UNAN FAREM Matagalpa afirmó que “el docente debe valorar la oportunidad que ofrece la plataforma virtual Moodle para la construcción de materiales de soporte a los conocimientos por la variedad de recursos existente en la misma”. Ya que los mismos, estudiantes a través del grupo focal aseguraron que las actividades utilizadas “únicamente fueron las que valían puntos”. Barberá & Badía (2004), los materiales digitales de soporte a la

construcción de conocimientos provee al estudiante de diversos soportes y ayudas para que su construcción de conocimiento sea más orientada y significativa.

Resulta oportuno mencionar que lo que buscan éstos materiales, debe ser el enriquecimiento de los conocimientos individuales de cada estudiante, además de poner en práctica lo sugerido por los aspectos teóricos por lo que es necesario la valoración de los materiales propuestos.

Se les preguntó a los estudiantes de las actividades que realizaron mediante el aula virtual que se adaptaron a sus intereses de aprendizaje encontrándose la elaboración de clases prácticas 100% y solución de ejercicios prácticos 64%. En cambio, mencionaron que no se establecieron métodos de trabajo docente – estudiante 100%, no se usaron videos tutoriales 87%, no se realizaron búsqueda y análisis de información a través de Internet 69%, no se realizaron actividades que estableciera las formas de trabajo e interacción con el docente 64% (gráfica 24).



Gráfica 24. Actividades que se realizó mediante el aula virtual que se adaptaron a sus intereses de aprendizaje

Fuente: Resultados obtenidos de encuesta aplicada a estudiantes de Turismo Sostenible

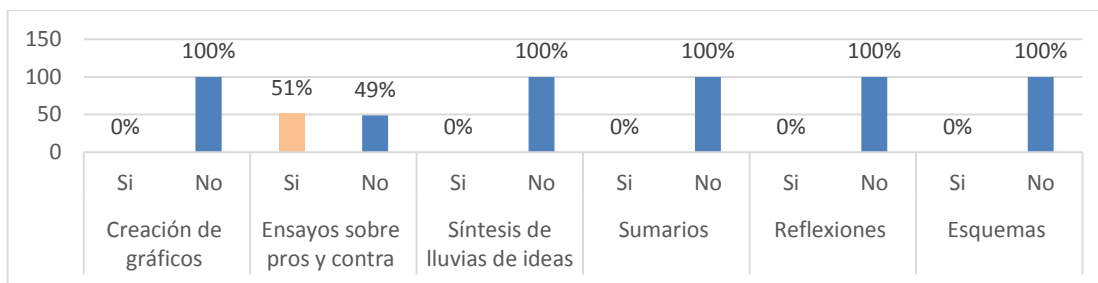
En cambio, el docente menciona que las actividades que utilizó fueron “tareas y mensajes que cada estudiante envía de manera personal”. Los participantes del grupo focal, confirmaron que lo que hacían uso eran las clases prácticas “aunque alguna de la información que revisábamos en internet ayudaba en la solución de algunos ejercicios”.

Sin embargo, el encargado de la plataforma virtual Moodle agregó que las actividades que el docente puede sugerir para los intereses individuales de los estudiantes pueden ser “atractivas, innovadoras por lo que recomienda el uso de videos tutoriales; realización de ejercicios prácticos en línea o a través de cualquier programa de office; información en línea seleccionada previamente; algunos sitios web que presenten atractivos multimedia”.

Según Delgado & Solano (2009), se refieren a la utilización de técnicas que se adaptan a las necesidades e intereses del estudiante que permiten que se eleve la autonomía, el control del ritmo de enseñanza y las secuencias que marcan el aprendizaje del estudiante.

Por las consideraciones anteriores obtenidas de las técnicas de investigación se puede decir con seguridad que se utilizaron actividades enfatizadas en el aprendizaje individual de los estudiantes como es el caso de la elaboración de clases prácticas y la solución de ejercicios, los cuales son aceptados por la teoría. En este caso particular la presencia de este tipo de actividades favoreció parte del aprendizaje significativo de los estudiantes por la ejercitación de los contenidos abordados.

Los estudiantes, docente y participantes del grupo focal coincidieron en que las actividades que se realizaron mediante el aula virtual para la selección de la información de manera adecuada y para la organización de la misma fue por medio del uso de ensayos sobre pros y contra de un tema determinado (gráfica 25), pero los participantes del grupo focal agregaron que “al final solo contenía las conclusiones”.



Gráfica 25. Actividades que se realizaron mediante el aula virtual que le permitieron seleccionar la información adecuada para la organización de la misma

Fuente: Resultados obtenidos de encuesta aplicada a estudiantes de Turismo Sostenible

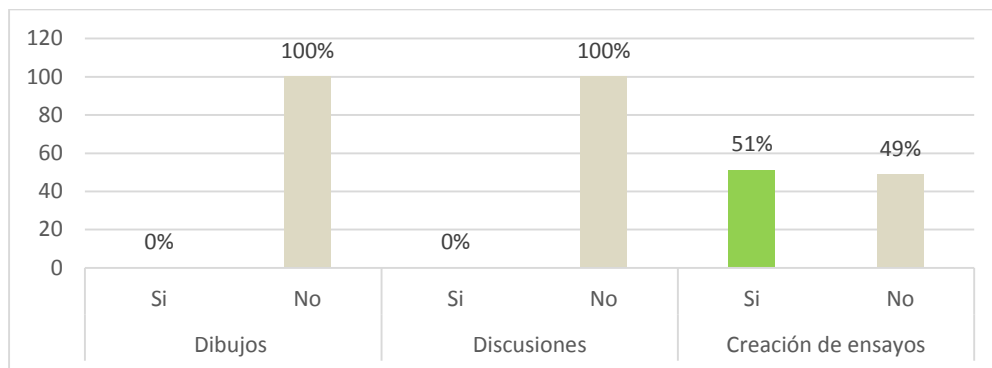
El experto encargado de la plataforma virtual Moodle de la UNAN FAREM Matagalpa recomienda al docente para el desarrollo del pensamiento crítico en el estudiante “la creación de gráficos a través del uso de programas en línea o en el mismo office como Word o PowerPoint, la creación de un glosario de palabras, solución de una sopa de letras creada con Hotpotatoes incluida en Moodle”.

Literalmente Delgado & Solano (2009), afirman que son actividades para seleccionar y evaluar información, así como la organización de la misma.

Según lo encontrado la presencia de este tipo de actividades a través del aula virtual fue mínima, ya que solo se propuso únicamente una actividad siendo la elaboración de un ensayo de pros y contras de una película. Pero es necesario agregar que a pesar que la teoría la sugiere se pueden incorporar otras actividades que pueden ser de mucha utilidad para el fortalecimiento del pensamiento crítico en los estudiantes, ya que es necesario fomentar el desarrollo del pensamiento crítico en los mismos, por lo que les permite seleccionar adecuadamente la información facilitada, sin embargo, esto no se logra únicamente con este tipo de actividad se requiere de otras como reflexiones de temáticas, esquemas, uso de gráficos, síntesis, lluvia de ideas, sumarios y creación de imágenes.

En cuanto a las actividades que se realizaron mediante el aula virtual para despertar la imaginación, curiosidad, búsqueda de problemas o mostrar habilidades; estudiantes y docente mencionaron la creación de ensayos; también los participantes del grupo focal

afirmaron que el ensayo, pero mencionaron “google drive pero esto fue orientado fuera del aula virtual”.



Gráfica 26. Actividades que se propusieron a través del aula virtual para despertar imaginación, curiosidad, búsqueda de problemas y mostrar sus habilidades

Fuente: Resultados obtenidos de encuesta aplicada a estudiantes de Turismo Sostenible

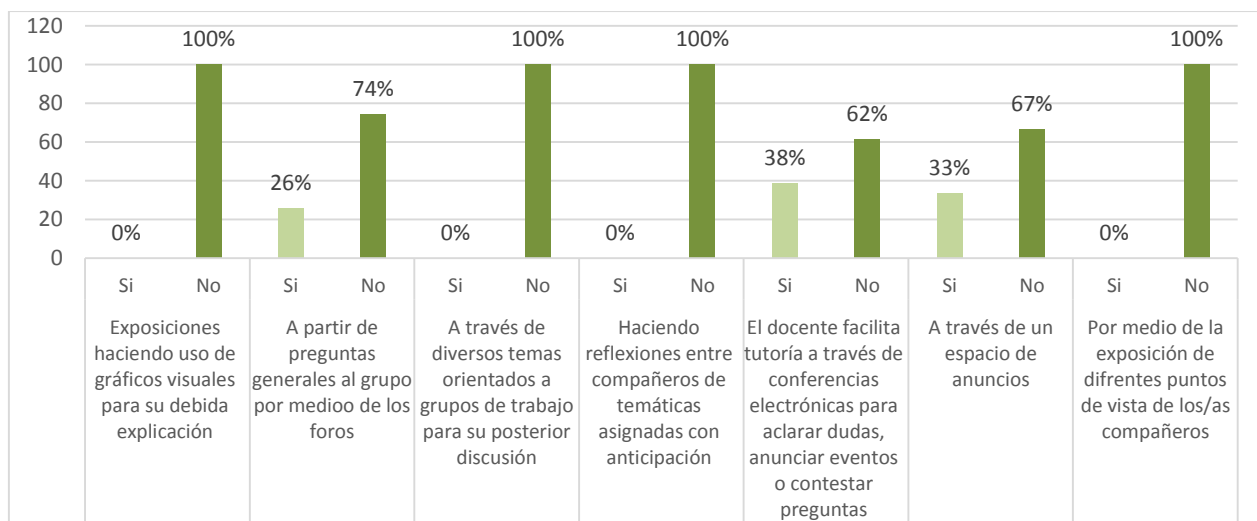
El encargado de la plataforma virtual Moodle de la UNAN FAREM Matagalpa recomienda al docente proponerles a los estudiantes para despertar su imaginación, curiosidad, búsqueda de problemas y mostrar sus habilidades “links a sitios web que permitan realizar actividades en línea, solicitar sus opiniones acerca de un tema específico a través de un blogger, utilizar las herramientas de google drive para el trabajo colaborativo en línea con otros compañeros”

De acuerdo a Delgado & Solano (2009), las técnicas centradas en la creatividad pretende motivar y potenciar la habilidad creativa de los estudiantes para la solución de un problema o situaciones, incitando la imaginación, la intuición, pensamiento metafórico, la elaboración de ideas, la curiosidad, implicación personal en la tarea, conexión con las experiencias previas, habilidad artística, búsqueda de problemas.

Como ya se ha aclarado la presencia de técnicas centradas en la creatividad favorece en gran medida el proceso de aprendizaje de los estudiantes. No obstante, estas no fueron aplicadas en el proceso de enseñanza aprendizaje de Informática Básica de los estudiantes de turismo sostenible a través del aula virtual porque el dato obtenido a través de la encuesta fue la creación de ensayos pero fue rechazado a través de las opiniones de los estudiantes a partir del aula virtual. Además, es necesario

mencionar que las mencionadas por el docente serían de gran ayuda pero no fueron implementadas en el curso a través del aula virtual.

De acuerdo a estudiantes, docente y participantes del grupo focal la actividad que utilizaron para construir un nuevo conocimiento en grupo fue el espacio de mensajería donde el docente escribía a todos para aclarar dudas, anunciar eventos o contestar preguntas y orientaba tareas (gráfica 27); sin embargo estos últimos comentaron que “no todos los mensajes fueron contestados por el docente”. El encargado de la plataforma virtual Moodle de UNAN FAREM Matagalpa consideró necesario la implementación de otras actividades para el desarrollo de conocimientos en grupo tales como “foros para realizar debates en el que cada uno de los estudiantes puedan dar sus puntos de vista de forma pública y los glosario en el cual se tienen acceso a las palabras creadas”.



Gráfica 27. Actividades que se propusieron a través del aula virtual para construir un nuevo conocimiento en grupo

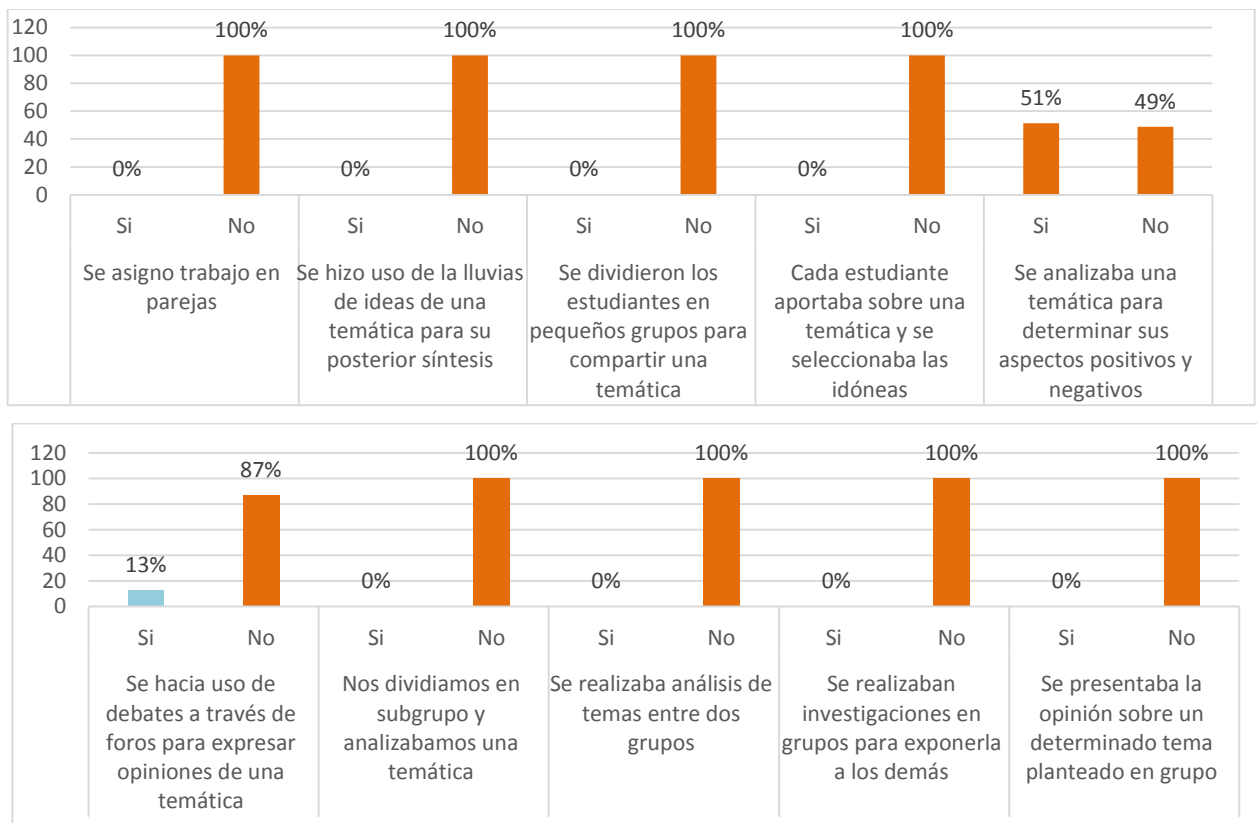
Fuente: Resultados obtenidos de encuesta aplicada a estudiantes de Turismo Sostenible

Literalmente Delgado & Solano (2009), afirman que estas técnicas parten de la construcción de conocimiento grupal a partir de información suministrada.

Todo lo anterior, evidenció que no se realizaron en su totalidad el uso de las técnicas para el desarrollo de conocimientos en grupo; por la limitación de uso de actividades, ya que para ello es necesario la reciprocidad entre lo que se va exponer (emisor) y de lo

que se va a recibir (receptor) y en el caso de las actividades encontradas de tutoría por medio de mensajes, el espacio de anuncios y una que otra preguntas no permiten esta comunicación amena. Al docente no se le hubiera hecho difícil el uso de estas técnicas de aprendizaje, ya que estas se logran a través de herramientas como mensajería y foros utilizados netamente para el intercambio de información de manera sincrónica.

Otras de las actividades que se pueden desarrollar a través de aulas virtuales son las relacionadas con el desarrollo de trabajo entre varios compañeros; por lo que se les preguntó a los estudiantes cuáles fueron las desarrolladas consideraron que fue el análisis de una temática para determinar sus aspectos positivos y negativos (gráfica 28).



Gráfica 28. Actividades que se realizaron a través del aula virtual que les permitió el trabajo entre varios compañeros

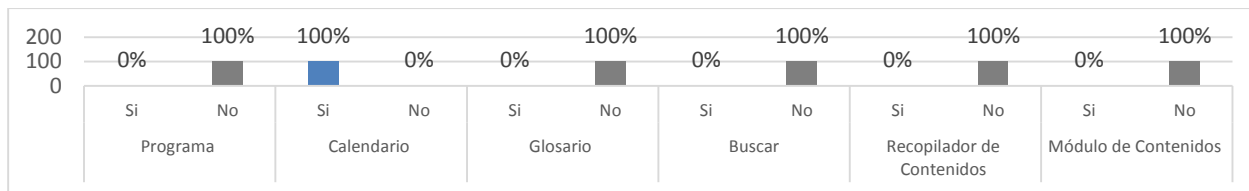
Fuente: Resultados obtenidos de encuesta aplicada a estudiantes de Turismo Sostenible

Docentes y participantes del grupo focal mencionaron que ninguna, textualmente los últimos mencionaron “no implemento”. El encargado de la plataforma virtual Moodle de UNAN FAREM Matagalpa recomienda al docente fomentar el trabajo colaborativo “puede sugerir la visita de un sitio web en el que se hable de una temática determinada y a partir de ella generar un debate utilizando los foros o quizás puede subir un caso de estudio y asignar grupos de trabajo para la elaboración del mismo haciendo uso de las mensajerías instantáneas u otro recurso”.

De acuerdo a Delgado & Solano (2009), son técnicas que pretenden la construcción de conocimientos en forma grupal empleando estructuras de comunicación de colaboración.

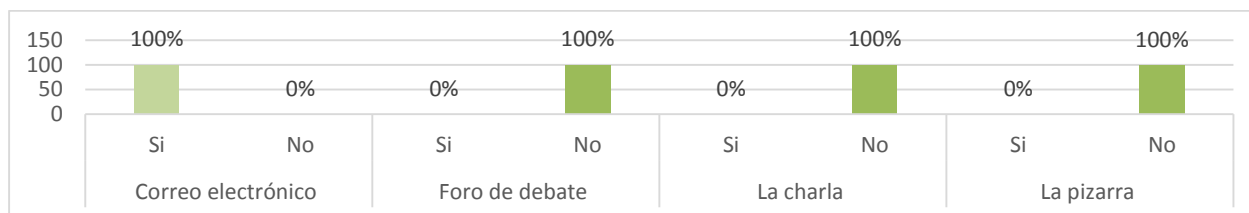
En el orden de las ideas anteriores y de los datos obtenidos de los resultados de las técnicas de investigación señalan que no se hizo uso de técnicas de trabajo que fomentaran el trabajo colaborativo entre los participantes del curso creado a través del aula virtual. Sin embargo, a través de la encuesta existen dos porcentajes mínimos en relación a dos actividades a la realización del análisis de una temática para determinar sus pros y contras y la de hacer debates de una temática pero en el caso de la primera fue entregada de manera individual por tanto no contribuyo al desarrollo de trabajos colaborativos y en el caso del debate lo hacían a través de mensajerías instantáneas lo cual no es recomendable porque no es apto para éste tipo de actividad.

Para la implementación de cada una de las actividades expuesta era necesario la presencia de herramientas adecuadas a través del aula virtual utilizada, encontrándose que las únicas herramientas presentes fueron el calendario como herramienta de contenido (gráfica 29); el correo electrónico como herramienta de comunicación (gráfica 30); wikis, archivos y tareas como herramientas de estudio (gráfica 31); tareas, pruebas y cuestionarios de opción múltiples como herramientas de evaluación (gráfica 32). Todo lo antes mencionado coincidió con lo expuesto por estudiantes, docente y participantes del grupo focal quienes agregaron “son fáciles de recordar son las que utilizo el profesor.



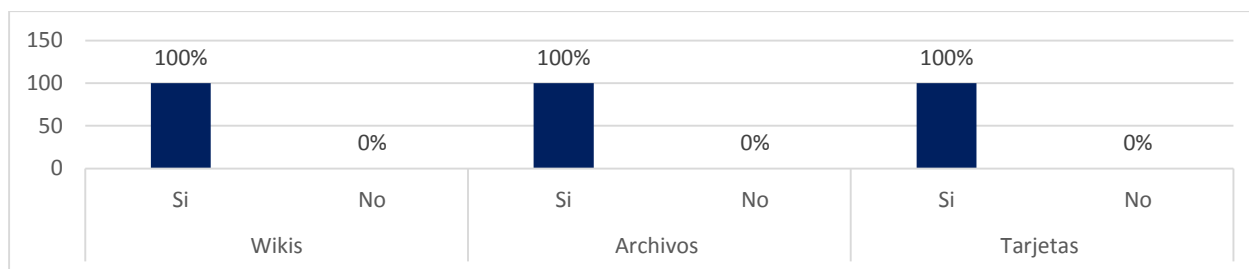
Gráfica 29. Herramientas de contenidos y materiales del curso a través del aula virtual

Fuente: Elaboración propia en Microsoft Office Excel 2010 a partir de los datos recopilados de la encuesta



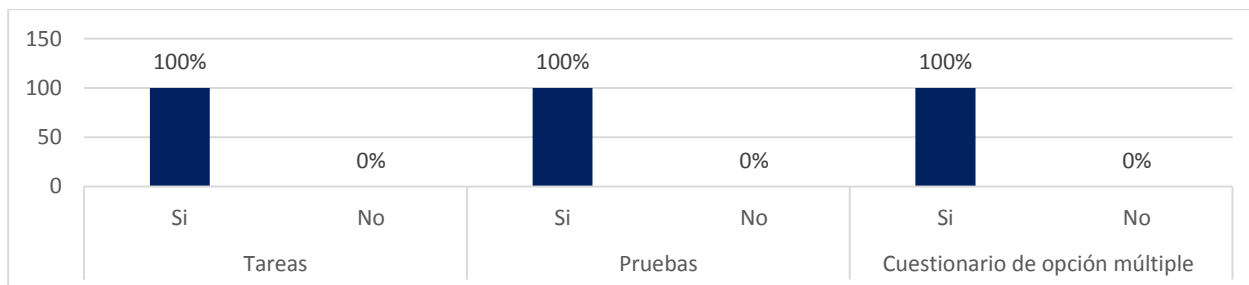
Gráfica 30. Herramientas de comunicación a través del aula virtual

Fuente: Resultados obtenidos de encuesta aplicada a estudiantes de Turismo Sostenible



Gráfica 31. Herramientas de estudio a través del aula virtual

Fuente: Resultados obtenidos de encuesta aplicada a estudiantes de Turismo Sostenible



Gráfica 32. Herramientas de evaluación a través del aula virtual

Fuente: Resultados obtenidos de encuesta aplicada a estudiantes de Turismo Sostenible

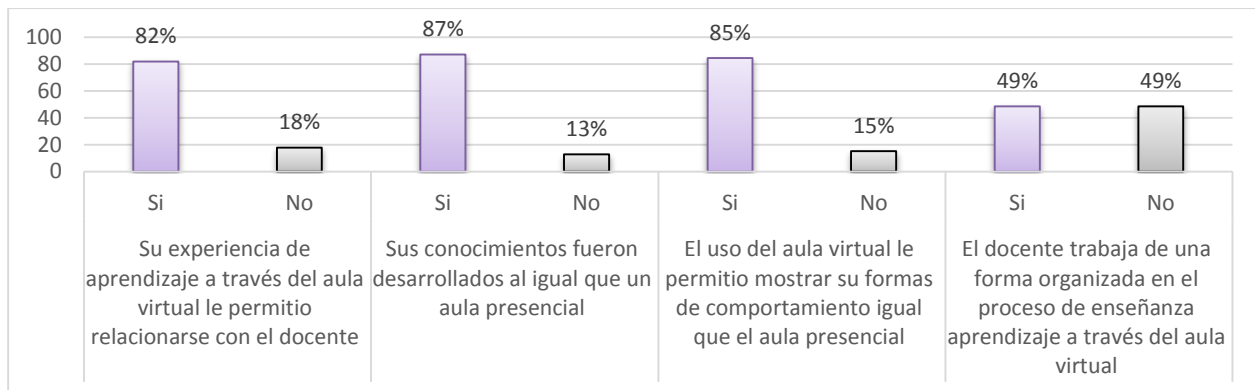
El encargado de la plataforma virtual Moodle de la UNAN FAREM Matagalpa agregó que la plataforma virtual Moodle contiene un sin número de herramientas “en el caso de la plataforma virtual Moodle es un espacio virtual completo porque está dividido en categorías desde un área de edición, creación de recursos y un área de actividades

donde cada una de estas propuestas están diseñadas para el contenido, la comunicación, la evaluación y la retroalimentación. De manera desordenada puedo mencionar el área de novedades, mensajería, calendario, asistencia, foros, pizarra, eventos próximos, tareas, archivos, contenidos, videos, wikis, glosarios, actividades multimedia”.

Para Alonso & Padilla (2005), un aula virtual incorpora un conjunto de herramientas para facilitar el aprendizaje, la comunicación, y la colaboración, a la vez que permite gestionar de una manera sencilla todas las tareas administrativas del curso.

Para el desarrollo de todo proceso de enseñanza aprendizaje se necesita de muchos aspectos como el espacio, tiempo, entidades, pero también los materiales o recursos a utilizarse y en el caso de las aulas virtuales son las herramientas las cuales fueron categorizadas tomando en cuenta los contenidos, la comunicación, estudio y evaluación. En el caso del aula virtual Engrade los estudiantes hicieron mención únicamente de la mayoría de herramientas relacionadas a las implementadas por el docente en sus actividades tales como tareas, archivos. Sin embargo, de acuerdo a lo obtenido la presencia de herramientas en el aula virtual implementada fue mínima en relación a las ofertadas por la plataforma virtual Moodle tal como el experto encargado de la plataforma virtual de UNAN FAREM Matagalpa.

Al preguntarle a los estudiantes acerca de la efectividad del aula virtual por parte del docente para lograr el ámbito afectivo, cognitivo, comportamental y organizativo del curso desarrollado a través del aula virtual; éstos consideraron que sus conocimientos fueron desarrollados al igual que un aula presencial 87%; su experiencia de aprendizaje a través del aula virtual le permitió relacionarse con el docente 82%; el uso del aula virtual le permitió mostrar sus formas de comportamiento igual que el aula presencial 85% y finalmente dijeron que el docente trabajó de una forma organizada en el proceso de enseñanza aprendizaje 49% (gráfica 33). El docente argumentó “esto depende del tiempo y dedicación del docente hacia el uso y administración del curso”.



Gráfica 33. Efectividad en la docencia virtual en el curso creado de Informática Básica

Fuente: Resultados obtenidos de encuesta aplicada a estudiantes de Turismo Sostenible

El encargado de la plataforma virtual Moodle de la UNAN FAREM Matagalpa acerca de la efectividad de la docencia virtual durante el proceso de enseñanza aprendizaje dijo “existe efectividad en la docencia virtual, pero estará en dependencia del usuario y de las limitantes del estudiante”.

Según Barberá & Badía (2005), es la forma de evaluación clásica en la docencia presencial pero ahora de una forma virtual a través de cuatro aspectos la reacción del aprendiz; transferencia de conocimiento; transferencia comportamental; impacto organizativo. En cambio los participantes del grupo focal comentaron que no es 100% eficiente porque hace falta más recursos para la retroalimentación de nuestro aprendizaje, argumentado lo siguiente “se puede acceder desde el teléfono móvil y podía ver si había comentarios o si había más tareas o no”.

De acuerdo con los razonamientos que se realizaron de las técnicas de investigación se considera que existe efectividad en la docencia virtual, ya que se pudo establecer una comunicación entre docente estudiantes a través del espacio de mensajes del aula virtual; los estudiantes consideraron que pudieron experimentar y adquirir habilidades a través del curso en el aula virtual; se incorporaron algunas actividades para el desarrollo de sus conocimientos, los estudiantes siguieron actuando de la misma manera que un proceso escolarizado presencial al momento de utilizar el aula virtual.

No obstante se cree necesario valorar la implicación de más tiempo para la retroalimentación entre docente - estudiante; aspecto que contribuye al desarrollo de

transferencia de contenido, además de conservar la manera de actuación de los estudiantes.

Los estudiantes se consideraron capaces de desarrollar las habilidades necesarias para hacer uso del aula virtual utilizada para su proceso de enseñanza aprendizaje (gráfica 34). Sin embargo, el docente argumento “no en su totalidad pero se debe de hacer el intento de utilizar las aulas virtuales porque la mayoría de universidades están haciendo uso de las mismas”.



Gráfica 34. Estudiante competente en la educación virtual

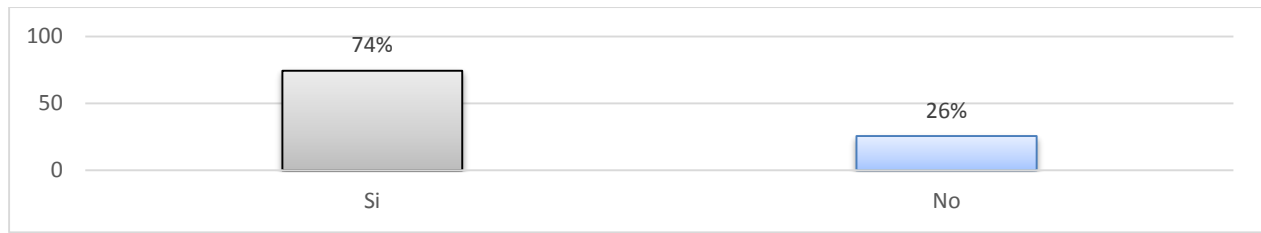
Fuente: Resultados obtenidos de encuesta aplicada a estudiantes de Turismo Sostenible

El encargado de la plataforma virtual Moodle de la UNAN FAREM Matagalpa comentó sobre la competitividad del estudiante a través del aula virtual “La verdad es que si porque no importa que sea diestro en la informática, por lo que permite aprender algo nuevo, utilizar nuevos recursos, fomentando el autoestudio”. Los participantes del grupo focal afirmaron que se sintieron competente siempre porque la clase prestaba las condiciones necesarias para hacer uso de las actividades proporcionadas por el docente a través del aula virtual además que “me gustaría que la utilizaran en todas las clases”.

De acuerdo a Barberá & Badía (2005), el estudiante competente en la educación virtual se refiere a la caracterización del estudiante que hace uso del aula virtual y de las competencias específicas que necesita desarrollar para que su aprendizaje sea de calidad.

Todo lo anterior, permitió afirmar que los estudiantes que hicieron uso del curso de Informática Básica a través del aula virtual si fueron competentes, ya que en su mayoría respondieron al uso de la misma involucrándose durante el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura, además de la apropiación de nuevas formas de trabajo a través de la red garantizando el desarrollo de nuevas competencias en el uso de equipos informáticos y sus respectivos programas de aplicación.

Los estudiantes consideraron que el aula virtual facilitó las herramientas necesarias al docente para el desarrollo de diferentes actividades de aprendizaje (gráfica 35). Sin embargo, el docente comentó que no debido a que “no todas las aulas virtuales son ajustable a las necesidades de los docentes”.



Gráfica 35. Herramientas necesarias para el desarrollo de actividades por parte del docente

Fuente: Resultados obtenidos de encuesta aplicada a estudiantes de Turismo Sostenible

El encargado de la plataforma virtual Moodle de la UNAN FAREM Matagalpa dijo “Moodle es una plataforma con una variedad exitosa de herramientas ya que cuando se creo fue meramente para fines académicos; sin embargo en el caso de las otras plataformas virtuales tienen lo básico”. Los participantes del grupo focal consideraron que las herramientas existentes en el aula virtual utilizada para el curso no fueron suficientes afirmando “las actividades siempre fueron las mismas”.

Barberá & Badía (2005), supone la posibilidad de realizar actividades de aprendizajes diferentes.

Es evidente entonces, que la selección del uso de un aula virtual para el proceso de enseñanza aprendizaje de x asignatura, depende en gran medida de la cantidad de herramientas existentes, por la necesidad de realización de diferentes actividades por

parte del docente, que se correspondan al aprendizaje de los estudiantes. En este caso particular, según los resultados obtenidos de las técnicas de investigación el aula virtual seleccionada por el docente para el curso correspondió a este aspecto en un nivel medio, es decir que permitió que el docente creará sus actividades pero no diversidad criterio que especifica la teoría.

Los estudiantes (gráfica 36), docente, participantes del grupo focal consideran en cuanto al factor tiempo que “debe ser el necesario tanto para los estudiantes como para el docente” y el encargado de la plataforma virtual Moodle consideraron influyente el factor tiempo en el desempeño de las actividades a través del aula virtual.



Gráfica 36. Influencia del factor tiempo en el desempeño de las actividades a través del aula virtual

Fuente: Resultados obtenidos de encuesta aplicada a estudiantes de Turismo Sostenible

Según Barberá & Badía (2005), es la concepción del tiempo que envuelve el trabajo grupal.

Todo lo anterior, confirmó la influencia del factor tiempo en el uso del aula virtual durante el proceso de enseñanza aprendizaje, además que el universo de estudio explicó a detalle que influye desde el ingreso; la creación de las actividades por parte del docente; la recepción de las mismas por parte de los estudiantes; la solución de las mismas por parte de los estudiantes; la revisión de las actividades resueltas por los estudiantes por parte del docente; la entrega en tiempo y forma de las actividades docente estudiante.

De igual manera, estudiantes (gráfica 37), docente, participantes del grupo focal y encargado de la plataforma virtual Moodle consideraron necesario la presentación de la información de contenido de manera digital. Ya que para el encargado de la plataforma

virtual Moodle de la UNAN FAREM Matagalpa “la presencia de estos materiales digitales no solo garantiza la estabilidad en el aprendizaje del estudiante sino que también ayuda al docente a garantizar material didáctico en el desarrollo de la asignatura en otro semestre es decir la reutilización de material”. Los participantes del grupo focal dijeron que es una manera de tener una secuencia lógica de los temas además de permitir la investigación independiente, agregando que “sería bueno que el docente lo presente de una manera atractiva”.



Gráfica 37. Importancia de la información de contenido de manera digital a través del aula virtual

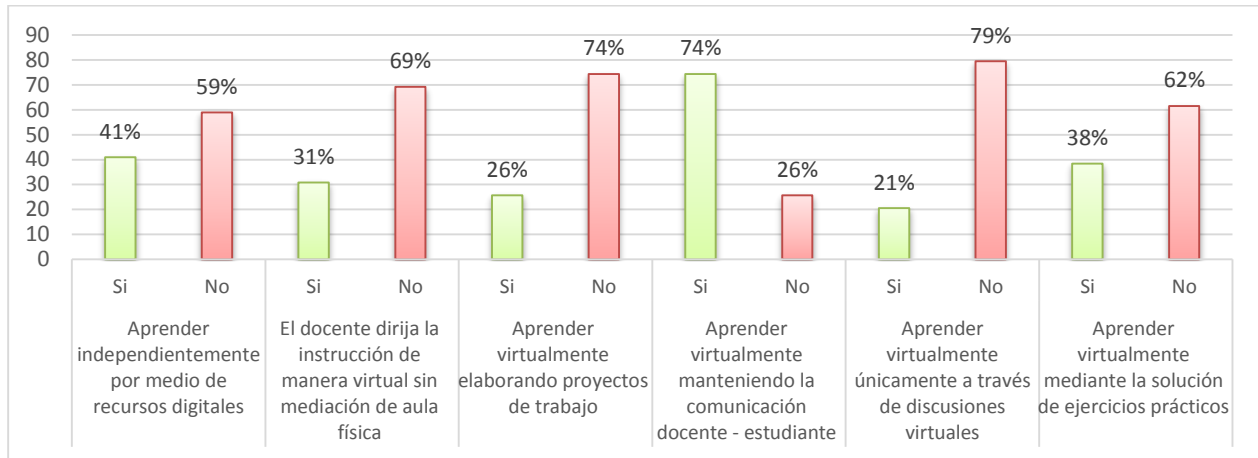
Fuente: Resultados obtenidos de encuesta aplicada a estudiantes de Turismo Sostenible

Barberá & Badía (2005), aclaran que se basa en la idea de que la información de contenido puede representarse digitalmente y puede ser empaquetada y por ello, puede enviarse y repartirse telemáticamente a los estudiantes.

Después de lo anterior expuesto se logró aclarar la importancia del uso de las unidades didácticas y temáticas (UTD) en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje a través del aula virtual por su propósito siendo esto la presentación de objetivos, contenidos, actividades, formas de evaluación. Además cabe recalcar que las unidades didácticas y temáticas son fáciles de usar, ya que presentan transportabilidad a través de la red, permitiendo el respaldo de las temáticas y el autoaprendizaje por parte de los estudiantes.

Los estudiantes consideraron que la forma que se pudo haber trabajado las actividades a través del aula virtual era aprendiendo virtualmente, manteniendo la comunicación docente – estudiante 79% (gráfica 38), lo cual coincidió por lo expuesto por el docente, participantes del grupo focal y encargado de la plataforma virtual Moodle de la UNAN FAREM Matagalpa quien agregó “lo que debe interesar es el objetivo

educativo, actuaciones de enseñanza y aprendizaje de profesorado y alumnado, contenidos y materiales que deberían utilizarse”.



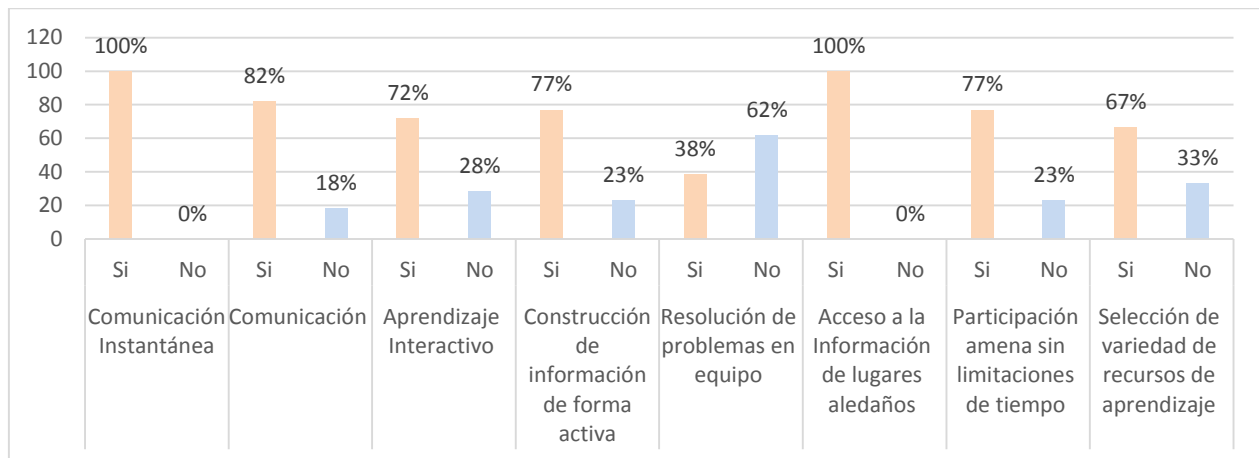
Gráfica 38. Formas que se pueden trabajar las actividades a través del aula virtual

Fuente: Resultados obtenidos de encuesta aplicada a estudiantes de Turismo Sostenible

De acuerdo a Barberá & Badía (2005), una fase de actividad corresponde a un período de duración relativamente corto, que se desarrolla dentro de una actividad educativa virtual, y en la que se persigue un objetivo educativo muy específico, se clarifican y se llevan a cabo las actuaciones de enseñanza y aprendizaje de profesorado y alumnado, se concretan los contenidos y los materiales que deberían utilizarse, se delimitan los espacios comunicativos tecnológicos y se definen los criterios evaluativos.

Resulta oportuno aclarar sobre las formas de desarrollar las actividades educativas virtuales y fases de actividad ya que cada actividad tiene una razón de ser y sobre todo un tiempo de culminación, en el caso particular del curso creado a través del aula virtual Engrade, el universo de estudio presentó coincidencia en relación a aprender virtualmente manteniendo la comunicación docente estudiante, selección que se comprende por la innovación en éste nuevo campo de la educación por parte de los estudiantes y docentes. Por el contrario, existe un alto nivel de aceptación del aprendizaje independiente por medio de recursos digitales aspecto de suma importancia porque da las pautas necesarias para que en un futuro se pueda realizar el aprendizaje de las actividades de manera virtual sin mediación del aula física.

Se les preguntó a los estudiantes acerca de las ventajas del uso de las aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje a lo que comentaron que las mayores ventajas son: comunicación instantánea y Acceso a la información de lugares aledaños 100%; simplemente comunicación 82%; construcción de información y participación amena sin limitaciones 77%; Aprendizaje interactivo 72% y Selección de variedad de recursos de aprendizaje 67%. En cambio, no se puede obviar que hay estudiantes que opinaron que no se presentó la resolución de problemas en equipo 62%; selección de variedad de recursos de aprendizaje 33% y aprendizaje interactivo 28%.



Gráfica 39. Ventajas de uso de aula virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje

Fuente: Resultados obtenidos de encuesta aplicada a estudiantes de Turismo Sostenible

El docente argumenta que las ventajas son “Mayor seguimiento a los alumnos, despertar mayor interés de parte de los alumnos hacia la asignatura, mejora la comunicación estudiante-estudiante, estudiante-docente”. De la misma manera, se le preguntó al experto encargado de la plataforma virtual Moodle a lo que dijo “Fomentar el autoestudio de los muchachos ya que no es lo mismo que el profesor venga y pregunte entendiste que aquí yo venga y lea un documento y entienda lo que realmente lo que quiera saber y saber que siempre va estar abierta la puerta para que yo pueda hacer una pregunta y estas puedan ser aclaradas”. Los estudiantes del grupo focal argumentaron que “el aula virtual tiene mucha más ventajas”.

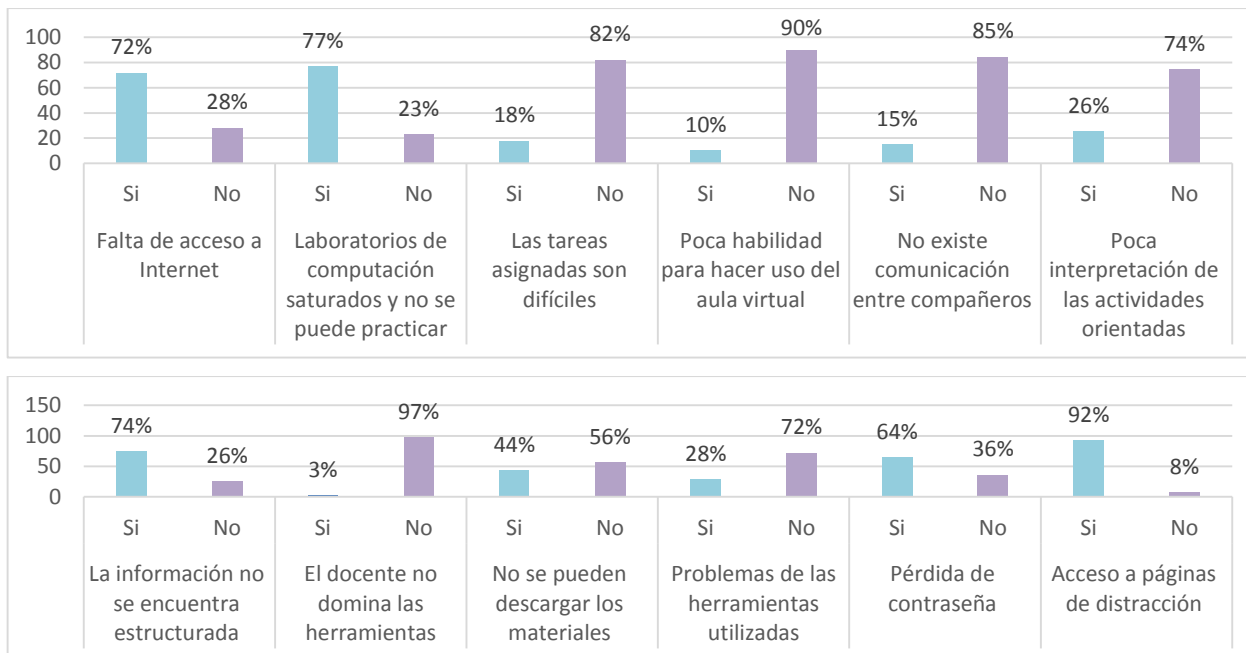
López & Zúñiga (2004), consideran que algunas de las ventajas en el aula virtual son acceso a los medios y recursos; la posibilidad de comunicación instantánea

(sincrónica); participación del alumno en el desarrollo de las asignaturas; la comunicación retardada (asincrónica); la libertad para que el estudiante participe cuando y donde quiera; el instructor facilita la construcción de la información en una forma activa; combinación de la comunicación síncrona y asíncrona y la selección de una variedad de recursos de aprendizaje.

Según se ha argumentado, la utilización del aula virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Informática Básica fueron favorables para el proceso y las mayores coincidencia de acuerdo a los datos obtenidos a través de las técnicas de investigación son la comunicación docente estudiante de manera instantánea o tardía; la participación en el desarrollo de las actividades a través del aula virtual; el aprendizaje autónomo por parte de los estudiantes y por ende el acceso a los medios y recursos disponibles a través del aula virtual las cuales son sustentadas por la teoría.

8.4 Dificultades presentadas al utilizar estrategias didácticas, a través de aulas virtuales del proceso de enseñanza aprendizaje

Se les preguntó a los estudiantes acerca de las dificultades presentadas al momento de utilizar las estrategias didácticas a través del aula virtual, a lo que argumentaron que fueron: Acceso a páginas de distracción 92%; Laboratorios de computación saturados y no se puede practicar 77%; La información no se encuentra estructurada 74%; Falta de acceso a Internet 72%; Pérdida de contraseña 64%; No se pueden descargar los materiales 44%; Problemas de las herramientas utilizadas 28% y Poca interpretación de las actividades orientadas 26%. Sin embargo los estudiantes mencionaron que el docente no se le dificulto el dominio de las herramientas 97%; no se les dificulto el uso del aula virtual 90%; no se les dificulto comunicarse con sus compañeros 85%; las tareas asignadas no fueron difíciles 82%; las herramientas utilizadas no presentaron problemas 72% y 56% dijeron que no se les dificulto descargar los materiales.



Gráfica 40. Dificultades de uso del aula virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje

Fuente: Resultados obtenidos de encuesta aplicada a estudiantes de Turismo Sostenible

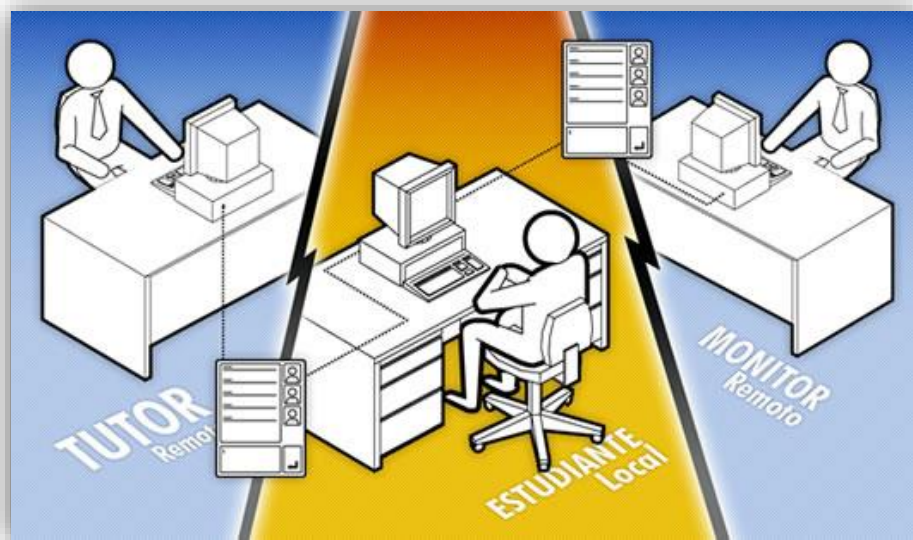
Se le preguntó al docente acerca de las dificultades presentadas durante el proceso de enseñanza aprendizaje a través del aula virtual a lo que argumentó “el uso adecuado del curso creado a pesar de que era sencillo; falta de lectura de las instrucciones; pérdida de usuario y contraseñas para ingresar al curso y finalmente el ancho de banda de Internet de la universidad que no permitía el acceso adecuado”. El encargado de la plataforma virtual Moodle de la FAREM Matagalpa comentó que es “el poco dominio del alumno sobre la ofimática en general ya que hay mucha gente que se pierde con solo el acceso. Después está la falta de acceso a Internet”. Los estudiantes del grupo focal dijeron que son “falta de computadora e Internet; durante la clase ingresaba a distractores como YouTube o correo electrónico personal; cuando se asignó la contraseña por falta de atención no podía entrar y los laboratorios de computación siempre se encuentran ocupados lo que no permitía la práctica”.

Según Chechier (2011), las dificultades se categorizan por la relación con falta de equipamiento para acceder a internet; relativas al contenido de la tarea; relacionadas con escasa habilidad para desenvolverse en el ambiente virtual; inherentes a la comunicación asincrónica y relativas a la interpretación de las consignas.

Por las consideraciones anteriores, obtenidas de los resultados de las técnicas de investigación la mayoría de los problemas presentados en el curso a través del aula virtual fueron de índole técnica, aprendizaje y falta de iniciativa en algunos casos por parte de los estudiantes. Otra situación que hay que tomar en cuenta es que hasta ahora se está emprendiendo dentro del proceso de enseñanza aprendizaje el uso de las aulas virtuales lo cual conlleva a una experimentación previa de lo que se puede o no se puede hacer.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA
UNAN – FAREM - MATAGALPA

**PROPUESTA DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA
AULAS VIRTUALES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA
APRENDIZAJE FAREM MATAGALPA.**



I. Introducción

Para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje a través de aulas virtuales se deben hacer uso de una serie de estrategias didácticas basadas en los recursos existentes de las mismas. Hacer uso de estrategias didácticas a través de aulas virtuales permite desarrollar nuevas competencias en estudiantes y docentes; además de orientar a los docentes en mediar su práctica pedagógica a través de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Algunas estrategias didácticas proporcionadas en este documento, son de acuerdo a mi experiencia personal las cuales pueden ser consideradas a la hora de elaborar nuestras propias propuestas tecnológico - pedagógicas de formación virtual con calidad.

El objetivo de este documento es proponer estrategias didácticas para aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje de la FAREM Matagalpa.

Todo lo antes expuesto se reafirma con la cita de González, Esnaola, & Martín (2012), cuando expresaban que el entorno virtual de enseñanza “es un espacio de comunicación que integra un extenso grupo de materiales y recursos diseñados y desarrollados para facilitar y optimizar el proceso de enseñanza y por ende el aprendizaje de los alumnos mediados ambos por TIC. Integra diversos soportes (textual, audiovisual, digital), plantea nuevas interacciones entre los sujetos de la relación pedagógica (tutores - alumnos), favorece la comunicación inter e intraáreas, crea nuevos formatos de interacción y nuevas relaciones entre el contenido y la tarea correspondiente. Es un facilitador en tareas de evaluación y seguimiento.

II. Desarrollo

2.1 Propuesta de estrategias didácticas a través de aulas virtuales para el proceso de enseñanza aprendizaje

Con este trabajo de investigación de maestría se desea superar las dificultades encontradas al utilizar estrategias didácticas en aulas virtuales, para ello se presentará algunas estrategias didácticas que puedan ser implementadas a través de las mismas, facilitando la realización de nuevas actividades de aprendizaje de alto potencial didáctico, las cuales permiten un mayor aprendizaje significativo, debido a que los estudiantes tienen un gran interés por usar los recursos TIC, generando un alto grado de motivación, el cual es uno de los mayores motores para el aprendizaje.

2.1.1 Selección de Herramientas a utilizarse para la creación de estrategias didácticas a través del aula virtual

Para la ejecución satisfactoria de la propuesta didáctica, se usó el paquete de software gratuito Moodle, el cual permite la creación de cursos a través de Internet, además es la plataforma virtual facilitada por los servidores de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua Facultad Regional Multidisciplinaria FAREM Matagalpa. Además, es un software de fácil manejo, en donde el docente tiene la posibilidad de dinamizar sus enseñanzas de manera creativa, innovando nuevos escenarios de aprendizaje, los cuales incluyen la elaboración de tareas, cuestionarios de toda índole, lecturas de consulta, gestión de archivos, construcción de wikis donde los estudiantes participan activamente en la construcción de sus conocimientos, foros de discusión y visualización de videos; desarrollando habilidades y destrezas en el ámbito inicial de la informática, en nuestro caso particular, la enseñanza de las generalidades de la informática, uso de internet, aulas virtuales y la paquetería de office.

Un valor agregado de la herramienta Moodle es su versatilidad y agilidad para diseñar las evaluaciones, las cuales evidencian los avances significativos de los estudiantes, permitiendo de manera instantánea visualizar los resultados obtenidos en

cada prueba, para que ellos reflexionen sobre su aprendizaje y retroalimenten los contenidos de manera inmediata.

Necesita tener instalado en su computadora el paquete de aplicación de Flash Player como un recurso multimedia que permita visualizar las imágenes, textos, sonidos y videos, de forma creativa y agradable, con la intención de que el estudiante aprenda con gusto, comprensión y estímulo. La herramienta Flash permite una fuerte interacción entre el estudiante y la tecnología, favoreciendo la exploración y apropiación de conceptos, que le permitirán hacer interpretaciones representaciones y propuestas en el mundo que los rodea, llevándolos a lograr un proceso de aprendizaje exitoso Velandia, Reyes, & Guerrón (2010).

Se recomienda el uso de medios tecnológicos como el proyector, parlantes y sobre toda la estabilidad de la conexión al servicio de Internet. El proyector para la explicación adecuada de las estrategias a los estudiantes; el sonido para la reproducción adecuada del mismo y finalmente la conexión al servicio de Internet ya que la mayoría de las estrategias utilizadas son para ser desarrolladas en línea (On - line).

Las estrategias propuestas se encuentran distribuidas a través de diferentes espacios: un espacio de descripción del curso que detalla de que se trata la asignatura, las unidades a desarrollarse y las habilidades a adquirirse al finalizar el curso; un apartado de novedades que contiene aspectos sociales, culturales, religiosos (afectaciones) que se presentan durante el desarrollo del semestre, académicos como documentaciones necesarias para el desarrollo del curso con su respectiva unidad didáctica digital de la asignatura y un espacio de actividades motivacionales; un espacio de asignación de unidades con su respectiva descripción y temáticas a desarrollarse mediante el uso de diferentes actividades y recursos; un espacio de calificaciones para la retroalimentación constante entre docente – estudiantes o viceversa; un espacio de mensajería para la contestación de cualquier pregunta o interrogante que surja del proceso o para cualquier aviso y finalmente un calendario de presentación de cada uno de los eventos presentes en el curso.

Se hizo uso de archivos creados en formato PDF para la presentación de la documentación de manera adecuada además de la presentación del mismo.

Se trabajó con los programas de la paquetería de office como: Microsoft Office Word 2013 para presentar algunos casos de estudios; Microsoft Office Excel 2013 para la propuesta de ejercicios a resolverse y Microsoft Office PowerPoint 2013 para la creación de presentaciones con estilo y originalidad que contienen: animaciones de texto e imágenes.

Se hicieron uso de actividades como foros, glosarios, HotPot (Crucigramas, Sopas de Letras, Cuestionarios), tareas, wikis. Se hicieron uso de recursos como archivo, etiqueta y URL's.

2.1.2 Desarrollo de la propuesta de estrategias didácticas a través de aulas virtuales para el proceso de enseñanza aprendizaje

En la siguiente dirección URL's <http://www.farematvirtual.unan.edu.ni/> puede encontrar los diferentes cursos facilitados a través de la plataforma virtual Moodle brindados por la UNAN FAREM Matagalpa y entre ellos el curso de Informática Básica – Enfermería el cual se tomará como referencia para la explicación de la propuesta de las estrategias didácticas sugeridas para el proceso de enseñanza aprendizaje.

2.1.2.1 Pantalla Inicial del Curso

El primer aspecto que debe contener un curso creado a través de un aula virtual es la portada o presentación, para inducir al estudiante a su reconocimiento y despertar el interés de continuar participando en las distintas actividades propuestas.



Figura 1. Pantalla de presentación del curso Informática Básica Enfermería FAREM Matagalpa
Fuente: recopilado del curso Informática Básica – Enfermería de la plataforma virtual Moodle

2.1.2.2. Validación de Usuario

Para hacer uso de las estrategias didácticas, se debe proporcionar al estudiante una cuenta de usuario y contraseña las que son generadas por el administrador del servidor de la plataforma Moodle con el listado oficial de los estudiantes inscritos en el curso. Una vez realizado esto, el estudiante puede acceder al curso apareciendo de inmediato la siguiente pantalla que se muestra a continuación.



Figura 2. Pantalla de validación de usuario y contraseña

Fuente: recopilado del curso Informática Básica – Enfermería de la plataforma virtual Moodle

2.1.2.3. Entorno de trabajo

Una vez que el estudiante se registra con su nombre de usuario y contraseña podrá percibir en primera instancia el entorno de trabajo distribuida de la siguiente manera: un panel superior o encabezado que muestra un banner personalizado del entorno virtual de la UNAN FAREM Matagalpa, el nombre de usuario con el cual se ha identificado y la salida del curso.

Luego se encuentran tres paneles distribuidos de la siguiente manera: panel izquierdo que contiene un sistema de búsqueda, un área de navegación que muestra en forma de jerarquía cada una de las unidades a impartirse con sus respectivas temáticas y finalmente un área de ajustes en el que se encuentra la opción de editar ajustes del usuario; panel central o área central en él se encuentra distribuido el espacio para las novedades del curso, la distribución de las unidades con sus respectivas temáticas, actividades y recursos; finalmente un panel derecho en el que se encuentra un área de eventos próximos a través del cual el estudiante se mantendrá informado de cada uno de los acontecimientos mediante el desarrollo del curso, un calendario actualizado que presenta cada uno de los eventos y el orden de prioridad de los mismos, un espacio de mensajes a través del cual se puede acceder a escribir un mensaje al docente, compañeros y a su vez en este espacio se reciben cada uno de los mensajes escritos por los estudiantes los cuales pueden ser retroalimentados.



Figura 3. Interfaz de entorno de trabajo en Plataforma Virtual Moodle

Fuente: recopilado del curso Informática Básica – Enfermería de la plataforma virtual Moodle

2.1.2.4. Área de novedades

Éste espacio permite informar a los estudiantes acerca de las diversas afectaciones durante el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en día hábiles tales como: 1) académicas (inscripción y/o retiro de asignaturas, celebración de la Jornada Universitaria de Desarrollo Científico (JUDC), fecha de realización de examen parcial); 2) actividades religiosas (feriado local celebración de la patrona de Matagalpa); 3) actividades patrióticas - culturales (celebración de fiestas patrias, celebración de nuestras raíces); 4) espacio para la presentación de material inicial de apoyo para el uso de la plataforma virtual Moodle; y 5) actividades motivacionales.

Cabe mencionar que éste apartado es necesario porque permite mantener al tanto a los estudiantes de los acontecimientos que se llevan a cabo durante el proceso de su aprendizaje, permitiéndole no únicamente informarlos sino también involucrarlos en las actividades promovidas en el ámbito local e interuniversitario fortaleciendo su relación interpersonal.



Figura 4. Espacio de novedades

Fuente: recopilado del curso Informática Básica – Enfermería de la plataforma virtual Moodle

2.1.2.5. Descriptor de las unidades a desarrollarse

Cada unidad a desarrollarse en un curso tiene una finalidad por lo que es necesario establecer después del nombre de la misma una pequeña descripción de las habilidades que se adquirirán.

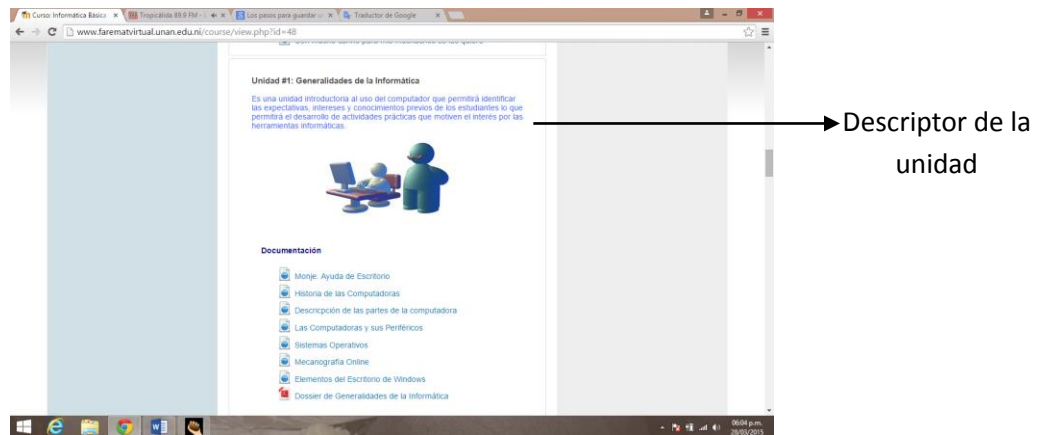


Figura 5. Descriptor de las unidades

Fuente: recopilado del curso Informática Básica – Enfermería de la plataforma virtual Moodle

2.1.2.6. Formas de documentación de las unidades

La presencia de material de apoyo en un curso es elemental, ya que permite al estudiante la documentación científica de los aspectos abordados, por lo que se presentan algunas alternativas para la presentación de documentos complementarios de reafirmación teórica.

2.1.2.6.1 Videos Tutoriales

Según Rodenas (2012), un vídeo tutorial es “una herramienta que muestra paso a paso los procedimientos a seguir para elaborar una actividad, facilita la comprensión de los contenidos más difíciles para los estudiantes y, al estar disponible en cualquier momento, permite al estudiante recurrir a él cuando desee y tantas veces como sea necesario”.

Los videos tutoriales se han convertido en una herramienta de gran apoyo para docentes y estudiantes, además de ser un recurso educativo audio visual llamativo en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Por ello la primera opción de documentación de unidades es el uso de video tutoriales, los cuales pueden ser direccionados a través del uso de las actividades de Moodle llamadas herramientas externas que permite a los estudiantes interactuar con los recursos educativos y actividades alojadas en otros sitios de internet. Estas herramientas externas son presentadas en forma de link que llevan un título y además la información es presentada en una ventana emergente (en otra ventana), lo que permite al estudiante tener al alcance la orientación del material a utilizarse y además la visualización del video tutorial propuesto por el docente.

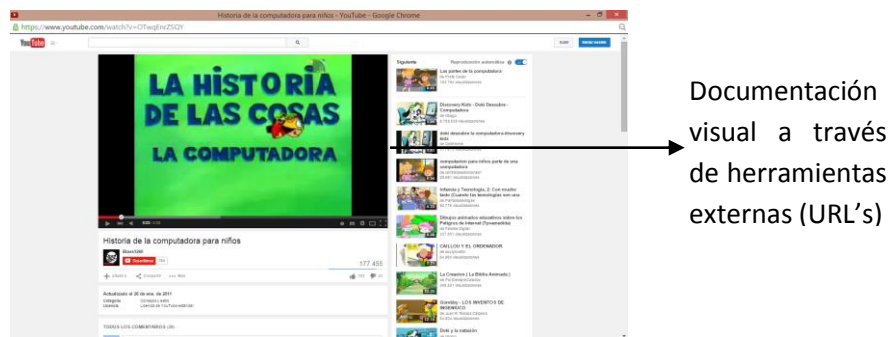


Figura 6. Documentación audio visual (videos tutoriales) a través de herramientas externas (URL's)

Fuente: recopilado del curso Informática Básica – Enfermería de la plataforma virtual Moodle

2.1.2.6.2. Dosificación digital

De acuerdo definición abc (2007), el dossier digital es un conjunto de documentos o informes acerca de un determinado asunto que cuenta con una presentación, desarrollo y resultado.

La presentación de un dossier digital como documentación en el aula virtual es de relevancia porque puede contener únicamente información previamente seleccionada por el docente, además de la presentación de la información de una manera atractiva para el estudiante.

Es necesario que el dossier digital contenga la siguiente estructura:

- ✓ Una portada de presentación de la unidad.
- ✓ El título de la unidad con sus respectivos contenidos desglosados de manera jerárquica.
- ✓ Los objetivos específicos a desarrollarse mediante la unidad.
- ✓ Los recursos utilizados para la construcción de la dosificación.
- ✓ Antes de cada temática establecer actividades de búsqueda de conocimientos previos.
- ✓ Documentos complementarios que son la fundamentación teórica de la temática debidamente respaldada por las referencias bibliográficas.
- ✓ Y un apartado de actividades extra clase o complementarias que fortalezcan la asimilación de la teoría.

2.1.2.6.3. Páginas Web

De acuerdo a farematvirtual.unan.edu.ni (2014), las páginas web es un documento multimedia (que puede llevar incorporado texto, imágenes, sonido y animaciones), escrito en un lenguaje especial denominado HTML, que contiene la información que una persona u organización quiere publicar en la red. Estas páginas web se colocan en ordenadores conectados a Internet que se denominan servidores HTTP. Las páginas web son una excelente alternativa para la presentación de documentación a los estudiantes, la salvedad debe ser la selección adecuada de las mismas para su presentación.

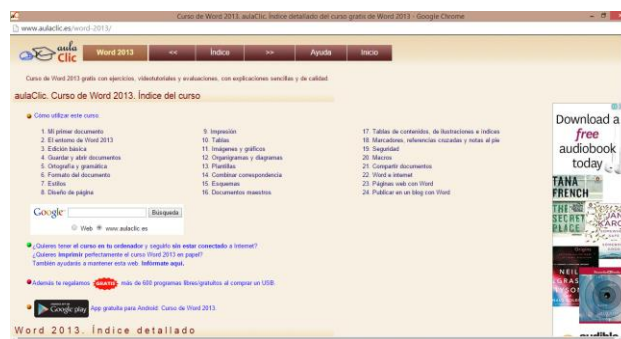


Figura 7. Página web de documentación y ejercitación tomada de la URL (www.aulaclic.es/word-2013/)

Fuente: recopilado del curso Informática Básica – Enfermería de la plataforma virtual Moodle

2.1.2.6.4. Uso de programa de aplicación Microsoft Office PowerPoint 2013

Según Vílchez (2006), PowerPoint es una aplicación multimedia, que permite incluir sonidos, imágenes y video. También permite crear presentaciones que se ejecuten de forma automática, incluir diversos efectos especiales e incluso ejecutar las presentaciones en un orden aleatorio al preestablecido. El uso del programa de aplicación PowerPoint es una buena alternativa para la creación de documentación llamativa de autoestudio para el estudiante, ya que dicho programa brinda la posibilidad de hacer uso de recursos multimedia (imágenes, sonidos, audio). Por ello se incluye en el curso como parte de los recursos implementados.



Figura 8. Documentación creada en programa de aplicación PowerPoint

Fuente: recopilado del curso Informática Básica – Enfermería de la plataforma virtual Moodle

2.1.2.7. Estrategias diseñadas con recursos presentes en la plataforma virtual Moodle

2.1.2.7. Actividad para la búsqueda de conocimientos previos

2.1.2.7.1. Foros

Una de las actividades que permiten la búsqueda de conocimientos previos es el foro virtual siendo éste una serie de diálogos y discusiones en línea alrededor de un tema; que ofrecen a la comunidad la oportunidad de aportar opiniones, refutar la de los demás participantes, expresar dudas, referencias y experiencias con la finalidad de ampliar la riqueza de conocimiento sobre el tema principal de discusión. Su principal particularidad es que son completamente llevadas a cabo en línea en un sitio Web y mediante el correo electrónico de los participantes, permitiendo así una amplia

participación sin las limitaciones de las distancias geográficas, ni las limitaciones de tiempo Monsalve (2011).

El módulo de actividad foro permite a los participantes tener discusiones asincrónicas, es decir discusiones que tienen lugar durante un período prolongado de tiempo. Hay varios tipos de foro para elegir como: foro estándar donde cualquier persona puede iniciar una nueva discusión en cualquier momento; foro en el que cada alumno puede iniciar una única discusión; o un foro de pregunta y respuesta en el que los estudiantes primero deben participar antes de poder ver los mensajes de otros estudiantes. El profesor puede permitir que se adjunten archivos a las aportaciones al foro. Las imágenes adjuntas se muestran en el mensaje del foro.

Los mensajes en el foro pueden ser evaluados por el profesor o estudiantes (evaluación por pares). Las clasificaciones pueden agregarse a una calificación final que se registra en el libro de calificaciones.

Para que éstos sean acogidos por los estudiantes se debe: seleccionar adecuadamente el tipo de foro; plantear el título (Nuevas tendencias de la tecnología en el quehacer cotidiano); una breve descripción de lo que se espera que sea entregado y la forma de uso del mismo.



Forma de presentación de los foros

Figura 9. Presentación de los foros con su respectivo título

Fuente: recopilado del curso Informática Básica – Enfermería de la plataforma virtual Moodle



Descripción del foro

Figura 10. Descripción del foro a desarrollar

Fuente: recopilado del curso Informática Básica – Enfermería de la plataforma virtual Moodle

Una vez que el estudiante ingresa a dar sus puntos de vista sobre la temática a través del foro, su opinión podrá ser visualizada tanto por el docente como por los demás compañeros del curso lo que permitirá la retroalimentación de la temática; otro aspecto que no se puede obviar es que una vez que ha participado el estudiante aún tiene la posibilidad de borrar lo escrito, editar el mismo y finalmente responder los mensajes retroalimentados hacia su escrito por parte de los estudiantes y docente.



Figura 11. Participación en el foro por parte de un estudiante

Fuente: recopilado del curso Informática Básica – Enfermería de la plataforma virtual Moodle

2.1.2.7.2. Unidad temática digital de las actividades a desarrollarse

Un aspecto esencial al momento de la realización de las actividades propuestas a través de la plataforma virtual es la presencia de una unidad temática digital.

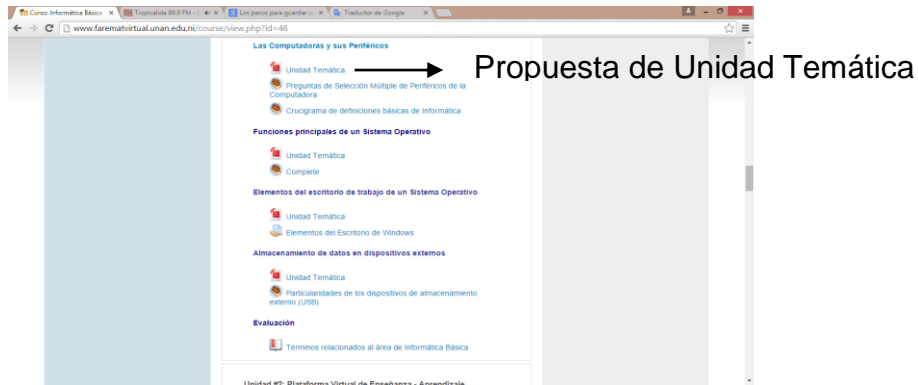


Figura 12. Propuesta de unidad temática digital

Fuente: recopilado del curso Informática Básica – Enfermería de la plataforma virtual Moodle

Una unidad temática digital es importante por la fomentación del auto – aprendizaje independiente de los estudiantes, ya que la misma debe presentar los aspectos necesarios para guiar al estudiante en su aprendizaje, además de hacer uso de un formato con estilo propio por parte del docente como una manera de motivar el aprendizaje de sus estudiantes.

La propuesta de la unidad temática digital debe presentar la siguiente estructura:

- 1) Un apartado de datos generales de la asignatura tales como: número de secuencia de la temática, nombre de la asignatura, fecha de realización, nombre del facilitador, nombre de la unidad y la distribución de los contenidos de acuerdo al desarrollo de la temática.
- 2) Un apartado de objetivos según temática a abordarse para que el estudiante tenga presente el fin del desarrollo de la misma.
- 3) Un apartado de actividades en el que se especifica: el tipo de actividades a realizarse, secuencia lógica de realización, el tipo de actividad y un espacio de nota o sugerencia en el que se especifica las herramientas informáticas necesarias para el desarrollo de las mismas.
- 4) Finalmente, un apartado de evaluación en el que se especifica: tipo de evaluación a la que se somete la actividad (cuantitativa o cualitativa), los criterios de evaluación y en caso de ser una evaluación cuantitativa la especificación del puntaje a designarse para cada una de las actividades propuestas.



Plan Didáctico de la Clase # 1

Asignatura: Informática Básica

Fecha: Agosto 2014

Facilitador: Cleidys Elena Flores Escoto

Unidad # 1: Generalidades de la Informática

Contenido #1: Las computadoras y sus periféricos.

- 1.1. Periféricos de entrada y salida.
- 1.2. Periféricos de procesamiento de información.
- 1.3. Periféricos de almacenamiento.
- 1.4. Periféricos de comunicación.

Objetivos:

- Reconocer las partes de una computadora personal.
- Clasificar las partes de una computadora personal.
- Asumir una actitud responsable en el uso del computador y la manipulación de la información.

Actividades:

1. Se explicará la unidad a través de la visualización de videos tutoriales encontrados en el área de la documentación (Historia de las computadoras, Descripción de las partes de la computadora, Las computadoras y sus periféricos) así como la explicación del docente haciendo uso del proyector.
2. Los estudiantes deberán resolver el crucigrama y las preguntas de selección múltiple propuesta dentro del desarrollo según temática.

Nota: Se recomienda hacer uso de parlantes, garantizar la estabilidad del internet; la descarga del material de apoyo y sobre todo la existencia de los pluggins necesarios para la visualización de las imágenes correctamente.

Evaluación

Se evaluará de manera cualitativa en la realización en tiempo y forma de las actividades propuestas.

2.1.2.8. Actividades de afianzamiento de conocimientos

2.1.2.8.1. HotPot

Una de las actividades que permite el afianzamiento de conocimientos es el HotPot consiste de una página opcional de entrada, un único ejercicio 'elearning' y una página opcional de salida. El ejercicio de elearning puede ser una página web estática o una página web interactiva que les ofrece a los estudiantes texto, audio, y estímulos visuales y graba sus respuestas. El ejercicio de elearning se crea en la computadora del maestro empleando programas de autoría y después se sube a Moodle farematvirtual.unan.edu.ni (2014). El módulo HotPot permite a los profesores distribuir materiales de aprendizaje interactivos a sus estudiantes vía Moodle y ver reportes sobre las respuestas y resultados de sus estudiantes.

a) Preguntas de Selección Múltiples

Para Cotto (2009), las preguntas de selección múltiple son las que permiten examinar una amplia variedad de tópicos en un período limitado de tiempo. Esta actividad es una buena alternativa para la reafirmación de conocimientos.

Para la construcción de las mismas se debe tomar en cuenta lo siguiente: Selección de la temática a evaluarse; Título; Creación del número de preguntas con sus posibles respuestas; descripción de la actividad y finalmente la cantidad de tiempo a asignarse.

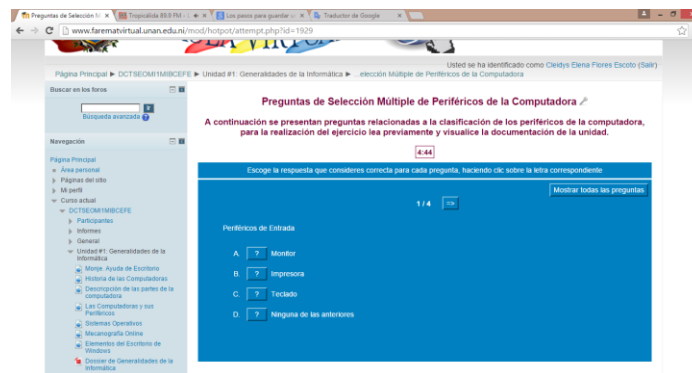


Figura 13. Propuesta de preguntas de selección múltiple creadas en HotPot
Fuente: recopilado del curso Informática Básica – Enfermería de la plataforma virtual Moodle

b) Crucigramas

De acuerdo a Olivares, & otros (2008), los crucigramas son una ayuda a facilitar la intervención pedagógica del profesor, son también la expresión de una determinada forma de enseñanza aprendizaje. Los cuales influyen en el desarrollo cognitivo y social, así como en las habilidad académicas, para mejorar la atención y concentración y promueven la búsqueda intensa de estrategias para la solución de problemas, poniendo a trabajar la mente y produciendo un desarrollo de la inteligencia. Otra de las actividades que permite realizar el HotPot es la solución de crucigramas, mediante su construcción el docente puede presentar una serie de palabras claves dentro de una unidad y las cuales estarán presentadas en forma horizontal y vertical, tal como se muestra en la siguiente figura.

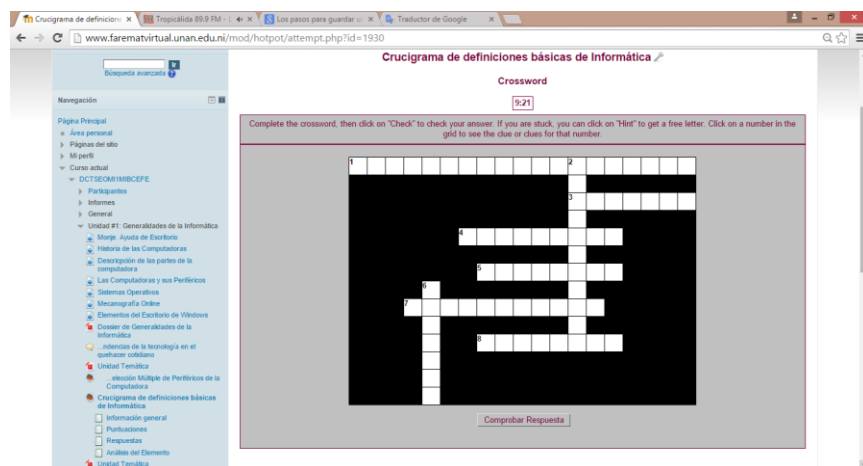


Figura 14. Propuesta de crucigrama de palabras claves de unidad creadas en HotPot
Fuente: recopilado del curso Informática Básica – Enfermería de la plataforma virtual Moodle

Para la construcción del crucigrama el docente debe tomar en cuenta lo siguiente: Título del crucigrama; descripción de la actividad; Selección de las palabras a evaluarse; y finalmente la cantidad de tiempo a asignarse.

c) Complete o Relleno de espacios en blanco

También, HotPot le brinda la posibilidad al docente de realizar complete o relleno de espacios en blanco, siendo esto importante para la reafirmación de conceptos teóricos de una manera práctica y llamativa, además de permitir la retroalimentación

entre estudiantes por la comunicación sincrónica a través de la plataforma virtual a través de la mensajería.

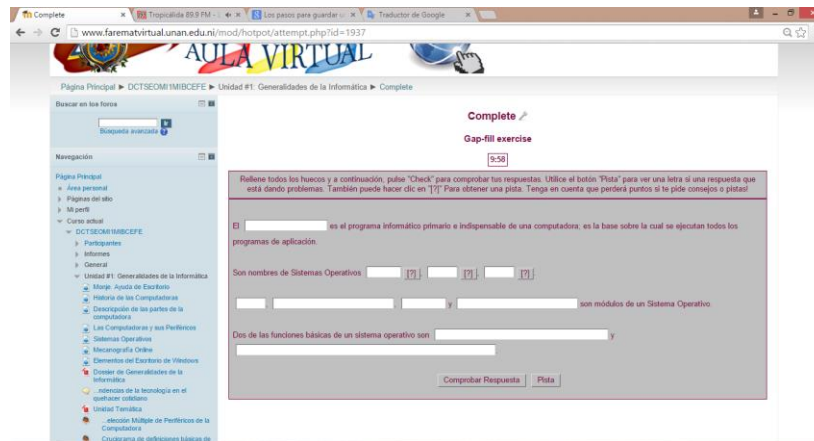


Figura 15. Propuesta de complete o relleno de espacios en blanco de unidad creadas en HotPot
Fuente: recopilado del curso Informática Básica – Enfermería de la plataforma virtual Moodle

Para la construcción de esta actividad el docente debe tomar en cuenta: Título; descripción de la actividad; formar las frases a completarse de acuerdo a X temática desarrollada en una unidad; y finalmente la cantidad de tiempo a asignarse.

2.1.2.8.2. Glosarios

Según farematvirtual.unan.edu.ni (2014), un glosario es “una actividad que permite a los participantes crear y mantener una lista de definiciones, de forma similar a un diccionario, o para recoger y organizar recursos o información”. El uso de los glosarios en un curso creado a través de una plataforma virtual es importante ya que permite la creación de un registro cooperativo de términos clave; para que los estudiantes interactúen por sus participaciones amenas; compartir archivos, videos imágenes o sonidos; además de tener un espacio para la revisión de asuntos por recordar.

Para hacer uso de los glosarios se debe tomar en cuenta lo siguiente: una breve descripción de lo que se pretende con dicha actividad en este caso particular la retroalimentación de su vocabulario en la materia y el establecimiento de comunicación con sus compañeros a través de la visualización de nuevas entradas (palabras) que fortalezcan los términos conocidos por los demás compañeros. Además, se debe

permitir la visualización de entradas (palabras) por orden alfabético, categoría, fecha y autor, permitiendo esto la retroalimentación docente - estudiante por cada una de las intervenciones o participaciones de sus estudiantes tal como se muestra en la siguiente figura.

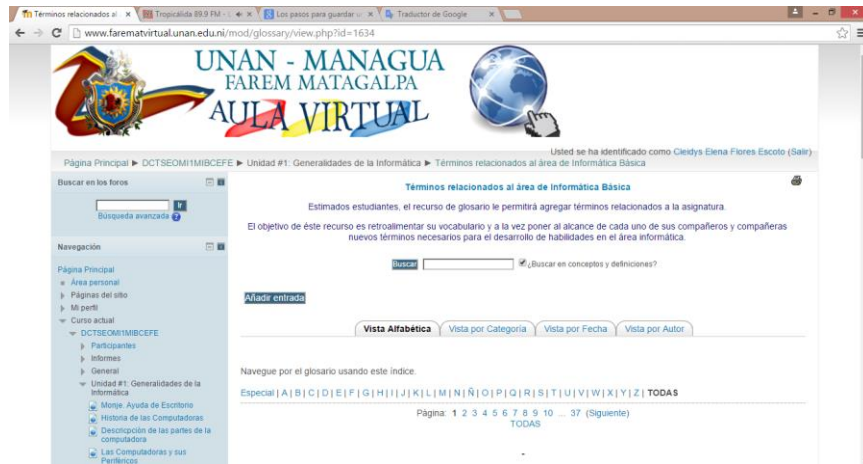


Figura 16. Propuesta de Glosario

Fuente: recopilado del curso Informática Básica – Enfermería de la plataforma virtual Moodle

2.1.2.8.3. Blogs

Para González, Esnaola, & Martín (2012) los blogs son “espacios gratuitos en Internet para la escritura de particulares (...) posibilita[n] una versión del texto para ser impresa; dispone[n] de espacios de opinión para que otros comenten el texto”. Un weblog es, básicamente, un sitio web personal y sin fines de lucro, constituido por noticias y reflexiones, con un formato que facilita las actualizaciones. Cada nueva pieza de información que se agrega se suma a la última, creando un permanente fluido de noticias. [...]. Habitualmente incluye tanto comentarios personales como enlaces a sitios web donde se tratan los temas de interés del weblog en cuestión”.

El uso de los blogs como estrategia en el aula virtual brinda muchas posibilidades en cuanto a que los estudiantes pueden documentarse de manera independiente, aportan sus conocimientos a través de un espacio gratuito, pueden incluir en sus blogs aspectos llamativos como texto, fotos, audio, videos así como la

posibilidad de dejar hipervínculos a otros sitios de interés a través de la red donde cada uno de los elementos utilizados son presentados de manera cronológicas.

Se puede lograr la creación de un blog a través de la aplicación blogger facilitada por el gestor de búsqueda gmail. Para ello en el apartado de la propuesta se debe especificar: una breve descripción lo que se espera del blog (tema de interés según carrera); para la realización del mismo debe leer el manual o documentación facilitado a través del aula virtual, así como la visualización del tutorial de explicación de forma de creación y entrega del resultado final.

En la siguiente dirección URL's <http://atencionalospacientes.blogspot.com/> encontrarán un blog creado por un estudiante participante del curso, siendo su temática la atención que brindan los enfermeros hacia los pacientes en el que se percibe el uso de texto, imágenes y la descripción de los datos personales del diseñador.



Figura 17. Propuesta de Blogs

Fuente: recopilado del curso Informática Básica – Enfermería de la plataforma virtual Moodle



Figura 18. Ejemplo de Blogs creado por estudiante de Enfermería
Fuente: recopilado del curso Informática Básica – Enfermería de la plataforma virtual Moodle

2.1.2.9. Actividades de evaluación

2.1.2.9.1. Tareas

Según farematvirtual.unan.edu.ni (2014), las tareas son las que permite a un profesor evaluar el aprendizaje de los alumnos mediante la creación de una tarea a realizar que luego revisará, valorará y calificará. En el que los estudiantes pueden presentar cualquier contenido digital (archivos), como documentos de texto, hojas de cálculo, imágenes, audio y vídeos. Alternativamente, o como complemento, la tarea puede requerir que los estudiantes escriban texto directamente en un campo utilizando el editor de texto. Una tarea también puede ser utilizada para recordar a los estudiantes tareas del "mundo real" que necesitan realizar y que no requieren la entrega de ningún tipo de contenido digital.

Una de las grandes ventajas de hacer uso de las tareas es que al revisarlas, se puede dejar comentarios de retroalimentación y subir archivos, tales como anotaciones a los envíos de los estudiantes, documentos con observaciones o comentarios en audio. Éstas a su vez pueden ser clasificadas según una escala numérica o según una escala personalizada, o bien, mediante un método de calificación avanzada, como una rúbrica y las calificaciones finales se registran en el libro de calificaciones.

a) Clases Prácticas

Las Prácticas como su nombre lo indica, es una técnica que consiste en establecer un conjunto de prácticas que por medio de la red pueden ser supervisadas por profesionales calificados, brindando así un acercamiento controlado a una situación real. Es importante establecer exactamente qué se espera del estudiante durante el período de práctica, las actividades, el tiempo y sus funciones. El docente debe estar involucrado en el proceso y ofrecer las guías necesarias Delgado & Solano (2009).

En las clases prácticas se debe solicitar a los estudiantes un documento final que cumpla con ciertas características de acuerdo a la temática; a su vez se explica los pasos secuenciales a realizarse para la elaboración de la misma; el tipo de archivo que debe ser entregado; el puntaje a asignarse por el docente y finalmente la fecha de entrega de la tarea asignada tal como se muestra a continuación en la figura.

The screenshot shows a Moodle task page with the following content:

Clase Práctica #1 Menú Inicio del Procesador de Texto

Estimado estudiante a continuación se pone a disposición la primer clase práctica a desarrollarse para ser evaluada cuantitativamente, para ello se recomienda:

1. Copiar el título de la siguiente dirección URL: http://www.neurocienciasenfermeria.org/AAAACAB/paginas_secundaria/TEXTORNA_informatica_2_la_biblioteca.htm
2. Copiar el formato adjuntado al texto tal como se le muestra en el archivo PDF ubicado en el escritorio con el nombre de Clase Práctica #1 Inicio Inicio
3. Aplicar el siguiente formato: Tipo de letra: Courier; Tamaño de letra: 12; Interlineado: 1.5; la densidad puede visualizarse en el archivo PDF ubicado en el escritorio de las unidades temáticas del procesador de texto Microsoft Office Word 2013.
4. El archivo a entregarse debe ser de la extensión del procesador de texto Microsoft Office Word 2013.

El valor de la clase práctica es de 05 puntos.

Sumario de calificaciones	
Participación:	0
Ensayos:	0
Pendientes por calificar:	0
Fecha de entrega:	Monday, 13 de October de 2014, 12:30
Tiempo máximo:	La breva ha caducado
Entrega fuera de plazo:	No se aceptan más entregas

Figura 19. Orientaciones de clase práctica a través del módulo de tareas

Fuente: recopilado del curso Informática Básica – Enfermería de la plataforma virtual Moodle

Ejemplo de formatos digitales de clases prácticas

Los formatos digitales de las clases prácticas deben presentar una estructura, ya que éstas serán usadas por los estudiantes para su autoaprendizaje además, de la realización de la misma.

A continuación se presenta una propuesta de formato digital de clases prácticas que contiene:

- Un encabezado de la institución a la que pertenece el curso facilitado

- Un título general de la clase práctica de acuerdo a temática

- El nombre del docente que facilita el curso

- Un apartado de datos generales de la asignatura en el que se presenta el nombre de la unidad que se está trabajando.

- Un apartado de autopreparación que orienta la forma de realización de la clase práctica y los datos que se deben tomar en cuenta para ello, además de la forma de verificación de los resultados obtenidos.

- Un apartado de actividades en el que se desglosa de manera lógica la secuencia de acciones a realizarse.

- Un apartado de estrategia de evaluación que especifica la forma de evaluación de las actividades orientadas por el docente.

- Un espacio de bibliografía para el respaldo de la cientificidad de la información presentada y para revisión documental.



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
Facultad Regional Multidisciplinaria, Matagalpa

Ejercicios Prácticos de Formato de Textos y Párrafos en Microsoft Office Word
2013.

Docente: Cleidys Elena Flores Escoto.

I. Datos Generales:

Unidad 4: Procesador de Textos Microsoft Office Word 2013.

II. Orientaciones para la autopreparación:

Lea detenidamente los objetivos y contenidos, así como lo explicado por el docente en el laboratorio de computación, el material de apoyo para el estudio. Consulte en colectivo las dudas que surjan a través de mensajes de la plataforma virtual Moodle.

III. Actividades:

1. Ingrese al Programa de Microsoft Office 2013.
2. De la configuración de la página adecuada, con el siguiente formato: Márgenes iguales, Tamaño del Papel Legal (A4) y Orientación del texto Vertical.
3. Guarde el documento en una carpeta que se llame Word con el nombre de Práctica Número 1. Asegúrese que la carpeta creada y el documento estén dentro de la carpeta de sus ejercicios.
4. Elija un estilo de Encabezado y Pie de Página: En el Encabezado Escriba su nombre completo al lado izquierdo y al lado derecho el nombre de la asignatura. En el pie de página ubique el número de página.
5. Comienza a escribir un texto libre investigado de la web. Recuerda que para dejar líneas en blanco o cambiar de párrafos debes de usar la tecla enter.

6. Selecciona el texto de la lectura completa y da el siguiente formato: Título de la lectura Centrado, tipo de letra Broadway, tamaño 18, color azul oscuro, texto 2, claro 40 % y en Negrita. Los subtítulos Bookman Old Style tamaño 18, color Anaranjado énfasis 6, oscuro 25 %, subrayados. El resto del texto será con el tipo de letra Verdana, tamaño 9.

7. Aplique a cada párrafo Interlineado de la siguiente manera: Primer párrafo interlineado 1.0, segundo interlineado 1.5 y tercero 2.0 así en este orden para los demás párrafos.

8. Escribe el siguiente texto con el tipo de letra Century Schoolbook tamaño 9:

¿Qué es la Prehistoria? R: La Prehistoria es un periodo de la historia de la humanidad. El primero y el que más tiempo duró: desde que comenzó el proceso de evolución humana hasta que aparecieron textos escritos. Podríamos decir, por tanto, que un pueblo vive en la prehistoria hasta que escribe. La arqueología se ocupa del estudio de la prehistoria. Los arqueólogos buscan y analizan los restos materiales que dejaron los primeros seres humanos. Gracias a la arqueología sabemos algo de la vida de nuestros antepasados; quiénes eran, dónde vivían, cuáles fueron los primeros instrumentos que fabricaron y sus primeras obras de arte como fue un período muy largo, la prehistoria suele dividirse en dos grandes etapas o edades: la edad de piedra y la edad de los metales.

9. Copie tres veces más el texto (Recuerde utilizar las opciones de Copiar y Pegar, ya sea haciendo uso del Mouse o con las opciones de los iconos presentes en el programa).

10. Escribe los siguientes títulos a cada párrafo en mayúsculas, tipo de letra Bauhaus 93, tamaño 16, tipo de letra y color rojo: Original centrado, Alineado a la derecha, Alineado a la izquierda, Alineado a los dos lados (Justificados).

11. Aplica a cada párrafo la alineación que has puesto en el título, para ello selecciona primero el párrafo y luego elige la alineación con los botones correspondientes.

12. Subraya el texto de los párrafos en el siguiente orden: líneas 2, 4, 6 y 8.

13. En cada uno de los párrafos selecciona la palabra arqueología, y dele un color diferente en cada párrafo y en negrita.

14. Haga uso de Numeración y Viñetas para organizar las siguientes opciones: Hardware Unidad Central (Microprocesador, Memoria RAM), Periféricos Entrada (teclado, ratón, escáner), Salida (Pantalla, Impresora, Altavoces); Software (Sistemas Operativos, Programas de Aplicación). Escriba antes de esto uso de Numeración y Viñetas, Subíndices e Índices.

IV. Estrategias de Evaluación: Deberá realizar las actividades propuestas para ser revisadas y comentadas por el docente.

V. Bibliografía:

Rodrigo, C., Puigvert A (2005): La Biblia de la computación e Internet. Editorial Lexus Editores. Pág. 320 – 348.

b) Caso de Estudio

Según Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo Vicerrectoría Académica, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (2000), el caso de estudio consiste en proporcionar una serie de casos que representen situaciones problemáticas diversas de la vida real para que se estudien y analicen. De esta manera, se pretende entrenar a los alumnos en la generación de soluciones. Los casos de estudios permiten acercar a los estudiantes a la realidad concreta por medio de un ambiente académico, además que resulta interesante por lo que motiva a aprender desarrollando la habilidad para analizar y sintetizar.

Ejemplo de formato digital de Caso de Estudio: Los formatos digitales de casos de estudios deben presentar una estructura, ya que éstas serán usadas por los estudiantes para su autoaprendizaje además, de la realización de la misma.

A continuación se presenta una propuesta de formato digital de caso de estudio que contiene:

1. Una breve descripción de una situación concreta, basada en la realidad del contexto en que habitamos que presenta autenticidad.
2. Se detalla la descripción específica de la necesidad del análisis para tomar una decisión según la situación problemática además del desarrollo del procedimiento adecuado para la solución del mismo.
3. Existen orientaciones de la herramienta a utilizarse así como de algunos aspectos a tomarse en cuenta para la realización de los cálculos de acuerdo al dominio del conocimiento o de la acción.
4. Al finalizar se respalda la información con un archivo adjunto de lo que se usa en el comercio; es decir que incluye toda la información necesaria y todos los hechos disponibles para el análisis, síntesis y desarrollo del caso según planteamiento.

Caso de Estudio

El dueño de la distribuidora “Comercial mi Preferida - Matagalpa” desea contratar a un experto en el uso de Microsoft Office Excel para la realización de cálculos de control de pedidos de clientes mayoristas que se llevan a cabo como uno de los procesos contables en la distribuidora.

Ya que actualmente se han generado un sin número de perdidas monetarias, además de atrasar el proceso de atención de los clientes que en su mayoría son personas provenientes de los municipios del departamento de Matagalpa (la Dalia, Rancho Grande, Waslala). Para ello público un artículo en el periódico que dice lo siguiente:



Distribuidora Comercial "Mi Preferida"



Busca joven (mujer o varón), que tenga la capacidad de realizar cálculos en Microsoft Office Excel.

Las actividades a realizarse son las siguientes:

- Crear una tabla de control de Pedido de Clientes Mayoristas
- La tabla a presentarse tiene que tener los siguientes datos: el número secuencial de los clientes, el nombre y apellidos de los clientes, el nombre del producto, cantidad del producto a adquirirse, precio unitario del producto, total de compra, fecha de pago, fecha que va pagar el producto, un control de retraso, mora y total a pagar.
- Debe presentarse un cuadro resumen a manera de reporte que me permita generar en base a lo anterior el nombre y apellidos del cliente con su respectivo total para la revisión de un futuro descuento según las políticas comerciales de la distribuidora y de esta manera generar un total a pagar.
- También se debe presentar otro cuadro resumen que presente los datos de la compra mayor, compra menor, total general y promedio de venta ya sea por mes, día, año según se solicite.
- A continuación se presenta una propuesta de tabla pero se espera una propuesta mejor.

¡Animate, participa con Nosotros! Te esperamos
Costado Oeste Mercado Norte Matagalpa
Teléfono NO 2772 - 2145

Comercial "Mi Preferida"										
Venta al por Mayor y al Detalle										
Control de pedidos de Clientes Mayoristas										
#	Nombre	Producto	Cantidad	precio unitario	Total Compra	Fecha de Pago	Fecha que pagó	Retraso	Mora	Total a pagar
1	Juan Torrez	arroz faisan	50.00	650.00		20-may	21-may		-	-
2	Ana Pérez	frijoles rojos	45.00	1,300.00		17-may	17-may		-	-
3	Salma Irias	jabon marfil	15.00	300.00		18-may	20-may		-	-
4	Pedro Carrillo	aceite corona	10.00	1,600.00		21-may	22-may		-	-
5	Michael Alvarado	arroz faisan	20.00	650.00		23-may	25-may		-	-
6	Juan Torrez	jabon marfil	12.00	300.00		20-may	21-may		-	-
7	Salma Irias	azucar sulfitada	25.00	800.00		18-may	20-may		-	-
8	Ana Pérez	aceite corona	15.00	1,600.00		17-may	17-may		-	-
9	Juan Torrez	azucar sulfitada	18.00	800.00		20-may	21-may		-	-
10	Michael Alvarado	jabon marfil	13.00	300.00		23-may	25-may		-	-
11	Salma Irias	aceite corona	14.00	1,600.00		18-may	20-may		-	-

Resumen				
#	Nombre	Total	Descuento	Total a Pagar
1	Juan Torrez	-	-	-
2	Ana Pérez	-	-	-
3	Salma Irias	-	-	-
4	Michael Alvarado	-	-	-
5	Pedro Carrillo	-	-	-

Otros Datos	
Compra mayor	-
Compra menor	-
Total General	-
Promedio de venta	-

Notas Importantes:

1. Se aplicará un 2% de mora por cada día de retraso del cliente en cada compra que realice.
2. El cliente obtendrá un descuento del 10% si compró un total mayor de C\$ 50,000.00 córdobas, de lo contrario se valorará un 5%
3. También se debe de presentar manera gráfica los datos del cuadro resumen, para la visualización de los mismos para efectos contables.

c) Ejercitación de temas a través de Página Web

A través de la red existe una serie de actividades que pueden ser incorporadas en el proceso de enseñanza aprendizaje de una determinada asignatura. Por ejemplo en el caso de la siguiente página web que facilita ejercicios de mecanografía en línea (On - line).

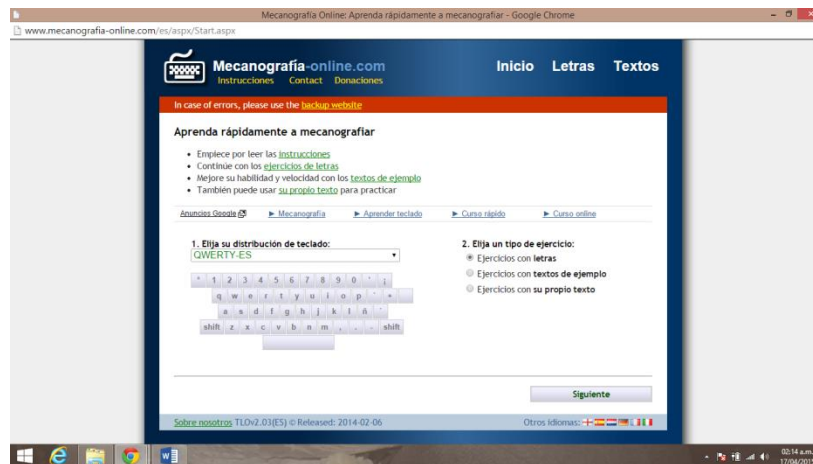


Figura 20. Página web de ejercitación de mecanografía en línea

Fuente: recopilado del curso Informática Básica – Enfermería de la plataforma virtual Moodle

Para el uso adecuado de páginas web se recomienda al docente la selección de las mismas previo a su utilización, además deben estar en constante verificación para garantizar que las mismas no hayan sido caducadas de la red.

2.1.2.10. Área de Calificaciones

Todo proceso de enseñanza aprendizaje necesita de una retroalimentación cualitativa y cuantitativa, por ello la plataforma virtual Moodle tiene un espacio de calificaciones en el que cada estudiante inscrito al curso tiene acceso al mismo. En este espacio de calificaciones aparece cada una de las actividades propuestas para ser evaluadas de manera cuantitativa presentadas en el orden secuencial en la que fueron propuestas tal como se muestra en la figura.

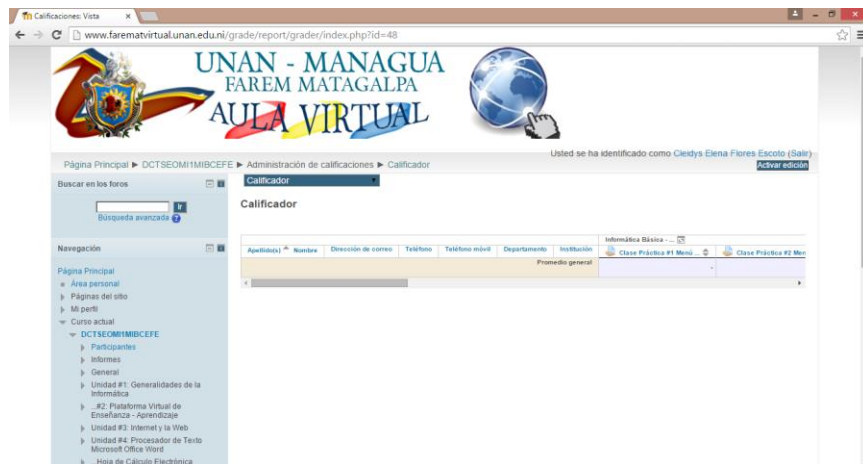


Figura 21. Espacio de calificaciones de las actividades propuestas

Fuente: recopilado del curso Informática Básica – Enfermería de la plataforma virtual Moodle

Cabe mencionar que para hacer uso adecuado de este espacio es necesario que el docente retroalimente cada uno de las calificaciones de los estudiantes, tomando en cuenta las palabras clave como: Excelente trabajo, Ánimo, Siga adelante, Lo hizo bien pero deberá mejorar, Es necesario la revisión amena del sitio, Puede hacer consultas al docente antes de entregar, entre otras. Esto para que el estudiante pueda ser estimulado y de esta manera prever la visita amena al aula virtual para futuras entregas de trabajo.

IX. CONCLUSIONES

Con base en los resultados obtenidos en la presente investigación, se concluye:

1 El proceso de enseñanza aprendizaje de Informática Básica “Turismo Sostenible” fue desarrollado a través del aula virtual Engrade la que se utilizó en cualquier momento del desarrollo de la clase, la actualización y monitoreo por parte del docente fue casi nula y los estudiantes se adaptaron pero su participación fue pasiva.

2 Las estrategias didácticas utilizadas a través del aula virtual Engrade durante el proceso de enseñanza aprendizaje de “Informática Básica” fueron: técnicas centradas en la individualización de la enseñanza (clases prácticas y solución de ejercicios); técnicas centradas en el pensamiento crítico (ensayo de pros y contras de una película); técnicas expositivas y participación en grupo (mensajes instantáneos y espacio de anuncios).

3 La eficacia del uso de estrategias didácticas utilizadas en aulas virtuales del proceso de enseñanza aprendizaje consistió en: experimentar y adquirir habilidades a través de la red y la incorporación de actividades para el desarrollo de conocimientos.

4 Las principales dificultades presentadas por los estudiantes al utilizar estrategias didácticas a través de aula virtual fueron: acceso a páginas de distracción, falta de acceso a Internet, pérdida de usuario y contraseña, laboratorios de computación saturados y no se puede practicar.

5 Algunas de la estrategias didácticas para ser utilizadas a través del aula virtual son: área de novedades; descriptor de las unidades a desarrollarse; formas de documentación de las unidades (videos tutoriales, dosificación digital, páginas web, uso de programas de aplicación); actividad para la búsqueda de conocimientos previos (foros, unidad temática digital); actividades de afianzamiento de conocimientos (Hotpot, glosarios, blogs); actividades de evaluación (tareas) y área de calificaciones.

X. RECOMENDACIONES

Para incorporar las estrategias didácticas a través del aula virtual para el proceso de enseñanza aprendizaje en la FAREM Matagalpa poniendo en práctica la propuesta presentada en este documento se recomienda:

1. Hacer uso de la Plataforma Virtual Moodle para el desarrollo de cursos virtuales por su versatilidad, gama de actividades y recursos que incluye la misma.
2. Tomar en cuenta la propuesta presentada en el trabajo después de analizar las dificultades que presenta la clase en la plataforma virtual Engrade.
3. A los docentes aplicar las estrategias de aprendizajes facilitadas por la plataforma virtual Moodle.
4. Que los docentes desarrollen actividades atractivas, motivacionales que permitan la participación activa de los estudiantes.

XI. BIBLIOGRAFÍA

- Alonso, C., & Padilla, L. (2005). Aplicaciones Educativas de las Tecnologías de la Información y la Comunicación . Madrid : EGRAF, S.A.
- Anijovich, R., & Mora, S. (2009). Estrategias de Enseñanza. Otra mirada al quehacer en el aula. Buenos Aires, Argentina.
- Área, M., San Nicolás, M., & Fariña, E. (2010). Buenas prácticas de aulas virtuales en la docencia universitaria semipresencial. España: Revista Electrónica Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información.
- Barberá, E., & Badía , A. (2004). Educar con aulas virtuales Orientaciones para la Innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje . México .
- Barberá, E., & Badia, A. (2005). El uso educativo de las aulas virtuales emergentes en la educación superior. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RU&SC).
- Bautista , G., Borges, F., & Forés, A. (2006). Didáctica universitaria en entornos virtuales de enseñanza aprendizaje. Madrid, España: Narcea, S.A.
- Camarda, P., Minzi , V., & Madeo, M. (2012). Primaria Digital. Aulas digitales móviles. Manual general introductorio. Buenos Aires, Argentina: Ministerio de Educación de la Nación .
- Castillo, H. (02 de Julio de 2014). Informática Básica Turismo 2014. Matagalpa, Matagalpa, Nicaragua.
- Castillo, Y., & Altamirano , B. (2007). Aprender y enseñar en entornos virtuales. Matagalpa, Nicaragua: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua.
- Chiecher, A. (2011). Tareas grupales en ambientes virtuales. Dificultades percibidas y aprendizajes logrados por los estudiantes universitarios. Colombia: Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación .
- Cotto, E. (03 de Abril de 2009). Estrategias para contestar preguntas de selección múltiple. Recuperado el 16 de Abril de 2015, de Que són las preguntas de selección múltiple: http://ls-pt2.law.upr.edu/pls/portal/docs/PAGE/UPR_DERECHO/ESPANOL/ASUNTOS_ESTUDIANTILES/CONSEJERIACADEMICA/ENLACES3/ESTRATEGIAS-EVALCOTTO.PDF
- de Canales, F., de Alvarado , E., & Pineda, E. (1989). Metodología de la Investigación. Manual para el Desarrollo de Personal de Salud. Panama: Organización Panamericana de la Salud.

definición abc. (05 de Mayo de 2007). Definición de Dossier. Recuperado el 16 de Abril de 2015, de Qué es un dossier digital: <http://www.definicionabc.com/comunicacion/dossier.php>

Delgado , M., & Solano , A. (30 de agosto de 2009). Estrategias didácticas en aulas virtuales del proceso de enseñanza aprendizaje. Recuperado el 02 de febrero de 2014, de slideshare.net: www.slideshare.net/leo29/estrategias-didcticas-creativas-en-entornos-virtuales-para-el-aprendizaje

Delgado , M., & Solano, A. (30 de Agosto de 2009). Evaluación de las estrategias didácticas a través de aulas virtuales. Recuperado el 25 de Julio de 2014, de revista.inie.ucr.ac.cr: revista.inie.ucr.ac.cr/uploads/tx_magazine/virtuales.pdf

Delgado, M., & Solano, A. (30 de Agosto de 2009). Estrategias didácticas creativas en entornos virtuales para el aprendizaje. Recuperado el 16 de Abril de 2015, de Actualidades Investigativas en Educación: <http://www.hacienda.go.cr/cifh/sidovih/spaw2/uploads/images/file/Estrat%20didact.PDF>

Delgado, M., & Solano, A. (2009). Estrategias Didácticas Creativas en Entornos Virtuales para el Aprendizaje. Costa Rica: Instituto de Investigación en Educación de la Universidad de Costa Rica.

Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo Vicerrectoría Académica, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. (15 de Mayo de 2000). Las Estrategias y Técnicas Didácticas en el Rediseño. Recuperado el 14 de Abril de 2015, de Definición de Casos de Estudios: <http://www.sistema.itesm.mx/va/dide/inf-doc/estrategias/>

Doménech, F. (1999). El proceso de enseñanza/aprendizaje universitario: aspectos teóricos y prácticos . Castellón de la Plana, España: Publicacions de la Universitat Jaume .

farematvirtual.unan.edu.ni. (11 de Enero de 2014). farematvirtual.unan.edu.ni. Recuperado el 12 de Abril de 2015, de Actividades y Recursos de la Plataforma Virtual Moodle: <http://www.farematvirtual.unan.edu.ni/mod/hotpot/>

García , L., Ruiz, M., & Domínguez, D. (2007). De la educación a distancia a la educación virtual. Barcelona, España: Ariel, S.A.

Garduño, R. (2005). Enseñanza virtual sobre la organización de recursos informativos digitales. México: Universidad Nacional Autónoma de México.

Gavaldá, J. (2006). Cinco años de premios Consejo Social URV a la calidad docente . Tarragona: Publicacions, URV.

Gisbert, M., Adell, J., Rallo, R., & Bellver, A. (30 de noviembre de 1999). Estrategias didácticas en aulas virtuales del proceso de enseñanza aprendizaje . Recuperado el 02 de febrero de 2014, de [pendientedemigracion.ucm.es: http://pendientedemigracion.ucm.es/info/multidoc/revista/cuad6-7/evea.htm](http://pendientedemigracion.ucm.es/info/multidoc/revista/cuad6-7/evea.htm)

- Giugni, D., & Araujo , B. (13, 14 y 15 de septiembre de 2010). TIC y Educación. Entornos virtuales de calidad en el proceso de enseñanza - aprendizaje. Recuperado el 14 de Abril de 2015, de Congreso Iberoamericano de Educación: http://www.chubut.edu.ar/descargas/secundaria/congreso/TICEDUCACION/RLE2312_Araujo.pdf
- Gómez , R. (2004). Didáctica especial I:Nivel inicial y el primer ciclo - EGB 1 y 2. Una didáctica de la disponibilidad corporal . Buenos Aires, Argentina: Stadium S.R.L.
- González , A., Esnaola, F., & Martín , M. (2012). Propuestas educativas mediadas por tecnologías digitales: Algunas pautas de trabajo. Buenos Aires, Argentina : EUNLP.
- González , J. (2014). Seminario Taller de Tesis II. Matagalpa: Facultad Regional Multidisciplinaria FAREM Matagalpa.
- Hernández , C. (2007). Los alumnos y el campus virtual: percepción de las ventajas, dificultades, cómo abordarlas y propuestas que hacen. Madrid: Complutense.
- Hernández, J. (20 de mayo de 2011). Estrategias didácticas y su relación con las TIC's. Recuperado el 15 de febrero de 2014, de redtecnologiaeducativa.ning.com: <http://redtecnologiaeducativa.ning.com/blogs/las-estrategias-didacticas-y>
- Hernández, R., Fernández , C., & Baptista , P. (2006). Metodología de la Investigación. México: Mexicana, Reg. Núm.736.
- López, M. (2012). Didáctica Contemporánea de la Educación Superior I. Managua, Nicaragua: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua .
- López, R. (s.f de s.f de s.f). El aula virtual como complemento de una clase presencial . Recuperado el 16 de febrero de 2014, de www.usmp.edu.pe: <http://www.usmp.edu.pe/publicaciones/boletin/fia/info68/aulavirtual.pdf>
- Macías, D. (2010). Plataformas de enseñanza virtual libres y sus características de extensión: Desarrollo de un bloque para la gestión de tutorías en Moodle. Alcalá, España: Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática.
- Martín , A., Domínguez, M., & Paralera, C. (2011). El entorno virtual: un espacio para el aprendizaje colaborativo . Sevilla, España: Edutec - e. Revista Electrónica de Tecnología Educativa.
- Martin, M., González , A., Esnaola, F., Barletta, C., & Sadaba, A. (2012). Aulas virtuales, convergencia tecnológica y formación de profesores. Recuperado el 14 de Abril de 2015, de SEDICI. Repositorio Institucional de la UNLP: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/18316>
- MC Graw Hill Education. (25 de Noviembre de 2013). Aula Virtual. Recuperado el 12 de Abril de 2014, de [Engrade.com](https://engrade.com/): <https://engrade.com/>

- Meneses, B. (27 de Noviembre de 2007). El Proceso de Enseñanza-Aprendizaje: El Acto Didáctico. Recuperado el 26 de Febrero de 2015, de El Proceso de Enseñanza-Aprendizaje: El Acto Didáctico: <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8929/Elprocesodeensenanza.pdf?sequence=32>
- Mesa, J. (s.f). colombiaaprende.edu.co. Recuperado el 02 de mayo de 2014, de aulas virtuales + dificultades: www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-171043_archivo.pdf
- Mestre, U., Fonseca, J., & Valdés, P. (2007). Entornos Virtuales de Enseñanza - Aprendizaje . Las Tunas, Vedado, Ciudad de la Habana: Universitaria .
- Mestre, U., Fonseca, J., & Valdés, P. (2007). Entornos virtuales de enseñanza aprendizaje. Las Tunas: Universitaria EDUNIV.
- MIFIC - UNI. (2012). Metodología de E - Learning para PYMES. Managua, Nicaragua: Universidad Nacional de Ingeniería (UNI).
- MIFIC - UNI. (2012). Metodología de E - Learning para Pymes. Disposición de los componentes de una metodología participativa, abierta y colaborativa para su implementación en servicio e-learning para PYMES en Nicaragua. Managua, Nicaragua: Universidad Nacional de Ingeniería .
- Molera, E. (2008). Guía para el análisis del impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el desarrollo humano. Madrid, España: Escuela Universitaria de Ingeniería Técnica de Telecomunicaciones. Universidad Politécnica de Madrid.
- Monje , C. (2011). Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa. Guía didáctica. Neiva: Universidad Surcolombiana. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Programa de Comunicación Social y Periodismo.
- Monsalve , M. (2011). Implementación de las TIC's como estrategia didáctica para generar un aprendizaje significativo de los procesos celulares en los estudiantes de grado sexto de la institución educativa San Andrés del municipio de Girardota. Medellín, Colombia: Facultad de Ciencias Universidad de Colombia Sede Medellín.
- Montenegro, M. (2013). Seminario Taller de Tesis I. Managua, Nicaragua: UNAN Managua.
- Muñoz, O. (2012). Estrategias didácticas en aulas virtuales del proceso de enseñanza aprendizaje. Recuperado el 02 de febrero de 2014, de [bdigital.unal.edu.co: http://www.bdigital.unal.edu.co/9132/1/9853117.2012.pdf](http://www.bdigital.unal.edu.co/9132/1/9853117.2012.pdf)
- Olivares, J., Escalante , M., Escarela , R., Campero , E., Hernández, J., & López, I. (03 de Septiembre de 2008). Los crucigramas en el aprendizaje del electromagnetismo. Recuperado el 17 de Abril de 2015, de Definición de Crucigrama: <http://www.redalyc.org/pdf/920/92050307.pdf>

- Pimienta, J. (2012). Estrategias de enseñanza aprendizaje. Docencia universitaria basada en competencias. México: PEARSON EDUCACIÓN.
- Rodenas , M. (30 de Enero de 2012). La utilización de los videos tutoriales en educación. Ventajas e Inconvenientes. Software gratuito en el mercado. Recuperado el 16 de Abril de 2015, de Definición de Videos Tutoriales: <http://www.sociedadelainformacion.com/33/videos.pdf>
- Rodríguez , C., & Álvarez , M. (Junio de 2013). <http://edutec.rediris.es/>. Recuperado el 02 de Noviembre de 2015, de Estrategias didácticas utilizadas en aulas virtuales del proceso de enseñanza aprendizaje: http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec44/pdf/Edutec-e_n44-Rodriguez-Alvarez.pdf
- Roser, T. (1995). Estrategias y Recursos Didácticos en la Escuela Rural . Barcelona, España: GRAÓ de Serveis Pedagògics.
- Salgado , E. (Julio de 2005). Academia.edu. Recuperado el 25 de Enero de 2014, de Estrategias didacticas utilizadas en aulas virtuales para el proceso de enseñanza aprendizaje: www.academia.edu/2216159/Estrategias_de_ensenanza_virtual_universitaria
- Sánchez, A. (2010). Estrategias Didácticas para el aprendizaje de los contenidos de trigonometría empleando las TIC. Maracaibo, Venezuela: EDUTEC Revista Electrónica de Tecnología Educativa.
- Scagnoli, N. (2000). Estrategias didacticas en aulas virtuales del proceso de enseñanza aprendizaje. Recuperado el 02 de febrero de 2014, de ideals.ilinois.edu: <https://ideals.ilinois.edu/bitstream/handle/2142/2326/AulaVirtual.pdf>
- Scagnoli, N. (28 de Septiembre de 2007). Qué es un aula virtual. Recuperado el 14 de Febrero de 2014, de www.ideals.ilinois.edu: <https://www.ideals.illinois.edu/bitstream/handle/2142/2326/AulvaVirtual.pdf?sequence=2>
- UNAN Managua. (Febrero de 2013). Programa de asignatura de Informática Básica UNAN Managua. Recuperado el 06 de Octubre de 2015, de te.unan.edu.ni: http://te.unan.edu.ni/ie/programas/I_semestre/DescriptorInformaticaBasica.pdf
- Velandia, L., Reyes , L., & Guerrón, P. (2010). Desarrollo de Software Educativo. Recuperado el 26 de Febrero de 2015, de Nelucia: <http://nelucia.galeon.com/>
- Vílchez , J. (2006). Informática PowerPoint 2003. España: INNOVA.
- Zacarías, E. (2001). Así se investiga. Pasos para la investigación. El Salvador: Clásico Roxsil.
- Zúñiga, C. (2004). Aula virtual: nueva herramienta para la Educación Ambiental . Costa Rica: Revista Biocenosis.

Anexos

ANEXO 1

Guía de preguntas para Encuesta dirigida a Estudiantes



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
Facultad Regional Multidisciplinaria de Matagalpa

Guía de preguntas para Encuesta dirigida a estudiantes del primer año de la carrera de “Turismo Sostenible”, turno matutino, UNAN FAREM – Matagalpa, durante el segundo semestre 2014.

Estimado estudiante, esta encuesta tiene el objetivo de Evaluar las estrategias didácticas utilizadas en aulas virtuales del proceso de enseñanza aprendizaje, de la asignatura “Informática Básica”, Turismo Sostenible, turno matutino, FAREM Matagalpa, primer semestre 2014. Para ello se le solicita su amable colaboración.

I. Datos Generales

Nombre de la Asignatura: _____

Turno: _____

II. Marque con una X la situación que corresponda según su criterio.

1) ¿Durante el desarrollo de la asignatura hizo uso de un aula virtual?

Siempre _____

Algunas veces _____

A veces _____

Nunca _____

2) ¿Cuál de las siguientes aulas virtuales utilizó?

Aulas virtuales	Respuesta	Aulas virtuales	Respuesta
Moodle		ECollege	
Sakai		EDoceo	
Claroline		Desire2Learn	
Docebo		Blackboard	
Dokeos		Skillfactory	
Ilias		Delfos LMS	
LRN		Prometeo	
ATutor		Composica	
Lon-CAPA		WebCT	
Engrade			

3) ¿De qué manera uso el aula virtual?

Como un recurso de apoyo _____

Como una serie de actividades para ser resueltas fuera del proceso de enseñanza aprendizaje _____

La asignatura se desarrolló únicamente a través del aula virtual _____

4) ¿A cuál de los siguientes aspectos considera dio respuesta el aula virtual?

Para establecer una mejor relación docente – estudiantes _____

Para acceder a materiales para ser usados en la asignatura _____

Para el desarrollo de habilidades de aprendizaje a través de la red _____

Para tener acceso flexible a los materiales de la asignatura _____

5) ¿Considera que el aula virtual le permite?

Ingresar en cualquier momento y desde cualquier lugar _____

Acceder a información al instante y continuamente actualizada _____

Las actividades están enfocadas a su aprendizaje _____

Existen diversas formas de evaluación _____

Puede comunicarse con sus compañeros _____

Le permite el intercambio de conocimientos con sus compañeros de clases _____

Puede realizar trabajos asignados de manera grupal _____

Existe nivel de confiabilidad al acceso de la misma _____

6) ¿Cuál de los siguientes aspectos visualizó?

Propuestas	Respuesta	Propuestas	Respuesta
Envío de mensajes al profesor		Dudas y comentarios	
Envío de trabajos		Carpetas con contenidos	
Historial de trabajos		Biblioteca digital	
Temarios y actividades del curso		Posibilidad de plantear inquietudes	
Lista de correos		Una sala de chat	
Acceso a sitios de interés en la red		Todas las anteriores	
Posibilidad de cambiar de temas y unidad		Ninguna de las anteriores	
Pantalla de Bienvenida			

7) ¿Cuáles de las siguientes personas podían hacer uso del curso creado por el docente?

Compañeros de clases _____

Docente de la clase y compañeros de clase _____

Docente de la clase _____

Estudiantes de otros grupos _____

8) ¿La información facilitada a través del aula virtual estuvo en constante actualización?

Siempre _____

Algunas veces _____

A veces _____

Nunca _____

9) ¿Considera necesario el respaldo de la información presentada en el aula virtual por parte del docente?

Sí _____

No _____

10) ¿Los materiales facilitados a través del aula virtual tienen cierta disponibilidad de tiempo?

Sí _____

No _____

11) ¿Cuándo hizo uso del aula virtual, actuó de la siguiente manera?

Propuestas	Respuesta	Propuestas	Respuesta
No sé qué hacer ni cómo hacerlo		Usted tiene la facilidad de detectar los errores al hacer uso del aula virtual y sus recursos	
Ayuda al docente explicando a sus compañeros la forma de acceder al aula y anima a ser uso de la misma		Me opongo a todo lo relacionado al uso del aula virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje	
Promueve el intercambio de información entre compañeros a través del aula		No necesito leer para hacer uso del aula virtual y sus recursos	
Realiza actividades sin recurrir al apoyo del docente		No necesito establecer relación con ninguno de mis compañeros a través del aula virtual	
Recorre en todo momento al docente para resolver las actividades del aula virtual		Considera que el esfuerzo del docente en el aula virtual es nulo	
Admira el trabajo del docente en la implementación del aula virtual durante el proceso de enseñanza aprendizaje			

12) ¿La utilización del aula virtual le permite?

Propuesta	Respuesta	Propuesta	Respuesta
Tomar mis propias decisiones en relación a mi aprendizaje		Establecer nuevas formas de trabajo con compañeros	
Mayor compromiso de estudio		Adquirir nuevas destrezas relacionadas al Internet	
Dedicación en la asignatura		Mayor autonomía	
Investigación autónoma para aplicar correctamente			

13) ¿Cómo es mi comportamiento en el aula virtual en las siguientes situaciones?

Propuestas	Respuesta	Propuestas	Respuesta
De acuerdo a mis actitudes o características personales	Adaptado	Mi participación en el aula virtual es	Ausente
	Inadaptado		Participante pasivo
Cuando hago uso de las actividades propuestas por el docente	Inicial		Participante activo
	Medio	Escasa	
	Avanzado		Aceptable
De acuerdo a mis destrezas técnicas	Principiante	Cuando participo en el aula virtual mi participación o intervención es	Brillante
	Integrado		
	Avanzado		

14) ¿El docente incorporó actividades durante uso el aula virtual para el desarrollo de la asignatura?

Siempre _____

Algunas veces _____

A veces _____

Nunca _____

15) ¿En qué momento del desarrollo de las temáticas de la asignatura el docente realizó este tipo de actividad?

Propuestas	Respuesta
Antes de la temática a impartirse	
Durante el desarrollo de la temática	
Después de la temática a Impartirse	
Como actividades extra clase para desarrollar fuera de la clase	

16) ¿Los materiales didácticos utilizados por el docente en el aula virtual me permiten diferenciar cuando son de apoyo, intercambio de información, evaluación?

Sí _____

No _____

17) ¿Cuáles de los siguientes materiales didácticos digitales le permitieron el acceso a la información?

Buscadores de bases de datos digitales _____

Buscadores en Internet _____

Sitios web o portales _____

Programas de aplicación o software _____

Acceso a recursos digitales _____

Hipervínculos a sitios web _____

18) ¿Cuáles de los siguientes materiales didácticos digitales le permitieron el acceso de desarrollo de la temática?

Utilización de material escrito digitales _____

Archivo de audio _____

Archivo de videos _____

Hipervínculos a páginas web _____

Páginas web _____

19) ¿Cuáles de los siguientes materiales didácticos digitales le permitieron construir un nuevo conocimiento?

Casos de estudios referentes a la realidad _____

Debate virtuales sobre un determinado tema _____

Solución de ejercicios propuestos en programas de office _____

Actividades prácticas en programas de office _____

Programas de aplicación propios de las computadoras (Por ejemplo Encarta) _____

20) ¿Cuáles de las siguientes actividades realizo mediante el aula virtual que se adaptaron a sus intereses de aprendizaje?

Propuesta	Respuesta	Propuesta	Respuesta
Búsqueda y análisis de información a través de internet		Se establecieron métodos de trabajo docente – estudiante	
Uso de tutoriales		Elaboración de clases prácticas	
Solución de ejercicios prácticos		Actividades que establecen las formas de trabajo e interactúa con el docente	

21) ¿Cuáles de las siguientes actividades realizo mediante el aula virtual que le permitieron seleccionar la información adecuada para la organización de la misma?

Propuesta	Respuesta	Propuesta	Respuesta
Creación de gráficos		Sumarios	
Ensayo sobre pro y contras		Reflexiones	
Síntesis de lluvias de ideas		Esquemas	

22) ¿Cuáles de las siguientes actividades realizo mediante el aula virtual que le permitieron despertar su imaginación, curiosidad, búsqueda de problemas, mostrar sus habilidades?

Propuesta	Respuesta	Propuesta	Respuesta
Dibujos		Creación de ensayos	
Discusiones			

23) ¿Cuáles de las siguientes actividades realizo mediante el aula virtual que le permitieron construir un nuevo conocimiento en grupo?

Exposiciones haciendo uso de gráficos, visuales para su debida explicación _____

A partir de preguntas generales al grupo a través de los foros _____

A través de diversos temas orientados a grupos de trabajo para su posterior discusión _____

Haciendo reflexiones entre compañeros de temáticas asignadas con anticipación _____

El docente facilita tutoría a través de conferencias electrónicas para aclarar dudas, anunciar eventos o contestar preguntas _____

A través de un espacio de anuncios _____

Por medio de la exposición de diferentes puntos de vista de los/as compañeros _____

24) ¿Cuáles de las siguientes actividades realizo mediante el aula virtual que le permitió el trabajo entre varios compañeros?

Se asignó trabajo en parejas _____

Se hizo uso de la lluvia de ideas de una temática para su posterior síntesis _____

Se dividieron los estudiantes en pequeños grupos para compartir una temática _____

Cada estudiante aportaba sobre una temática y se seleccionaba las idóneas _____
 Se analizaba una temática para determinar sus aspectos positivos y negativos _____
 Se hacía uso de debates a través de foros para expresar opiniones de una temática _____
 Nos dividíamos en sub grupos y analizamos una temática _____
 Se realizaba análisis de temas entre dos grupos _____
 Se realizaban investigaciones en grupos para exponerla a los demás _____
 Se presentaba la opinión sobre un determinado tema planteado en grupo _____

25) ¿Seleccione las herramientas de contenidos y materiales que se visualizaban en el aula virtual utilizada?

Propuestas	Respuestas	Propuestas	Repuestas
Programa		Buscar	
Calendario		Recopilador de contenidos	
Glosario		Módulos de contenidos	

26) ¿Seleccione las herramientas de comunicación que se visualizaban en el aula virtual utilizada?

Propuestas	Respuestas	Propuestas	Repuestas
Correo electrónico		La charla	
Foro de debate		La pizarra	

27) ¿Seleccione las herramientas de estudio que se visualizaban en el aula virtual utilizada?

Propuestas	Respuestas	Propuestas	Repuestas
Wikis		Tarjetas	
Archivos			

28) ¿Seleccione las herramientas de evaluación que se visualizaban en el aula virtual utilizada?

Propuestas	Respuestas	Propuestas	Repuestas
Tareas		Cuestionario de opción múltiple	
Pruebas			

29) ¿Considera que el aula virtual le permitió al docente desarrollar los siguientes aspectos?

Le permitió relacionarse con el docente _____
 Sus conocimientos fueron desarrollados al igual que un aula presencial _____
 Mostrar sus formas de comportamiento igual que el aula presencial _____
 El docente trabaja de una forma organizada a través del aula virtual _____

30) ¿Se considera capaz de desarrollar las habilidades necesarias para hacer uso de las aulas virtuales en su proceso de aprendizaje?

Sí _____ No _____

31) ¿Considera que el aula virtual le facilita las herramientas necesarias al docente para el desarrollo de diferentes actividades de aprendizaje?

Sí _____ No _____

32) ¿Considera que el factor tiempo es influyente en el desempeño de las actividades a través del aula virtual?

Sí _____ No _____

33) ¿Consideran necesario la presentación de la información de contenido digital a través del aula virtual?

Sí _____ No _____

34) ¿Seleccione la forma de trabajo que le gustaría implementar a través del aula virtual?

Aprender independientemente por medio de recursos digitales _____

El docente dirija la instrucción de manera virtual sin mediación de aula física _____

Aprender virtualmente elaborando proyectos de trabajo _____

Aprender virtualmente manteniendo la comunicación docente – estudiante _____

Aprender virtualmente únicamente a través de discusiones virtuales _____

Aprender virtualmente mediante la solución de ejercicios prácticos _____

35) ¿Cuáles son las ventajas del uso de aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje?

1. Comunicación instantánea _____

2. Comunicación _____

3. Aprendizaje interactivo _____

4. Construcción de información de forma activa _____

5. Resolución de problemas en equipo _____

6. Acceso a la información desde lugares alejados _____

7. Participación amena sin limitaciones de tiempo _____

8. Selección de variedad de recursos de aprendizaje _____

36) ¿Cuáles de las siguientes dificultades se han presentado mediante el uso del aula virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje?

1. Falta de acceso a Internet _____

2. Laboratorios de computación saturados y no se puede practicar _____

3. Las tareas asignadas son difíciles _____

4. Poca habilidad para hacer uso del aula virtual _____

5. No existe comunicación entre compañeros _____

6. Poca interpretación de las actividades orientadas _____

7. La información no se encuentra estructurada _____

8. El docente no domina las herramientas _____

9. No se pueden descargar los materiales _____

10. Problemas de las herramientas utilizadas _____

11. Pérdida de contraseña _____

12. Acceso a páginas de distracción _____

¡Gracias, por su colaboración!

ANEXO 2

Guía de Entrevista dirigida a Docente



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua Facultad Regional Multidisciplinaria de Matagalpa

Guía de preguntas para Entrevista dirigida a docente que imparte la asignatura “Informática Básica”, Turismo Sostenible, UNAN FAREM – Matagalpa, turno matutino, durante el primer semestre 2014 y experto de plataforma virtuales de la UNAN FAREM Matagalpa.

Estimado docente, esta entrevista tiene el objetivo de Evaluar las estrategias didácticas utilizadas en aulas virtuales del proceso de enseñanza aprendizaje, de la asignatura “Informática Básica”, Turismo Sostenible, turno matutino, FAREM Matagalpa, primer semestre 2014. Para ello se le solicita su amable colaboración.

Interrogantes:

1. ¿Durante el proceso de enseñanza aprendizaje de Informática Básica hizo uso de un aula virtual?
2. ¿Cuál es el nombre del aula virtual que utilizó?
3. ¿Puede explicar la forma de uso del aula virtual?
4. ¿Cuál es el objetivo de hacer uso de un aula virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Informática Básica?
5. ¿Qué características le atribuye al aula virtual?
6. ¿Qué elementos se visualizan en el aula virtual?
7. ¿Quiénes pueden hacer uso del curso a través del aula virtual?
8. ¿Considera que es necesaria la actualización de información facilitada en el aula virtual?
9. ¿Considera que es necesario respaldar la información facilitada en el aula virtual?

10. ¿Los materiales facilitados a través del aula virtual tienen disponibilidad de tiempo?
11. ¿Cómo considera la actuación de los estudiantes mediante el uso del aula virtual?
12. ¿Qué habilidades desarrollan los estudiantes a través del uso del aula virtual?
13. ¿Cómo considera el comportamiento de los estudiantes a través del aula virtual en relación a?
 - a) Sus actitudes o características personales
 - b) Cuándo hace uso de las actividades propuestas
 - c) De acuerdo a su participación en el aula virtual
 - d) Participación del estudiante en el aula virtual
14. ¿Cuál es la importancia de la incorporación de actividades de trabajo a través del aula virtual?
15. ¿Cuáles son los momentos de integración de actividades de trabajo?
16. ¿Es necesario implementar formatos específicos para los materiales didácticos facilitados a través del aula virtual?
17. ¿Qué tipo de materiales digitales utilizó para facilitar a los estudiantes el acceso a la información?
18. ¿Qué tipo de materiales didácticos digitales utilizó para facilitar a los estudiantes el acceso al desarrollo de la temática?
19. ¿Qué tipo de materiales didáctico digitales facilitó para la construcción de conocimientos?
20. ¿Qué actividades orientó mediante el aula virtual para la individualización de la enseñanza?
21. ¿Qué actividades orientó mediante el aula virtual para fomentar el pensamiento crítico del estudiante?
22. ¿Qué actividades orientó mediante el aula virtual para despertar la creatividad, imaginación, curiosidad de los estudiantes?

23. ¿Qué actividades orientó mediante el aula virtual para desarrollarse en grupo a través del aula virtual?
24. ¿Qué actividades orientó mediante el aula virtual para fomentar el trabajo colaborativo?
25. ¿Cuáles son las herramientas existentes en el aula virtual para la realización de las actividades?
26. ¿Cuáles son sus puntos de vista en relación a la efectividad del docente en un ambiente virtual? ¿Qué aspectos se le deben atribuir para una docencia virtual efectiva?
27. ¿Considera competente al estudiante al hacer uso del aula virtual durante su proceso de enseñanza aprendizaje?
28. ¿Cree que existen las herramientas necesarias en el aula virtual para que el docente desarrolle sus actividades para el proceso de enseñanza aprendizaje de cualquier asignatura?
29. ¿Influye el factor tiempo en el uso del aula virtual durante el proceso de enseñanza aprendizaje?
30. ¿Considera importante la presencia de unidades temáticas y didácticas en el aula virtual?
31. ¿Cuál es su opinión de las formas de trabajo de las actividades a través del aula virtual?
32. ¿Cuáles son las ventajas de incorporar estrategias didácticas a través del aula virtual?
33. ¿Qué dificultades se presentan en el proceso de enseñanza aprendizaje al utilizar estrategias didácticas a través del aula virtual?

¡Gracias por su colaboración!

ANEXO 3

Guía de Entrevista al encargado de la plataforma virtual Moodle UNAN FAREM Matagalpa



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
Facultad Regional Multidisciplinaria de Matagalpa

Guía de Entrevista con preguntas a profundidad dirigida a experto del área informática que maneja la plataforma virtual Moodle, UNAN FAREM – Matagalpa.

Estimado Joven, esta entrevista tiene el objetivo de Evaluar las estrategias didácticas utilizadas en aulas virtuales del proceso de enseñanza aprendizaje, de la asignatura “Informática Básica”, Turismo Sostenible, turno matutino, UNAN FAREM Matagalpa, primer semestre 2014. Para ello se le solicita su amable colaboración.

Interrogantes:

1. ¿Hacen uso del aula virtual los docentes de la UNAN FAREM Matagalpa?
2. ¿Podría mencionar las aulas virtuales que conoce?
3. ¿Puede explicar la forma de uso del aula virtual?
4. ¿Cuál es el objetivo de hacer uso de un aula virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Informática Básica?
5. ¿Qué características le atribuye al aula virtual?
6. ¿Qué elementos se visualizan en el aula virtual?
7. ¿Quiénes pueden hacer uso del curso creado a través del aula virtual?
8. ¿Considera que es necesaria la actualización de información facilitada en el aula virtual?
9. ¿Considera que es necesario respaldar la información facilitada en el aula virtual?
10. ¿Los materiales facilitados a través del aula virtual tienen disponibilidad de tiempo?

11. ¿Cómo considera la actuación de los estudiantes mediante el uso del aula virtual?
12. ¿Qué habilidades desarrollan los estudiantes a través del uso del aula virtual?
13. ¿Cómo considera el comportamiento de los estudiantes a través del aula virtual en relación a?
 - e) Sus actitudes o características personales
 - f) Cuándo hace uso de las actividades propuestas
 - g) De acuerdo a su participación en el aula virtual
 - h) Participación del estudiante en el aula virtual
14. ¿Cuál es la importancia de la incorporación de actividades de trabajo a través del aula virtual?
15. ¿Cuáles son los momentos de integración de actividades de trabajo?
16. ¿Es necesario implementar formatos específicos para los materiales didácticos facilitados a través del aula virtual?
17. ¿Qué tipo de materiales digitales se pueden utilizar para el acceso a la información?
18. ¿Qué tipo de materiales didácticos digitales se pueden utilizar para el desarrollo de la temática?
19. ¿Qué tipo de materiales didáctico digitales se pueden utilizar para el soporte de construcción de conocimientos?
20. ¿Qué actividades puede sugerir para los intereses individuales de los estudiantes?
21. ¿Qué actividades puede sugerir para el desarrollo del pensamiento crítico de los estudiantes?
22. ¿Qué actividades puede sugerir para despertar la creatividad, imaginación, curiosidad de los estudiantes?
23. ¿Qué actividades puede sugerir para crear un nuevo conocimiento en grupo por parte de los estudiantes?

24. ¿Qué actividades puede sugerir para fomentar el trabajo colaborativo?
25. ¿Cuáles son las herramientas existentes en el aula virtual para la realización de las actividades?
26. ¿Cuáles son sus puntos de vista en relación a la efectividad del docente en un ambiente virtual? ¿Qué aspectos se le deben atribuir para una docencia virtual efectiva?
27. ¿Considera competente al estudiante al hacer uso del aula virtual durante su proceso de enseñanza aprendizaje?
28. ¿Cree que existen las herramientas necesarias en el aula virtual para que el docente desarrolle sus actividades para el proceso de enseñanza aprendizaje de cualquier asignatura?
29. ¿Influye el factor tiempo en el uso del aula virtual durante el proceso de enseñanza aprendizaje?
30. ¿Considera importante la presencia de unidades temáticas y didácticas en el aula virtual?
31. ¿Cuál es su opinión de las formas de trabajo de las actividades a través del aula virtual?
32. ¿Cuáles son las ventajas de incorporar estrategias didácticas a través del aula virtual?
33. ¿Qué dificultades se presentan en el proceso de enseñanza aprendizaje al utilizar estrategias didácticas a través del aula virtual?

¡Gracias por su colaboración!

ANEXO 4

Guía de preguntas para Grupo Focal dirigido a Estudiantes



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua Facultad Regional Multidisciplinaria de Matagalpa

Guía de preguntas para Grupo Focal dirigido a estudiantes de la asignatura “Informática Básica” impartida a estudiantes del primer año de la carrera Turismo Sostenible, turno matutino, UNAN FAREM – Matagalpa, durante el primer semestre 2014.

Objetivo del Instrumento: Éste Grupo Focal tiene como objetivo evaluar las estrategias didácticas utilizadas en las aulas virtuales, del proceso de enseñanza aprendizaje en la asignatura “Informática Básica”, de la carrera de Turismo Sostenible, turno matutino, FAREM – Matagalpa, primer semestre 2014.

Datos Generales

Fecha:

Lugar:

Actividad:

Tema: Opiniones sobre el uso de estrategias didácticas a través de aulas virtuales del proceso de enseñanza aprendizaje de Informática Básica

Nombre del Moderador: _____

Participantes:

Preguntas

1. ¿El docente incorporo durante el desarrollo de la asignatura un aula virtual?
2. ¿Cuál fue el nombre del aula virtual utilizada?
3. ¿De qué manera se usó el aula virtual durante el proceso de enseñanza aprendizaje?

4. ¿Cuál fue el propósito del uso del aula virtual?
5. ¿Qué acciones le permitió realizar el aula virtual?
6. ¿Qué aspectos visualizo a través del aula virtual?
7. ¿Quiénes pueden acceder al curso a través del aula virtual?
8. ¿Cómo considera la actualización de los materiales a través del aula virtual por parte del docente?
9. ¿Considera necesario el respaldo de la información facilitada a través del aula virtual por parte del docente?
10. ¿Los materiales utilizados en el aula virtual tienen cierta disponibilidad de tiempo?
11. ¿Cómo fue su actuación a través del aula virtual?
12. ¿Cuál es su opinión acerca del uso del aula virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje?
13. ¿Su comportamiento mediante el aula virtual fue adaptado o inadaptado?
14. ¿Cómo es su comportamiento a través del aula virtual al momento de hacer uso de las actividades propuestas por el docente?
15. ¿Cómo considera su comportamiento en el aula virtual de acuerdo a sus destrezas técnicas?
16. ¿Cómo considera su participación a través del aula virtual?
17. ¿Cómo considera su intervención a través del aula virtual (Escasa, Aceptable o Brillante)?

18. ¿Cuál es la importancia de las actividades de trabajo mediante el aula virtual?
19. ¿En qué momento se utilizaban las actividades propuestas a través del aula virtual?
20. ¿El docente hace uso de formatos específicos para las actividades propuestas?
21. ¿Qué materiales didácticos digitales le permitieron el acceso al desarrollo de la temática?
22. ¿Qué materiales didácticos digitales se utilizaron como soporte a la construcción de conocimientos?
23. ¿Qué actividades de las propuestas a través del aula virtual cree que favoreció su aprendizaje individual?
24. ¿Qué actividades de las propuestas a través del aula virtual cree que favoreció el desarrollo de la organización adecuada de la información?
25. ¿Qué actividades de las propuestas a través del aula virtual cree que despertó su imaginación, curiosidad, búsqueda de problemas o mostrar sus habilidades?
26. ¿Qué actividades de las propuestas a través del aula virtual cree que le permitieron construir un nuevo conocimiento en grupo?
27. ¿Qué actividades de las propuestas a través del aula virtual cree que le permitieron trabajar con sus compañeros?
28. ¿Cuáles son las herramientas presentes en el aula virtual?
29. ¿Cree que sea realmente eficiente el uso del aula virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura "Informática Básica" en que aspectos?

30. ¿Se considera competente al hacer uso del aula virtual durante el proceso de enseñanza aprendizaje?

31. ¿Considera que el aula virtual utilizada durante su proceso de enseñanza aprendizaje tiene las herramientas necesarias para que el docente desarrolle sus actividades de aprendizaje?

32. ¿Influye el tiempo en el desarrollo de actividades a través del aula virtual?

33. ¿Es importante la presencia de unidades temáticas y didácticas en el aula virtual para el proceso de enseñanza aprendizaje?

34. ¿Cuál de las diferentes formas que se pueden trabajar las actividades a través del aula virtual cuál es la más conveniente para el proceso de enseñanza aprendizaje?

35. ¿Cuáles serían las ventajas de seguir implementando un aula virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje?

36. ¿Cuáles son las dificultades de usar un aula virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje?

¡Gracias por su colaboración!

ANEXO 5
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA
FAREM MATAGALPA

MATRIZ PARA EL ANÁLISIS DE ENTREVISTA A DOCENTE QUE IMPARTIÓ LA ASIGNATURA “INFORMÁTICA BÁSICA” EN LA CARRERA DE TURISMO SOSTENIBLE

Interrogantes	Información suministrada
¿Durante el proceso de enseñanza aprendizaje de Informática Básica impartida al primer año de la carrera de Turismo Sostenible hizo uso de un aula virtual?	Bueno el concepto de aula virtual es bastante amplio por que deben de haber varios equipos multimedios para el desarrollo de una clase, pero si se incorporó un aula virtual.
¿Cuál es el nombre del aula virtual que utilizó?	El nombre de la plataforma virtual que utilice es Engrade.
¿Puede explicar la forma de uso del aula virtual?	Simplemente un recurso de apoyo que ayuda al proceso de enseñanza aprendizaje.
¿Cuál es el objetivo de utilizar un aula virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Informática Básica?	Uno de los objetivos es el seguimiento a los alumnos, el siguiente sería tener una comunicación dentro del equipo y finalmente se podría mencionar eliminar los límites de espacio y tiempo.
¿Qué características le atribuye al aula virtual?	Los estudiantes pueden acceder en cualquier momento además que se puede monitorear a través de la misma dándoles de esta manera seguimiento al estudiante en la entrega de trabajos o cualquier dificultad
¿Qué elementos se visualizan en el aula virtual?	El alumno se puede loggear al sistema, tener su propio perfil configurarlo, enviar tareas, realizar solicitudes de información entre sus compañeros, enviarse chat de apoyo, controlar sus calificaciones,

	se pueden realizar pruebas en línea, enviar documentos
¿Quiénes pueden hacer uso del curso creado a través del aula virtual?	Él docente que crea el curso y finalmente los estudiantes a los cuales se les dirige el curso
¿Considera que es necesaria la actualización de Información facilitada en el aula virtual?	En dependencia de la temática a impartir
¿Considera que es necesario respaldar la información facilitada en el aula virtual?	El respaldo lo hace la plataforma por cada alumno controla un historial de notas y entrega de trabajos o tareas
¿Los materiales facilitados a través del aula virtual tienen disponibilidad de tiempo?	la limitación para el alumno es tener acceso a internet, pero es muy leve ya que un alumno desde un celular puede tener acceso al aula virtual
¿Cómo considera la actuación de los estudiantes mediante el uso del aula virtual?	Considero que toman mucha importancia al aula virtual y que les ayuda mucho en su formación desde inicio siendo responsable en la entrega de las tareas, trabajo.
¿Qué habilidades desarrollan los estudiantes a través del uso del aula virtual?	La comunicación, el trabajo en equipo
<p>¿Cómo considera el comportamiento de los estudiantes a través del aula virtual en relación a?</p> <p>a) Sus actitudes o características personales</p> <p>b) Cuándo hace uso de las actividades propuestas</p> <p>c) De acuerdo a su participación en el aula virtual</p> <p>d) Participación del estudiante en el aula virtual</p> <p>e) Cuándo participa en el aula virtual la participación o intervención es</p>	De acuerdo a sus características personales es un estudiante adaptado a pesar de que los estudiantes hacen uso del aula virtual en la mayoría del tiempo de manera externa, para la entrega de tareas, usando el chat y revisando las tareas asignadas por el docente; cuando hacen uso de las actividades propuestas los estudiantes envían las tareas en tiempo y forma, realizan preguntas de las tareas, consultan sobre el puntaje de sus tareas, están pendientes de las notas de las tareas y si han entregado; finalmente están conscientes de las tareas realizadas por lo que puedo decir que es un estudiante con conocimientos medios porque responde a lo orientado según las necesidades; según sus destrezas técnicas sin lugar a dudas los estudiantes se integraron en todo momento a cada una de las acciones propuestas a través del aula virtual e incluso se mantuvo la iniciativa del querer saber en cada momento lo digo por las preguntas

	<p>dirigidas a mi persona a través de la sala del chat; según su participación los estudiantes tienen una buena participación en el uso del aula virtual, además de eso los estudiantes se sienten seguros al momento de enviar sus tareas y ver el historial de sus tareas entregadas, le toman mayor interés a la asignatura; Por lo general están compartiendo información, se envían información entre ellos documentos que necesiten. Los materiales e indicadores de actividades están en el aula virtual.</p>
<p>¿Cuál es la importancia de la incorporación de actividades de trabajo a través del aula virtual?</p>	<p>Para hacer que los alumnos tengan mayor interés en el uso del aula virtual para ello les envío archivos a utilizarse en todo el proceso de la clase.</p>
<p>¿Cuáles son los momentos de integración de actividades de trabajo?</p>	<p>Al inicio de la clase para las orientaciones y los archivos a utilizar y en el proceso final que es la entrega de los trabajos donde los alumnos deben de subir sus archivos al aula virtual por lo general se hace en momento de finalizar la clase y luego se hace un cierre de la actividad en donde ya una vez cerrada la actividad ya no se pueden subir archivos de parte de los estudiantes.</p>
<p>¿Es necesario implementar formatos específicos para los materiales didácticos facilitados a través del aula virtual?</p>	<p>No hago uso de formatos específicos, simplemente son indicaciones y folletos paso a paso.</p>
<p>¿Qué tipo de materiales didácticos digitales utilizó para facilitar a los estudiantes el acceso a la información?</p>	<p>La forma que se utilizó fue a través de buscadores en Internet (tales como google), pero también el acceso a recursos digitales facilitados por mi persona, así como el uso de hipervínculos a sitios web, buscadores de bases de datos digitales facilitados por la biblioteca de la universidad con la discrepancia que no fueron meramente incorporados en el aula virtual sino mediante la explicación de la asignatura durante el periodo de clase. Lo utilizo para que los alumnos puedan primeramente interactuar con la plataforma, para reforzar sus conocimientos y luego ser evaluados en la plataforma</p>

<p>¿Qué tipo de materiales didácticos digitales utilizó para facilitar a los estudiantes el acceso al desarrollo de la temática?</p>	<p>En su mayoría fueron materiales escritos digitales y la sugerencia de páginas web en la que se podían realizar ejercicios y documentarse, también se sugería el uso de videos tutoriales pero claro estos no fueron propuestos en el aula virtual. El objetivo es contestar las preguntas que los alumnos realizan sobre una temática haciendo uso de la plataforma es decir afianzar sus conocimientos a través del desarrollo de ejercicios prácticos.</p>
<p>¿Qué tipo de materiales didáctico digitales facilitó para la construcción de conocimientos?</p>	<p>La verdad es que estos no fueron utilizados al 100% ya que la mayoría de materiales propuestos para el desarrollo de conocimientos fueron fuera del aula virtual y algunos de las cosas que se utilizaron fue más la solución de ejercicios propuestos en programas de office, así como algunos casitos de estudio referentes a la realidad. El propósito de las actividades propuestas a través del aula virtual después del desarrollo de la temática es la evaluación cuantitativa.</p>
<p>¿Qué actividades orientó mediante el aula virtual para la individualización de la enseñanza?</p>	<p>La actividades individuales son tareas y los mensajes que cada estudiante envía de manera personal</p>
<p>¿Qué actividades orientó mediante el aula virtual para fomentar el pensamiento crítico del estudiante?</p>	<p>Bueno, una vez se les solicito a los estudiantes realizar un ensayo sobre la película llamada los piratas de silicón valley y de ésta se pedía las conclusiones de la película. Y luego debían subirlo como tarea al aula virtual.</p>
<p>¿Qué actividades orientó mediante el aula virtual para despertar la creatividad, imaginación, curiosidad de los estudiantes?</p>	<p>Se utilizaron actividades de esta índole pero no usando el aula virtual, tal como compartir archivos en línea, chat en línea, almacenamiento en línea (google drive) usando la plataforma de google.</p>
<p>¿Qué actividades orientó mediante el aula virtual para desarrollarse en grupo a través del aula virtual?</p>	<p>Solo se desarrollaron trabajos individuales.</p>
<p>¿Qué actividades orientó mediante el aula virtual para fomentar el trabajo colaborativo?</p>	<p>Ninguna dentro del aula virtual, pero fuera de ésta es decir durante el proceso de enseñanza aprendizaje los alumnos monitores, que permitía ayudar a los demás alumnos.</p>

<p>¿Cuáles son las herramientas existentes en el aula virtual para la realización de actividades?</p>	<p>En el caso del aula virtual de Engrade posee un espacio de edición del curso, asistencia, calendario, calificaciones, archivos, pruebas, tareas, mensajería, Wikis, preguntas de opción múltiples, historial de las tareas asignadas.</p>
<p>¿Cuáles son sus puntos de vista en relación a la efectividad del docente en un ambiente virtual? ¿Qué aspectos se le deben atribuir para una docencia virtual efectiva?</p>	<p>Esto depende del tiempo y dedicación del docente hacia el uso y administración del curso a través del aula virtual. El aula virtual por sí sola no hace nada es decir todo depende del docente; ya que le debe implicar tiempo, revisión continua y sobre todo retroalimentación constante.</p>
<p>¿Considera competente al estudiante al hacer uso de las aulas virtuales durante su proceso de enseñanza aprendizaje?</p>	<p>No en su totalidad pero se debe de hacer el intento para que las utilicen ya que hoy en día la mayoría de universidades están haciendo uso de diferentes aulas además de ser un acercamiento a la realidad de los entornos laborales.</p>
<p>¿Cree que existen las herramientas necesarias en el aula virtual para que el docente desarrolle sus actividades para el proceso de enseñanza aprendizaje de cualquier asignatura?</p>	<p>No existen las herramientas suficientes ya que no todas las aulas virtuales son completamente ajustable a las necesidades de los docentes usuarios.</p>
<p>¿Influye el factor tiempo en el uso del aula virtual durante el proceso de enseñanza aprendizaje?</p>	<p>El tiempo es uno de los principales factores de eso depende el éxito de los beneficios que ofrece estas aulas, tanto para el docente como para el estudiante.</p>
<p>¿Considera importante la presencia de unidades temáticas y didácticas en el aula virtual?</p>	<p>Si es de mucha importancia ya que sirven de guía tanto para el docente como para los alumnos.</p>
<p>¿Cuál es su opinión de las formas de trabajo de las actividades a través del aula virtual?</p>	<p>A pesar de que los estudiantes están adaptando nuevas formas de trabajo creo que la forma más común de realizar las actividades es manteniendo la comunicación docente – estudiante; aunque en otros países las actividades se realizan virtualmente sin el apoyo del docente.</p>
<p>¿Cuáles son las ventajas de incorporar estrategias didácticas a través del aula virtual?</p>	<p>Mayor seguimiento a los alumnos, despierta mayor interés de parte de los alumnos hacia la asignatura, mejora la comunicación</p>

	estudiante-estudiante, estudiante-docente.
¿Qué dificultades se presentan en el proceso de enseñanza aprendizaje al utilizar estrategias didácticas a través del aula virtual?	La dificultad principal era el uso adecuado del curso creado a través de la plataforma a pesar de que era sencilla; otra de las dificultades es la falta de lectura de las instrucciones del aula virtual; pérdida de usuario y contraseñas para ingresar al curso por medio del aula virtual y finalmente el ancho de banda de Internet de la universidad que no permitía el acceso adecuado al aula virtual.

ANEXO 6
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA
FAREM MATAGALPA

**MATRIZ PARA EL ANÁLISIS DE ENTREVISTA DIRIGIDA A EXPERTO DEL ÁREA DE INFORMÁTICA QUE MANEJA
LA PLATAFORMA VIRTUAL MOODLE DE LA UNAN MANAGUA – FAREM MATAGALPA**

Interrogante	Información suministrada
¿Hacen uso del aula virtual los docentes de la UNAN FAREM Matagalpa?	La verdad es que sí pero la mayoría de docentes que la integran son del área de Computación aun cuando la universidad ha capacitado a todos sus docentes para que hagan uso de éstas en el desarrollo de las asignaturas.
¿Podría mencionar las aulas virtuales que conoce?	Hay una cantidad de aulas virtuales que yo conozco que N° preciso el número pero por lo menos acá en la UNAN FAREM Matagalpa son 32, lo que son la UNAN Managua habría que sumarle las plataformas virtuales con todas sus aulas que son el polisal, las ciencias económicas y jurídicas hay también que ver de todas las facultades prácticamente todas las facultades que la UNAN Managua tiene en el aula virtual. También aquí hay maestros que usan aulas virtuales con plataformas fuera del país como Engrade o Edmodo pues cuyo número de aulas virtuales es realmente desconocido lo que sí sé sabe es que son bastantes.
¿Puede explicar las formas de uso del aula virtual?	El aula virtual ha presentado una evolución consistente ya que se puede percibir como un simple recurso de apoyo a través de la red, oh también como una forma de trabajo en la que se hace presencia el docente algunas veces con sus estudiantes y otras veces no y por

	<p>supuesto lo que ahora conocemos como educación virtual o mejor aún educación online pero la verdad es que la forma en que se use depende de la finalidad con la que se haya creado.</p>
<p>¿Cuál es el objetivo de utilizar un aula virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje?</p>	<p>Las aulas virtuales son nada más un medio que permite que el maestro pueda transmitir su conocimiento al alumno con la ventaja de que se puede compartir experiencias ya que generalmente es el maestro el que enseña al alumno sin embargo las aulas virtuales pueden hacerlo no presencialmente sino en distintos momentos o se ponen de acuerdo docente alumno en un tiempo determinado.</p>
<p>¿Qué características le atribuye al aula virtual?</p>	<p>La principal característica del aula virtual es la comodidad del usuario en cuanto al sentido que no necesitas estar una hora determinada para recibir tu clase sino que vos ajustas tu tiempo a tus necesidades y entonces ahí se puede resolver y aprender. También para el maestro aunque al principio es difícil para cualquier maestro aprender cierta plataforma es más cómodo para ellos venir en sus tiempos libres vienen planifiquen suban cursos a la vez no solo dedicados a la institución sino de manera independiente el maestro puede usar un curso para ganar un dinerito extra y todas esas cosas.</p>
<p>¿Qué elementos se visualizan en el aula virtual?</p>	<p>Es necesario tomar en cuenta en relación a ello que existen roles definidos, en el que se definen roles es decir el maestro hará uso del rol de maestro valga la redundancia o pedagogo o persona que vaya a enseñar por lo que el tendrá acceso a un modelo de estudio que va a plasmar a través de las actividades. El alumno lo que hace es pues recibir a través del medio porque realmente recordemos que estas aulas virtuales no son más que un medio más o una forma más que el maestro transmite los conocimientos al alumno claro los roles son diferentes pero ambos tienen el mismo objetivo que es la búsqueda del aprendizaje</p>
<p>¿Quiénes pueden hacer uso del curso creado a</p>	<p>Las aulas virtuales debe tener un administrador que es el encargado</p>

través del aula virtual?	de crear los cursos y asignar la cantidad de estudiantes al curso para su usuario y contraseña claro en algunos casos, por supuesto que el docente que crea el curso que es el dueño del espacio en el que puede dirigir según sus características y afinidades, y finalmente los estudiantes a los que se encuentra dirigido el curso, sin embargo esto depende del curso como se quiera dedicar por ejemplo muchas universidades especialmente la UNAN pero sí mucha universidades que ofrecen cursos por ejemplo de Open Office libre a vos te asignan un usuario y una contraseña que le permitan el acceso al curso. Pero en el caso de la universidad se limita a los estudiantes que pertenecen a un curso o el acceso a él.
¿Considera que es necesario respaldar la información facilitada en el aula virtual?	Por supuesto claro que sí, es imprescindible tener respaldo lógicos y físicos por cada uno de los aspectos utilizados como una forma de prevenir cualquier incidente que ocurra en un momento determinado.
¿Los materiales facilitados a través del aula virtual tienen disponibilidad de tiempo?	Si porque cada vez que se le da mantenimiento al servidor se da un tiempo de expiración a cada curso por ejemplo si se va a reutilizar un curso lo cual es muy muy del administrador y va a depender del curso que éste dando por ejemplo en el caso de los curso de Informática Básica es un curso que va a durar muchos años porque esa asignatura o ese curso mismo lo pueden llevar muchos personas o solo se va a estar cambiando los usuarios sin embargo si es un curso pagado o un curso libre de diseño por ejemplo vos venís y lo pones por un período valido y si cuando te tocaba el mantenimiento que sé yo dentro de unos seis meses vos miras que esa información no está haciendo nada se monitorea las visita y todo esto entonces simplemente se elimina entonces esto va estar en dependencia de la cantidad de tiempo destinado para el curso.
¿Cómo considera la actuación de los estudiantes mediante el uso del aula virtual?	Al igual que el espacio físico cada uno de los estudiantes manifiesta sus propias cualidades y el aula virtual no es la excepción porque

	siempre habrá quienes quieran ayudar al docente y estudiante, quiénes digan que no saben qué hacer.
¿Qué habilidades desarrollan los estudiantes a través del uso del aula virtual?	Fomentar el autoestudio, no importa que uno sea tan diestro en esto de la informática como tal por lo que le permite aprender algo nuevo, utilizar nuevos recursos y visitar rincones de Internet que ni siquiera sabías que existían, por lo que esto le va ayudar siempre a mejorar.
¿Cómo considera el comportamiento de los estudiantes a través del aula virtual en relación a? A) Sus actitudes o características personales B) Cuándo hace uso de las actividades propuestas C) De acuerdo a su participación en el aula virtual D) Participación del estudiante en el aula virtual E) Cuándo participa en el aula virtual la participación o intervención es	La mayoría de estudiantes de esta nueva generación hace uso de las tecnologías por lo que esta nueva forma de trabajo no es una excepción para ellos por lo que puedo decir con seguridad que es un estudiante adaptado; Obviamente que los estudiante presentaran una actitud media frente a estas estrategias de aprendizaje ya que debe adaptarse a las mismas, reconocerlas, conocer las formas en que se utilizan, las limitaciones en cuanto a tiempo; Este un aspecto que puede ser reconocido por el docente con mucha facilidad por así decirlo ya que cuando el maestro asigna una tarea y pone un tiempo límite de entrega se sabe la cantidad de estudiantes que enviaron en tiempo y forma así como el poder llevar el control de enviarles mensajes masivos a los integrantes del grupo permitiéndole saber si se adecúan a cada una de las acciones propuestas; Es normal que cuando se hace uso del aula virtual los estudiantes experimenten diferentes participaciones desde la etapa inicial del uso de la misma, el desarrollo. Generalmente hay estudiantes que desde que ingresan al aula virtual les gusta hacer uso de cada una de las herramientas presentes, en cambio otros esperan intervenir si únicamente se les orienta.
¿Cuál es la importancia de la incorporación de actividades de trabajo a través del aula virtual?	Para un estudiante es mucha más interesantes las clases si estas tienen una variedad de actividades de trabajo que una que no contengan trabajos he aquí la importancia de las actividades propuestas por el docente para sus alumnos a través del aula virtual.

<p>¿Cuáles son los momentos de integración de actividades de trabajo?</p>	<p>Las aulas virtuales tienen la capacidad de distribuir material para ser utilizados en diferentes momentos esto estará en dependencia de la orientación del docente al momento de orientarlos.</p>
<p>¿Es necesario implementar formatos específicos para los materiales didácticos facilitados a través del aula virtual?</p>	<p>La verdad es que con la existencia de tanto recursos a través de la red el docente puede perfectamente crear sus propios formatos con su propio estilo permitiéndoles a sus estudiantes el reconocimiento de las actividades propuestas así que es un aspecto de relevancia.</p>
<p>¿Qué tipo de materiales didácticos digitales se pueden utilizar para el acceso a la información?</p>	<p>La universidad como tal tiene la disponibilidad de una biblioteca virtual a través de la página web donde se conecta a una bases de datos para la disposición de materiales digitales, pero también a través de los buscadores de Internet se pueden buscar información en la revistas que son certificadas como EcuRed o través del mismo google académico lo que puede hacer el docente es poner un link (hipervínculo en el curso) para que el estudiante pueda acceder.</p>
<p>¿Qué tipo de materiales didácticos digitales se pueden utilizar para el desarrollo de la temática?</p>	<p>En su mayoría de veces los docentes acceden a los contenidos de las páginas web pero también los videos tutoriales son de gran ayuda los que pueden ser utilizados a través de la propuesta de hipervínculos por la cantidad de espacio asignado en la FAREM para los archivos a utilizarse a través del aula virtual, además la otra forma común es la subida de archivos elaborados por el docente o investigados por el mismo</p>
<p>¿Qué tipo de materiales didácticos digitales se pueden utilizar para el soporte de construcción de conocimientos?</p>	<p>Es necesario que el docente valore la oportunidad que ofrece la plataforma virtual Moodle para el desarrollo de materiales de soporte a los conocimientos de los estudiantes para ello puede proponer ejercicios con los recursos de la plataforma que no son únicamente subiendo archivos ya que se puede perfectamente documentar con los contenidos, objetivos, tareas y lo que desea realizar</p>
<p>¿Qué actividades puede sugerir para los intereses individuales de los estudiantes?</p>	<p>El estudiante lo que busca es lo atractivo, lo innovador por lo que yo le recomiendo el uso de videos tutoriales, la realización de ejercicios</p>

	prácticos ya sean en línea o propuestos a través de cualquier programa de office, información en línea obviamente seleccionada previamente, algunos sitios web que presenten atractivos multimedia
¿Qué actividades puede sugerir para el desarrollo del pensamiento crítico de los estudiantes?	Yo le recomiendo la creación de gráficos que lo puede hacer a través del uso de los programas de office como Word o PowerPoint, pero también puede crear un glosario de palabras, pero también el docente puede proponer la solución de una sopa de letras creada con Hotpotatoes incluida en Moodle
¿Qué actividades puede sugerir para despertar la imaginación, curiosidad y búsqueda de problemas?	Puede proponer links a sitios web que permitan realizar actividades en línea, solicitar sus opiniones acerca de un tema específico a través de un blogger, utilizar las herramientas de google drive para el trabajo colaborativo en línea con otros compañeros.
¿Qué actividades puede sugerir para crear un nuevo conocimiento en grupo por parte de los estudiantes?	Algunas de las actividades que le favorecerían realizar es un espacio de anuncios que se conoce como novedades que lo integra Moodle en el que puede poner temas relacionados a la carrera, temas de interés u otra información; pero también podría hacer uso de los foros para realizar debates en el que cada uno de los estudiantes pueden dar sus puntos de vista de forma pública y finalmente le recomendaría el glosario en el cual se tienen acceso a las palabras creadas
¿Qué actividades puede sugerir para fomentar el trabajo colaborativo?	Bueno la verdad es que existen muchas estrategias para trabajar el trabajo colaborativo lo único es que hay que saber usarlas por ejemplo el docente puede sugerir la visita de un sitio web en el que se hable de una temática determinada y a partir de ella genera un debate utilizando los foros o quizás puede subir un caso de estudio y asignar grupos de trabajo para la elaboración del mismo haciendo uso de las mensajerías instantáneas u otro recurso.
¿Cuáles son las herramientas presentes en el aula virtual?	En el caso de la plataforma virtual Moodle es un espacio virtual completo porque está dividido en categorías por así decirlo desde un área de edición, un área de creación de recursos y un área de

	<p>actividades donde cada una de estas propuestas está diseñadas para el contenido, la comunicación, la evaluación y la retroalimentación. De manera desordenada puedo mencionar el área de novedades, mensajería, calendario, asistencia, foros, pizarra, eventos próximos, tareas, archivos, contenidos, videos, wikis, glosarios, actividades multimedia.</p>
<p>¿Cuáles son sus puntos de vista en relación a la efectividad del docente en un ambiente virtual? ¿Qué aspectos se le deben atribuir para una docencia virtual efectiva?</p>	<p>Claro que sí existe efectividad en la docencia virtual, pero esto estará en dependencia del usuario, de las limitantes del estudiante es decir de las limitantes que pueda presentar y superarlas esas limitantes.</p>
<p>¿Considera competente al estudiante al hacer uso del aula virtual durante su proceso de enseñanza aprendizaje?</p>	<p>La verdad es que si porque no importa que uno sea tan diestro en esto de la informática como tal por lo que le permite aprender algo nuevo, utilizar nuevos recursos y visitar rincones de Internet que ni siquiera sabías que existían, por lo que esto le va ayudar siempre a mejorar; además de fomentar el autoestudio.</p>
<p>¿Cree que existen las herramientas necesarias en el aula virtual para que el docente desarrolle sus actividades para el proceso de enseñanza aprendizaje de cualquier asignatura?</p>	<p>En el caso de Moodle es una plataforma con una variedad exitosa de herramientas ya que cuando se creo fue meramente para fines académicos; sin embargo en el caso de las otras plataformas virtuales tienen lo básico por así decirlo por lo que es necesario que el docente que haga uso de las aulas virtuales dentro de su proceso de enseñanza aprendizaje tome la decisión correcta de selección para sufragar las necesidades de aprendizaje de los estudiantes según la asignatura.</p>
<p>¿Influye el factor tiempo en el uso del aula virtual durante el proceso de enseñanza aprendizaje?</p>	<p>Influye en gran medida porque la mayoría de las actividades orientadas a través del aula virtual tiene un límite de entrega y una hora de recepción; además que éste es prácticamente un parámetro de uso del aula virtual para fomentar la responsabilidad en el estudiante para su autoaprendizaje. En el caso de Moodle existe un registro del tiempo que ha estado el estudiante por semana, meses,</p>

	días, horas lo que ayuda al docente llevar un registro de la asistencia a las actividades del curso.
¿Considera importante la presencia de unidades temáticas y didácticas en el aula virtual?	La presencia de estos materiales digitales no solo garantiza la estabilidad en el aprendizaje del estudiante sino que también ayuda al docente a garantizar material didáctico en el desarrollo de la asignatura en otro semestre es decir la reutilización de material.
¿Cuál es su opinión de las formas de trabajo de las actividades a través del aula virtual?	La verdad es que existen diferentes formas de trabajar las actividades a través del aula virtual pero lo que debe interesar es no perder de vista el objetivo educativo, las actuaciones de enseñanza y aprendizaje de profesorado y alumnado, los contenidos y los materiales que deberían utilizarse.
¿Cuáles son las ventajas de incorporar estrategias didácticas a través del aula virtual?	Fomentar el autoestudio de los muchachos ya que no es lo mismo que el profesor venga y pregunte entendiste que aquí yo venga y lea un documento y entienda lo que realmente lo que quiera saber y saber que siempre va estar abierta la puerta para que yo pueda hacer una pregunta y estas puedan ser aclaradas.
¿Qué dificultades se presentan en el proceso de enseñanza aprendizaje al utilizar las estrategias didácticas a través de las aulas virtuales?	Uno de las primeritas es el dominio que la persona o el alumno tenga sobre la informática ofimática en general ya que hay mucha gente que se pierde con solo el acceso. Después está la accesibilidad recordemos que si bien es cierto esto es para cortar distancia por así decirlo entre el profesor y el alumno pero hay muchos lugares o muchos alumnos en los que ni siquiera tienen acceso a Internet cosa que para entregar una tarea en un tiempo definido a ellos se les dificulta mucho y entonces eso también es una dificultad que esperamos con el paso de los años y con el avance de la tecnología podamos ir mermando poco a poco.

ANEXO 7

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA
FAREM MATAGALPA

MATRIZ PARA EL ANÁLISIS DE GRUPO FOCAL

Interrogante	Información Suministrada	Análisis	Citas textuales
¿El docente incorporo durante el desarrollo de la asignatura un aula virtual?	Si, se incorporo	El programa de asignatura de Informática Básica contempla dentro de sus unidades el uso de la plataforma virtual Moodle	“al inicio fue bastante difícil adaptarse al uso de ella”
¿Cuál fue el nombre del aula virtual utilizada?	Engrade	El programa de asignatura de Informática Básica establece que la plataforma virtual a utilizarse es Moodle	
¿De qué manera se usó el aula virtual durante el proceso de enseñanza aprendizaje?	Se usaba para el envío y recepción de trabajos	El aula virtual fue implementada por el docente como un recurso de apoyo para la asignatura, siendo la forma adecuada inicial para la adaptación de la misma en el proceso de aprendizaje	“cuando menciono el profesor aula virtual me lo imagine diferente”
¿Cuál fue el propósito del uso del aula virtual?	Hacer uso de nuevas formas de trabajo a través de la red.	El aula virtual permite el desarrollo de un sin número de habilidades entre ellas la comunicación sincrónica y asincrónica así como también el uso de nuevos recursos	“acceder a materiales de la asignatura en distintos momentos”

		tecnológicos provenientes de la red	
¿Qué acciones le permitió realizar el aula virtual?	Chatear con mis compañeros; enviar y recibir información del profesor así como el envío de trabajos	Una de las características propias del aula virtual es la recepción de trabajos en un tiempo determinado (fecha, hora, minutos y segundos)	“la verdad es que poder ingresar desde cualquier parte aunque claro a veces no entregaba los trabajos en tiempo y forma”
¿Qué aspectos visualizo a través del aula virtual?	Ingreso a través de un usuario y contraseña, luego se visualiza el nombre de la asignatura; envío de trabajos; espacio de chatear con compañeros y docente; tareas; pruebas en forma de cuestionarios; calificaciones; edición del perfil personal;	Una de las debilidades del aula virtual utilizada para el curso es que no se encuentra segmentada por categorías según actividad lo que tiende a confundir al estudiante y docente.	“a veces no tenía seguridad si había enviado el archivo”
¿Quiénes pueden acceder al curso a través del aula virtual?	El docente de la clase y el grupo de estudiantes de la misma	Los participantes del curso quedan preestablecido una vez se crean las cuentas de usuario y contraseña por el administrador del mismo	“la verdad es que todo el tiempo solo teníamos acceso nosotros”
¿Cómo considera la actualización de los materiales a través del aula virtual por parte del docente?	La actualización fue mínima	Los materiales expuestos a través del aula virtual deben estar en constante actualización para la participación amena de los estudiantes	“creo que en esto debería de mejorar el profesor siempre se limitó al uso de los mismos recursos”
¿Considera necesario el	Si es de mucha importancia	El respaldo de la información	“imagínese que se

respaldo de la información facilitada a través del aula virtual por parte del docente?	permite seguridad de la información tanto para el docente como para el estudiante	facilita la reutilización de materiales.	pierda mi nota o la de mis compañeros que hacemos”
¿Los materiales utilizados en el aula virtual tienen cierta disponibilidad de tiempo?	Si tienen disponibilidad de tiempo	Las actividades evaluadas son las que cumplen un tiempo de entrega	“solo en el caso de las evaluaciones es que existe tiempo de entrega”
¿Cómo fue su actuación a través del aula virtual?	Fueron diferentes entusiasta, participativo, preguntón, olvidado y necio	La actuación de los estudiantes es variada por las distintas personalidades de los mismos	“la verdad es que todos actuamos de diferentes maneras”
¿Cuál es su opinión acerca del uso del aula virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje?	Beneficia el proceso de enseñanza aprendizaje además de ser una nueva forma de trabajo	El aula virtual favorece el trabajo colaborativo por las distintas formas de comunicación a través de la misma	“si uno tiene una duda sobre el tema o la tarea puede pedir ayuda a través de la misma”
¿Su comportamiento mediante el aula virtual fue adaptado o inadaptado?	Adaptado	La incorporación del aula virtual como unidad temática en el programa de asignatura permite que el estudiante adquiriera esta nueva habilidad	“era necesario aprenderlo al final nosotros somos los beneficiados en el aprendizaje”
¿Cómo es su comportamiento a través del aula virtual al momento de hacer uso de las actividades propuestas por el docente?	Medio	El uso del aula virtual no tiene mucho complejidad excepto por la necesidad de conexión a Internet	“no necesito más que leer la orientación de lo que da el docente”
¿Cómo considera su	Integrado	Para adquirir habilidad en el uso	“considero que mis

comportamiento en el aula virtual de acuerdo a sus destrezas técnicas?		de las actividades y recursos del aula virtual es necesario la revisión constante de la misma	destrezas no son suficientes por lo que casi no hago uso de la red”
¿Cómo considera su participación a través del aula virtual?	Participante pasivo	Es necesario la participación amena del estudiante ya que de esta manera se constata que si se está favoreciendo su aprendizaje	“hacia uso de lo orientado pero nunca me intereso probar otras actividades”
¿Cómo considera su intervención a través del aula virtual (Escasa, Aceptable o Brillante)?	Aceptable	El docente debe tomar en cuenta que debe dejar un mensaje al estudiante cada vez que el mismo hace uso de las actividades presentes en el aula virtual	“me esmere en la entrega de trabajos”
¿Cuál es la importancia de las actividades de trabajo mediante el aula virtual?	Si se visualizan actividades	El éxito del uso del aula virtual depende en gran medida de la variedad de las actividades propuestas por el docente	“a veces solo cuando se asignaba un trabajo en particular”
¿En qué momento se utilizaban las actividades propuestas a través del aula virtual?	Después de la explicación de las temáticas para hacer entrega de trabajos	Las actividades propuestas a través del aula virtual deben ser de acuerdo a los tres tiempos del proceso de enseñanza aprendizaje inicial, durante, finalización y evaluación	“estas actividades fueron propuestas como actividades extra clase”
¿El docente hace uso de formatos específicos para las actividades propuestas?	Ninguno	El uso de formatos específicos es una buena práctica ya que ayuda al estudiante a la identificación del mismo según lo orientado por el docente	“el docente escribe las orientaciones y sube algún archivo a desarrollar en diferentes formatos

			de programas”
¿Qué materiales didácticos digitales le permitieron el acceso al desarrollo de la temática?	Materiales escritos digitales y la visita a páginas web	Los materiales didácticos digitales de acceso al desarrollo de la temática son los que permiten que los estudiantes reafirmen sus conocimientos	“nos orientaba algunas veces el uso de los videos tutoriales pero no especificaba que cuales podíamos usar así que yo los buscaba”
¿Qué materiales didácticos digitales se utilizaron como soporte a la construcción de conocimientos?	La solución de ejercicios prácticos propuestos en algunos programas de office	No se fomentó el autoaprendizaje	“únicamente fueron las que valían puntos”
¿Qué actividades de las propuestas a través del aula virtual cree que favoreció su aprendizaje individual?	Las clases prácticas	Fomentar actividades para el aprendizaje individual por parte del docente permite que los estudiantes reafirmen sus conocimientos	“aunque alguna de la información que revisábamos en internet ayudaba en la solución de algunos ejercicios”
¿Qué actividades de las propuestas a través del aula virtual cree que favoreció el desarrollo de la organización adecuada de la información?	Un ensayo de una película titulada Silicon Valley	Es necesario fomentar el desarrollo del pensamiento crítico de los estudiantes ya que les permite seleccionar adecuadamente la información facilitada sin embargo, esto no se le logra únicamente con este tipo de actividad se requiere de otras como reflexiones de temáticas,	“al final solo contenía las conclusiones”

		esquemas, creación de imágenes.	
¿Qué actividades de las propuestas a través del aula virtual cree que despertó su imaginación, curiosidad, búsqueda de problemas o mostrar sus habilidades?	Ninguna	El docente de la asignatura no proporcionó ninguna actividad que enfatizarán en la creatividad	“google drive pero esto fue orientado fuera del aula virtual”
¿Qué actividades de las propuestas a través del aula virtual cree que le permitieron construir un nuevo conocimiento en grupo?	Lo que utilizó para todo el grupo es el espacio de mensajería donde nos escribía a todos y orientaba tareas	Al docente no se le hubiera hecho difícil el uso de esta técnica de aprendizaje ya que estas se logran a través de recursos como la mensajería en este caso por medio de los foros con previo aviso para la discusión de temáticas	“sin embargo no todos los mensajes fueron contestados por el docente”
¿Qué actividades de las propuestas a través del aula virtual cree que le permitieron trabajar con sus compañeros?	Ninguna	El docente no aplico uno de los propósitos del aula virtual como es fomentar el trabajo colaborativo lo que disminuye su calidad de uso en el proceso de aprendizaje	“no implemento”
¿Cuáles son las herramientas presentes en el aula virtual?	Archivos, wikis, pruebas, tareas, asistencia, mensajería y calificaciones	Los estudiantes hacen mención únicamente de la mayoría de herramientas relacionadas a las implementadas por el docente en sus actividades	“son fáciles de recordar son las que utilizo el profesor”
¿Cree que sea realmente	No es 100% eficiente porque	Los estudiantes consideran poco	“se puede acceder

eficiente el uso del aula virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura "Informática Básica" en que aspectos?	hace falta más recursos para la retroalimentación de nuestro aprendizaje	eficiente el aula virtual por la falta de actividades que le permitieran la asistencia frecuente en la misma	desde el teléfono móvil y podía ver si había comentarios o si había más tareas o no”
¿Se considera competente al hacer uso del aula virtual durante el proceso de enseñanza aprendizaje?	Si porque la clase presta las condiciones necesarias para hacer uso de estas actividades	Lo considerado por los estudiantes es una buena oportunidad a hacer retomada por el docente para la incorporación del aula virtual en el proceso escolarizado	“me gustaría que la utilizaran en todas las clases”
¿Considera que el aula virtual utilizada durante su proceso de enseñanza aprendizaje tiene las herramientas necesarias para que el docente desarrolle sus actividades de aprendizaje?	No son suficientes	El aula virtual utilizada por el docente cuenta con las herramientas necesarias para la elaboración y propuesta de actividades lo que realmente hizo falta fue el diseño de actividades acorde al aprendizaje	“las actividades siempre fueron las mismas”
¿Influye el tiempo en el desarrollo de actividades a través del aula virtual?	Si porque el profesor debe tomarse su tiempo para revisar las tareas, así como para crear recursos y en el caso de nosotros en revisar y entregar a tiempo las actividades.	El docente debe tomar en cuenta el fondo de tiempo asignado en el programa de asignatura así como sus disponibilidad para la elaboración de los recursos para que estos sean significativos	“debe ser el necesario tanto para los estudiantes como para el docente”
¿Es importante la presencia de unidades temáticas y didácticas en	Si porque es una manera de tener una secuencia lógica de los temas además de permitir la	Para ello es necesario que el docente tome en cuenta los aspectos propuestos para la	“sería bueno que el docente lo presente de una manera

el aula virtual para el proceso de enseñanza aprendizaje?	investigación independiente	elaboración de los mismos	atractiva”
¿Cuál de las diferentes formas que se pueden trabajar las actividades a través del aula virtual cuál es la más conveniente para el proceso de enseñanza aprendizaje?	Manteniendo la comunicación docente – estudiante	El docente no puede olvidar que una vez que se implementa el aula virtual debe fomentar la comunicación docente estudiante para fomentar el uso de la misma y para la retroalimentación constante	
¿Cuáles serían las ventajas de seguir implementando un aula virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje?	Fomentar el aprendizaje independiente en el estudiante, una nueva forma de comunicación docente – estudiante, Acceder a los recursos en el momento que uno pueda y desarrollar nuevas habilidades	Los estudiantes consideran que realmente se desarrollan muchas habilidades en su aprendizaje por medio del aula virtual	“el aula virtual tiene mucha más ventajas”
¿Cuáles son las desventajas de usar un aula virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje?	No todos contamos con computadora e Internet, durante la clase ingresaba a distractores como YouTube o correo electrónico personal, cuando se asignó la contraseña por falta de atención no podía entrar y los laboratorios de computación siempre se encuentran ocupados lo que no permitía la práctica	La mayoría de las dificultades presentadas son técnicas lo que indica que los estudiantes tienen la capacidad necesaria para hacer uso de la misma	“no le puse tanto empeño al uso del aula virtual sé que no la volveré a utilizar”

