



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA

UNAN-FAREM MATAGALPA

MONOGRAFÍA

Para optar al título de Licenciadas en Trabajo Social

TEMA:

Experiencias del crecimiento personal para el desarrollo profesional de los jóvenes estudiantes de V año de la carrera Trabajo Social, en la UNAN-FAREM Matagalpa, II semestre 2021.

AUTORAS:

Br. Adriana Sugey Zeledón Roa

Br. Vilma Kathiela Palacios Espinoza

Br. Arlen Junieth Hernández Hernández

TUTORA:

M Sc. Evelyn Janeth Kuan Torres

Diciembre, 2021



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA

UNAN-FAREM MATAGALPA

MONOGRAFÍA

Para optar al Título de Licenciadas en Trabajo Social

TEMA:

Experiencias del crecimiento personal para el desarrollo profesional de los jóvenes estudiantes de v año de la carrera Trabajo Social en la UNAN-FAREM Matagalpa, II semestre 2021.

AUTORAS:

BR. Adriana Sugey Zeledón Roa

BR. Vilma Kathiela Palacios Espinoza

BR. Arlen Junieth Hernández Hernández

TUTORA:

MSC. Evelyn Janeth Kuan Torres

Diciembre, 2021

TÍTULO

**EXPERIENCIAS DEL CRECIMIENTO PERSONAL PARA EL DESARROLLO
PROFESIONAL DE LOS JÓVENES ESTUDIANTES DE V AÑO DE LA CARRERA
TRABAJO SOCIAL EN LA UNAN-FAREM MATAGALPA EN EL SEGUNDO
SEMESTRE 2021.**

DEDICATORIA

A Dios, por permitirme llegar hasta este momento, por ser mi guía y el que siempre me da fortalezas para seguir adelante, por darme sabiduría e iluminarme en cada decisión que en el trayecto de mi vida he tenido que tomar, sobre todo para lograr esta meta.

A mis padres, Martha Josefa Hernández y Arlen José Hernández, por ser mis pilares fundamentales, quienes me acompañan siempre brindándome su amor incondicional, por inculcarme valores, además de enseñarme que hay que luchar y trabajar duro para lograr mis metas, los amo con todo mi corazón.

De la misma manera a mis abuelos paternos quienes me criaron y me brindan su amor sin medida, por preocuparse por mi bienestar, gracias por ser mi motor de cada día, los amo.

Al resto de mi familia quienes me acompañaron durante esta travesía, quienes me apoyaron en todo momento.

A mi hermana de crianza, Cristel Nicole por quererme y siempre confiar en mí, gracias porque desde la distancia sigues estando para mí.

A mi compañero de aventuras, Héctor Úbeda quien para esta fecha será mi esposo, gracias por ser un pilar más en mi vida, por respaldar todos mis proyectos, por elegirme como tu copiloto de vida, te amo.

Finalmente, a mis amistades, por apoyarme y extender su mano cuando más lo necesité, por celebrar mis victorias como propias, por las risas y momentos brindados, en especial a mejor amiga, Cristhian Ortega quien, durante estos 5 años, estuvo para mí en los buenos y malos ratos, tomando de mi mano, tienes un lugar especial en mi corazón.

Arlen Hernández

La presente investigación está dedicada a Dios, ya que gracias a él he logrado concluir mi carrera, a mi madre por estar siempre a mi lado brindándome su apoyo y sus consejos para hacer de mí una mejor persona, a mis hermanos por sus palabras y su compañía, a mis hijas por ser ese motor que me impulsa a seguir adelante, a mi esposo por sus palabras, confianza por su amor y por brindarme el tiempo necesario para realizarme profesionalmente, a mis amigos, compañeros, y todas aquellas personas que de una u otra manera han contribuido para el logro de mis objetivos.

Adriana Zeledón

A Dios, por darnos fuerza para continuar en este proceso.

A mis padres Byron José Palacios Blandón y Vilma Leonor Espinoza Tercero, por el esfuerzo, la dedicación y el amor que me han transmitido para lograr otro paso importante en mi vida.

A mi hijo Emilio Sebastián Zelaya Palacios, quien posiblemente en este momento no entienda mis palabras, pero para cuando sea capaz, quiero que se dé cuenta de lo que significa para mí. Es la razón de que me levanté cada día a esforzarme por el presente y el futuro, eres mi principal motivación.

A mi esposo Milton Emilio Zelaya, porque en el camino encuentras personas que iluminan tu vida, que con su apoyo alcanzas de mejor manera tus metas, a través de sus consejos, de su amor, y paciencia.

Vilma Palacios

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por bendecirme con la vida, por guiarme a lo largo de mi existencia, ser apoyo y fortaleza en los momentos de dificultad y de debilidad.

A mis padres Martha y Arlen por ser los principales promotores de mis sueños, por confiar y creer en mis expectativas, por los consejos y valores que me han inculcado.

A mis abuelos paternos, María Felicidad y José María por ser mi motor primordial de cada día, por enseñarme a dar pasos firmes y luchar por lo que quiero.

Así mismo a mi hermana Cristel Nicole por ser mi compañera de traspasadas, espero que en la distancia sepas lo especial que eres para mí, de manera especial a mi esposo Héctor Úbeda, por nunca soltar mi mano.

A mis amistades cercanas y compañeras de monografía por alentarnos en cada momento de dificultad.

Especialmente a la MSc. Evelyn Kuan, tutora de nuestra monografía, por tenernos paciencia y la capacidad de explicarnos con amor cada proceso, para culminar este trabajo.

De igual manera a los docentes que participaron durante los cinco años en mi formación profesional, los recordaré con mucho cariño.

Arlen Hernández

Agradezco a Dios, por ser mi guía en el transcurso de mi vida, brindándome paciencia y sabiduría para culminar con éxito mis metas propuestas.

A mi madre Yamileth Zeledón, que ha sido siempre el motor que impulsa mis sueños y esperanzas y quien estuvo siempre a mi lado en los días y noches más difíciles durante mis horas de estudio. Hoy cuando concluyo mis estudios, le agradezco por ser parte de este logro.

Quiero agradecer profundamente a mi esposo Jorge Luis Chavarría y a mis hijas Ariana Lucía y Liah Valentina por brindarme su apoyo, me comprendieron, tuvieron tolerancia e infinita paciencia y cedieron su tiempo para que “Mamá estudie”, y permitir así llevar adelante un camino que pasó de ser una meta personal a otro emprendimiento más de familia. A ellos, mi eterno amor y gratitud.

A mi tutora Evelyn Kuan, sin usted y sus virtudes, su paciencia y constancia este trabajo no hubiese fácil. Sus consejos fueron siempre útiles cuando no salían de mi pensamiento las ideas para escribir lo que hoy he logrado. Usted formó parte importante de esta historia con sus aportes profesionales que lo caracterizan.

A mis docentes, porque “sus palabras fueron sabias, sus conocimientos rigurosos y precisos, les debo mis conocimientos”, los llevaré conmigo en mí transitar profesional. Gracias, por compartir sus conocimientos.

A mis amigas y compañeras de viaje Naima, Kathiela, Silken, Clara y Arlen, hoy culminamos esta maravillosa aventura y no puedo dejar de recordar cuantas tardes y horas de trabajo nos juntamos a lo largo de nuestra formación. Hoy nos toca cerrar un capítulo maravilloso en esta historia de vida y no puedo dejar de agradecerles por su apoyo y constancia, al estar en las horas más difíciles y por compartir horas de estudio.

Espero que este momento perdurará en el tiempo, no solo en la mente de las personas a quienes agradecí, sino a quienes invirtieron su tiempo para echarle una mirada a este trabajo de investigación; a ellos, les agradezco con todo mi ser.

Adriana Zeledón

Al finalizar este trabajo quiero utilizar este espacio para agradecer a Dios por todas sus bendiciones, a mis Padres que han sabido darme su ejemplo de trabajo y honradez; a mi esposo por su apoyo y paciencia y a mi hijo por darme las fuerzas de seguir luchando para culminar esta meta.

También quiero agradecer a mis hermanas por estar presentes emotivamente para seguir con mis estudios.

A mis amigas y compañeros de clase, por haber compartido momentos únicos e inolvidables; a los maestros por enseñarnos el pan de la enseñanza de manera especial, como lo es Prof. Evelyn Kuan, Prof. Analy Castillo y quien no puede faltar porque la manera de impartir sus temas y anécdotas nunca aburriré, el Prof. Jaime Orozco; les agradezco de todo corazón por la confianza que han brindado en mi persona para llegar hasta donde estoy hoy en día.

De igual manera a las instituciones que me han dado la oportunidad de realizar mis prácticas, como lo son Fundación Marina y Asociación la Amistad.

Vilma Palacios



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

Facultad Regional Multidisciplinaria, Matagalpa - FAREM Matagalpa
Departamento de Humanidades

CARTA AVAL DE LA TUTORA

Por este medio doy fe que el presente trabajo monográfico titulado **“Experiencias del crecimiento personal para el desarrollo Profesional de los jóvenes estudiantes de V año de la carrera Trabajo Social en la UNAN-FAREM- Matagalpa en el segundo semestre 2021”**, elaborado por las bachilleras, para optar al Título de Licenciatura en Trabajo Social;

BR. Arlen Junieth Hernández Hernández.	Carné No. 17605627
BR. Adriana Sugey Zeledón Roa.	Carné No. 17605924
BR. Vilma Kathiela Palacios Espinoza.	Carné No. 16060335

El trabajo de investigación está apegado a la estructura de redacción científica definida por la Normativa y Reglamento de Régimen Académico Estudiantil para las Modalidades de Graduación en nuestra Alma Mater; en la cual los objetivos, contenidos teóricos, análisis y discusión de resultados tienen coherencia y correlación, descritos en forma lógica, con suficiente acervo bibliográfico y sustentado con el trabajo de campo realizado con responsabilidad científica y ética.

En la Monografía descrita, se aplicaron los pasos de investigación científica y, por lo tanto, cumple con los requerimientos para ser presentado ante el tribunal examinador para su defensa.

Se extiende la presente carta aval en la ciudad de Matagalpa a los 20 días del mes de noviembre del año dos mil veintiunos.

M.Sc. Evelyn Janeth Kuan Torres

Tutora

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito comprender las experiencias de crecimiento personal para el desarrollo profesional de los jóvenes estudiantes de V año de la carrera Trabajo social de la UNAN-FAREM Matagalpa, segundo semestre 2021. El proceso metodológico se enmarcó en un paradigma interpretativo con enfoque cualitativo guiado por un diseño biográfico, además el tipo de estudio por su profundidad es descriptivo, de corte transversal, con una población de 4 adolescentes que forman parte de V año de Trabajo Social. Los instrumentos utilizados para la recolección de información están: la entrevista estructurada, guía de observación focalizada, ficha de caracterización socio-económica y análisis de matriz documental. Entre los hallazgos se describen que las experiencias de crecimiento y desarrollo de los adolescentes están relacionadas a las experiencias que la universidad provee, patrones disfuncionales en la familia, referencias de eventos psicológicos, tendencia a ser influenciados por el entorno. Asimismo, el desarrollo profesional se ve enmarcado por las competencias laborales que los jóvenes reúnen en la actualidad, recomendando que se mantengan potenciadas las habilidades desde ideas innovadoras como emprendimiento.

Palabras claves: Crecimiento Personal, Desarrollo Profesional, Jóvenes.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	iv
CAPÍTULO I	1
1.1 INTRODUCCION	1
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.3 JUSTIFICACIÓN	4
1.4 OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	5
1.4.1 OBJETIVO GENERAL	6
1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	6
CAPÍTULO II	6
2.1 MARCO REFERENCIAL	6
a. ANTECEDENTES	7
c. MARCO CONTEXTUAL	9
d. MARCO LEGAL	10
e. MARCO TEÓRICO	11
e.1 Introducción	11
e.1.1 Crecimiento personal	11
e.1.2 Superación personal.....	12
e.1.2.1 Motivación.....	12
e.1.2.2 Metas y propósitos	12
e.1.3 Asumir responsabilidades	13
e.1.3.1 Toma de decisiones	13
e.1.4 Autoconocimiento personal.....	14
e.1.5 Poder mental	14

e.1.6 Emprendedurismo	15
e.1.7 Autoestima.....	15
e.1.8 Calidad de vida	16
e.1.9 Experiencias nuevas	16
e.2 Desarrollo Personal.....	16
e.2.1 Teorías del Desarrollo del Personal.	18
e.2.2 Dimensiones del Desarrollo del Personal.....	18
e.2.3 Familia y redes.....	21
e.2.3.1 Tipos de familia	21
e.2.3.2 Círculo de amistades.....	23
e.2.3.3 Problemas Familiares.....	23
e.2.3.4 Religión.....	23
e.2.3.5 Relaciones humanas.....	24
e.3 Desarrollo profesional.....	24
e.3.1 Interacción social.....	24
e.3.2 Ámbito laboral.....	25
e.3.3 Cambio de patrones	25
e.4. Ayuda Psicológica	26
e.4.1. Aceptación de problemas.....	26
2.2 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	26
CAPÍTULO III	27
3. DISEÑO METODOLÓGICO	28
3.1 Tipo de paradigma:.....	28
3.2 Tipo de enfoque:.....	28
3.3 Diseño de investigación	28

3.4 Tipo de estudio por su profundidad.	29
3.5 Población y Muestra:	29
3.6 Métodos	30
3.7 Instrumentos de Recolección de Información.	30
3.8 Validación de Instrumentos.	31
3.9 Procesamiento de la información.....	32
CAPÍTULO IV	34
4.1 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	34
Nivel Socio Económico.....	34
Crecimiento Personal.	38
Desarrollo profesional.....	53
CAPÍTULO V	70
5.1 CONCLUSIONES	70
5.2 RECOMENDACIONES	71
5.3 BIBLIOGRAFÍA	72
ANEXO 1 3.17 SISTEMA CATEGORIAL	76
ANEXO 2 ENTREVISTA A PROFUNDIDAD	82
ANEXO 3 CARACTERIZACION SOCIO ECONOMICA DE LOS INVESTIGADOS	84
ANEXO 4 GUIA DE OBSERVACIÓN FOCALIZADA	87
ANEXO 5 MATRIZ PARA EL ANÁLISIS DOCUMENTAL.....	89

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Definición de desarrollo personal.....	39
Ilustración 2 Metas y propósitos	41
Ilustración 3 Situaciones de vida	43
Ilustración 4Fortalezas y Limitaciones.....	45
Ilustración 5Oportunidades de emprendimiento.....	48
Ilustración 6 Aspectos positivos y negativos	50
Ilustración 7 Definición de calidad de vida	52
Ilustración 8 Experiencias de crecimiento personal	54
Ilustración 9 Papel de la familia en el crecimiento personal	56
Ilustración 10 incidencia del entorno en el crecimiento personal	59
Ilustración 11 Pensamiento de desarrollo profesional	61
Ilustración 12 Experiencias en el desarrollo de su crecimiento personal.....	62
Ilustración 13 Oportunidades laborales	64
Ilustración 14 Actividades de crecimiento personal y profesional	65
Ilustración 15 Experiencias que han impactado en el crecimiento personal.....	67
Ilustración 16 Competencias de inserción en el mercado laboral	68

CAPÍTULO I

1.1 INTRODUCCIÓN

“Cuando el individuo se siente tranquilo consigo mismo, es muy probable que también lo esté con su entorno personal y laboral” (ANÓNIMO).

En la presente investigación aplicada se aborda el tema titulado “Experiencias del crecimiento personal para el desarrollo profesional de los jóvenes estudiantes de v año de la carrera trabajo social en la UNAN-FAREM- Matagalpa en el segundo semestre 2021”.

Hace referencia a la problemática del crecimiento personal, a lo largo de la vida de los investigados, ya que esta no tiene límite de edad y en cada etapa se desarrollan nuevas habilidades o se presentan diferentes obstáculos que pueden llegar a impedir a las personas preocuparse por su desarrollo.

Esta investigación surge debido a que el ser humano siempre pretende crecer en todos los aspectos de su vida y esto es algo que no se consigue, sin un gran esfuerzo y de este dependerá el desarrollo profesional que, además es un pilar muy importante en la vida.

El propósito planteado es llegar a comprender el crecimiento personal en los jóvenes y el relato de sus experiencias en cada una de las etapas de su vida. De esta forma, realizar una caracterización de cómo influye en su desarrollo profesional.

El trabajo se ha estructurado de la siguiente manera.

En el primer capítulo se presenta el marco Conceptual, compuesto por la Introducción, planteamiento y formulación del problema, justificación de la Investigación, objetivos los cuales persigue el estudio.

Posteriormente, se desarrolla el capítulo II, compuesto por el marco referencial, antecedentes del problema y el marco teórico, el cual contiene las bases

que sostienen los postulados que se mencionan: las características, definición y elementos sustanciales de las dimensiones de la temática abordada con sus respectivas preguntas directrices.

Asimismo, el capítulo III describe el diseño metodológico que puntualiza cómo se llevó a cabo el estudio, con qué sujetos, instrumentos de recolección de información, así como el tratamiento de procesamiento y análisis de la presente investigación.

Luego se ofrece en el capítulo IV, la discusión e interpretación de los resultados obtenidos a través de los distintos instrumentos utilizados.

Finalmente, en el capítulo V se presentan las conclusiones y recomendaciones de los resultados obtenidos, que se sustenta mediante el acervo bibliográfico atendiendo las Normas APA sexta edición. Seguido de anexos y aspectos representativos del estudio.

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Crecer como persona es un proceso de toda la vida. Por desgracia, no siempre se toma el camino apropiado y se encuentran situaciones en la que nos sentimos lejos de nuestra propia esencia y vivimos en piloto automático, distanciados de nuestros sueños, nuestras aspiraciones y nuestras necesidades. En esta sociedad que avanza rápidamente, es fácil dejar de ser protagonistas de nuestra vida y perder de vista nuestros deseos más personales.

Es necesario comprender las experiencias de crecimiento personal para el desarrollo profesional de los jóvenes; ya que la situación económica tiene influencia en la evolución; porque a veces se proponen metas, y no pueden ser logradas por situaciones financieras, no obstante, el deseo de superación es un valor fundamental en la vida debido a que el progreso no sería posible si no estuviera presente el deseo de mejorar o de superarse a diario.

Invertir tiempo muy especialmente en lo que es útil para el crecimiento interior y para el bienestar propio y el del entorno; al relacionarse con personas con las que nos sentimos cómodas y que nos motiven e impulsen a concretar metas positivas. Los problemas familiares suelen afectar el desarrollo intelectual y emocional de las personas lo cual conlleva a posibles fracasos en las metas propuestas. Las metas profesionales no solo aportan perspectivas, si no, que además nos ayudan a conocer los medios en cuales nos desenvolvemos.

Por ende, surge la siguiente interrogante.

¿Cuáles son las experiencias de crecimiento personal para el desarrollo profesional de los jóvenes estudiantes V año de la carrera Trabajo Social en la UNAN- FAREM-Matagalpa, II semestre 2021?

1.3 JUSTIFICACIÓN

Según Drunker, (2005), vivimos en una época de oportunidades sin precedentes. Si se tienen metas estructuradas y aptitudes se puede alcanzar la cima de la profesión. Cada persona cultiva un lugar, se mantiene y debe saber cambiar de rumbo cuando sea necesario, para hacer bien todo esto, se necesita un profundo conocimiento de uno mismo, de cómo aprende, cómo trabaja con los demás, cómo son sus valores y en qué áreas puede realizar sus mejores aportaciones.

El presente estudio aborda el tema experiencias de crecimiento personal para el desarrollo profesional de los jóvenes estudiantes de V año de la carrera de Trabajo Social en el segundo semestre del año 2021 de la UNAN-FAREM Matagalpa.

Una de las razones que envuelven este estudio se basa en que, durante mucho tiempo, se creyó que la esfera individual no tenía ninguna influencia en el ámbito profesional de gestión empresarial, sin embargo, la evolución de las estructuras empresariales y la flexibilización de los modelos de liderazgo otorgan un papel, cada vez más protagónico, al ámbito personal, dentro de las organizaciones.

Es menester resaltar la influencia que el mundo personal tiene dentro del laboral, donde se amplía la visión sobre los trabajadores e integración de otros aspectos potenciando las habilidades de cara a la mejora de su rendimiento y productividad laboral.

Otra razón de la investigación reside en que, el desarrollo profesional es una fase del crecimiento personal que obedece a las necesidades de autosuperación que experimenta cada individuo; asimismo, el crecer como personas y realizarse en sus trabajos son algunas de las necesidades inherentes a los individuos. Dado que, la autorrealización se concreta con el logro de metas y por la aceptación de responsabilidades que ello conlleva.

Bajo esta premisa, la investigación apunta a extraer las experiencias de crecimiento personal, que inciden en el desarrollo profesional que experimentan los jóvenes en esta etapa crucial de sus vidas.

Los aportes a nivel teórico de la investigación realzan en atribuir una actualización de las experiencias en cuanto al desarrollo personal de los jóvenes, cuyo contenido, permita una reflexión y sensibilización social de los mismos.

La significación práctica de esta investigación proporciona elementos claves en la formación de trabajadores sociales que coadyuven en los contextos profesionales con valores agregados en correspondencia con el dinamismo actual.

Los resultados derivados de este trabajo generan un gran aporte para la profesión de Trabajo Social, al fomentar la capacidad de interiorizar los retos que se le presenten, requiriendo compromiso, paciencia y perseverancia en las esferas donde se desenvuelva.

1.4 OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

1.4.1 OBJETIVO GENERAL

Comprender las experiencias de crecimiento personal para el desarrollo profesional de los jóvenes estudiantes de V año de la carrera de Trabajo Social de la UNAN-FAREM Matagalpa, segundo semestre 2021.

1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Caracterizar el nivel socioeconómico y educativo de los jóvenes de V año de Trabajo Social en el segundo semestre del año 2021.
- Describir las experiencias del crecimiento personal de los estudiantes de V año de Trabajo Social en el segundo semestre del año 2021.

CAPÍTULO II

2.1 MARCO REFERENCIAL

a. ANTECEDENTES

Nivel internacional

La investigación de los autores de nacionalidad española Alvarez, et al., (2017), en su libro titulado “Orientación para el desarrollo profesional” en el cual, su contenido expresa diferentes ideas que contribuyen a nuestra investigación; estos autores plantean de manera objetiva que: “Es necesario desarrollar y mantener competencias para la conciliación de la vida personal y profesional. Estas son necesarias a lo largo de toda la vida profesional especialmente en etapas y momentos que hay que desempeñar varios roles vitales simultáneamente, manteniendo un equilibrio que resulte satisfactorio o al menos, sostenible”

En concordancia con lo planteado por los autores, es oportuno valorar que, efectivamente el crecimiento personal se entrelaza con el desarrollo personal ya que, si logramos crecer como personas nos vamos a desempeñar de manera exitosa en el ámbito laboral.

Otro estudio relevante similar, es la investigación realizada en Perú por, Moreno , Ramírez, & Tamani, (2016), cuyo propósito se enmarca en determinar la influencia del desarrollo del personal en el desempeño laboral de los trabajadores del FONDECYT, Lima 2016.

Asimismo, con lógica inductiva se retoma la información brindada por el autor Yepes (2015), de nacionalidad colombiana, en su libro titulado “Crecimiento, desarrollo y superación personal” debido a que su contenido resume la línea de investigación en estudio. El autor plantea de manera objetiva que: “la persona que busca su crecimiento desarrollo y superación personal escucha y respeta a los demás; no se deja abatir, ni atemorizar, asume la responsabilidad de su propia vida, sabe manejar racional y positivamente el tiempo y vive el presente con dinamismo, alegría y entusiasmo”.

Si analizamos el pensamiento de este autor, es de mucha utilidad para las personas que anhelan alcanzar un alto nivel de crecimiento personal, debido que

en su obra describe pautas y diferentes estrategias necesarias para que se pueda hacer una autoevaluación sobre su desarrollo y de esta forma poder lograr un objetivo realizable.

Se menciona a estos investigadores, porque a través de sus libros se logra sustentar y redefinir pautas de esta investigación.

Nivel nacional

En este mismo orden, se realizó un estudio en la ciudad de Estelí sobre la “Relación entre la motivación y el desempeño laboral de los trabajadores administrativos de la Facultad Regional Multidisciplinaria FAREM – Estelí”, cuyo fin es determinar la relación entre la motivación y el desempeño laboral de los trabajadores administrativos de la Facultad, (Rodríguez, 2015).

Dentro de las principales conclusiones se destacan, la relación directa entre la motivación y el desempeño laboral considerando distintas teorías motivacionales, como las de contenido y de procesos, así como los elementos y factores incidentes en la motivación personal.

Se considera que esta tesis documental, aporta al presente trabajo, desde el aspecto sociolaboral ampliando la vista crítica de los futuros profesionales, retomando los niveles de motivación.

Nivel local

Actualmente en el departamento de Matagalpa no se han realizado estudios que hayan sido dirigidos sobre las corrientes de esta investigación.

b. MARCO EPISTEMOLOGICO.

La presente investigación con lógica inductiva retoma la información brindada por el autor Yepes (2015) de nacionalidad colombiana, en su libro titulado “Crecimiento, desarrollo y superación personal” debido a que su contenido resume

la línea de investigación en estudio. El autor plantea de manera objetiva que “la persona que busca su crecimiento desarrollo y superación personal, escucha y respeta a los demás; no se deja abatir, ni atemorizar, asume la responsabilidad de propia vida, sabe manejar racional y positivamente el tiempo y vive el presente con dinamismo, alegría y entusiasmo”.

Consideramos que el pensamiento de este autor es de mucha utilidad para las personas que anhelan alcanzar un alto nivel de crecimiento personal ya que en su obra describe pautas y diferentes estrategias necesarias para que se pueda hacer una autoevaluación sobre su desarrollo y de esta forma poder lograr un objetivo realizable.

Para dar continuidad a nuestra investigación retomamos información de los autores de nacionalidad española Sanchez garcia, y otros (2017) en su libro titulado “Orientación para el desarrollo profesional” en el cual su contenido expresa diferentes ideas que contribuyen a nuestra investigación, estos autores plantean de manera objetiva “Es necesario desarrollar y mantener competencias para la conciliación de la vida personal y profesional. Estas son necearías a lo largo de toda la vida profesional especialmente en etapas y momentos que hay que desempeñar varios roles vitales simultáneamente, manteniendo un equilibrio que resulte satisfactorio o al menos, sostenible”

En concordancia con lo planteado por los autores creemos que efectivamente el crecimiento personal va de la mano con el desarrollo personal ya que si logramos crecer como personas nos vamos a desempeñar de manera exitosa en el ámbito laboral.

Se hace mención de estos escritores porque a través de su libro podemos sustentar y redefinir pautas de esta investigación.

c. MARCO CONTEXTUAL

Los Protagonistas de esta investigación se encuentran entre las edades de 20 a 22 años los cuales cursan actualmente la carrera de Trabajo Social en el departamento Ciencias de Educación y Humanidades en la Facultad Regional

Multidisciplinaria Matagalpa de la UNAN-Managua (UNAN-MANAGUA-FAREM-Matagalpa), institución de Educación Superior, de servicio público, comprometida con la formación de profesionales en distintas áreas del conocimiento, beneficia a estudiantes provenientes principalmente de los diferentes municipios de los departamentos de Matagalpa y Jinotega, y además, formar profesionales en distintas áreas del conocimiento basado en las funciones de: Docencia, Investigación, Extensión Universitaria e Internacionalización.

La infraestructura de UNAN-Managua-FAREM-MATAGALPA cuenta con dos Recintos Universitarios en la ciudad de Matagalpa, uno de ellos es el recinto Mariano Fiallos Gil y el otro el recinto Carlos Fonseca Amador, además se cuenta con modernos laboratorios para las diferentes carreras, equipados con instrumentos y equipos con tecnología de punta.

d. MARCO LEGAL

La ley general de educación, ley 582; Nicaragua (2006) dicta que tiene por objeto, establecer los Lineamientos Generales de la Educación y del Sistema Educativo Nacional, las atribuciones y obligaciones del, los derechos y responsabilidades de las Personas y la Sociedad en su función educadora. El título II se hace referencia a una serie de principios que rige la educación, específicamente en el art 3 el cual manifiesta que la educación es fundamental para el desarrollo humano, económico, científico y tecnológico del país y debe establecerse una necesaria relación entre la educación y el trabajo y que, además, esta es imprescindible, para la transformación de las personas, familias y entorno social.

En el art 5, se retoma un elemento que se considera relevante en esta investigación, ya que en él se habla sobre desarrollar la educación del nicaragüense a través de toda su vida, en todas sus etapas de desarrollo y en las diferentes áreas: cognoscitiva, socio afectiva y laboral. (Nicaragua, 2006).

e. MARCO TEÓRICO

e.1 Introducción

La presente investigación cualitativa: “experiencias de crecimiento personal para el desarrollo profesional de los jóvenes estudiantes de V año de la carrera Trabajo Social en el segundo semestre del año 2021 de la UNAN-FAREM Matagalpa” contiene en su marco teórico una serie de aporte de distintos autores que brindan información clara sobre el tema en cuestión, en este documento se especifican definiciones tales como: crecimiento personal, deseos de superación, motivaciones, metas y propósitos.

De igual forma se presenta información sobre aspectos socioafectivos que marcan el proceso de crecimiento personal en las personas como es el afrontamiento de responsabilidades, toma de decisiones, nuevos enfoques, autoconocimiento, poder mental, autoestima, calidad de vida, experiencias nuevas y familia y redes.

e.1.1 Crecimiento personal

Según Regader (2017), el crecimiento personal es la capacidad que tenemos las personas para aprender de nosotras mismas, dejando nuestra puerta abierta a nuevas experiencias, aunque resulten un desafío; hace referencia al desarrollo humano.

Tomando como referencia lo antes descrito por el autor, el crecimiento personal es aquello que involucra la superación de una persona en todas las áreas de su vida: salud física, carrera y relaciones interpersonales.

Como ejemplo, se puede manifestar cuando la persona tiene absoluta confianza de lo que puede realizar, debido que, es un signo de que ha madurado personalmente, aunque se encuentren momentos en los cuales no se tenga definido qué camino escoger frente a nuestro futuro.

e.1.2 Superación personal

Según Rathgeber (2019), la superación personal es una parte de la vida interna de un ser humano que tiene que ver con aquellas situaciones o cuestiones que este vaya sorteando, claro está, en lo que respecta a sus aspiraciones, o las metas que se haya propuesto en la vida.

La superación personal es cuando el ser humano va entendiendo muchos conceptos sobre cómo luchar contra obstáculos que aparecen durante la vida para crecer y desarrollar nuevas habilidades al superar los límites personales.

Muchos deportistas son un claro ejemplo de superación y lo han demostrado día tras día. Aunque han tenido problemas muy duros que afrontar no se han rendido en ningún momento y han seguido haciendo deporte.

e.1.2.1 Motivación

Para García, (2013), la motivación es un estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta de la persona hacia metas o fines determinados; es el impulso que mueve a la persona a realizar determinadas acciones y persistir en ellas para su culminación. La motivación es lo que le da energía y dirección a la conducta, es la causa del comportamiento.

La motivación además puede ser vista como una fuerza interna que nos impulsa a hacer algo en específico y en ocasiones esta es activada por incentivos de otras personas.

La motivación juega un rol muy importante en nuestra vida cotidiana cuando nos trazamos emprender un hábito, ya sea abandonar uno o insertar nuevas experiencias de vida.

e.1.2.2 Metas y propósitos

En concordancia con el autor Guisan (2004), las metas y propósitos son “Nuestra Razón de Ser”; muchos de nosotros aún no los hemos escrito o quizá no

les hemos puesto la atención necesaria, pero están muy dentro de nosotros, son nuestros motivadores intrínsecos, son nuestra fuente de inspiración.

Bajo esta mirada crítica, las metas y propósitos son aquellas cosas que nos impulsan, no solo son el que hacer del día a día, sino que también son nuestros proyectos grandes o chicos.

Por ejemplo, como personas se pueden trazar metas, en el plano amoroso podría ser un compañero/a que sea íntegro, respetuoso, amable entre otros y de esta misma forma en las diferentes áreas o círculos de nuestras vidas.

e.1.3 Asumir responsabilidades

Asumir la responsabilidad de nuestra vida implica ser responsable de nuestras elecciones y acciones, de nuestro tiempo, de nuestro trabajo, del cuidado de nuestro cuerpo, de nuestras relaciones personales y cómo las tratamos, del significado de nuestra existencia, de nuestras emociones y pensamientos (Sánchez, 2018).

Según el criterio planteado, la toma de conciencia de los actos, tanto antes de cometerlos como después. Es estar preparado para lo que pudiera pasar y responder a ello es decir no huir de los deberes que tienes tanto contigo como con los demás, puede ser en el trabajo, salud entre otras.

En muchas ocasiones se hace difícil asumir una responsabilidad emocional de la vida, vivimos el conflicto interno de culparnos a nosotros mismos, o a los demás y sentir ira hacia ellos y el culpar a los demás nos hace sentirnos solos y desconectados del mundo y si en cambio nos culpamos nosotros mismos nuestra autoestima sufrirá.

e.1.3.1 Toma de decisiones

Se entiende por toma de decisiones el proceso de evaluar y elegir, por medio del razonamiento y la voluntad, una determinada opción en medio de un universo de posibilidades, con el propósito de resolver una situación específica, ya sea que

se trate del ámbito personal, vocacional, familiar, social, laboral, económico, institucional o empresarial, entre otros. (Bennett, 2008).

Por lo general los seres humanos evitan equivocarse, pero hay que practicar desde pequeños porque la vida es solo decisiones y varias veces existe la tendencia a quedarse con la duda de qué hubiera pasado si en lugar de hacer “algo” hubiese pasado otro escenario.

e.1.4 Autoconocimiento personal

Edmon Marc (1992): El autoconocimiento es un proceso reflexivo en el cual una persona adquiere noción de su yo, de lo que lo caracteriza, de sus cualidades y defectos, de sus limitaciones, necesidades, aficiones y temores.

Cada uno se encuentra viviendo un propio sueño personal. Podemos ser conscientes o no de cada paso, pero ahí están, llevándose a cabo como si de un guion se tratara. El autoconocimiento es la herramienta clave y esencial cuando hablamos de conseguir nuestras metas, propósitos y materializar los deseos personales.

Cuando se habla desde una perspectiva personal interiorizada, puede resultar difícil. Sentimos que nos conocemos y sabemos todo acerca de nosotros, pero muy pocas veces nos detenemos a pensar, reflexionar y escribir nuevas metas.

e.1.5 Poder mental

Para Cal (2018), el poder mental es la capacidad que tiene el cerebro para ejercer sus funciones cognitivas, una facultad que tenemos todos los seres humanos en mayor o menor medida. No hablamos de precognición o de telepatía; hablamos de la capacidad intelectual del ser humano, de la capacidad de entender y aprender conceptos más o menos complejos, de la facultad de imaginar o de reflexionar, de la capacidad para analizar racionalmente un problema para encontrar la solución más acertada.

e.1.6 Emprendedurismo

Según Cerver (2004), también conocido como “emprendimiento”, se trata de todo proceso orientado a plasmar alguna idea en un proyecto efectivo. Consiste en aquel proceder en donde se procura que una idea o conjunto de ideas se transforme, a través de una serie de pasos, en una realidad concreta.

Entendemos que emprendedor son los individuos dedicados a la búsqueda de oportunidades, más allá de los recursos de los cuales disponen. Cuando hablamos de emprendedores nos referimos a personas que invierten tiempo, dinero y conocimiento en su negocio propio.

En el contexto universitario se puede observar que los jóvenes estudiantes, se han despertado diferentes iniciativas orientadas al emprendedurismo con diferentes objetivos.

e.1.7 Autoestima

En concordancia con los autores Bearegard, Bouffard, & Duclos (2005):

La autoestima es una representación afectiva que nos hacemos de nosotros mismos. Es un juicio positivo para con nosotros referido a nuestras cualidades y habilidades. Es también la capacidad de conservar en la memoria estas representaciones positivas, para poder utilizarlas haciendo frente a los desafíos, superando las dificultades y viviendo en la esperanza.

Para efectos de facilitar la comprensión de todo lo expresado anteriormente asumiremos que la autoestima es siempre cuestión de grados y puede ser aumentada, ya que, si lo vemos con cuidado, concluiremos que siempre es posible amarnos más, respetarnos más o estar más conscientes de nosotros y de la relación que tenemos con todo lo que nos rodea.

Es preciso reflexionar que, se puede tener conceptos de baja autoestima, en algún momento, aunque nuestra tendencia sea vivir conscientes, siendo quienes somos, amándonos y respetándonos. Puede también suceder lo contrario: vivir una

vida sin rumbo con tendencia al auto sabotaje y la inconciencia, pero podemos experimentar momentos de encuentro con nuestra verdadera esencia.

e.1.8 Calidad de vida

Cantarero (2003), expresa la calidad de vida comprende factores tanto subjetivos como objetivos. Entre los factores subjetivos se encuentra la percepción de cada individuo de su bienestar a nivel físico, psicológico y social. En los factores objetivos, por su parte, estarían el bienestar material, la salud y una relación armoniosa con el ambiente físico y la comunidad.

Desde otro punto de vista la calidad de vida abarca aspectos como el bienestar, felicidad y satisfacción de un individuo que le otorga a esta cierta capacidad de actuación, funcionamiento o sensación positiva de su vida.

Tomando en cuenta otros aspectos pueden afectar la calidad de vida de una persona, desde las condiciones económicas, sociales, políticas y ambientales, hasta la salud física, el estado psicológico y la armonía de sus relaciones personales con la comunidad.

e.1.9 Experiencias nuevas

Por su parte Vidal, (2011) refiere que el arte de vivir nuevas experiencias nos hace ser más felices. Las experiencias y los conocimientos de una persona se forman a través de los pequeños y grandes acontecimientos que han formado su vida.

Las experiencias y los conocimientos de una persona se forman a través de los pequeños y grandes acontecimientos que han formado su vida. Una vida llena de vivencias dota a la persona de aprendizajes y recursos para afrontar las situaciones cotidianas con mayor capacidad de respuesta y solución.

e.2 Desarrollo Personal

Según Chiavenato, (2009) el desarrollo de las personas se orienta hacia la carrera futura del empleado y no solo se fija en su puesto actual, es aquel que está enfocado directamente hacia el crecimiento personal y se relaciona más con la educación, ya que las personas tenemos una increíble capacidad para aprender y desenvolvemos en diversas actividades destacando nuestras habilidades y competencias, las cuales se verán reflejadas en nuestro trabajo a través del cumplimiento de metas en la organización.

Asimismo, el autor establece que hoy en día, todos los empleados deben estar preparados para responder ante las nuevas exigencias de las organizaciones, es por ello que el desarrollo envuelve a todos los trabajadores y se exige que cuenten con nuevas habilidades, conocimientos y competencias, eso es un gran avance, ya que el enfoque tradicional el desarrollo solo se aplicaba a los niveles más elevados, es decir a una pequeña sección del personal.

El autor establece que existen ventajas tanto para el individuo, la organización y para las relaciones humanas:

Ventajas para el Individuo.

- Incrementa el nivel de satisfacción con el puesto
- Permite el logro de metas individuales
- Le permite tomar mejores decisiones y solucionar problemas de manera más eficiente
- Forja liderazgo y mejora las aptitudes comunicativas

Ventajas para la Organización.

- Mantiene la Competitividad
- Promueve el desarrollo del personal
- Reduce la Tensión y permite el manejo de áreas de conflictos
- Mejora el conocimiento del puesto y de la Organización a todos los niveles.

Ventajas para las Relaciones Humanas.

- Mejora la comunicación individual y entre grupos
- Ayuda a orientar a los nuevos empleados
- Mejora la calidad del hábitat en la empresa
- Fomenta una atmósfera de aprendizaje continuo

Es por ello que se entiende que muchos programas de capacitación que se llevan a cabo para preparar a un empleado en su desenvolvimiento laboral concluyen apoyándolo en su desarrollo actual y futuro potenciándolos como empleados.

e.2.1 Teorías del Desarrollo del Personal.

Fue creado en Bruselas Bélgica en 1987, donde incluye actividades que mejoran la conciencia y la identidad, impulsando el desarrollo de las habilidades personales y de los propios potenciales, mismo que contribuyen a construir capital humano y facilitan la empleabilidad, mejoran la calidad de vida, y contribuyen a la realización de sueños y aspiraciones.

En el concepto no se limita la autoayuda, sino también incluye actividades formales e informales para el desarrollo de otros en papeles tales como maestro, guía, consejero, administrador, orientador vocacional o mentor. Cuando el desarrollo personal se lleva a cabo en el contexto de instituciones, se refiere a los métodos, programados, herramientas, técnicas y sistemas de evaluación, que apoyan en el desarrollo humano a nivel en las organizaciones

e.2.2 Dimensiones del Desarrollo del Personal.

1. Formación Profesional: Para Werther, et al. (2014), la formación profesional se entiende a todos aquellos estudios y aprendizajes encaminados a la inserción y actualización laboral, cuyo objetivo principal es aumentar y adecuar el conocimiento

y habilidades de los actuales y futuros trabajadores a lo largo de toda la vida. (p. 202). Como indicadores de esta dimensión hemos considerado los siguientes:

- **Nivel de instrucción:** Es el grado más elevado de estudios realizados o en curso sin tener en cuenta si se han terminado o están provisional o definitivamente incompletos. Es decir, el nivel de instrucción como grado académico que se ha alcanzado en la educación formal.

- **Estudios de Postgrado:** son aquellos estudios que se obtienen posteriores al título de grado y comprenden los estudios de maestría (también llamados máster o magister) y doctorado.

- **Aprendizaje integral:** Tomando en cuenta que el aprendizaje tradicional es memorístico, repetitivo, mecánico, desfasado, aburrido y sin sentido para el que aprende, debemos voltear hacia la nueva forma de aprender, es decir de un aprendizaje integral, porque es convergente, heterogénea, diversa, alegre, comprensiva, contextualizada, es decir el aprendizaje bajo nuevos enfoques actuales y creativos.

- **Habilidades gerenciales:** Son un conjunto de capacidades y conocimientos que el colaborador debe poseer o desarrollar para realizar las actividades con liderazgo en la organización.

- **Capacidad de Liderazgo:** Se define al liderazgo como la aptitud para influir en un grupo hacia el logro de una visión o el establecimiento de metas. La fuente de esta influencia puede ser formal, como aquella que da la posición de una jerarquía directiva en una organización.

Debido a que los puestos directivos vienen acompañados de cierto grado de autoridad formalmente asignada, una persona asume un rol de liderazgo solo debido a la posición que tiene en la organización. Sin embargo, no todos los líderes son directivos, ni tampoco para ese efecto, todos los directivos son líderes. Solo porque una organización da a sus gerentes ciertos derechos formales no se tiene una garantía de que sean capaces de dirigir con eficacia. En otras palabras, los

líderes surgen desde el interior de un grupo o bien por la designación formal para dirigirlo. (Robbins, 2004).

2. **Capacitación:** Es el proceso de desarrollar cualidades en los recursos humanos, preparándolos para que sean más productivos y contribuyan mejor al logro de los objetivos de la organización, el propósito es influir en los comportamientos de los individuos para aumentar su productividad en su trabajo. Chiavenato (2009), (p.371).

3. **Línea de Carrera:** Es la planificación de la carrera futura para aquellos trabajadores que demuestren tener potencial para ocupar cargos más altos a lo largo de su vida profesional. Chiavenato (2009) (p. 418). Como indicadores de la línea de carrera hemos considerado los siguientes:

- Crecimiento Profesional: Todos los puestos que una persona desempeña a nivel de su vida laboral. Werther, et al. (2014) (p. 202)

- Progresión en la Carrera (ascensos): De acuerdo al decreto legislativo 1057 puede postular a cualquier convocatoria siempre y cuando cumpla con el perfil que se requiera.

- Proactividad (adaptación al cambio): Se enfoca en asumir nuevos retos y estar preparado para asumir posiciones más elevadas, las cuales determinará la gerencia tomando en cuenta el excelente desempeño del trabajador en su puesto. Chiavenato (2009) (p. 421).

- **Orientación de carrera:** Es una asesoría individual de carrera que ayuda a cada colaborador a examinar sus aspiraciones para su futuro profesional. Chiavenato (2009) (p. 421).

- **Evaluación del desempeño:** Es una apreciación sistemática de cómo se desempeña una persona en un puesto determinado de trabajo y de su potencia de desarrollo, asimismo se da para estimular o juzgar el valor, excelencia y cualidades de un colaborador dentro de la entidad. (Chiavenato, 2011, p. 202).

e.2.3 Familia y redes

e.2.3.1 Tipos de familia

Corbin (2015), afirma que ya que la familia parte de la sociedad, es una estructura que puede cambiar a lo largo del tiempo. La estructura familiar no indica si una familia es funcional o no, sino que simplemente tiene que ver con la forma de esta y los miembros que la integran.

Estas variedades de formas incluyen las siguientes.

+ Familia nuclear (biparental)

- + Es lo que conocemos como familia típica, es decir, la familia formada por un padre, una madre y sus hijos. Las sociedades, generalmente, impulsan a sus miembros a que formen este tipo de familias.
- + Conviene puntualizar que también se considera familiar nuclear a una pareja sin descendencia. O también, se engloban en esta clasificación los casos de un solo progenitor que ejerce el rol de padre y madre en el cuidado de los niños.
- + Cabe añadir que la familia, lejos de ser una entidad estática e inamovible, está en constante movimiento. El proceso de formación de un hogar también está condicionado por las circunstancias del entorno cultural.

+ Familia monoparental

- Consiste en que solo uno de los padres se hace cargo de la unidad familiar, y, por tanto, en criar a los hijos. Suele ser la madre la que se queda con los niños, aunque también existen casos en que los niños se quedan con el padre.
- + Cuando solo uno de los padres se ocupa de la familia, puede llegar a ser una carga muy grande, por lo que suelen requerir ayuda de otros familiares cercanos, como los abuelos de los hijos. Las causas de la formación de este tipo de familias pueden ser, un divorcio, ser madre prematura, la viudedad, entre otros.

+ Familia adoptiva

✚ Este tipo de familia, la familia adoptiva, hace referencia a los padres que adoptan a un niño. Pese a que no son los padres biológicos, pueden desempeñar un gran rol como educadores.

✚ **Familia sin hijos**

Este tipo de familias, se caracterizan por no tener descendientes. En ocasiones, la imposibilidad de procrear de los padres lleva a estos a adoptar a un hijo.

✚ **Familia de padres separados**

En este tipo de familia, que podemos denominar familia de padres separados, los progenitores se han separado tras una crisis en su relación. A pesar de que se nieguen a vivir juntos deben seguir cumpliendo con sus deberes como padres. A diferencia de los padres monoparentales, en los que uno de los padres lleva toda la carga de la crianza del hijo sobre sus espaldas, los padres separados comparten funciones, aunque la madre sea, en la mayoría de las ocasiones, la que viva con el hijo.

✚ **Familia compuesta**

✚ Esta familia, la familia compuesta, se caracteriza por estar compuesta de varias familias nucleares. La causa más común es que se han formado otras familias tras la ruptura de pareja, y el hijo además de vivir con su madre y su pareja, también tiene la familia de su padre y su pareja, pudiendo llegar a tener hermanastros.

✚ **Familia homoparental**

✚ Este tipo de familia, la familia homoparental, se caracteriza por tener a dos padres o madres homosexuales que adoptan a un hijo. También puede haber familias homoparentales formadas por dos madres. (Regader B. , 2019).

✚ **Familia extensa**

Este tipo de familia, la familia extensa, se caracteriza porque la crianza de los hijos está a cargo de distintos familiares o viven varios miembros de la familia (padres, primos, abuelos, entre otros) en la misma casa. También, puede suceder que uno de los hijos tenga su propio hijo y vivan todos bajo el mismo techo.

e.2.3.2 Círculo de amistades

Expresa Dobson (2005), que los círculos de amistad se componen por un conjunto de personas que te apoyan, de personas leales, personas con las cuales practicas tu deporte favorito, para hacerse compañía, vivir de manera recreativa sus vacaciones, contarse sus alegrías y desahogar sus tristezas con la seguridad de que no recibirán reproches a cambio.

Son esas relaciones enriquecedoras tan importantes a lo largo de nuestras vidas que, incluso a pesar de la distancia, parece que el tiempo no ha transcurrido en los reencuentros.

Es oportuno resaltar que Toribio & Evangelina Contreras (2013), cita que también tú dispones de ese círculo de amigas que tanto apoyo te ofrecen en tu día a día pero que, quizás, no sepas lo mucho que te benefician.

e.2.3.3 Problemas Familiares

Los problemas familiares se refieren a los conflictos que van más allá de la pareja, tales como los enfrentamientos con los hijos, entre los hijos o con los abuelos o familia política.

e.2.3.4 Religión

Se entiende por religión a un conjunto de creencias, comportamientos y valores culturales, éticos y sociales, a través de los cuales un colectivo humano comparte una visión del mundo y de la existencia, y se vincula con una idea de lo sagrado, lo trascendente, es decir, le dan sentido y valor a la experiencia de vivir. (Raffino, 2020)

Por otro lado, las religiones le brindaron al hombre un método para heredar a sus descendientes un sentido de comunidad y pertenencia, así como una creencia específica en relación con la creación del mundo, de la vida y con lo que ocurre después de la muerte.

e.2.3.5 Relaciones humanas

Las relaciones humanas son los vínculos que se generan entre las personas y pueden ser interacciones espontáneas o vínculos permanentes. Las diversas habilidades interpersonales, como la comunicación verbal y no verbal, la empatía y la capacidad de escuchar a otros determinan los comportamientos necesarios para garantizar esas relaciones humanas. (Raffino, 2020)

Las Relaciones Humanas: no son más que la interacción, la relación de los humanos con ellos mismos. No son más que el rol que jugamos cada uno de nosotros como individuos que integran y conforman una sociedad, que a su vez nos rodea.

El hombre es un ser social, por ende, comparte, se relaciona con los demás, En consecuencia, son los diferentes puntos de vista basados en cada persona de acuerdo con sus valores implantados en la familia y las diferentes reglas que se tienen en una sociedad, de ahí se antepone el respeto al decir las cosas y al convivir con los demás.

e.3 Desarrollo profesional

Toribio & Evangelina Contreras (2013), afirma que, el desarrollo profesional es fruto de la planeación de la carrera y comprende los aspectos que una persona enriquece o mejora con vistas a lograr objetivos dentro de la organización. Se puede dar mediante esfuerzos individuales o por el apoyo de la empresa donde se labora.

e.3.1 Interacción social

Raffino (2020), define como interacción al fenómeno por el cual los seres humanos se relacionan entre ellos, esta establece la posterior influencia social que es recibida por cada persona. Por lo tanto, la interacción social se entiende como el vínculo que existe entre las personas y que son fundamentales para el grupo, de tal forma que sin ella la sociedad no funcionaría.

Un acto de interacción social puede ser una fiesta, baile, una reunión de amigos, reunión política, atender una reunión de compañeros de la escuela, una reunión de los empleados donde se trabaja, celebración de año nuevo o de navidad con familia, y vecinos.

e.3.2 Ámbito laboral

Según Edmon & Picard (1992), la frase ámbito laboral, se caracteriza por ser un sinónimo de “ambiente de trabajo”, ambas básicamente están direccionadas a describir la zona o el sitio donde se labora, dentro de este se menciona la interacción en la realización de distintas actividades por numerosos individuos en una oficina, fábrica, entre otros.

Es muy importante destacar la importancia que tiene para una persona estar trabajando en un buen ámbito o ambiente laborales. El ámbito laboral está compuesto por todos los aspectos que influyen en las actividades que se desarrollan dentro de la oficina, fábrica, entre otros.

Es muy frecuente que el ámbito laboral tenga cierto nexo con las relaciones humanas, si una persona lleva una relación laboral de respeto y cooperación con sus compañeros y con sus jefes, entonces su ámbito laboral va a resultar agradable, ahora si por el contrario la persona es conflictiva y se lleva mal con todo el mundo, su ambiente laboral va a resultar una pesadilla.

e.3.3 Cambio de patrones

Silveira (2010), afirma que el cambio de patrones personal implica cambios en la mentalidad, las costumbres, el estilo de vida, la responsabilidad, es decir, cambios en nuestro modo de ser, pensar y comportarnos. Hablamos de cambios de nuestros patrones personales, de la tendencia que mostramos a comportarnos y pensar de una determinada forma.

Cuando cambias tus pensamientos, opinión, creencias, ideas, foco de atención o incluso tu humor, también cambias tu software y hardware mental.

e.4. Ayuda Psicológica

Según Fernandez (2010), la ayuda o terapia psicológica (también llamada psicoterapia) es el conjunto de técnicas y procesos que lleva a cabo el profesional de la psicología clínica hacia el paciente con el objetivo de mejorar la calidad de vida de este, mediante una modificación de su conducta, pensamientos, actitudes o afectos que pudieran estar causando algún malestar o padecimiento.

e.4.1. Aceptación de problemas

Desde la postura psicología la aceptación significa reconocer las situaciones no deseadas de nuestra realidad sobre las que no podemos hacer nada para modificarlas, aprendiendo a asumirlas (sin quejas ni excusas) y así fortalecer nuestra tolerancia a los fracasos, pérdidas o desengaños vitales. (Ellis, 2020).

2.2 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

- ¿Cómo se caracteriza el desarrollo profesional en los jóvenes de V año de la carrera de Trabajo Social en el segundo semestre del año 2021 de la UNAN-FAREM Matagalpa?

- ¿Cuáles son las experiencias del crecimiento personal de los jóvenes estudiantes de V año de Trabajo Social en el segundo semestre del año 2021?

CAPÍTULO III

3. DISEÑO METODOLÓGICO

3.1 Tipo de paradigma:

El paradigma es interpretativo, según Heidegger (1974), se refiere a la interpretación de la interacción social, propone estudiar las interpretaciones y significados que las personas le dan cuando interactúan, en diferentes situaciones y la realidad social en el cual viven.

Dado que, de acuerdo con las dimensiones que se investigan, el que se aproxima a la teoría es el paradigma interpretativo porque en la investigación se apunta a la comprensión de las experiencias personales en el desarrollo de distintas etapas de su vida de estudiantes de V año de Trabajo Social.

3.2 Tipo de enfoque:

El enfoque es cualitativo; Hernández , Fernández, & Baptista, (2014), nos modela es un proceso inductivo contextualizado en un ambiente natural, esto se debe a que en la recolección de datos se establece una estrecha relación entre los participantes de la investigación sustrayendo sus experiencias e ideologías en detrimento del empleo de un instrumento de medición predeterminado. En este enfoque las variables no se definen con la finalidad de manipularse experimentalmente, y esto indica que se analiza una realidad subjetiva, además, por la característica del estudio no se aplican fundamentos estadísticos.

La investigación es de carácter cualitativo, ya que este estudio se basa principalmente en las experiencias de vida de los participantes al igual que sus sentimientos y emociones.

3.3 Diseño de investigación

Para Hernández, Fernández, & Baptista, (2014), la base de la fenomenología es que existen diversas formas de interpretar la misma experiencia, y que el significado de la experiencia para cada participante es lo que constituye la realidad.

Se adopta este diseño, debido que para la realización de este estudio se deben comprender las experiencias en el crecimiento personal de los jóvenes constituyendo lo fundamental, para así entender las circunstancias que los han llevado a interesarse en su desarrollo.

3.4 Tipo de estudio por su profundidad.

Los estudios descriptivos permiten detallar situaciones y eventos, es decir cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno y busca especificar propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

La investigación en cuestión es de tipo descriptiva, dado que en ella se detallan las diferentes etapas de la vida que han motivado a los jóvenes a desarrollarse como personas, y, además, conocer aspectos puntuales sobre su crecimiento personal.

3.5 Población y Muestra:

La población: Tamayo & Tamayo (2006), define la muestra como: "el conjunto de operaciones que se realizan para estudiar la distribución de determinados caracteres en totalidad de una población universo, o colectivo partiendo de la observación de una fracción de la población considerada"

Este apartado está constituido de la población de 27 jóvenes, estudiantes de V año de la carrera Trabajo Social en la UNAN- FAREM-Matagalpa, de la cual se extrajo una muestra de 4 estudiantes.

Criterios de inclusión.

- Edad (20-25).

- Género (ambos).
- Disposición de participación, (jóvenes dispuestos a compartir sus historias).

3.6 Métodos

3.6.1 Teórico

Se sintetizó información precisa para el análisis e interpretación de forma inductiva, dado que, dicha información, es de carácter único y peculiar, atiende el conocimiento y análisis con profundidad de la individualidad de la investigación. (Sequeira & Cruz, 2007)

Para la elaboración y búsqueda del marco teórico se utiliza análisis, síntesis, inducción, deducción, abstracción y concreción.

3.6.2 Empírico:

Se aplicaron los siguientes métodos de entrevista a profundidad; según Bernal (2010), es una técnica de recogida de información de carácter cualitativo en donde se fundamenta un análisis del discurso de manera individual y donde las ideas, opiniones y valoraciones del respondiente son relevantes para el objeto de investigación.

Las entrevistas a profundidad son un método de recolección de datos cualitativos que permiten recopilar una gran cantidad de información sobre el comportamiento y percepción de los entrevistados; está estructurada por preguntas y, se aplicará, para formar diálogo con las personas, haciendo uso de observación focalizada, ficha de caracterización y análisis documental.

3.7 Instrumentos de Recolección de Información.

Entrevista estructurada.

Es una técnica que consiste en recopilar información mediante un proceso directo de comunicación entre entrevistador(es) y entrevistado(s), en el cual el entrevistado responde a cuestiones, previamente diseñadas en función de las dimensiones que se pretenden estudiar, planteadas por el entrevistador. (Bernal, 2010).

Se realizó a los investigados para conocer más sobre las diferentes etapas que atravesaron durante sus vidas. Se estructura de la siguiente manera:

- Datos generales: Incluye código de los adolescentes, edad, domicilio.
- Aspectos: Cantidad de miembros de la familia, relación con ellos, recuerdos de infancia, aspectos positivos y negativos, procesos de crecimiento de los jóvenes.

Fichas de caracterización socioeconómica.

También llamada ficha de proceso obtiene datos relevantes para la gestión del proceso, muestra de manera práctica y ordenada, las etapas y actividades relevantes de personas, grupos. (Salazar , 2010).

Se realiza con el fin de conocer, las condiciones económicas que viven los jóvenes sujetos de investigación. Se compone de los siguientes elementos:

- Datos Generales: edad, sexo, nivel académico, situación laboral y económica.
- Datos familiares: con quien convive, situación de padres, escolaridad de padres, actividad económica, amigos y actividades recreativas.

Guía de observación focalizada.

La observación, como técnica de investigación científica, es un proceso riguroso que permite conocer, de forma directa, el objeto de estudio para luego describir y analizar situaciones sobre la realidad estudiada, (Bernal, 2010).

3.8 Validación de Instrumentos.

El proceso de validación de los instrumentos se desarrolló utilizando la técnica de juicio de expertos, los cuales representaban las áreas especializadas en el objeto de estudio de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN FAREM-Matagalpa.

Especialista	Nivel Académico	Formación Profesional.
Analy Castillo Herrera	Maestría	Trabajadora Social y Coordinadora de la Carrera de Trabajo Social.
Cynthia Rodríguez Portillo	Maestría en Salud Pública	Psicología clínica, consultora independiente de proyectos.
María Magdalena Espinoza Tercero.	Maestría en pedagogía con mención en docencia universitaria.	Coordinación en Licenciatura de educación primaria.

Fuente: Datos proporcionados por expertos.

El aporte estuvo relacionado con:

- Verificar los instrumentos según las categorías de investigación.
- Verbos utilizados y aportes de redacción.

3.9 Procesamiento de la información

La información recolectada de las fichas de caracterización se procesó a través de cuadros, además realizaremos matrices para representar las respuestas obtenidas de las entrevistas a profundidad y observación focalizada.

Para la interpretación de la información obtenida, de la materia en estudio, se realizó el proceso siguiente:

- Ejecución de fichas de caracterización, guía de observación focalizada, entrevistas.
- Síntesis y análisis de información por cada objetivo.
- Ordenamiento de la información por cada adolescente.
- Procesamiento de información a través del método descriptivo.

Para la tabulación y procesamiento de datos, se realizó un cotejo detallado y ordenado del conjunto de las fuentes de información, que se procesaron mediante herramientas digitales, que el sistema Microsoft Word permite utilizar.

CAPÍTULO IV

4.1 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

En este capítulo se abordan los principales resultados atendiendo los objetivos de la presente investigación.

En atención al primer objetivo: **Caracterizar el desarrollo profesional de los jóvenes de V año de Trabajo Social en el segundo semestre del año 2021.**

Nivel Socio Económico.

Se entiende por nivel socioeconómico el conjunto de variables económicas, sociológicas, educativas, y laborales por la que se califica un individuo o un colectivo dentro de una jerarquía social. Suele considerarse a un nivel popular, en base simple: bajo medio o alto, aunque no existen unos baremos rígidos que permitan incluir a una persona en uno de estos niveles. (Navarro, 2015).

Tabla de muestra de los protagonistas				
Protagonistas	Edad	Sexo	Estado Civil	Nivel Educativo
Protagonista 1	21	Femenino	Soltera	Universitaria
Protagonista 2	22	Masculino	Soltero	Universitario
Protagonista 3	22	Femenino	Soltera	Universitaria
Protagonista 4	22	Masculino	Soltero	Universitario

Fuente: Datos recopilados de la ficha de estudio.



Fuente. Sitio Web

En este se resalta el nivel socioeconómico del Protagonista 1, desde la dimensión social medida a través de la educación de las personas, la ficha de caracterización, evidencia que es una joven de 21 años, sexo femenino, que actualmente cursa el V año de Trabajo Social en la UNAN-FAREM Matagalpa.

La joven proviene de un matrimonio estable, quienes poseen un nivel de escolaridad medio, convive hasta el día de hoy con sus 6 hermanos, quienes han influido en su desarrollo a lo largo de su vida, según la entrevista realizada y ficha de caracterización, se mostró positiva tomando en cuenta la guía de observación.

De acuerdo a su contexto personal la joven, cuenta con amigos pertenecientes a su mismo recinto universitario, quienes han hecho parte de sus procesos educativos-prácticos, que para su desarrollo personal juega un papel importante. Recordemos que como seres humanos las relaciones interpersonales son esenciales, no obstante, la familia participa naturalmente en sus proyectos de vida, que hasta el momento como persona la han hecho crecer. Es importante mencionar que la joven es carismática y perseverante de tal modo que ha logrado resaltar en los ámbitos que durante su carrera se le han presentado.

Desde la dimensión económica, que es medida es a través de la disposición de los recursos, por lo cual la ficha de caracterización evidencia que en el hogar de esta joven laboran 4 personas de las cuales surge el negocio familiar, por ello expresó en la entrevista realizada, que su nivel de vida puede considerarse como nivel medio, Considerándose que posee los beneficios básicos por parte de su familia, desde enseres personales, apoyo emocional y campos laborales.

Por su parte el nivel socioeconómico de la Protagonista 2, en cuanto a la dimensión social de la educación de personas en la ficha de caracterización, muestra que es una joven de 22 años de edad, género femenino, estudiante universitaria, la cual proviene de padres separados y expresó que sus padres no poseen un nivel de escolaridad, durante la entrevista y llenado de datos de la ficha

de caracterización, se mostró tranquila, según los parámetros que establece la guía de observación.

En consiguiente los miembros que conforman la familia consanguínea de la joven y con las cuales convive son: su abuelo, dos tíos, una tía, dos primas, dos sobrinas, sumando a su mamá y su hermana, en el transcurso del llenado de datos se mostró intranquila y un poco nerviosa reflejadas en la guía de observación. Del mismo modo, describe que sus amistades a lo largo de sus años universitarios han sido transitorias, no obstante, señala que en la actualidad su círculo de amistades es reducido.



Fuente. Sitio Web

Cataloga a sus amistades como personas que brindaron enseñanzas para su crecimiento personal, por ello recordemos el rol de las relaciones interpersonales sanas que se basan en el respeto, confianza y apoyo del otro.

El ámbito económico esta medido por la disponibilidad de recursos económicos, según la información obtenida de la ficha de caracterización, la Protagonista expone que en su hogar laboran seis personas, las cuales sustentan las necesidades básicas, no obstante, consideramos resaltar que todos conviven en un mismo recinto de hogar; según la información obtenida en la ficha de caracterización.



Fuente. Sitio Web

En cuanto al tercer protagonista, el nivel socioeconómico, según la dimensión medida en la ficha de caracterización, señala que es un joven de 22 años, género masculino, estudiante universitario de la UNAN-FAREM, Matagalpa.

Por consiguiente, la dimensión social que establece la ficha de caracterización señala que convive con una parte

de su familia consanguínea, entre ellos su abuela, una tía y su prima, señalando que su mamá se encuentra fuera del país. Según el grado de escolaridad se destacó que se encuentran en un nivel medio. Durante la recolección de datos el joven se percibió tranquilo y seguro.

Retomando las relaciones interpersonales, el joven posee un círculo de amistades extenso, teniendo apoyo principalmente de su familia, seguido de sus amigos cercanos, tiene buena relación con sus compañeros universitarios y por último su convivencia en un grupo de baile al que pertenece, permite que su ambiente sea enriquecedor.

Al momento de la entrevista, el joven expresó que su crecimiento y desarrollo personal está asociado por una independización temprana después de que su mamá saliera del país, de tal modo que logró emprender y de ahí establecer un mayor ámbito socioeconómico.

Considerando que el ámbito socioeconómico se mide por los recursos, dentro de su hogar laboran dos personas, contando con ingresos extras, que permiten el sustento de las necesidades básicas.



Fuente. Sitio Web

Para el Protagonista No. 4 la crisis económica que ha provocado la pandemia limitó económicamente a su familia para su idea emprendedora.

El nivel socioeconómico del Protagonista, atendiendo la dimensión social medida a través de la educación de las personas, la ficha de caracterización, evidencia que la Protagonista es un joven de 22 años, sexo masculino, que actualmente cursa el V año de Trabajo Social en la UNAN-FAREM Matagalpa.

Según los datos obtenidos, el participante el proviene de una familia extensa, actualmente convive con una tía, dos primos que poseen un nivel de educación universitaria, dos sobrinas que a su vez cursan educación primaria, pareja

sentimental de un primo la cual culminó sus estudios universitarios y una prima política que actualmente cursa su secundaria, al momento de realizar la entrevista se mostró tranquilo, según los parámetros establecidos en la guía de observación, manifestó que solo tres de las personas que habitan en su hogar aportan económicamente y la vivienda en la que residen es alquilada, posee los servicios de energía eléctrica y agua potable y el tipo de construcción es de concreto.

Respecto a la identificación de las experiencias del crecimiento personal de los estudiantes de los V año de Trabajo Social en el segundo semestre del año 2021.

Crecimiento Personal.

A continuación, se describe el orden de los protagonistas del estudio en cuestión; Al ser consultados los protagonistas sobre el crecimiento personal expresan que:

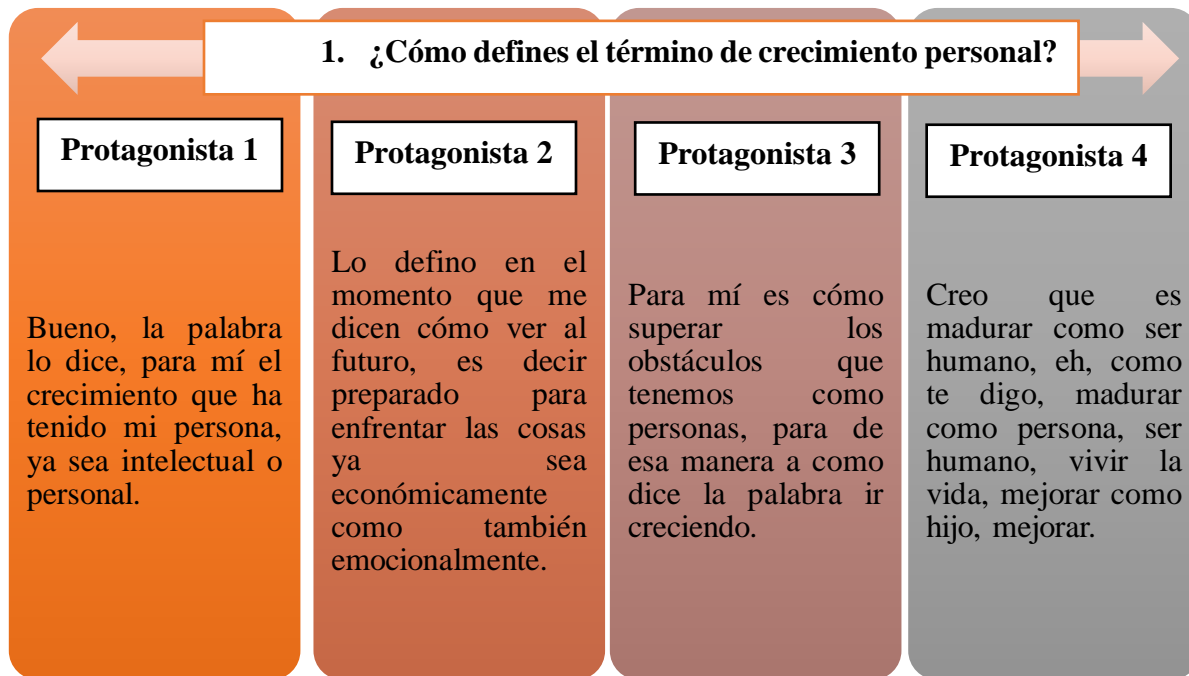


Ilustración 1 Definición de desarrollo personal.

Fuente. Entrevista a jóvenes

Según Regader (2017), el crecimiento personal es la capacidad que tenemos las personas para aprender de nosotros mismos, dejando nuestra puerta abierta a nuevas experiencias, aunque resulten un desafío; hace referencia al desarrollo humano.

Al entrevistar a la primer protagonista se mostró relajada según la observación focalizada, donde se aprecia tiene una conceptualización clara de lo que significa el crecimiento, catalogando como algo próspero en lo intelectual o personal, teniendo propósitos claros, coincidiendo con los datos proporcionados en la ficha de caracterización, reconociendo su estatus de estudiante universitaria, aduce que su experiencia a nivel de crecimiento personal ha sido a la realización de las prácticas sociales que la universidad le permitió.

Sin embargo, dadas las palabras que ha utilizado, no es una persona muy expresiva, esto implica que se incitó a una reflexión sobre lo que ha logrado. Aunque solo ha mencionado dos palabras de crecimiento, el autor de este tema expresa que el crecimiento debe ser global en la persona.

Mientras que el segundo protagonista, demostró durante la entrevista tener un amplio conocimiento sobre el tema en concordancia con el autor, ya que refleja que es un proceso personal, emocional y económico, los cuales son aspectos de relevancia para desarrollarse como persona, cabe recalcar que se encontraba tranquilo según los parámetros establecidos en la guía de observación focalizada.

De igual forma se encuentra evidenciado en la ficha de caracterización, su esfuerzo para desarrollarse, ya que está culminando su formación universitaria, y además posee estudios extracurriculares que han fomentado su crecimiento personal y profesional, lo cual se señala en la matriz de análisis documental.

En contraparte, el hecho que haya mencionado más elementos del crecimiento personal, resalta que, si no es competitivo, el mundo laboral le podría golpear. Definitivamente es importante la formación académica, sin embargo, el desequilibrio con la experiencia persiste y, estudiar, pero no aplicar lo aprendido, suele ser una causa de detrimento en los jóvenes hoy en día, el entrevistado señala que pretende obtener gran compensación en el futuro.

El tercer protagonista enuncia, un concepto acertado en referencia a lo que plantea el autor, de tal manera que se confirma que para crecer es necesario superar obstáculos, salir de la forma de confort y ampliar el desarrollo en diferentes facetas de la vida. De la misma forma manifestó que base de su crecimiento personal, ha sido por conocimientos adquiridos en la universidad, esta información fue comprobada por medio de la ficha de caracterización y matriz de análisis documental.

Es evidente que, a pesar de mencionar palabras sencillas, esta joven aún no define hacia dónde quiere ir, estudia una carrera, pero no por eso tendrá definido su camino ni mucho menos el nivel de progreso. Generalmente los problemas con esto se manifiestan en un futuro con personas que se vuelven frustradas, pero, las circunstancias podrían cambiar y con ello, la nueva perspectiva de esta persona.

Por otra parte, el cuarto protagonista expresó sus conocimientos acerca del tema, al contrastar sus ideas con las planteadas por el autor queda en evidencia

que su percepción no es lo suficientemente clara, sin embargo, es pertinente validar su noción de mejorar como humano en todos los aspectos.

Se logró constatar en la ficha de caracterización socioeconómica que el protagonista se encuentra culminando la formación universitaria, expresó, además, que posee conocimientos de inglés básico, quien, al momento de la entrevista, no estaba muy motivada, esta percepción implica que, guarde para sí mismo información y sentimientos.

Aunque las fuentes literarias sobre el tema del crecimiento personal indiquen que todas las personas poseen las mismas capacidades y que cada una desarrolla una o más, depende mucho del contexto cultural, social y económico en el que crece tanto física como emocionalmente el sujeto.

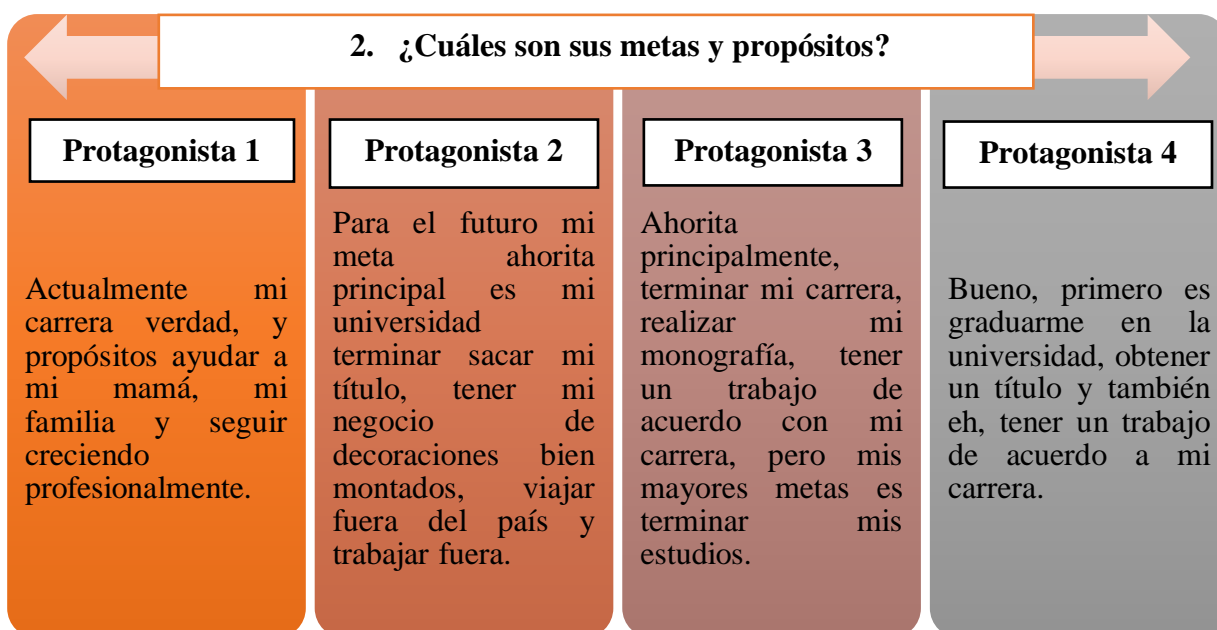


Ilustración 2 Metas y propósitos

Fuente: entrevista a estudiantes.

Las aseveraciones de Guisan (2004), acerca de las metas y propósitos radica que son “Nuestra Razón de Ser”; muchos de nosotros aún no los hemos escrito o quizá no les hemos puesto la atención necesaria, pero están muy dentro de nosotros, son nuestros motivadores intrínsecos, son nuestra fuente de inspiración.

El primer protagonista tiene una similitud basada al concepto brindado por el autor, puesto que expresó durante la entrevista, su deseo de realizarse profesionalmente como una meta a corto plazo, y dentro de sus propósitos refiere es establecerse económicamente, esto dentro de los motivadores intrínsecos.

Según los parámetros de la observación focalizada, la joven se encontraba tranquila, y mostró su proceso de crecimiento personal constante, según se evidencia en la ficha de caracterización y matriz de análisis documental.

En cuanto a sus metas no son propósitos de vida, ya que una vez que concluya sus estudios, ¿a qué se va a dedicar? Esta interrogante y lo expresado, solo deja advertir que no está muy motivada y que desea las cosas para el momento, pues no expresó planes a largo plazo por alcanzar.

En consiguiente, el segundo protagonista demuestra tener un concepto aplicado a su realidad, tomando en cuenta su proceso personal y laboral, expresado en la entrevista a profundidad en la cual se mostró relajado, según los parámetros de la observación focalizada.

La joven es estudiante universitaria y dentro de sus metas está establecer su emprendimiento de decoraciones, según información de la ficha de caracterización.

Es digno de reflexionar, el deseo de emprender localmente, en comparación de los otros participantes, además, en el análisis del cuestionamiento anterior, se observó que esta joven desea una compensación más grande en un plazo más largo.

Del mismo modo el tercer protagonista, indica tener una noción explícita sobre sus metas y propósitos según el concepto del autor, donde su principal motivación es culminar su carrera profesional y ejercer en el campo laboral, datos extraídos en la entrevista a profundidad en la que se mostró tranquilo, según la observación focalizada y ficha de caracterización socioeconómica.

Es indiscutible cuestionar que, este joven limita sus aspiraciones a largo plazo, quizás sepa lo que es una meta, pero no lo que es un propósito, esto lo refleja con sus palabras, donde literalmente, solo desea terminar sus estudios, pero sin dejar

claro qué hará después: ¿seguirá especializándose o piensa simplemente volverse un simple trabajador con un salario? Llama la atención la falta de un proyecto de vida que envuelva las dimensiones principales del ser humano.

En relación al cuarto protagonista, realiza énfasis en sus metas a corto y largo plazo, a sus deseos intrínsecos, que va desarrollando para su crecimiento, esto dicho en la entrevista en la que se mostró relajado según la observación focalizada, y su desarrollo se refleja en la matriz de análisis documental.

3. ¿En qué situaciones en la vida te ha correspondido tomar decisiones que beneficien tu crecimiento personal?

Protagonista 1	Protagonista 2	Protagonista 3	Protagonista 4
Quando ingresé a la universidad, tenía que elegir entre irme del país o quedarme a estudiar, y decidí quedarme estudiando, lo que me ayudó mucho.	En ese momento no me sentía capacitado o que mis miedos me ganaban, hasta que abrí mi página en Facebook, me ha ido bien y creo que sigo creciendo más.	Creo que, en la universidad, ha habido momentos que he tenido que separarme de personas y me ha ayudado mucho para mi crecimiento personal fue lo mejor que pude hacer.	En el momento de estudiar yo en una carrera de inglés y sentí que era algo que no podía desarrollarme como profesional, entonces es una cosa que tomé la decisión y nadie me apoyó y opté por una carrera un poco más humanista en esa época de cambio.

Ilustración 3 Situaciones de vida

Fuente. Entrevista a jóvenes

Se entiende por toma de decisiones el proceso de evaluar y elegir, por medio del razonamiento y la voluntad, una determinada opción en medio de un universo de posibilidades, con el propósito de resolver una situación específica, ya sea que se trate del ámbito personal, vocacional, familiar, social, laboral, económico, institucional o empresarial, entre otros. Bennett, (2008)

Para la primera protagonista la toma de decisiones es un proceso sencillo, debido a su práctica habitual, tomando en cuenta que coincide con el autor en el razonamiento interno, al momento de la entrevista, se mostró relajada, dado que ha tenido logros académicos según la matriz documental.

En comentarios anteriores la joven en cuestión a la fecha no logra visualizar algo más allá, todo se centra en el presente. El hecho de tomar la decisión de quedarse a estudiar fue la escapatoria más fácil para esta joven, puesto que salir del país incurre en cambios abruptos a su corta edad. Es indiscutible que el contexto trae consigo crisis, que afecta en distintas magnitudes, y que acarrea decisiones cruciales en los jóvenes, quienes son la nueva esperanza de mejorar la sociedad.

El segundo protagonista indicó durante la entrevista su crecimiento personal, que tiene relevancia en la toma de riesgos que experimentó, que según la observación expresó entusiasmo en tu tono de voz y lenguaje corporal, tal como lo explica el autor esto generó una excelente toma de decisiones.

El entrevistado posee un emprendimiento de decoraciones, el cual ha generado un crecimiento continuo tanto en lo personal como laboral, esto reflejado en la ficha de caracterización y matriz documental.

Es muy notorio el hecho que empezó a trazar ese camino, destaca que, ha sido el único de los entrevistados que ha tomado una iniciativa de riesgo, el resto, hasta ahora, se conformaría con un puesto de trabajo y eso sí logran cumplir los parámetros que las empresas e instituciones requieren en los nuevos tiempos.

En contraste el tercer protagonista con lo expresado por el autor, la joven manifiesta que se puede crecer en todos los ámbitos, en su caso hizo referencia a su crecimiento personal, donde la determinación de los lazos interpersonales juega un papel fundamental, que le ha sido significativo en el crecimiento personal como profesionalmente, siendo una estudiante universitaria, así se evidencian datos en la ficha de caracterización y entrevista a profundidad.

Es normal preguntarse, Pero ¿por qué romper algunas relaciones sociales? Esta protagonista interiorizó que existen influencias que degradan el pensamiento y el actuar de sí mismo. Sin embargo, lo que sí está claro es que se ha cansado de seguir en lo mismo, quizás logre encontrar su propósito de vida, culminando su carrera.

La toma de decisiones no suele ser fácil, por ello se toman riesgos tal como el cuarto protagonista hace mención durante la entrevista a profundidad, refiere, que tomó decisiones cruciales como el cambio de profesión de inglés a una carrera humanista que trajo consigo un crecimiento profesional al descubrir su verdadero camino, esto se demuestra en la matriz de análisis documental

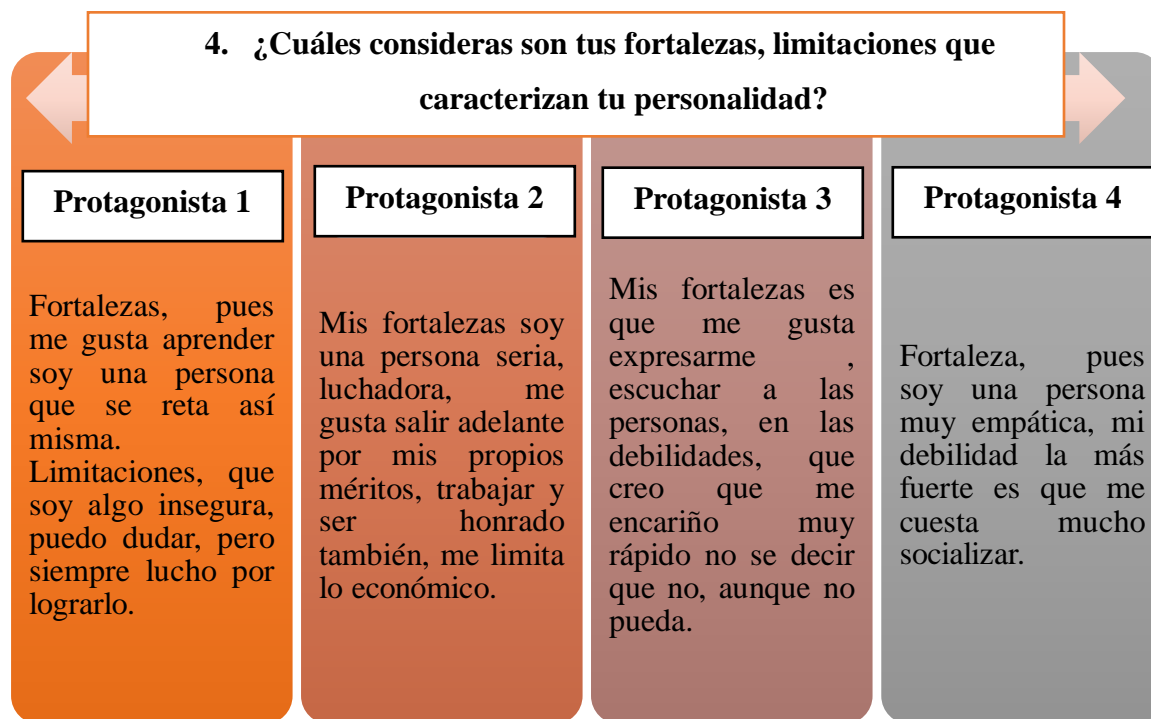


Ilustración 4Fortalezas y Limitaciones

Fuente: Entrevista a jóvenes

Edmon Marc (1992): El autoconocimiento es un proceso reflexivo en el cual una persona adquiere noción de su yo, de lo que lo caracteriza, de sus cualidades y defectos, de sus limitaciones, necesidades, aficiones y temores.

En relación al primer protagonista, hace referencia a lo que expresa el autor, ya que se motiva así misma a superar sus miedos, además reconoce claramente sus fortalezas y sus limitaciones, en cuanto a las primeras se manifestaron en las prácticas universitarias, dado que soy algo insegura, pero siempre lucho por lograr mis propósitos según lo señala en la entrevista a profundidad y datos recopilados en la ficha de caracterización.

Automotivarse a sí mismo es algo que muchas personas encuentran difícil, sobre todo cuando alguien tiene problemas de aceptación personal. Saber sus limitantes está bien, pero ¿acaso el desarrollo no se logra hasta que se superan los límites personales? Y ¿quiénes están dispuestos a hacerlo?, ese se convierte en el reto de muchos jóvenes.

En cambio, el segundo protagonista, se describe explícitamente con sus cualidades; no obstante, sus limitaciones las va trabajando, en un ambiente relajado según la observación y comparte mediante la entrevista que, le gusta salir adelante por sus propios méritos, incluyendo su honradez y que en sus limitaciones es la parte económica.

El hecho de reconocer las limitantes internas suele ser difícil, pero trabajarlos favorece a que se vuelvan en fortalezas, por ello el protagonista está implementando la acción reflexiva en su ámbito laboral y social, según ficha de caracterización y matriz documental.

No obstante, ha realizado un esfuerzo extra, puesto que, ha iniciado a pasarse de sus miedos al emprender en una idea que conlleva riesgos. Naturalmente sentirá temor, y sin lugar a duda, se siente satisfecho, pero lo importante de su experiencia es confrontar sus miedos y creencias limitantes, por tanto, es un verdadero ganador.

Para el tercer protagonista, aprender de las limitaciones a veces no es sencillo, por ello el autor hace mención a conocerse internamente, además de vivir un cambio, el joven a través de la entrevista manifiesta que suele ser expresiva, pero que, además, su dificultad es no poner límites personales, pero que trabaja en ello así lo refiere en la entrevista en la que mostró tranquila.

Las limitaciones en reiteradas ocasiones generan que las emociones estén a flor de piel, y como lo indica el protagonista que, el crecimiento personal también engloba enfrentarse a los miedos, esto se aprecia en la matriz de análisis documental.

Pero ¿de dónde vienen esas inseguridades? ¿qué hacer para superar eso? Y ¿por qué no todas las personas logran superarlo? ¿O es que acaso hay más limitantes dentro de los mismos límites? Naturalmente, el peor de los límites es el miedo, y hasta el momento, en su mayoría de investigados han dejado claro que esta emoción muchas veces los frena.

Por último, el cuarto protagonista, es difícil reconocer en su totalidad sus fortalezas, entre las que menciona es ser una persona empática según se retoma la entrevista en la que se muestra tranquilo y entusiasmado, además comparte que, es un proceso reflexivo que requiere de tiempo, así mismo de práctica, plantea en la ficha de caracterización.

Es muy evidente que, desde el vientre materno, las personas antes de nacer siempre son afectadas por los sentimientos de la madre y ello perjudica en gran medida el desarrollo del bebé. Como consecuencia, puede darse que, al momento de nacer, la persona esté predispuesta a un comportamiento que se desarrolló desde antes. Por lo tanto, el efecto es enorme. Según la psicología evolutiva, el ambiente y el contexto que se vive define gran parte del pensamiento y actuar en las personas en la edad adulta.

5. Se te han presentado situaciones y/u oportunidades que te incitan a emprender una idea de proyecto? ¿Qué ha pasado?

Protagonista 1	Protagonista 2	Protagonista 3	Protagonista 4
<p>No, la verdad es que no se me ha presentado una oportunidad.</p>	<p>Si, se me han presentado, pero no he podido echarlas a andar porque mi meta principal es terminar la carrera y si yo eso a andar eso todo surgeirme fuera del país y no regresar.</p>	<p>Pues en emprendimiento, sí tuve un negocio y sí me ayudó porque aprendí a tener más responsabilidades como persona, a ser más cuidadosa y a poder esforzarme para cumplir mis metas.</p>	<p>Un emprendimiento de manualidades, pero no podía hacerlo, bueno por contexto de la pandemia, mi familia y yo no estábamos bien económicamente.</p>

Ilustración 5 Oportunidades de emprendimiento

Fuente: Entrevista a jóvenes

Según Cerver (2004), también conocido como “emprendimiento”, se trata de todo proceso orientado a plasmar alguna idea en un proyecto efectivo. Consiste en aquel proceder en donde se procura que una idea o conjunto de ideas se transforme, a través de una serie de pasos, en una realidad concreta.

El primer protagonista expresa que, los procesos que orienta el autor, no se ven plasmados en su crecimiento, pues expresa explícitamente durante la entrevista que, no se ha visto inmersa en una oportunidad de emprendimiento, la que se expresó de forma tranquila.

No obstante, es necesario mencionar que, cada persona pueda establecer un proyecto de vida, donde se reflejar los propósitos futuros a corto, mediano y largo plazo.

Al entrevistar al segundo protagonista en esta interrogante, se ha encontrado limitado para tomar riesgos, aunque se le han presentado, no ha podido concretarlas, porque esta de cara a culminar su carrera, ante esta expresión se mostró nostálgico, porque tiene pretensiones de emigrar fuera del país.

En contraste con el autor exterioriza que, el emprendimiento es un conjunto de pasos a largo plazo, donde se presentan oportunidades que mejoren el ámbito social y económico.

Es lamentable que, no se supere el hecho de que la carrera te brinde oportunidades de emprendimiento y no solo el paradigma de ser un empleado, pues la realidad visualiza que actualmente son pocos los jóvenes que toman riesgos y luchan por cumplir un propósito.

Por su parte, el tercer protagonista, en correspondencia con el concepto que plantea el autor, representa las pautas que la insertaron temporalmente en el ámbito laboral, aduce mediante la entrevista que inició un negocio que le permitió el desarrollo de habilidades que fortalecieron sus cualidades intelectuales, como el hecho de ser más cuidadosa y cumplir sus metas.

Aunque el negocio no fue próspero, le brindó pautas de crecimiento personal, así lo comenta de una forma tranquila atendiendo la guía de observación.

Asimismo, al entrevistar al siguiente protagonista, expone que ha tenido la oportunidad de realizar manualidades, sin embargo, por la falta de recursos económicos y el contexto de pandemia no logró ver frutos, aunque se percibió tranquilo conforme la observación realizada.

Como investigadores posteriores a las entrevistas se reflexiona en lo siguiente ¿De qué o para qué me servirá la formación profesional? O, ¿por qué lleva tal asignatura una carrera? incluso, terminar haciendo algo en lo que nunca te formaste y peor aún, cuando logran hacerlo, pero no les gusta al final, esto se percibe en los participantes.

6. ¿Qué aspectos positivos y negativos crees que han influido en tu vida?

Protagonista 1	Protagonista 2	Protagonista 3	Protagonista 4
<p>Bueno, positivos creo que el apoyo de buenos amigos y familia, negativo, los contextos sociales que hemos atravesado todos.</p>	<p>Positivo que he logrado seguir adelante con la carrera, cuando no pensé que la iba a terminar, uno negativo también juega el papel económico en todo esto.</p>	<p>Negativo, me encariño mucho con las personas, por eso tuve malas amistades; positivo encontrar buenas amistades que me apoyan, de todo lo malo que me pase siempre aprendo.</p>	<p>En lo positivo, mi carrera, me ha servido bastante crecí como ser humano, veo la realidad social ya con otra cara, lo negativo, hubo problemas en mi hogar que me desestabilizaron.</p>

Ilustración 6 Aspectos positivos y negativos

Fuente: entrevista a estudiantes.

La autoestima es una representación afectiva que nos hacemos de nosotros mismos. Es un juicio positivo para con nosotros referido a nuestras cualidades y habilidades. Es también la capacidad de conservar en la memoria estas representaciones positivas, para poder utilizarlas haciendo frente a los desafíos, superando las dificultades y viviendo en la esperanza. (Bearegard, Bouffard, & Duclos, 2005)

Durante la entrevista el primer protagonista expresó que los aspectos positivos y negativos que ha atravesado, se relacionan con lo que menciona el autor, ya que la autoestima se basa en la superación de obstáculos que fortalezcan el área intelectual de la persona. La entrevistada hace referencia a los contextos sociales que marcaron un retén para avanzar en el crecimiento personal, donde la economía se encontró afectada, no obstante, aduce de una manera relajada según la observación que, el apoyo familiar y de buenos amigos juega un papel esencial.

Mientras que el segundo protagonista indica que su autoestima se vio inmerso por una independización precoz, por ello el estar culminando la carrera es

su mayor motivación y un aspecto negativo, que enmarca es lo económico, en comparación a lo expresado por el autor se puede decir que expresa intrínsecamente, en que se basa sus sentimientos. Aunque en la ficha de caracterización se aprecia el desarrollo de un emprendimiento, con la noción de crecer y desarrollarse, no corrió con la suerte de concretarse.

El deseo de encontrar estabilidad, tanto emocional como económica. El reto es que puedan cumplir con las competencias necesarias para llevar a cabo dichos planes. El emprender no es fácil, pero tiene recompensas altas y es sabido que, a grandes riesgos, mayores son las ganancias.

En referencia al tercer protagonista expresa, la capacidad de conservar en la memoria los eventos positivos, entre los cuales señala las relaciones interpersonales cuando se recibe apoyo, sin embargo, también hace frente a los desafíos que se le presentan porque han sido lecciones de vida, al compartir este comentario se apreció inseguridad.

Es importante conservar la esperanza de ser resiliente en la vida, porque tanto las eventualidades positivas o negativas te permiten crecer como individuo.

En la entrevista realizada el cuarto protagonista manifiesta, que se vio marcado por un sin número de eventos, por lo cual, en referencia al autor, su nivel de esperanza al cambio es alto, la carrera ha sido vital en su vida, como ser humano porque le permite hacer contraste con la realidad, en lo que respecta a lo negativo la problemática familiar ha sido desestabilizadora, pero aprende de los desafíos que se le presenten, en este comentario se notó nervioso, según criterios de la guía de observación, por lo que se evidencia en su comentario.

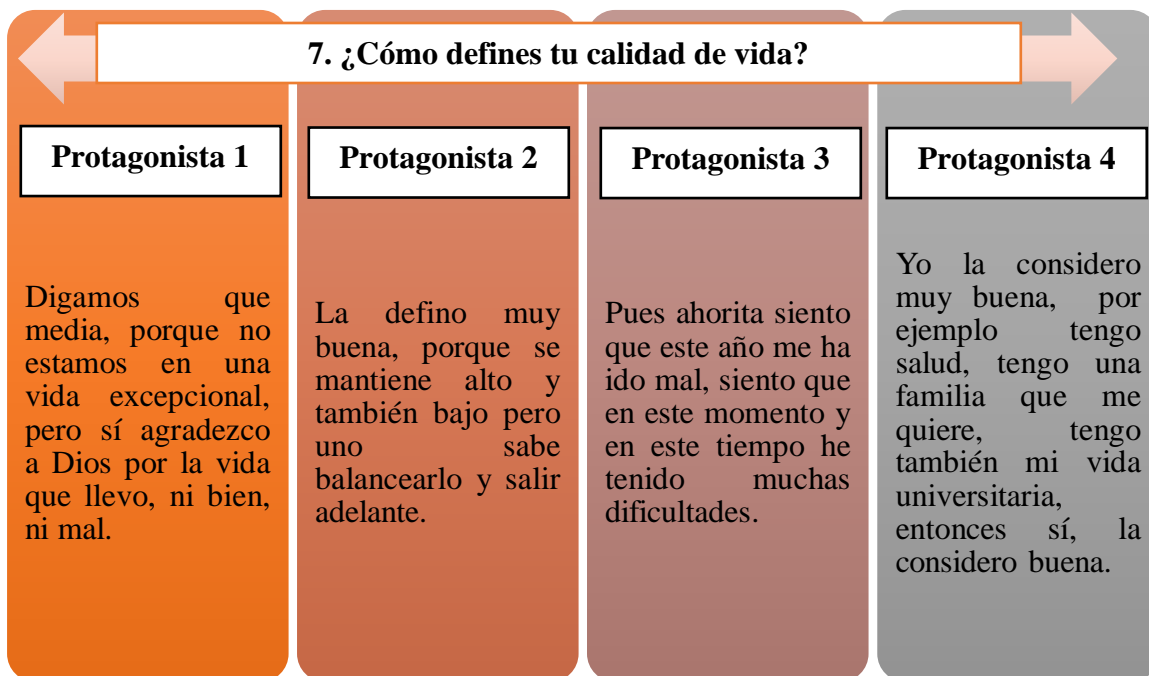


Ilustración 7 Definición de calidad de vida

Fuente: entrevista a estudiantes.

Cantarero (2003), expresa la calidad de vida comprende factores tanto subjetivos como objetivos. Entre los factores subjetivos se encuentra la percepción de cada individuo de su bienestar a nivel físico, psicológico y social. En los factores objetivos, por su parte, estarían el bienestar material, la salud y una relación armoniosa con el ambiente físico y la comunidad.

Los factores que menciona el autor se asemejan a lo expuesto durante la entrevista por el primer protagonista, quien agradece a Dios por la vida y considera una calidad de vida equilibrada.

Por su parte el segundo protagonista, tiene una percepción clara hace énfasis general a los aspectos que engloban la calidad de vida, como el hecho de afrontar altos y bajos, pero que contribuyen a salir adelante.

Si se observa, en su mayoría han enfrentado situaciones difíciles, pero, las han ido superando, y es claro que en ocasiones aparecen actitudes pesimistas. Esto es un claro ejemplo de lo tremendo que una persona soporta en distintas etapas de su vida, y que además le definen hasta su personalidad.

En referencia al tercer protagonista, enfatiza en especial las dificultades económicas y emocionales que está viviendo en la actualidad, durante la entrevista menciona que este año en especial está siendo difícil, retomando al autor se puede explicar que el área psicológica afecta nuestra vida cotidiana, es ahí donde se ve el poder de la mente, ya que se atrae lo que se piensa.

Según los parámetros de observación la joven se encontraba melancólica, por lo que los procesos siempre suelen afectar cada ámbito.

Por último, el cuarto protagonista indica a través de entrevista que el apoyo de su núcleo familiar y social, abonan a sobrellevar su calidad de vida. Realmente al abordar palabras como calidad de vida, es para interiorizar cómo se manifiesta el ser humano ante la vida que lleva, aunque esté vinculada con varios elementos de bienestar, los investigados han manifestado el enfoque material, obviando los factores sustanciales como el hecho de la vida, de la respiración, de valorar y agradecer por las cosas pequeñas pero maravillosas que disfrutamos cada día, como techo, alimentación, trabajo, saludo entre otros.

Desarrollo profesional

Para Champagnat (2001), el desarrollo profesional es una fase del crecimiento personal que obedece a las necesidades de autosuperación que experimenta cada individuo; asimismo, el desarrollo profesional del personal de una organización hace parte de los procesos de desarrollo de recursos humanos y es fruto de la inversión que hacen las empresas en las personas que las conforman y que, a través de su trabajo, las engrandecen.

1. ¿Qué experiencias ha tenido a lo largo de su vida en procesos de capacitación sobre crecimiento personal?

Protagonista

1

Mi experiencia ha sido en el momento de las practicas, en la escuela Wupertal, aprendí, a hacer talleres, a tomar actitudes de liderazgo, a tratar con personas con diferentes trastornos.

Protagonista

2

Las experiencia fue cuando estuve en un voluntariado, las prácticas en organizaciones que yo jamás imagine, y eso me ha ayudado a crecer dentro del campo laboral.

Protagonista

3

Exactamente en talleres o charlas no he tenido, pero siempre en el transcurso de la carrera hemos tenido conocimiento y he adquirido ideas porque los grupos han expuesto.

Protagonista

4

La clase de educación popular con todos los talleres que se nos explicaban, los conceptos y su aplicacion, ademas tengo un curso de inglés.

Ilustración 8 Experiencias de crecimiento personal

Fuente: entrevista a estudiantes.

Vidal, (2011) refiere que el arte de vivir nuevas experiencias nos hace ser más felices. Las experiencias y los conocimientos de una persona se forman a través de los pequeños y grandes acontecimientos que han formado su vida.

La primera protagonista comparte a través de la entrevista que, su mayor experiencia fue en el momento que inició hacer sus prácticas de familiarización y profesionalización, ya potenció acerca de la realización de talleres, tomar decisiones y habilidades de liderazgo, demostrando tranquilidad según los criterios de observación.

De hecho, que estas capacidades la hacen sentir capaz de trabajar y luchar para que sus limitaciones no la frenen en el ámbito profesional.

Algo que mencionó es el liderazgo, lo importante es aceptar el reto, pues implicaba salir de la zona de confort, dado que son decisiones cruciales en el

desarrollo personal, profesional y social. Es evidente que, al abarcar esas dimensiones, el cambio es mayor, más rotundo, más arraigado y asimilado, de tal modo, que al final de la jornada se sentirá con un nivel de realización mayor a lo que habría imaginado.

En cambio, el segundo protagonista ha participado en voluntariados, en capacitaciones y la realización de sus prácticas de familiarización y profesionalización, según la entrevista y ficha de caracterización realizada, se siente satisfecho por la experiencia en donde fue voluntario con UNICEF en una escuela primaria en Chaguitillo, abordando el tema de educación sexual en los niños.

Del mismo modo, el tercer protagonista relata en la entrevista que, no ha logrado obtener experiencias fuera de las actividades de la universidad; pero considera que ha tenido un fuerte impacto en su aprendizaje y conocimiento las acciones de los grupos participativos de la carrera, impartiendo talleres, charlas, grupos focales, entre otras, se observó seguro de lo que expresaba; no obstante, el joven se considera plena y abierto a conocimientos y experiencias para introducirse al mercado laboral.

En consiguiente el cuarto protagonista expresa que las experiencias que más lo han impactado, son las actividades que se han realizado en la asignatura de Educación popular que se imparten en la carrera, donde obtuvo mucho conocimiento sobre conceptos, y cómo aplicar el aprendizaje en la vida diaria y laboral.

Además, comenta que fuera de la universidad solo obtuvo un curso de inglés básico, que ha sido de mucha utilidad, es importante recalcar que, según la ficha de caracterización socioeconómica, nos relata que por asuntos personales tuvo que retirarse de sus clases de lenguaje, pero eso no ha impedido seguir obteniendo conocimientos importantes para su desarrollo.

Lo importante de las experiencias de los jóvenes es el punto de partida desde sus prácticas profesionales y a medida de sus relaciones puedan potenciar sus habilidades que de acuerdo a sus características personales poseen.

2. ¿Qué papel desempeña su familia en el crecimiento personal?

Protagonista

1

Mi familia, mama siempre aconsejándome y sería lo único, porque es triste pero mi familia se interesa más por lo económico.

Protagonista

2

Bueno, desempeña uno muy grande, porque ellos me motivan, me ayudan a salir adelante y me apoyan de una u otra manera o significativamente, pero siempre están presente.

Protagonista

3

Pues digamos que mi familia, la otra parte de mi familia que son los más cercanos siempre son los que me han apoyado.

Protagonista

4

Principalmente mi mama es la que me ha ayudado en esa parte, pero también ha llegado gente que con mucho esfuerzo dicen más con sus obras que con sus propias palabras.

Ilustración 9 Papel de la familia en el crecimiento personal

Fuente: entrevista a estudiantes.

Corbin (2015), afirma que ya que la familia parte de la sociedad, es una estructura que puede cambiar a lo largo del tiempo. La estructura familiar no indica si una familia es funcional o no, sino que simplemente tiene que ver con la forma de ésta y los miembros que la integran.

La primera protagonista asegura tener apoyo incondicional únicamente de su madre, por medio de consejos y dándole ánimos para seguir adelante; ya que expresa que los demás miembros de su familia solo poseen intereses económicos y no en su bienestar emocional.

Durante la entrevista la joven se mostró triste y desanimada, según se apreció en la observación, no obstante, de esta manera ha aprendido apoyarse y

alentarse a sí misma, con ánimos de salir adelante y triunfar en su vida laboral y emocional.

Es aquí donde se resalta la importancia de la familia como núcleo social. Esto tiene grandes consecuencias: construir o destruir, lo que suceda depende del manejo interno de ese núcleo y lo que muchas veces los hijos deben soportar y hasta pagar “platos rotos”, peor aún, cuando los intereses están enfocados a lo contrario de bienestar y salud emocional.

En consideración al segundo protagonista, indica que su familia es una gran fuente de apoyo para su persona, ya que siempre están presentes de una u otra manera mostrando su interés en su crecimiento personal y desarrollo profesional.

Considera que, gracias al apoyo de su círculo familiar, no debe existir obstáculo que le impida cumplir sus metas y renunciar a sus sueños. Mediante los criterios de la observación, se mostró alegre, tranquilo y satisfecho.

Rara vez se puede encontrar jóvenes que tengan no solo el apoyo de toda su familia, lo cual cambia totalmente la visión del mundo por parte de la persona, sino que le motiva a seguir un plan de vida con objetivos claros.

Mientras que el tercer protagonista menciona que su núcleo familiar cercano es quienes brindan el mayor apoyo en lo que respecta a su educación y vida emocional; cumpliendo de esta manera el rol de la familia; por otro lado, también comenta haber tenido inconvenientes con familiares que han venido afectando su equilibrio personal.

Sin embargo, considera que esta situación la toma de la mejor manera, aprendiendo de los errores, y confiar en sí misma para lograr sus metas con grandes propósitos, mientras relataba su postura se mostraba triste según la observación.

Si bien es cierto, la familia es la primera que brinda calor humano y es el punto de partida para un desarrollo personal y profesional.

Por último, el cuarto protagonista manifiesta que su madre es su mayor soporte, quien le ha enseñado a afrontar miedos por medio de consejos, siendo el mejor ejemplo, guía y fuerza transfiriendo enseñanzas con amor y respeto.

También, ha obtenido apoyo significativamente de familiares como tíos, tías, primos, según la ficha de caracterización el convive actualmente en una familia extensa, pero su mayor pilar es su madre, quien vive sus logros y los fracasos como propios.

Ese grado con el que esta persona describe la relación que tiene con su gente, implica que tenga más seguridad en sí mismo, porque podría emprender algo, fallar y aun así tener personas con quienes contar, lo cual es muy positivo. Generalmente, por circunstancias de vidas muchas familias terminan en una separación, en la que no se toma en cuenta las consecuencias en el impacto de sus hijos.

Es una realidad en muchas partes, y se acentúa en aquellas regiones donde la cultura ha perdido raíz, y la identidad se ha arruinado. Es un hecho triste, pero que, a día de hoy, los jóvenes buscan como escapar de ello demostrando que pueden ir más allá de los límites que les han impuesto.

3. ¿Consideras que tu entorno, incide en el crecimiento personal?

Protagonista

1

Sí, me gusta rodearme de personas buenas, que yo sé que aportan cosas buenas a mi vida, por ejemplo, tener buenos amigos que, en vez de cortarme las alas, me ayudaran a crecer.

Protagonista

2

Sí, quizás si. bueno yo pienso que sí.

Protagonista

3

Yo creo que antes sí, porque antes dejaba que todo me afectara, todo me influyera, pero ahora no, creo que ahora he aprendido a ser yo quien decida qué me afecta, qué me influye y qué no.

Protagonista

4

Muchos me dijeron en esa universidad te vas a hacer borracho, creo que todo lo que incide es tu personalidad, tu carácter, si yo digo que quiero que esto influya positivamente en mí, lo va a hacer si no, no.

Ilustración 10 incidencia del entorno en el crecimiento personal

Fuente: entrevista a estudiantes.

Las relaciones humanas son los vínculos que se generan entre las personas y pueden ser interacciones espontáneas o vínculos permanentes. Las diversas habilidades interpersonales, como la comunicación verbal y no verbal, la empatía y la capacidad de escuchar a otros determinan los comportamientos necesarios para garantizar esas relaciones humanas. (Raffino, 2020).

En relación al primer protagonista, refiere que su entorno sí influye en su crecimiento, ya que a menudo el entorno es quien coloca un cerco para frenar el crecimiento personal; de igual manera, le resulta satisfactorio rodearse de buenas amistades, que contribuyan de manera positiva a su vida, ya que hay personas que llenan de miedo, tienden a frenar y a congelar los avances terminando de estancar la evolución personal.

Mientras se entrevistaba, se mostró tranquila y muy segura, según la observación focalizada. Se debe agregar también, que para alcanzar el potencial tiene que crecer y para lograrlo no puede dejarlo al azar o en manos de otros.

Destaca el segundo protagonista que su entorno le afecta, esto podría significar que es más sensible ante esos cambios ambientales y que se estresa rápido en circunstancias sorpresivas. Cabe resaltar que su negocio se basa en la decoración de eventos y por ello está expuesto a un nivel de estrés mayor.

Las emociones suelen jugar en contra, y al encontrarse susceptible el entorno y quienes lo conforman.

A pesar de expresar el tercer protagonista el sentirse afectado por lo que sucede a su alrededor, deja claro por otro lado que es capaz de no dejarse llevar más allá por la corriente y se afirma con el hecho que decidió incluso apartarse de algunas personas.

Por tanto, es evidente que el ambiente puede ser significativo, de hecho, los estudios actuales indican que un ambiente controlado podría inducir incluso a un mejor desarrollo intelectual por parte de los jóvenes, niños y adolescentes. Es tan importante que marca ya sea para bien o mal, ¿De qué depende este resultado? Dependerá de la suma total del resto de los factores que acompañen y definan el sistema medio ambiental en el que se crezca y desarrolle la persona.

El cuarto protagonista, quien ha vivido de manera tímida hasta cierto punto y que, además, ha buscado maneras de sobrellevar todo ese conjunto de asperezas, trabaja en su interior las relaciones interpersonales que menciona el autor.

Sin embargo, esta persona acepta sin duda que su entorno le ha afectado en gran medida, pero ¿Qué pasaría si hay un ligero cambio en él? ¿Sería capaz de afrontarlo y retornar al equilibrio o simplemente huiría? ¿Qué le haría pensar que todo lo puede? Para responder a eso, basta mencionar que la entrevistada dejó claro que es vulnerable ante los cambios, aun cuando considera que es capaz de afrontar los problemas que se presenten.

4. ¿Cómo piensa desarrollarse profesionalmente?

Participante

1

Bueno pues actualmente en la carrera verdad, ya después me gustaría sacar postgrado, una maestría u otra carrera, me gustaría estudiar derecho.

Participante

2

Profesionalmente estoy enfocado más que todo por terminar la carrera, pero tengo pensado disfrutar el momento, y después lo que venga que sea por añadidura.

Participante

3

A mí me gustaría trabajar en una organización sé que no será fácil, pero si de abajo comenzaré lo haré, quiero esforzarme y desempeñarme de la mejor manera.

Participante

4

Quiero trabajar con niños apoyar en la labor social, enfocado en la violencia, pero como no tengo claro todavía, esa es una pregunta que yo me hago constantemente.

Ilustración 11 Pensamiento de desarrollo profesional

Fuente: entrevista a estudiantes.

Toribio & Evangelina Contreras (2013), afirma que el desarrollo profesional es fruto de la planeación de la carrera y comprende los aspectos que una persona enriquece o mejora con vistas a lograr objetivos dentro de la organización. Se puede dar mediante esfuerzos individuales o por el apoyo de la empresa donde se labora.

Para el primer protagonista coexiste la necesidad de estudiar un postgrado o maestría, visualiza la opción de una segunda carrera.

Durante la entrevista su lenguaje no verbal mostró inseguridad según los parámetros de observación.

Mientras el segundo protagonista se enfoca en su presente lo cual a corto plazo se refiere a culminar su carrera. El desarrollo profesional podrá concretarse con el paso del tiempo y a partir de las oportunidades que se presenten según menciona en su entrevista.

Del mismo modo el tercer protagonista se plantea un propósito, como una posibilidad, donde se motiva a sí misma a lograrlo escalón por escalón.

De acuerdo a lo que refiere considera que los cargos a los que pueda optar fortalecerían sus habilidades en el desempeño profesional, dado que en la actualidad existe una competencia muy marcada desde su perspectiva personal que no la limitaría a ejercer su profesión. Durante la entrevista se encontraba motivada según los parámetros de observación.

Por último, el cuarto protagonista se inclina por el trabajo con niños que sufren de violencia. Aunque en la realidad duda del enfoque de su desempeño laboral, mantiene ideas propositivas.

Durante la entrevista se mostró inseguro según los parámetros de observación, sin dejar a un lado que sigue elaborando sueños, que puede convertir en propósitos y metas tanto a corto como largo plazo.

5. ¿Cree que las diferentes experiencias en el desarrollo de su crecimiento personal le han aportado para irse formando profesionalmente? ¿De qué forma?

**Protagonista
1**

Sí, en la madurez, porque ya he dejado esas actitudes de niña y ahora ya tengo un concepto, metas y propósitos en mi vida.

**Protagonista
2**

Sí, pienso yo que sí por todo el conocimiento que hemos obtenido.

**Protagonista
3**

Considero que sí porque yo he aprendido mucho de ética y me va a servir en todo; mi vida laboral y personal.

**Protagonista
4**

Las perspectivas que yo tenía a inicio de año ya no son las mismas, yo pensaba salir y ayudar a muchas personas, ahora quiero escuchar, influir ayudar a las personas.

Ilustración 12 Experiencias en el desarrollo de su crecimiento personal

Fuente: entrevista a estudiantes.

Raffino (2020), define como interacción al fenómeno por el cual los seres humanos se relacionan entre ellos, esta establece la posterior influencia social que es recibida por cada persona. Por lo tanto, la interacción social se entiende como el vínculo que existe entre las personas y que son fundamentales para el grupo, de tal forma que sin ella la sociedad no funcionaría.

Afirma la primera protagonista que ya no piensa ni actúa “como niña”, porque considera tener propósitos en la vida. Es importante que las diferentes etapas de la vida desarrollen en la vida del ser humano capacidades cognitivas que le permitan cierto grado de madurez tanto a nivel personal como profesional.

Mientras que el segundo protagonista se limitó en la respuesta resaltando que el conocimiento adquirido ha sido a través de la experiencia universitaria.

Resalta el tercer protagonista la importancia de la ética en la vida del profesional, pues desde toda perspectiva en un tema que atañe la vida laboral en el crecimiento de las personas.

El cuarto protagonista comparte que las perspectivas que tenía al inicio de su vida universitaria distan mucho de su pensamiento actual, pues sus ideas iniciales no se relacionaban con la ayuda que se puede brindar a los demás; sin embargo, en esta etapa de culminación de su carrera valora la importancia de la escucha y la influencia que se puede ejercer en el pensamiento y estilos de la calidad de vida de otras personas.

6. ¿Alguna vez ha tenido la oportunidad de desarrollarse en algún ámbito laboral? ¿Cómo ha sido su experiencia?

Protagonista

1

En un negocio familiar, y pues ser familia tiene ciertos privilegios pero también mucha responsabilidad, ha servido mucho para familiarizarme en lo laboral.

Protagonista

2

Aprendí de ética, yo considero que tu ética profesional empieza de tu ética personal.

Protagonista

3

Sí, cuando trabajé en una tienda de zapatos deportivos y también estuve trabajando con una compañera en el sentido de vender ropa, pero agradezco la oportunidad.

Protagonista

4

En mis prácticas estuve trabajando, pero mis primeras prácticas como material todo lo que es la parte informativa de una cooperativa, di taller a niños, a hombres.

Ilustración 13 Oportunidades laborales

Fuente: entrevista a estudiantes.

Según Edmon & Picard (1992), la frase ámbito laboral, se caracteriza por ser un sinónimo de “ambiente de trabajo”, ambas básicamente están direccionadas a describir la zona o el sitio donde se labora, dentro de este se menciona la interacción en la realización de distintas actividades por numerosos individuos en una oficina, fábrica, entre otros.

Durante la entrevista el primer protagonista expresó a grandes rasgos que su experiencia laboral se basó en un negocio familiar, lo considera un privilegio hasta cierto punto y añade que la experiencia la aproximó a un proceso de responsabilidad en el ámbito laboral, lo que representa una clara oportunidad de desarrollo.

Durante su formación profesional logró crear habilidades que al entrar al área laboral social le facilitará, interactuar con los usuarios, mostrándose entusiasmada durante la entrevista, según los parámetros de observación.

Del mismo modo el segundo protagonista insiste en resaltar la importancia de la ética en el desarrollo tanto personal como laboral, de acuerdo a su perspectiva considera que todo inicio de un fructífero desarrollo personal o profesional cimienta sus bases en los principios éticos.

El tercer protagonista expresó tener un trabajo temporal, su área estaba relacionada con la atención al cliente, aunque no por mucho tiempo, se siente agradecido. En este contexto de la vida universitaria los jóvenes se vinculan a un ámbito laboral que está relacionado a su perfil profesional, pero que demanda cierto grado de responsabilidad y compromiso que facilita una experiencia necesaria para la vida.

Por último, el cuarto protagonista, mencionó referencias específicas de su desarrollo profesional, que solo logró ponerlas en práctica durante las horas sociales que la universidad provee, de tal modo que se constata que el joven necesita una motivación que le permita crear propósitos, quedándose corto en la inserción laboral y salarial.

7. ¿Qué actividades ha realizado para mejorar su crecimiento personal y profesional?

Protagonista

1

Me ayudó hablar conmigo mismo, yo misma me doy apoyo y hablar también con personas, con psicólogos hablar con buenos amigos.

Protagonista

2

Profesionalmente, cuando participe en un voluntariado, pues me ayudó, las prácticas, y personalmente que he podido salir adelante con lo que tengo.

Protagonista

3

pase por muchos momentos con dificultades personales, y busque a una psicóloga, y también hablar con amigos siempre aporta al crecimiento.

Protagonista

4

Tener conocimientos psicológicos me ha ayudado a proponerme nuevas metas.

Ilustración 14 Actividades de crecimiento personal y profesional

Fuente: entrevista a estudiantes.

Silveira (2010), afirma que el cambio de patrones personal implica cambios en la mentalidad, las costumbres, el estilo de vida, la responsabilidad, es decir, cambios en nuestro modo de ser, pensar y comportarnos. Hablamos de cambios de nuestros patrones personales, de la tendencia que mostramos a comportarnos y pensar de una determinada forma.

Para el primer protagonista es relevante apreciar cómo se marca la importancia de la salud mental y emocional no solo de esta joven, pues, aunque no lo exprese, es evidente que necesitan apoyo desde la dimensión emocional.

Cabe mencionar que esta joven brinda datos que reflejan sus procesos terapéuticos tanto individual, como guiada por un profesional, es necesario que la salud mental sea parte de la salud del individuo.

El crecimiento personal, se entrelaza con las actividades que aporten valor a la vida, y promuevan patrones tales los que menciona el autor, por ello se encuentra relevante que el segundo protagonista menciona lo que le formo espiritualmente y profesionalmente.

Durante la entrevista se encontraba motivado, tomando en cuenta los parámetros de observación, ya que relató cómo fue su experiencia durante el voluntariado.

Mientras que para el tercer participante la salud mental es un elemento fundamental en la vida del ser humano, y al no tomarle relevancia emocionalmente consume generando patrones a futuro.

De acuerdo a la entrevista como parte de las actividades de crecimiento se visualiza el acompañamiento emocional a través de un profesional del área de psicología, aquí se resalta la importancia de pedir apoyo en los momentos difíciles que apunta a mejorar la calidad de vida de las personas.

El cuarto participante hace referencia a tener conocimientos básicos de psicología, que le han permitido visualizar nuevas metas de vida.

8. De tus experiencias que has pasado, ¿Cuál piensas que ha impactado más en tu crecimiento personal?

Protagonista

1

quedé a cargo de un negocio donde muchas familias, trabajadores, estaban bajo mi cargo. y también tenía la universidad y lo logre.

Protagonista

2

la que más me marco fue cuando me tuve que separar de mi mamá, yo sé que ella lo hacía por un bien mío, pero yo no lo entendía y pues eso fue algo que me marcó bastante

Protagonista

3

Que el momento de escoger las amistades, en la universidad, porque en mi secundaria yo nunca tuve problemas porque mi círculo de amigos era muy cortito

Protagonista

4

yo tuve un tiempo que padecía del corazón, y pensé que me iba a morir y cuando ya me trataron y ya estaba mejor yo lo primero que me decía era que en algún momento de mi vida ese miedo.

Ilustración 15 Experiencias que han impactado en el crecimiento personal

Fuente: entrevista a estudiantes.

Por su parte Vidal, (2011) refiere que el arte de vivir nuevas experiencias nos hace ser más felices. Las experiencias y los conocimientos de una persona se forman a través de los pequeños y grandes acontecimientos que han formado su vida.

Como el primer protagonista señala que, entre sus experiencias más impactantes es sobrellevar un negocio, sin embargo, afirma haberlo logrado atendiendo diversos retos como manejo de personal y compromisos entre ellos la universidad.

En el caso del segundo protagonista que se ha separado de su madre, sabemos por experiencia que, las madres son uno de los pilares de la familia. Esto supone un golpe duro si alguien la pierde o se separa de ella. Sin embargo, este chico tuvo la madurez suficiente para soportarlo, aunque no para comprenderlo en el momento.

Para el tercer protagonista se cataloga la selección de amistades dentro del ámbito universitario, dado que, por sus características personales, siempre estuvo inmerso en círculos pequeños.

Mientras que para el cuarto protagonista el miedo a la muerte tras un diagnóstico médico ha sido su experiencia más significativa, pues recuperarse de una enfermedad y del pensamiento que infunde el miedo a morir, es motivo de alegría para quien lo supera, y por supuesto para su familia.

9. ¿Qué competencias reúnes para insertarte en el mercado laboral?

Protagonista

1

Competencias, bueno pues soy una persona responsable, activa y pues, responsable en todos los aspectos

Protagonista

2

Que soy una persona muy creativa, me gusta ser responsable y a pesar que ahora las empresas te piden muchos años de experiencias.

Protagonista

3

Pues, técnicas metodológicas, herramientas, me gusta bastante redactar, hacer memorias.

Protagonista

4

Tengo lo que es la parte teórico y la parte oratoria que es lo que he estado trabajando mucho y así llegar a las personas, comunicarme con ellos y también la parte investigadora

Ilustración 16 Competencias de inserción en el mercado laboral

Fuente: entrevista a estudiantes.

Toribio & Evangelina Contreras (2013), afirma que, el desarrollo profesional es fruto de la planeación de la carrera y comprende los aspectos que una persona enriquece o mejora con vistas a lograr objetivos dentro de la organización. Se puede dar mediante esfuerzos individuales o por el apoyo de la empresa donde se labora.

El primer protagonista expresó habilidades generales, que desde el área laboral necesitaría un complemento profesional para poder integrarse a un organismo.

Durante la entrevista se encontró tranquila, pues se considera una persona responsable y activa en todos los aspectos.

Mientras el segundo protagonista menciona que con los años de estudio podrían ser suficientes como para optar a un puesto de trabajo. Particularmente es posible, pero es baja la probabilidad de encontrar una oportunidad laboral bajo esas condiciones y de ser así, no es bien remunerada.

Resalta las cualidades que constituyen una inserción laboral pronta, ya que reconoció su fortaleza que es la creatividad. En la actualidad sin años de experiencia es difícil obtener un empleo que permita desarrollar las competencias.

El tercer protagonista, preciso sobre sus competencias admitiendo sus fortalezas entre ellas la redacción de informes, memorias, además de la implementación de herramientas técnicas metodológicas que son habilidades necesarias del contexto de trabajo.

Para culminar el cuarto protagonista, durante la entrevista se mostró algo inseguro, aun no específica son sus competencias para la inserción laboral, expresando continuamente en su lenguaje verbal "Creo".

Una vez más se confirma que los patrones negativos de la niñez y adolescencia generan acciones de reten en el área laboral.

CAPÍTULO V

5.1 CONCLUSIONES

Al finalizar esta investigación, se puede concluir que:

1. En el nivel socioeconómico de los jóvenes, se caracteriza porque son estudiantes universitarios provenientes de familias extensas, sus edades oscilan entre 20-22 años, solteros, gozan de los servicios básicos, con ambiciones de un futuro próspero y productivo en todos los aspectos (personal, emocional, laboral, familiar y social).
2. Las experiencias del crecimiento personal de los estudiantes de V año de Trabajo Social han sido las prácticas profesionales canalizadas a través de la Universidad, la vinculación con asignaturas que incluían talleres, diseños metodológicos, entre otros., así como cursos de manualidades, voluntario social con UNICEF.
3. Entre las experiencias de crecimiento personal, han experimentado ideas de emprendimiento, trabajos temporales, vínculo con negocios familiares y la continuidad de estudios universitarios. Asimismo, han presentado desajustes emocionales que les impide una clara definición sobre sus metas y propósitos reales, sintiendo la necesidad de ser escuchados.

5.2 RECOMENDACIONES

En el caso de las **universidades**:

1. Promover jornadas de orientación vocacional, mediante aplicación de pruebas de actitudes.
2. Revisar si, realmente se está logrando el desarrollo de las habilidades y competencias que necesitan los futuros profesionales antes de salir al mercado laboral.
3. Ampliar el horario de atención CAOPS para brindar atención psicológica gratuita y orientación vocacional.

En cuanto a los jóvenes y todos aquellos que hayan leído esta investigación:

1. Diseñar un proyecto de vida que englobe las áreas que envuelven al ser humano: orgánica, emocional, espiritual, laboral, académico, cognitivo y familiar.
2. Potenciar las habilidades de los jóvenes en sus ideas innovadoras y de emprendimiento.
3. Mantener relaciones sociales saludables que fomenten el crecimiento personal y profesional
4. Hacer uso de criterio propio al momento de tomar decisiones que involucren la calidad de vida.

5.3 BIBLIOGRAFÍA

Alvarez, M., Arraiz Perez, a., Sanz, C., Fernandez, E., Sabiron, F., Sobrado Fernandez, L., . . . Sánchez, M. (2017). *Orientación para el desarrollo profesional*. Madrid, España: UNED.

Bearegard, L., Bouffard, R., & Duclos, G. (2005). *Autoestima para quererse mas y relacionarse mejor*. Madrid España: Narcea goma s.a.

Bennett, M. (2008). *Toma de decisiones*. Valencia España: edicionesi.

Bernal, C. (2010). *metodologia de la investigacion* (tercera edicion ed.). Colombia: O. Fernandez Editorial.

Cal, J. (Octubre de 2018). *Salud y vida*. Obtenido de Poder Mental: <http://www.blog.poderymente//comoaumentarlo/>

Cantarero, M. J. (2003). *indicadores de calidad de vida*. España: centro de investigaciones sociológicas.

Cerver, E. (2004). *el emprendedor innovador y la creacion de empresas*. Valencia España: universidad de Valencia.

Champagnat, U. (2001). *Desarrollo Profesional*. Chicago: Gestipolis.

Chiavenato, I. (2011). *Comportamiento Organizacional, la dinmámica del éxito en las organizaciones*. México: Mc Graw Hill Prentice.

Corbin, J. A. (2 de octubre de 2015). *Psicologia y mente*. Obtenido de Tipos de familia y sus características: <https://psicologiaymente.net/social/tipos-de-familias.com>

Dobson, J. C. (2005). *Las bendiciones de la amistad*. Florida: Casa Creacion .

Drunker, G. (2005). *Inteligencia emocional en la empresa* . buenos aires: vergara.

Edmon , M., & Picard, D. (1992). *La interaccion social: cultura, instituciones y comunicacion*. Barcelona: Paidos Iberica .

Ellis, A. (2020). *Autoaceptacion* . España : Psicoadapta.

- Fernandez, E. J. (2010). *Psicología y mente*. Madrid, España: Copyright 2020.
- García, E. (18 de 10 de 2013). ACV. Obtenido de Como conseguir nuestros objetivos: <http;www.el/confidencial.com>
- Guisan, e. (2004). La ética mira a la izquierda. En E. Guisan. españa: Newgrafik.
- Heidegger, M. (1974). *Ontología del lenguaje y semiótica*. Alemania.
- Hernández , R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (Cuarta edicion ed.). España: McGraw-Hill. Obtenido de <https://portaprodi.wordpress.com/enfoque-cualitativo-y-cuantitativo-segun-hernandez-sampieri/>
- Moreno , L., Ramírez, K., & Tamani, G. (2016). *EL DESARROLLO DEL PERSONAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL*. Lima Perú: Universidad Garcilaso de la Vega.
- Navarro, J. (Noviembre de 2015). *Economía Gestiona a tu Favor*. Obtenido de <https://economia.org>
- Nicaragua, A. N. (2006). *Ley General de Educacion N 582*. Managua: La gaceta, diario oficial.
- Perales, M. C. (2017). El método bigrafico. *Metodología de investigacion y comunicación académica*.
- Raffino, M. E. (31 de agosto de 2020). *Relaciones humanas*. Obtenido de Concepto.de: <https://concepto.de/relaciones-humanas/#ixzz6XCjVjvT4>
- Rathgeber, M. (2019). Liderazgo. En M. Rathgerber, *persuacion para el crecimiento personal. conseguir el exito y motivar a los demas* (págs. 1-3). españa: babelcube.
- Regader, B. (18 de enero de 2017). *Psicología y mente*. Obtenido de crecimiento personal: como mejorar tu vida: <https://psicologiymente.com/coach/crecimiento/personal/transformar/tu/vida.com>

- Regader, B. (Noviembre de 2019). *Psicología y mente* . Obtenido de Psicología y Mente: <https://psicologiaymente.net/sexualidad/mitos-sobre-la-homosexualidad-ciencia>
- Rodríguez, M. N. (20 de diciembre de 2015). *Repositorio UNAN*. Obtenido de Repositorio.unan.edu.ni
- Salazar , C. (2010). *Caracterización demográfica, desarrollo Humano y Derechos* . colombia: Alcaldia de Medellin.
- Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la investigación 6ta edicion*. México: Interamericana de editores S.A.
- Sánchez. (15 de octubre de 2018). *Asumir responsabilidades*. Obtenido de consejos para mejorar la baja autoestima: <https://www.miautoestima.com/asumir-responsabilidades>
- Sequeira, & Cruz. (2007). *Investigar es Fácil II: Manual de Investigacion 2000*. Managua Nicaragua: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.
- Silveira, M. (2010). *Cambiar es posible*. España: Psicología ALBA.
- (s.f.). Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/entrevista-a-profundidad/>
- Tamayo, & Tamayo , M. (2006). *Técnicas de Investigacion* . Mexico : McGraw Edit.
- Toribio , & Evangelina Contreras, M. (2013). *Desarrollo Profesional*. MADEON.
- Vidal, I. M. (2011). *bekia psicología*. Obtenido de un nuevo mundo de posibilidades por explorar : <https://www.bekiapsicologia.com/articulos/ganas-aventura-porque-necesidad-buscar-siempre-nuevas-experiencias/>
- Werther, Davis, & Guzmán. (2014). *Administración de Recursos Humanos. Gestión del capital Humano*. México.
- Yepes, H. D. (2005). *Crecimiento desarrollo y superacion personal*. Bogota, Colombia: San Pablo.

Anexos

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA

UNAN-FAREM-MATAGALPA

ANEXO 1 3.17 SISTEMA CATEGORIAL

<i>Categorías</i>	Dimensiones	Subdimensiones	Aporte conceptual	Preguntas de investigación
Crecimiento personal	Superación personal	Motivación	Para (García, 2013) la motivación es un estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta de la persona hacia metas o fines determinados; es el impulso que mueve a la persona a realizar determinadas acciones y persistir en ellas para su culminación. La motivación es lo que le da energía y dirección a la conducta, es la causa del comportamiento.	¿Cómo defines el término de crecimiento personal?
		Metas y propósitos	En concordancia con el autor (Guisan, 2004) Las metas y propósitos son “Nuestra Razón de Ser”; muchos de nosotros aún no los hemos escrito o quizá no les hemos puesto la atención necesaria, pero están muy dentro de nosotros, son nuestros motivadores intrínsecos, son nuestra fuente de inspiración.	¿Cuáles son sus metas y propósitos?
	Afrontar responsabilidades	Toma de decisiones	Se entiende por toma de decisiones el proceso de evaluar y elegir, por medio del razonamiento y la voluntad, una determinada opción en medio de un universo de posibilidades, con el propósito de resolver una situación específica, ya sea que se trate del ámbito personal, vocacional, familiar, social, laboral, económico, institucional o empresarial, entre otros. (Bennett, 2008)	¿Qué situaciones en la vida te ha correspondido tomar decisiones que beneficien tu crecimiento personal?

	Autoconocimiento		(Edmon & Picard, 1992): El autoconocimiento es un proceso reflexivo en el cual una persona adquiere noción de su yo, de lo que lo caracteriza, de sus cualidades y defectos, de sus limitaciones, necesidades, aficiones y temores.	¿Cuáles consideras son tus fortalezas, limitaciones que caracterizan tu personalidad?
	Poder mental		Para (Cal, 2018) El poder mental es la capacidad que tiene el cerebro para ejercer sus funciones cognitivas, una facultad que tenemos todos los seres humanos en mayor o menor medida. No hablamos de precognición o de telepatía; hablamos de la capacidad intelectual del ser humano, de la capacidad de entender y aprender conceptos más o menos complejos, de la facultad de imaginar o de reflexionar, de la capacidad para analizar racionalmente un problema para encontrar la solución más acertada.	
	Emprendedurismo		Según (Cerver, 2004) También conocido como “emprendimiento”, se trata de todo proceso orientado a plasmar alguna idea en un proyecto efectivo. Consiste en aquel proceder en donde se procura que una idea o conjunto de ideas se transforme, a través de una serie de pasos, en una realidad concreta.	Se te han presentado situaciones y/u oportunidades que te incitan a emprender una idea de proyecto? ¿Qué ha pasado?
	Autoestima		En concordancia con los autores (Bearegard, Bouffard, & Duclos, 2005):La autoestima es una representación afectiva que nos hacemos de nosotros mismos. Es un juicio positivo para con nosotros referido a nuestras cualidades y	¿Qué aspectos positivos y negativos crees que han influido en tu vida?

			habilidades. Es también la capacidad de conservar en la memoria estas representaciones positivas, para poder utilizarlas haciendo frente a los desafíos, superando las dificultades y viviendo en la esperanza.	
	Calidad de vida		(Cantarero, 2003) Expresa La calidad de vida comprende factores tanto subjetivos como objetivos. Entre los factores subjetivos se encuentra la percepción de cada individuo de su bienestar a nivel físico, psicológico y social. En los factores objetivos, por su parte, estarían el bienestar material, la salud y una relación armoniosa con el ambiente físico y la comunidad.	¿Cómo defines tu calidad de vida?
	Experiencias nuevas		(Vidal, 2011) refiere que el arte de vivir nuevas experiencias nos hace ser más felices. Las experiencias y los conocimientos de una persona se forman a través de los pequeños y grandes acontecimientos que han formado su vida.	¿Qué experiencias nuevas has tenido que han marcado su vida?
	Tipos de familia		(Corbin, 2015) Afirma que ya que la familia parte de la sociedad, es una estructura que puede cambiar a lo largo del tiempo. La estructura familiar no indica si una familia es funcional o no, sino que simplemente tiene que ver con la forma de ésta y los miembros que la integran.	¿Qué papel desempeña su familia en el crecimiento personal?
	Familia y Redes	Círculo de amistades	(Dobson, 2005) expresa que los círculos de amistad se componen por un conjunto de personas que te apoyan, de personas leales, personas con las cuales practicas tu deporte favorito, para hacerse compañía, vivir de manera recreativa sus vacaciones,	¿Cómo describes tu relación con el círculo de amistades?

			contarse sus alegrías y desahogar sus tristezas con la seguridad de que no recibirán reproches a cambio.	
	Problemas familiares		Los problemas familiares se refieren a los conflictos que van más allá de la pareja, tales como los enfrentamientos con los hijos, entre los hijos o con los abuelos o familia política.	¿Como han influido los conflictos familiares en su crecimiento personal?
	Religión		Se entiende por religión a un conjunto de creencias, comportamientos y valores culturales, éticos y sociales, a través de los cuales un colectivo +humano comparte una visión del mundo y de la existencia, y se vincula con una idea de lo sagrado, lo trascendente, es decir, le dan sentido y valor a la experiencia de vivir. (Raffino, 2020)	
	Relacionamiento humano		Las relaciones humanas son los vínculos que se generan entre las personas y pueden ser interacciones espontáneas o vínculos permanentes. Las diversas habilidades interpersonales, como la comunicación verbal y no verbal, la empatía y la capacidad de escuchar a otros determinan los comportamientos necesarios para garantizar esas relaciones humanas. (Raffino, 2020)	¿es fácil o difícil para usted relacionarse con los demás? ¿Cómo considera sus relaciones interpersonales?
Desarrollo profesional	Concepto		(Toribio & Evangelina Contreras, 2013) afirma que el desarrollo profesional es fruto de la planeación de la carrera y comprende los aspectos que una persona enriquece o mejora con vistas a lograr objetivos dentro de la organización. Se puede dar mediante esfuerzos individuales o	¿Cree que las diferentes experiencias en el desarrollo de su crecimiento personal le han aportado para irse formando

			por el apoyo de la empresa donde se labora.	profesionalmente? ¿de qué forma?
	Interacción social		(Raffino, 2020) define como interacción al fenómeno por el cual los seres humanos se relacionan entre ellos, esta establece la posterior influencia social que es recibida por cada persona. Por lo tanto, la interacción social se entiende como el vínculo que existe entre las personas y que son fundamentales para el grupo, de tal forma que sin ella la sociedad no funcionaría.	¿Cómo ha sido su interacción social?
	Ámbito laboral		Según (Edmon & Picard, 1992) La frase ámbito laboral, se caracteriza por ser un sinónimo de “ambiente de trabajo”, ambas básicamente están direccionadas a describir la zona o el sitio donde se labora, dentro de este se menciona la interacción en la realización de distintas actividades por numerosos individuos en una oficina, fábrica, otros.	¿Alguna vez ha tenido la oportunidad de desarrollarse en algún ámbito laboral? ¿Cómo ha sido su experiencia?
	Ayuda psicológica	Concepto	Según (Fernández, 2010) a terapia psicológica (también llamada psicoterapia) es el conjunto de técnicas y procesos que lleva a cabo el profesional de la psicología clínica hacia el paciente con el objetivo de mejorar la calidad de vida de éste, mediante una modificación de su conducta, pensamientos, actitudes o afectos que pudieran estar causando algún malestar o padecimiento.	¿considero en algún momento recibir ayuda psicológica? Justifique.
		Cambio de patrones	(Silveira, 2010) afirma que el cambio de patrones personal implica cambios en la mentalidad, las costumbres, el estilo de vida, la responsabilidad, es	¿Cómo han sido sus cambios de patrones?

			decir, cambios en nuestro modo de ser, pensar y comportarnos. Hablamos de cambios de nuestros patrones personales, de la tendencia que mostramos a comportarnos y pensar de una determinada forma.	
	Aceptación de problemas		Para (Corbin, 2015) la aceptación significa reconocer las situaciones no deseadas de nuestra realidad sobre las que no podemos hacer nada para modificarlas, aprendiendo a asumirlas (sin quejas ni excusas) y así fortalecer nuestra tolerancia a los fracasos, pérdidas o desengaños vitales	¿Cómo ha sido el proceso de aceptación de sus problemas?



FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA

UNAN – FAREM – MATAGALPA

ANEXO 2 ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

ESTRUCTURADA

Objetivo:

Comprender las experiencias del Crecimiento Personal para el Desarrollo Profesional de los jóvenes de V año de la carrera de Trabajo Social en el segundo semestre del año 2020 de la UNAN-FAREM Matagalpa.

I. DATOS GENERALES

Entrevistador: _____

Fecha: _____

PREGUNTAS:

1. ¿Cómo defines el término de crecimiento personal?
2. ¿Cuáles son sus metas y propósitos?
3. ¿En qué situaciones en la vida te ha correspondido tomar decisiones que beneficien tu crecimiento personal?
4. ¿Cuáles consideras son tus fortalezas, limitaciones que caracterizan tu personalidad?
5. Se te han presentado situaciones y/o oportunidades que te incitan a emprender una idea de proyecto? ¿Qué ha pasado?
6. ¿Qué aspectos positivos y negativos crees que han influido en tu vida?
7. ¿Cómo defines tu calidad de vida?
8. ¿Qué experiencias ha tenido a lo largo de su vida en procesos de capacitación sobre crecimiento personal?
9. ¿Qué papel desempeña su familia en el crecimiento personal?
10. ¿Consideras que tu entorno, incide en el crecimiento personal?
11. ¿Cómo piensa desarrollarse profesionalmente?

12. ¿Cree que las diferentes experiencias en el desarrollo de su crecimiento personal le han aportado para irse formando profesionalmente?, ¿De qué forma?
13. ¿Alguna vez ha tenido la oportunidad de desarrollarse en algún ámbito laboral? ¿Cómo ha sido su experiencia?
14. ¿Qué actividades ha realizado para mejorar su crecimiento personal y profesional?
15. De tus experiencias que has pasado, ¿Cuál piensas que ha impactado más en tu crecimiento personal?
16. ¿Qué competencias reúnes para insertarte en el mercado laboral?



FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA
UNAN – FAREM – MATAGALPA

ANEXO 3 CARACTERIZACION SOCIO ECONOMICA DE LOS
INVESTIGADOS

I. Datos Generales						
		Protagonista 1		Protagonista 2	Protagonista 3	Protagonista 4
1	Edad	21		22	22	22
2	Sexo	Hombre			x	x
		Mujer	x	x		
3	Nivel Académico	Primaria				
		Bachiller				
		Universitario	x	x	x	x
		No estudia				
4	Estado Civil	Soltero	x	x	x	x
		Divorciado				
		Viudo				
		Casado				
		Unión Libre				
		Separado				
5	Ocupación	Ama de Casa				
		Independiente				
		Desempleado				
		Agricultor				
		Empleado				
		Otro	x	x	x	x
6	Trabaja Actualmente	Si				
		No	x	x		x
		A veces			x	
7	Cuántas personas trabajan en su hogar.	1 persona			x	
		2 personas				x
		3 personas				
		4 personas	x			
		5 personas				

		Mas de 5 personas.		x		
8	Cuenta con Ingresos Extras	Si	x		x	
		No		x		x
Información Sobre La Vivienda.						
1	Tipo de Vivienda	Casa	x	x	x	x
		Apartamento				
		Finca				
		Otro				
2	Uso de la Vivienda	Solo Vivienda	x	x	x	x
		Vivienda y Actividad Productiva				
		Otro				
3	Tendencia de la vivienda	Propia	x	x	x	
		Alquilada				x
		De familiares				
4	Tiempo de Habitar en la Vivienda		21 años	22 años	22 años	5 años
5	Material Predominante de la vivienda	Adobe				
		Madera				
		Concreto	x	x	x	x
		Otro				
6	Posee servicio de energía eléctrica	Si	x	x	x	x
		No				
7	Posee servicio de energía eléctrica	Si	x	x	x	x
		No				
8	Posee servicio de acueducto y alcantarillado	Si	x	x	x	x
		No				
9	Número de habitantes en la vivienda		8	10	4	7

10	Su acceso a la salud es	Hospital				x
		Centro de salud		x		
		Clínica provisional	x		x	
		Médico privado				



ANEXO 4 GUIA DE OBSERVACIÓN FOCALIZADA

Aspectos por observar		Protagonista 1			protagonista 2			protagonista 3			protagonista 4		
		Respuestas			Respuestas			Respuestas			Respuestas		
		Sí	No	N.º Pregunta	Si	No	N.º pregunta	Si	No	N.º Pregunta	Si	No	N.º Pregunta
3	Baja la mirada												
4	Mira al techo												
5	Mira a todos lados						✓		1-16	✓		1,2,5	
6	Ve al entrevistador	✓		1-16	✓				1-16	✓		6-16	
7	Baja la cabeza												
8	Mira fijamente un objeto												
9	Se muerde los labios												
10	Su hablar es pausado	✓		1,3,5,6,10	✓				6				

11	Se traba al hablar											
12	Su tono de vos es alto	✓		7,9,11,13						✓		1-16
13	Su tono de voz es bajo				✓		1-16	✓		1-16		
15	Movimiento de manos	✓		9,14,15,16						✓		6,7,8
16	Juega con sus manos									✓		10-12
21	Mueve sus pies											
26	Llora											



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

**FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA
UNAN – FAREM – MATAGALPA**

ANEXO 5 MATRIZ PARA EL ANÁLISIS DOCUMENTAL

Preguntas orientadoras	Protagonista 1	Protagonista 2	Protagonista 3	Protagonista 4
-------------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

	Existe el documento		Existe el documento		Existe el documento		Existe el documento	
	Sí	No	Si	No	Si	No	Si	No
• Partida de nacimiento	✓		✓		✓		✓	
• Certificado de preescolar	✓		✓		✓		✓	
• Certificado de primaria	✓		✓		✓		✓	
• Diploma de bachiller	✓		✓		✓		✓	
• Cédula de identidad	✓		✓		✓		✓	
• Otros certificados de estudios realizados			✓					

Observaciones: El protagonista 2 posee estudios relacionados a la elaboración de arreglos florares; por otra parte el protagonista 4 indica tener estudios de inglés mas no posee un certificado.