



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

Recinto Universitario “Rubén Darío”
Facultad de Educación e Idiomas
Departamento de Tecnología Educativa
Carrera Informática Educativa

Tesis Monográfica para optar al título de Licenciado en Educación con mención en Informática Educativa.

Tema:

Estudio Comparativo de las Estrategias de aprendizajes utilizadas por los docentes en la asignatura de Informática Básica, primer semestre 2017, bajo un enfoque curricular por objetivos y en el Componente Curricular Programas Ofimáticos I, bajo un enfoque curricular por competencias, del primer semestre del primer año 2021, de la carrera de Informática Educativa, bajo la modalidad virtual en la UNANManagua.

Tutor. Msc.Jacni Orozco Moreno.

Autores:

- Br. Cindy Daniela Ocampo Gutiérrez.
- Br. Oneyda Karina Areas Campos.

Tema o título de Investigación

Estudio Comparativo de las Estrategias de aprendizajes utilizadas por los docentes en la asignatura de Informática Básica, primer semestre 2017, bajo un enfoque curricular por objetivos y en el Componente Curricular Programas Ofimáticos I, bajo un enfoque curricular por competencias, del primer semestre del primer año 2021, de la carrera de Informática Educativa, bajo la modalidad virtual en la UNAN-Managua.

Autoras:

Cindy Daniela Ocampo Gutiérrez

Formación académica

Estudiantes de pre-grado de la carrera Informática Educativa.

Correo electrónico personal o institucional

OcaGut@gmail.com

Nombre de la Facultad y departamento

Facultad Educación E Idiomas

Departamento de Tecnología Educativa

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua Unan-Managua.

Oneyda Karina Areas Campos

Formación académica

Estudiantes de pre-grado de la carrera Informática Educativa.

Correo electrónico personal o institucional

Kariareas21@gmail.com

Nombre de la Facultad y departamento Facultad

Educación E Idiomas

Departamento de Tecnología Educativa

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua Unan-Managua.

Resumen: La presente investigación muestra un estudio comparativo de Estrategias de Aprendizaje utilizadas por docentes del Departamento de Informática Educativa en la asignatura de Informática Básica, bajo un enfoque por objetivos con los estudiantes del primer semestre ,del primer año de la carrera de Informática Educativa del año 2017, y el Componente Curricular Programas Ofimáticos I, bajo un enfoque por competencias con los estudiantes en el primer semestre, del primer año de la carrera de Informática Educativa en el año 2021 de la UNANManagua, Modalidad en línea, en relación a esto se brinda respuestas a las siguientes interrogantes: ¿Qué estrategias usan los docentes?, ¿Qué semejanza y diferencia existen entre las estrategias? ¿Cuáles han creado mayor impacto en el aprendizaje significativo en los estudiantes?, cabe destacar que es una investigación no experimental mixta, a su vez descriptiva porque se analiza la manifestación de un fenómeno. Los instrumentos utilizados en la recolección de información fueron: Guión de entrevista y encuesta. Basados en la depuración, luego de aplicar los instrumentos se pudieron observar, como hechos relevantes; que las estrategias que más utilizan los docentes son: foros virtuales, búsqueda de información, creación de videos, manuales y guías de aprendizaje. También se puede identificar que los foros virtuales, trabajo en equipo, creación de vídeos y búsqueda, organización y compartimiento de la información: son las estrategias de aprendizaje que mejores resultados han tenido los docentes hacia el aprendizaje de los estudiantes.

Palabras Clave: Estrategias de Aprendizaje.

Abstract: The present investigation shows a comparative study of Learning Strategies used by teachers of the Department of Educational Informatics in the subject of Basic Informatics, under an objective approach with the students of the first semester, of the first year of the Educational Informatics career of the year 2017 , and the Curricular Component Office Programs I, under a competency-based approach with students in the first semester, of the first year of the Educational Informatics career in the year 2021 of UNAN-Managua, Online Modality, in relation to this provides answers to the following questions: What strategies do teachers use? What similarities and differences exist between the strategies? Which ones have created the greatest impact on meaningful learning in students? It should be noted that it is a mixed non-experimental investigation, in turn descriptive because the manifestation of a phenomenon is analyzed. The instruments used in the collection of information were: Interview script and survey. Based on the debugging, after applying the instruments, it was possible to observe, as relevant facts; that the strategies that teachers use the most are: virtual forums, search for information, creation of videos, manuals and learning guides. It can also be identified that virtual forums, teamwork, video creation and search, organization and sharing of information: are the learning strategies that teachers have had the best results towards student learning.

Keywords: Learning strategies.

Introducción

Actualmente las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) son muy utilizadas en la modalidad Virtual, como apoyo al proceso de formación profesional en estudiantes, por ende el departamento de Tecnología Educativa de la UNAN-Managua consideró importante la implementación de este modelo en el año 2017, contribuyendo al uso de herramientas virtuales y promoviendo nuevas estrategias de aprendizaje, por consiguiente, es necesario conocer el impacto y la valoración de las estrategias que se utilizan para el aprendizaje de la asignatura de

Informática Básica, impartida en Modalidad Virtual así como en el Componente Curricular Programas Ofimáticos I, diferenciando en el enfoque curricular en el cual fueron desarrolladas, lo cual, va a contribuir al desarrollo profesional en estudiantes de la carrera de Informática Educativa modalidad virtual.

Existen en la UNAN-Managua diferentes modalidades entre ellas está la modalidad Virtual que permite la superación de estudiar desde su hogar o ya sea desde su trabajo, dando oportunidades a estudiantes que por diversas situaciones tienen dificultades y no pueden asistir a clases presenciales por factor tiempo, salud u otras razones personales, por lo que se tiene la necesidad de que los cursos ofrecidos cumplan con las necesidades de los estudiantes y que las estrategias implementadas en cada curso sean atractivas, motivadoras y que promuevan un aprendizaje significativo.

Todo lo expuesto anteriormente se propone la siguiente interrogante de investigación.

¿Cuál es la diferencia o similitud entre las estrategias de aprendizaje utilizadas por los docentes de Informática Básica, bajo un enfoque por objetivos con los estudiantes del primer semestre, del primer año de la carrera de Informática Educativa del año 2017 de la UNAN Managua Modalidad en línea y las estrategias utilizadas por los docentes de Programas Ofimáticos I, bajo un enfoque por competencias con los estudiantes en el primer semestre del primer año de la carrera de Informática Educativa en el año 2021 de la UNAN-Managua, Modalidad en línea?

La tecnología es una herramienta indispensable en la Educación, existiendo retos impuestos a los profesionales en formación de la carrera Informática Educativa, los cuales, son asumidos teniendo como base, la formación académica recibida por docentes de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN-Managua). Es por ello, que uno de los conocimientos básicos que necesita un profesional en Informática educativa para dar respuesta a las necesidades del Centro para el cual labore en un futuro, son los conocimientos de la Asignatura Informática Educativa en la actualidad llamada Componente Curricular de Programas Ofimáticos I, cuyo fin es el manejo de manera avanzada de los programas del paquete office, siendo su aporte fundamental el de elevar la calidad del trabajo en el que se desempeñe. Con lo anterior, se evidencia la relevancia académica y social de realizar un Estudio

Comparativo de las Estrategias de Aprendizaje utilizadas por los docentes de en la asignatura de Informática Básica y los docentes del Componente Curricular Programas Ofimáticos I, modalidad virtual de la carrera Informática Educativa, de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN-Managua), durante el primer semestre 2017 y el primer semestre del 2021, del primer año en ambos ciclos lectivos. A la vez, se aprecia el valor teórico de las variables de investigación y sus implicaciones prácticas en el ámbito educativo el cual, trasciende a la sociedad que demanda mayor competitividad impuesta por la evolución de las ciencias y la tecnología.

Enfoque de Investigación.

El diseño de la Investigación es de enfoque mixto, debido a que se utilizarán técnicas de recolección de datos, con enfoque cualitativo permitiendo la interacción en dicho momento con los sujetos a través de los instrumentos de recolección de datos, de la misma manera tendrá elementos del enfoque cuantitativo, ya que, se aplicarán instrumentos diagnósticos técnicos en la que se plantearán una serie de ítems de tipo numéricos a través de un estudio estadístico. Hernández (2018), define que:” En los métodos mixtos se combinan al menos un componente cuantitativo y uno cualitativo en un estudio o proyecto de investigación” (p.3)

De la misma manera, Muñoz (2013), en su investigación llama los métodos mixtos como estudios que reúnen métodos provenientes de diferentes modelos de investigación, logrando recopilar información tanto o más que los enfoques por métodos separados.

Tipo de Investigación

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010), afirman que, un diseño de una investigación se encuentra en dos tipos. La experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente las variables, se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para analizarlos con posterioridad.

La investigación no experimental es también conocida como investigación Ex Post Facto, término que proviene del latín y significa después de ocurridos los hechos; esta posee tres

tipos que son: transversales, longitudinales y manipulables. Las transversales se caracterizan porque la recolección de datos se da en único momento definido.

El tipo de estudio de la investigación es **no experimental**, debido a que se basa en la observación de fenómeno tal y como, es decir en un estado natural sin hacer ninguna manipulación de las variables o de ambiente donde se desarrolla dicha actividad, los fenómenos se observan durante la aplicación de los instrumentos y de corte transversal, esto debido a que la aplicación de instrumentos se efectúa en un único y finito momento. Se aplica el diseño descriptivo, porque se tiene como objetivo describir cada una de las variables e indicadores de investigación.

Población y muestra

Según Ventura (2017), define la población como un conjunto de elementos que contienen ciertas características que se pretenden estudiar. Por esa razón, entre la población y la muestra existe un carácter inductivo (de lo particular a lo general), esperando que la parte observada (en este caso la muestra) sea representativa de la realidad (entiéndase aquí a la población). Igualmente, para Pacheco, González y González (2019), definen población como un conjunto de seres finito o infinito de elemento con características comunes que poseen un total de individuos a quienes se refiere una investigación, es decir, son elemento que se estudian el cual se delimitan conforme a problemas y objetivos de estudios.

Tamaño de la Población

El Universo de la investigación de la UNAN-Managua, está conformado por estudiantes de la carrera de Informática Educativa en modalidad virtual. Mientras tanto que la población en estudio está conformada por 26 estudiantes que cursaron la asignatura de Informática Básica, estudiantes que cursaron Programas ofimáticos I y 2 docentes del departamento de Tecnología Educativa que impartieron dichas clases.

Tamaño de la Muestra

La muestra se tomó de la población en estudio, en este caso los estudiantes que cursaron en sus determinados semestres dichas clases. Cabe mencionar que no se utilizó ninguna fórmula para calcular la muestra, puesto que tomamos toda la población en estudio, en este caso el total es de 26 estudiantes divididos de la siguiente manera; 14 estudiantes de la asignatura de Informática Básica y 12 estudiantes que cursaron Programas ofimáticos I en la modalidad virtual y los 2 docentes que están impartieron dichos cursos.

Docente Informática Básica	Estudiantes Informática Básica	Docente Programas Ofimáticos I	Estudiantes Programas Ofimáticos I	Autor
<p>La docente afirmó que entre las estrategias implementadas se crearon manuales y guías de aprendizaje paso a paso, para los estudiantes, de tal manera que no necesitaran tanto la intervención del maestro.</p>	<p>Así mismo, los estudiantes destacaron que la estrategia de Elaboración de la Información, permite utilizar la información desde distintos softwares educativos, también permite crear informes, guías, esquemas, mapas mentales, redes semánticas entre otros.</p>	<p>La docente afirmó que se utilizaron estrategias como el trabajo en equipo, los foros de debate y videos de las exposiciones finales de su proyecto desarrollado en la integración de los componentes del cual Programas Ofimáticos I es parte.</p>	<p>De forma similar, los estudiantes destacaron la estrategia de la Elaboración de la Información, que les permitió realizar actividades de aprendizajes, en forma conjunta, es decir, trabajo colaborativo haciendo uso de paquete office, realizar informes, guías, mapas mentales, esquemas, utilización de software para la creación de videos.</p>	<p>Estrategias de aprendizaje Reyes,(2015) cita a Bernardo Carrasco (2004:29) “define la estrategia de aprendizaje como una habilidad, destreza o modo de actuar que facilita el aprendizaje”. (Pág.22)</p>

Triangulación de Resultados. Pregunta 1: ¿Qué Estrategias de Aprendizaje utilizan los docentes en la asignatura de Informática Básica y en el Componente Curricular Programas Ofimáticos I, de la modalidad virtual de la carrera Informática Educativa, de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN-Managua) durante el primer semestre del primer año 2017 y 2021?

Pregunta 2: ¿Cuáles son las semejanzas y diferencias que existen entre las Estrategias de Aprendizaje utilizadas por los docentes, en la asignatura de Informática Básica y en el Componente Curricular Programas ofimáticos I, de la modalidad virtual de la carrera Informática Educativa, de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN-Managua) durante el primer semestre del primer año 2017 y 2021?

	Docente Informática Básica	Estudiantes Informática Básica	Docente Programas Ofimáticos I	Estudiantes Programas Ofimáticos I	Autor
Diferencias	La docente afirmó que las estrategias utilizadas se crearon manuales y guías de aprendizaje.	También los estudiantes, con las estrategias utilizadas opinaron que les permitió explorar distintos tipos de software y aprendieron a manejar el paquete Office, crear esquemas, mapas mentales, entre otros. la realización de actividades detalladas en los manuales y	La docente afirmó que se utilizaron estrategias como el trabajo en equipo, los foros de debate y videos de las exposiciones finales de su proyecto desarrollado en la integración de los componentes del cual Programas Ofimáticos I	Por lo tanto, los estudiantes resaltaron que al utilizar estas estrategias aprendieron el significado del trabajo colaborativo en la realización de actividades de aprendizajes.	Estrategias de aprendizaje Reyes,(2015) cita a Bernardo Carrasco (2004:29) “define la estrategia de aprendizaje como una habilidad, destreza o modo de actuar que facilita el Aprendizaje”. (Pág.22)

		guías de aprendizaje se orientaron de forma Individual.	es parte.		
Semejanzas	La estrategia utilizada por la docente logra cumplir los objetivos propuesto de la asignatura y el estudiante logra adquirir un aprendizaje significativo.	Los estudiantes lograr adquirir un aprendizaje significativo de acuerdo con los objetivos propuesto de asignatura.	La estrategia utilizada Por la docente permite el cumplimiento de competencias establecidas en el componente y el estudiante alcance un Aprendizaje significativo.	Los estudiantes adquieren un aprendizaje significativo de acuerdo al determinado componente.	

Pregunta 3: ¿Cuáles estrategias de aprendizaje empleadas por los docentes tuvieron mayor impacto en el aprendizaje de los estudiantes en la asignatura de Informática básica y en el componente curricular Programas Ofimáticos I, de la modalidad virtual de la carrera Informática Educativa, de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN-Managua) durante el primer semestre del primer año 2017 y 2021?

Docente Básica	Informática Básica	Estudiantes Básica	Informática Ofimáticos I	Docente Programas Ofimáticos I	Estudiantes Programas Ofimáticos I	Autor
En efecto, la docente afirmó respecto a la estrategia de mayor impacto la que más impacto tuvo fue la estrategia de Elaboración de la Información.	Los estudiantes consideran que las estrategias de aprendizaje que más impactó en su aprendizaje fue la de Elaboración de la Información con los paquetes de programas office mediante los manuales y guías de aprendizaje, consideran que aportaron al desarrollo de sus habilidades.	La docente considera que la estrategia de mayor impacto fue la estrategia de grabación de video , ya que es una estrategia de tipo integradora y los estudiantes aprenderán a contribuir en la realización de las actividades de Aprendizaje colaborativamente.	Los estudiantes de Informática Básica consideran que las estrategias de aprendizaje que más impactó en su aprendizaje fue la de Elaboración de la Información con los paquetes de programas office mediante los manuales y guías de aprendizaje y la capacidad de buscar información para su organización, manejo de software para grabación y edición de video. Esta	Estrategias de aprendizaje Reyes,(2015) cita a Bernardo Carrasco (2004:29) “define la estrategia de aprendizaje como una habilidad, destreza o modo de actuar que facilita el Aprendizaje”.(Pág.22)		

			estrategia aporta a que adquieran la competencia de trabajar en equipo.	
--	--	--	---	--

Conclusiones

Durante el proceso de investigación se obtuvieron resultados que se relacionan con el estudio comparativo de las estrategias de aprendizaje utilizadas por los docentes en la asignatura de Informática Básica y el Componente Curricular Programas Ofimáticos I, impartida en la modalidad virtual, se llegó a las siguientes conclusiones.

Se lograron identificar el auge de la utilización de las estrategias de aprendizaje que los docentes utilizaron, las cuales fueron: foros virtuales, Realización de vídeos, Manuales, trabajo en equipo, y búsqueda, organización, creación y compartimiento de la información como las estrategias de aprendizaje, por lo cual, se concluye que las estrategias utilizadas son de gran aporte, en la asignatura de Informática Básica y en el componente curricular Programas Ofimáticos I.

La existencia de semejanza en cuanto, a los recursos empleados y las Estrategias de Aprendizaje consistió en que se adquiriera la habilidad a través del enfoque por objetivos y enfoque por competencias, además, la incorporación de estrategias sirvió para desarrollar el conocimiento en ambas clases. En este caso es evidenciado en el componente curricular Programas Ofimáticos I, solamente.

Otra diferencia es el proceso de aprendizaje que, en el Componente Curricular Programas Ofimáticos I, las Estrategias de Aprendizaje están más enfocadas al trabajo en equipo, en cambio, en la asignatura de Informática Básica es el estudiante el que crea su propio aprendizaje ayudado únicamente por los recursos que proporciona el docente en el aula virtual.

Ahora bien, las estrategias de mayor impacto que ha tenido el aprendizaje de los estudiantes en ambas clases son: búsqueda, creación, organización y compartimiento de la información, guías didácticas y foros de debates. Esto indica su eficacia.

Bibliografía

Levano, S. (2015). Investigación cualitativa. Lima.

López, L. (2015). Población muestra y muestreo. 69-72.

Grajales, T. (2014). Población y selección de la muestra. 3.