



MINED
Un Ministerio en la Comunidad

Gobierno de Reconciliación
y Unidad Nacional
Que Pasado, Pasado!

2012
CON REBOSOS
Y POR EL BIEN
DE TODOS!



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
(UNAN – Managua)
MINISTERIO DE EDUCACIÓN (MINED)
PROYECTO COORDINADORA EDUCATIVA CULTURAL CENTROAMERICANA
(CECC)

TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO DE MAESTRÍA
“FORMACION DE FORMADORES DE DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA O
BASICA”

TEMA

*Incidencia del Acompañamiento Pedagógico en el Proceso Enseñanza
Aprendizaje en docentes de matemática del curso regular de la Escuela
Normal Mirna Mairena Guadamuz de la ciudad de Estelí en el primer
semestre del año lectivo 2012*

Maestrante: *Alina del Carmen González Jirón.*

Tutor: MSc. *Alfonso Jirón García.*

Diciembre 2012

Dedicatoria

A Dios nuestro creador del universo,

A nuestra familia como pilar fundamental

A mi tutor, Maestro, Alfonso Jirón García

Al Ministerio de Educación

A mi presidente Daniel Ortega

A las autoridades de la UNAN- FAREM

Al CEEC OICA.

Agradecimiento

- A Diosito, por darme la vida, la inteligencia y la oportunidad de llegar a culminar con salud y bienestar.
- A mí linda madre Fidelina, que con su sacrificio, amor y ternura supo apoyarme en el cuidado y protección de mis hijos.
- A mis hijos Maxwell y Joseling, por haber colaborado y comprendido que durante mi ausencia en el hogar era para dedicarlo al estudio que fortalecerá mi trabajo y desempeño profesional.
- A mi Amorcito, José, que sin su comprensión y apoyo sin límites que me brindó durante todo este tiempo, no hubiera logrado culminar satisfactoriamente con este sueño.
- A mi Tutor, Maestro, Alfonso Jirón García, por haber tenido la capacidad de conducir con éxito este trabajo hasta el final.
- Al Ministerio de Educación; por el empeño de preparar maestros que contribuirán a mejorar la calidad de la Educación Nicaragüense.
- A mi presidente Daniel Ortega, que con su abnegada labor y afán por la restitución de derechos nos brindó la oportunidad de fortalecernos profesionalmente por una educación de calidad.
- A mi jefe Macario Peralta, por haberme brindado la oportunidad de profesionalizarme.
- Al maestro Alejandro Ráudez, por su colaboración incondicional.
 - A la UNAN Managua y su sede FAREM, a todo el personal y maestros que participaron en nuestra formación profesional, lo mismo que al personal de apoyo logístico que nos proporcionaron las condiciones mínimas necesarias, y nos vieron como si fuéramos de casa.
- Y muy en especial a proyecto coordinadora educativa cultural centroamericana (CECC), por colaborar con la mejora de la educación de nuestro país.

Tabla de contenido

I.	RESUMEN.....	1
II.	INTRODUCCIÓN.....	3
III.	FOCO DE LA INVESTIGACIÓN	6
IV.	JUSTIFICACION.....	7
V.	CUESTIONES DE INVESTIGACIÓN.....	9
VI.	PROPÓSITOS DE LA INVESTIGACIÓN	10
VII.	REVISIÓN DE DOCUMENTOS – BREVE DESCRIPCIÓN	11
VIII.	PERSPECTIVAS TEÓRICAS QUE FUNDAMENTAN EL FOCO DE ESTUDIO	14
8.1.	Calidad de la Educación.....	14
8.2.	Teoría sobre la buena Enseñanza.....	16
8.3.	Teoría sobre Aprendizaje	19
8.3.1.	Teoría Constructivista:.....	19
8.3.1.1.	Teoría de Piaget:	20
8.3.1.2.	Teoría de Vygotsky:	20
8.3.1.3.	Teoría de Ausubel:	21
8.3.1.4.	Teoría Sudbury:	21
8.3.1.5.	Teoría de Goleman:	22
8.4.	Acompañamiento Pedagógico.....	22
8.4.1.	El Coaching	24
8.4.2.	Origen del Coaching	24
8.4.2.1.	Funciones del coaching	25
8.5.	Supervisión docente.....	31
8.5.1.	Funciones de la supervisión	31

8.6.	Desempeño Docente	35
8.6.1.	Roles del docente.....	36
IX.	PERSPECTIVAS DEL DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	45
9.1.	Los Métodos cualitativos en la Investigación Educativa	45
9.1.1.	Método Cualitativo o Interpretativo	45
9.1.2.	Método Etnográfico.....	46
9.1.2.1.	Particularidades de la etnografía educativa	46
X.	CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	48
10.1.	Descripción geográfica de la ciudad.....	48
10.1.1.	Ubicación y contexto.....	48
10.1.2.	Historia y evolución de la comunidad.....	49
10.1.3.	Cultura local y avances en la educación.....	50
XI.	ESCENARIO DONDE SE EJECUTÓ EL ESTUDIO.....	52
11.1.	Escenario de la institución donde se realizó la investigación.....	52
XII.	SELECCIÓN DE LOS INFORMANTES- MUESTRA CUALITATIVA.....	55
12.1.	Proceso de selección: criterio de definición y tamaño de la muestra.	56
12.2.	Características de los informantes claves	57
12.2.1.	Cuadro de muestra de población informante:.....	59
12.3.	Fuentes de información primarias y secundarias	59
12.3.1.	Fuentes primarias.....	59
12.3.2.	Fuentes secundarias.....	60
XIII.	ROL DEL INVESTIGADOR	62
13.1.	El docente en su rol de investigador	62
13.2.	Rol y experiencias obtenidas como investigadora	63

XIV. ESTRATEGIA DE RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN	65
14.1. Técnicas e instrumentos utilizados centrados en el foco de estudio	65
14.1.1. Proceso de aplicación de instrumentos:	68
14.1.2. Relación de los datos con los propósitos de la investigación.	68
XV. LOS CRITERIOS REGULATIVOS APLICADOS	69
15.1. Criterios Regulativos:.....	69
15.2. Criterios regulativos y sus procedimientos en la investigación:	71
XVI. TRABAJO DE CAMPO	72
16.1. Estrategias para el acceso al escenario	72
16.2. Estrategia para la retirada del escenario	73
XVII. TÉCNICA DE ANÁLISIS DE DATOS	74
17.1. Procedimiento de categorización y reducción de los datos.....	74
17.2. MATRIZ DE CATEGORIAS Y SUBCATEGORIAS.....	75
17.3. Cuadro de Análisis de la Información.	76
17.4. ANÁLISIS INTENSIVO DE LA INFORMACIÓN	77
17.4.1. Técnica “La Reunión”.....	77
17.4.2. Instrumento 1: Entrevista	79
17.4.3. Instrumento 2: Encuesta.....	81
17.4.4. Instrumento 3. Entrevista colectiva.....	90
17.4.5. Instrumento 4. La observación.	97
17.4.5.1. Primer momento del proceso de acompañamiento.	98
17.4.5.2. Segundo momento del proceso de acompañamiento.	101
17.4.5.3. Tercer momento del proceso de acompañamiento.....	102
17.5. Primer momento del segundo acompañamiento,.....	102

17.5.1. Segundo momento del segundo acompañamiento.	105
17.5.2. Tercer momento del segundo acompañamiento.	106
17.6. LA TRIANGULACIÓN COMO ESTRATEGIA DE INVESTIGACIÓN	107
XVIII. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	112
18.1. Conclusiones.....	112
18.2. RECOMENDACIONES.....	115
XIX BIBLIOGRAFÍA	119
XX. Anexos.....	121

I. RESUMEN

El propósito de ésta investigación fue “Analizar la incidencia del acompañamiento pedagógico en el proceso de enseñanza aprendizaje en docentes de matemática del curso regular de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz, de la ciudad de Estelí, en el primer semestre del año lectivo 2012”.

Considerando que este estudio está dentro de la línea de investigación en educación y enmarcada en el paradigma cualitativo, en los siguientes apartados se presentan algunos aspectos teóricos referidos al estudio, así mismo se describe la etnografía educativa como metodología de investigación utilizada, la que permitió recepcionar, describir e interpretar los datos obtenidos en las opiniones de los agentes del proceso de investigación de campo con un diseño no experimental; para la selección de la muestra, se utilizó el muestreo intencional.

La muestra total del estudio fue de 22 informantes claves, entre ellos: 2 maestros de aula, 15 estudiantes, 1 director, 1 subdirector, 1 jefe de área, 2 maestros que apoyan el trabajo educativo/formativo desde la dirección. Esta muestra fue sacada de un total de 138 que es la población, de ello 125 estudiantes y 13 docentes. La información aportada por todos ellos fue de mucha importancia para la confiabilidad del estudio.

La recolección de los datos se realizó, a través de instrumentos conformado por: una entrevista con 8 ítems de preguntas abiertas aplicada a directivos(director y subdirector), una encuesta aplicada a docentes de matemática con 6 ítem con respuestas cerradas, SÍ, NO, un ítem con dos preguntas abiertas, una de ellas de sugerencias; una entrevista colectiva con 13 preguntas abiertas, dirigida a estudiantes, una guía de observación a clases, dirigida a las dos maestras involucradas en la investigación, todos estos validados mediante el juicio de tres expertos MSc. José Alejandro Ráudez, MSc. Ana Daysi Sánchez, Dra. Jamilyeth, del Carmen Báez Amador.

La técnica de análisis fue de tipo descriptiva, ésta se aplicó en el proceso de tabulación de los datos y para la interpretación de los mismos, recolectados a través del cuestionario, se hizo el análisis y se organizaron en tablas para su representación.

Los instrumentos aplicados reflejan datos muy importantes que se describen en la investigación, de los cuales se mencionan algunos: maestras mencionan que el acompañamiento pedagógico se ha dado de manera esporádica y que se ha visto como fiscalía, las dos maestras involucradas en la investigación, presentan dificultad en la implementación de estrategias didácticas y en el uso y manejo de material didáctico para el desarrollo de los contenidos, así como del trabajo en equipo, los estudiantes manifestaron que el acompañamiento incide en el proceso enseñanza aprendizaje, porque tuvieron la oportunidad de ser acompañados en tres ocasiones y ver el proceso antes y después del acompañamiento y así valorar los resultados que obtuvo la maestra, se concluyó que el acompañamiento pedagógico incide directamente en el proceso enseñanza aprendizaje.

II. INTRODUCCIÓN

La educación es la fuente inagotable que nutre la construcción de la persona y de la ciudadanía como fundamento del bienestar y el desarrollo de toda la población y del país. Esa fuente abierta a tantas oportunidades de la gente, necesita de ojos de agua que la alimenten y le proporcionen el caudal permanente innovador que necesita para llegar debida y eficientemente a cada persona. Por eso se le dota a la educación de todo un aparato que le dé vida propia y funcionalidad con características muy particulares.

*Juan B. Arrien | Opinión
Ph.D. | Ideuca*

En Nicaragua, desde los años 90, la educación ha sido motivo de procesos de cambios lo cual demanda una nueva forma de realizar la Gestión educativa, la gestión curricular y la supervisión Educativa.

Así mismo, la tarea del acompañamiento pedagógico o la supervisión como proceso social también ha estado ligada a la educación, pero con un perfil muy bajo, quitándole la posibilidad de hacer cambios sustanciales en el sistema Educativo, principalmente en las escuelas Normales.



Foto 1. Encuentro con docentes, después del acompañamiento

A lo anterior se suma que el supervisor en su ejercicio, tal como se observa empíricamente se ha enfocado más al cumplimiento de funciones administrativas

y no propiamente pedagógicas, aspecto que de alguna manera incide en la puesta en práctica de acciones de acompañamiento al docente quien requiere de apoyo e incentivo para fortalecer sus debilidades y así mejorar su desempeño laboral en el aula.

La necesidad de mejorar el proceso de Aprendizaje - Enseñanza, en las Escuelas Normales del país, obedece a que se tenga que hacer cambios sustanciales en todo el proceso educativo. En respuesta a este reto y con miras de mejorar la calidad de la práctica educativa y el desempeño docente, a partir del año 2011, se comenzó un proceso de transformación curricular en todas las escuelas Normales del país, el cual obedece a realizar un mejor trabajo educativo, garantizando la capacitación y actualización permanente del personal docente.

En este contexto, la puesta en práctica del nuevo currículo basado en competencias, exige el fortalecimiento profesional y personal del docente, por tal razón se pretende implementar el acompañamiento pedagógico de aula, a docentes que atienden el área de matemática. Es importante asumir los procesos de acompañamiento y asesoría pedagógica en forma experimental, holística, coherente y mejor fundamentada, para ir dando respuestas a las inquietudes, debilidades y limitaciones que presentan los maestros en el desarrollo de los contenidos en ésta área.

Con el fin de contribuir con el fortalecimiento de la estrategia de acompañamiento y asesoría a directores y docentes del Ministerio de Educación, recomiendo acciones que conlleven al mejoramiento del desempeño educativo, de tal manera que el maestro pueda ejercer su rol con mayor eficacia y efectividad, entendido ambos conceptos desde la óptica de la transformación educativa y la valoración cualitativa constante así como de una educación que se basa en la lógica pedagógica que prepara el capital humano para el desarrollo de la nación.

El presente trabajo, consta con algunas generalidades tales como:

- Dedicatoria, Agradecimiento, Índice, Resumen, introducción, Justificación, foco de estudio, propósitos de la investigación, revisión de documentos.
- Perspectivas teóricas, lo cual está estructurado de la siguiente forma: calidad de la educación, teoría sobre la buena enseñanza, teoría sobre aprendizaje, acompañamiento pedagógico, el coaching, supervisión docente, desempeño docente.
- Perspectivas de la investigación, Escenario, Selección de los informantes, Contexto en el que se ejecuta el estudio, Rol de la investigadora, Estrategias para recopilar la información, Los criterios regulativos, Estrategia para el acceso y retirada del escenario, Técnicas de análisis, Trabajo de campo, Análisis intensivo de la información, Conclusiones, Recomendaciones, Bibliografía.

Espero que este trabajo ayude a despejar posibles dudas e inquietudes que se han formulado sobre la incidencia del acompañamiento pedagógico en el proceso enseñanza aprendizaje.

III. FOCO DE LA INVESTIGACIÓN

Incidencia del Acompañamiento Pedagógico en el proceso de Enseñanza Aprendizaje en docentes de matemática del curso regular de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz de la ciudad de Estelí en el primer semestre del año lectivo 2012

IV. JUSTIFICACION

El acompañamiento pedagógico en la historia educativa, ha tenido grandes dificultades tanto en su enfoque como en su ejecución debido a muchos factores que han intervenido en el mismo como son: la falta de un manual de funciones institucionales definidas acordes al nuevo modelo educativo, con las competencias y formación necesaria para el desempeño de las tareas asignadas del equipo técnico.



Foto 2. Acompañamiento a docentes

Así mismo, la poca comunicación entre los docentes con los asesores o técnicos pedagógicos, pero sobre todo por la falta de preparación de un equipo técnico especializado que domine y maneje el proceso de acompañamiento técnico – pedagógico – administrativo en forma pertinente, flexible y dialéctico que fortalezca las competencias tanto a nivel departamental, municipal, como de centro.

Cobra importancia vital en todo este proceso la actitud de algunos docentes que al realizar la actividad de la docencia desde su propia experiencia, lo hacen con poca innovación y creatividad, relegando lo nuevo que aportan disciplinas tan importantes como son las didácticas y la pedagogía actual.

En nuestro país una de las tareas prioritarias del MINED, es cambiar el sistema educativo y por ende las aulas, en donde se facilite educación con equidad y calidad; por ello definió un nuevo Modelo Educativo, su gestión requiere cambios en el enfoque de la supervisión educativa, demanda de un asesor pedagógico

decidido al cambio, que se apropie del modelo y proporcione acompañamiento, asesoría técnica y seguimiento a la acción de directores y docentes para mejorar la calidad de los aprendizajes de los estudiantes. Los asesores pedagógicos constituyen una clave relevante para que los nuevos cambios cobren vida en los núcleos educativos, situación que demanda definición de su perfil y de sus funciones de manera institucional.

Por esta razón el Ministerio de Educación a partir del año 2007, dio inicio a la Revolución participativa en la educación nicaragüense. Dentro de estos cambios y transformaciones, comenzó un proceso de capacitación y actualización al sector educativo, realizando un diplomado titulado “Curso de formación en asesoría pedagógica y gestión de la calidad orientado a los asesores pedagógicos municipales y departamentales del MINED” de todo el país, con la finalidad de cambiar el fondo y la forma de supervisión que era entendida como fiscalía por un nuevo enfoque basado en la estrategia de acompañamiento y asesoría pedagógica que en su esencia es cualitativa, cooperativa, reflexiva y de aprendizaje constante. Esta nueva experiencia se retoma con el propósito de elevar el nivel de calidad de la educación nicaragüense.

Con la estrategia del acompañamiento pedagógico, se pretende mejorar la calidad de la educación, en todos las modalidades y niveles que atiende el subsistema de educación general básica y media, sin obviar por supuesto el trabajo que realizan las escuelas Normales que por su esencia y definición son formadora de formadores.

De ahí que esta investigación se realizó con el propósito de valorar la incidencia que tiene el acompañamiento pedagógico en los docentes que atienden el área de matemática en la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz de la ciudad de Estelí.

V. CUESTIONES DE INVESTIGACIÓN

El estudio se realizó con docentes de matemáticas del curso regular de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz, de la ciudad de Estelí, en el primer semestre del año lectivo 2012, de ahí que el punto de partida para éste fueron las siguientes cuestiones:

¿Cómo incide el acompañamiento pedagógico en el proceso de enseñanza aprendizaje?

¿Cómo se valora el proceso de enseñanza aprendizaje en el desarrollo de la matemática?

¿Considera importante el acompañamiento pedagógico en la enseñanza de matemática?

¿Cuáles son las funciones del asesor y su incidencia en el acompañamiento pedagógico?

¿Cómo valoran los docentes y los estudiantes el acompañamiento pedagógico después de la visita?

VI. PROPÓSITOS DE LA INVESTIGACIÓN

GENERAL.

Analizar la incidencia del acompañamiento pedagógico en el proceso de enseñanza aprendizaje en docentes de matemática del curso regular de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz, de la ciudad de Estelí, en el primer semestre del año lectivo 2012.

ESPECÍFICOS:

1. Valorar el proceso de enseñanza aprendizaje en el desarrollo de la matemática en los docentes de la Escuela Normal Mirna Mairena.
2. Analizar la importancia del acompañamiento pedagógico que se realiza con los docentes de la Escuela Normal Mirna Mairena en la enseñanza de matemática.
3. Describir las funciones del asesor pedagógico y su incidencia en el acompañamiento pedagógico que brinda a docentes de matemática de la Escuela Normal Mirna Mairena.
4. Analizar las opiniones de los docentes acerca de los docentes y estudiantes después de la visita de acompañamiento pedagógico.

VII. REVISIÓN DE DOCUMENTOS – BREVE DESCRIPCIÓN

“Todos nosotros sabemos algo. Todos nosotros ignoramos algo. Por eso, aprendemos siempre” (Paulo Freire)

En este capítulo como una de las acciones de la fase de planificación se presentan los antecedentes de la investigación y las bases teóricas que fundamentan la misma; lo cual requirió de una revisión bibliográfica preliminar y exhaustiva que permitiera una mayor comprensión del fenómeno técnico y educativo en estudio.

En este sentido describo algunas investigaciones realizadas en diferentes contextos, que a su vez sirven de antecedentes teórico-prácticos de este estudio, cuyo interés versa en lo que la actividad pedagógica actual ha denominado: “acompañamiento pedagógico”.

A.DOCUMENTO

“Gestión del currículo y Acompañamiento Pedagógico en la educación Regular y no Regular”. Autor: Téllez Dolores (2009).

El módulo destaca dos aspectos importantes: la gestión del currículo y el acompañamiento pedagógico. Presenta una propuesta de un sistema de acompañamiento pedagógico en el subsistema general básico y medio de educación regular y no regular; además, permite hacer una reflexión sobre las implicaciones del mismo y los nuevos roles del acompañamiento para mejorar el currículo.

Este documento hace referencia a las técnicas e instrumentos para el Acompañamiento Pedagógico, a la organización y desarrollo de reuniones técnicas, al seguimiento y apoyo al liderazgo pedagógico de directores y profesores, así como al desarrollo de nuevas competencias en los asesores pedagógicos.

“Módulo 1 y 2 sobre Metodología de la Investigación”. Autor: Ruíz Carrión (2009)

En estos módulos el autor plantea todos los elementos necesarios para llevar a paso a paso una investigación ya sea cualitativa o cuantitativa haciendo uso del método científico, así mismo describe los efectos positivos en la docencia al realizar una investigación principalmente si es de tipo “investigación acción”.

- a. Investigaciones previas de otros países y autores encontrados en el sitio web.
- A. Título: Diseño de un procedimiento de control como vía para perfeccionar el Acompañamiento Pedagógico de las Escuelas Bolivarianas.

Autor: Lic. Elvis F. Morales S.

El autor en esta investigación, presenta, el diseño de un procedimiento de control organizacional en pro de mejorar el Acompañamiento Pedagógico de la Escuela Bolivariana “El Tanque”. Toma en cuenta la búsqueda del fortalecimiento de la función docente, formando los espacios para la reflexión, evaluación y mejora permanente de la institución educativa, así como contribuir al logro de cambios profundos en la cultura institucional de las Escuelas Bolivarianas, orientados a la obtención de mejores niveles de calidad del aprendizaje significativo.

Un aspecto importante es que éste autor propone en su investigación, tres alternativas de cómo trabajar el acompañamiento: antes, durante y después.

B. Título: Características de la Supervisión y Acompañamiento Pedagógico
autores: Prof. Acevedo Yinet, Prof. Calderón kysya, Prof. Escalante Mayra, Prof. Jaimes Mary, Prof. Ramírez Subgey Zea, junio de 2009.

En este trabajo de investigación se destaca la relación entre el Acompañamiento Pedagógico del Supervisor y el Desempeño Docente de III Etapa de Educación en el Municipio Escolar N° 4 de Maracaibo, República Bolivariana de Venezuela.

En la investigación, se aportan aspectos teóricos como soporte de las variables acompañamiento pedagógico y desempeño docente, así como una serie de recomendaciones para el fortalecimiento del ejercicio para supervisión a directores y docentes; además, se facilitan alternativas de solución para el mejoramiento del desempeño educativo, de tal manera que puedan estimular con mayor efectividad el cumplimiento de sus funciones.

C. Estudios previos

“Diseño curricular del sistema de la Educación básica y media nicaragüense”.

(Fuente: Ministerio de Educación de Nicaragua (MINED) 2007).

El diseño de la transformación curricular de las escuelas normales, está basado en competencias, orienta una diversidad de métodos y enfoques para el aula de clase en el marco constructivista, se sustenta en los modelos de calidad y equidad que promueve la igualdad y la interculturalidad; el diseño contiene planes y programas para los niveles siguientes: Educación Inicial y Educación básica.

D. Documento oficial

“Modelo Global e integral de Educación”. Autor: De Castilla (2009) Este modelo es el marco referencial de la transformación curricular nicaragüense, describe las nuevas formas de organización de las escuelas, el rol de sus actores, y considera el aula de clase como el centro de todos los procesos que implica una educación de calidad.

VIII. PERSPECTIVAS TEÓRICAS QUE FUNDAMENTAN EL FOCO DE ESTUDIO

El maestro de generaciones Juan Bautista Arríen sobre este tema y de manera muy original y en síntesis plantea:

“Y junto a eso, tenemos que hacer partícipes a los maestros, en todo el proceso de transformación y de creación de un Nuevo Modelo Educativo, de tal manera que las políticas y todos los cambios, no solo vengan del Ministerio, de los asesores pedagógicos; que vengan de los maestros... El maestro no es un repetidor de algo que ha pensado otro, el maestro tiene que ser actor de lo que él mismo ha pensado, y ese pensamiento tiene que traducirse en currículum, en programas, en unidades didácticas, en gestión, en evaluación, en planificación, etc. Todo eso hay que combinarlo, y no hay que descuidar ni lo uno ni lo otro. Todo a la vez.

Juan Bautista Arríen

A fin de lograr el avance de la investigación, es fundamental conceptualizar y definir todos los aspectos que conforman las variables del estudio, las dimensiones y los indicadores donde se aborda la incidencia del acompañamiento pedagógico en el proceso enseñanza aprendizaje y el desempeño docente, con el fin de incidir en la calidad de la investigación.

8.1. Calidad de la Educación.

La “calidad de la educación” se produjo históricamente dentro de un contexto específico. Viene de un modelo de calidad de resultados, de calidad de producto final, que nos pone en guardia, sobre todo, del hecho de que bajo estas ideas suelen estar los conceptos de la ideología de eficiencia social que considera al docente poco menos que como un obrero de línea que emplea paquetes instruccionales,



Foto 2: técnicos en diplomado sobre Acompañamiento pedagógico

Cuyos objetivos, actividades y materiales le llegan prefabricados, y en el cual la “calidad” se mide por fenómenos casi aislados, que se recogen en el producto final (Arredondo, 2006) pág. 74.

Para ASTIN (1993) “La calidad es la habilidad para desarrollar los talentos de nuestros estudiantes y profesores al máximo grado”.

Algunos autores han visto por esto serias implicancias a este concepto: La ideología (curricular) de la eficiencia social (vinculada a la corriente llamada “tecnología educativa”) entiende la calidad de la educación como eficiencia y a su vez la eficiencia como rendimiento escolar.

El concepto de calidad de la educación está lleno de potencialidades que es interesante explicitar. Es por esto necesario traer a la discusión las ideas de eficacia y eficiencia que están relacionadas con esta cuestión. Estos conceptos han sido tradicionalmente muy resistidos en el campo de la educación en general.

Sin embargo, para poder reconocer abiertamente estos dos conceptos como hoy se hace, se ha tenido que llegar a un estado cercano al desastre, porque la inexistencia de evidencias objetivas recogidas sistemáticamente hicieron imposible contrastar objetivos con resultados, es decir, tener una idea realista de los niveles de eficiencia y eficacia de la educación.

Las reuniones de Jomtiem y Quito (1998) ayudan a acotar y enmarcar el problema. Está claro que el dilema de la actualidad es cómo dar mejor educación a toda la población y en este dilema se expresan los dos problemas que permiten avanzar en esta discusión: por un lado, cómo dar mejor educación; por el otro, cómo hacerlo para todos.

Hay entonces una dimensión que hace a la definición político-técnica ¿qué es “mejor educación”?, o, ¿cómo se define “educación de calidad”? y otra dimensión que hace la gestión y administración ¿cómo se da eso a todos? La eficiencia tiene que ver con las dos cosas, es decir, un sistema educativo eficiente es el que da la

mejor educación que se puede a la mayor cantidad de gente. Se constituye entonces en un nivel instrumental: depende de la dimensión sustantiva, depende de cómo se defina, en la instancia político-técnica, qué es “mejor educación”.

Entender la eficiencia en este marco permite superar el reduccionismo eficientista al que hemos hecho referencia, porque integra un criterio netamente educativo (la definición de qué es calidad) como parámetro para la lectura de la eficiencia. El juicio de eficiencia no se realiza a partir de criterios que salen de la lógica económica, sino a partir de criterios que se originan en la lógica pedagógica.

La potencia del concepto de calidad trata de un concepto totalizante, abarcante, multidimensional. Es un concepto que permite ser aplicado a cualquiera de los elementos que entran en el campo de lo educativo. Se puede hablar de calidad del docente, de calidad de la enseñanza, de calidad de los aprendizajes, de calidad de la infraestructura, de calidad de los procesos de acompañamiento. Todos ellos suponen calidad, aunque hay que ver cómo se la define en cada uno de estos casos. Pero como concepto es muy totalizante y abarcante, al mismo tiempo que también permite una síntesis.

Ahora bien, algo importante que no podemos obviar sobre la calidad de la educación es la evaluación de esa Calidad, la cual va a ser expresada por los y las estudiantes una vez que salen al campo del mundo laboral y ponen en práctica sus conocimientos para la vida.

8.2. Teoría sobre la buena Enseñanza

La conferencia planteada por el profesor Leblanc, Cuba, (1999) lo llevó a ser merecedor del premio Seymour Sxhulich para la excelencia en la enseñanza. En dicha conferencia fueron aprobados los diez principios supremos sobre la calidad para la buena enseñanza en educación.

Sintetizando estos principios, definen la “buena enseñanza” para aquellos docentes que son consumidores de conocimientos, sensibles, saben escuchar y preguntar, son flexibles, experimentadores, tiene un estilo, buen humor, se nutren permanentemente del conocimiento, tienen liderazgo fuerte y visionario, son intermediarios entre lo viejo y lo nuevo, saben divertirse y gozar de los frutos de la profesión.

Los principios de la buena enseñanza que define la maestra Arredondo, 2004, pág.37, son los siguientes:

- a. *Primero:* La buena enseñanza tiene que ver tanto con la pasión como con la razón. No se trata solamente de motivar a los estudiantes a que aprendan, sino de enseñarles cómo aprender, y hacerlo de manera que sea relevante, llena de significado y memorable para ellos. Consiste en saber cuidar el arte de enseñar, en apasionarse por él y en transmitir esa pasión a los demás, sobre todo a los alumnos.
- b. *Segundo:* La buena enseñanza es considerar a los estudiantes consumidores de conocimiento. Consiste en hacer el mayor esfuerzo por mantenerse actualizado en su campo, leyendo las fuentes directa e indirectamente relevantes, y frecuentando el grupo líder tan a menudo como sea posible. Pero el conocimiento no se circunscribe a las revistas especializadas. La buena enseñanza consiste en saber tender puentes entre la teoría y la práctica. Consiste en dejar la torre de marfil y sumergirse en el campo de trabajo, conversando con la gente que pone en práctica la teoría, consultándoles y asistiéndoles, y también establecer relaciones con sus comunidades.
- c. *Tercero:* La buena enseñanza consiste en escuchar, preguntar, ser sensible, y recordar que cada estudiante es diferente. Consiste en provocar las respuestas y en desarrollar las habilidades de comunicación de los estudiantes. Consiste en alentarlos a excederse, y al mismo tiempo, consiste en ser humano, respetuoso de los demás, y en ser un profesional todo el tiempo.

d. *Cuarto*: La buena enseñanza no consiste en tener siempre una agenda fija y en ser rígido, sino en ser flexible, de ánimo experimentador, y en tener la confianza necesaria para reaccionar y ajustarse a las circunstancias. Consiste en obtener sólo diez por ciento de lo que esperaba alcanzar en clase y aún así sentirse satisfecho. Consiste en saber desviarse del programa de clase o de la lección programada cuando hay mejores oportunidades de aprendizaje en otra parte. La buena enseñanza consiste en el balance creativo entre ser un dictador y ser un condescendiente.

e. *Quinto*: La buena enseñanza es cuestión de estilo. ¿Debería ser divertido enseñar? Seguro que sí. ¿Significa esto que carezca de sustancia? De ninguna manera. La enseñanza efectiva no consiste en clavar las manos en el podio, o en tener los ojos fijos en lo que proyecta a la pantalla o al pizarrón. Los buenos maestros trabajan el espacio en el aula y saben dónde está cada estudiante. Se dan cuenta de que ellos son los directores y los alumnos la orquesta. Cada estudiante toca un instrumento diferente y con diferentes grados de habilidad.

f. *Sexto*: Esto es muy importante: la buena enseñanza es asunto de buen humor. Consiste en no tomarse a usted mismo demasiado en serio. A menudo consiste en hacer bromas inocuas, la mayoría sobre usted mismo, de manera que el hielo se rompa y los estudiantes aprendan en una atmósfera relajada donde usted, como ellos, se vean como seres humanos con debilidades y carencias.

g. *Séptimo*: La buena enseñanza consiste en cuidar, nutrir y desarrollar mentes y talentos. Consiste en dedicar tiempo a cada alumno, a menudo sin que el interesado se dé cuenta. Consiste también en aquellas horas desagradecidas que dedicamos a calificar, a diseñar o rediseñar cursos y a preparar materiales para mejorar la enseñanza.

h. *Octavo*: La buena enseñanza se apoya en un liderazgo fuerte y visionario, y en un soporte institucional muy tangible (recursos, personal y fondos). La buena enseñanza se refuerza continuamente con una visión global que

trasciende toda la organización -- desde los profesores hasta los auxiliares--, la cual queda reflejada en lo que se dice, pero más importante, en lo que se hace.

i. *Noveno*: La buena enseñanza consiste en ser intermediarios entre los profesores antiguos y los nuevos, entre los compañeros de trabajo, y en ser reconocido y promocionado por los colegas. La enseñanza eficaz debiera ser recompensada, y la enseñanza pobre debiera ser mejorada a través de programas de capacitación.

j. *Décimo*: Al final, la buena enseñanza consiste en saber divertirse, en saber experimentar las recompensas propias de la profesión, como cuando uno fija la mirada en un estudiante al final de la fila y puede ver cómo funcionan sus neuronas, cómo se forman sus pensamientos, y cómo ese alumno se convierte en una mejor persona. Los buenos maestros practican su arte no por amor al dinero o porque tienen que hacerlo, sino porque verdaderamente disfrutan haciéndolo y quieren hacerlo. Los buenos profesores no se pueden imaginar haciendo otra cosa.

8.3. Teoría sobre Aprendizaje

El aprendizaje es una de las funciones mentales más importantes en humanos y en animales. Se trata de un concepto fundamental en Didáctica y Psicología: es la adquisición de conocimiento a partir de nueva información percibida. Existen diversas teorías del aprendizaje, cada una analiza el proceso desde una perspectiva particular (adquisición, conocimiento, nueva información y percepción).

Algunas de las más difundidas son:

8.3.1. Teoría Constructivista:

El aprendizaje según la teoría constructivista sucede mediante la experimentación y no porque se les explique lo que sucede. Acentúa que el aprender no es un proceso de “todo o nada” sino que las personas aprenden la

nueva información que se les presenta construyendo sobre el conocimiento que ya poseen.

Es por tanto importante que los profesores determinen constantemente el conocimiento que sus estudiantes han ganado para cerciorarse de que las percepciones de los estudiantes del nuevo conocimiento son lo que había pensado el profesor. Los profesores encontrarán que la construcción de los estudiantes a partir del conocimiento ya existente, cuando se les pregunta por la nueva información, pueden cometer errores. Se conoce como error de la reconstrucción cuando llenamos los agujeros de nuestro entendimiento con lógicos, aunque incorrectos pensamientos. Los profesores necesitan coger e intentar corregir estos errores, aunque es inevitable que algunos errores de reconstrucción continuarán ocurriendo debido a nuestras limitaciones innatas de recuperación. En la mayoría de las corrientes pedagógicas basadas en el constructivismo, el papel del profesor no es sólo observar y determinar sino también conectar con los estudiantes mientras que están realizando actividades y se están preguntando en voz alta, planteándoles preguntas a los estudiantes para estimular del razonamiento (DeVries y otros, 2002).

8.3.1.1. Teoría de Piaget

El aprendizaje en la teoría de Jean Piaget es el producto de los esfuerzos del niño por comprender y actuar en su mundo. Se inicia con una capacidad innata de adaptación al ambiente. Consta de una serie de etapas que representan los patrones universales del desarrollo. En cada etapa la mente del niño desarrolla una nueva forma de operar. Este desarrollo gradual sucede por medio de tres principios interrelacionados: la organización, la adaptación y el equilibrio.

8.3.1.2. Teoría de Vygotsky:

Uno de los más importantes conceptos sobre el cual trabajó y al cual dio nombre, es el conocido como zona de desarrollo próximo, el cual se engloba

dentro de su teoría sobre el aprendizaje como camino hacia el desarrollo. Vygotsky señala que la inteligencia se desarrolla gracias a ciertos instrumentos o herramientas psicológicas que el/la niño/a encuentra en su medio ambiente (entorno), entre los que el lenguaje se considera como la herramienta fundamental. De esta manera, la actividad práctica en la que se involucra el/la niño/a sería interiorizada en actividades mentales cada vez más complejas gracias a las palabras, la fuente de la formación conceptual.

8.3.1.3. Teoría de Ausubel:

Este autor considera que el aprendizaje por descubrimiento no debe ser presentado como opuesto al aprendizaje por exposición (recepción), ya que éste puede ser igual de eficaz, si se cumplen unas características. Así, el aprendizaje escolar puede darse por recepción o por descubrimiento, como estrategia de enseñanza, y puede lograr un aprendizaje significativo o memorístico y repetitivo. De acuerdo al aprendizaje significativo, los nuevos conocimientos se incorporan en forma sustantiva en la estructura cognitiva del alumno. Esto se logra cuando el estudiante relaciona los nuevos conocimientos con los anteriormente adquiridos; pero también es necesario que el alumno se interese por aprender lo que se le está mostrando.

8.3.1.4. Teoría Sudbury:

Las escuelas modelo Sudbury aducen que hay muchas formas de aprender. Según esta escuela aprender es un proceso que tú haces, no un proceso que se te hace a ti; La experiencia de las escuelas modelo Sudbury muestra que hay muchas formas de aprender sin la intervención de la enseñanza, es decir sin que obligatoriamente exista la intervención de un maestro. En el caso de la lectura por ejemplo en las escuelas modelo Sudbury algunos niños aprenden cuando les leen memorizando los cuentos y al final leyéndolos. Otros aprenden de las cajas de cereales, otros de las instrucciones de los juegos, otros de las señales en las calles. Algunos aprenden por si mismos por los sonidos de las letras,

otros por sílabas. El "maestro" en las escuelas modelo Sudbury es un consejero solo cuando se le solicita. Estas escuelas sostienen que existe un conflicto entre nuestro deseo de hacer cosas para la gente, impartir nuestro conocimiento y transmitir nuestra tan difícilmente ganada sabiduría y la percepción de que los niños y jóvenes tienen que realizar su aprendizaje por su propio esfuerzo y a su propio ritmo.

8.3.1.5. Teoría de Goleman:

Daniel Goleman propone un modelo de aprendizaje basándose en la distinción de las habilidades puramente cognitivas y las aptitudes personales y sociales. Sugiere que las habilidades puramente cognitivas tienen su base en la neo corteza cerebral. En cambio, las aptitudes personales y sociales están relacionadas con otras zonas del cerebro, en particular con la amígdala, los lóbulos pre frontales y el «centro ejecutivo del cerebro». De acuerdo con esta teoría el aprendizaje sólo puede adquirirse mediante situaciones relacionadas con las experiencias emotivas de los individuos. De ahí que considere que el aprendizaje de las actividades humanas debe integrarse plenamente con la vida cotidiana para ser efectiva. Del mismo modo, así como el aprendizaje tradicional requiere cambios de conducta, se espera que el aprendizaje emocional implique cambios en las reacciones fisiológicas, subjetivas y conductuales relacionadas con las emociones del individuo a determinadas condiciones del entorno.

8.4. Acompañamiento Pedagógico

El acompañamiento puede definirse en diferentes conceptos. Desde este punto de vista como la gente que acompaña a algunos, o que van en compañía de otros. Asimismo, con la pedagogía se relaciona porque es el arte de enseñar o educar. Puede también ser relacionando con la interacción que se suscita cuando alguien apoya a otro u otros a través de la enseñanza, aplicando técnicas y estrategias para llevar a cabo un desempeño óptimo educativo.

Al respecto, Brigg (2000), Señala que "la supervisión es el acompañamiento pedagógico que a diario utiliza el director y cuyo objetivo es: orientar a través de

procesos técnicos, desarrollar destrezas y mantener la sensibilidad a través de las relaciones humanas” (p. 5) La capacidad del supervisor adquiere relevancia al sensibilizar la conducta de los trabajadores, orientándolos y desarrollando destrezas que conducirían al logro de los objetivos educacionales.

En éste sentido, Gutiérrez (2005) refiere, “Una conducta típica que se da cuando se tienen problemas o reclamos de calidad, es intensificar la inspección y exigir a los inspectores y supervisores que no descuiden su trabajo” (p.40), por tanto, se hace la detección del problema, pero no se hace nada por eliminar las causas que lo originan, es entonces cuando el único esfuerzo por la calidad y los problemas continuarán. Al respecto, se hace claro que la necesidad de acompañamiento del supervisor hacia el docente sea periódico y su evaluación constante para atacar la raíz del problema.

Las reflexiones expresadas, se corresponden a que el acompañamiento docente es una acción positiva que cada vez contrasta más con la realidad debido a que la supervisión olvida o pasa por alto esta actividad tan importante y que se hace tan necesaria por su carácter integral y holístico.

Es entonces cuando se observa la diferencia entre lo que es hoy en día y el deber de ser implícito en la definición que hace Brigg (2000) donde el acompañamiento pedagógico no sólo se hace al director o al subdirector, sino al docente que lo amerite.

Como se puede inferir es una propuesta estratégica muy prometedora que impone la demanda de transformación de la educación, introduciendo el acompañamiento pedagógico, combinando los procesos y desarrollando en los docentes seguridad, autoestima y solidaridad ante la función que desempeñan en beneficio del progreso de la sociedad a través de las instituciones educativas, enrumbándose así hacia una visión y una misión proactiva y prometedora.

8.4.1. El Coaching

La historia del Coaching comenzó a moldearse hace miles de años en la antigua Grecia y uno de sus precursores fue, nada más ni nada menos que, Sócrates. El filósofo utilizaba con sus discípulos un método, que promovía el empleo del diálogo para llegar al conocimiento. Se sentaba a conversar con ellos y, a punta de hacerles preguntas, al final lograba sacar a relucir los conocimientos que tenían dentro.

El Coaching, también es considerado como una técnica de desarrollo o crecimiento personal que por medio de sencillos ejercicios hace que entre otras cosas te enfrentes a tus miedos, sentimientos de dolor, depresión, soledad, pesadez, resentimientos, frustraciones y aprendas a tener confianza en ti mismo y en los demás. Te ayuda a disfrutar de la alegría, vitalidad, curiosidad, determinación, motivación y pasión por vivir.

8.4.2. Origen del Coaching

Coaching viene de la palabra francesa, Coach, que significa carruaje, "vehículo para transportar personas de un sitio a otro". Hoy en día Coach es la persona que guía y te lleva de un lugar a otro. En los entrenamientos deportivos es práctica usual tener a un entrenador para conseguir los mejores resultados personales y equipos de alto rendimiento.

El Según Mosley- Megginson y Pietri (2005) el Coaching se puede definir "como la ayuda que los supervisores y directores prestan a los individuos para que alcancen su nivel máximo de desempeño". (p.330). El coaching comienza como una actividad directa de persona a persona, fijándose metas para un mejoramiento continuo del desempeño.

Ahora bien, la función de dirigir personas en las instituciones educativas es considerada por algunos especialistas como una de las más complejas y difíciles tareas, que exige de los empleados múltiples competencias, siendo una de las

más importantes; una formación psicológica y humanista sólida; al igual poseer formación en coaching como se ha señalado. En tal sentido, se busca transformar el entorno del sitio de trabajo, integrando a las personas en la responsabilidad, dándole así trascendencia al trabajo de cada uno y produciendo una atmósfera de alegría y de energía que implica un cambio profundo en el liderazgo y el trabajo en equipo forjando su equilibrio y fortaleza en lo que se hace además, comprometiéndose a ir más allá de lo que se imagina construyendo una prospectiva sólida a través de la iniciativa de un acompañamiento del supervisor en el área educativa.

8.4.2.1. Funciones del coaching

Según Mosley y otros (2005), El coaching cumple cuatro funciones fundamentales: Tutoring, mentoring, confrontación y orientación las cuales serán desarrolladas a continuación sustentando el estudio y correlacionando con el acompañamiento pedagógico y el desempeño que el docente debe tener.

a. Tutoring

Como una de las funciones del coaching, éste abarca una extensa gama de situaciones, ya que ayuda a los miembros a adquirir conocimientos, habilidades y competencia. Un “coach” anima a sus miembros de equipo de trabajo minuto a minuto, todos deben ser “buenos” y para ello debe trabajar desarrollando todas sus habilidades, cada docente debe trabajar en su propia excelencia y que el equipo de trabajo sea caracterizado por el rendimiento de los mejores y no por los resultados más bajos.

Según Mosley y otros, (2005), “El Tutoring consiste en motivar a esos miembros para que aprendan, crezcan y se desarrollen. La meta es evitar la complacencia con el estado actual de las capacidades y fomentar un compromiso de aprendizaje continuo.”(p.333) Sin duda, esta función tan importante, es una guía que ofrece un supervisor para ayudar a los docentes y directores a dominar las habilidades necesarias para llevar a cabo su trabajo.

Como complemento, el coaching, brinda un enfoque para el desarrollo de aptitudes, habilidades y actitudes que beneficien a las personas en su vida; no obstante la detección de la necesidad también se ha realizado en un ámbito laboral, por lo tanto sería un apoyo casi imprescindible el uso de ésta estrategia, cuyo beneficio no sólo estaría en el campo de lo personal, sino en el desempeño propio de su trabajo.

El trabajador de hoy tiene mucho más talento y sensibilidad en su ambiente de trabajo; “Observa, analiza, interpreta, actúa y tiene memoria”; ya no estamos frente a las actitudes tradicionales de conformismo, aceptación o simple oposición. El trabajador actual actúa con mayor creatividad y criterio, es sensible al trato que recibe y puede actuar en la forma como asimila el impacto de nuestra actuación hacia él. (p.3)

Sobre la base de las ideas expuestas, entonces es conveniente resaltar, que tanto el trato que se brinda al personal es importante, como potenciar su desarrollo para adquirir o desarrollar mayores competencias, en la medida en que se fortalezca su automotivación, éste va a entender sus propias motivaciones individuales y se dispone a construir la senda del desarrollo personal, de esa manera el coach se convierte en el mentor del desarrollo de cada persona. Finalmente, fusionando los esfuerzos de cada uno para lograr una meta en común conlleva a que se multipliquen los resultados. El trabajo en equipo es la sinergia de talentos.

b. Mentoring

De acuerdo con la raíz de la palabra mentoring, mentor significa “maestro-consejero “según el Diccionario Inglés- Español Smart (1993), la función del mentor es ofrecer orientación profesional para un desarrollo eficaz de la carrera profesional de los miembros de la institución. Mosley y otros (2005) al respecto señalan que “el mentoring consiste en la actividad de coaching que ayuda a otros individuos a desarrollar su carrera profesional. El mentoring abarca conocimientos

de políticas, la cultura de la organización y las formas de hacer progresar la carrera profesional” (p. 334)

Se indica asimismo, que los buenos coaches supervisores ofrecen orientación profesional y no pierden de vista el desarrollo de la carrera profesional de los miembros de la institución. Considerando así también, que la función mentoring es una práctica personal, activa y específica, además muestra atajos para aplicar habilidades aprendidas en la capacitación. Eslava (2006) refiere que, un individuo formado en coaching será capaz de:

Lograr un sistema integral, coherente, continuo, día a día, para el desarrollo de los talentos individuales de las personas en el trabajo, conectado con la medición del desempeño individual, con los resultados del equipo y la presencia de amor por el trabajo y pasión por la excelencia. Crear un sistema sinérgico de trabajo en equipo que fortalezca aún más las competencias individuales en beneficio de mejores resultados para el equipo. (p.8)

En tal sentido, el coach como líder coordina ese trabajo en equipo, evita las preferencias particulares, comparte sus ideales y metas, crea una cultura de la disciplina y la unidad, proporciona innovación al trabajo rutinario, se comunica y participa para crear el compromiso. De igual manera, Espot (2006) dice que “El profesor mentor necesariamente ha de ser un profesor digno de confianza, cálido y sensible a las necesidades de los demás. Además de poseer una gran experiencia sobre las tareas que comporta la profesión docente”. (p.216)

El coaching en la función de mentoring, es por tanto, una herramienta de gestión para las instituciones escolares y para el que lo realiza, una técnica de desarrollo personal. En cualquier caso, los resultados deben ser apreciables en el desarrollo diario de las actividades laborales y en la vida del sujeto en general, en lo que respecta a los supervisores. En el acompañamiento durante la transición de un modelo a otro es donde aporta el coach su valor añadido, ya que es él quién debe tomar la iniciativa para poder guiar el nuevo proceso que se está desarrollando.

c. Confrontación

Las situaciones varían en el quehacer diario de una institución, pero es esencial para un supervisor tratar problemas de desempeño deficiente. Algo que los supervisores deben hacer y que con frecuencia descuidan, es enfrentar los problemas de desempeño. Algunos supervisores lo hacen de manera directa, amenazante y causan resentimientos, ellos culpan, regañan, critican, amenazan u obligan al empleado a tratar que mejore.

Como se puede inferir, es dudoso que un buen regaño sea la mejor manera de lograr resultados. En contraste, a algunos supervisores no les gusta discutir un desempeño deficiente y se rehúsan a tocar el tema. No son capaces de enfrentar un mal desempeño, pero si sigue así las cosas empeoran y significa correr riesgos más graves. Expresan por otra parte Mosley y otros (2005) que la función de confrontación y desafío está relacionada de una manera más directa con el desempeño.

Los coaches supervisores establecen estándares de desempeño precisos, comparan el desempeño real de los miembros del equipo con esos estándares ideales y se ocupan del desempeño que no los satisfaga. A través de las actividades de confrontación y desafío, los buenos coaches ayudan a aquellos empleados que han mostrado un desempeño insuficiente a convertirse en triunfadores, y estimulan a los que han alcanzado el éxito a que lleguen a niveles aún más altos. (p.335).

Visto de esta manera, es esencial, que el supervisor trate el problema de desempeño deficiente al principio además sus comentarios deben señalar concretamente las dificultades. El coach “acompañará” al asistido durante ese camino manteniendo en todo instante una comunicación fluida y señalando las posibles desviaciones que puedan tener lugar.

Señala, Tom Gordon citado por Mosley (2005) conocido escritor especialista en liderazgo y otros aspectos del trato con personas, “aboga por el uso de lo que él

denomina mensajes en primera persona cuando queremos modificar el comportamiento de una persona. Cuando se envía un mensaje en primera persona se hace una petición amable en lugar de exigir que una persona cambie”. (p.341).

Es importante mantener en mente las habilidades de coaching, la meta como supervisor es corregir un desempeño inadecuado protegiendo el ego del empleado conservando así la relación positiva entre el supervisor y docente o directivo en este caso. Por consiguiente, se debe centrar en el desempeño y no en su personalidad; en otras palabras, lo que interesa es el problema, no la persona. Mientras que el teórico Eslava (2006) en sus conceptualizaciones, señala también que:

Una tarea importante dentro del proceso de formación del coach, es capacitar y orientar a los niveles directivos, así como fortalecer su perfil y formación personal; eliminando las limitaciones del “área ciega” de su personalidad (La parte que no vemos, pero las otras personas si ven) y que en ocasiones nos hacen cometer muchos errores en nuestra actuación y que sin embargo, no somos conscientes de ello, por lo que tal vez no seamos tan populares con la gente, no logramos tener la credibilidad que necesitamos tener, no somos muy asertivos cuando expresamos nuestras ideas o cuando dirigimos al personal.(p 7)

La referencia planteada por el autor, el coaching suele tener como base un acuerdo entre el supervisor y el empleado, dicho acuerdo fijará los objetivos a conseguir, una buena planificación y una gestión más profesional donde la información fluya abiertamente. Por tanto, la comunicación va a permitir informar a los empleados sobre las políticas y procedimientos que requieren atención y ofrecen una retroalimentación sobre el desempeño laboral. Finalmente, la confrontación y desafío centran la atención en el desempeño, desde la fijación de los objetivos claros hasta las juntas de seguimiento en las que se discuten los resultados.

d. Orientación

En cuanto a la función orientación, se puede decir que, los supervisores deben restringir sus consejos a factores que afectan exclusivamente el desempeño laboral de un empleado. El desempeño del personal puede ser afectado por muchos problemas personales como la salud física y emocional, drogadicción y dificultades familiares. En este sentido, el supervisor debe enfocar la orientación sobre aquellos aspectos del problema que están relacionados con el desempeño.

La orientación concierne prácticamente a todos los aspectos de la relación entre supervisores y empleados. En este mismo orden de ideas, la función orientación, una de las cuatro funciones del coaching, la define Mosley y otros (2005): “Básicamente, el objetivo de la orientación es ayudar a un empleado a que se entienda mejor y, cuando sea necesario, que trace un plan de acción para resolver su problema” (p.342)

Al relacionar el trabajo del supervisor con respecto a la función de orientador, sería la de ayudar al individuo a analizar y entender completamente el problema que tiene, entonces, los sentimientos, emociones y actitudes pueden cambiar. El orientar, la capacidad de escuchar y sus habilidades de atención, reconocimiento, reflexión e indagación son esenciales. Para Eslava (2006),

La intervención del coach en la gente es una acción muy relevante, por ser un orientador a resultados, facilitador de conductas y en especial trabajos de formación personalizado(Sesiones de desarrollo ejecutivo), coaching grupal (Dinamización de equipos), o formación en coaching (Desarrollo de competencias de coach) (p. 7).

En líneas generales, el coaching refuerza la autoestima de las personas y auto confianza, la aplicación de la función orientación mejora el proceso de toma de decisiones, es necesario utilizar debidamente su preparación y a consecuencia de esto se propiciará el alcance más rápido y efectivo de los objetivos. Asimismo, Siliceo (2006) refiere

Lo que debe perseguir el entrenamiento es una formación integral y no un alto grado de erudición frío y poco fructuoso(...), no es posible realizar eficazmente los objetivos empresariales sin la debida preparación y buena orientación del personal, sobre todo de los que son responsables de tomar decisiones. (p.114)

En esta actividad previa del supervisor se requiere que tenga suficiente experiencia docente, haya demostrado capacidad como educador, además debe poseer un conocimiento objetivo de los recursos y ambientes institucionales; es decir, esta actividad involucra acciones de previsión, manejo de herramientas eficaces, comunicación fluida, aptitudes motivacionales, asesoramiento técnico y control de la misma.

8.5. Supervisión docente

La supervisión docente es un servicio democrático y sugerente de ayuda y asistencia al educador, destinado a lograr el mejoramiento de los resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje, que atañe a todas las actividades y a todas las personas que concurren al proceso educativo y que se realiza mediante un trabajo cooperativo. (p. 42)

En este caso la definición enuncia la identificación de ésta con las funciones, propósitos, objetivos, patrones de conducta, participante y procesos de la supervisión docente. La supervisión debe ser a su vez creadora, dispuesta a estimular al docente a innovar, creando nuevos métodos, reformulando planes y programas y elaborando nuevos materiales, para la cual será necesario que el supervisor también tenga una mentalidad creadora, evitando caer en la rutina y en la improvisación.

8.5.1. Funciones de la supervisión

Los supervisores docentes deben ser docentes especializados y entrenados, con tareas muy específicas, que formen parte del cuerpo directivo en el nivel respectivo o en la institución docente. De tal manera que, entendida así la función

puedan desempeñar la tarea a cualquier nivel y especialmente manteniéndose en permanente contacto con los maestros o profesores.

Por otro lado Mosley y otros (2005) refieren que entre las funciones del supervisor son también la “selección de metas y de cursos futuros de acción. Incluye también la toma de decisiones idóneas para lograr los resultados deseados” (p.9). Por tanto, un supervisor en sus funciones debe programar su trabajo estableciendo prioridades, dirigir o delegar funciones procurando que estas sean claras específicas y completas, controlar y evaluar constantemente para detectar en qué grado se están obteniendo los objetivos que se han planteado, en tal caso tomar medidas correctivas para que subsanen todos los problemas y desarrollar sus propias aptitudes y habilidades constantemente.

Al respecto, Davis y Newstrom (2003), definen “liderazgo como el proceso de influir y apoyar a los demás, para que trabajen entusiastamente a favor del cumplimiento de los objetivos”. (p.90) Por lo tanto un supervisor debe ser un líder en sus funciones, este concepto podría aplicarse a los supervisores, ya que son las personas influyentes principales para desempeñar de buena gana su trabajo y lograr la misión de las instituciones.

Por ello, Gutiérrez (2005) refieren “La alta dirección tiene un trabajo importante: alinear la organización para que cada persona, área y departamento colaboren entre sí por la mejora” (p.48) Al contrario de esto, hoy en día la dirección carece de tales funciones, lamentablemente éstas no se cumplen generalmente lo que ha generado desinterés del docente por crecer como profesional y desempeñar mejor su rol.

Esta situación ha venido suscitando problemas graves e irreversibles, los maestros y profesores se hunden en la rutina del quehacer diario, la deserción de los niños, baja participación de los estudiantes, repetición en la planificación, desmotivación, etc. Por ello, se propone el estudio de las funciones del supervisor definiendo cada una de estas detalladamente y resaltando las bases teóricas de

autores relevantes sobre: planificación, organización, facilitador pedagógico y evaluador.

a. Planificación

Se considera la planificación como la más fundamental de las funciones porque de ella parten las demás. Al respecto, Gutiérrez (2005) “Durante esta planificación la organización debe determinar, cuando sea apropiado, aspectos como los objetivos de la calidad y los requisitos para el producto, la necesidad de establecer procesos, documentos y de proporcionar recursos específicos para el producto” (p.96). Por ello, planear es pues, decidir de antemano qué hacer, cómo hacerlo, cuándo y quién debe llevarlo a cabo, establecer los requisitos para alcanzar esa meta de la manera más fácil, eficiente, eficaz y barata posible.

Para Chiavenato (2000) “la planificación es el proceso que realiza el supervisor escogiendo y realizando los mejores métodos para lograr los objetivos” (p.74)

Esta planificación además, permitiría determinar problemas y reorientar la misma en función de solucionarlos, es la oportunidad segura y la necesidad para revisar las estrategias y tácticas que apunten a esa gran visión, una visión de liderazgo ganadora y trascendente es lo que hace que el coach trabaje en el mejoramiento de su personal, todas sus estrategias y tácticas se planifican para ganar.

b. Organización

Las responsabilidades del supervisor docente implican un cierto número de condiciones básicas, entre ellas la organización. El Supervisor debe organizar el proceso de tal manera que le ayude a que el esfuerzo en conjunto sea eficaz, la orientación del trabajo, las funciones que debe desempeñar y saber dónde y cómo debe realizarse el trabajo. Asimismo, el supervisor determina las actividades, las jerarquiza por orden de importancia según la necesidad y las asigna. Al respecto Robins (2002) afirma que la organización plantea que “La última forma de dividir es la departamentalización por procesos, en cuyo caso las

actividades se agrupan de acuerdo con el flujo del trabajo. Estos departamentos suelen estar basados en funciones laborales” (p.161).

Por otro lado, Münch y García (2003) manifiestan que “es la organización de las actividades de todos los individuos que integran una empresa con el propósito de obtener el máximo de aprovechamiento posible de los elementos materiales, técnicos y humanos” (p. 62).

Asimismo, se puede decir, que una acción supervisoria organizada proporciona muchos beneficios a la educación y como consecuencia, a favor de la sociedad en general, permitiendo prever situaciones y tener una visión del trabajo en conjunto, esta función está relacionada a la acción de acompañamiento pedagógico que el supervisor y el director deberían cumplir no solo porque es un deber, sino por la ética profesional de los mismos.

c. Evaluador

La evaluación hay que concebirla como una acción que se desarrolla de manera transversal a todo lo largo y ancho de la gestión, es decir contrastar lo que se acaba de hacer y lo que en realidad se hizo, esa evaluación que lleva a cabo el supervisor educativo en el proceso de acompañamiento docente proporciona los mismos primarios que permitirán planificar las acciones futuras.

Como se señaló anteriormente, la evaluación no sólo debe proporcionarse para obtener en un momento un valor apreciable de algo o una medida absoluta de resultados, sino para ir observando, desarrollando y verificando el proceso; es decir, al inicio, durante y al final del proceso educativo, como parte de un engranaje, de una integralidad propicia y característica de un acompañamiento pedagógico bien sustentado.

Gutiérrez (2006) refiere que: Los resultados de inspecciones, evaluaciones, pruebas, acciones correctivas y preventivas a lo largo del proceso deben constituir la base de un sistema de registros de calidad que sirva como evidencia de lo que

se está haciendo por la calidad y de que ésta se ha alcanzado de manera consistente (p.42).

Según Requeijo y Lugo citado por Finol (2004), manifiestan que, “con la supervisión se logra el cambio progresivo, planificado y evaluado, el trabajo en equipo, un sistema de comunicación eficiente, la consideración del liderazgo, la existencia de las buenas relaciones humanas entre los participantes” (p.79). De la misma manera, es entonces la evaluación el trabajo que el supervisor debe realizar para verificar si las metas planteadas fueron logradas satisfactoriamente o de lo contrario, este debe reorientar el proceso en función de optimizarlo.

8.6. Desempeño Docente

El desempeño se puede definir como el cumplimiento del deber como algo o alguien que funciona, el cumplimiento de las obligaciones inherentes a la profesión, cargo u oficio, actuar, trabajar y dedicarse a una actividad satisfactoriamente. Son múltiples las definiciones que se podrían hacer al respecto.

Según Gutiérrez (2006) refiere: Una tarea vital del líder y su equipo es establecer el sistema de medición del desempeño de la organización, de tal forma que se tenga claro cuáles son los signos de la organización, y con base en ellos se pueden encauzar el pensamiento y la acción a lo largo del ciclo de negocio en los diferentes procesos. (p.30).

El proceso del desempeño laboral del docente está centrado en una tarea basada en la investigación continua de su propia actuación, de esta manera irá tomando conciencia de las situaciones que se le presentan lo cual se determina con su propia evaluación, así como también la evaluación del desempeño llevada a cabo por el director y el supervisor considerándose como una estrategia de motivación.

De igual manera, la labor a ser cumplida por el docente de la institución no solo está ligada a la remuneración económica, sino también es necesario tener en

cuenta que para alcanzar el desempeño eficiente, los docentes tengan un alto nivel de compromiso, una mística de trabajo y lo conduzca a potenciar su nivel de vida profesional y personal.

Dentro de ese marco de ideas, el desempeño laboral del docente es el conjunto de funciones y roles que hacen posible su acción, aunado a las cualidades de su comportamiento y ajustado a las normas educativas y de la comunidad involucrándose e identificándose con su trabajo. Según Corona (2000) el desempeño laboral “se asocia con el rendimiento en cuanto a la cantidad y calidad del trabajo realizado por un individuo, grupo u organización (p.22).

Por ello, un buen supervisor debe ocuparse de lograr en los docentes los niveles más altos de desempeño, lo cual plantea el coaching como estrategia gerencial, y en consecuencia motivarlos para que alcancen sus metas, esto induce a la estimulación y favorece el desarrollo profesional del docente, contribuye al mejoramiento de la misión pedagógica de las instituciones y favorece la formación integral de los niños y adolescentes

8.6.1. Roles del docente

Los roles del docente están relacionados con las funciones que debe poner en práctica en el ejercicio cotidiano de sus actividades impartiendo educación. Las instituciones sólo pueden funcionar cuando las personas que están en sus puestos de trabajos son capaces de desempeñar los roles para los cuales fueron seleccionados, contratadas y preparadas.

Según Antúnez (2000) “un rol agrupa un conjunto de acciones conductuales esperados que se atribuyen a quienes ocupan una determinada posición en una unidad social” (p.47). Es por tanto un conjunto de actuaciones o de tareas que debe cumplir un docente en las escuelas.

Señala La Francesco (2004) que un nuevo rol de un directivo docente en un proceso de cambio es “Disminuir el trabajo relacionado con la administración y

vincularse más al trabajo de tipo pedagógico generando y participando de los espacios de reflexión educativa”.(p.79) De esta manera, un docente enmarcado en las nuevas tendencias educativas, busca la enseñanza del conocimiento científico, debe ser preparado en la materia, abierto a las opiniones de los alumnos, flexibles en su planificación, creativos en la investigación, capaz de diseñar actividades útiles para su desempeño.

En consecuencia se hace necesario que los docentes empleen toda la energía humana para así lograr los objetivos planteados e ir más allá de lo que se ve frente a los ojos e incluir en estos a la comunidad.

a. Mediador

Un concepto fundamental que debe manejar el maestro en su rol de mediador es el de la zona de desarrollo próximo. Se relaciona con el papel de mediación que realiza el maestro para llevar al niño y la niña a su nivel de desarrollo potencial, cuando no es capaz de llegar por sí mismo. Por tanto, Klenowski (2005) se refiere a: La distancia entre el nivel actual de desempeño, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la solución de un problema bajo la guía de un adulto o un colaborador con compañeros más capacitados. (p.153).

Al respecto se puede decir la relación que tiene la definición de Vygotski con el coaching como una nueva tendencia de acompañamiento pedagógico, en el cual el docente también realiza su rol como un mediador para que el niño alcance sus conocimientos desarrollando aptitudes y actitudes para llegar a ser un adulto exitoso.

Según Ortega (2006), “un docente que aprende de su propia acción y reflexión debe tener capacidad suficiente para tomar decisiones, siendo un facilitador de los aprendizajes, un mediador entre la organización y el desarrollo de las capacidades de sus estudiantes” (p. 220)

En este orden de ideas, la docencia es un proceso dinámico y sistemático para garantizar el cumplimiento de los fines y propósitos de la educación, para asegurar que se logre el desarrollo pleno de la personalidad del alumno en igualdad de oportunidades e igualdad de condiciones. El docente está comprometido con la formación integral de un ciudadano con valores en función de todos los integrantes de la comunidad.

Por su parte, Zubiria (2004) “el docente en su rol de mediador-facilitador en el siglo XXI deberá desestructurar sus pautas de enseñanza tradicionales para prevenir la dependencia cognitiva por parte de los estudiantes(p.103). Asimismo, conviene decir lo importante que es el proceso que lleva a cabo el mediador, ya que involucra a las dos partes en la búsqueda de soluciones efectivas, con el respectivo acompañamiento del supervisor y del director este rol sería más eficaz y llevaría implícito el logro de las metas y objetivos que se deben alcanzar dentro y fuera del aula.

b. Orientador

La función de orientación, entendida como tarea de apoyo, animación y acompañamiento de los alumnos y alumnas dentro de la institución educativa, es uno de los modos del ejercicio de la función docente. La tutoría exige al docente la capacidad de ofrecer a sus alumnos ayudas no sólo en los procesos de aprendizaje y construcción del conocimiento, sino también en la resolución de sus problemas personales, grupales y sociales, en sus conflictos de autonomía-dependencia, en sus decisiones cotidianas. Y en esta tarea, que implica el diálogo como el modo más eficaz de ayuda, nadie está excluido.

El docente siempre ha ejercido el rol de orientador, el cual tiene importancia en la formación de la personalidad del alumno, ofreciendo información a los padres del desarrollo integral del alumno, con el fin de orientarlos y darles oportunidad de integrarse al proceso, así como también planificar actividades especiales tales

como: charlas, talleres, foros, mesas redondas, conferencias etc., todo en función de los mismos.

El Ministerio de Educación (1987) estableció en su normativa de educación: Que el docente en su rol de orientador debe propiciar al educando atención como persona, tomar en cuenta sus necesidades, características e intereses, fomentar el conocimiento de sí mismo y del ambiente que lo rodea, igualmente intervenir y estimular la organización, coordinación y administración de los recursos humanos dentro y fuera del ámbito educativo, a fin de lograr objetivos educacionales (p.41)

Cabe resaltar, que la acción orientadora del docente está en todas las actividades que el alumno realiza, involucrando a la familia, a todo el equipo de la institución y a la sociedad, haciendo énfasis en la parte humana y en el aprendizaje, de allí que deba desempeñarla con efectividad. Este rol de orientación le proporciona al estudiante atención como persona.

Señala, asimismo, Espot (2006) “Cuando se trata de enunciar las tareas del profesor suele hacerse referencia a los distintos papeles que se espera que el docente desempeñe: orientador, director del aprendizaje, instructor, asesor, mantenedor de la disciplina, motivador, transmisor de valores, evaluador.

c. Investigador

El docente en su rol de investigador debe asumir una actitud hacia su profesionalización, para así desarrollar conocimientos que interfieran en su experiencia laboral y pueda conducir con propiedad el desarrollo integral. De esta manera poder solventar problemas que se van suscitando, cooperar con la transformación y modificación de situaciones, para propiciar el buen funcionamiento de las operaciones y del logro de aprendizajes significativos en los alumnos.

En el mismo orden de ideas, Piña (2003) señala que “entonces naturalmente el maestro también es investigador, se va haciendo investigador de manera empírica sobre la experiencia de la misma” (p.111) Asimismo, el maestro debe manejar a

menudo teoría que no puede quedar atrás, es de allí que parte toda esa experiencia que lo convierte en un docente investigador, el maestro puede que no conozca toda la información acerca de un tema, pero utiliza, y debe utilizar estrategias que inducen al alumno a investigar y que ellos mismos le provean esa información.

Finalmente, no debe quedar de lado que el docente detecta las necesidades de la escuela y la comunidad indagando a través de las técnicas de investigación, y debe además poseer conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores que permitan conocer la realidad socio-educativa e incorporarse efectiva y permanentemente a la investigación que incite a un interés propio y del estudiante para intervenir factores importantes o negativos en la comunidad que ocasionan los problemas que influyen en el desarrollo de actividades.

d. Promotor social

El docente como promotor social actúa cuando promueve la participación en la institución y la comunidad. Es importante destacar, que dentro del contexto de la realidad social actual, que el docente debe ser un promotor de la participación, lo cual permite argumentar sus acciones a los fines, principios, perfiles y normativas educativas.

De acuerdo con Ander-Egg (2005) El docente promotor social, es el que interviene en la comunidad para estimular la participación, organización de esfuerzos, a fin de lograr objetivos educacionales e integrar la comunidad a la organización y viceversa, donde juntos conforman un grupo, compartan experiencias, establezcan metas claras y factibles para emprender la búsqueda de estos objetivos planificados (p.44)

Es necesario vincular la escuela a la comunidad, tanto para estudiarla como para utilizar sus recursos en beneficio del aprendizaje de los alumnos, para fomentar la cooperación en la solución de problemas de la escuela y de la comunidad. (p.74).

Sin duda, el docente debe ser un líder ante la comunidad para influir en ellos y lograr que se unifiquen esfuerzos y criterios obteniendo la satisfacción y la efectividad de los procesos educativos. Se plantea hoy en día que el docente no puede estar disociado de diseñar proyectos comunitarios, lo cual hace valorizar la identidad nacional e involucra al hombre a la sociedad.

En ese sentido, Paré y Lazos (2003) "Consideraban al maestro como un Promotor Social destinado a transmitir sus conocimientos de acuerdo con las necesidades específicas de las comunidades" (p.57) Desde esta perspectiva, ofrecer propuestas de solución y participar activamente en las comunidades, es asumir una actitud crítica frente a situaciones inherentes y aportar situaciones viables en beneficio al estudiante y la comunidad identificándose con el entorno que le rodea haciendo más interesantes las estrategias y metodologías que se utilizan en el aula y que a su vez facilitan la comunicación entre ambos (docente y alumno).

e. Satisfacción laboral

Se puede decir que la satisfacción laboral es el grado de bienestar que experimenta el trabajador con motivo de su trabajo y si tiene bienestar estos se encuentran motivados. Algunas instituciones consiguen motivar a sus empleados y logran que estén satisfechos en y con el trabajo. Otras, en cambio, no cumplen de forma satisfactoria estos objetivos. La motivación y la satisfacción están muy relacionadas al respecto.

Según, Bravo, Peiró y Rodríguez, citados por Guillen y Guil (2000), señalan que "en definitiva, podemos considerar la satisfacción laboral como una actitud o conjunto de actitudes desarrolladas por la persona hacia su situación de trabajo; actitudes que pueden ir referidas hacia el trabajo en general o hacia facetas específicas del mismo" (p.197)

Igualmente, esta afirmación hace énfasis en la motivación del individuo hacia su desempeño. Sin duda alguna, las compensaciones efectivas, son importantes, ya que las personas tienen diferentes razones para trabajar y el paquete de

compensaciones más apropiado depende de estas razones. Por otro lado, los aspectos sobre motivación, compensación y satisfacción laboral están muy relacionados al desempeño laboral del docente, un docente al estar satisfecho en su trabajo es más productivo y se siente motivado debido a que su compensación se le ha sido retribuida y en consecuencia la calidad educativa podría ser elevado al máximo desarrollo que es lo que se quiere hoy en día.

f. Incentivo personal

Incentivo, según el Diccionario Enciclopédico Estudiantil Mentor (1998), lo define “que mueve o excita a desear o hacer una cosa” (p.486). Todo miembro de una organización o de una institución educativa necesita ser reconocido por su labor y aporte a la empresa. De no ser así, la persona entra en un proceso de desmotivación.

Un reconocimiento es el tipo de compensación, es la satisfacción con el trabajo, al desempeñar tareas significativas relacionadas con el puesto, el docente es reconocido públicamente en su trabajo bien hecho y por ende se siente motivado y satisfecho. Asimismo, Mosley y otros (2005) refiere, “las cosas que los animaban eran el reconocimiento, progreso, logros, trabajo estimulante y ser su propio jefe, además el trabajo en sí mismo” (p.198).

Este incentivo es un aspecto de valor institucional que no se puede olvidar, ya que de ello depende el progreso y el estímulo del docente hacia la optimización del desempeño y que predomina en los aspectos individuales y organizacionales que motivan la interacción del personal y la identificación con la institución para crear un clima organizacional estable.

En este mismo orden de ideas Alles (2005) refiere: "Las posibilidades de formación y crecimiento que ésta ofrece y el poder mantener una buena calidad de vida y armonizar la actividad laboral con otros intereses personales constituyen importantes fuentes de incentivo para los individuos" (p.209).

Las experiencias que posee un docente durante su desempeño laboral es también un elemento motivador personal que hacen posible una actitud positiva, como un incentivo personal a través de actitudes afectivas y reconocimientos, necesarias e impartidas por la institución donde se desempeña. La institución debe sentirse comprometida con el reconocimiento de su personal y de esta manera motivar o estimular siempre su desempeño.

g. Incentivo académico

Un plan de desarrollo de competencias, habilidades y destrezas, elaborado por las instituciones donde se desempeñan los docentes, son tareas de los supervisores y directores para incentivar o compensar al educador en el desempeño de su trabajo y como elemento motivador hacia el progreso y desarrollo.

Al respecto en la jerarquía de necesidades de Maslow citado por Guillen y Guil (2000) “cada persona tiene una jerarquía de cinco necesidades: Fisiológicas, de seguridad, sociales, estima y autorrealización, esta última es a la que se hace referencia en la cual el individuo necesita saber o conocer cómo llegar a ser lo que es capaz de ser de forma continuada” (p.199).

De allí, parte entonces que la satisfacción del docente también se obtendría a través del desarrollo de sus capacidades, en las funciones del coaching también se plantea como el mentoring hecho por el supervisor para que el docente desarrolle su carrera profesional y personal.

Asimismo, Guillén y Guil (2000), refieren que: Es la motivación intrínseca, porque tiende a satisfacer necesidades a partir de las características de contenido y ejecución del propio trabajo, el tipo de trabajo, el proceso mismo de realizarlo (autonomía, las oportunidades para poner en práctica los conocimientos y habilidades que se tienen), el reconocimiento recibido de los demás y la autoevaluación por la ejecución, la responsabilidad personal implicada, el progreso social que reporta y el desarrollo personal que conlleva. (p.204).

h. Incentivo monetario

Las condiciones bajo las cuales se desarrolla el trabajo dentro de una institución, además de las condiciones de contratación y salariales constituyen un aspecto que condiciona la motivación en el desempeño laboral del docente en las instituciones.

Los salarios son uno de los factores de mayor importancia en la vida económica y social de toda comunidad. Los trabajadores y sus familias dependen casi enteramente del salario para comer, vestirse, pagar el alquiler de la casa en que viven y a todas sus demás necesidades, al respecto Marchesi citado por Espot (2006) refiere: Las cuatro razones de mayor satisfacción del profesorado son las siguientes: posibilidad de usar la propia iniciativa, vacaciones, trabajo docente y relaciones con sus compañeros y las cuatro de menor satisfacción son: las expectativas de promoción, la remuneración, la colaboración con los padres y el desarrollo personal.(p. 137).

A su vez, Porter y Lawer, citados por Mosley y otros (2005) refieren que “la satisfacción laboral influye sobre la percepción del valor de recompensa y por tanto, sobre el esfuerzo realizado para hacer un trabajo” (p.204). La calidad obtenida por un trabajador en gran parte se logra por la satisfacción que tiene con el incentivo monetario que se obtiene o va a obtener por el desarrollo eficaz de su trabajo.

IX. PERSPECTIVAS DEL DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

"La formulación de un problema,
es más importante
que su solución."
Albert Einstein

9.1. Los Métodos cualitativos en la Investigación Educativa

En este capítulo, se detalla exhaustivamente la metodología implícita el cual se enmarcó el diseño de ésta investigación. Se identificó el tipo, la población objeto de estudio, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, así como la validez, la confiabilidad a los resultados de la investigación.

Considerando que éste estudio está enmarcado dentro de la línea de investigación en educación y está enmarcada en el paradigma cualitativo, en los siguientes apartados presento algunos aspectos teóricos referidos a éste. Por otro lado describo la etnografía educativa como metodología de investigación utilizada ya que me permitió recepcionar, describir e interpretar los datos obtenidos en las opiniones de los agentes del proceso de investigación.

9.1.1. Método Cualitativo o Interpretativo

Los métodos cualitativos tienen antecedentes antiguos, pero es en el siglo pasado cuando surge como un reto a las explicaciones positivistas dadas por la ciencia, a través de las cuales se sostiene que el conocimiento de los individuos refleja una copia exacta de la realidad.

Nolla (1997) menciona que en la década de los 70's, en el mundo se encuentra una preocupación por la investigación educativa por lo que se pone de manifiesto en los cambios de estilos de investigaciones pedagógicas y sociales que se dan en Gran Bretaña, Estados Unidos y Australia los cuales comienzan aplicar diseños o métodos cualitativos que profundizan más en los aspectos del contexto en que se dan los fenómenos.

9.1.2. Método Etnográfico.

La etnografía educativa, implica gran rigor teórico, técnico y metodológico aunado a apertura y flexibilidad para ir viendo, registrando y posteriormente analizando las situaciones que se presenten y que no podemos explicar, implica la superación de los datos empíricamente registrado a través de la interpretación de sus significados.

El objetivo de los estilos etnográficos es el de propiciar mayor claridad a los fenómenos que se presentan en la escuela y en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En estas prácticas se analizan las relaciones escuela-maestro-alumno y sociedad para conocer a fondo los diferentes problemas que se presentan como resultado de la interacción entre ellos.

9.1.2.1. Particularidades de la etnografía educativa

Lo que describo a continuación son actividades de investigación, planteando una extrapolación a lo que es la investigación etnográfica.

- ✓ Tener una elaboración teórica, de un análisis de conceptos que ayuden analizar la realidad, ya que si no se presenta una perspectiva epistemológica o cuando simplemente una descripción se presenta sin ninguna teorización, difícilmente se puede hablar de un estudio o descripción etnográfica.
- ✓ Tener bien claro el problema a estudiar, contribuye a organizar el proceso de investigación y señala la dirección que debe de seguir y el contenido concreto que debe desarrollar y las estrategias metodológicas que se van a seguir para delimitar claramente lo que se quiere investigar.
- ✓ Tener objetivos generales y específicos que servirán de guía en la investigación al igual que servirán para construir un posible instrumento de recogida de información.

- ✓ Procedimientos y empleo de herramientas para la recolección de la información. Entre los procedimientos empleados por el etnógrafo para recabar información se encuentran: la observación, la entrevista y las notas de campo.
- ✓ La elaboración de los registros de información, es decir, si existe material video grabado, se transcribe en forma directa, integrándose con las notas decampo, que conforman los registros de información.
- ✓ Análisis e interpretación de la información recolectada, se realiza una análisis de la información (observaciones y entrevistas) recabada, éste va a depender de las preguntas que se hagan. En nuestro caso por ser un estudio etnográfico implica un proceso reflexivo a través de la revisión de la información recopilada, con el propósito de descubrir el significado de cada evento o situación desde el punto de vista de los participantes. La fase de interpretación parte de lo estrictamente descriptivo hasta llegar a la explicación de la situación abordada.
- ✓ Elaboración de conclusiones, éstas reflejan la estructura de la realidad, en particular muestran la realidad de un grupo o ambiente en particular, los etnógrafos en esta parte tratan de generalizar los resultados obtenidos.
- ✓ Redacción del informe correspondiente, ya que se tengan las conclusiones, se redactará un informe que será presentado a las autoridades académicas. El informe deberá contener un documento base en el que se explique qué se investigó, la metodología llevada a cabo, los antecedentes, sugerencias etc., pero también deberá contener una serie de anexos que darán evidencias de algunas situaciones que se presentaron en el escenario de estudio (engloban el trabajo de investigación).

X. CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN

“El método necesita condicionarse. La conciencia educadora es, antes que noción de poder, conciencia de límites”

Mantovani.

10.1. Descripción geográfica de la ciudad

La investigación fue realizada en la escuela normal Mirna Mairena Guadamuz ubicada en la parte norte de la ciudad de Estelí, departamento de Estelí.

10.1.1. Ubicación y contexto

Estelí conocido históricamente como La Villa de San Antonio de Pavia, es una población de Nicaragua, cabecera del municipio y del departamento homónimo.

Tiene una superficie de 795,7 km² y una población de 215,384 habitantes (2005) con una densidad poblacional de 140,8 hab/km².

Estelí



Escuela Normal Mirna Mairena

Estelí limita al norte con Condega, al sur con La Trinidad, San Nicolás de Oriente y El Sauce (León), al este con Yalí (Jinotega) y

La Concordia (Jinotega) y al oeste con Achuapa (León) y San Juan de Limay.

Estelí, está localizada a dos horas de Managua, capital del país.

El Territorio municipal de esta ciudad se organiza administrativamente en dos áreas: Urbana y Rural, que a su vez se subdividen en unidades más pequeñas tales como: Distritos y Barrios en el Área Urbana y Zonas, Subzonas y Comunidades en el Área Rural. El Área Urbana está organizada en 3 Distritos, distrito 1 la parte sur, distrito 2 la parte central y distrito 3 la parte norte, dentro de los distritos tenemos 73 barrios y 85 comunidades en la zona rural.

10.1.2. Historia y evolución de la comunidad

La economía se caracteriza por la actividad comercial y la actividad agropecuaria, predominantemente ganadera y agrícola. En el municipio se cultivan café, frijoles, maíz, sorgo y hortalizas, así como el tabaco. Este sin duda es el cultivo más importante económicamente, tanto por ser la base de la actividad comercial e industrial (generando la mayoría de los empleos), como por ser uno de los más preciados a nivel mundial por su calidad y sabor.

Las marcas de cigarrillos puros hechos en Estelí, como Joya de Nicaragua o Padrón, tienen fama mundial y algunos famosos artistas los consumen. La revista especializada Cigar Aficionado ha resaltado también su calidad.

El paso de la carretera Panamericana por la ciudad de Estelí hacen de este municipio el más productivo e importante de la región Segoviana, conocida como la segunda capital de Nicaragua, Estelí presenta una floreciente economía. En sus calles céntricas se pueden encontrar centenares de negocios, tiendas, restaurantes, bancos etc., la economía estiliana tiene un crecimiento acelerado cada año sumado a la buena ubicación e infraestructura hacen de este municipio norteño el más importante del norte del país.

10.1.3. Cultura local y avances en la educación

a. *Primaria y Secundaria*

La ciudad de Estelí tiene escuelas de secundaria públicas, subvencionadas y colegios privados entre los que se destacan los centros escolares públicos: la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz, el Instituto Nacional Francisco Luis Espinoza, Instituto Nacional Guillermo Cano Balladares conocido como Anexa, por ser el instituto de práctica de los estudiantes de magisterio de la Escuela Normal de Estelí en los años 70; Instituto Reino de Suecia, centros escolares subvencionados: El Colegio Nuestra Señora del Rosario fundado en 1950 y regido por las Hermanas Franciscanas de los Sagrados Corazones, Colegio SOS Hermann G Meiner regido por las aldeas infantiles SOS, el Colegio San Francisco regido por la congregación de Hermanos Maristas y colegio Wanda, colegios privados: Liceo Católico María Auxiliadora, Padre César Jerez, Emaús, Maranata, así como 203 centros de educación primaria incluidos los preescolares.

b. Universidades

Cuenta también con centros de Educación Superior como:

- La Universidad Católica del Trópico Seco. (UCATSE), que pertenece a la Diócesis de Estelí y está dirigida por Monseñor Juan Abelardo Mata Guevara, SDB, Obispo de la Diócesis. Esta universidad tiene su origen en la Escuela de Agricultura de Estelí, fundada por el Padre Francisco Luis Espinoza, quien fuera asesinado en 1978 por la Guardia Nacional de Somoza junto al empresario José Norberto Briones.
- La Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. La Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN) inauguró en 1980 el Centro Universitario Regional del Norte, ahora llamada Facultad Regional Multidisciplinaria (FAREM-ESTELÍ), es una de las universidades con más prestigio en la región

norte de Nicaragua, la cual recibe a estudiantes mayoritariamente de la zona norte y en menor cantidad, del Caribe y Pacífico de Nicaragua.

- La Universidad Nacional de Ingeniería (Nicaragua). En el año 2005 se abrió una sede de la Universidad Nacional de Ingeniería (UNI-NORTE), que se ubicó en la hacienda llamada El Higo, a kilómetro y medio de la ciudad, y en un lugar que presta todas las condiciones de un campus universitario, el cual fue adquirido con el objetivo de poder construir una residencia estudiantil, siendo prioridad los estudiantes de las zonas rurales.
- La Universidad de Occidente (UDO) fue la primera que dio apertura en Estelí a las carreras como Química y Farmacia y Tecnología Médica con un gran aporte al sector salud.
- Universidad Internacional de la Integración de América Latina (UNIVAL), Universidad del Norte de Nicaragua (UNN), Universidad Martin Lutero, Universidad de Ciencias Médicas (UCM), Universidad Popular de Nicaragua (UPONIC) y la Universidad Politécnica de Nicaragua (UPOLI).

XI. ESCENARIO DONDE SE EJECUTÓ EL ESTUDIO

11.1. Escenario de la institución donde se realizó la investigación.

La Escuela Normal “Mirna Mairena Guadamuz”, tiene 55 años de existencia y por sus aulas han pasado una cantidad significativa de estudiantes que ya graduados de maestros, muchos de ellos han sido cuadros directivos en instituciones públicas y privadas, organismos, direcciones de centros de Educación preescolar, primaria, secundaria, educación de adultos.



Foto 4. Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz. Estelí

La Escuela Normal se encuentra ubicada en la parte norte de Nicaragua y ha sido históricamente la principal formadora de maestros para las escuelas de la región. Actualmente atiende una población de 380 estudiantes de Formación Docente, de éstos, 410 son alumnos de los Núcleos de Profesionalización localizados en Wiwilí, Jícaro, Ocotol, San Lucas, Yalagüina, Telpaneca y Estelí, 216 promocionados con ingreso de Bachiller y 54 estudiantes con ingreso de Ciclo Básico que conforman el Contingente “31 aniversario”, 193 estudiantes de curso regular y 55 estudiantes de Preescolares Comunitarios por Encuentros.

El contingente “31 aniversario”, surge con el propósito de dar respuestas educativas a las demandas de las comunidades rurales y desarrollar así una educación alternativa, integral y flexible, asegurando la retención y aprobación

escolar para ganar la batalla por el sexto grado, proyecto impulsado por el Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional, como parte de la Estrategia Nacional de Educación del Ministerio de Educación.

La Escuela Normal tiene cobertura en todos los municipios y comunidades del norte del país con la presencia de los estudiantes practicantes en los diferentes núcleos educativos lo que garantiza el fortalecimiento del proceso educativo, además trabaja en coordinación con organismos que apoyan el mejoramiento de la educación como FUNARTE y Libros para Niños, Fundación Bob Bar y Fundación Superemos, es un centro que pertenece a las escuelas asociadas a la UNESCO desde 1994.

El personal docente está altamente capacitado con estudios de postgrado, maestrías, especializaciones, diplomados y pasantías, dentro y fuera del país e integran la Red Nacional de Capacitación del Ministerio de Educación Central, lo que permite caracterizar a la Escuela, además de la Formación Inicial, como un Centro de Capacitación y Formación permanente en la ejecución de acciones de capacitación institucional y Talleres de Evaluación Planificación y Capacitación Educativa (TEPCEs), en coordinación con la Delegación Municipal y Departamental del Ministerio de Educación - Estelí.

En la escuela se observa un ambiente agradable, tiene áreas arborizadas, cuenta con una cancha deportiva, un kiosco que ofrece servicio a los estudiantes, maestros, y población en general, cuenta con un auditorio, dos dormitorios uno para mujeres y otro para varones, un comedor que atiende a 300 estudiantes, una biblioteca que tiene capacidad para 80 usuarios, un laboratorio de Biología y uno de Química, uno de Informática, una sala de educación satelital, una sala de enfermería, una para atención psicológica, 3 pabellones con 11 aulas con capacidad para 35 3estudiantes, un campo deportivo para futbol y beisbol, acceso a transporte colectivo, áreas verdes para recreación, servicios higiénicos, servicios básicos(agua, luz, teléfono), un lote para huerto escolar etc.

La planta física de la escuela cuenta con Laboratorio de Biología e Informática, Proyecto de Educación Satelital (EDUSAT), Biblioteca Central y 11 bibliotecas de aula, Cocina-comedor, internado de varones (120 internos) y de mujeres (240 internas) para una capacidad total de 360 estudiantes internos, auditorio, once aulas y canchas deportivas (fútbol, baloncesto).

Cuenta además con un departamento de Consejería (2compañeros y 2 compañeras) y un Centro de Recursos de Atención a la Diversidad (CREAD-2 compañeras) que promueve la Educación Inclusiva con Enfoque de Derecho y una planta docente de 23 formadores, 1 director, 1 subdirectora docente, una subdirectora administrativa, 4 inspectores y 2 bibliotecarias.

XII. SELECCIÓN DE LOS INFORMANTES- MUESTRA CUALITATIVA

“La memoria fortalece la cultura,
Alimenta la Esperanza y humaniza al
ser humano”

En este capítulo se abordan los aspectos relacionados al proceso utilizado para la selección de los informantes claves y a la selección de la muestra.

Los informantes clave, son participantes que poseen conocimientos, status o destrezas comunicativas especiales y que están dispuestos a cooperar con



el investigador (Zelditch, 1962). Foto 5: Estudiantes de la escuela normal, exponiendo sus trabajos de equipo.

Por lo tanto, son personas que pueden aportar una comprensión profunda de la realidad social del escenario.

En lo que respecta a la muestra, en el enfoque cualitativo la selección de la muestra es un paso importante para el proceso de investigación y como los demás pasos, éste debe estar totalmente relacionado con el paradigma de investigación que se ha elegido.

Para definir una muestra en la investigación cualitativa, se trabaja con una selección intencionada, es decir, que esta muestra se realiza antes de la entrada al escenario y de manera cuidadosa, porque se selecciona a las personas o grupo

de personas que proporcionaran la información necesaria para alcanzar los propósitos del estudio.

Para la clasificación de los informantes claves en éste estudio, se seleccionó a un grupo de actores claves como participantes del proceso de investigación y por el papel activo que estos desempeñan en el proceso de la docencia

Para la realización de esta investigación se aplicaron instrumentos de investigación como: Técnicas de acompañamiento como la reunión, entrevista guías de observación, encuesta, permitiéndome todos ellos obtener la información necesaria y confiable para los efectos de la investigación.

12.1. Proceso de selección: criterio de definición y tamaño de la muestra.

En éste apartado se aborda el proceso de selección y tamaño de la muestra, utilizado para éste trabajo de investigación.

Para la selección de la muestra, utilicé el muestreo intencional, ya que me permitió obtener una rica fuente de información, por la experiencia que tienen los informantes claves en el tema de estudio.

En éste caso, la selección de los docentes informantes fue directa, porque solo dos maestras estaban impartiendo clase de matemática, una maestra a estudiantes de primer ingreso (primer año) y la otra maestra a estudiantes de segundo año (finalistas). Entre los otros informantes tenemos: una maestra jefa de área, dos maestras de matemática que son apoyo de la dirección, el director que a su vez es maestro de matemática y el subdirector docente.

Para la selección de los estudiantes como informantes claves, el muestreo fue intencionado de variación máxima, ya que la muestra fue compuesta por estudiantes jóvenes de diferentes características tomándose en cuenta lo heterogéneo del grupo, retomando el género, es decir que las fuentes de

información fueran hombres y mujeres, así como de diferentes sectores y circunscripciones. Para este proceso de selección un maestro voluntario que decidió colaborar, fue sección por sección y seleccionó tres estudiantes voluntarios, en total participaron 15 estudiantes de las cinco secciones, tomando en cuenta que cada sección tiene de 20 a 25 estudiantes.

La muestra total de este estudio fue de 21 informantes claves, entre ellos: 2 maestros de aula, 15 estudiantes, 1 director, 1 jefe de área, 2 maestros que apoyan el trabajo educativo/formativo desde la dirección. Considerando que la información aportada por todos ellos fue de mucha importancia para la confiabilidad del estudio.

12.2. Características de los informantes claves

Los informantes claves presentan características variadas entre las que se pueden mencionar:

a. Condiciones económicas.

Las condiciones económicas de los estudiantes son muy limitadas, podríamos decir de pobreza, la mayoría de sus padres son campesinos minifundistas, trabajan la tierra como recurso principal, y cuentan con una familia promedio de siete personas. El estado de carencias de las y los estudiantes se observa en su vestimenta cuando al llegar a clase lo hacen con camisas y blusas de uniforme deteriorados (cuello de blusas y camisas gastado, otros con pantalones y faldas parchados, mochilas dañadas y cuadernos para varias materias.

b. Condiciones de vida:

Las condiciones de vida de la mayoría de las y los estudiantes que ingresan a la escuela están determinadas por las actividades productivas de la agricultura y la ganadería en pequeña escala. En su mayoría tienen un bajo nivel de vida; algunos hogares no tienen servicios de agua potable, de energía, telefónico, mucho menos de servicios sanitarios. Existe un número reducido de pozos

artesanales y rústicos que abastecen de agua a un pequeño porcentaje de población, esto es un riesgo de que aparezcan enfermedades porque no existe control de sanidad. Hay un peligro latente de contaminación del ambiente porque se carece de los servicios básicos para cubrir las necesidades fisiológicas.

c. Escolaridad:

En lo que se refiere a los estudiantes que ingresan a la Escuela Normal, 50% de ellos tiene el 5º año aprobado y el otro 50% tiene el 3º año de bachillerato. Con respecto a la planta docente, la situación es la siguiente: la jefe de área tiene maestría en didácticas específicas (matemáticas), una docente y el director cursan maestría “formador de formadores”, las docentes que sirven de apoyo a la dirección una de ellas tiene diplomado en asesoría pedagógica y la otra es Lic. En Física Matemática, el sub director docente, es graduado en pedagogía.

d. Procedencia:

En el caso de los informantes claves referente a los estudiantes la mayoría son originarios de los municipios de la región uno (Madriz, Nueva Segovia), respecto a las maestras y directores de la escuela normal, éstos son de la ciudad de Estelí.

12.2.1. Cuadro de muestra de población informante:

Cuadro1: Cantidad de técnicas/instrumentos aplicados según muestra

Técnicas / instrumentos	Informantes	Población	Muestra	%
Grupo focal	Estudiantes	125	15	8,3%
Encuesta	Docentes de matemática que sirven de apoyo a la dirección del centro.	2	2	100%
Entrevista	Director	1	1	100%
Entrevistas	Subdirector	2	1	50%
Encuestas	Docentes de matemática	6	2	67%
Observación al proceso de acompañamiento a clases.	Maestras de matemática	2	2	100%
Total		138	23	18%

12.3. Fuentes de información primarias y secundarias

En éste acápite, se manifiestan las fuentes primarias y secundarias, de donde se tomó la información para hacerla investigación.

12.3.1. Fuentes primarias

Bounocore (1980) define a las fuentes primarias de información como “las que contienen información original no abreviada ni traducida: tesis, libros, nomografías, artículos de revista, manuscritos crítica literaria y comentarios (entrevistas, observaciones, encuestas. Se les llama también fuentes de información de primera mano”229 p. Incluye la producción documental electrónica

de calidad. Buonacore, Domingo (1980) Diccionario de Bibliotecología. (2. ed.). Buenos Aires, Argentina: Marymar.

12.3.2. Fuentes secundarias

Fuentes derivadas. Bounocore (1980) las define como aquellas que “contienen datos o informaciones reelaborados o sintetizados” (229p). Ejemplo de ella lo serían los resúmenes, obras de referencia (diccionarios o enciclopedias). Un cuadro estadístico elaborado con múltiple fuentes entre otros. Interpreta y analizan fuentes primarias. Las fuentes secundarias son textos basados en fuentes primarias, e implican generalización, análisis, síntesis.

A continuación, reflejo las fuentes primarias y secundarias que utilicé en la Investigación.

a. *Fuentes Primarias:* Entre las fuentes primarias utilizadas, están:

- Documentos oficiales emitidos por el Ministerio de Educación sobre el diseño curricular.
- Módulo sobre Gestión del currículo y Acompañamiento Técnico Pedagógico en la educación Regular y no Regular.
- Módulo sobre Métodos de Investigación Educativa.
- Información de la página web sobre Acompañamiento Pedagógico.

b. *Fuentes Secundarias:*

Las fuentes secundarias utilizadas para este estudio fueron, las recolectadas con los informantes claves como:

- Información a través de las entrevistas colectivas a estudiantes.

- Información de docentes del área de matemática a través de encuestas y observaciones.
- Información de jefe de área y docentes de apoyo a la dirección a través de encuestas.
- Información de directivos (director y subdirector), a través de entrevistas.

XIII. ROL DEL INVESTIGADOR

“El camino de la nueva educación no se puede seguir tan fácilmente como el viejo camino, sino que es más penoso y difícil.”

John Dewey.

13.1. El docente en su rol de investigador

Debe asumir una actitud hacia su profesionalización, para así desarrollar conocimientos que interfieran en su experiencia laboral y pueda conducir con propiedad el desarrollo integral.

De esta manera poder solventar problemas que se van suscitando, cooperar con la transformación y modificación de situaciones, para propiciar el



Foto 6: Saraí, niña con NEE, investigación sobre educación inclusiva

buen funcionamiento de las

Operaciones y del logro de aprendizajes significativos en los alumnos.

El Ministerio de Educación, tomando en cuenta el nuevo modelo de calidad hace énfasis en la importancia de cultivar un espíritu investigador, innovador y sistematizador de todas aquellas experiencias exitosas que nos han proporcionado resultados satisfactorios e impactantes en el campo educativo, enfatizados sobre todo en el proceso enseñanza aprendizaje.

En esta época, en pleno siglo XXI, caracterizado como la era o la revolución del conocimiento, los responsables de la educación como son: los asesores pedagógicos, directores, delegados, jefes de área, directores de núcleos y el mismo docente, tenemos la obligación de vivir en constante cambio que vaya a la

par de la ciencia y la tecnología, ser investigadores y crear los espacios educativos que permitan el desarrollo de competencias en nuestros estudiantes, sin perder de vista el promover valores, destacando valores básicos de las personas para la mejor comprensión de los conocimientos.

13.2. Rol y experiencias obtenidas como investigadora

Durante mi formación profesional, he adquirido algunas experiencias como investigadora, sin duda alguna, considero que la investigación es uno de los campos de la ciencia más amplios, ya que a medida que vamos investigando, van surgiendo nuevos procesos, nuevos estilos, nuevas formas de hacer investigación, diferentes enfoque y contextos, sin embargo he aprendido de cada investigación un poco más, ampliando y aplicando nuevos procesos metodológicos y la concepción científica respecto a la misma.

Citando algunas experiencias adquiridas como investigadora:

- La primera investigación en la que tuve la oportunidad de investigar, fue de carácter experimental con el tema “Transportación de la Energía”
- En la segunda investigación, el tipo de investigación que utilicé fue el enfoque mixto, es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio, con el tema Tratamiento Metodológico para la Enseñanza y el Aprendizaje de la Suma y Resta con Números Naturales hasta el Nueve, en primer grado de educación primaria”; éste para obtener el título de Especialista formador de formadores en educación primaria con énfasis en la enseñanza de la matemática”.
- En la tercera investigación, el tipo de investigación utilizada fue la investigación acción, en el tema “Gestión de Calidad de Escuelas Bases”.

- En la cuarta investigación, el tipo de investigación utilizada, fue la investigación Psicogenética, con el tema “Me Gusta la Matemática”, implementado en Japón, donde estudié un curso sobre matemática, para éste estudio, había que reconocer las distintas etapas que atraviesan los niños y niñas, este es un procedimiento que permite acceder a la organización intelectual.
- En la Quinta investigación, el tipo de investigación utilizada fue investigación acción, con el tema “Incidencia de los medios de comunicación en Gestión Integral de Riesgo”

En síntesis puedo afirmar que mi experiencia como investigadora, en el presente estudio, me permitió profundizar y ampliar mis conocimientos en lo que se refiere a la investigación, aunque pienso y reconozco que en pleno siglo XXI, como lo cito anteriormente, donde prevalece la sociedad del conocimiento, no todo está dicho en investigación y nos invita a estar en constante aprendizaje, ya que cada descubrimiento nuevo de acuerdo al avance de la ciencia y la tecnología, es un reto para mi trabajo en educación.

Asumo que este conocimiento también me formó un aprendizaje como investigadora y me permitió relacionarlo a su vez con los objetivos y metodología, también valorar y conocer lo que piensan las y los maestros, estudiantes y directivos sobre el acompañamiento pedagógico y la incidencia que éste tiene en el proceso enseñanza aprendizaje de la matemática.

Otro aprendizaje relevante que me sirvió como investigadora, fue valorar las relaciones interpersonales que se promueven a nivel de la escuela y la comunidad educativa, generándose un clima saludable para la enseñanza y el aprendizaje de las y los estudiantes

XIV. ESTRATEGIA DE RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN

“La Educación es sinónimo de
superación”
JCOB

14.1. Técnicas e instrumentos utilizados centrados en el foco de estudio

Los instrumentos constituyen para el investigador, una guía que orienta la obtención de datos que se necesitan para el cumplimiento de los objetivos de la investigación.

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos, son medios utilizados para medir el comportamiento y atributos de la variable. En este sentido, Hernández y otros (2006), expresan que, “Recolectar los datos implica elaborar una plan detallado de procedimientos que nos conduzcan a reunir datos con un propósito específico” (p.274) Este proceso de recolección de información es directamente de la realidad donde está el problema, a través de un instrumento tipo encuesta. Para ello se diseñó una encuesta con alternativas suficientes para constatar la medición de las variables.

Para el desarrollo de la investigación se elaboró una encuesta como instrumento de recolección de datos dirigido a los docentes como actores claves del objeto de estudio, una entrevista colectiva para los estudiantes y una entrevista dirigida al director y subdirector, una guía de observación a clases dirigida a las maestras que imparten matemática. En la elaboración de estos instrumentos, los objetivos constituyeron la base del diseño de los mismos, por cuanto éstos representaron los parámetros dentro de los cuales se desarrolló el estudio. Para ello, se tomó en cuenta las preguntas directrices y los propósitos de la investigación.

Asimismo, la encuesta fue conformada por un conjunto de preguntas, previamente diseñadas sobre los aspectos que interesan en una investigación, aplicando el mismo a la población seleccionada. Ver anexo, pág. 141

A continuación se explica el proceso de aplicación cada uno de los instrumentos aplicados.

c. Conversación:

De inicio planifiqué una reunión, luego me presenté a la escuela Normal y pedí permiso al director de la escuela para hablar con él, le comenté los objetivos de la visita y luego procedimos a reunirnos con el equipo de docentes de matemática, el que está conformado por la maestra que es jefe de área, las maestras de matemática incluidas las de apoyo, el director y subdirector, di a conocer los resultados de la visita y procedí a trabajar los aspectos de la agenda de la reunión, al cerrar la sesión de la reunión, procedí a aplicar la encuesta a las maestras y las entrevistas al director y subdirector.

d. Observación:

Realicé observación al escenario donde ejecutaría la investigación aprovechando que las y los estudiantes estaban recibiendo clase, esto permitió dar una idea sobre el proceso enseñanza del que realizan las docentes y el aprendizaje que adquieren los estudiantes, con esta técnica pude observar el desarrollo de la clase para constatar la incidencia del acompañamiento en el proceso enseñanza aprendizaje, si se están cumpliendo los objetivos del mismo. La observación la realicé en tres momentos: una primera visita para observar el proceso y brindar sugerencias, una segunda visita para valorar los primeros resultados y una tercera para valorar el foco de la investigación, cabe señalar que éste proceso se hizo con las dos maestras que dan la clase de matemática.

e. La entrevista colectiva

Esta técnica permitió que las y los informantes claves expresaran su sentir sobre el foco a investigar, brindando insumos valiosos que permitieron la retroalimentación del mismo. De esta manera se conoció la opinión de las y los estudiantes que reciben la clase de matemática.

f. La encuesta

Permite triangular información que no está contemplada entre los procedimientos etnográficos, es un método de obtención de información de una muestra de individuos. Esta muestra es sólo una fracción de la población bajo estudio. La intención de la encuesta no es describir a los individuos particulares quienes, por azar, son parte de la muestra sino obtener un perfil compuesto de la población.

De acuerdo con los objetivos de mi investigación, el escenario fue la Escuela “La Normal Mirna Mairena Guadamuz” ubicada en el municipio de Estelí, del puente de hierro a 300m al norte. Dicho contexto está constituido por las interacciones de las maestras, los alumnos y el contenido que se imparte. En este apartado describo a los elementos que participan en las interacciones que se dan en el aula, así como los procedimientos e instrumentos en los que me apoyé para recolectar la información.

g. Revisión Documental:

Dentro de esta técnica se revisaron y analizaron los diferentes documentos oficiales referentes al acompañamiento pedagógico, como es el módulo sobre gestión del currículo y acompañamiento pedagógico en la educación regular y no regular, documentos sobre la transformación curricular de la educación general básica y media y documentación sobre la transformación del currículo de formación inicial docente (escuelas Normales); información en página web, todo esto me ayudó a guiarme en la investigación y en la aplicación de los instrumentos.

h. Notas de campo:

Las notas de campo fue un recurso valioso para introducirse a la fase de ejecución, anotar detalles que se escapan de los instrumentos de investigación, captar momentos coyunturales y de carácter emocional, muy difíciles de recoger con los instrumentos técnicos tradicionales.

i. Visita exploratoria:

Las visitas exploratorias se ejecutaron en los momentos de planificación, ejecución y evaluación. Se consideró como información previa para ubicar al investigador antes de pasar los instrumentos de investigación e insertarse en un clima saludable con los informantes.

14.1.1. Proceso de aplicación de instrumentos:

El proceso de aplicación de los instrumentos seleccionados requirió de trabajo constante y perseverante en función de los consultados. Se tuvo un diálogo previo con los actores principales en donde se les dio a conocer el objetivo de la visita y los propósitos del mismo, explicando también que los resultados obtenidos serán compartidos con la comunidad educativa de la escuela Normal, así como con las autoridades correspondientes del Ministerio de Educación Departamental y Municipal.

14.1.2. Relación de los datos con los propósitos de la investigación.

En este apartado, se explica la relación de la información recolectada con la respuesta a los propósitos planteados, analizándolos a través de la operacionalización de la variable, donde se identificó las técnicas para recoger la información y datos del foco de estudio, esto permitió la relación de los criterios y opiniones de los informantes con respecto al foco, determinando la incidencia del acompañamiento pedagógico en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los docentes de matemática.

XV. LOS CRITERIOS REGULATIVOS APLICADOS

“Educar es complemento de vivir...vivir para educar es desarrollar la sociedad”

JCOB

En este capítulo presento criterios que permitieron realizar una investigación rigurosa y con datos verdaderamente confiables.

Los métodos cualitativos en la investigación afirma Walker (1989:105) se deriva más de su flexibilidad que de cualquier otra cualidad intrínseca que posean, pero también recalca sobre la importancia que tenga rigor científico para lo cual se basan en los criterios regulativos.

El enfoque seleccionado para esta investigación ha sido el enfoque cualitativo ya que ha adquirido una gran relevancia en el ámbito educativo, dado que permite un acercamiento más global y comprensivo de la realidad. Hay que tener muy en cuenta que estos criterios regulativos pueden mezclarse e interrelacionarse en la medida que se valoren íntegramente todas las técnicas que se hayan utilizado

De acuerdo con la clasificación que nos propone Guba (1989) sobre los criterios regulativos de una investigación en función de la metodología a desarrollar, desde el paradigma cualitativo en el que nos situamos debemos atender como criterios para aportar el rigor científico a la credibilidad, la transferibilidad, la dependencia y la confirmabilidad, Veracidad, Validez, Objetividad, a continuación detallo los criterios que sirvieron de base para este trabajo de investigación.

15.1. Criterios Regulativos:

c. Autenticidad:

Autenticidad es la cualidad de auténtico (acreditado de cierto y positivo por los caracteres, requisitos o circunstancias que en ello concurren). La investigación realizada en la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz, es auténtica porque manifiesta la confianza en la veracidad de los hallazgos realizados en la misma,

esto se puede confirmar cuando se realimentó los instrumentos a aplicar con los propios actores.

d. Credibilidad:

Su objetivo “es demostrar que la investigación se ha realizado de forma pertinente, garantizando que el tema identificado y descrito con exactitud” (Del Rincón, 1995), ha sido atendido mediante:

- Trabajo prolongado en el mismo entorno donde desarrollé la investigación, el tiempo disponible para cumplir con las actividades planificadas con respecto al foco de investigación previsto.
- Juicio crítico y reflexivo emitido por los compañeros docentes que fueron los informantes claves, la discusión y el “juicio crítico - reflexivo” de otros compañeros docentes basadas en las interpretaciones obtenidas de los resultados, sobre todo y especialmente en las revisiones y el seguimiento de la investigación.
- Valoración de los instrumentos de investigación aplicados, con los participantes claves de acuerdo a la coherencia estructural y adecuación de los objetivos de los de los mismos (encuestas, entrevistas, observación) con el objetivo de evitar contradicciones e incoherencias.

e. Consistencia:

Este criterio fue valorado a través de los propósitos de los instrumentos empleados para la recolección de información, así como de los criterios de aplicación, los que me sirvieron de base para la interpretación de los resultados.

f. Transferencia o aplicabilidad:

Como se trata de una investigación cualitativa y para potenciar esta transferibilidad, seleccioné a tres grupos de trabajo (uno con docentes, otro con directivos y el otro grupo con estudiantes) en la que cada una de las fases han sido descritas de forma densa y minuciosa con una abundante recogida de información de los mismos y del entorno en el que se sitúan. Cabe señalar que se

puede retomar la información recogida para ser utilizada en otros centros educativos siempre y cuando se respete el contexto, las necesidades, intereses, problemas y la conducta de las y los docentes y estudiantes.

Estos criterios han sido fundamentados por diferentes autores que han profundizado a través de su propia experiencia práctica en la investigación cualitativa, entre los que podemos citar a Guba (1981), Goetz y LeCompte (1988), Walker (1989), Pérez Serrano, (1994), Fortes Ramírez (1995), Rodríguez Gómez (1996), etc. Los mismos exponen fundamentos sólidos sobre la base de diferentes estudios que propician fundamentar científicamente dichos resultados.

15.2. Criterios regulativos y sus procedimientos en la investigación:

Cuadro 2: Criterios regulativos y sus procedimientos.

Criterios	Procedimientos
<p>Autenticidad. Es la cualidad de auténtico (acreditado de cierto y positivo por los caracteres, requisitos o circunstancias que en ello concurren).</p>	<p>Aplicación de los instrumentos. Informantes claves reales Comprobación con los participantes.</p>
<p>Credibilidad. Isomorfismo entre los datos recogidos por el investigador y la realidad.</p>	<p>Observación persistente. Encuesta. Entrevista Triangulación. Comprobaciones con los participantes.</p>
<p>Consistencia/Dependencia. Repetición de resultados cuando se realizan investigaciones en los mismos sujetos e igual contexto.</p>	<p>Descripciones minuciosas de los informantes. Identificación y descripción de técnicas de análisis de datos. Delimitación del contexto físico y social. Pistas de revisión.</p>
<p>Transferencia/ Aplicabilidad: Grado en que puede aplicarse los descubrimientos de una investigación a otros sujetos o contextos.</p>	<p>Muestreo teórico. Descripción exhaustiva. Recogida de abundantes datos.</p>

XVI. TRABAJO DE CAMPO

16.1. Estrategias para el acceso al escenario

La entrada al escenario es uno de los puntos clave en toda investigación, si se hace correctamente se obtiene el apoyo de los actores involucrados. Este capítulo está referido a la visibilidad, accesibilidad y políticas existentes

Con el fin incidir en la calidad de la educación, se consideró importante investigar el tema sobre la incidencia del acompañamiento pedagógico en



Foto 3. Docentes de la Normal Mirna Mairena Guadamuz del área de matemática

el proceso enseñanza aprendizaje en los docentes de matemática de la escuela Normal.

Por ésta razón, el Ministerio de Educación preocupado porque se brinde una educación de calidad, viene promoviendo en todos los ámbitos educativos, el acceso a la educación, la permanencia, la retención, la promoción de los estudiantes.

El acondicionamiento adecuado de las aulas, el desarrollo e implementación del currículo, los procesos de planificación desarrollo y evaluación de las clases, reconociendo que lo sustantivo de la educación se logra fundamentalmente a través de un proceso de capacitación y acompañamiento pedagógico que desarrolle nuevas capacidades y monitoree el mismo proceso.

Para Erickson (1986), la entrada o acceso al escenario es un fenómeno complejo que en consecuencia exige tacto y actitud diplomática.

Tomando en cuenta lo antes mencionado detallo el acceso al escenario:

El trabajo operativo contó con un cronograma detallado de las actividades necesarias a realizar durante el proceso.

1^o. El día martes 19 de junio del año en curso, llamé por teléfono a la escuela Normal Mirna Mairena y hablé con el director, le pregunté que si podía atenderme y él me propuso que llegara al día siguiente.

2^o día, miércoles 20 de junio llegué a la escuela Normal a las siete de la mañana, fui atendida personalmente por el director César Castillo, formalmente me presenté y le expliqué el propósito de mi visita, él me atendió, mostró mucho interés por la investigación y gustosamente me permitió realizar la reunión con los actores claves,

En ese momento realizó la convocatoria para la sala de reuniones invitando primeramente a los docentes de matemática, jefe de área y maestras que apoyan la dirección, así como al sub director docente, les explicó el propósito de mi visita y me cedió espacio para presentarme y explicar en qué consistía la reunión.

Nos reunimos con el personal docente involucrado en la investigación, la reunión duró dos horas, al finalizar acordamos los días que realizaría la visita al aula de clase para realizar el acompañamiento.

16.2. Estrategia para la retirada del escenario

Una vez aplicado los instrumentos de investigación a los informantes claves, tuve un espacio de conversación donde les expliqué un poco más a fondo sobre la investigación, compartimos un refrigerio, nos tomamos fotos, les comenté que después de la defensa de la tesis, me comprometía a compartir otra sesión de trabajo para compartir los resultados de la investigación, nos despedimos amistosamente y les agradecí el haberme permitido estar en su escuela y brindarme la información necesaria para poder ejecutar la investigación.

XVII. TÉCNICA DE ANÁLISIS DE DATOS

“Aprender sin reflexionar es
malgastar la energía”

Kung FuTse, Confucio

En este capítulo, describo el análisis de los datos obtenidos en la aplicación de los instrumentos de investigación. Los instrumentos aplicados fueron: entrevista a director y subdirector, encuesta a docentes, entrevista colectiva a estudiantes, reunión con personal docente y administrativo como informantes claves, y observación a clases. El análisis se realizará en el mismo orden en que aparecen los instrumentos.

17.1. Procedimiento de categorización y reducción de los datos

Este capítulo plantea la forma en que se realizó la categorización de los datos a través de códigos, tomando como base los objetivos. Al desglosar las categorías en sub categorías nos da la pauta de la dimensión de toda la información necesaria para dar respuesta al foco de la investigación planteado.



Foto 6. Estudiantes de la Escuela Normal Como informantes claves.

A continuación se detalla el desglose de la categorización.

17.2. MATRIZ DE CATEGORIAS Y SUBCATEGORIAS

Cuadro 3.

Cuestiones de Investigación	Propósitos Específicos	Categoría	Codificación	Fuente de Información	Técnica de recolección de la información
¿Cómo valoran el acompañamiento Pedagógico?	Analizar con las y los docentes las causas, dificultades y necesidades identificadas en las visitas de Acompañamiento.	Acompañamiento Pedagógico	A-P	Director Sub Director Docentes Jefe de área Docentes de apoyo a la dirección.	Reunión
¿Cómo incide el acompañamiento pedagógico en el proceso enseñanza aprendizaje? ¿Cómo se valora el proceso de enseñanza aprendizaje en el desarrollo de la matemática?	Aplicar guía de observación, para valorar la incidencia del Acompañamiento pedagógico, en el proceso enseñanza aprendizaje que implementan las maestras de matemática del curso regular de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz.	Proceso Enseñanza Aprendizaje	E- A	Docentes Estudiantes	Observación Entrevista Colectiva Encuesta

17.3. Cuadro de Análisis de la Información.

La investigación con enfoque etnográfico, es una vía de transformación social, a través del cual el ser humano descubre la realidad.

Es por ello que en el análisis de la información encontré razones que me llevaron a interpretar los distintos fenómenos relacionados con la incidencia del acompañamiento pedagógico en el proceso enseñanza aprendizaje

Cuadro 4.

Instrumento	Objetivo	¿Qué Busco?
1. La Reunión	Solicitar permiso para aplicar instrumentos de investigación, relacionados con el acompañamiento pedagógico en el área de matemática, a docentes, estudiantes, jefe de área, director y subdirector de la escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz.	Crearlas condiciones necesarias para la recolección de la información.
2. Guía de Observación	Valorarla incidencia del acompañamiento pedagógico, en el proceso enseñanza aprendizaje que implementan las maestras de matemática del curso regular de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz.	Obtener una visión general acerca de cómo el acompañamiento pedagógico del supervisor incide en el proceso enseñanza aprendizaje.
3. Entrevista a director y subdirector docente.	Obtener información acerca de la experiencia vivida en el proceso de acompañamiento pedagógico.	Obtener información desde el rol que desempeña como director, acerca del proceso de acompañamiento pedagógico.
4. Entrevista Colectiva	Obtener información acerca de la implementación del acompañamiento pedagógico.	Valorar la percepción que tienen los estudiantes acerca de la incidencia del AP en el proceso EA.
5. Encuesta Dirigida a Docentes	Indagar acerca del proceso de acompañamiento pedagógico que se aplica en la ENMMG.	Conocer y valorarla apreciación que tiene como docente sobre el AP.

17.4. ANÁLISIS INTENSIVO DE LA INFORMACIÓN

17.4.1. Técnica “La Reunión”

Valoración de la reunión con docentes de la escuela normal.

Dirigida a: 6 Docentes de la ENMMG, sobre acompañamiento pedagógico

Lugar: Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz, Fecha: 20 junio 2012

Cuadro 5.

OBJETIVOS	INFORMANTES	VALORACIÓN POSITIVA	VALORACIÓN NEGATIVA	SUGERENCIAS
<ul style="list-style-type: none"> Analizar con las y los docentes las causas, dificultades y necesidades identificadas en las visitas de AP 	Docentes	<ul style="list-style-type: none"> Consideramos que el acompañamiento es importante porque nos ayuda a cambiar la forma de trabajar. En algunos casos si se ve como acompañamiento pedagógico, la intención es de mejorar y permite detectar las fortalezas y debilidades, tomando en cuenta que nos ha faltado, resaltar las debilidades y buscar soluciones en conjunto. 	<ul style="list-style-type: none"> Nos sentimos incómodos cuando no nos valoran el trabajo, a veces el tiempo distribuido en el horario no es el adecuado. Si se toma como supervisión, éste tiene el concepto de de fiscalía y nos provoca incomodidad, ya que solo nos ven lo negativo. Desafortunadamente, formación docente no tiene la presencia de las delegaciones para que hagan acompañamiento en las escuelas normales. Normalmente las visitas no son planificadas y nos caen como paracaídas, y esto sucede cuando las clases ya han iniciado. 	<ul style="list-style-type: none"> Consideramos que las supervisiones realmente se conviertan en acompañamiento y asesoría pedagógica, para cambiar el sentido de fiscalía y se convierta en ayudantía. Que la delegación municipal y departamental, brinde supervisiones a la escuela normal, para mejorar el trabajo. Necesitamos que nos completen el equipo docente de matemática. Necesitamos ampliar los espacios de capacitaciones relacionadas a la forma de evaluar.

OBJETIVOS	INFORMANTES	VALORACIÓN POSITIVA	VALORACIÓN NEGATIVA	SUGERENCIAS
			<ul style="list-style-type: none"> • A veces el AP, lo hacen sin hacer observaciones precisas y concisas, tampoco son objetivas, hacen sugerencias y no aterrizan en la realidad del contexto. 	
	<p>Directivos y docentes de apoyo</p>	<p>Las visitas son importantes, siempre que se hagan con el fin de incidir en la mejora del trabajo y se dejen sugerencias que ayuden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • No contamos con el recurso humano disponible para brindar AP, ya que la profesora que atiende la jefatura de área, atiende todas las secciones de clase, porque nos falta una maestra que tiene mucho tiempo de estar de permiso por enfermedad, las otras dos maestras de matemática, una de ellas está de secretaria docente y la otra como apoyo de la dirección. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Es importante que asignen otro recurso, para poder dejar que la jefa de área atienda y brinde un mejor acompañamiento . ▪ Comenzar un proceso de capacitación en función de cómo hacer un mejor acompañamiento ▪ Es importante que los AP, sean colegiados e integrales, que también incluyan todos los aspectos técnicos, pedagógicos, metodológicos y administrativos ▪ Que se programa un cronograma de visita y que sea compartido y divulgado con anticipación.

17.4.2. Instrumento 1: Entrevista

Dirigida a: Director y subdirector de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz-Estelí

Análisis de la entrevista realizada al director y subdirector.

Lugar: Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz, Fecha: 20 junio 2012

Cuadro 6.

Pregunta Específica.	Opinión del Entrevistado	Comentario personal
1. ¿Cuál es su apreciación acerca del Acompañamiento Pedagógico?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ El acompañamiento pedagógico es de suma necesidad para asegurar la mejora comunicativa, continua y permanente; el valorar desarrollo de competencias por los alumnos y la calidad del proceso enseñanza aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ El acompañamiento debe estar basado en acompañar y asesorar el proceso educativo. Con la finalidad de mejorar el desempeño profesional
2. ¿Considera que el Acompañamiento pedagógico es pertinente, eficaz, eficiente y oportuno, para ser implementado en nuestro contexto educativo? ¿Por qué?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Si es pertinente y oportuno para ser aplicado en la escuela ya que la mejora educativa basada en la evaluación al desempeño es nuestro objetivo básico. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ El acompañamiento debe ser oportuno y pertinente, de tal manera que vaya enfocado en mejorar el proceso enseñanza aprendizaje.
3. ¿Qué factores considera Usted han obstaculizado o facilitado el proceso de Acompañamiento pedagógico?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ El principal factor obstaculizador, es la falta de completamiento en el personal, lo que nos obliga a asumir otras tareas y las afectaciones provenientes de la sede central a través de la solicitud de informes y afectación en reuniones y capacitaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La falta de personal para atender algunas áreas es un obstáculo para desarrollar efectivamente el trabajo, lo planteado por los directivos incide en el proceso EA.

Pregunta Específica.	Opinión del Entrevistado	Comentario personal
<p>4. ¿De qué manera asimilan los maestros el Acompañamiento Pedagógico?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lo ven normal, están acostumbrados y reconocen su verdadero papel, que no es de supervisión ni de fiscalización, sino de acompañar una función en la mejora. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Los maestros ven el acompañamiento como supervisión y fiscalía, aducen que no es un acompañamiento, porque solo les ven lo malo que hacen, lo cual desvirtúa el verdadero sentido de la nueva estrategia del acompañamiento pedagógico.
<p>5. ¿El centro educativo que usted dirige, cuenta con los recursos, humanos, materiales y de infraestructura que brinden una enseñanza de la matemática con calidad?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Si, contamos con el recurso humano y materiales, pero considero que sería bueno que los alumnos rotaran en un aula especializada de matemática en que estén dispuestos los materiales y equipos disponibles al efecto. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cabe señalar que la infraestructura presta todas las condiciones para hacer un buen trabajo, y considero que los docentes pueden equipar las aulas con rincones, lo que a su vez le permitiría adquirir experiencias y mejorar su trabajo en el desarrollo de la matemática.
<p>6. ¿En qué períodos considera oportuno brindar acompañamiento pedagógico?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lo planificamos para acompañar todos los procesos: aula (proceso EA) elaboración y aplicación de pruebas y la revisión de la parte documental como: planes docentes y diarios, registro de asistencia, calificaciones, anecdóticos. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ El acompañamiento debe ser planificado, valorado y que responda a las necesidades de la comunidad educativa, priorizando el proceso EA. Debe ser durante todo el año, al menos tres veces por semestre.
<p>7. ¿Si tuviera que mejorar el proceso de Acompañamiento pedagógico, que aspectos propondría para hacerlo?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elevar las funciones del mismo para incluir a todo el personal docente, al menos una vez al mes. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ El A-P hay que planificarlo y discutirlo con los involucrados para que se mejore a través de aportes ubicándolo en un marco teórico práctico que fundamentan la necesidad de fortalecer el acompañamiento como un paso importante de la actividad docente

El análisis de la entrevista realizada al director y subdirector de la Escuela Normal, equivale al 100 %, de los entrevistados.

De acuerdo a estos aportes del director y sub director, éstos comentan que es importante destacar que el personal docente, siempre ha visto el acompañamiento pedagógico como una supervisión, como fiscalía, como persecución y no como una estrategia que mejore el trabajo pedagógico.

Valorando los aportes que resultaron de la entrevista, se percibe que la nueva estrategia de acompañamiento que se está tratando de implementar, viene a dar salida a los obstáculos que se presentan en el proceso enseñanza aprendizaje, ya que ésta dentro de su nuevo rol de conducir la práctica docente y realizar espacios de reflexión, permite que interactúen los maestros y los asesores para mejorar los desempeños y crecimiento profesional.

Considero que es importante retomar esta estrategia de Acompañamiento pedagógico y realizar una buena implementación de la misma, ya que es notorio que las percepciones que se tiene del Acompañamiento Pedagógico, está basado en el paradigma de la supervisión pedagógica, a su vez la perspectiva que pueda crear esta estrategia, puede dar resultados positivos en la medida que se implemente, sin perder de vista la intervención del docente.

17.4.3. Instrumento 2: Encuesta

Dirigida a: 4 Docentes de Matemática de la ENMMG- Estelí

Lugar: Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz, Fecha: 20 junio 2012

Análisis de la encuesta realizada a docentes del área de matemática.

Cuadro 7.

Pregunta Específica.	Opinión del Entrevistado	Comentario personal
<p>2.1- Respecto a la relación institucional ¿Participa en las actividades extracurriculares como: artísticas - culturales? ¿Y en la elaboración del plan estratégico de su centro? SI; NO.</p>	<p>▪ Todas, las docentes respondieron que sí.</p>	<p>▪ En la visita realizada en la escuela normal, no pude percibir la integración a otras actividades porque el momento no lo ameritaba, así mismo considero que por las características que tiene la escuela normal de ser formadora de formadores y ser un centro de actualización permanente y profesionalización continua los docentes deben de integrarse a todas las actividades curriculares y extracurriculares.</p>
<p>¿Mantiene buenas relaciones con sus compañeros, personal administrativo y estudiantes? SI; NO</p>	<p>▪ Todas, las docentes respondieron que sí.</p>	<p>▪ Durante el tiempo de la visita, pude percibir las buenas relaciones que hay entre el personal de la escuela. La práctica de las buenas relaciones y la buena convivencia favorece y garantiza un ambiente escolar adecuado para el proceso enseñanza aprendizaje.</p>
<p>2.2 Referente a innovación pedagógica y capacidad de gestión. ¿Propone y desarrolla planes de trabajo y proyectos de innovación pedagógica en el aula de clase? SI; NO</p>	<p>▪ Todas, las docentes respondieron que sí.</p>	<p>▪ Las docentes de la escuela normal, realizan algunas actividades y proyectos que lleven al estudiante a tener un aprendizaje significativo, sin embargo tienen muchas limitantes económicas lo que repercute en la realización de procesos de innovación pedagógica, así como la sistematización de experiencias exitosas.</p>
<p>¿Promueve el apoyo y compromisos en la ejecución de proyectos e intereses de su escuela? SI; NO</p>	<p>Todas, las docentes respondieron que sí.</p>	<p>En este sentido, el AP, es un proceso de reflexión que permite a los docentes hacer los ajustes necesarios a la implementación de estrategias innovadoras como pequeños proyectos educativos a través de la elaboración de materiales didácticos como sólidos geométricos, clases demostrativas</p>

Pregunta Específica.	Opinión del Entrevistado	Comentario personal
		<p>con la utilización de materiales del medio</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Los docentes realizan algunas gestiones a nivel de centro y de aula para realizar algunos proyectos educativos, pero no siempre llenan las expectativas de los estudiantes, porque éstos manifiestan que las clases siguen siendo tradicionales. <p>Al respecto, el AP, se puede retomar como proceso para apoyar, canalizar, gestionar las necesidades del acompañado, para potenciar sus habilidades y destrezas en su práctica pedagógica, en el equilibrio de la gestión educativa, entre lo pedagógico, lo administrativo, organizativo, psicosocial, comunitario.</p> <p>Considero que la comunidad educativa, debe establecer coordinaciones con los actores locales y ONG, que inciden en la educación, así como establecer coordinaciones con los padres de familia, para ejecutar proyectos que beneficien el aprendizaje de los estudiantes.</p>
<p>a. 2.3- Referente a la gestión del currículo. ¿Planifica en los TEPCES, el proceso de aprendizaje de los estudiantes? SI; NO</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De las 4 docentes encuestadas, tres respondieron que no, que el planeamiento y dosificación lo hacen a inicio de semestre. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Las y los docentes de la escuela normal, solo participan en los TEPCES de educación básica y media cuando les piden brindar una capacitación con algún tema específico, el planeamiento didáctico lo hacen en la escuela normal y no en los TEPCES, ya que en lo que va de este año, no han tenido

Pregunta Específica.	Opinión del Entrevistado	Comentario personal
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Una de las cuatro docentes encuestadas, no respondió. 	<p>encuentros de TEPCE a nivel de escuelas normales.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ El AP, permite al docente, lograr una mayor eficiencia y dedicación en los procesos de planificación de la enseñanza, para que a su vez se reflejen en aprendizajes significativos que contribuyan a desarrollar competencias para la vida de los estudiantes.
<p>¿La planificación bimensual y diaria se ajusta al tiempo? ¿Planifica de acuerdo a los intereses y ritmos de aprendizaje de los estudiantes? SI; NO</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Todas, las docentes respondieron que sí. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Las docentes hacen su dosificación y su planificación, tomando en cuenta su experiencia en el trabajo de la escuela normal y las características individuales de los estudiantes, haciendo mucha referencia de los lugares de procedencia. ▪ Las docentes han recibido muchas capacitaciones, sobre estrategias y formas de enseñar la matemática, por tanto su planificación está enfocada en el proceso metodológico. ▪ La estrategia de AP, brinda ayuda al docente en cuanto a la búsqueda de estrategias de aprendizaje que permitan desarrollar las competencias que los estudiantes deben alcanzar, de acuerdo a sus estilos y ritmos de aprendizaje, éstas pueden ser: trabajos de pares o cabezas juntas, trabajos en equipos, exposiciones, redacciones y resoluciones de problemas entre otras.
<p>¿En su planificación incorpora estrategias que llevan al aprendizaje pertinente y</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Todas, las docentes respondieron que sí. 	<p>Las maestras respondieron que sí. En la estrategia de AP, el asesoramiento a los docentes le permite: revisar las estrategias que está implementando y si éstas le</p>

Pregunta Específica.	Opinión del Entrevistado	Comentario personal
significativo? SI; NO		<p>permiten al estudiante desarrollar competencias como: analizar, descubrir, investigar, experimentar, deducir, resolver y proponer, para que el aprendizaje sea de calidad y le sirva al estudiante prepararse para la vida.</p>
<p>¿Toma en cuenta los indicadores de logros y competencias para planificar y aplicar el proceso de evaluación de los aprendizajes? SI; NO</p>	<p>▪ Todas, las docentes respondieron que sí.</p>	<p>▪ Dentro de las planificaciones, los docentes toman en cuenta las competencias e indicadores de logro, para medir el alcance del Aprendizaje.</p> <p>El AP, permite valorar con los docentes el proceso de planificación y a su vez revisar si los elementos de la planificación del currículo, tienen relación lógica y coherente entre: las competencias, indicadores de logro, contenidos, estrategias de aprendizaje y procedimientos de evaluación.</p>
<p>¿Tiene dominio de todos los contenidos del programa de estudio? SI; NO.</p>	<p>▪ Todas, las docentes respondieron que sí.</p>	<p>▪ Las maestras tienen mucha experiencia y dominio del contenido y del programa de estudio.</p> <p>El AP, permite detectar en los docentes el dominio del contenido y de la asignatura que desarrolla de acuerdo al programa de estudio, esto se percibe en la forma de conducir la enseñanza, la forma de evaluar el aprendizaje de los estudiantes, la forma espontánea de responder cuando los estudiantes intervienen en el aprendizaje.</p>
<p>2.4- Referente al uso de los recursos didácticos. ¿Cuenta con recursos didácticos y</p>	<p>▪ Todas, las docentes respondieron que sí.</p>	<p>▪ En la escuela normal existe una biblioteca que tiene material didáctico, adecuado, las maestras cuentan con libros de textos y guías metodológicas.</p>

Pregunta Específica.	Opinión del Entrevistado	Comentario personal
materiales educativos, libro de texto para el desarrollo de la asignatura? Sí; NO		Cabe mencionar que el AP, en su afán por mejorar el desempeño docente, orienta al maestro a utilizar bibliografía adecuada, actualizada y pertinente para reforzar el aprendizaje del estudiante, en este caso el uso y manejo de los libros de texto "Me gusta matemática" y su guía para maestro, la bibliografía Nacho, entre otras.
¿Hace buen uso y manejo de los medios e instrumentos didácticos en el desarrollo de los contenidos? ¿Los materiales y recursos didácticos, permiten desarrollar un buen aprendizaje en los estudiantes Sí; NO	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Todas, las docentes respondieron que sí. 	<p>Es importante señalar que las maestras están capacitadas con el programa de JICA, tiene experiencia sobre el uso y manejo de estrategias y recursos didácticos, para desarrollar una clase de calidad.</p>
3.5-Respecto a la formación profesional ¿Se ha propuesto metas personales y profesionales, tomando en cuenta su rol social? Si; NO	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Todas las maestras respondieron que sí. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De las maestras visitadas, la que atiende a los primeros años es máster en didáctica de la matemática, la maestra que atiende a los segundos años está finalizando la maestría en formador de formadores. <p>Tomando en cuenta que la escuela normal es formadora de formadores, el personal docente debe de tener alto índice de preparación. El AP, supone retos y compromisos pasa a constituirse en un proceso, en este caso percibe y valora la necesidad que tienen los docentes de capacitación.</p>
¿Se siente motivada y realizada en su desempeño laboral? ¿Mantiene actitud positiva con respecto	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Todas las maestras respondieron que sí. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Es importante destacar que todos los docentes que laboran en la escuela norma, constantemente vive capacitándose y además el salario básico es diferenciado de los demás

Pregunta Específica.	Opinión del Entrevistado	Comentario personal
a su formación continua? Sí; NO		docentes, se les ha brindado la oportunidad de maestrías, diplomados, postgrados, dentro y fuera del país.
¿Mantiene una comunicación asertiva con los miembros de la comunidad educativa? Sí; NO	<ul style="list-style-type: none"> De las cuatro maestras, una respondió que a excepción de los padres de familia, ya que con ello se tiene muy poco contacto., las otras tres maestras respondieron que sí. 	<ul style="list-style-type: none"> Como es sabido en la escuela normal, toda la comunidad educativa debe mantener comunicación asertiva, por ser formador de formadores, a su vez, es un centro de capacitación, donde todos los actores de la sociedad hacen uso de la misma, por tanto debe prevalecer la comunicación asertiva.
¿Cumple en tiempo y forma con las acciones indicadas en su desempeño laboral? Sí; NO	<ul style="list-style-type: none"> Todas las maestras respondieron que sí. 	<ul style="list-style-type: none"> Las maestras deben cumplir con el compromiso asumido una vez que se entra a trabajar a la escuela normal, y se asume un compromiso social, compartido y moral, para realizar un buen desempeño docente.
2.6-Respecto al acompañamiento pedagógico. ¿Recibe acompañamiento pedagógico? Sí, NO	<ul style="list-style-type: none"> Todas las maestras respondieron que sí. 	<ul style="list-style-type: none"> En este caso el acompañamiento pedagógico que han recibido las maestras, ha sido muy poco por parte de las autoridades de la escuela normal.
¿Si ha recibido Acompañamiento Pedagógico, le ha permitido mejorar su desempeño docente? Sí; NO	<ul style="list-style-type: none"> Todas las maestras respondieron que sí. 	<ul style="list-style-type: none"> El poco acompañamiento que se ha realizado, ha estado en función de los aspectos técnicos metodológicos, referente a planificación, evaluación. Archivo docente, y poco en el desarrollo de clases.
2.7. ¿Considera que el acompañamiento pedagógico incide en el proceso enseñanza aprendizaje? SI; NO.	<ul style="list-style-type: none"> Todas las maestras respondieron que sí. 	<ul style="list-style-type: none"> En todo proceso educativo, la planificación, la ejecución, el monitoreo y la evaluación son la base que sustenta la calidad del mismo, sin embargo el acompañamiento tiene su razón de ser, porque es el que permite valorar el proceso y brindar soluciones a situaciones obstaculizantes.

Siempre con respecto al acompañamiento, se realizaron dos interrogantes, en la misma encuesta y en ellas respondieron lo siguiente:

La primera pregunta está relacionada:

1. ¿Cómo concibe el Acompañamiento Pedagógico? Las respuestas obtenidas son las siguientes:

Respuesta 1. Como asesoría y mejoramiento al desempeño

Respuesta 2. Como un proceso para mejorar la calidad educativa y del aprendizaje.

Respuesta 3. Como una estrategia elemental para mejorar la calidad del proceso enseñanza aprendizaje.

Respuesta 4. No respondió.

La segunda pregunta está referida a:

2. ¿Qué perspectivas tiene del acompañamiento pedagógico? Los niveles de respuesta brindada por los estudiantes son:

Respuesta 1. El mejoramiento al desempeño.

Respuesta 2. Siempre que se dé en un ambiente de cordialidad y confianza, mejore la relación con los estudiantes y la integración adecuada de los ejes transversales en la planificación.

Respuesta 3. Como un instrumento de ayudantía para mejorar debilidades y destacar fortalezas.

Respuesta 4. No respondió.

En la última intervención de la encuesta, se pidió a las docentes encuestadas que dieran una sugerencia al respecto, en torno a la siguiente interrogante:

¿Qué sugerencias puede aportar para mejorar el acompañamiento y asesoría pedagógica? y ellas respondieron:

Respuesta 1. Plan de visitas previamente organizadas, sistematicidad, capacitaciones.

Respuesta 2. Que realmente sean asesorías y no fiscalización, limitándose a observar los errores, sino que valorar lo positivo del trabajo y del docente de forma objetiva. Respetar el proceso de reflexión de valoración de la visita para aclaración de situaciones presentadas en el desarrollo de la clase. Considerar los aportes de los estudiantes de las valoraciones de las clases.

Respuesta 3. Que se den periódicamente, se sistematice y monitoree.

Respuesta 4. Que las asesorías pedagógicas sean sistemáticas, el acompañamiento no sea de fiscalía, sino para mejorar.

En la encuesta realizada a los docentes del área de matemática, éstos conciben el acompañamiento pedagógico como una asesoría, como una estrategia, como un proceso que brinda ayuda al docente, en este caso el acompañamiento pedagógico está considerado como una estrategia que brinda la oportunidad al docente de mejorar su desempeño docente pedagógico, metodológico.

Es importante resaltar que hasta la actualidad éstos maestros han manejado el término supervisión, como la que vigila, revisa y fiscaliza el trabajo del docente sin tener resultados positivos.

De acuerdo a estos datos aportados por los docentes, considero que es importante dar inicio a un proceso de organización, planificación, divulgación y ejecución de la estrategia de acompañamiento

¡MUCHAS GRACIAS POR SU VALIOSA COLABORACIÓN!

17.4.4. Instrumento 3. Entrevista colectiva

Dirigida a 15 estudiantes de la ENMM, sobre acompañamiento pedagógico

Análisis de la entrevista colectiva a los estudiantes.

Lugar: Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz, Fecha: 25 junio

Cuadro 8

PREGUNTA ESPECÍFICA.	OPINIÓN DEL ENTREVISTADO	COMENTARIO PERSONAL
<p>1. ¿Explique qué conocimientos, habilidades, destrezas y valores ha adquirido en el área de matemática?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Doce de quince estudiantes, respondieron que han desarrollado: habilidades, destrezas, expresión oral, así como estrategias (trabajos en equipo, exposiciones), dinámicas de grupo (juegos, cantos) para desarrollar los contenidos de la matemática en la clase, también la práctica de valores como la responsabilidad, honestidad, puntualidad. ▪ Dos de quince entrevistados, respondieron que han aprendido el uso de las tres etapas de la matemática: concreta, semi concreta y abstracta, uso del libro de texto y manejo de las unidades de medida. ▪ Uno de quince, no respondió. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Las visitas de acompañamiento a los docentes deben ser más frecuentes y a todas las disciplinas, porque esto les permite a los docentes preparar mejor sus clases. ▪ Usar variedad de estrategias metodológicas para que sea el estudiante quien construya su propio aprendizaje, dinamizando el proceso, brindando las herramientas científico tecnológico para su desempeño eficiente y de calidad en todos los ámbitos de la vida. <p>Es oportuno destacar, que el acompañamiento pedagógico es muy importante, porque permite observar el desempeño docente y orientar adecuadamente el proceso de enseñanza- aprendizaje en el momento oportuno, con el fin de</p>
<p>2. ¿De qué manera aplica usted los</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Once de quince respondieron que aplican los 	

PREGUNTA ESPECÍFICA.	OPINIÓN DEL ENTREVISTADO	COMENTARIO PERSONAL
aprendizajes adquiridos en situaciones de la vida diaria?	<p>conocimientos a través de la práctica en el aula de clase, resolviendo los ejercicios, dándoles charlas a niños y adolescentes, en la comunidad así como en la participación dentro y fuera del aula de clase.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dos de quince respondieron que los aplican en todo momento, ya que la matemática mueve el mundo económico y científico en gran parte, así como cuando van a comprar y vender. 	<p>proporcionar aprendizajes significativos, que provoquen cambios en la forma de actuar, pensar, crecer, ser, en todas y todos los estudiantes.</p>
3. Describa que actividades realiza la maestra de matemática, para promover su participación en la clase.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diez de quince, respondieron que la maestra no aplica ningún método, solo hace preguntas cuando imparte el tema, no hace actividades para motivarnos ni para mejorar el aprendizaje, es tradicionalista y academicista, en el aula se percibe un ambiente de desánimo y sueño. ▪ Cinco de quince respondieron que la maestra hace dinámicas, lecturas de reflexión antes de iniciar el tema actividades lúdicas como juegos, para que participemos todos, nos permite usar medios como carbón, tiza y utilizar el salón de clase. 	<p>Es importante destacar que el acompañamiento pedagógico le permite al maestro, tener una mejor visión de las necesidades intereses y problemas de los estudiantes, para que pueda mejorar su planificación y así sus estrategias vayan encaminadas en el aprendizaje del estudiante.</p>
4. ¿Qué actividades le gustaría se implementen en el desarrollo de la clase de	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Doce de quince respondieron: me gustaría trabajar con materiales didácticos, estuches geométricos, cuadritos de 	

PREGUNTA ESPECÍFICA.	OPINIÓN DEL ENTREVISTADO	COMENTARIO PERSONAL
matemática, para su mejor aprendizaje?	<p>madera, juegos, rincones matemáticos, medio ambiente, láminas, figuras concretas y semiconcretas, estrategias como: lluvias de ideas, mesa redonda, el foro, sociodramas o clases simuladas, partiendo de algunos conocimientos previos que nosotros como alumnos traemos, para que haya motivación en la clase y aprendamos mejor.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dos de quince respondieron que la maestra sea gentil, alegre y disponga la clase en forma dinámica, porque las disciplinas se aprenden más eficaz, jugando e interactuando con alegría. que tome en cuenta la opinión del estudiante retroalimentando sus aportes o ideas. ▪ Uno de quince respondió que hubiera más integración a la participación, ya que de esta forma compartimos ideas y así adquirimos más conocimientos. 	
<p>5. ¿La maestra usa materiales didácticos que facilitan su aprendizaje? ¿Explique cuáles?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ocho de quince respondieron que la maestra usa la guía del maestro y el libro de texto para el estudiante, usa regla, palitos, hojas, cartulina, paleógrafo, aunque no en todas las clases. ▪ Siete de quince respondieron que la maestra no utiliza material didáctico 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ El acompañamiento pedagógico, sirve como una estrategia que ayuda al maestro a detectar los obstáculos que se le presentan durante el desarrollo de su clase y permite sugerir materiales, recursos didácticos y bibliografía adecuada

PREGUNTA ESPECÍFICA.	OPINIÓN DEL ENTREVISTADO	COMENTARIO PERSONAL
	<p>para impartir las clases, no hace clase demostrativas, solo clases de rutina que no contribuyen al aprendizaje y que el libro de texto solo es una guía.</p>	<p>para una mejor planificación de la enseñanza y por tanto una mejor comprensión de los contenidos en los estudiantes.</p>
<p>6. ¿Considera que la bibliografía orientada es accesible y actualizada, para el desarrollo de las actividades de aprendizajes? ¿Explicue?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Trece de quince, respondieron que la bibliografía es actualizada, ya que ellos trabajan con el libro de texto orientado por el MINED, y que éste está acorde con el programa de estudio a su vez los ejercicios los resolvemos haciendo uso del libro. ▪ Dos de quince respondieron que no conocen la bibliografía y que no han consultado otra bibliografía. 	
<p>7. ¿La maestra evalúa los aprendizajes de acuerdo a las actividades que realiza en clase? ¿Cómo lo hace?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diez de quince respondieron que la maestra evalúa de acuerdo a cada actividad que realiza, cuando hace lluvia de ideas, cuando los pasa a la pizarra ya que retroalimenta los momentos, también evalúa al final de la clase, hace preguntas, pruebas escritas. ▪ Cinco de quince respondieron que la maestra realiza actividades, pero solo nos evalúa en pruebas sistemáticas y la participación no la toma en cuenta, ya que como ella es la que sabe, no nos deja expresar lo que pensamos, también no 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Es importante resaltar que el AP también permite hacer sugerencias y recomendaciones al docente, para la planificación, ejecución y evaluación de los aprendizajes, tomando en cuenta el proceso de la medición.

PREGUNTA ESPECÍFICA.	OPINIÓN DEL ENTREVISTADO	COMENTARIO PERSONAL
	<p>evalúa de acuerdo con lo que nos explica en las pruebas y en los exámenes, nos redacta las direcciones de una manera desconocida.</p>	
<p>8. ¿Además del docente que otras personas participan en la evaluación de los aprendizajes?</p>	<p>▪ Quince de quince, respondieron que además de la maestra que les da la clase nadie más los evalúa.</p>	<p>▪ En el caso del que brinda AP, ya sea asesor, jefe de área, director, pueden hacer un proceso de monitoreo a los estudiantes, con la finalidad de valorar y constatar el proceso de aprendizaje de acuerdo a resultados.</p>
<p>9. ¿Los docentes reciben acompañamiento y asesoría pedagógica en el área de matemática? ¿De quién?</p>	<p>▪ Quince de quince respondieron que nadie ha llegado a supervisar a la maestra durante lo que llevan de recibir clases, hasta estos días que usted ha venido a visitarnos.</p>	<p>▪ No se debe perder de vista que las visitas de acompañamiento al docente, facilita el trabajo pedagógico, mejora los procesos de planificación, desarrollo y evaluación y permite obtener mejores resultados.</p>
<p>10. ¿Después del acompañamiento que recibe la maestra, han observado algún cambio en las estrategias que haya mejorado en la enseñanza de la matemática?</p>	<p>▪ Quince de quince, respondieron: Sí, vimos cambios de la clase anterior con la que aplicamos el día de hoy, consideramos que la visita fue oportuna. ▪ ocho de quince respondieron, la maestra en la visita anterior tenía mucho nervio y quería dejar claro el tema y ya terminado, también, ella hizo toda la clase, sin embargo en la segunda visita hubo mejor desarrollo del aprendizaje, mejor satisfacción porque</p>	<p>▪ Este proceso de acompañamiento que tuve la oportunidad de realizar en la escuela normal, aunque fue relativamente muy poco tiempo, me dio la oportunidad de comprobar mediante el proceso real y concreto (en el aula) mi tema de investigación como es la incidencia del acompañamiento pedagógico en el proceso E A,</p>

PREGUNTA ESPECÍFICA.	OPINIÓN DEL ENTREVISTADO	COMENTARIO PERSONAL
	<p>nosotros hicimos la clase, resolvimos de diferentes formas el ejercicio y usamos material concreto, también trabajamos mejor en equipo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Siete de quince respondieron que hubo un cambio ya que se presentó más tiempo y afectividad en el proceso de enseñanza aprendizaje. 	<p>comprobando de esa manera que efectivamente el AP incide y mucho en el desempeño docente así como en el PEA.</p>
<p>11. Si tuviera que agregar algo para mejorar la el acompañamiento pedagógico ¿cuáles serían sus aportes?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Quince de quince respondieron <u>sobre el acompañamiento:</u> que el acompañamiento a los maestros de esta escuela sea más frecuente para así mejorar la enseñanza y el aprendizaje, para que los maestros hagan uso de materiales didácticos y concretos. <u>Sobre las maestras:</u> que mejoren su carácter y moldee su actitud, que no les bajen la autoestima, que respeten las opiniones de cada estudiante, que les brinden más participación, que las clases las hagan prácticas y dinámicas, que les revisen y tomen en cuenta las tareas. <u>Con respecto a los asesores y autoridades del centro:</u> que el acompañamiento sea para todos los maestros de la escuela, que hagan un buen acompañamiento para que vean el trabajo que realizan los maestros, que estén más pendientes, les brinden 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Es importante valorar como la percepción que tienen los estudiantes de las visitas de acompañamiento, son tan importantes como el mismo trabajo que realizan los docentes en el aula de clase, ya que es una estrategia que beneficia la enseñanza de calidad.

PREGUNTA ESPECÍFICA.	OPINIÓN DEL ENTREVISTADO	COMENTARIO PERSONAL
	nuevas estrategias para dar y evaluar los aprendizajes, que los acompañamientos sean más concretos, seguidos, fundamentales y más profundos así sería eficaz el aprendizaje, que el acompañamiento sea más frecuente para adquirir mayor y mejor confianza tanto los maestros como nosotros.	

Es importante destacar que los resultados obtenidos de parte de los estudiantes, vienen a dar salida a los propósitos de ésta investigación, obtuve datos que me sirvieron para poder hacer mis conclusiones del trabajo sobre la incidencia del acompañamiento pedagógico en el proceso EA y en la forma de enseñar la matemática, tomando en cuenta que el acompañamiento pedagógico está centrado en el desarrollo de las capacidades de los docentes a partir de la asistencia técnica, el diálogo y la reflexión y así brindar enseñanza de calidad a los estudiantes y a su vez permita un mejor aprendizaje a los mismos.

17.4.5. Instrumento 4. La observación.

Lugar: Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz,

Fecha de realización: 21, 25, 26, 27 de junio del 2012.

Dirigida a: 2 docentes de la ENMMG Estelí.

La observación” fue dirigida a 2 docentes, esta se realizó en tres fases a cada una de las maestras, debido a que el proceso de acompañamiento estaba referido a valorar en un primer momento la primera clase, de la que recogería información, para luego valorar si era necesario dejar recomendaciones.

Durante las visitas de acompañamiento llevé a cabo observaciones en las aulas de clases, para valorar las condiciones técnicas, las ambientales en que se brinda el proceso de Enseñanza – Aprendizaje y las herramientas científicas metodológicas que evidencien la forma en que las maestras introducen los conocimientos.

Objetivo:

Valorar la incidencia del acompañamiento pedagógico, en el proceso enseñanza aprendizaje que implementan las maestras de matemática del curso regular de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz.

Los aspectos que fueron objeto de observación y que se encontraron en las aulas de clase son los siguientes

- a) *Condiciones ambientales:* se observaron algunos elementos distractores para los estudiantes como: interferencia de alumnos de otros grupos en ambas aulas, indisciplina de los alumnos en la sección de segundo año “C” de los estudiantes finalistas.

- b) *Condiciones del aula*: las aulas cuentan con iluminación natural y artificial, están impías, hay suficientes sillas, cuentan con pizarra amplia, buen espacio, pero no están ambientadas, no tiene murales, no tienen símbolos patrios, no cuentan con rincones de aprendizaje los que pueden tener los siguientes materiales del medio como: cajitas de fósforos vacías, de medicinas, botellitas, pajillas, fichas, palitos de esquimos, que sirvan para hacer las clases más dinámicas y comprensivas.
- c) *Aspectos Técnicos*: el maestro cuenta con planes de clase, éstos guardan correspondencia lógica entre los elementos de la planificación (indicadores de logro, contenidos, estrategias y procedimientos de evaluación).
- d) *Aspectos Científicos - Metodológica*: las maestras tienen dominio y aplicación del algoritmo para la enseñanza de..., pero no hacen uso de las etapas: concretas, semi concretas y abstractas.

Desarrollo

El acompañamiento a las maestras se dio en tres momentos, para cada maestra

17.4.5.1. Primer momento del proceso de acompañamiento.

Realizado a: profesora Ana Daysi Sánchez.

Área: Matemática.

Contenido: Operaciones con decimales

Fecha: jueves 21 de junio 2012

Año y sección: primer año E.

Objetivos:

- Brindar acompañamiento técnico metodológico a docentes de matemática de la escuela NMMG de la ciudad de Estelí.
- Valorar la incidencia del acompañamiento pedagógico en el proceso E-A de la matemática

a. Ambiente Escolar.

En la primera sesión de trabajo se aprovechó para realizar el primer encuentro con las docentes de matemática, amablemente las maestras se ponen de acuerdo en quien va a ser acompañada primero.

Accediendo la profesora MSc. Ana Daysi Sánchez, maestra de matemática y jefe de área, atiende los primeros años, acompañé el proceso enseñanza aprendizaje en primer año “E” el día jueves 21 de junio.

La maestra al iniciar la clase, me presentó ante los estudiantes y les explicó el objetivo de la visita, la actitud mostrada por los estudiantes fue de interés ya que varios de ellos, comenzaron a hacer preguntas sobre la visita, luego se ubicaron en su clase atendiendo las orientaciones y el desarrollo de la misma.

b. Ambiente Pedagógico.

Se inició la clase de matemática con el contenido “operaciones con decimales”, la maestra pide que saquen el libro de texto de 6 grado y busquen en la página 30 del LT y resuelvan el ejercicio del inciso a), les invita que busquen la manera de resolverlo.

Durante el desarrollo de la clase, les da un tiempo de 5 minutos para que resuelvan el ejercicio propuesto, después pide a un estudiante que explique el proceso que utilizó para resolverlo y el resultado que obtuvo. Después preguntó a los otros estudiantes quien lo había resuelto de manera diferente.

En un segundo momento durante el desarrollo de la clase, la maestra explicó la resolución de otros ejercicios utilizando material concreto, realizando todo el proceso sin el involucramiento de los estudiantes. Luego finalizó la clase sin evaluar el proceso y despachó a los estudiantes.

c. Valoración de la visita

Finalizada la sesión de clase, entramos en el proceso de valoración de la visita de acompañamiento con la maestra, utilicé la estrategia del coaching, brindando espacio y confianza para que ella pudiera hacerse una autovaloración sobre el desarrollo de la clase que había impartido y que expresara cómo se había sentido durante el acompañamiento, de todo lo que hizo y que tenía planificado, de lo que no hizo pero que también tenía planificado y a su vez qué pudo haber hecho y que no tenía previsto de acuerdo a los resultados.

En ese espacio de valoración se logró que la maestra reconociera las debilidades que obtuvo en el proceso de enseñanza con respecto a la falta de implementación de estrategias que no le permitieron desarrollar una clase interactiva.

d. Intervención Pedagógica del asesor.

De acuerdo a lo observado durante el desarrollo la clase, le sugerí lo siguiente:

- Que utilizara material didáctico concreto.
- Que realizara trabajos en equipo.
- Que orientara el mismo ejercicio de la clase que ella había resuelto y que le pidiera a los estudiantes que encontraran una forma de resolverlo a través del uso y manejo del material concreto.
- Que expusieran en plenario el ejercicio resuelto en el trabajo de equipo, tomando en cuenta el tiempo.
- Que valorara la integración de los estudiantes al trabajo de grupo.
- Que evaluara la clase.

Le propuse que si me permitía llegaría a observar la próxima clase, para valorar el proceso, amistosamente me dijo que no había problema, que la reprogramaría con la misma sección y que iba a retomar las sugerencias brindadas en la visita.

17.4.5.2. Segundo momento del proceso de acompañamiento.

El día lunes 25 de junio regresé a la escuela a las 7 de la mañana, para observar de nuevo a la profesora Ana Daysi, me recibió muy contenta y entré a observar el desarrollo de la clase.

La maestra comenzó con las actividades iniciales, orientó el trabajo, pidió que se agruparan en equipos de cinco, les entregó material concreto, asignó el tiempo para desarrollar la actividad.

Durante el desarrollo de la clase, brindó atención individual, dio ideas a los estudiantes que lo solicitaban, también proporcionó atención grupal explicando algunos procesos de cómo podían resolver los ejercicios.

Al concluir el tiempo asignado, pasó un equipo voluntario y los demás ponían atención, luego pasaron los demás equipos, concluyó la clase y la evaluó.

En éste segundo momento, lo más importante fue que la maestra retomó atentamente las sugerencias que le había dejado en la sesión anterior y los resultados fueron satisfactorio, se visualizó el trabajo cooperativo en los estudiantes, la integración al trabajo, las diferentes formas de resolver el ejercicio haciendo uso del material concreto, la madures y expresión con que presentaron su trabajo, la forma de evaluar la clase, la satisfacción que mostraban sus rostros de haber hecho bien el trabajo, todo esto lo pude observar durante los momentos de la clase. Finalmente la maestra se despidió de los estudiantes felicitándolos por el interés y participación mostrados en la clase.

17.4.5.3. Tercer momento del proceso de acompañamiento.

En un tercer momento el día 26 de junio nos reunimos nuevamente con la maestra para hacer la valoración de la clase y muy contenta me manifestó agradecimiento por haberla seleccionado para mi investigación y haber visto sus clases, así como las sugerencias y observaciones que le había hecho, valoró y expresó que realmente el acompañamiento incide y rompe los esquemas mucho en el proceso enseñanza aprendizaje, que me invitaba a hacerlo más frecuente para no caer nuevamente en clases tradicionales.

17.5. Primer momento del segundo acompañamiento,

Realizado a: profesora Maritza Rivera Herrera.

Área: Matemática.

Contenido: Cantidad Comparada, Cantidad Básica, Cantidad de veces.

Fecha: lunes 25 de junio 2012

Objetivos:

- Brindar acompañamiento técnico metodológico a docentes de matemática de la escuela NMMG de la ciudad de Estelí.
- Valorar la incidencia del acompañamiento pedagógico en el proceso E-A de la matemática.

a. Ambiente Escolar.

La maestra dio inicio a la clase de matemática en el tiempo establecido, al comenzar la clase, realizó actividades motivadoras como: juego de caja de sorpresa, donde los estudiantes tomaron un papelito y realizaron lo que se les pedía, entre ellas estaban preguntas motivadoras de reflexión para que expresaran como se sentían.

Otra de las actividades motivadoras que les salió en la caja de sorpresa es que cantaran canciones, que contestaran adivinanzas, y preguntas relacionadas al contenido que van a desarrollar.

b. Ambiente Pedagógico.

En el desarrollo de la clase y durante la explicación que realizó la maestra sobre el contenido, utilizó material concreto, presentó a los estudiantes tres tipos de ejercicios uno con Cantidad Comparada, otro con Cantidad Básica y el otro con Cantidad de veces, les pidió que los analizaran pero no les dio espacios para que los resolvieran.

En este proceso de la clase, la maestra realizó los ejercicios y no brindó espacios para la reflexión. Concluyó la clase sin evaluarla, se despidió de los estudiantes y se retiró.

Las actividades y ejercicios propuestos por la maestra permitieron el análisis y la reflexión sobre los tipos de operaciones que realizarían durante la resolución de los ejercicios.

c. Valoración de la visita

Finalizada la sesión de clase, entramos en el proceso de valoración de la visita de acompañamiento con la maestra, también utilicé la estrategia del coaching, brindando espacio y confianza para que ella pudiera hacerse una autovaloración sobre el desarrollo de la clase que había impartido y que expresara cómo se había sentido durante el acompañamiento, de todo lo que hizo y que tenía planificado, de lo que no hizo pero que también tenía planificado y a su vez qué pudo haber hecho y que no tenía previsto de acuerdo a los resultados.

En ese espacio de valoración, al igual que en la intervención anterior, logré que la maestra reconociera las debilidades que obtuvo en el proceso de enseñanza con respecto a la falta de implementación de estrategias que no le permitieron desarrollar una clase interactiva ya que ella había realizado los ejercicios y no permitió la interacción con los estudiantes, volviéndose la clase monótona, reproductiva y tradicional, no utilizó material concreto, no aplicó estrategias que permitieran la comprensión en el estudiante.

d. Intervención Pedagógica del asesor.

De acuerdo a lo observado durante el desarrollo la clase de la profesora Maritza Rivera, me permitió que le hiciera sugerencias, de las cuales están las siguientes:

- Que utilizara material didáctico concreto como pajillas, ábacos, regletas, para explicar los tipos de cantidades.
- Que orientara y realizara trabajos en equipos de cuatro a cinco estudiantes.
- Que orientara un ejercicio diferente sobre Cantidad Comparada, Cantidad Básica, Cantidad de veces para cada equipo.
- Que les orientara a los estudiantes que encontraran una forma de resolverlo a través del uso y manejo del material concreto.
- Que expusieran en plenario el ejercicio correspondiente que habían resuelto en el trabajo de equipo, tomando en cuenta el tiempo.
- Que valorara la integración de los estudiantes al trabajo de grupo.
- Que evaluara la clase.

Le propuse que si me permitía llegaría a observar la próxima clase, para valorar el proceso, amistosamente me dijo que no había problema, que la reprogramaría con la misma sección y que iba a retomar las sugerencias brindadas en la visita.

17.5.1. Segundo momento del segundo acompañamiento.

El día martes 26 de junio regresé a la escuela normal a las 1:45 de la tarde, para observar de nuevo a la profesora Maritza, me recibió y pidió que pasara adelante, entré a observar el desarrollo de la clase.

La maestra inició con las actividades iniciales, orientando el trabajo, pidió que se agruparan en equipos de cinco, les asignó un ejercicio a cada equipo y el tiempo para que los resolvieran.

Durante el trabajo en equipo la maestra brindó atención individual y así como algunas ideas a los estudiantes que lo solicitaban, les explicó algunos procesos.

Al concluir el tiempo asignado, pasó un equipo voluntario y los demás ponían atención, luego pasaron los demás equipos, concluyó la clase y la evaluó.

En éste segundo momento, lo más importante fue que la maestra retomó algunas sugerencias que había dejado en la sesión anterior y los resultados estuvieron mejor con respecto a la clase anterior,

Se observó el trabajo cooperativo entre los estudiantes, la integración al trabajo, las diferentes formas de resolver el ejercicio, la madurez y expresión con que presentaron sus ejercicios, el compartir ideas entre ellos y el respeto mutuo, así como el liderazgo de algunos estudiantes.

Otro aspecto importante que hay que resaltar es que la maestra evaluó la clase, lo que frecuentemente no hacía, realizó preguntas de reflexión sobre la conducción del tema y la forma en que habían resuelto los ejercicios. Los estudiantes mostraron satisfacción por la forma diferente que la maestra había orientado y conducido el proceso de enseñanza, lo que favoreció una mejor comprensión del contenido. Finalmente la maestra se despidió de los estudiantes felicitándolos por el interés y participación mostrados en la clase.

17.5.2. Tercer momento del segundo acompañamiento.

En un tercer momento el día 27 de junio nos reunimos nuevamente con la maestra para hacer la valoración de la clase, me expresó agradecimiento por el acompañamiento, aunque me comentó que habían unas cosas de las que no estaba de acuerdo y era preparar material didáctico porque no siempre habían recursos, que se llevaba mucho tiempo y que los estudiantes eran haraganes, también expresó que dejar que los estudiantes hicieran la clase se perdía mucho tiempo.

La maestra realizó comentario sobre el acompañamiento y expresó que era importante porque le había permitido reflexionar sobre el trabajo que realiza, también las sugerencias brindadas eran oportunas y había conseguido mejorar la participación e integración de los estudiantes, y a su vez se sentía obligada a mejorar su planificación y cumplir con los momentos de la clase. Aprovechó para sugerirme que esperaba que los acompañamientos fueran más frecuentes, para no caer en el olvido.

Es importante resaltar que la finalidad del acompañamiento pedagógico, es generar y fortalecer una cultura de reflexión, investigación e innovación de la práctica pedagógica de los centros educativos y el fortalecimiento de los docentes como líderes del cambio y de la innovación y sistematización, todo ello orientado a la mejora de la calidad del servicio educativo.

El haber acompañado y asesorado a las dos maestras en las aulas de clase, permitió aunque en poco tiempo incidir en su práctica pedagógica y mejorar para que puedan innovar estrategias y aplicar métodos pedagógicos, introducir contenidos con materiales concretos, con bibliografía actualizada y pertinente, con nuevos estilos de evaluar, sin perder la perspectiva y el norte que son los estudiantes.

17.6. LA TRIANGULACIÓN COMO ESTRATEGIA DE INVESTIGACIÓN

17.6.1. La triangulación como estrategia de investigación

El progreso de las ciencias sociales a lo largo de la historia ha puesto de manifiesto que ningún método de investigación es superior a otro (Denzin, 1970).

Triangulación, es el proceso de combinación distintas técnicas de indagación para lograr hallazgos complementarios y desarrollar el conocimiento relativo a un determinado objeto de estudio.

El principal objetivo de todo proceso de triangulación es incrementar la validez de los resultados de una investigación mediante la depuración de las deficiencias intrínsecas de un solo método de recogida de datos y el control del sesgo personal de los investigadores. De este modo puede decirse que cuanto mayor es el grado de triangulación, mayor es la fiabilidad de las conclusiones alcanzadas (Denzin, 1970).

En el presente estudio utilicé la categoría de triangulación múltiple, la cual se define como la combinación de múltiples métodos, tipos de datos, investigadores y teorías en una misma investigación (Denzin, 1970).

A continuación presento lo relativo a la triangulación de la información, la que me permitió hacer un mejor análisis de la Incidencia del Acompañamiento Pedagógico en el Proceso Enseñanza Aprendizaje en docentes de matemática del curso regular de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz de la ciudad de Estelí en el primer semestre del año lectivo 2012

Esta fue realizada con tres actores claves como son: equipo de dirección, maestros y estudiantes. Esta triangulación está basada en las apreciaciones que tienen los actores claves sobre el Acompañamiento Pedagógico.

Cuadro 9.

Equipo directivo (director/ subdirector	Docentes	Estudiantes
<p>Los directivos en estudio, consideran que el acompañamiento pedagógico, es de suma necesidad para asegurar la mejora comunicativa, continua y permanente; el valorar desarrollo de competencias por los alumnos y la calidad del proceso enseñanza aprendizaje, así mismo lo consideran pertinente y oportuno para ser aplicado en la escuela, ya que la mejora educativa basada en la evaluación al desempeño es nuestro objetivo básico, también ven</p>	<p>▪ Los docentes que participaron en el estudio manifiestan: que el acompañamiento pedagógico es importante porque nos ayuda a cambiar la forma de trabajar, creen que la intención del acompañamiento pedagógico, es mejorar y detectar las fortalezas y debilidades, tomando en cuenta que nos ha faltado, resaltar las debilidades y buscar soluciones en conjunto. Consideran que si lo siguen viendo como fiscalía, solo se ve lo malo al maestro.</p> <p>▪ También piensan que puede ser muy positivo, siempre que se de en un ambiente de cordialidad y confianza, mejore la</p>	<p>• Los estudiantes involucrados en el estudio opinan que el AP, sirve para mejorar la enseñanza y el aprendizaje, para que los maestros hagan uso de materiales didácticos y concretos, manifiestan que pudieron percibir cambios de las clases anteriores con la que se aplicaron después de acompañamiento, lo consideramos oportuno.</p> <p>Pensamos con respecto a las maestras en que hubo un cambio ya que presentaron más tiempo y afectividad en el proceso de enseñanza aprendizaje. También queremos recomendar lo siguiente: Con respecto al <i>acompañamiento</i>: Que a los maestros de esta escuela sea más frecuente para así mejorar la enseñanza y el aprendizaje, que los maestros hagan uso de materiales didácticos y concretos.</p>

Equipo directivo (director/ subdirector	Docentes	Estudiantes
<p>al AP como normal, dicen que están acostumbrados y reconocen su verdadero papel, que no es de supervisión ni de fiscalización, sino de acompañar una función para mejorar. Proponen que el AP hay que planificarlo y elevar las funciones del mismo para incluir a todo el personal docente, al menos una vez al mes.</p>	<p>relación con los estudiantes, sugieren que realmente el acompañamiento sea asesoría y no fiscalización, no observar solo los errores, sino valorar lo positivo del trabajo docente de forma objetiva.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sugieren que se debe respetar el proceso de reflexión de valoración de la visita para aclaración de situaciones presentadas en el desarrollo de la clase. 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Sobre las maestras:</i> que mejoren su carácter, moldee su actitud y no nos bajen la autoestima, que respeten las opiniones de cada estudiante, y nos brinden más participación que las clases las hagan prácticas y dinámicas, que nos revisen y tomen en cuenta las tareas. • <i>Con respecto a los asesores y autoridades del centro:</i> Que el AP sea para todos los maestros de la escuela. Que hagan un buen acompañamiento y vean el trabajo que realizan los maestros. • Que estén más pendientes, les brinden nuevas estrategias para dar y evaluar los aprendizajes, que sean más concretos, seguidos y profundos así sería eficaz el aprendizaje, para adquirir mayor y mejor confianza tanto los maestros como nosotros.

De acuerdo a la triangulación sobre los fundamentos de lo que piensan los actores claves, retomé tres fundamentos teóricos que consideré pertinentes: la calidad, la Teoría sobre la buena Enseñanza y la Teoría sobre Aprendizaje, mi apreciación con relación a lo que definen los teóricos es que:

Este estudio visto desde la calidad, según ASTIN (1993) “La calidad es la habilidad para desarrollar los talentos de nuestros estudiantes y profesores al máximo grado”. De acuerdo a este autor, la educación debe estar encaminada a la mejora de la educación, considero que el acompañamiento pedagógico visto como una estrategia, nos permite señalar la manera como los maestros desde su rol social enfoca y centra sus acciones para lograr que los estudiantes puedan desarrollar las competencias necesarias para su desempeño personal, social, y profesional. Proceso que da lugar a un enriquecimiento del quehacer educativo, de la ciencia pedagógica, de las teorías de la educación y enfoques metodológicos en nuevos contextos.

De acuerdo a la Teoría sobre la buena Enseñanza, el profesor Leblanc, Cuba, (1999) definen la “buena enseñanza” para aquellos docentes que son consumidores de conocimientos, sensibles, saben escuchar y preguntar, son flexibles, experimentadores, tiene un estilo, buen humor, se nutren permanentemente del conocimiento, tienen liderazgo fuerte y visionario, son intermediarios entre lo viejo y lo nuevo, saben divertirse y gozar de los frutos de la profesión.

En lo particular considero que esta teoría de la buena enseñanza, tiene mucha relación con el acompañamiento pedagógico, ya que éste en su afán por mejorar las prácticas educativas y mejorar el proceso enseñanza aprendizaje, requiere de prácticas de liderazgo para concertar, acompañar, comunicar, motivar, escuchar, comprender, querer y educar en la transformación educativa, donde el maestro debe enfocarse principalmente en la conducción del aprendizaje del estudiantes, en forma

flexible, creativa, innovadora, entusiasta, en desarrollar la práctica de valores éticos, morales y sociales, articulando la interdisciplinariedad de los conocimientos que contribuyan a la formación profesional e integral para la vida.

De acuerdo a la Teoría sobre Aprendizaje, la Teoría Constructivista plantea que: el aprendizaje sucede mediante la experimentación y no porque se les explique lo que sucede. Acentúa que el aprender no es un proceso de “todo o nada” sino que las personas aprenden la nueva información que se les presenta construyendo sobre el conocimiento que ya poseen.

Mi punto de vista de acuerdo a esta teoría es: que el acompañamiento pedagógico, debe integrar creativamente la línea constructivista, sugerir a los profesores para que determinen constantemente el conocimiento que sus estudiantes han avanzado y cerciorarse de que las percepciones de los estudiantes respecto al nuevo conocimiento son lo que había planificado y logre plantearse interrogantes que profundicen la reflexión entre ellas: ¿qué estamos enseñando los maestros? ¿Cómo estamos enseñando? ¿Cómo aprenden los estudiantes? ¿Cómo saben ellos que están aprendiendo?, este acompañamiento debe fortalecer institucionalmente y ser promotor de cambios sólidos y sostenidos en las formas de trabajo en equipo como una construcción del conocimiento con calidad, como parte de las nuevas concepciones, como un medio para coordinar las habilidades humanas, generar procesos constructivos y que estos a su vez se conviertan en una herramienta de su propio crecimiento.

XVIII. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

*La educación es la mejor herencia
para salir de la pobreza*

JCOB

18.1. Conclusiones

Una vez finalizado los procedimientos y aplicadas las técnicas e instrumentos pertinentes, se procedió a presentar los resultados que fueron obtenidos en este estudio.

A continuación se presentan las conclusiones de acuerdo a los hallazgos de la investigación.

El análisis sobre el acompañamiento pedagógico, se realiza con el apoyo de distintas técnicas e instrumentos que registren las acciones y resultados, para luego generar auto reflexión sobre los procesos del docente que le permita modificar, ampliar y aplicar nuevas prácticas. Es el docente quien está a cargo de la reflexión.

El asesor o acompañante pedagógico cumple una función amigable al ayudar y orientar la definición de acciones para la mejora de las prácticas pedagógicas.

Existe una diferencia sustancial entre las técnicas de supervisión con el enfoque tradicional, las que consisten en que éstas solo ven lo que hace el maestro, lo compara con lo establecido y lo califica; en cambio las técnicas de acompañamiento pedagógico, se basan en el intercambio de experiencias, de interacción, de relaciones horizontales entre estudiantes – docentes - asesor, en un ambiente de aprendizaje constructivo, el asesor acompañante pedagógico, guía al docente hacia

la incorporación de innovaciones en su práctica pedagógica y le motiva a una práctica de mejora constante.

Se comprobó que el acompañamiento pedagógico incide en el proceso enseñanza aprendizaje, ya que los resultados obtenidos en el proceso de las observaciones realizadas a las maestras de matemática de la escuela normal Mirna Mairena Guadamuz, tanto en las intervenciones de ellas como en la de los estudiantes quienes indican y valoran de importante el haber realizado acompañamiento a las mismas, porque se tuvo la oportunidad de hacer mejoras al proceso de planificación, ejecución y evaluación de las clases.

En las sesiones de clases observadas se comprobó que existe interacción de todos los componentes de la planificación (competencias, indicadores de logro, contenidos, actividades, procedimientos de evaluación), en el cual lo presentado por las maestras tiene correspondencia, a excepción de las estrategias que utilizaron para el desarrollo de las clases que no tenían correspondencia con los propósitos previstos para lograr un buen aprendizaje.

Las maestras tienen dominio de los contenidos pero no implementan estrategias que den salida a la comprensión del mismo, en otras palabras no hacen clases demostrativas que sean interesantes para el estudiante. Durante el desarrollo de las clases, no se percibió el uso y manejo de materiales concretos.

El acompañamiento pedagógico en la enseñanza de la matemática, es importante porque su fin es acompañar, asesorar, apoyar y fortalecer el trabajo docente, que permita a éste, reflexionar, analizar, evaluar y mejorar su propia práctica y desempeño, les ofrece la oportunidad de interactuar y mejorar el proceso enseñanza aprendizaje sin perder de vista la preparación científica y el dominio de metodologías tanto del asesor como del docente.

Tanto los directivos como los docentes, manifiestan la importancia del acompañamiento pedagógico sobre todo en el área de matemática por ser una de las asignaturas más abstractas para su comprensión, ven el acompañamiento pedagógico como suma necesidad para asegurar la mejora comunicativa, continua y permanente, que les ayuda a cambiar la forma de trabajar, además les sirve para detectar las fortalezas, debilidades y resaltar las debilidades para buscar soluciones en conjunto.

Los estudiantes manifestaron la importancia del acompañamiento pedagógico sobre todo en el área de matemática, ya que las maestras que dan esta clase la hacen tradicional, y no permiten la interacción ni la participación, siempre son ellas las que están haciendo todo.

En la práctica observada en los directivos y docentes de matemáticas de la ENMM, hay diferentes niveles de: desarrollo, de aprendizajes, académicos y científicos. Se percibió una experiencia laboral heterogénea, falta mayor dominio de las funciones como asesores y de lo que debe ser un verdadero AP, así mismo prevalece una concepción fiscalizadora como recurso de control al trabajo que realiza el docente en el aula, hay que tomar en cuenta que si se realiza un trabajo bien planificado, con procedimientos claros y filosofías coherentes sobre AP lograremos integramos en sesiones de reflexión entre los docentes – estudiantes - y el que realiza AP.

Con el AP, se logró superar limitaciones que se presentaron en el aula de clase y hacer evidente el nivel de influencia que ejercen las funciones del asesor, sirviendo cada sesión como espacios de aprendizaje y de retroalimentación constante entre los sujetos, de esta manera los espacios de acompañamiento, después de las visitas fueron al mismo tiempo espacios de reflexión de la práctica docente en el que interactuaron los maestros, estudiantes, asesores pedagógicos.

Las discusiones, opiniones y valoraciones críticas con los docentes, fueron insumos que les permitió reconocer sus limitaciones y de ahí proponerse nuevas metas a fin mejorar el desempeño y crecimiento personal en los estudiantes de matemáticas.

Se puede decir, por tanto, que el docente como el estudiante en un corto tiempo descubrieron y aplicaron un método para enseñar mejor y una forma diferente de aprender que les ayudó a reflexionar, opinar y aprender en forma crítica, analítica del mismo trabajo que ellos realizaron.

Para los docentes, el AP y la realización de actividades sobre la práctica de lo realizado también le sirvió como una escuela de aprendizaje ya que le permitió apoyar, canalizar, gestionar las necesidades del acompañado, conocer mejor sus potenciales, sus habilidades y destrezas fortaleciendo su práctica pedagógica.

En conclusión, no solo aprende el estudiante y el maestro sino también el asesor pedagógico, pues al interactuar también se ve influido por quienes le rodean al momento de la clase. Esto significa que la opinión de docentes y estudiantes modifican concepciones, enfoques, teorías, conceptos sobre el acompañamiento pedagógico.

18.2. RECOMENDACIONES

De las conclusiones anteriores se desglosan las siguientes recomendaciones relacionadas con el análisis realizado sobre la incidencia del acompañamiento pedagógico en el proceso enseñanza aprendizaje en docentes de matemática del curso regular de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz. A continuación propongo las siguientes recomendaciones.

1. A: director y subdirector de la escuela normal:

- Tomar en cuenta que: la buena organización, planificación, ejecución y valoración del acompañamiento pedagógico es necesarias para el ámbito educativo, ya que demuestran que a través de ello se puede desarrollar un

ambiente favorable de trabajo condicionando así como el aprendizaje mutuo entre docentes y acompañantes.

- Ejercer los procesos establecidos del acompañamiento pedagógico y con actitud positiva llevar a cabo los propósitos del mismo, para la correcta toma de decisiones alcanzando un alto nivel de desempeño en los docentes.
- Se precisa tomar en cuenta el proceso psicológico de los docentes, en los procesos de acompañamiento pedagógico, ya que este factor es muy importante en el ambiente pedagógico para desarrollar una buena enseñanza.
- Garantizar las condiciones óptimas a los docentes de matemática, para que brinden una enseñanza con calidad.

2. A los docentes de Matemática de la Escuela Normal.

- Planificar clases con desempeños que permitan el dinamismo y la participación activa de los estudiantes, para el desarrollo de su aprendizaje de manera eficiente, eficaz e incluyente.
- Es necesaria una preparación con esmero en el desarrollo de contenidos científicos, pedagógicos, psicológicos para obtener mejores resultados.
- Que el docente de matemática, debe estar satisfecho de ejercer su labor docente, sobre todo de matemática, tomando en cuenta las diferentes maneras de enseñar y de aprender de los estudiantes, así como todas las necesidades de los mismos.

- Tomar en cuenta que en la medida que los estudiantes sean estimulados, tendrán siempre en consideración, el valor al trabajo y el compromiso colectivo para lograr obtener el máximo beneficio en todas las partes implícitas en el quehacer educativo a fin lograr la integralidad de todos los factores dentro del proceso educativo.
- Valorar el acompañamiento y tomarlo como una forma de intercambio de experiencias, que le permita mejorar el trabajo y desempeño docente.

3. A las autoridades Ministerio de Educación:

- Es preciso crear espacios de capacitación y actualización permanente a los asesores pedagógicos y que éstos tengan las competencias necesarias para brindar un acompañamiento y asesoría que responda a las necesidades de proceso educativo.
- Que el acompañamiento pedagógico, debe ser planificado, continuo, contextualizado, sensible y respetuoso, centrado en el desarrollo de las capacidades y actitudes de la persona, planteándolo como responsabilidad compartida, de empatía, interacción abierta y permanente.

4. A los asesores pedagógicos.

- En cuanto a las funciones del asesor, siempre es bueno que demuestren eficacia e innovación en cuanto a las mismas, ya que proveen un óptimo desempeño y acompañamiento pedagógico para que el trabajo diario no se refleje lleno de monotonía.
- El asesor debe estar atento a los requerimientos y desarrollo del mismo en un acompañamiento pedagógico que motive su desenvolvimiento y actitud

enérgica ante su ejecución en situaciones cuales quieran que sean proporcionándole herramientas de trabajo para la construcción de su propia experiencia personal, de forma que lo guíen hacia el éxito en la ejecución de sus roles cumpliéndolos de la mejor manera posible.

- Tomar en cuenta que para el acompañamiento pedagógico, en la acción de asesorar, se deben asumir los tres enfoques del asesoramiento:
 - Un aspecto técnico que pretende guiar a los docentes, equipos de dirección, sobre cómo enseñar y como se debe gestionar los centros educativos.
 - Un aspecto práctico: en este se pretende que los agentes implicados en el proceso sean sujetos autónomos capaces de tomar decisiones, desde su auto reflexión.
 - El aspecto crítico: busca que los asesores y asesorados establezcan entre sí, relaciones de igualdad, sin necesidad de establecer una subordinación en el momento de la reflexión de la práctica pedagógica o de la gestión educativa.

Finalmente la incidencia y relación positiva existente entre el acompañamiento pedagógico del asesor y el desempeño docente demuestra la importancia de la unificación de todos los factores y funciones implícitas dentro de la gestión del educativa y pedagógica del asesor con el fin de lograr los objetivos institucionales, la toma de decisiones y el éxito en la ejecución laboral del docente.

XIX BIBLIOGRAFÍA

1. Arredondo, 2004 Los principios de la buena enseñanza
2. Carretero, Mario (1993) Constructivismo y Educación, Editorial Luis Vives, Zaragoza España.
3. Castorina, J. A. "Alcances del Método de Exploración Crítica"
4. Contreras.(1997). La autonomía del profesorado. Editorial Morata, Madrid.
5. Croll, Paul, (1995), La observación sistemática en el aula, Editorial La Muralla, Madrid.
6. De Castilla, Miguel, julio 2009, El Modelo de Equidad y Calidad de la Morales
7. De Castilla, Miguel, (2007) Diseño Curricular del sistema de Educación General Básica y media.
8. Eladio, Zacarías Ortiz. Así se Investiga, Pasos para hacer una Investigación. Clásicos Roxsil. 2000. ISBN 84-89899-30-4
9. Erickson, Frederick. "Métodos Cualitativos de Investigación sobre la Enseñanza", en: Wittrock, M. (comp.) La investigación de la enseñanza, II. Métodos Cualitativos y de Observación. Paidós España, 1989.
10. Freire, 2000, p.124, El sueño y la utopía.
11. Ferrarotti, 1983, Estudios Cualitativos en Educación.
12. Figueroa, Ana María. (1990) "El Método Etnográfico en la Investigación Educativa", en: Revista CIPS, No.1, CIPS/SE-Jalisco. Guadalajara, México, 1990
13. Lucio Gil, 17 de Agosto 2009, Una educación para la integración social
14. Licens Ruiz, Ángel (2004). Currículum y Formación del Profesorado. México

15. Madrid: La Muralla. Figueroa, Ana María. "El Método Etnográfico en la Investigación Educativa", en: Revista CIPS, No. 1.
16. Oviedo, Rosa Divina (2004), manual de procedimientos para el acompañamiento y seguimiento en los centros educativos. Santo Domingo R.D. secretaria de estado de educación. Dirección general de educación básica. PACE.
17. Pérez Serrano, G. (1998). Investigación cualitativa: retos e interrogantes.
18. Ruiz Carrión, Raúl (2008). Dossier Método de Investigación Educativa MINED- Nicaragua
19. Ruiz Carrión, Raúl (2007). Pedagogía y Didáctica-Nicaragua.
20. Rodríguez Gómez, Gregorio. Gil flores, Javier. García Jiménez, Eduardo 1996. Metodología de la investigación cualitativa. Ediciones Aljibe, Archidona, Málaga,
21. Tamayo y Tamayo, Mario (1993): Diccionario de la Investigación Científica.
22. Taylor, S. y R Bodgan (1990). Introducción a los Métodos Cualitativos de investigación. Buenos Aires: Paidós.
23. Téllez Álvarez, Dholores (2001), estrategias, técnicas, procedimientos e instrumentos de la supervisión educativa. Nicaragua – Managua MECD, consultoría proyecto aprende.
24. Valles, M. (1997). Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional. Madrid: Síntesis.
25. Ventura, Monstse (2008), asesorar es acompañar. Revista de Curriculum y formación del profesorado. España. <http://www.urg.es/local/recfpro/rev121col2>.

XX. Anexos

Técnicas de acompañamiento

La Reunión

Es una de las técnicas más utilizadas y que no puede faltar en ningún plan de acompañamiento. Manuel Fermín (1980) la define como “el encuentro de personas interesadas en un tema común, a fin de analizarlo, discutirlo y llegar a conclusiones finales”. Se asume que la reunión es una forma de trabajo, es un modo de hacer las cosas con un orden, en este caso es una discusión con propósitos. Es por lo que se requiere de una agenda previa. Los propósitos que dan origen a una reunión son diversos, veamos algunos:

- Coordinar acciones para realizar un trabajo
- Discutir planes, informes, programaciones.
- Recoger datos sugerencias, opiniones.
- Compartir informaciones.
- Discutir temas de interés formativos.
- Orientar actividades de trabajo.
- Desarrollar actividades de reconocimiento al desempeño, estímulo.
- Tomar decisiones, resolver problemas.
- Evaluar actividades.
- Planificar visitas de acompañamiento y asesoría.
- Valorar resultados de una determinada actividad.

Objetivos:

- Analizar con las y los docentes las causas, dificultades y necesidades identificadas en las visitas de acompañamiento.

- Brindar acompañamiento y asesoría técnica - metodológica, basadas en las necesidades y dificultades que presentan los y las docentes acompañados/acompañadas.

Agenda de los temas a desarrollar

ASPECTOS:

- Técnicos (archivos, planes).
- Pedagógicos (formas de enseñar cómo y qué metodología aplica, formas de conducir el aprendizaje y formas de evaluar).
- Didácticos uso y manejo de: recursos (materiales y medios audiovisuales, como: pizarra, libros de textos, computadoras, calculadoras, videos, laminas, otros), la planificación, desarrollo y evaluación del área de matemática.
- Necesidades particulares de los docentes y estudiantes.
- Preguntas y comentarios a dialogar en la reunión.

PROCEDIMIENTOS:

- Se coordina el día y la fecha con el director y subdirector docente.
- Se elabora la agenda y se organizan los materiales.
- Seleccionar el tema a discutir que se comunicará previo a la reunión.
- En el momento de la reunión: se leerá la agenda, y se discutirán los puntos acordados.
- Reflexionar sobre las dificultades y necesidades del docente y de los estudiantes.

- Escribir los acuerdos y las sugerencias para dar seguimiento y conversar en una próxima reunión.

Es importante destacar que las reuniones serán espacios para discutir temas comunes, problemáticas, necesidades y compartir prácticas pedagógicas innovadoras, tomando en cuenta que las lecturas sobre un tema de interés ayudarán a mejorar la práctica docente

Guía de procedimientos para el acompañamiento y asesoría pedagógica

Reunión con el equipo de dirección, jefe de área, docentes y asesor pedagógico.

Municipio: _____ Fecha _____ Centro Escolar: _____ Responsable: _____

I. Objetivo:

Realizar reunión, con el propósito de solicitar permiso para aplicar instrumentos de investigación, relacionados con el acompañamiento pedagógico en el área de matemática, a docentes, estudiantes, jefe de área, director y subdirector de la escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz.

II. Agenda de trabajo de la reunión

1. Explicación del objetivo de la visita.
2. Presentación, análisis y discusión de la temática que se realizará durante permanezca en la Escuela.
3. Valoración de la reunión
4. Sugerencias
5. Compromisos

III. Desarrollo de la agenda

Tema 1; Tema 2; Tema 3; Tema 4, Temas 5

IV. Problemáticas planteadas:

Tema 1 Alternativas Responsables

Tema 2 Alternativas Responsables

V. Acuerdos/compromisos de la reunión

VI. Próxima reunión

Fecha _____ Hora _____

VII. Asistencia

Nombre(s) y Apellidos _____ Cargo _____

INSTRUMENTOS

GUÍA DE OBSERVACIÓN EN EL AULA:

Datos generales

Fecha: __ Centro Educativo: __ Año y sección: __ Hora de Inicio: __ Hora de finalización: __

Nombre de la maestra: _____ Observador(a): _____

Objetivo:

Aplicar guía de observación, para valorar la incidencia del acompañamiento pedagógico, en el proceso enseñanza aprendizaje que implementan las maestras de matemática del curso regular de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz.

Desarrollo

1. -¿Las actividades que se desarrollan, promueven la comprensión del contenido, la participación espontánea y el alcance de los indicadores de logro?
¿Cuáles son esas actividades?
2. ¿Qué técnicas y estrategias metodológicas, medios y recursos didácticos emplea la maestra para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje de la matemática?
3. ¿Realiza un proceso de evaluación tomando en cuenta lo desarrollado en clase? ¿Cómo lo hace?
4. -¿Cuáles son los procesos didácticos que implementan las maestras de matemática en el desarrollo de la clase?
5. ¿Qué reacciones muestra la maestra durante el acompañamiento pedagógico?
6. ¿Cómo reaccionan los estudiantes durante el acompañamiento pedagógico?
7. ¿Cuál es la actitud de la docente acompañada durante el proceso de reflexión al momento de valorar la visita de acompañamiento?
8. ¿Qué sugerencias puede brindar para mejorar el proceso de acompañamiento pedagógico?

“Muchas Gracias por su colaboración”

GUÍA DE ENTREVISTA

Objeto: Acompañamiento Pedagógico

Director y Sub Director

Estimado director/sub director: con el propósito de mejorar los procesos educativos, usted ha sido seleccionado(a) para compartir su experiencia y aportes desde el rol que desempeña, acerca del proceso de acompañamiento pedagógico. De antemano agradezco su valiosa colaboración.

Nombres y Apellidos del entrevistado: _____

Centro educativo: _____ Fecha: _____

Años de experiencia como director: _____ Nivel Académico: _____

Desarrollo:

1. ¿Cuál es su apreciación acerca del Acompañamiento Pedagógico?
2. ¿Considera que el acompañamiento pedagógico es pertinente, eficaz, eficiente y oportuno, para ser implementado en nuestro contexto educativo? ¿Por qué?
3. ¿Qué factores considera Usted han obstaculizado o facilitado el proceso de acompañamiento pedagógico?
4. ¿Cuál es la actitud de los docentes ante el acompañamiento pedagógico?
5. ¿De qué manera asimilan los maestros el acompañamiento Pedagógico?
6. ¿Cómo valora Usted la actitud de los docentes ante el acompañamiento pedagógico?
7. ¿El centro educativo que usted dirige, cuenta con los recursos, humanos, materiales y de infraestructura que brinden una enseñanza de la matemática con calidad?
8. En su consideración ¿es necesario el acompañamiento pedagógico en la matemática? ¿Por qué?
9. ¿En qué períodos considera oportuno brindar acompañamiento pedagógico?
10. ¿Si tuviera que mejorar el proceso de acompañamiento pedagógico, que aspectos propondría para hacerlo.

Encuesta Dirigida a Docentes Sobre Acompañamiento Pedagógico

I- INTRODUCCIÓN

La presente encuesta, tiene como propósito indagar acerca del proceso de acompañamiento pedagógico que se aplica en la escuela formador de formadores Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz. Con fin de valorar su proceso es importante conocer su apreciación como docente.

Agradecemos su colaboración, ya que sus aportes serán de gran utilidad para la realización del mismo.

II-DATOS GENERALES

Nombre del centro: _____

Fecha: _____

Nombre del Docente: _____

Años de experiencia en la docencia: _____

Años de experiencia en la enseñanza de esta área: _____

Nivel académico: _____ Título obtenido: _____

III-DESARROLLO

3.1- Respecto a la relación institucional

a. ¿Participa en las actividades extracurriculares como: artísticas -culturales?

SI___ NO___

b. ¿Participa en la elaboración del plan estratégico de su centro? SI___ NO___

c. ¿Mantiene buenas relaciones con sus compañeros? SI___ NO___

d. ¿Mantiene buenas relaciones con sus estudiantes? SI___ NO___

e. ¿Mantiene buenas relaciones con personal administrativo? SI___ NO___

3.2- Referente a innovación pedagógica y capacidad de gestión.

a. ¿Propone y desarrolla planes de trabajo y proyectos de innovación pedagógica en el aula de clase? SI___ NO___

E. ¿Promueve el apoyo y compromisos en la ejecución de proyectos e intereses de su escuela? Siempre. SI___ NO___

3.3- Referente a la gestión del currículo.

- a. ¿Planifica en los TEPCES, el proceso de aprendizaje de los estudiantes?
SI___ NO___
- b. ¿La planificación bimensual y diaria se ajusta al tiempo? SI___ NO___
- c. ¿Planifica de acuerdo a los intereses y ritmos de aprendizaje de los estudiantes? SI___ NO___
- d. ¿En su planificación incorpora estrategias que llevan al aprendizaje pertinente y significativo? SI___ NO___
- e. ¿Toma en cuenta los indicadores de logros y competencias para planificar y aplicar el proceso de evaluación de los aprendizajes? SI___ NO___
- f. ¿Tiene dominio de todos los contenidos del programa de estudio? SI___ NO___

3.4- Referente al uso de los recursos didácticos

- a. ¿Cuenta con un libro de texto para desarrollar los contenidos de su asignatura? SI___ NO___
- b. ¿Cuenta con recursos didácticos y materiales educativos para el desarrollo de la asignatura? SI___ NO___
- c. ¿Hace buen uso y manejo de los medios e instrumentos didácticos en el desarrollo de los contenidos? SI___ NO___
- d. ¿Los materiales y recursos didácticos, permiten desarrollar un buen aprendizaje en los estudiantes? SI___ NO___
- e. ¿La bibliografía sugerida en el programa es actualizada? SI___ NO___

3.5-Respecto a la formación profesional

- a. ¿Se ha propuesto metas personales y profesionales, tomando en cuenta su rol social? SI___ NO___
- b. ¿Se siente motivada y realizada en su desempeño laboral? SI___ NO___
- F. ¿Mantiene actitud positiva con respecto a su formación continua? SI___ NO___

G. ¿Cumple en tiempo y forma con las acciones indicadas en su desempeño laboral? SI___ NO___

H. ¿Mantiene una comunicación asertiva con los miembros de la comunidad educativa? SI___ NO___

3.6-Respecto al acompañamiento pedagógico?

a. ¿Recibe acompañamiento pedagógico? Explique

b. ¿Si ha recibido Acompañamiento Pedagógico, le ha permitido mejorar su desempeño docente? Explique

e. ¿Considera que el acompañamiento pedagógico incide en el proceso enseñanza aprendizaje? Explique

3.7-Sugerencias

¿Qué sugerencias puede aportar para mejorar el acompañamiento y asesoría Pedagógica?

¡MUCHAS GRACIAS POR SU VALIOSA COLABORACIÓN!

ENTREVISTA COLECTIVA DIRIGIDA A ESTUDIANTES.

Sobre Acompañamiento Pedagógico

Estimados estudiantes:

La presente guía tiene como propósito obtener información a través de un grupo focal para realizar un diagnóstico acerca de la implementación del acompañamiento pedagógico. Para ello se selección ó un grupo de estudiantes como informantes claves, cuyos aportes serán empleados para mejorar el currículo e incidir en la calidad de los aprendizajes.

Lugar: ___ Fecha: __ Año: ____ Sección: __ Centro educativo: _____

Esquema de Preguntas:

1. ¿Explique qué conocimientos, habilidades, destrezas y valores ha adquirido en área de matemática?
2. ¿De qué manera aplica usted los aprendizajes adquiridos en situaciones de la vida diaria?
3. Describa que actividades realiza la maestra de matemática, para promover su participación en la clase.
4. ¿Qué actividades le gustaría se implementen en el desarrollo de la clase de matemática, para su mejor aprendizaje?
5. ¿La maestra usa materiales didácticos que facilitan su aprendizaje? ¿Explique cuáles?
6. ¿Considera que la bibliografía orientada es accesible y actualizada, para el desarrollo de las actividades de aprendizajes? ¿Explique?
7. ¿La maestra evalúa los aprendizajes de acuerdo a las actividades que realiza en clase? ¿Cómo lo hace?
8. ¿Además del docente que otras personas participan en la evaluación de los aprendizajes?
9. ¿Los docentes reciben acompañamiento y asesoría pedagógica en el área de matemática? ¿De quién?

10. ¿Después del acompañamiento que recibe la maestra, han observado algún cambio en las estrategias que haya mejorado en la enseñanza de la matemática?
11. Si tuviera que agregar algo para mejorar la el acompañamiento pedagógico ¿cuáles serían sus aportes?

¡MUCHAS GRACIAS POR SU VALIOSA COLABORACIÓN!