



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA

UNAN - MANAGUA

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA  
CARRERA DE ECONOMÍA**

**TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADO EN ECONOMÍA**

**TEMA**

ANÁLISIS DE LA INCIDENCIA DEL EMPLEO INFORMAL EN LOS TALLERES DE ZAPATERÍA DEL BARRIO DE MONIMBÓ

**Integrantes:**

Br. Alexander José Payán Moreno

Br. Martha Leticia Téllez Ñurinda

**Tutor:**

Msc. Oliver Morales

**01 de marzo de 2022**





UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA

UNAN - MANAGUA

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA  
CARRERA DE ECONOMÍA**

**TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADO EN ECONOMÍA**

**TEMA**

ANÁLISIS DE LA INCIDENCIA DEL EMPLEO INFORMAL EN LOS TALLERES DE ZAPATERÍA DEL BARRIO DE MONIMBÓ

**Integrantes:**

Br. Alexander José Payán Moreno

Br. Martha Leticia Téllez Ñurinda

**Tutor:**

Msc. Oliver Morales

**01 de marzo de 2022**



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA

UNAN-MANAGUA

**2022: Vamos por más Victorias Educativas**

### **CARTA AVAL**

Dr. Ana Lissette Amaya

Directora del Departamento de Economía

Estimada doctora Amaya, la siguiente misiva tiene el propósito de informarle, que en el segundo semestre de 2021 fui asignado como tutor de monografía lleva por título **“Análisis De La Incidencia Del Empleo Informal En Los Talleres De Zapatería Del Barrio De Monimbó”**, y fue elaborada por los bachilleres Alexander José Payán Moreno y Martha Leticia Téllez Ñurinda.

La monografía fue finalizada con éxito y cumple con los criterios metodológicas establecidos por UNAN-Managua para presentar monografías. Por lo descrito se otorgar “Aval” para someter a tribunal examinador de la monografía con título **“Análisis De La Incidencia Del Empleo Informal En Los Talleres De Zapatería Del Barrio De Monimbó”**

Si más que referir, el suscrito se despide.

Msc. Oliver David Morales Rivas  
Docente de Economía

## **DEDICATORIA**

A **DIOS**, por darme vida y fortaleza en estos años de estudio, brindándome la sabiduría y entendimiento, por no dejarme solo en los momentos que más lo necesite.

A mi madre, **Hilda María Moreno Potosme**, por ser el pilar esencial en mi vida, por estar siempre conmigo y confiar en mis capacidades aún más que mí mismo.

*Alexander José Payán Moreno*

## DEDICATORIA

Esta dedicatoria va dirigida de manera especial a mis padres: **Marta Lorena Ñurinda Gaitán y Luis Alberto Téllez Gaitán**, quienes por su esfuerzo, su amor, sus consejos y sus palabras de ánimo me ayudaron a llevar a cabo esta meta, por su apoyo en los buenos, pero especialmente en los malos momentos, por haberme inculcado valores morales y espirituales, y por todo su esfuerzo para lograr hacer más fácil el cumplir esta meta, por sus ejemplos y regaños para guiarme por el mejor camino, se la dedico por ser mis más grandes orgullos y el tesoro más valioso en mi vida.

A mi tutor: **Msc. Oliver Morales**, por su guía, paciencia y su valioso tiempo brindado en la conclusión de nuestra meta profesional.

A los profesores, quienes me impartieron su valiosa sabiduría a lo largo de mi carrera universitaria por su apoyo para construir mi formación académica.

A mis amigos, pero especialmente a mi compañero de monografía por el vínculo formado durante esta etapa de universidad.

*Martha Leticia Téllez Ñurinda*

## **AGRADECIMIENTOS**

Por el desarrollo de nuestra investigación monográfica, damos gracias a Dios por prestarnos vida, salud y fe para seguir adelante, además la sabiduría para llegar a tan grato momento como es la culminación de nuestros estudios académicos en la carrera de Licenciatura en Economía.

Agradecemos también a nuestros padres por el apoyo incondicional, por el esfuerzo realizado para brindarme la oportunidad de estudiar una carrera universitaria, también por su motivación y acompañamiento en momentos de crisis, donde nos enseñaron a luchar por lo que queremos y no darnos por vencidos ante los obstáculos.

También a mis amigos por su apoyo en tiempos difíciles y en momentos que buscaba de ellos.

Al culminar el trabajo monográfico agradecemos a los docentes de la Facultad De Ciencias Económicas en especial de la carrera profesional de Economía, por el apoyo y la enseñanza que me brindaron durante todo el periodo de la carrera. También a Msc. Alfredo Dávila, por su apoyo y colaboración durante la elaboración de la investigación monográfica.

Finalmente agradezco a nuestro tutor Msc. Oliver Morales por su acompañamiento y guía en el proceso del trabajo monográfico.

## **RESUMEN**

Monimbó, situado al sur del municipio de Masaya, se destaca por su riqueza y diversidad en recursos culturales, correspondientes a valores tanto urbanos como arquitectónicos en su cultura ancestral, ya que destaca en la producción artesanal en madera, cuero y calzado, entre otros. La presente investigación tiene como objetivo general analizar la incidencia del empleo informal en los talleres de zapaterías del barrio Monimbó en el año 2021. Para este objetivo se empleó el método analítico, descriptivo y cualitativo, además una metodología en la categorización, observación para el análisis y valoración del empleo informal, en el aporte al nivel de vida de los protagonistas de estos talleres. De acuerdo a los resultados, en el sector cuero y calzado en el barrio Monimbó predomina el calzado para dama donde el 90,9% de los talleres confecciona este tipo de calzado. Además, el 81.8% lo hace con recursos propios, del cual el 63.6% no cuenta con ningún tipo de asesoría en administración de negocio. En cuanto a las condiciones laborales de los trabajadores de estos talleres, entre las principales observaciones se encuentra que, estos no cuentan con un contrato laboral, por otra parte, perciben su salario de forma semanal y este depende de la cantidad de producción que genera, cabe mencionar que, por laborar en el sector informal, los talleres no presentan las condiciones laborales correspondientes, por lo que, no reciben pago de seguro social y ninguna otra prestación laboral. Por otra parte, estos trabajadores perciben un ingreso relativamente bajo en comparación a los gastos generados en sus hogares, ya que además de cubrir sus gastos personales, en promedio deben cubrir el gasto de al menos 3 personas más, mientras los dueños de los talleres de zapatería, cuentan con mejores ingresos para cubrir sus gastos personales y gastos de operación del taller.

### **Palabras claves**

Empleo informal, talleres de zapatería, nivel de vida, ingresos.



# INDICE

.....	I
DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTOS .....	IV
RESUMEN .....	V
1. CAPITULO I.....	1
1.1. INTRODUCCIÓN .....	1
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	4
1.4. SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA .....	4
1.5. HIPÓTESIS.....	4
1.6. JUSTIFICACIÓN.....	5
1.7. OBJETIVOS.....	6
1.7.1. OBJETIVO GENERAL .....	6
1.7.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	6
2. CAPITULO II.....	7
2.1. MARCO TEORICO REFERENCIAL .....	7
2.1.1. Antecedentes.....	7
2.1.2. Marco teórico .....	9
2.1.3. Marco conceptual .....	19
3. CAPITULO III – DISEÑO METODOLOGICO .....	24
3.1. Enfoque metodológico .....	24
3.2. Método de investigación aplicado .....	24
3.3. Metodología.....	25
3.4. Lugar de estudio .....	25
3.5. Fuentes y técnicas .....	25
3.6. Encuesta.....	26
3.7. Trabajo de campo.....	27
3.8. Muestra.....	28
3.9. Procesamiento y análisis de la información.....	28
3.10. Operacionalización de variables.....	30
4. CAPITULO IV – ANALISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	32
4.1. Caracterización del municipio de Masaya .....	32

4.1.1.	Localización .....	32
4.1.2.	Aspectos socioeconómicos.....	33
4.1.3.	Características económicas del municipio de Masaya.....	34
4.2.	Categorías de los talleres de zapatería de acuerdo a infraestructura y ganancias. ....	37
4.2.1.	Datos personales .....	39
4.2.2.	Distribución del producto.....	46
4.2.3.	Financiamiento y asesorías .....	48
4.3.	Condiciones laborales de los trabajadores en los talleres de zapatería del barrio Monimbó....	51
4.3.1.	Bonificación y riesgo laboral.....	57
4.4.	Características de los trabajadores de los talleres de zapatería de Monimbó .....	61
4.4.1.	Datos personales .....	61
4.4.2.	Condiciones de vida .....	64
4.4.3.	Condiciones laborales .....	68
4.5.	Aporte del empleo informal en los talleres de zapatería de Monimbó .....	76
5.	CAPITULO V.....	80
5.1.	Conclusiones .....	80
5.2.	Recomendaciones .....	83
6.	Bibliografía.....	84
7.	Anexos.....	86
7.1.	Anexos Encuestas .....	86
7.1.1.	Diseño de encuesta realizada a los dueños de los talleres de zapaterías.....	86
7.1.2.	Diseño de encuesta realizada a los trabajadores de los talleres de zapaterías. ....	91
7.1.3.	Ficha de observación.....	96
7.2.	Anexo Fotos.....	97
7.3.	Anexo Figuras .....	99
7.4.	Anexo Tablas .....	101
7.5.	Anexo Gráficos .....	104

## INDICE DE GRAFICOS

<i>Gráfico 1 Distribución de la población urbana y rural</i>	33
<i>Gráfico 2 Uso de edificaciones</i>	34
<i>Gráfico 3 Lugar específico para guardar las herramientas</i>	42
<i>Gráfico 4 Tipos de talleres</i>	44
<i>Gráfico 5 Infraestructura de los talleres de zapatería</i>	45
<i>Gráfico 6 Financiamiento y asesorías</i>	49
<i>Gráfico 7 Tecnificación por área laboral</i>	54
<i>Gráfico 8 Bonificación por riesgos laborales</i>	57
<i>Gráfico 9 Bonificación por riesgos laborales</i>	57
<i>Gráfico 10 Nivel de satisfacción por el trabajo generado por los trabajadores</i>	58
<i>Gráfico 11 Expectativas de los trabajadores de su entorno laboral</i>	59
<i>Gráfico 12 Estado civil</i>	62
<i>Gráfico 13 Nivel de escolaridad de los trabajadores</i>	63
<i>Gráfico 14 Tecnificación por área laboral</i>	63
<i>Gráfico 15 Condiciones de las casas de los trabajadores</i>	64
<i>Gráfico 16 Servicios básicos con los que cuentan los trabajadores en sus hogares</i>	65
<i>Gráfico 17 Porcentaje de trabajadores que tienen hijos</i>	66
<i>Gráfico 18 Porcentaje de trabajadores que pueden desempeñar otra actividad</i>	72
<i>Gráfico 19 Porcentaje de beneficiados por programas sociales</i>	73
<i>Gráfico 20 Porcentaje de trabajadores que la actividad contribuye a su mejoramiento de vida</i>	74

## INDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1 Actividades económicas con mayor número de establecimientos en el municipio de Masaya, año 2019</i>	35
<i>Tabla 2 Distribución de sectores económicos del año 2005</i>	35
<i>Tabla 3 Edad de los propietarios</i>	39
<i>Tabla 4 Nivel de escolaridad</i>	39
<i>Tabla 5 Tiempo de operación de los talleres</i>	40
<i>Tabla 6 Tipo de calzado</i>	40
<i>Tabla 7 Producción semanal de los talleres</i>	41
<i>Tabla 8 Ingresos y gastos de los talleres</i>	43
<i>Tabla 9 Área techada de los talleres en metros cuadrados</i>	45
<i>Tabla 10 Maquinarias y equipos de los talleres de zapatería</i>	46
<i>Tabla 11 Mercados de comercialización del producto</i>	46
<i>Tabla 12 Precio promedio del producto por unidad</i>	47
<i>Tabla 13 Medios de distribución</i>	47
<i>Tabla 14 Contratos laborales</i>	51
<i>Tabla 15 Forma y tiempo en que se percibe el pago</i>	53
<i>Tabla 16 Producción semanal por trabajador</i>	55
<i>Tabla 17 Aguinaldo</i>	55
<i>Tabla 18 Vacaciones pagados</i>	56
<i>Tabla 19 7mo. Día</i>	56
<i>Tabla 20 Género</i>	61
<i>Tabla 21 Número de Establecimientos y Personal Ocupado del Municipio de Masaya</i>	61
<i>Tabla 22 Edad de los trabajadores</i>	62
<i>Tabla 23 Trabajadores con acceso a transporte</i>	65
<i>Tabla 24 Trabajadores con acceso a educación</i>	66
<i>Tabla 25 Número de personas dependientes del salario del trabajador</i>	67
<i>Tabla 26 Ingresos del hogar por trabajadores</i>	68
<i>Tabla 27 Ingresos semanales de los trabajadores</i>	68
<i>Tabla 28 Gastos en alimentos de los trabajadores</i>	69
<i>Tabla 29 Gastos en salud de los trabajadores</i>	69
<i>Tabla 30 Gastos en educación de los trabajadores</i>	70
<i>Tabla 31 Gastos en servicios básicos de los trabajadores</i>	70
<i>Tabla 32 Gastos en recreación de los trabajadores</i>	71
<i>Tabla 33 Tiempo que llevan laborando en el área de producción de calzado</i>	71
<i>Tabla 34 Número de trabajadores que piensan dedicarse a esta actividad toda su vida</i>	73
<i>Tabla 35 Nivel de escolaridad de dueños y trabajadores de los talleres de zapatería</i>	76
<i>Tabla 36 Gastos en salud de dueños y trabajadores de los talleres de zapatería</i>	78
<i>Tabla 37 Gastos en servicios básicos de dueños y trabajadores de los talleres de zapatería</i>	78
<i>Tabla 38 Gastos en recreación de dueños y trabajadores de los talleres de zapatería</i>	78

**INDICE DE FIGURAS**

*Figura 1 Cadena productiva para la elaboración de bienes* \_\_\_\_\_ 37  
*Figura 2 Proceso de producción de calzado* \_\_\_\_\_ 38

# **1. CAPITULO I**

## **1.1. INTRODUCCIÓN**

El empleo informal se conceptualiza, según la Organización Internacional del Trabajo como aquel empleo que “engloba a los trabajadores que, aunque reciben un pago por su trabajo, no tienen una relación laboral reconocida y no pueden hacer cumplir sus derechos laborales.” La falta de oportunidades en el mercado formal laboral, poca inversión y el bajo consumo en el territorio, obliga a miles de nicaragüenses a laborar en el sector informal, tomándolo como una opción temporal que les permita subsistir, además de hacer frente a los gastos en sus hogares, destinando sus ingresos mayormente a la compra de alimentos y bebidas, así como también, al pago de los servicios básicos.

En los últimos años el empleo informal ha venido creciendo, en vista que el mercado laboral de Nicaragua muestra un alto índice de subempleo, que evidencia el crecimiento de trabajadores con ingresos laborales por debajo del nivel de salario mínimo, siendo esto de gran preocupación tanto para la población como para el actual gobierno nicaragüense.

La presente investigación brinda al lector información del municipio de Masaya, sobre sus actividades artesanales, en este caso en particular, la elaboración de calzado, observándose así que estos productores tienen un alto nivel de fascinación hacia su labor, además, la mayoría conocen de ella por ser una actividad que se ha transmitido de generación en generación, de la misma manera, brinda información cómo este tipo de talleres artesanales aportan económicamente a la población mediante la generación de empleo en el barrio.

En el estudio se identificaron y analizaron a los actores involucrados en el proceso productivo de la elaboración de calzado, además, se proporcionó una visión objetiva de la situación actual de los talleres del barrio Monimbó a partir de un conocimiento más amplio, de la forma en que están laborando.

La presente investigación se encuentra estructurada en cinco capítulos, siendo los siguientes:

Capítulo uno está constituido por la introducción, planteamiento del problema, formulación del problema, sistematización del problema, la justificación de la investigación y los objetivos tanto generales como específicos que se perseguirán a lo largo del estudio.

El segundo capítulo aborda el marco referencial que consta de antecedentes de la investigación, el marco teórico donde se engloban todas las teóricas de los más importantes pensadores además del marco conceptual donde se definen los principales conceptos utilizados en el estudio.

Un tercer capítulo aborda el diseño metodológico en él se explica el enfoque metodológico de la investigación, el método de investigación aplicado, la metodología el cual hace referencia al lugar de estudio, a las fuentes y técnicas utilizadas, a la aplicación de encuestas, la realización del trabajo de campo, la muestra utilizada para el estudio, el procesamiento y análisis de la información recopilada y la operacionalización de variables.

En el cuarto capítulo se presenta el análisis y discusión de los resultados lo que corresponde al desarrollo de la investigación, en él abordamos primeramente la caracterización del municipio de Masaya, la categorización de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó, seguidamente de las condiciones laborales de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó durante el periodo en estudio, la caracterización de los trabajadores del empleo informal de los talleres de zapaterías de Monimbó y por último, la valoración del aporte de empleo informal en los talleres de zapaterías de Monimbó.

El último capítulo aborda las conclusiones y recomendaciones de este trabajo investigativo.

## **1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Masaya, así como sus pueblos aledaños, sobresalen en la industria del calzado artesanal. En el barrio Monimbó la mayor parte de los talleres de calzado artesanales son familiares e informales, problemática que no les permite alcanzar un mayor nivel de crecimiento económico. Además, presentan dificultades al momento de acceder a créditos y compra de insumos para el taller.

En el barrio Monimbó en los últimos años ha sido notable el incremento de los individuos laborando en la informalidad, debido a diversas circunstancias que los obligan a buscar alternativas laborales para generar ingresos en sus hogares, sin tomar en cuenta que las condiciones laborales son inadecuadas inclusive, inexistentes, ya que estas no garantizan los derechos laborales, además de la no inclusión del pago del seguro social.

Cada año ingresan al nivel educativo de secundaria, en el municipio de Masaya, 13,790 adolescentes que, debido a la falta de ingreso en sus hogares, consecuentemente, provoca dificultad al acceso a la educación superior, y para mitigar este problema van en búsqueda de empleo, siendo estos los candidatos potenciales para los talleres u otra modalidad de empleo que laboran en el ámbito informal.

Aparentemente, los talleres de zapaterías que laboran en la informalidad, por los bajos recursos que estos adquieren de su producción, además el capital extremadamente bajo que poseen los dueños, impiden pagar las cargas impositivas que se les serían cargados por estar en la formalidad. Cabe mencionar que en estos talleres se pueden encontrar mano de obra no calificada, que se encuentran en el rango de la tercera edad, niñez y adolescencia.

Con los datos que se logren recolectar y a su vez procesar, se podrán identificar todos aquellos factores que propician a la informalidad de estos talleres, además de todas aquellas consecuencias que obligan a la población a trabajar de manera informal, por lo que será necesario plantear acciones que tratarán de mitigar los efectos, a su vez mejorar la calidad de vida de los trabajadores y contribuir al desarrollo económico municipal.



### **1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿El empleo informal generado por los talleres de zapaterías de Monimbó realmente contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores?

### **1.4. SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cómo se caracterizan los talleres de zapaterías del barrio Monimbó?

¿Cómo ha sido el comportamiento del empleo informal en el área en estudio?

¿Cómo se caracteriza el empleo informal en el hogar de la población en estudio?

¿Qué condiciones laborales se presentan a los trabajadores informales en los talleres de zapaterías?

¿Qué cantidad de talleres de zapaterías laboran de manera informal según población en estudio?

¿El nivel de ingreso de los trabajadores informales de los talleres de zapaterías contribuye al mejoramiento de las condiciones de vida?

¿Quién se beneficia más en términos económicos?

### **1.5. HIPÓTESIS**

El empleo informal generado en los talleres de zapatería del barrio Monimbó ayuda al mejoramiento del nivel de vida de los trabajadores.

## **1.6. JUSTIFICACIÓN**

El mercado laboral es uno de los pilares esenciales para el crecimiento económico de un país. El crecimiento del empleo formal es muy significativo para una economía, sin embargo, en la actualidad el empleo informal ha incrementado debido a la dificultad al entrar al sector formal, generando que la población busque diversas alternativas para generar ingresos económicos y solventar sus necesidades básicas.

No obstante, el análisis del empleo informal en los talleres de zapatería, será de utilidad para conocer cómo funciona en términos económicos y laborales dicha actividad. Además, conocer que tan factible resulta para las familias el ingreso generado por los protagonistas de estos talleres.

Por otra parte, proporcionará un punto de partida para proponer ideas y acciones para el mejoramiento en general de estos talleres artesanales, tomando en consideración a los trabajadores.

Del mismo modo, se podrá dar a conocer como está económicamente la población que labora en esta actividad, en el barrio Monimbó, del mismo modo, ambicionamos aportar un documento a la comunidad estudiantil, como recurso para adquirir información a futuras investigaciones.

## **1.7. OBJETIVOS**

### **1.7.1. OBJETIVO GENERAL**

Analizar la incidencia del empleo informal en talleres de zapatería del barrio Monimbó en el año 2021.

### **1.7.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Categorizar los talleres de zapaterías de acuerdo con las infraestructuras y ganancias adquiridas.
- Describir las condiciones laborales de los trabajadores en los talleres de zapatería del barrio Monimbó durante el periodo de estudio.
- Caracterizar a los trabajadores de empleo informal de los talleres de zapatería de Monimbó.
- Valorar el aporte del empleo informal en los talleres de zapatería a las familias del barrio Monimbó.

## **2. CAPITULO II**

### **2.1. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL**

#### **2.1.1. Antecedentes**

Bermúdez, Silva, Chacón (2017) plantea en, "Incidencia de la Informalidad Laboral en la Productividad Laboral de Nicaragua (2001-2015) " que la informalidad laboral afecta la productividad laboral... en Nicaragua las variables inversión fija por trabajador ocupado y el crecimiento de la carga tributaria en relación al Producto Interno Bruto tiene una aparente relación negativa con la informalidad laboral.

Martínez (2008) plantea en, "Empleo Informal y Segmentación del Mercado Urbano en México" que el segmento asalariado informal ofrece más fuentes de ocupación a jóvenes y mujeres, y está conformado por trabajadores que no gozan de prestaciones laborales ni seguridad social además que perciben el ingreso más bajo de todos los segmentos y trabajan casi la misma jornada que los formales es decir que en este segmento se trabaja casi lo mismo por un menor salario.

Ruíz, Lanza (2017) plantea en, "Comportamiento del empleo formal e informal de Población Económicamente Activa (PEA) y su contribución a la economía de las familias de la Comarca San Pedro, durante el II semestre 2017" que la población de estudio es predominantemente activa sin embargo esta ocupación es predominante sobre el sector informal de la economía lo cual limita a los pobladores de beneficios no salariales y el aseguramiento social.

Cristóbal, Bernachea (2018) plantea en, "EL EMPLEO INFORMAL Y SU INFLUENCIA EN EL PRODUCTO INTERNO BRUTO EN EL PERÚ 2010-2017" que el empleo informal está alimentado por la no aplicación de la legislación laboral.

Amador, López, Gutiérrez (2020) plantea en, "Características del empleo informal y su incidencia en la economía nicaragüense periodo 2016-2018" que la tasa de población en edad de trabajar presenta un crecimiento entre los años 2016 a 2018 que al no tener la capacidad de trabajo dado el índice de desempleo que también presenta un alto grado de importancia cierta cantidad de desempleado optan por el empleo informal y se incluye a la población estudiantil.

Araujo (2021) plantea en, " Comportamiento del empleo formal e inferencia sobre nivel de vida de los habitantes de la zona urbana del municipio de Nandaime periodo 2015-2020" que el sexo femenino está expuesto a pertenecer a la informalidad laboral que para este periodo se presenta un mayor número de informalidad laboral con respecto a la formalidad laboral de modo que se genera menores ingresos.

### **2.1.2. Marco teórico**

Para fines del estudio se utilizarán pensamientos de grandes teóricos en materia económica que dejaron como legado teorías que a través del tiempo prevalecen y que son utilizadas para sustentar investigaciones hasta nuestros días. Sabemos que tema de empleo formal e informal ha sido estudiado por diferentes teóricos desde las concepciones marxista, neoclásicas, keynesianas, neokeynesianas, estructuralistas y humanistas es así que con estas teorías serán una forma de fundamentación.

#### **Teoría clásica del empleo**

Sabemos que la teoría clásica es la base de los fundamentos, críticas y problemáticas de temas económicos a lo largo de los tiempos, en este caso, del empleo.

Esta teoría plantea que el mercado para poder generar riqueza no debe de ser limitado por ningún tipo de intervención de lo contrario de ser así la actividad de este se interrumpe.

Dicha teoría considera que el mercado laboral es un mercado más en el conjunto en el que está incluido el mercado de bienes y servicios y/o el mercado de dinero de este modo los elementos para el análisis del mercado de trabajo son la oferta y demanda laboral. De acuerdo a la teoría clásica, el empleo está basado en la oferta y demanda de este, es decir, está basado en la defensa de pleno empleo, por ser reguladores de la economía, la cual conducía a una situación ideal de equilibrio. De esta manera, en situación de competencia perfecta el pleno empleo se alcanzaría espontáneamente, si existiese desocupación los salarios tendrían que bajar porque habría trabajadores dispuestos a incorporarse al mercado por salarios más bajos y en estas circunstancias las empresas estarían en capacidad de aumentar la demanda del factor trabajo generando así una situación de pleno empleo.

La teoría clásica del empleo tiene como principio el supuesto de que una disminución en los salarios incrementaría los niveles de empleo en una economía. Sin embargo, una vez fijándose en un problema de desempleo masivo se explica cómo desempleo voluntario debidos a que estos no aceptan salarios bajos, no quieren desplazarse de sus lugares

de origen y viven de los ingresos que generan los otros factores productivos. (Chamarro, 2011)

### **Teoría marxista del empleo**

Marx y Engels compartían una estrecha relación intelectual y política se centraron en lo que denominaron "Socialismo científico". Donde se basaron en la crítica sistemática del orden establecido y el descubrimiento de las teorías que conducirían a su superación.

Marx elaboró su propia doctrina, partiendo de que solo el trabajo humano produce valor, además señaló la explotación del trabajador, patente en la extracción de la plusvalía.

Después de revisar a los clásicos, según Marx conceptúa al trabajo como la parte esencial de todo valor, donde este se convertía en una propiedad objetiva de todas y cada una de las mercancías. El punto sobre el cual fluctúan los precios del mercado competitivo, es el costo de producción, que para Marx significaba el costo del trabajo (Ekelund & Hébert, 2008).

Según Marx define señalando que *“el trabajo es, en primer lugar, un proceso entre el hombre y la naturaleza, un proceso en que el hombre medio, regula y controla su metabolismo con la naturaleza. El hombre se enfrenta a la materia natural misma como un poder natural. Pone en movimiento las fuerzas naturales que pertenecen a su corporeidad, brazos y piernas, cabeza y manos, a fin de apoderarse de los materiales de la naturaleza bajo una forma útil para su propia vida”* (Marx, 1991, pág. 215).

Además, el trabajo viene a ser el empleo de la fuerza de trabajo, ya que lo que se vende y se compra, no es el trabajo, sino la fuerza de trabajo. El uso de esa fuerza de trabajo, viene a ser el trabajo mismo, ya que *“el comprador de la fuerza de trabajo la consume haciendo trabajar a su vendedor”* (Marx, 1991, pág. 215).

Por otra parte, resulta pertinente destacar la concepción marxista respecto de las crisis económicas en el sistema capitalista y su relación con el empleo.

En este sentido el enfoque marxista señala que es inherente a todo sistema capitalista la existencia de periodos de auge y de depresión en sus economías. Los periodos de auge,

bonanza o prosperidad, derivan siempre en crisis de sobreproducción, las cuales a su vez provocan periodos de depresión o recesión de la actividad económica, con los consiguientes altos niveles de desempleo.

En la fase de prosperidad del ciclo, encontramos la apertura de mercados debido a la incorporación de nuevos segmentos de la población, nuevos sectores productivos, nuevas técnicas de producción e incremento de la inversión y el empleo. En este sentido, los marxistas afirman que la crisis económica en las economías capitalistas se caracteriza por una interrupción en el proceso normal de desarrollo de la producción y por una considerable baja de la mano de obra utilizada. Estas vienen a ser las consecuencias de las crisis y no sus causas, como erróneamente se piensa. (Ekelund & Hébert, 2008).

### **Teoría neoclásica**

Según los neoclásicos el mercado juega un papel importante en la economía de un país puesto que los consideraban el mejor distribuidor de los recursos. Además, no abogaban por la intervención del estado sino, generalmente, se asumen a las prácticas de libre comercio donde si el gobierno se abstuviese a intervenir en los asuntos económicos mediante la legislación social y dejaran el campo a la iniciativa privada y la libre competición en el mercado, estos afirman que automáticamente se aseguraría un alto nivel de ocupación.

Pigou, contemporáneo con Marshall, tiene varias obras, dentro de las que destaca La Teoría del empleo, donde desarrolla lo que se ha considerado la teoría neoclásica de la ocupación, que no es más que la teoría del empleo voluntario, la que explica a través de la ley de los rendimientos decrecientes de los factores de la producción, principalmente del trabajo.

Según los neoclásicos su teoría está basada en la oferta y demanda del trabajo como también busca que su equilibrio esté dado por los precios de mercado. Cabe mencionar, que los neoclásicos defienden la denominada Ley de Say, la cual indica que cada oferta crea su propia demanda, por tanto, no es posible que exista empleo de forma involuntaria



siempre y cuando el mercado funcione con plena libertad y sin trabas regulatorias. (Morgan, 2006)

### **Teoría keynesiana**

Según esta teoría plantea que el pleno empleo es un supuesto teórico y lo que existe en la práctica es el subempleo, entendiendo a la subutilización de recursos y de factores de la producción y/o desempleo que hace referencia a la existencia de recursos ociosos.

Para Keynes la situación normal no es la de pleno empleo, sino que existe un nivel de actividad y de empleo fluctuante. El empleo fluctúa porque fluctúa la inversión. Si esta variable puede someterse a intervención del Estado, también lo será el nivel de ocupación, que puede entonces ser controlado. (Cátedra de Economía II, 2010)

Además, plantea el nivel de empleo es inelástico frente a la disminución de los salarios y lo que hace falta para solucionar este problema son fuentes de empleo que se crean a través de la inversión... el nivel de empleo depende de la demanda agregada y ésta a su vez está determinada al consumo y la inversión además adjudica que el paro se origina en el mercado de bienes y servicios.

También adjudica que el Estado debe intervenir de manera moderada para ajustar los desequilibrios que se presenta en el mercado de trabajo. La intervención debe ser compensatoria, es decir la inversión pública debe complementar a la inversión privada para aumentar el empleo y también debe haber una intervención correctiva a través de los instrumentos de política que le permitan a la economía aliviar el desempleo.

Para Keynes el mercado de trabajo no despeja tan rápido como los mercados financieros. Sin embargo, lo que Keynes llama desempleo involuntario tiene su origen en el hecho de que todos los mercados financieros, aunque despejan todo el tiempo, pueden hacerlo a "precios erróneos"; son capaces de despejar a una tasa de interés que es inconsistente con el pleno empleo en el mercado de trabajo. Según Keynes, esta teoría no permite la posibilidad de "desempleo involuntario", esto es, que, al nivel de salarios vigente, y aún con reducción de salario real, hay personas que no consiguen empleo.

## **Enfoque institucionalista**

Según el institucionalismo surge a principios del siglo XX, pero en el ámbito del mercado laboral es desarrollado a partir de mediados de siglo. Este enfoque explica el funcionamiento del mercado de trabajo que no responde al juego de la oferta y la demanda, sino que está definido y limitado por una serie de instituciones que son precisamente las que posibilitan su funcionamiento como lo son los sindicatos, las organizaciones patronales y las políticas públicas quienes complementan y sustituyen al mercado que viene determinado por la configuración de las instituciones que inciden en él anteriormente dichas.

Además, parte de dos observaciones, en primer lugar, el mercado laboral es contractual ya que existen relaciones laborales a largo plazo y contratos laborales entre empresas y trabajadores. En segundo lugar, plantea sus observaciones en que las condiciones laborales parten a través de una negociación colectiva

Este enfoque institucionalista rebate el supuesto individualista del enfoque neoclásico considerando al mercado de trabajo no es homogéneo ni es un mercado competitivo ni único. (Sánchez, 1996)

## **El rol de la mano de obra en el crecimiento del producto**

Otro principio que es importante a mencionar es del autor W. Arthur Lewis que según este ni la escuela neoclásica ni el keynesianismo abordaron los problemas del crecimiento de los países en desarrollo, que tienen abundante mano de obra.

Lewis agregó el concepto de dualidad donde para este no depende solamente del incremento poblacional de un lugar o sector, sino que también se deben tomar en cuenta las migraciones que se hacen a este sector determinado siendo la economía tradicional considerada una fuente de mano de obra barata hablando específicamente de los que son los artesanos, agricultores y campesinos tomando en cuenta también a los trabajadores que trabajan por su cuenta dicho de otra manera los trabajadores informales.

Según Lewis el aporte de Keynes no es relevante para los países en desarrollo debido a que en estos países lo que es limitado a corto y largo plazo es la oferta de trabajo no calificado ya que existe abundancia de mano de obra. (Guardia, 2008)

### **Teoría valor trabajo Adam Smith**

Según la teoría de Adam Smith se deriva de que los bienes que se consumen son producidos por el trabajo propio o de otros por ende una persona será rica o pobre dependiendo de cuanto trabajo sea capaz de comprar o realizar por tanto el valor de intercambio de todos los bienes es igual a la cantidad de trabajo que el poseedor sea capaz de comprar por tanto explica que la medida real del valor de los bienes está dada por el trabajo.

Smith se propone elucidar y hacer explícito el lenguaje de quienes intercambian: aquel que les permite establecer una equivalencia entre sus productos y, en consecuencia, transar. Lo que los individuos intercambian son valores; y es, precisamente, porque los excedentes de producción tienen un valor para aquel que desea adquirirlos por lo que pueden ser intercambiados. Por lo tanto, el valor implica que una cosa es sustituible por otra en un proceso de intercambio (Foucault 1966, 203).

### **La economía informal**

Otro postulado importante que servirá como fundamentación teórica de nuestro trabajo es el del autor Hernando de Soto llamado "El Otro Sendero, la revolución informal".

Cuando se habla de economía informal se piensa inmediatamente en un problema. Esos empresarios y vendedores clandestinos cuyas industrias y negocios no están registrados, no pagan impuestos y no se rigen por las leyes, reglamentos y pactos vigentes, ¿no son, acaso, competidores desleales de las empresas y tiendas que operan en la legalidad, pagando puntualmente sus impuestos? ¿Al evadir sus obligaciones tributarias no privan al Estado de recursos necesarios para atender a las necesidades sociales y realizar urgentes obras de infraestructura? (Soto, 1986)

Además, supone que cuando la legalidad es un privilegio al que sólo se accede mediante el poder económico y político, a las clases populares no les queda otra alternativa que la ilegalidad. Este es el origen del nacimiento de la economía informal.

Si tener un taller legalizado es algo tan costoso para un pobre, disponer de una vivienda propia oleada y sacramentado por la ley es algo todavía mucho más difícil. (Soto, 1986) Si bien es cierto, las regulaciones existentes limitan a lo que Hernando de Soto presenta como trabajadores y empresarios que tratan de ganarse la vida proveyendo servicios necesarios.

Cuando los pobres que bajaban a las ciudades, expulsados de sus tierras por la sequía, las inundaciones, la sobrepoblación y la declinación de la agricultura, encontraron que el sistema legal imperante le cerraba el ingreso a él, hicieron lo único que le quedaba a fin de sobrevivir inventarse fuentes de trabajo y ponerse a trabajar al margen de la ley.

### **Teorías del desarrollo local**

Es este apartado se recopilará las ideas más cercanas e importantes que sirvieron para cimentar las teorías de Desarrollo Local de esta manera el origen de esta teoría surge fundamentalmente en Europa como respuesta las crisis macroeconómicas. Es la expresión de una lógica de regulación horizontal. Emerge de la dialéctica global-local propia de la globalización.

En el año 1975 el Banco Mundial expone una definición de desarrollo aplicada al ámbito espacial como en el que el Desarrollo Local es entendido como; "una estrategia diseñada para mejorar el nivel de vida, económico y social de grupos específicos de población".

En los años setenta se produjeron cambios y nuevos planteamientos sobre los modelos de crecimiento. Esta ruptura con los sistemas productivos tradicionales está motivada por una serie de circunstancias como la crisis del petróleo que provoco transformaciones de carácter estructural o las dificultades que atravesaba el sistema fordista originado por una demanda cambiante.

Algunos autores han denominado a esta corriente como "egoísta" en favor de su municipio. A esto tenemos que responder que el desarrollo local puede llegar a calificarse como egoísta si no existe un planteamiento global del mismo; es imposible conseguir desarrollar una zona concreta si existe otra limítrofe donde las posibilidades de desarrollo son mínimas, las políticas y actuaciones de la primera traspasaría las fronteras y sería utilizadas también por la población vecina.

Entonces, las políticas macroeconómicas no siempre resultan eficaces a nivel local, aunque al final son las que deciden el nivel de las variables, por lo que las iniciativas locales se convierten en una necesidad para la existencia de un progreso local, por tanto, se hace necesario para que las políticas de desarrollo local sean eficaces que exista un conocimiento de la realidad que afecta al municipio y una coordinación entre ambos para que el desarrollo se vaya realizando en conjunto.

El desarrollo local va a “responder al desafío del desempleo y la confianza en las pequeñas dimensiones”. De ahí podemos llegar a la aproximación local que tiene el desarrollo. El conjunto del territorio, de los recursos autóctonos y, sobre todo, la importancia de la capacitación y la formación de los recursos humanos son las grandes claves diferenciales de esta nueva forma de desarrollo. La población, los agentes y los políticos han de encauzar su dinamismo hacia el diseño de un plan conjunto que transforme la forma de vida y el desarrollo de la zona.

Otro postulado importante es el de Marshall (1890) los distritos industriales son concentraciones de actividades productivas ligadas a sectores especializados dentro de un marco geográfico definido a partir de este modelo, la localización espacial se determina a partir de variables diferenciadoras como la productividad, el crecimiento y la innovación, que permiten que un grupo de empresas se beneficie de un tipo genérico de proceso productivo. La pertenencia a un distrito industrial genera para las empresas beneficios y ventajas de diversa índole, incluida la formación y disposición de mano de obra especializada, la reducción de costos por materia prima e insumos, así como los procesos de innovación que pueden establecerse al interior de cada distrito. En este caso, es necesaria una “atmosfera industrial”, que facilite la cooperación entre empresas.

### **Teoría del análisis espacial**

El análisis espacial pone en evidencia estructuras y formas de organización en el medio geográfico, los modelos centro-periferia, tramas urbanas jerarquizadas tipos de redes o de territorios, analiza los procesos que están en el origen de las estructuras antes mencionadas (Pumain, 2004).

El análisis espacial, se vale de conceptos como la distancia, interacción espacial, alcance espacial, estrategia o elección espacial, territorialidad, leyes de la espacialidad vinculadas con esas formas y procesos y que están integradas con las teorías y modelos del funcionamiento y evolución de sistemas espaciales de los cuales el más relevante es el de espacio geográfico que está estrechamente relacionado con la aplicabilidad de las políticas públicas.

Según María R. Pulgarín (2007), el espacio como medio geográfico es entendido como el marco en el que se desarrolla la vida de los organismos vivos, en él se sustenta la existencia de combinaciones articuladas y dinámicas de medios de vida.

Cabe mencionar que existen muchas definiciones sobre este tema, pero cada una tiende a relacionarse ya que, demuestran que la variable que toman en común es la concepción de lo espacial, su importancia radica en que el espacio es donde se desarrollan las acciones entre el medio y el hombre, las diversas actividades y relaciones que a su vez modifican el espacio y su sociedad, y son estas relaciones las que buscan explicar el análisis espacial valiéndose de diversas teorías como la de lugares centrales, difusión espacial de las innovaciones y centro periferia, entre otras.

Las principales teorías que se consideran en el análisis espacial, son aquellas que buscan explicar la distribución de los espacios. La teoría de los lugares centrales explica las diferentes dimensiones de las áreas de influencia a través del alcance máximo de los servicios ofrecidos por un centro, que corresponde a un nivel en la jerarquía funcional de los centros (Pumain, 2004a), esta teoría principalmente fue aplicada para explicar la ubicación de la actividad terciaria; sin embargo, sus principios son llevados a otros estudios de localización a partir del concepto de lugar central, definido como asentamiento que provee de uno o más servicios a la población que le rodea (Muguruza, 2003).

### **Teoría de producción artesanal**

En el periodo conocido como la baja de la edad media, cobró fuerza una nueva clase de trabajadores "los artesanos". estos comenzaron a organizarse en torno a lo que se

conoció como gremio o talleres, durante este periodo desfilaron los gremios de tejedores, zapateros y carpinteros los cuales son oficios que sobreviven hasta nuestros días.

En lo que respecta a la producción artesanal, se puede decir que de acuerdo al grado de intervención del ser humano es un proceso manual o a lo sumo semiautomático según la naturaleza del proceso puede ser de integración o de modificación, dependiendo del producto artesanal que se esté elaborando.

Normalmente la producción artesanal se adapta a la exigencia de los clientes porque posee una gran flexibilidad para llevar a cabo las operaciones necesarias para la conformación del producto final. (Flores, 2009)

### **Enfoque teórico de la investigación**

En la fase de prosperidad del ciclo, encontramos la apertura de mercados debido a la incorporación de nuevos segmentos de la población, nuevos sectores productivos, nuevas técnicas de producción e incremento de la inversión y el empleo. En este sentido, los marxistas afirman que la crisis económica en las economías capitalistas se caracteriza por una interrupción en el proceso normal de desarrollo de la producción y por una considerable baja de la mano de obra utilizada. Estas vienen a ser las consecuencias de las crisis y no sus causas, como erróneamente se piensa. (Ekelund & Hébert, 2008).

Ejemplo de la situación es la liberación de los 80's por parte del Frente Sandinista de Liberación Nacional que para los años 80's tuvo como objetivos hacer más igualitaria la estructura de la propiedad agraria, mejorar las condiciones de vida de las grandes masas empobrecidas y modernizar el aparato productivo sin embargo, en el cambio de gobierno la economía se vino abajo ya que las economías informales decayeron provocando un cierre de las economías artesanales en las décadas de las 80's esto provocado por el bloqueo económico de Estados Unidos.

### **2.1.3. Marco conceptual**

La definición de conceptos es imprescindible en toda investigación definir conceptos desconocidos o por conocer es importante en cualquier trabajo investigativo. Es por eso que nuestro trabajo incluirá conceptos de mucha importancia para los interesados en nuestro tema de investigación. Por tal razón los definimos a continuación

#### **Empleo**

Según Barba Mojica (2011), el empleo hace referencia a una ocupación u oficio en la que una persona es contratada para ejercer una variedad de tareas específicas; las cuales irán de acorde al puesto de trabajo que ocupe; en este sentido, actividades realizadas por un contador, administrador, economista, medico, enfermera, etc.

#### **Empleo formal**

Según Organización Internacional del Trabajo (OIT), el empleo formal "incluye a los trabajadores que tienen una relación laboral reconocida y que hacen cumplir sus derechos laborales (tales como seguridad social, beneficios no salariales de liquidación o finiquito al término de la relación de trabajo). "

#### **Sub empleo**

En las directrices internacionales, se entiende por subempleo una situación de empleo inadecuado en relación con la duración o la productividad del trabajo. El subempleo existe cuando la ocupación que tiene una persona es inadecuada respecto a determinadas normas o a otra ocupación posible.

Adriana Laurie (1997: 17) El subempleo se determina en relación con dos aspectos del trabajo, es decir, la duración y la productividad, que son los elementos que describen la utilización de la fuerza de trabajo.

#### **Empleo informal**

Según Organización Internacional del Trabajo (OIT), el empleo informal "el empleo informal engloba a los trabajadores que, aunque reciben un pago por su trabajo, no tienen una relación laboral reconocida y no pueden hacer cumplir sus derechos laborales. "



## **Desempleo Estructural**

Según la Formación de Jóvenes Investigadores el desempleo estructural aparece cuando las estructuras de la oferta y la demanda no coinciden, bien sea porque la oferta no cumple con las características requeridas por la demanda, o porque la demanda no puede absorber las características que ofrece la mano de obra. En otras palabras, este tipo de desempleo, que varía ampliamente entre regiones, se debe principalmente a los cambios de la composición de la oferta y la demanda de trabajo.

## **Desempleo Friccional**

Según la OIT El desempleo friccional se conoce como desempleo transitorio o también como el período de desempleo en que se “busca” o se está “a la espera” de un trabajo.

## **Desempleo estacional**

Según la OIT solo hay trabajo en determinados períodos y no lo hay fuera de ellos

## **Desempleo disfrazado**

(Monza 1995) “es también inhabitual considerar el denominado desempleo oculto o disfrazado, esto es las personas que no participan del mercado de trabajo, por considerar que las expectativas de conseguir una ocupación apropiada son reducidas o nulas. Estrictamente, se trata de desocupados de hecho, no registrado (como tales) por las estadísticas debido a que han desistido de la búsqueda de trabajo y ello afecta básicamente a los grupos poblacionales con tasas de actividad inferiores a las de los hombres adultos (específicamente mente, jóvenes y mujeres adultas)”

## **Población desocupada**

Según en la OIT (1983), los desocupados son todas aquellas personas, de uno u otro sexo, que durante el período de referencia cumplen en forma simultánea con los tres requisitos siguientes: i) Sin empleo, es decir; que no tienen ningún empleo, como asalariado o como independiente. ii) Corrientemente disponible para trabajar, es decir; con disponibilidad para trabajar en un empleo asalariado o independiente, durante el período de referencia. iii) En busca de empleo, es decir; que habían tomado acciones concretas para buscar un empleo asalariado o independiente, en un período de referencia

especificado. Este concepto abarca tanto a las personas que buscaron trabajo pero que trabajaron antes (cesantes), como a los que buscaron trabajo por primera vez (aspirantes).

### **Población en Edad de Trabajar (PET)**

Es aquella población definida por las normas internacionales (OIT), como apta en cuanto a edad para ejercer funciones productivas (de 14 años y más de edad). No existe uniformidad internacional para definir a la Población en Edad de Trabajar (PET). En América Latina y Caribe, la PET ha sido precisada en función a las características del mercado laboral de cada país. Sin embargo, en la mayoría de ellos, se determina tomando en consideración la edad mínima. En el Perú, se estableció en 14 años, la edad mínima para definir la Población en Edad de Trabajar, tomando en consideración lo estipulado en el Convenio 138 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre edad mínima. La PET se subdivide en Población Económicamente Activa (PEA) conocida también como la Fuerza de Trabajo y Población Económicamente Inactiva (PEI).

### **Salario**

Según Chiavenato (2007), define “El salario es el centro de las relaciones de intercambio entre las personas y las organizaciones” (p. 284). EL código del trabajo en el Art.81 lo define de la siguiente forma: “Se considera salario la retribución que paga el empleador al trabajador en virtud del contrato de trabajo o relación de trabajo”.

Urquijo y Bonilla (2008) definen salario como: “Toda retribución que percibe una persona a cambio de un servicio prestado con su trabajo, a otra, para alguna actividad productiva o la realización de un servicio” (p. 30).

### **Salario mínimo**

Según la Organización Internacional del Trabajo el salario mínimo se ha definido como la cuantía mínima de remuneración que un empleador está obligado a pagar a sus asalariados por el trabajo que éstos hayan efectuado durante un período determinado, cuantía que no puede ser rebajada ni en virtud de un convenio colectivo ni de un acuerdo individual.

## **Tasa de desempleo**

Es la proporción de personas desempleadas o desocupadas, que están buscando activamente un empleo, entre la PEA. Para determinar a los desempleados abiertos se consideran las condiciones siguientes: “Sin empleo”, “Corrientemente disponible para trabajar” y en “Busca de empleo”.

## **Sector económico**

Según la revista, Gestión Digital, los sectores económicos son divisiones de las actividades económicas agrupados de acuerdo a características comunes. Son conocidos como sectores económicos, sectores productivos, sectores de producción o simplemente sectores de la economía.

## **Crecimiento económico**

(UNMP, 2018) Se define el crecimiento económico es un proceso sostenido a lo largo del tiempo en el que los niveles de actividad económica aumentan constantemente.

## **Producto Interno Bruto**

Según el Laboratorio de Análisis Económico y Social (LAES) lo define como la suma del valor a precios de mercado de todos los bienes y servicios finales, producidos en un espacio definido y un tiempo determinado. Aunque de manera resumida se define como "el valor de mercado de todos los bienes y servicios finales producidos dentro de un país, en un periodo determinado", de acuerdo con Gregory Mankiw.

## **Desarrollo económico**

El Economista José Silvestre, Méndez en su libro “Fundamentos de Economía” define el desarrollo económico de la siguiente manera: El desarrollo económico es un nivel socioeconómico alcanzado por algunos países. Implica algunas características que se refieren tanto a cambios cuantitativos como, sobre todo, a cambios cualitativos.

(Méndez Morales, 2003) El Desarrollo Económico representa mejores niveles de vida para la población en su conjunto...” (Méndez Morales, 2003) Más adelante el mismo autor

plantea: “...Sin embargo el crecimiento económico es la base del desarrollo, no puede haber desarrollo si antes no se da el crecimiento...”

### **Desarrollo humano**

(Reyes, 2001). El Desarrollo Humano, desde la teoría económica, se entiende como “una condición social dentro de un país, en la cual las necesidades auténticas de su población se satisfacen con el uso racional y sostenible de recursos y sistemas naturales”

### **Desarrollo local**

(Juárez, 2013). Es un enfoque y una práctica que persigue impulsar el desarrollo endógeno, la autoorganización y el bienestar social, para lo que requiere tanto de la participación colectiva como de la intervención individual.

### **Desarrollo endógeno**

(Vázquez, 2007) Se trata de una aproximación territorial al desarrollo que hace referencia a los procesos de crecimiento y acumulación de capital de territorios que tienen una cultura e instituciones propias, sobre cuya base se toman las decisiones de inversión.

### **Calidad de vida**

(Szalai, 1980). «Calidad de vida es la evaluación subjetiva del carácter bueno o satisfactorio de la vida como un todo»

Otra definición sería, (Celia y Tulsy, 1990). «Calidad de vida es la apreciación que el paciente hace de su vida y la satisfacción con su nivel actual de funcionamiento comparado con el que percibe como posible o ideal»

### **Cadena productiva**

(Heyden y Camacho, 2004). Una cadena productiva es un sistema constituido por actores y actoras interrelacionados y por una sucesión de operaciones de producción, transformación y comercialización de un producto o un grupo de productos en un entorno determinado.

### **3. CAPITULO III – DISEÑO METODOLOGICO**

#### **3.1. Enfoque metodológico**

Este estudio tiene un enfoque socio-económico ya que busca analizar el empleo informal en los talleres de zapatería del barrio Monimbó. A su vez constituye un modo de gestión que integra dos facetas, las que refieren a la del desempeño social y la que refiere al desempeño económico, los cuales se encuentran estrechamente relacionados, porque engloban métodos en el desarrollo del potencial humano de los talleres de zapatería como los factores claves de eficiencia, ya sea a corto, mediano o largo plazo.

Además, por medio de este método socioeconómico es posible identificar los disfuncionamientos de los talleres, a través de los cuales sea posible incorporar estrategias que mitiguen problemas. Los cuales pueden llegar a suponer la calidad integral de los talleres constituyendo en la calidad de gestión, de los trabajadores, el funcionamiento de organización y los productos que laboran.

#### **3.2. Método de investigación aplicado**

El estudio de la presente investigación se desarrolló con el método analítico descriptivo y cualitativo, es descriptivo porque se va a caracterizar el objeto de estudio, en este caso los talleres de calzados y se describirán los resultados sobre el empleo informal en las zapaterías del barrio Monimbó.

Descriptivo, porque se entró en detalle sobre las causas, efectos o consecuencias de los datos indagados a través de nuestros instrumentos.

Cualitativos, porque está orientado a describir cualidades de los talleres en estudios, así como características o cualidades de los protagonistas.

Para esto, nos auxiliaremos de los elementos que nos faciliten observar las causas y efectos de las condiciones que llevan a los pobladores del barrio a laboral en las zapaterías, de tal modo que podamos llegar al análisis general de las condiciones de vida tanto de los dueños de talleres de zapaterías como de las familias de los trabajadores de estos talleres del barrio Monimbó a la economía nicaragüense.

### **3.3. Metodología**

Con el fin de lograr el primer objetivo se caracterizaron los talleres de zapatería de acuerdo a la infraestructura, a través de la observación y de las ganancias adquiridas en los talleres de zapatería.

Nuestra investigación estudia el aporte del empleo informal en los talleres de zapatería y las condiciones laborales que estos talleres presentan a sus trabajadores. Además, indaga sobre el aporte de esta actividad económica en el nivel de vida de los trabajadores de zapatería del barrio Monimbó; es por eso que la metodología utilizada fue la siguiente.

### **3.4. Lugar de estudio**

Se consultaron bibliografías, datos geográficos y poblacionales, así como socio-económicos del municipio de Masaya para indagar sobre el espacio de estudio que se utilizó, en este caso, el barrio Monimbó.

### **3.5. Fuentes y técnicas**

Utilizamos fuentes primarias por lo que nos auxiliamos de dos materiales, refiriéndonos específicamente a dos encuestas, las cuales fueron utilizadas con el fin de conocer las condiciones laborales y las condiciones de vidas del objeto en estudio, por otra parte, se hicieron preguntas fuera de las encuestas para recolectar más datos según las observaciones y dudas que se presentaban en los distintos talleres. Además, consultamos datos brindados por la alcaldía, el INSS para recolectar datos y así categorizar nuestro lugar de estudio y conocer el lugar que abarcamos.

Entre las técnicas que se utilizó, se encuentran las encuestas a los dueños de los talleres de zapatería y a los trabajadores de los mismos.

Además, utilizamos fuentes secundarias, donde se consultaron bibliografía, datos geográficos y poblacionales para lograr nuestros objetivos y dar una base referencial a nuestra investigación. También consultamos sitios web como la página del Banco Central de Nicaragua (BCN), página oficial de INSS, para indagar acerca de la cartografía del sitio en estudio. Además de otros sitios web donde encontramos información similar a lo que investigamos para lograr un sentido comparativo de los resultados de nuestras encuestas.

### **3.6. Encuesta**

Realizamos dos tipos de encuestas, las cuales estuvieron dirigidas; la primera a los dueños de los talleres de las zapaterías, la segunda a los trabajadores de las zapaterías del barrio Monimbó que no están trabajando en el sector formal, para ello diseñamos un formato que contó con un total de 42 preguntas dirigidas a los dueños de los talleres de las zapaterías y 46 preguntas dirigidas a los trabajadores de los talleres del barrio Monimbó.

Las encuestas contaron tanto con preguntas abiertas como con preguntas cerradas. En cuanto a la encuesta dirigida a los dueños de los talleres contó con 22 preguntas abiertas y 19 preguntas cerradas las cuales estuvieron distribuidas en 6 segmentos de la siguiente manera; en el primer segmento titulado “DATOS PERSONALES” contó con 2 preguntas abiertas y 1 pregunta cerrada, sin embargo, en este segmento se omitió la respuesta de una de estas preguntas por petición del encuestado, el segundo segmento titulado “INFORMACIÓN DEL TALLER” contó con 9 preguntas abiertas y 5 preguntas cerradas, el tercer segmento titulado “DISTRIBUCIÓN DEL PRODUCTO” contó con 1 pregunta abierta y 6 preguntas cerradas de las cuales dos preguntas podían ser omitidas por depender de la respuesta de preguntas anteriores, el cuarto segmento titulado “FINANCIAMIENTO Y ASESORIA” contó con 2 preguntas abiertas y 3 preguntas cerradas, en este segmento se podía omitir por depender de la respuesta de la pregunta anterior, el quinto segmento titulado “TALLER CON CAPITAL HUMANO” contó con 5 preguntas abiertas y 2 preguntas cerradas, por último el sexto segmento titulado “DATOS GENERALES” contó con 3 preguntas abiertas y 2 preguntas cerradas.

En cuanto a la encuesta dirigida a los trabajadores de los talleres de zapatería del barrio, contó con 22 preguntas abiertas y 23 preguntas cerradas las cuales están distribuidas en 3 segmentos de la siguiente manera; en el primer segmento titulado “DATOS GENERALES” contó con 4 preguntas abiertas y 2 preguntas cerradas, en el segundo segmento titulado “CONDICIONES DE VIDA” contó con 4 preguntas abiertas y 9 preguntas cerradas de las cuales se podían omitir dos de las preguntas por depender de las respuestas de las preguntas anteriores, por último en el tercer segmento titulado “CONDICIONES LABORALES” contó con 4 preguntas abiertas y 12 preguntas cerradas

en este segmento se podían omitir 2 preguntas por depender de las respuestas de la preguntas anteriores.

Para ejecutar las encuestas ocupamos los días miércoles 20 y jueves 21 de octubre del año 2021. Además, ocupamos un tiempo promedio de 13 minutos con 13 segundos con cada dueño de zapatería y para la encuesta con cada trabajador ocupamos un tiempo promedio de 10 minutos con 42 segundos. Cabe mencionar que no fueron encuestados todos los trabajadores de cada zapatería exceptuando los talleres donde el dueño del taller nos permitió encuestar a todos sus trabajadores, y el trabajador estuvo de acuerdo en contestar nuestra encuesta. De igual manera si el dueño aceptaba que encuestáramos a sus trabajadores, pero se negó a responder a nuestra encuesta, su encuesta era omitida y procedimos a encuestar a los trabajadores.

### **3.7. Trabajo de campo**

Para categorizar a los distintos talleres otra técnica que se utilizó fue la visita de campo y la observación para profundizar y corroborar los datos obtenidos en las encuestas, en la que nos auxiliamos como primicia de la cantidad de empleo informal existente en el barrio, no obstante, estas encuestas fueron dirigidas a los trabajadores de los talleres de zapatería del barrio.

Las visitas de campo se utilizaron para hacer observaciones directas en situaciones reales a los trabajadores de esta actividad económica en el barrio. Se hicieron preguntas directas a los trabajadores para precisar los aspectos que aún no quedaron claros con las preguntas de las encuestas.

De modo que conocimos los talleres para poder describir las condiciones estructurales y laborales en la que los trabajadores de esta actividad se encuentran y corroborar las condiciones de vida que esta actividad ofrece a los trabajadores de los talleres, al mismo tiempo conocer si los ingresos adquiridos son sustentables para los talleres y las condiciones de vida de los dueños de los mismos.

Por otra parte, por las medidas que algunos talleres están tomando ante la pandemia COVID-19 de tener a trabajadores laborando desde sus casas, hicimos búsqueda de estos trabajadores para poder completar la información requerida, donde se hizo de su



conocimiento nuestra petición de encuesta y estos podían responder o simplemente negarse a responder. A la vez esto nos permitió conocer a través de la observación el nivel de vida estructuralmente hablando del lugar donde estos habitan.

Dicho trabajo de campo como antes se mencionó se realizó durante 2 días, en el primer día se abarcó el sector conocido como Monimbó de arriba, donde realizamos un recorrido en busca de los talleres existentes en las calles de este sector, de igual modo sucedió el segundo día, sin embargo, en este segundo día de visita de campo se abarcó el recorrido en las calles del sector conocido como Monimbó de abajo.

### **3.8. Muestra**

La muestra de nuestro material se realizó a conveniencia del investigador además que se utilizaron recursos propios, cabe mencionar que fue una muestra aleatoria donde también incidimos a través de contactos y conocidos para poder recolectar la información necesaria para nuestras encuestas. La muestra para la primera encuesta fue de 11 dueños de talleres de zapaterías, por otra parte, la muestra de la segunda encuesta fue de 19 trabajadores de los talleres de zapatería del barrio Monimbó.

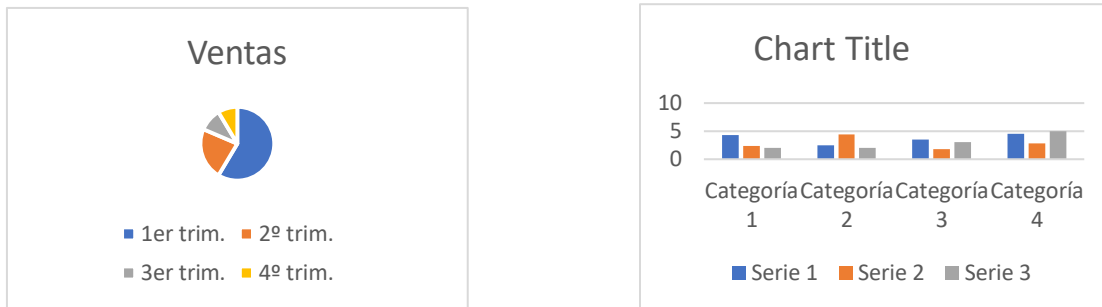
En este sentido el día 20 de octubre del año 2021 se encuestaron 16 personas de las cuales 9 eran dueños de los talleres y 14 eran trabajadores, mientras el día 21 de octubre del mismo año se encuestaron 9 personas, entre las que se encuentran 3 dueños de zapatería y 5 trabajadores.

### **3.9. Procesamiento y análisis de la información**

Para la realización de esta investigación se ocuparon distintos programas para la recopilación de la información y para el análisis de la misma, entre los que se utilizaron se encuentran;

Programas en línea, específicamente Google Cuestionario para la ejecución de nuestras encuestas, en este programa transcribimos las preguntas de nuestras encuestas de modo que al realizarlas solo utilizaremos nuestros celulares para la recolección de las repuestas sin la necesidad de imprimir hojas y al mismo tiempo responder las dudas que nuestros protagonistas pudieran tener.

Luego se descargaron las bases de datos recolectadas en nuestros celulares móviles en el programa de Excel, para corregir los erros ortográficos y algunos caracteres que no eran reconocidos por el programa, además se llenaron y agregaron los códigos necesarios en la base de datos para las variables cualitativas. Por otra parte, utilizamos Excel para la elaboración de tablas, gráficos de pastel y gráficos de barra para una mejor ilustración de los datos recopilados en las encuestas, de modo que sea más dinámico y mejor percibido por el lector. Ejemplo:



Este tipo de diagramas utilizaremos para procesar la información.

Luego procedimos a la creación de la base de datos en SPSS ubicando los datos en el mismo orden que se encontraban las preguntas de encuestas en Word, es decir, este programa se utilizó para la creación y codificación de la base de datos para cada una de las encuesta y obtener cálculos estadísticos con mayor precisión en los resultados, a través de tablas de frecuencia las cuales fueron de utilidad para el análisis de las repuestas que han sido recolectado en el periodo de encuestas, al mismo tiempo contestar las preguntas directrices y desarrollar los objetivos que han sido planteados anteriormente. Además, este programa será utilizado para el cruce de variables, que nos facilite completar nuestros análisis y que permita determinar con objetividad los resultados del estudio en cuestión.

En cuanto al desarrollo del análisis de nuestra investigación utilizamos el programa Word, de modo que escribiremos los resultados obtenidos de nuestra investigación en dicho programa, es decir aquí plasmaremos nuestro análisis descriptivo de los talleres de zapaterías y los resultados que sean encontrados de forma cualitativa de las características, semejanzas, debilidades y otros aspectos encontrados de los talleres a través de nuestro trabajo de campo, además de los resultados cuantitativo para describir

el nivel de vida de los protagonistas con el fin de lograr los objetivos de nuestra investigación.

### 3.10. Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	INDICADORES	FUENTES
<b>EMPLEO</b>	Hace referencia a una ocupación, un oficio en la que una persona es contratada para ejercer tareas específicas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tasa de empleo</li> <li>• Tasa de desempleo</li> <li>• Asegurados activos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BCN</li> <li>• INSS</li> </ul>
<b>INGRESOS DE TALLERES Y TRABAJADORES</b>	Los ingresos se consideran como tales en el momento en que se prestan el servicio o se vende el producto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel de ingresos</li> <li>• Salario mínimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BCN</li> <li>• Encuesta</li> <li>• Sindicato de gobierno</li> </ul>
<b>GASTOS DE TALLERES Y TRABAJADORES</b>	Salidas o decremento del activo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel de gastos</li> <li>• Impuestos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BCN</li> <li>• Encuesta</li> </ul>
<b>CRECIMIENTO ECONOMICO</b>	Evolución positiva de los estándares de vida de un territorio, habitualmente países, medidos en términos de la capacidad productiva de su economía y de su renta dentro de un periodo de tiempo concreto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PIB</li> <li>• Producción</li> <li>• Ventas</li> <li>• Precios</li> <li>• Inversiones</li> <li>• Rentabilidad</li> <li>• Productividad</li> <li>• Edad</li> <li>• Sexo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BCN</li> <li>• MAG</li> <li>• FAO</li> <li>• CEPAL</li> </ul>

<p><b>LOS EFECTOS DE LAS CRISIS ECONOMICAS</b></p>	<p>Una crisis económica es una situación en la que se producen cambios negativos importantes en las principales variables económicas, y especialmente en la producción y en el empleo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Financiamiento</li> <li>• Tasas de interés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BCN</li> <li>• CEPAL</li> </ul>
<p><b>PRODUCCION DEL BARRIO MONIMBÓ</b></p>	<p>Elabora objetos mediante la transformación de materias primas naturales básicas, a través de procesos de producción no industrial que involucran máquinas y herramientas simples con predominio del trabajo físico y mental.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Productividad</li> <li>• Rentabilidad</li> <li>• Comercio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BCN</li> <li>• INIDE</li> </ul>

## **4. CAPITULO IV – ANALISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

Antes de iniciar con el análisis y resultados de nuestros objetivos debemos caracterizar el lugar de estudio, de manera que el siguiente apartado se utilizará para caracterizar el municipio de Masaya, abordando su localización, los aspectos socioeconómicos y las características económicas de dicho municipio.

### **4.1. Caracterización del municipio de Masaya**

#### **4.1.1. Localización**

Masaya, municipio, ciudad y cabecera departamental que lleva el mismo nombre, se encuentra ubicada a 29 kilómetros y 15 kilómetros de las ciudades de Managua y Granada respectivamente, siendo este uno de los territorios más dinámicos y urbanizados del país. (véase anexo, figura 1)

Este municipio consta con una superficie de 146.62 km<sup>2</sup>, y una población al 8 de abril de 2021 de 139,582 habitantes, con una densidad de 949,5 habitantes por km<sup>2</sup>. Este municipio se encuentra delimitado, al norte por el municipio de Nindirí, al sur y oeste con el municipio de Nandasmo y al este delimita con el municipio de Catarina. Es el más grande y poblado de los 9 municipios del departamento. (véase anexo, figura 2).

Masaya es considerada la cuna del Flocklore nicaragüense debido a sus diversas expresiones culturales como la música de marimba, los bailes tradicionales, su artesanía y su compleja y heterogénea tradición culinaria. Este municipio se destaca a nivel nacional e internacional por su riqueza y diversidad de sus recursos culturales, estos recursos responden a valores tanto urbanices como arquitectónicos en la cultura del pasado, así como la cultura viva, entre los que expresan una diversidad de patrimonios tangibles e intangibles.

Tomando como ejemplo al patrimonio tangible las artesanías ya que el municipio destaca por la producción artesanal en madera (mueble, accesorios para el hogar, juguetes e instrumentos musicales), cuero y calzado y productos de fibras vegetales (tule, bambú, palma, burillo y cabuya).

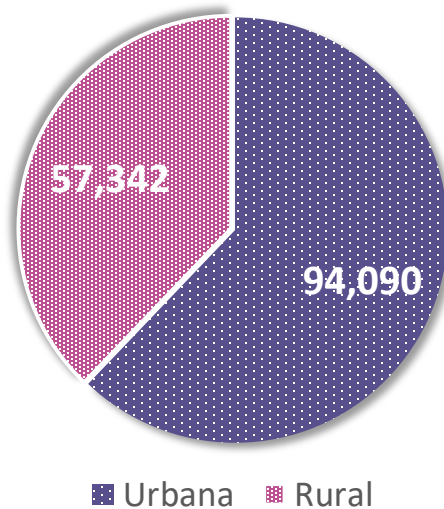
En cuanto al patrimonio intangible este municipio se caracteriza por tener una gran diversidad de historias, mitologías, ritos, medicinas, gastronomía, creencias, costumbres,

tradiciones, fiestas patronales y populares reflejada en su música, danza y teatro. Es aquí donde se da la verdadera riqueza sociocultural de sus tradiciones prehispánicas.

#### 4.1.2. Aspectos socioeconómicos

Según datos de AMUDEMÁS, en el año 2009, con base al último censo del INIDE, el municipio de Masaya contaba un total de habitantes de 151,432, de los cuales 94,090 viven en la zona urbana, mientras que 57,342 habitantes viven en la zona rural del municipio.

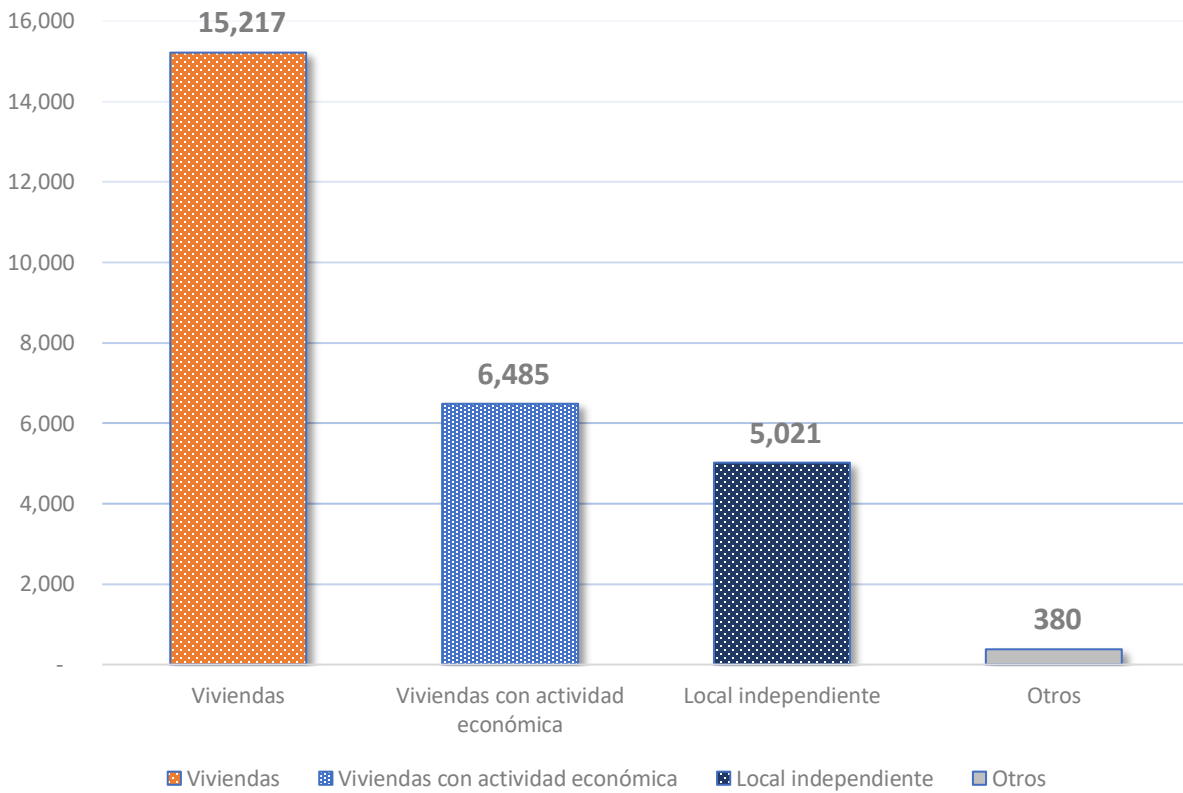
*Gráfico 1 Distribución de la población urbana y rural*



Fuente – Elaboración propia con base en datos de AMUDEMÁS

Por otra parte, en el municipio de Masaya se construyeron 27,103 edificaciones, de las cuales 15,217 se utilizan como vivienda; 6,400 son edificaciones utilizadas como vivienda con una actividad económica; 5,021 se destinan para el establecimiento económico ubicados en un local independiente en mercados, centros comerciales, bancos, instituciones financieras, supermercados u otras ubicaciones; por último 380 se utilizan para otros usos entre las que se pueden mencionar bodegas, garajes, cementerios y edificios en construcción o en ruinas.

Gráfico 2 Uso de edificaciones



Fuente – Elaboración propia con base en datos de Banco Central de Nicaragua

#### 4.1.3. Características económicas del municipio de Masaya

Las características económicas de Masaya se basan en una construcción histórica a través de las mezclas tradicionales e indígenas, con agentes de modernismo, lo que permite el desarrollo de diversas actividades económicas, entre las que se pueden encontrar, el comercio, la producción agrícola e industrias de micro, pequeñas y medianas productivas.

La estructura socio productiva del municipio está basado en la producción agropecuaria en mayor o menor medida y en la producción artesanal las cuales han impulsado el desarrollo de las actividades comerciales y de servicios en los últimos años.

De acuerdo a la Clasificación Internacional Industrial Uniforme (CIIU) en el caso del municipio de Masaya se presentan 5 actividades económicas en el año 2019 que se concentran en el mayor número de establecimientos, estas relacionadas a la actividad de servicios, comercios y fabricación de calzado (41.3% de los establecimientos de la ciudad).

De estas actividades 3 se especializan en la venta al por menor relacionadas con el comercio y venta de comidas y bebidas y productos textiles, una a las actividades de restaurantes y servicios móviles de comidas y otras se refieren a la fabricación de calzado.

*Tabla 1 Actividades económicas con mayor número de establecimientos en el municipio de Masaya, año 2019*

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	Total de establecimientos	Partic. Act. principales	Parctic. Establec. Totales	Ubicación			
				En vivienda	Local Independiente	Mercados	Otros
Venta al por menor en comercios no establecidos con predominio en la venta de alimentos, bebidas o tabacos	1,325	27.80%	11.50%	1,278	38	4	5
Venta al por menor de alimentos, bebidas y tabaco en puestos de venta y mercados	1,333	28%	11.50%	0	0	1,333	0
<b>Fabricación de calzado</b>	<b>753</b>	<b>15.80%</b>	<b>6.50%</b>	<b>730</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Venta al por menor de productos	694	14.60%	6.00%	0	0	694	0
Puestos de venta y mercados Actividades de restaurantes y de servicios móviles de comidas	663	13.90%	5.70%	429	84	126	24
<b>TOTAL</b>	<b>4,768</b>	<b>100%</b>	<b>41.3%</b>	<b>2,437</b>	<b>144</b>	<b>2,158</b>	<b>29</b>

Fuente – Elaboración propia con base en datos de Banco Central de Nicaragua

Además, en este apartado se aprecia el sector económico más representativo que es el sector terciario con un 58%, seguido del sector secundario y primario con un 33% y 9% respectivamente.

*Tabla 2 Distribución de sectores económicos del año 2005*

Municipio	Sector		
	Primario	Secundario	Terciario
Masaya	9%	33%	58%

Fuente – INEC/INIDE. Censos 2005

Por tanto, a pesar de ser considerada altamente artesanal, en el municipio de Masaya destacan las actividades de comercio, transporte y comunicaciones, establecimientos financieros y servicios comunales, de modo que, su característica económica está dada por proveedores de servicios públicos, privados e institucionales, además del comercio intermunicipal e interdepartamental, también cuenta con talleres de artesanías, cuero textil-vestuario y artesanía diversificada.



Entre las principales fuentes de empleo local se encuentran las PYMES comerciales, de industria artesanal y agrícola, ya que en este municipio se encuentran laborando entre 6 a 10 trabajadores en estas empresas artesanales.

El siguiente apartado será utilizado para el análisis y discusión del resultado número uno, de acuerdo a los objetivos específicos de la investigación.

#### 4.2. Categorías de los talleres de zapatería de acuerdo a infraestructura y ganancias.

Existen distintos tipos de talleres; en este sentido se define en el lenguaje corriente el taller, como un lugar donde se hace, construye o repara algo, ejemplo de ello, serían los talleres de mecánica, talleres de carpintería, talleres de cuero y calzado, etc. Que a su vez hacen uso de las cadenas productivas para mejorar la competitividad, ya que es una herramienta de análisis que permite identificar los principales puntos críticos que detienen la competitividad del producto.

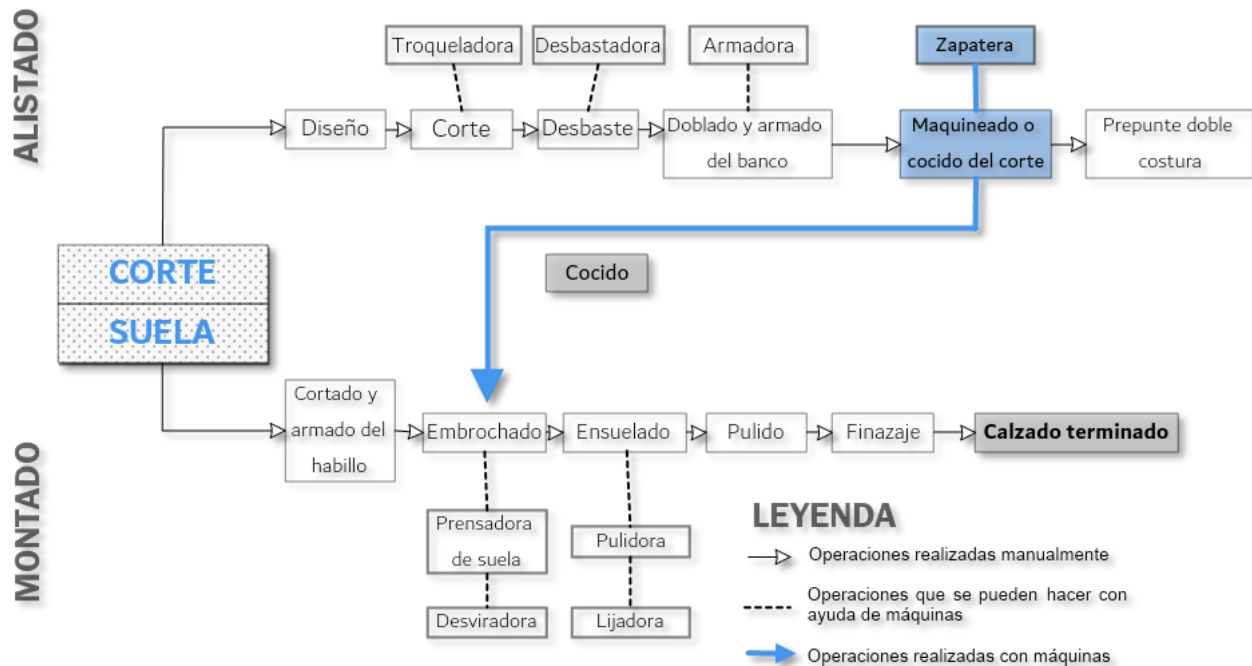
*Figura 1 Cadena productiva para la elaboración de bienes*



Fuente – Guía Metodológica para el análisis de cadenas productivas. Van Der Heyden y Camacho (2016)

En la figura 1, se observa la cadena productiva, en ella se presentan actores y trabajos, diferenciados de los productos que ofrecen los talleres, los cuales están vinculados entre sí, para llevar el producto de un estado a otro (transformación), desde su producción hasta el consumo.

Figura 2 Proceso de producción de calzado



Fuente – Elaboración propia en base a Conapi, 1993.

De acuerdo a la figura No. 2, se describe de la siguiente manera:

El alistado: es el proceso que realiza un solo operario para preparar el corte de calzado, el cual es realizado de forma artesanal ya que la maquinaria utilizada por el alistador no es de alto nivel tecnológico.

El alistador, es el encargado del diseño del calzado, seguido del corte y desbaste de los materiales que requieran de reducción en el grosor, para continuar con el doblado y armado, y proceder al cosido del corte, de modo que esté terminado para su montaje.

El montaje: su función es tomar el corte terminado por el alistador y armar el calzado.

El montador se encarga del Embrochado, es decir se coloca el corte en la horma, seguido de la colocación de la suela, para proceder a ser cocidos, y terminan con el acabado, donde se realiza el limpiado del mismo, es decir se quita el exceso de material u otros residuos, y quedan listos para su comercialización.

Dicho esto, como forma de introducir a los talleres de zapaterías en base a los datos obtenidos considerando nuestros objetivos, categorizaremos a los talleres a través de una breve descripción de sus dueños, además de describir el nivel de producción, ingresos y gastos de dichos talleres.

#### 4.2.1. Datos personales

De acuerdo a las observaciones en el trabajo de campo realizado durante el proceso de encuesta, el 82 por ciento de los dueños de talleres eran del género masculino y solamente el 18 por ciento corresponden al género femenino.

*Tabla 3 Edad de los propietarios*

<b>Estadísticos descriptivos</b>				
	<b>N</b>	<b>Mínimo</b>	<b>Máximo</b>	<b>Media</b>
2. Edad del propietario	10	29	57	44.10
<b>N válido (por lista)</b>	10			

Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los dueños de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó.

Dichos datos también muestran que, los propietarios de los talleres oscilan entre una edad mínima de 29 años a una máxima de 57 años, dándonos una media de 44.10 años, por tanto, se considera que en su mayoría los dueños de talleres se encuentran en la edad adulta.

*Tabla 4 Nivel de escolaridad*

<b>3. Nivel de escolaridad</b>		
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Primaria</b>	2	18.2
<b>Primaria no terminada</b>	2	18.2
<b>Secundaria no terminada</b>	4	36.4
<b>Universidad no terminada</b>	3	27.3
<b>Total</b>	11	100.0

Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los dueños de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó.

De los propietarios de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó encuestados, 2 de ellos terminaron la primaria y otros 2 no terminaron correspondiendo al 18.2 por ciento, cada una del total, también se observa que 4 de ellos culminaron el bachillerato y 3 iniciaron sus estudios superiores, sin embargo, no lograron culminar los mismos correspondiendo el 36.4 por ciento y 27.3 por ciento respectivamente.

Por lo datos recolectados, a simple vista se deduce que estos talleres están laborando de manera empírica, ya que ninguno de los dueños presenta un grado de estudio superior menos un estudio relacionado a gestión de negocios.

A su vez, como una importante observación, se puede mencionar que del género masculino no se encontró ningún egresado de educación superior, mientras que para el género femenino el 50 por ciento han culminado la universidad. Cabe mencionar, que esta última no se logró encuestar por motivos personales, por tanto, no se presenta en los datos obtenidos por la encuesta.

*Tabla 5 Tiempo de operación de los talleres*

<b>Estadísticos</b>		
4. ¿Cuánto tiempo de operación tiene el taller?		
<b>N</b>	<b>Válido</b>	11
	<b>Perdidos</b>	0
<b>Media</b>		10.100
<b>Mediana</b>		9.000
<b>Moda</b>		11.0 <sup>a</sup>
<b>Mínimo</b>		0.6
<b>Máximo</b>		33.0

Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los dueños de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó.

De los talleres donde se realizaron las encuestas, se encontró que el más reciente en abrir operación tiene 0,6 años de haber iniciado labores, equivalente a 8 meses, y el taller con más tiempo laborando, consta de 33 años. Además, encontramos que muy poco de ellos ha iniciado a funcionar recientemente, ya que los datos muestran una media de 10.100 años.

*Tabla 6 Tipo de calzado*

<b>7. ¿Qué tipo de trabajo se confecciona en el taller?</b>		
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Calzado de dama</b>	10	90.9
<b>Ambas</b>	1	9.1
<b>Total</b>	11	100.0

Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los dueños de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó.

Según datos recolectados de los 11 encuestados, 10 de ellos confeccionan calzado para dama, el cual representa el 90.9 por ciento y solo 1 de ellos produce calzado tanto para

dama como para caballero, el cual pertenece al 9,1 por ciento de los talleres productores de ambos tipos de calzados.

Cabe mencionar, como observación que el municipio de Masaya se especializa en la confección de calzado de damas y como información brindada por uno de los encuestados, la ciudad de Granada se especializa en la confección de calzado para caballeros.

Por lo que eventualmente de los 10 talleres que producen calzado para damas, su producción porcentual es del 100%, y en cuanto a la producción porcentual de taller que produce ambos tipos de calzado, produce un 50% de cada uno. (Véase, anexo tabla 1) Además, que el calzado de dama y el calzado de caballero, por ser dos tipos de confección totalmente distintas no se pueden combinar, es decir, cada tipo de confección debe estar debidamente organizada para entregar un producto de buena calidad.

*Tabla 7 Producción semanal de los talleres*

<b>Estadísticos descriptivos</b>				
	<b>N</b>	<b>Mínimo</b>	<b>Máximo</b>	<b>Media</b>
9. ¿Cuánto es su producción semanal? (calzado para dama y calzado para caballero)	10	42	500	177.70
<b>N válido (por lista)</b>	10			

Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los dueños de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó.

La presente tabla nos muestra que, el taller con menor producción a la semana es de 42 pares y el taller con más producción es de 500 pares, semanalmente, de modo que la media en producción es de 177.70 pares a la semana. Dicha producción puede variar de acuerdo a los pedidos que el taller tenga en la semana o bien, por el estilo de calzado que se esté elaborando.

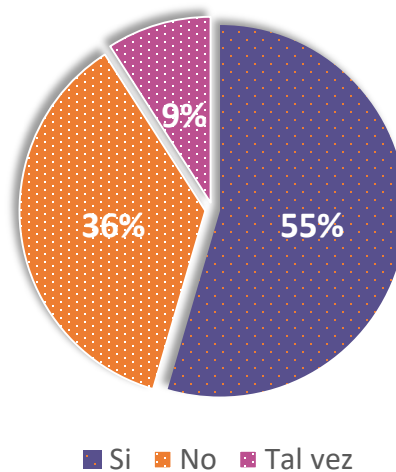
Como dato brindado por los encuestados, mencionan que la producción actual por efectos de los conflictos sociopolíticos en el año 2018 y por pandemia (SARS Cov-2) en el año 2020, no se compara con los niveles que se presentaban antes de estos sucesos, puesto que su producción se ha contraído más del 50%, lo que ha provocado bajos ingresos como los que serán presentados a lo largo de esta investigación.

Por otra parte, 7 de los talleres utilizan materia prima nacional, correspondiente a 63,6 por ciento y 4 de los talleres no utilizan materia prima nacional, correspondiendo al 36.4 por ciento como se aprecia en el cuadro anterior.

A su vez 10 de los talleres encuestados, afirman que importan insumos para la producción de sus productos y solamente uno de los talleres no importa insumos, de modo que se puede hacer la observación que la mayoría de los talleres trabaja con insumos nacionales e importados, los cuales corresponden al 90.9 por ciento de los talleres que usan ambos tipos de insumos y solo el 9.1 por ciento trabaja con el 100% de materiales nacionales. (véase, [Anexo tabla 2 y 3](#))

En cuanto a la organización de los talleres, 6 de estos contaban con un lugar específico para guardar sus herramientas, 4 de ellos no contaban con un lugar para guardar sus herramientas, y uno de ellos argumentó que las herramientas son generalmente guardadas en mochilas y puestas en algún lugar del sitio donde trabajan, tomando en consideración que las mochilas y el sitio de trabajo pueden ser lugares específicos donde se encontraran las herramientas.

*Gráfico 3 Lugar específico para guardar las herramientas*



Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los dueños de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó.

En otro sentido, de acuerdo a los datos recolectados en las encuestas un taller puede tener un ingreso mínimo de 2,000 córdobas a la semana y un máximo de ingresos de 80,000 córdobas semanal, haciendo constar que estos datos pueden ser variados debido a las cantidades demandadas que los talleres puedan tener de sus productos.

*Tabla 8 Ingresos y gastos de los talleres*

<b>GASTOS E INGRESOS</b>				
	<b>Ingresos</b>	<b>Gastos de Insumos</b>	<b>Pago de mano de obra</b>	<b>GANANCIA</b>
<b>Mínimo</b>	C\$2,000	C\$2,500	C\$800	-C\$1,300
<b>Máximo</b>	C\$80,000	C\$50,000	C\$20,000	C\$10,000

Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los dueños de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó.

De acuerdo a los datos recolectados por medio de las encuestas, las preguntas relacionadas a gastos de mano de obra, gastos en insumos e ingresos, son datos que pueden variar, dependiendo de la cantidad de pedidos que tenga el taller y a los estilos que estos confeccionan.

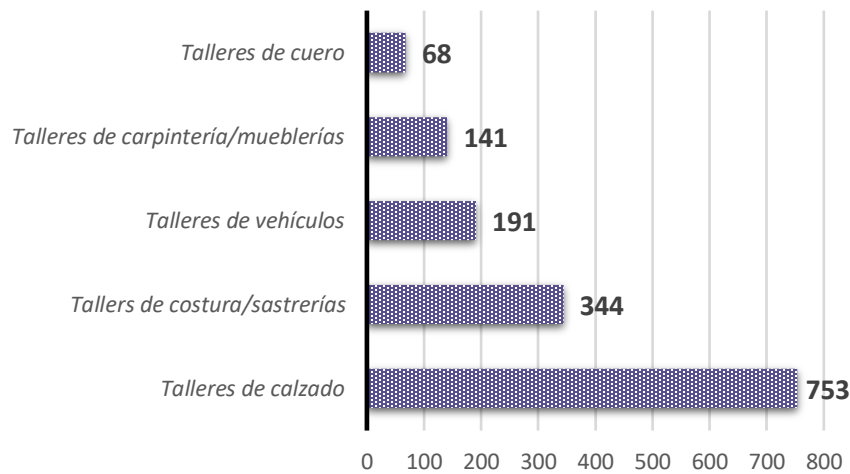
Se presenta en la tabla anterior, un mínimo y un máximo en los datos que, al relacionar los gastos de pago de mano de obra e insumos con los ingresos, supone una pérdida en los valores mínimos mientras que hay una ganancia en los valores máximos de 10,000.00 córdobas. Para una mayor comprensión de los datos, véase [Anexo Tabla 4, 5 y 6](#).

De acuerdo a los relatos de algunos dueños de talleres, estos llegan a recolectar 2,000.00 córdobas mínimos en la semana, porque permiten que el pago de su producto sea al crédito, y en las temporadas bajas del comercio de este producto, los abonos de los pedidos pueden incluso ser de 200.00 córdobas en un día.

No obstante, 11 dueños de talleres encuestados, solamente 2 de ellos tienen ingresos aparte de los obtenidos por la producción de su taller, mientras que la mayoría de los dueños de taller dependen meramente de los ingresos que su taller genera, por lo tanto destinan parte de ellos para solventar los gastos antes mencionados y utilizan el resto para reinvertir en el taller. (véase, [Anexo Tabla 7](#))



Gráfico 4 Tipos de talleres



Fuente – Elaboración propia con base en datos de Banco Central de Nicaragua

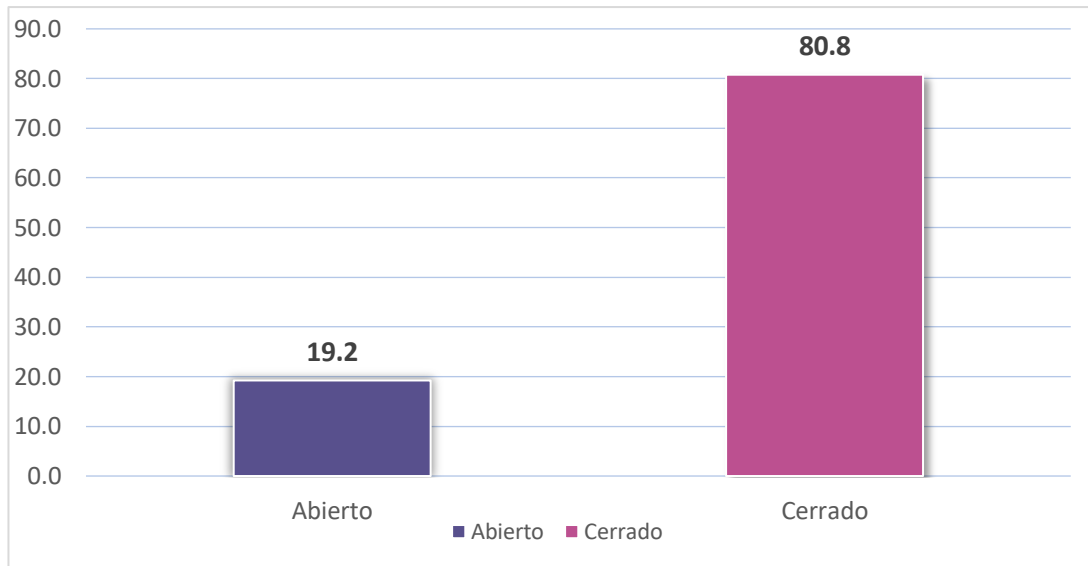
De acuerdo con datos del Banco Central de Nicaragua, los establecimientos ocupados por talleres de zapaterías constan de 753 para el año 2017, siendo el más representativo de los demás tipos de talleres.

Los cuales se encuentran ubicados en las distintas zonas del municipio de Masaya. (véase, [Anexo Figura 3](#))

De acuerdo a las observaciones durante el trabajo de campo, el barrio Monimbó se divide en dos grandes partes coloquialmente reconocidas por el Consejo de ancianos como Monimbó de abajo y Monimbó de arriba, se concluyó que hay una mayor concentración de los talleres de zapaterías en la zona de Monimbó de arriba, además se observó que a pesar de la poca afluencia de talleres la zona de Monimbó de abajo cuenta con dos talleres de zapaterías laborando formalmente. (véase, [Anexo Figura 4](#))

Debemos tener en claro que tratar de categorizar a los talleres de zapaterías encuestados y los que por diversas razones no pudimos encuestar, es complicado, ya que en su mayoría poseen las mismas características en cuanto a infraestructura. (véase, [Anexo Fotos](#))

Gráfico 5 Infraestructura de los talleres de zapatería



Fuente – Elaboración propia en base a trabajo de campo en el barrio Monimbó.

En base a la observación, los 26 talleres de zapaterías encontrados en el barrio, el 80.8 por ciento cuenta con una infraestructura cerrada y el otro 19.2 por ciento cuenta con una infraestructura abierta. Cabe mencionar que los 26 talleres antes mencionados no son todos los existentes en el barrio.

Tabla 9 Área techada de los talleres en metros cuadrados

Estadísticos		
5. ¿De cuánto consta el área techada en metros cuadrados el taller?		
N	Válido	9
	Perdidos	2
Media		96
Mínimo		10
Máximo		432

Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los dueños de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó.

Según la tabla anterior, el taller con menor área techada consta de 10 metros cuadrados y el taller con mayor área techada consta de 432 metros cuadrados, sin embargo, este último no está siendo ocupado en su totalidad, ya que por datos brindados por el propietario, los conflictos que provocaron la crisis económica de años anteriores incluyendo los efectos de pandemia (SARS Cov-2), le incapacitó ocupar el área que destinada para la expansión del taller.

*Tabla 10 Maquinarias y equipos de los talleres de zapatería*

No. Encuesta	MAQUINARIA Y EQUIPOS									
	Maquinas	Motores	Mesas	Sillas/Bancos	Bancos de montador	Cuchillos	Martillos	Cocinas	Hornos	Juegos de hormas
1	2	3	4	4	4	7	4	2		7
2	3	1	3	4	4					8
3	2		5		5	3	2	1		3
4	6		10							10
5	3	1	5							8
6	2		3	3	3					3
7	3									3
8	4		6							4
9	3		8			6		2		2
10	4		6						1	20
11	1	1	9					3		6

Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los dueños de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó.

De acuerdo a los datos presentados en la tabla anterior, la maquinaria y equipo indispensable en los talleres son las máquinas para el proceso de alistado del corte del calzado, entre los equipos indispensables, están las mesas para montadores y alistadores, otro de los equipos son los juegos de hormas, los cuales son utilizados para el montado del calzado. Como datos proporcionados por los dueños de los, la mayoría de las herramientas de uso personal como los cuchillos, martillos entre otros no son proporcionados por los talleres, sino que cada trabajador es dueño de sus herramientas.

#### 4.2.2. Distribución del producto

*Tabla 11 Mercados de comercialización del producto*

18. ¿Dónde comercia su producto?		
	Frecuencia	Porcentaje
<b>Mercado Nacional</b>	9	81.8
<b>Mercado Nac e Internacional</b>	2	18.2
<b>Total</b>	11	100.0

Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los dueños de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó.

De acuerdo a los datos recolectados en las encuestas, de los 11 talleres, solamente 2 comercian su producto a nivel nacional e internacional, el resto de estos talleres, es decir 9 de los encuestados, comercian su producto en el mercado nacional.

Tabla 12 Precio promedio del producto por unidad

Estadísticos descriptivos					
	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Desviación
19. ¿Cuál es el precio promedio del tipo de calzado? (calzado para dama y calzado para caballero)	11	110	1050	369.09	343.583
<b>N válido (por lista)</b>	11				

Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los dueños de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó.

En cuanto al precio de los productos, suele ser variado dependiendo del estilo y material que los talleres utilicen, además, por las observaciones dadas en el proceso de recolección de datos, el mercado ya sea, nacional o internacional puede ser un factor más que influye en este. Asimismo, el precio mínimo de ellos es de 110.00 córdobas y un máximo de 1,050.00 córdobas, cabe recalcar que este último precio es dado por uno de los talleres que exporta su producto al mercado extranjero. Cabe destacar, que se utiliza precios en córdobas para la mayoría de estos talleres.

Tabla 13 Medios de distribución

21. ¿Cuenta con algún medio de distribución?		
	Frecuencia	Porcentaje
<b>Si</b>	5	45.5
<b>No</b>	6	54.5
<b>Total</b>	11	100.0

Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los dueños de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó.

La tabla anterior indica que, los talleres encuestados, 5 de ellos cuentan con un medio de distribución y 6 de los talleres tienen que trasladar sus productos a través de medios de transporte públicos.

Entre los tipos de medios que utilizan los dueños de talleres están (para mejor información véase, [Anexo Gráfico 1](#))

- Motocicleta
- Carro
- Bus
- Taxi
- Entro otros

Los talleres distribuyen su producto al 100% de su producción, sin embargo, su porcentaje de distribución es dado de la siguiente manera; el taller que elabora calzado para dama y calzado para caballero, distribuye 50% calzado de dama y 50% calzado de caballero, otro de los talleres distribuye el 90% en calzado de dama y el 10% en calzado de niña, el resto de los encuestados el 100% de su producción es el calzado de dama, por tanto su distribución es del 100% en calzado de damas.

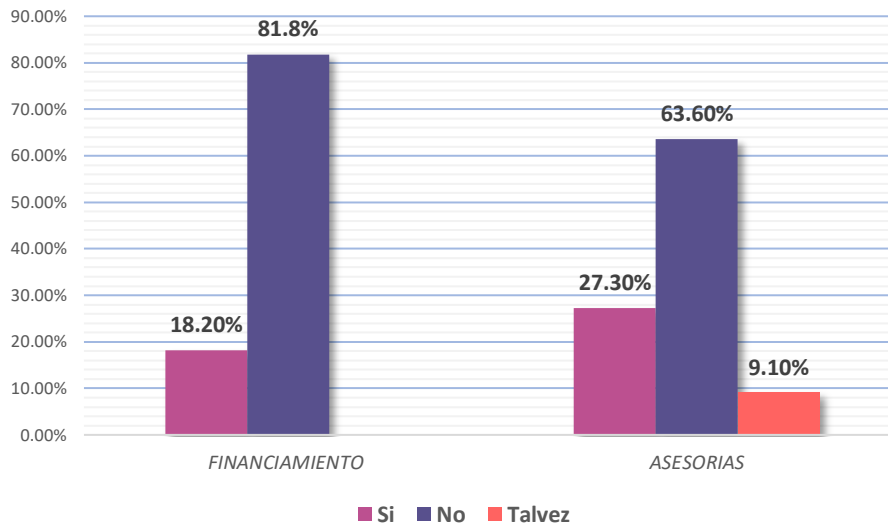
A pesar de, 3 del total de talleres utilizan canales de distribución, entendiéndose como *“la ruta o el camino a través del cual el producto se transfiere desde el lugar de la producción, hasta el consumidor final. Comúnmente se puede transferir de forma directa e indirecta.”* (Efficacy, 2018), mientras que los demás talleres desconocen la existencia de los canales de distribución.

#### **4.2.3. Financiamiento y asesorías**

En la actualidad, de acuerdo a los datos recolectados en la encuesta 18.20% de los talleres encuestados cuentan con financiamiento y el 81.80% restante laboran solamente con el capital propio y las ganancias que van adquiriendo de la comercialización de su producto, ya que, como dato brindado por los mismos, hacen referencia que debido a la poca demanda de sus productos no les brindan la confianza para la solicitud de un préstamo, por la desconfianza de si logran pagar en tiempo y forma.

En cuanto a la asesoría que estos pueden recibir para hacer crecer el taller solamente 27.3% de los dueños de talleres ha recibido asesoría, el 9.1% no completó el programa de asesoría y 63.6% no han recibido ningún tipo de asesoría, de este modo se hace notable que la mayoría de los talleres informales de zapatería no cuentan con la asesoría necesaria que les permita un mayor desarrollo por lo que debería ser necesario crear estrategias o mecanismos que ayuden a ser de conocimiento la existencia de las asesorías públicas y gratuitas. (véase, gráfico 6)

Gráfico 6 *Financiamiento y asesorías*



Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los dueños de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó.

Sin embargo, algunos de los dueños de los talleres hicieron mención de la existencia de asesorías gratuitas, las cuales no están siendo aprovechadas, pues de los que anteriormente se mencionó que han recibido asesoría, 3 recibieron asesoría de forma gratuita y solamente 1 invirtió para recibir asesoría.

En cuanto a la incidencia que tiene la informalidad en estos talleres de zapatería, está dada desde el grado de escolaridad que los dueños presentan, ya que, al tener más conocimientos, se afirma que sus ingresos y ganancias son mucho mayores a las que tiene un taller con un dueño de nivel de educación básica.

También se debe considerar que estos talleres trabajan de acuerdo a pedidos que pueda generar el mercado, es decir, no cuenta con un tipo de contrato que haga constar que estos tendrán la misma cantidad de pedidos en un periodo determinado, por tanto, estos no pueden presentar una meta de producción por periodo, ya que al producir más de lo que el mercado les demanda estos pueden generar más pérdidas que ganancias.

Por lo tanto, sus gastos e ingresos son variados por la misma afirmación anterior, lo cual puede variar de acuerdo a los pedidos que cada taller puede tener. Además, estos pueden percibir una diferencia significativa entre los gastos y los ingresos si estos exportan su producto, el cual de acuerdo a las encuestas realizadas se pudo observar que los talleres del barrio Monimbó muy pocos exportan, por tanto, son escasos los que

perciben ingresos más altos debido a las exportaciones, es decir, el tipo de distribución es una de las variables que brinda una diferencia en el ingreso de los talleres.

Cabe mencionar que para fines de la investigación, solo se han tomado en consideración aquellos talleres que laboran en la informalidad, es decir, los datos recolectados y brindados son de los talleres informales del barrio Monimbó, sin embargo, como observación en el trabajo de campo de los talleres de zapatería del barrio encontrados, dos de estos indicaron que trabajaban en la formalidad y fueron exceptuados de la encuesta por la naturaleza de la investigación.

Por otra parte, el grado de financiamiento y asesoría que estos reciben es un tema importante, ya que por laborar en la informalidad no se conoce un dato exacto de los talleres existentes, por tanto, según los datos encontrados en las encuestas, muy pocos de estos se enteran de las asesorías de negocios que en la actualidad el estado brinda de manera gratuita, y en cuanto a los financiamientos, por ser una actividad que no garantiza un alto ingreso, los dueños de las zapaterías no se sienten capaces de adquirir algún tipo de préstamo.

El siguiente apartado abordará la descripción de las condiciones laborales y prestaciones recibidas por los trabajadores, de igual manera la opinión acerca de las prestaciones en la informalidad que se presentan en dicho sitio.

### 4.3. Condiciones laborales de los trabajadores en los talleres de zapatería del barrio Monimbó

Las condiciones laborales son el conjunto de factores de la relación laboral, que constituyen la prestación que el trabajador desempeña de acuerdo a varios puntos, ya sea, su jornada laboral, sus horarios, el salario que percibe, prestaciones, etcétera.

De acuerdo con los datos recopilados en las encuestas realizadas, 8 del total de talleres cuentan con menos de 10 trabajadores correspondiente al 72.73%, ya que por datos brindados por los dueños, esto se debe a las condiciones actuales de la economía nicaragüense, provocando poca demanda en lo que respecta a producción de calzado del mismo modo el aumento de los costos de insumos. Además, 3 de estos talleres cuentan con más de 10 trabajadores, correspondiente al 27.27% restante debido a su alta producción. (véase, [Anexo Gráfico 3](#))

Tabla 14 Contratos laborales

31. ¿Tienen contratos los trabajadores fijos?			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	No	11	100.0
32. ¿Tienen contratos los trabajadores no fijos?			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	No	11	100.0

Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los dueños de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó

De los cuales, ninguno de los talleres de zapatería cuenta con un contrato<sup>12</sup> de respaldo que haga constar que el trabajador este laborando en el taller, de modo que los trabajadores que son contratados en la temporada alta tampoco cuentan con un documento que haga constar del tiempo que este estará laborando, cabe mencionar que en su mayoría concretan un “contrato verbal” para poder trabajar en el taller, incumpliendo

<sup>1</sup> Documento que recoge las condiciones de un contrato.

<sup>2</sup> Pacto o convenio, oral o escrito, entre partes que se obligan sobre materia o cosa determinada, y a cuyo cumplimiento pueden ser compelidas.



de este modo con el artículo 24 del **Código del Trabajo** que cita “*El contrato de trabajo puede celebrarse verbalmente cuando se refiera:*

- a) *Al trabajo en el campo;*
- b) *Al servicio doméstico;*
- c) *A los trabajos temporales u ocasionales que no excedan de diez días”*

Por otra parte, los trabajadores no fijos son todos aquellos empleados por un tiempo relativamente corto. En los talleres de zapaterías utilizan esta estrategia en tiempo donde necesitan de mano de obra, esta época es denominada “temporada alta”, entendiéndose como aquella época del año en que las economías se aprecian altamente activas, por la alta demanda lo que provoca una alta producción en todos los aspectos económicos.

Entonces, según datos recolectados actualmente el 54.54 % de los talleres de zapatería contrataría trabajadores adicionales en la temporada alta y el 45.45% no contrataría para esta temporada, ya que estos últimos afirman que actualmente no existe una temporada alta por la situación económica que el país está atravesando, lo que provocó una baja significativa en las cantidades demandadas haciendo que su producción siga con el mismo ritmo que en tiempo de producción normal.

Debido a que la temporada alta dura un máximo de 3 meses y un mínimo de 2 meses, por tanto, en promedio un trabajador contratado por temporada alta puede durar 2,25 meses. Sin embargo, como antes se mencionó, para algunos de los talleres de zapatería la temporada alta no existe en la actualidad. (véase, [Anexo Tabla 8](#))

Además, los trabajadores laboran en un tiempo máximo de 18 horas al día y un tiempo mínimo de 6 horas, en promedio laboran 9.21 horas diarias, cabe mencionar que los dueños de los talleres son quienes pueden quedar laborando más tiempo y también pueden ser los trabajadores en temporada alta, que es donde estos aprovechan para tener mayores ingresos. De acuerdo a comentarios brindados por los dueños de algunos talleres en ocasiones estos pueden amanecer trabajando para no trabajar en ciertos días, ejemplo de ello serían los días 23 para amanecer 24 del mes diciembre.

Cabe mencionar que, el código laboral en el **artículo 51** cita “*La jornada ordinaria de trabajo efectivo diurno no debe ser mayor de ocho horas diarias ni exceder de un total de*

cuarenta y ocho horas a la semana.” el cual no está siendo respetado al existir trabajadores que laboran más de las 8 horas diarias. Además, estos exceden las horas establecidas como extraordinarias en el **artículo 58**, las cuales no pueden ser mayor a 3 horas diarias, ni mayor a 9 horas a la semana teniendo como excepción, lo dictado en el **artículo 59** que cita "Los trabajadores no están obligados a realizar trabajo extraordinario, salvo en los siguientes casos de interés social o fuerza mayor:

*Para realizar trabajo estacional o por temporada intenso, cuando sea imposible aumentar el número de trabajadores por razones técnicas o climatológicas o por escasez de fuerza de trabajo".*

*Tabla 15 Forma y tiempo en que se percibe el pago*

20. ¿Su forma de cálculo de su pago es?			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Por producción	19	100.0
21. ¿Su forma de pago es percibida de manera?			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Semanal	19	100.0

Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los trabajadores de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó

De acuerdo a los datos recolectados, en los talleres de zapatería se calcula el pago del trabajador de acuerdo a la producción que este tenga y este mismo es percibido de manera semanal, por tanto, los gastos en mano de obra de todos los talleres de zapatería son percibida de forma semanal, debido a que sus salidas de mercancías son de cada 2 o 3 días y al ser percibido de esta forma el gasto en mano de obra no se acumula en exceso lo que hace más factible pagar de ese modo.

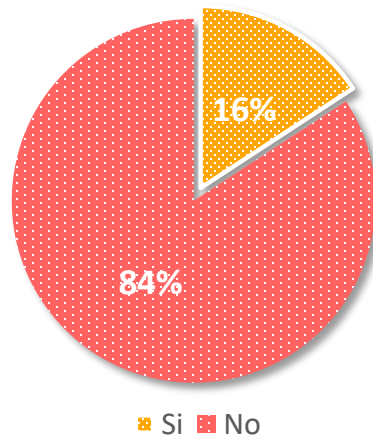
La ley dicta en el **artículo 85** del Código del Trabajo que “*Todo trabajador tiene derecho a un salario mínimo. Salario mínimo es la menor retribución que debe percibir el trabajador por los servicios prestados en una jornada ordinaria de trabajo, de modo que le asegure la satisfacción de las necesidades básicas y vitales de un jefe de familia.*”

Sin embargo, los trabajadores de los talleres de zapatería del barrio, no cuentan con un salario mínimo, ya que como se ha hecho mención antes, este es percibido de acuerdo a la producción que tenga cada trabajador.

Según datos de la encuesta realizada, en los talleres de zapatería del barrio Monimbó, solamente se encuentran 2 tipos de actividades las cuales son las de alistador y montador. (véase, [Anexo Gráfico 4](#))

Esto es debido a que los talleres son generalmente familiares, por lo que actividades como el empaclado y la venta del producto no son remunerados, ya que son actividades realizadas por el dueño del taller o por su familia, y estos no suelen ser remunerados como tal, sino que estos se encuentran beneficiados por los ingresos de la producción del taller.

*Gráfico 7 Tecnificación por área laboral*



Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los trabajadores de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó

Por otra parte, de acuerdo a los datos brindados a las encuestas, el 84.2 por ciento de los trabajadores de las zapaterías del barrio Monimbó no han recibido tecnificación para laborar en el área, de modo que el conocimiento que estos tienen acerca de la actividad ha sido adquirido de generación en generación o por conocimiento empírico, mientras el 15.8% restante ha recibido tecnificación para laborar en esta actividad. Sin embargo, esto no los excluye de haber aprendido esta labor de sus familiares, porque algunos datos que ellos brindaban al momento de las encuestas, eran que inicialmente aprendieron de sus abuelos o les pedían a sus padres que lo mandaran a aprender en algún taller, como modo de afinar sus conocimientos.

Tabla 16 Producción semanal por trabajador

Estadísticos		
33. ¿Cuánto produce semanalmente en términos de producción?		
N	Válido	19
	Perdidos	0
<b>Media</b>		76.00
<b>Moda</b>		80.00
<b>Mínimo</b>		35
<b>Máximo</b>		130

Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los trabajadores de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó

Cabe mencionar que la producción en los talleres de zapatería es variado, debido a que esto depende meramente de la cantidad de demanda que estos registren, dados por las cantidades de encargos que estos pueden tener semanalmente, sin embargo, de acuerdo a la encuesta realizada un trabajador puede producir un máximo de 130 pares de calzado a la semana y un mínimo de 35 pares, haciendo un promedio semanal de 76 pares de calzados a la semana por trabajador, otro aspecto que incide en la cantidad de producción es el tipo de calzados que estos laboren, ya que esto depende también del diseño del producto.

Además, es importante mencionar que la tecnificación de los trabajadores que tengan no tiene ninguna relación en cuanto a su producción semanal, ya que como se mencionó anteriormente, los factores que inciden en la cantidad de producción son; la cantidad de pedido que les demanden y el estilo de calzados que se confeccione en el taller.

Tabla 17 Aguinaldo

34. ¿Recibe aguinaldo?		
	Frecuencia	Porcentaje
<b>Si</b>	7	36.8
<b>No</b>	8	42.1
<b>Tal vez</b>	4	21.1
<b>Total</b>	19	100.0

Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los trabajadores de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó

En este sentido, de los trabajadores encuestados, 36.8% de los trabajadores afirmaron que reciben aguinaldo, 42.1% de ellos dijeron que no reciben aguinaldo y 21.1% respondieron que tal vez, estos últimos mencionaron que son nuevos trabajando en el taller, ya que no hay un contrato que indique si recibirán o no dicha bonificación por lo que no pueden dar una respuesta en concreto.

Cabe mencionar que la mayoría de los talleres incumple con el código laboral específicamente el **artículo 93** que cita de la siguiente manera *"Todo trabajador tiene derecho a que su empleador le pague un mes de salario adicional después de un año de trabajo continuo, o la parte proporcional que corresponda al período de tiempo trabajado, mayor de un mes y menor de un año"*.

*Tabla 18 Vacaciones pagadas*

<b>35. ¿Recibe vacaciones pagadas?</b>			
		Frecuencia	Porcentaje
<b>Válido</b>	<b>No</b>	19	100.0

Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los trabajadores de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó

En este sentido el 100% de los encuestados, afirmaron que estos no cuentan con vacaciones, haciendo mención a que sus ingresos son percibidos por producción, por tanto, si estos no producen, no ganan.

Por tanto, estos están incumpliendo con el **artículo 76** del código del trabajo el cual cita de la siguiente manera *"Todo trabajador tiene derecho a disfrutar de quince días de descanso continuo y remunerado en concepto de vacaciones, por cada seis meses de trabajo ininterrumpido al servicio de un mismo empleador"*. En este sentido, los dueños de los talleres al ser el pago de forma variada estos deberían calcular el pago de las vacaciones como lo dicta el **artículo 78** que cita *"Las vacaciones se pagarán calculándolas en base al último salario ordinario devengado por el trabajador. En caso de salario variables, se calculará en base al salario ordinario promedio de los últimos seis meses"*.

*Tabla 19 7mo. Día*

<b>36. ¿Es aplicado el artículo 64 del código del trabajo (7.º día)?</b>		Porcentaje
<b>No</b>		94.7
<b>Tal vez</b>		5.3

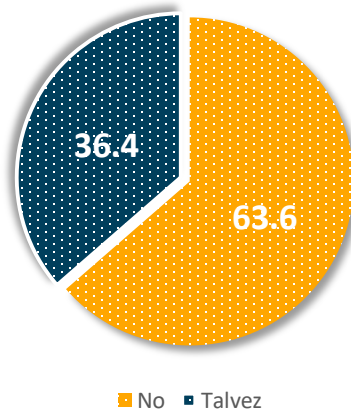
Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los trabajadores de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó

Para este beneficio, el 94.7% de los trabajadores encuestados afirmaron que no cumplen con esta condición, por la misma razón de que no reciben vacaciones. Como un comentario adicional mencionaron que estos podían faltar cualquier día, ya que su pago es percibido de acuerdo a su producción.

### 4.3.1. Bonificación y riesgo laboral

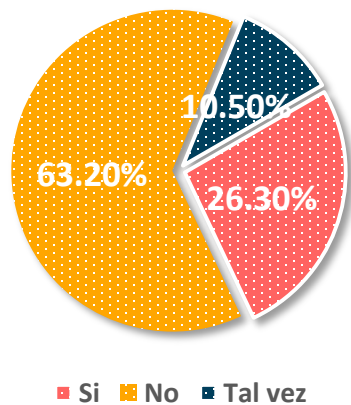
De la misma forma se visualizará desde ambos puntos de vista, es decir en los datos de las encuestas se recolectaron la opinión del dueño del taller y también de los trabajadores. Donde el 63.6 por ciento de los dueños de los talleres, afirmaron que no dan ninguna bonificación por accidentes en el taller mientras el 36.4 por ciento restante respondió que depende de la situación que el trabajador este pasando y si dicho accidente realmente fue provocado por su trabajo.

Gráfico 8 Bonificación por riesgos laborales



Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los dueños de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó

Gráfico 9 Bonificación por riesgos laborales



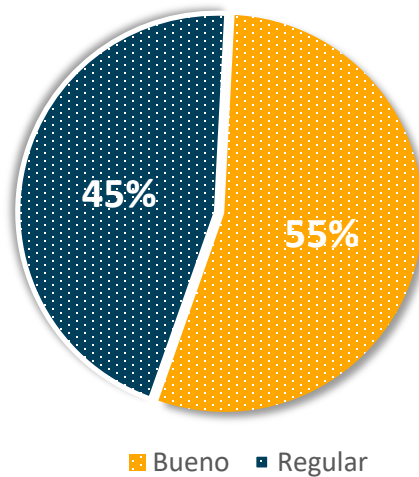
Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los trabajadores de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó

Mientras que en el caso de los trabajadores, el 26% de los trabajadores encuestados asegura que, si recibe bonificación en caso de sufrir un accidente laboral, el 63.2 por ciento asegura que no recibe ninguna bonificación, mientras el 10.5 por ciento restante

hace mención que el dueño puede o no darles algún tipo de bonificación, dependiendo del tipo de accidente que estos sufran y si es necesaria la ayuda económica.

En este sentido, debido a que los trabajadores no se encuentran afiliados a una organización de seguridad social, es el dueño del taller quien debe pagar indemnizaciones por riesgos laborales como es indicado en el código del trabajo artículo 114 que cita "*Cuando el trabajador no esté cubierto por el régimen de seguridad social, o el empleador no lo haya afiliado al mismo, este último deberá pagar las indemnizaciones por muerte o incapacidad ocasionadas por accidente o riesgos profesionales*".

Gráfico 10 Nivel de satisfacción por el trabajo generado por los trabajadores

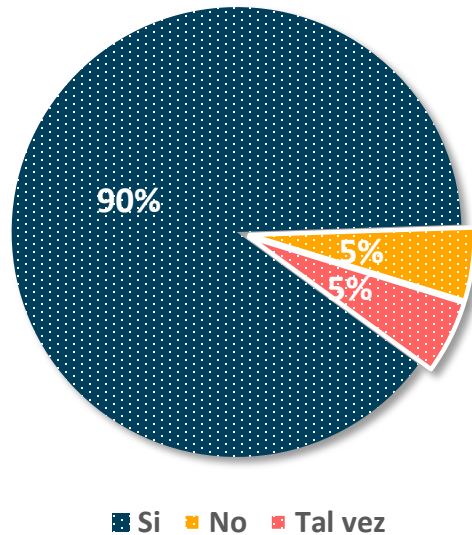


Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los dueños de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó

De acuerdo a los datos brindados por la encuesta, el 54.5% de los dueños de las zapaterías considera que el nivel de trabajo generan sus trabajadores está en la categoría de bueno, por lo que estos se sienten totalmente satisfechos, el otro 45.5% de los dueños de las zapaterías piensa que el nivel de trabajo que generan sus trabajadores es regular, por lo que no están del todo satisfecho, debido a su idea de seguir creciendo como taller de modo que en un futuro su producción sea mayor a la que en la actualidad generan.

En cuanto a las expectativas que los trabajadores tienen acerca de las condiciones estructurales y laborales, el 89.5% de los encuestados se encuentra totalmente satisfecho, el 5.3% afirma que sus expectativas no las llena el taller ni de forma estructural ni laboralmente, mientras el 5.3% restante mencionó que el taller no llena por completo sus expectativas, sin embargo, no se siente mal trabajando en dicho taller.

Gráfico 11 Expectativas de los trabajadores de su entorno laboral



Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los trabajadores de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó

En cuanto a las condiciones laborales y la incidencia de la informalidad, en estos talleres de zapatería entre las principales observaciones se encuentra que estos talleres no cuentan con un contrato laboral.

Cabe recalcar, que los talleres de zapatería al estar laborando de manera informal estos no cuentan con las prestaciones laborales adecuadas para sus trabajadores, es decir, como antes se mencionó, estos no cuentan con seguro social en un 100% de los encuestados, tampoco con un séptimo día de descanso con derecho a pago, sin embargo, al referirse a bonificaciones y pagos de aguinaldo son respuesta que pueden variar, ya que, algunos de los encuestados aseguran que estos han recibido aguinaldo en el tiempo que llevan laborando en su respectivo taller, a los cual los dueños de estas zapaterías hicieron mención que es un detalle de agradecimiento por el tiempo que laboran para ellos. De igual modo sucede en las bonificaciones por accidentes laborales, lo cual hacen mención que los dueños de las zapaterías pueden dar alguna ayuda económica si estos lo ven pertinente.

Por otra parte, en el municipio de Masaya los talleres de zapatería se han visto altamente afectados por la crisis mundial COVID-19. Los dueños de los talleres de zapaterías señalan que los pedidos se han visto considerablemente reducidos como consecuencia provoca una menor producción a su vez menores ingresos. Además, hacían mención que



en los meses de noviembre y diciembre, considerados de temporada alta, debían contratar más trabajadores y que estos trabajaran turnos nocturnos para mantener la producción de acuerdo a los pedidos, pero ahora no es totalmente necesario.

Sin embargo, de acuerdo a las observaciones realizadas en el trabajo de campo en el mes de octubre, es muy notorio que los talleres artesanales del barrio Monimbó aun no toman las medidas necesarias ante la pandemia, del 100 por ciento de los talleres visitados en el proceso de encuesta, el total de ellos no cuenta ni con lavados de mano antes de entrar al taller y tampoco cuentan con alcohol en las áreas laborales. Esto significa que por laborar en la informalidad estos talleres no cuentan con una organización reguladora que les obligue a guardar las medidas necesarias ante dicha crisis.

Por parte, se observó que los trabajadores no toman iniciativa de prevención ante la actual pandemia, es decir, estos no contaban con el uso de mascarillas ni de alcohol en sus áreas laborales. En cambio, contaban con un espacio de separación entre trabajadores de más de un metro debido a su área de trabajo, el cual está dividida simplemente por las mesas que estos ocupan en el proceso de elaboración del calzado.

A continuación, se apreciarán las características que presentan los trabajadores teniendo en cuenta nuestros objetivos, abordando las condiciones en sus hogares, condiciones de vida, además las distintas actividades que podrían desempeñar aparte de la actual.

#### 4.4. Características de los trabajadores de los talleres de zapatería de Monimbó

##### 4.4.1. Datos personales

*Tabla 20 Género*

1. Género			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Hombre	19	100.0

Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los trabajadores de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó

De los talleres visitados en las encuestas, además, de acuerdo a observaciones el 100 por ciento de los trabajadores son del género masculino. Cabe mencionar que en el taller las mujeres que se encontraban, son las encargadas de la distribución de los productos, las cuales al momento de encuestar al propietario del taller no las mencionaba como un trabajador más.

Las mujeres no están excluidas de esta actividad en su totalidad, según el **Censo Económico Urbano CEU 2010**, el género femenino participa activamente en la producción de calzado del municipio de Masaya, aunque en menor medida respecto al género masculino.

*Tabla 21 Número de Establecimientos y Personal Ocupado del Municipio de Masaya*

	No. De establecimientos	Personal ocupado		Participación %	
		HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
<b>Fabricación de calzado</b>	500	1548	183	13.80%	1.60%

Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los trabajadores de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó

Por otra parte, de acuerdo a la monografía de **Seguridad e Higiene en el trabajo** realizada en Valenciana, España "la industria del sector calzado se caracteriza por una concentración geográfica de los productores, la fuerte presencia de las mujeres en la industria..." (ASEPEYO, 2003) lo que indica que en el municipio de Masaya es todo lo contrario refiriéndose a los recursos humanos donde el 100 por ciento de sus colaboradores son del género masculino.

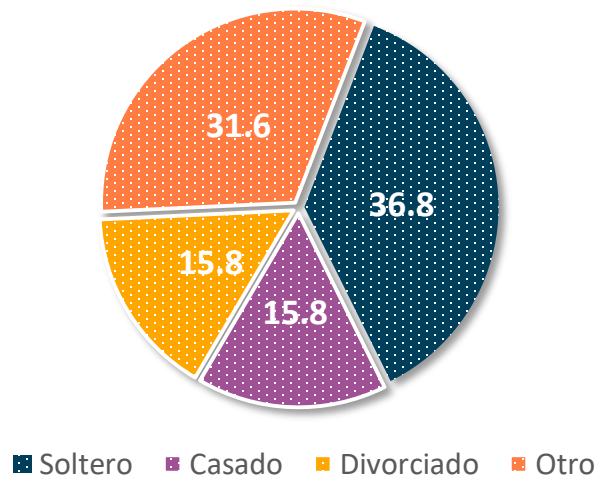
Tabla 22 Edad de los trabajadores

Estadísticos		
2. Edad		
N	Válido	19
	Perdidos	0
Media		36.21
Moda		30.00
Mínimo		15
Máximo		60

Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los trabajadores de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó

De los 19 trabajadores encuestados las edades son variadas, la persona con mayor edad es de 60 años y el más joven es de 15 años, la edad promedio de los trabajadores es de 36.21 años, es decir que la mayoría de los trabajadores están en la edad adulta. De acuerdo a la información adicional brindada por los dueños de algunos talleres, en estos se pueden encontrar personas de menor edad, sin embargo, estos no los hacen constar como trabajadores, sino como aprendices o como ellos le dicen “pericos”.

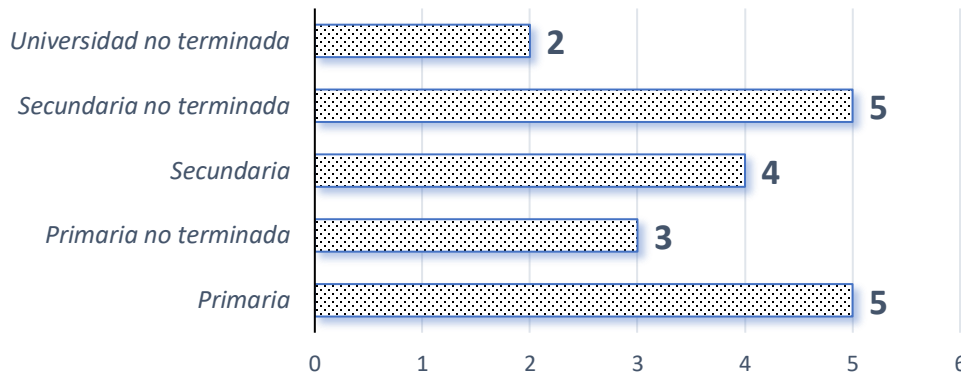
Gráfico 12 Estado civil



Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los trabajadores de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó

Del 100% de los trabajadores el 36.6% del total son solteros, siendo este el estado civil que más destaca seguido del 31.6% de los trabajadores que solo están juntados con su pareja, mientras el 15.8% es casado y el 15.8% restante se encuentran divorciados.

Gráfico 13 Nivel de escolaridad de los trabajadores



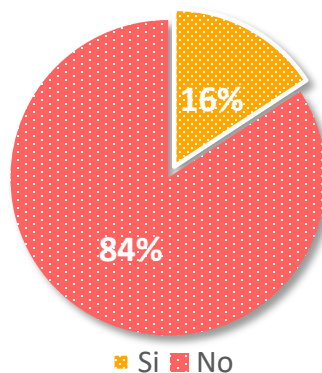
Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los trabajadores de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó

De acuerdo a datos recolectados, 5 de los 19 trabajadores encuestados solamente terminaron sus estudios primarios y otros 5 simplemente iniciaron sus estudios en secundaria, sin embargo, estos no los culminaron. Seguido de 4 trabajadores que solo lograron culminar con su bachillerato, 3 de los trabajadores encuestados no lograron culminar sus estudios de primaria y 2 de ellos ingresaron a estudios superiores en la universidad, sin embargo, no lograron culminarlos.

En este sentido, los datos recolectados hacen constar que ninguno de los trabajadores logró culminar estudios superiores, en su mayoría terminaron sus estudios de primaria y algunos de ellos iniciaron sus estudios secundaria sin lograr culminarlos.

Por otra parte, se debe tomar en cuenta si estos trabajadores han tomado algún tipo de tecnificación, que como es mostrado en la gráfica del 100% de los encuestados solamente 16% ha tomado tecnificación y el 84% no ha tomado ninguna tecnificación.

Gráfico 14 Tecnificación por área laboral



Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los trabajadores de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó

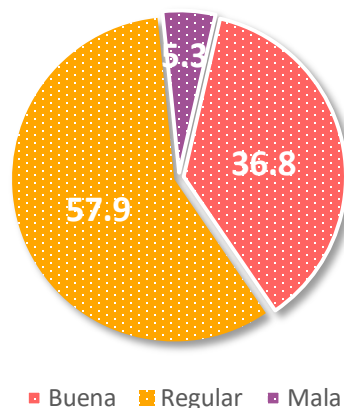
Por tanto, se puede observar que el nivel de escolaridad y el nivel de tecnificación no influye en el trabajador al momento de desempeñar dicha actividad, sino más bien los conocimientos adquiridos a través de lo empírico, además de las destrezas y habilidades que este posea.

#### 4.4.2. Condiciones de vida

De acuerdo a datos recolectados, el 63.2 por ciento de los encuestado habita en una casa con estructura de piedra, el 10.5 por ciento habita en una casa con estructura de zinc, mientras el 26.3 por ciento restante habitan en una casa de otros materiales entre los que pueden ser bloques, plycem, y algunos tienen la estructura de su casa con la mitad de piedra y la otra mitad de otro material. (véase, [Anexo Gráfico 5](#))

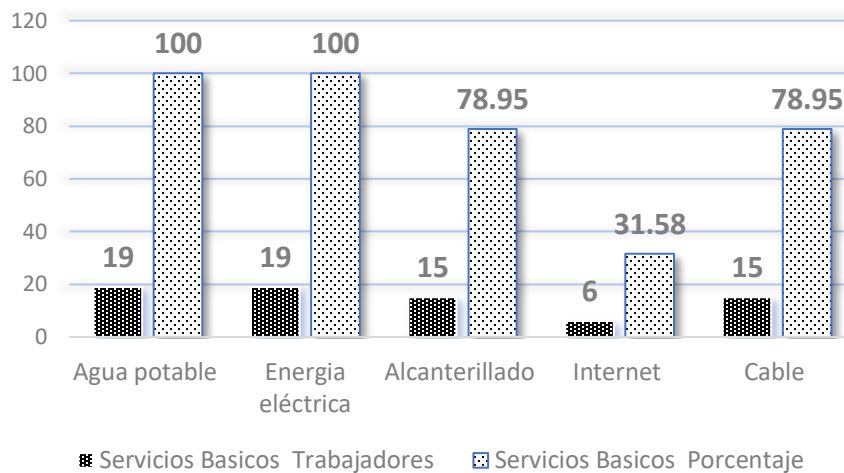
La condiciones en las que se encuentran las casas de los trabajadores, tratando en términos de pared, piso y techo, se encuentran en 36.8% buenas, debido a que son construcciones resientes según comentarios de los trabajadores encuestados, el 57% de las condiciones de estas casas se encuentran regulares, algunos de los trabajadores hacían la aclaración que sus casas eran estructuralmente de zinc u otros materiales sin embargo, el piso de su casa no estaba condicionada, siendo estas de tierra, mientras el 5.3% restante cuenta con las condiciones de sus casas en mal estado.

Gráfico 15 Condiciones de las casas de los trabajadores



Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los trabajadores de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó

Gráfico 16 Servicios básicos con los que cuentan los trabajadores en sus hogares



Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los trabajadores de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó

De acuerdo a datos recolectados, el 100% de los trabajadores cuenta con servicios de agua potable y energía eléctrica, el 78.95% de los trabajadores cuentan con alcantarillado y cable, el 31.58% restante cuenta con cable, por tanto, de acuerdo a estos datos los trabajadores cuentan con los servicios básicos para su sobre llevar su día a día puesto que entre los principales se encuentran el agua potable y la energía eléctrica.

Tabla 23 Trabajadores con acceso a transporte

11. ¿Cuenta con acceso a transporte?		
	Frecuencia	Porcentaje
<b>Si</b>	10	52.6
<b>No</b>	9	47.4
<b>Total</b>	19	100.0

Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los trabajadores de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó

Del total de encuestados, el 52.6% de los trabajadores de los talleres de zapaterías cuentan con acceso a transporte, mientras el 47.4% no cuentan con acceso a transporte.

Del 100% de los encuestados el 47.4% se moviliza hacia su trabajo en bicicleta, siendo este el medio de transporte más utilizado, el 31.6% se moviliza hacia su trabajo a pies, debido a que estos viven cerca de su lugar de trabajo, el 15.8% se moviliza en motocicleta, ya que es un medio de transporte que estos según comentario de ellos tienen que utilizar, por último el 5.3% para movilizarse hacia si trabajo utiliza transporte público (bus), siendo este el porcentaje de los trabajadores que vive más largo de su sitio de trabajo. (véase, [Anexo Tabla 9](#))

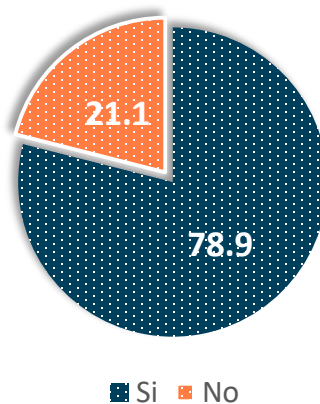
Tabla 24 Trabajadores con acceso a educación

13. ¿Cuenta con acceso a educación?		
	Frecuencia	Porcentaje
<b>Si</b>	14	73.7
<b>No</b>	5	26.3
<b>Total</b>	19	100.0

Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los trabajadores de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó

De la misma forma, del total de trabajadores encuestados el 73.7% cuenta con acceso a la educación, esto quiere decir que cerca de sus casas se pueden encontrar escuelas primarias y secundarias a las que pueden acceder, el 26.3% restante según los datos recolectados no cuenta con acceso a educación.

Gráfico 17 Porcentaje de trabajadores que tienen hijos



Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los trabajadores de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó

De acuerdo a los datos recolectados, el 78.9% del total de los encuestados tienen hijos (as), mientras el 21.1% de los encuestados aún no tiene hijos (as).

De los cuales, el trabajador con un mayor número de hijos (as) tiene un total de 10, correspondiente al 5,3% del total de encuestados, los trabajadores con la menor cantidad de hijos tienen solamente 1, el cual corresponde al 15.8% del total de encuestados y por último, los trabajadores con al menos 3 hijos corresponden al mayor porcentaje el cual es 31.6%. Para mayor comprensión véase, [Anexo Tabla 10](#).

Del total de los encuestados, el 68.4% tiene hijos estudiando, mientras el 31.6% no tiene hijos estudiando, estos porque en su mayoría no tienen hijos aún, según datos mencionados con anterioridad.

Por otra parte, los trabajadores que cuentan con hijos estudiando, el trabajador con más número de hijos que actualmente acuden a un centro de educación cuenta con el máximo de 4 hijos, perteneciente al 5.3% de encuestados, mientras el que tiene menos hijos estudiando cuenta solamente con 1, la cual es la mayoría de los trabajadores, ya que este valor pertenece al 42.1% del total de trabajadores que cuentan con al menos un hijo en sus hogares.

Además, de acuerdo al total de datos recolectados en casa de estos pueden vivir un máximo de 11 personas siendo la familia más numerosa equivalente al 5.3% de los encuestados y un mínimo de 2 personas el cual corresponde al 10.5% de total de los encuestados. Sin embargo, la cantidad de habitantes por hogar más significativa fue de 6 personas por familia equivalente al 21.1% del total de encuestados. (véase, [Anexo Tabla 11 y 12](#))

*Tabla 25 Número de personas dependientes del salario del trabajador*

<b>Estadísticos</b>		
<i>19. ¿Cuántas personas dependen de su salario?</i>		
<b>N</b>	<b>Válido</b>	19
	<b>Perdidos</b>	0
<b>Media</b>		3.11
<b>Moda</b>		3.00
<b>Mínimo</b>		1
<b>Máximo</b>		9

Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los trabajadores de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó

De los datos recolectados, el máximo de dependientes del salario del trabajador encuestado es de 9 persona y el mínimo es de 1 persona el cual representa el 26.3% del total de personas encuestadas, sin embargo, 3 personas dependientes del salario del trabajador es el más mencionado en las encuestas, siendo 3.11 el valor de la media según datos estadísticos.

Cabe mencionar que, las personas que respondieron, al menos 1 persona depende de su salario fueron los trabajadores menores de 20 años, los cuales argumentaban que parte de su salario era para ayudar a sus madres con gastos del hogar y educativos para el como estudiante de un determinado nivel académico.



*Tabla 26 Ingresos del hogar por trabajadores*

<b>Estadísticos</b>		
<i>23. Mensualmente ¿cuántos son los ingresos de su hogar? (entendiéndose si hay más personas aportando en el hogar)</i>		
<b>N</b>	<b>Válido</b>	14
	<b>Perdidos</b>	5
<b>Media</b>		C\$7,407.14
<b>Moda</b>		C\$1200.00
<b>Mínimo</b>		C\$1,200.00
<b>Máximo</b>		C\$20,000.00

Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los trabajadores de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó

En este sentido, los datos recolectados harán mención a los ingresos de los hogares de forma general, es decir, los ingresos de parte de los demás miembros del hogar donde habita el trabajador. Entre los ingresos mínimos es de 1,200.00 córdobas esto debido a que el trabajador encuestado es el único que aporta en el hogar, y un ingreso máximo de 20,000.00 córdobas, debido a que es una familia numerosa en la que más de una persona aporta en el hogar, el cual según datos estadísticos cuenta con una media de 7,407.14 córdobas por hogar.

#### **4.4.3. Condiciones laborales**

Como antes se ha mencionado, los trabajadores en los talleres de zapatería perciben su salario en lapsos de tiempo semanales medida por la producción que tienen, por tanto, sus salarios serán variados y datos recolectados son valores aproximados de los ingresos que puedan llegar a tener, donde el máximo de ingresos fue de 5,000.00 córdobas con un mínimo de 600.00 córdobas. Según datos estadísticos presenta una media de 1.789.47 córdobas. Cabe mencionar que también depende del estilo y tipo de producto que estos elaboren.

*Tabla 27 Ingresos semanales de los trabajadores*

<b>Estadísticos</b>		
<i>22. A la semana ¿cuánto son sus ingresos?</i>		
<b>N</b>	<b>Válido</b>	19
	<b>Perdidos</b>	0
<b>Media</b>		C\$1,789.47
<b>Moda</b>		C\$2,000.00
<b>Mínimo</b>		C\$600.00
<b>Máximo</b>		C\$5,000.00

Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los trabajadores de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó

Una vez visto el ingreso semanal de estos trabajadores, uno de los datos de interés son sus gastos de modo que se pueda identificar que si sus ingresos son suficientes para cubrirlos de manera mensual.

*Tabla 28 Gastos en alimentos de los trabajadores*

<b>Estadísticos</b>		
<i>24. ¿Cuántos son sus gastos en alimentos mensualmente?</i>		
<b>N</b>	<b>Válido</b>	16
	<b>Perdidos</b>	3
<b>Media</b>		C\$3,690.00
<b>Moda</b>		C\$2,500.00
<b>Mínimo</b>		C\$400.00
<b>Máximo</b>		C\$8,000.00

Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los trabajadores de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó

De acuerdo a datos recolectados, el mínimo de gasto en alimento es de 400.00 córdobas, y como máximo de 8,000.00 córdobas, de acuerdo a datos estadísticos presenta una media de 3,690.00 córdobas, cabe mencionar que para la recolección de estos datos el 15.8% de los encuestados no respondió esta pregunta, ya que comentaron que ellos no se encargaban del control de esos gastos y se les dificultaba dar un valor aproximado.

*Tabla 29 Gastos en salud de los trabajadores*

<b>Estadísticos</b>		
<i>25. ¿Cuántos son sus gastos en salud mensualmente?</i>		
<b>N</b>	<b>Válido</b>	11
	<b>Perdidos</b>	8
<b>Media</b>		C\$460.91
<b>Moda</b>		C\$300.00
<b>Mínimo</b>		C\$20.00
<b>Máximo</b>		C\$1,200.00

Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los trabajadores de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó

En este sentido, el 42.1% del total de los encuestados no tienen gastos en salud, debido a que si estos se enferman acuden al centro médico más cercano o hacen uso del hospital público del municipio de Masaya, además de no ser muy constante sus consultas médicas. Por otra parte, el gasto máximo en salud es de 1,200.00 córdobas mensuales, debido a enfermedades crónicas como hipertensión, enfermedad que les obliga a estar medicado constantemente, el gasto mínimo es de 20.00 córdobas, de acuerdo a datos estadísticos el gasto medio salud mensualmente es de 460.91 córdobas.

Cabe mencionar que estos datos han sido recolectados en sentido de enfermedades comunes, sin tomar en cuenta la pandemia, ya que datos brindados por los trabajadores al momento de las encuestas, aseguraban que si alguien se contagiaba de este virus el gasto en medicamentos es sumamente elevado.

*Tabla 30 Gastos en educación de los trabajadores*

<b>Estadísticos</b>		
<i>26. ¿Cuántos son sus gastos en educación mensualmente?</i>		
<b>N</b>	<b>Válido</b>	13
	<b>Perdidos</b>	6
<b>Media</b>		C\$822.31
<b>Moda</b>		C\$800.00
<b>Mínimo</b>		C\$100.00
<b>Máximo</b>		C\$2,070.00

Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los trabajadores de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó

Del 100 por ciento de los trabajadores encuestados, el 32,6% no tienen ningún de gasto en educación, debido a que estos no tienen hijos ni ellos tampoco estudian, mientras del 68% restante presentan un gasto mensual máximo de 2,070.00 córdobas, debido a que estos tienen hijos estudiando y alguno de ellos los tienen en escuelas semiprivada donde pagan una mensualidad al centro educativo, y un gasto mínimo de 100.00 córdobas mensuales, debido a que sus centros educativos son estatales, por lo que sus gastos están relacionado a los materiales escolares y papelerías que estos requieran a lo largo del periodo de estudio. De acuerdo a datos estadísticos, presentan una media de 822.31 córdobas mensuales.

Entonces podemos decir que, aunque, sea un trabajo con ingresos por debajo del salario básico, esto no impide que tantos sus hijos como ellos puedan gozar del derecho a la educación.

*Tabla 31 Gastos en servicios básicos de los trabajadores*

<b>Estadísticos</b>		
<i>27. ¿Cuántos son sus gastos en servicios básicos mensualmente?</i>		
<b>N</b>	<b>Válido</b>	17
	<b>Perdidos</b>	2
<b>Media</b>		C\$633.53
<b>Moda</b>		C\$500.00
<b>Mínimo</b>		C\$120.00
<b>Máximo</b>		C\$2,500.00

Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los trabajadores de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó

De acuerdo a los datos recolectados, en gastos de servicios básicos se presenta un valor máximo de 2,500 córdobas entre los que son abarcados gastos en servicio de agua potable, energía eléctrica, Internet y cable. Además, presentan un gasto mínimo de

120.00 córdobas, ya que según la información brinda por el encuestado este comparte gastos con familiares que habitan en la misma casa.

*Tabla 32 Gastos en recreación de los trabajadores*

<b>Estadísticos</b>		
<i>28. ¿Cuántos son sus gastos en recreación mensualmente?</i>		
<b>N</b>	<b>Válido</b>	16
	<b>Perdidos</b>	3
<b>Media</b>		C\$824.88
<b>Moda</b>		C\$1,000.00
<b>Mínimo</b>		C\$200.00
<b>Máximo</b>		C\$4,000.00

Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los trabajadores de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó

En este sentido se puede encontrar que, el máximo de gasto en recreación es de 4,000.00 córdobas mensuales, un mínimo de 200.00 córdobas mensuales, además según datos estadísticos, presenta una media de 824.88 córdobas en gastos de recreación mensual. Cabe mencionar que en este apartado son los gastos únicamente del trabajador, sin involucrar gastos de recreación familia.

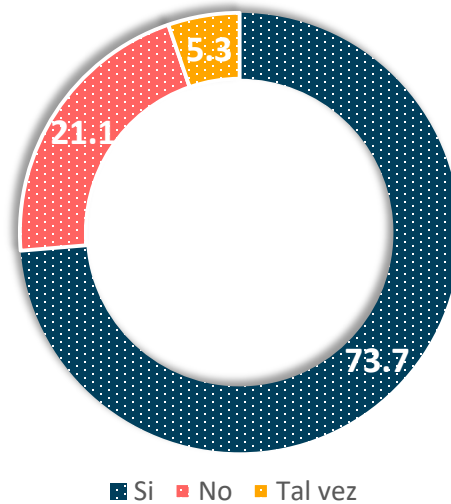
*Tabla 33 Tiempo que llevan laborando en el área de producción de calzado*

<b>Estadísticos</b>		
<i>32. ¿Cuánto tiempo lleva laborando en la zapatería?</i>		
<b>N</b>	<b>Válido</b>	19
	<b>Perdidos</b>	0
<b>Media</b>		15.68
<b>Moda</b>		1.0 <sup>a</sup>
<b>Mínimo</b>		1
<b>Máximo</b>		37

Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los trabajadores de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó

El tiempo que llevan laborando los trabajadores en esta actividad es variada, sin embargo, la persona con más experiencia en esta actividad tiene 37 años de practicar esta labor artesanal, y las personas con menos tiempo en esta labor, tienen al menos 1 año de haber iniciado a practicar esta actividad. En porcentaje el 47.4% del total de los encuestados tiene menos de 10 años laborando en esta actividad, mientras el 52.6% restante tienen más de 10 años laborando en esta actividad.

Gráfico 18 Porcentaje de trabajadores que pueden desempeñar otra actividad



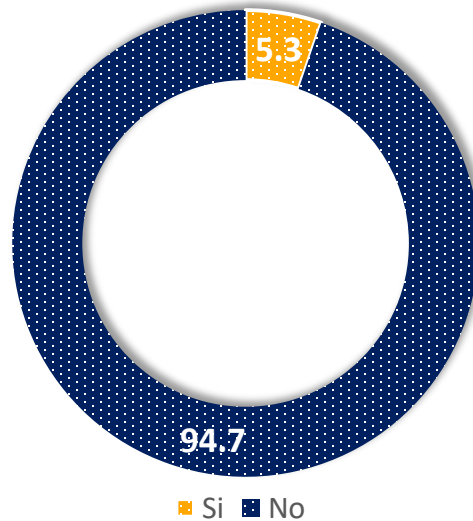
Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los trabajadores de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó

Por otra parte, a los encuestados se les pregunto que de no trabajar en esta actividad si estos podrían desempeñar otra actividad, a lo que el 73.7% del total de encuestados respondió que sí, debido a su edad el cual consta de los 20 a los 50 años, pueden ser contratados en otra actividad con mejor remuneración, sin embargo, no han tenido dicha oportunidad.

El 21.1% respondió que no, ya que por su avanzada edad no le permite la oportunidad de desempeñarse en otra labor además que es una actividad que les gusta, el 5.3 % de los encuestados respondió que tal vez debido a que nunca ha intentado laborar en otra actividad, sin embargo, al momento de tener algún tipo de necesidad económica este se podría ver obligado a desempeñar otra labor.

En este sentido, se encuentran mencionados las actividades económicas que los trabajadores pueden desarrollar en caso que dejaran de laborar en la fabricación de calzado. Entre las actividades que destacan encontramos la albañilería, la carpintería y guarda de seguridad, cada una cuenta con 21.05% de los encuestados que laborarían en las actividades antes mencionadas, seguido de las actividades de comerciante, bodegueros y trabajadores de zona franca el cual cuenta con el 10.53% del total de los encuestados dispuestos a laborar en esta actividad. En general, las actividades antes mencionadas son las más representativas por el alto grado de demanda que estos pueden tener. (véase, [Anexo Gráfico 6](#))

Gráfico 19 Porcentaje de beneficiados por programas sociales



Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los trabajadores de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó

De acuerdo a datos recolectados, en los últimos 5 años el 94.7% de los encuestados no ha recibido ningún tipo de beneficio por programas sociales, el 5.3% restante ha sido beneficiado 1 vez con uno de los programas ofrecidos por el Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional. Este programa en cuestión es el plan techo, donde los beneficiados recibían cierta cantidad de hojas de zinc.

Tabla 34 Número de trabajadores que piensan dedicarse a esta actividad toda su vida

45. ¿Piensa dedicarse a esta actividad económica toda su vida?		
	Frecuencia	Porcentaje
<b>Si</b>	9	47.4
<b>No</b>	7	36.8
<b>Tal vez</b>	3	15.8
<b>Total</b>	19	100.0

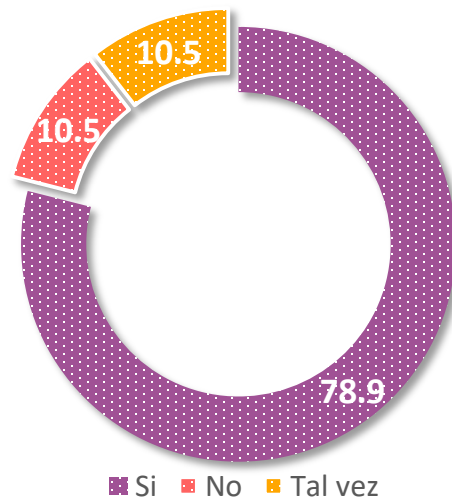
Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los trabajadores de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó

Del 100% de los encuestados el 47.4% quiere dedicar toda su vida a laborar en esta actividad económica, el 36% piensa dedicarse solo un tiempo a esta actividad haciendo referencia que si encuentran un empleo que les remunere mejor ellos accederían a trabajar en otra actividad.

El 15.8% restante hizo mención que existía la posibilidad de trabajar en esta actividad toda su vida, sin embargo, no podían asegurar una respuesta debido a que no están seguro de las situaciones a futuro pudiendo causar que se retiren de esta actividad para

laborar en otra, mientras los demás encuestados hacían mención que por no incursionar en otro tipo de actividad no tienen la total seguridad de salir de los talleres de zapatería, sin embargo, no omiten la oportunidad de laborar en otras actividades, de emprender o estar de otro modo laborando pero difícilmente se puede llevar a cabo.

*Gráfico 20 Porcentaje de trabajadores que la actividad contribuye a su mejoramiento de vida*



Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los trabajadores de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó

De acuerdo a datos recolectados, el 78.9 % del total de los encuestados considera que esta actividad económica contribuye al mejoramiento del nivel de vida, el 10.5% considera que esta actividad no contribuye al mejoramiento de su nivel de vida, debido a que los ingresos que estos perciben en ocasiones solamente pueden solventar gastos de servicios básicos y gastos de alimentación. Mientras el 10.5% restante opinan por un “tal vez” debido a que por ser recientes en la actividad no están seguros si esta les ayudará a desarrollarse en un futuro.

Debemos entender que es difícil saber a qué tipo de nivel de mejoramiento o que tanto mejoran en cuanto a calidad de vida se refieren con cada respuesta documentada puesto que “calidad de vida” o el mejoramiento de esta puede ser vista y cuantificada de distintas maneras.

La elaboración de calzado es una actividad económica, a través de esta se puede generar un ingreso a los hogares, lo cual, para todo aquel que no tiene la oportunidad laboral en condiciones formales se convierte en una alternativa que a pesar de no garantizar los

derechos laborales, ni contar con acceso a un seguro social, puede utilizar estos ingresos para sustentar sus gastos en alimentos, servicios básicos, entre otros.

Además, esta actividad tiene la característica que no necesita de estudios académicos, sino más bien de destrezas y habilidades que los trabajadores pueden tener o en ocasiones desarrollar, por el cual es aquí donde se enmarca la diferencia de ganancia que cada trabajador puede obtener, teniendo como ejemplo lo siguiente; en un mismo taller pueden haber 2 trabajadores elaborando el mismo estilo de calzado, pero uno tiene más años de experiencia, por tanto, más habilidades en cuanto a la velocidad en la elaboración de dicho calzado, este va a percibir un ingreso mayor al que tuvo el otro trabajador con una destreza menor que el anterior. Sin embargo, no significa que el trabajador con más tiempo laborando será quien tenga mayor destreza. ya que pueden crearse nuevos estilos que a los trabajadores más antiguos en la práctica le creen dificultades.

Otro ejemplo significativo sería la comparación entre 2 talleres, donde en uno elaboran calzado de dama con suela baja y el otro taller elabora un calzado de dama de plataforma, además de eso el taller que elabora calzado de plataforma exporta su producto, este podría pagar mejor la elaboración del calzado, creando así una brecha de ingresos entre trabajadores, considerando que cada trabajador tiene la misma cantidad de producción de 5 pares de zapatos.

En este sentido, la incidencia de la informalidad en los talleres de zapatería se puede destacar como una actividad que aporta al mejoramiento de vida de los protagonistas de estos talleres, ya que a través de los ingresos que adquieren de su trabajo pueden sustentar sus gastos en general, además, proveer de educación a sus hogares.



Para finalizar con el análisis de los resultados de la presente investigación, se realizará una valoración del aporte del empleo informal que se presenta en los talleres comparando los ingresos, gastos y las condiciones de vidas entre los dueños y sus trabajadores.

#### 4.5. Aporte del empleo informal en los talleres de zapatería de Monimbó

De acuerdo a datos recolectados de manera documental, la incidencia del empleo informal en el municipio de Masaya ha venido aumentando desde el año 2018, desde dicho año la tasa desempleo aumentó significativamente en la mayoría de actividades económicas insertas en el municipio.

El total de personas aseguradas con el régimen obligatorio, según a los datos del Anuario estadístico del Instituto Nacional de Seguridad Social (INSS) en el municipio de Masaya era de 16,462, al siguiente año de acuerdo a los datos del Anuario estadístico del INSS hubo una disminución de asegurados activos que pasó a ser 14,388 asegurados. Dicho esto los talleres de zapaterías cada vez se vuelven relevantes para los jóvenes sobre todo aquellos que tienen un nivel de educación básica.

*Tabla 35 Nivel de escolaridad de dueños y trabajadores de los talleres de zapatería*

3. Nivel de escolaridad				4. Nivel de escolaridad				
Primaria	Primaria no terminada	Secundaria no terminada	Universidad no terminada	Primaria	Primaria no terminada	Secundaria	Secundaria no terminada	Universidad no terminada
2	2	4	3	5	3	4	5	2
18.2%	18.2%	36.4%	27.3%	26.3%	15.8%	21.1%	26.3%	10.5%
<b>TOTAL</b>	<b>100.0%</b>			<b>TOTAL</b>	<b>100.0%</b>			

Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los trabajadores y talleres de zapaterías del barrio Monimbó

Como podemos observar, 3 de los dueños de zapaterías ingresaron a la universidad sin haberla terminado y 4 no terminaron la secundaria representando el 36.4 y 27.3 por ciento de la educación media y superior, respectivamente. Por el lado de los trabajadores, 8 del total de los encuestados cuenta con un nivel de escolaridad básico, 9 de ellos cuentan con un nivel de escolaridad media y tan solo 2 de ellos ingresaron a un nivel de educación superior, sin embargo, esta no fue concluida.

En forma comparativa, se puede observar la incidencia de la educación tanto para dueños de talleres como para los trabajadores, ninguno de estos ingresó y/o culminó el nivel

educativo superior por lo que se les dificulta encontrar áreas laborales que les ofrezcan las prestaciones laborales pertinentes.

De la misma manera, se sabe que el capital humano es considerado un factor de apoyo para el desarrollo y crecimiento económico, además se deben considerar los diferentes elementos de su formación, como lo es la educación y la capacidad laboral, ya que a través de ello se descubren las capacidades, talentos, destrezas y habilidades de los individuos. Las cuales se convierten en las herramientas que le permitirán participar de manera eficiente en el proceso productivo. Al respecto confirma la OCDE (2007) "... se define al capital humano de manera amplia como la mezcla de aptitudes y habilidades innatas a las personas, así como la calificación y el aprendizaje de que adquieren en la capacitación y la educación".

El capital humano debe ser renovado constantemente, ya que estos se deben tomar en cuenta para su desarrollo y mantenimiento en los programas de estudio y la migración para adaptarse a las oportunidades de empleo. Los cuales traerá como consecuencia la elevación del nivel de vida de la población, influyendo de manera determinante en el crecimiento económico cuya conformación esta dado por el capital, el trabajo, el capital humano y la tierra. Lo que significa que si uno de estos elementos falta se verá afectado el proceso de crecimiento económico.

En el sector informal destacan las capacidades, destrezas y habilidades adquiridas de manera empírica en este sentido los trabajadores de las zapaterías han aprendido a través de la observación en los mismos talleres y un mínimo por parte de aprendizaje técnico.

Por otra parte, el área informal del empleo no está regulada por las distintas leyes o decretos dictadas por el poder judicial nicaragüense, donde un trabajador no capacitado está dispuesto a emplearse a un salario mínimo fuera del dictado por la ley, lo que se hace evidente en los ingresos y gastos entre los propietarios de los talleres y sus trabajadores.

A continuación, se mostrará la comparativa entre gastos en salud, servicios básicos y recreación de los dueños del taller como de los trabajadores para observar quién tiene mayor capacidad de afrontar dichos gastos.

*Tabla 36 Gastos en salud de dueños y trabajadores de los talleres de zapatería*

	TALLER	TRABAJADOR
	37. De las ganancias que obtiene del taller ¿cuánto utiliza para su salud?	27. ¿Cuántos son sus gastos en salud mensualmente?
<b>Media</b>	C\$1,209.57	C\$460.91
<b>Mínimo</b>	C\$300.00	C\$20.00
<b>Máximo</b>	C\$3,000.00	C\$1,200.00

Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los trabajadores y talleres de zapaterías del barrio Monimbó

Según los datos recolectados, los dueños de los talleres pueden gastar un máximo de 3,000 córdobas mensuales representado más del doble de lo que gastarían los trabajadores de igual modo aun gastando de manera mínima los dueños gastarían más que los trabajadores.

*Tabla 37 Gastos en servicios básicos de dueños y trabajadores de los talleres de zapatería*

	TALLER	TRABAJADOR
	38. De las ganancias que obtiene del taller ¿cuánto utiliza para servicios básicos?	29. ¿Cuántos son sus gastos en servicios básicos mensualmente?
<b>Media</b>	C\$1,390.00	C\$633.53
<b>Mínimo</b>	C\$100.00	C\$120.00
<b>Máximo</b>	C\$6,000.00	C\$2,500.00

Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los trabajadores y talleres de zapaterías del barrio Monimbó

De acuerdo a los datos recolectados. los gastos en servicios básicos de los dueños de los talleres de zapaterías pueden presentar un máximo de 6,000 córdobas, mientras que los trabajadores pagan un máximo de 2,500 córdobas teniendo una brecha entre gastos de 3,500 córdobas.

*Tabla 38 Gastos en recreación de dueños y trabajadores de los talleres de zapatería*

	TRABAJADOR	TALLER
	30. ¿Cuántos son sus gastos en recreación mensualmente?	39. En la semana ¿cuántos son sus gastos personales?
<b>Media</b>	C\$824.88	C\$5,714.29
<b>Mínimo</b>	C\$200.00	C\$2,800.00
<b>Máximo</b>	C\$4,000.00	C\$10,000.00

Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los trabajadores y talleres de zapaterías del barrio Monimbó

De igual manera, la tabla muestra los gastos en recreación de dueños con una brecha significativa de 6,000 córdobas en su punto máximo y 2,600 córdobas en su punto mínimo.

Esto nos indica que, los empleadores de los talleres de zapaterías por ser dueño de los factores productivos perciben mayores ingresos permitiéndole gastar más, a diferencia de sus trabajadores, para cubrir sus necesidades básicas y personales tienen que distribuir de manera limitada acorde a los ingresos que perciben.

Lo que significa que tanto los dueños como los trabajadores perciben de manera diferente el aporte que esta actividad puede brindarles en términos económicos, ya que de acuerdo a los datos recolectados a través de las encuestas se refleja que, tanto el ingreso como los gastos en servicios básicos muestran una brecha amplia entre ellos, además, el gasto que estos pueden tener en recreación semanal representa que dejando de lado los gastos básicos del hogar, estos muestran que su capacidad de gastar en recreación, refiriéndonos a gastos en salidas casuales, consumo de comidas rápidas, entre otros.

## **5. CAPITULO V**

### **5.1. Conclusiones**

De acuerdo a las categorías de los talleres, en cuanto a la infraestructura e ingresos percibidos, se puede concluir que los talleres de zapaterías en su mayoría poseen las mismas características en cuanto a la infraestructura, ya que presentan un lugar específico para la confección y elaboración del calzado. Cabe mencionar que algunos talleres en años anteriores con planes de crecimiento expandieron su área laboral las cuales se vieron afectadas por las crisis presentadas como la sociopolítica y la pandemia COVID-19.

Por otra parte, estos talleres cuentan en su mayoría con propietarios del género masculino, teniendo como característica un nivel de escolaridad básica lo que provoca que la organización del taller sea de forma empírica. Notando que, los talleres tienen más de 2 años de actividad económica, el nivel de educación es uno de los factores que incide en los ingresos percibidos por el taller porque aquel taller que cuenta con un dueño calificado tiene una mayor facilidad de adaptación en el mercado, debido a que se puede estar actualizado de acuerdo a las tendencias que el mercado genere en cada temporada.

Masaya como municipio, se especializa en el tipo de calzado para damas, recalando que, en el barrio Monimbó se da con mayor énfasis, mientras que otros municipios se especializan en otra rama de confección.

En cuanto a las condiciones laborales que ofrecen estos talleres, se puede concluir que los trabajadores al estar laborando de manera informal no cuentan con contratos laborales, lo que provoca que no reciban el salario mínimo como es dictado por la ley siendo sus ingresos, en su mayoría, calculados de acuerdo a la producción que tienen semanalmente, además de ésta falta se pueden encontrar artículos de la ley laboral incumplidas como son; las del pago obligatorio de seguridad social, las vacaciones pagadas, el séptimo día. Además, por no poseer seguro social estos no son respaldados en caso de tener algún accidente laboral.

Cabe destacar que en algunos casos, el pago de aguinaldo y bonificación en casos de accidente laboral, se pueden observar dos expectativas diferentes, es decir, los trabajadores consideran que perciben dichas prestaciones, mientras que el dueño de los

talleres reflejaba estos como una ayuda y agradecimiento hacia sus trabajadores. Lo que significa que al estar laborando en la informalidad no es obligatorio el pago de estas prestaciones, ya que no hay nadie que regule el cumplimiento de estos. Sin embargo, estructuralmente hablando estos talleres cuentan con espacio suficiente y adecuado para lograr la confección y elaboración del calzado, lugar donde el trabajador se puede sentir satisfecho.

De acuerdo a la caracterización de los trabajadores, se puede concluir que estos en su mayoría son mayores de edad, sin embargo, se pudo observar que los adolescentes no se exceptúan en trabajar en estos talleres. Además, en su mayoría los trabajadores están solamente juntados con sus parejas, cuentan con casas propias que estructuralmente se encuentran en condiciones habitables, no obstante sus condiciones no van mejorando debido a los ingresos obtenidos por esta actividad, ya que los trabajadores aseguraban que sus ingresos son bajos en comparación a la cantidad de gastos que se generan en sus hogares, esto limita sus capacidades económicas al pago de servicios básicos, alimentos y educación ya que la mayoría de los trabajadores, tienen hijos en formación académica.

Es importante saber que estos en su mayoría cuentan con un nivel de educación básica, sin embargo, esto no influye en la cantidad de ingresos que estos pueden generar, ya que en los trabajos artesanales lo que es realmente indispensable es su capacidad laboral, es decir sus herramientas principales para el proceso productivo de esta actividad, es dada de acuerdo a las capacidades, talentos, destrezas y habilidades que estos trabajadores pueden tener al momento de la elaboración del producto. Es decir, el trabajador con un nivel de escolaridad superior, y otro con un nivel de escolaridad más bajo tendrán el mismo pago por la elaboración de un par del mismo producto.

Cabe mencionar que, al preguntarle a los trabajadores por qué trabajan en esta actividad en lugar de otra, la mayoría hacía referencia que era un trabajo que les gustaba realizar y que por ahora les gustaría trabajar toda su vida en el área de elaboración de calzado, sin embargo, no desechan la posibilidad de desempeñarse en otra actividad, puesto que algunos hicieron mención de trabajar en la misma área artesanal y otros tipos de empleos siempre insertos en el área informal.

En cuanto a la valoración del aporte del empleo informal en los talleres de zapatería, se puede concluir, que dicha actividad aporta económicamente tanto a los dueños de zapatería como a los trabajadores para la subsistencia. Con la diferencia que el dueño de las zapaterías por ser propietario de los factores productivos, percibe mayores ingresos que los que percibe el trabajador, por tanto, las condiciones de vida de los dueños de la zapatería se encuentran en un nivel más alto que el del trabajador.

Ante el impacto del COVID-19 el sector informal de la economía nicaragüense se encuentra altamente vulnerable y sensible ya que la población inserta en ella no cuenta con un seguro social y sus ingresos son relativamente bajos, caso que se ha observado que en los talleres de zapatería del barrio no están tomando las medidas preventivas ante la pandemia, por lo que aumenta el riesgo de contagio entre los trabajadores.

Por otra parte, se constató que las personas jóvenes y adultas tienden a afrontar un elevado índice de desempleo y subempleo, siendo más vulnerables ante una disminución en la demanda de mano de obra del mercado laboral nicaragüense por lo que las únicas alternativas laborales que tienen a disposición están insertas en la informalidad.

## 5.2. Recomendaciones

- Las entidades nacionales encargadas para la regulación e inscripción de pequeñas empresas, en este caso talleres, deberán empezar una búsqueda de aquellos que cuenten con los requisitos necesarios dictaminados por la ley para proceder a la inscripción e insertarlos en el mercado formal.
- Crear nuevas políticas de empleo en base a las nuevas condiciones de Pandemia donde se establezcan mecanismos de coordinación estructural y el aseguramiento del personal para mitigar el impacto negativo de la crisis mundial.
- Promover estrategias de seguridad ante accidentes laborales y en situación de la actual pandemia en los talleres de zapaterías.
- Promover de forma pública y accesible al público en general cursos gratuitos de planes de negocios.
- Según la OIT, se debe crear "Una nueva generación de políticas de empleo construidas con base al diálogo social, con un foco claro en las cuestiones de género, que promuevan transiciones justas (de la informalidad a la formalidad, de empleos precarios a empleos decentes, hacia empleos y actividades económicas más amigables con el ambiente) se hace más necesarias en el contexto actual y la fase de recuperación económica y del empleo." ((OIT), 2020)
- Se recomienda a los investigadores realizar un estudio de las demás actividades económicas en el barrio Monimbó como parte de analizar la incidencia del empleo informal.



## 6. Bibliografía

- (OIT), O. I. (2020). *COVID – 19 y el Mundo del Trabajo: Punto de partida, respuestas y desafíos en Nicaragua*. Managua: OIT.
- Chamarro, A. C. (2011). Algunos elementos de la teoría clásica del empleo y la versión keynesiana. *Revista de la facultad de ciencias económicas y administrativas*, 57.
- Flores, C. B. (2009). La producción artesanal. *Visión Gerencial*, 52.
- Guardia, J. Z. (2008). *W- Arthur Lewis y el rol de la mano de obra en el crecimiento del producto, Perú 1950-2008*. Perú: UNT.
- Morgan, J. L. (2006). *La Economía Comunal*.
- Sánchez, J. M. (1996). La corriente institucionalista en el mercado de trabajo. 40. Sectores de la economía. (2019). *Gestión digital*.
- (INIDE), I. N. (2010). *Censo Económico Urbano*. Masaya: INIDE.
- (INIDE), I. N. (2019). *Anuario Estadístico*. Managua: INIDE.
- (OIT), O. I. (2020). *COVID – 19 y el Mundo del Trabajo: Punto de partida, respuestas y desafíos en Nicaragua*. Managua: OIT.
- Alex Arturo Suasnavas Cevallos. (2011). *Variables causantes del fenómeno subempleo en el Ecuador, durante el período 2007-2010*. Quito: PUCE.
- AMUDEMÁS. (2009). *Caracterización del Departamento de Masaya*. Masaya: AECID.
- ASEPEYO. (2003). *Seguridad y Salud en la Industria del Calzado*. Valenciana: ASEPEYO.
- Damien Van Der Heyden, P. C. (2004). *Guía Metodológica para el análisis de cadenas productivas*. Lima: RVRALTER.
- Dieyling Guadalupe Amador Luna, H. M. (2020). *Características del empleo informal y su incidencia en la economía nicaragüense periodo*. Managua: UNAN MANAGUA.
- Flores, C. B. (2009). La Producción Artesanal. *Visión Gerencial*, 37-52.
- Francia Junieth Ruiz González, J. E. (2017). *Comportamiento del empleo formal e informal de Población Económicamente Activa (PEA) y su contribución a la economía de las familias de la Comarca San Pedro, durante el II semestre 2017*. Estelí: UNAN MANAGUA.
- Informática, I. N. (2017). *Participación de la Población en la Actividad Económica*. Perú.
- Jimenez, M. C. (2019). *Macroeconomía Abierta*. México: LAES.
- Jordan Steven Bermúdez Carcache, M. J. (2017). *Incidencia de la Informalidad Laboral en la Productividad Laboral de Nicaragua*. Managua: UNAN MANAGUA.

- Lidia Lucy Cristobal Rojas, E. S. (2018). *EL EMPLEO INFORMAL Y SU INFLUENCIA EN EL PRODUCTO INTERNO BRUTO EN EL PERÚ 2010-2017*. Cerro de Pasco: UNDAC.
- Mejía, J. T. (2014). Un Siglo y Medio de Economía Nicaragüense: Las Raíces del Presente. *Revista de Temas Nicaragüenses*, 254.
- Montezuma, D. (2009). EL ANÁLISIS ESPACIAL EN LA FORMULACIÓN Y EJECUCIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS EN VENEZUELA. *Terra NUEVA ETAPA*, 175-191.
- Nicaragua, B. C. (2017). *CARTOGRAFIA DIGITAL Y CENSO DE EDIFICACIONES*. Managua: BCN.
- OECD. (2007). *Capital Humano: Cómo moldea tu vida lo que sabes*. París: OECD.
- Oscar Alberto Alarcón Pérez, H. E. (2018). El desarrollo económico local y las teorías de localización. Revisión Teórica. *ESPACIOS*, 4.
- Padilla, H. F. (2021). *Comportamiento del empleo formal e inferencia sobre nivel de vida*. Managua: UNAN MANAGUA.
- René Pedroza Flores, G. V. (2009). *PERSPECTIVA DE LA TEORIA DEL CAPITAL HUMANO ACERCA DE LA RELACION ENTRE EDUCACION Y DESARROLLO ECONOMICO*. Toluca: REDALYC.
- Soria, J. M. (2008). *Empleo Informal y Segmentación del Mercado Urbano en México*. Barcelona.
- Soto, H. d. (1986). *El Otro Sendero, la revolución informal*. Perú : El Barranco.
- Yubelka Auxiliadora Putoy Alemán, K. A. (2020). *Análisis de la cadena productiva del cuero para calzado, aplicada a los talleres de Masaya*. Managua: UNAN.

## 7. Anexos

### 7.1. Anexos Encuestas

#### 7.1.1. Diseño de encuesta realizada a los dueños de los talleres de zapaterías.



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA

UNAN - MANAGUA

### Introducción

Somos estudiantes de 5to año de la carrera de Economía de la **Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua; UNAN-MANAGUA** nos encontramos en el proceso de elaboración de nuestro trabajo monográfico titulado **“ANÁLISIS DEL EMPLEO INFORMAL EN LOS TALLERES DE ZAPATERÍA DEL BARRIO DE MONIMBÓ”**, es por eso que solicitamos su apoyo en respondernos las siguientes preguntas de esta encuesta que tiene únicamente fines académicos. Cabe recalcar que la información adquirida en la presente encuesta será utilizada con toda seguridad evitando a su vez la divulgación a terceros.

### Datos personales

1. **Nombre del propietario**
2. **Edad del propietario del taller**
3. **Nivel de escolaridad**
  - Analfabeta
  - Primaria
  - Primaria no terminada
  - Secundaria
  - Secundaria no terminada
  - Universidad
  - Universidad no terminada

## Información del taller

4. ¿Cuánto tiempo de operación tiene el taller?
5. ¿De cuánto consta en área techada en metros cuadrados el taller?
6. ¿Cuántas maquinarias y equipos posee?
7. ¿Qué tipo de trabajo se confecciona en el taller?
  - Calzado de dama
  - Calzado de caballero
  - Ambas
8. ¿Cuál es su porcentaje de producción?
  - Calzado de dama \_\_\_\_\_
  - Calzado de caballero \_\_\_\_\_
9. ¿Cuánto es su producción semanal?
10. ¿Utiliza materia prima nacional?
  - Si
  - No
11. ¿Importa insumos para la elaboración de sus productos?
  - Si
  - No
12. ¿Cuál es el nombre del proveedor?
13. ¿El taller cuenta con un lugar específico para guardar las herramientas?
  - Si
  - No
14. En la semana ¿cuánto son sus ingresos del taller?
15. ¿Tiene ingresos aparte de los obtenidos en el taller?
16. En la semana ¿cuánto son los gastos en insumos del taller?
17. En la semana ¿cuánto son los gastos en pago de mano de obra del taller?

## Distribución del producto

18. ¿Dónde comercia su producto?

- Mercado nacional
- Mercado extranjero

**19. ¿Cuál es el precio promedio del tipo de calzado?**

- Calzado de dama
- Calzado de caballero

**20. ¿Cuál es su porcentaje de distribución?**

- Calzado de dama \_\_\_\_
- Calzado de caballero \_\_\_\_\_

**21. ¿Cuenta con algún medio de distribución?**

- Si
- No

**Si su respuesta es si contestar la siguiente pregunta**

**22. ¿El medio de distribución que utilizas es?**

- Moto
- Carro
- Camión
- Bicicleta
- Otro

**23. ¿Utiliza canales de distribución en su taller?**

- Si
- No

**24. De ser positiva la anterior responder a ¿qué canales de distribución conoce?**

## **Financiamiento y asesorías**

**25. ¿Cuenta con algún tipo de financiamiento económico?**

- Si
- No
- Tal vez

**26. ¿Cuánto en promedio recibe del financiamiento?**

**27. ¿Cuál es la tasa de interés que paga por dicho financiamiento?**

**28. ¿Recibe asesorías de negocio?**

- Si
- No
- Tal vez

**En caso de ser positiva la respuesta anterior responder la siguiente**

**29. ¿La asesoría que recibe es de?**

- Organización sin fin de lucro
- Gobierno
- Organización internacional

### **Taller con capital humano**

**30. ¿Cuántos trabajadores fijos tiene el taller?**

**31. ¿Tiene contratos los trabajadores fijos?**

**32. ¿Tiene contratos los trabajadores no fijos?**

**33. ¿El taller asume pagos por riesgos laborales?**

- Si
- No
- Talvez

**34. ¿Cuántos trabajadores contrata en las temporadas altas?**

**35. ¿Por cuánto tiempo trabajan los trabajadores de temporadas altas?**

**36. ¿Está satisfecho con el nivel de trabajo que generan sus trabajadores?**

- Bueno
- Regular
- Malo

### **Datos generales**

**37. De las ganancias que obtiene del taller ¿cuánto utiliza para salud?**

**38. De las ganancias que obtiene del taller ¿cuánto utiliza para servicios básicos?**

**39. ¿En la semana de cuánto son sus gastos personales?**

**40. ¿Estos gastos personales los solventa con los ingresos que percibe el taller?**

- Si
- No
- Tal vez

**41. ¿Piensa dedicarse a esta actividad económica toda su vida?**

- Si
- No
- Tal vez

**AGRADECEMOS SUS VALIOSOS APORTES**

*¡A la libertad por la Universidad!*

## 7.1.2. Diseño de encuesta realizada a los trabajadores de los talleres de zapaterías.



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA

UNAN - MANAGUA

### Introducción

Somos estudiantes de 5to año de la carrera de Economía de la **Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua; UNAN-MANAGUA** nos encontramos en el proceso de elaboración de nuestro trabajo monográfico titulado **“ANÁLISIS DEL EMPLEO INFORMAL EN LOS TALLERES DE ZAPATERÍA DEL BARRIO DE MONIMBÓ”**, es por eso que solicitamos su apoyo en respondernos las siguientes preguntas de esta encuesta que tiene únicamente fines académicos. Cabe recalcar que la información adquirida en la presente encuesta será utilizada con toda seguridad evitando a su vez la divulgación a terceros.

### Datos personales

#### 1. Género

#### 2. Edad

#### 3. Estado Civil

- Soltero
- Casado
- Divorciado
- Viudo
- Otro

#### 4. Nivel de escolaridad

- Analfabeta
- Primaria
- Primaria no terminada



- Secundaria
- Secundaria no terminada
- Universidad
- Universidad no terminada

**5. Nombre del propietario del taller**

**6. Edad del propietario del taller**

### **Condiciones de vida**

**7. ¿El lugar donde vive es?**

- Casa propia
- Casa alquilada

**8. ¿La estructura de su casa es de?**

- Piedra
- Zinc
- Plástico
- Otro

**9. ¿Las condiciones en que se encuentra su casa en términos de pared, techo y piso?**

- Buena
- Regular
- Mala

**10. ¿Cuenta con los servicios básicos en su hogar?**

- Agua potable
- Energía eléctrica
- Alcantarillado
- Internet
- Cable

**11. ¿Cuenta con acceso a transporte?**

- SI
- No

**12. De los siguientes medios de transporte ¿cuál es el usado para movilizarse hacia su trabajo?**

- A pie
- Bicicleta
- Moto
- Taxi
- Bus
- Otro

**13. ¿Cuenta con acceso a educación?**

- Si
- No

**14. ¿Tiene hijos?**

- Si
- No

**15. De ser positiva la anterior responder a ¿Cuántos hijos tiene?**

**16. ¿Tiene hijos estudiando?**

- Si
- No
- Tal vez

**17. En caso de ser positiva su respuesta anterior responder la siguiente ¿cuántos hijos tiene estudiando?**

**18. ¿Cuántas personas viven en su casa?**

**19. ¿Cuántas personas dependen de su salario?**

**Condiciones laborales**

**20. ¿Su forma de cálculo de su pago es?**

- Por horas
- Por días
- Por producción
- Otro

**21. ¿Su forma de pago es percibido de manera?**

- Semanal
- Quincenal
- Mensual
- Otro

**22. A la semana ¿cuánto son sus ingresos por trabajar en el taller?**

**23. Mensualmente de ¿cuánto son sus ingresos de su hogar? (entendiéndose si hay más personas aportando en su hogar)**

**24. ¿Cuántos son sus gastos en alimento mensualmente?**

**25. ¿Cuántos son sus gastos salud mensualmente?**

**26. ¿Cuántos son sus gastos en educación mensualmente?**

**27. ¿Cuántos son sus gastos en servicios básicos?**

**28. ¿Cuántos son sus gastos en recreación?**

**29. ¿Cuántas horas labora en el taller?**

**30. ¿Qué actividad realiza en el taller?**

**31. ¿Ha recibido alguna tecnificación para laborar en esta área?**

- Si
- No
- Tal vez

**32. ¿Cuánto tiempo lleva laborando en la Zapatería?**

**33. ¿Cuánto produce semanalmente en términos de producción?**

**34. ¿Recibe aguinaldo?**

- Si
- No
- Tal vez

**35. ¿Recibe vacaciones pagadas?**

- Si
- No
- Tal vez

**36. ¿Es aplicado el artículo 64 del código de trabajo (7mo día)?**

- Si
- No
- Tal vez

**37. En caso de sufrir un accidente laboral ¿recibe alguna bonificación?**

- Si
- No
- Tal vez

**38. ¿El taller en el que trabaja llena sus expectativas en cuanto a condiciones estructurales y laborales?**

- Si
- No
- Tal vez

**39. ¿Por qué trabaja en esta actividad económica?**

**40. ¿Este tipo de trabajo contribuye al mejoramiento de su nivel de vida?**

- Si
- No
- Tal vez

**41. ¿Usted considera que de no trabajar en esta actividad puede desempeñarse en otra labor?**

- Si
- No
- Tal vez

**42. De ser positiva la respuesta ¿cuáles?**

**43. ¿Ha sido beneficiado con algún programa social en los últimos 5 años?**

- Si
- No
- Tal vez

**44. De responder si ¿cuál programa? y ¿en qué consistió?**

45. ¿Piensa dedicarse a esta actividad económica toda su vida?

- Si
- No
- Tal vez

**AGRADECEMOS SUS VALIOSOS APORTES**

*¡A la libertad por la Universidad!*

**7.1.3. Ficha de observación**

**FICHA DE OBSERVACIÓN**

**Motivo** *recolectar información adicional acerca de los talleres de zapaterías*

No.	ITEMS	Si	No	Tal vez
	<b>Preguntas de observación</b>			
1	¿El taller está debidamente estructurado en cuanto a paredes y techo?			
2	¿Cuenta con un área específica para el taller?			
3	¿El área del taller es adecuada para la cantidad de trabajadores laborando?			
4	¿El taller ha tomado medidas preventivas ante la actual pandemia COVID-19?			
5	¿Antes de entrar al taller los trabajadores cuentan con un lavado de manos?			
6	¿El taller cuenta con alcohol en el área laboral?			
7	¿Los trabajadores siguen las medidas de prevención ante la pandemia?			
8	¿Los trabajadores usan mascarillas?			

**7.2. Anexo Fotos**

Foto 1



Foto 2



Foto 3





Foto 4



Foto 5



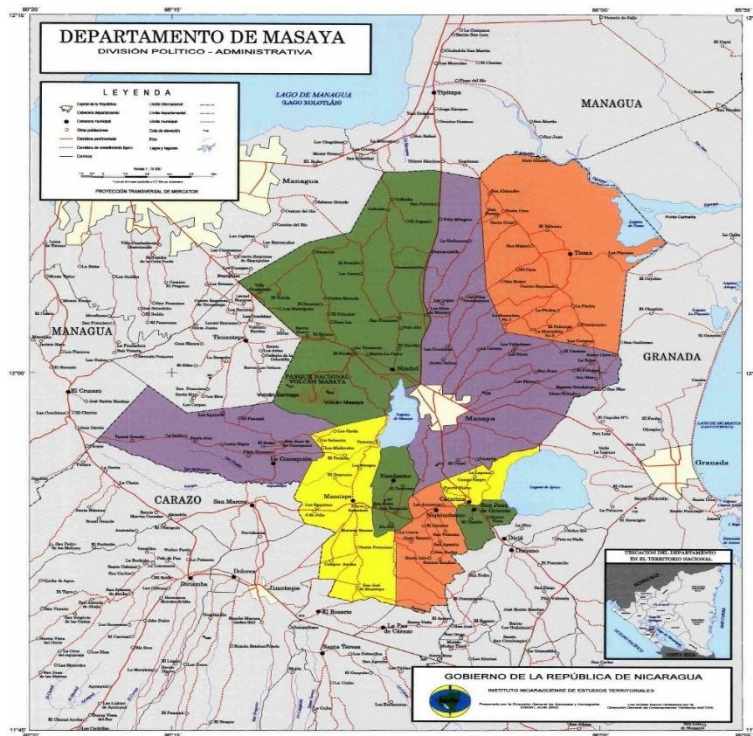
Foto 6





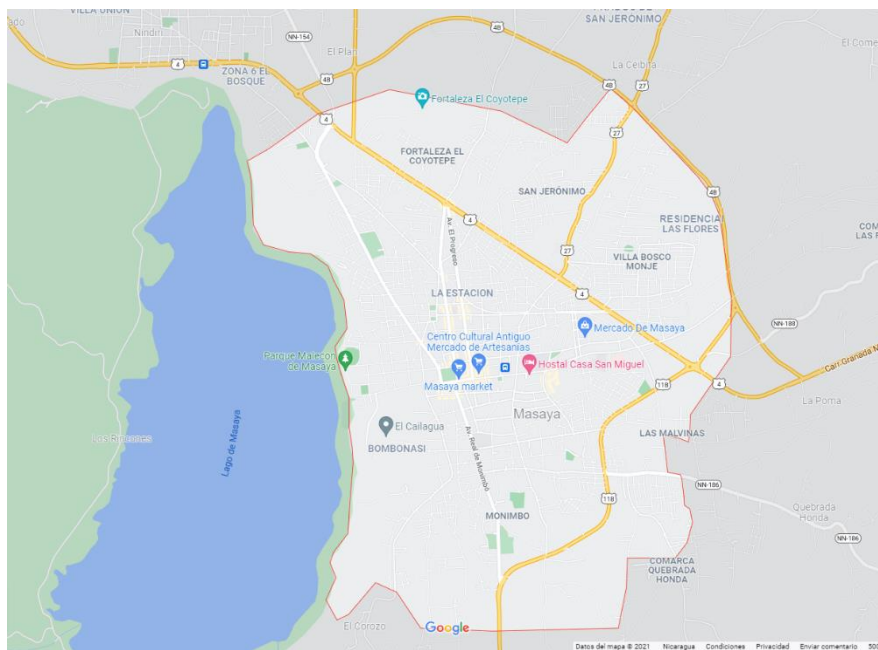
### 7.3. Anexo Figuras

Anexo Figura 1 Departamento de Masaya



Fuente – Instituto Nicaragüense de Estudios Territoriales (INETER)

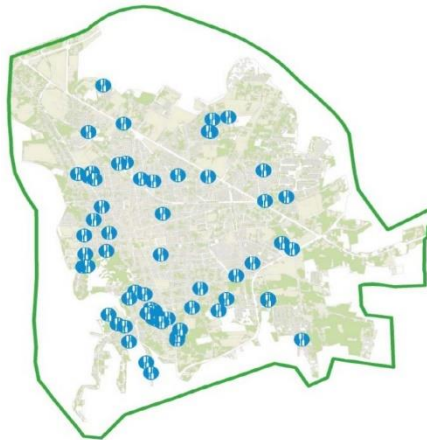
Anexo Figura 2 Mapa de la ciudad de Masaya



Fuente – Google Maps



Anexo Figura 3 Mapa de talleres de cuero



Fuente: BCN-GIS.

Anexo Figura 4 Mapa de concentración con mayor número de talleres de zapatería en Monimbo



Fuente – Google Maps

## 7.4. Anexo Tablas

*Anexo Tabla 1 Porcentaje de producción*

8. ¿Cuánto es su porcentaje de producción? (calzado para dama y calzado para caballero)		
	Frecuencia	Porcentaje
50%	1	9.1
100%	10	90.9
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100.0</b>

Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los dueños de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó.

*Anexo Tabla 2 Uso de materia prima nacional*

10. ¿Utiliza materia prima nacional?		
	Frecuencia	Porcentaje
Si	7	63.6
No	4	36.4
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100.0</b>

Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los dueños de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó.

*Anexo Tabla 3 Importación de insumos para la elaboración de calzado*

11. ¿Importa insumos para la elaboración de sus productos?		
	Frecuencia	Porcentaje
Si	10	90.9
No	1	9.1
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100.0</b>

Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los dueños de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó.

*Anexo Tabla 4 Ingresos semanales de los talleres de zapatería*

Estadísticos		
14. En la semana ¿cuántos son sus ingresos del taller?		
N	Válido	9
	Perdidos	2
Media		20000
Mediana		12000
Moda		20000
Mínimo		2000
Máximo		80000

Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los dueños de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó.

*Anexo Tabla 5 Gastos en los insumos del taller*

Estadísticos		
16. En la semana ¿cuántos son los gastos en los insumos del taller?		
N	Válido	8
	Perdidos	3
Media		12500
Mediana		6750
Moda		6000
Mínimo		2500
Máximo		50000

Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los dueños de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó.

*Anexo Tabla 6 Gastos en pago de mano de obra*

Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los dueños de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó.

<b>Estadísticos</b>		
17. En la semana ¿cuántos son los gastos en pago de mano de obra?		
N	Válido	11
	Perdidos	0
<b>Media</b>		6827.273
<b>Mediana</b>		4800
<b>Moda</b>		4000
<b>Mínimo</b>		800
<b>Máximo</b>		20000

*Anexo Tabla 7 Ingresos aparte obtenidos por el taller*

15. ¿Tiene ingresos aparte de los obtenidos en el taller?		
	Frecuencia	Porcentaje
<b>Si</b>	2	18.2
<b>No</b>	9	81.8
<b>Total</b>	11	100.0

Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los dueños de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó.

*Anexo Tabla 8 Tiempo de contrato por temporada alta*

<b>Estadísticos</b>		
35. ¿Por cuánto tiempo trabajan los trabajadores de temporadas altas?		
N	Válido	6
	Perdidos	5
<b>Media</b>		2.25
<b>Mediana</b>		2.00
<b>Moda</b>		2
<b>Mínimo</b>		2
<b>Máximo</b>		3

Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los dueños de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó.

*Anexo Tabla 9 Medio de transporte utilizados para movilización hacia su trabajo*

12. De los siguientes medios de transporte ¿cuál es el usado para movilizarse hacia su trabajo?		
	Frecuencia	Porcentaje
A pie	6	31.6
Bicicleta	9	47.4
Moto	3	15.8
Bus	1	5.3
<b>Total</b>	19	100.0

Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los trabajadores de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó.

*Anexo Tabla 10 Número de hijos por trabajador*

15. De ser positiva la anterior responder a ¿cuántos hijos tiene?		
	Frecuencia	Porcentaje
<b>1</b>	3	15.8
<b>2</b>	2	10.5
<b>3</b>	6	31.6
<b>4</b>	2	10.5
<b>5</b>	1	5.3
<b>10</b>	1	5.3
<b>Total</b>	15	78.9

<b>Perdidos</b>	<b>Sistema</b>	4	21.1
<b>Total</b>		19	100.0

Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los trabajadores de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó

*Anexo Tabla 11 Número de hijos estudiando por trabajador*

<b>17. De ser positiva su respuesta anterior responder la siguiente ¿cuántos hijos tiene estudiando?</b>			
		Frecuencia	Porcentaje
<b>1</b>		8	42.1
<b>2</b>		3	15.8
<b>3</b>		1	5.3
<b>4</b>		1	5.3
<b>Total</b>		13	68.4
<b>Perdidos</b>	<b>Sistema</b>	6	31.6
<b>Total</b>		19	100.0

Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los trabajadores de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó

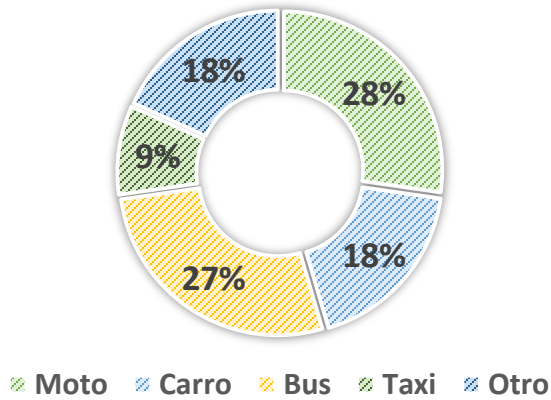
*Anexo Tabla 12 Cantidad de habitantes en casa de los trabajadores*

<b>18. ¿cuántas personas viven en su casa?</b>			
		Frecuencia	Porcentaje
<b>2</b>		2	10.5
<b>3</b>		3	15.8
<b>4</b>		3	15.8
<b>5</b>		2	10.5
<b>6</b>		4	21.1
<b>7</b>		2	10.5
<b>9</b>		2	10.5
<b>11</b>		1	5.3
<b>Total</b>		19	100.0

Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los trabajadores de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó

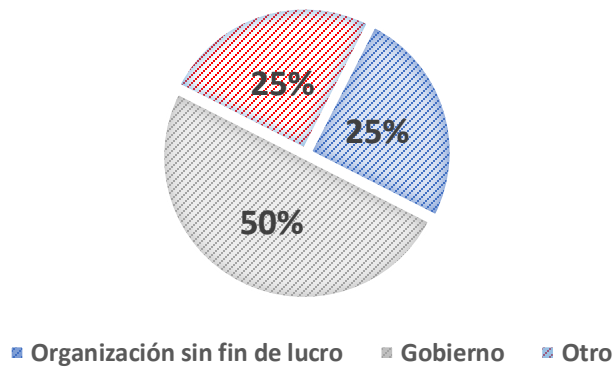
## 7.5. Anexo Gráficos

Anexo Gráfico 1 Tipos de medios de distribución



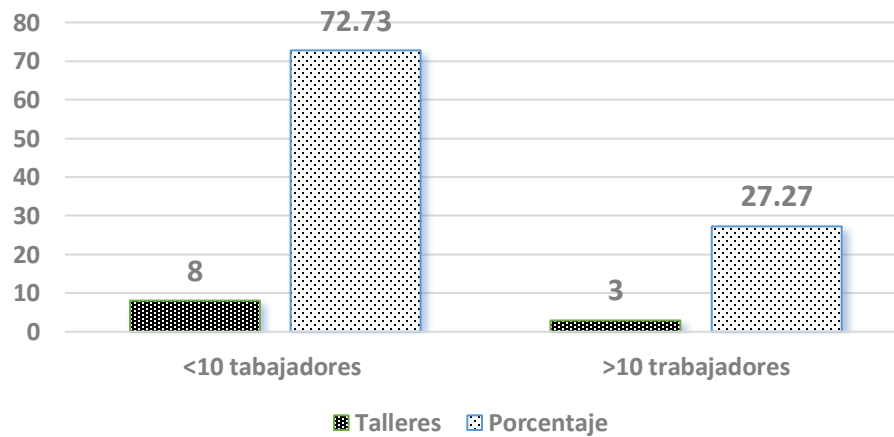
Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los dueños de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó.

Anexo Gráfico 2 Tipos de asesorías de negocios



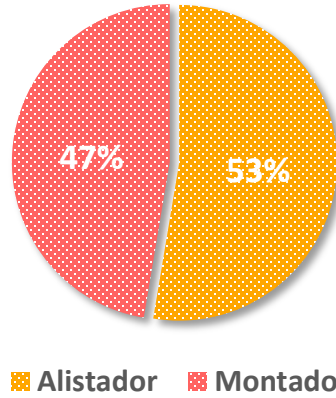
Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los dueños de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó.

Anexo Gráfico 3 Número de trabajadores



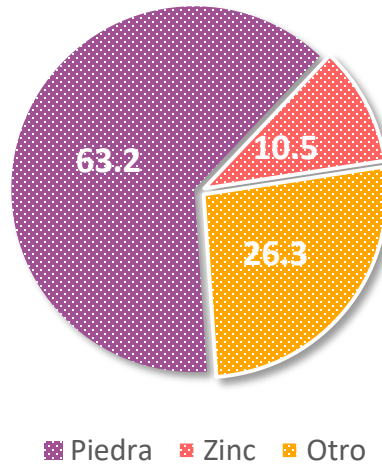
Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los dueños de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó.

Anexo Gráfico 4 Actividades realizadas en los talleres



Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los trabajadores de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó

Anexo Gráfico 5 Estructura de las casas



Fuente – Elaboración propia en base a encuestas realizadas a los trabajadores de los talleres de zapaterías del barrio Monimbó

Anexo Gráfico 6 Porcentaje de tipos de actividades que podrían desempeñar los trabajadores

