



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS JURÍDICAS

“Año de la educación con calidad y pertinencia”

**TESIS DE SEMINARIO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL TÍTULO DE
LICENCIADAS EN COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO**

TEMA:

Factores asociados al índice de eficiencia terminal en los estudiantes de la carrera de Comunicación para el desarrollo de la UNAN Managua durante el II semestre 2020

AUTORAS:

Neyda Aracy Chávez Vargas
Reyna Massiel Alvarado Torrez

Tutor y asesor metodológico: Msc. Milán Prado Cuaresma

Managua, Diciembre 2017

¡A la libertad por la Universidad!

DEDICATORIA

Dedico este proyecto a Dios y a mis padres Marlon Chávez y Marlene Vargas, pero sobre todo a mi adorada hija Kiara Ordoñez.

Tu afecto y tu cariño son los detonantes de mi felicidad, de mi esfuerzo, de mis ganas de buscar lo mejor para ti. Aun a tu corta edad, me has enseñado y me sigues enseñando muchas cosas de esta vida.

Te agradezco por ayudarme a darme encontrar en lado dulce y no amargo de la vida. Fuiste mi motivación más grande para concluir con éxito este proyecto de tesis.

Gracias, Kiaríta por llegar en este momento a invadirme con tu dulzura y de esta manera ayudarme a concluir esta etapa de mi vida.

Neyda Aracy Chávez Vargas.

AGRADECIMIENTOS

A Dios porque ha estado conmigo en cada paso que doy, cuidándome y dándome el coraje fuerzas y vida para culminar mi formación profesional.

A mis padres, Marlon Chávez y Marlene Vargas, pilares fundamentales de mi formación, han sido el principal apoyo en momentos de flaqueza y debilidad ya que con sus consejos, enseñanzas y tolerancia me han brindado ese respaldo incondicional para culminar esta etapa de mi vida y superarme de forma personal y profesional.

A nuestro tutor y asesor metodológico Msc. Milán Prado, por haber compartido sus conocimientos, por su paciencia, tiempo, dedicación y sobre todo por darnos la oportunidad de aprender y crecer profesionalmente.

A mis familiares, amigos, maestros y a todos los que de algún modo colaboraron conmigo en el trayecto de todo este proceso brindándome su cariño, tiempo, comprensión, respeto, ayuda, motivación, consejos y conocimientos.

Y mi razón de ser, mi hija que es mi fuerza, mi orgullo, mi motivación, el motivo que me ayuda a ser una mejor mujer, madre y mejor ser humano.

Neyda Aracy Chávez Vargas.

Índice

I-INTRODUCCIÓN	1
II-ANTECEDENTES	3
III-JUSTIFICACIÓN	5
IV-PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	7
V-OBJETIVOS	9
Objetivo General.	9
Objetivos Específicos:	9
VI- MARCO TEORICO.....	10
6-1. Índice de Eficiencia Terminal	10
➤ Importancia del Índice de Eficiencia Terminal	11
➤ Factores asociados al Índice de Eficiencia Terminal.....	11
• Factores Sociodemográficos.....	12
• Factores Sociológicos.....	12
• Factores Institucionales.....	13
• Factores Familiares	13
• Factores Pedagógicos	14
• Factores Fisiológicos.....	15
• Factores Psicológicos	16
6-2. Causas relacionadas con el Desempeño Académico.....	17
➤ Rendimiento	17
➤ Rendimiento Académico	17
• Rendimiento Individual.....	19
• Rendimiento General.....	19
• Rendimiento Específico	19
• Rendimiento Social.....	19
➤ Indicadores del Rendimiento Académico.....	19
6-3. Relación del Rendimiento Académico y la eficiencia terminal	20
VII-DISEÑO METODOLÓGICO	22
7.1 Tipo de estudio	22
7.2. Área de estudio.....	22
7.3. Unidad de estudio	22
7.4. Universo y muestra.....	22

7.5. Métodos y técnicas	23
➤ Método de síntesis	24
➤ Método bibliográfico.....	24
VIII-ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	25
IX-CONCLUSIONES	48
X-RECOMENDACIONES	49
REFERENCIAS	51
ANEXOS.....	53

I-INTRODUCCIÓN

A lo largo del tiempo, el desempeño de los estudiantes se ha visto afectado por distintos factores, y pareciera existir un consenso de que la lista de las causas del fracaso o del éxito escolar es amplia, ya que va desde lo personal hasta lo sociocultural, la mayoría de las veces, con una mezcla de factores personales y sociales.

En la búsqueda de impulsar un mejor desempeño académico en los estudiantes de la Universidad es importante conocer detalladamente los problemas que enfrentan, así como sus expectativas, para llevar a cabo acciones en apoyo a la mejora de su rendimiento académico y por consiguiente del índice de eficiencia terminal.

Los estudiantes pasan por distintos procesos de cambio en su trayectoria universitaria: la transición entre el nivel medio superior y superior, adecuarse a un nuevo sistema que los prepara para el mercado laboral, pasar de ser adolescentes a jóvenes con mayores responsabilidades, entre otros. El principal problema de los estudiantes es que, a pesar de que cuentan con mayor y mejor acceso a las tecnologías, una oferta educativa amplia y acceso a diferentes tipos de becas, esto no se traduce en una mejora sustancial de su rendimiento, lo cual trae consigo un fracaso académico.

La falta de implementación de estrategias por parte los estudiantes trae como consecuencia un deterioro en el aprendizaje. Realizar un trabajo enfocado a identificar los factores que inciden en el desempeño académico de los estudiantes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo de la UNAN-Managua permitirá crear mejores estrategias que impacten positivamente en su proceso de enseñanza aprendizaje, lo que se verá reflejado en una disminución de los índices de reprobación y deserción escolar. El objetivo de este estudio es, identificar y analizar los factores que inciden en el desempeño académico de los estudiantes de dicha carrera, con base en los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta y el grupo focal.

El rendimiento académico es un indicador de aprendizaje alcanzado por el estudiante, representa el nivel de eficacia en la consecución de los objetivos curriculares de la Universidad. Al igual que

los factores que inciden en el bajo rendimiento académico que es la problemática existente en la mayoría de universidades, en donde influyen problemas económicos, desintegración familiar, la falta de interés del estudiante o cierta parte la metodología de los docentes.

Considerando estos aspectos mencionados anteriormente es necesaria e importante la investigación de esta problemática, con esta investigación y las experiencias obtenidas servirán de lección para futuras mejoras en la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua y el cuidado del rendimiento académico.

II-ANTECEDENTES

Se presentan a continuación los resultados de una revisión de investigaciones nacionales e internacionales que describen el problema de la eficiencia terminal que guardan relación con el presente trabajo de investigación

Un trabajo relacionado con el tema es: “Factores que dificultan titularse de una universidad mexicana” de Rodríguez, A. (2014). Se realiza un estudio descriptivo en una universidad pública y estatal a través de una encuesta a egresados de cinco generaciones de estudiantes que, habiendo finalizado sus planes de estudio no obtuvieron sus títulos, con el objetivo de identificar los factores que impiden, dificultan o retrasan la titulación. Este antecedente explica claramente los factores que impiden la titulación de egresados universitarios y aporta recomendaciones para que la universidad asegure de que los alumnos durante su trayectoria académica conozcan su plan de estudios, en particular los requisitos de titulación y las modalidades que la institución provee para facilitarles su egreso.

En esta misma labor de investigación y consulta se encontró un trabajo especial relacionado con el tema de estudio que es: “Factores que inciden en el logro de los aprendizajes en la asignatura de Matemáticas de los estudiantes del Centro de Educación Básica Luis Andrés Zúñiga” es la realizada por Yanes, D. (2013), Honduras. Tesis para obtener el título de Master en Formación de Formadores de Docentes en Educación Básica. Este estudio profundiza los factores que inciden en la asignatura de matemáticas que es vista como una de las grandes debilidades que presentan la mayoría de los estudiantes. Los resultados principales fueron: Los institutos de educación media han sido descuidados en cuanto a la dotación de material didáctico por parte del gobierno central. La metodología empleada por los docentes de matemáticas constituye la parte medular de ésta investigación debido a los altos índices de reprobación en ésta área del conocimiento; los padres de familia apoyan a sus hijos en cuanto a tiempo y económicamente.

Otra investigación que se consideró importante consultar es: “Eficiencia y no Eficiencia terminal de egreso en las carreras de la facultad de ciencias e ingenierías de la Unan- Managua en el período 2008-2012” producida por Ríos, K., Rojas, O., Rugama, V. (2015). Trabajo Monográfico para optar a Título de Licenciatura en Estadística. Es un estudio sistemático de los factores que inciden en este tema de investigación, y a partir de los resultados se buscara medidas correctivas de

administración y de planeación institucional que permita mejorar la eficiencia terminal; al estimarla se detectan un conjunto de manifestaciones que la provocan, tal es el caso, del rendimiento escolar, aprobación, reprobación, repetición, deserción, egreso, no egreso (rezago) y titulación; siendo el egreso y no egreso los términos que rigen este estudio.

La siguiente fuente consulta lleva por nombre: “Rendimiento académico y eficiencia terminal de los estudiantes de la carrera de Fisioterapia del POLISAL, UNAN-Managua” elaborado por Espinosa, E. (2015). El objetivo de este estudio fue determinar la relación entre el rendimiento académico y la eficiencia terminal de los estudiantes de la carrera de Fisioterapia del Instituto Politécnico de la Salud, UNAN-Managua, período 2013-2015. Concluyendo que en el rendimiento académico intervienen múltiples factores. De mayor importancia calificaron los personales como haber clasificado en su primera opción, tener actitud positiva, tener estabilidad familiar y apoyo del docente. Estos factores han contribuido positivamente en el proceso enseñanza-aprendizaje. Por otro lado, los estudiantes manifestaron que el desempeño de los docentes está entre muy bueno y excelente.

III-JUSTIFICACIÓN

El Índice de eficiencia terminal representa en las Universidades un problema desatendido y la mayoría de las investigaciones lo hacen con un enfoque cuantitativo, por esa razón la siguiente investigación hace un acercamiento a la realidad que viven los estudiantes, para de esta manera identificar lo que sucede, las dificultades que se les presentan en su vida estudiantil, de modo que sea útil para diseñar estrategias relacionadas a la conclusión de sus estudios.

El presente trabajo de investigación surge de la necesidad de analizar los factores asociados al índice de eficiencia terminal en los estudiantes de la Carrera de Comunicación para el Desarrollo de la Unan- Managua, identificando los principales factores que les obstaculizan la conclusión de la licenciatura en el periodo establecido por la Universidad.

La investigación busca proporcionar información que sea útil a toda la comunidad educativa para mejorar el conocimiento sobre el tema, ya que actualmente tiene relación seria y trascendental tanto para la Comunidad Universitaria y como para la sociedad en General.

Por otra parte contribuye a incrementar datos sobre los factores de índice de eficiencia terminal en los futuros comunicadores, para contrastarlo con otros estudios similares, y analizar posibles variantes. De esta manera beneficiará a dichos estudiantes, ya que se podrán tomar las decisiones y las acciones necesarias con ellos mismos, con los profesores y autoridades pertinentes para poder contribuir a mejorar el rendimiento académico y así los estudiantes, se enfrenten de la mejor manera posible a los retos de la educación universitaria y de la sociedad con el desarrollo de las competencias indicadas en su formación

El trabajo tiene una utilidad metodológica, ya que podrían realizarse futuras investigaciones que utilizaran metodologías compatibles de manera q se posibilitaran análisis conjuntos, comparación entre periodos temporales concretos.

La investigación es viable, pues se dispone de los recursos necesarios para llevarla a cabo, como la cooperación del cuerpo docente de la Universidad y la cooperación de los estudiantes. Es decir, el ámbito de estudio es accesible. Además existen importantes antecedentes de investigación y bibliografía actualizada de cada una de las variables del estudio.

Considerando una de las líneas de investigación de la carrera de Comunicación para el Desarrollo como lo es la Comunicación para el Desarrollo Humano y de la segunda línea referida a Educación y Comunicación, el presente tema de investigación se vincula con el que hacer investigativo de la coordinación de dicha carrera, cuyo propósito es analizar los factores asociados al índice de eficiencia terminal en los estudiantes de la carrera antes mencionada acerca de lo que verdaderamente les obstaculiza culminar su formación profesional y así graduarse, tomando en cuenta que la Comunicación para el desarrollo es un proceso bidireccional mediante el cual es posible compartir ideas y conocimientos, empleando para ello una amplia gama de herramientas y enfoques de comunicación que potencian a los individuos y a las comunidades con el propósito de que tomen las medidas necesarias para mejorar sus vidas.

Por otra parte se presentaron ciertas limitaciones en la investigación, como el tiempo y el acceso a ciertos lugares debido al actual contexto en el País por la pandemia del COVID-19, las cuales fueron superadas, organizando y administrando el tiempo para cada una de las etapas de la investigación y de esta manera poder desarrollarla.

IV-PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A nivel mundial las Universidades tienen como objetivo formar a los estudiantes y lograr el éxito académico de estos. La eficiencia terminal a nivel profesional se ha convertido en un problema grave, las altas tasas de abandono de estudios influyen en forma negativa en los procesos políticos, económicos, sociales y culturales del desarrollo de cualquier país, los factores asociados a este problema se sabe que son muy variados.

Cada una de las instituciones de educación superior debe establecer su propio proceso de evaluación y planeación que ayuden a la toma de decisiones, al desarrollo institucional y al desempeño académico en los estudiantes. Estos procesos internos deberán ser coherentes con la planeación del sistema nacional de educación superior que servirá para calificar la eficiencia interna y la calidad del producto terminal educativo; es decir, de los alumnos egresados.

La Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN-MANAGUA no es inmune a esta situación, existe gran preocupación por mejorar los procesos a nivel académico y por maximizar el uso de los recursos aprovechables. Igualmente, los centros de Educación Superior Nicaragüenses enfrentan como desafío, mejorar su calidad académica y a la vez, hacer frente a las exigencias de los contextos sociales (ajenos a la institución) y la crisis económica mundial, que también afecta a nuestro país.

En esta institución ya se han realizado estudios sobre eficiencia terminal, pero no se han presentado líneas de acción adecuadas para disminuir estos índices. El presente trabajo centra el interés en conocer cómo se desarrolla esta problemática en los estudiantes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo.

A partir de la caracterización y delimitación del problema antes expuesto, se plantea la siguiente pregunta principal del presente estudio: **¿Cuáles son los factores asociados al índice de eficiencia terminal en los estudiantes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo de la UNAN-Managua durante el II semestre 2020?**

Preguntas de sistematización del problema

1-¿Cuáles son los factores relacionados al índice de eficiencia terminal de los estudios en el tiempo establecido en estudiantes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo de la UNAN-Managua durante el II semestre 2020.relacionados con la conclusión de los estudios en el tiempo establecido?

2-¿Cuáles son las principales causas relacionadas con el desempeño académico en los estudiantes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo de la UNAN-Managua durante el II semestre 2020?

3-¿Cuál es la relación entre el rendimiento académico y la eficiencia terminal de los estudiantes carrera de Comunicación para el Desarrollo de la UNAN-Managua durante el II semestre 2020?

V-OBJETIVOS

Objetivo General.

Analizar los factores asociados al índice de eficiencia terminal en los estudiantes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo de la UNAN-Managua durante el II semestre 2020.

Objetivos Específicos:

1. Identificar factores relacionados al índice de eficiencia terminal de los estudios en el tiempo establecido en estudiantes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo de la UNAN-Managua durante el II semestre 2020.
2. Describir las principales causas relacionadas con el desempeño académico en los estudiantes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo de la UNAN-Managua durante el II semestre 2020.
3. Valorar la relación entre el rendimiento académico y la eficiencia terminal de los estudiantes carrera de Comunicación para el Desarrollo de la UNAN-Managua durante el II semestre 2020.

VI- MARCO TEORICO

6-1. Índice de Eficiencia Terminal

La eficiencia terminal –dimensión muy importante del concepto de eficiencia general, referido a la calidad de las instituciones– es definida como la proporción de estudiantes que concluye un programa en determinado momento, frente al total de los que lo iniciaron un cierto número de años antes. Se distingue entonces, como uno de los indicadores –no el único–, que permiten reconocer los logros alcanzados por las instituciones educativas de diferente nivel. Debe subrayarse que, como problema, se calcula de manera directa sobre los estudiantes; sin embargo, su mayor o menor ocurrencia tiene importantes afectaciones en los objetivos y en las metas que proponen una institución y, por supuesto, un programa académico. El índice de eficiencia terminal, reflejará en cierta medida la calidad de los programas y de las instituciones, ya que al estimar su comportamiento se estará identificando una serie de evidencias, tales como rendimiento escolar, aprobación, reprobación, rezago, deserción, egreso y titulación. Otro aspecto relevante es que detrás de dichas evidencias encontramos un cúmulo de causas y explicaciones.

La eficiencia terminal se ha definido de diversas maneras, desde aquella que relaciona de manera cuantitativa el número de egresados con el número de primer ingreso en una cohorte que cubra el tiempo de duración de una carrera, hasta aquellas que la definen en términos del producto final y los insumos utilizados (Pérez, 2006). Una manera muy simplista de evaluar la eficiencia terminal del sistema de educación superior consiste en la obtención del cociente del número de alumnos que concluyeron la totalidad de sus estudios de licenciatura en un año determinado entre los alumnos de primer ingreso en el mismo año.

Según Domínguez, (2013): “Es la proporción entre el número de estudiantes que ingresan y los que egresan de una misma generación, considerando el año de ingreso y el año de egreso según la duración del plan de estudios. La manera de estudiar la eficiencia terminal es hacerlo con cohortes reales, lo que significa investigar la trayectoria de cada grupo de estudiantes que comenzaron los estudios en un mismo momento” (p.44).

Es posible entender la ET como la coherencia existente entre los recursos invertidos, el esfuerzo desplegado y el tiempo dedicado para lograr cubrir los objetivos de cada uno de los programas y

fines de las instituciones educativas. De lo anterior, se puede decir que la forma en la que operan las Universidades es como se verán reflejados los resultados de su alumnado, permitiendo que se logren los objetivos institucionales (Estévez y Pérez, 2007).

➤ Importancia del Índice de Eficiencia Terminal

En algunas instituciones educativas del nivel superior se ha tomado en cuenta la eficiencia terminal (ET) como un indicador que ocupa un papel importante en la economía educativa de las mismas; debido a que permite conocer la eficiencia interna con la que se encuentra operando una institución de estudios superiores (IES) (Cuéllar y Bolívar, 2006).

La ET es una medida crucial de la capacidad de las IES para utilizar los recursos que la sociedad les provee. También es una medida de su capacidad para formar ciudadanos altamente calificados que la nación requiere para su desarrollo (López et al., 2008). Si realmente se trata de evaluar a las IES en forma transparente, de rendir cuentas con responsabilidad social, necesitamos precisar qué es lo que debe medirse.

Indudablemente la educación superior constituye la puerta de acceso más importante a la sociedad del conocimiento, toda vez que representa el medio ideal para el acrecentamiento del capital humano y de su inteligencia individual y colectiva (Pérez, 2006).

➤ Factores asociados al Índice de Eficiencia Terminal

Si bien los factores que contribuyen al éxito escolar son variados y de diversa índole (personal, académica, institucional, socioeconómica), permanecer en y graduarse de un programa educativo son dos de los requisitos que un estudiante necesita para concluir con éxito sus estudios.

(Gardey, 2008) “Existen distintos factores que inciden en el rendimiento académico. Desde la dificultad propia de algunas asignaturas, hasta la gran cantidad de exámenes que pueden coincidir en una fecha, pasando por la amplia extensión de ciertos programas educativos, son muchos los motivos que pueden llevar a un alumno a mostrar un pobre rendimiento académico”.

Durón y Oropeza (1999) mencionan la presencia de algunos factores, los cuales son:

- Factores Sociodemográficos

Estos consideran las principales variables clasificatorias, para el estudio de comportamientos diferenciales en diversos temas de investigación social

Históricamente existía la creencia de que los hombres superaban a las mujeres en inteligencia y que el rendimiento académico de estas era inferior, al no tener las mismas capacidades que les permitieran acceder a estudios superiores. Sin embargo, en la actualidad, algunas investigaciones manifiestan que las posibles diferencias en el rendimiento de hombres y mujeres se deben a otros elementos tales como las distintas pautas de socialización y el refuerzo de aptitudes diferenciales por sexo (Page, 1990, p.133). Son las pautas sociales, propias de cada cultura, las que contribuyen a generar un rol sexual distinto y repercuten en las aspiraciones educativas de las personas. No obstante, también existe evidencia de que hay rasgos innatos diferenciales entre hombres y mujeres, que igualmente explican la variabilidad entre géneros.

También es importante tomar en cuenta el entorno sociocultural, en cuanto al capital cultural de la persona. Este término se refiere a la competencia que tiene la persona, lo cual le permite lograr acceso a la educación, a empleo y movilidad social. Los elementos sociales y culturales de la vida familiar facilitan el desarrollo intelectual de la persona y pueden ser considerados como una forma de capital cultural.

- Factores sociológicos

Son aquellos que incluyen las características familiares y socioeconómicas de los estudiantes, tales como la posición económica familiar, el nivel de escolaridad y ocupación de los padres y la calidad del ambiente que rodea al estudiante.

Las relaciones familiares. Involucran desde el desequilibrio empático (propio de la edad) entre padres e hijos, hasta la separación, divorcio o los problemas entre los padres que colocan al adolescente en medio, desestabilizándolo. Cabe señalar que las exigencias de los padres por altos logros académicos pueden inducir al estudiante a cuadros de ansiedad y estrés.

(Internacional, 2015 p.64) “El marco social y familiar que envuelve al alumno ejerce un papel muy importante en la vida académica de los estudiantes, tanto directa como indirectamente. Son

numerosos los estudios que demuestran las repercusiones de los factores familiares y sociales (clase social, nivel económico y cultural) en los resultados educativos, influyendo intensamente en el funcionamiento cognitivo del niño y en su motivación y, en consecuencia, teniendo un peso importante en su rendimiento educativo”. La implicación familiar en la educación de sus hijos y la integración social influye positivamente en los logros académicos. Sin embargo, muchos casos de fracaso escolar tienen su principal origen, o un alto nivel de influencia, en variables de exclusión social vinculados a situaciones familiares, socio económicas y/o culturales desfavorables. Por otra parte, aunque la motivación y las expectativas académicas entran en el grupo de los factores personales, no podemos obviar que también están influenciadas por la familia y el entorno social.

- Factores institucionales

Pueden definirse como características estructurales y funcionales que difieren en cada institución, y su grado de influencia confiere a la Universidad peculiaridades propias (Latiesa, 1992: p.48).

Específicamente, en este caso, dentro de los factores institucionales se incluyen variables tales como los horarios de los cursos, los tamaños de los grupos, número de libros en la biblioteca del centro educativo, aspectos relacionados con la carrera que sigue el (la) estudiante y el ambiente institucional, que influyen en el rendimiento académico del estudiantado.

- Factores familiares

Un buen aprendizaje y un buen rendimiento académico dependen, en gran medida, de la dedicación que el estudiante preste a las tareas escolares durante el tiempo que está en su hogar, aunque, al contrario de lo que pudiera pensarse, no es tan importante el tiempo que se invierte en el estudio como la calidad de este (Torres y Rodríguez, 2006).

Es sustancial tomar conciencia de que estudiar es un trabajo que requiere esfuerzo y sacrificio, tanto por parte de los padres como de los hijos. De este modo, la influencia paterna es importante en cuanto a los aspectos ambientales y la motivación, en tanto que del estudiante depende la organización del tiempo, la elección de la técnica de estudio, el compromiso y la motivación.

La situación económica de la familia repercute en el estudiante cuando, al no ser cubiertas las necesidades primarias, la educación o las tareas escolares son devaluadas y se da prioridad al

trabajo remunerado; por lo tanto, la familia exige al estudiante que ayude económicamente para resolver dichas necesidades. Así mismo, hay estudiantes con hijos, por lo que sus obligaciones prioritarias son otras, o estudiantes que, aunque no trabajan fuera de la casa, se encargan de todas las labores domésticas, y en ocasiones de la crianza de sus hermanos más pequeños.

Los padres son el agente socializador fundamental y, desde el comienzo de la vida, se comunican con los alumnos, transmitiéndoles su nivel cultural por medio del lenguaje y la relación afectiva. En la mayor parte de las investigaciones efectuadas al respecto, el nivel de educación formal de las madres tiene una enorme potencialidad explicativa en el desarrollo del estudiante (Mella y Ortiz, 1999).

- Factores pedagógicos

Son aquellos aspectos que se relacionan con la calidad de la enseñanza. Entre ellos están el número de alumnos por maestro, los métodos y materiales didácticos utilizados, la motivación de los estudiantes y el tiempo dedicado por los profesores a la preparación de sus clases.

La empatía y el buen clima es un rol preponderante que beneficia en ambos sentidos. Que el alumno se sienta identificado con su profesor potenciará el nivel de atención que este ponga en clases.

La función del profesor influye en gran medida en el rendimiento que obtienen sus alumnos(as). Su capacidad para comunicarse, las relaciones que establecen con el alumno(a) y las actitudes que adopta hacia él, juegan un papel determinante tanto en el comportamiento como en el aprendizaje del (la) estudiante (Marín, 1969. p.91).

Así, los planes, programas, organización, métodos, insumos, sólo se materializan, fundamentalmente, con el accionar del (la) docente o del equipo docente. Cualquier intento de aplicación de un plan está destinado al fracaso, si se programa a espaldas de los (las) docentes, puesto que estos constituyen, después del estudiantado, uno de los elementos más importantes y cruciales de un sistema educativo.

Investigaciones realizadas como las de Brophy, J. (1980) y Mc Kinney, C. (1982), muestran que el interés o entusiasmo del (la) profesor(a) tiene un efecto positivo en el rendimiento de los (las) estudiantes, cuando estos son personas jóvenes adultas. (Page, 1990: 95) Otros autores consideran

que el rendimiento mejora en las universidades, donde los alumnos(as) consideran que los profesores y las profesoras son accesibles, interesados(as) en la enseñanza y conciben a sus estudiantes integralmente como personas (Centra, 1992, p. 48).

En este factor se incluyen las diferentes estrategias de enseñanza utilizadas por el grupo docente, los métodos de evaluación y materiales didácticos. Sin embargo, existe controversia entre algunas investigaciones que señalan que hay interacciones entre los métodos didácticos y el rendimiento académico, y otras que no lo consideran. A pesar de lo anterior, se creyó importante incluir este aspecto, porque la metodología didáctica engloba las tareas de definición, construcción y validación de procedimientos, que se siguen con el propósito de cubrir los objetivos de un curso y desarrollar sus contenidos (Page, 1990, p.101).

- Factores Fisiológicos

Se sabe que afectan aunque es difícil precisar en qué medida lo hace cada uno de ellos, ya que por lo general están interactuando con otro tipo de factores. Entre los que se incluyen en este grupo están: cambios hormonales por modificaciones endocrinológicas, padecer deficiencias en los órganos de los sentidos, desnutrición y problemas de peso y salud.

(Rojas, 2018) “El mundo de los adolescentes cambia en la transición de los años de manera física, emocional y socialmente. Esta transformación y otras implicancias influirán en su desempeño académico si es que no se está preparado”. Factores que afectan el rendimiento en los estudiantes, tales como:

Los jóvenes cuando comienzan a notarse diferentes a los demás por sobre peso. Se vuelven más lentos y su proceso de sueño cambia, por lo que su adhesión a la rutina les es más complejo y en los horarios educativos suelen “despertar” con tardanza.

Déficits de aprendizaje como dislexia, discalculia, dislalia, disgrafía, etc., los cuales pueden superarse o mejorar con terapias. Si el colegio es inclusivo, los padres y asesores educativos tienen que cerciorarse del cumplimiento de la malla curricular asignada. Asimismo, son importantes los chequeos auditivos y de visión cada cierto tiempo.

- Factores psicológicos

Entre estos se cuentan algunos desórdenes en las funciones psicológicas básicas, como son la percepción, la memoria y la conceptualización, los cuales dificultan el aprendizaje.

Otras cuestiones están directamente relacionadas al factor psicológico, como la poca motivación, el desinterés o las distracciones en clase, que dificultan la comprensión de los conocimientos impartidos por el docente y termina afectando al rendimiento académico a la hora de las evaluaciones.

El medio social que, en casos de bullying, por ejemplo, genera temor por asistir a clases o ansiedad durante las asignaturas, dificultándoles las concentraciones; o incluso depresión. Otros factores son las malas influencias, que condicionan al adolescente a realizar actos rebeldes para ser aceptado.

Muchos estudios ponen de manifiesto la asociación significativa entre la motivación y el rendimiento. Dos variables íntimamente ligadas a la motivación son el interés del alumnado y su nivel de aspiraciones. Esto significa que, en la medida en que un(a) alumno(a) muestra más interés por lo que realiza y sus aspiraciones se ajustan a sus posibilidades, estará más motivado(a) y esto redundará en un mejor aprovechamiento académico.

Por otro lado, el nivel de ansiedad y otras características personales del (la) estudiante, podrían ser facilitadores o inhibidores del rendimiento. La conclusión más importante de algunas investigaciones es que no se puede considerar la ansiedad como un predictor del rendimiento, sino que modifica el valor predictivo de otras variables como la inteligencia y la motivación.

También, se deben considerar aspectos relacionados con el auto concepto que surge de la interrelación de tres instancias: autoimagen (visión que la persona tiene de sí en un momento particular), imagen social (lo que la persona cree que los demás piensan de ella) e imagen ideal (cómo le gustaría ser). La discrepancia entre cómo es y cómo le gustaría ser, determina el grado de auto aceptación de una persona, aspecto importante, debido a que existe una relación entre el auto concepto y el rendimiento.

La aptitud intelectual es una variable de considerable peso en el rendimiento académico. La evidencia aportada por varias investigaciones, corrobora la tesis aceptada mayoritariamente por estudiosos en el tema, en el sentido de que existe una asociación significativa y moderada entre aptitudes y rendimiento.

Una persona con baja autoestima difícilmente se sentirá satisfecha y se sentirá incapaz de conseguir aquellos objetivos que la llevarían a sentirse a gusto con ella misma. Este trastorno suele manifestarse por: autocrítica constante de la persona a sí misma, autoevaluaciones negativas, culpa. Sentimientos de inferioridad, predicciones de fracaso, alta frustración ante errores, inseguridad ante situaciones cotidianas y en las relaciones interpersonales, poca o ninguna autoafirmación ante los demás.

6-2. Causas relacionadas con el Desempeño Académico

➤ Rendimiento

El concepto de rendimiento, nace en las sociedades industriales para referirse a normas, criterios y procedimientos de medida en el ámbito laboral y relacionado más específicamente a la productividad del trabajo, (Bruggemann, 1983, citado por Camarena, et.al., 1985). En consecuencia es concebido como criterio de racionalidad referido a la productividad y rentabilidad de las inversiones, procesos y uso de recursos que tienen como objetivo principal la optimización y el incremento de la eficiencia del proceso de producción y sus resultados, (Camarena, et.al., 1985).

➤ Rendimiento Académico

Si partimos de la definición de Jiménez (2000) la cual postula que el rendimiento escolar es un “nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico”, encontramos que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación, sin embargo la simple medición y/o evaluación de los rendimientos alcanzados por los alumnos no provee por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa.

En el mejor de los casos, si pretendemos conceptualizar el rendimiento académico a partir de su evaluación, es necesario considerar no solamente el desempeño individual del estudiante sino la manera como es influido por el grupo de pares, el aula o el propio contexto educativo. En este sentido Cominetti y Ruiz (1997) en su estudio denominado `Algunos factores del rendimiento: las expectativas y el género refieren que se necesita conocer qué variables inciden o explican el nivel de distribución de los aprendizajes, los resultados de su investigación plantean que:

“las expectativas de familia, docentes y los mismos alumnos con relación a los logros en el aprendizaje reviste especial interés porque pone al descubierto el efecto de un conjunto de prejuicios, actitudes y conductas que pueden resultar beneficiosos o desventajosos en la tarea escolar y sus resultados”, asimismo que: “el rendimiento de los alumnos es mejor, cuando los maestros manifiestan que el nivel de desempeño y de comportamientos escolares del grupo es adecuado”.

Probablemente una de las variables más empleadas o consideradas por los docentes e investigadores para aproximarse al rendimiento académico son: las calificaciones escolares ; razón de ello que existan estudios que pretendan calcular algunos índices de fiabilidad y validez de éste criterio considerado como `predictivo´ del rendimiento académico (no alcanzamos una puesta en común de su definición y sin embargo pretendemos predecirlo), aunque en la realidad del aula, el investigador incipiente podría anticipar sin complicaciones, teóricas a metodológicas, los alcances de predecir la dimensión cualitativa del rendimiento académico a partir de datos cuantitativos.

Carlos Figueroa (2004, Pág.25) define el Rendimiento Académico como “el conjunto de transformaciones operadas en el educando, a través del proceso enseñanza-aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación”. De esta afirmación se puede sustentar, que el Rendimiento Académico, no sólo son las calificaciones que el estudiante obtiene mediante pruebas u otras actividades, sino que también influye su desarrollo y madurez biológica y psicológica.

Este mismo autor, clasifica el Rendimiento Académico en:

- Rendimiento Individual

Es el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc. lo que permitirá al profesor tomar decisiones pedagógicas posteriores. Los aspectos de rendimiento individual se apoyan en la exploración de los conocimientos y de los hábitos culturales, campo cognoscitivo o intelectual. También en el rendimiento intervienen aspectos de la personalidad que son los afectivos. Comprende:

- Rendimiento General

Es el que se manifiesta mientras el estudiante va al centro de enseñanza, en el aprendizaje de las líneas de acción educativa y hábitos culturales y en la conducta del alumno.

- Rendimiento Específico

Es el que se da en la resolución de los problemas personales, desarrollo en la vida profesional, familiar y social que se les presentan en el futuro. En este rendimiento la realización de la evaluación de más fácil, por cuanto si se evalúa la vida afectiva del alumno, se debe considerar su conducta parcelada mente: sus relaciones con el maestro, con las cosas, consigo mismo, con su modo de vida y con los demás.

- Rendimiento Social

La institución educativa al influir sobre un individuo, no se limita a éste sino que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla.

Desde el punto de vista cuantitativo, el primer aspecto de influencia social es la extensión de la misma, manifestada a través de campo geográfico. Además, se debe considerar el campo demográfico constituido, por el número de personas a las que se extiende la acción educativa.

- Indicadores del Rendimiento Académico

(Ruiz, 2009) “Los indicadores cuantitativos resultan referentes necesarios para las diferentes dimensiones, variables y criterios que se asuman dentro de la metodología de evaluación y acreditación de la calidad educativa, y constituyen instrumentos de mucho valor e importancia

teórica, metodológica y práctica en la dirección científica de los procesos sustantivos de la formación de los profesionales en las universidades”. (Torres, et.al., 2004) Sobre este tema, García (1997) al analizar la situación y proyección de las investigaciones pedagógicas, refiere que un primer nivel debería estar cubierto por la urgente necesidad de la actualización de datos estadísticos y por la elaboración de bases de información sobre experiencias exitosas. Sin una poderosa información cuantitativa sistematizada y ordenada con alto valor descriptivo y diagnóstico, seguirá siendo débil cualquier intento de contextualización empírica y desarrollo teórico sobre la calidad de la educación. Urge por tanto, la necesidad de actualizar las bases de datos de este nivel educativo en la mayoría de los países y que los investigadores de las Instituciones de Educación Superior participen con investigaciones cuantitativas para actualizar y analizar las principales variables que den cuenta del estado de sus propias instituciones, pues la mayoría de los países, según apunta Carron (1996), carece todavía de un sistema confiable de indicadores básicos para monitorear el desarrollo de su sistema educativo y esta ausencia de información sistematizada acerca de la calidad de la educación, incluyendo el rendimiento de los estudiantes, es particularmente problemática.

6-3. Relación del Rendimiento Académico y la eficiencia terminal

El estudio del rendimiento académico y la eficiencia terminal, no solo es relevante desde el punto de vista académico. En cualquier sociedad es necesario conocer los resultados de estudios sobre rendimiento académico para el diseño de políticas que promuevan una educación más equitativa y eficiente. Esto no solo estimula el crecimiento y desarrollo, sino que permite una mayor movilidad social. Asimismo, el análisis podría ser útil para las instituciones educativas al decidir el ingreso de los estudiantes.

Los estudios sobre rendimiento académico se han concentrado en examinar el efecto promedio de los factores determinantes, sin considerar que la influencia podría variar cuando se analizan distintos tipos de estudiante con distintos desempeños académicos. Los estudiantes con bajas probabilidades de cumplir con los requerimientos académicos mínimos que exige la universidad y cuáles son los factores que condicionan su desempeño, permitiría a la política educativa lograr una correcta focalización.

Toda Universidad tiene como objetivo formar a los estudiantes y lograr el éxito académico de estos, siendo este último definido, como la capacidad que tiene el estudiante en dar respuesta a los estímulos, objetivos y propósitos educativos previamente establecidos.

De la mano del tema de rendimiento académico, son discutidas las nociones de calidad e inserción profesional, es decir, las condiciones actuales de las políticas educativas van más allá y ordenan planteamientos referentes a las formas cómo un estudiante inmerso en problemáticas y necesidades académicas puede ser reorientado en dos vías: Por un lado superar sus condiciones de desventaja, concluir un programa de formación e insertarse en el campo laboral y a su vez, contribuir a los indicadores de calidad de la propia institución en términos del aumento de la eficiencia terminal.

En el rendimiento académico intervienen muchos factores que están involucrados en la eficiencia terminal y el desempeño escolar de los estudiantes, lo que a su vez contribuye al fortalecer las condiciones del desarrollo académico de los estudiantes.

VII-DISEÑO METODOLÓGICO

7.1 Tipo de estudio

Según el diseño metodológico el tipo de estudio es descriptivo y según el método de estudio observacional, (Piura, 2012). De acuerdo al tiempo de ocurrencia de los hechos y registro de la Información, el estudio es retrospectivo y según el período y secuencia del estudio es transversal (Canales, Alvarado y Pineda, 1996). De acuerdo a la clasificación de Hernández, Fernández y Baptista (2014) el tipo de estudio es con enfoque cuantitativo con apoyo de técnicas cualitativas.

Además esta investigación se sitúa bajo la dimensión del paradigma constructivista, que determina la organización del aprendizaje desde la perspectiva del sujeto que aprende, la dimensión social que pone en relación las condiciones necesarias para la interacción entre pares y la dimensión interactiva, con respecto a la inclusión de los elementos contextuales al desarrollo del conocimiento.

7.2. Área de estudio

El presente estudio se realizará en la carrera de Comunicación para el Desarrollo de la UNAN-Managua.

7.3. Unidad de estudio

Los factores asociados al índice de eficiencia terminal en los estudiantes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo de la UNAN-Managua durante el II semestre 2020.

7.4. Universo y muestra

La cohorte está conformada por 382 estudiantes, distribuidos en nueve grupos: cinco del turno matutino y cuatro del turno vespertino de dicha carrera en el periodo del segundo semestre 2020. Para determinar la muestra de esta investigación, según actas de estudiantes activos que no puedan terminar sus estudios de formación profesional en el periodo establecido por la Universidad, se encontró a un total de 50 estudiantes distribuidos de la siguiente manera: 3 de primer año, 7 de segundo año, 13 de tercer año, 9 de cuarto año y 18 de quinto año.

En el análisis solo se incluye estudiantes que no van a poder concluir sus estudios en el tiempo que establece la Universidad por lo que el número de estudiantes considerados en la muestra, de quienes se logró conseguir información completa, es de 50 estudiantes.

El Tipo de Muestreo utilizado fue el no probabilístico por conveniencia, tomando en cuenta que es una población con las mismas características (estudiantes que no van a terminar su carrera en cinco años) y se decidió aplicar la encuesta a todo el total del universo por considerarse pequeño. Al respecto Creswell (2008) afirma que es un procedimiento del método cuantitativo en el que el investigador selecciona a los participantes que comparten las mismas características y que están dispuestos y disponibles para ser estudiados.

7.5. Métodos y técnicas

Las técnicas que se emplearon en la recolección de datos, fueron el grupo focal desarrollado con cinco estudiantes de la carrera que no podrán terminar sus estudios de formación profesional en el periodo establecido por la institución, se empleó la técnica del grupo focal, utilizada en la investigación cualitativa, con este grupo limitado de personas, que reúnen ciertas características comunes para su selección y fueron guiados por un moderador quien condujo la sesión, con base a una guía de moderación.

Esta técnica permite a través de las discusiones y opiniones, conocer cómo piensan los participantes respecto a un asunto o tema determinado (Hernández y Coello, 2002; Rodríguez-Andino et al., 2007). Además se aplicó encuestas a todos los estudiantes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo bajo los siguientes criterios de inclusión:

- a) Que no pudieron terminar sus estudios de formación profesional en el periodo establecido.
- b) Que no podrán terminar sus estudios de formación profesional en el periodo establecido.

También se efectuó levantamiento de información mediante la aplicación de encuesta (ver anexo) que permita conocer los factores asociados al índice de eficiencia terminal en los estudiante de la carrera. Para la aplicación del instrumento se tomaron una muestra de 50 estudiantes de la carrera, divididos en ambos turnos. El levantamiento de la información se llevó a cabo en el mes de octubre del 2020.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) para la realización de este proceso fue necesario tomar en cuenta diferentes métodos para el estudio de la investigación tales como:

➤ Método de síntesis

Favorecerá la elaboración de las conclusiones después del análisis de los factores relacionados al índice de eficiencia terminal de los estudios en el tiempo establecido en los jóvenes mediante el desarrollo social, de los informantes en estudios y el análisis según las variables sociales aplicadas.

➤ Método bibliográfico

Se utilizó para la recopilación de la teoría necesaria para trabajar el tema de estudio. En este caso, se indagó en las fuentes bibliográficas sobre los factores de índice terminal y la relación del desempeño académico para que los estudiantes terminen sus estudios en el tiempo establecido.

VIII-ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Una vez aplicados los instrumentos de recolección de la información aplicadas a los estudiantes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo en el periodo del segundo semestre del 2020, se procede a realizar el tratamiento correspondiente, tomando como referencia los objetivos específicos de la investigación.

La información que a continuación se presenta es para identificar, analizar los Factores asociados al índice de eficiencia terminal en los estudiantes de la carrera de Comunicación para el desarrollo de la UNAN Managua durante el II semestre 2020.

En las páginas siguientes se describen los principales resultados y hallazgos encontrados a partir de la aplicación de encuestas y grupo focal el análisis y discusión de los resultados se organiza de acuerdo a los capítulos que se determinaron en los instrumentos administrados:

- a) Factores relacionados al índice de eficiencia terminal de los estudios en el tiempo establecido.
- b) Principales causas relacionadas con el desempeño académico.
- c) Relación entre el rendimiento académico y la eficiencia terminal.

Con lo antes mencionado, se permitió recolectar datos e información esencial sobre los Factores asociados al índice de eficiencia terminal y el desempeño académico en los estudiantes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo vinculados a la culminación de su carrera.

También es importante señalar que el análisis que se presenta fue realizado bajo el método de la triangulación de información con datos obtenidos de la encuesta procesada y el grupo focal más el reforzamiento teórico correspondiente.

Los datos recolectados y tabulados se disponen sistemáticamente de acuerdo a su complejidad, y se presentan de manera combinada o individual así:

- Textual
- Cuadros o tablas
- Gráficas

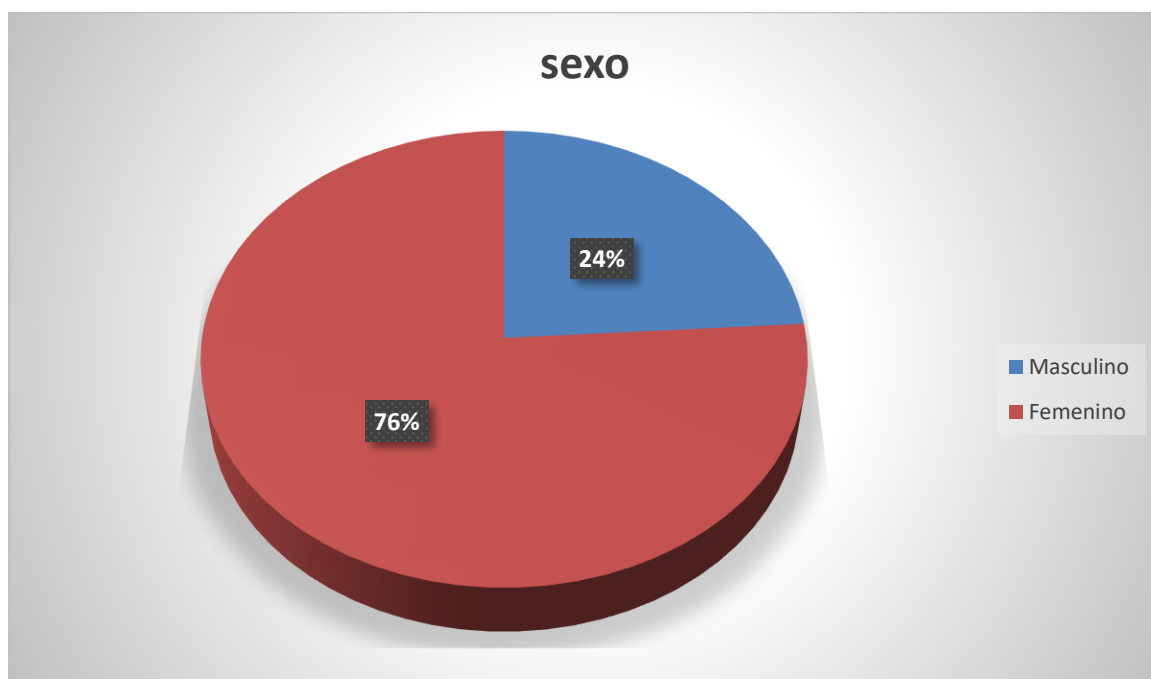
Propósito I. Factores relacionados al índice de eficiencia terminal de los estudios en el tiempo establecido.

Factores Sociodemográficos

CUADRO 1. Tamaño de la muestra de los estudiantes de Comunicación para el Desarrollo

Año	Matutino	Vespertino	Total	Porcentaje
Primero	02	01	03	6%
Segundo	07	-	07	14%
Tercero	07	06	13	26%
Cuarto	05	04	09	18%
Quinto	08	10	18	36%
Total	27	23	50	100%

GRÁFICO 1. Distribución de los estudiantes de Comunicación por sexo



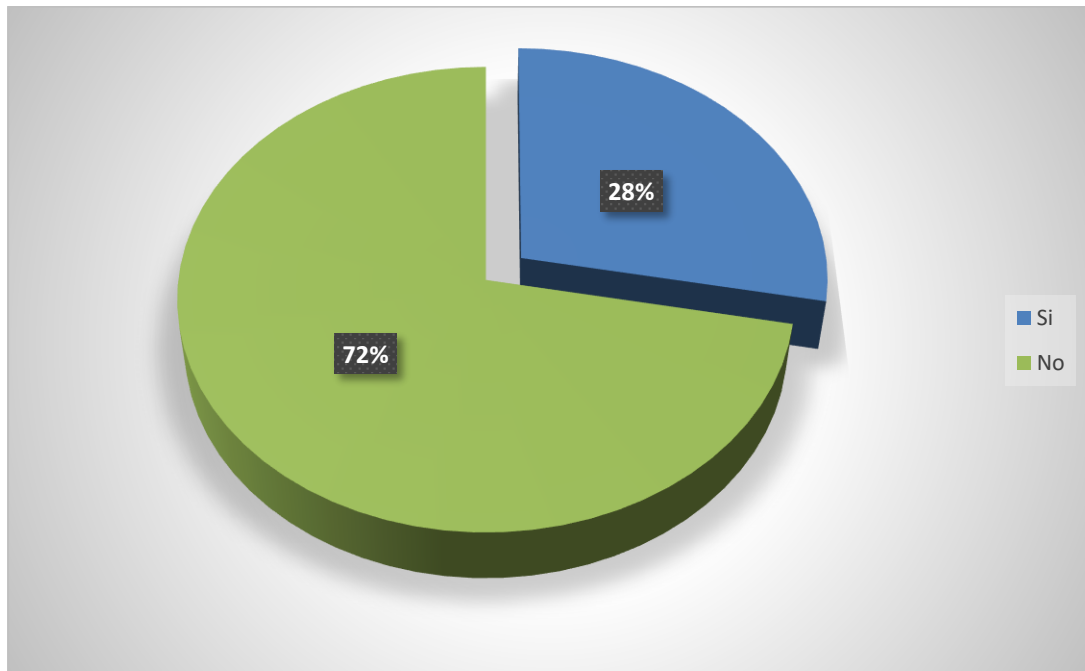
La edad promedio de los estudiantes que participaron en esta muestra fue de 21 a 26 años con 62%, de 16 a 20 años 30% y de 27 a más que conformaron el 8% restante, de los cuales el 24% son hombres y el 76% mujeres.

El alto porcentaje de población femenina de la carrera está relacionada a un nuevo cambio de escenario impulsado por los medios de comunicación de masas, puesto que es indudable la seducción que ejercen los medios audiovisuales (televisión, sobre todo) al proyectar la imagen de la fama y la fortuna de quienes están dentro.

Lo que se evidencia con los participantes del grupo focal cuya variación sexual radica en que cuatro de los participantes eran mujeres y un varón.

Factores Sociológicos

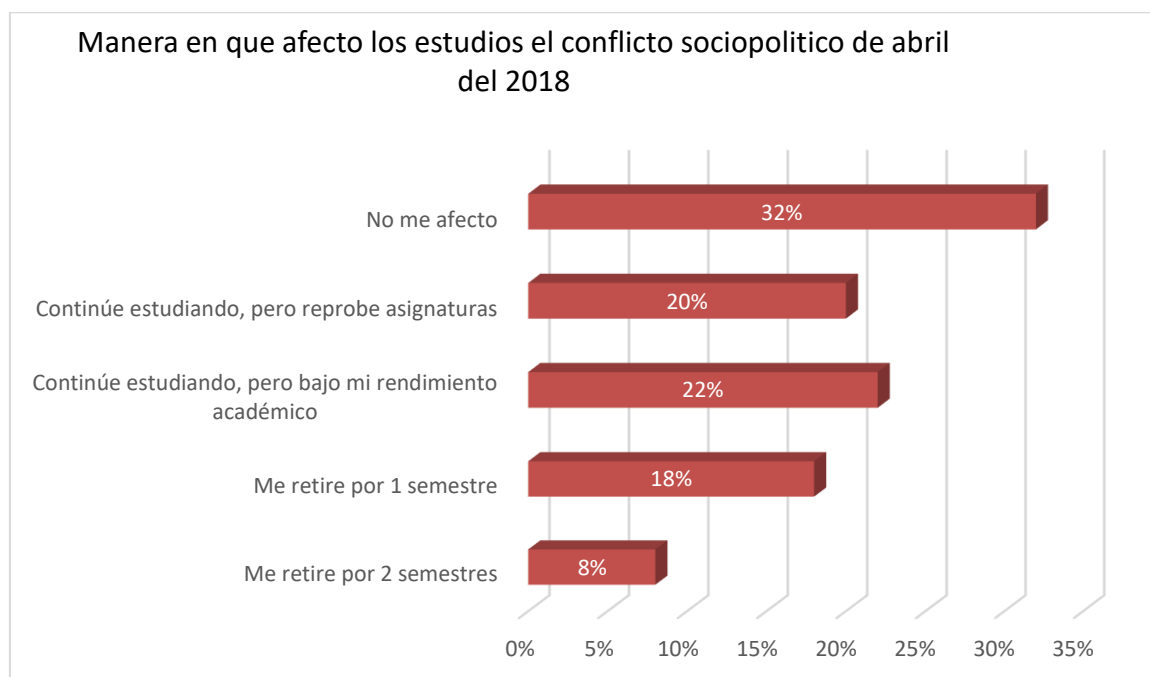
GRÁFICO 2. Actualmente trabajas



En el gráfico N° 2 observamos que la mayoría no trabaja 72% y por consiguiente el 80% no tienen ningún dependiente económico seguido con un gran margen diferencial el 18% tienen como dependientes a sus hijos y el 2% a hijos y pareja. El 88% aseguran que la distancia entre el lugar que viven y la Universidad no influyó en su decisión de seleccionar la Universidad mientras el 12% afirman lo contrario. El tiempo que les toma trasladarse de su casa a la Universidad se muestra en el Gráfico N°3, lo que implica que les consume más de una hora en promedio esa actividad (ver anexo gráfico 3).

En el grupo focal la participante N°. 5 admitió: *“Comencé a vivir una vida que no me correspondía porque ya tenía una responsabilidad tenía que luchar por mi bebé ”*. Por el contrario, el participante N°4. Dijo: *“Yo salí de la Universidad y no regresé nuevamente porque comencé a trabajar, luego cuando regresaron las clases yo ya no podía entrar de nuevo a la Universidad y abandonar mi trabajo, ya que en el 2019 nuevamente no renové las clases por mi trabajo, hasta este año actual 2020 que decidí continuar”*, mismo caso la participante N° 2. Menciona: *“El principal Motivo que me llevo a retrasarme fue o mejor dicho el motivo que me obligó a retrasarme fue que inicié a trabajar me salió una oferta de trabajo bastante buena y era necesario en ese entonces trabajar”*.

GRÁFICO 4. Manera en que afecto los estudios el conflicto sociopolítico de abril del 2018.



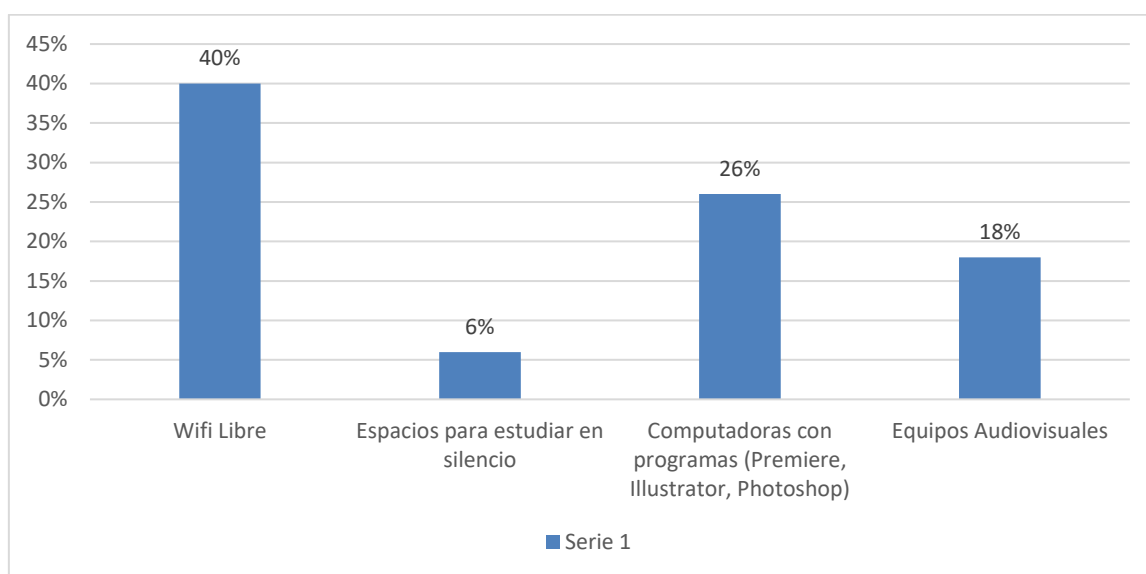
En el gráfica No. 4 se observa que este conflicto afectó en gran manera el desempeño académico de los estudiantes de la carrera ya que solo el 32% sostienen que no les afecto mientras que 68% le afectó de distintas formas tales como: retirarse por 1 o 2 semestres, bajar rendimiento académico e incluso reprobando asignaturas, deduciendo que fue de gran impacto para el índice de eficiencia terminal de los participantes afectados por este factor.

En el grupo focal el participante N° 4 señaló: *“El principal motivo en el 2018, fue por la crisis socio política, yo salí de la Universidad y no regrese nuevamente”*, a la vez el participante N°. 3 puntualizó: *“En mi caso el principal motivo por el cual me retrase fue la crisis del 2018, fue un año de protesta y para mí fue muy difícil regresar a la Universidad como si nada pasara, pase algunas clases y deje una que es por la cual me he atrasado en el 2018”*.

Factores Institucionales

Específicamente, en este caso, dentro de los factores institucionales se incluyen variables tales como los horarios de los cursos, los tamaños de los grupos, aspectos relacionados con la carrera que sigue el (la) estudiante y el ambiente institucional, que influyen en el rendimiento académico del estudiantado.

GRÁFICO 5. Herramientas de utilidad para la realización de trabajos en la Universidad



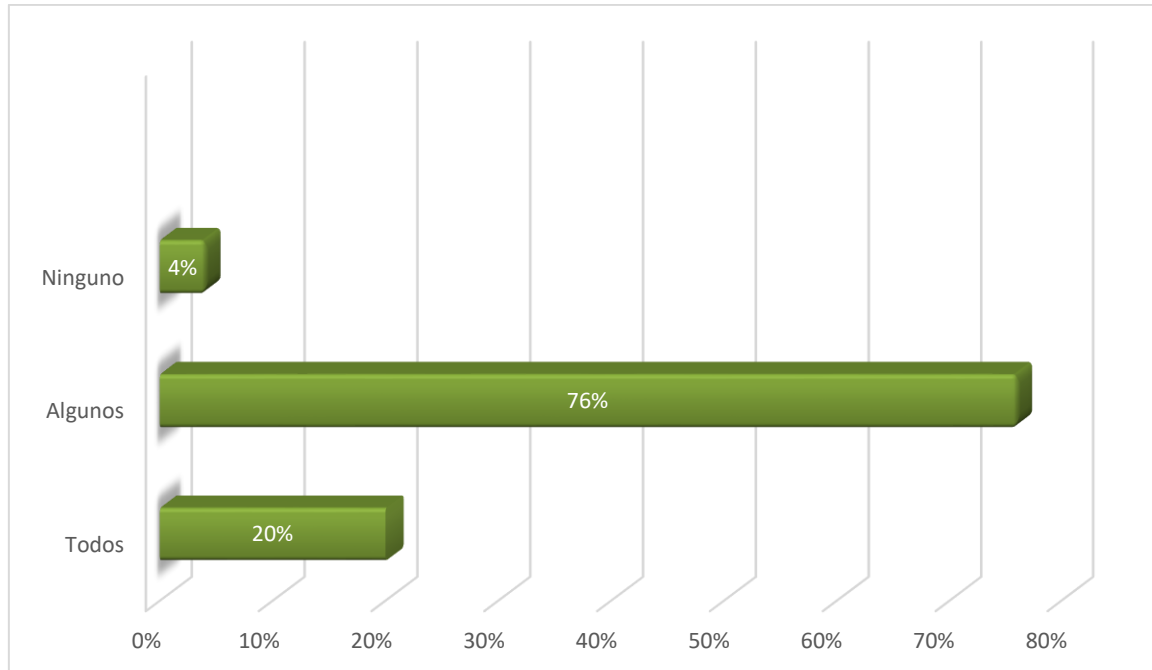
El 40% de los estudiantes piensan que tener acceso libre a internet en toda Universidad sería de gran ayuda para la realización de sus asignaciones, mientras que el 26% prefieren que pongan a la disposición computadoras con programas de edición, el 18% por su parte prefieren equipos audiovisuales disponibles y el 6% restante optaron por espacios para estudiar en silencio.

Por su parte Muñoz y Guzmán (2010), aseguran que los insumos físicos y los recursos humanos de las Universidades inciden, por separado, en el aprovechamiento escolar; es decir, el rendimiento escolar de los alumnos no parece depender de manera preponderante de la calidad de los insumos educativos a que aquellos tienen acceso.

En el grupo focal la participante N°. 3 recalzó: *“Ya en el año 2019 mi problema fue que el sistema no grabo mi matricula entonces no me aparecía, venía a recibir clases y entregaba trabajos y al final no tuve nota”*.

Factores Pedagógicos.

GRÁFICA 6. Tus maestros te parecen preparados para la materia que asignan



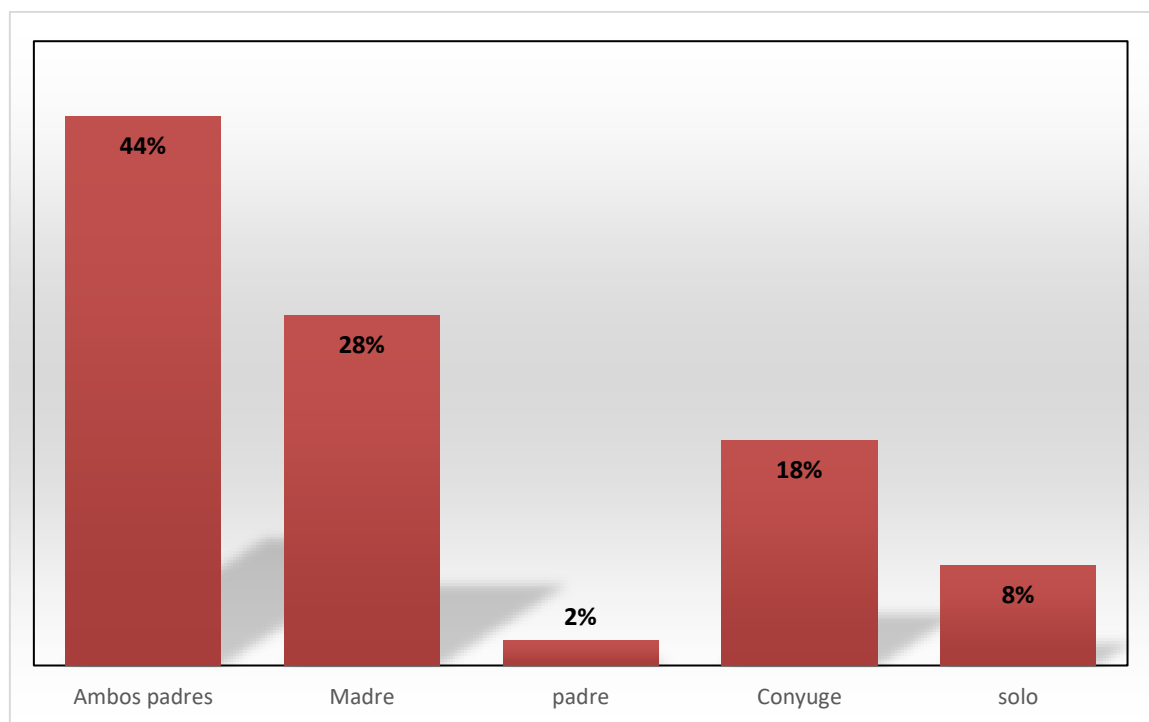
En el Gráfico N°6 nos damos cuenta que existe una gran inconformidad por parte de los alumnos ya que el 76% creen que algunos maestros son preparados a diferencia del 20% de ellos aseguran que todos son competentes, mientras que solo un 4% afirma que ninguno lo es.

Carey (2004), afirma que: La eficacia de los docentes es el mayor factor que influye en las ganancias en el rendimiento; una influencia más grande que la educación, raza, la pobreza, los padres o cualquiera de los otros factores que a menudo se cree que condenan al fracaso escolar.

Francis (2006), menciona que una de las dimensiones a considerar en el estudio de la función docente es la personal. Dentro de esta dimensión según Francis, existe una interacción entre el docente y el estudiante, donde el adopta un rol de cuidado hacia este último, es decir, se generan situaciones de empatía por parte del profesor hacia el docente. Asimismo, la autora señala que “los profesores cuyo grado de afectividad es alto, manifiestan distintos niveles de valores de valores humanos en su relación con los estudiantes” (p.39).

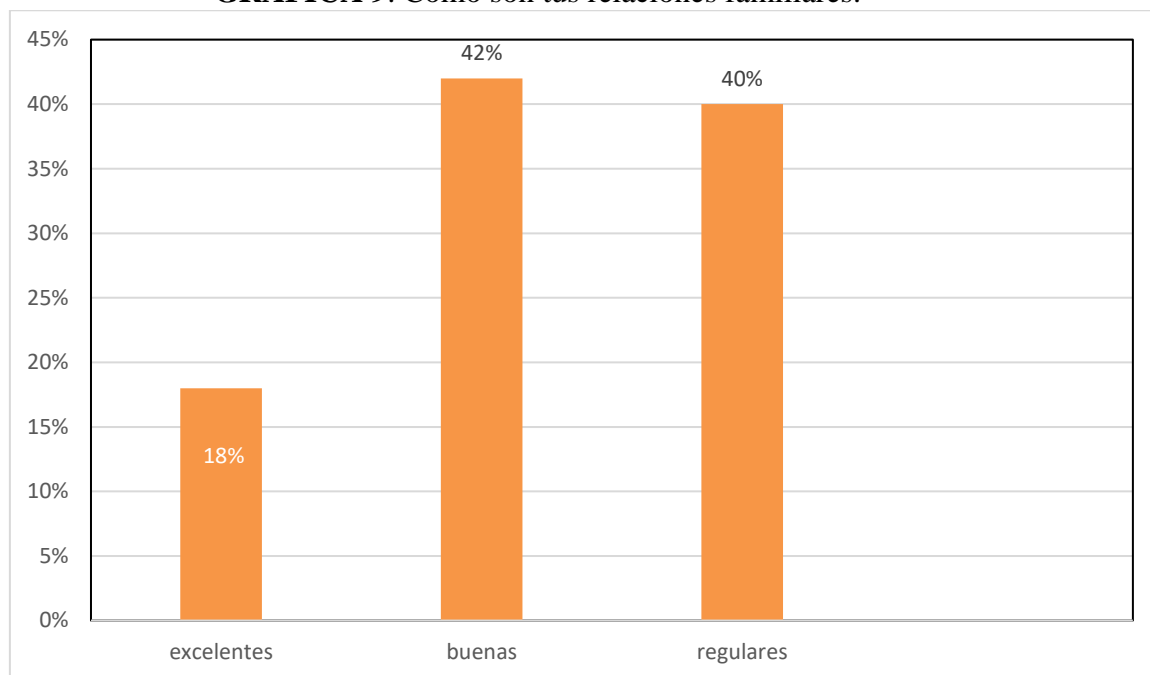
Factores Familiares

GRÁFICA 8. Con quienes vives



El 44% pertenece a una familia nuclear (padre, madre e hijos), el 28% con madre, 2% Padre, 18% con su conyugue y el 8% vive solo. Los porcentajes del tipo de familia a la que pertenecen, concuerda con la estructura familiar propia del país, donde la mayoría pertenece a una familia nuclear y, en menor medida, a familias uniparentales o extensas. El 44 % de los estudiantes provienen de hogares funcionales, donde su familia como grupo social cumple con las tres funciones básicas que son: la función económica, la biológica y la educativa, cultural y espiritual, es decir, que la familia es capaz de satisfacer las necesidades básicas materiales y espirituales de sus miembros.

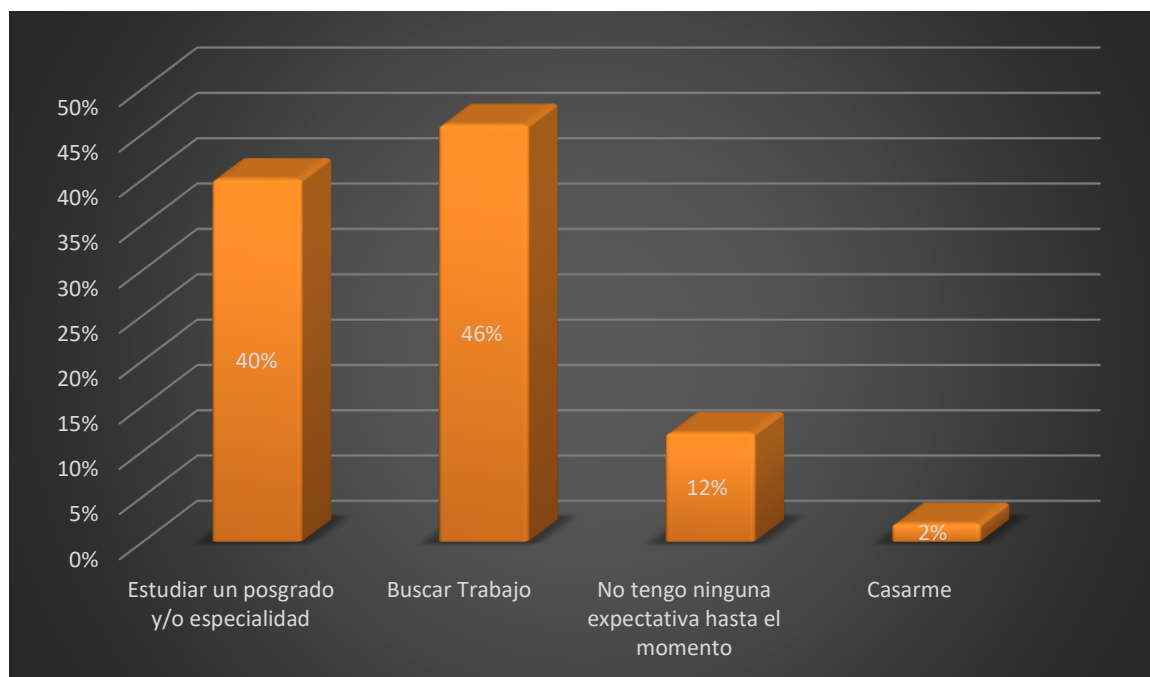
GRÁFICA 9. Como son tus relaciones familiares.



El 42% afirmó que sus relaciones familiares eran buenas, 40% regulares y 18% excelentes. De los alumnos encuestados, el 80% percibe que su familia los apoya en sus estudios. En general señalaron que su familia respeta sus tiempos de estudio. Efectivamente, los resultados muestran que son muy similares las expectativas del estudiante con las expectativas que tiene su familia respecto a sus estudios (ver gráfico 9 y 10). Esta situación los impulsa a tener mejores perspectivas de vida, lo que se ve reflejado en un mejor rendimiento escolar, debido a que están respaldados por sus familias ya que aprueban y apoyan a sus hijos en sus estudios.

En el grupo focal la participante N° 2 afirmó: *“a quienes les debo ese título es a mis abuelos”*. A su vez la participante N°5 dijo: *“que mis hijas se sientan orgullosas de tener una madre con un título”*.

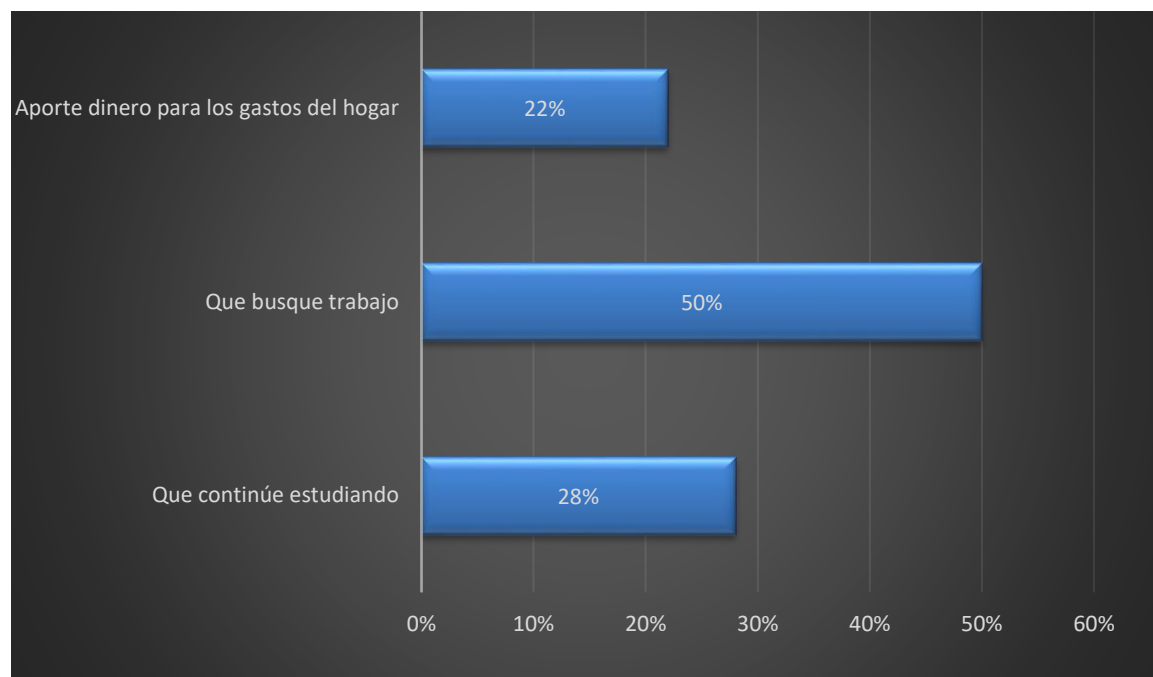
GRÁFICO 10. Expectativas del alumno al terminar su carrera



Las expectativas que sobre salen es con el 46% de alumnos que quieren buscar trabajo y un aproximado de 40% que deducen estudiar un posgrado o especialidad, además un 12% no tiene ninguna expectativa por el momento y solo el 2% quiere casarse.

En el grupo Focal participante N°2 expresó: *“considero que es mejor trabajar*. Participante N°4 dijo: *“después de terminar la carrera quiero estudiar otra cosa”*. A diferencia del PN°3 que afirmo: *“mi postura y sobre todo culminar mi 5to año, actualmente trabajo y gracias a Dios estoy bien pero necesitaba culminar con la Carrera”*. PN°1 recalco: *“mi postura es seguir con la culminación de mis estudios, tareas, trabajos, asistiendo a clases y aprovechar el tiempo perdido”*.

GRÁFICO 11. Expectativas familiares al terminar su carrera

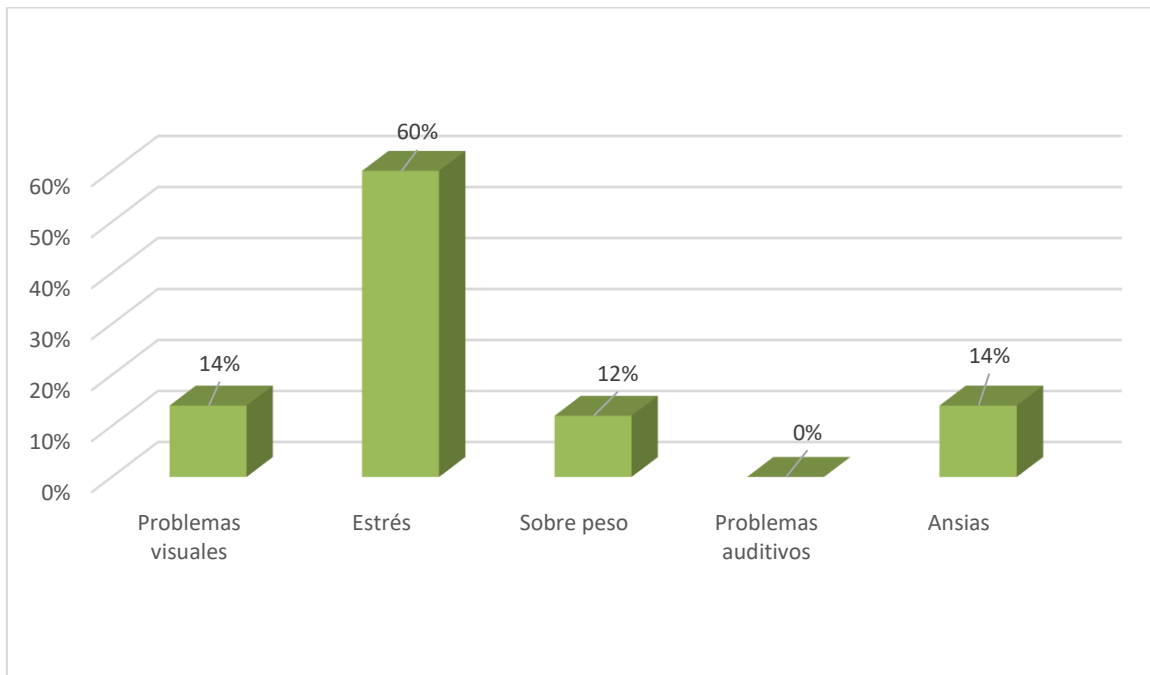


Los padres de familia según la gráfica están más interesados en que los hijos busquen trabajo sobresaliendo con el 50%, por otra parte el 28% de familiares quiere que sus hijos continúen estudiando y el 22% que aporte dinero para los gastos del hogar.

Es importante recordar lo anterior porque es posible asociarlo con la percepción que tienen los alumnos de su contexto familiar, ya que la mayoría lo considera positivo (ver gráfico 10).

Factores Fisiológicos

GRÁFICA 12. Principal factor Fisiológico que afecta tus estudios



De los 50 encuestados el 60% avalaron que de los factores fisiológicos el que más les afecta es el estrés, seguido del 14% igualando con otro 14% los problemas visuales y el 12% con afectaciones por sobre peso.

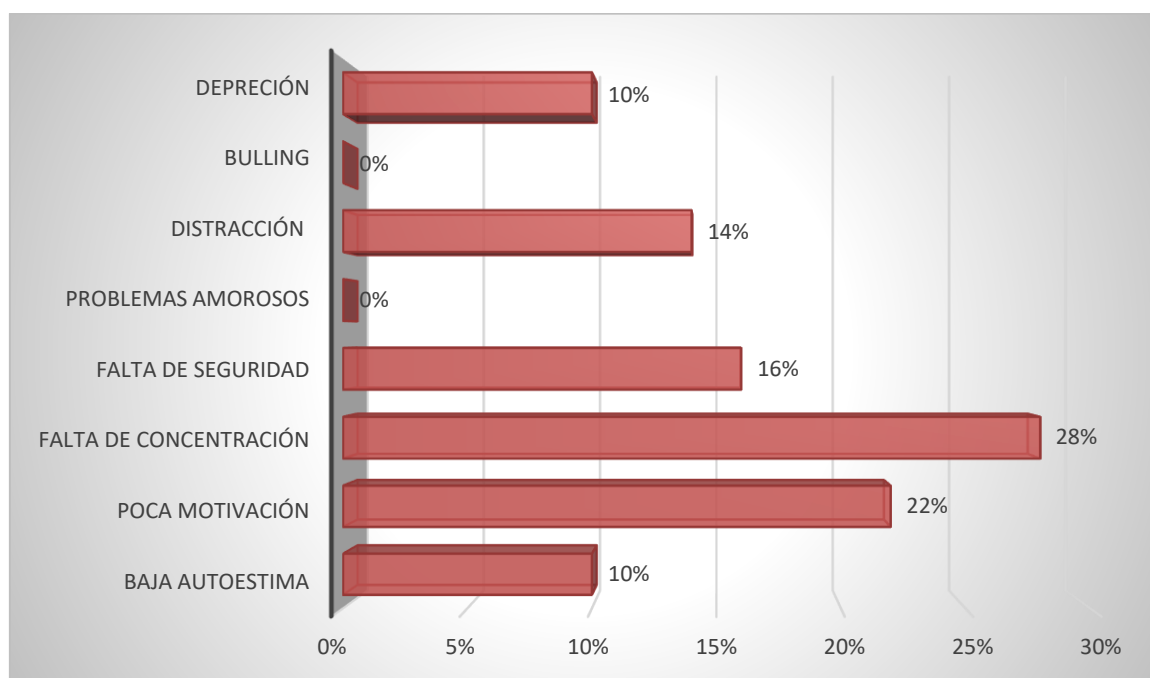
Se sabe que los factores fisiológicos afectan, aunque es difícil precisar en qué medida lo hace cada uno de ellos, ya que por lo general están interactuando con otro tipo de factores. Entre los que se incluyen en este grupo están: cambios hormonales por modificaciones endocrinológicas, padecer deficiencias en los órganos de los sentidos, desnutrición y problemas de peso y salud.

El estrés académico es una reacción cada vez más extendida entre los estudiantes, especialmente los universitarios. Si bien una nota normal de nervios ayuda a responder con eficacia a los quehaceres diarios, el estrés desmedido puede disminuir el rendimiento.

Caso y Hernández (2017), definen el estrés académico como “aquel que genera por las demandas que impone el ámbito educativo. En consecuencia, tanto alumnos como docentes pueden verse afectados por este problema. Sin embargo, nos vamos a focalizar en el estrés académico de los estudiantes universitarios”.

Factores Psicológicos

GRÁFICO 14. Factor Psicológico que afecto tus estudios



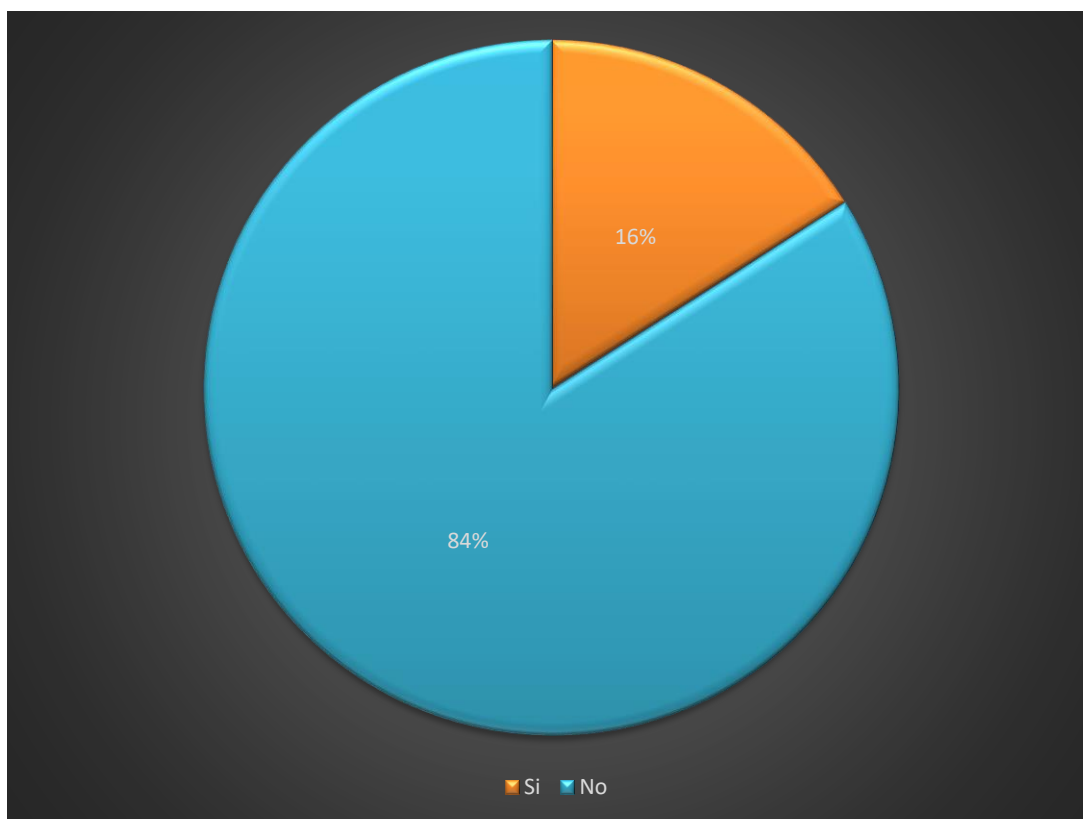
El gráfico No. 12 muestra que el 28% de los participantes sostiene que la falta de concentración afecta sus estudios, muy seguido de la poca motivación con 22%, se presentan 16% de los estudiantes con falta de seguridad y 14% con problemas de distracción, seguido de problemas de baja autoestima con 10% y depresión con 10%.

Según la enciclopedia OCEÁNO, la concentración es un factor muy necesario para el aprendizaje, ya que representa toda la atención que pone el individuo para aprender. Para concentrarse debe primero estar motivado, tener interés o curiosidad respecto a ello. Es indispensable alejarse de aquellos elementos que puedan distraer la atención.

En el grupo focal la participante N°. 1 mencionó: *“En mi caso para mí el motivo principal fue la distracción porque yo no venía a clases y cuando lograba venir me presentaba justo cuando la clase estaba por terminar me iba y siento que por ese motivo fue por distracción”*. Así mismo, la participante N°. 5 comentó: *“Comencé a conocer amigas, me daba igual las clases, me salía cuándo quería de clases, comencé a vivir una vida que no me correspondía porque ya tenía una responsabilidad tenía que luchar por mi bebé, pero nunca lo vi de esa manera, por eso creo que fue más que todo por irresponsable”*.

Propósito II. Principales causas relacionadas con el desempeño académico.

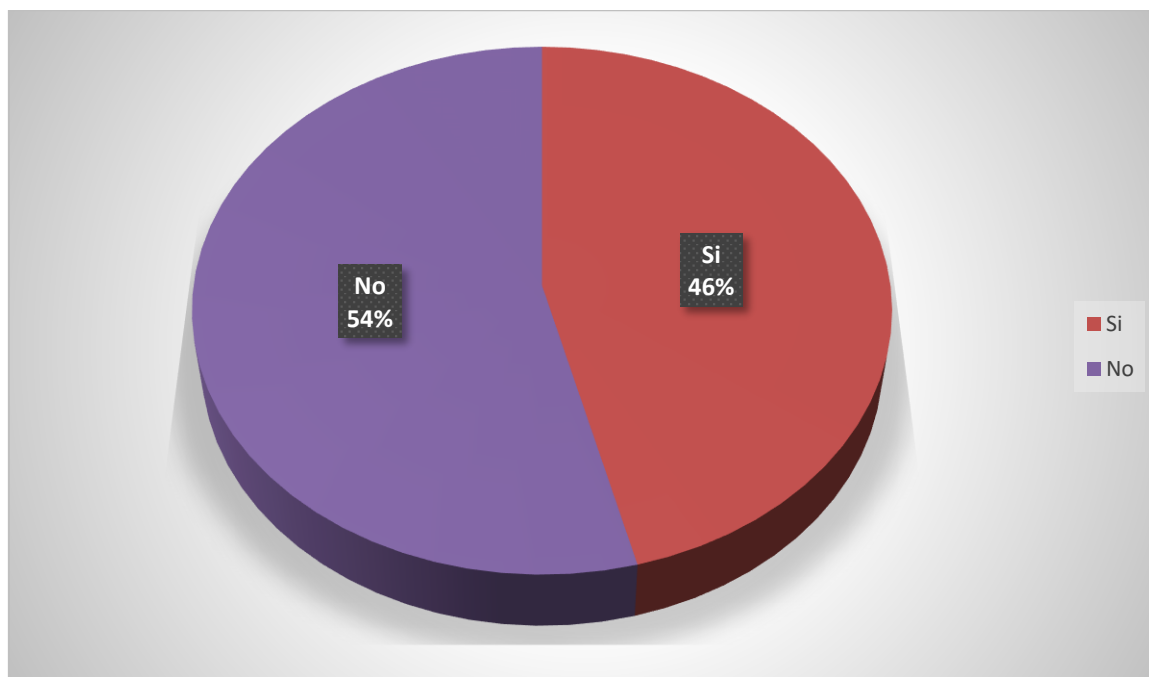
GRÁFICO 15. Recibiste orientación vocacional antes de elegir la carrera



De los 50 encuestados, el 84% aseguran no haber recibido orientación vocacional, mientras el 16% deduce si haber recibido orientación. A través de la orientación vocacional, los estudiantes son capaces de descubrir lo que realmente les gusta y cuáles son sus aptitudes y debilidades, de manera objetiva y proactiva orientándolos sin incidencias personales.

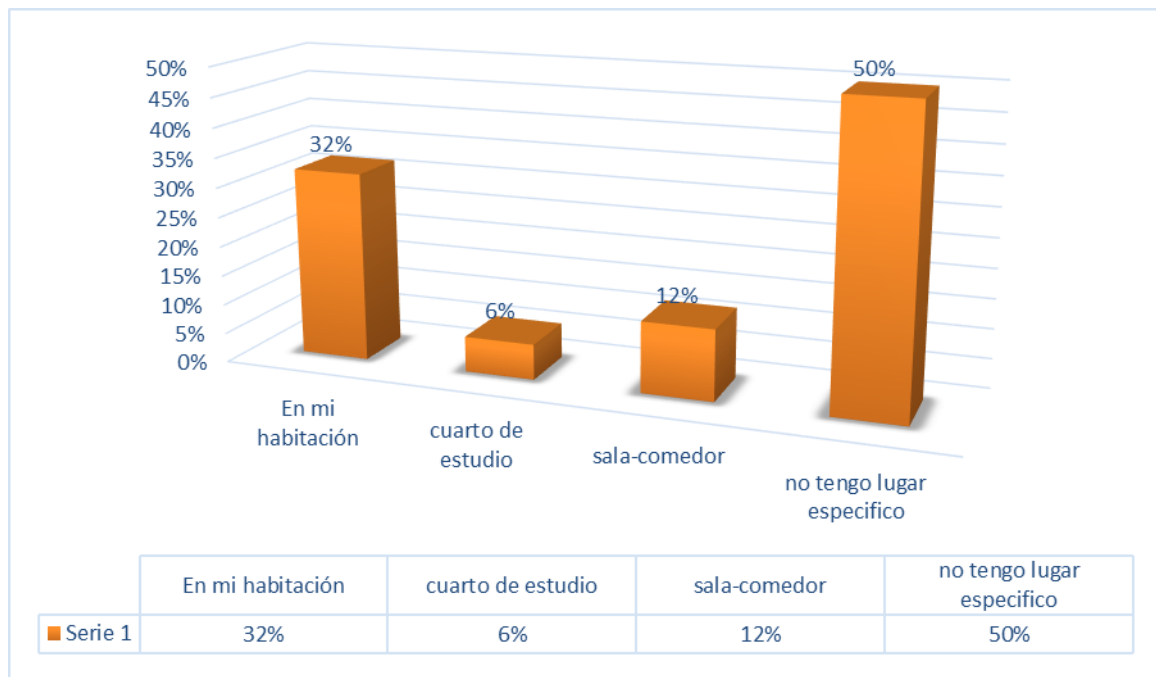
En el grupo focal participante #2 menciona: *“Mi postura es decepción porque siento que pierdo el tiempo, considero que es mejor trabajar”*. Participante # *“Me siento decepcionada por todo el tiempo que perdí”*.

GRÁFICO 16. Te informaron de los exámenes de suficiencia y extraordinarios



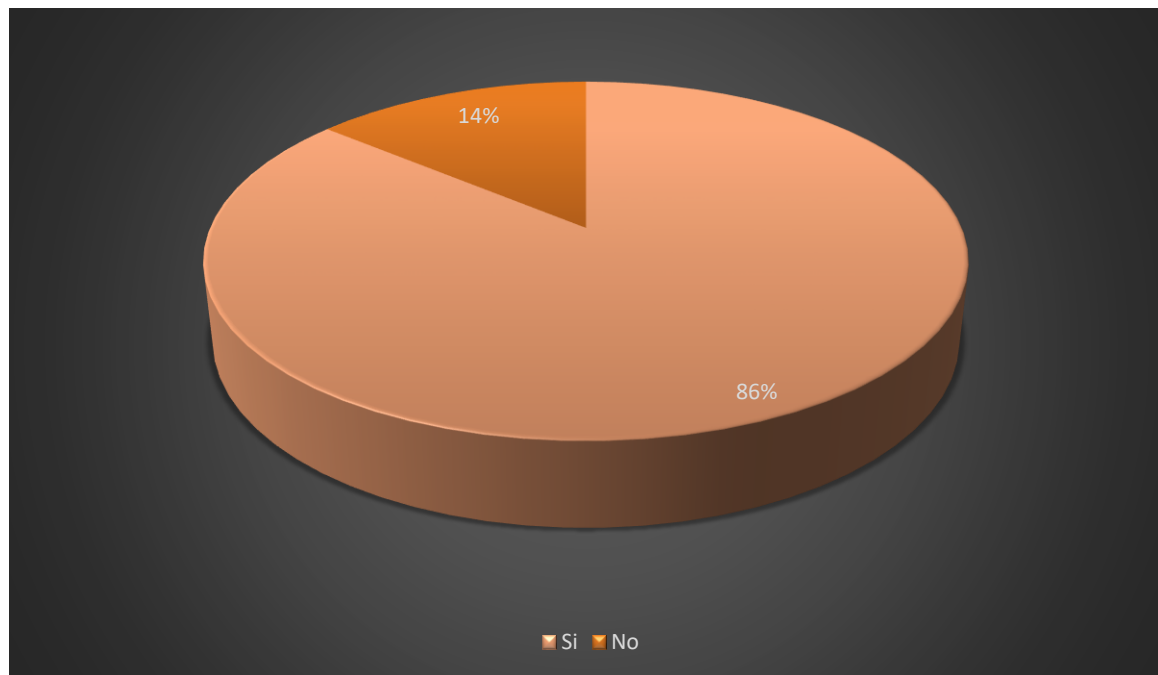
Esto afecta al rendimiento académico debido a que el estudiante se atrasa en sus estudios si deja clases y no tiene el previo conocimiento de que existen estos exámenes extraordinarios o de suficiencia, ya que de esta manera los alumnos pueden limpiar la clase.

GRÁFICO 17. Lugar específico donde realizas tus tareas.



Otra de las actividades que juzgaron importante para lograr un óptimo rendimiento académico se relaciona con su estado anímico y su motivación e interés de estudiar, con tener tiempo y un lugar adecuado, para ello el 50% de alumnos no tiene un lugar específico para la realización de sus tareas mientras el 32% las realiza en su habitación a diferencia del 12% que las realiza en la sala o comedor del hogar y con un mínimo del 6% en su cuarto de estudio. Este factor involucra diferentes problemas o contratiempos que enfrentan con la familia, maestros, autoridades escolares, amigos, así como problemas sentimentales o emocionales. Esta etapa de desarrollo del estudiante universitario es compleja y provoca diversos ajustes y desajustes en su vida cotidiana, plan de vida, emociones y perspectivas.

GRÁFICO 18. La carrera que estudian fue su primera opción

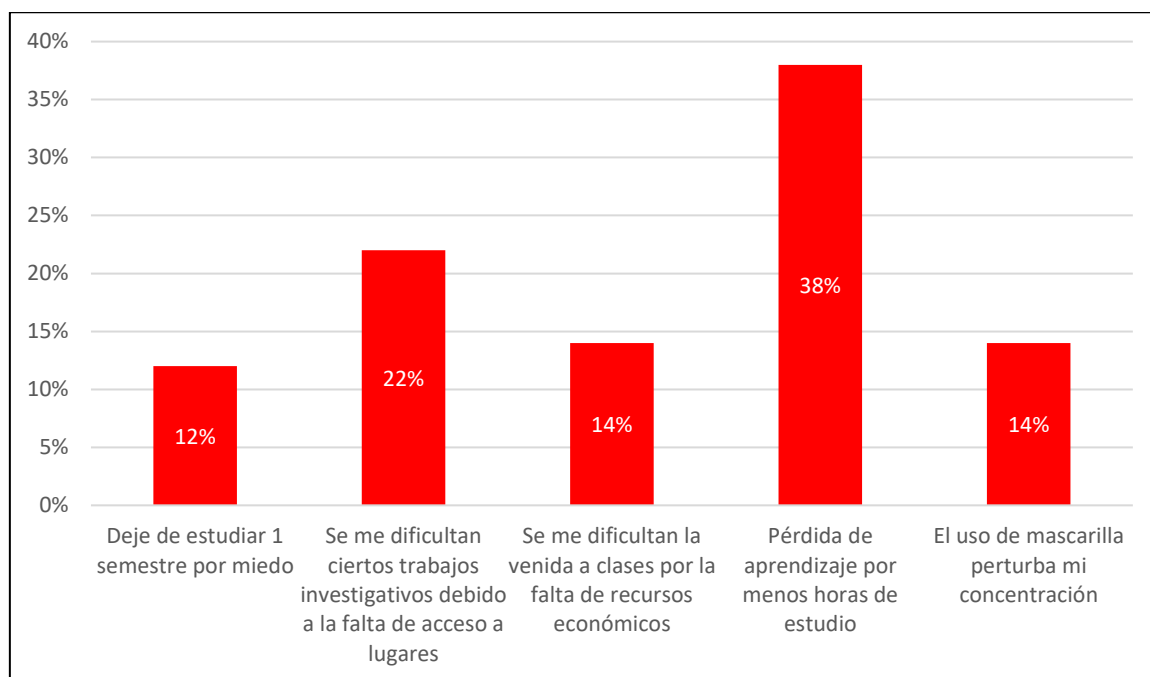


El 86% de los estudiantes de la carrera están estudiando su primera opción mientras que el 14% restante no. Cepero (2009) menciona que: entre los factores que influyen en la elección de la carrera, se encuentran aquellos propios al individuo, es decir, los intereses vocacionales, aptitudes, capacidades, expectativas y toma de decisiones.

La satisfacción de estudiar lo que realmente desean es de gran importancia para el rendimiento académico ya que existe ese factor que los motiva y los mantiene con las ganas de aprender lo que tanto les gusta.

Los participantes del grupo focal eligieron Comunicación para el Desarrollo como su primera opción.

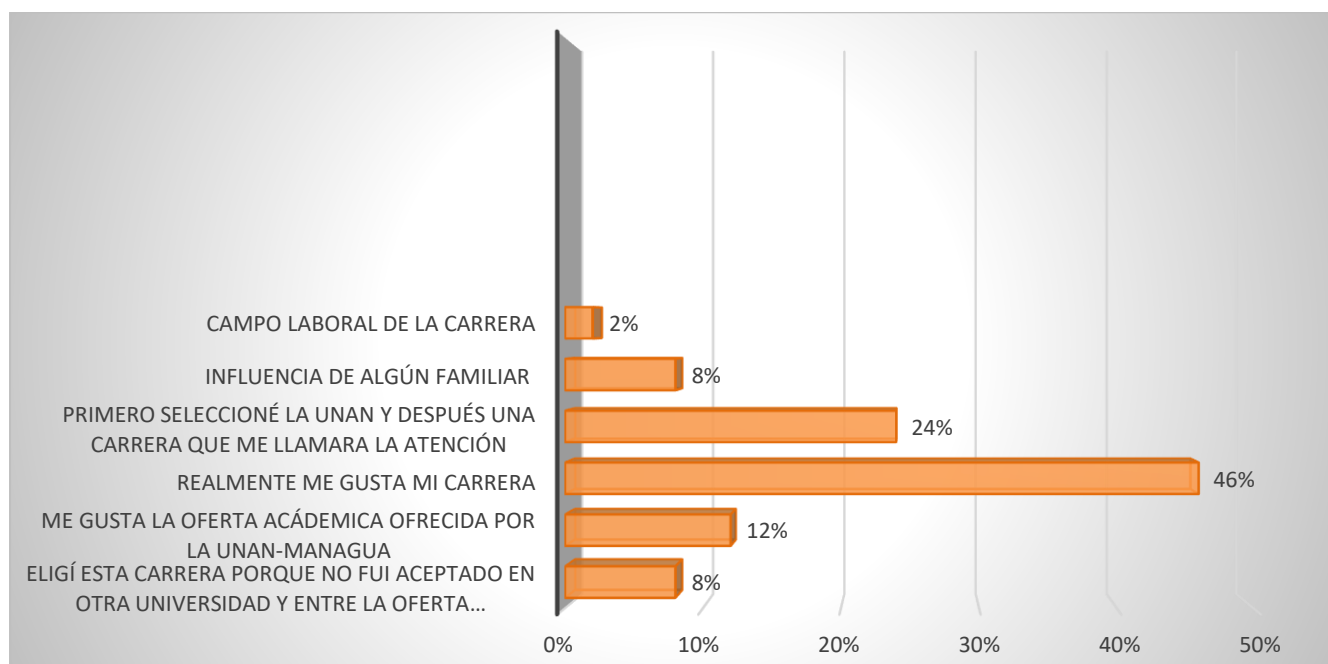
GRÁFICO 19. Afectación del rendimiento académico debido a la pandemia del COVID-19



Los estudiantes se quejan por la pérdida de aprendizaje con el 38% de resultados, otro 22% se les dificultan ciertos trabajos investigativos debido a la falta de acceso a lugares, también un porcentaje repetitivo de 14% de estudiantes es por la dificultad de venir a clases por sus recursos económicos y por la perturbación del uso de mascarillas y finalmente un 12% dejaron de estudiar 1 semestre por miedo a la pandemia.

La pandemia del Covid-19 ha afectado de distintas maneras el rendimiento académico de los alumnos pero sin duda alguna lo que más le preocupa a los estudiantes es la pérdida de aprendizaje por menos horas de estudio.

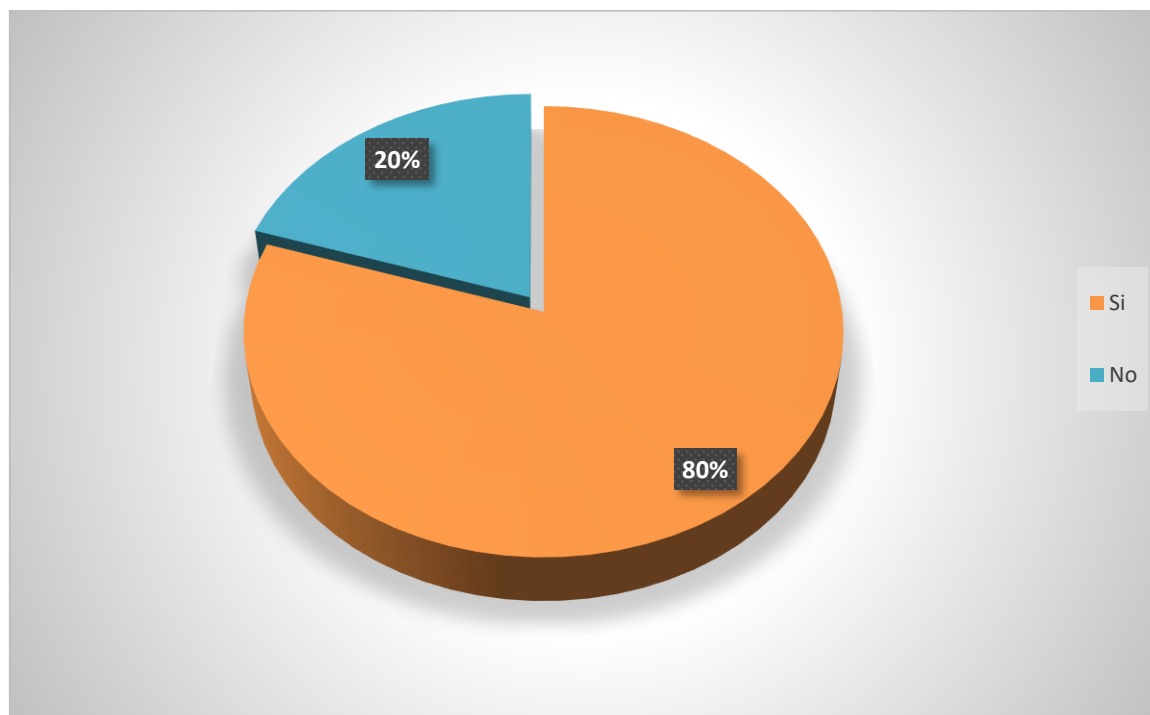
GRÁFICO 20. Motivo de elección de la carrera



Una de las causas que influye en el rendimiento académico del estudiante es qué tan motivado (factor psicológico) se encuentra en relación a la carrera que estudia, el gráfico 19 muestra que el 46% eligió su carrera porque realmente le gusta.

Factores pedagógicos

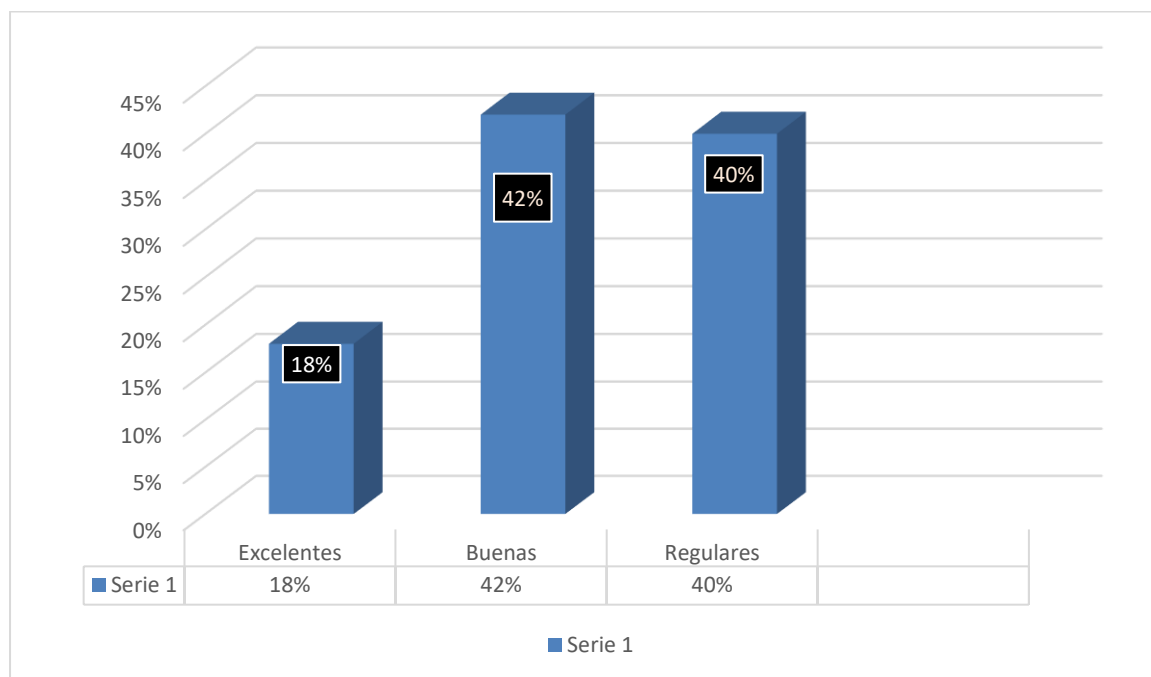
GRÁFICO 21. Tu familia te apoya en los estudios



A través del gráfico es claro verificar que el 80% de los estudiantes tiene el apoyo de su familia factor muy importante ya que el alumno de esta manera mantiene su rendimiento en la universidad mientras el 20% no tiene este apoyo pero aun así siguen sus estudios.

(Weiss, 2014). En la misma línea, el reporte de OREALC/UNESCO junto a LLECE (Treviño, Valdés, Castro, Costilla, Pardo, Donoso, Rivas, 2010), plantea que el contexto educativo del hogar es una de las variables que tiene más relación con el aprendizaje. Aquí se incluyen la participación de los padres en la escuela, y el conocimiento y opinión que tienen de ésta y de sus docentes.

GRÁFICO 22. Las relaciones familiares de los estudiantes

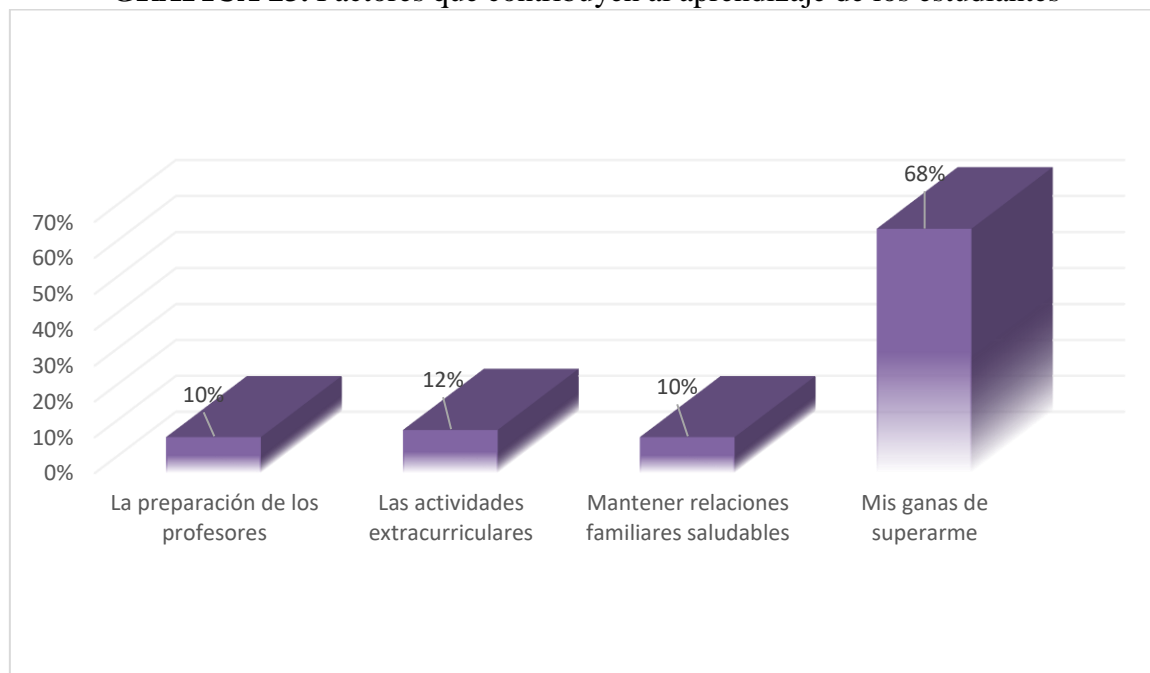


El 42% de los estudiantes mantiene relaciones buenas con sus familiares seguido de un 40% que obtiene relaciones regulares y tan solo un 18% de los estudiantes mantienen excelentes relaciones con su familia.

Propósito III. Relación entre el rendimiento académico y la eficiencia terminal.

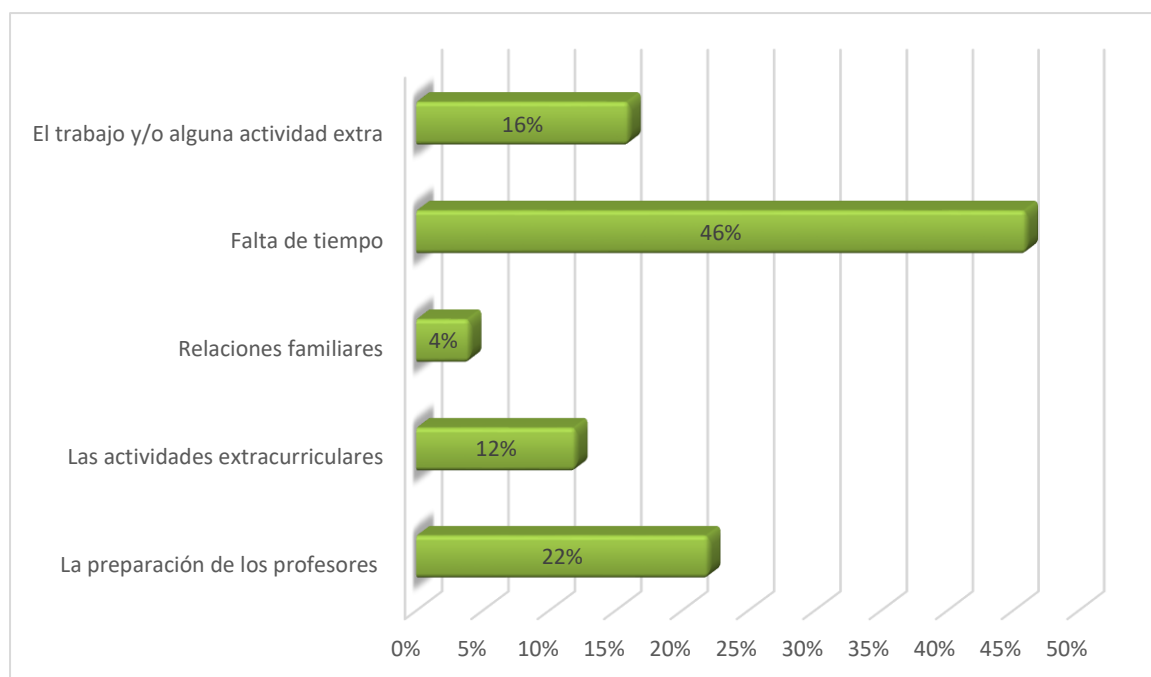
En el rendimiento académico intervienen muchos factores que están involucrados en la eficiencia terminal y el desempeño escolar de los estudiantes, lo que a su vez contribuye al fortalecer las condiciones del desarrollo académico de los estudiantes.

GRÁFICA 23. Factores que contribuyen al aprendizaje de los estudiantes



En cuanto a los factores que consideraron propiciaban su aprovechamiento, estos fueron la preparación de los profesores (10%), sus ganas de superarse (68%), las actividades extracurriculares (12%) y mantener relaciones familiares sanas (10%).

GRÁFICO 24. Factores que obstaculizaron tus estudios



Entre los obstáculos que hallaron para su aprovechamiento académico, mencionaron la falta de tiempo (46%), la poca preparación de algunos profesores (22%), el trabajo (16%), actividades extracurriculares (12%) y las relaciones familiares (4%).

IX-CONCLUSIONES

Se aprecia que la dificultad en el aprendizaje, la falta de motivación y los problemas personales están dentro de las causas que más influyen en el índice de eficiencia terminal de los estudiantes de comunicación. No obstante estas y otras causas no son adecuadamente atendidas desde el entorno universitario y podrían cambiar favorablemente los valores de eficiencia alcanzados. Se deben ejecutar acciones por parte de los diferentes colectivos metodológicos (año, carrera, departamento docente, facultad).

Existe una relación (significativamente negativa) entre rendimiento académico y el estrés (factor fisiológico) dicho estrés académico es una reacción cada vez más extendida entre los estudiantes, especialmente los universitarios estudiantes de esta carrera.

En el rendimiento académico intervienen múltiples factores. De mayor importancia calificaron los personales como haber clasificado en su primera opción, tener actitud positiva, tener estabilidad familiar y apoyo del docente. Estos factores han contribuido positivamente en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Se concluye que para alcanzar una amplia comprensión de los factores asociados al índice de eficiencia terminal de los estudiantes que forman parte de esta investigación, implica tomar conciencia de que el estudiante no es el único responsable de sus resultados académicos.

X-RECOMENDACIONES

Con la finalidad de emprender acciones que contribuyan a incrementar los índices de eficiencia terminal en la carrera de Comunicación para el Desarrollo se consideran las siguientes propuestas:

- Impartir cursos y/o talleres de hábitos y técnicas de estudio (con carácter obligatorio) durante los períodos inter semestrales a estudiantes de los primeros años.
- Implementar un programa de detección e intervención para estudiantes con problemas motivacionales, ya que algunos estudiantes reconocieron distracción y falta de interés como causa de reprobación.
- Vincular a la institución educativa con el sistema de educación media superior para divulgar de forma oportuna los perfiles requeridos por los alumnos que ingresarán a la universidad.
- Ofertar cursos remediales (con carácter obligatorio), a los estudiantes que se han detectado con probabilidad de riesgo académico.
- Elaborar una base de datos que permita contar con información oportuna de las trayectorias académicas y así identificar estudiantes que presentan rezago.
- Elaborar un programa que supervise, evalúe y publique los resultados obtenidos a partir de las propuestas anteriores.

Desde el punto de vista del estudiante. (Individuo)

- Establecer tutorías y consultas que puedan mejorar el desempeño individual.
- Implementar un programa de detección e intervención para problemas motivacionales, a partir del diagnóstico psicosocial y académico, sobre todo en los primeros años.
- Asegurar la asistencia a clases
- Considerar en las ayudas económicas a los estudiantes las necesidades de algunos de incorporarse al mercado laboral.
- Mejorar los métodos de estudio independiente. Crear hábitos e incidir en la motivación por el mismo.

- Implementar una adecuada estrategia de formación vocacional y de orientación profesional, en cursos preuniversitarios.
- Ofertar consultas (con carácter obligatorio), a los estudiantes que se han detectado con probabilidad de riesgo académico a partir del diagnóstico académico.
- Considerar en los planes de estudio en los primeros semestres la necesaria adaptación al nivel superior.
- Emplear sistema de evaluación creativo, sistemático e integrador.

Para la Institución

- Garantizar la preparación del claustro universitario. Categorización científica y pedagógica de los profesores.
- Priorizar desde la institución la atención personalizada de los estudiantes.
- Flexibilizar la rigidez y especialización excesiva de planes de estudio.
- Elaborar y ejecutar plan de orientación profesional y formación vocacional.
- Desarrollar habilidades en el alumno para el trabajo en equipo.
- Preparar a los estudiantes para poder comprender las problemáticas más importantes del mundo de hoy.
- Posibilitar que cada alumno respete a sus compañeros, que respete los criterios, que admire los logros alcanzados por el grupo y se ocupe de resolver los problemas que se presentan en el proceso de formación.
- Implementar programas de tutoría programa institucional de tutorías, cursos remediales, asesorías académicas y orientación sicopedagógica con la finalidad de mejorar esta problemática.

Desde la familia

- Conocer la situación económica de la familia (necesidad de incorporarse al trabajo).
- Incidir en la percepción de futuro de la familia.

Desde la Sociedad

- Conocer el entorno socio cultural en que vive el estudiante.

REFERENCIAS

- Antoni, M. (2002). *Estrategias para mejorar el rendimiento académico de los adolescentes*. Madrid: Pirámide.
- Canales, H., Alvarado, E., Pineda, E. (1996). *Metodología de la Investigación*. México: Limusa S.A. de C.V.
- Caso, N. J. y Hernández, G. L. (2007). Variables que inciden en el rendimiento académico de adolescentes mexicanos. *Revista Latinoamericana de psicología*, 39 (3), 487-501.
- Carey, K. (2004). The real value of teachers. *Thinking K-16*, 8 (1), 3-32.
- Cepero A (2009). Tesis las preferencias profesionales y vocacionales del alumnado de secundaria y formación profesional específica. Editorial de la Universidad de Granada
- Domínguez N., Valdés R., y Zandu L., (2013). Aportes teórico-metodológicos para la investigación en comunicación (1a ed). La Plata: Universidad Nacional de La Plata.
- Espinosa, E. (2015). “Rendimiento académico y eficiencia terminal de los estudiantes de la carrera de Fisioterapia del POLISAL, UNAN-Managua”. Nicaragua, Licenciatura, Universidad Nacional de Nicaragua.
- Hernández, r.; Fernández, c. y Baptista, p. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F.: McGraw-Hill.
- Huacus, E. F. J. (2010). La eficiencia terminal como indicador de calidad en la Universidad Don Vasco. Argentina, Licenciatura, Universidad Don Vasco A.C., pp. 247-272.
- Latiesa, M. (1992). La deserción universitaria, desarrollo de la escolaridad en la enseñanza superior. Éxitos y fracasos. Madrid, España: Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Martínez, F.2001. El estudio de la eficiencia en cohortes aparentes. [en línea] En: ANUIES. Deserción, rezago y Eficiencia Terminal en las IES: propuesta metodológica para su estudio. [Consultado el 12 de Mayo del 2020] Disponible en la Web: http://www.anuiex.mx/servicios/d_estrategicos/libros/libros98.htm
- Mendoza, R. J. (2003). “La eficiencia terminal en la Educación Superior: a un problema de interés institucional”. ANUIES (ed.) xxx Conferencia Nacional de Ingeniería, Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Ingeniería. Chihuahua, Chih. México, pp. 99-133.
- Muñoz, I. C. y Guzmán, J. T. (2010). *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 40 (2), 167-191.
- OCÉANO, Ed: *Enciclopedia de la Psicopedagogía, pedagogía y psicológica*, pp. 370-371, 2008.
- Page, M.; Moreal, B; Calleja, J.A; Cerdan, J; Echevarria, M.J; Garcia, C; Garivia, J.L; Gómez, C; Jiménez, S.C; López, B; MartínJavato, L; Mínguez, A.L; Sánchez, A & Trillo, C. (1990).

Hacia un modelo causal del rendimiento académico. Madrid, España: Centro de Publicaciones del Ministerio de Educación y Ciencia (CIDE).

Pérez, G. J. (2006). “La eficiencia terminal en programas de licenciatura y su relación con la calidad educativa”. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, (4), pp. 1-16.

Piura López, J. (2012). Metodología de la investigación científica. Un enfoque integrador. 7ª edición, Ed. Cooperación española: Managua.

Ríos, K., Rojas, O., Rugama, V. (2015). “Eficiencia y no Eficiencia terminal de egreso en las carreras de la facultad de ciencias e ingenierías de la Unan- Managua en el período 2008-2012”. Nicaragua, Licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.

Rodríguez, A. (2014). “Factores que dificultan titularse de una universidad mexicana” Cuadernos de Investigación Educativa, vol. 5, núm. 20, Montevideo, Uruguay, pp. 117-127

Torres, L; Rodríguez, N (2016) “Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios”, en Revista Enseñanza e investigación en psicología, vol.11, núm.2, Universidad Veracruzana, Xalapa, México, pp. 255-270.

Yanes, D. (2013), “Factores que inciden en el logro de los aprendizajes en la asignatura de Matemáticas de los estudiantes del Centro de Educación Básica Luis Andrés Zúñiga”. Alicante: Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes [consultado el 05 de mayo] Disponible en la web: <http://www.cervantesvirtual.com/nd/ark:/59851/bmcx36k9>

Treviño, Valdés, Castro, Costilla, Pardo, Donoso, Rivas. (2010) Como la familia influye en el aprendizaje y rendimiento.

F.N.U.I

ANEXOS



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas

Comunicación Para el Desarrollo

Cuestionario N°. _____ Año académico en curso: _____ Fecha: ___/___/___

Objetivo: Conocer los Factores asociados al índice de eficiencia terminal en los estudiantes de la carrera de Comunicación para el desarrollo de la UNAN Managua durante el II semestre del 2020.

Instrucciones: Lee cuidadosamente las siguientes preguntas y encierra en un círculo o marque con una "X" aquella que te parezca adecuada.

I. Factores sociodemográficos

1. Edad:

- a) 16 a 20
- b) 21 a 26
- c) 27 a más

2. Sexo: M () F ()

3. Municipio de procedencia:

- a) Urbano
- b) Rural

II. Factores sociales

4. ¿A qué clase social consideras que perteneces?

- a) Alta ()
- b) Media ()
- c) Baja ()

5. ¿Actualmente trabajas?

- a) Sí
- b) No

6. ¿Cuántos dependientes económicos tienes?

- a) Ninguno ()
- b) Esposa ()
- c) Hijos ()
- d) Ambos ()

7. ¿Cuánto tiempo te demoras de tu casa a la Universidad?

- a) De 1-15 minutos
- b) De 16- 30 minutos
- c) De 31-60 minutos
- d) Más de 1 hora

8. ¿Cuál es tu medio de transporte a la Universidad?

- a) Transporte público
- b) Vehículo propio

9. ¿La distancia entre el lugar en donde vives y la Universidad, influyó en tu decisión al seleccionar la Universidad?

- a) Sí
- b) No

10. ¿De qué manera afectó tus estudios el conflicto sociopolítico vivido el 18 de Abril del 2018?

- a) Continúe estudiando, pero bajo mi rendimiento académico

- b) Me retire por 1 semestre
- c) Me retire por 2 semestres
- d) Continúe estudiando pero reprobé asignaturas
- e) No me afecto

11. ¿Crees que el contexto de la actual pandemia del COVID-19 a afectado tu desempeño académico?

- a) Deje de estudiar 1 semestre por miedo
- b) Se me dificultan ciertos trabajos investigativos debido a la falta de acceso lugares
- c) Se me dificulta la venida a clase por la falta de recursos económicos
- d) Pérdida de aprendizaje por menos horas de estudio
- e) El uso de la mascarilla perturba mi concentración

III. Factores Institucionales

12. ¿Recibiste orientación vocacional antes de elegir tu carrera?

- a) Sí b) No

13. La carrera que estudias, ¿fue tu primera opción?

- a) Sí b) No

14. Encierra la opción que te llevó a elegir la carrera que estudias:

- a) Elegí esta carrera porque no fui aceptado en otra Universidad y entre la oferta académica de la UNAN busqué la que se parece a la que carrera que quería estudiar.
- b) Me gusta la oferta académica ofrecida por la UNAN-Managua
- c) Realmente me gusta mi carrera
- d) Primero seleccioné la UNAN y después una carrera que me llamara la atención
- e) Influencia de algún familiar
- f) Campo laboral de la carrera

15. ¿Los horarios de clase te han afectado?

- a) Si b) No

16. ¿El tamaño de los grupos de clase afecta tu desempeño académico?

- a) Si b) No

17. ¿Cuál de las siguientes herramientas seria de mayor utilidad para realización de tus trabajos en la universidad?

- a) Wifi libre
- b) Espacios para estudiar en silencio
- c) Computadoras con programas (Premiere, Illustrator, Photoshop) disponibles
- d) Equipos audiovisuales

IV. Factores Pedagógicos

18. En general, ¿tus maestros te parecen preparados y/o adecuados para la materia que les asignan?

- a) Todos b) Algunos c) Ninguno

19. ¿Cómo calificarías el nivel de enseñanza de UNAN?

- a) Excelente b) Bueno c) Regular

20. ¿Sientes que tus docentes tienen preferencia con ciertos alumnos?

- a) Si b) No

21. ¿Tus profesores te han informado sobre los exámenes que existen de suficiencia y extraordinarios?
a) Si b) No

V. Factores familiares

22. ¿Con quién vives?

a) Ambos padres b) Madre c) Padre d) Conyugue e) Solo

23. ¿Te apoya tu familia en tus estudios?

a) Sí b) No

24. Además de estudiar, ¿qué obligaciones tienes en tu casa?

a) Ninguna

b) Limpieza del hogar

c) Cuidar a tus hermanos y/o algún otro miembro de la familia

d) Aportar dinero para los gastos del hogar

e) Cuidar a tus hijos

25. ¿En qué lugar específico haces la tarea?

a) En mi habitación b) Cuarto de estudio c) Sala-Comedor d) No tengo un lugar en específico

26. ¿Tienes Internet en tu casa?

a) Si b) No

27. ¿Tienes un celular el cual te facilite la realización de tus asignaciones?

a) Si b) No

28. ¿Tienes una computadora para realizar tus tareas?

a) Si b) No

29. Las relaciones familiares en tu casa son, en general:

a) Excelentes b) Buenas c) Regulares

30. ¿Qué opina tu familia de que estés estudiando?

a) Es bueno que me supere b) No tiene importancia que lo haga

c) Debería abandonar la escuela y buscar trabajo d) No opinan nada al respecto

31. ¿Te exige tu familia que saques buenas calificaciones?

a) Sí b) No

32. ¿Qué expectativas tiene tu familia para cuando termines la carrera?

a) Que continúe estudiando b) Que busque trabajo c) Aporte dinero para los gastos del hogar

33. ¿Crees que tu familia influye en tu aprendizaje?

a) Sí b) No

34. Marca con una X el nivel de estudios alcanzado por sus padres

Madre () Ninguno () Primaria () Secundaria () Bachillerato () Licenciatura

() Especialidad () Posgrado

Padre () Ninguno () Primaria () Secundaria () Bachillerato () Licenciatura

() Especialidad () Posgrado

VI. Factores Fisiológicos

35. ¿Cuál de los siguientes factores fisiológicos crees que fue el principal obstáculo en tu desempeño en la Universidad?

- a) Problemas visuales
- b) Estrés
- c) Sobre peso
- d) Problemas auditivos
- e) Ansias

VII. Factores Psicológicos

36. ¿Cuál de los siguientes factores psicológicos crees que afectaron en tu desempeño en la Unan?

- a) Baja autoestima
- b) Poca motivación
- c) Falta de concentración
- d) Falta de seguridad
- e) Problemas amorosos
- f) Distracción
- g) Bulling
- h) Depresión

VIII. Factores personales

37. ¿Qué factores crees que contribuyen a tu aprendizaje?

- a) La preparación de los profesores
- b) Las actividades extracurriculares
- c) Mantener relaciones familiares saludables
- d) Mis ganas de superarme
- e) insomnio

38. ¿Cuáles crees que lo obstaculizan?

- a) La preparación de los profesores
- b) Las actividades extracurriculares
- c) Relaciones Familiares
- d) Falta de tiempo
- e) El trabajo y/o alguna actividad extra

39. ¿Cuántas horas en promedio dedicas a hacer la tarea cada día?

- a) Menos de una hora b) 1-2 horas c) 3- 5 horas
- d) Más de 5 horas e) Unas horas antes de entregarla

40. ¿Qué expectativas tienes para cuando termines tu carrera?

- a) Estudiar un posgrado y/o especialidad
- b) Buscar trabajo
- c) No tengo ninguna expectativa hasta el momento
- d) Casarme

¡Gracias por tu colaboración!



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas

Comunicación Para el Desarrollo

Objetivo: Facilitar la obtención de datos e información sobre los Factores asociados al índice de eficiencia terminal en los estudiantes de la carrera de Comunicación para el desarrollo de la UNAN Managua durante el II semestre del 2020.

Protocolo a utilizar en el Grupo Focal.

1. Protocolo del Grupo Focal
Universidad Nacional Autónoma de Managua

2. Personas que Participan en el Grupo Focal:
Estudiantes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo que no podrán terminar en los 5 años correspondientes de la carrera.

3. Objetivo del Grupo Focal: Esta técnica de investigación cualitativa, se utilizará con el objetivo principal de construir una visión compartida sobre la opinión de los estudiantes de Comunicación para el Desarrollo de los Factores asociados al índice de eficiencia terminal.

4. Temas a tratar en el Grupo Focal:

(a) Los aspectos relacionados a los factores asociados al índice de eficiencia terminal que los llevó a atrasarse en sus estudios

(b) Los factores asociados a los índices de eficiencia terminal psicológicos, sociológicos, demográficos, fisiológicos, institucionales y personales que incidieron en el rendimiento académico de los estudiantes de Comunicación para el Desarrollo.

5. Referencia Técnica y Contextual del Instrumento Metodológico

Método: Grupo Focal.

Técnica: Técnica de discusión grupal.

Fecha: 09/10/20

Duración: 60 minutos

Lugar: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, en aula 1505 del recinto Universitario Rubén Darío.

Contexto: Ambiente propio.

Personas que participan del Grupo Focal: 5 Estudiantes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo que no podrán terminar en los 5 años correspondientes de la carrera.

Moderador del Grupo Focal: Bachiller Neyda Chávez

Investigadoras del Grupo Focal:

- Neyda Aracy Chavez

- Reyna Massiel Alvarado Torrez

Pregunta de apertura

1. ¿En qué año ingresaron a la Unan Managua?

Introductoria

2. ¿A partir de qué semestre se empezaron a presentar problemas o situaciones que impactaron en la interrupción de tus estudios?

De transición

3. ¿Cuál consideras que fue el motivo principal para que te hayas retrasado en la universidad?
4. ¿Cuál fue tu postura en relación a los obstáculos que aparecieron y evitaron seguir tus estudios universitarios?

De contenido

5. ¿Qué estás haciendo actualmente para terminar tus estudios Universitarios?

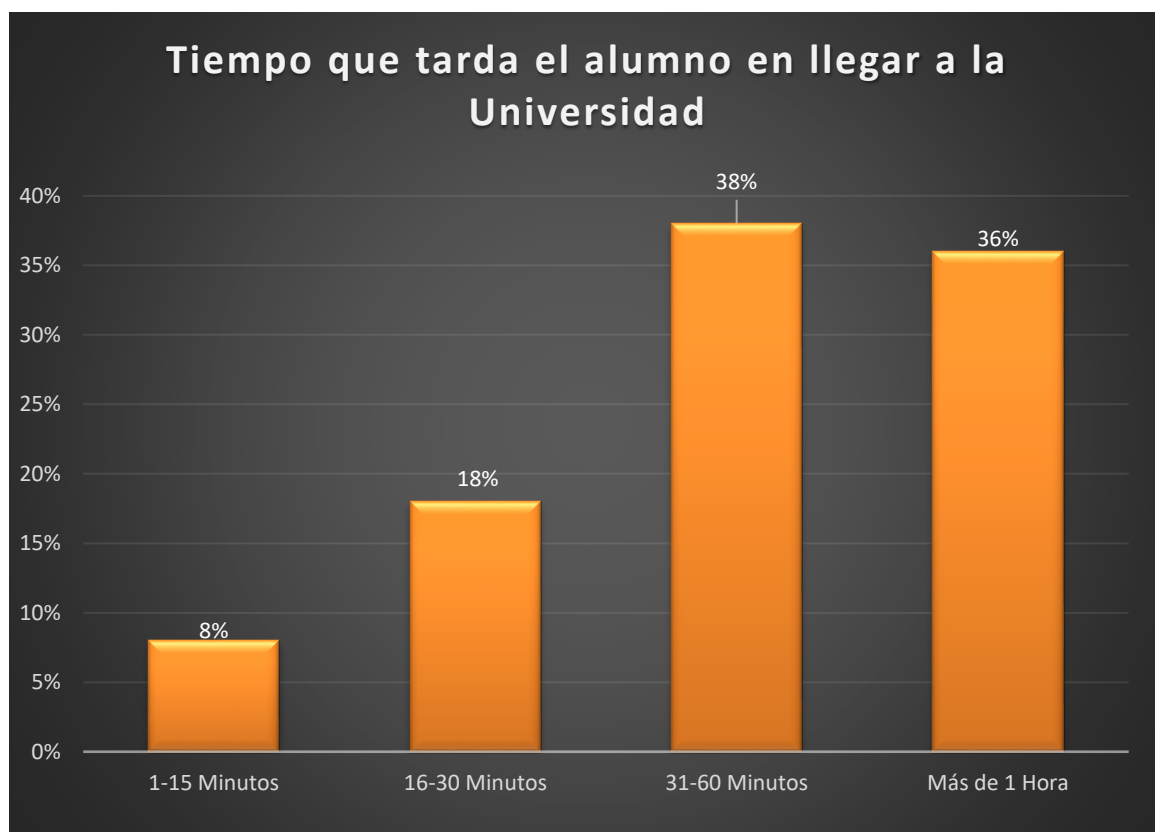
De cierre

6. ¿Hay algo que consideras que no mencionaste que quisieras agregar para enriquecer este grupo focal?

¡¡ Muchas Gracias por su colaboración!!



GRÁFICO 4. Tiempo que tarda el alumno en llegar de su casa a la Universidad



En el Gráfico 4 observamos que el 38% demoran de 31-60 minutos en llegar a la Universidad, seguido del 36% con más de 1 hora, mientras que el 18% ocupan de 16-30 minutos y solo el 8% les toma de 1-15 minutos.

GRAFICA 7: Preferencia De Los Profesores Con Algunos Alumnos

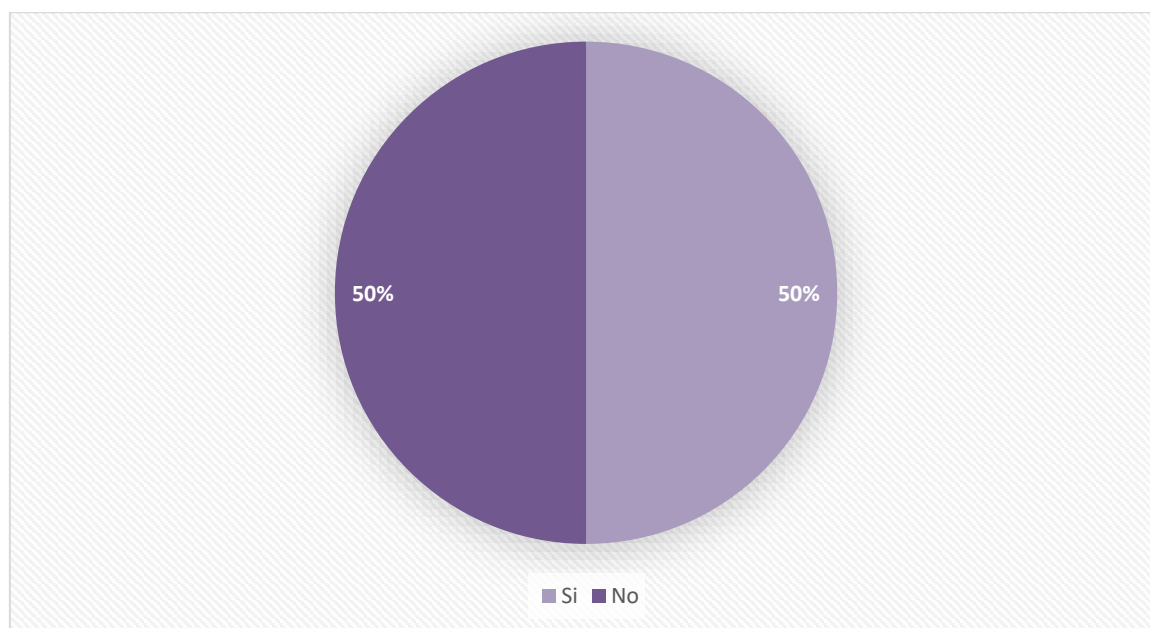


En este gráfico se observa que el 50% de los alumnos afirman que los maestros tienen preferencia con los alumnos y el 50% restante creen lo contrario.

Antony (2002) el docente actual, debe estar consistente de que pertenece a una sociedad del conocimiento que exige una cantidad de competencias a desarrollar con los estudiantes para poder ampliar las clases y actividades, logrando cambios precisos, como tener claro que son un ejemplo a seguir, por lo que el trabajar y crear ambientes de aprendizajes significativos asegura un involucramiento y desarrollo de competencias dentro y fuera de la escuela.

Por lo general los docentes deben ser neutros con el trato hacia los estudiantes para de esta manera evitar que existan malas interpretaciones, sin dejar a un lado su compromiso moral, positivo y activo, contribuyendo la satisfacción e inclusión, ser proactivo pero sobre todas las cosas sentirse satisfecho y que le guste su trabajo.

GRÁFICO 13. Influye tu familia en tu aprendizaje



Lo anterior implica que no solamente en niveles escolares más abajo, existe una relación positiva entre el contexto familiar y el escolar, sino que aun en el nivel superior tales contextos se afectan directamente.

El reporte de OREALC/UNESCO junto a LLECE (Treviño, Valdés, Castro, Costilla, Pardo, Donoso, Rivas, (2010), plantea que el contexto educativo del hogar es una de las variables que tiene más relación con el aprendizaje. Aquí se incluyen la participación de los padres en la escuela, y el conocimiento y opinión que tienen de ésta y de sus docentes.

De tal manera que el padre de familia es el principal responsable de que su hijo(a) tenga un rendimiento académico bueno, pero por otra parte pero realmente en la educación de un Universitario es su disposición su nivel de superación.

Grupo Focal

El Grupo Focal es una técnica cualitativa que consiste en 90 a 120 minutos de discusión con un grupo limitado de personas que reúnen ciertas características para su selección y son guiados por un moderador quien conduce la sesión con base en una guía de moderación. Esta técnica permite a través de las discusiones y opiniones conocer cómo piensan los participantes respecto a un asunto o tema determinado (Hernández y Coello, 2002; Rodríguez-Andino et al, 2007).

Esta técnica se sitúa entre el cuestionario y un diálogo o conversación no estructurada. Para ello, se convocó a una reunión a los estudiantes participantes en el grupo focal, el lugar seleccionado fue la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, en aula 1505 del recinto universitario Rubén Darío, se les dio a conocer el propósito de la misma, de igual forma se les dio a conocer la grabación de videos y audios, lo cual ellos estuvieron de acuerdo en aportar sus opiniones, luego de la entrevista se estimuló a los participantes con un pequeño refrigerio como muestra del reconocimiento por el apoyo brindado.

La discusión fue conducida por las investigadoras una de ellas pregunto, oriento y la otra grabo cada momento y a la vez estimuló la participación. Es importante resaltar que al momento de hacer esta actividad se pidió permiso para grabar audios y videos, y los estudiantes estuvieron de acuerdo. Se creó un ambiente agradable para que se propiciara el intercambio de opiniones y sentimientos, de manera cómoda y sin presiones ni interferencias mucho menos imposiciones de criterios para tergiversar las ideas. El desarrollo de la actividad contó con el tiempo de una hora. El propósito de esta actividad fue recolectar la información, esta información sirvió de gran insumo al momento del análisis realizado.

Validación de los instrumentos

Todo trabajo de investigación, debe contar con fundamentos sólidos que evidencien que el proceso reúne los requisitos técnicos, científicos, metodológicos, para que la investigación sea válida. Entre los procedimientos se realizaron validación de los instrumentos aplicados para la recopilación de la información. Para llevar a efecto este proceso de recopilación de la información se aplicaron estrategias como entregar al Docente o Tutor de revisión de la Investigación de la carrera Comunicación para el desarrollo de la UNAN Managua, el cual individualmente, reviso la pertinencia de las preguntas contenidas en la guía de cuestionario estructurado de la Encuesta y

del cuestionario para el Grupo Focal, quien reflexionando, conversando y argumentado para modificar algunos criterios en beneficio de cumplir con los objetivos planteados para la investigación.

Cabe destacar que el docente que estuvo a cargo de la revisión de los instrumentos, tiene experiencia en la docencia Universitaria y sin duda sus observaciones fueron muy precisas para mejorar los instrumentos. De tal manera, que bajo la responsabilidad de este docente recayó los criterios de validación de dichos instrumentos en cuanto a, coherencia, redacción si el instrumento se adecuaba y respondía a los objetivos propuestos para llevar a cabo la investigación.

Grupo focal

Referencia Técnica y Contextual del Instrumento Metodológico

Método: Grupo Focal.

Técnica: Técnica de discusión grupal.

Fecha: 09/10/2020

Duración: 60 Minutos, fueron

Lugar: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, en aula 1505 del recinto universitario Rubén Darío.

Contexto: Ambiente propio.

Personas que participan del Grupo Focal: Fueron 5 Estudiantes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo que no podrán terminar sus estudios de formación profesional en el periodo establecido por la Universidad.

Participantes:

(Participante 1)

- Yeimi Solórzano
- Managua
- 24 años
- 5to Comunicación

(Participante 2)

- Carlos Rivera
- Managua
- 28 años
- 5to Comunicación

(Participante 3)

- Claudia Sequeira
- Managua
- 25 años
- 5to Comunicación

(Participante 4)

- Mónica Tenorio
- RAAS
- 24 años
- 5to Comunicación

(Participante 5)

- Angie González
- Managua
- 26 años
- 4to año Comunicación

Investigador del Grupo Focal:

Neyda Aracy Chavez Vargas

Reyna Massiel Alvarado Torrez

Propósito

(A) Los aspectos relacionados a los factores asociados al índice de eficiencia terminal que los llevo a retrasar sus estudios.

(B) los factores asociados al índice de eficiencia terminal psicológico, sociológico, demográfico, fisiológico, institucional y personal.

Los estudiantes entrevistados dijeron en sus respuestas:

Todos Entraron en el 2014

La mayoría de los estudiantes empezó a presentar problemas o situaciones de impacto en sus estudios

(P-1) “En mi caso en el segundo semestre del 2do año de la carrera”

(P-2) “ A mí se me complico en el 1er semestre del 2do año”

(P-3) "Para mí la complicación que tuve fue en el 1er semestre del 2018”.

(P-4)” La complicación que tuve fue en el 2018, cuando estaba en el 5to año de mi carrera.

(P-5) “Mi complicación se me da en el primer semestre de 2do año.

El motivo principal para que los estudiantes se retrasaran en sus estudios Universitarios fue:

(P4) “El principal motivo en el 2018, fue por la crisis socio política, yo salí de la Universidad y no regrese nuevamente porque comencé a trabajar, luego cuando regresaron las clases yo ya no podía entrar de nuevo a la Universidad y abandonar mi trabajo, ya que en el 2019 nuevamente no renové las clases por mi trabajo, hasta este a lo actual 2020 que decidí continuar.

(P-1) "para mí el motivo principal fue la distracción porque yo no venía a clases y cuando lograba venir me presentaba justo cuando la clase estaba por terminar me iba y siento que por ese motivo fue por distracción".

(P-2)" El principal Motivo que me llevo a retrasarme fue o mejor dicho el motivo que me obligó a retrasarme fue que inicie a trabajar me salió una oferta de trabajo bastante buena y era necesario en ese entonces trabajar, necesitaba aportar dinero en mi casa y decidí retirarme de la Universidad y regrese ya estando aun trabajando que de igual forma se me limitaba un poco el tiempo por los turnos pero igual decidí regresar y me retrase un semestre.

(P-3) "En mi caso el principal motivo por el cual me retrase fue la crisis del 2018, fue un año de protesta y para mí fue muy difícil regresar a la Universidad como si nada pasara, pase algunas clases y deje una que es por la cual me he atrasado en el 2018, ya en el año 2019 mi problema fue que el sistema no grabo mi matricula entonces no me aparecía, venía a recibir clases y entregaba trabajos y al final no tuve nota. Decidí buscar trabajo y ya hasta este año que continúe con los estudios".

(P-5) "mi principal motivo considero que fue el haberme adelantado a un proceso que no era todavía y fue el haber tenido a mi bebé antes de tiempo, después de tenerla quería experimentar, vivir esa etapa que yo ya me había saltado, comencé a conocer amigas, me daba igual las clases me salía cuándo quería de clases, comencé a vivir una vida que no me correspondía porque ya tenía una responsabilidad tenía que luchar por mi bebé, pero nunca lo vi de esa manera, por eso creo que fue más que todo por irresponsable".

La postura que tuvieron en relación a los obstáculos que aparecieron y evitaron seguir con los estudios universitarios fueron:

(P-1) En mi caso fue para el segundo semestre del segundo año fue seguir con la influencia de mis amistades eso termino hasta el 3er año o 4to año del primer semestre que yo me propuse a alejarme de esas amistades negativas que la verdad hoy en día yo estoy contenta.

(P-4) mi postura fue no volver a la Universidad esto fue por la crisis sociopolítica fue una postura ideológica y no quería regresar, aparte que encontré trabajo y me pareció mejor idea y experimentar el trabajo y aportar dinero a mi hogar.

(P-2) mi postura fue cuando la crisis 2018 cursaba cuarto año y me retire debido a los que sucedió y ya sabemos porque fue. Pero lo que sucedió en el año 2015 en el primer semestre de segundo año

sinceramente me retire por gusto propio mi postura era como que un desafío era la primera vez que tenía un empleo formal y de igual forma la necesidad de aportar algo a mi casa en ese momento le di menos importancia a mis estudios y pensé mejor trabajar ya la segunda vez que me retire fue decisión personal no me vi obligado más que todo por mis creencias, pensamientos, criterios y mi ideología.

(P-3) mi postura fue la del año 2018 yo quería siempre estudiar continuar mi segundo semestre fue un tanto difícil y deje una clase la que me impidió matricular segundo semestre de 5to año y el 2019 igual, quise matricular mis asignaturas y la que había dejado pero lamentablemente no grave la matricula en el sistema y me atrase y fue algo ajeno a mi voluntad.

(P-5) Mi postura era me vale todo, diversión, fiestas, tomar, pasarla bien, trabajar etc. Decía prefiero trabajar porque si estudio total no gano nada.

Actualmente que hacen para terminar sus estudios y cuál es su postura actual de los estudiantes:

(P-1) Mi postura ahora es terminar la carrera ya saldré este año si Dios quiere creo que influyo bastante la decisión de alejarme de las malas influencias y lo digo porque si estuviera aun con ellas yo todavía no saliera este año ya que ellas aún siguen atrasadas, mi postura es seguir con la culminación de mis estudios, tareas, trabajos, asistiendo a clases y aprovechar el tiempo perdido.

(P-2) lo que estoy haciendo por salir fue ser único testigo de lo que me pasaba fue limpiar clases que debía para intentar salir en este año actual 2020, pero por complicaciones y cosas ajenas que no están en mis manos no se va poder y mi postura es decepción porqué siento que pierdo el tiempo, considero que es mejor trabajar, que terminar la carrera porque sinceramente y conforme el paso del tiempo como que a un niño le cortaron sus alas, porque la realidad ya no lo veo la comunicación a como la mire en el primer año de la carrera.

(P-5) Mi postura actualmente es muy distinta a como pensaba anteriormente tuvo que pasar mucho tiempo que esas amistades o que yo pudiera madurar para yo ver lo que estaba haciendo mal y ahora mi postura es querer salir adelante por mis hijas, porque inicie con una y ahora tengo dos, motivos por los cual luchar, me siento decepcionada por todo el tiempo que perdí, siento que a veces no puedo porque el ser madre te consume tiempo, el ser alumna te consume tiempo el ser esposa y ama de casa te consume tiempo y si hubiese visto todo esto antes no hubiera cometido todos esos errores de inmadurez, pero nunca es tarde y mi actitud actuales luchar por mis hijas, por

mí misma, por ser alguien en la vida, estoy haciendo lo posible por sacar esta carrera aunque no trabaje en ella pero que mis hijas se sientan orgullosas de tener una madre con un título.

(P-4) cuando yo inicie a trabajar lo vi como una experiencia vivida, pero me dije tienes que terminar la carrera, culminar esta parte de mi vida no dejar nada a medias ya que de eso no se trata la vida. Entonces dije: el trabajo me puede ayudar a vivir normalmente pero debo terminar mis estudios y aquí estoy esa fue mi decisión. Ahora me pongo más las pilas, estudiar, entrar a todas las clases y buscar cómo sacar la mejor nota

y a pesar de que la comunicación no es lo mío ya que me he decepcionado tanto con los que significa la carrera o mejor dicho con la línea que no es lo que yo quería, ahora quiero estudiar otra cosa pero si quería terminarla aunque no sea lo mío.

(P-3) mi postura siempre ha sido la y misma y es continuar y tengo eso que cuando uno inicia algo debe terminarlo cueste lo que cueste y no andar divagando en nuestras decisiones y esa es mi postura y sobre todo culminar mi 5to año, actualmente trabajo y gracias a Dios estoy bien pero necesitaba culminar con la Carrera.

Los estudiantes consideran que hay algo que no mencionaron y quisieran agregar para enriquecer este grupo focal

(P-5) considero como consejo para las personas con estos problemas, que ocupen el tiempo al máximo, no se atrasen, no busquen vagancias, enfóquense en lo que están haciendo, porque después son las consecuencias, después no hay marcha atrás, disfruten su juventud pero con responsabilidad.

(P-2) En lo personal podría agregar que va existir en cualquier carrera no solo en esta un montón de obstáculos eso es inherente en la vida siempre van a ver tropiezos, perdías, pero si realmente soy una persona enfocada a querer lograr tu objetivo y luchar por cumplirlo nunca echarle la culpa a nadie porque nadie sabe lo que tú quieres.

(P-1) recomiendo que disfruten más su juventud que sean responsables porque la verdad un título universitario vale mucho, en mi caso son 7 años de esfuerzo, aunque pudieron ser 5 pero creo que no es tiempo perdido porque más de alguna oportunidad me va salir y talvez no sea de la carrera pero si un título vale mucho más porque a quienes les debo ese título es a mis abuelos.

En las respuestas de los participantes en el grupo focal relacionada a los factores asociados al índice de eficiencia terminal, hubo una variedad de argumentos que justifican las razones por las cuales

debían cumplir con sus estudios en tiempo y forma, siendo uno de los factores aprender, recopilar, indagar y ajustar el tiempo para la culminación de la tesis,

En palabras del participante

Pregunta 1 ¿En qué año ingresaron a la Unan-Managua?

Todos los participantes entraron en el 2014 por ende no salieron en sus 5 años que dura la carrera.

Pregunta 2 ¿A partir de que semestre se empezaron a presentar problemas o situaciones que impactaron en la situación de sus estudios?

(Participante1):"En el segundo semestre de segundo año". (Participante2): "En el primer semestre del segundo año"	(Participante 3): "En el primer semestre del 2018 cuarto año" (Participante 4): "En el 2018 cuando estaba en quinto año"	(Participante 5): "En el primer semestre de segundo año".
--	---	---

Pregunta 3 ¿Cuál consideras que fue el motivo principal que ha retrasado en la universidad?

(Participante 4):" El motivo en el 2018 fue por la crisis sociopolítica luego por el trabajo y regrese en el 2020". (Participante1): "Por distracción y malas influencias".	(Participante2): "por trabajo, aportar dinero a mi casa me afectaban los turnos de las clases". (Participante3):"por la crisis 2018 deje una clase, en el 2019 fue porque el sistema no grabo mi matricula".	(Participante5):"Por tener un bebe y salirme de clases con malas influencias y por irresponsable".
--	---	--

Pregunta 4 ¿Cuál fue la postura que tuvieron en relación a esos obstáculos que aparecieron y evitaron seguir sus estudios universitarios?

(Participante1): "mi postura en el segundo semestre del segundo año fue que decidí seguir con las malas influencias hasta tercer año.	(Participante2): "Mi postura fue en el 2018, me retire por lo sucedido, en el primer semestre 2015 de segundo año me retire por gusto	(Participante5): "Mi postura era me vale todo, diversión, fiestas, tomar y pasarla bien preferí, trabajar porque estudiando no gano nada.
---	---	---

<p>(Participante4): “mi postura fue no volver a la Universidad por la crisis sociopolítica, postura ideológica y encontré trabajo buena idea para aportar dinero al hogar.</p>	<p>propio, mi postura era trabajar y aportar dinero al hogar, fue más bien por mis creencias, pensamientos, criterios ideología. (Participante3): “Mi postura fue en el 2018 quería continuar estudiando mi segundo semestre de 5to año y el 2019 también quise matricular mis asignaturas y no pude grabar matricula en el sistema.</p>	
--	--	--

Pregunta 5: Actualmente ¿qué hacen para terminar sus estudios y cuál es su postura actual?

<p>(Participante1): “Mi postura actual es terminar la carrera, alejarme de las malas influencias, continuar culminando mis estudios, tareas, trabajos y asistiendo a clases. (Participante2): “Mi postura es decepción porque siento que pierdo el tiempo, considero que es mejor trabajar que culminar la carrera, no veo la comunicación como la vi al inicio en primer año.</p>	<p>(Participante5): “Mi postura es querer salir adelante por mis hijas por mí misma, me siento decepcionada por todo el tiempo que perdí el ser madre, esposa, ama de casa y estudiante consume mucho tiempo, ahora estoy haciendo lo imposible por terminar la carrera. (Participante4): “Me dije tienes que terminar la Carrera, culminar esta parte de tu vida, ahora me pongo las pilas, estudio y busco la mejor nota.</p>	<p>(Participante3): “mi postura siempre es que cuando uno inicia algo debe terminarlo cueste lo que cueste y no andar divagando en nuestras decisiones y esa es mi postura y sobre todo culminar mi 5to año, actualmente trabajo y gracias a Dios estoy bien pero necesitaba culminar con la Carrera.</p>
--	---	---

CUADRO 2. Posturas del antes y después de los estudiantes ante los factores de Índice de Eficiencia Terminal.

La postura de antes	La postura actual
<p>(P-1) En mi caso fue para el segundo semestre del segundo año fue seguir con la influencia de mis amistades eso termino hasta el 3er año o 4to año del primer semestre que yo me propuse a alejarme de esas amistades negativas que la verdad hoy en día yo estoy contenta.</p>	<p>(P-1) Mi postura ahora es terminar la carrera ya saldré este año si Dios quiere creo que influyo bastante la decisión de alejarme de las malas influencias y lo digo porque si estuviera aun con ellas yo todavía no saliera este año ya que ellas aún siguen atrasadas, mi postura es seguir con la culminación de mis estudios, tareas, trabajos, asistiendo a clases y aprovechar el tiempo perdido.</p>
<p>(P-2) mi postura fue cuando la crisis 2018 cursaba cuarto año y me retire debido a los que sucedió y ya sabemos porque fue. Pero lo que sucedió en el año 2015 en el primer semestre de segundo año sinceramente me retire por gusto propio mi postura era como que un desafío era la primera vez que tenía un empleo formal y de igual forma la necesidad de aportar algo a mi casa en ese momento le di menos importancia a mis estudios y pensé mejor trabajar ya la segunda vez que me retire fue decisión personal no me vi obligado más que todo por mis creencias, pensamientos, criterios y mi ideología.</p>	<p>(P-2) lo que estoy haciendo por salir fue ser único testigo de lo que me pasaba fue limpiar clases que debía para intentar salir en este año actual 2020, pero por complicaciones y cosas ajenas que no están en mis manos no se va poder y mi postura es decepción porque siento que pierdo el tiempo, considero que es mejor trabajar, que terminar la carrera porque sinceramente y conforme el paso del tiempo como que a un niño le cortaron sus alas, porque la realidad ya no lo veo la comunicación a como la mire en el primer año de la carrera.</p>
<p>(P-3) mi postura fue la del año 2018 yo quería siempre estudiar continuar mi segundo semestre fue un tanto difícil y deje una clase la que me impidió matricular segundo semestre de 5to año y el 2019 igual, quise matricular mis asignaturas y la que había dejado pero lamentablemente no</p>	<p>(P-3) mi postura siempre ha sido la y misma y es continuar y tengo eso que cuando uno inicia algo debe terminarlo cueste lo que cueste y no andar divagando en nuestras decisiones y esa es mi postura y sobre todo culminar mi 5to año, actualmente trabajo y gracias a Dios estoy bien pero necesitaba culminar con la Carrera.</p>

grabe la matricula en el sistema y me atrase y fue algo ajeno a mi voluntad.

(P-4) mi postura fue no volver a la Universidad esto fue por la crisis sociopolítica fue una postura ideológica y no quería regresar, aparte que encontré trabajo y me pareció mejor idea y experimentar el trabajo y aportar dinero a mi hogar.

(P-5) Mi postura era me vale todo, diversión, fiestas, tomar, pasarla bien, trabajar etc. Decía prefiero trabajar porque si estudio total no gano nada.

(P-4) cuando yo inicie a trabajar lo vi como una experiencia vivida, pero me dije tienes que terminar la carrera, culminar esta parte de mi vida no dejar nada a medias ya que de eso no se trata la vida. Entonces dije: el trabajo me puede ayudar a vivir normalmente pero debo terminar mis estudios y aquí estoy esa fue mi decisión. Ahora me pongo más las pilas, estudiar, entrar a todas las clases y buscar cómo sacar la mejor nota y a pesar de que la comunicación no es lo mío ya que me he decepcionado tanto con los que significa la carrera o mejor dicho con la línea que no es lo que yo quería, ahora quiero estudiar otra cosa pero si quería terminarla aunque no sea lo mío.

(P-5) Mi postura actualmente es muy distinta a como pensaba anteriormente tuvo que pasar mucho tiempo que esas amistades o que yo pudiera madurar para yo ver lo que estaba haciendo mal y ahora mi postura es querer salir adelante por mis hijas, porque inicie con una y ahora tengo dos, motivos por los cual luchar, me siento decepcionada por todo el tiempo que perdí, siento que a veces no puedo porque el ser madre te consume tiempo, el ser alumna te consume tiempo el ser esposa y ama de casa te consume tiempo y si hubiese visto todo esto antes no hubiera cometido todos esos errores de inmadurez, pero nunca es tarde y mi actitud actuales luchar por mis hijas, por mí misma, por ser alguien en la vida, estoy haciendo lo posible por sacar esta carrera aunque no trabaje en ella pero que mis hijas se sientan orgullosas de tener una madre con un título.

