

CARACTERIZACIÓN DEL ESTRÉS LABORAL EN PACIENTES CON PSORIASIS ATENDIDOS EN CONSULTA DE ESPECIALIDADES DE DERMATOLOGÍA DEL HOSPITAL MILITAR, MANAGUA, NICARAGUA, FEBRERO-JUNIO 2020.

Dr. Eduardo Jiménez Meneses¹ (eduardojimenezm@gmail.com), Dr. Sergio Gutiérrez (sergio.gutierrez@cies.unan.edu.ni) (Tutor) Centro de Investigaciones y Estudios de la Salud, CIES-UNAN, Managua.

RESUMEN

Objetivo: Caracterizar el estrés laboral en pacientes con psoriasis atendidos en consulta de especialidades de Dermatología del Hospital Militar. Managua, Nicaragua. Febrero-Junio del 2020. **Diseño:** Estudio con 67 pacientes con Psoriasis a los cuales se les aplicó el test de estrés laboral OIT-OMS y el PDI, el cual evalúa el estrés laboral y Psoriasis. Pacientes entrevistados de febrero a junio del 2020. **Resultados:** 52.23% de los pacientes tienen 20-39 años, género masculino en 62.70%, género femenino 37.30%, procedencia urbana 85.10%, técnicos 40.30%, 1-3 años de antigüedad un 38.80%, 4-6 años de antigüedad laboral un 20.29%, trabajan 8-12 horas diarias en un 67.20%, 53.70% consideran que las condiciones laborales son regulares. Se encontró asociación estadística entre estrés laboral y resultado del PDI a través de correlación de Kendall. **Conclusiones:** Pacientes afectados son adultos jóvenes, segundo y cuarto decenio de la vida, mayoritariamente masculinos, procedencia urbana, cargos laborales de nivel medio, jornadas laborales largas y perciben sus condiciones laborales como regulares. Los niveles de estrés laboral encontrados: Nivel bajo, intermedio, nivel alto y estrés propiamente dicho. 80% de los pacientes tuvieron un PDI mayor de 5 y el 20% menor de 5. Se encontró asociación estadística entre el estrés laboral y Psoriasis (PDI).

Palabras claves: Estrés laboral, psoriasis, cuestionario de estrés laboral OIT-OMS, Psoriasis Disability Index (PDI), Coeficiente de correlación de rango de Kendall.

INTRODUCCIÓN

La psoriasis como una dermatosis con componente psicosomático es frecuente en todo el mundo, a nivel regional, las estadísticas son de igual forma considerables representando en México el 2% de la consulta dermatológica por lo que, en Nicaragua, siempre es de suma importancia y utilidad manejar los indicadores epidemiológicos de dichas afectaciones de piel. Es válido también mencionar que los componentes psicosomáticos que determinan a este tipo de dermatosis pueden ser de tipo ocupacional. (Arenas,R; Dermatología 2013, pág. 609)

El estrés laboral afecta a la disponibilidad de neurotransmisores y neuropéptidos, muchos de ellos comunes para la piel y el sistema nervioso central por el idéntico origen ectodérmico de ambas estructuras, lo que determina la evolución clínica de enfermedades de la piel como la psoriasis, considerando esto, el presente estudio planteó caracterizar el estrés laboral en pacientes con psoriasis atendidos en consulta de especialidades de dermatología del hospital militar escuela Dr. Alejandro Dávila Bolaños Managua, Nicaragua en los meses de Febrero-Junio del 2020.

MATERIAL Y MÉTODO

El tipo de estudio fue cuantitativo, descriptivo, de corte transversal. Se realizó en el área de Consulta de especialidades del servicio de Dermatología del Hospital Militar. El universo correspondió a 67 pacientes con diagnóstico de psoriasis, presentando algún grado de estrés laboral.

Los criterios de inclusión fueron: asegurados de modalidad previsional, que asistan en el período de estudio, que consulten por psoriasis, que acepten participar, que firmen consentimiento informado y pacientes subsecuentes del servicio.

Los criterio de exclusión fueron: Militares y sus familiares, personal que labore en la institución, usuarios de salas de especialidades, jubilados, que no acepten participar en el estudio, Menores de 21 años, pacientes de primera consulta y pacientes que consulten por otras causas. La fuente de información fue primaria

Para recolectar la información se realizó entrevista al paciente con llenado de fichas de recolección de datos, las cuales corresponden a test de estrés laboral de OIT-OMS y el Psoriasis Disability Index (PDI). Los encuestadores fueron el personal médico con calificación de dermatólogo y fueron quienes realizaron el llenado del instrumento.

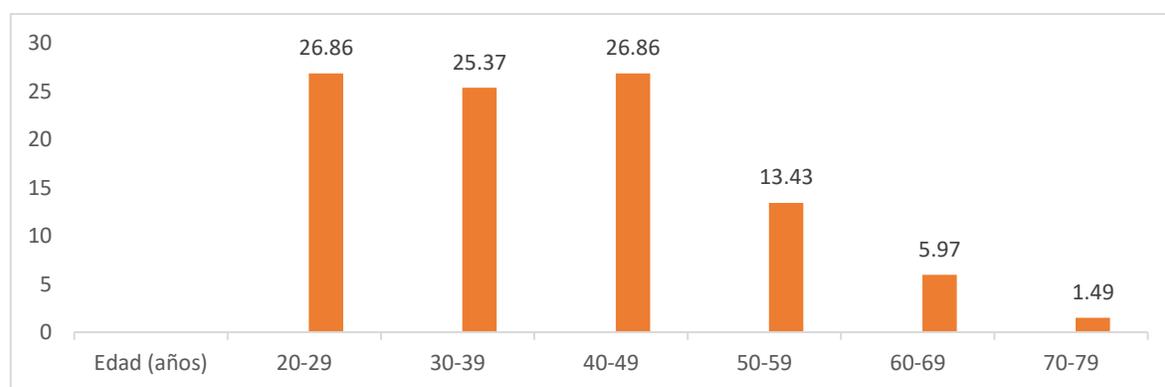
La información se procesó a través del programa Excel e IBM SPSS Statistics 20, los datos se presentaron en forma de tablas y gráficos. Se realizó análisis de correlación entre las variables en estudios y el estrés laboral, aplicando la prueba estadística Coeficiente de correlación de Kendall.

En cuanto a las consideraciones éticas se solicitó la debida autorización al subdirector docente del HMEDADB.

Con respecto al trabajo de campo, el proceso de investigación se desarrolló en la consulta de especialidades del servicio de dermatología del Hospital Militar.

RESULTADOS

Grafico 1. Grupo de edad (años) que pertenecen los pacientes con estrés laboral atendidos por Psoriasis en consulta de especialidades de Dermatología del Hospital Militar, Managua, Nicaragua, Febrero-Junio 2020.

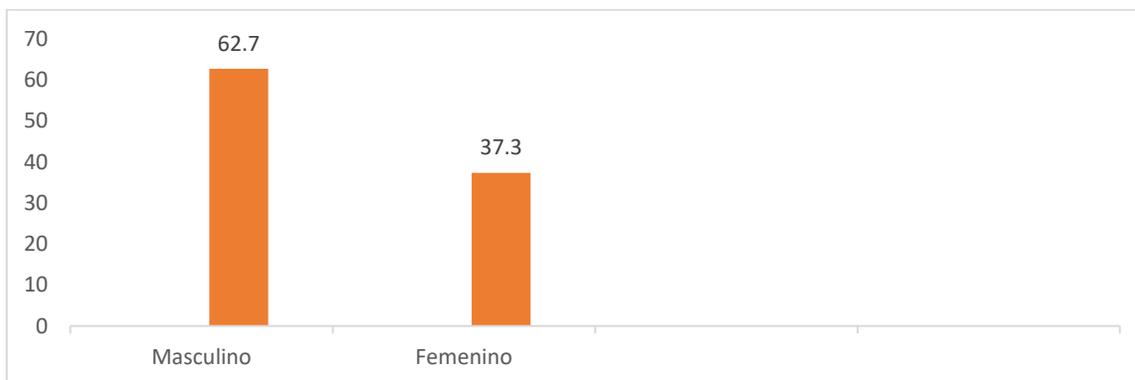


Fuente: Instrumento de recolección de datos

En relación a la edad, 18 (26.86%) corresponden al rango de 20-29 años de edad, en tanto 17 pacientes (25.37%) se ubicaron en el grupo de edad de 30-39 años, 18 (26.86%) en el intervalo de 40-49 años de edad, 9 pacientes (13.43%) en el grupo etáreo de 50-59 años,

además de 4 pacientes (5.97%) en el rango de 60-69 años y un paciente (1.49%) en el intervalo de 70-79 años de edad. (ver Tabla. 1)

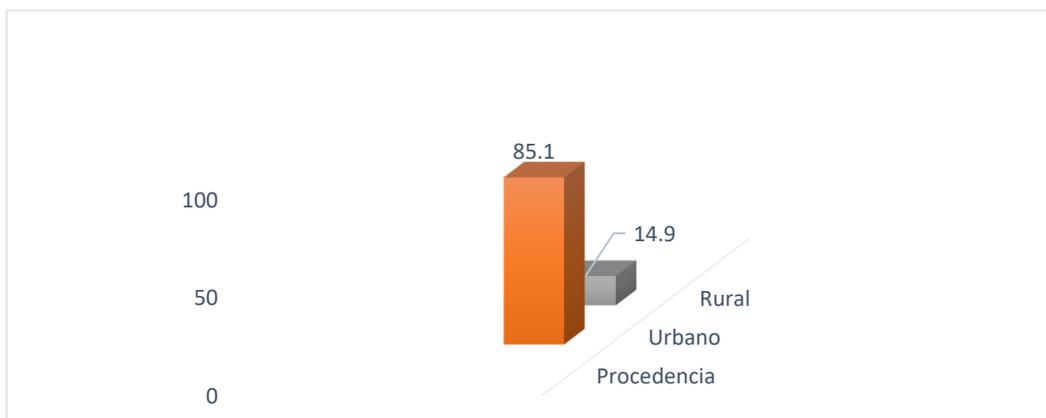
Grafico 2. Género que pertenecen los pacientes con estrés laboral atendidos por Psoriasis en consulta de especialidades de Dermatología del Hospital Militar, Managua, Nicaragua, Febrero-Junio 2020.



Fuente: Instrumento de recolección de datos

Acerca del género de los pacientes entrevistados 42 pacientes (62.70%) son de género masculino, 25 pacientes (37.30%) de género femenino. (ver Tabla. 2)

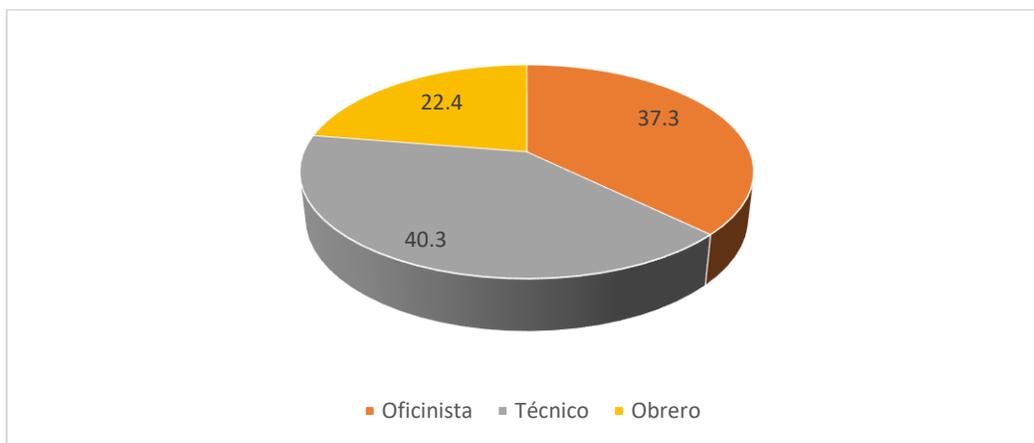
Grafico 3. Procedencia de los pacientes con estrés laboral atendidos por Psoriasis en consulta de especialidades de Dermatología del Hospital Militar, Managua, Nicaragua, Febrero-Junio 2020.



Fuente: Instrumento de recolección de datos

En relación a la procedencia de los pacientes entrevistados 57 (85.1%) de procedencia urbana y 10 (14.9%) de procedencia rural (ver Tabla. 3)

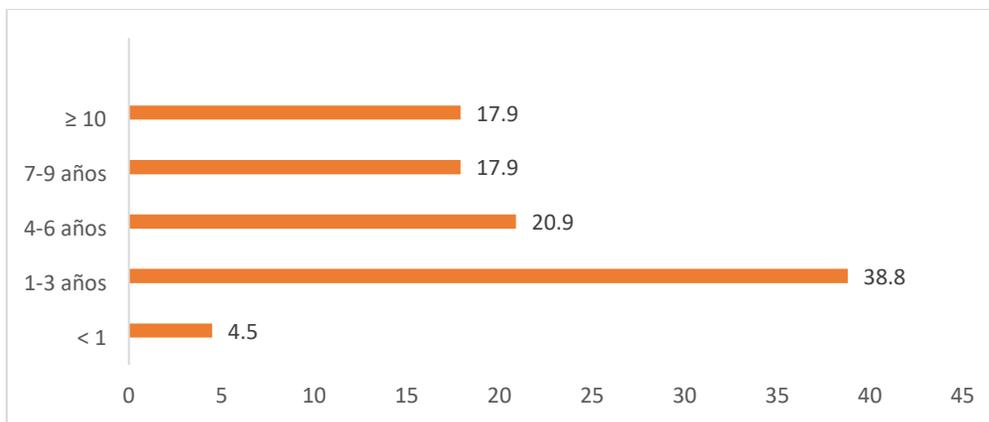
Grafico 4. Ocupación que pertenecen los pacientes con estrés laboral atendidos por Psoriasis en consulta de especialidades de Dermatología del Hospital Militar, Managua, Nicaragua, Febrero-Junio 2020.



Fuente: Instrumento de recolección de datos

Con respecto a la ocupación de los pacientes entrevistados, 27 (40.30%) laboran como técnico, 25 (37.30%) tienen como ocupación oficinista y 15 (22.40) laboran como obreros, no se reportan otras ocupaciones. (ver Tabla. 4)

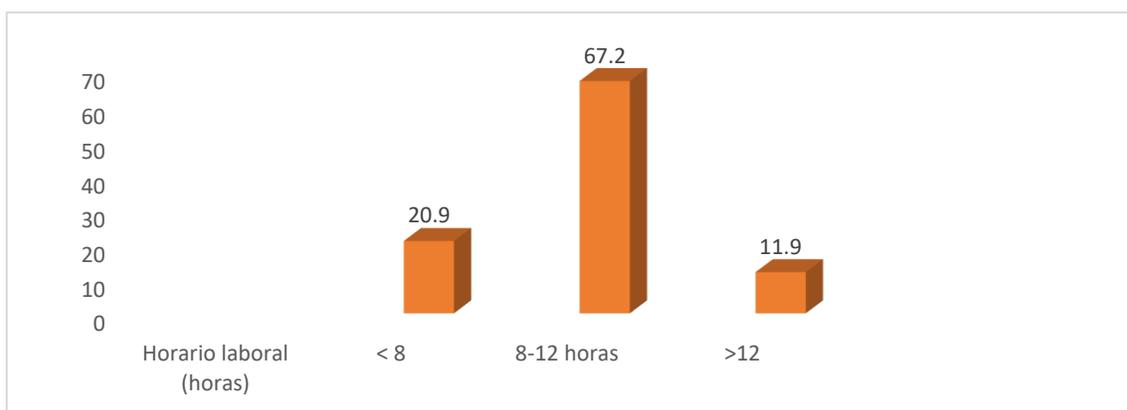
Grafico 5. Antigüedad laboral de los pacientes con estrés laboral atendidos por Psoriasis en consulta de especialidades de Dermatología del Hospital Militar, Managua, Nicaragua, Febrero-Junio 2020.



Fuente: Instrumento de recolección de datos

En relación a la antigüedad laboral, 26 (38.8%) tienen 1-3 años de antigüedad, 14 (20.29%) entre 4-6 años de antigüedad, en tanto 12 pacientes (17.90%) entre 7-9 años, igual cantidad de pacientes tienen 10 o más años de antigüedad. 3 (4.50%) pacientes tienen menos de 1 año de antigüedad.(ver Tabla. 5)

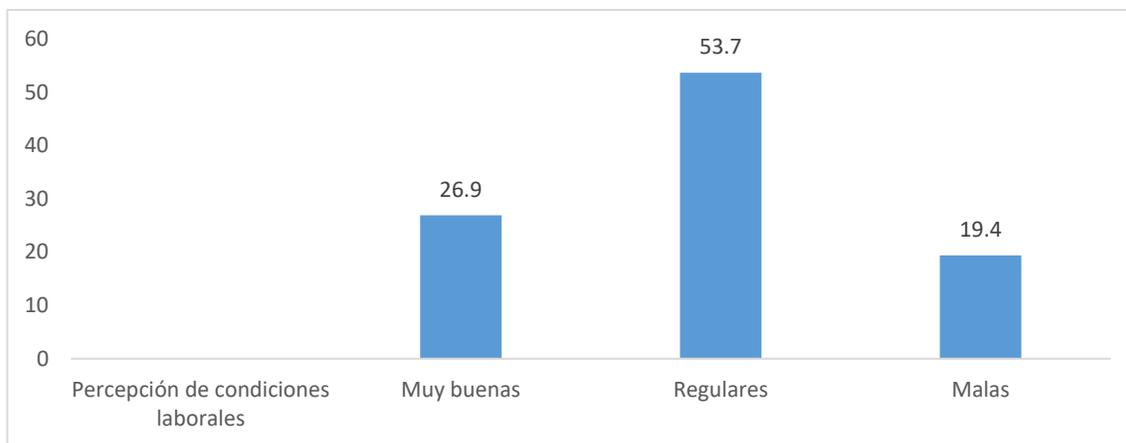
Grafico 6. Horario laboral de los pacientes con estrés laboral atendidos por Psoriasis en consulta de especialidades de Dermatología del Hospital Militar, Managua, Nicaragua, Febrero-Junio 2020.



Fuente: Instrumento de recolección de datos

De los 67 pacientes entrevistados 45 (67.20%) laboran entre 8-12 horas diarias, 14 (20.90%) laboran menos de 8 horas y 8 (11.90%) pacientes laboran más de 12 horas al día. (ver Tabla. 6)

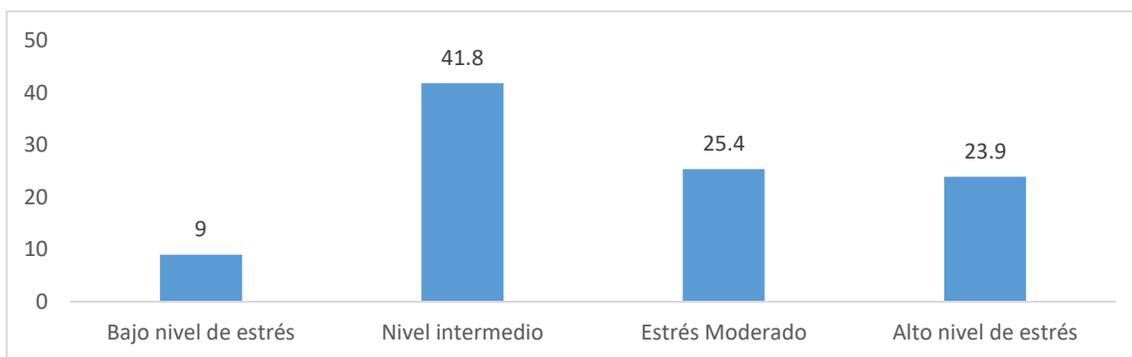
Grafico 7. Percepción de condiciones laborales por parte de los pacientes con estrés laboral atendidos por Psoriasis en consulta de especialidades de Dermatología del Hospital Militar, Managua, Nicaragua, Febrero-Junio 2020.



Fuente: Instrumento de recolección de datos

De los 67 pacientes entrevistados, 36 (53.70%) consideran que las condiciones laborales son regulares, 18 (26.90%) plantean que las condiciones laborales son muy buenas, y 13 (19.40%) señalan que las condiciones son malas. (ver Tabla. 7)

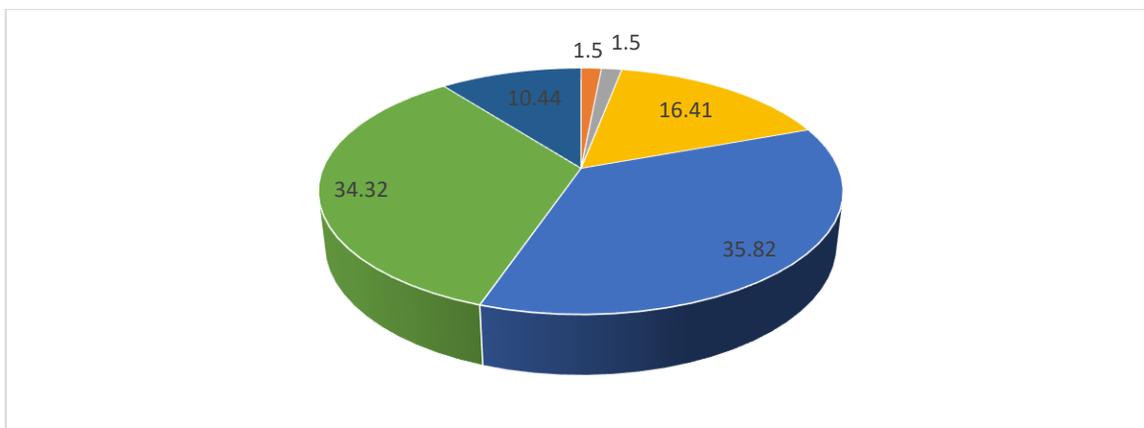
Gráfico 8. Niveles de estrés laboral en los pacientes atendidos por Psoriasis en consulta de especialidades de Dermatología del Hospital Militar, Managua, Nicaragua, Febrero-Junio 2020.



Fuente: Instrumento de recolección de datos

En relación a los niveles de estrés, 28 (41.8 %) presentan nivel intermedio de estrés, 17 (25.40%) presentaron estrés moderado, 16 (23.90%) refirieron alto nivel de estrés y solo 6 (9%) refirieron bajo nivel de estrés (ver Tabla. 8)

Grafico 9. Resultado de Psoriasis Disability Index (PDI) en pacientes con estrés laboral atendidos por Psoriasis en consulta de especialidades de Dermatología del Hospital Militar, Managua, Nicaragua, Febrero-Junio 2020.



Fuente: Instrumento de recolección de datos

Con respecto a los resultados del test Psoriasis Disability Index (PDI) estos indicaron que 54 (80.59%) pacientes presentaron un PDI de 5 -9 puntos, mientras que 13 pacientes (19.40%) presentaron un PDI de 0-4 puntos. (ver Tabla.9)

Tabla 1. Estrés laboral y resultado de Psoriasis Disability Index (PDI) en pacientes atendidos por Psoriasis en consulta de especialidades de Dermatología del Hospital Militar, Managua, Nicaragua, Febrero-Junio 2020.

Resultado de PDI	Nivel de estrés								Total	
	Bajo nivel de estrés		Nivel intermedio		Estrés		Alto nivel de estrés			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
0	1	1.49	0	0	0	0	0	0	1	1.49
1-2	0	0	1	3.57	0	0	0	0	1	1.49
3-4	4	<u>5.97</u>	3	4.47	2	2.98	2	2.98	11	16.41
5-6	1	1.49	11	<u>16.41</u>	6	<u>8.95</u>	6	<u>8.95</u>	24	35.82
7-8	0	0	10	<u>14.92</u>	7	<u>10.44</u>	6	<u>8.95</u>	23	34.32
9-10	0	0	3	4.47	2	2.98	2	2.98	7	10.44
Total	6	8.95	28	41.79	17	25.35	16	23.86	67	100

Fuente: Instrumento de recolección de datos

En relación al estrés laboral y resultado de Psoriasis Disability Index (PDI) 28 (41.79%) pacientes presentaron nivel intermedio de estrés de los cuales 24 presentaron un PDI de 5-9. 17 (25.35%) pacientes presentaron estrés propiamente dicho, de los cuales 15 evidenciaron un PDI mayor de 5. 16 (23.86%) pacientes presentaron alto nivel de estrés de los cuales 14 presentaron un PDI mayor a 5. (ver Tabla.10)

DISCUSION DE RESULTADOS

La mayoría de los pacientes con Psoriasis que presentan estrés laboral se encuentran en los rangos de edad de 20-29 años y 40-49 años, seguido del grupo de 30-39 años, lo que concuerda con la Literatura consultada (Arenas,R; 2013, pág. 609) y en concordancia con los resultados de (Romero,T;2016, pag 29)

Se observa una alta predominancia del género masculino en comparación del género femenino, esto difiere con la literatura de dermatología mencionan que la psoriasis afecta a ambos géneros por igual. (Fitzpatrick,T; 2014)(Arenas,R;2013) En cuanto al estrés laboral estos resultados difieren con los estudios donde el 52% de los que presentaron estrés laboral son mujeres. (Romero,T;2016)(Córdova,J;2020)(Ferraz,M; 2020)(Maltez,D; 2017)

Existe una gran mayoría de los pacientes con estrés laboral que provienen del área urbana, lo que coincide con lo que nos muestra el estudio (Romero,T;2016) donde el 54% de los que presentan estrés laboral son del departamento de Managua. Por otra parte la literatura de dermatología refiere que existe una relación entre la psoriasis y el hecho de vivir en el área urbana donde se convive con mayor nivel de estrés, Esto coincide con hallazgos encontrados en otras investigaciones (Fitzpatrick,T;2014) (Molerio, O et col;2016).

La mayoría de los pacientes afectados tienen cargos técnicos, los colaboradores con cargos técnicos generalmente tienen jefes superiores a los que tienen que rendir cuentas, lo que genera considerables cuotas de presión y estrés, esto lo evidencia en el estudio donde se caracterizó el estrés laboral en médicos residentes. (Romero,T;2016)

Más de la mitad de los pacientes tienen relativamente poca antigüedad en su puesto laboral lo que resulta ser causa de estrés debido a la inexperiencia y el resto tiene mucha antigüedad en el puesto, ambos factores, poca y mucha antigüedad laboral determinan la evolución de la psoriasis en concordancia con (Molerio,O et col;2014).

Más de tres cuartos del total de pacientes trabajan más de 8 horas, incluso más de 12 horas diarias, lo cual puede sobrepasar lo establecido por el código del trabajo (40 - 48 horas a la semana) esta carga laboral genera considerables grados de estrés laboral que repercuten en la evolución de la psoriasis.

Aproximadamente las tres cuartas partes de los pacientes consideran que las condiciones laborales son de regulares a muy malas y solamente un cuarto de los mismos las consideran muy buenas. Los estudios consultados nos muestran que condiciones laborales adversas repercuten negativamente en los pacientes tanto en el nivel estrés como en la evolución de la psoriasis. (Romero,T;2016)(Molerio,O et col;2016)

La gran mayoría de los pacientes se situaron en una escala de estrés de intermedio, pasando por estrés propiamente dicho a alto nivel de estrés lo que concuerda completamente con los estudios revisados donde se encontró con un 89% de médicos residentes, que presentaron un nivel de estrés de moderado a alto. (Romero,T;2016)

La gran mayoría de los pacientes con psoriasis que cursan con estrés laboral tienen un score de PDI arriba de 5, es de señalar que la puntuación de PDI es directamente proporcional al grado de afectación de la psoriasis en el ambiente laboral, donde su puntuación máxima obtenida es 9 y la mínima es 0.

El presente estudio muestra como la psoriasis afecta la funcionalidad laboral de los pacientes, ya que la mayoría de los pacientes afectados presentan un puntaje de PDI arriba de la media, debemos de tomar en cuenta que las lesiones en la piel de psoriasis afecta muchas veces extensas áreas de superficie corporal, son anti estéticas y muy pruriginosas lo que causa incomodidad al trabajar y que a la larga afecta tanto psicológicamente como físicamente al paciente, lo que repercute en su desempeño laboral.

El análisis estadístico evidencia una asociación estadísticamente significativa entre las variables estrés laboral y afectación en el desempeño laboral por psoriasis ($p=0.049$), la Tau-b de Kendall se calculó resultando una correlación de 0.215, lo que corresponde a una correlación baja, lo cual podría interpretarse en que existe relación entre el estrés laboral y la psoriasis (Arenas,R;2019) (Fitzpatrick,T;2014), ya que, en muchos casos, los pacientes identifican al estrés laboral como un disparador de la psoriasis. El Psoriasis Disability Index

nos da una clara perspectiva de como la psoriasis se asocia al desempeño laboral en los pacientes y de igual forma nos muestra una relación directamente proporcional entre la psoriasis y la afectación en el desempeño laboral.

CONCLUSIONES

En consideración a las características socio laborales, los pacientes afectados son principalmente adultos jóvenes entre el segundo y cuarto decenio de la vida, mayoritariamente masculinos, de procedencia urbana, con cargos laborales de nivel medio, con casi la mitad de los afectados con poca antigüedad laboral y otro alto porcentaje con mucha antigüedad laboral, quienes tienen jornadas laborales largas y consideran sus condiciones laborales como regulares.

Se encontró evidencia de estrés laboral en los pacientes encuestados, los niveles de estrés laboral encontrados según frecuencia fueron: bajo nivel de estrés, nivel intermedio, alto nivel de estrés y estrés propiamente dicho. Se encontró asociación estadística entre estrés laboral y (PDI) a través de la correlación de rango de Kendall.

BIBLIOGRAFIA

- Arenas, R . (2019). *Dermatología, atlas, diagnostico y tratamiento*. México: Mc Graw-Hill interamericana.
- CIES-UNAN. (2011) *Guía Metodológica para elaboración del proyecto de tesis*. Managua: CIES-UNAN MANAGUA
- Córdova, J. (2020). *Clima organizacional, factores psicosociales y nivel de estrés en enfermeras-Hospital Víctor Lazarte Echegaray*. Universidad Nacional de Trujillo. 30-40
- Feldman, S. (2020). *Psoriasis causes as much Disability as other major medical diseases*. Journal of the American Academy of Dermatology, 256-257
- Ferraz, M. (2020) *Factores laborales que inciden en el estado de bienestar psicológico, satisfacción y estrés en el personal dentro del área quirúrgica hospitalaria*. Universidad de Murcia.
- Fitzpatrick T, E. A. (2014). *Dermatologia en Medicina General*. Buenos Aires: Editorial Médica panamericana.

- González, E. (2019). *Psoriasis y depresión: El papel de la inflamación*. Actas dermosifilográficas. 12-19
- Maltez, D. (2017) *Prevalencia del síndrome de Burnout en el personal de enfermería del HMADB*. Managua: CIES-UNAN MANAGUA
- Molerio, O et col. (2016) *Respuesta al estrés en pacientes con psoriasis y vitiligo*. Hospital Camilo Cienfuegos, Santi Spiritus, Cuba.
- Salazar, M. (2020) *Estrés laboral y estilos de afrontamiento en los trabajadores del Aeropuerto Mariscal Lamar de la ciudad de Cuenca-Ecuador*. Cuenca: Universidad del Azuay.
- Tyrone, R. A. (Abril a Mayo de 2016). *Estrés laboral en medicos residentes de los Hospitales públicos en Managua*. Managua, Nicaragua: CIES UNAN-MANAGUA.