



Universidad Nacional Autónoma de  
Nicaragua, Managua  
UNAN-Managua



ABACOenRed

“Reconocimiento de las líderes de la comuna 8 de Medellín, como sujetos sociales, desde de la implementación de prácticas educativas con sus familias y comunidades, en el marco del Programa Más Familia en Acción durante el periodo 2009 – 2013”

Maestría en Gestión del Desarrollo Comunitario

Maestrante: Sandra Patricia González Zabala

Asesora: Naví Argentina Rodríguez Rivera

2015



## IMAGINO

Uno a uno, dos a dos, tres a tres,  
Voy cambiando el mundo de a uno a la vez.

Uno y uno, dos más dos, tres más tres,  
Voy sumando alegrías y fe.

Imagino que hay un ángel que toma mi mano  
Y me abraza los pies,  
Imagino que ese ángel que cuida mis niños,  
Me cuida también.

Uno a uno, dos a dos, tres a tres,  
Voy cambiando mi vida un día a la vez.

Uno y uno, dos más dos, tres más tres,  
Voy cambiando tristezas por fe.

Imagino que si aprendo a leerle  
A mis niños un cuento,  
Palabra a palabra, principio a final,  
Imagino que es posible que un día sus sueños,  
Se hagan realidad.

Uno a uno, dos a dos, tres a tres<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Canción de Marta Gómez.



## **DEDICATORIA**

A las mujeres líderes de la comuna 8 que cada día abrazan su vida con alegría y alzan sus alas de esperanza con el viento para echarse andar.



## **AGRADECIMIENTOS**

Mis agradecimientos van para las madres líderes de todo el Programa Más Familias en Acción de Medellín, especialmente para las que habitan en la comuna 8.

Mujeres ¡Gracias! por abrirme su corazón generosamente, por ofrecerme sus palabras dulces y multicoloridas, por dejar volar sus sueños en compañía de los míos y por tocarme con el polvo mágico de cristal azul que tienen guardado en sus manos para contagiarnos de ganas de vivir.

¡Muchas gracias! también a cada uno de las/os integrantes de mi equipo por permitirme caminar a su lado en esta travesía llena de esperanza y alegría por conseguir un mundo mejor.



## **SIGLAS Y ACRÓNIMOS**

AG: Acompañamiento Grupal

CAV: Centro de Atención a Víctimas

CORVIDE: Corporación de Vivienda y Desarrollo

CORVISOL: Corporación de Vivienda Solidaria

DANE: Departamento Administrativo Nacional de Estadística

DPS: Departamento para la Prosperidad Social

EAT: Empresas Asociativas de Trabajo

ECV: Encuesta de Calidad de Vida

EP: Educación Popular

EPS: Entidad Promotora de Salud

FOSYGA: Fondo de Solidaridad y Garantía del Sistema General de Seguridad en Salud de Colombia

ICT: Instituto de Crédito Territorial

JAL: Junta Administradora Local

JAC: Junta de Acción Comunal

LGBT: Lesbianas, Gays, Bisexuales y Transgeneristas.

MDHI: Mínimos ciudadanos de Desarrollo Humano Integral

MFA: Más Familias en Acción

ML: Madre Líder

MS: Medellín Solidaria

MT: Madre Titular

ODM: Objetivos del Desarrollo del Milenio

ONG: Organización No Gubernamental

PDL: Plan de Desarrollo Local

PP: Presupuesto Participativo

PRIMED: Programa Integral de Mejoramiento de barrios subnormales en Medellín

SAN: Seguridad Alimentaria y Nutricional

SENA: Servicio Nacional de Aprendizaje

SISBEN: Sistema de identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales

UN: Universidad Nacional

## **RESUMEN**

Esta investigación tenía por objetivo comprender los componentes de las prácticas educativas que implementaban las madres líderes del programa Más Familias en Acción en la comuna 8 de la ciudad de Medellín y que contribuían a su reconocimiento como sujetos sociales.

Este estudio es de carácter cualitativo en el marco de una investigación comunitaria orientada a la transformación de la realidad. Es por ello, que las líderes son las protagonistas del proceso, por lo cual se implementaron estrategias de generación de la información de carácter dialógico e interactivo que facilitaron la expresión de sus experiencias y vivencias tales como: el taller investigativo, el recorrido, la entrevista y la observación participante.

Para el proceso de análisis de la información, se echó mano de los planteamientos de la educación popular en lo relacionado con el contexto de la práctica social, la concepción de sujeto, los vínculos y la presencia de los otros en los procesos de transformación, lo educativo y la construcción de conocimiento.

Los resultados, obtenidos en el estudio, evidencian que las líderes fueron descubriéndose en el desarrollo de sus prácticas como sujetos en relación a su desarrollo personal, al reconocimiento de la incidencia de sus acciones en la transformación social, al deseo de conocer y de encontrarse con los otros.

**Palabras claves:** Sujetos, prácticas educativas, experiencias, educación popular, transformación social.



## TABLA DE CONTENIDO

<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>II. OBJETIVOS.....</b>	<b>3</b>
2.1    General.....	3
2.2    Específicos.....	3
<b>III. MARCO REFERENCIAL.....</b>	<b>4</b>
3.1    Contexto.....	4
3.1.1    Contexto Situacional.....	4
3.1.2    Contexto Territorial.....	15
3.1.2.1    Aspectos Históricos.....	20
3.1.2.2    Aspectos Sociales.....	24
3.1.2.2.1    Población.....	24
3.1.2.2.2    Educación.....	25
3.1.2.2.3    Salud.....	25
3.1.2.2.4    Economía.....	27
3.1.2.2.5    Participación y organización.....	28
3.2    Conceptos Referenciales.....	32
3.2.1    Educación Popular.....	33
3.2.1.1    Contexto de la práctica educativa.....	34
3.2.1.2    Concepción de sujeto.....	36
3.2.1.3    La Educación en la Práctica Social.....	40
<b>IV. ESTRATEGIA METODOLÓGICA.....</b>	<b>44</b>
4.1    Tema objeto de conocimiento.....	44
4.2    Pregunta Orientadora.....	44
4.3    Muestra.....	44
4.4    La investigación cualitativa como abordaje metodológico.....	46
4.5    Método y Técnicas Cualitativas.....	50
4.5.1    Taller Investigativo.....	50
4.5.2    Recorridos Barriales.....	50

4.5.3	Entrevistas Semi-estructuradas .....	51
4.5.4	Observación Participante .....	52
4.5.5	Diario de Campo .....	52
4.4	Fases.....	53
4.4.1	Fase de Exploración .....	53
4.4.2	Fase de Focalización .....	55
4.4.3	Fase de Profundización .....	55
<b>V.</b>	<b>RESULTADOS.....</b>	<b>57</b>
5.1	Prácticas educativas que las madres líderes identifican como potenciadoras del ejercicio de su rol en la comunidad.....	57
5.1.1	Contexto de las Prácticas Educativas .....	57
5.1.2	Punto de partida de las Prácticas Educativas .....	65
5.1.3	Ámbitos en los que se desarrollan las Prácticas Educativas .....	75
5.1.3.1	Ámbito del Programa .....	82
5.1.3.2	Ámbito de la Familia.....	90
5.1.3.3	Ámbito Vecinal .....	93
5.2	Componentes de las prácticas educativas que contribuyen al reconocimiento de las líderes como sujetos.....	99
5.3	Aportar reflexiones teóricas y metodológicas a la propuesta educativa realizada con las madres líderes del programa Mas Familias en Acción de la ciudad de Medellín, contribuyendo a su actuación como sujetos sociales. ....	102
<b>VI.</b>	<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>107</b>
<b>VII.</b>	<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>109</b>
<b>VIII.</b>	<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>110</b>
<b>Anexos</b>	<b>.....</b>	<b>117</b>
	Anexo 1: Guía de Entrevista .....	117
	Anexo 2: Guía de Recorrido Barrial .....	119
	Anexo 3: Guía Metodológica Taller Investigativo.....	121

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Prácticas Educativas: Ámbito del Programa .....	84
Tabla 2	Prácticas Educativas: Ámbito Familiar.....	91

Tabla 3 Prácticas Educativas: Ámbito Vecinal .....	94
--	----

### **LISTA DE ILUSTRACIONES**

Ilustración 1 Mapa Comuna 8 "Villa Hermosa" - Medellín (Colombia.....	20
Ilustración 2 Ámbitos de la experiencia y vital y sus componentes.....	81
Ilustración 3 Componentes del descubrimiento como Sujetos Sociales .....	99
Ilustración 4 Esquema General del proceso de Formación .....	105



## **I. INTRODUCCIÓN**

Los Programas de Transferencias Monetarias Condicionadas han sido implementados en América Latina como una estrategia para superar la pobreza e interrumpir su reproducción intergeneracional, todo a través de la entrega de un incentivo monetario periódico dirigido a los hogares más vulnerables de los países de la región; siempre que éstos cumplan con unas condiciones preestablecidas por el propio programa en lo que respecta a la inversión en el capital humano de las mujeres, los niños y las niñas.

En Colombia, se inicia con la implementación de este tipo de programas aproximadamente en el 2002 con Familias en Acción, hoy denominado Más Familias en Acción; con el objetivo de promover la salud y la educación de los menores de edad para que los grupos familiares dispusieran de un complemento al ingreso que permitiera el cumplimiento de dicho objetivo.

Este programa desarrolla un componente de promoción que es dinamizado por las madres líderes, quienes a su vez son beneficiarias del programa y realizan su trabajo de manera voluntaria durante dos años y una vez finalizado su periodo, son reemplazadas por otro grupo de mujeres. Sin embargo, en el caso de la ciudad de Medellín, las mujeres pueden permanecer en el proceso, si así lo desean, acompañando a las nuevas líderes con sus aprendizajes y experiencias vividas.

En la ciudad de Medellín, el componente de promoción toma el nombre de Acompañamiento Grupal y se desarrolla en todo el territorio municipal, por lo que hay madres líderes y madres líderes acompañantes en todas las comunas y los cinco corregimientos de la ciudad. Dicho acompañamiento se encuentra bajo la responsabilidad de un equipo de profesionales de las ciencias sociales, quienes desarrollan junto con las participantes todas las fases contempladas en el proceso.

Esta investigación tuvo un interés particular en indagar sobre los aportes que hicieron las prácticas educativas implementadas por las líderes de la comuna 8, al reconocimiento como sujetos sociales de aquellas que ejercieron su rol entre el 2009 y 2013.

Es por ello, que este grupo de mujeres de la comuna 8 hoy son madres líderes acompañantes que tienen una amplia experiencia en el ejercicio del liderazgo al interior del programa en contextos de alta vulnerabilidad, exclusión y pobreza.

El interés por trabajar las prácticas educativas desarrolladas por estas líderes surge de la evidencia clara del proceso de evolución que tuvieron en su desarrollo personal como mujeres a lo largo de su participación en el acompañamiento grupal del programa, lo cual les permitió protagonizar procesos de transformación al interior de sus familias y de sus comunidades. Por lo tanto, era necesario indagar por aquello que había detrás de dichas prácticas educativas, que llevaba a las líderes a reconocerse como sujetos en la praxis social; todo ello, con la intencionalidad de encontrar componentes que se pudieran incorporar al proceso formativo desarrollado en el programa con las madres líderes, desde lo conceptual, lo metodológico y lo experiencial.

La opción por una investigación de corte cualitativo y comunitario se encuentra en coherencia con el lugar que se les ha otorgado desde el programa a las madres líderes, como seres que pueden nombrar la realidad en que viven, reflexionar sobre ella y actuar en compañía de los otros. Así mismo, con la intencionalidad del proceso en relación a la transformación de las realidades que oprimen, que excluyen y desconocen a los sujetos.

## **II. OBJETIVOS**

### ***2.1 General***

Comprender los componentes de las prácticas educativas que implementan las madres líderes del programa Más Familias en Acción en la comuna 8 de la ciudad de Medellín, que contribuyen a su reconocimiento como sujetos sociales.

### ***2.2 Específicos***

- Describir las prácticas educativas que las madres líderes en la comuna 8 de la ciudad de Medellín del programa Más Familias en Acción identifican como potenciadoras de su rol en la comunidad.
- Analizar los componentes de las prácticas educativas que contribuyen a que las madres líderes de la comuna 8 de la ciudad de Medellín del programa Más Familias en Acción, se reconozcan como sujetos sociales.
- Aportar reflexiones teóricas y metodológicas a la propuesta educativa realizada con las madres líderes del programa Más Familias en Acción de la ciudad de Medellín, contribuyendo a su actuación como sujetos sociales.

### **III. MARCO REFERENCIAL**

#### ***3.1 Contexto***

##### **3.1.1 Contexto Situacional**

La búsqueda de un mundo más igualitario y solidario en el que sea posible gozar de los derechos humanos, así como la erradicación de la pobreza extrema, no solo es el compromiso de los 189 países miembros de las Naciones Unidas, sino también uno de los Objetivos del Desarrollo del Milenio<sup>2</sup>, lo que implica que cada país emprenda acciones enfocadas a tal fin. En el caso de Colombia y como una estrategia para disminuir la pobreza en el territorio, durante los últimos periodos presidenciales se han diseñado una serie de programadas orientados a hacerle frente a la situación; es así, como durante la presidencia de Álvaro Uribe Vélez (2002-2010), se puso en marcha la Red de Apoyo Social, la cual estaba compuesta por 3 programas que tenían como finalidad mitigar los efectos del impacto de la recesión económica y el saneamiento fiscal sobre la población más vulnerable, tales como: Empleo en Acción, Jóvenes en Acción y Familias en Acción, siendo éste último el foco de interés de la presente investigación.

Para el año 2011, surgió una nueva elección presidencial en la que resultó electo Juan Manuel Santos (2011-2015), quien al igual que el anterior presidente, además de diseñar estrategias para la erradicación de la pobreza, decidió darle continuidad al programa a través de una reestructuración que dio como resultado su consolidación en una política de Estado y en un derecho para la población pobre y vulnerable (Ley 1532 de 2011), así como una modificación en su nombre “Más Familias en Acción”, lo cual estuvo motivado por aspectos como:

---

<sup>2</sup> En total son ocho objetivos del Milenio, sumado a la superación de la pobreza extrema se encuentran: Lograr la enseñanza primaria Universal, Promover la igualdad entre los géneros y autonomía de la mujer, reducir la mortalidad infantil, mejorar la salud materna, combatir el VIH/SIDA, el paludismo y otras enfermedades; garantizar el sustento del medio ambiente y fomentar una asociación mundial para el desarrollo.

- En primer lugar para potenciar los principales resultados que han mostrado las evaluaciones de impacto en términos de salud y educación en los niños/as beneficiarios.
- En segundo lugar, se debió al cambio en el diagnóstico de pobreza, en donde si bien ésta viene disminuyendo consistentemente hace más de una década, las brechas regionales persisten y las diferencias urbano-rurales se han agudizado.
- En última instancia, por la creación del sector de inclusión social, el ajuste y evolución en las instituciones para la reducción de la pobreza.

Con dicha reestructuración, también se realizaron nuevas inscripciones en los 1.102 municipios del país donde el programa tiene presencia, contando en la actualidad con cerca de 2.6 millones de familias, con las cuales, a través de transferencias monetarias condicionadas busca contribuir a la reducción de la pobreza y la desigualdad de ingresos, a la formación de capital humano y al mejoramiento de las condiciones de vida de las familias pobres y vulnerables mediante un complemento al ingreso; de esta manera, se parte de la premisa que las familias son sujetos activos, responsables ante la sociedad y que de ellos dependerá mejorar las condiciones de vida de sus hogares.

Es así, como ‘Más Familias en Acción’ está diseñado para familias con hijos/as menores de 18 años, pobres y vulnerables según el puntaje del Sisbén<sup>3</sup> III, que pertenezcan a la Red Unidos, estén en condición de desplazamiento o sean población indígena, a quienes les transfieren dos tipos de incentivos condicionados que son pagados bajo el cumplimiento por parte de la familia y bajo la responsabilidad de las madres y padres. Uno de ellos es el incentivo de salud, el cual se paga uno (1) por familia con menores de 7 años independiente del número de niñas/os, por lo que es necesario garantizar la asistencia de los/as niños/as menores de siete años a las citas de control de crecimiento y desarrollo de

---

<sup>3</sup> El Sisbén es una herramienta de identificación de los potenciales beneficiarios para programas sociales de manera rápida, objetiva, uniforme y equitativa, a través de la aplicación de una encuesta en la unidad de residencia que es atendida por una persona mayor de edad, residente habitual. La encuesta se ingresa a un sistema el cual genera un puntaje para todas y cada una de las personas que conforman el hogar y que fueron incluidos en la encuesta

acuerdo con la edad y el Protocolo en Salud definido por el Ministerio de Salud y Protección Social<sup>4</sup>.

El otro incentivo es el de educación, que contribuye a estimular la asistencia y el rendimiento de los niños entre 5 y 18 años de edad en los establecimientos educativos, desde transición (grado cero) hasta grado 11, mediante el reconocimiento monetario a cada niño de la familia beneficiaria; no obstante se entrega máximo tres incentivos por familia, sin tener en cuenta el grado transición. Para ello, el incentivo está condicionado a la asistencia escolar (mayor al 80%) en un período.

Con el fin de facilitar y motivar el cumplimiento de los compromisos de la familia, independientemente del incentivo que ésta reciba, el Programa ‘Más Familias en Acción’ se centra en la promoción social, el capital humano en salud y educación de las familias y en la generación y vinculación de la comunidad a espacios de bienestar comunitario, que además de buscar mejorar su calidad de vida más allá del cumplimiento estricto de las corresponsabilidades y compromisos, también permite el reconocimiento de ésta como agentes de su propio desarrollo y protagonistas del mejoramiento de sus condiciones de vida.

A nivel local, ‘Más Familias en Acción’ es desarrollado en aquellos municipios en donde los alcaldes facilitan las condiciones para su operación. Para el caso de la ciudad de Medellín, se definió realizar las acciones en el marco del Programa Medellín Solidaria, el cual hace parte del Plan de Desarrollo 2012-2015<sup>5</sup> y se encuentra ubicado en la Línea 2 “Equidad, Prioridad de la sociedad y del Gobierno” y, en el componente 3 “Bienestar e Inclusión Social para la Familia”. Su objetivo, consiste en “Contribuir al acceso integral y sostenible de los hogares más vulnerables de la ciudad de Medellín al conjunto de programas municipales y nacionales orientados a alcanzar los mínimos ciudadanos de desarrollo humano integral, con el propósito de asegurar su inclusión social y económica, mejorar su calidad de vida, promover su autonomía y contribuir a mejores formas de

---

<sup>4</sup> El Ministerio de Salud y Protección Social es uno de los dieciséis ministerios del poder ejecutivo de Colombia. Es un ente regulador que determina normas y directrices en materia de temas de salud pública, asistencia social, población en riesgo y pobreza.

<sup>5</sup> Plan de Desarrollo 2012 – 2015. Medellín, un hogar para la vida.

convivencia familiar y social. Este objetivo se enmarca en el principio de la corresponsabilidad, que permite fortalecer las capacidades y la autonomía de las personas, hogares y comunidades, creando condiciones para su desarrollo humano integral”.

A través de éste, se realizan todas las acciones de promoción social con los 70.710 beneficiarias/os de ‘Más Familias en Acción’ que fueron inscritas/os a finales del año 2012 en la Plaza de Toros La Macarena; a éstas/os, se les denomina como “madres o padres titulares”, en tanto son las/os encargadas/os de representar a su grupo familiar y son las/os responsables de que sus hijas/os cumplan con los compromisos adquiridos. En su mayoría, dichas/os titulares son mujeres dado que el programa privilegia su presencia, no solo porque es la posibilidad de hacerlas visibles, actuar de manera colectiva en la vida pública y traspasar los marcos de su cotidianidad doméstica, sino porque también el hecho de recibir las transferencias monetarias favorece el empoderamiento y autonomía de éstas en el ámbito económico.

Para su atención frente a asuntos propios del programa, en la ciudad se cuenta con equipos de trabajo como:

- **Componente Operativo:** Integra la atención al ciudadano, que consiste en atender a cada uno de los titulares que presenten inquietudes en lo relacionado a las peticiones, las quejas y los reclamos que se presentan en el desarrollo del Programa.
- **Atención a la población en situación de desplazamiento:** Se realiza en los Centros de Atención a Víctimas (CAV), a fin de facilitar las inscripciones permanentes para este tipo de población, ofrecer información y asesoría específica frente a los casos que presentan.
- **Verificación de cumplimiento de compromisos:** Centrada en el acompañamiento a las instituciones en Educación y Salud para la realización del proceso, el cual garantiza el cumplimiento de las responsabilidades adquiridas por los participantes del programa.

Adicional a la figura de “madres o padres titulares”, también existe otra segunda denominada “madre o padre líder”, que corresponde a una de las personas titulares del programa quien es elegida como líder por las/os demás beneficiarias/os para que por dos

años lideren acciones encaminadas a fortalecer el bienestar comunitario y a su vez apoyar la buena marcha del programa. En relación a esto, el programa afirma: “La madre líder es una figura que encabeza procesos de participación social y concertación institucional con las madres de su entorno” (Manual Operativo Programa Más Familias en Acción, 2013, p. 17).

Si bien existen hombres que desempeñan esta función, en su mayoría la figura de liderazgo es ejercida por mujeres, para quienes este rol representa su primer ejercicio en lo público. Este liderazgo se ha ido configurando con unas prácticas propias, actividades específicas realizadas, motivaciones, ritmos de encuentro con las/os titulares y demás acciones orientadas a su quehacer, lo que ha permitido ir posicionando su labor en la comunidad como una persona de referencia que se interesa por comprender las necesidades de las/os demás, llevándolas/os, entre otras cosas, a avanzar en la gestión de alternativas para solucionar sus problemas, identificar los recursos con los que se cuentan y fomentar un trabajo conjunto desde la construcción de lazos para el fortalecimiento del tejido social.

Para el ejercicio de su quehacer, en Medellín, se dispuso de un equipo de trabajo denominado **Acompañamiento Grupal**, el cual es el encargado de realizar todas las acciones con las líderes desarrolladas en el marco del bienestar comunitario, entendido como las manifestaciones de cambios y nuevas condiciones de vida al interior de la familia y su entorno, que favorecen su calidad de vida y el capital social.

Dicho equipo está compuesto por diferentes profesionales del área social y familiar, como: trabajadoras/es sociales, psicólogas/os, antropólogas/os, profesionales en desarrollo familiar, sociólogas/os y politólogas/os, quienes son organizadas/os de manera interdisciplinaria con el propósito de tener subgrupos estructurados y brindar una atención más cualificada hacia el grupo de líderes. En este sentido, se constituye en un equipo facilitador de procesos quienes desde su co-responsabilidad con la comunidad y su propio quehacer, intencionan procesos reflexivos y críticos de las realidades que viven tanto las/os líderes como la comunidad en general, dinamizando procesos de educación comunitaria, movilizandoy promoviendo las capacidades de los actores involucrados, orientado al mejoramiento de la calidad de la vida y el fortalecimiento del tejido social

Por consiguiente, se caracteriza por contar con profesionales con experiencia en procesos de animación, organización y participación comunitaria; son ellas/os quienes dinamizan acciones tendientes a potenciar las capacidades individuales de las/os líderes y sus grupos en función del bienestar comunitario, a desarrollar acciones a partir del trabajo en equipo y colaborativo basado en la reflexión permanente de los contextos en los que se lleva a cabo las actividades con las/os líderes y de diseñar acciones que correspondan a las realidades que viven. De allí, que se priorice la construcción conjunta de saberes que faciliten generar planes de mejora en el acompañamiento y se orienten estrategias tales como:

- Identificar y promover mejores prácticas de salud, nutrición y educación para el bienestar de los menores de edad.
- Identificar problemáticas, construir soluciones y acuerdos para mejorar la calidad de vida de la comunidad, desde la confianza, el tejido social, la comunicación y el trabajo conjunto.
- Articular los espacios de bienestar del programa con las acciones de promoción del municipio, de otras instituciones y organizaciones sociales.

Para esto, su trabajo se estructura en cuatro momentos que tienen como eje la promoción de la participación y la configuración de redes sociales, así:

1. **Organización**: Hace referencia al proceso de conformación de grupos de trabajo alrededor de los objetivos e intencionalidades del Programa, dicho proceso tiene como base el ejercicio de la participación y el fortalecimiento de los vínculos sociales de los titulares que habitan en los diferentes sectores de la ciudad.

Los grupos se conforman en dos direcciones. La primera hace referencia a la organización del grueso de la población beneficiaria del Programa en grupos integrados por 50 titulares aproximadamente que habitan en sectores aledaños a la líder, lo cual además de representar la cercanía territorial de sus viviendas, la vivencia de realidades sociales similares y la ubicación de recursos comunitarios propios. También posibilita viabilizar la movilización y la participación de las

titulares, asumirse como un capital social de sus comunidades, apropiarse de su rol protagónico, emprender acciones de beneficio común y a futuro alcanzar el fortalecimiento de los procesos comunitarios de los cuales ellas hacen parte.

La segunda está relacionada con la vinculación de las líderes a instancias que facilitan la interacción organizada con los actores institucionales, con el fin de fortalecer la participación ciudadana y el control social como son: el Comité de madres y padres líderes y el Comité de Veedores.

2. **Formación**: Orientada a fortalecer las capacidades y habilidades de las líderes en torno al ejercicio de su labor, cualificando así sus conocimientos a nivel conceptual, metodológico y experiencial. De allí, que estos tres componentes faciliten la posterior multiplicación de los aprendizajes adquiridos con sus grupos de titulares, así:
  - a. *Nivel Experiencial*: Hace referencia al reconocimiento de la comprensión que las líderes han acumulado a lo largo de su vida en torno a su comunidad. Por ello, las vivencias y las experiencias se constituyen en insumo fundamental, debido a que les permite identificar con mayor claridad las situaciones reales que tienen que enfrentar diariamente en la interacción con sus grupos y su entorno, así como viabilizar los recursos y las maneras de resolver las adversidades.
  - b. *Nivel Conceptual*: Es el componente que concentra los planteamientos abstractos del proceso; es decir, trabaja alrededor de los conceptos que es importante que las líderes conozcan para avanzar en la aprehensión de la realidad desde lo que hay escrito sobre ella, de tal manera que puedan reconocer otras visiones del mundo y recrear su propio criterio. En este sentido, las temáticas a trabajar se inscriben en el desarrollo humano, por lo cual se abordan temas de salud, educación, medio ambiente, cultura, planeación, participación, etc.

- c. Nivel Metodológico: Indica las maneras de hacer en el ámbito comunitario y posibilita comprender el desarrollo de lo aprendido durante el proceso de formación con los grupos de titulares a través de acciones de multiplicación y devolución.

Es importante resaltar que durante este momento del Acompañamiento Grupal se lleva cabo una Escuela de Líderes desde una pedagogía interactiva, cuyo planteamiento central se basa en el reconocimiento de las características de los sujetos (madres líderes) que participan de él; por ello, se privilegia la construcción colectiva, el encuentro de saberes y la reflexión permanente, de tal manera que los encuentros pedagógicos se constituyan en espacios de formación y de aprendizaje continuo. En coherencia con esto, la Escuela constituye el eje central del proceso de formación; tiene por objetivo fortalecer a las madres líderes en su rol de actoras comunitarias que contribuyen a promover mayores niveles de inclusión y autonomía, lo cual se sustenta en la necesidad de lograr que éstas cuenten con elementos básicos que les permita ejercer su labor de liderazgo y avanzar en el reconocimiento y posicionamiento de su trabajo dentro de sus comunidades.

Se concreta a través de módulos como: Seguridad Alimentaria y Nutricional, (SAN) Lineamientos Institucionales, Dinámica Familiar, Liderazgo, Desarrollo Humano y Desarrollo Local, en los cuales se desarrollan diferentes temáticas en un período determinado desde la metodología del taller reflexivo, con técnicas de análisis general y ejercicios de abstracción y comunicación, integrando la lúdica y la generación de aprendizajes significativos; de igual manera, se apoya en material educativo diseñado especialmente para la población como fuente de consulta y difusión de la información. Dichos módulos de capacitación son flexibles, es decir, pueden variar, fusionarse y complementarse con otras temáticas a fin de realimentar el proceso.

3. **Multiplicación**: Se constituye en el momento de mayor presencia de las líderes en sus barrios y de movilización de acciones con los diversos actores involucrados en el proceso (niños, niñas, jóvenes, adolescentes, adultos) en tanto visibilizan el

empoderamiento de éstas y el despliegue de todas las estrategias de trabajo grupal. Es así, como en el marco del bienestar comunitario se promueven encuentros para el diálogo, la reflexión y la construcción entre los diferentes grupos poblacionales como una apuesta a su vinculación en espacios de participación, pero también para ir fortaleciendo el encuentro con los otros desde las necesidades y potencialidades que se van identificando en la comunidad.

Lo anterior se desarrolla por medio de diferentes actividades como: encuentros familiares, reuniones informativas, jornadas pedagógicas, asesorías, recorridos barriales, entre otras, las cuales son acompañadas por el componente grupal con el objetivo de hacer una devolución desde los logros y mejoras a implementar, además de vincular a los actores institucionales.

- 4. Consolidación y Seguimiento:** Corresponde al momento del Acompañamiento Grupal en el cual se han consolidado los grupos e instancias organizativas a través del establecimiento de ritmos de trabajo y frecuencias en los encuentros, así como el posicionamiento y la legitimación de las líderes en sus comunidades. Por esto, constituye el avance en el desarrollo de todas las estrategias de acompañamiento por parte de los actores institucionales.

El seguimiento, hace referencia a las acciones realizadas para revisar el estado del proceso con los actores y las condiciones en las que se ha realizado, con el fin de ir implementando correctivos y cualificar sobre la marcha. Es así, como éste momento se considera transversal al proceso.

Cada uno de estos momentos se lleva a cabo durante un periodo de dos años aproximadamente, ya que según las directrices del Programa Más Familias en Acción, luego de este tiempo se deben realizar nuevas elecciones con el fin de renovar los liderazgos. A raíz de esto, durante el año 2011, fue necesario realizar nuevas elecciones de aquellas líderes que habían sido elegidos en 2009; sin embargo, algunas de ellas manifestaron el deseo de continuar en el programa participando, por lo que el equipo de Acompañamiento Grupal definió que la manera de hacerlo sería a través de la figura

denominada “Líder Acompañante”, que es justamente el grupo poblacional con el que se realiza esta investigación.

En esta perspectiva, voluntariamente decidieron continuar bajo esta figura 81 líderes de toda la ciudad, de las cuales 12 pertenecen a la comuna 8 “Villa Hermosa”; ellas son las encargadas de acompañar el proceso de las nuevas líderes, poniendo a su servicio el conocimiento, experiencia y habilidades acumuladas durante el tiempo que ejercieron su rol. Bajo esta lógica de ideas, algunas de sus responsabilidades implican: brindar soporte y confianza a la nueva líder sin llegar a suplantar el ejercicio de su liderazgo, trabajar coordinadamente y con la intención de orientar sus esfuerzos en beneficio del proceso de los titulares, socializar los vínculos que logró establecer con algunas organizaciones comunitarias presentes en sus sectores y comunicar desde su experiencia las diferentes estrategias utilizadas para la vinculación de los titulares a su rol.

Con ellas, también se lleva a cabo un proceso de formación centrado en la facilitación de procesos, a fin de ofrecer las herramientas necesarias para que acompañen a las demás líderes. A través de éste, se abordan 4 elementos importantes como:

- **Conocimiento:** Hace referencia al intercambio de experiencias y socialización de habilidades técnicas, sociales y conceptuales que poseen las líderes acompañantes del proceso, que incluyen las herramientas comunicativas y metodológicas, conceptos claves, habilidades para movilizar la participación de las madres titulares del programa, capacidad (por su experiencia) de autogestión al interior de sus comunidades y el acceso a información relevante; dichos intercambios posibilitan construir nuevos saberes a partir de la reflexión crítica, al igual que generar prácticas y relaciones sociales que faciliten el fortalecimiento de sus comunidades.
- **Comprensión de la realidad Social:** Se parte del hecho de que habitar los territorios permite a las personas tener una percepción específica de las condiciones en las cuales viven y a su vez desarrollar una mirada más integral de asuntos que antes de su participación como líderes del programa eran vistos de manera aislada, por lo cual, se reconoce la importancia de articularse a las problemáticas del

territorio y transformar su realidad social a partir de los recursos con los que cuentan al interior del mismo. De allí, que las líderes acompañantes compartan la visión de la realidad social de sus barrios con las nuevas líderes, identificando de manera conjunta la mejor forma de brindar el acompañamiento.

- **Vinculación a las Redes Sociales:** Es importante, en la medida que a través del rol que ejercen las acompañantes, se posibilita a las nuevas líderes reconocer las fuerzas vivas de las que dispone su comunidad y conectarse con ellas, logrando conocer de cerca los procesos y particularidades de cada una, vincularse a sus dinámicas sociales, culturales y políticas e identificar las distintas posibilidades para superar las problemáticas de sus barrios.
- **Sensibilidad social:** Se hace indispensable, en tanto es precisamente por este aspecto, que la mayoría de las líderes se vincula al liderazgo, mostrando tanto un alto grado de compromiso comunitario, como el interés de poner a las personas como centro de sus acciones, lo que posibilita direccionar su quehacer de una manera más humana.

Por consiguiente, la figura de Líder Acompañante es relevante en la presente investigación en tanto se visualiza como una “facilitadora” del proceso, que se articula a éste para continuar cualificando su rol de líder comunitario, servir de apoyo a las nuevas líderes, ser un referente para éstas y también una figura motivadora dispuesta a compartir y transformar; del mismo modo, con la disposición de ayudar y brindar un acompañamiento, lo que desde la perspectiva de Alonso. M. (2012), implica “situarse en una posición de cooperación, en la que las partes implicadas asumen sus propias responsabilidades en un plano de horizontalidad, así como una forma de relación cercana y respetuosa que aporte seguridad y apoyo en las posibilidades de enfrentar con éxito las dificultades”.

### 3.1.2 Contexto Territorial

Colombia está situada en la región noroccidental de América del Sur, limita al este con Venezuela y Brasil, al sur con Perú y Ecuador y al noroeste con Panamá; según el DANE (Departamento Administrativo Nacional de Estadística- 2013), se estima que cuenta aproximadamente con 48 millones de habitantes, de los cuales el 50.83% corresponde a la población femenina y el 49.16% a la masculina, siendo en su mayoría el resultado del mestizaje entre europeos, indígenas y africanos, con minorías de indígenas y afrodescendientes. Se caracteriza en primer lugar por ser un estado social y democrático de derecho cuya forma de gobierno es presidencialista y, en segundo lugar, porque políticamente está organizado por un Distrito capital que es Bogotá y 32 Departamentos, cada de ellos conformado por la asociación entre municipios, los cuales son dirigidos por un alcalde que es elegido para un período de cuatro años de acuerdo con el calendario electoral del Consejo Nacional Electoral.

Cuenta con una superficie de 2.129.748 km<sup>2</sup>, de los cuales 1.141.748 km<sup>2</sup> corresponden a su territorio continental y los restantes a su extensión marítima, cobijando costas tanto en el Océano Pacífico como en el Atlántico, en los que posee diversas islas como el archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina (Wikipedia, 2014). Geográficamente, Colombia está dividido en tres zonas: la zona oriental que está compuesta por grandes llanuras que abarcan las dos terceras partes del país, se caracteriza por su explotación ganadera, agrícola y yacimientos petrolíferos descubiertos los últimos años, así como por su paisaje selvático y la existencia de las caudalosas vertientes del río Amazonas, con sus afluentes Vaupés, Caquetá y Putumayo, y del Orinoco, con los ríos Meta, Vichada y Guaviare. (PRIMED, 1996)

La zona norte y occidental corresponden a la región costera, en la cual se ubican la Costa Atlántica y la Costa Pacífica; la primera de ellas cuenta con un gran desarrollo industrial, comercial y turístico que proviene principalmente de puertos como Cartagena, Barranquilla y Santa Marta, también posee zonas dedicadas a la ganadería y a la explotación de yacimientos de carbón, gas y ferroníquel especialmente en departamentos

como Córdoba y la Guajira; su vertiente está conformada principalmente por los ríos Atrato, Sinú, San Jorge, Cauca y Magdalena, siendo éste último de gran relevancia en tanto desde la época de la conquista se convirtió en una vía de penetración que posibilita la conexión de la Costa con el interior del país. La Costa Pacífica por su parte, además de contar con amplias extensiones selváticas y una importante riqueza hídrica que contribuye al mantenimiento de la vertiente pacífica y de sus ríos Mira, Patía, Micay, San Juan y Baudó, también se destaca por Puertos como Tumaco y Buenaventura, los cuales contribuyen a la economía de la zona. (PRIMED, 1996).

La zona montañosa, constituida por los Andes Colombianos, está conformada por tres cordilleras que recorren el país de sur a norte. De acuerdo al documento PRIMED (1996), la Cordillera Occidental surge paralela a la Costa Pacífica y le da su configuración acantilada con ríos torrentosos de corto recorrido; la Cordillera Central presenta las mayores alturas, entre las que deben destacarse los picos nevados del Huila, Ruiz y Tolima y, la Cordillera Oriental que es la de mayor extensión y en la que está ubicado el Altiplano Cundiboyacense que sirve de asiento a Bogotá, capital de Colombia.

Económicamente, el país se caracteriza por su agricultura, minería, mercados industriales, textiles y manufacturas, así como por exportaciones de productos que han determinado buena parte del desarrollo de la nación, entre los que destacan el banano, flores, carbón, azúcar, petróleo y café, siendo éste último uno de los más influyentes a nivel nacional y con una fuerte cultura de cultivo, recolección y venta en los departamentos de Caldas, Risaralda, Quindío, Valle, Tolima y Antioquia. En este sentido, la zona cafetera ha tenido una importante incidencia en el crecimiento de Colombia, especialmente el departamento de Antioquia y su capital Medellín, considerada la segunda más importante de la nación y situada en la región natural conocida como Valle de Aburrá, en la cordillera central de los Andes, constituyéndose como el mayor centro urbano de la cadena montañosa andina.

A nivel de Gobierno y Política, Medellín está regida por un sistema democrático basado en los procesos de descentralización administrativa generados a partir de la proclamación de la Constitución Política de Colombia de 1991. Está gobernada por un

Alcalde (poder ejecutivo) y un Concejo Municipal (poder legislativo); el primero de ellos, no solo es el jefe de gobierno y de la administración municipal, sino que también es el encargado de velar por el bienestar y los intereses de sus conciudadanos y representarlos ante el Gobierno Nacional, así como de cuidar los recursos propios de la municipalidad e impulsar políticas locales para mejorar su calidad de vida, entre las que se destacan programas de salud, vivienda, educación, infraestructura vial y otros. (Wikipedia, 2015).

El segundo, hace referencia a la entidad legislativa de la ciudad que emite acuerdos de obligatorio cumplimiento en su jurisdicción territorial; está compuesta por 21 ediles de diferentes tendencias políticas que son elegidos democráticamente para un período de cuatro años y cuyo funcionamiento tiene como eje rector la participación democrática de la comunidad. (Wikipedia, 2015).

En términos de movilidad y transporte público, ha sido la ciudad con mayor desarrollo frente al tema, lo que inició entre 1870 y 1930 con la construcción y puesta en funcionamiento del Ferrocarril de Antioquia, transformando su dinámica económica y social y dando pie a la instalación de la energía eléctrica, el acueducto y tranvía eléctrico en 1921, convirtiéndose en un gran centro de atracción en todo el área metropolitana del que hacen parte los municipios de Barbosa, Copacabana, Girardota y Bello, hacia el norte, y Envigado, Sabaneta, Caldas, Itagüí y La Estrella, al sur. A partir de allí, la ciudad ha ido incorporando otros sistemas como el Metro de Medellín que atraviesa la ciudad de sur a norte y viceversa, Metrocables hacia el oriente y occidente, el MetroPlús, rutas alimentadoras del sistema y próximamente contará con un tranvía que será un complemento ideal para el sistema de transporte masivo y su finalidad de facilitar la movilidad de quienes habitan en la periferia de Medellín.

Como centro financiero, comercial e industrial, la ciudad es sede de empresas nacionales e internacionales en sectores como el textil, confecciones, metalmeccánico, energético, financiero, salud, telecomunicaciones, construcción, automotriz, alimentos, entre otros, los cuales aportan fuertemente al crecimiento y consolidación como la “Ciudad más Innovadora del Mundo”, premio que le fue otorgado en el año 2013 en el marco del

concurso City of the Year, organizado por The Wall Street Journal y Citigroup. (Wikipedia, 2014).

Respecto a su población, ésta ha sido producto de los procesos migratorios registrados a partir de 1916 en donde la ciudad fue creciendo como centro industrial, lo que obligó tanto al surgimiento de entornos, centros educativos y servicios de un centro urbano en formación, como a la conformación de los primeros barrios y caminos que comunicaban la ciudad con poblados cercanos durante las primeras décadas de éste siglo. La expansión espacial y demográfica registrada en dicha época fue tanta, que además de atravesar la ciudad del otro lado del Río Medellín, también planteó para la Administración Municipal la necesidad de controlar la transformación a través del ordenamiento y la regulación, lo que generó iniciativas como expedición de normas respecto a la construcción, modificación del perímetro urbano para diferenciar la población urbana de la rural, elaboración del primer plano de la ciudad a futuro, creación de la oficina de Valorización e institucionalización de aportes privados y públicos para la ejecución de obras de interés común, campañas cívicas que regularan el comportamiento urbano, entre otras. (PRIMED, 1996).

Lo anterior generó que para 1951 se presentara un aumento de la población, quienes era migrantes de municipios cercanos que llegaron buscando mejores oportunidades de vida en una ciudad que para aquel momento era reconocida como centro industrial de Colombia y motor de su economía. Como consecuencia de éstos nuevos asentamientos, fue necesaria la ampliación de ofertas y servicios y la creación de un Plan Regulador de la Ciudad dada la densificación de la ocupación del espacio y el acelerado desarrollo, que además de desorganizado también comenzó a ser ilegal y con una gran proliferación de invasiones y barrios piratas entre 1958 y 1972.

Dicho fenómeno dio lugar a la formación de una ciudad ilegal, con escasas normas de construcción y expansión de viviendas hacia las laderas de la misma, para lo cual fue necesaria nuevamente la adopción de medidas como la creación del Instituto de Crédito Territorial (ICT) para brindar soluciones de vivienda, Casitas de la Providencia para atender familias desalojadas por obras de valorización y por desastres naturales, el Fondo de Rehabilitación de barrios para mejorar la calidad de aquellos ubicados en los sectores

más marginados, la creación de la oficina de Planeación Municipal, nuevas delimitaciones del perímetro urbano y elaboraciones de Planes Integrales de Desarrollo para controlar el caos y desbordamiento generado. (PRIMED, 1996).

Para los 80s, se dio un nuevo repoblamiento de la ciudad y crecimiento hacia adentro, lo que llevó a un agotamiento del suelo urbanizable, aparición de riesgo geológico debido a la poca planificación de los barrios y altura de los mismos, tendencias de hacinamiento y déficit cualitativo de las viviendas, entre otros; sumado a esto, se presentó una crisis industrial que llevó a generar los más altos los índices de desempleo y el tráfico de drogas comenzó a permear la estructura social y política en la ciudad.

Tales hechos conllevaron a la conformación de barrios subnormales, crecientes niveles de desigualdad, violencia y delincuencia organizada, muertes, consumo de sustancias psicoactivas, inseguridad, surgimiento de bandas profesionales de sicarios, aumento del secuestro e impunidad, desintegración del tejido social y debilitamiento del aparato estatal especialmente a causa del narcotráfico; ello obligó al Estado a responder de forma represiva, lo que si bien en un principio agudizó el conflicto, posteriormente logró minimizar su impacto a través del diseño e implementación de políticas y reformas que se constituyeron en puntos de apoyo de la acción frente al narcotráfico y que poco a poco lograron que Medellín recuperara su liderazgo y dinamismo industrial en el País.

En la actualidad y dados los nuevos asentamiento y delimitaciones del perímetro urbano, cuenta con casi 4 millones de habitantes que se encuentran distribuidos tanto en su zona urbana como rural; la urbana, se divide en 6 *zonas* que a su vez se subdividen en 16 comunas que se componen de barrios y sectores, mientras que la segunda (zona rural), comprende 5 corregimientos, que al tiempo se dividen en veredas.

Para el caso de la presente investigación, el interés se centró en la zona urbana, específicamente en la comuna 8 “Villa Hermosa”, que hace parte de la zona 3, en donde además se encuentra la comuna 9 “Buenos Aires” y la comuna 10 “La Candelaria”. Dicha comuna (8) se encuentra ubicada en la zona Centro Oriental de la ciudad, limitando por el norte con la comuna 3 “Manrique”, por el oriente con el corregimiento de Santa Elena, por el occidente con la comuna 10 “La Candelaria” y por el sur con la comuna 9 “Buenos

Aires”. Cuenta con un área total de 577.74 hectáreas, las cuales se caracterizan por poseer grandes pendientes y por ende ser denominadas como zonas de alto riesgo dadas las malas prácticas constructivas y asentamientos humanos en zonas declaradas no aptas, además, cuenta con una Junta Administradora Local (JAL) que cumple funciones concernientes con los planes y programas municipales de desarrollo económico y social de obras públicas, vigilancia, control a la prestación de los servicios municipales y en general vela por el cumplimiento de sus decisiones y promueve la participación ciudadana.



**Ilustración 1 Mapa Comuna 8 "Villa Hermosa" - Medellín (Colombia)**

### **3.1.2.1 Aspectos Históricos**

La configuración de la comuna ha estado marcada por la invasión del territorio con pobladores que han migrado o han sido desplazados, hecho que ha sido significativo en tanto la presencia de grupos armados y las situaciones de violencia generadas han marcado la vida social, económica y política de sus habitantes a través de las diferentes épocas.

Bajo esta lógica de ideas, históricamente el proceso de poblamiento de la comuna 8 “Villa Hermosa” data desde los años 30-40, época que estuvo caracterizada por procesos migratorios en el país generados por el desplazamiento del campo a la ciudad. Para el caso de Antioquia, la ciudad de Medellín representaba la posibilidad de tener un futuro mejor, por lo cual fueron llegando familias enteras cuyo común denominador fue la apropiación

ilegal e invasión de terrenos cercanos al centro de la ciudad, que para aquella época se encontraba estimulado por el proceso de industrialización y el asentamiento de textileras, lo que no sólo aceleró las migraciones intraurbanas en sectores como Buenos Aires que se convirtió en la residencia de grupos obreros y de pequeña burguesía generada por el desarrollo industrial, sino que también conllevó a la consolidación de barrios tradicionales de la comuna como Villa Hermosa, Enciso, Sucre, Las estancias y la Mansión.

Entre los años 50 y 70s la comuna se caracterizó por dos aspectos importantes: por un lado, se continuó presentando el fenómeno de migración bajo la modalidad de loteo pirata e invasión de los terrenos, y, por otro lado se dio la creación de urbanizaciones promovidas por el Estado (Instituto de Crédito Territorial - ICT, Corporación de Vivienda y Desarrollo - CORVIDE, Corporación de Vivienda Solidaria - CORVISOL), lo que llevó a una nueva configuración del territorio y distribución político-administrativa de los barrios. En este sentido, los habitantes fueron testigos de una “acción dual del Estado”, pues mientras que en el primero de los casos la fuerza pública desalojaba de sus viviendas a quienes continuaban llegando a la comuna, en el segundo de ellos se comenzó un proceso de ordenamiento territorial caracterizado por la urbanización de lotes y dotación de servicios públicos en algunas zonas.

En la época de los 80s, la tasa de migración disminuyó debido al agotamiento de la tierra apta para construcción en la ciudad producto de las situaciones presentadas en las décadas anteriores; sin embargo, para algunos pobladores esto no fue impedimento ya que se asentaron en las laderas y periferias de la misma, lo que para el caso de la comuna 8 “Villa Hermosa”, llevó al surgimiento de nuevos barrios y sectores como Altos de la Torre, el Pacifico, Esfuerzos de Paz I y II, la Unión de Cristo, las Mirlas, el Huevo y lo que fue en su momento La Mano de Dios.

Dichos asentamientos se caracterizaron por estar “habitados por desplazados de la guerra”, quienes dado el conflicto que presentaba el país en aquella época a causa de fenómenos como el narcotráfico, muertes, secuestros, extorsiones y demás actos delictivos, se vieron obligados a migrar a zonas como Medellín, aportando así a la configuración de la

comuna y barrios que actualmente la componen, que según los criterios del Decreto N° 346 de 2000 y del Acuerdo N° 62 de 1999, son 18 en total, así:

- Villa Hermosa
- La Mansión
- San Miguel
- La Ladera
- Batallón Girardot
- Llanaditas
- Los Mangos
- Enciso
- Sucre
- El Pinal
- Trece de Noviembre
- La Libertad
- Villa Tina
- San Antonio
- Las Estancias
- Villa Turbay
- La Sierra
- Villa Lilliam.

Los años 90s estuvieron fuertemente influenciados por procesos violentos dentro de la comuna 8 “Villa Hermosa”, lo que se debió principalmente al surgimiento del fenómeno miliciano que si bien estaba latente desde la década anterior, fue en ésta donde se vivió con mayor fuerza dentro de sus habitantes. En este sentido, el apogeo del narcotráfico y el nacimiento de bandas delincuenciales comenzaron a trascender fronteras barriales y a poner en evidencia la presencia de las milicias en la ciudad, las cuales se articularon a grupos guerrilleros y paramilitarismo que hicieron del conflicto en la zona un asunto cada vez más complejo, perdiéndose así la diferencia entre lo político, lo social y lo delictivo. (Blair y otros, citado por Quiceno, N. 2008)

Lo anterior se agudizó con la llegada de guerrillas a la ciudad como el M-19 que se ubicó en barrios de la comuna y con la aparición del Bloque Metro en 1997 que se convirtió en una estrategia deliberada de carácter nacional como respuesta a la intención de la guerrilla de urbanizar y escalar el conflicto; sin embargo, éste último no logró considerarse como una verdadera amenaza para las milicias dado su lento crecimiento y los pocos resultados favorables frente a los grupos milicianos, lo que llevó a que en 2001 se desarrollara una estrategia paramilitar encabezada por Diego Fernando Murillo, alias Don

Berna, la cual fue denominada como Bloque Cacique Nutibara (Hincapié, 2006), que al unirse con la llamada Oficina de Envigado desarrolló una lucha contra el Bloque Metro hasta su aniquilación en 2003, año en el que empezó su proceso de desmovilización. Es así, como dicho fenómeno generó a inicios del 2000 la mayor confrontación y los mayores niveles de violencia de la ciudad y del departamento.

Entre los años 2002 y 2003, los paramilitares decretaron una tregua en la ciudad, lo que a su vez coincidió con la disminución de las tasas oficiales de homicidios, el proceso de re inserción de los paramilitares, la desarticulación y expulsión del Bloque Metro del barrio La Sierra y la desmovilización del Bloque Cacique Nutibara, lo que dio cuenta de la capacidad de las fuerzas paramilitares para negociar con el gobierno nacional. Bajo esta lógica de ideas, dichas estructuras se incorporaron a las organizaciones sociales comunitarias y conformaron cooperativas propias de servicios que se articularon al trabajo social dentro de las comunidades, lo que ha tenido como consecuencia no sólo la legitimación de formas de autoridad en la comuna generando miedo entre sus habitantes, sino también la deserción de muchos líderes comunitarios en los espacios de participación debido al temor que les genera la toma de decisiones ante los nuevos actores en el escenario civil. (Quiceno, N. 2008).

A raíz de lo anterior, si bien en la comuna se vivió una tensa paz dada la disminución de las balas y de los jóvenes armados en las calles, ésta sólo duró hasta los últimos meses del 2008 en donde el temor se acrecentó nuevamente debido al asesinato del vocero de los desmovilizados y el reordenamiento de poderes a partir de la extradición de Diego Murillo, alias Don Berna, lo que empezó a hacer posible la reactivación de la violencia en la comuna. Esto ha conllevado a una fuerte presencia en la zona por parte de la Alcaldía de Medellín, no solo en aras de evitar repetir historias de guerra de las décadas anteriores; sino también, de brindar un acompañamiento a la población y controlar el territorio.

Es así, como al hacer un análisis de cada periodo histórico de la comuna 8 “Villa Hermosa”, es posible evidenciar que su configuración y composición territorial fue motivada en principio por situaciones como la migración del campo a la ciudad, el

desplazamiento forzoso, lo que en consecuencia generó el loteo pirata del territorio, el control y venta de tierras por actores armados y la poca capacidad en cuanto a espacios, vías y servicios públicos, lo que demandó y aún en la actualidad sigue demandando una intervención diferencial por parte de la administración pública, en la que sea posible reducir la marginalización y exclusión de la comunidad en la vida política y social, y, en donde se resalten formas de supervivencia, participación, resistencia y reconocimiento dentro de la ciudad.

### **3.1.2.2 Aspectos Sociales**

#### **3.1.2.2.1 Población**

Según la Encuesta de Calidad de Vida<sup>6</sup> realizada en el año 2013, la comuna 8 “Villa Hermosa” está compuesta aproximadamente por 136.375 personas, de las cuales el 65.399 son hombres y 70.976 son mujeres. En relación a los hombres, se estima que 23.903 pertenecen a un estrato socio-económico 1 (bajo-bajo), 26.082 a un estrato 2 (bajo), 14.282 al estrato 3 (medio-bajo) y 1.131 al estrato 4 (medio); en el caso de las mujeres, 24.899 pertenecen a un estrato socio-económico 1 (bajo-bajo), 28.579 a un estrato 2 (bajo), 15.916 al estrato 3 (medio-bajo) y 1.581 al estrato 4 (medio), lo que significa que más de las tres cuartas partes de su población pertenecen a los estratos 1 (bajo-bajo) y 2 (bajo).

En relación a los grupos étnicos de la comuna, de acuerdo a la Encuesta de Calidad de Vida (2013), se tiene que 37 mujeres son indígenas, 5.510 hombres y 4.437 mujeres son negros, 42.653 hombres y 47.920 mujeres son mestizos, 15.447 hombres y 15.991 mujeres son blancos y de 4.380 se desconoce el dato. Del total de éstos, se encontró que 11.311 se asentaron en la comuna como producto del desplazamiento y orden público de sus lugares de origen. En este sentido, 31 personas llegaron a raíz de amenazas de secuestro, 9.293

---

<sup>6</sup> "La Encuesta de Calidad de Vida es un instrumento diseñado para realizar el seguimiento y la medición de las condiciones socioeconómicas de los habitantes de las 16 comunas y 5 corregimientos que conforman el municipio de Medellín. Es un compendio estadístico que permite conocer de primera mano los índices en temas tales como: Población, Viviendas, Hogares, Actividad Económica, Educación, Salud y Seguridad Social, Percepción ciudadana, Indicadores y la Ficha Técnica de la encuesta para el año 2013".

sufrieron presiones por parte de los grupos armados, 1.731 fueron amenazadas por la delincuencia común y 256 se asentaron por otros motivos.

#### **3.1.2.2.2 Educación**

De acuerdo a la Encuesta de Calidad de Vida (2013), de los 136.375 habitantes que tiene la comuna, sólo 40.820 estudian (19.872 hombres y 20.948 mujeres) y los 95.555 restantes no lo hacen (45.527 hombres y 50.028 mujeres), ya sea porque consideran que no se encuentran en edad escolar, los costos educativos son altos, no tienen tiempo, están en embarazo, hay inseguridad en el establecimiento educativo, no existen centros escolares cercanos, necesitan trabajar, no les gusta o interesa estudiar, poseen bajo rendimiento, no tenían la papelería necesaria para matricularse, razones familiares, entre otros.

Si se mira lo anterior en términos de edad, se tiene que de 0 a 4 años estudian alrededor de 3.900 menores, de 5 a 11 años lo hacen 13.896, de 12 a 15 años 8.447, de 16 a 17 años 3.702, de 18 a 25 años 7.083 y de 26 años o más lo hacen 3.792 personas; en su mayoría, éstas personas se movilizan a sus lugares de estudio caminando o en bus, mientras que una minoría lo realiza en bicicleta.

Respecto a la educación superior, el Plan de Desarrollo Local Comuna 8/ 2008-2018 señala que los porcentajes que se presentan son muy bajos: el 1,06% ha alcanzado la media técnica, el 0,17% es normalista, el 1,58% ha alcanzado formación técnica, el 0,88% ha alcanzado una tecnología, y el 2,03% ha alcanzado una carrera universitaria, lo que indica que en términos generales el promedio del nivel educativo alcanzado en la comuna 8 es la secundaria incompleta.

#### **3.1.2.2.3 Salud**

En el área de la salud, se tiene que la afiliación al Sistema de Seguridad Social en Salud en la comuna 8 presenta características como: 511 personas no saben a qué están afiliadas, 36.225 son contributivos cotizantes, 36.504 son beneficiarios del Régimen

Contributivo<sup>7</sup>, 54.796 pertenecen al Régimen Subsidiado<sup>8</sup>, 484 tiene Régimen Especial<sup>9</sup> ya sea por parte de las fuerzas armadas, Ecopetrol o el Magisterio, 925 son beneficiarios del Régimen Especial, 3.944 están encuestados por el Sisben (Sistema de identificación de Potenciales beneficiarios de los programas sociales) pero no están afiliados y 2.987 no están encuestados ni afiliados por el Sisben. Quienes hacen parte del Régimen Subsidiado, son atendidos en alguno de los 4 centros de salud ubicados en barrios como Enciso, Llanaditas, Villatina y Sol de Oriente, en los cuales sólo se brinda atención básica a las personas, por lo cual ante urgencias, hospitalizaciones, partos y atención de segundo nivel deben dirigirse a los servicios hospitalarios de la comuna 9 “Buenos Aires” y/o 3 “Manrique” para ser atendidos.

Respecto a la afiliación al Sistema de Pensiones<sup>10</sup>, sólo 28.889 personas se encuentran afiliadas (18.409 hombres y 10.480 mujeres) y 75.852 aún no (30.681 hombres y 45.171 mujeres); dicho panorama no es diferente al Sistema de Riesgos Profesionales<sup>11</sup>, en donde sólo 28.242 personas se encuentran afiliadas y 76.452 no cuentan con esto.

En cuanto a limitaciones que se presentan en la comuna en el área de la salud, se tiene: 1.745 personas no pueden moverse o caminar, 566 no pueden usar sus brazos o manos, 1.661 tienen limitación permanente para ver a pesar de usar lentes o gafas, 819 no pueden oír aún con aparatos especiales, 1.011 presentan dificultades para hablar, 1.667

---

<sup>7</sup> Hace referencia al sistema mediante el cual todas las personas vinculadas a través de contrato de trabajo, los servidores públicos, los pensionados y jubilados y los trabajadores independientes con capacidad de pago, hacen un aporte mensual (cotización) al sistema de salud.

<sup>8</sup> En este régimen el Estado subsidia la afiliación a la población sin empleo, contrato de trabajo o ingresos económicos, es decir considerada pobre y vulnerable, que no tiene capacidad de pago que le permita cotizar al sistema y que por lo tanto ingresan a él recibiendo subsidios totales o parciales, los cuales se financian con dos recursos fundamentales: las transferencias de la nación a los departamentos y municipios y el Fondo de Solidaridad y Garantía, FOSYGA.

<sup>9</sup> Sistema a través del cual un determinado grupo de personas se encuentra afiliado al sistema de salud con algunos privilegios o beneficios que no son de la aplicación a todas las personas, como lo son las fuerzas militares y de la policía, los afiliados al Fondo Nacional de prestaciones Sociales del magisterio, servidores públicos de Ecopetrol así como los servidores públicos de universidades públicas, todos los cuales tiene sus propios regímenes de seguridad social en salud y pensiones que solo participan en el Sistema General mediante aportes de recursos a la subcuenta de solidaridad del Fosyga.

<sup>10</sup> El Sistema General de Pensiones tiene como objetivo garantizar a la población, el amparo contra las contingencias derivadas de la vejez, invalidez o muerte, mediante el reconocimiento de una pensión y prestaciones determinadas en la Ley.

<sup>11</sup> Es el conjunto de entidades públicas y privadas, normas y procedimientos, destinados a prevenir, proteger y atender a los trabajadores de los efectos de las enfermedades y los accidentes que puedan ocurrirles con ocasión o como consecuencia del trabajo que desarrollan.

cuentan con limitaciones para entender o aprender y 2.060 poseen dificultades para relacionarse con los demás debido a problemas mentales o emocionales. (Encuesta de Calidad de Vida, 2013).

Referente al tema de natalidad, morbilidad y mortalidad, se tiene que en relación al primero, la comuna 8 hace parte de una de las 4 comunas de Medellín que presenta una tasa de natalidad más alta, presentándose un gran número de embarazos en menores de 14 años, lo cual es un asunto preocupante en tanto a mayor natalidad, mayor vulnerabilidad infantil y por ende un aumento en la concentración de la pobreza. (Plan de Desarrollo Local Comuna 8/ 2008-2018). El segundo de los temas, está relacionado con enfermedades del aparato respiratorio y genitourinario, infecciones y parásitos, enfermedades del sistema nervioso, osteomuscular y del tejido conjuntivo; y, el tercer tema, indica que dentro de las principales causas de mortalidad en la zona se encuentran el infarto del miocardio, enfermedades del aparato respiratorio, diabetes mellitus, enfermedades cardiovasculares, homicidios y lesiones infringidas por otras personas.

#### **3.1.2.2.4 Economía**

La Comuna 8 “Villa Hermosa” es un sector principalmente residencial, presenta comercio básico y servicios complementarios a la vivienda especialmente por los principales corredores viales y centros de los barrios, careciendo en este sentido de estructura económica plenamente desarrollada. De los 4.702 hogares que posee, 3.259 cuentan con algún tipo de negocio, siendo la industria, construcción, comercio, hotel, restaurantes, transporte, almacenamiento, comunicaciones, servicios comunales, personales y sociales, algunas de las actividades más destacadas.

En este sentido, se evidencia que la actividad económica formal es de muy baja proporción y se concentra básicamente en barrios como Villa Hermosa, San Miguel, Enciso y Villatina, los cuales además de cumplir con los requisitos legales y necesarios para funcionar como establecimientos con algún tipo de actividad económica, también poseen un estrato superior al resto (estrato 3 y en algunos sectores 4), lo que además de generarles mayor movimiento a su labor, también les brinda las condiciones más favorables para la

dinamización de su desarrollo económico. Aquellos barrios que presentan un estrato inferior, son justamente los que se encuentran en condiciones más precarias, lo que demuestra la baja concentración que hay de instalaciones de carácter formal en barrios como Villa Turbay, Llanaditas, Villa Lilliam y La Libertad, permitiendo establecer que estos son barrios en condiciones muy críticas en cuanto a su desarrollo económico. (Plan de Desarrollo Local Comuna 8/ 2008-2018).

### **3.1.2.2.5 Participación y organización**

En términos de organización y participación en la comuna 8, éstas surgieron en primera instancia como una respuesta a la oleada de violencia de la que fue víctima su población desde la época de los 80s, lo que conllevó a una presencia en la zona por parte de organizaciones sociales y ONG's para intervenir el conflicto; sin embargo, los actores armados obligaron a algunas de ellas a salir de la comuna y sólo unas cuantas se quedaron no sólo haciendo frente a la situación y apoyando a la comunidad, sino también asumiendo el riesgo que implicaba ese comportamiento solidario, entre las cuales se encontraban: La Mesa de Convivencia Los Mangos, antes llamada Comité Deportivo Los Mangos, que enfocaba su quehacer desde el tema de la convivencia y mediación del conflicto a través de la lúdica y el deporte, su labor llegó solo hasta el año 2005 en donde se extinguió; Corporación Cultural Diáfora, Corporación Volver, Cooperativa COPIEM, Junta de Vivienda Comunitaria Altos de la Torre, JAC (Juntas de Acción Comunal) Las Perlas y Colinas de Enciso. (Nieto, 2008, citado en la Cartilla de Socialización Plan de Convivencia y Seguridad Comuna 8, 2010).

Poco a poco, fueron surgiendo más organizaciones que fueron asumiendo roles de representatividad territorial, independientemente del sector, y a las cuales se fueron uniendo algunas personas de la comunidad a fin de participar de las mismas y encontrar otras opciones dentro de su comuna. En este sentido, se dio paso a la creación de más Juntas de Acción Comunal (JAC) llegando a un promedio de 30, también surgieron Clubes de Vida del Adulto Mayor, organizaciones comunitarias con fines sociales, Empresas Asociativas de Trabajo (EAT), Comités de emergencia, organizaciones dedicadas al arte y la cultura y

La Mesa de Salud; en menor medida, también se crearon grupos deportivos cuyo común denominador fue la informalidad, grupos juveniles con poca representatividad puesto que por cada 10.000 habitantes entre los 14 y 19 años sólo existen un poco más de 25, asociaciones de padres de familia que existen es por formalidad ya que en la realidad carecen de herramientas para aportar al desarrollo de las instituciones educativas, organizaciones étnicas como producto de la significativa cantidad de habitantes afrodescendientes y para el caso de las comunidades indígenas, algunos de ellos se encuentran inscritos en el Cabildo Indígena Chibcariwak con sede en el barrio Prado, debido a que aún no han conformado organizaciones al interior de la comuna. (Plan de Desarrollo Local Comuna 8/ 2008-2018).

Adicional a lo anterior, recientemente también se creó la Mesa LGBT (Lesbianas, Gays, Bisexuales y Transgeneristas) como un colectivo que promueve la participación formación y organización de ésta población, además, incentiva al respeto por la diferencia, la inclusión, la convivencia y la visibilidad de quienes hacen parte de la misma. Del mismo modo, desde el año 2008 se crearon procesos comunicativos como la Corporación para la Comunicación Ciudad- Comuna que ha logrado instaurarse como un medio de comunicación interesado en el ejercicio de develar las violaciones de los derechos humanos al interior de ésta. (Cartilla de Socialización Plan de Convivencia y Seguridad Comuna 8, 2010).

Pese a lo anterior, los niveles de consolidación organizacional son muy bajos, ya que existe una gran dependencia de quien lidera los procesos y el trabajo colectivo es poco frecuente, hay poca informalidad y normatividad de los procedimientos y funciones de los integrantes de dichas agrupaciones y el tema contable y financiero está en manos de unos cuantos, quienes son precisamente quienes terminan tomando decisiones de manera personal y sin injerencia de la comunidad; dichas falencias ponen de manifiesto tanto la debilidad organizacional en la comuna como la incapacidad de trabajar coordinadamente o en red, lo que ha llevado a que algunas organizaciones sean inoperantes. (Plan de Desarrollo Local Comuna 8/ 2008-2018).

En relación a las organizaciones de mujeres, el panorama no es más alentador, puesto que éstas son las que presentan mayor grado de criticidad en tanto existen menos de 2 por cada 10.000 mujeres mayores de 14 años y sólo 4 organizaciones participan en el Presupuesto Participativo (PP)<sup>12</sup>, lo que además de confirmar los bajos niveles de participación, también permite entrever las reducidas oportunidades de participación del género femenino en la comuna. Sumado a esto, las oportunidades para salir adelante y tener mejores condiciones de vida son escasas en cada uno de los ámbitos en los que éstas se desenvuelven; en este sentido, en el ámbito personal varias problemáticas marcan su construcción y reconocimiento como mujer: drogadicción, embarazos a temprana edad, prostitución, delincuencia y violencia sexual, psicológica y verbal, los cuales son poco denunciados y que ante ésta carencia tienden a repetirse con frecuencia, lo que genera cuestionamientos no sólo a la mujer en cuanto a su ser, sino también a la eficiencia y eficacia de la institucionalidad en la comuna.

En el ámbito familiar, es común la repetición de esquemas de violencia intrafamiliar dentro de sus hogares, prácticas de crianza disfuncionales, ruptura de vínculos entre padres e hijos, represión de emociones y sentimientos, abandono, deserción escolar a causa de la poca motivación y falta de recursos, baja autoestima, abuso o exceso de autoridad, manipulación o maltrato por parte de la figura masculina y desvinculación de la vida comunitaria, lo que además de reducir las redes de apoyo, también genera inseguridades, miedos, tendencia a la agresión, poca capacidad para dar y recibir amor y asunción del rol de “jefa del hogar”, en donde debe tener y criar a sus hijos sola.

En el ámbito comunitario prevalece la indiferencia en la comunidad respecto a la situación a las que éstas se ven enfrentadas en su cotidianidad, las Juntas de Acción Comunal (JAC) brindan poco apoyo y desde el Plan de Desarrollo Local (PDL) tampoco se aborda la planeación del desarrollo local desde un enfoque por grupos poblacionales y con variables que permitan ampliar la comprensión de las dinámicas humanas desde el género y lo generacional.

---

<sup>12</sup> Los Presupuestos Participativos son una herramienta de participación y gestión de la ciudad, mediante la cual la ciudadanía pueden proponer y decidir sobre el destino de parte de los recursos municipales.

Cada una de las situaciones enunciadas anteriormente, ha generado que en la reconstrucción de su ser, las mujeres por iniciativa propia emprendan acciones que les permita recomenzar sus proyectos vitales, individuales y colectivos, en donde además del refugio y la seguridad, puedan reconstruir desde sus saberes, representaciones, actitudes, valores y acciones en el nuevo espacio habitado para el caso de quienes han sido víctimas del desplazamiento. Estas iniciativas, han derivado en la creación de una Mesa de trabajo de las Mujeres y “Hogares de Paso” en la comuna 8, a través de las cuales han logrado por un lado la reivindicación de lo femenino, y por otro lado la agudización de la crisis de la imagen del varón como único proveedor y protector, resaltando cómo la mujer a pesar de las adversidades también puede jugar un papel importante como proveedora económica de la familia y con la suficiente fortaleza para enfrentar las crisis y liderar procesos en cada uno de los ámbitos en los que se desenvuelve.

En este sentido, se han generado movimientos en donde éstas han podido transformar el entorno inmediato a partir del emprendimiento social, viéndose beneficiadas tanto ellas como su familia y comunidad en el tema educativo, alimentario y afectivo; bajo esta lógica de ideas, muchas han incursionado nuevamente en la escuela logrando culminar sus estudios y se han vinculado a organizaciones enfocadas a la protección integral de la mujer y la niñez, logrando adquirir competencias en áreas como el entrenamiento en empresarismo con perspectiva social, capacitación en temas como constitución legal de empresas, trabajo en equipo y sostenibilidad.

Es así, como la identificación de las carencias pero también de las oportunidades de su territorio, ha hecho que las mujeres se organicen, participen y propongan temas en la ciudad, tomando decisiones con base en el contexto de su territorio, de sus necesidades y potencialidades e ideando nuevos servicios que dan un valor agregado a su labor; ello, ha permitido no sólo generar cambios en la realidad de su comuna y ciudad, sino también ratificar y consolidar a la mujer como ser autónomo y con la capacidad de ser y hacer en pro de ella y de su territorio.

### ***3.2 Conceptos Referenciales***

Este referente se constituye en el contexto general que facilita la explicación y comprensión de la realidad estudiada desde un enfoque crítico social; toda vez que busca articular el conocimiento, la acción, la teoría y la práctica para transformarlas desde unos criterios emancipatorios.

Según Torres A. (2004) se entiende por teoría “el sistema o conjunto articulado de conceptos, proposiciones, esquemas analíticos formales y relaciones que hay entre ellos, desde los que los investigadores pretenden dar cuenta de la realidad. Dichos sistemas también son construcciones y elaboraciones que se expresan a través de conceptos o categorías articuladas entre sí, en torno a relaciones de causalidad e inclusión, que buscan interpretaciones que puedan verificarse” (p. 21-22)

En coherencia con el objeto de estudio y la metodología utilizada, se tomó la opción de elegir planteamientos teóricos coherentes con el enfoque crítico social, toda vez que la reflexión que se genere, debe contribuir a la cualificación de la práctica social y al empoderamiento de las mujeres líderes del programa.

En este sentido, la fuente principal de la cual bebe este ejercicio investigativo es la educación popular ya que pone en el centro de las prácticas sociales al sujeto; otorgándole poder y protagonismo, en tanto son sus intereses, sus saberes, sus necesidades y sus aspiraciones los que lo movilizan a emprender procesos de transformación de sus condiciones de vida en compañía de los otros. De igual manera, porque se reconoce el carácter político de la educación, asumiendo una opción explícita por la búsqueda de una sociedad más justa y democrática.

De la Educación Popular, en el referente conceptual, se recogen principalmente los planteamientos asociados a la práctica social en relación a su ubicación en un contexto específico, la concepción de sujeto, los vínculos y la presencia de los otros en los procesos de transformación, lo educativo y la construcción de conocimiento.

Así mismo, es preciso mencionar que se retomaran algunos de los planteamientos en relación al sujeto popular y colectivo, expresados en la teoría de los nuevos movimientos sociales, especialmente desde la perspectiva de Isabel Rauber.

### **3.2.1 Educación Popular**

En coherencia con los planteamientos de Mondragón G. y Ghiso A. (2010), la educación popular es entendida como un movimiento pedagógico/cultural que opta por apoyar la construcción de sujetos protagonistas de la transformación social y de procesos donde estos ejerzan sus poderes sociales y políticos en función de sus intereses y utopías.

Este movimiento está fundamentado en el paradigma socio crítico que se expresa en prácticas educativas dialógicas desarrolladas con diversos segmentos de los sectores populares orientadas a la formación de subjetividades críticas y reflexivas; ya que parte de reconocer una realidad de dependencia y de opresión que visibiliza, silencia y excluye a las personas.

De igual manera, la Educación Popular no constituye una teoría cerrada o un cuerpo doctrinal homogéneo; como corriente pedagógica crítica, ha estado siempre abierta a las influencias de los desarrollos de las disciplinas sociales y a las discusiones intelectuales contemporáneas, en especial las provenientes del pensamiento de izquierda. Por lo que no ha sido ajena a las epistemes, imaginarios, ideologías y paradigmas dominantes en los períodos y coyunturas históricas en las cuales ha transcurrido, ha sido permeada por los paradigmas predominantes en las ciencias sociales latinoamericanas de las últimas cuatro décadas como han sido la teoría de la dependencia, el marxismo estructuralista y el pensamiento gramsciano. (Torres, A. 2000)

Torres, A. (2008), afirma que:

“Hacer Educación Popular es reconocer el carácter político de la educación y su papel en la búsqueda de una sociedad más justa y democrática; es asumir una opción explícita por el fortalecimiento de las organizaciones y movimientos gestados por los sectores

populares; es trabajar en la creación o desarrollo de las condiciones subjetivas que posibiliten las acciones emancipadoras y de transformación social por parte de estos sujetos populares; es generar alternativas pedagógicas, metodológicas y didácticas coherentes con los postulados anteriores” (p. 22)

De esta manera, hablar de educación popular es reconocer en una práctica social concreta las posibilidades de construcción de alternativas sociales y culturales que logren cuestionar o transformar las relaciones de poder prevalecientes en la sociedad.

### **3.2.1.1 Contexto de la práctica educativa**

La educación popular reconoce que la vida social se desarrolla en el marco de los intereses de un grupo social que quiere dominar a otros para someterlos, excluirlos y convencerlos de que nada puede ser distinto y de esta manera conservarse en el poder.

Por esta razón, resulta pertinente hacer mención del neoliberalismo, en tanto se constituye en el referente desde el cual se viene construyendo la realidad social de los pueblos y en el fundamento del contexto en el cual se desarrolla la práctica educativa.

Dávalos P. la describe de la siguiente manera:

“El neoliberalismo es más que una doctrina económica, política o social. Es economía porque estudia la regulación a través de una analítica concreta, aquella de la economía clásica. Es política, porque fundamenta al Estado moderno, la democracia, y el sistema político moderno, desde el liberalismo clásico. Es ética, porque establece los fundamentos de la convivencia social desde una posición determinada por la razón de mercado y el individualismo. Es histórica porque construye a la razón de mercado como heurística y hermenéutica de la historia. Es jurídica porque establece un modelo de Estado y de contrato social desde el cual se

regula y administran las sociedades. Es simbólica porque ha generado una ideología de éxito individual sustentado en el consumo y el mercado”.

Desde esta perspectiva, los neoliberales ponen en el centro, el mercado como regulador del mundo de la vida, por lo cual imponen un modelo político y social que depende exclusivamente de él y en el cual el Estado solo interviene para protegerlo. De esta manera, el mercado influye en las decisiones de sobre: qué, cómo, cuándo y dónde; producir, distribuir y consumir. Se trata de reducir la vida al poder financiero mundial para legitimar su permanencia.

Por consiguiente, el modelo neoliberal implica formas de racionalidad basadas en la individualización de la sociedad y desde la lógica del mercado se van determinando los niveles de comprensión de la realidad; las cuales se caracterizan fundamentalmente por la guerra, la violencia y por la colonización de la subjetividad a través de la constitución del consumidor como condición del ser humano.

De esta manera, el discurso neoliberal proclama un nuevo estilo de ser humano inserto en las dinámicas del mercado, que se preocupa solo por su propia existencia abandonando todo aquello que lo vincula con los demás y con su entorno, que incorpora la competencia como dinámica natural para relacionarse con los otros, que se desliga de su relación con la tierra, y que centra su atención en la consecución del éxito económico y material a como dé lugar. Es por ello que oculta situaciones de exclusión y se instala en la vida cotidiana para controlarla, cooptarla y neutralizar toda expresión de esperanza, creatividad, indignación y resistencia; de acuerdo a Mondragón G. y Ghiso, A. (2010):

“Es parasitando las dinámicas de socialización primaria y sus contenidos, donde se destruyen, desfiguran y reconstruyen individuos – hombres, mujeres – portadores de miedos a perder los bienes, a quedar sin trabajo y a que se vulneren o pongan, en mayores riesgos, sus condiciones de vida (...) seres que adoptan la

actitud de no alterar el actual estado de cosas, el modo de funcionar de las sociedades, bien porque creen que este es el mejor mundo de los posibles o bien porque consideran que es lo único que les tocó vivir” (p. 28)

Teniendo en cuenta lo que propone este modelo de desarrollo, es pertinente darle fuerza a la ubicación del contexto de la práctica social, desde una perspectiva de la educación popular a fin de comprender la realidad social sin ingenuidades, leyendo críticamente lo que propone y situándola en la vida cotidiana de los sectores populares, intentando identificar y develar aquello que está oculto.

En este sentido, es relevante en las prácticas de educación popular, el conocimiento de la realidad, pues se constituye en una interpretación, una construcción cultural y una lectura que hacen las personas desde las redes de significado en las que están inmersos.

Es por ello, y de acuerdo a los planteamientos de Torres R. (1989), que la educación popular “se plantea como una práctica fundamentalmente transformadora e innovadora que busca incidir tanto a nivel de la sociedad en su conjunto como a nivel de los grupos y sujetos involucrados en ella, viendo tanto en educandos como en educadores sujetos de dicha transformación. De esta manera, incorpora la dimensión de la acción a la vez como un principio orientador, una práctica efectiva y un objetivo de su labor político – pedagógica”.

### **3.2.1.2 Concepción de sujeto**

Desde sus inicios, la educación popular ha privilegiado prácticas educativas con poblaciones consideradas como oprimidas, explotadas o discriminadas; es el caso de los campesinos, los habitantes de los barrios populares y los obreros; luego en la década de los ochenta, fueron adquiriendo rostros particulares; las mujeres, los jóvenes y comunidades cristianas de base; hoy los ámbitos y perspectivas de acción se han ampliado,

es por ello que es posible trabajar con profesores y estudiantes de instituciones educativas formales, líderes barriales, dirigentes y autoridades locales, población LGBT , pueblos originarios y afro–descendientes, entre otros. (Torres A., 2013, p. 37)

En este sentido, las prácticas de educación popular centran su atención en aquellos grupos sociales que a pesar de ser miembros de una sociedad situada en un territorio específico; no están integrados a ella; es decir la mayoría de las veces no pueden acceder a los bienes y servicios indispensables para un digno nivel de vida; por ejemplo: a la educación, a la salud, a la vivienda, a un trabajo estable y bien remunerado.

Una práctica educativa realizada desde esta concepción busca transformar la sociedad y por ello su horizonte es la defensa de los intereses de las clases populares, de sus organizaciones en los diferentes niveles, teniendo como lugar privilegiado el trabajo con estos grupos sociales. Sin embargo, como lo plantea Mejía M. (2009), su acción no se reduce a ellos pues “participa en el resto de la sociedad, colocando esta concepción en distintos campos de actuación, así como en su actividad diaria y cotidiana.” (p.46)

Desde esta perspectiva, se asume a las personas como sujetos de historia, del hacer, del saber, del sentir; capaces de reconocer, definir y decidir sobre la realidad social, cultural, económica y política que viven. Un sujeto que puede constituirse como tal en las relaciones sociales históricas e intersubjetivas que establece con los otros, de acuerdo a Torres A. (2008) “para Freire la educación tiene su razón de ser en el carácter inacabado de los seres humanos. Hombres y mujeres somos seres inacabados que -si así lo reconocemos- necesitamos de los demás para conocer y transformar el mundo a la vez que nos construimos como sujetos” (p. 33)

De acuerdo con estos planteamientos, las personas son capaces de actuar, de enfrentar los problemas recuperando sus historias y movilizand o sus energías individuales y colectivas para crear, resistir y construirse a sí mismos preservando sus raíces biológicas y socioculturales. (Mondragón, G y Ghiso, A, 2010).

Por consiguiente, es un sujeto que cree en que es posible vivir de otra manera y tiene la esperanza de un futuro mejor, para Freire P. (2011), “Lo que no podemos como seres imaginativos y curiosos, es dejar de aprender y de buscar, de investigar la razón de ser de las cosas. No podemos existir sin interrogarnos sobre el mañana, sobre lo que vendrá, a favor de qué, en contra de qué, a favor de quién, en contra de quién vendrá sin interrogarnos sobre cómo hacer concreto lo “inédito viable” que nos exige que luchemos por él” (p. 124-125)

De esta manera, como lo propone Ghiso, A. (2013), “Las personas tienen que habilitarse y reconocerse como sujetos situados, capaces, desde sus acumulados históricos, teóricos y prácticos, de leer el contexto que los desafía, sin negar opciones y ni restringir respuestas transformadoras de las condiciones objetivas y subjetivas que subordinan, alienan o enajenan sentidos, discursos y prácticas.” (p. 106)

Para continuar desarrollando la categoría de ‘sujeto’, es preciso retomar planteamientos que se han venido construyendo desde la reflexión que los llamados nuevos movimientos sociales pusieron desde la década de los 80 para incidir en la transformación de la realidad social. Dichos planteamientos aluden a la necesidad de abordar el sujeto colectivo, como protagonista.

En este sentido, Rauber I. (2003) hace una distinción entre sujetos y actores sociales:

“Los actores sociales son todos aquellos grupos, sectores, clases, organizaciones o movimientos que intervienen en la vida social en aras de conseguir determinados objetivos particulares, sectoriales, propios sin que esto suponga necesariamente una continuidad de su actividad como actor social, ya sea respecto a sus propios intereses como a apoyar las intervenciones de otros actores sociales (...) Los actores tienden a constituirse en sujeto en la medida que inician un proceso (o se integran a otro ya existente) de reiteradas y continuas

inserciones en la vida social, que implica – a la vez que el desarrollo de sus luchas y sus niveles y formas de organización - , el desarrollo de su conciencia (...) estrictamente hablando, cada uno de los actores sociales, aisladamente, no puede llegar a ser sujeto.” (p.63)

Por consiguiente, los sujetos son hombres y mujeres del pueblo que con su participación decidida y protagónica, se enfrentan al sistema predominante con el objetivo de aportar en la definición de los cambios que se habrán de hacer; los cuales se llevarán a cabo sobre la base de su voluntad y su determinación de participar en el proceso. Para Rauber I (2006), “Ellos intervienen a partir de sus conocimientos y experiencias históricas en igualdad de derechos, en la medida en que identifiquen a la transformación como un proceso necesario para sus vidas y – sobre esa base – se decidan a realizarla (diciéndose a su vez – aunque no se lo propongan de antemano – a constituirse en sujetos).” (p.117)

Es por ello que el sujeto se va configurando a través de su participación en el proceso de transformación social, pues identifica que hay problemas que resolver, decide actuar, vincularse y conquistar espacios de poder político. Así mismo, va construyendo también una conciencia política a través de su intervención directa en el proceso de lucha y su experiencia de vida.

En este proceso, la creación de vínculos entre los sujetos resulta relevante para la toma de conciencia colectiva de la realidad que se vive, por lo cual se configuran ámbitos comunes para compartir problemas propios e identificar que tienen una raíz única, forjar la conciencia, construir propuestas, generar resistencia y emprender luchas colectivas. Se trata de un sujeto histórico socio – transformador que solo podrá constituirse como tal si se reconoce a sí mismo como sujeto colectivo, capaz de ir haciendo parte de un movimiento que se trace objetivos comunes.

### **3.2.1.3 La Educación en la Práctica Social**

En la educación popular, se asocia la educación a las nociones de formación y aprendizaje social, lo cual desborda los discursos educativos institucionalizados, ya que se asume como una práctica social que busca afectar intencionalmente las formas de comprender y actuar de los sujetos. Al respecto, Vigil J (1989) afirma:

“La experiencia educativa apunta a la conciencia, al entendimiento, a provocar un develamiento del propio ser personal y social. Se expresa en un acto de conocimiento y busca la producción de un nuevo saber. Pero ese nuevo saber no se experimenta como un producto solamente intelectual, sino como síntesis compleja de pensamiento y acción cuyo objetivo es posibilitar la elaboración de respuestas frente a otras situaciones por la que pueda atravesar el sujeto. Las personas aprenden cuando incorporan elementos para profundizar sus comprensiones, para actuar de allí.” (p.101)

Lo educativo, entendido de esta manera, alude a una experiencia cultural ya que se expresa de manera más explícita en el ámbito de las relaciones que establecen las personas con ellas mismas, con los otros y con el mundo. Es por ello que incorporan elementos que influyen en sus maneras posteriores de comprender, juzgar, comportarse o actuar. De esta manera, se constituye en una práctica que facilita a los sujetos una toma de conciencia, una nueva síntesis de conocimientos o la incorporación de nuevos saberes, que permanecen más allá de la experiencia que les dio origen y que les permite enfrentar nuevas situaciones.

En este sentido, lo educativo se sitúa en el contexto de una práctica social específica que está condicionada por situaciones concretas, en unas será la urgencia del acceso a los servicios públicos, en otras la salud comunitaria; así como la seguridad alimentaria de la población, entre otras. Desde allí se trata de responder a las necesidades e intereses de los sectores populares, posibilitándoles la incorporación de un saber útil; lo

cual significa que no es el eje temático lo determinante, sino la actividad social en la cual la educación popular se inserta.

Por consiguiente, la construcción de conocimiento, está situada en el presente en las necesidades del aquí y de ahora sin perder la dimensión histórica y la perspectiva del futuro. De manera que, las prácticas educativas se desarrollan en el ámbito cultural, por lo cual su campo de acción son las estructuras simbólicas que regulan la vida cotidiana de los diversos sujetos sociales, en función de la construcción de una identidad social, cultural y política propia. (Torres, A, 2008, p. 59)

De otro lado, lo educativo también es pensado desde la educación popular, como el encuentro con la alteridad y como producción compartida de un nosotros a través del dialogo; según Torres (2008), “es pensar en la posibilidad de constituirnos como sujetos; para Freire solo a través de la conversación basada en una práctica compartida y en la apertura al otro, que a su vez me escucha y me habla, es que me reconozco como sujeto; no como sujeto dado, sino como en sujeto en permanente construcción.” (p.33)

Desde esta perspectiva, una propuesta pedagógica orientada a la construcción y realización de lo humano posee un carácter dialógico, en la medida en que nos hacemos seres humanos autónomos, con capacidad de incidir en la realidad, en la medida en que reconocemos, con otros, que el mundo es susceptible de modificar desde otros valores, sentidos y utopías. Por esta razón, Freire (1970) reivindica el diálogo de la educación, no como técnica o didáctica, sino como estrategia metodológica basada en la concepción de lo humano: “no hay palabra verdadera que no sea una unión inquebrantable entre acción y reflexión y por ende, que no sea praxis. De ahí que decir la palabra verdadera sea transformar el mundo.” (p.99)

De igual manera, la educación debe contribuir a la construcción de los sueños, a la reinención de las utopías y a sembrar esperanzas de cambio; por lo cual Freire propone la “pedagogía de la esperanza” con la idea de superar el fatalismo, el conformismo y la

naturalización de la realidad que el poder dominante impone. Dicha pedagogía orienta a asumirse como sujeto constructor de la historia propia y colectiva.

Freire (2011) plantea:

“No hay utopía verdadera fuera de la tensión entre la denuncia de un presente que se hace cada vez más intolerable y el anuncio de un futuro por crear, por construir política, estética y éticamente entre todos, mujeres y hombres. La utopía implica esa denuncia y ese anuncio, pero no permite que se agote la tensión entre ambos en torno a la producción del futuro antes anunciado y ahora un nuevo presente. La nueva experiencia de sueño se instaura en la misma medida en que la historia no se inmoviliza, no muere. Por el contrario continúa.” (p. 116-117)

Con el fin de poder concretar en una práctica educativa los planteamientos trabajados en los párrafos anteriores, es preciso mencionar que la educación popular desarrolla su propuesta basados en estrategias metodológicas consecuentes con el tipo de valores que promulga, las relaciones sociales y los proyectos de futuro que se pretenden construir:

“Las estrategias de educación popular tienen una visión integral de los procesos formativos, con principios fundamentales que dan sentido, significado, orientación y coherencia a la formación y a las acciones dirigidas a transformar la realidad que este involucra, y ello implica, estructurar toda la lógica del proceso. Las estrategias de educación popular, hacen uso de técnicas y dinámicas que parten de la propia realidad, de la vivencia y de la experiencia de las personas, son amenas, motivadoras y facilitan la participación activa y comprometida, la reflexión, el diálogo y el análisis. Las técnicas de educación popular tienen sentido en la medida que

permiten impulsar la participación protagónica y democrática, la organización, la formación para la acción y la transformación de la realidad” (Estrategias de Educación Popular, 2010, p. 11)

## **IV. ESTRATEGIA METODOLÓGICA**

### ***4.1 Tema objeto de conocimiento***

Como las prácticas educativas contribuyen a la configuración de sujetos sociales en el contexto donde se implementa el programa ‘Más familias en Acción’ de la ciudad de Medellín.

### ***4.2 Pregunta Orientadora***

¿Las prácticas educativas implementadas por las madres líderes del programa ‘Más Familias en Acción’ en la comuna 8 de la ciudad de Medellín, cómo contribuyen a su reconocimiento como sujetos sociales?

### ***4.3 Muestra***

El grupo sujeto de estudio lo constituyen las participantes de la experiencia, en este caso 12 madres líderes acompañantes de la comuna 8 de la ciudad de Medellín del Programa ‘Más Familias en Acción’.

Se acude a los lineamientos que propone el muestreo teórico o intencionado para configurar la muestra, entendiendo que “aunque se inicie el muestreo mediante voluntarios y se realice posteriormente un proceso de avalancha, habitualmente se avanza hacia una estrategia de muestreo deliberado a lo largo del estudio, basándonos en las necesidades de información detectadas en los primeros resultados” (Nure Investigación, 2007); permitiéndonos durante el proceso decidir con qué madres líderes conversar, definir la selección de la información relevante que contribuyera a dar respuesta al vacío en el conocimiento, así como el acercamiento a otras madres líderes como fuentes de información disponible, que simultáneamente se registraba y donde se organizaban los datos generados para profundizar con rigor en aquellos que aún no se había explorado en la primera fase.

En este sentido, para la elección de los sujetos de la investigación, se tuvo en cuenta que las mujeres cumplieran simultáneamente con los siguientes criterios:

- Beneficiarias del Programa
- Madres líderes que participaron del proceso de acompañamiento grupal entre el año 2009 y 2011
- Madres líderes acompañantes a partir del 2013
- Su lugar de residencia fuera la comuna 8 de la ciudad de Medellín, y su trabajo de liderazgo se efectuara en el mismo territorio.

En consecuencia con lo anterior, asumiendo el debido respeto y el reconocimiento por el saber de estas mujeres, se hizo necesario recrear la relación de sujeto- investigador a una de creación conjunta, exploración e integración del conocimiento que la experiencia del liderazgo comunitario les ha entregado en conversación con el método de investigación, siendo indispensable orientar la relación en este proceso bajo las siguientes consideraciones éticas:

- Escucha reflexiva de los relatos de las mujeres.
- Reconocimiento de las otras, desde el ser y el hacer.
- Respeto por la opinión, sin que mediara censura alguna.
- Hacer devoluciones respetuosas sin juicios de valor.
- Consentimiento informado para la generación de información y socialización del conocimiento.
- Confidencialidad y anonimato.
- Retorno social del conocimiento, que permita retroalimentar la experiencia en su misma comunidad y que posibilite nuevas reflexiones en el ámbito académico, social e institucional.
- Validación de la información con las mujeres, para que este conocimiento goce de la legitimidad necesaria, al entender sus voces y prácticas recogidas.
- Elección de un espacio adecuado para la implementación de las estrategias de generación de la información (entrevistas, talleres investigativos, recorridos) que

proporcionara un ambiente de confianza y facilitara el dialogo y la devolución fluida.

- Reconocerlas como sujetos de la investigación.

#### ***4.4 La investigación cualitativa como abordaje metodológico***

Indagar por la configuración de sujetos sociales, en el marco de programas sociales a partir de la implementación de prácticas educativas de las líderes, implica ubicar el estudio investigativo desde una postura socio – crítica que asume como opción ética y política la construcción de conocimiento para aportar a los procesos de transformación social.

Por consiguiente, el interés está centrado en contribuir y potenciar su rol como agentes de cambio, y en la búsqueda de la emancipación y la liberación de los sujetos que hacen parte de la realidad “objeto de estudio”; en primer lugar, reconociéndolas como seres humanos que hacen parte de un grupo social que ha sido excluido y marginado de los bienes y servicios que ofrece la ciudad de Medellín; en segundo lugar, visibilizando los contextos situacionales en los que se construye su vida cotidiana; en tercer lugar, develando el enfoque que tiene el gobierno local y nacional en la implementación de las políticas públicas a través del Programa ‘Más Familias en Acción’ y, finalmente, evidenciando la construcción del ejercicio del liderazgo que han venido haciendo en sus comunidades como una alternativa para el mejoramiento de su calidad de vida desde la participación en el programa encaminada al cambio y la transformación de sus contextos.

En este sentido, desde un enfoque socio – crítico se busca que la construcción de conocimiento se constituya en un medio y un fin para que la población sujeto de estudio pueda reconocer las maneras como se construye la realidad social, las intencionalidades de los actores sociales y las fuerzas de poder y dominación que confluyen allí, para contribuir en su transformación de manera colectiva con los otros a partir de su conocimiento y apropiación.

En coherencia con los planteamientos anteriores, este estudio asume como enfoque investigativo la investigación cualitativa, debido a que encuentra su énfasis en la comprensión de las realidades que viven las líderes, la forma cómo se relacionan, sus prácticas y las expresiones en sus contextos naturales, como el familiar y el comunitario.

De esta manera, el interés por comprender a las líderes dentro de sus contextos o mundos de vida, cobra relevancia en tanto se busca indagar por el sentido de sus acciones, dar cuenta de los cambios que se operan en los procesos de construcción de su realidad como sujetos sociales, acercarse a las representaciones o imaginarios que tienen de sí mismas, de sus grupos, de su entorno, de su vida cotidiana y de su hacer como agentes de cambio.

Asumir como enfoque del estudio la investigación cualitativa implica que todo el proceso se caracterice por vivenciar y experimentar las siguientes premisas:

- Un proceso inductivo que asume la comprensión de la realidad en un movimiento que va de lo particular a lo general basándose en los supuestos iniciales y en el contacto directo con las líderes y los actores que hacen parte del proceso; de tal manera que los interrogantes planteados y las categorías de análisis definidas puedan ser reelaboradas según lo requiera el objeto de estudio.
- La investigadora se interesa por el rol que tiene en el estudio, reconociendo que lo que percibe, abstrae, comprende y significa de la realidad depende de su formación previa, de sus intereses personales y disciplinares, de sus creencias, actitudes y expectativas. Por ello, es sensible a los efectos que puede causar en los sujetos con los que interactué en el estudio.

Por consiguiente, es consciente que se establece una relación entre ella y los sujetos de investigación, que se encuentran para la tarea común de construir conocimiento para transformar y transformarse, lo cual implica una actitud de apertura, de escucha y de reconocimiento de quienes hacen parte del proceso, como de unas consideraciones éticas en la relación sujetos – objeto de conocimiento.

- Utilización de estrategias metodológicas de generación, registro, organización y análisis de la información, basadas en el encuentro, el diálogo y el reconocimiento de saberes diversos, las cuales no están en la búsqueda de verdades absolutas, sino más bien en la comprensión detallada de las perspectivas que tienen sobre la realidad estudiada los sujetos que hacen parte del proceso.
- Una concepción de la realidad desde una perspectiva holística, donde todas las partes que la componen se encuentran en relación constante, en un movimiento que va del todo a las partes y de las partes al todo. De esta manera, no hay una sola y única realidad, sino múltiples realidades que viven y construyen los sujetos desde sus historias, desde las situaciones que se encuentran viviendo, desde la idea de futuro que tienen y desde las relaciones que tejen en su cotidianidad.
- El conocimiento se va construyendo entre todos las/os participantes a medida que se desarrollan las etapas del proceso investigativo; de esta manera, las transformaciones de la realidad se van presentando y retroalimentando a medida que transcurre cada fase, posibilitándose su validación. En ese sentido, se trata además de ir generando oportunidades de aprendizaje entre los participantes para que los resultados de la investigación puedan potenciar más sujetos sociales y agentes de cambios y prácticas de educación comunitaria renovadas que sirvan de referente para la formulación de estrategias por parte de los programas sociales estatales en seria conversación con los beneficiarios participantes de estos.

Los planteamientos anteriores llevan a decidirse por una investigación de corte comunitario que se interroga por la acción, por el trabajo comunitario, por su cualificación desde la perspectiva de quienes participan y especialmente por las prácticas que implementan las líderes en sus comunidades, como agentes de cambios. De acuerdo a Ghiso (2006) la opción por una investigación comunitaria obedece a que “han estado ligadas a los procesos de acompañamiento o intervención, han introducido cierta racionalidad en las prácticas, modificando las formas de comprensión y expresión de las

mismas; han permitido reinformar la práctica y cualificar contenidos o componentes, y han contribuido a sistematizar los procesos de intervención, de modo que el trabajo comunitario se convierte en una acción críticamente informada y coherente con los intereses y fines que persigue”.

En consecuencia, la investigación se constituye para los grupos y comunidades en un momento pedagógico significativo, pues hace parte de los procesos en los que los sujetos o las organizaciones comunitarias diagnostican su situación, analizan sus intereses inmediatos, integran y relacionan sus necesidades a las situaciones y tendencias que presenta el contexto situacional y expresan los nuevos saberes en acciones capaces de superar los problemas.

De manera complementaria, esta investigación se orienta desde una perspectiva de Investigación Acción Participación (IAP) en lo que refiere a los siguientes aspectos:

- La promoción de la participación como una posibilidad para la construcción colectiva del conocimiento, que permita superar las distancias entre los investigadores y los integrantes de la comunidad, lo cual no sólo contribuye a democratizar los conocimientos; sino también, a empoderar a los sujetos que hacen parte del proceso, convirtiéndolos en agentes de su propios cambios y transformaciones, y actores del conocimiento.
- La intencionalidad transformadora que tiene como marco orientador del proceso investigativo, lo cual se expresa en el compromiso de transformar la realidad a partir de la acción crítica que devela aquello que obstaculiza las dinámicas comunitarias y que descubre o visibiliza nuevos caminos y opciones de futuro transformadores.
- La producción de conocimientos que contribuyan a aportar a la potenciación de las practicas comunitarias y resolución de los problemas que se presentan, así como la producción de conocimientos que sean apropiables por los sujetos; de tal manera, que puedan ser implementados por ellos a través de propuestas y acciones transformadoras.

## ***4.5 Método y Técnicas Cualitativas***

Las técnicas seleccionadas para este ejercicio investigativo fueron: los talleres investigativos, entrevistas semiestructuradas, recorridos barriales y la observación participante:

### **4.5.1 Taller Investigativo**

Ghiso (1997) considera los talleres investigativos como “un dispositivo para hacer ver, hacer hablar, hacer recuperar, para hacer recrear, para hacer análisis - o sea hacer visible e invisible elementos, relaciones y saberes - para hacer deconstrucciones y construcciones”. Estos están compuestos por elementos - líneas - de diferente naturaleza como son: sujetos, intenciones, lenguajes, reglas, visiones, ubicaciones, objetos de estudio y técnicas, entre otros, dispuestos para facilitar haceres conjuntos que permiten que el objeto del quehacer investigativo se haga visible, transparente, relacionable, transitivo o se convierta en un ente invisible, opaco, aislado y vacío.

Así pues, la implementación de esta técnica en la presente investigación conllevó a la generación de conocimientos nuevos relacionados con el tema que convoca y surgidos a partir del hacer ver, hacer hablar, hacer recuperar, hacer recrear emociones, comprensiones, imaginarios, y recuerdos, así como al hacer análisis de las líderes como sujetos de conocimiento y acción.

### **4.5.2 Recorridos Barriales**

Son una estrategia de trabajo en campo que permite tener un contacto con la realidad social donde se interviene, con el fin de conocer los factores estructurantes de la cotidianidad que vive la población que lo habita. En este sentido, “Los recorridos barriales son una forma de recuperación de la experiencia personal, lo cual es básico para el proceso en la construcción de aprendizajes colectivos considerando que cada integrante de la comunidad es responsable de su propio desarrollo y aprendizajes, por ello, considerar la

experiencia de vida personal de los integrantes de la comunidad, de los líderes comunitarios y de los agentes institucionales permitirá dar dirección a que esta experiencia logre redescubrir su entorno, sus problemáticas y potencialidades.” (Cartilla de Diagnóstico Comunitario, Programa Medellín Solidaria, 2010)

A través de éstos, fue posible ubicarse geográficamente en el territorio, reconocer los actores que intervienen en cada uno de los sectores de la comuna 8 y que se convierten en las fuerzas vivas de la comunidad; así mismo, identificar las organizaciones relevantes y entender aspectos importantes que influyen en las dinámicas barriales o comunales (problemáticas sociales, dinámicas económicas, potencialidades que tiene la comunidad) y que a su vez inciden en el ejercicio de liderazgo.

#### **4.5.3 Entrevistas Semi-estructuradas**

Se hizo uso de la entrevista semi-estructurada, ya que permitió de una manera fluida ir tras la generación de información relevante, dando posibilidad a las preguntas abiertas y complementarias que dan lugar a recibir múltiples miradas y comprensiones acerca de las prácticas educativas y sus abordajes, llamando siempre la atención de la investigadora para encauzar, relacionar y entrelazar temas y categorías; especialmente, para mantener el hilo conductor de la conversación tras la búsqueda de la construcción de más conocimiento y la recreación del existente conjuntamente con los sujetos de la investigación.

Según Woods (1987), "su objetivo es mantener a los participantes hablando de cosas de su interés y cubrir aspectos de importancia para la investigación en la manera que permita a los participantes usar sus propios conceptos y también términos". Aquí, jugó un papel importante la comunicación no verbal, traducida en los gestos, la postura, las expresiones y la mirada que acompañaba cada uno de los encuentros con las líderes.

#### **4.5.4 Observación Participante**

Kawulich (2005), citando a Marshall y Rossman (1989), define la observación participante como “la descripción sistemática de eventos, comportamientos y artefactos en el escenario social elegido para ser estudiado”; ésta requiere de estar muy alerta frente a las situaciones, de una mirada activa en el ambiente natural donde se desarrollan los fenómenos, de una actitud de apertura con el otro e interesarse por lo que está aconteciendo, a fin de facilitar su interpretación y descripción.

En la presente investigación, ésta técnica permitió introducirse dentro del contexto de la comuna 8 de la ciudad de Medellín, en una relación directa tanto con el medio como con los sujetos de la investigación, siendo la investigadora, en su actitud de observadora, aceptada dentro del grupo de madres líderes. Dicha situación facilitó la explicación y comprensión del objeto de estudio, así como la relación directa y fluida durante todo el proceso investigativo.

#### **4.5.5 Diario de Campo**

Cuaderno organizado y sistemático donde se registraron variados momentos del proceso, lo observado y comprendido en la implementación de las técnicas de generación de información, así como las sensaciones y percepciones de la relación con el campo directo y con los sujetos; permite complementar lo observable y perceptible con la construcción discursiva y con la finalidad misma de la investigación, es decir, contrastar aquello que surge con el objeto de la investigación.

De acuerdo a Bonilla, E y Rodríguez, P (1997) “el diario de campo debe permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación. Puede ser especialmente útil [...] al investigador, en él se toma nota de aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo” (p.129). Bajo esta lógica de ideas, a partir de este instrumento es posible enriquecer la relación teoría–práctica.

Adicional a las técnicas descritas anteriormente, también se implementaron estrategias que posibilitaron el desarrollo de las mismas y que estuvieron en concordancia con las consideraciones éticas expuestas anteriormente, así:

- La convocatoria se realizó de manera personalizada, con amplia información acerca de los fines tanto de los encuentros como de la investigación; en este sentido, se dispuso de un tiempo oportuno para despejar las inquietudes y dudas que surgieran en torno a la invitación.
- Se propiciaron variados encuentros con el fin de generar diálogos fluidos y de confianza; de igual manera se prepararon las condiciones físicas y ambientales en los espacios tanto para la entrevista como para la realización de los talleres reflexivos.
- Se dio lugar siempre a la aprobación y aceptación del consentimiento informado y a su reconocimiento como sujetos voluntarios de la investigación, haciendo consciente la aceptación a participar en el proceso y en caso contrario sin forzar una permanencia en él.
- La investigadora dispuso de su actitud, escucha, dialogo creativo y palabra cálida para ambientar no solo la conversación, sino además el escenario natural en que se llevaron a cabo los encuentros, motivando siempre un dialogo de saberes y la retroalimentación.

#### **4.4 Fases**

##### **4.4.1 Fase de Exploración**

Durante esta fase la investigadora construyó un estado del arte, exploró los temas relacionados, las formas de abordaje y llevó a cabo inmersiones a campo, con el fin de realizar observación de las prácticas de liderazgo y del entorno de la comuna 8 de la ciudad de Medellín.

Paso a paso, le dio lugar a la conformación del equipo de investigación, es decir, al establecimiento de la relación entre la investigadora y las madres líderes que desearan voluntariamente participar en el desarrollo de la investigación. Seguidamente, se realizó:

- La afinación del proyecto
- Elaboración de cronograma de trabajo conjunto, teniendo en cuenta los tiempos establecidos y la disposición de las madres líderes para facilitación de los encuentros.
- Diseño de las estrategias de generación de información y de instrumentos.

Así mismo, se llevó a cabo el momento de revisión documental, en donde la principal fuente de información la constituyeron los documentos escritos del proceso de acompañamiento que contienen los registros de las situaciones vividas, los temas trabajados, las acciones implementadas, las voces de las madres líderes y las reflexiones alcanzadas.

En esta perspectiva, los registros tenidos en cuenta fueron aquellos elaborados en el marco del acompañamiento grupal a las madres líderes, entre los que se encuentran:

- Memorias de las actividades: Documentos donde se registró la experiencia de cada una de las actividades de formación desarrolladas con las líderes; en éstos, se describe la metodología implementada, los temas trabajados, las situaciones que se presentan en cada actividad, las emociones y los sentimientos expresados por las participantes. Dicho registro hace parte de la bitácora del programa.
- Informes de gestión mensual: Documentos cuyo contenido describen la gestión realizada durante el mes por cada equipo de sede del Programa ‘Más Familias en acción’. En ellos, se plasman los avances del proceso, las limitaciones que se han presentado y las maneras como se han resuelto, lo que ha permitido seguirle la pista al proceso.
- Actas de reuniones de coordinación del equipo de Acompañamiento Grupal: Se constituye en documentos donde se registran las discusiones del equipo en torno al

desarrollo de actividades del plan operativo, el análisis de las condiciones existentes para su ejecución y el seguimiento a la participación de las líderes.

- *Informe de actividades de multiplicación:* Corresponde a los informes que realizan las lideresas cuando desarrollan una actividad en su comunidad con los grupos de titulares que tiene cada una, que permitieron comprender la metodología y los desarrollos de su proceso.

De igual manera, se desarrollan algunas entrevistas con actores claves a fin de complementar esta primera parte de recolección de información.

#### **4.4.2 Fase de Focalización**

En ésta fase se desarrollaron básicamente dos momentos:

- a. *Momento de implementación de estrategias de generación de información:* Se refiere a la implementación de talleres reflexivos, entrevistas semiestructuradas y observación participante para profundizar en la información existente.
- b. *Momento procesamiento de la información y análisis:* Corresponde a todo el proceso de organización, tematización, categorización y análisis de la información generada en el estudio que posibilitara el ir y venir, así como la contrastación de toda la información.

#### **4.4.3 Fase de Profundización**

Los momentos llevados a cabo fueron:

- a. *Momento de elaboración de informe borrador:* Con base en el análisis realizado de la información, los planteamientos del referente teórico y las categorías de análisis, se elaboró un primer informe para avanzar en la socialización y validación con las participantes del proceso, permitiendo afinar los hallazgos en relación con las categorías de análisis establecidas.

- b. Momento de socialización de los resultados y proceso de validación: Se llevarán a cabo talleres de socialización con las participantes del proceso y algunos socios del programa para validar los resultados.
- c. Momento de elaboración de informe final: Con base en el proceso de validación se elabora el informe final de tesis.

## **V. RESULTADOS**

### **5.1 Prácticas educativas que las madres líderes identifican como potenciadoras del ejercicio de su rol en la comunidad**

#### **5.1.1 Contexto de las Prácticas Educativas**

Las prácticas educativas, nombradas por las líderes, tienen una raíz histórica común asociada a la manera cómo llegaron a vivir a ese territorio, al lugar que ellas fueron ocupando en la consolidación de sus barrios y a la manera como se percibían como mujeres antes de participar en el programa.

Por consiguiente, antes de iniciar la descripción de las prácticas educativas, es necesario ubicar el contexto en el que surgen y se desarrollan para comprender las maneras de hacer y de ser de las líderes en el ejercicio del liderazgo en sus barrios, de manera que puedan ser leídas y comprendidas desde las dinámicas sociales en las que están inmersas.

En todos los relatos, las líderes expresaron que llegaron con sus familias, a las laderas de la comuna 8, especialmente a los barrios Villatina, Trece de Noviembre, y la Libertad, motivadas por encontrar un lugar que fuera propio y que se ajustara a sus condiciones económicas, para construir una casa en donde albergar a su grupo familiar. Por esta razón, algunas apoyadas por sus compañeros sentimentales y otras por sus padres decidieron comprar pequeños lotes o invadir terrenos en un territorio que estaba siendo ocupado ilegalmente por personas que no encontraban más posibilidades en la ciudad.

Estos lugares no contaban con las condiciones mínimas para ser habitados por lo que iniciaron el proceso de asentamiento; ayudados por familiares y vecinos empezaron con la construcción de viviendas precarias y el acondicionamiento del terreno.

...cuando llegué al barrio, que eso hace 21 años, eso era un monte total, ahí habían como 10 ranchitos, por donde yo vivo, era el

vecindario pero regado, el más cerquita me quedaba como a 4 o 5 cuadras, el más cerquita; el que tuviera agua y luz, era el rico del barrio de ese sectorcito...<sup>13</sup>

...Si, cuando llegué allá, era un barrio de invasión como decía la compañera, había que subir mucho, mucho, mucho, el carro lo dejaba a uno muy abajo y no tenía que subir mucho por caminos, no habían servicios públicos, no había agua, el agua había que llevarla cargada, la luz era muy obsoleta eran cuerditas ahí añadidas y si, llegamos nosotros a un ranchito, un ranchito donde yo vivía...<sup>14</sup>

En 1987 ocurrió un deslizamiento de tierra en la parte alta del barrio Villatina que ocasionó la muerte a más de 500 personas y dejó damnificados aproximadamente a unas 1700. Este hecho fue fundamental en la vida los habitantes porque significó el inicio de la reconstrucción de una parte del barrio y de la reorganización social del mismo.

Todo el proceso de configuración de sus barrios, de acuerdo a sus vivencias estuvo marcado por episodios de violencia asociados a la lucha por la tenencia de la tierra, a la presencia de grupos armados que intentaban regularizar las relaciones entre los vecinos e instaurar normas que permitieran el control del territorio. Es de anotar que por su ubicación geográfica estratégica en la ciudad, las milicias populares del M-19 tuvieron gran presencia en ese territorio.

Por consiguiente, resultan relevantes en la vida de las líderes, situaciones de violencia en las que fueron víctimas directas. Dichas situaciones están asociadas a la muerte de un integrante de la familia o un vecino, a la presión para realizar acciones que favorecieran a los actores armados, a la violencia sexual hacia ellas o hacia sus hijas, a la amenaza permanente y el ejercicio desmedido de la fuerza.

---

<sup>13</sup> Testimonio madre líder barrio Trece de Noviembre, Taller investigativo. 21 de julio de 2014

<sup>14</sup> Testimonio madre líder barrio La Libertad, Taller investigativo. 21 de julio de 2014

Estaba el M-19 en Villatina, el M-19 fundó la escuela la Libertad, en ese tiempo se llamaba la Paz. Allá ponían los niños a cargar armas, familias enteras, teníamos, no era que nos decían si quieren, teníamos. Usted no cargaba y si familia no cargaba, ahí la dejaban, pero muerta, hija, no teníamos que hacer...<sup>15</sup>

Porque aquí no se hacía sino lo que ellos dijeran y quisieran. Si aquí a ellos les gustaba una mujer y si era una niña, hasta ahí, si a él le gustaba su esposa, de malas usted mijito, aguántese o lo mandaban para el otro lado<sup>16</sup>

También era, que si uno salía, que por allí mataron un fulano, entonces ya teníamos que pasar por encima de él, los mismos muchachos en ese tiempo había mucho miliciano que llaman a hora. Entonces entre ellos mismos se mataban y eso pasábamos por la calle y usted no puede salir hasta tal hora, se tiene que encerrar, mire que yo saliendo yo de mi puerta, ahí me dejaba, y nosotros sin poder movernos de ahí, porque que miedo<sup>17</sup>

...como aquí tiene un vicio bobo, o en todas las comunas, que si tiene un problemas con una vecina o con alguna persona, llegan y le dicen al que sepan que es un poquito más fuerte, entonces ellos se van sintiendo con poder y ahí es donde ellos cogen un barrio<sup>18</sup>...

Por consiguiente, la vivencia de la violencia en la cotidianidad, ha sido uno de los aspectos que ha marcado la construcción de la historia de cada una de ellas; lo que les ha significado sobreponerse ante las condiciones adversas y seguir adelante con sus familias

---

<sup>15</sup> Testimonio madre líder barrio La Libertad, Taller investigativo. 21 de julio de 2014

<sup>16</sup> Entrevista a madre líder barrio Villatina. 27 de junio de 2014

<sup>17</sup> Testimonio madre líder barrio Trece de Noviembre, Taller investigativo. 21 de julio de 2014

<sup>18</sup> Entrevista a madre líder barrio Villatina. 27 de junio de 2014

en la lucha por conseguir mejores condiciones de vida. Toda vez, que muchos de sus vecinos decidieron tomar otros caminos.

...esa violencia marcó a mucha gente, mucha ¿en qué sentido?, que mucha, mucha, mucha de esa gente que vivimos eso, se puso más violenta, se puso más como que no tiene fe, no buscan sino todo lo que vivimos, lo buscan por donde no es, por el camino que no es...<sup>19</sup>

Es preciso mencionar, que a pesar de que estas situaciones fueron referenciadas por las líderes en el marco de la consolidación de sus barrios; aun hoy en esos sectores de la ciudad continúa vivo el conflicto armado, integrando otros elementos que involucran la presencia activa de los jóvenes en los bandas o combos, la lucha por el control de la venta de drogas, la instauración de fronteras invisibles, el desplazamiento intraurbano; así como, otras prácticas de miedo y de ejercicio del control del territorio.

En el sector donde yo vivo, yo vivo en Campo Santo Villatina, yo sé que para La Torre no se puede pasar porque es una frontera invisible, de hecho mi papá un día por estar allá a las 8:00 de la noche, perdió la vida, hace tres años. Entonces mire de que es una cosa de que uno crece como con ese susto. Entonces por ejemplo, mi hijo yo no lo dejo salir<sup>20</sup>.

yo quiero agregar, que eso todavía se presenta en la ciudad de Medellín, por ejemplo en todas estas comunas donde hay grupos armados, cualquier grupo armado que sea, el muchacho se le mete a la casa o le mata los hermanos, o le masacra el papá, pero las mujeres se tienen que someter a tener intimidación con ellos<sup>21</sup>.

---

<sup>19</sup> Testimonio madre líder barrio Villatina, Taller investigativo. 21 de julio de 2014

<sup>20</sup> Testimonio madre líder barrio Villatina sector Campo Santo, Taller investigativo. 21 de julio de 2014

<sup>21</sup> Testimonio madre líder barrio La Libertad, Taller investigativo. 21 de julio de 2014

En este contexto, se ha desarrollado el proceso de poblamiento y consolidación de estos sectores de la comuna; en el cual, de acuerdo a los testimonios de las líderes, se infieren los inicios de su participación en la vida del barrio. Una participación, orientada al desarrollo de actividades que contribuían a que sus sectores tuvieran las condiciones mínimas de habitabilidad y se consolidaran como parte de la ciudad.

Todo ello en el marco de programas de mejoramiento de vivienda y desarrollo territorial impulsados principalmente por la administración municipal a través del Primed<sup>22</sup>, universidades públicas como la Nacional de Medellín y la iglesia católica. En este sentido, asumieron responsabilidades directas en los comités de vivienda, ayudando con el censo de la población y estado de las viviendas, apoyando la distribución de materiales de construcción entre las familias, convocando y motivando la participación de la población en las asambleas y promoviendo la vinculación de todos los habitantes en los procesos de autoconstrucción.

Entonces yo en ese tiempo estuve aquí ayudando, imagínese que yo era la que recibía materiales en el plan y repartía pa la comunidad y todo eso, ¿cierto? y ayudaba porque por aquí llevo ese mejoramiento también y entonces en ese mejoramiento ya había que haber una persona que estuviera pendiente de los materiales y yo los recogía y a mí me llamaba ¡vea fulana! venga pa que reciba materiales y yo se los repartía a las personas que me decían a mí y también trabajábamos en comunidad pa hacer las mejoras de vivienda a los ranchitos.<sup>23</sup>

...esa fue una obra muy bonita que trajo el padre Sergio Duque y Fracoise Coupe, ella era profesora de La Nacional, ellos vinieron aquí a trabajar con nosotros, ellos nos trajeron todos los arquitectos

---

<sup>22</sup> PRIMED: Programa integral de mejoramiento de barrios subnormales en Medellín, ejecutado por la Alcaldía de Medellín entre 1992 y 1997 aproximadamente. Estaba orientado al mejoramiento de la calidad de vida de la población de los barrios subnormales a fin de unificar la ciudad y mejorar la convivencia barrial

<sup>23</sup> Entrevista madre líder barrio Trece de Noviembre. 03 de mayo de 2014

de la universidad, nos ayudaron también. Hicimos más de 100 casas, de ranchitos a casas de material, en un programa de esos trabajaba desde el más chiquitico, hasta el más grande.<sup>24</sup>

Así mismo, asumieron la construcción de la iglesia como una necesidad de los pobladores, ya que no podían desplazarse a otros sectores a participar de las actividades religiosas por razones asociadas al conflicto armado que se vivía. De esta manera, impulsaron actividades para recoger el dinero e iniciar la construcción, tales como rifas, bazares, recolectas entre otros.

...Cuando se empezó a luchar por la capilla, el padre; todos ellos nos ayudaron, empezamos lo que llamamos la casa Juvenil, ahí bajando en la esquina, ahí hacíamos misas, en la manga hicimos un rancho para hacer misa y a lo último cerca del tanque logramos conseguir la capilla<sup>25</sup>...

De igual manera, por las características de la configuración de los barrios; las líderes se movilizaban con toda la comunidad en los momentos en que anunciaban los desalojos de los lotes que estaban invadidos; por lo cual en muchas ocasiones les correspondió hacer frente a las acciones de las autoridades e incluso servir de mediadoras para que no se presentaran hechos violentos.

A medida que se fueron consolidando los barrios, ellas expresan que se integraron a iniciativas comunitarias que fueron surgiendo con la llegada de otras entidades; sin embargo, resaltan que sus experiencias con las Juntas de Acción Comunal<sup>26</sup> no han sido las más afortunadas, toda vez que son vistas como instancias que han sido tomadas por los políticos de turno para hacer sus campañas electorales en el nivel local y como espacios donde se reproducen las relaciones de poder entre los líderes y la comunidad. De igual

---

<sup>24</sup> Entrevista a madre líder barrio Villatina. 27 de junio de 2014

<sup>25</sup> Entrevista a madre líder barrio Villatina. 27 de junio de 2014

<sup>26</sup> Son las instancias organizativas promovidas por el gobierno nacional y que están reglamentadas por la ley 19 de 1.958

manera, como escenarios que han sido tomados por los actores armados que se introducen en la vida comunitaria para controlar los recursos e incidir en la dinámica social, cultural y política de los barrios.

Esas experiencias de trabajo con la comunidad quedaron guardadas en la memoria de sus vecinos y fueron la base para que se promoviera su elección como madres líderes del Programa en las asambleas que se realizaron con los beneficiarios, más adelante se desarrolla este asunto.

...en una convocatoria a las asambleas en la Escuela La Libertad, la primera vez que vinieron al barrio para formar madres líderes, a mí me eligió la comunidad.<sup>27</sup>

Después me metí a Familias en Acción, no fue que me metí, me metieron, cuando a mí me nombraron como líder, yo no me nombre, yo no me lancé, sino que la misma comunidad del barrio, me lanzó y votaron por mí; fue una experiencia muy buena, yo había pasado por algo muy duro, que a mí me daba hasta miedo salir a la calle, a mí me daba miedo todo; mas sin embargo, me metí ahí, me lanzaron, logre pasar.<sup>28</sup>

De otro lado, es interesante hacer alusión a un aspecto de la historia que relatan las líderes, que viene a ser representativo a la hora de analizar las prácticas educativas que ellas desarrollan con sus comunidades actualmente, porque se constituye en un referente para analizar su evolución como sujetos sociales en el marco de su participación en el programa.

Este aspecto, refiere a la manera como ellas se percibían así mismas antes de hacer parte del programa como madres líderes; esta percepción tiene sus orígenes en sus historias de vida y en las situaciones que desde niñas tuvieron que enfrentar para salir adelante.

---

<sup>27</sup> Testimonio madre líder barrio La Libertad, Taller investigativo. 21 de julio de 2014

<sup>28</sup> Entrevista madre líder barrio Trece de Noviembre. 03 de mayo de 2014

En este sentido, las historias de cada una de ellas se teje a partir de su nacimiento en hogares humildes donde la vivencia cotidiana de la pobreza y la marginalidad las llevaron a trabajar desde que eran niñas en labores del servicio doméstico y en actividades económicas del sector informal. Es por ello, que sus niveles educativos alcanzaron la primaria y en uno de los casos el bachillerato, pues las condiciones las llevaban a centrar sus esfuerzos en colaborar con la sobrevivencia de la familia.

Yo también trabajaba por ahí en casas de familia haciendo aseo, es que yo desde la edad de 9 años yo he trabajado.<sup>29</sup>

Yo por ejemplo hago motiladas, yo motilo, en este momento tengo ese negocito de gas, eso no es mío pero me dan un porcentaje por vender, y entonces con eso y que verdaderamente con todo lo que yo ayudo en el barrio y todo, siempre me solvento como la comida, todas esas cosas.<sup>30</sup>

Desde muy jóvenes tuvieron sus hijos y conformaron sus propias familias con las que siguieron asumiendo el mismo rol, a pesar de contar con sus compañeros sentimentales; pues seguían viviendo en condiciones de pobreza. La referencia que hacen de las relaciones sentimentales está centrada en el ejercicio del poder y la dominación por parte de sus parejas a través de la violencia física y psicológica, que más adelante llevó algunas de ellas a configurar hogares de jefaturas femeninas, ya sea porque decidieron separarse o porque fueron abandonadas. Se trataba de asumir el rol de soporte emocional y físico para la familia a fin de sostener la estructura familiar a pesar de los conflictos y problemas que a su interior se generaran.

Ellas se describían a sí mismas como mujeres luchadoras en torno al bienestar de la familia, especialmente del cuidado y protección de sus hijos, capaces de dar la vida por

---

<sup>29</sup> Entrevista madre líder barrio Trece de Noviembre. 03 de mayo de 2014

<sup>30</sup> Entrevista madre líder barrio Trece de Noviembre. 03 de mayo de 2014

ellos y de enfrentarse a condiciones adversas para garantizar su sobrevivencia y pervivencia.

Teniendo en cuenta estas situaciones, las líderes solo se reconocían a sí mismas en el ámbito de su casa y su núcleo familiar, en su condición de cuidadoras. En este sentido, su vida estaba al servicio de los otros y sus relaciones se limitaban al ámbito doméstico y al laboral, para el caso de las que trabajaban; a pesar de que desarrollaban algunas actividades comunitarias, como se mencionaba anteriormente.

Por consiguiente, de acuerdo a sus testimonios, estaban alejadas de sí mismas, de su condición de mujeres, de sus deseos y sueños, lo cual se expresaba en bajos niveles de autoestima, el establecimiento de relaciones de poder y género, sobrecargas enormes por las jornadas asignadas al trabajo reproductivo y productivo, en la falta de autonomía para tomar decisiones sobre su ser, su cuerpo y su hacer y, en la vulneración de sus derechos.

..antes de entrar yo a este programa de Mas Familias en Acción, pues la vida era un desastre total,¡ pa que; yo era como aquí encerrada, aquí esclavizada, no no hacía, no no yo era ahí, ahí, ahí como quien dice la sirvienta de la casa que era lo que yo decía<sup>31</sup>

### **5.1.2 Punto de partida de las Prácticas Educativas**

De acuerdo con los testimonios de las líderes, las prácticas educativas implementadas en los diferentes ámbitos, tienen un punto de partida inicial que refiere a su participación en el proceso formativo del componente de acompañamiento grupal. Dicho proceso está orientado a fortalecer las capacidades y habilidades en torno al ejercicio de su labor al interior del programa y de la comunidad, aportando en la cualificación de sus conocimientos conceptuales, metodológicos y experienciales.

---

<sup>31</sup> Entrevista madre líder barrio Trece de Noviembre. 03 de mayo de 2014

En este sentido, los aspectos más significativos del proceso formativo que permanecen en su memoria están asociados a: lugar que ocupaban las líderes y los profesionales, metodología utilizada, y contenidos temáticos trabajados en los encuentros educativos, así:

- a. Lugar de las líderes y los profesionales:** Uno de los aspectos del proceso que más llamó la atención en las líderes fue la manera cómo se establecieron, desde el inicio, las relaciones con los profesionales responsables de hacer el acompañamiento; unas relaciones basadas en la confianza y en el reconocimiento como seres humanos que se juntan para hacer una tarea común.

De esta manera, el acompañamiento grupal, puso en el centro de la ejecución del proceso a los seres humanos que hacían parte de él, valorando especialmente el deseo que tenían las mujeres de pertenecer al grupo de líderes, dejando de lado incluso, los requisitos mínimos que exigía el programa.<sup>32</sup>

Ese deseo se constituía en el motor para participar del proceso, a pesar de que despertaba miedos entre las mujeres; miedos, basados en sus historias personales de invisibilización, exclusión y vulneración de sus derechos.

Ahí fue donde ya nosotros empezamos como a superar todas esas cosas de violencia y aprender a identificar pa que servimos nosotros y en que podemos aportar, porque muchas veces nos decían, ustedes no sirven para nada, si, y nosotros creíamos eso, pero ya después vimos que nosotros valíamos mucho.<sup>33</sup>

---

<sup>32</sup> Los requisitos eran: saber leer y escribir, tener vocación de servicio a la comunidad, ser beneficiaria del programa

<sup>33</sup> Testimonio madre líder barrio Trece de Noviembre, Taller investigativo. 21 de julio de 2014

Es por ello, que las líderes sintieron que habían llegado a un lugar donde valoraban su deseo y decisión de aportar en la transformación de su comunidad, a pesar de que aparentemente no disponían de los elementos técnicos necesarios para ejercer su rol.

...del calor humano que nos daban, que nos hacía crecer y creer en lo que nos habíamos metido, porque muchas dudamos y muchas comentaban ¡hay dios! ¿Cómo será esa gente? apenas nos empiecen hacer sentir mal porque uno no es estudiado, que uno no sabe nada de eso. El temor de todas las que nos metimos ahí, era esa, el temor de cómo nos iban a tratar, de cómo nos iban hacer sentir.<sup>34</sup>

De acuerdo con sus relatos, las líderes fueron identificando que su palabra tenía valor y era escuchada, que podían aportar desde su experiencia a la comprensión de los temas que se trabajan, que sus ideas podían ponerse en práctica y que el grupo se constituía en el lugar donde era posible tejer relaciones y avivar la vida, desde relaciones cooperativas y solidarias

Muchas de las que se metieron en ese tiempo eran analfabetas, entonces nosotros le decíamos, no, siga, que la apoyamos, no tenemos tampoco mucho estudio, pero si sabemos escribir, le pasábamos pastelitos, lo que copiábamos, las animábamos y siguieron con nosotros.<sup>35</sup>

El lugar que ocuparon los profesionales en la vida de las líderes, resulta significativo; en tanto es asociada a la figura de un ser humano que apoya, que acompaña, que facilita, que anima a seguir adelante, que cree en ellas, que las impulsa a decidir, que logra establecer relaciones respetuosas basadas en el afecto, que propone reflexiones y no, la aceptación de verdades absolutas.

---

<sup>34</sup> Entrevista a madre líder barrio Villatina. 27 de junio de 2014

<sup>35</sup> Entrevista a madre líder barrio Villatina. 27 de junio de 2014

Imagínese, Como sería que todas seguimos todo ese tiempo por el trato y por la comunidad por el apoyo que teníamos de ellos.<sup>36</sup>

De esta manera, identifican que su acompañamiento facilitó el proceso de ir alcanzando su autonomía como líderes y como mujeres.

Nos sentimos apoyados por el equipo, entonces es ¡muy bueno! es muy bueno que la misma comunidad se da cuenta de que no somos nosotras solas las que hacemos las cosas, sino que tenemos unas personas que nos apoyan a nosotras para poder estar ahí.<sup>37</sup>

Para mí, fue importante porque fueron una guía, una guía que me ayudo a descubrir muchas cosas que tenía, que me hizo entender.<sup>38</sup>

**b. Metodología:** Los relatos de las líderes dejan ver una valoración por las experiencias vividas en los espacios educativos propios del proceso de formación; debido a que el equipo de acompañamiento operativizaba criterios metodológicos específicos que facilitaban el aprendizaje.

Estas experiencias están asociadas al ambiente de confianza que se lograba construir entre el grupo y el facilitador del proceso; lo cual les permitía expresar sin temores sus ideas, sentimientos y emociones. Así como, apropiarse de los temas trabajados para abordarlos con la comunidad. Todo ello desde criterios como el dialogo de saberes, la construcción colectiva del conocimiento y la reflexividad.

...fue el calor humano de todos los de Familias en Acción, donde ustedes no nos hubieran brindado la confianza, el compañerismo, no habíamos logrado nada. Pero el calor humano que ustedes nos

---

<sup>36</sup> Entrevista a madre líder barrio Villatina. 27 de junio de 2014

<sup>37</sup> Entrevista madre líder barrio Trece de Noviembre. 03 de mayo de 2014

<sup>38</sup> Testimonio madre líder barrio La Libertad, Taller investigativo. 21 de julio de 2014

dieron, fue lo que nos ayudó a despertar, a colaborar, a servirle a nuestros grupos y abrírnos.<sup>39</sup>

La utilización de técnicas participativas e interactivas para la realización de los talleres a través de momentos concretos que les permitían ir visibilizando cada paso desarrollado y las herramientas pedagógicas implementadas; se constituyó en la base del trabajo que las líderes hacían con sus grupos en la comunidad.

En este sentido, fueron identificando una ruta metodológica que les permitía abordar diferentes temas con sus grupos desde la utilización de herramientas pedagógicas que había vivenciado en los talleres. De esta manera, definían agendas de trabajo y estrategias de convocatoria, seleccionaban técnicas para socializar los temas, elaboraban afiches para visualizar la información, acudían al juego para romper el hielo en los grupos.

Así como a nosotros nos educan los de fortalecimiento<sup>40</sup>; así mismo, nosotros compartimos lo que nosotros aprendemos con las titulares, que ellas se eduquen y sepan que pueden luchar por algo, que no se sienten ahí a esperar, que salgan y se hagan sentir ante la comunidad<sup>41</sup>.

De ustedes aprendimos hacer lo mismo con nuestros grupos y quizá con nuestros hogares también<sup>42</sup>

Hacíamos encuentros, en esos encuentros compartíamos, compartíamos un juego, compartíamos un algo, compartíamos algo,

---

<sup>39</sup> Testimonio madre líder barrio Trece de Noviembre, Taller investigativo. 21 de julio de 2014

<sup>40</sup> Nombre asignado al Equipo de profesionales en el periodo 2009 al 2011 que acompaña el proceso de las líderes

<sup>41</sup> Testimonio madre líder barrio La Libertad, Taller investigativo. 21 de julio de 2014

<sup>42</sup> Testimonio madre líder barrio Trece de Noviembre, Taller investigativo. 21 de julio de 2014

pero también compartíamos las enseñanzas que nosotros recibíamos de los de fortalecimiento.<sup>43</sup>

La implementación de estos criterios metodológicos llevó a que en los espacios educativos las líderes pudieran aprender haciendo, a vencer sus temores en compañía de las otras y a confiar en la fuerza que las impulsaba para salir adelante.

He aprendido a dejar el miedo, ante los demás, he aprendido a desenredarme donde llegue; donde llegue, soy capaz de desenredarme y sobre todo, progresar intelectualmente.<sup>44</sup>

Hoy en día, nos podemos enfrentar a un grupo de personas que quieran que le expliquemos punto por punto, que es el programa Mas Familias en Acción.<sup>45</sup>

**c. Contenidos temáticos:** El proceso formativo en el acompañamiento grupal se estructuró a partir de seis ejes temáticos que abordaban los principales aspectos que el programa consideraba debían trabajarse con sus beneficiarios; toda vez que las madres líderes eran las encargadas de difundirlos y expandirlos en la comunidad. Los seis aspectos estaban centrados en: el liderazgo, la dinámica familiar, la seguridad alimentaria y nutricional, el desarrollo humano, el desarrollo local y los contenidos institucionales propios del programa.

En las conversaciones sostenidas con las madres líderes, se hizo visible un relato común entorno al cuidado y protección de la familia como eje estructurante del proceso de formación; toda vez que el abordaje de los temas era más significativo cuando se trabajaba en las capacitaciones, como ellas las nombraban, las problemáticas que vivenciaban las

---

<sup>43</sup> Entrevista madres líderes barrio Trece de Noviembre. 06 de mayo de 2014

<sup>44</sup> Entrevista grupal a madres líderes del barrio Trece de Noviembre. 06 de mayo de 2014

<sup>45</sup> Entrevista grupal a madres líderes del barrio Trece de Noviembre. 06 de mayo de 2014

familias en sus barrios, incluyendo las suyas; especialmente, lo relacionado con los niños y el lugar que ocupaban las mujeres en ella.

A mí lo que más me ha gustado en todas las actividades de Familias en Acción, es hablar de la violencia intrafamiliar, contra la mujer y contra el niño y yo siempre he hablado de eso, porque en mi casa lo viví, en mi barrio lo viví y lo sigo viviendo en mi barrio. Ustedes no saben que se siente ver una familia muerta del hambre con sus hijos y llegar el marido borracho por la noche a acabar con la mujer y los hijos y uno no poder hacer nada y si uno decía algo el problema era con uno.<sup>46</sup>

Entonces ya el marido me pegó, se fue de la casa, me dejó aguantando hambre, entonces ya el niño está llorando y cogemos un palo o una correa con hebilla y hablamos con un vocabulario horrible. ¿Qué estamos haciendo?, criando niños delincuentes que van hacer lo mismo en la calle a pegarle al niño más pequeño, a insultar al niño más pequeño, ahí estamos creciendo con violencia con ellos. Pero muchas veces decimos que la violencia es culpa de los amigos; no, no son los amigos, somos nosotras que los estamos educando en los malos tratos.<sup>47</sup>

En el marco de estas problemas, cobró vigencia la información institucional propia del programa relacionada con las condiciones que se requerían para que las familias recibieran el incentivo monetario, como era la asistencia de los menores de edad a la escuela y las citas de crecimiento y desarrollo. Toda vez, que el programa se veía como una alternativa para avanzar en la superación de algunas de esas problemáticas.

---

<sup>46</sup> Entrevista a madre líder barrio Villatina. 27 de junio de 2014

<sup>47</sup> Testimonio madre líder barrio Trece de Noviembre, Taller investigativo. 21 de julio de 2014

Entonces se podían ver niños con ciertas enfermedades que como no se llevaban constantemente al médico no se descubrían y lo que hace que el programa esta, eso fue como una motivación.<sup>48</sup>

El programa Más Familias en Acción lo que representa acá en la comunidad, les voy a decir, no son millones de pesos, pero sí, de ese incentivo que les consignan, hay muchos niños que les sirve de mucho, porque un niño estudiando necesita buena alimentación, que hay veces que no la tienen, pero de vez en cuando algo recogen, que uniforme, una cosa y la otra.<sup>49</sup>

Esto significa que ellas fueron construyendo un hilo conector del proceso formativo desde el reconocimiento de su propia realidad, es decir, del conocimiento de las familias a partir de su propia vivencia como mujeres y como madres. Por ello, es preciso anotar que ese reconocimiento de la realidad fue el punto de partida para afianzarse en su formación; una vez que las líderes identificaron que había problemas que resolver y que podían tener los elementos para hacerlo, participaron protagónicamente en el proceso.

Por una parte porque a mí me gusta, tanto aprender para mí, para saber cómo trataba a mi familia, para crecer yo, para saber que le brindaba yo también a la comunidad, por eso me gustaba y me gusta todavía porque me ha gustado mucho participar en las cosas y me llama mucho la atención; por ejemplo, la violencia intrafamiliar que es lo que más en este barrio se ve, la violencia intrafamiliar, también la seguridad alimentaria.<sup>50</sup>

La violencia intrafamiliar la hemos trabajado mi compañera y yo, debido a que acá en el barrio donde vivimos, no solamente donde

---

<sup>48</sup> Entrevista a madre líder barrio Villatina. 27 de junio de 2014

<sup>49</sup> Entrevista grupal a madres líderes del barrio Trece de Noviembre. 06 de mayo de 2014

<sup>50</sup> Entrevista madre líder barrio Trece de Noviembre. 03 de mayo de 2014

vivimos, sino en la comuna, hay muchas partes donde los infantes o sea niños son tratados de cualquier manera e ignorados.<sup>51</sup>

En este sentido, el proceso formativo logró tocar las fibras más profundas de las líderes partiendo de las experiencias de la vida cotidiana, lo cual incidió en su decisión de desarrollar prácticas educativas transformadoras en sus ámbitos más íntimos y con los diferentes grupos de la comunidad, como un proceso necesario para sus vidas.

Entonces nosotros ya hemos aprendido con las capacitaciones y todo lo que no han dado, hemos aprendido muchísimo y hemos sabido defender nuestros derechos, porque antes nosotros estábamos ignorantes del todo, porque no sabíamos los derechos que como mujeres teníamos. Entonces ya como nos han hecho conocer todos esos derechos ya nosotros ya nos podemos como defender, sin necesidad de insultar y tratar mal, y no solo eso, sino a enseñarles buenas normas a nuestros hijos... ahora las cosas mejoraron, que no se acabara la violencia, pero de todas maneras ha sido mucho mejoramiento.<sup>52</sup>

De igual manera, a medida que el proceso formativo se fue consolidando empezaron a traer a la reflexión otros problemas sociales que estaban ocurriendo en sus barrios y que era necesario comprenderlos para encontrar la manera de actuar y transformarlos en compañía de sus vecinos.

Todavía no entiendo porque en estos barrios hay tanta basura y hay basura todos los santos días, eso ocasiona malos olores, eso ocasiona animales, eso ocasiona malestar entre las familias, además ocasiona mal para la naturaleza, porque por mucho que inviertan en parques bonitos y en naturaleza, ¿de qué sirve eso si está invadida

---

<sup>51</sup> Entrevista grupal a madres líderes del barrio Trece de Noviembre. 06 de mayo de 2014

<sup>52</sup> Testimonio madre líder barrio La Libertad, Taller investigativo. 21 de julio de 2014

de basura, o sea cualquier cosa la invaden completamente de basura!. Hay otra cosa, los escombros, o sea, la gente le dio por construir y todos los escombros van y los echan por donde está la matica, van y los echan en el parque, van y los echan por donde pasa el agua. Entonces eso, es un problema ambiental que yo creo que más grave que la misma violencia porque estamos atentando contra la naturaleza que tenemos en el barrio y contra una cosa que vamos a necesitar que es el agua.<sup>53</sup>

Otro problema que tenemos en los barrios o en las comunas es la sobrepoblación, la gente desplazada de otras partes y de cerca, siempre busca las comunas, arman su ranchito, se meten ahí. Entonces eso genera problemas para el barrio porque son otras personas que están viviendo en condiciones que no son las mejores, ni viables y aparte de eso es otra familia que viene a generar más pobreza en el barrio, con eso trae más pobreza, trae también la desescolarización porque desafortunadamente, en los barrios falta mucha motivación para que los adultos estudien y para que la madres le den motivación a sus hijos para que estudien; porque en el barrio si vemos muchos jóvenes, muchos jóvenes que no estudian y que sus familias tampoco hacen nada para motivarlos para que ellos estudien.<sup>54</sup>

Por esta razón, uno de los grandes avances del proceso, fue que las líderes empezaron a nombrar la realidad que vivían, a dar cuenta de ella, a comprender que no solo les sucedida a ellas, sino a otras personas, a encontrar historias comunes, a verse en la realidad de otras mujeres.

---

<sup>53</sup> Testimonio madre líder barrio La Libertad, Taller investigativo. 21 de julio de 2014

<sup>54</sup> Testimonio madre líder barrio Villatina Campo Santo, Taller investigativo. 21 de julio de 2014

Aprendimos hacer unas personas responsables, a salir a buscar lo que necesitamos y no a quedarnos en la casa esperando a ver que llegó o quién no lo va a dar, aprender a donde buscar, salir hacer una denuncia, a buscar información para los niños, una orientación, aprendimos todo eso.<sup>55</sup>

De esta manera, las líderes identificaron la transformación como un proceso necesario para sus vidas, lo cual les fue abriendo caminos para conquistar espacios de poder político en sus entornos más cercanos.

Entonces nos despertaron como esa conciencia social y familiar y como esa necesidad de acompañar como a las personas, como a todas esas mamás que necesitaban de acompañamiento de nosotros, de poner en práctica todo ese conocimiento, de enfocar la atención principalmente en los niños, brindarle como todos esos conocimientos a los niños, porque desde los niños también se transforman a los hogares en muchas cosas. Entonces la atención al niño desde el principio en salud, en educación, en ese bienestar.<sup>56</sup>

### **5.1.3 Ámbitos en los que se desarrollan las Prácticas Educativas**

Las prácticas educativas visibilizadas por las madres líderes como posibilitadoras del ejercicio de su liderazgo se describen a partir de la conexión que tienen con sus experiencias vitales desde tres ámbitos: el programa, la familia y el vecindario, en cada uno de ellos es posible evidenciar los actores significativos, la finalidad y la metodología utilizada.

---

<sup>55</sup> Testimonio de madre líder barrio El Trece de Noviembre, Taller investigativo. 21 de julio de 2014

<sup>56</sup> Testimonio madre líder barrio La Libertad, Taller investigativo. 21 de julio de 2014

Los tres ámbitos se anudan desde cuatro componentes: la posibilidad de generar espacios de encuentro para compartir, acceder a información para tomar decisiones y participar; el trabajo cooperativo entre los sujetos que participan del proceso y los principios éticos que orientan el ejercicio del liderazgo, así:

- **El encuentro con el otro:** En los discursos de las líderes sobre su experiencia en la implementación de sus prácticas educativas en los diferentes ámbitos, emerge un componente central que expresa la intencionalidad de congregar a las personas para que se reconozcan como seres humanos que viven una misma realidad. En este sentido, convocar a la población a actividades con la excusa de abordar un tema específico se constituía en la posibilidad de generar espacios de encuentro con el otro para conversar, reflexionar, divertirse y compartir algo voluntariamente desde el deseo de los participantes: un alimento, una canción, una poesía, una reflexión.

Hacíamos encuentros, en esos encuentros compartíamos, compartíamos un juego, compartíamos un alimento, compartíamos algo, pero también compartíamos las enseñanzas que nosotros recibíamos de los de fortalecimiento.<sup>57</sup>

Todas coinciden en expresar, que no fue fácil lograr consolidar las reuniones, los talleres, las asesorías y los recorridos como espacios de encuentro, debido a que el interés principal de los beneficiarios del programa era disponer de una información básica que les permitiera continuar recibiendo el incentivo monetario, por lo cual solo querían escuchar el discurso institucional a través de sus voces.

Sin embargo, ellas consideraban que su rol, tenía que trascender la difusión de la información de ese tipo y generar reflexiones diferentes inicialmente entre las mujeres beneficiarias del programa, teniendo en cuenta las condiciones sociales, económicas, culturales y políticas en que vivían.

---

<sup>57</sup> Entrevista grupal a madres líderes del barrio Trece de Noviembre. 06 de mayo de 2014

De esta manera, el encuentro con la otra se convirtió en la intencionalidad común de las actividades; se trataba de que las participantes conocieran quienes eran sus vecinas, que salieran del espacio doméstico, identificaran realidades comunes, encontraran posibilidades en las vivencias de las demás, evidenciaran que no estaban solas, reflexionaran conjuntamente sobre algún problema social y construyeran relaciones de solidaridad. Todo ello, con el objetivo de escuchar las voces de todas y poner a circular la palabra para encontrar salidas.

Sí, se mantienen muy encerradas en la casa, los encuentros ayudan a crecer la mente, a despertar la mente, a aprender y si son maltratadoras con los hijos, ahí aprenden a cómo manejar sus hijos, y no solo a los hijos, sino a los demás, a las demás vecinas y de todo, porque muchas veces uno influye mucho también en el vecino, porque muchas veces llega uno y maltrata a un vecino también quizás sin querer.<sup>58</sup>

A medida que el proceso fue transcurriendo, fue necesario generar espacios de encuentro diferenciados para otros grupos como los grupos familiares, los niños y los jóvenes, de acuerdo con las temáticas demandadas.

Los encuentros, eran considerados como espacios de vida, donde se promovía la convivencia y la esperanza:

He escuchado, acompañado con amor y solidaridad, he brindado confianza, conocimiento, respeto e información, esfuerzo; procuro hacerlo con amor y buena voluntad, he brindado apoyo y principalmente he brindado vida. Porque hay personas que no tienen ganas de vivir, he trabajado con jóvenes que están solos, que

---

<sup>58</sup> Entrevista madre líder barrio Trece de Noviembre. 03 de mayo de 2014

están agobiados, que son rechazados, que se sienten que no los querían, que no son deseados, amargados, que sienten que la amargura de los padres la descargan en ellos. Entonces muchas veces, con conversar con una joven o un joven uno le hace ver que son personas que valen, que son personas que tienen vida, que tienen conocimiento y que pueden salir adelante, bueno hemos brindado muchas cosas, entre esas, ganas de vivir.<sup>59</sup>

- **La información:** Otro de los componentes que está presente en todas las prácticas es la valoración por acceder a la información; una información sobre el programa y su funcionamiento, sobre el acontecer de la ciudad y sobre las ofertas institucionales que permitan la vinculación de los beneficiarios a otros programas ofrecidos por el sector público y privado orientadas al mejoramiento de su calidad de vida.

Las madres líderes, reconocen que acceder a la información es de vital importancia para que los procesos se puedan desarrollar en la comunidad, para que las personas puedan decidir su participación, para quitar las vendas que cubren los problemas sociales que se han asumido como naturales y para movilizar transformaciones en las dinámicas de las familias y de los vecindarios. Una población con la información suficiente puede avanzar en la disminución de sus condiciones de exclusión.

Es por ello, que todas las prácticas educativas se desarrollan a partir de la conversación sobre una información específica, que se convierte el tema a abordar desde diferentes estrategias metodológicas.

Porque es para darle buena información a la comunidad y para uno también saber de muchas cosas, ¿Por qué?, porque es que a veces nosotros mismos nos encerramos y no sabemos nada, ¿Por qué?, porque no hay quien nos informe, no sabemos nada, por eso es la

---

<sup>59</sup> Testimonio madre líder barrio La Libertad, Taller investigativo. 21 de julio de 2014

importancia de un líder, para que informe a los demás, a la comunidad y a uno mismo también saber, conocer; conocer que programas hay.<sup>60</sup>

Nosotros informábamos, conversábamos con la gente, teníamos más relación nosotros con ella y ella con nosotros por todas partes las personas nos preguntaban sobre el programa, y nos decían ¡vean ellas saben de Familias en Acción; preguntémosles a ellas y todo el mundo nos señalaban y nos reconocían.<sup>61</sup>

- **El trabajo cooperativo:** Existe un reconocimiento de las posibilidades que ofrece el trabajo cooperativo entre las/os participantes del programa, por lo que fue adoptado en todas las prácticas educativas desde diferentes niveles entre el equipo de profesionales y las líderes para el diseño de las acciones, definición de rutas de gestión y la comprensión del tema a trabajar; entre las líderes, para la preparación, búsqueda de recursos e implementación de las actividades y, entre las líderes y sus grupos de titulares, para la convocatoria, el ofrecimiento del compartir y la vinculación a los encuentros.

Uno solo no puede hacer las cosas, ni puede opinar por uno mismo, uno siempre debe trabajar de la mano con otra compañera, eso sí, siempre y cuando uno se comprenda.<sup>62</sup>

Ni en Familias en Acción ni en ningún otro grupo, puede trabajar solo, es que uno no trabaja solo, para mí un líder que se ponga individualista, no sirve, porque a mí nunca me ha gustado la palabra hice, conseguí. Siempre me ha gustado la palabra; hicimos, conseguimos, nos dieron,

---

<sup>60</sup> Entrevista madre líder barrio Trece de Noviembre. 03 de mayo de 2014

<sup>61</sup> Entrevista a madre líder barrio Villatina. 27 de junio de 2014

<sup>62</sup> Entrevista grupal a madres líderes del barrio Trece de Noviembre. 06 de mayo de 2014

porque somos equipo y ese es uno de los méritos que yo con orgullo lo digo, a mí siempre me ha gustado contar con todo mi grupo.<sup>63</sup>

Yo lo que hago, lo hago con otras personas, yo sola no.<sup>64</sup>

¡Mire! que las mismas titulares, se van volviendo grupo, yo a mis titulares a ellas las volvía líderes a ellas mismas, les decía vean vamos hacer un voz a voz de la reunión que se va hacer, y yo les preguntaba en los encuentros que cómo se dieron cuenta y me decían, fulana me dijo y así; otra me decía yo le pego las carteleras, ellas mismas se ofrecían. Muchas veces yo me enfermaba de los pies y ellas mismas me pegaban las carteleras, ellas se ofrecían. Entonces cuando uno se cree autosuficiente se la lleva el verraco.<sup>65</sup>

El trabajo cooperativo, en coherencia con la intencionalidad de los encuentros, estaba asociado a configuración de grupos de pares que tenían intereses y tareas comunes; de igual manera, a la generación de sentido de pertenencia por el proceso que estaban vivenciando.

- **Principios éticos:** Las líderes eran conscientes de la legitimidad que habían conseguido con la comunidad, derivada del ejercicio del liderazgo, lo cual se expresaba, en la credibilidad de su palabra y de sus acciones, en la capacidad de convocar a los beneficiarios a las actividades, en las gestiones realizadas en beneficio de sus grupos y en los resultados obtenidos por su trabajo.

Por esta razón, asumieron que su rol estaba al servicio desinteresado y sincero de la comunidad, por lo cual no podían contaminar su proceso con prácticas inadecuadas del liderazgo asociadas a sus intereses, a los de partidos políticos y los de personas ajenas al

---

<sup>63</sup> Testimonio madre líder barrio Villatina, Taller investigativo. 21 de julio de 2014

<sup>64</sup> Testimonio madre líder barrio Trece de Noviembre, Taller investigativo. 21 de julio de 2014

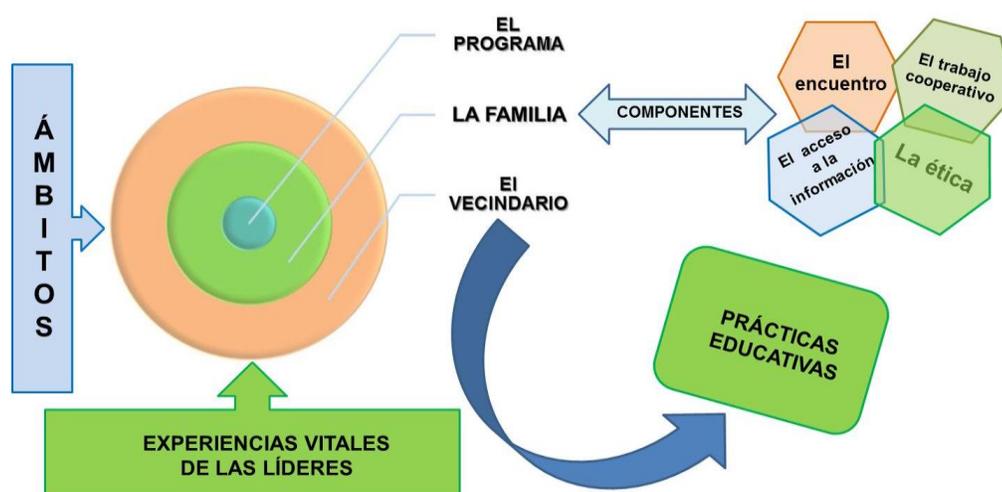
<sup>65</sup> Testimonio madre líder barrio La Libertad, Taller investigativo. 21 de julio de 2014

programa. En este sentido, durante su participación en el acompañamiento grupal, se cuidaron de no hacerlo y de proteger a sus grupos de ello.

Por consiguiente, todas las prácticas educativas son desarrolladas por unas líderes con conciencia social, que están convencidas de que pueden aportar a la transformación de la realidad partiendo del respeto y reconocimiento de las personas con las que trabajan.

Hay mucha gente que le dicen a uno, cuando hay elecciones, ¿nosotros que somos del programa Mas Familias en Acción, por quién tenemos que votar?, y yo les digo, vea primero, yo no voto por nadie, segundo, Mas Familias en Acción no tiene que ver nada con política; entonces no pueden decir ¡ah ah, que fue que mi madre líder me dijo que votara por fulanito!, que eso le aumenta el valor del incentivo, eso son puras mentiras, este programa es muy independiente de todo eso, como así lo es.<sup>66</sup>

**Ilustración 2 Ámbitos de la experiencia y vital y sus componentes.**



<sup>66</sup> Entrevista grupal a madres líderes del barrio Trece de Noviembre. 06 de mayo de 2014

### **5.1.3.1 Ámbito del Programa**

Las prácticas educativas que se agrupan en este ámbito, se desarrollan en torno al cumplimiento de los objetivos de Más Familias en Acción, específicamente lo relacionado con el bienestar comunitario, cuyos objetivos están centrados en la promoción de la salud, la nutrición y la educación de los menores beneficiarios del programa.

Por esta razón, desde este ámbito se trabaja directamente con las familias beneficiarias para que asuman la salud, la nutrición y la educación de sus hijos como base fundamental para el mejoramiento de sus condiciones de vida; toda vez que se considera que con estas dimensiones satisfechas a los menores se les facilita la construcción de una idea de futuro distinta.

Es por ello que aborda con las familias una información centrada en primer lugar en los temas operativos, tales como: generalidades del programa, verificación de los compromisos en salud y educación, bancarización y el ahorro; en segundo lugar, al abordaje de temas asociados a la promoción de la salud y la educación de los menores, por lo que se involucra a los actores institucionales presentes en el territorio que tenían que ver con el tema.

En la experiencia de trabajo de las madres líderes, este es el primer ámbito en el que ellas desarrollan sus prácticas educativas iniciales y se constituye en el punto de partida para abrirse camino a los demás ámbitos. En este sentido, hay una relación con el inicio de su proceso de formación, debido que la primera etapa está centrada en el reconocimiento de los lineamientos institucionales para que puedan comprender la lógica del programa y lo que implica su rol en él.

Por consiguiente, el desarrollo de prácticas educativas desde este ámbito corresponde al periodo de inicio que las líderes tienen en el trabajo con sus grupos; a medida que se va consolidando su rol y van obteniendo más confianza y apropiación en el ejercicio del liderazgo, sus prácticas se van transformando en relación a la vida del barrio y

e integran a los actores involucrados en ella, lo que hace que se vayan abriendo los demás ámbitos en los que participan personas que no pertenecen al programa, pero que hacen parte de la comunidad.

Los resultados de las prácticas realizadas en este ámbito, de acuerdo con las líderes, se vieron reflejados a lo largo del proceso en un mayor interés por parte de los padres por el desarrollo de los menores de edad, especialmente en lo relacionado con las dimensiones de salud, nutrición y educación que se expresaba en la asistencia a los controles de crecimiento y desarrollo; así mismo, a la permanencia en las instituciones educativas y el avance en su proceso de formación. Todo ello motivado por cumplir los compromisos con el programa para que les fuera entregado el incentivo económico.

Anteriormente eran muy pocas las mamás que se motivaban a llevar los niños a crecimiento y desarrollo. Entonces se podían ver niños con ciertas enfermedades que como no se llevaban constantemente al médico no se descubrían y lo que hace que el programa esta, fue como una motivación, pero como una obligación también, porque prácticamente sé que lo hacen por la plata, porque saben que si no los llevan no hay plata. Entonces ahora ya se ven los niños más sanos, se motivan más por vacunarlos, por llevarlos a las citas. Entonces es algo muy lindo del programa, ¡que tristeza que tenga que ser así para que las mamás se concientizaran!. Entonces podemos ver que esto ha cambiado mucho, o sea es algo más bueno en las comunidades, porque se ven niños más sanos<sup>67</sup>.

---

<sup>67</sup> Testimonio madre líder barrio La Libertad, Taller investigativo. 21 de julio de 2014

**Tabla 1 Prácticas Educativas: Ámbito del Programa**

ÁMBITO	PROGRAMA
<b>Objetivo</b>	Socialización de la información del programa que promoviera la salud, la nutrición y la educación de los menores de edad
<b>Población Objetivo</b>	Familias beneficiarias del programa, especialmente madres y padres titulares
<b>Temas que se abordan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de los objetivos y procesos del programa Mas Familias en Acción, especialmente lo relacionado con la salud, la nutrición y la educación.</li> <li>• Información que facilitara a las familias beneficiarias el cumplimiento de los compromisos para el pago del incentivo monetario</li> </ul>
<b>Prácticas implementadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuentros de cuidado</li> <li>• Reuniones informativas</li> <li>• Asesorías a las titulares</li> </ul>
<b>Resultados</b>	Avances en el interés de los padres por acompañar el desarrollo de sus hijos, especialmente en lo relacionado con la salud y la educación. Todo ello condicionado por el pago del incentivo monetario

Fuente: Elaboración propia. Con base a información extraída del trabajo en campo. (2013-2014)

En relación a las prácticas implementadas, se tiene:

- a. **Encuentros de cuidado:** Son espacios de encuentro de las madres titulares que el programa proponía como eje fundamental para la atención y el cuidado en todas las regiones del país, por lo cual era una práctica que las líderes debían aprender para abordar la información específica de Más Familias en Acción.

Los encuentros de cuidado se constituyeron en las primeras prácticas educativas que las líderes realizaban; era el primer acercamiento que tenían con sus grupos de titulares, por lo que fueron las acciones más acompañadas por el equipo de profesionales debido a los temores que generaba en ellas el facilitar el encuentro.

La enseñanza que nos dio nuestro grupo de fortalecimiento fue muy grande y una experiencia muy grande, muy grande para nosotros, hoy en día, nos podemos enfrentar a un grupo de personas que quieran que le expliquemos punto por punto que es el programa Mas Familias en Acción, que anteriormente era Familias en Acción.<sup>68</sup>

Que uno prácticamente para hablar ante la comunidad, a mí era una que me daba pena, me daba miedo que de pronto me equivocaba, pero últimamente, mejor dicho, me pasa como le pasa a Uribe<sup>69</sup>, me siento en la palabra y si no me paran ahí me quedo sentada.<sup>70</sup>

De acuerdo a las directrices establecidas en el manual operativo de Más Familias en Acción, a cada líder le correspondía realizar tres encuentros de cuidado en el año, sugiriéndose una periodicidad de cuatro meses entre cada uno de ellos. Con esta frecuencia el programa garantizaba el acercamiento de la información a los beneficiarios y la claridad de las dudas que se generaban en el periodo.

La asistencia de las madres titulares a los encuentros no era una condición para el pago del incentivo, ellas debían asistir motivadas por el deseo de conocer sobre el programa y por adquirir elementos que les permitiera avanzar en el mejoramiento de las condiciones de vida de las familias. Es por ello, que la implementación de esta práctica educativa se fue haciendo progresivamente: las líderes tuvieron que vencer muchos obstáculos para reunir a sus grupos de titulares debido a que su interés estaba centrado solo en los temas asociados al pago del incentivo, los periodos en los que se hacían, los valores liquidados, entre otras.

Me reunía con ellas en la cancha, hacíamos un algo, hacíamos un refrigerio, nosotras mismas hacíamos un sandwich o un chocolate o

---

<sup>68</sup> Entrevista grupal a madres líderes del barrio Trece de Noviembre. 06 de mayo de 2014

<sup>69</sup> Se refiere a Álvaro Uribe Vélez, presidente de Colombia en el 2002 – 2010

<sup>70</sup> Entrevista grupal a madres líderes del barrio Trece de Noviembre. 06 de mayo de 2014

lo que fuera, hacíamos dinámicas y yo les enseñaban lo que a mí me enseñaban en las capacitaciones, en esos encuentros, todo eso se los explicábamos, hacíamos carteleras, les enseñábamos de la alimentación para los niños.<sup>71</sup>

Para desarrollar a cabo los encuentros las líderes recorrían los siguientes momentos:

- **Planeación:** Corresponde al momento de preparación del encuentro en relación a la definición del tema, la estrategia de convocatoria, la hora, fecha y la elección de un lugar de fácil acceso para su grupo de titulares. Así mismo, la líder definía si requería invitar a un actor institucional que apoyara el desarrollo del tema.

Una vez se tenía claridad de los aspectos anteriores, la líder con el acompañamiento del profesional procedían a preparar el tema, diseñar la metodología a implementar en el encuentro y elaborar las ayudas pedagógicas necesarias. En éste sentido, éstas solían hacer resúmenes de los temas en tarjetas como apoyo para orientar la conversación con las titulares y elaboraban carteleras con las ideas centrales acompañadas de imágenes.

- **Desarrollo del encuentro:** Una vez realizado cada uno de los elementos contemplados dentro de la planeación, en la actividad era necesario seguir unos pasos que facilitarían el desarrollo del encuentro de cuidado, así:
  - En un primer momento las líderes se hacían en un espacio visible en el lugar acordado a fin de recibir a las titulares, darles la bienvenida y tomarles la asistencia.
  - Se hacía el rito de inicio del programa, que consistía en hacer un círculo tomadas de la mano para hacer un ofrecimiento, como símbolo de apertura y disposición al encuentro

---

<sup>71</sup> Entrevista madre líder barrio Trece de Noviembre. 03 de mayo de 2014

- Se iniciaba el desarrollo del tema preparado a partir de la formulación de una pregunta generadora que permitiera abrir la conversación a partir de los conocimientos que tenían las participantes del encuentro; de esta manera, la pregunta le ayudaba a la líder a retomar las ideas y a puntualizar en el tema. En este punto es importante precisar que en algunos momentos ellas invitaron a actores institucionales con experiencia en los temas para que ampliaran la información y socializaran sus ofertas.
  - Se comparte un alimento a fin de ir consolidando los vínculos entre las participantes; en un comienzo eran las líderes las que ofrecían a las demás, pero a medida que fue avanzando el proceso, las titulares se fueron vinculando. De igual manera, era el momento para compartir un juego y recrearse un rato.
  - Finalmente, se procedía a realizar el rito de cierre, en donde a partir del *dar* y *recibir*, las participantes expresaban sus pensamientos y sentimientos frente al momento compartido.
- **Después:** Una vez finalizado el encuentro, se hacía una pequeña reunión entre el profesional que había acompañado la actividad y la madre líder para hacer un balance de los aprendizajes obtenidos y de los aspectos que era necesario tener en cuenta en las próximas actividades. Todo ello quedaba registrado en un pequeño escrito que la líder hacía.
- b. Reuniones Informativas:** Tenían por objetivo compartir una información puntual sobre un tema operativo del programa que requería la movilización rápida de los beneficiarios para hacer algún procedimiento en las sedes de atención, actualizar datos, comprender una decisión del programa, cambios en los procesos, llevar documentación de los menores, entre otras.

En esta práctica educativa, la líder tenía la labor básicamente de socializar la información, motivar la participación oportuna de las titulares en las acciones solicitadas por el programa y aclarar las dudas que se presentaran al respecto.

Yo por ejemplo hacia las reuniones para informarles cuando había que llevar la papelería, cuando tenían que ir a presentarse a la Ladera<sup>72</sup> y todavía lo hago.<sup>73</sup>

La preparación de las reuniones era similar a la de los encuentros de cuidado, solo que el desarrollo presentaba variaciones por la intencionalidad que se tenía:

- **Apertura de la reunión:** Se daba la bienvenida a las participantes, socializando el objetivo que se esperaba lograr y la agenda a desarrollar. En algunas de las actividades esta última podía tener algún ajuste si así lo consideraban las asistentes e igualmente se hacían acuerdos para la participación.
  - **Socialización de la información:** La líder socializaba la información con el apoyo de material pedagógico como: carteleras, afiches, plegables, entre otras, para facilitar la comprensión del tema entre las participantes; de igual manera, se abría el espacio para las preguntas y las dudas que se presentaban.
  - **Evaluación:** Finalmente, se abría un espacio para que el grupo manifestara libremente sus opiniones y sentires sobre la reunión, de tal manera, que se pudieran tener en cuenta sus observaciones para los próximos encuentros. Este punto siempre era muy importante por las características de la información que se socializaba, puesto que la mayoría de las veces se generaba mucha polémica en lo relacionado a los cambios y decisiones del programa.
- c. **Asesorías a las titulares:** Esta práctica educativa se fue construyendo a lo largo del proceso a medida que las líderes fueron posicionando su rol en la comunidad: cada vez más, los beneficiarios se les acercaban para solicitar información del programa,

---

<sup>72</sup> En el parque biblioteca La Ladera estaba localizada la sede de atención del programa que atendía la población de la comuna 8

<sup>73</sup> Entrevista madre líder barrio Trece de Noviembre. 03 de mayo de 2014

para que les aclaran alguna duda relacionada con él o simplemente para pedir una orientación especial frente algún procedimiento.

A pesar de que el programa disponía de una sede de atención en la comuna donde podían solicitar una asesoría, las titulares preferían acudir a las líderes por la cercanía de sus viviendas, por los vínculos que ya habían establecido y por el lenguaje utilizado por ellas para abordar la información.

Si pero si aquí llega una persona y a mí me pregunta y yo puedo darle la información, yo se la doy, y si no la mando para la Ladera.<sup>74</sup>

En muchos casos, las líderes cuando identificaban concurrencias en los temas de asesoría, elaboran carteleras y afiches informativos para pegarlos en las puertas de sus casas o en lugares estratégicos del barrio para que todos los beneficiarios pudieran tener acceso.

Cuando yo empecé como líder; a mí me daban las informaciones y yo hay mismo corría a pegar papeles, a ir a los colegios, o iba a la iglesia o les informaba, iba hasta las casas a informarles.<sup>75</sup>

Para finalizar, es preciso mencionar que estas prácticas se fueron transformando a medida que el proceso iba avanzando, pues el interés de las líderes se fue orientando hacia el abordaje de temas que motivaran la participación de las titulares en relación a lo que sucedía con las familias en el barrio.

Por esta razón, las practicas fueron tomando otros nombres y se fueron implementando otras metodologías que involucrara a los vecinos así no fueran del programa a fin de generar espacios de encuentro que movilizaran otras acciones en la

---

<sup>74</sup> Entrevista madre líder barrio Trece de Noviembre. 03 de mayo de 2014

<sup>75</sup> Entrevista grupal a madres líderes del barrio Trece de Noviembre. 06 de mayo de 2014

comunidad. Es por ello, que a medida que iban surgiendo dichas prácticas ellas iban descubriéndose cada vez más como líderes y descubriendo el mundo que había más allá del espacio doméstico.

Se considera que la base de las prácticas educativas realizadas posteriormente está en los encuentros de cuidado, en las reuniones informativas y en las asesorías, por la experiencia obtenida en el manejo de los temas y en la facilitación de los grupos.

### **5.1.3.2 Ámbito de la Familia**

Constituye su espacio más íntimo de relaciones, es allí donde podían ver lo que eran como mujeres desde el lugar de cuidadoras y protectoras de los hijos. De igual manera, el lugar donde era más visible evidenciar los cambios que iban surgiendo de su proceso de participación en el acompañamiento grupal.

Las prácticas educativas de este ámbito se desarrollan al interior de los grupos familiares de las líderes, ya que el proceso les fue generando reflexiones en torno a la manera como se vivenciaba la dinámica familiar entre los integrantes de la familia.

Dichas reflexiones surgían del proceso personal que estaban haciendo en el marco de su participación en el programa; no sólo fueron los temas trabajados en el proceso formativo los que les pusieron preguntas a su propia vida, sino también el contacto directo con la realidad de otras mujeres que vivían en su entorno más cercano y que se vinculaban a las prácticas educativas que ellas realizaban.

De esta manera, el proceso de transformación fue tocando el ámbito más íntimo de las líderes: su propio ser, expresado en su auto reconocimiento como mujeres autónomas y capaces de alcanzar sus sueños y en las maneras de relacionarse con sus hijas e hijos, así como en la manera de establecer sus relaciones sentimentales. Se dan cambios cuando las mujeres empiezan a pensar en ellas mismas, cuando se dan cuenta que pueden tener control

sobre la vida del hogar y reorganizar las relaciones con sus integrantes, haciendo la vida más liviana.

A partir de esta toma de conciencia, ellas empezaron a concretar en prácticas específicas sus aprendizajes y sus reflexiones, movilizando cambios al interior de las familias desde sus propias transformaciones, desde la capacidad de escuchar con asertividad lo que les sucedía a los otros, desde la posibilidad de dar orientaciones con confianza a partir las herramientas que habían obtenido y desde la comprensión de los problemas sin juzgar.

Ahí fue donde yo empecé ya a cambiar, porque yo también con las muchachas era muy dura, porque debido a mis problemas, yo a mis hijas las trataba muy mal, les daba muy duro debido a mi situación ¿cierto?, pero de ahí después de que yo empecé hacer todas esas capacitaciones y estuve en el programa con las titulares, yo empecé a cambiar con mis hijas.<sup>76</sup>

**Tabla 2 Prácticas Educativas: Ámbito Familiar**

<b>ÁMBITO</b>	<b>FAMILIAR</b>
<b>Objetivo</b>	Afianzarse en su auto reconocimiento como mujeres autónomas capaces de movilizar cambios al interior de sus grupos familiares
<b>Población Objetivo</b>	Grupos familiares de las lideres
<b>Temas que se abordan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los problemas que la familia estaba viviendo internamente</li> <li>• Las vivencias de los ciclos vitales de los hijos y las hijas</li> <li>• Los derechos de las mujeres y las relaciones de dominación</li> </ul>
<b>Prácticas implementadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Micro sesiones educativas</li> <li>• Generación de espacios de conversación</li> </ul>
<b>Resultados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocimiento de cada uno de los integrantes de la familia</li> <li>• Líderes con una fuerza interior que se autovaloraban y confiaban en sí mismas.</li> </ul>

<sup>76</sup> Entrevista madre líder barrio Trece de Noviembre. 03 de mayo de 2014

ÁMBITO	FAMILIAR
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ambientes familiares amorosos y comprensivos</li> <li>• Cambio de actitud de las líderes frente a su rol de cuidadoras</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia. Con base a información extraída del trabajo en campo (2013-2014) y del Protocolo de Acompañamiento Grupal (2011).

Respecto a las prácticas implementadas, se encontró:

- a. Micro sesiones educativas:** Son espacios educativos alrededor de un tema que se desea abordar con el fin de mejorar las situaciones problemáticas que se presentan al interior de la familia; es por ello, que se trabaja en pequeños grupos de personas, en este caso con los integrantes de los grupos familiares de las líderes.

Para generar la conversación y profundizar en la comprensión del tema, la líder se apoyaba en el material educativo que había trabajado en el proceso de formación como cartillas, juegos, piezas de comunicación, videos, historietas en audio, entre otros, los cuales facilitaban el diálogo y la reflexión de los participantes.

Estas microsесiones generaban reflexiones y preguntas en las maneras de vivir y de actuar en los integrantes de las familias y en muchos de los casos se concertaban acuerdos para implementar en la vida cotidiana.

- b. Generación de espacios de conversación:** Esta práctica educativa fue una de las más relevantes para las líderes al interior de sus familias, puesto que implicaba generar las condiciones para que se pudiera hablar de las preocupaciones e inquietudes que tenían sus integrantes, en especial cuando las relaciones eran muy tensas y conflictivas. Sin embargo, hicieron una apuesta por empezar a observar detenidamente lo que les sucedía a sus hijos e hijas y a interesarse por comprenderlos a la luz de los ciclos vitales que estaban viviendo.

De igual manera, fue una conquista progresiva con sus compañeros sentimentales, pues sus relaciones se establecían desde el reconocimiento de los derechos que ellas tenían,

por lo cual se iban desdibujando las relaciones de poder y dominación. En este sentido, esta práctica movilizada por las líderes se fue instaurando lentamente al interior de las familias y aún hoy sigue siendo una lucha intensiva por logra consolidarla como base de la dinámica familiar.

### **5.1.3.3 Ámbito Vecinal**

Se refiere al sector del barrio que la líder reconoce como el lugar donde se desarrolla su vida cotidiana. Es un lugar donde hay una lógica propia de organización social determinada por las características socioculturales de los habitantes, por las relaciones que se construyen entre los vecinos y por la realidad que se comparte; el vecindario para las líderes, se constituye en el referente de comunidad en tanto han construido lazos y sentimientos de pertenencia con el lugar donde viven y con sus habitantes.

En este sentido, a medida que su proceso de empoderamiento se fue haciendo más evidente, las líderes empezaron a interesarse por abordar los problemas que vivían las familias desde una perspectiva comunitaria, la cual requería de la participación de todos. Por esta razón, las prácticas educativas empiezan a desarrollarse con todos sus vecinos, independiente si eran beneficiarios del programa o no.

Fueron tres las líneas temáticas que concentraron el interés de las líderes: las violencias contra las mujeres, la vida de los jóvenes y la violencia intrafamiliar, siendo para ellas los mayores problemas sociales que tenían que enfrentar las familias cotidianamente. Es por ello, que decidieron autónomamente proponer la apertura de espacios de encuentro para reflexionar sobre lo que estaba sucediendo en sus sectores como un aporte para la transformación de la vida de los vecinos.

**Tabla 3 Prácticas Educativas: Ámbito Vecinal**

ÁMBITO	VECINAL
<b>Objetivo</b>	Reflexionar sobre los problemas sociales que vivían las familias desde la perspectiva de la vivencia comunitaria para abordarlas colectivamente y encontrar soluciones
<b>Población objetivo</b>	Los vecinos
<b>Temas que se abordan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las violencias contra las mujeres</li> <li>• La situación de los jóvenes</li> <li>• La violencia intrafamiliar</li> </ul>
<b>Prácticas implementadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taller</li> <li>• Asesorías</li> <li>• Los juegos tradicionales</li> </ul>
<b>Resultados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transformación de las relaciones al interior de las familias y de las mujeres</li> <li>• Reconocimiento de los habitantes del sector</li> <li>• Visibilizarían de los niños y los jóvenes como sujetos que viven en el territorio</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia. Con base a información extraída del trabajo en campo (2013-2014) y del Protocolo de Acompañamiento Grupal (2011).

En relación a las prácticas implementadas, se evidenció:

- a. El taller:** Los talleres fueron apropiados por las líderes como una práctica educativa que fue traída de la vivencia de su proceso de formación en el programa, por lo cual estaban familiarizadas con las posibilidades pedagógicas que tenía y con su intencionalidad. De hecho, su desarrollo con la comunidad se constituía como en una manera de compartir con sus vecinos lo que ellas habían aprendido.

Entonces cada familia me decía que día y a qué hora me podían recibir y yo empecé de casa en casa hacer el taller con el kit<sup>77</sup> y ¿Qué hacía yo?, simplemente les preguntaba ¿qué era para ellos

<sup>77</sup> Las líderes adelantaron un proceso de formación en el programa, sobre prevención de la violencia intrafamiliar y el buen trato, en el cual les fue entregado el Kit Hablemos, que contenía videos, cartillas, audios y cartas para trabajar con las familias

maltrato físico verbal y emocional? y ellos me respondían muy bien y ellos tenían muy claro que era lo que yo estaba preguntando y luego se conversaba si en ese hogar se manejaban ese tipo de maltratos y en todos se manejaba algo, en unos era de los tres maltratos, en otros uno, en otros dos. Entonces veía como las esposas lloraban al lado de los esposos es que usted tal cosa y él le decía también lo mismo y veía como los niños le reclamaban a los papás y como los niños le decían al papá es que usted tal cosa y como el padre le reclamaba la hijo. Bueno hice casi 40 talleres, en 40 hogares. Me dio mucho resultado, yo no sé si fue por el estudio o que pasó, no sé de dónde me salieron palabras y hoy en día esas familias me dicen a mí: desde que usted fue a mi casa, mi esposo es otro, los muchachos me dicen desde que usted fue a mi casa e hizo ese taller, mi mamá dejó de ser gritona y las mamás también me dicen, este pelao mejoró ¿por qué? Porque yo trabaje con todos los que habían en la casa, con los jóvenes...<sup>78</sup>.

En este sentido, el taller era comprendido por las líderes como el espacio de encuentro de un grupo de personas que se reunían para reflexionar sobre un tema determinado y construir alternativas desde lo que cada uno aportaba desde sus capacidades, experiencias y particularidades.

Porque hice muchas actividades y la comunidad y las madres titulares me decían ¿por qué no haces ese taller un domingo que los esposos estén?, que todos estemos, así sea con 6 o 7 familias, pero que los hiciera; o sea que yo lo disfrute demasiado porque hice varios encuentros, hasta en mi casa me reunía con vecinos, hablar del tema.<sup>79</sup>

---

<sup>78</sup> Testimonio madre líder barrio La Libertad, Taller investigativo. 21 de julio de 2014

<sup>79</sup> Entrevista grupal a madres líderes del barrio Trece de Noviembre. 06 de mayo de 2014

Por consiguiente, los talleres se convirtieron en un lugar donde los líderes trabajaron cooperativamente con sus vecinos para aprender haciendo junto con otros, a través de los siguientes momentos:

- **Encuadre:** En el cual se socializaba el objetivo, la agenda, la metodología y se definían los acuerdos a vivenciar en el taller.
  - **Presentación:** De los participantes a partir de un juego o estrategia lúdica para generar un ambiente de confianza que facilitara el inicio del desarrollo del tema.
  - **Construcción inicial del tema:** A partir de los saberes previos y de las vivencias de los participantes, teniendo en cuenta la implementación de una técnica participativa y la ayuda de herramientas pedagógicas como videos, carteleras, cartillas, audios, entre otras
  - **Construcción Grupal:** Corresponde al momento en el que se comparte con todo el grupo las construcciones o elaboraciones que se realizaron.
  - **Elaboración de conclusiones y retroalimentación:** Se elaboran las conclusiones temáticas señalando los elementos más significativos trabajados por los participantes.
  - **Evaluación:** Se realiza un ejercicio de evaluación de la actividad a partir de los sentimiento de los participantes y de la pertinencia del tema abordado a fin de evidenciar los aspectos que requieren se trabajados con mayor profundidad.
  - **Cierre:** Se cierra la actividad, agradeciendo a los participantes y motivándolos a continuar asistiendo a los encuentros.
- b. Asesorías:** Consistían en conversaciones que los vecinos buscaban para tramitar situaciones familiares que estaban viviendo; en este sentido, se constituían en

espacios de escucha donde se reconocía el problema, se planteaban preguntas, se hacían reflexiones y se sugerían rutas de acción.

Había una muchacha, me pareció muy significativo, recuerdo que una muchacha de 15 años, ella tenía novio, y la muchacha no había tenido relaciones sexuales todavía, pero ya quería, ella me dijo delante de la mamá, vea mire que yo a mi mamá le digo que yo ya quiero planificar y ella me dice que no, que que pena que que va a decir la familia y ella tal cosa. Entonces la mamá me pregunto, es que ¿cómo se le ocurre a ella?, ¿usted qué piensa de eso? Yo le dije, ella le está diciendo que quiere, entonces usted tiene que respetarla a ella, yo entre en una charla con la mamá para que la entendiera y a los días la mamá me dijo que de qué forma le iba ayudar a su hija a llevarla al control de planificación.<sup>80</sup>

Le digo yo, ¿usted por qué se deja tratar de esa manera de su esposo?, me decían es que esa fue la vida que yo escogí, esa fue la cruz que yo escogí y yo les decía ¿Cómo así?, es que usted se casó, pero en ningún momento le dijeron que tenía que aguantarse todos los golpes y maltratos que le dieran; así no es, usted tiene que aprenderse a valorar y a quererse como mujer, muchas mamás han tomado ese reto y lo han superado.<sup>81</sup>

- c. Los juegos tradicionales:** Eran concebidos como unas prácticas educativas que favorecían la posibilidad de fortalecer las esperanzas de vivir, interactuar con los otros y consigo mismo a partir de la creación de una situación imaginaria y metafórica que permitiera experimentar al otro, a lo nuevo, a lo jocoso y por supuesto al aprendizaje. Es así, como la implementación de juegos tradicionales surge de la necesidad de generar espacios de encuentro para los niños y para los

---

<sup>80</sup> Testimonio madre líder barrio La Libertad, Taller investigativo. 21 de julio de 2014

<sup>81</sup> Testimonio madre líder barrio Trece de Noviembre, Taller investigativo. 21 de julio de 2014

jóvenes, en los cuales fuera posible comunicarse, sentir, expresarse y producir emociones orientadas hacia la diversión y el esparcimiento para expresar goce, risa, creatividad, disfrute e incluso llanto.

De esta manera, los juegos eran orientados hacia el reconocimiento de los niños y los jóvenes como habitantes del vecindario que requerían ser reconocidos e incluidos en la dinámica social del mismo.

Me gusta también trabajar mucho con jóvenes, en mi barrio hay mucho joven que tomo la decisión de no estudiar, los muchachos hasta ahora no son delincuentes, pero les gusta mucho salir a farriar como dicen ellos, hay uno que otro que fuma; entonces yo a veces me los robo los sábados, que es el día de ellos salen, entonces desde el viernes les digo, ¡muchachos vamos a jugar mañana!, eso yo lo vengo hace mucho tiempo, entonces los juegos, son juegos de infancia, juegos de niños, cuando uno era un niño que jugaba, como yeimi, arranca yuca, todo eso a ellos les gusta, ellos no se sienten haciendo el oso, a ellos les gusta mucho y son muy bruscos, les gusta jugar con brusquedad. Entonces, yo me siento muy bien haciendo esto porque me parece que es una forma de evitarles a ellos que lleguen a ser violentos y hacer cosas malas; de pronto a ellos les hace falta en el hogar muchas cosas y las personas de afuera podemos colaborar para mostrarles que ellos son importantes, que son lindos, o sea nosotros como comunidad podemos evitarle a los jóvenes que avancen en hacer cosas malas.<sup>82</sup>

---

<sup>82</sup> Testimonio madre líder barrio La Libertad, Taller investigativo. 21 de julio de 2014

## 5.2 Componentes de las prácticas educativas que contribuyen al reconocimiento de las líderes como sujetos

Las prácticas educativas desarrolladas por las líderes mostraron que la vida se construye explorando, arriesgándose, aventurándose, tejiéndola día a día y también, cuando era necesario, destejiéndola para reconocer el lugar donde estaban y lo que deseaban ser.

### Ilustración 3 Componentes del descubrimiento como Sujetos Sociales



En este sentido, se esbozan unos componentes que ofrecen unas pistas para comprender los elementos que confluieron en el proceso que facilitaron que las líderes fueran descubriéndose como sujetos sociales, así:

#### a. *El descubrimiento de su ser de mujer*

Uno de los principales componentes que emergieron del análisis de las prácticas desarrolladas por las líderes fue su propia transformación, en la medida en que las mujeres salieron de sus casas a desarrollar innumerables actividades en su rol comunitario y público y lograron incidir en la vida de su comunidad, comprendieron que había una vida que trascendía el ámbito doméstico.

En este sentido, la transformación real y duradera de la vida de las mujeres y la de su familia solo fueron posibles gracias a que el proceso se desarrolló desde sus experiencias vitales, sus preguntas e inquietudes más sentidas. Se trataba de generar las condiciones para su crecimiento personal ofreciendo herramientas para aportar a la construcción de su identidad como mujeres.

Un crecimiento personal, expresado en la movilización de procesos internos que permitieron a las líderes aprender o mejorar artes de cuidado de su vida, reconocer sus derechos, desarrollar la atención sobre los acontecidos diarios, mirarse como mujeres interesantes y significativas, ocuparse de sí mismas y de las personas que amaban con atención permanente y amorosa.

***b. El descubrimiento del conocimiento***

De acuerdo con los planteamientos de Vigil (1989), “la vida está condicionada por los conocimientos que los sujetos tienen de la realidad, de los hechos y los acontecimientos que viven”. Es por ello, que a través de los conocimientos que un sujeto apropia en primer lugar, es posible delimitar el mundo en que vive, actúa y se mueve; en segundo lugar, identificar los recursos materiales y simbólicos con los que afronta su vida cotidiana y, en tercer lugar, evidenciar la manera como produce y recrea lo que entiende de la realidad.

Por consiguiente, la apropiación del conocimiento tiene una dimensión de poder que se expresa en las maneras como se presentan las interacciones entre los sujetos y en las que suceden entre éstos y su mundo, lo cual no puede concebirse de manera aislada del contexto sociocultural donde ocurre.

Es por ello, que la apropiación del conocimiento para las madres líderes tuvo un carácter situado en el presente, en las necesidades del aquí y del ahora sin perder la dimensión histórica. Desde esta perspectiva, fue posible para ellas desnaturalizar los problemas sociales que padecían al interior de sus grupos familiares y los se presentaban alrededor de la familia en sus comunidades, así como ampliar su comprensión frente a la intencionalidad del programa con la entrega de la transferencia condicionada.

En este sentido, los espacios de formación del programa diseñados especialmente para las líderes fueron valorados y reconocidos en tanto adquirían nueva información e ideas, se comprendían las propias experiencias y las de los otros, se compartían sentimientos y se creaban vínculos con los demás. Es por ello, que en las conversaciones

sobre los temas con el grupo de líderes, con los integrantes de las familias y con los vecinos se iba construyendo colectivamente nuevos saberes en un proceso dinámico que creaba y recreaba el conocimiento.

El conocimiento es entonces el resultado de una interacción, de un diálogo donde coexisten múltiples interlocutores que buscan un consenso y están inmersos en un contexto social contradictorio e históricamente determinado. Según Pérez, G (1998), “el acto de conocimiento implica un movimiento dialectico que pasa de la acción a la reflexión y de la reflexión de la acción a una nueva acción”. (p. 126)

De esta manera, las líderes fueron capaces de comprender la realidad social sin ingenuidades, develando situaciones de exclusión que se presentaban al interior de sus familias y comunidades, logrando instalar en la vida cotidiana prácticas sociales de esperanza, creatividad, indignación y resistencia.

### *c. Descubrimiento de la incidencia de sus acciones*

En las prácticas desarrolladas por las líderes se evidencia claramente la construcción de alternativas sociales y culturales que logran subvertir el orden establecido en las familias y en la comunidad, superando el discurso institucional del programa y avanzando en la transformación de relaciones de poder prevalecientes. Todo ello, se presentó, una vez que las líderes fueron capaces de reconocer y nombrar la realidad que vivían, de movilizar a sus vecinos para participar en el desarrollo de alternativas sociales de transformación y de conquistar espacios de poder que trascendían lo familiar a lo comunitario.

Es preciso anotar, que las líderes pudieron evidenciar la incidencia de sus acciones en la transformación de los espacios microsociales más cercanos a ellas como la familia y el vecindario. Todo ello, reafirma la premisa de Rauber, I (2006) de que el sujeto se revela en el curso de un proceso social que implica el desarrollo de prácticas transformadoras, la identificación de formas de organización y movilización de la sociedad y la conciencia crítica de la realidad.

#### *d. El descubrimiento del encuentro con el otro*

En contraposición a lo que el modelo neoliberal proclama en relación a la individualización de la sociedad, las líderes descubrieron la potencia del encuentro entre los seres humanos para compartir lo que acontecía en la vida cotidiana.

El encuentro entre sus familias y sus vecinos era la posibilidad de reconocerse como seres humanos de historia, de conocimientos, de saberes y de emociones, capaces de realizar procesos de objetivación con los otros, de producir y convenir un imaginario común, de crear un mundo simbólico en la interacción con el ambiente del cual hacían parte y por lo tanto de construir su propia realidad.

En este sentido, las líderes evidenciaron que el ser humano se construye en la comunidad y en los vínculos sociales que establece; si fuera al contrario, llegaría a desaparecer como tal, podría convertirse en un ente repetitivo que está sometido cotidianamente a rutinas intrascendentes, que acepta la realidad que le toca vivir sin hacerse preguntas ni cuestionamientos.

### **5.3 Aportar reflexiones teóricas y metodológicas a la propuesta educativa realizada con las madres líderes del programa Mas Familias en Acción de la ciudad de Medellín, contribuyendo a su actuación como sujetos sociales.**

Las prácticas educativas realizadas por las líderes de la comuna 8 con sus familias y con sus comunidades, se constituyen en la expresión concreta de sus aprendizajes y de la manera como éstos son relacionados con el acontecer de su vida cotidiana. En este sentido, se reconoce que en el proceso de formación de este grupo de líderes confluyeron sus historias personales en torno al liderazgo, las herramientas conceptuales, metodológicas y experienciales ofrecidas en el programa y el conocimiento de la realidad social.

Desde ésta perspectiva, la formación se fue constituyendo en una praxis social, en la cual la práctica era constantemente determinada y recreada por los contenidos temáticos

trabajados y viceversa, actuando en el plano social de manera reflexiva y transformadora; de esta manera, la constante retroalimentación llevaba a construcciones colectivas y a consensos en el saber. Por consiguiente, este ejercicio de reflexión sobre la experiencia del grupo de la comuna 8, constituye una provocación para indagar y profundizar sobre las particularidades de las prácticas educativas que realizan las líderes en toda la ciudad de Medellín, toda vez que deben ser comprendidas en el contexto en el que se desarrollan.

En coherencia con los planteamientos anteriores, en este aparato se esbozan una premisas que se espera nutran la reflexión sobre el proceso de formación que se desarrolla actualmente con las madres líderes del programa Más Familias en Acción y contribuya a su fortalecimiento:

Este programa de transferencias condicionadas centra su atención en las mujeres, asumiendo que son las mujeres las responsables del cuidado de la familia y son la garantía de que el incentivo monetario sea destinado a la promoción de la salud y la educación de sus hijos menores de edad. En este sentido, sin duda, el programa tiene resultados socioeconómicos positivos en la vida de las familias; sin embargo, reproduce implícitamente una postura culturalmente instalada en la sociedad sobre la mujer cuidadora, manteniendo la redistribución inequitativa de las actividades del cuidado que disfraza relaciones de poder y limita su desarrollo y empoderamiento.

El objetivo de largo aliento del programa es avanzar en la superación de la pobreza, sin embargo, con esta visión limitada del lugar de la mujer en la familia no será posible evitar la trasmisión intergeneracional de la pobreza, especialmente en las niñas y niños que hoy son beneficiarias del programa, con un agravante mayor y es que habitan en contextos de la ciudad de alta vulnerabilidad, exclusión y conflictividad.

De igual manera, se presenta una situación adicional y es la relacionada con necesidad de que las líderes voluntariamente dinamicen los espacios de participación de las mujeres o titulares en donde se promueve la salud y la educación; ésta situación, representa tiempos adicionales a los asignados a las labores productivas y reproductivas del hogar.

Si bien es una labor valorada por ellas mismas porque les ofrece la posibilidad de avanzar en su desarrollo personal, no se puede desconocer que se presentan limitaciones para el ejercicio pleno de la participación; entre los que se encuentran la asistencia a los espacios educativos en horarios extremos para que no se crucen con sus actividades, la presencia de los niños en las sesiones educativas porque no tienen una persona que los cuide, la inasistencia ocasionada por la consecución de un día de trabajo, entre otros.

A pesar de las limitaciones, las mujeres salen de sus casas y desarrollan en lo público sus prácticas educativas, tienen una fuerte incidencia en la dinámica comunitaria y logran transformar muchos aspectos de su vida personal, pero desde el programa no se ofrecen unas condiciones especiales para ellas. Sin embargo, no se trata de plantear una reflexión de desesperanza que inmovilice y lleve a la resignación, al contrario, la aproximación a las prácticas educativas que las líderes desarrollaron con sus comunidades muestran caminos que pueden transitarse para fisurar los discursos institucionales y habitar su estructura, uno de ellos es el proceso formativo que las líderes deben tener para participar en el programa.

Es por ello, que se acude a los planteamientos de la educación popular en torno al carácter político de la educación: se trata de trabajar en la creación o desarrollo de las condiciones subjetivas que posibiliten las acciones emancipadoras y de transformación social por parte de las mujeres populares. Todo ello, transversalizado desde un enfoque de género que reconoce que la protección de la existencia de la vida y de la dignidad de las personas no es un asunto de responsabilidad exclusiva de las mujeres; el cuidado debe ser un principio de precaución y un compromiso de responsabilidad individual y colectiva.

Esta labor y el trabajo que permite la reproducción social, hasta ahora realizados principalmente por ellas, tiene que ser valorado y facilitado mediante el acceso y control a los recursos necesarios y, éste valor expresarse en empoderamiento social y económico, donde ellas puedan dedicar tiempo no solo para el trabajo, sino también para la

organización, el ejercicio de la participación, la creación, el descanso y la convivencia. (Cuadernos sobre Economía desde las Mujeres N° 1, 2011)

Por consiguiente, se propone desarrollar un proceso formativo que en primer lugar, parta del reconocimiento de las condiciones de exclusión y empobrecimiento de las mujeres; en segundo lugar, que asuma la educación popular como referente para la fundamentación del proceso y de las acciones pedagógicas; en tercer lugar, que incorpore el enfoque de género en los contenidos y en la metodología, toda vez que se reconoce que las mujeres se encuentran en condiciones de desigualdad y, por último, un proceso que apropie desde una perspectiva metodológica, los cuatro componentes identificados en las prácticas educativas desarrolladas por las líderes de la comuna 8 (El descubrimiento de su ser de mujer, el descubrimiento del conocimiento, el descubrimiento de la incidencia de sus acciones y el descubrimiento del encuentro con el otro).

**Ilustración 4 Esquema General del proceso de Formación**





## VI. CONCLUSIONES

Las reflexiones generadas a partir de este ejercicio investigativo realizado con las madres líderes de la comuna 8, surgen desde la intensidad de las vivencias y de las experiencias que las mujeres tuvieron en la interacción con ellas mismas, con sus familias y con sus comunidades. En este sentido, el enfoque de investigación y las técnicas de generación de información implementadas facilitaron las condiciones para expresar, reflexionar y proponer.

Es por ello que una de las primeras reflexiones que deja esta investigación, está centrada en el reencuentro de las líderes con su ser de mujer a través de los ojos de otras mujeres y de hombres que hacían parte de sus grupos familiares y de su vecindario. El desarrollo de prácticas educativas, implicaba la interacción con el mundo que estaba por fuera del espacio doméstico, el cual las llevaba a resignificar su propia imagen, a resignificar los problemas sociales que se presentaban alrededor de las familias y, a resignificar sus propias relaciones.

Por consiguiente, las líderes vivenciaron un proceso orientado hacia su desarrollo personal, basado en la movilización de procesos internos que facilitaron a las mujeres el aprendizaje del cuidado de sus vidas, la observación consciente de la vida cotidiana, la confianza para caminar por la vida como personas valiosas y con conocimientos; el deseo de ocuparse de sí mismas y de las personas que amaban y la ratificación en su decisión de contribuir a la transformación de su vecindario.

Para profundizar en el proceso con las líderes y facilitar otras herramientas que contribuyan al desarrollo personal de las mujeres, es importante incorporar al acompañamiento grupal, unos lineamientos centrados en el enfoque de género, en razón de avanzar en su empoderamiento y en la transformación de sus entornos familiares y comunitarios.

Una segunda reflexión, se basa en el alcance de los aportes que hacen las mujeres a la transformación social de sus territorios; resulta interesante evidenciar como las prácticas educativas tienen una influencia en el ámbito microsocioal de la vida de las líderes, en tanto es su familia y su vecindario más cercano, el que constituye su espacio de acción y de incidencia.

Es por ello, que es posible concluir que el proceso transformación de los sectores donde habitan las líderes, se va tejiendo a partir de acciones concretas en los espacios familiares y en los espacios vecinales para convertirse en una gran red de transformaciones que modifican las relaciones de poder y por tanto tienen un carácter político que se expande por todo el territorio.

La tercera reflexión, está relacionada con el carácter situado de la experiencia de las líderes, es decir, es posible visibilizar unos componentes centrales relacionados con el reconocimiento de las líderes de la comuna 8 como sujetos sociales, en tanto se comprende sus vivencias y sus experiencia en el marco de la dinámica social y cultural del territorio en el que viven.

## **VII. RECOMENDACIONES**

El acercamiento a las experiencias educativas desde la mirada de las líderes de la comuna 8, se constituye en el inicio de una reflexión que puede profundizarse con la mirada de otros actores que confluyen en dicha experiencia; los integrantes del equipo de acompañamiento grupal, las directivas del programa, los actores institucionales y líderes de organizaciones presentes en el territorio con los que tienen relación. Todos ellos, tienen algo que decir y expresar sobre el proceso adelantado por la líderes, por lo cual, no cabe duda que pueden encontrarse mayores elementos para comprender su proceso de reconocimiento como sujetos sociales.

De igual manera, sería muy interesante para el programa desarrollar una investigación con las madres líderes que habitan en todas las comunas y corregimientos de Medellín; allí sería posible identificar las múltiples y variadas prácticas educativas que se desarrollan en el territorio y que aportan a la transformación de esta ciudad.

En relación a la cualificación del acompañamiento grupal en el marco del programa Más Familias en Acción, es preciso poner a circular las reflexiones derivadas de esta tesis entre los diversos actores, con el objetivo de incorporar al proceso los elementos que puedan fortalecerlo.

## VIII. BIBLIOGRAFÍA

- *Abriendo Caminos hacia la convivencia protegemos nuestra comuna. Cartilla de Socialización Plan de Convivencia y Seguridad Comuna 8.* Medellín- Colombia, 2010. Recuperado el 22 de Enero de 2015 en <http://es.slideshare.net/cordiafora/informe-plan-de-convivencia-y-seguridad-comuna-8>
- Alonso, M. *Formación para el acompañamiento social en los planes y programas de exclusión social* [Documento digital], 2012.
- Blair y otros, citado por Quiceno, N y otros. En: *La comuna 8 “Memoria y Territorio”*. Secretaría de cultura ciudadana, Proyecto Memoria y Patrimonio, Medellín- Colombia, 2008.
- Bonilla, E y Rodríguez, P. *Más allá de los métodos: La investigación en ciencias sociales*, Ed Norma, Colombia, 1997, p. 118.
- Buitrago, C. *Medellín: Movimientos migratorios y relaciones espaciales.* Medellín- Colombia. Recuperado el 29 de Enero de 2015 en: <file:///C:/Users/IlilDean/Downloads/Movimientos%20migratorios.pdf>
- Cartagena, L. *Mujeres desplazadas y configuración de territorialidades en Altos de la Torre, comuna 8 “Villa Hermosa”*, Medellín- Colombia, 2014.
- *Cartilla de Diagnóstico Comunitario* [Documento digital], Programa Medellín Solidaria, Línea de Promoción Social, Medellín- Colombia, 2010.
- Dávalos, P. *Neoliberalismo político y Estado social de derecho*, p. 21-22. Recuperado el 11 de Febrero de 2015 en: <http://www.puce.edu.ec/documentos/NeoliberalismoyEstadosocialdederecho.pdf>.

- *Economía del cuidado: Las mujeres y la redistribución del trabajo doméstico.* Cuadernos Sobre Economía Desde Las Mujeres N° 1, Corporación Vamos Mujer, Medellín – Colombia, Diciembre de 2011.
- El Faro, Comuna 8: *Diagnóstico y propuestas comunitarias para el mejoramiento integral del barrio.* Medellín- Colombia, 2013. Recuperado el 28 de Enero de 2013 en [file:///C:/Users/IlilDean/Downloads/PropuestaMejoramamientoIntegraldelBarrioElFaroComuna8%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/IlilDean/Downloads/PropuestaMejoramamientoIntegraldelBarrioElFaroComuna8%20(1).pdf)
- *El Trabajo Doméstico a partir del sentir de Mujeres rurales y urbanas.* Cuadernos sobre Economía desde las Mujeres N° 3, Corporación Vamos Mujer, Medellín- Colombia, mayo 2014.
- *Encuesta de Calidad de Vida.* Medellín, Colombia, 2013. Recuperado el 29 de Enero de 2015 en <http://www.medellin.gov.co/irj/portal/ciudadanos?NavigationTarget=navurl://4261ad61f6d657977c33e865fd230b1e>
- *Estrategias de Educación Popular, Escuela de Formación para la Organización Comunitaria,* Ministerio del Poder Popular para Ciencia, Tecnología e Industrias Intermedias, Caracas- Venezuela, 2010, p. 11.
- Freire, P. *Pedagogía del Oprimido.* Siglo XXI, Tierra Nueva, Montevideo, 1970, p. 99.
- Freire, P. *Pedagogía de la Esperanza, un reencuentro con la pedagogía del oprimido,* Siglo Veintiuno: Segunda edición, Buenos Aires – Argentina 2011.
- García, B y otros. *Técnicas interactivas para la investigación social cualitativa,* Fundación Universitaria Luis Amigo, Ed Fondo, Medellín- Colombia, 2002.

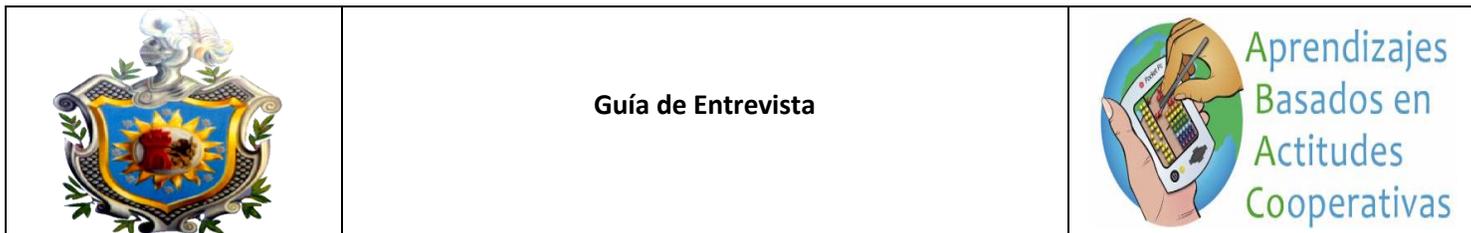
- Ghiso, A. *Acercamientos: El taller en procesos investigativos interactivos*, [Documento digital], Medellín – Colombia, Octubre 1997.
- Ghiso, A. *Rescatar, descubrir, recrear, metodologías participativas en investigación social comunitaria*. En: Revista Fundación Universitaria Luis Amigó Vol. 9, N° 13, Medellín – Colombia, 2006.
- Ghiso, A. *Formar en investigación desde la perspectiva de la educación popular*. En: *Entretejidos de la educación popular en Colombia*, Ediciones desde abajo, CEAAL, Bogotá - Colombia, Febrero de 2013, p. 106.
- Hincapié (2006) citado por Quiceno, N y otros. En: *La comuna 8 “Memoria y Territorio”*. Secretaría de cultura ciudadana, Proyecto Memoria y Patrimonio, Medellín- Colombia, 2008.
- *Jornada de Vida y Equidad “Comuna 8 Villa Hermosa”*. Medellín- Colombia, marzo de 2013.
- Kawulich, B. *La observación participante como método de recolección de datos*. Forum: Qualitative Social Research. Mayo. Volumen 6, N° 2, Artículo 43, 2005.
- *La condición de joven hoy en la comuna 8*. PP joven, comuna 8 Foros temáticos, CEDECIS- Metrojuventud, Medellín- Colombia, 2010. Recuperado el 12 de Enero de 2015 en <http://es.slideshare.net/ciudadcomuna/la-condicion-de-joven-hoy-en-la-comuna-8>.
- *Las mujeres de la comuna 8 emprenden desde lo social*. Medellín- Colombia, febrero 06 de 2013. Recuperado el 20 de Enero de 2014 en: <http://www.eafit.edu.co/agencia-noticias/historico-noticias/2013/noticias-febrero/Paginas/proyeccion-emprendimiento-social-comuna-8.aspx#.VMhfnmjLfRM>

- *Manual Operativo Versión 1 Más Familias en Acción*. Dirección de Ingreso Social, 2013. Recuperado el 01 de Julio del 2013, de [http://www.dps.gov.co/documentos/8122\\_Manual\\_operativo\\_programa\\_M%C3%A1s\\_Familias\\_en\\_Acci%C3%B3n.pdf](http://www.dps.gov.co/documentos/8122_Manual_operativo_programa_M%C3%A1s_Familias_en_Acci%C3%B3n.pdf)
  
- Marshall y Rossman (1989), citados por Kawulich, B. En: *La observación participante como método de recolección de datos*. Forum: Qualitative Social Research. Mayo. Volumen 6, N° 2, Artículo 43, 2005.
  
- Mejía, M. *La Educación Popular Hoy: Reconstruyendo su identidad desde sus acumulados y en diálogo con la teoría crítica*, La Piragua Revista Latinoamericana y Caribeña de Educación y Política. No. 30, CEAAL, 2009, p.46.
  
- Mondragón, G y Ghiso, A. *Pedagogía Social*. Universidad del Valle: Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano, Segunda Edición, Santiago de Cali – Colombia, 2010, p.56-57
  
- Naranjo, G. *Medellín en Zonas*. Monografía, Medellín, Colombia, 1992. Recuperado el 01 de Febrero de 2015 en <http://www.region.org.co/index.php/es/publicamos/libros/99-medellin-en-zonas-monografia-1992>
  
- Nieto, 2008, citado en: *Abriendo Caminos hacia la convivencia protegemos nuestra comuna*. Cartilla de Socialización Plan de Convivencia y Seguridad Comuna 8. Medellín- Colombia, 2010. Recuperado el 22 de Enero de 2015 en <http://es.slideshare.net/cordiafora/informe-plan-de-convivencia-y-seguridad-comuna-8>
  
- *Nure Investigación*, N° 27, Marzo-Abril 07. Recuperado el 21 de Enero de 2015 en: [fuden.es/ficheros\\_administrador/f\\_metodologica/FMetodologica\\_27.pdf](http://fuden.es/ficheros_administrador/f_metodologica/FMetodologica_27.pdf)

- Pérez, G. *Investigación cualitativa retos e interrogantes*, Ed La Muralla, Madrid – España, 1998, p.126.
- *Plan de Desarrollo Local Comuna 8/ 2008-2018*. [Documento digital]. Medellín- Colombia, 2007.
- PRIMED (Programa Integral de Mejoramiento de Barrios Subnormales en Medellín). Una experiencia exitosa en la intervención urbana. Medellín- Colombia, 1996. Recuperado el 01 de Febrero de 2015 en [file:///C:/Users/IlilDean/Downloads/Documento%20primed%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/IlilDean/Downloads/Documento%20primed%20(2).pdf)
- *Protocolo de Acompañamiento Grupal*, [versión digital], Programa Medellín Solidaria, Medellín- Colombia, 2011.
- Quiceno, N y otros. *La comuna 8 “Memoria y Territorio”*. Secretaría de cultura ciudadana, Proyecto Memoria y Patrimonio, Medellín- Colombia, 2008.
- Rauber, I. *Movimientos sociales representación política*, Ediciones desde abajo, Bogotá – Colombia, 2003, p.63.
- Rauber, I. *Sujetos políticos, rumbos estratégicos y tareas actuales de los movimientos sociales y políticos en América Latina*, Ediciones desde abajo, Bogotá – Colombia, 2006.
- Torres, R. *Consensos fundamentales sobre las características de la educación popular*. En: discursos y prácticas de la educación popular, Quito, 1989.
- Torres, A. *Sujetos y subjetividad en la educación*. En: Pedagogía y Saberes, Universidad Pedagógica Nacional, Facultad de Educación. No. 15, Bogotá- Colombia, 2000, p.7.

- Torres, A. *La construcción del objeto y los referentes teóricos en la investigación social*. La práctica investigativa en ciencias sociales, Bogotá, UPN (Universidad Pedagógica Nacional), 2004, p. 21 – 22.
- Torres, A. *Educación popular trayectoria y actualidad*. Editorial El Bicho, Bogotá – Colombia, 2008.
- Torres, A. *La reactivación de la Educación Popular en el despertar del nuevo milenio*, La Piragua: Revista Latinoamericana y Caribeña de Educación y Política. No. 38, CEAAL, Octubre de 2013, p. 37.
- Vigil, J. *Educación Popular y Protagonismo Histórico: Una Opción para América Latina*, Ed. HVMANITAS, Buenos Aires – Argentina, 1989, p. 101.
- *Villa Hermosa* (Medellín). Recuperado el 03 de Diciembre de 2014 en [http://es.wikipedia.org/wiki/Villa\\_Hermosa\\_%28Medell%C3%ADn%29](http://es.wikipedia.org/wiki/Villa_Hermosa_%28Medell%C3%ADn%29)
- Woods (1987), referenciado en: *La investigación etnográfica*. Recuperado el 22 de Diciembre de 2014 en: <http://html.rincondelvago.com/investigacion-etnografica.html>





## **Anexos**

### ***Anexo 1: Guía de Entrevista***

#### **Objetivo de la entrevista**

Identificar las prácticas educativas que las líderes desarrollaron en sus comunidades en el periodo del 2009 al 2013 y los aportes y aprendizajes dejados en el proceso del 2009 al 2013

#### **Momento Introductorio**

Como te había contado telefónicamente, estoy llevando a cabo diferentes entrevistas con madres líderes del Programa Más Familia en Acción a fin de conocer sus aportes y aprendizajes obtenidos en el periodo 2009-2013. Lo que conversemos el día de hoy será confidencial y para facilitar el registro utilizaré una grabadora la cual me permitirá volver sobre tus aportes.

#### **Guía de Preguntas**

##### Etapa de Rapport:

- ¿Para iniciar cuéntame con quién vives?
- ¿A qué actividad laboral te dedicas en este momento a qué te dedicas?
- ¿Qué hacen las personas que viven contigo?
- ¿Cuéntame sobre el barrio en el que vives, cómo es, hace cuánto que vives en él?
- ¿Qué necesidades hay en el barrio?

##### Preguntas de acuerdo a las categorías de análisis



## Guía de Entrevista



- ¿Cómo llegaste al programa de Familias en Acción?
- ¿Qué cambios comenzó a observar en usted cuando empezaste a ser líder?
- ¿Qué es lo que más recuerdas sobre el proceso?
- ¿Cuéntame sobre tu experiencia como líder?
- ¿Cuáles son las actividades más significativas que hicieron en todo el acompañamiento?
- ¿Qué actividades realizabas con tu comunidad?
- En este momento ¿Qué actividades estás desarrollando en el programa más Familias en Acción como líder acompañante? ¿Cuál es tu rol?
- ¿Qué ha significado para ti ser líder?,
- ¿Por qué es importante la figura del líder o de la madre líder en el programa?
- ¿Hay diferencia entre el trabajo que realiza en la comunidad una madre líder o un padre líder?
- ¿Recomendarías a otras mujeres que se atrevan a que sean líderes?
- ¿Cuál es la importancia o el lugar que tienen el equipo de profesionales en el acompañamiento que hacen a las madres líderes?
- ¿Qué actividades desarrollabas con el equipo de profesionales?
- ¿Cómo contribuye el programa Más Familias en Acción a resolver los problemas, superar la pobreza, teniendo en cuenta que este se basa en un incentivo económico, ese incentivo permite la permanencia de los niños, niñas y adolescentes en la escuela, al mejoramiento de su salud contribuye a que ustedes puedan avanzar?
- ¿Qué significado tiene el programa para la comunidad?



## ***Anexo 2: Guía de Recorrido Barrial***

### **Objetivo del recorrido**

Recorrer el territorio donde las líderes desarrollaron sus prácticas educativas para comprendas desde el contexto en el que se desarrollaban.

### **Momento Introductorio**

Como te había contado telefónicamente, estoy llevando a cabo diferentes entrevistas con madres líderes del Programa Más Familia en Acción a fin de conocer sus aportes y aprendizajes obtenidos en el periodo 2009-2013. Lo que conversemos el día de hoy será confidencial y para facilitar el registro utilizaré una grabadora la cual me permitirá volver sobre tus aportes.

### **Guía de Preguntas**

- ¿Cuáles son los sectores del barrio?
- ¿Por qué este sector se llama así, cuéntame sobre él?
- ¿Cuáles eran los actores armados en ese tiempo?
- ¿En esa época, cuál era tu rol en la comunidad, que hacías?
- ¿Has participado de otros programas o iniciativas de la comunidad?, ¿Cuál ha sido tu rol en ellos?
- ¿Cómo tu rol ha contribuido a mejorar la calidad de vida de la gente de tu barrio?
- ¿Qué es lo que más recuerdas del acompañamiento?
- ¿Qué actividades hacían con las titulares de Más Familias en Acción?
- ¿Cuáles fueron los aprendizajes que tuviste como madre líder, los aprendizajes del proceso?



## Guía de Recorrido Barrial



- ¿Evidenciaste algún cambio en tu vida desde tu llegada al acompañamiento grupal?
- ¿En Más Familias en Acción, un líder puede trabajar solo o necesita de los demás compañeros?
- ¿Has tenido alguna experiencia de articulación con organizaciones para desarrollar el trabajo de madre líder?
- ¿Por qué decidiste quedarte en el proceso como líder acompañante?



*Anexo 3: Guía Metodológica Taller Investigativo*

GUÍA METODOLÓGICA	
<b>Nombre del trabajo investigativo</b>	Reconocimiento de las líderes de la comuna 8 de Medellín, como sujetos sociales, desde de la implementación de prácticas educativas con sus familias y comunidades, en el marco del Programa Mas Familia en Acción durante el periodo 2009 - 2013
<b>Actividad</b>	Taller investigativo
<b>Objetivo</b>	Identificar las prácticas educativas que las líderes desarrollaron en sus comunidades en el periodo del 2009 al 2013, para visibilizar los componentes que las integran, los aportes y los aprendizajes dejados.
<b>Población</b>	Madres líderes de la comuna 8
<b>Duración</b>	3 horas
<b>Aspectos a tener en cuenta antes de la actividad</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Convocatoria:</b> Ésta la realizará la investigadora a través de llamadas telefónicas e invitación personal, dando a conocer el objetivo del taller, hora, fecha y lugar, en el cual se llevará a cabo.</li><li>• <b>Papelería:</b> Se prepara y organizará con antelación los materiales necesarios para el taller, tales como carteleras, fichas bibliográficas, fotocopias, entre otros.</li><li>• <b>El Espacio y su ambientación</b> El espacio debe ser adecuado y acorde con el taller a realizar, por lo que se organizarán las sillas en mesa redonda a fin de propiciar la interacción, el establecimiento de confianza para el dialogo, el compartir y la reflexión.</li><li>• <b>Preparación de la actividad:</b> Es necesario que la investigadora prepare el taller teniendo en cuenta su objetivo, la metodología a implementar y los materiales que se requieren.</li></ul>



## Memoria



MOMENTO	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	DURACIÓN	RECURSOS
<b>ENCUADRE</b>	<p>Inicialmente, la investigadora brindará un saludo a las participantes, agradeciendo su disposición y manifestando como su asistencia al taller permitirá nutrir el trabajo investigativo, desde su experiencia y los aportes realizados en el rol de madres líderes durante el periodo 2009-2013.</p> <p>Para el logro de lo anterior, se conversará con las líderes en relación a la importancia de registrar la información que allí se genere, a partir de fotografías, grabación de audio y un registro escrito; esto permitirá a la investigadora volver sobre la información suministrada por ellas y posteriormente realizar el respectivo ejercicio investigativo. Por consiguiente, se hará explícito que:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La participación en el espacio es voluntaria.</li><li>• La privacidad de las líderes estará garantizada, para ello los nombres de estas podrán ser cambiados o se implementarán códigos para nombrarlas.</li></ul> <p>Posteriormente, se darán a conocer cada uno de los momentos en los cuales se abordará el encuentro y que permitirá el logro de lo expuesto con</p>	15 minutos	



Memoria



	antelación.		
<b>PRIMER MOMENTO: CARTOGRAFÍA SOCIAL</b>	<p>Para dar inicio a este momento, la técnica implementada será la cartografía social, está, según García, B y otros (2002) permite <i>“identificar lugares que se hayan más allá del mundo conocido, es decir mundos intra e intersubjetivos, espacios habitados, deshabitados y transitados, espacios de sueños y de deseos; observando los mapas que cada sujeto traza a lo largo de su diario vivir, en donde los sujetos expresan sus mundos a través de una serie de claves que hacen comprensible el universo que conoce y el cómo se conoce”</i> ( p. 68). Permiten retomar aspectos de la cotidianidad de las personas, obtener mayor información sobre la realidad y poner en escena una situación particular.</p> <p>En este orden de ideas, la investigadora pedirá a las participantes dibujar en el piso con tiza el mapa de la comuna 8, y a medida que vayan conversando se irán ubicando sobre el las ideas en hojas de papel.</p> <p>Para esto, se contará con una guía de preguntas que permitan direccionar el encuentro y la entrevistador ira generando nuevas indagaciones para aclarar, comprender o profundizar en el tema.</p> <p>Las preguntas de base serán:</p>	45 minutos	Tizas Hojas Lapiceros



## Memoria



	<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Cómo eran los sectores donde vivían, qué problemáticas existían?</li><li>• ¿Quiénes hacían parte de esa realidad?</li><li>• ¿Qué consecuencias o implicaciones trae para la gente, que existan las barreras invisibles, que la comunidad no puedan desplazarse de un lugar a otro?</li><li>• ¿Qué otras necesidades o problemas sociales tenemos en el sector?</li><li>• ¿Cómo llego al barrio donde viven?</li><li>• ¿Cuál fue el papel de ustedes en la configuración del barrio?</li></ul>		
<b>SEGUNDO MOMENTO: SILUETAS</b>	<p>A fin de ahondar en el rol de las líderes, se hará entrega a cada una de varias siluetas, estas las representarán y permitirán plasmar escribirán lo aprendido y aportado a su comunidad; además de ir ubicándolas en el mapa, con ayuda de plastilina y palos que permitan sostenerse sobre el piso.</p> <p>Para facilitar el ejercicio se realizarán unas preguntas orientadoras:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Qué hemos hecho?</li><li>• ¿Qué hemos aportado para que esa realidad cambie?</li><li>• ¿Cuáles son las actividades que hacen con la comunidad?</li></ul>	45 minutos	Siluetas, lapiceros, plastilina y palos



### Memoria



	<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Con quién lo hacen?</li></ul> <p>Posteriormente, se pedirá a cada una de las líderes socializar el ejercicio realizado y se irán ampliando las construcciones mediante el dialogo.</p>		
<b>Cierre</b>	<p>Para finalizar con el encuentro, se agradece a las líderes por su asistencia y se abre un espacio que posibilite conocer las opiniones, percepciones y sentimientos generados a partir del taller, logrando contar con mayores elementos en función de la investigación.</p>	20 minutos	