



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE CARAZO
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

**INFORME FINAL DE SEMINARIO DE GRADUACIÓN
PARA OPTAR AL TÍTULO DE:
LICENCIADO/A EN PSICOLOGÍA**

**TEMA GENERAL:
La tecnología**

TEMA DELIMITADO:

Influencia del uso del celular en las relaciones interpersonales dentro del salón de clases en los adolescentes de 12 a 13 años del colegio San José, Jinotepe-Carazo, en el segundo semestre del año 2018, año lectivo 2019.

AUTORES:

**Br. Cerda Aburto Jacks Randy.
Bra. López Gómez Hazel del Carmen.**

CARNET:

**12093049
14092048**

**TUTOR:
Lic. Fátima Chávez.**

ABRIL,2019

Índice

Dedicatoria	1
Dedicatoria	2
Agradecimiento	3
Agradecimiento	4
Resumen.....	5
I. Introducción.....	6
II. Tema.....	7
III. Planteamiento del problema.....	8
IV. Justificación.....	9
V. Antecedentes del estudio.....	10
VI. Objetivos.	12
6.1. Objetivo General:	12
6.2. Específicos:.....	12
VII. Marco contextual.	13
VIII. Marco teórico.....	15
8.1. Adolescencia.....	15
8.1.1. Definición etimológica.....	15
8.1.2. Definición de adolescencia.	15
8.1.3. Relaciones de compañeros y amigos en la adolescencia:	16
8.2. Tecnología.	16
8.2.1. Definición.....	17
8.2.2. Celular.	17
8.3. Relaciones interpersonales.....	18
8.3.1. Definición.....	18
8.4. Influencia del celular en las relaciones interpersonales.	19
IX. Hipótesis.....	21
X. Operacionalización de las variables.....	22
XI. Diseño metodológico.	24
11.1. Paradigma de investigación:.....	24
11.2. Tipo de investigación:	24
11.3. Tipo de diseño y corte:.....	24
11.4. Población:	24

11.5. Muestra:.....	25
11.6. Tipo de muestreo:.....	25
11.7. Técnicas de recolección de datos:.....	25
11.8. Plan de análisis:.....	26
XII. Discusión y análisis de los resultados de la investigación.....	27
XIII. Conclusiones.....	41
XIV. Recomendaciones.....	42
XV. Referencia.....	43
XVI. Anexos.....	46
16.1. Cronograma.....	46
16.2. Instrumentos.....	47
16.3. Tablas de frecuencia y gráficas.....	56
16.4. Fotos.....	59

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación va dedicado principalmente a Dios por ser mi principal inspirador y darme fuerzas cada día para continuar en este proceso de conseguir uno de los anhelos más deseados en mi vida.

A mi madre, por su amor, apoyo y sacrificio en todos estos años de mi carrera, si no hubiese sido por ti, hoy no estuviera aquí. Es para mí un privilegio y orgullo seguir tus pasos como profesional.

A mi compañera incondicional de todos estos largos años, Hazel López, gracias por ayudarme a sacar todo mi potencial, por estar ahí cuando más lo necesitaba, gracias por ser parte de este dúo que siempre supo salir adelante, tu compañía fue esencial para lograr estar aquí. Estoy muy orgulloso de todo lo que has logrado y estoy muy seguro que la vida sabrá recompensar todo el trabajo y sacrificio que has realizado.

Jacks Randy Cerda Aburto.

Dedicatoria

El presente trabajo de seminario de graduación está dedicado primeramente a Dios por ser la Luz de mi camino, sin Él no hubiera continuado este proceso para obtener uno de los anhelos más soñados.

A mi ángel mas bello del cielo, Sonia Gómez, quien ha sido mi mayor fortaleza y quien me mantuvo soñando cuando quise rendirme.

A mis padres y mi familia, porque con su amor, trabajo y apoyo incondicional permitieron que logre culminar mi carrera profesional y que de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

A mi compañero de infinitas travesías, Jacks Cerda, quien ha sido la mayor motivación en mi vida y quien me demostró que con esfuerzo y amor estamos alcanzando uno de nuestros grandes sueños.

Hazel del Carmen López Gómez.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por brindarme la vida, por ser el mejor guía a lo largo de mi existencia, por ser mi más grande apoyo y darme la fortaleza en todos los momentos de dificultad debilidades... sin ti no soy nada, Dios.

Gracias a mis padres por ser los principales promotores de mis sueños, por confiar y creer en mis expectativas, por los valores y principios que me inculcaron desde muy pequeño, tengan la seguridad que hasta hoy en día los he puesto en práctica. Gracias por enseñarme la complejidad de la vida y como hacerle frente a todo lo que venga, los amo mucho.

Gracias a mi novia y compañera de trabajos, Hazel López. Debido a tu ayuda puedo hoy cumplir uno de mis mayores sueños, gracias por ser impulsadora de buenas acciones en mi vida, por estar siempre pendiente de mí y por compartir tu valioso tiempo al lado mío. Eres un orgullo y bendición para mí y deseo algún día pagarte a como solo tú te lo mereces... te amo.

Agradezco a todos los docentes que fueron parte de mi educación, gracias por compartirnos sus experiencias y recomendaciones para ser un verdadero profesional, gracias a la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN-Managua), por abrirme las puertas y por haber compartido sus conocimientos a lo largo de mi preparación.

Jacks Randy Cerda Aburto.

Agradecimiento

Agradezco infinitamente a Dios por todas sus bendiciones y darme la sabiduría para culminar con éxito mis metas propuestas.

A mi ángel mas bello del cielo, por traerme a este mundo, por luchar todo el tiempo que estuvo entre nosotros y por su amor incondicional, sé que siempre estas a mi lado, te amo hasta el infinito.

A mis padres Luis López y Berta Gómez, quienes han sido un pilar fundamental en mi vida, por todo su apoyo, por educarme espiritual, personal y profesionalmente, le doy gracias a Dios por las maravillosas personas que son los amo y gracias por amar a su pequeña hija.

A mis hermanos y sobrinos, porque me han ayudado a crecer personal y profesionalmente, son por quienes lucho cada día, gracias por su apoyo incondicional.

A mi novio y compañero, Jacks Cerda, por tu apoyo y paciencia en momentos que sentí que no lo lograríamos, el esfuerzo que hemos puesto en estos cinco años ha sido valioso porque coronaremos uno de nuestros tantos sueños, estoy orgullosa de lo excelente y maravillosa persona que sos, gracias por impulsarme a ser mejor cada día y demostrarme lo capaz que puedo llegar a ser. Te amo.

A la UNAN-FAREM, CARAZO, por abrirme las puertas de tan prestigiosa Universidad y a los docentes que me brindaron sus conocimientos en estos años.

Hazel del Carmen López Gómez.

Resumen.

El ser humano es un ser sociable por naturaleza, sin embargo esto se ha venido modificando por los grandes avances de la tecnología y se vive con ella día a día, llevando a los individuos a un mundo cada vez más conectado. Esto ha generado un importante cambio en la forma de relacionarse y comunicarse.

Debido a esto, este estudio tiene como objetivo analizar la influencia del uso del celular en las relaciones interpersonales dentro del salón de clases en los adolescentes de 12 a 13 años del colegio San José, Jinotepe-Carazo, en el segundo semestre del año 2018, año lectivo 2019.

Planteando la siguiente pregunta de investigación ¿Cómo el uso del celular influye en las relaciones interpersonales de los adolescentes en el salón de clases entre las edades comprendidas de 12 a 13 años, en el Colegio San José, Jinotepe-Carazo? Para responder de manera alternativa a la problemática con bases científicas se realizaron dos hipótesis, una de investigación y una nula.

El estudio tiene un enfoque cuantitativo, descriptivo, es de tipo no experimental y de corte transversal. Los instrumentos utilizados serán dos encuestas y una guía de observación.

Entre las conclusiones están: que la tecnología está influyendo en las relaciones interpersonales de los adolescentes con sus compañeros de clases ya que prefieren pasar más tiempo con sus dispositivos que con sus compañeros, afectándole a su vez en la comunicación ya que no mantienen diálogos frecuentes y les cuesta establecer vínculos afectivos con ellos.

Se brindaron una serie de recomendaciones tanto al Colegio San José, a los docentes y a los adolescentes del séptimo grado.

I. Introducción

El presente estudio de investigación tiene como tema principal “Influencia del uso del celular en las relaciones interpersonales dentro del salón de clases en los adolescentes de 12 a 13 años del colegio San José, Jinotepe-Carazo, en el segundo semestre del año 2018, año lectivo 2019”.

Según Porto y Gardey (2008) “una relación interpersonal es una interacción recíproca entre dos o más personas”. Pero actualmente las relaciones interpersonales se están viendo afectadas por el uso de los dispositivos tecnológicos como lo es el celular.

Por tal razón se planteó como objetivo principal analizar la incidencia del uso del celular en las relaciones interpersonales dentro del salón de clases en los adolescentes de 12 a 13 años del colegio San José, Jinotepe-Carazo, en el segundo semestre del año 2018, año lectivo 2019. Planteando a su vez tres objetivos específicos para lograr alcanzar el objetivo general.

En el siguiente punto se justifica qué es lo que ha llevado a realizar la presente investigación, el por qué y para que de la misma, sus beneficiarios directos e indirectos y la utilidad que tendrá. A su vez comprende el fundamento teórico, donde se describe cada variable combinando con el análisis y la reflexión en torno a su sentido e importancia. Posteriormente se plantean las hipótesis que son realizadas a base de los objetivos las cuales se aceptaran o rechazarán mediante la discusión y análisis de resultados.

La investigación es de enfoque cuantitativo, por lo tanto, se aplicarán instrumentos como son dos encuestas y una guía de observación a una muestra 30 adolescentes de 12-13 años, del séptimo grado. Una vez que se obtuvieron los resultados se procesaron los datos mediante el programa IBM SPSS versión 25, para medir las variables a través de tablas de frecuencias y graficas de pastel y circulares, para aceptar o rechazar las hipótesis propuestas. Al finalizar se muestran las conclusiones y recomendaciones de esta investigación.

II. Tema.

Influencia del uso del celular en las relaciones interpersonales dentro del salón de clases en los adolescentes de 12 a 13 años del colegio San José, Jinotepe-Carazo, en el segundo semestre del año 2018, año lectivo 2019.

III. Planteamiento del problema.

En el siglo XXI la tecnología está creciendo con gran auge por todas las partes del mundo y con ella vienen grandes aportaciones para llevar la vida de manera más sencilla y rápida, pero también trae consigo muchas desventajas que hacen que el ser humano ignore campos de su vida como sus relaciones interpersonales y la importancia de estas para la vida diaria por estar inmersos en estos aparatos tecnológicos, tal es el caso del celular.

Según Bran (2014) “es evidente que existen distintos canales de comunicación entre los seres humanos y la tecnología aporta una gran variedad de ellos, sin embargo, todas las personas necesitan crecer en un entorno socialmente estimulante, que les permita compartir y estar con los demás”.

Por tal motivo nuestra pregunta de investigación es:

¿Cómo el uso del celular influye en las relaciones interpersonales de los adolescentes en el salón de clases entre las edades comprendidas de 12 a 13 años, en el Colegio San José, Jinotepe-Carazo?

IV. Justificación.

Se realizó el presente trabajo para analizar la influencia del uso del celular en las relaciones interpersonales de los adolescentes dentro del salón de clases, porque es preocupante que los adolescentes están inmersos en el mundo del celular, dejando a un lado las relaciones interpersonales con sus compañeros de clases.

La importancia de la investigación radica en valorar de qué manera están siendo afectadas las relaciones interpersonales por la influencia del uso del celular y de esta forma proponer recomendaciones que contribuyan a una solución permanente a dicho problema. La relevancia de la investigación es que se podrá colaborar para la mejora de la problemática y así ir cambiando la influencia de los celulares en los adolescentes y de esta manera que no se pierda el gran valor que tienen las personas que nos rodean.

Este trabajo beneficiará de manera directa a los adolescentes ya que se les brindaran recomendaciones para mejorar sus relaciones interpersonales con sus compañeros de clases y mostrarle que la mejor manera de relacionarse con las demás no es a través de un dispositivo tecnológico.

Y de manera indirecta al colegio San José y futuros profesionales ya que comprenderán la complejidad de esta problemática y de esta manera construir estrategias eficaces para reducir el uso del celular en los adolescentes y que sus relaciones interpersonales con sus compañeros de clases mejoren.

V. Antecedentes del estudio.

Las investigaciones relacionadas con la temática en estudio son encontradas a nivel internacional, ya que a nivel nacional no se lograron encontrar, dentro de estas están:

Estudio realizado en Mayabeque-Cuba, en el año 2016, con el título de investigación “El impacto negativo de las tecnologías en los adolescentes y jóvenes”. Siendo la autora Lic. Rosa Bermello Navarrete, en la Facultad de Ciencias Médicas. Teniendo como objetivo presentar una revisión bibliográfica acerca del impacto negativo del desarrollo de las tecnologías en los adolescentes y jóvenes.

Los resultados de esta investigación fueron los siguientes: la revisión bibliográfica permite afirmar que la ciencia y la tecnología como procesos sociales muy complejos inciden en el desarrollo de la sociedad en su conjunto y propician junto a grandes beneficios, secuelas que impactan en el modo, estilo y calidad de vida de la sociedad, y en particular de adolescentes y jóvenes.

Tanto adolescentes como jóvenes merecen una atención especial respecto a sus relaciones con la tecnología porque son grupos muy sensibles al momento y entorno social en que viven y también porque la tecnología está muy presente en sus vidas; no obstante, la incidencia de la misma en ellos puede provocar diferentes daños, pero también hacen que sean manipulados y utilizados para promover la subversión en sus países.

Otro estudio realizado en San José-Costa Rica, en el año 2016, con el título de investigación “Influencias de las nuevas tecnologías en el desarrollo adolescentes y posibles desajustes”. Siendo los autores Alejandro Barquero Madrigal, médico especialista en psiquiatría y Fanny Calderón Contreras psicóloga especialista en psicología clínica. Teniendo como objetivo analizar la influencia de las nuevas tecnologías tales como el internet, telefonía móvil y video juegos en el desarrollo adolescente.

Los resultados de esta investigación fueron los siguientes: posterior a la revisión del material bibliográfico y al análisis de los resultados, se concluye que los y las adolescentes acceden en un alto porcentaje, al uso de las nuevas

tecnologías con fines informáticos, de comunicación y entretenimiento principalmente. Algunas generaciones han experimentado en las costumbres, hábitos y actitudes.

Es importante señalar, que la participación en múltiples redes sociales, reenmarca la dinámica vincular y de establecimiento de las relaciones interpersonales, estas son utilizadas para cubrir tanto necesidades de índole psicológica como social. En casos de mayor frecuencia en el uso, personas con características extrovertidas e introvertidas, ven este espacio apto para la interacción y la comunicación debido al anonimato, la flexibilidad y la facilitación de múltiples interacciones, así como de lenguajes y medios de expresión.

El uso de tecnologías, está motivado en muchas ocasiones al intercambio social, la expresión libre de pensamientos y emociones y la relación entre iguales. Pero también provoca en quienes le utilizan sensación de no saciedad, poca tolerancia a la frustración, incapacidad de postergación, pérdida del control de los impulsos, bajo rendimiento escolar, tensiones familiares, además de un alto nivel de competitividad en videojuegos y juego en línea, por ejemplo.

Además de que su uso sea con fines educativos o de ocio, estos jóvenes se encuentran en una etapa de su desarrollo vital en la cual no perciben con facilidad de los riesgos, y el uso de internet es una vía de exposición a peligros potenciales que no son detectadas por las y los adolescentes. Sin embargo, la responsabilidad ante la negligencia recae directamente sobre los padres de familia, quienes no cumplen su función protectora y fiscalizadora de las actividades en las que participan sus hijos e hijas.

La navegación segura por el internet, el uso de las redes sociales minimizando los riesgos y la posibilidad de entretenerse con videojuegos, sin que esto represente peligro; se ha convertido en todo un reto para las autoridades y padres de familia, quienes ven perdida la lucha contra el bombardeo del mercado libre, cambiante e innovador, que ofrece diariamente alternativas variadas de nuevas tecnologías, creando necesidades y no soluciones.

VI. Objetivos.

6.1. Objetivo General:

Analizar la influencia del uso del celular en las relaciones interpersonales dentro del salón de clases en los adolescentes de 12 a 13 años del colegio San José, Jinotepe-Carazo, en el segundo semestre del año 2018, año lectivo 2019.

6.2. Específicos:

- Indagar el uso que le dan los adolescentes al celular.
- Evidenciar las relaciones interpersonales que tienen los alumnos dentro del salón de clase.
- Valorar la influencia del uso del celular en las relaciones interpersonales dentro del salón de clases

VII. Marco contextual.

La investigación se llevará a cabo en el colegio San José de la ciudad de Jinotepe, Carazo.

Se encuentra localizado al costado norte del estadio de beisbol Pedro Selva, en el barrio San José. Es un colegio católico privado, dirigido por las hermanas de la congregación Josefina, desde el año 1985, ya que antes el colegio era dirigido por sacerdotes salesianos.



Antecedentes históricos: Los sacerdotes salesianos carecían de religiosos que estuvieran al frente del colegio y solicitaron la ayuda de diferentes congregaciones. El padre Orlando Calero al ver la necesidad que había quería salvaguardar el colegio con sus valores, como parte de la iglesia y siendo subvencionado por el estado, temía que quedara en manos de laicos y que se perdiera un campo de evangelización como lo es un colegio católico.

El padre Calero solicitó la presencia de una comunidad de hermanas Josefinas, llegando el 09 de marzo de 1985, quienes dan inicio a la nueva obra. El 17 de marzo del mismo año se les da posesión a las hermanas Josefinas mediante una Eucaristía.

Cuando se recibió la escuela se llamaba "Salesianos San José", con los años cambió a "escuela San José". En esos años había mucha pobreza y abandono por falta de recursos, con la ayuda de la embajada de Alemania se abrió una escuela especial y con la ayuda de la fundadora de la congregación de hermanas Josefinas se abrió un comedor, todo esto dentro de la escuela. Con el tiempo ambos proyectos desaparecieron.

Actualmente atiende las modalidades preescolar, primaria y secundaria, brindando desde entonces una educación de calidad y formando a sus estudiantes en valores cristianos, dando como resultado que es uno de los mejores colegios de la ciudad de Jinotepe.

Cuenta con docentes profesionales y a la altura de las exigencias que el colegio amerita, de los cuales han tenido méritos y reconocimientos a nivel nacional como los mejores maestros en educación.

Tiene territorial de 600mts cuadrados, adecuado para la atención del alumnado. Su infraestructura es de cuatro pabellones de primaria, dos pabellones de preescolar, tres pabellones de secundaria (cada pabellón cuenta con 4 a 5 aulas de clases). Además, tiene su propia capilla, una biblioteca, un laboratorio de ciencias, un laboratorio de computación, un polideportivo completamente cerrado y un auditorio; además de tener oficinas específicas para puestos específicos como la de secretaria, dirección, inspectores, caja, religión, una cancha y clínica de psicología; tiene una sala de ajedrez y de instrumentos musicales, 2 quioscos y un área de parqueo.

Misión: “Somos una institución educativa formadora de valores morales y principios cristianos, inspirados en la sagrada familia de Nazaret, capaces de hacer vida el lema: ‘Presencia de Dios, estima de sí mismo y amor al prójimo’, despertando en los estudiantes el espíritu de iniciativa, creatividad, observación, reflexión e interpretación de su propia realidad.

Visión: Ser la institución educativa comprometida en la formación integral de los y las estudiantes llevándolos a ser protagonistas de su propia instrucción, guiándolos a la liberación del pensamiento, preparándolos para la vida innovando el lema: “Dios me ve” con el fin último de agradar a Dios, obteniendo una sociedad más justa y equilibrada.

Su objetivo principal es formar a sus estudiantes con una educación de calidad y con valores cristianos. Dentro de su reglamento: puntualidad, asistencia, participación activa en las actividades religiosas propias del colegio, fomentar las normas de cortesía, portar el uniforme correctamente (traje de gala cuando se indique, traje deportivo cuando corresponda, no se debe portar camisa que no sea del colegio y de color cuando se oriente), las mujeres no pueden llegar maquilladas ni uñas pintadas, prohibido ingresar con objetos cortopunzantes, no destruir las instalaciones y mobiliario, el ingreso de padres de familia o personas ajenas al centro debe ser con autorización.

VIII. Marco teórico.

A continuación, se detalla contenido teórico relacionado al tema de investigación:

8.1. Adolescencia.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018)

La adolescencia se trata de una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios, superado únicamente por el que experimentan los lactantes. Esta fase de crecimiento y desarrollo viene condicionada por diversos procesos biológicos. El comienzo de la pubertad marca el pasaje de la niñez a la adolescencia.

Es decir, que la adolescencia es una etapa relevante de la vida del ser humano por los grandes cambios en el desarrollo físico y psicológico.

8.1.1. Definición etimológica.

Según el Diccionario de la Real Academia Española (RAE, 2014) “La palabra adolescencia deriva del latín *adolescens* que significa hombre joven, siendo el participio activo de *adolescere* que significa crecer o desarrollarse hacia la madurez”.

8.1.2. Definición de adolescencia.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018) define adolescencia como “el periodo de la vida en el cual el individuo adquiere madurez reproductiva, transita los patrones psicológicos de la niñez a la adultez y establece su independencia socioeconómica, comprende desde los 10 a los 19 años”.

Según Larson y Wilson (citado en Papalia, Olds y Feldman, 2009, p.461) “es una transición del desarrollo que implica cambios físicos, cognitivos, emocionales y sociales, y que asume diversas formas en diferentes entornos sociales, culturales y económicos”

Es un periodo en el cual los individuos toman una nueva dirección en su desarrollo, se apoyan en los recursos psicológicos y sociales que obtuvieron en su crecimiento, recuperando para si las funciones que les permiten elaborar su identidad y plantearse un proyecto de vida propia. (Krauskopf, citado en Gamucio, Soliz y Valverde, 2012, p.9).

Por ello el adolescente se determina como individuo único, va definiendo su personalidad, identidad sexual y roles que desempeñará en la sociedad, como también, un plan de vida, de esta forma, cuando ya haya logrado estas metas, constituirse en adulto.

Este período comprende entre el final de la infancia y el principio de la edad adulta. Suele comenzar entre los 12 y 14 años y termina a los 21.

Para Elkonin (citado en Domínguez, 2003, p.300) “de acuerdo al sistema de periodización del desarrollo psíquico que propone, la actividad rectora es este periodo son las relaciones interpersonales”.

8.1.3. Relaciones de compañeros y amigos en la adolescencia:

“Las redes de compañeros son esenciales para la adquisición de habilidades sociales. La igualdad recíproca que caracteriza a las relaciones en esta etapa favorece el aprendizaje de respuestas positivas a las crisis que sufre el adolescente” (Epstein, Hawkins y Berndt citados en Graig y Baucum, 2009, p.386). Los adolescentes aprenden de sus amigos y compañeros de su edad las clases de conducta que serán recompensadas por la sociedad y los roles adecuados.

En decir que durante esta etapa aumenta considerablemente la importancia de los grupos de amigos. El adolescente busca el apoyo de personas de contemporánea edad para enfrentar los cambios propios de la etapa como físicos, emocionales y sociales.

8.2. Tecnología.

En principio, la tecnología se ha de reconocer como la manifestación evidente del avanzado estado de bienestar, no necesariamente accesible a todos, que como producto cultural refiere

el mundo de lo creado por el hombre. La tecnología como la ciencia de lo artificial es un producto del ser humano ideado con la intención de actuar en su realidad y modificarla según sus necesidades e intereses. (García, 2010, p.16).

Por lo tanto, es de mérito para el ser humano el haber venido con el tiempo perfeccionando la creación y uso de la tecnología pues facilita ciertos campos de la vida que se resuelven de manera eficaz y al instante.

8.2.1. Definición.

Para Bunge (1985) “la tecnología es el vastísimo campo de investigación, diseño y planeación que utiliza conocimientos científicos con el fin de controlar cosas o procesos naturales, de diseñar artefactos o procesos, o de concebir operaciones de manera racional”. (p. 33).

En tal sentido la tecnología es una herramienta esencial para el progreso del ser humano, permitiendo alcanzar con facilidad tareas complejas o cotidianas de la vida diaria, asimismo fortalecer destrezas y habilidades que cada individuo posee.

8.2.2. Celular.

“La palabra celular es modernamente aplicada a los teléfonos móviles, que son dispositivos electrónico inalámbricos, y a la telefonía celular móvil, que permite el funcionamiento de esos aparatos o celulares, para poder alcanzar el propósito comunicacional para el que han sido creados”. (Anónimo, 2019).

Según el Diccionario de la Real Academia Española (RAE, 2014) “es un aparato portátil de un sistema de telefonía móvil”.

El celular es un elemento para comunicarse, pero con el avance de la tecnología nos das una comunicación que va más allá de esto. En las publicidades se hace hincapié en los diferentes usos que brinda el celular, más que si objetivo principal, el de comunicarse mediante un llamado telefónico. También apuntan a lo simbólico, en donde todo lo que el sujeto es, lo hace gracias a poseer un celular, por tanto es considerado como un objeto de uso personal. (Inzaurrealde, Isi y Gardesres, 2010, p.60).

8.3. Relaciones interpersonales.

“Una relación interpersonal es una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social”. (Porto y Gardey, 2008).

En toda relación social interviene la comunicación, que es la capacidad de las personas para obtener información respecto a su entorno y compartirla con el resto de la gente.

8.3.1. Definición.

Según Porporatto (2015)

Las relaciones interpersonales son vínculos o lazos entre las personas integrantes de una comunidad, que resultan indispensables para el desarrollo integral del ser humano, y en especial de las habilidades sociales. A través de ellas, intercambiamos formas de sentir la vida, perspectivas, necesidades, afectos donde entra en juego la interacción con el entorno.

Es decir, las relaciones interpersonales son las diversas maneras de interacción entre las personas, respetando su forma de ser sin dejar de ser nosotros mismos.

Las relaciones interpersonales involucran los siguientes aspectos: la habilidad para comunicarse efectivamente, la capacidad de escuchar, la solución de conflictos y la expresión auténtica de la persona. En este sentido, gran parte de la manera cómo se relacionen con las demás personas tiene como base la comunicación, especialmente la comunicación diaria con amigos o compañeros, hermanos, padres.

Entonces, antes de hablar, debemos primero pensar en lo que vamos a decir. Esto no quiere decir que no podamos expresar nuestros sentimientos de inconformidad con otras personas. Sin embargo, hay que reprochar o criticar la acción o los resultados y no la persona. (Lezcano, 2006)

8.4. Influencia del celular en las relaciones interpersonales.

La tecnología avanza y va introduciéndose cada vez más en la vida diaria, los dispositivos móviles los llevan a un mundo cada vez más conectado, lo que ha generado un importante cambio en la forma de relacionarse y de comunicarse.

Según Bembibre (2010) “como consecuencia de este avance tecnológico, las comunicaciones han perdido en gran medida su valor en la vida de los individuos”.

Según Ramos (2015) “la tecnología ha traído un sinnúmero de beneficios en nuestras vidas, pero así como ha traído beneficios, ha impactado profundamente la forma en que los seres humanos se comunican y se relacionan”.

La adolescencia como bien es sabido; es una etapa del desarrollo humano bastante confusa y compleja que viene acompañada por un cúmulo de inquietudes y necesidades, ya que el adolescente vive en medio de dos mundos distintos: uno de niños y otro de adultos, lo que provoca más confusión por no saber a cuál de esos mundos pertenecer.

“En esta etapa, los pares o grupo de compañeros o amigos adquieren mucha importancia, ya que ofrecen al adolescente una red de apoyo para afrontar características propias de la etapa”. (Morris y Maisto, citado en Graig y Baucum, 2009). Pero el adolescente ya no está dándole la importancia que se estos se merecen, lo cual es un signo de alarma en que algo no está bien.

“En muchas ocasiones, el adolescente prefiere pasar largos períodos de tiempo frente a el celular, que compartir una buena plática con sus padres, hermanos o amigos; incluso estando presente en las reuniones el adolescente puede encontrarse literalmente perdido”. (Bran, 2014).

Por tanto, las relaciones interpersonales se ven influenciada día a día de diferentes maneras, una muy importante es la información que se intercambia a través de las redes sociales, estos espacios virtuales ofrecen a los adolescentes la oportunidad de estar en contacto con otras personas de su edad, incluso en otros países, sin embargo, estar inmersos en un mundo

exclusivamente virtual provoca en muchas ocasiones lejanía con la sociedad provocando que los y las adolescentes desarrollen malas relaciones interpersonales.

Son innumerables trabajos que hablan de la influencia del celular en las relaciones interpersonales, donde se muestran que las principales afectaciones vienen desde la adolescencia radicando en que los adolescentes están inmersos en el mundo totalmente tecnológico y sus relaciones interpersonales ya no tiene la importancia de estar cara a cara si no a través de un dispositivo.

IX. Hipótesis.

Hi: El uso del celular está influyendo en las relaciones interpersonales de los adolescentes en su salón de clases.

Ho: El uso del celular no influye en las relaciones interpersonales de los adolescentes en su salón de clases.

X. Operacionalización de las variables.

Variables	Subvariables	Definición conceptual	Definición operacional	Categoría	Indicadores	Instrumentos
Factores sociodemográficos	Edad	Características asignadas a la edad, sexo, educación, ingresos, estado civil, trabajo, religión, tasa de natalidad y mortalidad, tamaño de familia, y edad del matrimonio.	Se medirán los factores sociodemográficos a través de las encuestas.	Edad	-12 -13	Encuesta número 1 y 2.
	Sexo			-Femenino -Masculino	-F -M	
Tecnología	Celular	La tecnología es el vastísimo campo de investigación, diseño y planeación que utiliza conocimientos científicos con el fin de controlar cosas o procesos naturales, de diseñar artefactos o procesos, o de concebir operaciones de manera racional.	Se valorara la influencia de la tecnología a través de una encuesta.	Tiempo de dedicación.	-1 hora o menos -2 horas -3 horas o mas	Encuesta número 1.
				Uso principal.	-Hacer y recibir llamadas o SMS -Navegar por internet -Pasar el tiempo en videojuegos	

Relaciones interpersonales	Compañeros del salón de clases	Es una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social.	Identificación de las relaciones interpersonales de los alumnos con sus compañeros de clases, a través de una guía de observación y una encuesta.	Dialogo frecuente.	-Si -No -Algunas veces	Guía de observación y encuesta número 2.
				Establecimiento de amistades.	-Si -No -Algunas veces	
				Preferencia con sus compañeros.	-Si -No -Algunas veces	
				Preferencia con su celular	-Si -No -Algunas veces	
				Relación con sus compañeros de clases.	-Buena -Mala -Muy mala	
				Charlas sobre clases o intereses interpersonales.	-conversación sobre clases -Intereses personales -Ninguna de las dos	
				Tiempo para conversar cara a cara es menor que con el dispositivo	-Si -No	

XI. Diseño metodológico.

En este punto se explica la metodología y técnica que se utiliza para la recolección de datos, con el fin de analizar la influencia del uso del celular en las relaciones interpersonales dentro del salón de clases en los adolescentes de 12 a 13 años del colegio San José, Jinotepe-Carazo, en el segundo semestre del año 2018, año lectivo 2019.

11.1. Paradigma de investigación:

La investigación realizada es de enfoque cuantitativo ya que “usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (Sampieri, Collado y Lucio, 2010, p.4). Para la medición numérica se utiliza el programa IBM SPSS Statistics 25.

11.2. Tipo de investigación:

La investigación es de diseño descriptivo, “es que aquel que busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o aquel otro fenómeno que se someta a un análisis” (Sampieri et al., 2010, p. 152).

11.3. Tipo de diseño y corte:

El tipo de diseño empleado en este trabajo es no experimental, es decir que “se realiza sin manipular deliberadamente variables, se observan los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos” (Sampieri et al., 2010, p.149).

Es un tipo de corte transversal, ya que “recolecta datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables, y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (Sampieri et al., 2010, p. 151).

11.4. Población:

Alumnos de séptimo grado del colegio San José de Jinotepe con edades comprendidas de 12-13 años con una población total de 60 estudiantes.

11.5. Muestra:

Para la selección de la muestra se escogió a 30 estudiantes, entre varones y mujeres, tomando en cuenta ciertos criterios para ser parte de la muestra.

Entre los criterios de inclusión tenemos:

- Tener edades entre 12 y 13 años.
- Que tengan acceso al celular.
- Que lleven el celular al colegio.
- Que estén en séptimo grado.

Entre los criterios de exclusión tenemos:

- Que no cuenten con acceso al celular.
- Que sean mayor o menor de edad que la establecida.
- Que no estén en séptimo grado.
- Que no lleven el celular el al colegio.

Es importante recalcar que se realizó un diagnóstico previo al estudio.

11.6. Tipo de muestreo:

El tipo de muestreo utilizado es no Probabilístico, ya que, “es un subgrupo de la población en la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad si no de las características de la población” (Sampieri et al., 2010, p. 176).

11.7. Técnicas de recolección de datos:

Para la recopilación de información fue necesaria la aplicación de instrumentos como son:

La encuesta que “es un procedimiento que permite explorar cuestiones que hacen a la subjetividad y al mismo tiempo obtener esa información de un número considerable de personas” (Grasso, 2006, p.13).

La observación que “es un método de recolección de datos, que consiste en el registro semántico, valido y confiable de comportamiento y situaciones observables, a través de un conjunto de categorías y subcategorías” (Sampieri et al., 2010, p.260).

Se aplicaron dos encuestas, una con el fin de indagar el uso que los adolescentes le dan a la tecnología, en este caso centrándonos en el celular, y la otra con el fin de valorar la influencia del uso del celular en las relaciones interpersonales con sus compañeros de clases.

También se aplicó una guía de observación para evidenciar la influencia del celular y cómo esta afecta las relaciones interpersonales de los adolescentes con sus compañeros de clases.

11.8. Plan de análisis:

Tras haber recopilado la información mediante la aplicación de los instrumentos se llegó a siguiente plan de análisis:

De acuerdo al primer objetivo se aplicó una encuesta de 12 preguntas sobre el uso de la tecnología, más concretamente sobre el uso del celular, de las cuales se seleccionaron 2 de las preguntas para la discusión y análisis de resultados. Luego de obtener los resultados se procesaron mediante el programa IBM SPSS Statistics 25, utilizando tablas de frecuencias y gráficas.

De acuerdo al segundo objetivo se aplicó una guía de observación a los adolescentes de 24 ítems, sobre las relaciones interpersonales dentro del salón de clases, de los cuales se seleccionaron 4 ítems para la discusión y análisis de resultados. Luego de obtener los resultados se procesaron mediante el programa IBM SPSS Statistics 25, utilizando tablas de frecuencias y gráficas.

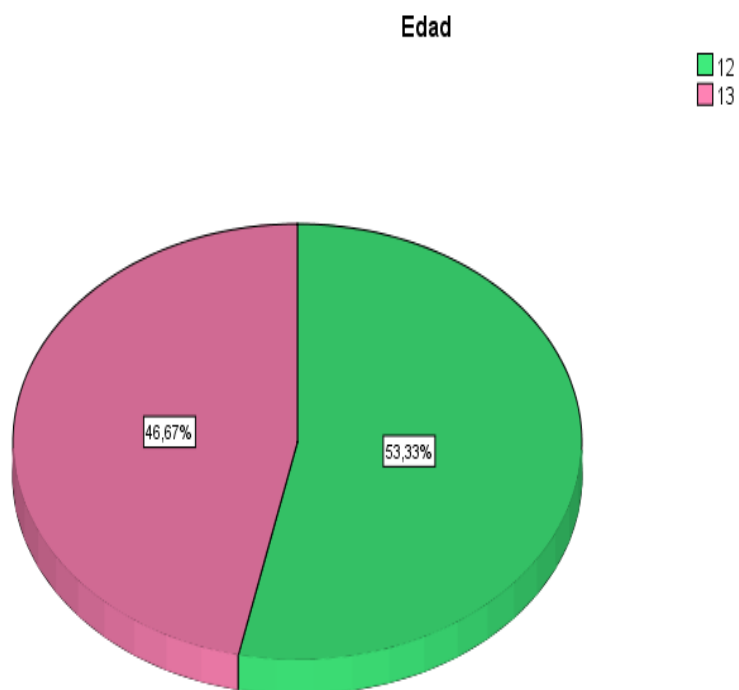
De acuerdo al tercer objetivo se aplicó una encuesta de 14 preguntas sobre la influencia del celular en las relaciones interpersonales de las cuales se seleccionaron 3 preguntas para la discusión y análisis de resultados. Luego de obtener los resultados se procesaron mediante el programa IBM SPSS Statistics 25, utilizando tablas de frecuencias y gráficas.

XII. Discusión y análisis de los resultados de la investigación.

A continuación, se presentan los datos más relevantes obtenidos por medio de los instrumentos aplicados para lograr dar respuestas a los objetivos propuestos y a la pregunta de investigación.

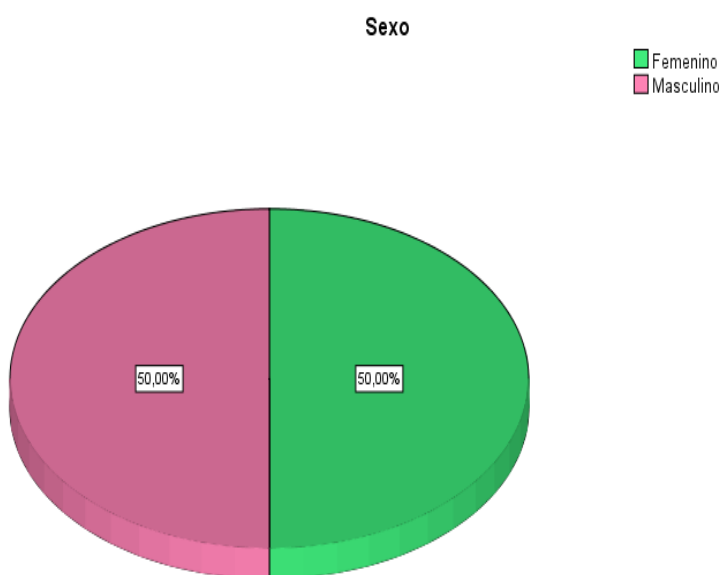
Para realizar una mejor interpretación y comprensión de las mismas se mostrarán a través de las tablas de frecuencia, además se presentará el análisis de estos.

Gráfica N° 1.



La gráfica N^a 1 representa la edad de nuestra muestra que es de 30 estudiantes, en la cual se refleja una mayor inclinación a los estudiantes con edad de 12 años obteniendo un 53.33%, mientras que el otro 46.67% de los encuestados representa la edad de 13 años.

Gráfica N^o 2



En la gráfica N^o 2 se muestra el porcentaje total de los estudiantes captados para la muestra, en la cual se encuentra distribuido equitativamente con un 50% de participación del sexo masculino y un 50% sexo femenino.

De acuerdo al objetivo número uno “Indagar el uso que le dan los adolescentes al celular”, se presentan las siguientes tablas de frecuencia para el análisis e interpretación de las mismas.

Tabla N°1.

¿Cuánto tiempo le dedicas a este dispositivo?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 hora o menos	1	3,3	3,3	3,3
	2 horas	5	16,7	16,7	20,0
	3 horas o más	24	80,0	80,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

En la tabla N.º 1 se observa el siguiente resultado: el 80% de los sujetos le dedican 3 horas a más al dispositivo; lo que indica según estudios realizados por la Doctora Nancy Etkoff, de la Universidad de Harvard “a mayor tiempo en el uso de dispositivos tecnológicos (celulares), menor es el tiempo que le dedican a las relaciones interpersonales”

Por otra parte, el 16.7% dedican 2 horas al dispositivo encontrándose en el punto medio; mientras que el 3.3% le dedica solamente una sola hora al dispositivo y lo ubica por debajo de la media.

Como se puede evidenciar la tendencia al uso del dispositivo tecnológico es muy alta entre los estudiantes porque lo tienen al alcance de sus manos y sin la restricción del mismo, por tal motivo es que los estudiantes se encuentran ensimismados y lo tienen como prioridad para su vida diaria.

Tabla N°2

¿Cuál es el principal uso que le das a tu celular?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Hacer o recibir llamadas	2	6,7	6,7	80,0
	Navegar por internet	13	43,3	43,3	73,3
	Hacer tareas o trabajos escolares	9	30,0	30,0	30,0
	Comunicarte con tus amigos y familiares	1	3,3	3,3	83,3
	Pasar el tiempo en videojuegos	5	16,7	16,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

En la tabla N.º 2 se observa el siguiente resultado: el 43% de los sujetos utilizan el dispositivo para navegar en internet, según la doctora María Mercedes Botero, experta en el comportamiento humano, “la presencia del internet ha venido a cambiar mucho principalmente dejar a un lado la relación física”

El 30% de los sujetos utilizan el dispositivo para realizar tareas o trabajos escolares, lo que indica que mediante los dispositivos tecnológicos se ingresa a sitios en internet para la realización de estas asignaciones escolares.

La tecnología ha traído consigo distintas maneras de atraer la atención de los individuos, en el caso de los adolescentes, el navegar por internet ha sido el mayor distractor dándole la principal utilidad a esta función en su dispositivo móvil, porque a través de la navegación por internet se puede acceder a distintos sitios que para la adolescente resulta entretenido.

Es importante destacar que el tiempo que hoy en día los adolescentes le dan a su dispositivo móvil es muy elevado ocupando gran parte del tiempo en

navegar por internet por sobre muchas funciones con las que estos dispositivos tecnológicos cuentan.

De acuerdo al objetivo numero dos: “Evidenciar las relaciones interpersonales que tienen los alumnos dentro del salón de clase;” se presentan las siguientes tablas de frecuencia para dar el análisis e interpretación de las mismas.

Tabla N° 3

¿Dialoga con frecuencia?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	5	16,7	16,7	16,7
	No	18	60,0	60,0	76,7
	Algunas veces	7	23,3	23,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

En la tabla N° 3 se observa el siguiente resultado: el 60% de los sujetos reflejan que no dialoga con frecuencia con sus compañeros, según Eulalia Solé Tomás, experta en política y comunicación, explica que “con las nuevas tecnologías se pierden elementos esenciales para realizar un dialogo ameno con otra persona”.

Por lo tanto, el 16.7% reflejan que si dialogan con frecuencia y el 23% de los sujetos dialogan algunas veces. Esto deja en evidencia que los estudiantes que si se prestan para el dialogo se encuentran por debajo de la media.

Es común que en los salones de clases los alumnos dialoguen frecuentemente sin embargo en los estudiantes del séptimo grado es preocupante que más de la media no se interesen por tener un dialogo frecuente con sus compañeros de clases.

Como se evidencio mediante la observación, a los adolescentes les resulta difícil realizar un dialogo frecuente con sus compañeros de clases porque para el adolescente ya no es relevante el entablar una conversación cara a cara con los demás.

Tabla N.º 4.

¿Le es fácil establecer amistad con sus compañeros?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	5	16,7	16,7	16,7
	No	18	60,0	60,0	76,7
	algunas veces	7	23,3	23,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

En la tabla N° 4 se observa el siguiente resultado: el 60% de los sujetos no le es fácil establecer amistad con sus compañeros, según estudios realizados por la National society for the prevention of cruelty to children (Sociedad para la Prevención de la Crueldad de los Niños), “las nuevas generaciones se sienten más solas que en épocas pasadas por el aislamiento existente a causa de la inmersión de los adolescentes en las nuevas tecnologías”.

El 23% de los sujetos reflejaron que algunas veces le es fácil establecer amistad y el otro 16.7% refleja que si le es fácil establecer amistad con sus compañeros.

En la actualidad los adolescentes se encuentran ensimismados y frívolos de las relaciones interpersonales y se puede evidenciar según estas estadísticas que muestran que los estudiantes con facilidad de establecer amistad con sus compañeros se encuentran muy debajo de la media, predominando la dificultad para crear amistades, esto se debe porque los

adolescentes ya no están tan interesados en crear vínculos afectivos con su pares, esto referido a la falta de costumbre de realizar este tipo de acciones.

Tabla N°5

¿Prefiere estar con sus compañeros de clases?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	4	13,3	13,3	13,3
	No	15	50,0	50,0	63,3
	Algunas veces	11	36,7	36,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

En la tabla N.º 5 se observa el siguiente resultado: con un 50% de sujetos, predomina el no preferir estar con sus compañeros de clases, según Jorge Tió “el problema no es la tecnología, es su utilización, que se use para sustituir la relación con el otro o para alimentar las fantasías más solitaria”.

El 36.6% de los sujetos prefiere algunas veces estar con sus compañeros, por otra parte, el 13.3% de los sujetos si prefieren estar con sus compañeros de clases.

El adolescente demuestra que está formando su propia barrera de soledad porque se aísla cada vez más de sus compañeros de clases dándole la prioridad a su dispositivo tecnológico dejando en segundo plano las relaciones interpersonales.

Tabla N.º 6.

¿Prefiere estar solo con su celular?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	20	66,7	66,7	66,7
	No	2	6,7	6,7	73,3
	Algunas veces	8	26,7	26,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

En la tabla N° 6 se observa el siguiente resultado: el 66.7% de los sujetos, reflejaron que prefieren estar con su celular, según un estudio realizado por la doctora Nancy Etcoff de la Universidad de Harvard, el 53% de los encuestados reafirma que prefieren estar únicamente con sus dispositivos, pues estos son sus mejores amigos.

El 6.7% de los sujetos prefieren estar con sus compañeros que con sus dispositivos mientras que el 26.7% de los sujetos, algunas veces prefieren estar con sus dispositivos.

Se refleja claramente el porcentaje de estudiantes que prefieren estar con sus dispositivos ocupando un lugar más elevado de la media, mientras que el porcentaje de estudiantes que no prefieren estar con sus dispositivos es tan poco que está muy por debajo de la media.

Los adolescentes están sustituyendo las amistades físicas por la amistad con el dispositivo y esto es alarmante, porque de manera consciente los adolescentes están prefiriendo el celular que compartir con sus compañeros de clases, demostrando sus prioridades

De acuerdo al objetivo número tres: “Valorar la influencia del uso del celular en las relaciones interpersonales dentro del salón de clases”; se presentan las siguientes tablas de frecuencia para el análisis e interpretación de las mismas.

Tabla N.º 7

¿Cómo es la relación con tus compañeros de clases?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy buena.	1	3,3	3,3	3,3
	Buena	3	10,0	10,0	13,3
	Regular	2	6,7	6,7	20,0
	Mala	20	66,7	66,7	86,7
	Muy mala	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

En la tabla N.º 7 se obtuvieron los siguientes resultados: con un predominante 66% de los sujetos se refleja que la relación con sus compañeros de clases es mala, para la doctora Verónica Debuc, miembro del capítulo del juego patológico de la asociación de psiquiatras de Argentina (APSA), indica que “la tecnología ha venido a modificar las relaciones entre los adolescentes, todo esto a causa de la importancia que se le da a cada uno, siendo favorito la relación entre adolescente-dispositivo, que adolescente-adolescente”.

Para destacar el segundo porcentaje alto obtuvo un 13.3% con una muy mala relación con sus compañeros a causa del uso inadecuado o excesivo de los dispositivos tecnológicos, y los alumnos con una buena relación apenas logra alcanzar el 10%.

En esta pregunta directa sobre las relaciones interpersonales de cada uno de los estudiantes se muestra con claridad la mala relación existente entre ellos mismos, porque el celular está ocupando el lugar que deberían de ocupar las amistades durante esta etapa.

Tabla N.º 8.

¿Las charlas con tus compañeros de clases de clases se limitan a conversaciones sobre clases o intereses interpersonales?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Conversaciones sobre clases	24	80,0	80,0	80,0
	Intereses personales	6	20,0	20,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

En la tabla N.º 8 se obtuvieron los siguientes resultados: predomina con el 80% de los sujetos charlan sobre cuestiones meramente educativas, lo cual muestra que las conversaciones entre estudiantes no trascienden a más, simplemente se limitan a conversaciones para aclarar acopitos de estudios.

Con un 20% de los sujetos encuestado conversan sobre intereses personales; este resultado ubica a dicha población muy por debajo de la media.

Los estudiantes se limitan a preguntar y conversar temas relacionados con su estudio escolar, la poca interacción entre ellos se basa en aclarar ciertas dudas referente a esto, dejando a un lado los gustos e intereses por sus compañeros porque no pueden existir charlas sobre interés personales cuando ni siquiera hay un vínculo entre ellos, que los haga tomar la iniciativa de conocer los gustos de los demás.

Tabla N.º 9.

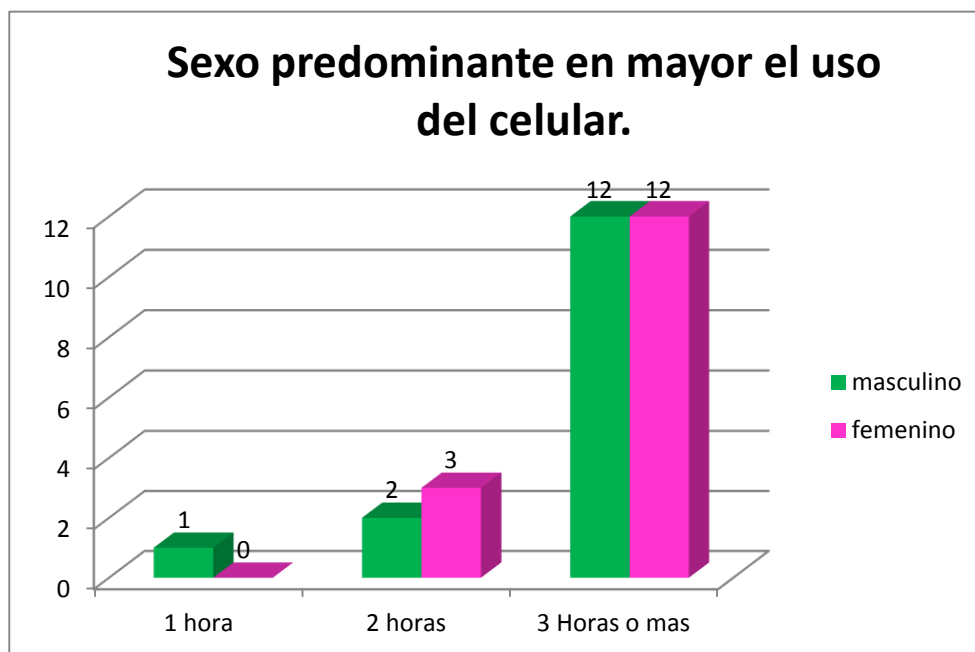
<p align="center">¿El tiempo que utilizas para conversar cara a cara con tus compañeros es menor que el empleado en la misma actividad utilizando tu dispositivo?</p>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	26	86,7	86,7	86,7
	No	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

En la tabla N.º 9 se obtuvieron los siguientes resultados: el 86.7% de los sujetos encuestado reflejan que el tiempo empleado para charlas es menor que tiempo utilizado con el dispositivo.

Según Bran “el adolescente en muchas ocasiones prefiere pasar tiempo en frente de su celular y pueden encontrarse literalmente perdido, que compartir una buena platica con sus compañeros de clases”.

Como se decía anteriormente, la prioridad de los adolescentes se puede evidenciar mediante estos resultados, porque para los adolescentes ya no es nada gratificante el mantener una conversación cara a cara con sus compañeros ahora es mejor limitarse a mantener conversaciones detrás de la pantalla del celular.

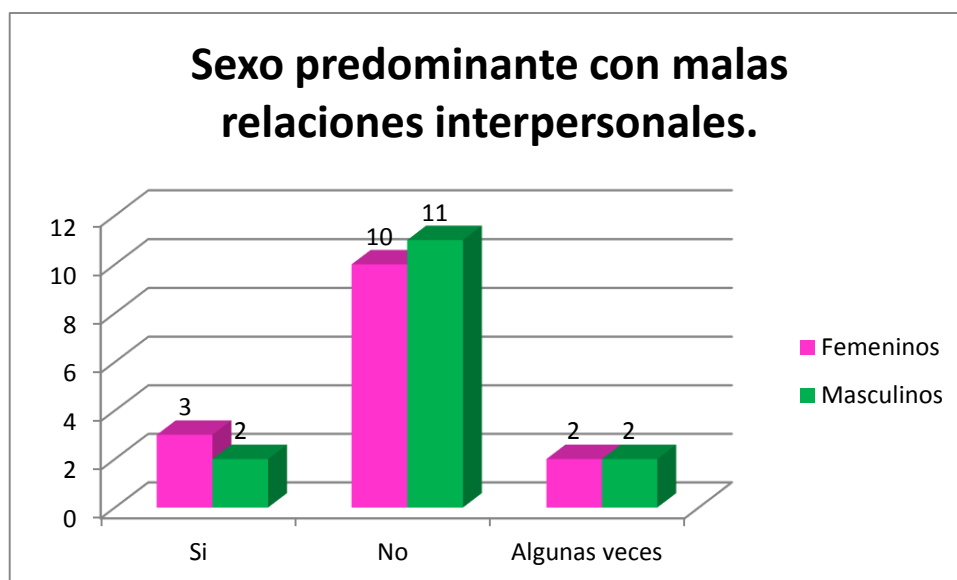
A continuación, se presenta resultados relevantes de los sujetos más influenciados de acuerdo a esta problemática.



La gráfica muestra que hay una parcialidad entre el sexo de los adolescentes que más utilizan el celular, teniendo como máximo puntaje a 12 sujetos de del sexo masculino y 12 sujetos del sexo femenino, pero hay que destacar que existen un mayor puntaje femenino en cuanto al uso del celular por un periodo de dos horas mientras que en el sexo masculino solamente dos adolescentes ocupan este mismo tiempo utilizando el celular.

Es decir que a pesar de la parcialidad que existe entre el mayor puntaje del uso del celular, el sexo femenino predomina por una diferencia mínima de puntos sobre el sexo masculino, siendo ellas las más están sufriendo esta problemática.

A continuación, se muestran datos relevantes sobre que sexo de los encuestados son lo que más están siendo influenciados por el uso del celular a tal punto de perjudicar sus relaciones interpersonales.



En esta gráfica se observa un mayor porcentaje del sexo masculino con malas relaciones interpersonales obteniendo el resultado de 11 sujetos, mientras que en el sexo femenino se encuentra por debajo del resultado masculino por el mínimo puntaje obteniendo a 10 encuestadas que reflejan tener malas relaciones interpersonales. Hay que destacar que entre el sexo femenino se refleja que existe una mejor relación interpersonal con los demás compañeros pues obtuvieron un punto más alto que el del sexo masculino.

En este aspecto se refleja que en los adolescentes del sexo masculino predomina la problemática central de nuestro tema de investigación siendo ello los más afectados en las relaciones interpersonales por la puntuación mínima.

Una vez expuesto los resultados obtenidos a través de la aplicación de instrumento y su análisis, se comprueba que, si existe una influencia en el uso del celular en las relaciones interpersonales de los adolescentes en su salón de clases, por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza nuestra hipótesis nula. Es importante hacer hincapié en que los adolescentes no están cumpliendo con la actividad rectora propia de su etapa.

Resultados de la guía de observación.

Tras haber la guía de observación se obtuvieron los siguientes resultados: en lo que respecta al uso que le dan al celular se evidencia que el tiempo que le dedican es alto, ocupan el horario de clases y parte de su receso, utilizando su celular en lugar de darle espacio al aprendizaje educativo y sus relaciones interpersonales.

Los adolescentes se aíslan ellos mismos, no les gusta participar en actividades o conversaciones con los demás, son pocos los alumnos que interactúan entre si y dicha interacción no es basada en intereses personales si no en temas relacionados a clases.

Son inexistentes las relaciones interpersonales entre los estudiantes y para ellos no es una preocupación pues demostraron con las actitudes de frivolidad, aislamiento y desinterés que mientras tengan su celular ellos estarán bien.

El dialogo es casi nulo al igual que la empatía entre los mismos, no existe la confianza dentro del salón de clases, cada momento son mas despreocupados de su entorno.

XIII. Conclusiones.

Las conclusiones expuestas a continuación, provienen del análisis de los resultados obtenidos en la investigación, acerca de Influencia del uso del celular en las relaciones interpersonales dentro del salón de clases en los adolescentes de 12 a 13 años del colegio San José, Jinotepe-Carazo; encontrándose las siguientes conclusiones.

Según el objetivo: Indagar el uso que le dan los adolescentes a la tecnología a través de una encuesta.

Se obtuvieron los siguientes resultados: los adolescentes le están dedicando un tiempo excesivo al celular ubicándolos en un alto porcentaje de 3 horas a más y la principal utilidad que le dan es para navegar por internet.

Según el objetivo: Evidenciar las relaciones interpersonales que tienen los alumnos dentro del salón de clase.

Se obtuvieron los siguientes resultados: se logró evidenciar la mala relación que tienen los adolescentes con sus compañeros de clase ya que les resulta difícil mantener un diálogo frecuente con ellos y establecer vínculos afectivos, ya que prefieren dedicarle tiempo a su celular.

Según el objetivo: Valorar la influencia del uso del celular en las relaciones interpersonales dentro del salón de clases.

Se obtuvieron los siguientes resultados: el uso del celular en los adolescentes les está influenciando a que sus relaciones interpersonales con sus compañeros de clase estén malas, ya que ahora todo se limita exclusivamente a charlas de nivel escolar que compartir una buena y cálida charla acerca de sus intereses personales.

XIV. Recomendaciones.

Tomando en cuenta los resultados obtenidos en el presente estudio se brindarán las siguientes recomendaciones.

Al colegio San José.

- Cumplir con las reglas establecidas sobre el uso del celular en el salón de clases.
- Impartir charlas sobre el uso adecuado de la tecnología.
- Crear un taller con los maestros del colegio para fomentar actividades grupales que ayuden al mejoramiento de las relaciones interpersonales.

A los docentes.

- Cumplir con el reglamento del colegio al no permitir el uso del dispositivo dentro del salón de clases.
- Realizar trabajos en equipos para generar una mejor relación entre los compañeros de clases.
- Implementar dinámicas lúdicas recreativas para fomentar la importancia de la relación amena entre los estudiantes.
- Concientizar a los estudiantes sobre los efectos negativos a sus relaciones interpersonales que el uso del dispositivo les está generando.

A los estudiantes.

- Disminuir el uso de los dispositivos en el aula de clases.
- Evitar el uso del dispositivo tecnológico mientras mantienes conversación con tus compañeros.
- Darle un uso más adecuado al dispositivo tecnológico.
- Interesarse más por establecer vínculos afectivos con sus compañeros.
- Entrenar la capacidad de escucha.
- Desarrollar la empatía con sus compañeros de clases para el mejoramiento de las habilidades sociales.
- Participar en charlas grupales.
- Planear salidas y reuniones con tus compañeros de clases tratando de dejar en segundo plano el uso del dispositivo tecnológico.

XV. Referencia.

- Anónimo (2018). *Definición de celular*. Recuperado el 22 de abril 2019 de <https://deconceptos.com/informatica/celular>.
- Barquero, A., y Calderón, F. (2016). *Influencia de las nuevas tecnologías en el desarrollo adolescente y posibles desajustes*. San José- Costa Rica.
- Bembibre, C. (2010). *Color ABC*. Recuperado el 22 de abril 2019 de <https://www.definicionabc.com//tecnologia/telefonía/celular.php/>
- Bermello, R. (2016). *Impacto negativo de las tecnologías en los adolescentes y jóvenes*. Revista de ciencias médicas La Habana-Cuba. 23(2), Cuba.
- Botero, M. (2009). *Como afecta el internet las relaciones humanas*. Recuperado el 08 de abril 2019 de <http://margarita30.blogspot.com/2009/04/desarrollo.html?m=1/>.
- Bran, D. (2014). *Cuenta Conmigo*. Recuperado el 25 de marzo 2019 de <http://proyectocuentaconmigo.wordpress.com/2014/08/14/relaciones-interpersonales-en-la-adolescencia/>.
- Bunge, M. (2010). *Metodología de la ciencia*. Revista de la asociación Mexicana de la Ciencia y la Investigación.
- Craig, G. y Baucum, D. (2009). *Desarrollo psicológico*. Novena edición. México: PEARSON-Educación.
- Diccionario RAE. (2014). *Definición etimológica de adolescencia*. Recuperado el 08 de abril 2019 de <http://dle.rae.es/adolescencia/>.
- Domínguez, L. (2003). *Psicología del desarrollo: adolescencia y juventud*. La Habana-Cuba: Pueblo y Educación.
- Dubuc, V. (2014). *Nuevas tecnologías: como afectan a los jóvenes*. La Prensa. Recuperado el 10 de abril 2019 de <http://www.laprensa.com.ar/426876-nuevas-tecnologias-como-afectan-a-los-jovenes.note.aspx>.
- EcuRed. (2010). *Definición de tecnología*. Enciclopedia Cubana. Recuperado el 28 de marzo 2019 de <http://www.ecured.cu/>.

- Etcoff, N. (2018). *Variedades-Tecnología*. El Frente. Recuperado el 08 de abril 2019 de <http://m.elfrente.com.co/index.php?ecsmodule=frmstasection&ida=61&db=117&idc=21776/>.
- Gamucio, S., Soliz, F. y Valverde, S. (2012). *Capítulo 3. Protocolo de diagnóstico e intervención psicopedagógica*. Quito-Ecuador: Clínica Ambiental.
- García, F. (2010). *Tecnología: su conceptualización y algunas reflexiones con respecto a sus efectos*. Revista de la Asociación Mexicana de la Ciencia y la Investigación. 2(1), México.
- Grasso, L. (2006). *Encuestas: Elementos para su diseño y análisis*. Córdoba-Argentina: Brujas.
- Inzaurrealde, M., Isi, J. y Garderes, J. (2010). *Telefonía Celular*. Barcelona, España: Kairós.
- Lezcano, L. (2006). *Color ABC*. Recuperado el 26 de marzo 2019 de <http://www.abc.com.py/articulos/las-relaciones-interpersonales-918618.html>.
- NSPPCC (2018). *Las nuevas tecnologías podrían ser responsables de la soledad en jóvenes*. Recuperado el 09 de abril 2019 de <http://m.hacerfamilia.com/adolescentes/nueva-tecnologia-podrian-ser-responsables-de-la-soledad-jovenes-20180708173913.html>.
- OMS (2018). *World Health Organization. A report about health*. Recuperado el 26 de marzo 2019 <http://www.who.int/maternal-child-adolescent/topics/adolescence/dev/es/>.
- Papalia, D., Olds, S. y Feldman, R. (2009). *Psicología del desarrollo*. Undécima edición. México D.F: McGraw-Hill/Interamericana editores, S.A.
- Porporatto, M. (2015). *Concepto de relaciones interpersonales*. Recuperado el 22 de abril 2019 de <https://quesignificado.com/relaciones-interpersoanles/>.
- Porto, J., Gardey, A. (2008) *Definición de adolescencia*. Recuperado el 25 de marzo 2019 de <http://definicion.de/adolescencia/>.
- Ramos, S. (2015). *Cinco situaciones que comprueban que el celular esta afectando nuestra forma de relacionarnos*. CatholicLink. Recuperado el 01 de mayo, 2019 de <https://catholic-link.com/el-celular-afecta-nuestras-relaciones/>.

Rius, M. (2015). *¿Los móviles están matando la conversación?* La Vanguardia. Recuperado el 09 de abril 2019 de <http://www.google.com/amp/s/www.lavanguardia.com/vida/20151122/30316709870/conversamos-mas-hablamos-menos.html%3ffacet=amp>.

Rius, M. (2013). *Una sana soledad adolescente*. La Vanguardia. Recuperado el 10 de abril 2019 de <http://www.google.com/amp/s/www.lavanguardia.com/estilos-de-vida/20130412/54371068695/una-sana-soledad-adolescente.html%3ffacet=amp>.

Sampieri, R., Collado, C., y Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación*. Quinta edición. México: McGraw-Hill/Interamericana editores, S.A.

XVI. Anexos.

16.1. Cronograma

Actividades.	Enero.					Febrero.					Marzo.					Abril.				
Selección del tema.	14	15	16	17	18															
Selección de población y muestra.	21	22	23	24	25															
Elaboración de objetivos.	28	29	30	31																
Elaboración de planteamiento de problemas.										1										
Elaboración de justificación.						4	5	6	7	8										
Elaboración de antecedentes.						11	12	13	14	15										
Visita el colegio (Marco contextual).						18	19	20	21	22										
Aplicación de encuestas.						25	26	27	28											
Aplicación de observación.															1					
Hipótesis.											18	19	20	21	22					
Creación de marco teórico.											25	26	27	28	29					
Diseño metodológico.																1	2	3	4	5
Discusión y análisis de resultados.																8	9	10	11	12
Conclusiones y recomendaciones.																15				
Culminación del trabajo.																				

16.2. Instrumentos.



**UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA**

UNAN - MANAGUA

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE CARAZO.

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES.

Encuesta.

Nombre: _____

Grado y sección: _____

Edad: _____

Sexo: _____

Estimado estudiante, marque con una "X" la o las respuestas que crea conveniente según su forma de ser

1. ¿Tienes celular?
 - a) Si_____
 - b) No_____

2. Marca la utilidad que le das más uso con tu celular.
 - a) Cámara_____
 - b) Juegos_____
 - c) WI-FI_____
 - d) Redes sociales_____
 - e) Reproductor de multimedia_____
 - f) Aplicaciones_____ (especifique).

3. ¿hace cuánto tiempo recibiste este dispositivo?
 - a) 6 meses o menos_____
 - b) 1 año _____
 - c) 2 años_____
 - d) 3 años o mas_____

4. ¿Cuánto tiempo le dedicas a este dispositivo?
 - a) 1 hora o menos _____
 - b) 2 horas _____
 - c) 3 horas o más _____

5. ¿Qué tipo de servicios utilizan en tu celular?
 - a) WI-FI_____
 - b) Datos móviles_____
 - c) Ninguno_____

6. ¿Cuál es el principal uso que le das a tu celular?
 - a) Hacer y recibir llamadas o SMS_____
 - b) Navegar por internet_____
 - c) Hacer tareas o trabajos escolares_____
 - d) Comunicarte con tus amigos y familiares_____
 - e) Pasar el tiempo en videojuegos_____
 - f) Otros_____ (especifique).

7. ¿Tus padres te ponen reglas o controlan el uso del celular?
 - a) Si_____
 - b) No_____
 - c) Algunas veces _____

8. ¿Con que frecuencia utilizas el internet?

- a) Todos los días_____
- b) Algunos días_____
- c) Solo fines de semana_____

9. ¿Cuántas horas al día usas internet?

- a) Menos de una hora _____
- b) Una hora _____
- c) 2 horas _____
- d) 3 horas_____
- e) 4 horas o mas_____

10. ¿Para qué utilizas más el internet?

- a) Jugar en línea_____
- b) Chatear_____
- c) Conocer personas_____
- d) Mirar imágenes y/o videos_____
- e) Bajar aplicaciones_____

11. ¿Pertenece a alguna red social? (si tu respuesta es no, omite la siguiente pregunta).

- a) Si_____
- b) No_____

12. ¿Cuál de estas redes sociales utilizas mas?

- a) Facebook _____
- b) Instagram _____
- c) Snapchat _____
- d) Twitter _____
- e) Otra (especifique) _____



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA

UNAN - MANAGUA

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE CARAZO.

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES.

Guía de observación.

A continuación, se muestra un listado de puntos a observar para destacar la forma de convivencia que tiene los adolescentes del primer año del colegio San José.

Los puntos a observar se medirán de acuerdo a la siguiente manera:

1= sí.

2= no.

3= algunas veces.

Ítem.	Enunciado.	Valoración.		
		1	2	3
1	Sonríe a sus compañeros de clases en situaciones adecuadas.			
2	Mantiene una postura adecuada en el dialogo.			
3	Presta atención a lo que dicen los demás.			
4	Muestra interés al escuchar a los demás.			
5	Atiende a los demás de manera individual.			
6	Tiene un trato amistoso y cordial con sus compañeros.			
7	Practica hábitos de cortesía.			
8	Dialoga con frecuencia.			
9	Espera su turno para empezar el dialogo.			
10	Expresa lo que siente y piensa durante el dialogo.			
11	Ayuda en la organización del aula por iniciativa propia.			
12	Cumple con normas de convivencia del aula.			
13	Ayuda a sus compañeros en sus labores escolares.			
14	Elogia los logros de sus compañeros de clases.			
15	Muestra afecto a sus compañeros.			
16	Es capaz de ponerse en el lugar de los demás para comprenderlos.			
17	Siente interés por los problemas de sus compañeros.			
18	Le es fácil establecer amistad con sus compañeros.			
19	Comparte su tiempo con sus compañeros.			
20	Pasa bastante tiempo con su celular.			
21	Prefiere estar con sus compañeros de clases.			
22	Prefiere estar solo con su celular.			
23	Inicia conversación.			
24	Se integra al grupo de clases.			



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE CARAZO.

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES.

Encuesta.

Nombre: _____

Grado y sección: _____

Edad: _____

Sexo: M____ F____

Instrucciones: por favor lee con mucha atención cada una de las siguientes interrogantes y contesta con sinceridad, marca con una “X” la respuesta que mejor te describa.

Preguntas.

- 1- ¿Cómo te gusta comunicarte más con tus compañeros de clases?
 - a) En persona _____
 - b) En línea _____
 - c) Ninguna _____

- 2- ¿Cuánto tiempo convives con tus compañeros dentro del salón de clases?
 - a) Menos de una hora _____
 - b) Una hora _____
 - c) Dos horas _____
 - d) Tres horas _____
 - e) Más de tres horas _____

- 3- ¿Prefieres jugar en línea o en persona con tus compañeros de clases?
 - a) En línea _____
 - b) En persona _____
 - c) Ninguna _____

- 4- ¿Muestras atención a lo que te dicen tus compañeros?
 - a) Si _____
 - b) No _____
 - c) Algunas veces _____

- 5- ¿Atiendes a tus compañeros de clases de manera autónoma?
 - a) Si _____
 - b) No _____
 - c) Algunas veces _____

- 6- ¿Cómo es la relación con tus compañeros de clases?
 - a) Muy buena _____
 - b) Buena _____
 - c) Regular _____

- d) Mala _____
- e) Muy mala _____

7- ¿Te hablas con tus compañeros de clases?

- a) Si _____
- b) No _____
- c) Con algunos _____

8- ¿Sueles charlar con tus compañeros durante el transcurso de clases?

- a) Si _____
- b) No _____
- c) Algunas veces _____

9- ¿Expresas tus opiniones con tus compañeros de clases?

- a) Si _____
- b) No _____
- c) Algunas veces _____

10- ¿Las charlas con tus compañeros de clases de clases se limitan a conversaciones sobre clases o relaciones interpersonales?

- a. Conversaciones sobre clases _____
- b. Intereses personales _____
- c. Ninguna de las dos _____

11- ¿Compartes conocimientos, experiencias y puntos de vistas con tus compañeros de clases?

- a) Si _____
- b) No _____
- c) Algunas veces _____

12- ¿Muestras alegrías y satisfacción por los logros de tus compañeros de clases?

- a) Si _____
- b) No _____
- c) Algunas veces _____

13- ¿Tus compañeros de clases te apoyan en los momentos malos y momentos buenos?

- a) Si _____
- b) No _____
- c) Algunas veces _____

14- Con sinceridad ¿Tienes buenas relaciones interpersonales con tus compañeros de clases?

- a) Si _____
- b) No _____
- c) Algunas veces _____

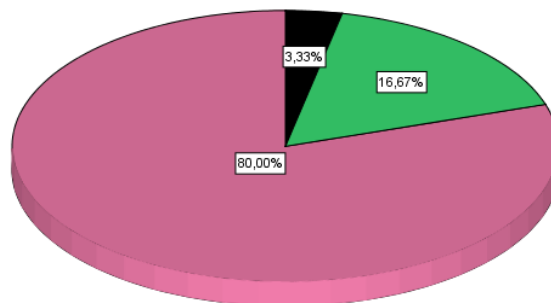
16.3. Tablas de frecuencia y gráficas.

Edad					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	12	16	53,3	53,3	53,3
	13	14	46,7	46,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

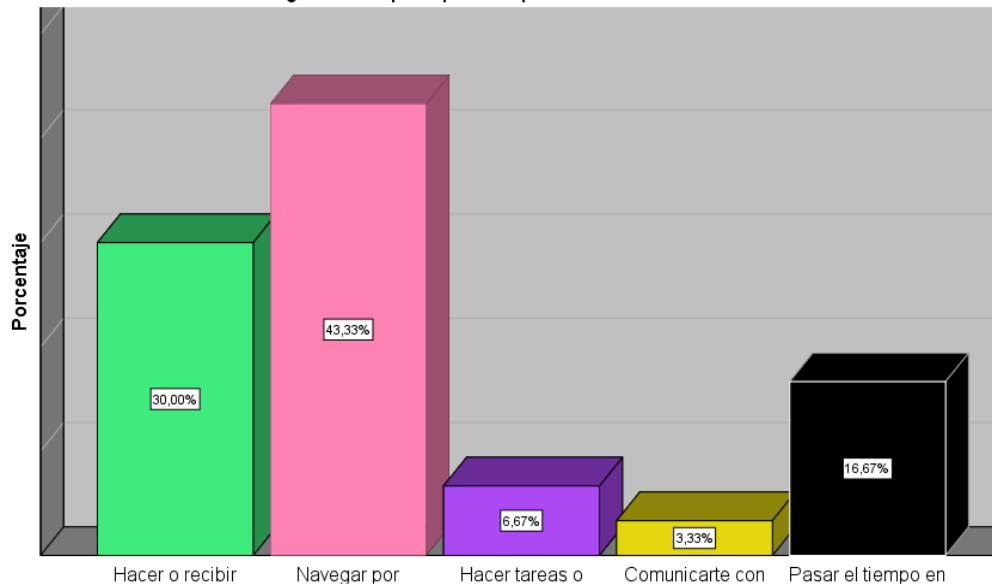
Sexo					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Femenino	15	50,0	50,0	50,0
	Masculino	15	50,0	50,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

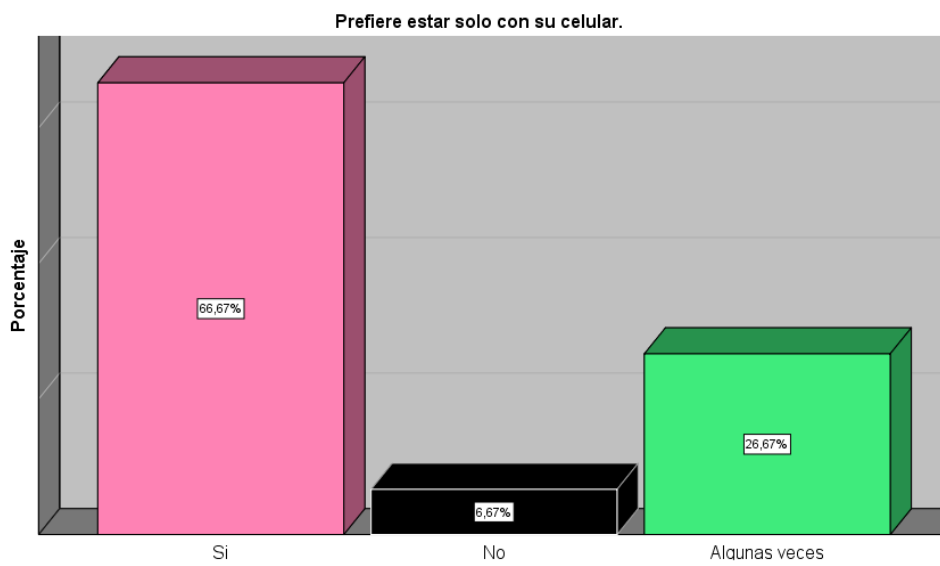
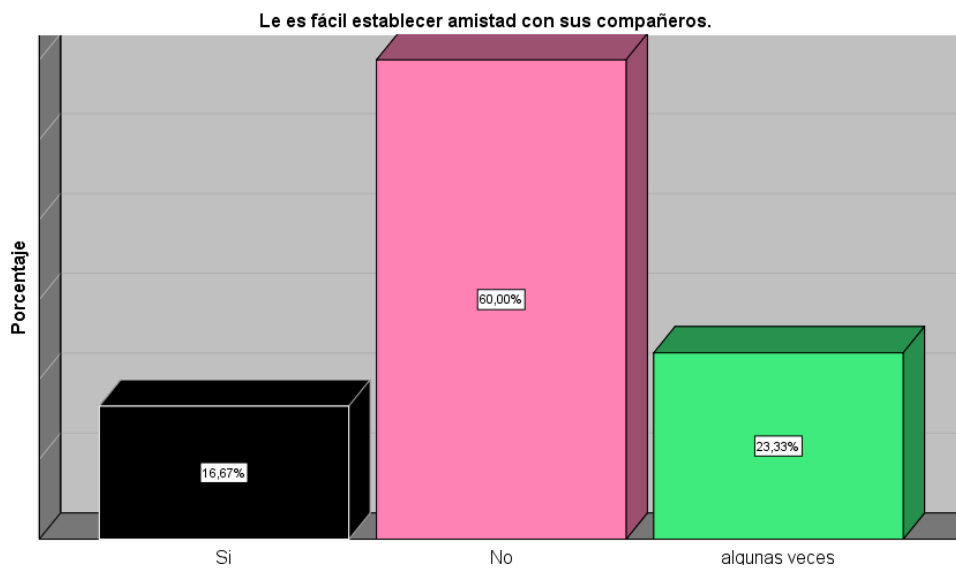
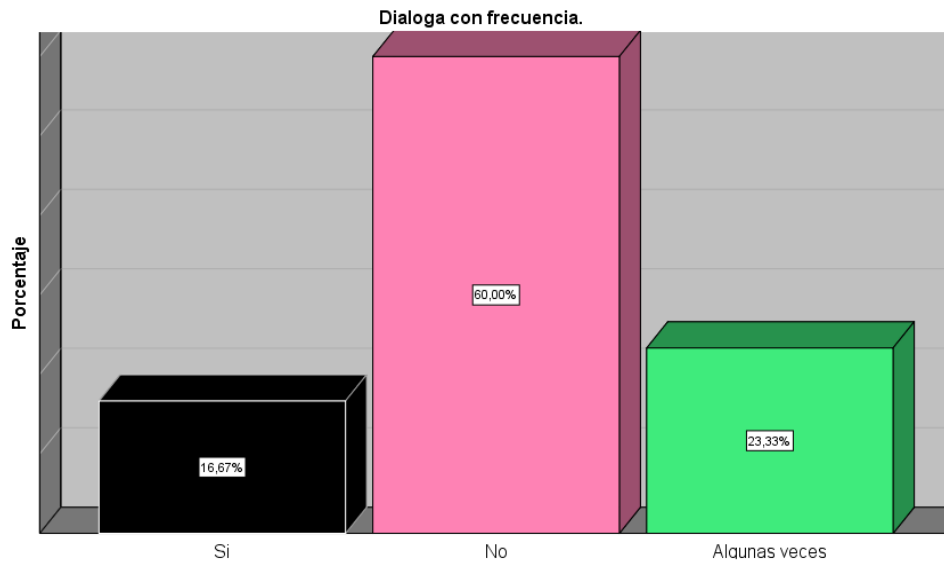
¿Cuánto tiempo le dedicas a este dispositivo?

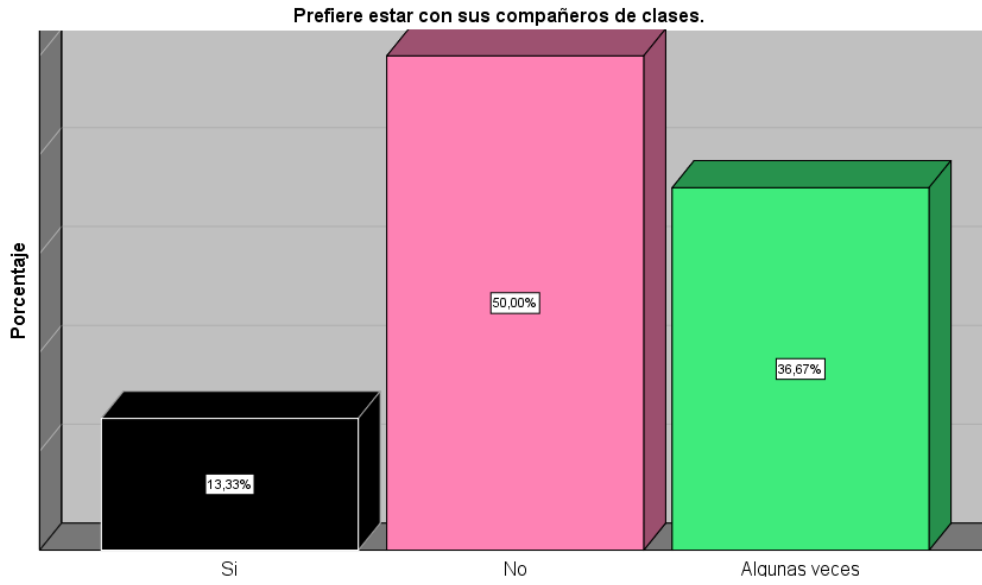
■ 1 hora o menos
■ 2 horas
■ 3 horas o mas



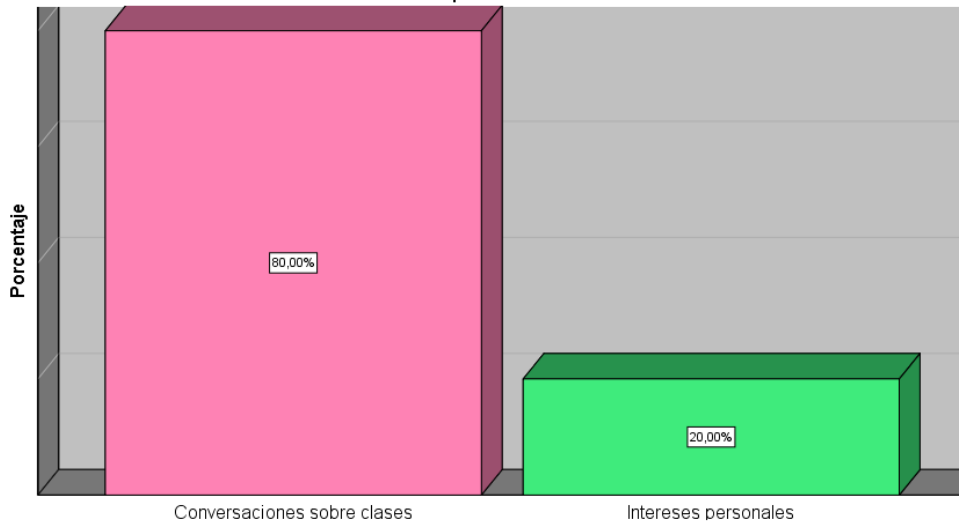
¿Cuál es el principal uso que le das a tu celular?



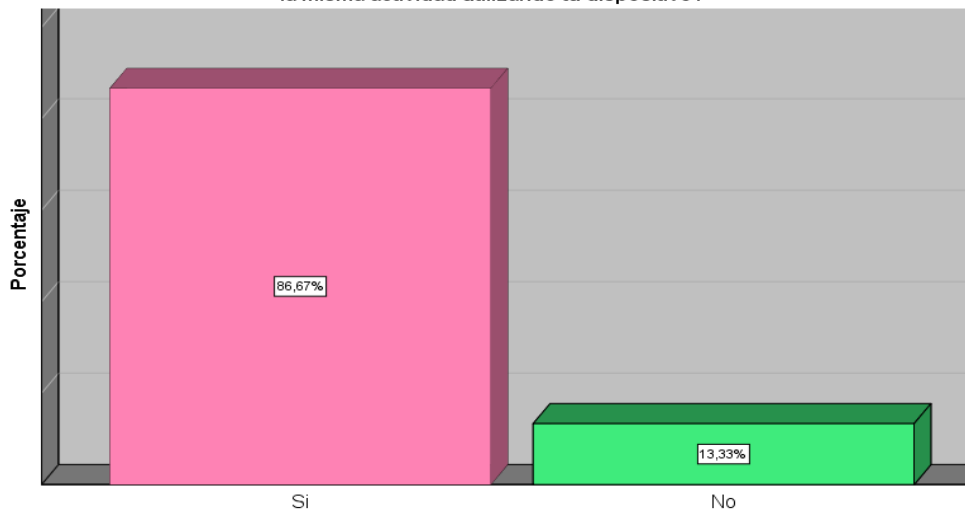




¿Las charlas con tus compañeros de clases de clases se limitan a conversaciones sobre clases o intereses interpersonales?



¿El tiempo que utilizas para conversar cara a cara con tus compañeros es menor que el empleado en la misma actividad utilizando tu dispositivo?



16.4. Fotos.





