



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

Facultad Regional Multidisciplinaria, FAREM–Estelí

WhatsApp como recurso tecnológico para el uso de ortografía literal en séptimo grado “A”, Turno Sabatino, Instituto Nacional Héroes y Mártires Pueblo Nuevo Estelí, I semestre 2020

Trabajo de seminario de graduación para optar

al grado de

Licenciado en Ciencias de la Educación con mención en Lengua y Literatura Hispánicas

Autores

Carelia Guadalupe Dávila Pérez

Isidora del Carmen Díaz Quevedo

Luis Miguel Olivas Calero

Tutora:

MSc. Alba Deyanira Calderón Mondragón

Estelí, junio de 2020

¡A la libertad por la Universidad!





UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

Facultad Regional Multidisciplinaria, FAREM–Estelí

WhatsApp como recurso tecnológico para el uso de ortografía literal en séptimo grado “A”, turno sabatino, Instituto Nacional Héroes y Mártires Pueblo Nuevo Estelí, I semestre 2020

Trabajo de seminario de graduación para optar

al grado de

Licenciado en Ciencias de la Educación con mención en Lengua y Literatura Hispánicas

Autores

Carelia Guadalupe Dávila Pérez

Isidora del Carmen Díaz Quevedo

Luis Miguel Olivas Calero

Tutora:

MSc. Alba Deyanira Calderón Mondragón

Estelí, junio de 2020

¡A la libertad por la Universidad!

Tesis de Lengua y Literatura Hispánicas





UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

Facultad Regional Multidisciplinaria, FAREM–Estelí

Estelí, 10 de julio de 2020

A través de la presente, hago constar que los estudiantes Carelia Guadalupe Dávila Pérez con cédula de identidad 161-070181-0008Q, Isidora del Carmen Díaz Quevedo con número de cédula 161-230585-0007D y Luis Miguel Olivas Calero con número de identidad 162-191091-0000E han concluido el trabajo de tesis titulado **“WhatsApp como recurso tecnológico para el uso de ortografía literal, en séptimo grado”A**”, turno sabatino, **Instituto Héroes y Mártires Pueblo Nuevo Estelí, I semestre 2020**” para optar al grado de Licenciado en Lengua y Literatura Hispánicas.

Por tanto, en calidad de tutora de tesis, informo que el trabajo descrito cumple con los requisitos para que pueda presentarse y ser expuesto ante el tribunal designado al efecto.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Alba Deyanira Calderón Mondragón', is written over a horizontal line.

MSc. Alba Deyanira Calderón Mondragón
Docente, UNAN-Managua
FAREM-Estelí



Dedicamos este trabajo a

- 1- Dios por darnos la vida, la salud y la sabiduría para realizar este trabajo, las fortalezas para culminarlo con éxito, puesto que ha sido fruto de nuestro esfuerzo, empeño y dedicación.
- 2- La tutora de nuestra tesis, MSc: Alba Deyanira Calderón Mondragón por brindar la instrucción apropiada en la asignatura de seminario de graduación y a los docentes que validaron los instrumentos de recolección de datos y de evaluación.
- 3- Los estudiantes que participaron activamente en el desarrollo del proceso investigativo pese a las situaciones actualmente vividas.
- 4- Nuestras familias que de una u otra forma nos han motivado a que continuemos superándonos profesionalmente.



Agradecimiento

Una vez terminado este trabajo investigativo agradecemos primeramente A:

1. Dios por su amor incondicional e infinito, así como por brindarnos sabiduría, las fuerzas para la realización de este trabajo.
2. Los docentes que de múltiples formas contribuyeron al alcance de nuestros propósitos y al desarrollo pleno de este proceso de formación profesional como:
MSc Alba Deyanira Calderón (tutora de Seminario de Graduación).
3. MSc Elizabeth Betanco y MSc Ana María Sevilla (docentes de UNAN MANAGUA FAREM ESTELI, especialistas de Lengua y Literatura Hispánica que nos validaron los instrumentos de recolección de datos y de evaluación).
4. Lic. José Alejandro Acuña, director del Instituto Nacional Héroes Nacional y Mártires por autorizarnos el permiso en el centro educativo lugar donde se llevó a efecto la investigación.
5. Lic. Elvira Morales por establecer coordinaciones de horarios de la asignatura de Lengua y Literatura con la docente guía para que fuera posible la realización de nuestra investigación.
6. Lic.: Geydi Casco Carrasco docente guía de séptimo grado “A” de la modalidad sabatino del Instituto Nacional Héroes y Mártires de Pueblo Nuevo por permitirnos tiempo y espacio para la ejecución de nuestra investigación acción.
7. Los estudiantes de séptimo grado “A” sabatino del Instituto Nacional Héroes y Mártires de Pueblo Nuevo por brindarnos la debida atención y disponibilidad para desarrollar este proceso de investigación acción.
8. Nuestras familias que de una u otra forma nos han motivado a que continuemos superándonos profesionalmente.



Resumen

El trabajo investigativo titulado WhatsApp como recurso tecnológico para el uso de la ortografía literal en séptimo “A” modalidad sabatina, Instituto Nacional Héroes y Mártires de Pueblo Nuevo, Estelí, I semestre 2020, como medio activo para la comunicación y el desarrollo del proceso educativo en el ámbito escolar, se realizó con el propósito de validar la aplicación de WhatsApp como recurso tecnológico para el uso de ortografía literal.

Por consiguiente, esta propuesta surgió con la intención de generar un aporte al aprendizaje del estudiante para el cumplimiento de los objetivos que posee la investigación desde la asimilación de información hasta el fortalecimiento de los saberes de los estudiantes debido a que como investigadores se planteó la presente tesis acerca de cuál era la aplicabilidad del WhatsApp como recurso tecnológico activo para el uso de la ortografía literal.

Por lo tanto, para este estudio fue necesario abordaje de las necesidades educativas del tema en estudio donde se destaca la conceptualización de recursos didácticos el WhatsApp y la importancia de la utilización como un medio tecnológico.

Tomando en cuenta, el problema de investigación y los objetivos planteados el enfoque de esta es de carácter cualitativo; porque tiene su raíz en el paradigma social y cultural, porque aportó una propuesta para el desarrollo del aprendizaje representativo en los estudiantes de cara a elevar la calidad educativa del Instituto Nacional Héroes y Mártires de Pueblo Nuevo.

Según su implicación es una investigación acción, dado a que se desarrolló en el aula de clases y mediante la interacción al usar WhatsApp en la disciplina correspondiente. Este recurso en estudio aporta a la solución de la situación actual, en donde el sistema educativo la está implementando tanto para utilizarla como medio tecnológico como para dar respuestas a las diversas problemáticas que se presentan hoy en día. Por ejemplo: climatológicas adversas, emergencias sanitarias, entre otras. Esto ha causado el uso emergente del WhatsApp como recurso tecnológico, desde luego, como medio educativo e informativo que conduce a la solución de problemas por medio de la utilización de este importante recurso, a fin de contribuir a la realización de clases presenciales y no presenciales y por ende obtener los aprendizajes desde un trabajo colaborativo.



En cuanto el tipo de muestreo se utilizó la técnica no probabilística intencional siendo los sujetos de investigación 13 estudiantes, 4 docentes y la coordinación de Lengua y Literatura de los cuales 8 estudiantes y su docente interactuaron en la temática de ortografía literal y el uso de la aplicación de WhatsApp y valorizar la efectividad del recurso. Es por ello, que se llegó a las siguientes conclusiones:

El WhatsApp como recurso tecnológico activo cumple con un proceso estructurado y definido por las siguientes etapas: planificación y utilización del WhatsApp donde estudiantes y docentes asumen un roll importante.

Los sujetos de investigación perciben el WhatsApp como un recurso útil, importante, interesante, motivador e innovador porque a través de él manifiestan elementos informativos, creativos, estéticos, artísticos, así como habilidades para el uso de medios tecnológicos.

En las sesiones de clases puede ser aplicado el WhatsApp como recurso tecnológico, como técnica de búsqueda de información en relación a reglas ortográficas, consultas en el diccionario de la Real Academia de la lengua española y en otras fuentes bibliográficas de la biblioteca virtual, también revisión de su escritura en WhatsApp al dar su aporte sobre los videos, fotografías respuestas a consultas compartidas por este medio por parte del equipo investigador. Todo esto implica en el saber, saber hacer y saber ser que orienta el sistema educativo.

El proceso aplicado se valora como efectivo el usar WhatsApp como recurso tecnológico que permite lograr los objetivos propuestos tanto para el Ministerio de Educación como de los participantes de la comunidad educativa mediante la implementación de los procesos cognitivos, específicamente en Lengua y Literatura con los estudiantes de séptimo A modalidad sabatino del Instituto Nacional Héroes y Mártires de Pueblo Nuevo, departamento Estelí.

Palabras claves

WhatsApp, recurso tecnológico, ortografía literal.



Summary

The investigative Word tilted WhatsApp as a technological resource for the use of literal spelling in seventh “A” Saturday mode, National Institute of Heroes and Martyrs of Pueblo Nuevo, I semester 2020, as an active means for communication and development of the educational process in the school environment was carried out with the purpose of validating the application of WhatsApp as a technological resource for the use of literal spelling

Consequently, this proposal arose with the intention of generating a contribution to student learning for the fulfillment of the objectives of the research, from the assimilation of information to the strengthening of the knowledge of the students, because, as researchers, the present thesis about what was the applicability of WhatsApp as a technological resource for the use of literal spelling.

Therefore, for this study it was necessary to approach the educational needs of the subject under study, where the conceptualization of teaching resources, WhatsApp, and the importance of using it as a technological medium stand out.

Taking into account, the research problem and the objectives set, its focus is qualitative; because it has its roots in the social and cultural paradigm, as it provided a proposal for the development of representative learning in students with a view to raising the educational quality of the national Institute of Heroes and martyrs of Pueblo Nuevo.

According to its implication, it is an action research, given that it was developed in the classroom and through interaction when using WhatsApp in the corresponding discipline. this study resource contributes to the solution of the current situation, where the educational system I implementing it both to use it as a technological means and to provide answers to the various problems that exist today. For example: adverse weather, health emergencies, among others. This has caused the emerging use of WhatsApp.

As a didactic resource, certainly as an educational and informative means that leads to the solution of problems through the use of this important resource, in order to contribute to the realization of classes, face-to and non- face- to –face, therefore learning through collaborative word.



Regarding the type of sampling, the intentional non- probabilistic technique was used, the research subjects being 13 students, four teachers and the coordination of language and literature, of which 8 students and their teacher interacted on the subject of literal spelling and the use of WhatsApp application and assess the effectiveness of the resource. That is why, that the following conclusions were reached:

WhatsApp as an active educational resource complies with a structured and defined process through the following stages: planning and use of WhatsApp where students and teachers assume an important role.

Research subjects perceive WhatsApp as a useful, important, interesting, motivating and innovative resource because through it they manifest informative, creative, an esthetic, artistic elements, as well as skills for the use of technological means.

In class sessions, WhatsApp can be applied as a didactic resource, as a search technique for information in relation to spelling rules, queries in the dictionary of the Royal Academy of the Spanish language and in other bibliographic sources of the virtual library, also revision of his writing on WhatsApp by giving his contribution on the videos, photographs, responses to queries shared by the research team. All this implies in knowing, knowing how to do and knowing how to be the one that guides the educational system.

The applied process is valued as effective using WhatsApp as didactic resource, since it allows achieving the objectives proposed for both the Ministry of Education and the participants of the educational community through the implementation of cognitive processes,

Specifically, in Language and literature with students seventh grade a Saturday modality of the national Institute of Heroes and Martyrs of Pueblo Nuevo, Estelí department.

Keywords:

WhatsApp, technological resource and literal spelling.



Índice

I. Introducción	1
1.1. Antecedentes.....	3
1.2. Planteamiento del problema.....	4
1.3. Justificación	6
II. Objetivos de la investigación	8
a) Objetivo general:	8
b) Objetivos específicos:	8
III. Marco teórico	9
3.1 Concepto de Ortografía.....	9
3.2 Ortografía literal.....	10
3.3 Importancia de la ortografía	10
3.4 Problemas de ortografía literal	11
3.5 Reglas ortográficas con el uso de b, v, c, s, z.....	13
3.6 Recurso didáctico.....	15
Recurso didáctico	15
3.7 Tipos de recursos didácticos	16
3.8 Importancia de los recursos didácticos.....	19
3.9. Recurso tecnológico	19
3.10 Recursos tecnológicos en la educación	20
3.11 Concepto de aplicación.....	21
3.12 WhatsApp	22
3.13 Ventajas del WhatsApp	22
3.14 Desventajas de WhatsApp	23
3.15 WhatsApp como recurso educativo	24



3.16	Pasos para el uso del WhatsApp como herramienta didáctica	25
3.18	Participantes en la aplicación del WhatsApp como recurso tecnológico	27
	Concepto de video	27
IV.	Diseño Metodológico.....	30
4.1.	Tipo de investigación	30
4.3.	Enfoque de la investigación	31
4.4.	Población.....	31
4.5.	Muestra	31
4.7.	Métodos de análisis.....	32
4.8.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	33
4.9.	Proceso de validación de los instrumentos	34
4.10.	Procesamiento y análisis de los datos	35
4.9.	Sistema categorial	36
4.10.	Fases de la investigación	38
Gráfico N° 1	Problemas de Ortografía	47
Gráfico N° 2	Materiales utilizados para la explicación de WhatsApp como recurso tecnológico activo	48
Gráfico N° 3	Valoración de WhatsApp como recurso tecnológico	52
VI.	Conclusiones.....	53
VII.	Recomendaciones.....	55
VIII.	Referencias bibliográficas	56
IX.	Anexos.....	59
Anexo N° 1.	Bosquejo del referente teórico.....	60
Anexo N° 3.	Matriz de transcripción y análisis de información de la observación	70



Anexo N° 4 Matriz de transcripción de la entrevista a docente de Lengua y Literatura, séptimo grado “A”.....	71
Anexo N° 5. Matriz de transcripción de la información – entrevista a estudiantes	74
Anexo N° 6. Matriz de transcripción de la información – grupo de discusión	82
Anexo N°7. Matriz de transcripción y triangulación de la información	85
Anexo N° 8 Plan de acción	90
Anexo N° 9. Guía de entrevista a docente	92
Anexo N° 10. Guía de entrevista a estudiantes	94
Anexo N° 11. Guía de grupo focal a estudiantes	96
Anexo N° 12. Fotos de mensajes de texto escritos por los estudiantes a través de WhatsApp.....	97
Anexo N° 13. Fotos de los investigadores durante el proceso investigativo	100
Anexo N° 14. Plan didáctico de los investigadores y docente	103



I. Introducción

“WhatsApp como recurso tecnológico para el uso de ortografía literal, en séptimo grado “A”, turno sabatino, Instituto Nacional Héroes y Mártires Pueblo Nuevo, Estelí, I Semestre 2020. Es una investigación que permitió conocer los diferentes usos que tiene WhatsApp en el sistema educativo que sobrepasa el ámbito comunicativo para establecer un recurso de análisis, motivación, revisión, discusión y de interés para el estudiantado, además, se convierte en un recurso invaluable al ser aplicado en la actualidad para el tratamiento de la ortografía literal en correspondencia con las necesidades de los estudiantes.

En la actualidad, se puede decir que en cierta medida, la escritura ha llegado a suplantar al discurso oral, ya sea con mensajes de texto en los dispositivos móviles, "chateando" con programas de mensajería instantánea desde la computadora o en las diversas redes sociales, por lo que es fundamental contar con las herramientas necesarias para transmitir nuestras ideas de la forma más comprensible.

La utilización de WhatsApp como recurso tecnológico para el tratamiento de ortografía literal, facilita al docente tener una mejor comunicación con los estudiantes, hacer la clase más activa, participativa, compartir material motivador y corregir casos en los que se evidencie el uso inadecuado de diferentes literales empleadas por los estudiantes a través de la escritura de mensajes de textos.

Se entiende por recurso tecnológico a un medio que se vale de la tecnología para cumplir con su propósito, cualquier tipo de soporte material o tecnológico que facilita o propicia el proceso de enseñanza y aprendizaje, suelen ser empleados por los educadores, sirven para la adquisición de conocimiento del estudiantado, lo cual constituye un aprendizaje satisfactorio. Los recursos tecnológicos pueden ser tangibles (como una computadora, una impresora u otra máquina) o intangibles (un sistema, una aplicación virtual).

Este trabajo de investigación presenta la siguiente estructura, que a continuación se detalla:



- I. **Introducción.**
- II. **El objetivo general y los específicos.**
- III. **El marco teórico.**
- IV. **El diseño metodológico.**
- V. **El análisis de resultados.**
- VI. **Las conclusiones.**
- VII. **Las recomendaciones.**
- VIII. **La bibliografía.**
- IX. **Los anexos.**



1.1. Antecedentes

Se han revisado diferentes fuentes de información como: internet, monografías y tesis, se pudo comprobar que no existen evidencias de trabajos relacionados con la temática.

A continuación, se presentan algunos antecedentes relacionados con la ortografía literal.

A nivel internacional

Caicedo (2016) realizó la tesis: Estrategias lúdicas de aprendizaje para mejorar el uso y la aplicación de la ortografía en los estudiantes del grado quinto de básica primaria de la institución Educativa Las Golondrinas. El objetivo propuesto es: elaborar estrategias lúdicas de aprendizaje para mejorar el uso y la aplicación de la ortografía en los estudiantes. El tipo de investigación es aplicada. La conclusión a la cual se llegó es: Los estudiantes del grupo experimental según los resultados del postead lograron mejorar en el nivel de ortografía.

A nivel nacional

Rodriguez, (2016), desarrolló la tesis: Juegos didácticos para el aprendizaje significativo de la ortografía literal de "b" y "v" entre estudiantes de séptimo grado "A" del Instituto Rubén Darío de San Juan de Limay II semestre 2016. Según el objetivo es Validar la implementación de juegos didácticos para el aprendizaje significativo de la ortografía literal "b" y "v" entre estudiantes de séptimo grado "A" del Instituto Rubén Darío de San Juan de Limay II semestre 2016. Los resultados obtenidos fueron: con la implementación de los juegos didácticos logramos mejorar el aprendizaje de los estudiantes, la mayoría terminó obteniendo un aprendizaje avanzado o excelente, seguido del aprendizaje satisfactorio que es el que persigue obtener en sus alumnos todo docente.

Ávila (2014) elaboró la tesis: Aplicación de estrategias metodológicas, para el mejoramiento de la ortografía literal especialmente en el uso de s, c, z, en estudiantes de octavo grado del Instituto 03 de marzo, Ternura de los Pueblos en San Bartolo - Quilalí, Nueva Segovia en los meses de septiembre y octubre del año 2014. Con el objetivo; Implementar estrategias metodológicas para el mejoramiento del proceso de enseñanza - aprendizaje de la ortografía literal en el uso de s, c, z en estudiantes de octavo grado A del Instituto 03 de marzo, Ternura de las Pueblos. Este estudio corresponde al tipo descriptiva con carácter aplicativo. Se



concluyó que con la implementación de la estrategia del boliche y el paquete se logró mejorar las dificultades en los estudiantes. Los resultados obtenidos reflejan que a través de las estrategias antes mencionadas se mejoró la lectura y escritura en los estudiantes.

Se realizó la revisión de tesis en la Facultad Regional Multidisciplinaria, Estelí (FAREM-Estelí) en la biblioteca Urania Zelaya, donde no se encontró ninguna investigación que aborde el tema a investigar. Es por ello que se decidió abordar el tema WhatsApp como recurso tecnológico para el uso de ortografía literal en séptimo grado “A”, Instituto Nacional Héroes y Mártires Pueblo Nuevo Estelí, I semestre 2020, con el propósito de validar el WhatsApp como recurso tecnológico. El impacto al aplicar este recurso tecnológico es brindar a docentes y estudiantes una herramienta para un aprendizaje motivador para el uso de ortografía literal donde el estudiante interactúa de forma presencial y en línea.

1.2. Planteamiento del problema

El trabajo investigativo acerca de ortografía literal pertenece la línea número uno de la Facultad Regional Multidisciplinaria, Estelí (FAREM-Estelí), Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN-Managua): Calidad Educativa. Esta línea tiene como tema Estrategias de Aprendizaje y Evaluación, subtema Tecnología Educativa en los procesos de aprendizajes, (las TIC como recurso tecnológico). Por consiguiente, nace el tema de estudio: WhatsApp como recurso tecnológico para el uso de ortografía literal en séptimo grado “A”, turno sabatino, Instituto Nacional Héroes y Mártires Pueblo Nuevo Estelí, I semestre 2020.

El doctor en Filología Románica, Gómez (2014) argumenta que: “El problema está en que muchos de ellos tienen tan asimilado el lenguaje SMS que no son capaces de diferenciar cuando deben utilizar la opción correcta o no son capaces de distinguir las palabras”.

En el caso del WhatsApp, la ortografía se ha visto completamente modificada. Desde hace muchos años se ha utilizado la aplicación del WhatsApp como medio de comunicación, pero la mayoría de los estudiantes presentan gran dificultad en cuanto en la escritura debido a:



factor tiempo, por escribir rápido, ajustar espacio, no saben escribir o simplemente por pereza, o por ser una aplicación que no rige ninguna norma en la escritura, lo cual tiene como efecto mal uso de ortografía literal.

Cuando surgió el WhatsApp como red o medio de comunicación, este no era utilizado como recurso tecnológico, debido a que fue diseñado como un medio de comunicación, pero a partir de las capacitaciones que imparte el Ministerio de Educación de Nicaragua (MINED) se ha descubierto que dicha aplicación se puede utilizar como herramienta didáctica en el sistema educativo, lo que favorece a la enseñanza- aprendizaje.

A raíz de analizar esta problemática e identificar los aciertos y desaciertos de la ortografía literal y el nulo uso de WhatsApp como recurso tecnológico, se plantea el problema:

¿Cuál es la valoración de WhatsApp como recurso tecnológico para el uso ortografía literal, en séptimo grado “A” turno sabatino, Instituto Nacional Héroes y Mártires Pueblo Nuevo Estelí, I semestre 2020?

Preguntas directrices:

- ¿Cuáles son los aciertos y desaciertos de la ortografía literal por parte de los estudiantes?
- ¿Cuál es el proceso de aplicación de WhatsApp como recurso tecnológico para el uso de la ortografía literal?
- ¿Considera el WhatsApp como recurso tecnológico importante para el uso de la ortografía literal?



1.3. Justificación

La ortografía es la rama de la gramática que se ocupa de la escritura correcta. Por lo que se considera que es obligación del estudiante conocer las reglas de la lengua a fin de utilizarlas de manera adecuada. La enseñanza de la ortografía es importante para una mejor comunicación, cuando se desea expresar algún pensamiento o idea por escrito, siempre la intención del lector es comprender el mensaje y la del escritor que se comprenda, se entienda e interprete bien el discurso escrito.

Es importante considerar la grafía de palabras que están referidas dentro de las reglas ortográficas como un elemento significativo de la comunicación. Pocas veces se presta atención a dicho caso, y es ahí donde se llega al mal uso de la ortografía.

Esta investigación acerca del WhatsApp como recurso tecnológico para el uso de ortografía literal en séptimo grado “A”, turno sabatino, Instituto Nacional Héroes y Mártires Pueblo Nuevo Estelí, I semestre 2020, surge por la inquietud de las constantes capacitaciones que realiza el Ministerio de Educación, en cuanto al uso de herramientas tecnológicas. Según el director de Educación de Jóvenes y Adultos, Cortesano (2019), “se está implementando estrategias que consisten en el uso de producciones de audios, videos y herramientas educativas, para mejorar los aprendizajes”.

Por su parte, Carranza (2019) manifestó lo siguiente: “Se ha venido trabajando en el fortalecimiento de las capacidades pedagógicas, con técnicos municipales y maestros populares, a través del uso de la tecnología, compartiendo videos y animaciones de grupos de WhatsApp, que les permite mejorar los aprendizajes”.

El coordinador de Educación de Jóvenes y Adultos, en el Municipio de Siuna, Poveda (2019), señaló: “Con la tecnología se rompe el esquema tradicional de la educación, los estudiantes se motivan con estos aprendizajes novedosos, creativos e interactivos.”

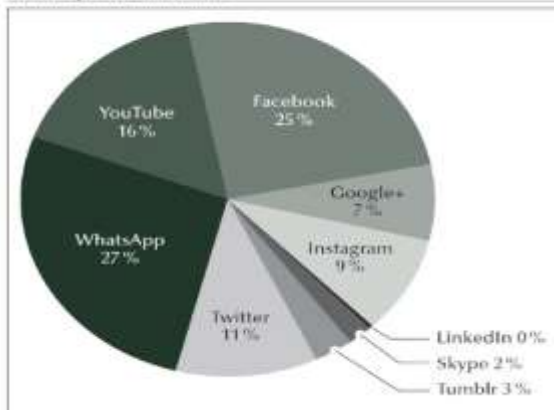
Es por esta razón por la que se realizó este estudio con el fin de validar lo que estos tres autores antes mencionados deducen, que el uso de la tecnología permite mejorar el aprendizaje y así generar un aporte a la enseñanza, donde el WhatsApp ya no será solo un medio de comunicación, sino una herramienta didáctica el cual le permita al docente ver el uso de la ortografía literal y ayudar al estudiante a escribir mejor, debido a que “esta



aplicación es la más usada dentro del sistema comunicativo” de acuerdo con Cortes, Canto, Menéndez y Zapata (2015).

Lo antes mencionado se demuestra en el siguiente gráfico:

Gráfica 1. Las redes sociales virtuales con mayor frecuencia de conexión referidas por los informantes.





II. Objetivos de la investigación

a) Objetivo general:

- Validar la aplicación de WhatsApp como recurso tecnológico para el uso de ortografía literal, en séptimo grado “A”, turno sabatino, Instituto Nacional Héroes y Mártires Pueblo Nuevo, Estelí, I semestre 2020.

b) Objetivos específicos:

- Identificar en los estudiantes los aciertos y desaciertos del uso de ortografía literal.
- Explicar la aplicación del WhatsApp como recurso tecnológico para el uso de ortografía literal.
- Valorar el WhatsApp como recurso tecnológico para el uso de ortografía literal.



III. Marco teórico

La comunicación escrita, predomina en gran parte de la actividad social y económica en la actualidad, en virtud de lo cual, un texto escrito correctamente, es la mejor tarjeta de presentación, tanto para un profesionalista, una secretaria como para el más reconocido escritor.

Al escribir, se debe detectar y corregir todos los errores que puedan existir, para obtener como resultado un texto claro, completo, hilado, homogéneo y eficiente, que transmita en su totalidad lo que el autor pretende decir al momento de su realización.

En la Gramática, se considera realmente importante el conocimiento de la ortografía, por lo que el dominio de un conocimiento profundo de las reglas ortográficas es un aspecto primordial que interesa y afecta sin excepción a todos cuantos hablan y escriben el idioma español; elemento fundamental que pone de manifiesto el grado de cultura del ser humano.

3.1 Concepto de Ortografía

Nieto (2016), dice que: La ortografía (del latín orthographia y del griego ὀρθογραφία orthographía 'escritura correcta') es el conjunto de reglas y convenciones que rigen el sistema de escritura habitual establecido para una lengua estándar.

Según diccionario de la Real Academia Española (2010) (p. 21), establece que: "La ortografía es el sistema de reglas que regula la escritura, dentro del marco de una lengua específica, como por ejemplo la lengua española".

Martínez, S (2009), propone que: ortografía es la parte de la gramática que señala las reglas para el uso de las letras y signos de puntuación en la escritura. Se basa en la aceptación de una serie de convenciones por parte de una comunidad lingüística con el objeto de mantener la unidad de la lengua escrita, es decir, que la ortografía es un principio que se ha desarrollado como costumbre de la lengua para escribir correctamente las palabras y que el escrito sea más atractivo a la hora de leer. La ortografía es el conjunto de normas que regulan la escritura del vocabulario, es la forma correcta de redactar respetando las reglas ortográficas, o sencillamente es la manera correcta de escribir haciendo buen uso de las reglas ortográficas.



3.2 Ortografía literal

Las reglas de la ortografía literal rigen sobre las letras que se deben utilizar para escribir las palabras de nuestro idioma. Para tener buena ortografía literal no basta con saber las reglas, puesto que la mayoría de las palabras de nuestro idioma se escriben de la forma en que lo hacen sin que exista para ello regla alguna, más que su origen.

La ortografía literal es aquella que nos ayuda escribir correctamente las palabras, para ello debemos prestar atención al sonido que tiene cada grafema, y a la vez estudiar las reglas que rige el uso de cada letra.

"La ortografía literal: Es la que regula el uso de las letras en el proceso de la escritura. Se ocupa en sí, de la correcta escritura de las palabras, según las reglas establecidas para el uso de b y v; c, s y z; k y q; g y j, h". Real Academia Española (2010)(p. 22).

Es importante aprender de manera correcta el uso de las letras cuando tienen igual pronunciación y tienden a confundirse su escritura, esto es exactamente el objetivo de la ortografía literal, que hagamos uso de las letras que tienen igual pronunciación, pero diferente significado. La ortografía literal se encarga del correcto uso de las letras que tengan similitud al escribirse y que al mencionarlas posean igual sonido y tienden a escribirse erróneamente, ejemplo: votar y botar, casa y caza.

3.3 Importancia de la ortografía

La ortografía es la base del buen entendimiento. El lenguaje humano es un fenómeno altamente complejo que ha ido agregando elementos casi interminablemente hasta el punto de necesitar un conjunto de reglas y explicaciones que permitan, al escribirlo, entender la metodología, los símbolos y los sonidos más complicados. La ortografía nace entonces como el conjunto de reglas y normas escritas más completo para entender cómo realizar una redacción apropiada.

Si bien, estas reglas suelen parecer muchas veces arbitrarias, tienen una gran razón de ser que es diferenciar distintos sonidos que en el lenguaje oral se confunden y deben ser distinguidos porque se producen de un modo diverso. Por otro lado, la ortografía es lo que permite que uno pueda entender lo que otro escribe, puesto que si no existieran estas reglas



sería realmente imposible en muchos casos la comprensión de algunas palabras. Se considera que gran parte de la ortografía se aprende básicamente por la lectura continua de textos más que por la memorización de cada regla. Editorial (2013).

La Real Academia Española (2010) indica que: la ortografía literal no es solo el aprendizaje de un contenido o materia, sino más bien es un proceso que va gradualmente desarrollándose y que culmina con la escritura correcta del idioma en forma habitual; debe estar integrada a las actividades diarias y no como un hecho aislado.

Por lo tanto, la ortografía es de mucha importancia, puesto que es la que permite tener una buena comunicación de manera escrita, al tener una buena ortografía se tiene mejor comunicación, lo que permite desarrollar el lenguaje, para hablar bien se requiere saber escribir bien, y demuestra la capacidad de comunicar de forma verbal y escrita con información confiable.

3.4 Problemas de ortografía literal

El principal problema, por el que surgen los errores al escribir una palabra, es la relación entre grafema y fonema debido a que los estudiantes tienden a confundir el sonido de las letras, en consecuencia, se da la mala ortografía literal. La similitud entre estos, por ende, es la que nos permite identificar qué se debe o no escribir, también implica casos en que los fonemas son similares a dos o más grafemas. Ejemplo:

- **Un fonema es representado por uno o más grafemas; como, por ejemplo:**

/x/ representado por “j” o “g” antes de e – i.

/b/ representado por “v” o “b”.

/s/ representado por “s” o “c” antes de e – i, o “z” antes de a – o – u.

Entre otros.

- **Un grafema que no representa sonido alguno; por ejemplo:**

/Ø/ representado por “h”



Kaufman (2005) hace referencia a: La relación entre fonemas y grafemas, según nuestra norma ortográfica, tiene cuatro tipos de restricciones distintos que cubren la escritura de todas las palabras:

1. Restricciones directas

Esta restricción se refiere a la relación biunívoca –uno y sólo un fonema para un grafema y sólo ese grafema para el fonema– existente entre algunas letras y los fonemas. Sería el caso de la alfabetización estricta y es interesante advertir que son apenas seis las letras que cumplen con este requisito: A-E-O-F-T-L.

Todos sabemos que hay algunas consonantes que comparten sonoridad con otras (S-Z-C; B-V; Y-LL; G-J; C-K-Q), otras que remiten a más de un fonema (C; G; la R según esté en posición inicial o entre vocales) y la H que no tiene sonido cuando precede a una vocal, pero que reviste una sonoridad particular cuando forma parte del dígrafo CH.

2. Restricciones posicionales

En algunos casos, la norma ortográfica determina el uso de determinadas letras, que comparten sonoridad con otra, en virtud de su posición en la palabra. Por ejemplo, el uso de M antes de P y B; de N antes de V; de GUE y GUI si quiero que la G suene suave; de B (y no V) antes de cualquier consonante; el uso de B en todas las palabras que comiencen con *bu, bus, bur*; la R sonará fuerte al comienzo de palabra (*roca*), pero si está entre vocales y también suena fuerte, deberé colocar RR (*carro*) y si no lo hago, sonará suave (*caro*); etc. Podemos ubicar en este tipo de restricciones muchas reglas ortográficas que sólo toman en consideración la posición del fonema y de la letra en la palabra.

3. Restricciones morfológicas

Este tercer tipo de restricciones toma los morfemas y la categoría gramatical de las palabras como criterio para definir qué letra corresponde poner (prefijos y sufijos; terminaciones verbales como ABA, finalización IVO, IVA de los adjetivos, etcétera).

Una gran cantidad de reglas ortográficas del español se incluyen en este ítem. Además de los ya mencionados, en los que la ortografía unifica semejanzas morfosintácticas, podríamos



considerar dentro de esta categoría otros casos en los que se homologan semejanzas semánticas, como es el caso de las familias de palabras: las palabras que pertenecen a la misma familia –que comparten la raíz– van a compartir también la escritura.

4. Restricciones particulares o léxicas

Estas restricciones rigen sólo para cada caso particular y se vinculan con razones etimológicas, por ejemplo: hacer, vez, boca, serpiente, etc. Entrarían en esta categoría aquellos casos en que la ortografía refleja diferenciaciones semánticas, como es el caso de las palabras homófonas no homógrafas (parónimos).

En la Ortografía de la Real Academia Española (2010) se detallan a continuación estas reglas ortográficas relacionadas con el tema de nuestro estudio.

3.5 Reglas ortográficas con el uso de b, v, c, s, z

- **Reglas de la letra B**

- ✓ Se escribe b después de m.
- ✓ Se escriben con b los verbos terminados en –bir. Se escriben con b todos los verbos conjugados en pretérito imperfecto del modo indicativo, cuyos infinitivos terminen en -ar
- ✓ Se escribe b siempre que ésta va antes de las consonantes l ó r Se escriben con b los compuestos y derivados de palabras que llevan esta misma letra.
- ✓ Se escriben con b los vocablos que empiezan con bibli- o con las sílabas bu-, bur-, bus-.
- ✓ Se escriben con b después de las sílabas al-, ar-, ur-,
- ✓ Se escribe con b después de las sílabas sa-, si-, so-, su-.
- ✓ Cuando los sonidos bi, bis, biz, tienen el significado de dos o doble, se escriben con b.
- ✓ Se escriben con b las sílabas ab, ob, sub, al inicio de una palabra.
- ✓ Se escriben con b las terminaciones -bundo, -bunda, -bilidad, -ble.



- **Reglas de la letra V**

- ✓ Los adjetivos que tienen las siguientes terminaciones se escriben con v: -ave, -avo, -eva, -evo, -eve, -iva, -ivo
- ✓ Se escriben con v los siguientes tiempos del verbo ir. Presente del Modo Indicativo
- ✓ Generalmente se escriben con v las palabras que comienzan con el sonido vi seguido de vocal.
- ✓ Se escriben con v las palabras que comienzan con las consonantes n y ll. Las palabras que empiezan con las voces villa-, vice- se escriben con v. Ejemplos: villano, vicepresidente, excepción: billar.

- **Reglas de la letra C**

- ✓ Las terminaciones -cito, -cita, -cillo, -cilla, -cecillo, -cecilla se escriben con c.
- ✓ En el caso de las palabras en singular que terminan en z al formar el plural con la terminación es se escriben con c.
- ✓ Se escribe con c la terminación -ción, siempre que el sustantivo concreto al que se relacione la palabra termine en -tor y no en -sor. Se escriben con c los verbos cuyos infinitivos terminen en alguna de las voces -cer, -ceder, -cir, -cendir, -cibir, -cidir. Ejemplos: cocer, conceder, decir, recibir Excepción: asir, coser
- ✓ Se escriben con c todos los compuestos y derivados de las palabras que se escriban con esta letra. Ejemplos: cebolla, encebollado, ceja.

- **Reglas de la letra S**

- ✓ Se escribe con s las terminaciones -esa, -isa que signifiquen dignidades u oficios de mujeres.
- ✓ Se escriben con s los adjetivos que terminan en -aso, -eso, -oso, -uso Se escribe con s las terminaciones -ísimo, -ísima. Ejemplos: altísimo, grandísima.
- ✓ Se escribe con s la terminación -sión cuando corresponde a una palabra que lleva esa letra, o cuando otra palabra derivada lleva -sor, -sivo, -sible,-eso. Se escribe s en la terminación de algunos adjetivos gentilicios singulares. Ejemplos: inglés, portugués, francés, danés, irlandés.
- ✓ Se escriben s con las sílabas iniciales des-, dis-. Ejemplos: desinterés, discriminación.



- **Reglas de la letra Z**

- ✓ Se escriben con z las terminaciones -azo, -aza. Ejemplos: pedazo, terraza.
- ✓ Se escriben con z los sustantivos derivados que terminan en las voces: -anza, -eza, -ez. Ejemplos: esperanza, grandeza, honradez

3.6 Recurso didáctico

El término recurso es de origen latín (recursos). Es importante considerar que Coelho (2019) aporta que: “Recursos son los distintos medios o ayuda que se utiliza para conseguir un fin o satisfacer una necesidad”.

También, se puede entender como un conjunto de elementos disponibles para resolver una necesidad o llevar a cabo una empresa como: naturales, humanos, forestales, entre otros.

Didáctico:

La didáctica es el arte de enseñar. Como tal, es una disciplina de la pedagogía, inscrita en las ciencias de la educación, que se encarga del estudio y la intervención en el proceso enseñanza-aprendizaje con la finalidad de optimizar los métodos, técnicas y herramientas que están involucrados en él. La palabra proviene del griego διδακτικός (didácticos), que designa aquello que es ‘perteneciente o relativo a la enseñanza’ Coelho (2019).

Recurso didáctico

Los recursos didácticos, materiales didácticos o auxiliares didácticos son cualquier tipo de soporte material o tecnológico que facilita o propicia el proceso de enseñanza y aprendizaje. Suelen ser empleados por los educadores en instituciones pedagógicas o formativas, como una forma de complementar o de hacer más eficientes sus labores.

En su opinión, Raffino (2020) expresa lo siguiente:

No existe un concepto estricto y universal respecto a qué cosa es y qué no un recurso didáctico. Básicamente porque cualquier cosa puede serlo, siempre que cumpla con la función de facilitar el aprendizaje o de adaptarlo a las necesidades específicas de cierto tipo de alumno.



Los recursos didácticos son aquellos utilizados por los docentes para obtener mejores resultados en la enseñanza- aprendizaje, se deben utilizar de acuerdo al contexto del estudiante, al nivel de estudio y adecuarlo al ritmo de aprendizaje de los estudiantes.

González (2014) dice que: “Los recursos didácticos permiten adaptar la enseñanza a distintas formas de aprendizaje”.

Los recursos didácticos son fundamentales en cualquier modelo educativo. Por un lado, porque dinamizan la transmisión de saberes y permiten que ésta se dé según modelos y formas distintas, lo cual es vital si se considera que no todo el mundo aprende de la misma manera.

Por otro lado, suele incorporar a la enseñanza recursos técnicos y tecnológicos más modernos, lo cual permite la actualización de los recursos didácticos, por lo tanto contribuye a concretar y orientar la acción docente en la transmisión de los conocimientos dando respuesta a los objetivos planteados de la materia y las particularidades de la clase.

3.7 Tipos de recursos didácticos

1) Según su autoría:

- De elaboración propia:

Son aquellos materiales que los formadores/as elaboran a partir de su propia experiencia.

Estos materiales deben ayudar a la labor docente, en ningún momento la elaboración de los propios materiales debe ser una carga para esa labor, debiendo estar debidamente ajustados al nivel y el contexto educativo al que nos enfrentamos.

La elaboración de este tipo de material favorece el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que está realizada “a la carta” para un determinado grupo de estudiantes, teniendo en cuenta sus características y necesidades especiales.

- Elaborado por otros/as profesional:

Este tipo de material se caracteriza por estar dirigido a un tipo de alumnado más general.



Evidentemente el material que se elabora desde una editorial, por ejemplo, no puede tener en cuenta las necesidades especiales que nos podemos encontrar en un aula, en un grupo determinado; deben tender hacia la heterogeneidad, hacia la polivalencia.

A ser posible, es recomendable el uso de materiales propios, apoyándose también en materiales “externos”.

Es evidente que la realización del propio material hará que se necesite más tiempo para preparar las clases, pero también es cierto, que a la hora de impartir las formaciones el docente se sentirá más cómodo, y el alumnado podrá adquirir los conocimientos con mayor facilidad por lo que la labor docente se verá reforzada.

2) Según su tipología:

Materiales convencionales:

- **Pizarra:**

Se debe presentar la información con orden, lógica, coherencia, limpieza y buena caligrafía, evitando el uso de abreviaturas que sean de difícil comprensión.

- **Libros de Texto**

Aquí además de los libros de texto, se incluyen también recortes de prensa, fragmentos de textos, etc...

En los libros de texto se tienen las lecciones explicadas de manera general, mediante el uso de fotografías, recortes de periódicos y elementos de la “vida real”, se le puede dar un toque de originalidad a este material, que influirá muy positivamente en el alumnado, “refrescando” los contenidos generalizados y dando un toque personal a la programación.

-**Materiales audiovisuales:**

Son tremendamente importantes, ya que servirán para que el alumnado preste una mayor atención, les motive y estimule, así como para que el proceso de enseñanza-aprendizaje se haga de una manera más liviana y divertida.

- **Retroproyector y transparencias:**



El retroproyector permite el visionado de transparencias.

Las transparencias son láminas de acetato transparente en las que mediante impresora o rotulador se puede escribir, y posteriormente presentar al alumnado mediante el retroproyector.

El maestro debe ser sumamente cuidadoso con el orden y claridad con la que va a presentar la información mediante este medio.

- Fotografías:

El uso de material fotográfico real para apoyar las explicaciones (en la medida de lo posible), es un recurso muy valorado por el alumnado, ya que le pone en contacto con la realidad de una manera inmediata, aumentando su curiosidad y atención, así como incrementando la tangibilidad de lo que se está presentado, al ser utilizadas se debe tomar en cuenta que sea material educativo, formativo y se relacione con la temática en desarrollo.

- Material sonoro:

Música, canciones, discursos, diálogos, programas radiofónicos, entre otros fijarán la atención del alumnado y dará un valor “extra” a nuestras explicaciones.

- Películas, documentales:

Al igual que el resto de recursos didácticos audiovisuales, su uso está altamente recomendado (sin abusar, pues podemos obtener el efecto contrario al deseado), si bien el inconveniente es que para presentar este recurso se necesita mucho más tiempo que para el resto, por lo general.

-Nuevas tecnologías:

Hay que saber utilizar este tipo de recursos con conciencia, pues muchas veces se puede dejar llevar por la falsa creencia de que todo lo interactivo y “moderno” es mejor.

En este apartado se engloban todos los recursos de internet (webs, chats, foros...), así como programas interactivos (simulaciones).



Las nuevas tecnologías son muy útiles para realizar simulaciones, dirigir los conocimientos y desarrollar habilidades. La utilización de las mismas puede aumentar la atención del alumnado debido a su interactividad, aunque se podría encontrar un inconveniente a la hora del aprendizaje adulto, debido a que no todo el mundo está familiarizado con el uso de estas tecnologías, y puede crear el efecto contrario al pretendido; por todo ello, se tiene que observar el grupo de alumnos/as antes de proponer algún tipo de actividad de esta índole.

3.8 Importancia de los recursos didácticos

El MINED, considera de gran importancia la implementación de los recursos didácticos dentro del aula como herramienta de apoyo del docente, puesto que los mismos facilitan las condiciones necesarias para que el alumno pueda llevar a cabo las actividades programadas con el máximo provecho, por lo que están íntimamente ligados a la actividad y rol activo de parte del alumno. Estos recursos se presentan como un factor necesario e imprescindible para el desarrollo y logro de los objetivos y contenido, pudiendo así desarrollar un mejor aprendizaje.

Por lo tanto, estos recursos tienen que estar acorde al contexto educativo para que sean efectivos, es decir, que hagan aprender de forma duradera al alumno y contribuyan a maximizar su motivación, de forma que se enriquezca el proceso de enseñanza-aprendizaje.

3.9. Recurso tecnológico

¿Qué son los recursos tecnológicos?

Los recursos tecnológicos son medios que utilizan la tecnología para llevar a cabo un propósito. Estos pueden ser físicos, llamados tangibles; o invisibles, llamados intangibles o transversales. (Económica, 2019)

Dichos recursos son muy útiles para la sociedad y han llegado a formar parte de la vida cotidiana, ya que permiten fácilmente llevar a cabo una gran cantidad de tareas.

Estos recursos sirven para optimizar procesos, tiempo, recursos humanos, agilizando el trabajo. En la actualidad estos recursos son parte indispensable pues se han convertido en un aliado clave para la realización de todo tipo de tareas.



En el ámbito educativo facilitan el aprendizaje, las clases se vuelven más atractivas, otorgan gran dinamismo a la hora de impartir las materias y los estudiantes intercambian información poniendo en práctica los nuevos conocimientos.

Clasificación de los recursos tecnológicos

Los recursos tecnológicos se clasifican de la siguiente manera:

Recursos tecnológicos tangibles: aquellos recursos relacionados con la tecnología que son físicos, es decir, que se pueden medir y contar. Por ejemplo, son recursos tangibles las computadoras, las impresoras, los teléfonos celulares, las memorias USB y las máquinas de producción.

Recursos tecnológicos intangibles: aquellos recursos que no pueden verse, medirse ni contarse, ya que son informaciones o conocimientos inmateriales. Por ejemplo, son recursos intangibles los sistemas, las aplicaciones o los antivirus.

Ejemplos de recursos tecnológicos

- ✓ Computadoras, impresoras, monitores.
- ✓ Teléfonos móviles.
- ✓ Software, antivirus, sistemas de gestión.
- ✓ Maquinaria destinada a la producción.
- ✓ Cámaras digitales de fotografía o video.
- ✓ Importancia de los recursos tecnológicos

La innovación tecnológica de estos recursos permite resolver problemas y superar barreras, a través de procedimientos rápidos y eficientes que se adaptan a cada necesidad.

3.10 Recursos tecnológicos en la educación

Nos encontramos en una época donde algunos recursos tecnológicos sirven como apoyo para desarrollar nuestras dinámicas y actividades dentro y fuera del aula.

Hoy en día es de suma importancia conocer que recursos tecnológicos nos pueden llegar a facilitar el desarrollo de temas y actividades, al mismo tiempo que hacemos que nuestros alumnos se interesen aún más en los diversos temas que se traten.



¿Es importante el uso de los recursos tecnológicos en la educación?

El uso de los recursos tecnológicos aplicados a la educación es una nueva forma de trabajar y la oportunidad de ser más innovador día a día, ser más creativo y que los alumnos se sientan más interesados por utilizar estas herramientas.

Las redes sociales son plataformas más utilizadas en la actualidad por los estudiantes y de alguna manera se está entrando a un ambiente que ya es nato para ellos, el uso de estas herramientas mejora la educación y la comunicación entre profesores y alumnos, también el ahorrar tiempo y dinero, porque el ya no usar tanto papel es una de las ventajas que se han visto.

Las ventajas que se tienen son, estar actualizados, ocuparnos más por la enseñanza que por buscar los medios por los cuales enviar las tareas, que el alumno se identifique con una plataforma y se actualiza.

Para estos temas es importante evitar la resistencia al cambio porque, aunque pensamos que los alumnos aceptan con gusto estos medios para comunicarnos y estar en contacto, la verdad es que no están fáciles como se puede ver, se requiere motivar a los alumnos y hacerles ver las ventajas de estos recursos.

3.11 Concepto de aplicación

El término aplicación “applicatio”, “applicationis”, compuesto lexicalmente con el prefijo «ad» equivalente «hacia», más la voz «plicare» que quiere decir «doblar» o «hacer pliegues» y el sufijo «cion» de acción y efecto; por ende según su etimología se puede decir que la palabra aplicación hace referencia a la acción y el efecto de aplicar o aplicarse.

Las aplicaciones fueron creadas a partir de las necesidades, ya sean laborales, lúdicas u otras de los usuarios, facilitándole así la realización de las diferentes tareas a la que estos se enfrentan día a día. En la actualidad, junto con la utilización de los dispositivos móviles se ha ido ampliando el concepto de aplicación, gracias a la gran cantidad de dispositivos que permiten su utilización, la cual tiene como único y principal puede “escribirse textos planos o acompañados de emoticones (figuras que representan estados de ánimo”. (Contreras, 2014)



En la actualidad existen varios tipos de aplicaciones, las cuales, en algunos casos, han venido a ayudar en las labores diarias, tal es el caso de la aplicación del WhatsApp que permite la comunicación.

3.12 WhatsApp

Es una aplicación de mensajería instantánea que puede ser utilizada en diferentes sistemas operativos de Smartphone, desarrollado y fundado en la empresa silicón, su nombre se deriva de un juego de palabras en inglés Whats Up (¿Qué pasa? ¿Qué hay de nuevo? Y App aplicación informática que sirve para estar en contacto con otras personas.

Es una aplicación fundada por Jan Koum un ingeniero ucraniano radicado en Estados Unidos en 2014, fue adquirido por Facebook. WhatsApp permite enviar y recibir mensajes, crear grupos intercambiar imágenes, videos entre otros. (Salinas, s.f.)

3.13 Ventajas del WhatsApp

Núñez (s.f.) asume que: “Las conversaciones por WhatsApp que pueden solucionar, o no, la vida. Se está domesticando la tecnología, ajustándola a las demandas y necesidades, pero se debe tener en cuenta que pueden tener efectos no previstos y nada deseables”.

Esto quiere decir que, si no se usa correctamente esta aplicación, se puede caer en graves errores, los cuales pueden ser perjudiciales en la vida cotidiana.

Entre las ventajas del uso de WhatsApp como herramienta tecnológica y recurso didáctico utilizado en la facilitación de los aprendizajes se tienen:

- Recibir o realizar llamadas o video llamadas, para asegurar una atención directa a las dificultades que presentan los estudiantes.
- Envío de mensajes de textos para la identificación de aciertos y desaciertos de la ortografía literal utilizada.
- Comunicarse entre alumnos y docentes a fin de obtener un aprendizaje satisfactorio, al realizar aclaraciones de las dudas presentadas.
- Adjuntar grabaciones que evidencien la explicación por parte del docente con respecto al contenido a desarrollar.
- Motivar a los alumnos para aplicar de manera correcta la ortografía literal en sus escritos.



- Crear grupos de discusión, para el análisis del material presentado y poder observar el uso de ortografía en conjunto docente-estudiantes.

La fortaleza de esta aplicación también radica en que permite la reducción de los encuentros presenciales que a veces son un poco tortuosos o tropezados por diferencias de horarios disponibles entre los estudiantes de cierto nivel, que ahora pueden comunicarse multidireccionalmente, inclusive por video, eliminando así las excusas para hacer trabajos en equipo.

Permite la comunicación entre estudiantes y docentes y de ese modo poder compartir información, es decir, imágenes, vídeos, audios, enlaces y otros archivos de índole educativo.

Sirve para motivar a los estudiantes a participar de la clase, al usar un recurso que les atrae y es accesible en la actualidad.

Formar grupos de diversos intereses o de debate, por ejemplo, un grupo para clases de ortografía, robótica, otro para psicología o para aprender reglas ortográficas, un club de lectura entre otros.

Coordinar con estudiantes de clase o dar indicaciones de último minuto y realizar recordatorio de entregas de trabajos.

Por lo tanto, los docentes, no dudan en utilizar WhatsApp: descargan la aplicación, juegan con ella por un tiempo si es necesario y comienzan a utilizarla para el bien de sus objetivos como educadores, interactúan con sus estudiantes, crean un vínculo con ellos que los mantenga unidos y de esta forma aprovechan para enseñarles a amar la literatura y se apropien del uso correcto de la ortografía, entre tantas cosas.

3.14 Desventajas de WhatsApp

-Algunos compañeros de clase pueden utilizar los grupos como diversión, compartiendo cosas que no son el fin del grupo.

-Problemas de entender a la hora de leer.



-Todos empiezan a escribir sus dudas a la misma vez y todo se acumula y termina siendo un poco molesto de leer.

-En días de exámenes, podría ser un método de plagio o ayuda para todos los compañeros, por lo que alguien puede compartir las respuestas.

3.15 WhatsApp como recurso educativo

Los docentes han visto que la aplicación es útil en el proceso transformador de la enseñanza y aprendizaje. La coordinadora de comunicaciones de la Universidad del Istmo, Giménez (2018), explica que los beneficios de esta aplicación están enfocados, principalmente, en el estímulo del trabajo colaborativo, el que permite compartir lecciones de audio, transferencia de material PPT (formato archivo de presentación) o Word y la comunicación a través de video, que a su vez propicia el contacto en tiempo real con docentes y otros compañeros, sin embargo el proceso de aprendizaje- enseñanza es realmente constructivo si se emplean materiales didácticos que puedan ser digeribles a través de estos medios.

Las herramientas tecnológicas son altamente criticadas porque se espera que por sí solas, nos eduquen, aporten y nos cambien, y la realidad es que están para que nos ayuden a llegar a los fines que buscamos, como educar.

Los docentes, por su parte, también han adoptado el uso de este recurso de una manera muy formal, sobre todo para compartir documentos y avisos importantes para su comunidad estudiantil o para el grupo bajo su coordinación. Hacerlos de esta forma ha sido muy eficiente, los profesores ahora pueden compartir lecturas interesantes y artículos de interés con los estudiantes. Giménez (2018).

Por lo tanto, un docente, también puede utilizar el chat en grupo como un foro para facilitar la discusión fuera del aula, puesto que es primordial mantenerse en contacto con los estudiantes, o llegar a aquellos que se les dificulta estar en el aula de clase.

La mayoría de los estudiantes están entusiasmados con el uso de WhatsApp y se involucran en las actividades que el docente propone. Los alumnos seguramente se motivan por darles



la oportunidad de aprender por medio de esta herramienta familiar, simple y versátil. Al utilizar WhatsApp como recurso tecnológico, se puede complementar con otras aplicaciones que tengan un fin similar, por ejemplo, un lector de textos que le permita al estudiantado recibir y leer archivos en diferentes formatos como PDF o Word, facilita al docente el poder compartir la información y al estudiante el poderla apreciar y utilizar.

Como complemento a lo antes mencionado, los investigadores proponen que según Figueroa (2014): “la aplicación office para Androide más popular del mundo. Se puede visualizar, crear y compartir documentos de office en cualquier dispositivo Android. Totalmente compatible con Microsoft Word, PowerPoint y Excel”.

Esta aplicación representa una manera segura y práctica para que el estudiantado pueda abrir diferentes tipos de archivos sin tener problemas para leerlos, es una aplicación sencilla y con muchas funciones necesarias en la actualidad, principalmente un complemento para el uso del WhatsApp como recurso tecnológico.

De forma general, se asegura que el WhatsApp como recurso didáctico es importante porque permitió en primer lugar mejorar la atención, motivación y participación activa en el grupo de estudiantes seleccionados, además, facilitó a los investigadores encontrar los problemas de ortografía más frecuentes y poder brindar las debidas correcciones involucrándolos y creando de esta forma una auto evaluación a través de videos para ver las reglas ortográficas como el uso correcto de las mayúsculas, uso de b y v, y otras literales contempladas en los temas de su grado.

3.16 Pasos para el uso del WhatsApp como herramienta didáctica

1. Tener el acceso al celular.
2. Tener conocimiento de la aplicación y descargarla.
3. Creación de grupos de estudio.
4. Estar en contacto con los estudiantes.
5. Seleccionar el material a compartir.
6. Compartir los videos.
7. Participar en comentario a través de mensajes de textos.



8. Corregir el uso de ortografía literal en los mensajes de textos.

3.17 Medios didácticos utilizados para el uso de WhatsApp como recurso tecnológico

Imágenes fotográficas: el equipo investigador compartió en el grupo de WhatsApp imágenes que contenían reglas de ortografía literal enfocadas en las dificultades que presentan los estudiantes y los contenidos en desarrollo, conforme a estas, se estableció una discusión sobre su uso y la importancia de las mismas.

Videos: el equipo investigador, compartió por medio del grupo de WhatsApp 2 videos sobre el uso de ortografía literal, el primero, titulado: usemos una correcta ortografía en las redes sociales, tiene una duración de 1:46 minutos, habla sobre algunas de las letras en peligro de extinción que cada vez se usan con menos frecuencia y son reemplazadas por otras sin tomar en cuenta las reglas ortográficas, el segundo video; titulado: cuidado con la ortografía, tiene una duración de 1:47 minutos y refleja una conversación por medio de mensajes de texto en donde el personaje principal comete faltas ortográficas.

Captura de pantalla: los investigadores, luego de consultar diversas fuentes bibliográficas, seleccionaron la información pertinente para enviar capturas de pantalla que posteriormente fueron analizadas y discutidas en el grupo de WhatsApp y en la sesión de clases según la temática en estudio. Estas capturas ayudaron al desarrollo de la clase y la maestra guía las utilizó como referente para desarrollar actividades prácticas sobre ortografía literal.

Comentario de textos en papelógrafos: de acuerdo a las dificultades encontradas por medio del comentario de los diferentes videos e imágenes compartidas, se extrajo y se elaboró un listado con ellos para ser presentados en papelógrafo y de esta forma compartir con los estudiantes los errores más comunes que se visualizaron, cada uno tuvo la oportunidad de comentar y corregir la mala escritura de palabras propias y las de sus compañeros.

Posteriormente, gracias a la aplicación del WhatsApp, los archivos compartidos y las orientaciones brindadas por los docentes investigadores, se redujo de forma notable la mejora en la ortografía literal puesto que los estudiantes pusieron en práctica las recomendaciones dadas.



Estrategia Letrópolis: es una estrategia interactiva y participativa, sirve para estudiar y comprender mejor las reglas ortográficas, se aplica de la siguiente manera: la Letrópolis se ubica en el piso, los estudiantes alrededor de esta estrategia, previamente se realiza la explicación correspondiente y a continuación se hace un ejercicio de práctica, de manera que todos comprendan como se va a desarrollar.

El primer participante lanza un dado o prenda, dependiendo de la letra en donde quede, saca una tarjeta que esta previamente oculta en una bolsa de papel, luego, lee lo que le corresponde y explica según comprenda, pueden ser regalos, ejemplos, oraciones, preguntas, textos, dependiendo de la creatividad del docente y la temática en desarrollo.

3.18 Participantes en la aplicación del WhatsApp como recurso tecnológico

La palabra participantes es usada en el idioma español para dar cuenta de aquel individuo u organización que participa en alguna actividad, acción, tarea.

Por otro lado, son los que desempeñan un rol, una función directa o indirectamente.

Los participantes son: grupo de investigadores, estudiantes y docentes.

Concepto de video

Según el diccionario es: sistema que permite la grabación de imágenes y sonidos en una cinta magnética que después puede reproducirse y verse en la pantalla de un televisor.

Hoy en día ya no es necesario un televisor, se puede ver a través de la pantalla de un celular.

En conclusión, la ortografía es el conjunto de normas que regulan la escritura. Forma parte de la gramática puesto que establece las reglas para el uso correcto de las letras y los signos de puntuación. La enseñanza de la escritura (redacción /composición) puede encontrar en la tecnología un apoyo invaluable. Es por eso surge la propuesta de utilizar la aplicación de WhatsApp como un recurso didáctico.

Pasos para corregir ortografía en WhatsApp



- 1- Entra a ajustes del teléfono.
- 2- Desplázate por este menú hasta abajo y dale a sistema.
- 3- Pulsa en general
- 4- Activar teclado
- 5- Pincha en corrección ortográfica
- 6- Por último, desactiva el botón de corrección ortográfico

Como activar o desactivar el corrector ortográfico.

- 1- Nos vamos al menú principal y hacemos clic en ajustes.
- 2- Hacer clic en el idioma y teclado
- 3- Le damos al teclado que estemos usando (puede que tengas instalado varios)
- 4- Deseleccionamos autocompletar (o autocorregir o corrector ortográfico.)

Como activar autocompletar de WhatsApp en Android

- 1- Debemos ingresar a WhatsApp y allí a una conversación cualquiera para poder activar.
- 2- Cuando ingreses a la conversación podrás accionar la opción de teclado como si iniciaras una conversación dentro de un chat en cualquier usuario de la red social.
- 3- Al abrir el teclado dentro de la conversación encontraremos que podemos hacer modificaciones en ajustes de teclado, nos aparece en la parte superior del teclado con un icono de rueda dentada, para accederá el debemos hacer clic primero en el icono “+”.
- 4- Cuando accedemos a los ajustes del teclado podrás habilitar la opción “Autocompletar “o “Autocorrección”.
- 5- De esta forma ya podemos acceder a la opción de “Autocompletar “en nuestro WhatsApp de forma práctica cada vez que se escriba una palabra el autocompletar hará su trabajo para que puedas acceder al diccionario de google.

Cabe destacar que conocer todos los procedimientos que se utilizan para corregir la escritura incorrecta de forma digital mediante la utilización de la aplicación de WhatsApp son de suma importancia pues sirve de gran ayuda para el escritor sea estudiante, docente o cualquier usuario. Es evidente que en la actualidad el uso de estas aplicaciones tecnológicas es la



prioridad debido a la agilidad con que estas efectúan su función a fin de dar respuesta a lo que se requiere.

Actividades planteadas que nos conllevaron a obtener los resultados

Propósito específico	Actividades
Gestionar la posible ejecución de la investigación en el centro seleccionado.	Conversación con el director.
Observar las habilidades de los estudiantes con el uso de recursos tecnológicos.	Visita de observación.
Seleccionar el grupo de estudiantes y docente.	Elección del grupo y docente
Crear un grupo de WhatsApp como medio de interacción.	Creación de un grupo de WhatsApp con estudiantes y docente seleccionados.
Identificar las faltas ortográficas a través de mensajes en WhatsApp.	Compartir videos didácticos sobre ortografía.
Interactuar mediante mensajes de texto utilizando la aplicación de WhatsApp.	Comentarios sobre los videos para crear una discusión.
Comprobar los problemas de ortografía observados en la interacción.	Revisión de la escritura de mensajes de texto.
Afianzar la ortografía literal mediante el autoestudio de reglas ortográficas.	Compartir documento sobre reglas ortográfica.
Verificar el dominio de las reglas ortográficas para la aplicación utilizando el WhatsApp	Debate sobre el dominio de las reglas ortográficas.



IV. Diseño Metodológico

En el presente capítulo se describe toda la metodología utilizada durante el proceso de la investigación, el tipo de estudio, la población y muestra, así como las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Según Upel (2003) propone que “en esta etapa consiste en establecer un estudio de situación y en desarrollar los objetivos del estudio”.

4.1. Tipo de investigación

Tipo de investigación de acuerdo al nivel de profundidad es descriptivo, y de corte transversal.

Según Tamayo,(2006) el tipo de investigación descriptiva, comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o proceso de los fenómenos; el enfoque se hace sobre las conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo, cosa funciona en el presente; la investigación descriptiva trabaja sobre realidades de hecho, caracterizándose fundamentalmente por presentarnos una interpretación correcta.

Es necesario mencionar, que el tema de investigación se realizó con la búsqueda de información acerca de un hecho, situación o proceso para conocer el origen o causa de la situación.

Cabe destacar que el tema sujeto a investigación no ha sido sometido a estudio, es de hecho una investigación preliminar y sujeta a temas de la actualidad que pretende mejorar la calidad educativa.

Es de corte transversal, puesto que se desarrolló en un tiempo determinado I semestre del año 2020.

Según Sampieri (2003) transversal “es donde se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único, su propósito es describir variables y su incidencia de interrelación en un momento dado”.



4.3. Enfoque de la investigación

Según el enfoque la investigación es cualitativa. Según Sampieri (2010) :se enfoca a comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto.

A través de esta investigación se busca profundizar el tema de WhatsApp como recurso tecnológico para el uso de ortografía literal, haciendo la exploración mediante el grupo de participantes, de acorde a su nivel de estudio y el contexto en que se desarrollan.

4.4. Población

Tamayo (2012) señala que la población “es la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio”

Por consiguiente, la población son 136 estudiantes distribuidos en seis secciones de séptimo grado del Instituto Nacional Héroes y Mártires, Pueblo Nuevo.

4.5. Muestra

Según Tamayo (1997, P. 38) “la muestra es el grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno estadístico”.

Dado a lo anterior, la muestra inicial que se seleccionó fue séptimo grado “A”, turno sabatino con 13 estudiantes y 1 docente guía y 3 docentes investigadores.

Es necesario aclarar, que la muestra se modificó por la situación de emergencia sanitaria en la que se encuentra Nicaragua y el mundo por tanto la muestra final es de 8 estudiantes y una docente que imparte la asignatura de lengua y literatura en séptimo grado “A”.

4.5 Tipo de muestreo

Es probabilístico, según López (2010) afirma que “cada elemento del universo tiene una probabilidad conocida y no nula de figurar en la muestra, es decir, todos los elementos del universo pueden formar parte de la muestra”.

4.6. Criterios de selección de la muestra:

Para poder seleccionar la muestra de la investigación se tomó en cuenta diversos criterios entre ellos:

Para los estudiantes:



- Estar matriculado en el Instituto Nacional Héroes y Mártires Pueblo Nuevo , Estelí
- Ser estudiante activo de la asignatura de Lengua y Literatura.
- Ser estudiante repitente en séptimo grado.

Para la docente:

- Ser docente del Instituto Héroes y Mártires Pueblo Nuevo, Estelí
- Ser docente de Lengua y Literatura.
- Impartir clase en séptimo grado de secundaria.

4.7. Métodos de análisis

- Método deductivo:

Sampieri (1997) plantea que el método deductivo es: “El razonamiento que, partiendo de casos particulares, se eleva a conocimientos generales, permite la formación de hipótesis, investigación de leyes científicas, y las demostraciones”.

Este trabajo investigativo parte de un marco general hacia algo particular, a fin de deducir conclusiones lógicas.

- Método inductivo

Sampieri (1997,p.97) expresa que el método inductivo “se aplica en los principios descubiertos a casos particulares, a partir de un enlace de juicios”. Se usa cuando se procesan y analizan los datos obtenidos de los cuestionarios aplicados y en el análisis e interpretación de la información.

Dicho método se evidencia en la aplicación de entrevista a docente y estudiantes, también grupo focal a estudiantes, luego se realizó el análisis de resultado mediante la triangulación de información obtenida en la aplicación de instrumentos.

- Método analítico

Abad (2009, p. 94) afirma que en el método analítico “Se distinguen los elementos de un fenómeno y se procede a revisar ordenadamente cada uno de ellos por separado”.

Este método en la investigación es necesario para la fase de revisión de la literatura en la interpretación de información y en el análisis de datos.



4.8. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas de recolección de datos Arias (2006) explica estas técnicas “como el conjunto de procedimientos y métodos que se utilizan durante el proceso de investigación, con el propósito de conseguir la información pertinente a los objetivos formulados en una investigación”.

Los instrumentos Arias (2006) reconoce que los instrumentos “son las distintas formas, maneras o procedimientos utilizados por el investigador para recopilar u obtener los datos o la información”. “También, señala que los instrumentos son medios, materiales que se emplean para recoger y almacenar datos”.

Este trabajo se ha llevado cabo gracias a la implementación de diferentes técnicas de investigación tales como: observación, entrevistas y grupo focal, las cuales han sido realizadas respectivamente a la docente de Lengua y Literatura estudiantes de séptimo grado “A”, del turno sabatino.

A continuación, se precisan los instrumentos de investigación utilizados:

La guía de observación se realizó con el objetivo de identificar en los estudiantes los problemas de ortografía literal y el uso de recursos tecnológicos.

Arias (2006) Define la observación “como aquella que se realiza cuando el investigador observa de manera neutral sin involucrarse en el medio o realidad en la que se realiza el estudio”.

La guía de entrevista se aplicó a docentes y estudiantes cuyo objetivo es:

- 1- Identificar en los estudiantes los problemas de ortografía literal.
- 2- Explicar la aplicación del WhatsApp como recurso tecnológico para el uso de ortografía literal.
- 3- Valorar el WhatsApp como recurso tecnológico para el uso de ortografía literal.

Lo que permitirá la interacción y el punto de vista del estudiante con respecto al WhatsApp y su utilidad.



Corbetta (2007), opina que la entrevista es una conversación provocada por un entrevistador con un número considerable de sujetos elegidos según un plan determinado con una finalidad de tipo cognoscitivo.

El protocolo de grupo focal se creó con el objetivo de provocar confesiones o autoexposiciones entre los participantes, a fin de obtener información cualitativa sobre los siguientes objetivos:

Explicar la aplicación del WhatsApp como recurso tecnológico activo para el uso de ortografía literal.

Valorar el WhatsApp como recurso tecnológico activo para el uso de ortografía literal.

Korman (2000), define un grupo focal como una reunión de un grupo de individuos seleccionados por los investigadores para discutir y elaborar, desde la experiencia personal, una temática o hecho social que es objeto de una investigación.

4.9. Proceso de validación de los instrumentos

Los instrumentos de investigación fueron evaluados por expertos, dos docentes universitarios, quienes brindaron sus observaciones y recomendaciones de mejora:

-Máster Magda Elizabeth Betanco, profesora del Departamento de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, (UNAN-Managua), en la Facultad Regional Multidisciplinaria, Estelí (FAREM-Estelí).

-Máster Ana María Sevilla, profesora del Departamento de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, (UNAN-Managua), en la Facultad Regional Multidisciplinaria, Estelí (FAREM-Estelí).

Aspectos a evaluar por los especialistas:

- Congruencia de las preguntas o ítems.
- Amplitud del contenido de cada instrumento.
- Redacción de las preguntas o ítems.
- Claridad y precisión.
- Pertinencia.



4.10. Procesamiento y análisis de los datos

En esta fase se realizó el análisis de los datos obtenidos mediante la aplicación de las técnicas seleccionadas para obtener los resultados siendo estos: matrices de transcripción y análisis de entrevistas y triangulación de instrumentos.

El análisis de la observación se centró en identificar en los estudiantes y docente el uso de herramientas tecnológicas (WhatsApp), y ortografía literal.

Para el análisis de datos obtenidos de la entrevista, se establecieron las respuestas en acuerdo a los objetivos propuestos por los investigadores y expertos en el tema.

Se transcribió en cuadro de tabulación todas las respuestas de cada uno de los entrevistados y luego se clasificó los datos para la triangulación de la información.

Se empleó la matriz de análisis de datos cualitativos para realizar la redacción de los resultados.

Para el grupo focal se anotó en la tabla, se analizó de acuerdo a los objetivos y se hizo la comparación de las respuestas.



4.9. Sistema categorial

Sistema de Categorías							
Objetivo general del estudio:	Objetivo general						
	Validar la aplicación del WhatsApp como recurso tecnológico para el uso ortografía literal, en séptimo grado “A”, Instituto Nacional Héroes y Mártires Pueblo Nuevo Estelí, I semestre 2020.						
Preguntas de investigación	Objetivos específicos	Categorías	Definición conceptual	Subcategorías	Técnicas/ Instrumentos	Fuente de información	Procedimientos de análisis
¿Cuáles son los aciertos y desaciertos de ortografía literal que presentan los estudiantes?	Identificar en los estudiantes los aciertos y desaciertos de ortografía literal.	Ortografía literal.	"La ortografía literal: Es la que regula el uso de las letras en el proceso de la escritura. Se ocupa en sí, de la correcta escritura de las palabras, según las reglas establecidas para el uso de b y v; c, s y z, ortografía de la Lengua Española, (2010) (p. 22)	-Un fonema es representado por uno o más grafemas. -Un grafema que no representa sonido alguno. -Restricciones directas. -Restricciones Morfológicas. -Restricciones posicionales. -Restricciones particulares o léxicas.	-Observación -Guía de entrevistas	-Estudiantes -Docente	Elaboración de la matriz de transcripción y triangulación de datos obtenidos en la aplicación de las técnicas de recolección de información.
¿Cuál es el proceso de aplicación de WhatsApp como recurso tecnológico para el uso de	Explicar la aplicación del WhatsApp como recurso tecnológico para el uso de ortografía literal.	Aplicación del WhatsApp como recurso tecnológico	La palabra aplicación hace referencia a la acción y el efecto de aplicar o aplicarse. Los recursos, materiales o auxiliares didácticos son cualquier tipo de soporte material o tecnológico que facilita o propicia el	-Pasos o etapas -Recursos -Tiempo -Participantes	Entrevista guía de entrevista protocolo de grupo focal Guía de grupo focal	-Estudiantes -Docente	Transcripción y Triangulación de información.



ortografía literal?			proceso de enseñanza y aprendizaje.				
¿Considera que el WhatsApp es un recurso tecnológico importante para el uso de la ortografía literal?	Valorar el WhatsApp como recurso tecnológico para el uso de la ortografía literal.	WhatsApp como recurso tecnológico.	Es una aplicación de mensajería instantánea que puede ser utilizada en diferentes sistemas operativos de Smartphone, desarrollado y fundado en la empresa silicón, su nombre se deriva de un juego de palabras en inglés What s Up (¿Qué pasa? ¿Qué hay de nuevo? Y App aplicación informática que sirve para estar en contacto con otras personas.	-Recibir o realizar llamadas o video llamadas -Envío de mensajes de texto -Comunicación entre alumnos, docentes -Adjuntar grabaciones -Motivar a los alumnos -Corregir ortografía mediante mensajes de texto	Entrevista guía de entrevistas Grupo focal Guía de grupo focal	-Estudiantes -Docente	Transcripción y Triangulación de la información



4.10. Fases de la investigación

- Fase 1: Inicial o de acercamiento

Se seleccionó el colegio donde se aplicó la investigación, Instituto Héroes y Mártires, Pueblo Nuevo.

Se hizo la solicitud al director para la ejecución de la investigación. Una vez que se obtuvo la autorización se programaron las visitas al centro (visita los días sábados).

Se hizo un diagnóstico sobre la metodología impartida, para el uso y fortalecimiento de la ortografía literal mediante la utilización del WhatsApp como recurso tecnológico.

- Fase 2: Planificación

En esta fase se seleccionó el tema de investigación de acuerdo a las líneas investigativas propuestas por FAREM-Estelí: El WhatsApp como recurso tecnológico para el uso de la ortografía literal en estudiantes de séptimo grado “A”, turno sabatino, Instituto Nacional Héroes y Mártires, Pueblo Nuevo, posteriormente, se formuló el problema, se establecieron las preguntas directrices, se fijaron los objetivos y se procedió al acopio y revisión del material bibliográfico relacionado al tema. Se elaboró el ~~diseño~~ metodológico y los instrumentos que permitieron la recolección de la información.

- Fase 3: Trabajo de campo

Esta fase corresponde al trabajo directo del investigador en el contexto seleccionado, es decir, en el Instituto Nacional Héroes y Mártires, se procedió a la aproximación del grupo del que se extrajo la muestra para este estudio:

- Explicación del WhatsApp como recurso tecnológico.
- Formar grupos por WhatsApp.
- Compartir videos.
- Realización de comentarios de los videos a través de mensajes de texto por WhatsApp para corregir la ortografía.
- Presentación de mensajes de textos escritos en papelógrafo para ayudar a los estudiantes a ver el mal uso de ortografía literal.



- Compartir documento de reglas ortográficas a través de WhatsApp.

También, se aplicó los instrumentos elaborados por cada objetivo e informante clave.

- **Fase 4: Comunicación de los resultados**

Se elaboró el informe final y se presentó ante el jurado propuesto por la Facultad Regional Multidisciplinaria, Estelí (FAREM-Estelí).

Además, el resultado y conclusiones del trabajo investigativo se presentó través de una exposición a los sujetos que conformaron la muestra.

V. Análisis de resultados

A continuación, en el siguiente análisis se presentan los resultados o datos obtenidos sobre el tema: WhatsApp como recurso tecnológico para el uso de ortografía literal en séptimo grado “A”, Turno Sabatino, Instituto Nacional Héroes y Mártires Pueblo Nuevo Estelí, I semestre 2020.

Cabe señalar que la información se procesó de forma cualitativa, es decir, todos los datos analizados y recopilados están en correspondencia con los con los objetivos planteados, por consiguiente, se presentan los resultados obtenidos con la aplicación de los diferentes instrumentos y en el orden correspondiente a los objetivos específicos:

1. Identificación de aciertos y debilidades en relación al uso de ortografía literal en los estudiantes de séptimo A” del Instituto Nacional Héroes y Mártires de Pueblo Nuevo

Se sabe que la comunicación escrita predomina en gran parte de la actividad social y económica en la actualidad, en virtud de lo cual, un texto escrito correctamente, es la mejor tarjeta de presentación, tanto para un profesional, una secretaria como para el más reconocido escritor. El papel formador de todo docente requiere de la precisión necesaria para inculcar en los estudiantes un apropiado dominio de la ortografía literal. Para ello es fundamental tomar en cuenta el aporte de Nieto (2016) quien expresa que: “La ortografía (del latín orthographia y del griego ὀρθογραφία orthographía 'escritura correcta') es el



conjunto de reglas y convenciones que rigen el sistema de escritura habitual establecido para una lengua estándar”.

Por consiguiente, es fundamental saber el uso de ortografía literal por parte del estudiantado. Para este fin se preguntó mediante una guía de entrevista a la docente de Lengua y Literatura de séptimo grado “A”. Ella expreso: “Todos los estudiantes (100%) tienen diferentes ritmos de aprendizaje y presentan dificultades al momento de redactar y expresarse de forma escrita”

Por su parte los estudiantes (100%) coincidieron en que cada uno tiene dificultades con el dominio de la ortografía literal, algunos con ciertas consonantes y otros con reglas de básicas como el uso correcto de mayúsculas.

Mediante la observación se constató que los estudiantes presentan problemas en el uso de ortografía literal, puesto que cuando la docente de Lengua y Literatura en una clase de reafirmación del tema “uso de B, V, Ll, Y, C, S y Z, inicio con preguntas orales para recordar las reglas de dichas grafías solo dos estudiantes que equivalen al 15% de trece que estaban en la sesión contestaron de forma acertada.

Posteriormente, la docente escribió en la pizarra un ejercicio de complete, el cual los estudiantes debían primero resolver en sus cuadernos de anotación y luego, pasar al frente .En esta ocasión el 85% de los estudiantes participo, pero mostraron debilidades al escribir las palabras asignadas, a pesar de que previamente a esta actividad la docente había explicado las reglas en estudio e incluso las escribió de nuevo en el pizarrón y oriento a cada estudiante que compararan las reglas dadas con lo que se encuentra en internet. Para esto los estudiantes usaron sus celulares.

Los vocablos que conformaron el complete de las literales están las siguientes:

1. Caber, saber, haber, beber –, deber.
2. Cesión – sesión
3. Cima-sima
4. Asar –Azar
5. Hierbas –Hiervas
6. Haya –halla



7. Cito –sito
8. Grabar –gravar
9. Bote-vote
10. Sumo – zumo
11. Sabia –savia
12. Cayo –callo
13. Hulla –Huya

Los estudiantes se confundieron en las siguientes palabras: Cesión, sesión, cima, sima, asar, azar, Hierbas hiervas, halla haya.

Seguidamente, la docente les realizó un dictado de palabras: absorber, sorber, sombrero, campamento, campeón, entre otras. Luego la maestra revisó el cuaderno y pizarra, seguidamente dio a cada equipo una tarjeta para que escribieran las reglas ortográficas y que eligieran dos palabras con las reglas que se aplican en las palabras del dictado, finalmente redactaron oraciones implicando las reglas en estudio y las que estaba reafirmando.

Es ahí donde se evidenció las debilidades del uso de las literales por parte de los estudiantes, puesto que la mayoría escribieron los términos incorrectamente.

Hay que destacar que la docente, al finalizar la clase corrigió en el pizarrón las palabras que fueron citadas. La docente aclaró en la entrevista que entre las razones por las cuales los estudiantes presentan muchas en ortografía literal es porque no dominan las reglas ortográficas, desconocen sus excepciones, ya que a ellos les interesa solamente escribir y enviar mensajes por celular, además la mayoría son estudiantes que tienen poca retención, poseen poco interés en aprender y practicar.

Lo dicho por la docente no concuerda con lo que opina el 100% de los estudiantes porque manifiestan que si dominan algunas reglas ortográficas de nivel básico y están conscientes que estas poseen excepciones, aunque no hacen uso de las restricciones particulares y léxicas al momento de escribir.



También se contradicen con lo que expresaron cuando se les hizo la pregunta ¿Tiene dificultad en reconocer restricciones posicionales en la escritura? El 80% contestó que, si tienen dificultades, pero en algunas letras y solo un 20% consideró lo contrario.

En síntesis, se puede deducir que entre los aciertos que se encontraron en los estudiantes es que participaron en todas las actividades desarrolladas por la docente en relación al uso de las literales (b, v, c, s y z), se apoyaron de la tecnología para la consulta de reglas ortográficas.

En cuanto a las debilidades se encuentran:

-Confusión de la s con la c y z, falta del uso de m antes de b y p ejemplo: cima, sima, asar, azar, hierba, hierva, halla, haya, combatir, competencia.

Los estudiantes presentan dificultades en relación a la ortografía puntual y acentual al redactar oraciones y párrafos. (Ver anexo 13. Ilustración 1 primer día de visita y observación junto a la maestra guía.)

Lo cual se reafirma con la observación realizada en el aula de clases, puesto que se logró ver diversos problemas de ortografía literal en el estudiantado como la falta de dominio de reglas sobre el uso de m antes b y p, además, los estudiantes escriben como si estuvieran chateando, un ejemplo claro escribe” xq” en lugar de ¿por qué?, hl por hola, q onda en lugar de ¿qué onda!

2. Explicación de la aplicación del WhatsApp como recurso tecnológico para el uso de ortografía literal

El WhatsApp de acuerdo con Molina (2000) es: Un juego de palabras entre la frase en inglés “Whats up” utilizada en lenguaje coloquial a modo de saludo (“¿Qué tal “o” ¿Cómo va?”) Y el diminutivo App de la palabra inglesa applicatio (“aplicación”), utilizada en este caso como programa informático para teléfonos móviles).

El nombre completo de esta aplicación para teléfonos móviles es WhatsApp Messenger. En el mundo hispanohablante es común encontrar personas que se refieren a este programa de una forma simplificada como “wasap” o incluso “guasap” .En el lenguaje coloquial,



también se utiliza el nombre de WhatsApp para referirse a un mensaje enviado o recibido a través de este programa. Por ejemplo “Te he enviado un WhatsApp “(p.50)

Dicha aplicación se utilizó como herramienta tecnológica para el uso de la ortografía literal; para ello, se realizó una serie de actividades o etapas:

Etapas del proceso de la investigación

Sesión 1:

-Observación de la clase.

-Crear el grupo de WhatsApp y realizar preguntas orales tales como:

1. ¿Qué es para ustedes WhatsApp?
2. ¿Han utilizado el WhatsApp en alguna ocasión, para que fines?
3. ¿Cómo han aprendido las reglas ortográficas que conocen?
4. ¿Han tenido la experiencia de realizar alguna clase utilizando la aplicación de whatsApp en la asignatura de lengua y Literatura?
5. ¿Cómo han aprendido las reglas ortográficas que conocen?

-Sesión 2:

Observación de imágenes donde comentaron sobre la imagen reflexiva. La ortografía no es una moda que cambie según las tendencias, escribir bien es sinónimo de cultura y educación”.

Luego de escribir las opiniones de los estudiantes se compartieron emogis y Gif de felicitaciones por haber participado. (Ver anexo 12. Fotos de mensajes de textos escritos por los estudiantes a través de WhatsApp).

-Sesión 3:

Explicación del uso de la aplicación del WhatsApp. Mediante la estrategia “La Letropolis”. (Ver anexo 13. Ilustración número 2. Implementación de la estrategia Letropolis para abordar conceptos de ortografía WhatsApp y la utilidad de esta aplicación).



Presentación a docentes y estudiantes de los complementos que trae la aplicación de WhatsApp. (Ver anexo 13).

Explicar los pasos para usar auto corrector y diccionario ortográfico así como otros complementos que se pueden usar al utilizar WhatsApp. (VER ANEXO 13).

Análisis de la escritura empleada en la APP de WhatsApp en la clase presencial utilizando papelógrafo. (Ver anexo 13, segunda fotografía)

- **Sesión 4:**

Valoración de la efectividad del uso de WhatsApp en el proceso enseñanza.

Aprendizaje mediante una entrevista oral y escrita. (Ver ilustración 4 anexo 13).

Evaluar el trabajo realizado por los estudiantes, el 39% utilizando WhatsApp y 61% en la clase presencial mediante preguntas orales:

1. ¿Qué les pareció la actividad realizada?
2. ¿Usar esta App les ayudó a mejorar la ortografía literal ¿De qué manera?
3. ¿Cómo se sintieron en la clase utilizando tecnología educativa, específicamente el uso de WhatsApp?
4. ¿Le gustaría continuar aprendiendo, con esta aplicación?

Brindar los resultados obtenidos mediante una breve exposición por parte del equipo investigador.

Lo anterior lo afirmaron tanto los estudiantes como los docentes de lengua y Literatura, puesto que mencionaron Que entre las actividades: Aplicación de imágenes videos y comentarios de texto, documentos y estrategias a través la aplicación de WhatsApp.



Además, todos los estudiantes que conforman la muestra concuerdan que los materiales que se utilizaron para llevar a cabo en cada fase o actividad se encuentran: Celular, datos móviles de internet y recursos humanos.

No obstante, la maestra menciona de forma directa la estrategia de Letropolis imágenes e información de reglas ortográficas, la aplicación de WhatsApp, celulares y papelógrafos, se llegó al resultado que el tipo de material utilizado fue muy emotivo, puesto que tanto docente como estudiante se mostraban motivados al realizar las actividades, tal es el caso de la Letropolis donde todos los estudiantes participaron de manera presencial, los materiales se compartió por WhatsApp, sin dejar de ser motivadores y con valor educativo al buscar la manera a ayudar al estudiante a hacer buen uso de la ortografía literal.

En cuanto al tiempo que dedicaron los estudiantes a ver los videos que se les presento por medio de WhatsApp para el uso de la ortografía literal, se deduce que fue diferente, las distintas respuestas que dieron. El intervalo varía desde 5 minutos, 12 minutos y hasta una letra. Este último coincide con lo dicho por la docente donde especifico, que aproximadamente una hora. En esto se evidencia el poco interés de algunos estudiantes que solo lo escucharon, pero no presentaron atención a su contenido la importancia que este tiene para hacer uso correcto de las literales.

De igual manera, el tiempo que los estudiantes destinaron al comentario del video que anteriormente se menciono fue variado, dado a que algunos aducen que mantuvieron un constante diálogo e interacción y otros se limitaron a leer los aportes y brindar opiniones cortas. El tiempo oscila entre 15 minutos hasta 2 horas.

Referente a quienes participaron a ver videos y redactar comentarios con mensajes de texto a través del WhatsApp para el uso de ortografía literal con todos los sujetos de investigación coincide que fue la docente de Lengua y Literatura, estudiantes e investigadores.

Posteriormente se presenta la escritura empleada antes y después de haber aplicado el WhatsApp como recurso tecnológico.



Antes

Q nota -Yo solo tengo ala belen. -Ok esta bien

Xq -Y haci haremos -Q ay -Que nota genelo

Q ya no se usan con las palaveas vamos

Q nosotros gracias al Whatspp los estudiantes estemos perdiendo el costunbre de escribir con la mayuscula . -Q no perdamos la costumbre de escribir con mayuscula

whatsApp esta con muy mala ortografía

berda -Q ay bro -Okey -Wuadsap -correxta

-yega -HI

Después

Que nota -yo tengo a Belén -Ok está bien

- ¿Por qué? -Y así mejoraremos

¿Qué hacemos profe? - ¿Cómo respondiste tú? -Profe es importante estudiar las reglas ortográficas -Esta aplicación nos sirve de mucho. -Que recordemos las reglas del uso de mayúsculas -En WhatsApp se puede corregir la ortografía y también podemos estudiar las reglas que compartieron los profes.

-Claro que si -Que hay de nuevo.

¡Está bien chicos, me gusta lo que estamos aprendiendo!

-WhatsApp es muy importante - Correcto profe así lo haremos -Me gusta trabajar así

- ¡Hola!

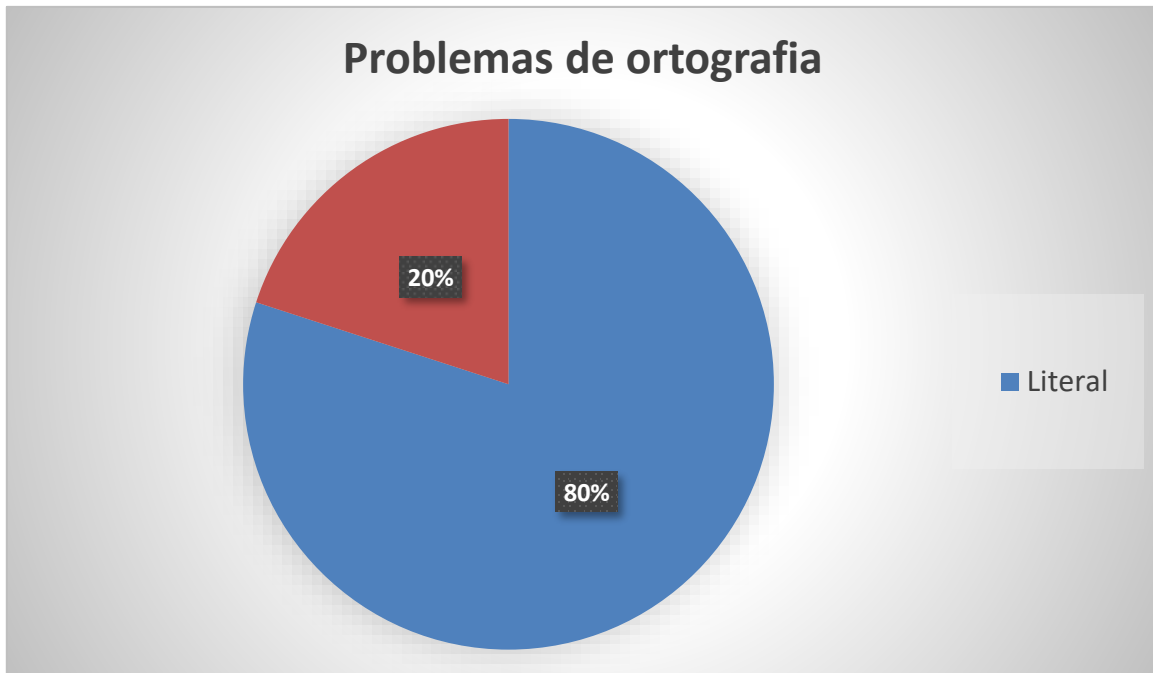
En conclusión, se constató que mediante la explicación de los pasos para hacer uso de WhatsApp como recurso tecnológico para el uso de ortografía literal y también como corregir la ortografía a través de esta herramienta se logró que los estudiantes asimilaran, la explicación y hacer uso correcto de la ortografía literal, es decir, les motivó a tomar conciencia y tratar de escribir mejor al ver que esta aplicación les va dirigiendo que letras usar.



Porcentaje de resultados obtenidos

La gráfica que se presenta a continuación hace relevancia a el porcentaje (%) obtenido luego de haber constatado los problemas de ortografía literal durante el uso del WhatsApp como herramienta TIC que se explica en la información anterior.

Gráfico N° 1 Problemas de Ortografía

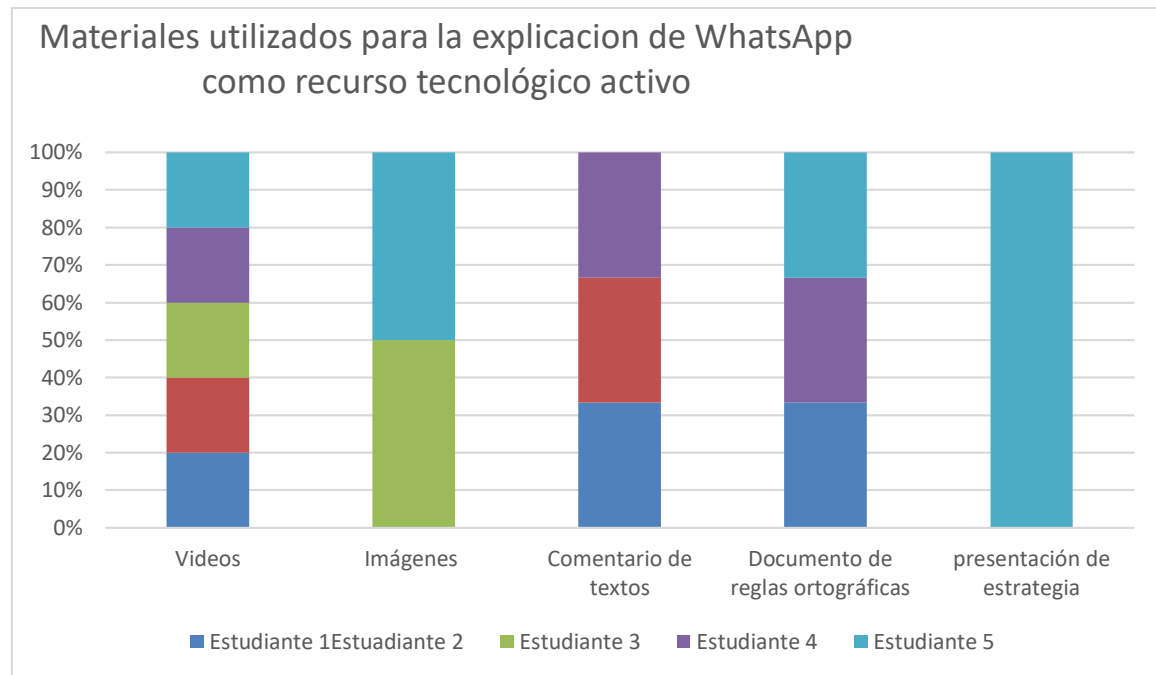


Materiales utilizados para la explicación de WhatsApp como recurso tecnológico

La siguiente gráfica hace referencia a los materiales que fueron utilizados para la explicación de WhatsApp como recurso tecnológico activo durante su implementación en clases presenciales y clases no presenciales durante el proceso investigativo.



Gráfico N° 2 Materiales utilizados para la explicación de WhatsApp como recurso tecnológico activo



3. Valoración del WhatsApp como recurso tecnológico activo para el uso de ortografía literal

El WhatsApp como recurso tecnológico es considerado por Giménez (2018) quien explica que “los beneficios de esta aplicación están enfocados principalmente en el estímulo del trabajo colaborativo, el que permite compartir lecciones de audio, presentación Word y la comunicación a través de escritura, audios, que a su vez propicia el contacto en tiempo real con docentes y compañeros. Sin embargo, el proceso de aprendizaje- enseñanza es realmente constructivo si se emplean materiales didácticos que puedan ser digeribles a través de estos medios.

El aprendizaje significativo hace énfasis en las herramientas metodológicas de construcción de conocimientos en el saber hacer, que necesita para lograrse del saber y del saber ser como condiciones. Cabe señalar que las herramientas que sobresalen en este tipo de aprendizajes son aquellas que además de presentar un producto, demandan un fuerte componente procedimental-actitudinal capaz de provocar la meta cognición del aprendiz, es decir, favorecen el procesamiento profundo de información, la estructuración lógica y adecuada de esta finalmente crean recuerdos más efectivos de lo aprendido. (Universidad Autónoma de Nicaragua Managua, 2011, p.38)



En relación a la flexibilidad de poder innovar y proponer nuevas formas de facilitar los aprendizajes, la docente de Lengua y Literatura del Instituto Nacional Héroes y Mártires de Pueblo Nuevo, incluyó el WhatsApp como recurso activo en su diseño metodológico para abordar temas de la asignatura para que el WhatsApp sea considerado como recurso tecnológico activo debe de cumplir una serie de pasos en los que la docente ha de desempeñar el papel de facilitador y el estudiante protagonista de sus propios aprendizajes siendo estas las ideas constructivas de la educación.

Es importante recalcar que los estudiantes entrevistados y la docente coinciden en la efectividad e importancia de la utilización del WhatsApp como recurso tecnológico.

Se encontró que, si las actividades desarrolladas a través de WhatsApp le ayudaron a tener una mejor comunicación con sus compañeros y docentes, los estudiantes opinan de forma afirmativa porque ayuda a mejorar en el ámbito educativo usar la correcta escritura.

De igual manera los participantes de la entrevista opinaron en relación a que si la interacción mediante WhatsApp, ayudó a usar adecuadamente la ortografía literal. Se logró constatar que los investigados valoran al WhatsApp como un medio que contribuye a mejorar la comunicación con sus compañeros y por ende, la escritura de las palabras. Esto fue observado al momento de volver a comentar los videos con una mejor escritura y expresión, ejemplos:

¿Por qué?

Y así mejoraremos.

¿Qué hacemos profe?

¿Cómo respondiste tú?

Es importante señalar que un 80% de los estudiantes opina de forma afirmativa que este recurso ayuda a mejorar en el ámbito educativo este aspecto y un 20% opina que no contribuye por la prisa y el desinterés de usar la correcta escritura.



Los participantes coinciden en su afirmación sobre la corrección que se puede realizar en la escritura mediante el análisis de sus comentarios y los de compañeros tomando en cuenta la opinión de la docente.

Según la maestra guía la aplicación de WhatsApp como recurso tecnológico es eficaz y efectiva tanto para la interacción de los estudiantes como para abordar las temáticas de ortografía literal, también, comenta que se mantuvo la motivación, el interés e inquietudes de los participantes, considera esta aplicación es una herramienta muy usual para la interacción entre estudiantes y docentes en el campo educativo.

En relación al grupo focal aducen que el mismo celular ayuda a corregir siempre que se utilice correctamente.

Los estudiantes argumentan que no tuvieron comunicación con todos, pero con quienes lo hicieron les ayudó para consultar sobre las tareas. Sin embargo, expresan que esto les ha ayudado a mejorar en el ámbito educativo, usar la correcta escritura y mejorar en las calificaciones.

Los participantes coinciden en su información sobre que las actividades en WhatsApp si les ayudó en la corrección de palabras y la valoran como un recurso de suma importancia para ser aplicado en la actualidad como un recurso tecnológico de gran eficacia.

De igual manera se logró constatar que al redactar y compartir mensajes de texto por WhatsApp les fue de gran ayuda al estudiante en el uso correcto de la ortografía literal puesto que opinaron afirmativamente aduciendo que con la explicación del uso de correctores ortográfico diccionario google y todo el material compartido fue de gran apoyo para corregir de una manera más rápida y fácil la ortografía y se sienten motivados al usar correctamente tanto la ortografía como el uso de medios tecnológicos actualizados finalmente ellos hicieron un análisis de los textos mal escritos tanto propios como de sus compañeros.

Según la docente guía, la aplicación de WhatsApp como recurso tecnológico eficaz y efectiva tanto para la interacción de los estudiantes como para abordar las temáticas de ortografía literal. Esto se observa en los siguientes ejemplos: Claro que si - ¿Qué hay de nuevo?, ¡Está bien chicos, me gusta lo que estamos aprendiendo! -Me gusta trabajar así.



Por parte de los estudiantes opinaron afirmativamente en relación a que la interacción mediante WhatsApp ayudó a usar adecuadamente la ortografía literal; el grupo focal coincidió en sus respuestas puesto que según ellos el mismo celular contribuye corregir siempre que se utilice correctamente.

Por otra parte, coinciden que el WhatsApp permite una buena comunicación y motivación, las clases muy dinámicas y actualizada en cuanto a las tendencias tecnológicas del momento. De gran facilidad para el uso correcto de ortografía literal al darle mayor utilidad a esta aplicación, pues la docente comenta que se mantuvo el interés e inquietudes de participantes, de tal forma consideran esta aplicación una herramienta muy activa para la interacción entre estudiantes y docentes en el campo educativo.

Mediante las respuestas de los estudiantes se logró constatar que los investigados valoraron al WhatsApp como un medio que contribuye a mejorar la comunicación con sus compañeros y, por ende, la escritura de las palabras, en cambio el grupo focal opina que no tuvieron comunicación con todos, pero con quienes lo hicieron les ayudó para consultar sobre las tareas esto les permitió mejorar en el ámbito educativo, usar la correcta escritura y mejorar en las calificaciones.

Es grato compartir que a través de la experiencia del uso de esta aplicación la docente expresa que esta App y la facilitación de imágenes de reglas ortográficas motivó a corregir las palabras que escribieron mal, puesto que participaron en los comentarios y observaron las reglas ortográficas que se aplican a cada uno de los errores.

En el caso de los estudiantes entrevistados un 80% opinan que, si ayuda a mejorar en el ámbito educativo y un 20% opinan que, pues la prisa y el desinterés de usar la correcta escritura. El grupo focal refleja que los participantes coinciden en su afirmación sobre que las actividades en WhatsApp si les ayudó en la corrección de palabras.



El gráfico que se le presenta a continuación refleja lo expresado en el análisis anterior

Gráfico N° 3 Valoración de WhatsApp como recurso tecnológico





VI. Conclusiones

Al culminar el trabajo investigativo, se llegó a las siguientes conclusiones:

- ❖ Los aciertos de ortografía literal en los estudiantes seleccionados son evidentes, algunos demuestran el conocimiento de ciertas reglas básicas que fueron percibidas durante el proceso de observación en el aula de clases, además, en su mayoría demuestran poco interés en profundizar sobre dicha temática entre estos problemas la omisión de literales.
- ❖ El grupo de estudiantes seleccionados refleja grandes desaciertos de aprendizaje en la ortografía literal y son estudiantes repitentes, muestran desinterés y su forma de escribir es poco satisfactoria, sin embargo, mediante la motivación y la actualización pedagógica ha permitido el involucramiento voluntario y activo en las diferentes actividades.
- ❖ Los sujetos de investigación presentan gran interés en las nuevas metodologías y se expresan de forma positiva ante la propuesta de utilizar el WhatsApp como recurso tecnológico activo para el uso de la ortografía literal.
- ❖ Los estudiantes se expresan libremente durante el proceso de aplicación del WhatsApp, opinan de forma activa sobre las actividades propuestas en el grupo de conversación, aceptan sugerencias y responden a las interrogantes, dejan en evidencia el uso de la ortografía literal y se muestran interesados en trabajar con este recurso tecnológico.
- ❖ El uso de la aplicación WhatsApp es totalmente aceptado por el estudiantado quienes afirman tener acceso y dominio de la misma, además, la interacción e intercambio de opiniones ha facilitado realizar una autoevaluación sobre la forma en que se escribe al utilizarla.
- ❖ La aplicación del WhatsApp como recurso tecnológico es apropiado y efectivo para el uso de la ortografía literal, permite maximizar la interacción y participación, ofrece al docente un medio para detectar la utilización de la ortografía literal en el estudiantado.



- ❖ Durante las sesiones de clase el WhatsApp puede ser utilizado tanto de forma presencial como no presencial lo que favorece al proceso de aprendizaje y garantiza el cumplimiento del desarrollo educativo de los estudiantes.
- ❖ Este recurso tecnológico representa un progreso educativo, a través del cual el docente puede observar y evaluar el uso de la ortografía literal, permite desarrollar actividades de interacción y mantiene una clase motivada.



VII. Recomendaciones

A la docente:

- Aplicar el WhatsApp como recurso activo de carácter innovador, científico y tecnológico que permita mejorar la calidad de los aprendizajes, las practicas pedagógicas y por ende motivar a los estudiantes a la superación personal y de los diferentes niveles educativos.
- Brindar al estudiante información clara sobre la apropiada utilidad del WhatsApp en el proceso de aprendizaje y la forma en que será evaluada la ortografía literal a través de este recurso tecnológico
- Poner en práctica la actualización pedagógica mediante este recurso tecnológico, WhatsApp, atendiendo de forma no presencial las diferentes necesidades educativas que presentan los estudiantes para poder profundizar su proceso de aprendizaje y mejorar su comunicación escrita.
- Compartir por medio de WhatsApp material educativo y llamativo que favorezca la participación y motive la adquisición de nuevos y mejores aprendizajes de acuerdo al nivel y ritmo de aprendizaje del estudiantado.

A los estudiantes:

- Apropiarse de las estrategias, recursos y herramientas sugeridas, utilizadas e implementadas por los docentes para facilitar los aprendizajes.
- Usar el WhatsApp con el fin de mejorar la ortografía literal a través de la correcta escritura tanto en el ámbito escolar como en su experiencia cotidiana.

Al Ministerio de Educación de Nicaragua:

- Continuar con la ejecución a nivel nacional, -con el plan estratégico basado en los avances de la ciencia y la tecnología para elevar la calidad de la educación; por tanto, superar las dificultades de la comunicación escrita.



VIII. Referencias bibliográficas

- Abad, P. (2009, p. 94). *metodo analitico*. Recuperado el 18 de 6 de 2020, de tesisimonograficos.blogspot.com
- Arias, F. (2006). *concepto de observacion*. Recuperado el 18 de 6 de 2020, de <https://prezzi.com- tecnicas-e-instrumento>
- Avila. (21 de 06 de 2014). *Universidad Nacional Autonoma de... Repositorio UNAN-Managua*. Recuperado el 31 de 5 de 2020, de repositorio.unan.edu.ni
- Caicedo. (2012). *herramientas tecnologicas .com*. recurso didactico. Recuperado el 20 de 5 de 2020
- Caicedo. (01 de 2016). *estrategias lúdicas de aprendizaje para mejorar el uso y la aplicacionel uso y la aplicacion de la ortografia*. Recuperado el 31 de 5 de 2020, de <https://repository.libertadores.edu.com>
- Coelho, F. ., (28 de 11 de 2019). *significado de recurso*. Recuperado el 20 de 6 de 2020, de <https://www.significados.com/recursos>
- Contreras. (16 de 05 de 2014). *Definicion de aplicacion*. Recuperado el 20 de 6 de 2020, de <https://sistemas.com>
- Corbetta. (2007). *concepto entrevista*. Recuperado el 25 de 6 de 2020, de www.uca.edu.sv
- Cortes, C. M. (03 de 07 de 2015). *estadistica sobre el uso comunicativode whatsapp*. Recuperado el 20 de 6 de 2020, de estadistica sobre el uso comunicativo de whatsapp-www.google.com
- Cotesano. (<https://www.mined.gob.ni> de 02 de 2019). *comunidad educativa participa en festival de plataformas y redes sociales*.
- Creswell. (2014). *investigacion accion participativa*. Recuperado el 15 de 6 de 2020, de <https://recursos.ucol.mx,tesis>



- Editorial. (18 de 03 de 2013). *impotancia de la ortografia*. Recuperado el 25 de 6 de 2020, de <https://www.importancia.org/ortografia.php>
- R. A. E (2010). *juegos didacticos para el aprendizaje de la ortografia literal*. Recuperado el 6 de 25 de 2020, de repositorio. unan.edu.ni
- Fidias. (2012). *investigacion exploratoria*. Recuperado el 15 de 6 de 2020, de <https://www.academia.edu>
- Gimenez. (01 de 08 de 2018). *definicion de herramientas tecnologicas*. Recuperado el 15 de 6 de 2020, de <https://www.laestrella.com>
- Gomez. (28 de 3 de 2014). Recuperado el 25 de 6 de 2020, de <https://www.quees tecnologia>
- González. (15 de 05 de 2014). *significado de recurso didactico*. Recuperado el 15 de 5 de 2020, de <https://significados.com>
- Hernandez, C. (1984). *Errores de ortografia literal- ortografia literal*. Recuperado el 25 de 6 de 2020, de <http://sites.google.com>
- Kaufman. (26 de 3 de 2005). *como enseñar, corregir y evaluar la ortografia de nuestros estudiantes*. Recuperado el 28 de 6 de 2020, de www.lecturayvida.fahce.unlp.edu.ar
- Korman. (2000). *grupo focal*. Recuperado el 25 de 6 de 2020, de catarina.udlap.mx
- Lopez. (2010). *muestreo*. Recuperado el 20 de 6 de 2020, de <https://www.gestioopolis.com>
- Martinez. (2009). *juegos didacticos para el aprendizaje de la ortografia literal*. Recuperado el 25 de 6 de 2020, de repositorio.unan.edu.ni
- Mercado. (11 de 2014). *universidad nacional autónoma de nicaragua-leon facultad UNAN-Leon*. Recuperado el 31 de 5 de 2020, de riul.unanleon.edu.ni
- Nieto, F. (9 de abril de 2016). *ORTOGRAFÍA UAQ 2016*. Recuperado el 26 de 6 de 2020, de <https://sites.google.com/site/ortografiaguaq2016/concepto-e>
- Nuñez. (s.f.). *whatsApp como herramienta educativa*. Recuperado el 19 de 6 de 2020, de <https://www.laestrella.com>



- Raffino., M. E. (18 de FEBRERO de 2020). *Concepto.de recurso didactico*. Recuperado el 6 de 15 de 2020, de <https://concepto.de/recursos-didacticos/>
- Real Academia de la Lengua Española (Ed.). (2010). Recuperado el 25 de 6 de 2020, de repositorio.unan.edu.ni
- Sampieri. (1997). *metodo deductivo*. Recuperado el 20 de 6 de 2020, de tesismonograficos.blogspot.com
- Sampieri. (1997,p.97). *metodo inductivo*. Recuperado el 20 de 6 de 2020, de tesismonograficos.blogspot.com
- Sampieri. (2003). *concepto de transversal*. Obtenido de catarina.udlap.mx.lac.capitulo3
- Sampieri, C. (14 de 02 de 2010). *Todos: investigacion cualitativa segun Sampieri*. Recuperado el 15 de 6 de 2020, de me-todos.blogs.com
- Tamayo. (2012). *concepto población*. Recuperado el 15 de 6 de 2020, de [tesis-investigacion- cientifica.blogspot](http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot)
- Tamayo, T. T. (1997, P. 38). *concepto de muestra*. Recuperado el 15 de 6 de 2020, de tesisdeinvestig.blogspot.com



IX. Anexos



Anexo N° 1. Bosquejo del referente teórico

WhatsApp como recurso tecnológico para el uso de ortografía literal, en séptimo grado “A”, turno sabatino, Instituto Nacional Héroes y Mártires Pueblo Nuevo Estelí, I Semestre 2020

1. Ortografía
 - 1.1. Concepto
 - 1.2. Ortografía literal
 - 1.3. Importancia
 - 1.4. Problemas de ortografía
 - 1.5. Reglas ortográficas con el uso de v, b, s, c, z
2. Recurso didáctico
 - 2.1. Concepto
 - 2.2. Tipos de recursos didácticos
 - 2.3. Importancia
3. Aplicación
 - 3.1. Concepto
 - 3.2. WhatsApp
 - 3.2.1. Concepto
 - 3.2.2. Ventajas educativas a través de WhatsApp
 - 3.2.3. Del WhatsApp
 - 3.2.4. WhatsApp como recurso educativo
 - 3.2.5. Pasos para el uso del WhatsApp como recurso tecnológico.



Anexo N° 2. Matriz para la construcción de instrumentos de investigación

Instrumento	Objetivos específicos	Categorías	Subcategorías	Informantes	Preguntas/Ítems
Guía de observación	Identificar en los estudiantes aciertos y desaciertos de ortografía literal.	Ortografía literal	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fonema y grafemas ▪ Restricciones directas ▪ Restricciones Morfológicas ▪ Restricciones posicionales ▪ Restricciones particulares y léxicas 	Estudiantes Docentes	<p>Docente</p> <p>Los estudiantes presentan problemas de ortografía literal</p> <p>Sí____ No____</p> <p>La docente corrige errores de ortografía literal.</p> <p>Sí__ No____</p> <p>¿Hace uso de herramientas tecnológicas como recurso tecnologico para corregir ortografía literal?</p> <p>Sí__ No____</p> <p>¿Los estudiantes reconocen los fonemas y grafemas con facilidad?</p> <p>Sí____ No____</p> <p>¿Los estudiantes reconocen las categorías gramaticales en las palabras que escriben o que se les presenta?</p> <p>Sí____ No____</p> <p>¿Los estudiantes conocen y dominan los diferentes tipos de restricciones en la ortografía literal?</p> <p>Sí____ No____</p>



Instrumento	Objetivos específicos	Categorías	Subcategorías	Informantes	Preguntas/Ítems	
Guía de observación	Identificar en los estudiantes aciertos y desaciertos de ortografía literal.	Ortografía literal	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fonema y grafemas ▪ Restricciones directas ▪ Restricciones Morfológicas ▪ Restricciones posicionales ▪ Restricciones particulares y léxicas 			<p>¿Los estudiantes reconocen las categorías gramaticales en las palabras que escriben o que se les presenta? Sí_____ No_____</p> <p>¿Los estudiantes conocen y dominan los diferentes tipos de restricciones en la ortografía literal? Sí_____ No_____</p>
Guía de entrevista	Identificar en los estudiantes aciertos y desaciertos de ortografía literal.	Ortografía literal	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fonema y grafemas ▪ Restricciones directas ▪ Restricciones Morfológicas ▪ Restricciones posicionales ▪ Restricciones particulares y léxicas 	Estudiante Docente	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ¿Reconoce las letras y su sonido con facilidad? ¿Por qué? ▪ ¿Conoce algunas letras que comparten el mismo sonido? Explique cuáles. ▪ ¿Sabes que categoría gramatical es cada palabra que escribes o 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Los estudiantes reconocen los fonemas y grafemas con facilidad? ¿Por qué? - ¿Los estudiantes identifican los grafemas que tienen el mismo fonema? Explique. - ¿Los estudiantes reconocen las categorías gramaticales en las palabras que escriben o que usted
Guía de entrevista	Identificar en los estudiantes aciertos y desaciertos de	Ortografía literal				



	ortografía literal.				<p>los términos que tu docente te presenta? Explique</p> <ul style="list-style-type: none">▪ ¿Conoce y domina las reglas de ortografía literal? Explique.▪ ¿Todas las palabras tienen restricciones o reglas ortográficas? Justifique su respuesta y ejemplifique.▪ ¿Todas las palabras tienen una normativa o regla en la escritura? Explique y ejemplifique.	<p>le presenta? Explique.</p> <ul style="list-style-type: none">- ¿Los estudiantes conocen y dominan las reglas de ortografía literal? Explique.- ¿Los estudiantes identifican restricciones léxicas o reglas ortográficas? Justifique su respuesta.- ¿Qué actividades realiza para que los estudiantes identifiquen las restricciones particulares y léxica para el uso de la ortografía literal? Explique.
--	---------------------	--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Instrumento	Objetivos específicos	Categorías	Subcategorías	Informantes	Preguntas/Ítems	
Entrevista	Explicar la aplicación del WhatsApp como recurso tecnológico para el uso de ortografía literal	Aplicación del WhatsApp como recurso tecnológico	<ul style="list-style-type: none"> - Pasos o etapas - Material - Tiempo - Participantes 		<p>1- ¿Qué actividades se realizó a través de la aplicación de WhatsApp para el uso de ortografía literal? Explique.</p> <p>2 ¿Qué materiales utilizaron en las actividades orientadas a través de la aplicación del WhatsApp para el uso de ortografía literal?</p> <p>3 ¿Cuánto tiempo dedicó a los videos que se le presentó por medio de WhatsApp para el uso de ortografía literal?</p> <p>4 ¿Cuánto tiempo le dedicó al comentario de los videos que se le presentó por medio de WhatsApp para el uso de ortografía literal?</p> <p>5 ¿Quiénes participaron en ver videos y redactar comentarios con mensajes de texto a través del WhatsApp</p>	<p>1- ¿Qué actividades se realizaron a través de la aplicación de WhatsApp como recurso tecnológico para el uso de ortografía literal? Explique.</p> <p>2- ¿Qué materiales se utilizaron para la aplicación del WhatsApp como recurso tecnológico para el uso de ortografía literal?</p> <p>3- ¿Cuánto tiempo se dedicó al análisis de los videos en WhatsApp para el uso de ortografía literal?</p>



					para el uso de la ortografía literal?	4- ¿Cuánto tiempo se utilizó para corregir la ortografía literal en los mensajes de textos a través del WhatsApp? 5- ¿Quiénes participaron en las distintas actividades sobre ortografía literal que se orientó a través del WhatsApp como recurso tecnológico?
--	--	--	--	--	---------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Instrumento	Objetivos específicos	Categorías	Subcategorías	Informantes	Preguntas/Ítems	
Guía de Grupo Focal	Explicar la aplicación del WhatsApp como recurso tecnológico para el uso de ortografía literal.	Aplicación del WhatsApp como recurso tecnológico.	- Pasos o etapas - Material - Tiempo - Participantes		<ul style="list-style-type: none">✓ ¿Qué actividades se realizaron a través de la aplicación de WhatsApp para el uso de ortografía literal? Explique.✓ ¿Qué materiales utilizaron en las actividades orientadas a través de la aplicación del WhatsApp para el uso de ortografía literal?✓ ¿El tiempo estipulado para realizar el comentario de los videos a través de mensajes de texto en WhatsApp para el uso de ortografía literal fue, poco o mucho? Justifique su respuesta.✓ ¿Quiénes participaron en ver videos y redactar comentarios con mensajes de texto a través del WhatsApp para el uso de la ortografía literal?	



Instrumento	Objetivos específicos	Categorías	Subcategorías	Informantes	Preguntas/Ítems	
Entrevista	Valorar el WhatsApp como recurso tecnológico para el uso de la ortografía literal	WhatsApp	<ol style="list-style-type: none">1. Envío de mensajes de texto2. Comunicación entre alumnos, docentes3. Motivar a los alumnos4. Corregir ortografía literal en la escritura de mensajes de texto		<ol style="list-style-type: none">1. ¿Redactar y compartir mensajes de texto por WhatsApp le ayudó al uso correcto de la ortografía literal? Justifique su respuesta.2. ¿WhatsApp permitió que hubiese una buena comunicación entre sus compañeros para el uso de ortografía literal? Explique.3. ¿El WhatsApp lo motivó a escribir correctamente? ¿Por qué?4. ¿A través del WhatsApp se puede corregir la escritura de palabras? ¿Cómo?	<ol style="list-style-type: none">1- ¿Redactar y compartir mensajes de texto por WhatsApp le ayudó al estudiante en el uso correcto de la ortografía literal? Justifique su respuesta.2- ¿WhatsApp permitió que hubiese una buena comunicación entre estudiantes y docentes para el uso de ortografía literal? Explique.3- ¿El WhatsApp motivó a los estudiantes a escribir correctamente?



Instrumento	Objetivos específicos	Categorías	Subcategorías	Informantes	Preguntas/Ítems	¿Por qué? 4- ¿A través del WhatsApp se logró corregir la escritura de palabras? ¿Cómo?
Guía de Grupo Focal	Valorar el WhatsApp como recurso tecnológico para el uso de la ortografía literal.	WhatsApp	5. Envío de mensajes de texto 6. Comunicación entre alumnos, docentes 7. Motivar a los alumnos 8. Corregir ortografía literal en la escritura de mensajes de texto		1- ¿De qué manera te ayudó la redacción y envío de mensajes de texto a través del WhatsApp en la ortografía literal? Explique. 2- ¿Las actividades desarrolladas en WhatsApp le ayudaron a tener una mejor comunicación con sus compañeros y docentes? Explique de qué manera 3- ¿El WhatsApp lo motivó a escribir	



					<p>correctamente? ¿Por qué?</p> <p>4- ¿Las actividades realizadas en WhatsApp te ayudó conocer y dominar la ortografía literal? Explique.</p> <p>5- ¿Los materiales presentados y desarrollados en WhatsApp le ayudaron a conocer algunas letras que comparten el mismo sonido? Ejemplifique.</p>	
--	--	--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--



Anexo N° 3. Matriz de transcripción y análisis de información de la observación

Instrumento	Propósitos	Ejes de análisis	Observaciones	Análisis
Guía de Observación	Identificar en los estudiantes aciertos y desaciertos de ortografía literal.	Ortografía literal <ul style="list-style-type: none"> • Fonema y grafemas • Restricciones directas • Restricciones Morfológicas • Restricciones posicionales • Restricciones particulares y léxicas 	<p>Los estudiantes presentan problemas de ortografía literal.</p> <p>Sí__X No____</p> <p>La docente corrige errores de ortografía literal.</p> <p>Sí__ X No____</p> <p>¿Hace uso de herramientas tecnológicas como recurso didactico para corregir ortografía literal?</p> <p>Sí__ X No____</p> <p>¿Los estudiantes reconocen los fonemas y grafemas con facilidad?</p> <p>Sí____ No__X</p> <p>¿Los estudiantes reconocen las categorías gramaticales en las palabras que escriben o que se les presenta?</p> <p>Sí____ No__X</p> <p>¿Los estudiantes conocen y dominan los diferentes tipos de restricciones en la ortografía literal?</p> <p>Sí____ No__X</p>	<p>Mediante la observación se logró constatar que la mayoría de los estudiantes presentan mal uso en la ortografía literal, sin embargo, la docente corrige estos errores, cabe señalar que hace uso de herramientas tecnológicas para orientar la búsqueda de reglas ortográficas. Es importante destacar que los estudiantes no reconocen las categorías gramaticales y restricciones ortográficas.</p>



Anexo N° 4 Matriz de transcripción de la entrevista a docente de Lengua y Literatura, séptimo grado “A”.

Instrumento	Objetivos específicos.	Aspectos consultados.	Informante clave	Análisis.
			Docente	
Guía de entrevista	Identificar en los estudiantes aciertos y desaciertos de ortografía literal.	<p>1 ¿Cuáles son los problemas de ortografía literal que presentan los estudiantes?</p> <p>2 ¿Los estudiantes reconocen los fonemas y grafemas con facilidad? ¿Por qué?</p> <p>3 ¿Los estudiantes identifican el grafema que tienen el mismo fonema? Explique.</p> <p>4 ¿Los estudiantes reconocen las categorías gramaticales en las palabras que escriben o que usted le presenta? Explique.</p> <p>5 ¿Los estudiantes conocen y dominan las reglas de ortografía literal? Explique.</p> <p>6 ¿Considera que los estudiantes identifican restricciones léxicas o reglas ortográficas? Justifique su respuesta.</p> <p>7 ¿Los estudiantes tienen dificultad en reconocer las restricciones posicionales en la ortografía literal? Ejemplifique.</p> <p>8 ¿Los estudiantes aplican las restricciones particulares y léxicas para el uso de la ortografía literal? Explique.</p>	<p>No dominan las reglas ortográficas ya que a ellos les interesa solamente escribir y enviar mensajes.</p> <p>No, porque tienden a confundir letras que tienen el mismo sonido.</p> <p>No porque no dominan las reglas ortográficas y además desconocen sus excepciones.</p> <p>Las categorías más comunes las dominan, sin embargo, en oraciones compuestas se les dificulta reconocerlas.</p> <p>No porque la mayoría son estudiantes que tienen poca retención.</p> <p>No, porque ellos tienen poco interés en aprender y practicar.</p> <p>Si tienen porque no dominan las reglas ortográficas y también confunden algunas consonantes.</p> <p>No hay aplicación en su mayoría, por falta de dominio e interés.</p>	<p>Envían el mensaje y la docente argumenta que los estudiantes no dominan las reglas ortográficas debido a que el mayor interés de los estudiantes es únicamente escribir tomarle importancia a ello, de esta manera, justifica que tienden a confundir letras con igual sonido, no dominan excepciones de cada una, además, se les dificulta reconocer las categorías gramaticales y por ende la comprensión es mínima.</p>



Instrumento	Objetivos específicos.	Aspectos consultados.	Informante clave	Análisis.
			Docente	
Guía de entrevista	Explicar la aplicación del WhatsApp como recurso tecnológico para el uso de ortografía literal.	<p>9 ¿Qué actividades realizaron el grupo de docentes a través de la aplicación de WhatsApp como recurso tecnológico para el uso de la ortografía literal? Explique.</p> <p>10 ¿Qué materiales se utilizaron para la aplicación del WhatsApp como recurso tecnológico para el uso de ortografía literal?</p> <p>11 ¿Cuánto tiempo se dedicó al análisis de los videos en WhatsApp para el uso de ortografía literal?</p> <p>12 ¿Cuánto tiempo se utilizó para corregir la ortografía literal en los mensajes de texto a través del WhatsApp?</p> <p>13 ¿Quiénes participaron en las distintas actividades sobre ortografía literal que se orientó a través del WhatsApp como recurso tecnológico?</p>	<p>Presentación de videos, envío de imágenes, se compartieron reglas ortográficas, además, cada actividad conlleva una discusión por medio de la cual se logró evidenciar los errores que cada uno comete con frecuencia.</p> <p>Estrategia de Letrópolis, imágenes e información de reglas ortográficas, comentarios en el grupo, análisis de las palabras mal escritas en un Papelógrafo.</p> <p>Aproximadamente 1 hora.</p> <p>Se utilizó aproximadamente 1 día.</p> <p>Maestra guía, investigadores y estudiantes.</p>	La docente entrevistada manifiesta que el grupo de investigadores realizaron actividades innovadoras como: Letrópolis, compartieron imágenes e información de reglas ortográficas, revisión de comentarios en el grupo y análisis de las palabras escritas en la aplicación de WhatsApp, haciendo uso de celulares, Papelógrafo y diseños de estrategias.



Instrumento	Objetivos específicos.	Aspectos consultados.	Informante clave	Análisis.
			Docente	
Guía de entrevista	Valorar la aplicación de WhatsApp como recurso tecnológico para el uso de ortografía literal.	<p>14 ¿Redactar y compartir mensajes de texto por WhatsApp le ayudó al estudiante en el uso correcto de la ortografía literal?</p> <p>15 ¿WhatsApp permitió que hubiese una buena comunicación entre estudiantes y docentes para el uso de ortografía literal? Explique.</p> <p>16 ¿El WhatsApp motivó a los estudiantes a escribir correctamente? ¿Por qué?</p> <p>17 ¿A través del WhatsApp se logró corregir la escritura de palabras? ¿Cómo?</p>	<p>Sí, porque ellos hicieron un análisis de los textos mal escritos tanto propios como de sus compañeros.</p> <p>Sí, hubo motivación e inquietudes por parte de los estudiantes que demostraron interés a cada actividad abordada.</p> <p>Sí, ya que algunos mensajes según su escritura dan a entender otra cosa y la abreviatura no es la correcta.</p> <p>Sí, porque cada estudiante se motivó a corregir las palabras que escribió mal, participaron en los comentarios y observaron las reglas ortográficas que se aplican a cada uno de los errores.</p>	Según la maestra guía, la aplicación de WhatsApp como recurso tecnológico es eficaz y efectiva tanto para la interacción de los estudiantes como para abordar de las temáticas de ortografía literal, también comenta, que se mantuvo la motivación, el interés e inquietudes de los participantes, consideran esta aplicación una herramienta muy usual para la interacción entre estudiantes y docentes en el campo educativo.



Anexo N° 5. Matriz de transcripción de la información – entrevista a estudiantes

<i>Matriz de transcripción de la entrevista a estudiantes</i>								
Instrumento	Objetivos específicos	Aspectos consultados	Entrevista 1	Entrevista 2	Entrevista 3	Entrevista 4	Entrevista 5	Análisis
Entrevista	Identificar en los estudiantes aciertos y desaciertos de ortografía literal.	1 ¿Cuáles son los problemas de ortografía que usualmente tienes?	Escribo con letras inadecuadas.	Tengo mala ortografía.	Mis principales problemas de ortografía son el uso de h y el uso de z.	Tengo problemas con el uso del acento y la coma.	Confundo las letras al escribir.	La mayoría de los estudiantes coinciden en que presentan problemas en la escritura.
		2 ¿Reconoce las letras y su sonido con facilidad? ¿Por qué?	No, por el sonido.	Por la forma en que termina la palabra.	No, porque son iguales y suenan iguales	Sí, porque domino las reglas ortográficas.	Si porque domino las reglas ortográficas.	Un 60% opinan que no saben reconocer algunas letras con sonidos parecidos y un 40% dice que si porque dominan algunas reglas ortográficas.
		3 ¿Conoce algunas letras que comparten el mismo	Sí, la v, la b, la z, la c y la s.	La b, la v, la s, la c.	Si, como por ejemplo b-v, s-z	Si por ejemplo la g y la j.	Sí, ejemplo bandera-verdura, barco-banco, lluvia-yeso,	El 100% de los estudiantes entrevistados opinan de forma



		sonido? ¿Explique cuáles?					gente-jefe, zapato-sandalia.	afirmativa que sí reconocen estos tipos de casos.
		4 ¿Sabes que categoría gramatical es cada palabra que escribes o los términos que tu docente te presenta? Explique.	No porque no lo reconocemos.	No las identifico.	En algunos casos tiendo a confundir las categorías por falta de práctica.	Si en algunos casos.	Sí, ejemplo en la oración: Mi perro Oso es mí mejor. En algunos casos las identifico.	Las opiniones son variadas, el 40% opinan que no las reconocen, un 60% por ciento opina que en algunos casos.



Matriz de transcripción de la entrevista a estudiantes

Instrumento	Objetivos específicos	Aspectos consultados	Entrevista 1	Entrevista 2	Entrevista 3	Entrevista 4	Entrevista 5	Análisis
Entrevista	Identificar en los estudiantes aciertos y desaciertos de ortografía literal	5 ¿Conoce y domina las reglas de ortografía literal? Explique.	Se usa v en vaca.	Sí, uso de acento según su final.	Sí, pero no las domino todas porque de tan rápido que escribimos, no sabemos que escribimos.	Si en algunos casos.	Algunas se escriben con s, las terminaciones ísimo, ísima.	El 100% del estudiantado confirma el dominio de algunas reglas ortográficas de nivel básico.
		6 ¿Todas las palabras tienen restricciones o reglas ortográficas? Justifique su respuesta y ejemplifique.	Todas tienen.	Si uso de acento, ejemplo canción.	En mi opinión la mayoría de ellas las tiene, por ejemplo, el uso de palabras graves, agudas y esdrújulas.	Todas tienen.	Si la mayoría de las reglas traen excepciones, ejemplo, se escribe s al final de las palabras ranas, telas, excepto lápiz	Las diferentes opiniones afirman que cada palabra cumple una regla ortográfica y además, que existen excepciones.
		7 ¿Tiene dificultad en reconocer las restricciones posicionales en la escritura? Ejemplifique.	No uso la m antes de p y b.	Si, ejemplo uso de m antes de m y p.	En algunos casos sí, porque las letras se parecen. Por ejemplo cuando es con s o con c.	No.	Si porque no domino todas las reglas ortográficas.	El 80% por ciento de estudiantes opina que si tienen dificultades con la restricción posicional de algunas letras y un 20%, opina que no.



		8 ¿Hace uso correcto de las restricciones particulares y léxicas en la escritura? Ejemplifique.	No.	No.	No porque no domino las reglas ortográficas.	No.	No, escribo según mi nivel educativo.	Todos los estudiantes entrevistados dicen no hacer el uso correcto de las restricciones particulares y léxicas al momento de escribir.
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	-----	----------------------------------------------	-----	---------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Matriz de transcripción de la entrevista a estudiantes								
Instrumento	Objetivos específicos	Aspectos consultados	Entrevista 1	Entrevista 2	Entrevista 3	Entrevista 4	Entrevista 5	Análisis
Guía de entrevista	Explicar la aplicación del WhatsApp como recurso tecnológico para el uso de ortografía literal.	9 ¿Qué actividades realizaron el grupo de docentes a través de la aplicación WhatsApp para el uso de ortografía literal? Explique.	Se presentó video, comentario en mensajes de texto, a través del WhatsApp compartieron documentos de reglas ortográficas.	Enviaron videos sobre las mayúsculas que están desapareciendo de la ortografía gracias al uso en exceso de WhatsApp.	Nos mandaban videos, imágenes para poder aprender y dominar la ortografía.	Se presentaron videos, comentarios, mensajes de texto, compartieron reglas ortográficas.	Compartieron videos sobre ortografía literal, aplicaron estrategias durante la clase, interacción entre los compañeros.	Los participantes coinciden en la aplicación de imágenes, videos, audios, comentarios de textos, documentos y estrategias a través de la App WhatsApp.
Guía de entrevista	Explicar la aplicación del WhatsApp como recurso tecnológico para el uso de ortografía literal	10 ¿Qué materiales utilizaron en las actividades orientadas a través de la aplicación del WhatsApp para el uso de ortografía literal?	El celular, internet y recursos humanos.	El teléfono y recargas.	Videos, imágenes y audios.	Videos e imágenes	Videos, Papelógrafo, teléfono, datos, imágenes, información de fuentes confiables.	El estudiantado opina que fue necesario el uso de: celular, datos móviles de internet, recurso humano, Papelógrafo, imágenes y documentos de fuentes confiables.



		11 ¿Cuánto tiempo le dedicó a los videos que se le presento por medio de WhatsApp para el uso de ortografía literal?	10 minutos	1 hora por día.	Lo que duraba el video.	12 minutos.	5 minutos.	Cada estudiante destino un tiempo diferente para ver los videos compartidos dependiendo de la duración o el interés presentado.
		12 ¿Cuánto tiempo le dedicó al comentario de los videos que se le presentó por medio de WhatsApp para el uso de ortografía literal?	30 minutos.	2 horas.	10 minutos.	30 minutos.	15 minutos	El tiempo dedicado fue variado, algunos mantuvieron un constante dialogo e interacción y otros se limitaron a leer los aportes y brindar opiniones cortas.
		13 ¿Quiénes participaron en ver videos y redactar comentarios con mensajes de texto a través del WhatsApp para el uso de ortografía literal?	Estudiantes y docentes.	Casi todos los del aula de clases y los docentes.	Mis compañeros de clase.	Los docentes y estudiantes.	Compañeros de clase, maestros e investigadores.	Todos coinciden que docente, estudiantes e investigadores fueron partícipes de las diferentes actividades realizadas.



<i>Matriz de transcripción de la entrevista a estudiantes</i>								
Instrumento	Objetivos específicos	Aspectos consultados	Entrevista 1	Entrevista 2	Entrevista 3	Entrevista 4	Entrevista 5	Análisis
Guía de entrevista	Valorar la WhatsApp como recurso tecnológico para el uso de ortografía literal.	14 ¿Redactar y compartir mensajes de texto por WhatsApp le ayudó al uso correcto de ortografía literal? Justifique su respuesta.	Sí, porque en el grupo se compartieron documentos de reglas ortográficas.	Si porque los docentes enviaron al grupo videos sobre eso.	Si porque así miraba palabras buenas cuando las escribía mal.	Claro, porque me di cuenta de mi mala ortografía.	Si porque trae correctores ortográficos.	Los participantes opinaron afirmativamente en relación a que la interacción mediante WhatsApp, ayudó a usar adecuadamente la ortografía literal.
		15 ¿WhatsApp permitió que hubiese una buena comunicación entre sus compañeros para el uso de ortografía literal? Explique.	Si	Si porque gracias a esa aplicación pudimos comunicarnos.	Sí, porque así nos ayudamos a saber más cosas de la ortografía literal.	Claro que sí.	Si se mejora la comunicación y se mejora la ortografía.	Se logró constatar que los investigados valoraran al WhatsApp como un medio que contribuye a mejorar la comunicación con sus compañeros y por ende la escritura de las palabras.



Matriz de transcripción de la entrevista a estudiantes								
Instrumento	Objetivos específicos	Aspectos consultados	Entrevista 1	Entrevista 2	Entrevista 3	Entrevista 4	Entrevista 5	Análisis
Guía de Entrevista	Valorar WhatsApp como recurso tecnológico para el uso de ortografía literal.	16 ¿El WhatsApp lo motivó a escribir correctamente? ¿Por qué?	Si, por la explicación que se dio.	No, porque en el WhatsApp escribimos en claves, es decir, abreviados.	Sí, para que se entienda mejor y no se den malos entendidos.	Si, por las explicaciones.	Sí, porque soy un estudiante que deseo mejorar mi ortografía.	Un 80% de estudiantes opina que si porque ayuda a mejorar en el ámbito educativo y un 20% opina que no la prisa y el desinterés de usar la correcta escritura.
		17 ¿A través del WhatsApp se puede corregir la escritura de palabras? ¿Cómo?	Si.	Sí, porque ustedes nos lo explicaron.	Si, falta de letras en algunas palabras, las podemos corregir nuestros propios problemas y así mejorar.	Claro que sí.	Sí, porque puedo borrar y revisar el uso de las palabras.	Los participantes coinciden en su afirmación sobre la corrección que se puede realizar en la escritura mediante el análisis de sus comentarios y los de sus compañeros.



Anexo N° 6. Matriz de transcripción de la información – grupo de discusión

Instrumento	Objetivos	preguntas	Informantes claves estudiantes			
			uno	dos	tres	análisis
Guía de grupo focal	Explicar la aplicación del WhatsApp como recurso tecnológico para el uso de ortografía literal.	¿Cuáles de las actividades propuestas por los docentes a través de WhatsApp le ayudo a escribir correctamente de acuerdo a las reglas que demanda la ortografía literal? Explique.	El documento de reglas ortográficas que compartieron.	El video de las letras que están desapareciendo	La explicación a través de mensajes que nos dieron de las reglas ortográficas.	Todos los estudiantes les ayudo diferente actividad a escribir mejor.
		¿Los materiales presentados y desarrollados en WhatsApp te ayudo a conocer algunas letras que comparten el mismo sonido? Ejemplifique	Si el documento de reglas ortográficas.	Si el documento de reglas ortográficas.	Si el documento de reglas ortográficas.	Los participantes coinciden en su afirmación sobre las letras que tienen el mismo sonido y que será de ayuda en su escritura.
		¿El tiempo estipulado para realizar el comentario de videos a través de mensajes de texto en WhatsApp para el uso de ortografía literal fue: poco o mucho?	Poco.	Poco.	Poco.	El 100% de los estudiantes afirma que el tiempo estipulado para el video fue poco.



Instrumento	Objetivos	preguntas	Informantes claves estudiantes			
			uno	dos	tres	Análisis
Guía de grupo focal	Valorar WhatsApp como recurso tecnológico para el uso de ortografía literal.	¿De qué manera te ayudo la redacción y envío de Mensajes de texto a través de WhatsApp en ortografía literal? Explica.	Me di cuenta de la importancia de escribir correctamente y lo que el WhatsApp está causando en la escritura.	Escribir bien usando la tecla para corregir.	Usar las teclas para ir corrigiendo.	Los estudiantes coinciden en sus respuestas, puesto que según ellos el mismo celular ayuda a ir corrigiendo siempre que se utilice correctamente.
		¿Las actividades desarrolladas WhatsApp le ayudaron a tener una mejor comunicación con sus compañeros y docentes? Explique.	Si, al con algunos para preguntar sobre las tareas.	Si con la mayoría por chat.	Si por chat.	Los estudiantes opinan que no tuvieron comunicación con todos, pero con quienes lo hicieron les ayudo para consultar sobre las tareas.
		¿El WhatsApp lo motivó a escribir correctamente? ¿Por qué?	Si por mejorar mi ortografía y mis calificaciones.	Si para escribir mejor.	Si para mejorar.	Los estudiantes opinan que, si porque ayuda a mejorar en el ámbito educativo, usar la correcta escritura y mejorar en las calificaciones.



Instrumento	Objetivos	preguntas	Informantes claves estudiantes			
			Uno	dos	tres	análisis
		¿Las actividades realizadas en WhatsApp le ayudaron a corregir tu escritura?	Si	Si	Si	Los participantes coinciden en su afirmación sobre que las actividades en WhatsApp si les ayudó en la corrección de palabras.



Anexo N°7. Matriz de transcripción y triangulación de la información

Tabla de transcripción y triangulación del análisis de la información del objetivo N° 1

Aspectos consultados (categoría)	Resultado de la observación a docente y estudiantes	Resultado de guía entrevista a estudiantes	Resultado de la guía de entrevista a docente
<p>Identificar en los estudiantes aciertos y desaciertos de ortografía literal.</p>	<p>Mediante la observación se logró constatar que la mayoría de los estudiantes presentan mal uso en la ortografía literal, sin embargo, la docente corrige estos errores, cabe señalar que hace uso de herramientas tecnológicas para orientar la búsqueda de reglas ortográficas.</p> <p>Es importante destacar que los estudiantes no reconocen las categorías gramaticales y restricciones ortográficas.</p>	<p>La mayoría de los estudiantes coinciden en que presentan problemas en la escritura.</p> <p>Un 60% opinan que no saben reconocer algunas letras con sonidos parecidos y un 40% dice que si porque dominan algunas reglas ortográficas.</p> <p>El 100% de los estudiantes entrevistados opinan de forma afirmativa que sí reconocen estos tipos de casos.</p> <p>Las opiniones son variadas, el 40% opinan que no las reconocen, un 60% por ciento opina que en algunos casos.</p> <p>El 100% del estudiantado confirma el dominio de algunas reglas ortográficas de nivel básico.</p> <p>Las diferentes opiniones afirman que cada palabra cumple una regla ortográfica y además, que existen excepciones.</p> <p>El 80% por ciento de estudiantes opina que si tienen dificultades con la restricción posicional de algunas letras y un 20%, opina que no.</p> <p>Todos los estudiantes entrevistados dicen no hacer el uso correcto de las restricciones particulares y léxicas al momento de escribir.</p>	<p>La docente argumenta que los estudiantes no dominan las reglas ortográficas debido a que el mayor interés de los estudiantes es únicamente escribir tomarle importancia a ello, de esta manera, justifica que tienden a confundir letras con igual sonido, no dominan excepciones de cada una, además, se les dificulta reconocer las categorías gramaticales y por ende la comprensión es mínima.</p>



Tabla de transcripción y triangulación del análisis de la información del objetivo N° 2

Aspectos consultados (categoría)	Resultado de la entrevista a estudiantes	Resultado de la entrevista a docente	Resultado de la guía de grupo focal
Aplicación del WhatsApp como recurso tecnológico	Los participantes coinciden en la aplicación de imágenes, videos, audios, comentarios de textos, documentos y estrategias a través de la aplicación de WhatsApp. El estudiantado opina que fue necesario el uso de: celular, datos móviles de internet, recurso humano, Papelógrafo, imágenes y documentos de fuentes confiables. Cada estudiante destino un tiempo diferente para ver los videos compartidos dependiendo de la duración o el interés presentado. El tiempo dedicado fue variado, algunos	La docente entrevistada manifiesta que el grupo de investigadores realizaron actividades innovadoras como: Letrópolis, compartieron imágenes e información de reglas ortográficas, revisión de comentarios en el grupo y análisis de las palabras escritas en la aplicación de WhatsApp, haciendo uso de celulares, Papelógrafo y diseños de estrategias.	Todos los estudiantes les ayudo diferente actividad a escribir mejor. Los participantes coinciden en su afirmación sobre las letras que tienen el mismo sonido y que será de ayuda en su escritura. El 100% de los estudiantes afirma que el tiempo estipulado para ver el video fue poco.



	<p>mantuvieron un constante diálogo e interacción y otros se limitaron a leer los aportes y brindar opiniones cortas.</p> <p>Todos coinciden que docente, estudiantes e investigadores fueron partícipes de las diferentes actividades realizadas.</p>		
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--



Tabla de transcripción y triangulación del análisis de información del objetivo N° 3

Aspectos consultados (categoría)	Resultado de la entrevista a estudiantes	Resultado de la entrevista a docente	Resultado de la guía de grupo focal
WhatsApp como recurso tecnológico	<p>Los participantes opinaron afirmativamente en relación a que la interacción mediante WhatsApp, ayudo a usar adecuadamente la ortografía literal.</p> <p>Se logró constatar que los investigados valoraran al WhatsApp como un medio que contribuye a mejorar la comunicación con sus compañeros y por ende la escritura de las palabras.</p> <p>Un 80% de estudiantes opina que si porque ayuda a mejorar en el ámbito educativo y un 20% opina que no la prisa y el desinterés de usar la correcta escritura.</p>	<p>Según la maestra guía, la aplicación de WhatsApp como recurso tecnológico es eficaz y efectiva tanto para la interacción de los estudiantes como para abordar de las temáticas de ortografía literal, también comenta, que se mantuvo la motivación, el interés e inquietudes de los participantes, considera esta aplicación una herramienta muy usual para la interacción entre estudiantes y docentes en el campo educativo.</p>	<p>Los estudiantes coinciden en sus respuestas, puesto que según ellos el mismo celular ayuda a ir corrigiendo siempre que se utilice correctamente</p> <p>Los estudiantes opinan que no tuvieron comunicación con todos, pero con quienes lo hicieron les ayudo para consultar sobre las tareas.</p> <p>Los estudiantes opinan que, si porque ayuda a mejorar en el ámbito educativo, usar la correcta escritura y mejorar en las calificaciones.</p> <p>Los participantes coinciden en su</p>



	Los participantes coinciden en su afirmación sobre la corrección que se puede realizar en la escritura mediante el análisis de sus comentarios y los de sus compañeros.		afirmación sobre que las actividades en WhatsApp si les ayudo en la corrección de palabras.
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	---------------------------------------------------------------------------------------------



Anexo N° 8 Plan de acción

Propósito general: validarla aplicación del WhatsApp como recurso tecnológico para el uso de ortografía literal, en séptimo grado “A”, turno sabatino, Instituto Nacional Héroes y Mártires Pueblo Nuevo Estelí, 2020.

Propósito específico	Actividades	Recursos	Responsable	Lapso
Gestionar la posible ejecución de la investigación en el centro seleccionado.	Conversación con el director.	Humano: investigadores. Materiales: teléfono	Carelia Dávila Isidora Díaz Luis Olivas	10 minutos
Observar las habilidades de los estudiantes con el uso de recurso tecnológico y metodológico.	Visita de observación.	Humano: investigadores. Materiales: guía de observación.	Carelia Dávila Isidora Díaz Luis Olivas	3 h/c
Seleccionar el grupo de estudiantes y docente.	Elección del grupo y docente	Humano: investigadores	Carelia Dávila Isidora Díaz Luis Olivas	3 h/c
Crear un grupo de WhatsApp como medio de interacción.	Creación de un grupo de WhatsApp con estudiantes y docente seleccionados.	Humano: investigadores Materiales: Celular	Carelia Dávila Isidora Díaz Luis Olivas	5 minutos
Identificar las faltas ortográficas a través de mensajes en WhatsApp.	Compartir videos didácticos sobre ortografía.	Humano: investigadores. Maestra guía. Estudiantes.	Carelia Dávila Isidora Díaz Luis Olivas	10 minutos



		Materiales: celular		
Interactuar mediante mensajes de texto utilizando la aplicación de WhatsApp.	Comentarios sobre los videos para crear una discusión.	Humano: investigadores. Maestra guía. Estudiantes. Materiales: celular	Carelia Dávila Isidora Díaz Luis Olivas	1 día
Comprobar los problemas de ortografía observados en la interacción.	Revisión de la escritura de mensajes de texto.	Humano: investigadores. Maestra guía. Estudiantes. Materiales: celular Papelógrafo Marcadores	Carelia Dávila Isidora Díaz Luis Olivas	20 minutos
Afianzar la ortografía literal mediante el autoestudio de reglas ortográficas.	Compartir documento sobre reglas ortográfica.	Humano: Investigadores Materiales: celular Fotos	Carelia Dávila Isidora Díaz Luis Olivas	1 día
Verificar el dominio de las reglas ortográficas para la aplicación utilizando el WhatsApp	Debate sobre el dominio de las reglas ortográficas.	Humano: investigadores. Maestra guía. Estudiantes. Materiales: celular	Carelia Dávila Isidora Díaz Luis Olivas	30 minutos



Anexo N° 9. Guía de entrevista a docente



Facultad Regional Multidisciplinaria, FAREM–Estelí

Guía de entrevista a docente

Nombre del entrevistado:

Fecha:

Estimado docente, un grupo de tres profesores de Lengua y literatura estamos realizando un trabajo de investigación acerca del WhatsApp como recurso tecnológico para el uso de ortografía literal; por lo que pedimos responder las siguientes preguntas que serán de ayuda para el buen desarrollo de nuestro trabajo.

Objetivo: Validar el WhatsApp como recurso tecnológico en el uso de ortografía literal.

1. ¿Cuáles son los problemas de ortografía literal que presentan los estudiantes?
2. ¿Los estudiantes reconocen los fonemas y grafemas con facilidad? ¿Por qué?
3. ¿Los estudiantes identifican los grafemas que tienen el mismo fonema? Explique.
4. ¿Los estudiantes reconocen las categorías gramaticales en las palabras que escriben o que usted le presenta? Explique.
5. ¿Los estudiantes conocen y dominan las reglas de ortografía literal? Explique.
6. ¿Considera que los estudiantes identifican restricciones léxicas o reglas ortográficas?
Justifique su respuesta
7. ¿Los estudiantes tienen dificultad en reconocer las restricciones posicionales en la ortografía literal? Ejemplifique
8. ¿Los estudiantes aplican las restricciones particulares y léxica para el uso de la ortografía literal? Explique
9. ¿Qué actividades realizaron el grupo de docente a través de la aplicación de WhatsApp como recurso didáctico para el uso de ortografía literal? Explique.



10. ¿Qué materiales se utilizaron para la aplicación del WhatsApp como recurso tecnológico para el uso de ortografía literal?
11. ¿Cuánto tiempo se dedicó al análisis de los videos en WhatsApp para el uso de ortografía literal?
12. ¿Cuánto tiempo se utilizó para corregir la ortografía literal en los mensajes de textos a través del WhatsApp?
13. ¿Quiénes participaron en las distintas actividades sobre ortografía literal que se orientó a través del WhatsApp como recurso tecnológico?
14. ¿Redactar y compartir mensajes de texto por WhatsApp le ayudo al estudiante en el uso correcto de la ortografía literal? Justifique su respuesta.
15. ¿WhatsApp permitió que hubiese una buena comunicación entre estudiantes y docentes para el uso de ortografía literal? Explique.
16. ¿El WhatsApp motivó a los estudiantes a escribir correctamente? ¿Por qué?
17. ¿A través del WhatsApp se logró corregir la escritura de palabras? ¿Cómo?



Anexo N° 10. Guía de entrevista a estudiantes



Facultad Regional Multidisciplinaria, FAREM–Estelí

Guía de entrevista a estudiantes

Entrevista a estudiantes

Nombre del entrevistador:

Fecha:

Estimado estudiante, un grupo de tres profesores de Lengua y literatura estamos realizando un trabajo de investigación acerca del WhatsApp como recurso tecnológico para el uso de ortografía literal; por lo que pedimos responder las siguientes preguntas que serán de ayuda para el buen desarrollo de nuestro trabajo.

Objetivo: Validar el WhatsApp como recurso tecnológico en el uso de ortografía literal.

1. ¿Cuáles son los problemas de ortografía literal que usualmente tienes?
2. ¿Reconoce las letras y su sonido con facilidad? ¿Por qué?
3. ¿Conoce algunas letras que comparten el mismo sonido? Explique cuáles.
4. ¿Sabes qué categoría gramatical es cada palabra que escribes o los términos que tu docente te presenta? Explique.
5. ¿Conoce y domina las reglas de ortografía literal? Explique.
6. ¿Todas las palabras tienen restricciones o reglas ortográficas? Justifique su respuesta y ejemplifique.
7. ¿Tiene dificultad en reconocer las restricciones posicionales en la escritura? Ejemplifique.



8. ¿Hace uso correcto de las restricciones particulares y léxicas en la escritura? Ejemplifique.
9. ¿Qué actividades realizaron el grupo de docente a través de la aplicación de WhatsApp para el uso de ortografía literal? Explique.
10. ¿Qué materiales utilizaron en las actividades orientadas a través de la aplicación del WhatsApp para el uso de ortografía literal?
11. ¿Cuánto tiempo dedicó a los videos que se le presentó por medio de WhatsApp para el uso de ortografía literal?
12. ¿Cuánto tiempo le dedicó al comentario de los videos que se le presentó por medio de WhatsApp para el uso de ortografía literal?
13. ¿Quiénes participaron en ver videos y redactar comentarios con mensajes de texto a través del WhatsApp para el uso de la ortografía acentual?
14. ¿Redactar y compartir mensajes de texto por WhatsApp le ayudó al uso correcto de la ortografía literal? Justifique su respuesta.
15. ¿WhatsApp permitió que hubiese una buena comunicación entre sus compañeros para el uso de ortografía literal? Explique.
16. ¿El WhatsApp lo motivó a escribir correctamente? ¿Por qué?
17. ¿A través del WhatsApp se puede corregir la escritura de palabras? ¿Cómo?



Anexo N° 11. Guía de grupo focal a estudiantes



Facultad Regional Multidisciplinaria, FAREM–Estelí

Guía de grupo focal a estudiantes

Guía de grupo focal a estudiantes

Fecha:

Estimado estudiante, un grupo de tres profesores de Lengua y literatura estamos realizando un trabajo de investigación acerca del WhatsApp como recurso tecnológico para el uso de ortografía literal; por lo que pedimos responder las siguientes preguntas que serán de ayuda para el buen desarrollo de nuestro trabajo.

Objetivo: validar el WhatsApp como recurso tecnológico en el uso de ortografía literal.

1. ¿Cuáles actividades propuestas por los docentes en WhatsApp te ayudó a escribir correctamente de acuerdo a las reglas que demanda la ortografía literal?
2. ¿Los materiales presentados y desarrolladas en WhatsApp le ayudaron a conocer algunas letras que comparten el mismo sonido? Ejemplifique.
3. ¿El tiempo estipulado para realizar el comentario de los videos a través de mensajes de texto en WhatsApp para el uso de ortografía literal fue, Poco o mucho? Justifique su respuesta.
4. ¿De qué manera te ayudo la redacción y envío de mensajes de texto a través del WhatsApp en la ortografía literal? Explica.
5. ¿Las actividades desarrolladas en WhatsApp le ayudó a tener una mejor comunicación con sus compañeros y docentes? Explique de qué manera.
6. ¿El WhatsApp lo motivó a escribir correctamente? ¿Por qué?
7. ¿Las actividades realizadas en WhatsApp te ayudó conocer y dominar la ortografía literal? Explique



Anexo N° 12. Fotos de mensajes de texto escritos por los estudiantes a través de WhatsApp









Anexo N° 13. Fotos de los investigadores durante el proceso investigativo



Ilustración 1 Primer día de visita y observación, junto a la maestra guía.



Ilustración 2 Implementación de la estrategia Letrópolis para abordar conceptos de ortografía, WhatsApp y la utilidad de esta aplicación



Ilustración 3 Clases directas de Seminario de Graduación.



Ilustración 4 Implementación de entrevista y grupo focal



Ilustración 5 Jornada de recopilación de información en el aula de clases y oficinas del MINED.

Reglas ortográficas para mejorar la escritura

Reglas de la letra B

- Se escribe b después de m.
Ejemplos: tambor, mambo, temblor
- Se escriben con b los verbos terminados en -bir. Ejemplos: escribir, describir, inscribir
Excepciones: hervir, vivir, servir
- Se escriben con b todos los verbos conjugados en pretérito

Reglas de la letra V

- Los adjetivos que tienen las siguientes terminaciones se escriben con v: -ave, -avo, -eva, -evo, -eve, -iva, -ivo Ejemplos: grave, bravo, nueva, activa
Excepción: árabe, las formas grabo, grabe del verbo grabar
- Se escriben con v los verbos andar, tener, estar, en los siguientes tiempos: Pretérito Indefinido del Modo Indicativo
- Ejemplos: anduve, anduvimos, tuvieron, tuviste, estuvisteis, estuvo Imperfecto del Modo Subjuntivo
- Ejemplos: anduviera, tuviéramos, estuviésemos,

Ilustración 6 Ejemplo de información compartida y discutida en el grupo de WhatsApp



Anexo N° 14. Plan didáctico de los investigadores y docente

Plan didáctico de los investigadores

Datos Generales:

Centro: Instituto Nacional Héroes y Mártires de Pueblo Nuevo.

Disciplina: Lengua y Literatura

Hora: 8.00 -10.00

Grado: Séptimo “A”

Fecha: 16/05/2020

Unidad: I Nos comunicamos para crecer y compartir

Competencia de grado	Competencia de eje transversal	Indicador de logro	Contenido	Actividades	Tiempo
Aplica la conciencia ortográfica y gramatical en la redacción y expresión oral, así como en la comprensión de enunciados orales y escritos.	Fortalece su autoestima, confianza y seguridad, respetarse a sí mismo y a las demás personas reconociendo sus características, necesidades, roles personales y sociales.	2- Emplea de forma correcta las reglas de ortografía literal en su expresión escrita.	Cuando escribimos b, v s, c y z.	Iniciales Saludo y bienvenida a los estudiantes. Reflexión oral y escrita sobre la siguiente expresión: “La ortografía es importante en la lengua escrita, son normas establecidas que nos permiten entender aquello que está escrito.”	20 minutos



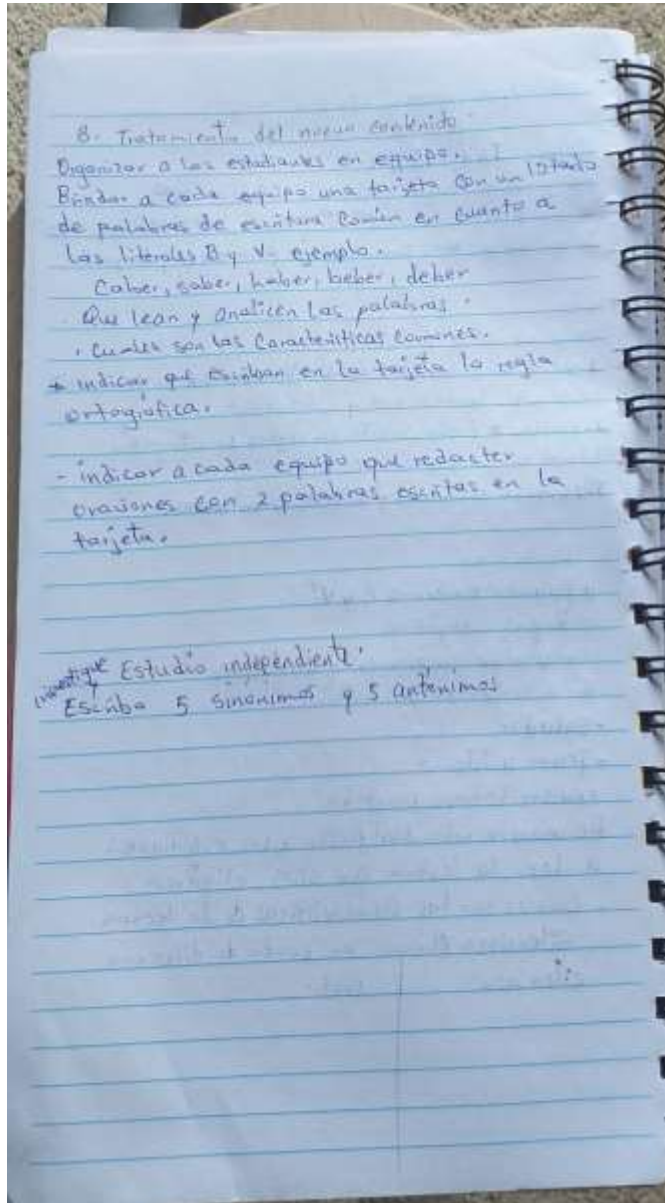
				<p>Mediante la estrategia La técnica lluvia de ideas recordar lo aprendido e introducir tema nuevo.</p> <p>A través de la estrategia La Letrópolis adquieren conocimientos de reglas ortográficas mediante la aplicación del WhatsApp.</p>	
				<p>Desarrollo</p> <p>Organizados en parejas indague reglas ortográficas en estudio utilizando google crome.</p>	20 minutos
				<p>Observe el video compartido en el grupo WhatsApp y escriba su opinión al respecto en la App.</p>	20 minutos



				<p>Observa detenidamente las capturas compartidas por WhatsApp y comente acerca de lo observado.</p> <p>Responde a preguntas orales:</p> <p>1- ¿Expresa que observó?</p> <p>2- ¿Considera importante dominar las reglas ortográficas y aplicarlas correctamente en la escritura, explique?</p> <p>3-¿Explique la importancia de escribir correctamente al enviar tareas escolares y comunicar en grupos de WhatsApp?</p>	
				<p>Culminación</p> <p>Revisión de la escritura y análisis</p>	<p>15 minutos</p>



Plan de clase de la docente





Guía de análisis de videos

Objetivo: Conocer la escritura empleada por los estudiantes mediante el uso de la aplicación de WhatsApp utilizando el video como medio tecnológico activo para afectos de diagnóstico literal.

Observe el siguiente video y responda las siguientes interrogantes:

1. ¿Qué les pareció el video?
2. ¿Cuál es la importancia de escribir bien?
3. ¿A qué hace referencia el video?
4. ¿Qué expresan en el video sobre el WhatsApp?
5. ¿Cuáles son las letras o graffías que se mencionan en el video?
6. ¿Qué dice en relación a las mayúsculas?
7. ¿Cuál es el mensaje del video?
8. ¿Creé usted que puede mejorar la forma de escribir?
9. ¿Cuáles son las especies gramaticales que se mencionan?
10. ¿Están bien escritas las palabras que se observan en el video?
11. ¿El expositor del texto narrativo del video pronuncia correctamente las palabras?
12. ¿Según el video cual es la exploración que hace fulano?
13. El responsable de escribir bien es:
 - i. El WhatsApp
 - B) Las redes sociales
 - C) El escritor.
14. Según el video, ¿Qué especies gramaticales están en peligro de extinción?



Términos o frases empleadas por los estudiantes en la escritura a través del grupo de WhatsApp.

Antes	Después	Observación a las escrituras
Q nota	Que nota	El grupo de investigadores logró percibir la mala ortografía literal a través de mensajes de texto durante el comentario del video que fue facilitado por WhatsApp. El video se compartió al inicio y luego, después de haber compartido el documento de las reglas ortográficas, se compartió otro video y se pudo ver que algunos estudiantes mejoraron en el uso de algunas literales. Se constató que por la prisa no escriben las palabras completas utilizando abreviaturas y mal empleadas, lo cual propicia una mala ortografía.
Yo solo tengo ala belen	yo tengo a Belén	
Ok esta bien	Ok está bien	
Xq	¿Por qué?	
Y haci haremos	Y así mejoraremos	
Q ay	¿Qué hacemos profe?	
Que nota genelo	¿Cómo respondiste tú?	
Q ya no se usan con las palaveas vamos	Profe es importante estudiar las reglas ortográficas	
Q nosotros gracias al Whatspp los estudiantes estemos perdiendo el costumbre de escribir con la mayuscula	Esta aplicación nos sirve de mucho.	
Q no perdamos la costumbre de escribir con mayuscula	Que recordemos las reglas del uso de mayúsculas	
whatsApp esta con muy mala ortografía	En whatsApp se puede corregir la ortografía y también podemos estudiar las reglas que compartieron los profes.	
Berda	Claro que si	
Q ay bro	Que hay de nuevo.	
Okey	¡Está bien chicos, me gusta lo que estamos aprendiendo!	
Wuadsap	whatsApp es muy importante	
Correxta	Correcto profe así lo haremos	
Yega	Me gusta trabajar así	
Hi	¡Hola!	



CONSTANCIA

El suscrito director: Lic. José Alejandro Acuña Irias hace constar que se presentaron ante el Instituto Nacional Héroes y Mártires de Pueblo Nuevo el equipo investigador, estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua Facultad Regional Multidisciplinaria. (UNAN MANAGUA FAREM ESTELI): Carelia Guadalupe Dávila Pérez, Isidora Díaz Quevedo, Luis Miguel Olivas Calero a realizar su investigación del tema de tesis de investigación WhatsApp como recurso didáctico para el uso de ortografía literal en estudiantes de séptimo grado "A" del "Instituto Nacional Héroes y Mártires de Pueblo Nuevo". En el que llevaron a efecto planes de clases, instrumentos de recolección de datos y evaluación, la aplicación del WhatsApp como recurso didáctico y a la vez compartieron estrategias didácticas metodológicas con estudiantes y docentes.

Dado en el Instituto Nacional Héroes y Mártires de pueblo Nuevo a los 30 días del mes de junio.

Me suscribo:



Lic. José Alejandro Acuña Irias

Director del Instituto Nacional Héroes Y Mártires de Pueblo Nuevo



02/05/2020

Lic.: José Alejandro Acuña Iriás

Director Instituto Nacional Héroes y Mártires de Pueblo Nuevo.

Reciba saludos fraternos en el ejercicio de sus funciones y actividades que tiene a bien coordinar la presente tiene por objetivo solicitar autorización para la realización de clases practicas, a fin de aplicar instrumentos de recolección de datos y evaluación de nuestro tema de tesis de investigación acción, cuyo tema: WhatsApp como recurso didáctico para el uso de ortografía literal en estudiantes de séptimo grado A del Instituto Nacional Héroes y Mártires.

Agradecemos de antemano su autorización para la realización de este trabajo investigativo.

Nos suscribimos:

Equipo investigador :(Estudiantes de V año de la carrera Lengua y Literatura Hispánicas)

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua - Facultad Regional Multidisciplinaria.

UNAN MANAGUA -FAREM ESTELI

Isidora del Carmen Díaz Quevedo

Carelia Guadalupe Dávila Pérez

Luis Miguel Olivas Calero

Lic. José Alejandro Acuña Iriás

Director INHMPN.

