



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA



“Año de la Educación con Calidad y Pertinencia”

**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS JURIDICAS
COORDINACION DE TRABAJO SOCIAL**

Trabajo Monográfico para optar al título de Licenciatura en Trabajo Social

Título:

Proceso de comunicación en la dinámica de las relaciones familiares de la comunidad Acedades, municipio de Teustepe-Boaco en el II semestre del año 2019.

Autores (as):

Br. Lesber Audiel Arauz.

Br: Carlos Antonio Vásquez Gaitán.

Br: Erick Ariel Bello Hurtado.

Tutor: Dr. Marvin Antonio Villalta Orozco.

Managua: 05/Junio/2020



“Año de la Educación con Calidad y Pertinencia”

FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS JURIDICAS

COORDINACION DE TRABAJO SOCIAL

Trabajo Monográfico para optar al título de Licenciatura en Trabajo Social

Título:

Proceso de comunicación en la dinámica de las relaciones familiares de la comunidad Acedades, municipio de Teustepe-Boaco en el II semestre del año 2019.

Autores (as):

Br. Lesber Audiel Arauz.

Br: Carlos Antonio Vásquez Gaitán.

Br: Erick Ariel Bello Hurtado.

Tutor: Dr. Marvin Antonio Villalta Orozco.

Managua: 05/Junio/2020

Carta aval del tutor



“2020. Año de la Educación con Calidad y Pertinencia”

FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS JURÍDICAS CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

El suscrito, en calidad de Tutor del Trabajo de Monografía titulado:

“PROCESOS DE COMUNICACIÓN EN LA DINÁMICA DE LAS RELACIONES FAMILIARES DE LA COMUNIDAD ACEDADES, MUNICIPIO DE TEUSTEPE, BOACO EN EL II SEMESTRE DEL AÑO 2019”. Presentada por los bachilleres **CARLOS ANTONIO VÁSQUEZ GAITAN** número de carnet, 15023100, **ERICK ARIEL BELLO HURTADO** número de carnet 15020306, **LESBER AUDIEL ARAUZ** número de carnet 15021109. Hace constar la finalización del mismo, para efectos de su presentación y pre-defensa ante el honorable Tribunal Evaluador.

Se extiende la presente en la ciudad de Managua, al día 30 del mes de Marzo del año dos mil veinte.

Dr. Marvin Antonio Villalta Orozco,
Tutor

I. Título

Proceso de comunicación en la dinámica de las relaciones familiares de la comunidad Acedades, municipio de Teustepe-Boaco en el II semestre del año 2019.

II. Agradecimientos

A Dios, quien nos cuidó durante este proceso de estudios y nos dio la fuerza para superar obstáculos y dificultades en nuestras vidas.

A nuestros padres, que con su esfuerzo han sabido superar cualquier obstáculo para que hoy podamos ser unos profesionales de bien y que con nuestros conocimientos servir a la sociedad para el desarrollo del país.

A nuestra universidad, por habernos acogido y brindarnos las herramientas necesarias para nuestra formación como profesionales, y especialmente a nuestro tutor; **Dr. Marvin Antonio Villalta Orozco**, ya que con su valioso aporte hizo posible la culminación de este estudio y por la gran calidad humana que me ha demostrado con su amistad.

Br. Lesber Audiel Arauz

Br. Carlos Antonio Vásquez Gaitán

Br. Erick Ariel Bello Hurtado

III. Dedicatoria

A nuestro Dios, todo poderoso, que con su gran amor e infinita misericordia nos dio la vida durante todo este tiempo y permitió concluir nuestra carrera universitaria, y quien a la vez nos dio la fortaleza para perseverar y no caer cuando a punto hemos estado.

A nuestros padres, quienes nos inculcaron buenos valores y han estado con nosotros en las buenas y en las malas, dando todo su sacrificio para que hoy podamos culminar con éxito nuestra carrera profesional.

A nuestros familiares y amigos, quienes nos motivaron durante todo este tiempo, a seguir perseverando y alcanzar nuestro sueño, que hoy se hace realidad.

A profesionales y estudiantes, que en el futuro este trabajo investigativo les sirva de guía e instruya para enriquecer sus conocimientos en el marco de la calidad investigativa.

Br. Lesber Audiel Arauz

Br. Carlos Antonio Vásquez Gaitán

Br. Erick Ariel Bello Hurtado

IV. Glosario

Siglas	Significado
INTA	Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria
MINED	Ministerio de Educación
NNA	Niños, Niñas y Adolescentes
FSLN	Frente Sandinista de Liberación Nacional
MIFAN	Ministerio de la Familia, Adolescencia y Niñez
AMT	Alcaldía Municipal de Teustepe
PN	Policía Nacional

Índice

II. Agradecimientos	5
III. Dedicatoria.....	6
IV. Glosario	7
V. Resumen	11
Capítulo I.....	12
VI. Introducción.....	12
VII. Planteamiento del problema	14
VIII. Justificación	16
El propósito	16
IX. Objetivos de la investigación.....	17
Capítulo II.....	18
X. Marco referencial	18
10.1 Antecedentes internacionales.....	18
10.2. Antecedentes nacionales.....	23
XI. Marco teórico.	26
11.1. ¿Qué es la Comunicación?.....	26
11.2. Partes de la comunicación.....	27
11.3. Tipos de comunicación	29
11.4. Comunicación asertiva.....	30
11.5. Importancia de la comunicación familiar	31
11.6. Conflictos más comunes en las familias.....	31
11.7. Tipos de conflicto	32
11.8. Causa y consecuencia de conflictos familiares.....	32
11.9. Violencia verbal.....	33
11.10. Castigo físico	34
11.11. Irresponsabilidad paterna.....	35
11.12. Resolución de conflictos familiares	35
11.13. Formas de resolución de conflictos	36
XII. Preguntas directrices	39

Capítulo III	42
XIV. Diseño metodológico	42
14.1. Paradigma de Investigación Interpretativo	42
14.2. Enfoque de investigación.....	42
14.3. Tipo de investigación.....	43
14.4. Universo, población y Muestra	43
14.5. Criterios para selección de la muestra	43
14.6. Detalles de la selección de muestra	45
14.7. Aplicación de instrumentos de investigación	46
14.8. Entrada y salida del escenario.....	46
14.9. Procesamiento y análisis de la información.....	47
14.10. Forma en que se presenta la investigación.....	48
Capítulo IV	49
XV. Análisis de los resultados	49
15.1. Contexto social, cultural y parental que se desarrollan en las familias.	49
15.1.1 Contexto Geográfico.....	49
15.1.2. Historia.....	49
15.1.3 Vivienda.....	51
15.1.4 Educación.....	52
15.1.5 Infraestructura de salud.....	52
15.1.6 Líderes comunitarios.....	53
15.2. Grupos sociales, creencias, costumbres, reglas, patrones.....	54
15.2.1. Grupos Sociales	54
15.2.2. Normas comunitarias	54
15.2.3. Creencias familiares.....	55
15.2.4. Costumbres familiares	56
15.3. Crianza familiar, progenitores, personas con hijos, matrimonio familiar.....	57
15.3.1. Crianza familiar	57
15.3.2. Progenitores	58
15.3.3. Personas con hijos.....	58
15.3.4. Matrimonio familiar.....	58
15.4. Aspectos que impiden y fortalecen la práctica de la dinámica comunicacional	59

15.4.1 Aspecto social	59
15.4.2. Aspectos económicos.....	60
15.4.3. Aspecto salud	62
15.4.4. Afectividad en las familias	63
15.4.5. Reglas familiares.....	63
15.4.6. Acciones familiares.....	65
15.4.7. Soluciones en las familias.....	66
15.4.8. Interacciones y relaciones familiares	66
15.4.9 Emisor y receptor	67
15.4.10 Lenguaje familiar	68
15.4.11 Oposición entre las personas.....	69
15.4.12 Desacuerdos familiares	69
16.1. Plan de acción	71
16.1.1 Fortalecimiento de las relaciones familiares aportando al desarrollo integral.....	71
16.1.2 Descripción del área.....	72
16.1.3 Objetivos de la propuesta	74
Objetivo general:.....	74
Objetivos específicos:	74
16.1.4. Modelo de intervención pertinente con la propuesta.	75
16.1.5 Áreas de acompañamiento en las que se fundamenta la propuesta	76
Actividades	78
16.1.6 Resultados Esperados	86
Capítulo V	87
XVI. Conclusiones	87
XVII. Recomendaciones	88
XVIII. Bibliografía	89
XIX. Anexos	91
19.1. Anexo #1 Matriz de antecedentes	92
19.2. Anexo #2 Entrevistas	96
19.3. Anexo #3 Observación.....	127

V. Resumen

La presente investigación tiene como tema: proceso de comunicación en la dinámica de las relaciones familiares de la comunidad Acedades, municipio de Teustepe en el II semestre del año 2019. Es por ello, que esta investigación tiene como objetivo general analizar los aspectos del seno familiar que impiden la práctica de una comunicación efectiva para la resolución de conflictos entre padres e hijos en la comunidad de estudio.

La metodología utilizada en esta investigación es de carácter cualitativo. Así mismo, se logra describir las fuentes utilizadas para la recuperación de información clave que existe en la localidad estudiada. Entre los métodos fundamentales usados en el proceso investigativo se encuentran: las entrevistas, observación y análisis de documentos. Este trabajo constituye un aporte a la sociedad tomando como partida que la familia es un núcleo esencial para el desarrollo de ella misma y en la construcción de ciudadanos y ciudadanas con valores éticos ante la vida; por lo que una buena comunicación asertiva debe comenzar en el hogar.

Desde la disciplina de Trabajo Social, esta investigación sirve para enriquecer el conocimiento de los estudiantes igualmente aporta información validada en la línea de investigación estudiada: Familia, Niñez y Adolescencia.

Capítulo I

VI. Introducción

A través de la historia, los problemas de comunicación en la familia han sido el principal factor incidente en la disfunción de la misma, a raíz de ello está la importancia de tratar el tema, necesario para encontrar la causa de la poca efectividad dentro de la familia y proponer soluciones que mejoren las relaciones entre los miembros del hogar.

La presente investigación tiene como objetivo general analizar los aspectos del seno familiar que impiden la práctica de una comunicación afectiva para la resolución de conflictos entre padres e hijos en la comunidad Acedades-Teustepe del Departamento de Boaco en el II semestre del año 2019. En la recopilación de datos reales en la investigación, se hizo uso de la observación, entrevistas directa a líderes comunitarios y familias de la comunidad.

La comunidad de Acedades se ubica en el municipio de Teustepe, la entrada está, en el km 77 ½ carretera Managua-El Rama, para poder llegar hasta la comunidad se debe caminar un kilómetro. De manera general, se puede decir, que la comunidad en estudio, sufre de problemas comunicativos al momento de entablar una conversación con los miembros de la familia, ya que la mayoría de ellas han seguido un patrón generacional para el cuidado y crianza de sus hijos.

Se recopilará la información necesaria para estructurar mediante datos reales, que está causando la disfuncionalidad familiar, en los roles familiares, al no hacer uso de una comunicación en las familias.

La presente investigación monográfica se presenta en V capítulos donde se desarrollan de la siguiente manera el primer capítulo se describen la introducción, planteamiento del problema y justificación en el segundo capítulo se desarrolla el marco referencial, antecedentes nacionales e internacionales, marco teórico y preguntas directrices, en el tercer capítulo hace referencia al diseño metodológico, el capítulo cuatro relata el análisis de los resultados, plan de acción y los objetivos de la propuesta y el capítulo cinco se abordan las conclusiones, recomendaciones, bibliografías y anexos.

Margarita Burgos (2016), afirma, “que la comunicación familiar es cualquier acto en el que dos o más personas se intercambia información, ideas, sentimientos, afectos y valores”. Es decir que en la familia surge la mayor comunicación, donde comparten ideas, experiencias y opiniones que llevan a un ambiente de confianza y afecto.

La realización de este trabajo es de mucha importancia ya que constituye un aporte a la sociedad tomando como partida que la familia es un núcleo esencial, según el *artículo 37, de la ley 870 Código de Familia*, señala que “la familia es el núcleo fundamental de la sociedad y tienen derecho a la protección de esta y del estado”. Además, como futuros profesionales de Trabajo Social es necesario conocer, saber e intervenir en situaciones del ámbito familiar, orientar a las personas en los problemas de índole social de manera que éstos puedan hallar y utilizar los recursos y medios necesarios para superar sus dificultades y lograr sus objetivos.

VII. Planteamiento del problema

La familia es el primer espacio de socialización y aprendizaje. Las primeras experiencias de comunicación, se ubican en el hogar donde se adquieren términos amables, respetuosos o violentos de cómo comunicarse con los demás. En todo lo que se hace, se dice o se deja de hacer, se comunica un mensaje.

Se considera que, la buena comunicación debe ser una prioridad por todos los integrantes del núcleo familiar que contribuya a la unión y armonía de ellos mismos, para que se vuelva la comunicación un canal para la resolución de los conflictos y se practique como hábito cotidiano para la toma de decisión dentro de la intimidad de las personas

Además, en las familias se presentan formas inadecuadas de comunicación como discusiones con gritos, palabras ofensivas e hirientes, amenazas e incluso golpes que causan rupturas en las relaciones familiares.

Según Serra Vásquez (2007), en Nicaragua existe una ambivalencia en la vida familiar y estilos de crianza. Por un lado, la familia constituye la principal organización de supervivencia material y afectiva basada en la ayuda recíproca que se establece entre parientes; por otro lado, representa un espacio de socialización de relaciones de poder y de violencia que fomentan actitudes de dominación y de sumisión, problemas que la comunidad de Acedadas, presenta y aún siguen vigentes en la actualidad como patrones de crianza en los hogares (P 107).

En una primera visita a la comunidad, bajo la técnica de la observación y una reunión con un líder comunitario reconocido de la localidad mencionó que; en esta comunidad no existe una comunicación asertiva dentro de la intimidad de las familias, ya que hay patrones generacionales donde quien tienen la voz y mando es el jefe de la familia o sea los padres de familia, y es en esta parte donde los progenitores no escuchan a sus hijos de las diferentes situaciones que están atravesando en su vida, esto se debe a que tienen que hacer lo que ellos dicen.

Los jóvenes en la etapa de la adolescencia no encuentran las maneras de salir de las diferentes problemáticas que atraviesan, debido a que sus padres no los escuchan, y por temor a ser regañados por sus progenitores no expresan sus deficiencias, llegando al extremo de

compartirlas con un extraño, muchas de ellas de malos pensamientos aprovechándose de la situación que están viviendo los jóvenes y niños, por no tener una comunicación asertiva dentro del núcleo familiar.

En esta comunidad se ha observado que las familias se encuentran en disfuncionalidad donde los hijos e hijas desde la adolescencia se integran al mundo de las drogas, hay irresponsabilidad paterna, violencia verbal entre la mamá y el papá frente los menores originándose una desvalorización a las y los adultos mayores, de igual manera no hay cultura de conversar y compartir entre los integrantes; situaciones que afectan emocionalmente, psicológicamente el desarrollo integral del círculo familiar.

Frente esta situación se espera encontrar algunas respuestas a ¿Qué aspectos del seno familiar impiden la práctica de una comunicación efectiva para la resolución de conflictos entre padres e hijos en la comunidad Acedades-Teustepe del Departamento de Boaco en el II semestre del año 2019?

VIII. Justificación

El propósito por el cual se realiza este estudio es analizar los aspectos del seno familiar que impiden la práctica de una comunicación efectiva para la resolución de conflictos entre padres e hijos en la comunidad Acedades-Teustepe del Departamento de Boaco en el II semestre del año 2019.

La importancia de la familia en la construcción de ciudadanos y ciudadanas es importante en la creación de valores éticos ante la vida; por lo que se considera que una buena comunicación asertiva debe comenzar en el hogar.

Con esta investigación se pretende lograr un primer acercamiento al estudio de esta situación. Por lo que los resultados del estudio servirán de base a instituciones y organismos para generar acciones que fortalezcan la comunicación asertiva y mejorar las relaciones familiares. A la vez, rescatar acciones relacionadas a la escucha, responsabilidad paterna, la interacción en el círculo familiar, el amor a los hijos, la confianza y principalmente la comunicación.

Desde la disciplina de Trabajo Social, esta investigación servirá para enriquecer el conocimiento de los estudiantes, igualmente aportará información validada en la línea de investigación grupos sociales y vida cotidiana: familia, niñez, adolescencia, juventud, mujer y adulto mayor. Como trabajadores sociales es importante el contacto directo con los actores sociales dentro del campo de estudio para conocer directamente las problemáticas que estos poseen.

Dentro del Plan Nacional de Desarrollo Humano, la presente investigación se encuentra en la prevención y atención en la familia, teniendo un énfasis sustancial en el punto número dos que habla acerca de continuar consolidando una cultura de amor a la familia, así como el resultado y protección de los derechos fundamentales.

Cabe destacar que es importante continuar desarrollando las capacidades del capital humano de cada sujeto que pertenece a una familia, ya que estos también tienen derecho y son agentes de transformación y desarrollo socioeconómico para la sociedad nicaragüense.

IX. Objetivos de la investigación

Objetivo General:

- Analizar la dinámica del seno familiar que impide la práctica de una comunicación afectiva para la resolución de conflictos entre padres e hijos en la comunidad Acedades-Teustepe del Departamento de Boaco en el II semestre del año 2019.

Objetivos específicos

- Identificar el contexto social, cultural y familiar que se desarrolla en los hogares de la comunidad Acedades-Teustepe del Departamento de Boaco en el II semestre del año 2019.
- Determinar las características que impiden y fortalecen la práctica de la dinámica comunicacional dentro de las familias en la comunidad Acedades-Teustepe del Departamento de Boaco en el II semestre del año 2019.
- Elaborar propuesta de intervención de la comunicación familiar que aporte al desarrollo del capital social dentro de las familias de la comunidad Acedades-Teustepe del Departamento de Boaco en el II semestre del año 2019.

Capítulo II

X. Marco referencial

Antecedentes.

En el afán de encontrar información que diera soporte a esta investigación, se encontró las siguientes tesis, siendo desde el ámbito de la comunicación familiar, un factor que favorece el acercamiento, el progreso intelectual y educativo de los niños y jóvenes con sus padres, incentivando en ellos un desempeño y rendimiento integro, escolar, favorable y exitoso, con el único fin de comprender esa interacción humana que por lo general debe estar presente en el ambiente familiar. A continuación, se presentan los antecedentes desde el carácter internacional

10.1 Antecedentes internacionales

En Santiago de Chile, Villalba B, J (1997), realizó un estudio titulado. “*la Comunicación familiar como aspecto fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje, historia de vida: grupo social Rondón Martínez*”, esta investigación tuvo como propósito, analizar la comunicación familiar como aspecto fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que resulta sumamente importante conocer, cuáles son los factores y los mecanismos básicos que por lo general deben establecerse en el hogar, y cómo estos intervienen o influyen en la evolución y desarrollo de los niños(as) o adolescentes en el ambiente educativo.

Además, esta investigación permitió analizar los aspectos y factores más exaltante que pueden estar presentes en la formación y desarrollo escolar, cómo influyen las familias en los procesos comunicativos y sociales.

Es importante resaltar que, de acuerdo a la intencionalidad del estudio, se considera la presente investigación de carácter comprensivo e interpretativo, con un diseño investigativo centrado en un acercamiento cara a cara con los protagonistas en su ambiente, ya que ellos son los que viven la experiencia dentro del contexto que los rodea, caracterizado por brindar un sentido natural o realista al estudio, y que además, por ser presentado desde una perspectiva cualitativa, está sujeta a circunstancias flexibles o situaciones particulares que surgen a medida que se desarrolló la investigación.

En otro estudio que lleva por título *“Comunicación en la familia”* realizado por el autor; Ramón Santa Cruz de la Universidad de Chile, se menciona que “La familia es la primera escuela donde aprendemos cómo comunicarnos. La forma como aprendemos a comunicarnos en nuestra familia de origen determinará cómo nos comunicamos con los demás”

Así el niño comienza aprendiendo gestos y tonos de voz de sus padres y hermanos, comunicándose a través de ellos. Por ejemplo, cuando señala con el dedo y pide "ete" o "quielle" para pedir algo. En este caso, es la familia la que entiende e interpreta lo que quiere decir. Así las familias establecen formas de coordinarse que determinan y satisfacen las necesidades de todos sus miembros.

La forma de comunicarse que tienen los miembros de la familia, determinará la forma en que los niños que en ella crecen aprendan una manera de emocionarse y de pensar. Esto significa que cada familia enseña a través de la forma que tiene de comunicarse, su estilo particular; los valores, forma de pensar y mirar el mundo.

La familia tiene distintos niveles para comunicarse. De acuerdo a ello se establecen grupos que tienden a tener un cierto tipo de relación en su interior y con el otro grupo: nos referimos a los padres y los hijos. Al interior de cada uno de estos grupos existe una relación de igualdad. Esto es, los padres, ambos adultos - establecen una comunicación como padres entre ellos para ejercer mejor su función. A su vez, los hijos establecen una comunicación de hermanos, iguales, que les permite pasarlo bien, jugar y ejercer su rol de hijos frente a los padres.

Esto significa que, si los adultos en su rol de padres tienen un desacuerdo, deben ser capaces de no traspasar ese desacuerdo a la pareja y deben además tratar de no involucrar a los hijos en la discusión. Es algo que deberán resolver como padres, para luego transmitir a los hijos su decisión y así no causar ningún daño al núcleo familiar y en especial a los hijos.

Se encontró otro estudio que lleva por título *“Evaluación de la efectividad de un curso de comunicación para padres y madres con hijos (as) adolescentes en el desarrollo de las habilidades de la comunicación entre ellos.* Realizado por Ramos Núñez en agosto del 2001, de la Universidad de Colima, para obtener su grado de licenciatura en psicología. Plantea que; la comunicación sobre todas las situaciones que se viven en la familia ayudan a resolver

problemas de comunicación con los (las) niños y adolescentes es de suma importancia que los padres de familia trabajen en conjunto con los maestros para que, en caso necesario, solucionen cualquier situación con los alumnos”. También es cierto que en tanto exista una buena comunicación entre padres e hijos la mayoría de situaciones podrían ser manejadas más adecuadamente.

El objetivo de esta investigación fue, evaluar la efectividad de la aplicación de un curso de comunicación que promueve el desarrollo de habilidades de la comunicación, en padres y madres con hijos (as) adolescentes. Se realizó un muestreo no probabilístico de tipo intencional, obteniéndose una muestra de 60 participantes compuesta por dos grupos, 5 parejas, 2 hombres y 18 mujeres, cada uno. Se utilizó un diseño de intervención pre-experimental con un grupo de control pretest-postest.

Los resultados de los puntajes totales de la escala y los distribuidos de acuerdo a la habilidad que miden, muestran cambios estadísticamente significativos en el grupo experimental; es decir el curso influyó positivamente mejorando la comunicación de los participantes y promovió el desarrollo de la habilidad para facilitar la comunicación; la habilidad para ser asertivo, para manejar el choque de necesidades y para transmitir valores; contribuyendo así a favorecer las relaciones en sus familias. Palabra clave: comunicación, escuela de padres, evaluación de programas, habilidades de comunicación.

De igual manera, en otro estudio que lleva por título *“La comunicación interpersonal familiar” de la Universidad Nacional Autónoma de Nuevo León, realizada por la Licenciada. Delia Puga Anúnez*”, menciona que, el hecho de que la mujer trabaje hace que disminuya o provoque un cambio en la intercomunicación familiar, ya que ellas afirman sentir que les falta tiempo para dedicar a los hijos. El hecho de salir, de sentirse productivas, útiles en un trabajo remunerado, aunque su jornada se triplique, eleva su autoestima, pero disminuye el contacto comunicacional con su familia.

El propósito fundamental de esta investigación es conocer cómo y hasta qué punto el trabajo remunerado de las mujeres con hijos de dos niveles socioeconómicos diferentes en Ciudad Juárez, Chihuahua, afecta la comunicación interpersonal familiar.

La metodología de la investigación presenta ejes claves de la investigación, dentro del cuestionario se plasmaron aquellas preguntas que respondieron a los objetivos generales y específicos de la investigación. El tipo de investigación será el exploratorio. Para este estudio se escogió el Instituto de Ciencias Sociales y de Administración, por ser de particular interés ya que dentro de éste laboran 89 mujeres, de un total de 127 empleados. El instrumento de medición de información más adecuado para lograr los objetivos propuestos fue el cuestionario de tipo anónimo.

De acuerdo a los resultados obtenidos, la situación social, económica, política y laboral ha venido cambiando conforme pasan los años en la conformación familiar fronteriza, y aunque la mayoría de los padres consideran importante la comunicación, existe una confusión al creer que se conoce a las personas por el simple hecho de mantener charlas insustanciales con ellas.

En otro estudio que lleva por título *“Relaciones del conflicto padres, adolescentes, con la flexibilidad familiar, comunicación y satisfacción marital”* de la Universidad Nacional Autónoma de México, realizada por los autores Pérez y Aguilar, en junio del 2009, afirman que; desde la perspectiva materna, la mejor predicción del conflicto en el adolescente se debe a que la madre evaluó tanto su estilo comunicativo como el de su hijo. De igual manera madres y adolescentes coincidieron que los estilos comunicativos violentos y autoritarios se relacionan estrechamente con la intensidad y frecuencia del conflicto. Se conoció también, que si padres e hijos se comunican de forma hostil o coercitiva, los conflictos aparecen con mayor frecuencia.

La metodología utilizada fue a través de un muestreo no probabilístico intencional se obtuvo una muestra de 380 adolescentes: 201 mujeres, 179 varones, todos ellos del turno matutino de una escuela secundaria pública. La muestra de padres de familia estuvo constituida a su vez por 81 madres, cuya media de edad se ubicó en 40 años a las que el 56% estudio hasta un nivel secundario.

Se calcularon las medidas y desviaciones estándar, así como los índices de confiabilidad de cada una de las sub escalas identificados por los análisis factoriales. Se observa que la frecuencia e intensidad de los conflictos del adolescente con sus padres están relacionados negativamente con la flexibilidad y positivamente con los estilos comunicativos, excepto en

la frecuencia del conflicto paterno, donde la vinculación afectiva reemplaza al estilo comunicativo.

En otra investigación que lleva por título "*La familia y el maltrato como factores de riesgo de conducta anti social*" de la Universidad Nacional Autónoma de México, realizada por el autor Quiroz Del Valle, en Enero del 2006. EL cual afirma que; son las mujeres que cometen actos antisociales quienes han tenido un ambiente familiar menos favorable y presentan mayor maltrato. Las mujeres reportaron mayores niveles de hostilidad y rechazo, menor apoyo por parte de ellas hacia sus padres y de sus padres hacia ellas y menor comunicación de ambas partes. Los aspectos familiares son más sensibles para las mujeres que para los hombres, tanto las cuestiones positivas como las negativas, valores, costumbres, reglas y todo tipo de obligaciones que se transmiten de padres a hijos.

Otro aspecto que apoya el hecho de las consecuencias tan importantes que tiene un ambiente negativo y el maltrato familiar en las mujeres, es que el número de mujeres envueltas en actos antisociales va en aumento, lo cual implica que existen mayores problemas dentro del ambiente familiar y se generan problemáticas fuertes para sus miembros.

También se indagó en otra investigación que lleva por título "*La comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del instituto tecnológico agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate*", de la Universidad Técnica de Ambato, realizada por el autor Tustón Jara, en enero del 2006. El cual afirma que; la comunicación familiar si se relacionan con la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica. Se considera que la comunicación es el pilar fundamental para que el ser humano interactúe como ser individual y como ser social, en base a la comunicación verbal y no verbal se satisfacen las necesidades propias y las necesidades de los demás, donde se saciara más aquel individuo que sea capaz de pertenecer de manera adecuada a determinados grupos, familiares y sociales.

Con las estadísticas efectuadas y analizadas se propone la intervención psicológica para la ejecución de un programa de psicoeducación enfocado en la comunicación familiar con la finalidad de proporcionar las estrategias para mejorar el estilo de comunicación que manejan los adolescentes con sus padres y a la vez ayudar mejorar su nivel de asertividad.

De acuerdo a la información que existe en los antecedentes internacionales, siendo un complemento muy importante ya que ahí se describen todas las investigaciones, que tiene una similitud, con la investigación en estudio,” *Proceso de comunicación en la dinámica de las relaciones familiares de la comunidad Acedades, municipio de Teustepe en el II semestre del año 2019*, en estas investigaciones se encontraron que, la comunicación familiar, es indispensable para el crecimiento humano de cada individuo, porque es en la familia donde los seres humanos aprenden a socializar y buscan la manera en que la intimidad de los hogares hagan practica de una comunicación asertiva para la solución de un problema, comunicando siempre las peticiones de cada miembro de la familia.

10.2. Antecedentes nacionales.

De igual manera se encontraron otras investigaciones desde el ámbito nacional, las que a continuación se presentan.

En una investigación que lleva por título “*Efectos de la violencia doméstica sobre la salud de las mujeres atendidas en las comisarías de la Policía Nacional Managua, 1998-1999*” de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, realizada por Cano Ortuño Corea, en Junio del año 2000. Llegando a las siguientes conclusiones. Las lesiones físicas provocadas a las mujeres, son las siguientes: equimosis, escoriaciones, heridas, hematomas, fracturas, contusiones, etc. Un alto porcentaje de mujeres no denuncian las agresiones por vergüenza, miedo, dependencia económica, este último conlleva al deterioro de su salud al no contar con los recursos necesarios para una alimentación adecuada.

En otro estudio que lleva por título “*Procesos conciliatorios desarrollados por el Ministerio de la Familia, Adolescencia y Niñez (MIFAN) en los municipios de Managua (distrito II) y Ciudad Sandino en el II semestre del año 2017*” de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, realizada por Sevilla López en Febrero del 2018, los cuales mencionan que; En el proceso de conciliación las partes llegan a esta instancia con el objetivo de resolver sus conflictos. De igual manera existen procesos que llegan a acuerdos y otros no, dado que no controlan su aspecto emocional. En este caso se les hace algo complicado debido a que tienen que recurrir ante la instancia judicial y esto lleva un costo.

En una investigación que lleva por título “*Influencia del entorno familiar en el desarrollo de la hiperactividad de los niños y niñas de tercer grado del colegio Rubén Darío de la ciudad*

de León” de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, León, realizada por los autores Centeno Marelis, en Septiembre del 2014. Los cuales mencionan que; La escases de comunicación, insuficiencia de afectividad, carencia de estímulos y el poco tiempo de convivencia de los padres, madres y/o tutores con los menores incide en el comportamiento indebido de los niños/as y este puede ser un factor determinante para la génesis de este trastorno. El factor ambiental es una gran influencia para que se genere la hiperactividad en los niño/as, en donde los mismos aprenden y perciben lo que sucede en su entorno más próximo: la familia, la escuela y el entorno social.

Además esta investigación pudo deducir que, una gran parte de la muestra de padres de familia de niños y niñas que asisten al proyecto son padres que saben sobre disfuncionalidad y su incidencia en el incremento de la violencia (75%), lo que constituye una gran ventaja para evitar que los niños y niñas sean violentados, tengan una buena calidad de vida y se restituyan sus derechos, esto lo han logrado a través de las capacitaciones recibidas por los docentes en el proyecto al cual asisten sus hijos e hijas.

Esta investigación resalta que; en 168 causas que representan el 0.1 del total de denuncias, las victimas mediaron con sus agresores y en este grupo están los 18 casos analizados en el presente estudio y el que fue abordado en el capítulo anterior. Se puede considerar en esas causas que el victimario no tuvo sanción y se desconoce qué situación actual de la víctima por la ausencia de seguimiento.

Los hallazgos de estas investigaciones, son de vital importancia para el desarrollo de este trabajo investigativo, ya que nos permite tener una visión más profunda acerca del tema a desarrollar, de igual manera, aporta un sustento más sólido para el enriquecimiento de los hallazgos a encontrar.

En el contexto de Nicaragua, la familia es la base fundamental del estado, siendo en ella en donde se deben instruir los buenos valores y costumbres a los integrantes, ya que si lo practican, los niños/as crecen y se desarrollan en un ambiente agradable, y cuando estos llegan a la vida adulta comparten y practican los mismos patrones negativos con sus hijos y pareja, viviendo en conflictos familiares, es por ello que muchas veces es necesario que los miembros de una familia se sienten a dialogar o aprender a comunicarse entre ellos, ya que

esa acción, podría ayudar a resolver los problemas cotidianos en el seno familiar, y a la vez alcanzando un mayor nivel de satisfacción y bienestar, todo esto se puede alcanzar sin necesidad de agresión física a los miembros de la familia, sino a través de la confianza y comunicación.

Cabe destacar que cuando hay violencia dentro del seno familiar, suceden muchos percances, donde se ven involucrados todos los miembros que pertenecen al hogar, recurriendo a la ayuda de las instituciones como la policía nacional, el Ministerio de la Familia para poder conciliar acuerdos, para crear un ambiente de paz y armonía, es por ello que en la familia debe existir comunicación y asertividad.

XI. Marco teórico.

A continuación, los principales elementos teóricos que se tomaron en cuenta para la presente investigación:

11.1. ¿Qué es la Comunicación?

Rogers (1976,) dijo: *cuando hablamos sobre comunicación se piensa en el medio o la herramienta que solo pueden utilizar los seres humanos por medio de signos orales y escritos que poseen un significado*. En un sentido más amplio, se entiende por lenguaje cualquier procedimiento que sirva para comunicarse. La comunicación es el envío y la recepción de un mensaje, el cual es entendible gracias al lenguaje que la persona usa al momento de iniciar una conversación, herramienta que sólo los seres humanos podemos utilizar. (pg. 55)

Sin embargo, existen diferentes definiciones sobre este término. De acuerdo con Thompson (1998), la comunicación es *“el proceso mediante el cual el emisor y el receptor establecen una conexión en un momento y espacio determinados para transmitir, intercambiar o compartir ideas, información o significados que son comprensibles para ambos”*. (p, 23)

Desarrollando una coherencia muy fluida en lo que se está trasmitiendo o dando a entender en una conversación que se realiza entre dos o más personas llevando cierto tiempo de protagonismo en cada momento de su intervención.

Gallego (2006), Afirma que *la comunicación es un proceso de integración social a través de símbolos y sistemas de mensajes que producen como parte de la actitud humana, que implica la interacción y la puesta en común de los mensajes significativos, a través de diversos canales y medios para influir de alguna manera en el comportamiento de los demás y en la organización desarrollo de los sistemas sociales*. (p, 94) Esto lleva a tener una comunicación fluida donde las principales protagonistas sea la familia cuando padres e hijos establecen una comunicación dando prioridad a las resoluciones de ciertos problemas el cual a veces se nos hace difícil pero al crear lazos de confianza y afectividad nunca va ser difícil vencer los retos en el cual se ven sumergidas las familias que buscan una forma u otra para dar posibles salidas a las negligencias que sufren las diferente linaje dentro del seno de la sociedad.

Gómez (1998) etimológicamente, define la palabra *“comunicación”*, *proviene del latín “comunicare” que en su primera acepción significa: “Hacer a otro partícipe de lo que uno tiene, intercambiar, compartir, poner en común”, a su vez proviene del latín antiguo*

“comoinis” y este del indoeuropeo ko-moin-i “común, público” o “intercambio de servicios” (pg. 21).

Además Gallego (2003), demuestra que a lo largo del tiempo la comunicación *ha sido estudiada desde diversos enfoques y miradas, por lo que algunas concepciones enfocan la ontología y naturaleza del lenguaje como constructor de realidades, otras enfatizan la transmisión de contenidos, ideas y emociones; otras trabajan con la idea de que una mente afecta a otra y otras más miran tanto los comportamientos como el proceso de inducir respuestas reales o imaginadas, a partir de estímulos verbales* (pg.75)

Con respecto a lo que dice el autor, puede interpretarse que la comunicación es un proceso donde se transmite información que es recibida por una persona o más donde se asegura que los receptores entiendan con claridad el mensaje el cual se está impartiendo de diversas temáticas importantes para el buen desarrollo de la sociedad, permitiéndonos entender el entorno que nos rodea.

Por su parte, Watzlawick & Jackson, en su intento por analizar la comunicación desde otros escenarios de la vida cotidiana, *logra reconocer que la comunicación no solo permite afirmar las relaciones, sino que sin ella la vida no es posible, ya que para sobrevivir cualquier organismo debe obtener las sustancias necesarias para su metabolismo, pero también requiere información adecuada sobre el mundo circundante. Es así como se comprende que la comunicación y la existencia constituyen conceptos inseparables.* (198, p.233)

Desde esta perspectiva el acto de comunicarse admite la existencia de la sociedad como factor clave para construir relaciones, pues en última reconocer a los otros como interlocutores válidos y establecer relaciones con los demás es el fin primario de todo proceso de comunicación que se generan a través del entorno social para una integración con vínculos de armonía y el buen entendimiento de las partes que está entablando una conversación.

11.2. Partes de la comunicación

Al momento de comunicarse dentro de la familia se debe tener en cuenta la comunicación verbal y no verbal, ya que estas partes de la comunicación proporcionan un mensaje, en las conversaciones familiares, mediante un lenguaje entendible por el emisor hacia el receptor. Se conoce a continuación los conceptos de la comunicación verbal y no verbal.

Negrete (2003) asegura que la comunicación está compuesta en dos partes (verbal y no verbal) verbal: es fundamental a la hora de interactuar con la familia, es manejar un proceso de comunicación, que se centra en lo que dice, consiste básicamente en hablar y proporcionar el mensaje adecuado a la otra persona, con un conocimiento exacto de lo que se quiere decir, aunque tal conocimiento es puramente intelectual y muchas veces le hace falta algo para establecer una verdadera relación interpersonal.

Comunicación no verbal: Es un tipo de comunicación un poco más variado, porque tiene que ver mucho por el tono de voz, gestos, postura, el mismo tiempo cuando se decide no comunicarse, el lenguaje corporal, su base está en lo aprendido en las etapas de la maduración, (antes de aprender a hablar).

Por lo tanto, es una comunicación un poco más confusa que la verbal porque necesita una traducción según el contexto en que se dé el tipo de comunicación. Hay que tener cuidado ya que puede provocar conflictos muchos mal entendidos a nivel de pareja o en las relaciones familiares, se debe a una mala traducción del lenguaje no verbal.

La familia es precisamente el primer laboratorio social donde los seres humanos experimentan sus primeros contactos con otros (intersubjetividad), desarrollando vínculos afectivos o relaciones cercanas u ocasionales (interactividad). Por consiguiente, la contribución que puede hacer la familia en el proceso del desarrollo humano depende de qué tan funcional es su sistema, tanto en su estructura y modos de convivir, como en el tipo de comunicación y vínculos afectivos que establece en las relaciones sociales e íntimas que construye.

Murgui, S. (2005). La familia aparte de ser una formadora de valores también trasmite mensajes de convivencia generando un espejo de la sociedad, basándose en un pilar fundamental que es la comunicación entre los miembros de ella permitiendo la confianza, la paz, la bondad y una estabilidad social, donde entran en juego los tipos de comunicación verbal y no verbal; tomando en cuenta que cada miembro ocupa un lugar asignado de acuerdo a los estatutos o reglas del hogar, donde se interactúa de acuerdo al entorno que se encuentren. (Pg. 36)

11.3. Tipos de comunicación

Según Bernal (2012) afirma que *“comunicación en un ámbito familiar es importante que se practiquen estos tipos (Comunicación de desarme: la comunicación de desarme está fuertemente ligada al concepto que se tiene de uno mismo. Comunicación racional: es la más indicada para que se ponga en práctica este tipo de comunicación dentro del seno familiar. Esta comunicación se da cuando se da la información y al mismo tiempo se dan especulaciones, reflexiones personales, etc. sobre la noticia dada. Comunicación asertiva: la comunicación asertiva tiene que ver con el contacto físico, los sentimientos, las expresiones de sentimientos y emociones que afirman y hacen sentir al otro como un sujeto reconocido e importante dentro del grupo familia”)*

Las personas que tienen una gran necesidad de transmitir mensajes para sentir que es muy importante ganar o estar en posición de controlar algún miembro dificultando entablar una comunicación muy buena en la familia se tiende a que integrantes comiencen a sentirse inseguros de su participación en la familia reprimiendo las cosas que quieren dar a entender y ocasionando daños psicológicos a la persona donde entra en una necesidad de hablar o transmitir el mensaje y al no poder hacerlo al momento estalla, y es donde se generan ciertos problemas, a lo interno y externo de la familia por ello es importante mantener la confianza y la buena comunicación familiar.

En cambio, la comunicación informativa: es cuando sólo se dice “lo que ha pasado”. Simplemente se informa de lo que se ha visto, oído, hecho. Es una comunicación “tipo telediarario”, con la que nunca sabemos lo que la información supone para quien habla. A veces genera malos entendidos entre los miembros por no captar bien el mensaje de lo que se está transmitiendo o de la información que el emisor da, creando una coalición en el seno familiar provocando inestabilidad del núcleo.

Entre los tipos de comunicación se encuentra la racional es la más indicada para que se ponga en práctica este tipo de comunicación dentro del seno familiar. Esta comunicación se da cuando se da la información y al mismo tiempo se dan especulaciones, reflexiones personales, etc. sobre la noticia dada.

En la familia se usa como vehículo transmisor de pautas, valores o normas la comunicación emotiva (profunda) que se da cuando mientras se transmite la información o los hechos, se transmiten también sentimientos, afectos, emociones, estados de ánimo. Es una comunicación más íntima, con la que se expresan sentimientos, se gratifica, el otro conoce tus valores personales sobre lo que se está expresando, haciéndonos sentir ciertas emociones que son necesaria para fortalecer el vínculo familiar. En una familia este último nivel supone una verdadera confianza entre los miembros estabilizando las relaciones entre los individuos.

El no tener niveles profundos de comunicación familiar tiene efectos como: no saber qué quiere el otro, qué necesita, qué busca, de qué es capaz, se produce pobreza emocional en el comportamiento, falta de ternura expresada y sentida, búsqueda de tales gratificaciones en otro lugar y todo ello de manera compulsiva (arrebatos, impulsos)

11.4. Comunicación asertiva

Según Gonzales (1989) afirma que, *la comunicación asertiva tiene que ver con el contacto físico, los sentimientos, las expresiones de sentimientos y emociones que afirman y hacen sentir al otro como un sujeto reconocido e importante dentro del grupo familiar. La función asertiva en la comunicación tiene importancia vital en la estabilidad emocional de los sujetos y en su realización personal, y por supuesto está estrechamente relacionada con la auto imagen y la autoestima que tiene que ver con la necesidad de compatibilizar su papel social y personal.*

Partiendo de este concepto se puede señalar que este tipo de comunicación es la más importante dentro del seno familiar, influye mucho en las relaciones que existe dentro de núcleo, conociendo el estado en el que se encuentra cada miembro y poder generar una estabilidad emocional de cada sujeto y poder jugar un papel importante en la sociedad.

Por tanto, Buhler (1967) Afirma que *“la comunicación asertiva es informativa, afectiva y reguladora guardan estrecha relación con los estudios de que reconocen tres funciones básicas del lenguaje: la función representativa, apelativa y expresiva.”* (pg. 12)

También plantea que la función representativa de una comunicación asertiva es denominada también cognitiva, referencial o informativa, tiene que ver con el acto de nombrar las cosas, de hacer referencia de algo mediante el uso del lenguaje, brindando así información de la cotidianidad y de lo que acontece en el mundo. Esta función está asociada con el desarrollo

de procesos cognitivos, que abarcan la observación, interpretación, las relaciones, diferenciaciones y la capacidad de conceptualizar, entre otros.

Cada sujeto es viable a transmitir o hablar de lo que hace o realiza durante el día para expresar sus emociones de las cosas importantes que ha realizado en un determinado momento vinculando a la familia para posibles entendimientos década detalle que se ha elaborado.

Murgui (2005) Muestra “En la comunicación asertiva se menciona y asocia muy cerca al pensamiento Aristotélico de la comunicación, de tal forma que es entendida como la propiedad de persuadir o influir en el otro por medio de las palabras, para que adopte determinado comportamiento, pensamiento o actitud proporcionada por el sujeto emisor. En el contexto familiar esta función se relaciona con todos aquellos mensajes revestidos de órdenes, condicionamientos, respecto a las normas y reglamentos del hogar o cualquier otro proceso comunicativo que pretenda regular o controlar las actuaciones de los miembros de la familia”. (Pg. 69)

11.5. Importancia de la comunicación familiar

Según Bermúdez (2010) Afirma que comunicarse en la familia es importante porque *“es la piedra angular de las relaciones humanas; es el espacio en que el ser humano tiene para escuchar y ser escuchado, en las distintas actividades que un individuo pueda comunicarse”*. Se dice que una buena comunicación familiar permite mantener un clima de concordancia entre las personas que componen el círculo familiar, ya que todos los conflictos se pueden arreglar si se da una comunicación afectiva. Saber comunicarnos en la familia es el reto que tenemos que vencer, ya que todos los miembros tienen el deseo de ser escuchados.

En el núcleo familiar es donde se requiere de un intercambio de información que permita el crecimiento individual de cada miembro y estar en contacto con ellos, desde el momento de la concepción del ser humano recibe y transmite mensaje a la madre para continuar paulatinamente hacia su padre y a los demás miembros de la familia, acabando por comunicarse en núcleos cada vez mayores; amigos, escuela y sociedad.

11.6. Conflictos más comunes en las familias.

Para Berlo (2015) Afirma que existen ocho conflictos más sobre saliente dentro del círculo familiar son los siguientes: (pg. 140)

- Entre cónyuges o de pareja
- Económicos
- De salud
- De carácter
- Provenientes de influencias negativas
- Con los hijos
- Con la sociedad
- De adaptación a los cambios

Esto se generan a través de las malas relaciones o por falta de confianza entre cada miembro que conforma la familia y a veces hasta con la misma sociedad esto se debe a lo que nos inculcan nuestros padres o el patrón que se trae desde nuestras raíces vividos en experiencias de nuestras familias que son factores que nos pueden hacer daños en el futuro ocasionándolos siempre una inestabilidad dentro del seno de nuestra familia.

11.7. Tipos de conflicto

Según Rivas García (2015, p210) plantea que los principales tipos de conflictos familiares los podemos notar en:

“Problemas de comunicación. No hay una comunicación adecuada entre los miembros de la familia. O quizá un padre o madre autoritarios no permite la comunicación fluida o de confianza”.

“Problemas entre hermanos. En la relación entre hermanos, pueden surgir celos en la relación con los padres, conflictos a la hora de compartir la vivienda, faltas de respeto, etc”.

“Conflictos entre los padres. Si los padres no tienen una buena relación, es muy probable que el conflicto se extienda a toda la familia”.

11.8. Causa y consecuencia de conflictos familiares

Por tanto, Berlo (2015) afirma que *“Cuando una familia se encuentra a la deriva y sin dirección clara, decimos que existe un conflicto familiar”*. En palabras sencillas esto provoca una situación de tensión y presión en la familia y se requieren ciertos cambios dinámicos que la estabilicen, los roles, los valores y los objetivos de cada miembro de la familia se pierden

y se hacen confusos en la medida que el conflicto siga permaneciendo dentro del círculo familiar.

Las Causas fundamentales que provoca un conflicto dentro del ambiente familiar son: las diferentes maneras de pensar, la lucha por quien se cree el jefe (papa o mama) en los diferentes roles que existen en cada familia, la necesidad de valores éticos y morales, el consumo de alcohol, drogas u otras sustancias, las no reglas o normas a seguir, el rigor en el cumplimiento de tareas u obligaciones en la familia, ausencia de responsabilidad en la educación de sus hijos, crisis económica (pobreza).

Como consecuencia de la existencia de conflictos familiares dentro de la familia trae las rupturas de matrimonios, separaciones de los padres en la unión de hecho estable, abandono de los hijos a los padres y padres hijos, menos ingresos económicos, inestabilidad familiar.

11.9. Violencia verbal

En el apartado siguiente, Davila (2007), afirma *“El maltrato verbal es una forma sutil de violencia, normalmente del que ostenta una posición de poder. Se da con frecuencia en diversos círculos, pero concentrémonos, para efectos de esta entrada, en el familiar”*. (pg. 40). Esto se vive a diario en la sociedad e incluso en el seno de la familia agrediendo con gritos insultos a los otros integrantes, provocando más problemas de los cuales se tienen, pero hay otras que los ven como una forma de distraerse o lo adoptan como patrón de convivencia o culturas coloquiales.

Esto se genera principalmente en los hijos y las parejas que son las que conviven a diarios ocasionando rupturas dentro del seno familiar unas por no estar acostumbrados a tales patrones que se traen de otras familias en la sociedad ocasionando cierta inestabilidad. Tal lo afirma Kerby (1990) que *“Este tipo de abuso, a la pareja, a los hijos, o incluso a los padres, provoca tensión y tirantez en el hogar. Socava la confianza y la autoestima, tanto del abusado como la del abusador. Abre una brecha en la comunicación familiar franca. Y normalmente inicia el círculo vicioso de la infelicidad familiar, que culmina normalmente en matrimonios rotos y familias divididas”*. (pg. 74)

11.10. Castigo físico

“Los estudios demuestran que el castigo físico tiene consecuencias psicológicas perjudiciales para los niños y niñas, tanto a corto como a largo plazo” (citado por Save the Children en "Poniendo fin al castigo físico contra la niñez", 2003).

Según Martínez (2008) Plantea que, “*el castigo físico es una de las formas equivocadas de educar, porque existe medios y formas de saber educar a los hijos una de ella es la comunicación verbal con respeto*”. Donde no es necesario castigar físicamente para educar si no entablando confianza para generar una estabilidad y que el niño pueda expresar con confianza lo que necesita para poder dejarle que se desarrolle en lo que le guste y que pueda crecer con valores que los pueda poner en prácticas a la hora de formar una familia.

Los daños que provoca el castigo físico en la familia son:

- Daña su autoestima, genera un sentimiento de poco auto valor y promueve expectativas negativas respecto a sí mismo.
- Interfiere en sus procesos de aprendizaje y en el desarrollo de su inteligencia, sus sentidos y su emotividad.
- Aprenden a no razonar a excluir el diálogo y la reflexión, dificulta la capacidad para establecer relaciones causales entre su comportamiento y las consecuencias que de él se derivan.
- Les hace sentir soledad, tristeza y abandono.
- Incorporan a su forma de ver la vida, una visión negativa de las demás personas y de la sociedad como un lugar amenazante.
- Crea un muro que impide la comunicación con sus padres y sus madres y daña los vínculos emocionales creados entre ambos.
- Les hace sentir rabia y ganas de alejarse de casa.
- Engendra más violencia: Practicando violencia para resolver los problemas.
- Los niños y niñas que han sufrido castigo físico pueden presentar dificultades de integración social.
- No se aprende a cooperar con las figuras de autoridad, se aprende a someterse a las normas o a transgredirlas.

11.11. Irresponsabilidad paterna

El autor Ossorio (1987) afirma que *“Se le conoce irresponsabilidad paterna a la actitud que toma el hombre en no preocuparse, de brindarle cariño, amor, satisfacción de lo necesario, al hijo que engendra, repercutiendo a que este niño no reciba la subsistencia debida creciendo con ausencia del padre, y el mismo alejándose por el embarazo no deseado”*.

Esto se debe a los embarazos no deseados por muchos integrantes de la sociedad que irresponsablemente tienen relaciones sexuales sin protección donde no se dan cuenta de las consecuencias que trae procreando un hijo del cual no se responsabilizan y por ello se tienen a muchos niños sin una paternidad fija donde este pueda ser su ejemplo y su pilar fundamental para el desarrollo de un hijo el cual necesita ser amado comprendido para poder tener un espacio en la sociedad y no que sea excluido, y no caigan los niños en abandono ,por la irresponsabilidad de sus padres, en el camino, de la calle, drogas, o hacerse ladrón, todo por no tener la responsabilidad paterna ni materna durante su infancia.

Otras de las responsabilidades paternas según Samuel (1993) *“Declara que la paternidad irresponsable se da debido a factores económicos, morales y sobre todo a causa de falta de información en relación a ejercer una sexualidad responsable, que a criterio de la estudiante investigadora debe ser recibida desde el seno del hogar para que sea tomada de manera responsable”*.

La economía juega un papel importante dentro del seno familiar y de las relaciones que se generan en la sociedad siendo uno de los factores principales de las rupturas o abandonos de los hijos debido a las migraciones por buscar una mejor calidad de vida, esto provoca que muchos padres se desvinculen de la responsabilidad que les concierne del cuidado y crianza de los hijos haciendo responsable solo a la madre donde el niño crece con ese problema de no recibir amor de un padre el cual es de vital importancia para el desarrollo integral de los hijos.

11.12. Resolución de conflictos familiares

Según Acuña (2000) *El conflicto es definido como la diferencia o desacuerdo entre dos o más individuos, generalmente lleva a conductas emocionales desagradables, es el desempeño de cada ser humano y en sus relaciones con las demás personas, surgen las dificultades que en algunos casos pueden generar conflicto, dentro de la familia, las emociones y sentimientos son intensos por los lazos afectivos que se comparten.*

La diversidad del mundo individual lleva a la necesidad de mirar las diferentes percepciones o valoraciones que hacemos de los acontecimientos, las relaciones humanas individuales y nuestra identidad logran afirmarse y desarrollarse a partir del compartir nuestra individualidad y reconocer la singularidad de las otras personas con las cuales crecemos, sin embargo, este encuentro interpersonal de cada miembro de la familia puede tomar muchas formas, dependiendo de los intereses, necesidades, maneras de expresar nuestra afectividad y estilos de interacción asumidos en cada relación.

El instrumento definitivo que nos permitirá afrontar de manera eficaz o inadecuada un conflicto, es por medio de la comunicación.

11.13. Formas de resolución de conflictos

Además, Flores (2011) afirma que *“los conflictos son hechos inevitables e importantes en la vida social, aun cuando es un aspecto familiar de nuestra existencia. El conflicto tiene formas, procesos y resultados contradictorios, de ahí que su estudio motiva a diversos grupos de psicólogos, sociólogos, economistas, docentes, etc”*. Desde el punto de vista personal nos enfrentamos a conflictos desde que somos parte de la sociedad, donde nos enfrentamos con desacuerdos entre los miembros de la familia y nos creamos muchos prejuicios que vienen a generar diferentes problemáticas como culturales, económicas, religiosas, políticas, etc dando enseguida separaciones o ruptura de los vínculos de la familia.

El conflicto como proceso cambiante nace, crece, se desarrolla y puede a veces transformarse, desaparecer o disolverse y otras veces permanecer estacionario, pero existen formas fundamentales para resolver los conflictos en la familia los cuales son:

- La competición, que se basa en ganar o perder.
- Satisfacer sus necesidades, también es importante satisfacer las necesidades de las demás personas miembros de la familia, aunque a usted no le parezcan importante.
- La colaboración se basa en satisfacer la necesidad tanto de uno como la contra parte que está agrediendo y ofendiendo,
- El compromiso es el que se encarga de satisfacer y ayuda la prioridad suya y la de la contra parte es moderadamente importante.
- Evitar que consiste en actuar gustosamente, en otras palabras, buscar la manera para que no se de ese conflicto.

- Rendirse o conformarse, no es problema para usted y problema de la otra persona.

En general, los más exitosos negociadores inician asumiendo una conciliación colaborativa integrativa de ganar. Para tratar un conflicto con éxito contribuyen a una situación donde ambas partes se sientan ganadores tanto padres como hijos, Esta técnica trata de crear valor o satisfacer la necesidad del conflicto que esté pasando.

Relacionado a cuestiones judiciales, lo que está en juego en un conflicto familiar va más allá de las cuotas alimentarias, del cumplimiento de los deberes de padre o madre, de esposo esposa, de la repartición de ganancias después de la disolución de la sociedad conyugal o la sociedad patrimonial de hecho. Lo que puede estar en juego es una relación de muchos años, en que se ha invertido tiempo, sentimientos y afecto; el futuro de niños, niñas y adolescentes; la movilidad social que implica un cambio en la tipología familiar; la unidad familiar entendida más allá de compartir un mismo techo; el espacio para construir nuevos sueños y formar nuevos grupos familiares; entre otras situaciones.

Por otro lado, Horcas (2009), afirma que *“la comunicación es un proceso dinámico, inevitable, irreversible, bidireccional, verbal y no verbal, que permite a los humanos llevar a cabo infinidad de actividades”*.

Para comunicarse hay distintas formas de hacerlo, esta se puede hacer través del habla para transmitir una información, comunicarse es algo imposible de evitar, con ella realizamos las actividades diarias que nos permiten desarrollarnos y entendernos.

Tanto como emisores y receptores, la única esperanza de comunicarse es que ambos posean un fuerte deseo de comunicación mutuamente y estén dispuestos a comprender en otros puntos de vistas. Cada persona tiene un punto de vista y su manera individual de ir al mundo, jamás se puede penetrar por completo en un marco de referencias de otra persona, así como él o ella podrá penetrar en el suyo.

Según Mendoza (2006), *“La base de la unión dentro de las familias, además del amor, es la comunicación. Mucho se ha dicho que la base de la familia es el amor, pero a ese amor hay que alimentarlo y mantenerlo con una buena comunicación”*. (P, 35).

En el caso específico de la comunicación entre padres e hijos, los problemas aumentan entre más libertad desean los hijos y más control quieren ejercer los padres. Los hijos quieren conocer y disfrutar el mundo, pero los padres los quieren proteger de él. Los hijos quieren vivir su vida y crecer siendo libres de tabúes del pasado, buscando descubrir por ellos mismos los secretos de la vida, a pesar de su inexperiencia ellos lo quieren hacer pues es un emocionante reto que ellos quieren afrontar y disfrutar; tal vez haya tropezones, pero ellos los quieren afrontar por su propio pie; y tienen la razón, están en su derecho de vivir su vida como mejor les parezca, claro, siempre y cuando su forma de vivir no perjudique a nadie, ni a ellos.

Según Mendoza (2006), también dice que "Dentro de las familias la comunicación entre los esposos es muy importante para mantener la armonía. En la vida diaria nos encontramos de vez en cuando con situaciones que nos complican la existencia y buscamos que alguien cercano a nosotros nos escuche, pero si esa persona "no tiene tiempo" o no está dispuesto a escucharnos, es como si los problemas se multiplicaran." (Pg. 63)

Así pues, estos autores y conceptos son nuestros respaldos teóricos para explorar la comunicación intrafamiliar en el seno de los hogares de la comunidad Acedades, Teustepe-Boaco y nos permite cuán importante es la comunicación intrafamiliar para alimentar esa base de la familia.

XII. Preguntas directrices

- ¿Cuál es el contexto social, cultural y parental que se desarrollan en las familias de la comunidad Acedades?
- ¿Cuáles son los aspectos que impiden la práctica de la dinámica comunicacional dentro de las familias en la comunidad Acedades?
- ¿Qué propuesta de intervención de la comunicación familiar aportara al desarrollo del capital humano dentro de las familias de la comunidad Acedades?

XIII. Variables y descriptores

Objetivo	Variable	Sub variable	Indicador	Pregunta directriz	Método/ Técnica	Fuente
Identificar el contexto social, cultural y parental que se desarrollan en las familias de la comunidad Acedades-Teustepe del Departamento de Boaco en el II semestre del año 2019.	Contexto. Social. Cultural. Parental. Familias. Comunidad.	Geografía. Territorio. Vivienda. Educación. Lideres. Grupos sociales. Religión. Creencia.	Características. Condiciones. Surgimiento. Administración.	¿Cuál es el contexto social, cultural y parental que se desarrollan en las familias de la comunidad Acedades?	Entrevista Observación	Familias. Líderes políticos, comunitarios, religiosos. Médicos. Docentes.
Determinar los aspectos que impiden la práctica de la dinámica comunicacional dentro de las familias en la comunidad Acedades-Teustepe del Departamento de Boaco en el II semestre del año 2019.	Impedimento. Practica. Dinámica. Comunicación.	Social. Económico. Enfermedad. Efectividad. Reglas. Soluciones. Lenguaje. No acuerdos.	Comunitario. Cumplimiento. Interacción familiar. Dinámica familiar.	¿Cuáles son los aspectos que impiden la práctica de la dinámica comunicacional dentro de las familias en la comunidad Acedades?	Entrevista Observación	Todas las partes involucradas.

<p>Elaborar propuesta de intervención de la comunicación familiar que aporte al desarrollo del capital humano dentro de las familias de la comunidad Acedades-Teustepe del Departamento de Boaco en el II semestre del año 2019.</p>	<p>Propuesta Intervención Desarrollo Capital Social</p>	<p>Objetivo. Acciones. Plan. Proyecto. Entidades Públicas. Profesional. Población.</p>	<p>Propósito. Comunidad. Involucrados. Objetivo.</p>	<p>¿Qué propuesta de intervención de la comunicación familiar aportara al desarrollo del capital humano dentro de las familias de la comunidad Acedades?</p>		<p>Todas las partes involucradas.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	---------------------------------------

Capítulo III

XIV. Diseño metodológico.

El diseño metodológico es la parte fundamental de todo proceso de investigación científica, ya sea cualitativo, cuantitativo o mixto. En ella se muestra el esquema procedimental del proceso de investigación, es decir, se plantea los paradigmas, enfoques, métodos, técnicas e instrumentos de recolección de información para llevar a cabo dicha investigación.

14.1. Paradigma de Investigación Interpretativo

Barrantes (2006) afirma que el paradigma interpretativo “está relacionado con investigación cualitativa, por lo que ambas tienen una característica similar: el ser holística” (P, 57), es decir, ven al fenómeno con un todo en su contexto, es naturalista, aceptan la verdad del otro

Otros autores como Medina (2008) afirman que “se refiere a la interpretación de la interacción social” (P, 62), en otras palabras, indica que se deben de estudiar las interpretaciones y significados que las personas le dan cuando interactúan, en distintas situaciones y la realidad social en la cual viven, esto es constante y los significados que se le otorgan pueden modificarse por otros.

El paradigma interpretativo en dicha investigación permite ver las diferentes realidades y características observables dentro de la localidad en estudio, de tal manera, un fenómeno calificable según el análisis de los instrumentos es que detallan que la comunicación familiar en este sector se da mediante la interacción de los núcleos cercanos, lo que da como resultado un ambiente de confianza y afecto.

14.2. Enfoque de investigación

El enfoque de la presente investigación es de carácter cualitativo-inductivo, ya que se muestran las diferentes estrategias empleadas para el desarrollo de este estudio, así mismo, se logra describir las fuentes utilizadas para la recuperación de información clave que existe en la localidad estudiada; entre los métodos fundamentales para la evaluación del proceso investigativo se utilizaron, entrevistas, observación, análisis de documentos web y consultas en fuentes físicas.

Permite profundizar sobre el problema en estudio, basándonos en el patrón cultural que rige el comportamiento humano en el contexto en que se realiza el estudio, busca comprender el

fenómeno describiendo cómo es el comportamiento, por tanto, los resultados o conclusiones son producto de los significados extraídos de lo que expresan los entrevistados y de la/s observación/es realizada/s según el estudio.

14.3. Tipo de investigación

Según Taylor y Bogdan (1998), la frase “metodología cualitativa” se refiere en su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos; las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable. (Pg. 19)

El estudio se basa en un tipo de investigación exploratoria y descriptiva, (exploratoria: porque es el primer acercamiento de esta temática en el lugar, y descriptiva porque hace énfasis sobre una persona, grupo o cosa, se conduce o funciona en el presente; tal es el caso de esta investigación en donde la misma se ubica en un periodo específico y en un momento presente; además la descripción, registro, análisis e interpretación de un fenómeno.

Méndez (2003), indica que la investigación descriptiva utiliza criterios sistemáticos que permiten poner de manifiesto la estructura de los fenómenos en estudio, además ayuda a establecer comportamientos concretos mediante el manejo de técnicas específicas de recolección de información. Así, el estudio descriptivo identifica características del universo de investigación, señala formas de conducta y actitudes del universo investigado, descubre y comprueba la asociación entre variables de investigación.

14.4. Universo, población y Muestra

Según Tamayo, T. Y Tamayo, M (1997), la muestra “*es la selección al azar. Es decir, cada uno de los individuos de una población tiene la misma posibilidad de ser elegido.*” (p.39).

La muestra puede determinar y generar datos que permite identificar la problemática de comunicación en la familia, ahora la población según el mismo autor “se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde la unidad de población posee una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación” (Pg.114). En pocas palabras es un conjunto de individuos de la misma clase, limitada por el estudio.

14.5. Criterios para selección de la muestra

García y Matus (2003) afirman que “*una muestra es un conjunto de medidas u observaciones tomadas a partir de una población dada; es un sub conjunto de esta, desde luego, el número de observaciones en una muestra es menor que el número de posibles observaciones en la*

población” (Pg. 3) De otra forma, la muestra es la población misma, las muestras se toman debido a que no es factible desde el punto de vista económico usar a toda la población. En algunos casos es imposible recolectar todas las posibles observaciones en la población.

Por la cantidad de familia y la extensión de la comunidad era imposible abordar a todos los individuos en su totalidad, por lo tanto, se seleccionó una muestra representativa que cumpliera con los criterios de la muestra.

La aplicación de muestreo que se aplicó fue “no probabilístico”, ya que dentro de la población todos tienen la misma posibilidad de ser elegida, es decir, cada uno de los individuos brindan información, se seleccionó libremente un grupo de individuos de veinte personas de la comunidad de Acedades, ya que la problemática que se está investigando responde a todos los sujetos que viven en el área geográfica de la comunidad, de las cuales se obtuvo información para el desarrollo del estudio y sobre el cual se efectuó la observación.

14.6. Detalles de la selección de muestra

Informantes	Tipo de informante	Criterio de selección	Técnica aplicada	Forma de aplicación
20 familias	De muestra directa.	Que tenga la voluntad de informar. Estar involucrados en el tema de estudio.	Entrevista abierta	De forma personal, visita casa a casa.
1 Docente	De muestra directa.	Que tenga la voluntad de informar. Estar involucrados en el tema de estudio.	Entrevista abierta	De forma individual, en aula del colegio.
1 Líder religioso	De muestra directa.	Que tenga la voluntad de informar. Estar involucrados en el tema de la religión con las familias.	Entrevista abierta	De forma individual en su casa.
1 Líder político	De muestra directa.	Que tenga la voluntad de informar. Estar involucrados en el tema de política a nivel comunitario con las familias.	Entrevista abierta	De forma individual en su casa.
1 Líder comunitario	De muestra directa.	Que tenga la voluntad de informar. Estar involucrados en el área de su comunidad-	Entrevista abierta	De forma individual en su casa.
1 Medico	De muestra directa.	Que tenga la voluntad de informar. Estar involucrados en el trabajo medico en la comunidad.	Entrevista abierta	De forma individual, en el puesto médico.

14.7. Aplicación de instrumentos de investigación

La entrevista es una de las técnicas de recopilación de información, para ello el tipo de entrevista que se utilizó fue abierta, según Bingham y Moore (1941) definen la entrevista como “una conversación seria, que tiene un fin determinado siendo distinta del mero placer de conversar y que posee tres funciones, recoger datos, informar y motivar”. Es necesario señalar que las entrevistas fueron de gran ayuda, puesto que se obtuvo la información necesaria para el desarrollo del presente estudio, se conocerán los factores por el cual la comunicación familiar no se lleva a la práctica en el hogar y la comunidad.

El fin de la entrevista es principalmente para la obtención de información, recoger una o más ideas importantes para la elaboración del documento, los pasos primordiales a seguir serán:

- *La selección de un lugar determinado y apropiado.*

Al momento de realizar la entrevista lo primero es motivar al entrevistado, explicándole la razón por la cual se le está interrogando, se implementan preguntas referentes al tema de la comunicación en la comunidad, respondiendo en un tiempo libre, brindado su opinión. Este instrumento cuenta con un nivel de confiabilidad aceptable, debido a que las respuestas parten desde la vivencia y experiencia misma de las personas dentro del contexto actual que los rodea.

14.8. Entrada y salida del escenario

Como estudiantes de Trabajo social, primeramente, se llegó a conocer el territorio de investigación y se aplicó la técnica de la observación para conocer los hechos y el ambiente, personas y vida cotidiana por la cual pasan los habitantes día a día. De igual manera, se trabajó con los líderes comunitarios, políticos y religiosos, para llegar a tener un contacto más sólido y obtener la información que requerimos, estos líderes de sectores nos apoyaron en el acompañamiento con los actores sociales claves que fueron de gran ayuda para el desarrollo de esta investigación, tales como; médicos, docentes, familias.

Para el proceso de retirada del lugar, se hizo una reunión general con las personas que brindaron su información valiosa durante el proceso de la investigación como (Líderes comunitarios, niños, niñas, jóvenes, adulto mayor, jefes políticos, etc.), agradeciéndoles de manera general por haber brindado su valioso aporte e información para el desarrollo de esta investigación.

Como última instancia y una vez que se tenga el producto final de la investigación, se procederá a ir a la comunidad a presentar los hallazgos obtenidos en este lugar acerca del proceso de la dinámica familiar, ya que es necesario que a los sujetos que nos brindan la información se les sea devuelto parte de ello. En este caso, el producto será entregado al líder comunitario principal.

14.9. Procesamiento y análisis de la información

Las técnicas empleadas para el procesamiento de la información empiezan a partir de la selección del tema, definiendo los objetivos por el cual se desarrolla la investigación. Una vez obtenida la información mediante la entrevista y la matriz de descriptores se procede a analizar y definir conceptos elementales en cuanto al proceso de la dinámica comunicacional en las familias, así mismo se tomó en cuenta el aporte de autores que difieren en conceptos generales, que ayudaron de manera afirmativa y clara a mantener una definición de términos más precisos en cuanto de estudio.

Cabe destacar que para la aplicación de las entrevistas se elaboró un instrumento de entrevista, el cual contiene preguntas abiertas en relación al tema de investigación, de igual manera se elaboró un instrumento de observación que en la primera visita a la comunidad se aplicó.

Las entrevistas finalmente fueron aplicadas en dos momentos, entre el 10 y el 26 de Noviembre del año 2019, se contó con la participación de las familias de la comunidad. La recopilación se hizo a través los investigadores, en donde se hizo visita casa a casa de los padres de familias, contando plenamente con el consentimiento previo de los entrevistados para usar su información con fines investigativos, y la ayuda de los líderes políticos y comunitarios, quienes fueron guía y actores de participación durante todo el proceso de igual manera se utilizan los nombres reales de las personas para presentar una mayor veracidad al momento de presentar los resultados, en conjunto con sus testimonios de vida.

La investigación se llevó a cabo en el II semestre del año 2019, en la comunidad Acedades del municipio de Teustepe-Boaco, teniendo una primera visita a la comunidad el 2 de Noviembre y una última llegada al lugar el día 28 de Noviembre del año 2019.

14.10. Forma en que se presenta la investigación

La presente investigación monográfica se presenta en cinco capítulos donde se desarrollan de la siguiente manera el primer capítulo se describen la introducción, planteamiento del problema y justificación en el segundo capítulo se desarrolla el marco referencial, antecedentes nacionales e internacionales, marco teórico y preguntas directrices, en el tercer capítulo hace referencia al diseño metodológico, el capítulo cuatro relata el análisis de los resultados, plan de acción y los objetivos de la propuesta y el capítulo cinco se abordan las conclusiones, recomendaciones, bibliografías y anexos.

Capítulo IV

XV. Análisis de los resultados

15.1. Contexto social, cultural y parental que se desarrollan en las familias.

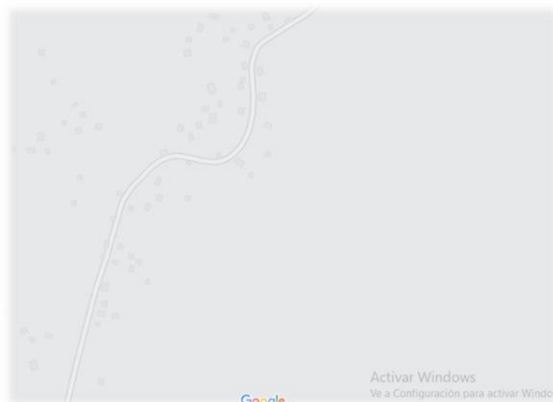
15.1.1 Contexto Geográfico

La presente investigación se realizó en la comunidad Acedades, del municipio de Teustepe departamento de Boaco, ubicada en el kilómetro 77 ½ carretera Managua-El Rama, limita al Norte con la comunidad Santa Rita, al Sur con la comunidad La Joya, al Este con la comunidad Rinconada, y al Oeste con el empalme de Boaco.



Fuente: Google Maps, satelital
<https://www.google.com/maps/@12.0825122,-86.3680859,15z>

Acedades cuenta con una extensión territorial de 3 kilómetros cuadrados, siendo de forma rectangular, no extendiéndose mucho, pero con probabilidades de hacerlo. En una encuesta realizada en el año 2013 por los líderes políticos de la comunidad, esta oscila entre 1500 habitantes con sus 2 caseríos; (Malueño y Esquirin).



Fuente: Google Maps, Mapa
<https://www.google.com/maps/@12.0825122,-86.3680859,15z>

15.1.2. Historia

La comunidad nace aproximadamente hace unos 180 años de su existencia albergando a las primeras familias que fueron de don Traquilino Hurtado, Anastasio Somoza y Don Polo Quiroz, únicamente eran 2 casas, esta comunidad que lleva este nombre debido a una tradición de los habitantes que era vestir ropa de seda, permitiendo a los que tenían más

posibilidades comprar sus vestidos y los que eran más pobres les tocaba prestar sus vestimentas a quienes la podían obtener en este caso las personas adineradas generalmente estos individuos preferían estos atuendos y es así como nace el nombre de “Acedades” en dicha comunidad.

Según el líder comunitario José Mendoza, entre las características que presenta la comunidad, menciona que tiene sus propias creencias, tradiciones y nivel cultural, en este caso los habitantes se caracterizan por ser gente sencilla, trabajadora solo que hay poco interés en la superación personal familiar, impactando negativamente en el desarrollo de la sociedad y las familias. La comunidad obtiene ingreso a partir de sus cultivos y cosechas entre los que se destaca el arroz, frijol, pipián, maíz y las famosas panaderías, además se pueden encontrar negocios como pulperías, compra de granos básicos cantinas, venta de tortillas, cuajada, crema, y otros pequeños negocios como las ventas de enchiladas, repochetas, tacos y carne asada, que ayuda a las familias de esta comunidad a permanecer y desarrollarse.

La comunidad de Acedades presenta pocos paisajes naturales, según José Mendoza, “líder comunitario” con la poca educación que poseen estos habitantes sobre temas prevención y protección del medio ambiente, genera una decadencia. El hombre es el mayor devastador de la naturaleza cuando no tiene conocimiento del daño que puede causar a él y a las futuras generaciones, en esta comunidad se han hecho reforestaciones que ha permitido la sub-existencia del único río que lleva el mismo nombre, pero debido a la deforestación esta fuente de vital líquido ha tenido un impacto negativo ya que solo tiene abundante agua en tiempo de invierno, secándose no en su totalidad en el verano, elemento que sirven para el riego de la agricultura y la ganadería.

Actualmente la organización de la comunidad está siendo asumida por líderes políticos, religiosos y comunitarios entre las funciones que realizan los diferentes dirigentes que habitan en ella está el religioso que se preocupa por sus ovejas realizando visita casa a casa donde le permite establecer liderazgo en las personas fieles a la fe y llevarlas por el camino que cree muy justo, en Acedades la población se inclina únicamente a dos religiones, la Evangélica y la católica.

Los líderes políticos se encargan de velar por el bienestar y las necesidades que presenta la población de la comunidad. Y el comunitario es uno de los conocedores más antiguo de las creencias costumbre y tradiciones que engrandecen a la comunidad y son referentes que conocen a casi todas las personas de la misma por ello es necesario tenerle presente.

Además, para su acceso vial posee calles de tierra pero con abundante piedra que permite que no se dañen en el invierno y puedan circular motos, carros, caballos y el único bus que trafica por la comunidad donde los que no tienen vehículos pueden transportarse de Acedades a Teustepe, al no poseer calles adoquinadas no cuenta con alcantarillados de aguas residuales, lo que permite que toda agua residual llegue a la calle o al río ocasionando contaminación y posibles focos de enfermedades transmitidas por vectores como el zancudo, la malaria el dengue y el chikungunya.

15.1.3 Vivienda

A lo largo de los años, se han venido evolucionando las casas de adobe debido al deterioro estructural y al crecimiento económico de algunas familias, de igual manera a la incorporación de nuevos esquemas culturales que las familia vienen adoptando en infraestructura y la ayuda de algunos programas sociales dirigidos al desarrollo, actualmente hay pocas, por lo que las condiciones que presentan las viviendas de la comunidad en estructura son de adobe y tierra, plástico, piedra cantera, zinc y piso, estas se han mejorado gracias al plan techo, bono de patio, usura cero, etc. Las viviendas poseen servicios de agua potable y luz.

Según el censo realizado en el año 2013 por los líderes comunitarios, existían alrededor de 589 casas, pero desde esa fecha a la actualidad la cantidad ha aumentado a un máximo de 630 casas, según José Mendoza, “líder comunitario” de la localidad.

En la comunidad se ejecuta un plan relacionado al cuidado del medio ambiente, donde el INTA prepara juntas de campesinos para la elaboración de abono orgánico que permite fertilizar plantas frutales y además tecnifica a pequeños productores con las herramientas necesarias en la siembra de cultivos de maíz, frijoles y sorgo muchos de estos cultivos y frutas, sirven para generar ingresos económicos, también en la zona se encuentran árboles de madera preciosa entre los que destacan el caoba, pochote y cedro que de igual forma sirve para la venta de madera y construcción de algunos hogares en la comunidad.

15.1.4 Educación

En la comunidad existe únicamente un centro escolar publico donde se imparte preescolar, primaria regular y secundaria a distancia, la matrícula actual por la mañana es de 52 estudiantes, de preescolar a cuarto grado, atendidos por 5 docentes y 3 por la tarde que imparten 5to y 6to grado, regido por el Ministerio de Educación (MINED) además tienen el beneficio de la merienda escolar organizando a los padres de familia por día para que se le facilite a cada estudiante su alimentación.



Fuente: Propia, Colegio “Cruz María Montiel Ortega”
Fecha: 13/11/19

Donde se espera que cada niño obtenga un aprendizaje muy bueno aportando al desarrollo integral de cada estudiante el colegio atiende de lunes a sábado y cumplen con cada objetivo propuesto en los EPI (encuentro pedagógicos de inter aprendizaje) que se realizan cada fin de mes para evaluación y planeación de lo que se hará en cada semana, aparte de ellos hacen reuniones con los padre de familias para ver las necesidades que se presentan en el colegio y así darle posibles salida a ciertas deficiencias que se presentan en él, igualmente cuando un alumno no se presenta se le hace visita domiciliar y animarle a que siga con sus estudios y no perder su matrícula. .

Además, existe un preescolar privado siendo usuario niños de las personas que poseen mayor ingreso económico por su trabajo y estabilidad social, para que estos puedan ser atendidos de una manera directa unos hasta medio día y otros pasan toda la jornada que sus padres laboran.

15.1.5 Infraestructura de salud

Un puesto médico, es el único recurso de salud a nivel comunal con el que cuenta la comunidad, y tiene de existir 3 años, dentro de este lugar son atendidos mujeres embarazadas, pacientes con enfermedades crónicas, adultos mayores, niños y niñas, se puede decir que a nivel general la salud pública entre los habitantes está afectada por las enfermedades, ya que hay sus casos de Dengue y casos crónicos de otras enfermedades, pero que en la actualidad se las están tratando con los medicamentos suministrados por el puesto médico.



Fuente: Propia, Puesto médico “
Fecha: 13/11/19

Además de ello se imparten charlas educativas en las casas bases de la comunidad y se imparten temas según las efemérides del mes dentro de estas la de higiene personal, charlas de prevención de embarazos a los adolescentes entre otras.

Jorliver Téllez, profesional de la salud en la comunidad, manifiesta que “*que Cuando la demanda es demasiada para el puesto de salud, tienen que ir los pobladores a la comunidad del Empalme de Boaco, en busca de medicamentos gratuitos, ya que esta comunidad cuenta con dos centros médicos, para abastecer todas las comunidades aledañas. Un puesto médico fue construido por el gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional, y el otro fue construido por la fundación Santa Helena, por el hermanamiento de la comunidad con donantes de EE: UU,*”

15.1.6 Líderes comunitarios

En la comunidad es notoria la existencia de secretarios políticos, ellos tienen alrededor de 5 años de existencia en el lugar, en la comunidad no hay presencia de algún puesto de autoridad estatal como estación policial o alguna institución del estado, lo que existe únicamente es la presencia de un juez que vive en el lugar, pero este trabaja en los juzgados de Teustepe, resolviendo problemas en materia de familia.

Según Carmen Álvarez, líder política manifiesta que, *ayudar a la misma comunidad para el desarrollo social de esta, le ha servido como pago principal por su trabajo como líder dentro de la zona, ya que la ayuda que recibe la población en mejoramiento de vivienda y mejores condiciones de vida no tiene mayor precio que satisfacción personal.*

Además, José Estaban líder comunitario manifiesta que *el haber sido tomado en cuenta por parte de la comunidad como una persona ejemplar y de buena referencia para las personas exteriores de este territorio y antes de ello fue líder político, religioso y actualmente es docente es un buen cumplido para él y su familia que siempre acuden a escuchar algunas ideas que el plantea para el desarrollo de la sociedad aportando en gran manera a las necesidades que presenta la comunidad.*

Estas dos personas son las que se han visionado actualmente que Acedades pueda lograr desarrollarse tanto con el apoyo de programas sociales, culturales, recreativas, de salud y educación impartida por instituciones gubernamentales y ONG en la comunidad se realizan muchas actividades como brigadas médicas, actos culturales de acuerdo a las efemérides,

actividades deportivas y charlas educativas con la ONG Plan Nicaragua que trabaja con niños, niñas adolescente sobre la prevención de embarazo a temprana edad programa cero 20 a través de charlas y capacitaciones.

15.2. Grupos sociales, creencias, costumbres, reglas, patrones.

15.2.1. Grupos Sociales

En la comunidad existen grupos familiares donde el INTA capacitó a familias para mejorar sus condiciones de vida, con manualidades, repostería, cocina. Al final ellos elaboran sus propios productos y se comercia en la misma comunidad.

Actualmente no existe grupo de amigos que aporten al desarrollo o a la dinámica del día a día de la comunidad, pero algunos líderes proponen que sería bueno que existiera un grupo de alcohólicos anónimos, ya que hay muchos “borrachitos” y es un atentado para los niños, los líderes religiosos les hablan y les dan consejos. Hay grupos de amigos que se reúnen por las tardes a jugar béisbol. Cabe destacar que una vez más el INTA realizo equipos de trabajo para la elaboración de abono orgánico a través de los campesinos de la comunidad.

Es importante mencionar que, muchos de estos programas son gestionado por los líderes políticos, y estos hacen mención que siente satisfacción de ayudar a las personas por medios de los programas que manda el gobierno a través de ellos mismos.

15.2.2. Normas comunitarias

Dentro de la comunidad no poseen algún tipo de reglas que los habitantes deban cumplir específicamente, pero los líderes comunitarios hacen referencia a que “por ejemplo”, *que hoy Lunes hay o le toque a tal parte de la comunidad hacer limpieza de calle, a la otra parte que le toca hacer obras sociales, en las asamblea de padres se le ha pedido que contribuyan todos a la limpieza de predios y patios, ya que es una responsabilidad como miembros de la comunidad, por la enfermedades, pero actualmente no hay un rol o algún programa estipulado, ya que siempre están los líderes políticos inculcando el medio ambiente, el acumulamiento de basura, agua estancada, que visiten el puesto médico, etc.*

Es decir, no cuentan con un plan organizado en el que se distribuyan las actividades para el mejoramiento y desarrollo a nivel comunitarios como población, pero que hay momentos en los que trabajan en conjunto para realizar ciertas actividades asignadas por los líderes políticos para el bienestar de toda la comunidad donde se pueda vivir en un ambiente limpio y libre de enfermedades provocadas por la basura y charcas que son las que más han enfermado a la comunidad, además de esto seleccionan la basura que puede ser útil para abono de plantas y cultivos al no pasar un camión de la basura les toca realizar este trabajo y otros optan por quemarla y así no dejarla tirada en el patio o la calle.



Fuente: Propia, calle central de la comunidad Acedades tomada por el equipo investigador fecha: 13/11/19

15.2.3. Creencias familiares

Es una de las característica de toda sociedad para distinguirse de las demás y las familias de Acedades tienen una dependencia bastante arraigada de ellas dentro de estas se centran con una de las más habituales como la religión, esta les ayuda a tener una mejor posesión dentro del núcleo de su familia rigiendo por medio de la palabra de Dios, esto se puede observar cuando visitan la iglesia, en donde la mayoría de estas personas se congregan desde pequeño patrón que les inculcan sus padre y se trasmite de generación en generación donde se pueda cumplir con esta práctica de valores y creencias en la vida cristiana de cada uno de los habitantes de la comunidad.

Mirsa Rocha (habitante de la comunidad), menciona que; *“transmitir a mis hijos la cristiandad para que hagan lo bueno, y que puedan vivir en un ambiente de paz y armonía dentro de la familia”*. Es decir, inculcar a los hijos buenos valores, para que cuando estos lleguen a hacer mayores sean personas de bien y no causen problemas a la sociedad, para que la comunidad y principalmente su familia se desarrolle y vivan en un ambiente de paz.

Cabe destacar que, la mayor parte de las familias de la comunidad, hacen referencia a creer plenamente en los valores cristianos, y creen que estos son la solución para que sus familias sean de bien y puedan vivir en paz y armonía, evitando las indiferencias entre ellos mismos,

tales como: pleitos, separación, disfunción familiar que son las principales causas generadores de conflicto de nuestras sociedades.

Además de ellos Soledad Trujillo comentaba que *creer en Dios y tener una vida cristiana en la familia es muy importante ya que se les trasmite a todos los miembros de la familia de la mejor manera el comportamiento de cada individuo siguiendo lo que dice la palabra de Dios como tratar a otra persona siendo honesto, teniendo una mayor cohesión dentro de lo que se quiere transmitir*. Estas personas se basan en la fe de la palabra de Dios para corregir y transmitir valores a sus hijos los que les ha beneficiado aportando en la educación de sus hijos y poder darle solución a problemas internos que pueden desestabilizar la buena comunicación que poseen las familias.

Así mismo estas familias principalmente las católicas tienen fe en Dios, la virgen María, y el santo patrono de la comunidad donde hacen sus plegarias para que les ayude en todas las cosas buenas y más cuando tiene problemas pagan sus promesas rezando, haciendo purísimas, misas etc.: Fieles y devotos de esta religión que ha permitido la estabilidad dentro de los hogares y que suele ser una guía para que las familias tengan prosperidad y trabajos que les ayude sostenerse.

15.2.4. Costumbres familiares

En la comunidad, las familias practican costumbres generales que les han transmitido de generación en generación, cada una diferente a las demás, entre las más practicadas se encuentra; respetar las reglas de la casa, decir para donde se dirige el miembro del hogar y pedir permiso. Es importante mencionar que estas presentan costumbres muy positivas en el ámbito interno, pero esto no es un factor que indique que no tengan algún problema intrafamiliar.

Tal nos relata don José Esteban que nuestros padres nos transmitieron que debíamos hacer el rosario, un tibio por la noche, comidas, valores, celebrar cumpleaños, aniversarios de difuntos y matrimonios, visitar la iglesia los domingos y hacer una oración antes de dormir.

Entre las costumbres generales que se practican en los hogares se encuentran; celebración de los cumpleaños, su santo, purísimas, actividades de la iglesia como misas rezos, y otras festividades entre ellas navidad, recibimiento de año nuevo celebración del día de la biblia, además se realizan mucho la recreación y la práctica de deporte. Un factor muy importante a

mencionar es que las familias de la comunidad se transmiten estas costumbres al momento de comunicarse con los mismos miembros destacando la honestidad, el trabajo y los buenos valores.

Además, Jerónima García y Pedro Díaz mencionan que *principalmente tiene como tradición, celebrar los cumpleaños de todos los miembros del hogar, asistir a las purísimas y celebrar la purísima, navidad y año nuevo y asistir a la iglesia los fines de semana*. Se puede observar que estas familias tienen muchas tradiciones en común a raíz de ser una comunidad pequeña han adoptado los mismos patrones que venían dejando sus progenitores fieles creyentes de la palabra de Dios protestantes y católicos. Esta característica de la población en general es una de las bases fuertes que posee dicha sociedad para ser distinguida de las demás y puedan generar algo de curiosidad para otros habitantes aledaños y visiten este bonito pueblo para cuando tiene sus actividades religiosas y recreativas.

15.3. Crianza familiar, progenitores, personas con hijos, matrimonio familiar.

15.3.1. Crianza familiar

Las familias de esta comunidad tienden a seguir algunos patrones de crianza con respecto al cuidado y desarrollo de los hijos inculcando valores, castigos físicos y trabajo, modelos que ellos aprendieron de sus progenitores por lo que actualmente siguen vigente en esta nueva generación para el ascenso personal y profesional. Describiendo este proceso centrado en la orientación del modelo de crianza de sus hijos según Zacarías Oporta habitante de la zona nos relata que *trata de poder transmitir a mis hijos todos los buenos hábitos mediante consejos y buenos ejemplos para que ellos puedan tener una mejor vida*.

Además, José Esteban y Domingo José mencionan que *la primera escuela de la vida es llamada hogar y el éxito de nuestros hijos es la formación en el hogar y de ello depende el desarrollo profesional logrando esto a través de consejos para evitar pleitos entre los hermanos y nosotros mismo como padre para que ellos adopten estos modelos y lo lleven a la práctica como futuros padres de familias lleno de valores y sus respectivas creencias y costumbres*. Es importante señalar que para el cuidado y crianza de los hijos no es necesario el castigo físico ni psicológico a veces los niños aprenden lo que ven y si se les muestra con hechos y ejemplos se educarán de acuerdo a las cosas que hacen y dicen sus padres adoptando para su desarrollo integral dentro de la sociedad y la familia.

15.3.2. Progenitores

Además de ello, la mayoría de los entrevistados e integrantes de las familias viven con sus progenitores, papá y mamá el cual ellos relataban de forma general de acuerdo a la pregunta que se dirigió a estas personas, ha facilitado el cuidado y crianza de sus hijos a desarrollarse en un ambiente lleno de seguridad, aportando en gran manera al fortalecimiento de lazos y estabilizar confianza dentro del núcleo familiar ejemplo claro para esta descendencia que no descuiden el matrimonio a la hora de una independencia de sus padres y puedan corregir y ver crecerles a sus futuros resultados.

Los progenitores en la familia son fundamental en el núcleo familiar, siendo la base vital, para el cuidado y crianza de sus hijos, porque bien es sabido, la familia es la primera escuela donde los niños aprenden los valores morales que cargaran de por vida, es en esta parte donde los progenitores juegan un papel muy importante, porque ellos son los encargados para que sus hijos puedan comportarse de una manera adecuada, ante la sociedad.

15.3.3. Personas con hijos

Además, los hogares de esta comunidad suelen ser de familias nucleares donde viven los padre e hijos teniendo un máximo de seis hijos y como mínimo uno.

15.3.4. Matrimonio familiar

Dentro de cada matrimonio o unión de hecho estable existen diferentes problemáticas en el transcurso de la vida de los cónyuges, en el caso de las familias de esta comunidad, manifestaron que, si han existido muchas dificultades en la relación, complicaciones que se pueden resolver dialogando y no generando más conflictos ni gritándose delante de los hijos que puede ocasionar daños en los pequeños. Manifestaba el señor: José Eulalio Rodríguez, habitante de la comunidad que los problemas que le ha afectado como matrimonio son: *Los chimes, la parte económica, y la mala comunicación, pero no ha sido razones para romper su vínculo matrimonial.*

Esto se debe por la confianza y las decisiones que se toman como pareja a la hora de enfrentar sus problemáticas dentro del seno familiar a veces involucrando a todos los miembros y en ocasiones solo a los padres donde los hijos tienden a ser intermediarios de ellos y puedan superar estas deficiencias como matrimonio y continua en un ambiente estable que favorezca a todos por igual. Además, Pedro Díaz menciona que *“se han generado problemas por celos de la esposa por hacerle bromitas a otras mujeres pero que se han solucionado dialogando*

de una manera pacífica cuando las cosas ya están más calmas para poder establecer una mayor aceptación de los errores y las responsabilidades como adulto a la hora de enfrentar estas deficiencias como parejas”.

Es de mucha importancia que exista paciencia a la hora de solucionar un conflicto de matrimonio y más cuando las parte afectadas tiene la razón o se dejan llevar por tergiversar la información recibida por parte de la persona que está tratando de darle salida al problema y que se pueda generar confrontamientos con golpes y gritos más cuando es en presencia de menores se debe tener cuidado para no ocasionar daños que puedan perjudicarle en un futuro por ello es necesario la comunicación con fluidez y que el receptor perciba bien el mensaje que se quiere transmitir para llegar a acuerdos y puedan establecer una confianza de decir lo bueno y lo malo en conjunto para una buena decisión a la hora de hacer las cosas.

15.4. Aspectos que impiden y fortalecen la práctica de la dinámica comunicacional

El siguiente apartado hace referencia a los aspectos que impiden y fortalecen la práctica de la dinámica comunicacional, conociéndose esta información por los instrumentos aplicados a las familias de la comunidad Acedades, de igual manera, se presentan cuadros comparativos en las variables con mayor profundidad, donde se dan a conocer los elementos que fortalecen y elementos que impiden la práctica de la dinámica comunicacional.

15.4.1 Aspecto social

Por lo general en una comunidad se crea una identificación mediante la diferenciación de otros grupos o sociedades, que es compartida y elaborada entre sus integrantes y socializada generalmente, una comunidad se une bajo la necesidad o meta de un objetivo. Las familias de esta zona se caracterizan por no ser asociables y reservadas, a pesar de los problemas que se enfrentan diariamente, buscan solucionarlos por sus propios medios, para tratar de lidiar las diferencias que existen en la intimidad de sus familias este conjunto de individuos, que comparten elementos en común, tales como un idioma, costumbres, valores, tareas, y creencias. Por lo general se crea una identidad común, mediante la diferenciación de acciones que es compartida y elaborada entre sus integrantes.

Esta comunidad la participación ciudadana, tiene que ver con una acción que conlleva al solidaridad, humanismo, tolerancia y otros valores de trascendencia fundamental en el individuo, sin que estos tengan una consecuencia en él, ya que en sí mismo estos valores

buscan conseguir un nivel de vida adecuado para los demás, como menciona José Esteban, que los días lunes una parte de la comunidad hace limpieza de calle y los demás obras sociales una de las responsabilidades que tiene cada miembro y solo en ese momento se puede observar que es donde se puede socializar y llegar a acuerdos a nivel general.

La solidaridad caracteriza a la mayoría de las familias, ya que en momentos críticos en donde toda la comunidad se ve afectada por eventos catastróficos, es ahí en donde se ayudan unas a otras, ya sea con productos alimenticios, ropa y hasta donde dormir, todo esto a pasar de que en casos normales del día a día interactúan poco entre ellos mismos.

El humanismo y la tolerancia permiten que, en momentos de crisis social, familiar y comunitaria, las familias no actúen de una manera espontánea, sino de una forma pasiva, relajada, para mantener el orden y no caer en malas acciones que perjudiquen a la comunidad y a ellos como personas y familia.

Elementos Fortalecen	Elementos que impiden
-Solidaridad. -Humanismo. Tolerancia.	-Poca interacción entre las familias dentro de la comunidad. -Familias reservadas, poca participación en las actividades de la comunidad.

15.4.2. Aspectos económicos

Si bien, el comportamiento de los hogares puede ser conceptualizada como una serie de estrategias de subsistencia éstas deben ser necesariamente dinámicas, por ello las familias de esta comunidad han llevado de generación en generación, un patrón que los padres les inculcan a sus hijos desde niños, donde el trabajo, la educación son medios únicos que se debe tener presente para poder superarse en la vida, algunas familias tienen trabajos por cuenta propia donde sobresalen los pequeños emprendimiento de pulperías, la agricultura y ganadería que son las principales fuentes de ingreso para los hogares de esta zona.

En la agricultura las familias siembran la tierra en temporada de invierno, para recolectar la cosecha, guardar para sustentar el hogar y según sea su producción venden la otra parte para

generar ingresos y comprar otras cosas que ayuden a la sobrevivencia además de esto se almacena y es para suplir en el verano y poder sostenerse logrando una estabilidad dentro del hogar. Uno de los cultivos es la siembra de maíz, frijoles producto que almacenan o venden dependiendo de las necesidades, de igual forma fabrican el carbón no en gran cantidad, pero ayuda a ciertas familias a obtener recursos económicos.

La ganadería es otro de los sustentos, ayudándose de la leche, la cuajada o alguna venta de un semoviente para solventar las necesidades, otros miembros emigran a otros departamentos o se van del país, para buscar la forma de solventar sus insuficiencias y tratar de salir de la pobreza, estas son las formas de subsistencia económica de los hogares de la comunidad. Esto genera la ruptura de las familias dentro del territorio y es ahí donde los hijos y uno de los cónyuges abandonan su círculo familiar.

Además Zacarías Oporta menciona que *en el campo no existe un trabajo fijo por ello se dedican a la agricultura siembra de maíz, frijoles unos tienen sus propios negocios como las pulperías y ventas de fritangas y con esto nos mantenemos a diario*. Sin embargo, otros habitantes trabajan como sastres, planchan, lavan y otros cuidan niños que se ayudan personalmente para sustentar algunas necesidades que sufren en el hogar.

Elementos que fortalecen	Elementos que impiden
<p>-El ingreso económico local; Las familias innovan en poner sus propios negocios familiares, donde la familia genera sus propios ingresos, esto, permite que las familias se mantengan unidas y haya poca disfuncionalidad familiar, a la vez, la comunicación entre ellos se mantiene estable.</p>	<p>-La deserción escolar; las familias creen que el trabajo es la única manera de superación, es por ello que la mayoría de las personas deciden no terminar sus estudios escolares, provocando inestabilidad dentro de la familia económicamente, donde surgen problemas comunicativos a causa de la frustración de no tener trabajo.</p>

Además de estos hay hogares que tienen sus propios negocios entre los que se encuentran las pulperías, principales sustentos de estas familias generando ganancias para que los habitantes hagan sus compras y no les toque viajar hasta la cabecera municipal.

15.4.3. Aspecto salud

La salud dentro de la comunidad, se encuentra estable, no existen epidemias solo algunas enfermedades crónicas que afectan a las familias, donde manifestaban que las enfermedades más comunes que se dan en la zona son: gripes, enfermedades respiratorias, resfriado provocadas por los cambios de clima principalmente en tiempos de lluvias afectando a los niños y personas que trabajan en el campo y otros que laboran fuera de la comunidad. También hay algunos casos de hipertensión y diabetes especialmente en los adultos mayores.

Así mismo el dengue, la malaria y el chikungunya, transmitida por el vector llamado “Aedes aegypti” son de las enfermedades que más afectan en la comunidad, esto se debe a el agua acumulada y estancadas en los patios y las calles que sirven de criaderos de zancudos, esto se pudo observar en algunos hogares y vías que no son adoquinadas ni pavimentadas, por lo cual no poseen drenajes provocando que los desperdicios de las mismas influyan en muchos problemas de salud para los habitantes.

Además, dentro de sus hogares la mayoría de las casas no tienen inodoros, solo letrinas que producen cucarachas las cuales emigran a las casas donde producen enfermedades digestivas a los niños y adultos del hogar. Además de que se realizan algunas jornadas de limpieza a nivel general a veces no favorecen principalmente en el invierno que cuando se acumula mucha agua en la calle en los predios y patios causante de estas enfermedades antes mencionadas.

Según Jorliver Téllez enfermera del puesto de salud Acedades menciona “*que hay casos de dengues, malarías enfermedades crónicas estas última se da más en los adultos mayores de la comunidad*”. Esto se debe al descuido de algunas familias que no cuidan ni limpian sus hogares donde se almacena basura en sus patios y provoca los criaderos de zancudos causante de estas enfermedades donde el puesto médico a veces no abastece con tanta demanda de la población dando prioridad a los más afectados.

Elementos Fortalecen	Elementos que impiden
-Las familias que mantiene el hábito de higiene suelen enfermarse muy poco, manteniendo seguridad y responsabilidad dentro del hogar.	-Las distintas enfermedades que sufren en la comunidad tales como; el dengue, el chikungunya, la malaria, Hipertensión, etc. Se debe a la irresponsabilidad y el descuido de su salud y falta de aseo en algunos hogares.

15.4.4. Afectividad en las familias

La afectividad dentro de una familia debe ser vital, ya que es la demostración del afecto entre los miembros del hogar, siendo un acto vivo dador de confianza, para que las personas puedan transmitir cualquier situación por medio de la comunicación. Las personas de esta comunidad pocas de ellas practican, ya que carecen de una buena comunicación al momento de expresar cualquier problema que esté viviendo algún miembro dentro del núcleo.

A pesar de ello, existen familias que comunican cualquier situación de inconvenientes, buscando la forma necesaria para poder dar una solución. Donde existe confianza, dialogo, apoyo emocional y de superación a cada miembro del hogar, esto se hace con el soporte de los padres que brindan confianza y sus hijos pueden aclarar cada problema que se presente y poder establecerse como principal ejemplo para sus hijos cuando ellos forme su familia.

La intensidad emocional varía de un individuo a otro, en un extremo se encuentran las personas que experimentan una intensa alegría y en otro las que parecen carecer de sentimientos, hasta en las circunstancias más difíciles, de modo que mientras más intensa sea una emoción, en mayor grado motivará la conducta de la otra persona, las emociones son de gran utilidad en las vidas de las personas y es preciso que todos los miembros de la familia le confieran el valor que realmente tiene para poder establecer un grado de afectividad muy amplia dentro del hogar.

15.4.5. Reglas familiares

Las familias suelen adaptarse a distintos patrones de crianzas dentro del núcleo familiar por lo que muchos de ellos mencionaban que es importante que existas algunas normas a seguir

en el hogar y que deben ser cumplidas para el bienestar dentro de ella, ayudando a entender qué comportamientos son buenos y malos, en la entrevista realizada al habitante Juan Ramón Gonzales, menciona que *“los hijos deberán pedir permiso a la hora de salir o realizar alguna actividad que se haga fuera del hogar esto para saber dónde están o donde se encuentra por si les logra pasar algún accidente”*,

Para que las reglas familiares funcionen bien, todos deben saber cuáles son, entenderlas y seguirlas. De esta forma, ha beneficiado a muchos integrantes de las familias por lo que suelen estar al margen con lo que les ordenan y así puedan salir adelante con una vida mejor y de calidad donde se pueda tener personas profesionales y ayuden al desarrollo de la comunidad en un futuro haciendo referencia a las entrevista Domingo José Alfaro menciona *que sus hijos deben respetar la puntualidad cuando salen no llegar más tarde de lo acordado sirviendo de mucho para cuando sea una persona mayor y tenga responsabilidades y deba cumplirlas*

Las reglas son necesarias porque, además de socializar, favorecer la armonía familiar y poner límites al comportamiento de nuestros hijos, les permite prevenir y controlar y, por lo tanto, sentirse seguros, referente para saber cómo se debe actuar en diferentes contextos. No se crean solo para que los hijos obedezcan el objetivo al implantarse en casa debe ser más ambicioso que permita ayudar a esforzarse para conseguir lo que se espera de ellos y sabrán que su esfuerzo es valorado y apreciado por las personas que más le importan. Según Mirza Rocha *menciona que el respeto entre cada miembro de la familia es lo mejor que puede existir en un núcleo familiar.*

Una de las formas que transmiten estas reglas es dialogando con cada miembro del hogar según Zacarías Oporta menciona que *“él lo hace a través de consejos y ejemplos donde transmite seguridad, honestidad y sobre todo respeto para que sus hijos adopten y puedan ponerlos en prácticas. Al no cumplirse estas reglas a veces recurren al castigo físico, privación de actividades recreativas, negación de dinero para comprar chiverías principalmente a los niños. Esto lo mencionaron la mayoría de los habitantes al incumplir con las reglas del hogar”*.

<p style="text-align: center;">Elementos Fortalecen</p>	<p style="text-align: center;">Elementos que impiden</p>
<p>-Los hijos deben comunicar sus salidas, para que los padres puedan saber dónde están por cualquier emergencia que se presente.</p> <p>-Llegar puntual cuando se establece una hora de retornar a sus hogares</p> <p>-El respeto entre cada miembro</p>	<p>-En algunos casos, los hijos no le comparten a sus padres para donde van, y es ahí donde se vuelve una dificultad en la familia, como parte de una comunicación asertiva en la familia.</p>

15.4.6. Acciones familiares

La familia se constituye en el núcleo de la sociedad, representa un tipo de una comunidad perfecta en que se encuentran unidos en todos los aspectos de la sociedad: económicos, socioculturales y valores por lo tanto se debe conocer las necesidades básicas y fortalecer los valores, habilidades, capacidades y potencialidades para lograr el bienestar integral del grupo a través de procesos de construcción en los proyectos de vida individual y familiar.

En el accionar cotidiano de esta comunidad, encontramos datos propios de identidad que la resaltan, cada familia por herencia de sus generaciones, han creado en su mentalidad que el trabajo es la principal acción que les despierta el interés en aprender empíricamente y una manera de sobrevivencia para los adultos, jóvenes y niños y esto hace que las nuevas generaciones quedan estancados en sus estudios, y sin ningún proyecto de vida individual como familiar, en algunos casos no terminan el bachillerato y no logran a optar por una carrera universitaria.

Las acciones, que más se realiza son acompañamiento en las capacitaciones que brinda plan Nicaragua a los jóvenes de la comunidad donde los protagonistas son los hijos solteros de los padres de familia de Acedades, Además se hacen acompañamiento de los técnicos que se preparan en diferentes, áreas de trabajo como manualidad, reposterías, y agronomía, aplicadas a las familias de la comunidad.

Una de las instituciones que vela por el derecho y bienestar de las familias de la comunidad, MIFAN, realiza visitas al colegio para impartir consejería familiar dos veces a la semana donde hacen presencia muchas de ellas, proceso de ayuda y orientación para que los

beneficiarios tomen decisiones que le permitan enfrentar o resolver sus problemas. Es decir que la persona debe ver de otra manera la situación y encontrar a partir de ella, solución a su problema, dependiendo de su decisión, se dará el cambio de la situación. Esta acción es realizada para todo aquel que requiera una orientación o apoyo ante un problema o situación personal o familiar principalmente para pequeños proyectos individuales o familiares que estos tengan presente para su futuro.

15.4.7. Soluciones en las familias

Los problemas que surgen dentro de las familias tienden a distorsionar las relaciones de los cónyuges ya sea por la situación económica, celos, malos entendidos, chismes surgen a raíz de una serie de interrogantes donde ellos hacen menciones de lo que pasa cuando surgen estas situaciones incómodas a como lo expresa Zacarías Oporta y José Esteban afirman que *“ellos dan soluciones a sus problemas dialogando de la mejor manera posible para evitar fuertes discusiones y que puedan traer rupturas del matrimonio, y se pueden resolver de la manera que las tensiones se controlen por ambos lados y no durante el problema”*.

Además, Magdiel Álvarez menciona que *la tolerancia y el dialogo pacifico es otra forma de entender la situación y darle posible salida para que estos no lleguen a la violencia y solo queden en pequeñas discusiones o malos entendidos y poder estabilizar el grupo o los involucrados en el problema.*

Según Jerónima García afirma que una manera de darle soluciones a ciertas problemáticas *es exponiendo las situaciones desagradables que se están viviendo en las familias con el fin de comunicar lo malo y darle una solución al problema con acuerdos que beneficie a los involucrados.* Esta es una forma general de darle soluciones a las problemáticas que enfrentan las familias de dicha comunidad y dentro del hogar una de las observaciones que se obtuvo al escuchar y grabar la información que compartían, es que incluyen a todos los miembros de la familia donde no se tiene una clasificación para dar solución o tratar las problemáticas

15.4.8. Interacciones y relaciones familiares

Es de gran importancia para cada miembro del hogar ejercer una interacción fluida en la familia, ya que esta ayuda a las personas a complementar y fortalecer las relaciones familiares, entre más expresiva sea fácilmente se comunicará con claridad cualquier situación de problemas que esté afectando el entorno. En el caso de la comunidad y de las familias en

estudio, manifestó el habitante Zacarías Oporta, *que hacen uso de las interacciones en su familia, comunicando el problema que está pasando en el momento, para buscar la manera ideal para darle una solución inmediata a la problemática, y de esta manera busca unificar la relación familiar entre cada uno de sus miembros.*

Los procesos de interacción son una excelente fuente de información sobre la familia. Donde las relaciones fluidas y claras desarrollaran una mayor competencia social que les servirá para tener mayor seguridad en sí mismos y en las relaciones con los demás, para atreverse a pedir ayuda cuando lo necesiten.

Es importante rescatar que las entrevistas dirigidas a los líderes políticos, líderes comunitarios, responsables del puesto de salud, directora del colegio y las principales protagonista familias de la comunidad Acedades, estas fueron exclusivamente dirigida a los padres y madres responsables del hogar sin importar si esta era una familia extendida, formada por parientes cuyas relaciones no son únicamente entre padres e hijos. Donde se incluyen a los abuelos, tíos, primos y otros consanguíneos o afines, sin embargo, no se establecieron estos parámetros a la hora de realizar la entrevista se generalizaba con las preguntas y con la información obtenida.

Además, no se hizo una pregunta exclusiva de los vínculos entre los abuelos y niños por lo que no se pudo conocer cómo influyen estas relaciones a la hora de problemas que se tengan dentro del hogar y cuál era el rol de estos para estabilizar las interacciones de cada miembro. Siempre se tuvo como prioridad la pareja o un cónyuge, también no se realizaron preguntas dirigidas a los niños y adolescente procreado por estos matrimonios, en general todas estaban enfocadas en el comportamiento de cada miembro y la forma de interactuar a la hora de la manifestación de las problemáticas.

15.4.9 Emisor y receptor

Para que exista un mensaje adecuado en los códigos de comunicación, el emisor debe transmitir un mensaje claro y adecuado, para que el receptor pueda reflexionar el mensaje que le está enviando el emisor. Las familias en estudio de la comunidad Acedades al momento de aplicar nuestras entrevistas, se identificó que en algunos hogares no saben comunicarse correctamente en el sentido de no saber escuchar el mensaje, al momento de contestar nuestras preguntas de entrevistas, manifestó María José Varga, *que sus hijos cada*

vez que ella les comunica, que hagan caso a una orden se hacen como los que no escuchan, y en esta parte vine a perjudicar, ya que no se están comunicando de la mejor manera.

A través de la reflexión dan solución ya que es una herramienta de valor indiscutible, porque ayuda a comprender más fácilmente el mensaje y permite analizar cuál es la situación previa y cómo se puede mejorar, demostrando que muchas de las cosas concretas que hacen tienen gran valor para el desarrollo de la familia, este ajuste debe llevar una actitud de respeto y consideración. Lo importante es devolver el mensaje, indicándoles que la solución está en ellos, y que los padres puedan servir de guías para que puedan hallar la respuesta y poder percibir y entender lo que se les está informando.

15.4.10 Lenguaje familiar

Los padres deben reafirmar el poder estimulador que el lenguaje tiene en un entorno familiar donde se usa mucho, de manera diversa y rica facilitando la comunicación entre todos los miembros de la familia tratándose de ideas, algunas sensaciones o sentimientos, colaborando al aprendizaje de cada integrante, por lo que es indispensable saber transmitir el mensaje según, Juan Ramón Gonzales expresa *que él lo hace hablando moderadamente y con gestos corporales de manera que los receptores capten lo que se le quiere transmitir.*

Además, el castigo verbal no brinda resultados ni aporta mejoras a nuestras vidas. Al contrario, solo consigue infundir temor e inseguridades y abrir una brecha en las relaciones desde temprana edad. Este no debe basarse en ofensas ni burlas, mucho menos cuando se encuentran menores, al contrario, su tonalidad debe ser moderado o hacerlo sin la presencia de niños para solucionar y establecer afectos donde se resalten todos aquellos aspectos positivos de los que somos capaces los seres humanos al expresarnos, nadie nace aprendido y todos necesitamos saber, especialmente cuando se nos corrige u orienta en algo.

Las interacciones entre los padres- hijos influyen en la adquisición del lenguaje de manera crucial, donde cada miembro transmite el mensaje de acuerdo a su estado emocional, por eso se debe tener presente un lenguaje moderado a la hora de interactuar que es de vital importancia para el desarrollo integral del ser humano. Una de las funciones más relevantes del lenguaje es su función autorreguladora: regular y planificar las actuaciones antes de ejecutarlas. Esta función se adquiere en el contexto de las interacciones sociales, y muy especialmente, en el contexto de las interacciones familiares (Freund, 1990).

15.4.11 Oposición entre las personas

Las familias de esta comunidad se rigen por las normas presentes en los hogares. Siempre y cuando estos dependan de sus padres, una vez ya desertando de su familia ellos deciden que creer y qué hacer con sus vidas. No obstante, dentro del núcleo siempre hay decisiones que no son aceptadas por algún miembro de la familia y ocasionan rupturas que a veces cuesta darles respuesta inmediata. Según Zacarías Oporta. Menciona que *hubo una vez en el cual no estuvo de acuerdo con la herencia que su padre le había dado por ser el hijo menor y le estaba dando menos entonces se creó un problema donde él se apartó de su familia y emigro a otro lugar dejando sus tierras por un tiempo, pero al final tuvieron que llegar a un acuerdo para que el retornara a su hogar y de esto aprendió que los problemas entre los miembros de la familia no dejan nada bueno afectando a todos.*

Además, José Esteban Mendoza menciona que *“a nivel general la comunidad a veces no está de acuerdo con algunas actividades que se realizan principalmente que no sean religiosas entrando en una desconformidad con los líderes al permitir estos actos. Entre ellas las fiestas nocturnas que pueden ocasionar daños a las personas o a la comunidad”*.

Elementos que fortalecen	Elementos que impiden
La comunicación de los padres y la buena crianza inculcando valores y principios para el desarrollo integral de los hijos	-El querer ser independiente dentro de la familia es un factor que impide la práctica de una buena comunicación, ya que cada miembro quiere hacer lo que quiere, sin ser dominado o regido por los padres de familia, provocando incomodidad entre ellos e inestabilidad familiar

15.4.12 Desacuerdos familiares

Dentro de las familias surgen diferentes problemáticas y carecen de rápidas soluciones o acuerdos, muchos se ven involucrados a recurrir a la violencia y es por ello que se tiene que dialogar, esto se da cuando los hijos mayores se les atribuye lo que es la herencia, unos en desacuerdo con su parte cometen el error de tener lo mejor y es ahí donde se manifiesta una serie de problemas que difícilmente se llegan a acuerdos para poder entablar estabilidad dentro de las familias, nos manifestaba Domingo José Alfaro *“que cuando él era niño, en una ocasión su abuelo lo castigo, brutaemente con una tajona de cuero crudo, provocándole daños emocionales y físicos, nos expresaba que el castigo brusco no es la manera adecuada,*

para llegar a un acuerdo dentro de la familia, la mejor manera de hacer las cosas es hablando o regañar a sus hijos”.

Cabe mencionar, que el castigo físico brusco, no es una opción para el cuidado y crianza de los hijos ya que en la mayoría de los casos deja muchas secuelas psicológicas, que llega a la etapa de la adultez, que cuando aquel niño sufría maltrato intrafamiliar por parte de un familiar no logra sanar, existiendo traumas fuertes de superar, como fue el caso de un poblador de la comunidad que compartió que, sufrió castigos muy fuertes en la etapa de su niñez. Tal lo relata don Magdiel Álvarez *que tuvo una niñez muy dura siempre se le castigaba por pequeñas cosas que se podían resolver aconsejándose y con ejemplos de sus padres, pero no tuvo la oportunidad hasta que decidió hacer una vida aparte y formó su propia familia.*

Se puede hacer mención que, castigar a un niño bruscamente no es medio adecuado para que ellos comprendan, ya que esto conlleva a muchas complicaciones en la etapa del desarrollo de ese menor, la opción para hacerse entender padres e hijos es comunicarse asertivamente a cada momento, en los escenarios justos, para buscar una solución en conjunto, como la familia que tiene que ser. También don Pedro Díaz afirma que él da prioridad a los hijos cuando estos no tienen acuerdos y habla con ellos moderadamente desde el núcleo hacia el exterior del problema para poder transmitir confianza y estabilidad una vez conociendo cada una de la parte afectadas y para que estos lleguen a beneficiarse de lo que se disputa.

En la comunidad de Acedades, las familias suelen llegar a acuerdos únicamente cuando se trata de trabajo, para el sustento del hogar, sin embargo, las casas permanecen al cuidado de los menores. Pero también existen hogares que presentan muchos desacuerdos y viven en una disfuncionalidad total. Según María José Rivas menciona *que en su momento ha tenido la oportunidad de resolver las situaciones en paz donde los valores cívicos que se le inculcaron sus progenitores le han ayudado de mucho para resolver situaciones internas, pero les ha resultado difícil mantener ese estilo de vida.*

16.1. Plan de acción

16.1.1 Fortalecimiento de las relaciones familiares aportando al desarrollo integral.

En el siguiente apartado se presenta el plan de acompañamiento, partiendo de los resultados obtenidos de las entrevistas. En el análisis realizado gracias a los instrumentos aplicados en la comunidad, se evidenció que, existen problemas que están afectando las relaciones familiares que impiden la práctica de una comunicación afectiva en la comunidad de Acedades. Muchos de ellos relacionados a los problemas dentro del: matrimonio, problemas sociales, económicos efectividad al momento de comunicarse y la falta de acuerdos entre las familias.

También, es importante destacar que, la falta de un centro institucional especializado en materia de familia dentro de la comunidad es una problemática a tomar en cuenta, debido a que las familias al tener estos tipos de conflictos no tienen dónde acudir para que su problema sea solucionado, es por ello que la mayoría de las veces ellos mismos tienen que buscar sus propias soluciones y es ahí donde los problemas familiares aumentan.

El presente acompañamiento, tendrá un enfoque participativo dirigido a las familias, destacando como problema principal los aspectos del seno familiar que impiden la práctica de una comunicación afectiva para la resolución de conflictos entre padres e hijos, es por ello que se presenta como plan de acción “Fortalecimiento de las relaciones familiares aportando al desarrollo integral de la comunidad”

En el plan se tomara en cuenta y se trabajara en conjunto con las instituciones del estado y organizaciones no gubernamentales; Ministerio de la Familia, Adolescencia y Niñez, Ministerio de educación, Plan Nicaragua y estructuras políticas del barrio, enfocado en el liderazgo, a través de talleres sobre comunicación familiar, acompañamiento a las familias con mayor dificultad comunicacional y recreación todas estas actividades, dirigidas y coordinadas principalmente con las familias de la comunidad, donde se pueda incidir y mejorar la comunicación dentro de los hogares.

Esto permitirá que las familias de estén organizadas y puedan velar por sus intereses propios y de la comunidad y sean protagonista de su propio cambio e incida en las problemáticas que le inquietan.

Plan de Acción

Nombre: Fortalecimiento de las relaciones familiares aportando al desarrollo integral de la comunidad Acedades.

16.1.2 Descripción del área.

En el transcurso del tiempo los seres humanos van desarrollando etapas que conllevan a enfrentarse con diferentes problemáticas sociales, económica, físicas y psicológicas dentro de esta se encuentra: La comunidad Acedades, del municipio de Teustepe del departamento de Boaco, ubicada en el kilómetro 76 carretera Managua-El Rama, sus limitaciones geográficas son; al Norte con la comunidad Santa Rita, al Sur con la comunidad La Joya, al Este con la comunidad Rinconada, y al Oeste con el empalme de Boaco.

Acedades cuenta con una extensión territorial de 3 kilómetros cuadrados, siendo de forma rectangular, no extendiéndose mucho, pero con probabilidades de hacerlo. En una encuesta realizada en el año 2013 por los líderes políticos de la comunidad, esta oscila entre 1500 habitantes con sus 2 caseríos; (Malueño y Esquirin).

La comunidad nace aproximadamente hace unos 180 años, tiene sus orígenes como las demás comunidades, la primera familia en llegar ahí fueron de apellido Hurtado, Traquilino Hurtado, Anastasio Somoza y Don Polo Quiroz, únicamente eran 2 casas, esta comunidad lleva este nombre porque tradicionalmente la gente solo compraba ropa de ceda y los que tenían más posibilidades compraban son vestidos y los que eran más pobres les prestaba sus vestidos a los que tenía más posibilidad, entonces la gente se vestía de vestidos de ceda, es por eso el nombre de “Acedades”.

Entre las características que presenta la comunidad, menciona que; toda comunidad, tiene sus propias creencias, tradiciones, y nivel cultural, en este caso los habitantes se caracterizan por ser gente sencilla, trabajadora, pero, hay poco interés en la superación personal familiar, impactando negativamente en los años futuros. Otra de las principales problemáticas inmersas en su localidad es la poca participación de las familias en la toma de decisiones dentro de la comunidad, ya que no se ha integrado su participación y es necesaria, bajo aplicación de entrevistas y grupos de interés con las familias dentro de redes con otras estructuras sociales donde se puede fortalecer todas estas problemáticas de orden social.

La sociedad y las instituciones sociales se deben vincular a fin de fortalecer las redes sociales y familiares dentro de la localidad.

Como equipo profesional investigativo, estaremos encargados de los siguientes roles:

- Cumplimiento de los objetivos planteado de la investigación.
- Mantener las redes activas, con las instituciones estatales y no gubernamentales, líderes, para ejecutar de la mano con ellos, todas las actividades planteadas.
- Dar seguimiento a todas las actividades, para que en realidad se ejecuten y se apliquen como tiene que ser.

Se tiene como responsables ejecutoras a dos instituciones, una es estatal, que es el Ministerio de la Familia (MIFAN), que es la encargada de velar por el bienestar de las familias de esta comunidad, en este caso se lleva a cabo los procesos comunicacionales, en la resolución de conflictos en las familias de esta comunidad. Como segunda institución ejecutora, tenemos una organización no gubernamental (ONG), llamada Plan Nicaragua, esta organización es la encargada en que las familias vivan en paz y armonía, en el cuidado y crianza de niñas, niños y adolescente, que por medio de la comunicación deje de existir el castigo físico.

También, estas mismas instituciones estarán encargadas que se cumplan todas los objetivos y actividades que se pretenden aplicar en la comunidad, pero se efectuará también, con la coordinación del Ministerio de Educación, ya que ellos prestaran las instalaciones, para que se efectúen todas las actividades periódicamente.

Las dos instituciones estarán encargadas de asumir los gastos operacionales (MIFAN y Plan Nicaragua)

16.1.3 Objetivos de la propuesta

Objetivo general:

Fortalecer la comunicación en las relaciones familiares de padres e hijos para el desarrollo de la formación integral, en la comunidad de Acedades en el Municipio de Teustepe del departamento de Boaco.

Objetivos específicos:

1. Facilitar herramientas necesarias para el empoderamiento de las familias, sobre la resolución de diferentes problemáticas que pueden vivir.
2. Intervención y ejecución de talleres para la reafirmación de los conceptos de comunicación intrafamiliar, para el desarrollo del capital humano de las familias.
3. Rescatar valores y creencias generacionales de las familias a través de la experiencia de los adultos mayores que anteriormente practicaban un ambiente de comprensión, paz y armonía, para inculcarlos en las familias actuales.

16.1.4. Modelo de intervención pertinente con la propuesta.

El modelo de intervención psicodinámico, es un modelo del trabajador social que busca ayudar al individuo que tiene un problema, y está apto para el acompañamiento de las familias realizando actividades, analizando el comportamiento y describiendo la participación del individuo (fundamentalmente de relaciones familiares cotidianas, escolares y laborales) llevando a cabo actividades aptas con sentido dinámico para ellas.

Pone su atención en mejorar y facilitar el desarrollo de la personalidad de los individuos, que ha podido verse entorpecida por diferentes conflictos psíquicos que han afectado a estas personas explicando su situación.

El estudio de estos conflictos entre motivaciones y deseos inconscientes o consientes en una personalidad dada debe articularse con el procesamiento particular de aquello que está determinado. La necesidad de un enfoque conceptual para el estudio al requerimiento de una base teórica y teórico-técnica para el uso combinado de instrumentos de evaluación que permitan recoger datos medibles y no medibles acerca de la estructura y el funcionamiento de la personalidad. El objetivo de este modelo es hacer consiente en la manera de mejorar el funcionamiento general de las personas.

De igual manera, se aplica el modelo centrado en la tarea, es una intervención de corta duración orientada a la solución de problemas, la intervención está dirigida a ayudar a las familias, grupos y personas no voluntarias a resolver los problemas que les preocupan, y a desarrollar y llevar a cabo acciones o tareas en su entorno.

Como en toda intervención a corto plazo, la primera exigencia a tratar es que debe ser conciso y limitado, decir que un marido o una mujer tienen dificultades de comunicación no es suficiente, el problema es la dificultad que encuentra el marido y la mujer para ponerse de acuerdo sobre la disciplina a imponer a sus hijos o en su propio matrimonio, en este caso este problema se vuelve el centro de intervención.

Los elementos principales en los que se apoya la práctica de la intervención centrada en la tarea son: la delimitación de problema, los objetivos, el límite del tiempo y las tareas a llevar a cabo. Estos dos modelos se complementan debido a que se realizan actividades para investigar y realizar y obtener la información necesaria, teniendo un plan para llevar a cabo las actividades en el determinado momento del tiempo.

16.1.5 Áreas de acompañamiento en las que se fundamenta la propuesta

Las temáticas abordadas son: los procesos de comunicación en la dinámica de las relaciones familiares de la comunidad Acedades, Teustepe, en el II semestre del año 2019. Donde se trabajó con las familias, líderes políticos, líderes comunitarios y encargados de la salud con el objetivo de analizar los aspectos del seno familiar que impiden la práctica de una comunicación efectiva para la resolución de conflictos entre padres e hijos en la comunidad Acedades-Teustepe del Departamento de Boaco en el II semestre del año 2019.

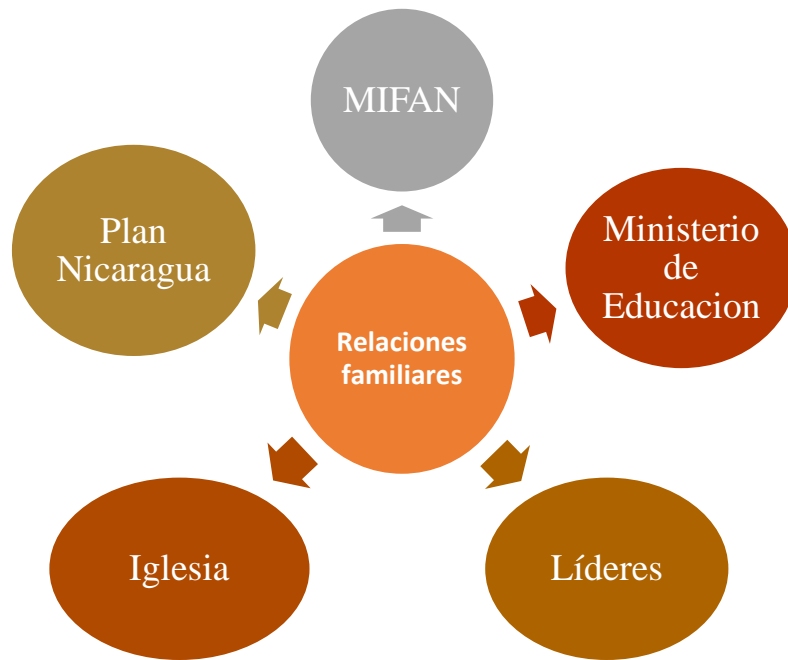
Las problemáticas que se encontraron fueron gracias a la metodología utilizada, dentro de ella está la observación y la entrevista con objetivos muy claros para agilizar el proceso de reconocimiento, para luego hacer el plan de intervención. Las áreas de intervención a tratar son la comunitaria a nivel general, y la familiar. La necesidad de esto se debe a que las familias de la comunidad necesitan comúnmente de actores claves que vengan a ayudar a en resolución de los problemas dentro de sus familias.

Además, es importante aclarar que la comunidad no cuenta con una institución estatal, y que lamentablemente existen muchas familias que la necesitan, de igual manera se busca la forma de organizar esta estructura para velar por los intereses familiares en materia de resolución de conflictos y otras problemáticas dentro del seno familiar que no permiten el desarrollo de una familia sana, donde se pretende involucrar a algunas instituciones como el MIFAN, MINED Y PLAN NICARAGUA, otra de las colaboraciones sería los secretarios políticos, y los diferentes tipos de líderes que existen en la comunidad.

Es por ello que este plan de intervención se realizó con las actividades que servirán de ayuda para el fortalecimiento de la estructura, con la elaboración de organigrama, grupo focal en materia de familia, talleres, acompañamiento familiar.

Para el cumplimiento de estas actividades se hace de vital importancia la creación de vínculos con las instituciones correspondientes que velan por el bienestar social de la población, siendo este el principal sector social que no ha sido priorizado. Entre las instituciones y organizaciones que se propone en el establecimiento de redes de apoyo son: MIFAN, MINED, Iglesias de la comunidad y PLAN NICARAGUA, todos relacionados para el desarrollo de las familias para una mejor comunicación.

Los sujetos que va dirigido el plan de intervención son; familias con problemas comunicacional, profesionales de las ciencias sociales, instituciones y ONG, para el facilitamiento y ejecución de la intervención.



Actividades

Actividad N° 1

Objetivo Específico al que colabora:

Facilitar herramientas necesarias para el empoderamiento en las familias, sobre la resolución de diferentes problemáticas que pueden vivir.

Nombre de la Actividad:

Establecimiento de vínculos con instituciones

Indicador de Medición:

70% de integración de familias involucradas

Descripción y metodología de las actividades:

1. Trabajadores Sociales establecer vínculos con representantes del MIFAN Teustepe.
2. Coordinación del responsable de actividad de Plan Nicaragua con Ministerio de la Familia y líderes políticos del barrio, para estudiar problemáticas que afecten a las familias.
3. Identificación de las familias con más deficiencia, mediante el conocimiento de líderes comunitarios.
4. Preparación de metodología y material a compartir con las familias participantes
5. Invitación a participar a las familias claves de la comunidad

Retroalimentación a las familias sobre la propuesta.

Lugar: Escuela Cruz María Montiel Ortega.

Duración: 2 días

N° Total de horas: 6 horas

Gastos operacionales:

- 1- Transporte
- 2- Materiales de apoyo
- 3- Alimentación Papelería

Equipamiento -materiales.

- 1-Marcadores
- 2- Papelegrafo
- 3- Equipos tecnológicos

Recursos humanos.

1. Un coordinador.
2. Dos responsables: técnicos que atienden temáticas.
3. Familias claves, Trabajadores Sociales, representante de Plan Nicaragua.

Actividad N°2

Objetivo Específico al que colabora:

Facilitar herramientas necesarias para el empoderamiento en las familias, sobre la resolución de diferentes problemáticas que pueden vivir.

Nombre de la Actividad:

Realización de censo

Indicador de Medición:

95% de participantes involucrados (Familias con mayor deficiencia comunicacional)

Descripción y metodología de las actividades

Identificar a las familias con mayor problema de comunicación Selección y organización de equipo de trabajo.

1. Presentación del equipo del trabajo e inducción previa sobre el instrumento a aplicar.
2. Coordinación de equipo con los líderes políticos y comunitarios por sector y responsables del censo.
3. Visitas dirigidas a diferentes domicilios particulares, divididos cada uno de los responsables de censo por sectores para recolección de información.

Lugar: Comunidad Acedades

Duración: 5 días.

Nº Total de horas: 30 horas

Gastos operacionales:

1-Trasporte

2-Material de apoyo

3-Alimentacion

4-Papeleria

Equipamiento –materiales:

1. Hojas de censo

2. Lapiceros

3. Tablas para escribir

Recursos humanos.

1- Técnicos del MIFAN

2- Coordinador

3-Líderes políticos

4-Adultos Mayores

5-Líderes de Iglesias

Actividad N°3

Objetivo Específico al que colabora:

Facilitar herramientas necesarias para el empoderamiento en las familias, sobre la resolución de diferentes problemáticas que pueden vivir.

Nombre de la Actividad: Caracterización de las familias según su potencial y habilidades a través de charlas brindadas por especialistas del MIFAN.

Indicador de Medición:

80% de los participantes serán padres y madres de familia.

Descripción y metodología de las actividades:

Al realizar esta actividad será de mucha importancia donde se podrá conocer las diferentes habilidades y potencialidades de cada uno y así poder trabajar en función

1. El responsable debe crear un instrumento de caracterización para conocer las áreas dentro del seno familiar en las que los padres y madres tienen mayor dificultad.

Una vez aplicado el instrumento y recolectada la información:

2. Análisis a través de un grupo de discusión de los principales resultados obtenidos.
3. Conclusiones y algunas recomendaciones por parte del responsable.
4. Convocatoria a las familias claves para descripción del proceso a llevarse a cabo.
5. Inducción por parte del responsable sobre aplicación del instrumento.
6. Diseño y ejecución de las actividades en materia de familia de acuerdo a los hallazgos, ejecutado por representantes del MIFAN.
7. Realizar mesas de trabajo con representantes de MIFAN, Líderes políticos, comunitarios y responsables, definiendo las funciones, objetivos, visión y misión de estructura de la charla.

Lugar: Escuela Cruz María Montiel Ortega

Duración: 2:00 hora por cada sesión

Nº Total de horas: 16 horas

Gastos operacionales: Transporte

Equipamiento –materiales:

Un salón, sillas, marcadores, hojas blancas, Papelografo, lápices, Taype

Recursos humanos:

Un coordinador, Dos técnicos, 2 líderes comunitarios y Trabajadores Sociales

Actividad N°4

Objetivo Específico al que colabora:

Diseñar talleres en periodos consecutivos, para la reafirmación de los conceptos de comunicación intrafamiliar en las familias.

Nombre de la Actividad:

El manejo de sentimientos a través de la inteligencia emocional y psicología positiva en niños, adolescentes y padres de familia para la resolución de conflictos.

Indicador de Medición:

Participación del 100 % de las personas involucradas: Técnicos, Trabajadores Sociales, psicólogos, familias y líderes comunitarios.

Descripción y metodología de las actividades:

1. Presentación de las actividades y objetivos a realizarse en el taller por parte de los técnicos del MIFAN.
2. Ejecución del taller en tema inteligencia emocional y psicología positiva a las familias de la comunidad.
3. Obtención de datos sobre aprendizajes obtenidos y dificultades.

Lugar: Escuela Cruz María Montiel Ortega

Duración: 3 días

Nº Total de horas: Cuatro horas y media

Gastos operacionales:

1-Trasporte

2-Material para la ponencia

Equipamiento –materiales:

1. Documentación del tema.

2. Papelografo, marcadores, sellador,

Recursos humanos:

1. Un coordinador.
2. Dos responsables: técnicos que atienden temáticas.
3. Familias claves, Trabajadores Sociales, Psicólogos y representante del MIFAN.

Actividad N°5

Objetivo Específico al que colabora:

Diseñar talleres en periodos consecutivos, para la reafirmación de los conceptos de comunicación intrafamiliar, para el de las familias.

Nombre de la Actividad:

Aprendo nuevas redes comunicacional para las relaciones entre parejas (Cónyuges)

Indicador de Medición:

80 % de las parejas claves

Descripción y metodología de las actividades:

1. Presentación de las actividades a realizarse en el taller por parte de los técnicos del MIFAN y Plan Nicaragua.
2. Ejecución de escuela de valores para padres, fortaleciendo las relaciones de pareja.
3. Obtención de datos sobre aprendizajes obtenidos y dificultades.

Lugar Ortega: Escuela Cruz María Montiel

Duración: 3 horas por día/ 3 días.

N° Total de horas: 9

Gastos operacionales:

1. Transporte
2. Material para la ponencia

Equipamiento -materiales.

1. Documentación del tema
2. Papelografo, marcadores, sellador,

Recursos humanos:

1. Un coordinador.
- 2- Dos responsables: técnicos que atienden temáticas.
- 3-Parejas claves, Trabajadores Sociales, representante de Plan Nicaragua.

Actividad N°6

Objetivo Específico al que colabora:

Diseñar talleres en periodos consecutivos, para la reafirmación de los conceptos de comunicación intrafamiliar, para el de las familias.

Nombre de la Actividad: Creciendo en valores

Indicador de Medición:

Participación del 80 % de las personas involucradas: Técnicos, Trabajadores Sociales, líderes comunitarios, hijos y padres de familia.

Descripción y metodología de las actividades:

1. Presentación de las actividades a realizarse en el taller por parte de los técnicos del MIFAN y Plan Nicaragua.
2. Ejecución del taller “Creciendo en valores” a los hijos y padres de familia de la comunidad.
3. Obtención de datos sobre aprendizajes obtenidos y dificultades.

Lugar: Escuela Cruz María Montiel Ortega.

Duración: 3 días

Nº Total de horas: Cuatro horas y media

Gastos operacionales:

1. Trasponte
2. Material para la ponencia

Equipamiento -materiales.

1. Documentación del tema
2. Papelografo, marcadores, sellador,

Recursos humanos:

1. Un coordinador.
2. Dos responsables: técnicos que atienden temáticas.
3. Hijos claves, Trabajadores Sociales, representante de Plan Nicaragua.

Actividad N°7

Objetivo Específico al que colabora:

Rescatar valores y creencias generacionales en las familias de la comunidad para una convivencia estable.

Nombre de la Actividad: Estipulación de actores claves.

Indicador de Medición: Participación del 100 % de las personas involucradas: Trabajadores Sociales, líderes comunitarios y políticos.

Descripción y metodología de las actividades:

- 1- Trabajadores Sociales se reúnen con líderes políticos y líderes comunitarios para discutir posibles actores claves adultos generacionales.
- 2- Trabajo de campo para encontrar a los actores claves dentro de la comunidad.
- 3- Propuesta de conferencia en temas de valores y costumbres a los actores claves para brindar a las familias de la comunidad.

Lugar: Comunidad Acedades

Duración: 2 días

N° Total de horas: 10 horas

Gastos operacionales:

1. Transporte
2. Alimentación

Equipamiento –materiales:

Recursos humanos:

1. Trabajadores Sociales.
2. Líderes políticos y comunitarios.

Actividad N°8

Objetivo Específico al que colabora:

Rescatar valores y creencias generacionales en las familias de la comunidad para una convivencia estable, comprometidos en la inculcación de ellos, para su formación.

Nombre de la Actividad:

Conferencia.

Indicador de Medición:

Participación del 100 % de las personas involucradas: Trabajadores Sociales, líderes comunitarios y políticos, familias

Descripción y metodología de las actividades:

- 1- Presentación y objetivo de la conferencia a las familias claves de la comunidad.
- 2- Ejecución de la conferencia en tema de valores y creencias generacionales brindada por un adulto mayor de la comunidad para las familias, donde se pretende llegar a acuerdos, para que se cumpla y no se pierdan los patrones de crianza y cuidado de los hijos.
- 2- Conocer las lecciones aprendidas y dudas por parte de las familias.

Lugar: Escuela Cruz María Montiel Ortega

Duración: 1 días

Nº Total de horas: 2 horas

Gastos operacionales:

1. Transporte
2. Alimentación

Equipamiento -materiales.

Recursos humanos:

- 1- Trabajadores Sociales.
- 2- Líderes políticos, comunitarios y familias.

16.1.6 Resultados Esperados

El plan de intervención está diseñado con un total de 8 actividades, en las que se trabajará con diferentes actores sociales dentro de la comunidad de estudio, tales como: familias, líderes (religiosos, comunitarios y políticos), e instituciones, por lo tanto, como resultados esperados se tiene el cumplimiento de los objetivos del plan de intervención, los cuales son:

1. El facilitamiento de herramientas necesarias para el empoderamiento de las familias, sobre la resolución de diferentes problemáticas que pueden vivir.
2. El cumplimiento de talleres en periodos consecutivos, para la reafirmación de los conceptos de comunicación afectiva en las familias.
3. Reafirmación de valores, creencias generacionales en las familias para que vivan en un ambiente de comprensión paz y armonía.

Capítulo V

XVI. Conclusiones

En conclusión, se puede decir que, las familias de la comunidad de Acedades, actualmente sufre bajos niveles de comunicación al momento de entablar una conversación asertivamente entre padres e hijos en la resolución de sus diferentes problemas, ya que son familias que han llevado costumbres y valores generacionales para el cuidado y crianza de sus hijos.

En estas familias lo que está impidiendo los procesos comunicacionales, son los desacuerdos familiares en los hogares, ya que no existe una sintonía que permita el desarrollo del capital humano familiar y estas puedan tener una mejor vida social, además de ello se ve involucrado que los jefes de familia no transmiten las orientaciones a sus hijos en una misma sintonía, ya que si el papá orienta un mandato, y la madre de familia lo desapruueba o viceversa, es aquí donde se genera un problema, porque los hijos no encuentran a quién obedecer, provocando discusiones fuertes en el hogar y los jóvenes por tal razón muchas veces emigran de sus casas, o no obedecen el mandato de ninguno de sus padres.

De tal manera, se encuentran estos bajos índices comunicacional en las diferentes áreas familiares que un individuo puede experimentar en su diario vivir, tales como: dentro del matrimonio, donde existen chismes, ocasionando la destrucción de su relación en algunos casos, en lo social, porque las familias son poca sociable, existiendo diferencias entre familias de la misma comunidad, en lo económico, muchas familias emigran a otros departamento o países, en busca de solventar sus necesidades económica, pero esto viene a desestructurar el núcleo familiar, quedando en el abandono sus hijos y conyugue, porque en mucho de los casos se encuentra otra pareja donde se van en busca de trabajo.

Como estudiantes e investigadores de Trabajo Social, en todo este proceso investigativo, ha sido muy importante, para la recolección de datos reales y vitales, que serán el garante, para poder aplicar nuestras técnicas de intervención, para tratar de ayudar a todas las familias involucradas en su proceso de comunicación.

XVII. Recomendaciones

1- Las familias de la comunidad deben utilizar la comunicación clara y asertiva sin ningún tipo de tabú o temor a ser rechazado al momento de expresar cualquier tipo de inquietud o problema que esté pasando algún miembro de la familia, para que de esta manera se pueda llevar a una solución a cualquier problemática.

2- En el centro escolar “Cruz María Montiel Ortega” de educación primaria, se debe implementar a las niñas y niños sobre las ventajas de usar una comunicación asertiva en la familia y sociedad, para el crecimiento más humano del individuo.

3- Los padres y madres de la comunidad deben ser ejemplo comunicativo para sus hijos al momento de comunicar cualquier tipo de problemas.

4- Creación de vínculos entre instituciones del estado “MIFAN” y ONG “Plan Nicaragua”, que trabajen con familias, para el desarrollo de la comunidad en el ámbito de comunicación entre padres e hijos.

5- Se recomienda que los padres y maestros de la comunidad, tengan la responsabilidad de transmitir a las nuevas generaciones la práctica de una comunicación afectiva en el hogar con temas relacionados a la convivencia familiar.

XVIII. Bibliografía

1. Acuña, B. (1979), *Sociología de la comunicación*, España: Ariel, p.130.
2. Buhler (1999). *Como reducir la violencia en las escuelas usando una buena comunicacion*. Buenos Aires: Paidós.
3. *Comunicación familiar*. Manizales: Departamento de Estudios de Familia Unicaldas, pp.75-94.
4. Cummings, M., Simpson, K.S. y Wilson, A. (1993). Children's responses to interadult anger as function of information about resolution. *Developmental Psychology*, No.29, Vol 6, pp.978-985.
5. David Berlo (2015) *el castigo físico no es necesario para educar*, p.8ª *El nuevo Diario*, Managua, Ed Managua
6. Guzmán y Pacheco (2014) "Comunicación familiar y desempeño académico" México.199, Editorial Limusa S.A.
7. *Tamayo, Mario. El Proceso de la Investigación científica*
8. Flores, M. (2011). *Relaciones familiares y ajustes en la adolescencia*. Tesis doctoral departamento de psicología. Valladolid: Universidad de Valladolid.
9. Gallego, S. (2003,). *Código de Familia de la Republica de Nicaragua, ley N° 870, editorial jurídica 2014*.
10. Gómez, G. (1998). *Breve Diccionario Etimológico de la Lengua Española*, México: Fondo de Cultura Económica, 2ª. Edición
11. Joseline, D. (2007). *El proceso de comunicación*. Michigan: Ateneo, p.40.
12. Kerby (1990) *Relaciones familiares y ajuste psicológico: dos estudios en adolescentes de familias colombianas*. Bogotá: Ediciones Uniandes, p.74.

13. Martínez, T., Zunzunegui, T. (2008). Lenguaje, comunicación y Familia, Humanidades Médicas, Vol 5, No 13, p.2-4.
14. Murgui, S. (2005). Familia, apoyo social y conducta delictiva en la adolescencia: efectos directos y mediadores. Anuario de Psicología 2005, vol. 36, nº 2, 181-195. Facultad de Psicología, Universidad de Barcelona.
15. Ossorio, Y. (1987). Comunicación en la vida cotidiana. Revista Espacio Logopedico [en línea]. Disponible: http://www.espaciologopedico.com/articulos2.php?Id_articulo=1171
16. Rogers E.M (1976) Comunicación en las campañas de planificación familiar. Pax.Mexico.mx.
17. Sánchez, M & Nava, M. (2007). Sistemas y barreras de la comunicación en institutos universitarios tecnológicos del municipio Cabimas. Revista Enlace, Vol 4, No3, p.78-81.
18. Samuel, P., Kerr, M. y Olah, A. (1999). Family relations in adolescence. Journal of Adolescence, 22, 713-717.

XIX. Anexos



Investigadores y maestras del colegio
“Cruz María Montiel Ortega”

Fecha: 13/11/19



Investigador y Líder Política de
la comunidad Acedades.

Fecha: 20/11/19



Entrevista a madre de familia de la
comunidad Acedades.

Fecha: 27/11/19

19.1. Anexo #1 Matriz de antecedentes

No	Generalidades de la investigación	Objetivos	Metodología	Resultados	Conclusiones	Para mi investigación
1	<p>-Efectos de la Violencia Domestica sobre la Salud de las Mujeres Atendidas en las Comisarias de la Policía Nacional Managua, 1998-1999.</p> <p>-Br. Stanley Cano Téllez. -Br. Jorge Ortuño Rodríguez -Br. Isabel Corea Ramírez.</p> <p>-Managua, Junio 2000.</p> <p>-Nicaragua.</p> <p>-UNAN-Managua. Facultad de Ciencias Médicas.</p> <p>-Biblioteca Central Salomón De la Selva.</p>	<p>General</p> <p>-Valorar los efectos de la Violencia Domestica sobre la salud de las mujeres en las edades comprendidas de 15-45 años, atendidas en las comisarias, Policía Nacional, Distritos V y VI, Managua Julio/98-Junio/99.</p> <p>Específicos</p> <p>-Caracterizar a las mujeres sujetas a maltrato, incluyendo el parentesco del agresor.</p> <p>-Describir situaciones en que se da la agresión y los medios usados para realizarla.</p> <p>-Identificar lesiones y secuelas en las mujeres agredidas.</p> <p>-Describir el diagnóstico clínico y psicológico de las mujeres sujetas a maltrato.</p>	<p>-Es un estudio descriptivo de corte transversal.</p> <p>-El tipo de muestra es no probabilística por conveniencia está conformada por 300 mujeres seleccionadas y las cuales llenaron los criterios de inclusión y fueron atendidas en la comisaria de la mujer.</p> <p>-Para obtener la información necesaria para el estudio, se procedió a la revisión de los expedientes de las mujeres atendidas en las comisarias de la Mujer y los datos se trasladaron a los instrumentos elaborados y validados previamente.</p> <p>MATERIAL Y METODO.</p> <p>MUESTRA.</p>	<p>-La mayoría de las mujeres son agredidas por la noche (40.7%) y dentro del hogar (81%).</p> <p>-El 81% de las mujeres son agredidas por su esposo, compañero o excompañero.</p> <p>-De acuerdo a las ocupaciones las mujeres que presentaron mayor permanencia en una situación de maltrato fueron: Las auxiliares de enfermería (37.5%) y otras (32%) con 10 a más años, seguido de las amas de casa (45.8%) con 3 a 9 años.</p>	<p>-Lesiones físicas producidas a las mujeres, entre ellas: equimosis, escoriaciones, heridas, hematomas, fracturas, contusiones, etc.</p> <p>-Un alto porcentaje de mujeres no denuncian las agresiones por vergüenza, miedo, dependencia económica, este último conlleva al deterioro de su salud al no poder contar con los recursos necesarios para una alimentación adecuada.</p>	<p>La violencia intrafamiliar se convierte al menos en una cultura, en hechos que responden a estereotipos que son transmitidos a través de la familia.</p> <p>En nuestro país, así como en otras partes del mundo, la familia sigue siendo la principal institución del Estado que primariamente activa en el proceso de transmisión. Es decir desde el núcleo familiar se inyecta o se inculcan los valores y de ahí se va a forjar un buen o mal funcionamiento familiar.</p>

			CRITERIOS INCLUCION.	DE			
			PLAN TABULACION.	DE			

En el contexto de Nicaragua, la familia es la base fundamental del estado, siendo en ella en donde se debe inculcar los buenos valores y costumbres a los integrantes, ya que si lo practican, los niños/as crecen y se desarrollan en un ambiente no agradable, y cuando estos llegan a la vida adulta comparten y practican los mismos patrones negativos con sus hijos y pareja, viviendo en conflictos familiares, es por ello que muchas veces es necesario que los miembros de una familia se sienten a dialogar o aprender a comunicarse entre ellos, ya que esa acción, podría ayudar a resolver los problemas cotidianos en el seno familiar, y a la vez alcanzando un mayor nivel de satisfacción y bienestar, todo esto se puede alcanzar sin necesidad de agresión física a los miembros de la familia, si no a través de la confianza y comunicación, cabe destacar que cuando hay violencia dentro del seno familiar, suceden muchas percances, llegando al extremo de matar a un familiar, en donde muchas veces el Ministerio de la Familia tiene que intervenir, para crear un ambiente de paz y armonía, es por ello que en la familia debe existir comunicación y asertividad.

Luego del análisis anterior, como estudiantes de Trabajo Social creemos que un punto de partida como tema de investigación seria:

Que es lo que podría o debería estudiar”

- Proceso de comunicación en la dinámica de las relaciones familiares de la comunidad Acedades-Teustepe en el segundo semestre del año 2019.

Situación existente	Problema	Síntesis de problema	Objetivo General	Objetivo específicos
<ul style="list-style-type: none"> ✚ Problemas entre hermanos. ✚ Conflictos entre los padres. ✚ Violencia verbal. ✚ Ruptura familiar. ✚ Castigo físico hacia los hijos/as. ✚ Irresponsabilidad paterna. ✚ Problemas psicológicos en los miembros de la familia. ✚ Tensión y presión en la familia. ✚ Problemas económicos. 	<p>¿Qué aspectos del seno familiar impiden la práctica de una comunicación efectiva para la resolución de conflictos entre padres e hijos en la comunidad Acedades-Teustepe del Departamento de Boaco en el II semestre del año 2019?</p>	<p>¿Cuáles es el contexto social, cultural y parental que se desarrollan en las familias de la comunidad Acedades-Teustepe del Departamento de Boaco?</p> <p>¿Cuáles son los aspectos que impiden la práctica de la dinámica comunicacional dentro de las familias de la comunidad Acedades-Teustepe del Departamento de Boaco?</p>	<p>Analizar los aspectos del seno familiar que impiden la práctica de una comunicación efectiva para la resolución de conflictos entre padres e hijos en la comunidad Las Caleras-Teustepe del Departamento de Boaco en el II semestre del año 2019?</p>	<p>Identificar el contexto social, cultural y parental que se desarrollan en las familias de la comunidad Acedades-Teustepe del Departamento de Boaco en el II semestre del año 2019.</p> <p>Determinar los aspectos que impiden la práctica de la dinámica comunicacional dentro de las familias en la comunidad Acedades-Teustepe del Departamento de Boaco en el II semestre del año 2019.</p>

		<p>¿Qué propuesta de intervención de la comunicación familiar aportaría al desarrollo del capital humano dentro de las familias de la comunidad Acedades-Teustepe del Departamento de Boaco?</p>		<p>Elaborar propuesta de intervención de la comunicación familiar que aporte al desarrollo del capital humano dentro de las familias de la comunidad Acedades-Teustepe del Departamento de Boaco en el II semestre del año 2019.</p>
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

19.2. Anexo #2 Entrevistas



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA



Guía de entrevista



Tema: Proceso de comunicación en la dinámica de las relaciones familiares de la comunidad Acedades, Teustepe en el II semestre del año 2019.

- **Objetivo:** Analizar los aspectos del seno familiar que impiden la práctica de una comunicación efectiva para la resolución de conflictos entre padres e hijos en la comunidad Acedades -Teustepe del Departamento de Boaco en el II semestre del año 2019

Entrevista dirigida a líderes comunitarios claves de la comunidad -Teustepe del Departamento de Boaco.

Datos Generales

-Nombre y apellidos: _____

-Sexo: _____

-Lugar de entrevista: _____

-Lugar de residencia: _____

-Escolaridad: _____

-Estado civil: _____

-Oficio: _____

-Fecha de la entrevista: _____

-Entrevistador: _____

Geografía

1. ¿Cuál es la superficie territorial de la comunidad?
2. ¿Cuál es la extensión territorial de la comunidad?
3. ¿Cuál es la cantidad de personas que habitan la comunidad?
4. ¿Qué características presenta la comunidad?
5. ¿En qué espacio del Departamento está ubicada la comunidad?
6. ¿Qué paisajes naturales presenta la comunidad?

Territorio

7. ¿Cómo surgió la comunidad?
8. ¿Cuánto tiempo tiene de existir la comunidad?
9. ¿Bajo qué autoridades está administrada la comunidad?
10. ¿Qué tipo de personas habitan la comunidad?
11. ¿Qué tipo de líderes comunitarios existen? ¿Cuántos?
12. ¿Qué tipo de líderes religiosos existen? ¿Cuántos?
13. ¿Qué función realizan estos líderes dentro de la comunidad?

Cumplimiento de reglas

14. ¿Existe algún tipo de reglas que se deban cumplir dentro de la comunidad?
15. ¿Qué motivos existen para el funcionamiento de las reglas?
16. ¿De qué manera se hacen funcionar las reglas?
17. ¿Cuáles son esas reglas?
18. ¿Quién se encarga de que esas reglas se cumplan?

Vivienda

19. ¿Cuáles son las condiciones que presentan las viviendas de la comunidad?
20. ¿Cuántas viviendas existen en la comunidad?
21. ¿Qué tipo de viviendas predominan en la comunidad?
22. ¿Qué servicios básicos presentan las viviendas de la comunidad?
23. ¿Cómo es el plan de la comunidad en relación al cuidado del medio ambiente?

Grupos sociales

24. ¿Existen grupos familiares en la comunidad? ¿De qué tratan?
25. ¿Existen grupos de amigos en la comunidad? ¿De qué tratan?
26. ¿Existen grupos de políticos en la comunidad? ¿De qué tratan?
27. ¿Existen grupos de trabajo en la comunidad? ¿De qué tratan?
28. ¿Algún miembro de su familia está dentro de estos grupos sociales? ¿De qué le ha servido dentro de su familia?



Guía de entrevista

Tema: Proceso de comunicación en la dinámica de las relaciones familiares de la comunidad Acedades, Teustepe en el II semestre del año 2019.

- **Objetivo:** Analizar los aspectos del seno familiar que impiden la práctica de una comunicación efectiva para la resolución de conflictos entre padres e hijos en la comunidad Acedades -Teustepe del Departamento de Boaco en el II semestre del año 2019

Entrevista dirigida a líderes políticos claves de la comunidad -Teustepe del Departamento de Boaco.

Datos Generales

-Nombre y apellidos: _____

-Sexo: _____

-Lugar de entrevista: _____

-Lugar de residencia: _____

-Escolaridad: _____

-Estado civil: _____

-Oficio: _____

-Fecha de la entrevista: _____

-Entrevistador: _____

Grupo de personas

29. ¿Existen secretarios políticos?
30. ¿Hace cuántos años existen? ¿Cómo surgieron?
31. ¿Existen autoridades estatales en la comunidad (centro policial, instituciones, etc)
32. ¿Hace cuánto existen?
33. ¿Qué tipo de líderes políticos existen? ¿Cuántos?
34. ¿Le ha generado algún tipo de ayuda la existencia de estos líderes dentro de su familia?

Grupos sociales

35. ¿Existen grupos familiares en la comunidad? ¿De que tratan?
36. ¿Existen grupos de amigos en la comunidad? ¿De que tratan?
37. ¿Existen grupos de políticos en la comunidad? ¿De que tratan?
38. ¿Existen grupos de trabajo en la comunidad? ¿De que tratan?
39. Algún miembro de su familia está dentro de estos grupos sociales? ¿De qué le ha servido dentro de su familia?



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA



Guía de entrevista



Tema: Proceso de comunicación en la dinámica de las relaciones familiares de la comunidad Acedades, Teustepe en el II semestre del año 2019.

- **Objetivo:** Analizar los aspectos del seno familiar que impiden la práctica de una comunicación efectiva para la resolución de conflictos entre padres e hijos en la comunidad Acedades -Teustepe del Departamento de Boaco en el II semestre del año 2019

Entrevista dirigida a Médicos claves de la comunidad -Teustepe del Departamento de Boaco.

Datos Generales

- Nombre y apellidos: _____
- Sexo: _____
- Lugar de entrevista: _____
- Lugar de residencia: _____
- Escolaridad: _____
- Estado civil: _____
- Oficio: _____
- Fecha de la entrevista: _____
- Entrevistador: _____

Salud.

40. ¿En la comunidad existen centros de salud? ¿Cuántos? ¿Distancia?

41. ¿Qué personas son atendidas?

42. ¿En la comunidad imparten charlas o talleres acerca de la salud sexual y reproductiva?

43. ¿Cómo se encuentra la salud pública entre los habitantes de la comunidad?



Guía de entrevista



Tema: Proceso de comunicación en la dinámica de las relaciones familiares de la comunidad Acedades, Teustepe en el II semestre del año 2019.

- **Objetivo:** Analizar los aspectos del seno familiar que impiden la práctica de una comunicación efectiva para la resolución de conflictos entre padres e hijos en la comunidad Acedades -Teustepe del Departamento de Boaco en el II semestre del año 2019

Entrevista dirigida a Docentes claves de la comunidad Las Caleras-Teustepe del Departamento de Boaco.

Datos Generales

-Nombre y apellidos: _____

-Sexo: _____

-Lugar de entrevista: _____

-Lugar de residencia: _____

-Escolaridad: _____

-Estado civil: _____

-Oficio: _____

-Fecha de la entrevista: _____

-Entrevistador: _____

Educación

44. ¿Existe en la comunidad centros de educación no formal? ¿Cuántos estudiantes?

45. ¿Qué tipo de educación se da en la comunidad? Primaria, Secundaria, inicial.

46. ¿Cuántos estudiantes existen en matrícula?

47. ¿Cuántos centros de educación existen en la comunidad?

48. ¿Cuántos docentes imparten clase en el o los colegios?



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA



Guía de entrevista



Tema: Proceso de comunicación en la dinámica de las relaciones familiares de la comunidad Acedades, Teustepe en el II semestre del año 2019.

- **Objetivo:** Analizar los aspectos del seno familiar que impiden la práctica de una comunicación efectiva para la resolución de conflictos entre padres e hijos en la comunidad Acedades -Teustepe del Departamento de Boaco en el II semestre del año 2019

Entrevista dirigida a familias claves de la comunidad Las Caleras-Teustepe del Departamento de Boaco.

Datos Generales

- Nombre y apellidos: _____
- Sexo: _____
- Lugar de entrevista: _____
- Lugar de residencia: _____
- Escolaridad: _____
- Estado civil: _____
- Oficio: _____
- Fecha de la entrevista: _____
- Entrevistador: _____

Religión

50. ¿Cómo es la religión en la comunidad?
51. ¿Practican la religión evangélica en la comunidad? ¿Cuántos?
52. ¿Practican la religión católica en la comunidad? ¿Cuántos?
53. ¿Practican la religión de Testigos de Jehová en la comunidad? ¿Cuántos?
54. ¿Que otro tipo de religión practican?
55. ¿Cuánta iglesia existen de cada religión?
56. ¿Qué tipo de resultado le ha dado practicar esta religión dentro de su familia?

Creencia

57. ¿Los habitantes de la comunidad poseen alguna creencia? ¿Cual?
58. ¿Cuál es la intención de esa creencia?
59. ¿Practica alguna creencia dentro de su familia para comunicarse? ¿Le ha resultado?
60. ¿Qué experiencia le ha generado en practicar esa creencia dentro de su familia?

Costumbres

61. ¿Qué fiestas acostumbran a realizar en la comunidad? ¿Cada cuánto y por qué?
62. ¿Cuáles son las costumbres que practica dentro de su familia? ¿Por qué?
¿Le ha resultado?
63. ¿Qué experiencia le ha generado en practicar esa costumbre dentro de su familia?
64. ¿Qué costumbres comunitarias practican?
65. ¿Cómo se involucra su familia dentro de esta?
66. ¿Qué costumbre le transmitieron sus padres cuando se comunicaban?
67. ¿Está transmitiendo estas costumbres de comunicación dentro de su familia?

Patrones

68. ¿Qué normas patronales practican dentro de su comunidad?
69. ¿Qué normas patronales practica dentro de su familia? ¿Cómo le ha funcionado?
70. ¿Qué comportamientos practica dentro de su familia al momento de comunicarse? ¿Le ha funcionado?
71. ¿Qué hábitos patronales practica dentro de su núcleo familiar?

Modo de vida

72. ¿Qué actividad comunitaria se practica en el día a día?
73. ¿Cuál es el modo de entrada económica que presenta su familia?
74. ¿Cómo ha sido el transcurso de las actividades del día a día dentro de su familia al largo del tiempo?
75. ¿De qué otra manera a sub existido dentro de su familia anteriormente?

Progenitores

78. ¿Con cuál de los progenitores viven dentro de su familia?

Hijos

79. ¿Cuántos hijos viven dentro de su familia?
80. ¿Cuál es el sexo de sus hijos?

Crianza

81. ¿Cómo ha sido la orientación en el proceso de crianza a sus hijos?
82. ¿Cómo les ha enseñado a supervivir a sus hijos durante su crianza?
83. ¿De qué manera se han desarrollado sus hijos durante su crianza?
84. ¿Qué tipo de bienestar han obtenido sus hijos durante su crianza?

Matrimonio

85. ¿Es casado con su pareja? ¿Por qué se casó?

86. ¿Qué tipo de problemas ha tenido durante su matrimonio? ¿De qué manera los ha resuelto?

87. ¿Mediante qué ámbitos legales está casado?

Personas con hijos

88. ¿Qué miembros de su familia tienen hijos?

89. ¿Cuántos hijos tiene?

90. ¿Qué edades tienen los hijos y los padres?

Proyecto en común

91. ¿Qué proyectos tiene pensado realizar dentro de su familia?

92. ¿Qué proyectos ha realizado?

93. ¿Cómo le ha resultado?

94. ¿Qué miembros de su familia involucraría y por qué?

Social

95. ¿Existe algún aspecto dentro de su religión le impiden la práctica comunicacional en su familia? ¿Cuál?

96. ¿Existe algún impedimento político que le impide impiden la práctica comunicacional en su familia? ¿Cuál?

97. ¿Qué factores dentro de la comunidad le impiden la práctica comunicacional dentro de su familia? ¿Cuál?

Económico

98. ¿Qué consecuencias le trae dentro de su familia el no tener trabajo?

99. ¿Cómo es la comunicación dentro de su familia al no tener trabajo para el sustento diario?

100. ¿Cómo es la comunicación dentro de su familia en la situación actual que posee?

101. ¿Existe alguna forma de resolver ese problema teniendo la situación actual?

Enfermedad

102. ¿Alguno de los progenitores posee alguna enfermedad? ¿Cuál?

103. ¿Por qué dificulta el proceso de comunicación dentro de su familia estando enfermo?

104. ¿Alguno de los hijos posee alguna enfermedad? ¿Cuál?

105. ¿Esta enfermedad es temporal o de tratamiento?

106. ¿Esto les dificulta el proceso de comunicación dentro de su familia?

107. ¿De qué manera?

Efectividad

108.. ¿De qué manera transmite la información dentro de su familia?

109. ¿Este método le ha funcionado? ¿Por qué?

110. ¿Existe confianza dentro de su familia para comunicar cualquier información? ¿Por qué?

Reglas

111. ¿Qué tipo de reglas existen dentro de su familia?

112. ¿Cómo influyen estas reglas dentro de la comunicación dentro de su familia?

113. ¿Existe algún tipo de orden diaria que deja a su familia?

114. ¿De qué manera la transmite?

115. ¿Es necesario que su familia cumpla estas reglas?

116. ¿De qué manera influyera el no cumplirlas?

Acciones

117. ¿Al momento de comunicar una información a su familia que acciones toma al momento de obtener una respuesta?

118. ¿Cuando quiere comunicar algo a su familia y no puede, qué acciones toma para poder comunicar lo que sea?

Soluciones

119. ¿Qué tipo de soluciones temporales toma al momento de tener un problema dentro de su familia?

120. ¿Qué tipo de soluciones a largo plazo toma al momento de tener un problema dentro de su familia?

121. ¿Qué tipo de soluciones inmediatas toma al momento de tener un problema dentro de su familia?

122. ¿Qué miembros de su familia incluye en la toma de decisiones? ¿Por qué?

Interacciones y relaciones familiares.

123. ¿Cómo es la interacción dentro de su familia?

124. ¿Cómo es la relación con los miembros de su familia?

125. ¿Qué impacto tiene dentro de su familia el tipo de economía que poseen?

126. ¿Cómo influye el patrón cultural que practican dentro de su familia?

127. ¿Quién de la familia es el encargado de llevar la cabeza en la familia?

128. ¿Cómo es el manejo que este lleva al momento de situaciones conflictivas?

Emisor/Receptor

129. ¿De qué manera se comunica con sus hijos?

130. ¿Cómo es la relación de comunicación con sus hijos?

131. ¿De qué manera soluciona los problemas familiares con sus hijos?

132. ¿De qué manera se comunica con su conyuge?

133. ¿Cómo es la relación de comunicación con su conyuge?

134. ¿De qué manera soluciona los problemas familiares con sus hijos?

Lenguaje

135. ¿De qué forma transmite el mensaje a su familia cuando quiere informar algo?

136. ¿Ha habido algún problema por la forma en que dice las cosas a su familia? ¿Lo has solucionado? ¿Cómo?

Oposición entre las personas

137. ¿En qué momento su familia se opone al mensaje que usted manda?

138. ¿Qué método utiliza usted para que su familia no se oponga?

139. ¿En su comunidad existe la oposición entre las personas al momento de transmitir un mensaje? ¿A qué se debe?

140. ¿De qué manera transmiten la información a los miembros de la comunidad?

No hay acuerdos

141. ¿Qué efectos genera discutir dentro de su familia?

142. ¿Qué miembro de la familia muestra inconformidad cuando no hay acuerdos?

143. ¿A qué cree usted que se deba la falta de acuerdos dentro de su familia?

Entrevistado	1. Como es la religión en la comunidad?	2. Qué resultados le ha dado practicar esta religión dentro de su familia?	3. Qué experiencia le ha generado en practicar esa creencia dentro de su familia?	4. Cuáles son las costumbres que practican dentro de su familia? ¿Por qué?	5. Que costumbre le transmitieron sus padres cuando se comunicaban?	6. Que normas patronales practican dentro de su familia? ¿Cómo le ha funcionado?
Zacarías Oporta	Solo existe la religión católica y Evangélica, nada más.	Pues me ha ayudado, qué mi familia pueda conocer más de Dios, a través de la religión católica.	Tener una mejor cohesión dentro de mi familia, por medio de la iglesia	No tienen costumbres, debido a los recursos económicos	La honestidad y el trabajo es la herencia que pudieron dejarme mis padres.	El respeto mutuo, dentro de cada miembro de la familia. Me ha ayudado para ser una familia ejemplar.
José Esteban	Solo existe la religión católica y Evangélica, nada más	Tener a Dios en el corazón, es lo mejor.	Aparte que soy líder religioso, transmito la palabra de Dios a los creyentes de la comunidad .	Nuestros padres nos transmitieron que debíamos, hacer el rosario, un tibio por la noche, comida, valores, cumpleaños, aniversario de difuntos y matrimonios	Responsabilidad compartida, derechos y deberes, los problemas tomarlos como un desafío.	Los buenos valores que han venido de generación en generación .
María José Rivas	Católica y Evangélica	Ser católica mi familia y yo, nos ha ayudado a conocer y ejecutar los mandamientos de Dios.	Compartir con los hermanos de la iglesia y con mi familia	Visitar la iglesia los domingos, hacer la oración antes de dormir.	Respetar a las personas para ser respetado. Y trabajar para no ser un paracito ante la sociedad	Los valores cívicos que me inculcaron mi ante pasado, me ha ayudado de mucho, para el cuidado y crianza de mis hijos
Juan Carlos Huerta	Católica y Evangélica	Estar en la religión evangélica, me ha	Excelentes resultados, ya que desde	Visitar la iglesia los domingos y	Tratar de hacer el bien, como amigo y	Mis padres me diseñaron a ser un

		ayudado a conocer más de Dios y poder acercarme a él.	niños les he enseñado a mis hijos que conozcan de Dios.	los miércoles.	como miembro de mi familia	hombre, de bien, y ser un elemento importante para servirle a Dios y a la iglesia
Soledad Trujillo	Católica y Evangélica	Ser creyente católica, ha sido muy importante, ya que conocemos al salvador más de cerca.	La vida cristiana en la familia es muy importante, ya que se les trasmite a todos los miembros de la familia, de la mejor manera.	Practicamos costumbres, espirituales y económicos, que han sido traídos de generación en generación.	La honestidad, plena ante mi familia y sociedad.	Todo lo aprendido, por parte de mis padres, me ha servido, para inculcarles todo lo bueno a mis hijos.
	7. Que hábitos patronales practica dentro de su núcleo familiar?	8.Cuál es el modo de entrada económica que presta su familia?	9. Con cuál de los progenitor es vive dentro de su familia?	10. Cuantos hijos viven dentro de su familia?	11. Como ha sido la orientación en el proceso de crianza de sus hijos?	12.Como le ha enseñado a sobrevivir a sus hijos durante su crianza?
Zacarías oporta	La buena comunicación y la honestidad.	En el campo no existe un trabajo fijo, por eso nos dedicamos a la agricultura, a la siempre de maíz y frijoles.	Papa y Mama.	Dos hijos	Trato de poder transmitir a mis hijos todos los buenos hábitos, con consejos y mis ejemplos buenos.	Le he enseñado, que es por medio del trabajo, que pueden sustentar todas sus necesidades
José Esteban	La sostenibilidad de vivir en paz y armonía y saber como hacer un hogar.	La base económica de su familia es el, como maestro.	Papa y Mama	Tres hijos	La primera escuela de la vida es llamada hogar, el éxito de nuestros hijos es la	Todo tiene que ver cuando existen limitaciones, cuando aportan sus hijos que están en

					formación en el hogar.	Costa Rica.
José Ulalio Rodríguez	La honestidad, unidad, confianza respeto y todos cuidamos de nuestras pertenencias.	No se posee un sustento económico de alguien en sí, si no que todos trabajamos para generar el costo de lo que se gasta en el hogar	Con Mama y Papa.	Cuatro hijos.	Transmitiendo los valores inculcados por mis padres, educando a los hijos correctamente.	A raíz de la enseñanzas en el hogar, la escuela y la iglesia y enseñándole a trabajar.
Pedro Díaz	La comunicación, la confianza, la honestidad, el respeto a los demás integrantes de la casa	Trabajamos al campo, en la agricultura además estamos en la perforación de un pozo artesanal y así es la colaboración que existe dentro del hogar.	Papa Y Mama.	Dos hijos.	Comunicando lo bueno y lo malo, lo que se debe hacer y lo que no para fortalecer los lazos de confianza.	A través de consejos, experiencias, ejemplos donde permita establecer una línea de correcciones y puedan ser responsables en su vida
	13. Qué tipo de problemas ha tenido durante su matrimonio? ¿De qué manera lo ha resuelto?	14. Como es la comunicación dentro de su familia en la situación actual que posee?	15. Existe alguna forma de resolver problemas teniendo la situación actual?	16. De qué manera transmite la información dentro de la familia?		
Zacarías Oporta	Económico, afectando a la familia, quedando en el mismo lugar.	Se expone el problema que está pasando en el momento, para que de	Siempre, dialogando de la mejor manera.	Mediante el lenguaje.		

		esta manera llegar a un acuerdo.				
José Estaban	Ambos toman decisiones, no existen desigualdad, conversando,	La comunicación es muy buena, no excelente pero buena, siempre hay que estar en comunicación	Los problemas se arreglan en calma, mediante el dialogo.	La confianza de los hijos están más hacia la madre.		
José Eulalio Rodríguez.	Chismes, económicamente, mala comunicación.	Es buena porque nos permite tener confianza y así poder transmitirlos a nuestros hijos	Siempre se resuelven cuando la tensión se controla y no durante el problema.	Con un lenguaje moderado que los demás puedan captar el mensaje que se transmite.		
Pedro Díaz	Malos entendidos por celos y bromita. A través del dialogo y con un lenguaje moderado para no agrandar la situación.	Se dialoga con los involucrados para resolver la situación que permita la resolución y poderla transmitir de cómo se corrigen las deficiencia de la familia.	Comunicando de una forma adecuada de que se originó el problema y como se puede resolver en el instante o después para crear un ambiente de paz	Hablando moderadamente desde el núcleo hacia el exterior para poder transmitir confianza y estabilidad cuando se transmite el mensaje.		
Entrevistado	1. Como es la religión en la comunidad?	2. Qué resultados le ha dado practicar esta religión dentro de su familia?	3. Que experiencia le ha generado en practicar esa creencia dentro de su familia?	4. Cuáles son las costumbres que practican dentro de su familia? ¿Por qué?	5. Que costumbre le transmitieron sus padres cuando se comunicaban?	6. Que normas patronales practican dentro de su familia? ¿Cómo le ha funcionado?

Mirza Rocha	Católica y evangélica	Vivir en un ambiente cristiano toda la familia	Trasmitir a mis hijos la cristiandad , para que hagan lo bueno.	Visitar la iglesia los fines de semana, visitar los parques con los niños.	Respetar la opinión de los demás	El respeto de cada uno de los miembros de la familia, es lo mejor que puede existir en un núcleo familiar.
Juan Ramon Gonzales	Católica y Evangélica	La vida cristiana, ayuda tener mejor visión, para la crianza de los hijos.	Conocer más de Dios por medio de la iglesia, católica.	Respetar las reglas de la casa, decir para donde van siempre, pedir permiso.	Crear modales, que han vivido siempre, nuestras vidas.	Vivir en paz. Amor por la vida
Magdiel Alvares	Católica y Evangélica	Solamente, conocer de Dios.	Tratar de vivir en paz y armonía dentro de la familia.	La celebración del día de los santos el 1ro de noviembre.	Al finales del año acostumbramos, hacer celebraciones, oraciones.	La reunión de la familia y amigos, para compartir.
Katherine Paola García	Católica y Evangélica	Conocer los caminos cristianos, más detenidamente.	Vivir en paz	Celebra la purísima y cumpleaños.	Celebrar fechas importantes	No existen, normas.
Domingo Jose Alfaro	Católica y Evangélica	La religión católica nos ha ayudado a vivir cristianamente	La armonía familiar.	Cumpleaños familiares, actividad de la iglesia, purísima.	Vivir en paz familiar.	Normas, cuando los hijos salgan, no llegar tarde, llegar puntual.
Mirza Rocha	7. Que hábitos patronales practica dentro de su núcleo familiar?	8. Cuál es el modo de entrada económica que presta su familia?	9. Con cuál de los progenitor es vive dentro de su familia?	10. Cuantos hijos viven dentro de su familia?	11. Como ha sido la orientación en el proceso de crianza de sus hijos?	12. Como le ha enseñado a supervivir a sus hijos durante su crianza?
Mirza Rocha	La honestidad, entre mi	Mi esposo, trabaja en el hospital, como	Papa, Mama.	Tres	Buena, ya que mis hijos son	Que algún momento de la vida ya no

	pareja y mis hijos.	conductor de la ambulancia .			muy obedientes.	estemos, nosotros, tendrán que trabajar.
Juan Ramon Gonzales	El orden de reglas verbalmente.	La venta de animales, son la entrada de ingresos económicos.	Papa	cinco	Buena	De la mejor,manera
Domingo Jose Alfaro	Ser buenos padres, para el cuidado y crianza de mis hijos.	Trabaja en la cooperativa Tierra Nueva, Boaco, con entrada mensual de 7,000 córdobas.	Papa y mama.	Cuatro	A veces se llama a los hijos, por medios de consejos, para evitar pleitos entre sus propios hermanos.	El talento de aprender a trabajar.
Magdiel Alvares	La honradez.	La agricultura	Papa, mama.	Dos	Muy bien, porque mis hijos hacen caso a todo lo que le dijo.	Formas de sobrevivencia, ante cualquier eventualidad.
Katherine Paola García	Consejos, cosas que están bien o están mal, varejones, fajas.	Siembran y alquilan la tierra, para sobrevivir.	Papa, mama	Seis hermanos	Todos, obedecemos a lo que nos dicen nuestros padres.	El trabajo, como forma de subsistir.
	13. Qué tipo de problemas ha tenido durante su matrimonio? ¿De qué manera lo ha resuelto?	14. Como es la comunicación dentro de su familia en la situación actual que posee?	15. Existe alguna forma de resolver problemas teniendo la situación actual?	16. De qué manera transmite la información dentro de la familia?		
Mirza Rocha	Discusiones, por algunas cosas que suelen pasar, pero no de gravedad.	Existe la confianza, para poder transmitir cualquier problema.	Trasmitir el mensaje, tranquilo, aunque sea una situación desagradable.	Por medio de una comunicación abierta.		

Juan Ramón Gonzales	Discusiones, pleitos, se han tratado, dialogando.	La comunicación es buena entre mis hijos y conyugue.	Por medio de la comunicación.	Hablando y no dejando de hablar.		
Domingo José Alfaro	Discusiones por chimes, dejar que las aguas se calmen, para evitar problemas.	Se mantiene la comunicación, se dialogan, de diferentes cosas.	Nunca dejando de comunicar.	Patrón de crianza, tajona de cuero crudo, por tal razón no volví a visitar a mi tía, porque le dijo a mi abuelo que le pegara, a mis hijos les pegue moderadamente, corte ese patrón de crianza.		
Magdiel Alvares	Inconformidades, discusiones, pero no de gravedad	En mi familia la comunicación es muy buena, ya que siempre resolvemos los problemas, hablando.	Hablando y entendiendo, la situación del miembro de la familia.	Usando un lenguaje, claro.		
Katherine Paola García	No ha habido problemas	La comunicación es buena	Mi mama es la principal, toleradora, de decisiones.	Se deja que las cosas se calmen, para tratar de resolver los problemas.		
Entrevistado	1. Como es la religión en la comunidad?	2. Qué resultados le ha dado practicar esta religión dentro de su familia?	3. Que experiencia le ha generado en practicar esa creencia dentro de su familia?	4. Cuáles son las costumbres que practican dentro de su familia? ¿Por qué?	5. Que costumbre le transmitieron sus padres cuando se comunicaban?	6. Que normas patronales practican dentro de su familia? ¿Cómo le ha funcionado?

Jerónimo a Garcias	Católica y Evangélica	Entender la vida y su caminar.	Vivir como Dios manda.	Celebrar, cumpleaños, ir a la purísima para temporada de diciembre.	Aprender a decir la verdad, siempre.	El niño no sale a jugar, estudia en casa.
Pedro Días	Católica y Evangélica	Buenos resultados.	Conocer los caminos de Dios.	Visitar la iglesia los fines de semana, celebrar cumpleaños, navidades, purísima y fin de año.	El buen ejemplo para mi familia y sociedad.	Aprender a leer y escribir, para luego ir a trabajar.
Jerónimo a Garcias	7. Que hábitos patronales practica dentro de su núcleo familiar?	8. Cuál es el modo de entrada económica que presta su familia?	9. Con cuál de los progenitor es vive dentro de su familia?	10. Cuantos hijos viven dentro de su familia?	11. Como ha sido la orientación en el proceso de crianza de sus hijos?	12. Como le ha enseñado a supervivir a sus hijos durante su crianza?
	El marido va al monte a hacer carbón y ella, echa tortillas.	Ingresos, de la venta de tortillas y elaboración de carbón.	Papa, Mama	Dos hijos	Que no salga, tener cuidado, atreves del consejo.	Que la vida es dura, y se debe aprender a sobrevivir.
Pedro Días	7. Que hábitos patronales practica dentro de su núcleo familiar?	8. Cuál es el modo de entrada económica que presta su familia?	9. Con cuál de los progenitor es vive dentro de su familia?	10. Cuantos hijos viven dentro de su familia?	11. Como ha sido la orientación en el proceso de crianza de sus hijos?	12. Como le ha enseñado a supervivir a sus hijos durante su crianza?
	La crianza adecuada de los hijos es un habito a central que me inculcaron mis padres.	Trabajar por cuenta propia en el campo, en la agricultura.	Papa Mama	Cuatro	Muy buena, siempre en función del cuidado de mis hijos.	Mediante el cuido y el respeto que se debe tener.
Jerónimo a Garcias	13. Qué tipo de problemas ha tenido durante su matrimonio?	14. Como es la comunicación dentro de su	15. Existe alguna forma de resolver problemas	16. De qué manera transmite la información		

	¿De qué manera lo ha resuelto?	familia en la situación actual que posee?	teniendo la situación actual?	dentro de la familia?		
	Infidelidades, se resolvieron hablando.	Regaños normales, bajos, mi hija no da motivo para discutir.	Exponiendo o las situaciones desagradables que se están viviendo en la familia, con el don de comunicar las cosas.	Mediante el dialogo.		
	13. Qué tipo de problemas ha tenido durante su matrimonio? ¿De qué manera lo ha resuelto?	14. Como es la comunicación dentro de su familia en la situación actual que posee?	15. Existe alguna forma de resolver problemas teniendo la situación actual?	16. De qué manera transmite la información dentro de la familia?		
Pedro Días	Celos por parte de mi esposa, por hacerle bromitas a mujeres, hemos solucionando esa parte, dialogando.	Bastante bien.	Dialogando, siempre	Usando una comunicación adecuada		

Educación

Entrevistado	¿Existe en la comunidad centros de educación no formal? Cuantos?	¿Qué tipo de educación se da en la comunidad? Primaria, secundaria, inicial	¿Cuántos estudiantes existen en matrícula?	¿Cuántos centros de educación existen en la comunidad?	¿Cuántos docentes imparten clase en el o los colegios?
José Esteban Mendoza.	Existen dos preescolares, uno formal y uno no formal. El formal estar regido por el Ministerio de Educación, y el no formal es regido por personas seculares y es pagado.	Existe secundaria rural y primaria regular.	La matrícula actual es de 52 estudiantes por la mañana.	En la comunidad existe únicamente 1 centro escolar.	5 Docentes por la mañana y 3 docentes por la tarde.

Salud

Entrevistado	¿En la comunidad existen centros de salud? Cuantos? Distancia?	¿Qué personas son atendidas?	¿En la comunidad imparten charlas o talleres acerca de ña salud sexual y reproductiva?	¿Cómo se encuentra la salud publica entre los habitantes de la comunidad?
Jorliver Téllez	Únicamente existe un puesto médico a nivel comunal y tiene 3 años de existencia.	Embarazadas, crónicas, adulto mayores y NNA.	Se imparten charlas educativas en las casas bases de la comunidad y se imparten los temas del mes como: higiene personal, lavado de mano, etc.	Hay sus casos de Dengue y casos crónicos de otras enfermedades, pero que en la actualidad se las están tratando con los medicamentos.

Líderes políticos

Entrevistado	¿Existen secretarios políticos?	¿Hace cuantos años existen? ¿Cómo surgieron?	¿Existen autoridades estatales en la comunidad?	¿Hace cuánto existen?	¿Qué tipo de líderes políticos existen? ¿Cuántos?	¿Le ha generado algún tipo de ayuda la existencia de estos líderes dentro de su familia?	¿Existen grupos familiares en la comunidad? ¿De que tratan?	¿Existen grupos de amigos en la comunidad? ¿De que tratan?	¿Existen grupos políticos en la comunidad? ¿De que tratan?	¿Existen grupos de trabajo en la comunidad? ¿De que tratan?	Algún miembro de su familia está dentro de estos grupos sociales? ¿De qué le ha servido dentro de su familia?
Carmen María Álvarez	Si existen los secretarios políticos en la comunidad .	Tienen más de 5 años, pero ella tiene 2 de trabajar.	Únicamente existe un juez para resolver los conflictos familiares, este trabaja en Teustepe.		Únicamente del FSLN	Ayudar a la misma comunidad para el desarrollo social de esta, ya sea en vivienda y mejoramiento de condiciones de vida.	El INTA capacito a familia para mejorar sus condiciones de vida, con manualidades, repostería, cocina. Al final ellos elaboran sus propios productos y se comercia en la misma comunidad .	No hay, pero sería bueno que existiera un grupo de alcoholicos anónimos, ya que hay muchos borrachitos y es un atentado para los niños. Únicamente los lideres religioso les hablan y les dan consejos. Hay grupos e amigos que se reúnen por las tardes a juga	Uno de barrio, uno de comarca y uno de caserío. Son 3 en total. El de la comarca esta anuente a las orientaciones de las capacitaciones porque como viven largo no pueden moverse, entonces recibe la capacitación y la transmite a su comarca. El de caserío trata de involucrar a la comunidad y el de barrio se queda en el núcleo.	El INTA realiza equipos de trabajo para la elaboración de abono orgánico a través de los campesinos de la comunidad.	Satisfacción de ayudar a las personas por medios de los programas que manda l gobierno a través de los líderes políticos

Líderes Comunitarios

Geografía

Entrevistado	¿Cuál es la superficie territorial de la comunidad?	¿Cuál es la extensión territorial de la comunidad?	¿Cuál es la cantidad de personas que habitan la comunidad?	¿Qué características presenta la comunidad?	¿En qué espacio del Departamento está ubicada la comunidad?	¿Qué paisajes naturales presenta la comunidad?
José Mendoza		La extensión territorial no se extiende mucho, es de 3 kilómetros cuadrados, siendo de forma rectangular.	En una encuesta realizada en el año 2013, la comunidad de Acedades oscila entre 1500 habitantes con sus 2 caseríos.	Como toda comunidad, tiene sus propias creencias, tradiciones, y nivel cultural, ser gente sencilla, trabajadora, pero, hay poco interés en la superación personal familiar, impactando negativamente en los años venideros. La comunidad obtiene ingreso a partir de los granos básicos como, arroz, frijoles, pipián, maíz, panadería, se mueve el comercio.	Teustepe, municipio del departamento de Boaco.	Con la poca educación el medio ambiente va en decadencia porque el hombre es el mayor depredador de la naturaleza, se han hecho brigadas de reforestación, existe un rio que solo en el invierno funciona, porque en el verano se seca por el riego, el rio se llama Asedades.

Líderes Comunitarios

Territorio

¿Cómo surgió la comunidad?	¿Cuánto tiempo tiene de existir la comunidad?	¿Bajo qué autoridades está administrada la comunidad?	¿Qué tipo de personas habitan la comunidad?	¿Qué tipo de líderes comunitarios existen? Cuantos?	¿Qué tipo de líderes religiosos existen? Cuantos?	¿Qué función realizan estos líderes dentro de la comunidad?
<p>La comunidad nace aproximadamente hace unos 180 años, tiene sus orígenes como las demás comunidades, la primera familia en llegar ahí fueron de apellido Hurtado, Traquilino Hurtado, Anastasio Somoza, Don Polo Quiroz, únicamente eran 2 casas, se llama aseades porque tradicionalmente la gente solo compraba ropa de ceda y los que tenían más posibilidades compraban son vestidos y los que eran más pobres les prestaba sus vestidos a los que tenía más posibilidad, entonces la gente se vestía de vestidos de ceda, es por eso el nombre</p>	<p>La comunidad tiene de existir más de 100 años.</p>	<p>Bajo la autoridad del gobierno en turno FSLN.</p>	<p>Son pocos las personas de la tercera edad que habitan la comunidad, son más jóvenes los que predominan, entre las edades de 14 a los 25 años, y niños/as.</p>	<p>Líderes políticos. Líderes Comunitarios. Líderes religiosos.</p>	<p>La católica y la Evangélica, no existe ninguna otra.</p>	<p>Hay 2 tendencias como la política, el padre se preocupa por sus ovejas, realiza visitas, prepara a la gente para sus bautizo, va de la mano con los más desposeídos y adaptándose a las posibilidades y hay un acercamiento con los evangélicos, únicamente en la amistad, ya que las doctrinas son distintas.</p>

Líderes Comunitarios

Cumplimiento de reglas

¿Existe algún tipo de reglas que se deban cumplir dentro de la comunidad?	¿Qué motivos existen para el funcionamiento de las reglas?	¿De qué manera se hacen funcionar las reglas?	¿Cuáles son esas reglas?	¿Quién se encarga de que esas reglas se cumplan?
<p>Por ejemplo, que hoy Lunes haya o le toque a tal parte de la comunidad hacer limpieza de calle, a la otra parte que le toca hacer obras sociales, en las asamblea de padres se le ha pedido que contribuyan todos a la limpieza de predios y patios, ya que es una responsabilidad como miembros de la comunidad, por la enfermedades, pero actualmente no hay un rol o algún programa estipulado, ya que siempre están los líderes políticos inculcando el medio ambiente, el acumulamiento de basura, agua estancada, que visiten el puesto médico, etc</p>				<p>Líderes políticos.</p>

Vivienda

¿Cuáles son las condiciones que presentan las viviendas de la comunidad?	¿Cuántas viviendas existen en la comunidad?	¿Qué tipo de viviendas predominan en la comunidad?	¿Qué servicios básicos presentan las viviendas de la comunidad?	¿Cómo es el plan de la comunidad en relación al cuidado del medio ambiente?
Se ha venido erradicando las casas d adobe, hay pocas, se encuentran unas pocas, pero las estructuras de las casas nuevas son de Zinc, piedra cantera y piso.	Según el censo del 2013 son 589 viviendas sin meter santa Rita, pero desde esa fecha a la actualidad ha aumentado a 630 casas actualmente.	Las casas más contextuales son las que más predominan, se han mejorado con el plan techo, bono de patio, usura cero, etc.	Agua, Luz, servicio de aguas negras, existiendo los 3 más fundamentales.	El INTA preparo una junta de campesinos para elaborar abono orgánico y lleva plantas frutales y de árboles que da plata como el caoba, pochote, pero más en la cabecera del rio, porque esa parte de la población se interesa más, y como esos campesinos tiene su parcela entonces ellos la aprovechan.

19.3. Anexo #3 Observación

Guía de observación

Objetivo: Observación de los diferentes actores sociales que conforman en la comunidad de Acedades Teustepe_Boaco.

Núm.	Ambiente comunitario	E	B	R	M.E	Observación
1	Casas					
2	Medio Ambiente					
3	Entrada a la comunidad					
4	Educación					
5	Salud					

Núm.	Vida Cotidiana	E	B	R	M.E	Observación
1	Religión					
2	Deporte					
3	Cultura de trabajo					
4	Visitar la iglesia en días específicos.					

Núm.	Lideres	E	B	R	M.E	Observación
1	Líder político					
2	Líder religioso					
3	Líder comunitario					