

Conocimientos, Actitudes y Prácticas de los cuidadores, sobre los cuidados básicos que se brindan al adulto mayor en el hogar de ancianos “Señor de la divina misericordia” del departamento de Boaco, II semestre 2019.

Karina Saraí Gómez Hurtado

Licenciada En Fisioterapia

kg965556@gmail.com

Ana Selena Quintanilla Sánchez

Licenciada En Fisioterapia

aquintanilla152@gmail.com

Vilma Rosa Carranza Valle

Licenciada En Fisioterapia

vallevilmarosa@gmail.com

POLISAL UNAN-MANAGUA.

Resumen

Cuidador es aquella que atiende a una persona dependiente en su vida diaria, ayudándole a realizar sus actividades y las relaciones que se entablan para satisfacer las necesidades y emociones de este, asimismo es importante que el cuidador requiera un conjunto de conocimientos, actitudes y destrezas necesarias para que desarrolle adecuadamente las funciones que requiere el cuidado de un adulto mayor.

Este estudio pretendió evaluar los conocimientos, actitudes y prácticas de los cuidadores, sobre los cuidados básicos que se brindan al adulto mayor en el hogar de ancianos del departamento de Boaco, y así identificar y describir la eficacia laboral de los cuidadores. El estudio es cuantitativo, descriptivo, de corte transversal y prospectivo, el universo fue de diez personas, se recolectó la información a través de un cuestionario CAP. Se procesaron los datos en el programa SPSS v.23, entre los principales resultados predominó el sexo femenino con el 90% entre las edades de 30 a 51 años de edad, procedentes de la ciudad de Boaco. Donde el 60% de los cuidadores tienen de cuatro a cinco años de experiencia laboral. De los diez, dos son universitarios, el cual uno ejerce la profesión de enfermería y el otro aún es estudiante.

Los conocimientos que poseen ante los cambios de los sistemas por el envejecimiento son incorrectos, aunque solo el 40% están capacitados saben cómo tratarlos, identificando una actitud satisfactoria, la práctica que realizan es buena, pero de manera empírica, la cual ha sido adquirida por la observación, durante el tiempo laboral.

Palabras claves: conocimientos, actitud, practica, cuidador, adulto mayor y hogar de ancianos.

Summary

Caregiver is one who attends to a dependent person in their daily life, helping them to carry out their activities and the relationships that are established to meet their needs and emotions, it is also important that the caregiver requires a set of knowledge, attitudes and skills necessary to properly develop the functions required by the care of an older adult. This study aimed to evaluate the knowledge, attitudes and practices of caregivers, about the basic care provided to the elderly in the nursing home of the department of Boaco, and thus identify and describe the work efficiency of caregivers. The study is quantitative, descriptive, cross-sectional and prospective, the universe was ten people, the information was collected through a CAP questionnaire. The data were processed in the SPSS v.23 program, among the main results the female sex predominated with 90% between the ages of 30 and 51 years, from the city of Boaco. Where 60% of caregivers have four to five years of work experience. Of the ten, two are university students, one of whom practices nursing and the other is still a student. The knowledge that they have before the changes of the systems due to aging are incorrect, although only 40% are trained know how to treat them, identifying a satisfactory attitude, the practice they perform is good, but empirically, which has been acquired by the observation, during working time.

Keywords: knowledge, attitude, practice, caregiver, elderly and nursing home.

I. Introducción

A nivel mundial existe una tendencia de envejecimiento de la población, si bien es un elemento natural de la vida, esto conlleva a una pérdida de autonomía en los adultos mayores. Surge entonces la necesidad de cuidado, de contar con ayuda de otras personas para satisfacer las necesidades básicas del paciente, a través del rol de cuidador.

El cuidador es definido como “aquella persona que asiste o cuida a otra afectada por cualquier tipo de discapacidad o dificultad que le impide el desarrollo normal de sus actividades básicas de la vida diaria o de sus relaciones sociales”. Estas personas dedican gran parte de su tiempo al cuidado de los adultos mayores, de esta manera con el transcurso del tiempo puede presentar alteraciones en diferentes dimensiones como son: físicas, sociales, económicas, emocionales y espirituales, que como resultado pueden llevar al cuidador a presentar sentimientos de tristezas, agotamiento, impotencia, entre otros.

Casi siempre la persona asume la responsabilidad de cuidado sin tener los conocimientos, habilidades y destrezas necesarias para hacerlo, por lo tanto, puede comprometer la vida, salud, bienestar, el cuidado y autocuidado no solo del cuidador sino también del adulto mayor.

Cabe señalar la importancia que tiene el cuidado del adulto mayor, es por eso que se debe mejorar cada día la atención prestada en cada hogar de anciano del país, por esta razón el hogar de ancianos Señor de la divina misericordia” del departamento de Boaco no ha sido indiferente, refiriendo su preocupación por los adultos mayores, así como también de los cuidadores, con la finalidad de abrir una brecha y marcar un precedente pragmático y científico, y así consolidar una mejor calidad de atención y por consiguiente una mejor vida para las personas de la tercera edad que lo habitan .

Por tal motivo se realizó este estudio en el hogar de ancianos del departamento de Boaco, con el fin de evaluar los conocimientos, actitudes y prácticas de los cuidadores y así conocer las condiciones que admiten a los cuidados básicos para el adulto mayor.

Los cuidadores de los hogares de ancianos en su mayoría brindan cuidados de manera empírica, ellos normalmente realizan las actividades básicas en el cuidado de una persona como lo es el baño, vestimenta, ayudarles a comer y darles uno u otro medicamento que le corresponda, estos además se encargan de la limpieza del área de dormitorios

correspondiente del hogar, lo que les limita el tiempo de cuidado para los adultos mayores.

Para realizar esta investigación se ejecutó la fase exploratoria en el hogar de ancianos Señor de la divina misericordia, identificando que el hogar no cuenta con personal médico permanente para la evaluación constante de estado de salud de los residentes y por otro lado carecen de personal calificado como enfermeros, psicólogos, nutricionistas, fisioterapeutas y odontólogos ya que la falta de personal de salud en este establecimiento podrían estar afectando la salud de las personas que padecen de múltiples enfermedades.

En el hogar hay una sola enfermera profesional la cual se encarga de administrar el tratamiento y atiende a los 28 adultos, cuentan con el servicio de dos cocineras que se encargan de la alimentación diaria de todos los adultos mayores, los cuales no poseen una dieta balanceada de acuerdo a sus patologías, lo cual aumenta el riesgo de que los residentes presenten complicaciones debido a su estado de salud.

II. Antecedentes

En Nicaragua existen estudios sobre la gerencia del autocuidado, cuyo objetivo era medir el conocimiento que tenían los cuidadores sobre el cuidado del adulto mayor en la cual se obtuvo como resultado que dichos cuidadores no poseen el conocimiento pretendido para la atención de este, pero basados en sus creencias han desarrollado actitudes que les ha permitido brindar una atención basada en el afecto al prójimo ya que todos ellos poseen creencias religiosas.

Un estudio realizado en el hogar de ancianos Dr. Agustín Sánchez Vigil, Jinotepe II semestre 2013”. Destaco que los cuidadores no poseen certificación de los conocimientos sobre los cuidados básicos del adulto mayor, sin embargo presentan una actitud positiva de motivación para continuar con este rol y las practicas básicas ejecutas por los cuidadores están dadas en las siguientes acciones; lavado de manos, alimentación, higiene personal del adulto mayor, cuidado de la piel y de los pies, etc.

III. Justificación

Aunque son un grupo que hace unos años ha tomado mayor importancia para especialidades relacionadas, no sea abarcado totalmente en el país. Por esa razón se realizó esta investigación para evaluar el conocimiento que poseen los cuidadores sobre la atención básica que se brinda al adulto mayor, en el hogar de ancianos Señor de la divina misericordia de Boaco, ya que en esta etapa se presentan un sin números de complicaciones, por lo tanto, es necesario que existan cuidadores capacitados y calificados, ya que en la mayoría de los hogares de ancianos los cuidadores son empíricos, los cuales presentan muchas dificultades en el cuidado de los adultos mayores.

Con los resultados de este estudio se pretendió comprobar que los hogares de ancianos no cuentan con personal calificado para brindar una atención de cálida, ya que sus cuidadores no tienen los conocimientos propicios para ofrecer una atención apropiada a los cuidados básicos que requieren los adultos mayores.

IV. Objetivo general

Evaluar Conocimientos, Actitudes y Prácticas de los cuidadores, sobre los cuidados básicos que se brinda al adulto mayor en el hogar de ancianos “Señor de la divina misericordia” del departamento de Boaco, II semestre 2019.

Objetivos específicos

- 1) Describir las características sociodemográficas de los cuidadores del hogar de anciano “Señor de la divina misericordia”.
- 2) Evaluar el conocimiento que poseen los cuidadores sobre los cuidados básicos que se brindan al adulto mayor.
- 3) Identificar las actitudes de los cuidadores hacia los adultos mayores del hogar “Señor de la divina misericordia”.
- 4) Describir las prácticas que realizan los cuidadores del hogar de anciano “Señor de la divina”.

IV. Material y método

Es un estudio cuantitativo, descriptivo, prospectivo y de carácter transversal, Según (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014).

El área de estudio fue el hogar de ancianos “Señor de la divina misericordia” ubicado en el barrio San Nicolás de la ciudad de Boaco. El hogar de ancianos está a cargo de un director y tres religiosas. Actualmente tiene 28 residentes adultos mayores (18 varones y 10 mujeres), cuenta con los servicios de 2 cocinera, 1 enfermera profesional, 4 cuidadores y 3 personas encargadas del aseo.

Cuenta con 20 cuartos divididos en dos pabellones 1 para varones y otro para mujeres. Tiene un área de cocina, comedor, salón de festividad, jardín y una capilla para oficios religiosos.

- 1) Los instrumentos utilizados en esta investigación fueron: guía de observación y cuestionario CAP, el mismo fue elaborado y diseñado por el personal de enfermería del IPS de la Unan Managua, así mismo apoderado y mejorado por nuestro equipo de dicha investigación para evaluar los conocimientos, actitudes y practica de los cuidados básicos que se brindan al adulto mayor en el hogar de ancianos de Boaco, estructurado en cuatro secciones. La primera para describir las características sociodemográficas de cada trabajador.
- 2) Seguido evaluar el conocimiento que poseen los cuidadores sobre los cuidados básicos del adulto mayor. Estas eran una serie de preguntas, las cuales poseían 4 opciones y solamente una era la correcta, se le pidió al encuestado que encerrara en un círculo la respuesta que creyera correcta.
- 3) Después identificar la actitud del cuidador hacia el adulto mayor. Para el llenado de esta sesión se utilizó la escala Likert, a la que cele dieron 5 valores (5) Muy de acuerdo (4) De acuerdo (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (2) En desacuerdo (1) Muy en desacuerdo.
- 4) Por ultimo describir la práctica que realizan los cuidadores. Para este se utilizó una guía de observación utilizando la escala de Zarit, el llenado de este consistió en marcar con una “X” en la casilla que se consideraba que el cuidador practicaba,

dándole 5 valores (5) siempre (4) la mayoría de veces si (3) algunas veces no (2) la mayoría de veces no (1) nunca.

La recolección de la información se realizó mediante la aplicación de los instrumentos ya planteados para dicha investigación (cuestionario CAP) en el hogar de ancianos Señor de la divina misericordia ubicado en el departamento de Boaco. Las visitas se realizaron en cuatro meses.

El primer día se solicitó el consentimiento informado al director y trabajadores del hogar de ancianos, con el objetivo de obtener la autorización para la realización del estudio, posteriormente se explicó la metodología a seguir para hacer la selección de los cuidadores a evaluar; haciendo uso de los criterios de inclusión y exclusión establecidos.

Al tener acceso al hogar de ancianos como área de estudio, se inició con la recolección de la información con los instrumentos en el periodo del 8 de octubre del 2019, a cada trabajador se le brindo el consentimiento informado personal, para obtener su participación, explicándoles el fin del estudio y las evaluaciones a realizarse, con un horario de 6:00 Am de la mañana a 12:00 Pm del día, realizando un promedio de 5 encuestas por semana.

El análisis de los datos se realizó con el programa SPSS V.23. en donde se elaboró una base de datos, posterior a esto se obtuvieron resultados a través de tablas de frecuencia, cruzando dos y tres variables, representados dichos resultados a través de figuras de columnas agrupadas, para el cual se utilizó el programa Microsoft Excel versión 2016, asimismo se utilizó el programa Microsoft Word 2016 para la presentación del informe final.

De los datos que se generaron en la ficha de recolección de datos, se realizó el análisis estadístico pertinente, según la naturaleza de cada una de las variables, mediante el análisis de contingencia, (crosstab análisis).

Se realizaron gráficos de barras, de manera uni y multivariadas, se describieron de forma clara la intervención de las variables.

V. Resultados

En relación al gráfico N.1 edad y sexo de los cuidadores el 90% de estos son de sexo femenino entre las edades de 30 a 51 años de edad, y solo el 10% es de sexo masculino entre la edad de 30-40 años. Con respecto al gráfico N.4 conocimiento que poseen los cuidadores acerca del envejecimiento de la piel el 50% respondió correctamente y el otro 50% respondió incorrecto. Con relación al conocimiento del envejeciendo del cabello el 50% respondió correctamente y el otro 50% contestó incorrecto. En la gráfico N.5 respecto al conocimiento que poseen los cuidadores acerca de los valores normales de la diabetes el 30% respondió correctamente, el 10% respondió incorrecto y el 60% de esto lo desconoce. Respecto a las complicaciones que presenta la diabetes el 40% respondió correctamente, el 30% respondió incorrecto y el 30% lo desconocen. Cómo debe de ser la alimentación de un paciente con diabetes el 60% respondió correctamente, el 30% respondió incorrecto y el 30% lo desconoce. Acerca del cuidado del pie diabético el 60% respondió correctamente, el 30% respondió incorrecto y el 10% lo desconoce. En el gráfico N.7 el 80% de los encuestados respondió correctamente en cuanto a cómo debe de ser la alimentación de un paciente con artritis, y un 20% respondió incorrectamente. En relación a los signos y síntomas de artritis reumatoide un 50% respondió correctamente, un 40% de manera incorrecta y un 10% desconoce. En el gráfico N.8 el 90% de las personas encuestadas conocen acerca de cómo se le debe realizar una buena higiene al adulto mayor, de cómo deben de ser sus cuidados en relación a su aseo personal, entre otras, mientras que solamente un 10% desconoce sobre esta, un 70% conoce la importancia sobre la frecuencia de la realización de ejercicios en el adulto mayor, mientras que un 30% respondió de manera incorrecta, un 60% respondió de manera correcta acerca de la administración de medicamentos , un 20% de manera incorrecta y otro 20% desconocen.

En la gráfica N.9 se refleja que el 100% de los cuidadores están muy de acuerdo en que tener respeto hacia los adultos mayores es la principal cualidad que deben poseer, el 90% afirma que tener vocación, responsabilidad, ética, y ser servicial son otras de las cualidades que deben de tomar en cuenta para poder realizar de manera adecuada su trabajo, y solo un 10% está en desacuerdo, un 80% está muy de acuerdo que la empatía , paciencia, autocontrol y adaptabilidad son otros de los valores que deben poseer , y solamente un 20% respondieron que están de acuerdo con poseer estas cualidades. En relación a tener autocontrol y una atención individualizada el 70% respondió estar muy

de acuerdo, 20 en de acuerdo y solamente un 10% piensa que no es tan necesario una atención personalizada para los adultos mayores.

Al observar la practica realizada por los cuidadores, un 70 % practican siempre el baño diario y el 30% nunca lo practica. El 60% desarrollan siempre un estilo de vida saludable, el 20% la mayoría de veces lo practica.

El 60% realizan la práctica de vestimenta siempre, el 10% la mayoría de veces sí y el 30% nunca lo realiza. El 50% hace buen uso de administración del medicamento, En la realización de higiene bucal después de cada comida el 40% lo practica siempre, el 20% la mayoría de veces sí, el 10% algunas veces no, el 10% la mayoría de veces no y el 20% nunca lo practica. En la realización de la práctica para la prevención de caídas el 80% eliminan siempre las alfombras, 10% la mayoría de veces si, 10% reflejan algunas veces no. 70 % afirman contar con buena iluminación en todo el hogar. El 60% hacen siempre colocan barandillas en los escalones, 10% la mayoría de veces si, 20% algunas veces no, 10 % algunas veces no. El 50% evitan siempre poner obstáculos en los lugares más circulados, 10% la mayoría de veces sí, el 20% algunas veces no, 70% colocan gomas anti deslizantes, 20% la mayoría de veces sí. 60% cubren los desniveles del piso, 30% la mayoría de veces sí.

VI. discusión de los resultados

Al evaluar a los trabajadores y cuidadores involucrados a la atención del adulto mayor del hogar de ancianos de Boaco prevaleció el sexo femenino entre las edades de 30 a 51 años de edad, según (Jimenez Ruiz , 2015) refiere que el 60% de los cuidadores de personas mayores, son mujeres, debido a que han demostrado ser más pacientes y seguras, que pueden y quieren tener acceso a todas las profesiones y que desean desarrollar todas sus capacidades, sin limitarse a asumir aquellos papeles que la sociedad patriarcal les ha asignado a lo largo de la historia, lo cual indica que las mujeres son predominantes entre la población de cuidadoras. Dicha teoría se relaciona con nuestra investigación, ya que entre la población de cuidadores del hogar de ancianos de Boaco sobresalió el sexo femenino con el 90% entre las edades de 30 a 51 años.

(Mèlida Ortiz, Isayda Lopez, Kenia Montoya , 2016) en su tesis Conocimientos, Actitudes y Prácticas de los cuidadores formales en la atención del adulto mayor en el hogar de ancianos “Horizonte” San Marcos, Carazo, II semestre 2015, determinaron que los conocimientos en la atención al adulto mayor que poseen los cuidadores del hogar de

ancianos era deficiente, puesto que la mayoría de estos desconocían los cambios biológicos del envejecimiento por sistemas, datos que se relacionan con nuestra investigación, ya que solo entre el 20% y 50% de los cuidadores poseían conocimientos acerca de los cambios relacionados con el envejecimiento de los sistemas, lo que conlleva a los cuidadores a brindar una atención deficiente, por falta de conocimientos y pocas capacitaciones impartidas.

Según (Rodríguez, 2014) refiere que la diabetes es una de las enfermedades más comunes en el adulto mayor, sin embargo, los cuidadores de hogares de ancianos especialmente los de dependencia pública no están previamente preparados para brindar una atención de calidad al adulto mayor, ya que la mayoría de cuidadores desconocen acerca de la diabetes, tanto como sus valores normales como la alimentación adecuada de un paciente con esta enfermedad. Datos que se relacionan con nuestra investigación ya que en el hogar de ancianos de Boaco el 30% y 40% de los cuidadores desconocen de los valores normales de la diabetes y de las complicaciones que esta puede presentar en el organismo, de tal forma es necesario que los cuidadores estén capacitados en este tema para mantener el estado y bienestar de cada paciente diabético; controlando los niveles de azúcar y alimentación, cuidando integralmente del paciente diabético, debido que son los más predominantes en estos centros.

El 80% de los cuidadores poseen un adecuado conocimiento sobre la alimentación adecuada para pacientes que sufren de artritis, tanto los signos y síntomas de esta patología solo el 50% conoce acerca de esto, por lo que se considera necesario la capacitación de todo el personal, lo cual es muy importante para la salud y bienestar de los adultos mayores, ya que según la Organización Española de Artritis (O.E.A, 2010) esta es una enfermedad que afecta a 1 de cada 5 personas, de las cuales la mayor parte son adultos mayores.

El 90% del personal conoce sobre el debido cuidado de la higiene del adulto mayor, el 70% conoce acerca de la importancia de realizar ejercicios, el 60% de los participantes conocen sobre la adecuada administración de medicamentos, y el 40% restante no tiene conocimientos, siendo una situación preocupante ya que la correcta administración de fármacos y el debido manejo de las reacciones adversas de los medicamentos son de gran importancia en el adulto mayor, dado que este grupo etáreo está frecuentemente poli medicado y su falta de conocimiento podría ser fatal para la salud de los adultos mayores (Instituto nacional sobre el envejecimiento NIA, 2012).

Según la casa residencial de la tercera edad (CRTE, 2010) el respeto, el amor y servicio deben de ser las principales cualidades que un cuidador de adultos mayores ya sea capacitado o no debe poseer para un cuidado adecuado, ya que este no solo debe estar capacitado para prestar cuidados físicos, atender a una persona mayor implica una relación continua durante muchas horas al día, por lo que se debe de tener una buena actitud para con ellos. Dicha teoría se relaciona con nuestra investigación ya que la mayoría de cuidadores del hogar de Boaco no están capacitados, pero refieren que durante los años que laboran en este centro han adquirido conocimientos para el cuidado adecuado de estos adultos mayores, y que más allá de lo monetario, nace un amor para prestar sus servicios para con ellos.

Se conoció el valor que le dan los cuidadores a la actividad físicas en los adultos mayores para que se sientan mejor y disfruten más de la vida. Aún las personas confinadas a una silla de ruedas o encamadas pueden hacer ejercicios para aumentar su flexibilidad desde su silla o cama. Los ejercicios regulares mejoran a las personas con problemas respiratorios, cardiovasculares y diabetes. Manteniéndose activo se puede prevenir o retardar la aparición de enfermedades cardíacas y cáncer.

De acuerdo con (Savio, 2011) una alimentación saludable junto al ejercicio físico regular son de las prácticas que más contribuyen a la situación global de salud de los adultos mayores. Datos que se relacionan con nuestra investigación ya que el 70% de los encuestados conoce la importancia de una adecuada alimentación en el adulto mayor y un 60% conocen los aportes nutritivos que brindan los alimentos a los adultos mayores y mantener un óptimo estado de salud.

Se observó que el 70 % de los cuidadores practican las medidas necesarias para la prevención de caídas y así cuidar de manera integral la salud y bienestar de los adultos mayores a su cuidado. Ya que las caídas constituyen una causa grave de complicaciones y muerte en el adulto mayor. La frecuencia aumenta progresivamente con la edad desde un 20% cada año en pacientes mayores de 60 años que viven en su domicilio, hasta el 35% en los mayores de 75 años y el 40% de los institucionalizados.

VII. Conclusiones

De la población estudiada, predominó el sexo femenino entre las edades 30 a 51 años, con un nivel de escolaridad de secundaria completa, cuya experiencia laboral oscila entre 4 y 5 años en el centro y solo cuatro personas están capacitadas en la atención básica de los adultos mayores.

Los cuidadores del hogar de anciano de Boaco han adquirido conocimientos empíricos sobre el cuidado del paciente diabético y el hipertenso, no siendo así acerca de los cambios que sufren los sistemas del ser humano por el envejecimiento.

La actitud de los cuidadores es de mucha importancia para cumplir con esta labor, porque deben tener vocación, respeto, paciencia, y amor de servicio hacia los demás, cualidades que se constataron en nuestro estudio.

En la práctica todos los cuidadores ejercen habilidades favorables a pesar de poseer conocimientos empíricos; exteriorizaron que con el trabajo en equipo han podido mejorar la calidad de vida de cada adulto mayor del hogar.

VIII. Bibliografía

Canales, Alvarado y Pineda. (1994).

Carriols, M. (2013). *Metodología de la Investigación en salud aplicada a la elaboración de trabajos monográficos*. Managua Nicaragua: 1era edición.

Casa residencial de la tercera edad. (2010).

Dr. Elmer Huerta . (10 de octubre de 2015). *Enfermedades crónicas comunes después de los 45 años* . Obtenido de <http://www.aarp.org/info2015>

Edita Hernandez. (2014). *Calidad de vida percibida por los adultos mayores respecto a los cuidados que reciben de los cuidadores informales en el hogar de ancianos "San Pedro Claver" de la ciudad de Masaya. II semestre 2013*.

Eduardo Garcia. (10 de Enero de 2010). *Capacidad funcional del adulto mayor*. Obtenido de <http://www.cdigital.uv.mx/tesis>

Eduardo Uhden. (Enero de 2014). *Las actitudes de los cuidadores: un factor de riesgo para los ancianos*. Obtenido de <http://www.enfermeria21.com>

Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación sexta edición*. México: McGraw-Hill/INTERAMERICANA EDITORES, S.A DE C.V.

Jorge Meléndez y Alina Henandez. (2011). *Manual de cuidados generales para el adulto mayor*. Literatura y Alternativas en Servicios.

Mèlida Ortiz, Isayda Lopez, Kenia Montoya . (2016). *Conocimiento, Actitudes y Práctica del equipo de cuidadores formales en la atención al adulto mayor en el hogar de ancianos "Horizonte" San Marcos, Carazo II semestre 2015* .

OMS. (2016). *Conferencia de la Organización Mundial de la Salud* .

OMS. (2018). *Boletín de la Organización Mundial de la Salud*.

Perez, A. (28 de Agosto de 2013). *Guía de cuidados de personas mayores* . Obtenido de <http://www.prezi.com/astf4e1tuk14/conocimientos.com>

Pineda y Alvarado. (2018). *Metodología de la investigación* .

- Pineda, E., & Alvarado, E. L. (2008). *Metodologia de la Investigacion*. Washington, D.C: Organizacion Panamericana de la Salud.
- R Hernandez, C Fernandez y P Baptista. (2010). *Metodologia de la investigación* . Mexico: 5ta edición.
- Robles, J. N. (2009). *Plan educativo nacional de la UNAM*. Obtenido de www.planeducativonacional.unam.mx
- Rodriguez, A. (2014). Enfermedades cronicas mas comunes en el adulto mayor .
- Surveillance, Epidemiology, and End Results del NCI. (15 de Abril de 2015). *Factores de riesgo: edad*.
- Teodoro J. Oscanoa . (2015). *Uso seguro de los medicamentos en adultos mayores* . Lima, Peru.

Otros aspectos importantes

Grafico1.

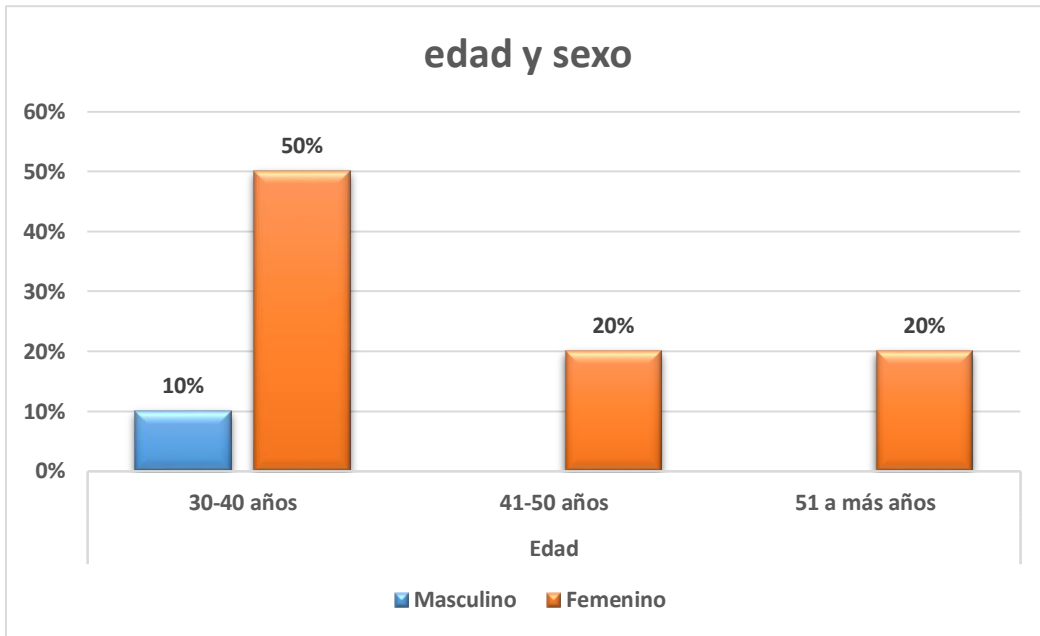
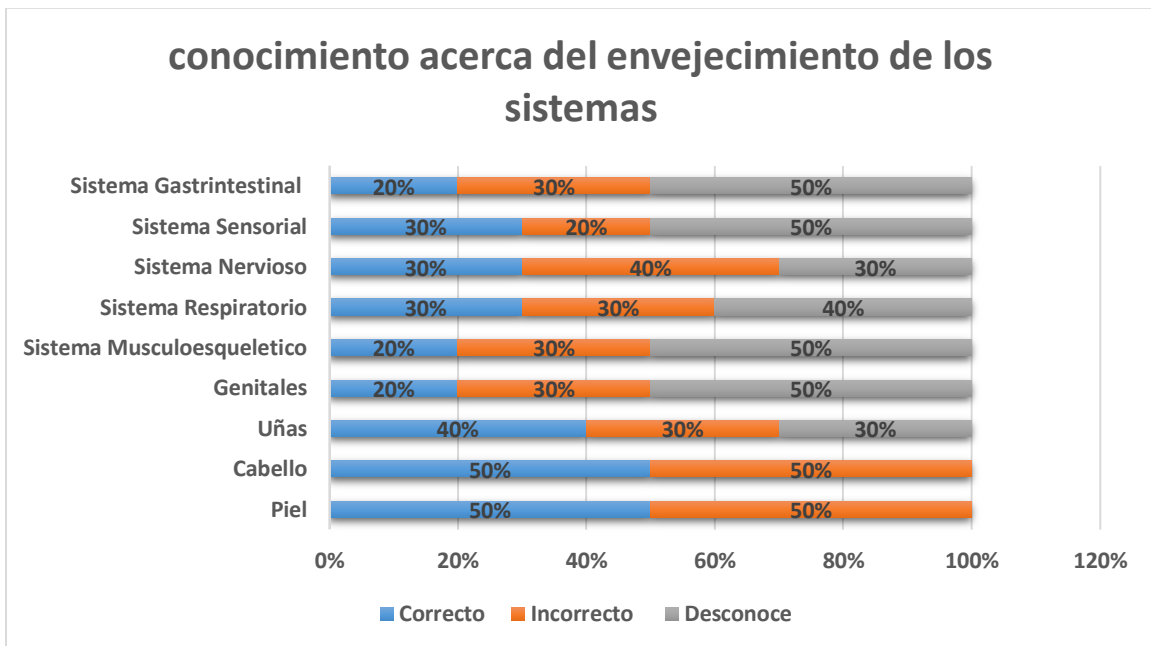
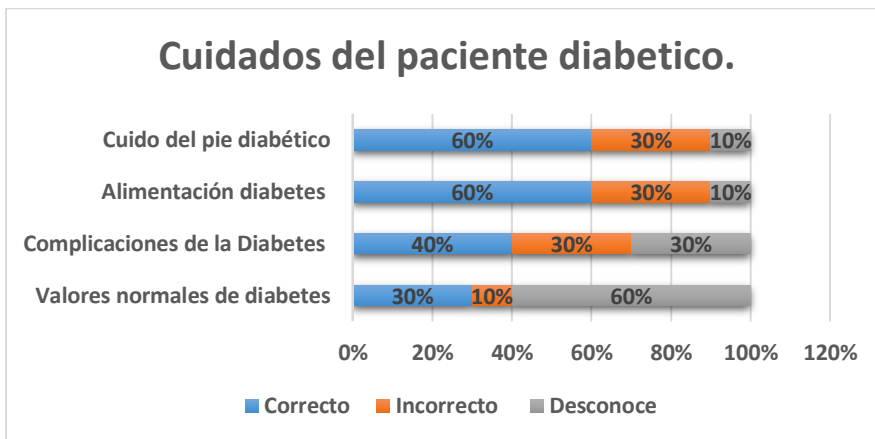


Grafico 4.



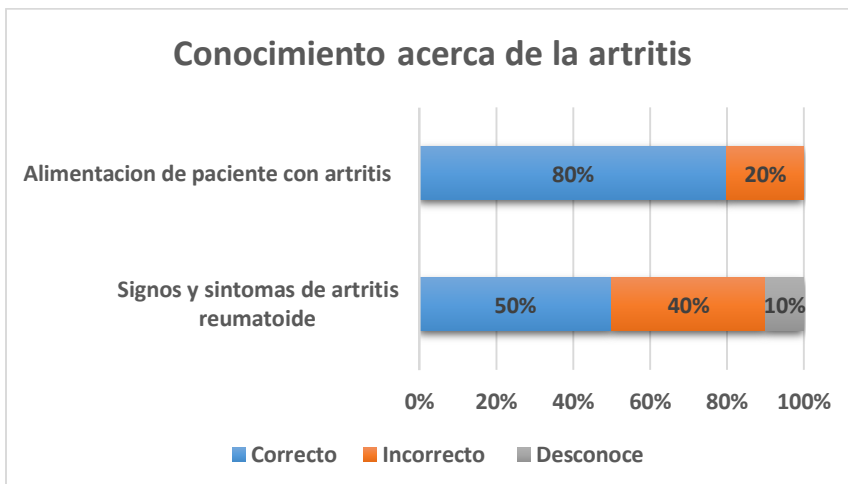
Fuente: cuestionario CAP.

Grafico 5.



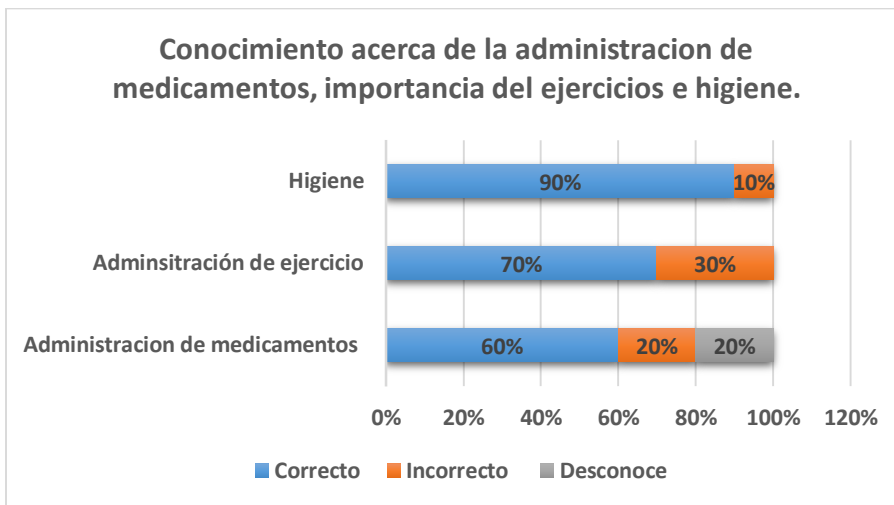
Fuente: cuestionario CAP.

Grafico 7.



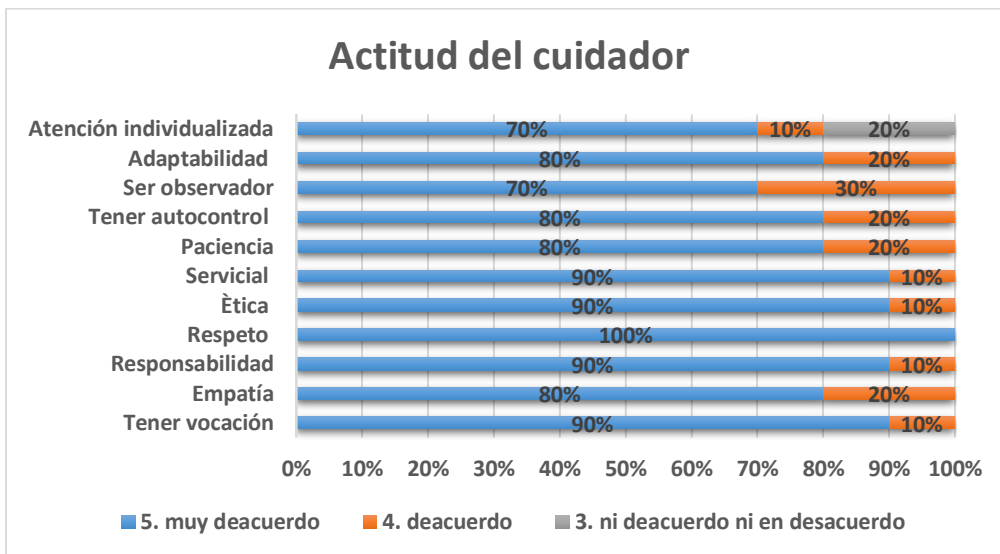
Fuente: Cuestionario CAP.

Grafico 8.



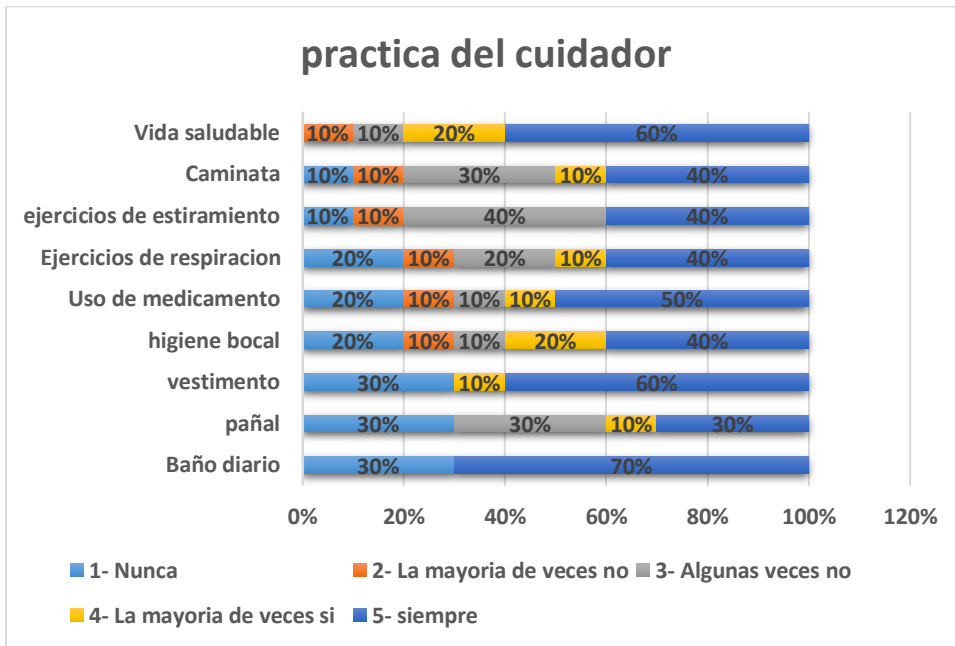
Fuente: cuestionario CAP.

Grafico 9.



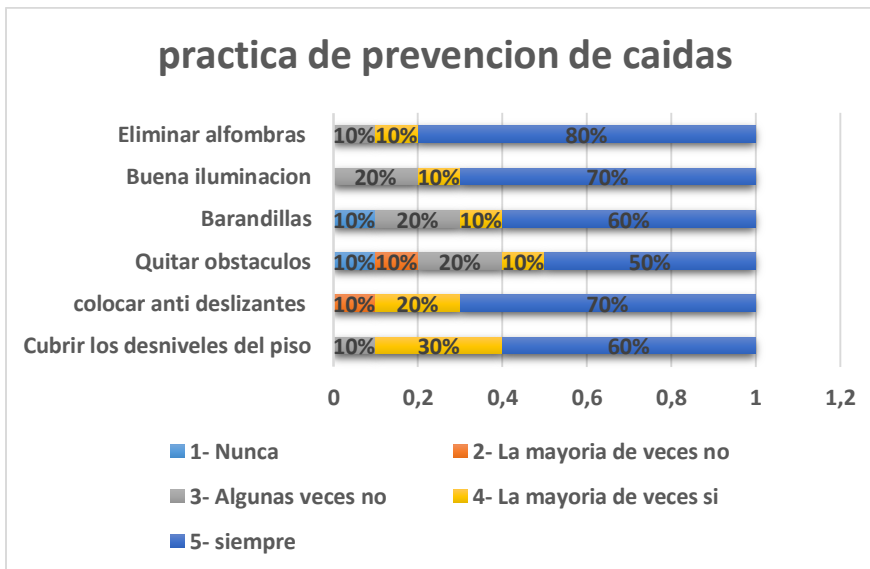
Fuente: cuestionario CAP.

Grafico 11.



Fuente: guía de observación CAP.

Grafico 15.



Fuente: guía de Observación CAP.