



Instituto Politécnico de la Salud.

Dr. Luis Felipe Moncada

POLISAL

Departamento de Fisioterapia

**Proyecto de Graduación para optar al título de: Licenciatura en Fisioterapia**

**Título del Proyecto**

Programa virtual de estrategias de la comunicación de lenguaje de señas en el Instituto Politécnico de la Salud. UNAN-Managua. Agosto 2019-febrero 2020.

**Carrera de Fisioterapia.**

Autores:

Br. López Alemán Daniela Susana

Br. López Martínez Yuri Ubelda

Br. Valle Medal Edwin Ricardo

Tutor:

Chamorro Segovia Erick Alexander de Jesús

Lic. En Fisioterapia

Msc. En Epidemiología

Fecha: Managua, Nicaragua, febrero 2020



# Tabla de contenido

<b>I.</b>	Carta aval del Docente .....	1
<b>II.</b>	Dedicatoria y Agradecimiento .....	2
<b>III.</b>	Resumen ejecutivo. ....	5
1.	Generalidades del proyecto.....	6
1.1.	Área del proyecto:.....	6
1.2.	Título.....	6
2.	Introducción.....	6
3.	Objetivo General.....	8
4.	Objetivos específicos .....	8
5.	Antecedentes .....	9
6.	Solución.....	10
7.	Objetivos del producto innovado .....	10
7.2.	Misión: .....	11
7.3.	Visión:.....	11
8.	Diseño o Modelo en 3D.....	11
8.1.	Capturas de pantalla de la plataforma virtual en Moodle.....	12
8.2.	Logotipo:.....	14
9.	Oportunidad en el Mercado .....	15
9.1.	Segmento del cliente. ....	15
9.2.	Canal de comunicación .....	16
9.3.	Relación con los clientes:.....	17
9.4.	Vías de ingreso:.....	17
9.5.	Actividades claves.....	20
9.6.	Estructura de costos .....	20
9.7.	Metodología del Estudio de Mercado. ....	22
9.8.	Determinación del universo. ....	22
10.	Propuesta de valor.....	23
11.	Matriz del Programa Virtual de lenguaje de señas para el Instituto Politécnico de la Salud. ....	28
11.1.	Tabla de saberes o ámbitos de las competencias del Programa de Asignatura.....	28

12.	Estructura del Programa de Asignatura (Mapa del Curso) .....	30
13.	Desglose de actividades por unidades.....	32
14.	Bibliografía .....	43
14.1.	Bibliografía Obligatoria .....	43
14.2.	Bibliografía o documentos complementarios.....	43
15.	Historia del lenguaje de seña nicaragüense .....	46
16.	LEY DEL LENGUAJE DE SEÑA NICARAGÜENSE.....	47
17.	GUÍA DE AUTOAPRENDIZAJE 1.....	48
17.1.	GUÍA DE PRESENTACIÓN DE VIDEO.....	61
✓	Presentación: .....	61
✓	Durante la Filmacion:.....	61
✓	Durante el foro: .....	61
✓	Envío de los videos: .....	62
17.2.	GUÍA DE PRESENTACIÓN DE VIDEO.....	68
✓	Presentación: .....	68
✓	Durante la Filmacion:.....	68
✓	Anexo caso por escrito.....	68
✓	Durante el foro: .....	69
✓	Envío de los videos: .....	69
✓	ANEXOS: .....	69
17.3.	GUÍA DE PRESENTACIÓN DE VIDEO.....	74
✓	Envío de los videos: .....	75
✓	ANEXOS: .....	76
18.	Ciclo del Proyecto .....	78
19.	Presupuesto .....	81
19.1.	Contratación de Servicios .....	81
19.1.2.	Viáticos .....	84
20.	Visibilidad del Proyecto.....	85
21.	Marco Lógico.....	86
22.	Cronograma de Actividades .....	91
<b>IV.</b>	<b>Bibliografía .....</b>	<b>92</b>
<b>V.</b>	<b>Anexo.....</b>	<b>94</b>





## I. Carta Aval del Docente

### CARTA AVAL DEL TUTOR (A)

La Monografía es el resultado de un proceso académico investigativo llevado a cabo por estudiantes como forma de culminación de estudios. El propósito es resolver un problema vinculando la teoría con la práctica; se desarrolla desde un enfoque cualitativo, cuantitativo o mixto, potenciando las capacidades, habilidades y destrezas investigativas, y contribuye a la formación del profesional que demanda el desarrollo económico, político y social del país

El presente proyecto de investigación se realiza con el propósito de optar al título de Licenciatura en Fisioterapia, dicho estudio corresponde al tema: **"Señas médicas alcance de tus manos"**

Autores:

**Br. López Alemán Daniela Susana 08016796**

**Br. López Martínez Yuri Ubelda 15074635**

**Br. Valle Medal Edwin Ricardo 12073227**

Reúne los requisitos académico y científico conforme lo establecido en el Reglamento de Régimen Académico estudiantil, Modalidades de Graduación de la Unan-Managua. Aprobado en mayo del 2017. Cumpliendo los artículos; Art. 24 inciso a, b, c, d y f. Art. 33 y 34 de la normativa para las modalidades de graduación como formas de culminación de los estudios. Plan de estudios 2013, aprobado por el consejo Universitario en sesión ordinaria No. 21-2012 el 26 de octubre del 2012.

Después de revisarlo doy el aprobado para su defensa.

Se extiende la presente a los veinticuatro días del mes de febrero del año 2020.

**Atentamente**

---

**MSc. Erick Alexander de Jesús Chamorro Segovia**

**Docente del departamento de Fisioterapia.**

## **II. Dedicatoria y Agradecimiento**

Dedico este trabajo de proyecto primeramente a Nuestro Padre Celestial, por la gran oportunidad de regalarme sabiduría e inteligencia durante los cinco años de la carrera de fisioterapia.

A mis padres especialmente a mi madre Dalila Del Socorro Medal Báez, que durante sus años de vida inculcó en mi mente que la educación es lo principal en esta vida. A tres meses de su partida finalizo este trabajo como propuesta de proyecto.

A mi compañera de vida, con su apoyo incondicional en todo momento y decisiones para iniciar y culminar esta innovación.

A los docentes de la carrera de fisioterapia que con paciencia y dedicación transmitieron sus conocimientos que ayudaron a mi desarrollo profesional e intelectual.

Al Tutor Msc. Erick Alexander de Jesús Chamorro Segovia quien con su apoyo constante nos brindó su valioso tiempo para atendernos, explicarnos y sobre todo para guiarnos en el camino correcto hasta llevar a cabo este propósito.

**Edwin Ricardo Valle Medal.**

Primeramente, a Nuestro Padre Celestial le agradezco la oportunidad, de finalizar mi carrera en fisioterapia, por regalarme salud e inteligencia para coronar con éxito todo el plan de estudio.

A mi madre que durante sus años de vida ha sido un apoyo incondicional en la formación académica. A mi hermana con su apoyo y ayuda pude finalizar con esta meta educativa.

A los docentes de la carrera de fisioterapia que con paciencia y dedicación transmitieron sus conocimientos que ayudaron a mi desarrollo profesional e intelectual.

**Daniela Susana López Alemán**



Dedico este proyecto de graduación en primer lugar a Dios por guardarme, darme las fuerzas y sabiduría en este largo viaje y al fin puedo decir he peleado la batalla.

Dedicado también a mi mamá Mercedes Martínez Alvares, que con su apoyo incondicional hoy tengo la oportunidad de graduarme, A mi papa José Arturo López Cerna, al igual a mis hermanos y hermanas que han sido un pilar muy importante en esta carrera.

A mi hijo Diego Jovany Bello López que con sus cortos meses de edad me ha demostrado que juntos somos el mejor equipo.

Al padre biológico de mi hijo que con su apoyo de una u otra manera ha sido parte de este gran logro.

A mis padres espirituales el pastor, Emiliano Sirias y esposa que gracias a sus consejos y oraciones nunca desistí.

Al maestro Theodoro Tercero Director de la carrera, por su forma sencilla y profunda de enseñanza que gracias a todo ello hoy he logrado llegar a la meta.

**Yuri Ubelda López Martínez**

### **III. Resumen ejecutivo.**

El presente proyecto de innovación lleva como título “Programa virtual de estrategias de la comunicación de lenguaje de seña en el Instituto Politécnico de la Salud. UNAN-Managua. Agosto 2019- febrero 2020”. Este programa, presenta su innovación en aportar una manera más simple, cómoda y accesible para los procesos de aprendizaje en el lenguaje de seña, el cual consiste en acceder a través de dispositivo electrónico que se conecte al internet para cursar los contenidos, desarrollar las guías de aprendizaje, conocer la rúbrica de evaluación y videos de auto aprendizaje. La elaboración del proyecto establece un prototipo del programa virtual que a través de la planificación didáctica del módulo y el dossier que se descargara para el fortalecimiento del aprendizaje, la apertura del canal de YouTube para ver los videos de aprendizaje que se establecerán según la planificación. El carácter innovador de este producto que se lanzará al mercado por la virtualización, que cumpla con las expectativas de los clientes que comprarán nuestro servicio de enseñanza del lenguaje de seña con el perfil para estudiantes y trabajadores de la salud. Se establecerá la relación de propuesta de valor y la necesidad del producto en el mercado a través de la encuesta aplicada a estudiantes y trabajadores de las distintas áreas médica donde se ven atendidos los pacientes que presentan afectación auditiva. Se establece los antecedentes y ofertas en el mercado internacional y nacional parecido al proyecto de innovación que estamos elaborando, con la diferencia de nuestra propuesta de valor donde se establecen los objetivos, misión, visión y el nombre que tendrá el proyecto en el mercado: Señas médicas alcance de tus manos” El resultado de las encuestas aplicadas determinan la muestra que se tomó y se estableció, parámetros de validación, medición, precisión y exposición de los resultados conforme a las medidas estable

## **1. Generalidades del proyecto**

### **1.1. Área del proyecto:**

Innovación Pedagógica.

### **1.2. Título**

Programa virtual de estrategias de la comunicación de lenguaje de seña en el Instituto Politécnico de la Salud. UNAN-Managua. Agosto 2019-febrero 2020.

Nombre del proyecto.

“Señas médicas alcance de tus manos”

## **2. Introducción.**

En Nicaragua existe un aproximado de 12,000 personas con deficiencia auditiva y este número irá en aumento según proyecciones del (BID 2009), En este sentido las personas sordas necesitan durante su desarrollo un medio de comunicación gestual para poder obtener información de su medio con las otras personas y poder transmitir sus pensamientos.

Con la Ley No. 675, aprobada el 12 de febrero de 2009 y publicado en "La Gaceta" No. 75 del 24 de abril de 2009, se reconoce y regula el Lenguaje de Seña Nicaragüense, como lengua de las personas con discapacidad auditiva en Nicaragua. Nuestro país se ha dedicado a enseñar el lenguaje de seña para que así se puedan cumplir los derechos y oportunidades de las personas sordas con relación a educación, trabajo y salud, el cual consiste en poder ser comprendido y recibir orientaciones directas, es el caso de las citas médicas durante las consultas.

Según (Ducker, 1985) la innovación “Es la herramienta específica de los empresarios innovadores; el medio por el cual explotar el cambio como una oportunidad para un negocio diferente”. Es la acción de dotar a los recursos con una nueva capacidad de producir riqueza. La innovación crea un “recurso”.

Un proyecto de innovación constituye un cambio que introduce novedades, con el fin de convertir un problema en una solución o una necesidad, una idea creativa. La innovación puede

realizarse a través de mejoras y no solo de la creación de algo completamente nuevo. Por lo tanto, la ausencia de un programa virtual de lenguaje de señas en Nicaragua, predispone una herramienta de gran utilidad para los profesionales de la salud que deseen indagar sobre esta temática y lo utilicen en su quehacer diario.

En este contexto se ha elaborado el proyecto de innovación Programa virtual de estrategias de la comunicación de lenguaje de seña en el Instituto Politécnico de la Salud. UNAN-Managua. Agosto 2019-febrero 2020. Con el nombre: “Señas médicas alcance de tus manos” con el propósito de Brindarle a los estudiantes y profesionales herramientas de comunicación del lenguaje de seña para la adecuada y efectiva comunicación con pacientes que usen el lenguaje de seña para comunicarse durante las consultas médicas.

El proyecto de innovación incorpora elementos de validación para conocer el ciclo de vida de nuestro proyecto considerando factibilidad y viabilidad de este, a través de encuestas realizadas a los estudiantes de las distintas ramas de la medicina y profesionales que están en servicios en las distintas áreas de la salud.

Según las encuestas realizadas en línea el proyecto de innovación tiene un gran porcentaje de utilidad para la profesión médica como herramienta de comunicación para atender a personas con deficiencia auditiva.

### **3. Objetivo General.**

- 3.1. Elaborar un prototipo de Programa virtual de estrategias de la comunicación de lenguaje de seña en el Instituto Politécnico de la Salud. UNAN-Managua. Agosto 2019-febrero 2020.

### **4. Objetivos específicos**

- 4.1. Identificar la necesidad de un programa virtual en el Instituto Politécnico de la Salud.
- 4.2. Planificación del programa virtual con los bloques de conocimientos del proyecto de lenguaje de seña.
- 4.3. Desarrollar plataforma virtual de enseñanza-aprendizaje del lenguaje de seña.

## 5. Antecedentes

El lenguaje de seña es el medio oficial de comunicación por la cual las personas sordas pueden transmitir sus ideas, pensamientos, sus sentimientos y su dolencia con otros sordos o con las personas que no presentan ninguna afectación en el sistema auditivo.

En el contexto Internacional:

La consulta de información permitió identificar elementos históricos de aprendizaje del lenguaje de seña existente como el tutorial de lenguaje de seña colombiano con 16 videos creado el 16 julio del 2013.

En la ciudad de México en el año 2015 se elaboró plataforma virtual del lenguaje de seña dirigido a trabajadores de la salud con la modalidad de auto-aprendizaje, se organiza en módulos, contenidos, sub contenidos y videos de aprendizaje que enseñan el lenguaje de seña mexicano, el curso lleva el nombre de cursalla, con el objetivo de enseñar a los profesionales de la salud el lenguaje de seña.

En el contexto Nacional:

La asociación de sordos de Nicaragua organizada el en 1994 se encarga de instruir y regular el lenguaje de seña en Nicaragua, la enseñanza se basa en metodología bilingüita y presencial de los estudiantes en sus aulas de clases.

El 02 de julio del 2014 el gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional inicia el programa de aprendizaje de comunicación del lenguaje seña a través del canal 6 de televisión, con el llamado "Agarra la Seña", se imparten por videos con el vocabulario agrupado por patrones generadores de seña.

En el Instituto Politécnico de la Salud actualmente no cuenta con documentación o Programa virtual de enseñanza con el objetivo de adquirir herramientas de comunicación para personas que usan el lenguaje de seña para comunicarse.

## **6. Solución**

El programa virtual de estrategias de comunicación de lenguaje de seña en el Instituto Politécnico de la Salud. UNAN-Managua. Agosto 2019-febrero 2020, ayudará a los estudiantes de las carreras de la medicina y sus ramas, así como también carreras afines y todo profesional de la salud que esté desempeñándose en su puesto de trabajo gubernamental y privado. Por tanto, ya los futuros egresados tendrán la oportunidad de atender a pacientes con deficiencia auditiva.

El proyecto de innovación se plantea tras un diagnóstico encontrado a través de la aplicación de encuestas por medio del cual llegamos a la conclusión que satisface una necesidad de aprender el lenguaje de seña, el 94% de los estudiantes están dispuestos en aprender el lenguaje de seña y el 85% de los profesionales están de acuerdo, los estudiantes y trabajadores de la salud conociendo las herramientas de la comunicación se cumple el derecho universal de comunicación de las personas con deficiencia auditiva y todo los que usen el lenguaje de seña como medio o herramienta de comunicación en su vida diaria, para optar a un servicio de calidad en sus consultas médicas especializada como: fisioterapia, nutrición, psicología, enfermería, odontología, médicos general y especialista como cirujanos e internista. Por lo que este proyecto satisface la necesidad del segmento de mercado seleccionado.

## **7. Objetivos del producto innovado**

### **7.1. Objetivo General**

7.1.1. Brindarle a los estudiantes y profesionales herramientas de comunicación del lenguaje de seña para la adecuada y efectiva comunicación con pacientes que usen el lenguaje de seña para comunicarse.

## 7.2. Misión:

Ser el actor pionero del mercado nicaragüense en elaborar un Programa virtual de estrategias de la comunicación de lenguaje de seña en el Instituto Politécnico de la Salud, mediante la innovación para mejorar la calidad en la atención a pacientes con deficiencia auditiva que asisten a los servicios médicos de salud.

## 7.3. Visión:

Ser un programa de aprendizaje para la comunicación con el lenguaje de seña, con estrategias y metodología activa, participativa a través de la innovación tecnológica a los estudiantes y profesionales de la salud.

## 8. Diseño o Modelo en 3D

La plataforma Moodle es un sistema de enseñanza diseñado para crear y gestionar espacios de aprendizaje online adaptados a las necesidades de profesores, estudiantes y administradores. Significa Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos y Modular) y fue fundado por el pedagogo e informático australiano Martin Dougiamas en el año 2002 Aplicando las herramientas formativas más populares y creando comunidades de aprendizaje en línea.

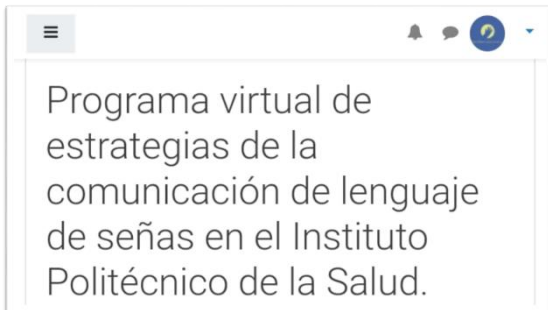
Para acceder a la plataforma Virtual en Moodle se debe escribir el siguiente Link en los navegadores de búsqueda:

<https://lenguajedesenasfisio1.milaulas.com/user/index.php?id=2&newcourse=1>

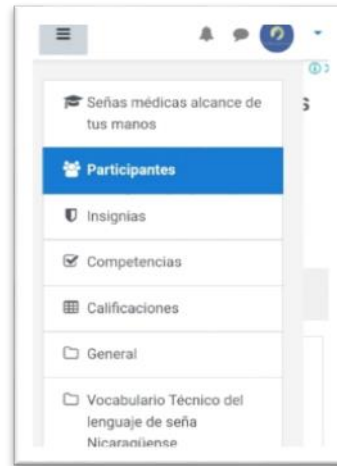
Al momento de entrar al link la página de presentación en Moodle te solicitará el nombre de usuario que corresponde a: **Admin**, la contraseña que se solicita para acceder es: **Daniela1#** el administrador puede agregar más bloques de conocimiento y editar los contenidos con las guías de aprendizaje según los módulos de aprendizaje,



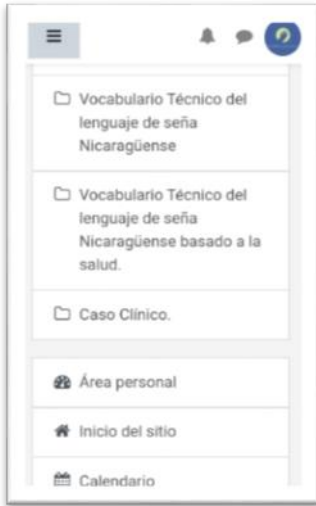
## 8.1. Capturas de pantalla de la plataforma virtual en Moodle.



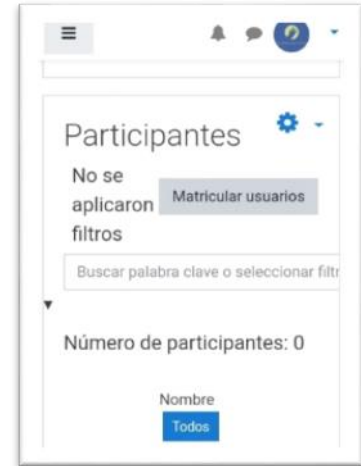
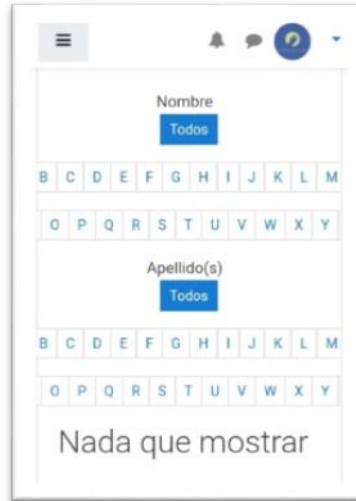
Título: Nombre del programa  
Fuente: Capturas de foto



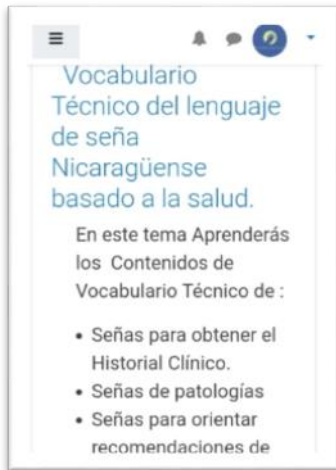
Título: Menú  
Fuente: Capturas de foto



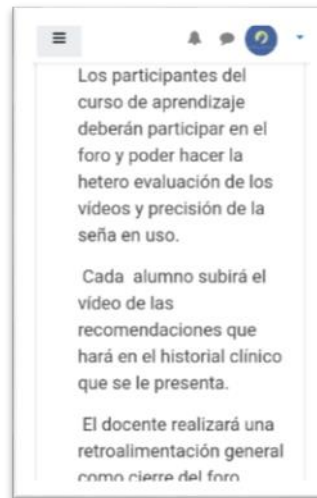
Título: Lista de participante  
Fuente: Capturas de foto



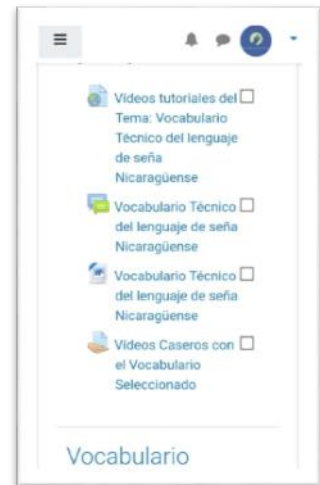
Título: Visor de participante  
Fuente: Capturas de foto



Título: Nombre de la segunda Unidad  
Fuente: Capturas de foto



Título: Explicación  
Fuente: Capturas de foto



Título: Actividades de la unidad  
Fuente: Capturas de foto

## 8.2. Logotipo:

El logotipo del Programa virtual de estrategias de la comunicación de lenguaje de señas en el Instituto Politécnico de la Salud. UNAN-Managua. Agosto 2019-febrero 2020, elaborado en la plataforma virtual de Moodle nace tras la idea de darle una visión más clara al público de lo que se le está vendiendo, el nombre es una palabra compuesta, que trata de transmitirle al cliente lo que su nombre significa: Seña (es lo que aprenderán) médicas (a quienes va dirigida el perfil educativo del proyecto) alcance de tus manos (dispositivos tecnológicos).

Se elaboraron tres logotipos en Publisher en el cual el que aparece en la imagen fue el seleccionado por los Participantes encuestados.



Fuente: Elaboración Propia (Determinado a partir de la encuesta de usuarios realizado en google forms)

## **9. Oportunidad en el Mercado**

Para desarrollar el estudio de mercado se utilizó el modelo de negocios (CANVAS) que consiste en la creación de la Startup. Este modelo trata de aprender muy rápido sobre el mercado, en un corto tiempo y con el mínimo costo. Con el objetivo de lograr un modelo que busque la agilidad y la reducción del tiempo en el desarrollo de iniciativas empresariales, para finalmente generar productos y servicios que cumplan con las necesidades de los clientes y aportar valor en la descripción de un modelo de negocio dividido en nueve módulos básicos que reflejen el método para obtener ingresos en una empresa.

### **9.1. Segmento del cliente.**

Detectar las necesidades del cliente que es la piedra angular del proyecto en donde se debe orientar el producto a sus necesidades y deseos. Identificarlo, conocer su posición y analizar qué es lo que piensa, sienten, ven o escuchan y cuáles son sus problemas y los beneficios que le pueden aportar nuestro producto o servicio.

Para conocer quiénes serán nuestros clientes del proyecto del Programa virtual de estrategias de la comunicación de lenguaje de señas en el Instituto Politécnico de la Salud. UNAN-Managua. Contestaremos las siguientes preguntas.

¿Para quién estamos creando valor?

¿Quiénes son nuestros clientes más importantes?

Los estudiantes del instituto politécnico de la salud de las carreras de Bioanálisis clínico, enfermería, enfermería materno infantil, enfermería salud pública, enfermería paciente crítico, fisioterapia, anestesia y reanimación, nutrición y los que estudian medicina, se está creando para ellos el proyecto, Programa virtual de estrategias de la comunicación de lenguaje de señas, en un futuro a corto plazo atenderán a la población sorda que buscan la calidad y calidez en los servicios médicos para una recuperación de sus distintas afectaciones óseas, musculares y patológicas.

También a los egresados que son actualmente profesionales que ya ejercen su labor como servidores de la salud en los programas privados y estatales de toda Nicaragua, que atienden en sus consultas a la población sorda que interactúan como el personal de enfermería, enfermería materno infantil, enfermería salud pública, enfermería paciente crítico, fisioterapia, anestesia y reanimación, nutrición y médicos, serán nuestros clientes e incluimos los estudiantes de diversas universidades a nivel nacional y los profesionales de todo Nicaragua.

## **9.2. Canal de comunicación**

Definidos que los clientes y la propuesta de valor que se está creando, la debemos llevar a todos, darnos a conocer a los estudiantes y profesionales que atienden en sus consultas y que se encuentran con personas sordas podrán comunicarse a través del lenguaje de seña, ellos serán nuestros clientes y consumidores del proyecto. Los canales de distribución que usaremos los describiremos dando respuestas a las siguientes interrogantes. ¿Con qué canales podemos llegar a nuestros clientes? ¿Qué canales funcionan mejor? ¿Cuáles de estos canales son los más rentables?

Los canales que nos ayudarán a llegar a nuestros clientes serán:

Los canales que serán útiles para anunciarnos al mercado y ser conocido por la población serán YouTube: cada mes tienen más de 1,900 millones de usuarios que acceden desde su cuenta y miran más de mil millones de horas de video diarias, durante este tiempo que ven distintos materiales, apareciendo diversos anuncios, en la cual aparecerá la propaganda del programa virtual de estrategias de comunicación del lenguaje de seña y de esta forma será conocido por los futuros clientes. Otra utilidad que tendrá la plataforma de videos YouTube en el programa será la creación del canal que están los videos de auto aprendizaje que se vinculará con la plataforma de aprendizaje Moodle.

Facebook: Los usuarios de Facebook para el 2017 es de 2.7 millones incrementando un 42% en los sus siguientes 12 meses según el séptimo estudio de redes sociales en Centroamérica y el Caribe con la creación de un perfil de Facebook con el nombre de “Programa virtual de estrategias de comunicación del lenguaje de seña” , se establecerá para que los usuarios amigos

sugieran la página dándole me gusta y de esta forma darnos a conocer con las amistades de los otros usuarios, el cual será el medio de publicidad a la propuesta de valor.

### **9.3. Relación con los clientes:**

Los estudiantes de las distintas carreras de las ramas asociadas a la salud de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN- MANAGUA. Y universidades privadas, incluyendo los egresados que ya están laborando en sus distintas áreas que atiende a pacientes sordos serán los que consumirán el producto. Programa de comunicación de la lengua de seña. En cada unidad se aumentará la complejidad de las asignaciones para un mayor aprendizaje e interacción entre los participantes del curso y los docentes instructores.

Las clases son virtuales a través de cualquier dispositivo que se conecta al internet en donde se puede participar de las clases libres de horario y enviar las asignaciones de la unidad de clase que está llevando para continuar el siguiente nivel con mayor exigencia.

La relación de clientes se da al inscribirse en el programa virtual de estrategias de la comunicación de lenguaje de señas dando seguimiento a través de comunicación con los clientes vía celular y por correo electrónico.

### **9.4. Vías de ingreso:**

Los Ingresos pueden ser puntuales o recurrentes. Una transacción única de venta de productos que es lo más común o bien un flujo periódico de ingreso. Es decir, todo ingreso de dinero por parte de una transacción que tenga la empresa. (Apuntes-empresariales 2016)

Una tarjeta bancaria es un medio de pago emitido por una entidad financiera a favor de un consumidor, a través de una cuenta asociada, y que es aceptada en infinidad de comercios y establecimientos. El objetivo de una tarjeta bancaria es poder realizar extracciones de dinero de cajeros automáticos o comprar cualquier tipo de bien y servicio, tanto en tiendas físicas como de modo online. Nuestro servicio tiene la modalidad online por la cual es una de las formas más adecuadas para realizar pago.

El proyecto pretende tener su vía de ingreso no menor a 20 dólares con una sola transacción de pago para matricularse en el curso, en concepto de pago del programa Virtual de estrategias de la comunicación de lenguaje de seña.

Pago a cuenta bancaria es toda aquella acción que realizamos para extinguir o cancelar una obligación. Se basa en la entrega de un bien, servicio o activo financiero a cambio de otro bien, servicio o activo financiero. En la actualidad lo normal es que esa entrega se realice con dinero. Existen dos figuras, el sujeto activo, que es quien realiza el pago, y el sujeto pasivo, que es quien lo recibe. Los clientes que se inscriban en el programa pagarán a través de depósito a cuenta bancaria en la cual deberán dar el número de transacción de pago al momento de inscribirse en el curso.

Según la encuesta aplicada el 81% de los estudiantes expresan que están dispuestos a pagar 20 dólares y el 84% de los profesionales expresa lo mismo, por el motivo que el programa virtual de estrategia de la comunicación de lenguaje de seña será útil para su profesión y de esa manera ayudará a las personas sordas a tener una atención de calidad.

Recursos claves:

Conocer con qué recursos contamos es muy importante y con los elementos que debemos contar para llevar a cabo la creación del programa virtual de estrategias de la comunicación de lenguaje de señas, es clave a la hora de formular el plan de negocios del proyecto. Debemos tomar en cuenta la prudencia a la hora de definir estos recursos y buscar la forma de optimizar los gastos de pago de especialista que nos ayudarán en la creación del programa, esto quiere decir intentar conseguir la máxima productividad posible al mínimo costo.

Los recursos esenciales que se tienen en cuenta en la propuesta de valor son tres Fisioterapeutas con los conocimientos de patologías, fisiologías y técnicas de llenado de signos Vitales, Docente pedagogo para la creación de módulos, dosieres y proceso de evaluación y junto a los procesos de enseñanza-aprendizaje del programa Virtual, conocimientos del lenguaje de seña nicaragüense para poder enseñar la lengua de seña a través de los videos tutoriales de las Unidades.

Los recursos esenciales que debemos conseguir son a nuestra propuesta de valor son: Informático para la creación de la plataforma donde estará ubicada el Programa virtual de estrategias de la comunicación de lenguaje de señas, estudio de Filmaciones para elaborar cada material audiovisual que tendrá cada clase según el modulo que se elaboró.

Asociados claves. Para poder lograr la meta del proyecto es imprescindible tener aliados que serán socios y colaboradores con el fin de ser una buena red de comunicación que nos pueden ayudar a llegar más rápido a los clientes, a ir avalados por su reputación y experiencia en nuestro servicio.

La universidad Autónoma de Nicaragua (UNAN) será un socio muy importante a través del instituto Politécnico de la Salud para obtener prestigio Institucional para el “Programa virtual de estrategias de la comunicación de lenguaje de seña” y nos ayudará a llegar más rápido a nuestro clientes que serán los alumnos de las distintas carreras como: Bioanálisis Clínico Enfermería, Enfermería en Materno Infantil, Enfermería Salud Pública, Enfermería Paciente Crítico, Fisioterapia, Anestesia y Reanimación, Nutrición y los estudiantes de Medicina.

Otra ventaja que podemos encontrar es poder realizar convenios con los distintos hospitales a nivel nacional, tanto los hospitales estatales como hospitales de clínicas provisionales del Instituto Seguro Social (INSS) y privados.

En cuanto a los facilitadores de aquellos recursos claves para poder ofrecer los servicios de producción contamos con el Instituto Politécnico de la Salud y la UNAN Managua, los cuales consisten en el aula de virtualización que se encuentra en el departamento de Informática Educativa, Centro de filmación que la misma universidad posee pero sobretodo los recursos tecnológicos para acceder a las plataformas y así poder llevar las evidencias de aprendizajes que los participantes están obteniendo del programa virtual de estrategias de la comunicación de lenguaje de señas.



## **9.5. Actividades claves**

Para llevar a cabo la propuesta de valor que queremos ofrecer a nuestros clientes, son necesarias ciertas actividades para preparar el producto antes de que llegue al mercado. Es decir, aquí pensamos en la meta de nuestro proyecto, lo que haremos cada día.

La actividad básica requiere nuestra propuesta de valor es la elaboración por escrito del módulo y dossier que tendrá el proyecto, también buscar los recursos humanos necesario para llevar a cabo la creación del programa virtual de estrategia de la comunicación de lenguaje de seña como pedagogo, informático, fisioterapeutas y conocedores del lenguaje de seña, para que cada uno realice la actividad apropiada para hacer andar nuestra meta.

Seleccionaremos nuestros canales para anunciarnos a través de red de internet en sus distintas formas como YouTube, redes sociales (Facebook e Instagram), banner, afiches y además usar los anuncios móviles como por ejemplo anuncios en los buses.

Las fuentes de ingresos que tendremos serán los pagos únicos por inscripción en el programa virtual de estrategias de la comunicación de lenguaje de seña por medio de pago de tarjetas de créditos o cuentas bancarias que dispondrá el proyecto.

## **9.6. Estructura de costos**

La infraestructura un costo que debemos pagar y optimizar.

Vamos a definir cuáles son nuestras prioridades de gastos y cuáles son los más fundamentales en el proyecto. Una vez se tenga bien clara esta estructura ayudará a no desviarse de los presupuestos y que el proyecto no fracase por problemas de financiamiento.

Los recursos claves que son más costosos son la propaganda a través de afiches y banner por el uso de papel y la impresión de tinta. Una de las actividades claves más costosas es el de contratar al especialista para que el proyecto continúe y se hagan los cambios necesarios a través de evaluaciones al proyecto Competidores en el mercado.

Los competidores que existen en nuestro mercado internacional es el Curso de lenguaje de seña llamado Cursalla donde se presenta una matrícula Gratuita y estructurado por módulo o unidad

de aprendizaje con sus vídeos tutoriales, existe un enlace para comunicarse con un responsable que al momento de enviar la interrogante debe esperar día para recibir respuesta.

Los Competidores en el mercado nacional son Colegios o Instituciones que enseñan el lenguaje de seña a través de vocabulario sin ningún perfil específico. El programa televisivo que se transmite en el canal 6 llamado "Agarra la Seña" donde solo se muestra a través de videos pregrado el vocabulario del tema que corresponde a ese día.

Por otro lado, El Sistema Nacional para la Prevención Mitigación y Atención a Desastre (SINAPRED) Con el objetivo de dar una respuesta más rápida y segura a las personas con discapacidad, realizó el lanzamiento del primer curso de lenguaje de señas virtual. El curso consta de 284 horas de clases virtuales y presenciales, equivalentes a 13 semanas (3 meses) organizados en 5 módulos, el que se desarrolla en dos modalidades virtual y presencial a través del Aula Virtual de Aprendizaje (AVA) del SINAPRED.

Esta iniciativa estará siendo impartida a servidores públicos de diferentes instituciones como el Cuerpo Unificado de Bomberos, MINSA, MINED, MIFAN, Cruz Roja, Ansnic, entre otros.

La propuesta de valor del proyecto del programa virtual del instituto politécnico de la salud presenta una ventaja competitiva en relación al curso virtual brindado por el SINAPRED , el cual éste último, tiene horas presenciales y solo será llevado en Aulas Virtuales de Aprendizajes (AVA), mientras que el programa "Señas médicas alcance de tus manos" será totalmente virtual y se podrá acceder a través de cualquier dispositivo que se conecte al internet con un perfil dirigido a los estudiantes y egresados de las distintas ramas de la medicina.

En cuanto a nivel internacional se encuentra que con el curso virtual del lenguaje de seña Llamado Cursalla, existe falta de retroalimentación en el aprendizaje y las dudas que pueden tener los estudiantes del curso durante el proceso enseñanza-aprendizaje queden en el vacío, sin embargo, el programa virtual del instituto politécnico de la salud tendrá las características de interactuar, corregir y retroalimentar los aprendizajes del lenguaje de seña a través de videos caseros grabados que enviarán los estudiantes como tarea para continuar con el siguiente módulo.

## 9.7. Metodología del Estudio de Mercado.

La metodología del estudio de mercado se inició con la elaboración de encuestas dirigidas a los estudiantes del Instituto politécnico de la Salud en convocatoria abierta, enviada a través de link en línea para esto se procedió a anotar los números de celulares preferiblemente que tuvieran la aplicación de WhatsApp, a los que se le enviaron los links, con dos muestras, una dirigida a Profesionales y otra a estudiantes de las carreras del IPS.

Se solicitó permiso para poder llegar a un grupo, que en el mes de noviembre 2019 cursaban el curso de Farmacología, se obtuvo el número de celular de uno de ellos para luego ser compartido en su grupo de estudio y de esta manera cada uno tuvo acceso al Link y también se les solicitó lo compartieran con colegas o estudiantes de las carreras afines a la salud.

Otra estrategia utilizada fue enviarles el Link a los encargados de las áreas prácticas con el fin poder compartirlo con sus compañeros de labores y finalmente el seguimiento al personal del hospital Alemán Nicaragüense y hospital Roberto Huembés entre otros.

Cabe destacar que las encuestas realizadas en línea sólo un 68% de estudiantes y 68% de Profesionales hicieron el llenado, para un total de 136 personas que respondieron satisfactoriamente.

<https://docs.google.com/forms/d/13olwtGq9TXRO6HhMCf0tndWbY95jRhI1gqIC047djk/edit>,

## 9.8. Determinación del universo.

Los criterios que deben tener los estudiantes para ser seleccionado son: vivir en el territorio nicaragüense, ser estudiantes activos del Instituto Politécnico de la Salud, tener un dispositivo que acceda al internet con una cuenta de perfil.

Los criterios que deben tener los profesionales son: Los mismos requisitos de los estudiantes y la disposición de llenado de formulario en línea, estar laborando en cualquier área de FETSALUD.

## Parámetros de validación

El Instituto politécnico de la salud facilitó el formato DEDV, para el llenado de la planificación didáctica del proceso enseñanza aprendizaje del programa virtual de estrategias de comunicación del lenguaje de señas, se crearon guías de aprendizaje, estudios de casos con rúbricas de evaluación y creaciones de videos para el autoaprendizaje.

Con la documentación didáctica se creó el programa virtual en la plataforma Moodle, con los elementos necesarios de cada unidad, la interacción del canal de YouTube y se establecieron los videos según contenidos.

## **10. Propuesta de valor**

La conceptualización de proyecto de innovación es un plan estratégico de la creación de nuevas ideas, productos o servicios, que conlleva al desarrollo de un área de la educación, la tecnología, los modelos de negocio, la ecología, entre otros. Las innovaciones son importantes porque consta en el desarrollo del ser humano, los proyectos innovadores son las acciones en las que se aplican conocimientos, habilidades y técnicas para responder a las nuevas necesidades tecnológicas, económicas, sociales y culturales.

Se define la Innovación Educativa como un proceso planificado de cambio y renovación que se fundamenta en la investigación, que responde a la evolución social, que conduce a obtener una mejora en la calidad del sistema educativo y que puede ser transferible al resto de centros educativos (Josep Serentill).

El concepto de proyecto innovador tecnológico es que se fundamentan en la creación, modificación o adaptación de un producto o servicio tecnológico empresarial o social a través de conocimientos, métodos, procesos e instrumentos. (Josep Serentill).

La creación del proyecto innovador se basa en la idea de mejorar las herramientas de comunicación que tienen los servidores públicos con los pacientes sordos que asisten en sus consultorios, tomando en cuenta el tiempo ocupado que presentan los estudiantes y los

profesionales de la salud proponemos crear un programa virtual del lenguaje de seña nicaragüense con las cualidades tecnológicas y sobretodo educativa con mucha flexibilidad.

Descripción del producto.

Producto de consumo. Son los productos y servicios comprados por los consumidores finales para su consumo personal. (Kotler & Armstrong, Fundamentos de Marketing, 2013).

El proyecto pretende llevar al alcance de las personas con deficiencia auditiva un producto que les brinde las herramientas necesarias para la comunicación eficaz en el sector salud, educación y vida diaria. Quienes serán beneficiados en la atención pública y privada.

El programa virtual de estrategias de la comunicación de lenguaje de seña en el Instituto Politécnico de la Salud. UNAN-Managua. Agosto 2019-febrero 2020. Se basa en la tecnología y el uso de dispositivos donde se puede:

- Acceder al internet para inscribirse en el curso, bajar la documentación y ver los tutoriales de videos del vocabulario del módulo, tema y subtema que está llevando.
- Interactuar con el programa enviando las tareas de grabaciones caseras donde se auto grabarán, serán calificadas y corregidas por un instructor.
- Las temáticas serán temas o estudios de caso de pacientes sordos que llegan en búsqueda de atención médicas y el estudiante dará y explicará el plan de tratamiento específico a través del lenguaje de seña.

El usuario entrará a la página de internet, visualizará los módulos que son unidades de aprendizaje, seleccionarán el tema que se estudiará y verán los videos que enseñarán el vocabulario en seña para aprenderlo, participar en los foros y enviar sus tareas asignadas que serán videos grabados para puntaje, de igual manera hacer observaciones a su aprendizaje.

Para la elaboración se necesitan:

- Equipos y personas especializadas que se pueden encontrar en nuestro departamento de Managua y en la Universidad Autónoma de Nicaragua (UNAN).
- Especialista en uso y manejo de programas de informática que pueda hacer el diseño gráfico del programa.

- Pedagogo para la planificación didáctica.
- Instructores del lenguaje de seña
- Set para realizar las grabaciones.
- Equipos donde se pueda acceder al programa virtual y realizar las correcciones de las tareas.

Nombre del producto:

El nombre del proyecto es importante para diferenciarlos con los otros proyectos o programas que se encuentran navegando en el internet.

El nombre del proyecto "Señas médicas alcance de tus manos" fue seleccionado por los tres integrantes que formularon el proyecto de graduación, se tomó en cuenta que el nombre debe ser claro y expresar básicamente en qué consiste el producto.

El nombre es una palabra compuesta, que trata de transmitirle al cliente lo que su nombre significa: Seña (es lo que aprenderán) médicas (a quienes va dirigida el perfil educativo del proyecto) alcance de tus manos (dispositivos tecnológicos).

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA**  
**UNAN - MANAGUA**

**Dirección de Educación a Distancia Virtual (DEDV)**

**Diseño Didáctico**

**Programa Virtual Del Lenguaje  
de Seña Nicaragüense**



Datos Generales del Programa de Asignatura

a) Nombre del Programa:	Programa Virtual de lenguaje de seña para el Instituto Politécnico De la Salud
b) Modalidad del Programa:	A Distancia Virtual
c) Total de horas del Programa:	
d) Año Académico:	2019
e) Semestre Académico:	II
f) Nombre del Experto Disciplinar:	Msc. Wilber Delgado (Docente del departamento de Enfermería del Instituto "Politécnico de la Salud)
g) Nombre del Asesor Metodológico:	MSc. Erick Alexander de Jesús Chamorro Segovia (Docente del departamento de Fisioterapia del Instituto "Politécnico de la Salud)

Fuente: Elaboración propia



**11. Matriz del Programa Virtual de lenguaje de señas para el Instituto Politécnico de la Salud.**

**11.1. Tabla de saberes o ámbitos de las competencias del Programa de Asignatura**

<b>Dimensiones de las competencias del Programa</b>			
<b>Competencia Generales del Programa</b>	<b>Conocimientos (aspecto conceptual)</b>	<b>Habilidades y destrezas (aspecto procedimental)</b>	<b>Actitudes (valores)</b>
1- Reconoce elementos personales para la comunicación con personas con deficiencia auditiva mostrando autocontrol en el manejo de las señas.	Vocabulario del Lenguaje de Seña.	Aprende el lenguaje de señas nicaragüense con precisión.	Participa de forma activa y colaborativa en el proceso enseñanza aprendizaje del vocabulario del lenguaje de seña.
2- Promueve experiencias sanas y la buena comunicación con amigos e instructor con el vocabulario técnico del lenguaje de seña.	Clase práctica Historial Clínico Virtual en lenguaje de Seña.	Integra el lenguaje de seña nicaragüense en casos simulados de pacientes sordos.	Respeto las opiniones de mis compañeros en las demostraciones de los casos Clínicos usando el lenguaje de seña Nicaragüense.
Crea los componentes y la estructura del trabajo final.	Análisis del caso clínico.	Elabora el informe de caso clínico lo aplica a través del lenguaje de seña nicaragüense.	Valora la importancia del lenguaje de señas nicaragüense en el uso de análisis del caso clínico.

Fuente: Elaboración propia

Producto Integrador del Programa Virtual de Lenguaje de señas para el Instituto Politécnico de la Salud, se obtendrá resultado de evidencia al finalizar cada unidad.

<b>Título del producto integrador:</b>	Informe grabado usando el lenguaje seña nicaragüense.
<b>Descripción de la evidencia de aprendizaje:</b>	<p>Cada estudiante en la plataforma virtual subirá el video de las actividades que se le solicite donde pondrán en práctica el vocabulario aprendido, simulando respuesta de casos de estudio de pacientes con deficiencia auditiva.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Usando la seña adecuada para transmitir la información al paciente.</li> <li>2. Usando con precisión la seña seleccionada</li> <li>3. Describir el procedimiento que se le hará al paciente sordo según su patología del caso de estudio.</li> </ol>
<b>Forma de entrega:</b>	Video Grabado que se subirá a la plataforma virtual tomando en cuenta los criterios de la descripción de los aprendizajes.

Fuente: Elaboración propia

## 12. Estructura del Programa de Asignatura (Mapa del Curso)

Descripción de la unidad	Unidad 1	Unidad 2	Unidad 3
Título:	<b>Vocabulario Técnico del Lenguaje de seña Nicaragüense.</b>	<b>Vocabulario Técnico del Lenguaje de seña Nicaragüense basado a la salud.</b>	<b>Caso Clínico</b>
Competencia de eje Transversal:	Fortalece su autoconfianza y seguridad al reconocer habilidades y destreza de comunicación con personas con deficiencia auditiva para la aceptación, respeto y sentirse bien con ellos.	Practica la comunicación y la conversación espontánea y dirigida con personas con deficiencia auditiva siendo capaz de entender y transmitir ideas y sentimientos para el bienestar de salud.	Asume y promueve normas sociales de convivencia basada en el respeto, la ética, los valores y la cultura para la atención de salud de calidad.
Competencia de Unidad	Adquiere vocabulario técnico de lenguaje de seña para la interacción sociocultural con personas con deficiencia auditiva.	Obtiene habilidades y destrezas para recolectar información para el historial clínico con pacientes con deficiencia auditiva.	Brinda recomendaciones de salud al paciente virtual enviando al internen sus videos de explicación del plan de tratamiento.
Contenidos:	<p>. Vocabulario Técnico.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Señas de saludos</li> <li>➤ Señas números</li> <li>➤ Señas del hogar</li> <li>➤ Señas de familiares</li> </ul>	<p>Vocabulario Técnico.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Señas para obtener el Historial Clínico.</li> <li>➤ Señas de patologías</li> </ul> <p>Señas para orientar recomendaciones de ejercicios.</p>	<p>Análisis del caso clínico.</p> <p>Grabación del tratamiento orientado para el paciente.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Señas de Transporte</li> <li>➤ Señas de oficio.</li> <li>Señas de animales.</li> </ul>		
Subproducto de la unidad:	Subir videos grabados a la plataforma donde use el vocabulario aprendidos	Subir video grabado a la plataforma virtual donde apliques el vocabulario en un caso de estudio.	Editar un video grabado donde explicara el plan de tratamiento al paciente sordo.
Grabado	<b>02</b>	<b>02</b>	<b>01</b>

Fuente: Elaboración propia

### 13. Desglose de actividades por unidades

Unidad I Nombre de la Unidad: **Vocabulario Técnico del Lenguaje de seña nicaragüense.**

Competencia de unidad	Nivel de dominio de la competencia	Actividades por semana	Dimensión Pedagógica-Didáctica						Subproducto de unidad
			Estrategias de Aprendizaje	Descripción de las Actividades Aprendizaje	Recursos didácticos	Evidencia de aprendizaje	Criterios evaluación	Instrumento de evaluación /Puntaje	
Adquiere vocabulario técnico de lenguaje de seña para la interacción sociocultural con personas con deficiencia auditiva.	Aprende el lenguaje de señas nicaragüense con precisión.	<b>Semana 1</b> <b>Contenidos:</b> Vocabulario Técnico <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Señas de saludos</li> <li>➤ Señas números</li> <li>➤ Señas del hogar</li> <li>➤ Señas de familiares</li> <li>➤ Señas de Transporte</li> <li>➤ Señas de oficio.</li> <li>➤ Señas de animales.</li> </ul>						El video elaborado con las oraciones usando el lenguaje de seña subido a la plataforma conteniendo lo siguiente: •el vocabulario en estudio.	
		<b>Actividad 1</b>	Aprendizaje Dirigido	1. El docente facilitará los videos de tutoriales	✓ Video: numero 1, 2, 3, 4, 5, 6,7 “Resultados	Al menos dos participaciones en el foro debate, dando	✓Muestra calidad y pertinencia en las respuestas a cada una de las		Guía de Evaluación

				<p>obligatoria de las semanas: basado con el contenido y sub-contenidos planeado.</p> <p>2. Se habilitará una plataforma de foro donde participaran de las experiencias de los conocimientos adquiridos del lenguaje de seña.</p> <p>3. Cada</p>	<p>cuantitativos, cualitativos y mixtos”.</p> <p>✓ Herramienta Foro.</p>	<p>respuestas a las preguntas generadoras...</p>	<p>preguntas generadoras de discusión.</p> <p>✓ Comenta al menos dos intervenciones de sus compañeros.</p> <p>✓ Respeta las normas de redacción y ortografía.</p>	<p>Formativa</p>	
--	--	--	--	--	--	--	---	------------------	--

				<p>participante deberá ver los videos tutoriales y participar en el foro debate, respondiendo las preguntas generadoras:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•¿Cuál es la importancia del lenguaje de seña en nuestra vida?</li><li>•¿Cuál seña se te dificulta más?</li></ul> <p>Finalmente, cuando hayan compartido sus respuestas en el foro, cada</p>					
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

				<p>participante deberá comentar al menos dos intervenciones de sus compañeros, en el marco del respeto.</p> <p>El docente realizará una retroalimentación general como cierre del foro con un pequeño video basado en las señas que se le dificulto a cada participante.</p>					
		Actividad 1.2	Aprendizaje basado en	1. Los participantes	Vocabulario en curso de la	Entrega del video en la	Coordinar la seña con la redacción de	Guía de evaluación	



		Subproducto de la unidad 1	competencia	deberán subir los videos caseros donde realizar demostraciones los aprendizajes adquiridos en redacción de oraciones con el vocabulario de estudio.  2. Se habilitará un Foro Espacio del educando podrán realizar la hetero evaluación ponerse de acuerdo, en la adecuada precisión de las señas y la	semana.  Creación del foro. Participación de los matriculados en el curso	plataforma.  2 participación en el foro	oraciones usando el vocabulario del lenguaje seña.  Entrega de videos donde se presente el uso del vocabulario en curso a través de redacción de oraciones donde participare en el foro.  Realiza la seña con coordinación y precisión.	Sumativa  100 puntos	
--	--	----------------------------	-------------	--	--	---	---	----------------------------	--

				<p>redacción de las oraciones usando el lenguaje de seña nicaragüense.</p> <p>3. El docente al final de tiempo señalado evaluara el aprendizaje a través del video subido a la plataforma y demostrara la precisión de la seña que presenta errores.</p> <p>4. El docente enviará retroalimentación de videos usando el lenguaje de</p>					
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

				seña.					
--	--	--	--	-------	--	--	--	--	--

Competencia de unidad	Nivel de dominio de la competencia	Actividades por semana	Dimensión Pedagógica-Didáctica						Subproducto de unidad
			Estrategias de Aprendizaje	Descripción de las Actividades Aprendizaje	Recursos didácticos	Evidencia de aprendizaje	Criterios evaluación	Instrumento de evaluación /Puntaje	
Obtiene habilidades y destrezas para recolectar información para el historial clínico con pacientes con deficiencia auditiva.	Promueve experiencias sanas y la buena comunicación con amigos e instructor con el vocabulario técnico del lenguaje de seña.	Semana 3 y 4 Contenidos: Vocabulario Técnico. Señas para obtener el Historial Clínico. Señas de patologías Señas para orientar recomendaciones de Procedimiento							Video elaborado y subido al foro en la Plataforma virtual donde incluirá las recomendaciones a los casos simulado
		Actividad 1	Aprendizaje participativo: Debate y videos subidos	El docente facilitará los videos de tutoriales obligatoria de las semanas: basado con el contenido y sub-contenidos planeado. Se habilitará una plataforma de foro donde participaran de las experiencias de los conocimientos adquiridos del lenguaje de seña. Cuando hayan compartido sus respuestas en el foro, cada	Video Obligatorio Participación del Foro Comentario de las señas de sus compañeros	Al menos dos participaciones en el foro debate, dando respuestas a las preguntas generadoras.	Muestra calidad y pertinencia en las respuestas a cada una de las preguntas generadoras de discusión. Comenta al menos dos intervenciones de sus compañeros. Respeto las normas de coordinación y precisión del lenguaje de seña	Formativa	

				estudiante deberá comentar al menos dos intervenciones de sus compañeros. El docente realiza retroalimentación.					
		Actividad 2	Aprendizaje colaborativo: Debate y subir videos de caso de estudio.	<p>El docente habilitará foros por comunidad de aprendizaje.</p> <p>Los participantes del curso de aprendizaje deberán participar en el foro y poder hacer la hetero evaluación de los videos y precisión de la seña en uso.</p> <p>Cada alumno subirá el video de las recomendaciones que hará en el historial clínico que se le Presenta.</p> <p>El docente realiza retroalimentación.</p>	Videos de la unidad Herramienta Foro. Subir video de los planes de tratamiento y procedimiento	Entrega de los videos  Participación del foro  Precisión de las señas en el plan y procedimiento a ejecutar al paciente.	Comenta al menos dos intervenciones de sus compañeros.  Ejecución de la seña en precisión y coordinación.	Guía de evaluación  Sumativa  100 puntos	

Fuente: Elaboración propia

**Unidad III. Nombre de la unidad: Caso Clínico.**

Competencia de unidad	Nivel de dominio de competencia	Actividades por semana	Dimensión pedagógica – didáctica						Subproducto de unidad
			Estrategia de aprendizaje	Descripción de las actividades de aprendizajes	Recursos didácticos	Evidencia de aprendizaje	Criterios de evaluación	Instrumentos de evaluación / puntaje	
Brinda recomendaciones de salud al paciente virtual enviando al internet sus videos de explicación del plan de tratamiento.	Elabora el informe de caso clínico y lo aplica través del lenguaje de seña nicaragüense.	<b>Semana 5.</b> <b>Contenidos:</b> Análisis del caso clínico. Grabación del tratamiento orientado para el paciente.						Video elaborado explicando el plan de tratamiento que se le aplicara al paciente sordo	
		<b>Actividad 1</b>	Aprendizaje participativo.	El docente habilitará foros por comunidad de aprendizaje.  Los participantes del curso de	✓ Videos de casos de pacientes sordos.  ✓ Herramienta Foro	Al menos dos participaciones en el foro a la coordinación y precisión de las señas.	Suba su video de plan y procedimiento al paciente sordo usando el lenguaje de seña.  ✓ Comenta al		Videos subidos  Sumativa

Competencia de unidad	Nivel de dominio de competencia	Actividades por semana	Dimensión pedagógica – didáctica						Subproducto de unidad
			Estrategia de aprendizaje	Descripción de las actividades de aprendizajes	Recursos didácticos	Evidencia de aprendizaje	Criterios de evaluación	Instrumentos de evaluación / puntaje	
				<p>aprendizaje deberán participar en el foro y poder hacer la hetero evaluación de los videos y precisión de la seña en uso.</p> <p>Cada alumno subirá el video de las recomendaciones que hará en el</p>			<p>menos dos intervenciones de sus compañeros.</p> <p>✓ Respeto la coordinación y precisión de la lengua de seña.</p>		

Competencia de unidad	Nivel de dominio de competencia	Actividades por semana	Dimensión pedagógica – didáctica						Subproducto de unidad
			Estrategia de aprendizaje	Descripción de las actividades de aprendizajes	Recursos didácticos	Evidencia de aprendizaje	Criterios de evaluación	Instrumentos de evaluación / puntaje	
				<p>historial clínico que se le presenta.</p> <p>El docente realizará una retroalimentación general como cierre del foro.</p>					

Fuente: Elaboración propia

## 14. Bibliografía

### 14.1. Bibliografía Obligatoria

ASNIC 2004 Manual de lenguaje de seña Nicaraguense

### 14.2. Bibliografía o documentos complementarios

<https://www.youtube.com/watch?v=J7q73qeatlw>

<https://www.youtube.com/watch?v=fY9r3ZSc1w0>

<https://es.scribd.com/doc/51857367/Lenguaje-de-Senas-nicaraguense>

<http://legislacion.asamblea.gob.ni/Normaweb.nsf/b92aeea87dac762406257265005d21f7/b5c98c99b3cf73d3062575d800583836?OpenDocument>

Creado

Fecha de elaboración: Enero 2020

Elaborado por: Daniela Susana López Alemán

Yuri Ubelda López Martínez

Edwin Ricardo Valle Medal



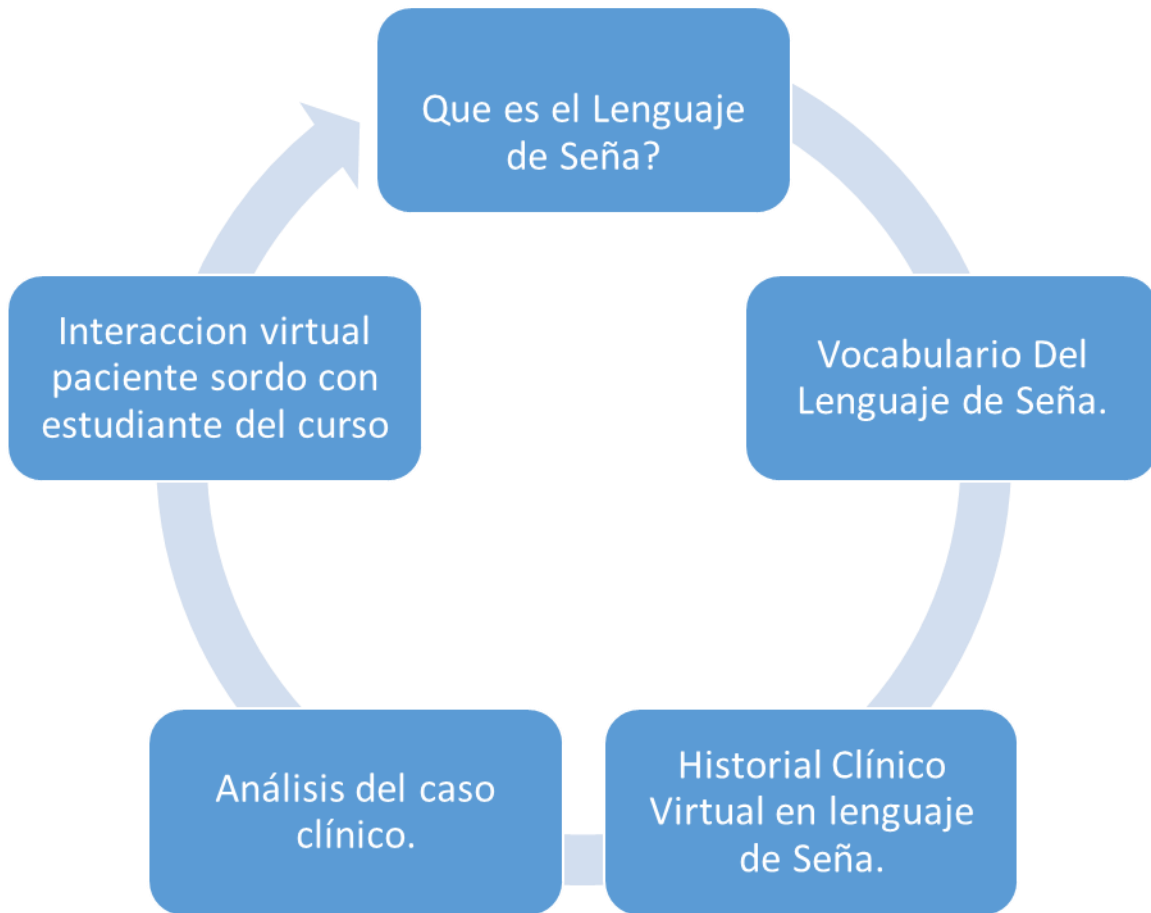
# 2019



**Dossier del programa de estrategias de la comunicación de lenguaje de señas en el Instituto Politécnico de la Salud. UNAN-Managua. Noviembre 2019-Febrero 2020.**

Estudiantes de V año de Fisioterapia.  
01/11/2019

Sinopsis.



Fuente: Elaboración propia

## 15. Historia del lenguaje de seña nicaragüense

Luego de la Revolución Popular Sandinista de 1979, el gobierno nicaragüense matriculó a cientos de estudiantes sordos en dos escuelas de Managua. Inicialmente se intentó la utilización de dactilología con signos elementales para presentar los caracteres de los lenguajes hablados, lo que resultó en un completo fracaso, ya que la mayoría de los alumnos no podían aprender el concepto palabra, al no haber estado nunca expuestos a la lengua oral ni a la escrita. Por consiguiente, los niños y los docentes estaban desconectados lingüísticamente.

Inicialmente, los estudiantes solo podían usar signos gestuales algo rudimentario, utilizado en el seno de sus propias familias, pero una vez que se les reunió, comenzaron a crear entre ellos de forma independiente una lengua propia. Mientras que a los maestros sin experiencia les resultaba difícil entender a sus alumnos, éstos se comunicaban entre sí sin ningún problema. En unas pocas décadas había nacido una lengua madura con sus propias reglas y gramática.

Las autoridades del Ministerio de Educación de Nicaragua solicitaron el apoyo de académicos internacionales que finalmente decodificaron la creación de los niños.

Ley del Lenguaje de Seña Nicaragüense.

Mediante la Ley del Lenguaje de Señas Nicaragüense, Ley No. 675, aprobada el 12 de febrero de 2009 y publicado en "La Gaceta" No. 75 del 24 de abril de 2009, se reconoce y regula el Lenguaje de Señas Nicaragüense, como lengua de las personas con discapacidad auditiva en Nicaragua, que libremente decidan utilizarla.

En el Artículo 3 de dicha ley, se otorga el Reconocimiento Oficial por el Estado de Nicaragua:

"Se reconoce al Lenguaje de Seña Nicaragüense como medio de comunicación oficial de las personas con discapacidad auditiva en el territorio nacional.

De conformidad al Arto. 8 de dicha ley se manda a crear el Consejo Nacional del Lenguaje de Seña Nicaragüense como instancia de definición, promoción, investigación y divulgación del lenguaje de seña nicaragüense.

## **16. LEY DEL LENGUAJE DE SEÑA NICARAGÜENSE.**

Arto. 1 Objeto de la Ley la presente ley tiene por objeto reconocer y regular el lenguaje de Seña Nicaragüense, como lengua de las personas con discapacidad auditiva en Nicaragua, que libremente decidan utilizarla.

### Arto. 2 Definiciones

Para los fines de la presente Ley se entiende por:

- a) Lenguaje de seña nicaragüense. Lenguaje o sistema lingüístico de carácter especial, visual, gestual y manual, creado por las personas con discapacidad auditiva en Nicaragua, en cuya conformación intervienen factores históricos, culturales y sociales, utilizados para comunicarse, expresarse y comprender ideas, pensamientos, sentimientos, conocimientos y actividades en relación a su entorno social.
- b) Lengua Oral: Es la lengua o sistema lingüístico correspondiente a las lenguas reconocidas como oficiales en la Constitución Política de la República de Nicaragua.
- c) Personas con Discapacidad Auditiva: Son aquellas personas que experimentan pérdida de audición en algún grado, que altera su capacidad para la recepción, asociación y comprensión de los sonidos, encontrando por este motivo, barreras de comunicación en su vida cotidiana y discriminación. Se comprenden dentro del término "personas con discapacidad auditiva" a las personas sordas y a las hipoacusias.

## 17. GUÍA DE AUTOAPRENDIZAJE 1

### DATOS GENERALES:

- Programa Virtual de lenguaje de seña para el Instituto Politécnico de la Salud.
- Asignatura: Lenguaje de seña para el Instituto Politécnico de la Salud.
- Número y Nombre de Unidad: Unidad I Nombre de la Unidad: Vocabulario Técnico del Lenguaje de seña nicaragüense.

### INTRODUCCIÓN

En esta unidad se abordarán contenidos referentes a la seña de saludos, números vocabulario enfatizado al hogar, familiar y de transporte. Se pretende alcanzar dominio gestual del vocabulario asignado para la interacción directa y recolección de información de datos clínicos.

### OBJETIVOS

1. Identifica el vocabulario gestual en seña de los contenidos a desarrollar.
2. Aplica el vocabulario gestual en seña de los contenidos a desarrollar.
3. Demuestra por videos caseros el vocabulario gestual en seña de los contenidos a desarrollar.

### CONTENIDOS

Vocabulario Técnico.

- Señas de saludos.
- Señas números.
- Señas del hogar.

- Señas de familiares.
- Señas de Transporte.
- Señas de oficio.
- Señas de animales.

## **ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE**

Antes: Efectúe una lectura comprensiva de la guía de aprendizaje de la Unidad número I, realice las descargas de los videos tutoriales para el auto aprendizaje del vocabulario en seña.

Durante:

1. Descargue los videos de esta unidad en tu dispositivo.
2. Observe el vídeo detenidamente, identifique la posición adecuada del uso de tus manos y de tu cuerpo según la seña de cada palabra del vocabulario.
3. Practica cada palabra con precisión siguiendo el ejemplo que te da el video tutorial que descargaste.
4. Extraiga el vocabulario en hoja limpia, escríbelo y practica sin ver el video tutorial.
5. Elabore vídeo casero donde demuestres la aplicación de las señas aprendidas en dos contenidos de esta unidad de aprendizaje.
6. Se debe grabar vídeo y subir a la plataforma.

Después:

Entrega del informe a través de la plataforma.

Subir vídeo a la plataforma de Moodle enlace:

<https://lenguajedesenasfisio1.milaulas.com/mod/assign/view.php?id=>

[14](#)

## **FORMA DE EVALUACIÓN:**

La presente guía será evaluada individualmente, mediante la entrega de videos caseros subido a la plataforma virtual de Moodle, así mismo el vídeo tiene puntaje la forma de evaluación esta descrita en los estudios de caso Numero 1 de esta unidad, puedes descargarlo para conocer los parámetros que se aplicaran para evaluarte en esta actividad.

Se te solicitará revisión continua de la plataforma creada en Moodle para obtener guías y documentos de lectura.

## **BIBLIOGRAFÍA**

ASNIC 2004 Manual de lenguaje de seña Nicaraguense.

## GUÍA DE AUTOAPRENDIZAJE 2

### DATOS GENERALES:

- Programa Virtual de lenguaje de seña para el Instituto Politécnico de la Salud.
- Asignatura: Lenguaje de señas para el Instituto Politécnico de la Salud.
- Número y Nombre de Unidad: Unidad II Vocabulario Técnico del Lenguaje de seña nicaragüense basado a la salud.

### INTRODUCCIÓN

En esta unidad se abordarán contenidos referentes a señas para obtener el Historial Clínico, señas Patológicas, señas para orientar recomendaciones de procedimientos, pretende alcanzar dominio gestual del vocabulario asignado para la interacción directa y recolección de información de datos clínicos y planes de tratamiento.

### OBJETIVOS

4. Identifica el vocabulario gestual en seña de los contenidos a desarrollar.
5. Aplica el vocabulario gestual en seña de los contenidos a desarrollar.
6. Demuestra por videos caseros el vocabulario gestual en seña de los contenidos a desarrollar.

### CONTENIDOS

Vocabulario Técnico.

- Señas para obtener el Historial Clínico.
- Señas de patologías
- Señas para orientar recomendaciones de Procedimiento



## ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Antes: Efectúe una lectura comprensiva de la guía de aprendizaje de la Unidad número II, realice las descargas de los videos tutoriales para el auto aprendizaje del vocabulario en estudio.

Durante:

7. Descargue los videos de esta unidad en tu dispositivo.
8. Observe el vídeo detenidamente, identifique la posición adecuada del uso de tus manos y de tu cuerpo según la seña de cada palabra del vocabulario.
9. Practica cada palabra con precisión siguiendo el ejemplo que te da el video tutorial que descargaste.
10. Extraiga el vocabulario en hoja limpia, escríbelo y practica sin ver el video tutorial.
11. Elabore vídeo casero donde explique el plan de tratamiento según el caso de la rúbrica número 2, aplicar las señas aprendidas para explicar planes de tratamiento
12. Se debe grabar vídeo y subir a la plataforma.

Después:

Entrega del informe a través de la plataforma.

Subir vídeo a la plataforma de Moodle enlace:

<https://lenguajedesenasfisio1.milaulas.com/mod/assign/view.php?id=>

[9](#)

## **FORMA DE EVALUACIÓN:**

La presente guía será evaluada individualmente, mediante la entrega de videos caseros subido a la plataforma virtual de Moodle, así mismo el vídeo tiene puntaje, la forma de evaluación está descrita en los estudios de caso Numero 2 de esta unidad, puedes descargarlo para conocer los parámetros que se aplicarán para evaluarte en esta actividad.

Se te solicitará revisión continúa de la plataforma creada en Moodle para obtener guías y documentos de lectura.

## **BIBLIOGRAFÍA**

ASNIC 2004 Manual de lenguaje de seña Nicaraguense.

## GUÍA DE AUTOAPRENDIZAJE 3

### DATOS GENERALES:

- Programa Virtual de lenguaje de seña para el Instituto Politécnico De la Salud
- Asignatura: Lenguaje de señas para el Instituto Politécnico De la Salud
- Número y Nombre de Unidad: Unidad III Caso Clínico.

### INTRODUCCIÓN

En esta unidad se abordarán contenidos referentes Análisis del caso clínico, se pretende alcanzar dominio gestual del vocabulario asignado para la interacción directa y recolección de información de datos clínicos y planes de tratamiento de las distintas patologías.

### OBJETIVOS

7. Identifica el vocabulario gestual en seña de los contenidos a desarrollar.
8. Aplica el vocabulario gestual en seña de los contenidos a desarrollar.
9. Demuestra por videos caseros la precisión del vocabulario gestual en seña durante la explicación del plan de tratamiento según la patología.

### CONTENIDOS

Análisis del caso clínico.

Grabación del tratamiento orientado para el paciente sordo según la patología diagnosticada.

### ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Antes: Efectúe una lectura comprensiva de la guía de aprendizaje de la Unidad número III,

realice las descargas del video donde se presenta a un paciente sordo explicando los síntomas de su dolencia física.

Durante:

13. Descargue el video de esta unidad en tu dispositivo.
14. Observe el vídeo detenidamente, identifique los síntomas y signos que te expresa el paciente a través del lenguaje de seña.
15. Diagnostica al paciente según los síntomas y signos que te expresa
16. Elabora un plan de tratamiento para el paciente.
17. Practica cada palabra con precisión según el plan de tratamiento que tú elaboraste.
18. Elabore vídeo casero donde explique el plan de tratamiento según el caso de la rúbrica número 3, aplicarás las señas aprendidas para explicar planes de tratamiento
19. Se debe grabar vídeo y subir a la plataforma.

Después:

Entrega del informe a través de la plataforma.

Subir vídeo a la plataforma de Moodle enlace:

<https://lenguajedesenasfisio1.milaulas.com/mod/assign/view.php?id=14>

### **FORMA DE EVALUACIÓN:**

La presente guía será evaluada individualmente, mediante la entrega del video casero subido a la plataforma virtual de Moodle, así mismo el vídeo tiene puntaje, la forma de evaluación esta descrita en los estudios de caso Número 3 de esta unidad, puedes descargarlo para

conocer los parámetros que se aplicaran para evaluarte en esta actividad.

Se te solicitará revisión continua de la plataforma creada en Moodle para obtener guías y documentos de lectura.

## **BIBLIOGRAFÍA**

ASNIC 2004 Manual de lenguaje de seña Nicaraguense

## Rúbrica de evaluación

1. DATOS GENERALES			
FACULTAD	Polisal, UNAN-Managua		
DEPARTAMENTO	Fisioterapia		
FUNCIÓN	Programa virtual de estrategias de la comunicación de lenguaje de señas en el Instituto Politécnico de la Salud. UNAN-Managua. Agosto 2019-Febrero 2020.		
2. ANTES (PREPARACIÓN FASE I)			
Habilidades a Verificar	Objetivos de la Prueba		
Aprender el lenguaje de seña nicaragüense con precisión.	Conceptuales	Procedimentales	Actitudinales
	Aprender el lenguaje de seña nicaragüense con precisión.	Adquirir vocabulario técnico de lenguaje de seña para la interacción socio-cultural con personas con deficiencia auditiva.	Participa de forma activa y colaborativa en el proceso enseñanza aprendizaje del vocabulario del lenguaje de seña
3. ANTES (PREPARACIÓN FASE II)			
Material del Curso	Antes de iniciar el curso del Programa virtual de estrategias de la comunicación de lenguaje de señas en el Instituto Politécnico de la Salud. UNAN-Managua. Agosto 2019-febrero 2020. Con el nombre de <u>‘Seña médicas alcance de tus manos’</u> . Deberás descargar el dossier donde encontrará las guías de aprendizaje por cada unidad y sus debidos contenidos. En cada unidad se encuentran videos tutoriales, en esta unidad se encuentran un número de siete videos según cada contenido.		
Preguntas orientadoras para la participación del foro	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué es el lenguaje de seña?</li> <li>2. ¿Cuál es la ley en Nicaragua que avala el lenguaje de seña?</li> <li>3. ¿Cuál es la diferencia entre el lenguaje y habla?</li> <li>4. ¿Cuál es la diferencia entre lenguaje oral y gestual?</li> <li>5. ¿Cuáles son las posibles lesiones auditivas que puede desarrollar el ser</li> </ol>		

	humano?		
4. DURANTE (DESARROLLO)			
Docente.	Estudiante.		
Realizará el llenado de la rúbrica de evaluación según los videos que subirán los inscritos en el programa virtual	<p>Descargarán el documento del dossier y Verán los videos del primer módulo es decir de la primera unidad didáctica, tendrán que hacer dos participaciones en el foro.</p> <p>Subirán el video obligatorio de esta unidad en la cual seleccionarán dos contenidos y reproducirán el vocabulario estudiado en los contenidos.</p>		
Acciones a cumplir	Criterio de evaluación cualitativa		
<p>1. Descargar el dossier y las guías de aprendizaje</p> <p>2. Descargar el video y verlo</p> <p>3. Aprender el vocabulario que se da en cada video.</p> <p>4. Practicar el vocabulario aprendido en los siete videos de esta unidad.</p> <p>5. Realizar las tareas que tiene la unidad.</p> <p>✓ Muestra calidad y pertinencia en las respuestas a cada una de las preguntas generadoras de discusión.</p> <p>✓ Comenta al menos dos</p>	Excelente	Bueno	Regular
	<p>El video se entrega en tiempo y forma, con todo el vocabulario de los dos contenidos seleccionado y tomando en cuenta los requerimientos de la guía de informe.</p>	<p>El video se entrega en tiempo y forma, con cumplimiento del 80 % de los parámetros de la guía de informe</p>	<p>El informe no se entrega en tiempo y forma, con el cumplimiento del 60% de los requerimientos de la guía del informe.</p>

<p>intervenciones de sus compañeros.</p> <p>Respetar las normas de redacción y ortografía</p> <p><b>6.</b> Elaborar video casero: De dos contenidos y reproducirán el vocabulario estudiado en los contenidos</p> <p><b>7.</b> Envío de videos en plataforma</p>			
<p><b>5. RECURSOS</b></p>			
<p><b>1.</b> Video en la plataforma</p> <p><b>2.</b> Documentos en la plataforma</p> <p><b>3.</b> Guía de aprendizaje de la unidad</p> <p><b>4.</b> Apertura del foro</p>			

Fuente: Elaboración propia



Rúbrica de Evaluación Vocabulario Técnico del Lenguaje de Seña Nicaragüense.

CATEGORÍA	EXCELENTE	BUENO	REGULAR
Video	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realiza las señas con precisión.</li> <li>• Usa gesto el momento que realiza el vocabulario.</li> <li>• Graba todo el vocabulario de las unidades seleccionadas.</li> <li>• Demuestra alegría y entusiasmo en los videos subidos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realiza las señas en la cual presenta distorsión.</li> <li>• Durante la grabación no usa gesto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sube el video sin el vocabulario completo.</li> </ul>
Foro	<p>Muestra calidad y pertinencia en las respuestas a cada una de las preguntas generadoras de discusión.</p> <p>Comenta al menos dos intervenciones de sus compañeros.</p> <p>Respeto las normas de redacción y ortografía</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• . Comenta al menos una intervención de sus compañeros</li> <li>• Respeto las normas de redacción y ortografía</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participa en el foro y no se basa en las preguntas generadoras</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia

## 17.1. GUÍA DE PRESENTACIÓN DE VIDEO

La Grabación que deberán entregar constará de los siguientes parámetros:

✓ Presentación:

Incluye:

- Nombre y apellido del alumno.
- Carrera o profesión.
- Fecha que se está realizando la filmación.
- Temas que se filmaran.

✓ Durante la Filmacion:

Antes de la grabación deberá descargar los 7 videos y estudiará el vocabulario en seña de cada contenido que corresponde a esta primera unidad Didáctica, deberá filmar con ropa de color pastel, sin aretes, sin anillo, sin pulsera, sin cadena, la ropa no debe ser con escotes.

Deberá usar un fondo liso especialmente color verde (en caso que no cuente con este mismo se podrá realizar con otro color).

El tiempo de la filmación es libre, se deberá hacer de forma lenta y precisa, cada palabra en seña según los dos contenidos seleccionados de la primera unidad.

✓ Durante el foro:

La finalidad del foro es compartir experiencias y acciones aptitudinales que serán de ayuda para usted y sus compañeros de clases, por eso se debe tomar en cuenta el respeto de las opiniones de los demás.

Por ejemplo, si vas a dar una sugerencia a unos de tus compañeros de clase utiliza al inicio una frase como: "creo que deberias.....", "podria ser....." u otra frase que ayude en el proceso de enseñanza- aprendizaje de todos-.

La escritura debe ser clara y concisa para facilitar la comprensión de quienes participan en el foro, recordando que se trata de un instrumento que servirá como herramienta para las evidencias del aprendizaje de los alumnos.

✓ Envío de los videos:

Deberá subir los videos grabados al canal de YouTube de forma oculta o privada en la cual sólo los administradores del programa virtual podrán ver y se evaluará con la Rúbrica que ustedes hayan leído.

## ESTUDIO DE CASO

1. DATOS GENERALES			
FACULTAD	Polisal, UNAN-Managua		
DEPARTAMENTO	Fisioterapia.		
FUNCIÓN	Programa virtual de estrategias de la comunicación de lenguaje de seña en el Instituto Politécnico de la Salud. UNAN-Managua. Agosto 2019-Febrero 2020.		
2. ANTES (PREPARACIÓN FASE I)			
Habilidades a Verificar	Objetivos de la Prueba		
Obtener habilidades y destrezas para recolectar información para el historial clínico con pacientes con deficiencia auditiva.	Conceptuales	Procedimentales	Actitudinales
	Promueva experiencias sanas y la buena comunicación con amigos e instructor con el vocabulario técnico del lenguaje de seña.	Adquirir vocabulario técnico de lenguaje de seña para la interacción sociocultural con personas con deficiencia auditiva.  Integra el lenguaje de seña Nicaragüense en casos simulados de pacientes sordos.	Respeto las opiniones de tus compañeros en las demostraciones de los casos Clínicos usando el lenguaje de seña Nicaragüense
3. ANTES (PREPARACIÓN FASE II)			
Material del Curso.	Después de terminar con las asignaciones de la primera unidad podrá continuar con la segunda unidad didáctica del Programa virtual de estrategias de la comunicación de lenguaje de seña en el Instituto Politécnico de la Salud. UNAN-Managua. Agosto 2019-febrero 2020. Con el nombre de <u><i>Señas médicas alcance de tus manos.</i></u>		

	La segunda unidad lleva como nombre Vocabulario Técnico del lenguaje de seña Nicaragüense basado a la salud., consta con tres contenidos, cada contenido tiene su respectivo video de autoaprendizaje, con su guía de evaluación y de tareas asignadas que deberás hacer y entregar con los parámetros indicados.		
Preguntas orientadoras para la participación del foro	<p><b>6.</b> ¿Qué seña se te ha dificultado más?</p> <p><b>7.</b> ¿Cuáles son los elementos para obtener una anamnesis o historial clínico?</p> <p><b>8.</b> ¿Cuáles son las patologías más comunes o te han llegado los pacientes con deficiencia auditiva?</p> <p><b>9.</b> ¿Cómo debe ser la comunicación entre usted y el paciente sordo?</p>		
<b>4. DURANTE (DESARROLLO)</b>			
Docente.	Estudiante.		
Realizará el llenado de la rúbrica de evaluación según los videos que subirá el matriculado del programa virtual.	<p>Descargarán y Verán los videos del segundo módulo es decir de la segunda unidad didáctica, tendrán que hacer dos participaciones en el foro</p> <p>Subirán el video obligatorio de esta unidad en la cual seleccionara una patología y grabara planes de tratamiento y procedimiento según su especialidad o rama de la medicina.</p>		
Acciones a cumplir	Criterio de evaluación cualitativa		
<b>8.</b> Descargar el dossier y	Excelente	Bueno	Regular

<p>las guías de aprendizaje</p> <p><b>9.</b> Descargar el video y verlo</p> <p><b>10.</b> Aprender el vocabulario que se da en cada video.</p> <p><b>11.</b> Practicar el vocabulario aprendido en los tres videos de esta unidad.</p> <p>✓ Realizar las tareas que tiene la unidad: Entrega de los videos</p> <p><b>12.</b> Elaborar video casero:</p> <p>✓ Entrega de los videos y Precisión de las señas en el plan y procedimiento a ejecutar al paciente.</p>	<p>El video se entrega en tiempo y forma, con todo el vocabulario de los dos contenidos seleccionado y tomando en cuenta los requerimientos de la guía de informe.</p>	<p>El video se entrega en tiempo y forma, con cumplimiento del 80 % de los parámetros de la guía de informe</p>	<p>El informe no se entrega en tiempo y forma, con el cumplimiento del 60% de los requerimientos de la guía del informe.</p>
--	--	---	--

13. Envió de videos en plataforma			
5. RECURSOS			
<p>5. Video en la plataforma</p> <p>6. Documentos en la plataforma</p> <p>7. Guía de aprendizaje de la unidad</p> <p>8. Apertura del foro</p>			

Fuente: Elaboración propia

Rubrica De Evaluación Vocabulario Técnico Del Lenguaje De Seña Nicaragüense.

CATEGORÍA	EXCELENTE	BUENO	REGULAR
Video	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realiza las señas con precisión.</li> <li>• Usa gesto el momento que realiza el vocabulario.</li> <li>• Aplica para la recolección de información él ¿Cómo? el ¿Cuándo? y el ¿Dónde? le sucedió</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realiza las señas en la cual presenta distorsión.</li> <li>• Durante la grabación no usa gesto.</li> <li>• Aplica para la recolección de información él ¿Cómo? y el ¿Dónde? le sucedió</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sube el video sin el vocabulario completo.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usa las señas adecuadas para planes de tratamiento para el paciente.</li> <li>• Demuestra alegría y entusiasmo en los videos subidos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usa las señas de manera aislada para planes de tratamiento para el paciente.</li> </ul>	
Foro	<p>Muestra calidad y pertinencia en las respuestas a cada una de las preguntas generadoras de discusión.</p> <p>Comenta al menos dos intervenciones de sus compañeros.</p> <p>Respeto las normas de redacción y ortografía</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• . Comenta al menos una intervención de sus compañeros</li> <li>• Respeto las normas de redacción y ortografía</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participa en el foro y no se basa en las preguntas generadoras</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia



## 17.2. GUÍA DE PRESENTACIÓN DE VIDEO

La Grabación que deberán entregar constará de los siguientes parámetros:

✓ Presentación:

Incluye:

- Nombre y apellido del alumno
- Carrera o profesión
- Fecha que se está realizando la filmación
- Temas que se filmaran
- Diagnóstico del paciente

✓ Durante la Filmación:

Antes de la grabación deberás descargar los 3 videos y estudiarás el vocabulario en seña de cada contenido que corresponde a esta segunda unidad Didáctica, deberás filmar con ropa de color pastel, sin aretes, sin anillo, sin pulsera, sin cadena, la ropa debe ser sin escotes.

Deberás usar un fondo liso especialmente color verde (en caso que no cuente con este mismo se podrá realizar con otro color).

El tiempo de la filmación es libre, se deberá hacer de forma lenta y precisa cada palabra en seña según el plan médico.

Deberá escribir el plan de tratamiento que corresponde según estudio de caso del paciente que a continuación se presenta.

✓ Anexo caso por escrito.

Deberán también obtener el plan de tratamiento a través de la simulación del paciente sordo que se verá en uno de los videos que se pondrán en la plataforma virtual y deberán grabarse solicitando el historial clínico con las preguntas cómo, cuándo y dónde.

✓ Durante el foro:

La finalidad del foro es compartir experiencia y acciones aptitudinales que serán de ayuda para usted y sus compañeros de clase, es por eso que se debe tomar en cuenta el respeto de las opiniones de los demás.

Cuando se vaya a dar una sugerencia a unos de tus compañeros de clase utiliza al inicio una frase como: "creo que deberías.....", "podría ser....." u otra frase que ayude en el proceso de enseñanza aprendizaje de todos.

La escritura debe ser clara y concisa para facilitar la comprensión de quienes participan en el foro, recordando que se trata de un instrumento que servirá como herramienta para las evidencias del aprendizaje de los alumnos.

✓ Envío de los videos:

Deberás subir los videos grabados al canal de YouTube de forma oculta o privada en la cual solo los administradores del programa virtual podrán ver y se evaluara con la Rubrica ya establecida.

✓ ANEXOS:

Caso de estudio por escrito.

Mujer de 56 años con dolor facial lancinante, severo, unilateral y recurrente localizado a lo largo de la región mandibular. A veces se presenta de forma espontánea y en ocasiones aparece al masticar o bostezar. No le despierta.

#### PRESENTACIÓN DEL VIDEO

El video deberá presentarse obligatoriamente para avanzar al siguiente modulo. De ser grabado de forma Clara.

Fuente: Elaboración propia.

## ESTUDIO DE CASO

1. DATOS GENERALES			
FACULTAD	Polisal, UNAN-Managua		
DEPARTAMENTO	Fisioterapia		
FUNCIÓN	Programa virtual de estrategias de la comunicación de lenguaje de señas en el Instituto Politécnico de la Salud. UNAN-Managua. Agosto 2019-Febrero 2020.		
2. ANTES (PREPARACIÓN FASE I)			
Habilidades a Verificar	Objetivos de la Prueba		
Brindar recomendaciones de salud al paciente virtual enviando al internen sus videos de explicación del plan de tratamiento...	Conceptuales	Procedimenta les	Actitudinal es
	Elabora el informe de caso clínico y aplicarlo a través del lenguaje de seña nicaragüense	Practica la comunicación y la conversación espontánea y dirigida con personas con deficiencia auditiva siendo capaz de entender y trasmitir ideas y sentimientos para el bienestar de salud.	Asume y promueve normas sociales de convivenci a basada en el respeto, la ética, los valores y la cultura para la atención de salud de calidad

3. ANTES (PREPARACIÓN FASE II)	
Material del Curso	<p>Después de terminar con las asignaciones de la segunda unidad podrás continuar con la segunda unidad didáctica del Programa virtual de estrategias de la comunicación de lenguaje de señas en el Instituto Politécnico de la Salud. UNAN-Managua. Agosto 2019-febrero 2020. Con el nombre de <u>Señas médicas alcance de tus manos.</u></p> <p>La tercera unidad lleva como nombre Caso Clínico., consta un contenido, el contenido tiene su respectivo video de auto aprendizaje, con su guía de evaluación y de tareas asignadas que deberás hacer y entregar con los parámetros indicados.</p>
Preguntas orientadoras para la participación del foro.	<p><b>10.</b> ¿Qué seña se te ha dificultado más?</p> <p><b>11.</b> ¿Qué más te ha gustado del programa?</p> <p><b>12.</b> ¿Cuáles son las recomendaciones que más se te dificulta?</p> <p><b>13.</b> ¿Durante las semanas que estas llevando el curso virtual has tenido la oportunidad de atender a un paciente sordo?</p> <p><b>14.</b> ¿Cómo fue la experiencia de poderte comunicar con paciente sordo?</p>
4. DURANTE (DESARROLLO)	
Docente.	Estudiante.
Realizará el llenado de la rúbrica de evaluación según los videos que subirán el matriculado del programa virtual.	Descargarán y Verán los videos del tercer módulo es decir de la tercera unidad didáctica, deberán hacer dos participaciones en el foro. Subirán el video obligatorio de esta unidad en

	la cual seleccionara una patología y grabara planes de tratamiento y procedimiento según su especialidad o rama de la medicina.		
Acciones a cumplir	Criterio de evaluación cualitativa		
<b>14.</b> Descargar el dossier y las guías de aprendizaje	Excelente	Bueno	Regular
<b>15.</b> Descargar el video y verlo	El video se entrega en tiempo y forma, con todo el vocabulario de los dos contenidos seleccionados y tomando en cuenta los requerimientos de la guía de informe.	El video se entrega en tiempo y forma, con cumplimiento del 80 % de los parámetros de la guía de informe	El informe no se entrega en tiempo y forma, con el cumplimiento del 60% de los requerimientos de la guía del informe.
<b>16.</b> Aprender el vocabulario que se da en cada video.			
<b>17.</b> Practicar el vocabulario aprendido en los tres videos de esta unidad.  ✓ Realizar las tareas que tiene la unidad: Entrega de los videos			
<b>18.</b> Elaborar video casero:  ✓ Entrega de los videos y Precisión de las señas en el plan y procedimiento a ejecutar al paciente.			
<b>19.</b> Envío de videos en plataforma			
<b>5. RECURSOS</b>			
<b>9.</b> Video en la plataforma.			
<b>10.</b> Documentos en la plataforma.			
<b>11.</b> Guía de aprendizaje de la unidad.			
<b>12.</b> Apertura del foro.			

Fuente: Elaboración propia

Rubrica De Evaluación Vocabulario Técnico Del Lenguaje De Seña Nicaragüense.

CATEGORÍA	EXCELENTE	BUENO	REGULAR
Video	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realiza las señas con precisión.</li> <li>• Usa gesto el momento que realiza el vocabulario.</li> <li>• Aplica para la recolección de información él ¿Cómo? el ¿Cuándo? y el ¿Dónde? le sucedió</li> <li>• Usa las señas adecuadas para planes de tratamiento para el paciente.</li> <li>• Demuestra alegría y entusiasmo en los videos subidos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realiza las señas en la cual presenta distorsión.</li> <li>• Durante la grabación no usa gesto.</li> <li>• Aplica para la recolección de información él ¿Cómo? y el ¿Dónde? le sucedió</li> <li>• Usa las señas de manera aislada para planes de tratamiento para el paciente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sube el video sin el vocabulario completo.</li> </ul>
Foro	Muestra calidad y pertinencia en las respuestas a cada una de las preguntas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• . Comenta al menos una intervención de sus compañeros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participa en el foro y no se basa en las preguntas generadoras</li> </ul>

	<p>generadoras de discusión.</p> <p>Comenta al menos dos intervenciones de sus compañeros.</p> <p>Respetar las normas de redacción y ortografía</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respetar las normas de redacción y ortografía</li> </ul>	
--	---	---	--

Fuente: Elaboración propia

### 17.3. GUÍA DE PRESENTACIÓN DE VIDEO

La Grabación que deberán entregar constara de los siguientes parámetros:

Presentación:

Incluye:

- Nombre y apellido del alumno
- Carrera o profesión.
- Fecha que se está realizando la filmación.
- Temas que se filmaran.
- Diagnóstico del paciente.

Durante la Filmacion:

Antes de la grabación deberás descargar los dos videos y estudiaras el vocabulario en seña que contiene el primer video del primer recurso didáctico esta tercera unidad Didáctica, deberás filmar con ropa de color pastel, sin aretes, sin anillo, sin pulsera, sin cadena, la ropa no debe ser muy descotada.

Deberás usar un fondo liso especialmente color verde, pero si hay de ese color disponible se podrá realizar con otro color de fondo.

El tiempo de la filmación es libre, se deberá hacer de forma lenta y precisa cada palabra en señal según la recolección de datos del historial clínico y el plan de tratamiento que estas orientando.

Debera escribir el plan de tratamiento que corresponde según estudio de caso del paciente que acontinuacion se presenta.

Anexo caso por escrito.

Debran tambien obtener el plan de tratamiento a traves de la simulacion del paciente sordo que se vera en uno de los videos que se pondran en la plataforma virtual y deberan grabarse solicitando el historial clinico con las preguntas como, cuando y donde.

Durante el foro:

La finalidad del foro es compartir experiencia y acciones aptitudinales que seran de ayuda para usted y sus compañeros de clase por eso se debe tomar en cuenta el respeto de las opiniones de sus compañeros.

Si vas a dar una sugerencia a unos de tus compañeros de clase utiliza al inicio una frase como: "creo que deberias.....", "podria ser....."o otra frase que ayude en el proceso de enseñanza aprendizaje de todos.

La escritura debe ser clara y concisa para facilitar la comprensión de quienes participan en el foro, recordando que se trata de un instrumento que servirá como herramienta para las evidencias del aprendizaje de los alumnos.

✓ Envió de los videos:

Deberás subir los videos grabados al canal de YouTube de forma oculta o privada en la cual solo los administradores del programa virtual podrán ver y se evaluara con la Rubrica ya establecida.



✓ ANEXOS:

Caso de estudio por video en el canal de YouTube.

### PRESENTACIÓN DEL VIDEO

El video deberá presentarse obligatoriamente para avanzar al siguiente modulo. De ser grabado de forma Clara.

## **La novedad de mi proyecto desde la base de la Propiedad Intelectual**

Las características del Programa virtual de estrategias de la comunicación de lenguaje de señas en el Instituto Politécnico de la Salud. Se basa en los principios de la innovación que es una acción de cambio que supone que es una novedad. Esta palabra procede del latín innovatio, -onis que a su vez se deriva del término innovo, - are “hacer nuevo”, “renovar”, que se forma con in- “hacia dentro” y novus “nuevo”.

La innovación se acostumbra a asociar con la idea de progreso y búsqueda de nuevos métodos, partiendo de los conocimientos que le anteceden, a fin de mejorar algo que ya existe, dar solución a un problema o facilitar una actividad. La innovación es una acción continua a lo largo del tiempo y abarca diferentes campos del desarrollo humano. Entre otros términos que tienen un significado similar y se pueden emplear como sinónimo están adelanto, invento, reforma, renovación, entre otros.

Como lo expresa el término acción de cambios en nuestro país existen otros cursos de lenguaje de seña, pero actualmente no se encuentra en el mercado un curso de aprendizaje que se base totalmente en la virtualización digital de la informática educativa e interacción de estudiantes y tutores para la retroalimentación de los aprendizajes.

También la innovación trae la novedad dentro del área de la educación supone introducir cambios novedosos en esta área para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje. La innovación educativa puede afectar a varios elementos como los recursos materiales utilizados, por ejemplo, la introducción de dispositivos interactivos como las pizarras digitales en el aula; así como a las actividades, la temporalización o los métodos de evaluación.

Como es innovación educativa| se llevará a través de plataforma virtual donde estarán las unidades con su respectivo tutorial y tareas asignadas que los participantes tendrán que ser uso del foro para interactuar a través de cualquier dispositivo electrónico ya que será compatible desde el celular hasta una laptop o computadora de escritorio.

Otra característica del programa virtual es que se puede llevar las clases en cualquier momento que el estudiante pueda acceder a la plataforma virtual y solicitar intercambios y

correcciones de seña a través de videos que el pude subir de forma oculta para su debida autocorrección.

En Nicaragua a partir del 2009 se ha desarrollado la innovación educativa y pedagógicas a través de aulas que presentan computadoras con acceso a internet llamadas TIC (tecnologías de la información y comunicación) creando plataformas virtuales. (Chávez 2017)

Actualmente la virtualización de programas educativos no se basa solo en aulas presenciales, actualmente se pueden llevar en la comodidad de su hogar o durante su tiempo de ocio, las plataformas son una fuente de recursos y de herramientas que facilitan el propósito de la enseñanza, permitiendo la interactividad, retroalimentación a través de formatos multimedia que son colocados.

Basado en los principios de la interactividad y retroalimentación siempre estará disponible un tutor y el foro para la consolidación de aprendizaje.

## **18. Ciclo del Proyecto**

El ciclo de un proyecto se desarrolla en diferentes etapas que se sucede y se relacionan entre sí constituyendo lo que llamamos el “ciclo de proyectos”. A lo largo del ciclo de un proyecto se han de tomar gran número de decisiones que resuelven determinados problemas de una fase anterior, inicialmente las decisiones a tomar son poco numerosas, pero de una gran importancia para el desarrollo del proyecto, conforme avanzamos en el ciclo, el número de decisiones aumenta progresivamente hasta la fase de ejecución.

En las etapas del proyecto de pre inversión debemos tomar en cuenta la propuesta de valor que venderemos al mercado y a los posibles compradores, el estudio de factibilidad de la propuesta de valor, la factibilidad. En la etapa de inversión explicaremos el financiamiento del proyecto, la operación y la evaluación.

Pre inversión y Factibilidad.

Estudio de pre factibilidad es un análisis en la etapa preliminar de un proyecto potencial, que se realiza para determinar si valdría la pena proceder a la etapa de estudio de factibilidad.

El estudio de pre factibilidad que se diseñó integra el diseño y descripciones detalladas de las operaciones que tendrá nuestra propuesta de valor del programa virtual de estrategias de la comunicación de lenguaje de señas en el Instituto Politécnico de la Salud. UNAN-Managua. Agosto 2019-febrero 2020, así como estimaciones de costos, riesgos del proyecto, problemas de seguridad y otras informaciones importantes.

Si durante el estudio de pre factibilidad de nuestro proyecto de innovación es positivo, continuaremos con la siguiente etapa: un estudio de factibilidad.

Nuestro proyecto de innovación del programa virtual de estrategias de la comunicación de lenguaje de señas, es pre factible porque la propuesta de valor da solución a una necesidad real para un sector muy amplio de nuestro país que en el último informe del BID (Banco Interamericano de desarrollo ) existen 12,000 personas con deficiencia auditiva, que son atendidas en las áreas de la salud, en la cual la comunicación entre servidor público en la rama de la medicina, carecen de las herramientas de comunicación, según la encuesta realizada a los profesionales de la salud el 38.2 % expresaron que ocasionalmente atienden a pacientes sordos que llegan a sus consultas según su especialidad, el 39 % por ciento expresó que una limitación es que yo como trabajador de la salud no poseo la herramienta de comunicación del lenguaje de seña, los estudiantes encuestado el 27 % de ellos han atendido a un paciente sordo durante sus prácticas clínicas en la cual el 57 % de los estudiantes expresó que como estudiantes carecen de las herramientas de comunicación para comunicarse con personas sordas. Tomando en cuenta estos datos podemos decir que la propuesta de proyecto resuelve directamente a dos necesidades de la población, a los sordos para obtener una atención de calidad y recibir directamente a través de la comunicación de paciente y médico y de los estudiantes y profesionales de la salud para poseer las herramientas de comunicación.

También existe en el mercado un grupo de compradores o clientes del producto que serán estudiantes de las distintas carreras de la medicina que estudian en la universidad autónoma de Nicaragua, estudiantes de otras universidades como Unan - León, UPOLI (Universidad Politécnica de Nicaragua), la Universidad de Ciencias Médicas, Facultad de Medicina de Hospital Militar, Universidad Central De Nicaragua y otras, más los profesionales ya

egresados que ejercen sus servicios en los distintos Hospitales Públicos y privados, centro de salud y clínicas privadas.

En la encuesta de los profesionales el 85.3% si le gustaría aprender el lenguaje de seña como herramienta de comunicación para atender a los pacientes sordos que acuden a sus consultas, según la encuesta a los estudiantes, el 94.1% de ellos le gustaría aprender el lenguaje de seña como herramienta de comunicación para atender a los pacientes sordos que acuden a sus consultas

Con estos elementos decimos que nuestra propuesta de valor es pre-factible porque soluciona un problema específico que existe en nuestro país y que se sustenta en datos reales de encuesta y de una investigación para probar su pertinencia y viabilidad.

Viabilidad.

La Viabilidad es el estudio para saber si nuestra propuesta de valor realmente aportará los beneficios que se está esperando, el proyecto no presenta ninguna limitación geográficas por el motivo que el programa será virtual y se podrá acceder a través de cualquier medio o dispositivo electrónico que pueda conectarse al internet y restricciones de horario no presenta porque podrá descargar los tutoriales de videos en cualquier momento de su tiempo para realizar el aprendizaje del lenguaje de seña y poder participar en los foros y enviar su respectiva tarea asignada, medioambientales no presenta ninguna limitación porque no es una fuente de contaminación ya que no usara ningún elemento de papel para el aprendizaje no presenta otros estudios como factores de contaminación y permisos legales de establecimiento.

La oportunidad que se presenta el proyecto para nuestros compradores de nuestro producto innovador es el aprendizaje virtual del lenguaje de seña basado en la enseñanza aprendizaje de innovación educativa que facilita a los estudiantes el llevar el curso ya que los estudiantes no deberán estar presencial en ninguna aula de clase y estar específicamente a una hora que se podrá ver afectada en sus horas laborales o las horas de estudio.

Y según el estudio de mercadeo y medio de publicación del proyecto más el de inversión decimos que nuestro proyecto es Viable su ejecución.

## 19. Presupuesto

### MATRICES DEL PROYECTO

#### 19.1. Contratación de Servicios

##### 19.1.1. PRESUPUESTO (Gastos y costos fijos o variables)

En la siguiente matriz se detalla todo lo que se necesita para crear programa virtual de estrategias de la comunicación de lenguaje de señas, de igual manera el costo de todas las actividades para promocionar y darlo a conocer al Público.

MATRIZ DE ACTIVOS							
ACTIVIDADES	INSUMOS	CARACTERISTICAS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	COSTO UNIT USD	COSTO TOTAL USD	
2. Equipamiento del local (inmobiliaria).	Equipamiento del área de trabajo del programa virtual de estrategias de la comunicación de lenguaje	I. Escritorio de oficina estándar multiusos para el hogar, oficina, escritorio de escritura.	Costo en dólares americanos de equipamiento del local	2 Escritorio	US\$ 500.00	\$ 1000.00	

	de señas,					
	Contratar al personal	1 Pedagogo		1	US\$ 250.00	US\$250.00
		2 Fisioterapeutas con conocimiento del lenguaje de seña		2	US\$250.00	\$ 500.00
		1 Informático para el mantenimiento de la plataforma		1	\$ 250.00	\$ 250.00
		Pago de set de filmación		5 Secciones	\$ 300.00	\$ 1500.00
		1000 Anuncio por YouTube		1000 anuncio	\$ 0.2	\$ 200.00
		1000 Anuncio por Instagram		1000 anuncio	\$ 0.72	\$ 720.00
		1000 Anuncio por Facebook		1000 anuncio	\$ 0.5	\$ 500.00

		Anuncio por Banner y a fiches		1000 anuncio	\$ 1.00	\$ 1000.00
Total						\$ 5920.00

Fuente: Elaboración propia



### 19.1.2. Viáticos

#### ESTRUCTURA DE COSTOS

La siguiente matriz se realizó para saber cuáles son los costos que conlleva mantener mensualmente el programa virtual de estrategias de la comunicación de lenguaje de señas, en donde se muestra primeramente el costo únicamente de los materiales que se ocuparán.

<b>COSTOS FIJOS DEL PROYECTO</b>	
<b>Insumos mensualmente</b>	Pago en dólares
<b>Agua potable</b>	US\$ 20.00
<b>Energía eléctrica</b>	US \$ 30.00
<b>Teléfono</b>	US\$ 20.00
<b>Personal Contratado</b>	\$ 1500.00
<b>Mantenimiento de la Infraestructura</b>	\$ 30.00
<b>Mantenimiento de Equipos</b>	\$ 20.00
<b>Higiene del local</b>	\$ 100.00
<b>Total costos fijos mensual</b>	\$ 1720.00

Fuente: Elaboración propia

## 20. Visibilidad del Proyecto

### INVERSIÓN:

El costo total de inversión del proyecto 1 año es de \$ 7,640

Este valor se deriva de la siguiente manera:

1. Activos Totales \$5920.00 necesita el programa *virtual de estrategias de la comunicación de lenguaje de señas*, para producir, operar y brindar el servicio adecuado a los estudiantes a lo largo de 1 año. Como muebles, herramientas, etc.
2. Gastos, Costos Fijos y Mano de Obra Totales \$ 1720.00 para sufragar gastos básicos de mantenimiento de instalaciones, producción del producto y operativos. Pago por alquiler de local y energía eléctrica.

### Resultados de Proyecciones

- ✓ Se determina un costo unitario de 10% con un margen de ganancias o beneficios del 10% sobre el costo, obteniendo un precio final del producto \$20.00

ACTIVOS TOTALES	\$ 5920.00
GASTOS, COSTOS FIJOS & MANO DE OBRA	\$ 1720.00
<b>INVERSION TOTAL</b>	<b>\$ 7,640</b>

Fuente: Elaboración propia

## 21. Marco Lógico

Objetivo	Actividades del Proyecto	Indicadores Objetivamente Verificable	Medios de Verificación	Supuestos
Fin		Visita al Instituto Politécnico	Revisión de documentación en el CDOC.	Se Mejorará la comunicación directa
Brindarles a los estudiantes y profesionales de la salud herramientas de comunicación del lenguaje de seña para la adecuada y efectiva comunicación con pacientes sordo.	Búsqueda de Informe de programas de comunicación de lenguaje de seña en el Instituto Politécnico de La Salud	Conversatorio con autoridades o docentes del IPS}  Revisión de información en el Centro de Documentación del IPS (CEDOC)	Búsqueda de programas virtuales de lenguaje de seña.	entre estudiantes y profesionales de la salud con pacientes sordos.

Propósito				Se alcanzará mayor aprendizaje de calidad para el dominio de las herramientas de comunicación del lenguaje de seña con paciente sordo, basado en la innovación virtual.
Crear las herramientas de comunicación con paciente sordo a través de la innovación educativa.	Elaboración de proyecto de innovación basado en la virtualización de plataforma educativa	Documentación física del proyecto en el Instituto Politécnico de La Salud	Lectura del estudio del ciclo del proyecto en el Instituto Politécnico de La Salud	
Componente				
	<p>a- Identificar la necesidad de un programa virtual de estrategias de la comunicación de lenguaje de señas</p> <p>b- Planificación del programa virtual con bloques de conocimientos del lenguaje de señas.</p>	<p>a-Creación de instrumento de recolección de datos para conocer las necesidades que tienen los estudiantes y trabajadores de la salud.</p> <p>b- Planificación de la documentación didáctica pedagógica del proceso enseñanza aprendizaje del programa virtual del lenguaje de seña.</p>	<p>a-Encuesta en formulario Google y link para acceder a las encuestas dirigidas a estudiantes de las distintas ramas de la medicina y trabajadores de la salud.</p> <p>b- Llenado del documento DEDV (Dirección Educación a Distancia Virtual) para la creación de los conocimientos a impartir de las herramientas de comunicación del lenguaje de</p>	<p>a- Mayor conocimiento en las necesidades que tienen los estudiantes y trabajadores de la salud con la comunicación con paciente sordos.</p> <p>b- Mayor calidad en los aprendizajes por competencia por el DEDV.</p>

		c- Desarrollar plataforma virtual de enseñanza-aprendizaje del lenguaje de señas.	c- Creación de la plataforma virtual para el programa de herramientas de comunicación con paciente sordo	seña. c-Elaboración de la plataforma en espacios virtuales online.	Calidad en la educación de las herramientas de la comunicación a los estudiantes y trabajadores de la salud con pacientes sordos
Actividad					
Elaboración del instrumento de recolección de información de las necesidades de un programa Virtual de comunicación del lenguaje de seña para estudiante y trabajadores de la salud.	1 selección de las preguntas que ayuden a recolectar información de factibilidad y viabilidad del proyecto 2-Elaboración de la encuesta para estudiantes del instituto politécnico de la salud y profesionales de la	Creación de la encuesta en line en google formulario para trabajadores de la salud y estudiantes del instituto politécnico de la salud.		Aplicación de la encuesta de 136 personas en 68 estudiantes y 68 profesionales Link de la encuesta para estudiante: <a href="https://docs.google.com/forms/d/13ol-wtGq9TXRO6HhMCf0tndWbY95jRhI1gqIC047djk/edit">https://docs.google.com/forms/d/13ol-wtGq9TXRO6HhMCf0tndWbY95jRhI1gqIC047djk/edit</a> Link de la encuesta para trabajadores de la salud: <a href="https://docs.google.com/forms/d">https://docs.google.com/forms/d</a>	

	salud.		<a href="#">/1tu814FWv /edit.</a>	
Desarrollar plataforma virtual de enseñanza-aprendizaje del lenguaje de señas.	1-Elaboración del módulo en formato de Dirección Educación A distancia Virtual (DEDV) se establecerán los niveles de aprendizaje basado en competencia.	Llenado del formato DEDV con los contenidos, guías de aprendizaje, guías de estudio de caso del programa virtual de estrategias de la comunicación del lenguaje de seña	Documento DEDV, guías de aprendizaje, guías de estudio de caso en la estructura del proyecto en la fase: Diseño de productos / servicios innovador	
	2-Elaboración de las guías de aprendizaje para el auto aprendizaje de los estudiantes Elaboración de la plataforma en la	Creación de la plataforma online en Moodle con los contenidos, guías de aprendizaje, guías de estudios de	Plataforma virtual creada en Moodle con el link: <a href="https://lenguajedesenasfisio1.milaulas.com/user/index.php?i">https://lenguajedesenasfisio1.milaulas.com/user/index.php?i</a>	

	<p>plataforma de moddle, mil aulas</p> <p>Creación de los videos de auto aprendizaje</p>	<p>caso, formato de evaluación, tareas asignadas y enlace al canal de YouTube donde estarán los videos de autoaprendizaje.</p> <p>Apertura del canal de YouTube para los videos de auto aprendizaje.</p>	<p><u><a href="#">d=2&amp;newcourse=1</a></u></p> <p>Link del canal en YouTube: <u><a href="https://www.youtube.com/channel/UC2Vgmey5sxIoS2ACgYAm5Q?view_as=subscriber">https://www.youtube.com/channel/UC2Vgmey5sxIoS2ACgYAm5Q?view_as=subscriber</a></u></p>	
--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propi

## 22. Cronograma de Actividades

### CRONOGRAMA SESIONES DE TRABAJO

Actividades	28/9/19	5/10/19	12/10/19	19/10/19	9/11/19	16/11/19	23/11/19	30/11/19	14/12/19	14/1/20	28/1/19	10/2/20	27/2/20
Selección Del Tema del Proyecto	X												
Estudio De Factibilidad y Viabilidad		X											
Recolección de información			X										
Elaboración de encuesta a través de link				X									
Aplicación de la encuesta						X							
Tutoría					X		X	X	X	X	X		
Estudio de Mercado										X			
Entrega de Proyecto												X	
Defensa de Proyecto													X

Fuente: Elaboración propia.



Material Complementaria.

#### **IV. Bibliografía**

Asamblea Nacional (2009) Ley No. 675 la Ley del Lenguaje de Señas Nicaragüense publicado en "La Gaceta Diario Oficial " No. 75 del 24 de abril de 2009 Nicaragua.

Banco Interamericano de desarrollo BID Blog 2009 Asociación-de-Sordos-de-Nicaragua disponible <http://www.bidinnovacion.org/unmundo/tag/Asociación-de-Sordos-de-Nicaragua/>

El Ciclo de los proyectos Ingeniera Rural 2009 documento en pdf disponible en [https://previa.uclm.es/area/ing\\_rural/AsignaturaProyectos/Tema%203.pdf](https://previa.uclm.es/area/ing_rural/AsignaturaProyectos/Tema%203.pdf)

El Nuevo Diario Periódico 2017 las plataformas educativas contribuyen en la educación de calidad disponible en <https://www.elnuevodiario.com.ni/opinion/429648-plataformas-educativas-linea-contribuyen-educacion/>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación. México D.F.: Mc Graw-Hill/ Interamericana editores, S.A. de C.V.

Ingresos y rentabilidad un proyecto blog 2016 ingreso y rentabilidad de un proyecto disponible en <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2016/07/ingresos-y-rentabilidad-un-proyecto/>

Innovaciones Empresariales 1985 Slide Share concepto de innovaciones empresariales disponible en <https://www.slideshare.net/pavan7soni/innovation-and-entrepreneurship-peter-drucker-1985>

Kotler, P., & Armstrong, G. (2013). Fundamentos de Marketing (11 Ed.). México: Pearson Educación de México, S.A. de C.V.

Quijano, G. (10 de marzo de 2013). Marketing y Finanzas. Obtenido de <http://www.marketingyfinanzas.net/2013/03/modelo-canvas-una-herramienta-para-generar-modelos-de-negocios/>

Rosas, L., & Riveros, H. (1990). Iniciación al método científico experimental. (2da edición ed.). México: Trillas.

## V. Anexo.

**Tabla del grafico numero 1**

	<b>17-25 años</b>	<b>26-35 años</b>	<b>36-45 años</b>	<b>46-55 años</b>	<b>56 años a más</b>
<b>Porcentaje de los intervalos de edades</b>	61%	18%	11%	8%	2%

Fuente: Instrumento de recolección de la información

**Tabla del grafico numero 2**

<b>Genero</b>		
	Femenino	Masculino
<b>Estudiantes</b>	85%	15%
<b>Profesionales de la salud</b>	66%	34%

Fuente: Instrumento de recolección de la información

**Tabla del grafico numero 3**

<b>Carreras Encuestada</b>					
	Fisioterapia	Anestesia y Reanimación	Bioanálisis clínico	Enfermería	Medicina
<b>Estudiantes</b>	68%		4%	7%	21%
<b>Profesionales de la salud</b>	41%	7%	6%	19%	26%

Fuente: Instrumento de recolección de la información

**Tabla del grafico numero 4**

<b>Posees un aparato tecnológico para conectase a Internet</b>				
	Celular	Tablet	Laptop	Computadora en el Hogar
<b>Estudiantes</b>	84%		13%	3%
<b>Profesionales de la salud</b>	100%	27%	46%	26%

Fuente: Instrumento de recolección de la información

**Tabla del grafico numero 5**

<b>Familiares y/o conocidos con problemas auditivos</b>		
	Si	NO
<b>Estudiantes</b>	38%	62%
<b>Profesionales de la salud</b>	47%	53%

Fuente: Instrumento de recolección de la información

**Tabla del grafico numero 6**

<b>Durante los años de servicio como trabajador de la salud has tenido la oportunidad de atender a un paciente sordo</b>	
<b>Nunca</b>	38%
<b>Casi Nunca</b>	16%
<b>Ocasionalmente</b>	38%
<b>Casi Todos los días</b>	6%
<b>Todos los Días</b>	1%

Fuente: Instrumento de recolección de la información

**Tabla del grafico numero 7**

<b>Durante la atención de salud de un paciente sordo ¿cómo se transmitió la información?</b>	
<b>Atraves del Lenguaje de seña que yo conozco</b>	19%
<b>Se trato transmitir la información lo más posible atreves del lenguaje oral</b>	12%
<b>No se logró trasmitir la in formación</b>	2%
<b>No aplica</b>	35%
<b>Familiar era interprete</b>	32%

Fuente: Instrumento de recolección de la información

**Tabla del grafico numero 8**

<b>¿Te gustaría aprender el lenguaje de seña como herramienta de comunicación para atender a los pacientes sordos que acuden a tu consulta?</b>		
	SI	Posiblemente
<b>Estudiantes</b>	94%	6%
<b>Profesionales de la salud</b>	85%	15%

Fuente: Instrumento de recolección de la información

### Tabla del grafico numero 9

Fuente: Instrumento de recolección de la información

### Tabla del grafico numero 10

<b>Que herramienta programa sería el más adecuado para llevar un curso virtual en línea?</b>				
	APP	Software	Plataforma Digital	Otro
<b>Estudiantes</b>	35%		57%	7%
<b>Profesionales de la salud</b>	60%	10%	54%	6%

Fuente: Instrumento de recolección de la información

### Tabla del grafico numero 11

<b>¿Cuál será la utilidad de aprender el lenguaje de seña como herramienta de comunicación a personas sordas?</b>			
	Para Mi Profesión Medica	Para Mi Creencia Religiosa	Para Ayudar a un familiar o amigo
<b>Estudiantes</b>	81%	2%	27%
<b>Profesionales de la salud</b>	74%	2%	59%

Fuente: Instrumento de recolección de la información

**Tabla del grafico numero 12**

<b>Si el curso virtual de herramientas de comunicación para personas sordas tuviera un costo monetario ¿Cuánto estaría usted dispuesto a pagar por un curso virtual que cumpla con los criterios que usted ha seleccionado con la pregunta anterior?</b>				
	20\$	30\$	40\$	50\$
<b>Estudiantes</b>	81%	9%	6%	4%
<b>Profesionales de la salud</b>	84%	15%	2%	

Fuente: Instrumento de recolección de la información