



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS JURÍDICAS

“Año de la Reconciliación”

**SEMINARIO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADO
EN**

COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO

TUTOR MSC: MILÁN PRADO CUAREZMA

AUTOR: JEAN CARLOS LEZAMA CHÁVEZ

TEMA

**PROCESOS DE COMUNICACIÓN MEDIADOS POR EL USO DE
HERRAMIENTAS Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN DERIVADOS DE LAS
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) POR LOS
INMIGRANTES DE MANAGUA, NICARAGUA PARA COMUNICARSE CON SUS
FAMILIARES EN Y DESDE EL EXTERIOR, DURANTE EL PERÍODO DEL
PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2019.**

Managua, noviembre 2019

¡A la Libertad por la Universidad!

Índice

I.	Introducción	3
II.	Justificación	6
III.	Antecedentes	8
IV.	Planteamiento del Problema	10
V.	Objetivos.....	11
5.1.	General.....	11
5.2.	Específicos.....	11
VI.	Marco Teórico	12
6.1.	Procesos Comunicativos.....	12
6.2.	Teoría de la Información y Comunicación TIC.....	13
6.3.	Herramientas de Comunicación.....	15
6.3.1.	Herramientas Básicas.....	15
6.3.2.	Herramientas Tradicionales.....	15
6.3.3.	Herramientas Digitales.....	15
	Skype.....	15
	WhatsApp.....	16
	Messenger.....	16
6.4.	Medios Tecnológicos de la Comunicación.....	16
	Teléfono.....	17
	Celular.....	17
6.5.	Teoría de la Información o Cibernética.....	17
6.6.	Teoría de la Comunicación.....	18
6.6.1.	Elementos que Influyen e Intervienen en la Comunicación.....	19
	Mensaje.....	19
	Emisor.....	19
	Receptor.....	19
	Canal.....	19
	Contexto.....	19
	Sonido.....	20
	Retroalimentación.....	20
6.6.2.	Características de la Comunicación	20
6.7.	Teoría de la Migración.....	20
6.8.	Teoría de la Globalización.....	21
6.9.	Fenómeno de Transculturización.....	23
VII.	Diseño Metodológico	25
	Tipo de Estudio	25
	Carácter de la Investigación.....	25
	Tipo de Enfoque	25
	Diseño.....	25
	Área de Estudio.....	26
	Unidad de Estudio	26
	Muestra.....	26
	Técnica de Reelección de Datos.....	27
7.1.	Matriz de Operacionalizaciones de Variables.....	28
VIII.	Matriz de Entrevistas e Interpretación de Análisis	33
8.1.	Conclusión de Matriz de Análisis.....	44
	Conclusión de Investigación.....	45
	Recomendación de Investigación.....	46
	Bibliografía.....	47
	Anexos.....	49
	Formulario de Preguntas	50
	Repuestas a Preguntas fuera de Matriz de Análisis.....	51
	Instrumento de Observación.....	59
	Guía de Herramientas de Comunicación.....	59
	Guía de Mejoramiento de Viviendas.....	60
	Fotografías Viviendas.....	61
	Artefactos Tecnológicos.....	64
	Matriz Biográfica.....	67

RESUMEN

La migración se ha incrementado en los últimos años, por las condiciones económicas y por la falta de oportunidades de empleo ya que esto conlleva a la pobreza a muchas familias de Nicaragua, donde los obliga a emigrar hacia otros países con la esperanza de buscar una mejor calidad de vida y así poder brindarles una mejor economía a sus familiares.

Este problema sigue aumentando cada día más, es por eso que este trabajo investigativo de enfoque cualitativo que va dirigido a muchas familias para que piensen primero antes de hacer esta travesía de migrar hacia el extranjero, siendo así unas de las mejores opciones para poder salir de los problemas económicos, como las inmigrantes entrevistadas de Managua, Nicaragua que tuvieron la necesidad de hacer este viaje hacia el exterior para sustentar la economía de sus familiares mientras estuvieron en los EE.UU, a pesar de la distancia estas mujeres siempre mantuvieron la comunicación con sus familiares desde el exterior ya que estas mismas ejercieron las prácticas comunicativas mediante las herramientas y medios de comunicación derivadas de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) puesto que muchas familias se adaptan de esta manera al estar en contacto con sus familias desde el exterior, donde el ser humano hace el uso de la comunicación a larga distancia para estar más cerca mediante la era digital, por lo tanto a través de esta investigación se reflejan los procesos comunicativos que ejercieron las inmigrantes entrevistadas durante su ausencia en Nicaragua.

I. INTRODUCCIÓN

En Nicaragua la migración aumenta cada día, siendo una de las principales causas de que los nicaragüenses inicien la travesía de migrar hacia el exterior, donde el desempleo ha perjudicado la economía familiar, donde estos han sido fuentes generadoras para sustentar cada integrante familiar. Esta situación de crisis económica en Managua, ha disminuido el número de familia. Ante esta situación la opción más viable ha sido la migración, entendida como una alternativa basada en el envío de remesas que representan la base de la economía de muchas familias.

El propósito de esta investigación es conocer las formas de comunicación que las mujeres migrantes utilizaron con sus familiares en Nicaragua, ya que la comunicación de estas personas pasa por distintos problemas y barreras como, por ejemplo: la distancia, el tiempo, factores económicos y el uso o no uso de herramientas tecnológicas de comunicación.

Es importante abordar este fenómeno ya que muchas personas que viven fuera de Managua, lo que es necesario que se conozca el uso de las herramientas tecnológicas. La mayoría de los pobladores que migran son mujeres entre las edades de 25 a 30 años que buscan su mejoría económica.

Muchos núcleos familiares quedan incompletos, ya que la mayor parte de los migrantes que migran tienen hijos y estos quedan al cuidado de los padres, abuelos u otros familiares, claramente el rol de las madres cambia con el de los padres, ya que en estas circunstancias son las del sexo femenino las que lanzan hacer esta travesía de emigrar hacia el exterior, antes los hombres eran la cabeza del hogar pero con el fenómeno de la migración, los bajos salarios entre otras afectaciones son las mujeres las que se encargan de la mejoría de las familias, de cumplir los sueños de sus hijos e hijas.

Este tema es de relevancia debido a que en la actualidad la migración es un fenómeno que cada día aumenta; en este territorio principalmente son las mujeres las que están optando por este camino y se ven implicadas abuelas, hijos, hermanos y padres, en el cuidado de hijas e hijos y en los enseres del hogar.

Estos familiares juegan un papel importante, debido a que una vez que las mujeres migran, luchan por mantenerse en comunicación con ellos, en principio las mujeres migrantes se comunicaban hasta Nicaragua por llamadas telefónicas que algún familiar o amigo les regalaba y luego conforme pasó el tiempo estas adquirieron sus celulares los cuales aprendieron a manejar.

Las nuevas tecnologías son las que vienen a mantener ese lazo emocional entre estas mujeres y sus familiares no solo por estar tan lejos de Nicaragua, sino porque además estas migran hasta por 10 años sin retorno a Nicaragua y es más difícil mantener una comunicación fuerte.

Es por ello que las mujeres migrantes deben inclinarse por la tecnología, porque esta ofrece un proceso de comunicación más completo y más dinámico, sin olvidar que para las mujeres que son madres las redes sociales pueden ser sus aliadas a la hora de comunicarse con los adolescentes.

Se ha escrito información considerable sobre el tema de la migración, sin embargo, no hay ninguna investigación sobre los migrantes de Managua, Nicaragua sino solamente referencia que habla sobre la migración del departamento de Managua por lo que se ha decidió hacer esta investigación para poder explicar el fenómeno de la comunicación.

La mayoría de las mujeres jóvenes de 25 años a más del departamento de Managua, que no encontraron trabajo y las que son madres buscan el sustento para sus hijos e hijas, producto de esto la comunicación entre las mujeres migrantes y sus familias cambió, por ello se planteó como problema de investigación: ¿Cuál es el proceso de comunicación de las mujeres migrantes del departamento de Managua, en la relación con sus familiares en Nicaragua?

Con la realización de la investigación se planteó dar respuesta a las siguientes preguntas ¿Cual era el proceso comunicativo de los migrantes nicaragüenses con sus familiares? ¿Qué medios de comunicación utilizaban con mas frecuencias los migrantes de Managua, Nicaragua para estar en comunicación con sus familiares? y ¿Cómo valoraban la seguridad de las herramientas en el proceso comunicativo? , debido al alto costo que implica estar en

comunicación a larga distancia y por último ¿Cuáles fueron las herramientas de comunicación más factibles para estar en contacto con sus hogares en Nicaragua?

Se espera que futuros profesionales tomen esta investigación como un referente a futuros trabajos donde se pueda informar y documentar todo lo que estas mujeres hacen para comunicarse, así más personas se interesen por este fenómeno que tiende a incrementarse. Finalmente se espera que este trabajo sea tomado en cuenta por otras personas y organismos que trabajen el tema de la migración, para que conozcan más a fondo esta situación y que puedan promover acciones que beneficien a las mujeres migrantes, sus hijos e hijas y sus familiares para que se conserven los vínculos filiales y la comunicación no se pierda. Es importante con este trabajo valorar que el tema de la migración no solamente implica el impacto económico que tienen las remesas sino también el mantenimiento de los lazos familiares entre las migrantes y quienes se quedan en el país.

II. JUSTIFICACIÓN

Dada la precaria situación laboral en Managua, Nicaragua en esta investigación se describió el flujo migratorio de la capital como innumerable ya que muchos pobladores han decidido por inmigrar hacia el extranjero.

En la actualidad los ciudadanos se enfrentan a este fenómeno cotidiano ya que están en búsqueda constante para mejorar su calidad de vida y afrontar los cambios de la situación actual que presenta nuestro país.

El factor económico juega un papel determinante para incentivar y mantener el fenómeno migratorio.

Cabe destacar que muchos migrantes estando en el extranjero buscan la manera de tener una comunicación con sus familiares ya que es la única vía de interacción que puede mantener en contacto a las familias nicaragüenses desde el extranjero.

Este fenómeno esta también plegado de irregularidades y desventajas ya que el proceso de migración atrae consecuencias mediante el transcurso de esta travesía donde muchos ciudadanos pasan situaciones precarias con el fin de llegar hasta las fronteras que te les da la mayor oportunidad de atravesar el sueño de llegar mediante lo planeado sin tomar en cuenta las consecuencias y riesgos que pasaran en el camino.

Muchos de los inmigrantes rompen obstáculos para poder mandar mejorías a sus familiares siempre y cuando tengan oportunidad de obtener un trabajo ya estando en el punto del territorio soñado después de haber pasado el mayor sufrimiento de sus vidas sin importar lo que pasara para poder llevar el sustento a sus hogares.

En la presente investigación que se esta realizando tiene como objetivo describir los procesos comunicativos que llevan a cabo los inmigrantes de Managua Nicaragua con sus familiares hacia el exterior mediante las herramientas y el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) durante el primer semestre del año 2019.

Esto será de gran utilidad ya que muchas familias no tienen el conocimiento y manejo de las tecnologías de la comunicación, especialmente para aquellas personas que habitan en el exterior, donde así mismo podrán ser parte de la integración social con sus familiares

siempre y cuando sepan adquirir y hacer buen uso de estos mecanismos tecnológicos de la información.

Esta investigación tendrá como finalidad la descripción de ciertas familias de Managua, Nicaragua que hacen uso de las tecnologías mediante los procesos comunicativos.

Mediante el desarrollo de la justificación sobre el proceso de migración en Managua, Nicaragua, esta investigación corresponde bajo la línea de la carrera de Comunicación para el Desarrollo sobre uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC), ya que estas fueron las más utilizadas por las inmigrantes de Managua, Nicaragua donde aprendieron a convivir con sus familiares mediante una pantalla digital durante el tiempo de ausencia.

III. ANTECEDENTES

Este trabajo se enfocó en las formas de comunicación de los inmigrantes de Managua, Nicaragua mediante el primer semestre del año 2019, por ello se presentan algunos conceptos y teorías vinculadas al tema.

Para esta investigación es necesario conocer el concepto de migración que brinda la Real Academia Española que consiste en el “Desplazamiento geográfico de individuos o grupos, generalmente por causas económicas o sociales” (RAE, 2016), la mayoría de los migrantes, o “transnacionales” como también se les puede llamar, tomaron la decisión de dejar su hogar debido a la situación económica del país.

Asimismo la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), en su documento define la migración como “el movimiento de una persona o grupo de personas de una unidad geográfica a otra, a través de fronteras administrativas o políticas, que desean establecerse definitiva o temporalmente, en un lugar distinto a su lugar de origen”.

En un principio los hombres eran quienes sostenían el hogar, mientras las mujeres se quedaban en casa, ya que los trabajos de construcción eran lo más que practicaban en esa época en Managua, las mujeres se quedaban a cargo de la casa a la espera de los maridos para atenderlos, porque los hombres eran los encargados de la manutención económica de la familia.

La prensa dice que:

“tener una fuente de ingresos para mejorar las condiciones de vida de sus familias ha sido una de las metas que han llevado grabadas en sus mentes gran parte de los ciudadanos que han tomado la decisión de migrar a EE.UU. (Aragón, 2006 pág. 140).

El fenómeno de la migración es de importancia para esta capital, porque representa la única forma de subsistencia para estos migrantes y sus familias, además simboliza la única manera de cumplir los sueños y metas que estos se proponen para ellos y sus hijos.

Para el procesos de la realización de este trabajo se procedió una búsqueda referida a la migración en la biblioteca de la Universidad Centroamericana (UCA) y no se encontraron

documentos específicos sobre la migración en EE.UU, pero si habían referencias sobre el proceso migratorio.

Cuando una persona decide migrar, la comunicación se ve afectada por el factor distancia, Gretel Peraza en el sitio web Familia, (2011) concluye que:

“La comunicación fluida entre todos los miembros de la familia es sumamente importante y se puede decir que tener una buena comunicación entre todos es un éxito garantizado en una gran cantidad de circunstancias”

Por ello los migrantes buscaron la forma de estar comunicados con sus familias en Nicaragua para no perder ese vínculo familiar, aunque la distancia fue un factor muy grande, estos migrantes encontraron la forma de estar en contacto de manera permanente.

Mantener los lazos afectivos entre los familiares les permitió a los migrantes el ánimo y la confianza necesaria para seguir trabajando a lo lejos y construir un mejor futuro para toda su familia, una comunicación fluida les ayuda a estos Nicaragüenses a seguir luchando por los propósitos que los llevo a convertirse en migrantes.

La relación fluida garantiza el éxito para las familias que pasan por esta situación, ya que muchos migrantes extrañan sus hogares y quieren regresar pronto a su país, pero gracias a la comunicación estos no se entristecen ya que cada día se enteran de lo que pasa en sus casas y se alegran con los avances de la economía en su hogar.

Si las TIC no posibilitaran la comunicación, los migrantes no podrían estar tanto tiempo alejados de sus países natales ya que ver a sus hijos e hijas por lo menos mediante el internet anima a estos migrantes cumplir con sus objetivos propuestos.

IV. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La inmigración de los nicaragüenses en los últimos tiempos se ha incrementado por los problemas económicos donde muchos ciudadanos de Managua, Nicaragua optan por viajar hacia el exterior para mejorar su situación económica, este proceso de emigración se da más por necesidades de no obtener un trabajo , cuyos factores son el causante de que muchas familias nicaragüenses abandonen sus hogares ya que este país no cuenta con los suficientes recursos para formar una economía estable en los círculos familiares.

En esta investigación se dará a conocer como los inmigrantes de Managua, Nicaragua hacen el uso de las herramientas y medios de comunicación mediante los tipos de tecnología de la información Y comunicación (TIC) para poder obtener una comunicación con sus familiares en el exterior.

¿Cómo son los procesos de comunicación mediados por el uso de herramientas y medios de comunicación derivados de las tecnologías de la información y comunicación (tic) por los inmigrantes para comunicarse con sus familiares en y desde el exterior durante el primer semestre del año 2019?

En este espacio se formularán las preguntas directrices de los objetivos específicos.

¿Cuál es el proceso de comunicación mediado por las tecnologías, en los inmigrantes para comunicarse con sus familiares en y desde el exterior durante el primer semestre del año 2019?

¿Cuáles son los tipos de herramientas y medios de comunicación derivados de las tecnologías de la información y comunicación (tic) que utilizan frecuentemente los inmigrantes para comunicarse con sus familiares en el exterior durante el primer semestre del año 2019?

¿Cuál es la eficiencia, consumo y seguridad de las herramientas y medios de comunicación derivados de las tecnologías de la información y comunicación para comunicarse con sus familiares de Managua, Nicaragua hacia el exterior?

¿Cuál es el papel que tienen las prácticas comunicativas en el sostenimiento de los vínculos familiares y afectivos entre los migrantes y sus familias durante el primer semestre del año 2019?

V. OBJETIVOS

5.1. Objetivo General:

- Analizar los procesos de comunicación mediados por el uso de herramientas y medios de comunicación derivados de las tecnologías de la información y comunicación (tic) por los inmigrantes para comunicarse con sus familiares desde el exterior durante el primer semestre del año 2019.

5.2. Objetivos específicos:

- Identificar el proceso de comunicación mediado por las tecnologías, en los inmigrantes para comunicarse con sus familiares en y desde el exterior durante el primer semestre del año 2019.

- Indagar el tipo de herramientas y medios de comunicación derivados de las tecnologías de la información y comunicación (tic) que utilizan frecuentemente los inmigrantes para comunicarse con sus familiares en el exterior durante el primer semestre del año 2019.

- Valorar la eficiencia, consumo y seguridad de las herramientas y medios de comunicación derivados de las tecnologías de la información y comunicación para comunicarse con sus familiares de Managua, Nicaragua hacia el exterior.

- Describir el papel que tienen las prácticas comunicativas en el sostenimiento de los vínculos familiares y afectivos entre los migrantes y sus familias durante el primer semestre del año 2019

VI. MARCO TEÓRICO

6.1. Procesos Comunicativos Se conoce, por lo tanto, al conjunto de actividades vinculadas a este intercambio de datos. Dicho proceso requiere de, al menos, un emisor y de un receptor. El emisor envía ciertas señales (un texto escrito, palabras, un gesto) para difundir un mensaje; cuando estas señales llegan al receptor, éste debe decodificarlas para interpretar el mensaje. El proceso contempla una “devolución” del mensaje, a través de la cual el receptor se convertirá en emisor, y viceversa.

En el marco de este proceso comunicativo, el emisor y el receptor comparten un código (una combinación de reglas y de signos que permiten la concreción de la comunicación) y apelan a un canal para transmitir el mensaje (el medio físico: desde al aire hasta un papel, pasando por un soporte digital). Si el proceso se ve dificultado por algún motivo, puede decirse que existe un ruido en la comunicación.

Un ejemplo de proceso comunicativo se lleva a cabo cuando un hombre toma el teléfono y llama a un amigo para desearle un feliz cumpleaños. El hombre que llama se coloca, en primera instancia, en el rol de emisor y utiliza el teléfono como canal. Cuando el receptor lo escucha y contesta, pasa a ser el emisor. De este modo, a lo largo del proceso comunicativo, ambas personas intercambiarán sus roles en numerosas oportunidades.

ES aquí donde estudiamos el proceso de comunicación de los inmigrantes de Managua ya que ellos practican estos procesos mediante las tecnologías de la información con sus familiares desde el exterior. (Hernández, 2014 pág. 58).

El contexto es uno de los elementos principales del proceso comunicativo, aunque a menudo se pasa por alto su importancia. Se trata de todos aquellos sucesos y circunstancias que pueden afectar al emisor y al receptor cuando el mensaje está siendo emitido o interpretado, con la consecuente alteración de su significado.

Cabe señalar que el proceso comunicativo depende de más factores que sus elementos constitutivos. El tipo de relación que exista entre el emisor y el receptor, el interés que haya de ambas partes en los temas a tratar y la voluntad que cada uno tenga en desempeñar su rol con efectividad. (Hernández, 2014 pág. 150).

Del mismo modo, la comunicación puede evolucionar y pasar por diferentes fases cuando los resultados son satisfactorios: un mensaje que comienza siendo oral puede dar lugar a uno gestual, sonoro, visual o escrito, y trascender en tiempo y espacio.

6.2 La Teoría de la información y Comunicación (TIC), dice que las nuevas tecnologías de la información y comunicación han cambiado la economía y ha surgido una sociedad globalizada donde predomina el internet.

Según el sitio Web “Contribuciones a las Ciencias Sociales”, las TIC son necesarias por lo que afirman que el uso de los instrumentos tecnológicos es una prioridad en la comunicación de hoy en día, ya que las tecnologías de la comunicación son una importante diferencia entre una civilización desarrollada y otra en vías de desarrollo.

Esta teoría está muy relacionada con el tema de migración, debido a que las nuevas tecnologías ha revolucionado al mundo y son las principales herramientas de esta era para la comunicación, la mayoría de los inmigrantes son madres y necesitan comunicarse con sus hijos donde las practicas comunicativas son el sostenimiento para llevar a cabo un relación a distancia por lo que se mantienen al día con sus familiares a través de las aplicaciones tecnológicas que cada vez más permiten un encuentro más cercano con las personas a larga distancias.

Desde el comienzo el internet se perfilo como una de las plataformas que conecta a las personas de larga distancia y permite colaborar de manera instantánea con estas, como lo necesitan muchos inmigrantes de Managua, Nicaragua para las cuales la inmediatez fue fundamental, aplicaciones como Messenger que fue una de las primeras permitió que los inmigrantes enterarse de noticias urgente y compartir fechas importantes con sus familiares (López, P 2014 pág. 52).

La red permitió que los inmigrantes de Managua, Nicaragua crear conexiones, ya que consistió en estar enterados en eventos, compartir archivos a distancias, estar en contacto con personas y de que esta manera los inmigrantes aprendieron a comunicarse de una manera distinta venciendo el factor distancia (López, P 2014 pág. 52).

Las TIC, no solo cambiaron las formas de comunicación, sino la manera de relacionarse en el espacio personal y doméstico, también en el área laboral, donde es necesario adaptarse para no quedar en un tercer plano

Los inmigrantes aprendieron a mantener relaciones a través de las TIC y aprovecharon la forma de comunicación de aplicaciones como Skype, Messenger y WhatsApp ya que estas son herramientas de gran eficiencia por mantener una mensajería instantánea y video llamadas donde son de menor consumo en comparación al momento de realizar las llamadas normales ofrecen, una comunicación en pantallas, pero en tiempo real.

Los migrantes acogieron las tecnologías de la información y la comunicación en su vivir a diario para estar comunicados con sus familiares de Managua, Nicaragua, hay que tomar en cuenta que muchos inmigrantes se ven obligados a alfabetizarse en ellos mismo en cuanto a las TIC (Benítez, 2011 pág. 36).

La mayoría de los inmigrantes usan las TIC para informados acerca del acontecer del país como la televisión, computadoras, y para estar en contacto con sus familiares.

Las TIC brindaron nuevas formas de mantener relaciones afectivas a larga distancias, ya que permitieron convivir de manera virtual mediante los canales, muchos inmigrantes comparten días especiales con sus familiares, como los cumpleaños, aniversarios, bautizos, comuniones, velorios y festividades culturales (Benítez, 2011 pag.14).

Las TIC posibilitaron la comunicación entre los inmigrantes y sus familiares de Managua, Nicaragua a pesar de que son llamadas comunicaciones móviles, estas permitieron a los inmigrantes la conexión para vivir experiencias con sus familiares a larga distancias (Benítez, 2011, pág.141).

Las siguientes teorías tienen como relación en cuanto el tema de investigación y servirán para fundamentar el planteamiento del problema sobre los inmigrantes de Managua, Nicaragua.

6.3 Herramientas de comunicación

Las herramientas de comunicación son esenciales en nuestra vida diaria. Muchas de ellas las usamos todos los días sin ni siquiera ser conscientes de su gran importancia para el desarrollo de nuestra sociedad. (Cabero Almenara, J. 2007 Pág. 49).

Con la globalización del mundo gracias al avance de la tecnología, estas herramientas se multiplicaron. Hoy en día podemos dividir las en tres grandes categorías; las Básicas, las Tradicionales y las Digitales.

6.3.1. Herramientas básicas este grupo está conformado por las formas más sencillas de comunicación, siendo la voz y las palabras las más importantes. También toman relevancia el lenguaje de señas, la música, la escritura, los gestos y las señales creadas con el cuerpo o mediante algún elemento.

6.3.2. Herramientas tradicionales esta clase está formada por diversas herramientas. Son muy reconocidas en todo el mundo, ya que cumplieron su función a lo largo de muchísimo tiempo. Dentro de este grupo, podemos hablar del correo, el teléfono, el fax, la televisión, el cine, los anuncios, y las carteleros en vía pública.

6.3.3. Herramientas digitales son las herramientas surgidas dentro de la era digital que está vigente desde hace algunos años. Se caracterizan por su gran alcance y su velocidad de transferencia. Esto permite cubrir enormes distancias en cuestión de segundos.

Son conocidas como herramientas de comunicación digitales los satélites, los Smartphone, el chat, los sistemas de mensajería instantánea, los foros, las redes sociales, y demás sitios que permitan la comunicación entre personas y utilicen los servicios de internet como un medio para tal fin. (Cabero Almenara, J. 2007 Pág. 49).

- a. **Skype:** es una aplicación o programa que puedes instalar en tu computador, ordenador o teléfono móvil para comunicarte con personas de cualquier parte del mundo por medio de llamadas, video conferencias y mensajería instantánea. Además, puedes compartir cualquier tipo de archivo con tus contactos y, lo mejor, completamente gratis. Si tienes crédito en tu cuenta de Skype, puedes llamar a cualquier teléfono ya sea móvil o fijo sin importar el lugar del mundo al que desees comunicarte.

- b. **WhatsApp:** también conocido como WhatsApp Messenger es una aplicación de mensajería, la cual permite el envío y recibimiento de forma de manera gratis. La terminología o el nombre WhatsApp proviene de la frase coloquial inglesa «what's up» que el equivalente en nuestro idioma sería «¿qué pasa?», además de «app», es decir la abreviatura en inglés para «aplicaciones». Esta aplicación de chat o mensajería es para teléfonos de última generación, también denominados teléfonos inteligentes o Smartphone; es una aplicación que les permite a los usuarios recibir y enviar ya sea mensajes, fotos, videos etc., a otros dispositivos inteligentes. Cabe destacar que su funcionamiento es muy parecido al de los programas de mensajería instantánea para ordenadores más comunes o computadoras.
- c. **Messenger:** El movimiento de Facebook por convertir su App Messenger en una plataforma que pueda ser usada por terceros ha sido una de las decisiones más importantes que ha tomado la compañía hasta la fecha. Actualmente, la mensajería móvil se ha convertido en una tendencia importante que ha ido cambiando la forma de comunicación entre las personas a través de internet. Esta plataforma tiene el potencial suficiente para renovar las dinámicas de distribución digital, pero debe ir más allá de ser una aplicación de mensajería para convertirse en toda una experiencia móvil si quiere ganarse una oportunidad de éxito comercial.

6.4 medios tecnológicos de comunicación

Los medios de comunicación son instrumentos utilizados en la sociedad contemporánea para informar y comunicar mensajes en versión textual, sonora, visual o audiovisual (Mondrades, 2010 pág. 65).

Algunas veces son utilizados para comunicar de forma masiva, para muchos millones de personas, como es el caso de la televisión o los diarios impresos o digitales, y otras, para transmitir información a pequeños grupos sociales, como es el caso de los periódicos locales o institucionales.

A pesar de que en estos tiempos nuestra relación con los medios de comunicación sea un asunto cotidiano y casi natural, pues a diario vemos, escuchamos, leemos y estamos en contacto con diversas plataformas informativas, es importante tener en cuenta que no existe

una definición que englobe todo su significado. De acuerdo al contexto de discusión, los medios de comunicación adquieren objetivos, beneficios y usos diferentes.

Para algunos sectores de la sociedad contemporánea, los medios de comunicación son la manera más eficaz y rápida de transmitir un mensaje. Por ejemplo, una página web es útil para publicar un contenido que necesite divulgación inmediata entre varios sectores de nuestra comunidad. Sin embargo, para otros sectores de la sociedad, estos mismos medios de comunicación son entendidos como una herramienta política o como un vehículo de manipulación social.

En nuestros tiempos, el exceso de información que recibimos a diario le ha dado un nuevo valor a la capacidad y la eficiencia para transmitir un mensaje de manera masiva. Diferentes sectores de la sociedad son conscientes de este valor y por eso utilizan los medios de comunicación para hacerse escuchar o para imponer su visión de los problemas. (Mondrades, 2010 pág.25).

- **Teléfono** una de las formas de tomar contacto con una persona es mediante el uso del teléfono. Es muy importante la forma en que establecemos la comunicación y el tono de la conversación.
- **Celular** la telefonía móvil, también llamada telefonía celular, básicamente está formada por dos grandes partes: una red de comunicaciones (o red de telefonía móvil) y los terminales (o teléfonos móviles) que permiten el acceso a dicha red.

6.5 Teoría Informativa o cibernética, esta plantea que existe un flujo dinámico de la información el cual atraviesa por un canal para poner en contacto el emisor con el destinatario.

El sitio web Argos (2011) nos menciona que la comunicación es una acción por el cual una persona establece contacto con otra al transmitir información, y donde interviene el emisor, receptor, mensaje, canal, código y contexto.

Uno de los elementos más importantes para los inmigrantes de Managua, Nicaragua es el canal, ya que es por medio se comunican con sus familiares.

Esta teoría está vinculada con el tema de la inmigración, ya que habla de los canales de la comunicación, los inmigrantes que debieron buscar un canal por el cual comunicarse con sus familiares de Managua, Nicaragua debido a que la distancia los obligos hacerlo.

Los inmigrantes de Managua, Nicaragua buscaron canales de comunicación, para intercambiar, distribuir y recolectar información de interés, donde se pudieran mantener al tanto de lo que sucedía en el país y en sus hogares, estos canales pudieron ser como los celulares, Tablet, Smartphone, según la preferencia de cada inmigrante.

La comunicación a distancia se vuelve impersonal y pasa a buscar un canal por donde se pueda permitir que el emisor pueda llegar hasta el receptor y que siempre haya un flujo comunicativo.

“La comunicación transnacional de los inmigrantes “, en la actualidad los migrantes buscan vínculos entre sus países de origen y el país de destino, estos lazos pueden ser los canales de su preferencia que les permitan estar en contacto con sus familiares de Managua, Nicaragua. (Benítez, página 43).

Los migrantes de Managua, Nicaragua compartieron y convivieron con sus familiares mediante diferentes tipos de canal que los llevaron a vivir experiencias y a estar en contacto con sus familias mediante los tipos de tecnologías, a pesar de las distancias, aunque estos no estaban presentes, los canales les permitieron acercarse y ser parte del vivir de sus familias mediante video, fotos, videos llamadas, audios, mensajes y llamadas.

6.6 Teoría de la Comunicación la RAE define la comunicación como “el trato, correspondencia entre dos o más personas”, lo migrantes siempre se comunican con uno o más miembros de su familia cada vez que llaman, ya sean con sus esposos, madres, hijos, hijas entre otros. Todos los seres vivos necesitan estar en conexión, enmarcar la vida de las personas en su desarrollo individual como social y hacer posible las relaciones humanas para que todos transformen la realidad tal como lo hacen los migrantes de Managua, Nicaragua que hacen lo posible por estar en contacto con sus familias.

La comunicación hace referencia a la interacción social, es decir, a la acción y al resultado de comunicarse. Es una acción social necesaria, ya que, si esta no existiese, nadie sería capaz de conocer a fondo el mundo que nos rodea y mucho menos compartir las experiencias propias de cada ser humano con los demás.

Es decir, la comunicación es una necesidad para las personas, por eso es que aquellas que tienen dificultades y no tienen la capacidad de adquirir el habla, como por ejemplo, los hipoacúsicos, tienen formas alternativas para hacerlo. El lenguaje que suelen utilizar es a través de gestos y señas con las manos. Cualquier persona puede aprender este tipo de lenguaje.

Una de su importancia es que la comunicación es esencial en la vida, sin ella no podríamos expresar nuestras emociones ni disfrutar de las experiencias compartidas durante el desarrollo de la vida.

6.6.1 Elementos que influyen e intervienen en la comunicación

- **El mensaje:** Este se construye por los diferentes códigos, señas y cualquier tipo de comunicación posible, es decir, imágenes, claves, sonidos, entre otros.
- **El emisor:** Se trata de aquel que toma la iniciativa para comenzar la comunicación. Es el que decide mandar un mensaje.
- **El receptor:** Es quien recibe todos los mensajes que ofrece el emisor.
- **El código:** Es un conjunto de imágenes, claves y lenguaje que debe ser compartido por las dos partes, es decir el emisor y el receptor, de modo contrario el mensaje no podría transmitirse y no produciría la comunicación.
- **El canal:** Al hablar de canal se hace referencia a el medio por el cual el mensaje es transmitido, este puede ser gráfico visual, como por ejemplo una publicidad en una revista u oral-auditivo, como puede ser hablar con otra persona. Sin embargo, existen otros canales para aquellas personas que tienen dificultades en la comunicación.
- **El contexto:** Generalmente no se suele tomar en cuenta este elemento, pero la realidad es que depende del contexto en el que se desarrolle el mensaje que se va enviar, es cómo lo va a recibir el receptor. Deben tener en cuenta la forma y ámbito en el que se produzca.

- **Los sonidos:** Los sonidos que interfieran en la transmisión de un mensaje pueden afectarlo y cambiar su contexto.
- **La retroalimentación:** Esta se genera cuando el receptor devuelve información luego de que recibió el mensaje del emisor. Hace referencia a la interpretación que le haya dado el receptor bajo todos los elementos nombrados anteriormente que afecten a esa transmisión, como el código, sonido, canal, etc.

Estos son algunos aspectos más importantes sobre las teorías de la comunicación ya que son planteadas en el tema de investigación sobre el proceso de comunicación de los migrantes de Managua, Nicaragua. RAE.

6.6.2 Características de la comunicación

La comunicación es un proceso que suele darse con cierto nivel de dinamismo entre el emisor y el receptor. A medida que transcurre, se crea una secuencia donde cada uno de ellos es partícipe en mayor o menor grado.

Para que se produzca la comunicación no es necesario que el emisor transmita el mensaje a el receptor, y luego de forma inversa, por eso mismo es que se ponen en acción todos los elementos que la constituyen.

Suele suceder que no siempre pueda darse una buena comunicación, esta también puede tener errores. Comúnmente, esos errores son en el conocimiento del emisor y receptor sobre el mensaje y las dificultades en la transmisión.

Sin darnos cuenta, mantenemos una comunicación constante, sin necesidad de tener que estar hablando con alguien, es decir, desde que nos levantamos podemos ver diarios,

6.7 Teoría de la Migración

La inmigración es la entrada a un país o región de personas que nacieron o proceden de otro lugar. Representa una de las dos opciones o alternativas del término migración, que se aplica a los movimientos de personas de un lugar a otro y estos desplazamientos conllevan un cambio de residencia temporal o definitiva. (Garling, 2005 pág. 130)

Las dos opciones de dichos movimientos migratorios son: emigración, que es la salida de personas de un país, región o lugar determinados para dirigirse a otro lugar distinto e

inmigración, que es la entrada en un país, región o lugar determinados procedentes de otras partes. (Garling, 2005 pág.35).

los Nicaragüenses se vuelven migrantes tras seguir sus sueños, sabiendo que no tienen trabajos fijos y que la economía está en crisis, deciden viajar hacia el exterior ya sea a un país centroamericano o a Estados Unidos en busca de un salario mejor que les brinde las posibilidades de vivir en mejores condiciones, de cumplir los sueños de sus hijos e hijas, migran por esos lazos de amor que significa la familia, por los sueños y las metas que tienen en común como un hogar y que solo trabajando en otro país pueden conseguir.

Fausto Colindres trabajador del Instituto de Promoción Humana dice que “estos migrantes de Managua en su mayoría han migrado a EE. UU en busca de mejorar sus condiciones de vida”, ahora son los migrantes quienes brindan el mayor aporte económico a sus hogares contribuyendo principalmente en la educación de sus hijos e hijas.

La inmigración es uno de los fenómenos mundiales más controvertidos. Todas las naciones desarrolladas (y buena parte de las subdesarrolladas) restringen fuertemente la inmigración, justificando económicamente esta política en la competencia desleal que representaría para los ciudadanos una mano de obra a bajos costos y la carga que representarían los inmigrantes a los servicios sociales de carácter público.

6. Teoría de la globalización, se define como el uso y aprovechamiento de las nuevas tecnologías es decir tiene dos exigencias que son ser eficiente y competitivo, personas que estén preparados para un mundo tecnológico.

Los inmigrantes de Managua, Nicaragua por no ser nativos de esta era, tienen limitaciones en cuanto al uso de las TIC por lo que deben alfabetizarse tecnológicamente si quieren aprovechar las oportunidades que estas ofrecen en cuanto a la comunicación.

Los inmigrantes aprendieron a usar y aprovechar cualquier plataforma que les dejara comunicarse, tener la convivencia de tener espacios de colaboración y comunicación donde pudieran aprender de otros intercambiando información que les ayudara a mejorar el uso de las TIC y así poder aprovechar la inmediata comunicación.

Los entornos personales de aprendizaje se forman entre las personas que utilizan las TIC para expresarse, informarse y construir conocimientos, lo que cada día facilita para los

inmigrantes el aprovechamiento de las TIC en cuanto a la comunicación. (López E 2013 Pág. 59)

Las TIC dieron nuevas maneras de convivir, nuevas formas de interacción, estas propusieron a la comunicación a distancia una nueva manera de presencialidad que se hizo factible a través de los medios de comunicación, los inmigrantes aprendieron el uso de estas para el fortalecimiento de la comunicación, (Benítez, 2011 Pag.14).

Los hijos, hijas, hermanos y hermanas que son los parientes más cercanos de los inmigrantes son jóvenes que viven en la era tecnológica y son quienes se están formando con todas estas tecnologías, son natos de la era, lo que significa que pueden manejar estas herramientas y pueden ser eficientes y competitivos mientras los inmigrantes deben alfabetizarse.

Los inmigrantes que tuvieron la posibilidad de ver el desarrollo de su pueblo, las actividades que se realizaron, el crecimiento de sus hijas e hijos, pero no de una manera real, sino de una manera más virtual, porque ellos compartían contenido con sus familiares de Managua, Nicaragua, pero no convivían con ellos, solo pudieron visibilizarlas por medio de las tecnologías.

En cuanto a la descripción esta teoría se enfocó en la eficacia, pues cada persona se ve en la necesidad de mantener el contacto con otras personas para basarse y enfocarse en un progreso en el que exista una comunicación más a menudo, aunque estén a larga distancia, es por ello que los inmigrantes aprendieron a utilizar las TIC.

Por otra parte, los inmigrantes al encontrarse en otro país tuvieron que educarse entre ellos para poder comunicarse con sus familiares, especialmente con sus hijos e hijas nacidos entre los años 2000 que según el sitio web “Para Padres y Madres” estos son denominados nativos digitales, ya que crecieron rodeados de pantallas y conviven con la tecnología de manera natural. Prensky denominó nativos digitales a los que nacieron y se formaron utilizando la lengua digital como consolas, tablets, Smartphone, etc. Los inmigrantes digitales en cambio están definidos como los que se adaptan a su ambiente y tiene un pie en el pasado.

Estos inmigrantes de Managua, Nicaragua en su mayoría no solo son migrantes por establecerse fuera de su país natal, también son migrantes de la tecnología, ya que se comunican de manera diferente con sus propios hijos al ser estos nativos digitales, debieron aprender una nueva lengua, una nueva forma de escribir de manera moderna.

“El Inmigrante Digital se puede apreciar, por ejemplo, en que primero se lanza a navegar por Internet y a posterior, se embarca en la lectura atenta de manuales para obtener más información y aprender”. De esta manera es como muchos inmigrantes se auto alfabetizaron para manejar mejor las herramientas tecnológicas que les pudieran permitir un acercamiento con sus familias en Nicaragua.

Por otra parte, un tema importante que se debe abordar también, es la identidad digital que los inmigrantes formaron a través del tiempo con el uso y aprendizaje de las redes y las TIC.

El término residente digital se refiere a las personas que pasan o desarrollan parte de su vida en la red, tal como los inmigrantes una vez que han sido alfabetizados y buscan la forma de estar en comunicación con sus familiares, de alguna manera mediante las redes desarrollan esta comunicación. . (López E 2013 Pág. 59)

Los inmigrantes formaron una identidad cultural en la red, ya está no era más que la pertenecía a un grupo o cultura determinada que pudieron ser sus amigos y amigas con las que también vivían en comunicación

La identidad cultural les permite a los inmigrantes compartir entre sus comunidades creencias, valores, y costumbres que por supuesto se forma mediante la interacción colectiva que se puede forman de manera continua según sea la frecuencia de comunicación y que además puede trascender fronteras siempre vinculado a su país de origen.

6.8 Fenómeno de transculturización

Otra parte importante del fenómeno migratorio es la transculturización por la que pasan los inmigrantes, para ello se define primeramente el termino cultura la cual es un “conjunto de modos de vida y costumbres, conocimientos y grado de desarrollo artístico, científico, industrial, en una época, grupo social” (RAE)

El catedrático Miquel Rodrigo propone sobre la cultura que

“el ser humano es básicamente cultural y que la cultura es una construcción del ser humano. La persona interioriza una manera de pensar de sentir y actuar. A partir de la interiorización no solo comprende el mundo de su comunidad si no que se va a convertir en su mundo y será un elemento constitutivo de esa cultura y ayudará a su transmisión, conservación y transformación. Hay que tener en cuenta que las culturas son dinámicas y cambiantes, por ello unas cambian y otras desaparecen.”

Todos los países poseen su propia cultura, que abarca desde el idioma, gastronomía, bailes, artesanía entre otros, también cada región de cada país posee su propio modo de vida que dan una realidad diferente al entorno de cada persona. Se habla de que la cultura es cambiante, puesto que los habitantes de una región pueden añadir a su cultura elementos nuevos de otro lugar. Normalmente las personas cuando migran pasan por un proceso de adopción de nuevas costumbres y suelen traerlas hasta sus países de origen, este proceso es llamado transculturización.

Transculturización significa “el proceso por el que pasa una sociedad al momento de apropiarse de la cultura y costumbre de otra sociedad y de esta manera lo que hace es sustituir sus propias costumbres por las nuevas dejando a un lado su propia esencia.

VII. DISEÑO METODOLÓGICO

Este inciso describe el proceso de ejecución de la investigación, elaboración y aplicación de instrumentos.

Tipo de estudio

Carácter de la investigación

La investigación es de carácter descriptivo, ya que hay referencias entre la misma población acerca de las migraciones en Managua. Se medirán las variables de Formas de comunicación, Proceso de comunicación, Medios tecnológicos de comunicación.

Tipo de enfoque

El enfoque de la investigación es de tipo cualitativo porque se realizaron preguntas mediante el proceso de las entrevistas por el uso de las Tecnologías de información y comunicación que utilizaron los informantes (las migrantes) durante el tiempo que estuvieron fuera de Nicaragua.

También se recolectaron datos, además profundizó en las perspectivas de cada una de los participantes para poder encontrar similitudes en base a sus experiencias para ello se utilizaron entrevistas y hubo inmersión en el campo de estudio para recolectar datos.

La investigación cualitativa es aquella que “Utiliza recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación con el proceso de interpretación” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010 pag.150).

Diseño

El diseño de la investigación es de tipo no experimental ya que no se someten a prueba las variables y solo se observarán los fenómenos en su ambiente natural, además se recopilarán los datos en un momento dado para así obtener la suficiente información adecuada.

Los diseños no experimentales son aquellos “Estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. (Sampieri, 2010 pág. 149).

“Por otro lado (Sampieri, 2010 pag149.), también define la clasificación de los diseños no experimentales, dentro del cual define transversal como “Investigaciones que recopilan datos en un momento único”

Área de estudio

En la presente investigación sobre los procesos de comunicación mediante las TIC de los migrantes se estará realizando en el departamento de Managua, Nicaragua donde la migración es uno de los factores más comunes en la actualidad donde las necesidades socioeconómicas son las causantes del proceso de migración.

Unidad de estudio

Descripción sobre los procesos de comunicación mediante las (TIC) en los migrantes del departamento de Managua, Nicaragua durante el primer semestre del año 2019.

Sampieri (2010) Afirma que. “la población no es más que “El conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones”

Muestra

La muestra que se aplicó es no probalística ya que fue escogida por conveniencia del investigador y las características de la investigación, además está conformada por 3 casos de mujeres migrantes que hayan regresado al país entre las edades de 40 a 50 años.

“Muestra no probalística o dirigida Sub grupo de la población en la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad si no de las características de la investigación o de quien hace la muestra” (Sampieri, 2010 pág. 56).

El muestreo no probabilístico es una técnica de muestras donde estas se recogen en un proceso que no brinda a todos los individuos de la población iguales oportunidades de ser seleccionados, (Sampieri, 2010 pág. 56).

Se define la muestra cómo “Un sub grupo de la población de interés sobre el cual se recolectan datos y tiene que definirse o delimitarse de ante mano con precisión, este deberá ser representativo de dicha población” (Sampieri, 2010 pág. 49).

Técnica de recolección

En la investigación se le aplicara la técnica de entrevista por el investigador a las mujeres que fueron inmigrante en estados unidos por mas de 10 años, siendo mas directo en el momento en hacer preguntas sobre la situación que emplearon en el extranjero ya que estas mismas practicaban el uso de las TIC para tener un proceso de comunicación con sus familiares en Managua, Nicaragua.

7.1. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIONES DE VARIABLES

En este espacio que ubicaran conceptos de las variables de los objetivos como punto de la investigación

Objetivos Específicos	Conceptualización de variables	Indicador de experimentos a recopilar	Instrumento a aplicar
<p><u>N1</u> Identificar el proceso de comunicación mediado por las tecnologías, en los inmigrantes para comunicarse con sus familiares en y desde el exterior durante el primer semestre del año 2019.</p>	<p>Proceso de comunicación se conoce por lo tanto al conjunto de actividades vinculadas a un intercambio de datos, dicho proceso requiere de al menos un emisor y un receptor. El marco de este proceso comunicativo el emisor el receptor comparten un código y apelan a un canal para transmitir el mensaje. Tecnologías los medios de comunicación son instrumentos utilizados por la sociedad para poder obtener información mediante los procesos comunicativos en versión textual sonora visual o audiovisual. Inmigrante es la entrada a un país o región de personas que nacieron o proceden de otro lugar.</p>	<p>Cantidad de personas (3) que migraron. Cantidad de personas familiares que quedaron en Nicaragua tras la ida de las protagonistas. María H</p>	<p>Entrevistas</p>

	<p>Representa una de las dos opciones o alternativas del término migración, que se aplica a los movimientos de personas de un lugar a otro y estos desplazamientos conllevan un cambio de residencia temporal o definitiva.</p>	<p>5 miembros.</p> <p>Hazel A. 3 miembros.</p> <p>Jenny H. 5 miembros.</p>	
<p><u>N2</u> Indagar el tipo de herramientas y medios de comunicación derivados de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) que utilizan frecuentemente los inmigrantes para comunicarse con sus familiares en el exterior durante el primer semestre del año 2019.</p>	<p>Herramientas de comunicación son esenciales en nuestra vida diaria. Muchas de ellas las usamos todos los días sin ni siquiera ser conscientes de su gran importancia para el desarrollo de nuestra sociedad ya que muchos migrantes hacen uso de estas herramientas para poder obtener una buena comunicación.</p> <p>Hoy en día podemos dividirlos en tres grandes categorías; las Tradicionales y las Digitales.</p>		<p>Entrevistas</p>

Dentro de estas teneos las siguientes que utilizaban los migrantes de Managua, Nicaragua.

Herramientas Tradicionales esta clase está formada por diversas herramientas. Son muy reconocidas en todo el mundo, ya que cumplieron su función a lo largo de muchísimo tiempo.

Dentro de este grupo, podemos hablar del correo, el teléfono, el fax, la televisión, el cine, los anuncios, y las carteleras en vía pública.

Herramientas Digitales son las herramientas surgidas dentro de la era digital que está vigente desde hace algunos años. Se caracterizan por su gran alcance y su velocidad de transferencia. Esto permite cubrir enormes distancias en cuestión de segundos.

Medios de Comunicación

Son instrumentos utilizados en la sociedad para informar y comunicar mensajes en versión textual, sonora, visual o audiovisual esto puede ser mediante los teléfonos celulares tablets o PC.

Las TIC dice que las nuevas tecnologías de la información y comunicación han cambiado la economía y ha surgido una sociedad globalizada donde predomina el internet donde son necesarias por lo que afirman que el uso de los instrumentos tecnológicos es una prioridad en la comunicación de hoy en día, ya que las tecnologías de la comunicación son una importante para proceder a un proceso comunicativo.

También estas brindan nuevas formas de mantener relaciones afectivas a larga distancias, ya que permiten convivir de manera virtual mediante los canales de comunicación.

<p><u>N3</u> Valorar la eficiencia, consumo y seguridad de las herramientas y medios de comunicación derivados de las tecnologías de la información y comunicación para comunicarse con sus familiares de Managua, Nicaragua hacia el exterior.</p>	<p>Eficiencia, consumo y seguridad de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación.</p>	<p>3</p>	<p>Entrevistas</p>
<p><u>N4</u> Describir el papel que tienen las prácticas comunicativas en el sostenimiento de los vínculos familiares y afectivos entre los migrantes y sus familias durante el primer semestre del año 2019.</p>	<p>Papel de prácticas Comunicativas: es el proceso de comunicación que se lleva mediante el uso de las TIC con fines de interacción en el ámbito comunicativo a causa de la distancia.</p>	<p>3</p>	<p>Entrevistas</p>

VIII. MATRIZ DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ENTREVISTAS

El propósito de este análisis es conocer las experiencias relacionadas a las formas de comunicación derivadas de las TICs y sus herramientas de comunicación correspondientes, que las informantes utilizaron con sus familiares durante su estadía en los Estados Unidos de Norteamérica obtenida mediante entrevistas ya que cada una de ellas experimentó distintos problemas y barreras como, por ejemplo: la distancia, el tiempo, factores económicos en sus experiencias individuales.

REFELXIONES A FONDO

N.	Informante	Proceso de comunicación mediado por las tecnologías, en los inmigrantes para comunicarse con sus familiares en y desde el exterior durante el primer semestre del año 2019. Los procesos comunicativos se van extendiendo cada día más durante la evolución mediante de las tecnologías y <u>las herramientas comunicación</u> de gran supervivencias que son efectuadas para iniciar una comunicación instantánea donde esta va directa ala situación de resolver los problemas ante un proceso de comunicación, mientras tanto la humanidad se encarga de distribuir el razonamiento de que la comunicación es la base de desarrollar el habla en los procesos de la comunicación.
1	María Hernández	❖ Hernández (2019) comentó que durante el proceso de comunicación con sus familiares se utilizaban los medio tecnológicos para interactuar con ellos a larga distancia y así saber el cómo estaban, como se sentían, qué tal les iba en el país que se encontraban en ese momento después de haber tomado la decisión de buscar un destino como migrante para poder obtener una estabilidad para la familia, los procesos comunicativos no tuvieron interferencia alguna al momento de desarrollar la comunicación mediante las herramientas, también ya que estas eran de gran factibilidad para obtener la dirección de conversación entre los familiares en Nicaragua.

		<ul style="list-style-type: none"> ❖ La informante continua diciendo que una las mayores evoluciones que se obtuvieron en el proceso de comunicación con sus familiares en Managua, Nicaragua fue <u>el uso de la aplicación de mensajería Messenger</u> ya que este fue una las primeras herramientas de la <u>rede social Facebook</u>, sin embargo en el transcurso de los años siguientes, apareció la <u>aplicación de mensajería de textos WhatsApp</u> la cual fue el boom en la factibilidad durante un proceso de comunicación derivado de las TICs por su facilidad de uso, acceso y diferentes funciones nada complicadas como otras herramientas de comunicación. ❖ Durante su ausencia, la distancia no fue un factor problema para la comunicación ya que <u>por medio de las TICs se mantenía una comunicación fluida y activa</u> con sus familiares acá en Nicaragua comentó Hernández. Por medio de las tecnologías y las herramientas de información era la única manera más viable para mantener o entablar conversaciones amplias y así mantener un lazo con sus familiares. ❖ Comparando las herramientas de comunicación como WhatsApp y Messenger las dos tiene un potencial de comunicación a larga distancia ya que estas conllevan a un consumo ilimitado en llamadas como forma de comunicación expresaba Hernández (2019), esto se genera al momento de estar conectado a una red de mayor conveniencia y cobertura para poder realizar una conexión entre los familiares y así tener más contacto mediante las herramientas derivadas las TICs. ❖ “Después de un largo camino al momento de ingresar a los Estados Unidos no tuve más opción que practicar el uso de medios de comunicación derivados de las TICs esto se manifiesta en el conocimiento de las mismas”; fue así que ella desarrolló su propio proceso comunicativo utilizando herramientas de comunicación que le fueron de gran ayuda para fortalecer y no desvincular los lazos con sus familiares en su país de origen.
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2	<p>Jenny Hernández</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ La segunda informante comenta que el procesos de comunicación lo llevó acabo <u>también usando herramientas derivadas de las TICs</u>, las que fueron de gran eficiencia ya que por medio de ellas se obtuvo la interacción con los familiares a larga distancia, sin embargo los procesos comunicativos se implementan con mayor seguridad cuando <u>las redes de conexión son estables</u> en el momento requerido, lo que produce una comunicación viable, adecuada y de gran utilidad para desarrollar un proceso de comunicación que fue la única forma de interactuar con sus familiares desde el extranjero. ❖ Mediante la evolución de las herramientas de hoy en día ya no son como las de antes después de haber llegado a los Estados Unidos, donde cada día evolucionaban con mayor frecuencia estas formas de comunicarse para la persona y obtener una mayor comunicación donde estas <u>herramientas</u> fueron de gran provecho para llevar acabo un proceso de comunicación, estas mismas <u>facilitaron la interacción con sus familias</u> por su capacidad de <u>brindar la seguridad</u> de estar más <u>cerca</u> que nunca mediante la <u>aparición y evolución</u> de estas mismas que permitían compartir <u>tiempo</u> requerido y desarrollar la <u>interacción familiar</u> mientras llegaba el momento de estar cerca nuevamente con sus familiares en Nicaragua. ❖ Durante el tiempo de estar fuera de Nicaragua <u>llegó a tener una gran comunicación como nunca la tuvo</u> ya que por falta de documentos, <u>gracias a los medios de comunicación mantuvo contacto fluido</u>, la cercanía con su familia mediante <u>las herramientas</u> que son de gran utilidad para ejercer una amplia comunicación donde se va <u>desarrollando una confianza</u> de los medios siempre y cuando estos mantengan la fluidez de comunicación <u>a través de las tecnología de la información y comunicación</u>. ❖ En el transcurso de la comunicación con los familiares en la mayoría de las llamadas que realizaba era mediante la aplicación de <u>Messenger</u> ya que muchas de las personas prefieren esta App por su
---	-------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p><u>vinculación a la red social Facebook</u> donde esta misma se hacía popular por su alcance en la interacción social de los usuarios, no obstante mediante el transcurso del tiempo apareció la nueva herramienta de WhatsApp “<i>donde muchas personas la prefirieron por su factibilidad como en mi caso yo implementé la comunicación con mi familia mediante esta App ya que es más fácil de usar con ella por que no trae demasiado diseños de conversión</i>” (Hernández, 2019).</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Teniendo en cuenta las herramientas y medios de comunicación fue lo más factible en el momento de realizar la conexión con los familiares que estaban a larga distancia ya que por medio de estas se obtenía los enlaces de saber la situación actual de las familias y así mismo mantener el lazo entre ambos mediante la comunicación, siendo así un requerimiento del conocimiento de los medios para poder manejar con factibilidad los pasos a implementar una comunicación de larga distancia que es la única manera de interactuar con los familiares.
3	Hazel Aguilar	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Hay muchos medios de comunicación pero sin embargo muchos prefieren lo más factible, como los celulares entre otros ya que estos implementan las conexiones con los familiares a larga distancia donde es la única manera de tener una comunicación por medio la tecnología de esta era que ha llegado ser una herramienta como ciencia en la actualidad de aquellas personas que necesitan estar en comunicación con sus familiares en el extranjero, es por eso que muchos hoy en día tienen comunicación e integración de las familias a larga distancias. ❖ En el transcurso del proceso de comunicación la evolución de las herramientas fueron muy factible para llevar acabo una mejor interacción con la familia ya que por medio de estas mismas se hacen fácil la conexión de la comunicación donde por medio de estas se obtuvo un enlace directo con los familiares donde la herramienta más usada fue WhatsApp una de las mas utilizadas por los servidores

ya que muchas personas les parece mas factible al momento de implementar una llamada o video llamada no dejando a un lado Messenger que también es otra App de eficacia para la comunicación en la actualidad.

- ❖ La distancia es un factor que nos somete a prueba sobre el tipo de fluidez que implementamos con los familiares ya que esto no es un obstáculo porque mediante las TIC uno logra obtener una comunicación con mayor confianza donde un obstáculo seria no tener interés ni razonamiento de tener una relación a distancia con los seres que alguna vez fueron el aliento y el entusiasmo de salir adelante, es por eso que muchas personas incluyéndome a mi utilizamos estas herramientas de comunicación para crear con fluidez las practicas comunicativas a las distancias que son un mayor reto para familias.
- ❖ Durante el proceso de comunicación se me hacia mas factible realizar las llamadas mediante las herramientas como WhatsApp ya que esta era la más practica en el momento de realizar las llamadas a mis familiares a larga distancia, también ya que muchas personas manejan sin complicaciones esta aplicación como en mi persona que se me es más practico en realizar las videos llamadas a mis familiares desde el extranjero.
- ❖ Mediante las tecnologías la comunicación no era una dificultad para obtener una relación mas apegada con la familia ya que por medio de ellas fue la mayor fuerza de ejercer una comunicación a pesar de la distancia, sin embargo mientras la comunicación haya sido por medio de la tecnología siempre sentí que mis familiares estuvieron junto a mi aunque haya sido por medio de una pantalla.

N.	Informante	<p>Tipo de herramientas y medios de comunicación derivados de las tecnologías de la información y comunicación (tic) que utilizan frecuentemente los inmigrantes para comunicarse con sus familiares en el exterior durante el primer semestre del año 2019.</p> <p>Las herramientas de comunicación son esenciales en nuestra vida diaria, muchas de ellas las usamos todos los días sin ni siquiera ser conscientes de su gran importancia para el desarrollo de nuestra sociedad. Con la globalización del mundo gracias al avance de la tecnología, estas herramientas se multiplicaron. Hoy en día podemos dividirlos en tres grandes categorías; las Básicas, las Tradicionales y las Digitales.</p>
1	<p>María Hernández</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Durante el procesos de comunicación con los familiares desde el extranjero era muy fluida gracias a las herramientas que vinieron evolucionando como <u>Messenger</u>, <u>Sky</u> y por ultimo <u>WhatsApp</u> ya que estas contaban con una vía de conexión y dar la comunicación estable mediante estuviera conectadas a una red fija sin intervenciones nos comentaba María, es por eso que el uso de estas herramientas de la información son de conocimiento y valor ante un mecanismo para realizar una comunicación con familiares aunque la persona esté en otro país. ❖ <i>“Al momento de realizar el manejo de las herramientas de comunicación hubo pocas complicación ya que no manejaba por completo el proceso de establecer una comunicación mediante estas mismas sin embargo con las practicas que ejercía a diario obtuve el conocimiento al momento de realizar una comunicación con mis familiares”</i> comentaba Hernández. También añade que “desde el extranjero siendo uno de mis otro logros para no perder el habla con las personas que fueron de gran ayuda antes de tomar la decisión de inmigrar a los Estados Unidos” ❖ Uno de los medios que le permitió a María a realizar una comunicación por primera vez al llegar a los Estados Unidos fue el celular ya que este estaba a su alcance para poder realizar una comunicación con

		<p>sus familiares en Nicaragua siendo así con una mediación de las herramientas de comunicación nos comenta que desde su celular lo que más utilizaba era el <u>WhatsApp</u> donde esta le permitía establecer una comunicación al momento de haber llegado a su destino.</p>
2	Jenny Hernández	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Las eficiencias de las herramientas de comunicación son consideradas como un procesos de evolución infinita ya que estas mediante el transcurso del tiempo vienen cambiando por un formato más fácil de usar para poder establecer una conexión eficaz e importancia como evolución de estas vías de comunicación, “muchas personas optan por ciertas herramientas pero en mi tiempo de comunicación con mis familiares decidí por intercambiar palabras por medio la herramienta de <u>WhatsApp</u> donde esta me permitía establecer una conexión directa y sin decadencia. ❖ <i>“Uno de los inconvenientes durante el proceso de comunicación fue sobre el manejo de las herramientas ya que estas eran de distintas formas a como uno realizaba la comunicación en años anteriores sin embargo con la ayuda de tutoriales en líneas y auto practicas obtuve el majeno casi perfecto para poder tener una conexión con las demás personas, donde el uso del WhatsApp era una de las mas usadas para comunicarme con mis familiares desde el extranjero siendo así obteniendo la eficacia mediante el uso de las herramientas de comunicación”.</i> ❖ <i>“A pocos minutos de haber llegado a los estados unidos obtuve la oportunidad de comunicarme con mis familiares mediante el medios como <u>el celular</u> fue la señal de aviso para informarles a mis familiares de la llegada a mi destino”</i> nos comenta Aguilar, también <i>“gracias a la evolución de las herramientas de comunicación obtuve una conexión estable al momento de realizar las llamadas</i>

3	Hazel Aguilar	<ul style="list-style-type: none"> ❖ <i>“Cada herramienta implementa su eficiencia de acuerdo la valoración de cada usuario por ejemplo en mi caso de establecer una comunicación a larga distancia WhatsApp fue una de las mejores en mi conveniencia ya que esta establecía una conexión si tanto pasos a realizar, mientras hay otras que no se someten ala comodidad para el usuario es por eso la selección de esta herramienta que la considero como mayor factibilidad para mi persona mediante un proceso comunicativo”.</i> ❖ Una de mis favoritas era el Messenger comentaba Aguilar por que mediante esta se establecía la conexión desde Facebook, una red social donde establecía una habilidad para interactuar con las demás personas aunque habían casos que recibía invitaciones de personas desconocidas, en los momentos de realizar una comunicación con los familiares se presentaban obstáculos leves ya que la red en Nicaragua era muy inestable para producir una comunicación mediante las herramientas y medios de comunicación. ❖ Hazel también agrega que después de su gran travesía al momento de haber llegado a los Estados Unidos lo primero que hizo fue comunicarse mediante <u>el celular</u> que le era mas fácil manejar ya que esta combinó las herramientas de comunicación para obtener un enlace con su familia en Nicaragua siendo así unos de los primeros pasos que implementó para estar en contacto con sus familiares en Nicaragua, mientras tanto con el transcurso del tiempo esta misma perfeccionó el manejo de las herramientas de comunicación para sacarle provecho a la evolución de los medios comunicativo.
---	---------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

N.	Informante	<p>Eficiencia, consumo y seguridad de las herramientas y medios de comunicación derivados de las tecnologías de la información y comunicación para comunicarse con sus familiares de Managua, Nicaragua hacia el exterior.</p> <p>La eficiencia de las herramientas se conoce, por lo tanto, al conjunto de actividades vinculadas a este intercambio de comunicación. Dicho proceso requiere de al menos, un emisor y de un receptor siendo así un reconocimiento a estas vías de comunicar. El emisor envía ciertas señales (un texto escrito, palabras, un gesto) para difundir un mensaje; cuando estas señales llegan al receptor, se debe a la eficacia de estas mismas que cumplen un proceso de guiar al punto donde se debe llevar acabo la conexión y la información.</p>
1	María Hernández	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Dada las circunstancia de ser una migrante dijo María, al llegar aquel país no tuvo más opción que pedir ayuda para poder comunicarse ya que esto lo realizó mediante <u>un celular</u> que era lo más <u>viable</u> para obtener una <u>llamada de larga distancia</u>, sin embargo hubo algunas veces de dificultad para realizar estos procesos comunicativos ya que no tenia conocimiento de herramienta estable y eficaz para ser parte del mundo digital de la comunicación mientras tanto en el transcurso del tiempo esta misma aprendió a manejar otros medios de comunicación como <u>Tablet</u> hasta el celular de última generación o <u>Smartphone</u>.
2	Jenny Hernández	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Hernández comentaba que en Nicaragua contaba con medio de comunicación no tan avanzado como los de hoy en día y al momento de llegar a los Estados Unidos se encontró con las maravillas de la evolución de las tecnologías, donde <u>el celular</u> y <u>Tablet</u> fueron los medio que más utilizaba en el transcurso de comunicación con sus familiares desde el exterior, también mediante a las herramientas de comunicación que le fueron de gran beneficio para realizar las llamadas durante su ausencia, esta misma nos comentaba que ella <i>“no era fan de las redes y medios de comunicación”</i> sin embargo aprendió a valorar la importancia de las tecnologías de hoy en día que son de gran función para necesidad de comunicar.

3	Hazel Aguilar	<p>❖ Hazel implementaba el proceso de comunicación mediante los celulares después de haber llegado al extranjero puesto que estos son los avances más eficaces en el momento de hacer comunicación, durante su permanencia fuera de Nicaragua, no se había adaptado a los artefactos tecnológicos ya que para ella “<i>era incomodo de comunicarse por medio del celular,</i>” siendo así, una de los retos más valiosos de estar a la mano de la tecnología de la información donde cada día evolucionaba para incrementar los procesos comunicativos con mayor calidad de lo común, para obtener <u>mayor cobertura</u> en los demás que necesiten la ciencia para comunicarse.</p>
---	----------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

N	Informante	<p>Papel que tienen las prácticas comunicativas en el sostenimiento de los vínculos familiares y afectivos entre los migrantes y sus familias durante el primer semestre del año 2019</p> <p>Las prácticas no son ni neutrales ni homogéneas; al contrario, las prácticas comunicativas son intencionales, porque hacen parte de una perspectiva del campo de la comunicación y porque los agentes de esas prácticas poseen motivaciones, para la realización de los vínculos familiares donde hacen todos los procesos de comunicación más allá de lo común.</p>
1	María Hernández	<p>❖ María ejemplifica su situación mediante la vinculación que ella tenía con sus familiares desde el extranjero ya que la <u>comunicación</u> entre ambos <u>siempre se mantuvo activo</u> gracias a las tecnologías de la información que estuvo de su mano para realizar los procesos comunicativos <u>a larga distancia</u>, también explica que las herramientas de comunicación le fueron de utilidad para los procesos del habla con las personas que había dejado en Nicaragua.</p>

2	Jenny Hernández	❖ La vinculación con los familiares es algo inolvidable nos comentaba Jenny de acuerdo a <u>su situación de migrante ya que esto fue provocado por falta de empleo en su país</u> , sin embargo desde la existencia de las <u>tecnologías nunca se perdió la comunicación entre la familia</u> nos decía Jenny <i>“siempre y cuando haya interés de parte de la persona que está lejos la que tomó la decisión y dejar su hogar para buscar una vida mejor”</i> .
3	Hazel Aguilar	❖ Durante mi ausencia de Nicaragua la comunicación con mis familiares nunca fue obstruida ya que por medio de las tecnologías de la información siempre mantuve el vínculo familiar a larga distancia gracias a las herramientas de comunicación que le fueron de utilidad durante el tiempo que tuvo después de haberse ido a los Estados Unidos.

8.1. CONCLUSIONES DE LAS MATRICES DE REFLEXIONES A FONDO

Como conclusión se observa que las TIC influyen en nuestro entorno como por ejemplo en el ámbito comunicativo, como lo reflejan las entrevistadas de esta investigación que llegaron a tener conexiones directa gracias a los medios de comunicación donde siempre mantuvieron contacto fluido para obtener una cercanía a larga distancia con sus familiares mediante las herramientas como Messenger, WhatsApp y Skype que son de gran utilidad para ejercer una amplia comunicación, desarrollando una confianza entre los medios que les permitieron un efectivo proceso comunicativo entre las entrevistadas y sus familiares. Las situaciones por las que las entrevistadas migraron son variadas, necesidad de cambiar y mejorar su status de vida y la de sus familias, falta de empleo en su país natal, etc., sin embargo desde la aparición y mejoramiento de las tecnologías, estas nunca perdieron la comunicación familiar mediante las herramientas derivadas de las TICs.

CONCLUSIONES

En la investigación realizada se encontraron diferentes hallazgos sobre el tema formas de comunicación de las migrantes por las cuales se presentan las siguientes conclusiones.

- ❖ En cada una de las experiencias vividas por las informantes, las llamadas telefónicas fueron la principal herramienta de comunicación para las migrantes, ya que era más fácil marcar la llamada que conectarse por aplicaciones porque implica un conocimiento de las aplicaciones y manejo de un sistema operativo.
- ❖ La manera en que las informantes aprendieron a utilizar las aplicaciones de comunicación fue alfabetizándose así mismas mediante los espacios que tenían en sus horas libres, cabe destacar que la comunicación entre las migrantes y sus familiares en Nicaragua fue de gran ayuda para manejar mejor las herramientas de comunicación. Las migrantes también aprendieron a utilizar aplicaciones de comunicación tales como Messenger, WhatsApp y Skype. Además tuvieron a su alcance herramientas de comunicación como TV Plasmas, Tablets, Smartphone y computadoras que les permitieron estar informadas de otras familiares migrantes y de los acontecimientos o cambios que suceden en Estados Unidos.
- ❖ En cuanto a los costos sobre la comunicación se concluye que para estas migrantes era mejor tener un servicio de Wi Fi ya que les era más económicos en vez de obtener un plan en sus celulares.
- ❖ El papel que incluye prácticas comunicativas al inicio era muy difícil para las migrantes ya que no se sentían igual por estar alejadas de sus familiares, mientras tanto se adaptaron a tener una comunicación mediante las herramientas que las TIC le proporcionaron; lo más difícil de ser migrante fue dejar a sus hijos e hijas que en su mayoría eran menores de edad y estas no pudieron disfrutar de su crecimiento.

Recomendaciones

- Con respecto al proceso de comunicación en su situación de migrantes, la recomendación a este aspecto, es que se usen también otras herramientas de comunicación, como las redes sociales o nuevas aplicaciones, que pierdan el temor o dediquen el tiempo a usarlas pues esto les permitirá un contacto más cercano con los familiares.
- Se recomienda que en el proceso de comunicación los familiares de las migrantes que son los nativos digitales no dejen solas a estas mujeres en el proceso de comunicación y que busquen aplicaciones que permitan un encuentro más cercano y más barato para que aprovechen las TIC.
- Las herramientas derivadas de las TICs inciden sobre el proceso de comunicación de personas que están fuera de su país de origen porque ayuda a mantener sus raíces y vínculos afectivos y culturales, además en términos de transculturización se recomienda que estas todo migrante absorba únicamente costumbres positivas del país en el que se encuentran, también que se sientan bien con ellos mismas y que no se hagan cambios que realmente no quieran.
- Otra recomendación es que las y los migrantes aprovechen sus días libres con otras migrantes para auto alfabetizarse. Es necesario que las mujeres migrantes no se queden solo con lo que aprenden ellas mismas, estando en un país tan desarrollado también puede aprender del manejo de sistemas operativos mediante videos de internet, también explorar sus teléfonos inteligentes, deben aventurarse con redes y aplicaciones que sean más atractivas y amigables como las video llamadas.
- Estudiar con mayor detalle las causas y consecuencias vinculadas al proceso de comunicación a distancia y la importancia que tiene el uso de herramientas derivadas de las Tecnologías de la Información y Comunicación dentro del fenómeno migratorio.

BIBLIOGRAFIA

- Aragón, W. (14 de septiembre de 2006). La prensa. Recuperado el 30 de junio de archivo.laprensa.com.ni/archivo/2006/septiembre/14/elecciones/.../143811.s
- Benítez, J (2011). Las TIC y cambios en la comunicación de las familias
Culturalizacionorg.lopez p.
- Cabero Almenara, J. (2007): *Nuevas Tecnología son*. Madrid, Mc Graw Hill
- Garling, J. (2005). Dimensión off internacional migración. *Globalmigationperspectives*, mayo
- Gretel, P. (2011) en el sitio web Familia, denigracion. GP. Investigaciones.net
- Hernández, Fernández y Baptista (2010). Metodología de la investigación. (Sexta edición M.C. Graw Hill, México.
- Hernández, M. Sánchez, López (2014). La comunicación en la familia a través de
Las Tic. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4954346.pdf>
- López. P (2014). Teoría de la información y com.
- López, E. (2013). Estudios fronterizos.htm scieloorg. repositorio institucional migrantes
- López, P. (2014). Procesos de cultur. htm migracuon fronteriza.htt.movimientoculturalizado
- Mondrades, M. (2010). Definición de recursos tecnológicos. Tecno/usos masivos.
Organización Internacional para las Migraciones (OIM). (s.f). Migración e Historia.

Real Academia Española (RAE). (s.f.). Diccionario de la Real Academia Española.

Recuperado el 09 de noviembre de 2016, de Organización internacional

Recuperado el 30 de junio de 2016, de Diccionario de la Real Academia

Recuperado el 30 de junio de 2016, <http://www.imujer.com/familia/2011-05->

La prensa, 2016

29/16374/importancia-de-la-comunicación-familiar

Anexos



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

Instrumentos

Entrevista sobre las Formas de Comunicación mediadas por las TIC de las Mujeres Migrantes (Estudio de Caso) del departamento de Managua, Nicaragua durante el primer semestre del año 2019.

Fecha: _____ Hora: _____

Lugar: Departamento de Managua.

Entrevistador: Jean Carlos Lezama.

Entrevistadas:

- Jenny Hernández 42 años Distrito 1, Managua.
- María Hernández 48 años Distrito 1, Managua.
- Hazel Aguilar 49 años Distrito 1, Managua.

Objetivo de la Entrevista: Conocer las Formas de Comunicación de las mujeres Migrantes de 40 a 50 años, del, departamento Managua, Nicaragua mediadas por las herramientas derivadas de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) durante su permanencia en Estados Unidos.

Introducción

Entrevista a tres mujeres seleccionadas por el investigador partir de la viabilidad de información que poseen, además de las características del tema de investigación según la edad, ya que son mujeres migrantes entre 40 y 50 años.

Preguntas Guías:

1. ¿Cuáles eran los medios por los que se comunicaba con su familia?
2. ¿Cuál fue la evolución de las herramientas mediante el proceso de comunicación?
3. ¿Qué herramienta de comunicación le fue más eficiente en el exterior, por su evolución Skype, Messenger o WhatsApp?
4. ¿Qué habilidades tenía sobre el manejo de las herramientas de comunicación durante su ausencia en Nicaragua para comunicarse con sus familiares?
5. ¿Qué medios le permitían realizar completamente el proceso de comunicación Sin interferencias hasta su hogar, Skype, Messenger o WhatsApp?
6. ¿Cómo hizo para comunicarse al llegar por primera vez a EE. UU?
7. ¿Cuál fue el medio y herramienta que utilizó para comunicarse a su hogar por primera vez desde los EE. UU?
8. ¿Qué medio utilizaba con mayor frecuencia para comunicarse y que tan eficiente era para usted?
9. ¿Qué herramienta tecnológica utilizaba mayormente para comunicarse Skype, Messenger o WhatsApp?
10. ¿Para comunicarse con su familia realizaba llamadas, o utilizaba alguna aplicación o red?
11. ¿Cómo fue la relación con sus familiares cuando estuvo en EE. UU?
12. ¿Qué tan fluida era la comunicación con sus familiares durante estuvo fuera de Nicaragua?
13. ¿Cuánto tiempo vivió fuera de Nicaragua?
14. ¿Qué papel juegan las prácticas comunicativas en los vínculos familiares?

TRANSCRIPCION DE PREGUNTAS

ENTREVISTA No. 1

MARIA HERNANDEZ

¿Cuáles eran los medios por los que se comunicaba con su familia?

Cuando estaba en los Estados Unidos usaba celulares a veces Tablet que le presté a mi hermana que vivía conmigo en el mismo apartamento y así sucesivamente interactuaba con mi familia en Nicaragua.

¿Cuál fue la evolución de las herramientas mediante el proceso de comunicación?

Cuando me comunicaba con mis familiares en Managua usaba el Messenger y en el transcurso de los años salió una nueva aplicación que fue el WhatsApp que lo utilice después de haber tenido una comunicación con mis familiares con el Messenger y que este nuevo me gustaba más por su mensajería y video llamada.

¿Qué herramienta de comunicación le fue más eficiente en el exterior, por su evolución Skype, Messenger o WhatsApp?

La herramienta más eficiente para mí fue WhatsApp ya que me permitió realizar llamadas instantáneas a mis familiares y gracias a su evolución decidí utilizar solo esta aplicación para comunicarme con mi familia.

¿Qué habilidades tenía sobre el manejo de las herramientas de comunicación durante su ausencia en Nicaragua para comunicarse con sus familiares?

Al momento de haber llegado a los Estados Unidos no manejaba muchos las herramientas de comunicación aunque a veces me ayudaba mi hermana para poder tener acceso de comunicarme con mi familia en Nicaragua

¿Qué medios le permitían realizar completamente el proceso de comunicación Sin interferencias hasta su hogar, Skype, Messenger o WhatsApp?

Yo utilizaba más el celular ya que me era mas practico de manejar aunque a veces usaba una table para tener acceso de comunicación junto con la herramienta de WhatsApp que era más fácil de usar.

¿Cómo hizo para comunicarse al llegar por primera vez a EE. UU?

No tuve más opción de prestar un celular para ejercer la comunicación con mi familia junto con mi hermana en los estados unidos.

¿Cuál fue el medio y herramienta que utilizó para comunicarse a su hogar por primera vez desde los EE. UU?

El medio que más usé fue el celular donde una señora que vivía cerca del apartamento me lo presto y así pude realizar la llamada á mis familiares porque cuando había llegado no existía el WhatsApp y solo el Messenger pero en ese momento solo hice la llamada normal ara comunicarse con mi familia en Nicaragua.

¿Qué medio utilizaba con mayor frecuencia para comunicarse y que tan eficiente era para usted?

Cuando llegué a los Estados Unidos usaba el Messenger por que en aquellos años no existía el WhatsApp que es ahora el que mas utilizo para llamar a mi familia también usaba mas el celular ya que era mas fácil de usar para realizar las llamadas y que las aplicaciones y los medios eran muy útil para hacer la conexión.

Qué herramienta tecnológica utilizaba mayormente para comunicarse Skype, Messenger o WhatsApp?

Antes que saliera el WashtsApp usaba el Messenger o a veces hacia llamadas normales.

¿Para comunicarse con su familia realizaba llamadas, o utilizaba alguna aplicación o red?

Hacia llamadas por medio el washtsApp cuando este empezó a salir lo utilizaba mas por que era mas fácil de usar pero anteriormente usaba el Messenger.

¿Cómo fue la relación con sus familiares cuando estuvo en EE. UU?

La comunicación que teníamos fue mejor al estar largo ya que no es igual por medio del celular pero era muy buena la relación entre todos siempre hubo conversación cuando estaba en los Estados.

¿Qué tan fluida era la comunicación con sus familiares durante estuvo fuera de Nicaragua?

Yo hablaba con ellos cada vez que salía del trabajo o sea por la noche buenas horas hablaba con mi familia y siempre fue seguida la comunicación por medio las herramientas y el celular.

Cuánto tiempo vivió fuera de Nicaragua?

Después de haber vivido como una migrante en los estados unidos durante a los 10 años yo inicié el proceso migratorio en el estado de Tucson Arizona donde me dieron respuesta sobre la documentación que me brindaría mediante mi hijo que es de nacionalidad estadounidense siendo una repuesta para legalizarme después de diez años de ausencia de mi país.

Qué papel juegan las prácticas comunicativas en los vínculos familiares?

Para mi hay un papel importante por que por medio de las TICs sí uno aprende a estar en familia aunque sea por medio de comunicación pero si uno se conforma con las llamadas para no romper ese vinculo que quedo en Nicaragua.

ENTREVISTA No. 2

JENNY HERNÁNDEZ

1. Cuáles eran los medios por los que se comunicaba con su familia?

Al igual que mi hermana usaba el celular y a veces una table que me compre con mi trabajo y pues nos comunicábamos toda mi familia nunca perdimos el habla por medio del celular y las herramientas derivadas de las TICs

¿Cuál fue la evolución de las herramientas mediante el proceso de comunicación?

Cuando llegué a los Estados Unidos usaba Messenger y en el transcurso de los años utilice el WhatsApp que este vino mediante la evolución de las herramientas de la comunicación sin embargo para i el WhatsApp es el mejor que hay hoy en día.

¿Qué herramienta de comunicación le fue más eficiente en el exterior, por su evolución Skype, Messenger o WhatsApp?

Para mi opinión mejor el WhatsApp ya que este es mas rápido en hacer una llamada porque ese Messenger consume muchos datos y cuando quería realizar una llamada no cargaba los datos no podía ejercer la comunicación

¿Qué habilidades tenía sobre el manejo de las herramientas de comunicación durante su ausencia en Nicaragua para comunicarse con sus familiares?

Una de las herramientas que aneje cuando llegue halla era el Messenger lo usaba cuando realizaba las llamadas para comunicarse con familia pero me gustaba más el WhatsApp que no tiene muchas complicaciones como el otro.

¿Qué medios le permitían realizar completamente el proceso de comunicación Sin Interferencias hasta su hogar, Skype, Messenger o WhatsApp?

Respecto al WhatsApp sentí que es más fácil y rápido no como los otros que a veces no salían las llamadas por el consumo de datos que ellos requerían en esas instancias usaba el Messenger que fue el primero que Salió para los usuarios como yo.

¿Cómo hizo para comunicarse al llegar por primera vez a EE. UU?

Mi hermana presto un celular y así nos comunicamos con nuestra familia en Nicaragua por medio el Messenger que fue el que salió primero cuando llegamos a los Estados Unidos después con paso del tiempo llego el WhatsApp que es el que as utilizo para comunicarse con mis amigos familia.

¿Cuál fue el medio y herramienta que utilizó para comunicarse a su hogar por primera vez desde los EE. UU?

Cuando llegué hallá lo que usamos fue un celular que nos prestaron y utilizamos el Messenger y mi hermana uso llamada normal a que ella no le entendía mucho a esa herramienta de comunicación.

¿Qué medio utilizaba con mayor frecuencia para comunicarse y que tan eficiente era para usted?

El medio que usaba era un celular y la table que me compré con mi primer sueldo y usaba el Messenger que era el que estaba en primer lugar para los que lo usaban ya que con el paso de los años salió el WhatsApp que es una herramienta eficaz en las llamadas.

¿Qué herramienta tecnológica utilizaba mayormente para comunicarse Skype, Messenger o WhatsApp?

Cuando solo estaba el Messenger y el Skype solo usaba el Messenger ya después use el WhatsApp que me gusto más por su eficiencia y rapidez en las realizaciones de las llamadas.

¿Para comunicarse con su familia realizaba llamadas, o utilizaba alguna aplicación o red?

Hacia video llamadas que me gustaba más por que miraba los rostros de mis familiares cuando hacia la llamada y usaba más el WhatsApp por el consumo minoritario que tiene.

¿Cómo fue la relación con sus familiares cuando estuvo en EE. UU?

Fue buena por que estábamos en contacto siempre cada vez que salía del trabajo llamaba para saber como estaban en Nicaragua nunca nos separamos por medio de las redes sociales y las herramientas que siempre estuvieron de la ano conmigo.

¿Qué tan fluida era la comunicación con sus familiares durante estuvo fuera de Nicaragua?

Cada vez que salíamos de nuestros trabajos hacíamos llamadas para saber como estaban ellos ya era costumbre de hacer estas llamadas a diario mediante las herramientas que nos facilitaba la comunicación que ejercíamos con ellos.

Cuánto tiempo vivió fuera de Nicaragua?

Durante la estabilidad en los estados unidos regresé a mi país después de ocho años donde todo ese tiempo obtuve los requerimientos de crecimientos económicos para mi familia y para mí ya que por medio de mis esfuerzos compré mis propios inmuebles para asegurar a mi familia después de haber pasado situaciones precarias durante tanto tiempo.

Qué papel juegan las practicas comunicativas en los vínculos familiares?

El interés en las practicas mediante las herramienta eran muy importante para mi pensar ya que por nuestra familia uno hace las llamadas para poder estar en contacto con ellos y no perder la comunicación a la larga distancia.

ENTREVISTA No. 3

HAZEL AGUILAR

Cuáles eran los medios por los que se comunicaba con su familia?

Cuando llegué a los Estados me comunicaba por medio del celular o Tablet que fue lo que me compre cuando empecé a trabajar yo hablaba con mis hijos que fueron los que quedaron en Nicaragua junto mi Mama.

¿Cuál fue la evolución de las herramientas mediante el proceso de comunicación?

Usaba el Messenger cuando llegué a los Estados Unidos pero cuando ya salió el WhatsApp me quede con el que me agrado mas porque hacia las llamadas directa sin tan complicación.

¿Qué herramienta de comunicación le fue más eficiente en el exterior, por su evolución Skype, Messenger o WhatsApp?

Para mi fue le WhatsApp que tenia sus mensajería y videos llamadas encantada por que habla por medio del celular con mis hijo aunque solo los veía en la pantalla.

¿Qué habilidades tenía sobre el manejo de las herramientas de comunicación durante su ausencia en Nicaragua para comunicarse con sus familiares?

Si podía manejar el Messenger cuando llegué a los Estados Unidos aunque en pocos años salió el WhatsApp dejé el otro atrás ya que por su rapidez me quedé con la nueva y pues no me costó nada el manejo de estas herramientas derivadas de las TICs.

¿Qué medios le permitían realizar completamente el proceso de comunicación Sin Interferencias hasta su hogar, Skype, Messenger o WhatsApp?

Utilizaba más el WhatsApp ya que es eficiente para hacer videos llamadas ya que no consumía muchos datos como los otros.

¿Cómo hizo para comunicarse al llegar por primera vez a EE. UU?

Conseguí un celular ya que mire que era lo más fácil en donde hacer una llamada por medio del Messenger donde no había salido a luz el WhatsApp en esos años.

¿Cuál fue el medio y herramienta que utilizó para comunicarse a su hogar por primera vez desde los EE. UU?

Cuando estaba allá me prestaron un celular y realice una llamada normal también el Messenger que fue lo único que me brindaron para comunicarme porque la persona que me prestó solo usaba esa herramienta.

¿Qué medio utilizaba con mayor frecuencia para comunicarse y que tan eficiente era para usted?

Para mi gusto siempre fue el celular ya que no me costaba mucho el manejo por que desde que estaba en Nicaragua ya sabía como manejarlo y si me fue de mucha eficiencia para hacer las videos llamadas.

¿Qué herramienta tecnológica utilizaba mayormente para comunicarse Skype, Messenger o WhatsApp?

Antes que saliera el WhatsApp que es el que mas uso ahora utilizaba el Messenger aunque no me gustaba mucho por el consumo de datos y no cargaba bien cuando la red estaba lenta.

¿Para comunicarse con su familia realizaba llamadas, o utilizaba alguna aplicación o red?

Cuando llamaba a Nicaragua usaba el WhatsApp mediante el wifi me conectaba por que la red a veces estaba mala y no salían las llamadas.

¿Cómo fue la relación con sus familiares cuando estuvo en EE. UU?

Durante mi ausencia en Nicaragua i relación con mis hijos fue muy apegada ya que era lo único que me hizo llegar a los Estados Unidos para sacarlos adelante y la comunicación la ejercía por medio de las herramientas de comunicación

¿Qué tan fluida era la comunicación con sus familiares durante estuvo fuera de Nicaragua?

Cada vez que tenía libre hablaba más porque cuando llegaba del trabajo ellos ya estaban dormidos por que Salía noche de donde trabajaba.

¿Cuánto tiempo vivió fuera de Nicaragua?

Después de haber estado en los estados unidos decidí a retornar a Nicaragua ya que mis dos hijos necesitaban de vigilancia maternal considerando la situación del estado de salud de mí mama que fue lo que más la impulso en regresar a mi país.

¿Qué papel juegan las prácticas comunicativas en los vínculos familiares?

Yo hacia las llamadas mas por mis hijos para que no se perdiera ese lazo y que ellos sepan que yo soy su madre siempre estábamos en contacto aunque sea de largo pero me acordaba de ellos.

Instrumento Observación

Observación sobre las Formas de Comunicación y mejoramiento de vivienda de las mujeres migrantes del departamento de Managua, Nicaragua.

GUIA DE OBSERVACIÓN SOBRE LAS HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN TECNOLÓGICAS

Objetivo de la guía de observación: Identificar los medios tecnológicos de comunicación utilizado por las mujeres migrantes con sus

HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN		
Variable	Dimensiones	Datos Observados
Uso de artefactos tecnológicos	Laptop, Teléfonos	Las mayorías de los casos entrevistados cuentan con celulares entre otros artefactos tecnológicos ya que por medio de ellos se comunicaban con sus familiares.
Manejo de las herramientas tecnológicas	Laptop, Teléfonos	Uno de los casos que se entrevistaron cuenta con herramientas tecnológicas en la actualidad que todavía no manejan completamente desde que estaban en el extranjero ya que les pedían ayuda a sus compañeros para poder hacer uso de las herramientas.

Objetivo de la guía de observación: Identificar los medios tecnológicos de comunicación utilizado por las mujeres migrantes con sus familiares.

GUIA DE OBSERVACIÓN SOBRE EL MEJORAMIENTO QUE LE HICIERON A SUS HOGARES.

Objetivo de la guía de observación: Identificar si las mujeres migrantes hicieron mejoramiento a sus viviendas una vez de haber vivido en EE. UU

MEJORAMIENTO DE VIVIENDA		
Variable	Dimensiones	Datos Observados
Mejoramiento de vivienda	Infraestructura	Se pudo observar que las casas de estas mujeres son más grandes que antes debido al esfuerzo que completaron desde el extranjero enviando las remesas para poder hacer cambios infraestructurales de sus viviendas.
Construcción de casas	Infraestructura	Nuevos hogares fueron construidos debido al crecimiento económico que obtuvieron en el extranjero y así pudieron construir nuevamente sus hogares con más amplitud para la familia y estar en buenas condiciones y comodidad.

Fotografías de viviendas remodeladas de los inmigrantes de Managua, Nicaragua.

Hogar de María Hernández.

Remodelación de infraestructura y amplitud del hogar.



Hogar de Hazel Aguilar.



Remodelación de infraestructura.

Lote de Jenny Hernández.



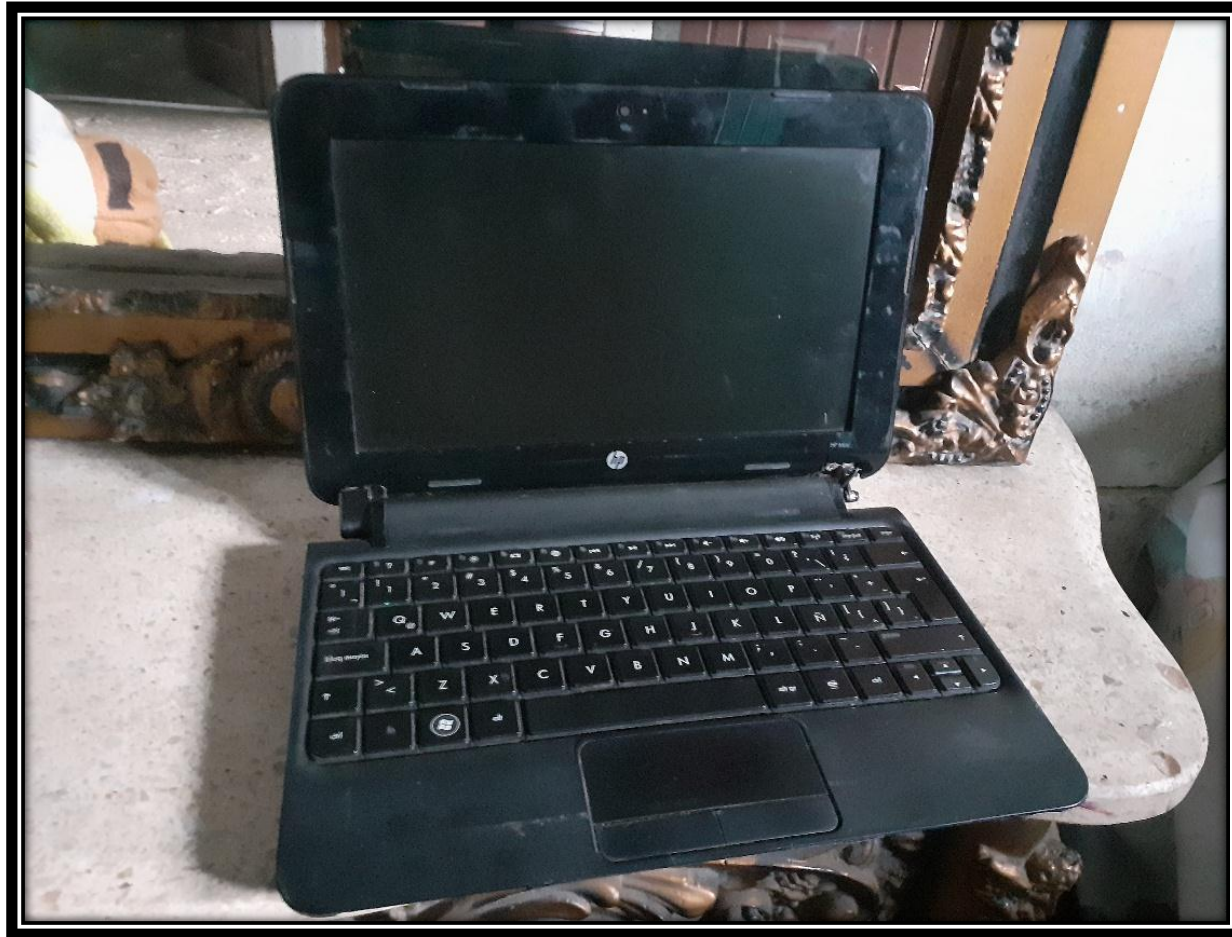
Proceso de Construcción.

Artefactos Tecnológicos que utilizaban las inmigrantes durante estuvieron fuera del país.

Teléfono de planta.



Mini Portátil.



Teléfono Celular.



MATRIZ BIOGRÁFICA DE LAS INFORMANTES CLAVES

Matriz de Datos			
Nombre	Edad	Localidad	Datos Observados
María Hernández	48	Managua	<p>María del Carmen Hernández nació en el departamento de Managua el 20 de octubre de 1971, criada por sus padres de buenas costumbres, María H. a sus 23 años de edad inicio con sus estudios de secretario en el colegio Manuel Olivares que con tanto sacrificios sus padres le brindaban el apoyo incondicional para que pudiera obtener una buena educación a pesar de los bajos recursos económicos, esta mujer emprendedora inicio su primer viaje hacia la ciudad de Panamá en el año 2000 sin embargo no tubo éxito llegar aquél país después de su regreso María H. Comienza con un negocio de pocos productos varios el cual duro por mas de 5 años con este emprendedurismo, al inicio del año 2009 ella comienza con los planes de hacer la travesía de viajar a los Estados Unidos junto con su hermana Hernández, 19 de Julio del mismo año estas dos viajeras inician su escala rumbo a los EE.UU, después de un mes de haber iniciado esta travesía las hermanas Hernández llegan a su objetivo al Estado de Tucson Arizona donde las esperarían un familiar de parte de su papa. En el transcurso de los años María H. Empieza a brindarle apoyo a su familia después de haber llegado aquel país sabiendo la situación que estaban pasando en Nicaragua, mientras tanto esta viajera tuvo como objetivo en construir su propia vivienda, aunque no se le hizo fácil, pero con todos sus esfuerzos lo pudo realizar después de diez</p>

			años, en la actualidad habita en Managua, Nicaragua con su hijo Alexander de 12 año de edad de ciudadanía Norteamericano.
Hazel Aguilar	43	Managua	Hazel Aguilar Sánchez de nacionalidad nicaragüense nació el 15 de mayo de 1969, a sus 16 años de edad recibe su diploma de bachillerato del colegio Ramírez Gollena, Hazel A fue acogida por su tía hermana de su mama, ya que su madre no contaba con los suficientes recursos para criarla a dos hijos es así que tomo la decisión y entregarle a su hija a la hermana mayor. En el transcurso de los año Hazel inicio trabajar en la zona Franca las Mercedes ubicada en carretera norte, después de haber iniciado sus labores en el año2005 esta misma toma la decisión de inmigrar directo hacia los EE.UU dejando en Nicaragua a sus dos hijos de 8 y 11 años de edad, al pasar de los años Hazel A regresa a su país natal tomando como iniciativa en emprender un negocio de corte y confección junto con unas mujeres de su localidad, siendo así una de las primeras emprendedora de su familia para poder salir adelante junto con dos hijos de 18 y 22 años de edad.

<p style="text-align: center;">Jenny Hernández</p>	<p style="text-align: center;">41</p>	<p>Managua</p>	<p>Jenny Carolina Hernández Nicaragüense nace el 3 de Abril de 1978 en la capital de Managua, Nicaragua criada por sus padres paternos, en el año 2001 a sus 18 años de edad decide estudiar artes culinarias en la escuela María Masarelo ya que esta misma le gustaba improvisar y ser una mujer emprendedora con sus propias habilidades de la cocina, el pasar de los años Jenny H. decide emprender un viaje junto a su hermana María H, mientras estas dos mujeres viajeras inician su viaje con rumbo a los EE.UU. en el año 2009. Después de diez años Jenny H. hace un retorno a su país de natal junto con su hermana María H, después de haber llegado a Nicaragua esta mujer emprendedora toma la decisión de apropiarse de una lotificación en las afueras de Managua que con tanto sacrificio lo obtuvo después de haber estado diez años en los Estados Unidos de Norteamérica.</p>
---------------------------------------------------------------	----------------------------------------------	-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

