

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
RECINTO UNIVERSITARIO “RUBÉN DARÍO”
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS**



Seminario de Graduación

Tema: Carrera Técnica Administración de Empresa.

Sub tema: Analizar las estrategias metodológicas empleadas por el docente en el proceso enseñanza – aprendizaje en la asignatura Administración de Recursos Humanos para producido aprendizaje significativo en los estudiantes del Primer año de la carrera de Administración de Empresas en la modalidad sabatina del Instituto Técnico para la Administración y la Economía “Ricardo Morales Avilés” de Diriamba durante el Primer Semestre del año 2012.

Integrantes:

- Escarlett Elizabeth Bermúdez Velásquez
- Alba Nelly Palacio Sánchez
- Kennia María HernándezLópez

Tutor: Msc. Manuel Espinosa Hernández

Managua, 30 de noviembre del 2013

Dedicatoria

Dedicamos este trabajo con mucho amor a:

A NUESTROS SEÑOR JESUS: por amarnos, escucharnos, a acompañarnos y asistirnos en todo los momentos de nuestras vidas.

A NUESTROS PADRES: Que son las personas más importante en mi vida su ejemplo nos ayudaron a salir adelante y luchar por cumplir nuestras metas propuestas con empeño dedicación pero sobretodo con amor y responsabilidad.

A NUESTROS HIJOS: trozos de nuestras entrañas, a quienes amamos con todas nuestras almas.

A NUESTROS HERMANOS: para quienes siempre somos su orgullo y su modelo seguir.

A NUESTROS AMIGOS Y COMPAÑEROS DE CLASE: quienes tienen un gran corazón y una gran nobleza.

- EscarlettElizabeth Bermúdez Velásquez
- Alba NellysPalacios Sánchez
- Kenia Hernández

Agradecimientos

Al culminar nuestra carrera tenemos la satisfacción de agradecer a:

Dios: por darnos la fuerza necesaria para seguir adelante en este camino que fue tan largo, pero con su ayuda lo recorrimos con éxito.

MSc. Manuel Espinosa Hernández: por guiarnos con sus conocimientos y experiencias durante el desarrollo de este trabajo de investigación, por su paciencia y comprensión culminamos con éxito este seminario de graduación.

Profesora Sandra Martínez García: por sus consejos, ayuda, orientaciones y sobre todo su amistad.

A los maestros de la Universidad: quienes de una o de otra forma nos ayudaron a lograr la satisfacción que hoy sentimos.

Compañeros de estudios: quien fueron nuestros compañeros de estudios y amigo durante estos largos años universitarios.

A todos: les damos las gracias:

1. Escarlett Elizabeth Bermúdez Velázquez
2. AlbaNellys Palacios Sánchez
3. Kennia María Hernández López

Tema General:

Carrera Técnica Administración de Empresa.

Sub tema:

Analizar las estrategias metodológicas empleadas por el docente en el proceso enseñanza – aprendizaje en la asignatura Administración de Recursos Humanos para producido aprendizaje significativo en los estudiantes del Primer año de la carrera de Administración de Empresas en la modalidad sabatina del Instituto Técnico para la Administración y la Economía “Ricardo Morales Avilés” de Diriamba durante el Primer Semestre del año 2012.

Resumen

La estrategia metodológica es un aspecto de vital importancia para el aprendizaje de la Administración de Recursos Humanos, en particular en el proceso de desarrollo de hábitos y habilidades del estudio. El maestro debe encargarse de atender el poco interés que los estudiantes le prestan a los contenidos de la asignatura.

Todo ello conlleva a identificar diversos problemas relacionados con el dominio de los contenidos de la asignatura de Administración de Recursos Humanos, donde los alumnos presentan deficiencias en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Obviamente, el programa de la asignatura se centra en el desarrollo de las habilidades y destrezas de los alumnos. Así, el propósito del presente trabajo es reflexionar acerca de la importancia que le da el maestro al uso de las estrategias metodológicas adecuadas para que el alumno adquieran un mejor desarrollo de los conocimientos científicos sobre el personal.

Es por ello, que se considera necesario facilitar a los estudiantes, estrategias frescas e innovadoras para la enseñanza de la Administración de Recursos Humanos, que le permita al estudiante involucrarse activamente y de manera significativa en su aprendizaje.

Las autoridades del Instituto manifiestan que el docente que imparte la asignatura de Administración de Recursos Humanos es responsable de desarrollar las competencias de nuestros Estudiantes. Sin embargo, hemos apreciado que existen muchas diferencias en la calidad y cantidad de aprendizaje de nuestros estudiantes. Nosotros enseñamos para todos; sin embargo el resultado no siempre responde a nuestras expectativas y a nuestros esfuerzos.

Además influye grandemente en el proceso de enseñanza aprendizaje los siguientes factores: la forma en que el profesor motiva la clase, las orientaciones que da para superar las deficiencias en el auto estudio de los alumnos.

Las entrevistas también nos permitió conocer los métodos utilizados por los maestros quienes utilizan el método deductivo inductivo y otros se limitan a dictar las reglas y políticas de la Administración de Recursos Humanos.

Se concluye que el problema principal en la asignatura de Administración de Recursos Humanos impartida a los alumnos de Administración de Empresa, es la falta de interés y motivación para el auto estudio.

PALABRAS CLAVES: estrategias metodológicas empleadas por el docente en el proceso enseñanza – aprendizaje.

Introducción

El Instituto Nacional Tecnológico INATEC, desde su creación en 1991 es el ente rector y normador de la Formación Profesional de Nicaragua, constituyéndose desde entonces como pilar fundamental en la preparación de los recursos humanos calificados necesarios para el logro de los objetivos de crecimiento económico y desarrollo social de nuestro país.

Para el INATEC constituye una prioridad capacitar técnicamente a personas con problemas de desempleo, subempleo y las que viven en pobreza y extrema a causa de una baja o ninguna calificación

Las necesidades de actualización, reorientación y enriquecimiento que generan los cambios acelerados en el conocimiento y en la sociedad, han propiciado un conjunto de procesos de reformas educativas en diferentes países, entre los cuales se priorizan la innovación tecnológica, una mayor vinculación con el mundo del trabajo y la aplicación de pedagogías que favorecen el desarrollo del pensamiento crítico, la actitud para la búsqueda constante del conocimiento, y una mayor relación entre la escuela y la comunidad, entre otros.

En nuestro país, este contexto tiene incidencia directa en la educación, haciendo hoy más esencial la necesidad de desarrollar en los estudiantes competencias, que les facilite un exitoso desempeño como personas, ciudadanos y entes productivos, lo cual hace impostergable la puesta en marcha de una educación basada en competencias para la vida y el trabajo.

La finalidad de la educación técnica es preparar a los estudiantes para la vida, el trabajo y la convivencia priorizando al ser antes que al hacer, que es necesario en los procesos de trabajo y referido a un campo técnico-tecnológico, los cuales faciliten su incorporación productiva, pero especialmente que les permitan actuar en situaciones de la vida real. Promoviendo el aprender a aprender.

¿Qué es lo que hace que existan tantas diferencias entre unos estudiantes y otros?, ¿qué diferencia a los buenos estudiantes de los que no lo son tanto? Son variadas las causas de estas diferencias: inteligencia, personalidad, conocimientos previos, motivación, etc. Sin embargo, está demostrado que una de las causas más importantes, son la cantidad y calidad de las estrategias que los estudiantes ponen en juego cuando aprenden.

De allí el reconocimiento de la necesidad de renovar la enseñanza y el aprendizaje de la Administración de Recursos Humanos, lo cual ha sido un proceso innovador del Instituto, esta investigación sobre las Estrategias metodológicas para un aprendizaje significativo. Tiene como propósito ofrecer al docente un conjunto de elementos conceptuales y de estrategias aplicables al trabajo en el aula.

El desarrollo de las competencias por el docente vendrá a facilitar al alumno elementos fundamentales que le servirán de ayuda para facilitar y mejorar la comprensión la comunicación, es decir una herramienta eficaz para quienes se comunican con los demás a través de este medio.

La aplicación de una buena metodología de enseñanza aprendizaje es la mejor tarjeta de presentación para el docente, dentro de esta perspectiva es importante resaltar la incorporación de nuevas estrategias metodológicas que en el campo de la enseñanza debe orientarse hacia una práctica eficaz de la Administración de Recursos Humanos, que le permita al estudiante apropiarse de los elementos del conocimiento científico, que les van a ser de utilidad para la comprensión de cualquier área del saber, siendo esencial para poder conocer posteriormente cualquier materia o asignatura.

Para que los estudiantes pongan en marcha las estrategias de aprendizaje no es algo que surge espontáneamente, necesita una enseñanza intencionada. Por este motivo han surgido en los últimos tiempos propuestas que bajo el título de enseñar a aprender, aprender a aprender o enseñar a pensar, intentan formar a estudiantes en este tipo de aprendizaje.

La Administración de Recursos Humanos, en la carrera Técnicas de Administración de Empresa, es una de las asignatura de mayor importancia en el currículo, sin embargo los aprendizaje van fortaleciendo al estudiante en su formación académica hasta llegar al nivel superior.

Los resultados de este trabajo de investigativo beneficiarán a los estudiantes, y servirá de reflexión a los docentes para que valoren y apliquen las estrategias de enseñanza adecuadas, como parte integral del proceso de enseñanza aprendizaje, cuya función es garantizar los errores en la escritura.

El presente informe de investigación está estructurado de la siguiente forma: la introducción, donde se incluye el área del problema, se precisa el mismo y se justifica, se delimita el tema de investigación y se describe como está estructurado el informe; los objetivos que se persiguen el trabajo de investigación; las preguntas de investigación, los antecedentes del problema de investigación, los que hacen referencias a las investigaciones que se han realizado en ese campo; el marco teórico el cual aborda los conceptos, y teorías relacionadas con la Administración y su enseñanza aprendizaje, el diseño metodológica en el que se plantea el enfoque filosófico, el tipo de investigación, la población y muestra, los métodos utilizados con sus técnicas e instrumentos.

Objetivos

Objetivo General

Analizar las estrategias metodológicas que utiliza el docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en la asignatura de Administración de Recursos Humanos para producir aprendizaje significativo en los estudiantes del Segundo Semestre de la carrera Técnico en Administración de Empresas en la modalidad sabatina del Instituto Técnico para la Administración y la Economía “Ricardo Morales Avilés” durante el 2do. Semestre del año 2012.

Objetivos específicos

1. Identificar las estrategias metodológicas en el aprendizaje significativo implementadas por el docente en la asignatura de recursos humanos.
2. Valorar la implementación de las estrategias metodológicas en el aprendizaje significativo en el rendimiento académico de los alumnos que cursaron la asignatura de administración de recursos humanos.
3. Analizar los factores que incidieron en el bajo rendimiento de los estudiantes en la asignatura de recursos humanos.

Planteamiento del problema

La educación es la bases fundamentales para que nuestro país logre salir dela pobreza y que la sociedad en general e individualmente tenga una vida económicamente estable; y para garantizar y comprobar que esta educación está siendo efectiva es importante la oferta de carreras técnicas en el municipio de Diriamba, como una alternativa de empleo a corto plazo para los jóvenes de este Departamento.

Los alumnos que estudian la carrera técnica de Administración de Recursos Humanos en el Instituto Nacional para la Administración y la Economía “Ricardo Morales Avilés, deben estar bien informados sobre las estrategias metodológicas que utiliza el docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula de clase.

Lo que queremos alcanzar en esta investigación es constatar que el docente que imparte la asignatura de Administración de Recursos Humanos, utiliza adecuadamente las estrategias metodológicas implementada por el Instituto en los currículos de las carreras.

Por ende, el docente que es la fuente primordial del conocimiento para los alumnos deberá estar consciente de la importancia que tiene la utilización de las estrategias metodológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que nos planteamos la siguiente pregunta:

¿Cómo incide la limitada aplicación de Estrategias Metodológicas en el Proceso de enseñanza aprendizaje Significativo de los alumnos del primer año que cursan la asignatura de Administración de Recursos Humanos, enla carera de Administración de Empresas, en la modalidad sabatina del Instituto Técnico para la Administración y la Economía “Ricardo Morales Avilés” de Diriamba durante el Primer Semestre del año 2012.

Justificación

El Instituto Técnico para la Administración y la Economía INTAE – Ricardo Morales Avilés, abre sus puertas en el año 1997, como respuesta a las necesidades de la población del municipio de Diriamba.

Ofrece carreras técnicas, cursos de capacitación a empresas que pagan el 2%, en diferentes modalidades.

El presente trabajo pretende identificar las estrategias didácticas aplicadas por la docente en la clase de Administración de Recursos Humanos al mismo tiempo valorar si estas a su vez tienen el impacto esperado por los alumnos del secretariado ejecutivo.

Se espera comprobar que muchas de las estrategias tradicionales tienen fallas y no cubren las necesidades e intereses de los alumnos, que al igual que el entorno social transita por cambios muy rápidos, demostrando la necesidad de diseñar nuevas estrategias metodológicas de enseñanza que permitan al alumno una mejor asimilación de los contenidos en estudio.

La información que se presenta en este documento que llevamos a cabo acerca de los problemas de la asignatura de Administración de Recursos Humanos, es importante; porque la misma permite ofrecer estrategias que le serán de utilidad a los docentes para abordar la enseñanza de este aspecto.

Las estrategias metodológicas empleadas por el docente en el proceso enseñanza – aprendizaje en la asignatura Administración de Recursos Humanos para producido aprendizaje significativo. Se analizaron los procedimientos tradicionales empleados por el docente de la asignatura Administración de Recursos Humanos, con el fin de conocer la vigencia de las estrategias de enseñanza implementadas.

La limitada aplicación de Estrategias metodológicas en la asignatura de Administración de Recursos Humanos provoca un bajo rendimiento en el proceso de aprendizaje significativo.

El docente debe estar claro que se deben implementar nuevas estrategias que favorezcan el proceso innovador de nuevas estrategias metodológicas tales como: la imaginación, la intuición, la creatividad, la comunicación, la recreación, entre otras experiencias que fomentan el aprendizaje significativo del alumno en el aula.

En la observación realizada al docente en el aula al presentar los temas objeto de estudio, debe procurar despertar el interés de los alumnos para asegurar un buen resultado de aprendizaje. La presentación de los contenidos de estudios deberán presentarse con medios didácticos que faciliten un mayor significado para el alumno.

Preguntas de investigación:

El propósito del presente estudio es investigar, desde la carrera de Educación Comercial, las estrategias metodológicas que utiliza el docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en la asignatura de Administración de Recursos Humanos para producir aprendizaje significativo. Por lo tanto, se plantea como pregunta de investigación:

1. ¿Qué métodos utiliza para fomentar el aprendizaje de los estudiantes?
2. ¿Cuáles de estos métodos le han dado mejores resultado en el aprendizaje de los estudiantes?
3. ¿Cree usted que el ecosistema del aula ha influido en la puesta en práctica de la metodología de aprendizaje en el aula?
4. ¿Qué factores obstaculizan el desarrollo del aprendizaje en el aula de clases?
5. ¿Cómo podría mejorar el aprendizaje significativo de los estudiantes?
6. ¿Qué estrategia de enseñanza utiliza en la asignatura de administración de recursos humanos?
7. ¿Cuáles son las causas que provocan la inasistencia a clase de los alumnos de la carrera de Administración de Recursos Humanos?
8. ¿De qué manera las autoridades del Instituto atienden las necesidades de los estudiantes de la carrera técnica de Administración de Recursos Humanos?

Marco teórico

A fin de encausar nuestro estudio es conveniente referir algunos conceptos claves que coadyuvarán a aclarar y diferenciar el alcance, características y ventajas del estudio de las estrategias metodológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Administración de Recursos Humanos.

Estrategias de enseñanza

Las estrategias de aprendizaje, son el conjunto de actividades, técnicas y medios que se planifican de acuerdo con las necesidades de la población estudiantil a la cual van dirigidas, los objetivos que persiguen y la naturaleza de las áreas y cursos, Monjas M (1998-1 página).

Estrategias metodológicas de la enseñanza: Conjunto de métodos, técnicas, procedimientos y recursos; novedosos e innovadores; que se planifican de acuerdo a las necesidades de la población; a la cual van dirigida y que tienen por objeto hacer más efectivo el proceso enseñanza-aprendizaje.

Enseñanza: Actividad basada en adaptar el aprendizaje y los trabajos escolares a las características individuales, psicológicas y sociales del niño.
Proceso de aprendizaje: acciones ocurridas entre la captación de información y la competencia final.

Aprendizaje: Es el proceso mediante el cual el niño aprende a través de su acción sobre los objetos y situaciones que el medio le presenta. (Piaget, 1.975).

Es decir, el aprendizaje es la adquisición del pensamiento en un sentido activo. Los métodos son: conjunto de procesos que conllevan la solución de un problema planteado, a través de las interrogativas o hipótesis a buscar, analizar, reunir, y clasificar datos para lograr una solución.

Con la finalidad de hacer más efectivo el proceso de aprendizaje:

Al respecto Brandt (1998) las define como, "Las estrategias metodológicas, técnicas de aprendizaje pedagógicas y sus recursos varían de acuerdo con los objetivos y contenidos del estudio y aprendizaje de la formación previa de los participantes, posibilidades, capacidades y limitaciones personales de cada quien".

Es relevante mencionar que las estrategias de aprendizaje son conjuntamente con los contenidos, objetivos y la evaluación de los aprendizajes, componentes fundamentales del proceso de aprendizaje.

Las Estrategias Metodológicas de enseñanza, se relaciona con las actividades que el profesor plantea en el aula, con los métodos usados, con los recursos que utiliza y con la modalidad de discurso que usa para interactuar con sus alumnos.

En este sentido, se puede decir, que la esencia de la enseñanza de las estrategias Metodológicas de aprendizaje consiste en: pensar en voz alta en clase y hacer explícitos los procesos que han llevado a aprender o resolver una tarea.

Fundamentos científicos:

En estudios realizados por el Psicólogo David Paul Ausubel, se ha comprobado que su teoría del “Aprendizaje Significativo” es el más adecuado para los estudiantes, ayuda a que vayan construyendo sus propios esquemas de conocimiento y para una mejor comprensión de la enseñanza de la administración de recursos humanos y sus conceptos. Para este Psicólogo quien originó el aprendizaje significativo se debe tener un adecuado material, las estructuras cognitivas del alumno, y sobre todo la motivación.

En el ámbito pedagógico, la teoría del aprendizaje significativo permite a los docentes evaluar las estrategias metodológicas y recursos didácticos aplicados en el salón de clase a demás produce una retención más duradera de la información, es decir adquiere nuevos conocimientos relacionados con los anteriormente adquiridos de forma significativa, ya que al estar claros en la estructura cognitiva se facilita la retención del nuevo contenido de la asignatura.

Definición de Estrategias Metodológicas

Las estrategias metodológicas son formas generales de llevar a cabo las actividades de aprendizaje en un curso. Las estrategias metodológicas plantean la forma de llevar a cabo las diversas actividades requeridas por la asignatura; entre éstas, se pueden mencionar qué tipos de consulta bibliográfica hacer, cómo estudiar los conceptos y en qué forma realizar los ejercicios y las actividades de aprendizaje.

Las estrategias metodológicas reciben en la literatura diferentes nombres; entre ellos, se pueden encontrar los de métodos de aprendizaje, estrategias de enseñanza, estrategias instruccionales e incluso el de modelos de enseñanza o modelos educativos. Los diferentes nombres reflejan el aspecto sobre el que se quiere dar énfasis.

Se trata de formas generales de abordar la docencia y la enseñanza de cualquier año de Educación Básica, Diversificada o Superior.

Los estudios realizados por estos psicólogos, (PNL) se refiere a la información y a la manera que se percibe y se presenta interiormente: nuestro cerebro recibe toda la información a través de los sentidos. Sólo podemos procesar aquello que hemos percibido y la puerta de toda percepción son los órganos sensoriales.

Vista, oído, tacto, cinética constituyen los tres sentidos de percepción de representación internas más empleados, es decir el estudiante tiene la capacidad de escoger el canal de información adecuado a cada actividad. Por tanto, una de las mejores ayudas que puede brindar un profesor, es enseñar a sus alumnos a saber escoger el canal adecuado en cada momento y en cada materia.

Aprendizaje significativo:

Fundamentación Psicológica Ausubel postula que el aprendizaje significativo implica una restauración activa de las percepciones, ideas, conceptos y esquemas que el aprendiz posee en su estructura cognitiva.

El alumno es concebido como un procesador activo de la información y dice que el aprendizaje es sistemático y organizado ya que es muy complejo y no simples asociaciones memorísticas.

Requisitos para lograr el Aprendizaje Significativo:

1 Significatividad lógica del material: el material que presenta el maestro al estudiante debe estar organizado, para que se dé una construcción de conocimientos.

2 Significatividad psicológica del material: que el alumno conecte el nuevo conocimiento con los previos y que los comprenda. También debe poseer una memoria de largo plazo, porque de lo contrario se le olvidará todo en poco tiempo.

3 Actitud favorable del alumno: ya que el aprendizaje no puede darse si el alumno no quiere. Este es un componente de disposiciones emocionales y actitudinales, en donde el maestro sólo puede influir a través de la motivación.

A sí mismo, el pedagogo Piaget (1.966) quien sostiene que cualquier actividad humana donde el sujeto trate de "aprehender" se efectúa una interacción entre el sujeto y objeto a conocer, lo cual es posible gracias a los procesos de asimilación y acomodación; es decir, cada individuo realiza diferentes intentos por construir un conocimiento.

Al respecto, Vigostky, considera importante el aprendizaje en grupo, es decir la interacción del joven en relación con los otros, porque de esta manera se crea una atmósfera que permite fomentar el desarrollo personal, al mismo tiempo que se incentiva la participación y la cooperación dentro del mismo.

La teoría de inteligencias múltiples, por el psicólogo (Howard Gardner) que sugiere que los aprendedores comprometen múltiples inteligencias para aprender y expresar conocimiento para la comprensión más profunda.

Aprendizaje basado en la investigación, que sugiere que los aprendedores comiencen con más preguntas que con hechos.

Aprendizaje basado en problemas, que sugiere que los aprendedores identifiquen un problema auténtico a ser resuelto, y que luego evalúen ese problema usando tareas que alineen bien con las tareas de aprendizaje.

Fundamentación Pedagógica:

Como lo expresó el pedagogo Pat Guiad: “es urgente cambiar el concepto de cómo aprender el grupo, al cómo aprender cada uno de mis alumnos”. El proceso de formación y aprendizaje parte de la capacidad receptiva de cada individuo tiene para captar información. De toda información que recibimos seleccionamos una parte.

Metodología:

Es decir, debería potenciarse un tipo de trabajo que partiese de:

- 1.- La enseñanza de estrategias que aseguren los contenidos asignatura que es estudien durante el curso, así como los que se vayan a incorporar en un futuro.
- 2.-El vocabulario adecuado a la edad estudiada escalonadamente de tal forma que al final de la carrera se conozca un volumen razonable de palabras en el campo de la administración de recursos humanos.
- 3.-Los textos que escriben, ya que a través de ellos cada alumno puede llegar a un dominio de su propio vocabulario habitual y a demostrar su nivel conocimiento, siendo, además, altamente motivante.

Concepto de Administración de Recursos Humanos

Existen varios conceptos acerca de Administración de Recursos Humanos, se ha visto necesario exponer estos cuatro conceptos, según Idalberto Chiavenato, Mondy Wayne, Chrudden y Sherman, Arias G. Fernando, para analizarlos al final, con el objetivo de ubicar una similitud, y ver si existen alguna diferencia entre uno y otro autor, a manera de obtener más de un criterio para poder cristalizar un concepto que se acomode si es posible, a todas las inquietudes o criterios que puedan existir.

“La Administración de Recursos Humanos consiste en planear, organizar, desarrollar, coordinar y controlar técnicas capaces de promover el desarrollo eficiente del personal, al mismo tiempo que la organización representa el medio que permite a las personas que colaboran en ella, alcanzar los objetivos individuales relacionados directa o indirectamente con el trabajo.

“La Administración de Recursos Humanos es la utilización de las personas como recursos, para lograr objetivos organizacionales.

“Es el proceso de ayudar a los empleados a alcanzar un nivel de desempeño y una calidad de conducta personal y social que cubra sus necesidades y las de su organización.

“Es el proceso administrativo aplicado al acrecentamiento y conservación del esfuerzo, las experiencias, la salud, los conocimientos, las habilidades, etc., de los miembros de la organización, en beneficio del individuo, de la propia organización y del país en general.”

Existen varios enfoques de los que significa administrar recursos humanos, según Mondy lo más importante es la organización y considera que el talento humano solo es un instrumento para alcanzar los objetivos trazados, con lo cual el talento humano es considerado simplemente como un recurso más, y no considera las necesidades del colaborador como individuo, más bien como organización.

Chruden y Sherman, coinciden en su concepto con Fernando Arias, al considerar a la Administración de Recursos Humanos, como una fuente de seguridad para el talento humano, ya que siempre habla de la superación y cuidado de cada uno de ellos, en primer lugar y por ende para el de su organización, concepto con el cual se coincide totalmente, ya que en estos comentarios, se refleja lo que debería ser en una empresa, el cuidado y crecimiento del potencial humano, quién sin duda es el principal eje de cualquier organización.

Importancia de la Administración de Recursos Humanos

Hoy en día se hace necesario que se entienda la importancia de cada uno de los procesos y registros establecidos en el área de recursos humanos.

En este proceso de globalización en que vivimos, urge apelar al manejo efectivo y eficaz de nuestros sistemas organizacionales y de la administración de nuestros recursos humanos, más cuando la organización a ser estudiada regula a nivel local y nacional, todo lo concerniente a lo laboral que a su vez, es el pilar fundamental de los Recursos Humanos.

Cabe recalcar que la importancia de la Administración de Recursos Humanos, lleva el mismo sentido general para todas las organizaciones que posean un Departamento de Recursos Humanos, ya que todas estas surge la misma necesidad de afianzamiento laboral, institucional y de crecimiento en general, con lo cual expones los siguientes ítems de importancia de la Administración de Recursos Humanos.

Mantener a las personas en la organización, trabajando y dando el máximo de sí, con una actitud positiva y favorable. Representa todas aquellas cosas que hacen que el personal permanezca en la organización, dando lo mayor de sí con un sentido de pertenencia hacia la organización de tal modo que sea lo mayormente productivo, eficiente y eficaz en su puesto de trabajo y manteniendo siempre el compromiso de compañerismo y lealtad organizacional.

Objetivos de la Administración de Recursos Humanos

Los objetivos de la Administración de Recursos Humanos siempre van a derivar de los objetivos de la organización, ajeno a los objetivos de la empresa, la administración de recursos humanos debe considerar los objetivos individuales de los miembros, tanto en lo laboral, en el mejoramiento de habilidades, en el ámbito social, cultural, legal e incluso de esparcimiento del talento humano de tal forma que estos se sientan comprometidos y como se dice vulgarmente sientan la camiseta de su organización.

VII.-Marco metodológico

En el presente Trabajo de Seminario de Graduación, hemos propuesto como fases del Marco Metodológico, aspectos fundamentales tales como son:

1. Tipo de proyecto
2. Tipo de Estudio Realizado (tipo de diseño)
3. Periodo y lugar en el que se desarrolla la Investigación
4. Métodos utilizados
5. Procedimientos
6. Métodos de recolección de la Información
7. Aspectos Éticos.

7.1. Tipo de proyecto

Debido a que en el Instituto Nacional Técnico para la Administración y la Economía “Ricardo Morales Avilés”, hasta el momento no se ha realizado un estudio de ésta índole, el tipo de estudio a realizar es exploratorio, éste se efectúa, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes.

No esperamos definir un nuevo modelo de enseñanza de la asignatura de Administración de Recursos Humano a los estudiantes del técnico de administración de empresa, sino poder analizar los factores que inciden en este, identificar las estrategias a implementadas por el docente y que beneficien y mejoren la permanencia en las aulas de clase.

Nuestra Investigación será descriptiva. Lo que realizaremos mediante investigación bibliográfica, actas de notas, plan de estudio de la carrera, estrategias utilizadas por los docentes. Etcétera, generados por el docente lo cual nos permitirá alcanzar los objetivos propuestos.

7.2. Tipo de Estudio Realizado (tipo de diseño)

El tipo de estudio realizado según el diseño que estamos proponiendo es descriptivo y analítico, ya que pretendemos obtener un margen de referencia sobre los siguientes análisis:

- a. Análisis de los factores que inciden en el rendimiento académico de los alumnos del técnico en Administración de Empresa.
- b. Estrategias metodológicas utilizadas por el docente en la enseñanza de la asignatura de Administración de Empresa.
- c. Análisis del currículo del plan de estudio de la carrera Técnica de Administración de Empresa.
- d. Análisis de las estrategias utilizadas por las autoridades del Instituto Técnico para la Administración y la Economía “Ricardo Morales Avilés”.

7.3. Periodo y lugar

El Periodo de análisis del estudio que desarrollaremos es en el Instituto Técnico para la Administración y la Economía “Ricardo Morales Avilés”. Primer Semestre 2012.

7.4. Métodos Utilizados

Nuestra Investigación será documental y de campo, lo que realizaremos mediante investigación bibliográfica, actas de notas, expediente académico del alumno de la carrera, generados en Instituto Técnico para la Administración y la Economía “Ricardo Morales Avilés”.

En la investigación de campo nos apoyaremos en informaciones que provienen entre otras, de entrevistas y observaciones. Consultando primero las fuentes de carácter documental, a fin de evitar una duplicidad de esfuerzos, lo cual nos permitirá alcanzar los objetivos propuestos.

7.5. Procedimientos

Entrevistas

Planificamos entrevistas para obtener información de los diferentes actores como: autoridades del centro, docentes y estudiantes de la carrera Técnica en Administración de Empresa, con el objetivo de conocer cuáles son las estrategias metodológicas implementadas por el docente para producir aprendizaje significativo.

7.6. Método de recolección de la Información

Hemos recolectado información por diversas formas, entre las más importantes cabe destacar: Vía electrónica (Internet), Textos varios de consulta obtenidos en la Biblioteca Central de la UNAN - Managua. Además para el procesamiento de la información hemos hecho uso de los programas Word, Excel.

7.7. Aspectos Éticos

Pretendemos mantener los derechos de los autores de cada documento consultado y utilizado en el transcurso de nuestra investigación, así como de respetar lo que la ley establece en derechos de autor.

Análisis e interpretación de los resultados

La educación técnica se perfila como una alternativa, no sólo para las personas que no pueden acceder a una formación universitaria, sino para suplir la escasa oferta de mano de obra calificada, que demanda la industria nacional.

La importancia del aprendizaje significativo en el diseño de estrategias para impartir la asignatura de Administración de Recursos Humanos, radica en que este tipo de aprendizaje es flexible ya que las nuevas informaciones se relacionan de modo no arbitrario y sustancial con lo que el alumno ya sabe y una de las características de este aprendizaje es que toma en cuenta la motivación de los factores afectivos en los alumnos para la comprensión y los esfuerzos que requiere.

La educación técnica se perfila como una alternativa, no sólo para las personas que no pueden acceder a una formación universitaria, sino para suplir la escasa oferta de mano de obra calificada, que demanda la industria nacional.

Según los estudiantes encuestados manifiestan que los docentes deben utilizar una serie de recursos y métodos para tratar de captar la atención del joven y el interés hacia el proceso de la adquisición de los conocimientos de la Administración de Recursos Humanos.

Según el docente que imparte la Asignatura de Administración de Recursos humanos, el aprendizaje es significativo en la medida que se genere en un ambiente y en condiciones que permita sus contextualizaciones.

Según las autoridades del Instituto, cuando las estrategias de enseñanza de la Administración de Recursos Humanos son utilizadas por el docente en el proceso de aprendizaje es más oportuno la asimilación de los contenidos en estudio.

De igual manera, para la aplicación de las estrategias metodológicas es necesario que exista un plan de capacitación pedagógico permanente, en los cuales los docentes interactúen de manera directa y adquieran la destreza necesaria para desarrollar hábitos de estudio en los estudiantes. El empleo de estrategias metodológicas innovadoras por parte de los docentes permitirá que nuestra institución cuente con docentes de calidad, y estudiantes con pensamientos e ideas que refuercen su creatividad.

En tal sentido, los estudiantes encuestados manifiestan que comienzan las dificultades, tanto para el maestro como para el alumno cuando la mayoría de las veces no tiene la adecuada preparación para realizar el examen, se cree que el método de enseñanza utilizado no es el mejor esto se puede observar en el bajo rendimiento académico. Es por ello, que el docente debe preocuparse por innovar su praxis pedagógica buscando alternativas en las nuevas estrategias para enseñar la Administración de Recursos Humanos.

Las estrategias metodológicas utilizadas de manera adecuada por los docentes mejoraran el rendimiento académico y por ende el proceso educativo ya que la misma permite ofrecer estrategias que le serán útiles para abordar la enseñanza de la Administración de Recursos Humanos.

La incorporación de nuevas estrategias metodológicas, recursos, o la recuperación de actividades que desde siempre han dado resultados positivos permiten mejorar la práctica educativa diaria.

Según las autoridades del Instituto esta metodología nos lleva a aceptar la necesidad de la intervención didáctica en el área de la Administración de Recursos Humanos durante el proceso educativo.

Siguen diciendo las autoridades, la idea de presentar estas nuevas estrategias, surgió debido a las debilidades que se observaron y que existen en el área investigada ya que los docentes no siempre recurren a ayudas educativas o emplean estrategias y métodos de manera inadecuada.

Según el maestro de la asignatura, Cuando más flexibles seamos como docentes y más alternativas ofrezcamos a nuestros estudiantes, se minimizaran los problemas de aprendizaje.

Cuando los profesores están satisfechos con su profesión enseñan con mucha mayor facilidad. En consecuencia, es un objetivo importante de todo docente el buscar placer en su trabajo en beneficio suyo y de sus estudiantes.

Con este estudio se comprobó que muchas de las estrategias tradicionales tienen fallas y no cubren las necesidades e intereses de los alumnos, que al igual que el entorno social transita por cambios muy rápidos, y también demostró la necesidad de diseñar nuevas estrategias metodológicas de enseñanza de la Administración de Recursos Humanos.

Proceso pedagógico:

En todo proceso pedagógico se desarrolla una actividad comunicativa que se caracteriza fundamentalmente por el intercambio de estrategias de enseñanza que facilitan el desarrollo de las competencias educativas de los estudiantes. "La Administración de Recursos Humanos constituye un excelente medio para entrenar tanto la lengua como sus funciones comunicativas. La comunicación oral estimula la actividad verbal del estudiante y su reiteración condiciona el aprendizaje de la ortografía.

En el proceso de enseñanza de la Administración de Recursos Humanos el maestro debe apoyarse en determinados métodos que permitan que sus alumnos estudien lean con corrección, lo cual se traduce en aplicar eficientemente todos y cada uno de los requerimientos que exige la ortografía: principalmente correcta pronunciación, entonación, fluidez y expresividad.

La aplicación de un determinado método para la enseñanza de la Administración de Recursos Humanos, se caracteriza porque los contenidos de la enseñanza han contemplado más el aprendizaje memorista y abuso del dictado de parte del docente que imparte esta asignatura.

El docente considera imperioso facilitar a los estudiantes, estrategias frescas e innovadoras para la enseñanza de la Administración de Recursos Humanos, que le permita al alumno involucrarse activamente y de manera significativa en su aprendizaje.

La implicación del alumnado en la asignatura

Según el docente que imparte la asignatura de Administración de Recursos Humanos, los alumnos disponen en todo momento de los materiales expuestos en el aula, con la evaluación de las tareas, buscan un mayor acercamiento al alumno, que tenga un puente de conexión con el profesorado fuera del horario lectivo, no debe olvidarse que hablamos de una asignatura con una hora de docencia diaria y que se impartía a un total de 296 alumnos con presencia en el aula.

Conclusiones

Luego de haber realizado un análisis de las estrategias metodológicas utilizada por el docente en la asignatura de Administración de Recursos Humanos hemos llegado a las siguientes conclusiones:

1. Identificación de las debilidades del estudiante en el proceso de enseñanza aprendizaje, y de esta forma trazar estrategias de aprendizaje que posibiliten erradicar las dificultades de forma general e individual.
2. La metodología utilizada por el docente en la enseñanza de la Administración de Recursos Humanos es tradicional, porque se agrupa en contenidos programáticos estrictamente conductistas y se restringe a la realización de ejercicios.
3. El aprendizaje de la Administración de Recursos Humanos es parte importante en la formación integral de las estudiantes de administración de empresas, por cuanto contribuye a su buena formación profesional.
4. La metodología que se está utilizando para enseñar la Administración de Recursos Humanos, en el Instituto Ricardo Morales Avilés para desarrollar nuestra investigación, no está dando buenos resultados para superar las debilidades de las alumnas de la carrera Técnica de Administración de Empresa.
5. Las diferencias que observamos entre la información que nos brindaron las autoridades del centro y los resultados obtenidos en las entrevistas realizada al profesor, inciden en el problema que enfrentan los estudiantes del Técnico en Administración de Empresa en el aprendizaje de la Administración de Recursos Humanos.

Recomendaciones

1. En este sentido, se puede decir, que la esencia de la enseñanza de estrategia Metodológicas de aprendizaje consiste en: pensar en voz alta en clase y hacer explícitos los procesos que han llevado a aprender o resolver una tarea.
2. Los alumnos deben enfocar su compromiso en el auto estudio a fin de elevar el rendimiento académico.
3. El estudiante debe comprometerse a mejorar su permanencia en las aulas de clase a fin de cumplir con sus deberes y derechos.
4. Las autoridades del Instituto deberán propiciar la integración de los alumnos a las nuevas estrategias metodológicas de enseñanza aprendizaje
5. Los docentes deberán atender las causas del absentismo a clase y su incidencia en el rendimiento académico.
6. Los estudiantes no se deben quedar sólo con el aprendizaje obtenido en el aula de clases, sino que debe reforzar sus conocimientos mediante un proceso de investigación y auto estudio.
7. Formar una comisión que respalde pedagógica y metodológicamente a los docentes, principalmente los que imparten asignaturas en el área de Administración de Recursos Humanos para superar el bajo rendimiento académico en esta asignatura..

Bibliografía

1. **Diagnóstico y tratamiento de las dificultades del aprendizaje.** L. J. Brueckner, G. L. Bond., Nork 1995, edición by Appleton-Century.
2. **Administración de Recursos Humanos** por Idalberto Chiavenato, Barcelona, 1994, GRAO ed., 1 edición.
3. **Diccionario Enciclopédico.** Martí Castro Isabel, Barcelona, España, 2001, Pearson Edición. Octava Edición.
4. **Metodología de la investigación** Sampieri, Hernández Roberto, Fernández Collado Carlos, Baptista Pilar Lucio. México. 2004. Edición McGraw-Hill, 4ta edición.
5. **Incidencias de la aplicación de estrategias didácticas.** Mayorga Escobar, Cristhian de los Ángeles, Nicaragua, UNAN-Managua. 2007.
6. **Algunas apreciaciones acerca de la enseñanza aprendizaje, en los estudiantes de primeros años de ciclo básico.** Managua, UNAN-Managua, 2010.
7. Internet.
8. Entrevistas.
9. Encuestas.

ANEXOS

ANEXO 1
Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
Recinto Universitario “Rubén Darío”
Facultad de Educación e Idiomas

Encuesta a estudiantes que estudian la carrera Técnica en Administración de Empresa en el Primer Semestre Académico-2012.

Estimad@s Encuestad@s: Realizamos una investigación con el fin de conocer las estrategias metodológicas que utiliza el docente en el proceso de enseñanza – aprendizaje en la asignatura de Administración de Recursos Humanos para producir aprendizaje significativo.

Para lograr este objetivo requerimos su valiosa cooperación para conocer algunos datos que son necesarios para llevar a cabo esta investigación.

1. ¿El maestro implementa en el aula la metodología activa participativa que motivan al auto estudio?

2. ¿Qué métodos utilizados por el docente facilita el aprendizaje de los contenidos de la asignatura de Administración de Recursos Humanos?

3. Marca con una “X”, las causas que provocan el bajo rendimiento académico de la asignatura de Administración de Recursos Humanos.

a) Problemas internos:

_____ **Desinterés personal.**

_____ **Bajo nivel académico.**

_____ **Problemas personales con docentes.**

_____ **Problemas personales con estudiantes.**

_____ **Falta de tiempo para el auto estudio.**

_____ **Desconocía el Perfil de la Carrera**

_____ **Otros. Especifique**

b) Problemas externos:

_____ **Problemas familiares.**

_____ **Problemas económicos.**

_____ Problemas emocionales.

_____ Problemas laborales.

_____ Otros. Especifique

4. ¿Qué recomendaciones daría alas autoridades del Instituto para mejorar la metodología de enseñanza implementada por el docente?

ANEXO 2

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
Recinto Universitario “Rubén Darío”
Facultad de Educación e Idiomas

Encuesta a docente que imparte la asignatura de Administración de Recursos Humanos en la carrera Técnica en Administración de Empresa en el Primer Semestre Académico-2012.

Estimad@s Encuestad@s: Realizamos una investigación con el fin de conocer las estrategias metodológicas que utiliza el docente en el proceso de enseñanza – aprendizaje en la asignatura de Administración de Recursos Humanos para producir aprendizaje significativo.

Para lograr este objetivo requerimos su valiosa cooperación para conocer algunos datos que son necesarios para llevar a cabo esta investigación.

1. **¿Qué tipo de técnicas utiliza para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en la asignatura de Administración de Recursos Humanos?**

_____ **Influencia de sus compañeros.**

_____ **Decisión personal.**

_____ **Influencia de su familia.**

_____ **Otros (Especifique)**

2. **Marca con una “X”, donde crea que están las principales causas que influido en bajo rendimiento de los alumnos:**

_____ **Deficiencias en la base de la educación secundaria.**

_____ **Falta de tiempo para el auto estudio.**

_____ **Por trabajo.**

_____ **Problemas económicos.**

_____ **Problemas personales con los docentes.**

_____ **Problemas personales con estudiantes.**

Otros

(Especifique)

-
3. ¿Cuál es el principal problema que enfrentan los estudiantes en la asimilación de la asignatura de acuerdo a la metodología implementada?

4. ¿Cree usted que las calificaciones obtenidas corresponden a sus metas esperadas?

5. ¿A qué se debe la deserción de los estudiantes de la carrera?

6. Considera usted que la metodología aplicada es la correcta?

ANEXO 3

**Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
Recinto Universitario “Rubén Darío”
Facultad de Educación e Idiomas**

Entrevista a autoridades del Instituto

Entrevista a las autoridades del Instituto sobre la metodología implementada por el docente que imparte la asignatura de Administración de Recursos Humanos en la carrera Técnica en Administración de Empresa en el Primer Semestre Académico-2012.

Estimad@s Encuestad@s: Realizamos una investigación con el fin de conocer las estrategias metodológicas que utiliza el docente en el proceso de enseñanza – aprendizaje en la asignatura de Administración de Recursos Humanos para producir aprendizaje significativo.

Para lograr este objetivo requerimos su valiosa cooperación para conocer algunos datos que son necesarios para llevar a cabo esta investigación.

1. ¿En que año se dio la apertura el INTAE Ricardo Morales Avilés? _____

2. ¿Cuáles son las carreras que más demandan los estudiantes del municipio de Diriamba al Instituto?

3. ¿Cuál fue la matrícula inicial de la carrera técnica en administración de empresa?

4. ¿Qué tipo de metodología implementa el Instituto en el proceso de enseñanza aprendizaje?

5. ¿En qué año se dio la transformación curricular en las carreras técnicas por el INTAE?

6. ¿Qué recomendaciones daría a los estudiantes que cursan actualmente la asignatura de Administración de empresa en el Instituto?_____
