

ARTÍCULO CIENTÍFICO

TEMA:

Implementación de un sistema de Inventario de productos farmacéuticos en la farmacia FARMAWIL de la ciudad de Estelí, durante el primer semestre 2019.

AUTORES:

- Mara Elieth Fajardo Mejía
- Fares Ariel Fajardo Mejía
- Wilber José Ortez Ponce

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito la implementación de un sistema de control de inventario para productos farmacéuticos en la farmacia FARMAWIL, éste establecimiento presenta problemas esencialmente en el control de su inventario por lo cual se ha visto que afectado contablemente.

El sistema de control de inventario que se pretende implementar consiste en conocer de que manera la farmacia lleva control de sus productos farmacéuticos, así mismo se desarrollarán nuevos formatos que ayuden a llevar un mejor control del inventario, que simplifiquen trabajo y que ayuden a mostrar a información oportuna para el negocio. Entre los formatos también se incluyen manuales de funciones, procedimientos, catálogos farmacéuticos, catálogos de cuenta e instructivos que servirían de guía a los trabajadores para desempeñar su trabajo.

Para el desarrollo de esta investigación y cumplir con el objetivo propuesto primeramente fue necesario elaborar el marco teórico que sería el sustento referencial para comprender el tema, posteriormente se aplicaron instrumentos de investigación con el propósito de obtener información relacionada a la farmacia y posteriormente se realizó el análisis y discusión de los resultados.

Es de aclarar que en nuestra investigación no estamos creando un sistema computarizado (software) pero si la información que servirá de base para su creación posteriormente.

Palabras Claves: Sistemas, inventario, productos farmacéuticos, procesos.

INTRODUCCIÓN

La farmacia FARMAWIL es un negocio familiar posicionado en el mercado durante más de 10 años en la ciudad de Estelí, se trabaja veinticuatro horas al día contando con diez trabajadores dividido en personal administrativo y personal dependiente, los últimos se organizan por turnos de doce horas.

El inventario de productos farmacéuticos representa uno de los recursos más importantes de una farmacia, el control de inventario constituye la forma de determinar de manera precisa y correcta la existencia de productos disponibles en inventario. Por ello es necesario llevar registros adecuados de los inventarios para mantener el debido control de las existencias que se hallan continuamente en movimiento.

La implementación de un sistema adaptado a las necesidades de la farmacia ayudará a llevar un mayor control de sus productos farmacéuticos, permitiéndole conocer con exactitud su existencia física, necesidades de compra, cantidad de productos vencidos retirado por proveedores.

MATERIALES Y MÉTODOS:

DISEÑO EXPERIMENTAL:

En esta investigación el enfoque del estudio es cualitativo de tipo descriptivo porque se pretende alcanzar la mayor comprensión posible describiendo la problemática planteada. Para cumplir con el objetivo propuesto primeramente fue necesario elaborar el marco teórico que sería el sustento referencial para comprender el tema, seguidamente se aplicaron instrumentos de investigación con el propósito de obtener información relacionada a la farmacia y posteriormente se realizó el análisis y discusión de los resultados.

El universo de esta investigación es la Farmacia FARMAWIL ubicada en la ciudad de Estelí, la población objeto de estudio se conforma por todo el personal que labora en la farmacia y que están relacionadas directamente con el control del inventario de los productos farmacéuticos.

La unidad de análisis para este trabajo de investigación es específicamente el área de control de inventario. Se eligió el área de control de inventario porque es el área que presenta mayor problemática dentro de la farmacia y es el área que está influyendo más en los estados financieros.

Para la recolección de información fue necesario la consulta y análisis documental en diferentes medios: libros, artículos, páginas, documentos web y toda fuente bibliográfica necesaria para documentar el marco teórico.

Así mismo los instrumentos que se elaboraron para nuestra investigación fueron: entrevista las cuales se aplicarán al gerente y responsable de inventario, Guías de observación con el propósito de observar de manera directa todos los procesos que se desarrollan dentro de la farmacia y revisión documental para lo cual se solicitaron documentos propios de la empresa para su revisión y análisis.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN:

El análisis que se realizó con la presente investigación se fundamenta en los objetivos específicos propuestos en la investigación y que a su vez es soportado por los diversos instrumentos aplicados.

Procesos de control de inventario de los diferentes productos farmacéuticos:

Compra de productos

El proceso inicia con la compra de los productos farmacéuticos, a la compra se le define de la siguiente manera: “adquirir bienes y servicios de la calidad adecuada, en el momento y a precios adecuados y del proveedor más apropiado”.

El proceso de compra implica un proceso de negociación con los proveedores por lo tanto a la hora de negociar un pedido con un proveedor siempre se deben tener claras, como mínimo, dos cosas: las unidades que la empresa es capaz de vender y la cuota de ventas que se tiene de ese proveedor.

Es así como sucede en la farmacia FARMAWIL, los proveedores se presentan a la farmacia, la encargada administrativa o el contador primeramente realizan la cancelación de las facturas anteriores que estén pendientes de pago, y de inmediato se procede a realizar la negociación acordando la forma y plazo de pago, el importe del pedido mínimo que imponen, las condiciones en que permiten hacer las devoluciones, así mismo acordar si se obtendrán descuentos o bonificaciones todo dependiendo de las políticas de cada proveedor, una vez acordado todo ello se procede a realizar el pedido.

Es importante mencionar que la Farmacia FARMAWIL antes de iniciar una negociación con cualquiera de sus proveedores tiene un inventario de lo que se tiene en stock y de lo que hace falta en la farmacia, también con anticipación las encargadas de ventas acomodan en lugar aparte los medicamentos vencidos o bien los próximos a vencerse esto dependiendo de las políticas de cada laboratorio los cuales serán entregados al proveedor el día de la visita.

El proveedor por su parte revisa que el producto cumpla con las políticas de cambio, lo cuenta y entrega un comprobante de reposición que soporta que el producto ha sido retirado, dicho producto posteriormente puede ser sustituido por el mismo u otro producto de igual manera por una nota de crédito.

Recepción de medicamentos

Todos los proveedores envían los pedidos a la farmacia por medio de agencias de carga y embalaje, la caja llega sellada y adentro la respectiva factura. Las vendedoras reciben el producto y se encargan de cotejar según la factura, deben comprobar si está todo en orden y en buenas condiciones cualquier inconsistencia en el pedido se debe comunicar inmediatamente al proveedor que lo envió.

Si el pedido ha llegado todo en orden pasan la factura a la gerencia, quien se encarga de asignar precio de venta. Una vez que a cada uno de los productos se les ha puesto el precio, las vendedoras dejan productos que necesitan en el punto de venta y el resto es llevado a bodega.

Almacenamiento

La farmacia cuenta con dos bodegas para guardar los productos farmacéuticos, cada vez que entran productos a cualquiera de las bodegas estos son contabilizados en Excel, cuentan con

formato de inventario de bodega, en él se registra el laboratorio, nombre del producto, unidad de medida, cantidad que ingresa y este a su vez se va actualizando con los demás productos en existencia.

Una vez ingresado todo el producto nuevo dicho formato se imprime y se pasa al área de venta para que tengan en cuenta las cantidades de los productos que se encuentran en bodega.

Posteriormente se asigna un espacio para arreglar el producto teniendo en cuenta que la bodega está ordenada por laboratorio. Hay producto que suele dejarse en cajas y otros son acomodados en anaqueles.

Remisión a punto de venta

Cada estante del punto de venta está asignado a cada una de las vendedoras quienes deben estar pendientes de las existencias de productos que se ubican en el estante asignado.

Cuando las vendedoras vean que es necesario rellenar de productos hacen solicitud de faltantes fijándose en las existencias que aparecen en el formato de inventario de bodega, el responsable de contabilidad se encarga de llevar los productos solicitados al punto de venta, las vendedoras se encargan de acomodar cada producto en su respectivo estante para luego ser comercializados.

Los rellenos de productos farmacéuticos en el área de venta se hacen cada 3 días a la semana, los días lunes, miércoles y viernes.

Venta y Facturación

Cada cliente solicita el producto a cualquiera de las vendedoras, ellas se encargan de revisar primeramente si tienen o no el producto que busca el cliente, de no contar con tal producto le sugieren otro similar.

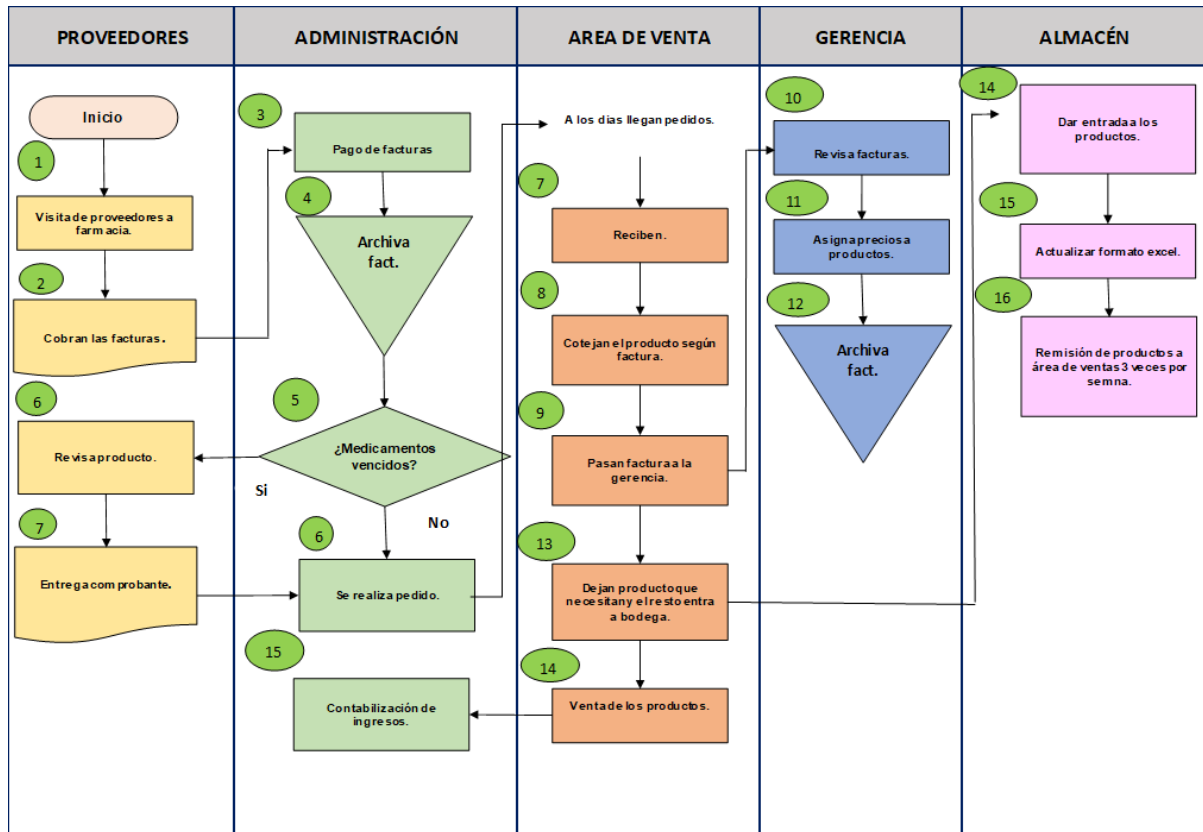
Una vez que el cliente elige que llevar pasa a caja para pagar y retirar su pedido, no se emiten facturas ni ningún comprobante a menos que el cliente lo solicite.

En el caso que el producto que buscan pertenece a un medicamento controlado solicitan al cliente la receta médica antes de proceder a su venta, y tal receta es archivada.

Contabilización de ingresos

El responsable de contabilidad diariamente contabiliza las ventas por cada turno del día anterior, en el cambio de turno de la tarde se encarga de realizar arqueos a la responsable de caja.

A continuación, se presenta un Flujograma de proceso que muestra en resumen las actividades que se realizan en la farmacia.



Fuente: Elaboración propia.

Sistema de inventario adecuado al manejo del negocio farmacéutico.

Un sistema de inventario eficaz es un elemento indispensable para cualquier operación comercial por lo que de acuerdo a lo observado durante las visitas a la farmacia FARMAWIL es que propusimos hacer algunos cambios que ayudaran a simplificar el trabajo

➤ Estandarización y segmentación de Almacén

En el almacén o bodega de la farmacia se realizó una estandarización y segmentación de los productos farmacéuticos con el propósito de llevar un registro de la ubicación de todos los productos para facilitar su localización inmediata.

Ese proceso de estandarización y segmentación consistió en diseñar un código de almacenamiento para cada tipo de producto para lo cual fue necesario primeramente realizar un conteo físico de todo lo que formaba parte del inventario de almacén para luego asignarle su respectivo código.

Un ejemplo de ese código es el siguiente:



➤ **Estantería para productos vencidos.**

La farmacia FARMAWIL debe contar con un espacio para la localización de los productos vencidos o próximos a vencerse que no debe ser ni dentro de bodega y tampoco en el punto de venta, por lo que se buscó un lugar exclusivamente para ello y se diseñó un estante de madera, con medidas exactas adaptadas a la infraestructura del edificio. Así mismo se habilitaron cajas con su respectiva rotulación para almacenar ordenadamente los productos vencidos, cada caja lleva el nombre de cada uno de los proveedores.

➤ **Elaboración de nuevos formatos**

La farmacia no contaba con formatos oficiales que se acomodaran a las necesidades y transacciones del negocio, se diseñaron formatos para llevar de forma minuciosa el control de los productos farmacéuticos tanto los que salen y entran a la farmacia, como los que son devueltos al proveedor por encontrarse en estado de vencimiento.

Todas las empresas requieren documentar sus transacciones, y dejar evidencia de todo el trabajo que llevan a cabo los empleados a través de documentos escritos entre ellos se diseñaron los siguientes:

- Comprobante de Diario
- Comprobantes de ingreso y egresos
- Control de productos vencidos
- Verificación de inventario
- Traslado de productos
- Factura
- Catálogo de cuenta
- Instructivo de cuenta
- Instructivo farmacéutico
- Manuales

Validación del sistema de control de inventario implementado en la farmacia FARMAWIL.

Varios de los formatos que se elaboraron fueron aprobados por el propietario de la farmacia y empezaron a ser utilizados de forma manual, los cuales han ayudado al control de los productos y a obtener datos confiables. Así mismo han servido como guía para implementación de un software en el cual ya se han introducido varios de los formatos que fueron elaborados.

Es decir, la base del software será toda la base manual (formatos) que se diseñó para la farmacia FARMAWIL. Con esto se muestra que los formato elaborados e implementados han sido de mucha utilidad.

Otra forma de validar la funcionalidad del sistema diseñado fue la realización de una prueba piloto, esta consistió en solicitar a la farmacia el acceso a información financiera de los meses de enero a junio del 2019. Teniendo la información financiera real, se procedió a confeccionar otros estados financieros simulando como que aún no se estuvieran implementando las políticas de control de inventario que se han propuesto, para posteriormente ser comparados con la información real suministrada por la farmacia.

Una vez elaborado el balance general y estado de resultado supuesto se procedió a realizar un comparativo entre la información real con el supuesto. Mediante este comparativo resultaron diferencias muy significativas como se muestran en el siguiente cuadro de estado resultado:

FARMACIA FARMAWIL						
Estado de resultado						
cortado al día 30/06/2019						
Cuentas de Resultado (Ingresos)	ESTADO DE RESULTADO REAL		ESTADO DE RESULTADO SUPUESTO		DIFERENCIAS	DIFERENCIAS
Ingresos						
500 VENTAS	C\$ 9,778,761.02		C\$ 9,778,761.02			
Sub Total Ingresos:		C\$ 9,778,761.02		C\$ 9,778,761.02		
Otros Ingresos	C\$ 320,978.30		C\$ 661,199.05		-C\$ 340,220.75	
Sub Total Otros Ingresos:		C\$ 320,978.30		C\$ 661,199.05		-C\$ 340,220.75
Total Cuentas de Resultado (Ingresos):		C\$10,099,739.32		C\$10,439,960.07		-C\$ 340,220.75
Cuentas de Resultado (Egresos)						
Egresos						
600 COSTOS	8,205,591.29		8,205,591.29			
700 GASTOS GENERALES	1,143,535.20		1,143,535.20			
800 GASTOS FINANCIEROS	38,267.18		38,267.18			
Sub Total Egresos:		C\$ 9,387,393.67		C\$ 9,387,393.67		
Otros Egresos						
900 OTROS EGRESOS	144,956.82		112,358.31		32,598.51	
Sub Total Otros Egresos:		C\$ 144,956.82		C\$ 112,358.31		32,598.51
Total Cuentas de Resultado (Egresos):		C\$ 9,532,350.49		C\$ 9,499,751.98		32,598.51
Utilidad o Perdida del ejercicio:		C\$ 567,388.83		C\$ 940,208.09		-372,819.26
Tasa de cambio a junio	33.1222	C\$	11,255.87		65.71%	

FARMACIA FARMAWIL							
BALANCE GENERAL							
cortado al día 30/06/2019							
	BALANCE GENERAL REAL			BALANCE GERAL SUPUESTO			DIFERENCIAS
Activos	1	2	3	4	5	6	7
Activo Circulante							
100 CAJA	9,500.00			9,500.00			
101 BANCO	1,912,837.27			1,912,837.27			
110 INVENTARIOS	3,722,941.07			4,374,450.57			- 651,509.50
120 CUENTAS X COBRAR	16,122.62			16,122.62			
140 CUENTA POR LIQUIDAR	278,690.24			-			278,690.24
SubTotal de Activo Circulante:		C\$ 5,940,091.20			6,312,910.46		
Activo Fijo							
170 MOBILIARIO Y EQUIPO	199,490.42			199,490.42			
210 DEPRECIACION ACUMULADA	-123,965.42			- 123,965.42			
SubTotal de Activo Fijo:		C\$ 75,525.00			75,525.00		
Total de Activos:			C\$ 6,015,616.20			6,388,435.46	- 372,819.26
Pasivos							
Pasivo Circulante							
300 CUENTAS POR PAGAR	5,577.50			5,577.50			
301 PROVEEDORES	1,262,295.52			1,262,295.52			
340 GASTOS ACUMULADOS POR PAGAR	331,908.70			331,908.70			
SubTotal de Pasivo Circulante:		C\$ 1,599,781.72			1,599,781.72		
Total de Pasivos:			C\$ 1,599,781.72			1,599,781.72	
Capital							
Capital							
400 CAPITAL	2,318,711.63			2,318,711.63			
410 UTILIDAD O PERDIDA ACUMULADA	1,529,734.02			1,529,734.02			
420 UTILIDAD DEL EJERCICIO.	567,388.83			940,208.09			- 372,819.26
SubTotal de Capital:		C\$ 4,415,834.48			4,788,653.74		
Total de Capital:			C\$ 4,415,834.48			4,788,653.74	
Saldo Total del Pasivo + Capital:			C\$ 6,015,616.20			6,388,435.46	- 372,819.26

En este comparativo se refleja que existe una diferencia del 65.71 % de la utilidad real con relación a la utilidad del supuesto, esta diferencia es porque antes de la implementación del sistema el inventario se hallaba alterado, ya que los productos que salían por liquidar no eran contabilizados, además la nota de crédito que daban los proveedores la contabilizaban como otros ingresos, entonces a esos productos no se le daba salida de inventario, por tal razón había un inventario inflado y a la misma vez una utilidad ficticia.

También se logró realizar un comparativo de cuentas por liquidar y de saldo de proveedores, por lo que se hicieron análisis con relación a los saldos pendientes que existían por cancelar. Es decir, se realizó un comparativo del saldo que los proveedores deben a la farmacia contra los montos que la farmacia tiene pendiente de pago.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

La farmacia objeto de estudio facilitó la obtención de información que fue necesaria para describir los procesos que se desarrollan en la farmacia, lo cual permitió comprender mejor las actividades desarrolla cada uno de los trabajadores.

Se diseñaron formatos oficiales los cuales fueron aprobados por el propietario y procedió a implementarlos en la farmacia, además dichos formatos han servido como base para la creación de un software donde ya han sido incluidos algunos de ellos. Así mismo se elaboraron catálogo de cuenta con su respectivo instructivo, instructivo de productos farmacéuticos y manuales organizacionales adaptados a las actividades la farmacia.

También con la realización de pruebas se logró validar el sistema de inventario diseñado, a través de este sistema de control de inventario se podrá conocer la rotación de cada uno de los productos, se podrá tener al día la información de existencia de inventario, control de los productos vencidos.

RECOMENDACIONES

- Contratar una persona que este solamente enfocada en la rotación de inventario y atención a los proveedores.
- Compra de nuevas computadoras para la instalación del nuevo software que se tiene en proceso porque las que se tiene ya dieron su vida útil.
- Implementar nuevas políticas de ordenamiento de productos en los estantes.
- Mantener en orden y con visibilidad los productos farmacéuticos, en especial los que son de tamaño pequeño para evitar extravíos de los mismos.
- Contratar una persona que este solamente enfocada en la rotación de inventario y atención a los proveedores.
- Compra de nuevas computadoras para la instalación del nuevo software que se tiene en proceso porque las que se tiene ya dieron su vida útil.
- Implementar nuevas políticas de ordenamiento de productos en los estantes.
- Mantener en orden y con visibilidad los productos farmacéuticos, en especial los que son de tamaño pequeño para evitar extravíos de los mismos.
- Promover la aplicación de los manuales de procedimientos y funciones que respecta a las actividades del personal y manejo del sistema de inventario

BIBLIOGRAFÍA

Gerente, FARMAWIL. (2019). Proceso de Control de Inventario de Farmacia FARMAWIL. (F. Fajardo, M. Fajardo, & W. Ponce, Entrevistadores)