



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS JURÍDICAS
DEPARTAMENTO DE HISTORIA
RECINTO UNIVERSITARIO “RUBÉN DARÍO”
CARRERA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN**

**Seminario de Graduación para optar al Título de Licenciado en Gestión de la
Información**

Tema General

**Servicio de información especializada virtual en el Centro de Documentación
de la Facultad de Desarrollo Rural de la Universidad Nacional Agraria UNA.**

Tema Específico

**Servicios de información del Centro de Documentación de la Facultad de
Desarrollo Rural (FDR): problemas y desafíos hacia la virtualización.**

Autora: Br. Celia María Paladino Arana

Tutora: Msc. Dalila Olivia Rugama Mojica

Junio 2020

Contenido

1. Título del tema y subtema	1
1.1 Tema General:	1
1.2 Tema específico:	1
2. Dedicatoria.	2
3. Agradecimiento	3
4. Valoración del tutor	4
5. Resumen.	5
6. Introducción del tema y subtema	7
6.1 Planteamiento del problema	9
6.2 Preguntas directrices	10
7. Justificación	11
8. Objetivos	13
8.1 Objetivo general	13
8.2 Objetivos específicos	13
9 Desarrollo del subtema	14
9.1 Reseña histórica de la Universidad Nacional Agraria (UNA)	14
9.2 Misión y visión de la Universidad Nacional Agraria	14
9.3 Reseña histórica Facultad de Desarrollo Rural	15
9.4 Creación del Centro de Documentación de la Facultad de Desarrollo Rural (FDR	16
9.5. Fundamentación teórica de la importancia del acceso en línea del conocimiento a través de las unidades de información especializadas	24
9.6. Centros de documentación virtuales	26
9.7. Análisis de los resultados	27
9.8 Carreras y modalidades de estudios que demandan servicios de información del Centro de Documentación de la Facultad de Desarrollo (FDR) de la UNA	29
9.9 Tipología de estudiantes de las distintas carreras que ofrece la Facultad de Desarrollo Rural.	30
9.10 Valoraciones de los usuarios y autoridades académicas respecto a los servicios de información que ofrece el CEDOC y la necesidad de creación de los servicios en línea	31
10. Itinerario de visita al CEDOC	34
10.1 Itinerario de visita y cobertura académica	34
10.2 Tipos de servicios que brinda el CEDOC.	35
10.3 Uso de Internet para sus investigaciones y valoración de servicio virtual	36

11. Conclusiones	38
12 Recomendaciones	40
13. Bibliografía.	43
14.ANEXO	46
14.1 Entrevista 1	46
14.2 Entrevista 2	47
15.FOTOGRAFIAS	49
15.1 Foto No. 1	49
15.2 Foto No. 2	50

1. Título del tema y subtema

1.1 Tema General:

Servicio de información especializada virtual en el Centro de Documentación de la Facultad de Desarrollo Rural de la Universidad Nacional Agraria UNA.

1.2 Tema específico:

Servicios de información del Centro de Documentación de la Facultad de Desarrollo Rural (FDR): problemas y desafíos hacia la virtualización.

2. Dedicatoria.

Primeramente, a Dios por la vida, la fuerza que me ha dado para culminar mi carrera profesional, gracias padre por ser mi creador y por los logros a lo largo de mi vida, eres el eje central de mi vida, sin ti no hubiera logrado terminar mis estudios universitarios, a ti mi Dios te dedico mi trabajo.

A mis hijos: Helen Paola Espinoza Paladino, Grechit Tamara Espinoza Paladino, gracias mis princesas por su amor y comprensión; Fernando José Altamirano Paladino gracias mi príncipe por estar siempre dándome ánimo, les amo de todo corazón, son lo más importante de mi vida, les agradezco grandemente toda la motivación que me dieron para prepararme y superarme; además de estimularles a hacer lo mismo en sus vidas.

Ha María Dolores Rodríguez Ruiz y a José Dolores Cisne por su apoyo gracias, Dios les bendiga y les de sabiduría.

3. Agradecimiento

Agradezco a mi tutora Msc Dalila Olivia Rugama Mojica por todo su apoyo y dedicación en el proceso de la investigación, a mi asesor Msc. Luis Javier Gaitán Lugo por su aporte en el trabajo investigativo, por ser parte de este trabajo, gracias a cada uno, y gracias a los docentes que fueron parte de todo el proceso, desde mi primer año hasta culminar la mete que me trace.

Siempre les estaré agradecida por su dedicación y su empeño, en mi formación profesional, gracias, Dios le bendiga a cada uno de los profesores que estuvieron a mi lado en esta etapa de mi vida.

4. Valoración del tutor

5. Resumen.

El presente trabajo de investigación, analiza los factores que sustentan la necesidad de creación de servicios virtuales en la unidad de información de la Facultad de Desarrollo Rural de la Universidad Nacional Agraria (UNA).

En este estudio se determinó específicamente los problemas y desafíos que limitan o dificultan el desarrollar los servicios de forma electrónica hacia la virtualización como parte de las estrategias aplicadas en la gestión de información.

Las unidades de información en relación con este proceso de gestión de la información se ven inmersas en el uso de las tecnologías como elemento fundamental para ofertar servicios virtuales en la era de la sociedad de la información y comunicación, y vincular estrategias tecnológicas, ya que en la actualidad debe simplemente ajustarse a las necesidades y demandas de la sociedad, no solo quedarse esperando a los usuarios presenciales como cualquier biblioteca tradicional, es por ello que la unidad de información de la Facultad de Desarrollo Rural debe evaluar, y considerar este tipo de servicios en base a las necesidades de la comunidad universitaria.

Para determinar la viabilidad de este tipo de servicios se estableció como objeto de estudio general, las carreras y modalidades de estudios a los que están dirigidos los servicios de información del Centro de Documentación de la Facultad de Desarrollo Rural de la Universidad Nacional Agraria.

Se aplicó y analizo encuestas y entrevistas según caracterización y tipología de estudiantes que ingresan para estudiar las carreras que ofrece la Facultad de Desarrollo Rural y determinar las valoraciones del decano, docentes y la persona responsable de CEDOC. Además de la parte fundamental como son los estudiantes, para que valoren la importancia del servicio virtual que plantea este estudio, proponer alternativa respecto a los servicios de información que ofrece el Centro de

Documentación de su Facultad y el uso de los recursos de información disponibles, no solo en la propia Facultad sino a toda la comunidad de la Universidad Agraria UNA para su mejor aprovechamiento a toda la comunidad de la Universidad Nacional Agraria.

Para alcanzar los objetivos planteados en el estudio, se realizó una amplia búsqueda de información sobre el tema, así como, los aspectos que permitieran conocer el perfil del Centro de Documentación de la Facultad de Desarrollo Rural.

Se seleccionó una muestra de estudiantes de las tres carreras que ofrece la Facultad de Desarrollo Rural (Licenciatura de Agro negocios, Licenciatura en Desarrollo Rural y Licenciatura en Turismo Rural y Comunitario). El grupo de estudiantes a quienes se les aplicó la entrevista, se constituyó con un 50% de estudiantes de Agro-negocios, y 21% de estudiantes de Desarrollo Rural y 29% de estudiantes de Turismo Rural Comunitario. Por otra parte, se realizaron entrevistas al Decano de la Facultad de Desarrollo Rural y a al responsable del Centro de Documentación.

Los entrevistados y encuestados fueron el Decano de la Facultad de Desarrollo Rural, el Responsable del Centro de Documentación, docentes y estudiantes, los cuales manifestaron en sus respuestas que la virtualización sería de gran utilidad, para la docencia y la investigación, el acceso en línea de la información de la que dispone el Centro de Documentación de la Facultad de Desarrollo Rural, sería una oportunidad y de mucho provecho sobre todo por el tema de la movilidad de los estudiantes y usuarios en general.

6. Introducción del tema y subtema.

En los últimos años la Facultad de Desarrollo Rural de la Universidad Nacional Agraria (UNA), ha ampliado su oferta académica a través de nuevas carreras ofrecidas en distintas modalidades de estudio, desde las presenciales hasta la Educación a Distancia dentro del programa de Universidad Abierta en Línea en Nicaragua (UALN).

Con el desarrollo de estas nuevas formas de estudios el centro de documentación juega un papel preponderante, ya que debe permitir el acceso a los diferentes recursos de información especializados, a estudiantes de los distintos departamentos; es importante mencionar que la colección de esta unidad ha aumentado en distintos formatos, prevaleciendo los soportes electrónicos, esto ha sido fundamental para diversificar los servicios bibliotecarios que se ofrecen en las distintas modalidades, pero con mayor atención y urgencia a los que están integrados en educación a distancia.

Otro aspecto a considerar y que por razones obvias no se debe omitir es que Naciones Unidas y entidades de la Sociedad Civil se reunieron en septiembre de 2015 en Nueva York, durante la 70a Asamblea General de la ONU y han adoptado los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Estos Objetivos han propuesto una agenda ambiciosa y universal para el desarrollo sostenible, entre estos objetivos está el Objetivo 4 de los ODS, el cual **es garantizar una educación inclusiva, equitativa, de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos**”, ante estos desafíos y las nuevas tecnologías que han ido cambiando nuestra manera de trabajar en todos los ambientes, los centros de documentación, las Bibliotecas, es decir las unidades de información, deben también adaptarse a esos cambios y ofrecer servicios acorde a las necesidades actuales y tomar en cuenta ese gran avance tecnológico en este mundo globalizado en el que los servicios virtuales son ahora más que nunca indispensable para responder a este contexto social.

Es necesario y urgente implantar la virtualización de servicios, para disponer la información en amplias redes que permitan la accesibilidad a todos sus usuarios desde cualquier sitio que tenga conexión a Internet, no solo como un servicio novedoso, sino también como un servicio ágil en el que se disponga la información que el usuario requiere.

En este sentido, se ha considerado sumamente necesario la realización de esta investigación, con el propósito de analizar los factores que sustentan la creación de los servicios de información en línea en el Centro de Documentación de la Facultad de Desarrollo Rural, el cual permitirá que la bibliografía se organice de forma virtual, para facilitar el acceso, recuperación y consulta por parte de los estudiantes de modalidades presenciales y a distancia, dado que estos últimos no tienen una permanencia estable en la universidad y sus encuentros son cada quince días, pero aunque visiten la universidad para recibir sus clases, no tienen acceso al Centro de Documentación, pues este día no presta servicios. En ese sentido con la virtualidad los estudiantes desde sus hogares o trabajos pueden contar con la disposición de los recursos de información necesarios y confiables para la realización de trabajos asignados por sus docentes.

Al facilitar el acceso en línea de los servicios de información que ofrece el Centro de Documentación, se favorece el aprovechamiento de sus fondos bibliográficos; así como, la investigación académica de sus usuarios reales y potenciales.

6.1 Planteamiento del problema

Blázquez Entonado (2001), Expresa que entre las actividades humanas que han promovido el desarrollo científico, social y económico de la sociedad moderna, destacan la recopilación, preservación, reproducción y difusión de la información. Es por ello que, a lo largo de la historia, la humanidad ha desarrollado diferentes mecanismos o sistemas (unidades de información) para preservar las ideas, pensamientos, historias, creaciones y descubrimientos hechos por los humanos. Todo lo anterior con el objetivo de ponerlo a disposición de los usuarios potenciales. A la fecha, se disponen de una diversidad de unidades de información como: biblioteca, archivos y centros de documentación.

El Centro de Documentación fue creado junto con la Facultad de Desarrollo Rural el 5 de abril de 1989, paso a formar parte del Sistema de Información de la Universidad Nacional Agraria (SIDUNA), al crearse el sistema en la UNA en el año dos mil cuatro.

Desde su fundación hasta la fecha el Centro de Documentación de la Facultad de Desarrollo Rural, ha limitado sus grandes recursos, computadoras, colección, espacio, personal y demás beneficios, a ser utilizado como centro de reuniones, centro de estudio, sala de lectura para estudiantes y docentes. Ante esto, se considera que se debe trascender y proponerse una visión más amplia e integradora, debe proyectarse como una unidad de información virtual para promover sus servicios de forma electrónica, aprovechando el acceso a tecnologías disponibles con las que se cuenta como universidad y así responder a las demandas de información especializada en forma virtual

6.2 Preguntas directrices

La pregunta general que sustenta el problema de investigación es:

¿Cuál ha sido el papel fundamental que ha jugado el Centro de Documentación de la Facultad de Desarrollo Rural en la formación de profesionales para facilitar la información en el proceso de formación profesional de las carreras que ofrece y cuál es la necesidad de implementar la ampliación de los servicios de forma virtuales? Esta interrogante se transforma en cinco preguntas directrices que se detalle a continuación:

¿Cuáles son los factores que inciden en la creación de los servicios virtuales por parte del Centro de Documentación de la Facultad de Desarrollo Rural de la UNA?

¿Cuál es el nivel de uso de internet, por parte de los estudiantes de las carreras que ofrece la Facultad de Desarrollo Rural para el desarrollo de sus actividades académica?

¿Cómo valoran los estudiantes los servicios de información que ofrece el Centro de Documentación de su Facultad y cuantas veces hace uso de sus recursos?

¿Qué apreciación tienen los usuarios (docentes y estudiantes), respecto al acceso virtual a la información que dispone el Centro de Documentación de la FDR?

7. Justificación

Ante las interrogantes presentadas en este estudio, surge la necesidad de analizar la tipología de servicios de información que ofrece el Centro de Documentación ya que se conoce el perfil temático con la especialidad en temas vinculados al Desarrollo Rural, los tipos de usuarios a los que van dirigida esta información y la cantidad de visitas en sala de lectura que atiende el centro o unidad de información, también los estudiantes de las carreras especializadas, modalidad a distancia, y docentes de la Facultad de Desarrollo Rural (FDR).

Se hace necesario identificar caracterizar y conceptualizar de forma clara como está constituida esta unidad de información y la necesidad de ampliación de estos servicios de forma virtual.

Para dar curso a lo expresado es necesario conocer de este centro algunos elementos que nos brinde un panorama general tales como: su organización documental, horarios de atención, tipología de usuarios o confirmar información en este aspecto y servicios de información que se ofrecen, particularmente se revisara el primer semestre del dos mil diecinueve.

De Manera general, Ferreira, (2011) define que un Centro de Información y Documentación, son centros especializados que tienen como función principal crear, desarrollar planes y programas para los servicios, que permite tener acceso a la información académica almacenada. Sus principales objetivos son: el de brindar apoyo con información especializada y actualizada con los temas de interés para la vida, la investigación y además contribuir al desarrollo de la cultura investigativa, a través de la divulgación de los trabajos de investigación realizados en la institución.

El Centro de Documentación de Desarrollo Rural responde a la Misión, Visión y Objetivos de la Facultad a la cual se subordina, es por ello que el CEDOC de la FDR debe responder a las necesidades de sus usuarios potenciales y reales; además,

definir su ámbito de servicios, y tomar en cuenta los nuevos perfiles o cambios que han establecido en esta Facultad desde su creación hasta la actualidad.

Se puede afirmar que esta investigación aportará elementos al Centro de Documentación especializado, y contribuirá, al desarrollo científico, social y cultural, de la propia universidad, de la misma manera a la unidad de información que a su vez contribuye a la formación de estudiantes, así mismo ayuda a la planificación docente en temas específicos a investigaciones de Desarrollo Rural lo que también contribuye al desarrollo del ser humano, y de la sociedad en general.

“El Desarrollo Rural”. Es un tema incluido en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecido por la UNESCO y asumido como país. En el cual estamos comprometidos a involucrarnos y desarrollar acciones concretas. En consecuencia, es necesario lograr a través de esta investigación un análisis más preciso que nos permita conocer los servicios que se ofrecen desde el Centro de Documentación como unidad de información especializada en Desarrollo Rural, e identificar los elementos que limitan el acceso documental a sus estudiantes de las distintas modalidades.

Por lo tanto, es necesario considerar los elementos que conforman, definen y caracterizan a esta unidad con información especializada frente a otras unidades, así como, valorar la importancia que tiene la incorporación de los servicios virtuales y/o en línea como una herramienta útil para la investigación de estudiantes y docentes en esta área del conocimiento.

8. Objetivos

8.1 Objetivo general

Analizar los factores que sustentan la creación de servicios de información virtual especializada en el Centro de Documentación de la Facultad de Desarrollo Rural (FDR) de la Universidad Nacional Agraria (UNA).

8.2 Objetivos específicos

1. Identificar las valoraciones de los usuarios con respecto a los servicios de información que ofrece el Centro de Documentación de su Facultad y cuantas veces hace uso de sus recursos
2. Precisar cuáles son las apreciaciones que tienen los usuarios (docentes y estudiantes), respecto a la creación de servicios de información virtuales por parte del Centro de Documentación.

9 Desarrollo del subtema

9.1 Reseña histórica de la Universidad Nacional Agraria (UNA).

La Escuela Nacional de Agricultura (ENAG), se funda en 1917, en el departamento de Chinandega, en los años de 1980-1986 estableció su funcionamiento como Facultad de Ciencias Agropecuarias de la UNAN Managua, de 1986-1990, se proyecta la Universidad Nacional Agraria (UNA), con su énfasis en la formación de profesionales del agro, según UNA (2017)

La Constitución de la UNA fue el 5 de abril de 1990 se promulgó la Ley No. 89, “Ley de Autonomía de las Instituciones de Educación Superior”. Y con esta Ley el ISCA pasa a constituirse en la actual Universidad Nacional Agraria (UNA), con cuatro facultades: Agronomía (FAGRO); Recursos Naturales y del Ambiente (FARENA); Educación a Distancia y Desarrollo Rural (FED-DR); y Ciencia Animal (FACA). en 1990 y su papel en los últimos años como institución rectora de la docencia, investigación y extensión agraria del país, a la fecha cuenta con más de cien años de formar profesionales en las ciencias agrarias.

9.2 Misión y visión de la Universidad Nacional Agraria

La Universidad Nacional Agraria es una institución de Educación Superior Pública Autónoma, sin fines de lucro, que contribuye, desde la perspectiva del compromiso Social Universitario, al desarrollo agrario integral y sostenible. Y a la conservación del ambiente, mediante la formación de profesionales competentes, con valores ético, morales y cultural ambientalista; la construcción del conocimiento científico y tecnológico; y la producción, gestión y difusión de información.

Su visión es ser líder en Educación Superior Agraria, caracterizada por su calidad, eficiencia, y transparencia, con impacto nacional y proyección regional e internacional en la formación de profesionales, en tanto, contribuye con la

generación de conocimientos científicos- técnicos e innovación para el desarrollo agrario integral y sostenible .Es conocida a nivel nacional e internacional por la pertinencia de su programa académico en áreas del conocimiento agrario con ambientes de aprendizajes sustantivos en la construcción del conocimiento y el desarrollo de competencias técnica y valores , pero además una institución consolidada orgánicamente con estructura flexible, dinámica y adaptada al cambio entre otras. UNA (2017)

9.3 Reseña histórica Facultad de Desarrollo Rural

En el año de 1998, el Consejo Universitario de la UNA en acuerdos números: 452, 453 y 454 que define una nueva forma organizativa estructurada por facultades, las cuales se distribuían de la siguiente manera: Facultad de Agronomía, Facultad de Ciencia Animal, Facultad de Recursos Naturales y Ambiente; y Facultad de Desarrollo Rural y éstas a su vez organizadas por departamentos académicos.

En el año 2000, producto de la transformación curricular se apertura nueve programas de carreras, estas son: Agro Negocios, Desarrollo Rural, Recursos Naturales Renovables, Forestal, Medicina Veterinaria; Zootecnia, Sistemas de Protección Agrícola, para el Desarrollo Sostenible y Agronomía.

En el año 2004, la UNA revisa la Misión y Visión institucional dando lugar a la actual y se deriva el plan estratégico de desarrollo institucional 2004- 2008.

Para marzo 2008, El Consejo Universitario de la Universidad Nacional Agraria, a solicitud de las autoridades del Sistema Penitenciario en la sesión ordinaria No. 433, mediante el acuerdo No.1576 aprueba la apertura del Programa Universitario para Privados de Libertad (PUPL) en el Centro Penitenciario la Modelo de Tipitapa, en concordancia con: la Constitución Política de Nicaragua en su Arto 39 que establece el Sistema Penitenciario como humanitario y la Ley de Autonomía de las Instituciones de Educación Superior que en su Arto. 13 expresa que el acceso a las

instituciones de educación superior es libre y gratuito para todos los nicaragüenses y entre otro, sin discriminación por razones de nacimiento, nacionalidad, credo político, raza, sexo, además entre otros datos posición económica o condición social. El programa se inicia con una matrícula de cuarenta y un estudiantes, en la modalidad de estudios por encuentro que optaron por la carrera de Licenciatura en Agro Negocios.

El Programa Universitario para privados de libertad PUPL es una respuesta social de la universidad que contribuye para que privados de libertad puedan acceder a una reinserción social efectiva. En el período 2008 – 2009 la UNA se encuentra en un proceso de transformación , a partir que El Consejo Universitario en su sesión ordinaria No.424 del 22 de octubre del año 2007 mediante acuerdo número 1515 aprueba impulsar un proceso de transformación universitaria en la UNA, con el propósito de generar un nuevo modelo educativo, generador de lineamientos y estrategias que contribuyan a promover cambios vinculados a los procesos académicos, pedagógicos, organizativos y normativos de la institución.

La Facultad de Desarrollo Rural es una unidad académica de la Universidad Nacional Agraria, la que tiene como misión impulsar programas de formación, investigación y proyección, en el área socio-económica. Formar profesionales calificados con valores éticos, morales y cultura ambientalista en el nivel educativo del grado y postgrado, en las modalidades, regular y a distancia para mejorar continuamente el acceso y la calidad del conocimiento de los estudiantes, desde la perspectiva del compromiso social universitario.

9.4 Creación del Centro de Documentación de la Facultad de Desarrollo Rural (FDR)

El Centro de Documentación de la Facultad de Desarrollo Rural funciona como sala de lectura, pues no sé ha proyectado como una unidad de información que brinde servicios a estudiantes y docentes, mucho menos servicios virtuales.

La facultad cuenta con un área en la que se ubica la unidad de información, está distribuida de la siguiente manera: área de colección y oficina y área de estudio y computo, ubicada en doscientos cincuenta metros de espacio, dotado con tres computadoras, con conexión a internet.

Su acervo bibliográfico y hemerográfico y especializado distribuido así:

TEXTOS	DOCUMENTOS	REVISTA	TESIS	PERIODICO	MAPAS	Total
800	500	300	792	1,000	36	3,428

La bibliografía es especializada en desarrollo rural, destinada a esta facultad de FDR, también el centro es muy utilizado para sesiones de estudio en el caso de estudiantes y para reuniones de trabajo en caso de docentes, para lo cual está dotado de ocho mesitas de estudio y veinticinco sillas, el local está abierto al público, atiende de lunes a viernes horario laboral, cerrando al medio día para el almuerzo, el centro es atendido por una persona que es la encargada de controlar los tiempos de uso de las computadoras ya que funcionan por control como un cyber, además de llevar el control de los materiales de información según sus registros de sus bases de datos, así como la verificación física de los materiales de información. El centro es usado con un promedio de veinte estudiantes por día. La unidad se ha destinado para realizar trabajos que asignan los profesores y para sus usuarias en general ya que estas computadoras tienen conexión a internet y es por ello que les destinan tiempo de uso.

Su sala es usada mayoritariamente por estudiantes, de modalidad en forma regular, docentes de planta de la facultad y algunos docentes horario, todos de igual forma usan la unidad de información, pero existe un gran déficit de visita por parte de los estudiantes que cursan la modalidad de educación a distancia, producto de los tiempos de clase y la disposición del CEDOC para atención los días de encuentro, (fines de semana), igualmente tienen dificultad para trasladarse al centro de documentación, ya que durante la semana laboran o viajan desde muy lejos, sin embargo, si la información estuviera en línea facilitarían su uso, consulta y este centro

tendría más visitas en forma virtual debido a que como universidad desde su sitio web <https://una.edu> conecta al Centro Nacional de Información y Documentación Agropecuaria CENIDA <https://cenida.una.edu.ni/> en donde se puede vincular para oportunamente brindar acceso a distintas bases de datos entre ellas RIUNA repositorio institucional de la UNA este repositorio contiene todo los documentos generados por la Universidad Nacional Agraria, entre ellos treinta y tres números de la revista Científica La Calera, tres mil títulos de tesis, treinta guías, cincuenta textos básicos, además CENIDA conecta desde su sitio a otros sitios vinculados en otros catálogos como son; catalogo SIBIUN sistema de bibliotecas universitarias de Nicaragua que engloba información de al menos treinta y tres universidades Nacionales integradas en este sistema, así mismo, las redes de información como RENIDA, Red Nacional de Información Agropecuaria que en ella se integran información generada de veinticinco instituciones agropecuaria de distintos lugares del país, otra red importante es SIDALC Sistema de Información Agropecuaria de América Latina y el Caribe concentra información de distintas bases de datos científicas a nivel de la región de América latina y caribe además, desde CENIDA se accede a bases de datos científicas suscritas por el Consejo Nacional de Universidades, entre ellas, EBSCO, E-Libro, Pearson, Digitalia, odilo, ProrQues McGraw Hil, Education, todas contienen información en formato electrónico como parte de los recursos de los cuales la Facultad puede incorporar a sus servicios virtuales, igualmente a revistas el portal de Camjol que son revista científicas, o incorpora un link desde su facultad al servicio de sus usuarios generales, es importante considerar que dentro de las bases de datos adquiridas por la universidad está también una de ellas llamada "Turniting que específicamente es para evitar el plagio de la información , destinada a los docentes, para que estos puedan verificar si la información, extraída desde cualquiera de estas bases de datos o incluso extraída desde Internet, si esta ha sido citada y referenciada y no plagiada y si se menciona como fuente consultada, de una forma tal que el docente pueda ser conducido virtualmente hasta el sitio donde se extrajo, es así que el docente puede verificar si hay citas y referencias según se establece en las normas de citas y referencias para una redacción de investigación con ética en el escrito

sean estos tesis, monografías, reportes informes etc., lo que por supuesto ayuda mucho a evitar plagio de la información.

A la Facultad ingresan estudiantes que provienen de colegios públicos de distintos departamentos del interior del país. En el año dos mil diecinueve ingresaron un total de ciento quince estudiantes, los estudiantes por encuentro son aquellos que por su trabajo o responsabilidades solo pueden estudiar en fines de semana, y su clases se dan solamente un vez cada quince días, este tipo de estudiante se les facilitaría la información en línea ya que por su trabajo que es diurno tiene menos tiempo para desplazarse al CEDOC; así mismo, muchos de ellos tienen otros roles, son jóvenes que trabajan para su propia sostenibilidad, algunos son el sostén económico de sus hogares, otros tienen responsabilidades como padres y madres, tienen más responsabilidades, hay que considerar también que muchos de ellos son estudiantes de los departamentos y tienen que hacer largos viajes para llegar la Facultad y recibir sus enseñanzas y / o realizar sus consultas bibliográficas.

De ciento quince estudiantes matriculados, que son el cien por ciento, se seleccionó una muestra de catorce estudiantes para entrevista, esa cantidad de estudiantes corresponde al 16.1% de los cuales se obtuvo una respuesta en la que valoran de necesaria la virtualización de la información.

La necesidad de creación de los servicios de información virtual especializada en el Centro de Documentación de la Facultad de Desarrollo Rural de la Universidad Nacional Agraria es realmente necesaria y se sustenta en la valoración lograda en las entrevistas en la que se puede ver que los que más visitan el centro son los estudiantes de la modalidad regular y la disponibilidad de distintos recursos que están utilizables para poner en marcha la virtualización de los servicios de información.

Es decir este centro de documentación, tiene todo un potencial no solo para desarrollarse como centro de información especializado y brindar servicios de

información presencial como corresponde, sino de ampliar sus servicios e incluir los servicios virtuales como una modalidad básica y necesaria para la tipología de usuarios, regular a distancia y por encuentros, cabe entonces en este estudio, desarrollar una propuesta que no solo convenza a las autoridades de la Facultad sino además redescubrir sus perfiles y en ello sus potencialidades.

Debe igualmente considerarse oportuno su incorporación a la práctica que actualmente tienen las demás unidades de información que conforman el sistema de Información de la UNA y en su participación en los cursos de inducción a los estudiantes de los primeros años de todas las carreras para que aprovechen el acceso a la información y la aplicación de normas APAS por sus siglas en Ingles, en la redacción de referencias bibliográficas usadas en sus investigaciones aprovechando el recurso bases de datos suscritas a través del Consejo Nacional de Universidades CNU y que están disponibles en el sitio web de la UNA en la sección del Centro Nacional de Información y Documentación Agropecuaria.

Ante la contratación de nuevos docentes y creación de nuevas carreras se hace necesario este replanteamiento de necesidades en esta facultad, debido a que son nuevas temáticas y puede suceder que no se posea bibliografía sobre estos nuevos temas en el Centro de Documentación de la Facultad de Desarrollo Rural, pero sin embargo puede ser que exista en esa base de datos suscritas por la Universidad y que perfectamente se pueda incorporar como parte de sus recursos de información.

No hay que perder de vista que la información especializada es necesaria en el tema de desarrollo rural y la incorporación de nuevos temas con la creación de esas nuevas ofertas académicas y que se disponga con acceso virtual y así poder brindarle tanto al docente como estudiantes e investigadores la oportunidad de aprovechar los recursos de información y dejar ya ese perfil de sala de estudio o de reuniones y máxime que se cuenta con buena tecnología y conectividad en la Universidad Nacional Agraria.

El Centro de Documentación ha sido creado para apoyar los objetivos planteados como Facultad. Debe cumplir con los objetivos y metas en función de la gestión y el conocimiento, con la calidad de los procesos y servicios que brinda a sus usuarios, de acuerdo a los estándares definidos por el Sistema de Bibliotecas Universitarias de Nicaragua SIBIUN. Sin embargo, este centro de documentación ha estado funcionando como centro de lectura, dado que su colección de bibliografía se encuentra en formato físico que no supera los tres mil títulos registrado según estándares, que indican que debe disponerse de cinco mil volúmenes de la colección básica de nuevas titulaciones de los cuales unos mil volúmenes por cada nuevo programa de doctorados o maestría y quinientos volúmenes por cada nuevo programa. Por tal razón, la preocupación de éste estudio no es en este momento cumplir totalmente esos estándares, sino más bien es Identificar en dos vías la funcionalidad de este centro, el primero de ellos es analizar cómo se están cumpliendo los objetivos del centro, si organiza, si difunde, y administra la información que posee el centro o unidad de información y dos Analizar los factores que sustentan la creación de servicios de información virtual especializada en el Centro de Documentación de la Facultad de Desarrollo Rural (FDR) de la Universidad Nacional Agraria (UNA).

Dentro de la misma Alma Mater, se encuentran otros centros o unidades de información que han incrementado sus servicios, o ampliándolos a otro tipo de usuario, el virtual haciendo uso de las tecnologías de información, lo que facilita la diversificación de servicios tanto de forma presencial como virtual, conectando sus servicios con el desarrollo tecnológico actual incluyendo hasta el márketing, reportando estadísticas incluso en redes sociales como son centro de Información de sedes regionales Camoapa y Juigalpa, y es evidente el buen aprovechamiento de sus usuarios, si además consideramos que son sedes regionales que logran disponer los servicios virtuales venciendo el aspecto distancia o trayecto que hay entre la sede central y sede Camoapa y Juigalpa. Los centros también se proveen de personal capacitado o bien los mandan a capacitar para aprovechar el recurso humano y disponer de un talento humano que garantice una atención de calidad a

los usuarios que la demanden, y que pueda ser creativos para implementar más formas de atención, a que nos visiten usuarios usando el servicio virtual.

Para el tema de actualización o capacitación en gestión de información hay que considerar que la Universidad Nacional de Nicaragua en Managua, ofrece la carrera de Gestión de la información desde el año 2008 que forma profesionales con conocimientos y competencias integrales, para brindar una adecuada, oportuna y acertada atención en el campo de bibliotecas, archivos y centros de documentación o de información. Se menciona este aspecto para dejar claro que existen formas de obtener la formación en el manejo de la información y que si es el caso la facultad puede optar por apoyar la formación de su personal.

Cabe mencionar, en este estudio, que el Centro de Documentación de la Universidad Nacional Agraria CENIDA (Centro Nacional de Información y Documentación Agropecuaria) está visiblemente dotada de recursos de información virtual, y ha adquirido de forma consorciada a través del consejo Nacional de Universidades (CNU) una gran cantidad de bases de datos, que se puede consultar no solo desde el portal de la universidad sino desde la casa. y existen igualmente sitios o centros y unidades de información que se visualizan como catálogos colectivos que brindan cantidad de información, que la facultad puede no solo aprovechar sino explotar al máximo e implementa las capacitaciones a sus usuarios de forma periódica al cual pudiera igualmente solicitar apoyo bien para ser parte del equipo o bien para considéralo como modelo en el tema de implementación del modelo virtual.

En el 2000, según acuerdo no 756, que consta en acta no, 258 del Consejo Universitario de la Universidad Nacional Agraria, se conformó el Sistema de información de la UNA SIDUNA, con la intención de ser instancia que garantice acceso a la información científico –técnica, Gomes (2004) del cual el CEDOC de la Facultad de Desarrollo Rural es parte integrante, y de este sistema se conoce que

involucra gestiones de desarrollo del propio sistema, igualmente se integra como sistema en los programas de desarrollo y planes de mejoras de la UNA.

Es por eso que como CEDOC de la Facultad de Desarrollo Rural puede adoptar la estrategia acá planteada de desarrollar un plan de adopción de un nuevo servicio como es el servicio virtual que requiere y hacerlo en dos partes, dirigir sus esfuerzos de forma coordinada con el Centro Nacional de Información y Documentación Agropecuaria. (CENIDA) y como parte del sistema SIBUNA se pueda disponer en esta Facultad de Desarrollo Rural los recursos de información en formato electrónico adquiridos para la comunidad universitaria obviamente realizando la selección pertinente de acuerdo a las temáticas de interés del centro y proyectar, dar a conocer y fomentar su uso desde la unidad de información, es viable y muy útil, pero se debe considerar las temáticas para hacerse de forma selectiva y si no existirá mucha información bajo esos temas sugerir o gestionar su adquisición planteando la necesidad objetiva de la Facultad de Desarrollo Rural .

El CEDOC de la FDR está equipado con computadoras para responder a sus usuarios ante las demandas de búsqueda de información que en este momento solo han sido utilizadas como centro de consultas y de realización de trabajos de estudiantes, estos equipos deben aprovecharse y asignar un perfil y rol diferente a este centro o unidad de información y que además se proyecte su uso, no solo a estudiantes, sino a docentes e investigadores que tienen interés en las áreas temáticas agro socioeconómicas que contempla la Facultad.

9.5. Fundamentación teórica de la importancia del acceso en línea del conocimiento a través de las unidades de información especializadas

El Objetivo 4 contenido en los ODS, **“es garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos”**, ante estos desafíos sumado a que actualmente las nuevas tecnologías han ido cambiando nuestra manera de trabajar y ofrecer servicios del tipo que sea, igualmente las unidades de información y los contextos sociales, como es la virtualización de servicios va cambiando las reglas del juego para desarrollar nuevos servicios de información en unidades de información sean estas bibliotecas o CEDOC .

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) en su manifiesto dice que “Los Objetivos de Desarrollo Sostenible propuestos por Naciones Unidas plantean dentro de sus objetivos garantizar una educación inclusiva equitativa de calidad y promover oportunidades de una consecución de una educación de calidad es la base para mejorar la vida de las personas y el desarrollo sostenible”.

La Facultad de Desarrollo Rural debe sumarse a estos esfuerzos y también mejorar el acceso a la información como un eje transversal y parte importante que aporta cumplir los objetivos educativos e inclusivos en la educación, disponiendo nuevos servicios de información también para todos.

Si en el tema de los (ODS) se ha considerado garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos, debe proporcionarse a los usuarios de información de la unidad de información de FDR, las herramientas y técnicas, así como recursos necesarios para brindar información inclusiva, equitativa y de calidad o sea ponerse a tono con

los objetivos ODS, **ya que Nicaragua es también país firmante de ese manifiesto.**

Las tecnologías de la información o (TIC) son aprovechados para hacer uso de “La biblioteca electrónica cambiando la forma de gestionar la información, la investigación académica la búsqueda de la información, la recuperación de información, y la comunicación de información es por eso ante los cambios de métodos documentales tradicionales, que han pasado a estar asistidos por la tecnología en concreto es una necesidad de proporcionar recursos y herramientas para crear habilidades en el uso de la información en este mundo de globalización cada vez más rico en información aunque cada vez más compleja. “

En este sentido es básico y necesario analizar las necesidades de los usuarios del centro de documentación de la Facultad de Desarrollo Rural de la Universidad Nacional Agraria, respecto a la creación de los servicios de información virtual especializada, considerando esto como una prioridad en el acceso a esa información de calidad, lo que traerá como resultado una formación integral en las personas que hagan uso de sus servicios.

Castillo (2004). Señala que posterior a la Segunda Guerra Mundial, a partir de los años 50, se incrementaron exponencialmente las investigaciones y por ende la producción de documentos científicos.

Castillo (2004). Indica que un nuevo mecanismo para la difusión y el intercambio de los documentos, es el ordenamiento de estos en un sitio webs, al cual tengan acceso los usuarios vía internet.

Es por esto que con esta investigación se pretende identificar el proceso evolutivo del “Centro de Documentación de la Facultad de Desarrollo Rural, en la Universidad Nacional Agraria, (UNA), a fin de optimizar el uso de las nuevas tecnologías desarrollada en el ámbito de la documentación e información.

9.6. Centros de documentación virtuales

(Pérez, Serrano, Enrech, & Soltier, 20019) Consideran que existe una gran confusión y una gran discusión acerca del concepto de biblioteca virtual, biblioteca digital y biblioteca electrónica, razón por la cual se confunde su función y su misión.

Según (Centro de estudios municipales y de cooperación Internacional, 2019) El Centro de Documentación Virtual es una herramienta centralizada de consulta bibliográfica y documental que contiene información especializada, actualizada.

Bonilla (2019) concluye que la biblioteca virtual es un sistema de información dinámico que puede actuar de forma independiente como parte de un todo. Se caracteriza por estar construida con una alta tecnología que facilita la transferencia de información y el desarrollo de procesos de comunicación de doble vía. Asimismo, su estructura de sistema le permite enlazarse e interaccionar con diferentes puntos de información y conocimiento del mundo. Su misión apunta a la prestación de servicios mediante la interfaz entre la información y el demandante.

(Pérez, Serrano, Enrech, & Soltier, 20019) Consideran que la Biblioteca Virtual, en el entorno universitario, ejerce su función desde varias perspectivas básicas, destacando como más significativas: la de proporcionar a los docentes todos aquellos elementos que le pueden ayudar a desarrollar y a orientar las materias, y la de poner a disposición de los estudiantes elementos y documentos de soporte y complemento a los materiales proporcionados por los profesores. Desde esta perspectiva, la virtualidad permite a las bibliotecas introducirse en espacios docentes y de investigación y les permite desarrollar su acción de soporte al aprendizaje, a la docencia y a la investigación, ofreciendo contenidos y servicios distintos a los habituales, más personalizados e incluso desarrollados totalmente a medida de las necesidades concretas de cada colectivo.

La apreciación ya documentada es que la biblioteca virtual desarrolla, selecciona y recopila contenido digitales y servicios virtuales, en el caso de aplicación de los servicios virtuales de este centro de la Facultad de la FDR para conseguir la virtualidad de su servicio puede y debe de tomar recursos ya existentes en la universidad específicamente en el Centro Nacional de Información Agropecuaria, CENIDA y gestionar como parte del sistema de información y documentación de la UNA el uso de las distintas bases de datos suscritas a través del CNU Consejo Nacional de Universidades para vincular bien con el CENIDA y además con las redes de información, así mismo con el sistema de información que consorciadamente han ido formándose y uniendo esfuerzo, lógicamente que como Facultad y unidad de información especializada debe realizar la selección de temas pertinentes y de interés a sus usuarios.

9.7. Análisis de los resultados

Para profundizar sobre el uso y los servicios que brinda el Centro de Documentación se realizaron entrevistas al Decano de la Facultad y al Responsable del CEDOC. En ellas se dejó claro que hasta ahora el centro se ha perfilado como una sala de uso, o bien para estudio o bien para reuniones, pero que requieren hacer cambios puntuales en ese perfil y sobre todo aprovechar las tecnologías disponibles y en ello se manifiesta de muy interesante el tema de la virtualización recogido en las respuestas a la entrevista, para llevar la información al usuario tal como lo requiere, haciendo uso de sus capacidades como unidad de información, crear el servicio virtual para hacer ese cambio en este momento, al menos eso dicen sus respuestas. Por otra parte, fueron aplicadas entrevistas a estudiantes de la Facultad para conocer de la percepción que tienen de los servicios que les brinda el CEDOC. Y estos valoraron que dicen de la unidad debería de implementar en el CEDOC la opción de acceder a la información en otras palabras el acceso a la información en forma virtual.

En la apreciación del decano nos dice que es necesario tener toda la información en línea y poder tener acceso a las Bases de Datos que el Consejo Nacional de Universidades suscribe para las bibliotecas que conforman el SIBIUN o sistema de Bibliotecas Universitarias de Nicaragua, y facilitar la información de profesionales docentes y estudiantes así también el responsable del CEDOC manifiesta que la información en línea sería de gran provecho para los estudiantes y aún más para los de educación a distancia que se les hace difícil obtener la información, debido a que son estudiantes que trabajan y atienden su trabajo, y el tiempo de estudio no les permite realizar sus investigaciones en visitas al CEDOC, es por ello que sería de gran aporte tener toda la información virtual, así pueden hacer búsqueda desde su casa o centro de trabajo. Los aportes de estudiantes de igual forma dicen que la información en línea les facilitaría realizar investigaciones y trabajos asignados por los docentes y no movilizarse de un lugar a otro y de esa forma tendrían la facilidad de hacer sus búsquedas aprovechando la virtualidad de la información.

Todos estos aportes quedan de manifiesto que la Facultad de Desarrollo Rural necesita con urgencia poner en práctica la virtualización de sus servicios, ya que no tiene impedimento para hacerlo, al contrario, tiene personal, áreas de trabajo para capacitar a estudiantes y docentes sobre el tema del acceso a la Información, tiene los recursos computadora tiene los recursos virtuales disponibles en línea.

Se propone que la persona encargada, desarrolle un plan de capacitación en dos vías:

1) Selección administración y disposición de recursos de forma virtual según el perfil de la Facultad y 2) plan de capacitación de usuarios.

Teniendo organizada y disponible la información en formato digital, se capacita al usuario en sus formas de acceso, creando claves y contraseñas para acceder desde su casa.

El primer tema se puede resolver aprovechando recursos internos y externos bases de datos que contienen los temas de interés de la Facultad de Desarrollo Rural en ellos seleccionar los temas de interés contenidos en los propios recursos del centro,

en recursos disponibles en bases de datos de CENIDA, en recursos bases de datos regionales y disponibles desde plataforma del CNU y disponerlos en formas de carpetas organizadas por temas según las carreras que ofrecen en distintas modalidades, digitalización de recurso seleccionados para disposición en línea en intranet de la facultad lo mismo en forma de carpetas.

(Para la propuesta de capacitaciones ver recomendaciones una propuesta del plan)

9.8 Carreras y modalidades de estudios que demandan servicios de información del Centro de Documentación de la Facultad de Desarrollo (FDR) de la UNA

La Facultad de Desarrollo Rural ofrece las carreras en varias modalidades de Licenciatura en Desarrollo Rural, Licenciatura en Agro Negocios y Turismo Rural Comunitario (estas son presenciales). En la modalidad por encuentro se ofrecen la Licenciatura en Desarrollo Rural y Licenciatura en Agro Negocio. En esta modalidad los estudiantes se presentan en el campus universitario cada quince días y reciben clases sábado y domingo.

Los estudiantes de la modalidad a distancia de las carreras Desarrollo Rural y Agro Negocio son los que menos hacen uso del Centro de Documentación, porque los encuentros son fines de semana y esos días el CEDOC está cerrado. Sin embargo, el CEDOC fue creado en el año 2003, con el propósito de garantizar información especializada en Desarrollo Rural a los estudiantes que cursan las distintas carreras en las modalidades existentes, en esta Facultad.

Esta facultad ha ofrecido en distintos periodos, postgrados y maestrías profesionales en seguridad alimentaria nutricional y desarrollo, Maestría en ciencia de los agros negocios, Maestría en Ciencia en desarrollo rural, Maestría en Formulación, E valuación y Gerencia de Proyectos de Desarrollo.

Este Centro de Documentación surge como una necesidad de brindar información especializada en el tema de Desarrollo Rural a los estudiantes que se están formando en esas disciplinas, en este sentido la responsable del CEDOC de FDR, brindo aportes significativos en la entrevistas expresando, que este centro de documentación cuenta con un acervo especializado en la temática de desarrollo rural, la colección es pequeña pero actualizada y accesibles para que los estudiantes puedan hacer uso de la información en sala de lectura, también expresa que se ofrecen otros servicios tales como; 1- préstamo de computadora, 2- préstamo de libros ejerciendo controles los de préstamo.

9.9 Tipología de estudiantes de las distintas carreras que ofrece la Facultad de Desarrollo Rural.

Al analizar los tipos de usuarios que hacen uso de los servicios de información que se dispone en el CEDOC, el responsable de la unidad expresó que en su mayoría son estudiantes de las carreras de modalidad presencial. (curso regular)

Los estudiantes, que ingresan a las carreras que ofrece la Facultad provienen mayoritariamente de colegios públicos, a la vez llegan de distintos departamentos del interior del país y de zonas rurales, según datos de Registro Académico este año dos mil diecinueve ingresaron un total de 115 estudiantes entre ellos de ambos sexos, masculinos 47 %

Del sexo femenino 68%, es válido aclarar que en la tipificación de estos denominados estudiantes por encuentro son todos aquellos que por su trabajo o responsabilidades no pueden estudiar en la modalidad presencial, y sus clases se dan solamente una vez cada quince días, este tipo de estudiante se les facilitaría la información en línea ya que por su trabajo que es diurno tiene menos tiempo para desplazarse al CEDOC así mismo sus obligaciones son con más carga como padre y amas de casa en algunas ocasiones son jóvenes que trabajan para su propia

sostenibilidad y de igual manera tienen una responsabilidad, para llevar el sustento a sus casas y/o familia. También algunos casos son estudiante de departamento y tienen que hacer largos viajes.

La razón para que este tipo de estudiante opte por carreras a distancia o en el tema de las ciencias agraria económicas es que se relacionan con el interés del emprendedurismo y necesitan certificarse como profesionales obtener su título e implementar algunos de los conocimientos que en estas ciencias adquieren, organizar e implantar su empresa sea esta pequeña o grande, pero es buscar ese vínculo profesional que de alguna manera le aporta a su formación, y aporta a su emprendimiento, otro tipo de estudiante es que son trabajadores de instituciones afines con la temática de este sector agrario y económico, Ministerio Agrario y forestal, Instituto de Tecnología agropecuaria por mencionar algunos, que ocupan cargos menores y tienen aspiraciones a cargos superiores en estas instituciones.

9.10 Valoraciones de los usuarios y autoridades académicas respecto a los servicios de información que ofrece el CEDOC y la necesidad de creación de los servicios en línea

Respecto a la creación del servicio virtual, en la pregunta 3 de la encuesta el responsable del centro de documentación, afirma que la virtualidad es necesaria ya que esto aportaría a la investigación y a la formación de profesionales que están en su etapa de formación siendo en este momento estudiantes, sobre todo al estudiante de educación a distancia y a la vez, dijo que cambiaría su perfil de sala de lectura para ser un centro virtual especializado, considerando su nueva estrategia para brindar al usuario un nuevo servicio, dejando a un lado su rol de CEDOC tradicional y aún más el rol de sala de lectura y reuniones.

De igual manera en la entrevista realizada al Decano, comento que es importante que el centro funcione también en forma virtual y que es un gran aporte para la comunidad universitaria en general.

En la entrevista a los estudiantes coinciden en decir que sería interesante el servicio de forma virtual ya que ellos casi no usan el internet en el CEDOC porque casi siempre las computadoras están ocupadas y no hay muchos documentos, sin embargo, ellos llegan al centro, pero solo lo hacen para estudiar.

Los entrevistados responden coincidentemente que es interesante poder tener este servicio virtual, ante la pregunta, si valoran viable la virtualización. Por lo que entonces deja un buen margen de aceptación como propuesta ante la creación del servicio virtual. En el Centro de Documentación de la Facultad de Desarrollo Rural. Según la valoración de los entrevistados el CEDOC debe de estar equipado con las herramientas necesaria para facilitarle al usuario su información de forma ágil y oportuna además accesible desde cualquier punto en el que estos usuarios lo requieran, por lo que el estudio demuestra que es necesario la aplicación, según se evidencia en este estudio. Aunque siempre es complejo llegar a puntos convergentes al realizar estudios donde las opiniones diversas, este caso excepcionalmente ha tenido un eco en el tema planteado como es la creación del servicio virtual en esta unidad de información, Siendo las respuestas de los estudiantes claves para determinar lo importante que es para ellos la virtualización en el CEDOC de la Facultad.

Tanto el decano como autoridad, y la persona responsable han considerado viable la virtualidad del CEDOC, sin embargo, también expresa que la información cada día es más necesaria y que debe estar accesible para que tanto los docentes como estudiantes tengan acceso oportuno y adecuado para la complementariedad de su aprendizaje haciendo uso de la virtualidad,

Para conocer la valoración de los estudiantes respecto a este tema, se construyó un instrumento (entrevista), para conversar con ellos sobre el tema del uso de la unidad de información y la virtualidad de sus servicios. La cantidad de estudiantes a los cuales se tuvo acceso fue a catorce de las carreras de Agro negocios, Turismo Rural y comunitario, y Desarrollo Rural. A continuación, se refleja este dato

definiendo las cantidades y los porcentuales de los estudiantes distribuidos por carreras.

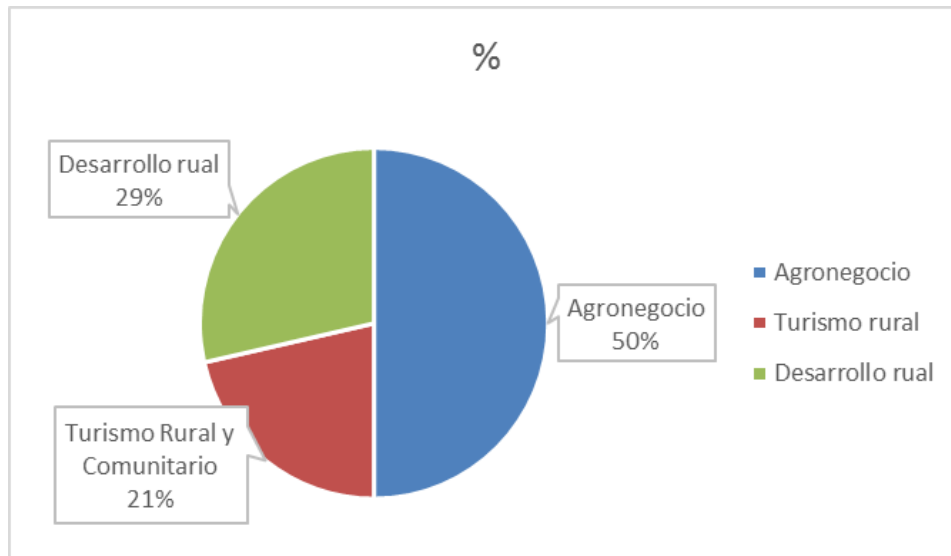


Figura 1
Cantidad de estudiantes por carrera a los que se les aplico el instrumento
Elaboracion propia

Considerando la distribución por carrera de los estudiantes consultados, es alto el porcentaje del cincuenta por ciento plantea la necesidad de implementación de una biblioteca virtual sobre todo de una de las carreras más demandadas pues es de esta carrera que surgen muchos emprendedores, como lo es agro negocios.

En cuanto al uso de la sala de lectura para la consulta de los servicios de información que ofrece el Centro de Documentación, se encontró que en los datos proporcionado por los estudiantes encuestados aplicado a las tres carreras Agro negocios, Turismo Rural y comunitario, y Desarrollo Rural, que oferta la Facultad de Desarrollo Rural, de la Universidad Nacional Agraria en el segundo semestre del año 2019. Expresaron lo siguiente; La muestra del cincuenta por ciento dicen que visitan diariamente el CEDOC y esta misma cantidad expresa que la información con la que cuenta el centro de documentación es actualizada y que ellos cuentan con el tiempo suficiente para acudir a realizar consultas al centro, pues su carrera es de modalidad presencial y todos los días están en la Universidad Nacional

Agraria, aunque no corren la misma suerte los estudiantes de encuentro, y es por ello que debe considerarse la propuesta y resultados en este estudio.

Visita el CEDOC con menos frecuencia, con veintiuno por ciento de desarrollo rural y comunitario y veintinueve desarrollo rural que no están del todo satisfecha y que visitan con menor frecuencia el CEDOC que, aunque el centro cuenta con bibliografía en soporte impreso a ellos se les hace un poco más difícil según su versión poder llegar todos los días a realizar consultas, muchos de ellos viajan a los departamentos y prefieren ir a buscar información desde su casa en otras fuentes que puede proporcionar el internet. Esto hace que la información que logran obtener no les permite tener un aprendizaje que trascienda de los adquirido en el aula de clases porque la información a la que pueden tener acceso puede no ser tan confiable.

10. Itinerario de visita al CEDOC

10.1 Itinerario de visita y cobertura académica

Itinerario de visitas y percepción de la cobertura del CEDOC en cuanto a la demanda académica de estudiantes de las distintas carreras de la Facultad de Desarrollo Rural, Universidad Nacional Agraria.

Itinerario de visitas al CEDOC			Cobertura académica del CEDOC		
Descriptor	N°	%	Descriptor	N°	%
Diario	9	64.29	Si	11	78.57
2 veces por semana	1	7.14	No	2	14.29
3 veces a la semana	1	7.14	Medianamente	1	7.14
3 veces al mes	1	7.14			
Cada 3 día	1	7.14			
No siempre	1	7.14			
Total	14	100.00	Total	14	100.00

10.2 Tipos de servicios que brinda el CEDOC.

Los distintos servicios ofrecidos desde la Unidad de Información, aunque se proyecta como sala y así está definida, en la consulta y entrevista se proporcionan datos que demuestran que se lleva un control de usuarios de visitas algunos incluso realizan préstamos de libros, aunque según los datos decepcionados son mínimos siendo más los que usan el servicio de Biblioteca para usar computadoras. En la respuesta de uso son altos los porcentajes cincuenta y siete por ciento los que dicen usarla como parte del descriptor respondido en la encuesta.

Tipo de servicios que Brinda el CEDOC			Cobertura demanda estudiantil del CEDOC		
Descriptor	N°	%	Descriptor	N°	%
Servicio de cómputo y biblioteca	11	78.57	Si	8	57.14
Biblioteca	1	7.14	Bastante	1	7.14
Sala de estudio e investigación	1	7.14	Medianamente	1	7.14
Préstamo de bibliografía domiciliar	1	7.14	Poco	3	21.43
			No	1	7.14
Total	14	100.00	Total	14	100.00

Los servicios que se brindan en el CEDOC mayoritariamente son servicios de cómputo y Biblioteca y con menor porcentaje o mínimamente se hace uso de la sala de estudio e investigación así mismo con menor uso el préstamo de bibliografía a domicilio.

Así lo refieren los catorce estudiantes seleccionados, que dan su opinión en el tema de los servicios que presta el centro.

Es decir, el CEDOC es más utilizado como centro de cómputo y biblioteca, y son once de estos encuestados los que reflejan que cubre la demanda estudiantil y relativamente pocos han considerado para uso como verdaderamente un centro de documentación.

10.3 Uso de Internet para sus investigaciones y valoración de servicio virtual

Uso de la internet por parte de los estudiantes para búsqueda de información dicen que si lo usan bastante de ellos al menos un ochenta y cinco por ciento y además la misma cantidad ochenta y cinco por ciento también dice que será muy útil el servicio virtual.

Aunque también un mínimo de estudiantes entrevistados el siete por ciento no usa la sala para internet, así como la misma cantidad manifiesta poco interés en el tema de la virtualización ya que dicen que lo consideran poco útil siendo estos el siete por ciento. Ante estos datos y valorando los que dicen muy útil debe ser considerado, ya que los entrevistados son más de carreras presenciales que los de a distancia, siendo que estos quedaron ausentes en el tema de las entrevistas

Uso de internet para realizar sus investigaciones			Valoración de un servicio especializado virtual		
Descriptor	N°	%	Descriptor	N°	%
Si	12	85.71	Muy útil	12	85.71
Muy poco	1	7.14	Bastante útil	1	7.14
No	1	7.14	Poco útil	1	7.14
Total	14	100.00	Total	14	100.00

El instrumento aplicado (entrevista) a estudiante ha tomado dos preguntas trascendentales vinculadas al uso de internet para la búsqueda de su información académica y su valoración sobre la creación de un servicio virtual del CEDOC de la Facultad de Desarrollo Rural de la Universidad Nacional Agraria (2019). En donde entre el mínimo y el máximo tenemos el intermedio que corresponde a un siete por ciento que en el caso de uso de internet dicen que muy poco lo usan y en el tema de la valoración de los servicios virtuales dicen que bastante y poco útil son la misma percepción en términos de cantidad.

Usa el internet para sus investigaciones y tareas académicas, un alto porcentaje y valoran como muy útil tener el acceso a esta información de forma más ágil y oportuna con el servicio virtual.

Estos jóvenes estudiantes consultados son nativos de la internet nacieron en la época de crecimiento acelerado de la comunicación virtual, es por eso que para ellos este tipo de servicios facilitaría su aprendizaje optimizarían su tiempo y cumplirían con los plazos y fechas de entrega de sus trabajos.

Contraponiéndose a estas afirmaciones realizadas por la mayoría de los estudiantes encuestados se encontró que dos estudiantes equivalentes al 7.14% refleja que usa poco el internet para investigar y así mismo considera poco útil la creación de servicios especializado virtual en el CEDOC de la Facultad de Desarrollo Rural.

Esta información en forma comparativa entre lo que expresa la mayoría contra lo que dice la minoría deja en evidencia que la gran mayoría de los estudiantes consideran que la virtualidad en las unidades de información es sumamente importante para la agilización y complementariedad de su aprendizaje.

En conclusión y según valoración de los entrevistados la virtualidad es necesaria y útil y debería implementarse este tipo de servicios en el CEDOC de la FDR

11. Conclusiones

El estudio evidencia y pone de manifiesto la necesidad de implementar un servicio virtual, que el CEDOC de la Facultad de Desarrollo Rural además de facilitar la información en físico, también ponga a disposición dicha información de forma electrónica. Así lo sustentan los estudiantes, el responsable del centro de documentación y el Decano de la FDR, que fueron entrevistados y quienes expresaron que es sumamente necesario implementar este tipo de servicio a los actuales y nuevos usuarios.

Los **factores** claves que evidencian la creación del servicio virtual en línea es que el CEDOC de FDR no responde a la necesidad de todos sus usuarios, sobre todo al estudiante que estudia en la modalidad por encuentro, que asiste a la universidad cada 15 días y no tiene tiempo de visitar presencialmente el centro para la realización de sus investigaciones académicas. Igualmente, los docentes también requieren usar información disponible en distintos formatos no solo impresos para preparaciones de sus clases, asignación de tareas y realización de investigaciones.

Otro factor importante es que la Facultad tiene un potencial en términos de información y debe encausarse a la virtualidad considerando los distintos tipos de usuarios con los que cuenta.

Si bien estos factores son recogidos en las entrevistas, también es válido la consideración planteada en los ODS objetivos de desarrollo sostenibles, en su abordaje que pone en claro que la educación debe ser inclusiva para todos, por tanto la información también debe ser de acceso a todos y estos estudiantes de esta facultad deben tener el acceso de forma ágil y el formato de virtualización cumple ese requisito, no es ahora que ha tratado de incluir a todos los ciudadanos, sino desde 2008 que creo un Programa Universitario para Privados de Libertad(PUPL). Los que si se les proporciona la educación y la información incluyéndolo estaría entonces cumpliéndose a cabalidad la inclusión a todos incluso los privados

de libertad como estudiantes de esta facultad, los que por sus propias circunstancias tampoco fueron entrevistados para este estudio.

Se espera que este trabajo sea considerado por la Facultad de Desarrollo Rural (FDR), para transformar los servicios de información de atención en sala a servicios electrónicos, haciendo que la información sea accesible a mayor cantidad de usuarios en sus consultas de forma virtual, ya que el CEDOC posee todo lo necesario para ponerlo en marcha, considerando que no solo el espacio físico sino también espacio tecnológico para la virtualización y los vínculos necesarios para potencializar, entre ellos los sistemas de redes de información, sistemas dentro de la misma Universidad Nacional Agraria

La virtualidad es parte de día a día, cada actividad que involucra los servicios incluye las Tecnología de Información y Comunicación, es por ello que las unidades de información deben aprovecharlas. En este sentido CEDOC FDR debe llevar sus servicios a sus usuarios de forma más actual sobre todo para los estudiantes y docente, en sus diferentes modalidades y brindar acceso a la información de forma virtual.

12 Recomendaciones

En correspondencia con las conclusiones del presente estudio, que han surgido de las valoraciones que hacen los estudiantes, docentes, responsable del CEDOC y decano de la Facultad de Desarrollo Rural. Se proponen las siguientes recomendaciones tomando en consideración los aspectos que se pueden poner en marcha

1. El primero es desarrollar un plan de selección, administración y disposición de los recursos de información accesibles en formato digital, para dar cumplimiento a esto es necesario hacer lo siguiente.
 - Hacer uso de las alianzas que tiene el CEDOC FDR con el sistema de la UNA, las redes y centros similares en el país; Cambiar el perfil que hasta ahora ha tenido el CEDOC y aprovechar los recursos y espacio.
 - Aprovechar convenios y la adquisición de bases de datos en formato electrónico suscritas por el CNU y ampliar el servicio de información a la virtualidad.
 - Aprovechando los recursos existentes, se debe capacitar al responsable del CEDOC en áreas específicas, como la atención de los servicios virtuales, y que se pueda al mismo tiempo capacitar en el uso de estos recursos en sus formas de acceso, creando claves y contraseñas a estudiantes y docentes, sobre todo al estudiante en modalidad a distancia, y así poder poner en línea la información y los recursos como son bases de datos que contienen los temas de interés de la Facultad de Desarrollo Rural y digitalización los recursos seleccionados para disposición en línea, en intranet de la facultad, lo mismo en forma de carpetas y evitar el plagio o riesgo de aplicación de leyes de derechos de autor.
2. -El segundo es poner en marcha el plan de capacitaciones para activar el uso de servicio virtual y en línea desde la Facultad de Desarrollo Rural.

Se propone que la persona encargada, desarrolle un plan en dos vías: a) Selección administración y disposición de recursos de forma virtual según el perfil de la Facultad y plan de capacitación de usuarios.

Plan propuesto para desarrollar en la Facultad de Desarrollo Rural FDR

Objetivo General:

Desarrollar habilidades y destrezas de búsqueda y recuperación de la información, a partir del manejo correcto de los recursos de información y las herramientas tecnológicas adecuadas para atender usuarios dentro y fuera de la Biblioteca, así también apoyar los procesos de formación académica e investigación.

Objetivos Específicos

Proporcionar a los usuarios información sobre la tipología, seriedad y calidad de las fuentes de información, con el propósito de poder identificar las diversas alternativas para acceder a información de manera efectiva y eficaz permitiendo resolver las necesidades de información especializada en Desarrollo Rural.

1. Desarrollar habilidades de búsquedas, recuperación y consultas de fuentes de información dentro del CEDOC FDR, Bases de datos, Internet y otras fuentes, en los distintos usuarios que hacen uso de los servicios del CEDOD de FDR.
2. Optimizar los diferentes recursos de información que están al alcance de la comunidad de la Facultad de Desarrollo Rural como parte de la institución.
3. Difundir las bases de datos suscritas por la Institución y por el consejo Nacional de Universidades
4. Apoyar los procesos de documentación del aprendizaje y de la investigación.

CONTENIDOS:

Unidad	Contenido	Participantes
Búsquedas, recuperación y consultas de fuentes de información dentro del CEDOC FDR, Bases de datos, Internet, Intranet y otras fuentes	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategia de búsqueda: • Concepto • Pasos de la estrategia • Delimitadores (operadores boléanos, truncadores) • Resultados de la búsqueda: criterios a tener en cuenta para evaluar los resultados • Estructura: búsquedas simples, búsquedas avanzadas; herramientas por tipo de base de datos; servicios especiales 	<ul style="list-style-type: none"> • Responsable del CEDOC • Decano • Docentes • Estudiantes • Modalidad presencial y por encuentros de las distintas carreras de la facultad FDR
Diferentes recursos de información que están al alcance de la comunidad de la Facultad de Desarrollo Rural como parte de la institución	<ul style="list-style-type: none"> • Tipo de fuentes: • Fuentes primarias, secundarias y terciarias. • Tipo de Documentos-listar y detallar características de cada uno: Libros, tesis, revistas, memorias, patentes, folletos, material cartográfico • Herramientas de búsqueda: manuales y automatizados 	
Difundir las bases de datos suscritas por la Institución y por el consejo Nacional de Universidades	<ul style="list-style-type: none"> • Que son las bases de datos • Tipos de bases de datos: • según su formato, • según su información, • según su contenido • Formas de acceso Herramientas de búsqueda en Internet Sitios Web académicos • Base de datos del área Referencias bibliográficas 	
Apoyar los procesos de documentación del aprendizaje y de la investigación.	<ul style="list-style-type: none"> • Identifican de forma efectiva de las diferentes fuentes de información que apoyan la labor académica e investigativa • Aprovechamiento de los recursos de información para el desarrollo de investigaciones • Adaptación de nuevas herramientas de información electrónicas para la construcción de investigaciones especializadas en desarrollo rural. 	

13. Bibliografía.

Abadal Falgueras, E. (2005) Bases de datos documentales. Madrid: Síntesis
Recuperado de:

https://books.google.com.ni/books?id=12kR70_CkFYC&pg=PA153&lpg=PA153&dq=Abadal+Falgueras,+E&source=bl&ots=nwVa26nZCw&sig=ACfU3U3hiaw_XP119IHymzmn1JdiRqFBsw&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwJWw4PJ04vqAhXjYN8KHad3ATYQ6AEwBnoECAoQAQ#v=onepage&q=Abadal%20Falgueras%2C%20E&f=fals

Alcantara, A. (febrero de 2009) Importancia de las tic para la educación.
Recuperado: 1 septiembre de 2008. Recuperado de
http://eprints.rclis.org/archive/00013894/04/CAP%C3%8DTULO_2.pdf

Blázquez Entonado, Florentino (Coord.) (2001). Sociedad de la información y la educación. Mérida: Junta de Extremadura, Consejería de Educación, Ciencia y Tecnología Recuperado de:
https://www.researchgate.net/publication/260026102_Educacion_a_distancia_ayer_y_hoy

Bonilla, K. V. (26 de noviembre de 2019). De la biblioteca virtual a los centros virtuales de información y conocimiento estudio del caso de la bibliotheek technische universiteit delft recuperado de: http://www.iskoiberico.org/wp-content/uploads/2014/07/091-104_bonilla.pdf

Castillo, C (2004) Biblioteconomía. Segundo cuatrimestre. Curso 2004-2005. Centro de estudios municipales y de cooperación Internacional. (26 de Noviembre de 2019). Recuperado de: <https://www.cemci.org>.

Ferreira, L. (2011). Definición de centros de información y documentación. burbuja. Centro de documentación Recuperado de: <https://soybibliotecario.blogspot.com/>

Gómez Centeno, R. V (2004) Biblioteca virtual Universidad Nacional Agraria (BVUNA) 60p.

Lebrón Narváez, C. I (¿2007?). La información en la Web y recursos virtuales. Extraído en octubre 2008. Recuperado de:
http://www.scribd.com/doc/2786763/La-informacion-en-la-Web-y-recursos-virtuales#document_metadata

López Clemente, P. (2006). Introducción a las fuentes de información: explotación y manejo. Extraído en junio de 2009. Recuperado:
http://sabus.usal.es/site_med_2006/site_med/descargas/Pedro_%20FI.pdfPeña,

Peña, R.; Baeza-Yates,R.; y Rodríguez, J., V R. (2002) Gestión digital de la información: de bits a bibliotecas digitales y la web. Recuperado de:
<http://www.elprofesionalde lainformacion.com/contenidos/2003/enero/15.pdf>

Pérez, A. (26 de Noviembre de 2019). Recuperado de: www.uoc.edu.
Gestión digitalde lainformación: debits a bibliotecasdigitales y laweb

Pérez, A., Serrano, J., Enrech, M., y Soltier, N. (26 de Noviembre de 20019). Copyright © Biblioteca Virtual de la UOC, 20001Biblioteca Virtual de la UOC_Bibliotecas y centros de documentación virtuales en la nueva era de la sociedad de la información: La Biblioteca Virtual de la UOC Recuperado de:
<http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/340/1/3533.pdf>

Ministerio de Educación y cultura, secretaria de estado (s.f.) Normas y directrices para bil Bióticas universitarias y científicas, rebiun recuperado de: https://www.rebiun.org/sites/default/files/2017-11/Patrimonio-%20Normas%20y%20directrices%20para%20bibliotecas%20universitarias_0.pdf

Universidad Nacional Agraria (2017) Reseña histórica de la universidad nacional agraria. Recuperado de: <http://www.una.edu.ni>.

Vázquez, M., Blanco, A. (1990). Centros de documentación y bibliotecas especializadas en España. Revista Española de Documentación Científica, nº 1, p. 570.

14.ANEXO

14.1 Entrevista 1

FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS JURÍDICAS
DEPARTAMENTO DE HISTORIA
CARRERA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN NACIONAL



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

Entrevista para entrevista del Decano de la Faculta de Desarrollo Rural

1. ¿En qué fecha se crea la Facultad de Desarrollo Rural y cuáles fueron los factores que motivaron su creación?
2. ¿Con cuantas carreras cuenta la FDR y cuales sus modalidades de estudio?
¿Mencione los nombres y modalidades?
3. ¿Cuántos maestros forman parte de la planta docente, al inicio de la creación y actualmente cual es el total?
4. ¿En qué fecha se crea el CEDOC?
5. . ¿Hace uso del centro de documentación, si no, que tipo de que tipo de uso le da?
6. ¿Cómo valora la necesidad de creación de un sistema de información virtual que les permita a los usuarios acceder desde otros espacios, no solo directamente en la sala de lectura del CEDOC en FDR?

Gracias por brindar esta importante información.

14.2 Entrevista 2

FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS JURÍDICAS
DEPARTAMENTO DE HISTORIA
CARRERA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN NACIONAL



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

Entrevista dirigida al responsable del CEDOC

1. ¿Cuáles son los servicios de información que se ofrece en el CEDOC?
2. ¿Qué tipo de usuario visitan el CEDOC estudiantes, docentes, carreras, pos grado educación a distancia especifique un promedio de que cantidad de usuario se atiende por día semana y mes?
3. ¿Cómo valora usted los servicios de información virtual en las unidades de información?
4. Los usuarios que son atendidos en este CEDOC, nunca les han preguntado sobre la incorporación de los servicios virtuales en esta unidad de información, si no que le han expresado.
- 5 ¿Usted cree que este CEDOC necesita crear un servicio virtual que pueda ofrecer el acceso a la información de forma digitalizada?

Se agradece su aporte y colaboración a este estudio

14.3 Entrevista 3

FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS JURÍDICAS
DEPARTAMENTO DE HISTORIA
CARRERA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN NACIONAL



Entrevista dirigida a los estudiantes de la facultad FDR

1. ¿Qué carrera estudia?
2. ¿Hace uso del centro de documentación (cada cuanto lo visita)?
3. ¿El centro de documentación cumple con sus necesidades académica si no por qué?
4. ¿Qué tipo de servicio brinda el centro de Documentación?
5. ¿La Biblioteca cumple con la demanda del estudiante?
6. ¿Para la realización de sus trabajos académicos usted hace investigaciones en línea, si no dónde?
7. ¿Cuál es su valoración de que el centro de documentación ofrezca sus servicios de información en línea?

15.FOTOGRAFIAS

15.1 Foto No. 1



**Fuente propia;(tomada del celular de Celia María Paladino Arana)
CEDOC, FDR Sala de lectura y área de servicio.**

15.2 Foto No. 2

Fotografías del CEDOC de la Facultad de Desarrollo Rural de la Universidad Nacional Agraria



**Fuente propia: (tomado desde el celular de Celia María Paladino Arana)
CEDOC FDR, Área panorámica de estantería, oficina y de estudios individuales.**