

# Gestión en inventario de materiales para el proceso productivo en la elaboración de puro

Autor 1: Yader Noé Sobalvarro Alfaro

E-mail: syadernoe@gmail.com

Autor 2: Isaac David Canales Flores

E-mail: davicanales45@gmail.com

Autor 3: Emy Julissa Martínez Juárez

E-mail: juarezemy@gmail.com

## RESUMEN

*Al mejorar control interno mejoran los procesos productivos, empezando con el supuesto anteriormente planteado se realizó la presente exploración en la empresa Tabacalera Oliva S, A. Para lograr los objetivos planteados en el estudio, se utilizaron diferentes métodos e instrumentos para la recolección de información (encuesta, entrevista y observaciones realizadas en la empresa). Se eligieron estos instrumentos debido a su diseño, ya que nos brindan la información necesaria para analizar y darnos respuestas a los objetivos. Esta investigación es aplicada y su estudio está dado para las áreas de producción e inventario, el diseño metodológico utilizado está dado de la siguiente manera: su enfoque es mixto, el tipo de estudio es descriptivo y su periodo de corte es transversal, el tipo de muestreo utilizado es no probabilístico. Se eligió esta metodología ya que nos brindará los elementos necesarios para analizar y comprobar el supuesto. El la información obtenida del proceso de la elaboración del puro describe el ciclo que atraviesa la materia prima la cual empieza desde la compra de esta, su transformación hasta llegar a producto terminado. Analizando los factores que afectan el control de inventario en la Tabacalera Oliva S,A y los medios con los que la empresa cuenta para el manejo de su inventario, los procesos que atraviesa la materia prima del área de inventario, hasta el área de producción y el control que se tiene de cada procedimiento. Los resultados obtenidos en la indagación de los diversos procesos productivos y manejo de inventario muestran que existe desconocimiento de información y trascurso de la materia prima en algunos procesos que esta pasa. Demostrando así que de tener una mejor capacitación del personal y uso correcto de los sistemas existentes mejoraría el proceso productivo y su control interno.*

*Palabras clave: Proceso productivo, inventario, empresa, estrategia.*

## SUMMARY

*By improving internal control, the productive processes improve, starting with the assumption mentioned above, the present exploration was carried out at the company Tabacalera Oliva S, A. To achieve the objectives set out in the study, different methods and instruments were used for the collection of information (survey, interview and observations made in the company). These instruments were chosen because of their design, since they provide us with the necessary information to analyze and give us answers to the objectives. This research is applied and its study is given for the areas of production and inventory, the methodological design used is given as follows: its approach is mixed, the type of study is descriptive and its cutting period is transversal, the type of Sampling used is not probabilistic. This methodology was chosen as it will provide us with the necessary elements to analyze and verify the assumption. The information obtained from the process of the elaboration of the cigar describes the cycle that goes through the raw material which begins from the purchase of this, its transformation until it reaches the finished product. Analyzing the factors that affect the control of inventory in the Tabacalera Oliva S, A and the means with which the company has for the management of its inventory, the processes that the raw material of the inventory area goes through, to the production area and the control you have of each procedure. The results obtained in the investigation of the various production processes and inventory management show that there is ignorance of information and the raw material in some processes that it passes. Thus demonstrating that having better training of personnel and correct use of existing systems would improve the production process and its internal control.*

*Keywords: Production process, inventory, company, strategy*

## INTRODUCCIÓN

La creciente demanda internacional así como la apertura de nuevos mercados que demandan el producto del tabaco, hacen que los niveles de calidad en inventario sean mayores y por ende las empresas deben volverse más cuidadosas y competitivas en el manejo y control de materia prima. El enfoque de esta investigación está comprendido en la actual deficiencia de la gestión en inventarios de producto, lo cual afecta la eficiencia y rentabilidad de la empresa. Es importante señalar que en la empresa se ha observado que las operación y en manejo de materia prima no son reportadas de manera adecuada y el proceso de lógico de este está mal aplicado, lo cual desnaturaliza la información y no permite el adecuado control. El estudio de gestión forma parte esencial, para analizar los diferentes datos de tipo administrativo generando información que ayuda a mejorar los aspectos contables y administrativos (controles internos) de toda empresa, en este caso, de la empresa tabacalera Oliva S.A teniendo en cuenta que la aplicación de estos análisis genera la correcta visión al momento de tomar decisiones que afectan al giro de la empresa y su desempeño.

Conociendo la vulnerabilidad que se presenta en el área de inventario de la empresa tabacalera Oliva S.A se tendrá en cuenta que la presente investigación será útil a la empresa para el mejoramiento de la aplicación de manejo de inventario que proporcionen información útil para la correcta toma de decisiones a la hora del uso de los materiales (materia prima entre otros), por otra parte servirá para conocer si las decisiones que se realizan a partir del estudio de control de gestión en el área de inventario tiene repercusiones o si se está manejando correctamente.

Es importante mencionar que esta investigación será de utilidad, dado a que los Jefes y vicepresidente de la empresa requieren información sobre el estado del almacén de materia prima y el control que se practica en esta, a fin de poder tomar decisiones en base a datos proporcionadas por el área de inventario, para determinar con exactitud si se logra una buena decisión en el manejo de estos materiales. Es por ello que es importante señalar que este informe es el inicio para nuevos estudios que permitan identificar buenas proyecciones y mejoras en la gestión de control de inventario. Esta investigación servirá como complemento documental bibliográfico, para estudios posteriores a las distintas carreras de la facultad, así mismo a estudiantes y terceras personas que tengan interés de indagar sobre el tema control de gestión de inventario en cuanto a la toma de decisiones generadas por esta área administrativa.

Se presenta información de tipo teórica relacionada con el tema de investigación planteada, abordando las generalidades de control de gestión, en donde se describirá información de ciertos aspectos de inventario a considerar en la investigación que serán de utilidad para el desarrollo de la misma. Presentando cuatro ejes teóricos que se describirán a continuación: Empresa, proceso productivo, estrategias e inventario. Empresa es una unidad económico-social, integrada por elementos humanos, materiales y técnicos, que tiene el objetivo de obtener utilidades a través de su participación en el mercado de bienes y servicios, para esto, hace uso de los factores productivos (trabajo, tierra y capital).

Es importante aclarar que se utiliza el término empresa está dado puesto que se identifica como parte social de esta unidad el conjunto de individuos que forman parte de ella, y como económica el componente de capitales que se busca conseguir (Julián Pérez Porto, 2008). Las zonas francas son espacios dentro de un territorio nacional que le apuntan a crear empleo y atraer inversión por parte de empresas, nacionales o extranjeras que se orienten a la exportación a través del otorgamiento de unos incentivos tributarios y arancelarios además de concesiones regulatorias por localizarse en estos espacios. La literatura utiliza una amplia gama de términos para referirse a estas zonas. <sup>1</sup> Zona Franca también se define como el área geográfica delimitada dentro del territorio nacional, en donde se desarrollan actividades industriales de bienes y de servicios, o actividades comerciales bajo una normatividad especial en materia tributaria, aduanera y de comercio exterior.

Proceso productivo es aquella serie de operaciones que se llevan a cabo y que son ampliamente necesarias para concretar la producción de un bien o de un servicio. El proceso productivo es la transformación de la materia prima hasta llegar al producto final, en este caso la transformación de la materia prima del tabaco hasta lograr comercializarlo a nivel internacional La palabra estrategia tiene su origen en las palabras griegas “stratos”, que se refiere a ejército, y “agein”, que significa guía. Así mismo, la palabra “strategos” que hacía alusión a “estratega”, también proviene del latín y del antiguo dialecto griego dórico. (Contrera Sierras, pág. 158).

La estrategia es en definitiva una forma de expresar qué queremos hacer, cómo lo queremos hacer y cómo vamos a estar en el futuro, esto en una situación de crisis tal como estamos viviendo parece un sinsentido, pero como podremos ver en este artículo no solo parece que sea necesario sino que es imprescindible contar con una guía que nos

---

<sup>1</sup> Galeano Villa. (2015). Las zonas francas y el desarrollo económico local. Colombia, Medellín. Pág.

ayude a saber dónde podremos estar en el futuro. Crear una estrategia no es llenar un documento de buenas intenciones bien argumentadas, que en otras épocas de bonanza se podía realizar de forma gratuita, ahora no valen, hay que pasar a la acción. La estrategia es una herramienta de gestión que nos puede marcar la diferencia entre sucumbir empleando de forma equivocada los recursos o conseguir salir a flote y sacar el máximo provecho de la situación actual.

Inventario se define que bienes tangibles que se tienen para la venta en el curso ordinario del negocio o para ser consumidos en la producción de bienes o servicios para su posterior comercialización (Acuña López & Chavarría Zeledón, 2104). Cabe señalar que el inventario es aquel registro documental de los bienes y demás objetos pertenecientes a una persona física, una empresa, una dependencia pública, entre otros y que se encuentra realizado a partir de mucha precisión y prolijidad en la plasmación de los datos.

Con un mejor control interno, mejora el proceso de producción. La investigación es aplicada por que estudia una problemática real enfocada en la gestión administrativa en inventarios de materiales de la Tabacalera Olivas S.A. Así mismo este estudio pretende principalmente profundizar y comprender la importancia del tema de estudio como es analizar y proponer estrategias que contribuyan a la gestión de inventarios.

Para iniciar el proceso investigativo, se inició con la identificación del objeto de estudio partiendo del contexto, con el fin de estructurar un marco teórico que permita fundamentar la investigación planteada. Para ello fue necesario recurrir a fuentes bibliográficas, digitales para indagar, recopilar y organizar adecuadamente la información que se utiliza dentro de la misma. Esta fase de investigación se desarrolló en el primer semestre del año 2019 obteniendo los siguientes objetivos:

1. Describir el proceso productivo de la elaboración de puro.
2. Identificar los factores que afectan el control de inventarios en tabacalera Olivas S.A.
3. Determinar la importancia del control de inventario en el proceso productivo en la elaboración de puro.
4. Proponer estrategias que contribuyan al control de inventarios.

## **MATERIALES Y METODOS**

La investigación es aplicada por que estudia una problemática real enfocada en la gestión administrativa en inventarios de materiales de la Tabacalera Olivas S.A. Así mismo este estudio pretende principalmente profundizar y comprender la importancia del tema de estudio como es analizar y proponer estrategias que contribuyan a la gestión de inventarios.

De acuerdo a los métodos de recolección de información y sus características esta investigación es cuali-cuantitativa o mixta. Para esto se partirá de la premisa de que el inventario no es algo solamente medible en números, si no que existen muchas variables cualitativas que intervienen en el proceso de administrar el inventario.

Según el tipo de ocurrencia de los hechos y registro de la información: El estudio es Descriptivo, porque se está analizando la información administrativa suministrada por el departamento de inventario, para comprender el contexto en que se encuentra la empresa. Se pretende además encontrar fundamentos para el proceso gestión en inventario de materiales.

El periodo y secuencia de del estudio: El estudio es transversal, puesto que se estableció un periodo para determinar el proceso de gestión en inventario de materiales para el proceso productivo.

Según su enfoque: El estudio es una investigación mixta o cuali-cuantitativa ya que se valoraran un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación que implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información obtenida y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio.

El estudio está enfocado en la Tabacalera Olivas S.A. Dedicada a la producción y exportación de puros. Opera en el Municipio de Estelí, Departamento de Estelí. En su conjunto comprende 9 áreas jerárquicas que comprenden la dirección general de las operaciones, administración, contabilidad y producción, el tema de estudio está dirigido a las áreas de almacén de materia prima y el área de producción la cual en su totalidad la conforman 806 trabajadores.

La muestra para este estudio la conforma el departamento de Inventario y el área de producción de la empresa, debido a que este cuenta con los elementos necesarios para dar curso a las necesidades de información requeridas para esta investigación. Dentro de estas áreas se encuentra específicamente una sección de materia prima, empaque, producto semiterminado y producto terminado, estas áreas encargadas de registrar, acumular y presentar la información de la

empresa en todas sus operaciones de producción. El área seleccionada intencionalmente cuenta con 5 empleados de la sección de inventarios. En total se suman 22 empleados en el departamento de inventarios.

Siendo esta investigación cuali-cualitativa, el criterio para la selección de la muestra fue de tipo es no probabilístico o intencional, lo cual significa que no todo el universo tiene la misma posibilidad de ser seleccionado, igualmente se tomaron en cuenta las siguientes razones:

- Accesos a la información para el desarrollo de la investigación.
- Informantes claves para obtener datos financieros de la empresa.
- Disposición de tiempo del encargado de inventario involucrado en esta área.
- Disposición de los informantes para ser entrevistados.
- La accesibilidad del lugar.

La unidad de análisis está conformada por el encargado de inventario de la empresa quien será la persona que brindará información necesaria para darle salida a los objetivos de investigación propuesto

Dado a los objetivos planteados, se ha hecho uso de métodos para recolección de datos, como entrevistas y encuesta para recopilar información que dé cumplimiento a tales planteamientos y facilite la interpretación de los resultados obtenidos mediante esta técnica.

**Entrevistas:** Esta herramienta permite recopilar información de interés del sujeto o informante clave, a través de una serie de preguntas estructuradas mediante la comunicación escrita, Por lo que se diseñó una entrevista estructurada con preguntas abiertas y cerradas a fin de obtener datos para desarrollo de resultados de investigación.

**Encuesta:** En esta etapa se examinará información recopilada, sobre estudios previos para ampliar la investigación y llegar a resultados que sean de ayuda a la empresa.

Gracias a esta herramienta se obtienen las pautas claves para para seguir el proceso de gestión en inventario de materiales. Para iniciar el proceso investigativo, se inició con la identificación del objeto de estudio partiendo del contexto, con el fin de estructurar un marco teórico que permita fundamentar la investigación planteada. Para ello fue necesario recurrir a fuentes bibliográficas, digitales para indagar, recopilar y organizar adecuadamente la información que se utiliza dentro de la misma. Esta fase de investigación se desarrolló en el primer semestre del año 2019.

La elaboración del instrumento principal que es la entrevista, se elaboró tomando como principal referencia los objetivos planteados en el estudio, además de elementos contenidos en las operaciones de los objetivos. En esta fase se realizaron diversas visitas a la empresa, a fin de poder obtener datos e información para el desarrollo de este trabajo, también se realizó la aplicación de los instrumentos (entrevistas, encuesta) se llevó a cabo en el periodo de Agosto del 2019 a la Tabacalera Olivas S.A en la ciudad de Estelí.

El análisis e interpretación de la información obtenida del resultado de la aplicación de los instrumentos; se relacionó dicha información con los objetivos planteados en la investigación, y se pudo obtener respuestas a las incógnitas realizadas al principio del estudio.

Para la elaboración del informe final se analizaron los datos obtenidos mediante la aplicación de las entrevistas que dieron lugar a la conclusión final, se ordenaron todos los aspectos que forman parte de la investigación documental tomando en cuenta el dossier facilitado para la asignatura de investigación aplicada.

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

En este capítulo se presentaran los resultados obtenidos de la aplicación de instrumentos para la recolección de información como lo son la entrevista y entrevista revisión documental aplicadas a la Empresa Tabacalera Olivas S.A ubicada en la ciudad de Estelí, dedicada a la elaboración y exploración de puros, siendo esta una empresa con un gran por su magnitud en transacciones u operaciones, a fin de obtener información para el desarrollo de los resultados obteniendo:

## Describir el proceso productivo de la elaboración de puro.

Proceso de producción: Según Ucha (2013) el proceso productivo es la transformación de la materia prima hasta llegar al producto final, en este caso la transformación de la materia prima del tabaco hasta lograr comercializarlo a nivel internacional. Según entrevista a Andrade, (2019) la empresa cuenta con un proceso productivo realizándose de la manera siguiente

Como primer paso la compra del tacaco, que a su vez cuenta con los procesos adecuados para su manejo, luego de ello se procede al traslado del lugar de compra a bodega, el tabaco paso por un proceso de selección donde se selecciona en varios tipos de categorías (seco, viso y ligero) ya seleccionado el tabaco se entregan lotes de cajas al personal despachador de tabaco para suministre y administre el tabaco el personal de producción.

Para elaborar puros, primero se toman manualmente 5 a 6 hojas dependiendo la textura y calidad que este se esté fabricando y estas se envuelven una a una en hoja de tabaco llamada base y luego se enrolla un una hoja de tabaco llamado capote, al final se aplica una cantidad pequeña de goma de tragacanto para que no se desenrolle, posteriormente con una chaveta (navaja) en forma de cuchilla se cortan los residuos y extremos de la tripa al final el puro se cubre con una hoja especial llamada capa que esta a su vez da textura y forma a la parte exterior del tabaco o puro.

Luego el personal de control de calidad se encarga de controlar la rigidez y los detalles de cada puro elaborado para que proporcione la calidad deseada, el puro se revisa visualmente y tácticamente para que cada puro no vaya más largo o corto, o que vayan muy duros o flojos, el personal de control de calidad envía los puros que cumplieron con el control de calidad al personal empaquetador, donde estos se encargan de colocar el celofán y anillos de papel a cada uno de ellos.

Es importante señalar que para realizar el proceso productivo eficientemente, se debe de incorporar el control de calidad ya que este juega un papel fundamental puesto que este regula los estándares de fabricación y presentación de cada uno de los puros.

## Planeación y calificación de procesos productivos

Planeación: es la acción y efecto de planear o planificar. Es el proceso y resultado de organizar una tarea simple o compleja teniendo en cuenta factores internos y externos orientados a la obtención uno o varios objetivos. También se utilizan conceptos similares como planeamiento o planificación. (Significados, s.f.)

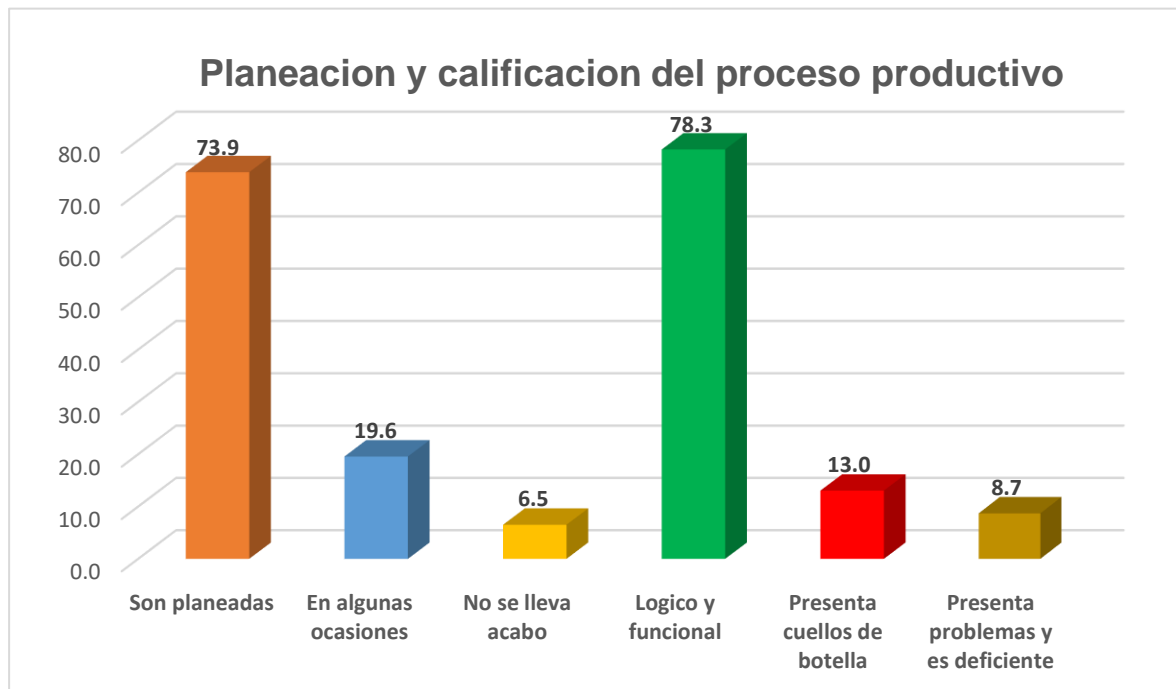


Gráfico N° 1 ¿Las actividades de producción son planeadas?

De acuerdo con los datos del gráfico N° 1 refleja que un 73.9% de las actividades de la empresa son planeadas y un 19.6 % representa que solo en algunas ocasiones son planeadas las actividades en el área de producción, además un porcentaje menciona que algunas actividades no son llevadas a cabo en un 6.5 %.

Según la información antes presentada refleja que la empresa presenta un proceso lógico y funcional en un 78.3%, y un 13% de cuellos de botellas es decir es un proceso productivo más lento de la cadena de producción, así mismo presenta problemas de acuerdo con la eficiencia de la producción con 8.7% lo que influye directamente en que los niveles de producción no sean los más eficientes y eficaces.

Es importante mencionar que la empresa realiza la planeación de actividades de manera buena porque se implica en el que hacer de la producción sin embargo existen debilidades al momento de planear y dirigir las actividades porque de un 100% se obtiene un margen del 30% de actividades deficientes ya que debería existir un proceso lógico y funcional en un 90 % de actividades planeadas para así mejorar la producción.

## Control de procesos productivos

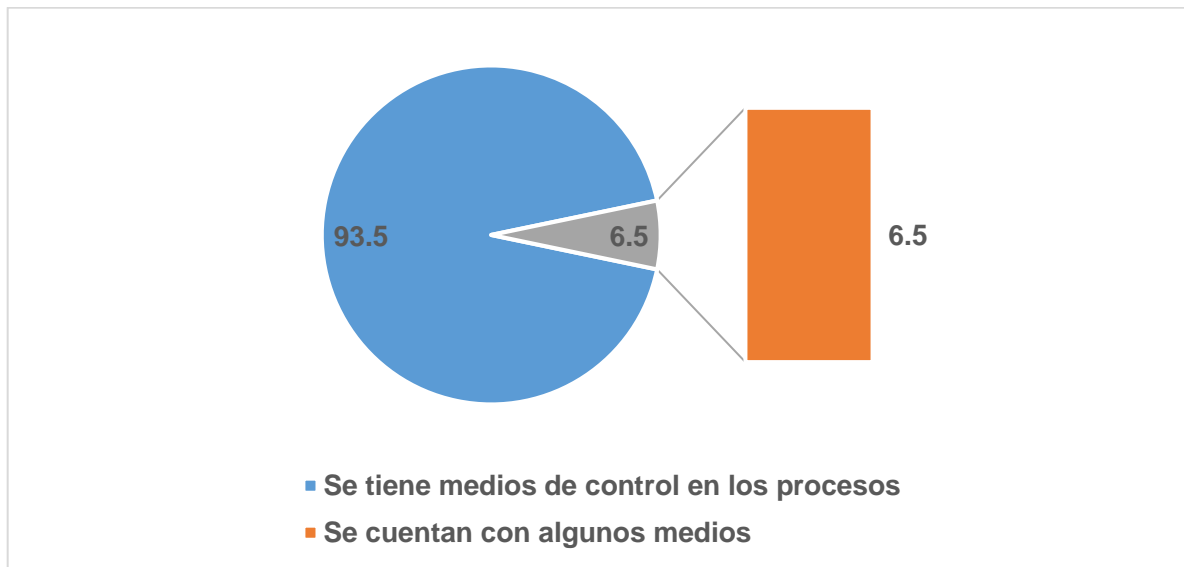


Gráfico N°2 ¿Medios de control de procesos productivos?

En los datos Obtenidos del gráfico N° 2 los colaboradores de la empresa Tabacalera Oliva S.A. afirman que esta cuenta con medios satisfactorios de control en los procesos productivos, y una minoría refleja que no cuentan con medios eficientes de control productivo.

En el anterior gráfico se puede observar que la empresa tabacalera Oliva S,A cuenta con un bajo porcentaje de medios faltantes en control de procesos productivo lo que es bueno porque la empresa mantiene un rendimiento aceptable de acuerdo a la entrevista realizada a Andrade (2019) .

## Identificar los factores que afectan el control de inventarios en tabacalera Olivas S.A.

Qué sistema o control de inventario se lleva en la empresa: De acuerdo a la entrevista realizada a Andrade (2019) la empresa lleva un control de inventario con un sistema llamado "SAP Business" que este nos permite controlar cantidad, tipo, selección y contabilización de materiales en cualquiera de nuestras bodegas, este sistema nos permite ingresar, trasladar, despachar y consumir materia prima.

Además se emplea el conteo cíclico permitiendo el conteo frecuente del inventario total, con el fin de que todo sea contado al menos una vez en el periodo destinado es decir una vez cada mes y haciendo también levantamiento físico.

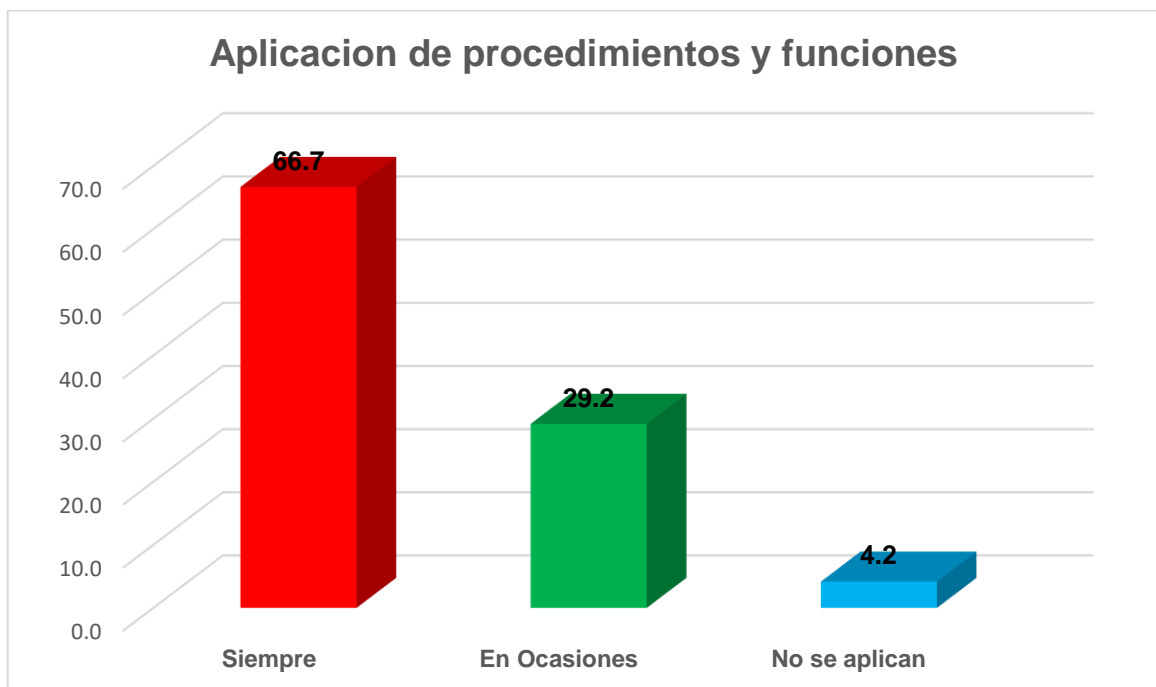
## El control utilizado, es eficiente o garantiza un buen control de inventario

Andrade (2019) manifiesta que el control en inventarios es eficiente por parte del personal encargado de hacer los movimientos de materia prima en el sistema, lo que preocupa es el descuido del personal que se encarga de dar textura a la materia prima ya que en el proceso se pierde una parte de material ellos ocasionalmente no reportan o no llevan control de estos bienes, y a la hora de hacer el reporte de ello, la materia prima no se reporta en su totalidad, por ejemplo:

Si una caja que salió a preparación con 30 lbs y pasa por manos del personal en cargado de preparar este material y está en este proceso perdió 5 lbs, al momento de reportar la caja a consumo en lugar de reportar la pérdida, ellos reporta una caja con su peso total 30 lbs.

Ahora bien se puede decir que uno de los factores que afectan el control en inventarios es la materia prima en producción puesto que los colaboradores tienden a perder mucha materia prima y al no contar con hoja de producción donde especifique la cantidad de materia prima que se pierde durante el proceso de mantenimiento y elaboración de puros se pierde las valoraciones de un buen proceso productivo.

## Aplicación de procedimiento y funciones establecidas



*Grafica N°3 ¿Se aplican los procedimientos y las funciones establecidas en dicho manual?*

Procedimientos: Procedimiento es un término que hace referencia a la acción que consiste en proceder, que significa actuar de una forma determinada. El concepto, por otra parte, está vinculado a un método o una manera de ejecutar algo. (Definición, s.f.)

En el gráfico N°3 refleja que el 67.7% de las veces los colaboradores cumplen los procedimientos establecidos en el manual de funciones, un 29.2% representa que en ocasiones se cumple lo dicho en el manual y un 4.2% no lo cumplen o no tienen conocimiento del manual de funciones.

Puesto que los datos obtenidos en la encuesta dice que hay un 4.2% del personal que tiene poco o nulo conocimiento de los procedimientos establecidos en el manual de funciones.

Se refiere que el personal no tiene pleno conocimiento de su función en la empresa no se puede desempeñar en un 100% su puesto en la empresa, y afectan el proceso productivo.

## Se encuentra algún Instrumentos de control para entradas y salida de materiales de almacén

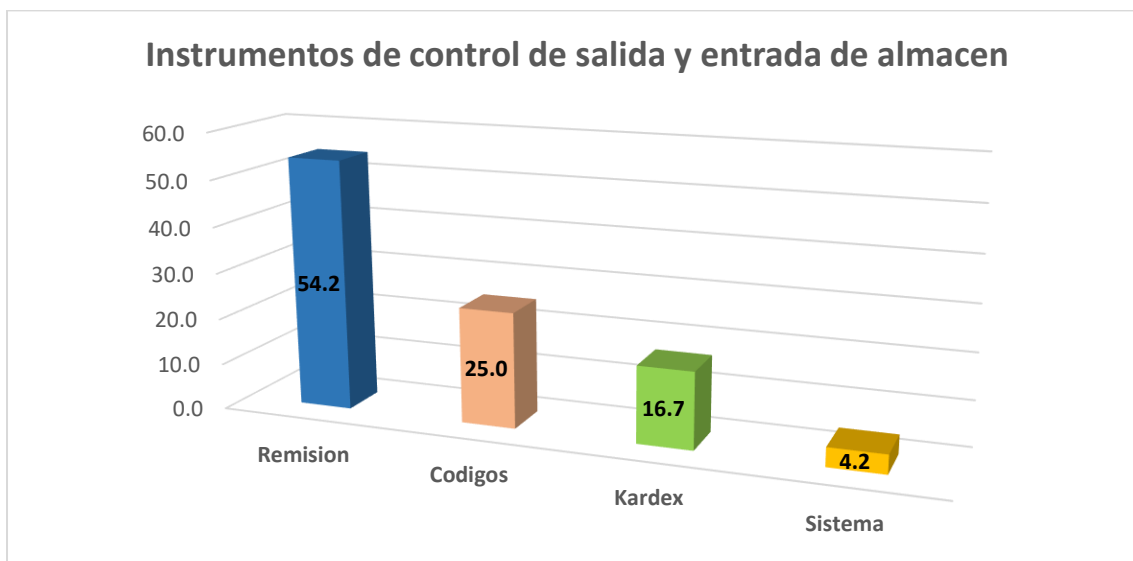


Gráfico N° 4 ¿Se encuentra algún instrumento de control para entrada y salidas materiales y bienes de almacén?

Materiales: Cuando se utiliza el término material en plural, es decir, materiales, se está haciendo referencia por lo general al conjunto de elementos que son necesarios para actividades o tareas específicas. (Definición ABC, s.f.)

El gráfico N° 4 nos muestra los datos obtenidos acerca de los instrumentos de inventario con los que trabaja la empresa, por lo general la empresa trabaja en un 54.2% con remisión, es un documento que consta la entrega pedidos, la empresa trabaja con códigos, tarjetas kardex y sistema son utilizadas para administrar y contabilizar los inventarios.

La empresa tabacalera Olivas S.A presenta buen control de inventarios, sin embargo existen debilidades en cuanto a la capacitación de los encargados de la materia prima ya que estos no estipulan a aquella materia dañada que al momento de producir su rendimiento es bajo, de igual manera la empresa presenta dificultades en cuanto al cumplimiento del manual de funciones ya que un casi un 30% de los colaboradores no tienen idea de su existencia o no comprenden el procedimiento adecuado estipulado por la administración en cuanto al sistema de inventario.

## Determinar la importancia del control de inventario en el proceso productivo en la elaboración de puro

### Considera el uso apropiados de los recursos con los que cuenta el almacén

	Frecuencia	Porcentaje
<b>Si</b>	23	95.8
<b>No</b>	1	4.2
<b>Total</b>	24	100.0

Tabla N°1 ¿Considera el uso apropiado de los recursos con los que cuenta el almacén?

Según información obtenida mediante aplicación de encuesta al personal encargado del área de inventario, en la tabla N°1 se refleja que el 95.8% de los encuestados respondió que si consideran el uso apropiado para los recursos con que cuenta el almacén y el 4.2% respondió que consideran que no hay uso apropiado para los recursos.

De acuerdo a los datos obtenidos en la encuesta y presentados en la tabla anterior, en su mayoría los colaboradores consideran que en el área de almacén se da el uso adecuado de cada recurso en uso, lo que significa que se puede determinar cada recurso para su uso objetivo.



En la visita realizada a la empresa se pudo observar que el área de almacén está siendo remodelada, presenta una mejor infraestructura, además de eso los colaboradores demostraron tener increíble dedicación por el manejo de los recursos que están en dicho almacén.

Cabe destacar la importancia que tiene dar un buen uso a los recursos del almacén para el control de inventario, ya que manteniendo los recursos en un lugar con las mejores condiciones posibles, este traerá un mejor rendimiento en los procesos productivos.

## Como califica el proceso de producción

Proceso de producción: Es aquella serie de operaciones que se llevan a cabo y que son ampliamente necesarias para concretar la producción de un bien o de un servicio. (Ucha, 2013)

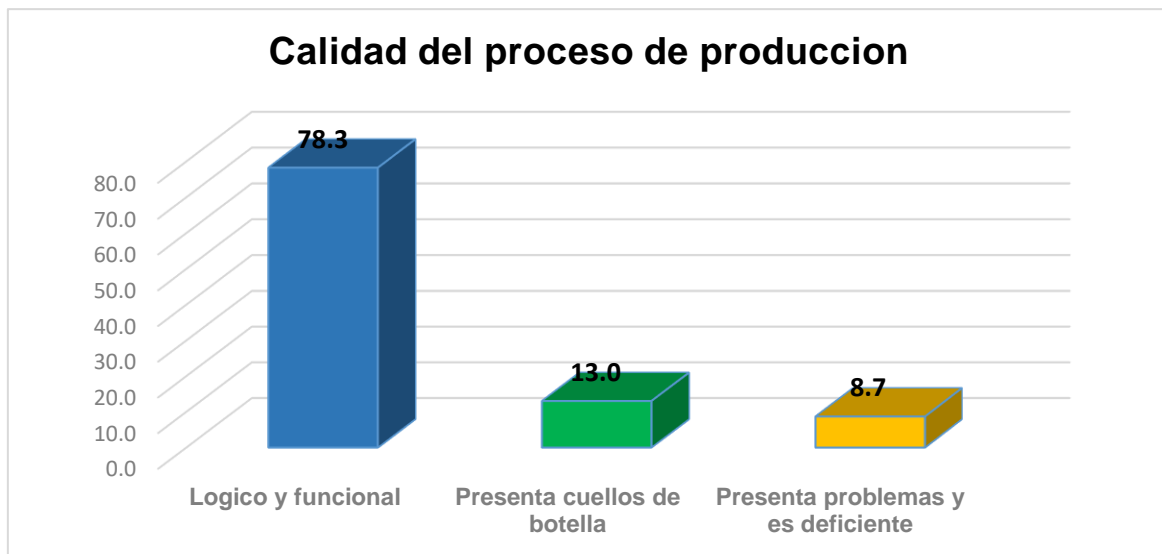


Grafico N°5 ¿Cómo califica el proceso de producción?

El gráfico N°5 nos muestra datos obtenidos a través de la aplicación de encuestas sobre la calidad de los procesos productivos. El 78.3% de los encuestados califican el proceso de producción como lógico y funcional. El 13% considera que este presenta cuellos de botellas y el 8.7% cree que el proceso productivo presenta problemas y es deficiente.

Si tomamos en cuenta los datos plasmados en el gráfico N°5, este nos permite apreciar que la mayoría de los colaboradores de la empresa, determinan que el proceso productivo concuerda con su funcionalidad, donde cada movimiento entre áreas productivas encaja en lo real, pero que el momento de continuar con dicho proceso presenta cuellos de botella en donde se está el proceso, ocasionando deficiencias y problemas, pero son solucionados rápidamente debido a que todas las áreas productivas se encuentran con una misma visión en cuando a como debe ser el proceso productivo.

En la entrevista realizada, Andrade (2019) manifiesta que el control es eficiente por parte del personal encargado de hacer los movimientos de materia prima en el sistema, lo que preocupa es el descuido del personal que se encarga de dar textura a la materia prima ya que en el proceso se pierde una parte de material ellos ocasionalmente no reportan o no llevan control de estos bienes, y a la hora de hacer el reporte de ello, la materia prima no se reporta en su totalidad.

Se pudo verificar la veracidad de lo dicho por el entrevistado, observando el proceso en el personal manipulaba materiales del almacén, se puede concluir que la empresa cuenta con procesos lógicos y funcionales, pero que la mano de obra ocasiona problemas y deficiencias en los procesos productivos.

## Estrategias que contribuyan al control de inventarios

Para Lorenzo (2012) estrategias es la forma en que la empresa o institución, en interacción con su entorno, despliega sus principales recursos y esfuerzos para alcanzar sus objetivos” O también “Un curso de acción conscientemente deseado y determinado de forma anticipada, con la finalidad de asegurar el logro de los objetivos de la empresa. Para la elaboración de la propuesta de estrategias se obtuvo información de los procesos productivos y de inventariado, lo cual permitió el análisis de estos y determinando las fayas que se encontraban en los procesos.

Para la creación de estrategias se realizó el análisis FODA de la empresa, también se realizó el cruce de variables para establecer las propuestas de estrategias, las cuales se muestran a continuación:

- **Estrategia 1:** Sistema de revisión periódica
- **Estrategia 2:** Sistema de revisión continúa
- **Estrategia 3:** Sistema de inventarios perpetuo

## CONCLUSIONES

Es importante que el nivel de producción de la empresa repercute en el control de calidad de la empresa puesto que este juega un papel fundamental en la producción ya que determina el nivel a exportar y por ende el nivel de ingresos para la fábrica Tabacalera.

- Para que la producción se lleve a cabo, se hace un levantamiento de inventario en el que se emplea el conteo cíclico que permite un conteo frecuente del inventario total, con el fin de que todo se haya contado al menos una vez en el periodo destinado, es decir una vez cada mes, haciendo también levantamiento físico.
- Sin embargo existe factores que afectan el control de inventario como es la deficiencia en la gestión administrativa en el proceso de inventario; esto se debe porque la alta gerencia provee una deficiencia para facilitar la toma de decisiones estratégicas puesto que no se involucran en todas las actividades de la empresa.
- Otro factor es la materia prima reportada incorrectamente; es decir se reporta con el peso que se compró y no con el peso de que ingreso al área de producción y por ultimo cuenta con un proceso lógico mal aplicado; porque la materia prima pasa directamente a producción sin revisar las condiciones en las que se encuentra y el peso.
- Si bien el control interno de inventario es uno de los elementos más importantes a tener en cuenta para el manejo del costo de un producto. Es importante que la empresa realice la planificación de la producción en la gestión de inventario, puesto que planificar es esencial en el momento de las órdenes y pedidos, del stock, el inventario, los materiales o la materia prima y los equipos, así como realizar el proceso productivo de manera lógica y funcional.
- Para contribuir a mejorar el sistema de inventario se realizara estrategia de sistema de revisión periódica donde el modelo de aprovisionamiento periódico es el que lanza una orden de pedido cada cierto tiempo previamente establecido, así como estrategia de revisión continua donde el método a seguir es monitorear la existencia en inventarios después de cada transacción y por ultimo utilizar la estrategia de un inventario perpetuo este se actualiza continuamente los registros de inventario.
- Es importante mencionar que el mal control y la ineficiencia en la gestión de inventarios de la Tabacalera Olivas S.A afecta directamente a la rentabilidad por lo que los inventarios y procesos productivos no son eficientemente aplicados y repercute que exista información errónea en los procesos productivos.

## REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

(s.f.). Obtenido de Definicion: <https://definicion.de/procedimiento/>

Acuña López, D. A., & Chavarría Zeledón, S. Y. (2104). Efecto de la implementación de un sistema de control de inventario bajo el marco normativo de la NIIF sección 23 en la rentabilidad de la empresa constructora “Las Segovias” EMCOSE. Nicaragua: Farem-Esteli.

Contrera Sierras, E. R. (s.f.). *redalyc.org*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/646/64629832007.pdf>

*Definicion ABC*. (s.f.). Obtenido de <https://www.definicionabc.com/general/materiales.php>

*Significados*. (s.f.). Obtenido de <https://www.significados.com/planeacion/>

Ucha, F. (Diciembre de 2013). *Economía, Proceso Productivo*. Obtenido de Proceso Productivo: <https://www.definicionabc.com/economia/proceso-productivo.php>