

*Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
UNAN-Managua
Recinto Universitario "Rubén Darío"
Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas
Departamento Disciplinario
Carrera Educación Comercial*



Seminario de graduación para optar al título de Licenciatura en Educación Comercial con mención en Contaduría.

Tema: *Aprendizaje Cooperativo como estrategia didáctica para mejorar la enseñanza/aprendizaje de los alumnos de II año del Colegio Público Abraham Sequeira en la asignatura de Contabilidad de Costos durante el primer semestre de 2015.*

Autoras:

- ❖ Bra. Neyling María Huete Cruz.*
- ❖ Bra. Josselin Elibeth Marcia Cortez.*

Tutora: *Lic. Rosario Orozco.*

“A LA LIBERTAD POR LA UNIVERSIDAD”

VALORACIÓN DOCENTE

Se ha dado seguimiento minucioso al trabajo “Aprendizaje Cooperativo como estrategia didáctica para mejorar la enseñanza/aprendizaje de los alumnos de II año del Colegio Público Abraham Sequeira en la asignatura de Contabilidad de Costos durante el primer semestre de 2015.”; desarrollado por las estudiantes del V año de la Carrera de Educación Comercial, con mención en Contabilidad, de la UNAN-Managua. Se orientaron las correcciones y éstas fueron hechas con exactitud.

El día 21 de noviembre de 2015, los y las estudiantes entregaron su trabajo final y al revisarlo se determinó en calificarlos con **Cuarenta y ocho (48)** puntos para el trabajo grupal final, lo cual se considera como **EXCELENTE.-**

Dado en Managua a los 21 días de noviembre de 2015

Lic. Rosario del Socorro Orozco Palacios

Revisado de la versión final

Tema General:

Aprendizaje Cooperativo como estrategia didáctica para mejorar la enseñanza/aprendizaje de los alumnos del Colegio Público Abraham Sequeira en la asignatura de Contabilidad de Costos.

Tema Específico:

Aprendizaje Cooperativo como estrategia didáctica para mejorar la enseñanza/aprendizaje de los alumnos de II año del Colegio Público Abraham Sequeira en la asignatura de Contabilidad de Costos durante el primer semestre de 2015.

Dedicatoria

Dedico el fruto de este trabajo a todas las personas que me ayudaron en la realización de esta investigación, así como a cualquier persona que lea y aprecie esta obra.

Josselin Elibeth Marcia Cortez.

Dedicatoria

Este trabajo lo dedico a los Docentes ejemplos del ideal y a los alumnos razón de mi inspiración.

Neyling María Huete Cruz.

Pensamientos

“Si quieres ver el arco iris, tienes que soportar un poco la lluvia.”

Refrán español

“Si una persona es perseverante, aunque le cueste entender, se hará inteligente y aunque sea débil se volverá fuerte.”

Leonardo da Vinci.

“Tras escalar una gran colina, uno solo encuentra que hay muchas más colinas que escalar.”

Nelson Mandela.

Agradecimientos

Primeramente le agradezco a Dios, quien me llenó de fuerzas, esperanza e inspiración a través de su bondad inmerecida y misericordia.

También doy gracias a mi madre Auxiliadora Cortez, razón de mi existencia guía en mi camino, quien fue mi más grande apoyo y sostén en esta travesía.

Por otra parte, doy un especial agradecimiento a mi hermana Dayana Isamara Cortez, por su consejo e instrucción en la realización de este trabajo.

Por último, doy gracias a los profesores: Estrella Peña, Manuel Espinoza, Rosario Orozco, Sandra Martínez y Roberto Urbina; por su ayuda y apoyo, así también doy mis más sinceros agradecimientos a las distintas personalidades del Colegio Abraham Sequeira quienes nos asistieron enormemente y nos permitieron llevar acabo nuestra investigación en su institución.

Josselin Elibeth Marcia Cortez.

Agradecimientos

Le agradezco a Dios por permitir que junto a Josselin pudiéramos realizar este trabajo.

A mi padre y en especial a mi madre Rafaela Cruz, por ser mi principal motivación y ejemplo de fortaleza.

A mi esposo Manuel Baltodano, por su amor, paciencia y apoyo.

A mis docentes de Educación Comercial, por sus enseñanzas, pero particularmente por impulsarme a salir adelante a dar lo mejor de mí y a la administración del Colegio público Abraham Sequeira, quienes amablemente nos permitieron realizar nuestra investigación.

“Y todo lo que hacéis, sea de palabra o de hecho hacedlo todo en el nombre del Señor Jesús, dando gracias a Dios padre por medio de él.” (Colosenses 3: 19)

Neyling María Huete Cruz.

Resumen

En el presente trabajo pretendemos informar sobre los resultados obtenidos en nuestra investigación sobre el aprendizaje cooperativo (AC) como estrategia didáctica para mejorar el proceso de enseñanza/aprendizaje de los alumnos de II año de bachillerato técnico en administración turística y hotelera, en la asignatura de Contabilidad de Costos del Colegio Público Abraham Sequeira; ubicado en el municipio de Villa El Carmen, departamento de Managua durante el primer semestre de 2015.

Esta investigación es de enfoque cualitativo y de método inductivo, en la cual se utilizaron, para la recopilación de datos, las técnicas de: observación, entrevistas, encuestas y rúbricas.

El número total de estudiantes que han participado en este estudio es de 14, los cuales representan el 100% del total de la matrícula para la asignatura de Contabilidad de Costos del II año de bachillerato técnico en administración turística y hotelera quienes constituyen la población total en estudio. No se consideró prudente seleccionar una muestra, ya que la población es muy pequeña.

Los resultados obtenidos giran en torno a cuatro puntos: a) dificultades identificadas, b) factores que influyen sobre estas dificultades, c) la presentación de la estrategia AC, d) aplicación de la estrategia del AC. En relación a estos ámbitos, los datos obtenidos indican que: 1) Las dificultades relacionadas con la propia naturaleza de la asignatura y las dificultades relacionadas con los procesos del desarrollo cognitivo son las más dominantes, 2) La ausencia o la mala comunicación maestro - alumnos salta como el factor incidente más influyente, 3) El docente desconocía la estrategia del AC y la implementaba de forma empírica, 4) El éxito de la estrategia en crear mejoría en la enseñanza/aprendizaje en la asignatura de contabilidad de costos no fue únicamente gracias al AC sino también al compromiso adquirido por parte de todos los agentes involucrados.

Índice

ÍNDICE.....	9
I. INTRODUCCIÓN.....	11
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
III. ANTECEDENTES	13
IV. JUSTIFICACIÓN:	14
V. OBJETIVOS	15
OBJETIVO GENERAL:	15
OBJETIVOS ESPECÍFICOS:	15
VI. MARCO TEÓRICO	16
6.1 PROCESO DE ENSEÑANZA/APRENDIZAJE	17
6.1.1 Definición de enseñanza:	17
6.1.2 Definición de aprendizaje:	17
6.1.3 Concepto del proceso de enseñanza-aprendizaje:	17
6.2 DIFICULTADES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA/APRENDIZAJE EN LA ASIGNATURA DE CONTABILIDAD DE COSTOS.....	19
6.2.1 Definición de dificultades de aprendizaje:	19
6.2.2 Dificultades relacionadas con la propia naturaleza de la asignatura	20
6.2.3 Dificultades relacionadas con la enseñanza inadecuada y la metodología	20
6.2.4 Dificultades relacionadas con los procesos del desarrollo cognitivo	21
6.3 FACTORES QUE DIFICULTAN LA ENSEÑANZA–APRENDIZAJE EN LA ASIGNATURA DE CONTABILIDAD DE COSTOS.....	23
6.3.1 Factores incidentes:	23
• 6.3.1.1 Falta de vocación y/o capacitación del maestro:	23
• 6.3.1.2 Falta de motivación:.....	23
• 6.3.1.3 La mala comunicación maestro-alumno:	24
• 6.3.1.4 El ambiente escolar:.....	24
6.4 EL APRENDIZAJE COOPERATIVO.....	26
6.4.1 Definición de aprendizaje cooperativo:	26
6.4.2 DIFERENCIAS ENTRE APRENDIZAJE INDIVIDUAL (AI), APRENDIZAJE GRUPAL (AG) Y APRENDIZAJE COOPERATIVO (AC):	26
6.4.3 Elementos que integran el aprendizaje cooperativo:	28
6.4.4 Formas de aprendizaje cooperativo	28
6.4.3.1 Grupos informales de aprendizaje cooperativo:.....	28
• 6.4.3.2 Grupos formales de aprendizaje cooperativo:	29
• 6.4.3.3 Grupos base de aprendizaje cooperativo:	29
6.4.4 Virtudes del aprendizaje cooperativo:	29
6.5 TÉCNICAS DE ENSEÑANZA APLICADAS AL APRENDIZAJE COOPERATIVO:	32
6.5.1 Definición de técnicas de enseñanza:.....	32

6.5.2	Técnica para preparar y sensibilizar al alumnado para trabajar de forma cooperativa.	32
•	Trabajo en equipo: ¿Sí o no?.....	32
6.5.3	Estructuras cooperativas complejas	34
•	La tutoría entre iguales	34
•	Parada de tres minutos.....	35
•	Mapa conceptual a cuatro bandas.....	36
6.5.4	Estructuras cooperativas básicas.....	37
•	Lápices al centro	37
VII.	PREGUNTAS DIRECTRICES	39
VIII.	MATRIZ DE DESCRIPTORES	40
IX.	DISEÑO METODOLÓGICO	43
9.1	TIPO DE INVESTIGACIÓN:	43
9.2	ÁREA DE INVESTIGACIÓN.....	43
9.3	MÉTODOS Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS:.....	43
9.4	DETERMINACIÓN DEL UNIVERSO:	44
9.5	MUESTREO:	44
9.6	MEDIOS PARA LA RECOPIACIÓN DE DATOS:	44
X.	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	45
10.1.1	IDENTIFICANDO LAS DIFICULTADES.....	47
•	10.1.1.1 Dificultades relacionadas con la propia naturaleza de la asignatura:	47
•	10.1.1.2 Dificultades relacionadas con la enseñanza inadecuada y la metodología:.....	47
•	10.1.1.3 Dificultades relacionadas con los procesos del desarrollo cognitivo:	48
10.2.	SEÑALANDO LOS FACTORES QUE INFLUYEN SOBRE LAS DIFICULTADES	49
10.2.1	Factores incidentes:	49
10.2.1.1	Falta de vocación y/o capacitación del maestro:.....	49
10.2.1.2	Falta de motivación:	49
10.2.1.3	Una mala comunicación maestro-alumno:.....	50
10.2.1.4	Un mal ambiente escolar:.....	50
10.3.	PRESENTACIÓN DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO	51
10.4.	EMPLEANDO EL APRENDIZAJE COOPERATIVO COMO ESTRATEGIA.....	53
10.4.1	Técnicas que aplican el aprendizaje cooperativo:	53
•	10.4.1.1 Trabajo en equipo: ¿Sí o no?:.....	53
•	10.4.1.2 La tutoría entre iguales:	54
•	10.4.1.3 Parada de tres minutos:.....	55
•	10.4.1.4 Mapa conceptual de cuatro bandas:.....	56
•	10.4.1.5 Lápices al centro:	57
XI.	CONCLUSIONES:	58
XII.	RECOMENDACIONES:	59
XIII.	BIBLIOGRAFÍA	60
XIV.	ANEXOS	62

I. INTRODUCCIÓN

En Nicaragua la educación técnica ha venido tomando auge en los últimos años muestra de ello tenemos el Programa de Apoyo a la Educación Técnica y Formación Profesional en Nicaragua (TÉCNICA) que promueve el Gobierno, pese a ello los estudiantes de educación técnica siguen presentando un déficit de aprendizaje en diversas asignaturas, dicha problemática persiste en el país y un ejemplo de ello son los problemas que poseen los estudiantes de II año de Bachillerato técnico en administración turística y hotelera del Colegio Público Abraham Sequeira, ubicado en el municipio de Villa el Carmen, ya que al igual que muchos estudiantes de institutos técnicos del país presentan dificultades de aprendizaje, en su caso con el aprendizaje la asignatura de contabilidad de costos, las cuales (dificultades) se complican debido a la influencia de diversos factores incidentes.

Estas dificultades afectan el aprendizaje y la formación de los alumnos desde diferentes puntos por lo que es de sumo valor saber identificarlas para conocer todas las afecciones que causan y poder contrarrestarlas.

También, es de vital importancia saber identificar los diferentes factores que influyen sobre tales dificultades para poder eliminarlos o compensarlos.

Desde tal perspectiva se propuso la utilización de la estrategia del aprendizaje cooperativo, la cual consiste en que los estudiantes formen pequeños grupos de trabajo para ayudarse y animarse a la hora de aprender, esta estrategia que difiere con el aprendizaje individual, con el propósito de comprobar su efectividad en el mejoramiento del proceso de enseñanza/aprendizaje en la asignatura de contabilidad de costos y motivar a los alumnos a aprender.

Es por esto que en el presente trabajo se muestran tanto las dificultades de aprendizaje como los factores que influyen sobre las mismas en la asignatura de contabilidad de costos en dichos estudiantes, y además se manifiesta el empleo del aprendizaje cooperativo a través de técnicas aplicadas a dicha estrategia para mejorar el proceso de enseñanza/aprendizaje.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el Colegio Público Abraham Sequeira existen un bajo rendimiento académico en la asignatura de contabilidad de costos en los estudiantes de II año de Bachillerato técnico en administración turística y hotelera; esto se debe a distintas dificultades y factores que afecta la enseñanza/aprendizaje en dicha materia, los cuales van desde dificultades relacionadas al desarrollo cognitivo de los alumnos hasta la mala comunicación maestro-alumno como factor incidente, para tratar dicho problema, se pretende implementar la estrategia del Aprendizaje Cooperativo para optimizar el proceso de enseñanza/aprendizaje y evitar problemas que afecten a tales discentes en sus próximos niveles educativos, lo cual perjudicaría su futuro ejercicio profesional.

Dicho esto, el presente trabajo pretende responder y aportar información a la comunidad educativa en relación a la siguiente pregunta: ¿Podrá la estrategia del Aprendizaje Cooperativo mejorar la enseñanza/aprendizaje en el grupo de II año de Bachillerato técnico en administración turística y hotelera, en la asignatura de contabilidad de costos del Colegio Público Abraham Sequeira del municipio de Villa El Carmen?

III. ANTECEDENTES

El colegio público “Abraham Sequeira” antes llamado “Santa Rita” se encuentra ubicado en el Km. 32 ½ Carretera a Montelimar, Municipio de Villa El Carmen departamento de Managua.

A partir de 1966 se inicia la obra educativa y 1981 la escuela cambia de nombre a Colegio Público Abraham Sequeira.

En el 2008, el colegio Abraham Sequeira fue seleccionado a nivel municipal, para dar apertura al Bachillerato Técnico con mención en ecoturismo, y en el 2010 comienza a impartirse con mención en administración turística y hotelera, la cual tiene establecida en su plan de estudios la asignatura de contabilidad de costos, con el propósito que los alumnos tengan los conocimientos básicos para la determinación exacta de los costos en los servicios que se ofrecen en el área hotelera; desgraciadamente en esta asignatura los alumnos han venido presentando diferentes dificultades de aprendizaje que no han sido solucionadas en tiempo y forma.

Antes de realizar esta investigación no existía un estudio sobre tales dificultades ni se había implementado en el colegio la estrategia del aprendizaje cooperativo, de hecho no existía un interés palpable por parte de la dirección o del docente en solucionar este problema o de cambiar de estrategia para mejorar el proceso de enseñanza/aprendizaje.

Sin embargo, tras surgir cada vez más dificultades y perder calidad en el proceso de enseñanza/aprendizaje, la institución se planteó utilizar nuevas estrategias que produzcan mejores resultados para garantizar una educación más firme, práctica e innovadora.

IV. JUSTIFICACIÓN

Aún en pleno siglo XXI las dificultades de enseñanza/aprendizaje son muy comunes, en especial en las asignaturas numéricas, por lo que se vuelven un problema a tratar tanto para los maestros como para los estudiantes.

En el caso de la enseñanza técnica la Contabilidad de Costos no es la excepción, de hecho en esta asignatura se presentan diversas dificultades de enseñanza aprendizaje tanto para el profesor como para los alumnos de II año de bachillerato técnico en administración turística y hotelera del Colegio público Abraham Sequeira.

Debido a eso el presente trabajo tiene como finalidad demostrar que el Aprendizaje Cooperativo podrá mejorar la enseñanza/aprendizaje de estos estudiantes en dicha asignatura, así como fortalecer las relaciones entre el docente y el alumnado.

Para ello proponemos diversas técnicas enfocadas en la estrategia del Aprendizaje Cooperativo las cuales según las investigaciones realizadas en los últimos veinte años se pueden usar con eficacia en todos los grados y para enseñar todo tipo de contenidos.

Se espera que este documento sea de ayuda a nivel profesional y personal, para el profesor y los estudiantes de II año de bachillerato técnico en administración turística y hotelera, así como para la comunidad educativa de todo el país.

V. OBJETIVOS

Objetivo general:

- Demostrar la efectividad de la estrategia Aprendizaje Cooperativo para mejorar la enseñanza/aprendizaje de los estudiantes de II año de bachillerato técnico en administración turística y hotelera, en la asignatura de Contabilidad de Costo, en el Colegio Público Abraham Sequeira del municipio de Villa el Carmen, departamento de Managua, durante el primer semestre de 2015.

Objetivos específicos:

- Identificar las diferentes dificultades que afectan la enseñanza/aprendizaje en la asignatura de Contabilidad de Costo.
- Mostrar los factores que influyen en las dificultades de enseñanza/aprendizaje en la asignatura de Contabilidad de Costos.
- Utilizar distintas técnicas vinculadas al aprendizaje cooperativo para mejorar la enseñanza/aprendizaje en la asignatura de Contabilidad de Costo.

VI. MARCO TEÓRICO

6.1 Proceso de enseñanza/aprendizaje

Para poder enseñar contabilidad de costos e identificar y solucionar las dificultades que surjan en esta o cualquier otra asignatura, se debe tener una noción clara y exacta de lo que es realmente enseñar y aprender, pues existe una relación directa y necesaria no únicamente teórica sino también práctica, entre estos dos conceptos básicos de la didáctica.

6.1.1 Definición de enseñanza: Según la enciclopedia de pedagogía práctica (2005): “la enseñanza es una actividad que busca favorecer el aprendizaje. La enseñanza genera un andamiaje para facilitar el aprendizaje de algo que el aprendiz puede hacer si se le brinda una ayuda” (p. 543).

Entonces la enseñanza es un proceso progresivo y en constante movimiento, que está destinada a beneficiar el aprendizaje de los alumnos por lo que debe perseguir situaciones que faciliten la agrupación, clasificación, comparación, asociación, etc. de los hechos o conocimientos.

6.1.2 Definición de aprendizaje: El aprendizaje es un producto de la enseñanza e implica que lo aprendido debe ser capaz de aplicarse en situaciones concretas y que no se trate de conocimientos aprendidos de forma pasajera. Además el aprendizaje es un proceso porque sigue etapas para asimilar los conocimientos, tal y como lo diría Negrete J. (2008): “El aprendizaje es un proceso mediante el cual los seres humanos se apropian de la realidad, la integran al acervo personal y desarrollan la capacidad de elaborar una explicación del mundo en torno de ellos.” (p. 3).

6.1.3 Concepto del proceso de enseñanza-aprendizaje:

En el proceso de enseñanza-aprendizaje intervienen la enseñanza (implica dar algo y está centrada en el maestro) y el aprendizaje (implica la adquisición de algo y está centrado en el alumno o aprendiz.) como procesos que se relacionan entre sí de forma solidaria y participativa así lo menciona la enciclopedia de pedagogía práctica de Tenutto, Klinoff & Boan (2005): “El proceso de enseñanza-aprendizaje

-

es un proceso recíproco e interactivo entre profesores y estudiantes en donde se desarrolló el proceso de la actividad cognoscitiva y del desarrollo multidisciplinario de la personalidad. (p.545).”

En otras palabras el proceso de enseñanza-aprendizaje es una actividad en la que interviene tanto el profesor como el estudiante, permitiéndoles una relación de intercambio de conocimiento constante y además admitiendo un progreso tanto cognitivo como multifacético indispensable para el alumno.

6.2 Dificultades en el proceso de enseñanza/aprendizaje en la asignatura de contabilidad de costos.

Las dificultades en el proceso de enseñanza/aprendizaje pueden variar según la asignatura en que estas se presenten y a la vez pueden generar diferentes problemas que a su vez crearán limitaciones y sentimientos de minusvalías, que hacen sufrir a los alumnos y a sus familiares y con las consecuentes frustraciones.

La enseñanza de la Contabilidad de Costos tiende a ser complicada para los docentes, puesto que lograr que el estudiante genere el aprendizaje significativo requerido, se convierte en un problema que se incrementa cuando los educandos no están vinculados con la materia, he aquí algunas de las dificultades tradicionales y otras actuales que aquejan a los estudiantes de dicha asignatura.

6.2.1 Definición de dificultades de aprendizaje:

Una definición conceptual completa de las Dificultades de Aprendizaje (DA) y sobre la que existe un mayor consenso es la siguiente:

“Las dificultades de aprendizaje son un término genérico que se refiere a un grupo heterogéneo de trastornos, manifestados por dificultades significativas en la adquisición y uso de la capacidad para entender, hablar, leer, escribir, razonar o para las matemáticas. Estos trastornos son intrínsecos al individuo, y presumiblemente debidos a una disfunción del sistema nervioso, pudiendo continuar a lo largo del proceso vital. Pueden manifestarse problemas en conductas de autorregulación e interacción social, pero estos hechos no constituyen por sí mismos una dificultad de aprendizaje. Aunque las dificultades de aprendizaje se pueden presentar concomitantemente con otras condiciones discapacitantes (por ejemplo déficit sensorial, retraso mental, trastornos emocionales severos) o con influencias extrínsecas (como diferencias culturales, instrucción insuficiente o inapropiada), no son el resultado de dichas condiciones o influencias” (NJCLD- National Joint Committee on Learning Disabilities- en 1988).

6.2.2 Dificultades relacionadas con la propia naturaleza de la asignatura

Un aspecto de las de la enseñanza de la contabilidad de costos que puede llegar a causar ansiedad es el hecho de que sea una nueva asignatura que posee una gran cantidad de conceptos nuevos y una nueva forma de ver la contabilidad que tiende a confundir a los estudiantes.

Según Beatriz Carrillo Siles (2009) las dificultades más destacadas en esta categoría son:

- a. “Lenguaje Contable”: tiende a ser muy común que los alumnos tengan un vocabulario muy pobre y limitado. Al leer encuentran palabras que no entienden y por lo general no se detienen a averiguar su significado, por lo que al terminar la lectura tienen una idea muy vaga e imprecisa de lo leído.
- b. Complejidad de los conceptos: La complejidad de los conceptos en esta materia tiende a agravarse por la falta de conocimientos que poseen los alumnos. En ocasiones iniciar una nueva asignatura crea incertidumbres e inseguridades por lo que el profesor que no lo tenga en cuenta puede crear muchas dificultades”. (p.1)

6.2.3 Dificultades relacionadas con la enseñanza inadecuada y la metodología

Comúnmente, el método de trabajo en la asignatura de contabilidad de costos, tiende a ser rígido, poco flexible y a priorizar mecánicas de trabajo, relacionadas con las características normativas de la disciplina.

De acuerdo con Beatriz Carrillo Siles (2009) las dificultades más destacadas en esta categoría son:

- a. “La enseñanza inadecuada”: esto puede incluir desde el ritmo de trabajo (si es muy rápido o no) hasta la metodología implementada.
- b. Falta de diversidad en la resolución de problemas: esto se da cuando el profesor solo les enseña una forma para solucionar los problemas a los dicentes y estos pueden no asimilarla de forma correcta o bien solo la

aprenden de memoria ocasionando problemas posteriores que les impiden alcanzar un buen aprendizaje.

- c. Carencia de ejemplos prácticos: La falta de ejemplos que se relacionen a la realidad profesional como a las experiencias cotidianas de los estudiantes supone una dificultad a la hora del aprendizaje de estos.” (p. 3, 4)

Como afirma Nesher (2000): “Los enunciados que los libros de texto presentan al alumnado no describen la realidad, sino que son meros recursos pedagógicos...” (p. 109)

Los problemas que se encuentran en los libros de texto no sólo suelen tener un lenguaje difícil para la mayoría de los alumnos, sino que presentan unas situaciones tan independientes de los contextos y de situaciones reales que sean significativas para los estudiantes, son un mero recurso para aprender y “aprobar” la asignatura.

6.2.4 Dificultades relacionadas con los procesos del desarrollo cognitivo

Debido a que los conocimientos numéricos son interdependientes y su estructura es jerárquica la incompreensión de algún concepto podría tener repercusiones en cadena afectando los siguientes niveles.

Según Beatriz Carrillo Siles (2009) las dificultades más destacadas en esta categoría son:

- a. Dificultades en la adquisición de las nociones básicas: Las principales dificultades surgen durante la adquisición de las nociones básicas que son imprescindibles para la comprensión de la asignatura. Su adquisición supone un nivel determinado de desarrollo que depende del proceso madurativo y del ritmo de desarrollo de cada sujeto.
- b. Dificultades para analizar: este obstáculo hace referencia a la limitación que poseen algunos estudiantes para razonar y meditar lo aprendido en clases e inclusive para leer, entender y comprender un problema.” (p. 6)

-

En resumen estas 7 dificultades mencionadas son las principales responsables de causar estancamientos en la enseñanza/aprendizaje en la materia de contabilidad de costos en los alumnos de II año de Bachillerato técnico en administración turística y hotelera desde hace algún tiempo.

Estos problemas atacan en frentes como el pensamiento y raciocinio de los discentes.

6.3 Factores que dificultan la enseñanza–aprendizaje en la asignatura de Contabilidad de costos.

Aquí hay que distinguir que no es lo mismo un factor que una dificultad, por lo general la dificultad es el problema y un factor es un elemento que agrava la situación, pero cabe mencionar que en ocasiones los factores pueden convertirse en problemas.

6.3.1 Factores incidentes:

❑ 6.3.1.1 Falta de vocación y/o capacitación del maestro:

Al hablar del maestro, Coll (2006), lo define diciendo que éste debe tener una verdadera vocación, que implique una pasión por la enseñanza, entrega y sobre todo paciencia al transmitir los conocimientos, compartiendo su gusto por enseñar y tener vocación de servicio, presentando los contenidos con claridad de manera que el alumno haga suyo el conocimiento y forme parte de su experiencia.

Por otra parte la capacitación juega un rol importante en la enseñanza no solo de la asignatura de contabilidad de costos sino también de cualquier materia o labor.

Las instituciones deben fortalecer la capacitación de sus docentes o sino las escuelas estarán condenadas a permanecer en manos de maestros que se hacen en la práctica sin supervisión ni guía por lo que es necesario romper con la cadena de la mediocridad y avanzar en la formación de profesionales competentes. (Katz & McClellan 1991).

❑ 6.3.1.2 Falta de motivación:

Este factor puede deberse a distintas razones por ejemplo la falta de motivación de los estudiantes hacia ciertas materias que nos les agradan y se les dificultan o bien que estos alumnos cuenten con una historia de fracaso posiblemente provoque que no se esfuercen mucho o prácticamente nada por prestar atención a la clase y si se esfuerzan, lo hacen más por evitar el fracaso que por lograr el éxito o el conocimiento, un tipo de motivación poco favorecedora del aprendizaje.

Además el profesor juega un papel importante en la motivación de los estudiantes.

-

Así Ashton (1985) “comprobó como aquellos profesores que se creen capaces de sacar adelante incluso a los alumnos más difíciles si se lo proponen de verdad, son los que tienen alumnos más motivados.” (p. 141)

Por lo tanto los profesores deben de luchar junto con sus alumnos para evitar la falta de motivación en la clase, conseguir hacer las tareas asignadas y terminar con lagunas en su mente.

▣ 6.3.1.3 La mala comunicación maestro-alumno:

La comunicación eficaz requiere de habilidades sociales tales como escuchar empáticamente, transmitir claramente las ideas propias, entender y debatir acerca de las ajenas, negociar o mediar evitando que los desacuerdos se conviertan en conflictos irresolubles. La escuela brinda a docentes y a estudiantes el escenario ideal para aprender dichas habilidades sociales.

La buena comunicación es una pieza clave para el aprendizaje puesto que permite despejar dudas (tanto del maestro como de los alumnos) sobre el proceso de enseñanza aprendizaje, así como a crear un ambiente óptimo para el aprendizaje de los discentes.

Por otra parte la mala educación puede acarrear consecuencias negativas para el aprendizaje de los alumnos, tal y como dice Zamora (2010) “Como consecuencia de una mala comunicación el alumno puede sufrir situaciones que afecten su desempeño académico, por lo contrario una buena relación entre los dos favorece el aprendizaje del alumno y el desempeño del maestro resultando en un beneficio para ambos.”(Pág. 1)

▣ 6.3.1.4 El ambiente escolar:

Según Fuentes (2006) el ambiente escolar “abarca elementos ambientales; físicos y sociales con los que entra en contacto directa e indirectamente, consciente o inconscientemente el/la adolescente y que inciden positiva o negativamente en su desarrollo, conducta y salud.” (Pág. 4)

-

Entonces, se puede concluir definiendo al ambiente escolar como la sumatoria de todo lo que nos rodea durante el desarrollo del proceso de enseñanza/aprendizaje, por tanto este “medio ambiente” tiene gran influencia sobre los estudiantes y es una parte clave del rendimiento académico de estos. Su influencia sobre los alumnos puede ser positiva o negativa dependiendo del estado en que se encuentre este.

Fuentes (2006) menciona entre los ejemplos más comunes de un mal ambiente escolar: el exceso de ruido que causa bajo rendimiento académico, ausentismo y accidentes; mala iluminación que provoca mala calidad del trabajo escolar y poca efectividad de la clase; y el aumento de la temperatura que origina un aumento de la cantidad de errores y disminución de la intensidad del trabajo escolar.

6.4 El aprendizaje cooperativo

El aprendizaje cooperativo es una estrategia de aprendizaje (valga la redundancia) que impresiona por lo práctica que puede ser y por los resultados que consigue al reunir a un grupo de alumnos que trabajarán en equipo una actividad de determinado contenido y una vez realizada esta debe reflejar que todos y cada uno de ellos hayan aportado información de igual manera al tema.

6.4.1 Definición de aprendizaje cooperativo: Según Allyn & Bacon (1999): El aprendizaje cooperativo es “una serie de métodos de enseñanza en la que los alumnos trabajan en grupos pequeños para ayudarse a aprender entre ellos mismos.” (p. 15).

Esto quiere decir que el aprendizaje cooperativo es una estrategia didáctica que se aplica en grupos reducidos en los que es indispensable que los alumnos sean amigos o se lleven bien para que trabajen juntos y que puedan resolver problemas, maximizar su propio aprendizaje y el de los demás como un todo.

6.4.2 Diferencias entre aprendizaje individual (AI), aprendizaje grupal (AG) y aprendizaje cooperativo (AC):

“Todo aprendizaje cooperativo es aprendizaje en grupo, pero no todo aprendizaje en grupo es aprendizaje cooperativo”. (Ovejero 1990. Pág. 57) [Cursivas nuestras]

Aprendizaje Individual (AI)	Aprendizaje Grupal (AG)	Aprendizaje Cooperativo (AC)
No existe relación entre los objetivos que persigue cada uno de los alumnos, las metas son independientes entre sí.	El objetivo es completar la tarea asignada mostrando interés por el resultado del trabajo.	Se establecen metas que son benéficas para sí mismo y para los demás miembros del equipo (interdependencia positiva: interés por el rendimiento del equipo).

Se espera que aprendan lo que se les enseña.	Se espera que aprendan lo que el profesor les enseña.	Se espera que aprendan no solo lo que el profesor les enseña, sino que contribuyan a que lo aprendan sus compañeros de equipo.
La comunicación en clases con los compañeros es desestimada y muchas veces castigada.	Se da por supuesto que los sujetos poseen habilidades interpersonales. Comunicación mínima.	Enseñanza de habilidades sociales. Respeto hacia las opiniones de los demás.
Los escolares trabajan individualmente, sin interactuar con los demás. Solo interactúan con el profesor.	Los escolares trabajan individual o parcialmente (unos si, otros no) en grupos homogéneos.	Los escolares trabajan en grupos heterogéneos que se ayudan y animan mutuamente.
Se convierte en un sistema competitivo y autoritario, produciendo una estratificación social en el aula (interdependencia negativa).	Es un sistema que tiene como principales aspectos el liderazgo único (un solo líder), elección libre de ayudar a los compañeros, carga de trabajo no equitativa (unos traban mucho, otros poco o nada).	Es un sistema que valora aspectos como la socialización, el liderazgo compartido, la adquisición de competencias sociales, el control de los impulsos agresivos, la relatividad de los puntos de vista, el incremento de las aspiraciones.

6.4.3 Elementos que integran el aprendizaje cooperativo:

Los elementos que integran el aprendizaje cooperativo (**PIES**) son los siguientes:

- ☒ Interdependencia positiva (**P**ositive interdependence): La estructuración de los objetivos y de las finalidades del aprendizaje debe realizarse de tal forma que cada alumno necesite interesarse tanto por el rendimiento de todos sus compañeros como por el propio.
- ☒ Responsabilidad individual (**I**ndividual accountability): En los grupos de aprendizaje cooperativo, individual y colectivamente, cada uno de los participantes de un grupo recibe retroalimentación relativa al propio progreso, al de los demás y al del grupo en su totalidad; de forma tal que el propio grupo se encuentra en condiciones de auto administrarse ayudas pedagógicas entre sus componentes.
- ☒ Participación igualitaria (**E**qual participation): Para garantizar la participación igualitaria o equitativa de todo el grupo, es preciso aplicar técnicas que estructuren la actividad de manera tal que dicha participación sea real.
- ☒ Interacción simultánea (**S**imultaneous interaction): Hace referencia al porcentaje de miembros de un equipo abiertamente comprometidos con su aprendizaje en un momento dado, interactuando a la vez. (Pliego Prenda Natalia, 2011)

6.4.4 Formas de aprendizaje cooperativo

6.4.3.1 Grupos informales de aprendizaje cooperativo:

Según David y Roger Johnson y Holubec (1999) “los grupos informales de aprendizaje cooperativo son temporales, trabajan durante unos pocos minutos hasta una hora de clase”. (p. 3)

Estos grupos trabajan por corto tiempo y su propósito varía desde dirigir la atención del alumno al material, favorecer el clima para el aprendizaje, ayudar a organizar el material que va a cubrirse en la sesión, asegurarse que los alumnos procesan en

-

sus cabezas el material que se ha impartido hasta proporcionar una conclusión a la sesión (como una especie de repaso).

▣ 6.4.3.2 Grupos formales de aprendizaje cooperativo:

David y Roger Johnson y Holubec (1999) concluyeron que: “Los grupos formales de aprendizaje cooperativo funcionan durante un periodo que va de una hora hasta varias semanas de clase. En estos grupos los estudiantes trabajan juntos para conseguir objetivos compartidos asegurándose de que ellos mismos y sus compañeros completen la tarea de aprendizaje asignada”. (p. 3)

En estos grupos cada estudiante tiene dos responsabilidades: maximizar su aprendizaje y el de sus compañeros de grupo.

▣ 9.4.3.3 Grupos base de aprendizaje cooperativo:

Los grupos base tiene la ventaja que los alumnos conviven más tiempo entre sí por lo que se conocen mejor y esto permite que trabajen de forma más eficiente, fraterna y coordinada.

Para David y Roger Johnson y Holubec (1999) Los grupos base tienen un funcionamiento de largo plazo (por lo menos casi un año) con miembros permanentes, cuyo principal objetivo es posibilitar que sus integrantes se brinden unos a otros el apoyo, la ayuda, el aliento que cada uno de ellos necesita para tener un buen rendimiento escolar. (p.4).

Los integrantes de este grupo pueden mostrarse solidaridad al facilitar el material de una clase al compañero que no pudo asistir, interactuar informalmente entre clases, y asegurarse que todos se están esforzando para progresar, entre otras cosas.

6.4.4 Virtudes del aprendizaje cooperativo:

Hasta ahora hemos abordado qué es el Aprendizaje Cooperativo así como los diferentes grupos del mismo, ahora analizaremos las virtudes de esta estrategia y como beneficiarán el aprendizaje de los alumnos en la asignatura de Contabilidad de Costos.

UNAN-Managua | Aprendizaje Cooperativo como estrategia didáctica para mejorar la enseñanza/aprendizaje de los alumnos de II año del Colegio Público Abraham Sequeira en la asignatura de Contabilidad de Costos durante el primer semestre de 2015.

Según Bará Javier y Domingo Joan (2005) las virtudes del aprendizaje cooperativo más sobresalientes son:

- a. “Promueve la implicación activa del estudiante en el proceso de aprendizaje.” (p.22)

Mantiene la atención y el esfuerzo del estudiante centrados en la clase y evita que solo un determinado grupo de alumnos domine la sesión de clases.

Esto permitiría que los alumnos participen de forma activa y logren formar su propio aprendizaje en la asignatura de matemáticas.

- b. “Capitaliza la capacidad que tienen los grupos para incrementar el nivel de aprendizaje mediante la interacción entre compañeros.” (p. 22).

Les permite aprender uno del otro, ya sea de aciertos o errores, que le es beneficioso no solo al alumno que aprende sino al que enseña también, ya que al mostrarle a su compañero como se resuelve un ejercicio él también práctica lo estudiado.

Además el uso de las técnicas del aprendizaje cooperativo crea la posibilidad de que los estudiantes se reúnan después de clases para continuar estudiando o para hacer la tarea.

- c. “Promueve el aprendizaje independiente y auto dirigido.” (p. 23)

Al estar trabajando por sí mismos aprenden a trabajar de forma independiente, pero cooperando con los demás en el proceso de dirigir hacia su propio aprendizaje.

El aprendizaje cooperativo les permite tomar parte en su aprendizaje lo que los obligará a comprometerse con este y tomar responsabilidades.

- d. “Facilita el desarrollo de la capacidad de comunicación oral.” (p. 24).

Esto quiere decir que cuando los estudiantes están en grupos pequeños y conviven con sus compañeros aprenden y se acostumbran a hablar entre sí, y de esa forma

van perdiendo el miedo a hablar, lo que cuenta como una primera experiencia para dirigirse hacia un público.

- e. “Facilita un mayor rendimiento académico en el área de matemáticas, ciencias y tecnología.” (p. 24)

Las dificultades o inclusive en ocasiones el fracaso en estas asignaturas es un hecho muy bien sabido y responde a varios factores, pero el aprendizaje cooperativo promueve que los estudiantes interactúen y se ayuden entre sí, atacando las dificultades que presenten, haciendo las explicaciones más fáciles ya que vendrán de su semejante lo que permitirá que los alumnos tomen su aprendizaje de forma más personal.

- f. “Prepara a los estudiantes para el mundo del trabajo actual.” (p. 25).

En las empresas de la actualidad es de suma importancia mantener un ambiente de buena comunicación y cooperación dentro y fuera de cada departamento que la conforman por lo que se vuelve indispensable que los nuevos egresados de las universidades o institutos técnicos aprendan a trabajar en grupos de forma coordinada y efectiva.

- g. “Permite la preparación de los estudiantes como ciudadanos.” (p. 25).

Motiva a los estudiantes a trabajar en equipos para conseguir objetivos comunes, y estimula a que se preocupen más por sus compañeros mostrando así solidaridad hacia los demás, en contraposición con una actitud más individualista y egocéntrica; también permite desarrollar otras cualidades sociales e indispensables para relacionarse con otras personas tales como: una buena comunicación, adoptar múltiples perspectivas de las cosas, juzgar de forma colectiva, empatía, y actuar de forma colectiva en asuntos de interés común.

6.5 Técnicas de enseñanza aplicadas al aprendizaje cooperativo:

El verdadero potencial del aprendizaje cooperativo solo puede ser mostrado mediante una buena implementación de diferentes técnicas de enseñanza/aprendizaje que promuevan el trabajo cooperativo.

6.5.1 Definición de técnicas de enseñanza: Según el Diccionario de la lengua española **Ñ** (2007) las técnicas de enseñanza son un: “Conjunto de procedimientos o recursos de los que se sirve una ciencia, un arte o un oficio para enseñar determinado contenido.” (p. 926)

Estas técnicas de enseñanza se usan para trabajar con grupos pequeños o metodologías de medios de difusión.

Entonces partiendo de que las técnicas de enseñanza son como herramientas, las técnicas en grupo serian algo como los medios empleados en situaciones de grupo para lograr la acción del mismo en función de sus objetivos.

6.5.2 Técnica para preparar y sensibilizar al alumnado para trabajar de forma cooperativa.

Todo docente debería de saber que el aprendizaje, al ser un proceso, se obtiene mediante etapas, una de estas etapas o fases es la explorativa, que según González (2013) “se encarga de escudriñar el conocimiento previo de los alumnos... y de ahí crear una primera representación del objeto de aprendizaje y de su utilidad” (p. 44), por lo que no solo se puede implementarse con contenidos sino también con nuevas estrategias a efectuarse por primera vez en el aula de clase.

Esta es muy importante porque sirve de base para poder crear experiencias positivas e incentivar a los alumnos a trabajar en grupos.

▣ Trabajo en equipo: ¿Sí o no?

El objetivo de esta actividad es hacer una valoración de las experiencias anteriores de trabajo en equipo que los alumnos hayan podido tener en cursos anteriores.

Desarrollo de la actividad:

La actividad consiste en la aplicación de la dinámica de grupos conocida con el nombre de “Técnica de las Dos Columnas”.

El proceso a seguir es el siguiente:

- Se trata de que los alumnos hagan memoria de las experiencias en trabajos en equipo en cursos anteriores y de que valoren los aspectos positivos o recuerdos agradables, en contraposición a los aspectos menos agradables o recuerdos negativos que tienen del trabajo en equipo.
- Se divide la pizarra en dos partes con una línea vertical. En una parte se va a escribir “Aspectos positivos, recuerdos agradables” y en la otra, “Aspectos negativos, recuerdos desagradables”.
- Se pide a todos los participantes que colaboren pensando y escribiendo en una hoja, durante cinco minutos, los aspectos positivos o recuerdos agradables –y, al revés, los aspectos negativos o recuerdos desagradables.

Aspectos positivos, recuerdos agradables	Aspectos negativos, recuerdos desagradables

- Después, los van diciendo en voz alta, un aspecto positivo o negativo cada uno, mientras un compañero o el profesor que dirige la actividad los va anotando en la pizarra, en la columna correspondiente. Se hacen las vueltas necesarias, hasta que todos han dicho todos los aspectos, positivos y negativos, que habían anotado. Si una idea ya ha sido dicha por un compañero, no hace falta repetirla.
- Finalmente se pide al grupo que analice lo que se ha escrito en cada columna alrededor de la cuestión “Trabajos en equipo: ¿Sí o no?”. A partir de aquí se

-

puede hacer ver a los participantes qué aspectos predominan más, los positivos o los negativos, teniendo en cuenta que no se trata de una simple cuestión de cantidad, sino de cualidad: un aspecto positivo puede tener mucho más peso específico que varios aspectos negativos.

- En todo caso, se trata de explicar a los alumnos que queremos tener experiencias positivas de trabajo en equipo, porque –tal y como vamos a ver en otras actividades- el trabajo en equipo es más productivo o efectivo que el trabajo individual, siempre y cuando se organice bien y se eviten todos aquellos aspectos que han hecho que no tengamos un recuerdo suficientemente agradable.

6.5.3 Estructuras cooperativas complejas

En estos equipos los alumnos se responsabilizan de ayudarse unos a otros a alcanzar los objetivos personales de cada miembro del equipo:

▣ La tutoría entre iguales

Pujolàs y Ramón (2003) señalaron que la tutoría entre iguales “sustenta en la colaboración que un alumno dispensa a un compañero de clase que ha formulado una demanda de ayuda. Encontramos una estructura de aprendizaje cooperativa, pero no ya en grupos reducidos y heterogéneos sino recurriendo a una dualidad: parejas de alumnos de un mismo grupo.” (p. 64)

Lo maravilloso de la Tutoría Entre Iguales es que ayuda a mejorar el rendimiento de los escolares porque es una estrategia que elimina obstáculos producidos por la timidez de los estudiantes, así como los causados por aulas con grupos grandes de alumnos.

Es una buena táctica para implementarse en la asignatura de Contabilidad de Costos porque permite detectar el problema de aprendizaje de forma rápida al centrar la atención en un alumno a la vez, así mismo ayuda al estudiante a motivarse a resolver ejercicios que ya no lo dejaran estancado a medias pues

-
posee la ayuda de un compañero de clase con el cual se siente más identificado (que con un profesor) pues es su igual.

▣ Parada de tres minutos

Según Pujolàs y Ramón (2003) la parada de 3 minutos “es una forma de estructurar la actividad más amplia que el grupo está haciendo en un momento dado, de modo que se facilite la interacción entre los estudiantes y su participación en la misma.” (Pág. 47) [Técnica para responder dudas].

Cuando el maestro, por ejemplo, está dando una explicación a todo el grupo, si pregunta abiertamente a todo el grupo si alguien tiene alguna pregunta, generalmente hay poca participación o siempre participan los mismos (los más extrovertidos); algunos, en cambio, más tímidos no participan nunca o lo hacen en muy pocas ocasiones o sólo si se les pide directamente. En lugar de esto, de vez en cuando el maestro interrumpe su explicación y establece una breve parada de tres minutos (o el tiempo que se considere más oportuno), para que cada equipo de base piense y reflexione sobre lo que les ha explicado, hasta aquel momento, y piensen dos o tres preguntas, dudas o aspectos que no han quedado suficientemente claros. Una vez transcurridos estos tres minutos el portavoz de cada equipo plantea una pregunta o duda –de las tres que han pensado–, una por equipo en cada ronda. Si una pregunta –u otra de muy parecida– ya ha sido planteada por otro equipo, se la saltan.

Cuando ya se han planteado todas las preguntas, el maestro prosigue la explicación, hasta que establezca una nueva parada de tres minutos.

Esta “parada” puede hacerse también en el transcurso, o al final, de otras actividades (visionado de un video, realización de ejercicios prácticos sobre un determinado procedimiento...).

▣ **Mapa conceptual a cuatro bandas**

Al acabar un tema, como síntesis final cada equipo puede elaborar un mapa conceptual o un esquema que resuma todo lo que se ha trabajado en clase sobre el tema en cuestión.

El maestro guiará a los estudiantes a la hora de decidir entre todos qué apartados deberán incluirse en el mapa o esquema.

Dentro de cada equipo de base se repartirán las distintas partes del mapa o esquema entre los componentes del equipo, de modo que cada estudiante deberá traer pensado de su casa (o hará en clase de forma individual) la parte que le ha tocado.

Después pondrán en común la parte que ha preparado cada uno, repasarán la coherencia del mapa o del esquema que resulte y, si es necesario, lo retocarán antes de darlo por bueno y hacer una copia para cada uno, que le servirá como material de estudio.

6.5.4 Estructuras cooperativas básicas

Las denominamos *estructuras cooperativas básicas* porque se trata de estructuras que se pueden utilizar para distintas finalidades en los diferentes momentos de una Unidad Didáctica (UD).

▣ Lápices al centro

El maestro da a cada equipo una hoja con tantas preguntas o ejercicios sobre el tema que trabajan en la clase como miembros tiene el equipo de base (generalmente cuatro). Cada estudiante debe hacerse cargo de una pregunta o ejercicio:

- Debe leerlo en voz alta y debe ser el primero que opina sobre cómo responder la pregunta o hacer el ejercicio.
- A continuación pregunta la opinión de todos sus compañeros de equipo, siguiendo un orden determinado (por ejemplo, la dirección de las agujas del reloj), asegurándose de que todos sus compañeros aportan información y expresan su opinión.
- A partir de las distintas opiniones, discuten y entre todos deciden la respuesta adecuada.
- Y, finalmente, comprueba que todos entienden la respuesta o el ejercicio tal como lo han decidido entre todos y sabrán anotarla en su cuaderno).

Se determina el orden de los ejercicios. Cuando un estudiante lee en voz alta «su» pregunta o ejercicio y mientras cada uno expresa su opinión y entre todos hablan de cómo se hace y deciden cuál es la respuesta correcta, los lápices o los bolígrafos de todos se colocan en el centro de la mesa para indicar que en aquellos momentos solo se puede hablar y escuchar y no se puede escribir. Cuando todos tienen claro lo que hay que hacer o responder en aquel ejercicio, cada uno coge su lápiz y escribe o hace en su cuaderno el ejercicio en cuestión. En este momento, no se puede hablar, solo escribir.

-

A continuación, se vuelven a poner los lápices en el centro de la mesa, y se procede del mismo modo con otra pregunta o cuestión, esta vez dirigida por otro alumno.

VII. PREGUNTAS DIRECTRICES

1. ¿Cuáles son las dificultades de enseñanza/aprendizaje en la asignatura de Contabilidad de Costos?
2. ¿Qué factores inciden en las dificultades de enseñanza/aprendizaje en la asignatura de Contabilidad de Costos?
3. ¿De qué manera se puede utilizar el Aprendizaje Cooperativo para mejorar la enseñanza/aprendizaje en la asignatura de Contabilidad de Costos?

VIII. MATRIZ DE DESCRIPTORES

Objetivo específico	Pregunta directriz	Descriptores	Sub-descriptores	Instrumento	Fuente
Identificar las diferentes dificultades que afectan la enseñanza/aprendizaje en la asignatura de Contabilidad de Costo.	¿Cuáles son las dificultades de enseñanza/aprendizaje en la asignatura de Contabilidad de Costos?	Dificultades relacionadas con la propia naturaleza de la asignatura	-El lenguaje Contable -Complejidad de los conceptos y la base deficiente de conocimientos previos.		
		Dificultades relacionadas con la enseñanza de inadecuada y la metodología	-Deficiencia en la enseñanza de ciertos contenidos por parte del profesor -Falta de diversidad en la resolución de problemas. -Carencia de ejemplos prácticos	-Guías de observación -Entrevistas	Alumnos, Maestros y autoridades del Colegio público Abraham Sequeira
		Dificultades relacionadas con los procesos del desarrollo cognitivo	-Dificultades en la adquisición de las nociones básicas y principios numéricos -Dificultad para analizar		

Objetivo específico	Pregunta directriz	Descriptor	Sub-descriptores	Instrumento	Fuente
Mostrar los factores que influyen en las dificultades de enseñanza/aprendizaje en la asignatura de Contabilidad de Costos.	¿Qué factores inciden en las dificultades de enseñanza/aprendizaje en la asignatura de Contabilidad de Costos?	Factores incidentes	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de vocación y/o capacitación del maestro - Falta de motivación - La mala comunicación maestro-alumnos. 	<ul style="list-style-type: none"> -Guías de observación -Entrevistas -Encuestas 	Alumnos, Maestros y autoridades del colegio público Abraham Sequeira

Objetivo específico	Pregunta directriz	Descriptor	Sub-descriptores	Instrumento	Fuente
Utilizar distintas técnicas vinculadas al aprendizaje cooperativo para mejorar la enseñanza/aprendizaje en la asignatura de Contabilidad de Costo.	¿De qué manera se puede utilizar el Aprendizaje Cooperativo para mejorar la enseñanza/aprendizaje en la asignatura de Contabilidad de Costos?	Técnica para preparar y sensibilizar al alumnado para trabajar de forma cooperativa.	Trabajo en equipo ¿sí o no?	Rúbrica	Alumnos y Maestros
		Estructuras cooperativas complejas (técnicas cooperativas)	-La tutoría entre iguales -El mapa conceptual a cuatro bandas		
		Estructuras cooperativas básicas	Lápices al centro		

IX. DISEÑO METODOLÓGICO

9.1 Tipo de investigación:

Esta investigación es de enfoque cualitativo porque se recolectan datos para darle respuestas a las preguntas directrices expuestas y existe un acercamiento con el objeto de estudio. Es de tipo descriptivo ya que describe como está la situación de la población, la presencia del problema, el ¿Por qué? de las dificultades. A su vez es de tipo explorativa debido a que no se contaba con mucho conocimiento del problema y también es explicativa dado que se centra en explicar porque ocurre ciertas dificultades y que factores inciden sobre ellas.

El diseño de este trabajo es de investigación-acción, de tipo práctico participativo debido a que se pretende resolver o mejorar el problema a través de la implementación de la estrategia conocida como el Aprendizaje Cooperativo y se espera que esta produzca cambios para mejorar el nivel de aprendizaje de los alumnos involucrados por medio de diversas técnicas que aplican la estrategia antes mencionada.

9.2 Área de investigación

El centro de investigación seleccionado está situado en el municipio de Villa El Carmen, Dpto. de Managua, incipiente como colegio ya que funciona en los turnos matutino y vespertino y ofrece primaria, secundaria y recientemente bachillerato técnico, cuenta con una matrícula de 641 alumnos.

La investigación se puso en práctica desde el mes de marzo de 2015.

9.3 Métodos y técnicas de recolección de datos:

El conocimiento por razonamiento lógico será inductivo porque primero se exploró el problema para luego describirlo y posteriormente se tratará de darle una solución. Para la recopilación de datos se utilizarán los siguientes instrumentos: las guías observación, entrevistas, encuestas y rúbricas las que se aplicarán a los alumnos de II año de bachillerato técnico en administración turística y hotelera y a el profesor que imparte la asignatura de Contabilidad de Costos del Colegio Público Abraham Sequeira y a la directora del colegio.

-

La observación: dirigida a los alumnos de II año de bachillerato técnico en administración turística y hotelera del Colegio Público Abraham Sequeira.

Entrevista: dirigida a los estudiantes de II año de bachillerato técnico en administración turística y hotelera, al maestro que imparten la clase de contabilidad de costos en el Colegio Público Abraham Sequeira, y a la directora del colegio. Las entrevistas constan de preguntas abiertas, realizadas con el propósito de obtener información más amplia de los entrevistados y valorar las diferentes opiniones.

La encuesta: dirigida a los alumnos de II año de bachillerato técnico en administración turística y hotelera del Colegio Público Abraham Sequeira.

Rúbricas: hechas para medir la ejecución de las técnicas de E/A.

9.4 Determinación del universo:

La población tomada en cuenta para realizar dicho trabajo investigativo la componen 14 alumnos que representan el 100% del total de estudiantes de II año de bachillerato técnico en administración turística y hotelera del Colegio Público Abraham Sequeira en durante el periodo del primer semestre del 2015.

9.5 Muestreo:

No hubo un muestreo de la población puesto que se le aplicaron los instrumentos al 100% de la población de estudiantes de II año de bachillerato técnico en administración turística y hotelera del Colegio Público Abraham Sequeira en durante el mes de septiembre del año 2015, ya que era un grupo pequeño.

La población es de tipo no probabilístico, puesto que la investigación tiene un enfoque cualitativo.

9.6 Medios para la recopilación de datos:

Para la recolección de datos se usó de los siguientes medios:

Cámaras digitales

Memorias USB

Libretas de apunte

X. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Colegio Público "Abraham Sequeira"



Aprendizaje cooperativo como estrategia didáctica para mejorar la enseñanza-aprendizaje en la asignatura de contabilidad de costos.



10.1.1 Identificando las dificultades

No existe un perfil concreto de estudiantes con dificultades en Contabilidad de Costos, los problemas pueden ser muy variados y estar unidos a otras dificultades o factores que influyan sobre ellas.

Como resultado de esta investigación las dificultades detectadas son:

▣ 10.1.1.1 Dificultades relacionadas con la propia naturaleza de la asignatura:

-El lenguaje Contable: Varios de los alumnos entrevistados mencionaron tener dificultades en la comprensión del lenguaje contable el que tiende hacer para ellos en algunas ocasiones bastante complicado, riguroso y carente de significado.

-Complejidad de los conceptos y la base deficiente de conocimientos previos: el aprendizaje de la contabilidad de costos requiere cuando mínimo una base previa de conocimientos de contabilidad I, sin embargo los alumnos de II año de bachillerato técnico poseen un base deficiente en esta materia, y en algunos casos traen dudas sobre lo aprendido anteriormente lo que les dificulta la actual comprensión de los conceptos en contabilidad de costos que sumada a su poca motivación crean un muro que les impide seguir adelante.

▣ 10.1.1.2 Dificultades relacionadas con la enseñanza inadecuada y la metodología:

-Deficiencia en la enseñanza de ciertos contenidos por parte del profesor: en este caso hay que tener en cuenta que el profesor no es licenciado en contabilidad ni profesor de profesión, lo cual influye a la hora de enseñar ciertos contenidos, los cuales de hecho imparte de una forma muy mecánica, poco flexible y hasta cierto punto aburrida, ejemplo de ello fue la enseñanza de los conceptos de contabilidad de costos que impartió a través de dictados y folletos, lo cual era muy cansado y aburrido para los discentes.

-Falta de diversidad en la resolución de problemas: frases como “las evaluaciones son injustas, siempre salen en los exámenes ejercicios que no resolvimos en

-
clases” o “en los exámenes siempre salen los ejercicios más difíciles” son comunes entre los alumnos de II año de bachillerato técnico debido a la falta de práctica y diversidad de ejercicios realizados en clases en los que sería bueno utilizar tanto formas complejas y fáciles de resolverlos, ya que nunca se sabe cuál preferirán y ni cual se les dará mejor a los estudiantes.

-Carencia de ejemplos prácticos: según los alumnos entrevistados a ellos les gustaría y se les haría más fácil entender los ejercicios si estos se apegaran más a la realidad laboral del país y menos a los libros de texto.

▣ 10.1.1.3 Dificultades relacionadas con los procesos del desarrollo cognitivo:

- Dificultades en la adquisición de las nociones básicas: como se mencionó antes los alumnos poseen una base deficiente en contabilidad general, a esto le sumamos la falta de atención que se les dio a las clases teóricas por considerarlas “aburridas” y por último le agregamos la lenta memorización y recuperación de los conocimientos que poseen los estudiantes tenemos más que una dificultad en la adquisición de las nociones básicas, es más bien un problema mayor.

-Dificultad para analizar: un obstáculo que limita tanto el aprendizaje de la teoría como la práctica es la falta de análisis y razonamiento de los estudiantes, ellos tienen problemas para leer, entender y comprender un enunciado, les cuesta mucho trabajo deducir la respuesta a una pregunta o hacer un ejercicio, básicamente tiene una mala base en comprensión lectora.

10.2. Señalando los factores que influyen sobre las dificultades

Según el maestro y alumnos los factores que influyen sobre las dificultades que se presentan en la asignatura de contabilidad de costos son los siguientes.

10.2.1 Factores incidentes:

10.2.1.1 Falta de vocación y/o capacitación del maestro: tal y como se señaló antes el docente no es un profesional en el área de contabilidad, ni tampoco docente lo cual posiblemente le afecte a la hora de impartir específicamente esta asignatura quedando a deber a la hora de plantear los ejemplos y escoger las metodologías, sin mencionar que el colegio no posee bibliografía sobre la asignatura de contabilidad de costos.

Ahora bien, el colegio tampoco cuenta con un programa de capacitación para sus maestros lo único con lo que cuentan son los TEPCES.

10.2.1.2 Falta de motivación: hay que tomar en cuenta algunos puntos relevantes que influyen en la falta de motivación que los alumnos tienen hacia la contabilidad de costos como por ejemplo la manera en que el profesor imparte la clase y el nivel de fracaso que se presenta en esta.

❏ Poco dinamismo, ausencia de ejemplos prácticos y aburrimiento: ¿Qué sucede si un profesor llega a leer conceptos durante más de 15 minutos y para variar no hace ninguna aclaración extra, alguna broma o un comentario ocasional para relajar el ambiente y cerciorarse de mantener la atención de sus dicentes? La atención de los jóvenes en esta era es muy vaga y se pierde con facilidad, por otro lado si la clase no es lo suficientemente dinámica ellos se aburren con facilidad y si los ejemplos no son algo con lo que ellos se identifiquen no podrán asimilarlos de forma rápida y correcta.

Lamentablemente contabilidad de costos suelen ser una clase un poco complicada y necesita más atención que otras asignaturas por lo que si no se le presta el suficiente esfuerzo y la motivación necesaria los alumnos podrían fracasar en esta materia.

❑ **Fracaso:** “para que voy a seguir sino le entiendo” es un comentario que nos hacia una docente refiriéndose a lo desmotivada que se sentía cuando fracasaba en algún ejercicio mientras estudiaba. El fracaso o el simple hecho de no entenderle a un tema o ejercicio en particular desalienta a cualquiera quitándole su motivación para seguir estudiando pues para que esforzarse tanto si será el mismo resultado desagradable.

Básicamente el círculo vicioso es el siguiente: no tiene sentido intentarlo porque no lo entienden y nunca lo entenderán sino lo intentan.

10.2.1.3 Una mala comunicación maestro-alumno:

Muchos de los estudiantes entrevistados mencionaron tener una escasa o nula comunicación con su docente, así como también se quejaron de que el profesor era poco accesible y bastante duro con sus explicaciones, regañándoles cada vez que hacían una pregunta, este último comentario fue constatado durante la ejecución de la herramienta de observación.

Ahora bien, el docente no parecía estar consciente de lo antes mencionado, aun así lo cierto era que el ambiente escolar no podría estar en óptimas condiciones si no se contaba con una buena comunicación maestro – alumno que le permitiría a ambos interactuar entre sí y resolver cualquier duda o problema que surgiera durante las clases.

10.2.1.4 Un mal ambiente escolar:

El ambiente escolar con el que contaban el grupo de II año de Bachillerato técnico en administración turística y hotelera era un ambiente deficiente, el aula que les fue asignada era la biblioteca, en la que no se permitía abrir las persianas por temor a que se dañaran los libros, lo que daba como resultado un calor insoportable, también había mucho polvo en ciertos lugares, así como poca movilidad. Estas condiciones no eran las óptimas para garantizar el mejor desempeño tanto de los estudiantes como del maestro y también entorpecían la reacción de los estudiantes ante un desastre natural.

10.3. Presentación del aprendizaje cooperativo

Para darle solución a las dificultades y tratar de disminuir los efectos de los factores antes planteados se decidió implementar la estrategia el Aprendizaje Cooperativo, pero para ejecutar eso primero se debía realizar una introducción de tal estrategia a los involucrados ya que no conocían la estrategia del Aprendizaje cooperativo (AC) ni manejan bien sus dimensiones.

La presentación de la estrategia el aprendizaje cooperativo (AC) se llevó a cabo el día martes 19 de mayo de 2015, en el Colegio Público Abraham Sequeira del municipio de Villa el Carmen departamento de Managua, con la presencia de las siguientes personalidades:

- El profesor de Contabilidad de Costos: Lic. Norlan Sotelo.
- Los alumnos de II año de bachillerato técnico en administración turística y hotelera.

● Exposición:

En la exposición se presentó el concepto del AC, los tipos de AC y los elementos que lo integran, así como la diferencia entre aprendizaje individual, grupal y cooperativo, mencionando las características y ventajas más destacables del AC.

Por otra parte se explicaron los roles protagónicos que desempeñaría cada parte en la implementación de esta estrategia en el aula de clases.

● Opiniones de los participantes:

Al finalizar la presentación se dejó un espacio de 15 minutos para responder las interrogantes de los asistentes.

Durante este tiempo solo recibimos una



pregunta por parte del profesor quien se notaba interesado en la estrategia, y la pregunta fue ¿Cuáles son las técnicas del AC que se puede usar en la asignatura?

● Establecimiento de metas:

Tras terminar la exposición y el periodo de preguntas y repuestas se plantearon las siguientes metas:

- a) Comprometerse a llevar a cabo la estrategia del AC.
- b) Todos los alumnos deben de trabajar de distintas formas pero con igual nivel de participación.
- c) Esforzarse y dedicarle tiempo a sus estudios en grupo y de forma individual.
- d) Dar asistencia a los grupos por parte de las investigadoras (nosotras) y el profesor.
- e) Lograr obtener resultados positivos en cuanto a la mejoría en el aprendizaje de la asignatura de contabilidad de costos.

10.4. Empleando el Aprendizaje Cooperativo como estrategia

Como ya se mencionó para darle respuesta a los problemas de aprendizaje que presentan los estudiantes de II año de Bachillerato técnico en administración turística y hotelera se decidió implementar la estrategia del Aprendizaje Cooperativo y una vez presentada a los agentes involucrados el siguiente paso sería llevarla a su ejecución, para hacer eso nos valimos de diversas técnicas de E/A en las cuales evaluamos el cumplimiento del AC a través de rubricas.

10.4.1 Técnicas que aplican el aprendizaje cooperativo:

▣ 10.4.1.1 Trabajo en equipo: ¿Sí o no?:

Esta técnica se usó para obtener información por parte del alumnado sobre sus antiguas experiencias trabajando en equipo para así determinar cuál es la mejor manera de proseguir en el ejercicio de la estrategia del AC.

Resultados: con la implementación de esta técnica se obtuvieron los siguientes resultados:

- Los alumnos fueron capaces de recordar sus experiencias trabajando en equipo.
- Los estudiantes contrastaron entre las experiencias positivas y negativas.
- Se logró observar que los puntos positivos superaban a los negativos y eran de más peso.
- Al final, se dijo *Sí* al trabajo en equipo.

▣ 10.4.1.2 La tutoría entre iguales:

Es una técnica del tipo de Estructuras cooperativas complejas y fue utilizada con el propósito de llegar al alumno con dificultades a través de un compañero para darle una imagen diferente al estudio haciendo lo más accesible.

Resultados:

- ❖ Los alumnos admitieron y señalaron sus dificultades: al encontrarse en un ambiente más informal y fuera de las clases y con un compañero los estudiantes fueron capaces de abrirse y dejar a un lado sus miedos y penas permitiéndose preguntar y despejar sus dudas con sus compañeros.
Un ejemplo claro de esto fue el de una alumna que nos dijo: “me costaba mucho preguntar en clases por que tenía mucha pena y miedo pero al hacerlo fuera de clases y preguntándole a una compañera me siento más cómoda.”
- ❖ Se logró un avance significativo en las tareas: los alumnos se han comprometido más con sus responsabilidades por lo que el número de estudiantes que entregan las tareas de forma correcta ha aumentado. Por ejemplo el día martes 2 de Junio de 2015 el profesor hizo una medición y calificación de las tareas de los alumnos y se obtuvo un 99 % de tareas entregadas con un 85 % de tareas excelentes.
- ❖ Se mejoró la interacción entre alumnos: a medida que la investigación avanzo los discentes se fueron relacionando más y más y estrechando lazos lo que les permitió trabajar en equipo más fluidamente.
- ❖ Nivelación de los estudiantes: al hacer la tutoría entre iguales 3 veces por semana se logró nivelar a los estudiantes a través de resúmenes y repasos previamente preparados con sus equipos de base sobre los temas de mayor dificultad. A decir verdad el hecho de que los alumnos repasaran les permitió a ambos mejorar su conocimiento de los temas de la clase y hacer más liviana su jornada de estudio al momento de presentarse alguna prueba porque ya habían venido estudiado con anterioridad.

▣ 10.4.1.3 Parada de tres minutos:

Con esta estrategia se pretendía despejar las dudas en clases para optimizar la asimilación de los contenidos por parte de los alumnos, así como mejorar la comunicación maestro-estudiantes. Esta técnica se evaluó a través de rúbricas y guías de observación.

- ❖ “Preguntar en clases es algo que no voy a hacer”: este es un comentario que nos hacía inicialmente cierto alumno y que manifestaba su determinación a no despejar sus dudas, sin importarles cuantas fueran, sí eso significaba preguntarle al maestro; esto es debido a la mala comunicación existente entre el docente y los discentes, por lo que para darle respuesta a esta problemática se utilizó la técnica Parada de tres minutos en la que se forman los grupos antes de empezar la clase para que a la hora de hacer la parada de tres minutos las preguntas de todos los integrantes estuvieran listas. Gracias a esta actividad se pudo lograr que las preguntas y dudas de los alumnos se respondieran sin que estos se expusieran a la pena o al miedo ya que el líder del grupo era el que siempre preguntaba, haciendo posible de esta manera un mejor ambiente de comunicación en clases y una asimilación de contenidos de forma interactiva.

❏ 10.4.1.4 Mapa conceptual de cuatro bandas:

A través de esta técnica se buscaba mejorar la asimilación de los conceptos por parte de los alumnos.

- ❖ Apropiación y asimilación de conceptos: al leer, resumir y explicar con sus propias palabras lo que entendió sobre un concepto un alumno es capaz de hacerse de manera significativa con el conocimiento, de hecho muchos alumnos dijeron que para ellos era más fácil entender los conceptos de esta manera sin mencionar que es rápida de hacer ya que se trabaja en equipo.
- ❖ Mejor nivel de estudio en casa: una vez lograda una buena motivación y tras haber estudiado y explicado juntos los conceptos, los alumnos son capaces de obtener fácilmente mejores resultados a la hora de estudiar en casa utilizando su copia del mapa conceptual a cuatro bandas hecho en su grupo de base. Esto se ve reflejado en el rendimiento de sus tareas y en su participación en clases.

▣ 10.4.1.5 Lápices al centro:

Esta técnica fue utilizada con el propósito de ayudar el trabajo práctico de los alumnos. Esta técnica se evaluó a través de rúbricas y guías de observación.

- ❖ Esta técnica remplazo el trabajo practico individual por trabajo grupal con el cual se pudo mejorar la asertividad en las respuestas de los ejercicios planteados ya que los alumnos interactuaban y aprendían entre sí; llegando a una respuesta consolidada que almacenaba todas sus opiniones y sí había un ejercicio que la mayoría no entendía la única persona que lo comprendía lo respondía para luego explicárselo a sus compañeros de equipo consolidando así sus propios conocimientos; incluso cuando ninguno sabia la respuesta correcta eran capaces de tratar de resolverlo en conjunto, por lo que se logró alcanzar un mejor nivel en lo que respecta a trabajo en grupo y esfuerzo personal por aprender.

XI. CONCLUSIONES

En conclusiones se tienen los siguientes resultados en relación a los objetivos:

- Las dificultades más predominantes son las que están relacionadas con la enseñanza inadecuada y la metodología obteniendo ambas un 35.7% de incidencia sobre el aprendizaje de los alumnos.
- Los factores incidentes que más prevalecen son: la falta de vocación y/o capacitación del maestro y la ausencia o la mala comunicación maestro - alumnos; y si bien no se pudieron eliminar por completo los factores que afectaban al proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos de II año de Bachillerato técnico en administración turística y hotelera, al menos se pudo disminuir un poco su influencia en el aprendizaje de estos.
- Se hizo una presentación de la estrategia El Aprendizaje Cooperativo en el Colegio Público Abraham Sequeira con el propósito de darla a conocer a los diferentes agentes involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los alumnos de II año de Bachillerato técnico en administración turística y hotelera de dicho colegio, encontrando como resultado que no conocían la estrategia ni la utilizaban (empíricamente) muy seguido, aun así se comprometieron a trabajar lo mejor posible.
- Se implementaron las siguientes técnicas de aprendizaje: Trabajo en equipo ¿sí o no?, la tutoría entre iguales, Parada de tres minutos, mapa conceptual a cuatro bandas y Lápices al centro, todas aplicadas al aprendizaje cooperativo con la finalidad de combatir las dificultades de aprendizaje y los factores que influyen sobre estas obteniendo una mejora significativa del aprendizaje de los alumnos evidenciados en los resultados obtenidos a final del semestre en donde las notas estaban arriba de 90.

XII. RECOMENDACIONES

- ❖ Sería bueno que el Colegio cuente con personal calificado para la enseñanza de la Contabilidad de Costos.
- ❖ Es necesario que se cuente con bibliografía relacionada a las asignaturas que se imparten en el colegio.
- ❖ Es de gran conveniencia que el maestro este consciente de su relación con los alumnos para crear canales de comunicación adecuados que permitan aclarar las dudas que surjan en clases.
- ❖ Es de suma importancia que se domine correctamente la teoría de la estrategia del AC y que esta sea ejecutada y supervisada adecuadamente para lograr los resultados deseados por lo cual se sugiere que los docentes sean capacitados en el dominio de esta estrategia.

XIII. BIBLIOGRAFÍA

Allyn & Bacon (1999). "Cooperative learning. "Theory, research and practice." Estados Unidos. Ed. Aique

Arranz Rico Lucía (2013). "Dificultades de aprendizaje". Recuperado el 07 de mayo de 2014 del sitio web de Psicoterapeutas.com: <http://www.psicoterapeutas.com/paginaspersonales/lucia/dificultadesaprendizaje.htm>

Ashton, P. (1985): "Motivation and the teacher's sense of efficacy", en Ames y Ames.

Carrillo Siles Beatriz (2009, Marzo). España. "Dificultades en el aprendizaje". Innovación y experiencias educativas, 16, 45-46.

Coll, C. (2006). "*Exceso de los contenidos temáticos en la educación.*" Recuperado el 15 de Septiembre de 2013. En el sitio web de la Revista electrónica de investigación educativa: <http://redie.uabc.mx/vo18no1/contenidocoll.revistaelectronicadeinvestigacioneducativa.html>.

Doroteo Petit F. E., Navarro M. Ítala E., Chacón Nieto E. J. y Arroyo Guzmán D. J. (2007). "El aprendizaje cooperativo y la matemática". Lima, Perú. Ed. El Comercio S.A.

Espasa Calpe S.A. (2007). "Diccionario de la lengua española" (2da ed.). Madrid. De Alarcón Pozuelo.

Johnson David W., Johnson Roger y Holubec Edythe J. (1999). "El aprendizaje cooperativo en el aula". Buenos Aires. Ed. Paidós.

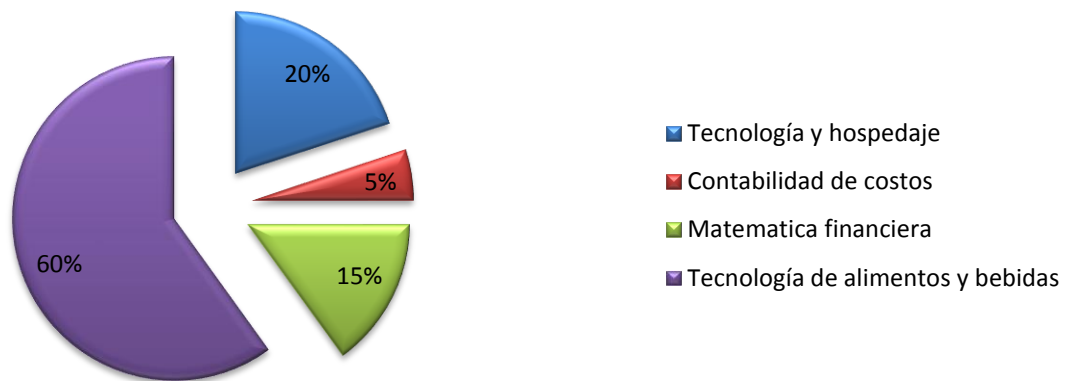
Katz & McClellan (1991). "The teacher's role in the social development of young children." Urbana, IL: ERIC clearinghouse on elementary and early childhood education

-
- Negrete J. (2008). "Estrategias para el aprendizaje". México. Ed. Limusa.
- Nesher, Pearla (2000). "Posibles relaciones entre lenguaje natural y lenguaje matemático". Barcelona: Grao
- Pliego Prenda, Natalia (2011, Abril). "El aprendizaje cooperativo y sus ventajas en la educación intercultural". Hekademos. Revista educativa digital, 67.
- Fuentes Sordo, Odalys (2006). "El ambiente escolar". Recuperado el 19 de noviembre de 2015. Disponible en el sitio web Portal educativo de Cuba. www.cubaeduca.cu/medias/h_escolar/info/ambiente-escolar.pdf
- Pujolàs Maset Pere, y Ramón Lago José (2003). "Para enseñar a aprender en equipo (La escuela inclusiva y el aprendizaje cooperativo)". Recuperado El 15 de Agosto de 2012. Del sitio web de la Universidad de VIC. www.deciencias.net
- Rotter JB (1966). "Generalized expectancies for internal versus external control of reinforcement. *Psychol. Monogr*".
- Tenutto M., Klinoff A. y Boan S. (2005). "Enciclopedia de pedagogía practica". Colombia. Ed. Printer Colombia S.A.
- Universidad Autónoma de Madrid. (2005). "Técnicas de aprendizaje Cooperativo." Madrid. Bará Javier y Domingo Joan.
- Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. (2013). "Didáctica general (compilación)".Managua. González Rubio Martha.

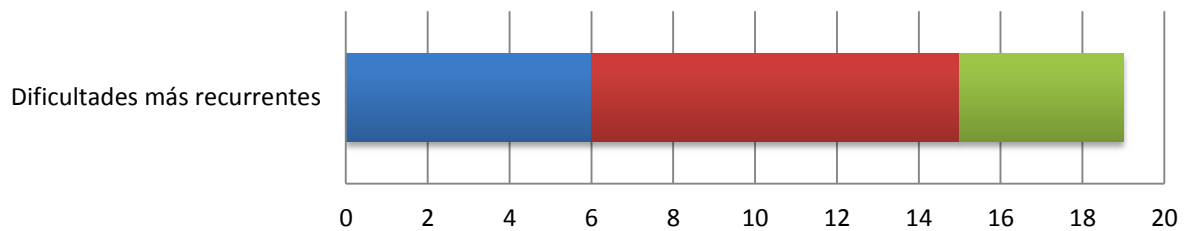
XIV. ANEXOS

Gráficos.

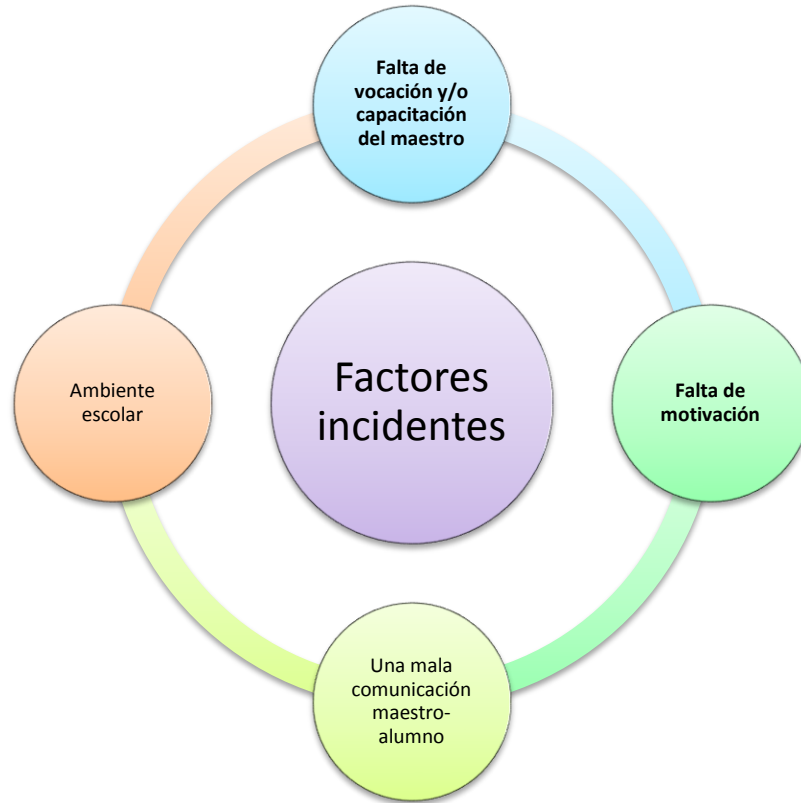
¿Cuál es la asignatura que más te gusta?



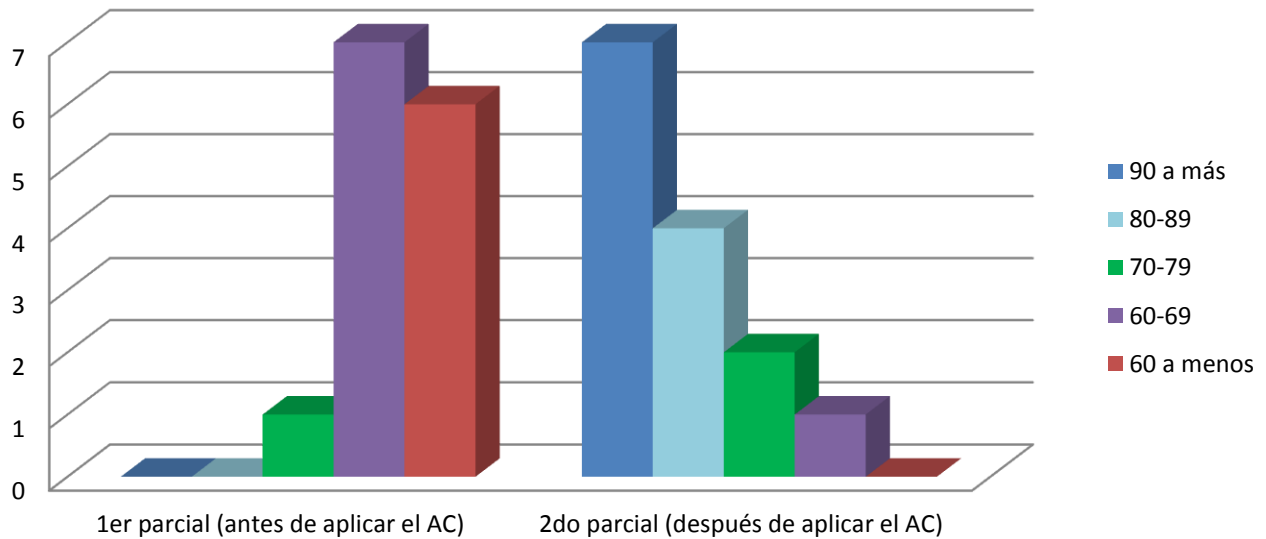
Dificultades encontradas



	Dificultades más recurrentes
■ Dificultades relacionadas con la propia naturaleza de la asignatura	6
■ Dificultades relacionadas con la enseñanza inadecuada y la metodología	9
■ Dificultades relacionadas con los procesos del desarrollo cognitivo	4



Alumnos aprobados en los exámenes parciales



Cronograma

N	Tiempo	Mes	Agosto		Septiembre				Octubre					Noviembre				Diciembre	
			22	29	5	12	19	26	3	10	17	24	31	7	14	21	28	5	12
1	Designación del tema		X																
2	Reunión grupal			X															
3	Revisión del tema, agradecimientos, dedicatoria y cronograma				X	X	X	X		X									
4	Revisión de objetivos y preguntas directrices					X													
5	Revisión de justificación, antecedentes y planteamiento del problema					X													
6	Revisión de la introducción y resumen								X	X									
7	Revisión del diseño metodológico									X									
8	Revisión del marco teórico											X							
9	Revisión de los resultados												X						
10	Revisión operación de variables													X					
11	Revisión del pensamiento, conclusiones y recomendaciones														X				
12	Carta aval del docente															X			
13	Defensa																		X
14																			

Memoria Fotográfica



Presentación del AC en el Colegio Público Abraham Sequeira.

Aplicación de técnicas







Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN-Managua)

Facultad de Educación e Idiomas

Educación Comercial

Instrumento de Observación

Objetivo: Observar que dificultades presentan los estudiantes en la asignatura de contabilidad de costos y que estrategias o técnicas utiliza el profesor para impartir dicha asignatura.

Observadora:

Lugar: Colegio Público Abraham Sequeira (aula de II año de Bachillerato técnico en administración turística y hotelera).

Fecha: Durante el mes de marzo de 2015.

Hora de observación: 8:00-9:30 a.m.

Variables a observar:

- ✓ Las dificultades que se presenten en la asignatura y los temas en que aparecen.
- ✓ Los factores que afectan el aprendizaje.
- ✓ La actitud del alumno hacia la materia de estudio.
- ✓ La disciplina.
- ✓ Las técnicas o estrategias didácticas utilizadas.
- ✓ Relación entre los alumnos (entre iguales) y la relación de los alumnos con el maestro.

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN-Managua)

Facultad de Educación e Idiomas

Educación comercial

Guía de entrevista para la Docente de la asignatura de contabilidad de costos del Colegio Público Abraham Sequeira

Objetivo: Obtener información referente a el aprendizaje y dificultades que se presenten en la asignatura de contabilidad de costos, así como la manera de impartirla por parte del profesor.

Entrevistador:

Lugar: Colegio Público Abraham Sequeira.

Fecha: Durante el mes de marzo de 2015.

Hora de la entrevista:

Nombre del profesor (a): Norlan Sotelo.

Grado de escolaridad: Licenciado

- 1) ¿Presentan los alumnos dificultades de aprendizaje en la asignatura de contabilidad de costos?
- 2) ¿Cuál cree que son las dificultades que presentan los alumnos en la clase de contabilidad de costos?
- 3) ¿Cuáles son los factores visibles que causan tales dificultades en el aprendizaje de la asignatura de contabilidad de costos?
- 4) ¿Cómo organiza los contenidos que desarrolla en la asignatura de contabilidad de costos?
- 5) ¿Considera que la metodología del programa influye en el desarrollo de habilidades y con ello cumplir con el enfoque cualitativo?

- 6) ¿Qué tipos de estrategias o técnicas didácticas aplica Ud. en las clases de contabilidad de costos?
- 7) ¿Ha oído hablar sobre el Aprendizaje cooperativo?
- 8) ¿Utiliza Ud. el aprendizaje cooperativo como estrategia didáctica a la hora de impartir la asignatura de contabilidad de costos?

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN-Managua)

Facultad de Educación e Idiomas

Educación comercial

Guía de entrevista para los alumnos de II año de Bachillerato técnico en administración turística y hotelera del Colegio Público Abraham Sequeira

Entrevistador:

Lugar: Colegio Público Abraham Sequeira (aula de II año de Bachillerato técnico en administración turística y hotelera).

Fecha: Durante el mes de marzo de 2015.

Hora de la entrevista:

Nombre de Alumno (a):

- 1) ¿Te gusta la clase de contabilidad de costos? ¿Por qué?
- 2) ¿Tienes dificultades con la asignatura de contabilidad de costos?
- 3) ¿Qué es lo que más te cuesta entender en la clase de contabilidad de costos?
- 4) ¿Tienes algún problema con el orden que en el que se lleva la clase de contabilidad de costos?
- 5) ¿Qué te gustaría cambiar o qué crees que es lo que falta para a la clase de contabilidad de costos para que sea más entretenida y fácil de entender?
- 6) ¿Es buena la relación con tus compañeros?
- 7) ¿Te gusta el trabajo en grupos o más bien se te dificulta?
- 8) ¿Tienes un horario de estudios?

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN-Managua)

Facultad de Educación e Idiomas

Educación comercial

Guía de entrevista para el director del Colegio Público Abraham Sequeira

Objetivo: Obtener información referente al nivel de conocimiento que tiene la dirección sobre la problemática así como conocer el grado de compromiso de la institución y a las medidas que este emite para contrarrestar el problema.

Entrevistador:

Lugar: Colegio Público Abraham Sequeira (Dirección).

Fecha: Durante el mes de marzo de 2015.

Hora de la entrevista:

Nombre de la Directora: Lic. Cándida Ileana Castro

- 1) ¿Reconoce Ud. que en el aula de II año de Bachillerato técnico en administración turística y hotelera se presentan dificultades de aprendizaje en el área de contabilidad de costos?
- 2) ¿Cuáles cree Ud. que sean los factores que ocasionan tales dificultades?
- 3) ¿Qué medidas ha tomado la institución contra tales dificultades?
- 4) ¿Cuál es el enfoque y las estrategias metodológicas que aplica la institución?
- 5) ¿Cuenta la institución con un programa de capacitación?

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN-Managua)

Facultad de Educación e Idiomas

Educación comercial

Encuesta dirigida los alumnos de II año de Bachillerato técnico en administración turística y hotelera del Colegio Público Abraham Sequeira

Código:

Objetivo: Obtener información sobre las dificultades de aprendizaje más recurrentes de los alumnos en la materia de contabilidad de costos, los factores que más influyen en tales dificultades, así como conocer cuál es el agente o personalidad que los alumnos prefieren abordar para despejar sus dudas sobre algún tema o un problema y además conseguir información para realizar un gráfico que indiquen el nivel de popularidad de la asignatura de contabilidad de costos.

Presentación: En esta investigación se elaboró un cuestionario para obtener información medible por parte de los estudiantes sobre sus gustos, actitudes y relaciones con su maestro, así como averiguar cómo los discentes perciben las estrategias empleadas por el profesor, entre otras cosas.

1. Te gusta estudiar.....

- Edad
- Sexo: F () M()

2. ¿Cuáles son las cosas que te motivan más para estudiar?

3. ¿Qué es lo que más te desmotiva a la hora de estudiar?

4. Asignatura que más te gusta

-
5. Asignatura que menos te gusta
 6. Asignatura que te resulta más sencilla.
 7. Asignatura que te resulta más complicada.....
 8. ¿En tu tiempo libre que es lo que te gusta hacer?
 9. Si pudieras enumerar del 1 al 10 las dinámicas en tus clases ¿Cuánto le pondrías?
1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 () 7 () 8 () 9 () 10 ()
 10. En general, ¿cómo es la relación entre tu profesor y tú?
 - Buena
 - Regular
 - Mala
 - No existe
 11. ¿Cuál es la mayor dificultad que encuentras para llevar a buen término el curso?
 12. Si tuvieras que escoger entre un compañero, tu profesor y tus padres para que te explique un tema de clases ¿Cuál sería tu elección?
 13. ¿Si te estancas en un tema de clase te das por vencido?

Rúbrica para evaluar el funcionamiento de AC en los alumnos

Asignatura:	
Equipo integrado por: (nombre de los integrantes)	Grado:
Grupo:	Puntaje obtenido:
Evaluado por:	Fecha:

Dimensiones y criterios	Nivel 4 Excelente	Nivel 3 Bueno	Nivel 2 Suficiente	Nivel 1 Insuficiente
Participación grupal	Todos los Estudiantes participan con entusiasmo.	Al menos $\frac{3}{4}$ de los estudiantes participan activamente.	Al menos la mitad de los estudiantes presentan ideas propias.	Sólo una o dos Personas participan activamente.
	Cuatro puntos	Tres puntos	Dos puntos	Un punto
Responsabilidad compartida	Todos comparten por igual la responsabilidad sobre la tarea.	La mayor parte de los miembros del grupo comparten la responsabilidad en la tarea.	La responsabilidad es compartida por $\frac{1}{2}$ de los integrantes del grupo.	La Responsabilidad recae en una sola persona.
	Cuatro puntos	Tres puntos	Dos puntos	Un punto
Calidad de la interacción	Habilidades de liderazgo y saber escuchar; conciencia de los puntos de vista y opiniones de los demás.	Los estudiantes muestran estar versados en la interacción; se conducen animadas discusiones centradas en la tarea.	Alguna habilidad para interactuar; se escucha con atención; alguna evidencia de discusión o planteamiento de alternativas.	Muy poca interacción: conversación muy breve; algunos estudiantes están distraídos o desinteresados.
	Cuatro puntos	Tres puntos	Dos puntos	Un punto

Dentro del grupo	Cada estudiante tiene un rol definido; desempeño efectivo de roles	Cada estudiante tiene un rol asignado, pero no está claramente definido o no es consistente	Hay roles asignados a los estudiantes, pero no se adhieren consistentemente a ellos.	No hay ningún esfuerzo de asignar roles a los miembros del grupo.
	Cuatro puntos	Tres puntos	Dos puntos	Un punto