



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

Facultad Regional Multidisciplinaria, FAREM-Estelí

Experiencia de jóvenes voluntarios del Movimiento Promotoría Social Solidaria, en la entrega de paquetes alimenticios a casos críticos y madres de héroes y mártires, en el Municipio de Estelí, en el primer semestre del año 2019

Trabajo de seminario de graduación para optar

al grado de

Licenciatura en Trabajo Social

Autores (as)

Eliezer Dolores Alaniz Figueroa
Keyla Vanessa Zelaya Hernández

Tutora:

M.Sc. Martha Miurell Suarez Soza

Estelí, enero 2020





UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

“2020: Año de la educación con calidad y pertinencia”

CARTA AVAL DEL TUTOR

En mi carácter de tutora, ratifico que el trabajo titulado **Experiencia de jóvenes voluntarios del Movimiento Promotoría Social Solidaria, en la entrega de paquetes alimenticios a casos críticos y madres de héroes y mártires, en el Municipio de Estelí, en el primer semestre del año 2019**, realizado por los estudiantes **Eliezer Dolores Alaniz Figueroa y Keyla Vanessa Zelaya Hernández**, para optar al grado académico de Licenciatura en Trabajo Social ha concluido satisfactoriamente.

Dicho trabajo ha cumplido con los requisitos científicos, técnicos y metodológicos estipulados en la normativa de asignatura de Seminario de Graduación, como modalidad de egreso de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN-Managua.

Por lo anterior, se autoriza para que realicen la entrega de la documentación requerida (documento de tesis, Artículo científico y presentación de defensa) y procedan a realizar las gestiones para trámite de título.

Se extiende la presente en la ciudad de Estelí, a los treinta días del mes de marzo del año dos mil veinte.

Martha Miurel Suárez Soza
Docente Tutora Seminario de Graduación
FAREM-Estelí

DEDICATORIA

A Dios

Por habernos permitido llegar a culminar con éxito nuestra carrera.

A nuestros padres y madres

Por apoyarnos siempre con sus consejos, y motivación para seguir adelante, con paciencia, comprensión, amor, por forjarnos como las personas que somos actualmente, y por su apoyo incondicional a lo largo de nuestras vidas.

A mi hija, Jany Vanessa Benavides Zelaya.

Que es lo mejor y más valioso que me ha regalado Dios, siendo un pilar fundamental para mi superación personal.

A nuestra tutora y docentes

A nuestra tutora M.Sc. Miurell Suárez Soza y demás docentes por estar presente en nuestra vida personal y formación profesional, por brindarnos sus conocimientos en el transcurso del tiempo.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a **Dios**

Por guiarnos y acompañarnos a lo largo de nuestro camino, por darnos fortaleza y permitirnos concluir con éxito nuestra carrera.

A nuestra **familia**

Por apoyarnos en todo momento a salir adelante y por los valores que nos han inculcado.

A mi **hija**

A quienes les brindamos ejemplos de sacrificio y esmero.

A nuestros **docentes**

Por brindarnos el pan de la enseñanza y en especial a M.Sc. Miurell Suárez Soza por guiarnos en la elaboración de nuestra sistematización.

Al **Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional (GRUN)**

Por preocuparse por nosotros los jóvenes y darnos mejores condiciones académicas, aportando a fortalecer nuestro conocimiento y aprendizajes.

Resumen

La presente sistematización tiene como objetivo sistematizar las vivencias de los jóvenes voluntarios del Movimiento de la Promotoría Social Solidaria desde un enfoque personal, comunitario y organizacional. En el caso de este artículo consta de 5 grandes capítulos que se describen en la introducción. Los materiales y métodos utilizados siguen el enfoque cualitativo, y el tipo de sistematización según el sujeto que la realiza es de intervención social, según la temporalidad es una sistematización en retrospectiva y de acuerdo a la función de su alcance es total, todo este proceso se desarrolló en 5 grandes pasos. Las técnicas aplicadas son: la entrevista y la observación. En los resultados y discusión se evidencian los resultados de las experiencias obtenidas, y para su presentación se utilizan, gráficos, esquemas, descripciones, análisis. Las conclusiones muestran los grandes hallazgos del proceso de sistematización. Y se finaliza con la presentación de toda la bibliografía consultada para el construir esta investigación.

INDICE

I.	NTRODUCCIÓN.....	1
II.	JUSTIFICACIÓN	5
III.	LINEAS DE SALIDA.....	7
IV.	CONTEXTO TEORICO	8
4.1.	La alimentación: derecho para todos	8
4.2.	Reseña histórica de la Juventud Sandinista 19 de Julio (JS19J) y de la Promotoría Social Solidaria.....	10
V.	CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA.....	14
4.1.	Descripción del espacio donde se realiza el proceso de sistematización	14
5.2.	Descripción organizativa del Movimiento Promotoría Social Solidaria.....	15
4.3.	Casos atendidos por barrio y/o comunidad	16
V.	METODOLOGÍA.....	20
5.2.	Enfoque de la sistematización.....	20
5.2.1.	Fase 1: Elaboración de diseño metodológico de la sistematización..	22
5.2.2.	Fase 2: Reconstrucción de la experiencia vivida	24
5.2.3.	Fase 3: Análisis e interpretación de la experiencia	25
5.2.4.	Fase 4: Conclusiones, recomendaciones y lecciones aprendidas	26
5.2.5.	Fase 5: Elaboración de informe final.....	26
VI.	CONSIDERACIONES ÉTICAS.....	27
VII.	RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA	30
VIII.	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA EXPERIENCIA.....	35
8.2.	Promotor social	36
8.2.1.	¿Quiénes forman parte de este voluntariado?	36
8.2.2.	Formas de integrarse a la promotoría social solidaria “trabajo voluntariado”.....	38
8.2.3.	Percepción social sobre el trabajo que realizan los jóvenes voluntarios de la promotoría social solidaria (cualidades básicas de un promotor)	40
8.3.	Entrega de paquetes alimenticios: perspectiva comunitaria	42
8.3.1.	Como inicio este proyecto.....	43

8.3.2.	Experiencias que marcan el quehacer de los promotores.....	43
8.3.3.	Mecanismos, procedimientos y seguimiento para entregar los paquetes alimenticios: una perspectiva desde la práctica.....	47
8.3.4.	Dificultades y sugerencias para superar los problemas en la entrega de paquetes alimenticios	51
8.4.	La promotoría solidaria: conciencia social y desarrollo humano	53
8.4.1.	Actividades que desarrolla la promotoría social solidaria	54
8.4.2.	Cumplimiento de los derechos humanos: la seguridad alimentaria... ..	57
IX.	CONCLUSIONES.....	58
X.	LECCIONES APRENDIDAS.....	60
XI.	BIBLIOGRAFÍA	62
	ANEXOS.....	64

I. INTRODUCCIÓN

El trabajo de sistematización está relacionado con la recopilación de experiencias de determinado hecho, suceso, acción. La sistematización es un proceso constante y dinámico de elaboración de conocimiento a posteriori de experimentar una realidad determinada, conformando el primer escalón teórico de la experiencia, por lo que está asociado directamente al desarrollo del método científico (Porporatto, 2015).

La sistematización permite ordenar lo ocurrido, interpretarlo, recuperar la memoria histórica, aprender conocimientos nuevos y transmitirlos a otras personas. Cuando se realiza una recopilación de información, siempre es posible la sistematización de los datos. Con esta tarea se pueden apreciar cambios y entender cómo y por qué se produjeron hechos.

En este caso se describen y analizan la experiencia de jóvenes voluntarios del Movimiento Promotoría Social Solidaria en la entrega de paquetes alimenticios a casos críticos y madres de héroes y mártires, en el Municipio de Estelí, durante el primer semestre del año 2019. Para ello el documento está organizado en 12 capítulos a continuación se brinda una explicación de cada uno de ellos:

El primer capítulo está dedicado a esta introducción donde se describen los aspectos que contiene cada uno de los siguientes capítulos.

El segundo capítulo está relacionado con la justificación, es decir se explica la relevancia social de la sistematización, se detallan quienes son los beneficiados directos e indirectos de este proceso, y se explica de qué forma este trabajo puede aportar en aspectos científicos actuales y posteriores.

En el capítulo posterior se detalla el tema, objetivo, objeto y ejes de sistematización, que guiaran todo este proceso.

En este capítulo se describe el contexto teórico, donde se abordan aspectos relacionados con las leyes nacionales e internacionales que indican que la alimentación es un derecho humano. Así mismo, se brinda una reseña de la JS19J y de la Promotoría social solidaria.

En el capítulo quinto describe el contexto de la experiencia, que se refiere a brindar aspectos generales del municipio donde se realiza la sistematización, descripción de los aspectos organizativos de la Promotoría social solidaria y acerca de los casos atendidos.

En el sexto capítulo se especifica la metodología y el enfoque de la sistematización, y se explican cómo se van cumpliendo cada una de las fases del dicho proceso.

El capítulo séptimo hace referencia a las consideraciones éticas, donde se enumeran los aspectos internacionales establecidos para considerar el documento escrito de una investigación o sistematización, como científico y de valor social.

En el capítulo octavo se reconstruye la experiencia vivida, determinando un ciclo, etapas y las acciones concretas que se han realizado y se realizan para llevar a cabo el proceso de entrega de paquetes alimenticios.

El capítulo noveno resulta de relevancia porque en el se recoge la experiencia y opiniones de los promotores solidarios, de los protagonistas y de los líderes sociales, acerca de la entrega de paquetes alimenticios, no como pasos o acciones, es decir se realiza un análisis profundo de la experiencia vivida.

En el capítulo decimo se desarrolla acerca de las conclusiones. En este capítulo se les da salida al objetivo, objeto y eje de la sistematización.

El capítulo undécimo explica las lecciones aprendidas para los diferentes actores directos e indirectos de este proceso.

El capítulo doce enumera la bibliografía que será consultada y citada a lo largo del documento para brindar mayor sustento científico al informe final de la sistematización, a partir de las ideas de otros autores y organizaciones.

El capítulo trece: los anexos, contiene información que da sustento a este proceso, pero no va ubicado en ninguno de los acápite descritos con anterioridad.

En fin, cada uno de los capítulos destaca aspectos únicos del proceso de sistematización, que ayudarán a comprender la experiencia de los promotores solidarios.

II. JUSTIFICACIÓN

La presente sistematización nace por la necesidad de recopilar y/o sistematizar el trabajo realizado por los promotores voluntarios de la Promotoría social solidaria en la entrega de paquetes alimenticios a casos críticos y madres de héroes y mártires.

Esta temática de sistematización propuesta está relacionada con las líneas de investigación definidas por la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN - Managua), Facultad Regional Multidisciplinaria (FAREM - Estelí), específicamente con las definidas por el área de humanidades: desarrollo comunitario.

El objetivo de esta línea es propiciar la investigación orientada a las transformaciones sociales como base para el desarrollo humano y comunitario. En efecto, un paquete alimenticio para las familias más desposeídas se puede traducir como desarrollo humano.

Pero ¿la sistematización planteada ayudará a resolver alguna problemática?

De hecho, sí, porque existen muy pocos trabajos científicos (casi nulo) que recopilen las experiencias de los jóvenes voluntarios de la promotoría social solidaria, por lo tanto, esta sistematización permitirá elaborar un documento con base científica que recopile esa información.

A nivel social permite sistematizar lo siguiente:

- Las experiencias sobre la participación y la organización ciudadana, a través de la promotoría social solidaria.
- La entrega de paquetes alimenticios como una política, programa y proyecto social impulsado por el Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional.
- La gestión comunitaria.

- El paquete alimenticio como una alternativa para el desarrollo.
- La entrega de paquetes alimenticios rescata la parte histórica y socio cultural, pues este se entrega a las madres de héroes y mártires y casos críticos.
- El liderazgo y resolución de conflictos, pues se trata con seres humanos.

Además, se desconoce de manera objetiva los logros, dificultades, experiencias, formas de realizar el voluntariado social, entre otros aspectos, de la entrega de paquetes alimenticios.

En dependencia de los resultados que se obtengan se podrá compartir la información con los diferentes beneficiarios directos e indirectos de este proceso de investigación.

Los beneficiarios de este proceso de sistematización son amplios, pues implica de manera directa a:

- los jóvenes voluntarios de la promotoría social solidaria.
- los protagonistas del proyecto de entrega de paquetes alimenticios a casos críticos y madres de héroes y mártires.
- Actores municipales y dirigentes que están al frente del proyecto.

De manera indirecta la investigación será de mucho aporte a:

- Facultad Regional Multidisciplinaria (FAREM – Estelí / UNAN - Managua)
- Futuros investigadores que se relacionen con el tema.

En fin, la sistematización generará grandes aportes en diversos sectores e instituciones sociales, abarcando el estudio de un proyecto del contexto social nicaragüense.

III. LINEAS DE SALIDA

Tema

Experiencias de jóvenes voluntarios del Movimiento Promotoría Social Solidaria, en la entrega de paquetes alimenticios a casos críticos y madres de héroes y mártires, en el municipio de Estelí, en el primer semestre del año 2019.

Objetivo

Sistematizar las experiencias de jóvenes voluntarios del Movimiento Promotoría Social Solidaria, en la entrega de paquetes alimenticios a casos críticos y madres de héroes y mártires, en el municipio de Estelí, en el primer semestre del año 2019.

Objeto

Recopilación de las experiencias de jóvenes voluntarios del Movimiento Promotoría Social Solidaria en la entrega de paquetes alimenticios a casos críticos y madres de héroes y mártires, en el municipio de Estelí, en el primer semestre del año 2019.

Eje de sistematización

Las vivencias de los jóvenes voluntarios del Movimiento de la Promotoría Social Solidaria desde un enfoque personal, comunitario y organizacional.

IV. CONTEXTO TEORICO

El contexto teórico de la presente sistematización se organizará en 2 sub acápite: el primero relacionado con la alimentación como un derecho para todos; el segundo explicara una reseña histórica de la JS19J y de la promotoría social solidaria (este capítulo fue rescatado de la sistematización de (Kirkland Solis, Orozco Pineda, & Rivera Valverde, 2019)). A continuación, se detallan.

4.1. La alimentación: derecho para todos

Existen diversos documentos jurídicos de carácter internacional y nacional que establecen la alimentación como un derecho humano. A nivel internacional se puede citar la convención de los derechos humanos, y a nivel nacional se establece en la Constitución política de Nicaragua y el código de la familia.

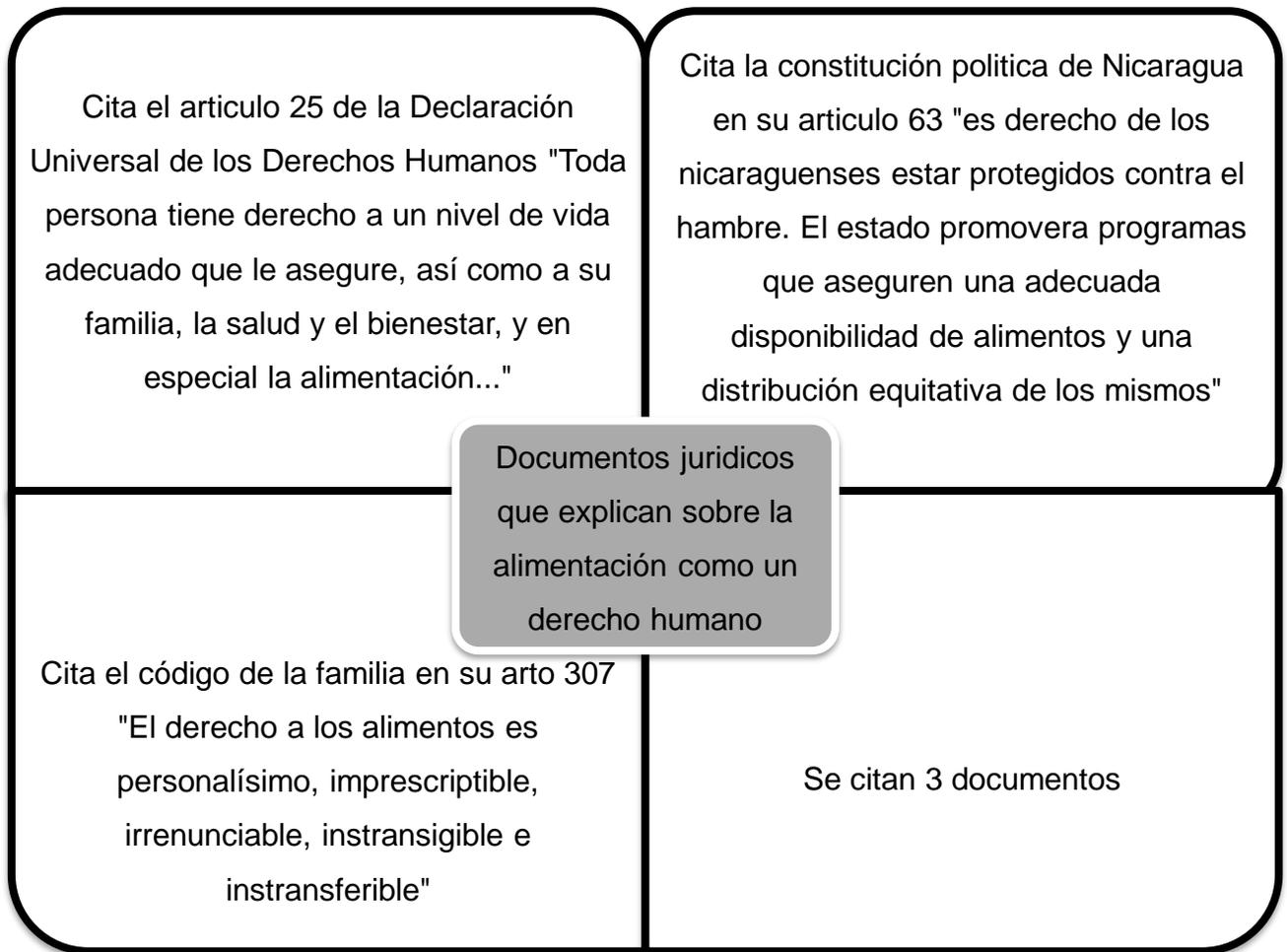


Ilustración 1. Referentes Jurídicos. Documentos jurídicos que abordan sobre la alimentación como un derecho humano, elaboración propia a partir de (Naciones Unidas, 1948, pág. 10), (Constitución política de Nicaragua, 2014, pág. 31), (Asamblea Nacional, 2014).

De acuerdo a lo que comparten los promotores solidarios indican que a través de la Promotoría solidaria se cumple este derecho a la alimentación y que “es de mucho impacto (entregar un paquete alimenticio) porque las familias ya no se preocupan por el arroz, por los frijoles, por la avena, etc.” (Entrevista a (promotores) sociales mujer 5).

En síntesis, se puede afirmar que la entrega de paquetes alimenticios a madres de héroes y mártires y casos críticos, aporta al desarrollo de la calidad de vida, y al cumplimiento de los derechos de la ciudadanía.

4.2. Reseña histórica de la Juventud Sandinista 19 de Julio (JS19J) y de la Promotoría Social Solidaria

La historia de la Juventud Sandinista no esa desligada de los contextos sociales nicaragüenses a lo largo de la historia, y más aun no se puede desvincular de los procesos que se han desarrollado dentro del FSLN, tal y como se refleja en el esquema No. 3, donde se resumen aspectos de este subcapítulo.

Conocer los **antecedentes y orígenes** de la Juventud Sandinista 19 de Julio se relaciona con el proceso de sistematización porque de ahí nace la promotoría social solidaria.

Antes de 1979, Nicaragua estaba bajo el mando de la dictadura somocista. En esa época existen movimientos sociales, estudiantiles, juveniles, todos clandestinos, que van abriendo paso a la lucha contra los Somozas.

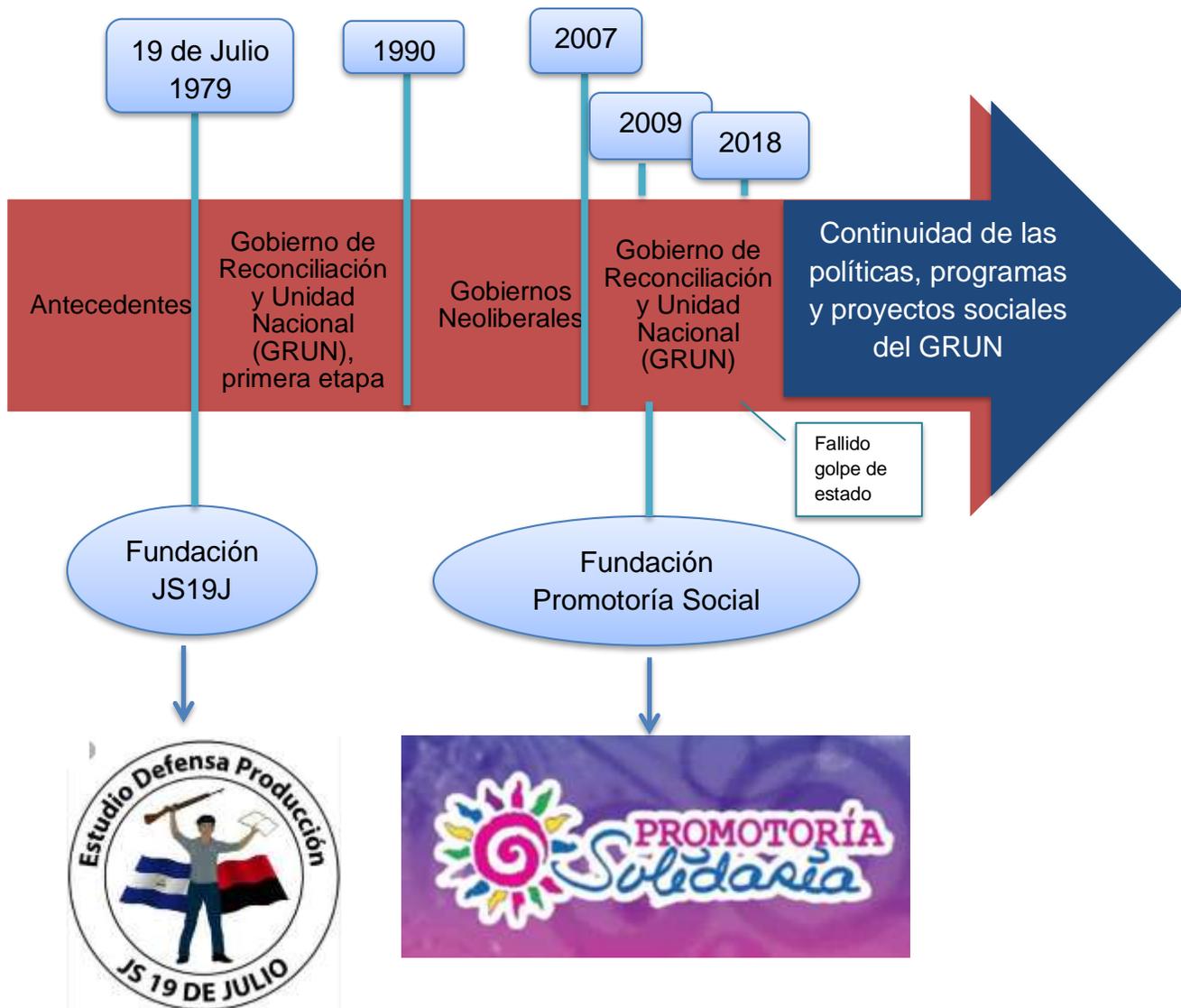


Ilustración 2. Reseña histórica de la JS19J y de la Promotoría Social Solidaria. Elaboración propia.

La mayoría de acciones, de las luchas, estuvieron marcadas por el rostro joven, se mencionan algunas de estas:

- La acción de El Chaparral donde “Había compañeros estudiantes, obreros, artesanos, algún ex militar, gente joven, en general.” **Fuente especificada no válida.**
- El 23 de Julio de 1959 cuando “estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, que tenía su sede en León, utilizaban el día del carnaval estudiantil conocido como el desfile de los pelones para manifestar

su duelo y protestar por la masacre de El Chaparral”**Fuente especificada no válida.**

- El Frente Estudiantil Revolucionario (FER).
- “Juventud Patriótica fue una cantera de cuadros para la lucha revolucionaria que surgió después de los años 60 y la fundación del Frente Sandinista en 1961.”**Fuente especificada no válida.**
- Y otras acciones posteriores a la fundación del FSLN como la gesta del chaparral, las diversas insurrecciones de 1978 – 1979, entre otras.

Todas las acciones anteriormente detalladas están siendo remarcadas porque van haciendo el camino para llegar al 19 de Julio de 1979, día del triunfo de la Revolución Popular Sandinista, y es por lo cual da el nombre a la organización Juventud Sandinista 19 de Julio, organización de la cual aproximadamente 30 años después surge la Promotoría Social Solidaria.

Es así que “La Juventud Sandinista 19 de julio fue fundada en 1979”**Fuente especificada no válida.**, e inicia en la **década de los 80’s**, con una serie de tareas más que políticas, también sociales, productivas, rescate de la cultura, promoción de deporte. Entre esas actividades destacan: La Cruzada Nacional de Alfabetización, contingentes de los cortes de café, la creación del Movimiento Cultural Leonel Rugama y el Movimiento Deportivo Bosco Monge, entre otros.

Pero, durante los años de **gobiernos neoliberales (1990-2006)** la lucha cambia, la juventud nicaragüense se moviliza por sus reivindicaciones sociales: No privatización de la salud, no privatización de la educación, sobre todo la lucha por el 6% “los luchadores por el 6% estuvieron presentes ahí junto al relevo generacional de hoy.”**Fuente especificada no válida.**

Desde el año 2007, en que el FSLN asume la dirección del gobierno y del estado nicaragüense, se propone reducir la pobreza. En este reto los jóvenes nicaragüenses, la Juventud Sandinista 19 de Julio se compromete junto al comandante presidente Daniel Ortega Saavedra.

Desde esa fecha la JS19J se involucra en el desarrollo social, y en el transcurso del tiempo de la necesidad de la creación de sus movimientos juveniles, entre el cual destaca hasta la fecha la Promotoría Social Solidaria, creado entre los años 2009 y 2010, de acuerdo a archivos facilitados por la Juventud Sandinista 19 de Julio del Municipio de Estelí.

Desde creación de la Promotoría Social Solidaria a la fecha se han realizado 6 congresos nacionales, el último realizado durante el año 2018, en referencia a esto se cita: nos “comprometernos como promotores y seguir construyendo Nicaragua desde el espíritu del servicio, haciendo el bien sin mirar a quien” **Fuente especificada no válida.** Cabe recordar que el sexto congreso se realizó 7 meses después del fallido golpe de estado, la juventud nicaragüense reafirma su papel en la lucha contra la pobreza, la paz, la reconciliación.

Haber detallado todos los diversos momentos históricos de la Juventud Sandinista y de la Promotoría Social Solidaria permiten entender los valores, la mística, el origen de la lucha: siempre ha sido la búsqueda de la verdadera libertad de pleno goce nacional en defensa de los Derechos de la ciudadanía.

Con ello se pretende “Consolidar la participación y protagonismo de la juventud para el desarrollo económico, político y social de nuestro país.” **Fuente especificada no válida.**

V. CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA

Para entender mejor el proceso de sistematización se hace necesario conocer el contexto en el cual se está desarrollando, para ello se abordarán 3 aspectos:

- Datos generales del espacio donde se realiza el proceso de sistematización, que corresponde al municipio Estelí.
- Descripción organizativa del Movimiento Promotoría Social Solidaria.
- Descripción general de los casos atendidos.

4.1. Descripción del espacio donde se realiza el proceso de sistematización

Es importante conocer el espacio donde se realiza el proceso de sistematización, para este caso es importante conocer aspectos sobre el municipio de Estelí, en este caso se presentan aspectos sobre población, altitud y superficie.

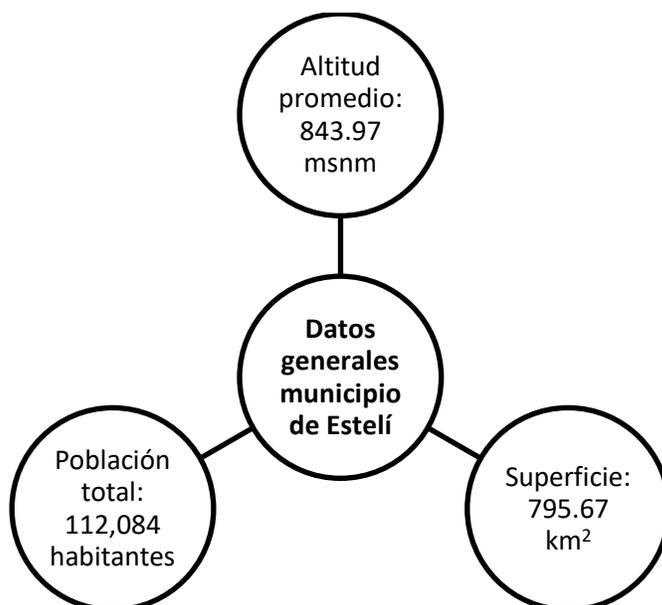


Ilustración 3. Datos generales municipio de Estelí. Elaboración propia a partir de datos de (Ministerio de Agropecuario y Forestal (MAGFOR) e Instituto Nacional de Información y Desarrollo (INIDE), 2013).

5.2. Descripción organizativa del Movimiento Promotoría Social Solidaria

El Movimiento Promotoría Social Solidaria es un movimiento de Juventud Sandinista 19 de Julio que tiene presencia en todo el territorio nacional, la estructura de la organización se ve reflejada en el esquema que se presenta en este apartado (ver siguiente esquema).

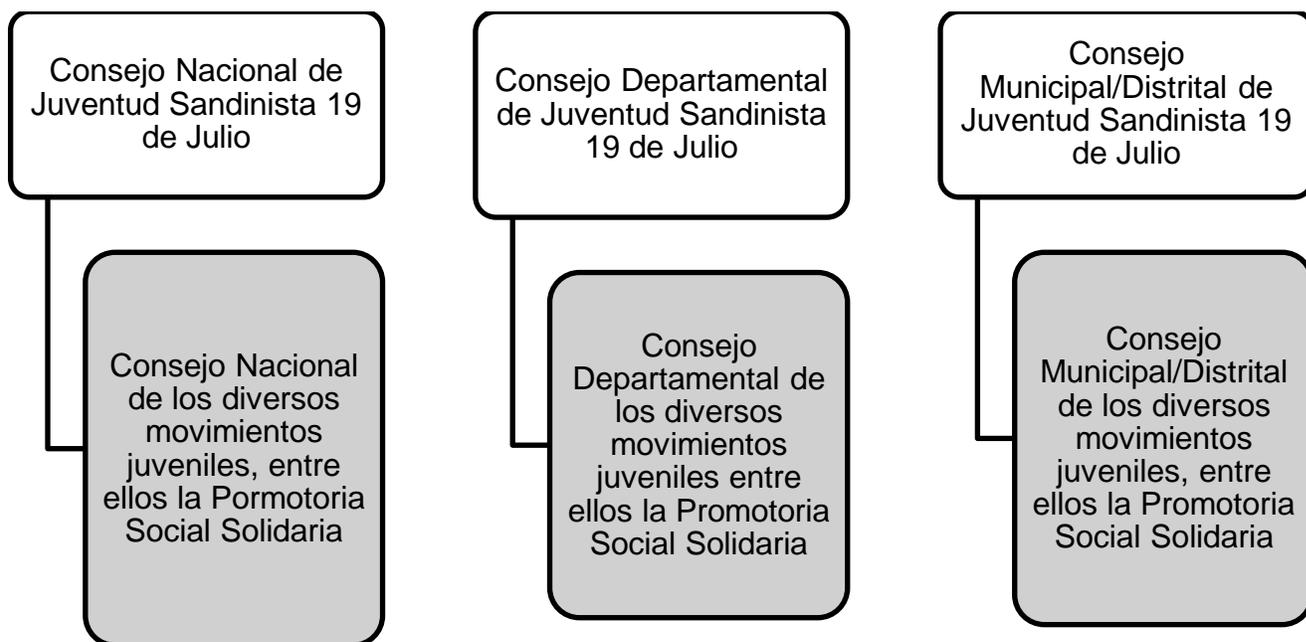


Ilustración 4. Organigrama del Movimiento Promotoría Social Solidaria. Extraído de (Kirkland Solis, Orozco Pineda, & Rivera Valverde, 2019, pág. 30), con una breve modificación: se agregó la palabra distrital.

En el caso de Estelí cuenta con 2 estructuras:

- Por ser la cabecera departamental de Estelí, existe un consejo departamental del Movimiento Promotoría Social Solidaria.
- Así mismo, existen 4 consejos distritales del Movimiento Promotoría Social Solidaria que fungen en el municipio de Estelí, cada uno realizando su voluntariado en territorios específicos.

El distrito I, está conformado por todos los barrios ubicados entre la carretera panamericana y el río Estelí; El distrito II, está conformado por los barrios que se ubican al lado este de la carretera panamericana; El distrito III, está conformado por los barrios que se ubican al lado oeste del río Estelí; y el distrito IV, está conformado por todas las comunidades del municipio.

4.3. Casos atendidos por barrio y/o comunidad

Los casos atendidos corresponden a 2 tipos:

- Madres de Héroes y Mártires
- Casos Críticos

En el primero de los casos, es decir a las madres de héroes y mártires, se les entrega su paquete alimenticio como una forma de atender a las madres que perdieron a sus hijos antes del triunfo de la Revolución Popular Sandinista (RPS) o durante la década de los 80's.

En el segundo de los casos, es decir los casos críticos, corresponden a casos de personas con discapacidad, extrema pobreza y otros casos especiales, se determinan mediante una ficha de verificación (se encuentra en los anexos con el nombre de ficha única - protagonista).

A continuación, se presentan 1 esquema y 1 tabla. En el esquema se detallan la cantidad de casos atendidos con la entrega de paquetes alimenticios, así como la cantidad de los barrios y comunidades con incidencias en el municipio. En la tabla se detallan los nombres de los barrios y las comunidades por distrito donde el proyecto tiene incidencia

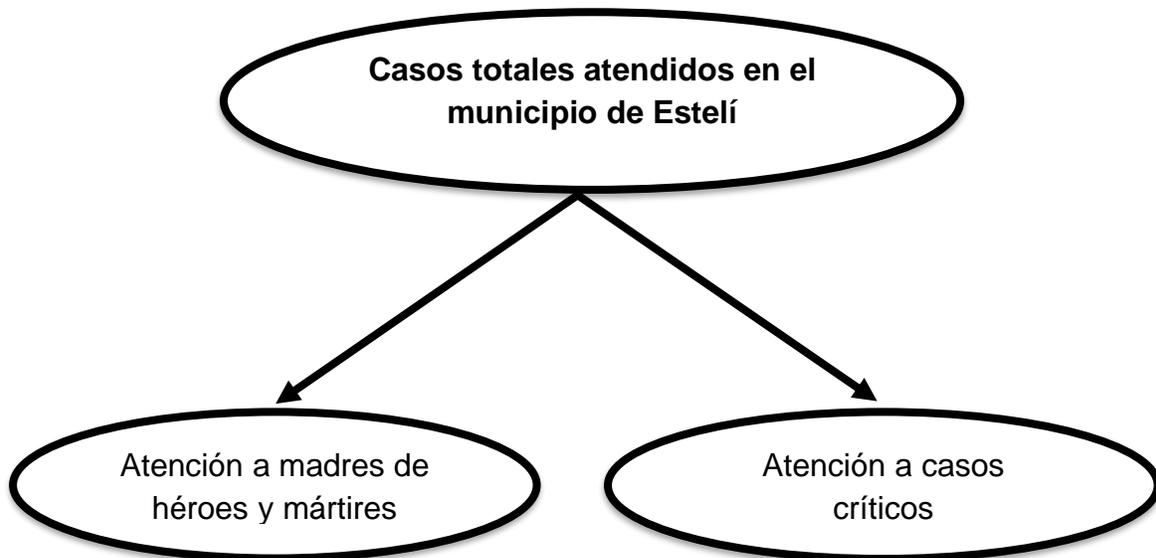


Ilustración 5. Casos totales atendidos en el municipio de Estelí. Elaboración propia a partir de (Movimiento Promotoría Social Solidaria, 2019)

Tabla 1. Barrios y comunidades atendidas por distrito y según tipo de protagonista. Elaboración propia a partir de datos facilitados por (Movimiento Promotoría Social Solidaria, 2019)

Nombres de barrios y comunidades atendidas por distrito y según tipo de protagonista (madre de héroes y mártir y casos críticos)			
Distrito I	Distrito II	Distrito III	Distrito IV
Bo. Alfredo Lazo	Bo. Los Ángeles	Bo. 14 de abril	La Tunoza
Bo. Elías Moncada	Bo. Villa Esperanza	Bo. Noel Gámez	Isidriño
Bo. Omar Torrijos	Bo. Centenario	Bo. El Rosario	Isiqui
Bo. Alexis Arguello	Bo. Oscar Turcios	Bo. Estelí Heroico	Los Araditos
Bo. Milena Hernández	Bo. Primero de Mayo	Bo. Gerardo Brocks	Santa Cruz
Bo. El Calvario	Bo. Michigüiste	Bo. Villa Sandino	El Regadío

Bo. Juno Rodríguez	Bo. Aristeo Benavidez	Bo. Panamá Soberana	Llanos de Colon
Bo. Filemón Rivera	Bo. Sandino	Bo. Dios Proveerá	Los Plancitos
Bo. Juan Alberto Blandón	Bo. Camilo Segundo	Bo. Oscar Gámez No. 1	Buena Vista
Bo. Héroes y Mártires	Bo. José Benito Escobar	Bo. Oscar Gámez No. 2	Las Cuevas
Bo. Jaime Úbeda	Bo. Luz y Vida	Bo. Belén	Sabana Larga
Bo. Oscar Benavidez	Bo. Juana Elena Mendoza	Bo. Oscar Arnulfo Romero	La Montañita
Bo. Virginia Quintero	Bo. José Santos Zelaya	Bo. Cid Dinamarca	Tres Esquinas
Bo. Igor Úbeda	Bo. Santo Domingo	Bo. Carlos Núñez	El Robledal
Bo. Justo Flores	Bo. Ronaldo Arauz	Bo. Arlen Siu	El Naranja
Bo. Rene Barrantes	Bo. Boanerges López	Bo. Rosario Murillo	Los Jobos
Bo. Linda Vista	Bo. Villa vieja	Bo. 29 de octubre	El Jilguero
Bo. Orlando Ochoa		Bo. La unión	Las Cámaras
Bo. Monte Sinaí		Bo. Betel	Posa Oscura
Bo. Boris Vega		Bo. 18 de mayo	San Juan
Bo. Miguel Alonso		Bo. Aldeas Emaús	El Jícaro
Bo. Paula Úbeda		Bo. Las joyas	El Porvenir
Bo. Hermanos cárcamos		Bo. Leonel Rugama	El Despoblado
Bo. William Fonseca		Bo. Nuevo Amanecer	El Espinal
Bo. Orlando Ochoa		Bo. Felipe y Mery Barreda	El Tular

Bo. El Paraíso		Bo. La Comuna	San Pedro
		Bo. El Jasmín	Las Pintadas
		Bo. Villa Cuba	La Torre
			Las Nubes
			El Coyolito
			La Campana
			La Estanzuela
			El Pino
			Las Palmas
			La Quinta
			La Thompson
			La Sirena
			Tomabu
			Los Cerritos
			Miraflor
			La Pita
			La Fortuna
			El Cebollal No. 1

V. METODOLOGÍA

Lógica metodológica	<ul style="list-style-type: none">• Concepción metodológica dialéctica y en los métodos y técnicas participativas que ofrece la investigación cualitativa
Tipo de sistematización de acuerdo con los sujetos que la realizan	<ul style="list-style-type: none">• Centrada en un proceso de intervención participativa
Tipo de sistematización de acuerdo con la temporalidad del proceso	<ul style="list-style-type: none">• Sistematización en retrospectiva
Tipo de sistematización en función de su alcance	<ul style="list-style-type: none">• Sistematización total

Ilustración 6. Metodología de la sistematización. Elaboración propia a partir de datos extraídos (Pérez de Maza, 2016).

5.2. Enfoque de la sistematización

La presente sistematización es cualitativa y de métodos participativos porque permite “la cercanía y la comunicación con los actores sociales, como único medio de conocer a profundidad, sus representaciones de la realidad, sus acciones y percepciones” (Pérez de Maza, 2016, pág. 26).

En este caso la sistematización expresa su cercanía de 2 formas: involucramiento de los sistematizadores en el voluntariado juvenil de la promotoría social solidaria y mediante la aplicación de instrumentos de recolección de

información a los involucrados en el proceso de sistematización (protagonistas, líderes sociales y promotores voluntarios del movimiento promotoría social solidaria).

Así mismo esta sistematización es de concepción metodológica dialéctica porque “nos aproximamos a la comprensión de los fenómenos sociales, desde el interior de su dinámica, como sujetos partícipes en la construcción de la historia, totalmente implicados de forma activa en su proceso” (Pérez de Maza, 2016, pág. 26)

Es una sistematización centrada en el proceso de intervención participativa de acuerdo a los sujetos que la realizan porque “este tipo de sistematización involucra en el proceso de sistematización a quienes vivenciaron la práctica, no solo como informantes clave, sino como actores que reflexionan en relación con su práctica y proponen nuevos cursos de acción. Se les reconoce como protagonistas” (Pérez de Maza, 2016, pág. 19).

Es una sistematización en retrospectiva de acuerdo a la temporalidad del proceso porque “se realiza una vez finalizada la experiencia y se reconstruye su ruta “hacia atrás”, para identificar las lecciones aprendidas, reconocer los aciertos y los errores. Es post facto con el fin de reconstruir la experiencia y replicarla en mejores condiciones.” (Pérez de Maza, 2016, pág. 19). Es decir, la sistematización recopila datos de enero a junio del año 2019, pero la experiencia se inicia a recopilar después del periodo descrito.

Es una sistematización total de acuerdo a su alcance porque “abarca la totalidad de la experiencia, desde su comienzo hasta el final.” (Pérez de Maza, 2016,

pág. 19). Si bien es cierto el proceso de entrega de paquetes alimenticios a madres de héroes y mártires y casos críticos se da desde antes de enero del 2019 y se continuo después de junio 2019, esta sistematización recoge los diversos momentos de la experiencia en un contexto determinado.

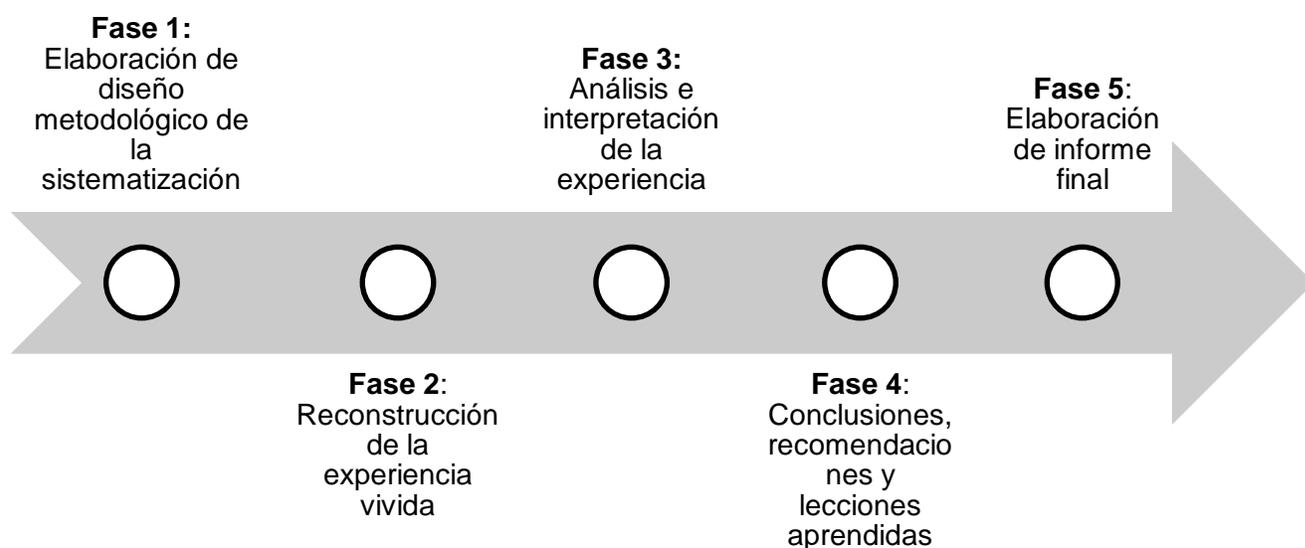


Ilustración 7. Fases del proceso de sistematización. Elaboración propia.

5.2.1. Fase 1: Elaboración de diseño metodológico de la sistematización

Para elaborar la presente sistematización se partió de la discusión de diversas ideas relacionadas con diversas problemáticas sociales a partir de la experiencia del equipo sistematizador en diversas tareas.

Posteriormente se fue dando forma a la idea, definiendo el tema, objetivo, objeto y ejes de la sistematización, que están en concordancia con nuestra idea inicial. Para comprender más a profundidad la idea inicial se elaboró el marco teórico con sus diversos subtemas, cada uno con el objetivo de ayudar a comprender lo

que continúa en la presente sistematización. Todo ese avance permito posteriormente definir el enfoque, métodos y tipo de sistematización que se está desarrollando a lo largo de este documento.

Instrumentos y técnicas de recolección de la información

Para dar salida a las diferentes líneas de esta sistematización se crearon 2 instrumentos para la recopilación de la información: la guía de observación y la guía de entrevista, a 3 actores involucrados de manera directa en el proceso de sistematización: los protagonistas, a los promotores voluntarios del movimiento promotoría social solidaria y a los líderes sociales que están relacionados con la temática.

En esta sistematización que su idea principal es la recopilación y análisis de experiencias resulta indispensable la observación porque permite “el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos y situaciones observable” (Hernandez Sampieri, Fernandez Collado, & Baptista Lucio, 2014, pág. 252).

Refuerzo el proceso de observación, la aplicación de guías de entrevistas porque al ser “una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados).” (Hernandez Sampieri, Fernandez Collado, & Baptista Lucio, 2014, pág. 403) permite cercanía entre el equipo sistematizador y los demás actores involucrados en este proceso.

En referencia al tipo de entrevista realizada, al revisar los instrumentos (ver anexos) se evidencia que es una **entrevista estructurada** porque se “realiza la labor siguiendo una guía de preguntas específicas y se sujeta exclusivamente a ésta (el instrumento prescribe qué cuestiones se preguntarán y en qué orden).” (Hernandez Sampieri, Fernandez Collado, & Baptista Lucio, 2014, pág. 403).

A continuación, se detallan la cantidad de participantes según instrumentos aplicados:

Tabla 2: Cantidad de participantes según instrumentos aplicados.

Instrumentos/técnicas	Participantes	Total
Guía de entrevista	Jóvenes voluntarios de la Promotoría social solidaria	5
Guía de entrevista	Protagonistas de la entrega de paquetes alimenticios	5
Guía de entrevista	Actores y líderes municipales/departamentales	2

5.2.2. Fase 2: Reconstrucción de la experiencia vivida

La sistematización “debe ser capaz de clarificar cuales fueron los pasos sucesivos que se fueron dando a lo largo del tiempo. Sin embargo, sabemos que un proceso de desarrollo normalmente involucra muchísimas acciones, y que normalmente no será posible o siquiera necesario reconstruir lo que sucedió paso a paso. Más bien, debemos concentrarnos en identificar los hechos principales, los que podemos denominar hitos del proceso” (Food and Agriculture Organization (FAO), 2005, pág. 16).

Precisamente la reconstrucción de la experiencia vista desde el punto de vista del equipo sistematizador se logran definir pasos o hechos relevantes, que permiten organizar el quehacer de todo lo vivido durante la entrega de paquetes alimenticios a casos críticos y madres de héroes y mártires.

5.2.3. Fase 3: Análisis e interpretación de la experiencia

Una vez recopilada la información (a través de la aplicación de instrumentos) se procede al análisis e interpretación de la experiencia pues permite “la comprensión de la experiencia: (que) es un acto interpretativo y analítico que sustenta y recrea la realidad social en el que se sucedieron las prácticas” (Pérez de Maza, 2016, pág. 39).

Este análisis e interpretación está ligado con la identificación categorías y subcategorías donde se agrupan los datos obtenidos, en dependencia de los instrumentos aplicados y donde va surgiendo el proceso al cual se le conoce como triangulación de datos.

Todo ese proceso de análisis e interpretación parte de una premisa fundamental: el proceso de codificación. “Usamos la codificación para comenzar a revelar significados potenciales y desarrollar ideas, conceptos e hipótesis; vamos comprendiendo lo que sucede con los datos (empezamos a generar un sentido de entendimiento respecto al planteamiento del problema). Los códigos son etiquetas para identificar categorías, es decir, describen un segmento de texto, imagen, artefacto u otro material.” (Hernandez Sampieri, Fernandez Collado, & Baptista Lucio, 2014).

En el caso más particular para poder sistematizar y triangular lo diferentes instrumentos se utilizarán las siguientes claves:

- Se citarán como entrevista a promotores, entrevista a protagonistas y entrevista a líderes, según sea el caso.

5.2.4. Fase 4: Conclusiones, recomendaciones y lecciones aprendidas

Una vez realizado el proceso de análisis e interpretación de los resultados surge la tarea indispensable de brindar conclusiones, recomendaciones y lo central posterior a ese proceso de análisis e interpretación de los resultados son las lecciones aprendidas.

La lección aprendida es “una generalización que no refiere a una circunstancia específica, sino a un conjunto de situaciones que indican aquello que es probable que suceda, y/o lo que hay que hacer para obtener (o prevenir) un determinado resultado. Extraer las lecciones aprendidas supone realizar un proceso de reflexión sobre la experiencia para generar una afirmación más global sobre el efecto probable de determinados proceso o prácticas; el cual puede llegar a ser aplicable a un número amplio de experiencias de desarrollo que comparten características comunes.” (Pérez de Maza, 2016, pág. 40).

5.2.5. Fase 5: Elaboración de informe final

Y en última instancia, pero de igual relevancia que las fases anteriores porque recoge la experiencia escrita y final del proceso de sistematización es el informe final “Este informe es el texto que servirá de base para divulgar la experiencia sistematizada.” (Food and Agriculture Organization, 2004, pág. 44).

VI. CONSIDERACIONES ÉTICAS

Las consideraciones éticas son normas de carácter internacional que, en caso de cumplirse, brindan validez científica y de relevancia social a sistematización, en este particular se detallan, 7 aspectos relevantes.

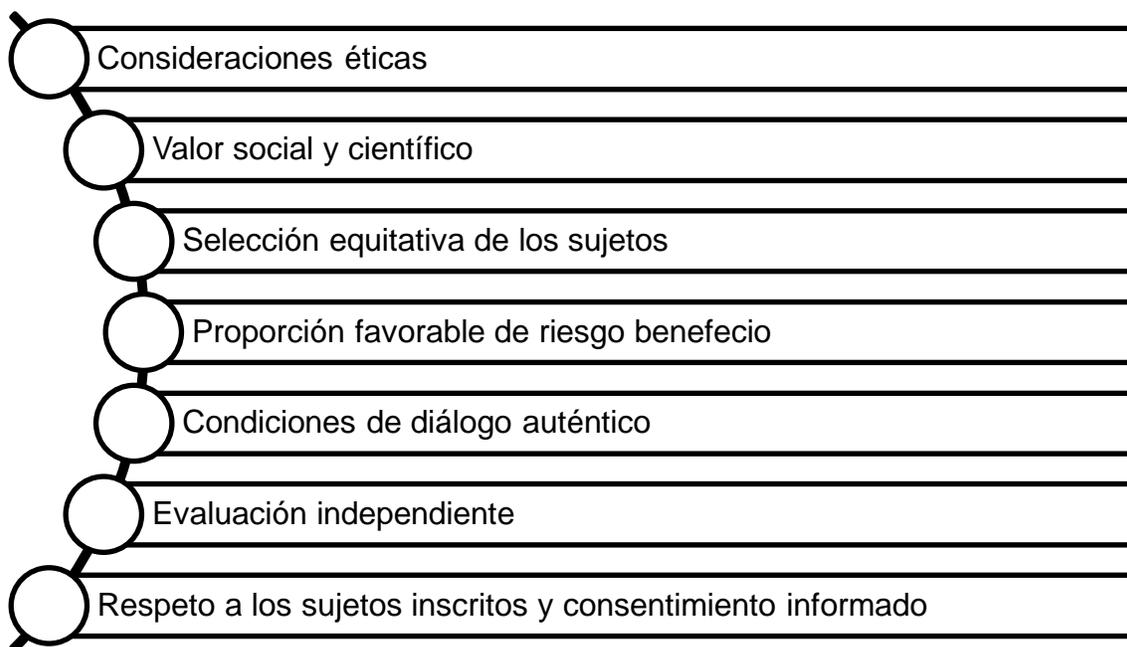


Ilustración 8. Consideraciones éticas. Elaboración propia a partir de información extraída de (González Ávila, s.f.)

A continuación, se explica en que consiste cada consideración ética y como esta es cumplida por este proceso de sistematización:

- Valor social o científico: “La investigación debe plantear una intervención que conduzca a mejoras en las condiciones de vida o el bienestar de la población o que produzca conocimiento que pueda abrir oportunidades de superación o solución a problemas, aunque no sea en forma inmediata.” (González Ávila, s.f.). En la justificación (ver capítulo II) de esta sistematización se explicaba que existen muy pocos trabajos científicos relacionados con el tema. Además, que se desconocen aspectos objetivos acerca de los logros, dificultades, experiencias, etc., de la

entrega de los paquetes alimenticios, por lo tanto, de acuerdo a la información que se obtenga se pueden brindar recomendaciones o validar acciones que ya se vienen realizando.

- Selección equitativa de los sujetos. “La selección de los sujetos del estudio debe asegurar que estos son escogidos por razones relacionadas con las interrogantes científicas.” (González Ávila, s.f.). En efecto, los sujetos del estudio (protagonistas, jóvenes voluntarios del movimiento promotoría social solidaria y líderes sociales) están estrechamente relacionados con el proceso de sistematización.

- En relación a la proporción favorable del riesgo-beneficio la presente sistematización cumple con esta consideración ética porque “los riesgos potenciales a los sujetos individuales se minimizan; los beneficios potenciales a los sujetos individuales y a la sociedad se maximizan; los beneficios potenciales son proporcionales o exceden a los riesgos.” (González Ávila, s.f.).

- Condiciones de diálogo auténtico. “quien se oriente por la ética discursiva reconocerá a los demás seres dotados de competencia comunicativa – y a sí mismo – como personas, es decir, como interlocutores igualmente facultados para participar en un diálogo sobre normas, problemas o intereses que le afectan.” (González Ávila, s.f.). Esto se evidencia a lo largo del trabajo, pero se hace más énfasis en un punto específico: en el análisis e interpretación de la experiencia (ver capítulo VIII), pues acá se incluyen los resultados obtenidos de los diversos instrumentos aplicados a los sujetos involucrados en el proceso de sistematización.

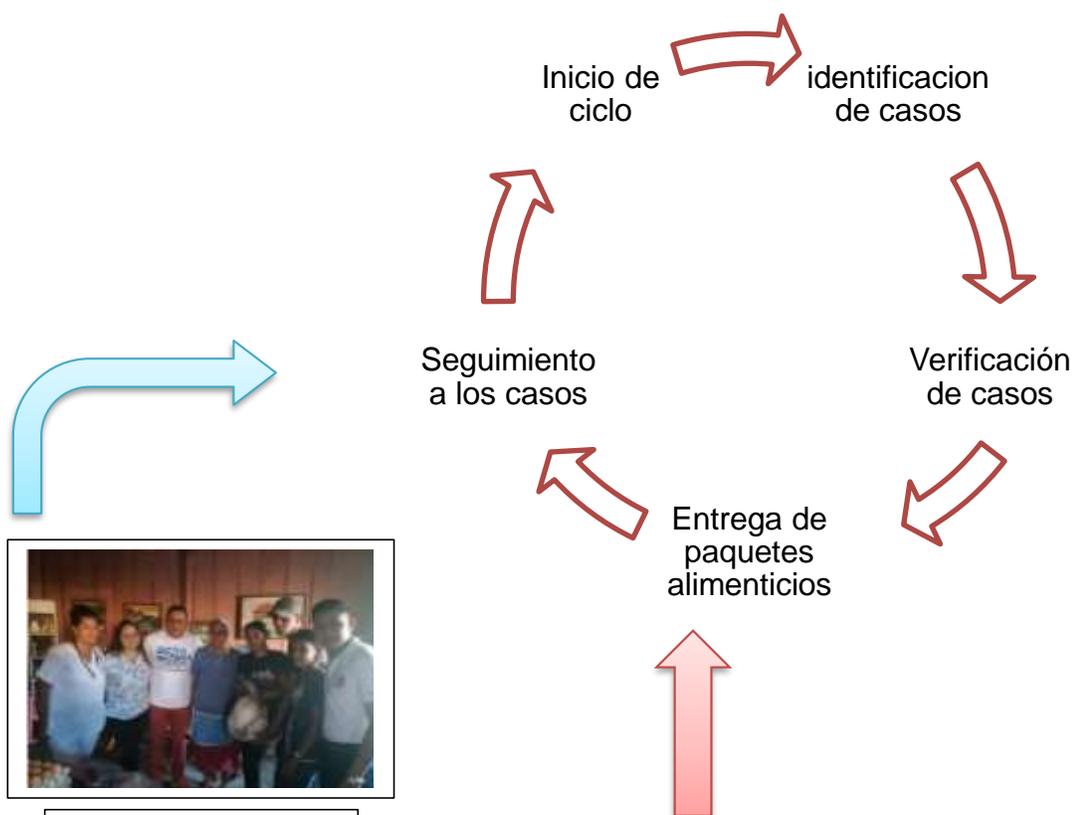
- Evaluación independiente. Consiste en “la revisión de la investigación por personas conocedoras apropiadas que no estén afiliadas al estudio y que tengan autoridad para aprobar, corregir o, dado el caso, suspender la investigación. Una segunda razón para la evaluación independiente es la responsabilidad social.” (González Ávila, s.f.). En efecto, la sistematización cumple con esta consideración ética porque el trabajo está siendo tutoriado por una entidad académica, además que será sometido a un tribunal examinador para que brinden correcciones y recomendaciones e incorporarlas en este documento.

- Consentimiento informado. “los individuos participan en la investigación propuesta sólo cuando ésta es compatible con sus valores, intereses y preferencias; y lo hacen voluntariamente con el conocimiento necesario y suficiente para decidir con responsabilidad sobre sí mismos.” (González Ávila, s.f.). Este aspecto se cumple cuando de manera voluntaria los y las sujetos accedieron de manera voluntaria a la aplicación de los diversos instrumentos de recolección de información.

En síntesis, se puede afirmar que la presente sistematización cumple con todas las consideraciones éticas.

VII. RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA

En esta sistematización se puede definir a la experiencia como un ciclo que consta de 4 grandes etapas: identificación de casos, verificación, entrega de paquetes alimenticios y seguimiento a los casos. Cada una de estas etapas cumple con diversas acciones. Para ello se continúa ampliando.



Fotografía 1.
Seguimiento casa a casa a los protagonistas de los paquetes alimenticios.



Fotografía 1: *Entrega de paquetes alimenticios en el centro recreativo.*

Ilustración 9. Ciclo de la experiencia. *Elaboración propia.*

Todas las etapas son aplicadas de manera recurrente y constante para definir a quien o quienes entregarles el paquete alimenticio en caso de que sean casos críticos. En relación a las madres de héroes y mártires en su momento cumplieron con todas las etapas del ciclo (y lo vuelven a hacer cuando cambian de municipio de residencia, lo cual es poco común), no obstante, el paso 3 y 4 del ciclo se continúan cumpliendo porque aún se les continúa entregando paquetes alimenticios y porque se les brinda seguimiento.

En la etapa de identificación de casos se cumplen las siguientes acciones:

- En caso de ser caso crítico se solicitan los siguientes datos: epicrisis, cedula y dirección de residencia. En caso de las madres de héroes y mártires en su momento se solicitaron: documentos que avalen que su hijo(a) fue caído(a) en combate antes o después del triunfo de la RPS, documentos que avalen que la señora que se presenta es madre del ciudadano o de la ciudadana caída en combate de quien presenta documentos y el aval político.
- Se traslada la solicitud al secretario Político Municipal para que sea revisada y poder continuar con el segundo proceso.

La etapa de verificación consiste en revisar que la necesidad del solicitante sea real (en relación a los casos críticos) o la veracidad de la documentación presentada (aplica para los casos críticos y para las madres de héroes y mártires), para ello se siguen los siguientes pasos:

- Organizar listados por rutas lógicas para verificar casos en el territorio.
- Conformar un equipo de verificación de casos.
- Capacitación de los equipos de verificación.
- Organización de logística para el proceso de verificación.
- Asistir a los domicilios de las personas identificadas.

- Conversación directamente con el protagonista, y en caso de que presente una dificultad muy grave se conversa con algún responsable siempre en presencia del protagonista (esto para los casos críticos). En el caso de las madres de héroes y mártires en su momento se verifico directamente con la protagonista y con miembros de la comunidad. Y como se detalló anteriormente si han cambiado de municipio de residencia deben de cumplir nuevamente con el proceso de verificación.
- En ambos casos se completan los datos de la ficha única.
- Una vez realizada la verificación de todos los casos, el/la secretario/a político/a Municipal/distrital digitalizan la información para enviarla a la presidencia de la república.

Cabe mencionar que esta verificación la realizan los promotores/as solidarios/as de los diversos distritos del municipio de Estelí.

En la tercera etapa del proceso: la entrega de paquetes alimenticios, se realiza de dos formas: en un solo lugar o casa a casa.

- Después de haber enviado el listado de los protagonistas, la presidencia envías los paquetes alimenticios una vez al mes. En diciembre hace doble entrega.
- Los promotores solidarios el día que llega la rastra con los paquetes alimenticios se reúnen para descargar y contabilizar los paquetes.
- La entrega de los protagonistas se realiza al siguiente día o a los 2 días de haber recibido los paquetes.
- Se revisan e imprimen los listados de los protagonistas.
- Se organiza el espacio donde se realizará la entrega que dura entre 3 y 5 días.
- La convocatoria para la entrega de paquetes alimenticios se realiza mediante varias vías: mediante llamada (no en todos los casos), los/as protagonistas

preguntan en la casa sandinista y otros se dan cuenta de la entrega cuando otro/a protagonista les informa.

- En sí el día de la entrega los/as protagonistas tienen que realizar filas, ir pasando uno a uno para que puedan ser verificados en las listas, y posteriormente el promotor solidario le haga entrega de su paquete alimenticio, y el protagonista firma el recibido de su paquete alimenticio.
- En el caso de que los protagonistas tengan dificultades para trasladar el paquete alimenticio los promotores solidarios acompañan hasta la parada de buses (llamados urbanos en la ciudad de Estelí) o a esperar taxi. Al momento de la entrega se permite que otros familiares lleguen a retirar con la cédula del o de la protagonista.
- En algunas ocasiones se realizan entregas simbólicas casa a casa (entre 5 o 10 casos al mes) elegidos aleatoriamente, esto no se profundizará más acá porque se abordará en la siguiente etapa del ciclo.

La cuarta y última etapa corresponde al seguimiento de los casos, y se realiza de 2 formas:

- Mediante la verificación
- Mediante la entrega casa a casa de los casos seleccionados aleatoriamente.

Porque se vuelve a mencionar el proceso de verificación, en ciertos años, según lo solicitado por la presidencia de la república se realiza el llenado de la ficha de verificación independientemente de que el caso este recibiendo el paquete alimenticio. En este caso los hallazgos son diversos, pues se encuentran madres de héroes y mártires que han fallecido, se actualiza el domicilio de los casos.

Pero existe otro aspecto particular y se refiere a la mejora de las condiciones de vida de los casos críticos atendidos (han salido de la pobreza extrema). Esto

último está relacionado con varios factores: los hijos de la madre soltera de escasos recursos que son mayores de edad trabajan y aportan a la economía familiar, la persona con discapacidad la supero (por ejemplo, una persona invalida por accidente de tránsito que ha logrado caminar), personas que han tenido la iniciativa de instalar sus propios emprendimientos, personas de la tercera edad que antes vivían solos y ahora sus hijos se han responsabilizado, etc.

En fin, se ha tratado de organizar la experiencia lo mejor estructurada posible, pero esto no quiere decir que siempre se cumple con estos pasos al pie de la letra porque los casos son diversos y diferentes, y unos requieren sean tratados de una manera y otros de otra forma, lo que evidentemente siempre se cumple son las diversas etapas de este ciclo.

VIII. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA EXPERIENCIA

Para el análisis e interpretación de las experiencias se tomarán como referencia el eje de sistematización, del cual se derivan las categorías y subcategorías. La información que sustenta este capítulo tiene su origen en 3 aspectos: la experiencia vivida, la observación y los instrumentos aplicados.

Eje	Categorías	Subcategorías
Las vivencias de los jóvenes voluntarios del Movimiento de la Promotoría Social solidaria desde un enfoque personal, comunitario y organizacional.	Vivencias de los jóvenes voluntarios	¿Quiénes forman parte de este voluntariado? Formas de integrarse al voluntariado juvenil Percepción social acerca del que hacer de los jóvenes voluntarios.
	Entrega de los paquetes alimenticios	¿Cómo inicio este proyecto? Experiencias que marcan el que hacer de los promotores Mecanismos, procedimientos y seguimiento para entregar los paquetes alimenticios Sobre el seguimiento a los casos atendidos Dificultades en la entrega de paquetes Sugerencias para la entrega de paquetes alimenticios

	La promotoría solidaria: conciencia social y desarrollo humano	Actividades que desarrolla la promotoría social solidaria Cumplimiento de los derechos humanos: la seguridad alimentaria
--	--	---

Tabla 3: Tabla de eje. Categorías y subcategorías, elaboración propia

8.2. Promotor social

Para profundizar en esta sistematización resulta necesario abordar primeramente la definición de promotor porque ayudará a comprender la labor que realizan los jóvenes desde la promotoría social solidaria al respecto se cita: “es un productor(a), colaborador, emprendedor, innovador, investigador, con capacidad para comunicar y enseñar a otros productores; tiene liderazgo en la comunidad y participa de forma voluntaria sin devengar salario” (Instituto de Formación Permanente (INSFOP) y Food and Agriculture Organization (FAO), 2008) . A medida que se vaya ampliando sobre la temática se observará como el concepto tiene relación con la labor que realiza la promotoría social solidaria.

8.2.1. ¿Quiénes forman parte de este voluntariado?

De acuerdo a la experiencia de trabajo con la promotoría solidaria se pueden detallar algunas características generales de los promotores solidarios:

- La mayoría son jóvenes mayores de 18 años, entre las edades de 18 a 30 años.
- Hay representación de mujeres y hombres, sin embargo, en Estelí sobresale la participación de las mujeres.

- En general son jóvenes integrados activamente en las acciones de la promotoría social, con responsabilidades educativa los que estudian y laborales en diferentes áreas: fabricas, tiendas, trabajos por cuenta propia, entre otros.
- Son jóvenes con amplia formación de valores humanistas (trabajo voluntario) para sus entornos comunitarios.
- Jóvenes con claro compromiso social con los sectores vulnerables y motivados por trabajar en acciones de desarrollo social y comunitario.
- Identidad social con sus comunidades, municipio y país.
- Son equipos heterogéneos, muchos de ellos todavía son estudiantes sin embargo algunos ya son profesionales técnicos y universitarios.

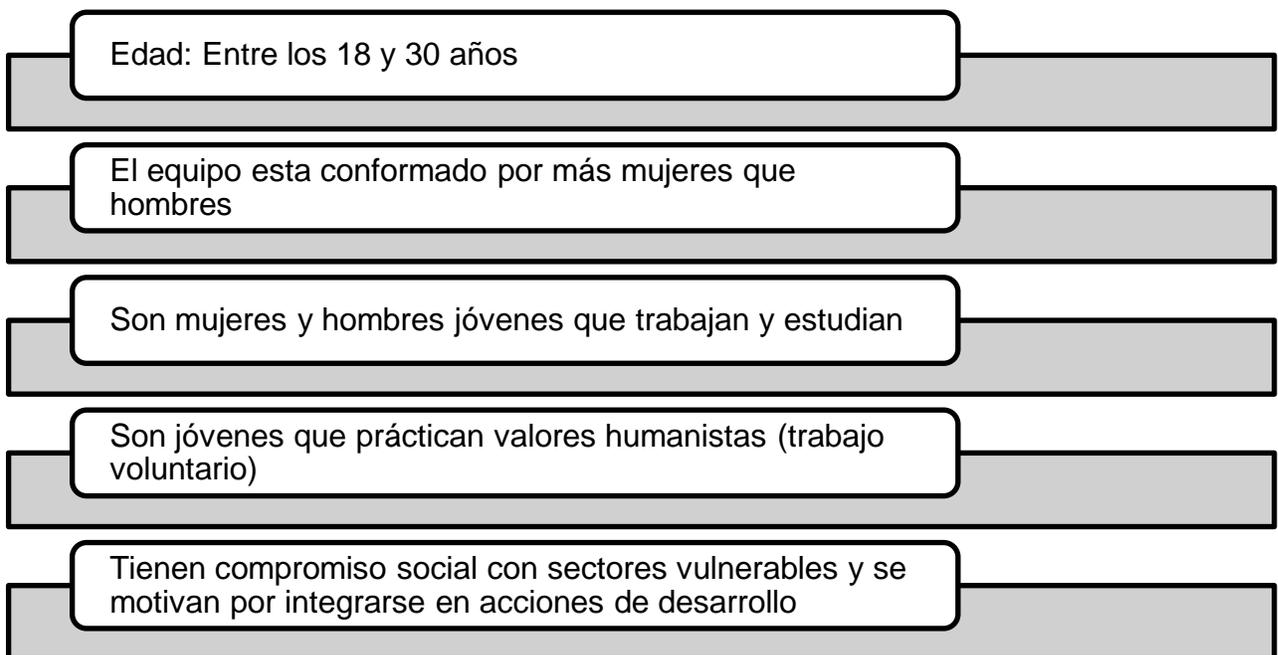


Ilustración 10. Aspectos del voluntariado. *Elaboración propia, a partir de datos obtenidos en la observación y la aplicación de instrumentos.*

Es importante destacar que la participación es personal y colectiva; cada uno forma parte del equipo municipal de la Promotoría Social, de las características descritas hay dos que son relevantes para los procesos y que demuestran el avance social que los nicaragüenses hemos asumido, entre ellas:

- El equipo al estar conformado por más mujeres que varones, esto evidencia la amplia participación de la mujer en los diferentes espacios sociales que son promovidos por el Gobierno de Reconciliación de Unidad Nacional y por lo tanto se da cumplimiento al Objetivo de Desarrollo Sostenible No. 5 referido a la igualdad de género.
- El otro elemento que es necesario reconocer es el trabajo voluntario que estos jóvenes realizan dentro de la promotoría social solidaria.

8.2.2. Formas de integrarse a la promotoría social solidaria “trabajo voluntariado”

La existencia del programa de la Promotoría social desde las Alcaldías Municipales se convierte en una oportunidad de formación social para los jóvenes; quienes se integran por diferentes motivos y siguen procedimientos diversos. En lo particular se identifican 3 formas y mecanismos para integrarse.



Ilustración 11. Formas y mecanismos para ingresar al voluntariado de la promotoría social solidaria. Elaboración propia, a partir de datos de aplicación de instrumentos.

Los jóvenes miembros de la promotoría social solidaria y movimientos de Juventud Sandinista 19 de Julio, siempre están en constante captación de jóvenes interesados que quieran ser promotores sociales de forma voluntaria, siendo valiosa la motivación de pares, siendo la forma más común para ingresar al movimiento al respecto los jóvenes entrevistados expresan sus experiencias para integrarse:

“me invitó una amiga que ya era parte de otro movimiento (Movimiento Cultural Leonel Rugama), pero me llamo más la atención la promotoría solidaria” (Entrevista a (promotores) sociales Mujer 3).

En otro de los casos los jóvenes se integran al voluntariado de la promotoría social solidaria porque tienen vivencias directas a través de la práctica con las actividades que realiza el movimiento, por ejemplo así lo expresaron “el coordinador del barrio me invito a una actividad de Juventud Sandinista 19 de Julio, posteriormente me presento a los miembros del movimiento de la promotoría social solidaria” (Entrevista a (promotores) sociales mujer 4).

Otro grupo de jóvenes se ha integrado al voluntariado de la promotoría social solidaria por iniciativa propia, es decir son ellos quienes han buscado o buscan a los miembros del movimiento promotoría social solidaria para ser incluidos en el mismo “Me integre por iniciativa propia, y porque desde mi infancia escuche hablar de la Juventud Sandinista 19 de Julio” (Entrevista a (promotores) sociales mujer 5).

La integración de los jóvenes en la promotoría social es accesible fácil y se puede hacer desde diversas formas. Acá también se puede mencionar que otro mecanismo para ser parte del movimiento es seguir la página de Facebook, enviar un mensaje que deseas ser parte del voluntariado social y te contactan para incorporarte.

8.2.3. Percepción social sobre el trabajo que realizan los jóvenes voluntarios de la promotoría social solidaria (cualidades básicas de un promotor)

En este apartado se abordarán dos enfoques: la percepción desde los protagonistas sobre el programa, en este caso las familias (casos críticos) y las madres de héroes y mártires; y la percepción desde experiencia de los líderes comunitarios o miembros de los Consejos de Liderazgo Sandinistas de los Barrios y comunidades.

La percepción del primero de los casos es importante porque está relacionado con el contacto directo que establecen los jóvenes con las familias (casos críticos) y madres de héroes y mártires, en los procesos que requiere el programa de la promotoría social solidaria.

La percepción de los líderes comunitarios o miembros de los Consejos de Liderazgo Sandinistas de los Barrios y comunidades resulta importante porque en el proceso de selección de los casos los jóvenes establecen contactos directos con los jóvenes ya que se realizan visitas a las familias antes de realizar la entrega.

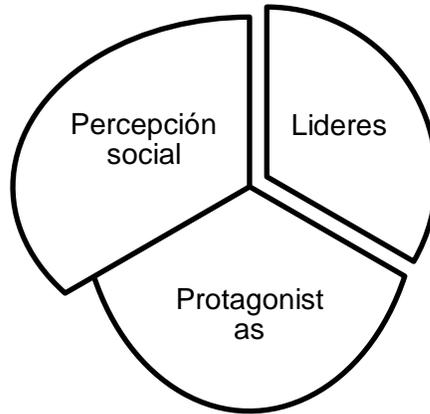


Ilustración 12. Percepción social acerca de los jóvenes voluntarios de la promotoría social solidaria. Elaboración propia.

En el caso de los protagonistas los entrevistados valoran de manera positiva el trabajo de los jóvenes, consideran que la actuación de los promotores evidencia la práctica de valores ya que son solidarios, son atentos, preocupados, alegres, respetuosos, cariñosos, al respecto se cita expresiones de protagonistas:

“Son muy atentos, son jóvenes respetuosos y cariñosos” (Entrevista a (Protagonistas) mujer 4) Esto se encuentra muy relacionado con los valores y actitudes.

Dentro de los valores y actitudes destacaron también, por ejemplo, la cortesía; se relacionan con mucha familiaridad y llegan hasta donde los encuentran, una de las protagonistas entrevistadas mencionaba que los promotores transmiten alegría y energía.

Los promotores son “amables, atentos con nosotros, siempre nos reciben con alegría preguntando como estamos, si estamos cómodos, si me siento bien.” (Entrevista a (Protagonistas) mujer 5).

“Ellos hasta quisieran írmelo a dejar hasta mi casa (el paquete alimenticio), pero tienen que atender a otros que tienen un poco más de dificultades para adquirirlo.” (Entrevista a (Protagonistas) mujer 6).

Las expresiones de los protagonistas evidencian la práctica comprometida de los jóvenes promotores, con las problemáticas de los protagonistas, sus niveles de conciencia con la realidad social de los protagonistas. Así mismo reconocen el trabajo voluntario que realizan estos jóvenes, enfatizan que en estos tiempos muchos jóvenes son individualistas y no piensan en trabajar por el bien común.

“Lo más importante es ver a los muchachos que se desprenden” (Entrevista a (Líderes) sociales hombre 1) “son jóvenes que se desligan de su familia, hasta una semana entera” (Entrevista a (Líderes) sociales mujer 2).

8.3. Entrega de paquetes alimenticios: perspectiva comunitaria

En esta temática se abordará acerca de cómo se inició el proyecto, las experiencias que han marcado el quehacer los promotores solidarios, sobre los mecanismos, procedimientos y seguimiento de la entrega de paquetes alimenticios, dificultades y sugerencias para superar los aspectos negativos en la entrega de paquetes alimenticios, a continuación, se describen.

8.3.1. Como inicio este proyecto

El proyecto de la entrega de paquetes alimenticios a madres de héroes y mártires y casos críticos inicia con el Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional así lo afirman los líderes sociales “ el proyecto inicio a través del gobierno de unidad reconciliación nacional, quien le da prioridad todas las madres de héroes y mártires y también a los casos críticos que fueron atendidos por la brigada médica cubana todos con voz en el 2011” (Entrevista a (Lideres) sociales hombre 1).

8.3.2. Experiencias que marcan el quehacer de los promotores

Las experiencias que forman la conciencia de los promotores pueden ser de diversos tipos: personales, comunitarias y otras que se dan en el seno de la organización, para ello se desarrollará más al detalle cada una de ellas.

Las experiencias desde la promotoría solidaria es una acción social que se enmarca en el Plan Nacional de Desarrollo Humano, enfatizada a la reivindicación de los derechos de las familias en situación de vulnerabilidad, a nivel teórico y práctico es una oportunidad para los jóvenes que son parte del movimiento, por el hecho de establecer contacto directo con la realidad social; contribuye a la sensibilización y la toma de conciencia sobre las diversas problemáticas sociales, vivencias que los forman a nivel personal, comunitario e institucional.

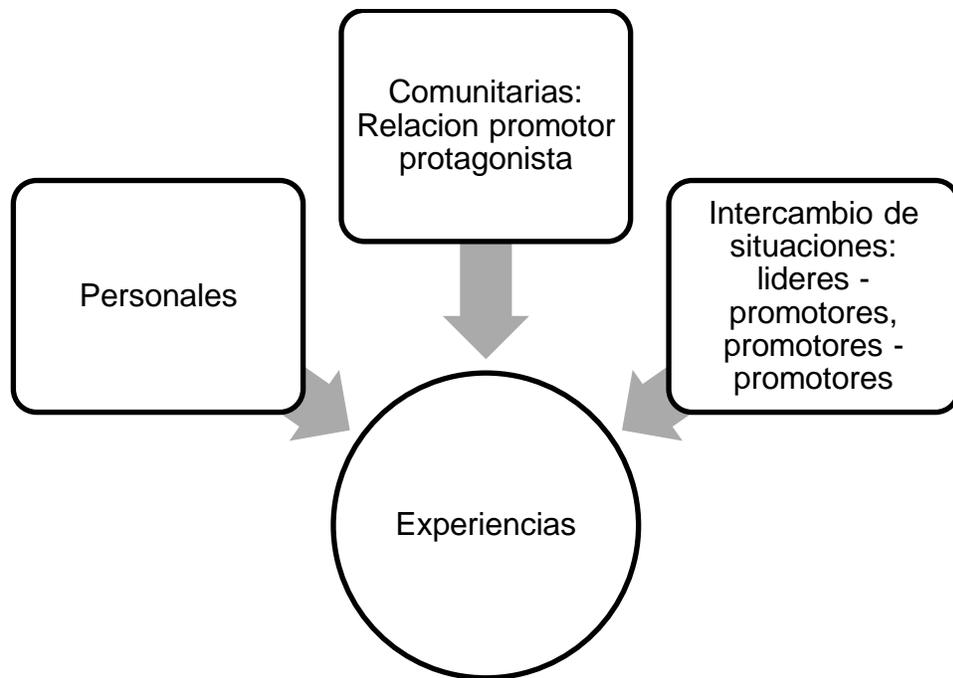


Ilustración 13. Experiencias de los promotores. *Elaboración propia a partir de instrumentos aplicados.*

Sin duda alguna, cada experiencia es única, existen unas que marcan más que otras, cada una deja una lección, pero en el caso de los promotores de la promotoría social solidaria logran definir experiencias que marcan sus procesos de crecimiento personal, las razones son diversas: las personas con discapacidad que se atienden, la pobreza que se ha observado en las viviendas, la atención a adultos mayores, en este sentido uno de los promotores expresa “En una ocasión fui a entregar un paquete a una viejita que vivía sola en una casita, no podía caminar bien, se movía en su casa apoyada en una silla plástica.” (Entrevista a (promotores) Sociales femenino 1)

En efecto, experiencias como la anterior dan una lección a los jóvenes que forman parte de la promotoría social solidaria, dejando muchas enseñanzas que influyen en la práctica de valores, actitudes e incluso en la personalidad de los

individuos, lo que nos permite reconocer el desarrollo del país y las oportunidades que cada uno accede y que aportan al desarrollo.

“valorar lo que tenemos, porque muchas veces nos quejamos de lo que tenemos sin darnos cuenta que otras personas lo están necesitando y desperdiciamos nuestra salud vida y juventud en otras cosas, la promotoría me ha enseñado a quererme más y a ser más solidario con el prójimo.”(Entrevista a (promotores) sociales mujer 4)

Los promotores exteriorizan las que corresponden a su relación con el entorno comunitario y familiar del protagonista.

Destaca la situación económica de las madres de héroes y mártires es bien diversa, algunas tienen las condiciones necesarias para vivir, otras viven en condiciones precarias, porque son adultas mayores, con dificultades físicas para movilizarse y desarrollar alguna actividad económica para la sobrevivencia. Perdieron sus hijas e hijos en situaciones de guerra, algunas quedaron solas y requieren del apoyo institucional para enfrentar la vida.

Pero en los casos críticos atendidos con la entrega de paquetes alimenticios los casos son como se dice ser, críticos. Por poner un ejemplo, uno de los casos críticos atendidos tiene la siguiente situación familiar “Dentro de la casa vivimos 6 personas y 1 niño, la vivienda es humilde, dentro de los ingresos solo existe yo tengo por qué el resto son discapacitados, sus padecimientos son discapacidad mental crónica, por lo tanto no tienen ningún nivel académico” (Entrevista a (Protagonistas) mujer 1).

Otro caso de los protagonistas está relacionado con la realidad comunitaria, expresan que “la relación es muy buena con mis vecinos, porque como nos mantenemos solos, cuando mis hijas se van ellos se mantienen pendiente de nosotros.” (Entrevista a (Protagonistas) mujer 6).

Después de compartir sobre la situación familiar y comunitaria de los protagonistas es evidente que esto difícilmente queda mostrado en una ficha de verificación o solo en la entrega de un paquete alimenticio, estos detalles son conocidos por los promotores cuando conversan de manera directa e individual del protagonista o cuando visitan sus hogares, esto fue evidente al momento de la observación.

Otra forma de conocer experiencias y formar conciencia de la realidad social es mediante la relación y convivencia entre los promotores, y entre estos y los líderes.

Después de terminar una jornada de entrega de paquetes alimenticios, los diversos equipos de la promotoría social solidaria realizan evaluaciones del trabajo, ahí se comparten diversos temas: logística, organización, actitudes, las experiencias, otros temas. Acá es el momento oportuno para compartir las experiencias personales y las surgidas desde la plática con el protagonista.

En efecto estas experiencias son rescatadas por los líderes para compartirlas en un futuro con los promotores cuando se desaniman, para comentarlas con los nuevos miembros que se integren o para compartir con otras personas y organizaciones sobre el trabajo que se realiza desde la promotoría social solidaria. A continuación, se comparte una experiencia de uno de los líderes.

“Estuvimos con un compañero en la entrega de paquetes alimenticios en el sector del Rodeo Grande y la montaña, desde el lugar donde nos dejó el vehículo caminamos un poco cargando el saco de comida, pero el impacto de nosotros fue que la señora habitaba solita en su casa y normalmente en una comunidad espera ver 2 cosas en el fogón: una cocinita de madera o una de gas, uno espera ver la porra de frijoles cocidos o la porrita de café, y las porras de frijoles cocido y del café estaban boca abajo con tela araña y nos decía que básicamente llevaba casi 10 días de no haber comido y que ella está comiendo de lo que los vecinos de la comunidad le estaban llevando, y que con muchas ansias esperaba la comida, porque en meses anteriores ella estuvo prácticamente donando su comida a otros vecinos que estaban en igual situación, este mes fue igual se desprendió de sus propios alimentos porque estaba consciente y segura que llegaban los alimentos que envía el gobierno y realmente nos impactó, la señora hasta oro por nosotros, lloro con nosotros y realmente pues es ver como un simple saquito con diferentes productos alimenticios pues llena de satisfacción a la ciudadanía” (Entrevista a (Lideres) sociales hombre 1).

8.3.3. Mecanismos, procedimientos y seguimiento para entregar los paquetes alimenticios: una perspectiva desde la práctica

En la reconstrucción de la experiencia se definía como un ciclo la entrega de paquetes alimenticios, además se explicaban los procedimientos requeridos paso a paso. En este acápite se rescatará más desde la experiencia acerca de las grandes etapas del ciclo según lo que viven y observan los/as promotores, protagonistas y líderes sociales, a continuación, una síntesis en el siguiente cuadro.

Tabla 4: Abordaje de las etapas de la entrega de paquetes alimenticios, según los promotores, los protagonistas y los líderes, elaboración propia

	Identificación de casos	Verificación de casos	Entrega de paquetes alimenticios	Seguimiento a los casos
Según los promotores	“El listado de madres de héroes y mártires es permanente, cuando fallecen se valoran si está vivo su esposo y para continuar entregándolo; en caso contrario se identifica a un nuevo caso crítico” (Entrevista a (promotores) sociales mujer 1)	“Se verifican las condiciones del protagonista” (Entrevista a (promotores) sociales mujer 4)	“Se hace la entrega en el centro recreativo y ahí llegan las madres de héroes y casos críticos. Estos últimos meses sea implementado una nueva metodología que es entregar 5 paquetes por distrito” (Entrevista a (promotores) sociales mujer 5)	“Los que son casos críticos y tienen una discapacidad le visitan del programa todos con vos, del MINSA para darles la atención médica, pero a las madres de héroes y mártires no hay visitas permanentes” (Entrevista a (promotores) sociales mujer 1)
Según los protagonistas	“Fue por el secretario político nosotros lo buscamos a él para que nos apoyara, hizo	“los muchachos de promotoría y los coordinadores de	“Llego me dan la bienvenida y me piden documentos,	“también somos beneficiados con atención médica, entre otras cosas.”

	una carta para solicitar una ayuda para nosotros que somos de bajos recursos” (Entrevista a (Protagonistas) mujer 1)	distrito que ahora tratan de mejorar, entregando los paquetes hasta las puertas de mi casa” (Entrevista a (Protagonistas) mujer 3)	fimo la lista, luego me hacen la entrega, a veces me la vienen a dejar y si yo llego me acompañan a dejar el paquete al vehículo.” (Entrevista a (Protagonistas) mujer 4)	(Protagonistas, 2019) (Entrevista a (Protagonistas) mujer 1)
Según los líderes sociales	“Hay dos listados uno de madres de héroes y mártires que es caracterizado por hijos caídos en la guerra antes y después del triunfo de la Revolución, y otros que son casos críticos, son personas que tienen alguna discapacidad, alguna dificultad económica, madres solteras que no tienen algún ingreso económico o	“los nuevos casos se toman en cuenta y pasan por una mesa de revisión, para que esa persona pueda recibir este beneficio, que es un paquete alimenticio.” (Entrevista a (Lideres) sociales hombre 1)	“Bueno el procedimiento que seguimos nosotros es: solicitamos la cedula o el carnet del INSS de la madre de héroes y mártir o del caso crítico que está en el registro” (Entrevista a (Lideres) sociales hombre 1)	“las personas que están en el registro que continuamente lo estamos actualizando” (Entrevista a (Lideres) sociales hombre 1)

	<p>personas de la tercera edad abandonadas que no tienen quien les de algo entonces es uno de los principales requerimientos para caracterizar a las personas que serán protagonistas” (Entrevista a (Lideres sociales mujer 2)</p>			
--	---	--	--	--

8.3.4. Dificultades y sugerencias para superar los problemas en la entrega de paquetes alimenticios

Como todo proceso, la entrega de paquetes alimenticios presenta dificultades, pero siendo propositivo a la vez se presentan estrategias para superar las debilidades, a continuación, se detallan:

Dificultades

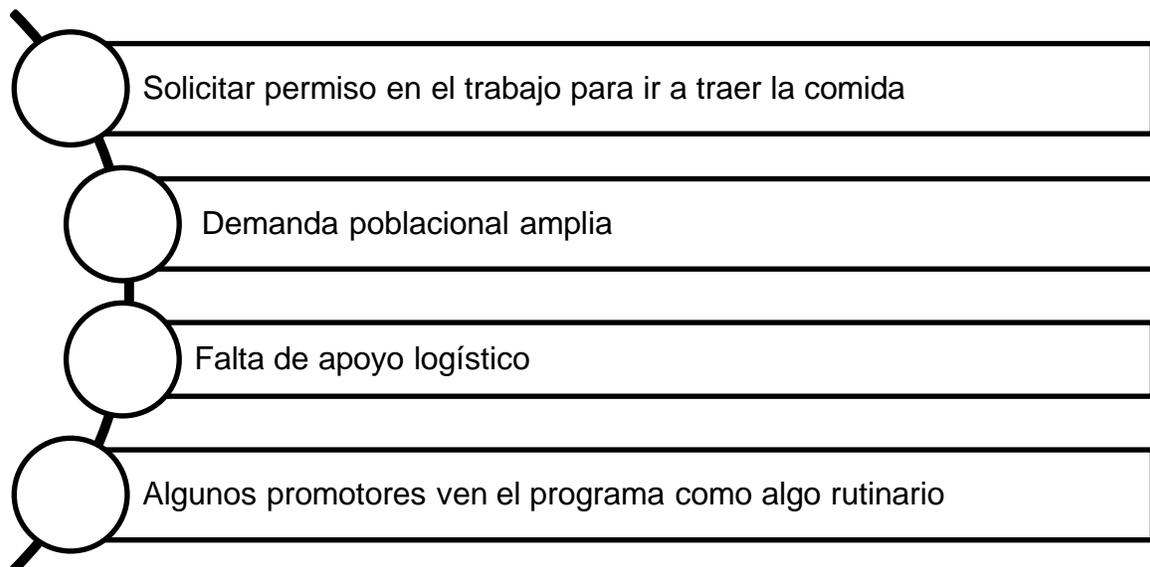


Ilustración 14. Dificultades en la entrega de paquetes alimenticios. Elaboración propia.

- Solicitar permiso en el trabajo para ir a traer la comida. Al respecto uno de los protagonistas expresa “la única dificultad es pedir permiso para ir a traerla (refiriéndose al paquete alimenticio), porque mi mama trabaja” (Entrevista a (Protagonistas) mujer 2).
- Algunos promotores ven el programa como algo rutinario, sin nada más que hacer que entregar un paquete. Muchos jóvenes de los que estaban o de los que

están miran el proyecto como tradicional” (Entrevista a (Lideres) sociales hombre 1)
Esta dificultad está relacionada con “la falta de innovación de los promotores” (Entrevista a (Lideres) sociales mujer 2).

- Falta de apoyo logístico, exactamente en 2 aspectos, el primero es el tema del transporte porque “la cantidad de vehículos que apoyan van disminuyendo” (Entrevista a (Lideres) sociales hombre 1); y el segundo aspecto es que actualmente vienen menos cosas que antes de abril del 2018, por ejemplo “antes daban aceite y ahora no”(Entrevista a (Protagonistas) mujer 5).

- La demanda poblacional es amplia, y no se les da solución a todos los casos, solamente a los de mayor relevancia social, al respecto se expresa “la demanda de la gente es amplia, no se les puede entregar a todos, existen prioridades de prioridades, se resuelven los de mayor necesidad social” (Entrevista a (Lideres) sociales mujer 2).

Sugerencias

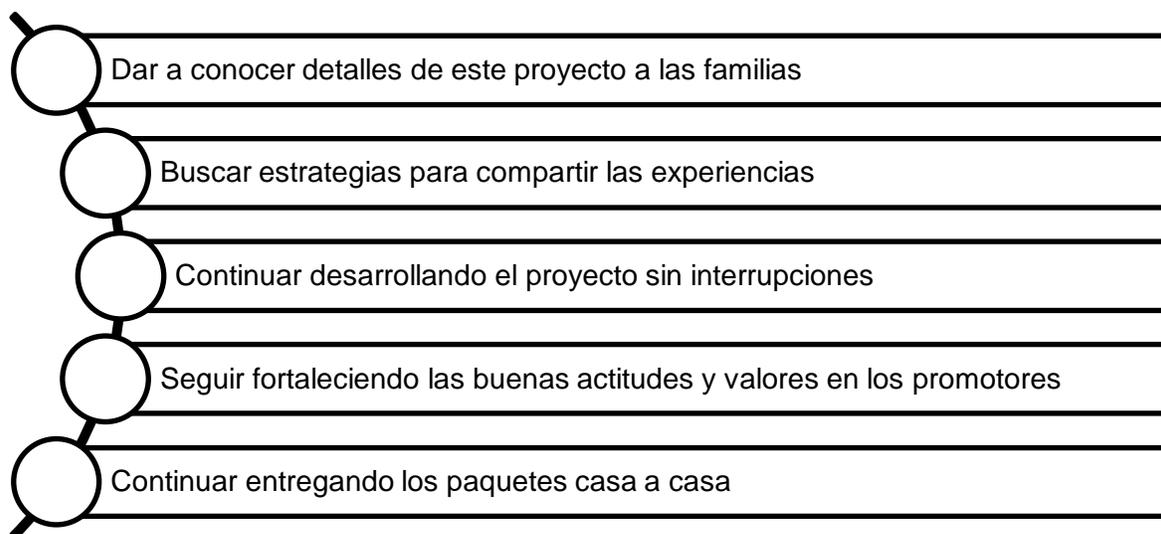


Ilustración 15. Sugerencias para superar las dificultades de la entrega de paquetes alimenticios. Elaboración propia a partir de instrumentos aplicados.

- Continuar entregando los paquetes casa a casa. “La dificultad que tenía antes era de irlo a traer, pero ahora que saben más de mi situación, últimamente me lo

han estado viniendo a dejar, quisiera que así fuera siempre porque solo yo trabajo y tengo que pedir permiso” (Entrevista a (Protagonistas) mujer 1).

- Seguir fortaleciendo las buenas actitudes y valores en los promotores solidarios para que “los muchachos de la promotoría, sigan atiendo muy amable con respeto y cariño” (Entrevista a (Protagonistas) mujer 3).

- Continuar desarrollando el proyecto sin interrupciones (durante el intento de golpe se retrasó algunos meses).

- Dar a conocer detalles de este proyecto a las familias que actualmente son beneficiadas, a quienes tienen alguna solicitud aun sin aprobar y la sociedad en general, porque “es importante que la familia, los chavalos, las nuevas generaciones conozcan de este programa” (Entrevista a (Lideres) sociales hombre 1).

- Mayor promoción con los jóvenes universitarios que tienen un perfil social para que vean al Movimiento Promotoría Social Solidaria como una forma de realizar prácticas adquirir experiencia y conciencia social. De acuerdo a los líderes sociales “los estudiantes que van hacer sus prácticas sociales o estudiantes universitarios que tienen el perfil social, es importante que tengan el contacto con la familia, no es lo mismo ver una fotografía de mi vecino o el chavalito que yo conozco que sale sonriendo entregando el paquete de comida, a que valla a vivir la experiencia. Hacer la entrega de este paquete es compartir, es platicar” (Entrevista a (Lideres) sociales hombre 1).

- Buscar estrategias para compartir las experiencias de los protagonistas (madres de héroes y mártires y de casos críticos) a los jóvenes de la promotoría social solidaria, para “conocer la historia de estas personas que anduvieron en la guerra, de sus hijos caídos... es importante porque quien no conoce su historia hoy en día, realmente no es nicaragüense” (Entrevista a (Lideres) sociales hombre 1).

8.4. La promotoría solidaria: conciencia social y desarrollo humano

“La promotoría solidaria es uno de los movimientos que integran a la Juventud Sandinista 19 de Julio” (TN8, 2016) este movimiento realiza diversas

tareas y atiende diversos ámbitos, generando en los promotores sociales conciencia de la realidad social y de igual forma aporta al desarrollo humano de la familia, de la comunidad, de la nación. Para hablar sobre ello se desprenden los siguientes capítulos.

8.4.1. Actividades que desarrolla la promotoría social solidaria

Las actividades que realiza la promotoría social solidaria son diversas, y están agrupadas en grandes ámbitos para la atención de diversos sectores, todas con el objetivo de “promover acciones de solidaridad y convivencia armoniosa” (Entrevista a (promotores) sociales mujer 5).

Ciertas actividades son desarrolladas de forma independiente por el movimiento promotoría social solidaria, en otros casos el movimiento realiza actividades coordinadas con otros organismos gubernamentales y organismos no gubernamentales.

A continuación, se detallan en el siguiente esquema los ámbitos y actividades desarrolladas por la promotoría social solidaria, de algunas de esas acciones o ámbitos se muestran imágenes con su descripción debida.

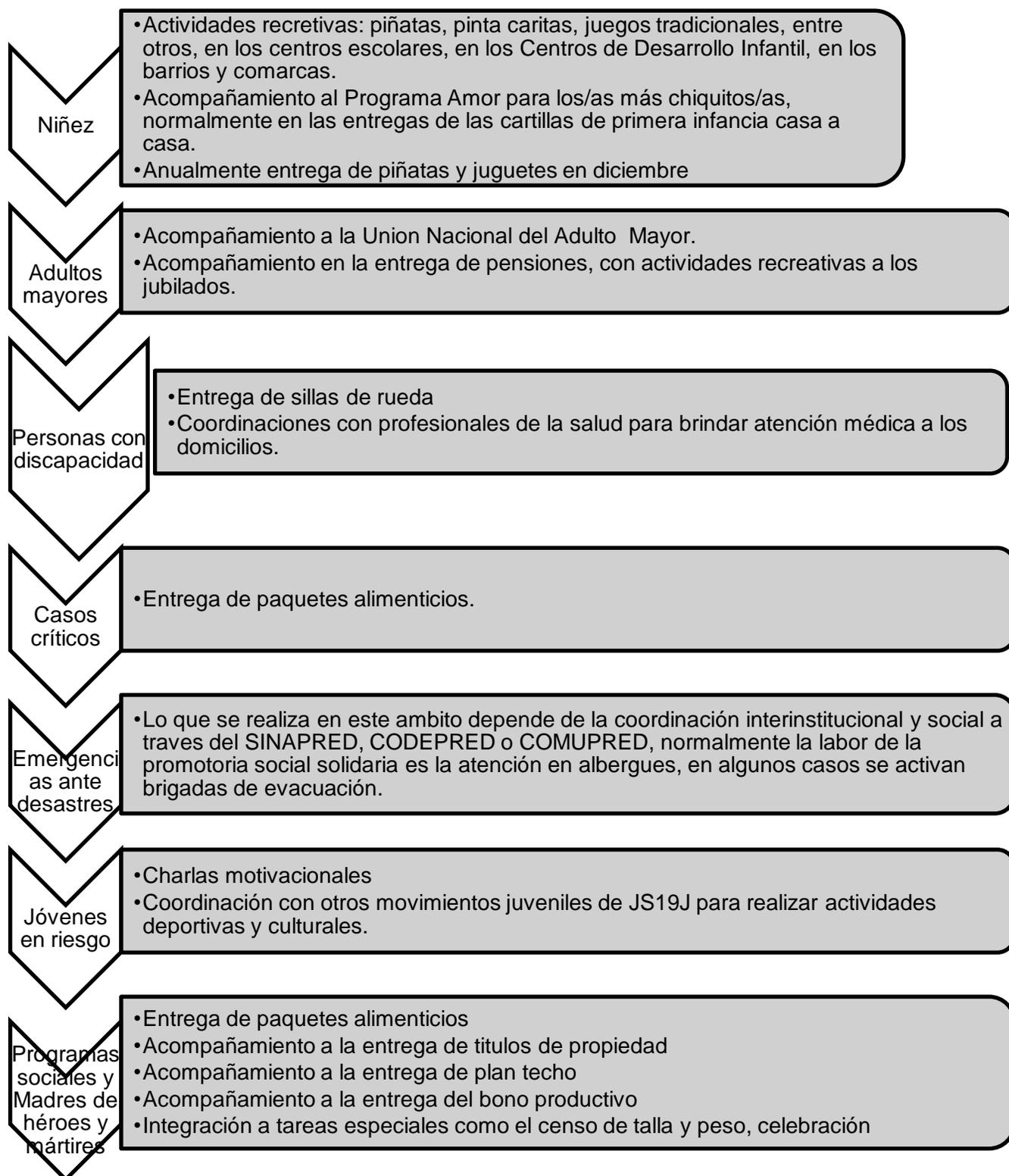


Ilustración 16. Actividades que realiza la promotora social solidaria, tomado de (Kirkland Solis, Orozco Pineda, & Rivera Valverde, 2019)



Fotografía 3. Promotores solidarios haciendo entrega de sillas de ruedas.



Fotografía 4. Promotores solidarios realizando pintas caritas a la niñez.



Fotografía 5. Capacitación en coordinación con los bomberos sobre atención ante desastres naturales.

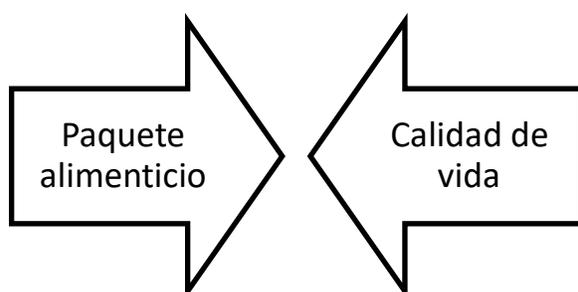


Fotografía 6. Promotor solidario haciendo entrega de título de propiedad.

8.4.2. Cumplimiento de los derechos humanos: la seguridad alimentaria

Calidad de vida – economía y su relación con la entrega de paquetes alimenticios

De acuerdo a las naciones unidas uno de los componentes o indicadores de la calidad de vida es “los alimentos y la nutrición” (Organización de Naciones Unidas, 1961, pág. 3). En base a esto, se deduce que la entrega de un paquete alimenticio está relacionada con la calidad de vida.



Además, que así lo expresan los protagonistas “el paquete alimenticio si aporta en mi calidad de vida y en la economía, porque el paquete alimenticio viene mensual, y con ese dinero que no gasto en comida podemos priorizar otras necesidades, como por ejemplo las medicinas” (Entrevista a (Protagonistas) mujer 3)

Lo que se lee del protagonista en el párrafo anterior está relacionado con la el objetivo de desarrollo sostenible No. 2: Hambre cero, que cita “el hambre cero es una pieza clave de la construcción de un futuro mejor para todos. Además, como el hambre frena el desarrollo humano, no podremos lograr los otros Objetivos de Desarrollo Sostenible, como la educación, la salud y la igualdad de género.” (Naciones Unidas, 2015, pág. 2).

IX. CONCLUSIONES

Las conclusiones se brindarán de acuerdo a las líneas de salida de la sistematización (objetivo, objeto, ejes) y de acuerdo al análisis e interpretación de la experiencia, a continuación, se detallan:

- Las características de los jóvenes que integran la promotoría social solidaria son diversas.
- Integrarse el movimiento de la promotoría social solidaria es accesible y fácil.
- El voluntariado que realizan los jóvenes de la promotoría social solidaria es valorado como excelente por los protagonistas y los líderes sociales.
- Existen experiencias del entorno familiar y comunitario de los protagonistas que inciden inmensamente en la práctica de valores y actitudes de los promotores.
- Los mecanismos, procedimientos y seguimiento en la entrega de paquetes alimenticios son diversos, y son evidenciados por los promotores sociales, los protagonistas y los líderes sociales.
- Existen dificultades que deben de ser superadas o atendidas por quienes corresponda, para ello se brindan una serie de sugerencias.
- Aunque la sistematización recopila la experiencia de los jóvenes voluntarios de la promotoría social solidaria en la entrega de paquetes alimenticios, existen otras actividades de desarrollo social y comunitario en la que se involucran.
- La entrega de paquetes alimenticios es un derecho de todos, que aporta en la calidad de vida.
- Se logró sistematizar las experiencias vividas de los jóvenes voluntarios de la promotoría solidaria, en la entrega de paquetes alimenticios a madres de héroes y mártires y a casos críticos.
- El proceso de entrega de paquetes alimenticios depende de la organización de los promotores voluntarios por distrito y de los medios que dispongan, en base a eso los paquetes se entregan de dos formas: en el centro recreativo Estelí o casa a casa.

- El programa de entrega de paquetes alimenticios nunca se ha detenido, a excepción de 3 meses en el año 2018 por la situación en la que un grupo de personas sumieron al país.
- Los valores en los jóvenes miembros voluntarios de la promotoría solidaria son muy importantes, porque es un trabajo voluntario, y requiere de mucha conciencia y disponibilidad personal.

X. LECCIONES APRENDIDAS

Se le considera lecciones aprendidas a las buenas prácticas que se deben de seguir retomando y a las mañas prácticas que se deben de cambiar o transformar, en este proceso de sistematización se identificaron lecciones aprendidas para tres colectivos.

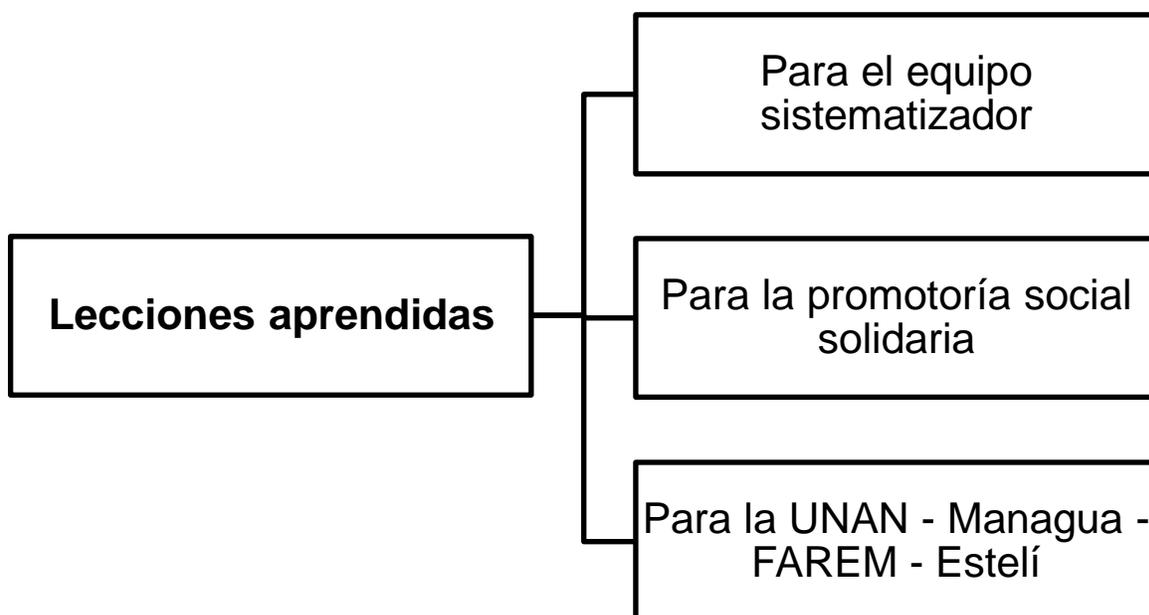


Ilustración 17. Lecciones aprendidas. Elaboración propia.

Para el equipo sistematizador

- Se fortalecieron los aspectos técnicos y científicos acerca de cómo realizar recopilaciones de experiencias y vivencias sociales.
- El involucramiento directo en el proceso de entrega de paquetes alimenticios permitió conocer más de cerca la realidad social del municipio de Estelí.

- El proceso de sistematización permite conocer las experiencias y vivencias sociales desde diversos puntos de vista, esto es evidente no solo en la práctica, sino que de manera directa a través de la aplicación de instrumentos a diversas instancias involucradas de manera directa con el proyecto.

Para la promotoría social solidaria

- Los protagonistas valoran de excelente la entrega de paquetes alimenticios casa a casa. Además, que esto permite mayor cercanía a la población.
- Solicitar a las instituciones educativas que se continúen realizando investigaciones científicas de las diversas experiencias sociales que se adquieren en la promotoría social solidaria.
- La promotoría social solidaria es una organización juvenil que restituye los derechos de la ciudadanía.
- Desde la promotoría social solidaria se deben de crear programas de atención integral, por ejemplo: reuniones culturales, encuentros entre las madres de héroes y mártires de los diversos barrios y comunidades, fomentar el ejercicio físico de acuerdo a sus edades.

Para la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN) – Facultad Regional Multidisciplinaria (FAREM – Estelí)

- Continuar desarrollando trabajos de sistematización e investigación que abarquen de manera científica el quehacer de las diversas organizaciones comunitarias y sociales.
- Compartir este tipo de trabajos con otros estudiantes universitarios para que conozcan parte del quehacer de algunas organizaciones comunitarias y sociales, pero también para que se integren a estos procesos de desarrollo social y comunitario.

XI. BIBLIOGRAFÍA

- Asamblea Nacional. (12 de Octubre de 2014). Ley 870: Código de la familia. Recuperado el 12 de Febrero de 2020, de <http://legislacion.asamblea.gob.ni/normaweb.nsf/9e314815a08d4a6206257265005d21f9/bf20230a44cce90e06257d400064baa7?OpenDocument>
- Constitución política de Nicaragua. (2014). Recuperado el 20 de Enero de 2020, de <https://www.asamblea.gob.ni/assets/constitucion.pdf>
- Food and Agriculture Organization (FAO). (Julio de 2005). *GUÍA PRÁCTICA PARA LA SISTEMATIZACIÓN DE PROYECTOS Y PROGRAMAS DE COOPERACION TÉCNICA*. (L. A. Acosta, Editor) Obtenido de <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=8&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiL6--G2sXmAhWvm-AKHxHA2wQFjAHegQlChAC&url=http%3A%2F%2Fwww.fao.org%2F3%2Fa-ah474s.pdf&usg=AOvVaw1fQqvlygpOT7fBb1L6j2Xh>
- Food and Agriculture Organization. (2004). *Guía metodológica de sistematización, Programa Especial para la seguridad alimentaria PESA en Centro América*. Honduras: Litografía Lopez . Recuperado el 15 de Diciembre de 2019, de <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=2ahUKEwi7tLe-jsfmAhVOqlkKHfAOBo0QFjAAegQlAxAC&url=http%3A%2F%2Fwww.fao.org%2Fdocs%2Ffeims%2Fupload%2F190561%2Fguia-met.pdf&usg=AOvVaw1GaZXK8G2FUst5hsPcT2G1>
- González Ávila, M. (s.f.). *Organización de Estados Iberoamericanos (OEI)*. Recuperado el 13 de Diciembre de 2019, de Aspectos éticos de la investigación cualitativa: <https://www.oei.es/historico/salactsi/mgonzalez5.htm>
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, M. D. (2014). *Metodología de la investigación* (sexta ed.). México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. . Recuperado el 13 de Diciembre de 2019
- Instituto de Formación Permanente (INSFOP) y Food and Agriculture Organization (FAO). (2008). *Programa especial para la seguridad alimentaria nutricional nacional (PESANN) Nicaragua*. Estelí. Recuperado el 10 de Enero de 2020, de file:///C:/Users/Usuario/AppData/Local/Temp/cartilla_promotoria_impreso_final_pk-1.pdf
- Kirkland Solis, M. B., Orozco Pineda, F. J., & Rivera Valverde, J. A. (2019). *Experiencia psicosocial de jóvenes voluntarios del Movimiento Promotoría Social Solidaria, en la restitución de derechos a las personas con discapacidad a través de la entrega de sillas de ruedas, en el*

municipio de Estelí durante los años 2017 - 2018. tesis para optar al grado de licenciatura, Estelí, Estelí. Recuperado el 01 de Diciembre de 2019

Lideres. (1 - 19 de Diciembre de 2019). Entrevistas a lideres sociales. (K. V. Zelaya Hernandez, & E. D. Alaniz Figueroa, Entrevistadores)

Ministerio de Agropcuario y Forestal (MAGFOR) e Instituto Nacional de Información y Desarrollo (INIDE). (2013). *IV Censo Nacional Agropecuario (CENAGRO)*. Censo, Ministerio de Agropcuario y Forestal (MAGFOR) e Instituto Nacional de Información y Desarrollo (INIDE), Estelí. Recuperado el 01 de Diciembre de 2019

Movimiento Promotoría Social Solidaria. (Enero - Junio de 2019). Listados de madres de héroes y mártires y casos críticos. Estelí. Recuperado el 02 de Diciembre de 2019

Naciones Unidas. (10 de Diciembre de 1948). *Declaración universal de los derechos humanos*. Recuperado el 20 de Enero de 2020, de https://www.ohchr.org/EN/UDHR/Documents/UDHR_Translations/spn.pdf

Naciones Unidas. (2015). *Hambre cero: porque es importante*. Recuperado el 20 de Enero de 2020, de https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/wp-content/uploads/sites/3/2016/10/2_Spanish_Why_it_Matters.pdf

Organización de Naciones Unidas. (1961). *Definición y medición internacional del nivel de vida*. Recuperado el 20 de Enero de 2020, de https://unstats.un.org/unsd/publication/SeriesE/SeriesE_cn3_270_rev1S.pdf

Pérez de Maza, T. (febrero de 2016). *Guía didáctica para la sistematización de experiencias en contextos universitarios*. (Universidad Nacional Abierta (UBA)) Recuperado el 10 de Diciembre de 2019, de <file:///C:/Users/Usuario/AppData/Local/Temp/GUIA-DIDÁCTICA-SISTEMATIZACIÓN-abril-2016.pdf>

Porporatto, M. (09 de Diciembre de 2015). *Que Significado*. Obtenido de Que Significado: <https://quesignificado.com/sistematizacion/>

promotores. (1 - 15 de Diciembre de 2019). Entrevistas a miembros de la promotoria social solidaria. (K. V. Zelaya Hernandez, & E. D. Alaniz Figueroa, Entrevistadores) Estelí.

Protagonistas. (1- 15 de Diciembre de 2019). Entrevista a protagonistas de la entrega de paquetes alimenticios. (K. V. Zelaya Hernandez, & E. D. Alaniz Figueroa, Entrevistadores)

TN8. (14 de Abril de 2016). Promotoria solidaria realiza congreso nacional. (J. Altamirano, Ed.) Recuperado el 16 de Enero de 2020, de <https://www.tn8.tv/cronica-tn8/290923-promotoria-solidaria-realiza-congreso-nacional/>

ANEXOS

- **Instrumentos para la recolección de la información**



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA (FAREM - ESTELÍ)
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
CARRERA TRABAJO SOCIAL

INSTRUMENTO # 1: ENTREVISTA A PROTAGONISTAS

Introducción

Estimado (a) **protagonista** la presente **entrevista**, está siendo aplicada por estudiantes de la carrera de V año de trabajo social de la Facultad Regional Multidisciplinaria (FAREM - Estelí) con el objetivo analizar las experiencias de los promotores voluntarios de la Promotoría Social Solidaria en la entrega de paquetes alimenticios a las madres de héroes y mártires y casos críticos, en el municipio de Estelí en el primer semestre del año 2019.

Guía de entrevista

I. Datos generales

- a. Nombres y apellidos (si desea):

- b. Sexo (marque con una x según corresponda): ____ Masculino
____ Femenino
- c. Barrio: _____
- d. ¿El paquete se le entrega por? ____ ser un caso es situación crítica ____
ser una madre de héroe y mártir.
- e. Fecha de aplicación: _____

II. Cuestionario

1. Describa su entorno familiar: cantidad de personas que viven en el hogar, descripción de la vivienda, ingresos personales o familiares, padecimientos

personales o de algún familiar de enfermedades crónicas o de discapacidad, nivel académico.

2. Describa la relación con sus vecinos o las personas del barrio/comunidad.
3. ¿Qué procedimiento siguió para ser protagonista de la entrega de paquetes alimenticios a madres de héroes y mártires y casos críticos?
4. ¿Puede describirnos cuál es el mecanismo de entrega de paquetes alimenticios por parte de los jóvenes voluntarios de la Promotoría Social Solidaria?
5. ¿Cómo ve a los jóvenes voluntarios de la promotoría social solidaria cuando hacen entrega del paquete alimenticio (valores y actitud)?
6. ¿Cree que la entrega de paquetes alimenticios aporta a su economía? ¿por qué?
7. ¿El paquete alimenticio recibido aporta a sus condiciones de vida? ¿Argumente en qué y por qué?
8. ¿Existen personas referencias en el entorno comunitario o el barrio para la entrega del paquete alimenticio?
9. ¿Qué dificultades encuentra en la entrega de paquetes alimenticios?
10. ¿Qué sugerencias da para la entrega de paquetes alimenticios?

SE AGRADECE el tiempo brindado para dar respuesta a las preguntas del cuestionario.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA (FAREM - ESTELÍ)
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
CARRERA TRABAJO SOCIAL

INSTRUMENTO # 2: ENTREVISTA A JÓVENES PROMOTORIA

Introducción

Estimado (a) **joven que participa del voluntariado de la Promotoría Social Solidaria** la presente **entrevista**, está siendo aplicada por estudiantes de V año de la carrera de trabajo social de la Facultad Regional Multidisciplinaria (FAREM - Estelí), con el objetivo analizar sus experiencias en la entrega de paquetes alimenticios a las madres de héroes y mártires y casos críticos, en el municipio de Estelí en el primer semestre del año 2019.

Guía de entrevista

I. Datos generales

a. Nombres y apellidos (si desea):

b. Sexo (marque con una x según corresponda): _____ Mujer _____ Hombre

c. Barrio: _____

d. Fecha de aplicación: _____

II. Cuestionario

a. ¿De qué forma te involucraste en el voluntariado juvenil de la promotoría social solidaria? Describa

- b. ¿Cuál ha sido la experiencia o las experiencias más impactantes que ha tenido ha tenido en la entrega de paquetes alimenticios a madres de héroes y mártires y casos críticos? Descríbala
- c. ¿Desde qué fecha es parte del voluntariado en la promotoría social solidaria?
- d. ¿Qué actividades realiza desde la promotoría social solidaria?
- e. ¿Quiénes o qué tipo de personas resultan beneficiadas con la entrega de paquetes alimenticios a madres de héroes y mártires y casos críticos?
- f. ¿Describe la forma en que se realiza la entrega de paquetes alimenticios a madres de héroes y mártires y casos críticos?
- g. ¿La selección de personas a quienes se les entrega paquetes alimenticios de qué forma se realiza? (procedimientos, información)
- h. ¿Posterior a la entrega de paquetes alimenticios a las madres de héroes y mártires y casos críticos existe algún tipo de seguimiento?
- i. ¿De manera personal que valore el proceso de entrega? (argumente)
- j. ¿Describa el significado de los paquetes alimenticios en la vida de las madres de héroes y mártires y casos críticos?

SE AGRADECE el tiempo brindado para dar respuesta a las preguntas del cuestionario.



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
FACULTAD REGIONAL MULTISCIPLINARIA (FAREM - ESTELÍ)
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
CARRERA TRABAJO SOCIAL**

INSTRUMENTO # 3: ACTORES MUNICIPALES Y LÍDERES

Introducción

Estimado (a) **actores municipales/departamentales y líderes de los Gabinetes del Poder Ciudadano** la presente **entrevista**, está siendo aplicada por estudiantes de la carrera de V año de trabajo social de la Facultad Regional Multidisciplinaria (FAREM - Estelí) con el objetivo analizar las experiencias de los promotores voluntarios de la Promotoría Social Solidaria en la entrega de paquetes alimenticios a las madres de héroes y mártires y casos críticos, en el municipio de Estelí en el primer semestre del año 2019.

Guía de entrevista

I. Datos generales

a. Nombres y apellidos (si desea):

b. Sexo (marque con una x según corresponda): ____ Masculino

____Femenino

c. Barrio: _____

d. ¿El paquete se le entrega por? _____ ser un caso es situación crítica _____ ser una madre de héroe y mártir.

e. Fecha de aplicación: _____

II. Cuestionario

- a) Describa en el entorno comunitario, las condiciones sociales- económicas – culturales de las madres de héroes y mártires y casos críticos
- b) ¿Cómo inicia este proyecto? Argumente**
- c) ¿Qué procedimiento se siguen para la entrega de paquetes alimenticios a madres de héroes y mártires y casos críticos?
- d) ¿Existen personas referencias en el entorno comunitario o el barrio para la entrega del paquete alimenticio?
- e) ¿Cómo valora el trabajo de los jóvenes voluntarios de la promotoría social solidaria para la entrega del paquete alimenticio (valores y actitud)?
- f) ¿Describa el significado de los paquetes alimenticios en la vida de las madres de héroes y mártires y casos críticos?
- g) Puede compartir una experiencia particular de alguna de las madres de héroes y mártires y/o casos críticos sobre los beneficios que tienen por recibir el paquete alimenticio?
- h) ¿En su entorno comunitario /barrio cuantas familias son beneficiadas?
- i) ¿Qué dificultades se encuentra para el desarrollo de este tipo de proyectos?
- j) ¿Qué sugerencias considera importantes para el desarrollo de proyectos de este tipo?

SE AGRADECE el tiempo brindado para dar respuesta a las preguntas del cuestionario.



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA (FAREM - ESTELÍ)
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
CARRERA TRABAJO SOCIAL**

INSTRUMENTO # 4: OBSERVACIÓN

El presente instrumento **guiará el proceso de observación participante**, de la investigación realizada por estudiantes de la v año de la carrera de trabajo social de la Facultad Regional Multidisciplinaria (FAREM - Estelí), investigación que tiene por objetivo analizar las experiencias de los promotores voluntarios de la Promotoría Social Solidaria en la entrega de paquetes alimenticios a las madres de héroes y mártires y casos críticos, en el municipio de Estelí en el primer semestre del año 2019.

Guía de observación

Fecha: _____

Lugar: _____

Hora de inicio y finalización: _____

Descripción de episodio (narración y descripción de hechos):

Otros datos (interrogantes surgidas, entorno):

**FICHA ÚNICA DEL PROTAGONISTA: SE UTILIZA PARA
VALIDAR SI UN CASO APLICA COMO CASO CRÍTICO**

Ficha Única – Propuesta@ Protagonista de:

No. Referencia:

Datos Generales de la Familia

Departamento:					Municipio:					Barrio/Comunidad:				
Dirección Exacta:														
Teléfono:	Móvil:	Total de Miembros	Mujeres	Hombres	Niñas (0-5)	Niños (6-12)	Adolescentes (13-18)	Mujeres Adultas (19-59)	Tercera Edad M (60 a más)					
La casa que habita es	Si es propia ? Tiene Título de Propiedad?	La casa que habita podría considerarse		Niños (0-5)	Niños (6-12)	Adolescentes H (13-18)	Hombres Adultos (19-59)	Tercera Edad H (60 a más)						
1-] Propia 2-] Alquilada 3-] Posando	1-] SI 2-] NO 3-] En Trámite	1-] Humilde 2-] Comoda 3-] Lujosa												

Miembros de la Familia

Parentesco	1er Nombre	2do Nombre	1er Apellido	2do Apellido	Cédula	Edad	Escolaridad	Sexo	Inscrito	Vacuna	C. Prenatal	Matrícula
JEEEA								H/M	S/N	S/N	S/N	N/A
CONYUGE								H/M	S/N	S/N	S/N	N/A
HIJ@/A 1								H/M	S/N	S/N	N/A	S/N
HIJ@/A 2								H/M	S/N	S/N	N/A	S/N
HIJ@/A 3								H/M	S/N	S/N	N/A	S/N
HIJ@/A 4								H/M	S/N	S/N	N/A	S/N
OTROS								H/M	S/N	S/N	N/A	S/N

Nombre y firma del representante del GFCV:

Nombre y firma del auditor nacional:

Teléfono:

**FOTOGRAFIAS DE ACTIVIDADES QUE REALIZA LA
PROMOTORIA SOCIAL SOLIDARIA**



Fotografía 7. Tardes infantiles con la niñez, en el Barrio Estelí Heroico.



Fotografía 8. Acompañamiento a la entrega de pensión a madres de héroes y mártires en el INSS, Estelí.



Fotografía 9. Entrega de paquetes alimenticios a casos críticos.



Fotografía 10. Involucramiento en el ejercicio para salvaguarda de la vida ante desastres en el mercado Alfredo Lazo.



Fotografía 11. Actividades deportivas con jóvenes en riesgo, en coordinación con el Movimiento Deportivo Alexis Arguello (MDAA).



Fotografía 12. Entrega de silla de rueda a señora con discapacidad.

