

# **Art: Transformación socioeducativa de las familias del Distrito I de la Ciudad de Estelí**

## **Autores:**

Karla Vanessa Pérez Rivera<sup>1</sup>  
Olmara Judith Rivas Rodríguez<sup>2</sup>  
Gioconda Isabel Miranda González<sup>3</sup>

## **Tutora<sup>4</sup>:**

MSc. Martha Miurell Suárez Soza

## **Resumen**

El presente informe de sistematización refiere a la transformación socioeducativa de las familias participantes en el programa “Promoción de los Derechos de la Niñez y la Organización a través de la Participación Comunitaria”, en el período de abril a noviembre 2019, el que se ejecutó por el Instituto de Formación Permanente (INSFOP), en el distrito I de la ciudad de Estelí, mediante la reconstrucción de las experiencias de los protagonistas quienes han estado involucrados en todo el proceso y desarrollo de la ruta de cambio. Corresponde al método cualitativo paradigma interpretativo, el enfoque está enmarcado en un proceso de intervención participativa,

donde se fundamenta en la recuperación y comunicación de la experiencia vivida con la participación de todos los actores sociales. En esta experiencia los actores principales son las familias, cuya participación activa en el programa es determinante; ellos destacan el valor que tienen en su desarrollo. Por esta razón se plantearon alternativas metodológicas a este estudio, desde el punto de vista de la participación proactiva de las familias y la transformación socioeducativa de la niñez y adolescencia, apadrinados por el programa que ejecuta el Instituto de Formación Permanente (INSFOP) y que son parte del estudiantado del Centro Escolar Augusto Calderón Sandino, que viven en situaciones vulnerables.

---

<sup>1</sup> Correo electrónico: [karlaperez1088@gmail.com](mailto:karlaperez1088@gmail.com)

<sup>2</sup> Correo electrónico: [olmarar94@gmail.com](mailto:olmarar94@gmail.com)

<sup>3</sup> Correo electrónico: [yocondaginza@gmail.com](mailto:yocondaginza@gmail.com)

<sup>4</sup> UNAN-Managua FAREM-Estelí, docente de la Licenciatura Trabajo Social Correo electrónico: [miurellsuarez10@gmail.com](mailto:miurellsuarez10@gmail.com)

**Palabras claves:** transformaciones familiares, rutas de cambio, Desarrollo comunitario, derechos de las niñez y adolescencia, habilidades, conocimientos.

## **I. Introducción**

El presente trabajo pretende hacer un importante aporte, a través de la sistematización de la “Transformación socioeducativa en las familias participantes en el programa de promoción de derechos, ejecutado por el Instituto de Formación Permanente (INSFOP) del Distrito I de la Ciudad de Estelí”, esta fase está orientado a documentar el proceso vivido de los protagonistas del programa “Promoción de los Derechos de la Niñez y la Organización a través de la Participación Comunitaria”, el cual pertenece a la línea de investigación N°2: Desarrollo Comunitario.

La sistematización viene siendo una de las herramientas más eficaces para construir experiencias vividas, permitiendo el aprendizaje a través de lo experimentado, facilitando a los autores documentar los hechos que incidieron durante el proceso de sus vidas, permitiendo visualizar los resultados del camino recorrido, los obstaculizadores y facilitadores que

enriquecieron el proceso y al final descubrir nuevas formas de acciones, tomando en cuenta las lecciones aprendidas que deja la experiencia.

La transformación social dentro del marco del programa, conlleva el conocimiento sobre la importancia de la participación de las familias permitiéndoles una conducta amigable con el medio que les rodea. El proceso de transformación se materializa en una serie de habilidades (manualidades, costura, entre otras), conocimientos (acerca de sus derechos y deberes), desarrollo (personal y comunitarios), y sobretodo el adquirir valores, este hecho tiene como consecuencia cambios intelectuales, emocionales y sociales.

Para lograr este informe final, fue necesario hacer una recopilación de información facilitada por 7 familias seleccionadas, 2 docentes, 1 directora y dos expertos, a quienes se les aplico entrevistas semiestructuradas, además de otros instrumentos de recolección de datos implementados, tales como: observación no participante y grupo focal, lo que facilitó fortalecer nuestros resultados.

La información fue orientada y clasificada a partir de los ejes de sistematización, categorías y subcategorías, posterior a la etapa de análisis crítico e interpretativo, identificando las conclusiones, lecciones aprendidas y realizar las recomendaciones. Los resultados evidencian que el proceso de formación fue una fase para la innovación, emprendimiento y sostenibilidad que los ubica como protagonistas de las transformaciones para el desarrollo familiar y comunitario.

## II. Materiales y métodos

La sistematización de la experiencia de transformación socioeducativa, pertenece al paradigma cualitativo, el cual permite construir conocimientos nuevos a partir de la reflexión crítica de las experiencias vividas en proyectos, programas sociales e intervención participativa. (Vásquez, Ramos, & Pérez, 2019, p. 42). Donde se toma en cuenta la participación de las familias.

La temporalidad del proceso de sistematización es del tipo correctiva, ya que la información se recopiló conforme el programa está en proceso.



El enfoque de la sistematización está enmarcado en un proceso de intervención participativa, donde se fundamenta en la recuperación y comunicación de la experiencia vivida con la participación de todos los actores sociales. En este caso los actores principales son las familias, cuya participación activa en el programa, destacan desde su experiencia el valor que tienen por ser protagonistas en el proceso de formación, para su propio crecimiento y transformación.

De acuerdo a los diversos enfoques de

Ilustración1: Línea de salida. Elaboración propia.

sistematización, se plantearon 5 fases para la reconstrucción de la experiencia de transformación socioeducativa de las familias protagonistas, el cual se detalla a continuación:

<b>Fases del proceso de sistematización</b>	
<b>Fase 1</b>	Elaboración de diseño metodológico de la sistematización
<b>Fase 2</b>	Reconstrucción de la experiencia vivida
<b>Fase 3</b>	Análisis e interpretación de la experiencia
<b>Fase 4</b>	Conclusiones, Recomendaciones y Lecciones Aprendidas
<b>Fase 5</b>	Elaboración de Informe Final

Tabla 1: Fases del proceso de sistematización. Elaboración propia.

### **Fase 1: Elaboración de diseño metodológico de la sistematización.**

Teniendo definido con quien se va trabajar, se empezó a crear y potenciar espacios de reflexión, donde el primer momento fue plantearse las siguientes interrogantes:

Para lograr la construcción sistemática de la experiencia a estudiar, es necesaria la recolección de información, lo cual es crucial para dicho proceso, a través de diversas fuentes, tanto primarias como secundarias.

**Fuentes secundarias:** La principal fuente de información fue de manera digital (internet), donde se encontraron sitios web con informes, documentos, artículos, libros

(PDF), tesis y sistematizaciones, siendo de vital importancia, brindando información valiosa para el proceso de sistematización.

**Fuentes primarias:** Esta fuente es la que le da sentido a la sistematización, para la reconstrucción de la experiencia, obtenida de actores directos, donde los informantes claves proporcionaron información detallada desde sus propias vivencias, a quienes se les aplicó diferentes técnicas de recolección de información, tales como: entrevista semi-estructurada, grupo focal y observación no participante.

### **Fase 2: Reconstrucción de la experiencia vivida**

En esta segunda fase es donde se le da sentido a la información, mediante la recopilación de los relatos de los protagonistas de la sistematización, para reconstruir la experiencia de manera ordenada, con el propósito de analizar e interpretar lo vivido para fundamentar los nuevos conocimientos obtenidos y así luego ser compartido.

### **Fase 3: Análisis e interpretación de la experiencia**

Una vez reconstruida la experiencia, se pasa a analizar e interpretar esta misma, donde se pretende dar respuesta a los ejes de la sistematización, para generar los nuevos conocimientos abordados desde las categorías y subcategorías.

La recopilación de información, a través de las entrevistas grabadas a los diferentes participantes claves, se llevó a cabo la transcripción fiel de estas, de igual manera la información que se obtuvo en el grupo focal y en las observaciones.

### **Fase 4: Conclusiones, Recomendaciones y Lecciones Aprendidas**

En esta fase se realizó un análisis colectivo para reflexionar e identificar las lecciones aprendidas, las conclusiones de la experiencia vivida y las recomendaciones para futuras sistematizaciones en relación a las transformaciones socioeducativas en las familias, con el fin de mejorar la calidad de este tipo de procesos.

### **Fase 5: Elaboración de Informe Final**

Finalmente, se procedió a realizar el informe final, tomando en cuenta la información recopilada que se analizó de manera crítica para la reconstrucción de la experiencia.

## **III. Resultados y discusión**

### **Caracterización de las familias atendidas por el INSFOP**

Por el contexto particular del territorio en que viven las familias de este distrito, en su mayoría se consideran en situaciones de riesgo, donde se puede determinar algunas características particulares que las caracterizan entre ellas, la presencia de situaciones conflictivas relacionadas con personas en condición de alcoholismo, drogadicción, violencia, entre otros problemas; de igual manera esforzándose emocionalmente por transformar las vidas de sus familias y cambiar patrones familiares como el acceso a la educación, las mejores relaciones familiares.

### **Ejes de la sistematización de experiencias**

## **Eje #1: Participación de las familias por medio del programa “Promoción de los Derechos de la Niñez y la Organización a través de la Participación Comunitaria” en el Distrito 1 de la ciudad de Estelí**

El programa contempla una serie de acciones de intervención familiar y comunitaria, a través de diferentes acciones dirigidas al desarrollo de habilidades, tales como: talleres, cursos de manualidades, costura, huertos familiares, deporte, (béisbol, fútbol), danza, entre otros. Esto en la búsqueda del desarrollo de la niñez, familias y la comunidad.

*“Para mi significa como un conjunto a llegar a participar en las reuniones de INSFOP ya que participo en la red comunitaria y al mismo tiempo vamos aprendiendo muchas cosas”. (Entrevista: Ana Karelia Madre de Familia).*

### **Factores facilitadores y obstaculizadores en la participación de las familias**

En las diversas experiencias de las familias se encuentran situaciones que facilitan su

desarrollo y otras que obstaculizan, de esta manera se destacan en el siguiente cuadro los factores facilitadores y obstaculizadores desde el ámbito personal, familiar, escolar y laboral.

### **-Factores *personales* que facilitan y obstaculizan la participación**

Como factor fundamental que facilita la participación a nivel personal, es el deseo de superación, interés por obtener nuevos conocimientos y en algunos casos disponibilidad de tiempo, esto va de la mano con las facilidades que brinda el INSFOP (Instituto de Formación Permanente), donde desarrolla y coordina diferentes actividades que son de interés y motivadoras; como son los talleres de emprendimiento (manualidades, costura, cocina, huertos familiares, etc.); siendo espacios facilitadores para el desarrollo de habilidades, destrezas y conocimientos; todo esto aporta a mejorar de la calidad de vida, y así cumplirán sus sueños y metas propuestas.

*“Yo he participado en diferentes actividades en INSFOP, me han capacitado en todos los eventos verdad como madres y al*

*mismo tiempo apoyando al barrio”.*  
(Entrevista: Maritza - Madre de Familia).

Por otra parte, los factores que obstaculizan la participación a nivel personal es el temor, la indisponibilidad, falta de interés, desmotivación y diferentes estados de ánimo; estos factores se atribuyen al pensamiento negativo y conformismo sobre sus experiencias de vida, ya que no se logrará la transformación familiar que se quiere obtener de manera personal y así poderlo expandir con los demás miembros de la familia.

#### **-Factores familiares que facilitan y obstaculizan la participación**

Dentro de los factores familiares que facilita la participación se destaca el apoyo mutuo que existe en algunas familias; se menciona como elemento positivo que en algunas familias se logran comunicar y coordinar para resolver situaciones que involucra algún miembro y así participar en los diferentes escenarios que se requiere, si la persona a quien se convoca para una determinada actividad no puede asistir, lo asume otro miembro de la familia que si puede y de esta manera participar activamente y resuelven como colectivo.

*“Si se han visto logros, porque he sido beneficiada con algunos prestamos que INSFOP ahí también para trabajar las manualidades en esos talleres de manualidades me involucre con la alcaldía, pero si INSFOP me dio un préstamo por medio de mi hija y pues me favoreció porque hasta el día hoy estamos trabajando las manualidades”.* (Entrevista: Maritza Sánchez - Madre de Familia).

Los factores que obstaculizan la participación a nivel familiar, entre ellos son la mala comunicación y coordinación entre el sistema familiar, ya que no se logran involucrar de manera efectiva desde sus diferentes roles, situaciones que les impide crecer como colectivo familiar. La falta de apoyo de algunos miembros de la familia se ve reflejada en situaciones frecuentes como en el cuidado de las niñas y los niños más pequeños, lo que les impide a las madres, padres y hasta niñez y adolescencia poder participar en las diferentes actividades que son convocados desde el programa.

#### **-Factores laborales que facilitan y obstaculizan la participación**

El factor primordial en la parte laboral, es que las familias requieren de sus medios laborales para obtener ingresos económicos para su sobrevivencia, la mayoría de las familias son de escasos recursos económicos; y sus empleos son las únicas fuentes de obtención de ingreso para ellos la estabilidad laborar es uno de los propósitos para garantizar la alimentación, educación y los servicios básicos de sus hogares.

El derecho al empleo fortalece el desarrollo personal y por ende familiar, les motiva para mantener sus deseos de superación y disponerse a adquirir nuevos conocimientos y participar en los cursos de emprendimiento que promueve la institución (INSFOP) y obtener nuevas oportunidades de emprender desde sus casas, ya que no todos tienen las mismas oportunidades laborales.

Es importante destacar los casos de las familias que laboran de manera para las empresas de industria y preindustria del tabaco y las zonas francas textiles, tienen obstáculos para participar ya que no pueden ausentarse de sus espacios de trabajo primero porque no tiene autorización y segundo sus jornadas laborales son extensas, y retirarse unas horas repercute en sus ingresos

semanales porque en la mayoría de los casos sus salarios son por horas productivas, ambos factores dificultan totalmente la participación activa en las actividades que desarrolla la institución (INSFOP) y la escuela involucrada (Centro Escolar Augusto Calderón Sandino). De igual manera dificulta el estar pendiente de sus hijos, permitiendo que estos tengan más contacto con personas ajenas a la familia y que se encuentren en situaciones de riesgo.

#### **-Factores *educativos* que facilitan y obstaculizan la participación**

La educación es uno de los aspectos priorizados por las familias, están interesados y trabajan porque sus hijos se desarrollen socioeducativamente para poder formarse y que tengan mejores oportunidades, desarrollen habilidades y destrezas en todos los aspectos, así que se sienten comprometidos en participar en las diferentes actividades que se promueven desde la escuela.

Entre los factores que obstaculizan el desarrollo educativo, se puede mencionar la falta de apoyo por parte de los miembros de las familias con el rol de liderazgo familiar, rol



conyugar (madres y padres), rol de padres, rol de madres o tutores hacia las niñas, niños y adolescentes apadrinados. Es relevante analizar que de nada sirve que se motive a la niñez y adolescentes en la participación activa e involucrarse en los diferentes grupos de interés, si sus madres, padres y/o tutores de familia por falta de motivación y responsabilidad con la vida de sus hijas e hijos, cortándoles el interés a los miembros de su familia por participar y visualizar sus intereses en educación ya que no les apoyan en su desarrollo y que puedan destacarse en diferentes ámbitos de su vida, como en lo educativo, emocional y recreativo.

## **Eje # 2: Desarrollo de la educación integral en los niños, niñas y adolescentes apadrinados, a través del programa ejecutado por el INSFOP**

Para que se desarrolle una educación integral, primero debe de haber un plan educacional de calidad, implementando nuevas metodologías creativas e innovadoras y así captar la atención plena, iniciando por los docentes para que no caigan en la monotonía de enseñanza, sino que está sea activa, para

ganar la permanencia de la niñez y adolescencia en los salones de clases, disminuyendo la deserción escolar y mantener un buen rendimiento escolar.

### **-Metodologías implementadas por el INSFOP (Instituto de Formación Permanente)**

El área de educación es uno de los pilares más importantes que el INSFOP (Instituto de Formación Permanente) trabaja a través de las escuelas, en este caso con las del Distrito I, ya que es la puerta de entrada para conocer el acceso de otros derechos y deberes de la niñez y adolescencia, porque a través de la educación pueden abrir su mente para reconocerlos socializando con otros niños.

Rivas (2016) cita a Yturalde (2015), La metodología lúdica es sumamente amplia, ya que a través de ella los niños aprenden de una manera fácil y divertida, sin necesidad de hacer tedioso el aprendizaje, porque es una metodología que permite expresión, comunicación, interacción, diversión y sentir diversas emociones. (p. 28).

**-Estrategias socioeducativas desarrolladas en el centro escolar Augusto Calderón Sandino**

La educación integral, no solo se implementa con la niñez y adolescencia que tienen el beneficio de apadrinamiento, sino que se desarrolla de manera en general. Así lo menciona la directora del Centro Escolar Augusto Calderón Sandino:

*“Aquí es con todos, porque ahí no solamente se les aplica lo aprendido a los niños del programa, sino que es con todos, sean o no apadrinados. Este, los beneficios: el rendimiento académico que mejora, la asistencia, que no se retiren de clases, porque ese es el objetivo que ellos no dejen la escuela”. (Entrevista: Keyla Arelis-Directora del Centro Augusto Calderón Sandino).*

El contexto educativo, representa una de los sistemas de gran relevancia para el desarrollo de la niñez y adolescencia participantes en el programa, ya que el Centro Escolar Augusto Calderón Sandino es un elemento esencial, donde el niño adquiere nuevos

<b>Nivel educativo</b>	
<b>Asistencia</b>	
<b>Antes</b>	<b>Después</b>
<b>90%</b>	<b>95%</b>

<b>Nivel de aprobación</b>	
<b>Aprobación</b>	
<b>Antes</b>	<b>Después</b>
<b>85%</b>	<b>90%</b>

Tabla 2: Nivel educativo y de aprobación del centro Escolar Augusto Calderón Sandino. Elaboración propia.

conocimientos y desarrolla sus capacidades intelectuales, habilidades y destrezas aprendidas en el proceso educativo.

Esto favorece a los coordinadores de plantear y abordar las estrategias socioeducativas que favorece el desarrollo del estudiantado, orientado a las relaciones futuras, personales, familiares, laborales y profesionales. Logrando así un crecimiento positivo en la formación de las familias, fortaleciendo los vínculos entre ellos y la comunidad, donde se van dando nuevas oportunidades para los más pequeños, adquiriendo de esta manera lo que por derecho les corresponden.

Un método de intervención que incorpore a todos los miembros de la comunidad, se debe mantener un lazo entre la población, los líderes comunitarios y las instituciones que vayan a ser frente al proceso de acompañamiento. El programa ha sido una oportunidad tanto para los niños de los barrios del distrito I como para los padres, barrios, aportando progreso económico, social y la oportunidad de un futuro mejor aquellos que son la esperanza de un mañana mejor.

y participación proactiva, ya que tienen su potencial en las realizaciones pedagógicas, para obtener la colaboración conjunta de los actores involucrados en dicho proceso de

transformación, para mejorar la calidad educativa.

La necesidad en las familias, es un factor determinante como parte de la motivación para ser partícipes en las diferentes actividades orientadas por el INSFOP (Instituto de Formación Permanente) y demás instituciones en coordinación con la institución, tales como el MINED (Ministerio de Educación), MIFAN (Ministerio de la Familia, Adolescencia y Niñez), entre otras. Para ser parte de los diferentes beneficios que se obtienen, por medio del programa, ya sean materiales o el de adquirir nuevos conocimientos en cuestión de derechos y deberes constitucionales, de esta manera ir construyendo los sueños y propósitos de cada familia, para su bienestar.

Uno de los pilares fundamentales de estas familias es destinar la prioridad de la educación en sus hijos el cual lo realizan a través de la participación en las diferentes actividades del programa en lo que es la enseñanza de leer, escribir y dibujar ya que es una responsabilidad de estar presente en las diferentes problemáticas que presentas sus hijos.

#### **IV. Conclusiones**

Del proceso de sistematización podemos concluir que el programa tiene como base fundamental aportar diferentes rutas de cambio que fortalezcan las habilidades y conocimientos, con el fin de involucrar a las familias en la participación proactiva, así como también las diferentes estrategias a los docentes para que ellos las transmitan a sus estudiantes.

Otra conclusión de las madres y padres de familias, se encuentran en una mejor participación, donde experimentan y viven a diario produciendo factores que ayudan para un mejor desarrollo integral de las familias protagonistas, así como un desarrollo socioeducativo en los niños donde los padres están conscientes de sus avances académico a través de los reforzamientos.

#### **V. Lecciones aprendidas**

Como grupo Sistematizador las vivencias de las familias participantes en el programa “Promoción de los derechos de la niñez y la organización a través de la participación comunitaria” están enriquecida en

conocimientos y desarrollo, siendo este programa pertinente ya que es una acción que promueve la cercanía de la participación superior donde les permite a las familias acceder a sus procesos de formación desde la realidad, siendo una oportunidad de participar en las diferentes actividades gratuitas.

Los participantes, cuentan que el estar participando han logrado desarrollar nuevas habilidades dentro del seno familiar como realizar sus propios negocios, manualidades, costura, cocina, elaborar plan de negocio y así mismo dentro de su comunidad ya sea invitando a otros jóvenes a que participen, que se involucren en las actividades para mantener un mejor desarrollo comunitario de esa manera se va visualizando las transformaciones en cada familia.

Al momento de trabajar esta experiencia y poderla sistematizarla, aprendí muchas cosas significativas, cómo saber trabajar con los niños que se encuentran en situaciones de riesgo y así plantear que metodología utilizar, para poder sacarlos del círculo de problemáticas en el que se están enfrentando, como también saber trabajar con los padres, madres de familia, para saber

mejorar las estrategias y tratar a sus hijos al momento de que ellos se encuentren en situaciones críticas.

También otro punto muy importante para mí y que lo pondré en práctica como Lic. en Trabajo Social son las diferentes estrategias que trabaja INSFOP para la transformación socioeducativa en las familias participantes, es por eso que esto significa mucho para mí ya que es un aprendizaje que nunca se olvida y que se pondrá en práctica para fortalecerme al momento de estar ejerciendo mi carrera.

El impacto de la organización en la comunidad, a través de la participación de manera correcta, fácil y apropiada, por medio de su aplicación permite el análisis de la realidad social, y como ha sido la clave para el desarrollo de la comunidad, en los conocimientos y aprendizajes, por medio de las capacitaciones con las familias y como han construido sus técnicas que aportan en la seguridad y mejoramiento de una educación.

- A los futuros estudiantes que trabajen
- una experiencia del INSFOP (Instituto de Formación Permanente), realizar la reconstrucción de la línea de tiempo desde la fundación del programa, hasta

integral por medio de la integración, retención y promoción del estudiantado, brindando atención psicosocial, con el propósito de fortalecer las capacidades y habilidades de hombres y mujeres en la educación con un proceso participativo y permanente con una perspectiva pedagógica y científica.

## **VI. Recomendaciones**

- Al Instituto de Formación Permanente (INSFOP) dar seguimiento a las investigaciones realizadas por estudiantes universitarios (pasantes), donde las familias han expresado sus problemáticas y avances con el programa y así el instituto tome las medidas correspondientes en cuanto a la metodología que aplica.
- Desarrollar estrategias metodológicas con las madres y padres de familias que asisten con sus hijos con el objetivo que tanto los padres como el hijo/a se mantengan involucrado en las diferentes actividades.  
su proceso de ejecución en la actualidad.

## VII. Referencia bibliográfica

INSFOP. (s.f.). *Instituto de Formación Permanente-INSFOP*. Obtenido de <http://www.insfop.org.ni/index.php/nuestra-historia/>

Rivas, L. (Marzo de 2016). "*Metodología lúdica para la motivación del aprendizaje (Estudio dirigido a docentes del Colegio Privado Mixto Americano, San Antonio Suchitepéquez)*". Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseo-rtiz/2016/05/84/Rivas-Lisbeth.pdf>

Vásquez, I., Ramos, M., & Pérez, W. (Mayo de 2019). *Experiencias de estudiantes de Trabajo Social en el desarrollo de sus Prácticas de Formación Profesional ubicados en el Ministerio de la Familia (MIFAN) del Departamento de Estelí; durante septiembre-octubre 2016 y febrero-abril 2017*. Obtenido de <http://repositorio.unan.edu.ni/11225/1/19861.pdf>