



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN-MANAGUA

## **Facultad Regional Multidisciplinaria, FAREM-Estelí**

**Transformación socioeducativa de las familias participantes en el programa de promoción de derechos, ejecutado por el Instituto de Formación Permanente (INSFOP) del Distrito I de la Ciudad de Estelí, en el segundo semestre del año**

**2020**

Trabajo de seminario de graduación para optar

al grado de

**Licenciado en Trabajo Social**

### **Autores**

Karla Vanessa Pérez Rivera  
Olmara Judith Rivas Rodríguez  
Gioconda Isabel Miranda González

### **Tutora**

MSc. Martha Miurell Suárez Soza

Estelí, marzo de 2020







UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN-MANAGUA

“2020: Año de la educación con calidad y pertinencia”

### **CARTA AVAL DEL TUTOR**

En mi carácter de tutora, ratifico que el trabajo de investigación titulado **Transformación socioeducativa de las familias participantes en el programa de promoción de derechos, ejecutado por el Instituto de Formación Permanente (INSFOP) del Distrito I de la Ciudad de Estelí, en el segundo semestre del año**, realizado por los estudiantes **Karla Vanessa Pérez Rivera, Olmara Judith Rivas Rodríguez y Gioconda Isabel Miranda González**, para optar al grado académico de Licenciatura en Trabajo Social ha concluido satisfactoriamente.

Dicho trabajo ha cumplido con los requisitos científicos, técnicos y metodológicos estipulados en la normativa de asignatura de Seminario de Graduación, como modalidad de egreso de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN-Managua.

Por lo anterior, se autoriza para que realicen la entrega de la documentación requerida (documento de tesis, Artículo científico y presentación de defensa) y procedan a realizar las gestiones para trámite de título.

Se extiende la presente en la ciudad de Estelí, a los quince días del mes de marzo del año dos mil veinte.

**Martha Miurel Suárez Soza**  
**Docente Tutora Seminario de Graduación**  
**FAREM-Estelí**



## **Dedicatoria**

Dedicamos este trabajo de sistematización:

*A Dios,*

Por ser nuestro creador, quien día a día nos ha dado las fuerzas necesarias para luchar y no desmayar en los momentos de dificultad, quien nos ha llevado de su mano guiándonos para no desfallecer en el camino de la fe y esperanza de terminar con éxito esta carrera.

*A nuestras familias,*

Padres, hermanos, hijos y esposos, quienes han sido nuestro pilar fundamental aconsejándonos y apropiándose de nuestras dificultades. Porque han estado presentes emocionalmente y con los recursos necesarios para el estudio, ya que gracias a ellos somos lo que somos, por la confianza que nos han brindado, los valores que nos han inculcado y porque nos han orientado en el camino, cuando hemos perdido la dirección de nuestras metas.

*A los Docentes,*

Por la enseñanza de sus conocimientos que han compartido con nosotros y guiarnos por el camino del futuro, queriendo hacer de nosotros los mejores profesionales, a la vez se lo dedicamos a nuestra tutora MSc. Martha Miurell Suárez Soza, por preocuparse de nuestro aprendizaje con esmero, paciencia y dedicación, asimismo porque ha convivido y compartido sus experiencias con nosotros.

## **Agradecimiento**

*A Dios,*

Ser supremo rey todopoderoso que nos da la oportunidad de vida y la capacidad de poder desarrollarnos, por su divina misericordia mostrada para con nosotros, por darnos la fortaleza de seguir el cambio del bien y el entendimiento para solucionar cada dificultad presentada en este caminar que nos ha permitido concluir con nuestra etapa académica.

*A nuestras familias,*

Quienes nos han inculcado valores y responsabilidades que nos orientan a seguir nuestras metas y por apoyarnos incondicionalmente en la trayectoria de nuestra carrera, poder compartir con ellos momentos de dificultad y alegría, para poder ser mejores cada día, tanto en lo personal como profesional.

*A Docentes,*

Catedráticos de la Facultad Regional Multidisciplinaria de Estelí, quienes fueron nuestros guías orientativos, donde hemos aprendido y desarrollado nuevas habilidades, tanto en lo personal como profesional lo que hace de nosotros mejores personas ante la sociedad y agradecemos especialmente a la MSc. Martha Miurell Suárez Soza, por su valioso aporte para la ejecución de la presente sistematización.

## Resume

El presente informe de sistematización refiere a la transformación socioeducativo de las familias participantes en el programa “Promoción de los Derechos de la Niñez y la Organización a través de la Participación Comunitaria”, en el período de abril a noviembre 2019, el que se ejecutó por el Instituto de Formación Permanente (INSFOP), en el distrito I de la ciudad de Estelí, mediante la reconstrucción de las experiencias de los protagonistas quienes han estado involucrados en todo el proceso y desarrollo de las rutas de cambio. Corresponde al método cualitativo paradigma interpretativo, el enfoque está enmarcado en un proceso de intervención participativa, donde se fundamenta en la recuperación y comunicación de la experiencia vivida con la participación de todos los actores sociales. En esta experiencia los actores principales son las familias, cuya participación activa en el programa es determinante; ellos destacan el valor que tienen en su desarrollo. Por esta razón se plantearon alternativas metodológicas a este estudio, desde el punto de vista de la participación proactiva de las familias y la transformación socioeducativo de la niñez y adolescencia, apadrinados por el programa que ejecuta el Instituto de Formación Permanente (INSFOP) y que son parte del estudiantado del Centro Escolar Augusto Calderón Sandino, que viven en situaciones vulnerables.

**Palabras Claves:** *Participación comunitaria, Desarrollo comunitario, habilidades, conocimientos, transformaciones familiares.*

# Índice

I.	Introducción.....	11
II.	Justificación.....	15
III.	Línea de salida .....	18
	3.1. Tema .....	18
	3.2. Objetivo .....	18
	3.3. Objeto.....	18
	3.4. Ejes .....	18
IV.	Contexto teórico .....	19
	4.1. Generalidades sobre sistematización.....	19
	4.1.1. Concepto de sistematización.....	19
	4.1.2. Definición de sistematización de experiencias.....	19
	4.1.3. Características de la sistematización de experiencias.....	20
	4.2. Generalidades sobre familia.....	21
	4.2.1. Concepto de familia .....	21
	4.2.2. Ambiente familiar .....	22
	4.2.3. Modelo familiar conflictivo.....	22
	4.2.4. Rol estructural de la familia.....	22
	4.3. Generalidades sobre participación .....	23
	4.3.1. Concepto de participación .....	23
	4.3.2. Niveles de participación .....	24
	4.3.3. Participación de la familia en la comunidad .....	25
	4.3.4. Participación de la familia en la escuela .....	25
	4.4. Generalidades sobre transformación social .....	25



4.4.1.	Concepto de transformación.....	26
4.4.2.	Transformación social.....	26
4.4.3.	Concepto de transformación socioeducativa .....	26
4.5.	Definición de rutas de cambio .....	27
V.	Contexto de la experiencia.....	27
5.1.	Fundamentación histórica del Instituto de Formación Permanente-INSFOP.....	27
5.2.	Visión y Misión del Instituto de Formación Permanente-INSFOP .....	28
5.2.1.	Visión.....	28
5.2.2.	Misión .....	28
5.3.	Ubicación del Instituto de Formación Permanente-INSFOP .....	29
5.4.	Generalidades del Programa “Promoción de los Derechos de la Niñez y la Organización a través de la Participación Comunitaria” .....	31
5.4.1.	Componentes del programa .....	33
5.4.2.	Contexto familiar.....	35
VI.	Metodología.....	36
6.1.	Enfoque de la sistematización.....	36
6.2.	Fases de la sistematización .....	37
6.2.1.	Fase 1: Elaboración de diseño metodológico de la sistematización..	37
6.2.2.	Fase 2: Reconstrucción de la experiencia vivida .....	41
6.2.3.	Fase 3: Análisis e interpretación de la experiencia.....	42
6.2.4.	Fase 4: Conclusiones, Recomendaciones y Lecciones Aprendidas..	43
6.2.5.	Fase 5: Elaboración de Informe Final .....	43
VII.	Consideraciones éticas .....	44
VIII.	Reconstrucción de la experiencia.....	46
8.1.	Línea de tiempo.....	46

IX.	Análisis e interpretación de la experiencia .....	49
9.1.	Caracterización de las familias atendidas por el INSFOP .....	50
9.2.	Ejes de la sistematización de experiencias .....	53
9.2.1.	Eje #1: Participación de las familias por medio del programa “Promoción de los Derechos de la Niñez y la Organización a través de la Participación Comunitaria” en el Distrito 1 de la ciudad de Estelí.....	53
9.2.1.1.	Factores facilitadores y obstaculizadores en la participación de las familias.....	54
9.2.2.	Eje # 2: Desarrollo de la educación integral en los niños, niñas y adolescentes apadrinados, a través del programa ejecutado por el INSFOP	64
9.2.2.1.	Metodologías implementadas por el INSFOP (Instituto de Formación Permanente) .....	65
9.2.2.2.	Estrategias socioeducativas desarrolladas en el centro escolar Augusto Calderón Sandino .....	66
9.3.	Resultados del estudio de los ejes de sistematización.....	70
X.	Conclusiones.....	72
XI.	Lecciones aprendidas.....	75
11.1	Grupo sistematizador .....	75
11.2.	Familias que participan en el programa .....	76
XII.	Recomendaciones.....	77
XIII.	Referencia bibliográfica .....	78
XIV.	Anexos .....	82

## I. Introducción

El Instituto de Formación Permanente (INSFOP), es una organización no gubernamental con principios cristianos, comprometida con los sectores más vulnerables de la población urbana y rural, tiene presencia en cuarenta y tres (43) comunidades rurales de los Departamentos de Estelí, Madriz y Nueva Segovia. Trabajan con la niñez y adolescencia, docentes, líderes comunitarios y padres de familias del distrito I de la ciudad de Estelí.

El presente trabajo pretende hacer un importante aporte, a través de la sistematización de la *“Transformación socioeducativa en las familias participantes en el programa de promoción de derechos, ejecutado por el Instituto de Formación Permanente (INSFOP) del Distrito I de la Ciudad de Estelí”*, esta fase está orientado a documentar el proceso vivido de los protagonistas del programa “Promoción de los Derechos de la Niñez y la Organización a través de la Participación Comunitaria”, el cual pertenece a la línea de investigación N° 2: *Desarrollo Comunitario*.

La sistematización viene siendo una de las herramientas más eficaces para construir experiencias vividas, permitiendo el aprendizaje a través de lo experimentado, facilitando a los autores documentar los hechos que incidieron durante el proceso de sus vidas, permitiendo visualizar los resultados del camino recorrido, los obstaculizadores y facilitadores que enriquecieron el proceso y al final descubrir nuevas formas de acciones, tomando en cuenta las lecciones aprendidas que deja la experiencia.

La transformación social dentro del marco del programa, conlleva el conocimiento sobre la importancia de la participación de las familias permitiéndoles una conducta amigable con el medio que les rodea. El proceso de transformación se materializa en una serie de habilidades (manualidades, costura, entre otras), conocimientos (acerca de sus derechos y deberes), desarrollo (personal y

comunitarios), y sobretodo el adquirir valores, este hecho tiene como consecuencia cambios intelectuales, emocionales y sociales.

Es por ello que se hace necesario reconstruir las experiencias desarrolladas en el Instituto de Formación Permanente (INSFOP), con el propósito de crear nuevos conocimientos, destacando las transformaciones que se han desarrollado en las familias. De igual manera, la sistematización permite a los docentes del centro escolar Augusto Calderón Sandino y familias participantes, identificar y describir sus experiencias de cambio; mediante estrategias compartidas, enseñanzas, aprendizajes y recuperación de valores propios en la práctica.

Para lograr este informe final, fue necesario hacer una recopilación de información facilitada por 7 familias seleccionadas, 2 docentes, 1 directora y dos expertos, a quienes se les aplicó entrevistas semiestructuradas, además de otros instrumentos de recolección de datos implementados, tales como: observación no participante y grupo focal, lo que facilitó fortalecer nuestros resultados.

La información fue orientada y clasificada a partir de los ejes de sistematización, categorías y subcategorías, posterior a la etapa de análisis crítico e interpretativo, identificando las conclusiones, lecciones aprendidas y realizar las recomendaciones. Los resultados evidencian que el proceso de formación fue una fase para la innovación, emprendimiento y sostenibilidad que los ubica como protagonistas de las transformaciones para el desarrollo familiar y comunitario.

El documento está estructurado con doce acápite principales detallados de la siguiente manera:

- **Introducción:** En esta primera parte, se abarca de manera general el escrito, resumiendo los aspectos más importantes.

- **Justificación:** Se justifica el porqué del estudio y esta argumentado en cinco criterios, tales como: Relevancia, Validez, Aplicabilidad, Innovación y Sostenibilidad.
- **Línea de salida:** Está enfocada en cuatro aspectos que son la base del presente estudio, para brindar salida a lo que se pretende conocer; siendo estos: *tema, objetivo, objeto de estudio y los ejes fundamentales de la sistematización.*
- **Contexto teórico:** En este apartado se detalla el referente teórico, el cual muestra los conceptos y fundamentos de la teoría, para facilitar la comprensión de dicha sistematización.
- **Contexto de la experiencia:** Encierra los fundamentos históricos de la institución (INSFOP), y las generalidades del programa “Promoción de los Derechos de la Niñez y la Organización a través de la Participación Comunitaria”, siendo este el centro de dicha sistematización de experiencias dando a conocer el contexto en que viven las familias del distrito I de la ciudad de Estelí.
- **Metodología:** Se plantea el enfoque de la sistematización y las fases que compone el cómo se realizó el estudio, las técnicas e instrumentos que se utilizaron para la obtención de datos, las técnicas de análisis, los métodos y el tipo de estudio.
- **Consideraciones éticas:** Se garantiza la seguridad y vigilancia de los niños, y de todos los involucrados en la recolección de información, por medio de un consentimiento informado, tomando en cuenta las medidas de protección orientadas por INSFOP.
- **Reconstrucción de la experiencia:** Se presenta una línea de tiempo, donde se detalla las principales acciones de forma cronológica, realizadas en el proceso del programa de abril a noviembre del año 2019.
- **Análisis e interpretación de la experiencia:** Se describe una reflexión crítica de los datos obtenidos. Brindando una comprensión detallada de las experiencias compartidas por las familias protagonistas, enfocadas en dos ejes principales, como es la participación de las familias en el programa y el desarrollo de la educación integral de la niñez y adolescencia.
- **Conclusiones:** Se evidencia el cumplimiento de los ejes planteados.

- **Lecciones aprendidas:** Se expresa lo que se aprendió en el proceso de la sistematización, de manera positiva y negativa, resolviendo problemas en el camino y así tomar mejores decisiones en el futuro.
- **Recomendaciones:** Según el análisis crítico, se plantea una serie de recomendaciones para tomar en cuenta en un futuro, tanto para otras sistematizaciones, como para la institución.

## II. Justificación

La sistematización es un proceso permanente y acumulativo de conocimientos, a través de la experiencia de intervención en una realidad social, que despierta la acción y creación de nuevas prácticas, además permite al estudiante la revisión constante de literatura, consulta de archivos, realización y aplicación de herramientas de investigación cualitativa, la recopilación de testimonios y creación de nuevos documentos basados en la experiencia y el análisis de la realidad.

En la presente sistematización se llegó a visualizar la importancia del estudio, permitiendo conocer las diferentes estrategias que realiza el INSFOP (Instituto de Formación Permanente), con la niñez y adolescencia, de igual manera con los docentes y padres de familias, con el fin de desarrollar nuevos conocimientos y habilidades en metodologías lúdicas y emprendimiento familiar, con el objetivo de transformar el entorno familiar y educativo.

El realizar la sistematización se llegó a visualizar la importancia del estudio que se trabajó, ya que permitió el conocer las diferentes estrategias que realiza INSFOP, (Instituto de Formación Permanente) tanto a maestros como padres de familias, con el fin de desarrollar nuevos conocimientos y habilidades en cada familia participativa.

También es importantes ya que a través de esta sistematización conocemos las diferentes realidades que viven día a día en cada familia, y poder trabajar con organizaciones, escuela esto con el objetivo de crear cambios y transformaciones en las diferentes familias que participan.

En este marco es importante señalar el valioso aporte del Instituto de Formación Permanente (INSFOP), en compartir actividades con las familias y la comunidad educativa con una serie de herramientas a los docentes.

El interés de la sistematización ha venido creciendo en todos los campos, particularmente en el campo educativo, ya que dicho proceso construye una estrategia participativa de producción de conocimientos.

El desarrollo de este trabajo permite establecer contacto con las familias protagonistas de la experiencia, posibilitando un valioso trabajo y aprendizaje para futuros profesionales, como así mismo puede ser documentada para replantear formas de actuar a través de la realidad de la vida.

Este trabajo de sistematización, está enfocada en los diferentes contenidos abordados para la niñez y adolescencia, desde la transformación socioeducativa de las familias protagonistas del programa. La educación dentro del programa “Promoción de los derechos de la niñez y la organización a través de la participación comunitaria”, contempla el desarrollo de acciones encaminadas a fortalecer el aprendizaje de la niñez y adolescencia y docentes, donde esto implica mayor involucramiento del Ministerio de Educación, para impulsar conocimiento en las personas involucradas.

Es importante reconocer la intencionalidad del programa, de fortalecer el conocimiento y desarrollo de la educación, vinculando los aprendizajes y estimulando la participación. Las familias vienen a fortalecer y profundizar el desarrollo comunitario, a través de las acciones educativas dando solución a problemáticas que afectan su entorno, contribuyendo a la disminución de la pobreza



por medio de la participación proactiva, para alcanzar el crecimiento y lograr la sostenibilidad del programa.

De esta forma validar el aporte significativo de las familias involucradas en el programa al desarrollo comunitario y así conocer los resultados obtenidos de los ejes propuestos, la eficiencia y eficacia, la sostenibilidad del método y conocer el impacto que ocasiono el programa en la comunidad.

La sistematización se centra en la experiencia de la Transformación Socioeducativa de las Familias por medio del programa “Promoción de los derechos de la niñez y la organización a través de la participación comunitaria”, a raíz de los proyectos gestionados.

### **III. Línea de salida**

**La planificación de la sistematización está enfocada en los siguientes aspectos:**

#### **3.1. Tema**

Transformación socioeducativa de las familias participantes en el programa de promoción de derechos, ejecutado por el Instituto de Formación Permanente (INSFOP) del Distrito I de la Ciudad de Estelí.

#### **3.2. Objetivo**

Reconstruir la experiencia de la transformación socioeducativa de las familias del Distrito I de la ciudad de Estelí, por medio del programa “Promoción de los Derechos de la Niñez y la Organización a través de la Participación Comunitaria”, en el período de abril a noviembre 2019.

#### **3.3. Objeto**

Impacto socioeducativo en los niños, niñas, adolescentes, familias y docentes de la Escuela Augusto Calderón Sandino del distrito I de la ciudad de Estelí.

#### **3.4. Ejes**

- Participación de las familias por medio del programa “Promoción de los Derechos de la Niñez y la Organización a través de la Participación Comunitaria” en el Distrito I de la ciudad de Estelí.
  
- Desarrollo de la educación integral en la niñez y adolescencia apadrinados, en el programa ejecutado por el INSFOP (Instituto de Formación Permanente).

## **IV. Contexto teórico**

Para entender de manera más clara la presente sistematización, se fundamentan los siguientes referentes teóricos, el cual serán de mucha ayuda para enriquecer la comprensión y aprendizaje de la misma.

### **4.1. Generalidades sobre sistematización**

*Una experiencia nunca es un fracaso, pues siempre viene a demostrar algo.*  
*Thomas Alva Edison.*

#### **4.1.1. Concepto de sistematización**

Está asociado a la idea de orden, organización y clasificación de distintos elementos bajo un parámetro determinado. La sistematización es aplicable a la ciencia pero también a la vida cotidiana, e implica el establecimiento de un sistema u ordenamiento para lograr los mejores resultados factibles conforme al fin a alcanzar (Porporatto, Mónica, 2015, p. s.p).

#### **4.1.2. Definición de sistematización de experiencias**

Oscar Jara (2010), define la sistematización de experiencias como, “en el campo de la educación popular y de trabajo en procesos sociales, lo utilizamos en un sentido más amplio, referido no sólo a datos o informaciones que se recogen y ordenan, sino a obtener aprendizajes críticos de nuestras experiencias. Por eso, no decimos sólo “sistematización”, sino “sistematización de experiencias” (p. 03).

- Las experiencias son procesos históricos y sociales dinámicos: están en permanente cambio y movimiento.
- Las experiencias son procesos complejos: intervienen una serie de factores objetivos y subjetivos que están en interrelación:

- a. Condiciones de contexto o momento histórico en que se desenvuelven.
  - b. Situaciones particulares que la hacen posible.
  - c. Acciones intencionadas que realizamos las personas con determinados fines (o inintencionadas que se dan sólo como respuesta a situaciones).
  - d. Reacciones que se generan a partir de dichas acciones.
  - e. Resultados esperados o inesperados que van surgiendo.
  - f. Percepciones, interpretaciones, intuiciones y emociones de los hombres y las mujeres que intervenimos en él.
  - g. Relaciones que se establecen entre las personas que somos sujetos de estas experiencias.
- Las experiencias son procesos vitales y únicos: expresan una enorme riqueza acumulada de elementos y, por tanto, son inéditos e irrepetibles.

Por todo lo anterior, es que es tan apasionante, como exigente, la tarea de buscar comprenderlas, extraer sus enseñanzas y comunicarlas. Buscamos apropiarnos críticamente de las experiencias vividas y damos cuenta de ellas, compartiendo con otras personas lo aprendido (Jara, 2010, p. 03).

#### **4.1.3. Características de la sistematización de experiencias**

Oscar Jara (2010), destaca las siguientes características sobre la sistematización de experiencias (p. 04):

- Produce conocimientos desde la experiencia, pero que apuntan a trascenderla.
- Recupera lo sucedido, reconstruyéndolo históricamente, pero para interpretarlo y obtener aprendizajes.
- Valoriza los saberes de las personas que son sujetos de las experiencias.
- Identifica los principales cambios que se dieron a lo largo del proceso y por qué se dieron.

- Produce conocimientos y aprendizajes significativos desde la particularidad de las experiencias, apropiándose de su sentido.
- Construye una mirada crítica sobre lo vivido, permitiendo orientar las experiencias en el futuro con una perspectiva transformadora.
- Se complementa con la evaluación, que normalmente se concentra en medir y valorar los resultados, aportando una interpretación crítica del proceso que posibilitó dichos resultados.
- Se complementa con la investigación, la cual está abierta al conocimiento de muy diversas realidades y aspectos, aportando conocimiento vinculados a las propias experiencias particulares.
- No se reduce a narrar acontecimientos, describir procesos, escribir una memoria, clasificar tipos de experiencias, ordenarlos datos. Todo ello es sólo una base para realizar una interpretación crítica.
- Los principales protagonistas de la sistematización deben ser quienes son protagonistas de las experiencias, aunque para realizarla puedan requerir apoyo o asesoría de otras personas.

## **4.2. Generalidades sobre familia**

*La familia es la primera célula esencial de la sociedad humana.*

*Papa Juan XXIII.*

### **4.2.1. Concepto de familia**

La Familia es el grupo de dos o más personas que coexisten como unidad espiritual, cultural y socio-económica, que aún sin convivir físicamente, comparten necesidades psico-emocionales y materiales, objetivos e intereses comunes de desarrollo, desde distintos aspectos cuya prioridad y dinámica pertenecen a su libre albedrío: psicológico, social, cultural, biológico, económico y legal. (Oliva & Villa, 2013, p. 17).

#### **4.2.2. Ambiente familiar**

Es el conjunto de relaciones que se establecen entre los miembros de la familia que comparten el mismo espacio. Cada familia vive y participa en estas relaciones de una manera particular, de ahí que cada una desarrolle unas peculiaridades propias que le diferencian de otras familias. Pero el ambiente familiar, sea como sea la familia, tiene unas funciones educativas y afectivas muy importantes, ya que partimos de la base de que los padres tienen una gran influencia en el comportamiento de sus hijos y que este comportamiento es aprendido en el seno de la familia (Solohijos, 2014, p. s.p).

#### **4.2.3. Modelo familiar conflictivo**

El estilo conflictivo crónico como el modelo familiar que no consigue reaccionar y crear una estrategia adaptativa. Los síntomas de la existencia de esta forma de vida familiar se encuentran en los medios de comunicación en la sección de sucesos: violencia de género, violencia entre padres e hijos, entre hermanos, abusos físicos y sexuales, delitos entre menores, abusos sexuales en el hogar, etc. Se trata del conflicto destructivo simultáneo del *yo* y del *nosotros*” (Fresno & Segado, 2013, p. 44).

#### **4.2.4. Rol estructural de la familia**

Menciona Nora Oropeza (2014, p. s.p) que los roles familiares se estructuran de la siguiente manera:

- *Rol conyugal*, el cual será desempeñado por la pareja; cumpliendo sus funciones conyugales, estas son: compartir momentos en que los hijos no intervengan, tomar decisiones para el bienestar común de la familia, crear un espacio como pareja, tratar temas de educación, salud o cualquier situación que se presente mediante una buena comunicación.

- *Rol de padre*, las funciones dentro de este rol son tan importantes como los demás, pero, requieren una mayor responsabilidad, debe proveer a la familia de protección, alimentación, cuidado, seguridad, amor, respeto, lugar donde vivir y sustento.
- *Rol de madre*, este papel es tan importante como el del padre, sólo que aquí se manejan mucho las emociones, el rol maternal crea un espacio especial para poder manejar las emociones ante cualquier situación para poder expresarlas, maneja el respeto debidamente para el comportamiento dentro y fuera de casa. También se dan casos donde puede contribuir de manera económica para el hogar.
- *Rol fraternal*, se da entre los hijos, entre hermanos, creando complicidad y brindándose apoyo mutuo.
- *Rol filial*, también lo desempeñan los hijos, pero aquí su función es aprender, crecer, respetar y evolucionar como seres humanos.

### **4.3. Generalidades sobre participación**

*La experiencia es el resultado, el signo y la recompensa de esta interacción del organismo y el ambiente, que cuando se realiza plenamente es una transformación de la interacción en participación y comunicación.*

*John Dewey.*

#### **4.3.1. Concepto de participación**

Es un proceso social que supone un ejercicio permanente de derechos y responsabilidades, reproduciendo un modelo de sociedad, por lo que una de sus claves es la adecuada combinación de derechos y responsabilidades. Debemos tratar, entonces, de asumir cada uno, en función de su propio interés y capacidad una responsabilidad. Por su complejidad, la participación, debe ser analizada con relación a la cantidad de actores que participan, los campos posibles, sus niveles, y grados (Barrientos, 2007, p. 2).

### 4.3.2. Niveles de participación

La participación no es un estado fijo, ya que mediante el proceso las personas van ganando más o menos eslabones, por lo tanto Frans Geilfus (2009), presenta “la escalera de la participación”, donde vemos que lo que determina realmente la participación de la gente, es el grado de decisión que tienen en el proceso. Esto es válido tanto en las relaciones entre los miembros de la comunidad y la institución de desarrollo, como dentro de las organizaciones comunitarias (pp. 1-3).

Niveles o eslabones de la escalera de participación:

- **Pasividad:** las personas participan cuando se les informa; no tienen ninguna incidencia en las decisiones y la implementación del proyecto.
- **Suministro de información:** las personas participan respondiendo a encuestas; no tiene posibilidad de influir ni siquiera en el uso que se va a dar de la información.



Ilustración 1: Escalera de la Participación.  
Fuente: (Slideplayer, 2000).

- **Participación por consulta:** las personas son consultadas por agentes externos que escuchan su punto de vista; esto sin tener incidencia sobre las decisiones que se tomaran a raíz de dichas consultas.
- **Participación por incentivos:** las personas participan proveyendo principalmente trabajo a otros recursos (tierra para ensayos) a cambio de ciertos incentivos (materiales, sociales, capacitación); el proyecto requiere su participación, sin embargo, no tienen incidencia directa en las decisiones.
- **Participación funcional:** las personas participan formando grupos de trabajo para responder a objetivos predeterminados por el proyecto. No



tienen incidencia sobre la formulación, pero se los toma en cuenta en el monitoreo y el ajuste de actividades.

- **Participación interactiva:** los grupos locales organizados participan en la formulación, implementación y evaluación del proyecto; esto implica procesos de enseñanza-aprendizaje sistemáticos y estructurados, y la toma de control en forma progresiva del proyecto.
- **Auto-desarrollo:** los grupos locales organizados toman iniciativas sin esperar intervenciones externas; las intervenciones se hacen en forma de asesoría y como socios.

#### **4.3.3. Participación de la familia en la comunidad**

Se refiere a acciones ejecutadas por las comunidades para mejorar las condiciones materiales de existencia con o sin la presencia del estado. La participación debe tener un enfoque de tipo político, es decir, debe verse como la manera de coordinar acciones para el bien colectivo (Martínez, 2001, pp. 78-82).

#### **4.3.4. Participación de la familia en la escuela**

La participación de los padres de familia en la educación de sus hijos es una de las estrategias que mejores resultados da (...), como también en aquellas en que los padres se pueden involucrar dentro de la institución educativa, logrando así que la escuela sea un lugar donde se encuentren los miembros de la comunidad y así también poder acceder a otras instancias de participación dentro de la sociedad (Ochoa, 2018, p.34).

#### **4.4. Generalidades sobre transformación social**

*Si los hombres son seres del quehacer esto se debe a que su hacer es acción y reflexión. Es praxis. Es transformación del mundo.*

*Y, por ello mismo, todo hacer del quehacer debe tener,*

*necesariamente, una teoría que lo ilumine. El quehacer es teoría y práctica. Es reflexión y acción.*  
*"Pedagogía del oprimido" (1970), Paulo Freire.*

#### **4.4.1. Concepto de transformación**

Implica la creación de nuevas condiciones de vida interna que permitan una adaptación activa a las exigencias del entorno. La particularidad de los sistemas sociales es que la calidad de las emociones define el resultado del proceso de transformación y el modo de adaptación. Transformar la estructura de un sistema humano, no significa cambiar la imagen de "lo que somos" (las definiciones que describen al grupo u organización), sino cambiar "la forma como vivimos" (Manucci, Marcelo, 2016, p. s.p).

#### **4.4.2. Transformación social**

Es un término común de las ciencias sociales. Refiere a una serie de factores y causas que contribuyen al cambio en algún ámbito; en este caso, en la sociedad. Decía Paulo Freire: "No estoy en el mundo simplemente para adaptarme a él, sino para transformarlo" (Universidad Intercontinental, 2018, p. s.p).

#### **4.4.3. Concepto de transformación socioeducativa**

El centro educativo, para conseguir una educación de calidad, debe abrirse a la comunidad educativa y, por tanto, a su entorno próximo, debido a la relación existente entre el desarrollo cognitivo y el entorno sociocultural, siendo evidente que el entorno no condiciona la capacidad sino el proceso, y las concreciones del aprendizaje. El desarrollo cognitivo estará influido por el cambio del entorno social y cultural (Barrio, 2005, p. 141).

#### **4.5. Definición de rutas de cambio**

El Instituto de Formación Permanente (INSFOP), atribuye el nombre a los diferentes proyectos que integran el programa de “Promoción de los Derechos de la Niñez y la Organización a través de la Participación Comunitaria”, donde desarrollan diferentes acciones involucrando a todos los miembros de la familia de la niñez y adolescencia apadrinados por la institución.

### **V. Contexto de la experiencia**

#### **5.1. Fundamentación histórica del Instituto de Formación Permanente-INSFOP**

Es una organización no gubernamental radicada en Estelí. Fue en el año 1978 como una alternativa de protección de la vida y la integridad de los jóvenes cristianos. Para 1983, se inició el trabajo en diez barrios del municipio de Estelí y treinta comunidades de los departamentos de Estelí, Madriz y Nueva Segovia. En la década de los 1990, se atendió la necesidad de los pequeños productores rurales desplazados, y de desmovilizados del ejército y de las fuerzas militares irregulares procurando la reinserción social, la protección y defensa de la tierra y cambiar el modelo de producción existente. A partir de esta necesidad el INSFOP, ajusta su estrategia y crea el área de trabajo denominada Universidad Campesina-UNICAM con acciones sociales y agrícolas con miras al mejoramiento de las condiciones de vida de la población meta (INSFOP, s.f.).

Actualmente INSFOP desarrolla proyectos sociales y productivos en las siguientes líneas de trabajo:

- En el área de Barrios y Comunidades el enfoque está orientado al acompañamiento de núcleos familiares en la identificación del origen de sus problemas, su integración en la vida social positiva a partir de la oferta de espacios de convivencia entre jóvenes, niños/as madres y padres.

- Comunicación y Cultura: promueve el rescate y divulgación del trabajo a través de la sistematización de experiencias y facilita los procesos de reflexión, espacios de promoción y rescate cultural.
- La Universidad Campesina (UNICAM), entendida como la democratización y universalización de conocimientos, promueve procesos participativos comunitarios que conllevan a profundizar y desarrollar capacidades para mejorar la producción agropecuaria, nutrición y salud de la familia campesina de manera sostenible, además desarrolla una conciencia ecológica revolucionaria de identidad cultural.
- Pueblos Indígenas del norte de Nicaragua trabajando desde el Enfoque Basado en Derechos a fin que dispongan de capacidades para incidir e influenciar a las instituciones del estado y entidades políticas del país, para ser respetados sus derechos culturales y políticos consignados en las leyes del país. Trabaja con las estructuras organizativas de pueblos indígenas de Mozonte, Telpaneca, San Lucas, San José de Cusmapa y Totogalpa en función de establecer diálogo e incidencia a nivel municipal y resolver problemas de orden político y económico.

## **5.2. Visión y Misión del Instituto de Formación Permanente (INSFOP)**

### **5.2.1. Visión**

Ser un agente eficaz de inclusión social.

### **5.2.2. Misión**

Inspirados por valores cristianos contribuimos a la reducción de la marginación en sus diversas manifestaciones de la población más vulnerable.

**INSFOP** (Instituto de Formación de Formación Permanente), trabaja a través de las diferentes alianzas con organismos e instituciones como son:

**MARENA:** que trabaja con la parte ambiental, los recursos naturales y desde la protección del medio ambiente y la calidad de vida en las familias de la zona urbana y rural.

**POLICIA:** para el resguardo policial y de manera institucional para la protección niñez y la adolescencia en situaciones de vulnerabilidad.

**CRUZ ROJA:** de manera institucional en conjunto con la policía en la protección de la familia.

**PODER JUDICIAL:** Brindando capacitaciones en la parte judicial con las herramientas necesarias a los técnicos y facilitadores

**ALCALDIA:** Para el fortalecimiento en cada espacio de participación y dirección en la implementación y creación de nuevos procesos de políticas para el resguardo en la educación.

**FAREM-Estelí/UNAN-Managua:** para la atención psicosocial a las familias apadrinadas de los territorios donde se ejecutan los proyectos sociales.

### 5.3. Ubicación del Instituto de Formación Permanente-INSFOP

Las oficinas centrales de INSFOP están situadas en el Bo. El Calvario de Ferretería Rufino González 1 cuadra al oeste 1/2 c a Norte, Estelí-Nicaragua.



Ilustración 2: Oficinas centrales de INSFOP.  
Fuente: Portafolio de INSFOP

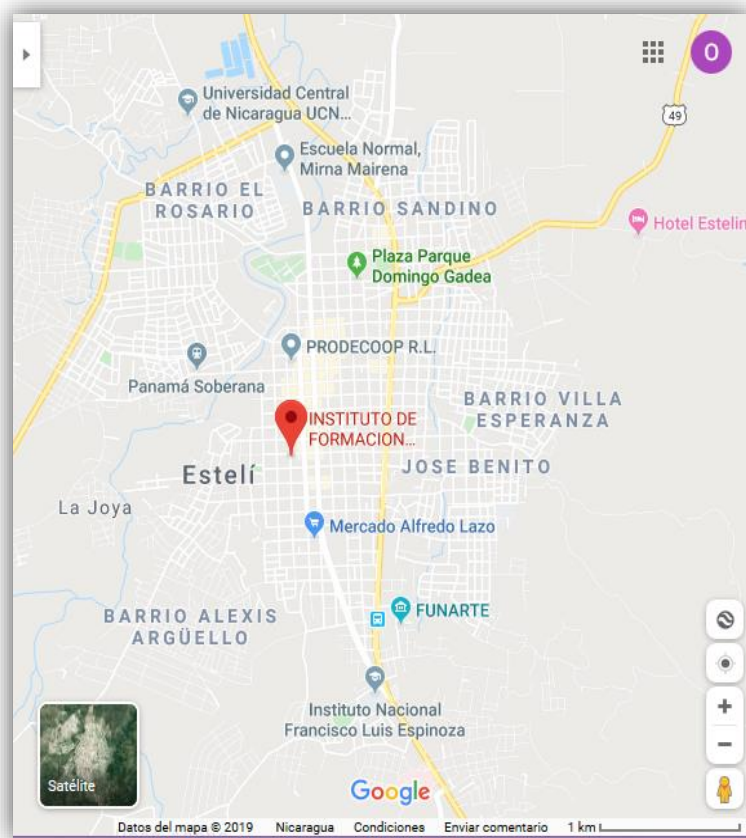


Ilustración 3: Mapa de Estelí, ubicación de INSFOP. Fuente: (INSFOP, s.f.).

#### 5.4. Generalidades del Programa “Promoción de los Derechos de la Niñez y la Organización a través de la Participación Comunitaria”

El Instituto de Formación Permanente (INSFOP), desde el 2008 ejecuta el Programa de Promoción de los Derechos de la Niñez y la Organización a través de la Participación Comunitaria, con fondos de la hermana República de China (Taiwán) (TFCF), por medio de Fondo Cristiano Canadiense para la Niñez en Nicaragua (CCFC)



Ilustración 4: Participación de las familias en los encuentros dirigidos por INSFOP. Fuente: Portafolio de INSFOP.

brindando su apoyo a la niñez más vulnerable de la ciudad de Estelí logrando beneficiar a más de 3000 niñas y niños (INSFOP, s.f.).

- **El objetivo central del Programa es:** Mejorar las condiciones de vida de niños, niñas y adolescentes en comunidades.

Dicho programa se está ejecutando en doce barrios del distrito I de la ciudad de Estelí: Alexis Arguello, El Paraíso, Rubén Darío, Monte Sinaí, Miguel Alonso, Virginia Quintero, Linda Vista, William Fonseca, Boris Vega, Filemón Rivera, Justo Flores y el Calvario.

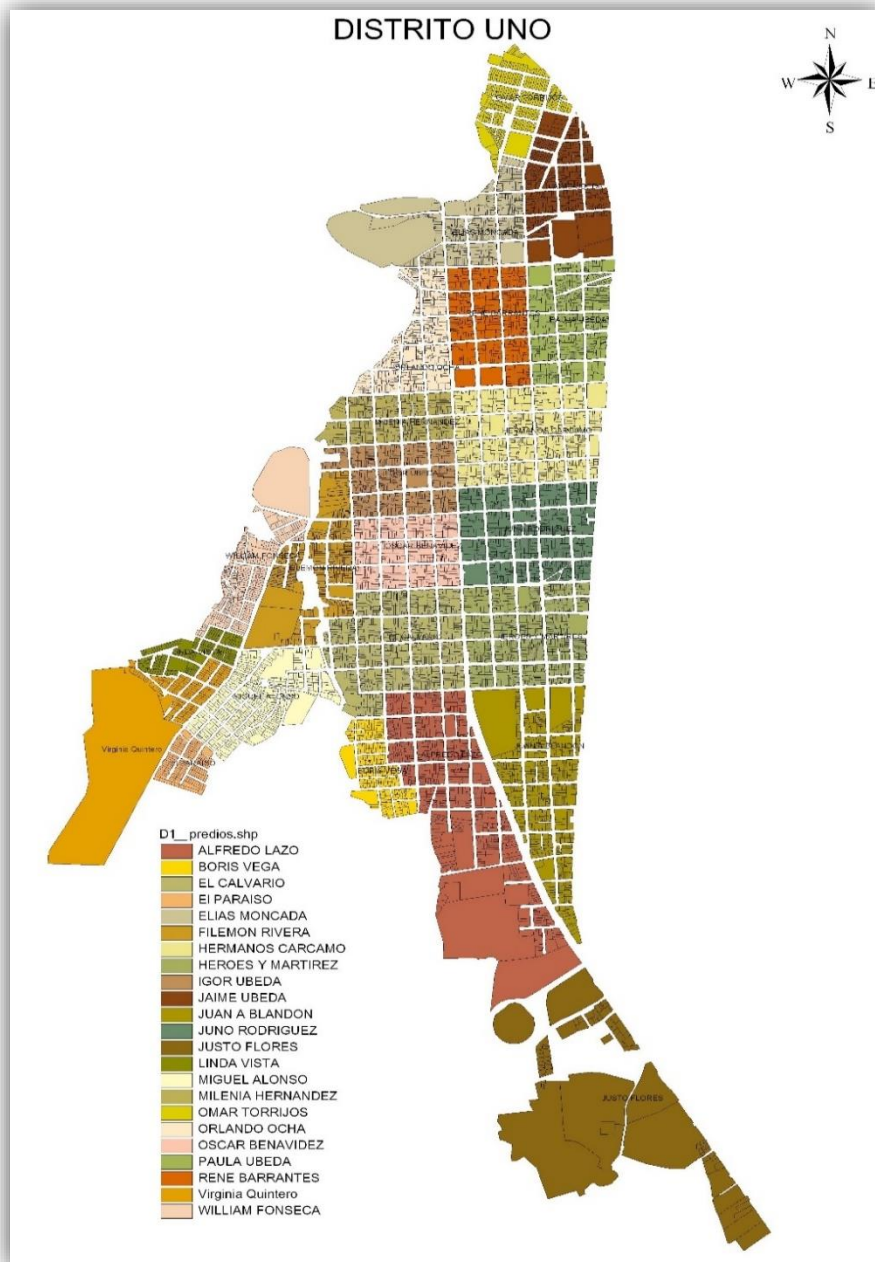


Ilustración 5: Distrito I de la ciudad de Estelí. Fuente: (Skyscrapercity, 2009).



#### 5.4.1. Componentes del programa

Los siguientes componentes del programa “Promoción de los Derechos de la Niñez y la Organización a través de la Participación Comunitaria”, se retomaron de la página web del Instituto de Formación Permanente, (INSFOP, s.f.).

**Educación:** Contribuimos al mejoramiento de la calidad educativa en 17 centros escolares (13 preescolares y 4 de primaria) haciendo énfasis en la educación inicial del niño y la niña como una de las etapas más importantes de la vida del ser humano.

**Salud Nutrición:** Contribuimos en el fortalecimiento de capacidades y habilidades en las familias del distrito I de Estelí, en salud preventiva, para ayudar a mejorar las condiciones de vida mediante la promoción del uso y rescate de la alimentación sana, suministros de semillas, suministro de servicios especializados, medicamentos que están fuera de cobertura por parte del MINSA, acompañamiento y asistencia técnica por parte del programa.

Más de 100 familias beneficiadas con el establecimiento y producción de huertos familiares en el barrio Alexis Arguello, llegando entre ellos a más de 200 niños y niñas, mejorando su dieta alimenticia, disminuyendo así enfermedades por mal nutrición.

Más de 400 niños y niñas con enfermedades crónicas a quien se le suministraron medicamentos fuera del alcance de la lista básica de MINSA, logrando contribuir a su estabilidad física y emocional.

**Fortalecimiento de la organización comunitaria (FOC):** Contribuir al fortalecimiento de las capacidades de líderes, lideresas juveniles y adultos con enfoque de género y generacional que conlleve de manera organizacional a la promoción de los derechos humanos.

**Desarrollos de medios de vida:** Facilita espacios de formación que contribuyen al desarrollo de capacidades, habilidades y destrezas para el

empoderamiento económico especialmente de jóvenes y mujeres, desarrollándose proyectos con iniciativas económicas (emprendimiento).

Más de 47 jóvenes, han mejorado sus condiciones de vida a través de pequeños negocios los que han sido apoyados por el programa.

**Patrocinio:** Promover la participación de niños y niñas al programa asegurando el éxito en la relación padrino/madrina- niño, niña, a través de una comunicación fluida.

Más de 2700 niñas, niños y adolescentes apadrinados beneficiados con paquetes escolares, suministro de medicamentos, fiesta navideña, entre otros.

**Grupo meta:** Niñez y adolescencia; Madres, padres y tutores; Red de madres facilitadoras; Líderes y lideresas; Promotores y promotoras.

El programa “Promoción de los Derechos de la Niñez y la Organización a través de la Participación Comunitaria”, abarca barrios del distrito I de la ciudad de Estelí, donde dicho programa se ejecuta en doce barrios, la mayoría siendo barrios periféricos, tales como: Alexis Argüello, El Paraíso, Rubén Darío, Monte Sinaí, Miguel Alonso, Virginia Quintero, Linda Vista, William Fonseca, Boris Vega, Filemón Rivera, Justo Flores y el Calvario.

El programa abarca varios proyectos, el cual le llaman rutas de cambio, tales como: género, protección infantil y educación; estos están dirigidos a los derechos de la niñez y el empoderamiento organizativo de las familias. Donde se desarrollan varias acciones, por ejemplo, la “*Red de Defensoría Comunitaria*”, que trabajan de la mano con la Ley de Protección, el cual está conformada por el líder comunitario, familias, promotores de INSFOP (Instituto de Formación Permanente) e instituciones competentes que están ligados a la protección de los derechos de la niñez y las mujeres.

De igual manera trabajan con grupos de interés, donde involucran a los padres, madres, a la niñez y adolescencia, líderes comunitarios y maestros, entre otros. Entre los grupos de interés se destacan: clases de música, danza,

manualidades, talleres de emprendimiento para las familias y talleres de empoderamiento para las mujeres.

#### 5.4.2. Contexto familiar

El contexto familiar varía, según la formación que se le haya inculcado en la niñez, desde el núcleo familiar, por lo tanto, esto ha influenciado en el contexto de las familias en la actualidad, destacándose el patriarcado que ha estado enraizado en el machismo y maltrato hacia las mujeres y niños. Así mismo, se le suma los problemas de adicción (alcoholismo y drogadicción), esto ha llevado más a la desintegración familiar, donde la responsabilidad del hogar recae en las madres, creando inestabilidad económica.

Buscando una mejora para la familia, en la mayoría de los casos llegan a ser obreros del tabaco, asistencia en el hogar u otros trabajos informales, esto dificulta la atención integral de sus hijos, donde la niñez y adolescencia se logran valer por sí solos, tanto en la escuela como en el hogar, aumentando el riesgo de seguir patrones de conducta negativos por la delincuencia a sus alrededores y en su propio contexto familiar.



Ilustración 7: Contexto del barrio Alexis Argüello.  
Fuente: Portafolio de INSFOP.



Ilustración 6: Contexto familiar. Fuente: Portafolio de INSFOP.

## VI. Metodología

La sistematización de la experiencia de transformación socioeducativa en las familias, por medio del programa “Promoción de los Derechos de la Niñez y la Organización a través de la Participación Comunitaria” pertenece al **paradigma cualitativo**, el cual permite construir conocimientos nuevos a partir de la reflexión



crítica de las experiencias vividas en proyectos, programas sociales e intervención participativa (Vásquez, Ramos, & Pérez, 2019, p. 42). Donde se toma en cuenta la participación de las familias, ya que es el factor más importante para la reconstrucción de la experiencia.

De acuerdo con la temporalidad del proceso de sistematización es del tipo *correctiva*, ya que la información se recopiló conforme el programa está en proceso y solamente se tomó en cuenta una fracción del tiempo (3 meses) del proceso de participación de los protagonistas, ya que la institución dentro de dicho programa alberga varias rutas de cambio, que van dirigidos a la niñez, adolescencia, familias, educación y su entorno comunitario.

### 6.1. Enfoque de la sistematización

El enfoque de la sistematización está enmarcado en un **proceso de intervención participativa**, donde se fundamenta en la recuperación y comunicación de la experiencia vivida con la participación de todos los actores sociales. En este caso los actores principales son las familias, cuya participación activa en el programa, destacan desde su experiencia el valor que tienen por ser

protagonistas en el proceso de formación, para su propio crecimiento y transformación.

El libro “Metodología de la Investigación”, hace referencia que *el investigador se introduce en las experiencias de los participantes y construye el conocimiento, siempre consciente de que es parte del fenómeno estudiado. Así, en el centro de la investigación está situada la diversidad de ideologías y cualidades únicas de los individuos* (Sampieri, Fernández, & Baptista, 2010, p. 10).

## 6.2. Fases de la sistematización

De acuerdo a los diversos enfoques de sistematización, se plantearon 5 fases para la reconstrucción de la experiencia de transformación socioeducativa de las familias protagonistas, el cual se detalla a continuación:

<b>Fases del proceso de sistematización</b>	
<b>Fase 1</b>	Elaboración de diseño metodológico de la sistematización
<b>Fase 2</b>	Reconstrucción de la experiencia vivida
<b>Fase 3</b>	Análisis e interpretación de la experiencia
<b>Fase 4</b>	Conclusiones, Recomendaciones y Lecciones Aprendidas
<b>Fase 5</b>	Elaboración de Informe Final

Tabla 1: Fases del proceso de sistematización. Elaboración propia.

### 6.2.1. Fase 1: Elaboración de diseño metodológico de la sistematización

El proceso dio inicio a finales de septiembre del año 2019, bajo dos escenarios: Seminario de Graduación y Sistematización de Prácticas Sociales, asignaturas de cierre correspondientes al Plan de Estudio 2013 de la carrera de Trabajo Social. Desde este punto se concretizó la inserción del equipo Sistematizador para la reconstrucción de experiencias del programa “Promoción de

los Derechos de la Niñez y la Organización a través de la Participación Comunitaria”, que implementa INSFOP (Instituto de Formación Permanente) con las familias apadrinadas del distrito I de la ciudad de Estelí.

Teniendo definido con quien se va trabajar, se empezó a crear y potenciar espacios de reflexión, donde el primer momento fue plantearse las siguientes interrogantes:

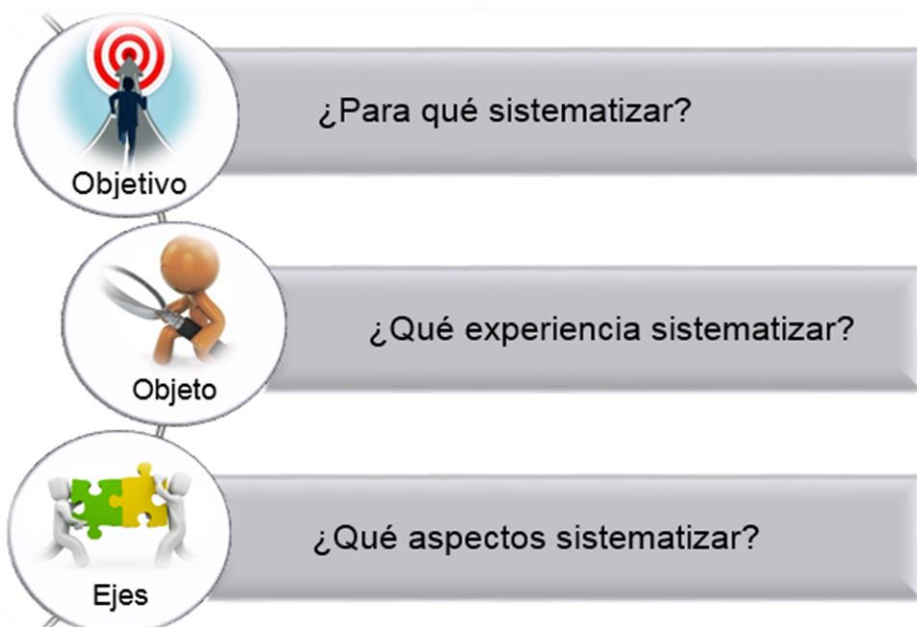


Ilustración 8: Línea de salida. Elaboración propia.

*¿Para qué sistematizar?;* Con esta incógnita damos inicio, para definir cuál será el **objetivo** de la sistematización de experiencias, siendo de mente abierta para saber lo que queremos obtener y el impacto que tendrá para todos los involucrados en la sistematización.

*¿Qué experiencia sistematizar?;* Una vez definido el objetivo, se procede a definir su **objeto**, es decir, la experiencia que se quiere sistematizar y ser nuestro punto focal, que no sea tan extenso, sino que sea concreta dicha experiencia.

*¿Qué aspectos sistematizar?;* Cuando se tiene claro cuál será nuestro objeto de estudio, se crean los **ejes** de la sistematización, el cual será nuestro enfoque central e hilo conductor del análisis de la experiencia.

Para lograr la construcción sistemática de la experiencia a estudiar, es necesaria la recolección de información, lo cual es crucial para dicho proceso, a través de diversas fuentes, tanto primarias como secundarias.

- **Fuentes secundarias:** La principal fuente de información fue de manera digital (internet), donde se encontraron sitios web con informes, documentos, artículos, libros (PDF), tesis y sistematizaciones, siendo de vital importancia, brindando información valiosa para el proceso de sistematización.
- **Fuentes primarias:** Esta fuente es la que le da sentido a la sistematización, para la reconstrucción de la experiencia, obtenida de actores directos, donde los informantes claves proporcionaron información detallada desde sus propias vivencias, a quienes se les aplicó diferentes técnicas de recolección de información, tales como: entrevista semi-estructurada, grupo focal y observación no participante.

## Instrumentos para la recolección de información

### - Entrevista semi-estructurada

Se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información (Sampieri, Fernández, & Baptista, 2014, p. 403).

En la entrevista semi-estructurada es esencial que el entrevistador tenga una actitud abierta y flexible para poder ir saltando de pregunta según las respuestas que se vayan dando o, inclusive, incorporar alguna nueva

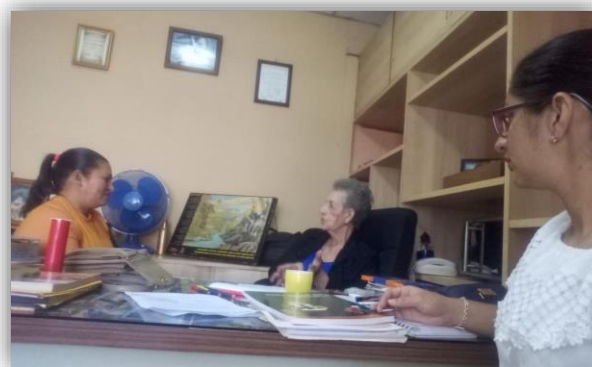


Ilustración 9: Aplicación de entrevista a Directora Ejecutiva de INSFOP. Fuente propia.

cuestión a partir de las respuestas dadas por la persona entrevistada (Folgueiras, 2016, p. 03).

Se utilizó la entrevista semi-estructurada enfocada en el eje de sistematización, obteniendo como resultado los hechos que han vivido y compartido en el proceso de desarrollo del programa. Los involucrados fueron: Josefa Elinor Ruíz Lorente (Directora Ejecutiva del Instituto de Formación Permanente – INSFOP), Maricela Gutiérrez (Coordinadora del Programa “Promoción de los Derechos de la Niñez y la Organización a través de la Participación Comunitaria”), 1 padre y 6 madres de familias de niños, niñas y adolescentes apadrinados, 2 maestras y directora del Centro Escolar Augusto Calderón Sandino (Ver Anexo #2).

### **Grupo focal**

Es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos. Kitzinger lo define como una forma de entrevista grupal que utiliza la comunicación



Ilustración 10: Grupo focal con madres de familia.  
Fuente propia

entre investigador y participantes, con el propósito de obtener información (Hamui & Varela , 2012, p.56).

Esta técnica se realizó con un grupo de 6 madres de familia que tienen niños, niñas y adolescentes apadrinados para fortalecer y enriquecer la reconstrucción de la experiencia de sistematización (Ver Anexo #4).



## - **Observación no participante**

En la observación no participante, el investigador asume un rol pasivo, tan solo de recopilar datos, sin interferir en el normal comportamiento de lo que está investigando. Dentro de las opiniones favorables, se tienen aquellas en las cuales se indica que este instrumento (la observación) permite la recolección de datos directamente de campo, teniendo un mejor acercamiento a lo que se está investigando (Chung, Alfonso, 2017)

La observación no participante, se realizó en el Centro Escolar Augusto Calderón Sandino. Se observó las diversas actitudes y comportamientos que presentan los niños que asistieron el día de la observación, en el salón de clases. De igual manera se observó la metodología y experiencia de los docentes asignados a la atención y acompañamiento de los niños y niñas (Ver Anexo #4).

### **6.2.2. Fase 2: Reconstrucción de la experiencia vivida**

En esta segunda fase es donde se le da sentido a la información, mediante la recopilación de los relatos de los protagonistas de la sistematización, para reconstruir la experiencia de manera ordenada, con el propósito de analizar e interpretar lo vivido para fundamentar los nuevos conocimientos obtenidos y así luego ser compartido.

A partir de los relatos de los actores se pueden realizar diferentes lecturas e identificar temas significativos de la experiencia, (...) los actores que participaron en ella, las temáticas y las metodologías y un después que da cuenta de los resultados, aprendizajes y cambios generados en la experiencia realizada y un final que me ubica en el cierre (Londoño & Atehortúa, 2012, p.20).

Esto se describe en la siguiente figura como *Ruta de Reconstrucción*:

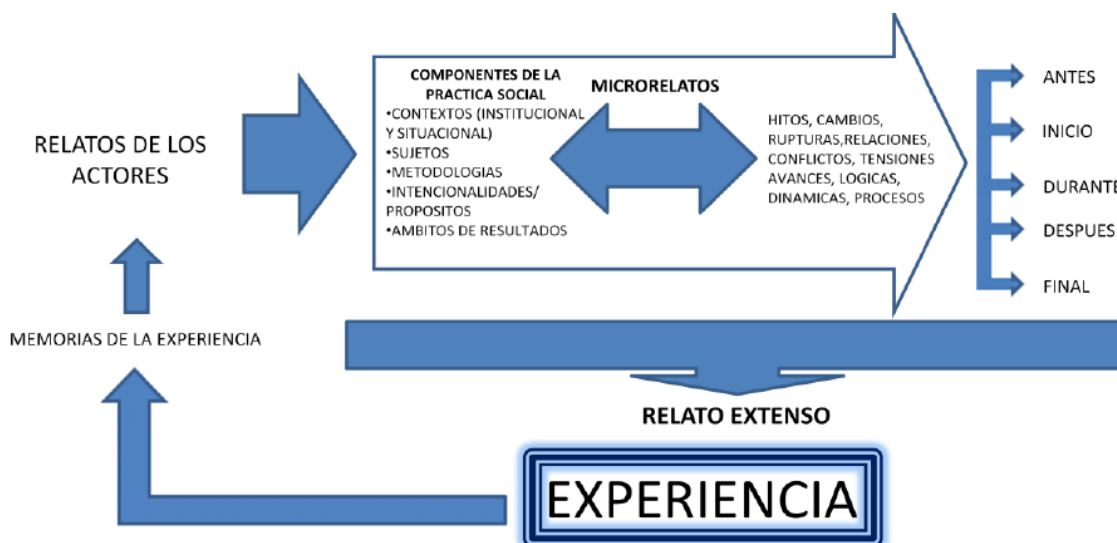


Ilustración 11: Ruta de Reconstrucción. Fuente: (Londoño & Atehortúa, 2012, p. 21).

### 6.2.3. Fase 3: Análisis e interpretación de la experiencia

Una vez reconstruida la experiencia, se pasa a analizar e interpretar esta misma, donde se pretende dar respuesta a los ejes de la sistematización, para generar los nuevos conocimientos abordados desde las categorías y subcategorías.

La recopilación de información, a través de las entrevistas grabadas a los diferentes participantes claves, se llevó a cabo la transcripción fiel de estas, de igual manera la información que se obtuvo en el grupo focal y en las observaciones realizadas con la debida autorización de los participantes, por medio de un consentimiento informado y visitas previas para el conocimiento de la sistematización.

La información fue analizada por medio de matrices, con este método se trabajó el análisis de cada instrumento de acuerdo al eje que le corresponde, para luego hacer la triangulación de información que permitió verificar si los datos obtenidos a través de las diferentes fuentes guardan relación entre sí.

#### **6.2.4. Fase 4: Conclusiones, Recomendaciones y Lecciones Aprendidas**

En esta fase se realizó un análisis colectivo para reflexionar e identificar las lecciones aprendidas, las conclusiones de la experiencia vivida y las recomendaciones para futuras sistematizaciones en relación a las transformaciones socioeducativas en las familias, con el fin de mejorar la calidad de este tipo de procesos.

#### **6.2.5. Fase 5: Elaboración de Informe Final**

Finalmente, se procedió a realizar el informe final, tomando en cuenta la información recopilada que se analizó de manera crítica para la reconstrucción de la experiencia.

## VII. Consideraciones éticas

En la presente sistematización de experiencias, está sustentada en criterios éticos donde se respeta la información brindada con fines académicos y la identidad de cada persona entrevistada, ante esto se les presentó un *consentimiento informado* (Ver Anexo #1), explicando el fin y el para qué del estudio, ya que se tomaron en cuenta puntos personales, acerca de sus experiencias en el proceso del programa, y así su participación fuese de manera voluntaria.

La participación voluntaria, está referida a la colaboración que prestan las personas que se involucran en una investigación espontáneamente. Éstas, corren el riesgo de revelar información personal que tal vez desconozcan sus amigos y allegados (Ojeda, Quintero , & Machado, 2007, p. 352).

De igual manera, el Instituto de Formación Permanente (INSFOP), posee sus propias consideraciones éticas, como *Política de Protección Integral*, donde se contiene la declaración, los principios, las normas y procedimientos para proteger a la niñez y adolescencia, tanto para los trabajadores internos como externos, ya sean permanentes o pasantes sin importar el tiempo de voluntariado.

En esta política de *protección integral*, (INSFOP, 2019-2024) en uno de sus puntos de *información y comunicación*, menciona lo siguiente, (p. 16):

- *En caso que se necesite información y fotografías para algún fin relacionado con proyectos y programas, esto deberá ser autorizado por los niños, niñas, adolescentes y tutores mediante un acta de consentimiento informado.*

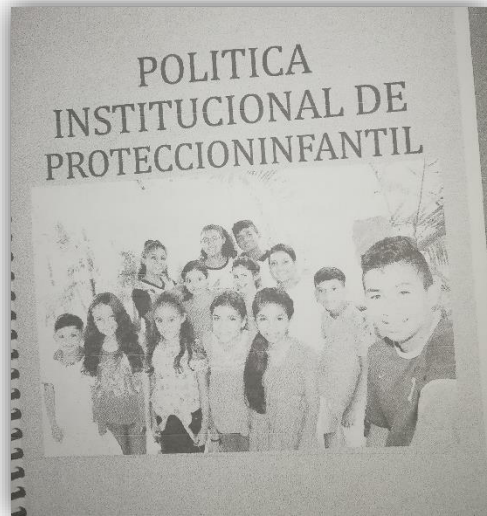


Ilustración 12: Portada de la política institucional de protección infantil, INSFOP. Fuente: INSFOP

- *Las fotografías tomadas a niños, niñas y adolescentes, no podrán ser divulgadas por las redes sociales, al menos que sea para su beneficio y con la firma de consentimiento de sus tutores y la de ellos mismos.*
- *Tratar de tomar imágenes que representen la diversidad de niños, niñas y adolescentes, por ejemplo, de varias edades, con varias habilidades y de diferente sexo.*

## VIII. Reconstrucción de la experiencia

### 8.1. Línea de tiempo

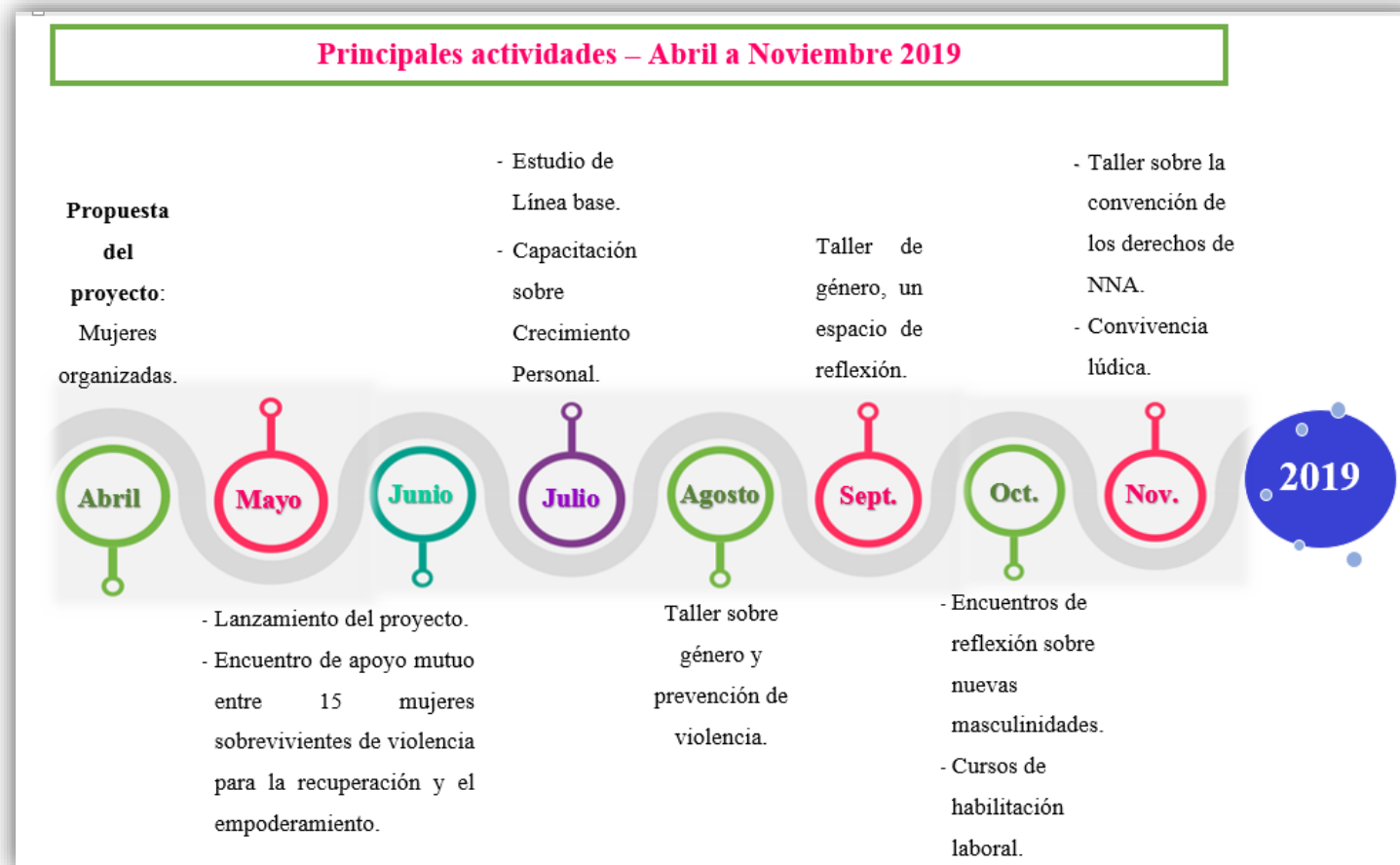


Ilustración 13: Línea de tiempo del programa "Promoción de los Derechos de la niñez y la Organización a través de la participación Comunitaria". Elaboración propia.

Línea de tiempo del programa “Promoción de los Derechos de la Niñez y la Organización a través de la Participación Comunitaria”, mostrando las principales actividades del año fiscal abril a noviembre 2019.

**Año fiscal abril - noviembre 2019:**

- **Abril:** Propuesta del proyecto: Mujeres organizadas gestando cambios para su empoderamiento personal y social.
- **Mayo - Junio:** Lanzamiento del proyecto: Mujeres organizadas gestando cambios para su empoderamiento personal y social. Encuentro de apoyo mutuo entre 15 mujeres sobrevivientes de violencia para la recuperación y el empoderamiento. (Mujeres seguras)
- **Julio:** Estudio de Línea base. Capacitación sobre Crecimiento Personal, en el Marco del Proyecto “*Mujeres Organizadas Gestando cambios para su empoderamiento Personal y Social*”.
- **Agosto:** Taller sobre género y prevención de violencia
- **Septiembre:** Taller de género, un espacio de reflexión
- **Octubre:** Encuentros de reflexión sobre nuevas masculinidades. Cursos de habilitación laboral
- **Noviembre:** Taller sobre el 30 aniversario de la convención de los derechos de niños, niñas y adolescentes.

Además de las actividades antes mencionadas, se desarrollaron otras, por ejemplo: se trabajó un curso con los docentes que finalizó entre junio y julio, contratando a consultores externos para brindar capacitaciones de las metodologías de enseñanza abierta. Se apoyó las escuelas de valores con las madres y padres, se hizo un concurso acerca de la implementación de estas metodologías que se han enseñado en coordinación con el Ministerio de Educación (MINED), donde ellos han tenido un protagonismo muy importante, ya que les ha estado dando seguimiento a estos.

Con el concurso se eligió a la maestra que mejor ha implementado las estrategias metodológicas, pero también a la escuela que más metodologías aplica, como fue el caso de la Escuela Augusto Calderón Sandino es uno de los centros escolares que más se ha destacado, siendo la premiación de esta iniciativa en diciembre 2019.

También se trabajó varios temas sobre resiliencia, como fortalecer la resiliencia en los niños y las niñas, que estuvo dirigido a los docentes y a la niñez, algunos talleres de prevención de violencia, a través de un proyecto de prevención de violencia a mujeres, en el marco de esto se estuvo haciendo campañas de sensibilización.

Se realizó una convivencia lúdica, en el marco de la no violencia donde participaron niños, niñas, adolescentes y algunos miembros de sus familias.

*“Con todo esto se ha logrado, que los docentes estén aplicando las diferentes metodologías preparando su propio material didáctico lúdico con materiales reciclables (cartón, tapones, botellas de plástico, etc.), también el hecho de haber mantenido una retención escolar arriba del 90% son resultados del trabajo que se ha venido haciendo, claro esto no solo es trabajo de nosotros, pero si con el hecho que hemos puesto nuestra cuota y que cada vez haya más interés en las madres y los padres de mantener a sus hijos en el sistema escolar, porque usted sabe los niños pueden estar motivados para ir a la escuela, o la maestra puede ser excelente, pero si no hay una conciencia de las mamás y los papás, al final hasta ahí llego porque están bajo su responsabilidad. (Entrevista: Maricela Gutiérrez – Coordinadora de programa del INSFOP).*



## IX. Análisis e interpretación de la experiencia

El proceso de análisis e interpretación de la experiencia, se trabajó a partir de las categorías y subcategorías, generadas desde los ejes de sistematización definidos, donde cada uno de estos, muestra las vivencias de cada una de las familias participantes.

Las categorías fueron la base para el análisis e interpretación de la información, permitiendo el desarrollo de acciones comunitarias de investigación para profundizar en los procesos de transformaciones socioeducativas en las familias involucradas en las diferentes *Rutas de Cambio* desarrolladas por el INSFOP (Instituto de Formación Permanente) en coordinación con los líderes comunitarios y el MINED (Ministerio de Educación). A continuación, se detallan las categorías y subcategorías según los ejes de sistematización.

<b>Ejes de sistematización</b>	<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>
Participación de las familias por medio del programa “Promoción de los Derechos de la Niñez y la Organización a través de la Participación Comunitaria” en el Distrito 1 de la ciudad de Estelí.	Factores Facilitadores y Obstaculizadores	- Participación - Transformación - Responsabilidad - Grupos de interés
Desarrollo de la educación integral en los niños, niñas y	Estrategias socioeducativas (Integración,	- Niños, niñas y adolescentes integrados en el sistema educativo.

<b>Ejes de sistematización</b>	<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>
adolescentes apadrinados, a través del programa ejecutado por el INSFOP.	Retención, Promoción)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Niños, niñas y adolescentes retenidos en el sistema educativo.</li> <li>- Niños, niñas y adolescentes en la promoción del sistema educativo.</li> <li>- Participación padres y madres de familia en el proceso educativo.</li> <li>- Entorno familiar.</li> <li>- Desanimo del niño, niña y adolescentes.</li> <li>- Entorno comunitario (situaciones críticas).</li> <li>- Responsabilidades socioeducativas de la escuela.</li> <li>- Espacios de formación metodológica para maestros.</li> </ul>

Tabla 2: Categorías y subcategorías según los ejes de sistematización. Elaboración propia.

### 9.1. Caracterización de las familias atendidas por el INSFOP

La familia se considera un grupo de personas unidas por un vínculo de parentesco. A nivel nacional y local en nuestro contexto nicaragüense las familias se caracterizan por ser extensas, donde en una casa de habitación (ya sea de alquiler o propia), habitan de dos a más familias con infraestructura no acorde a la cantidad de miembros,



Ilustración 14: Contexto de casa de habitación de una de las familias. Fuente: Portafolio del INSFOP.

viviendo con frecuencia en hacinamiento; todo esto determinado por los bajos niveles económicos y pocas oportunidades de empleo, para mejorar sus estilos de vida, principalmente en los ámbitos de vivienda, educación, salud y alimentación.

El INSFOP (Instituto de Formación Permanente) desde su fundación en la ciudad de Estelí, se ha enfocado en trabajar con las familias vulnerables y en situación de riesgo, específicamente en la zona periférica del Distrito I (Sur oeste de la ciudad de Estelí), orientada a brindar acompañamiento a familias identificadas en situaciones de riesgo, brindando apadrinamientos a la niñez y adolescencia. Creando espacios de convivencia y formación a las familias beneficiarias, involucrando desde el más pequeño hasta el más grande, convencidos que la familia es un sistema fundamental en el desarrollo del ser humano y en este caso la niñez y la adolescencia.

María Guerrini (2009), menciona que “la familia es la matriz de la identidad y del desarrollo psicosocial de sus miembros, y en este sentido debe acomodarse a la sociedad y garantizar la continuidad de la cultura a la que responde” (p. 2).



Ilustración 15: Madres de familia junto a sus hijos participando en actividades coordinada por INSFOP. Fuente: Propia

De la misma forma la institución integra a la familia en un todo, como centro de su quehacer, para que exista una verdadera transformación integral de la familia, desarrollo comunitario y educativo con la niñez y adolescencia involucrada.

Por el contexto particular del territorio en que viven las familias de este distrito, en su mayoría se consideran en situaciones de riesgo, donde se puede determinar algunas características particulares que las caracterizan entre ellas, la presencia de situaciones conflictivas relacionadas con personas en condición de alcoholismo, drogadicción, violencia, entre otros problemas; de igual manera esforzándose emocionalmente por transformar las vidas de sus familias y cambiar patrones familiares como el acceso a la educación, las mejores relaciones familiares.

Retomando el tema de estilos de vida, en las familias que formaron parte de la experiencia se pueden visualizar algunos riesgos a los que están expuestos en sus diferentes sistemas de relaciones, caracterizándose por sus miembros:

Estilos de vida	Riesgos	Estrategias de intervención social
<b>Conflictivo</b>	<p><b>Familias Extensas</b></p> <p>En una vivienda pequeña habitan de 2 o 3 familias, lo que genera descontentos que llevan a los conflictos.</p>	<p>INSFOP (Institución de Formación Permanente), da beneficios para mejora de viviendas a través del apadrinamiento de los niños, permitiendo mejoras en su calidad de vida.</p>
	<p><b>Abandono de Hogar</b></p> <p>El padre generalmente abandona a sus hijos, obligando a la madre la doble responsabilidad de tener que salir fuera del hogar para brindar el sustento, quedando el niño con personas ajenas, volviéndose</p>	<p>Capacitaciones o talleres de acompañamiento y seguimiento sobre los derechos y deberes, a padres de familia, acerca de la importancia de estar presentes en la vida de sus hijos.</p>

	vulnerables ante cualquier situación crítica.	
--	---	--

Tabla 3: Caracterización de la familia conflictiva. Elaboración propia.

## 9.2. Ejes de la sistematización de experiencias

### 9.2.1. Eje #1: Participación de las familias por medio del programa “Promoción de los Derechos de la Niñez y la Organización a través de la Participación Comunitaria” en el Distrito 1 de la ciudad de Estelí

El programa que desarrolla el INSFOP (Institución de Formación Permanente) está dirigido a las familias del distrito I de la ciudad de Estelí, con ciertas características y problemáticas familiares, con el objetivo de desarrollar una serie de estrategias socioeducativas y obtener la participación activa de padres, madres y líderes comunitarios; involucrando a todos los miembros del sistema familiar, principalmente a la niñez y adolescencia que han sido apadrinados.

El programa contempla una serie de acciones de intervención familiar y comunitaria, a través de diferentes acciones dirigidas al desarrollo de habilidades, tales como: talleres, cursos de manualidades, costura, huertos familiares, deporte, (béisbol, fútbol), danza, entre otros. Esto en la búsqueda del desarrollo de la niñez, familias y la comunidad.

*“Para mi significa como un conjunto a llegar a participar en las reuniones de INSFOP ya que participo en la red comunitaria y al mismo tiempo vamos aprendiendo muchas cosas” (Entrevista: Ana Karelia Madre de Familia).*

#### **9.2.1.1. Factores facilitadores y obstaculizadores en la participación de las familias**

Tomando en cuenta a las familias que tienen hijos e hijas apadrinados en el programa, la intervención familiar y comunitaria se desarrollan de diferentes maneras, una de las estrategias que plantearon las dirigentes del programa, es que la mayoría de las actividades las organizan los fines de semana, con el fin de captar mayor participación y no afectar los horarios laborales de los padres y que la niñez y adolescencia no se ausenten de sus clases, porque el objetivo principal es la permanencia del estudiantado en los salones educativos y que en la familia haya una transformación psicosocial, hasta expandirse e irradiar a la comunidad.

En las diversas experiencias de las familias se encuentran situaciones que facilitan su desarrollo y otras que obstaculizan, de esta manera se destacan en el siguiente cuadro los factores facilitadores y obstaculizadores desde el ámbito personal, familiar, escolar y laboral.

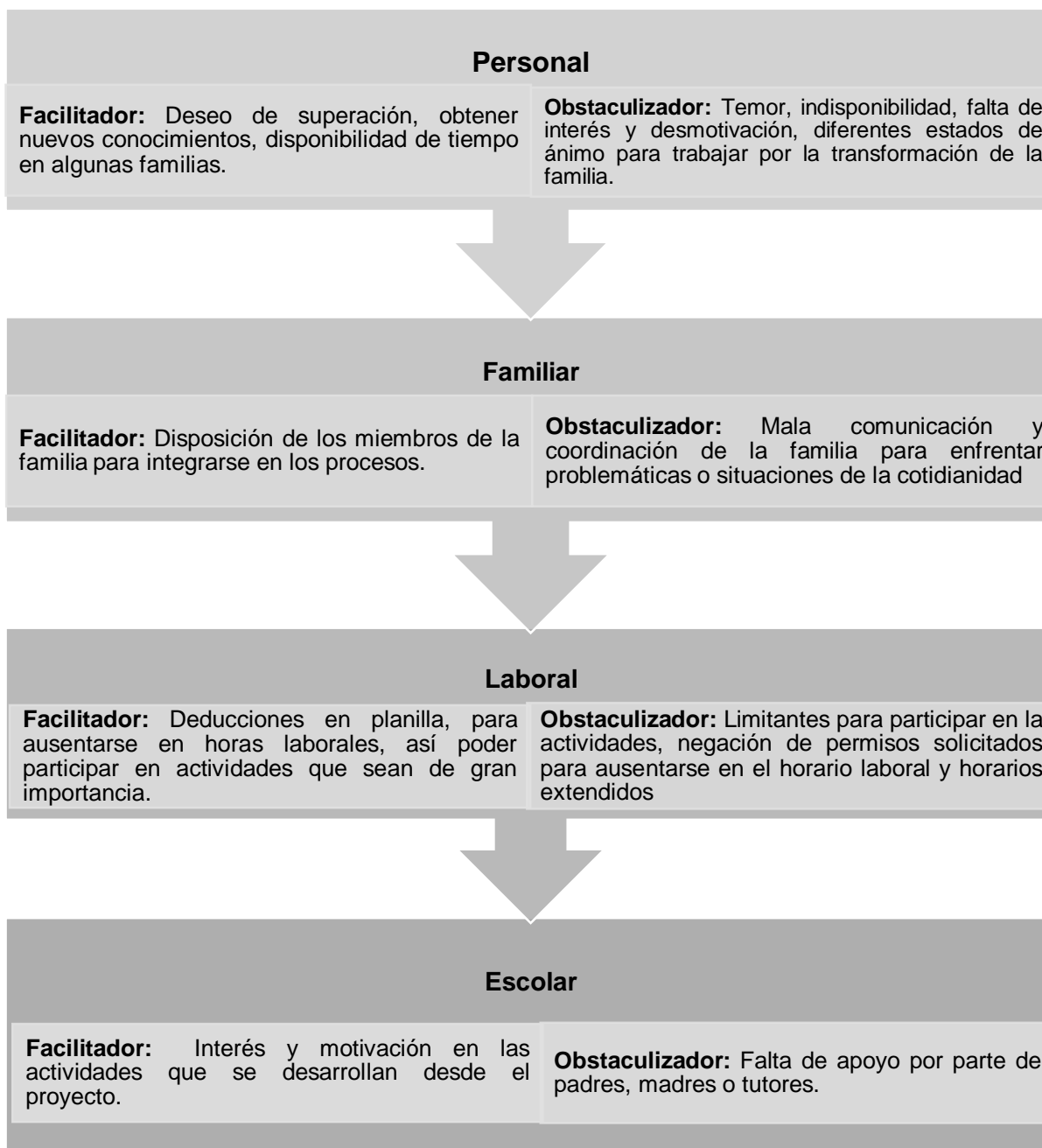


Tabla 4: Factores facilitadores y obstaculizadores de participación. Elaboración propia.

## - Factores personales que facilitan y obstaculizan la participación

Como factor fundamental que facilita la participación a nivel personal, es el deseo de superación, interés por obtener nuevos conocimientos y en algunos casos disponibilidad de tiempo, esto va de la mano con las facilidades que brinda el INSFOP (Instituto de Formación Permanente), donde desarrolla y coordina diferentes actividades que son de interés y motivadoras; como son los talleres de emprendimiento (manualidades, costura, cocina, huertos familiares, etc.); siendo espacios facilitadores para el desarrollo de habilidades, destrezas y conocimientos; todo esto aporta a mejorar de la calidad de vida, y así cumplirán sus sueños y metas propuestas.

*“Yo he participado en diferentes actividades en INSFOP, me han capacitado en todos los eventos verdad como madres y al mismo tiempo apoyando al barrio” (Entrevista: Maritza - Madre de Familia).*



Ilustración 16: Madres de familias participando en actividad ejecutada por el INSFOP. Fuente: Portafolio de INSFOP.

La participación activa y voluntaria de las familias en las diferentes actividades que se impulsan desde el programa, sus rutas de cambio (proyectos) involucran el proceso de formación capacitaciones sobre diferentes temas, donde asisten madres y padres de familia, la niñez y adolescentes, a través de una atención personalizada, brindando acompañamiento a las familias. Cabe mencionar, que para que todo funcione se implementan estrategias de motivación e incentivos para que se pueda cumplir con los objetivos e integrar acciones de transformación familiar tales como: manualidades, costuras, como elaborar un plan de negocio. Todo esto se realiza a través de los beneficios que brinda el INSFOP (Instituto de Formación Permanente).



*“Por ejemplo, mi mamá apoya con lo que es de salud, y mi otra hermana, así con los seminarios, con eso de consejería. Por lo menos, a nosotros nos dan un seminario y nos dan consejería contra la violencia a la mujer y de los niños, y todo eso. Entonces venimos nosotros, lo que aprendimos ahí en el seminario lo compartimos con las que no están activas en la participación del programa” (Entrevista: María Duarte – Madre de Familia)*

Por otra parte, los factores que obstaculizan la participación a nivel personal es el temor, la indisponibilidad, falta de interés, desmotivación y diferentes estados de ánimo; estos factores se atribuyen al pensamiento negativo y conformismo sobre sus experiencias de vida, ya que no se logrará la transformación familiar que se quiere obtener de manera personal y así poderlo expandir con los demás miembros de la familia.

Desde distintos puntos de vista, se menciona que las actitudes tanto positivamente como negativo, ayuda a que crezcan como persona, porque cada quien va aprendiendo de sus propios errores, siendo de vital importancia la participación proactiva en las diferentes acciones que contempla el programa y la institución.

#### **- Factores familiares que facilitan y obstaculizan la participación**

Dentro de los factores familiares que facilita la participación se destaca el apoyo mutuo que existe en algunas familias; se menciona como elemento positivo que en algunas familias se logran comunicar y coordinar para resolver situaciones que involucra algún miembro y así participar en los diferentes escenarios que se requiere, si la persona a quien se convoca para una determinada actividad no puede asistir, lo asume otro miembro de la familia que si puede y de esta manera participar activamente y resuelven como colectivo.

Este es un ejemplo de los factores familiares y que de manera colectiva trabajan para la transformación ya sea del padre, madre o hijos que son beneficiados con las diferentes rutas de cambio (proyectos) que desarrolla la institución. Como familia asumen responsablemente la búsqueda del bienestar de su colectivo familiar; para que se logre un cambio en su entorno familiar y social, donde van implementando valores que hacen que la familia comparta deberes y derechos, además puedan enfrentar diferentes problemáticas y necesidades.

*“Si se han visto logros, porque he sido beneficiada con algunos prestamos que INSFOP ahí también para trabajar las manualidades en esos talleres de manualidades me involucre con la alcaldía, pero si INSFOP me dio un préstamo por medio de mi hija y pues me favoreció porque hasta el día hoy estamos trabajando las manualidades” (Entrevista: Maritza Sánchez - Madre de Familia).*

El desempeño familiar implica la realización de varias acciones, cada miembro de la familia cumple un rol asignado, al momento de la distribución de las responsabilidades y los quehaceres, tales como: hacer los mandados, lavar traste, barrer. Así mismo, es relevante las responsabilidades que tienen que ver con el liderazgo familiar o jefatura familiar como estos son los que están pendiente del proceso y desarrollo de toda la familia, como pilar fundamental ya sea el padre, madre, tutores, hermanos mayores, tíos, abuelos, entre otros.

Estos roles o papeles son estructurados de acuerdo a la cotidianidad, realidad y conformación de las familias como los define Oropeza (2014), cuando define el rol conyugal (cuando existe la pareja), rol de padre, rol de madre, rol fraternal y rol filial. En la realidad las familias muchas veces están estructuradas por uno de los conyugues, en su mayoría por el rol de la madre.

Esta es la forma en la que se definen los roles dentro de una familia, dando como resultado la estabilidad familiar y una sana evolución; todo esto contribuyendo a un ambiente de amor, felicidad, responsabilidad y respeto, que en diferentes situaciones beneficia a la familia para adaptarse a cambios que se presenten para el núcleo familiar.

Todas las familias en diferentes contextos y realidades, ya sean de contextos urbanos como rurales, con pocos o muchos integrantes, forman un grupo de convivencia, de socialización que necesitan reglas, acuerdos y planes; todo esto aporta al desarrollo de los grupos familiares, y con el aporte que cada uno de sus miembros los va a desempeñar.

*“Mi niño está apadrinado y de igual manera lo invitan a las diferentes actividades y a él le gusta asistir bastante, pero él es el que va hacer los mandados y cuando se me pone de que no quiere ir, le digo que no asistirá a INSFOP, entonces hay nomas corre hacerme el mandado” (Entrevista: Eugenia, madre de familia).*

En la familia sus miembros pueden ubicarse en el puesto de padre, madre, hijo, hermano, abuelo. Cuando se asigna una posición, al mismo tiempo se están delimitando responsabilidades y privilegios, a la vez que se establece un nivel relativo en las dinámicas de poder y liderazgo.

Toda posición trae consigo una serie de funciones que definen el papel a cumplir dentro de la familia, así tenemos que cada posición tiene un rol asociado, el cual está circunscrito por un conjunto de normas que se aplican a quien ocupe un lugar particular de la estructura familiar (Solórzano & Brandt, 2016, p. 01).

También, al momento de las actividades organizadas por el INSFOP (Instituto de Formación Permanente), la niñez y adolescencia, tienen el apoyo del padre, madre o tutor, al momento de darle el derecho de participar en las diferentes actividades que han sido convocados.

Hacen referencia las madres y los padres de familias, que la participación en las diferentes actividades realizadas por el programa como un apoyo fundamental, ya que se involucran en diferentes actividades que aportan al desarrollo socioeducativo de sus hijas e hijos y conocimientos de crecimiento personales, habilidades para la vida que son fortaleza en su desarrollo socioeducativo y retroalimentan sus experiencias educativas en el salón de clase, con frecuencia desarrollan habilidades para expresarse y participar colectivamente y por ende su desempeño individual.

El compromiso, motivación y voluntad de las familias para la participación es satisfactoria e incondicional ya que han obtenido fortalezas psicosociales para enfrentar las experiencias cotidianas de la vida, la comunicación, la definición de cambios, el estar apadrinado, lo que les permite acceder a beneficios, por ejemplo: paquetes escolares (1 mochila, 6 cuadernos, 2 lapiceros, 4 lápices de grafito, 1 regla, 1 caja de colores, 2 sacapuntas y block sin raya) y paquetes navideños (1 juguete). Algo muy importante es que el hecho de ser atendidos en el proyecto como familia tienen la oportunidad de socializar con otras familias, compartir dificultades y estrategias para enfrentar la vida, colaborar y vincularse de manera solidaria y desarrollar amistad colectiva como grupo.



Ilustración 17: Niños y niñas mostrando su paquete escolar. Fuente: Portafolio de INSFOP.



Ilustración 13: Niña mostrando su paquete navideño. Fuente: Portafolio de INSFOP.

Por otra parte, los factores que obstaculizan la participación a nivel familiar, entre ellos son la mala comunicación y coordinación entre el sistema familiar, ya que no se logran involucrar de manera efectiva desde sus diferentes roles, situaciones que les impide crecer como colectivo familiar. La falta de apoyo de algunos miembros de la familia se ve reflejada en situaciones frecuentes como en el cuidado de las niñas y los niños más pequeños, lo que les impide a las madres, padres y hasta niñez y adolescencia poder participar en las diferentes actividades que son convocados desde el programa.

Otro obstáculo que se atribuye al Instituto de Formación Permanente (INSFOP), es al momento de realizar las convocatorias para las actividades, éstas no llegan de manera directa a todas las familias o las invitaciones se realizan con poco tiempo de anticipación, impidiendo la participación de las familias ya que no pueden coordinar y organizar su tiempo para asistir de manera libre.

#### **- Factores laborales que facilitan y obstaculizan la participación**

El factor primordial en la parte laboral, es que las familias requieren de sus medios laborales para obtener ingresos económicos para su sobrevivencia, la mayoría de las familias son de escasos recursos económicos; y sus empleos son las únicas fuentes de obtención de ingreso para ellos la estabilidad laborar es uno de los propósitos para garantizar la alimentación, educación y los servicios básicos de sus hogares.

El derecho al empleo fortalece el desarrollo personal y por ende familiar, les motiva para mantener sus deseos de superación y disponerse a adquirir nuevos conocimientos y participar en los cursos de emprendimiento que promueve la institución (INSFOP) y obtener nuevas oportunidades de emprender desde sus casas, ya que no todos tienen las mismas oportunidades laborales.

Es importante destacar los casos de las familias que laboran de manera para las empresas de industria y pre industria del tabaco y las zonas francas textiles, tienen obstáculos para participar ya que no pueden ausentarse de sus espacios de trabajo primero porque no tiene autorización y segundo sus jornadas laborales son extensas, y retirarse unas horas repercute en sus ingresos semanales porque en la mayoría de los casos sus salarios son por horas productivas, ambos factores dificultan totalmente la participación activa en las actividades que desarrolla la institución (INSFOP) y la escuela involucrada (Centro Escolar Augusto Calderón Sandino). De igual manera dificulta el estar pendiente de sus hijos, permitiendo que estos tengan más contacto con personas ajenas a la familia y que se encuentren en situaciones de riesgo.

#### - **Factores educativos que facilitan y obstaculizan la participación**

La educación es uno de los aspectos priorizados por las familias, están interesados y trabajan porque sus hijos se desarrollen socioeducativamente para poder formarse y que tengan mejores oportunidades, desarrollen habilidades y destrezas en todos los aspectos, así que se sienten comprometidos en participar en las diferentes actividades que se promueven desde la escuela.

La ejecución del programa, involucra a preescolares y escuelas primarias, este ha sido un logro muy importante para las familias integradas , ya sea de manera directa o indirecta, este programa abarca diferentes barrios del distrito I y las acciones aportan al cumplimiento de derechos humanos especialmente de la niñez y la adolescencia, haciendo realidad los sueños de las familias, un ejemplo de estos es el trabajo que se realizado en cuanto al reforzamiento escolar que contribuye al desarrollo de las habilidades de lector escritura de la niñez que han trabajado en coordinación con el MINED (Ministerio de Educación), hoy puede leer con mayor facilidad y poder desarrollarlo antes el público.

*“Yo soy la encargada de mi nieto, porque la mama solo vive trabajando. Y esta apadrinado y cuando lo invitan a las actividades, yo lo llevo, ya que me le han ayudado mucho, tanto en la parte económica como en lo educativo, porque no sabía leer y por medio de INSFOP que me le dan reforzamiento para un mejor desarrollo educativo” (Entrevista: María Teresa- abuela materna).*

Es relevante lo que han logrado las familias, ya que el programa que ejecuta INSFOP (Instituto de Formación Permanente), ha sido puente motivador para la transformación integral de estas; enfrentándose a varios retos, como es la integración y participación proactiva en la educación personalizada de sus hijas e “hijos, lo que garantiza la no deserción escolar, la promoción escolar y fortalezas para enfrentar las influencias negativas que se encuentran en el entorno comunitario. Definiendo una meta a seguir, que son los deseos de superación personal y emocional, ya que a través de la educación se accede a oportunidades que por ende repercuten en la calidad de vida de las familias, principalmente de la niñez y adolescencia.

Como se mencionó anteriormente una de las principales actividades es el reforzamiento escolar y la integración en actividades recreativas tales como: Equipos deportivos (fútbol y béisbol), grupos de danza, cocina, manualidades y costura; espacios que representan oportunidades para que las familias crezcan y desarrollen capacidades técnicas y habilidades comprometiéndose con el desarrollo



Ilustración 14: Equipo de fútbol de los niños. Fuente: Portafolio del INSFOP.

claro de sus familias, siendo persistentes en los talleres, charlas y en los grupos de interés.

Entre los factores que obstaculizan el desarrollo educativo, se puede mencionar la falta de apoyo por parte de los miembros de las familias con el rol de liderazgo familiar, rol conyugal (madres y padres), rol de padres, rol de madres o tutores hacia las niñas, niños y adolescentes apadrinados. Es relevante analizar que de nada sirve que se motive a la niñez y adolescentes en la participación activa e involucrarse en los diferentes grupos de interés, si sus madres, padres y/o tutores de familia por falta de motivación y responsabilidad con la vida de sus hijas e hijos, cortándoles el interés a los miembros de su familia por participar y visualizar sus intereses en educación ya que no les apoyan en su desarrollo y que puedan destacarse en diferentes ámbitos de su vida, como en lo educativo, emocional y recreativo.

### **9.2.2. Eje # 2: Desarrollo de la educación integral en los niños, niñas y adolescentes apadrinados, a través del programa ejecutado por el INSFOP**

La educación engloba una serie de procesos y procedimientos que culminan en el perfeccionamiento de la persona. El término integral hace alusión a la idea de totalidad. Así, la educación integral se entendería como el desarrollo perfectivo del ser humano completo, en todas y cada una de sus dimensiones (física, intelectual, social, moral, religiosa...) (Álvarez, 2004, p. 126).

De esta manera, para que se desarrolle una educación integral, primero debe haber un plan educacional de calidad, implementando nuevas metodologías creativas e innovadoras y así captar la atención plena, iniciando por los docentes para que no caigan en la monotonía de enseñanza, sino que está sea activa, para ganar la permanencia de la niñez y adolescencia en los salones de clases, disminuyendo la deserción escolar y mantener un buen rendimiento escolar.



### 9.2.2.1. Metodologías implementadas por el INSFOP (Instituto de Formación Permanente)

El área de educación es uno de los pilares más importantes que el INSFOP (Instituto de Formación Permanente) trabaja a través de las escuelas, en este caso con las del Distrito I, ya que es la puerta de entrada para conocer el acceso de otros derechos y deberes de la niñez y adolescencia, porque a través de la educación pueden abrir su mente para reconocerlos socializando con otros niños.

Maricela Gutiérrez (Coordinadora del Programa que ejecuta INSFOP), destaca la educación, *“Como un componente esencial, dentro del programa le llamamos ruta de cambio de educación. Nos planteamos, que los niños y las niñas tienen acceso a una educación de calidad, como un resultado macro. En este sentido se*



Ilustración 15: Enseñanzas de metodologías lúdicas. Fuente propia.

*ha trabajado con las escuelas, como uno de los espacios para trabajar el tema de educación, involucrando a las niñas y niños, a las maestras y maestros, y con los consejos escolares, para fortalecer sus capacidades y habilidades... Ahí se han capacitado a las maestras, le damos herramientas metodológicas incluyentes, creativas e innovadoras, que les permita mejorar sus procesos de enseñanza-aprendizaje, que sea una educación atractiva para los niños y las niñas, y para las maestras también. Los últimos años hemos estado trabajando con la **Metodología se enseñanza abierta**, que permite, que a través de una metodología lúdica los niños crean cosas dentro de los mismos contenidos educativos. Es decir, como trabajar las matemáticas, como trabajar lengua y literatura; como aprendan ellos a*

*analizar, a reflexionar, a crear cosas nuevas, a innovar, a idearse. Esto es lo que les ha permitido a los niños una mayor permanencia en la escuela”.*

Rivas (2016) cita a Yturralde (2015), La metodología lúdica es sumamente amplia, ya que a través de ella los niños aprenden de una manera fácil y divertida, sin necesidad de hacer tedioso el aprendizaje, porque es una metodología que permite expresión, comunicación, interacción, diversión y sentir diversas emociones (p. 28).

Estas estrategias que implementa INSFOP (Instituto de Formación Permanente) son muy importante ya que involucran a las familias en diferentes temáticas como es saber tratar a sus hijos al momento de llamarle la atención saberle tratar y no gritarles ya que el gritarle a un niño afecta mucho su estado emocional.

*“Yo antes de participar en las actividades de INSFOP trataba muy mal a mis nietos solo les vivía gritando y al momento de llamarle la atención y se ponían rebeldes lo primero que agarraba era una faja y empezaba pegarles, pero gracias a las capacitaciones que realiza INSFOP me han ayudado mucho ya que nos dan charlas de cómo debemos de tratar a nuestros hijos y eso me ha ayudado mucho ya que ahora se cómo hablarles a mis nietos y ya no hacerlo con violencia” (Entrevista- María Teresa, Madre de Familia).*

#### **9.2.2.2. Estrategias socioeducativas desarrolladas en el centro escolar Augusto Calderón Sandino**

La educación integral, no solo se implementa con la niñez y adolescencia que tienen el beneficio de apadrinamiento, sino que se desarrolla de manera en general. Así lo menciona la directora del Centro Escolar Augusto Calderón Sandino:

*“Aquí es con todos, porque ahí no solamente se les aplica lo aprendido a los niños del programa, sino que es con todos, sean o no apadrinados. Este, los beneficios: el rendimiento académico que mejora, la asistencia, que no se retiren de clases, porque ese es el objetivo que ellos no dejen la escuela” (Entrevista: Keyla Arelis-Directora del Centro Augusto Calderón Sandino).*



Ilustración 16: Aplicación de entrevista a directora de la Escuela Augusto Calderón Sandino. Fuente propia.

El contexto educativo, representa una de los sistemas de gran relevancia para el desarrollo de la niñez y adolescencia participantes en el programa, ya que el Centro Escolar Augusto Calderón Sandino es un elemento esencial, donde el niño adquiere nuevos conocimientos y desarrolla sus capacidades intelectuales, habilidades y destrezas aprendidas en el proceso educativo.

<b>Nivel educativo</b>	
<b>Asistencia</b>	
<b>Antes</b>	<b>Después</b>
<b>90%</b>	<b>95%</b>

<b>Nivel de aprobación</b>	
<b>Aprobación</b>	
<b>Antes</b>	<b>Después</b>
<b>85%</b>	<b>90%</b>

Esto favorece a los coordinadores de plantear y abordar las estrategias socioeducativas que favorece el desarrollo del estudiantado, orientado a las relaciones futuras, personales, familiares, laborales y profesionales. Logrando así

un crecimiento positivo en la formación de las familias, fortaleciendo los vínculos entre ellos y la comunidad, donde se van dando nuevas oportunidades para los más pequeños, adquiriendo de esta manera lo que por derecho les corresponden.

Un método de intervención que incorpore a todos los miembros de la comunidad, se debe mantener un lazo entre la población, los líderes comunitarios y las instituciones que vayan a ser frente al proceso de acompañamiento y participación proactiva, ya que tienen su potencial en las realizaciones pedagógicas, para obtener la colaboración conjunta de los actores involucrados en dicho proceso de transformación, para mejorar la calidad educativa.

La necesidad en las familias, es un factor determinante como parte de la motivación para ser partícipes en las diferentes actividades orientadas por el INSFOP (Instituto de Formación Permanente) y demás instituciones en coordinación con la institución, tales como el MINED (Ministerio de Educación), MIFAN (Ministerio de la Familia, Adolescencia y Niñez), entre otras. Para ser parte de los diferentes beneficios que se obtienen, por medio del programa, ya sean materiales o el de adquirir nuevos conocimientos en cuestión de derechos y deberes constitucionales, de esta manera ir construyendo los sueños y propósitos de cada familia, para su bienestar.

Uno de los pilares fundamentales de estas familias es destinar la prioridad de la educación en sus hijos el cual lo realizan a través de la participación en las diferentes actividades del programa en lo que es la enseñanza de leer, escribir y dibujar ya que es una responsabilidad de estar presente en las diferentes problemáticas que presentan sus hijos.

Mucha de estas familias tiene hijos que se encuentran en situaciones críticas donde los padres son el pilar fundamental para el apoyo incondicional para sus hijos y poder lograr el sueño que tiene para futuro.

El apoyo de la familia es muy importante ya que por medio de una intervención se pueden lograr muchas cosas para una mejor educación donde han

desarrollado el saber leer y que muchos han llegado a la meta de graduarse cumpliendo cada uno de sus sueños que han sido obtenidos.

A pesar de todo desde el proyecto se ha logrado desarrollar las diferentes metodologías didácticas y participativas en las familias donde ha sido una acción fundamental.

La educación es un proceso que permite crear conocimientos, valores costumbres y formas de actuar, lo podríamos visualizar como la base fundamental que el ser humano debe desarrollar. Es importante la implementación de acciones educativas en la escuela para promover el desarrollo y sostenibilidad se necesita de una comunidad empoderada.

Todo este proceso permite divulgar y crear conciencia mediante procesos y acciones educativas, es por ello, que el proceso de formación se vuelve una de las mejores estrategias para despertar el interés, motivación de mejorar las prácticas educativas, es así que el docente identifica nuevas formas de facilitar el aprendizaje de sus estudiantes y se adapta a una metodología más vivencial de contacto pleno con los elementos de la comunidad.

La educación implica Creer y crecer en las diferentes potencialidades y capacidades de cada persona para así lograr un desarrollo integral a demás es fundamental tener claridad sobre factores que inciden en los procesos educativos.

Se puede considerar que una educación de calidad es la que posibilita que los estudiantes desarrollen sus habilidades y que logren aprendizajes que les permitan desarrollarse como personas y miembros de la sociedad.

Nosotros como estudiantes de V año de trabajo social estamos realizando la sistematización acerca del programa “promoción de los derechos de la Niñez y la organización a través de la participación comunitaria” a lo largo del proceso tuvimos algunas dificultades como todo grupo, pero el deseo de superación y finalización de nuestra carrera nos ayudó mucho ya que es un esfuerzo que debemos de hacer para poder lograr lo que queremos como responsables de nuestros propios objetivos a cumplir.

Poniendo de nuestra parte en cuanto al deseo de superarnos siendo tolerantes, proponiéndonos a actuar entre los diferentes escenarios de participación de dicho programa sobretodo escuchándonos, integrándonos, e involucrándonos en el quehacer de la organización esto con el objetivo de lograr mejores conocimientos y aprendizajes y poder optar un desempeño mejor como futuros profesionales.

Estas oportunidades representan un gran avance ya que nos ayuda a formarnos académicamente tanto personal como profesional.



Ilustración 18: Fachada del Centro Escolar Augusto Calderón Sandino. Fuente propia.

### **9.3. Resultados del estudio de los ejes de sistematización**

La familia como sistema de socialización, es el mejor espacio para tomarle amor a la vida, a los seres queridos y al prójimo, el mejor lugar donde por primera vez, el ser humano experimenta la aceptación incondicional de los suyos; cosa que es mutua entre cada uno, ese maravilloso lugar es la familia.

El trabajo que se realiza dentro de una familia, debe exaltar los valores y principios que la forman para crear hombres y mujeres de bien, y puedan integrarse a una sociedad con bases sólidas que les ayudarán a forjar su futuro y formar una nueva familia, siguiendo los patrones que más han funcionado dentro de la educación que se recibió dentro del seno familiar.

Asumir un rol es de manera inconsciente que día a día se va dando, claro está bajo la influencia de patrones de conducta, valores y educación que se reciban en el hogar.

Ejercer de buena manera los roles familiares como padres, hijos, hermanos, primos, abuelos etc. conlleva a la construcción de verdaderos seres sociales, que pueden integrarse y adaptarse al mundo exterior.

Estos roles no solo son exclusivos de las familias con lazos consanguíneos, también podemos llamar familia a aquellos grupos de personas que los une un afecto y conviven como familias, adquiriendo de esta forma una función dentro del grupo, desarrollando así, los papeles correspondientes a cada uno.

## **X. Conclusiones**

Del proceso de sistematización podemos concluir que el programa “Promoción del derecho de la niñez y la organización a través de la participación comunitaria”, tiene como base fundamental aportar diferentes rutas de cambio que fortalezcan las habilidades y conocimientos, con el fin de involucrar a las familias en la participación proactiva, así como también las diferentes estrategias a los docentes para que ellos las transmiten a sus estudiantes.

Todos tienen derecho a participar en las diferentes actividades gestionadas por el programa, donde adquieren diferentes habilidades en tareas competitivas, como es el talento humano, para el bienestar social de la familia, ya que de esto depende la transformación social.

Las madres y padres de familias, se encuentran en una mejor participación, donde experimentan y viven a diario produciendo factores que ayudan para un mejor desarrollo integral de las familias protagonistas, así como un desarrollo socioeducativo en los niños donde los padres están conscientes de sus avances académico a través de los reforzamientos.

A través de los resultados se identificó, que las diferentes acciones realizadas desde el programa y el impacto que se ha experimentado desde que se está implementando este, uno de estos es ver el desarrollo y cambio en los niños quienes han sido los más beneficiados en todos los aspectos tanto académico como social, el apoyo que se les ha brindado ha sido positivo debido a que ellos tienen más oportunidades de involucrarse en actividades de empoderamiento, manualidades, pinturas.

Otra conclusión de las madres y padres entrevistados es que se sienten agradecidos por los apadrinamientos a sus hijos y el apoyo para con ellos tales



como: paquetes escolares, paquetes navideños entre otros programas implementados por INSFOP (Instituto de Formación Permanente).

El programa ha sido una oportunidad tanto para los niños de los barrios del distrito I como para los padres, barrios, aportando progreso económico, social y la oportunidad de un futuro mejor aquellos que son la esperanza de un mañana mejor. Los niños esto es posible gracias al gestiona miento de esta institución, las familias del distrito I de la ciudad de Estelí que son participes ya pueden optar a tener su propio negocio e incluso entrar al sistema financiero para emprender con los recursos necesarios.

Es notable el trabajo que se ha realizado para lograr una participación activa y empodera dora en estas familias, así como también el desarrollo socioeducativo en los niños/as y adolescentes, según la experiencia contada por docentes han logrado un avance extraordinario, según comentaban los padres de familias que sus hijos han mejorado en sus estudios como el saber leer esto gracias al reforzamiento escolar.

A través de la sensibilización se promueve la, involucración de los padres en las actividades que se realizan con sus hijos esto con el fin de que estén pendiente y sepan de lo que hacen sus hijos y que les sirve para un mejor desarrollo y conocimiento esto ha logrado que los padres estén más pendientes de sus hijo e hijas ya sea en reuniones, revisión de cuadernos, preguntar cómo van en las asignaturas, y como es su comportamiento.

Es ahí donde se ve el interés de estos niños a seguir adelante cundo ven a sus padres preocupados por ellos, así como la Institución bríndales acompañamiento donde el factor importante es la estabilidad de estas familias tienen la ayuda continua y la inquietud de sus padres en ayudarles. Esta sería como una parte positiva, y como negativa es que algún niño no tiene el apoyo fundamental de sus familias ya que ese es un factor que perjudica a los niños donde ellos van

desintegrándose de clases, dejando materias e incluso dejar el año donde todo esto es provocado por una desintegración familiar.

Es por eso muy importante todas estas acciones realizada por INSFOP, dándole acompañamiento a todos estos niños que se encuentran en estas situaciones para que se superen y salgan a la realidad social en que se debe de vivir.

## **XI. Lecciones aprendidas**

### **11.1 Grupo Sistematizador**

Como grupo Sistematizador las vivencias de las familias participantes en el programa “Promoción de los derecho de la niñez y la organización a través de la participación comunitaria” están enriquecida en conocimientos y desarrollo, siendo este programa pertinente ya que es una acción que promueve la cercanía de la participación superior donde les permite a las familias acceder a sus proceso de formación desde la realidades, siendo una oportunidad de participar en las diferentes actividades gratuitas.

Al momento de trabajar esta experiencia y poderla sistematizarla se aprendió muchas cosas el cómo saber trabajar con los niños que presentan problemas el saber que metodología utilizar para poder sacarlos del circulo de problemáticas en el que se están enfrentando, como también saber trabajar con los padres, madres de familia de cuáles son las estrategias para saber tratar a sus hijos al momento de que ellos se encuentren en situaciones críticas.

También otro punto muy importe para mí y que lo pondré en práctica como profesionales de Trabajo Social son las diferentes estrategias que trabaja INSFOP para la transformación socioeducativa en las familias participantes, es por eso que esto significa mucho para mí ya que es un aprendizaje que nunca se olvida y que se pondrá en práctica para fortalecerme al momento de estar ejerciendo mi carrera.

La implantación de programas participativo como alternativas de desarrollo se están llevando a cabo en diferentes barrios del distrito I de la ciudad de Estelí, adecuado a estos programas a cada contexto y complementando con conocimientos empíricos y además recursos que se encuentran dentro de los barrios.

El trabajo social reconoce las experiencias y metodologías de aprendizajes en los barrios de nuestra ciudad el cual es significativo descubrir la labor de los

protagonistas desarrollando en el ámbito de participar y a portar al desarrollo y bienestar de su comunidad.

Como trabajadores sociales se conoció el valor y las realidades por las que pasan las familias, ya que como participantes lo realizan con gran sacrificio y dedicación para lograr una parte importante de sus vidas como es el aprender diferentes actividades y al mismo tiempo ser partícipe de ellas para ser mejores personas en sus vidas.

## **11.2. Familias que participan en el programa**

En programa “Promoción de los derechos de la niñez y la organización a través de la participación comunitaria”, permite a los participantes a desarrollar nuevas formas de visualizar su desarrollo comunitario y habilidades para ponerlos en prácticas modificando paradigmas que se presentan ante la sociedad, tomando la participación como una alternativa de brindar espacios donde se sientan en familias y que se mantenga una mejor comunicación entre ambas familias.

Los participantes, cuentan que el estar participando han logrado desarrollar nuevas habilidades dentro del Seno familiar como realizar sus propios negocios, Manualidades, costura, cocina, elaborar plan de negocio y así mismo dentro de su comunidad ya sea invitando a otros jóvenes a que participen, que se involucren en las actividades para mantener un mejor desarrollo comunitario de esa manera se va visualizando las trasformaciones en cada familia.

El programa “promoción del derecho de la niñez y la organización a través de la participación comunitaria”, brinda una oportunidad participativa el cual para muchas familias es una forma nueva de vida, de transformación positiva y en conjunto con su comunidad o barrio.

## **XII. Recomendaciones**

- Al Instituto de Formación Permanente (INSFOP) dar seguimiento a las investigaciones realizadas por estudiantes universitarios (pasantes), donde las familias han expresado sus problemáticas y avances con el programa y así el instituto tome las medidas correspondientes en cuanto a la metodología que aplica.
- Desarrollar estrategias metodológicas con madres y padres de familias que asisten con sus hijos con el objetivo que tanto el padre como el hija/a se mantengan involucrado en las diferentes actividades.

### **A los futuros estudiantes**

- Que trabajen una experiencia de INSFOP, (Instituto de Formación Permanente) realizar de línea de tiempo desde su fundación hasta la actualidad.

### XIII. Referencia bibliográfica

- Álvarez, J. (09 de 02 de 2004). *Tesis doctoral: "La integralidad de la educación"*.  
Obtenido de <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/4438/04-CAP%20TULO%204.pdf;jsessionid=9D7EBD0CF40B96602E3D6F3B278004D2?sequence=5>
- Barrientos, M. (13 de Marzo de 2007). *La Participación*. Obtenido de <http://agro.unc.edu.ar/~extrural/LaPARTICIPACION.pdf>
- Barrio, J. (Abril de 2005). *La transformación educativa y social en las comunidades de aprendizaje*. Obtenido de [https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/71907/La\\_transformacion\\_educativa\\_y\\_social\\_en\\_.pdf;jsessionid=11C0C49F66AEDB35A67E949298DB22AC?sequence=1](https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/71907/La_transformacion_educativa_y_social_en_.pdf;jsessionid=11C0C49F66AEDB35A67E949298DB22AC?sequence=1)
- Chung, Alfonso. (19 de Noviembre de 2017). *La observación participante y no participante*. Obtenido de <https://ramonchung.wordpress.com/2017/11/19/la-observacion-participante-y-no-participante/>
- Folgueiras, P. (31 de Mayo de 2016). *La Entrevista*. Obtenido de <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pf.pdf>
- Fresno, M., & Segado, S. (01 de Junio de 2013). Trabajo Social con familias: los estilos familiares como indicadores de riesgos, una investigación etnográfica. *C/ Obispo Trejo nº 2*. Madrid, España: Departamento de Trabajo Social. Facultad de Derecho. Universidad Nacional de Educación a Distancia (UN ED).
- Geilfus, F. (29 de Julio de 2009). *80 herramientas para el desarrollo participativo: diagnóstico, planificación, monitoreo, evaluación*. Obtenido de <http://ejoventut.gencat.cat/permalink/aac2bb0c-2a0c-11e4-bcfe-005056924a59>

- Guerrini, M. (Diciembre de 2009). La intervención con familias desde el Trabajo Social. Buenos Aires, Argentina: Revista de trabajo social y ciencias sociales del hospital. Edición N° 56.
- Hamui, A., & Varela, M. (10 de Septiembre de 2012). *Metodología de investigación en educación médica*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733230009.pdf>
- INSFOP. (s.f.). *Instituto de Formación Permanente-INSFOP*. Obtenido de <http://www.insfop.org.ni/index.php/nuestra-historia/>
- INSFOP. (s.f.). *Instituto de Formación Permanente-INSFOP*. Obtenido de <http://www.insfop.org.ni/index.php/fccn/>
- Jara, O. (16 de Agosto de 2010). *Alboan ONG promovida por Jesuitas*. Obtenido de [http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0788/6\\_JAR\\_ORI.pdf](http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0788/6_JAR_ORI.pdf)
- Londoño, D., & Atehortúa, G. (23 de Octubre de 2012). Metodología de la sistematización: "Una propuesta flexible para el trabajo social".
- Manucci, Marcelo. (2016). *Estrategika*. Obtenido de <https://www.estrategika.org/transformacion.html>
- Martínez, A. (2001). *Aproximación al concepto de participación de los actores sociales del barrio El Dorado de la ciudad de Pereira*. Obtenido de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cinde-umz/20130405122559/TAngelaMariaM.pdf>
- Ochoa, H. (2018). *Participación de los padres de familia como responsables de la educación de sus hijos en una institución educativa del Callao*. Obtenido de [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3352/1/2018\\_OCHOA-NINAPAIT%C3%81N.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3352/1/2018_OCHOA-NINAPAIT%C3%81N.pdf)
- Ojeda, J., Quintero, J., & Machado, I. (Mayo-Agosto de 2007). *La ética en la investigación*. Vol. 9, núm.2, pp.345-357. Obtenido de TELOS. Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales-Universidad Rafael Beloso

Chacín-Maracaibo, Venezuela:

<https://www.redalyc.org/pdf/993/99318750010.pdf>

Oliva, E., & Villa, V. (25 de Noviembre de 2013). *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización*. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>

Oropeza, Nora. (08 de Octubre de 2014). *Los roles dentro de la familia*. Recuperado el unes de enero de 2020, de Primero la Familia: <http://primerofamilia.com/los-roles-dentro-de-la-familia/>.

Porporatto, Mónica. (09 de Diciembre de 2015). *quesignificado.com*. Obtenido de <https://quesignificado.com/sistematizacion/>

Rivas, L. (Marzo de 2016). "*Metodología lúdica para la motivación del aprendizaje (Estudio dirigido a docentes del Colegio Privado Mixto Americano, San Antonio Suchitepéquez)*". Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2016/05/84/Rivas-Lisbeth.pdf>

Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación-Quinta Edición*. México: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.

Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación. Sexta Edición*. (S. D. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, Ed.) Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Skyscrapercity. (08 de Agosto de 2009). Obtenido de <https://www.skyscrapercity.com/showthread.php?t=930610>

Slideplayer. (2000). Obtenido de <https://slideplayer.es/slide/14078162/>

Solohijos. (2014). *La influencia del ambiente familiar*. (J. Lahoz, Editor) Obtenido de <http://www.solohijos.com/web/la-influencia-del-ambiente-familiar-2/>



- Solórzano, M., & Brandt, C. (2016). *El Rol en la Familia: Roles Familiares*.  
Obtenido de FAMILIOLOGIA. Confederación Iberoamericana de Medicina Familiar.: <http://www.medicosfamiliares.com/familia/el-rol-en-la-familia-roles-familiares.html>
- Universidad Intercontinental. (06 de Noviembre de 2018). (Y. Guidiño, Editor)  
Obtenido de <https://www.uic.mx/transformacion-social-tarea-de-las-universidades/>
- Vásquez, I., Ramos, M., & Pérez, W. (Mayo de 2019). *Experiencias de estudiantes de Trabajo Social en el desarrollo de sus Prácticas de Formación Profesional ubicados en el Ministerio de la Familia (MIFAN) del Departamento de Estelí; durante septiembre-octubre 2016 y febrero-abril 2017*. Obtenido de <http://repositorio.unan.edu.ni/11225/1/19861.pdf>

# **XIV. Anexos**

## **Anexo 1: Consentimiento informado**

Al firmar este documento doy mi consentimiento informado para participar de una entrevista, para un estudio investigativo, dirigida por estudiantes de Quinto año de Trabajo Social de la UNAN-FAREM Estelí, el cual lleva por título **“Transformación socioeducativa en las familias participantes en el programa de promoción de derechos, ejecutado por el Instituto de Formación Permanente (INSFOP) del Distrito I de la Ciudad de Estelí”**, con el fin de recolectar información acerca de nuestras experiencias como familias involucradas en el programa de “Promoción de los Derechos de la Niñez y la Organización a través de la Participación Comunitaria”.

También se ha informado que es voluntaria la participación si acepto, y que dicha información brindada será grabada con el fin de facilitar el procedimiento y desarrollo de la entrevista.

Entiendo que los resultados de la investigación, serán con fines meramente académicos, por tal razón doy fe de la aceptación a dicha entrevista.

Fecha: \_\_\_\_\_

Firma del entrevistado: \_\_\_\_\_

Firma del entrevistador: \_\_\_\_\_

## **Anexo 2: Guías de entrevistas**

### **Instrumento #1: Entrevista semi-estructurada a padres, madres o tutores**

Estimado/a participante somos estudiantes de V año de Trabajo Social, estamos realizando esta entrevista para conocer las experiencias en los procesos de transformación socioeducativa que ha tenido la familia, a partir del programa de atención a la niñez coordinado con el INSFOP y la Escuela Augusto Calderón Sandino, de la Ciudad de Estelí. Su colaboración es de vital importancia y tiene fines académicos e institucionales, de antemano se agradece su participación.

**Objetivo de entrevista:** Reconstruir la experiencia psicosocial de participación de las familias en el programa “Promoción de los Derechos de la Niñez y la Organización a través de la Participación Comunitaria” en el Distrito 1 de la ciudad de Estelí.

#### **Guía de preguntas:**

1. ¿Qué sabe la familia sobre participación?
2. ¿Quiénes de su familia están involucrados como participante activo en las actividades del programa?
3. ¿Miembros de su familia que han participado anteriormente en el programa, pero ahora ya no?
4. ¿Los miembros activos de la familia en que actividades participan? (Comunidad, escuela y con INSFOP)
5. ¿En qué le ha beneficiado a usted y sus hijas e hijos por medio de la participación en el programa?
6. ¿Cómo familia involucrada en el programa que significa para usted ser beneficiada o a apadrinada?
7. ¿Qué logros ha traído la participación en la familia?
8. ¿Qué dificultades han tenido en la participación?

9. ¿Qué propone para mejorar la participación?

10.

## **Instrumento #2: Entrevista semi-estructurada a maestros**

Estimado/a participante somos estudiantes de V año de Trabajo Social, estamos realizando esta entrevista para conocer su experiencia conforme la participación de los maestros y autoridades del centro educativo Augusto Calderón Sandino.

**Objetivo de entrevista:** Reconstruir la experiencia de participación e integración de la escuela en el desarrollo socioeducativo de la niñez apadrinada.

### **Guía de preguntas:**

1. ¿Cuántos padres, madres o tutores se encuentran involucrados en las actividades que se realizan en la escuela por parte del programa? (promedio porcentual)
2. ¿Cómo valora la participación de los padres, madres o tutores en el programa?
3. ¿Qué tipos de espacio utilizan para lograr el desarrollo socioeducativos para la niñez?
4. ¿De qué manera se identifica el interés de las/os maestras/os al momento de aplicar las diferentes metodologías a estos niños?
5. ¿Considera usted importantes estos beneficios que reciben estos niños por medio de la integración en el programa? ¿En qué considera que beneficia?
6. De acuerdo a la integración de los niños/as, ¿cómo valora los aprendizajes que desarrolla el programa en la educación?
7. ¿Cómo se logra la integración de las familias en los espacios de formación?
8. ¿Cuáles son las principales estrategias socioeducativas que logran estos niños por medio de la integración en el programa?
9. ¿Qué estrategias innovadoras utilizan para el desarrollo educativo de niños/as que se integran en el programa?
10. ¿Cuáles cree que son las problemáticas de las familias que inciden en el desarrollo socioeducativo de las niñas y niños?

11. ¿Anecdote experiencia de una familia que han avanzado en el desarrollo socioeducativo?

### **Instrumento #3: Entrevista semi-estructurada a encargada del programa**

Estimado/a participante somos estudiantes de V año de Trabajo Social, estamos realizando esta entrevista para conocer su experiencia conforme al desarrollo socioeducativo de la niñez atendida por el programa “Promoción de los Derechos de la Niñez y la Organización a través de la Participación Comunitaria”.

**Objetivo de entrevista:** Reconstruir la experiencia de participación de niños, niñas, adolescentes, familias y maestros, en el marco del programa “Promoción de los Derechos de la Niñez y la Organización a través de la Participación Comunitaria”.

#### **Guía de preguntas:**

1. ¿Cuántos niños, niñas y adolescentes participan dentro del programa?
2. ¿Cuántos de estos niños que participan activamente en el programa, estudian en la Escuela Augusto Calderón Sandino?
3. ¿Cuántos niños, niñas y adolescentes siguen activos en el programa?
4. ¿Dentro del programa se encuentran familias que estén indispuestas a la participación activa?
5. ¿Qué elementos facilitan la participación de las familias?
6. ¿Qué elementos obstaculizan la participación de las familias?
7. ¿Dentro del programa se encuentran niños, niñas y adolescentes con malas compañías?
8. ¿Qué estrategias utilizan para sacar al niño de esa problemática?
9. ¿Cuánto de estos niños, niñas y adolescentes apadrinados se mantienen activos en el sector educativo?

### Anexo 3: Guía de observación no participante

#### Instrumento #1: Guía de observación no participante en el centro de estudio Augusto Calderón Sandino

**Objetivo:** Conocer el contexto educativo de la Escuela Augusto Calderón Sandino en relación a la familia y niñez apadrinada con el programa.

<b>Fecha:</b>	<b>Hora de inicio:</b>		<b>Hora Final:</b>	
<b>Dirigentes:</b>				
Ítems	Valoración			Observación
	Muy Bueno	Bueno	Regular	
Accesibilidad del centro de educativo				
Condiciones de higiene (lavamanos, baños en buenas condiciones)				
Servicios básicos (agua, energía eléctrica, etc.)				
Condiciones de las aulas de clase (pizarra, pupitres, material didáctico, etc.)				
La metodología utilizada por el docente es adecuada a los niños				
Asistencia de la niñez apadrinada				

Participación de la familia y niñez en las actividades de la escuela				
Observaciones generales:				



#### Anexo 4: Diseño metodológico de grupo focal

##### Instrumento #1: Diseño metodológico para Grupo Focal con padres, madres o tutores

<b>Objetivo:</b> Reconstruir la experiencia psicosocial de participación de las familias en el programa “promoción de los derechos de la niñez y la organización a través de la participación comunitaria” en el distrito 1 de la ciudad de Estelí.					
<b>Datos Generales:</b> Transformación familiar		<b>Lugar:</b> Casa Multiuso		<b>Fecha:</b> 30/11/2019	
<b>Responsables:</b> Karla, Gioconda, Olmara.		<b>Participantes:</b> 6 padres de familia		<b>Tiempo:</b>	1:30 hora
Nº	Tema	Técnicas y procedimientos	Tiempo	Recursos	Responsables
1	Asistencia	Se tomará la asistencia conforme vayan llegando, con el apoyo de una hoja con sido formato para llenar los datos. De igual manera se le irá colocando el nombre en un gafete, para que lo porten en la actividad.	10 min.	Hoja de asistencia, lapicero, hoja de colores, marcadores, masking-tape.	Gioconda

2	Bienvenida	Se les brindará la acogida y se introducirá el tema, el objetivo de la reunión, la importancia de su participación y una breve explicación de la función del grupo focal. Se informará que la sesión se grabará, para que se sientan cómodos y de igual manera quien dirigirá el grupo.	5 min.	Hoja de la metodología del grupo focal	Olmara, Gioconda
3	Autoconocimiento	Se realizará una lluvia de idea con las palabras transformación y participación donde cada quien expresará una idea y se irán plasmando en un papelógrafo y luego llegar a un consenso para definir cada palabra	15min.	Papelógrafo, marcadores, masking-tape, celular para grabar conversación	Olmara
4	Discusión	Continuando con las intervenciones, se estarán planteando las siguientes interrogantes, para ampliar la conversación e ir enriqueciendo con cada participación: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿En qué espacios dentro del programa le permite tomar decisiones?</li> </ul>	30 min.	Papelógrafo, marcadores, masking-tape, celular para grabar conversación	Karla, Olmara, Gioconda

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuáles han sido las experiencias particulares de apoyo a la familia?</li> <li>• ¿Qué propone para mejorar la participación?</li> <li>• ¿Cuáles son las principales dificultades que presentan las familias en la participación?</li> <li>• ¿Qué logros ha traído la participación en la familia?</li> <li>• Anecdote cuál ha sido el proceso de la transformación familiar que han tenido, desde el inicio de su afiliación en el programa hasta la fecha.</li> </ul>			
5	Conclusión	Tomando en cuenta todo lo discutido, se realizará una conclusión en conjunto.	10 min	Papel bon, marcadores, masking-tape, celular para grabar conversación	Karla, Olmara, Gioconda
6	Evaluación	Se solicitará a los participantes una evaluación para el equipo, aspectos positivos y negativos.	5 min	Papelógrafo, marcadores, masking-tape, celular para	Karla, Olmara, Gioconda

				grabar conversación	
7	Cierre y Refrigerio	Se les agradecerá su valiosa participación y recalcar que la información brindada es con fin académico y sus identidades no serán reveladas. Se compartirá con los participantes un pequeño refrigerio.	15 min.	Sandwinches y fresco naturales	Karla, Olmara, Gioconda

## Anexo 5: Carpeta de fotografías



Ilustración 1: Taller de Mujeres Seguras.  
Fuente: Portafolio del INSFOP



Ilustración 2: Visitas domiciliarias para la línea de base.  
Fuente: Portafolio del INSFOP



Ilustración 3: Capacitación en las escuelas.  
Fuente: Portafolio del INSFOP



Ilustración 4: Lanzamiento del proyecto  
"Mujeres organizadas gestando cambios para su empoderamiento personal y social."  
Fuente: Portafolio del INSFOP



Ilustración 5: Implementación de nuevas metodologías educativas.  
Fuente propia.



Ilustración 6: Aplicación de entrevista a docentes de la Escuela Augusto Calderón Sandino.  
Fuente propia.



Ilustración 7: Aplicación de entrevista a padres de familia. Fuente propia.



Ilustración 8: Aplicación de entrevista a padres de familia. Fuente propia.



Ilustración 9: Aplicación de entrevista a coordinadora del programa. Fuente propia.



Ilustración 10: Aplicación de entrevista a Directora del INSFOP. Fuente propia.

**Anexo 6: Matriz a base de la información recopilada por instrumentos**

<b>Matriz a base de la información recopilada por instrumentos</b>						
<b>Instrumento</b>	<b>Participante /entrevistado</b>	<b>Items #1</b>	<b>Items #2</b>	<b>Items #3</b>	<b>Items #4</b>	<b>Items #5</b>
<b>Entrevista semiestructurada</b>						
<b>Grupo focal</b>	<b>Participante /encuestado</b>	<b>Items #1</b>	<b>Items #2</b>	<b>Items #3</b>	<b>Items #4</b>	<b>Items #5</b>
<b>Observación no participante</b>	<b>Participante /encuestado</b>	<b>Items #1</b>	<b>Items #2</b>	<b>Items #3</b>	<b>Items #4</b>	<b>Items #5</b>





