

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA.
UNAN-MANAGUA
RECINTO UNIVERSITARIO “RUBÉN DARÍO”
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA



“ Incidencia del Acompañamiento Pedagógico en el desempeño de los docentes de educación secundaria del Colegio “Liceo Franciscano”, ubicado en el distrito No. 1 de la ciudad de Managua, departamento de Managua, durante el Primer Semestre del año 2015”

Para optar al Título de Máster en Administración y Gestión de la Educación

 **Autora: Lic. Didia Mercedes Ruiz Reyes**

 **Tutora: MSc. Magdaly Bautista Lara**

Managua, Nicaragua 11 de Noviembre del 2015

INDICE DE CONTENIDO	No de Pág.
<i>DEDICATORIA</i>	<i>i</i>
<i>AGRADECIMIENTO</i>	<i>ii</i>
<i>RESUMEN</i>	<i>iii</i>
I.INTRODUCCIÓN:	1
1.1. Antecedentes.....	2
1.2. Planteamiento del Problema	7
1.3. Justificación.....	8
II.OBJETIVOS	11
2.1. Objetivos Generales.....	11
2.2. Objetivos Específicos.....	11
III.MARCO TEÓRICO.....	12
3.1. Conceptos Generales.....	12
3.1 La Administración Educativa:	12
3.1 La Supervisión.....	12
3.1 La Supervisión Educativa:	13
3.2 Características del docente acompañante	16
3.3.Fases del Modelo de Acompañamiento al docente en el aula	16
3.4.Funciones que se identifican en el acompañamiento pedagógico:	26
3.5. Características de la Supervisión Educativa:	26
3.6. Principios de la Supervisión Educativa:.....	28
3.7. Fundamentos Legales de la Supervisión Educativa en Nicaragua.....	29
3.8. Importancia de la Supervisión Educativa:.....	30
3.9. Métodos y técnicas de Supervisión	32
3.10. Tipos de Supervisión.	34

3.11. Desempeño Docente	34
IV.PREGUNTAS DIRECTRICES.....	46
V. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES.....	47
VI. DISEÑO METODOLÓGICO.....	52
VII.ANÁLIS DE RESULTADOS.....	64
VIII. CONCLUSIONES.....	87
IX.RECOMENDACIONES	90
Propuesta de Plan de Acompañamiento.....	93
X. BIBLIOGRAFÍA.....	108
ANEXOS	111

DEDICATORIA:

- *A Dios: Por ser luz y guía, por darme la fortaleza para seguir adelante.*

- *A la memoria de mi Padre: José Antonio Ruiz Amador (Q.E.P.D.) Por su grato recuerdo y por todos los conocimientos compartidos.*

- *A mi madre: Graciela Reyes Pérez. Infinitas gracias por su amor, por su ejemplo, por su empeño y dedicación, por motivarme a seguir siempre adelante a pesar de las adversidades.*

- *A todos mis Hermanas: Especialmente a Juana Zayra, Azucena y Dora Esmeralda Ruiz Reyes, Con mucho cariño por estar siempre a mi lado en los momentos difíciles. Gracias por creer en mí.*

- *A la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua: Por abrirme sus puertas y brindarme la oportunidad de formarme como profesional.*

Didia Mercedes Ruiz Reyes.

AGRADECIMIENTOS:

- *A mis Maestros que con mucho entusiasmo y dedicación contribuyeron a mi formación profesional. Especialmente mi agradecimiento al MSc. Elmer Cisneros (Q.E.P.D.). Por su cariño, por su entrega y su humildad.*
- *A mí estimada y respetada maestra MSc. Magdaly Bautista Lara por ser mi guía y la principal motivadora de esta meta que hoy logro alcanzar.*
- *A mi familia Por ser la mayor fuente de inspiración en mi vida.*
- *A la comunidad educativa del Liceo Franciscano por permitirme realizar el trabajo que hoy concluye, en especial a Fray Francisco Solís Melgar, Director General gracias por todo su apoyo.*
- *A todos mis compañeros de Maestría por el tiempo compartido y el apoyo que nos brindamos durante el proceso.*

Muchas Gracias A todos.

Didia Mercedes Ruiz Reyes.

RESUMEN

El Acompañamiento Pedagógico es una de las funciones de la supervisión educativa a través de la cual el docente acompañante proporciona a directores y docentes las herramientas necesarias para la formación integral de los estudiantes.

El presente estudio es una investigación con enfoque mixto, de tipo descriptiva, realizada en el Colegio Liceo Franciscano de la ciudad de Managua, con el objetivo de valorar la incidencia del Acompañamiento Pedagógico en el desempeño de los docentes.

Para la realización del estudio, se tomó como sujetos de investigación al coordinador de la modalidad de secundaria, a cinco responsables de área y a 22 docentes que imparten clase en la modalidad.

Entre los principales resultados se destacan:

- En el centro se realiza de forma permanente el registro y control de planes docentes.
- Las visitas al aula de clase son las formas más evidentes del acompañamiento Pedagógico al docente.
- No existe un Plan de Acompañamiento Pedagógico para apoyar las funciones de los docentes.
- Sólo dos responsables de área presentaron evidencias del cronograma de visitas al aula de clase de los maestros que integran su área.
- Se constató que la mayoría de los responsables de área tienen su horario de clase muy cargado, lo que limita asumir con mayor eficacia el Acompañamiento Pedagógico de los docentes a su cargo.

Al concluir el estudio, se presenta a la comunidad educativa un Plan de Acompañamiento Pedagógico para fortalecer la labor docente en la modalidad de secundaria del Liceo Franciscano, como una alternativa que contribuya al fortalecimiento del proceso de enseñanza aprendizaje en el centro.

I. INTRODUCCIÓN:

El Acompañamiento Pedagógico, es la expresión máxima del "liderazgo educacional en acción" es una alternativa para el mejoramiento del proceso de enseñanza aprendizaje en la escuela, tomando en cuenta toda la estructura teórica, material y humana que se dispone (Nérici, 1986). En otras palabras se puede decir que el acompañamiento pedagógico, es el eje que impulsa las acciones de mejoramiento y perfeccionismo del currículo; su papel fundamental es el de determinar situaciones, descubrirlas y emitir juicios sobre el cómo debe procederse en cada caso, con el objetivo de fortalecer el proceso enseñanza aprendizaje.

El acompañamiento pedagógico se entiende como la acción pedagógica y administrativa a través de la cual el supervisor educativo se convierte en mediador para formar integralmente a los docentes. En este sentido, la supervisión educativa, a través del acompañamiento pedagógico se vislumbra como un proceso que garantiza la calidad y el éxito en las instituciones educativas por el hecho de que promueve procesos de formación, innovación y cambio.

De lo antes expresado se deduce que, a mayor calidad de formación docente, mejores posibilidades de desempeñarse con eficiencia. Bajo esta premisa, se establece que los supervisores, dentro de sus funciones deberían contemplar un equipo de trabajo en el que se tome en cuenta a directores y docentes para crear un ambiente en el que se estimule al equipo a desarrollar todas sus capacidades para obtener logros en común.

Como es bien sabido, las funciones de la supervisión son imprescindibles dentro del sistema educativo, pero además de ello es necesario asesorar, corregir y retroalimentar la labor docente.

Esta investigación tiene como objetivo valorar la incidencia del Acompañamiento Pedagógico en el desempeño de los docentes de educación secundaria del Colegio

“Liceo Franciscano”, ubicado en el distrito número uno de la ciudad de Managua, departamento de Managua, durante el Primer Semestre del año 2015”.

La misma va dirigida tanto al responsable de área, quien tiene a su cargo la supervisión educativa, como a coordinadores y docentes de secundaria del centro.

El trabajo se estructuró en los siguientes acápite. En la primera parte se presenta una pequeña introducción a la temática, planteamiento de la problemática, los objetivos generales y específicos del estudio. En la segunda parte se presenta, la fundamentación teórica y la definición de las variables del estudio. En la tercera parte se presenta el diseño metodológico, explica las características generales del estudio, el tipo de estudio, el enfoque, la población y la muestra seleccionada para el estudio y las técnicas utilizadas para procesar la información.

En la cuarta parte se presenta el informe de resultados, con sus conclusiones por objetivo, las recomendaciones y las fuentes bibliográficas utilizadas para el estudio. Al finalizar se encuentran los anexos del estudio y el Plan de Acompañamiento Pedagógico brindado a la comunidad educativa.

1.1. Antecedentes

Existen muchos estudios a nivel nacional e internacional que abordan la temática seleccionada. A nivel internacional se indagó en la página web encontrando Un trabajo de Tesis de Maestría realizado en Tegucigalpa, con el título “La formación de los directores de los centros de educación básica en supervisión y Acompañamiento Pedagógico” (Gutiérrez, 2012).

El objetivo general de esta investigación era conocer la percepción de los directivos de los centros de educación básica, respecto al proceso de supervisión y acompañamiento docente, llegando a los siguientes resultados:

- Existe un alto porcentaje de docentes comprometido con su director. Las principales dificultades que se enfrentan en el proceso de supervisión es la falta de logística.
- Se realizan tres supervisiones en el año y estas están en función del rendimiento académico de los estudiantes.
- El clima institucional es muy importante para el proceso de acompañamiento, en el estudio señala que en muchos centros los docentes se oponen al proceso.
- Hay una buena formación del personal de educación básica.

Otro estudio a nivel Internacional considerado en los antecedentes es el que lleva por título " *supervisión y gestión pedagógica en las educativas públicas del nivel primaria de la comunidad de José Gálvez distrito de villa María del triunfo 2,012.*" Realizado por los Licenciados: Jovana Tatiana Rodríguez y Wilson Sánchez para optar al título de Máster en Administración de la Educación en Lima Perú.

El objetivo general de dicho estudio fue establecer la relación entre la supervisión pedagógica y gestión pedagógica en las Instituciones Educativas Públicas del nivel primaria de la comunidad de José Gálvez distrito de Villa María del Triunfo -2012 Llegando a las siguientes conclusiones:

- La supervisión educativa es un servicio de asesoramiento de todas las actividades que influyen en el proceso de enseñanza aprendizaje con miras a realizar un mejor planeamiento, una mejor coordinación y ejecución, para que se atienda en forma más eficiente a las necesidades y aspiraciones del estudiante y la comunidad, a efectos de llevar plenamente los objetivos generales de la educación y los objetivos específicos de las Instituciones Educativas.
- La gestión pedagógica del docente consiste en planificar, organizar, conducir y controlar los procesos de enseñanza aprendizaje para lograr aprendizajes significativos en los estudiantes.

- El Ministerio de Educación es el encargado de las prácticas recurrentes que permiten a las Instituciones Educativas, asegurar la coherencia de su propuesta curricular con el PEI (Proyecto Educativo Institucional), en el marco nacional de la política educativa y las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.

A nivel nacional se encontró un estudio de tesis realizado por Rosa Arline Calderón Vásquez de la FAREM (Facultad Regional Multidisciplinaria) Estelí, con el título *“El acompañamiento pedagógico en el desempeño docente del formador de formadores”* este trabajo aborda, la ocurrencia del acompañamiento pedagógico en el desempeño docente del formador de formadores, con el objetivo de plasmar, el cómo se está haciendo dicha asesoría, por parte de los directivos en los centros de formación docente en Nicaragua y brindar pautas que oriente dicho proceso.

Para esto se aplicaron algunas técnicas, tales como: la entrevista, la observación, el grupo focal. Al fin de un análisis intensivo de la información se pudo determinar, que los directivos presentan dificultad, para realizar la planificación de este proceso, por lo tanto la incidencia en el desempeño del formador de formadores, es mínimo, para brindar una verdadera asesoría al formador. (Vásquez, 2013).

Entre los principales resultados del estudio se encontraron:

- Los directivos, han priorizado sus funciones administrativas, ante las pedagógicas, sumado a esto tenemos la falta de formación recibida por los directivos, para asumir esta responsabilidad, en los centros educativos que tiene bajo sus responsabilidad, asumen dicha responsabilidad, sin recibir ninguna inducción, ni preparación, para ejercer este liderazgo.
- La planificación elaborada por los directivos, no reúne los requerimientos necesarios para la ejecución de un verdadero proceso de Acompañamiento

Pedagógico. los instrumentos de la planificación (plan de Acompañamiento Pedagógico, guía de observación, cronograma de visitas, informe de asesoría), requeridos para ello, no son diseñados de manera que genere en los docentes una cultura de revisión de su práctica pedagógica en pro de su desempeño docente.

- Urge la necesidad de evaluar cómo se está desarrollando el proceso de asesoría al docente, de qué forma incide en la mejora de la práctica pedagógica del formador de formadores.
- Dado que el MINED (Ministerio de Educación), se encuentra avocado en alcanzar la Batalla por el 6to y el 9no grado, resulta urgente, revisar, como se está realizando este proceso de acompañar pedagógicamente al formador de formadores, quienes, son los que tienen a su cargo la formación de los niños y niñas del país.
- No se promueve la elaboración de un plan de Reforzamiento Docente que les permita a los asesorados superar su desempeño docente.

En el Centro de Documentación del departamento de Pedagogía de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN–Managua, se encontraron investigaciones a nivel de maestría estudios relacionadas con la supervisión educativa, conocido este proceso actualmente como acompañamiento pedagógico.

Una de estas investigaciones es la que lleva por nombre “Sistema de Evaluación de la Calidad del Desempeño Docente en la Escuela de Administración de Empresas de Bluefields Indian and Caribbean Universidad – BICU, Bluefields (Larrave D 2007).

Las principales conclusiones a que se llegó con este estudio fueron:

- Los instrumentos que se utilizan para medir el desempeño docente no son confiables, no permiten una evaluación objetiva.
- La evaluación del desempeño docente se hace de manera irregular, se evalúa de ellos: el dominio de la asignatura que imparten, alcance de objetivos, metodología utilizada, uso de recursos de apoyo, liderazgo docente.
- Los instrumentos de evaluación no tienen relación con las políticas y reglamentos instituciones de carácter administrativo y académico que permita dilucidar una evaluación objetiva de los docentes.
- No está definido ni reglamentado el proceso de evaluación docente en la escuela de Administración de empresas.

Otro trabajo relacionado al estudio, lleva por nombre: *“Propuesta de un modelo de supervisión educativa en el Centro Universitario Regional de Carazo de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN-MANAGUA)”*. El autor es (Rodríguez Lara J.2010)

Las principales conclusiones a que se llegó con este estudio fueron:

- La supervisión educativa en el Centro Universitario Regional de Carazo carece de una organización, planificación, dirección y control desde la dirección que beneficie el desarrollo académico y pedagógico de los docentes en la enseñanza.
- No hay planificación participativa donde se involucre a todas las instancias requeridas, además se carece de guías de supervisión y no hay registro de asesorías brindadas.

- El proceso de supervisión que se ha implementado ha sido de manera empírica, presentando limitaciones y debilidades.
- La técnica que se aplica es la tradicional directa, que es más control, lo que impide un acercamiento entre el supervisor y el supervisado.
- Predominan dificultades referidas al factor cultural, no existe una cultura de supervisión por lo que hay resistencia al proceso.
- En el Centro Universitario Regional de Carazo, los docentes no participan de todo el proceso lo que limita la capacidad de visualizar la necesidad de la supervisión y los beneficios que pueden obtenerse en pro de la calidad de la educación.

De acuerdo a estos trabajos existen en los diferentes ambientes educativos problemas referidos a la supervisión escolar y evaluación docente, los que deben ser analizados para buscar soluciones que permitan el cambio del paradigma del control, al de apoyo y colaboración. En el centro educativo donde se realizará este estudio “Liceo Franciscano” es la primera experiencia en estudios sobre esta temática.

1.2. Planteamiento del Problema

El Acompañamiento Pedagógico es un componente importante dentro de la administración y gestión de la educación. En este sentido, la administración de los centros educativos está llamado a asistir a los docentes a través del proceso de Acompañamiento Pedagógico, mismo que se entiende como la acción pedagógica y administrativa a través de la cual el supervisor o docente acompañante, se convierte en mediador para mejorar el desempeño de los docentes.

Como parte de la función supervisora, el Acompañamiento Pedagógico es fundamental dentro del proceso educativo ya que permite orientar a los docentes a

mejorar el proceso de aprendizaje en los tres aspectos fundamentales que lo integran: planificación, ejecución y evaluación.

Sin embargo, en el colegio Liceo Franciscano este aspecto se ha visto limitado debido a que es insuficiente el apoyo e incentivo brindado a los docentes, para superar sus debilidades y mejorar su desempeño en el ejercicio de la práctica docente.

Entre las causas que podrían estar generando estos síntomas se mencionan: Pocos mecanismos de control del trabajo docente y la disciplina estudiantil, algunos de los responsables de áreas tienen cargado su horario y limitan el proceso de Acompañamiento Pedagógico al resto de los docentes, se carece de un inspector en el centro.

De continuarse manifestando esta situación podría desmejorar la calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje. Incidiendo en el rendimiento académico lo que podría originar una baja promoción escolar y pérdida de liderazgo de las autoridades de la institución escolar, incluso se podría llegar a tener problemas financieros.

Ante esta problemática surge la interrogante:

¿Cómo incide el Acompañamiento Pedagógico del responsable de área y el coordinador académico en el desempeño de los docentes de secundaria del Colegio Liceo Franciscano durante el primer semestre del año 2015?

1.3. Justificación

El Acompañamiento Pedagógico como parte del proceso de la administración y gestión curricular permite visualizar las áreas que deben ser atendidas como parte de la mejora o fortalecimiento de la planificación institucional.

El presente estudio se realizó atendiendo los criterios brindados por (Zacarías Ortez, 2009) página 69:

➤ **La coherencia**

La coherencia del estudio, es de gran importancia porque los resultados acertados aportarán al desarrollo de área Administrativa y educativa de los centros educativos independientemente que éstos sean públicos o privados, en este caso será beneficiado el Liceo Franciscano un centro educativo privado que goza de prestigio en la ciudad de Managua.

➤ **Relevancia.**

El desarrollo de la presente investigación se realiza dentro del marco legal apoyándose en las leyes y normas que rigen la supervisión educativa de Nicaragua. La Ley General de educación (Ley 582), Manual de funcionamiento de los centros de educación Privados, subvencionados, Ley de Carrera Docente (Ley 114) y la Ley de participación Educativa (Ley 413) capítulo VII, de donde se expresa que las actividades de supervisión que tienen por objeto un enfoque de evaluación y asesoría técnica que contribuya a mejorar la calidad de la educación.

En los documentos rectores se establece que la supervisión educativa se concentrará en dos áreas: pedagógicas para fortalecer el desempeño docente en el aula; y administrativa, para apoyar la gestión de participación educativa y el buen uso de los recursos disponibles. Sus funciones deberán estar relacionadas a los Planes de Desarrollo Escolar y a las formas de evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje y de la institución.

Este trabajo será de gran relevancia para la institución y la comunidad educativa en general dado que en estos momento se trabaja en la reelaboración del Proyecto Educativo Provincial de los Colegios Franciscanos de la región (2014-2020) y uno de los objetivos del mismo es “La formación del personal docente y administrativo en los aspectos: técnico, científico, académico y pastoral para que responda a las exigencias de una educación de calidad en misión compartida.” (Pastoral Educativa, 2013). De modo que la realización de este trabajo investigativo permitirá reconocer las principales fortalezas y debilidades de la institución en el proceso de

Acompañamiento Pedagógico a fin de plantear sugerencias y recomendaciones a la dirección del centro.

➤ **Implicaciones prácticas**

En relación a las implicaciones prácticas este trabajo contribuirá a mejorar la efectividad del acompañamiento pedagógico en el Liceo Franciscano e incidir en los resultados educativos esperados.

➤ **Valor Teórico**

De esta investigación pueden generarse alternativas que pudiera contribuir el mejoramiento continuo del proceso de Acompañamiento Pedagógico en diferentes niveles y modalidades del sistema educativo de nuestro país y de esta manera se optimizará el trabajo docente en el aula de clase e incidirá en los resultados del proceso enseñanza que se desarrolla en los centros educativos de Nicaragua.

II. OBJETIVOS

2.1. Objetivos Generales

- 2.1.1. Valorar la incidencia del Acompañamiento Pedagógico en el desempeño de los docentes de educación secundaria del Colegio “Liceo Franciscano”, ubicado en el distrito número uno de la ciudad de Managua, departamento de Managua, durante el Primer Semestre del año 2015”.
- 2.1.2. Diseñar propuesta de Acompañamiento Pedagógico para el desempeño de los docentes de educación secundaria del colegio, que contribuya en el fortalecimiento de la calidad del proceso docente educativo.

2.2. Objetivos Específicos

- 2.2.1. Identificar las características del proceso de Acompañamiento Pedagógico que se desarrolla en el Colegio Liceo Franciscano.
- 2.2.2. Describir las funciones desempeñados por los (las) docentes de educación secundaria del colegio.
- 2.2.3. Vincular la relación que existe entre el Acompañamiento Pedagógico y el Desempeño de los docentes de educación secundaria del Colegio.
- 2.2.4. Determinar las fortalezas y debilidades detectadas en el proceso de Acompañamiento Pedagógico en el desempeño de los docentes de educación secundaria del colegio en estudio.
- 2.2.5. Proponer Plan de Acompañamiento Pedagógico que contribuya en el fortalecimiento del Desempeño de los docentes de educación secundaria del Colegio Liceo Franciscano.

III. MARCO TEÓRICO.

Con el objetivo de sustentar teóricamente el siguiente trabajo de investigación se expone el resultado de una revisión de la bibliografía nacional e internacional acerca de la supervisión educativa, conocido también como acompañamiento pedagógico y la relación con el desempeño docente, de tal manera que dicha información permita contar con los elementos necesarios para el estudio del tema.

3.1. Conceptos Generales sobre Administración Educativa

3.1.1. La Administración Educativa

Es definida por (Ugalde, 1979) como, "proceso que, en su relación, comporta varias acciones, encadenadas, como un conjunto coherente y ejecutadas para obtener del sistema educativo el máximo rendimiento posible. Es decir la administración educativa constituye, fundamentalmente, las actividades, los medios, los actores, etc. involucrados en la educación que buscan principalmente la excelencia de dicha ciencia.

La Administración Educativa favorece el dinamismo y la eficiencia, procura utilizar al máximo los recursos con los que cuenta, coordina a quienes en ella se encuentran, en busca de un objetivo común. Es un proceso, y como tal sigue pasos o fases claramente definidas: planificación, organización, dirección coordinación, ejecución, control.

3.1.2. La Supervisión

Según la etimología significa “mirar desde lo alto”, lo cual induce la idea de una visión global. (Bautista Lara, 2014). La supervisión es un proceso mediante el cual una persona que tiene un caudal de conocimientos y experiencias, asume la responsabilidad de dirigir a otras para obtener resultados que le son comunes.

Si acudimos a la Real Academia Española de la Lengua tenemos que *supervisión* se entiende como “acción y efecto de supervisar”; y *supervisar* como “ejercerla inspección superior en trabajos realizados por otros”.

En el Diccionario de Trabajo Social se define la Supervisión como la actividad o conjunto de actividades que desarrolla una persona al supervisar y/o dirigir el trabajo de un grupo de personas, con el fin de lograr de ellas su máxima eficacia y satisfacción mutua. (Ander Egg, 1995).

3.1.3. La Supervisión Educativa

La supervisión educativa es el proceso que tiene como objetivo primordial enseñar, formar y ayudar a mejorar el conocimiento a los trabajadores de la educación, o a aquellos que están en fase de formación para convertirse en profesional. Ofrece los recursos que permiten a los docentes realizar su trabajo con eficacia, ayuda a mantener profesionalización y a consolidar la identidad profesional.

Como resultado de la supervisión educativa, el trabajador está en una mejor posición de hacer una autoevaluación de sus actuaciones. Aprende cuál es la diferencia entre la práctica adecuada y la no adecuada, y es capaz de hacer una autocrítica. En los últimos años el concepto de supervisión educativa ha evolucionado y ha sido denominado acompañamiento pedagógico.

3.1.4. Acompañamiento Pedagógico

El Acompañamiento Pedagógico es una estrategia de formación continua para el docente en servicio, centrada en la escuela, que busca mejorar la práctica pedagógica con participación de actores claves dentro del marco de los desafíos planteados por el Proyecto Educativo Nacional (Mined, 2007).

Para eso, se desarrollan un conjunto de acciones concretas, basadas en los distintos aportes teóricos que postulan un acompañamiento crítico colaborativo, entendido como: “Un proceso sistemático y permanente, mediado por el acompañante con el objeto de interactuar con él o la docente y director para promover la reflexión sobre su práctica, el descubrimiento de los supuestos que están detrás de ella y la toma de decisiones de los cambios necesarios hacia un proceso de transformación y mejora de la misma para garantizar el logro de aprendizajes en una perspectiva integral” (Fundep, 2008).

Según (Serrano, 2013), el Acompañamiento Pedagógico, es el intercambio de experiencias y conocimientos entre el docente acompañante y el docente acompañado, en una relación horizontal de uno a uno, utilizando un conjunto de estrategias y procedimientos orientados al perfeccionamiento de la práctica pedagógica que se produce a través del diálogo y a partir de la observación y evaluación del trabajo en el aula, con la predisposición de crecer juntos para mejorar el desempeño docente.

El Acompañamiento Pedagógico, es la acción de trabajo compartido entre el profesor de aula y otro profesional, quien asume el rol de colaborador. En equipo, diagnostican prácticas docentes, toman decisiones, realizan clases, evalúan aprendizajes, se autoevalúan, preparan clases juntos. (Roman Brito & Dousdebes, 2014).

Es un proceso de intercambio de experiencias y conocimientos mediante el cual un docente experimentado (docente acompañante) enseña, aconseja, guía y ayuda a otro docente (docente acompañado), en una relación horizontal de uno a uno, destinando tiempo, energía y conocimientos, utilizando un conjunto de estrategias y procedimientos orientados al perfeccionamiento de la práctica pedagógica que se produce a través de la observación y valoración del trabajo en el aula y la reflexión conjunta, con la predisposición de crecer juntos para mejorar el desempeño docente.

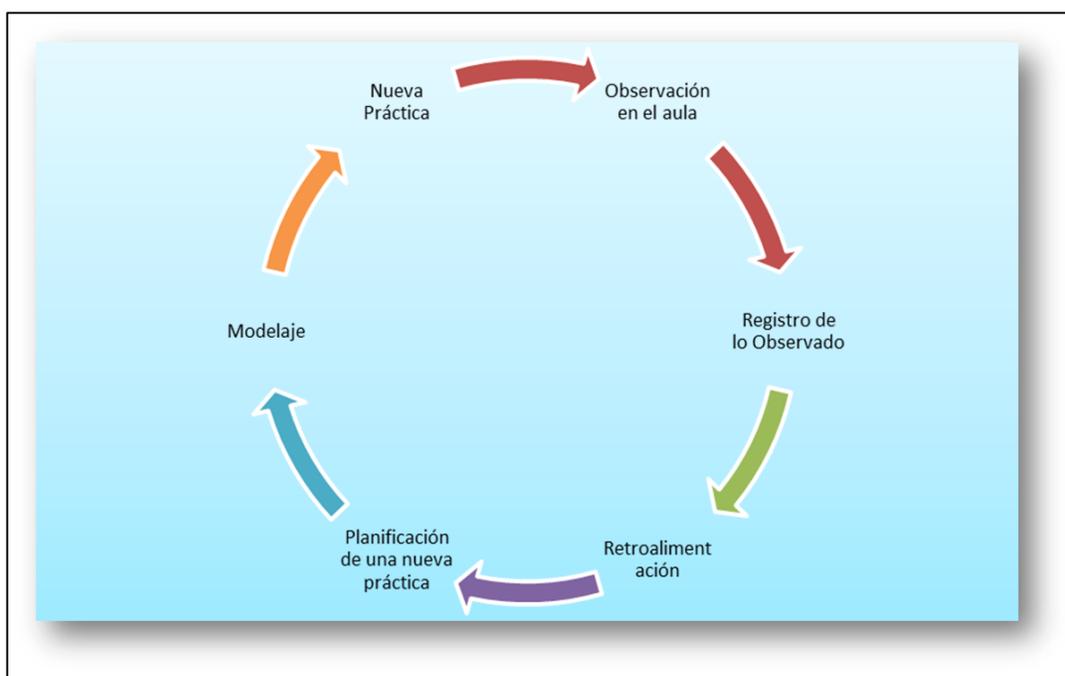
➤ **Docente acompañante**

Profesional que brinda apoyo a través del Acompañamiento Pedagógico en el aula al docente novel o sin la experiencia necesaria.

➤ **Docente acompañado**

Docente que para alcanzar un buen desempeño profesional requiere acompañamiento pedagógico en el aula.

Esquema No 1: Proceso de Acompañamiento Pedagógico al docente en el aula de clase.



Fuente: Acompañamiento Pedagógico en el Aula (Roman Brito & Dousdebes, 2014)

➤ **Modelo de Acompañamiento al docente en el aula**

Finalidad

El modelo de Acompañamiento Pedagógico al docente en el aula busca fundamentalmente: Fortalecer el trabajo docente en el aula, contribuir en la mejora

de los aprendizajes de los estudiantes y crear espacios de reflexión, co- evaluación y mejora permanente de la práctica pedagógica. (Roman Brito & Dousdebes, 2014)

3.1.5. Principios del Acompañamiento Pedagógico

Según, (Roman Brito & Dousdebes, 2014) los principios fundamentales que guían el acompañamiento son:

- **Humanista**, porque el centro de atención del acompañamiento pedagógico es el desarrollo de las capacidades y actitudes del docente acompañado, orientadas al mejoramiento de su desempeño.
- **Integrador**, porque observa, analiza y retroalimenta todas las dimensiones del quehacer educativo del docente acompañado, contextualizado al entorno institucional.
- **Valorativo**, porque destaca los aspectos positivos del docente acompañado y motiva su crecimiento personal y profesional.

3.2 Características del docente acompañante

El docente acompañante debe ser:

- Guía
- Investigador
- Agente de cambio
- Creativo
- Hábil en el manejo de las didácticas
- Reservado y leal
- Generador de un ambiente de empatía
- Una persona predispuesta a la formación permanente.

3.3. Fases del Modelo de Acompañamiento al docente en el aula

Responden a un conjunto de acciones desarrolladas con el propósito de garantizar el logro de los objetivos del acompañamiento pedagógico en el aula. (Roman Brito & Dousdebes, 2014), plantean que la visita se realiza en tres momentos distintos y complementarios:

a) Observación en el aula

La observación significa examinar atentamente algo en algún lugar, en este caso particular el aula; abarca varios ámbitos: físico, pedagógico y al docente como persona.

- **Ámbito físico**, contribuye en el desarrollo de un aprendizaje de calidad y en la generación de un clima armónico de trabajo en el aula; además, con la disponibilidad de recursos didácticos y equipamiento se promueve la actividad práctica en el quehacer educativo tanto del docente como de los estudiantes.
- **Ámbito pedagógico**, permite observar el proceso metodológico utilizado por el docente para el desarrollo de la clase programada, los recursos educativos de apoyo, la calidad del contenido impartido y el nivel de autonomía de los alumnos.
- **Ámbito personal del docente**, identifica la actitud del docente hacia sus estudiantes, presentación física, el tono de voz que utiliza, cómo organiza la clase (recursos didácticos, la pizarra) y el manejo del grupo y las distintas situaciones que se generan en el aula.

La observación debe ser planificada, desarrollada sistemáticamente y valorada de manera formal. Para planificar la observación, se debe tomar en cuenta los siguientes aspectos:

- El tipo de observación.
- El tiempo de duración.
- El instrumento a utilizar.

El propósito de la observación es describir de forma objetiva la realidad del aula, sin que intervenga la apreciación personal del docente acompañante (juicios y prejuicios).

Durante la observación pedagógica en el aula no se debe interrumpir el desarrollo de la clase que realiza el docente, el observador se limita únicamente a registrar evidencias.

b) Reflexión Conjunta

Se desarrolla de manera posterior a la observación en el aula para identificar necesidades de apoyo, guía y orientación académica profesional para mejorar la clase, tiempos y espacios en el aula, con el propósito de responder a los requerimientos educativos. Su objetivo es socializar y compartir lo observado, por medio de una interacción auténtica y cordial, basada en la empatía y la horizontalidad, generando un ambiente de aprendizaje pedagógico pertinente a través del proceso de acompañamiento en el aula.

La reflexión conjunta es una entrevista planificada, de carácter abierto entre el docente acompañante y el docente acompañado, con la finalidad de autoanalizarse, autoevaluarse y co evaluarse para lograr un mejor desempeño. Propicia el diálogo sobre las experiencias y procesos realizados en el aula durante el período de clase, identificando a la vez las necesidades, fortalezas, dificultades y expectativas de los dos actores educativos, con capacidad de autoanálisis, autorregulación y aprendizaje a partir de sus propias experiencias.

c) Retroalimentación del Desempeño Docente

Retroalimentar para el perfeccionamiento efectivo del desempeño docente equivale a la comprensión real del sentido de la acción de educar, a partir de una reflexión sobre la acción educativa en el entorno institucional y desde el mismo entorno. Así,

el acompañamiento se convierte en un empoderamiento del rol docente con altos niveles de exigencia académica y alta significación en el proceso de enseñanza aprendizaje que contribuye a mejorar la educación. (Roman Brito & Dousdebes, 2014).

La retroalimentación se refiere a mirar, volver a mirar y redirigir de manera conjunta el proceso de acompañamiento entre el docente acompañante y el docente acompañado, que permite compartir, analizar y comprender el desempeño observado en el aula, constituyéndose en una verdadera fuente de aprendizaje.

Esquema No2.

Etapas del Proceso de Acompañamiento en el aula de clase.



Fuente: Acompañamiento Pedagógico en el Aula (Roman Brito & Dousdebes, 2014)

d) Modelaje o Práctica guiada

El modelaje constituye una forma de apoyo para el mejoramiento del desempeño profesional, a través del cual se busca que el docente acompañante genere de manera sutil y creativa los cambios que se desea alcanzar en la práctica del docente acompañado, sin apartarse del entorno institucional en el que éste labora.

La clase o práctica de modelado se planifica a partir de lo más sencillo a lo más complejo. Habrá casos excepcionales en los que sea necesario desarrollar y entrenar en varios componentes de una habilidad o ejercicio en situaciones concretas.

e) Nueva práctica

Es el espacio en el cual se reformula la práctica pedagógica, de manera autónoma, generando una cultura innovadora y de mejora permanente. Se respalda en un espacio de indagación que con la reflexión conjunta, retroalimentación y modelaje le permite al docente acompañado auto valorarse y cuestionarse como docente en ejercicio. Se interroga y revisa sobre los contenidos, métodos y estrategias aplicadas en su desempeño profesional, el proceso desarrollado y los resultados obtenidos. Esta fase se respalda en una planificación previa, considerando como aspectos fundamentales la interrelación con los estudiantes y la satisfacción personal de mejora profesional.

El objetivo de la nueva práctica es garantizar un desempeño pertinente para dar respuestas, de manera oportuna y eficiente, a las situaciones complejas y a las necesidades reales que se presentan en el aula.

f) Seguimiento y Monitoreo

El seguimiento y monitoreo constituye un proceso continuo que permite recoger sistemáticamente información relevante para emitir juicios y tomar decisiones para reajustar el acompañamiento en el aula, mediante el registro de la evolución del proceso con el detalle de las situaciones particulares que se dieron en su desarrollo, información que permitirá revisar y remirar el desempeño profesional de manera crítica y analítica, identificando qué áreas o aspectos requieren mejora.

El objetivo de esta fase es mejorar de manera continua el acompañamiento en el aula, buscando:

- Mejora continua del desempeño docente en el aula.
- Reflexionar sobre el desempeño docente.
- Identificar y valorar fortalezas y debilidades en torno a aspectos específicos del desempeño en el aula.
- Planificar de forma sustentada la retroalimentación y modelaje como apoyo para la nueva práctica del docente acompañado.

El seguimiento y monitoreo está presente desde la observación de la clase, el registro de información (de la observación, reflexión conjunta, retroalimentación, modelaje y nueva práctica), información que una vez valorada se analiza y sistematiza para la correspondiente toma de decisiones, previa una reflexión crítica sobre la práctica para mejorarla de manera continua. (Roman Brito & Dousdebis, 2014).

En síntesis, el proceso de seguimiento y monitoreo del desempeño docente en el aula responde a las preguntas: ¿para qué?, ¿qué?, ¿quién?, ¿con qué? ¿Cuándo? y ¿cómo? Se llevará a cabo el proceso.

➤ **Fases del Acompañamiento Técnico Pedagógico**

Como hemos indicado, el asesoramiento técnico pedagógico se encuadra dentro de un sistema integral de apoyo a los centros educativos por parte de la administración educativa.

A continuación presentamos un resumen de las fases del asesoramiento.

Tabla No 1 Fases del Acompañamiento Pedagógico.

Fase	¿Qué?	¿Quién?	¿Cómo?	¿Cuándo?
Propuesta del Plan Educativo	Análisis de los indicadores	Indicadores técnicos, asesores y supervisores.	Diversas Observación en el aula.	Último trimestre del año

	de calidad. Elaboración y entrega de los objetivos.		Reflexión conjunta. Retroalimentación. Seguimiento al proceso.	escolar.
Formación Inicial	Mejorar continuamente el desempeño docente en el aula.	Director Docentes Supervisor, Asesor	Indicaciones de la semana previa al curso	Primer mes de clase.
Elaboración del Plan	Elabora Plan de Mejora	Director Supervisor, Asesor	Reuniones de coordinación	Primer mes.
Desarrollo del Plan	Reflexionar sobre la práctica docente. Identificar y valorar fortalezas y debilidades como aspectos específicos del desempeño en el aula.	Director Docentes Supervisor. Docente acompañante Docente acompañado como beneficiario del acompañamiento pedagógico en el aula.	Acompañamiento grupal e individual	Durante todo el proceso de acompañamiento en el aula.
Seguimiento y control	Revisión de los Indicadores y mejora.	Director Supervisor, Asesor	Instrumentos técnicos diseñados para el efecto	Final de año

Tomado de Asesoramiento Pedagógico (Marco A Salazar).Guía Quiché.

Por su parte Chiavenato (2001), indica que el proceso de supervisión educativa se desarrolla a través de las siguientes etapas.

➤ **Planeamiento**

Es una guía del trabajo que se realizará a lo largo del ciclo escolar, el mismo responde a un qué, cómo, dónde y en qué momento; es decir planificar la labor del personal de acuerdo con su rol dentro de proceso educativo. Este plan debe ser objetivo y factible. Así también debe ser adaptado a las necesidades del personal y permitir modificaciones ya que un plan siempre deber ser flexible.

➤ **Seguimiento**

Esta etapa consiste en verificar constantemente el proceso educativo, tanto en el desarrollo del mismo como en el desempeño del cuerpo docente.

Esta labor debe realizarse durante todo el ciclo escolar y el propósito es modificar o crear nuevos programas en caso de que sea necesario. En base a esta etapa es posible obtener datos del desarrollo de las actividades educativas y así mismo evaluarlos para que los planes sean eficaces.

➤ **Control**

Esta etapa trabaja sobre los resultados obtenidos en las etapas anteriores. Su finalidad es vigilar todo el proceso para hacer cambios y rectificaciones que favorezcan la labor docente y responder a las necesidades de los estudiantes y de la comunidad educativa en general.

A través de las etapas de la supervisión: Planteamiento, seguimiento y control, el trabajo docente se planifica y sistematiza lo que permite mejorar considerablemente los resultados.

La supervisión conlleva un trabajo de equipo en el que todos los involucrados, es decir el recurso humano que tiene a cargo su realización, se identifique y tome parte del mismo. La labor de grupo inicia con la elaboración de planes y seguidamente con la organización y desarrollo de actividades.

Indicadores de calidad del Acompañamiento Pedagógico

A modo de resumen, se presenta una serie de indicadores y descriptores de calidad del modelo de Acompañamiento Pedagógico:

- El Acompañamiento Pedagógico no es un programa aislado sino que forma parte de un sistema integral de apoyo de la administración educativa local a la calidad educativa de los centros educativos.
- La administración educativa analiza la realidad global de su localidad y establece indicaciones para la elaboración del plan de trabajo local de cada uno de los actores del sistema integral de apoyo (supervisores, asesores, técnicos diversos, centro de recursos pedagógicos, etc.).
- La administración educativa analiza la realidad de cada escuela y establece indicaciones para su mejora y para la elaboración del plan de trabajo de supervisores y asesores.
- El Acompañamiento Pedagógico se entiende como una ayuda que el centro educativo necesita para la elaboración de un plan de mejora de la escuela y para el desarrollo de las acciones contempladas en él.
- El centro educativo elabora un plan de mejora de la escuela a partir de las indicaciones de la administración y de una autoevaluación guiada por el asesor pedagógico – con la ayuda de una herramienta de auto diagnóstico - y monitoreada por el supervisor de la administración educativa local.

- El plan de trabajo del asesor pedagógico para cada escuela se encuentra dentro del plan de mejora de la escuela y tiene como objeto dar ayuda a las necesidades formuladas por el profesorado para el desarrollo de las acciones de mejora planificadas.
- A través del desarrollo del plan de mejora de la escuela, las acciones de ayuda del asesor pedagógico en el centro educativo tienen como objetivo último la creación de un ambiente de auto motivación del profesorado y de desarrollo de una cultura de autorreflexión sobre la propia práctica.
- El plan de trabajo de un asesor en cada escuela contempla semanalmente diversos tipos de acciones que se agrupan en tres ámbitos: co-intervenciones en las aulas, trabajo colectivo con todo el profesorado de la escuela y reuniones de coordinación con docentes, directores, etc.
- Las co-intervenciones del acompañante en las aulas son preparadas conjuntamente con el docente en cuestión y a partir de las necesidades formuladas por éste en el marco del plan de mejora de la escuela, y posteriormente son reflexionadas y compartidas con el resto de profesores del centro educativo a través de una metodología conocida como práctica reflexiva.
- Las sesiones de trabajo colectivo con todo el profesorado de un centro educativo tienen diversos componentes (análisis de casos, práctica reflexiva, presentación o elaboración de materiales, dinámicas de cohesión del grupo, etc.) cuyo objetivo último es movilizar la fuerza y los recursos de los docentes a través de enfocar la mirada en aquello que une.
- El equipo de asesores locales cuenta con un espacio semanal de coordinación interna para la propia capacitación, preparación de co-

intervenciones y materiales y para la reflexión sobre sus prácticas de acompañamiento.

- El equipo de asesores locales cuenta con un sistema inicial y continuo de capacitación y de apoyo a su práctica profesional.

3.4. Funciones que se identifican en el Acompañamiento Pedagógico:

- Enseñar.
- Facilitar el aprendizaje.
- Entrenamiento en técnicas concretas.
- Compartir experiencias y conocimientos.
- Informar.
- Clarificar.
- Guiar-conducir.
- Ayudar a los trabajadores a encontrar soluciones.
- Contribuir a la mejora profesional.
- Aconsejar.
- Sugerir.

3.5. Características de la Supervisión Educativa:

Con relación a las características de la Supervisión Educativa (Barr Burton, 1965) citado por Bautista Lara en el dossier de la asignatura de supervisión contemporánea, considera que la supervisión se caracteriza por tener un basamento filosófico, por ser cooperativa, creadora, científica y efectiva. A continuación se describe cada una de estas características:

- **Filosófica:**

La supervisión escolar tiene características filosóficas porque ella estudia y conoce el grupo social, donde tiene lugar el hecho educativo, trata de comprender las necesidades, aspiraciones e ideales y procura que la educación cumpla los fines

que se propone la comunidad local y nacional. Por esto la supervisión escolar busca nuevas verdades y valores y se ubica dentro de los cambios que experimenta la sociedad. La educación no es una actividad cualquiera, sino una actividad funcional, esto es, encaminada hacia un fin, realizada con intención.

La supervisión escolar debe ayudar a la consecución de este fin; se plantea entonces la cuestión filosófica de la educación, que debe incluir necesariamente a la supervisión, tanto desde el punto de vista de su significación, como de la realización concreta de sus planes y programas.

➤ **Cooperativa:**

Se considera que la supervisión es cooperativa porque en ella participan todas las personas involucradas en el hecho educativo. Los diferentes funcionarios que integran el campo de la supervisión deben trabajar cooperativamente, pues los problemas que confrontan y los objetivos que persiguen son comunes; por consiguiente, han de coordinar sus esfuerzos para el desarrollo de planes y programas.

➤ **Creadora:**

La supervisión es creadora porque ella estimula la libre participación del docente, busca en estos el desarrollo de su talento, capacidad, condiciones e iniciativas que pueden ser útiles a la acción supervisora.

➤ **Científica:**

Es científica porque ella aplica el método científico en el proceso de enseñanza - aprendizaje. La organización de la escuela, el desarrollo del trabajo escolar la evaluación de los programas, etc. se llevarán a cabo de acuerdo con las técnicas y procedimientos y principios de la Pedagogía Científica. También propiciará la experimentación de nuevas técnicas de enseñanza, imprimiéndose a la escuela el sentido de un verdadero laboratorio experimental.

➤ **Efectiva:**

La supervisión es efectiva debido a que ella responde a las necesidades reales de la enseñanza cuyos problemas deberá resolver con eficacia y eficiencia del sistema educativo.

Por su parte (Nérici, 1986) plantea que la supervisión educativa debe reunir las siguientes características:

- Atender los fines de la educación, y orientar el aprendizaje al perfeccionamiento de los mismos.
- El objetivo principal es el aprendizaje y todas las personas que en el trabajan
- Planifica todo aquello que realiza
- Es democrática
- Es cooperativa: todos los actores participan en el proceso.
- Es Integrada: todos los responsables realizan una labor de integración de sus labores.
- Es científica: estructurarse reflexivamente teniendo como base el control del proceso de enseñanza aprendizaje.
- Es Flexible: debe estar abierta a los cambios a fin de adaptarse, a la evolución social, necesidades de sus alumnos, docentes, etc.
- Es permanente: debe ser constante.

3.6. Principios de la Supervisión Educativa:

Los principios más importantes de la supervisión educativa citados por (Nérici, 1986) son los siguientes:

- Debe ser adoptada por un sistema educativo
- Actuar democráticamente todos los que participan tienen libertad de opinión
- Ser inclusiva todos los actores del proceso de enseñanza aprendizaje reciben orientación y asistencia de la supervisión
- Ser cooperativa, todos participan.
- Ser constructivista

- Ser objetiva
- Ser científica
- Ser permanente

3.7. Fundamentos Legales de la Supervisión Educativa en Nicaragua

En el Artículo 19 de la Ley de Participación Educativa, se plantea que el Ministerio de Educación, Cultura y Deportes impulsará las actividades de supervisión que tienen por objeto un enfoque de evaluación y asesoría técnica que contribuya a mejorar la calidad de la educación y se concentrará en dos áreas: pedagógicas para fortalecer el desempeño docente en el aula; y administrativa, para apoyar la gestión de participación educativa y el buen uso de los recursos disponibles. Sus funciones deberán estar relacionadas a los Planes de Desarrollo Escolar y a las formas de evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje y de la institución. (Ley 413, 2002)

La evaluación es el mecanismo clave para la regulación del sistema educativo que contribuya a consolidar y profundizar la reforma educativa. Artículo 20 (Ley 413, 2002). Este proceso está asociado a la Supervisión Educativa.

El Ministerio de Educación, Cultura y Deportes, asume la misión de evaluar e informar sobre el rendimiento y los principales rasgos del funcionamiento del sistema educativo de los centros escolares y todos los actores que intervienen en el proceso educativo deben generar, procesar, analizar e interpretar la información relativa al funcionamiento y desempeño de los servicios educativos, con el fin de mejorar la eficiencia del sistema educativo.

El proceso de evaluación y supervisión de los Centros Públicos también debe realizarse en los Centros de Educación Privada y Subvencionados, como se establece en el Manual de Funcionamiento de dichos centros. En el artículo 36 del Capítulo IX del Manual de Funcionamiento de los Centros de Educación Privada y Subvencionados, referido a la planificación se establece que el personal docente de dichos centros deberá participar en los Talleres de Evaluación, Programación y

Capacitación Educativa (TEPCE), a fin de evaluar el cumplimiento del Plan de estudio y reflexionar sobre las causas que facilitan o impiden el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

En el artículo 79, Capítulo 1 del Manual de Funcionamiento de los Centros de Educación Privada, referente a las funciones de los docentes se establece que es función del director garantizar la asesoría técnica y metodológica del personal docente y administrativo, contribuir al desarrollo de los docentes en las áreas científicas, técnicas humanísticas y Psicopedagógicas que proporcionen un espíritu de investigación para su desempeño como agente de cambio.

Por otra parte se expresa que es función del director, supervisar y evaluar la gestión de los docentes del centro, en el cumplimiento de las políticas educativas, programas de estudio y planes de clase. (Educación M. d., 2010) Pág. 21.

Otro de los fundamentos legales que sustenta el presente estudio, es la Ley 114 (Ley de Carrera Docente), publicada en la Gaceta No 225 del 22 de noviembre de 1990. En el artículo 39 del título VI de dicha Ley hace referencia al sistema Nacional de Capacitación y Evaluación del Docente en servicio, con la finalidad de incidir en la nivelación y actualización Pedagógica de los docentes.

3.8. Importancia de la Supervisión Educativa

"La supervisión parece destinada, a desempeñar un papel esencial en las decisiones sobre la naturaleza y contenido del currículum, en la selección de los patrones de organización y los materiales educativos de la escuela para facilitar la enseñanza y la evaluación de todo el proceso educativo". (Neagley, Roos L, & Evan, 1969)

La supervisión educativa es una necesidad por cuanto de ella depende el desempeño de la escuela, con miras a que ésta mejore constantemente, es una forma de ayudar al personal que tiene la responsabilidad de conducir la enseñanza para que realice el trabajo de manera objetiva y científica.

Si hemos señalado que uno de los principales objetivos de la supervisión educativa, es ayudar al docente en la adquisición de experiencias y por ende progrese profesionalmente, este hecho por sí solo justifica la necesidad de la acción supervisora.

Una de las graves dificultades con que tropiezan los sistemas educativos es la disponibilidad de personal docente en cantidad e idoneidad suficiente. Al analizar la composición del personal en servicio nos encontramos docentes con títulos o sin ellos, con poca experiencia, con muchos años de servicio pero que no se han actualizado, docentes con distintas maneras de ser, de pensar y actuar, en fin docentes con diversas características y niveles de formación.

En la mayoría de los casos los docentes en servicio parten de la ley del menor esfuerzo, lo que les conduce a asumir prácticas estereotipadas y su acción se limita a enseñar en la misma forma como a ellos les enseñaron, sin tomar en consideración los cambios operados en la sociedad y en toda la cultura. No obstante, al contar con una buena preparación pedagógica y científica, es imprescindible la orientación práctica oportuna, es decir la transformación de la teoría en práctica; esta situación justifica la necesidad de la supervisión.

Otras de las razones de la supervisión es la democratización y socialización de la enseñanza, a medida que se incorporan más niños a las escuelas, la población escolar se hace más variada y como consecuencia la educación se hace más difícil por cuanto habrá que tomar en cuenta las diferencias individuales; ante esta situación la supervisión es indispensable para hacer una educación adaptada a estas circunstancias.

El trabajo docente es una acción cooperativa, donde supervisor y docente deben armonizar, colaborando para alcanzar los mismos fines educativos; este factor hace necesaria la supervisión, pues a través de ella docentes de distinta manera de ser pueden ser bien aprovechados a favor de la educación.

Finalmente se puede señalar, que la supervisión es necesaria para encauzar la labor de los docentes, evita que se pierda este fervor inicial e introducirá a los nuevos docentes en la profesión mediante el uso de nuevos conocimientos, estimulándolos para que no pierdan los hábitos de estudio y el interés. De igual manera ha de procederse en el caso de los docentes con tiempo en el ejercicio de la profesión y que por algún motivo son trasladados a otro sitio.

De acuerdo a lo expuesto la supervisión es necesaria por cuanto:

- Evita que la rutina se arraigue en la enseñanza.
- Promueve el perfeccionamiento profesional del docente.
- Asegura la unificación y el desarrollo de los programas educacionales.
- Permite el conocimiento del funcionamiento del medio en que funciona la escuela.
- Puede contribuir de manera científica al planeamiento integral de la escuela.
- Contribuye a mejorar las condiciones del alumno, del docente y la escuela.
- Coopera en el bienestar de la comunidad.
- Estimula la renovación de la enseñanza.
- Vincula la acción de la escuela a la comunidad.

3.9. Métodos y Técnicas de Supervisión

Los procesos empleados en la supervisión para el cumplimiento de sus funciones pueden clasificarse como métodos y técnicas. Los métodos son aquellos procedimientos más amplios que otorgan un sentido de unidad a la acción supervisora, dado que los mismos en su aplicación, pueden **valerse** en cada grupo particular de la cooperación de todas las técnicas. (Nérici, 1986)

Las técnicas por su parte se destinan a casos particulares de la supervisión y pueden todas ellas estar integradas en cualquier método.

3.9.1 Los principales métodos de supervisión son:

- Método científico
- No directo
- De facetas múltiples
- De ayuda mutua

Las técnicas utilizadas en la supervisión, aplicadas en forma independiente o integrada, pueden clasificarse como indirectas y directas.

Las principales Técnicas Indirectas de supervisión son:

- El estudio del fichero de "curriculum vitae" de los maestros.
- El estudio de los planes de enseñanza.
- El estudio de las posibilidades de integración de la enseñanza.
- El conocimiento de los alumnos.
- El estudio del currículo.
- Los horarios y el material didáctico disponible.
- La observación de las relaciones dentro de la escuela y el control de los cuadernos de tareas, con respecto a la marcha de los planes de enseñanza.

Las principales Técnicas Directas de Supervisión son:

- La observación del desempeño del maestro.
- Las reuniones de maestro.
- Las entrevistas individuales.
- Las visitas.
- Las excursiones.
- Las demostraciones.
- Los trabajos elaborados en comisión.

3.10. Tipos de Supervisión.

➤ **La Supervisión Educativa Autocrática**

En ella el supervisor es la clave, él dice las órdenes, las sugerencias, y directrices para la mejora del proceso enseñanza aprendizaje. El rol del supervisor autocrático es el siguiente:

- Emite órdenes
- controla que se cumplan las ordenes
- Propone soluciones por si mismo
- Utiliza la autoridad, intimidación, en vez de la confianza y cooperación
- No utiliza la capacidad creativa del docente
- No toma en cuenta las diferencias individuales
- No toma en cuenta la sensibilidad de las personas.

➤ **La Supervisión Escolar Democrática**

Es el polo opuesto de lo anterior descrito, (Nérici, 1986) manifiesta que "Por el contrario, la actuación democrática del supervisor modifica el sombrío panorama antes descrito. "Es decir aquí existe libertad, respeto, flexibilidad, estimulación creativa, lo cual facilita en gran medida el proceso de supervisión.

➤ **La Supervisión Laissez Faire**

En este caso el grupo actúa sin dirección. Delega casi todo, todo lo encuentra bien, los demás no trabajan. No exige nada.

Proceso de Enseñanza – Aprendizaje.

3.11. Desempeño Docente

Se puede definir el "desempeño docente" como el conjunto de normas que establecen las funciones que deben desempeñar los docentes para dar

cumplimiento a su importante labor como orientadores de las generaciones futuras. (Huerta Alanís , 2001) Página 79.

El desempeño docente implica las labores que cotidianamente tiene que cumplir el docente en un aula de clases con sus alumnos para su logro de desarrollo integral y así evitar el la improvisación durante su gestión en el aula de clases.

Las funciones técnico-administrativas se refieren a la micro administración que se efectúa antes del desarrollo de las actividades pedagógicas en el salón de clases. En este sentido, el docente debe:

- a. Planificar, ella supone actividades como el diagnóstico de la situación de los educandos, la ambientación del aula, el perfil del egresado del grado, la inscripción inicial con todos sus datos completos, el control de estadísticas, dotación de recursos.
- b. Evaluación; la dirección y la supervisión evalúan al docente, la evaluación del alumno y la eficacia de los componentes del diseño curricular.

Las funciones técnico-docentes se refieren al rol principal que el docente debe desempeñar como es el de la enseñanza. Debe actuar como un facilitador del aprendizaje, como un promotor de experiencias educativas, con capacidad para utilizar estrategias y recursos que produzcan en el educando desarrollo de la creatividad, buena adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas a situaciones de la vida real y el desarrollo de actitudes y valores.

En la medida en que se cuente con profesionales que están alerta respecto a su rol, tareas y funciones, saben cómo ejecutarlas y mejorarlas, su atención se contara con más precisión en las tareas y requerimientos de aprendizajes de los niños y adolescentes, como también en sus necesidades de desarrollo personal. (Huerta Alanís , 2001).

La práctica docente trasciende una concepción técnica del rol del profesor. “El trabajo del maestro está situado en el punto en que se encuentran el sistema escolar (con una oferta curricular y organizativa determinada), y los grupos sociales particulares. En este sentido, su función es mediar el encuentro entre el proyecto político educativo, estructurado como oferta educativa, y sus destinatarios, en una labor que se realiza cara a cara” (Fierro, Fortoul & Rosas, 1999, pp.20-21).

Una de las precisiones esenciales que deben hacerse como parte del proceso de construcción de un sistema de evaluación del desempeño de los docentes, es la de sus fines, pues sin dudas esta es una condición necesaria para mejorar la práctica educativa. Valdés, H. (2004).

La práctica docente es de carácter social, objetivo e intencional. En ella intervienen los significados percepciones y acciones de las personas involucradas en el proceso educativo (estudiantes, docentes, padres, autoridades, etc.). También intervienen los aspectos político-institucionales, administrativos y normativos, que en virtud del proyecto educativo de cada país, delimitan el rol del maestro.

Maestros y estudiantes se constituyen en sujetos que participan en el proceso (no son objetos ni meros productos). De este modo, los docentes son los encargados de llevar a cabo y también de articular los procesos de aprendizaje y generación de conocimientos, de recrearlos, a través de la comunicación directa, cercana y profunda con los estudiantes que se encuentran en el aula.

Es decir, la práctica docente supone una diversa y compleja trama de relaciones entre personas: “La relación educativa con los estudiantes es el vínculo fundamental alrededor del cual se establecen otros vínculos con otras personas: los padres de familia, los demás maestros, las autoridades escolares, la comunidad” (Fierro & Rosas, 1999) Se desarrolla dentro de un contexto social, económico, político y cultural que influye en su trabajo, determinando demandas

y desafíos. Ella implica relaciones con:

- Con los estudiantes la: relación que se da por medio de un saber colectivo y culturalmente organizado, que la escuela plantea para el desarrollo de las nuevas generaciones.
- Con otros maestros. El docente participa tanto en relaciones internas con los docentes que trabajan en la misma institución, como en colectivos y gremios, a través de organizaciones sindicales para negociar sus condiciones laborales.
- Con los padres de familia
- Con las autoridades
- Con la comunidad
- Con el conocimiento
- Con la institución

La escuela se configura como el escenario de formación continua del maestro y recrea el marco normativo y la regulación administrativa del sistema. Con todos los aspectos de la vida humana que van conformando la marcha de la sociedad

3.12. Dimensiones de la Práctica Docente

Según (Fierro & Rosas, 1999), la práctica docente es como una trama compleja de relaciones, expresa que se hace necesario distinguir algunas dimensiones para un mejor análisis y reflexión sobre ésta:

➤ **Dimensión Personal:**

El profesor ante todo es un ser humano, por tanto, la práctica docente es una práctica humana. El docente debe ser entendido como un individuo con cualidades, características y dificultades con ideales, proyectos, motivaciones, imperfecciones. Dada su individualidad, las decisiones que toma en su quehacer profesional adquieren un carácter particular.

En este ámbito, la reflexión se dirige a la concepción del profesor como ser histórico, capaz de analizar su presente con miras a la construcción de su futuro. Es importante mirar la propia historia personal, la experiencia profesional, la vida cotidiana y el trabajo, las razones que motivaron su elección vocacional, su motivación y satisfacción actual, sus sentimientos de éxito y fracaso, su proyección profesional hacia el futuro. (Fierro & Rosas, 1999).

➤ **Dimensión institucional:**

La escuela constituye una organización donde se despliegan las prácticas docentes. Constituye el escenario más importante de socialización profesional, pues es allí donde se aprenden los saberes, normas, tradiciones y costumbres del oficio. En este sentido, “la escuela es una construcción cultural en la que cada maestro aporta sus intereses, habilidades, proyectos personales y saberes a una acción educativa común”. (Fierro & Rosas, 1999).

La reflexión sobre esta dimensión enfatiza las características institucionales que influyen en las prácticas, a saber: las normas de comportamiento y comunicación entre colegas y autoridades; los saberes y prácticas de enseñanza que se socializan en el gremio; las costumbres y tradiciones, estilos de relación, ceremonias y ritos; modelos de gestión directiva y condiciones laborales, normativas laborales y provenientes del sistema más amplio y que penetran en la cultura escolar.

➤ **Dimensión interpersonal:**

La práctica docente se fundamenta en las relaciones de los actores que intervienen en el quehacer educativo: alumnos, docentes, directores, madres y padres de familia. Estas relaciones son complejas, pues los distintos actores educativos poseen una gran diversidad de características, metas, intereses, concepciones, creencias, etc. La manera en que estas relaciones se entretajan, constituyendo un ambiente de trabajo, representa el clima institucional que cada día se va construyendo dentro del establecimiento educativo.

➤ El análisis de esta dimensión supone una reflexión sobre el clima institucional, los espacios de participación interna y los estilos de comunicación; los tipos de conflictos que emergen y los modos de resolverlos, el tipo de convivencia de la escuela y el grado de satisfacción de los distintos actores respecto a las relaciones que mantienen. Finalmente, es fundamental analizar la repercusión que tiene el clima escolar en la disposición de los distintos miembros de la institución: docentes, directivos, administrativos, apoderados y estudiantes.

➤ **Dimensión social:**

La dimensión social de la práctica docente refiere a “el conjunto de relaciones que cada docente percibe y expresa en su tarea como agente educativo cuyos destinatarios son diversos sectores sociales”

Además de esto, se relaciona con la demanda social hacia el quehacer docente, con el contexto socio-histórico y político, con las variables geográficas y culturas particulares. Por otro lado, es esencial rescatar “el alcance social que las prácticas pedagógicas que ocurren en el aula tienen desde el punto de vista de la equidad” (Fierro & Rosas, 1999).

El análisis de esta dimensión implica la reflexión sobre el sentido del quehacer docente, en el momento histórico en que vive y desde su entorno de desempeño. También, es necesario analizar sobre las propias expectativas y las que recaen en la figura del maestro, junto con las presiones desde el sistema y las familias.

➤ **Dimensión Didáctica:**

Esta dimensión se refiere “al papel del docente como agente que, a través de los procesos de enseñanza, orienta, dirige, facilita y guía la interacción de los alumnos con el saber colectivo culturalmente organizado para que ellos, los alumnos, construyan su propio conocimiento”.

En este sentido, la función del profesor, en lugar de transmitir, es la de facilitar los aprendizajes que los mismos estudiantes construyan en la sala de clases.

El análisis de esta dimensión se relaciona con la reflexión sobre la forma en que el conocimiento es presentado a los estudiantes para que lo recreen, y con las formas de enseñar y concebir en proceso educativo. Con este fin, es necesario analizar: los métodos de enseñanza que se utilizan, la forma de organizar el trabajo con los alumnos, el grado de conocimiento que poseen, las normas del trabajo en aula, los tipos de evaluación, los modos de enfrentar problemas académicos y finalmente, los aprendizajes que van logrando los alumnos (Fierro & Rosas, 1999)

➤ **Dimensión Valoral (valórica)**

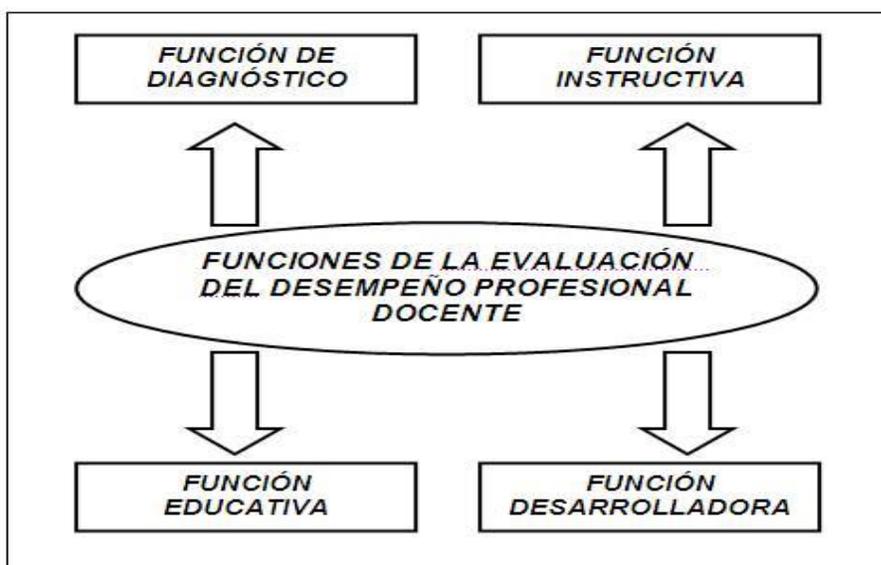
La práctica docente no es neutra, inevitablemente conlleva un conjunto de valores. Cada profesor, en su práctica educativa, manifiesta (de modo implícito o explícito) sus valores personales, creencias, actitudes y juicios. En definitiva, el maestro va mostrando sus visiones de mundo, sus modos de valorar las relaciones humanas y el conocimiento y sus maneras de guiar las situaciones de enseñanza, lo que constituye una experiencia formativa.

Por otro lado, la normativa de la escuela, tales como las reglas explícitas e implícitas y las sanciones, también constituyen instancias de formación valórica. El análisis de esta dimensión enfatiza en la reflexión sobre los valores y conductas, las maneras de resolver conflictos, y las opiniones sobre diversos temas; elementos que el maestro de algún modo transmite a los estudiantes.

Por otro lado, es importante reflexionar sobre la vida cotidiana de la escuela y acerca de los valores que mueven las actuaciones y relaciones, los cuales se constituyen en instrumentos de formación. (Fierro & Rosas, 1999).

En la práctica docente, al ser de carácter social, intervienen diversos procesos, que constituyen la compleja trama de relaciones con las cuales el maestro debe vincularse. De esta forma, se pueden distinguir algunas dimensiones que nos permiten analizar y reflexionar sobre nuestras propias prácticas en los diversos ámbitos que se encuentra inserto el maestro desde su rol en la comunidad escolar. (Fierro & Rosas, 1999).

Esquema No 3. Evaluación del Desempeño Docente



Fuente: Valdés, H. (2004)

Una de las precisiones esenciales que deben hacerse como parte del proceso de construcción de un sistema de evaluación del desempeño de los docentes, es la de sus fines, pues sin dudas esta es una condición necesaria, aunque no suficiente para alcanzarlos.

- Mejoramiento de la escuela y la enseñanza en el aula
- Responsabilidad y desarrollo profesionales

3.13. Indicadores del Desempeño docente

La evaluación del desempeño docente debe estar dirigida a las dimensiones del mismo, que tienen que ver con los roles propios de los educadores, entre las funciones de los docentes, se pueden señalar las siguientes (Fierro & Rosas, 1999).

➤ Rol Facilitador

Esta función del desempeño docente, se considera como la capacidad para mediar en el desarrollo del proceso de enseñanza, entre los objetivos propuestos en los diferentes programas y el logro de los mismos en los alumnos. Por consiguiente, el profesor plantea y aplica estrategias dirigidas a estimular la comprensión de los estudiantes, en una relación de aprendizajes significativos e integradores.

En otras palabras, el profesor propone herramientas y situaciones didácticas, para favorecer la construcción personal de los procesos de pensamiento, el interés y el gusto de cada estudiante hacia los contenidos y los objetivos de la asignatura que imparte.

➤ Rol Planificador

La función de planificador, como una dimensión del desempeño docente, se define como una capacidad integrativa, que demuestra el educador, para diseñar, proponer y aplicar proyectos educativos, con alternativas reales y viables a sus estudiantes, tomando en consideración los aspectos educativos, sociales y económicos.

De este modo, la planificación es concebida como un proceso real y posible; por esto, no deben planificarse estrategias didáctica y actividades que no puedan ser culminadas satisfactoriamente, para evitar sentimientos de culpa y frustraciones existenciales a los docentes y a los estudiantes. Visto de esta forma, la

planificación debe partir, del programa de la asignatura, de su contenido y método de evaluación, con la finalidad de optimizar los logros de los objetivos, y favorecer el crecimiento personal de todos los involucrados en el proceso educativo.

➤ **Rol Investigador**

La función de investigador es la fuente de la que debe nutrirse todo educador. En efecto, la investigación es una de las dimensiones fundamentales del desempeño docente, se define como un conjunto de indicadores de actitudes intelectuales, creativas, innovadoras, que fomentan el hábito vital y necesario de la investigación constante, como forma de ser y de hacer del educador. Este rol, muchas veces no es considerado como función a exigir al personal docente de los Colegios Universitarios y Tecnológicos.

De esta manera, el educador que investiga constantemente, en función de su tarea educativa, logra vivir el proceso sistemático de identificar y resolver problemas concretos y reales, que se presentan durante el desarrollo de la acción educativa. En relación con la importancia del proceso de investigación, como un elemento del desempeño docente.

Evidentemente, la función de investigador es una forma del ser de todo educador. Por esto, solamente aquel profesor que ha desarrollado a fuerza de trabajo constante y sistemático, el hábito de la investigación como una forma de ser, y no como una obligación, está en la capacidad de superar el tener que investigar, y sentir el deseo y la necesidad de investigar, como un elemento esencial de su ser educador y de su crecimiento personal.

➤ **Rol Orientador**

La función de orientador, se comprende como una dimensión importante que conforma el perfil del desempeño docente ideal, se asume como esa capacidad

vocacional y especial, que en primer lugar apunta hacia el conocimiento de sí mismo de cada educador; y luego, le hace posible establecer relaciones de comunicación eficaz con todos los miembros de la comunidad educativa, principalmente con los alumnos; a fin de considerar las características particulares de los estudiantes y establecer acciones concretas, para favorecer el crecimiento académico y personal de todos los participantes en el proceso educativo. Dentro de este orden de ideas, (Ramos, 1999) afirma lo siguiente:

Educación, requiere guiar, conducir, pero conducir desde dentro de la persona, desarrollando su moral autónoma, ayudando a formar actitudes que hagan de cada ser humano, la persona adecuada para vivir en sociedad y hacer de esa sociedad un lugar para vivir felizmente. Todo esto se puede lograr a partir de desarrollo de procesos educativos adecuados. La adecuación debe hacerse no sólo a las corrientes del momento, sino también y esto es aún más importante, debe adecuarse a la persona que se tiene que educar. Estas razones traen como consecuencia la necesidad de formarse teóricamente para luego poder aplicar en la práctica, los conocimientos adquiridos, pues bien se dice popularmente que nadie da lo que no tiene.

Por esto, la función de orientador, le exige al profesor el desarrollo de su autoestima, como condición indispensable. De allí pues, que la tarea de orientar, se convierte en la dimensión del desempeño docente, que más influye en los procesos de crecimiento personal del educador y del educando.

El orientador propicia actividades que contribuyen a la formación de hábitos de estudio, a la valorización del trabajo y al desarrollo de alternativas para una mejor toma de decisiones, promueven actividades que permiten al educando lograr el conocimiento de sí mismo, proporciona a los alumnos atención como persona y fomenta el cultivo de valores concernientes a la persona, familia y nación.

Es por ello, que la profesión docente se transforma en una tarea de crecimiento desde lo más íntimo del ser personal de cada educador y de los alumnos, porque tiene que ver con lo esencialmente humano.

IV. PREGUNTAS DIRECTRICES

- 4.1.1. ¿Cuáles son las características del proceso de Acompañamiento Pedagógico que se desarrolla en el Colegio Liceo Franciscano?
- 4.1.2. ¿Cuáles son las funciones desempeñadas por los (las) docentes de educación secundaria del colegio?
- 4.1.3. ¿Cuál es la relación que existe entre el Acompañamiento Pedagógico y el Desempeño de los docentes de educación secundaria del Colegio?
- 4.1.4. ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades detectadas en el proceso de Acompañamiento Pedagógico en el desempeño de los docentes de educación secundaria del colegio en estudio?
- 4.1.5. ¿Qué aspectos debe contemplar el Plan de Acompañamiento Pedagógico para el fortalecimiento del Desempeño de los docentes de educación secundaria del Colegio Liceo Franciscano?

V. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición	Sub-Variable	Indicadores	Fuente	Instrumentos	
Acompañamiento Pedagógico	El Acompañamiento Pedagógico Constituye una acción positiva y democrática que garantiza el desarrollo, seguimiento, y evaluación del currículo. (Neagley y Evans 1969)	1.Características del Proceso de Acompañamiento Pedagógico	1.1. La Planificación comprende	Director (Coordinador) Responsable de área. Docentes.	Entrevista, Encuesta, Observación Análisis Documental.	
		1.1. Planificación y organización del Acompañamiento Pedagógico.	Elaboración del Plan de Acompañamiento.			Cronograma de Supervisión.
		1.2 Ejecución del Acompañamiento Pedagógico	1.2. Ejecución			Director (Coordinador) Responsable de área. Docentes.
		1.3. Control y Seguimiento al	Registro del Acompañamiento.			

Variable	Definición	Sub-Variable	Indicadores	Fuente	Instrumentos
		Acompañamiento Pedagógico.	Retroalimentación.		
		1.4. Evaluación del Acompañamiento Pedagógico.	1.4. Informe de resultados del proceso de Acompañamiento. Incidencia en el desempeño docente	Director (Coordinador) Responsable de área. Docentes.	Entrevista, Encuesta, Observación Análisis Documental.
		Características del Acompañamiento Pedagógico.	<ul style="list-style-type: none"> • Filosófica. • Cooperativa. • Creadora. • Científica • Efectiva. 	Director (Coordinador) Responsable de área. Docentes.	Entrevista, Encuesta, Observación
		Funciones del Acompañamiento Pedagógico.	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitador • Planificador • Investigador • Orientador 	Director (Coordinador) Responsable de área. Docentes.	Entrevista, Encuesta, Observación Análisis Documental.

Variable	Definición	Sub-Variable	Indicadores	Fuente	Instrumentos
		Supervisión Educativa	Tipos de Supervisión Educativa. <ul style="list-style-type: none"> • Autocrática. • Democrática. • Laissez Faire. 	Director (Coordinador) Responsable de área. Docentes.	Entrevista, Encuesta, Observación Análisis Documental.
		Principios de la Supervisión Educativa.	Principios <ul style="list-style-type: none"> • Democrática • Inclusiva • Constructivista • Permanente. 		
		Técnicas de Supervisión	A. Técnicas Directas <ul style="list-style-type: none"> • Observación del desempeño. • Reuniones. • Demostraciones. Trabajos elaborados en comisión. B. Técnicas Indirectas Estudio de Expedientes docentes.		

Variable	Definición	Sub-Variable	Indicadores	Fuente	Instrumentos
			<ul style="list-style-type: none"> • Estudio de planes de clase. • El conocimiento de los estudiantes. • Revisión de recursos y medios didácticos. Estudio de la relación estudiante docente.		
Desempeño docente	Se define como un proceso sistemático del quehacer profesional de los docentes, en cuanto a sus capacidades didácticas, su emocionalidad, y responsabilidad laboral.	2.1 Funciones de los docentes	2.1. Funciones del Docente <ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstica • Instructiva • Educativa • Desarrolladora 	Director (Coordinador) Responsable de área. Docentes.	Entrevista, Encuesta, Observación
		2.2 Dimensiones en la Gestión Pedagógica	2.2. Dimensiones <ol style="list-style-type: none"> 1. Dominio Tecnológico <ul style="list-style-type: none"> ➤ Recursos didácticos 	Director Coordinador Responsable	Entrevista, Encuesta, Observación

Variable	Definición	Sub-Variable	Indicadores	Fuente	Instrumentos
			<ul style="list-style-type: none"> ➤ Medios didácticos 2. Dominio Científico Formación académica 3. Responsabilidad en el desempeño de sus funciones.(asistencia, puntualidad cumplimiento de sus funciones) 4. Relaciones Interpersonales.(Docente estudiante, docente y la comunidad educativa) 5. Formación de valores (Practica los valores y principios de la institución) 	de área. Docentes.	

VI. DISEÑO METODOLÓGICO

Según (Hernández, 2003) "Diseño, es el plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación" al respecto (Velázquez Fernández, 1999) afirma "el diseño de la investigación constituye la elaboración del plan metodológico del estudio, es decir la determinación y organización de las estrategias y procedimientos que permitirán la obtención de datos, su procesamiento, análisis e interpretación, con el objetivo de dar respuesta a los problemas planteados".

En este apartado se presenta la metodología utilizada en el proceso de investigación, el enfoque, tipo de estudio, la población y muestra seleccionada, las técnicas e instrumentos para recoger la información, plan de análisis y procesamiento de la información.

6.1. Enfoque

La investigación fue abordada desde un enfoque mixto dado que la misma se sustenta en dos enfoques, el enfoque cuantitativo, a través del cual se describe la influencia del Acompañamiento Pedagógico en el desempeño de los docentes, en este enfoque desde el punto de vista de (Hernández Sampieri, 2003; p.5) el proceso se aplica de manera secuencial, desde la recolección de la información a través de las encuestas y otros instrumentos hasta el establecimiento de patrones de conducta sobre el comportamiento de la población en estudio.

Desde el punto de vista interpretativo, se considera un estudio con enfoque cualitativo, centrada en el fenómeno y no en los resultados dado que analiza la realidad subjetiva, profundiza las ideas y contextualiza el fenómeno y parte de la observación directa de cómo se está presentando en la realidad.

6.2. Tipo de estudio.

Según período o tiempo del estudio es de corte transversal porque se realizó en un período determinado que comprende el primer semestre del año 2015 dándole continuidad al cronograma de trabajo.

6.2.1. De acuerdo al alcance

De acuerdo al alcance la investigación, es correlacional porque evalúa la relación entre las dos variables en estudio, el Acompañamiento Pedagógico y el Desempeño docente y de carácter descriptiva porque los datos se obtuvieron directamente del entorno, del coordinador, los responsables de área y los docentes, (Hernández, 2003), señala que estos estudios buscan especificar las propiedades importantes de las personas, los grupos, o comunidades, sujetos a una investigación. En este caso, el Acompañamiento Pedagógico que se aplica en el Colegio Liceo Franciscano del distrito 1 de la ciudad de Managua y su incidencia en el Desempeño docente.

6.2.2. Variables del estudio

- a) Acompañamiento pedagógico
- b) Desempeño docente

Definición de variables

➤ Acompañamiento pedagógico

Casamajor et al (2010), indican que el acompañamiento en general se puede definir como la gente que acompaña a algunos, o que van en compañía de otros.

Se puede decir que acompañamiento pedagógico es el seguimiento que hace alguien a otro u otros a través de la enseñanza, aplicando técnicas y estrategias para llevar a cabo un desempeño educativo efectivo.

➤ **Desempeño docente**

Marcelo y Vaillant (2009), definen el desempeño docente como el cumplimiento de las funciones del educador, lo cual está determinado por factores relacionados al mismo docente, al estudiante y al entorno.

El desempeño docente se lleva a cabo en diferentes campos o niveles: el contexto social y cultural, el ambiente institucional y del aula y sobre el propio docente.

6.2.3. Alcance del estudio

La investigación se realizó en una institución privada de prestigio en el departamento de Managua, el Colegio Liceo Franciscano, se tomó en cuenta al director general, el coordinador de la modalidad de secundaria los responsables de área y el 100% de los docentes de la modalidad de secundaria.

Entre los principales obstáculos presentados en la realización del presente estudio se mencionan los siguientes:

- Renuencia de algunos docentes y responsables de área tomados en cuenta en el estudio para llenar la encuesta por las diferentes actividades que realizan.
- Falta de interés en el tema y por tanto, poca colaboración de los docentes tomados en cuenta.

6.3. Población y Muestra

La población tomada en cuenta para la investigación fue constituida por el coordinador de la modalidad de secundaria del colegio Liceo Franciscano, los cinco responsables de área y 22 docentes que imparten clase en dicha modalidad.

➤ **Muestra**

La muestra es la reunión de unidades de estudio que forman una parte representativa de la población o Universo. (Zacarías Ortez, 2009), lo que significa que la misma es extraída de ella.

Para el cálculo de la muestra de docentes se utilizó la siguiente fórmula estadística.

➤ **Cálculo de la Muestra**

	N	*	(d	*	d)	*	(z	*	z)					
	22		0.5		0.5		1.96		1.96	21.13				
	21		0.09		0.09		0.5		0.5	1.96	1.96			
	(N-1)	*	(e	*	e)	+	(d	*	d)	*	(z	*	z)	1.13
														18.69

Valor de n

$n = N \times d^2 \times z^2$

$(N - 1) e^2 + d^2 \times z^2$

n= tamaño de la muestra.

N= tamaño de la población.

d= desviación estándar. = 0.5%(constante)

z= nivel de confianza = 1.96 (constante)

e= error muestral = 0.09 (constante)

Tabla No 3 Población y Muestra del Colegio Liceo Franciscano

Directivos	Población	Muestra	Porcentaje %
Director	1	-	0%
Coordinador de la modalidad	1	1	100%
Responsables de área	5	5	100%
Docentes	22	18	82%
Total	29	24	

Fuente: Elaborado por Didia Mercedes Ruiz.

6.4. Métodos Teóricos y Métodos Empíricos

a) Métodos Teóricos

Los Métodos Teóricos son una serie de pasos que sigue una ciencia para obtener saberes válidos, es decir que pueden verificarse a través de un instrumento fiable, un investigador obtiene resultados más cercanos a la objetividad.

Estos métodos permiten revelar las relaciones esenciales del objeto de investigación, son fundamentales para la comprensión de los hechos y para la formulación del problema.

En el estudio se utilizaron los métodos teóricos (análisis, síntesis, deducción e inducción), con el fin de sustentar la validez de la investigación realizada .A continuación se expresa su definición de acuerdo al Diccionario (Larousse, 2013)

- **Análisis:** Consiste en la separación de las partes de un todo a fin de estudiarlas por separado así como examinar las relaciones entre ellas. Diccionario (Larousse, 2013)
- **Síntesis:** Es la reunión racional de varios elementos dispersos en una nueva totalidad. El investigador las sintetiza en la imaginación para establecer una explicación tentativa que será puesta a prueba.
- **Deducción:** Parte de un marco general de referencia y se va hacia un caso en particular en la deducción se comparan las características de un caso objeto con la definición que se ha acordado para una clase determinada de objetos y fenómenos.
- **Inducción:** en la inducción se trata de generalizar el conocimiento obtenido en una ocasión a otros casos u ocasiones semejantes que pueden presentarse en el futuro o en otras latitudes. La inducción es uno de los objetivos de la ciencia.

b). Métodos Empíricos

Los métodos empíricos de investigación permiten efectuar el análisis preliminar de la información, así como verificar y comprobar las concepciones teóricas.

En este trabajo de investigación se utilizaron los métodos empíricos como: observación de clase, encuesta a docentes, entrevista, y revisión documental siendo éstos, aplicados por las características particulares de los informantes.

➤ **Encuesta.**

Es una técnica de investigación que permite al investigador conocer información de un hecho a través de las opiniones que reflejan ciertas maneras de asimilar y comprender los hechos. (Zacarías Ortez, 2009)

La encuesta fue aplicada al personal docente de secundaria con el objetivo de analizar la influencia del Acompañamiento Pedagógico en la práctica docente.

➤ **Entrevista:** Se refiere a la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el o los sujetos de estudio a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto. (Zacarías Ortez, 2009). Esta técnica de investigación facilita explicar el propósito del estudio y especificar claramente la información que se necesita.

En este caso la entrevista fue aplicada al coordinador de la modalidad de secundaria a fin de conocer las características del proceso de Acompañamiento Pedagógico en el Liceo Franciscano y su incidencia en la práctica docente en el colegio.

➤ **Guía de Observación.** La observación es el registro visual que ocurre de una situación real, clasificando los acontecimientos pertinentes de acuerdo con algún esquema previsto según el problema planteado. (Zacarías Ortez, 2009). Esta debe ser preparada cuidadosamente para que reúna los requisitos de validez y confiabilidad.

Se aplicó la guía de observación a la muestra seleccionada para el estudio con el objetivo de reconocer evidencias del Acompañamiento Pedagógico que se realiza en el colegio. (Ver instrumento en anexos)

- **Revisión y Análisis documental:** La revisión documental es el estudio de toda aquella información que puede estar disponible en documentos oficiales, personales, informes y registros entre otros, a los que el investigador pueda tener acceso (Piura, 2006).

- Se solicitaron a docentes, responsables de área y el coordinador los documentos disponibles en el colegio, registros, cuaderno de planificación docente, cronograma de observación de clases, Proyecto Educativo Provincial y Proyecto Educativo Institucional.

- **FODA:** La técnica FODA se orienta principalmente al análisis y resolución de problemas y se lleva a cabo para identificar y analizar las fortalezas y debilidades de una organización, así como las oportunidades y amenazas reveladas por la información obtenida del contexto externo.

Los Métodos Empíricos se corresponden con los instrumentos aplicados en el estudio. Se aplicó una entrevista al coordinador, una encuesta a los responsables de área, encuesta a docentes, una guía de observación a clase una guía de revisión documental y un FODA.

- Los datos obtenidos se tabularon para presentar los resultados en tablas y gráficas y así mismo fueron analizados y comparados con la teoría.

6.4.3. Matriz para la recolección de datos

Objetivos	Fuentes	Técnicas	Instrumentos
Identificar las características del proceso de Acompañamiento Pedagógico que se desarrolla en el Colegio Liceo Franciscano.	Director, coordinador Docentes	Entrevistas Encuesta Observación Revisión documental	Guía de Entrevista Guía de Encuesta Guía de observación y revisión documental.
Describir las funciones desempeñados por los (las) docentes de educación secundaria del colegio.	Coordinador Docentes Responsable de área	Entrevistas Encuesta Observación Revisión documental	Guía de Entrevista Guía de Encuesta y revisión documental.
Vincular la relación que existe entre el Acompañamiento Pedagógico y el Desempeño de los docentes de educación secundaria del Colegio.	coordinador Docentes Responsable de área	Entrevistas Encuesta	Guía de Encuesta docentes Guía de evaluación con rubricas
Determinar las fortalezas y debilidades detectadas en el proceso de Acompañamiento Pedagógico en el desempeño de los docentes de educación secundaria del colegio en estudio.	Director, coordinador Docentes Responsable de área	Entrevistas Encuesta Observación Revisión documental FODA	Guía de Entrevista Guía de Encuesta Guía de observación. y revisión documental. Guía del FODA
Proponer Plan de Acompañamiento Pedagógico que contribuya en el fortalecimiento del Desempeño de los docentes de educación secundaria del Colegio Liceo Franciscano.	Docentes. Coordinador Responsable de área	Encuestas. Entrevista	Guía de Entrevista, Guía de encuesta. Guía de FODA

6.5. Procedimiento de elaboración y aplicación de los Instrumentos.

En el proceso de elaboración de los instrumentos se tomó en cuenta: los objetivos del estudio, Marco teórico, variables y el enfoque del estudio. La guía de entrevista obedece al enfoque cualitativo, fue semi-estructurada, con el objetivo de tener mayor flexibilidad en la reformulación de las preguntas. Se entregó con anticipación a los participantes, con el objetivo de mantener un ambiente relajado en la entrevista.

Se entrevistó de manera personal al coordinador de la modalidad de secundaria, en la oficina de la coordinación. No fue posible entrevistar al director general por encontrarse fuera del país.

La encuesta es una técnica cuantitativa fue diseñada de forma cerrada para ser procesadas por métodos estadísticos. Otras técnicas que se utilizaran son, la observación y la revisión documental, así como la técnica del FODA, que permitió visualizar con claridad las fortalezas y debilidades del proceso de acompañamiento pedagógico en el centro.

Los instrumentos se corresponden a las técnicas: Una guía de encuesta a docentes, una guía de entrevista para director y coordinadores y una guía de observación aplicada en los salones de clase, la guía de revisión documental para registrar evidencias del Acompañamiento Pedagógico al docente y la guía del FODA.

Para la aplicación de la guía de observación se aplicó una escala de valores, del 3 al 1 construyendo la rúbrica según se indica a continuación:

- 3: Se observan elementos que demuestra Acompañamiento Pedagógico
- 2: Se observan pocos elementos que demuestra Acompañamiento Pedagógico.
- 1: No se observan elementos que demuestre que hay Acompañamiento Pedagógico.

Los indicadores o variables que se evaluaron en la guía de observación de clase son:

- Programación curricular
- Conducción del proceso aprendizaje
- Material educativo.

Validación de los Instrumentos

Para comprobar la validez de los instrumentos utilizados en la investigación se aplicó de la prueba de jueces (expertos en metodología de la investigación de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua) y la prueba piloto.

La validación se realizó en tres momentos detallados o continuación:

a) Primer Momento:

Los instrumentos elaborados se presentaron a expertos (profesores especialistas), quienes analizaron y evaluaron la estructura de los mismos, teniendo en cuenta la correlación de las preguntas, la cohesión y el grado de pertinencia en la orientación para el logro de los objetivos planteados y el marco referencial que lo sustenta. El especialista utilizó los siguientes criterios para la validación:

- a) Relación con los objetivos
- b) Es comprensivo.
- c) Breve y claro.
- d) No da espacio a respuestas ambiguas.
- e) Son importantes para el estudio.

b) Segundo Momento:

Después de conocer las recomendaciones de los expertos se realizó las respectivas mejoras y luego aplicados a la prueba pilotos.

c) Tercer Momento:

Se valoran los resultados de la prueba pilotos, se revisan los resultados y nuevamente se mejoran los instrumentos para finalmente aplicarse a las muestras seleccionadas.

6.6. Los instrumentos validados por los expertos fueron:

- Una guía de encuesta dirigida al personal docente de secundaria con el objetivo de analizar la influencia del Acompañamiento Pedagógico en la práctica docente.
- Una guía de entrevista aplicada al coordinador de la modalidad de secundaria a fin de conocer las características del proceso de Acompañamiento Pedagógico en el Liceo Franciscano y su incidencia en la práctica docente en el colegio.
- Una guía de Observación, con el objetivo de reconocer evidencias de Acompañamiento Pedagógico que se realiza en el colegio.
- Una guía de revisión y análisis documental: para conocer la información registrada en documentos oficiales, personales, informes y registros que fortalezcan el proceso de investigación.

6.7. Técnicas Estadísticas

Los datos obtenidos fueron triangulados y analizados desde el punto de vista cualitativo y cuantitativo, empleando los procedimientos de la estadística descriptiva, se utilizaron programas computarizados, para procesar los datos cuantitativos, se realizaron tablas comparativas y los gráficos correspondientes a la información cuantitativa sobre los resultados obtenidos y posteriormente se ordenó la información de acuerdo a las preguntas directrices que constituyen los objetivos específicos del estudio, enriquecido con la valoración cualitativa.

6.8. Plan de Análisis

El análisis de la información obtenida se llevó a cabo en dos fases, una descriptiva y luego una discusión de resultados por grupo con el apoyo del Marco teórico para sustentar y fundamentar el estudio siguiendo el siguiente proceso:

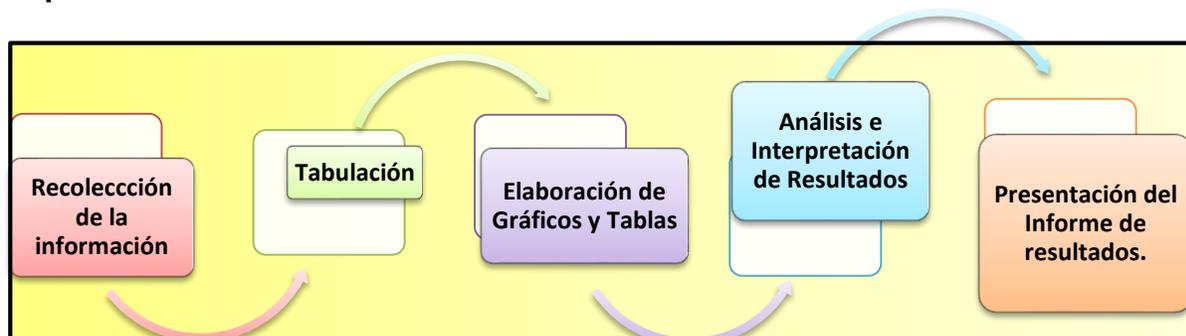
- **Recolección de la información:** Esta etapa consiste en acudir a diversas fuentes de información primaria o secundaria con el objetivo de recabar la información para la investigación.
- **Tabulación de la información:** La información obtenida, se ordenó en tablas para realizar un recuento de la misma.
- **Elaboración de tablas y gráficos:** Posterior a la tabulación se procedió a la elaboración de tablas y gráficos que no es más que la representación de datos, generalmente numéricos, mediante líneas, superficies, colores o símbolos.

- **Análisis e Interpretación de los resultados.**

Elaborados los gráficos y tablas se procedió a realizar la interpretación y el análisis de los resultados obtenidos en el estudio para la presentación del informe final. Para el análisis de datos se relacionan los resultados con las preguntas de investigación las teorías y los conocimientos ya existentes sobre el tema de investigación en este caso el proceso de Acompañamiento Pedagógico de los docentes.

El siguiente esquema resume el proceso de análisis que se siguió en el estudio.

Esquema 4. Proceso de Análisis de los resultados.



Elaborado por Didia Mercedes Ruiz Reyes.

VII. INFORME DE RESULTADOS

7.1. Características del proceso de Acompañamiento Pedagógico que se desarrolla en el Colegio Liceo Franciscano.

El acompañamiento pedagógico es un componente importante dentro de la administración y gestión de la educación en este sentido se procedió a realizar entrevista al coordinador de la modalidad de secundaria del colegio Liceo Franciscano. Al preguntarle que si el centro cuenta con un Plan de Acompañamiento Pedagógico para los docentes el coordinador expresa que si e incluye en el Plan aspectos administrativos, pedagógicos, de organización así como el desarrollo y formación de valores. Relacionando este con el Plan operativo anual que se elabora de forma conjunta con el equipo técnico durante el mes de noviembre.

El 80% de los responsables de área afirmaron que elaboraron Plan de Acompañamiento aunque no fue posible constatar su existencia, dado que ninguno lo mostró. El 20 % de los mismos expresa que lo que elabora es el cronograma de observación de clase por bimestre.

Al preguntarle a los docentes sobre quienes asumen el proceso de Acompañamiento Pedagógico en el centro el 50 % de los docentes encuestados expresaron que el coordinador de la modalidad y el responsable de área son los encargados el restante 50% sólo reconoce al responsable de área como garante de este proceso.

Este proceso se caracteriza según los docentes por visitas al aula de clase, sin considerar cada una de las etapas de dicho proceso. La Planificación, observación directa, registro de lo observado, reflexión conjunta, retroalimentación, planificación de una nueva práctica, modelaje y nueva práctica según lo expresa la teoría (Roman Brito & Dousdebes, 2014).

Por su parte Chiavenato (2001), hace mención de las etapas de la supervisión las cuales son: planeamiento, seguimiento y control, y en relación a esta última indica

que su finalidad es vigilar todo el proceso para hacer cambios y rectificaciones que favorezcan la labor docente y responder a las necesidades de los estudiantes y de la comunidad educativa en general.

Para comprobar el cumplimiento de las etapa del proceso de Acompañamiento se preguntó a los docentes si el coordinador y responsable de área aplican estrategias de corrección después de una visita de acompañamiento en el aula, a lo que un 38% indicó que en algunas ocasiones, el 48% manifestó que nunca le dicen en que se debe mejorar 14% informó que siempre se le informa y se le brindan sugerencias para mejorar.

Lo anterior lleva a la reflexión sobre el proceso de acompañamiento que se realiza en el colegio Liceo Franciscano, llegando a la conclusión que se tiene que mejorar dicho proceso en relación al cumplimiento de las etapas, inmediatamente terminada la observación se debe realizar una reflexión conjunta, la retroalimentación y planificación de una nueva práctica pedagógica.

La institución educativa en estudio ha delegado a los coordinadores de cada modalidad y los responsables de las distintas áreas el proceso de Acompañamiento Pedagógico del docente, reconociéndolo en el estudio.

Gráfico No 1: Acompañamiento Pedagógico en el Colegio Liceo Franciscano



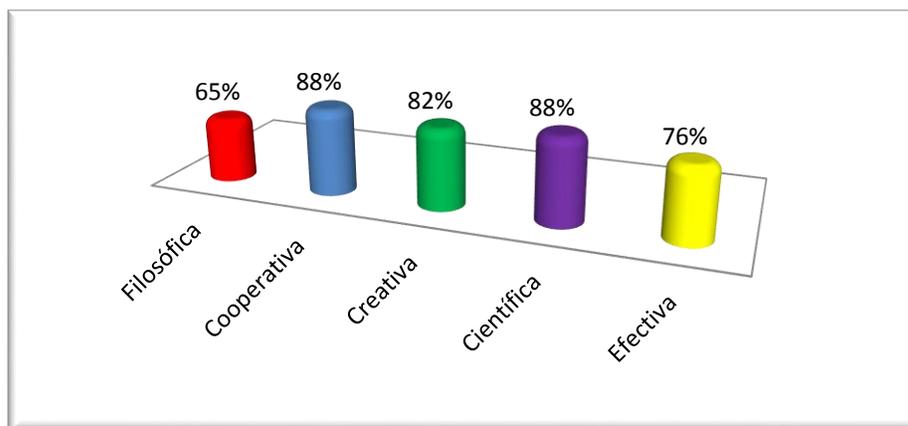
Encuesta a docentes

En el gráfico anterior se puede observar que los docentes encuestados reconocen el apoyo de los responsables de área y el coordinador de la modalidad de secundaria en el proceso de Acompañamiento Pedagógico.

El coordinador de la modalidad de secundaria expresó que el proceso de Acompañamiento Pedagógico en el Liceo Franciscano cumple las siguientes características: Es filosófica en cuanto toma en cuenta las necesidades y aspiraciones de la comunidad educativa, tiene un carácter cooperativo es creativa y con carácter científica. Por otra parte es efectiva en el sentido que se cumple con los objetivos propuestos, y a través de la misma el docente adquiere habilidades básicas para administrar conflictos en el aula con equidad sin estropear la convivencia. Por su parte los responsables de área expresan que es un proceso cooperativo y científico que permite cumplir con los objetivos propuestos.

En el gráfico siguiente se puede observar las características del proceso de Acompañamiento Pedagógico desde la percepción de los docentes encuestados. Considerando como características predominantes la cooperación y la característica de ser científica (ver gráfico no 2)

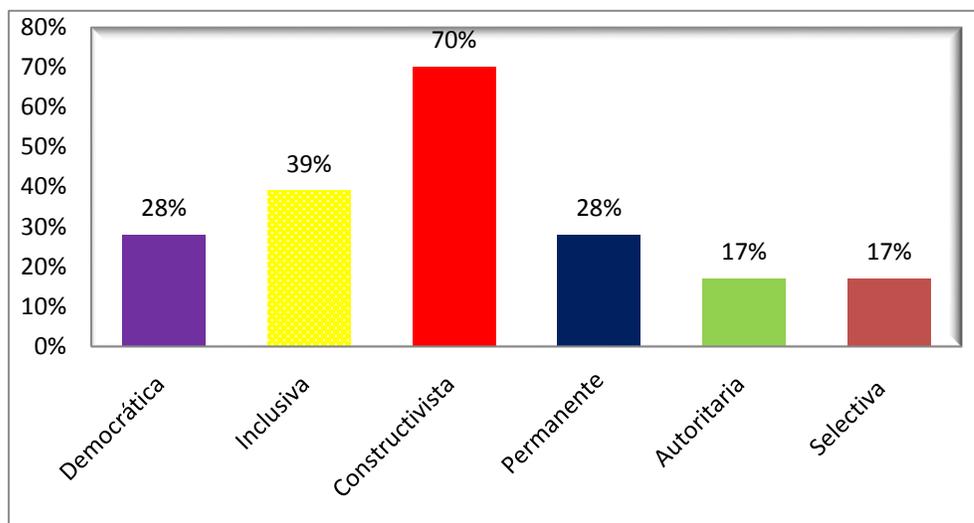
Gráfico No 2: Características del Acompañamiento Pedagógico desde la percepción de los docentes.



Fuente: Encuesta a docentes

En relación a los principios y valores presentes en el proceso de Acompañamiento Pedagógico en el Liceo Franciscano el coordinador de la modalidad expresa que es un proceso democrático, los responsables de área plantean que además de ser un proceso democrático, es permanente, inclusiva y constructivista.

Gráfico No 3: Principios presentes en el Acompañamiento Pedagógico



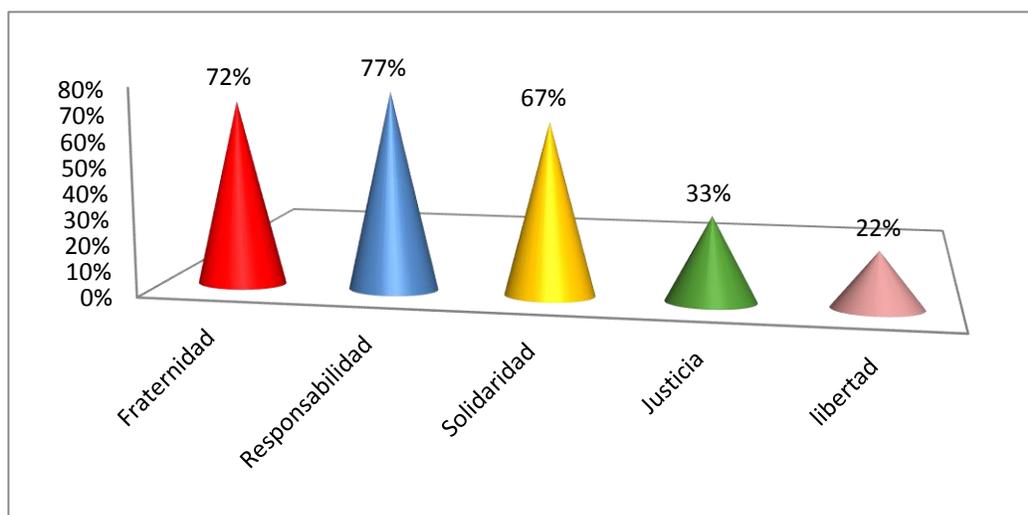
Fuente: Encuesta a docentes

En la gráfica anterior se puede observar que los principios que predominan en el proceso de Acompañamiento Pedagógico en el Colegio Liceo Franciscano son: El principio constructivista según lo señala el 70% de los docentes encuestados, esta le da libertad al docente de emplear las técnicas y estrategias que considere conveniente, un 39% de los docentes expresa que es inclusiva, democrática y permanente para un 28% de los encuestados., estos coinciden con los principios que plantea la teoría (Nérici, 1986) quien además de los ya mencionados plantea que los mismos deben ser adaptados al sistema educativo, objetivos, científicos y permanentes.

En cuanto a la interrelación de los valores que se promueven el centro en el proceso de Acompañamiento Pedagógico, se constató que tanto la coordinación como los responsables de cada área y los docentes coinciden en manifestar que los

principales valores que predominan en el proceso de Acompañamiento son la responsabilidad y la fraternidad.

Gráfico No 4: Valores presentes en el Acompañamiento Pedagógico en el Colegio Liceo Franciscano.



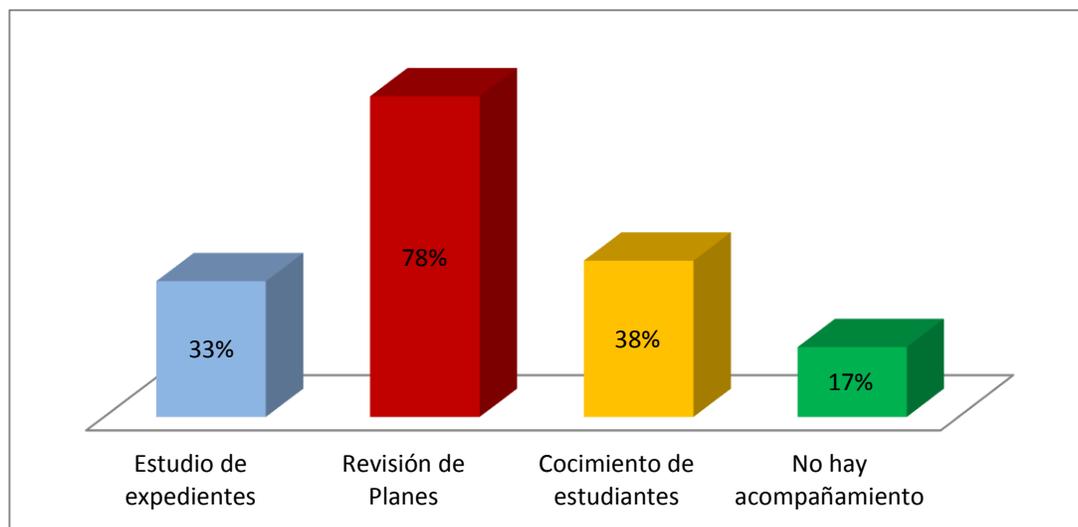
Fuente: Encuesta a docentes.

En el gráfico número cuatro, se observan los valores que predominan en el proceso de acompañamiento pedagógico. Destacándose los valores de responsabilidad, con un 77% y fraternidad con un 72%.

En relación a las técnicas de acompañamiento de forma directa e indirecta el coordinador de secundaria expresa que se aplican las reuniones de acompañamiento, demostraciones y observación al desempeño en el aula de clase que es la que más se aplica, coincidiendo con los responsables de área y los docentes.

Las técnicas indirectas más comunes son el estudio de expedientes de los docentes, revisión de planes de clases, conocimiento de estudiantes y revisión de recursos y medios didácticos. El 80% de los responsables de área expresa que no se realiza el estudio de expedientes de docentes, el 100% hace control de Planes de los docentes y un 60% expresa que hay estudio de los estudiantes.

Gráfico No 5: Técnicas de Acompañamiento en el Colegio Liceo Franciscano.



Fuente: Encuesta a Docentes

En el gráfico número cinco se reflejan las técnicas de Acompañamiento que se aplican en el Liceo Franciscano, según la encuesta realizada, el 78% de los docentes encuestados expresa que la revisión de planes es de forma semanal y es la técnica que más se aplica, el 38% de los docentes expresa que se realizan estudios de estudiantes con algún tipo de problemas de comportamiento o rendimiento académico, un 33 % afirma que hay caso de estudios de expedientes y un 17% expresa que en el centro no hay Acompañamiento Pedagógico sólo supervisión y control de Planes.

Lo anterior se reafirma al consultar al coordinador de la modalidad sobre el tipo de Acompañamiento Pedagógico que brinda a los docentes dado que este puntualiza que hay Acompañamiento directo en el aula de clase. El 40% de los responsables de área señalan que además del acompañamiento directo en el aula se realizan talleres sobre estrategias didácticas con el fin de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

El coordinador de la modalidad de secundaria expresó que para el primer semestre se planificaron y ejecutaron tres capacitaciones para los docentes sobre

constructivismo, atención a la diversidad y realidad nacional. Por su parte el 60% de los responsables de área señalan que se han brindado dos capacitaciones un 20% cuatro capacitaciones y el otro 20% reconoce cinco capacitaciones en el primer semestre.

Fotografía Número 1



Vista general de Capacitación brindada a los docentes sobre la inclusión.

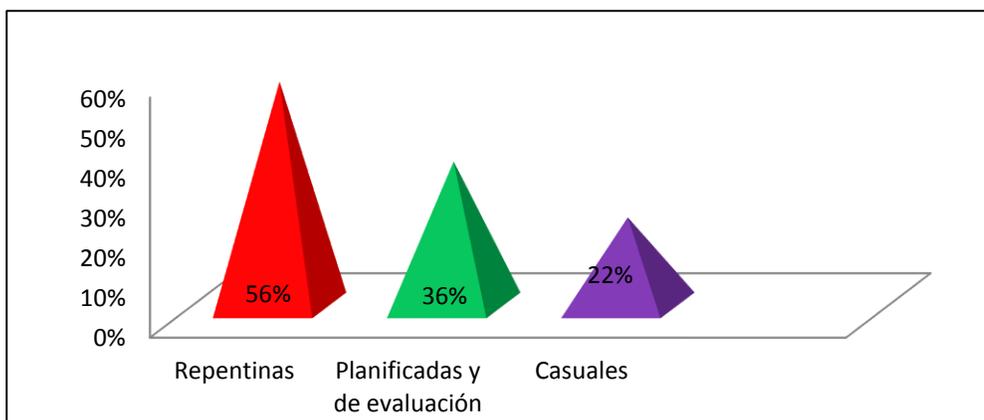
Proceso de inter capacitación sobre el constructivismo en el aula, realizado por tres compañeras docentes de la modalidad de secundaria.



Fotografía Número 2

En relación al tipo de acompañamiento que se realiza en el Colegio Liceo Franciscano, los docentes afirman que la visita al aula de clase, es lo que predomina en dicho proceso, sin embargo se observa que hay inter capacitación entre los docentes. En la fotografía número 2 se puede observar a tres docentes compartiendo una capacitación sobre constructivismo.

Gráfico No 6: Visitas de Acompañamiento Pedagógico en el aula

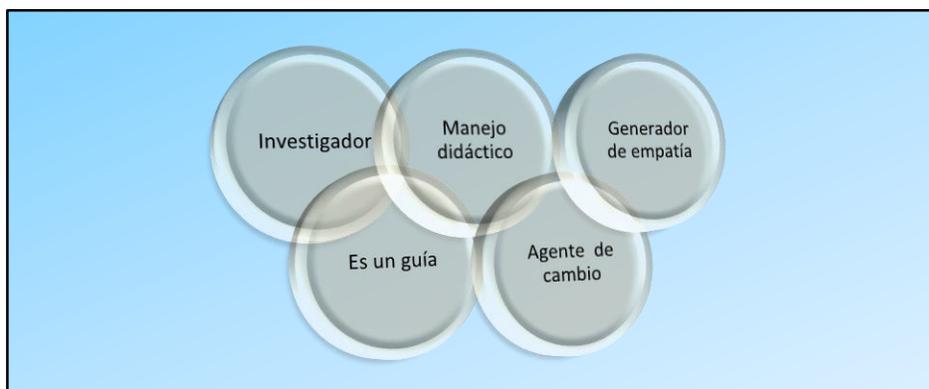


Fuente: Encuestas a docentes

En el gráfico número seis se presenta la percepción de las visitas de Acompañamiento Pedagógico que se realiza en el aula, en este sentido el 56% docentes expresaron que las mismas son repentinas el 36 % expresa que son de evaluación y planificadas y un 22% de los docentes plantea que son causales.

En lo que respecta a las características que debe poseer el docente acompañante se brindaron siete opciones al docente para que seleccionara las comunes en el Liceo Franciscano, destacando las siguientes:

Esquema No 5: Características que debe tener un docente acompañante del Proceso Pedagógico



Fuente: Encuesta a docentes

Los docentes encuestados expresan que un acompañante del proceso Pedagógico debe ser un guía, generador de empatía, con manejo didáctico, e investigador pero sobre todo agente de cambio. Con base a lo anterior los expertos señalan además de las cualidades seleccionadas por los docentes las siguientes: Un acompañante pedagógico debe ser creativo, reservado, leal y predispuesto a la formación permanente. (Serrano, 2013).

7.2. Funciones desempeñadas por los (las) docentes de educación secundaria del colegio.

La pedagogía franciscana integra las perspectivas científica, simbólica y religiosa de la vida y la naturaleza, para promover ambientes educativos impregnados del espíritu evangélico de libertad justicia y caridad en los que se ayude a los jóvenes a crecer en humanidad con una actitud crítica, constructiva. (Proyecto Educativo Provincial, 2014-2020).a partir de esta visión, la misión del director y el docente franciscano se resume en: La preparación permanente del personal docente, no solo en lo académico sino también en capacitarle en Franciscanismo y en las nuevas tendencias que adopte la iglesia católica. Incentivar las relaciones fraternas entre los docentes a fin de hacer un trabajo de equipo.

El docente que labora en el Colegio Liceo Franciscano, debe ser una persona que se proyecte a la comunidad, como: un ciudadano íntegro que cumple con los valores éticos y morales que rigen en nuestra sociedad. (Proyecto, 2014-2020).El docente debe tener una actitud positiva, hacia sus estudiantes, preocuparse por ellos, establecer una constante comunicación con los PAMATUS (Padres, madres y tutores) ayudarles en su crecimiento personal y lograr su formación integral.

Al consultar a los docentes sobre sus roles y funciones como docente de secundaria, expresan que entre otras tareas asumen las siguientes:

- Promueve la práctica de los valores éticos, una actitud científica, espíritu crítico y de servicio a la sociedad.

- Organizar su actividad docente de forma que los educandos participen activamente durante todo el proceso de Enseñanza-Aprendizaje.
- Motiva para el estudio, seguridad, confianza, satisfacción y la necesidad de adquirir nuevos conocimientos.
- Brinda atención a los estudiantes que presenten dificultades.
- Organización y elaboración de murales.
- Entrega de calificaciones y estadísticas por asignatura y sección guía.
- Atender reuniones de Padres, Madres y Tutores.
- Apoyar y dirigir a estudiantes que participan actividades culturales, encuentros y retiros.
- Participa y apoya las actividades extraescolares.
- Asiste a capacitaciones pedagógicas y de formación.
- Control y cuidado de receso y la salida de los estudiantes.
- Participar en la elaboración de los diferentes proyectos en la feria de ciencias y la monografía de estudiantes de quinto año.

Como se puede observar las tareas y roles que realizan los docentes de secundaria del Liceo Franciscano, no están divorciadas de las referidas en la teoría, (Fierro & Rosas, 1999). Dado que la misma plantea como principales roles:

- **Rol Facilitador.** Que no es más que capacidad para mediar en el desarrollo del proceso de enseñanza, entre los objetivos propuestos en los diferentes programas y el logro de los mismos en los alumnos.
- **Rol Planificador.** Se define como una capacidad integrativa, que demuestra el educador, para diseñar, proponer y aplicar proyectos educativos, con alternativas reales y viables a sus estudiantes, tomando en consideración los aspectos educativos, sociales y económicos.
- **El rol investigador.** Es la fuente de la que debe nutrirse todo educador y el rol de orientador, la capacidad vocacional y especial, que en primer lugar apunta hacia el conocimiento de sí mismo y luego, le hace posible establecer relaciones de

comunicación eficaz con todos los miembros de la comunidad educativa, principalmente con los alumnos. (Fierro & Rosas, 1999).

7.3. Relación entre el Acompañamiento Pedagógico y el Desempeño de los docentes de educación secundaria del Colegio.

La calidad profesional del docente a más de depender de la formación inicial está sujeta a las oportunidades de mejoramiento en servicio y a las estrategias de formación continua a las que pueda acceder, de ahí que, el acompañamiento pedagógico en el aula se convierte en el pilar fundamental para un buen desempeño docente como complemento de la formación inicial que recibió el docente. (Roman Brito & Dousdebes, 2014).

Existe estrecha relación entre el Acompañamiento Pedagógico y el desempeño de los docentes, al respecto se consultó al coordinador de la modalidad de secundaria del colegio Liceo Franciscano sobre dicha relación. El Coordinador de Secundaria, afirmó que el Acompañamiento Pedagógico contribuye con la planificación docente, dado que le permite participar en procesos de investigación, realizar experimentos y proyectos de diferente índole.

Por su parte los responsables de las diferentes áreas expresaron que el acompañamiento Pedagógico contribuye a la planificación docente porque permite brindar estrategias novedosas para el docente, retomar experiencias o conocimientos previos por el estudiante, relacionar la teoría con la práctica y aplicar el método constructivista.

Al respecto los docentes encuestados valoran de gran importancia el Acompañamiento Pedagógico para su participación en investigaciones y proyectos de ciencias.

Gráfico No 7: Relación entre el Acompañamiento Pedagógico y la Planificación Docente.



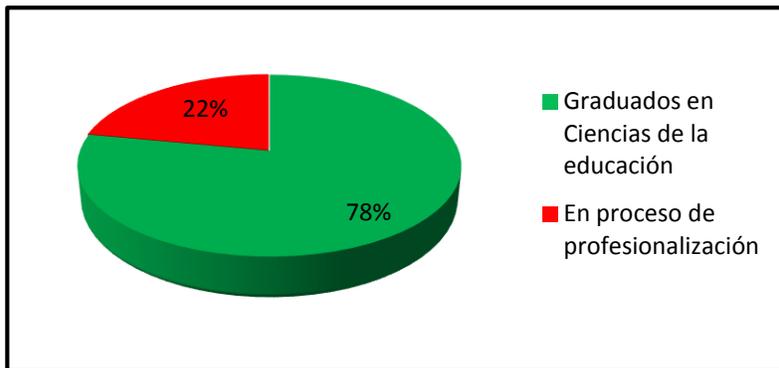
Fuente: Encuesta a docentes.

En el gráfico número siete, se presenta la valoración de los docentes de secundaria sobre la relación que existe entre el acompañamiento Pedagógico y el desempeño docente, como puede observarse el 78 % de los docentes afirman que les permite participar en los procesos de investigación, el 72% de los docentes expresa que contribuye a considerar los conocimientos previos, el 61% considera que lo motiva a realizar experimentos y un 50% expresa que le ayuda a relacionar la teoría con la práctica.

Según el coordinador de la modalidad el 98% de los docentes son graduados en ciencias de la educación y atienden las asignaturas de acuerdo a su especialidad. Sin embargo, al preguntarle a los docentes la respuesta fue diferente, sólo el 78 % de los docentes afirman ser graduados en Ciencias de la educación y atender la asignatura de su especialidad.

Otros están en proceso de profesionalización. Ver gráfico número 8. Según la encuesta aplicada a los docentes.

Gráfico No 8: Formación académica de los docentes



Fuente: Encuesta a docentes.

El "Desempeño docente" se define como el conjunto de normas que establecen las funciones que deben desempeñar los docentes para dar cumplimiento a su importante labor como orientadores de las generaciones futuras. (Huerta Alanís , 2001).

El desempeño docente implica las labores que cotidianamente tiene que cumplir el docente en un aula de clases con sus alumnos para su logro de desarrollo integral y así evitar la improvisación durante su gestión en el aula de clase.

Las funciones técnico-administrativas se refieren a la micro administración que se efectúa antes del desarrollo de las actividades pedagógicas en el salón de clases. En este sentido, el docente debe:

- a) Planificar actividades como el diagnóstico de la situación de sus estudiantes, la ambientación del aula, control de asistencia, dotación de recursos.
- b) La evaluación debe estar en función del estudiante y la eficacia del diseño curricular

Las funciones técnico-docentes se refieren al rol principal que el docente debe desempeñar como es el de la enseñanza. Debe actuar como un facilitador del aprendizaje, como un promotor de experiencias educativas, con capacidad para

utilizar estrategias y recursos que produzcan en el educando desarrollo de la creatividad, buena adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas a situaciones de la vida real y el desarrollo de actitudes y valores.

En la medida en que se cuente con profesionales que están alerta respecto a su rol, tareas y funciones, saben cómo ejecutarlas y mejorarlas, su atención se contara con más precisión en las tareas y requerimientos de aprendizajes de los niños y adolescentes, como también en sus necesidades de desarrollo personal. (Huerta Alanís , 2001)

En relación al cumplimiento de las funciones docentes para valorar el desempeño laboral el coordinador de la modalidad de secundaria expresa en el centro la función educadora es la que se desarrolla y se considera a la hora de evaluar el desempeño docente, por su parte los responsables de área plantean que además de la función educadora se desarrolla la función diagnóstica y la función instructiva.

En relación al uso de la tecnología como recurso didáctico para el desarrollo de las clases. El coordinador de la modalidad de secundaria, valora el uso de la misma de forma cualitativa como bueno, por su parte los responsables de área afirman que un 20% de los docentes aplica el uso de la tecnología de forma excelente, un 40% muy bueno un 20% se ubica en la categoría de bueno y un 20% no utiliza la tecnología.

Es muy importante señalar que los docentes que no hacen uso de este recurso se debe al poco dominio práctico para el uso de los mismos, o porque requiere mayor dedicación y tiempo para la preparación de la clase.

Ver gráfico número nueve sobre el uso de la tecnología en el colegio, desde la perspectiva de los responsables de área.

Gráfico No 9

Valoración de los responsables de área sobre el uso de las TIC como Recurso didáctico en el aula.



Fuente: Encuesta a responsables de área.

Al consultar al docente sobre la frecuencia del uso de la Tecnología como Recurso Didáctico en la clase un 78% expresa que hace uso de los mismos, cada vez que la temática lo amerita y el 22% plantea que no hace uso de tecnología, como puede observarse no coinciden en los planteamientos realizados por las diferentes fuentes.

Tabla No 2 Triangulación sobre el Desempeño de Funciones de los docentes del Colegio Liceo Franciscano.

Funciones	Coordinador	Responsable de área	Docente
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Asistencia, ➤ Puntualidad ➤ Entrega de informes y estadísticas 	<p>La asistencia es regular, la puntualidad es buena, igual que la entrega de informes.</p>	<p>Expresa que un 40% de los docentes es excelente en este aspecto y el otro 60% es muy bueno.</p>	<p>Al autoevaluarse los docentes el 67% afirma ser cumplir de forma excelente un 22% se valora como Muy Bueno y un 11% afirma es bueno.</p>
<p>Planificación docente</p>	<p>La planificación es regular.</p>	<p>60% es muy bueno.</p>	<p>Bueno y un 11% afirma es bueno.</p>

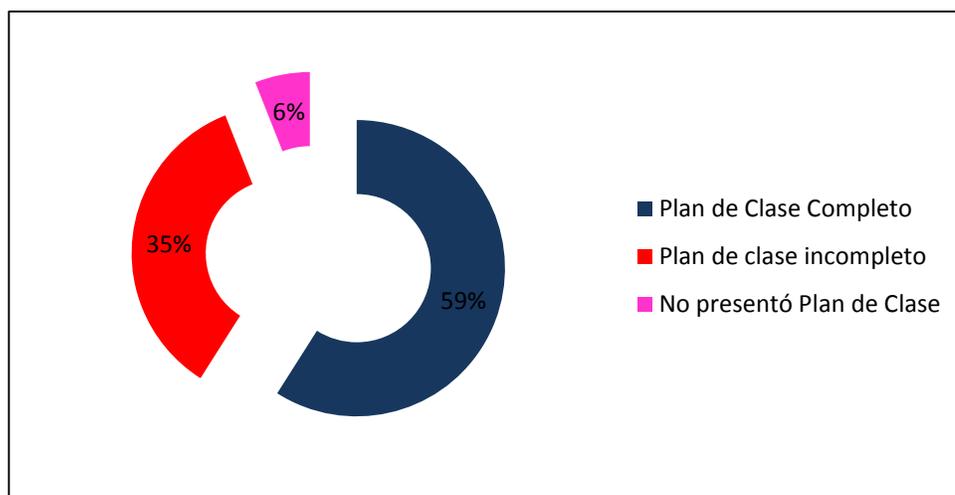
Fuente: Encuestas y entrevista aplicada al coordinador, responsable de área y a los docentes.

Como se puede observar, hay variación en los resultados con respecto al cumplimiento de las funciones técnico administrativas. Por parte de coordinador la evaluación de la asistencia, puntualidad, entrega de informes y Planificación docente fue regular y buena en el caso de los responsables de área hay un 40% de excelencia y el restante 60% lo valoran como muy bueno, por su parte los docentes se autoevalúan en los parámetros dados y el 67% de ellos expresa cumplir en todo de forma excelente, un 22% se valora como muy bueno y un 11% se auto evalúa como bueno.

En las observaciones de clase se logró constatar lo siguiente

El 59% de los planes de clase observados están completos, elaborados en función de los estudiantes, tienen coherencia el 35 % de ellos se observó que faltan elementos en su estructura y un 6% no presentó plan de clase el día solicitado.

Gráfico No 10: Resultados de la Revisión de Plan de Clase a los docentes de secundaria.



Fuente: Revisión de Planes de Clase por responsables de área

- En el 59% de los planes observados se evidencian actividades que permiten el desarrollo de capacidades, conocimientos y actitudes.

En relación al proceso del desarrollo de las clases se constató lo siguiente:

- El 71% de los docentes observados administra adecuadamente las estrategias del proceso enseñanza aprendizaje en el tiempo previsto. y el 76% motiva a sus estudiantes durante la clase.
- El 65% de los docentes toma en cuenta los ritmos y estilos de aprendizaje de sus estudiantes.
- El 100% de los docentes demuestra dominio del tema que imparte.
- El 88% promueve la participación activa de los estudiantes para la construcción de sus aprendizajes a través de actividades pertinentes.

En relación al uso del material educativo se constató que el 82% de los docentes hace uso adecuadamente de los recursos y materiales didácticos que el centro proporciona para alcanzar los aprendizajes esperados. Sin embargo, el uso de textos y material impreso es menor ya que solo el 53% de los docentes orienta en la clase el uso de los mismos.

En la etapa de evaluación de los aprendizajes se constató que el 59% de los docentes utiliza las técnicas e instrumentos de evaluación previstos en la clase, estos evalúan en función de los indicadores, objetivos o logros propuestos, pero solo el 53% hace uso de la autoevaluación, coevaluación y la heteroevaluación.

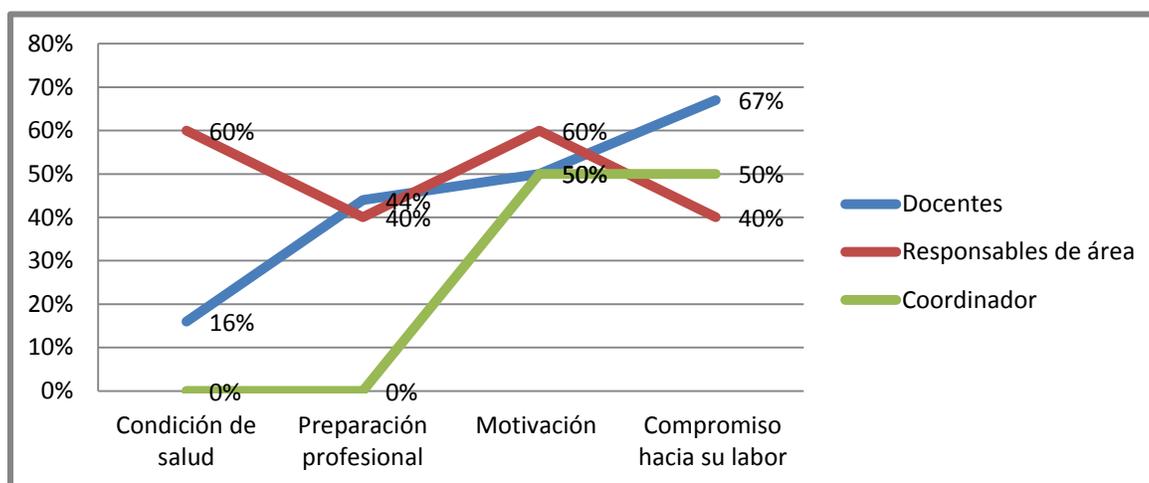
Sólo el 53% de los docentes hace uso de estrategias de autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación.

Al revisar la organización y orden de su registro de evaluaciones se encontró que solo el 53% de los docentes presenta actualizado y organizado su registro.

Al preguntarle al coordinador de la modalidad de secundaria sobre los principales factores que influyen en el desempeño docente afirmó que la motivación y el compromiso hacia su labor son los que tienen mayor incidencia en el personal docente de secundaria.

Los responsables de área agregan a los factores mencionados la condición de salud y la preparación académica. Por su parte el 67% los docentes expresan que el principal factor es el compromiso hacia su labor, el 50% hace énfasis en la motivación y un 44% le da relevancia a la preparación profesional.

Gráfico No 11: Factores que influyen en el desempeño docente.



Fuente: Entrevistas y encuestas aplicadas a las diferentes fuentes.

7.4. Fortalezas y debilidades detectadas en el proceso de Acompañamiento Pedagógico y el Desempeño de los docentes de educación secundaria del colegio en estudio.

El análisis FODA, también conocido en algunos países hispanos como análisis DAFO, es una de las herramientas más sencillas para analizar la situación en que se encuentra una empresa o proyecto, aun así muchas emprendedoras y emprendedores desconocen su existencia y la facilidad de realización.

Es la herramienta por excelencia para conocer la situación real en que se encuentra una organización, empresa o proyecto y, a partir de ahí, planificar una estrategia de futuro.

Las fortalezas y debilidades presentadas a continuación son parte de un FODA realizado en el colegio Liceo Franciscano, durante el primer bimestre del año en curso. Con el objetivo de identificar las fortalezas para potencializar las mismas y determinar las debilidades que pueden ser mejoradas en el centro.

Tabla No: 3 Principales fortalezas y debilidades en el proceso de Acompañamiento Pedagógico que se realiza en el colegio educativo.

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none">➤ Según el coordinador de secundaria, las visitas al aula de clase es la técnica más utilizada para brindar Acompañamiento Pedagógico a los docentes en el centro.➤ Las capacitaciones enmarcadas dentro de Proyecto Educativo Provincial y del Proyecto educativo Institucional cuya temática actualiza el trabajo de las distintas áreas.➤ Evaluación inmediata de los talleres y capacitaciones que se brindan.➤ La mayoría de los planes de clases son contextualizados.➤ El 78% del personal docente es graduado y el 22% están en proceso de profesionalización.➤ El personal con mayor experiencia está dispuesto a intercambiar sus conocimientos con el resto de docentes.➤ Se cuenta con material didáctico para la mayoría de las asignaturas.	<ul style="list-style-type: none">➤ Ausencia de un Plan de Acompañamiento Pedagógico por centro, modalidad y asignatura.➤ Los docentes expresan que los responsables de área y la coordinación no informan al docente de los resultados de las visitas al aula de clase.➤ El apoyo al docente es insuficiente. Acompañar es estar al lado del otro en todo el proceso, en el centro el acompañamiento se reduce a una visita al salón de clase cada bimestre.➤ Poco acompañamiento de las coordinaciones y los responsables de área al docente.➤ Incumplimiento de las orientaciones pedagógicas por parte de algunos miembros del personal docente.➤ Falta Implementar los contenidos, recibidos en las capacitaciones.➤ Falta complementar algunos talleres con técnicas y estrategias que ayuden

<ul style="list-style-type: none">➤ Existen programas curriculares en la mayoría de las asignaturas.➤ Se cuenta con salones especializados y equipados en las diferentes áreas lo que favorece el proceso enseñanza aprendizaje.➤ Los estudiantes cuentan con los libros de texto en la mayoría de las asignaturas.➤ Se cuenta con una biblioteca dotada de una variedad de textos y otros medios didácticos.➤ Apoyo de la mayoría de PAMATUS en el acompañamiento escolar.➤ Participación en proyectos de feria de ciencias y en monografías.	<ul style="list-style-type: none">al desarrollo de las clases.➤ En las clases, prevalece la metodología tradicional.➤ Poco dominio de las TIC por algunos miembros del personal docente.➤ Ausencias justificadas e injustificadas por parte de algunos docentes.➤ Inestabilidad en el funcionamiento del sistema instalado en el laboratorio de computación de secundaria.➤ Falta de acompañamiento de algunos PAMATUS (Padres, madres y tutores) en el proceso enseñanza- aprendizaje.➤ La falta de motivación de algunos docentes
---	---

Fuente: Técnica del FODA

Los docentes consideran como principales fortalezas del Acompañamiento Pedagógico, el seguimiento y control durante todo el año, la revisión de planes de forma semanal, los talleres pedagógicos brindados así como la evaluación sistemática continúa. Entre las debilidades se manifiestan la falta de formación sistemática, No se cuenta con un plan de formación permanente, No hay seguimiento a las temáticas brindadas en los talleres, los responsables de área no entregan los resultados de las observaciones a clase, el horario cargado de los responsables de área limita este proceso, los docentes concluyen afirmando que No hay acompañamiento solo control.

En relación a la segunda variable en el estudio el “Desempeño Docente” las principales fortalezas y debilidades se resumen en la tabla número 4

Tabla número 4: Fortalezas y Debilidades en el Desempeño Docente

Fortalezas	Debilidades
Algunos docentes promueven la participación activa de los estudiantes La contextualización de las clases. La comunicación Maestro estudiante es buena. Se Informa los resultados cuantitativos y cualitativos a la dirección y al padre de familia.	Falta implementar la metodología constructivista Dificultad en la Planificación Didáctica Docentes con recargo de horas clase No se aprovecha adecuadamente el proceso de formación e inter capacitación que se brinda al docente.

Fuente: Técnica del FODA

En el análisis externo se encuentran los aspectos positivos y negativos que pueden estar incidiendo en el proceso de Acompañamiento Pedagógico determinando como principales oportunidades y amenazas las siguientes: Ver tabla número 5.

Tabla número 5: Oportunidades y Amenazas en el proceso de Acompañamiento Pedagógico

Oportunidades	Amenazas
Talleres que ofrecen Universidades y otras instituciones educativas Apoyo de editoriales, universidades y otras instituciones capacitando al personal. La adquisición de textos y otros materiales a través de las editoriales.	Surgimiento de nuevos centros educativos con mayor oferta educativa. Avances en la tecnología y equipos que los docentes aún no están utilizando en el proceso educativo. Falta de control y supervisión por parte de los Padres, Madres y Tutores en el trabajo que se orienta a los estudiantes.

Fuente: Técnica del FODA

Como puede observarse existe apoyo de las editoriales y universidades amigas del colegio que representan una oportunidad de crecimiento en la formación de los docentes, sin embargo esto no es suficiente a la par del proceso de cambios que se vive en el ámbito educativo. El uso de la tecnología que es un recurso tan valioso en la actualidad se transforma en una amenaza cuando los docentes no la utilizan por falta de una capacitación permanente.

En relación a la segunda variable en el estudio “Desempeño Docente” se encuentran como principales oportunidades: las capacitaciones de universidades amigas sobre atención a la diversidad y la formación personal desde el punto de vista espiritual. También se tiene un grupo de docentes en proceso de formación permanente, algunos con estudios de posgrado. En relación a las amenazas, se observa en el Colegio Liceo Franciscano, mucha rotación de personal por nuevas ofertas de trabajo en centros educativos vecinos.

Con base en los resultados obtenidos en el estudio realizado en el Colegio Liceo Franciscano, puede afirmarse que existe apoyo al docente pero se carece de un Plan de Acompañamiento Pedagógico adaptado a las necesidades particulares de las diferentes modalidades y asignaturas, que favorezca no solo a los docentes nuevos, que cada año ingresan como parte del colectivo de maestros que atienden las diferentes asignaturas sino al colectivo en general, por lo cual se sugiere elaborar de forma conjunta un Plan de Acompañamiento que favorezca el desempeño de los docentes, El plan deberá contener como principales elementos:

- Objetivos: ¿Qué se pretende lograr con el Acompañamiento Pedagógico?
- Metas de atención: ¿Cuántos docentes y directivos se atenderá?
- Potencialidades en el centro ¿qué es lo que los docentes reconocen que saben hacer bien en su tarea pedagógica?, ¿qué estilos, estrategias, sentimientos, acciones, metas, etc., mueven las energías de la comunidad docente hacia la innovación?
- Necesidades y demandas: ¿En qué aspectos y temas requieren asesoramiento los docentes y directores?
- Cronograma de actividades: ¿Qué estrategias se utilizarán, qué aspectos

se cubrirán y cuándo se ejecutarán?

- Evaluación: ¿Con qué frecuencia se evaluará el plan?
- Informes: ¿Con qué frecuencia se realizará el informe del trabajo realizado?
- El plan comprende tres etapas: Etapa de Diseño y etapa de ejecución de actividades a realizar en el período y la etapa de evaluación. (Fundep, 2008).

VIII. CONCLUSIONES

Con base en los objetivos definidos en el estudio, las preguntas directrices y el análisis de resultados presentados, se ha llegado a las siguientes conclusiones:

a) *Características del proceso de Acompañamiento Pedagógico en el “Colegio Liceo Franciscano”*

- El proceso de Acompañamiento Pedagógico que se realiza en la institución educativa está a cargo del coordinador de la modalidad y los responsables de área.
- La principal técnica de Acompañamiento Pedagógico en el colegio en estudio es la visita al aula de clase y la revisión de la planificación docente.
- No hay cumplimiento de las etapas del Proceso de Acompañamiento en el aula.
- La función de Acompañamiento se concentra en verificar el cumplimiento de las funciones del docente y brindar estrategias para la solución de conflictos en el aula.
- Se motiva la práctica de los valores de responsabilidad y la fraternidad.

b) *Funciones que realizan los Docentes*

- Promueven en los estudiantes, valores éticos, espíritu crítico y de servicio.
- Los docentes cumplen con los roles siguientes : facilitador, planificador, investigador y orientador.
- Organizan el trabajo docente educativo.
- Motivan constantemente a sus estudiantes en el estudio independiente.
- Atienden las reuniones planificadas y organizadas con los padres, madres y tutores de los estudiantes.
- Apoyan y dirigen a sus estudiantes en las actividades culturales, encuentros retiros y actividades extracurriculares.
- Participación en los proyectos académicos planificadas por la institución educativa, como: feria de ciencias, tutorías de monografías, entre otros.

c). *Relación entre el Acompañamiento Pedagógico y el Desempeño docente*

- La incidencia del Acompañamiento Pedagógico en el Desempeño docente en este centro es mínima, ya que no se cumplen las etapas del mismo.
- Falta la retroalimentación y modelaje para una nueva práctica pedagógica.
- Solamente el 59% de los docentes presentaban sus planes de clase con los requerimientos establecidos.
- Los principales factores que influyen en el desempeño docente son: La motivación, el compromiso, la salud y la preparación académica.
- Hay contradicción entre la valoración del desempeño de los docentes que realiza el coordinador y los responsables de área. El coordinador expresa que es regular y bueno y los responsables de área lo valoran como: muy bueno en un 60% y un 40% excelente.

d). *Las principales fortalezas y debilidades del proceso de Acompañamiento Pedagógico*

Fortalezas

- Las visitas de acompañamiento en el aula.
- Las capacitaciones y talleres enmarcados dentro del proyecto educativo provincial.
- El apoyo de las editoriales y universidades amigas del colegio que representan una oportunidad de crecimiento.

Debilidades

- Ausencia del Plan de Acompañamiento Pedagógico por centro, modalidad y asignatura.
- Horario muy cargado de algunos de los responsables de área y coordinadores lo que dificulta el acompañamiento pedagógico a los docentes a su cargo.
- No se ha trabajado en el fortalecimiento del perfil de los docentes que realizan el Acompañamiento Pedagógico en el *Colegio Liceo Franciscano*

- No se está cumpliendo con cada una de las etapas del Proceso de Acompañamiento a la labor docente.
- Las acciones emprendidas en relación al Acompañamiento Pedagógico en el colegio no han sido suficientes para llevar a cabo con éxito la labor docente, lo que imposibilita alcanzar las metas establecidas por la institución educativa.

IX. RECOMENDACIONES

Al concluir el trabajo investigativo realizado en el *Colegio Liceo Franciscano* se brindan recomendaciones a la comunidad educativa, a fin de fortalecer el proceso enseñanza aprendizaje en dicho centro educativo. A continuación se presentan las más relevantes:

A. Coordinación Académica

- Elaborar el Plan de Acompañamiento Pedagógico de forma conjunta con base a un diagnóstico de necesidades.
- Validar el Plan de Acompañamiento Pedagógico que se deja como recomendación al centro de estudio. para su posterior aplicación
- Propiciar un trabajo colaborativo y sistemático que dé respuesta a las principales debilidades observadas en la práctica docente.(Elaboración de pruebas, redacción de objetivos, uso de metodología constructivista, capacitación sobre el uso de medios tecnológicos entre otros)
- Dar a conocer al docente el Plan de Acompañamiento Pedagógico. y considerar el mismo como prioridad dentro de las funciones de la Administración Educativa.
- Capacitar al responsable de área en cuanto al proceso de Acompañamiento Pedagógico a fin de fortalecer el perfil del mismo y el logro de las metas de la institución.
- Garantizar que el proceso de Acompañamiento Pedagógico, se desarrolle en las etapas sugeridas, a través del proceso de Acompañamiento y monitoreo.
- Garantizar que el docente Acompañante para cada nivel educativo cuente con el tiempo necesario para dicho proceso, para ello se deberá normar como máximo 10 horas frente a estudiantes y el resto del período para hacer efectivo el Acompañamiento a los docentes del área.
- Coordinar con los responsables de área los talleres y capacitaciones que se le brindaran al personal docente.

B. Responsable de Área

- Planificar organizar y ejecutar capacitaciones y talleres que estén dirigidos a los docentes por área y modalidad que responda a las prioridades y necesidades detectadas en el diagnóstico.
- Incentivar al personal docente con reconocimientos orales y escritos para mejorar su rendimiento y por los resultados del proceso enseñanza aprendizaje, hacer usos de los medios disponibles en el centro, emplear las técnicas y estrategias más idóneas según el contenido a desarrollar.
- Cumplir con la programación de visitas directas a la clase, ya que a través de ello contará con una herramienta para verificar las carencias de los docentes en relación a cuestiones pedagógicas.
- Evaluar de forma conjunta con el docente, las visitas de acompañamiento directo e indirecto que realiza al aula de clase a fin de retroalimentar el proceso.
- Procurar su formación constante para el desarrollo de capacidades y habilidades técnico pedagógicas, relaciones interpersonales y sociales que le permitan desarrollar de forma efectiva sus funciones.

C. Personal Docente de Educación Secundaria:

- Considerar el Acompañamiento Pedagógico como una necesidad permanente no como una fiscalización.
- Implementar los contenidos, recibidos en las capacitaciones y talleres.
- Retomar las sugerencias o recomendaciones brindadas por el coordinador o su responsable de área.
- Garantizar que el proceso de enseñanza aprendizaje conlleve los aspectos científicos, pedagógicos, culturales y ético-formativos.
- Participar activamente en las capacitaciones técnicas y talleres que se brindan en el colegio.
- Cumplir con todos los requerimientos que exige la planificación docente.

- Emplear la metodología constructivista en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Abrir espacio a la inter-capacitación permanente en la implementación de la tecnología.

Producto de la investigación realizada sobre *“La incidencia del Acompañamiento Pedagógico en el desempeño de los docentes de secundaria del Colegio Liceo Franciscano”*, se deja a la institución educativa una Propuesta de *Acompañamiento Pedagógico* dirigida al personal docente de educación secundaria, la cual puede ser extensiva para los docentes de preescolar y de educación primaria. .

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA.
UNAN-MANAGUA
RECINTO UNIVERSITARIO “RUBÉN DARÍO”
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA**



“Propuesta del Plan de Acompañamiento Pedagógico para los docentes de secundaria del Colegio Liceo Franciscano de la Ciudad de Managua, a fin de incidir de forma positiva en el desempeño docente de los mismos.”

✚ Autora: **Lic. Didia Mercedes Ruiz Reyes.**

✚ Tutora: **MSc. Magdaly Bautista Lara.**

Managua, Nicaragua 11 de Noviembre del 2015.

A. INTRODUCCIÓN

El Acompañamiento Pedagógico al docente es un proceso estructurado y planificado con el respectivo sustento técnico para garantizar su implementación. Es el pilar fundamental para la formación continua de docente. (Araujo Salinas, 2011).

El docente asesor tiene como tareas fundamentales las de coordinar, estimular y dirigir el desenvolvimiento del docente, brindar un servicio de ayuda y asistencia, al docente, orientado al mejoramiento de los resultados del proceso enseñanza-aprendizaje. Implica ayudarlos a mejorar el proceso de enseñanza mediante la aplicación de estrategias, técnicas y procedimientos que obedecen al proceso de planificación.

La práctica anterior se concretiza en el Plan de Asesoría y Acompañamiento Pedagógico, un instrumento normativo destinado al mejoramiento de la calidad educativa en base al asesoramiento, el acompañamiento, la promoción y la evaluación del accionar del docente. Este servicio es permanente, oportuno y organizado institucionalmente como elemento importante para el fortalecimiento del servicio educativo que ofrece la Institución; cuya aspiración es alcanzar estándares de calidad competitivos con las exigencias del actual sistema educativo. (Araujo Salinas, 2011).

Se ha elaborado este Plan de Acompañamiento con la finalidad de apoyar al docente de secundaria del Colegio Liceo Franciscano a partir de la identificación de necesidades, o debilidades encontradas, a fin de optimizar el desempeño docente en las dimensiones personal, social y pedagógica e incidir de forma positiva en los resultados escolares.

Los elementos fundamentales que contiene el de Acompañamiento Pedagógico son:

- **Objetivos:** Metas de atención: ¿Cuántos docentes y directivos se atenderá?
- **Necesidades y demandas:** ¿En qué aspectos y temas requieren asesoramiento los docentes y directores?
- **Cronograma de actividades:** ¿Qué estrategias se utilizarán, qué aspectos se cubrirán y cuándo se ejecutarán?
- **Evaluación y elaboración del Informe final**

B. JUSTIFICACIÓN:

La elaboración del Plan de Acompañamiento Pedagógico, dirigido a los docentes de secundaria del Colegio Liceo Franciscano es muy importante porque si bien en el colegio hay acompañamiento y formación docente, este se realiza bajo la planificación y dirección del Proyecto Educativo Provincial (Centroamérica y Panamá), del que el centro forma parte, sin embargo las realidades y necesidades de los docentes de los diferentes países son diferentes. Este Plan permitirá potenciar el desarrollo de las habilidades y capacidades pedagógicas de los docentes e incidir en la calidad del servicio educativo que brinda la institución.

C. OBJETIVOS

Objetivo General

Favorecer el desarrollo de habilidades y capacidades pedagógicas, personales y sociales de los docentes de secundaria del Liceo Franciscano, mediante acciones de asesoramiento permanente y el monitoreo continuo del quehacer educativo.

Objetivos Específicos

- Promover en el docente de secundaria una cultura de calidad de la gestión pedagógica, mediante acciones de asesoramiento, capacitación y formación permanente en toda la actividad del quehacer educativo.

- Realizar acciones de Asesoría y acompañamiento al docente de forma permanente.
- Planificar y ejecutar Talleres de Inter aprendizaje y jornadas pedagógicas de intercambio de experiencias mediante grupos de inter-aprendizaje
- Capacitar al docente de secundaria en la formulación, ejecución y evaluación de proyectos pedagógicos, que permitan el desarrollo de la investigación y el conocimiento.

D. Etapas en las que se desarrolla la propuesta

El plan comprende tres etapas: Etapa de diseño y etapa de ejecución de actividades a realizar en el período y la etapa de evaluación.

En la etapa de diseño se contempla la realización de un diagnóstico general para determinar las necesidades de Acompañamiento pedagógico, la formulación y aprobación del plan por parte del equipo técnico del colegio. En la segunda etapa “etapa de ejecución de actividades” comprende la parte operativa a realizar en el período durante todo el año y la etapa de evaluación al finalizar el período aquí se tiene contemplado la evaluación y autoevaluación así como la elaboración del informe final y la retroalimentación. (Fundep, 2008)

En la segunda etapa se contempla realizar la observación en el aula para identificar y verificar las necesidades de apoyo, manifestadas por el docente, utilizando para el efecto el instrumento diseñado para la técnica de observación.

La visita in situ se realiza en tres momentos distintos y complementarios (Roman Brito & Dousdebes, 2014):

➤ **Observación en el aula**

La observación significa examinar atentamente algo en algún lugar, en este caso particular el aula; abarca varios ámbitos: físico, pedagógico y al docente como persona.

- **Ámbito físico**, contribuye en el desarrollo de un aprendizaje de calidad y en la generación de un clima armónico de trabajo en el aula; además, con la disponibilidad de recursos didácticos y equipamiento se promueve la pro actividad en el quehacer educativo tanto del docente como de los estudiantes.
- **Ámbito pedagógico**, permite observar el proceso metodológico utilizado por el docente para el desarrollo de la clase programada, los recursos educativos de apoyo, la calidad del contenido impartido y el nivel de autonomía de los alumnos.
- **Ámbito personal del docente**, identifica la actitud del docente hacia sus estudiantes, presentación física, el tono de voz que utiliza, cómo organiza la clase (recursos didácticos, la pizarra) y el manejo del grupo y las distintas situaciones que se generan en el aula.

La observación debe ser planificada, desarrollada sistemáticamente y valorada de manera formal. Se debe tomar en cuenta los siguientes aspectos:

- El tipo de observación.
- El tiempo de duración.
- El instrumento a utilizar.

El propósito de la observación es describir de forma objetiva la realidad del aula, sin que intervenga la apreciación personal del docente acompañante (juicios y prejuicios).

Durante la observación pedagógica en el aula no se debe interrumpir el desarrollo de la clase que realiza el docente, donde el observador se limita únicamente a registrar evidencias.

➤ **Reflexión conjunta**

Se desarrolla de manera posterior a la observación en el aula para identificar necesidades de apoyo, guía y orientación académica profesional para mejorar la clase, tiempos y espacios en el aula, con el propósito de responder a los

requerimientos educativos. Su objetivo es socializar y compartir lo observado, por medio de una interacción auténtica y cordial, basada en la empatía y la horizontalidad, generando un ambiente de aprendizaje pedagógico pertinente a través del proceso de acompañamiento en el aula.

La reflexión conjunta es una entrevista planificada, de carácter abierto entre el docente acompañante y el docente acompañado, con la finalidad de autoanalizarse, autoevaluarse y co-evaluarse para lograr un mejor desempeño.

Propicia el diálogo sobre las experiencias y procesos realizados en el aula durante el período de clase, identificando a la vez las necesidades, fortalezas, dificultades y expectativas de los dos actores educativos, con capacidad de autoanálisis, autorregulación y aprendizaje a partir de sus propias experiencias, valoración de su práctica a partir de los objetivos de desarrollo profesional planteados y de las situaciones vividas junto con sus estudiantes en el aula, información que además se recoge mediante la co evaluación como producto de la entrevista.

➤ **Retroalimentación**

Retroalimentar para el perfeccionamiento efectivo del desempeño docente equivale a la comprensión real del sentido de la acción de educar, a partir de una reflexión sobre la acción educativa en el entorno institucional y desde el mismo entorno. Así, el acompañamiento se convierte en un empoderamiento del rol docente con altos niveles de exigencia académica y alta significación en el proceso de enseñanza aprendizaje que contribuye a mejorar la educación.

La retroalimentación se refiere a mirar, volver a mirar y redirigir de manera conjunta el proceso de acompañamiento entre el docente acompañante y el docente acompañado, que permite compartir, analizar y comprender el desempeño observado en el aula, constituyéndose en una verdadera fuente de aprendizaje.

➤ **Modelaje o práctica guiada**

El modelaje constituye una forma de apoyo para el mejoramiento del desempeño profesional, a través del cual se busca que el docente acompañante genere de

manera sutil y creativa los cambios que se desea alcanzar en la práctica del docente acompañado, sin apartarse del entorno institucional en el que éste labora.

El modelaje no es sinónimo de imitación sino de recrear el desarrollo de una práctica de clase diferente a la que se venía realizando, enriquecida con la aplicación de nuevos conocimientos o experiencias metodológicas que garanticen mayores logros y respondan a las directrices técnicas establecidas para el cumplimiento de la normativa vigente.

El objetivo es presentar una gama de opciones metodológicas para que el acompañado tenga la oportunidad de elegir y adaptar la que responda a su necesidad de mejoramiento y a la adquisición de habilidades cognitivas y nuevos patrones de conducta basadas en una actitud proactiva.

La clase o práctica de modelado se planifica a partir de lo más sencillo a lo más complejo. Habrá casos excepcionales en los que sea necesario desarrollar y entrenar en varios componentes de una habilidad o ejercicio en situaciones concretas.

➤ **Nueva práctica**

Es el espacio en el cual se reformula la práctica pedagógica, de manera autónoma, generando una cultura innovadora y de mejora permanente. Se respalda en un espacio de indagación que con la reflexión conjunta, retroalimentación y modelaje le permite al docente acompañado auto-valorarse y cuestionarse como docente en ejercicio. Se interroga y revisa sobre los contenidos, métodos y estrategias aplicadas en su desempeño profesional, el proceso desarrollado y los resultados obtenidos.

Esta fase se respalda en una planificación previa, considerando como aspectos fundamentales la interrelación con los estudiantes y la satisfacción personal de mejora profesional.

El objetivo de la nueva práctica es garantizar un desempeño pertinente para dar respuestas, de manera oportuna y eficiente, a las situaciones complejas y a las necesidades reales que se presentan en el aula.

➤ **Seguimiento y Monitoreo**

El seguimiento y monitoreo constituye un proceso continuo que permite recoger sistemáticamente información relevante para emitir juicios y tomar decisiones para reajustar el acompañamiento en el aula, mediante el registro de la evolución del proceso con el detalle de las situaciones particulares que se dieron en su desarrollo, información que permitirá revisar y remirar el desempeño profesional de manera crítica y analítica, identificando qué áreas o aspectos requieren mejora.

El objetivo de esta fase es mejorar de manera continua el acompañamiento en el aula, buscando:

- Mejora continua del desempeño docente en el aula.
- Reflexionar sobre el desempeño docente.
- Identificar las fortalezas y debilidades en torno a aspectos específicos del desempeño en el aula.
- Planificar de forma sustentada la retroalimentación y modelaje como apoyo para la nueva práctica del docente acompañado.

E. Dimensiones/ áreas de Acompañamiento

Las dimensiones están directamente vinculadas con las áreas problemas encontradas en el estudio, considerándose para ello la dimensión personal y la dimensión pedagógica.

a. Dimensión personal

- Desarrollo personal y liderazgo.

b. Dimensión pedagógica

- Programación Curricular
- Conducción del aprendizaje.

- Evaluación del aprendizaje.
- Investigación e innovaciones en gestión pedagógica.

F. METODOLOGÍA

A continuación se detallan las estrategias que se utilizarán para el Acompañamiento Pedagógico de los docentes de Secundaria del Colegio Liceo Franciscano.

- **Asesoramiento presencial.**- Se plantea realizarse de manera individualizada y continua dos veces por mes. La finalidad de esta estrategia es brindarle orientación a fin de mejorar su desarrollo personal y profesional.
- **Asesoramiento mediante las TIC.**- Básicamente el uso de las TIC durante la ejecución del Plan de Asesoramiento está centrado en la búsqueda de información a través de Internet y el intercambio de información vía correo electrónico.
- **Talleres de inter-aprendizaje.** Esta estrategia se utilizará para transmitirle a los docentes experiencias exitosas de enseñanza - aprendizaje en escuelas próximas, ejecutados en contextos similares y que podrían aplicar y adecuar y por consiguiente enriquecer la práctica pedagógica del docente. Se ejecutarán una vez por mes.
- **Visita entre pares.**- Con el fin de superar debilidades en aspectos específicos se programaran visitas entre pares con el fin de que pueda aprender de manera directa a través de la observación del desempeño de otro colega. Además, se promoverá la programación y ejecución de manera conjunta de sesiones de aprendizaje. Se programarán en función de las necesidades.
- **Visitas y asistencia directa.** Como mínimo una visita al mes, aunque la frecuencia depende de las necesidades, del plan de asesoría y las metas

trazadas. Las visitas deben durar toda una jornada, pero puede variar según las necesidades.

- **Jornadas pedagógicas.** Permiten identificar necesidades comunes sobre temas específicos, sea con fines de información y/o de formación: talleres, seminarios, sistematizaciones, auto-evaluaciones.

G. Propuesta de Acompañamiento Pedagógico para los docentes de secundaria del Colegio Liceo Franciscano.

Líneas de Acción	Estrategias	Resultado esperados	Recursos	Participantes	Responsable
Coordinación, planificación e implementación de las acciones de Acompañamiento Pedagógico	Diálogo con los docentes, la Dirección y el equipo Técnico Académico, a fin de coordinar las actividades a desarrollar el proceso de Acompañamiento Pedagógico.	Dirección General y equipo técnico con los conocimientos requeridos para la aplicación del Plan de Acompañamiento	Papelería y equipos	Docentes de Secundaria Responsables de área y coordinación general.	Coordinaciones Académicas y responsables de área.
Diagnóstico de necesidades y dificultades observadas en	Determinar fortalezas, debilidades y necesidades del docente	Identificadas las fortalezas y debilidades observadas en	Papelería(folder de registro, guía de	Docentes de Secundaria	Coordinación Académica y responsable de

Líneas de Acción	Estrategias	Resultado esperados	Recursos	Participantes	Responsable
la práctica de los docentes.	Observación sistemática y Registros	el 100% del personal de secundaria.	observación) y equipos		área.
Formulación y aprobación del Plan de Acompañamiento.	Documentos escritos con carácter de flexibilidad de acuerdo a situaciones correctivas que puedan plantearse.	Plan Aprobado por el 100% del personal	Documento en Word y digital	Coordinación y responsables de área.	Didia Mercedes Ruiz Reyes
Acciones de Acompañamiento al docente	Implementación del Plan de Acompañamiento. Visitas y asistencia directa. (por lo menos una vez al mes) Análisis conjunto de las fichas de observación y notas del folder de visitas, en las diferentes	Ejecutado el Plan de Acompañamiento a todos los docentes de secundaria.	Folder de registro, fichas de observación.	Todos los docentes de secundaria.	Responsables de cada una de las áreas.

Líneas de Acción	Estrategias	Resultado esperados	Recursos	Participantes	Responsable
	<p>dimensiones de su desempeño.</p> <p>Asesoramiento mediante TICs. (De acuerdo a las necesidades del docente).</p> <p>Observación de sesiones de aprendizaje y demostraciones.</p> <p>Autoevaluación del docente sobre su desempeño, fortaleciendo lo positivo, proponiendo correcciones según el caso.</p> <p>Formulación de un compromiso de mejora con metas a mediano plazo.</p>	<p>Favorecidos el 90% de los docentes y estudiantes a través de la asesoría brindada.</p>	<p>Sala de Medios audiovisuales</p> <p>Papelería varias</p> <p>Guía de autoevaluación</p>	<p>Docentes y capacitador, responsables de área</p>	<p>Responsables de área, coordinación de secundaria</p>

Líneas de Acción	Estrategias	Resultado esperados	Recursos	Participantes	Responsable
Talleres de Inter-aprendizaje y jornadas pedagógicas de intercambio de experiencias mediante grupos de inter-aprendizaje.	Ejecución de Intercambio de experiencias y propuestas de proyectos de innovación, con docentes de la institución o con docentes invitados. Los temas referentes podrían ser: Planificación curricular, estrategias metodológicas, recursos educativos, evaluación, tutoría y orientación educativa, uso de las TICs.	22 docentes de secundaria capacitados Sobre Planificación curricular, estrategias metodológicas, recursos educativos, evaluación y uso de TICs.	Medios audiovisuales Papelería varias	Docentes talleristas, responsables de área	Responsables de área, coordinación de secundaria
Monitoreo de carpeta pedagógica.	Análisis documental evaluación y autoevaluación de documentos técnico-pedagógicos, para verificar	Evaluación y autoevaluación de todos los docentes	Papelería varias Guía de evaluación y	Docentes, equipo técnico	Responsables de área

Líneas de Acción	Estrategias	Resultado esperados	Recursos	Participantes	Responsable
	los avances.		autoevaluación		
Sistematización y consolidación de información	sistematización del diagnóstico y antes de concluir el año escolar	Se recogen las evidencias de la situación actual y los resultados después del proceso	Papelería varias, equipos.	Coordinador de la modalidad, docentes, responsables de área	Responsables de área
Informe final al docente, a la Dirección y equipo técnico. Retroalimentación	Elaboración de informe final y valoración del cumplimiento de los objetivos planteados en el Plan de Acompañamiento.	Evidencias del proceso de Acompañamiento Pedagógico	Equipos para procesar la información , papelería	Responsables de área Coordinador de la modalidad, dirección general.	Responsables de área.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO

INSTITUCIÓN: LICEO FRANCISCANO

Nº	TAREAS	Responsables	CRONOGRAMA											
			F	M	A	M	J	J	A	S	O	N		
01	Coordinación, planificación e implementación de las acciones Acompañamiento.	Responsables de área	X											
02	Diagnóstico de necesidades y problemática del docente.	Responsable de área		x				x						
03	Formulación y aprobación del Plan de Acompañamiento.	Coordinación y responsable de área.		x										
04	Ejecución del Plan "Acciones de Acompañamiento"	Coordinación y responsable de área.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
05	Talleres de Inter aprendizaje y jornadas pedagógicas de intercambio de experiencias mediante grupos de inter-aprendizaje.	Responsable de área		x		x					x			
06	Monitoreo de carpeta pedagógica.	Responsables de área.		x			x				x			
07	Sistematización y consolidación de información.	Responsables de área.											X	
08	Informe final a la Dirección y Equipo técnico	Coordinación												x

X. BIBLIOGRAFÍA

1. Academia, R. (1979). Diccionario de la Real Academia de la Lengua. Madrid: Espasa.
2. Ander Egg, E. (1995). Diccionario del Trabajo Social. Argentina : Lumen.
3. Araujo Salinas, S. (Mayo de 2011). Modelo de Asesoría. *Acompañamiento y Supervisión Pedagógica*. Lima , Perú: Universidad Nacional .
4. Art.118. (1987). Constitución Política de Nicaragua. *Ley General de la República*. Managua, Nicaragua.
5. Art.119. (1987). Constitución Política de Nicaragua. *Ley General de la República*. Managua, Nicaragua.
6. Bautista Lara, M. (Septiembre de 2014). Módulo Supervisión de la Educación Contemporánea. Managua, Nicaragua.
7. Casanova, M. A. (2005). Supervisión, Evaluación y Calidad Educativa. En *Avances en la Supervisión Educativa* . España, Madrid.
8. Chiavenato, I. (1999). Introducción a la Teoría General de la Administración. *5ta Edición*. Mexico: Mc Graw Hull. SA.
- 9 Educación, L. d. (2006). LEY general de Educación. Managua, Nicaragua: Lagaceta Diario Oficial.
10. Fierro, C., & Rosas, L. (1999). *Transformando la Práctica Docente Una Propuesta Basada en la Investigacion Accion*. México: Paidos Capítulo 1 y 2.
11. Fundep. (2008). Guía para el acompañamiento pedagógico en la Region . Lima, Perú.
12. González Rubio, M. (2012). *Pedagogía General*. Managua: UNAN-Managua.
13. Gutiérrez, J. E. (Junio de 2012). Tesis de Maestría. *La formacion de los directores de los centros de educacion básica en supervision y acompañamiento docente*. Tegucigalpa.
14. Hernández, R. (2003). *Metodología de la Investigación*. Cuarta Edición. Mexico: Mc Graw Hill.

15. Huerta Alanís , A. (2001). *"El saber hacer en la profesión docente, formación profesional en la práctica docente"*. México: Trillas.
16. Jomtien. (1990). Declaración Mundial sobre la Educación para todos. Jomtien, Tailandia.
17. Latorre, A. (2003). La Investigación Acción.
18. Ley582. (2006). Ley General de Educación. *Artículo 6 Capítulo III*. Managua, Nicaragua: La Gaceta Diario Oficial.
19. Ley 413. (11 de Marzo de 2002). *La Gaceta Diario Oficial*.
20. Ley General. (2006). LEY general de Educación. Managua, Nicaragua: Lagaceta Diario Oficial.
21. Mined. (2007). Programa de Acompañamiento Pedagógico para mejorar los aprendizajes en las Instituciones Educativas. Lima, Perú.
22. Neagley, Roos L, & Evan. (1969). La moderna Supervisión Escolar. Buenos Aires , Argentina : Troquel.
23. Nérici, I. (1986). Introducción a la Supervisión Escolar. Argentina: Kapelusz.
24. Pastoral Educativa. (2013). *Proyecto Educativo Provincial (2014-2020)*. Guatemala CA: Kyrios.
25. PDDH. (2005). Constitución Política de Nicaragua y sus reformas. Managua, Nicaragua.
26. Piura, J. (2006). *Metodología de la Investigación Científica*. Managua, Nicaragua.: PAVSA.
27. Roman Brito, J. D., & Dousdebes, M. L. (Marzo de 2014). Acompañamiento Pedagógico en el aula. Quito, Ecuador.
28. Serrano, A. (2013). Acompañamiento Pedagógico en el aula. *Módulo 3, Tema 3*.
29. UNESCO/OREALC. (12 de Diciembre de 2007). Eficacia Escolar y Factores Asociados en América Latina y el Caribe. *Congreso*. Santiago, Chile.
30. Vásquez, R. A. (2013). El Acompañamiento Pedagógico en el desempeño docente del formador de formadores. *Revista Científica de FAREM Estelí. Medio Ambiente, Tecnología y desarrollo humano.*, 1-3.
31. Velázquez Fernández, A. (1999). Metodología de la Investigación Científica. San Marcos, Lima.

32. Zacarías Ortez, E. (2009). *Así se Investiga . Pasos para hacer una investigación* . Santa Tecla , El Salvador CA: Roxana Beatriz López.

Artículos Recuperados

1. Corea, N. (Diciembre de 2011). *Competencias para el ejercicio de la Dirección de Instituciones Educativas*. Obtenido de Reflexiones y experiencias en Iberoamérica: https://www.unan.edu.ni/images/documentos/Redage2011-1Gairin3_ejercicio_directivo.pdf
2. México., U. A. (2009). Actualidades Investigativas. *Revista electrónico" Actualidades Investigativas*, <http://www.redalyc.org/articulo.oa?>
3. Océano, D. (2013). *Diccionario Océano Multimedia.Lengua Española*. Recuperado el Dic. de 2013, de <http://www.océano.com>
4. *Trabajos sobre Gestión Educativa*. (1994). Obtenido de <http://www.monografias.com>

ANEXOS

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua

UNAN-Managua

Facultad de Educación e Idiomas

Departamento de Pedagogía

"Año de la Universidad Saludable"



Tel. N°.22786764 Ext. 152

Apartado Postal 663

MSc: _____

Docente UNAN-Managua

Su oficina

Estimada Maestra/(o):

Respetuosamente me permito dirigirme a usted para solicitar su colaboración, considerando su gran experiencia en el área temática, en la revisión, evaluación y validación de instrumentos de investigación. Los aquí propuestos serán aplicados para realizar un trabajo de investigación titulado: *“ Incidencia del Acompañamiento Pedagógico en el desempeño de los docentes de educación secundaria del Colegio “Liceo Franciscano”, ubicado en el distrito No. 1 de la ciudad de Managua, departamento de Managua, durante el Primer Semestre del año 2015”*.el cual será presentado como Tesis para optar al título de Máster Administración y Gestión de la Educación en la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. Los objetivos del estudio son:

Objetivos Generales:

- Valorar la incidencia del Acompañamiento Pedagógico en el desempeño de los docentes de educación secundaria del Colegio “Liceo Franciscano”, ubicado en el distrito número uno de la ciudad de Managua, departamento de Managua, durante el Primer Semestre del año 2015”.

- Diseñar propuesta de Acompañamiento Pedagógico para el desempeño de los docentes de educación secundaria del centro, que contribuya en el fortalecimiento de la calidad del proceso docente educativo.

Objetivos Específicos

- Identificar las características del proceso de Acompañamiento Pedagógico que se desarrolla en el Colegio Liceo Franciscano.
- Describir los roles y funciones desempeñados por los (las) docentes de educación secundaria del colegio.
- Vincular la relación que existe entre el Acompañamiento Pedagógico y el Desempeño de los docentes de educación secundaria del Colegio.
- Determinar las fortalezas y debilidades detectadas en el proceso de Acompañamiento Pedagógico en el desempeño de los docentes de educación secundaria del colegio en estudio.
- Proponer Plan de Acompañamiento Pedagógico que contribuya en el fortalecimiento del Desempeño de los docentes de educación secundaria del Colegio Liceo Franciscano.

Se solicita la oportuna entrega de revisión el día miércoles 18 de febrero del 2015, considerando los siguientes parámetros o los que usted considere pertinentes:

INDICADORES	Satisfactorio	Poco Satisfactorio	No es satisfactorio
La delimitación del tema y objetivos			
Hay vinculación entre el tema y los objetivos			

Los instrumentos responden a las variables del estudio			
Los instrumentos son comprensivos			
No dan espacio a respuestas ambiguas			

Observaciones Particulares y comentarios

Dado en la Ciudad de Managua a los _____ días de Febrero del año 2015.

Firma: _____

Docente Validador de los instrumentos.

Con mucho agradecimiento y respeto le saluda:

Didia Mercedes Ruiz Reyes

Estudiante del III Cohorte de Maestría Administración y Gestión de la Educación

Unan Managua



Anexo # 2
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA -
MANAGUA
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA
INSTRUCTIVO PARA LA VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO QUE SE
ADMINISTRÓ

Introducción

El Acompañamiento Pedagógico (supervisión escolar) es la expresión máxima del "liderazgo educacional en acción" es una alternativa para el mejoramiento del proceso de enseñanza aprendizaje en la escuela, tomando en cuenta toda la estructura teórica, material y humana que se dispone (Nérici, 1986). En otras palabras podríamos decir que la Supervisión Educativa es el eje que impulsa las acciones de mejoramiento y perfeccionismo del currículo; su papel fundamental es el de determinar situaciones, descubrirlas y emitir juicios sobre cómo debe procederse en cada caso, con el objetivo de fortalecer el proceso enseñanza aprendizaje.

La buena enseñanza no puede depender de maestros excepcionales o de la fortuna, es entonces cuando la supervisión educativa se impone como órgano interesado en el desempeño de la escuela, para que la acción de ésta mejore constantemente y los buenos resultados estén garantizados de manera objetiva y científica.

Con el presente trabajo pretende valorar el proceso de Acompañamiento Pedagógico del Liceo Franciscano, localizado en el distrito cinco de la ciudad de Managua y su incidencia en el desempeño de los docentes de Secundaria durante el primer semestre del año 2015.”

Teniendo como Objetivos Específicos los siguientes:

Objetivos Específicos

- Identificar las características del proceso de Acompañamiento Pedagógico que se desarrolla en el Colegio Liceo Franciscano.
- Describir los roles y funciones desempeñados por los (las) docentes de educación secundaria del colegio.
- Vincular la relación que existe entre el Acompañamiento Pedagógico y el Desempeño de los docentes de educación secundaria del Colegio.
- Determinar las fortalezas y debilidades detectadas en el proceso de Acompañamiento Pedagógico en el desempeño de los docentes de educación secundaria del colegio en estudio.
- Proponer Plan de Acompañamiento Pedagógico que contribuya en el fortalecimiento del Desempeño de los docentes de educación secundaria del Colegio Liceo Franciscano.

Las secciones que conforman la guía de entrevista al director / coordinador, Responsable de área y Docentes son:

- **Las etapas del proceso de Acompañamiento Pedagógico planificación, organización, ejecución y evaluación.** En esta sección se le pregunta al director si existe un plan de acompañamiento pedagógico en el centro, quienes participan en la elaboración, en qué período del año se elabora y sobre las temáticas de las capacitaciones brindadas al personal. Quién lo ejecuta y evalúa.
- **Las características del Acompañamiento Pedagógico.** En esta sección se solicita información desde su visión de director relacionada sobre las características del proceso de Acompañamiento Pedagógico en el centro. Si tiene carácter filosófico, cooperativo, creativo, científico y efectivo.

➤ **Los valores y principios de la supervisión educativa**

En este acápite se solicita a l director señale los principios y valores que se aplican en el proceso de supervisión educativa. Si la supervisión es democrática, inclusiva, constructiva, permanente, autoritaria, impositiva, discriminativa, selectiva.

➤ **Las técnicas de supervisión directas**

En la sección cinco se mencionan algunas técnicas de supervisión directa, para que el director o coordinador seleccione la o las técnicas que se aplican en el centro.

➤ **Las técnicas de supervisión indirectas que se aplican en el centro**

De igual manera en la sección seis se presentan las principales técnicas de supervisión indirectas (estudio de expedientes, estudio de planes de clase, pruebas de conocimiento a estudiantes, revisión de recursos y materiales didácticos, estudio de la relación docentes estudiantes) de estas el director y / o coordinador seleccionará las que se aplican en el centro.

➤ **El tipo de supervisión que se aplica.** En esta sección se mencionan los tipos de supervisión (autocrática, democrática y laissez faire con las características de cada uno para seleccionar la que se aplica con regularidad en el centro.

➤ **Los roles y las funciones de los docentes de secundaria.** Esta sección se le pregunta al director sobre los roles y las funciones que desempeña el docente de secundaria y las funciones del acompañamiento pedagógico así como la importancia de la misma para determinar la incidencia en el proceso enseñanza aprendizaje.

➤ **Relación entre Acompañamiento y desempeño docente.**

En la sección se presentan interrogantes que permiten valorar la interrelación entre el Acompañamiento Pedagógico que se brinda a los docentes de secundaria y el desempeño docente.

➤ **Las fortalezas y debilidades observadas en el Acompañamiento Pedagógico que se brinda en el Centro.** En la última sección se pregunta al director o coordinador sobre las principales fortalezas y debilidades observadas en el Acompañamiento Pedagógico en el colegio y sobre algunas estrategias que

se pueden implementar a fin de mejorar el proceso de Acompañamiento Pedagógico en el centro.

A través de esta prueba de Jueces se pide a los Especialistas que valoren los siguientes aspectos del Análisis de Contenido del Cuestionario:

- **Ortografía y redacción:** Aunque el cuestionario será dirigido a directores coordinadores jefes de área y docentes es importante tener una muy buena redacción de las preguntas al igual que la ortografía.
- **Claridad:** Si las preguntas están claras de forma tal que se entienda lo que se pregunte, con el fin de cumplir con los objetivos propuestos.
- **Coherencia de la pregunta:** Para visualizar si las preguntas están en un orden lógico y que a su vez tenga la coherencia y secuencia lógica.
- **Concordancia:** Si la escala de medición utilizada o las alternativas propuestas para responder a las preguntas concuerdan con el enunciado de la pregunta, si de verdad responden a la pregunta.
- **Pertinencia:** Es el grado de adecuación de la pregunta a la característica o situación que trata de describirse.
- **Relevancia:** Importancia que reviste el ítem con respecto al aporte que puede brindar a una mejor comprensión de la característica o situación medida.

Por favor, en la “Hoja de Valoraciones de los Jueces Especialistas” escribir en las casillas el nivel en que según su juicio profesional, se da dicho aspecto. La escala para las respuestas es la siguiente:

- Para el primer aspecto, “Ortografía y Redacción”, las valoraciones pueden ser: Excelente, Muy buena, Buena, Regular, Deficiente.
- Para los restantes 5 aspectos, las valoraciones pueden ser: Absoluta, mucha, mediana, poca, ninguna.
- Debido a que las casillas en la parrilla son muy limitadas, se sugiere usar números en lugar de valoraciones descriptivas: mucho (5), bastante (4) medio (3) poco (2), ninguno (1).

Al final se deja una casilla donde se planteen sus observaciones que serán de mucha importancia para la consolidación de este instrumento.

¡MUCHAS GRACIAS!

Facilitador: Doctor Raúl Ruiz Carrión

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA

UNAN – MANAGUA.

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS

DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA



Guía de entrevista al director y/ Coordinador.

Instrumento # 1

INTRODUCCIÓN:

El Acompañamiento Pedagógico, es un componente importante dentro de la administración y gestión de la educación, se aplica la presente entrevista, para indagar sobre el desarrollo de este aspecto en el Liceo Franciscano, agradecemos los aportes que pueda brindar y la generosidad de su atención.

OBJETIVOS:

Valorar la incidencia del Acompañamiento Pedagógico en el desempeño docente de los maestros de educación secundaria del Centro educativo “Liceo Franciscano”, ubicado en el distrito número uno de la ciudad de Managua, departamento de Managua, durante el Primer Semestre del año 2015”.

DESARROLLO.

I. Planificación del Acompañamiento Pedagógico en el centro.

1. El Liceo Franciscano cuenta con un Plan de Acompañamiento Pedagógico para los docentes?

Si _____, No _____ ¿Qué aspectos se incluyen en el plan?

2. ¿Quiénes participan en la elaboración del Plan de Acompañamiento Pedagógico? _____

3. ¿En qué período del año se elabora el Plan de Acompañamiento Pedagógico?

4. ¿Quiénes ejecutan y evalúan el Plan de Acompañamiento Pedagógico?
5. ¿Cuántas capacitaciones se le han brindado a los docentes en este año? _____
Sobre que temáticas _____
- ¿Cuántas capacitaciones están programadas por semestre? ____ ¿Sobre que temáticas?
6. ¿Cuáles son los criterios para la selección de expertos y especialistas que brindan las capacitaciones a los docentes del centro?

II. Funciones y roles del docente de secundaria

1. ¿Cuáles son los principales roles y funciones que realizan los docentes de secundaria?
2. ¿Cuáles son las principales fortalezas y debilidades observadas en el cumplimiento de los roles y funciones de los docentes de secundaria?
3. De qué forma contribuye a resolver las debilidades observadas?

III. El proceso de acompañamiento que se aplica en el Liceo Franciscano cumple con las características siguientes:

- a. Filosófica (toma en cuenta las necesidades y aspiraciones de la comunidad educativa Si _____, No _____.
- b. Tiene un carácter cooperativo. Si _____, No _____.
- c. Es un proceso creativo. Si _____, No _____.
- d. Es un proceso científico. Si _____, No _____.
- e. Es efectiva en el sentido que cumple los objetivos propuestos. Si ____, No __.

Otras consideraciones que crea necesario hacer al respecto:

IV. El proceso de Acompañamiento Pedagógico que se realiza cumple con los principios del centro:

- 4.1.** a) Democrático. _____ b) Inclusiva. _____ c) Constructivista. _____
d) Permanente. _____ e) Autoritaria _____ f) Impositiva _____
g) Discriminativa _____ h) Selectiva _____

4.2. Cumple con los valores del centro.

- a) Fraternidad _____ b) Responsabilidad _____ c) Solidaridad _____
d) Justicia _____ e) Libertad _____ f) Verdad _____

V. Se mencionan algunas Técnicas directas de Acompañamiento. ¿Cuáles de ellas se aplican en su Centro Educativo?

- a. Observación del desempeño (clase). Si __, No __
b. Reuniones. Si __, No __
c. Demostraciones. Si __, No __
d. Trabajos elaborados en comisión. Si __, No __

Explica cuáles se usan con mayor frecuencia

VI. Se mencionan algunas Técnicas de Acompañamiento indirecto. ¿Cuáles de ellas se aplican en su centro escolar’.

- a. Estudio de expedientes docentes. Si __, No __
b. Estudio de planes de clase. Si __, No __
c. Conocimiento de los estudiantes. Si __, No __
d. Revisión de recursos y medios didácticos. Si __, No __
e. Estudio de la relación entre los estudiantes y los docentes. Si __, No __

¿Cuáles se usan con mayor frecuencia?

VII. ¿Qué tipo de acompañamiento pedagógico que se desarrolla en el centro?.

- a) Taller para la revisión de conocimientos y estrategias didácticas de la enseñanza. Si __, No __
b) Preparación de la clase Si __, No __
c) Acompañamiento en el aula Si __, No __
 ❖ Observación no participante en el aula _____

- ❖ Clase compartida _____
- ❖ Clase con apoyo a los alumnos con mayor dificultad _____
- ❖ Clase donde el acompañante es un alumno más _____
- d) Modelamiento Si___, No___

Señala el tipo de supervisión que a su criterio se aplica en el centro escolar.

- b) Autocrática (El supervisor es la clave, él dice las órdenes, las sugerencias, y directrices para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje)._____
- c) Democrática (Existe respeto, creatividad, libertad, flexibilidad, estimulación, trabajo conjunto para superar) _____
- d) Laissez Faire (El grupo actúa sin dirección, todo lo encuentra bien, nadie trabaja, no se exige nada) _____

VIII. Funciones del Acompañamiento Pedagógico.

1. ¿Qué funciones desempeña el Acompañamiento Pedagógico en este centro?
2. ¿Cuál es la importancia del Acompañamiento Pedagógico el centro? ¿De qué forma incide en el desempeño docente?
3. Participa en procesos de investigación. Si_____, No_____
4. Realiza Experimentos. Si_____, No_____ Proyectos de Investigación Si_____, No_____ En la planificación docente_____

Comentarios que considere pertinentes:

IX. En relación a la valoración del desempeño docente

1. ¿Cómo valora el cumplimiento de las funciones que realizan los docentes?

Marca las funciones que realizan los docentes:

Diagnóstica_____ Instructiva_____ Educativa_____ Desarrolladora _____

2. Desempeño del docente en la Gestión Pedagógica

	EX	MB	B	R
Uso de las TIC como recurso didáctico				

¿Con qué frecuencia utiliza los recursos TIC? _____

3. ¿Qué porcentaje del personal docente a su cargo es graduado en ciencias de la educación? _____

4. Todos los docentes atienden la asignatura de su especialidad. Sí _____ No _____

5. En relación a la responsabilidad en el desempeño de sus funciones

Funciones	EX	MB	B	R
Asistencia				
Puntualidad				
Entrega de informes				
Planificación docente				

6. Valore las relaciones interpersonales del personal docente y la comunidad educativa.

Las relaciones interpersonales	EX	MB	B	R
Docente- estudiante				
Administración- Docente				
Docente – Padres y Madres				

X. ¿Cuáles son las principales fortalezas y debilidades observadas en el proceso de Acompañamiento Pedagógico?

5. ¿Qué estrategias se podrían implementar para mejorar el proceso de Acompañamiento Pedagógico en el centro?

Gracias por su colaboración.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA

UNAN – MANAGUA

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS

DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA

Guía de entrevista al Responsable de Área

INSTRUMENTO # 2

INTRODUCCIÓN:

El acompañamiento es un componente importante dentro de la administración y gestión de la educación, se aplica la presente entrevista para indagar sobre el desarrollo de este aspecto en el Liceo Franciscano, agradecemos los aportes que pueda brindar y la generosidad de su atención.

Objetivos:

Valorar la incidencia del Acompañamiento Pedagógico en el desempeño docente de los maestros de educación secundaria del Centro educativo “Liceo Franciscano”, ubicado en el distrito número uno de la ciudad de Managua, departamento de Managua, durante el Primer Semestre del año 2015”.

DESARROLLO.

I. Planificación del Acompañamiento Pedagógico.

1. ¿Elabora Plan de Acompañamiento? Sí_____ No_____
2. ¿Qué elementos contiene el Plan de Acompañamiento?
3. El Plan de Acompañamiento Pedagógico es: Mensual _____Bimensual_____ Semestral_____ Anual _____otros_____
4. ¿Da a los docentes el Plan de Acompañamiento Pedagógico?
5. ¿Con qué frecuencia realiza visitas de Acompañamiento Pedagógico de forma directa en las aulas de clase?_____

6. ¿Cuántas capacitaciones se le han brindado a los docentes en este año? _____ Sobre que temáticas

II. Funciones y roles del docente de secundaria

1. ¿Cuáles son los principales roles y funciones que realizan los docentes de secundaria?
2. ¿Cuáles son las principales fortalezas y debilidades observadas en el cumplimiento de los roles y funciones de los docentes de secundaria?
3. ¿De qué forma contribuye a resolver las debilidades observadas?

III. El proceso de acompañamiento que aplica cumple con las características siguientes:

- a. Filosófica (toma en cuenta las necesidades Si___, No___, aspiraciones de la comunidad educativa Si___, No___, fines y principios de la Educación) Si___, No___.
- b. Tiene un carácter Cooperativo. Si___, No___.
- c. Es un proceso creativo. Si___, No___.
- d. Es un proceso científico. Si___, No___.
- e. Es efectiva en el sentido que cumple los objetivos propuestos. Si___, No___.

Otras consideraciones que crea necesario hacer al respecto:

IV. El Acompañamiento Pedagógico cumple con los principios que promueve el centro:

4.1. El Acompañamiento Pedagógico en el centro es

- a) Democrática. _____
- b) Inclusiva _____
- c) Constructivista. _____
- d) Permanente. _____
- e) Autoritaria _____
- f) Impositiva _____
- g) Discriminativa _____
- h) Selectiva _____

4.2. **El Acompañamiento Pedagógico cumple con los valores del centro.**

- a) Fraternidad _____
- b) Responsabilidad _____
- c) Solidaridad _____

d) Justicia _____ e) Libertad _____ f) Verdad _____

V. Se mencionan algunas técnicas directas de Acompañamiento Pedagógico.

¿Cuáles de ellas se aplican en este Centro escolar?

- a. Observación del desempeño en clase. Si___, No___
- b. Reuniones. Si___, No___
- c. Demostraciones. Si___, No___
- d. Trabajos elaborados en comisión. Si___, No___

¿Cuáles se aplican con mayor frecuencia?:

VI. Se mencionan algunas técnicas de Acompañamiento de forma indirecta.

¿Cuáles de ellas se aplican en tu centro escolar?.

- a. Estudio de Expedientes docentes. Si___, No___
- b. Estudio de planes de clase. Si___, No___
- c. Conocimiento de los estudiantes. Si___, No___
- d. Revisión de recursos y medios didácticos. Si___, No___
- e. Estudio de la relación entre los estudiantes y los docentes. Si___, No___

Comentarios que considere necesarios:

VII. Tipos de Acompañamiento Pedagógico que se aplica en el centro

- a) Taller para la revisión de conocimientos y estrategias didácticas de la enseñanza. Si___, No___
- b) Preparación de la planificación de aula Si___, No___
- c) Preparación de la clase Si___, No___
- d) Acompañamiento en el aula Si___, No___
 - ❖ Observación no participante en el aula _____
 - ❖ Clase compartida _____
 - ❖ Clase con apoyo a los alumnos con mayor dificultad _____

❖ Clase donde el acompañante es un alumno más _____

e) Modelamiento Si___, No___

Señala el tipo de supervisión que a su criterio se aplica en el centro escolar.

a) Autocrática (El supervisor es la clave, él dice las órdenes, las sugerencias, y directrices para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje)._____

b) Democrática (Existe respeto, creatividad, libertad, flexibilidad, estimulación, trabajo conjunto para superar) _____

c) Laissez Faire (El grupo actúa sin dirección, todo lo encuentra bien, nadie trabaja, no se exige nada) _____

VIII. Funciones del Acompañamiento Pedagógico.

Usted considera que el Acompañamiento Pedagógico permite la aplicación de funciones como:

a) Facilita el proceso de aprendizaje. Si___, No___

b) Facilita el uso de técnicas para el proceso enseñanza aprendizaje

c) Permite compartir experiencias. Si___, No___

d) Clarificar e informar. Si___, No___

e) Orientar a los docentes en el proceso de elaboración y ejecución de Proyectos de Aprendizaje y planificaciones diarias. SI_____ No_____

f) Orientar a los docentes en la creación y elaboración de estrategias de enseñanza , novedosas y significativas SI_____ No_____

g) Acompañar a los docentes en el proceso de enseñanza SI_____ No_____

h) Velar por el rendimiento académico de los y las estudiantes SI_____ No_____

i) Realizar jornadas de actualización docente. SI_____ No_____

j) Organizar encuentros de saberes entre los y las estudiantes SI_____ No_____

IX. En relación a la valoración del desempeño docente

1. ¿Cómo valora el cumplimiento de las funciones que realizan los docentes?

Marca las funciones que realizan los docentes:

Diagnóstica _____ Instructiva _____ Educativa _____ Desarrolladora _____

2. Desempeño del docente en la Gestión Pedagógica

	EX	MB	B	R
Uso de la tecnología como recurso didáctico				

¿Con qué frecuencia utiliza los recursos Tecnológicos? _____

3. ¿Qué porcentaje del personal docente a su cargo es graduado en ciencias de la educación? _____

4. ¿Los docentes atienden la asignatura de su especialidad?. Sí _____ No _____

5. En relación a la responsabilidad en el desempeño de sus funciones

Funciones	EX	MB	B	R
Asistencia				
Puntualidad				
Entrega de informes				
Planificación docente				

6. Valore las relaciones interpersonales del personal docente y la comunidad educativa.

Las relaciones interpersonales	EX	MB	B	R
Docente- estudiante				
Administración- Docente				
Docente – Padres y Madres				

X. ¿Cuáles son las principales fortalezas y debilidades observadas en el proceso de Acompañamiento Pedagógico?

XI. ¿Qué estrategias se podrían implementar para mejorar el proceso de Acompañamiento Pedagógico en el centro?

Gracias por su colaboración.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA

UNAN – MANAGUA

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS

DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA

Guía de encuesta a Docentes.

Instrumento # 3



INTRODUCCIÓN:

El Acompañamiento Pedagógico es un componente importante dentro de la administración y gestión de la educación, se aplica la presente encuesta, para indagar sobre el desarrollo de este aspecto en su centro educativo, agradecemos los aportes que pueda brindar y la generosidad de su atención.

Objetivo: Valorar la incidencia del Acompañamiento Pedagógico en el desempeño docente de los maestros de educación secundaria del Centro educativo “Liceo Franciscano”, ubicado en el distrito número uno de la ciudad de Managua, departamento de Managua, durante el Primer Semestre del año 2015”.

DESARROLLO.

I. Planificación de la Supervisión Educativa. ¿Conoce el Plan de Acompañamiento Pedagógico del centro? _____

2. ¿Quién realiza el Acompañamiento Pedagógico en el Liceo Franciscano?

Director _____ Coordinador _____ Responsable de área _____ Mined _____

3. ¿Con qué frecuencia recibe visitas de Acompañamiento Pedagógico en las aulas de clase.: Siempre _____ Semanal _____ Quincenal _____ Mensual _____ Semestral _____ Anual _____ No hay acompañamiento al docente _____

4. ¿Cuántas capacitaciones ha recibido en este año? _____ Sobre que temáticas

II. Funciones y roles del docente de secundaria

1. ¿Cuáles son los principales roles y funciones que realiza como docentes de secundaria?

2. ¿Cuáles son las principales fortalezas y debilidades en el cumplimiento de los roles y funciones como docente de secundaria?
3. ¿Quiénes contribuyen a dar respuesta a las debilidades observadas en el proceso?

III. ¿Usted considera que el proceso de Acompañamiento Pedagógico que se aplica en este centro cumple con las siguientes características?

- 1) Filosófica (toma en cuenta las necesidades Si____, No____
 - 2) Aspiraciones de la comunidad educativa Si____, No____
 - 3) Fines y principios de la Educación) Si____, No____.
 - 4) Tiene un carácter Cooperativo. Si____, No____.
 - 5) Es un proceso creativo. Si____, No____.
 - 6) Es un proceso científico. Si____, No____.
 - 7) Es efectiva en el sentido que cumple los objetivos propuestos. Si__, No__.
- Otras consideraciones que crea necesario hacer al respecto:
-
-
-

IV. El Acompañamiento Pedagógico cumple con los principios que promueve el centro:

4.1. El Acompañamiento Pedagógico en el centro es

- a) Democrática. _____ b) Inclusiva _____ c) Constructivista. _____
d) Permanente. _____ e) Autoritaria _____ f) Impositiva _____
g) Discriminativa _____ h) Selectiva _____

4.2. El Acompañamiento Pedagógico cumple con los valores del centro.

- a) Fraternidad _____ b) Responsabilidad _____ c) Solidaridad _____
d) Justicia _____ e) Libertad _____ f) Verdad _____

V. Se mencionan algunas técnicas de supervisión directa. ¿Cuáles de ellas se aplican en su centro escolar?.

- a. Observación del desempeño (clase). Si____, No____
- b. Reuniones. Si____, No____
- c. Demostraciones. Si____, No____
- d. Trabajos elaborados en comisión. Si____, No____

Comentarios que considere necesarios:

VI. Se mencionan algunas técnicas de Acompañamiento Pedagógico indirectas. ¿Cuáles de ellas se aplican en su centro escolar?.

- a. Estudio de Expedientes docentes. Si____, No____
- b. Estudio de planes de clase. Si____, No____
- c. Conocimiento de los estudiantes. Si____, No____
- d. Revisión de recursos y medios didácticos. Si____, No____

Comentarios que considere necesarios:

VII Tipos de Acompañamiento Pedagógico que se aplica en el centro

- a) Taller para la revisión de conocimientos y estrategias didácticas de la enseñanza. Si___, No___
- b) Preparación de la planificación de aula Si___, No___
- c) Preparación de la clase Si___, No___
- d) Acompañamiento en el aula Si___, No___
 - Observación no participante en el aula _____
 - Clase compartida _____
 - Clase con apoyo a los alumnos con mayor dificultad _____
 - Clase donde el acompañante es un alumno más _____
- e) Modelamiento Si___, No___

Señala el tipo de supervisión que a su criterio se aplica en el centro escolar.

- f) Autocrática (El supervisor es la clave, él dice las órdenes, las sugerencias, y directrices para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje)._____
- g) Democrática (Existe respeto, creatividad, libertad, flexibilidad, estimulación, trabajo conjunto para superar) _____
- h) Laissez Faire (El grupo actúa sin dirección, todo lo encuentra bien, nadie trabaja, no se exige nada) _____

VIII. Funciones del Acompañamiento Pedagógico

1. El Acompañamiento Pedagógico que se aplica en el centro le permite:

- a) Aplicar nuevas técnicas de aprendizaje. Si___, No___
- b) Nuevas estrategias Si___, No___
- c) Le ayuda a encontrar soluciones. Si___, No___
- d) Le permite compartir experiencias. Si___, No___
- e) Le brinda sugerencias. Si___, No___
- f) Facilita el proceso de aprendizaje. Si___, No___
- g) Facilita el uso de técnicas para el proceso enseñanza aprendizaje
- h) Clarificar e informar. Si___, No___
- i) Orientar a los docentes en el proceso de elaboración y ejecución de Proyectos de Aprendizaje y planificaciones diarias. SI_____ No_____
- j) Orientar a los docentes en la creación y elaboración de estrategias de enseñanza , novedosas y significativas SI_____ No_____
- k) Acompañar a los docentes en el proceso de enseñanza SI_____ No_____
- l) Velar por el rendimiento académico de los y las estudiantes SI_____ No_____
- m) Realizar jornadas de actualización docente. SI_____ No_____
- n) Organizar encuentros de saberes entre los y las estudiantes SI_____ No_____

IX. El Acompañamiento Pedagógico le orienta a considerar en la planificación didáctica diaria lo siguiente:

- a. Partir de situaciones nuevas. Si___, No___

- b. Considerar lo ya conocido por el estudiante. Si___, No___
- c. Participar en procesos de investigación. Si___, No___
- d. Realizar Experimentos. Si___, No___
- e. Relacionar la teoría con la práctica Sí___ No_____

Comentarios que considere necesarios:

X. En relación al desempeño docente

1. Señala las funciones que realizas en la práctica docente:

Diagnóstica___ Instructiva_____ Educativa_____ Desarrolladora _____

2. Desempeño del docente en la Gestión Pedagógica

Utiliza la tecnología como recurso didáctico en el desarrollo de las clases Sí___

No_____ ¿Con qué frecuencia utiliza los recursos tecnológicos?_____

3. Es graduado en ciencias de la Educación Si ___ No___ Especialidad

4. Atienden la asignatura de su especialidad. Sí___ No_____

5. En relación a la responsabilidad en el desempeño de sus funciones

Funciones	EX	MB	B	R
Asistencia				
Puntualidad				
Entrega de informes				
Planificación docente				

6. Valore las relaciones interpersonales del personal docente y la comunidad educativa.

Las relaciones interpersonales	EX	MB	B	R
Docente- estudiante				
Administración- Docente				
Docente – Padres y Madres				

XI ¿Cuáles son las principales fortalezas y debilidades observadas en el proceso de Acompañamiento Pedagógico?

XII. ¿Qué estrategias se podrían implementar para mejorar el proceso de Acompañamiento Pedagógico en el centro?

Gracias por su colaboración.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA

UNAN – MANAGUA

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS

DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA

Instrumento No 4

Guía de observación en el aula de clase.



INTRODUCCIÓN:

El Acompañamiento Pedagógico es un componente importante dentro de la administración y gestión de la educación, se aplica la presente guía de observación para indagar sobre el desarrollo de este aspecto en el Colegio Liceo Franciscano.

Objetivos:

Valorar el proceso de Acompañamiento Pedagógico y su incidencia en desempeño docente.

Datos Generales:

Centro Educativo: _____

Asignatura: _____ **Docente:** _____

Grado: _____ **Sección:** _____ **Hora:** _____ **Lugar y Fecha:** _____

Escala de valoración	Equivalencia
2	Se observa Acompañamiento Pedagógico
1	Pocos elementos reflejan el acompañamiento Pedagógico
0	No se observa Acompañamiento Pedagógico.

INDICADORES:

I. PROGRAMACIÓN CURRICULAR	2	1	0
1. Plan de Clase completo.			
2. El Plan de Clase evidencia coherencia interna en su			

estructura.			
3. El Plan de clase está elaborado en función de los intereses y necesidades de los alumnos.			
4. El Plan de clase responde a la problemática de la comunidad educativa a través de los temas transversales.			
5. En el plan se incluyen actividades para el desarrollo de capacidades, conocimientos y actitudes.			

II. PROCESO DE ENSEÑANZA	2	1	0
1. Administra adecuadamente las estrategias del proceso Enseñanza –Aprendizaje, en el tiempo previsto.			
2. Motiva a los estudiantes durante la clase.			
3. Informa a los estudiantes, los aprendizajes que se espera lograr, al concluir la sesión.			
4. Aplica estrategias para recoger los conocimientos o experiencias previas de los estudiantes y los relaciona con nuevos conocimientos.			
5. Desarrolla actividades de reflexión y cuestionamiento para promover el conflicto cognitivo durante la clase.			
6. Toma en cuenta los ritmos y estilos de aprendizaje de sus alumnos.			
7. Demuestra dominio del tema durante el desarrollo de la clase.			
8. Utiliza un lenguaje claro y sencillo.			
9. Promueve la participación activa de sus estudiantes, en la construcción de sus aprendizajes, a través de actividades pertinentes.			
10. Escucha con atención e interés la participación y opiniones de sus estudiantes.			
11. Promueve el desarrollo de actitudes positivas durante			

la clase, a partir de los aprendizajes esperados.			
12. Desarrolla las actividades de aprendizaje en forma amena e interesante.			
13. Propicia en los estudiantes, la reflexión sobre su propio proceso de aprendizaje.			

III. MATERIAL EDUCATIVO	2	1	0
1. Utiliza adecuadamente recursos y materiales educativos de diversos tipos para alcanzar los aprendizajes previstos.			
2. El docente hace uso de los textos escolares y material impreso.			
3. El material empleado es adecuado y pertinente al proceso de la actividad de aprendizaje que se desarrolla.			

IV. EVALUACIÓN	2	1	0
1. Utiliza técnicas e instrumentos de evaluación previstos en el Plan de clase.			
2. Promueve la participación de los estudiantes en la evaluación de los aprendizajes esperados.			
3. Evalúa en función de los indicadores, objetivos o logros previstos.			
4. Utiliza estrategias de autoevaluación, coevaluación heteroevaluación en función de sus indicadores.			
5. Tiene organizado y actualizado su Registro de Evaluación.			

OBSERVACIONES:

SUGERENCIAS:

.....

Director

.....

Docente

.....

Observador



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA.

UNAN-MANAGUA

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS

DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA

**GUÍA DE REVISIÓN DE DOCUMENTOS
DEL COLEGIO LICEO FRANCISCANO**

OBJETIVO: Valorar la incidencia del Acompañamiento Pedagógico en el desempeño docente de docentes de secundaria del Colegio Liceo Franciscano.

Nombre del Centro: _____

Dirección: _____

	Existente		Estado			Actualizado		
	SI	NO	Ex	B	Def	SI	NO	

	Existente		Estado			Actualizado		
	SI	NO	Ex	B	Def	SI	NO	
A. Coordinador de la Modalidad Documentos Rectores 1. Plan Institucional 2. Plan de Acompañamiento Pedagógico 3. Registro de Visitas al aula. 4. Resultado de las visitas. 5. Plan de Capacitación. 6. Rendimiento Académico. 7. Organización del Centro 8. Manual de Funciones 9. Perfil y estructura del Centro 10. Otros B. Responsable de área: C. Plan de Acompañamiento								

	Existente		Estado			Actualizado		
	SI	NO	Ex	B	Def	SI	NO	
D. Registro de Visitas de Acompañamiento								
E. Capacitaciones								
F. Control de Asistencia								
G. Acta de reuniones								
H. Horarios de clases								
Otros								
C. Docentes								
• Calificaciones								
• Matrícula								
• Reparaciones								
• Reuniones con padres madres y tutores								
• Cuaderno de Registro								

	Existente		Estado			Actualizado		
	SI	NO	Ex	B	Def	SI	NO	
<ul style="list-style-type: none">• Cuaderno de Planes• Informes								

Observaciones Generales:



Hoja de Valoraciones de los Jueces o Especialistas
PROPUESTA DE INSTRUMENTO POR: DR. RAUL RUIZ CARRIÓN

“El Acompañamiento Pedagógico en el Liceo Franciscano, localizado en el distrito cinco de la ciudad de Managua y su incidencia en el desempeño de los docentes de secundaria durante el año 2015”,

Validación del cuestionario que se administrará a Director Coordinador, Responsable de área y Docentes

No.	Aspecto del Cuestionario/ Ítems	Valoración de las Preguntas					
		Ortografía y redacción	Cohere ncia	Concordanc ia	Pertinencia	Relevancia	Medias
I	Planificación del Acompañamiento pedagógico en el centro.						
1.1.	¿El centro cuenta con un Plan de Acompañamiento Pedagógico para los docentes?						

1.2.	¿Quiénes participan en la elaboración del Plan de Acompañamiento Pedagógico?						
1.3.	¿En qué período del año se elabora el plan de Acompañamiento Pedagógico?						
1.4.	Con qué frecuencia se realizan visitas de Acompañamiento Pedagógico en las aulas de clase.						
1.5.	¿Quién realiza el Acompañamiento Pedagógico en la escuela? ¿						
1.6	¿Cuántas capacitaciones se le han brindado a los docentes en este año?						
1.7	Cuántas capacitaciones están programadas por semestre? Y en el año?						
2.	Rol y funciones del Docente de secundaria.						
2.1.	¿Cuáles son los principales roles y funciones que realizan los docentes de secundaria?						

2.2	¿Cuáles son las principales fortalezas y debilidades observadas en el cumplimiento de los roles y funciones de los docentes de secundaria?						
2.3	De qué forma contribuye a resolver las debilidades observadas?						
3.	Características del proceso de acompañamiento que se aplica.						
a	Filosófica						
b	Tiene un carácter cooperativo.						
c	Es un proceso creativo.						
d	Es un proceso científico						
e	Es efectiva en el sentido que cumple los objetivos propuestos						
f	Otras consideraciones que crea necesario hacer al respecto						
4	La supervisión educativa cumple con los principios, valores en el centro?						

a	Democrática						
b	Inclusiva						
c	Constructivista.						
d	Permanente.						
e	Autoritaria						
f	Impositiva						
g	Discriminativa						
h	Selectiva						
5.	Se mencionan algunas técnicas de supervisión directa. ¿Cuáles de ellas se aplican en su Centro Educativo.						
a	Observación del desempeño (clase).						
b	Reuniones						
c	Demostraciones.						
d	Trabajos elaborados en comisión						
e	Cuáles se usan con mayor frecuencia						

6	Se mencionan algunas técnicas de supervisión indirecta. ¿Cuáles de ellas se aplican en tu centro escolar.						
a	Estudio de Expedientes docentes						
b.	Estudio de planes de clase.						
c	Conocimiento de los estudiantes						
d	Revisión de recursos y medios didácticos.						
e.	Estudio de la relación entre los estudiantes y los docentes.						
f	Explica cuáles se usan con mayor frecuencia						
7.	Señala el tipo de Acompañamiento Pedagógico que se aplica en el centro escolar.						
a	Autocrática						
b	Democrática						
c	Laissez Faire						
8.	¿Qué funciones desempeña el						

	Acompañamiento Pedagógico en la escuela?						
1	Aplicar nuevas técnicas de aprendizaje						
2.	Nuevas estrategias						
3	Clarifica.						
4	Le ayuda a encontrar soluciones.						
5	Le permite compartir experiencias						
9.	En la planificación didáctica el docente procura que sus estudiantes						
a	Parte de situaciones nuevas						
b	Parte de lo ya conocido para él.						
c	Participa en procesos de investigación.						
d	Experimenta						
e	El conocimiento le es útil e interesante						
10	¿Cuáles son las principales fortalezas y debilidades observadas en el proceso de Acompañamiento Pedagógico?						

11	¿Qué estrategias se podrían implementar para mejorar el proceso de Acompañamiento Pedagógico en el centro?						
----	--	--	--	--	--	--	--

Otras observaciones:

Decisión para valorar la calidad de los ítems del instrumento:

1. Si la media aritmética final resultare entre 4.0 y 5.0, entonces la pregunta se acepta tal como está en el cuestionario.
2. Si la media aritmética final resultare entre 2.5 y 3.9, entonces la pregunta se revisa y mejora.
3. Si la media aritmética final resultare entre 1.0 y 2.4, entonces la pregunta se elimina del cuestionario.

CRONOGRAMA DE TRABAJO.

Fuente: Elaboración propia.

		Abril				Mayo				Junio				Julio				Participantes	Responsable
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
01	Planteamiento del problema Delimitación del tema	x																Didia Ruiz y Compañeros de clase Docente MSc. Magdaly Bautista Lara	Didia Mercedes Ruiz
02	Redacción de Objetivos		x																
03	Redacción de justificación y antecedentes		x																
04	Elaboración del Marco teórico				x	x													
05	Elaboración de Diseño Metodológico					x	x												
06	Elaboración de instrumentos				x	x	x	x											
07	Validación de Instrumentos							x	x										
08	Entrega de protocolo									x	X								

09	Aplicación de instrumentos										X							
10	Análisis y procesamiento de la información											x	x					
11	Elaboración de Informe												x	x				
12	Redacto conclusiones y recomendaciones													x	x			
13	Presentación del Informe Final														x		x	

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
UNAN – MANAGUA
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA**



**PROPUESTA DE FODA
LICEO FRANCISCANO, MANAGUA.
Año Lectivo 2015**

PARTICIPANTES:

- Coordinadores
- Responsables de área
- Docentes
- Psicólogas del centro

Managua Marzo del 2015.

OBJETIVOS:

- Identificar las principales fortalezas oportunidades, debilidades y amenazas del proceso de Acompañamiento Pedagógico del Liceo Franciscano y su incidencia en el proceso enseñanza aprendizaje.
- Fomentar la práctica de valores de respeto diálogo y tolerancia entre los miembros de la comunidad educativa.

LICEO FRANCISCANO 2015

ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	TIEMPO	PARTICIPANTES	RESPONSABLES
I. Introducción 1.1. Bienvenida 1.2. Objetivos del encuentro 1.3. Metodología Concepto e importancia	<ul style="list-style-type: none">• Organizados en círculo.• Dinámica de presentación.• Se expondrá en plenario los objetivos fundamentales del encuentro.• Elaboración conjunta/ lluvia de	10 min.	Todos los invitados al encuentro: Coordinadores Responsables de	Investigadora

<p>del FODA.</p> <p>II. Desarrollo</p> <p>2.1. Organización del trabajo en equipo</p> <p>2.2.1 Asignación de roles.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordinado/a • Secretario/a • Expositor/a 	<p>ideas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integración de los grupos de trabajo. • Se distribuirán de forma equitativa con representación de todas las partes identificadas con distintos colores. 	<p>5min.</p>	<p>área Docentes Psicólogas del centro</p>	
<p>2.2.2. Breve explicación del trabajo por equipo.</p> <p>III. Desarrollo.</p>	<p>Equipo No 1 Fortalezas Acompañamiento Pedagógico</p> <p>Tipo de acompañamiento (directo e indirecto)</p> <p>Frecuencia(Semanal, mensual</p>	<p>20 minutos</p>	<p>Coordinadores Responsables de área Docentes Psicólogas del centro</p>	<p>Investigadora</p>

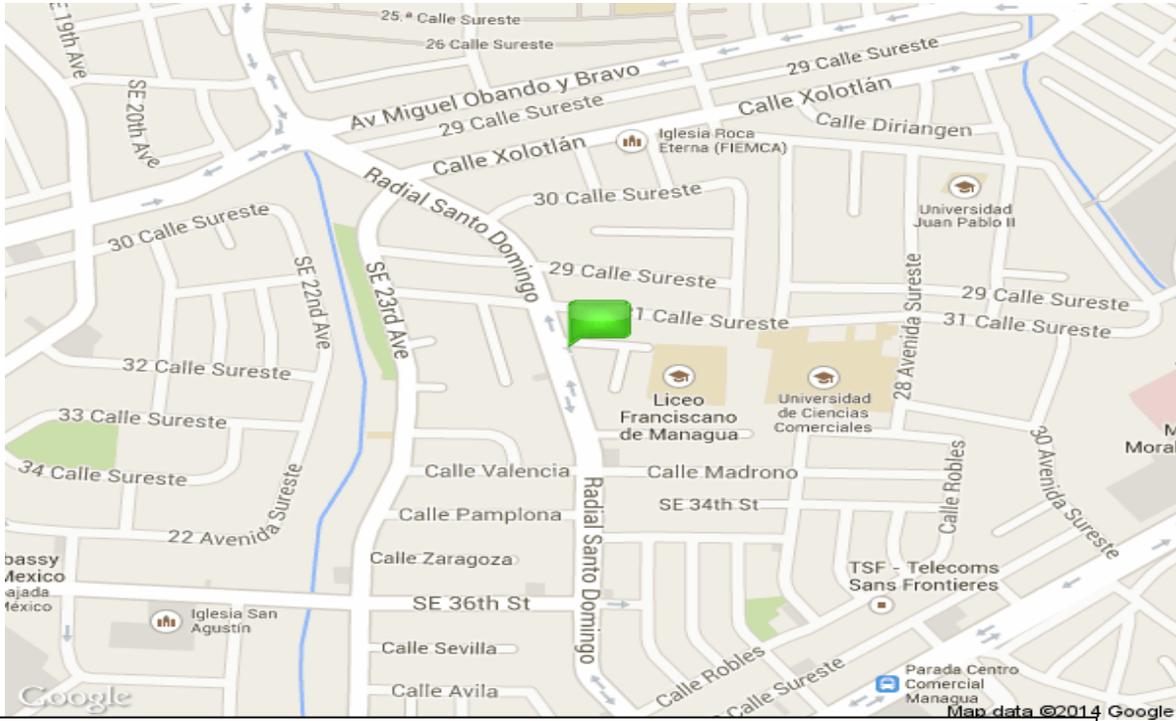
IV. Evaluación	semestral) Otros Personal docente capacitado Aspecto Académico: Retención escolar, rendimiento académico, metodología del docente, <ul style="list-style-type: none">➤ Disciplina: asistencia y puntualidad de los alumnos y personal docente.➤ Material didáctico, textos, cuadernos y otros medios del alumno.➤ Laboratorio de química física y computación.➤ Sala de medios audiovisuales.	10 Minutos	Coordinadores Responsables de área Docentes Psicólogas del centro	Didia Ruiz
----------------	---	------------	--	------------

	<p>Equipo No 2 Oportunidades</p> <p>Aspecto Acompañamiento Pedagógico:</p> <p>a) Apoyo técnico pedagógico de instituciones Amigas.(Editoriales)</p> <p>b) Intercambio pedagógico entre docentes.</p> <p>Aspecto Académico: Becas para estudiantes y docentes.</p>			
--	---	--	--	--

	<p>Equipo No 3 Debilidades</p> <p>Aspecto : Acompañamiento Pedagógico</p> <ul style="list-style-type: none">➤ No hay Plan de acompañamiento➤ Visitas de acompañamiento en la<s aulas son pocas➤ Aprovechamiento de las capacitaciones brindadas➤ Horarios cargados para los responsables de área➤ Los docentes no hacen uso de sala de medios audiovisuales. <p>Aspecto Académico/ disciplinario:</p> <ul style="list-style-type: none">• Disciplina estudiantil(asistencia y puntualidad)• Rendimiento académico.		<p>Coordinadores Responsables de área Docentes Psicólogas del centro</p>	<p>Investigadora</p>
--	---	--	--	----------------------

	<ul style="list-style-type: none"> Integración de los alumnos en clase, dedicación al estudio. Cumplimiento de tareas. <p>Metodología tradicional</p> <p>Equipo No 4 Amenazas</p> <p>a. Aspecto Acompañamiento Pedagógico : Desconocimiento de nuevos enfoques</p> <p>b. Aspecto Académico:</p> <ul style="list-style-type: none"> Numerosos centros educativos privados en el entorno. Estudiantes reprobados se retiran del centro antes o al concluir el primer semestre. <p>Presentación al plenario de los resultados del trabajo en equipo:</p>	<p>10 minutos</p> <p>Evaluación</p>	<p>Coordinadores Responsables de área Docentes Psicólogas del centro</p> <p>Coordinadores Responsables de área</p>	<p align="center">Investigadora</p>
--	---	-------------------------------------	--	-------------------------------------

	<ul style="list-style-type: none">• Confrontación de los resultados.• Retroalimentación con los otros equipos de trabajo. <p>Evaluación del Encuentro: Aplicación de guía evaluativa en plenario.</p> <p>Destaque</p> <ul style="list-style-type: none">• Fortalezas• Debilidades• Sugerencias sobre el acompañamiento pedagógico que se desarrolla en el centro. <p>Refrigerio y Agradecimiento</p>		Docentes Psicólogas del centro	
--	---	--	--------------------------------------	--



Mapa de la Ubicación Geográfica del Colegio Liceo Franciscano.



Instalaciones del Colegio Liceo Franciscano Managua.