



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA



**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS JURIDICAS
DEPARTAMENTO DE HISTORIA
CARRERA ADMINISTRATIVA MUNICIPAL
SISTEMA NACIONAL DE CARRERA ADMINISTRATIVA MUNICIPAL
SINACAM**

CARRERA GESTION DE LA INFORMACION

**Proyecto de Graduación para optar al título de:
Licenciados en Gestión de la Información**

**TITULO DEL PROYECTO:
IMPLEMENTACION DE UNA SALA TIC EN LA BIBLIOTECA “FIDEL
COLOMA GONZALÉZ “UBICADA EN EL BARRIO SAN JUDAS DEL
DISTRITO 3 DE MANAGUA**

Autoras:

**Bra. María José Sotelo Narváez
Bra. Alba Luz López Pérez
Bra. Juana de Dios Abiles Abiles**

Tutora: Lic. Martha María Aburto Ramírez

Managua, 30 de agosto 2019



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA
MANAGUA
UNAN - MANAGUA



Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas
Departamento de Historia
Carrera: Gestión de la Información

"2019: Año de la Reconciliación"

Managua, agosto 2019

Maestra Telma López Briceño
Directora
Departamento de Historia

Estimada Maestra:

En mi carácter de Tutor (a) del Proyecto de Graduación, presentado por las Bachilleras Br. María José Sotelo Narváez, Br. Alba Luz López Pérez y Br. Juana De Dios Avilés Avilés, titulado: **"Implementación de una Sala TIC en la Biblioteca Fidel Coloma Ubicada en el Barrio San Judas Distrito 3 de Managua"**, para optar al título de Licenciados (as) en Gestión de la Información, me permito informarle que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación y defensa oral ante el Comité Académico Evaluador, que se designe para este propósito.

Sumado a su calidad científica, reviste pertinencia e importancia para el desarrollo del país, específicamente en el distrito 3 de Managua al que pertenece el Barrio San Judas aportando al desarrollo a través del proyecto sobre tecnología de información y la comunicación que permitirá modernizar la gestión los servicios de información de la Biblioteca Pública Fidel Coloma.

Dado en la ciudad de Managua, a losdías del mes de agosto del año dos mil diecinueve.

Muy atentamente,

Lic. Marta María Aburto Ramírez
Tutora

Cc. Archivo.

¡A la libertad por la Universidad!
Dirección: Rotonda Universitaria Rigoberto López Pérez, 150 metros al Este. Recinto Universitario
"Rubén Darío", Pabellón 10
Cód. Postal 063 - Managua, Nicaragua. Telf.: (505) 2276-6769; 2276-6764 Ext.- 5173.
E-Mail: telmalopezb@yahoo.es
Managua, Nicaragua

1.4 Resumen Ejecutivo:

Este proyecto pretende ubicar a la biblioteca pública Fidel Coloma González, del barrio san judas D-3 , como un eslabón importante para reducir la brecha digital que existe en las bibliotecas públicas del país, fortaleciendo las habilidades digitales, tecnológicas y didácticas de sus bibliotecarios para situarlas como un puente importante entre el acceso a la información, los recursos tecnológicos y la sociedad a la que atiende, para ello, se propone implementar una Sala TIC con el objetivo de “fortalecer los servicios de información de la Biblioteca Fidel Coloma”.

Para alcanzar este objetivo se diseñaron instrumentos de encuesta y entrevista, la muestra global fue de 50, dirigida a Jóvenes, Niños y Adultos entre las edades de 12 a 63 años de edad del sector.

Se realizó un sondeo de opinión entre el sector para Identificar y analizar las necesidades de información dentro del contexto social del sector que rodea la biblioteca, además de conocer el impacto del nuevo servicio a través de la Sala TIC. En síntesis arrojó lo siguiente: El 100% de la población encuestada le gustaría que la biblioteca cuente con equipos tecnológicos y asegura usaría con más frecuencia los servicios de la biblioteca; el 96% de la población encuestada valora como excelente la implementación de nuevas tecnologías en la biblioteca Fidel Coloma; el 100% de la población estudiantil, investigadores, universitarios y comunidad en general, valora como positivo los beneficios, asegurando que el acceso de la información será rápida, actualizada.

Contiene las fases y elementos necesarios para la implementación de la Sala TIC como: remodelación del área destinada; infraestructura necesaria; recursos humanos; desarrollo de competencias; fuentes de financiamiento; sostenibilidad del proyecto; conclusiones y recomendaciones.

ÍNDICE DE CONTENIDO

	<u>Pág.</u>
CARTA AVAL DEL DOCENTE	ii
RESUMEN EJECUTIVO	iii
DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTO	iv-v
2. Generalidades del proyecto	1
2.1 Nombre y descripción del proyecto	1
2.2 Objetivos del proyecto (general y específicos)	1
2.3 Justificación	2-11
2.4 Articulación entre planes, programas y proyectos	11-14
2.5 El proyecto en el marco de las políticas estratégicas de desarrollo Humano del país.	15-17
2.6 Grupo meta y beneficiarios	17-18
2.7 Ciclo de vida del proyecto	19-21
2.8 Resultados esperados	21-22
2.9 Matriz del enfoque del marco lógico	23-24
3. Estudio de mercado y Diagnostico.	
3.1 Metodología utilizada.	24-34
3.2 Diagnóstico en el sector educativo (usuarios reales y potenciales) en el sector de barrio San Judas a fin de conocer la perspectiva futura relacionada a la implementación, uso y demanda de la sala TIC.	
3.2.1 Sondeo de opinión (usuarios reales y potenciales del sector)	
3.2.2 Análisis de encuestas y entrevistas.	
3.2.3 Análisis de costos y de precios.	
4. Propuesta Técnica del proyecto	35-41
4.1 Localización del proyecto	
4.1.1 Macro-localización	
4.1.2 Micro-localización	

4.2 Acerca de la Biblioteca Fidel Coloma.	
4.3 Estructura física del proyecto	35-41
4.3.1 Diseño del proyecto	
4.4 Aspectos Administrativo	41-43
4.4.1 Aspectos legales del proyecto.	43-44
4.4.2 Planificación y ejecución de las actividades	44-45
4.4.3 Cronograma de actividades	
4.4.4 Plan de ejecución	46
4.4.5 Aspecto Social	47
4.4.6 Promoción del proyecto.	47-48
5. Estudio Financiero	48-50
5.1 Costo de la Inversión (presupuesto).	
5.2 Fuentes de financiamiento	
5.3 Sostenibilidad del proyecto	
5. Conclusiones	52-53
6. Recomendaciones	
7. Material Complementario	
7.1 Bibliografía	
7.2 Anexos	
Anexo 1: Instrumentos	53-57
Anexo 2: Fotografías	58-63
Anexo 3: Presupuestos detallados	64-67

GLOSARIO DE SIGLAS

- ALFIN** : Alfabetización Informativa.
- ALMA** : Alcaldía de Managua.
- GRUN** : Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional.
- INEC** : Instituto Nicaragüense de Estadísticas y Censos.
- INC** : Instituto Nicaragüense de Cultura.
- PNDH** : Plan Nacional de Desarrollo Humano.
- IFLA** : Federación Internacional de Bibliotecarios y Bibliotecas.
- TIC** : Tecnología de la Información y la Comunicación.
- UNAN** : Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.
- UNESCO**: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, en Inglés United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization.

ÍNDICE DE FIGURAS y CUADROS

	Pág.
Figura 1. Sexo femenino y masculino.....	24
Figura 2. Nivel académico.....	24
Figura 3. Acerca de que si le gusta leer.....	25
Figura 4. Asiste a la biblioteca Fidel Coloma.....	25-26
Figura 5. Con que frecuencia asiste a la biblioteca Fidel Coloma.....	26
Figura 6. Con que objetivos visita la biblioteca Fidel Coloma?.	27
Figura 7. Medios y/o recursos que utiliza para sus investigaciones.....	27
Figura 8. Acerca de que sí encuentra lo que busca.....	28
Figura 9. Te sientes satisfecho con el servicio de información brindado Por la biblioteca Fidel Coloma?	28
Figura 10. Cómo valora la implementación de nuevas tecnologías.....	29
Cuadro 1. Le gustaría que la biblioteca cuente con nuevos recursos tecnológicos.	29
Cuadro 2. Cómo valora los beneficios de una sala tic en la biblioteca Fidel Coloma.	30

DEDICATORIA

Quiero dedicar este trabajo a Dios como principal autor y colaborador de nuestro trabajo, por su Bendición y ayuda al cumplir este sueño hecho realidad de ser grandes profesionales con una gran calidad humana de servir este hermoso pueblo Nicaragüense. De manera especial a mi familia, amigos y docentes por su apoyo incondicional en todo momento.

En especial a la universidad UNAN MANAGUA...infinitas gracias.

AGRADECIMIENTOS

Primeramente a Dios y a mi familia por brindarme todo su apoyo y su amor incondicional para seguir adelante y culminar con éxito mi carrera profesional.

De manera muy especial a la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, (UNAN-Managua), Programa SINACAM docentes, amigos y colaboradores que me apoyaron en todo momento.

Gracias a nuestro Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional por darnos la oportunidad de profesionalizarnos y ser una mujer de bien que serviré con mucho orgullo a mi patria.

A nuestra tutora por toda su paciencia y colaboración incondicional.

Br: María José Sotelo Narváez.

Dedicatoria

Dedico humildemente este importante y maravilloso trabajo a mis hijos Elías Alexander, Luis Alberto, Danilo Ismael y Erwing José todos ellos de apellido López López que siempre estuvieron apoyándome.

Agradecimiento

Agradezco primeramente a Dios por hacer esto posible dándome vida, salud, conocimiento y entendimiento para así poder realizar y finalizar mis objetivos, logros y metas alcanzadas. También agradezco de manera muy especial a la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, (UNAN-Managua), Programa SINACAM docentes, amigos y colaboradores que me apoyaron en todo momento.

Gracias a nuestro Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional por darnos la oportunidad de profesionalizarnos y ser una mujer de bien que serviremos con mucho orgullo a nuestra patria.

A nuestra tutora por toda su paciencia y colaboración absoluto.

Br: Alba Luz López Pérez.

Dedicatoria

A mis hijos, Saúl Ernesto Guzmán Avilés, Lic. Eduardo José Guzmán Avilés Q.E.P.D, a Ing. Noelia María Guzmán Avilés, con el gran amor de mi vida, en especial a mis dos ángeles, a mi padre que en paz descanse, mi madre y hermanos, nietos y a todo los que amo.

Esposa, madre, hija, hermana, abuela.

Agradecimientos

Primero a Dios Padre Celestial y a nuestro Señor Jesucristo su hijo por haberme dado la voluntad en este caminar tan bonito, como son los conocimientos de este nuevo aprendizaje Gestión de la Información, gracias al Gobierno Revolucionario por la oportunidad que nos brindó, a mis excelentes maestros que me guiaron en cada paso de este proceso educativo, a mi tutora Marta María Aburto que con paciencia terminó guiándonos, a mi familia que de otra forma me apoyaron en el caminar, al compañero Nelson Ortega que me acompañaba a orar por mi hijo, hoy oro por su salud gracias mil gracias a todos y todas.

Br: Juana de Dios Avilés Avilés

2. Generalidades del proyecto

2.1 Nombre y descripción del proyecto

Implementación de una Sala TIC en la biblioteca Fidel Coloma González, Ubicada en el Barrio San Judas Distrito III Managua.

El Proyecto consiste en la implementación de una sala TIC acondicionada con 11 computadoras, accesorios y otros equipos tecnológicos y con una infraestructura climatizada y acondicionada que permita a la biblioteca brindar un óptimo servicio de información con una sala moderna para la atención adecuada de los usuarios de la comunidad.

2.2 Objetivos del proyecto

Objetivo General:

Fortalecer los servicios de información de la Biblioteca Fidel Coloma González a través de la implementación de una sala TIC para beneficio de la comunidad.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Identificar y analizar las necesidades de información dentro del contexto social del sector que rodea la biblioteca Fidel Coloma González a través de un sondeo de opinión.
2. Remodelar y acondicionar una sala de la Biblioteca Fidel Coloma González para la instalación de una Sala Tic.
3. Instalar la infraestructura tecnológica en la Sala Tic.
4. Fomentar el uso y aplicación de herramientas tecnológicas que permitan mejorar las demandas e incrementar las estadísticas de usuarios, reales y potenciales.

2.3 Justificación

Contexto: ¿Desarrollo de sociedades del conocimiento?

“Las fronteras del conocimiento se han desbordado, o más bien parecen ya no tener límite. El conocimiento ha abierto posibilidades de intervención en cuanta esfera de la vida humana y de la naturaleza nos podamos imaginar: de las comunicaciones a la actividad mental, del genoma humano a la exploración del espacio, de la procreación a la carta a formas sin precedentes de invadir la privacidad de las personas”.

León Olivé

“Como bien lo expresa Olivé con esta frase en su libro “La ciencia y la tecnología en la sociedad del conocimiento. Ética, política y epistemología”; el modelo de sociedad que vivimos hoy en día, está determinado por la conciencia de la importancia de la construcción del conocimiento y por la preocupación por una efectiva gestión de la información; insumos determinantes en la construcción de sociedades del conocimiento. En parte, este gran cambio se ha dado debido al desarrollo de las Tecnologías de la Información y Comunicación –TIC-, las cuales han sido estudiadas de forma constante en los últimos 20 años y han determinado considerablemente el ámbito político, educativo, cultural y económico.

Conceptos como Sociedad de la Información y Sociedad del Conocimiento son tema central en las discusiones académicas, políticas y sociales de la actualidad, pues se habla que debido al auge del desarrollo tecno-científico nos encontramos en una sociedad de la información, la cual busca proyectarse como sociedad del conocimiento.

Al respecto de la Sociedad del Conocimiento, León Olivé (2007) dice:

“El concepto sociedad del conocimiento se ha utilizado en tiempos recientes de manera que cada vez más generalizada, aunque con múltiples significados, y su uso no deja de ser controvertido. De hecho, el concepto suele despertar confianza entre muchas personas, en particular entre quienes son filosóficamente sensibles. ¿Acaso no es el conocimiento indispensable en toda sociedad humana? ¿Acaso puede sobrevivir una persona o sociedad por cierto tiempo, cualquiera que sea su ambiente, sin ningún tipo de conocimiento? Así, toda sociedad humana es una sociedad del conocimiento”.

Aseveraciones como esta es una muestra de la discusión que se viene dando con respecto al concepto, pues el mismo término “conocimiento” tiene múltiples definiciones que llevar a problematizar la connotación que le damos a la sociedad que se piensa y se trabaja para su alcance. Sin embargo, es importante decir que el hablar de sociedad del conocimiento, hace parte del reconocimiento ya no sólo por parte de los teóricos sino también de las comunidades, de la importancia de “aprender” y compartir información para enfrentar los retos y satisfacer necesidades que se presentan en la actualidad.

Relacionado con lo anterior, Olivé (2007) dice lo siguiente:

[...] Uno de los principios rectores de la sociedad del conocimiento es que la ciencia y la tecnología son indispensables para lograr las condiciones materiales, ambientales, sociales y culturales necesarias para garantizar el bienestar, una vida digna y una organización social justa para las presentes y futuras generaciones de todos los sectores de nuestras sociedades plurales”.

A partir de esto, se puede ver como este concepto no sólo puede abordarse desde la “economía del conocimiento” –tal como se ha visto- sino que también

es necesario pensar otra serie de factores que permitan que el conocimiento se convierta en esa materia prima que posibilite el progreso científico y económico, el desarrollo social y el reconocimiento intercultural. Específicamente se habla de la necesidad de abordar conceptos como justicia social, igualdad y multiculturalidad. Inclusive, este filósofo de la ciencia dice que hay que hablar propiamente, no de una sociedad de conocimiento, sino de “sociedades de conocimiento”, ante el reconocimiento de culturas, contextos e identidades de cada comunidad.

Es a partir de este marco contextual, que se puede hablar de biblioteca, tic, formación y ciudadanía, ya que hoy en día no se puede abordar estos conceptos del mismo modo a como se abordó décadas atrás, pues es un panorama diferente que enfrenta nuevos problemas, necesidades y retos.

La biblioteca pública, ¿nuevos contexto? ¿Nuevos retos?

Hablar hoy en día de la biblioteca es hablar de una institución que ha sufrido una serie de transformaciones y que no ha sido ajena al panorama mencionado anteriormente. Al respecto, desde el desarrollo e implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación -TIC, se han dado cambios en cuanto a los procesos de comunicación, lectura y transferencia de información. Sin embargo, es importante acotar que estos cambios son dados por las personas, al transformar su mentalidad y cambiar sus prácticas, pues la herramienta por sí sola no logra alcanzar niveles de desarrollo.

En términos generales la biblioteca ha sido considerada una institución que mediante la selección, organización, clasificación y disposición de la información,

permite a las personas acceder libremente para satisfacción de necesidades informativas; no obstante, su connotación cada vez cobra mayor importancia y se ha vinculado considerablemente con los procesos educativos y ciudadanos.

La biblioteca pública, es llamada a transformar muchas de sus prácticas para responder al reto del desarrollo de una sociedad de conocimiento.

Comúnmente, en el imaginario de las comunidades, se percibe la biblioteca como espacio para “salvaguardar libros” y a la cual se acude para realizar actividades escolares, incluso, como lugar de castigo donde el silencio es característica elemental de su ambiente. Ante el cambio en el contexto actual, la biblioteca sufrió transformaciones que le permitieron responder a lo que se estaba dando; más allá de considerarse espacio para guardar libros, derrumbó paredes, no sólo a partir de la utilización de las TIC, sino también ante la posibilidad de intervenir en entornos sociales que permiten transformar realidades e imaginarios. Es decir, en la incursión de procesos de formación de usuarios con competencias ciudadanas que les permitiese desarrollar una actitud crítica frente a los procesos sociales de sus comunidades. Es ante este panorama, que se hace necesario replantear su concepto, alcances y medir impactos del trabajo bibliotecario.

A partir de esto, se debe pensar en la biblioteca como institución que no sólo vele por el libre acceso a la información, sino que también en su papel de “mediación” asuma una postura de intervención en la formación ciudadana, es decir, que retome su función educativa para promover ciudadanos informados y críticos frente al contexto de sus comunidades. Como lo dice Orlanda Jaramillo

(2008) “el papel de la biblioteca pública debe estar orientado a facilitar y potenciar el aprendizaje a lo largo de la vida, a la participación ciudadana, al desarrollo del pensamiento crítico, el impulso a la participación ciudadana y como alternativa para el uso del tiempo; por ello esta institución debe ser considerada como un escenario de inclusión social, de libre circulación de las ideas y de fomento y promoción”.

Es necesario entonces, a partir de esos roles que mencionan, ver la biblioteca como parte de un sistema social que promueve el desarrollo de las comunidades, es decir, (...) como espacio público [que] es socialmente construida, dinámica, sensible, intencionada, en el cual se desarrollan productos culturales y se realizan prácticas personales y colectivas. (...) [como una] institución relevante, pertinente y necesaria en los procesos de formación ciudadana, pues ella desarrolla funciones sociales, educativas y técnicas que pueden generar prácticas socio educativas y cultural que contribuyen al bienestar de las personas y de la sociedad. (...) [Que pueda] ser concebida como un lugar de encuentro, de desarrollo de identidad y pertenencia, así como expresión de diversidad cultural, generacional y social (Jaramillo, 2008).

¿Y por qué son tan importantes las Tecnologías de la Información y Comunicación en las bibliotecas?

Ante el panorama de implementación de las TIC, la sociedad ha variado sus procesos de información y comunicación; las barreras espaciales y de tiempo desaparecieron y la globalidad es una extensión posible. A raíz de esto, la información ha crecido exponencialmente, su circulación se da en grandes

cantidades y su calidad se pone en entredicho. Son múltiples los cambios que se pueden observar a partir de la implementación de las TIC, pues ha sido tan profundo su impacto que el tema de brecha digital se retoma hoy en día como fundamental para lograr índices de desarrollo de un país. Inclusive, se habla de la necesidad de que las personas adquieran habilidades en el uso de estas herramientas para poder ser competentes en el manejo de la información para su participación de las comunidades.

Es importante acotar que las TIC por sí solas no pueden ser consideradas como factor fundamental para lograr formar ciudadanos, pues éstas son herramientas que facilitan el manejo de información y la creación de conocimiento; por sí solas no logran generar procesos de aprendizaje, necesita de personas y procesos conscientes para alcanzar un objetivo.

Ante el gran impacto que han tenido y su masificación, se han dado grandes discusiones sobre si éstas, específicamente Internet, remplazaran a la biblioteca y su función social. Sin embargo, actualmente también se considera que más que ser detractoras de los procesos bibliotecarios, son una “herramienta” que facilita pensar la biblioteca más allá de las paredes, o sea, desde un contexto local que proyecte a una Aldea Global.

Es necesario que los bibliotecarios vean las TIC como una oportunidad de llegar a más personas, como una posibilidad de empoderarlos para que a través de la utilización de la información para la creación de conocimiento, conviertan estas herramientas en medios ciudadanos que posibilite la formación de ciudadanía crítica y participativa.

Es a partir de esto que se logra perfilar la biblioteca pública como “protagonista” en procesos formativos que permitan contribuir a las exigencias que impone el desarrollo de sociedades de conocimiento. De este modo, se da la posibilidad de recuperar su función educativa que se ha relegado a un segundo plano y la cual es requisito para lograr que los ciudadanos desarrollen sus capacidades críticas. No obstante, se debe buscar la manera de que la utilización de la información genere procesos de “transformación social” a partir del uso crítico de la información, es decir, vincular las estrategias de alfabetización informacional con procesos de formación ciudadana que empodere a las personas a partir del uso consciente de la información para participar y asumir una posición activa y responsable en el desarrollo social y político de sus comunidades.

En el contexto social en cual nos encontramos inmersos, se necesita de una institución bibliotecaria que no sólo garantice el libre acceso a la información sino que también se convierta en un garante que promueva el desarrollo de habilidades informacionales para la apropiación social del conocimiento y el desarrollo de competencias ciudadanas, con el fin de ejercer un papel crítico y participativo dentro de la sociedad. Las Tecnologías de la Información y Comunicación deben ser vistas como herramientas o medios que, para el caso de las bibliotecas, permitan el desarrollo de habilidades informacionales para responder a un contexto cambiante que exige el desarrollo de la actitud crítica y participativa en el mundo social. Es necesario para el bibliotecario desarrollar un pensamiento dinámico e interdisciplinar para responder a los diferentes desafíos

que impone el modelo de sociedad actual y que pueda contribuir a repensar la biblioteca como espacio para la formación de ciudadanía crítica.”¹

La biblioteca pública **Fidel Coloma González**, fundada en 1980, con el desarrollo de la información y el conocimiento a partir del año 2005 ha visto disminuido sus estadísticas de servicios de información (al 2005 se atendía 120 usuarios diarios, actualmente 18 usuarios diarios), esto a causa de que tanto estudiantes del sector como investigadores prefieren utilizar recursos tecnológicos para sus estudios lo que se confirma a través del estudio. A fin de responder al reto del desarrollo de una sociedad del conocimiento, se propone Implementar nuevas tecnologías de la información y la comunicación, TIC, de esta forma garantizar una atención moderna y ágil y oportuna a usuarios tanto reales como potenciales de la comunidad de San Judas como de usuarios potenciales además de lograr que la unidad de información tenga una mejor visibilidad organizacional e institucional para brindar un mejor servicios, promover los servicios de información para llegar a 17 colegios del sector cuya población total es de 17,440, estudiantes de educación inicial, secundaria y de adultos. Se está consciente del enorme papel e importancia que tiene la aplicación de estas tecnologías en actividades de la Biblioteca Fidel Coloma González y muy específicamente en los procesos de organización y automatización de todas las áreas de la información, esto conllevará a garantizar una atención oportuna a través de la implementación de herramientas efectivas de apoyo al estudio e investigación.

¹Basado en la ponencia en el congreso de IFLA 2012 denominada “Biblioteca y TIC: medios de información y comunicación para la formación de ciudadanía Crítica”, realizada por Jaider Ochoa Gutiérrez Bibliotecólogo de la Universidad de Antioquia.

2.4. Articulación entre planes, programas y proyectos

Este proyecto responde a los Ejes del Programa Nacional de Desarrollo Humano 2018-2021. Con su ejecución esperamos poder cumplir con los puntos siguientes.

I. Desarrollo Social, en su inciso A. Educación en todas sus formas

1. Profundizar el avance hacia la calidad educativa, que impacte en la formación integral y el aprendizaje, desde el acceso y de conocimientos, ciencia, tecnología y formación en valores en rutas de aprender, emprender y prosperar.
2. Ampliar la cobertura escolar con equidad, en edad oportuna y extra edad, con énfasis en tercer nivel de educación inicial y la educación en las zonas rurales, con modalidades flexibles y pertinentes.
3. Fomento del buen uso de la tecnología educativa, para la creatividad, la innovación y el emprendimiento, crecimiento de capacidades de servidores públicos y mejoramiento de la gestión educativa y procesos institucionales mediante la formación permanente de los servidores públicos y fortalecimiento de los procesos administrativos que mejore la eficiencia y la atención a las familias.
4. Formación y actualización permanente de los docentes en el área disciplinar y pedagógica en articulación entre MINED, CNU e INATEC, a fin de incrementar capacidades y habilidades que permita mejorar la calidad de los aprendizajes de los Estudiantes.

El Gobierno de Nicaragua ha identificado las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como un pilar clave de su estrategia para mejorar la gestión

pública y aumentar la competitividad y el desarrollo sostenible en correspondencia con las necesidades de desarrollo económico y social del país. Nuestro principal objetivo es germinar el avance hacia la calidad de los servicios prestados en la biblioteca Fidel Coloma que impacte a nuestros usuarios fomentando el buen uso y acceso de la tecnología en su formación integral y de aprendizaje, desde el acceso a la tecnología en rutas de aprender y prosperar. Las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC incorporadas en la educación, facilitan que los usuarios, estudiantes e investigadores adquieran nuevos conocimientos y emprendan proyectos que contribuyan con el desarrollo del país.

Las TIC brindan herramientas digitales que permiten gestionar la información y dan acceso a nuevas tendencias de comunicación y al ser implementadas en la biblioteca Fidel Coloma a través de la implementación de una sala realizara una revolución tecnológica de gran beneficio y provecho para nuestros usuarios reales y potenciales.

El Gobierno Sandinista, presidido por el Comandante Daniel Ortega y la Compañera Rosario Murillo, implementa una estrategia para llevar las TIC a todos los municipios, a través de 600 centros educativos conectados, el equipamiento de 154 aulas móviles digitales y la instalación de los conocidos Parques Wifi.

La creación de aplicaciones y herramientas digitales, que permitan a los usuarios poder administrar los recursos de información educacional y por otra parte poder interactuar con las mismas herramientas las TIC para avanzar en el desarrollo tecnológico del país.

Las herramientas digitales permiten gestionar la información y generar nuevas tendencias de comunicación.

Con la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) a la enseñanza, los usuarios, estudiantes e investigadores pueden adquirir nuevos conocimientos apropiados para emprender y desarrollar nuevos propósitos que contribuyan al avance del país.

Es muy importante para el desarrollo de la biblioteca tradicional la implementación de nuevas tecnologías, que contribuyan a fortalecer las estrategias y políticas gubernamentales desde el acceso a la tecnología.

Que permitan a los usuarios poder administrar los recursos de información educacional y por otra parte poder interactuar con las mismas herramientas las TIC, para avanzar en el desarrollo tecnológico del país.

En relación con las líneas de investigación de la UNAN

Dentro de la misión de la UNAN está formar a profesionales integrales y consciente de las necesidades de la sociedad en la que se encuentra y ante quienes dará sus aportes científicos, por lo tanto se considera que la presente propuesta de proyecto, se identifica con las líneas de investigación de nuestra Universidad en lo relacionado con la implementación de herramientas TIC en pro del desarrollo de los Servicios de información de la Biblioteca Pública Fidel Coloma ubicada en el Barrio San Judas, esto permitirá, ofrecer recursos tecnológicos que ayude a los procesos futuros de las colecciones existentes como también acceso a nuevas tecnologías de información a través de las

redes en internet a disposición de usuarios reales y potenciales (estudiantes, investigadores, universitarios y comunidad en general).

2.5 El proyecto en el marco de las políticas estratégicas de desarrollo humano del país.

El desarrollo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) están conformando una serie de cambios estructurales en todos los ámbitos: Económico, laboral, social, educativo, político y de relaciones.

Esta creciente presencia de las TIC en todos los ámbitos sociales está conformando una nueva forma de entender el proceso de desarrollo, el que está conduciendo a que las TIC condicionen la economía del país. Ello puede verse claramente en los países avanzados que gozan de una elevada penetración de las TIC; en ellos la expansión del crecimiento de productos y servicios vinculados a las TIC dominan crecientemente la economía y la sociedad. En los países en desarrollo, la influencia de las TIC empieza a ser cada día más importante.

En el país una parte de la población se está beneficiando y puede beneficiarse más aún del uso de las TIC, sin embargo, hay otra parte mayoritaria, que por sus condiciones de pobreza y marginalidad, no lo están haciendo y sus posibilidades de beneficiarse de las mismas son actualmente reducidas. En segundo lugar, hay que considerar el hecho que las TIC constituyen un asunto vertical y transversal dentro de una Estrategia Nacional de Desarrollo. Por un lado, pueden considerarse un asunto sectorial, es decir, como un sector que puede desarrollarse y de esa manera contribuir al desarrollo del país. Por otro lado, hay que considerar a las TIC como un instrumento transversal que puede ser usado

para contribuir al desarrollo del país a través de los diferentes sectores y también en forma particular al problema fundamental de reducción de la pobreza.

En Nicaragua, la mayoría de las iniciativas que se han tomado en el país promueven el uso de las TIC en el sector privado y público para hacerlos más eficientes y competitivos. Ellas han alentado para que el país se prepare e impulse el crecimiento aplicando estas tecnologías. Si bien estas iniciativas favorecen al crecimiento del país y pueden contribuir en cierta medida a reducir la pobreza.

La biblioteca Fidel Coloma pretende la accesibilidad a todos los ciudadanos que puedan contar con las oportunidades que las TIC brindan para el desarrollo individual y social y en aplicar las TIC para fortalecer a los ciudadanos e involucrarlos en iniciativas de desarrollo a nivel local.

El Gobierno de Nicaragua ha identificado las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como un pilar clave de su estrategia para mejorar la gestión pública y aumentar la competitividad y el desarrollo sostenible en correspondencia con las necesidades de desarrollo económico y social del país. Nuestro principal objetivo es germinar el avance hacia la calidad de los servicios prestados en la biblioteca Fidel Coloma que impacte a nuestros usuarios fomentando el buen uso y acceso de la tecnología en su formación integral y de aprendizaje, desde el acceso a la tecnología en rutas de aprender y prosperar.

Las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC incorporadas en la educación, facilitan que los usuarios, estudiantes e investigadores

adquieran nuevos conocimientos y emprendan proyectos que contribuyan con el desarrollo del país.

Las TIC brindan herramientas digitales que permiten gestionar la información y dan acceso a nuevas tendencias de comunicación y al ser implementadas en la biblioteca Fidel Coloma a través de la implementación de una sala realizara una revolución tecnológica de gran beneficio y provecho para nuestros usuarios reales y potenciales.

El Gobierno Sandinista, presidido por el Comandante Daniel Ortega y la Compañera Rosario Murillo, implementa una estrategia para llevar las TIC a todos los municipios, a través de 600 centros educativos conectados, el equipamiento de 154 aulas móviles digitales y la instalación de los conocidos Parques Wifi.

La creación de aplicaciones y herramientas digitales, que permitan a los usuarios poder administrar los recursos de información educacional y por otra parte poder interactuar con las mismas herramientas las TIC para avanzar en el desarrollo tecnológico del país.

2.6 Grupo meta y beneficiarios

Los beneficiarios para esta propuesta de proyecto pueden cuantificarse en directos e indirectos, por lo cual podemos afirmar que entre los directos se verán beneficiados dos segmentos:

El grupo meta que se beneficiará con la ejecución del proyecto serán:

Beneficiarios directos: Principalmente trabajadores de la biblioteca Fidel Coloma (5 especialistas, de las áreas de biblioteca, archivo, fototeca y sala de exposición), promedio de usuarios entre reales y potenciales actual: (800 Usuarios Anuales, 72 Usuarios Mensuales, 18 Usuarios Diarios); promedio previsto a través del proyecto: (Promediamos 80 Usuarios diario valorando que estamos iniciando basado que es la mitad de la capacidad máxima. (80 Diario, 400 Semanal, 1,600 Mensual, 17,600 Anual).

Proyección futura de los Servicios de información a través del Proyecto:

Servicios de Información en la Sala TIC:

1. Ofrecer diversidad de recursos de apoyo a la enseñanza (material didáctico online, entornos virtuales, internet, blogs, wikis, webquest, foros, chat, mensajerías, videoconferencias, y otros canales de comunicación y manejo de información) desarrollando creatividad, innovación, entornos de trabajo colaborativo, promoviendo el aprendizaje significativo, activo y flexible.
2. Alfabetización digital a los estudiantes, profesores y familias. - Uso personal (profesores y alumnos): acceso a la información, comunicación, gestión y proceso de datos.
3. Otros:
 - ❖ Facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.
 - ❖ Consultas generales en línea.
 - ❖ La página del MINED con los libros en línea, link educativos.
 - ❖ Herramientas de internet para búsqueda de información.
 - ❖ Capacitación a los usuarios sobre uso de las tic.
 - ❖ Facilitar a los usuarios en la búsqueda de información en línea.
 - ❖ Uso de recursos tecnológicos para sus trabajos.

Capacidad para la atención de la sala TIC:

La atención de servicios para la sala TIC se proyecta en de 160 usuarios diarios con media hora por usuario:

80 Diario.

400 Semanal.

1,600 Mensual.

17,600 Anual.

Promediamos 80 Usuarios diario valorando que estamos iniciando es la mitad de la capacidad máxima.

10 computadoras al servicio del usuario y una (1) para el administrador de la Sala.

Beneficiarios indirectos: la población en general del barrio San Judas Distrito 3. Diversos usuarios entre ellos, estudiantes de primaria y secundaria, maestros, (17 colegios que se encuentran en los alrededores de la biblioteca cuya población es de 17,440 de todos los niveles) jóvenes, investigadores, universitarios, usuarios tanto reales y potenciales interesados en los servicios de información de la biblioteca.

La comunidad en general e instituciones se beneficiaran del nuevo servicio de información a través de la Sala TIC, de la Biblioteca Fidel Coloma.

2.7 Ciclo de vida del proyecto:



Ilustración sobre Ciclo de Vida. Recuperado de <https://www.eadic.com/ventajas-de-la-maestria-en-administracion-de-proyectos/>

El ciclo de vida del proyecto define las fases que conectan el inicio de un proyecto con su fin. Un ciclo de vida para un proyecto se compone de fases sucesivas compuestas por tareas planificables. La transición de una fase a otra dentro del ciclo de vida de un proyecto generalmente implica y, por lo general, está definida por alguna forma de transferencia técnica.

Generalmente, los productos entregables de una fase se revisan para verificar si están completos, si son exactos y se aprueban antes de iniciar el trabajo de la siguiente fase. No obstante, no es inusual que una fase comience antes de la aprobación de los productos entregables de la fase previa, cuando los riesgos involucrados se consideran aceptables.

El ciclo de vida del Proyecto tiene las siguientes etapas:

1. La primera etapa:

Elaboración de la propuesta del “protocolo de investigación”, este fue elaborado durante la clase de formulación y evaluación de proyectos, así mismo presentar para su aprobación a la coordinación de la carrera.

2. Segunda etapa:

Investigación, recopilación, elaboración de instrumentos y análisis. Incluye identificación de necesidades de la biblioteca a través de entrevistas e investigación y se complementa con encuestas en el sector a través de un sondeo de opinión, además del análisis de la información.

3. Tercera etapa:

Elaboración y presentación de la propuesta técnica en relación a la instalación de tecnologías de información que incluye entre otros:

- Remodelación del área destinada para la Sala TIC. (adquisición de materiales contratación de servicios)
- Instalación de infraestructura tecnológica (adquisición de equipos de cómputo necesarios y contratación de servicios).
- Identificar recursos didácticos tecnológicos disponibles a los usuarios como parte de los servicios de información a futuro.
- Desarrollo de competencias y actividades de inducción con el propósito de capacitar al personal de la Biblioteca en las nuevas tecnologías de información; actividades de inducción a fin de promover el uso de la sala TIC.

4. Cuarta etapa:

- Presentar el proyecto de graduación a las autoridades Universitarias como requerimiento de culminación de la Carrera.

- Aprobación de parte de la dirección de la biblioteca no solo como una propuesta si no, incentivarlos para que se haga realidad a través de la búsqueda de recursos, llevando a cabo diferentes gestiones y actividades a través de organismos e instituciones privados y públicos del gobierno, a fin de que puedan patrocinar para la ejecución del proyecto.

2.8 Resultados esperados:

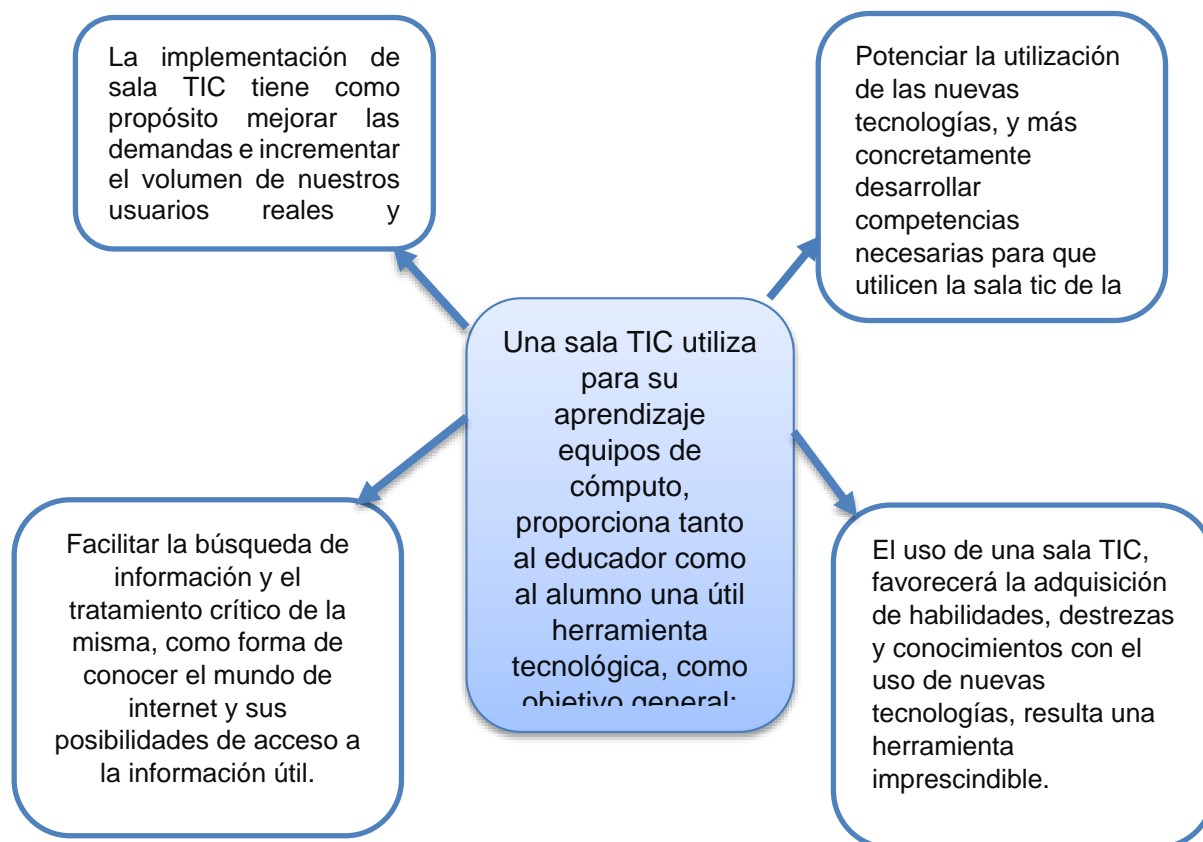
El principal resultado de este proyecto es contribuir con la comunidad del sector de San Judas que tiene una población de 153,56 habitantes, para que tenga a su disposición tecnologías de información de punta a través de la biblioteca Fidel Coloma, que le permita tanto a estudiantes e investigadores entre otros, contar con herramientas tecnológicas para una mejor gestión de la información, además de ofrecer un servicio oportuno. Por lo que se espera lograr un alto grado de motivación de los usuarios con respecto al uso de la sala tic durante su asistencia a la biblioteca pública Fidel Coloma. Esto trae consigo también que el profesional de la información que trabaja en la Unidad de Información, obtenga mayor grado de especialización, incorpore acciones de inteligencia competitiva y su trabajo se desarrolle en un perfil más amplio, realizando más eficiente la gestión de información.

Los productos esperados basados en los objetivos del proyecto son los siguientes:

- A. Recopilada la información y diseñado los instrumentos para la encuesta.

- B. Realizado el diagnóstico y entrevistas al personal de la biblioteca.
- C. Elaborada la propuesta técnica del proyecto.
- D. Aprobado el proyecto por las autoridades de la Universidad como finalización de carrera y por la Dirección de la Biblioteca Fidel Coloma.
- E. Gestionado y logrado el apoyo financiero para ejecución del proyecto.
- F. Remodelada área destinada para la Sala TIC.
- G. Adquirida e instalada la infraestructura de tecnológica.
- H. Desarrollada competencias (capacitado y /o asesorado el personal de la Biblioteca en el manejo y uso de los recursos tecnológicos; realizadas actividades de inducción a usuarios reales y potenciales.
- I. Fortalecidos los servicios de información de la Biblioteca.

2.9 Matriz del enfoque del marco lógico



3. Estudio de Mercado o Diagnostico:

3.1 Metodología utilizada:

La metodología de trabajo es analítica descriptiva. Se realizó un tratamiento cualitativo y cuantitativo con el fin de conocer las necesidades de información y el impacto que tendría el proyecto en la comunidad. Para ello se realizó un sondeo de opinión a través de una encuesta aleatoria. La muestra de población se recopiló información para la comprobación de la hipótesis.

3.1.1 Universo:

EL universo del estudio fue realizado al azar (el periodo del estudio fue en vacaciones), entre los encuestados están estudiantes de primaria (usuarios reales); usuarios potenciales y padres de familia del sector de la biblioteca Fidel Coloma.

Entrevista del director y parte del personal, en la fase de investigación y la recopilación de información.

3.1.2 Muestra:

En el muestreo se utilizó la técnica aleatoria simple de asignación aleatoria. La muestra fue de 50 encuestas fueron realizadas a personas entre las edades de 12 A 63 años, en el barrio San Judas.

Métodos e instrumentos para la recolección de datos (primera etapa)

❖ Encuesta

- ❖ Conocer la opinión de la comunidad estudiantil, cuyo contenido ha sido estructurado con preguntas cerradas abiertas, se utilizaron para la recolecta de información.

- ❖ **Entrevista**

Conocer la perspectiva del director de la biblioteca Fidel Coloma sobre la implementación del proyecto a fin de modernizar los servicios de información a través de la implementación de la sala **TIC**.

- ❖ **Cámara fotográfica**

Para obtener imágenes de cada una de las áreas de la Biblioteca, principalmente del área destinada para el proyecto y que están en los anexos.

- ❖ **Diseño de instrumentos:**

1. Formulario Encuesta para ser aplicado a usuarios reales y potenciales en el sector del barrio San Judas. (anexo 1).
2. Formulario Entrevista a ser aplicado al Director de la Biblioteca.

C. Como segunda etapa, la elaboración de la propuesta técnica, esta incluye, propuesta de remodelación del área indicada para la sala tic y los requerimientos necesarios; la infraestructura tecnológica adecuada que se requiere (equipos necesarios).

D. Desarrollar competencias en el personal de la biblioteca a fin de que se capaciten sobre las nuevas tecnologías de información; actividades de inducción entre los estudiantes y usuarios en general para promover el uso de la sala TIC.

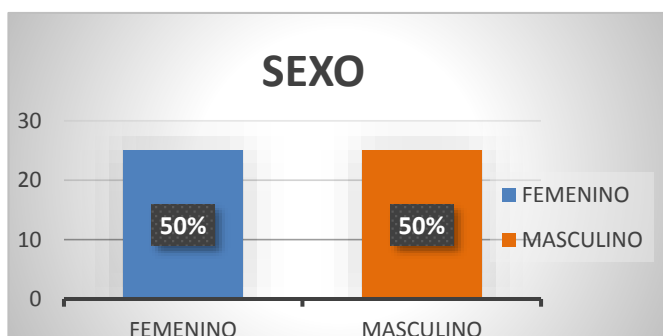
3.2 Diagnóstico en el sector educativo (usuarios reales y potenciales) en el sector de barrio San Judas a fin de conocer la perspectiva futura relacionada a la implementación, uso y demanda de la sala TIC.

3.2.1. Sondeo de opinión (usuarios reales y potenciales del sector).

El estudio diagnóstico fue realizado de acuerdo al universo de trabajo propuesto: 50 encuestas a personas entre las edades de 12 a 63 años, entre ellos Estudiantes, Investigadores, Universitarios, padres de familia o sea usuarios reales y potenciales además de 1 entrevista al responsable de la biblioteca Fidel Coloma.

1. Aspectos generales:

♦ **Sexo:**

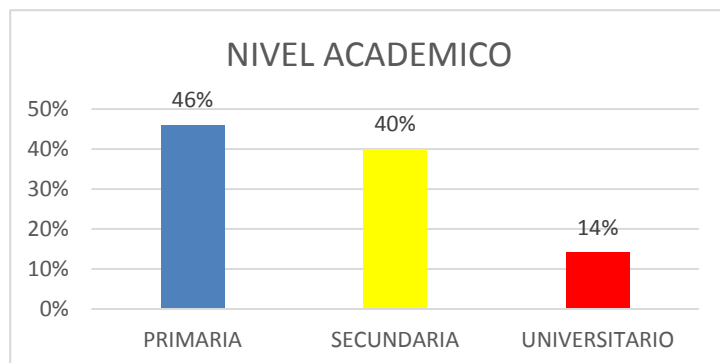


SEXO	CANTIDAD
FEMENINO	25
MASCULINO	25
Total general	50

Figura 1. Sexo femenino y masculino

De la población encuestada 25 son del sexo femenino y 25 del sexo masculino para un total de 50 encuestados.

♦ **Nivel Académico:**



NIVEL ACADEMICO	CANTIDAD
PRIMARIA	46%
SECUNDARIA	40%
UNIVERSITARIO	14%
TOTAL	100%

Figura 2. Nivel académico.

Del total de la población encuestadas el **46%** son estudiantes de primaria, 40% estudiantes de secundaria y el 14% estudiantes universitarios.

3.2.2 Análisis de encuestas y entrevistas.

A. Acerca de que si le gusta leer:

CUANTO TE GUSTA LEER	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
ALGO	8	7	15
BASTANTE	7	4	11
MUCHO	4	3	7
MUY POCO	5	8	13
NADA		3	3
NO	1		1
TOTAL	25	25	50

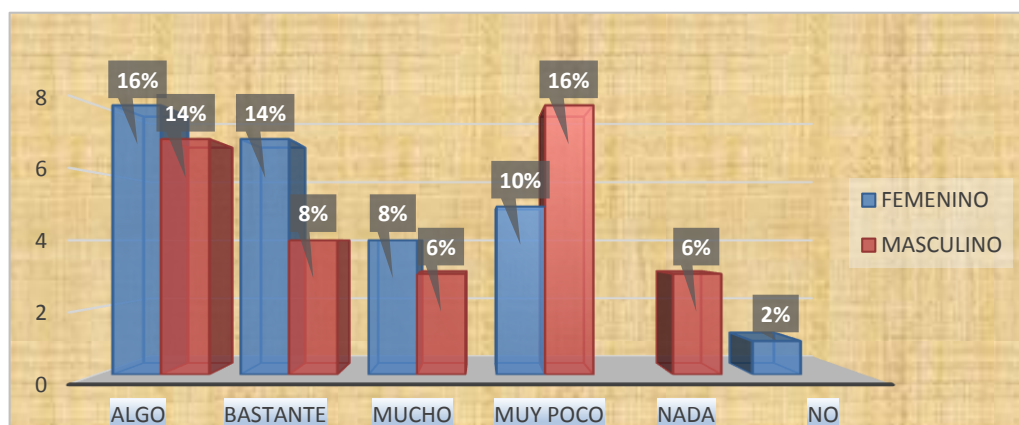


Figura 3. Acerca de que si le gusta leer.

Al consultarles de que si les gusta la lectura, se obtuvieron los siguientes resultados: del universo de 50 personas un 16% los varones y un 14% mujeres contestaron que **les gusta leer "algo"**; un 14% varones y un 8% mujeres contestaron que **les gusta leer "bastante"** ; un 8% varones y un 6% mujeres **les gusta leer "mucho"**; un 10% varones y un 16% mujeres **les gusta leer "muy poco"**; un 6% varones y un 2% mujeres **no gusta leer "nada"**. Cabe señalar que a la mujer le gusta leer más que al varón.

B. ¿Asiste usted a la Biblioteca Fidel Coloma?

ASISTE A LA BIBLIOTECA FIDEL COLOMA	CANTIDAD
FEMENINO	25
NO ENCUENTRO LA INFORMACION	1
NO ME DEJAN SALIR	1
NO PORQUE AVECES UTILIZO EL INTERNET	1
NO PORQUE NO ENCUENTRO LA INFORMACION	1
NO TENGO TIEMPO	2

SI	17
NO. VOY AL CYBER	1
NO HAY SUFICIENTE INFORMACION	1
MASCULINO	25
NO ESTOY ESTUDIANDO	1
NO LEGUSTA	1
NO ME GUSTA	1
SI	22
Total general	50

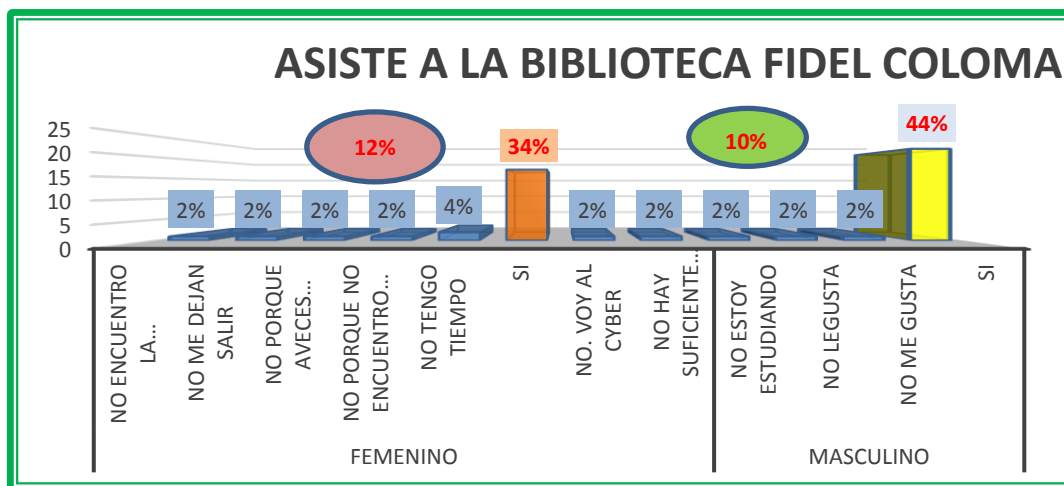


Figura 4. Asiste a la biblioteca Fidel Coloma.

De los 50 encuestados el sexo masculino se impone en las visitas a la biblioteca con un total de 22 correspondiente a un 44%; de 17 mujeres correspondiente a un 34% asisten a la biblioteca; un 12% mujeres y un 10% no visitan la biblioteca por las siguientes razones: Porque no encuentra a información, no la dejan salir, no utiliza internet, porque va al ciber, no hay información en la biblioteca y porque no le gusta.

c. Con qué frecuencia visita la biblioteca?

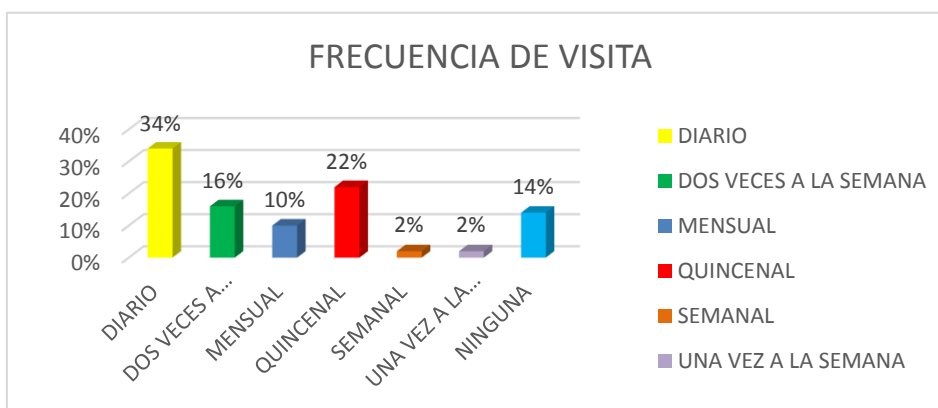


Figura 5. Con que frecuencia asiste a la biblioteca Fidel Coloma.

De 50 personas encuestadas, la frecuencia de visita alcanza el 34% de las personas que visitan la biblioteca lo hacen a diario; el resto lo hace de manera eventual; un 14% no la visita.

D. ¿Con que objetivo visita la biblioteca?

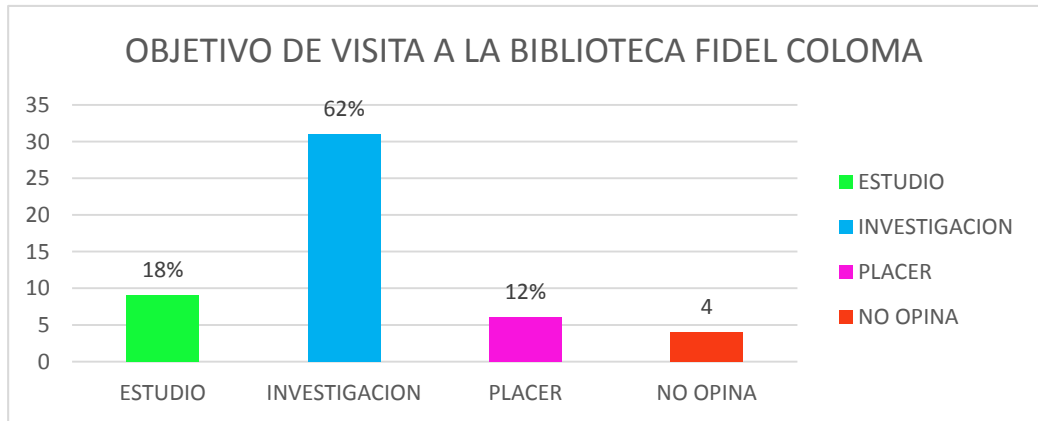


Figura 6. Con que objetivos visita la biblioteca Fidel Coloma?

De 50 encuestados, los usuarios que asisten a la biblioteca un 62% la visitan con fines de investigación; un 18% para fines de estudio; el 12% por placer y el 4% no opinaron.

E. ¿Qué medios y/o recursos utilizas para realizar tus tareas o investigaciones?



Figura 7. Que medios y/o recursos utilizas para realizar tus tareas o investigaciones.

De las personas entrevistadas el principal medio y/o recurso utilizado para realizar sus estudios e investigaciones **es el celular con un 33%**; un 22% visita el Cyber para realizar sus tareas o investigar; un 10% utiliza su propia computadora y un 2% utiliza los libros.

F. ¿Encuentras lo que buscas en la biblioteca siempre con facilidad

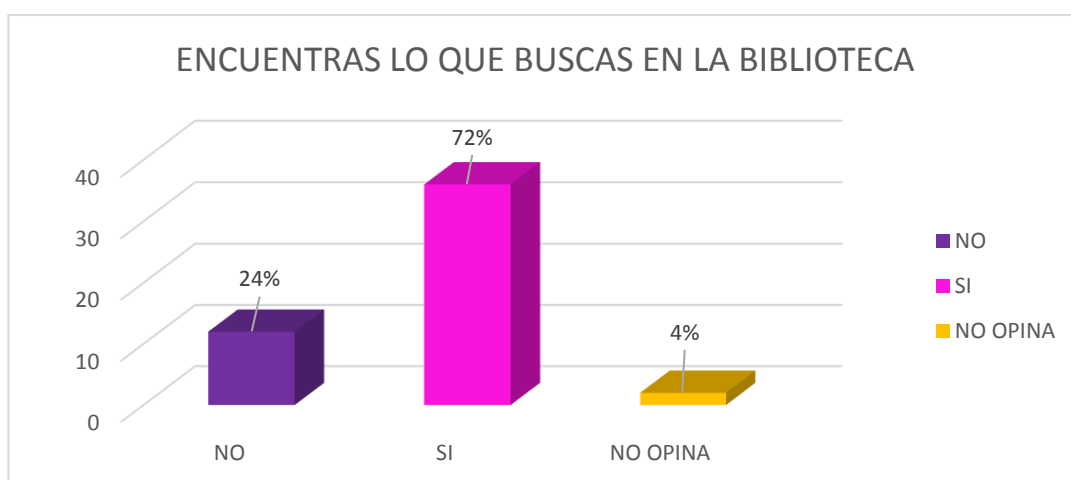


Figura 8. Acerca de que sí encuentra lo que busca.

El 72% de la población encuestada encuentra lo que busca en la biblioteca Fidel Coloma, el 24% dice que no y el 4% no opina.

G. ¿Te sientes satisfecho con el servicio de información brindado por la biblioteca Fidel Coloma?

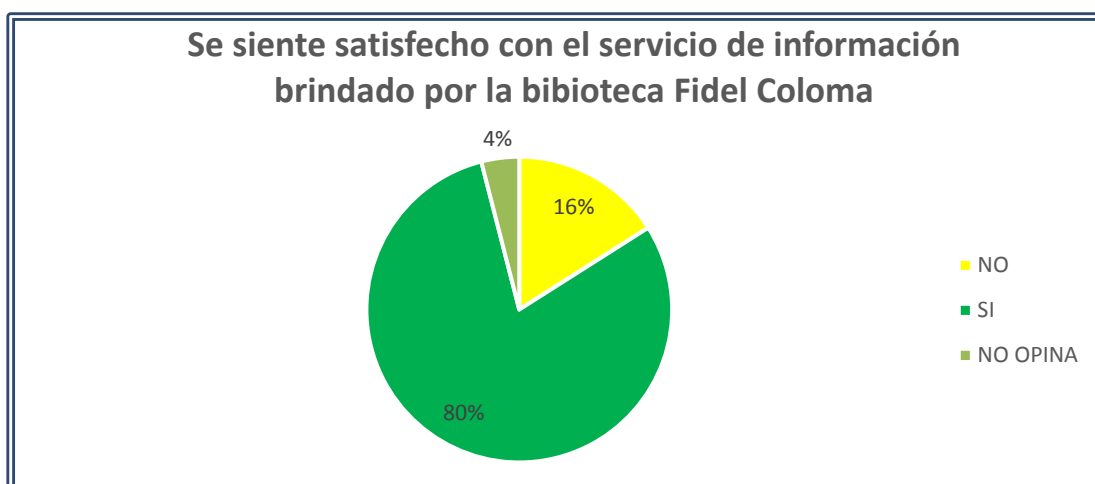


Figura 9. Te sientes satisfecho con el servicio de información brindado por la biblioteca Fidel Coloma?

El 80% de la población encuestada se siente satisfecha con el servicio brindado por la biblioteca Fidel Coloma; un 16% dice no y un 4% no opina.

H. ¿Le gustaría que la biblioteca cuente con nuevos recursos tecnológicos cómo?

NO. <i>LE GUSTARIA QUE LA BIBLIOTECA CUENTE CON EQUIPOS TECNOLOGICOS</i>	USARIA CON MAS FRECUENCIA LA BIBLIOTECA SI TUVIESE ACCESO TECNOLOGICO	
	SI	TOTAL
<i>SI</i>	50	50
TOTAL	50	50

Cuadro 1. Le gustaría que la biblioteca cuente con nuevos recursos tecnológicos?

El 100% de la población encuestada le gustaría que la biblioteca cuente con equipos tecnológicos y asegura usaría con más frecuencia los servicios de la biblioteca.

I. ¿Cómo valora usted la implementación de nuevas tecnologías en la biblioteca Fidel Coloma?

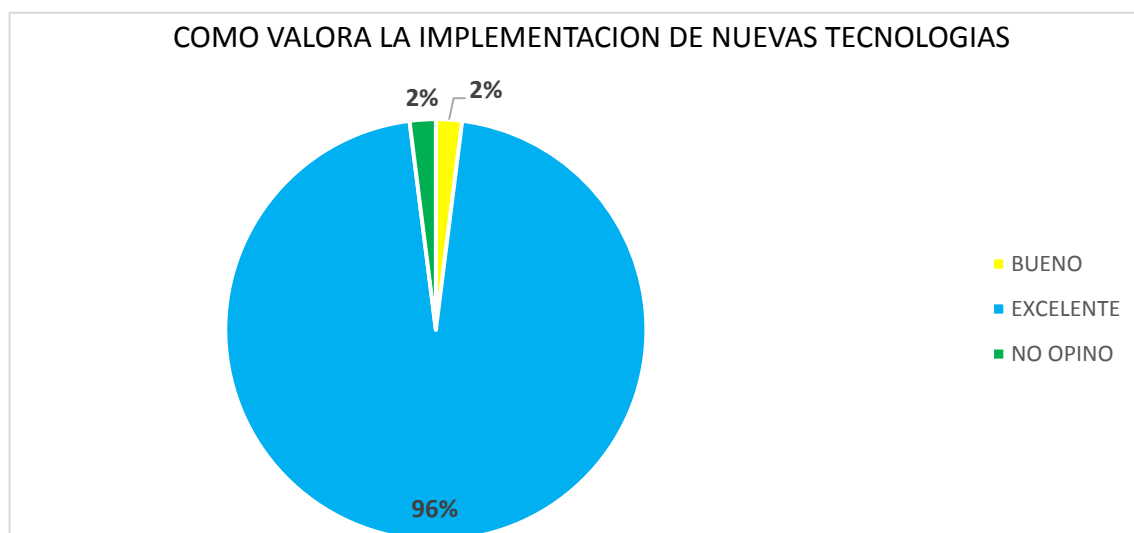


Figura 10. Cómo valora la implementación de nuevas tecnologías

El 96% de la población encuestada valora como excelente la implementación de nuevas tecnologías en la biblioteca Fidel Coloma.

J. Según su criterio como usuario, cuáles serían los beneficios de una sala TIC en la biblioteca. Puede seleccionar varias respuestas

SEGÚN SU CRITERIO COMO USUARIO DIGA COMO VALORA LOS BENEFICIOS DE UNA SALA TICS EN LA BIBLIOTECA FIDEL COLOMA	CANTIDAD
INFORMACION RAPIDA	100%
INFORMACION ACTUALIZADA	98%
INFORMACION AMPLIA	96%
NO OPINA	2%
NO OPINA	2%
NO OPINA	2%
Total general	100%

Cuadro 2. Como usuario, diga cómo valora los beneficios de una sala tic en la Biblioteca Fidel Coloma.

El 100% de la población estudiantil, investigadores, universitarios y comunidad en general, valora como positivo los beneficios de una sala tic asegurando que el acceso de la información será rápida, actualizada 98% y amplia 96%.

3. Consolidado analítico de las encuestas (usuarios reales y potenciales del sector y entrevista con el director de la biblioteca).

El estudio lo conforman personas entre las edades de 6 a 63 años entre mujeres y varones, podríamos decir que la información demandada es muy diversa por las diversas edades, el 50% del estudio son mujeres y 50% varones.

De toda población encuestada el 46% está representada por estudiantes de primaria siendo estos los que más visitan la biblioteca Fidel Coloma González de acuerdo a estadísticas de la misma biblioteca. Y lo soporta dicho estudio que arroja la misma tendencia, el otro 44% está dividido entre estudiantes de secundaria y universitarios.

El 22% de la población encuestada le gusta leer "BASTANTE" donde se observa encabezando a los estudiantes de secundaria y el 36% de la población le gusta leer "MUY POCO" y la encabezan los estudiantes de primaria, siendo esta es una debilidad sobre la cual hay que trabajar. El resto de la población suma 42% y representan los que leen "mucho, poco, nada, no opina".

Cabe señalar que el 78% de la población encuestada visita la biblioteca Fidel Coloma, de esta población el 34% tiene una frecuencia de visita "DIARIO", y es el 62 % que visita la biblioteca por resolver temas de investigación, también el 80% de los visitantes se siente "SATIFECHO" por el servicio brindado por la biblioteca y el 72% opina "ENCONTRAR LO QUE BUSCA" en la biblioteca. Podemos decir que el mayor porcentaje de los encuestados tiene alto grado de aceptación acerca del servicio brindado por la biblioteca Fidel Coloma .

Es importante hacer notar que la población encuestada también recurre a medios tecnológicos para realizar sus investigaciones siendo el más usado el "CELULAR" alcanzando el 66% de la población encuestada, esto nos dice que existe la necesidad de implementar nuevas tecnologías dentro de la biblioteca, podemos decir que el usuario recurre a la biblioteca a realizar su investigación pero lo complementa usando su celular como acceso a internet.

El usuario al ser consultado si "le gustaría que la biblioteca cuente con equipos tecnológicos" y " si visitaría con más frecuencia la biblioteca si tuviese acceso tecnológico" el estudio arroja un arrasador 100% de aceptación a estas consultas, además aseguran que de implementar estas nuevas tecnologías el acceso a la información sería más "AMPLIA, ACTUALIZADA Y RAPIDA" .

En conclusión se obtuvo el resultado esperado en relación a la necesidad de implementar una sala TIC dentro de la biblioteca Fidel Coloma y los datos recopilados lo confirman.

- Resultado de la entrevista con el Director de la biblioteca Fidel Coloma:
 1. El responsable de la biblioteca Fidel Coloma González, Licenciado Rafael Amplié, señala que la biblioteca es de consulta escolar a nivel de primaria y secundaria.
 2. Dependencia superior: Desarrollo Humano, Cultura y Patrimonio Histórico de la Alcaldía de Managua.
 3. La biblioteca está organizada por distintas áreas: Sala Multiuso, Área de exposición de pintura infantil, Fototeca emblemática, Archivo municipal (Expedientes de las diferentes direcciones).
 4. Cuenta con reglamento de servicio: Horario-gratuidad del servicio-Atención al usuario.
 5. Los servicios de información brindados a la población son: Programa de promoción de la lectura para niños(as), Aumentar el conocimiento sobre la variedad de los programas y servicios ofrecidos por la biblioteca.
 6. El perfil de usuario que atiende la biblioteca es escolar.
 7. La biblioteca no cuenta con infraestructura tecnológica como equipos de cómputo, no cuenta con servicios de búsquedas a través de internet.

3.2.3 Análisis de costos y de precios:

Para realizar el análisis de costos en relación a la remodelación y la sala TIC, estos fueron consultados con especialistas, de igual forma se realizaron consultas telefónicas.

4. Propuesta Técnica del proyecto:

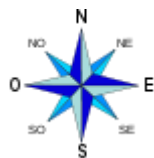
4.1 Localización del proyecto

Barrió San Judas D III Managua



4.1.1 Macro-localización

El Distrito III es uno de los 7 distritos que se encuentra dividida la ciudad de Managua, Nicaragua. En el año 2011 tenía una población de 187 508 habitantes y una densidad poblacional de 2 533,8 personas por km².¹ El distrito fue creado el 26 de junio 2009 bajo la ordenanza municipal No. 03-2009.



DISTRITO TRES:

Norte: Se inicia en el paso a desnivel de Tiscapa continuando hacia el Oeste sobre la diagonal del mismo nombre hasta la Avenida Bolívar por donde continúa hacia el norte hasta doblar nuevamente al oeste sobre la 36 Calle, pasando por

el Cauce Occidental y continuando sobre la 31 Avenida hasta llegar a Montoya. Se prolonga sobre la Pista Paseo Salvador Allende tomando luego la Pista Héroes y Mártires de Batahola, Camino Cuajachillo, atraviesa la Pista Panamericana sur continuando al oeste sobre la calle sur del Barrio Motas tepe y luego sobre los límites Norte de las Comarcas Nejapa, Cedro Galán y Barrio Solano.

Sur: Parte de la intersección de la Carretera Managua, Masaya y Camino Viejo a Santo Domingo dentro del límite urbano; bordea el Camino de Oriente hasta encontrar la Pista de la Solidaridad siguiendo rumbo oeste hasta encontrar el camino de San Isidro de la Cruz Verde donde dobla hacia el sur; al llegar a Villa Panamá dobla hacia el oeste bordeando y siempre hacia el oeste hasta encontrar el Paseo Rubén Darío sigue rumbo Sur bordeando la Colonia Miguel Bonilla y luego se dirige hacia el Norte pasando por el Costado oeste del Recinto Universitario Rubén Darío pasa por el costado oeste del Reparto Contry Club continúa hacia el oeste sobre el límite Norte de la Comarca los Ladinos baja hacia el sur sobre el límite Oeste de la misma comarca y continúa hacia el sur bordeando el límite Comarcal este de San Isidro Libertador; continúa hacia el oeste por el límite Sur de las Comarcas Pochocuape, Héctor López, y San José de la Cañada.

Este: Se inicia en la intersección del paso a desnivel de Tiscapa continuando al sur sobre la Carretera a Masaya hasta la intersección con el camino Viejo a Santo Domingo, tomando como punto de referencia el límite este del Centro Comercial Camino de Oriente.

Oeste: Se inicia en el límite Sur de las Comarcas, San José de la Cañada Chiquilistagua y límite del Municipio de Managua; sigue sobre el límite Oeste de la Comarca Chiquilistagua y Solano hasta el límite Sur de la Comarca Cuajachillo No. 2.

[http://legislacion.asamblea.gob.ni/normaweb.nsf/\(\\$All\)/09721A4025C41318062570A1005830DE?OpenDocument](http://legislacion.asamblea.gob.ni/normaweb.nsf/($All)/09721A4025C41318062570A1005830DE?OpenDocument)

4.1.2 Micro-localización

La Biblioteca Pública Fidel Coloma se encuentra ubicada en el barrio San Judas del Distrito III de Managua y cita, del mercadito Roger Deshón contiguo al Gimnasio Alexis Arguello, se puede llegar a través de taxi, buses urbanos en bicicleta o caminando



RUTAS DE ACCESO:

MR4, 105, 107 y 158



4.2 Acerca de la Biblioteca Fidel Coloma:

4.3.1 Antecedentes de la biblioteca:

Los servicios de las bibliotecas públicas de la municipalidad se remontan a fines del siglo XIX a través de una biblioteca ambulante. Sin embargo, es hasta 1933 que el entonces Distrito Nacional organiza la primera biblioteca municipal en una cárcel. Más recientemente, con la promulgación de la Ley 40 o Ley de municipios en agosto de 1988, se confiere a las municipalidades facultad para el establecimiento de bibliotecas. A partir de la puesta en vigencia de esta ley, el 25 de julio de 1990, el Consejo Municipal de la Alcaldía de Managua aprueba el Plan General de Promoción Cultural.

La biblioteca Fidel Coloma González se fundó en 1980 está ubicada contiguo al complejo Roger Deshón Argüello del barrio san Judas, asume el nombre en reconocimiento al Ilustre maestro Fidel Coloma González que nació en Valparaíso Chile el 20 de diciembre de 1926, llegó a Nicaragua en 1955 y fundó

la escuela de ciencias de la educación UNAN-Managua, fue un gran estudioso de las obras de nuestro insigne poeta Rubén Darío y fue director de varias bibliotecas de nuestro país.

Fue construida en los años ochenta con el Gobierno Municipal Licenciado Samuel Santos López coordinador de la junta de reconstrucción de Managua quien dio seguimiento a los mercados incluyendo al de San Judas, fue inaugurado con el nombre Blas Real Espinales administrada por la Alcaldía de Managua.

Forma parte de la red de bibliotecas municipales de Managua dirigida por él, Licenciado Clemente Guido Martínez de la dirección específica de Cultura y Patrimonio Histórico.

Situación Actual:

Objetivos de la biblioteca:

- Brindar atención gratuita y de calidad a través de los programas, actividades y servicios que presta esta unidad de información.
- Ser un instrumento de servicio abierto y gratuito a la comunidad.
- Promover el hábito a la lectura a favor a la niñez, juventud y comunidad universal.

Estructura:

La Unidad de Información está estructurada en cinco áreas, cuatro habilitadas una sin uso que funcionan como salas especializadas para el servicio al usuario:

- ✓ Sala multiuso.

- ✓ Sala de exposición de pinturas y fotos históricas como Sandino, Darío y otros
- ✓ Área de fototeca.

Servicios que presta la biblioteca Fidel Coloma.

- 1-Consulta en sala.
- 2- Capacitaciones.
- 3- Charlas educativas.
- 4- Habito a la lectura.
- 5- Exposición de fotografías Históricas y pinturas infantiles.

Ofrece a todos los usuarios(as), consultas en sala, colección viajera, sala de lectura infantil, actividades de promoción de la lectura, hora del cuento, exposición de trabajos, ciclo de cine con películas recreativas e informativas, actividades de la promoción de la cultura.

El **horario de atención** es de lunes a viernes de 8 a 11 y media y de 1 a 4 pm

Universo de usuarios de la biblioteca Fidel Coloma:

- 800 Usuarios Anuales.
- 72 Usuarios Mensuales.
- 18 Usuarios Diarios.

Colecciones:

En la Biblioteca “Fidel Coloma González”, cuenta con 3,000 títulos aproximadamente, de los cuales 1,200 están dirigidos al público infantil, y 1,440

son de lectura general; algunos han sido comprados con los fondos que destina la municipalidad, otros han sido donados entre las que se distinguen:

Colección General:

Colecciones de Referencia, Filosofía, Psicología, Sociología, Religión, Ciencias Sociales, Derecho, Educación, Matemáticas, Ciencias, Química, Física, Biología Ciencia aplicada, Artes del Lenguaje, Literatura recreación Historia, Geografía mapas, cuentos para niños.

Esta sala general es de estantería cerrada, donde se ofrece información requerida por los usuarios que son estudiantes de primaria, secundaria y comunidad en general.

Sala de uso múltiple: Donde se imparten capacitaciones, charlas educativas sobre el VIH-SIDA enfermedades de transmisión sexual (ITS), abuso sexual, violencia intrafamiliar, temas del medio ambiente, exposición de fotos históricas, como Darío, Sandino, pinturas infantiles etc.

Archivo Municipal:

-Contiene expedientes de las diferentes áreas de la Alcaldía Municipal, el servicio de información está dirigido solamente al personal del mismo.

Así mismo se realizan diferentes actividades para el beneficio de la comunidad, se forman niños para que conozcan el uso y manejo de la biblioteca que a medida que van creciendo tengan la capacidad y habilidad de satisfacer sus necesidades de información, también cuenta con tres áreas más, las cuales son, la fototeca, archivo municipal y un área que se encuentra sin utilidad.

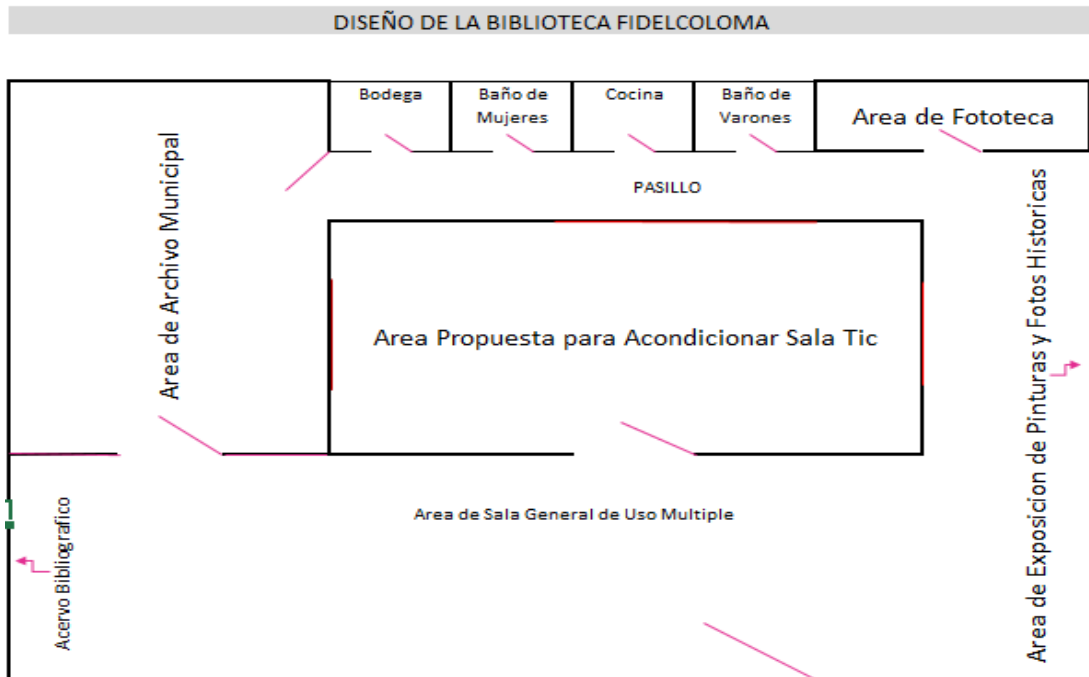
4.3 Estructura física del proyecto:

4.3.1 Diseño del proyecto:

La determinación de esta etapa de diseño se relaciona directamente también con las expectativas razonables que se pueden manejar sobre el impacto que las TIC pueden tener en los usuarios en la biblioteca Fidel Coloma a través de los siguientes indicadores:

	Aplicación	Integración	Transformación
Infraestructura	Sala de computación, acceso a Internet banda ancha. Profesor o administrativo preparado para prestar apoyo técnico.	Redes de computadores en la sala TIC de clases, uso con otros dispositivos (cámaras, escáneres, etc.). Acceso permanente a equipos para usuarios. Redes Personal local especializado para soporte.	Diversas plataformas de comunicación y aprendizaje disponibles, servicios de comunicación y colaboración basados en la web, sistemas auto gestionados de aprendizaje. Personal local altamente especializado para soporte y desarrollo de soluciones.
Contenidos	Desarrollo básico de competencias Tic. Servicios de correo electrónico y búsquedas web disponibles.	uso de las Tic	Uso de Tic como estrategia de construcción de conocimiento. Plataformas para la experimentación y la publicación de recursos.
Recursos Humanos	Formación general en TIC mediante programas de capacitación para administradores del servicio.	Usos educativos de las TIC en la sala tic.	Redes de pares y colaboración en línea.
Gestión	Adopción de nuevas tecnologías. Gestión informática de a sistemas.	Procesos mediante la incorporación de tecnologías.	Visión proactiva de innovación, que busca generar desarrollos que permitan nuevos y mejores sistemas de información, registro y comunicación.
Políticas	Planes TIC basados en decisiones centralizadas y concentradas. Políticas que consideran algunos componentes y en diversos grados de profundidad. Presupuestos de largo plazo Marco Legal	Desarrollo de políticas TIC integrales Incorporación de Tic y su uso educativo. Sistemas integrados	Desarrollo de Planes y Políticas que consideran integralmente las TIC en la biblioteca Fidel Coloma.

4.3.1.1 Propuesta diseño de la Sala TIC:



4.4 Aspectos Administrativo:

El proyecto será ejecutado por:

1. Coordinador general del proyecto: (Delegado por la municipalidad)

Será el encargado de ejecutar y gerenciar el proyecto; dentro de sus funciones estará el de entrevistar y contratar al personal que laborará, llevar la parte contable del proyecto y de velar por el cumplimiento de las políticas institucionales, también realizar los informes de avance. Se propone el equipo de apoyo detallado a continuación:

2. Un supervisor / monitor del proyecto:

Será el encargado de supervisar técnicamente el desarrollo y avance de las obras.

3. Un ingeniero civil que se encargué de las obras de remodelación del área destinada para la Sala Tic.

4. Un ingeniero en sistemas o informático que se encargué de la instalación de la Sala Tic. De manera integral.

5. Un especialista en Información.

Se encargará de capacitar en las nuevas tecnologías de información y la comunicación al personal de la Biblioteca.

4.4.1 Aspectos legales del proyecto:

Los servicios de biblioteca de la municipalidad se remontan a fines del siglo XIX a través de una biblioteca ambulante. Sin embargo, es hasta 1933 que el entonces Distrito Nacional organiza la primera biblioteca municipal en una cárcel. Más recientemente, **con la promulgación de la Ley 40 o Ley de municipios en agosto de 1988**, se confiere a las municipalidades facultad para el establecimiento de bibliotecas. A partir de la puesta en vigencia de esta ley, el 25 de julio de 1990, el consejo municipal de la Alcaldía de Managua aprueba el

Plan General de Promoción Cultural. Este plan faculta a la Alcaldía a administrar y dar mantenimiento a las bibliotecas municipales, manejadas hasta esa fecha por el Ministerio de Cultura. De esta forma las Cuatro bibliotecas administradas por el Ministerio pasa a formar de la estructura orgánica de la Alcaldía de Managua, creando así la red de bibliotecas municipales, administradas por el departamento de bibliotecas de la entonces Dirección de Cultura y Turismo de la Alcaldía de Managua.

4.4.1.1 Marco institucional y legal del Proyecto

La unidad de información “Fidel Coloma” obedece a la jerarquía de la Alcaldía de Managua a través de la Dirección de Cultura y Desarrollo Humano por lo tanto toda mejora a aplicar se debe contar con la aprobación y/o autorización de las autoridades de dicha institución.

4.4.2 Planificación y ejecución de las actividades:

El periodo de ejecución del proyecto está contemplado a ejecutarse en un periodo aproximado de un año tomando en cuenta que el personal ejecutan sus propias actividades: búsqueda de financiamiento, se recomienda la sub-contratación de al menos 2 equipos técnicos uno para la fase de remodelación y el otro para la instalación de la sala tic para apoyen el proceso.

4.4.3 Cronograma de actividades:

Cronograma de actividades			
OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	FECHA
Elaboración de protocolo de invitación	-Elaboración de instrumentos	Alba luz López	Junio 2019
	-Visitas y entrevistas en la biblioteca.	María José Sotelo	
	-Recopilación de Bibliografía	Juana de Dios Avilés	
	-Realización de encuestas		
Realizar análisis de la información.	-Elaboración de propuesta técnica:	Alba luz López	Junio-julio 2019
	-Remodelación área para la sala tic.	María José Sotelo	
	Requerimientos para la Sala Tic (Infraestructura de tecnológica).	Juana de Dios Avilés	
	-Desarrollo de competencias.		
Presentación y aprobación del proyecto	-presentación, defensa y aprobación.	Alba luz López	Agosto – diciembre 2019
	Aprobación del Gobierno local	María José Sotelo	
		Juana de Dios Avilés	
	-Búsqueda de recursos		

4.4.4 Matriz de ejecución y seguimiento:

COMPONENTE	ACTIVIDAD	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	2019			2020		
			OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO
Aprobación del proyecto de implementación de la Sala Tic, en la Biblioteca Fidel Coloma.	Presentación y aprobación de parte de las autoridades de la Alcaldía de Managua	Coordinador proyecto Autoridades-ALMA	✓	✓	✓			
	Definir medios de financiamiento			✓	✓			
	Financiamiento aprobado			✓	✓	✓		
Equipo técnico organizado	Contratación del equipo técnico	Coordinador proyecto				✓	✓	✓
Fase de remodelación	Área remodelada 36.74 mts2	Equipos de Trabajo				✓	✓	
Fase de acondicionamiento de la Sala tic.	Adquisición e instalación de equipos.							✓
Fase de Capacitación	Entrenamiento al equipo de trabajo de la Biblioteca.							✓
Fase de Publicidad	Promoción y divulgación	Equipo de Trabajo						✓
Fase de evaluación supervisión del proyecto.	Seguimiento y evaluación del proyecto.							✓

LEYENDA

(-----) Preparación de la Actividad

(/) Ejecución de la Actividad

(*) Evaluación

4.4.5 Aspecto Social

Dentro de nuestro argumento social, la biblioteca municipal busca mejorar las condiciones de sus usuarios reales y potenciales de acuerdo a sus demandas y necesidades permitiéndoles obtener información rápida y actualizada a través del uso de las herramientas tecnológica.

Incentivar y crear mecanismos para que los usuarios comiencen a fomentar el uso de esta herramienta tecnológica dentro de su quehacer en las diversas actividades que realiza dentro y fuera de la Biblioteca.

Motivar a los usuarios para estimularlos principalmente a que cultiven la capacidad de investigar, de elegir y seleccionar sus propias expectativas de indagación e investigación, ya que esto lo obligará a profundizar en el conocimiento de las investigaciones través del uso y manejo de las nuevas tecnologías como herramientas para orientar a los usuarios en los mecanismos de búsqueda, igualmente a darles la opción de extenderse en la investigación hacia otros niveles y temas de su interés educativo.

Con la llegada de Internet como medio de comunicación y medio en el que se desarrolla buena parte de nuestra actividad social y laboral, también surge la necesidad de que éste sea accesible para todos.

4.4.6 Promoción del Proyecto:

Se presentan aspectos muy importantes para la promoción del nuevo servicio de información de la biblioteca Fidel Coloma González, ya que se requiere sea atractivo para los usuarios y con todo esto, alcance el propósito esperado.

La Alcaldía es el pilar fundamental de este proyecto, ya que por medio de esta instancia se manejará la comunicación y articulación con las demás instituciones, de lo cual depende todo el éxito del servicio.

La comunicación promocional que se utilizará para alcanzar el objetivo del proyecto, y está formado por la divulgación, promoción del servicio y las relaciones públicas.

DIVULGACIÓN: difusión ya sea radial, las ferias, las demostraciones propaganda escrita o televisiva

PROMOCIÓN DEL SERVICIO: fomentar a los usuarios que visiten la biblioteca municipal Fidel Coloma y darles a conocer el nuevo servicio existente (TIC), mediante visitas a los centros escolares, visitas programadas casa a casa.

RELACIONES PÚBLICAS: Es importante fortalecer las relaciones entre los distintos tipos de usuario que visitan la biblioteca para la buena imagen tanto del municipio, la biblioteca y su buen servicio.

5. Estudio Financiero

5.1 Costo de la Inversión (presupuesto).

Para la inversión del proyecto estamos presentando los presupuestos acorde a las etapas de ejecución del mismo:

Etapas de Remodelación:

Incluye obras preliminares, instalación de pisos, instalación de cielo de rasos, techos y pisos, pinturas, puertas, ventanas, electricidad, limpieza de facia.

Valor total del proyecto (remodelación) C\$ 280,883.73

Etapas de adquisición e instalación de infraestructura tecnológica (sala tic):

Valor real compra de equipos C\$ C\$620,680.32 (ver detalles en anexo 3)

MONTOS TOTAL DEL PROYECTO		
		Costo total
1	Área de remodelación incluye mano de obra	C\$ 208,842.00
2	Adquisición e instalación de equipos incluye mano de obra	C\$ 620,680.32
3	Contratación especialista para entrenamiento del personal de la biblioteca Fidel Coloma.	C\$50,700.00
	Total general	C\$878,222.32

Plan de capacitación a Usuarios sobre uso de las TIC

ACTIVIDAD	INDICADOR DE CLAVE	RESPONSABLES	TIEMPO
Convocatoria a usuarios reales y potenciales, padres de familia e investigadores para capacitación en alfabetización digital y manejo de las TIC en la biblioteca Fidel Coloma.	Numero de usuario ,padres e investigadores inscritos en el programa de capacitación	Bibliotecarios, formadores de procesos TIC	1 mes
Realización de la capacitación a los usuarios reales y potenciales en alfabetización digital y mejo de TIC	En el mes de enero 2020 se organizara un horario de asignación para el desarrollo de la capacitación	Coordinador administrativo del proyecto	2 meses
Acompañamiento permanente y autoevaluación del proyecto	Numero de ajustes realizados y correctivos implementados	Directiva y equipo de gestión de uso TIC docente	2 meses
Utilizar las aplicaciones y contenidos digitales	Contenidos de medios digitales con uso educativo	Directiva y equipo de gestión de uso TIC docente	2 meses
Conclusión y evaluación de cumplimiento del plan de	Cumplimiento de todas la temáticas de enseñanza aprendizaje sobre	Bibliotecarios, formadores de procesos TIC	2 meses

capacitación TIC a usuario reales y potenciales	uso y manejo de las TIC		
---	-------------------------	--	--

5.2 Fuentes de financiamiento:

Fondos destinados de transferencias municipales del Ministerio de Hacienda y crédito público.

Este proyecto está formulado y contemplado en el anteproyecto Plan de Inversión Anual 2019 en espera de su revisión y aprobación por el Honorable concejo municipal y autoridades de gobierno local.

Enviar a las autoridades correspondientes los resultados de las actividades de planificación, organización, ejecución y evaluación de este proyecto.

5.3 Sostenibilidad del proyecto:

Será un éxito si las autoridades incorporan a corto plazo las acciones indicadas en la propuesta en el POA de la Biblioteca. Al respecto el director está en total disposición para ya que considera conveniente para el desarrollo modernización de los servicio de información.

5. Conclusiones:

Al concluir el proyecto podemos manifestar que la implementación de nuevas tecnologías en la Biblioteca Fidel Coloma González juega un papel importante en la educación de nuestros usuarios.

La implementación de nuevos medios de enseñanza y aprendizaje, permiten al usuario conocer, aprender y adquirir un mejor desarrollo de aptitudes y actitudes que permitan en pleno su desarrollo, su desenvolvimiento en esta sociedad que cambia al ritmo de las continuas necesidades de las generaciones presentes y futuras, por ello concluimos:

- En el sondeo de opinión en el sector educativo se encontró que:
 - El 100% de la población encuestada le gustaría que la biblioteca cuente con equipos tecnológicos y asegura usaría con más frecuencia los servicios de la biblioteca y “si visitaría con más frecuencia la biblioteca si tuviese acceso tecnológico” el estudio arroja un arrasador porcentaje, además aseguran que de implementar estas nuevas tecnologías el acceso a la información sería más "AMPLIA, ACTUALIZADA Y RAPIDA"
 - El 96% de la población encuestada valora como excelente la implementación de nuevas tecnologías en la biblioteca Fidel Coloma.
 - El 100% de la población estudiantil, investigadores, universitarios y comunidad en general, valora como positivo los beneficios de una sala TICs asegurando que el acceso de la información será rápida, actualizada 98% y amplia 96%.
 - El resultado del sondeo de opinión obtuvo los objetivos propuestos en relación a la necesidad de implementar una sala TIC dentro de la biblioteca Fidel Coloma y los datos recopilados lo confirman.

- Para su implantación la biblioteca cuenta con personal especializado para su implementación.

Pretendemos mejorar la calidad de vida en cuanto a sus necesidades de información y conocimientos. Para lograrlo, es necesario implementar este servicio en la biblioteca municipal Fidel Coloma , impulsando la automatización del sistema de información.

6. Recomendaciones:

1. Integrar la propuesta de proyecto como parte de las acciones de modernización futura de la biblioteca Fidel Coloma González.
2. En el contexto del proyecto trabajar en la aplicación de tecnologías de información y la comunicación en procesos de información de las colecciones y desarrollo de bases de datos puesta en servicio de información La automatización de servicios y recursos electrónicos que permitan a los usuarios un desarrollo independiente dentro de la biblioteca.
3. Incentivar y crear mecanismos para fomentar el uso de esta herramienta tecnológica dentro de su quehacer de los diversos usuarios en las diversas actividades que se realiza dentro y fuera de la Biblioteca.
4. Potenciar e incrementar el acceso digital a través de la creación e implementación de herramientas que permitan mejorar dicho acceso a los usuarios.
5. Integrar en las acciones del POA capacitación o entrenamiento permanente en nuevas tecnologías de información en el personal de la Biblioteca y actividades de inducción en los usuarios (reales y potenciales).

6. Realizar convenio con la Biblioteca de la UNAN-Managua para integrar en los Servicios de Información recursos electrónicos.

7. Material Complementario

7.1 Bibliografía

1. Gil, E. (2002). Identidad y Nuevas Tecnologías. Disponible en: <http://www.voc.edu/web/esplart/gil0902/htm>
2. Miguel, S.; Pisarello, R.; López, L.; Fittipaldi, G. (2003). *In-formar en el nuevo contexto de la sociedad del conocimiento y de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones: Desafíos de la Universidad desde la perspectiva de las bibliotecas y los bibliotecarios*. III Jornadas de Sociología de la UNLP, 10 al 12 de diciembre de 2003, La Plata, Argentina. La Argentina de la crisis: Reconstrucción, nuevos actores y el rol de los intelectuales. Disponible en: http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.3944/ev.3944.pdf
3. Nicaragua. Gobierno de Reconciliación Nacional. (2017) EJES DEL Programa Nacional de Desarrollo Humano 2018-2021.
4. Ochoa, Jaider (2012). Biblioteca y TIC: medios de información y comunicación para la formación de ciudadanía crítica. Helsinki: 78° Conferencia General: Congreso Mundial de Bibliotecas e Información. Disponible en: <http://conference.ifla.org/past-wlic/2012/147-gutierrez-es.pdf>
5. *Plan Nacional de Desarrollo Humano 2012-2016*. (2012). Managua. Obtenido de <http://www.pndh.gob.ni/>
6. Torres Vargas, Georgina Araceli. (2005). La Biblioteca digital. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. En: <http://dx.doi.org/10.22201/iibi.0187358xp.2005.38.4066>
7. Lastreto, Rodrigo (2015). Pensar en una nueva biblioteca es uno de los grandes desafíos a los que se enfrentan los bibliotecarios. Disponible en: <https://soybibliotecario.blogspot.com/2015/11/la-nueva-biblioteca.html>
8. Uribe-Tirado, Alejandro & Machett's Penagos, Leonardo. (2011). Estado del Arte de la Alfabetización Informacional en Colombia. IFLA. 111-124. 10.2218/ijdc.v6i1.176. <https://www.ifla.org/files/assets/information-literacy/.../il.../colombia-2010-es.pdf>
9. Uribe Tirado, Alejandro (2012). Niveles de desarrollo de los programas de formación en habilidades informativas-alfabetización informacional en

universidades mexicanas según la información de sus sitios Web. :
<https://www.aacademica.org/alejandro.uribe.tirado/10>

Fuente oral: (transcripción en la página 32).

Director de la Biblioteca Pública Fidel Coloma, Distrito 3 de Managua.

7.2 Anexos

ANEXO 1 - INSTRUMENTOS UTILIZADOS

ENCUESTA DIRIGIDA A USUARIOS

La presente encuesta tiene el objetivo de conocer su opinión sobre el proyecto Implementación de una sala tic en la biblioteca Fidel Coloma González a fin de poder culminar nuestros estudios de Licenciatura en la carrera Gestión de la Información, lo que solicitamos su colaboración.

Edad _____ Sexo _____ Colegio _____

Universidad _____

Nivel Académico: Primaria () Secundaria () Universitario () Profesional ()

1- ¿Te gusta leer?

Nada _____ Muy poco _____ Algo _____ Bastante _____ Mucho _____

2- ¿Asiste usted a la Biblioteca Fidel Coloma?

Sí _____ No (Justifique) _____.

(a) Si la respuesta es "sí" Con qué frecuencia visita la biblioteca?

Diario () una vez a la semana () Dos veces a la semana () Quincenal () Mensual ()

3 - ¿Con que objetivo visita la biblioteca?

- a) Estudio
- b) Investigación
- c) Placer

4 -¿Qué medios y/o recursos utilizas para realizar tus tareas o investigaciones?

- ❖ Computadora propia
- ❖ Cyber
- ❖ Celular
- ❖ Página web

5 - ¿Encuentras lo que buscas en la biblioteca siempre con facilidad?

Si: ----- No ----- Si la respuesta es no, menciona porque:

6 - ¿Qué tipo de servicios de información ofrece la biblioteca Fidel Coloma González?, mencione:

7 - ¿Te sientes satisfecho con los servicios de la biblioteca?

Si ----- No ----- si es no mencione porque -----

8 - ¿Le gustaría que la biblioteca cuente con nuevos recursos tecnológicos cómo?

- Sala con equipos e internet que facilite sus investigaciones
Si ----- No -----.

9 - ¿Usaría con más frecuencia la biblioteca si tuviese acceso tecnológico (internet) y computadoras?

Si _____ No (Justifique) _____.

10 - ¿Cómo valora usted la implementación de nuevas tecnologías en la biblioteca Fidel Coloma?

Excelente () Regular () No opina ()
Bueno () Malo ()

11 - Según su criterio como usuario cuales serían los beneficios de una sala tics en la biblioteca. Puede seleccionar varias respuestas

Información Rápida ()
Información Actualizada ()
Información Ampliada ()
No se usar computadoras ()

Ninguna ()

Firma de Encuestador

Fecha de la Encuesta



ENTREVISTA AL RESPONSABLE DE LA BIBLIOTECA

La presente encuesta tiene el objetivo de conocer su opinión sobre el proyecto Implementación de una sala tic en la biblioteca Fidel Coloma González a fin de poder culminar nuestros estudios de Licenciatura en la Carrera Gestión de la Información, por lo que solicitamos su colaboración.

Datos Generales:

Nombre y profesión: _____

Cargo: _____ Fecha: _____

1. ¿Cómo se denomina la Biblioteca? : _____

2 - ¿De qué instancia depende? : _____

3 - ¿Cómo está organizada la biblioteca?, favor mencionar cuantas áreas y funciones de cada una de las áreas de trabajo:

4 - ¿Cuentan con reglamento de servicios y políticas, podría brindarnos una copia para fines de investigación? , explique: _____

5- ¿Qué servicios de información brindan a la población?, favor mencionar: _____

6 - ¿Mencione el perfil de usuarios que atiende la biblioteca: _____

7- Cuentan con infraestructura tecnológica como equipos de cómputo, servicios de búsquedas a través de internet?, diga:

8- Utilizan algún sistema de automatización para la colección?, Si: ___ No.: ____, **si es no** le gustaría contar con nuevos recursos tecnológicos que faciliten el servicio de información a los usuarios?, mencione: _____

9- Que universo de usuarios atiende la biblioteca mensualmente, nos podría brindar un Promedio?: _____

10- Le gustaría implantar un proyecto de desarrollo de la biblioteca de acuerdo a las últimas tecnologías de información, agradeceríamos sus recomendaciones: _____

_____.

ANEXO 2 - Fotografías de la Biblioteca Fidel Coloma



Fuente; <https://www.elnuevodiario.com.ni/nuevoamanecer/349930-huella-imborrable-profesor-fidel-coloma/>

Fotografía frontal de la Biblioteca Pública Fidel Coloma González del Barrio San Judas D3 Managua.



Fuente propia: Alba Luz López Pérez

Fotografía de sala múltiple Biblioteca Pública Fidel Coloma del Barrio San Judas D3 Managua.



Fuente propia: Alba Luz López Pérez

Fotografía de la colección bibliográfica en la Pública Fidel Coloma del Barrio San Judas D3 Managua.



Fuente propia: Alba Luz López Pérez

Fotografía de la colección bibliográfica en la Pública Fidel Coloma del Barrio San Judas D3 Managua



Fuente propia: Alba Luz López Pérez

Fotografía del área de archivo en la Pública Fidel Coloma del Barrio San Judas D3 Managua



Fuente propia: Alba Luz López Pérez

ANEXO 3 - presupuestos de obras

PRESUPUESTO I. - REMODELACIÓN DE SALA TIC (9.00 M X 4.09 M), BARRIO SAN JUDAS D-3 MANAGUA					
NO	DESCRIPCION	Unidad	CANTIDAD	COSTO UNIT	COSTO TOTAL
1	OBRAS PRELIMINARES				
	Limpieza Inicial (Incl. Limpieza de paredes)	M2	158.70	C\$ 8.00	C\$ 1,269.60
2	PISOS				
	Colocación de piso de cerámica de alto tránsito, clase A de 0.33m x 0.33m (cons. Con pegamento plasterbond) (Incl. ácido para adhesión)	M2	36.79	C\$ 650.00	C\$ 23,913.50
3	CIELO RASOS				
	Suministro e instalación de cielo raso con lámina de plycem texturizado de 2'x2'	M2	36.79	C\$ 380.00	C\$ 13,980.20
	TECHOS Y FASCIAS				
	Instalar cubierta de techo de lámina de zinc ondulada y aluminizada, cal. 26 de 12 pies sobre estructura metálica.	M2	53.96	C\$ 290.00	C\$ 15,648.40
	Instalar fascia de plycem de 30 cm de ancho con espesor de 11mm sujeta con tornillos antirroscantes de 1 1/2" a estructura metálica de tubo cuadrado 1" x 1" Chapa 18 (Aplicar pintura anticorrosiva, 02 manos). Se aplicara dos manos de pintura de aceite al forro previa aplicación de una mano de sellador blanco a base de agua.	M1	31.00	C\$ 180.00	C\$ 5,580.00
	Elaborar e instalar estructura metálica para techo (Incl. Pintura anticorrosiva a dos manos , caja de perlines de 4" x 6" x 1/16" y clavadores con angulares de 2" x 2" x 3 1/2" t=1/8" y platina de anclaje de 8" x 12" t=1/8").	M2	53.96	C\$ 380.00	C\$ 20,504.80
	Instalar cumbre de zinc liso aluminizada, cal. 26 Des. = 0.45m sobre estructura de techo.	M1	10.20	C\$ 135.00	C\$ 1,377.00
4	PINTURAS				
	Aplicar pintura en paredes (una mano de base + 2 de pintura)	M2	121.90	C\$ 70.00	C\$ 8,533.00
5	PUERTAS				
	Instalación de puerta de aluminio y vidrio de una acción con dimensión de 2.10m x 1.00m	Unidad	1.00	C\$ 12,000.00	C\$ 12,000.00
6	VENTANAS				
	Instalación de ventana fija de vidrio claro, corrediza, estilo francesa	M2	3.60	C\$ 2,700.00	C\$ 9,720.00
7	ELECTRICIDAD				
	Luminaria de 2x40 watts, marca sylvania con sus tubos	Unidad	3.00	C\$ 1,120.00	C\$ 3,360.00
	Suministro e instalación de conductor #14 THHN	M1	35.00	C\$ 21.00	C\$ 735.00
	Suministro e instalación de conductor #12 THHN Multifilar	M1	70.00	C\$ 24.00	C\$ 1,680.00
	Breaker ch 1 x 15 Amperes	Unidad	1.00	C\$ 390.00	C\$ 390.00
	Breaker ch 1 x 20 Amperes	Unidad	2.00	C\$ 390.00	C\$ 780.00
	Breaker ch 2 x 60 Amperes	Unidad	1.00	C\$ 1,300.00	C\$ 1,300.00
	Suministro e instalación de apagador simple P/E 120 V/15 Amps	Unidad	1.00	C\$ 125.00	C\$ 125.00
	Suministro e instalación de tomacorriente doble polarizado P/E 120 V/15 Amps	Unidad	12.00	C\$ 142.00	C\$ 1,704.00
	Panel de 12 espacio ch con barras de bronce y sus barras de neutro y tierra (dos barras)	Unidad	1.00	C\$ 1,800.00	C\$ 1,800.00
8	LIMPIEZA FINAL				
	Limpieza Final	M2	36.79	C\$ 12.00	C\$ 441.48
9	MANO DE OBRA				
	Contratación de supervisor de obra para remodelación.	Unidad			C\$ 22,000.00
	TOTAL GENERAL				C\$ 208,842.00

COSTOS	
COSTO DIRECTO	C\$ 208,842.00
GARANTIA POR VICIOS OCULTOS 10%	C\$ 26,000.00
COSTO INDIRECTO (CI=8%)	C\$ 9,987.36
ADMINISTRACION Y UTILIDADES (U=10%)	C\$ 12,484.20
SUB TOTAL 1 (CD+CI+U)	C\$ 257,313.56
IMPUESTO AL VALOR AGREGADO (IVA) 15%	C\$ 22,097.03
IMPUESTO MUNICIPAL (IMI) 1%	C\$ 1,473.14
SUB TOTAL 2 (IVA + IMI)	C\$ 23,570.17
GRAN TOTAL	C\$ 280,883.73

VALOR REAL DEL PROYECTO AREA DE REMODELACION
280,883.73

Etaa habilitación de la Sala TIC:

PRESUPUESTO I. - REMODELACIÓN DE SALA TIC (9.00 M X 4.09 M) , BARRIO SAN JUDAS D-3 MANAGUA					
NO	DESCRIPCION	Unidad	CANTIDAD	COSTO UNIT	COSTO TOTAL
1	EQUIPO E INMOBILIARIO				
	Computadoras de escritorio marca DELL Procesador i3	Unidad	11.00	C\$ 18,000.00	C\$ 198,000.00
	UPS marca DELL	Unidad	5.00	C\$ 7,000.00	C\$ 35,000.00
	Impresora HP Xb65tr	Unidad	1.00	C\$ 9,000.00	C\$ 9,000.00
	Proyector marca Dell	Unidad	1.00	C\$ 21,000.00	C\$ 21,000.00
	Router marca Cisco	Unidad	1.00	C\$ 3,000.00	C\$ 3,000.00
	Switch con Capacidad para más de 10 equipos	Unidad	1.00	C\$ 1,500.00	C\$ 1,500.00
	Aires Acondicionados SPLIT 24000 UTBS	Unidad	2.00	C\$ 27,000.00	C\$ 54,000.00
	Cable de Red	Ml	20.00	C\$ 20.00	C\$ 400.00
	Escritorios para computadoras	Unidad	6.00	C\$ 5,000.00	C\$ 30,000.00
	Lámparas para Iluminación [DE1]	Unidad	6.00	C\$ 750.00	C\$ 4,500.00
	Contratación de supervisor especialista para instalación de la Sala Tic.	Unidad	1.00	C\$ 18,000.00	C\$ 18,000.00
	Contratación de servicio de internet claro 20 MEGAS	Unidad	1.00	C\$ 6,760.00	C\$ 81,120.00
	Segmentación en red	Unidad	11.00	C\$ 2,458.00	C\$ 27,040.00
	Instalación de equipos de computo	Unidad	11.00	C\$ 303.63	C\$ 3,339.93
	Instalación de equipos eléctricos	Unidad	11.00	C\$ 303.63	C\$ 3,339.93
					C\$ 489,240.00

COSTOS	
COSTO DIRECTO	C\$ 489,240.00
COSTO INDIRECTO (CI=8%)	C\$ 28,512.00
ADMINISTRACION Y UTILIDADES (U=10%)	C\$ 35,640.00
SUB TOTAL 1 (CD+CI+U)	C\$ 553,392.00
IMPUESTO AL VALOR AGREGADO (IVA) 15%	C\$ 63,082.80
IMPUESTO MUNICIPAL (IMI) 1%	C\$ 4,205.52
SUB TOTAL 2 (IVA + IMI)	C\$ 67,288.32
GRAN TOTAL	C\$ 620,680.32

VALOR REAL DEL PROYECTO ADQUISICION DE EQUIPOS
620,680.32

