



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN-MANAGUA

## **Facultad Regional Multidisciplinaria, FAREM-ESTELI**

Artículo Científico

### **Título:**

Estrategias que aplican los docentes para prevención del acoso escolar en estudiantes Escuela Sotero Rodríguez.

### **Autoras**

**Erika Marina Martínez**

**Heydi Erenia Velásquez Rugama**

**Claudia Esperanza Ávila González**

### **Tutora**

**MSc Nohemí Rizo**



## **Resumen**

Este artículo es resultado del seminario de graduación, es un estudio cualitativo con enfoque filosófico, realizada en el Centro Escolar “Sotero Rodríguez “de la Ciudad de Estelí, el objetivo fue determinar las estrategias de prevención del acoso escolar implementadas por los docentes de tercer grado de la escuela Sotero Rodríguez de la ciudad de Estelí, en el primer semestre 2019, la metodología es un estudio descriptivo de corte transversal los instrumentos de recolección fueron entrevista semi estructurada dirigidas a docentes, diez estudiantes y 2 consejeras, La observación no participante en diferentes momentos y escenarios más vulnerables, los resultados obtenidos muestra que hay casos de acoso escolar como agresión verbal, física siendo los escenarios el salón de clase, baños y detrás del cafetín. Las estrategias de prevención abordadas por los y las docentes van dirigidas a mejorar las relaciones interpersonales a través de diálogos, charlas, aprendizaje cooperativo, atención personalizada, control de espacios, en conclusión la compañía del buen gobierno y el proyecto de una cultura de paz entre las y los nicaragüenses ha sido oportuna para intervenir positivamente, los docente trabajan los espacios creciendo en valores, habilidades sociales, pero se deben realizar encuentros de convivencia, en valores sensibilizar y capacitar en habilidades para la vida a los estudiantes, padres de familia, para disminuir el acoso escolar y propiciar ambiente escolar agradables.

Palabras Claves. Acoso escolar, estrategias, prevención, escenarios

## **Introducción**

La OMS (Organización Mundial de la Salud), en el año 2007 dicta tres características que categorizan el acoso, existe una o más de las conductas de hostigamiento internacionales.

La repetición de la conducta que ha de ser evaluada por quien la padece como no meramente accidental, sino como parte de algo que le espera sistemáticamente en el entorno escolar en la relación con aquellos que lo acosan.

## **ARTICULO CIENTIFICO FAREM ESTELÍ 10/05/2019.**

La duración en el tiempo, con el establecimiento de un proceso que va a ir minando la resistencia del niño y afectando significativamente a todos los órdenes de la vida: académico, afectivo, emocional y familiar.

Las consecuencias que trae consigo el acoso escolar no son solamente para la víctima o las víctimas, como por ejemplo la violación de sus derechos, la deserción escolar o los trastornos físicos y mentales, sino también para el victimario o los victimarios, quienes van creando y potencializando sus actitudes agresivas para con los demás; de esta manera no sólo afecta a las personas implicadas, sino que también afecta la vida familiar y la vida social.

Es preocupante que esta relación de abuso se presenta en muchas de los centros educativos del municipio de Estelí, lo cual produce consecuencias negativas en lo académicas, psicológicas y sociales.

Se conoce que en este centro educativo Sotero Rodríguez ha existido y existe antecedentes de acoso escolar y que los docentes y consejeros expresan que han aplicado algunas estrategias que han dado resultado pero que aún continúa este fenómeno.

Por tal razón, esta investigación identifico las estrategias de prevención abordadas por maestros en tercer grado de educación primaria de la escuela Sotero Rodríguez de la ciudad de Estelí en el II Semestre del año 2019. Para qué través de sus resultados promueva en las autoridades de la institución educativa, profesores y el personal de consejerías innoven estrategias que no han sido aplicadas así velar por el bienestar y la integridad de los estudiantes.

Como futuros profesionales en pedagogía para la diversidad, estamos comprometidos firmemente a ofrecer una serie de estrategias novedosas que den respuesta a esta problemática social.

El propósito de este trabajo no sólo es detección del acoso como problemática, sino también como un instrumento para beneficiar al ministerio de educación para que intervengan en el

Egresados de la carrera de Pedagogía con mención en educación para la Diversidad,  
Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN – Managua/ FAREM – Estelí.  
G-mail: erickamart31@yahoo.es, hello\_3214@yahoo.com

## **ARTICULO CIENTIFICO FAREM ESTELÍ 10/05/2019.**

proceso educativo y así poder mejorar la convivencia y por ende, la calidad de vida de los estudiantes contribuyendo a la formación de valores.

La información obtenida incrementará el conocimiento existente en las comunidades educativas, ya que podrían realizarse futuras investigaciones de prevención y erradicación del acoso escolar.

### **Materiales y Métodos**

Tiene un enfoque filosófico ya que partimos de supuestos previos al problema, porque estudiamos la realidad de nuestro contexto educativo, en el cual se describen las características de acoso escolar desde los distintos roles de víctima, agresor y observador.

Es cualitativa ya que se estudió el fenómeno en desarrollo y es de corte transversal, porque se realizó en el primer trimestre del año 2019 en los meses de enero a abril.

Las técnicas e instrumentos que se utilizaron en el estudio fueron entrevista semi estructurada, así como la observación con el propósito de identificar los estudiantes que sufren acoso escolar.

La población que se tomó en cuenta fueron los terceros grados de la escuela Sotero Rodríguez con una población estudiantil 68 estudiantes, 13 docentes y 2 consejeras de las Comunidades Educativas.

La muestra es por conveniencia, según Canal Díaz (2009) “El investigador decide qué individuos de la población pasan a formar parte de la muestra en función de la disponibilidad de los mismos”

La muestra sujeta a investigación estuvo constituida por 10 estudiantes que se vieron involucrados en algún tipo de acoso escolar, así como 6 docentes, y 2 consejeras, quienes nos proporcionaron la información requerida, por medio de la entrevista con el propósito de lograr una información veraz y objetiva, encaminada al logro propuesto en esta investigación

La información obtenida de la aplicación de los instrumentos se procesará a través de la representación de una matriz elaborada en Microsoft Word que permitirá dar salida al análisis

Egresados de la carrera de Pedagogía con mención en educación para la Diversidad,  
Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN – Managua/ FAREM – Estelí.  
G-mail: erickamart31@yahoo.es, hello\_3214@yahoo.com

## **ARTICULO CIENTIFICO FAREM ESTELÍ 10/05/2019.**

de los objetivos de la investigación por medio de los insumos que se obtendrán de los instrumentos a aplicar.

Lo primero que se realizará es leer cada ítem con su respuesta luego se procederá a procesar la información a la matriz, para luego realizar el análisis y discusión de los resultados.

Para darle validez a los instrumentos a aplicar en el presente estudio, se consultara la opinión de profesionales en psicología e investigación con amplia experiencia en entrevista guía de observación.

### **Resultados y Discusiones.**

El presente estudio se realizó con el propósito de describir la situación del acoso escolar y las estrategias de prevención abordadas por profesores en el tercer grado de educación primaria de la escuela: Sotero Rodríguez de la ciudad de Estelí en el II Semestre 2019.

Las estrategias que los docentes implementan son los diálogos de manera grupal e individual, encuentro con padres de familias, espacios creciendo en valores, disciplina consciente charlas acerca del acoso, lo que ha permitido incidir de manera oportuna.

Los actores que se ven implicados en el acoso escolar son tres a saber: la víctima, el victimario y el observador.

Se encontró que los niños y las niñas, agresores y víctimas, presentan características intencional, persistente y su comportamiento es repetitivo, se observaron casos aislados de acoso escolar de hostigamiento entre los niños y niñas específicamente tales como, empujones, jalones de sus vestimentas, exclusión o aislamiento, ya que se les observo que no se integraban con los demás niños a los juegos grupales.

Los escenarios donde se producen situaciones de acoso, son los inodoros y puntos estratégicos como detrás del bar, y lugares solitarios en donde no se sienten observados por los docentes, otro escenario que da lugar es el aula de clase cuando la docente se descuida por un instante.

Egresados de la carrera de Pedagogía con mención en educación para la Diversidad,  
Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN – Managua/ FAREM – Estelí.  
G-mail: erickamart31@yahoo.es, hello\_3214@yahoo.com

## **ARTICULO CIENTIFICO FAREM ESTELÍ 10/05/2019.**

Se observó que durante los momentos de recesos algunos docentes participan en el cuidado de los recesos, así como otras personas como las consejeras y personal administrativo.

Lo que permitió constatar que los niños y niñas en esta edad suelen ejercer algún tipo de acoso escolar pero de forma verbal, psicológica y física, dado que las expresiones que se pudieron observar fueron jalones de ropa, burla de sus aspectos en cuanto a la vestimenta y un caso de una niña que se le notaba aislada del resto de sus compañeros cuando estos jugaban.

Estos problemas se dan cuando hay un desequilibrio de poder entre los estudiantes y, a partir de éste, se generan situaciones que desfavorecen notable y progresivamente tanto el ambiente escolar como el desarrollo integral, no sólo de la víctima y el victimario, sino que también los observadores son afectados de manera directa.

Los docentes han implementado diferentes estrategias de prevención en el aula de clase para prevenir el acoso escolar en los terceros grados. Se han hecho llamados de atención de manera individual, ser mediadores en un conflicto, técnicas persuasivas dirigidas a mejorar las relaciones interpersonales a través de diálogos, charlas, aprendizaje cooperativo, atención personalizada, control de espacios, horarios y buena comunicación con los padres de familia, a pesar de los esfuerzos, son muchas las estudiantes que manifiestan que no han participado en los programas que les permitan reconocer y tratar esta problemática.

A partir de los resultados se presenta la siguiente propuesta, con el fin de continuar con procesos de detección y atención de este fenómeno que se presenta en este centro educativo y tomen las medidas necesarias para la mejora de la convivencia en la escuela entre los integrantes de la comunidad educativa.

### **Conclusiones**

Tomando en cuenta los resultados de esta investigación se llegó a la siguiente conclusión en el centro escolar Sotero Rodríguez se han registrado datos relacionados al acoso escolar en reiteradas ocasiones.

Egresados de la carrera de Pedagogía con mención en educación para la Diversidad,  
Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN – Managua/ FAREM – Estelí.  
G-mail: erickamart31@yahoo.es, hello\_3214@yahoo.com

## **ARTICULO CIENTIFICO FAREM ESTELÍ 10/05/2019.**

Los escenarios donde se presentan el acoso escolar son el salón de clase, baños y detrás del cafetín, durante el receso y fuera del centro escolar están son intencionada, persistente en el tiempo y abuso de poder.

Las estrategias de prevención implementadas por las y los docentes están dirigidas a mejorar las relaciones interpersonales a través de diálogos, charlas, aprendizaje cooperativo, atención personalizada, control de espacios, horarios y buena comunicación con los padres de familia.

Se pueda afirmar que en la actualidad se han disminuido el acoso escolar, pero según los resultados aún existen casos de acoso escolar como agresión verbal, física, psicológicas.

Se llegó a la conclusión que la campaña del buen gobierno ha sido oportuna para intervenir positivamente y estar atentos a cualquier manifestación de acoso escolar para intervenir a lo inmediato.

Esta investigación permitió darnos cuenta de la importancia que tiene el estar pendiente del comportamiento de los estudiantes no solo dentro del centro escolar, sino en otros ámbitos de la vida, ya que es preciso enfatizar que la relación de abuso se puede repetir.

Las características del acoso escolar desde los distintos roles de la víctima agresor y observador, se dan en situaciones de agresión física y verbal entre los estudiantes siendo estas los insultos burlescos, empujones, insultos verbales en donde claramente se identifica quienes son las víctimas, quienes los agresores y quienes los observadores, quedando este último en estado pasivo, no hace nada por detener estas acciones.

Por lo anterior hemos decidido compartir estrategias novedosas entre ellas una con el nombre: El Apresiasi y con él objetivo de reconocer el valor de los demás, que proporcionen un impacto significativo en la prevención del acoso escolar entre los estudiantes de este centro escolar

### **Recomendaciones**

#### **MINED:**

Implementar desde las consejerías de las comunidades educativas estrategias para la prevención del acoso escolar, pero de una forma más dinámicas y vivencial.

Egresados de la carrera de Pedagogía con mención en educación para la Diversidad,  
Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN – Managua/ FAREM – Estelí.  
G-mail: erickamart31@yahoo.es, hello\_3214@yahoo.com

## **ARTICULO CIENTIFICO FAREM ESTELÍ 10/05/2019.**

Promover capacitación continua con los miembros de las consejerías de la comunidad educativa sobre protocolo de detección, prevención en situaciones que afecten el bienestar emocional de las y los niños.

Directores y asesores de las C.C.E dar seguimiento exhaustivo para brindar alternativas que se consideren necesarias a cada caso de acoso escolar.

### **Directora.**

Implementar Estrategias reactivas: Se dan después de que se manifestó el acoso escolar consisten en escuchar el caso, atenderlo, establecer medidas de convivencia, derivarlo a atención especializada, darle seguimiento y acompañamiento.

.Fortalecer los lazos afectivos con el centro educativo vigilando las conductas agresivas, la falta de concentración en clase.

Hacer horarios de cuido de receso para que los espacios escolares sean seguros (patio de recreo, cafetín, baños, jardines, pasillos) con supervisión cercana y constante.

### **Docentes:**

Reforzar en los estudiantes la reafirmación personal fomentando la comunicación, el diálogo, la participación, el trabajo cooperativo y negociación para lograr de esta forma experiencias positivas que favorezcan la mejora del clima afectivo, las actitudes y valores positivos de unos estudiantes hacia otros.

Utilizar estrategias novedosas para la resolución de conflictos, que no permitan vivir paz y armonía fomentando el desarrollo de la auto confianza y autorregulación.

Seguir formando niños con capacidad de identificar los riesgos que puedan afectar su salud mental (como el acoso entre estudiantes), asimismo incorporar la temática de la violencia escolar en las asignaturas creciendo en valores en talleres vivenciales presentando videos donde se visualice la realidad de personas que viven el acoso escolar.

Realizar Sociodramas con los estudiantes involucrando tanto a los victimarios como a los acosadores.

Establecer normas claras y con consecuencias inmediatas a la transgresión fomentando la empatía y la asertividad.

Egresados de la carrera de Pedagogía con mención en educación para la Diversidad,  
Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN – Managua/ FAREM – Estelí.  
G-mail: erickamart31@yahoo.es, hello\_3214@yahoo.com



## **ARTICULO CIENTIFICO FAREM ESTELÍ 10/05/2019.**

Trabajar las habilidades sociales y psicológicas del estudiante: Comunicación, manejo de emociones, trabajo cooperativo para resolver los problemas al interior.

### **Estudiantes:**

Evitar quedarse solos, sobre todo en zonas donde no haya personal de la escuela.

Hablar de lo que ocurre con su padre, madre, tíos, amigos o con aquellas personas a quienes les tengan más confianza, intentando no mostrar miedo ni disgusto.

Contestar con humor a las burlas, así evitaran responder a los ataques (no otorgar poder a los agresores)

Ante una agresión, exigir que se detengan. Contestar con calma o de lo contrario, alejarse de inmediato.

Refugiarse donde haya un docente, amigo o personal de la escuela.

### **Padres / tutores de estudiantes:**

Utilizar la información sobre los factores de riesgo y de protección para ayudar a desarrollar acciones preventivas positivas, entablando comunicaciones asertivas en la familia, tomando en cuenta la discusión de problemas y las posibles soluciones.

Reforzar la empatía entre los tutores de sus hijos, participando en los encuentros de Padres de familia y actividades de convivencias que se realicen en el centro con refuerzo positivos permanente en los hogares.

Regular los horarios y programas de televisión que sus hijos e hijas pueden ver, así como restringir el uso de dispositivos electrónicos (teléfono móvil).

Conocer a los amigos y las amigas que tienen por internet enseñándoles a descifrar, entender y diferenciar el mundo real del virtual.

### **Agradecimiento**

Agradecemos primeramente a Dios por darnos sabiduría, salud y entendimiento para realizar nuestra investigación, a los docentes, directora y estudiantes de la escuela Sotero Rodríguez del municipio de Estelí, a nuestra tutora de tesis MSc. Nohemí Rizo Gutiérrez, a la universidad FAREM- Estelí y al gobierno de Nicaragua por darnos la oportunidad de profesionalizarnos, en especial mención a la profesora Rosa Adelina Elizabeth Flores

Egresados de la carrera de Pedagogía con mención en educación para la Diversidad, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN – Managua/ FAREM – Estelí.

G-mail: erickamart31@yahoo.es, hello\_3214@yahoo.com

## ARTICULO CIENTIFICO FAREM ESTELÍ 10/05/2019.

Interprete de Lenguaje de Señas Nicaragüense que sin el apoyo de ella no hubiera sido posible la buena comunicación de las dos maestra con discapacidad auditiva que culminaron con éxito su carrera en Licenciada en Pedagogía nuestro más sincero y profundo reconocimiento.

### BIBLIOGRAFÍA

(s.f.).

Jiménez, P. (2008). <https://www.forodeeducacion.com/ojs/index.php/fde/article/view/163>.

López de Mesa Melo,, C. (10 de 2013). Recuperado el 2018, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5468349>.

*Tareas.ned*. (2004). Recuperado el 17septiembre de septiembre de 2017, de Definición de entrevista : [http://www.encyclopediade taareas.ned/201104/la\\_entrevista.htm](http://www.encyclopediade taareas.ned/201104/la_entrevista.htm)

*Técnicas e instrumentos de la investigación* . (14 de septiembre de 2015). Obtenido de Google.

<http://concepto de/sintesis/#ixzz4sjckveAz>. (14septiembre de septiembre de 2017).

Á Rodríguez-Carballeira, C. A., & JE , S. (2010).

<https://www.google.com/search?biw=1366&bih=608&ei=sRnGXMipJ4OL5wKlxriwCA&q=rodriguez+20>. Recuperado el 24 de 07 de 2018

Adele, Faber, & Elaine. (1996). *Google*. Recuperado el 29-05-2017 de Mayo de 2017, de Goole.

ABeuchat. (1989). *Google*. Recuperado el 13-06-2017 de Junio de 2017, de Google.

Bickel. (1995). *Google*. (Lugarini, Productor) Recuperado el 14-06-2017 de Junio de 2017, de Google.

canto, h. d. (s.f.). *google*. Recuperado el 13 septiembre de septiembre de 2017, de google.

Carkhuff, R. (2000). *Google*. (C. Alemany, Editor) Recuperado el 16-06-2017 de Junio de 2017

Carkhuff, R. (16-06-2017 de Junio de 2017). *Google*. (C. Alemany, Productor) Obtenido de Google.

Carlos, & Alemany. (2000). *Google*. Recuperado el 15-06-2017 de Junio de 2017, de Google.

Egresados de la carrera de Pedagogía con mención en educación para la Diversidad, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN – Managua/ FAREM – Estelí.

G-mail: erickamart31@yahoo.es, hello\_3214@yahoo.com

## ARTICULO CIENTIFICO FAREM ESTELÍ 10/05/2019.

- Coody. (1982). *Google Academico*. Recuperado el 08-06-2017 de Junio de 2017, de Google Academico.
- Echeverria. (2015). *Google*. Recuperado el 13-06-2017 de Junio de 2017, de Google.
- Echeverria. (s.f.). *GOOGLE*.
- Emilia. (miercoles de 03-05-2017 de 2004). *google academico*. Recuperado el 2017, de google academico.
- Emilia, R. (05-04-2017 de Abril de 2000). *Google*. (R. Emilia, Productor)
- Emilia, R. (2000). *Google*. (Reggio, Productor) Recuperado el 05-04-2017 de abril de 2017, de Google.
- Freire. (2006). *Google Academico*. Recuperado el 26-04-2017 de abril de 2017, de Google Academico.
- Freire. (26-04-2017 de abril de 2017). *Google academico*. Obtenido de Google academico.
- Gutiérrez Morales, L. J. (15 de enero de 2013).  
<http://repositorio.cnu.edu.ni/Record/RepoUNANM2102/Description#tabnav>.  
Recuperado el 22 de agosto de 2018, de <http://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/2102>
- Habermeyer, S. (1999). *Como estimular con musica la inteligencia de los niños*. Mexico: Prima communication, Inc.
- Hernández, R. S., & Fernández Collado, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. Mexico: McGraw-Hill interamericana editores S.A D.C.V.
- Nichols. (1988). *Google Academico*. Recuperado el 16-06-2017 de Junio de 2017, de Google Academico.
- Olweus. (1986-1991). 16.
- Rivera, M., & Rivera, M. J. (1888). *Azul*. Valparaíso, Chile.
- Riverio. (2001). *Google*. Recuperado el 14-06-2017 de Junio de 2017, de Google.
- Ruíz, R. O. (1997). El proyecto seviiiia anti-violencia escolar. un modelo de intervención preventiva contra los malos tratos entre iguales. *Revista de Educación*, 143-158.
- Sarmiento. (2012). *Google Academico*. Recuperado el 08-06-2017 de Junio de 2017, de Google Academico.
- Smith. (1973). *Google*. Recuperado el 03-05-2017 de Mayo de 2017, de Google.
- Egresados de la carrera de Pedagogía con mención en educación para la Diversidad,  
Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN – Managua/ FAREM – Estelí.  
G-mail: erickamart31@yahoo.es, hello\_3214@yahoo.com

## **ARTICULO CIENTIFICO FAREM ESTELÍ 10/05/2019.**

Smith. (2002). *google*. Recuperado el miércoles de 26 abril 2017 de 2017, de google.

Tinoco. (2013). El esteliano. *El esteliano*, 127.

verdencia. (1999). *Google* . Recuperado el 12-04-2017 de abril de 2017, de Google.

wolvin. (1969). *Google*. Recuperado el 16-05-2017 de Mayo de 2017, de Google.

*www.mineduacion.com*. (s.f.).

